

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS

ESCUELA DE CIENCIAS GEOGRÁFICAS

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERO GEÓGRAFO EN GESTIÓN AMBIENTAL**

**“IDENTIFICACIÓN DE LOS PROBLEMAS SOCIO-AMBIENTALES
DEL BARRIO COLINAS DEL NORTE COMO APOORTE A LA
PLANIFICACIÓN TERRITORIAL”**

BRYAN JOSEPH VITERI AGUIRRE

DIRECTORA: Mtr. ALEXANDRA MENA

QUITO, 2019

AGRADECIMIENTOS

A mis padres Armando y Susana, quienes han sido los encargados de guiarme, ayudarme; brindándome su tiempo, cariño y dedicación, y quienes me han apoyado en todas las decisiones que he tomado y siempre han sido mis ejemplos a seguir.

A mi hermano Jhonsie, por su apoyo incondicional y dedicar su tiempo cuando lo necesite, por su ayuda a lo largo de este camino y por ser esa motivación para seguir adelante y cumplir con mis metas.

A mis amigos con quienes he compartido todo este camino y con quienes hemos sabido salir adelante en cada adversidad que se ha presentado. En especial a María José y Santiago quienes siempre han estado para apoyarme y ayudarme a pesar de cualquier situación y sobre todas las cosas son como hermanos para mí.

A mi directora de tesis, Mtr. Alexandra Mena, quien ha sabido guiarme y brindarme su tiempo y paciencia durante este trabajo; además de siempre estar dispuesta a brindarme su ayuda ante cualquier eventualidad que se presentaba.

A mis lectores; MSc. Olga Mayorga y MSc. Dinora Hidalgo, quienes con sus sugerencias e indicaciones hicieron que esta investigación sea mucho más fácil de llevar y han tenido el tiempo, paciencia y dedicación para ayudarme en cualquier inconveniente que tuve durante este proceso.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO I	1
Introducción	1
Justificación	1
Antecedentes	2
Estado del Arte	5
Pregunta de Investigación	6
Descripción del Problema	6
Objetivos	8
General	8
Específicos	8
Marco Teórico	9
Percepción y Comportamiento	9
Geografía de la Percepción	9
Planificación del Territorio	10
Conflicto Socio-Ambiental	11
Marco Conceptual	12
Percepción	12
Problemas Socio Ambientales	12
Planificación Territorial	12
Urbanización	12
Hogar	12
Vivienda	12
Barrio	13
Parroquia	13
Lotes	13
Área Verde	13
Hotspot	13
Marco Metodológico	14
Pasos de la Investigación	14
Tipo de Investigación	14
Método	14

Población y Muestra.....	15
Técnicas.....	15
Análisis de punto caliente (Gi* de Getis-Ord).....	15
Integrar.....	16
Recopilar Eventos.....	16
Autocorrelación espacial incremental	16
Marco Legal.....	18
CAPÍTULO II	22
Reseña Histórica	22
Caracterización Socioambiental y Económica del Barrio Colinas del Norte .	25
Población.....	25
Educación	26
Salud.....	26
Economía.....	27
Vivienda.....	29
Alcantarillado	29
Agua Potable	29
Luz Eléctrica.....	29
Manejo de Desechos	30
Seguridad.....	33
Calles y Aceras.....	34
Normativa Local	35
Uso y Ocupación de Suelo	35
CAPÍTULO III	36
Resultados.....	36
Pregunta 1	36
Análisis.....	37
Pregunta 2	37
Análisis.....	38
Pregunta 3	39
Análisis.....	40
Pregunta 4	41
Análisis.....	42

Pregunta 5	43
Análisis.....	44
Pregunta 6	45
Análisis.....	46
Pregunta 7	47
Análisis.....	48
Pregunta 8	48
Análisis.....	49
Pregunta 9	50
Análisis.....	51
Pregunta 10.....	51
Análisis.....	52
Pregunta 11	52
Pregunta 13	53
Análisis 11-13	53
Pregunta 12	54
Análisis.....	55
Pregunta 14	56
Pregunta 15	57
Análisis 14 – 15.....	57
Pregunta 16	58
Pregunta 17	59
Análisis 16 – 17.....	59
Pregunta 18	60
Análisis.....	60
Pregunta 19	61
Análisis.....	61
Pregunta 20	62
Análisis.....	62
Pregunta 21	63
Análisis.....	64
Pregunta 22	65
Análisis.....	66
Pregunta 23	67
Análisis.....	70
CAPÍTULO IV	71

Resultados Mapas	71
Mapa 1. Alcoholismo.....	71
Mapa 2. Delincuencia.....	73
Mapa 3. Drogadicción	73
Mapa 4. Pandillas	76
Mapa 5. Acumulación de basura en las calles.....	78
Mapa 6. Malos Olores	81
Mapa 7. Ruidos Molestos.....	83
Mapa Plagas	85
Mapa Mal Estado de Áreas Verdes	86
Identificación de Zonas Críticas	87
Capítulo V.....	95
Conclusiones.....	95
Recomendaciones	97
Bibliografía	98
ANEXOS	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución Población Mujeres - Hombre.....	25
Tabla 2. Establecimiento Educativos.....	26
Tabla 3. Nivel de Instrucción de la Población.....	26
Tabla 4. Establecimientos de Salud.....	27
Tabla 5. Trabajo dentro o fuera del hogar.....	27
Tabla 6. Actividades Económicas de la Población.....	27
Tabla 7. Tipo de Descarga.....	29
Tabla 8. Procedencia del Agua para el Consumo de la Población.....	29
Tabla 9. Procedencia de Electricidad a las Viviendas.....	30
Tabla 10. Tipos de Robos.....	34
Tabla 11. Pregunta 1.....	36
Tabla 12. Rangos de Edad.....	37
Tabla 13. Orden Problemas Ambientales.....	39
Tabla 14. Orden Problemas Sociales.....	41
Tabla 15. Frecuencia Recolección de Basura.....	43
Tabla 16. Regularidad Horario de Recolección.....	45
Tabla 17. Cumplimiento Horario de Recolección.....	47
Tabla 18. Eliminación Escombros/ Residuos Voluminosos.....	48
Tabla 19. Presencia de Basura en las Calles.....	50
Tabla 20. Frecuencia de Barrido en la Calle.....	51
Tabla 21. Tipo de Agua para Consumo.....	52
Tabla 24. Descarga de Aguas Servidas.....	53
Tabla 22. Frecuencia Corte de Servicio de Agua.....	54
Tabla 23. Frecuencia de Cortes por Año.....	54
Tabla 25. Tipo de Calle.....	56
Tabla 26. Estado de las Vías.....	57
Tabla 27. Inundación de las Calles.....	58
Tabla 28. Tiempo de Inundación.....	59
Tabla 29. Alumbrado en las Calles.....	60
Tabla 30. Energía para Cocinar y Aseo Personal.....	61
Tabla 31. Existencia de Transporte Público.....	62

Tabla 32. Seguridad en Recorrido: Parada de Bus - Hogar	63
Tabla 33. Razones de Seguridad e Inseguridad	63
Tabla 34. Organización Barrial.....	65
Tabla 35. Confianza en Vecinos	67
Tabla 36. Razones No hay Confianza.....	68
Tabla 37. Razones Si hay Confianza	69

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Distribución de la Población por Edades.....	25
Gráfico 2. Actividades Económicas de la Población.....	28
Gráfico 3. Pregunta 1	36
Gráfico 4. Pregunta 2.....	37
Gráfico 5. Pregunta 5	43
Gráfico 6. Pregunta 6.....	45
Gráfico 7. Pregunta 7.....	47
Gráfico 8. Pregunta 8.....	48
Gráfico 9. Pregunta 9.....	50
Gráfico 10. Pregunta 10.....	51
Gráfico 11. Pregunta 11	52
Gráfico 12. Pregunta 13.....	53
Gráfico 13. Pregunta 12.....	54
Gráfico 14. Frecuencia Cortes de Agua.....	55
Gráfico 15. Pregunta 14.....	56
Gráfico 16. Pregunta 15.....	57
Gráfico 17. Pregunta 16.....	58
Gráfico 18. Pregunta 17.....	59
Gráfico 19. Pregunta 18.....	60
Gráfico 20. Pregunta 19.....	61
Gráfico 21. Pregunta 20.....	62
Gráfico 22. Pregunta 21	63
Gráfico 23. Razones Pregunta 21	64
Gráfico 24. Pregunta 22.....	65
Gráfico 25. Razones Habitantes sobre la Organización Barrial	66
Gráfico 26. Pregunta 23.....	67
Gráfico 27. Razones (No).....	68
Gráfico 28. Razones (Si).....	69

ÍNDICE DE MAPAS

Mapa 1. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia Alcoholismo en el Barrio Colinas del Norte	72
Mapa 2. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Delincuencia en el Barrio Colinas del Norte	74
Mapa 3. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Drogadicción en el Barrio Colinas del Norte	75
Mapa 4. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Pandillas en el Barrio Colinas del Norte	77
Mapa 5. Zonas con Acumulación de Basura en las calles del Barrio Colinas del Norte	80
Mapa 6.. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Malos Olores en el Barrio Colinas del Norte	82
Mapa 7. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas influenciadas por Ruido en el Barrio Colinas del Norte	84
Mapa 8. Uso y Ocupación del Suelo de acuerdo al PUOS del DMQ del barrio Colinas del Norte	103

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Administraciones Zonales del DMQ Fuente: MDMQ,2014	3
Ilustración 2. Ubicación Parroquia El Condado Fuente: MDMQ,2014	4
Ilustración 3. Pasos de la Investigación	14
Ilustración 4. Modelo de Encuesta (Parte 1).....	104
Ilustración 5. Modelo de Encuesta (Parte 2).....	105
Ilustración 6. Modelo de Encuesta (Parte 3).....	106
Ilustración 7. Croquis para Ubicación de Problemas.....	107

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1. Desechos en las Aceras	30
Fotografía 2. Basura colgada en la entrada principal de la vivienda	31
Fotografía 3. Basura en las aceras y calles luego de romperse las bolsas	32
Fotografía 4. Fundas de Basura Destruídas por Perros Callejeros	32
Fotografía 5. Basura en las calles	78
Fotografía 6. Basura en las calles	79
Fotografía 7. Basura depositada en las aceras del Barrio	79
Fotografía 8. Basura en Quebradas.....	81
Fotografía 9. Basura en Quebradas.....	81
Fotografía 10. Fuente de Plagas.....	85
Fotografía 11. Lote Deshabitado lleno de basura	86
Fotografía 12. Entrada Proyecto Quito Cables	87
Fotografía 13. Objetos tirados en la Entrada Proyecto Quito Cables	88
Fotografía 14. Quebrada llena de escombros.....	88
Fotografía 15. Sector 4 Esquinas	89
Fotografía 16. Sector 4 Esquinas	90
Fotografía 17. Sector 4 Esquinas	90
Fotografía 18. Sector 4 Esquinas	91
Fotografía 19. Basura Acumulada en las faldas de la Quebrada	92
Fotografía 20. Escombros arrojados a las Quebradas.....	92
Fotografía 21. Escalinatas del barrio (noche)	93
Fotografía 22. Escalinatas del barrio (noche)	94

CAPÍTULO I

Introducción

Justificación

La presente investigación se la realizó con el fin de poder identificar los diferentes problemas sociales y ambientales que se suscitan dentro del barrio Colinas del Norte, para poder tener una visión clara de lo que sucede dentro del mismo para la toma de decisiones en el lugar. A su vez se buscó identificar aquellas zonas críticas en las cuales estos problemas se acentúan y causan dificultades en el diario vivir de los habitantes.

Una situación donde exista una disputa entre individuos por intereses opuestos ya sea por estatus, poder o el acceder a algún recurso da lugar a una situación conflictiva; cuando estas situaciones generan eventos que causan problemas o afectan en el diario vivir se convierten en un conflicto socioambiental. El poder identificar y saber dónde se inician tales conflictos son las principales acciones a seguir para poder evitar que en un futuro estos conflictos se agraven y no haya alguna solución para los mismos. (Galfioni, Degioanni, Maldonado, & Campanella, 2013).

Los conflictos socioambientales traen como consecuencia diferentes acciones, entre las que se destacan: La disminución en la oportunidad de tener un crecimiento económico por parte de una organización social, el daño ambiental que se puede causar al entorno, la disminución en la calidad de vida de la población y la asimilación y continuidad del diario vivir aceptando estos conflictos como algo normal. La falta de interés por parte de todos los involucrados genera que estos problemas se acentúen con el tiempo y poco a poco vayan incrementando sus efectos; además, la falta de compromiso y apoyo por parte de las autoridades para poder eliminar estas situaciones crean graves condiciones de vida para los habitantes afectados (Galfioni, Degioanni, Maldonado, & Campanella, 2013).

Es por ello que, para la realización de esta investigación, se recopiló información secundaria obtenida de diferentes sitios estadísticos que sirvió para poder realizar una caracterización socio-ambiental y económica, que permitiría un primer acercamiento a la realidad del lugar. Posteriormente, se realizaron recorridos por el área de estudio y se aplicaron encuestas a los habitantes del lugar con la finalidad de corroborar la información recopilada y expuesta en la caracterización e identificar aquellos problemas socio-

ambientales que mayor preocupación causan a los moradores dentro del barrio, una vez identificados, se los espacializó; a partir de esto y con la ayuda de un SIG, mediante un proceso de análisis se localizaron los puntos más críticos (*hotspots*) que necesitan de una atención prioritaria y de un mayor control por parte de las autoridades.

Antecedentes

La presente investigación se centró en el barrio Colinas del Norte, ubicado tras la urbanización El Condado, el cual ha sufrido una serie de transformaciones y dinámicas espaciales a lo largo de su existencia. Este barrio se caracteriza por haberse densificado a una gran velocidad durante los últimos 20 años. Se pudo observar una dinámica muy cambiante, ya que el barrio vecino El Condado presenta todos los servicios e infraestructura básica para su desarrollo; mientras que, en el barrio Colinas del Norte vive en situaciones de pobreza y tienen problemas con el acceso a servicios básicos. El desarrollo de esta investigación tiene como objetivo generar un aporte para la planificación territorial; a partir de la identificación de los problemas socio-ambientales que se dan dentro del barrio y las diferentes visiones de sus habitantes a través de un análisis de percepción como herramienta principal.

El Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) está localizado en la Sierra Ecuatoriana, en la provincia de Pichincha; se extiende longitudinalmente sobre un terreno que presenta irregularidades morfológicas. Presenta una condición de valle rodeado de altas montañas y varias quebradas, que hacen que exista una gran diversidad tanto de flora como de fauna, gran cantidad de recursos naturales, y variedad de ecosistemas a lo largo de su territorio. El DMQ tiene una extensión aproximada de 420000 ha; está dividida en 9 Administraciones Zonales (Calderón, Eloy Alfaro, Eugenio Espejo, La Delicia, La Mariscal, Los Chillos, Manuela Sáenz, Quitumbe, Tumbaco) (Ver Ilustración 1) en las cuáles se encuentran distribuidas 33 parroquias rurales y 32 parroquias urbanas (Municipio Distrito Metropolitano de Quito, 2014).

De acuerdo con los datos generados por el Instituto Nacional Estadísticas y Censo (INEC) la población se ha septuplicado desde 1950 año en el que se llegaba a 319.221 personas, llegando a tener en el año 2010 2,239.191 habitantes en el DMQ; que representa aproximadamente el 86,9% de la población existente en la provincia de Pichincha. El incremento anual desde el censo del 2001 hasta el último censo realizado en el 2010 fue de aproximadamente 2,17% (MDMQ, 2015).

Desde 1990 se evidencia un incremento de la población hacia los valles y las zonas periféricas del DMQ, siendo así estas zonas las que presentan el mayor crecimiento poblacional dentro del Distrito; en las zonas periféricas se han asentado aproximadamente el 46% del incremento poblacional total del Distrito; mientras que, en los valles suburbanos se han asentado aproximadamente el 39% (MDMQ, 2015).

La administración zonal La Delicia, tiene una superficie aproximada de 155.600 ha, consta de 12 parroquias; 4 urbanas (El Condado, Ponceano, Cotocollao, Carcelén) y 8 rurales (Nono, Gualea, Nanegal, Nanegalito, San Antonio de Pichincha, Pomasqui, Calacalí, Pacto); está ubicada en la parte norte del DMQ y cuenta con una población estimada de 352.000 habitantes. Es una zona con parroquias que tienen grandes extensiones de áreas ecológicas y de protección, parroquias en proceso de consolidación y parroquias plenamente urbanizadas (MDMQ, 2012).

Por su parte, la Parroquia El Condado que pertenece a la administración zonal La Delicia, tiene una superficie aproximada de 12.000 ha, entre algunos de sus barrios encontramos a: Jaime Roldós, La Alborada, La Planada, San Enrique de Velasco, Colinas del Norte, Pisulí, San José del Condado, Urbanización El Condado. Esta parroquia alberga alrededor de 86.000 personas que tienen sus hogares en este lugar (Ver Ilustración 2) (MDMQ, 2012).

Uno de los barrios que ha tenido un crecimiento tanto en superficie como demográficamente ha sido Colinas del Norte, el cual tiene una superficie de 208,89 ha y una población aproximada a 26.000 habitantes; siendo así uno de los barrios más poblados de la parroquia (Ver Anexo 1) (Mosquera, 2016).

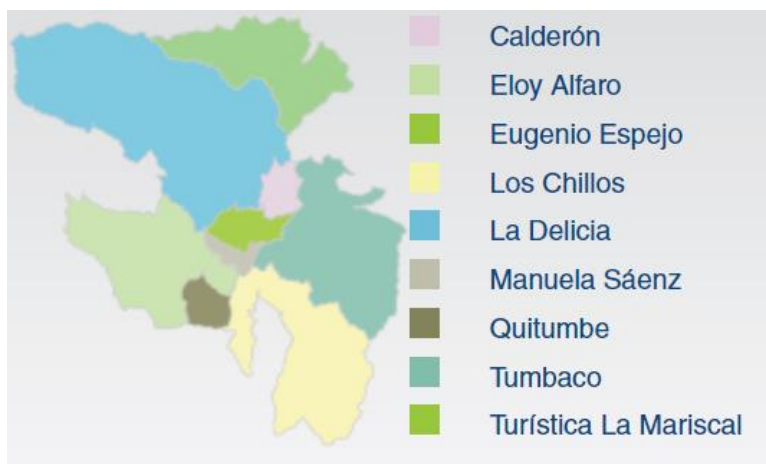


Ilustración 1. Administraciones Zonales del DMQ Fuente: MDMQ, 2014

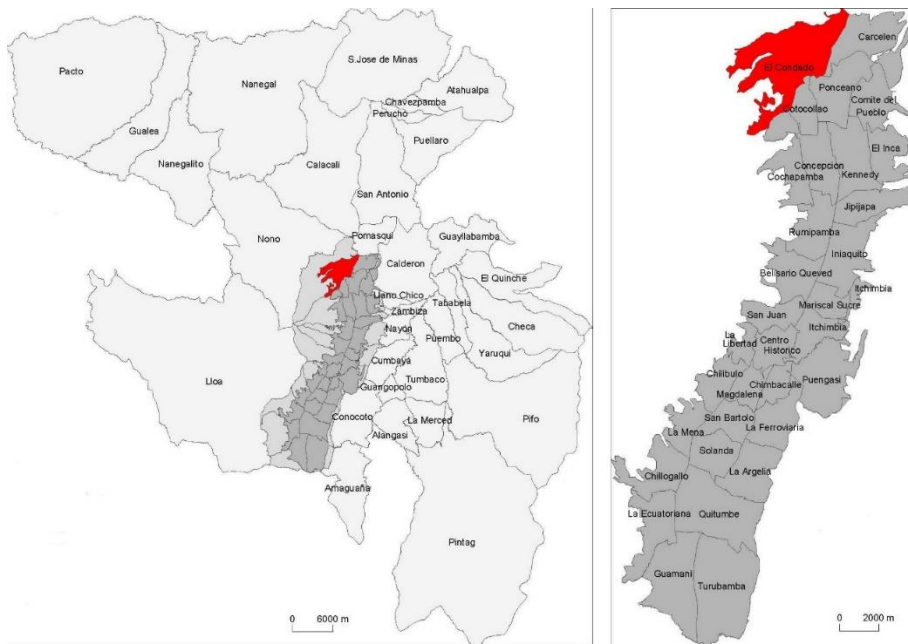


Ilustración 2. Ubicación Parroquia El Condado Fuente: MDMQ, 2014

Este barrio ha sufrido un crecimiento demográfico acelerado y debido a la consolidación espontánea de las construcciones, se acentuaron una serie de problemas sociales como ambientales que a lo largo de la presente investigación se los irá identificando.

Estado del Arte

Una investigación relacionada con la percepción no se la ha realizado dentro del barrio Colinas del norte, Mosquera Fernanda en el año 2016 realiza una investigación cuyo título es “Análisis socio-ambiental del desarrollo urbanístico del barrio Colinas del Norte” en donde describe como los espacios públicos han contribuido a la calidad de vida de los habitantes del lugar, generando futuros escenarios dentro del área de estudio tomando como base fundamental al ordenamiento territorial. Parte de un diagnóstico de los diferentes subsistemas que constituyen el barrio y con la ayuda de información recopilada de las instituciones públicas y privadas aplica técnicas prospectivas que dieron como resultado 4 indicadores de espacios públicos que son: la falta y mantenimiento de lugares de recreación, la regular administración política, la falta de compañerismo y vecindad y la regular gestión de los residuos sólidos urbanos. Aduciendo que una posible solución sea la creación de Gestores Ambientales a menor escala (Mosquera, 2016).

Dicha investigación nos permitió observar que desde entonces ya existía una mala gestión en torno a los residuos sólidos y ese será un tema a tomar en cuenta dentro de la presente investigación; con lo cual la anteriormente citada, nos sirvió para tener una noción de cómo era la situación en ese entonces y compararla con la actualidad.

Por otra parte, Katherine Martínez en el año 2016 con la investigación “Análisis espacial de la percepción de seguridad ciudadana. Caso de estudio: parroquia Chimbacalle” nos permite dar una guía de cómo se debe proceder a realizar un estudio de percepción. Esta investigación adopta diferentes metodologías a la hora de realizar su estudio y nos muestra los lugares (hotspot) que la población del lugar percibe como los más inseguros, esto varía dependiendo de la escala con la que trabajo ya que los resultados a nivel barrial son más segregados mientras que a nivel parroquial son más generalizados. Además, muestra como es el comportamiento de la población en torno al tema reflejado en la confianza y la victimización de la población (Martínez, 2016).

La investigación mencionada permitió guiarnos para poder trabajar a nivel barrial y saber tener en cuenta todos los aspectos que son necesarios a la hora de realizar un estudio de percepción y la identificación de *hotspots*.

Pregunta de Investigación

¿De qué manera la identificación de los problemas socio-ambientales en el barrio Colinas del Norte, aporta a la planificación territorial?

Descripción del Problema

El barrio Colinas del Norte se consolidó hace ya varias décadas, pero la forma en que lo hizo, fue muy desorganizada y repentina; con lo cual, no hubo la planificación necesaria dentro del mismo para poder tener un mejor control en torno a su crecimiento y a su densificación. El aumento poblacional acelerado es una de las características que definen a este lugar, esto contrajo a que su desarrollo espacial se genere de una forma desordenada y espontánea (Mosquera, 2016).

Diversos factores han incidido en el barrio para que diferentes problemas sociales como ambientales surjan y qué con el paso del tiempo y la falta de planificación se han ido acentuando poco a poco. En los últimos años dos problemas son los que más dificultades han causado a la población del lugar; a continuación, se presenta la contextualización de estos.

Desde el año 2016 el proyecto Quito Cables dio inicio en la ciudad de Quito, dicho proyecto tenía como objetivo conectar los sectores La Roldós, Colinas del Norte y La Ofelia; alrededor de 40 barrios eran los que se verían beneficiados y ayudaría aproximadamente a 200 mil personas tanto en su movilidad como en aspectos sociales debido a la creación de espacios públicos como: parques, senderos y espacios recreativos (LA Network, 2017)

De acuerdo con la información de Heredia (2016), el sistema a construirse transportaría alrededor de 30.000 personas diarias, 80 cabinas ya estaban preestablecidas para su funcionamiento y en un futuro llegarían 52 más para movilizar más personas. Las cabinas recorrían alrededor de 3,7 kilómetros y tardarán alrededor de 13 minutos en pasar por las dos estaciones: Mariscal Sucre y Colinas del Norte y por sectores aledaños como Urbanización el Condado, Estadio de Liga Deportiva Universitaria, entre otras. Reduciría el tiempo que comúnmente es de 1 hora de traslado entre la última y primera estación, y se necesitarían alrededor de 44.000.000 de dólares para su ejecución contando con alrededor de 23 expropiaciones.

El barrio Colinas del Norte albergaría a la estación matriz de este proyecto y es por eso por lo que, en primera instancia todos los esfuerzos fueron dirigidos para

establecer la infraestructura necesaria para la misma; para ello, se tuvo que expropiar al único estadio que había dentro del barrio y se perdieron las áreas verdes que servían para hacer deporte para los habitantes del lugar (El Telégrafo, 2016).

Con el paso del tiempo los plazos se fueron alargando y ya no se cumpliría en el tiempo establecido en un principio (Jácome, Fase 1 de Quito Cables tardará 21 meses, 2017). Después de varios conflictos legales entorno a la implementación del proyecto y a cuestiones sociales como la imposibilidad por parte de la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad de Obras de expropiar a las personas de sus terrenos; finalmente en mayo del 2018 el Cuerpo de Ingenieros del Ejército ecuatoriano decidió dar por terminado el contrato que los vincula con la obra aludiendo que el proyecto no cumple con una planificación necesaria y el Municipio no ha cumplido aspectos legales del contrato (Teleamazonas, 2018).

Después de la cancelación del proyecto, dentro del barrio Colinas del Norte donde se suponía se iba a implementar la estación central del proyecto, es ahora un terreno abandonado en donde solo están la infraestructura que iba a ser utilizada y los equipos para su ejecución esperando alguna respuesta del Municipio

Además, la entrada del lugar se ha convertido en un rincón de acumulación de basura debido a que, en el mes de abril la empresa de EMASEO (Empresa Pública de Metropolitana de Aseo de Quito) decidió retirar los contenedores de basura del barrio mencionando que dentro del barrio el acceso para los carros recolectores era muy dificultoso debido a las empinadas y angostas calles del lugar, y a que las personas depositaban basura que no podía ser transportada por los recolectores con lo cual se averiaban de manera constante (Jácome, Vías de difícil acceso, uno de los motivos para retirar los contenedores, 2018).

El retiro de los contenedores generó que la basura se acumule en las esquinas de las calles del barrio y en los postes del lugar, en un principio EMASEO dispuso que la recolección sería en la noche-madrugada (20h00 – 03h00) de los lunes, miércoles y viernes; pero desde el mes de junio el horario cambió a la mañana (09h30) de los martes y jueves (El Comercio, 2018).

La acumulación de basura es un problema que se vive dentro del barrio que además se quedó sin su estadio, perdió varios espacios verdes, su centro de salud fue reubicado en otro lugar al igual que la guardería comunal y al final de todo tampoco van

a tener el proyecto Quito-Cables para mejorar su movilidad. Una vez descrito estos problemas y viendo las diferentes consecuencias que se evidencian en el barrio, el presente estudio se enfocó en los mismos y mediante el análisis de percepción se buscó otros problemas que la población los identifique como prioritarios para su atención.

Objetivos

General

Identificar los problemas socio-ambientales del barrio Colinas del Norte a través de un análisis de percepción como aporte para la planificación territorial.

Específicos

1. Realizar un diagnóstico socioeconómico y ambiental del área de estudio.
2. Determinar problemas sociales y ambientales en el barrio Colinas del Norte a través de la identificación de puntos calientes.
3. Análisis de los resultados obtenidos del estudio de percepción y mapeo de los puntos calientes, como aporte a la planificación territorial.

Marco Teórico

Percepción y Comportamiento

La realidad que cada persona percibe del entorno en el que se desarrolla va de acuerdo con factores que inciden en tal percepción; tales factores como: culturales, psicológicos, sociales y económicos, ayudan a tener una interpretación diferente en cada una de las personas de acuerdo con las situaciones en que cada uno vive. Al momento de interpretar y asimilar una determinada percepción, las personas seleccionan determinada información por sobre otras cosas que hacen orientar sus comentarios u opiniones sobre lo que perciben en un determinado espacio y tiempo. Los factores antes mencionados (culturales, psicológicos, sociales y económicos) marcan una tendencia hacia la cual se decanta el pensamiento humano, pero la percepción de cada persona va en función del peso que se les dé a unas cosas por sobre otras a la hora de realizar una valoración general (Gutiérrez & Peña, 1996).

Geografía de la Percepción

La Geografía de la Percepción aparece en la década de los sesentas, su objetivo es el estudiar las diversas interrelaciones que se dan entre la representación mental que cada ser humano tiene del espacio que habita y las conductas que éste adquiere sobre el mismo; e identificar estas interrelaciones, permite tener una relación entre el análisis geográfico con factores psicológicos a través de diversos procedimientos y técnicas que provienen de ciencias auxiliares (Psicología, Planeamiento, Urbanismo y Estadística) para lograr su objetivo. Para entender esta ciencia, se deben considerar diferentes escalas; espacio personal, espacio construido o arquitectónico, distritos, ciudades, regiones, hasta poder llegar al mundo entero (Fernández, 2013).

Además de lo ya mencionado, la Geografía de la Percepción tiene la necesidad de alcanzar una visión profunda y matizada de las relaciones que se dan en las diferentes interacciones entre el medio y el hombre, basado en todas las variables que pueden llegar a condicionar estas interacciones y en especial de las relaciones entre los grupos humanos. Con esto, busca determinar el modo en que un individuo es capaz de percibir la realidad y como se diferencia de la realidad y la forma de percibir de otras personas; adicionalmente, una vez identificado la percepción de cada uno, busca determinar como la percepción de su realidad incide o afecta en el comportamiento de cada uno de ellos. Su estudio se basa en un enfoque individualista; es decir, a partir del comportamiento de cada individuo como repercute en un grupo o colectivo social (Marrón, 1999).

La Geografía de la Percepción también es conocida como la Geografía de la subjetividad, gracias a sus aspectos metodológicos fue utilizada por varios autores en ellos Lynch, 2006, quien afirma que algunos elementos del paisaje como bordes o líneas de separación, nodos y ciertos hitos tienen una mayor valía en la mente de algunos ciudadanos en su espacio vital. Para lograr un desarrollo adecuado la memoria geográfica tiene un papel fundamental ya que gracias a esto podemos tener la manifestación de nuestro comportamiento habitual a través de respuestas mecánicas antes diferentes acciones que realizamos a diario. La realidad que cada persona percibe está dada por sus valores culturales, sus experiencias y sus aspiraciones, esto conduce hacia un universo propio de cada uno sobre el cual inciden variables externas que lo pueden llegar a modificar y sobre las cuales la Geografía de la Percepción puede llegar a analizar gracias a que el individuo puede darnos dos tipos de contexto: Su esfera inmediata constituida por espacios más cercanos con información personal y directa; y una esfera más distante en donde los espacios tienen vagas referencias (Millán, 2004).

Planificación del Territorio

La planificación territorial tiene como objetivo principal lograr un desarrollo socioeconómico equilibrado, proteger y conservar el medio preservando sus recursos y utilizándolos de una manera sustentable y sostenible, mejorar la calidad de vida, establecer un apropiado diagnóstico y saber gestionar un espacio geográfico teniendo en cuenta todos sus elementos e interrelacionándolos entre sí en torno a las necesidades del hombre. Para poder lograrlo la planificación territorial necesita de tres fases: Pre Plan (legislación) en donde cada territorio deberá determinar todas las políticas territoriales que va a implementar, Plan (planificación) donde se establece todo lo que se pretende implementar, todas las acciones que se van a seguir y todo lo que se necesita para poder lograrlo y por último; la etapa Post-Plan (Ejecución), en donde se debe poner en marcha todo lo que se ha planificado una vez tenido en cuenta todos los aspectos necesarios y tratar de lograr una transformación en el territorio.

Durante el proceso de planificación territorial se deben tomar en cuenta 4 aspectos principales: El carácter público que tiene ya que las instituciones encargadas de su ejecución y las políticas a implementar son públicas, la escala: dependerá del lugar en donde se lo vaya a establecer, la interrelación entre la planificación física y económica (aspectos territoriales y desarrollo socioeconómico) y el carácter técnico, político y

administrativo que se necesita a la hora de ejecutar y realizar una planificación territorial (Rodríguez, 2006).

Conflicto Socio-Ambiental

Diferentes corrientes de pensamiento han buscado determinar la definición correcta de “*conflicto socio-ambiental*”, en un inicio se lo tomó como algo íntimamente relacionado con la degradación ambiental y los daños y perjuicios que el hombre ha causado en la naturaleza debido a las actividades que realiza sobre la tierra. Con el pasar de los años, este término ha ido evolucionando y la parte social va tomando un papel primordial ya que, cada vez es más evidente la lucha por los recursos y el efecto que esto trae sobre el diario vivir de las personas.

Murray Bookhim y Joan Martínez Alíer son los encargados de establecer una nueva corriente de pensamiento crítico en la cual ven a los conflictos socio ambientales, como una fuente que genera nuevas alternativas para las personas y su entorno en el futuro. Está claro que, en un conflicto socio-ambiental van a existir detonantes que harán que los mismo se agraven y por ello el saber identificarlos significará que en el futuro se puedan tomar decisiones en torno a los mismos; de esta manera, Bookhim y Martínez manifiestan que los modelos de apropiación, control y utilización inadecuada de recursos deben ser destruidos para que en un futuro la sociedad humana pueda mejorar y efectos sobre el entorno natural sean menores. Es por ello, que la identificación de problemas socio-ambientales a tiempo permitirá prevenir futuros desastres tanto naturales como sociales que puedan llegar a no tener solución (Quintana , sf.).

Marco Conceptual

Percepción

“Resultado del procesamiento de información que consta de estimulaciones a receptores que son afectados por procesos provenientes del mundo físico y asimilan la realidad como es experimentada”, (Morales, 2012).

Problemas Socio Ambientales

“Conjunto de relaciones de pugna y confrontación, en el que interactúan comunidades, grupos sociales, instituciones, empresas e individuos, motivados por el despliegue de formas problemáticas de apropiación de recursos y espacios territorializados; siendo el resultado de la toma de decisiones o la ejecución de acciones que afectan negativamente a los intereses de grupos sociales en un territorio y se evidencia a través de disputas o conflictos” (Espinosa, 2015).

Planificación Territorial

“Reconocer la mejor posibilidad de desarrollo que se genera cuando se articulan iniciativas sociales y económicas sobre un tejido de centros urbanos, organizaciones sociales, infraestructura y recursos naturales; articulados con políticas públicas que permitan lograr una sinergia social para lograr una transformación sustantiva en materia económica y expresada en un contexto espacial en que se espera inducir los cambios deseados” (Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible, 2013).

Urbanización

“Proceso de concentración geográfica de la población en áreas urbanas. Extensión del modo de vida típico de las ciudades. Modificación que se da sobre un suelo urbano para que se realicen obras que han sido planificadas previamente” (León, 2015).

Hogar

“Lugar donde la familia se asienta, vive y se desarrolla” (PUCV, 2007).

Vivienda

“Edificio o parte de él, construido o que por circunstancias externas es utilizado como un lugar para acoger personas de forma temporal o permanente, el cual puede ser fijo o móvil y poder ser particular o colectiva” (Zamuria & Jarquín, 2013).

Barrio

“División de uso común de la ciudad sobre la base de características sociales, físicas o funcionales comunes” (PUCV, 2007).

Parroquia

“Unidad mínima de administración territorial que conforma el espacio que es necesario en donde un grupo de personas comparten un mismo territorio, tradiciones e intereses” (Torres, 2004).

Lotes

“Superficie de terreno cuyos linderos forman un perímetro continuo, delimitado física o legalmente” (PUCV, 2007).

Área Verde

“Zonas asociadas a equipamiento existente en plazas públicas refiriéndose a; juegos infantiles, jardines y escenarios deportivos, centros educativos, entorno de edificaciones, entre otras” (Díaz, Granados, & Valdés, 2013).

Hotspot

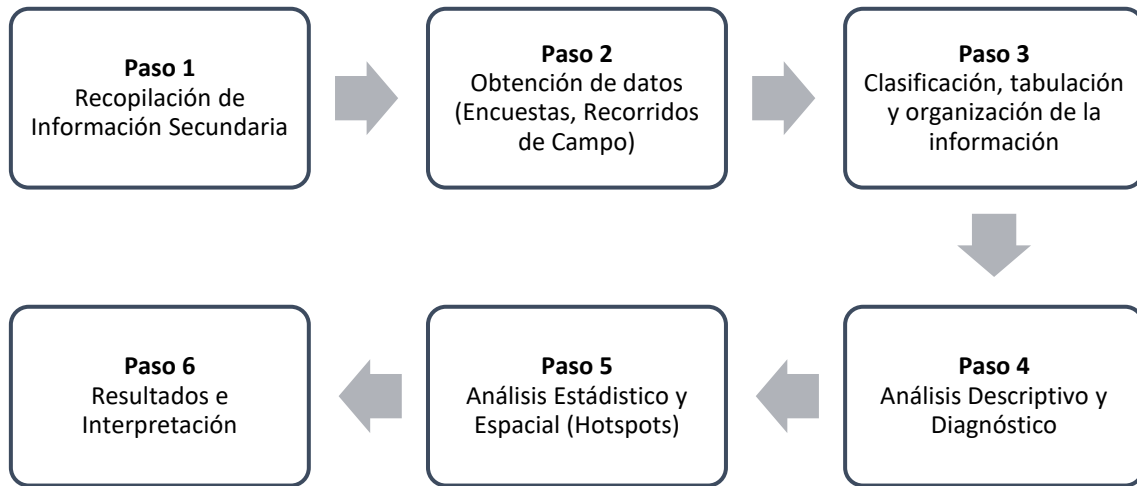
“Zona donde ocurren la mayor cantidad de eventos o sucesos de diferente índole, que necesitan de una atención rápida” (Borbor, 2014)

Para esta investigación se utilizó la terminología *hotspot*, puntos calientes o puntos críticos.

Marco Metodológico

Pasos de la Investigación

Ilustración 3. Pasos de la Investigación



Tipo de Investigación

La investigación que se llevó a cabo dentro de la presente investigación es de tipo descriptiva ya que, se analizó cuál es y cómo se manifiesta la percepción de los habitantes del barrio Colinas del Norte en función a las diferentes problemáticas que se evidencian en el mismo. Además, es un tipo de investigación correlacional ya que se buscó entender la relación entre dos o más factores y cuál es su incidencia en el comportamiento que tienen los habitantes del barrio en relación con los diferentes problemas socio-ambientales que se presentan (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Método

El método que se utilizó en la investigación es el inductivo ya que, a partir de los diferentes resultados que se obtuvieron en los diferentes procesos que se realizaron obtuvimos una realidad que se evidencia a través de lo que los habitantes del barrio perciben sobre el lugar que residen. Para ello se utilizó la ayuda de encuestas en donde la población nos mostró la realidad que cada habitante percibe para después proceder a un análisis de puntos críticos.

Población y Muestra

Para la presente investigación se aplicaron encuestas a los habitantes del área de estudio para poder llevar a cabo el análisis de percepción; para lo cual, se obtuvo una muestra a partir de la población que habita este lugar.

La fórmula para calcular el tamaño de muestra a utilizarse es

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde,

N = tamaño de la población

Z = nivel de confianza

P = probabilidad de éxito, o proporción esperada; Q = probabilidad de fracaso

D = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción).

$$n = \frac{18.000 * 1,96^2 * 90 * 10}{10^2 * (26000 - 1) + 1.96^2 * 50 * 50}$$
$$n = 96$$

Técnicas

Para identificar y conocer el comportamiento de un *hotspot* sobre el terreno se utilizó el software ArcGIS. Para Sherman (1995), un *hotspot* implica que en una zona pequeña con una determinada segregación espacial puede darse un evento puntual que puede ser recurrente o puede llegar a ser predecible. Es por ello que para la presente investigación se adaptó una metodología ya que no existe una ya establecida para el tema propuesto; esto debido a que, la zona de estudio, la escala y las particularidades que se presentaron a lo largo de la investigación hacen que se tenga que realizar este particular. Además, no es posible aplicar metodologías ya establecidas porque para ello se necesita que en cada punto a analizar se hayan dado una determinada cantidad de eventos y así proceder al análisis; sin embargo, en la investigación realizada se estableció que cada punto equivalía a un evento con lo cual los pasos a seguir cambian.

Análisis de punto caliente (Gi* de Getis-Ord)

Esta herramienta utiliza la estadística Gi* de Getis-Ord que da como resultado puntuaciones Z (relacionados con la desviación estándar) y valores P que indican como se agrupan espacialmente las entidades de acuerdo a valores altos o bajos. La correlación que existe entre entidades vecinas es el fuerte de esta herramienta y da como resultado:

valores se expresan como hotspots, valores sin significancia y coldspots; de acuerdo a la segregación espacial que tengan, mientras existan un alto número de incidentes y este rodeado de altos índices se considera un hotspot, si tiene un bajo número de incidentes rodeados de bajos índices se considera un coldspot. y Si son eventos aislados y no tienen ninguna correlación se los considera como un punto sin significancia (Borbor, 2014).

Como se mencionó anteriormente, el presente estudio no tiene puntos con una ponderación o un conteo de eventos en un mismo lugar; sino que, los eventos son individuales para ello, por ello para utilizar la herramienta antes mencionada se deben realizar diversos procesos para poder tener los valores adecuados para el proceso. Por ello, se utilizaron las siguientes herramientas:

Integrar

“Esta herramienta permite que las entidades analizadas que se encuentran en una determinada distancia una de otras, adquieran un valor de coordenada común; es decir, se los considere como puntos que ocupan una misma ubicación” (ESRI, s.f.). Para nuestra investigación es de gran ayuda ya que de esta forma se puede simular que los eventos que tenga cierta cercanía puedan ser considerados como uno solo y así se los pueda ponderar para los siguientes procesos.

Recopilar Eventos

“Esta herramienta sirve para clasificar y generar una entidad con símbolos graduados en función de la cantidad de sucesos que existan en una determinada ubicación; además, crea un nuevo campo en donde hace un conteo de los eventos que se agruparon en el nuevo punto” (ESRI, s.f.).

Con esta herramienta se logró que, mediante este proceso los diferentes sucesos se agrupen y se los pueda cuantificar en función al espacio que ocupen; de esta forma, será más fácil realizar los siguientes procesos.

Autocorrelación espacial incremental

Esta herramienta mide la intensidad y dispersión que tienen las diferentes entidades en función de la distancia que hay entre ellas. A través de un informe que contiene gráficos y tablas, permite observar como la segregación espacial es más pronunciada en función de la distancia que hay entre los eventos (Pucino, 2015).

Gracias a esta herramienta se pudo determinar la distancia adecuada a utilizar en con la herramienta Análisis de punto caliente (G_i^* de Getis-Ord) y de esta manera obtener resultados más confiables en cuanto al comportamiento de las variables a estudiar.

Los valores y fuerza de agrupación que se obtienen; gracias a la herramienta mencionada, son puntos para ser interpolados; para ello utilizaremos la herramienta IDW para tener una mejor perspectiva de los lugares en donde los eventos son más evidentes y necesitan mayor atención.

Distancia Inversa Ponderada (IDW)

Este método de interpolación permite predecir los valores que habrá en un determinado lugar en función de valores conocidos, a través de la distancia ponderada inversa; valor que se obtuvo en el procedimiento anterior. Este método nos permite asumir que los eventos que estén más cercanos unos de otros, tienen un gran parecido en comparación con las que están más lejos; para ello, utiliza la distancia y en función de este valor calcula la ubicación y valor que va a tener una ubicación en diferencia de otra.

La fuerza de agrupación es simplemente los valores del significado de agrupación, interpolados (utilizando IDW). Esto nos da una mejor perspectiva de donde los grupos son más evidentes y estadísticamente significativos (Kenna, Lal, & Kesharwani, 2018).

Con estos procesos se identificó los puntos críticos que necesitan de atención prioritaria y además se localizó aquellas áreas críticas en donde confluyen más de uno de los problemas mencionados.

Marco Legal

El Distrito Metropolitano de Quito al igual que todo el Ecuador tiene su base legal conforme a la pirámide de Kelsen en donde se establecen de forma jerárquica las normativas que rigen al país. Siendo así, las Leyes Orgánicas y Ordenanzas Municipales dictan las normas de control y regularización de procesos a este nivel y los procesos o actividades que se desarrollen sobre este territorio deberán acogerse a las mismas. Es así que tenemos a lo siguiente:

La Ordenanza Metropolitana N.003, que después fuera sustituida por las Ordenanzas 085, 095 y 127; establece los lineamientos a seguir para aprobar los asentamientos poblacionales sobre el territorio, poder establecer una propiedad privada o pública y las responsabilidades y deberes que su propietario adquiere al obtener uno, es así que en su Sección III y IV determina que:

Art.II.43.- ASENTAMIENTOS DE HECHO. - Para. 1a. aprobación de los asentamientos de hecho o populares, deberán acogerse al procedimiento establecido para la urbanización progresiva, y se ubicarán en una de las etapas señaladas en el artículo anterior las organizaciones legalmente constituidas a través de sus representantes legales, así como aquellas que siendo asentamientos de hecho sin tener constitución legal pero que se encuentre en trámite de calificación, pudiendo ser éstas:

- a) Cooperativas de vivienda de personas de bajos ingresos
- b) Comités pro-mejoras;
- e) Comités barriales;
- d) Sindicatos; y,
- e) Otras de igual sentido y finalidad.

Art.11.46.- NORMAS A SEGUIR. - Los proyectos de vivienda y comercio especiales, en su forma de ocupación, volúmenes de edificabilidad y altura de edificación se sujetarán a los siguientes datos y coeficientes máximos:

- a) Forma. de ocupación aislada;
- b) Retiro frontal cinco metros;
- c) Retiros laterales y posteriores cinco metros;

- d) Retiros laterales entre viviendas diez metros;
- e) Coeficiente de ocupación del suelo quince por ciento;
- f) Coeficiente de utilización del suelo treinta por ciento; y,
- g) Altura de edificación seis metros (dos pisos).

La Ordenanza Metropolitana N. 213 establece las responsabilidades de cada uno de los habitantes en cuanto a la limpieza y manejo de residuos sólidos; en su Capítulo VII, considera que:

Art. II.344.- DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS. - Los residuos sólidos que sean depositados en la vía pública o en los sitios de recolección designados por las autoridades respectivas serán de propiedad de la Municipalidad del Distrito Metropolitano de Quito.

Art. II.347.- Son obligaciones y responsabilidades en el aseo de la ciudad, las que se detallan a continuación:

a) De las obligaciones de los propietarios o arrendatarios de los inmuebles públicos, privados y religiosos: 1. Mantener limpias las aceras, parterres centrales y la mitad de la calzada correspondiente a viviendas, locales comerciales e industriales, edificios terminados o en construcción, urbanizaciones, vías privadas, lotes y jardines; 2. Los administradores de propiedades públicas emplearán los recursos necesarios para conservar limpios los frentes de sus inmuebles, parterres centrales y la mitad de la calzada;

b) De las responsabilidades de los propietarios o arrendatarios de los inmuebles públicos, privados y religiosos:

1. Depositar la basura en fundas, en recipientes impermeables debidamente cerrados, tachos o tarros, etc., según lo determine la Dirección Metropolitana de Medio Ambiente, 2. Colocar los desperdicios en la acera del frente correspondiente a su inmueble, o en lugares apropiados y accesibles para la recolección por parte del personal de limpieza, en el horario fijado para el efecto; 3. Retirar el recipiente inmediatamente después de que se haya realizado el proceso de recolección; 4. Mantener los zaguanes, la acera y el parterre correspondiente a su inmueble, libre de ventas informales, exhibición de productos u otras actividades no autorizadas.

e) De las responsabilidades de los propietarios de animales: 1. Mantener la atención necesaria para que el animal doméstico que circule en la vía pública no la ensucie; 2. De producirse este hecho, el propietario o quien conduzca el animal limpiará el desecho producido por su mascota.

La Ordenanza Municipal 048, establece las normativas a seguir en torno a la fauna urbana, sus cuidados, sus responsabilidades y las obligaciones que adquiere el dueño al tener un animal doméstico. Además, se indica las facultades del municipio para contrarrestar los problemas que se generen por los mismo. Es así que tenemos:

ART. 3.- DERECHO A LA TENENCIA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA Y DE CONSUMO. - Con carácter general, el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito normará la tenencia de animales de compañía y consumo en inmuebles situados dentro de su jurisdicción, con el fin de obligar a sus tenedores a mantenerlos siempre en las condiciones higiénicas de alojamiento u sin provocar molestias o peligros para terceros o para el propio animal.

ART. 4.- DE LOS ANIMALES CONSIDERADOS PLAGA. - El Municipio del Distrito Metropolitano de Quito normará la presencia de estos animales, cuando se transformen en plaga, en inmuebles situados dentro de su jurisdicción, los propietarios de los inmuebles estarán obligados a establecer las medidas correspondientes para su control y/o erradicación, sin provocar molestias o peligros para terceros.

ART. 5.- OBLIGACIONES RESPECTO A LA TENENCIA DE ANIMALES DE COMPAÑÍA. - Los sujetos obligados deberán adoptar todas aquellas medidas que resulten precisas para evitar que la tenencia o circulación de los animales pueda suponer amenaza, infundir temores razonables y ocasionar molestias a las personas. Deberán, además, cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Tener un número de animales que pueda mantener de acuerdo a los principios de bienestar animal; proporcionar a los animales un alojamiento adecuado, manteniéndolos en buenas condiciones físicas y fisiológicas, de acuerdo a sus necesidades de edad, especie y condición;
- b) Socializar a los animales, haciéndolos interactuar con la comunidad, a fin de adaptarlos a una convivencia sana; Someter a los animales a los tratamientos médicos veterinarios preventivos y curativos que pudieran precisar

ART. 7.- OBLIGACIONES RESPECTO A ANIMALES PLAGA. - En espacio público el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito establecerá la implementación de programas de diagnóstico y control; en el espacio privado los propietarios solicitarán el apoyo técnico y realizarán por cuenta propia o de terceros el control de estos vectores.

ART. 10.- RESPONSABILIDAD. – Los propietarios o poseedores de animales domésticas y de compañía y, en general, sus tenedores, serán responsables de los y daños y perjuicios que estos últimos ocasionen a las personas, o bienes de terceros. Con respecto a los animales considerados plaga:

- a) Los propietarios de los inmuebles serán los responsables de mantener en condiciones de habitabilidad y limpieza que limite el apareamiento de vectores plaga.
- b) Serán responsables de efectuar procesos de desratización y desinfección, para el control adecuado de plagas.

CAPÍTULO II

Dentro del presente capítulo se mostrará un acercamiento a lo que se vive actualmente en el barrio Colinas del Norte en relación con la información obtenida del Censo del año 2010, a través del INEC y las diferentes visitas que se han realizado al lugar. Se realizó una caracterización de la población del lugar y las diferentes condiciones en las que se desarrolla en torno a vivienda, educación, salud y economía. Por otro lado, se muestran los diferentes escenarios que el barrio presenta en torno a diferentes condiciones relacionadas con desechos sólidos, seguridad, infraestructura y mantenimiento de calles, aceras y espacio público. Esto será el primer paso para poder entender como la población se desarrolla dentro del barrio y cuáles son las diferentes condiciones en las que lo hace y afectan a su diario vivir.

Reseña Histórica

El barrio Colinas del Norte tienen su nacimiento en la década de los 80 a través de una cooperativa de nombre “Cooperativa de Vivienda Comité del Pueblo #2”; la cual tuvo varios problemas administrativos debido a distintos interventores en las decisiones que se tomaban. Estaba conformado en un inicio por 15 personas y liderada por el Sr. Luis Carrera quien fuera el primer dirigente de la misma. Debido a la gran cantidad de personas que se unieron se comenzaron las diligencias para poder conseguir un terreno, largos recorridos se hicieron por varios lugares de Quito tales como: Loma de Puengasí, Chillogallo, Calderón, La Libertad entre otros; los lugares no satisfacían las necesidades y preferencias de los socios y haciendo un recorrido por una laguna que había en lo que actualmente es el barrio, se toparon con un terreno que tenía alrededor de 150 hectáreas de longitud. Procedieron a contactarse con el propietario “Sr. Arturo López” y se produjo la compra del mismo en una cantidad estimada de 75 millones de sucres (Aalertaaaa!!! que camina..., 1998).

Los miembros toman la decisión de cambiar el nombre y pasa a llamarse Comité del Pueblo # 2; debido a que, uno de los dirigentes había trabajado en el Comité del Pueblo #1, se carnetizó a los socios y se entregaron lotes de 200 y 180 metros que constaban en un inicio 18.000 sucres y fueron variando a 25.000 y 28.000 sucres debido a los pagos que se debían hacer. A partir de aquí nacieron los primeros inconvenientes debido a la repartición de pedazos de terreno y manejo de dinero; así que, se procedió a realizar un sorteo de estos pedazos y entregarlos a los socios. La falta de energía eléctrica y de agua

potable fueron los primeros problemas que se vivieron en este lugar; esto sumado al nulo acceso para el transporte público, hicieron que el diario vivir sea un problema para los moradores (Aalertaaaa!!! que camina..., 1998).

“Tras la salida del gerente de la cooperativa ingresaron nuevos dirigentes que no duraban mucho en el cargo y con los cuales se vivieron las peores disputas dentro del comité; debido a que, los nuevos dirigentes pretendían expropiar a los dueños de los lotes para poder revenderlos al mejor postor, los moradores lograron a oponerse y sacar a este intermediario pero siempre llegaba alguien que generaba más problemas que soluciones y la cooperativa iba en caída libre hasta que se hizo cargo el Lcdo. César Rodríguez” (Aalertaaaa!!! que camina..., 1998).

Para la llegada de este nuevo dirigente los moradores del lugar tuvieron que realizar varias marchas al Ministerio de Bienestar Social, Dirección Nacional de Cooperativa y al Congreso; a pesar de los inconvenientes, el Lcdo. Rodríguez llega como dirigente iniciando con una auditoría para ver el estado del comité. En la misma se obtuvo que los manejos habían sido de manera corrupta, no había contabilidad, no existían recibos de pagos, documentos no tenían firma de responsabilidad, tierras vendidas sin papeles ni autorización, lotes revendidos sin que sus dueños supiera, entre otras. La asignación y designación de lotes no iban de acuerdo a lo establecido en los lotes, la topografía y planimetría existente no iba con la realidad; por lo cual, se crea un plan de trabajo para que al término de un año se puedan arreglar estos y otros problemas

Luego de que llegara la solución se debería elegir una nueva dirigencia, consejos de administración y vigilancia, presidentes y gerentes para continuar con la autogestión, pero la desconfianza era grande entre los socios por lo cual se decidió que el mismo licenciado se encargue de liquidar la cooperativa. Esto se produjo en diciembre de 1995 con la aceptación del 96% de los socios, este acontecimiento da pie a que surja el “Proyecto de Desarrollo Comunitario Comité del Pueblo #2” bajo la responsabilidad de la Asociación Solidaridad y Acción A.S.A. Bajo esta perspectiva, los socios comenzaron a tener escrituras de sus lotes y se terminaron los problemas con aquellas personas que decían tener terrenos sin papeles; además en Noviembre del 2000, toma el nombre de barrio “Colinas del Norte” bajo la representación de un “Comité Central” y con el asesoramiento técnico de A.S.A., conforman el actual “Proyecto de Desarrollo Comunitario A.S.A.- Colinas del Norte” (Entre lo legítimo y lo legal, 2001).

A partir de estos cambios el barrio pudo seguir su desarrollo normal bajo una buena administración, gracias a esto se pudieron realizar varios proyectos entre los que sobresalen:

Ente 2001 y 2002, el barrio contó con agua potable; entre los años 2002-2009, cuenta con un sistema conectado a la red pública de alcantarillado y a la telefonía pública; entre 2001 y 2009 lograron tener su propia empresa de recolección, compostaje y reciclaje de basura; además de, un comisariato para los moradores del barrio. En 2001, se construyen 3 sub centros de salud y cuatro centros de desarrollo infantil; entre 2003 y 2005 se construyeron dos casas comunales con fondos propios y aportes del DMQ. Durante el periodo 2005 y 2012 se logra el 83% del adoquinado en las calles, el cual fuera autogestionado por el Proyecto de mejoramiento vial de Colinas del Norte (PROMEVAC); el 2015 se tiene el Mega Infocentro Colinas del Norte y se siguen haciendo diferentes proyectos para el mejoramiento del barrio.

A pesar de las buenas intenciones de los dirigentes y de los moradores, dentro del barrio se han dado situaciones difíciles con las cuales han tenido que lidiar durante los últimos años; tales como: el Proyecto Quito Cables que no se llevó a cabo y el retiro de contenedores de basura del lugar.

Caracterización Socioambiental y Económica del Barrio Colinas del Norte

Población

La población del barrio Colinas del Norte es de aproximadamente 25.914 habitantes los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Distribución Población Mujeres - Hombre

Mujeres	13.242	51,10%
Hombres	12.672	48,90%
Total	25.914	100%

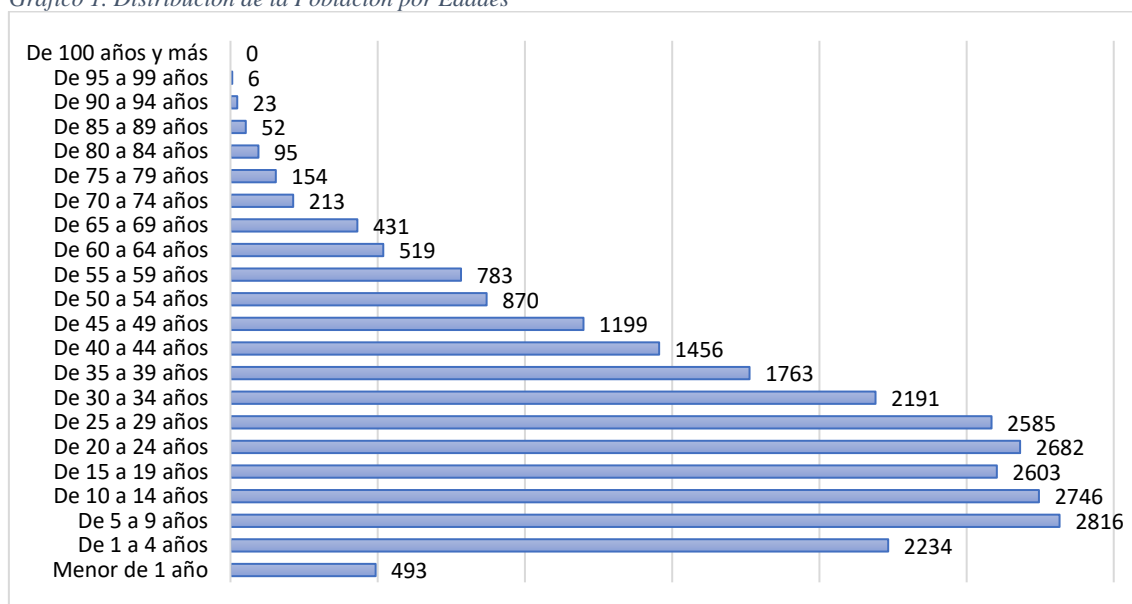
Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Dentro del barrio predominan las mujeres con un 51,10%, mientras que los hombres representan el 48,90% de la población total de lugar (Ver tabla 1).

De acuerdo a la información del último censo, la población se distribuye por edades de la siguiente manera (Ver Gráfico 1):

Gráfico 1. Distribución de la Población por Edades



Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Se puede observar que la población para el año 2010 mantenía la pirámide poblacional ideal; es decir, existía mayor cantidad de gente joven o que puede producir que la gente anciana y que por su edad ya no pueden realizar alguna actividad o labor. A pesar de que han pasado 8 años la población no debe haber variado drásticamente y la pirámide se mantiene ya que debió haber defunciones como nacimientos.

Educación

Dentro del barrio se pueden encontrar 11 unidades educativas y 5 centros infantiles del buen vivir (CIBV) (Ver tabla 2):

Tabla 2. Establecimiento Educativos

Tipo	Nombre del establecimiento	
CIBV	Miguelito	
	Caritas Alegres	
	La Planada	
	Mi Pequeño Cielo	
	Comititos	
Unidad Educativa	Hugo Alemán Fierro	María Angélica Carrillo Mata Martínez
	Alfa y Omega	Pablo Hanfbal vela
	San Patricio de la Providencia	William Tell
	Cristiano Renuevo	Dr. Carlos Cueva Tamariz
	Diego Abad de Cepeda	La planada
	Acuarela	

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

El porcentaje de población con analfabetismo es de aproximadamente 6,23%, con lo cual se evidencia que el analfabetismo ha sido bien manejado dentro del barrio y las autoridades por lo que el porcentaje del mismo es mínimo. El nivel de instrucción en la población del barrio que predomina es el secundario (45,61%) y primario (39,61%) que son los más significativos del lugar, la cantidad de habitantes con un nivel de instrucción superior es mínimo (9,78%) y las personas que no tienen nivel de instrucción son escasas (2,90%) corroborando con lo anteriormente mencionada acerca del porcentaje de analfabetismo en el lugar (Ver tabla 3).

Tabla 3. Nivel de Instrucción de la Población

Nivel de Instrucción	Número de Personas	Porcentaje
Ninguno	672	2,90%
Primario	9185	39,61%
Secundario	10575	45,61%
Superior	2268	9,78%
Ignora	487	2,10
Total	23187	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Salud

El barrio contaba con dos centros de salud, que por cómo se mencionó en los antecedentes uno de ellos, fue reubicado debido al proyecto Quito Cables y ahora se fusionaron para formar uno solo (Ver tabla 4).

Tabla 4. Establecimientos de Salud

Nombre	Dirección
¹ Centro de Salud Colinas del Norte	Mz B 51 Calle B16 Lote 34 Sector La Y
Centro de Salud El Manantial	Calle Principal Mz R 19 Lote 9

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Economía

Las actividades dentro del barrio son diversas, se pueden encontrar muchos locales comerciales de víveres, fruterías, peluquerías, ferreterías, bazares, entre otros. Con lo cual un gran porcentaje de la población realiza sus actividades laborales dentro del barrio, pero existe otro gran porcentaje que tienen que salir del barrio para ir a trabajar. Para corroborar esta información de acuerdo a lo que menciona el INEC en su último censo (2010), se obtuvo que (Ver Tabla 5):

Tabla 5. Trabajo dentro o fuera del hogar

Trabaja dentro o fuera del hogar	Número de Personas
Dentro del hogar	735
Fuera del hogar	10689

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

A continuación (Ver tabla 6), se presenta las principales actividades económicas dentro del barrio y sus respectivos porcentajes

Tabla 6. Actividades Económicas de la Población

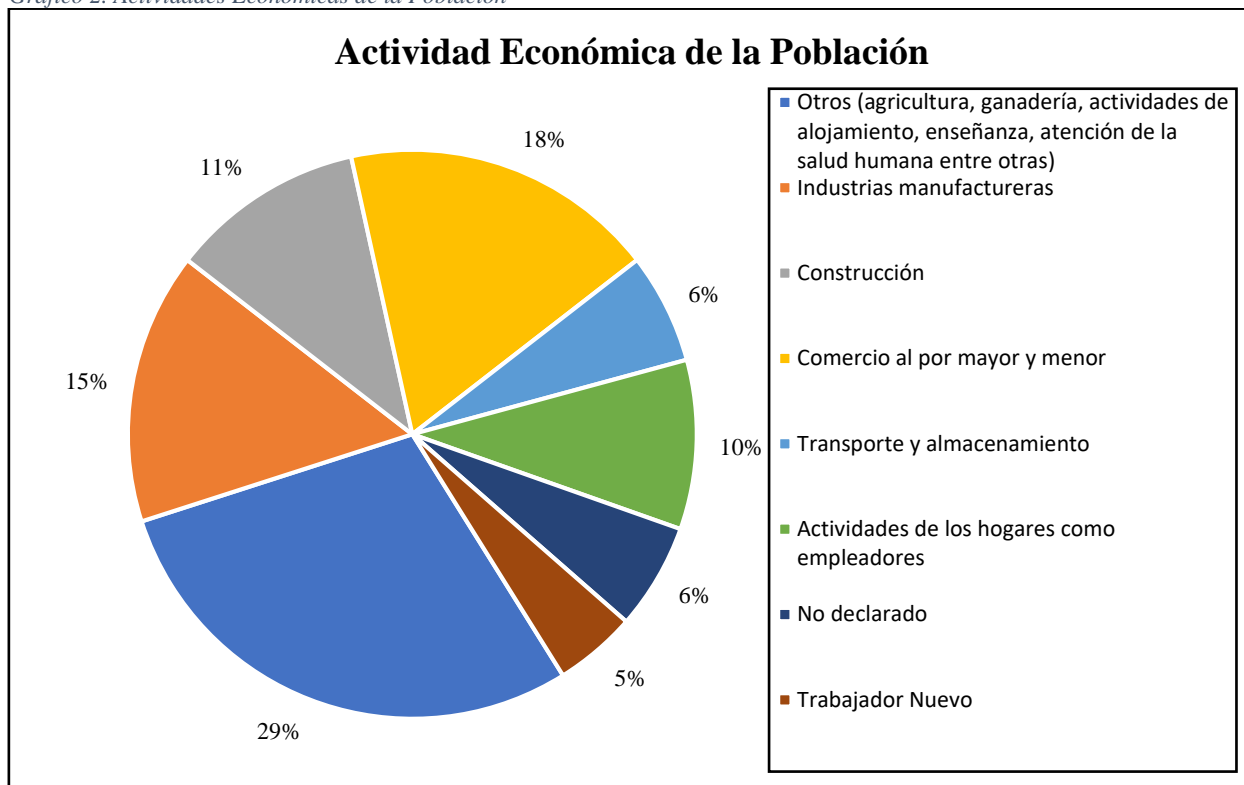
Tipo de Actividad Económica	Número de Personas	Porcentaje
Trabajador Nuevo	3572	4,67%
No declarado	1907	6,03%
Transporte y almacenamiento	1365	6,28%
Actividades de los hogares como empleadores	2217	9,63%
Construcción	775	11,06%
Industrias manufactureras	1189	15,45%
Comercio al por mayor y menor	745	17,96%
Otros (agricultura, ganadería, actividades de alojamiento, enseñanza, atención de la salud humana entre otras)	576	28,93%
Total	12346	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

¹ Este centro de salud fue reubicado y se procedió a unificarlo con el Centro de Salud El Manantial

Gráfico 2. Actividades Económicas de la Población



Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

De acuerdo a la información recabada del último censo del INEC y de los datos abiertos del Gobierno Abierto Quito, tenemos que dentro del barrio la población se dedica en su mayoría al comercio al por mayor y menor (18%) reflejado con la cantidad de comercios que se encuentran en el lugar. En segundo lugar, las personas trabajan en industrias manufactureras (15%) saliendo de sus hogares y del barrio para realizar sus actividades laborales, la construcción y las actividades en los hogares son actividades que mucha gente del barrio desempeña para obtener sus recursos, mientras que trabajos relacionados con la agricultura, ganadería, enseñanza, atención a la salud humana; son casi nulas entre las actividades laborales que realiza la población del lugar (Ver Gráfico 2).

Vivienda

El barrio Colinas del norte cuenta con una buena cobertura de servicios básicos (alcantarillado, agua potable, luz eléctrica); a pesar de que, en ciertos sectores estos no llegan de la mejor manera la información recabada muestra que estos servicios son casi del 100%, como se muestra a continuación:

Alcantarillado

La cobertura de alcantarillado dentro del barrio no es completa (86,89%) existen sectores en donde aún no cuenta con el servicio y tienen que ingeniárselas para poder descargar hacia algún lugar, ya sea quebradas, pozos o letrinas (12,85%); por suerte el porcentaje de viviendas que no tienen este servicio es casi insignificante (0,27%). A continuación, se muestra los valores que confirman lo antes mencionado (Ver Tabla 7).

Tabla 7. Tipo de Descarga

Tipo de descarga de servicio higiénico	Número de Viviendas	Porcentaje
Conectado a red pública de alcantarillado	5878	86,89%
Conectado a pozo séptico o ciego	813	12,02%
Con descarga directa a quebradas o tiene letrina	56	0,83%
No tiene	18	0,27%
Total	6765	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Agua Potable

El barrio Colinas del Norte tiene una cobertura casi completa de agua potable, se evidencia que la población cuenta con al menos el 98% de la cobertura de este servicio y la recibe de la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito. Tan solo pocos lugares son los que no tienen esta prestación y reciben el agua ya sea de pozos, de vertientes o de carros recolectores (Ver tabla 8).

Tabla 8. Procedencia del Agua para el Consumo de la Población

Tipo de Procedencia	Número de Viviendas	Porcentaje
De Red Pública	6616	97,80%
De pozo, vertiente, carro repartidor o lluvia	149	2,20%
Total	6765	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Luz Eléctrica

El barrio cuenta con el 99% de cobertura de luz eléctrica proveniente de la Red de Empresa Eléctrica de Servicio Público, tan solo 30 viviendas obtienen el servicio eléctrico

de algún panel solar o de un generador de luz; mientras que, tan solo 25 casas no reciben este servicio por ningún medio. (Ver tabla 9).

Tabla 9. Procedencia de Electricidad a las Viviendas

Tipo de Procedencia	Número de Viviendas	Porcentaje
Red de empresa eléctrica de servicio público	6710	99,19%
Otros medios (panel solar, generador de luz)	30	0,44%
No tiene	25	0,37
Total	6765	100%

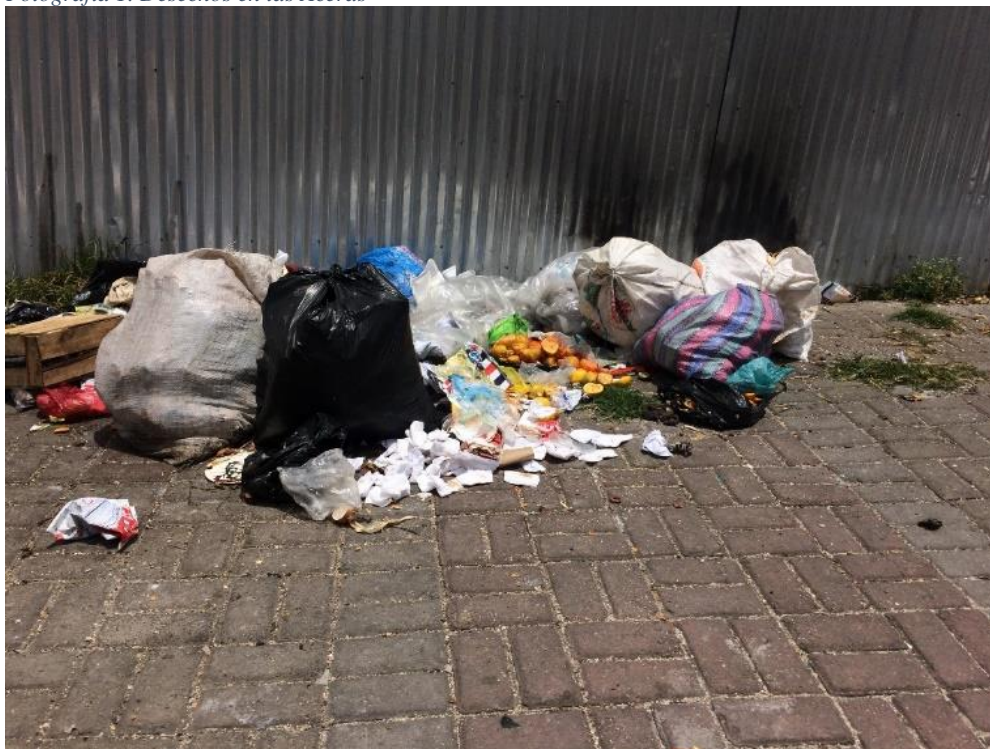
Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: INEC 2010

Manejo de Desechos

Durante las visitas realizadas al barrio se evidenció que ya no existen los contenedores en la calles o aceras como en otros lugares de la ciudad donde las personas puedan colocar la basura. Para que los carros recolectores se lleven la basura del lugar, los moradores depositan su basura de distintas maneras; se observa que en su mayoría la colocan en los postes aledaños a sus viviendas, otras los cuelgan en los muros o puertas principales de sus viviendas y otras proceden a depositarla en las esquinas de sus cuadras para que recojan sus desechos (Ver Fotografía 1 y 2).

Fotografía 1. Desechos en las Aceras



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2018

Fotografía 2. Basura colgada en la entrada principal de la vivienda



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2018

Las bolsas de basura colgadas en las viviendas y depositadas en los postes y esquinas del barrio, se convierten en un foco de atención para los perros callejeros del lugar; estos, aprovechan que las fundas y bolsas están a su alcance y las destruyen en busca de comida, al hacer esto, la basura que se encontraba dentro de las mismas se desparrama y cae en las veredas y calles del lugar. Las personas dejan las bolsas para que las recojan de esta manera, ya que muchos de los habitantes salen muy temprano en la mañana de sus hogares para iniciar sus actividades laborales. La basura que queda desparramada en las calles sumado al viento, lluvias y en muchos de los casos por los mismos perros hacen que las calles permanezcan sucias en la mayor parte del tiempo (Ver Fotografías 3 y 4).

Fotografía 3. Basura en las aceras y calles luego de romperse las bolsas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2018

Fotografía 4. Fundas de Basura Destruídas por Perros Callejeros



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2018

Por otra parte, se pueden encontrar varios lotes que no han sido habitados y mantienen su condición natural; es decir, tienen el césped alto y en su gran mayoría es el lugar donde la gente deposita los escombros que se generan en sus viviendas. Además, son zonas donde se acumula de basura común, ya que la gente; cuando el camión de basura no pasa por el barrio, arroja sus desechos a estos terrenos para no acumularlos en sus aceras u hogares.

De acuerdo a la información recabada de El Comercio (2018), la decisión de retirar los contenedores de basura del barrio al igual que en otros lugares de la ciudad se dio a inicios de abril del presente año y pasa porque la gente dio un mal uso a los mismos, en muchas ocasiones dichos contenedores estaban llenos de escombros de construcciones, varillas, electrodomésticos, muebles, colchones y hasta en una ocasión se encontró el cuerpo de una persona fallecida; esto produjo que los carros recolectores presenten averías constantemente. Bajo estas condiciones y debido a que dichos carros recolectores tenían graves inconvenientes a la hora de maniobrar con los contenedores por las condiciones que se presentaban en barrios similares a Colinas del Norte (calles angostas, calles sin adoquinar o pavimentar, pendientes pronunciadas), fueron los detonantes que llevaron a las autoridades de EMASEO a retirar los contenedores del barrio.

Las autoridades establecieron nuevos horarios para la recolección de los residuos en el barrio, se decidió que los carros pasarían por el lugar los lunes, miércoles y viernes de 20:00 a 03:00. Este horario no duró mucho tiempo debido a la inconformidad de los moradores por la hora en que pasaban los carros recolectores y EMASEO tomó la decisión de cambiar el horario; actualmente, los carros recolectores hacen su recorrido por el barrio de 8:00 a 12:00 y se mantienen los días en que hacían su recorrido.

Seguridad

La seguridad dentro del barrio ha sido uno de los temas que crean cierta preocupación en los moradores, ya que han existido algunos eventos relacionados con robos, asaltos, peleas entre pandillas, accidentes de tránsito. Los cuales han ido disminuyendo el último tiempo, pero siguen ocurriendo. El lugar cuenta con dos Unidades de Policía Comunitaria (UPC), los cuales se encargan de velar por la seguridad y protección de los habitantes. A continuación, se presentan los eventos que se han presentado en los últimos 4 años (Ver Tabla 10):

Tabla 10. Tipos de Robos

Tipos de Robos	Número de Robos	Horario de Robo
Personas	250	43 tarde 110 madrugada 97 mañana
Propiedades	80 domicilios	80 mañana
Vehículos	42 motocicletas 71 automóvil	113 noche

Elaborado por: Bryan Viteri

Fuente: Gobierno Abierto Quito

La falta de señales de tránsito es una preocupación adicional dentro del barrio, ya que la calle principal (B-16), es la única que cuenta con las mismas; de acuerdo a la información recabada la mayoría de accidentes de tránsito que se presentan dentro del barrio, se han dado por la violación a las normas de tránsito y a la falta de controles por parte de la autoridad dentro de las mismas.

Calles y Aceras

El estado de las calles y aceras (veredas) del lugar presentan diferentes condiciones evidenciándose un cambio entre las que se encuentran cercanas a la calle principal y las que se encuentran alejadas de la misma. La calle principal del barrio cuenta con adoquinado en toda su extensión, mantiene un buen estado y la señalética en la misma es óptima; pero mientras nos alejamos de la misma se puede presenciar que en muchas calles aledañas no existe adoquinado, la calles son de tierra y presentan muchas irregularidades en su trayecto.

Las veredas en muchos casos son muy pequeñas casi intransitables para las personas, ya que muchas de las viviendas no han respetado las normas del municipio de mantener una cierta distancia entre la calle y el inicio de la construcción de las viviendas. Esto hace que las personas transiten en la mayoría de los casos por las calles, haciendo que exista un gran peligro en las calles ya que muchos niños transitan por las mismas.

A pesar de esto, la EPMOP (Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas) ha realizado algunas actividades y proyectos para poder restaurar aquellas zonas que necesitaban de una atención rápida. Es el caso de las escalinatas, en donde se ha implementado mejoras para que la infraestructura de las mismas mejore y sean de mayor ayuda para los habitantes, se han estabilizado taludes, se han pavimentado zonas que eran de tierra, se has restaurado los bordes, gradas y muros de las mismas para que las personas puedan transitar sin problemas sobre las mismas (Escalinatas rehabilitadas en Colinas del Norte, 2018).

Normativa Local

Uso y Ocupación de Suelo

De acuerdo al Plan de Uso y Ocupación de Suelo (PUOS); instrumento que se encarga de la regulación del suelo a nivel metropolitano que forma parte del PMDOT (Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Distrito Metropolitano de Quito) y que tiene por objeto estructurar la admisibilidad de usos y edificación a través de fijación de parámetros y normas específicas para el uso, ocupación, habilitación de los mismos. Dentro del territorio que ocupa el barrio Colinas del Norte se identifican 4 tipos de usos establecidos en el PUOS y son (Ver Mapa 8):

- Agrícola Residencial (AR): Sectores próximos a las áreas urbanas consolidadas, con lotes de superficies máxima de 2.500 m², donde existen viviendas y actividades agrícolas, pecuarias y pesca de autoconsumo o consumo local.
- Equipamiento (E): Sectores que sirven para implementar y poder desarrollar actividades para los servicios sociales de educación, cultura, salud, bienestar social, recreativo, deportivo y culto; y públicos de seguridad, administración pública, servicios funerarios, transporte, infraestructura y equipamientos especiales.
- Uso Protección Ecológica/Conservación Del Patrimonio Natural (RN/CPN): Zonas destinados a la conservación del patrimonio natural que incluyen actividades de protección, remediación y restauración de la diversidad biológica (flora, fauna, ecosistemas, quebradas, paisaje y servicios ambientales)
 - Residencial Urbano 3 (RU3): zonas de uso residencial en que se permite el desarrollo de equipamientos, comercios y servicios de nivel barrial, sectorial, zonal y metropolitano, así como industrias de bajo impacto (MDMQ, 2018).

Una vez realizada la recopilación de información secundaria y descrito la caracterización del barrio, se procederá a realizar el segundo objetivo con el fin de corroborar la información obtenida y tener nuevos datos que ayuden al cumplimiento de objetivos y se logre realizar la presente investigación.

CAPÍTULO III

Para el cumplimiento del segundo objetivo; “Determinar problemas sociales y ambientales en el barrio Colinas del Norte a través de la identificación de puntos calientes”, se procedió a realizar 96 encuestas a personas residentes del lugar, para de esta forma poder verificar la información recabada en el segundo capítulo y ver cuál es la percepción de los habitantes en torno al tema propuesto. Es por ello que se planteó este modelo de encuesta (Ver Ilustración 4 en Anexos) y se procedió a aplicar a las personas. Durante el recorrido se pudo evidenciar que los problemas planteados son los que más se manifiestan dentro del barrio y las personas así lo detallan a continuación.

Resultados

Pregunta 1

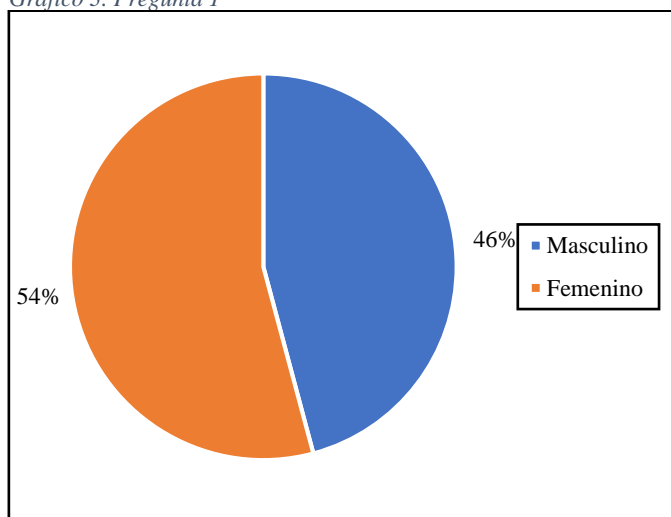
Sexo

Tabla 11. Pregunta 1

Sexo	Número de Personas	Porcentaje
Masculino	44	46%
Femenino	52	54%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 3. Pregunta 1



Elaborado por: Bryan Viteri

De las 96 personas encuestadas; el 54% fueron mujeres, mientras que el 46% fueron hombres. Durante el recorrido por la zona de estudio, se pudo observar que la mayoría de personas que atienden sus locales comerciales en su mayoría son de sexo femenino; mientras que, las personas que se dedican al transporte público, construcción y venta de artículos por las calles son de sexo masculino. Por otro lado, se pudo notar que

los locales comerciales en su mayoría se encuentran en la misma vivienda donde residen los habitantes del barrio.

Análisis

Durante el recorrido para la aplicación de las encuestas, se pudo observar que la población del lugar está dividida entre hombre y mujeres, no existe una tendencia o una mayoría entre alguno de ellos; Esto se puede verificar en los locales, tiendas, bazares o fruterías del barrio; en donde, no solo existen mujeres atendiendo u hombres atendiendo; es más, en algunos casos se pudo ver que la atención de los locales se da tanto por hombres como mujeres y no importa el empleo que sea con tal de generar ingresos para su hogar.

Pregunta 2

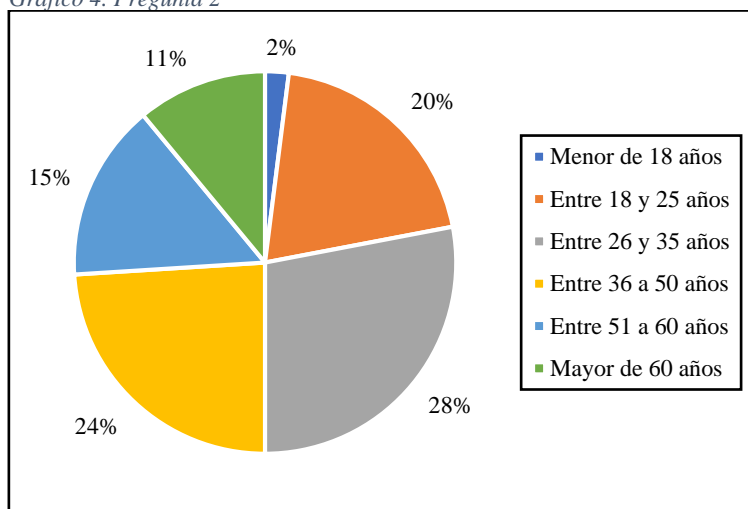
¿A qué rango de edad pertenece?

Tabla 12. Rangos de Edad

Rango de Edad	Número de Personas	Porcentaje
Menor de 18 años	2	2%
Entre 18 y 25 años	19	20%
Entre 26 y 35 años	27	28%
Entre 36 a 50 años	23	24%
Entre 51 a 60 años	14	15%
Mayor de 60 años	11	11%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 4. Pregunta 2



Elaborado por: Bryan Viteri

De las 96 personas encuestadas, el 28% de las mismas tenían una edad en un rango de 26 a 35 años, el 24% estaba en un rango de 36 a 50 años; mientras que tan solo 11% tenían una edad mayor a los 60 años y solo el 2% eran menores a 18 años. Se logró

observar qué en su mayoría, las personas que atienden los locales comerciales están entre un rango de edad de 26 a 35 y 36 a 50 años.

Se logró obtener tener las respuestas de personas en todos los rangos de edad propuestos, para poder tener la percepción de cada uno de ellos de acuerdo a su experiencia. Se identificó que en su gran mayoría las personas encuestadas eran habitantes muy antiguos del lugar, muy pocas personas reconocieron que son nuevas y no sabían muy bien como es el barrio, pero dieron las respuestas de acuerdo a lo que han percibido hasta la fecha.

Análisis

La población del barrio; como se observó en el diagnóstico, tiene una pirámide poblacional normal es decir la mayor cantidad de personas son jóvenes y va disminuyendo conforme avanza la edad, esto permite que la distribución de la misma siga su curso normal. A la hora de realizar las encuestas, se pudo observar que en el barrio hay personas de todo tipo de edad; esto benefició para poder obtener las respuestas de las diferentes edades planteadas, lo cual sirve para ver la percepción de las personas en estos rangos y tener una mejor visión de lo que se pregunta.

Pregunta 3

Ordene de acuerdo a la importancia los problemas ambientales enumerados a continuación:

Tabla 13. Orden Problemas Ambientales

Orden de Importancia	5	4	3	2	1
Acumulación de basura en las calles	66%	21%	10%	2%	1%
Mal estado de áreas verdes	11%	14%	17%	17%	42%
Malos olores	13%	21%	20%	34%	13%
Plagas	11%	20%	25%	26%	18%
Ruidos molestos	18%	22%	23%	15%	23%
Otros	0%	0%	0%	0%	0%

Elaborado por: Bryan Viteri

En esta pregunta se pretendía que los encuestados ordenen de acuerdo a su percepción los problemas planteados en función de la importancia que ellos tienen en el barrio para lo cual:

De acuerdo a lo que expresaron los 96 encuestados se pudo observar que; el 66% de los encuestados consideran que la acumulación de basura en las calles es el principal problema ambiental que se debe tomar en cuenta por parte de las autoridades en el barrio; a continuación, el 22% de la población considera que los ruidos molestos que se producen por buses, autos, motocicletas y en especial por los camiones que venden gas, es un problema que se debe tomar en cuenta debido a las molestias que estos causan a los habitantes.

El tercer problema que la población consideró con un 25% como importante son las plagas dentro del área de estudio; la población expresó que en muchos sectores del barrio donde se llevaron a cabo las encuestas, las ratas abundaban en las calles y los sitios donde la gente dejaba la basura; además, la población considera a los perros callejeros como una plaga debido a que existe una gran cantidad de los mismos en la mayoría de las calles y consideran que esto sucede porque las personas no tienen consciencia y no cuidan como deben a sus mascotas, por ello las abandonan o en el día las dejan fuera de sus casas y en la noche las dejan entrar.

De acuerdo a la información recabada por las encuestas; el 34% de la población cree que los malos olores son un problema ambiental que se debe tomar en cuenta pero que no es de prioridad debido a que es una situación puntual relacionada con el principal problema del barrio que es la acumulación de basura, la gente manifestó que la basura en

las esquinas y calles; en especial los desechos orgánicos, son los que generan estos malos olores y en ciertas ocasiones el humo que se produce cuando las personas queman basura, madera, caucho, objetos que no pueden tirar en la basura común entre otros.

Finalmente, el 42% de las personas consideran que el mal estado de áreas verdes es un problema sin importancia dentro del lugar y esto se debe a que los moradores manifestaron que en el lugar la existencia de áreas verdes es casi nula, los lugares de recreación son canchas de tierra o en su defecto pequeños lotes con abundante césped y con un mal mantenimiento por parte de las autoridades municipales y barriales.

Análisis

Esta pregunta buscaba que las personas ordenen en función a la importancia que les daban a los problemas planteados; es decir, 5 al de mayor importancia 1 al de menor. Esto causó un poco de dificultad a la hora de la tabulación y de presentar los resultados debido a que la gente decidió dar una puntuación de 5 a todos los problemas en algunos de los casos ya que los consideraban importantes a todos. Para ello se realizó un conteo en función del número de veces que fue puntuado un problema y de acuerdo a la mayor cantidad de calificaciones recibidas se lo consideró en el orden establecido. Se observa que la acumulación de basura en las calles es la mayor preocupación para los habitantes y se relaciona con las respuestas recabadas en el resto de preguntas; además, los encuestados supieron manifestar que el mal estado de áreas verdes del barrio lo consideran el problema de menor importancia ya que en el lugar no existen áreas verdes como tal, sino lotes llenos de hierba y con estructuras de recreación en estados deplorables u oxidados. Es por ello que no lo toman como un problema sino como una necesidad que las autoridades en los últimos años no se han preocupado y que es una prioridad ya que los niños tienen que jugar en las calles exponiéndose a los peligros que esto conlleva.

Pregunta 4

Ordene de acuerdo a la importancia los problemas sociales enumerados a continuación:

Tabla 14. Orden Problemas Sociales

Orden de Importancia	4	3	2	1
Delincuencia	59%	24%	10%	6%
Drogadicción	15%	21%	40%	25%
Pandillerismo	8%	24%	27%	41%
Alcoholismo	20%	31%	24%	25%
Otros	0%	0%	0%	0%

Elaborado por: Bryan Viteri

En esta pregunta se pretendía que los encuestados ordenen de acuerdo a su percepción los problemas planteados en función de la importancia que ellos tienen en el barrio para lo cual:

De acuerdo a lo que expresaron los 96 encuestados se determinó que el 59% cree que la delincuencia es el principal problema social que se desarrolla dentro del barrio, la falta de seguridad es un tema que preocupa mucho a los moradores; en especial, los lugares que según ellos no cuentan con una iluminación adecuada.

El 31% de la población creen que el segundo problema de este tipo a tener en cuenta dentro del barrio debe ser el alcoholismo; de acuerdo a la información brindada por los moradores, el alcoholismo ha ido en aumento durante los últimos años y la mayoría de los casos se evidencia en las noches. Los lugares que casi no tienen iluminación son los sectores donde las personas que sufren de esta enfermedad se concentran para consumir alcohol. Según el testimonio de uno de los moradores “No existe una sola noche en donde no haya algún borrachito por las calles, algunos solo pasan y se van; pero otros quieren armar problema y hasta piden dinero a las personas que están cerca”.

El 40% de los encuestados manifestaron que la drogadicción debe ser el tercer problema a tener en cuenta dentro del barrio ya que existen muchos sitios dentro del área donde se vende y consume droga, los jóvenes son los más afectados y los más vulnerables ante esta situación debido a que muchos son influenciados a seguir este camino. Los moradores consideraron este problema en esta posición debido a que este problema ha cogido mayor fuerza en los últimos años y todavía no se ven grandes efectos.

Por último, el 41% de la población escogió al pandillerismo como el último de los problemas sociales a tomar en cuenta; ya que, aunque aceptan la presencia de pandillas en el barrio, creen que los mismos no han traído demasiados inconvenientes a su diario vivir. Muchos se sienten molestos por su presencia, pero han tratado de convivir con estos grupos para de esta manera evitar conflictos y así no entrar en disputas con los mismos. A pesar de esto, creen que las autoridades policiales deberían dar más resguardo y hacer más recorridos por las calles del lugar para tener un mejor control y seguridad.

Análisis

De igual manera que la pregunta anterior, esta pregunta pretendía que las personas clasifiquen los problemas sociales planteados de acuerdo a la importancia que ellos le daban; de igual manera, hubo problemas al tabular debido a que varias personas daban la máxima puntuación a todos los problemas. De acuerdo a lo que mencionaron los encuestados, la delincuencia es el problema que más dificultades causa en el barrio; esto debido a que, la seguridad en el lugar no es la adecuada y hay muchos casos de delincuencia en el sitio que preocupan a las personas. Adicionalmente y en conjunto con la delincuencia va de la mano el resto de problemas planteados; es por eso que, el alcoholismo es considerado el segundo problema para tener en cuenta, la cantidad de personas alcoholizadas que deambulan por las calles en las noches es un grave problema para los habitantes ya que creen que eso causa miedo a las personas que transitan por las mismas. Se tomo al alcoholismo como un problema individual y no dentro de la categoría de drogadicción ya que, por la experiencia y años vividos en el barrio, se observó que esto debía ser algo individual y las personas lo tomaron como tal; tanto es así que, es considerado entre los principales problemas a tratar.

El tercer problema; que de igual manera se relaciona con los anteriores, tiene que ver con la drogadicción; este problema tuvo casi la misma consideración que el pandillerismo (cuarto problema) y es que; de acuerdo a lo mencionado por la población, la venta y consumo de drogas tiene que ver directamente con las pandillas ya que, estas son las encargadas de la distribución y uso de drogas. Esto es una preocupación en los habitantes porque los más vulnerables a estos temas son los jóvenes y niños que son abundantes en el lugar, y el control por parte de las autoridades no es el adecuado. Los moradores mencionaron que hay sectores específicos en donde se da el expendio y el consumo y que a pesar de eso no habido el control necesario para erradicar estos problemas.

Pregunta 5

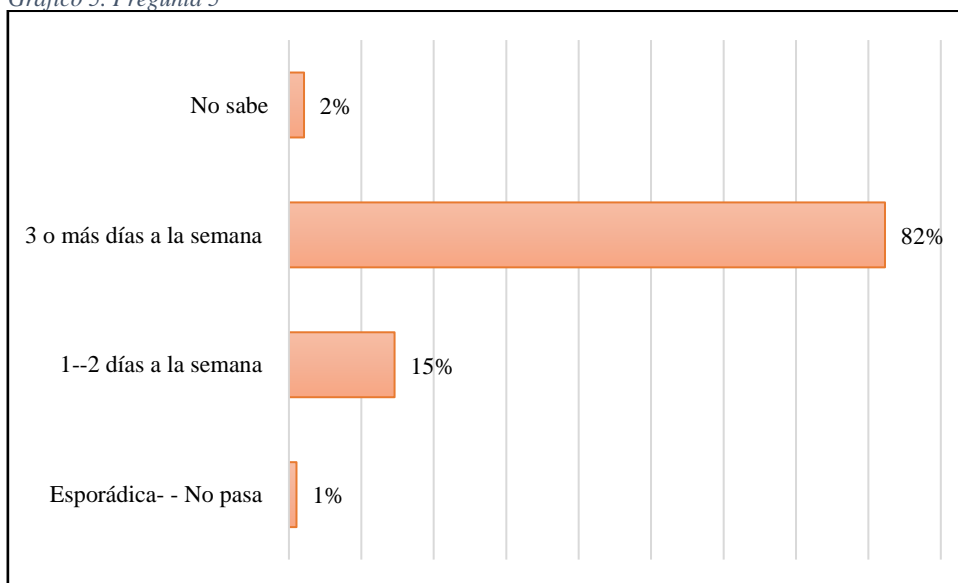
¿Cuál es la frecuencia de recolección de residuos sólidos?

Tabla 15. Frecuencia Recolección de Basura

Frecuencia	Número de casos	Porcentaje
Esporádica - No pasa	1	1%
1-2 días a la semana	14	15%
3 o más días a la semana	79	82%
No sabe	2	2%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 5. Pregunta 5



Elaborado por: Bryan Viteri

El 82% de los encuestados manifestaron que la recolección de los residuos sólidos se da 3 días a la semana, puntualmente los días lunes, miércoles y viernes; y específicamente en la mañana. Aunque ciertos moradores que dieron esta respuesta manifestaron que en algunas ocasiones la recolección se ha dado en las tardes o noches. Coincidentalmente, los lugares donde la recolección se da cada 3 días eran los lugares más cercanos a las calles principales y sectores con mayor aglomeración de viviendas.

Por otra parte, el 15% de la población afirmó que la recolección en sus calles se da 1-2 días a la semana a diferencia de las calles principales; según lo manifestado por algunos de los encuestados, ellos creen que esto pasa porque no hay muchas viviendas en el lugar y las calles son muy agostas con lo cual los carros recolectores no pueden pasar más veces por los sectores.

El 2% de los encuestados manifestaron que no sabían la frecuencia en que se recolectan los residuos sólidos ya que no pertenecían al barrio y solo llegan muy temprano en la mañana a realizar sus actividades laborales.

El 1% manifestó que la recolección por su calle no pasa y que debe ir a dejar en la siguiente calle para que se la puedan llevar.

Análisis

La recolección de basura en el barrio se da de forma continua según la información recabada, en algunos sectores supieron manifestar que el camión recolector pasa tres veces a la semana; lunes, miércoles y viernes; en su mayoría por las mañanas, aunque ciertas veces el recorrido se ha dado en las noches. Esta situación; según lo mencionado por los moradores, es un beneficio para los habitantes porque en su mayoría deben salir por las mañanas a sus labores profesionales y dejan la basura para que sea recogida; por otra parte, el saber la hora y día en que pasa el camión hace que la gente tenga lista las fundas de basura y solo las saquen cuando pasa para de esta forma evitar que los perros destrocen y generen basura en las calles.

En ciertos sectores, los habitantes manifestaron que la recolección solo se da dos veces a la semana y en algunos que casi no pasa y es por eso que la basura se acumula en las veredas y esquinas de los mismos causando incomodidad en las viviendas aledañas y haciendo un punto de concentración para perros, gatos y ratas. Adicionalmente, 2 personas que no eran del barrio y que solo iban a realizar sus labores cotidianas expresaron que no sabían sobre el horario de recolección.

Pregunta 6

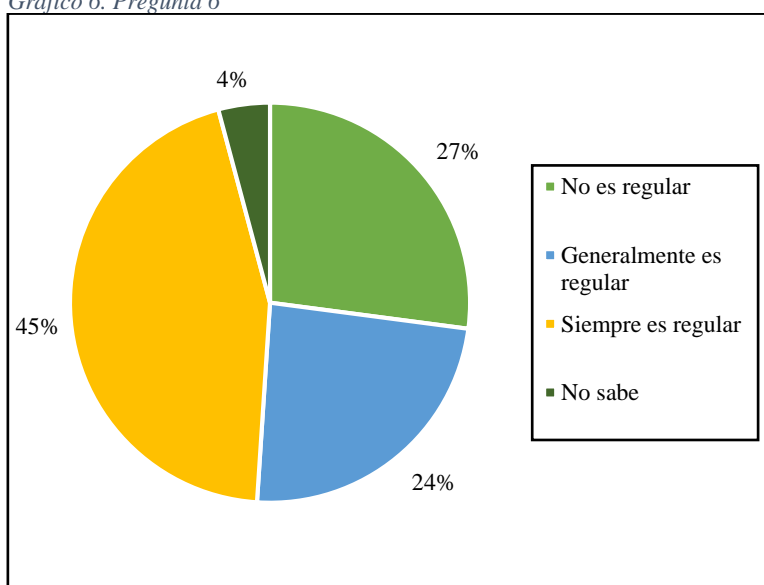
¿Cómo es la regularidad en el horario de recolección?

Tabla 16. Regularidad Horario de Recolección

Regularidad horario recolección	Número de casos	Porcentaje
No es regular	26	27%
Generalmente es regular	23	24%
Siempre es regular	43	45%
No sabe	4	4%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 6. Pregunta 6



Elaborado por: Bryan Viteri

El 45% de los encuestados manifestaron que el horario de recolección siempre es regular en su sector y no han tenido problemas relacionados al tema, ya que los carros recolectores siempre pasan y no cambian las horas para recoger la basura.

El 27% de la población expresó que el horario no es regular ya que no tienen una hora fija para la recolección y esto puede variar de acuerdo al día; según lo manifestado por los habitantes, ellos tienen que estar atentos para poder depositar la basura en los recolectores ya que no pasan a la misma hora y a veces no pasan por el lugar.

El 24% manifestó que la recolección generalmente es regular, que casi siempre los carros recolectores cumplen con la hora que ellos establecieron y no hay inconvenientes; pero que, han existido ciertos días en donde el horario no se cumplió y pasaron después del establecido. Cabe mencionar que los habitantes que manifestaron esto, afirmaron también que estos cambios en los horarios son esporádicos

Por último, el 4% de los encuestados expresaron que no sabían cómo es la regularidad en la recolección ya que ellos salen temprano de sus hogares a realizar sus labores profesionales y no están pendientes del cumplimiento y regularidad en el horario de recolección.

Análisis

Esta pregunta fue la que más dividida en sus respuestas estuvo ya que, la población expresó que en su mayoría el horario de recolección se cumple siempre, aunque ciertas veces ha habido cambios, pero esto es muy esporádico y casi nunca sucede. Por otra parte, mucha gente expresó su malestar manifestando que el horario no es regular y nunca se cumple, siendo esta una de las principales causas por las que las calles del barrio están sucias; esto debido a que, el carro recolector al no pasar en el horario establecido, genera que la basura se acumule y los perros del lugar se acerquen a los sitios de disposición y comienzan a romper las fundas, regando la basura en las calles.

Además de esto, 4 personas expresaron que por su sector no pasa el carro recolector y deben salir a las esquinas a dejar la basura con lo cual; si los perros esparcen la misma, no es de importancia para ellos.

Pregunta 7

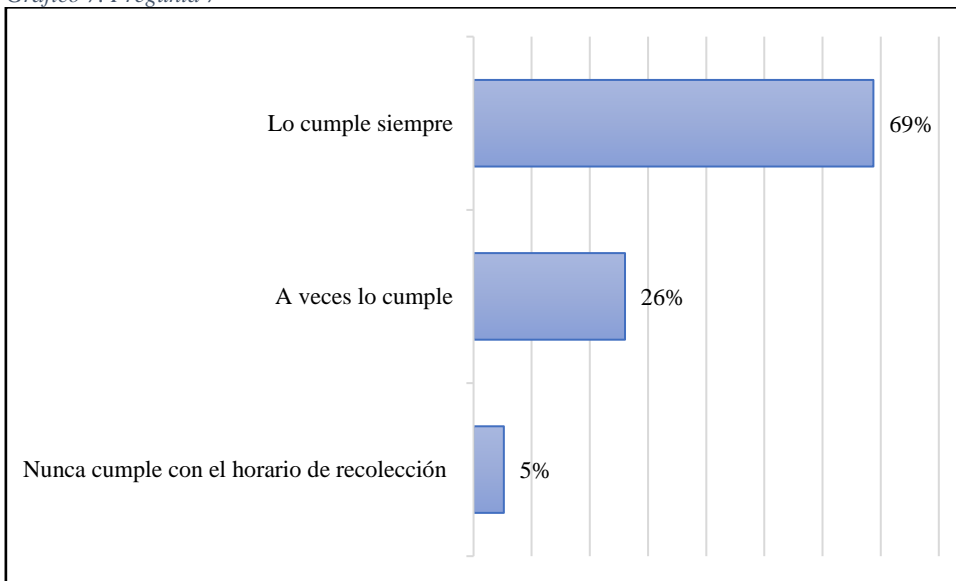
¿Usted cómo cumple el horario de recolección?

Tabla 17. Cumplimiento Horario de Recolección

Cumplimiento con el horario	Número de casos	Porcentaje
Nunca cumple con el horario de recolección	5	5%
A veces lo cumple	25	26%
Lo cumple siempre	66	69%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 7. Pregunta 7



Elaborado por: Bryan Viteri

De acuerdo a la información recabada se obtuvo que:

El 69% de los encuestados manifestaron que ellos siempre cumplen con el horario de recolección que se ha establecido por parte de EMASEO.

El 26% de la población expresó que a veces cumplen con el horario debido a que muchas veces les toca salir en las mañanas con lo cual les es casi imposible poderlo cumplir, pero cuando se encuentran en sus domicilios siempre lo cumplen.

El 5% de los moradores indicaron que nunca cumplen con el horario de recolección; ya que como se mencionó anteriormente, tienen que salir a trabajar muy temprano en la mañana y por ello dejan su basura en las afueras de sus casas para que puedan recogerla.

Análisis

La gente se mostró un poco incomoda a la hora de responder esta pregunta, en especial los que respondieron que no cumplen o que a veces cumplen con el horario de recolección, supieron manifestar que la razón por la que pasa esto es porque tienen que salir a trabajar muy temprano y dejan la basura en alguno de los sitios de disposición que han “creado” los moradores o en su defecto cuelgan la basura; como se explicó en el diagnóstico, con lo cual se evidencia otra de las razones por la cual los perros esparcen la basura y generan que las calles estén sucias y descuidadas.

Pregunta 8

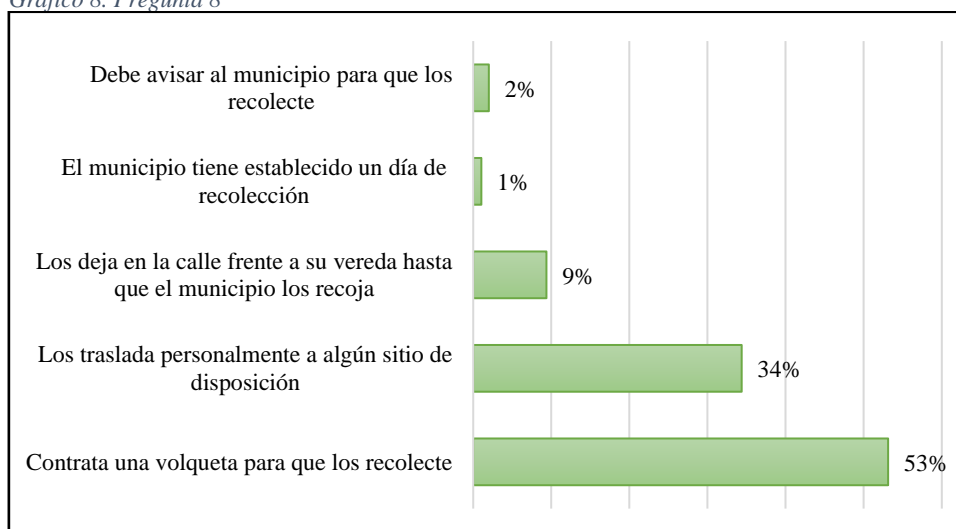
¿Cómo elimina o desecha los escombros/residuos voluminosos?

Tabla 18. Eliminación Escombros/ Residuos Voluminosos

Forma de eliminar	Número de Casos	Porcentaje
Contrata una volqueta para que los recolecte	51	53%
Los traslada personalmente a algún sitio de disposición	33	34%
Los deja en la calle frente a su vereda hasta que el municipio los recoja	9	9%
El municipio tiene establecido un día de recolección	1	1%
Debe avisar al municipio para que los recolecte	2	2%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 8. Pregunta 8



Elaborado por: Bryan Viteri

El 53% de los encuestados contratan una volqueta para que recolecte los escombros o residuos voluminosos que se generan en su hogar; ya que según lo que mencionaron, si dejan estos residuos al frente o en las veredas aledañas a su hogar, el

municipio en muchos casos multa a los dueños de casa ya que obstruyen el paso tanto de peatones como de los vehículos.

El 34% de los habitantes que respondieron a la encuesta expresaron que, ellos trasladan personalmente los residuos hacia algún sitio de disposición; ya que, los costos son más reducidos que contratar una volqueta y en muchos casos tienen una camioneta con que realizar esta acción.

El 9% manifestó que dejan los residuos al frente de su hogar esperando que el municipio, ya que no cuentan con los recursos necesarios para poder trasladarlos algún otro lugar.

El 3% restante de los encuestados manifestaron que ponen a disposición del municipio los residuos que generan, en algunos casos avisan para que la entidad se encargue de recogerlos y en otros casos manifiestan que el municipio tiene un día destinado para este tipo de recolección con lo cual aprovechan para eliminar este tipo de desechos.

Análisis

El tema de los residuos voluminosos o escombros por experiencia propia coincide con las respuestas proporcionados por los encuestados, la mayoría contrata una volqueta para poder deshacerse de los desechos y aprovechan para botar todos los desperdicios que no se pueden mezclar en la basura común. Por otro lado, muchas personas no realizan esto, prefieren poner los desechos afuera de sus casas o en su defecto en alguna esquina esperando que el municipio los recoja, aunque esto es muy poco usual; otra de las acciones que realizan los moradores es tirar estos escombros en los terrenos baldíos que hay en el lugar y estos se convierten en puntos de acumulación de basura y lugares de concentración de plagas como moscas o ratas. Es por ello que el municipio debería implementar algún tipo de programa o acción para poder tratar esta situación que con el tiempo puede ser más grave.

Pregunta 9

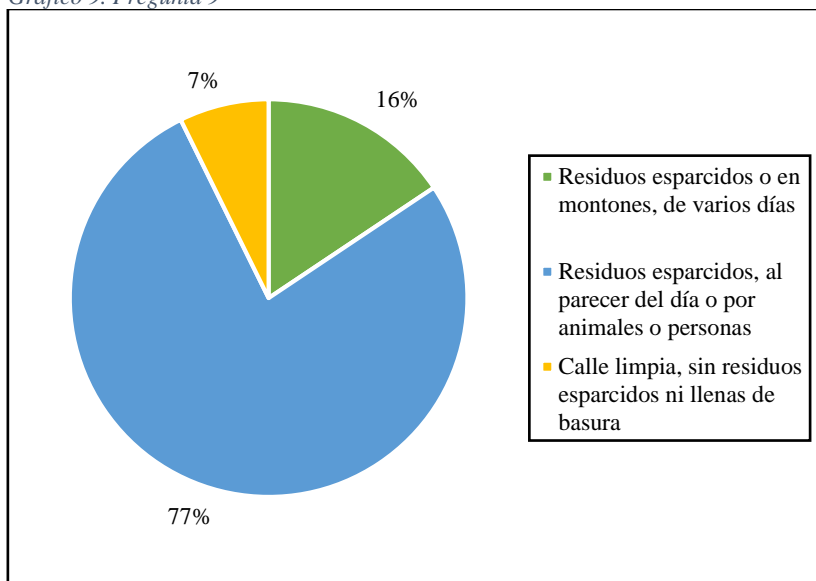
¿Cómo es la presencia de residuos sólidos en la calle?

Tabla 19. Presencia de Basura en las Calles

Estado de las calles	Número de Casos	Porcentaje
Residuos esparcidos o en montones, de varios días	15	16%
Residuos esparcidos, al parecer del día o por animales o personas	74	77%
Calle limpia, sin residuos esparcidos ni llenas de basura	7	7%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 9. Pregunta 9



Elaborado por: Bryan Viteri

El 77% de los encuestados creen que las calles tienen residuos del día que han sido esparcidos por personas y en especial por animales, tales como perros que rompen las fundas de basura y riegan toda la basura de su interior.

El 16% de los habitantes que realizaron la encuesta manifestaron que las calles tienen residuos esparcidos por montones y eso sucede a que son acumulaciones de varios días. Esto sucede ya que muchos de los moradores manifestaron que algunos vecinos no barren su espacio en las calles y no les importa que se acumule basura en sus aceras.

Por último, el 7% manifestó que las calles del lugar siempre están limpia y no existen residuos esparcidos y están libres de basura; esto debido a que, las personas realizan una limpieza de sus aceras y las calles que están frente o en los alrededores de su hogar.

Análisis

Como se ha evidenciado hasta el momento la basura en las calles y aceras es uno de los temas más recurrentes en el barrio y se evidencia en los resultados obtenidos en esta pregunta donde más de la tercera parte de los encuestados ven a las calles como sitios con residuos esparcidos de uno o más días y tan solo pocas personas expresaron que las calles son limpias. Las personas que dijeron ver las calles limpias en la mayoría del tiempo, dieron a entender que esto sucede gracias a que ellos mismos se encargan de recoger la basura que la gente genera y deben barrer su vereda más de una vez al día.

Pregunta 10

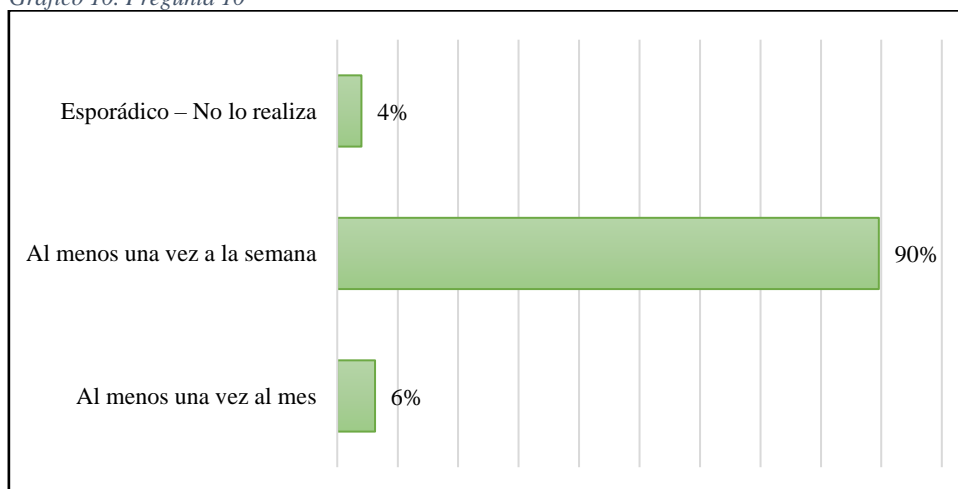
¿Con qué frecuencia realiza usted un barrido de la calle?

Tabla 20. Frecuencia de Barrido en la Calle

Frecuencia	Número de Casos	Porcentaje
Al menos una vez al mes	6	6%
Al menos una vez a la semana	86	90%
Esporádico – No lo realiza	4	4%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 10. Pregunta 10



Elaborado por: Bryan Viteri

El 90% de los encuestados manifestaron que realizan un barrido de la calle al menos una vez a la semana y la mayoría de ellos expresaron que lo realizan diariamente debido a la acumulación de basura que se da en el lugar.

El 6% manifestó que el barrido de su calle lo realizan por lo menos una vez al mes, esto se debe a que en su mayoría no disponen del tiempo para poder realizarlo de una forma más seguida debido a sus actividades profesionales y sus actividades diarias.

Finalmente, el 4% expresó que el barrido lo realiza esporádicamente o directamente no lo realiza porque no cree que sea su responsabilidad y su calle pasa limpia todo el tiempo.

Análisis

Como se mencionó anteriormente, la gente del lugar tiene que realizar un barrido de las calles casi a diario para poder evitar que la basura se acumule en las calles aledañas a sus viviendas o locales comerciales; además de eso, los dueños de los locales dijeron que el barrido lo realizan para que las entradas a los mismo se vean bien y puedan atraer a los clientes. Llama la atención que pocas personas no se preocupen por este tema y no realicen la limpieza de sus aceras, pero es entendible en el punto que dos de los encuestados expresaron que debido al trabajo no tienen tiempo para hacerlo y el poco tiempo que les queda prefieren invertirlo en sus familias.

Pregunta 11

¿Cuál es el tipo de agua que consume?

Tabla 21. Tipo de Agua para Consumo

Tipo de Agua	Número de Casos	Porcentaje
Agua no potable (perforación, pozo, aljibe, otros)	0	0%
Agua potable	96	100%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 11. Pregunta 11



Elaborado por: Bryan Viteri

El 100% de los encuestados manifestaron que en sus hogares tienen agua potable. Esta información sirve para corroborar lo que se mencionó en el segundo capítulo, luego

de recabar en la los datos del censo del INEC también se encontró que los hogares del barrio en un 99% tenían agua potable.

Pregunta 13

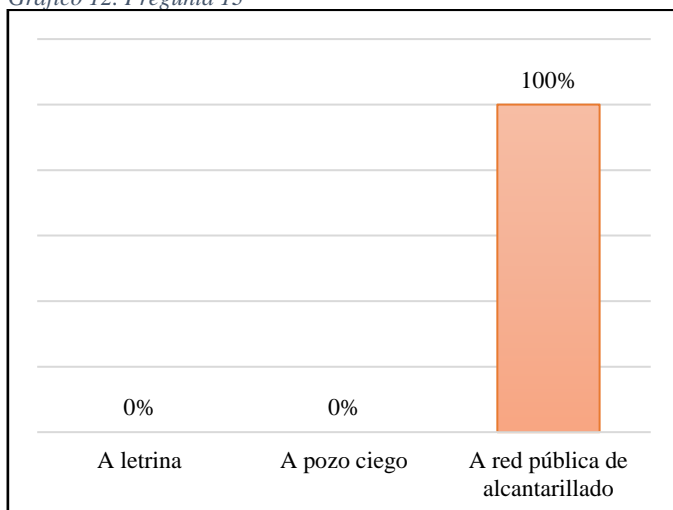
Descargas de aguas servidas

Tabla 22. Descarga de Aguas Servidas

Lugar de Descarga	Número de Casos	Porcentaje
A letrina	0	0%
A pozo ciego	0	0%
A red pública de alcantarillado	96	100%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 12. Pregunta 13



Elaborado por: Bryan Viteri

El 100% de los encuestados manifestaron que sus hogares están conectados a la red pública de alcantarillado. De igual manera esta información corrobora lo que se mencionó en el segundo capítulo, luego de recabar en la los datos del censo del INEC también se encontró que los hogares del barrio en un 99% están conectados al sistema de alcantarillado.

Análisis 11-13

Tal como se explicó en el segundo capítulo, la existencia de agua potable y la conexión al alcantarillado dentro del barrio es casi del 100% y en las encuestas se pudo corroborar lo mencionado; la totalidad de los encuestados indicaron que en sus hogares hay agua potable y que tienen conexión a la red pública de alcantarillado y que desde hace algún tiempo el municipio supo cubrir estas necesidades y ya no es un problema para los moradores.

Pregunta 12

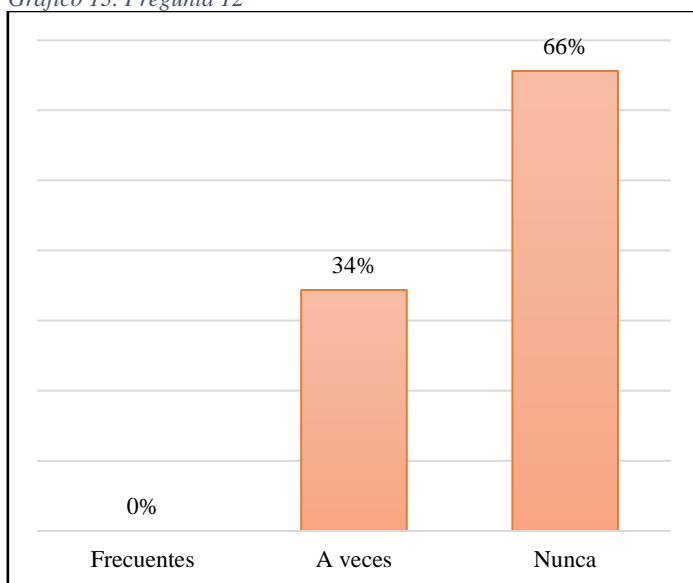
¿Con qué frecuencia se dan los cortes del servicio de agua?

Tabla 23. Frecuencia Corte de Servicio de Agua

Frecuencia de cortes	Número de Casos	Porcentaje
Frecuentes	0	0%
A veces	33	34%
Nunca	63	66%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 13. Pregunta 12



Elaborado por: Bryan Viteri

El 66% de los encuestados manifestaron que nunca han tenido cortes en el servicio de agua en sus domicilios y que el mismo siempre ha sido constante.

Por otra parte, el 34% expresó que los cortes que se dan son ocasionales y no tan frecuentes.

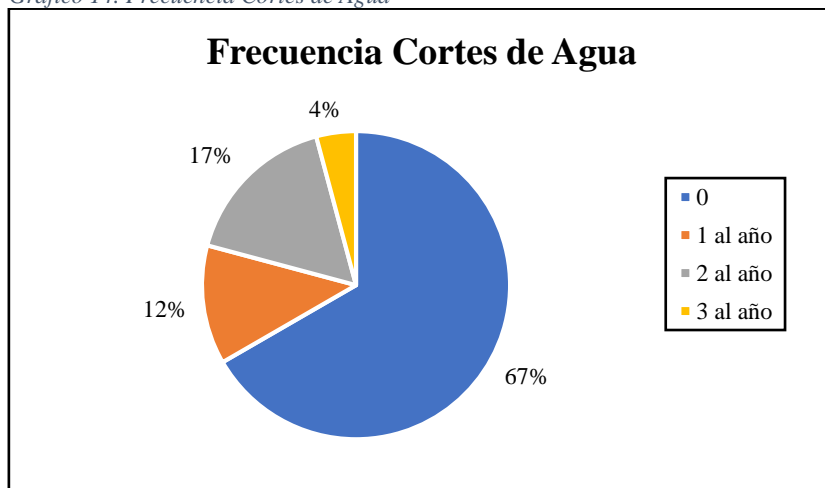
Adicionalmente, se pidió que especificarán la frecuencia de los cortes en cuanto a cantidad y las razones por las cuales creen que se dan los cortes.

Tabla 24. Frecuencia de Cortes por Año

Frecuencia de cortes	Número de Casos	Porcentaje
0	64	67%
1 al año	12	13%
2 al año	16	17%
3 al año	4	4%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 14. Frecuencia Cortes de Agua



Elaborado por: Bryan Viteri

Como se mencionó anteriormente, el 67% de los encuestados manifestaron que no tenían cortes del servicio.

El 12% expresó que se da 1 corte por año que comúnmente se da a mediados de año.

El 17% manifestó que los cortes se dan 2 veces al año y esto se debe a que, los cortes se dan por la limpieza de los tanques de abastecimiento de agua que hay en el barrio y los realiza la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento de Quito (EPMAPS).

Finalmente, el 4% manifestaron que los cortes se dan 3 veces al año; al preguntar el porqué, supieron expresar que no lo sabían y que dichos cortes se dan sin fechas establecidas.

Análisis

Esta pregunta tiene cierta contradicción en sus respuestas en torno a la cantidad de veces en que se dan los cortes y en la frecuencia de los cortes, más de la tercera parte de los encuestados expresaron que nunca han tenido cortes del servicio en sus hogares mientras que los restantes expresaron que si hay cortes. Tomando en cuenta que dentro del barrio solo existe una sola red y todas las viviendas deberían estar conectadas a la misma, llama la atención que haya esta diferencia de respuestas.

Por otro lado, al momento de pregunta la cantidad de veces que se han dado los cortes, la gente indicó que los cortes se dan por lo menos 2 veces al año y pocas dijeron que esos cortes son más de 2 veces. Preguntando por qué creían que se daban los cortes,

la mayoría de las personas supieron expresar que los cortes se dan al menos dos veces al año debido a que en este tiempo se da el mantenimiento y lavado de los tanques de agua que abastecen al barrio.

Por ello es lógico que todos los hogares sufran un corte de agua a menos que tengan un reservorio, y que sus respuestas no fueron verdaderas o no pasan en sus casas cuando se dan este tipo de cortes.

Pregunta 14

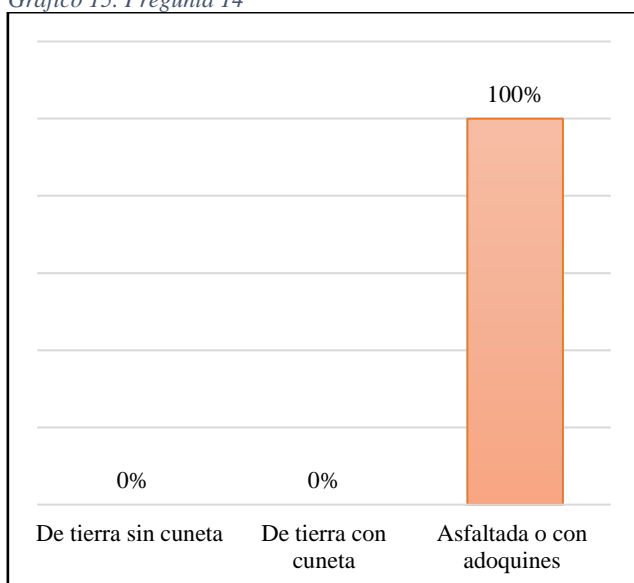
¿Tipo de calle su sector?

Tabla 25. Tipo de Calle

Tipo de Calle	Número de Casos	Porcentaje
De tierra sin cuneta	0	0%
De tierra con cuneta	0	0%
Asfaltada o con adoquines	96	100%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 15. Pregunta 14



Elaborado por: Bryan Viteri

El 100% de los encuestados expresaron que la calle de su sector cuenta con adoquinado o es asfaltada. A pesar de esto, durante los corridos por las diferentes calles y sectores del lugar; se pudieron encontrar varias calles de tierra que no tienen el mantenimiento necesario.

Pregunta 15

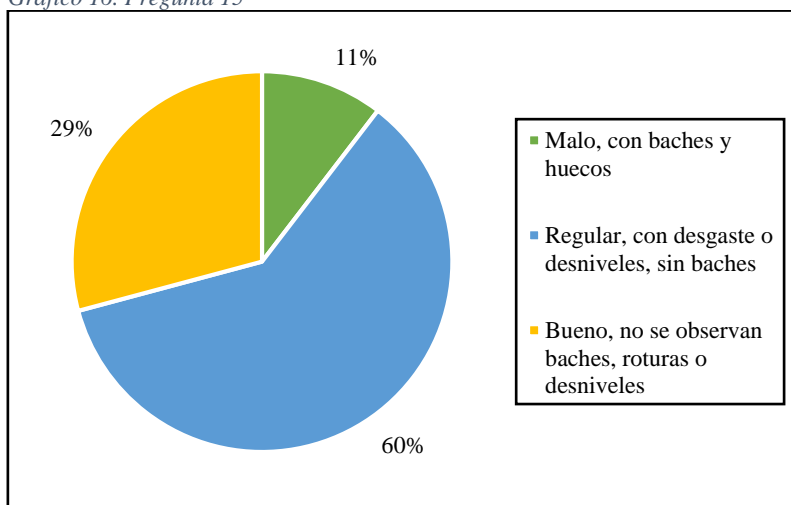
Estado de las vías

Tabla 26. Estado de las Vías

Estado de las vías	Número de Casos	Porcentaje
Malo, con baches y huecos	10	10%
Regular, con desgaste o desniveles, sin baches	58	60%
Bueno, no se observan baches, roturas o desniveles	28	29%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 16. Pregunta 15



Elaborado por: Bryan Viteri

El 60% de los encuestados manifestó que las calles aledañas a su hogar tienen un estado regular es decir presentan un desgaste y algunos desniveles en ciertos sectores de las mismas.

El 29% expresó que las calles del lugar están en un buen estado; es decir, no se observan baches en la calzada y tampoco hay presencia de desniveles.

Por último, el 11% cree que las calles de su sector están en un mal estado porque están llenas de baches y huecos que han causado más de un accidente.

Análisis 14 – 15

Las calles del lugar en su mayoría son adoquinadas o asfaltadas como se mencionó en el diagnóstico, a pesar de esto, muchos sectores todavía tienen calles de tierra y es que a pesar de que, los encuestados en su totalidad manifestaron que sus calles son de asfalto o adoquín, en el recorrido se pudo observar varias calles de tierra.

En torno al estado de las vías, los encuestados creen que las mismas tienen un estado regular; es decir, tienen varios baches y desniveles, pero son transitables. En contraste, un tercio de los encuestados expresaron que las calles tienen un buen estado y coincidentalmente, los que expresaron esto vivían en las calles principales del barrio; esto sirve para corroborar la información indicada en el diagnóstico en donde se dijo que la calle principal y las más aledañas tienen un buen estado y; mientras uno se aleja de las mismas, las calles comienzan a deteriorarse hasta tener un mal estado.

Pregunta 16

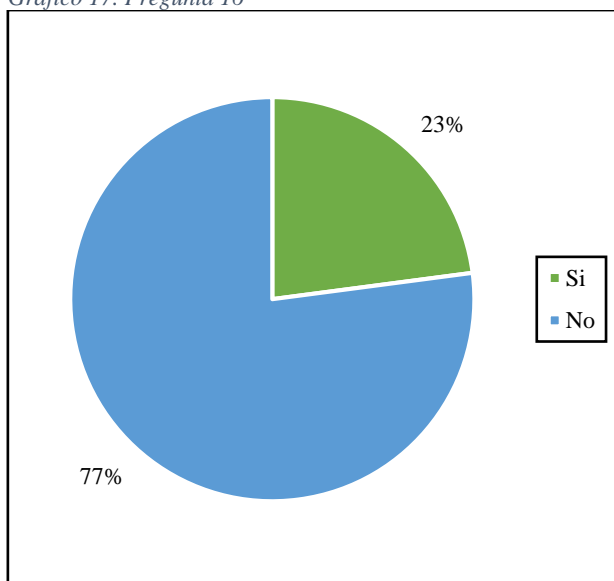
¿Las calles del lugar se inundan cuando llueve?

Tabla 27. Inundación de las Calles

Las calles se inundan	Número de Casos	Porcentaje
Si	22	23%
No	74	77%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 17. Pregunta 16



Elaborado por: Bryan Viteri

El 77% de los encuestados informaron que sus calles no se inundan cuando llueve en el sector y no hay dificultades relacionadas al tema.

Por su parte, el 23% manifestó que sus calles si se inundan cuando llueve y tienen inconvenientes relacionados con la movilidad y circulación por las mismas.

Pregunta 17

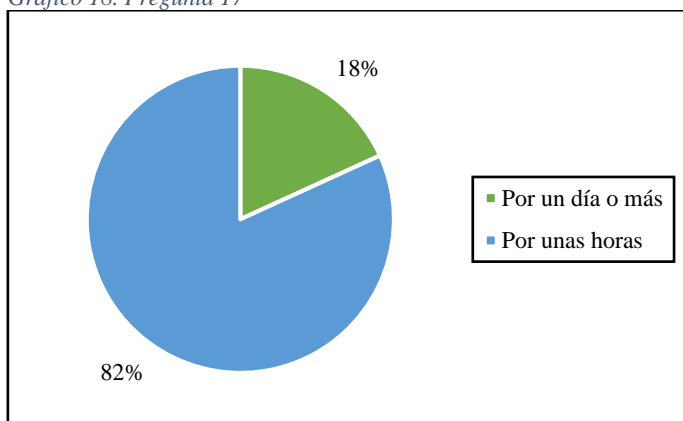
¿Por cuánto tiempo se inundan las calles y son intransitables?

Tabla 28. Tiempo de Inundación

Tiempo de inundación	Número de Casos	Porcentaje
Por un día o más	4	18%
Por unas horas	18	82%
Total	22	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 18. Pregunta 17



Elaborado por: Bryan Viteri

Del 23% de encuestados que respondieron que sus calles si se inundaban cuando llueve:

El 82% mencionó que las calles se vuelven intransitables para los moradores por unas horas mientras dura la lluvia, pero que al parar de llover, el agua puede escurrir y las calles vuelven a la normalidad.

Por otra parte, el 18% manifestó que las calles se inundan por un día o más a pesar de que haya dejado de llover, esto se debe a que las calles y alcantarillas del lugar presentan una gran acumulación de basura y el agua no tiene por donde desfogar.

Análisis 16 – 17

De acuerdo a lo que se obtuvo en las encuestas pocas calles del barrio se inundan cuando llueve, de acuerdo a sus respuestas más del 80% indicaron que se inundan tan solo por unas horas y cuando la lluvia es intensa, pero los restantes dijeron que las calles se inundan por más de un día así las lluvias sean leves. Entre las razones por las cuales creen que se inundan vuelve aparecer el problema de la basura, ya que todos creen que la acumulación de basura en las calles y la falta de limpieza de las alcantarillas hace que cuando llueva el agua no tenga por donde evacuar y se den las inundaciones.

Pregunta 18

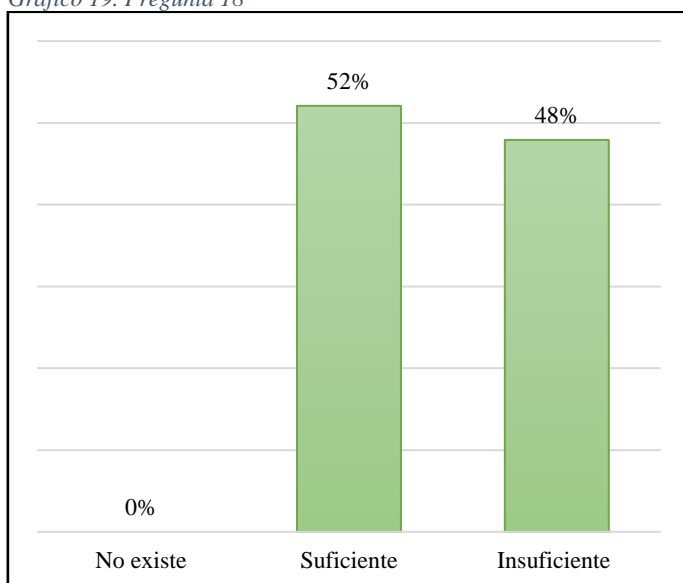
¿Cómo es alumbrado de las calles?

Tabla 29. Alumbrado en las Calles

Alumbrado	Número de Casos	Porcentaje
No existe	0	0%
Suficiente	50	52%
Insuficiente	46	48%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 19. Pregunta 18



Elaborado por: Bryan Viteri

El 52% de los encuestados mencionaron que la iluminación en las calles es suficiente y no tienen problemas con este tema.

Por su parte, el 48% mencionó que la iluminación en su sector es insuficiente y esa es una de las principales por la que la delincuencia es tan abundante en el lugar.

Análisis

De acuerdo a las respuestas de los encuestadores, la iluminación del barrio no es la adecuada ya que casi la mitad respondió que es insuficiente en algunos sectores y causa preocupación a los moradores. Este tema ha dado lugar a otro problema que es considerado grave como lo es la delincuencia; según el testimonio de los moradores, la falta de iluminación en ciertas calles del barrio hace que los robos aumenten y la inseguridad crezca, es por ello que algunos encuestados supieron manifestar que no se sienten seguros mientras van desde la última parada hacia su hogar y más adelante se verá a detalle esta afirmación.

Pregunta 19

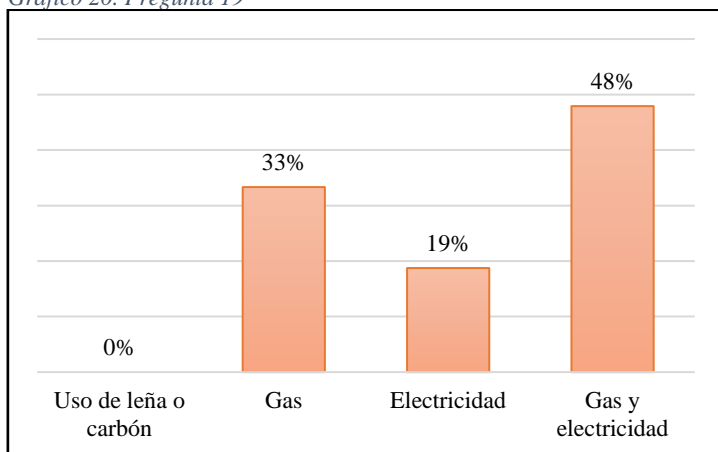
¿Qué tipo de energía usa para cocinar y para su aseo personal?

Tabla 30. Energía para Cocinar y Aseo Personal

Energía para cocinar y aseo personal	Número de Casos	Porcentaje
Uso de leña o carbón	0	0%
Uso de gas	32	33%
Electricidad	18	19%
Gas y electricidad	46	48%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 20. Pregunta 19



Elaborado por: Bryan Viteri

El 48% de los encuestados expresaron que para cocinar y aseo personal utilizan tanto gas como electricidad; en la mayoría de los casos el gas es para el aseo personal y la electricidad para la cocina.

El 33% expresó que, tanto para cocinar como para su aseo personal utilizan gas; mientras que, el 19% dijeron que la electricidad es la fuente de energía para estas actividades.

Entre los encuestados no se encontraron personas que utilicen leña o carbón para las actividades mencionadas.

Análisis

Las respuestas de esta pregunta llamaron la atención y causaron que se cambie las opciones para responder porque desde un inicio los encuestados daban dos respuestas en torno a lo que se preguntaba. En su mayoría expresaron que para la cocina la gente utilizaba tanques de gas y para su aseo personal utilizan energía eléctrica, el resto de los encuestados usan exclusivamente alguno de los dos medios para estas actividades. Al

igual que el agua potable y alcantarillado, no existe gente que use leña o carbón como fuente de energía.

Pregunta 20

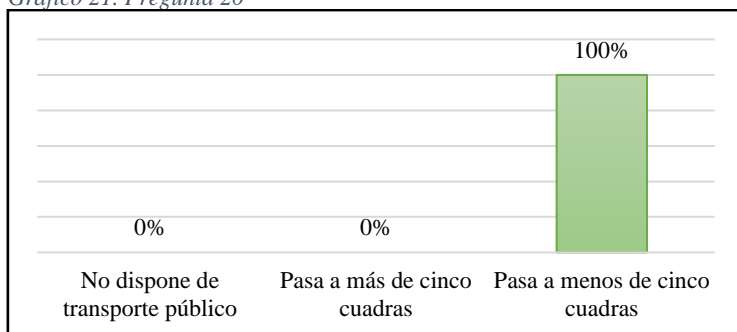
¿Existe transporte público cerca de su vivienda?

Tabla 31. Existencia de Transporte Público

Transporte público	Número de Casos	Porcentaje
No dispone de transporte público	0	0%
Pasa a más de cinco cuadras	0	0%
Pasa a menos de cinco cuadras	96	100%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 21. Pregunta 20



Elaborado por: Bryan Viteri

De acuerdo a la información recabada se obtuvo que:

El 100% de los encuestados manifestaron que el servicio de transporte público pasa a menos de 5 cuadras de su casa; a pesar de que, tenga que recorrer una gran distancia debido a que las cuadras en el barrio son bastantes grandes.

Análisis

La totalidad de las respuestas a esta pregunta mostraron que el bus pasa a menos de 5 cuadras del hogar de los habitantes; a la hora de realizar las encuestas, los moradores indicaron que dentro del barrio es difícil que alguien diga que el bus pasa a más de 5 cuadras y esto se debe a que en un sector en especial, las calles del lugar no tienen cuadras y son una sola calle desde principio hasta el final tan solo divididas por escalinatas en el medio. Esto es un problema para los moradores ya que para poder ir a otras calles deben rodear a toda la cuadra y así su trayecto se vuelve más largo, tedioso e inseguro por las noches. A estas alturas, es muy difícil que se pueda arreglar este problema porque todos los espacios ya están habitados y para reorganizar se tendría que expropiar a las personas.

Pregunta 21

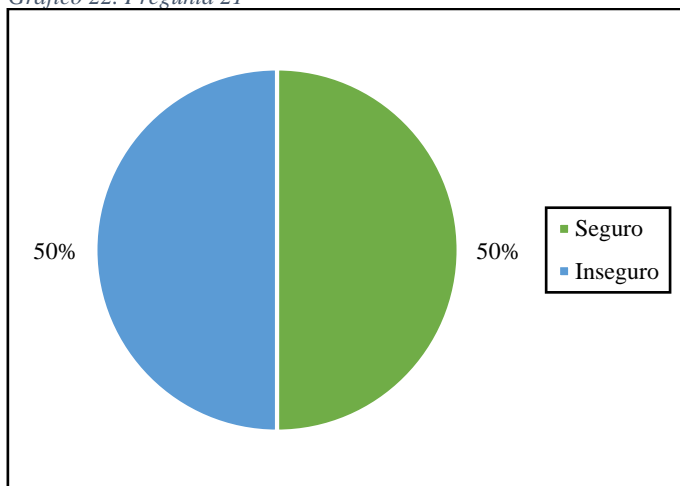
Durante el recorrido entre la última parada hacia su hogar usted se siente:

Tabla 32. Seguridad en Recorrido: Parada de Bus - Hogar

Recorrido última parada hasta hogar	Número de Casos	Porcentaje
Seguro	48	50%
Inseguro	48	50%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 22. Pregunta 21



Elaborado por: Bryan Viteri

De acuerdo a la información recabada se obtuvo que:

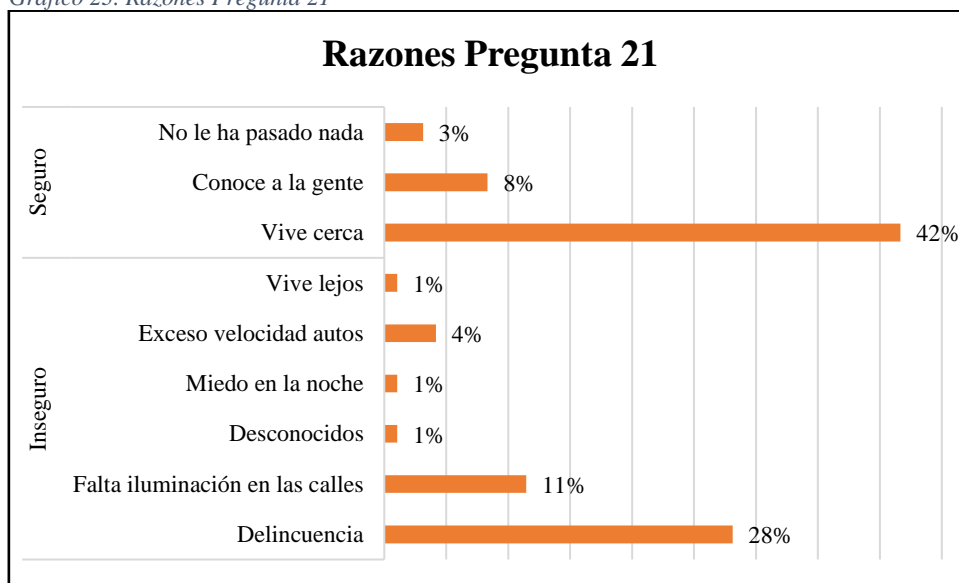
Hubo una división de opiniones entre los encuestados, el 50% afirmó que se sentía seguro en su recorrido hacia su hogar y el otro 50% manifestó que se sentía inseguro debido a varias razones que se presentan a continuación.

Tabla 33. Razones de Seguridad e Inseguridad

Respuesta	Razón	Número de casos	Porcentaje
Inseguro	Delincuencia	27	28%
	Falta iluminación en las calles	11	11%
	Desconocidos	1	1%
	Miedo en la noche	1	1%
	Exceso velocidad autos	4	4%
	Vive lejos	1	1%
Seguro	Vive cerca	40	42%
	Conoce a la gente	8	8%
	No le ha pasado nada	3	3%
	Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 23. Razones Pregunta 21



Elaborado por: Bryan Viteri

Las personas que manifestaron que se sentían seguras en su recorrido, el 42% indicó que la principal razón es que viven cerca de las paradas de buses y no tienen que recorrer mucho camino, el 8% manifestó que conoce a la gente por lo cual no tiene preocupaciones y finalmente, el 3% expresó que se siente seguro porque nunca le ha pasado nada durante su traslado.

Por otra parte, los moradores que manifestaron sentirse inseguros entre sus razones se encontraron que: El 28% siente esa inseguridad debido a la delincuencia que siente hay en el barrio y en especial en las calles de su sector; el 11% cree que la inseguridad se debe a la falta de iluminación que tienen las calles en especial en las noches y por ello ya han sido víctimas o temen serlo de algún robo. El 4% manifestó que otra razón por la cual se sienten inseguros se relaciona con los conductores y sus vehículos; ya que, supieron manifestar que los automóviles pasan a gran velocidad y que en muchos casos no respetan a los peatones y más de uno ha tenido inconvenientes con los mismo. Finalmente, el 3% expresó diversas razones entre las que encontramos; tienen miedo a caminar en la noche, los habitantes de su calle son desconocidos y viven lejos de la parada.

Análisis

Como se mencionó anteriormente, la mitad de las personas encuestadas creen que el trayecto entre las paradas y las casas de las mismas es inseguro y tienen miedo a caminar en especial por las noches. A pesar de eso mucha gente se siente segura pero esto se debe a que las paradas están muy cerca a sus viviendas y no tienen que recorrer largas distancias; en contra parte con, lo que opinan los demás quienes indican que entre las

principales razones para esa inseguridad radica en lo antes mencionado, la delincuencia, la falta de iluminación en las noches por la noche, la mala planificación y estructura del barrio, la falta controles y recorridos por parte de la policía, el largo trayecto entre un lugar y otro, entre otros.

Además, llama la atención que la gente menciona que dicha inseguridad también tiene que ver con la poca confianza y comunicación que hay entre vecinos, el no conocer bien a la gente genera esa desconfianza y miedo a las personas; a pesar de esto, la gente que no siente inseguridad señala que otras de las razones es que conoce por algún tiempo a sus vecinos y no siente esa sensación.

Pregunta 22

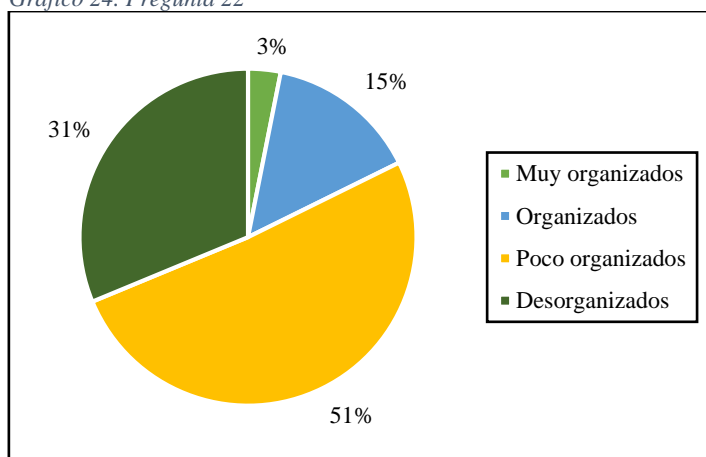
¿Cómo es la organización con el resto de los habitantes del barrio?

Tabla 34. Organización Barrial

Organización barrial	Número de Casos	Porcentaje
Muy organizados	3	3%
Organizados	14	15%
Poco organizados	49	51%
Desorganizados	30	31%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 24. Pregunta 22



Elaborado por: Bryan Viteri

El 51% de los encuestados expresaron que en el barrio son poco organizados y que falta unión entre las personas.

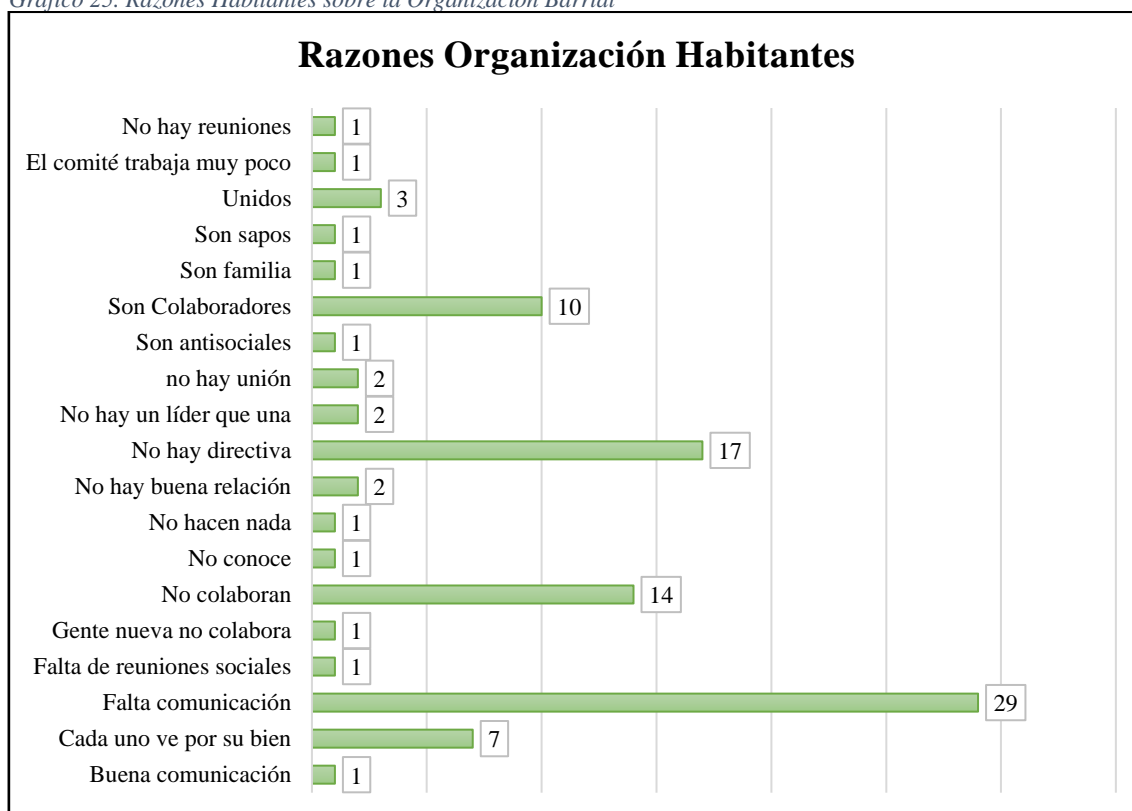
El 31% manifestó que los habitantes son totalmente desorganizados y no hay comunicación entre los mismos.

Por su parte, el 15% indicó que con sus vecinos sin organizados pero que si falta un poco más de compromiso de todos para realizar las actividades.

Finalmente, tan solo el 3% señaló que en el barrio son muy organizados.

A continuación, se mostrarán algunas de las razones por las cuáles la gente sostiene las respuestas brindadas.

Gráfico 25. Razones Habitantes sobre la Organización Barrial



Elaborado por: Bryan Viteri

Entre las 19 razones que supieron expresar los moradores, sobresale que 29 de ellas expresaran que entre los habitantes existe una falta de comunicación por lo cual no hay buena organización, al igual que 17 personas creen que la falta de directiva es la causa principal por la cual no hay organización.

Entre las razones por las cuales los habitantes creen que si hay organización se puede observar que ellos piensan que sus vecinos son colaboradores y unidos; pero de igual manera, existen 14 personas que mencionan que sus vecinos no colaboran y cada uno ve por su bien y no le interesa el resto.

Análisis

En torno a la organización barrial, los encuestados muestran en su mayoría que la desorganización es abundante y que eso ha sido un problema para que puedan seguir

adelante con los proyectos que se tenían; de acuerdo a lo que mencionaron, la directiva no cumple con las expectativas que los moradores tienen y no saben cómo llegar a los habitantes; tanto es así que, mucha gente ni siquiera conoce al presidente del barrio. Además, la gente ve como un obstáculo para tener una buena organización a la poca comunicación y al quemeimportismo de la gente en torno a temas del barrio, los encuestados creen que la gente mira por su bien propio y no les preocupa lo que suceda con el resto con tal que ellos estén bien.

La gente que manifiesta que si hay una buena organización creen que esto se logra a que todos los vecinos que viven cerca son colaboradores y se interesan en las actividades que se dan en el lugar, pero la falta de comunicación hace que no todos conozcan las actividades que se llevan a cabo en el barrio.

No obstante, se puede denotar que la organización entre las personas no es a nivel de todo el barrio, sino que se da en cada calle; es decir, para cada una de las actividades que se realizan en el barrio los habitantes de cada barrio se reúnen y planean independientemente del resto de calles.

Pregunta 23

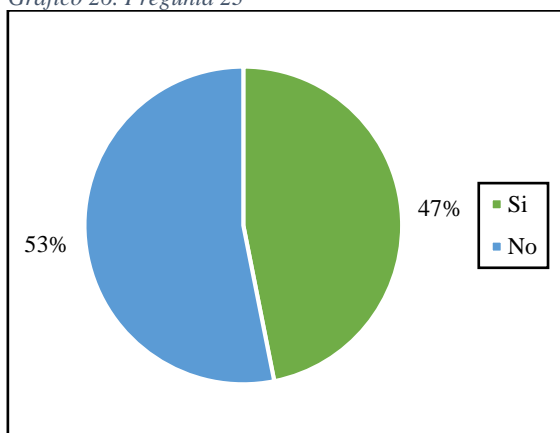
¿Usted confía en sus vecinos?

Tabla 35. Confianza en Vecinos

Confía en sus vecinos	Número de casos	Porcentaje
Si	45	47%
No	51	53%
Total	96	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 26. Pregunta 23



Elaborado por: Bryan Viteri

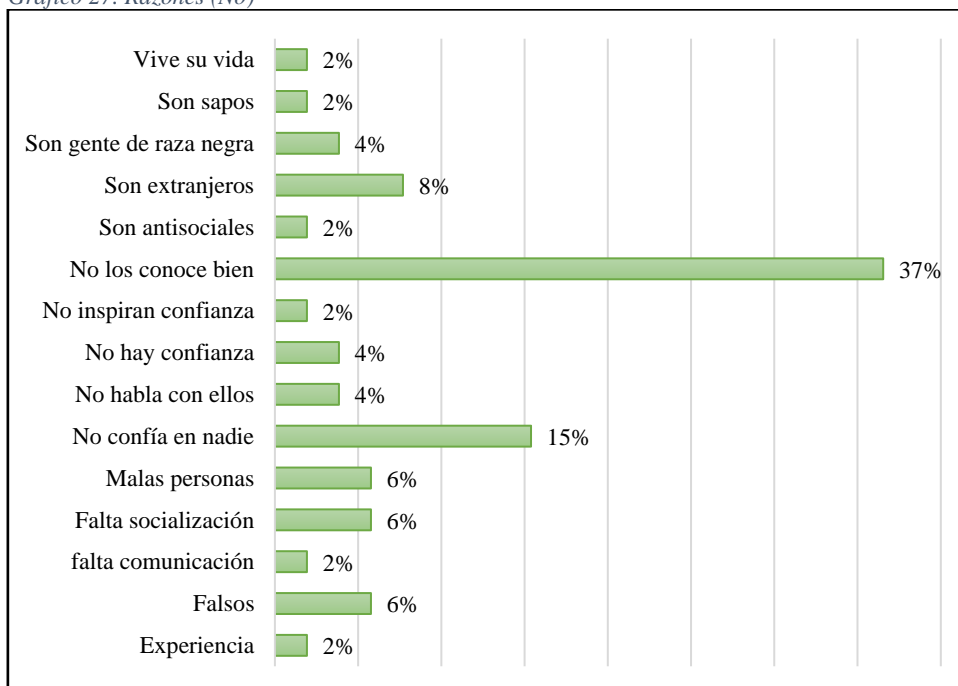
El 53% de los encuestados manifestaron que no confían en sus vecinos por diversas razones y el 47% si lo hacen por otras razones que se exponen a continuación:

Tabla 36. Razones No hay Confianza

Razones (no)	Número de casos	Porcentaje
Experiencia	1	2%
Falsos	3	6%
Falta comunicación	1	2%
Falta socialización	3	6%
Malas personas	3	6%
No confía en nadie	8	16%
No habla con ellos	2	4%
No hay confianza	2	4%
No inspiran confianza	1	2%
No los conoce bien	18	35%
Son antisociales	1	2%
Son extranjeros	4	8%
Son gente de raza negra	2	4%
Son sapos	1	2%
Vive su vida	1	2%
Total	51	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 27. Razones (No)



Elaborado por: Bryan Viteri

El 35% de los encuestados manifiestan que no confían en sus razones porque no los conoce bien y prefiere guardar distancia con ellos, mientras que el 16% expresó que no confía en nadie y prefiere vivir su vida sin importarle el resto. Llama la atención que

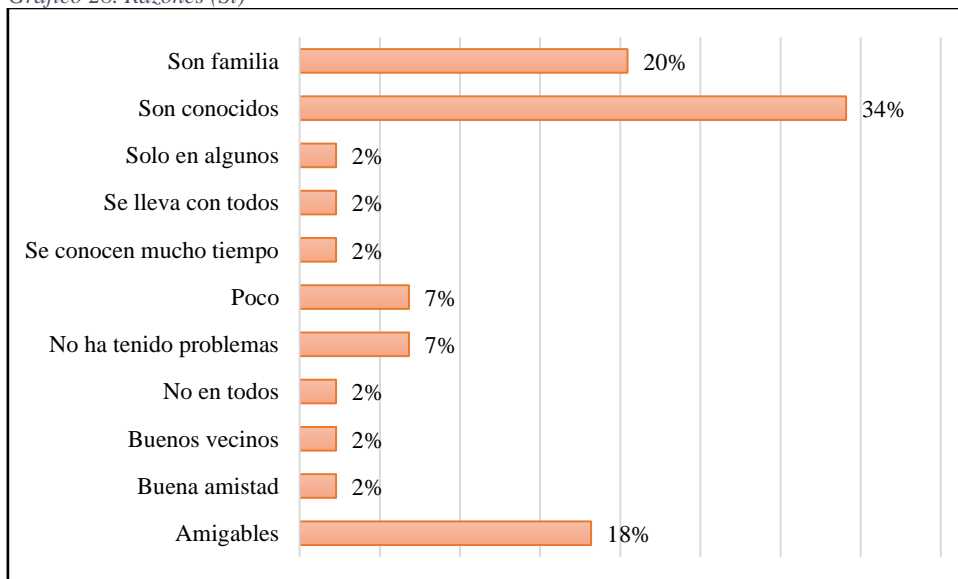
el 8% no confíe en sus vecinos porque ellos son extranjeros y que el 4% no lo haga debido a que sus vecinos son de raza negra.

Tabla 37. Razones Si hay Confianza

Razones (si)	Número de casos	Porcentaje
Amigables	8	18%
Buena amistad	1	2%
Buenos vecinos	1	2%
No en todos	1	2%
No ha tenido problemas	3	7%
Poco	3	7%
Se conocen mucho tiempo	1	2%
Se lleva con todos	1	2%
Solo en algunos	1	2%
Son conocidos	15	34%
Son familia	9	20%
Total	44	100%

Elaborado por: Bryan Viteri

Gráfico 28. Razones (Si)



Elaborado por: Bryan Viteri

El 34 % de los encuestados expresó que confía en sus vecinos porque ya los conoce por mucho tiempo y no tiene razones para desconfiar de ellos; a su vez, el 20% indicó que la confianza en los vecinos viene dada porque en sus casos sus vecinos son familiares y entre ellos no hay problemas. Además, el 18% señaló que la confianza en sus vecinos se debe a que los mismo son amigables y tiene buena relación con ellos, por otra parte, el 9% de los habitantes expresaron que a pesar de confiar en sus vecinos la confianza es poca y no confían en todos sino en un grupo minúsculo.

Análisis

Por último, las respuestas de esta pregunta ayudan a corroborar lo que se mencionó en la anterior pregunta, en su mayoría la gente no confía en sus vecinos y ese puede ser un obstáculo para que el barrio pueda progresar como lo ha hecho hasta el momento, la falta de convivencia entre los vecinos es una de las principales razones por lo que no hay confianza entre la gente; además, el bien propio predomina sobre el bien común entre la gente y es que algunos de los habitantes piensan que el resto solo mira por su bien y no importa el resto. A pesar de la variedad de etnias que hay en la gente del lugar, existen varias razones donde se detectan situaciones de racismo en contra de personas de raza negra y venezolanos, a quienes se les considera culpables de los problemas sociales que hay en el barrio.

En contrario de estas opiniones también hay gente que confía en sus vecinos, las razones que predominan se relacionan con la convivencia y la cercanía al resto de habitantes, muchos encuestados manifestaron que sus vecinos son familiares y por ello no hay problema de confianza; a su vez, se mencionó que el conocer a los moradores desde que se formó el barrio y llevar varios años viviendo en el lugar hace que pueda confiar en el resto y no tener problemas con nadie.

Una vez analizada esta información, se puede manifestar que las respuestas de la población ratifican lo que se había mencionado en el capítulo anterior en torno al tema social; de igual manera, los resultados obtenidos sirvieron para tener una visión de la percepción que tiene la gente en cuanto al tema propuesto y además nos permitirán realizar los siguientes análisis necesarios para poder identificar aquellas zonas críticas y cumplir con los objetivos planteados en la presente investigación.

CAPÍTULO IV

Resultados Mapas

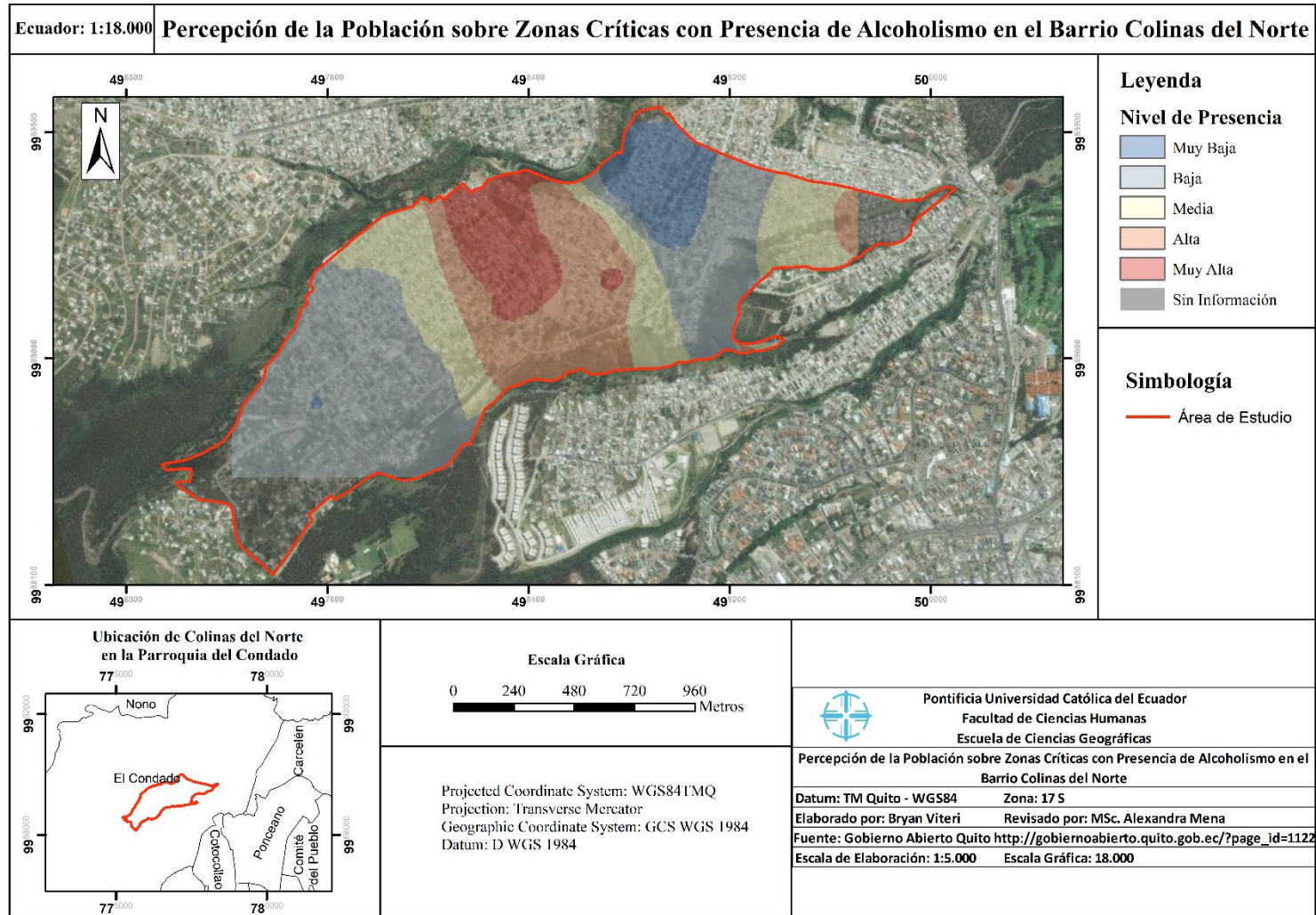
El presente capítulo con el fin de cumplir con el último objetivo planteado; *“Análisis de los resultados obtenidos del estudio de percepción y mapeo de los puntos calientes, como aporte a la planificación territorial”*, se procederá analizar los resultados obtenidos en el análisis cartográfico y espacializar las respuestas de las personas. Es así que, después de haber tabulado los resultados y las respuestas que indicaron los encuestados en la última pregunta; en donde se pedía indicar las zonas donde cada uno percibía se acentúan los problemas antes mencionados, se procedió a georreferenciar los puntos percibidos como críticos por parte de la población.

Una vez ubicados y espacializados se aplicó la metodología de análisis de hotspots para identificar aquellas zonas críticas y ver como se comportan estos patrones en función de la percepción de las personas. Como resultados se obtuvieron mapas que muestran las zonas donde se muestran el nivel de presencia que hay de cada problema en el barrio y como es su comportamiento cuando se relaciona con otro problema. Es por ello que se obtuvo lo siguiente:

Mapa 1. Alcoholismo

Se Puede observar que la población identifica dos sitios críticos en donde el alcoholismo se acentúa y se dan la mayor cantidad de eventos relacionados al tema; por otra parte, se puede ver que hay zonas donde los encuestados creen que no hay este problema o si lo hay es en un nivel bajo o muy bajo. A pesar de esto, la zona de influencia entre media y alta por el alcoholismo dentro del barrio representa una superficie amplia con lo cual se debería tomar medidas para este problema.

Mapa 1. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia Alcoholismo en el Barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 2. Delincuencia

Como se mencionó anteriormente, la delincuencia es uno de los problemas considerado como más grave del barrio de acuerdo a sus moradores; luego de haber realizado todos los procesos de análisis, se puede observar que existen dos zonas en donde este problema se concentra y su nivel de presencia es grande, muy pocas zonas del barrio tienen una incidencia baja de esta situación. Llama la atención las zonas con mayor influencia delincriminal estén cerca de quebradas, con lo cual para los asaltantes sea más fácil poder esconderse y no ser atrapados por las autoridades. A su vez se puede ver que las zonas con menor influencia coinciden con zonas en donde hay UPC; a pesar de esto, se deberían tomar medidas para que se reduzca este problema en el resto del barrio.

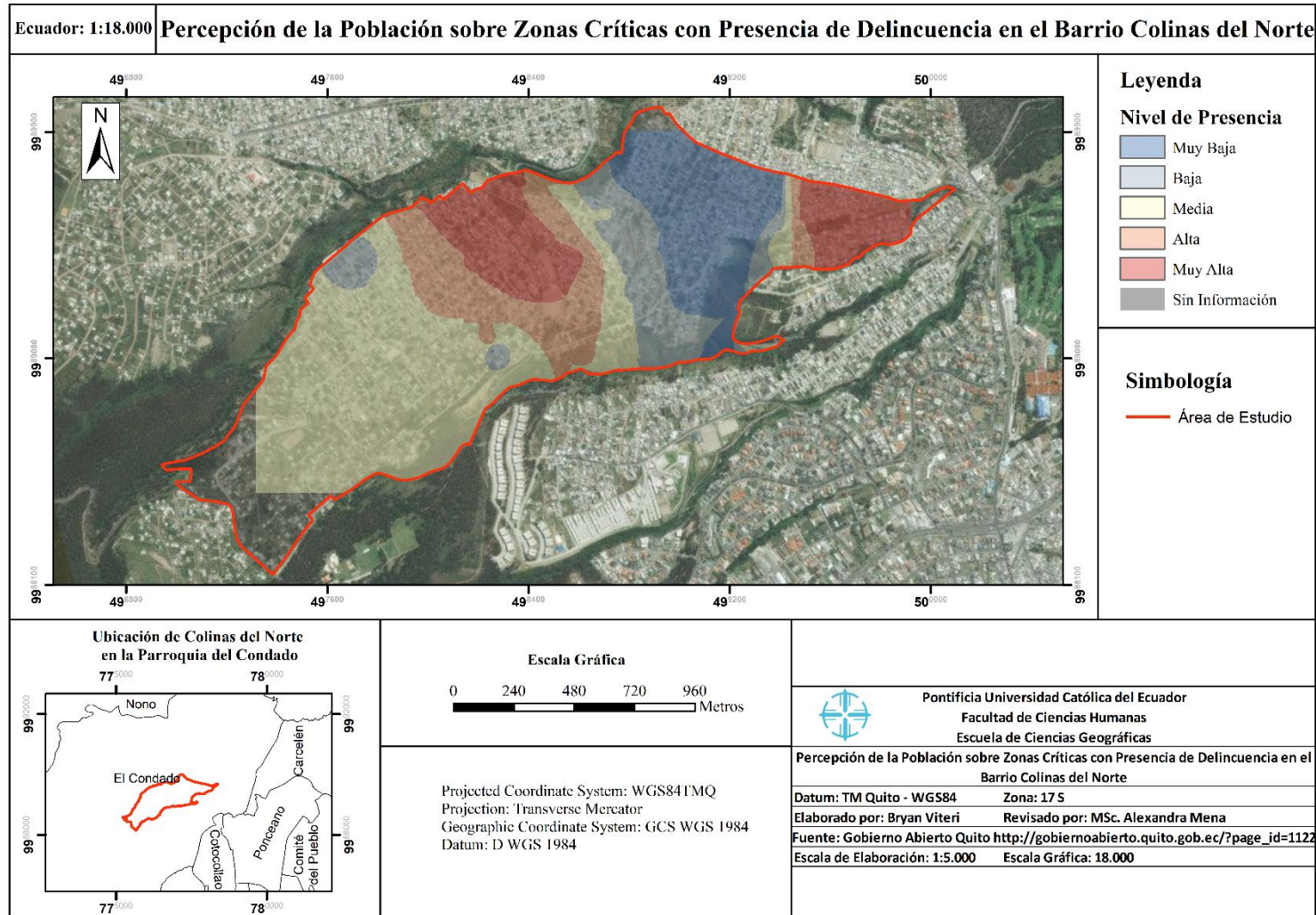
Las zonas que fueron identificadas con una mayor presencia de este tema, coinciden con las zonas de mayor presencia de alcoholismo, con lo cual se evidencia que estos dos problemas tienen una correlación muy alta y de acuerdo a los testimonios de los habitantes, los delincuentes roban o piden dinero para poder tener dinero para gastar en alcohol y drogas para su consumo.

Mapa 3. Drogadicción

El tema de la drogadicción es uno de los problemas sociales con más zonas críticas en el barrio, se logra identificar 5 zonas con alta presencia de este problema en la parte alta del barrio, la parte baja del mismo presenta valores son bajos o muy bajos donde la influencia es mínima. La zona con mayor influencia dentro de las 5 identificadas, se encuentra cerca de la vía principal del lugar y coincide con los comentarios expresados por los moradores de esos sectores, quienes supieron manifestar que en estas zonas es donde más se da la venta y consumo de drogas y que las autoridades no han podido controlar esta situación a pesar de saber dónde son las zonas que se da esta actividad.

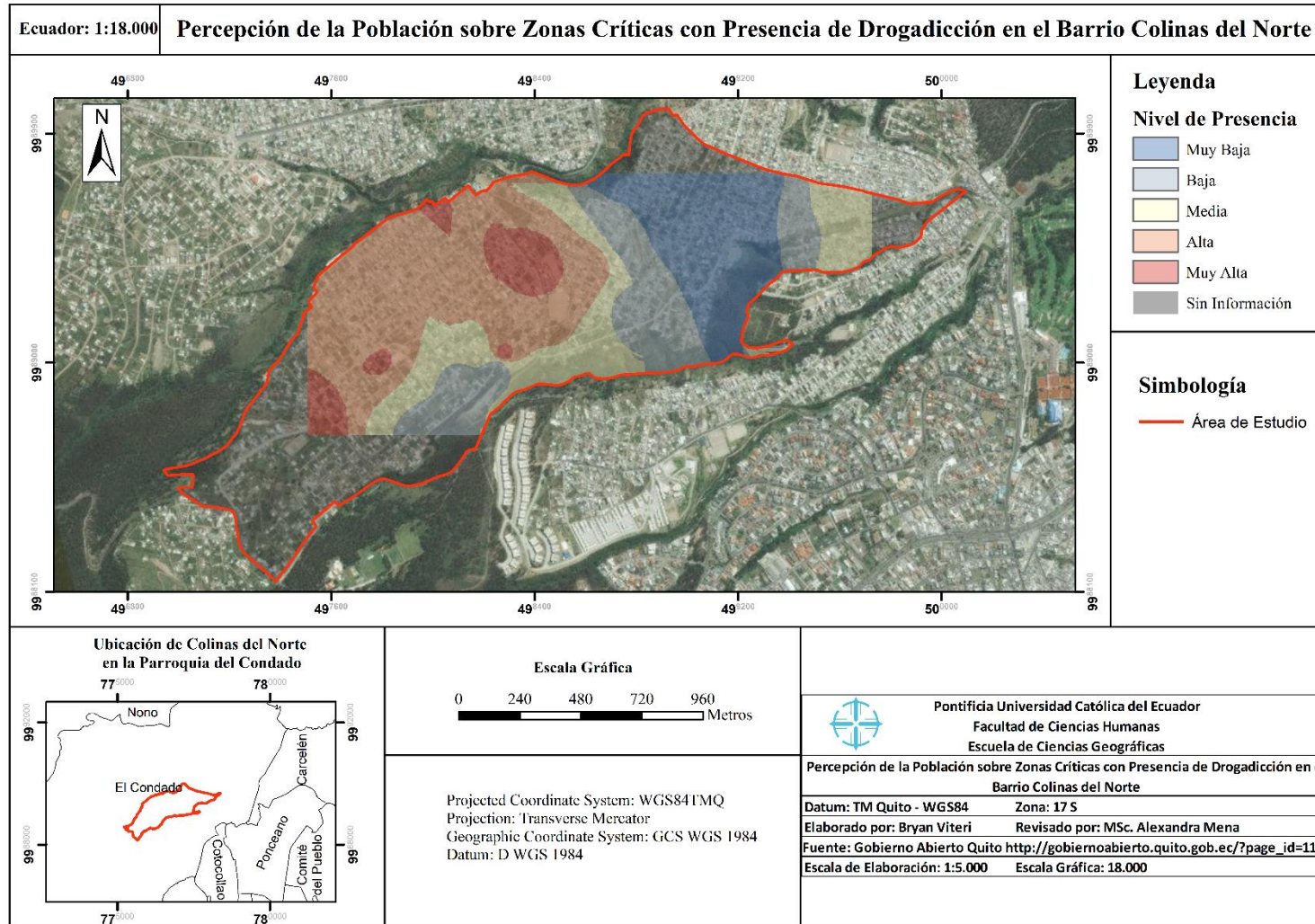
Al igual que el alcoholismo, la delincuencia tiene una correlación alta con este problema y nuevamente zonas con una alta presencia de drogadicción coinciden con zonas con alta presencia de delincuencia. Esto permite corroborar lo que mencionaron los moradores, que estos tres problemas van de la mano y que son un ciclo que las autoridades no han podido erradicar del lugar.

Mapa 2. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Delincuencia en el Barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 3. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Drogadicción en el Barrio Colinas del Norte



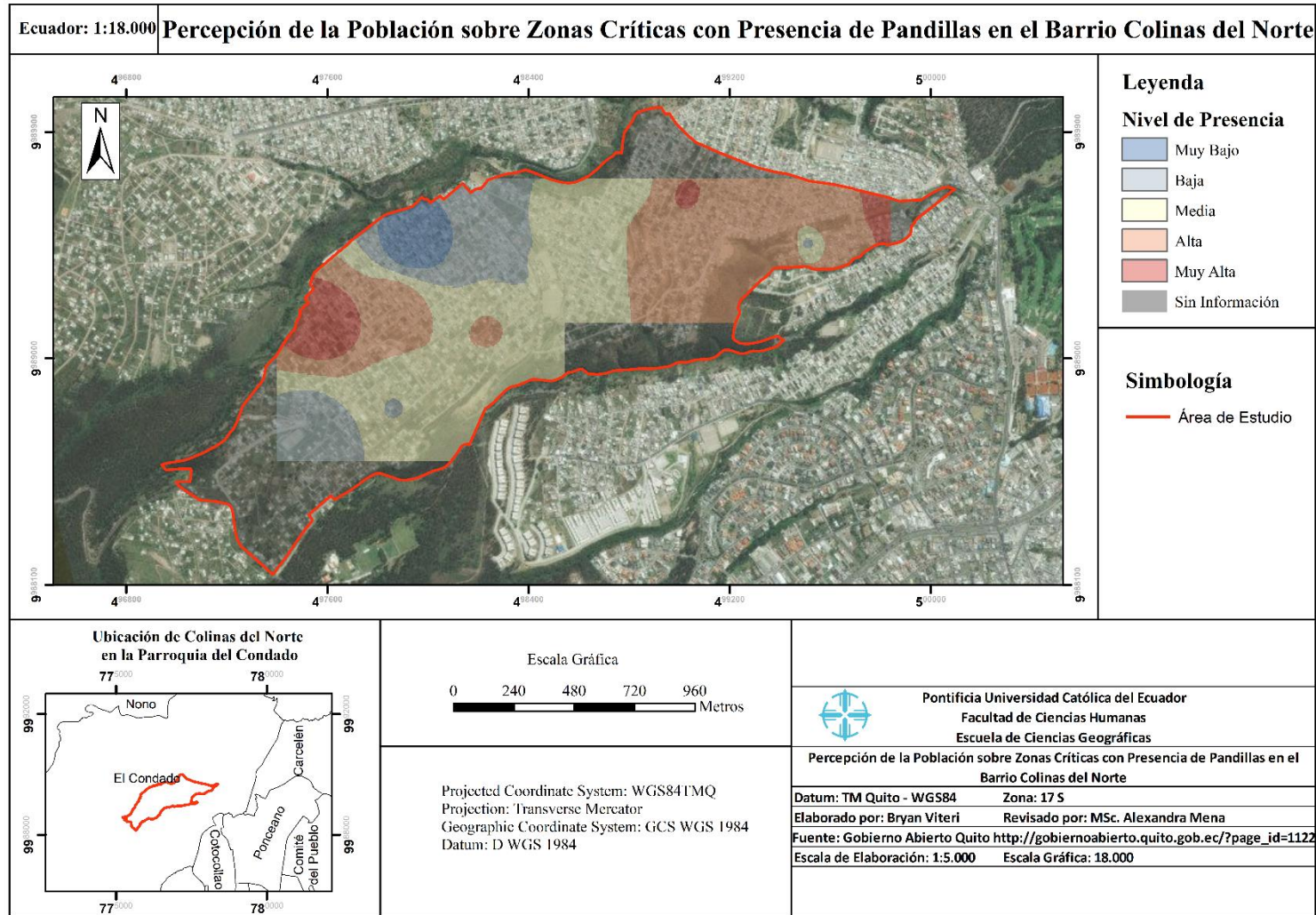
Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 4. Pandillas

Este mapa nos muestra como resultado 3 zonas críticas donde se concentran la presencia de pandillas, las cuales coinciden con las zonas críticas influenciadas por la delincuencia. Al igual que con la delincuencia, la zona con mayor influencia de las 3 identificadas se encuentra cerca de una quebrada con lo cual es más fácil para estos grupos poder ocultarse y que nadie pueda molestarlos ni quejarse por su presencia. Además, existen 4 zonas en donde no hubo información sobre la presencia de las mismas y que coincide en muchos casos con el resto de problemas.

Las pandillas que hay dentro del barrio preocupan en su mayoría a los habitantes por las noches, ya que estos grupos sociales tienden a reunirse en este horario y causan temor a las personas que llegan de sus trabajos y tienen que recorrer una gran distancia entre las paradas donde les deja el bus y su hogar. Además, se menciona que la policía no realiza recorridos para evitar este problema en horas picos y solo lo hace a altas horas de la noche donde no hay tránsito de personas en las calles.

Mapa 4. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Pandillas en el Barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 5. Acumulación de basura en las calles

Se puede observar que existen 2 zonas críticas identificadas, una de ellas con una gran superficie que está ubicada en la zona donde las calles del lugar no tienen cuadras y hay una sola cuadra para cada calle; esta puede ser una de las razones para que la acumulación de basura agrave debido a que el recorrido de los recolectores es más largo y no puede hacerlo de una manera más rápida, con lo cual la basura que está en los postes, esquinas es esparcida por los animales del lugar (Ver Fotografías 5 – 6 – 7).

Corroborando esto, se puede ver que en la parte alta del barrio este problema es casi nulo y coincide que las calles de este sector son mejor planificadas y tienen una estructura definida que permite que la recolección de las mismas se haga de una manera más eficaz y rápida, con lo cual los animales no tienen mucho tiempo para romper las fundas y esparcir la basura en las calles.

Fotografía 5. Basura en las calles



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 6. Basura en las calles



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

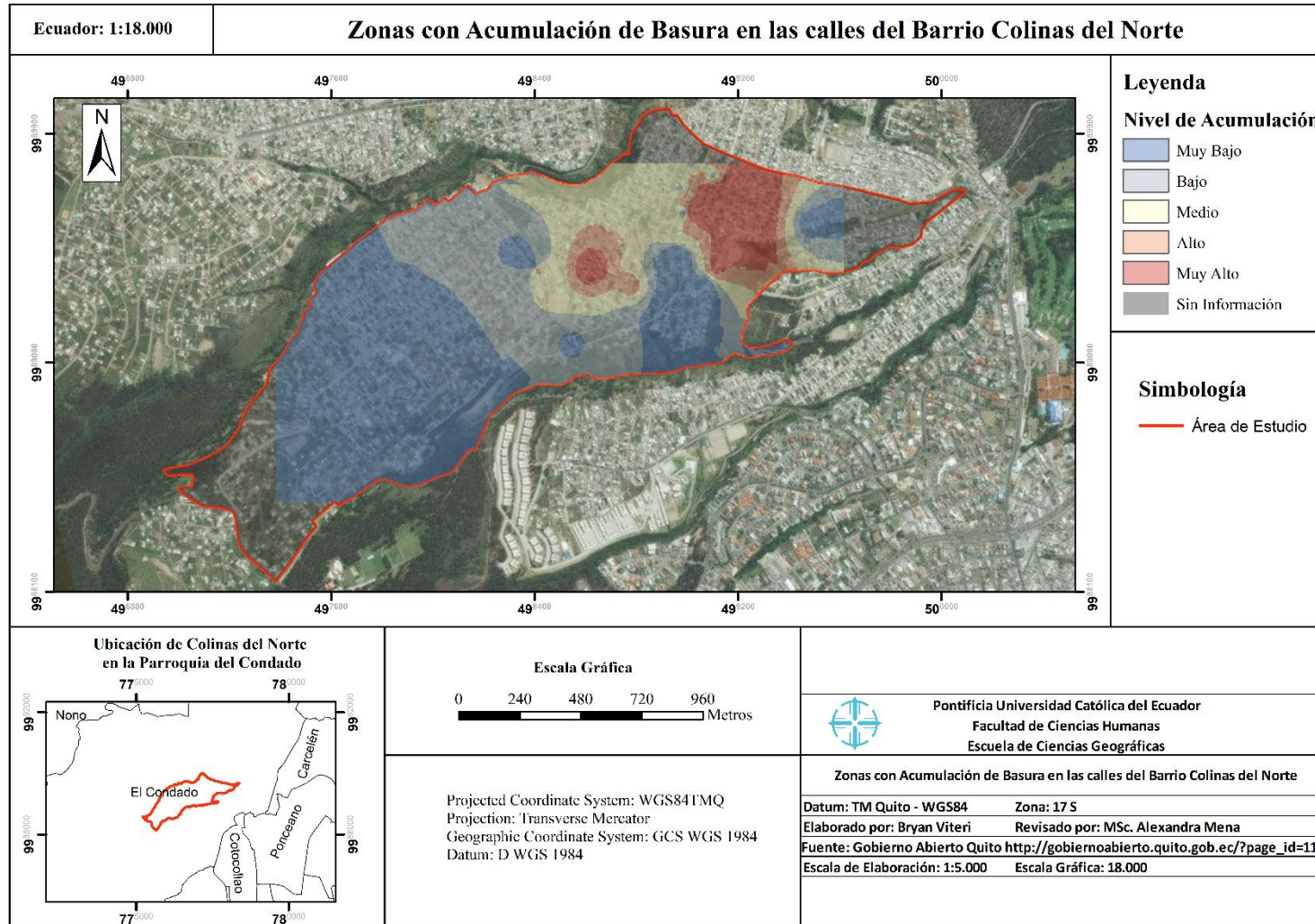
Fotografía 7. Basura depositada en las aceras del Barrio



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Mapa 5. Zonas con Acumulación de Basura en las calles del Barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 6. Malos Olores

Se identificó dos zonas críticas de donde provienen los malos olores, ambos están ubicados cerca de quebradas y se cree que esto se debe a la acumulación de basura que se da en estas zonas, como se observa en la fotografía (Ver fotografías 8 – 9). A su vez se observa que una gran parte del barrio tiene una influencia media sobre este tema y de acuerdo a los moradores, los malos olores provienen de la basura que la gente deja afuera de sus casas para que después sea recogida.

Fotografía 8. Basura en Quebradas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

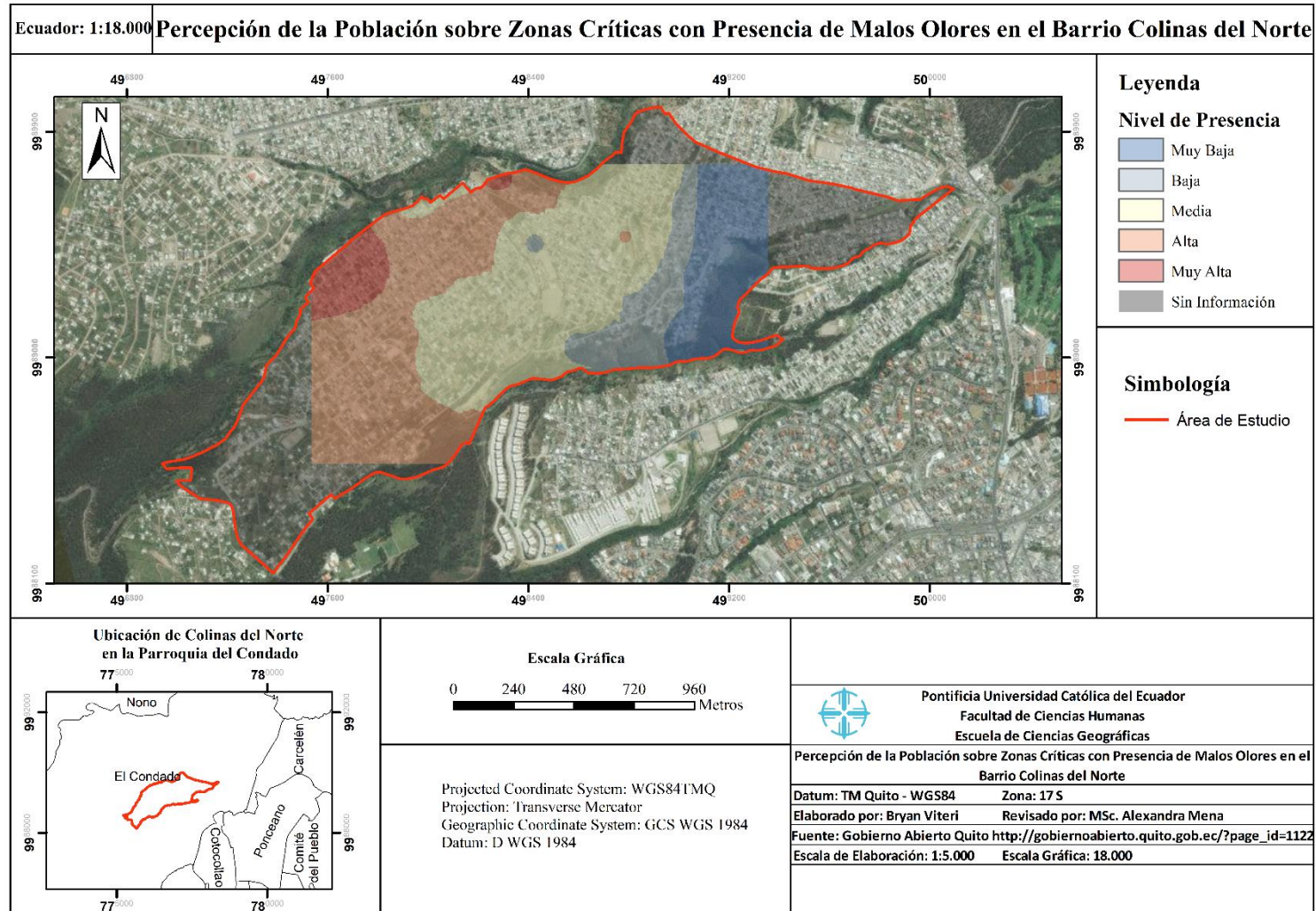
Fotografía 9. Basura en Quebradas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Mapa 6.. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas con Presencia de Malos Olores en el Barrio Colinas del Norte



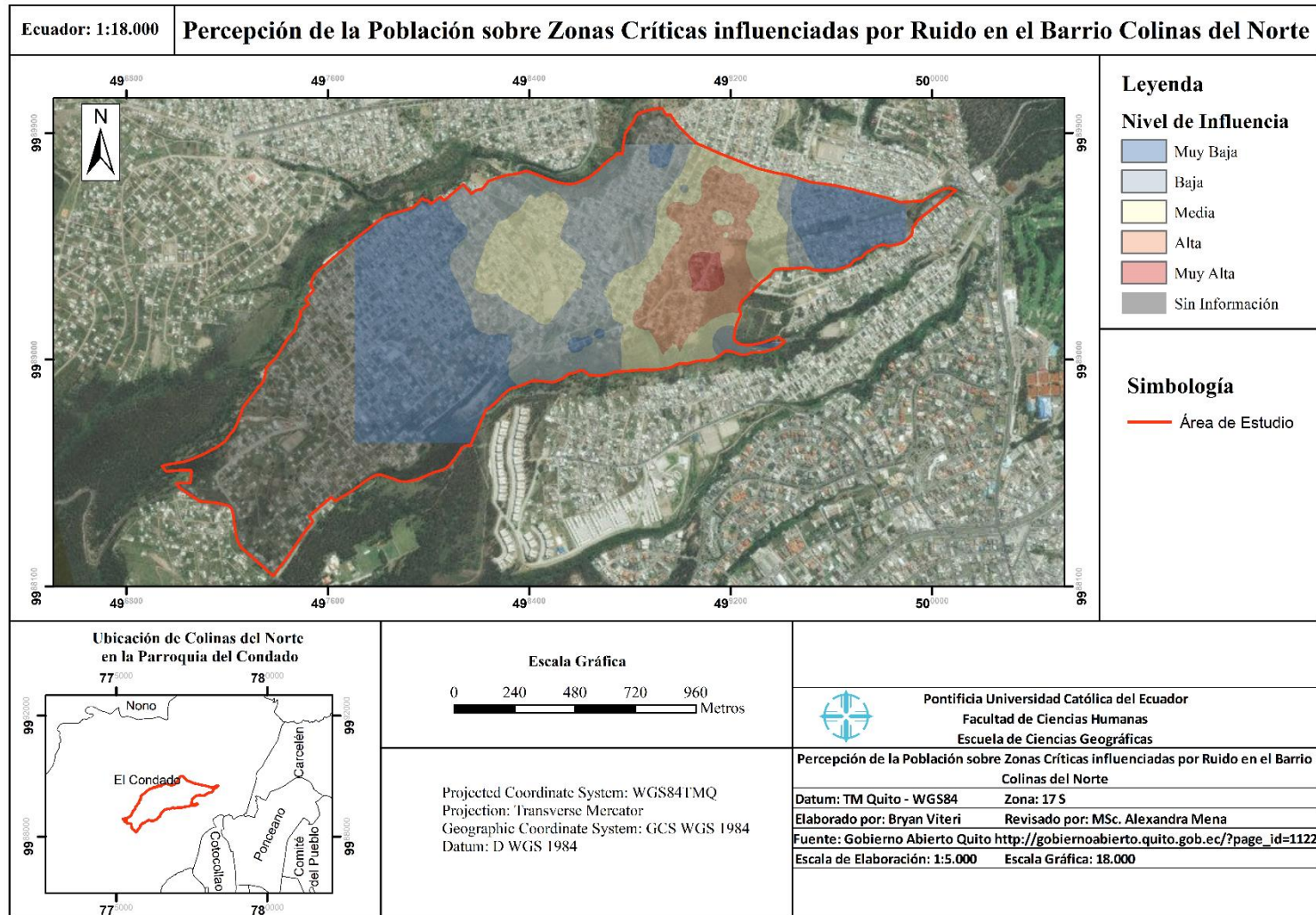
Los
Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa 7. Ruidos Molestos

Al igual que con los malos olores, se logró identificar una zona crítica en donde se concentra la mayor presencia de ruido, esta zona está ubicada en la parada final de buses y cerca de la parada de taxis a los cuales se les atribuye los ruidos que producen. A su vez, las zonas con una influencia alta y media se les atribuye el ruido producido y que molesta a las personas se genera por los camiones que distribuyen el gas, buses y busetas que hacen recorridos estudiantiles y a camiones o camionetas que van por el barrio promocionando sus productos.

A su vez, la mala planificación con la que se consolidó el barrio se refleja en este problema ya que la distribución de las calles y su estructura hace que el ruido generado por los automotores se concentre en las calles donde no existen cuerdas, debido al tránsito masivo de los mismos, el ruido que se da en una calle puede tener eco en las siguientes calles creando molestias a los habitantes y haciendo que con el paso del tiempo tengan que acostumbrarse a vivir con ello.

Mapa 7. Percepción de la Población sobre Zonas Críticas influenciadas por Ruido en el Barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Mapa Plagas

Debido a que la información obtenida durante el proceso de análisis, se pudo ver que el mapa que dio como resultado se lo puede explicar sin necesidad de mostrarlo, porque las plagas tienen su origen en áreas cercanas a quebradas y se cree que estos lugares son las fuentes de origen y desde estos sitios se expanden hacia el resto del barrio. De acuerdo a lo mencionado por los habitantes, la zona donde está la estructura para el Proyecto Quito – Cables es uno de los lugares que mayor incidencia tiene para que se dé este problema debido a las condiciones que hay cerca del mismo. Además, los habitantes identifican varias zonas en donde consideran a los perros como una plaga ya que existe una presencia abundante de los mismo en las calles y son los que se encargan de ensuciar y esparcir la basura en las aceras del lugar (Ver Fotografía 10).

Fotografía 10. Fuente de Plagas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Mapa Mal Estado de Áreas Verdes

Este mapa no se lo incluyó debido a que en el lugar solo existe una sola área verde ubicada al este del barrio y no se podía realizar un análisis como tal; además, las personas mencionaron que lo que prevalece no son áreas verdes como tal sino lotes llenos de césped o pavimentados con estructuras para recreación pero que de igual manera están en un mal estado y no han recibido un mantenimiento adecuado (Ver Fotografía 11).

Además, la gente menciona que estos espacios son los sitios que dan lugar a otros problemas antes analizados, se piensa que desde estos lugares las plagas nacen y se concentran para esparcirse y los grupos sociales ocupan estos sitios para poder realizar sus actividades particulares.

Fotografía 11. Lote Deshabitado lleno de basura



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Identificación de Zonas Críticas

Una vez analizada toda la información obtenida a lo largo de estos procesos, se lograron identificar aquellas zonas donde coincide que hay una alta presencia de los problemas mencionados y deben ser de atención prioritaria para los habitantes y autoridades del lugar en conjunto con la Municipalidad.

1. Entrada y sitio donde se desarrollaría el Proyecto Quito Cables.

Como se había mencionado anteriormente, el Proyecto Quito Cables trajo una serie de inconvenientes al barrio debido al mal proceso mediante el cual se lo pretendió realizar, la cancelación del proyecto generó que este sitio sea una zona donde se acentúan los problemas debido a las condiciones que rodean al lugar. El abandono de las actividades, la falta de cuidado por las autoridades municipales y el sitio que ocupa (cerca de una quebrada) ha hecho que en este lugar, la gente deposite la basura para que sea recogida y los perros (considerados plagas en este sector) aprovechen y rompan las fundas, esparciendo la basura en sus alrededores (Ver Fotografías 12 – 13).

Fotografía 12. Entrada Proyecto Quito Cables



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 13. Objetos tirados en la Entrada Proyecto Quito Cables



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

A su vez, la gente arroja escombros y desechos que no puede botar en la basura normal en la quebrada; además, de acuerdo a los testimonios de los moradores, este sitio se considera una zona donde ciertos grupos sociales se concentran y se adueñan del lugar creando temor en la población (Ver Fotografía 14).

Fotografía 14. Quebrada llena de escombros



Fotografía por: Bryan Viteri

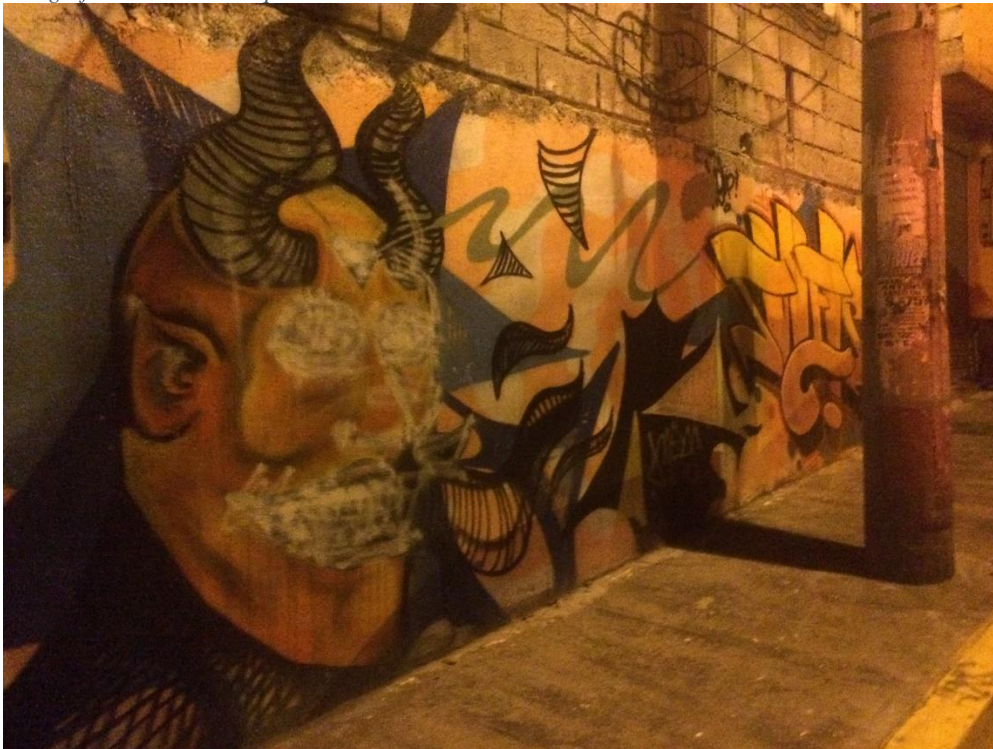
Año: 2019

2. Sector 4 Esquinas

De acuerdo a los resultados obtenidos, esta zona es la de mayor presencia de los problemas sociales expuestos, se identificó que en este sector y en sus alrededores se acentúa la alta presencia de delincuencia, drogadicción, pandillas y alcoholismo; de acuerdo a los habitantes, esta zona es muy peligrosa debido a lo antes mencionado y no existe un buen control por parte de las autoridades para poder solucionar los problemas.

Durante los recorridos se pudo observar la presencia de grupos de personas en este sector y el distanciamiento que existe entre estos grupos y la población que recorre la zona; además, se pudo ver que en los alrededores existen presencia de grafitis en las paredes y por las noches no hay personas en el sitio. Esto demuestra que la presencia de los problemas sociales es evidente y los habitantes están conscientes de aquello (Ver Fotografías 15 – 16 – 17 – 18).

Fotografía 15. Sector 4 Esquinas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 16. Sector 4 Esquinas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 17. Sector 4 Esquinas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 18. Sector 4 Esquinas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

3. Quebradas

Las quebradas que colindan al barrio son los principales focos en donde la gente percibe que se da la acumulación de problemas ambientales y en algunos casos son las fuentes para algunos de ellos. Estas quebradas han servido como vertederos de basura para los moradores del lugar, se puede evidenciar que en estos sectores la acumulación de basura es abundante y se puede encontrar todo tipo de basura; desde basura común hasta escombros y según el testimonio de algunos de los habitantes se han encontrado cuerpos de animales y hasta una personas que fue arrojado hacia estos sectores.

Como se ve la acumulación de basura en estos sitios es evidentes y esto ha dado paso para que se generen otros problemas que se analizaron. La basura arrojada en estos sitios genera que sean la fuente para la creación de plagas (ratas, moscas, cucarachas), a partir de esto, las mismas comienzan a esparcirse a los lugares y viviendas cercanas creando varios inconvenientes a los moradores. Además, la presencia de desechos en proceso de putrefacción hace que los olores provenientes de estos lugares sean muy desagradables y afecten en el diario vivir de las personas (Ver Fotografía 19 – 20).

La falta de control y concientización de las personas hace que estos problemas se agraven cada vez más y no se pueda tener una solución a los mismos.

Fotografía 19. Basura Acumulada en las faldas de la Quebrada



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 20. Escombros arrojados a las Quebradas



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

4. Escalinatas

Los resultados obtenidos muestran que una de las zonas en donde confluyen la alta presencia de pandillas, delincuencia son las escalinatas ubicadas en las vías principales y transversales del lugar, al igual que en otros sectores se pueden ver grafitis y rastros de la presencia de estos grupos; además, durante el recorrido se evidenció que en los alrededores existe una alta presencia de basura que es arrojada a las áreas verdes cercanas y un gran descuido respecto al tema por parte de las autoridades (Ver fotografía 21).

De acuerdo a los comentarios emitidos por los encuestados, estas zonas se las consideran peligrosas por el entorno que los rodea y por su configuración. En muchas zonas de este tipo se pudo observar que no existen postes de luz cerca con lo cual el tránsito en las noches es a oscuras y la gente es víctima de la delincuencia; a su vez los lugares que tiene luz, es insuficiente ya que hay zonas donde es oscuro y la gente tiene temor de circular por esos sitios (Ver Fotografía 22).

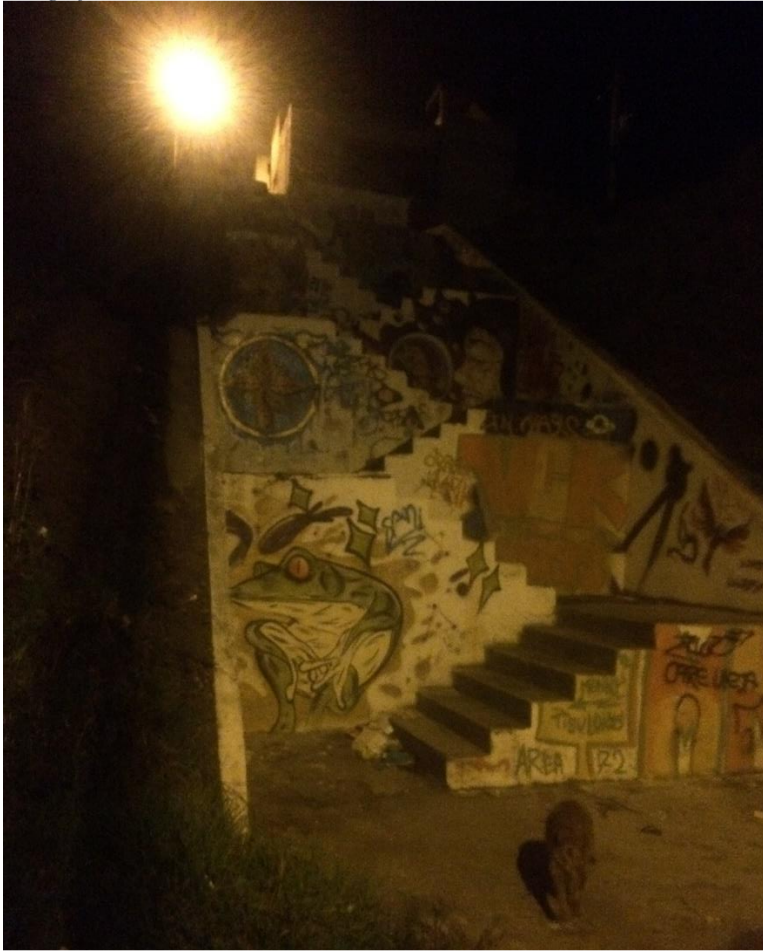
Fotografía 21. Escalinatas del barrio (noche)



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Fotografía 22. Escalinatas del barrio (noche)



Fotografía por: Bryan Viteri

Año: 2019

Capítulo V

Conclusiones

Luego de haber recopilado información secundaria, haber procesado todo lo encontrado, haber planificado las diferentes actividades, realizar dichas actividades, llevar a cabo todos los procesos necesarios para llegar a los resultados antes mencionados y analizar cada uno de ellos; se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- La falta de planificación y organización que el barrio tuvo en sus inicios ha generado que se den una serie de problemas que a lo largo del tiempo se han venido acentuando mucho más rápido y que en la actualidad están generando varios inconvenientes a los habitantes del mismo.
- La falta de liderazgo evidenciada en el último tiempo ha hecho que el desarrollo comunitario y barrial del sitio se estanque y no puedan progresar en todas las actividades y planes que se han planeado. El distanciamiento y la falta de comunicación que existe entre la directiva barrial y los habitantes del lugar ha generado un resquebrajamiento entre las relaciones de ambos, con lo cual se observa que cualquier proyecto, programa o actividad que se quiera organizar o realizar por el bien del barrio no se lo realiza de la mejor manera.
- El descuido y quemeimportismo por parte de algunos habitantes en torno a temas importantes relacionados con el desarrollo y el bienestar común es otro impedimento para que la toma de decisiones se haga de mejor manera y cada uno pueda contribuir con una idea que sirva para mejorar la calidad de vida de la gente y el desarrollo del barrio.
- La estructura que tiene el barrio en cuanto a su organización; estructura y distribución de vías, falta de áreas de recreación, terrenos baldíos, entre otras cosas, demuestra la rapidez y la falta de estudios con las que se dio lugar al nacimiento de este sitio, además se añade que, la gente en vez de tratar de cambiar la realidad que vivían y hacer las cosas para mejorar, se acostumbraron a vivir de esa manera y ahora con el desarrollo es difícil algún cambio.
- Los problemas ambientales que se han logrado identificar y ubicar espacialmente durante el proceso de investigación, denotan que existe una gran falta de preocupación por parte de las autoridades con los problemas que se suscitan dentro del barrio. Las diferentes decisiones que han tomado en vez de ayudar al

progreso del lugar, han generado más inconvenientes que son evidentes con tan solo estar en el lugar.

- El descuido que hay por parte de autoridades y habitantes de quebradas, calles, paradas de buses, escuelas y centros de salud; han hecho que los problemas analizados en la investigación se acentúen y tengan graves consecuencias en el diario vivir de la gente.
- Los problemas sociales al igual que el resto que se evidencian en el lugar, son consecuencia de una falta de apoyo, interés y desorganización social que hay en el barrio. La delincuencia, pandilla, alcoholismo y drogadicción son un reflejo de lo que se vive en el barrio, grupos conformados por adultos, jóvenes y hasta niños involucrados en estas actividades, demuestran la falta de desarrollo social que hay, evidenciando una gran falta de control por parte de autoridades y personas del lugar.
- Por experiencia propia y al haber vivido durante 11 años en el lugar, permite afirmar y corroborar que todo lo que se ha expresado durante la investigación se ha dado de esa manera; aunque muchas cosas nuevas se han logrado conocer, los habitantes del mismo se han tenido que esforzar mucho para lograr todo lo que han logrado y en el futuro deberán seguir bajo este mismo rumbo para lograr lo que se propongan.

Recomendaciones

Para que poder resolver los problemas y situaciones complejas que se han dado y se evidencian en el barrio se propone las siguientes recomendaciones.

- Dejar a un lado las rencillas, problemas y diferencias ideológicas que existe entre los moradores para de esta manera poder tomar las decisiones adecuadas que beneficien a todos los implicados y puedan generar un mejor y mayor desarrollo barrial.
- Implementar nuevas estrategias para poder contrarrestar el problema relacionado con la basura, ya sea creando espacios o infraestructura adecuada donde los vecinos puedan depositar sus residuos antes que los recojan o realizando charlas sobre todos los efectos que conlleva dejar la basura en las esquinas o deja las bolsas colgadas afuera de las casas a expensas que los perros las rompan.
- Realizar recorridos tanto diurnos como nocturnos por parte de la policía del lugar para poder salvaguardar la integridad de las personas y así evitar robos a personas o propiedad privada.
- Crear proyectos vinculantes para que los jóvenes puedan acudir y de esta manera evitar que los mismos integren pandillas y caigan en drogas.
- Adecuar, dar mantenimiento y llevar un control sobre las pocas zonas de recreación que existe en el lugar para que niños/as jóvenes y adultos puedan tener lugares de esparcimiento donde compartir y se creen lazos de confraternidad con el resto de sus vecinos.
- Tomar conciencia en cuanto a las mascotas y ser mas cuidadoso con las mismas por parte de los habitantes ya que la acumulación de perros y gatos que hay en las calles del sector se dan porque la gente del barrio no toma las debidas precauciones o los abandona.
- Trabajar en conjunto las autoridades municipales, los dirigentes barriales y los habitantes del lugar para que puedan resolver los temas más álgidos e importantes que hay en el barrio y de esta manera puedan generar nuevas estrategias para un desarrollo barrial mejor.

Bibliografía

- Aalertaaaa!!! que camina... (1998). *JUNTOS AL FUTURO*, 4 - 7.
- Borbor, J. (2014). Puntos calientes (hotspot) de robos en Circuitos de la ciudad de Guayaquil. Quito, Ecuador. Recuperado el 2018/11/27, de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3211/1/000110562.pdf>
- Díaz, A., Granados, S., & Valdés, D. (2013). ÍNDICE DE CALIDAD AMBIENTAL URBANA-ICAU. Recuperado el 2018/12/16, de http://www.minambiente.gov.co/images/AsuntosambientalesySectorialyUrbana/pdf/Boletines_de_Ozono/Documento_Base_metodol%C3%B3gica_ICAU_Versi%C3%B3n_1._agosto_2013.pdf
- Dirección de Desarrollo Territorial Sostenible. (2013). Elementos Para La Formulación De La Política Nacional De Ordenamiento Territorial Y Alcances De Las Directrices Departamentales. Recuperado el 2018/11/28, de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Documento%20PNOT-LOOT.%20DDTS%20-%20SODT.%2011%20junio%202013.pdf>
- El Telégrafo. (2016). Municipio de Quito socializó a medias el proyecto Quitocables en La Delicia. *El Telégrafo*. Recuperado el 2018/07/16 <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/quito/1/socializacion-a-medias-de-quitocables-en-la-delicia>
- Entre lo legítimo y lo legal. (2001). *JUNTOS AL FUTURO*, 4 - 5.
- Espinosa, R. (2015). Conflictos socioambientales y pobreza: el caso de la zona metropolitana de la Ciudad de México. *REVISTA COLOMBIANA DE GEOGRAFÍA*, 193-212. Recuperado el 2018/12/13, de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcdg/v24n1/v24n1a13.pdf>
- ESRI. (s.f.). *ArcGIS Desktop*. Recuperado el 2019/01/12, de <https://pro.arcgis.com/es/pro-app/tool-reference/spatial-statistics/collect-events.htm>
- ESRI. (s.f.). *ArcGIS Desktop*. Recuperado el 2019/01/12, de <https://pro.arcgis.com/es/pro-app/tool-reference/data-management/integrate.htm>

- Fernández, G. (2013). La Geografía De La Percepción Y La Geografía Humanista En La Enseñanza Terciaria. Algunos Ejemplos. Recuperado el 2018/10/07, de http://geousal.usal.edu.ar/archivos/geousal/docs/primerola_geografia_de_la_percepcion_y_la_humanista_en_la_ensenanz.pdf
- Galfioni, M., Degioanni, A., Maldonado, G., & Campanella, O. (2013). Conflictos socioambientales: identificación y representación espacial. Estudio de caso en la ciudad de Río Cuarto (Argentina). *Estudios Geográficos*, 469-493. Recuperado el 2019/01/18, de <http://estudiosgeograficos.revistas.csic.es/index.php/estudiosgeograficos/article/download/407/407>
- Gobierno Abierto Quito (2019). Información Geográfica. Obtenido de http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/?page_id=1122.
- Gobierno Abierto Quito (2019). Sistema de Indicadores Distritales. Obtenido de http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/?page_id=1122
- Gutiérrez, C., & Peña, J. (1996). La Percepción Geográfica Como Factor En El Desarrollo Local. Recuperado el 2018/07/10, de <http://www.redalyc.org/pdf/195/19500412.pdf>
- Heredia, V. (2016). La línea norte de Quito Cables recorrerá 3,7 km desde La Ofelia hasta La Roldós. *El Comercio*. Recuperado el 2018/07/11, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/teleferico-recorrido-kilometros-quitocables-estudios.html>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Distrito Federal, México. Recuperado el 2018/10/28, de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- INEC (2010): *VII Censo de Población y VI de Vivienda*.
- Jácome, E. (2017). Fase 1 de Quito Cables tardará 21 meses. *El Comercio*. Recuperado el 2018/08/31, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/obra-quitocables-plazo-estacion-expropiaciones.html>

- Jácome, E. (04 de 04 de 2018). Vías de difícil acceso, uno de los motivos para retirar los contenedores. *El Comercio*. Recuperado el 2018/08/01, de <https://www.elcomercio.com/actualidad/recoleccion-contenedores-basura-barrios-quito.html>
- Kenna, P., Lal, D., & Kesharwani, L. (2018). International Journal of Research Crime Hotspot mapping and GIS analysis based on Police Station in Allahabad city using Inverse Distance Weighted (IDW) interpolation method. Recuperado el 2019/01/09, de <https://www.researchgate.net/publication/330854891>
- LA Network. (2017). Estación Colinas Del Norte, Foco Del Actual Trabajo En La Obra Del Quito Cables. *LA Network*. Recuperado el 2018/11/07, de <http://la.network/estacion-colinas-del-norte-foco-del-actual-trabajo-la-obra-del-quito-cables/>
- León, R. (2015). El Desarrollo Urbano En El Ecuador. Recuperado el 2018/11/18, de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8755/RAMIRO%20LE%20C3%93N-EL%20DESARROLLO%20URBANO%20EN%20EL%20ECUADOR-PUCE..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marrón, M. (1999). La Geografía del Comportamiento y de La Percepción. Aportaciones a la Investigación y a la Enseñanza de la Geografía. Madrid - España. Recuperado el 2018/08/19, de <http://www.redalyc.org/pdf/407/40726731012.pdf>
- Millán, M. (2004). La Geografía de la Percepción: Una Metodología de Análisis para el Desarrollo Rural. Recuperado el 2018/07/19, de <http://www.redalyc.org/pdf/407/40704008.pdf>
- Mosquera, M. (2016). Análisis Socio-Ambiental del Desarrollo Urbanístico del Barrio Colinas del Norte. Recuperado el 2018/08/11, de <http://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/17217/1/CD-7721.pdf>
- Municipio Distrito Metropolitano de Quito. (2014). Diagnóstico del Territorio del DMQ. Recuperado el 2018/08/17, de <http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/documentos/pdf/diagnosticoterritorio.pdf>
- Ordenanza Municipal Anterior 003. (1998). Obtenido de http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZAS%20

A% C3% 91 OS% 20 ANTERIORES/ORDM-003% 20-
% 20 USO% 20 DE% 20 SUELO.pdf

Ordenanza Municipal 0048. (2011). Obtenido de
http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZAS%20MUNICIPALES%202011/ORDM-0048%20%20%20TENENCIA,%20PROTECCI%C3%93N%20Y%20CONTROL%20DE%20FAUNA%20URBANA.pdf

Ordenanza Municipal 085. (2002). Obtenido de
http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZAS%20A%C3%91OS%20ANTERIORES/ORDM-085%20-%20NUEVO%20REGIMEN%20DEL%20SUELO.pdf

Ordenanza Municipal 095. (2003). Obtenido de
http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Ordenanzas/ORDENANZAS%20A%C3%91OS%20ANTERIORES/ORDM-095%20-%20NUEVO%20REGIMEN%20DEL%20SUELO.pdf

Ordenanza Municipal Reformatoria 127. (2017). Obtenido de
http://www7.quito.gob.ec/mdmq_ordenanzas/Comisiones%20del%20Concejo/Usos%20de%20Suelo/2018/2018-01-08/9.%20%20Ordenanza%20Reformatoria%20Ordenanza%20No.%20127/Ordenanza%20Reformatoria%20Ordenanza%20No.%20127.pdf

Ordenanza Municipal 213. (2007). Obtenido de <http://www.amt.gob.ec/files/AMT-Ordenanza-213.pdf>

Pucino, N. (2015). Burrow's Activity maps. Recuperado el 2018/12/01, de https://www.researchgate.net/profile/Nicolas_Pucino/post/Can_anybody_family_r_with_distance-based_Morans_eigenvector_map_analysis_provide_advice_on_how_to_do_it_Als_o_any_suggestion_for_software_on_this/attachment/59d631df79197b807798fa22/AS%3A367930861735

Quintana, A. (sf.). El Conflicto Socioambiental Y Estrategias De Manejo. Recuperado el 2018/12/18, de

http://www.fuhem.es/media/cdv/file/biblioteca/Conflictos_socioecologicos/conflicto_socioambiental_estrategias%20_manejo.pdf

Quito Informa. (2018). Escalinatas rehabilitadas en Colinas del Norte. Recuperado el 2019/01/20, de <http://www.quitoinforma.gob.ec/2018/09/27/escalinatas-rehabilitadas-en-colinas-del-norte/>

Rodríguez, J. (2006). Planificación Territorial Y Urbanismo. Pasado, Presente Y Futuro Del Planeamiento Urbanístico. Recuperado el 2018/07/19, de http://www.geografia.us.es/web/contenidos/profesores/materiales/archivos/PLANIFICACION_TERRITORIAL_Y_URBANISMO.pdf

Sherman, L. (1995). HOT SPOTS OF CRIME AND CRIMINAL. Maryland, Estados Unidos. Recuperado el 2018/11/18, de <https://pdfs.semanticscholar.org/580e/0a9a216444faf0db9592df45076fac297d50.pdf>

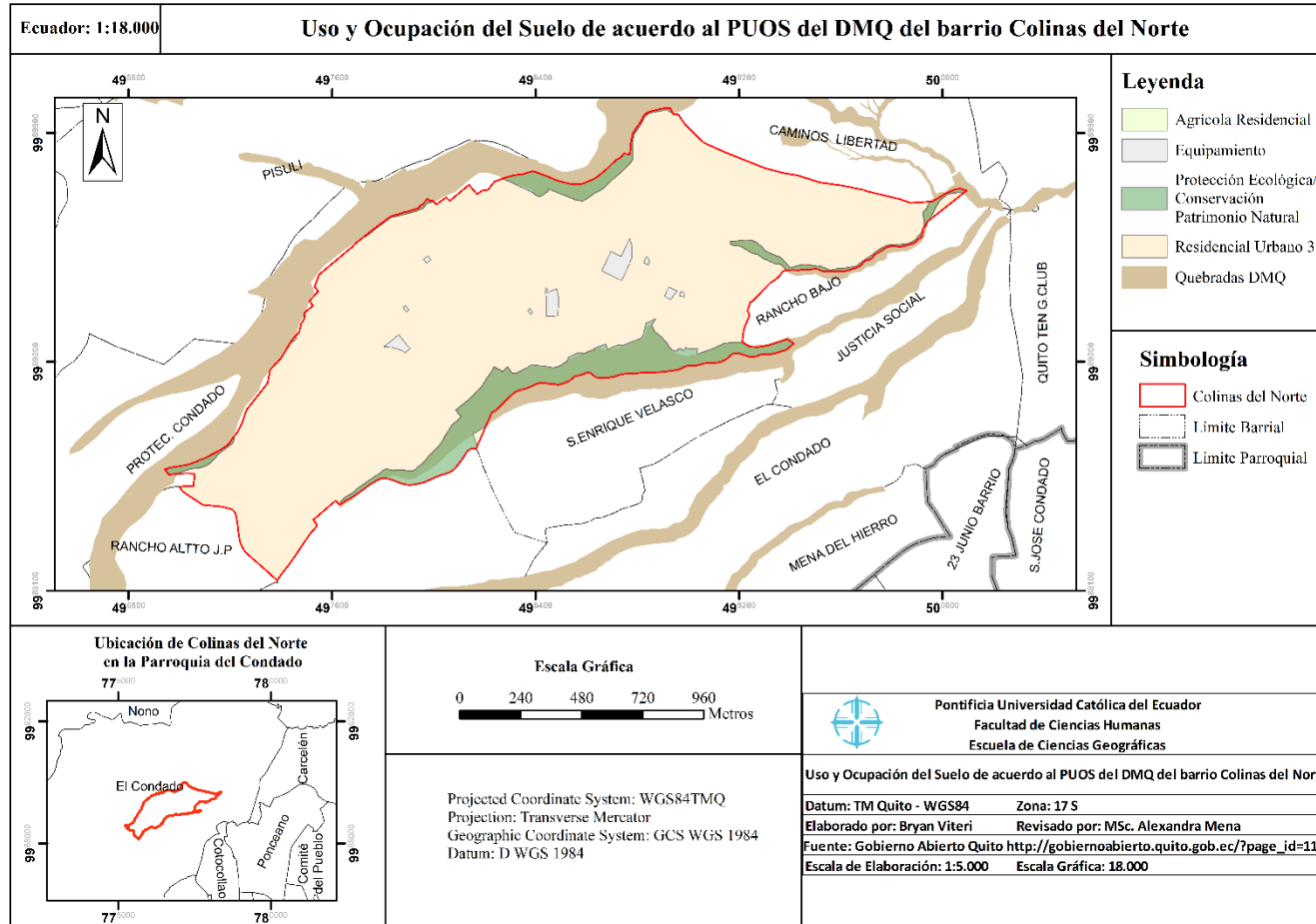
Teleamazonas. (18 de 04 de 2018). Ejército Ecuatoriano cancela proyecto de transporte con Municipio de Quito. Quito, Pichincha, Ecuador. Recuperado el 2018/08/01, de <http://www.teleamazonas.com/2018/05/ejercito-ecuatoriano-cancela-proyecto-de-transporte-con-municipio-de-quito-2/>

Torres, M. (2004). Las Juntas Parroquiales Rurales Del Ecuador Como Nueva Instancia De Gobierno Seccional Autónomo: Ventajas, Limitaciones Y Perspectivas. Recuperado el 2018/12/16, de <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/441/6/TFLACSO-02-2004MTP.pdf>

Zamuria, Z., & Jarquín, R. (2013). Propuesta De Anteproyecto De Vivienda De Interés Social Bioclimático En El Barrio Donald Flores Del Municipio De Masaya. Recuperado el 2018/11/19, de <http://repositorio.unan.edu.ni/284/1/92760.pdf>

ANEXOS

Mapa 8. Uso y Ocupación del Suelo de acuerdo al PUOS del DMQ del barrio Colinas del Norte



Elaborado por: Bryan Viteri

Ilustración 4. Modelo de Encuesta (Parte 1)

Pontificia Universidad Católica del Ecuador
Facultad de Ciencias Humanas
Escuela de Geografía
Carrera de Ciencias Geográficas y Medio Ambiente

TEMA DE INVESTIGACIÓN

"Identificación de los problemas socio-ambientales del Barrio Colinas Del Norte como aporte a la Planificación Territorial"

INSTRUCCIONES

La información obtenida en la presente encuesta es totalmente confidencial y será utilizada con fines académicos.

Marque con una equis (X) la respuesta que usted crea conveniente.

1. Sexo

Masculino
 Femenino

2. ¿A qué rango de edad pertenece?

Menor de 18 años
 Entre 18 y 25 años
 Entre 26 y 35 años
 Entre 36 a 50 años
 Entre 51 a 60 años
 Mayor de 60 años

3. Ordene de acuerdo a la importancia los problemas ambientales enumerados a continuación:

Acumulación de basura en las calles
 Mal estado de áreas verdes
 Malos olores
 Plagas
 Ruidos molestos
Otros _____

4. Ordene de acuerdo a la importancia los problemas sociales enumerados a continuación:

Delincuencia
 Drogadicción
 Pandillerismo
 Alcoholismo
Otros _____

4. ¿Cuál es la frecuencia de recolección de residuos sólidos?

Esporádica - No pasa
 1-2 días a la semana
 3 o más días a la semana
 No sabe

Elaborado por: Bryan Viteri

5. ¿Cómo es la regularidad en el horario de recolección?

No es regular
 Generalmente es regular
 Siempre es regular
 No sabe

6. ¿Usted cómo cumple el horario de recolección?

Nunca cumple con el horario de recolección
 A veces lo cumple
 Lo cumple siempre

7. ¿Cómo elimina o desecha los escombros/residuos voluminosos?

Contrata una volqueta para que los recolecte
 Los traslada personalmente a algún sitio de disposición
 Los deja en la calle frente a su vereda hasta que el municipio los recoja
 El municipio tiene establecido un día de recolección
 Debe avisar al municipio para que los recolecte

8. ¿Cómo es la presencia de residuos sólidos en la calle?

Calles descuidadas
 Residuos esparcidos o en montones, de varios días
 Residuos esparcidos, al parecer del día o por animales o personas
 Calle limpia, sin residuos esparcidos ni llenas de basura

9. ¿Con qué frecuencia realiza usted un barrido de la calle?

Esporádico – No se realiza
 Al menos una vez al mes
 Al menos una vez a la semana
 No lo realiza

10. ¿Cuál es el tipo de agua que consume?

Agua no potable (perforación, pozo, aljibe, otros)
 Agua potable

11. ¿Con qué frecuencias se dan los cortes del servicio de agua?

Frecuentes. Especifique _____
 A veces. Especifique _____
 Nunca

12. ¿Hacia dónde son sus descargas de aguas servidas?

A letrina
 A pozo ciego
 A red pública de alcantarillado

13. ¿Tipo de calle su sector?

De tierra sin cuneta
 De tierra con cuneta

Asfaltada o con adoquines

13. ¿Cuál es el estado de las vías?

Malo, con baches y huecos
 Regular, con desgaste o desniveles, sin baches
 Bueno, no se observan baches, roturas o desniveles

14. ¿Las calles del lugar se inundan cuando llueve?

Si
 No

Si respondió "No" pasé a la pregunta 16

15. ¿Por cuánto tiempo se inundan las calles y son intransitables?

Por un día o más
 Por unas horas

16. ¿Cómo es alumbrado de las calles?

No existe
 Suficiente
 Insuficiente

17. ¿Qué tipo de energía usa para cocinar y para su aseo personal?

Uso de leña o carbón
 Uso de gas
 Electricidad

18. ¿Existe transporte público cerca de su vivienda?

No dispone de transporte público
 Pasa a más de cinco cuadras
 Pasa a menos de cinco cuadras

19. Durante el recorrido entre la última parada hacia su hogar usted se siente:

Seguro
 Inseguro
¿Por qué? _____

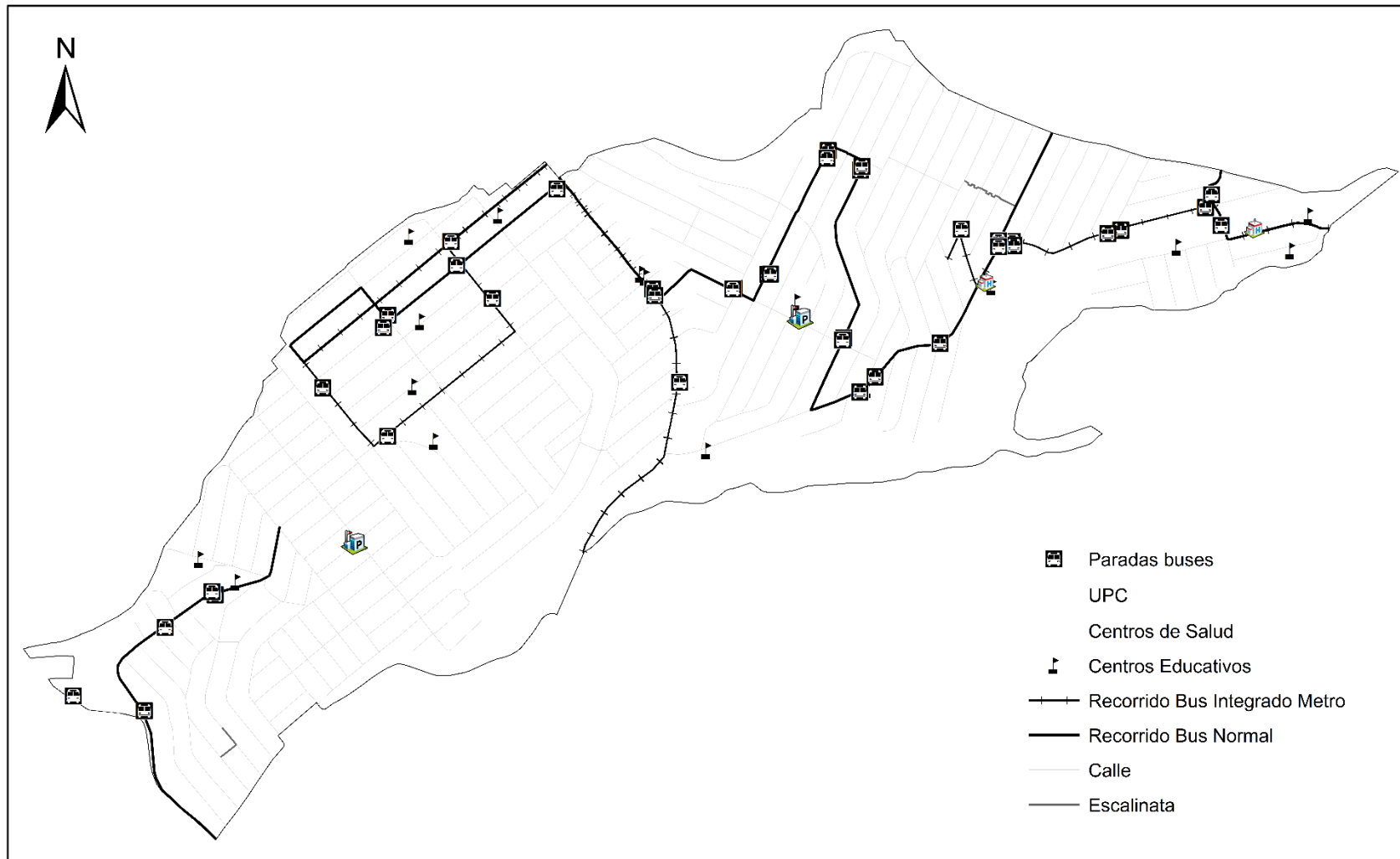
20. ¿Cómo es la organización con el resto de los habitantes del barrio?

Muy organizados Especifique _____
 Organizados Especifique _____
 Poco organizados Especifique _____
 Desorganizados Especifique _____

21. ¿Usted confía en sus vecinos?

Si
 No
¿Por qué? _____

Ilustración 7. Croquis para Ubicación de Problemas



Elaborado por: Bryan Viteri