



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

ESTUDIO COMPARADO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES
DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Clínica

Línea de investigación:

DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL

Autora:

ERIKA MISCHEL GUZMÁN MELÉNDEZ

Directora:

Dra. Mg. Juana Rosario Lara Machado

Ambato-Ecuador

Diciembre 2019

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

“ESTUDIO COMPARADO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS”

Línea de investigación:

DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL

Autora:

ERIKA MISCHEL GUZMÁN MELÉNDEZ

Juana Rosario Lara Machado, Dra. Psc Cl. Mg.

f.



CALIFICADOR

Wendy Tamara Naranjo Hidalgo, Psc Cl. Mg.

f.



CALIFICADOR

Mario Santiago Poveda Ríos, Psc Cl. Mg.

f.



CALIFICADOR

María Isabel Ramos Noboa, Psc Cl. Mg.

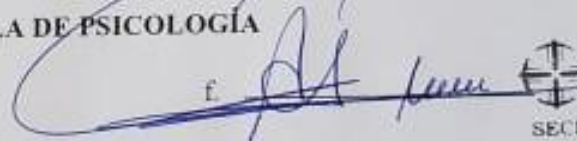
f.



DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Altamirano Villarroel, Dr.

f.



SECRETARIO GENERAL PUCESA



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA



Ambato – Ecuador

BIBLIOTECA

Diciembre 2019

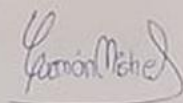
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **ERIKA MISCHEL GUZMÁN MELÉNDEZ**, con CC. 1850095926 autora del trabajo de graduación intitulado: **"ESTUDIO COMPARADO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS"**, previo a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos del autor.

2. Autorizo a la Pontificia Universidad del Ecuador a difundir a través de sitios web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, diciembre 2019



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
BIBLIOTECA

Erika Mischel Guzmán Meléndez

1850095926

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer principalmente a Dios y a la Virgen quienes me han brindado la fortaleza y sabiduría para haberme formado académicamente en estos cinco años de mucho esfuerzo. En segundo lugar agradezco a mis padres que han sido un apoyo fundamental en cada decisión que he tomado, los cuales me han motivado a ser mejor cada día como persona y sin duda alguna a mis dos hermanos que han sido grandes ejemplos para lograr cada objetivo propuesto.

Agradezco también a cada uno de mis profesores en este proceso, cada uno a más de brindarme conocimientos, han logrado plasmar muchas experiencias y vivencias que me quedan como aprendizaje de vida.

DEDICATORIA

Dedico mi proyecto de tesis a Dios porque creo fielmente en sus planes y sin duda alguna fue él quien me ha permitido llegar hasta aquí.

A mi tía quien está en el cielo y fue como mi segunda madre quien me enseñó a leer, siempre estuvo para mí incondicionalmente; también a Andrés, mis hermanos y mis sobrinas quienes son muy especiales en mi vida.

Y una dedicación mucho más grande a mis padres quienes han sacrificado muchas cosas para lograr verme culminar mis estudios de pre-grado, ellos para mí representan la responsabilidad, el esfuerzo y el amor.

RESUMEN

El objetivo general de la investigación consiste en identificar las diferencias de las habilidades sociales que se dan en las instituciones educativas públicas y privadas. El proyecto se realizó con una metodología de tipo descriptiva-comparativa de corte transversal con una muestra por conveniencia de 200 estudiantes, 100 sujetos de colegio fiscal, los cuales se dividen en 50 mujeres y 50 hombres, 100 sujetos en el colegio particular con una muestra de 50 mujeres y 50 hombres. Los participantes, fueron evaluados con la batería de socialización Bas 3, la cual es realizada por Silva Moreno Y Carmen Martotell. El reactivo consta de 75 preguntas las cuales evalúan 6 áreas, la aplicación dura aproximadamente 10 minutos y es evaluado en personas de 11 a 19 años. Los factores ambientales, económicos, biológicos, edad, sexo, entre otros; influyen en como el adolescente se relaciona con otras personas. La evaluación de los participantes de las dos instituciones en general; en el área de ansiedad social y timidez se encontraron diferencias estadísticamente significativas, son menores a 0.05. En décimo curso el área de timidez posee una significancia de 0.002 y en segundo de bachillerato el autocontrol obtuvo una significancia de .005, las cuales marcaron diferencias relevantes para aprobar la hipótesis de este estudio. Finalmente, se evidenciaron que existen limitaciones en la investigación como la toma de una ficha sociodemográfica; es un aspecto que se considerará para futuras investigaciones.

Palabras Clave: *habilidades sociales, adolescencia, características sociales, características del adolescente, contexto.*

ABSTRACT

The main aim of this study is to identify the differences in social skills between private and public schools. The project was carried out with a cross-sectional comparative-descriptive methodology. A convenience sampling of 200 students - 100 subjects from a public high school, 50 of whom were male and 50 female, and 100 subjects from a private high school with a sample of 50 male and 50 female. The participants were evaluated with the Socialization Battery BAS 3 which was designed by Silvia Moreno and Carmen Martotell. The test includes 75 questions which evaluate 6 areas. It takes approximately 10 minutes and it can be used with 11 to 19 year olds. The environmental, economic and biological factors along with age and gender can influence how the teen builds relationships with others. With the general evaluation of the participants from both institutions, it was found that in the areas of social anxiety and shyness, there are major statistical differences because they were found to be under 0.05. In the tenth grade, the area of shyness is quite significant at 0.002 and in the second year of baccalaureate, self-control obtained a significance of .005, which marked relevant differences to endorse the hypothesis of this investigation. Finally, it was evident that there were limitations in this study, such as using a socio-demographic record; this is something that should be considered for future investigations.

Key words: *social skills, adolescence, social characteristics, adolescent characteristics, context.*

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACION DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
RESUMEN	VI
ABSTRACT	VII
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VIII
INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes Investigativos	1
Descripción del problema.....	3
Hipótesis.....	3
Justificación.....	4
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
CAPITULO I: MARCO TEÓRICO	6
1.1 HABILIDADES SOCIALES.	6
Definiciones.....	6
Características de las habilidades sociales.	9
Importancia de las habilidades sociales	11
Clasificación de las habilidades sociales.....	13
Incidencia de las habilidades sociales en distintos contextos.....	14
1.2 ADOLESCENCIA.....	16

Definición de adolescencia.....	16
Cambios físicos en la adolescencia.....	17
Etapas psíquicas de la adolescencia.....	19
Características psíquicas relevantes en la Adolescencia.....	20
Perspectiva psicológica en la adolescencia.....	22
Como influye el contexto en la adolescencia.....	24
CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLOGICO.....	27
2.1. Paradigma de la investigación.....	27
Tipo de investigación.....	28
Modalidad de investigación.....	29
Modelo de investigación.....	30
Formulación de hipótesis.....	32
2.2. Técnicas.....	33
2.2.1 Instrumentos.....	34
2.3 Participantes.....	37
2.4 Caracterización de resultados.....	38
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	43
3.1. Análisis descriptivo.....	43
3.2. Análisis comparativo.....	47
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS.....	65
ANEXO 1: Carta de Conocimiento Informado de la Unidad Pública.....	71
ANEXO 2: Carta de Conocimiento Informado de la Unidad Privada.....	72

ANEXO 3: Reactivo de Habilidades Sociales BAS 3..... 73

INTRODUCCIÓN

Antecedentes Investigativos

Los estudios en referencia a las habilidades sociales o también conocidas como habilidades interpersonales según Eceiza, Goñi y Arrieta (2008), estos estudios se enfocan principalmente en España, en los cuales el principal objetivo de este estudio, el cual forma parte de una investigación más amplia dentro de los demás que se ha investigado; es el poder, constatar si existe la máxima o mínima pertinencia de taxonomizar las habilidades sociales, es decir esto se realizara al analizar las diferencias que llegan a tener por su distinta naturaleza. Se destacan en este trabajo con una población de 358 alumnos en escuelas del magisterio de Bilbao, Donostia y Victoria/Gasteiz, en donde se encuentran diferencias en las cuales las personas no mantienen habilidades sociales debido a la ansiedad condicionada que los evaluados tiene debido a cogniciones erróneas o emociones que interfieren en el pensamiento del individuo.

El análisis que saca conclusiones en la anterior investigación trata de los estudiantes universitarios porque a veces fallan en las relaciones que establecen con el género femenino, debido a pensamientos erróneos, es por esto que al tener una cita poseen muchas inseguridades y el estudio corrobora esta información. Por lo cual, se determina que las personas que entablan relaciones que son sumamente de carácter heterosexual, son aquellas que llegan a presentar un estancamiento al momento de entablar una relación que sea más íntima y la unión que se tiene sea más estable lo cual se relacionan a que esta es la razón de la evitación a situaciones sociales sobre todo con personas de distinto sexo.

Otro estudio realizado en España por Lázaro, León, Castaño, Polo y Palacios (2016), confirma que las habilidades son para mantener o mejorar nuestra relación con los demás en las cuales resolvemos y reforzamos una situación social, este estudio es realizado en una población de 132 personas, las cuales corresponden a 120 mujeres y 12 varones con edades comprendidas entre los 18 y los 55 años. Lo que se quiere alcanzar es la indagación de las diferencias y evolución de las habilidades que poseen los estudiantes dentro del periodo de un curso con la conjetura de si habían o no recibido entrenamiento en habilidades sociales previamente al desenvolverse en el aula clase, en lo que ha dado un resultado en los cuales sugieren un entrenamiento de habilidades sociales, pero

principalmente de los docentes hacia los alumnos para que se dé un proceso de imitación y las competencias aumenten. Dicho de otro modo, resulta muy importante la necesidad de poder obtener una actuación social competente para los educadores los cuales fomenten buenas maneras con recursos eficaces para que los estudiantes puedan seguir un mismo paradigma y no posean ninguna dificultad al relacionarse.

Por otro lado las investigaciones en España y Chile con el objetivo de este trabajo fue evaluar el nivel de competencias personales y sociales que poseen los adolescentes. Estudios como los de Guerra, Arnaiz y Martín (2014), encuentran que los factores de riesgo predominantes en la salud mental de adolescentes y niños son la falta de destrezas sociales y la no pertenencia a un grupo. Esta investigación se realiza con una muestra de aproximadamente 6.800 participantes se dividen en dos grupos, para que mediante la batería por la cual se ha evaluado represente resultados acerca de si poseen o no falta de destrezas sociales. Al establecer los resultados se indica que en el test el indicador ha cumplido con un desarrollo óptimo de competencias personales y socio afectivo en adolescentes españoles y chilenos, relacionadas con el bienestar y la salud mental. La cual confirma que la mayoría de adolescentes posee un nivel bueno de habilidades sociales, sin embargo un factor importante es la relación del grupo de lo contrario se podría ver afectada la salud mental de niño o adolescente.

Un estudio realizado en Medellín – Colombia con una muestra de 143 estudiantes de quinto grado de primaria con las familias inmersas, el cual estuvo orientado a las habilidades sociales en pre-adolescentes escolarizados y las prácticas educativas familiares con el objetivo de favorecer a los procesos adaptativos en el ámbito escolar (Isaza, L, 2014); los resultados han indicado que el papel que juega la interacción social en los procesos de adaptación escolar y con respecto a las prácticas educativas familiares asumieron que cuando se trabaja en conjunto y los padres son autoritativos y hay estrategias de un buen manejo en la escuela, los niños comúnmente se desarrollan normalmente, sin embargo cuando las estrategias de cuidado son autoritarias y permisivas por parte de los cuidadores primarios, se da un menor desarrollo de las habilidades sociales, a mayor equilibrio tanto en casa como educativamente se tendrá un mayor desempeño social.

Descripción del problema.

Se ha observado que en las instituciones privadas y fiscales de la ciudad de Ambato existen muy pocas investigaciones acerca de los adolescentes y las habilidades sociales que se adquieren en este periodo, al igual y sin lugar a duda en Ecuador los contextos son muy influenciados lo cual interviene notablemente en lo que realiza una persona. Existen numerosas investigaciones que “confirman la existencia de fuertes relaciones entre el desarrollo de habilidades sociales en la infancia y adolescencia, por un lado; y el ajuste social, psicológico y académico en la vida adulta, por otro” (Cohen, Esterkind, Lacunza, Caballero, & Martinenghi, 2001). Este es un dato relevante para la investigación debido a que, como dice en este artículo de la revista, muchos componentes influyen a que las personas interactúen con otras, en otros países más desarrollados y con mismas oportunidades el contexto influye pero no en tanta proporción como en países que la pobreza y riqueza son demasiado marcadas.

Muchos adolescentes en esta etapa, que es primordial para establecer un buen desarrollo social con pares, se frustran debido a la inaceptación que existe por parte de los otros, esto esencial para que se sientan con un bienestar personal. “La competencia social proporciona sentimientos de autoeficacia que constituye un ingrediente fundamental de la autoestima. Lo que permite que desarrollen un buen desempeño en distintas áreas sobretodo académicamente y al igual una satisfacción vital” (Ballester & Gil Llarío 2002). Es decir, cuando los adolescentes se relacionan bien con su entorno, lo más probable es que tengan sentimientos de valoración hacia ellos mismos, les permite del mismo modo desarrollar más estrategias para la interacción social. Al igual se ha realizado esta investigación ,muchas de las veces en las habilidades sociales que se desarrollan en determinados contextos parecen que determinadas conductas como las agresivas se den en el entorno en general, razón por la cual se ven como normativas, pero no lo son.

Hipótesis

En la presente investigación se corroborara si la hipótesis de trabajo es o no verdadera, si existen diferencias significativas en cuanto a las instituciones privadas y fiscales. Para medir y comprobar o descartar la hipótesis se realizara el estudio con una muestra por conveniencia de 200 estudiantes, 100 sujetos de colegio fiscal con una muestra de 50 mujeres y 50 hombres, 100 sujetos en el colegio particular con una muestra de 50 mujeres

y 50 hombres. El instrumento de evaluación es el Test Bas 3 con adecuadas propiedades psicométricas pertinentes el cual mide consideración con los demás, autocontrol de las relaciones sociales, retraimiento social, timidez, liderazgo y sinceridad. Los resultados obtenidos en la presente investigación permitirán determinar las diferencias de las habilidades sociales en instituciones privadas y fiscales lo cual permitirá tomar en cuenta las falencias y la intervención que se realizan para un aporte allá sociedad.

Justificación

La presente investigación tiene como objetivo identificar diferencias de las habilidades sociales en los estudiantes procedentes de las instituciones educativas públicas y privadas en la ciudad de Ambato, pues se ha observado que no cuentan con una demanda numerable de investigaciones comparativas; acerca de las habilidades sociales en los adolescentes de instituciones privadas y públicas, razón por la cual es una contribución en el ámbito investigativo, de igual manera se evidencian si existen o no diferencias relevantes debido a los distintos contextos en los que se encuentran, y se diferencian en las áreas de consideración hacia los demás, autocontrol, liderazgo, retraimiento y ansiedad.

Por tanto, se establece la necesidad de realizar este estudio que pertenece a un enfoque descriptivo-comparativo de modalidad cuantitativa, acerca de Las habilidades sociales en instituciones públicas y privadas, permite conocer las diferencias y cuáles son las áreas que se destacan más los adolescentes para dar a conocer un informe sobre las diferencias existentes y el resultado que se ha obtenido entre distintas variables, la investigación contara con la debida información teórica para un mejor entendimiento en el tema.

Por otra parte, esta investigación es realizada, las habilidades sociales en la adolescencia son esenciales, debido a que los adolescentes empiezan a alejarse del núcleo familiar y manifestar como se desenvuelven con los demás. Es muy importante, en esta etapa forman su personalidad.

La presente investigación es relevante, es una contribución para otras investigaciones y de igual manera permite informarse de cómo se desarrollan las habilidades sociales en comparación de un colegio a otro, asimismo se habla sobre lo que es normativo y lo que no en el momento de establecer interacción con los demás, por tanto el análisis de esta investigación es pertinente.

OBJETIVOS

Objetivo General.

- Identificar diferencias de las habilidades sociales en los estudiantes procedentes de las instituciones educativas públicas y privadas en la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

- Fundamentar los aspectos teóricos acerca de las habilidades sociales
- Evaluar el nivel y el tipo de habilidades sociales que predominan en las instituciones privadas y públicas de la ciudad de Ambato.
- Realizar el análisis comparativo respecto a los niveles de habilidades sociales entre las instituciones privadas y públicas de la ciudad de Ambato.
- Elaborar un informe que sintetice los resultados obtenidos respecto a los niveles de habilidades sociales entre los adolescentes.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los conceptos fundamentales, principalmente de habilidades sociales, el cual abarca las definiciones de distintos autores para un mejor entendimiento del tema, la clasificación consta de 6 elementos según Goldenstein, la importancia que se da desde la infancia y sobre todo en la adolescencia, al igual cómo ayudan a futuro si se adquieren estas habilidades y la incidencia que poseen los contextos en las habilidades sociales. Por otra parte también es importante mencionar la definición de adolescencia, los cambios físicos, los cambios psíquicos que se dan en esta etapa, las características relevantes, las etapas psíquicas propias de la etapa, cómo el adolescente lo ve desde una perspectiva psicológica con los cambios que vive y al igual la relación que tiene con el contexto. A estos dos temas se los ha relacionado con el contexto institucional, es decir que sucede en la etapa escolar al desarrollar tanto las habilidades sociales como al pasar de un entorno a otro (escuela colegio).

1.1 Habilidades Sociales.

En este apartado se abordara sobre este tema, donde se darán a conocer las definiciones que poseen las habilidades sociales y la importancia de las mismas, para poder tener una visión más amplia del tema y comprenderla a profundidad.

Definiciones.

Las habilidades sociales son relevantes en la vida del individuo, que abarca desde el nacimiento hasta la edad adulta, estas se relacionan sin duda alguna con la comunicación y cómo el ser humano es capaz de expresarlas. “Las destrezas sociales son una parte esencial de la actividad humana, el discurrir de la vida está determinado, al menos parcialmente, por el rango de las habilidades sociales” (Caballo, 2005) citado por (Betina & Contini, 2011). Por tanto con estas habilidades sociales podemos lograr realizar determinadas actividades, como sumergirnos socialmente dentro de determinados contextos, gracias a esto se da la adopción de roles y conjuntamente la autorregulación del comportamiento ante otros.

Cuando una persona llega a interactuar, y el nivel de interacción establecido entre ambos sujetos es alto, empieza a formarse una media la cual se suma y da como resultado una eficaz ventaja que corresponde a poder establecer relación con personas de la misma edad

y también adultos, este proceso sin duda es valorado (Herrera, Pacheco, Palomar, & Zavala, 2010), en la adolescencia se busca estar inmerso dentro del grupo, dicho de otro modo, quien posee una excelencia en relacionarse, es más popular debido a esto también más seguido por sus pares y no suele tener ninguna dificultad a la hora de la pertinencia a un grupo, ni siquiera a llegar a personas mayores, ha logrado desarrollar ciertas habilidades.

Solano, Gonzáles Y López (2013), aseguran que la interacción social actualmente, tanto en los adolescentes y en general todos los individuos, ha dejado de ser netamente física, hoy en día el contexto en algunos casos es virtual. Dicho de otro modo, todos podemos relacionarnos virtualmente y con mucha más facilidad, sin embargo, cuando los adolescentes se ven influenciados en exceso por las redes sociales y pasan demasiado tiempo en el internet, los sentimientos y emociones se vean influenciados por esto y no sean reales, de igual manera también llegan a limitar al desarrollo de estas habilidades y la retracción en grupos.

La socialización que los niños lleguen a tener en primera infancia es muy relevante, debido a que en la adolescencia saber interactuar con otros es un punto de total significancia, pero que se aprende desde los primeros años. En los primeros años de vida padre y madre son el mundo total de sus hijos y el contacto social les pertenece, allí es donde se traspa la cultura, los valores y el comportamiento que el niño tendrá los años próximos (Campo, 2013). Es por esto, que aquello que los padres inculquen y el ambiente familiar en el que se encuentren influye mucho para el desarrollo de estas habilidades en el niño. Un niño que normalmente se sienta valorado por sus padres y desarrolle un autoconcepto positivo es muy probable que se adapte a cambios.

Por otra parte estas habilidades sociales permiten al individuo, actuar de manera competente y habilidosa en las distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favorecen comportamientos saludables en las distintas esferas; permiten a las personas, controlar y dirigir sus vidas (Morales, Benitez, & Sabtos, 2013). De esta manera estas destrezas ayudan a los individuos a aprender a vivir, siempre y cuando tengan una manera eficaz de relacionarse.

Otro concepto muy similar a los anteriores ya mencionados es que “se entiende habilidades sociales a las destrezas para interactuar y relacionarse con otros, de manera eficaz y

mutuamente satisfactoria (Monjas y González, 1998). Estas habilidades permiten realizar la tarea interpersonal de manera competente” citado por (Ródriguez, Cacheiro, & Gil, 2014). Es decir, que les permite relacionarse con su medio y que estas interacciones sean sanas y equilibradas; todo esto con una comunicación asertiva y una actividad interactiva con el otro.

Muchas veces la manera en que las personas adquieren las habilidades sociales viene desde la infancia debido a que las conductas vistas en casa son modelos para adquirir distintas destrezas. “El primer referente en la construcción de la socialización es la familia; pues proporciona a los niños modelos para su repertorio de conductas sociales, tales como escuchar, iniciar y mantener una conversación y reglas de cortesía” (López M. , 2008).. Como se observa los niños siempre empiezan conversaciones de acuerdo a como los han visto en su casa, y utilizan incluso las mismas palabras que han escuchado de la misma. Esto se va adquiere poco a poco hasta llegar a la adolescencia donde tienen que poner en práctica lo que han adquirido anteriormente.

El establecimiento de habilidades sociales con las demás personas, se puede observar que se tiene un objetivo para la misma y esta habilidad social es eficaz para lograr el objetivo planteado. Algunos autores, como Kelly (2002) y Van der Hofstadt (2005), mencionan que una conducta es socialmente hábil es cuando contribuye a la consecución efectiva de los diferentes objetivos que se ha planteado la persona, estos son personales, académicos, laborales, entre otros citado por (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides & Villota, 2017). Por tanto, al cumplirse estas habilidades sociales como lo ha mencionado Kelly y Van der Hofstadt, tienen un resultado saludable psíquicamente en el individuo.

La no actuación asertiva con las demás personas, impide el potencial establecimiento de un lazo de amistad con las personas, el individuo podría verse afectado sobre todo en la adolescencia. “Investigaciones afirman que la falta de habilidades sociales en los primeros años de la vida conllevan a situaciones de aislamiento social, afecta a los vínculos del apego, desarrollo de identidad y la propia autoestima” (Rosales, Salvador, Del Milagro & Molina, 2013). Muchas de las veces se observa, dentro de las escuelas, que niños de muy corta edad no salen con sus compañeros debido a que son muy soeces con sus palabras o tal vez actúan de una manera grosera y el contexto no se ajusta a ellos. Hay que analizar el

tipo de familia y que es lo que pasa en el entorno con el niño para desarrollar en ellos estas habilidades y que en edades futuras no tengan estos inconvenientes.

Características de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales tienen características específicas, las cuales comúnmente tienen componentes conductuales, es decir realizan distintas conductas para expresar su habilidad; dentro de ellas también se ven inmersos procesos cognitivos y fisiológicos; a continuación se hablarán de cada uno de estos. Los conductuales son: expresión facial, mirada, sonrisas, postura, orientación, distancia física, etc.; paraverbales (la voz, tono, velocidad, etc.) y verbales (contenido, humor, preguntas y respuestas), (Flores, García, Calsina, & Yapuchura, 2016). Estos intervienen, sin lugar a duda, con mucha relevancia al momento de interactuar con el individuo.

También intervienen “los cognitivos: las competencias, estrategias de codificación y constructos personales, las expectativas, etc. Los fisiológicos: la frecuencia cardíaca, la presión sanguínea, el flujo sanguíneo, las respuestas electrodermales, etc” (Flores, García, Calsina, & Yapuchura, 2016). Todos estos aspectos participan en la interacción, debido a que en el aspecto cognitivo, de acuerdo a las expectativas y constructos personales que los individuos tengan, se asocian a determinado grupo para estar inmersos en la sociedad. Gracias a esto se elige y están afines en un grupo, de igual manera fisiológicamente el cuerpo del individuo siente con quien tiene la capacidad de poder explotar sus habilidades sociales.

Estas relaciones que los individuos poseen comúnmente se dan dentro de muchos ámbitos, como el salir de la casa, llegar a la escuela, salir con amigos, conversar, compartir determinados momentos con gente de nuestro entorno, etc. Según (Rosales, Salvador, Del Milagro & Molina, 2013), los individuos poseen conductas que ya han sido adquiridas en determinados momentos, como ya se habló anteriormente estas tienen componentes afectivos, cognitivos y fisiológicos, que de igual manera actúan con respuestas que son muy puntuales y siempre se va a poner en juego el contexto en el que se encuentra el individuo.

A continuacion se explicara más profundamente que características y de que manera se desarrollan las personas que comunmente tienen un mayor nivel al relacionarse con las personas, esta informacion ha sido proporcionada por Caballo, (1993):

Tabla 1.

Componentes no verbales de las habilidades sociales.

Componentes:

<u>Mirada:</u> el nivel de confianza de una persona es en relacion de cuanto contacto visual se de por lo general este componente es indispensable ,permite que la persona pueda entablar una conversacion con el oyente.	<u>Latencia de la respuesta:</u> cuando determinada respuesta excede del tiempo limite suelen no confiar tanto en la misma debido a que generalmente es una relacion de compañerismo que se esta estableciendo.	<u>Sonrisas:</u> es importante debido a que causa empatia hacia las otras personas, pero una sonrisa que se presente de manera natural para agradecer al individuo.
<u>Gestos:</u> por lo general este representa las emociones de las personas, y por lo general la gente suele darse cuenta de como alguien se siente cuando se fijan en expresiones faciales o corporales.	<u>Tono de voz:</u> se debe hablar con una entonacion de acuerdo al contexto, al entablar conversaciones es adecuado que la persona se manifieste en un nivel medio para que la otra persona se muestre interesada en determinado tema.	<u>Postura:</u> da a conocer como la persona se siente desde la colocacion de las manos hasta los pies, en lo que se puede dar cuenta el individuo que tan comodo o no se encuentra.
<u>Distancia y proximidad:</u> hay que permitir que la otra persona al igual tome el espacio adecuado, es decir ni tan cerca ni tan lejos, al mantener conversaciones.	<u>Apariencia personal:</u> el exterior que presenta una persona, todas las prendas de vestir incluso adornos influyen ena interaccion.	<u>Asentimientos con la cabeza:</u>

Fuente: Caballo, V (1993).

Tabla 2.

Componentes fisiológicos.

Componentes :

<u>Tasa cardíaca:</u> el pulso que la persona tiene al relacionarse con otra sin embargo en el estudio que realizo Caballo en las HHSS, no es una variable que tenga influencia relevante.	<u>Presion sanguínea:</u> hay estudios que señalan que muchas de las veces las personas hipertensas pueden ser menos acertivos.	<u>Flujo sanguíneo:</u> representa los cambios de afluencia de sangre, estos podrían cambiar si poseen rasgos de retraimiento, extraversion, intraversion, miedo al relacionarse, entre otras.
<u>Respuestas electrodermales:</u> son las glandulas sudoriparas que al momento de hablar algunas personas presentan este sintoma y otras la piel es	<u>Respuesta electromiográfica:</u> son contracciones musculares, debendiendo de los componentes no verbales que utilice.	<u>Respiración:</u> esta esta controlada por el sistema nervioso, asi que en determinadas situaciones puede observarse claramente

resistente.

cuando la persona esta
inhalando o exhalando y otra
no.

Fuente: Caballo, V (1993).

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son importantes debido a que permiten la adquisición de aprendizajes para la vida, siempre se está en constante comunicación con los demás en diferentes contextos para alcanzar una adaptación. La formación y desarrollo de las habilidades sociales es cada vez más importante en la interacción del estudiante con su entorno. Sin embargo, se presentan múltiples dificultades (Hoist, Galicia, Gómez, & Degante, 2017). Es decir, las dificultades que se ven inmersas en estas son la agresividad o simplemente la poca eficacia que poseen ciertos individuos para relacionarse con el medio. Otro problema que se presenta es mostrarse tímido, esto impide que se adquiera una socialización con el individuo.

En etapas ya más desarrolladas la participación del niño en otras actividades es muy importante, esto les otorga la apertura a que se desenvuelvan en otro tipo de contexto. Es por esto que menciona Betina & Contini (2011) que en los años escolares es relevante que los niños participen de actividades extracurriculares, adquieren conductas necesarias para poder ser parte de un grupo. Estas enseñan al individuo a como comportarse en determinado lugar, como en el aula de clases, con el docente, la relacion entre pares, entre otros. A más de esto aprenden principalmente las cosas básicas como saludar, pedir favores, agradecer, hacer amistad; para que en futuras edades se maneje correctamente.

Existen diversos motivos para explicar el por qué no se desarrollan estas habilidades, tales como el poco reforzamiento de los cuidadores primarios de conductas asertivas, los modelos a seguir suelen ser inadecuados, la falta de estimulación en el contexto de casa, escolar y falta de oportunidades de aprendizaje (Monjas & Gonzáles, 1998), es decir que los niños aprenden mucho a esta edad de su padre y madre por lo que buscan un modelo a seguir que les inculque como relacionarse con otros, valores, moral, costumbres, de esta manera si existe un modelo de agresividad, que no es el adecuado, es muy probable que el niño en edades futuras adopte características agresivas.

Las personas que tienen una percepción del sistema social buena muy comúnmente suelen adaptarse al medio en el que conviven en este caso la escuela. Los adolescentes son los responsables de otorgar este significado a las características prosociales en las cuales ocurren comúnmente relaciones interpersonales y generalmente la percepción que tienen de esta con los pares suelen ser también para el aula y docentes (Moreno, Díaz, Cuevas, Nova, & Bravo, 2011). Es por esto que el aula y sobretodo el docente, es influenciador de el avance o estancamiento que pueda tener el adolescente en esta etapa, influye en los logros académicos y el desarrollo personal .

Por otro lado las personas que poseen esta habilidad tienen grandes oportunidades a futuro. Un adolescente que es el líder de la clase para poder guiar a los demás compañeros a futuro podrá efectuar distintos roles que la sociedad le imponga de manera eficaz. Como menciona Ovejero (1990) a causa de la expansión de los roles que se han desarrollado gracias a las habilidades sociales se ha obtenido un mayor igualitarismo en las relaciones maritales, académicas, laborales. Por esta razón, también existe cada vez más la necesidad de poder desarrollar estas habilidades.

Hay que tener muy en cuenta que existen programas para mejorar las habilidades sociales. La enseñanza de estas no siempre depende de las instrucciones verbales, más bien de las acciones específicas que los sujetos pongan en la práctica, así se logrará su perfeccionamiento (Gutiérrez & Expósito, 2015). Por tanto, si un adolescente no obtiene estas destrezas comúnmente las refuerzan con un programa para lograr desenvolverse de mejor manera. Sin embargo esto se adquiere con la práctica o también muchas de las veces los adolescentes adquieren conductas por modelamiento social que es la teoría de Bandura, es decir simplemente imitan lo que el otro hace, también es una manera de mejorar habilidades.

Asimismo, las habilidades sociales promueven el desarrollo para protegerse de diversos problemas que existen en el entorno y facilitan el enfrentamiento de las exigencias, demandas y desafíos que la vida cotidiana les impone (Choque & Chirinos, 2009). Es decir, demandadas como el manejo de emociones, el pensamiento crítico, reflexionar acerca de determinada cosa, la asertividad y empatía con las demás personas.

Con las habilidades sociales se adquiere el aprendizaje de la reciprocidad, es decir entre lo que se da y lo que se recibe, el control de las situaciones determinadas, existen

comportamientos de cooperación, el apoyo emocional entre iguales y el aprendizaje del rol sexual (Dávila, 2004). De esta manera todos estos componentes favorecen a la interacción interpersonal y posee beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

Clasificación de las habilidades sociales.

Según Aguirre (2014) las habilidades sociales están organizadas en 6 grupos como son las habilidades sociales básicas, avanzadas, relacionadas con el manejo de los sentimientos, habilidades alternativas, para hacer frente al estrés y de planificación. Estas habilidades sociales básicas implican realizar actos simples como la iniciativa para una conversación, los vínculos con las personas, escuchar y comprender determinada información. Por otro lado, las habilidades avanzadas son un poco más complejas como pedir ayuda, integrarse a un grupo, seguir las instrucciones dadas por determinadas personas.

Del mismo modo existen habilidades sociales las cuales poseen diferentes estilos y esto crea distintos ambientes en el que cada individuo elige estar. “El estilo asertivo permite el establecimiento de relaciones sociales significativas y una mejor adaptación social. En cambio otros estilos de vinculación, tales como el agresivo y el inhibido, dan cuenta de déficit en las habilidades sociales” (Coronel, Levin, & Mejail, 2011), dicho de otro modo, cuando los adolescentes se relacionan empáticamente hacia los demás es mucho más seguro que establezcan buenas relaciones de sociabilidad, de lo contrario si las relaciones se las establece de manera impositiva, totalmente negativa, lo más seguro es que tengan problemas tanto en el grupo y con los docentes.

Otra clasificación la cual está dividida en cuatro habilidades: las cognitivas que se tratan acerca de lo que el individuo piensa, las emocionales que están implicadas la expresión y la manifestación de distintas emociones, las instrumentales que son aquellas que tienen un fin, es decir una utilidad como la búsqueda de alternativas y las comunicativas que son comúnmente para mantener una conversación (Rosales, Salvador, Del Milagro & Molina, 2013). Estas habilidades ayudan a que el individuo se desempeñe en distintas áreas, pero de igual manera pueda utilizar todas estas en una sola actividad, también es un componente que comparte funciones con los anteriores ya mencionados.

Incidencia de las habilidades sociales en distintos contextos.

Primero se hablará sobre como influye el contexto escolar en las habilidades sociales, es donde el niño, adolescente y joven se desempeña gran parte de su tiempo. Como menciona López (2008) el desarrollo que se da cuando el individuo se encuentra en la etapa escolar no siempre se da en el rol que el mismo anhela y por tanto no logra cumplir las demandas del entorno lo que resulta en trastornos emocionales en el individuo. Comúnmente a una persona que no desarrolla del todo sus habilidades se le excluye, primero empieza por los compañeros, los docentes y muchas de las veces estas situaciones suceden dentro de la familia.

Por otra parte cuando esto sucede a más de que puedan desarrollar trastornos psíquicos también presentan otras complicaciones. Los adolescentes que son rechazados o ignorados por sus compañeros son privados de un gran número de importantes experiencias que inciden en algunos aspectos en el desarrollo (Ovejero, 1990). Las variantes que son afectadas, son el rendimiento académico, alteraciones en la personalidad debido a que el adolescente presenta conductas excesivamente agresivas, competencias sociales sumamente inadecuadas, entre otras.

Los adolescentes que presentan dificultades si no los aceptan en determinado contexto, las actitudes y comportamientos cambiarán drásticamente, por ejemplo se muestran irritantes, solucionan problemas de forma agresiva, poseen conflictos duraderos con los compañeros. También se inhiben, presentan sentimientos de inferioridad hacia el otro.

Por otro lado la cultura también influye en el distinto tipo de habilidades sociales que las personas adquieren, debido a que tienen determinadas características y esto influye en distintos comportamientos de una cultura a otra. Existen investigaciones que se han realizado de cultura en cultura y se promueven distintos valores sociomorales, distintas características los cuales juegan un papel relevante en la adquisición de los comportamientos prosociales (Contini, Lacuza, & Esterkind, 2013). Es decir, depende donde la persona se encuentre, existen determinadas características de comportamiento arraigadas desde la cultura; tal vez en algún momento se traslade a otra, para esto se da un proceso de adaptación en el cual poco a poco se adentra en la misma.

Por otra parte el nivel socioeconómico influye sobre todo en países que no están desarrollados y no poseen las mismas oportunidades de aprendizaje. En una investigación se evidencia que la vida bajo condiciones de pobreza viene acompañada de varias restricciones que afectan a las personas desde muy temprana edad y es por esto que no tienen aprendizajes significativos, lo cual es un obstáculo para la inclusión social (Contini, Lacuza, & Esterkind, 2013). Muchas de las veces en las zonas rurales o pobres de algunos países, las personas no cuentan con los recursos económicos o el apoyo necesario, además de la falta de plazas de trabajo para que exista una mayor probabilidad de que salgan adelante. Razón por la cual se limitan a interactuar con el grupo que se encuentra en determinada zona, sin interacciones que permitan intercambiar información, alcanzar un mayor aprendizaje y aportar una mayor facilidad de palabra con otros grupos de individuos.

El contexto en el que los niños o adolescentes se desarrollan es fundamental como menciona López (2008) este logrará un impacto sobre los factores de riesgo de dos maneras, o bien aportan a factores protectores los cuales brindan seguridad al niño y una autoafirmación del yo, o debilitan al sujeto en la protección de los factores sociales. Por lo tanto, cuando la persona asimila de manera correcta su contexto desarrollará múltiples estrategias para la aceptación social, en la cultura en la que se encuentre; depende de la perspectiva. De lo contrario las habilidades sociales no se desarrollarán y se tendrán actitudes hostiles frente a otros individuos; da como resultado en un futuro en el cual ciertas actividades laborales no se puedan desarrollar o se generen problemas en las instituciones de trabajo.

De igual manera las personas que no se han adaptado a los distintos contextos y no logran desarrollar las habilidades para la vida tienen en cuenta que de cualquier forma la convivencia con los demás es inevitable. “Para Jares (2001) convivir significa vivir unos con otros, basados en unas determinadas relaciones sociales y en unos códigos valorativos forzosamente subjetivos, en el marco de un contexto social determinado” citado por (Bravo & Herrera, 2011). Por tanto, si poseen determinados códigos valorativos en cada sociedad; los cuales se basan en contextos, en la economía en la que se encuentran, en el respeto y valores que caracteriza a cada uno de los individuos; van a relacionarse de una manera armónica.

1.2 Adolescencia

En este apartado se desarrollará la segunda variable de investigación, misma que requiere ser estudiada con minuciosidad debido a la relevancia que posee; para obtener una visión amplia del tema.

Definición de adolescencia.

A principios de los años 1890-1920 la adolescencia era vista como una especie de separación que se da de la infancia a la edad adulta, mucho antes las personas que hoy podemos considerar como jóvenes eran denominadas adultas; y personas de 8-10 años eran consideradas como adolescentes. (Moreno A. , 2015). Esto se daba debido al contexto, mucho antes los matrimonios se daban a edad temprana y ejercían responsabilidades mucho más grandes. Es por esta razón que maduraban cognitivamente más rápido y ejercían de manera simultánea el papel de adolescentes y adultos.

Por otra parte “la adolescencia constituye un periodo especial del desarrollo, del crecimiento y en la vida de cada individuo. Es una fase de transición entre un estadio, el infantil, para culminar en el adulto” (Lillo, 2004). Es decir, en esta fase los adolescentes podrán plasmar en su vida adulta la identidad que se ha adquirido en esos años, se tiene en cuenta que esta etapa muchas de las veces es complicada, debido a que la resolución de problemas y el enfrentamiento al crecimiento está muy inmerso en la interacción con otras personas.

También en la adolescencia se producen cambios no solo físicos sino también psicológicos y sociales, y estos muchas de las veces son observados. Es por esto que “en este período, en el que ocurren cambios rápidos y de gran magnitud, la persona se hace tanto biológica, como psicológica y socialmente madura y capaz de vivir en forma independiente (o más bien en camino hacia ello en la actualidad, aunque depende de las circunstancias)” (Gaete, 2015). Por tanto, al pasar por esta etapa se adquiere una madurez en distintas áreas, cabe recalcar que si se ha producido alguna dificultad en esta fase o los contextos no son favorables, tardan en madurar distintas áreas sobre todo psicológicamente. Llega a no aceptar el papel de crecimiento que desempeñan.

En la adolescencia se cuenta con distintas habilidades como la resolución de problemas, habilidades sociales, habilidades emocionales las cuales proporcionan “recursos que protegen al adolescente a través de identificar y tener conciencia de sus sentimientos, así como regular sus reacciones en sí mismo y en el otro” (Buckley & Saarni, 2014; Mayer, Caruso & Salovey, 2016) citado por (Schoeps, Tamarit, Gonzales, & Montoya, 2019). Así es que si se desarrollan de correcta manera estas habilidades, podrán tener una capacidad de autorregulación en diferentes áreas.

De igual manera se han establecido distintas teorías en las que se define la adolescencia, pero no se tiene una edad exacta para identificar cuando empieza y termina esta etapa. Es por esto que Dávila (2004) menciona que un joven de la zona rural no tiene la misma significación etaria que un joven de la ciudad, lo mismo sucede con clases de ingresos bajos y altos, por lo cual no se establece una edad universal para la “adolescencia”. Es decir la influencia de contextos es muy significativa, implica una serie de características que diferencian a una de la otra.

Cambios físicos en la adolescencia.

Los adolescentes, como anteriormente se ha plasmado, presentan cambios los cuales son biológicos dentro de estos se da “crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales. Aumento de la masa y de la fuerza muscular, más marcadas en el varón.” (Silva, 2007). Estos cambios muchas veces sorprenden y hasta confunden a algunos adolescentes quienes no comprenden del todo lo que esta sucediendo en su cuerpo.

En las niñas la transición física se presenta con: el desarrollo de los senos conocido como telarquía. Según American academy of pediatrics (2014):

La primera señal visible de la pubertad en las niñas es un endurecimiento debajo de uno o ambos pezones del tamaño de una pequeña moneda. Los brotes del pecho, como se denominan, ocurren típicamente alrededor de los 9 o 10 años, aunque pueden ocurrir mucho antes o un poco más tarde (p.7).

Este signo físico suele ser uno de los principales en aparecer, por lo cual independientemente de que sea normal, la mayor parte de las niñas no están preparadas, mucho menos los padres.

A más de esto ambos sexos, masculino y femenino, crecen y aumentan de peso, sin embargo otro signo relevante en las mujeres es “la menarquia es un evento tardío, suele presentarse unos dos años tras la telarquía y señala, en general, la disminución del crecimiento” (Hidalgo, Gonzáles & Vicario, 2017). La menarquía es también conocida comúnmente como la menstruación de la persona que se da a una determinada edad, con esto también aparece el crecimiento del vello púbico y al igual los cambios corporales como: su cintura se vuelve más fina, los glúteos empiezan a crecer, entre otras.

En los varones la transición física se presenta con: la fertilidad también conocida como espermachia. (2014):

A los muchachos se les consideran capaces de procrear desde su primera eyaculación, la cual se produce un año después de que los testículos se comienzan a agrandar. Los testículos ahora producen espermatozoides además de testosterona, mientras que la próstata, las vesículas seminales y otro par de glándulas (llamadas glándulas de Cowper). Cada eyaculación, que equivale a aproximadamente una cucharadita de semen, contiene de 200 millones a 500 millones de espermatozoides. (p.9)

Este cambio es uno de los más relevantes en los adolescentes, debido a que se vuelven capaces de procrear.

También se da el crecimiento y cambio corporal físico, pasan a tener una mayor diferenciación el sexo masculino del femenino, su masa corporal es mucho más diferenciada, otra diferencia que es destacada es que en los varones se observa una espalada mucho más amplia. “La pubertad puede suceder dos años más tarde que en las chicas y, por ello, estas pueden parecer más maduras físicamente que sus compañeros. El primer signo de desarrollo puberal en ellos es el aumento del volumen testicular, así como el enrojecimiento y rugosidad de la bolsa escrotal” (Hidalgo, Gonzáles & Vicario, 2017). Es por esto, que comúnmente las niñas crecen más rápido que el sexo opuesto.

Para un mejor entendimiento se realizara un cuadro con las explicaciones más detalladas de estos cambios en los adolescentes que nos hablan en el libro “Desarrollo Humano” de Papalia, Duskin Y Martorell (2012):

Tabla 3.

Los cambios físicos que se producen en la adolescencia.

Características sexuales primarias y secundarias	Signos de la pubertad	El estirón del crecimiento adolescente	Signos de madurez sexual
En la mujer son los órganos que son elementales para la reproducción como los ovarios, trompas de Falopio, útero, clítoris y la vagina.	En las niñas suele ser el tejido de los senos y el vello púbico.	Aumento rápido de la estatura, peso y crecimiento muscular óseo	En las niñas por lo general es la menstruación, el momento en la que el revestimiento del útero se desprende cada mes, esta comúnmente ocurre entre los 10 a 16 años de edad.
El los hombres están los testículos, el pene, el escroto, las vesículas seminales y la próstata.	En los niños el aumento del tamaño de los testículos.	En las niñas comúnmente ocurre 2 años antes que los varones y alcanzan su estatura máxima a los 15 años.	
Las secundarias son aquellos signos fisiológicos de la maduración sexual por ejemplo los senos, en los varones los hombros anchos.	La voz de los niños se hace más profunda debido a que la laringe se agranda.	Los varones suelen crecer mucho más que las niñas y en un periodo de tiempo mayor que es a los 17 años de edad.	En los niños, es la producción de esperma, la primera eyaculación que suelen tener es entre los 13 años de edad dentro de una emisión nocturna que es involuntaria.
Crecimiento del bello, la voz, textura de la piel, desarrollo muscular.	Se producen espinillas y puntos negros debido a que están en plena actividad las glándulas sebáceas	Los hombres definen más su cuerpo y se hacen más gruesos mientras que las mujeres se forman mejor como la cintura, su contextura se hace más fina.	

Fuente: Papalia, Duskin Y Martorell (2012).

Etapas psíquicas de la adolescencia.

Existen distintas etapas en la adolescencia esta se clasifican en: adolescencia temprana, media y tardía. La adolescencia temprana “El desarrollo psicológico de esta etapa se caracteriza por la existencia de egocentrismo, el cual constituye una característica normal de niños y adolescentes, que disminuye progresivamente” (Gaete, 2015). Es decir que cuando la persona adquiere más desarrollo cognitivo progresivamente esta característica disminuye.

En cuanto a la adolescencia media “en esta etapa continúa aumentando el nuevo sentido de individualidad. Sin embargo, la autoimagen es muy dependiente de la opinión de tercero” (Gaete, 2015). Por estas razones, los adolescentes son mucho más minuciosos en los pensamientos que poseen ya se piensa en la consecuencia que tiene determinada actividad o a la vez empiezan a preocuparse por los otros. Las emociones de igual modo se profundizan, por lo cual, se encuentran mayor parte del tiempo examinando sus propios pensamientos. Y la adolescencia tardía la en la cual, la comunicación es mucho más viable que antes debido a que ya empieza a existir mucho la influencia familiar sin dejar a un lado la de los pares en la toma de decisiones que se realiza (Awuapara & Valdivieso, 2013). En esta etapa los adolescentes maduran mentalmente mucho más que en un principio, por esta razón muchas de sus habilidades aumentan como la autonomía, el sentido del humor, y se presenta un desarrollo más claro de su identidad.

Características psíquicas relevantes en la Adolescencia

La etapa de la adolescencia se caracteriza mucho porque existe una serie de cambios drásticos, es la contradicción de haber sido niño, donde el individuo se empieza a formar como un adulto. Existen cambios en el desarrollo físico, mental, emocional y social; estos provocan muchas de las veces contradicciones en el equilibrio consigo mismo y con el entorno (Máiquez, García, Rubio, Martínez, & Martín, 2004). Es por ello que los adolescentes en esta fase son muy receptivos a lo que sucede en su entorno, y de igual modo se vuelven muy influenciados por la sociedad. Esto, sin duda alguna, tiene relevancia a futuro, se empieza a tener una adquisición de un modelo y ciertas características para los estilos de vida.

Los cambios producidos en esta etapa son muchos y dependen de que tanto lleguen a ser aceptados por la capacidad de maduración del adolescente, el contexto en el que se encuentra, el medio familiar, entre otros. “Desde los trabajos de Piaget que durante la adolescencia se pasa del pensamiento concreto al abstracto con proyección de futuro, característico de la madurez. Sobre los 12 años se alcanza el desarrollo cognitivo con capacidad de pensar en abstracto, a los 15-16 el desarrollo moral, saber lo que está bien y mal” (Hidalgo, González & Vicario, 2017). Sin embargo, no se alcanza a completar del todo estas habilidades debido a que los adolescentes experimentan por lo tanto tienen que

aprender de dichas experiencias y no tienen totalmente desarrolladas las capacidades del adulto, en las cuales comúnmente se dice de una manera correcta y poseen un desarrollo moral ya establecido.

Otra teoría afirma que esta etapa se basa también en la búsqueda de identidad de la persona, los adolescentes se encuentran en una etapa intermedia en la que pasan de ser niños y a formarse como unos adultos. Fernández (2014), menciona que:

Entre los 12 y los 20 años de edad. Se crea un sentimiento de continuidad, cohesión interior, sentido de seguridad y adecuación, organización en el tiempo y en el espacio, apreciación emocional, intercambio interpersonal, enfrentamiento a diversas situaciones, aprendizaje sobre la vida, interés sexual, integración al grupo de pares, valoración y participación social, desarrollo profesional, además de autoimagen social (Erikson, 1972, 1974, 1983). (p. 448-449)

Por esta razón, muchas de las veces se comportan de manera muy emocional y expresan afectos comunes de la infancia y comportamientos similares a los que tenían. En otras ocasiones reprimen estos comportamientos, debido a que aprenden a equilibrarlos poco a poco.

El adolescente también empieza a verse como una persona independiente, es decir suprimen mucha relevancia a las normas impuestas por los cuidadores primarios, intentan descubrir por sí mismos nuevas cosas. “La visión que tiene el adolescente de sí mismo como persona: si se ve o no como una persona físicamente madura, pasando de un self dependiente de los cuidados paternos a un self en el que se siente dueño de un cuerpo masculino o femenino” (Lillo, 2004). Para tener una idea más clara se resumirá en un cuadro en el que se observa de una manera más explicativa y resumida, como el adolescente adquiere características en determinadas etapas.

Tabla 4.*Etapas psicosociales que pasa el adolescente para su desarrollo.*

Desarrollo psicosocial 12-14 años.	Desarrollo psicosocial 15-17	Desarrollo psicosocial desde los 18-21
Dependencia-independencia -Mayor recelo y menor interés por los padres. -Vacío emocional, humor variable.	-Más conflictos con los padres.	-Aquí se muestran ya más afectivos y regresan con los padres.
Preocupación por el aspecto corporal. -Inseguridad respecto a la apariencia y atractivo. -Interés creciente sobre la sexualidad.	-Mayor aceptación del cuerpo, se preocupan por la apariencia externa.	-Se da ya una total aceptación.
Integración en el grupo de amigos. -Relaciones fuertemente emocionales. -Inicia contacto con el sexo opuesto.	-Intensa integración, valores, reglas, seguimiento de modas.	-Se van acoplando más a sus propios valores.
Desarrollo de identidad. -Razonamiento abstracto, objetivos de vocación muchas veces irreales. -Necesidad de mayor intimidad, dificultad en el control de impulsos.	-Mayor empatía hacia las personas, aumento de la capacidad intelectual y creatividad. -Sentimiento de inmortalidad.	-Conciencia racional y realista. -Compromiso y objetivos. -Valores morales, religiosos y sexuales.

Fuente: Iglesias, J. (2013).**Nota:** Este gráfico ha sido exportado de la revista de pediatría integral.

Perspectiva psicológica en la adolescencia.

Para los adolescentes esta etapa se torna un poco complicada, sobre todo si desde la infancia no se han desarrollado habilidades como la capacidad de resolver pequeños problemas. “El psicólogo estadounidense G. Stanstaley Hall afirmó que la adolescencia es un periodo de estrés emocional producido por los cambios importantes y rápidos que se producen en la pubertad. Los estudios de la antropóloga Margaret Mead mostraron que el estrés emocional es inevitable aunque está determinado por motivos culturales” (Reynerio, 2006). Es decir que, el paso niño-adulto es complicado de asimilar, debido a lo rápido que se produce, sobre todo debido a cambios corporales, y la entrada a un nuevo sistema como es el (colegio) lo cual también influye en esta reacción.

Se han realizado estudios en donde se ha evidenciado que en la parte psíquica “Las chicas tienden a manifestar expresiones de tristeza, considerando que socialmente les es permitido expresar con mayor facilidad que a los hombres, resultados encontrados al igual en el estudio comparativo de Fernández, Zubieta y Páez (2000)” (Rodríguez, Matud & Álvarez, 2017). La razón por la cual en el género femenino las muestras de sentimiento son aceptadas con mayor facilidad, es debido a que culturalmente y desde hace muchos años esto ha sido muy común, el contexto así lo ha permitido, como también, los antepasados lo han fomentado hasta la actualidad.

Así mismo, es muy importante en esta etapa el atractivo físico tanto en mujeres como en hombres, aparece la atracción sexual. Moreno (2015), menciona que:

En la adolescencia, el sentimiento de ser atractivos se relaciona no sólo con una autoestima alta, sino también con mejores relaciones con los compañeros, los profesores y los padres. En relación con la variable sexo, diferentes investigaciones han encontrado que, al final de la infancia y en la adolescencia, el grado de satisfacción con la apariencia física se empieza a diferenciar entre chicos y chicas: las chicas muestran claramente menos satisfacción, cosa que a su vez incide en su autoestima. A las chicas, les preocupa lo que entienden como exceso de peso. En los chicos también puede preocupar el exceso de peso, pero principalmente les inquieta estar demasiado delgados y, así, sus dietas tienen como finalidad engordar. Este es uno de los índices de la huella de la cultura en la confección de una imagen ideal (p. 25)

Esto influye debido a que existen muchos estereotipos que se han creado actualmente, es por esto que la apariencia toma un papel muy importante en esta fase, para poder agradar al otro sexo e introducirse en la sociedad.

Es importante enfocarse también en el aspecto académico, es el momento en el cual el adolescente se desenvuelve comúnmente y este tiene mucha importancia debido a que el adolescente pasa gran parte del tiempo en la institución. “El fracaso escolar se asocia a peor relación con los compañeros, profesores y padres, porque estamos en una sociedad en la que el “rendimiento académico” es un valor dominante” (López F. , 2015). En países como Ecuador se ve muy arraigado este tema, para prevenirlo se evita generalizar. En cuestión del docente enfocarse más en la relación con el adolescente.

La relación con los pares es muy importante debido a que ser aceptados socialmente y estar inmersos en un grupo se vuelve algo crucial, por esta razón los padres se quedan a un lado. Es una fase en la que quieren aprender a ser adultos al experimentar por sí solos. “En la adolescencia, los grupos de pares son tanto o más importantes que los padres. Pasan de

depender de los adultos de su medio a presentar el inicio del poder de decisión, cierta autonomía; además, eligen amistades y ya no se subordinan a los deseos ni a las normas familiares” (Fernandéz, 2014). Por esta razón muchas de las veces se enfrentan a desafíos con familiares, sobre todo con los padres, ellos buscan aceptación y comprensión de lo que se elige en la nueva fase por la que atraviesan.

Del mismo modo esta relación que establecen con los pares posee beneficios como “Producir una intensa integración del adolescente en la subcultura de los amigos, de conformidad con sus valores, reglas y forma de vestir, en un intento de separarse más de la familia” (Hidalgo, Gonzáles & Vicario, 2017). Esto es psicológicamente positivo para el adolescente debido a que busca nuevas cosas a realizar como deportes, vincularse con cosas que antes no estaban acostumbrados a realizar debido a que estaba al cuidado de sus padres. Sin embargo, debido al cambio tan drástico por el cual atraviesan estos se ven afectados de manera negativa por factores como las drogas, el alcohol, malas amistades, etc.

También en esta etapa se ven afectados por la pérdida infantil que tienen, y empiezan a generar nuevas emociones, sentimientos y hasta confusión a este proceso se le llama Duelo. Según Lillo (2004), menciona que la adolescencia se caracteriza por:

Por ser una etapa de pérdida y de renovación. Una etapa en la que gradualmente tiene que ir abandonando el funcionamiento infantil, las relaciones infantiles con los padres, un cuerpo infantil y unas vivencias psíquicas de tipo infantil. Es un período en el cual destacan los elementos de ruptura, de pérdidas y abandonos necesarios para seguir adelante en el desarrollo, un período donde el adolescente debe elaborar ese duelo con las ansiedades y dolor depresivo consiguiente. (p. 61).

Es decir, el adolescente necesita tiempo para poder enfrentar lo que pasan y aceptar el cambio que la esta etapa conlleva. Este es un proceso largo o corto depende de la percepción que el adolescente le dé y también de factores relevantes como el ambiente familiar, el contexto y aceptación social.

Como influye el contexto en la adolescencia.

Debido a la transición que atraviesan los adolescentes, estos se vuelven muy influenciados, por ello el entorno en el que se encuentran, toma una gran importancia ; resuelven la crisis que se enfrentan. “Por lo cual la participación de la familia, escuela y el

entorno son primordiales en la superación de esta crisis” (Dirinó, 2016). Por esta razón, para el desempeño en distintas áreas, como el área académica, es relevante analizar si existen o no problemas familiares. De igual manera analizar qué tipo de familias y el tipo de crianza que poseen los adolescentes, nos ayudara a entender el porqué de sus actitudes y la manera en la que enfrentan esta crisis. Es relevante la aceptación social que ayudará que el ambiente del adolescente sea favorable para desenvolverse.

Cuando el contexto del individuo es favorable, comúnmente las adaptaciones y el manejo del duelo se vuelve mucho más sencillo. El autor citado anteriormente Dirinó (2016) menciona que “La formación del ser integral cónsono con los valores, creencias y acciones, enmarcadas dentro de una sociedad, depende ciertamente de la relación armónica entre la escuela, la familia y el entorno”. Entonces si no existe un equilibrio entre estas la crisis de identidad no se resolverá de una manera correcta, y se verán afectadas distintas habilidades, entre pares y también académicas.

Por parte del contexto familiar tiene que existir un control, y apoyo afectivo. “La combinación de estas dos dimensiones da ocasión a cuatro tipologías: los progenitores con autoridad que proporcionan apoyo y control; los progenitores autoritarios que se centran solo en el control; los indulgentes que ofrecen apoyo sin control, y los negligentes, que no dan ni apoyo ni control” (Moreno A. , 2015). Es por esto, que cada adolescente posee distintas características personales al pasar por esta etapa.

Por otro lado, un sistema siempre es transitorio, es decir que está en constante cambio; tanto la familia, amigos, grupos sociales a medida que el tiempo el entorno y los individuos se desarrollan. Es por esto que el hecho de que ni los niños, ni la familia son estáticos, cambian distintos aspectos en todo momento, por lo tanto cuando los adolescentes presentan cambios en esta etapa la familia se equilibrará al mismo tiempo, estas reacciones influyen en el adolescente (Coleman & Hendry, 1920). Por tanto, cuando la familia se adapta y se reequilibra al nuevo sistema que se renueva por la nueva etapa que atraviesa el adolescente, la convivencia se mira desde una perspectiva más tranquila; lo cual facilita el desarrollo del joven.

De igual modo la relación con los amigos es muy importante debido a que los adolescentes aprenden a relacionarse con otro entorno que este alejado de la familia, y en esta fase; lo que ellos buscan es desprenderse familiarmente. “La relación con los amigos,

independientemente de la forma que adopte, cumple una función importante de apoyo psicológico. Proporciona la seguridad que antes provenía del entorno familiar, afecto, empatía, una definición social y modelos de actuación. La falta de amigos genera sentimientos de soledad, tensión y baja autoestima” (Silva, 2007). Es por esto, que cuando un adolescente no es aceptado o no está acoplado al contexto en el que se encuentra empieza a tener dificultades. De igual manera, cuando un adolescente empieza a generar comportamientos desadaptados al medio, las actividades escolares han bajado, debido a que existe poca habilidad social y a consecuencia de estas aparecen conductas negativas.

En la sociedad también influye mucho el género en el cual se desenvuelve cada individuo, existen algunas diferencias marcadas. El género y su representación social en términos del rol y su relevancia en el bienestar de mujeres y hombres ha sido estudiado en la población adulta, donde se ha constatado que la orientación de rol masculino es la que más se asocia con un mayor bienestar (Whitley, 1983), citado por (Rodríguez, Matud & Álvarez, 2017). Esto se da debido a que muchas de las veces, desde la adolescencia, los problemas psíquicos comúnmente son percibidos como mucho mayores en las adolescentes mujeres que en adolescentes de género masculino. Esto es porque en las mujeres está comprobado que el hemisferio derecho es más desarrollado, es decir que la parte emocional es mucho más desarrollada en mujeres.

CAPÍTULO II: DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Paradigma de la investigación.

Un paradigma de investigación es aquel que se refiere a distintos modelos que poseen diferentes maneras de pensar o pautas para determinada investigación, la cual dan gran aporte al desarrollo de una teoría y posee una estructura de revoluciones científicas que permiten tener diversidad de información en una investigación (Ricoy, 2006). Por lo tanto, cada paradigma tiene una conceptualización diferente que nos permite identificar los fenómenos que se origina en una indagación científica y contribuye al planteamiento de alternativas de los fenómenos que están acontecen en el proceso metodológico.

El paradigma de la presente investigación es neopositivista cuantitativa, tiene como objetivo comprobar una hipótesis, esta indagación se basa en la obtención de conocimientos a través del análisis de datos para que la misma alcance a tener una comprobación real es entendida mediante leyes o generalizaciones (Ramos, 2015). Por tanto, este proyecto científico va de acuerdo al paradigma mencionado porque mediante una investigación cuantitativa se ha comprobado una hipótesis, en la cual posee abundante información para realizar los análisis pertinentes, la misma que es racional, objetiva y observable dentro del contexto.

No es un paradigma pospositivista puesto que este se basa en la percepción del conocimiento como el fruto de la interacción dialéctica entre el conocedor y el objeto conocido, sobresalen esta manera con el esquema de que la percepción es el simple reflejo de la realidad y el conocimiento una mera copia de la misma. (Ibarra, 2001), por lo que no se basa en un estudio del ámbito netamente estadístico, más bien se fundamenta en cómo lo ve cierta persona y crea la realidad conjuntamente proporcionan cierta credibilidad a otras personas.

El pospositivismo determina el conocimiento con el uso de una analogía como cada punto de una elipse, que se encuentra determinado por las distancias a los focos cuya suma es siempre constante (Bouvier, 2012), entonces, cada conocimiento es el igual a dos variables de estudio y uno de ellos siempre tendrá un impacto elevado en la investigación que depende del contexto que se maneje.

Es importante diferenciar claramente la metodología utilizada en la investigación, para que la información recogida sea útil y de esta manera evitar información incorrecta que nos resulte innecesaria o inservible. En particular se tomó en cuenta la metodología del paradigma neopositivista, para que la recolección de datos, el procesamiento y el análisis de los mismos se hagan con el propósito de cumplir con cada uno de los puntos que se ha establecido en este proyecto, lo que también permite llegar a comprobar o descartar la hipótesis planteada, basada en la demostración real del conocimiento que se ha conglomerado en el trabajo investigativo.

Tipo de investigación

La investigación de tipo descriptiva, tiene como base fundamental, determinar las características específicas y diferenciadoras de un tema en particular, para con ello describirlas en base a una situación concreta. El objetivo de esta investigación radica esencialmente en identificar las situaciones, fenómenos, hechos y actitudes preponderantes a través de la descripción minuciosa de las características de cada uno de los mismos, así como de los objetos, sujetos y procesos en los que se fundamentan (Morales, 2010, pág. 3), por lo tanto, la investigación de este tipo no se enmarca únicamente en la recolección de datos, sino también en el enfoque de una predicción e identificación de como dos o más variables se relacionan entre sí.

Se ha definido que este proyecto es de tipo descriptivo debido a que este estudio tiene el propósito de especificar las propiedades, características, perfiles de las personas, grupos, o cualquier fenómeno que esté sometido a un análisis; este estudio pretende únicamente medir o recoger información de las variables para explicar determinada información (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). Se pretende describir las tendencias de un determinado grupo en este caso con estudiantes de instituciones públicas y privadas, con la información o datos que se han podido reunir en base a una teoría o hipótesis que se ha planteado, con el fin de obtener generalizaciones que contribuyan significativamente al conocimiento y a los objetivos de la investigación; estos estudios son muy útiles para poder precisar determinado fenómeno.

Se lo realizó en base a información recabada de fuentes netamente científicas con el tema propuesto acerca de las habilidades sociales que se enfocan en las características como: componentes no verbales, los gestos, mirada, expresiones faciales, postura, distancia; componentes verbales y fisiológicos; así como también en la importancia que se da desde la primera infancia al relacionarse con los demás y como influencia el contexto en la adquisición de estas características, para esto algunas investigaciones se enfocan en los distintos niveles socioeconómicos debido a que nos encontramos en un país en el que influye notablemente el status monetario. Estas conductas que han sido analizadas, poseen determinados conceptos, en los cuales se han descrito mediante distintas teorías debido a esto las variables podrán clasificarse y a la vez combinar determinadas categorías.

La investigación descriptiva nos permitió que los resultados obtenidos se den de una manera ordenada y coherente, mediante las distintas técnicas de recolección de datos, procuran tomar en cuenta las características distintivas de los adolescentes en las habilidades sociales, las cuales se han relacionado con el problema, la teoría, hipótesis y objetivos tales de la investigación; lo que permite realizar conclusiones acertadas acerca del tema investigado de una manera entendible tanto para los especialistas en investigación, como para quien haga uso de la información recopilada.

Modalidad de investigación

El modelo de investigación cuantitativa se encuentra orientado a la utilización fundamentalmente de información de carácter cuantitativo directo. (Rojas Cairampoma, 2015), por tanto, se basa en los símbolos numerarios en los cuales se representa la información para la exposición de datos provenientes de la recolección en base de un cálculo o medición. Existen diversas categorías identificables, elementos, y diferentes unidades que se miden con este modelo de investigación.

La investigación cuantitativa, se dividen en diferentes variables entre las cuales podemos destacar los diseños experimentales, dentro del mismo, es preciso nombrar la encuesta social que es la investigación cuantitativa más utilizada en cuanto las ciencias sociales se trata, este tipo de diseño experimental, consiste en la aplicación de diversas técnicas específicas con el objetivo de recolectar, procesar y analizar datos acerca de las

características que se estudian de la población que ha sido elegida para realizar la investigación (Rojas Cairampoma, 2015), la toma de un reactivo llamado Bas 3, el cual es cuantificable debido a que nos basamos en un procedimiento calificable al emitir respuestas que equivalen determinado puntaje en el manual del reactivo, nos permitió que la investigación fuese de este tipo, también se ha recopilado esta información con la ayuda de un programa estadístico llamado SPSS datos estadísticos son fiables y posee un modelo netamente experimental elaborado por Silva y Martotell.

Los hallazgos cuantitativos generalmente en estudios son mucho más fáciles de comunicar que un estudio cualitativo el cual no posee estadísticas, el lenguaje de los números es universal y da paso a que se hablen de temas comunes con una elaboración de síntesis mediante el análisis (Cabrero & Martínez, 2010). Al momento en que se realizó el análisis de los reactivos, se obtuvieron determinados resultados en los cual pudimos darnos cuenta que área (*consideración hacia los demás, timidez, liderazgo, autocontrol, sinceridad, retraimiento*), puntúa más que otras; es por esto que al publicar esta investigación, la persona que le diese utilidad comprende con facilidad lo que se ha querido plasmar, los números son universales y es entendido en diversos contextos.

Modelo de investigación.

Es un método comparativo el cual “es un procedimiento sistemático de contrastación de uno o más fenómenos, a través del cual se buscan establecer similitudes y diferencias entre ellos, el resultado es conseguir datos que conduzcan a la definición de un problema o al mejoramiento de los conocimientos sobre este” (Díaz, 2011). El estudio posee dos variables en las cuales se buscaron las diferencias que posee una institución fiscal y privada en relación a las habilidades sociales, lo que nos permitió conocer cuáles fueron las características que difieren y el por qué se dieron las mismas, se pudieron examinar al igual las similitudes que existen entre ambos colegios, cursos, sexo, en distintas áreas. Con esta información se podría llegar a establecer un plan de intervención para la mejora de las habilidades sociales, al igual ideas para que el contexto no influya mayormente sobre todo en países no desarrollados.

Este tipo de investigación en donde se contrastan dos fenómenos o dos situaciones, comparadas en base a características específicas, se utiliza en los casos que se pretende

además de descubrir cómo es un fenómeno, saber de qué manera se presenta y el por qué ocurre (Morales, 2010), es así que aquí se han comparado diferencias existentes entre los fenómenos en estudio, lo que permite al investigador descubrir los factores o condiciones que usualmente acompañan, en este caso a los estudiantes de las instituciones públicas o privadas, debido a lo complejo de la naturaleza estos dos fenómenos sociales dignos de estudio. Ha sido indispensable estudiar de forma comparativa las relaciones de la causalidad entre estos y tener en cuenta que factores ambientales, familiares, económicos y genéticos que se podrían ver inmersos; se ha escogido este modelo debido a que ha sido interesante poder inmiscuirse dentro de dos grupos de contextos diferentes; al igual este test ha sido utilizado para una investigación en Argentina en un grupo de participantes jóvenes con un contexto pobre y actualmente se ha trabajado con contexto clase media o alta y clase media o baja; tampoco existen tantos estudios en los que certifiquen diferencias entre instituciones educativas.

Se decidió por parte del investigador explorar mediante una encuesta de como los adolescentes experimentaban el relacionarse con pares, docentes o familiares; sin embargo, las principales dificultades de explicar los fenómenos en este tipo de estudios consiste en la imposibilidad de entablar un control más profundo que poner a prueba la mayor cantidad de hipótesis alternativas como sea posible (Morales, 2010), es por esto, que en las distintas instituciones educativas se escogió analizar de manera grupal y no individual, el número de estudiantes es significativa por tanto se prestó para elaborar este estudio, se han encontrado semejanzas, diferencias, y en este análisis comparativo se ha hecho posible describir factores que puedan explicar el porqué del fenómeno estudiado, con la teoría expuesta anteriormente.

En cuanto a los estudios en los que se comparan situaciones más cotidianas, la labor de elegir no necesita de los mismos cuidados y precauciones que son indispensables en el caso de los estudios experimentales, usualmente resulta dificultoso encontrar grupos de elementos, situaciones o fenómenos que sean similares en el compendio de todos sus aspectos, excepto en lo que concierne al hecho de encontrarse expuestos a una variable distinta. (Rojas Cairampoma, 2015), es por esto, que las investigaciones comparativas son interesantes debido a que se descubren similitudes o se confirman diferencias.

Formulación de hipótesis

Principalmente cuando en un estudio que es netamente científico existe una pregunta que es respondida a la cual se le denomina como hipótesis, es una conjetura o presunción plausible de ser verdadera y cuando está es verificada se adquiere el status de teoría o conocimiento científico (Nuñez, 2007). Es posible que aunque se de una hipótesis que el investigador este casi seguro de que va a llegar a ser cumplida, de lo contrario es refutada y no se cumple debido a las teorías existentes, para esto hay que tener en cuenta que esta es una investigación en la cual se va a verificar o descartar si existen diferencias en las habilidades sociales.

Hipótesis alternativa: En esta es una presunta idea que al proponer un tema de investigación queremos comprobarla o no es por esto que, la hipótesis alternativa, no es una convención sino un hecho implícito que aún lo se logra conocer al principio de la investigación cuantitativa, existe el riesgo de poder obtener una hipótesis nula (Quezada, 2007), es decir que, al realizar la investigación netamente obtendremos los resultados y en este caso como se ha trabajado con la t student para verificar si la hipótesis propuesta es correcta se obtendrá una significancia de .005 o menor.

En la presente investigación se ha formulado la hipótesis alternativa como “existen diferencias de las habilidades sociales en las instituciones públicas y privadas en estudiantes que son adolescentes”.

Hipótesis nula: En la que en “el enfoque de Fisher se caracteriza por definir únicamente una hipótesis (hipótesis nula) y a partir de la ella y con base en la distribución muestral del estadístico de prueba, se estima la probabilidad de una muestra de datos para decidir sobre el rechazo o no rechazo de la hipótesis” (Inzunza & Jiménez, 2013), por tanto, esta hipótesis es una afirmación o una negación a lo que se estima en un principio en la hipótesis alternativa, para lo cual está sujeta en análisis previos. En la presente investigación se ha propuesto como hipótesis nula que no existan diferencias de las habilidades sociales que poseen los estudiantes de las instituciones públicas y privadas.

Ponemos estas dos hipótesis debido a que van a ser comprobadas y como ya lo habíamos mencionado anteriormente tal vez es refutada junto con la hipótesis de este resultado.

2.2. Técnicas

Se utilizó como técnica en el estudio, la encuesta la misma que es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, porque da la apertura a que se obtengan datos de manera rápida y eficaz, al igual posee ventajas debido a que se aplica en poblaciones pequeñas hasta las más grandes, por esto se define a esta técnica como un conjunto de procedimientos que son estandarizados (Casas, Labrador, & Campos, 2003). En el procedimiento que se aplicó se observa que el test está formulado de 75 preguntas el cual, se va a aplicar a una muestra de 200 personas por lo que se considera una investigación grande, se realizó la aplicación en conjunto, en algunas encuestas se da la facilidad a que la encuesta se aplique de esta manera, siempre y cuando la encuesta no sea de una máxima complejidad.

Otro concepto también nos afirma que la encuesta nos permite obtener datos de manera sistémica, este hace posible que se obtenga un registro detallado de los datos, el poder realizar los estudios de una población con una garantía estadística para la generalización de conocimientos (Grasso, 2006), por lo tanto, se ha aplicado un mismo test en diferentes instituciones educativas y en distintos cursos, consecutivamente al haber recogido determinada información, se procedió a realizar el test en los cursos en los que se han obtenido mejores resultados con respecto académico, se piensa así que el reactivo se ejecutara sin mayor dificultad y se terminara en el tiempo adecuado que es de 15-20 minutos.

Para nosotros obtener la información que requerimos por medio de esta técnica se requiere de etapas que son: la utilización de cuestionarios eso es lo más relevante, se toma información totalmente objetiva, se recurre a informantes de determinada zona es decir la muestra según lo que el investigador quiera indagar y se utiliza una muestra que sea significativa (Alvira, 2004). Estas etapas se llevaron a cabo en principio a la indagación de los múltiples cuestionarios de Habilidades sociales existentes, se eligió el test Bas 3 debido a que es una batería que evalúa algunas áreas que en la adolescencia son muy relevantes, después de esto se analizaron las preguntas para verificar si podría existir alguna confusión acerca del léxico de las mismas y al momento de realizar la encuesta aclararlas, con un total de 200 estudiantes los cuales han sido evaluados equitativamente. Por lo tanto,

todas estas etapas se han llevado a cabo en el presente trabajo de investigación, se ha elegido una muestra significativa para que exista mucha más fiabilidad en el estudio.

2.2.1 Instrumentos

El instrumento de evaluación es el Test Bas 3 la cual cumple con adecuadas propiedades psicométricas, se han realizado dos estudios para obtener la fiabilidad del reactivo: consistencia interna y test-retest; los valores de consistencia interna oscilaron entre 0,73 y 0,82 es menor en la escala S 0,60 los cuales son pertinentes (Betina, Caballero, & Contini, 2003). Para esto se aclarará que se eligió este instrumento; es completo y mide diferentes habilidades sociales las cuales están divididas por áreas, el dato de confiabilidad psicométrica se ha presentado en el I congreso de Evaluación psicológica en Madrid en el año 1984 teniendo algunos cambios a medida que ha transcurrido el tiempo, es un dato importante saber que existe el test Bas 1 y Bas 2, pero no son esta enfocadas para la evaluación del adolescente.

Los antecedentes de este instrumento para la medición de las habilidades sociales es que surge de la década de los ochenta los cuales tienen antecedentes conceptuales y una metodología teórica bien definidos (Betina, Caballero, & Contini, 2003), es por esto que autores como Kohn, Achenbach, Edelbrock, Silva Moreno y Martotell han dado una contribución muy significativa para la realización de esta batería. Dentro de este reactivo que consta de 75 preguntas se evalúa necesidades conductuales básicas que poseen los adolescentes al relacionarse interpersonal y grupalmente. Originalmente se construyeron 93 elementos para el reactivo pero se ha tenido que reducir debido a los distintos estudios que se han realizado al transcurrir el tiempo, es por esto que, extraen dimensiones básicas de socialización y entonces quedan 65 ítems más 10 ítems de sinceridad.

En un principio el formato se presenta diferente ,es una escala en la que al responder se presenta con cuatro categorías que son diferentes, después de esto pasa a ser reducida en dos categorías (Moreno & Matorell, 2009), la razón por la cual es reducida es debido a que en la etapa de la adolescencia es un poco complejo responder encuestas en las cuales se ve inmersas muchas respuestas, incluso se torna un poco tedioso y que al aplicar el reactivo

no lo respondan de manera correcta, por lo tanto al igual que se ha modificado las categorías, se modifican también las instrucciones de cómo hay que contestar el reactivo.

El test diferencia dos grandes dimensiones las cuales cuentan con tres niveles que son la conducta pro social vs antisocial y sociabilidad, desde esta teoría las variables de autocontrol, y liderazgo aportan a la conducta pro social, mientras que ansiedad y timidez señalan la conducta antisocial o también que poseen una baja sociabilidad (Cohen, Esterkind, Betina, Cabballero, & Martinenghi, 2010), por tanto se ha podido analizar estas escalas al haber concluido la investigación. Hay que tomar en cuenta que cuando se realiza la aplicación la edad influye en distintas áreas como ejemplo el liderazgo, cuando los adolescentes tienen más edad la confianza en sí mismo aumenta y se observan mayores resultados, al igual en sinceridad ,a menor edad los jóvenes son un tanto egocentristas razón por la cual influye en la respuesta.

Este test mide diferentes áreas como: consideración con los demás, autocontrol de las relaciones sociales, retraimiento social, timidez, liderazgo y sinceridad a continuación se explicara para la funcionalidad de cada área que fueron propuestas por Silva y Martorell (1983):

- En consideración a los demás el reactivo posee 14 elementos, los cuales detectan que tan afines son los adolescentes al interactuar con las personas que se encuentran en su medio, la preocupación que poseen por el otro sobretodo cuando alguien del grupo es excluido de alguna manera y se intenta rechazar o denigrar al mismo, las personas que tienen alto puntaje en esta área se podría establecer que forman parte de brindar apoyo hacia los demás.
- En autocontrol en las relaciones sociales consta al igual de 14 elementos en la cual este evalúa que tan emotivo es el adolescente y cuanto es capaz de controlarlo, se examina también si el individuo atacó las reglas para inmiscuirse en el grupo para la convivencia tranquila de lo contrario se podrán observar conductas como el irrespeto, irresponsabilidad para con otros, conductas agresivas.
- En el retraimiento social el test consta de 14 elementos donde se analizó qué tan alto retraimiento el individuo tiene hacia las otras personas, al evaluar y transformar las puntuaciones directas y transformarlas a percentiles, se observara el nivel que el adolescente posee de retraimiento, es decir de evitación o excluir a lo

que hacen las demás personas, singularmente evitan relacionarse con otros del mismo grupo.

- La ansiedad social y timidez cuenta con 12 elementos en el reactivo en las cuales se determina que el adolescente posee ciertas muestras en los que se evidencian un estado nervioso o miedo a determinadas acciones que va a realizar, sobre todo si están en grupo.
- El liderazgo el mismo que consta de 12 elementos en el reactivo para poder medir que tanta autoconfianza posee el adolescente, al igual que tanto influye en los demás, el poder de persuasión, la iniciativa y el nivel que posee para ayudar a los demás cuando se encuentran en alguna dificultad.
- Y por último la sinceridad, como se observa actualmente los reactivos tienen una área de sinceridad para poder obtener cierta confiabilidad en lo que los individuos han respondido, es por esto que el reactivo consta de 10 elementos sacados de los cuestionarios de los esposos Eysenck y Eysenck (1981).

Por otra parte en el manual nos presentan los autores Silva y Martorell (1983), que todas las escalas que son analizadas también se relacionan con la personalidad “es la forma de pensar, percibir o sentir de un individuo, que constituye su auténtica identidad, y que está integrada por elementos de carácter más estable como los rasgos y elementos cognitivos motivacionales y afectivos” (Bermúdez, Pérez, Ruiz, Sanjuan, & Rueda, 2013), dicho esto hay que tomar en cuenta que el adolescente pasa por un cambio de niño a hombre por lo cual recién se está formando o definiendo su personalidad es por esto que:

- En la escala de consideración a los demás tiene una similitud muy alta con la empatía hacia las demás personas, entonces si la persona saca un bajo nivel en esta área existiría una minia probabilidad de que exista un psicotismo, lo que quiere decir que al adolescente no le interesa el ámbito de relacionarse socialmente con otras personas.
- La escala de autocontrol esta relacionada con la impulsividad de la persona debido a que si no sabe canalizarla de una manera adecuada, hay una mayor probabilidad de demostrar las emociones negativas, y tiene que ver con el neocriticismo.

- La escala de retraimiento es aquella que corresponde comúnmente al alejamiento de los adolescentes en los grupos por lo cual es relacionada con la introversión es decir el interés propio del sujeto, sin buscar un beneficio para los otros, razón por la cual son excluidos.
- La escala de ansiedad social y timidez representa una relación con el neuroticismo de la persona ,se nota un tanto afanosa de cumplir determinadas cosas, en este caso de cumplir normalmente con las expectativas que la sociedad le impone, de lo contrario si no lo cumple se presentara un tanto de frustración.
- En liderazgo comúnmente es cuando la persona demuestra que tiene facilidad de palabra con otros y se relaciona con la extraversión, determinadas características como la empatía, preocuparse por los demás, resolución de conflictos, entre otras, hacen que los niveles de liderazgo aumenten según cumplan estas características.

2.3 Participantes

El presente estudio se realizó con adolescentes de una institución pública y privada la cual queda ubicada en la ciudad de Ambato se seleccionó una muestra que sea significativa para poder realizar una investigación comparativa.

Muestra

El método de muestra que se elija para recolectar los datos será determinado por la naturaleza del problema y el uso que se le pretenda dar a los datos. (Morales, 2010, pág. 5), por tanto la muestra que se eligió principalmente fue por conveniencia debido a que se analizó minuciosamente cuantos individuos evaluados darán un resultado significativo para la investigación.

Para esto, se detalla como fue el procedimiento; en la institución pública la muestra a la que podíamos acceder se eligió por el departamento de bienestar estudiantil ,estaba estipulado este criterio anteriormente por el ministerio de educación, por lo que nos dieron un total de 273 reactivos respondidos por los estudiantes en los cursos décimo y segundo

de bachillerato; por otra parte se debía tener igualdad al momento del estudio y en la unidad educativa privada se decidió tomar a los mismos en el cual se respondieron 266 reactivos a estudiantes que están dentro la etapa de desarrollo (la adolescencia), sin embargo, se tuvo en cuenta la predisposición de los alumnos y sus respuestas estaban incompletas o mal llenadas, no existían datos sociodemográficos o simplemente no fueron contestadas, razón por la cual se han establecido 200 estudiantes que han contestado de manera correcta y los datos han sido fiables se ha clasificado en 100 sujetos de colegio fiscal con una muestra de 50 mujeres y 50 hombres, 100 sujetos en el colegio particular con una muestra de 50 mujeres y 50 hombres.

Muestreo

El tipo de muestreo que se utiliza en la investigación es de carácter no probabilístico con un criterio de inclusión “características particulares que debe tener un sujeto u objeto de estudio para que sea parte de la investigación. Estas características, entre otras, son: la edad, sexo, grado escolar, nivel socioeconómico, tipo específico de enfermedad, estadio de la enfermedad y estado civil” (Gómez, Villacís, & Miranda, 2016), es decir, que se cuente con los respectivos permisos para poder realizar la investigación en las distintas instituciones, la asistencia regular a clases de los alumnos, el deseo de poder cooperar para la investigación y analizar que la persona no tenga ningún tipo de dificultad tanto psicológica como física para poder realizarlo. También se ha escogido grupos equitativos con características académicamente buenas, sin embargo, de un estrato social en el cual se nota relevante diferencia que es clase media- baja y clase media-alta, con características sumamente objetivas y se aclara distintas preguntas en las que podía existir confusión en los adolescentes.

2.4 Caracterización de resultados

En este apartado se realizó la toma de datos sociodemográficos, se aclara que no se ha puesto en instrumentos la ficha sociodemográfica debido a que en las instituciones educativas tanto públicas como privadas no se permite realizar reactivos de índole netamente personal; ,las instituciones como el investigador se podría ver inmerso en problemas legales, sin embargo, el test posee algunas preguntas acerca de datos personales donde se ha especificado de mejor manera las características que han sido tomadas en

cuenta para realizar este estudio comparativo como: la edad, el sexo y la institución proveniente.

Se representan con determinadas letras, algunos términos como la frecuencia con la letra (f), la representación del porcentaje (%), la media con la letra (M) y la desviación estándar (Ds), se elaboran al igual las pruebas de contraste para poder conocer las diferencias que existen entre números y poder obtener un análisis de los diferentes grupos. Hay que tener en cuenta que esta es una investigación comparativa por lo tanto un resultado con otro se verán inmersos en una misma tabla para su comparación.

Tabla 5.
Análisis estadístico de la institución

Variables	Frecuencia	%
Institución		
Privado	100	49,5%
Público	100	50,5%

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia.

En esta sección se realiza el análisis de la institución en la que el adolescente se encuentra principalmente como se observa se ha realizado una muestra de 200 personas en total, con una cantidad que está demostrada en la frecuencia por la letra (f), se demuestra principalmente por secciones de institución que la primera representa a la institución “La Salle” con un numero de 100 personas realizadas el test que equivale a un 49,5% y por otra parte está la institución educativa “Mario Cobo Barona” la cual ha sido tomado 100 test el cual equivale a un 50,5 %.

Tabla 6.
Análisis estadístico del sexo

Variables	Masculino		Femenino	
	Frec.	%	Frec.	%
Sexo				
Privado	51	50,5%	49	49,5%
Público	50	49,5%	50	50,5%

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a la variable sexo, el análisis estadístico representa que en la institución La Salle, se ve representada la muestra masculina con un total de 51 personas que han sido tomadas el test con una frecuencia que equivale al 50,5%, en caso del género femenino se encontró tomadas a un total de 49 persona que equivale a un 49,5%. En la institución Mario Cobo Barona en cambio la frecuencia en el género masculino es de 50 y el porcentaje es de 49,5%, y en el género femenino con una frecuencia de 50 que equivale al 50,5%.

Tabla 7.
Análisis estadístico de la edad

Variables	Frecuencia	%	\bar{x}	σ
Edad				
13	1	0,5		
14	90	45,5		
15	12	6,0	15,21	1,253
16	70	35,0		
17	20	10,0		
18	5	2,5		
19	2	1,0		

Nota: Edades

Fuente: Elaboración propia.

Con respecto a esta tabla está elaborada en general para poder darnos cuenta con que edades se ha tomado los test que están dentro de los 13-19 años lo cual cumple con el requisito de la edad que el test permite evaluar, principalmente de 13 años se encuentra tomada 1 persona con un porcentaje de 0,5; de 14 años de edad se han tomado a 90 personas el cual equivale a un 45,5%, de 15 años de edad a 12 personas con un porcentaje de 6,0%; de 16 años de edad han sido evaluadas 70 personas con un porcentaje que equivale a 35,0%, de 17 años 20 personas con el 10% de equivalencia; con 18 años de edad se han evaluado a 5 personas lo cual equivale al 2,5% y por ultimo a los chicos de 19 años de edad a 2 personas con una equivalencia de 1,0%.

Fiabilidad de resultados

En esta sección se analizara la fiabilidad de determinada área que el test evalúa, y cuál fue el porcentaje acerca de cuan confiable es el test al momento que se realizó el reactivo, cuales son las áreas que dan más porcentaje y las que han dado un índice más bajo.

Tabla 8
Análisis estadístico de la confiabilidad

<i>Variables</i>	<i>Ítems</i>	<i>Confiabilidad</i>
Áreas		
Consideración hacia los demás	14	0,743
Autocontrol	14	0,477
Retraimiento	14	0,54
Ansiedad y timidez.	12	0,62
Liderazgo	12	0,71

Nota: Confiabilidad

Fuente: Elaboración propia.

Las áreas que poseen más fiabilidad es consideración hacia los demás se cuenta con un porcentaje de 0.743 lo cual es bastante alto y se establece que en la población que se ha tomado el test, no ha existido mayor inconveniente, en los estudios realizados de fiabilidad dentro del manual se establece que existe una consistencia interna de 0.82 y en el re-test de 0.42. Otra área que tiene un nivel alto de confiabilidad es la ansiedad social y timidez la cual consta de confiabilidad 0.62 está entre la mitad del rango sin embargo en los estudios psicométricos del manual da una consistencia interna de 0.78 y en el test-retest 0.65, el cual es un rango muy bueno al tomar un reactivo y por último el liderazgo, el cual tiene un puntaje de 0.71 y en el test la confiabilidad señala que tiene una consistencia interna de 0.73 y en el test-retest 0.61.

El autocontrol se observa que está un tanto bajo ,da 0.47, sin embargo, la traducción de algunas preguntas en esta área eran un poco confusas por la cual debían ser explicadas más

a profundidad, sin embargo en el manual posee una consistencia interna de 0.78 que es un nivel alto al igual que en el test-retest que es de 0.66 y en el área de retraimiento que al igual se considera bajo ,no está en un rango de +0.7 y tiene una confiabilidad de 0.54, sin embargo en el manual la consistencia interna es de 0.81 y el test-retest de 0.43.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Análisis descriptivo.

En la presente investigación se realizó un análisis descriptivo, el cual ha sido recolectado por el reactivo llamado BAS 3 (Batería de socialización), el mismo que evalúa las habilidades sociales que poseen los adolescentes, consta de 75 preguntas que evalúa 6 áreas.

Test Bas 3

A continuación se analiza el test área por área y además de esto se da a conocer los datos generales de las variables cualitativas que se expresan en medias de distribución, media (\bar{X}) y desviación estándar (σ).

Tabla 9

Análisis descriptivo de las Habilidades sociales.

Variables	Institución			
	LS (Privado)		MB (Público)	
	\bar{x}	σ	\bar{x}	σ
Consideración con los demás	11.25	2.840	11.76	2,555
Autocontrol en las relaciones sociales	9.25	3.040	9,73	2.416
Retraimiento social	4.17	4.17	4.47	2.680
Ansiedad social-Timidez	4.84	4.84	6.19	3.136
Liderazgo	6.75	6.75	6.48	2.329
Sinceridad	4.83	4.83	4.40	2.127

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia.

En esta tabla se explica los resultados de los seis bloques en habilidades sociales que evalúa el test, en la institución privada como la institución educativa pública, el primer bloque corresponde a Consideración hacia los demás la cual denota que 14 preguntas del

test analizan esta área y si el individuo alcanza un resultado de un nivel alto, denota que se detecta un índice muy elevado de sensibilidad social y por lo general se preocupa por su alrededor, de lo contrario si se presenta un nivel bajo se presenta problemas como el irrespeto a los demás, no preocuparse por el grupo, falta de empatía; en el Autocontrol en las relaciones sociales al poder observar los resultados si los evaluados dan un resultado en un rango alto se denota el correcto seguimiento de reglas impuestas por los demás, siguen sin ninguna dificultad las reglas de lo contrario, en un nivel bajo presentan conductas agresivas, impositivas, dificultad al relacionarse y falta de manejo emocional.

En el área de retraimiento social que consta de 14 ítems al ser evaluado el individuo se observan índices bajos o altos, esto quiere decir al presentarse en una manera baja, no presenta algún tipo de aislamiento, mientras el nivel sube, el alejarse de la gente llega hasta un aislamiento del adolescente; en el área de ansiedad social y timidez solo detectan el nivel en que se encuentra la persona de reacciones como la timidez, el aislamiento, el miedo y nerviosismo hay que tomar en cuenta que es normal en un principio que el adolescente muestre algunas características como estas ,al integrarse en un grupo nuevo, experimentan nerviosismo, miedo hasta llegar a acoplarse al nuevo sistema en el que se encuentra, se presentan problemas al presentar un índice alto en esta área. Con respecto al área de liderazgo al analizar los resultados y si se da un nivel bajo en cuanto a los criterios estadísticos se denota que la persona tiene falta de confianza, bajo autoestima, no presentar iniciativa y si el individuo posee un nivel alto se denota que la persona posee confianza en sí mismo, popularidad, espíritu de servicio, la última área que es sinceridad, solo lo ha establecido el test para ver en qué nivel de franqueza se respondió al reactivo. Hay que tomar en cuenta que en todas las áreas que el individuo presente un rango moderado se denota que existen distintas características y otras no, las cuales aportan para relacionarse con los demás sin embargo se presentan una eficaz habilidad social en una situación y en otra no.

En primera instancia se analiza exclusivamente de manera estadística, en la cual se dan los siguientes resultados, en la dimensión de *Consideración con los demás* en la unidad educativa privada representa una media de 11.25; en cambio en la unidad educativa pública se representa con una media de 11.76; por tanto no posee significancia estadística en el estudio. En cuanto al área del *Autocontrol en las relaciones sociales* en la institución privada equivale a una media de 9.25 y en la institución pública tiene una media de 9.73.

A continuación sigue la escala de *Retraimiento social* donde la unidad educativa privada se obtiene una media de 4.17 mientras que en la unidad pública se obtiene una media de 4.47. En el área de *Ansiedad social y Timidez* se observa que posee una diferencia significativa en donde la unidad educativa privada tiene una media de 4.84 y en la unidad educativa pública representa a una media de 6,19, es significativa debido a que su significancia es menor a 0.05. En *liderazgo* en la unidad privada se ha obtenido una media de 6.75, mientras que en la unidad pública se obtiene una media una media de 6.48. En el área de *sinceridad* del colegio privado equivale a una media de 4.83, en cuanto al colegio público con una media de 4.40. Este cuadro descriptivo nos permite guiarnos en cuanto a las diferencias que posee cada área de acuerdo a la media que ha sido calculada.

Por tanto, como se ha podido describir anteriormente existen problemas en la ansiedad social y timidez, un factor por el cual se dan estos resultados es que debido al contexto en el que se encuentran los individuos como menciona López (2008) el ambiente impacta los factores de riesgo de dos maneras o bien aportan a factores protectores los cuales brindan seguridad al niño y una autoafirmación del yo o se debilita al sujeto en la protección de los factores. Es por esto que, en el área de ansiedad social, se ven inmersos diversos factores que contribuyen o no a esta situación como la interacción de pares, el deseo excesivo para poder tener una buena relación con los individuos lo cual probablemente tenga que ver con el “encajar” en un colegio público, en esta edad es de gran importancia interactuar y salir del grupo primario para lograr una independencia dentro de la familia, entonces, si aportan de manera negativa la ansiedad social en el adolescente aumenta.

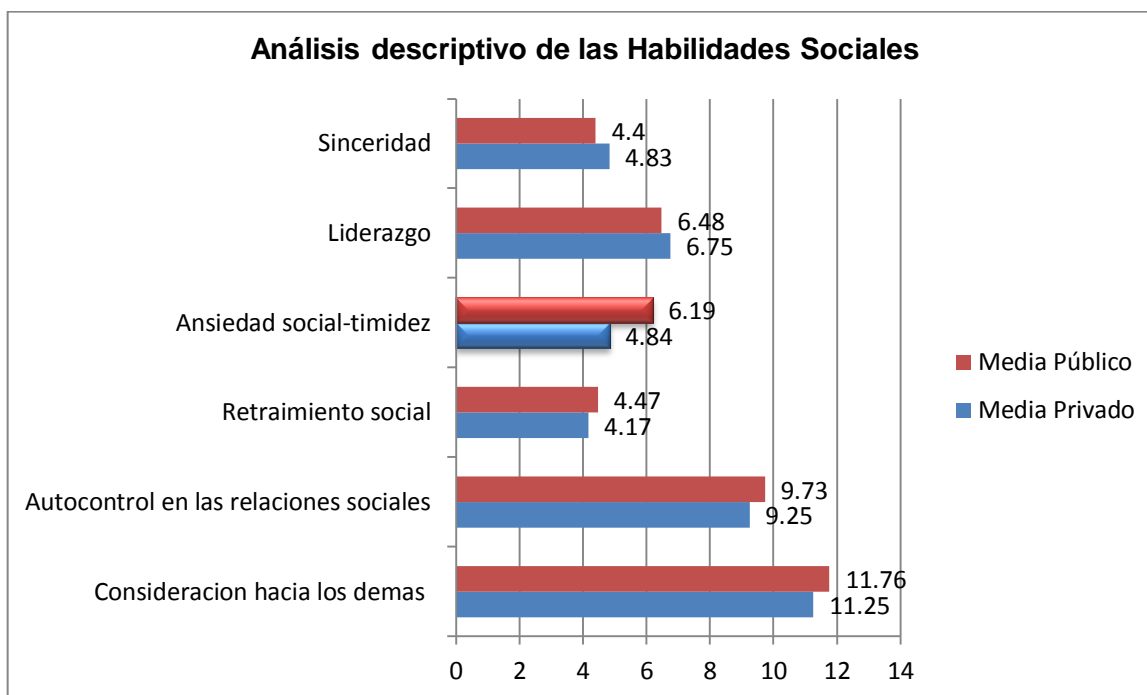


Figura 1. Representación de medias de cada área.

En la figura 1 nos referimos a los criterios estadísticos del test, en cuanto al rango que posee de manera general cada una de las instituciones pública y privada, dentro de la cual en el ámbito de *Sinceridad*, en la unidad educativa pública se obtuvo una media de 4.4 y en la institución privada se obtuvo una media de 4.83, por lo que las dos denotan un rango moderado. En cuanto a *liderazgo* en el colegio público se obtuvo una media de 6.48 y en el colegio privado se obtuvo una media de 6.75 da un rango moderado en las dos instituciones.

En la *Ansiedad social-Timidez* estadísticamente y en los datos psicométricos existió una diferencia que se pudo observar en los distintos colegios, es decir que, en la unidad educativa pública presentó una media de 6.19 en la cual el rango es de un nivel alto, es decir, este colegio presenta características de nerviosismo, miedo, timidez, ansiedad al relacionarse con las otras personas, es por esto que en una investigación, se afirma que los adolescentes tienen un nivel bajo en aquellas habilidades relacionadas con hablar en público, dirigirse a superiores, brindar elogios y defender derechos personales (Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides, & Villota, 2017), lo cual se atribuye que este colegio presenta más ansiedad al realizar estas actividades, a diferencia del colegio privado que tiene una media que es de 4.84 por lo que está en un rango moderado, esto ve

influido debido a factores como la edad, el contexto familiar, los docentes e incluso en la dinámica que existe en la institución educativa.

Otra de las razones por las que en el colegio público se podría dar elevadamente ansiedad social es que en la adolescencia se toman en cuenta diversos factores, por tanto, cuando el individuo empieza a tener cambios fisiológicos; conjuntamente viene el acné y la apariencia se torna importante, lo que causa problemas concomitantes como la ansiedad, ira, irritabilidad, agresión, (Bravo & Herrera, 2011), comúnmente la gente que posee recursos económicos mantienen tratamiento para que el acné no se mantenga activo, mientras que las personas que no poseen de recursos representan características psicológicas negativas. En cuanto al *Retraimiento social* en el instituto público presento una media de 4.17 y en el instituto privado una media de 4.47 la cual denota un rango moderado. *Autocontrol hacia los demás* los dos colegios corresponden a un rango moderado.

En *Consideración hacia los demás* el colegio privado represento una media de 11.24, se ubican en un rango moderado que significa que posee algunas características como la preocupación por el grupo, sensibilidad social, respeto, estas características se presentan en determinadas situaciones y en otras no. En el colegio público con una media de 11.76 se denota que entra en un rango alto; Barrón (1996) y Rodgers (2001), sostienen que las culturas que trabajan de manera conjunta como generalmente ocurre en el sector rural, les da una percepción de apoyo lo que psíquicamente es positivo para ellos y para los demás citado por Contini, Lacuza & Esterkind (2013), por lo que, al ser colectivos existe preocupación por grupo, generan más empatía hacia otros, lo que permite mantener respeto entre sí, aunque las puntuaciones estadísticamente no sean significativas al momento de ingresar datos en el SPSS hay una diferencia en datos psicométricos, este colegio tiene características mucho más notables de responsabilidad, respeto, sensibilidad.

Análisis comparativo

A continuación se realiza la comparación de los datos obtenidos de las dos instituciones educativas, las mismas que corresponden a una institución pública y otra privada. Se ha utilizado para analizar estas variables la t student debido al tamaño de la muestra de 200 personas y es un número significativo, por otra parte esta prueba se utiliza cuando las variables no son cuantitativas, de lo contrario si se hubiera corroborado datos con menor

muestra se hubiera utilizado es estadístico no paramétrico de la U de Mann Whitney, por otra parte complementariamente se realizó el procedimiento estadístico de ANOVA para medir la consistencia de las respuestas.

Habilidades sociales.

Se ha llevado a cabo esta investigación con los dos grupos, es decir las instituciones públicas y las instituciones privadas con el test Bas 3 con el objetivo de poder establecer las diferencias que existen. Es por esto que en la siguiente tabla se mencionara las equivalencias de cada una, con una explicación detallada acerca de los datos que se observan y cuales tienen mayor o menor significancia en cada área. También se buscó analizar si la hipótesis que se tuvo en un principio fue o no valida en la presente investigación.

A continuación en la tabla siguiente, se analizó la diferencia comparativa entre los cursos de las dos unidades educativas para poder obtener conclusiones acerca de cómo difieren las mismas, y en qué área poseen dificultad los estudiantes, se analiza en principio el Décimo curso de la unidad pública con el décimo de la unidad educativa privada y el mismo procedimiento se realizó con el segundo año de bachillerato de cada institución.

Tabla 10

Análisis comparativo de las Habilidades sociales de acuerdo al curso Décimo

AREAS		N	\bar{x}	σ	t	significancia
Consideración hacia los demás	Privado	50	11.38	2.755	-.225	.822
	Público	50	11.50	2.573	-.225	.822
Autocontrol	Privado	50	10.10	2.533	1.251	.214
	Público	50	9.46	2.581	1.251	.214
Retraimiento	Privado	50	3.82	2.292	-1.039	.301
	Público	50	4.38	3.043	-1.039	.301
Ansiedad y timidez	Privado	50	4.82	2.455	-3.206	.002
	Público	50	6.60	3.064	-3.206	.002
Liderazgo	Privado	50	6.60	2.619	1.233	.220
	Público	50	6.00	2.231	1.233	.221
Sinceridad	Privado	50	4.64	1.871	.727	.469
	Público	50	4.36	1.977	.727	.469

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia.

Para comenzar con la primera área perteneciente a *Consideración con los demás* en el colegio privado se obtuvo una media de 11.38 y una significancia de .822, por otra parte en el colegio público los datos de la media fueron de 11.50, con una significancia de .822, lo cual no representa mayor diferencia en cuanto al análisis estadístico del programa SPSS; en el área de *Autocontrol* en las relaciones sociales en el colegio privado se obtuvo una media de 10.10, con una significancia de .214 y da el mismo resultado en el otro colegio motivo por lo cual no posee diferencias significativas sin embargo la media del colegio público difiere y es de 9.46. En el área de *Retraimiento social y timidez* la unidad educativa privada se obtuvo una media de 3.82, con un nivel de significancia de .301 y en la unidad pública la media represento a 4.38, una significancia de .301 lo cual no tiene representación estadística significativa.

Por otro lado en el área de *Ansiedad social y Timidez* se obtuvo una diferencia estadística relevante en la cual se observó una t cuya equivalencia en la unidad pública fue a -3.206 con una significancia de 0.002 mientras que se obtuvo una media que representa a 6.60 a diferencia de la unidad privada cuya t represento una equivalencia de -3.206 con una significancia de .002, con una media de 4.82 este porcentaje estadístico evidencia que se presenta una dificultad y una importante diferencia, razón por la cual los estudiantes de la unidad educativa pública poseen más ansiedad. Como menciona Betina & Contini (2011) en los años escolares es relevante que los niños participen de actividades extracurriculares, adquieren conductas necesarias para poder ser parte de un grupo, es un dato relevante el poder saber que desde los primeros años el niño empieza a comunicarse y desarrollar habilidades sociales. En la adolescencia es muy importante tener un determinado círculo social y si estas habilidades no se han desarrollado conforme ha pasado el tiempo y se desenvuelve de la manera correcta y presentan ansiedad como presenta en general la unidad el décimo curso, pero sobre todo la unidad educativa pública; esto también se dan, están en una corta edad y se les torna un poco difícil la adaptación a distintos factores que surgen, en la cual se empieza a madurar y formar su personalidad.

Los resultados obtenidos también se corroboran en investigaciones, que ya se han realizado como la de Coronel, Levin y Mejail (2011), las personas de un status social bajo presentan más ansiedad debido a las condiciones de vida; como el bajo nivel de escolaridad del jefe del hogar, empleo no calificado, habitad no adecuado, agresividad; lo que produce un entorno negativo y maneras de vincularse sumamente incorrectas; sin

embargo, hay que recordar que en no en todos los individuos se generaliza este concepto; y al igual incide en institutos privados, dependen los factores.

En la penúltima área que es *Liderazgo* representa primero al colegio público con una media de 6.00, con un nivel de significancia de .221 mientras tanto en colegio privado con una media de 6.60 y una significancia de .220. El área de *Sinceridad* también difiere ,en la primera institución que es pública se obtuvo u una significancia de .469 y en la institución que es pública presento significancia de .469.

En el presente gráfico se observa de mejor manera como las medias de las áreas en las habilidades sociales difieren sobre todo en la tercera área; estos porcentajes se han tenido en cuenta en base a la significación que se ha obtenido en el proceso estadístico.

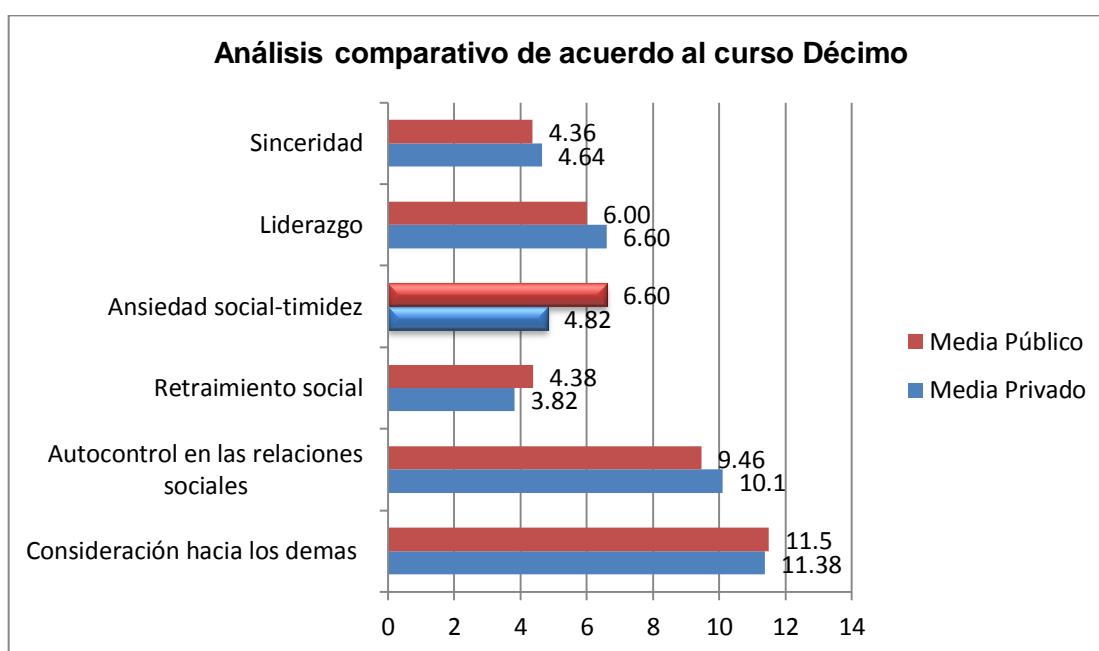


Figura 2. Análisis comparativo de H.S de acuerdo al curso

En la figura 2 también se ha realizado un análisis de los detalles acerca de las puntuaciones psicométricas en cuanto al rango que corresponde cada una de estas, en cuanto a la Sinceridad podemos observar que la media del colegio público fue de 4.36 y en el colegio privado la media represento a 4.64 pertenecen a un rango moderado lo que quiere decir que ambas instituciones al responder el reactivo presentaron franqueza de un nivel normal, en el área de *Liderazgo* se pudo observar que el instituto público obtuvo una

puntuación media de 6,00 y el colegio privado una media de 6.60 lo que quiere decir que poseen características de valía, confianza en sí mismo, relacionarse con las demás personas sin dificultades, empatía, popularidad, servicio por tanto ambas instituciones están dentro de un rango moderado.

En cuanto a la *Ansiedad social y Timidez* estadísticamente existe mucha diferencia tanto como psicométricamente en el puntaje, el colegio público presentó una media elevada de 6.60 la cual está dentro de un rango alto, a diferencia del colegio privado en el cual presentó una media de 4.82 que está en un rango moderado. En el *Retraimiento social* podemos observar en el gráfico que la unidad educativa pública presentó una media de 4.38 y en el colegio privado una media de 3.82 los cuales están en un rango moderado, con respecto al *Autocontrol en las relaciones sociales* el colegio público obtuvo una media de 9.46 está dentro de un rango moderado; en el colegio privado con una media de 10.10 difiere, en puntuaciones psicométricas posee un rango alto motivo por el cual poseen características más positivas como el acatamiento de reglas y control de emociones.

En el área de *Consideración hacia los demás* en el colegio público se observó una media de 11.5 la cual representa a un rango alto esto quiere decir que existe respeto, sensibilidad, preocupación, lo que concuerda con el proyecto realizado en Tucumán (Argentina) debido a que al estar en un contexto de status económico bajo expresan tener conductas que les permitan interactuar socialmente de una manera saludable, debido a que buscan oportunidades de sobresalir y sumergirse en determinado grupo; lo que comúnmente todos los adolescentes aspiran en esta etapa y en el colegio privado con una media de 11.38 lo cual representa a un rango moderado.

A continuación se analizaron los resultados, como el anterior ya realizado con la diferencia de que en esta sección se comparará el segundo de bachillerato.

Tabla 11.*Análisis comparativo de las Habilidades sociales de acuerdo al curso Segundo de Bachillerato*

AREÁAS		N	\bar{x}	σ	T	Significancia
Consideración hacia los demás	Privado	50	11.10	2.943	-1.675	.097
	Público	50	12.02	2.535	-1.675	.097
Autocontrol	Privado	50	8.40	3.283	-2.850	.005
	Público	50	10.00	2.231	-2.850	.005
Retraimiento	Privado	50	4.52	2.314	-.087	.931
	Público	50	4.56	2.287	-.087	.931
Ansiedad y timidez	Privado	50	4.86	2.785	-1.538	.127
	Público	50	5.78	3.183	-1.538	.127
Liderazgo	Privado	50	6.90	2.485	-.124	.901
	Público	50	6.96	2.347	-.124	.901
Sinceridad	Privado	50	5.02	2.478	1.216	.227
	Público	50	4.44	2.287	1.216	.227

Nota: 200 observaciones**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto al análisis comparativo de las habilidades sociales en segundo de bachillerato, en área de *Consideración hacia los demás* en el colegio público se obtuvo una significancia que equivale a .097 con una media de 12.02, y en comparación a colegio privado una significancia de .097 y una media de 11.10. En el área del Autocontrol en las relaciones sociales en el colegio privado una significancia de .005, en relación al colegio público una significancia de .005 en esta área nos podemos dar cuenta que el proceso estadístico difiere mucho debido a que se obtiene una media en el colegio privado 8.40 y la media del colegio público 10.00 por lo cual el colegio privado posee un menor autocontrol; en teoría que en la adolescencia temprana “El desarrollo psicológico de esta etapa se caracteriza por la existencia de egocentrismo, el cual constituye una característica normal de niños y adolescentes, que disminuye progresivamente” (Gaete, 2015), en esta etapa los adolescentes buscan tener el control acerca de las situaciones que se encuentren a su alrededor y no suelen medir sus emociones ,esto se aprende con el tiempo.

En base a estudios, el cual se indago dos contextos diferentes el perfil de habilidades sociales de los adolescentes rurales, se evidenció déficit en la socialización caracterizado por actitudes de pasividad, comportamientos evasivos, y timidez, particularmente en las mujeres. (Betina, Caballero, & Contini, 2003); lo que nos permite concluir que los

adolescentes al mantener tranquilidad, muestran signos de amigabilidad con docentes y pares.

En el *Retraimiento social* en el colegio público se observa que la media 4.56 con una significancia de .931 y en el colegio privado se obtiene una media de 4.52 una significancia similar a la anterior. En el área de *Ansiedad social y Liderazgo* la t student, la significancia y la media como se ve en la tabla 8 no varía en ninguno de los dos resultados en cuanto a la significancia, lo que quiere decir que son muy similares en los dos colegios y se desempeñan de manera general en el segundo año de bachillerato.

En el área de *Liderazgo* en la institución pública presento una media de 6.96 con una significancia de .901 y en la institución privada la media represento a 6.90 con una significancia de .901 lo cual no representa una diferencia relevante. En el área de *Sinceridad* se observa que en el instituto público la t tiene una significancia de .227 y una media de 4.44 mientras que en el colegio privado representa los mismos equivalentes en lo que difiere la media de 5.02.

En el gráfico que se presenta a continuación se podrán observar de una manera más detallada, en que área se presenta más dificultad en el instituto educativo.

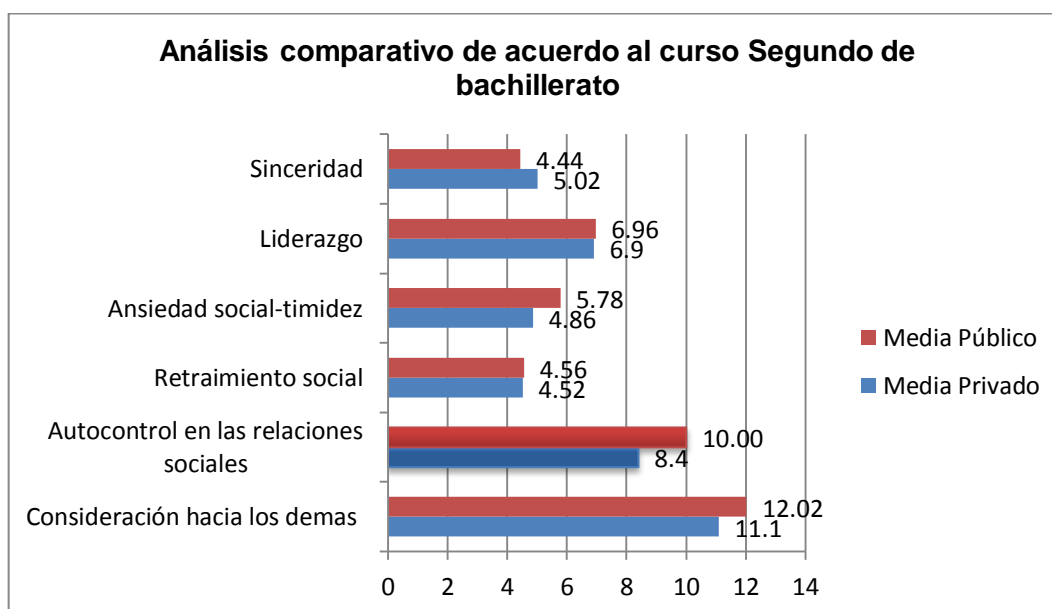


Figura 3. Análisis comparativo de H.S de acuerdo al curso

En cuanto a la figura 3 se observa en el área de la Sinceridad en el colegio público que la media es de 4.44, el colegio privado con una media de 5.02 con un rango moderado, en el

área de *Liderazgo* podemos observar que el instituto público posee una media de 6.96 y en el colegio privado tiene un rango un poco menor pero sin máxima relevancia, su media es 6.90. En el área de *Ansiedad social y Timidez* en el colegio público la media es de 5.78 ,en el colegio privado con una media de 4.86 representa un rango moderado, en el área del *Retraimiento* en el instituto público tiene una media de 4.56 y en el instituto privado una media de 4.52 las cuales estos puntajes son muy similares por eso están en un rango que es elevado es decir que el segundo de bachillerato en ocasiones se alejan del grupo en ambas instituciones y presentar cierta molestia al relacionarse con los demás.

En el *Autocontrol* en las relaciones sociales se han encontrado diferencias estadísticas significativas y también psicométricas debido a que el colegio público presenta un mayor desenvolvimiento en cuanto a esta área con una media de 10.00, ubicadas en un rango elevado, es decir que cumple con el respeto, el acatamiento de normas, las reglas impuestas de una manera eficaz mientras que el colegio privado posee una media de 8.4 el cual se encuentra en un rango moderado cumplen con algunas características en determinadas circunstancias; en el área de *Consideración hacia los demás* en el colegio público tiene una media de 12.02 pero en un mayor porcentaje, que el colegio privado que posee una media de 11.10 sin embargo los dos se ubican dentro de un rango moderado, de tal modo que se denota que ambos colegios poseen características de empatía, sensibilidad y preocupación aunque a veces también presentan el polo negativo.

En la presente tabla, se van a presentar ahora las diferencias que se pudo evidenciar en el test Bas 3 con respecto al sexo masculino y femenino que se da en cara curso evaluado para poder concluir estas tablas, se analizará y explicaran los resultados de cada una de las tablas.

Tabla 12.

Análisis comparativo de las Habilidades sociales de acuerdo al sexo Femenino (Décimo)

AREÁAS	Femenino	N	\bar{x}	σ	t	significancia
	Décimo					
Consideración hacia los demás	Público	30	12.13	1.889	53	.874
	Privado	25	12.04	2.458	44.516	.877
Autocontrol	Público	30	9.83	2.365	53	.513
	Privado	25	10.28	2.670	48.490	.518
Retraimiento	Público	30	4.47	3.115	53	.625
	Privado	25	4.08	2.629	52.987	.620
Ansiedad y timidez	Público	30	7.37	2.785	53	.009
	Privado	25	5.32	2.750	51.456	.009
Liderazgo	Público	30	5.80	2.188	53	.119
	Privado	25	6.76	2.296	50.246	.121
Sinceridad	Público	30	4.13	1.961	53	.661
	Privado	25	4.36	1.823	52.329	.659

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia

En esta tabla 12 se evidencia al igual que existen diferencias en un área que corresponde al sexo femenino en el curso décimo año, para esto a continuación se van a explicar los resultados se han dado en la presente tabla, con respecto a *consideración hacia los demás* en el colegio público esta tiene una significancia de .874 la cual da una media de 12.13, la significancia varia en el colegio privado al dar un resultado de .877, por lo cual nos podemos dar cuenta que la media equivale a 12.04 que es menor al colegio público, por tal no es significativa. Con respecto al *autocontrol* una significancia de .513 y una media que equivale a 9.83 con respecto a la unidad educativa privada una significancia de .518 con una media representada por 10.28.

En el área de *retraimiento* se obtiene una media en el colegio público de 4.47 una significancia de .625 la cual no es significativa de un colegio a otro; pero en la otra área que pertenece a *ansiedad social y timidez* como se observa si existe una diferencia que es notablemente relevante para ambos colegios, en el colegio público una media de 7.32 se observa que la t una significancia de .009, mientras que en el colegio privado se obtiene una media de 5.32, se toma en cuenta así que es mucho menor a la anterior, esto se dan

debido a la enseñanza dentro de las instituciones, estas habilidades no siempre depende de las instrucciones verbales, más bien de las acciones específicas que los sujetos pongan en la práctica ,así se lograra su perfeccionamiento (Gutierrez & Expósito, 2015), para esto se tendría que analizar a profundidad, como es la interacción entre docente-alumno y establecer estrategias para no generar un nivel alto de nerviosismo, miedo o timidez.

En el área de *liderazgo* en el colegio público se observan que tiene una media de 5.80 una significancia de .119, mientras que en el colegio privado se obtuvo una media de 6.76, con una significancia de .121, en la que no se observa una mayor significancia a nivel estadístico y está dentro de un rango moderado.

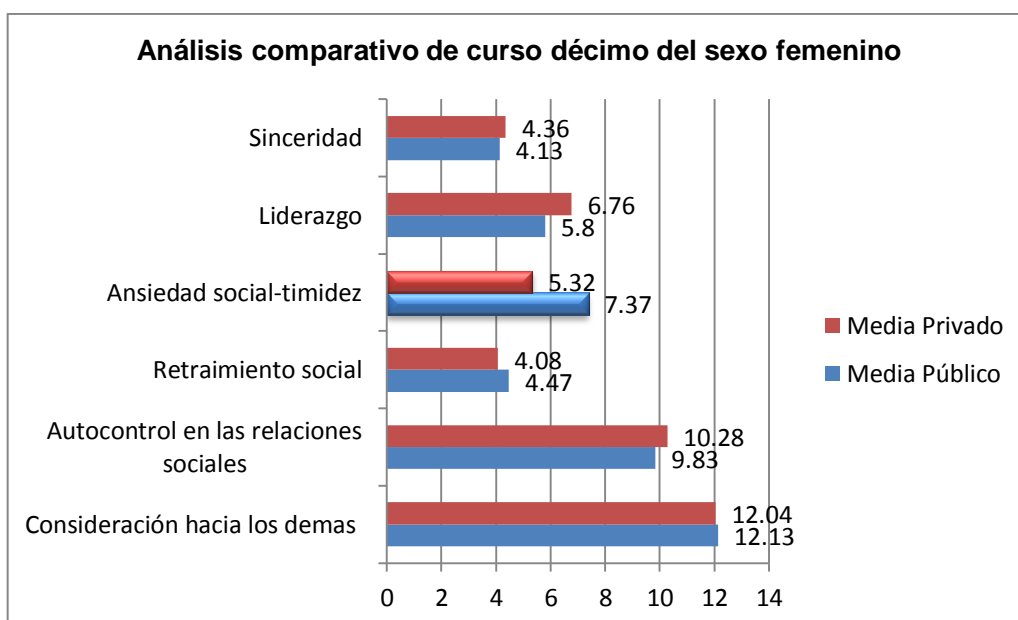


Figura 5. Análisis comparativo de H.S de acuerdo al sexo

En el gráfico se observa que existe una significativa diferencia en el área de ansiedad social y timidez y presenta un mayor nivel de ansiedad el colegio público sexo femenino; por otra parte, se destaca *consideración hacia los demás* tienen una media que son muy similares ambos colegios sin embargo el colegio público se destaca con 12.13 y el colegio privado con 12.04 que pertenecen a un rango elevado, lo que denota que tienen sentimiento de preocupación y sensibilidad hacia lo que les sucede a los demás las dos instituciones y los dos poseen un rango mínimo de retraimiento social.

Según Coronel, Levin, & Mejail (2011), en un estudio realizado, corroboran que en la mayoría de adolescentes se presenta puntuaciones buenas en la area de consideración hacia los demás, debido a que los adolescentes tienden a priorizar los valores prosociales, en donde la comunicación y cooperación puomueven una interacción.

En el presente cuadro se analizara el segundo de bachillerato de sexo masculino en el cual se analizaran en qué áreas se destacan más y que diferencias significativas existen.

Tabla 13.

Análisis comparativo de las Habilidades sociales de acuerdo al sexo Masculino (Segundo de bachillerato).

AREÁS	Masculino	N	\bar{X}	σ	t	significancia
Consideración hacia los demás	Segundo de bachillerato Público	25	11.08	2.957	1.121	.268
	Privado	25	10.08	3.341	1.121	.268
Autocontrol	Público	25	9.60	2.432	2.889	.006
	Privado	25	7.20	3.367	2.889	.006
Retraimiento	Público	25	5.40	2.102	1.321	.193
	Privado	25	4.60	2.179	1.321	.193
Ansiedad y timidez	Público	25	5.08	3.252	1.541	.130
	Privado	25	3.80	2.582	1.541	.130
Liderazgo	Público	25	6.56	2.468	.521	.605
	Privado	25	6.20	2.415	.521	.605
Sinceridad	Público	25	4.84	2.427	-1.252	.217
	Privado	25	5.72	2.542	-1.252	.217

Nota: 200 observaciones

Fuente: Elaboración propia

En la unidad educativa pública en la primera área que es *consideración a los demás* tiene una media de 11.08 con una significancia de .268 en cambio en la unidad educativa privada media de 10.08 y con una significancia de .268 en lo que se nota una diferencia mínima en esta área. Con respecto al *autocontrol en las relaciones sociales* la institución privada la t equivale a 2.889 con una media de 7.20 y una significancia de .006 al igual con diferencia a la unidad educativa pública la t student equivale a 2.889 con una media de

9.60 por tanto con una significancia de .006, la cual posee una diferencia representativa estadísticamente por tanto la institución pública poseen mucho más autocontrol.

Autores como Serrano y García (2010), realizan un análisis de autocontrol en el último año de colegio con 223 estudiantes, se obtienen resultados positivos para este proyecto; porque los hombres presentaron un mayor nivel de autocontrol, sin embargo ambos sexos aun necesitan ayuda para desarrollarla; para esto se ha propuesto estrategias productivas al estar en situaciones de estrés. Otro factor que influye en el autocontrol del sexo masculino, es la manera de crianza, comúnmente los adolescentes son emocionalmente inexpresivos.

En el *retraining social* se observa que la unidad educativa privada tiene una puntuación de t en la cual representa a 1.321 con una representación de la media de 4.60 y una significancia de .193 en cuanto a la unidad educativa pública al igual representada la t con un equivalente a 1.321 con una media de 5.40 y una significación de .193, en el cual con toda seguridad se afirma que por su nivel de significancia no difiere notablemente de un colegio a otro.

En el área de *ansiedad social o timidez* no posee una diferencia significativa es decir que tienen mismos datos de t que representa a 1.541 con una significancia de .130 en ambos colegios, en el área de *liderazgo* en cambio en la unidad educativa pública representa una media de 6.56 y una significancia de .605 y en la unidad educativa privada una media equivalente a 6.20 y una significancia de .605 la cual no es representativa. En la última área de *sinceridad* los porcentajes que se observa que no difieren debido a que no posee una significancia menor o de 0.05.

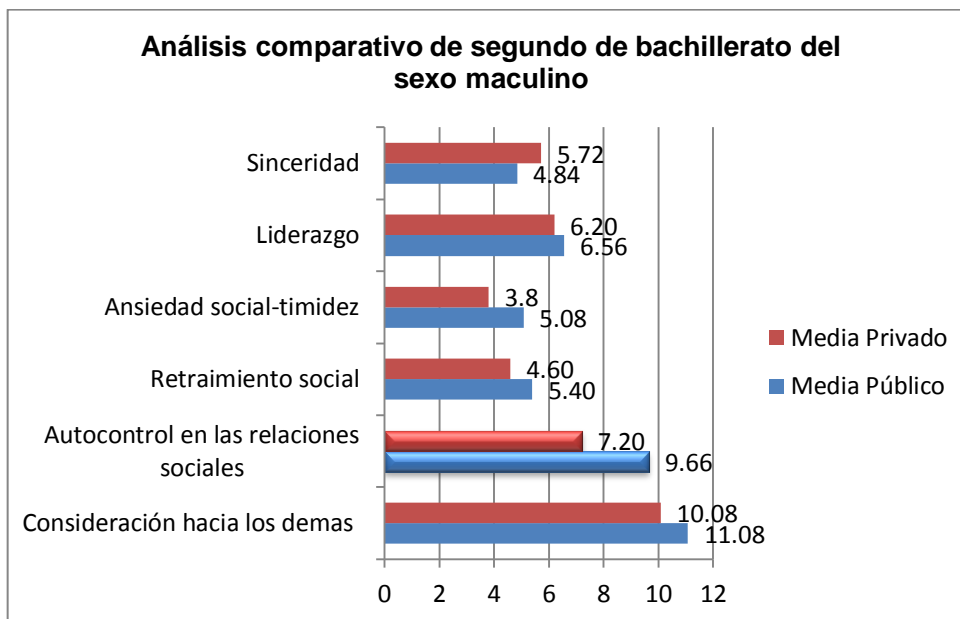


Figura 6. Análisis comparativo de H.S de acuerdo al sexo

En cuanto a la figura 6 podemos observar en el área de Sinceridad que el colegio privado tiene una media de 5.72 que corresponde a un rango alto aquí, se nota la diferencia general entre cursos y sexo que en esta área respondieron de una manera más sincera y los datos son mucho más confiables a diferencia del colegio público que tiene una media de 4.84 lo que se denota una sinceridad normal al momento de responder al reactivo; en el área de *Liderazgo* el instituto educativo privado se obtiene una media de 6.20 lo cual representa a un rango que es moderado mientras que psicométricamente en el instituto educativo público se obtiene una media de 6.56 que equivale a un rango elevado, sin embargo estadísticamente no representa una diferencia, pero al analizar por puntuación percentil el equivalente es diferente; por lo que se denota que los estudiantes de la unidad educativa pública en el género masculino poseen más liderazgo que en la unidad educativa privada.

De acuerdo a Contini, Betina & Esterkind (2013), se afirma que las condiciones adversas, con recursos que no aseguren la subsistencia, limiten a diversos consumos, la educación parental; inciden en los adolescentes de forma negativa o positiva; es por esto que logran superar estas situaciones de estrés y presentar habilidades de liderazgo.

En el área de *Ansiedad social y timidez* se observa en el colegio privado una media de 3.8, en el instituto público que tiene una media de 5.08 representa a un rango moderado por lo

que quiere decir que en distintos contextos los adolescentes actúan de manera nerviosa, ansiosa, miedosa, entre otras; con el *Retraimiento social* se presenta en el colegio privado una media de 4.60 y en el colegio público una media de 5.40. En el *Autocontrol en las relaciones sociales* en el colegio privado la media es de 7.20 el cual tiene una diferencia estadística significativa y psicométrica, está en un rango moderado es decir que solo presenta características como seguimiento de normas y adaptación en ocasiones de lo contrario presentan rebeldía o agresividad en cambio en el colegio público tiene una media de 9.66 lo cual es un rango alto que cumple con características como el seguimiento de reglas y normas para convivir mutuamente en sociedad. Con respecto a la *consideración hacia los demás* en el colegio privado podemos notar que la media corresponde a 10.08 y el colegio público con una media de 11.08 con un rango moderado.

Tabla 14.

Comprobación estadística ANOVA para verificación de análisis comparativo.

		N	\bar{x}	σ	Límite inferior	Límite superior	significancia.
Consideración hacia los demás	Privado	100	11.24	2.840	10.68	11.80	.175
	Público	100	11.76	2.555	11.25	12.27	
	<i>Total</i>	200	11.50	2.707	11.12	11.88	
Autocontrol	Privado	100	9.25	3.040	8.65	9.85	.218
	Público	100	9.73	2.416	9.25	10.21	
	<i>Total</i>	200	9.49	2.749	9.11	9.87	
Retraimiento	Privado	100	4.17	2.318	3.71	4.63	.398
	Público	100	4.47	2.680	3.94	5.00	
	<i>Total</i>	200	4.32	2.504	3.97	4.67	
Ansiedad y Timidez	Privado	100	4.84	2.612	4.32	5.36	.001
	Público	100	6.19	3.136	5.57	6.81	
	<i>Total</i>	200	5.52	2.957	5.10	5.93	
Liderazgo	Privado	100	6.75	2.544	6.25	7.25	.435
	Público	100	6.48	2.329	6.02	6.94	
	<i>Total</i>	200	6.62	2.436	6.28	6.95	
Sinceridad	Privado	100	4.83	2.193	4.39	5.27	.161
	Público	100	4.40	2.127	3.98	4.82	
	<i>Total</i>	200	4.62	2.166	4.31	4.92	

Nota: 200 observaciones**Fuente:** Elaboración propia

La tabla 16 netamente se basa a la corroboración de datos estadísticos de la institución privada y pública en general, es decir que con este proceso estadístico en el SPSS se ha comprobado que la investigación ha sido realizada correctamente y con fines investigativos para el uso de esta información cuando otras personas lo requieran conveniente, por tanto los datos estadísticos que se observan son exactamente los mismos de la tabla 9 y sus resultados indican que posee una significancia estadística que es muy relevante en el área de ansiedad y timidez lo que denota que el colegio público presenta más características de nerviosismo, miedo, timidez, ansiedad al relacionarse con las otras personas, en un nivel que de ser analizado individualmente podría mostrar la existencia de problemas.

CONCLUSIONES

A continuación se presentaran las conclusiones a las que se han llegado mediante la presente investigación la cual se trata de las habilidades sociales y el análisis comparativo con las instituciones educativas y privadas.

- La fundamentación de los aspectos teóricos acerca de las habilidades sociales, con respecto al objetivo de este proyecto, determinó que sí existe diferencias significativamente estadísticas en determinadas áreas del reactivo Bas 3, es por esto que en los resultados acerca de la institución; el colegio público mostró niveles estadísticamente significativos, con un rango elevado en el área de ansiedad social y timidez; en el que se ha estimado que los factores de riesgo que dan autoafirmación al adolescente o lo debilitan; por lo que en este contexto no funcionan de manera adecuada, razón por la que presentan más situaciones de estrés.
- La evaluación del nivel y el tipo de habilidades sociales que predominan en las instituciones privadas y públicas de la ciudad de Ambato, señala que los datos psicométricos, en el área de consideración hacia los demás el colegio público tiene un nivel elevado, debido a que por lo general en las culturas que trabajan conjuntamente, sobre todo en niveles económicos bajos, los individuos tienen una percepción positiva y generan así empatía hacia las otras personas.
- La realización del análisis comparativo respecto a los niveles de habilidades sociales entre las instituciones privadas y públicas de la ciudad de Ambato, con respecto al curso décimo; el colegio público en el área de ansiedad social presenta un rango elevado y estadísticamente significativo; un nivel de vida desfavorable como los bajos niveles de escolaridad parental, empleos no calificados, agresividad en la familia; hacen que el entorno sea negativo, por tanto, las maneras de vincularse del adolescente tornan distorsionadas y anhelosas.
- La elaboración del informe que sintetiza los resultados obtenidos respecto a los niveles de habilidades sociales entre los adolescentes arroja que en segundo de bachillerato, el autocontrol en el colegio público consta con más características positivas lo que nos indica que los estudiantes saben integrarse de manera respetuosa con el otro, obtienen más control acerca de lo que sienten, se facilita la convivencia mutua; debido a que al adquirir una madurez psíquica durante los años

de escolaridad anteriores, suelen direccionar mejor sus emociones consigo mismo y en su entorno. Así también que en décimo curso, el sexo femenino presenta una diferencia psicométrica y estadística en el área de ansiedad social y timidez en donde se denota que muestran más dificultades al momento de relacionarse, esto ocurre por la dinámica en el que el docente se enfoque al momento de realizar distintas actividades en clase, lo que no permite el reforzamiento para la adquisición de habilidades sociales. En el curso segundo de bachillerato en relación al sexo masculino los resultados que presentaron los adolescentes en el colegio privado responden a un rango elevado lo que quiere decir que hubo más franqueza al momento de responder al reactivo en relación a las mujeres y el curso décimo sexo masculino y femenino. Mientras que en el autocontrol el colegio público sexo masculino se destaca con un rango elevado, esta información ha concordado con investigaciones de Serrano y García, en los últimos años escolares el adolescente maneja sus emociones, sin embargo aún necesitan ayuda para desarrollarla de mejor manera; se relacionan también, los hombres comúnmente son inexpresivos, y en las mujeres los componentes emocionales se ven más inmersos.

RECOMENDACIONES

Con la finalidad de contribuir a las investigaciones posteriores, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Establecer estrategias por parte de los docentes para que los adolescentes puedan desarrollarse de mejor manera en el aula y con el grupo de pares, con el fin de aminorar el miedo, la ansiedad y timidez por lo que se sugiere que se establezcan más debates, exposiciones, participación en clase, sin embargo, hay que tomar en cuenta la edad del estudiante ,a mayor edad el miedo disminuye; por otra parte, se reforzarán conductas en el área de consideración a los demás e incentivar a los alumnos para que se mantenga esta habilidad, brinda una convivencia asertiva y de confianza hacia los docentes y pares.
- Se recomienda que desde la infancia, los niños podrían socializar en otro entorno con actividades extracurriculares, mientras mayor sea la práctica mayor será la adquisición de habilidades de relación con los demás, esto disminuye la ansiedad y timidez al momento de ingresar al colegio y el desenvolvimiento aumentara.
- Como padres, se entiende que los adolescentes pasan por un duelo en el cual no solo su estado físico se ve afectado, sino también su estado emocional, por lo que hay que dejar que empiecen a tomar sus propias decisiones e incentivar a que tengan la habilidad de resolución de conflictos, una vez que el adolescente empiece a conocer y experimentar todo lo que esta nueva etapa conlleva tendrá sentimientos de confianza en sí mismo, autovaloración para poder ser tomado en cuenta como líder de su grupo.
- Es necesario socializar los resultados obtenidos en cada institución educativa con el fin de establecer una propuesta interna entre docentes y padres de familia para desarrollar habilidades sociales óptimas en los sujetos objetos de estudio.
- Se recomienda, de igual manera, analizar con datos sociodemográficos más amplios para que se dé un estudio más profundo acerca de las variables con lo cual se podrá implementar para futuras investigaciones.

REFERENCIAS

- Alvira, M. (2004). *La encuesta: Una perspectiva general metodológica*. Madrid, España: CIS.
- Arango, C., Hualpa, A., Reina, D., & Roncancio, M. (2016). Construcción e implementación de un estudio de caso como herramienta de apoyo a los procesos de aprendizaje en la asignatura de producción desde un enfoque constructivista. *Ingeniare*, 21(1), 109-125.
- Argibay, J. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 13(1), 13-29.
- Arévalo, E., & Vera, V. (2012). Estandarización de la batería de socialización Bas-3 para adolescentes de la ciudad de Trujillo. *Revista de Psicología UCVV*, 5(1), 76-90.
- Awuapara, S., & Valdivieso, M. (2013). Características bio-psicosociales del adolescente. *Odontol Pediatr*, 12(1), 119-127.
- Bermúdez, J., Pérez, A., Ruiz, J., Sanjuan, P., & Rueda, B. (2013). *Psicología de la personalidad*. Madrid, España: Uned.
- Betancourth, S., Zambrano, C. Z., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-147.
- Betina, A., Caballero, S., & Contini, E. (2003). Adaptación y evaluación de las propiedades psicométricas de la Bas-3 para la población adolescente de Tucumán. *Perpectiva Psicológica*, 9(1), 29-44.
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- Betina, A., Silvina, V., Salazar, R., Sal, J., & Filgueira, J. (2013). Deficits sociales en adolescentes con sobrepeso y obesidad. *Ciencias Psicológicas*, 7(2), 25-32.

- Bouvier, H. G. (Diciembre de 2012). *Marcial Pons*. Obtenido de <https://www.marcialpons.es/media/pdf/9788497689656.pdf>
- Caballo, V. (1993). *Manual de la evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI .
- Cabrero, J., & Martínez, M. (2010). El debate investigación cualitativa frente a investigación cuantitativa. *Enfermería Clínica*, 7(1), 212-217.
- Campo, L. (2013). El desarrollo del autoconcepto en niños y niñas y su relación con la interacción social en la infancia. *Psicohigiene*, 17(31), 67-79.
- Casas, A., Labrador, R., & Campos, D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), 143-538.
- Castro, L., Gomez, M., Rodriguez, B., & Bermúdez, M. (2011). Acné, y el nivel de habilidades sociales con la ansiedad social. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 7-22.
- Choque, R., & Chirinos, J. (2009). Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 169-181.
- Cohen, S., Esterkind, A., Betina, A., Cabballero, S., & Martinenghi, C. (2010). Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS 3. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 167-185.
- Coleman, J., & Hendry, L. (1920). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.
- Contini, E., Lacuza, A., & Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en cocntextos urbanos y rurales un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, 103-117.
- Coronel, C., Levin, M., & Mejail, S. (2011). La habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 241-262.
- Dávila, O. (2004). Adolescencia y juventud de las nociones a los abordajes. *Cidpa Valparaíso*, 83-104.



- Dirinó, L. (2016). Adolescencia, tiempo de crisis y de transiciones . *Revista ciencias de la educación*, 258-270.
- Eceiza, M., Goñi, A., & Arrieta, M. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidactica*, 11-26.
- Fernandéz, A. (2014). Adolescencia, crecimiento emocional, proceso familiar y expresiones humorísticas. *EDUCAR*, 445-466.
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano– Puno. *Comuni@cción*, 5-14.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo Psicosocial Del Adolescente. *ELSEVIER*, 436-443.
- Grasso, L. (2006). *Encuestas elementos para su diseño y análisis*. Argentina: Brujas
- Gutierrez, M., & Expósito, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *REOP*, 26(2), 42-58.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* . México DF, México: Mc Graw Hill.
- Herrera, M., Pacheco, M., Palomar, J., & Zavala, D. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 6-18.
- Hidalgo, G., Gonzáles, C., & Vicario, H. (2017). Desarrollo durante la adolescencia: aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral*, 21(4), 233-244.
- Hidalgo, G., Gonzales, C., & Vicario, H. (2017). Pubertad y Adolescencia. *Adolescere*, 1(7), 7-22.
- Hoist, I., Galicia, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2017). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES*, 20(2), 22-29.
- Ibarra, A. (2001). Filosofía de la ciencia pospositivista. La reinención de una disciplina. *Revista de Filosofía Diánoia*, 46(46), 129–146.

- Inzuna, S., & Jiménez, J. (2013). Caracterización del razonamiento estadístico de estudiantes universitarios acerca de las pruebas de hipótesis. *RELIME*, 16(2), 179-211.
- Isaza, L. (2014). Habilidades sociales en pre-adolescentes y su relación con las prácticas educativas. *Investigium IRE: Ciencias sociales y humanas*, 6(1), 14-29.
- Iglesias, J. (2013). Desarrollo del adolescente, aspectos físicos, psicológico y sociales. *Pediatría integral*, 17(2), 88-93.
- Lillo, J. (2004). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, (90), 57-71.
- López, F. (2015). Adolescencia. Necesidades y problemas. Implicaciones para la intervención. *Adolescere*, 3(2), 9-17.
- López, M. (2008). La integración de las Habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional. *Revista electrónica de Intervención psicosocial y psicología comunitaria*, 3(1), 16-19.
- Máiquez, L., García, M., Rubio, A., Martínez, A., & Martín, J. (2004). Relaciones padres-hijos y estilos de vida en la adolescencia. *Psicothema*, 16(2), 203-210.
- Mendo, S., León, B., Castaño, E., Polo, I., & Palacios, V. (2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156.
- Mendoza, K., & Ballesteros, R. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de La convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
- Monjas, I., & Gonzáles, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. España: CIDE.
- Morales, F. (19 de octubre de 2010). *Universidad del Desarrollo Profesional*. Obtenido de https://selinea.unidep.edu.mx/files/528to832_r649220160427120000289061.pdf
- Morales, M., Benitez, M., & Sabtos, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *REDIE*, 15(3), 98-113.
- Moreno, A. (2015). *La Adolescencia*. Barcelona, España: UOC.

- Moreno, S., & Matorell, C. (2009). *BAS 3 Bateria de Socialización*. Madrid, España: Tea.
- Moreno, C., Díaz, A., Cuevas, C., Nova, C., & Bravo, I. (2011). Clima social escolar en el aula y vinculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluación y programas de intervención. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(3), 71-84.
- Núñez, M. (2007). Las variables: estructura y función en la hipótesis. *Investigación Educativa*, 11(20), 163-179.
- Ovejero, A. (1990). Las habilidades sociales y su entrenamiento: Un enfoque necesariamente psicosocial. *Psicothema*, 2(2), 93-112.
- Papalia, D., Duskin, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México DF, México: Mc Graw Hill.
- Pediatrics, A. A. (2014). La salud del Adolescente. *Healthy Children*, 3(1), 2-26.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de la investigación cualitativa. *Revista de Psicodidactica*, 1(5), 5-39.
- Quezada, C. (2007). Potencia estadística, sensibilidad y tamaño de efecto ¿Un nuevo canon para la investigación? *ONOMÁZEIN*, 159-170.
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *UNIFÉ*, 23(1), 9-17.
- Reynerio, C. (2006). *La adolescencia y sus peculiaridades en el ser humano*. Barcelona, España: El CidEditor.
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Centro de Educação*, 31(1), 11-22.
- Rodríguez, L., Cacheiro, M., & Gil, J. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Universidad de salamanca*.
- Rodríguez, P., Matud, M., & Álvarez, J. (2017). Género y calidad de vida en la adolescencia. *ScienceDirect*, 9(1), 89-98.
- Rojas Cairampoma, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14.

- Rosales, J., Salvador, A., Del Milagro, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Schoeps, K., Tamarit, A., Gonzales, R., & Montoya, I. (2019). Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes.*, 51-56.
- Silva, I. (2007). *La Adolescencia y su interrelación con el entorno*. Madrid: Injuve.
- Solano, I., Gonzáles, V., & López, P. (2013). Adolescentes y comunicación: Las tic como recurso para la interacción social en educación secundaria. *Revista de medios y educación.*, 23-35.
- Thomas, C., & Christian, R. (1986). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Morata.

ANEXO 1: Carta de Conocimiento Informado de la Unidad Pública


Ambato 8 de Marzo del 2019

Dr. Jorge Guevara
Rector de la Unidad Educativa Mario Cobo Barona


De mi consideración reciba un cordial saludo, de parte de Mishel Guzmán Meléndez con C.c 1850095926 estudiante de psicología clínica actualmente cursando sus estudios en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador sede Ambato me permito solicitar comedidamente se me otorgue la apertura necesaria para la aplicación del Test psicológico acerca de las habilidades sociales "Bas 3" es importante mencionar que la muestra será de 150 personas de 11-17 años para el desarrollo de mi trabajo de Titulación con el tema: Estudio comparado de las habilidades sociales en estudiante de instituciones privadas y fiscales.

Segura de contar con su colaboración me es grato suscribir.

Atentamente




Ericka Mischel Guzmán Meléndez




Recibido. 2019/03/08.


Recibido 2019/03/08



Nº 0095796




ANEXO 2: Carta de Conocimiento Informado de la Unidad Privada.



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

Sede
Ambato



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
DIRECCIÓN FINANCIERA
AMBATO

Ambato 8 de Marzo del 2019

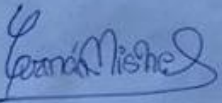
Mg. Silvana Meléndez

Rectora de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle"

De mi consideración reciba un cordial saludo, de parte de Mishel Guzmán Meléndez con C.c 1850095926 estudiante de psicología clínica actualmente cursando sus estudios en la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador sede Ambato me permito solicitar comedidamente se me otorgue la apertura necesaria para la aplicación del Test psicológico acerca de las habilidades sociales "Bas 3" es importante mencionar que la muestra será de 150 personas de 11-17 años para el desarrollo de mi trabajo de Titulación con el tema: Estudio comparado de las habilidades sociales en estudiante de instituciones privadas y fiscales.

Segura de contar con su colaboración me es grato suscribir.


Atentamente



Ericka Mischel Guzmán Meléndez


Erene mi autorización

Gracias



Nº 0095797

AMBATO
Espede Valanda
\$ 5,00



ANEXO 3: Reactivo de Habilidades Sociales BAS 3

BAS 3

INSTRUCCIONES

En el interior de este ejemplar encontrarás 75 frases. Lee cada frase atentamente y pon un aspa (X) en la casilla de la columna **SÍ** en el caso de que la frase se corresponda con tu manera de ser o actuar. Si por el contrario la frase no se corresponde con tu manera de ser o actuar marca un aspa (X) en la columna **NO**. No hay respuestas buenas ni malas; todas sirven.

Trabaja rápidamente. No te entretengas demasiado en una contestación.

Antes de empezar completa los datos de identificación que se presentan a continuación:

Apellidos y nombre

Edad **Sexo** V M **Fecha** / /

Centro **Curso**

