



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

Trabajo de Fin de Máster

**INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA PARTICULAR “NAZARETH”**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN INNOVACIÓN
EN EDUCACIÓN**

Línea de investigación

Innovación e intervención en educación

Autores:

Ing. Boris Alexander Villota Salazar

Ing. Evelyn Juliet Delgado Hurtado

Asesora:

MSc. Isabel Cristina Maldonado Román

Esmeraldas, Ecuador, marzo de 2024

Trabajo Final de Maestría aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGÍSTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Innovación educativa para la solución de problemas en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la Escuela de Educación General Básica Particular “Nazareth”

Autores: Ing. Boris Alexander Villota Salazar

Ing. Evelyn Juliet Delgado Hurtado

MSc. Isabel Cristina Maldonado Román

f_____

DIRECTORA DE TESIS

Mgt. Irlanda Magaly Armijos Porozo

f_____

LECTOR 1

Mgt. José Luis Carvajal

f_____

LECTOR 2

Mgt. David Puente.

f_____

DIRECTOR DE POSGRADO

Mgt. José Jijón

f_____

SECRETARIO GENERAL PUCESE

Esmeraldas-Ecuador

marzo 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quienes suscriben, Boris Alexander Villota Salazar, portador de la cédula de ciudadanía No. 0802830133 y Evelyn Juliet Delgado Hurtado, portador de la cédula de ciudadanía No. 0804292969 declaramos que los resultados obtenidos en la investigación que presentamos como informe final, previo a la obtención del título de MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaramos que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de nuestra exclusiva responsabilidad legal y académica.

Boris Alexander Villota Salazar

C.I. 0802830133

Evelyn Juliet Delgado Hurtado

C.I. 0804292969

CERTIFICACIÓN

Yo, ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN, en calidad de Directora de Tesis, CERTIFICO que: los estudiantes Boris Alexander Villota Salazar y Evelyn Juliet Delgado Hurtado, han incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulado INNOVACIÓN EDUCATIVA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, EN LA ESCUELA DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARTICULAR “NAZARETH”, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. ISABEL CRISTINA MALDONADO ROMÁN.

DIRECTORA DE TESIS

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía espiritual y quien me ha dado la vida para servirlo. A mi madre Martha, que me ha apoyado durante toda mi formación profesional. A mi esposa Karen, por ser el pilar terrenal de ayuda, de soporte, de motivación en todo momento. A mis tres hijos Kadyr, Keylor y Karis por ser ese motor, que día a día me inspirar a mejorar para demostrarles que los sueños se concretizan con esfuerzo y perseverancia.

Ing. Boris Villota Salazar

Dedico este trabajo de tesis a aquellos que han sido mi faro en el viaje académico y personal. A mi esposo e hijos, mi constante apoyo y fuente de inspiración en mi travesía académica; su paciencia, aliento y comprensión han sido fundamentales, en los desafíos, su respaldo emocional fue mi fortaleza y en los triunfos, su alegría fue mi mayor celebración. Aprecio su amor incondicional y cómo compartieron cada paso de este viaje conmigo. Este logro también lleva su marca y estoy agradecida por tenerlos a mi lado. A mi familia, por su amor incondicional, paciencia infinita y constante apoyo. Gracias por ser mi roca, inspiración y la fuente de mi perseverancia.

Ing. Evelyn Delgado Hurtado

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento especial a la escuela de posgrado en Innovación en Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas por haber hecho realidad el sueño de lograr alcanzar el grado de Magíster en Innovación en Educación. A la Escuela de Educación General Básica Particular “Nazareth” de la ciudad de Esmeraldas, por habernos permitido realizar el trabajo de investigación. Agradecemos también a la Mgt. Isabel Cristina Maldonado Román por ser nuestra asesora en la realización de la presente tesis, por su dedicación y orientación experta a lo largo de todo el proceso. A nuestras familias por su apoyo incondicional y por ser fuente constante de inspiración. Su aliento ha sido un impulso, y este logro no habría sido posible sin su amor y confianza. Nuestros compañeros de clase y amigos merecen un agradecimiento especial. Su apoyo moral y sus debates estimulantes han sido cruciales para superar los desafíos y mantenernos enfocados en el objetivo. Gracias a todos por formar parte de este viaje académico. Este logro es tanto suyo como nuestro.

Ing. Boris Villota Salazar

Ing. Evelyn Delgado Hurtado

RESUMEN

El presente Trabajo Final de Maestría (TFM) se centra en explorar la innovación educativa como un medio para abordar los desafíos presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular “Nazareth”. Para ello, se trazó como objetivo diseñar una propuesta de desarrollo para la aplicación de la innovación en la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje en dicha unidad educativa; partiendo de los resultados de un estudio de diagnóstico realizado a este proceso. Este estudio asumió un enfoque cualitativo y en él se desarrollaron grupos focales con docentes y directivos de la unidad educativa. Los principales problemas fueron identificados en las siguientes categorías: Aplicación de métodos de enseñanza, Planificación del proceso enseñanza aprendizaje, Uso de material didáctico, Empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje, Necesidades educativas especiales, Educación/ enseñanza en valores, Actitud del estudiante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, Relación / comunicación entre los actores, Inclusión y proceso de enseñanza aprendizaje, Situación de infraestructura, Desarrollo integral de estudiantes, Disponibilidad de recursos, Actitud del docente frente a los problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, Formación / capacitación de docentes. Para la solución de los problemas se diseñó una propuesta de desarrollo que consiste en trece sesiones con talleres y seminarios planteados a desarrollar con los docentes, en los que prevalece la innovación.

Palabras clave: innovación educativa; enseñanza-aprendizaje; resolución de problemas

ABSTRACT

This Final Master's Thesis (TFM) focuses on exploring educational innovation as a means to address the challenges present in the teaching-learning process at the “Nazareth” Private Basic General Education School. To this end, the objective was to design a development proposal for the application of innovation in the solution of problems that affect the teaching-learning process in said educational unit; based on the results of a diagnostic study carried out on this process. This study assumed a qualitative approach and focus groups were developed with teachers and directors of the educational unit. The main problems were identified in the following categories: Application of teaching methods, Planning of the teaching-learning process, Use of teaching materials, Use of technology in the teaching-learning process, Special educational needs, Education/teaching in values, Attitude of the student within the teaching-learning process, Relationship/communication between actors, Inclusion and teaching-learning process, Infrastructure situation, Comprehensive development of students, Availability of resources, Teacher's attitude towards problems in the teaching-learning process, Training / teacher training. To solve the problems, a development proposal was designed that consists of thirteen sessions with workshops and seminars designed to be developed with teachers, in which innovation prevails.

Keywords: educational innovation; teaching-learning; problem resolution

ÍNDICE GENERAL

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	i
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
CERTIFICACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Presentación del tema	1
1.2. Planteamiento y formulación del problema	2
1.3. Justificación de la propuesta	3
1.4. Objetivos	5
1.4.1. Objetivo General	5
1.4.2. Objetivos Específicos	5
2. MARCO TEÓRICO	5
2.1. Bases teórico-científicas	5
2.1.1. Innovación educativa. Definición. Generalidades	5
2.1.2. El proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA)	9
2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje	18
2.2. Antecedentes	26
3. MARCO METODOLÓGICO	29
3.1. Contexto de la investigación	29
3.2. Metodología de la investigación	30
3.3. Población y muestra	30
3.4. Objetivos	30
3.5. Preguntas de investigación	31
3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos	31
3.7. Procedimientos para la recopilación y análisis de datos	31
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	32
4.1. Análisis de los datos	32
4.2. Discusión de los datos	36
5. PROPUESTA METODOLÓGICA	43

5.1.	DISEÑO DE LA PROPUESTA	43
5.1.1.	Objetivo General.....	43
5.1.2.	Objetivos Específicos	43
5.1.3.	Temporalización: cronograma	46
5.1.4.	Planificación de la propuesta.....	47
5.1.5.	Diseño de evaluación de la propuesta.....	62
6.	CONCLUSIONES.....	65
7.	LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	66
8.	REFERENCIAS	68
9.	ANEXOS.....	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Criterios organizativos del nivel de asimilación en los objetivos.....	12
Tabla 2. Estructura de los modelos del proceso de asimilación del contenido.....	12
Tabla 3. Clasificación de los métodos del PEA.....	13
Tabla 4. Clasificación de los medios del PEA.....	14
Tabla 5. Clasificación de las formas de organización del PEA.....	15
Tabla 6. Tipos de evaluaciones del PEA.....	16
Tabla 7. Unidades de análisis, categorías y códigos.....	32
Tabla 8. Cronograma para la implementación de la propuesta.....	46
Tabla 9. Sesión 1 de la propuesta.....	47
Tabla 10. Sesión 2 de la propuesta.....	48
Tabla 11. Sesión 3 de la propuesta.....	49
Tabla 12. Sesión 4 de la propuesta.....	50
Tabla 13. Sesión 5 de la propuesta.....	51
Tabla 14. Sesión 6 de la propuesta.....	53
Tabla 15. Sesión 7 de la propuesta.....	54
Tabla 16. Sesión 8 de la propuesta.....	55
Tabla 17. Sesión 9 de la propuesta.....	56
Tabla 18. Sesión 10 de la propuesta.....	57
Tabla 19. Sesión 11 de la propuesta.....	58
Tabla 20. Sesión 12 de la propuesta.....	59
Tabla 21. Sesión 13 de la propuesta.....	60
Tabla 22. Evaluación de la propuesta.....	62

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del tema

La educación está fuertemente relacionada con el desarrollo del ser humano. Toda sociedad, aunque se encuentre aislada, tiene relación con la educación; comenzando por el proceso de intercambio de saberes y conocimientos a las generaciones para su permanencia. Los grandes cambios y evolución del siglo XXI presentan nuevas necesidades educativas, es así como, el presente siglo demanda de manera urgente soluciones para la formación del ser humano. Estas necesidades educativas y soluciones a ellas se concretan en la innovación. Al respecto Imbernón (1996) como se citó en Ballesteros (2021) se refiere a la innovación como “la actitud y el proceso de indagación de nuevas ideas, propuestas y aportaciones, efectuadas de manera colectiva, para la solución de situaciones problemáticas de la práctica, lo que comportará un cambio en los contextos y en la práctica institucional” (p. 126).

Actualmente, la generación de soluciones en educación se fundamenta en la investigación e innovación. Canales et al. (2020) ponen en relieve que la “transformación de la educación debe ser inseparable de la investigación, de la búsqueda de nuevos espacios formativos y de estar atentos a nuevos elementos propios de una sociedad cambiante y variable” (p. 238). En este sentido, Macanchí et al. (2020) argumentan que “la innovación requiere asumir su carácter permanente, integrador y transformador, se le identifica como una alternativa invaluable en la toma de decisiones acerca de los procesos de cambio en las prácticas educativas, pedagógicas y didácticas” (p. 398).

Resulta oportuno analizar las características y procesos de prácticas educativas que suelen denominarse innovadoras con respecto a los factores que intervienen en la innovación educativa. Desde el punto de vista de Ríos y Ruiz (2020) se entiende:

La innovación educativa como un proceso complejo dirigido a transformar los diferentes factores que intervienen en el aprendizaje, como son: la concepción, estructura y contenido curricular, las prácticas pedagógicas tradicionales de los docentes, la responsabilidad de los estudiantes frente a su aprendizaje, la calidad y pertinencia de los recursos educativos, las técnicas de evaluación y la gerencia del plantel, entre otros (p. 201).

En efecto, la valoración que se da a la innovación educativa esta condicionada a los factores del aprendizaje. El aprendizaje implica un complejo desarrollo de conocimientos y representaciones mentales que involucra un cambio en el sujeto relacionados con la estructura cognitiva. Tal como plantea Cahyani (2019) la innovación educativa “produce un modelo de aprendizaje que moldea los recursos humanos de acuerdo con las demandas globales que desarrollan el pensamiento creativo-productivo, la toma de decisiones, la resolución de problemas, las habilidades de aprendizaje, la colaboración y la autogestión” (p. 384).

En la actualidad es de suma importancia ver la innovación educativa como respuesta al inmovilismo que se asume ante los problemas que se detectan en cada momento histórico en los centros escolares, en la práctica de las aulas y en la política educativa (Pareja et al., 2013, como se citó en Ortiz, 2019). En consecuencia, para lograr el éxito en la innovación educativa se requiere de una sociedad humanista con responsabilidad, perseverancia y capacidad de planificar correctos procesos de enseñanza-aprendizaje. De la misma manera, se debe saber identificar los problemas de la comunidad e investigar las mejores soluciones para la realidad educativa, promoviendo la cultura de innovación en un entorno colaborativo.

Por tanto, las instituciones y sociedades educativas deben conformar un equipo donde se conciben compromisos de calidad y mejora. Todo ello con el fin de alcanzar el óptimo desarrollo de los procesos pedagógicos y un acertado aprendizaje que permita intervenir en la compleja realidad social.

1.2. Planteamiento y formulación del problema

En la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth se considera urgente realizar una revisión institucional para definir las problemáticas existentes. En esta unidad educativa, se debe orientar los procesos para establecer las intenciones del proyecto educativo y la gestión del aprendizaje según las necesidades de toda la comunidad educativa.

Según las observaciones realizadas, se evidencia que el departamento de administración cuenta con poco personal encargado de la supervisión de la institución, y en el aula se comprueba que los docentes deben atender a una diversidad de capacidades de los estudiantes. De la misma manera, se constata a simple vista en la infraestructura que el

espacio geográfico es limitado para la institución, que no tiene salas de usos múltiples, laboratorios, biblioteca o áreas verdes.

Al hablar con el personal administrativo se admite que, por falta de participar en los procesos de aplicación de los estándares de calidad, hace que se presente una insuficiente gestión educativa; se debe actualizar la planificación institucional que apoye el mejoramiento de la calidad en los procesos de enseñanza - aprendizaje, desempeño profesional docente e investigación. En este mismo sentido, se fortalezca un pertinente control del proceso educativo actual.

De igual manera, en conversatorios con los docentes, comentan que existen muchas limitaciones en cuanto a recursos y espacios. Esto no les permite desarrollar diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje. A su vez, discurren que todo esto ocasiona una desmotivación y por ende también un bajo rendimiento académico en los estudiantes. Evidencias del desempeño académico son las pruebas de diagnósticos planteadas por los docentes en el 2022. Los resultados obtenidos fueron, 36% negativo en la materia de lengua y literatura y 43% negativo en la materia de matemáticas.

Ante esta situación descrita, se presenta la necesidad de conocer en realidad los problemas que están afectando el proceso de enseñanza – aprendizaje de la unidad educativa en estudio, para perfilar una solución innovadora de estos. Es por lo que, el presente Trabajo Final de Máster se ha propuesto dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cómo dar solución a problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth, aplicando la innovación?

1.3. Justificación de la propuesta

La innovación se ha convertido en un medio para la transformación de las instituciones educativas. Esta incluye el grado de significancia de los contenidos de aprendizaje, la formación docente, las metodologías, los recursos contextualizados, los procesos de evaluación, el resurgimiento de los patrones culturales, la relación entre los integrantes de la comunidad educativa, la seguridad escolar, las creencias, los valores (Ministerio de Educación del Ecuador, 2022). Según lo citado, se demuestra la importancia del desarrollo del tema de estudio. Permitirá alcanzar una educación de calidad y solventará muchos de los

problemas presentes en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth. Sobre la base de las consideraciones anteriores, es necesario innovar, y esto de manera constante, consciente y con la disposición de los miembros de la comunidad educativa. De hecho, la necesidad de implementar la innovación educativa radica en preparar a dichos miembros, ante los cambios de la sociedad actual. Por tanto, es conveniente diseñar una propuesta para la presente realidad institucional de Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth, que carece de aplicación de la innovación.

Con el desarrollo de la propuesta, se beneficiará la unidad educativa y sus integrantes. Los estudiantes, docentes, personal administrativo y representantes serán partícipes de un mejor funcionamiento institucional con incidencia en la educación y en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así que los estudiantes se formarán en un ambiente creativo / innovador que les permitirá obtener mayores destrezas y habilidades y, por tanto, valorar el conocimiento y el trabajo colaborativo. Asimismo, ayudará a los docentes a promover en su práctica, metodologías, recursos o técnicas innovadoras para formar nuevos conocimientos en su alumnado. Del mismo modo, el personal administrativo dispondrá sus actividades de acuerdo con las necesidades y problemática social, así, se impulsará en la investigación como medio para transformar a la comunidad y contribuir a la calidad de la enseñanza. Por último, los padres de familia participarán más en el proceso de enseñanza y aprendizaje, se sentirán felices con la educación de sus hijos, porque el rendimiento académico mejorará, el comportamiento dentro y fuera del aula y la comunicación con el docente será más propicia.

Adicionalmente, de forma indirecta, permitirá formar una sociedad incluyente, participe de las problemáticas reales y mejora de la calidad de vida. Tales como la tolerancia y respeto a la diversidad de personas e ideas, responsabilidad propia del aprendizaje, análisis crítico de hechos y situaciones, y adquisición de destrezas para la vida cotidiana. Se contribuirá a la formación de una sociedad capaz de adaptarse y reflexionar sobre su forma de actuar en relación con las necesidades presentes.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Diseñar una propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.

1.4.2. Objetivos Específicos

1. Recopilar información de fuentes bibliográficas relacionadas con la innovación educativa y el proceso de enseñanza - aprendizaje, para la sustentación teórica del estudio.
2. Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.
3. Elaborar los objetivos, actividades, recursos y evaluación que conforman las sesiones de la propuesta innovadora de desarrollo para la solución de problemas que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje, en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Bases teórico-científicas

2.1.1. Innovación educativa. Definición. Generalidades

La innovación es parte de la evolución. Debe ser considerada un instrumento de cambio necesario para que cualquier actividad humana sea sostenible (Serdyukov, 2017). Debido a esto, se piensa necesario conocer las definiciones de diversos autores con respecto a la innovación.

Para Rojo et al. (2019), “la innovación puede ser vista como aquel proceso que reúne a todas aquellas actividades que permiten gestionar las nuevas ideas, o bien como el resultado de

esta gestión que se traduce en beneficio para la empresa” (p. 13). Según, Zavala-Guirado et al. (2019) la innovación puede ser concebida en diversos enfoques de cambio, puesto que resulta ser un tema de interés de la sociedad actual.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, hablar de innovación es tener una mirada amplia en diferentes ámbitos, donde la imaginación, la creatividad, las ideas y la crítica constructiva, se conjugan y desarrollan a través de lo observado y experimentado en la sociedad. A su vez, permite aplicar nuevas herramientas apropiadas, que pueden ser compartidas para beneficio de otros. En la actualidad, esto genera nuevos impactos produciendo cambios en la práctica, dando resultados eficaces en todos los ámbitos.

Siguiendo la línea de la definición de innovación de manera general, Martínez y Rogero (2021) entienden la innovación en relación con la educación como:

El deseo y la acción que mueven a un profesor, a una profesora o colectivo de profesores y profesoras, o al conjunto de una comunidad educativa, a intentar realizar mejoras transformadoras en las prácticas docentes, con la finalidad de conseguir cambios hacia la más amplia y emancipadora educación del alumnado; pero también cambios relacionados con la emancipación profesional del docente (p.76).

Pero la innovación se enfoca en la mejora de un miembro específico de la comunidad educativa como el alumnado o docentes, y busca consolidar a todos sus integrantes y priorizar sus necesidades entorno a sus actividades. Tal que, Palacios et al. (2021) consideran que “una actividad humana como la educación encuentra en la innovación la oportunidad para poder evolucionar y adaptarse a las necesidades de determinados contextos” (p. 136).

Hechas las consideraciones anteriores, surge la innovación educativa en respuesta a la necesidad de cambio y mejora de la educación. González-Montegudo (2020) refiere a la innovación educativa como:

Procesos que tienen como objetivo central la mejora de la calidad educativa, el desarrollo y experimentación de metodologías nuevas o alternativas, el aumento de la participación e implicación de los diferentes actores educativos, la actualización de los programas educativos, el foco sobre los aprendizajes y los aprendices (p. 1).

Para que ocurra la innovación educativa, Fiore (2019) establece que es necesario que la unidad educativa sea el centro de soporte donde la innovación juegue un papel primordial, se tomen en cuenta las intencionalidades de todos los actores sociales y se permita el establecimiento de metas definidas y de estrategias dirigidas a alcanzar objetivos.

En ese mismo orden de ideas, el éxito de la innovación educativa conlleva a que los miembros de las instituciones dirijan, enseñen y aprendan de otra manera. Por tal motivo, la innovación educativa “demanda la creación de instituciones abiertas y flexibles y la conversión de problemas en soluciones” (Fiore, 2019, p. 20).

De la misma manera, la innovación educativa a través de su historia “reconoce cuatro grandes orientaciones para la elaboración, ejecución y evaluación de las innovaciones en el ámbito escolar: modelo de investigación, desarrollo y difusión; modelo de interacción social; modelo organizativo; modelo de resolución de problemas” (Evert, 2021, p. 35). Por consiguiente, cada uno de estos modelos, guía el procedimiento determinado para su implementación.

En lo que respecta al modelo de investigación, desarrollo y difusión, “ayuda a entender los orígenes de la innovación educativa desde la investigación y podrían servir para construir una institucionalidad que, en el mediano y largo plazo, permita desarrollar innovación educativa basada en la evidencia científica” (Orrego, 2022, p. 104). Por su parte, el modelo de interacción social, “al focalizarse en la socialización de la innovación educativa permite entender mejor cómo se producen y se potencia su difusión, cómo podemos armar redes para salir de la sala de clases a la escuela y al mundo” (Orrego, 2022, p. 104). Mientras que, el modelo organizativo, “se plantea desde un enfoque cultural, considerando a la escuela como una organización que posee una cultura propia y distintiva” (Evert, 2021, p. 36). Por último, el modelo de solución de problemas “se presenta desde una perspectiva cultural y tiene como punto de partida y como eje central a los(as) profesores(as), en tanto que son los que definen las necesidades iniciales” (Evert, 2021, p. 36).

La aplicación de la innovación educativa presenta grandes ventajas para todo centro educativo. Gutierrez-Saldaña et al. (2021) plantean algunas de las ventajas de la innovación educativa, estas son:

- Centrado en el estudiante: donde este se involucra más en su proceso de aprendizaje.

- Significado para los estudiantes: donde los temas y los contenidos planteados estarán conectados con la cultura, contextos y sus vivencias.
- Analizar los problemas reales del mundo y su entorno: los contenidos serán ligados a visiones o a representaciones particulares del mundo, que les permita a los docentes y estudiantes generar reflexiones en relación con su entorno.
- Propiciar la investigación: generar posibilidades a las instituciones de promover un aprendizaje autónomo para que los estudiantes aprovechen distintos espacios para construir conocimientos a través de la investigación.
- Conexiones entre lo académico y la vida: para que los estudiantes desarrollen la capacidad de conectar los conocimientos con las problemáticas cotidianas que se presentan en su vida.

De manera semejante, López (2020) presenta como ventajas de la innovación educativa las tendencias en diversos aspectos del ámbito educativo, estas son:

- Perspectiva institucional: Toma de decisiones, planificación y gestión tanto tecnológica como de la propia innovación.
- Perspectiva del profesorado: Las relacionadas con las nuevas metodologías innovadoras que imparte el profesorado (gamificación, enseñanza basada en proyectos, en retos).
- Desarrollo de competencias transversales: Tendencias encaminadas al desempeño profesional del alumnado, trabajo en equipo, habilidades comunicativas y resolutivas, entre otras.
- Perspectiva de extensión institucional: Conexión de la formación y la sociedad, se materializa a través de prácticas de empresa, empleabilidad, emprendimiento entre otras.

Otro elemento importante que considerar para la innovación educativa son los proyectos por diseñar para aplicarla; en este sentido, se habla de proyectos de innovación educativa. El Ministerio de Educación del Ecuador (2022) establece que estos proyectos “proponen acciones para el proceso de transformación educativa de forma integral y que impactan a la cultura organizacional, en las que los cambios integran a todas las dimensiones de la gestión escolar” (p. 61). Por tal motivo, en el ámbito educativo se necesita una forma distinta de

planificar la educación y con ello una forma distinta de educar, que permita aproximar a la realidad exacta y objetiva para afrontar los desafíos que se presentan de forma integral.

Hay que reconocer que en los tiempos actuales existen un cambio en los roles tanto del educador como del educando. El rol del educador deberá ser de un profesional que crea y fomenta ambientes de aprendizaje, implicando a los alumnos en la búsqueda y elaboración del conocimiento, mediante las estrategias y actividades apropiadas. Por otra parte, no se debe ignorar las características del estudiante que llega al aula, pues de acuerdo con sus intereses y particularidades es que se debe adecuar los métodos de enseñanza, de lo contrario, el aprendizaje no será significativo. Tal como indican Rodrigo et al. (2019), “este cambio en los roles asignados al alumnado y al profesorado en la enseñanza, los y las estudiantes aprenden a partir de los conocimientos que ya poseen y deben hacerse responsable de su aprendizaje, en un proceso de autonomización” (p. 67).

También, las instituciones tienen que cambiar, no solo asimilar las necesidades o problemas, sino buscar un rol activo en la construcción del aprendizaje; han de ser críticas, indagadoras, reflexivas, investigadoras y creativas. De igual manera, Rodrigo et al. (2019) hacen referencia a las instituciones que:

Entre sus valores destaca su apuesta por la innovación y por una formación integral contextualizada en los nuevos escenarios empresariales y profesionales, con el diseño de nuevas formas de enseñar y de aprender que permiten a su alumnado un mejor conocimiento del entorno social, económico y profesional en el cual desarrollará su futura actividad profesional (p. 64).

2.1.2. El proceso de enseñanza – aprendizaje (PEA)

Abreu et al. (2018) conciben al proceso de enseñanza y aprendizaje (PEA) como “el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje” (p. 611). Por consiguiente, se debe comprender los roles del alumno y profesor. Ahora bien, Caballero (2020) especifica que “para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje que cumpla con las exigencias sociales actuales es preciso tener presente la significatividad de cada uno de los componentes que interviene en él” (p. 78).

Con respecto al alumno, el PEA ha de ser, centrado en este como protagonista de su propio aprendizaje, no sólo significativo, sino también relevante, basado en la acción y la reflexión, actuando dentro de la colaboración entre iguales y con un carácter globalizador e interdisciplinar en los temas que se traten (Proyecto Educativo Integrado de la Escuela Universitaria de Magisterio SAFA, 2007, como se citó en Hidalgo et al., 2018). En este sentido, cada individuo tiene su propio ritmo de aprendizaje y sus propias capacidades cognitivas, emocionales y sociales. Del mismo modo, Gamboa (2020) expresa que es necesario que en el PEA se produzcan interacciones personalizadas que se ajusten a las necesidades individuales de los participantes, asegurando una integración armónica donde cada elemento educativo se adapte adecuadamente al nivel actual y al potencial de desarrollo de los involucrados.

En efecto, la personalización de las interacciones educativas y la integración armónica de los elementos educativos son aspectos esenciales para promover un aprendizaje efectivo y significativo en grupos de alumnos. Siendo el estudiante el protagonista de su propio proceso de aprendizaje, se espera que demuestre autonomía en determinar cuándo requiere la ayuda del docente, qué aspectos desea explorar o dejar de lado, así como en la selección de los temas que desea profundizar, es responsable de planificar, organizar y supervisar su proceso de aprendizaje (Durán et al., 2021)

Considerando que el propio aprendizaje del alumno debe ser guiado por el docente para su correcto desarrollo y consolidación; según Gracia (2020), el docente “sustenta su autoridad como profesional de la educación en el conocimiento e investigación de las disciplinas que imparte, en la metodología de la enseñanza-aprendizaje, en el dominio de concepción desarrolladora del aprendizaje del crecimiento humano y del proceso grupal” (p. 162). Así pues, el rol como profesional de la educación se sustenta en el conocimiento profundo de las disciplinas que se imparten, en la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje de forma efectiva y en la comprensión del desarrollo humano.

En el PEA, el docente debe tener dominio de los componentes que lo integran: los sujetos implicados, los estudiantes y el grupo; y los cuales ofrecen un carácter interactivo y comunicativo: los objetivos, el contenido, los métodos, los medios, las formas de organización y la evaluación (Abreu et al., 2018). Estos componentes abarcan tanto aspectos

relacionados con los sujetos involucrados, como los estudiantes y el grupo, así como elementos que ofrecen un carácter interactivo y comunicativo en el proceso educativo.

El PEA está conformado por varios componentes: problema, objetivo, contenido, métodos, medios, formas de organización y evaluación. A continuación, se describe cada una de los componentes.

- Problema:

De acuerdo con García (2020) “resulta interesante indicar la propuesta que incluye, entre los componentes no personales del proceso el elemento “problema”, el cual se aborda como una manifestación del objeto que establece una necesidad en el sujeto que aprende” (p. 163). En tal sentido, el PEA busca encontrar alternativas de solución de problemas que se presentan. Así, el problema en su interacción dinámica con los demás componentes del PEA, posibilita la identificación de objetivos para fortalecer las funciones reguladoras y autorreguladoras (Moreno y Quiñonez, 2009). En el PEA, se necesita regular las estrategias según sea necesario para alcanzar una solución efectiva. Tal que, “el problema constituye la expresión de la fuerza que mueve el proceso, de su por qué” (Castellanos et al., 2022, p. 52).

- Objetivo:

Según Pérez (2018) los objetivos expresan las transformaciones a lograr desde dos zonas de influencia, estrechamente relacionadas, la que comprende los conocimientos, las habilidades, los hábitos, las capacidades, lo metacognitivo (cognitivo - instrumental) y la que incluye los sentimientos, las emociones, las convicciones, las cualidades del carácter, las normas de conducta, los intereses y los motivos (afectiva - motivacional). Por consiguiente, es importante destacar que estas dos zonas de influencia, la cognitiva-instrumental y la afectiva-motivacional, están estrechamente interrelacionadas y se complementan entre sí.

Por otra parte, de acuerdo con Pino y Urías (2020) “los objetivos deben ser declarados en términos de habilidades o destrezas, estar en correspondencia con lo que el alumno debe lograr, a qué nivel de asimilación, se plantean en función y para el dominio del estudiante” (p. 382). La Tabla 1 especifica cómo se desarrollan entorno a los diferentes niveles de asimilación.

Tabla 1*Criterios organizativos del nivel de asimilación en los objetivos*

Criterios	Definiciones	Verbos
Familiarización	Aproximación a un contenido, a un medio o contexto con confianza	Reconocer, identificar, nombrar
Reproductivo	Repetición de información o solución de un problema presentado.	Repetir, describir, narrar, enumerar, explicar, exponer, enunciar, interpretar
Productivo	Resolución de problemas, casos o situaciones en nuevos contextos	Clasificar, comparar, caracterizar, valorar, realizar, representar, resolver problemas, establecer conductas, adoptar decisiones, fundamentar, argumentar
Creativo	Solución de problemas partiendo del descubrimiento personal y utilización de destrezas	Descubrir, crear, enfrentar, elaborar y resolver situaciones nuevas

Nota. Datos tomados de *Guías didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje: ¿Nueva estrategia?*, Pino y Urias, 2020

- Contenido:

Para Pérez (2018) el contenido es la parte de la cultura que debe asimilar el estudiante para alcanzar los objetivos propuestos, los que deben estar en función del desarrollo integral del alumno. Esto implica seleccionar temas y actividades que no solo estimulen el desarrollo cognitivo, sino también el desarrollo emocional, social y ético. Así mismo, Herrero et al. (2020) plantea que el contenido “expresa lo que se debe apropiarse el estudiante, esta formado por los conocimientos, habilidades, hábitos, métodos de las ciencias, normas de relación con el mundo y valores que responden a un medio socio-histórico concreto”. Todo PEA transita por etapas que van desde el momento de familiarización inicial con el contenido, la orientación, su asimilación o apropiación (Torres et al., 2021). Ahora bien, la forma en que el contenido es adquirido o comprendido se basa en considerar la estructura de los diversos modelos organizativos o globalizados, como se expresa en la Tabla 2.

Tabla 2*Estructura de los modelos del proceso de asimilación del contenido*

Modelos	Formas	Características
Organizativos	Multidisciplinariedad	Sumativa. Muchas disciplinas sumadas pero que no se relacionan y no intercambian conocimientos.
	Pluridisciplinariedad	Contigüidad. Varias asignaturas que están dentro de una misma área.
	Interdisciplinariedad	Interacción. Las disciplinas se interrelacionan, pero por lo general se hace dentro de una misma área.

	Transdisciplinariedad	Unificación. Son muchas áreas, que se integran totalmente.
	Metadisciplinariedad	Holística. Punto de vista sobre cualquier situación no condicionada por disciplinas.
Globalizados	Centro de interés	Intereses. Tema que hay que conocer
	Método de proyectos	Intención. Proyecto que se pretende realizar
	Investigación del medio	Motivación. Construcción del conocimiento

Nota. Adaptada de *La innovación docente para la transformación de la enseñanza en el nivel superior*, Zabala, 1999.

- **Métodos:**

De acuerdo con Pérez (2018) los métodos son el componente más dinámico del proceso de enseñanza – aprendizaje. De la selección acertada y la aplicación consecuente del método dependen en gran medida, los resultados de este proceso. La Tabla 3 contempla la clasificación de los metodos según diferentes tipos de criterios.

Tabla 3

Clasificación de los métodos del PEA

Criterios	Métodos	Características
Por la fuente de adquisición de los conocimientos	Métodos orales	La palabra es fuente esencial para la obtención del conocimiento.
	Métodos intuitivos	Asimilación del contenido utilizando los medios de enseñanza y aprendizaje.
	Métodos prácticos	Esenciales para la formación y el desarrollo de habilidades y hábitos
Por la relación de la actividad del profesor y de los estudiantes	Método expositivo	Predomina la exposición por parte del profesor
	Método de trabajo independiente	El estudiante realiza tareas de forma independiente, bajo la dirección del profesor
	Método de elaboración conjunta	Se manifiesta mediante la conversación o el diálogo entre el profesor y los estudiantes.
Por el carácter de la actividad cognoscitiva de los estudiantes	Explicativo-ilustrativo,	El profesor transmite conocimientos y el alumno los reproduce.
	Reproductivo	Se provee una secuencia de acciones para resolver situaciones con similar condición.
	Exposición problemática	Se expone el contenido, mostrando la o las vías de solución de un determinado problema
	Búsqueda parcial o heurística	Se organiza la participación del estudiante en la realización de tareas investigativas.

Método investigativo El educando realiza actividad de búsqueda independiente para la solución de problemas.

Nota. Adaptada de *Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas*, Seijo et al., 2010.

- Medios:

En consonancia con Pérez (2018) los medios propician un aprendizaje receptivo y los que permiten un aprendizaje descubridor. La combinación adecuada de ambos enfoques puede enriquecer el PEA, al adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes y promover una comprensión significativa de los contenidos. De acuerdo con Veliz et al. (2018, como se citó en Arevalo y Domaure, 2023) “estos medios facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y favorecen la adquisición de conocimientos específicos al proporcionar una experiencia sensorial representativa de estos conocimientos” (p. 165). Por lo cual, facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y favorecen la adquisición de conocimientos específicos al proporcionar una experiencia sensorial representativa de estos conocimientos. En la Tabla 4 se expresa su clasificación de acuerdo con autores como Ávila (2015) y Chancusig et al. (2017) como se citó en Arévalo y Domaure, 2023.

Tabla 4

Clasificación de los medios del PEA

Medios	Definiciones	Ejemplos
Objetos reales	Elementos tangibles y físicos que pueden ser percibidos por los sentidos.	Rocas, animales, cereales, etc.
De empleo directo no reales	Requieren un mayor grado de abstracción. No tangibles.	Láminas integradas por imágenes, fotografías o esquemas.
Materiales impresos	Documentos o recursos en formato impreso	Gráficos, dibujos, esquemas en libros de textos
Audiovisuales	Recursos que combinan elementos visuales y auditivos	Películas, vídeos o animaciones.
Tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)	Comunicación bidireccional, la recuperación y procesamiento de otros recursos	Computadoras, celulares, pizarras digitales, software educativo, plataformas en línea

Nota. Adaptada de *Medios didácticos para la enseñanza-aprendizaje de los Estudios Sociales. Noveno año de Educación Básica*, como se cito en Arevalo y Domaure, 2023.

- Formas de organización:

Conforme a Pérez (2018) las formas de organización corresponden a la integración lógica de sus componentes donde el docente precise sus tareas para posibilitar la atención a las diferencias individuales. Tal que, al establecer una estructura clara y coherente, el docente puede planificar actividades y asignar recursos de manera eficiente, permitiendo así una respuesta más efectiva a las necesidades particulares de cada alumno. De acuerdo con Estévez y García (2019), en la Tabla 5 se especifica la clasificación de estas.

Tabla 5

Clasificación de las formas de organización del PEA

Dimensiones	Definiciones	Formas de Organización
Dimensión espacial	Se refiere al grupo de docentes y estudiantes, según las relaciones que se establecen entre profesor y estudiante; y entre estudiantes	Relación docentes y estudiantes o grupos.
Dimensión temporal	Depende de las condiciones materiales.	Jornada matutina, vespertina, nocturna, en módulos, semestre, o tiempo delimitado.
Dimensión docente	Actividades de carácter docente	Clases, seminarios, laboratorios
	Actividades de carácter extradocentes	Olimpiadas del saber, excursiones docentes
	Actividades de carácter extraescolares.	Trabajos comunitarios, culturales

Nota. Adaptada de *Las formas de organización en la enseñanza superior*, Estévez y García, 2019.

Las características de las formas de organización del PEA contribuyen a crear entornos de aprendizaje efectivos y enriquecedores. Por sobre todo, Caballero (2020) argumenta que “a partir de esta concepción se puede discernir que las formas de organización tienen una función dinámica, integradora y organizacional” (p. 79). De hay que, esta perspectiva resalta la importancia de una organización flexible que pueda ajustarse a las necesidades cambiantes, mientras se asegura la cohesión y eficacia del proceso en su conjunto.

- Evaluación:

A partir del criterio de Pérez (2018) se debe evaluar lo afectivo y lo cognitivo, todo el contenido que se enseña y se aprende. De hecho, la evaluación se caracteriza como un proceso sistemático y ético debido a varios motivos fundamentales.

En primer lugar, la sistematicidad implica la aplicación de criterios consistentes y objetivos para obtener información, formular juicios y tomar decisiones sobre el rendimiento o el progreso de los estudiantes Tenbrink (2006, como se citó en Falcón et al., 2021). Esto garantiza la equidad y la imparcialidad en la evaluación, evitando sesgos y asegurando que todos los alumnos sean evaluados de manera justa.

Por otro lado, la ética en la evaluación implica el respeto por la dignidad y los derechos de los estudiantes, así como la transparencia en el proceso de evaluación. Los educadores deben asegurarse de que las evaluaciones sean relevantes, válidas y confiables, y que se utilicen para mejorar el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes en lugar de castigar o estigmatizar (Sandoval et al., 2022). Además, la ética en la evaluación implica la confidencialidad y el respeto por la privacidad de los estudiantes, así como la comunicación clara y honesta sobre los criterios de evaluación y los resultados obtenidos. En este sentido, en la Tabla 6 explican los diferentes tipos de evaluación destacando que cada uno tiene un propósito específico en los contextos educativos.

Tabla 6

Tipos de evaluaciones del PEA

Tipos	Evaluación	Definición
Según su finalidad y función	Diagnóstica	Da el conocimiento real de los estudiantes
	Formativa	Se utiliza preferentemente como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha, los procesos educativos de cara a conseguir las metas los objetivos.
	Sumativa	Suele aplicarse más en la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables.
Según los agentes evaluadores	Autoevaluación	Los evaluadores evalúan su propio trabajo.
	Heteroevaluación	Evaluadores distintos a las personas evaluadas.
	Coevaluación	Sujetos o grupos se evalúan mutuamente
Según el momento de aplicación	Inicial	Consiste en la recogida de datos en la situación de partida.

Procesual	Consiste en la valoración a través de la recogida continua y sistemática de datos.
Final	Consiste en la recogida y valoración de unos datos al finalizar un periodo.

Nota. Adaptada de Urzúa, 2020.

En opinión de Rodríguez et al. (2019, como se citó en Hincapié y Clemenza, 2022), las estrategias de evaluación de aprendizajes, planificadas por los docentes con un carácter integral, deben generar acciones conscientes, consecuentes y sistemáticas, en un enfoque metódico dirigido al fortalecimiento de competencias a través de ambientes formativos que vinculen la teoría, la práctica y la interacción con el estudiante, facilitando así el desarrollo de diversas capacidades cognitivas, socioemocionales e investigativas que son esenciales para una formación integral.

De este modo, las estrategias de evaluación del aprendizaje, cuando son cuidadosamente diseñadas por los educadores con un enfoque integral, desencadenan acciones coherentes que fortalecen las competencias de los estudiantes. Al combinar teoría y práctica en entornos formativos, estas estrategias promueven el desarrollo de habilidades cognitivas, socioemocionales e investigativas fundamentales para una formación integral y efectiva.

En este sentido, se comprende el proceso de enseñanza-aprendizaje como una estructura educativa en la que existe interrelaciones entre sus diferentes componentes. De acuerdo con García (2020) “se comparten los criterios y el juicio de que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémico, es decir está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados” (p. 160). Esto implica, no solo comprender los roles del alumno y profesor sino la interrelación de cada uno de los componentes del PEA.

En el PEA, los componentes interactúan de manera sinérgica para facilitar la adquisición de conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes. El problema inicialmente planteado estimula la reflexión y la búsqueda de soluciones, sirviendo de base para establecer objetivos educativos claros y específicos. Estos objetivos guían la selección de contenidos pertinentes, así como la elección de métodos de enseñanza apropiados y medios educativos adecuados. La evaluación, integrada de manera continua, informa sobre el progreso de los estudiantes.

Esto permite ajustar el contenido y los medios según sus necesidades. Las formas de organización del proceso, incluyendo la estructuración del tiempo, el espacio y las actividades, se adapta para facilitar la exploración del problema y la consecución de los objetivos. En conjunto, estos componentes crean un entorno educativo dinámico y significativo que promueve el desarrollo integral de los estudiantes.

2.1.3. La innovación en el proceso de enseñanza – aprendizaje

La innovación en el PEA implica la implementación de un cambio en todos sus componentes. A su vez, contempla diversos aspectos que se deben de considerar para su cumplimiento, los cuales el Ministerio de Educación y Formación Profesional de España (2018) establece que son: “el tecnológico, el didáctico, el pedagógico y, muy importante, el aspecto humano” (p. 37).

De acuerdo con lo citado, la innovación se puede encaminar en todos los componentes y aspectos del PEA, involucrando a los actores principales docente y estudiantes. “Pero también envuelve el compromiso de los líderes escolares y los miembros de la comunidad educativa, pues todos son parte importante para la transformación social” (Palacios et al., 2021, p. 138).

Palacios et al. (2021) expresan que “la innovación educativa se puede manifestar a través de la innovación pedagógica (nuevas formas de interacción entre docentes y estudiantes), metodológica (nuevos contenidos o materiales didácticos) o tecnológica (uso de las TIC)” (p. 137). En lo que respecta a pedagogías innovadoras del PEA, se destacan autores como Carbonell (2015), Carrillo (2018), Torres (2019) y Gil y Hernández (2022), quienes describen a las pedagogías de conocimiento integrado, pedagogías de la inclusión y la cooperación y pedagogías de las diversas inteligencias.

Con respecto a las pedagogías del conocimiento integrado, Gil y Hernández (2022) indican que “se centran en los proyectos de trabajo como parte de una metodología que sea capaz de integrar los saberes y no con la concepción de currículo escolar en el cual está todo compartimentado” (p. 3). En este sentido, se implementan las metodologías de Aprendizaje Basado en Problemas y Aprendizaje Basado en Proyectos.

- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):

Puede definirse según Vivas (2019) como “una experiencia pedagógica sobre todo práctica que permite el abordaje a un problema real con el objetivo de darle solución utilizando los recursos del contexto de aprendizaje del estudiante” (p. 24). Al enfrentarse a desafíos auténticos, los estudiantes no solo adquieren habilidades prácticas, sino que también fortalecen su capacidad de análisis crítico y resolución de problemas, creando conexiones significativas entre el aprendizaje en el aula y el mundo real.

De igual manera, Luy (2019, como se citó en Julca y Duran, 2022) lo define como un método activo que fomenta habilidades de investigación y la transferencia de conocimientos a situaciones cotidianas, incentivando la motivación y enriqueciendo el proceso educativo de los alumnos. En este sentido, al involucrar a los estudiantes en actividades prácticas y significativas, se estimula su curiosidad y creatividad, lo que les permite explorar y aplicar el conocimiento de manera relevante. Según Román (2021):

En el ABP, un escenario problema nos enfrenta, no solo al desafío de resolverlo, sino al desafío del ¿cómo se resuelve? Al enfrentarse al escenario problema el estudiante desarrolla los procesos de metacognición y autorreflexión, primero como habilidad no consciente, y luego avanzado en la experiencia lo hace como una serie de estrategias conscientes, voluntarias y controladas (p. 52).

Al enfrentarse a este escenario de metacognición y autorreflexión, el proceso puede ocurrir de forma intuitiva. Pero, a medida que el estudiante adquiere experiencia, se desarrollan estrategias para abordar el problema de manera efectiva

- Aprendizaje Basado en Proyectos (ABPr):

Permite desarrollar habilidades para la construcción de conocimientos de manera autónoma. Acuña (2017, como se citó en Ruiz 2021) menciona que el ABPr pretende que los alumnos sean los principales protagonistas en el desarrollo de su aprendizaje, aplicando estrategias que les permitan así mismos a enfrentar cualquier desafío educativo y a fundamentar el trabajo en equipo bajo un ambiente organizado y autónomo, siempre con la tutoría de un docente que sirva de guía en todo momento.

Así mismo, el ABPr implica educar a través de la identificación y exploración de problemas, fomentando la interacción autónoma de los estudiantes. Por consiguiente, se realiza

intercambio cultural e implementa una educación centrada en el saber hacer (Consejería de Educación y Universidades, 2018, como se citó en Perez, 2022). Por ende, busca una educación más práctica, contextualizada y centrada en el estudiante, fomentando la resolución de problemas, la autonomía, el intercambio cultural y el desarrollo de habilidades prácticas.

De acuerdo con los autores Zambrano et al. (2022) la implementación ABPr genera transformaciones significativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que implica el diseño y la organización de actividades o elementos de aprendizaje que involucran a los estudiantes de manera activa en el aula. En este nuevo contexto, no es solo el docente quien busca información, sino que los estudiantes también deben participar en el análisis, procesamiento y formulación de nuevas conclusiones, ya sea de forma individual o colaborativa.

Así pues, implementar el ABPr en la vida estudiantil diaria resulta beneficioso, debido a que en la educación se busca formar profesionales con una perspectiva crítica y reflexiva sobre la sociedad (De Mora et al., 2023). En este escenario, los alumnos no solo son receptores de conocimiento del docente, sino que también se les requiere realizar análisis, procesamiento y formulación de nuevas conclusiones, tanto de forma individual como en equipo.

Por otra parte, las pedagogías de la inclusión y la cooperación de acuerdo con Carbonell (2015, como se citó en Carrillo, 2018) se basa en dos principios inseparables: la igualdad, donde todos los estudiantes tienen los mismos derechos y la escuela actúa como correctora de las diferencias sociales; y la diversidad, no todos los niños deben ser tratados de la misma manera y la escuela ha de adaptarse a sus necesidades. Para el desarrollo de esta pedagogía se aplican las metodologías de Aprendizaje Cooperativo, Aprendizaje entre iguales y Pensamiento de diseño.

- Aprendizaje Cooperativo (AC):

Busca generar capacidades para un estudio autónomo en el estudiante. Para León et al. (2017) informan que el aprendizaje cooperativo fomenta la interacción, la comunicación y la discusión entre sus miembros cuando se les pide realizar trabajos en grupo; en ese momento aumenta la solidaridad y el sentido de pertenencia al equipo del que se forma parte. Los autores Vallet-Bellmunt et al. (2017) expresan que “los fundamentos del aprendizaje

cooperativo están ligados a tres perspectivas teóricas: la teoría cognitiva, la teoría de la interdependencia social y la teoría comportamental”.

La teoría cognitiva enfatiza la cooperación como un elemento esencial para el crecimiento cognitivo (donde la cooperación del alumnado es la clave), la teoría de la interdependencia social sugiere que la motivación y el compromiso con objetivos comunes impulsan los esfuerzos cooperativos (que se basa en la motivación intrínseca del alumnado para conseguir un objetivo común), y la teoría comportamental argumenta que el aprendizaje cooperativo proporciona incentivos para la participación de los miembros del equipo (que considera que incentivar al alumnado y fomentar el esfuerzo del grupo debería ser una prioridad) (Lobán, 2021).

En conjunto, estas perspectivas destacan que la cooperación del alumnado es clave para un aprendizaje significativo y un desarrollo integral, y que fomentar un ambiente colaborativo y de apoyo mutuo debería ser una prioridad en el proceso educativo.

- Peer to Peer Learning o Aprendizaje entre Iguales:

“Los alumnos construyen sus propios significados, participando cooperativamente en el proceso de recopilar, analizar, evaluar, integrar y aplicar información para completar una tarea o resolver un problema” (Torres, 2019, p. 11). De esta forma, el hecho de trabajar y aprender de manera cooperativa, según los autores Power y Handley (2019), conlleva a desarrollar un aprendizaje interdisciplinar.

Todo esto resulta en un aprendizaje entre pares con un potencial significativo, algo que, en algunas ocasiones, no se lograría de manera individual. No obstante, es importante no confundir el aprendizaje colaborativo con la simple agrupación aleatoria de individuos que se unen en un mismo grupo para llevar a cabo tareas específicas.

Fomentar el intercambio de ideas, la tolerancia y la aceptación dentro del grupo estimula la motivación y promueve un aumento en la autoestima, la responsabilidad y la autonomía de los estudiantes, lo que conduce a la finalización exitosa de un trabajo (Perales, 2020). Es fundamental fomentar un entorno de intercambio y tolerancia en un grupo de aprendizaje colaborativo para facilitar la libre circulación de ideas y perspectivas diversas. Esta práctica no solo enriquece la experiencia educativa al exponer a los estudiantes a diferentes enfoques

y formas de pensamiento, sino que también promueve un ambiente de aceptación y respeto entre los participantes.

- Design Thinking o Pensamiento de diseño:

Establece que “es un enfoque metodológico centrado en la resolución creativa y cooperativa de problemas por medio del establecimiento de necesidades, el diseño y la iteración de la solución” (Buenaño-Barreno et al., 2021, p. 771). Al utilizar el enfoque del pensamiento de diseño en el PEA, se convierte en un vínculo que une distintos puntos de vista. Este vínculo fortalece y promueve habilidades esenciales, incluyendo la empatía, la intuición, la creatividad y la generación de ideas originales.

El Design Thinking, genera respuestas innovadoras de manera colaborativa, se fundamenta en la empatía para concebir soluciones, mejorando así proyectos y proponiendo cambios innovadores. Sus fases fundamentales son: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar; este enfoque promueve actitudes y cualidades deseables en cualquier organización y representa una estrategia disruptiva para abordar desafíos y alcanzar objetivos mediante estrategias creativas (Uribe, 2021), De este modo, se revela como una herramienta integral que no solo aborda de manera efectiva problemas específicos, sino que también cultiva destrezas esenciales para la resolución de desafíos de manera más amplia, resaltando su pertinencia y aplicabilidad significativas en el ámbito educativo.

Por otra parte, Bazán (2021) destaca que el Design Thinking representa tanto una oportunidad como una responsabilidad para desarrollar soluciones frente a los desafíos diarios que enfrentan las escuelas. En este sentido, se requieren soluciones innovadoras que involucren a estudiantes y profesores, mediante la introducción de nuevas herramientas, perspectivas y enfoques que impulsen un cambio centrado en las necesidades individuales de los estudiantes. Se destaca la urgente necesidad de concebir soluciones innovadoras que involucren de manera activa a estudiantes.

Por último, las pedagogías de las diversas inteligencias, que de acuerdo a Gil y Hernández (2022) dan “a entender que la inteligencia no es una y estática, sino que es múltiple y puede ser desarrollada a través de las experiencias” (p. 3). Tal que, la innovación permite aplicar las metodologías de Aula Invertida , Aprendizaje Basado en la Gamificación y Aprendizaje Metarregulado.

- Flipped Classroom o Aula Invertida:

Ahora bien, el modelo pedagógico de clase invertida aboga por invertir o dar la vuelta a la situación didáctica tradicional en el que se externalizan determinados elementos de los procesos formativos que habitualmente tienen lugar en contextos docentes formales, con el fin de dedicar el tiempo de clase a potenciar la puesta en práctica y aplicación de competencias profesionales (Sánchez et al., 2019). Por ello, permite aprovechar el tiempo de clase para potenciar la práctica y aplicación de habilidades.

Sobre todo, es fundamental la mediación del docente, junto con la investigación autónoma, también el docente debe proporcionar el material conceptual previo a cada clase, para que los estudiantes puedan analizarlo junto con su investigación y análisis propio (Buenaño-Barreno et al., 2021, p. 776). Se puede inferir, que la mediación del docente y la investigación autónoma equipan a los estudiantes con las habilidades necesarias para ser aprendices independientes y críticos

De acuerdo con Yildiz (2018, como se citó en Domínguez et al., 2022) un elemento significativo del aula invertida es la retroalimentación directa de los aprendizajes que facilitan el intercambio de dudas, hipótesis, experiencias, resultados y la construcción de varias interrogantes. La retroalimentación positiva indica que tanto los profesores como los estudiantes han observado mejoras o beneficios en su experiencia educativa al utilizar el método de aula invertida.

- Aprendizaje Basado en la Gamificación (ABG):

Consiste en “construir un escenario donde los participantes se convierten en los auténticos protagonistas y donde avanzan para lograr un reto propuesto utilizando algunos de los elementos de juego que se han mencionado anteriormente” (Cornellà et al., 2020, p. 12). A su vez, López et al. (2022) definen el ABG como “el diseño de actividades con enfoque lúdico, que van más allá de ser una adaptación al currículo, debido a que, mejoran la adquisición de competencias, lo cual mejora notablemente la calidad del en los educandos” (p. 1421).

Como se ha afirmado en el párrafo anterior, este enfoque resalta la importancia de crear experiencias educativas dinámicas y envolventes que impulsen el compromiso y el rendimiento académico de los educandos. Dentro de este marco, Mallitasig y Freire (2020)

señalan que la gamificación influye positivamente en el PEA, puesto que, al incorporar aspectos lúdicos en el proceso educativo, facilita la asimilación del conocimiento y contribuye a que el aprendizaje se perciba como una vivencia agradable y gratificante. Este cambio, puede fundamentarse en la idea de que la variedad y novedad en la forma de enseñar estimulan la participación y la receptividad, contribuyendo así a un ambiente de aprendizaje más dinámico y atractivo.

Aunque no representa la solución definitiva al proceso de aprendizaje, sí contribuye significativamente a mejorar la efectividad de la enseñanza al estimular la motivación, el interés y la reflexión consciente al implicar a los estudiantes como participantes en un juego (Espinoza, 2018). Al hacer participar a los estudiantes en actividades lúdicas, se estimula su curiosidad y se fomenta una reflexión consciente sobre el material.

- Aprendizaje Metarregulado (AMR):

Autores como Mollo y Deroncele (2021, como se cito en Leon, 2022) definen el aprendizaje metaregulado “como ese mecanismo que permite al estudiante reflexionar sobre su propio proceso de aprendizaje desde profundos procesos interpretativos” (pp. 10-11). Esta perspectiva, destaca la importancia de que los estudiantes no solo absorban información de manera pasiva, sino que también participen activamente en su propio proceso de aprendizaje, evaluando y ajustando constantemente sus estrategias y enfoques.

El AMR debe lograr aprendizajes significativos de las dimensiones cognitivas, metacognitivas, aprendizaje autorregulado y metareflexivas (Mollo et al., 2023). Esta reflexión crítica puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una comprensión más profunda de sí mismos como aprendices y a identificar áreas de mejora continua.

Se aprecia igualmente la aplicación de la innovación dentro del PEA en lo que se refiere al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El empleo de las TIC en Educación Primaria y Secundaria se centra más en proporcionar herramientas y acceso a Internet, que a cambiar metodologías o a propiciar contextos virtuales (Noguera, 2015, como se citó en Torres, 2019, p.6). “En la educación superior, el uso de las TIC está más enfocado en el e-learning” (Torres, 2019, p. 6).

En lo que se refiere a la innovación dentro del componente evaluación del PEA se requiere de dejar a un lado el enfoque tradicional que se centra en la memorización de contenidos académicos. Actualmente, se demanda innovación para desarrollar en los estudiantes capacidades para construir el aprendizaje y conocimientos. Autores como Cruz y Quiñones (2012), Basurto-Mendoza et al. (2021) y Moreno (2023) presentan herramientas innovadoras donde se garantice una mejora continua y la transformación del saber.

En primer lugar, Cruz y Quiñonez (2012) indican que la autoevaluación generalmente es formativa, pero también puede ser sumativa. En tal sentido, no necesariamente se requiere de una calificación para determinar el aprendizaje. Tal que, Basurto-Mendoza et al. (2021) proponen que “es un procedimiento para analizar, examinar, observar y valorar sistemáticamente su propia acción y sus resultados a fin de estabilizar o mejorarla, puede tener lugar a nivel individual u organizacional” (p. 834). Precisamente, el fin de esta herramienta es establecer una continuidad del deseo de aprendizaje del estudiante.

Para Moreno (2023) la mencionada práctica es muy positiva pues ayuda a evaluar los caminos recorridos y los objetivos conseguidos, reforzando sus acciones al crecimiento personal, así como a evolucionar y detectar mejoras en sus procesos de aprendizaje. Pero, Moreno hace referencia a que “esta práctica tiene también sus limitaciones pues el alumnado puede desarrollar una parte subjetiva que no corresponde con la realidad” (p. 4).

En segundo lugar, la coevaluación “es una práctica realizada a nivel horizontal, es decir es una acción conjunta entre iguales, o personas con un mismo rol” (Moreno, 2023, p. 5). Por eso, permite la participación conjunta de los estudiantes y el intercambio de conocimientos. Según como sé que hayan realizado la exploración entre compañeros provoca una intercomunicación en la que consoliden sus conocimientos y discutir ciertos aspectos que no estén claros; generadora de procesos en la metacognición, coevaluación como agente de discernimiento y acompañamiento entre compañeros (Tamayo, 2018).

Finalmente, la heteroevaluación “es una práctica a nivel vertical donde el profesorado toma el rol de evaluador superior y ejecuta su propia evaluación y análisis en base a los objetivos marcados para la realización de la tarea o proyecto del alumnado” (Moreno, 2023, p. 5). Ahora bien, esta herramienta permite al docente medir el aprendizaje de cada estudiante y aplicar la retroalimentación adecuada. De acuerdo con Fernández (2014, como se citó en

Basurto-Mendoza et al., 2021) el docente “sostiene, dirige, acompaña, refuerza los métodos para modelar a sus alumnos sobre bases sólidas en un sistema educativo cambiante” (p. 836).

2.2. Antecedentes

Muchas son las investigaciones que se han realizado con respecto a la innovación educativa para la solución de problemas. Entre ellas se destacan las realizadas por Jaya et al. (2019), Aldana (2021), Basurto et al. (2021), Ahumada (2022), Rodríguez (2022) y Mollo (2023).

Jaya et al. (2019), sostienen que el Aprendizaje Basado en Proyectos es un método efectivo para el perfeccionamiento de la Competencia de Expresión Oral. El estudio realizado fue experimental con diseño cuasi-experimental. Se trabajó con un grupo de 40 estudiantes, 20 pertenecientes al grupo experimental y 20 al grupo de control de una Universidad en Palembang – Indonesia. Se obtuvo como resultado que los alumnos incrementaron el desarrollo de la Competencia de Expresión Oral, mejorando los aspectos de gramática, vocabulario, fluidez y acento. Asimismo, revelan que el ABP contribuye a mejorar la confianza en el habla.

Aldana (2021), en su investigación titulada "La gamificación como estrategia pedagógica para mejorar los procesos de comprensión lectora en los estudiantes de quinto de primaria", tuvo como objetivo general mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de grado quinto de primaria del colegio Rafael Bernal Jiménez de la ciudad de Bogotá empleando la estrategia pedagógica de la gamificación. El tipo de investigación aplicada fue de nivel correlacional. Para el análisis cuantitativo se aplicó encuesta, prueba diagnóstica y posttest a 28 estudiantes.

Los resultados evidenciaron la falta de innovación pedagógica e implementación de estrategias. A su vez, el impacto positivo que la metodología gamificación tuvo en el reconocimiento del significado de las palabras, avance en la comprensión inferencial y literal, y establecimiento de relaciones causales para la mejora de la comprensión la lectora de los estudiantes.

Basurto et al. (2021) en su estudio “Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza

aprendizaje”, desarrolló una revisión bibliográfica exploratoria descriptiva. Para la obtención de los datos se utilizó el instrumento de encuesta.

De manera destacada, se menciona que el proceso evaluativo fomenta el desarrollo del pensamiento crítico de los discentes, el nivel de abstracción de contenidos y la construcción de capacidades, habilidades y destrezas. Los resultados referentes a la autoevaluación concuerdan que favorece al desenvolvimiento académico y la búsqueda autónoma del aprendizaje. En la coevaluación, aporta al desarrollo metacognitivo y trabajo colaborativo. Y en la heteroevaluación, se logran acuerdos, destacan razones, observan prioridades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Otro resultado, en relación con la aplicación de las prácticas de evaluación, son la utilización de instrumentos como guía y supervisión de los parámetros evaluativos. La aplicación de las prácticas pedagógicas innovadoras en el proceso evaluativo mejoró la calidad educativa del estudiante, aprendizaje reflexivo y colaborativo, y el crecimiento profesional del docente.

Ahumada (2022) por medio de su tesis de maestría: “Desarrollo del pensamiento creativo mediante el Design Thinking en estudiantes de tercero de primaria”, tuvo como objetivo general, analizar la efectividad de un programa basado en la metodología Design Thinking para desarrollar el pensamiento creativo en estudiantes de tercer grado de primaria de una Institución Educativa particular de Lima Metropolitana. La investigación fue de tipo experimental y se utilizaron las técnicas de encuesta y la observación sistemática. Como instrumento de aplicación de dichas técnicas, se utilizó el test psicométrico.

En este estudio se demuestra que el programa basado en la metodología Design Thinking fue efectivo para desarrollar el pensamiento creativo en estudiantes. Según los resultados, se demostró que las diferencias estadísticamente significativas entre el grupo experimental y el control en los resultados de post test fueron a favor del grupo experimental. El uso de lista de cotejo para el desarrollo del pensamiento creativo. La demostración, con respecto a que la metodología favorece al nivel de fluidez, originalidad y organización. En base a los resultados se logró que los estudiantes presenten una postura más crítica, con facilidad para la comunicación; habilidades creativas y capacidad para encontrar soluciones a situaciones reales.

Rodríguez (2022), de acuerdo con su tesis de maestría: “Material didáctico interactivo para fortalecer el desempeño escolar en estudiante de segundo grado paralelo a con discapacidad auditiva en la asignatura de matemática de la escuela nuevos horizontes, del cantón Salinas”, tuvo como objetivo general, mejorar el rendimiento escolar en el área de matemática de los estudiantes con necesidades educativas especiales por discapacidad auditiva a través de rutas de aprendizaje de símbolo. La investigación fue de tipo descriptiva y se implementó la técnica observación y entrevista. Como instrumento el cuestionario.

Los principales resultados reflejaron que los alumnos requieren asistencia constante y supervisión para llevar a cabo sus tareas. Durante la clase, muestran un comportamiento adecuado. El uso de material didáctico innovador es beneficioso para potenciar el aprendizaje, esto permite conectar con la experiencia de manera efectiva y captar la atención del estudiante.

Mollo (2023), en su tesis de doctorado: “Retroalimentación formativa integrada para promover la gestión del aprendizaje metarregulado en educación superior”, tuvo como objetivo general diseñar una estrategia didáctica para la gestión docente del aprendizaje metarregulado de los estudiantes, sustentada en un modelo de retroalimentación formativa integrada. El enfoque de la investigación fue mixto, de tipo científica aplicada educacional, y estudio transversal. Para el análisis cuantitativo, se aplicaron cuestionarios a docentes y alumnos. Para el análisis cualitativo, el análisis documental, las 5 entrevistas a profundidad a docentes y los 2 grupos focales a estudiantes.

Los hallazgos del estudio revelaron que se reconoce la pertinencia de los instrumentos de Aprendizaje Metarregulado (AMR) compuestos por las dimensiones: cognición, metacognición, autorregulación, colaboración dinámica y metarreflexión para contribuir a entender mejor los procesos asociados a la reflexión del aprendizaje a través de evaluación formativa, la retroalimentación efectiva y significativa, la gestión de la colaboración y trabajo en equipo, y el impacto motivacional y conexión emocional con el docente.

3. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Contexto de la investigación

La investigación se realizó en la Escuela de Educación General Básica Particular “Nazareth”. Esta entidad educativa fue inaugurada el 6 de octubre del 1993 para brindar un mejor servicio a la comunidad y una formación estructurada considerando la necesidad de los niños de desarrollar sus destrezas y habilidades en el proceso educativo.

Esta unidad se ubica en la zona central de la ciudad de Esmeraldas provincia de Esmeraldas, pero en un área de mucho conflicto social. Esto hace que sea vulnerable ante la inseguridad.

La unidad educativa ofrece una educación integral de convivencia con Dios, familia y sociedad, basada en valores cristianos. Cuenta con los niveles de: preparatoria, básica elemental y básica media, en lo que corresponde a básica superior, solo el 8vo año. Todos los niveles funcionan en la jornada matutina, con un total de 220 estudiantes, una plana de 11 docentes y 4 administrativos.

En cuanto a la formación profesional del personal docente, todos cuentan con título de tercer nivel, distribuidos en 4 ingenieros y 7 licenciados. En lo que respecta al personal administrativos, están conformados por, 3 ingenieros y 1 máster. A su vez, la institución permite la formación docente por medio de capacitaciones trimestrales. La visión de la institución está comprometida con la actualización permanente de los docentes, a revisión, rediseño de instrumentos curriculares, manejo de equipos y recursos de acuerdo con los avances tecnológicos y científicos.

Por otro lado, los estudiantes tienen características diversas de aprendizaje, debido a que la institución fomenta la matriculación para todos los niños acuden para su formación. En las aulas se logra evidenciar que los docentes se enfrentan al gran reto de formación de los educandos con diferentes necesidades educativas.

Posee una cancha de usos múltiples, pero no tiene áreas verdes o de esparcimiento. Cuenta con el servicio de Internet y televisión o proyector en las aulas, pero no con laboratorios ni biblioteca.

3.2. Metodología de la investigación

El estudio de diagnóstico que se realizó fue de tipo cualitativo. Con la finalidad de interpretar los contextos relevantes en los cuales actúan (Maxwell, 2019) los docentes y directivos de la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth dentro del proceso de enseñanza - aprendizaje mediante la identificación de los problemas presentes en este contexto, sus características y posibles soluciones mediante la innovación. De acuerdo con Piza et al. (2019), dentro de esta tipología, una técnica que permite que los colaboradores compartan sus experiencias y poder explorar el conocimiento es el focus group (grupos focales); partiendo de ello se asumió esta técnica para obtener la información en el estudio desarrollado, técnica propia de los estudios cualitativos.

3.3. Población y muestra

La población del estudio estuvo integrada por los 11 docentes y 4 administrativos de la unidad educativa en estudio, que suman un total de 15 individuos. Al considerarse una población pequeña, no se requirió definir muestra y se trabajó con el 100% de ella.

3.4. Objetivos

Objetivo General

Diagnosticar la situación actual del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.

Objetivos Específicos

1. Conocer los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.
2. Analizar los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.

3.5. Preguntas de investigación

Pregunta de investigación General

¿En qué situación se encuentra actualmente el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth?

Pregunta de investigación Específicos

1. ¿Qué problemas afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth?
2. ¿Cuál es la esencia de los problemas que afectan el proceso de enseñanza - aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth?

3.6. Técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos

La técnica empleada en la obtención de la información para poder alcanzar los objetivos planteados fue el grupo focal. Se aplicó como instrumento dentro de ella una guía de temas, la que estuvo conformada por 8 temas, dirigida al tratamiento del componente proceso de enseñanza - aprendizaje (Anexo A). Se realizaron dos grupos focales; un grupo con los 4 integrantes del área administrativa y el otro grupo por los 11 integrantes del área docente. A ambos se les aplicó la misma guía de temas.

3.7. Procedimientos para la recopilación y análisis de datos

Los procedimientos que se llevaron a cabo para acoger y analizar la información fueron:

- Se diseñó la guía de temas.
- Se realizó la solicitud de permiso a las autoridades de la institución educativa para desarrollar los grupos focales y aplicar la guía de temas.
- Se programó la realización de la técnica de grupo focal con la directiva y docentes.
- Se preparó /planificó los grupos focales y la guía para obtener información.
- Se desarrollaron los dos grupos focales.
- Se transcribió la información recogida.
- Una vez recogida y transcrita la información se realizó su procesamiento de acuerdo con lo establecido por Hernández y Mendoza (2018), siguiendo los siguientes pasos:

- Organización de los datos.
- Preparación de los datos para el análisis.
- Definición de la unidad de análisis. Identificación de las unidades de análisis en el texto transcrito.
- Codificación / categorización abierta de las unidades de análisis identificadas.
- Análisis / interpretación por categorías.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1. Análisis de los datos

En el procesamiento de la información se obtuvieron catorce categorías / códigos. La Tabla 7, muestra estas categorías y códigos; así como, la cantidad de unidades de análisis identificadas en cada una de ellas. Se puede apreciar que las categorías mayormente representadas resultaron ser: Actitud del estudiante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, Empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza – aprendizaje, Disponibilidad de recursos y Formación / capacitación de docentes.

Tabla 7

Unidades de análisis, categorías y códigos

Código	Categorías	Unidades de análisis
(AME)	Aplicación de métodos de enseñanza	4
(PPEA)	Planificación del proceso enseñanza aprendizaje	2
(UMD)	Uso de material didáctico	6
(ET-PEA)	Empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza - aprendizaje	7
(NEE)	Necesidades educativas especiales	6
(EEV)	Educación/ enseñanza en valores	2
(AE-PEA)	Actitud del estudiante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje	9
(RCA)	Relación / comunicación entre los actores	6
(SI)	Situación de infraestructura	3
(DIE)	Desarrollo integral de estudiantes	2
(DR)	Disponibilidad de recursos	7
(ADFPPEA)	Actitud del docente frente a los problemas en el proceso de enseñanza - aprendizaje	4
(FCD)	Formación / capacitación de docentes	7

Con relación a la aplicación de métodos de enseñanza, se pudo apreciar que no se aplican adecuadamente métodos novedosos. Hay despreocupación y desinterés de los docentes ante el conocimiento y aplicación de estos métodos, acogiéndose al tradicionalismo. Frente a este problema se hace énfasis en la necesidad de la retroalimentación constructiva con el estudiante, para mejorar los métodos de enseñanza. Al respecto, un informante alega

Uno como docente no conoce, no busca ese método para el proceso de enseñanza-aprendizaje y muchas veces que el profesor aun conociéndolo no lo aplica por comodidad, por tiempo o porque no quiere y sigue con el tradicionalismo (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023).

En cuanto a la planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, en especial en la coordinación organizativa y su comparación con la planificación, hay problemas en la forma de organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y se necesita evaluar continuamente el rendimiento académico de los estudiantes. Con respecto, un informante comenta

Otra problemática es la forma de organizarse, yo comparo esta parte con la planificación (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023).

Otro problema descrito es la falta de material didáctico adecuado, escasez de recursos y tecnologías educativas, ante la necesidad del reconocimiento por parte de las autoridades educativas de invertir en recursos didácticos actualizados. De igual manera, se identifica un déficit en el empleo de la tecnología en la educación. Destacando la necesidad de encontrar materiales didácticos novedosos que atraigan la atención de los estudiantes. Por lo que se refiere un informante que

La falta de material didáctico en el tema de la enseñanza, sí, eh, ese es un problema, si es un problema, eh, la falta de material didáctico adecuado o tecnológicos impacta negativamente en nuestras clases (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023).

Además, se evidencia la falta de atención a las necesidades educativas especiales destaca los problemas como dislexia, discalculia y otras dificultades cognitivas, ante la necesidad de fomentar un ambiente inclusivo, la preparación del maestro para atender a los estudiantes con estas necesidades educativas y la escasez de recursos específico para ello. Se observa

carencias en la creación de un ambiente inclusivo que fomente la participación activa de los estudiantes. Al respecto, un informante alega

Dificultades de aprendizaje asociadas a necesidades educativas, que tengan que ver necesidades, si o no a una necesidad, ósea, niños que de una u otra manera están con problemas de dislexia, discalculia, dislalia, disgrafía o también vemos niños que están con problemas cognitivos (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

En lo que respecta Educación/ enseñanza en valores, se observa la necesidad de enseñar en valores a los estudiantes y educarlos para la vida, junto a la necesidad de una educación disciplinada. En lo concerniente, un informante alega

Poderles enseñar valores, donde sé, que ellos más adelante no se van, eh, ir por el camino que no deben. educarlo hacia la vida. Y sobre todo mejorar la capacidad de dialogar, de escuchar, de respetar los espacios, y, sobre todo, educar con disciplina (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

Dentro de la actitud de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se destaca el desinterés, la falta de motivación y la desconexión emocional como problemas prominentes de los estudiantes. También se mencionan dificultades como el déficit de atención o la hiperactividad. Ante ello se presenta la necesidad de crear material de apoyo innovador y motivador, así como explorar enfoques pedagógicos que conecten con los intereses de los estudiantes para inspirar el aprendizaje. Con respecto, un informante manifiesta

Debemos trabajar en la motivación, debido a que esta destreza es un desafío constante, que va a aportar mucho al aprendizaje de los niños. Vemos como nuestros jóvenes tienen ese desinterés por los estudios (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

Por otra parte, la relación y comunicación entre actores educativos resaltan, se destacan la falta de colaboración entre docentes y padres, para superar obstáculos y crear un ambiente educativo enriquecedor, frente a una necesidad de comunicación abierta y transparente entre docentes, estudiantes y padres, el mejoramiento de la colaboración entre docentes y del fomento de un ambiente de aprendizaje colaborativo. Por lo que se refiere un informante

La colaboración entre docentes, padres y administradores es crucial para superar estos obstáculos y crear un ambiente educativo que nutra el desarrollo de cada

estudiante (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

Mientras tanto, la situación de infraestructura, se puede destacar la carencia de infraestructura adecuada, abarcando desde recursos didácticos hasta espacios de recreación y áreas verdes, la falta de aulas equipadas, laboratorios actualizados y acceso a tecnología educativa. En lo concerniente, un informante alega

Considero que es la falta de infraestructura adecuada, he reflexionado sobre cómo la carencia de instalaciones y herramientas adecuadas puede obstaculizar el desarrollo académico de los estudiantes. La falta de aulas equipadas, laboratorios actualizados y acceso a tecnología educativa limita nuestra capacidad para ofrecer una experiencia de aprendizaje moderna y completa (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

Por otra parte, en la disponibilidad de recursos, se identifica la falta de inversión en elementos clave como una biblioteca actualizada, material didáctico y tecnología educativa. Esta carencia impacta negativamente en la calidad de la educación ofrecida y limita la capacidad de proporcionar un entorno educativo óptimo. La escasez de fondos afecta directamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, restringiendo la capacidad de brindar mejores recursos y experiencias de aprendizaje. Se destaca la importancia de la inversión en programas de formación docente y en la provisión de recursos adaptados para satisfacer las necesidades educativas, subrayando la relevancia de mantenerse al día con los avances pedagógicos y tecnológicos. En lo concerniente, un informante manifiesta

Pero la falta de recursos y apoyos adecuados para abordar estas diferencias puede afectar negativamente la calidad que uno como docente quiere ofrecer a sus estudiantes (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023)

Por otro lado, la actitud de los docentes frente a problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Destaca la falta de comprensión a las necesidades de los alumnos. orientación, investigación y autoeducación. La observación activa se menciona como una herramienta valiosa para comprender las necesidades de los alumnos. La falta de actitud proactiva implica la no investigación, orientación para plantear los objetivos claros y alcanzarlos. Se resalta la necesidad de reconocer la diversidad de estilos de aprendizaje, sugiriendo una

adaptación constante en la práctica docente para atender de manera efectiva las distintas necesidades de los estudiantes. Con respecto, un informante expone

Creo que debemos mejorar en la colaboración entre docentes, padres y directivos, porque esto es esencial. Nos falta establecer canales abiertos de comunicación que nos permitan identificar tempranamente los desafíos y trabajar juntos para superarlos (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023).

De tal manera, la formación y capacitación continua del docente. Establece la necesidad de actualizarse los docentes y contar con herramientas para hacer las lecciones más interactivas. La formación continua es considerada esencial para abordar los desafíos actuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, centrándose en mejores prácticas pedagógicas. Al respecto, un informante alega

La capacitación continua es considerada esencial para abordar los desafíos que se presentan en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para mejores prácticas pedagógicas (Informante de grupo focal, comunicación personal, 24 de noviembre de 2023).

4.2. Discusión de los datos

Partiendo de los resultados y dado que el objetivo general de la investigación de diagnóstico llevada a cabo en este Trabajo de Fin de Máster se enfocó en diagnosticar la situación actual con relación a los problemas que afectan al proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth, para su solución de manera innovadora, se puede plantear que la situación en la que se encuentra actualmente ese proceso es no favorable. Se proporciona a continuación una síntesis interpretativa y de discusión de los resultados que demuestran esta afirmación.

En lo que respecta a la categoría Aplicación de métodos de enseñanza, se percibe que el no aplicar adecuadamente métodos novedosos mostrando desinterés y despreocupación por parte de los docentes revela un desafío en la adaptación a las demandas actuales. Esta situación no solo limita el potencial de aprendizaje de los estudiantes, sino que también obstaculiza la evolución del sistema educativo. Una solución propuesta es la retroalimentación constructiva, la cual, destaca la importancia de un diálogo abierto entre docentes y estudiantes para impulsar mejoras. Es imperativo abordar la apatía docente y

fomentar la formación continua que promueva la adopción de métodos pedagógicos más dinámicos, preparando a los educadores para afrontar los desafíos educativos actuales. Autores como Medeiros et al. (2020) resaltan que las metodologías activas surgen para que el estudiante ejercite la lectura, escritura, intercambio ideas con sus pares o el docente, discusión, cuestionamientos, resolución de problemas o desarrollo de proyectos.

El estudio de Jaya et al. (2019) muestra resultados que difieren este resultado. En su estudio se demuestra la aplicación de metodologías activas en la enseñanza y los estudiantes experimentaron un incremento en el desarrollo de la competencia de expresión oral, mejorando aspectos como gramática, vocabulario, fluidez y acento.

De igual manera, se presenta en la categoría Planificación del proceso enseñanza - aprendizaje la necesidad en las evaluaciones continuas del rendimiento académico para abordar deficiencias y mejorar la efectividad del proceso educativo. Se destaca la necesidad de una retroalimentación sistemática dentro de la evaluación, para abordar deficiencias y optimizar la efectividad educativa. Ello demuestra la importancia de una planificación educativa que no solo sea estática, sino que también integre un ciclo reflexivo continuo. Los autores Rekalde-Rodríguez (2018) y Gómez-Trigueros (2021) plantean que la retroalimentación requiere una cuidadosa planificación, así como la disponibilidad de contenido para guiar a los estudiantes a ser conscientes de su propio progreso, identificando los conocimientos adquiridos y aquellos que necesitan mejorar.

Este resultado contrasta con el obtenido por Mollo (2023) en su estudio, donde se aplica la retroalimentación efectiva y significativa en la evaluación. Esto propició un impacto motivacional y conexión emocional del estudiante con el docente.

Concerniente a la categoría Uso de material didáctico, es relevante puntualizar que la escasez de recursos y tecnologías educativas no solo impacta negativamente en la enseñanza, sino que también limita la implementación de métodos innovadores y obstaculiza la adaptación a diversos estilos de aprendizaje. Esta carencia impacta negativamente en la enseñanza, se refleja una brecha entre las necesidades educativas actuales y los recursos disponibles. Los docentes proponen hacer un llamado a las autoridades educativas para invertir en recursos didácticos actualizados, destacan la importancia de proporcionar un entorno de aprendizaje enriquecido. La asignación de recursos y la actualización del material didáctico es crucial

para asegurar una educación equitativa y de calidad que prepare a los estudiantes para los desafíos contemporáneos. Según Rodríguez (2022), los nuevos materiales didácticos pueden involucrarse en el proceso de enseñanza de manera más activa y eficiente, mientras que los docentes incorporan recursos en cada sesión, enriqueciendo la experiencia educativa usando material interactivo, además, los educadores aprovechan herramientas tecnológicas para impartir clases cuando sea necesario.

El estudio de Rodríguez (2022) discrepa del anterior resultado. En dicho estudio se obtiene todo lo contrario, se dota a los alumnos de material didáctico innovador, lo que fue beneficioso para potenciar su aprendizaje, conectar con la experiencia de manera efectiva y captar la atención.

Con relación a la categoría Empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza - aprendizaje se evidencia la falta de integración de la tecnología en la educación. Esto crea un déficit que afecta la participación estudiantil. La ausencia de nuevas tecnologías y recursos limita la interacción activa en el aprendizaje. Se resalta la urgencia de adoptar enfoques modernos (TIC) para enriquecer las lecciones y promover un aprendizaje dinámico e innovador. En este sentido, Medellín y Gómez (2018), como se citó en Ipiates (2023) comprueban que en la actualidad existen diversidad de herramientas o métodos que los docentes pueden utilizar para enseñar, relacionado con el uso de la tecnología y las herramientas tecno pedagógicas que hasta el momento se han desarrollado. Este resultado se diferencia con el obtenido por Rodríguez (2022) en su investigación donde se evidencia que los alumnos utilizan diversos recursos novedosos o modernos para llevar a cabo sus tareas y muestran un comportamiento activo en el aprendizaje.

De acuerdo con la categoría Necesidades educativas especiales, se enfatiza que el no solventarlas señala un desafío significativo y destaca la importancia de preparación continua de docentes para atender a un grupo diverso de estudiantes. La escasez de recursos específicos obstaculiza las estrategias inclusivas, impactando negativamente la calidad de la enseñanza. Este dilema subraya la urgencia de una mayor inversión en recursos adaptados y enfoques pedagógicos que aborden las diversas necesidades, garantizando una educación equitativa y de calidad para todos. Se revela carencias en la creación de un ambiente que fomente la participación activa de todos los estudiantes. La necesidad esencial de un entorno inclusivo destaca la importancia de abordar diversas necesidades y promover estilos de

enseñanza innovadores. Es fundamental reconocer que la inclusión no solo beneficia a aquellos con necesidades especiales, sino que enriquece la experiencia educativa de toda la comunidad escolar. De acuerdo con Aldana et. al (2019) estas perspectivas resaltan la relevancia de la inclusión para mejorar la calidad de la educación y crear un entorno donde todos los estudiantes se sientan apoyados y comprometidos en su proceso de aprendizaje, promoviendo así una educación equitativa y enriquecedora para todos. Este resultado difiere del obtenido por Mollo (2023) en su estudio donde se evidencia la aplicación de metodologías innovadoras para abordar las diversas necesidades educativas.

Acerca de la categoría Educación/ enseñanza en valores, se resalta que la carencia de valores en la educación despierta una discusión crucial. Se deriva de ello la necesidad de un proceso de enseñanza – aprendizaje con disciplina para contribuir al desarrollo ético y formar ciudadanos responsables. Esta perspectiva destaca la complejidad de inculcar valores en el entorno de enseñanza y educativo, y cómo la formación integral va más allá de la adquisición de conocimientos, abordando aspectos fundamentales para el desarrollo personal y social de los estudiantes. La afirmación de que los valores son el objetivo primordial resalta la necesidad de guiar a los estudiantes hacia elecciones de vida adecuadas. En este sentido, Rebollo (2020) incide en que es fundamental resaltar los principios de convivencia, respeto y cooperación al enseñar y educar en ciudadanía global. En los estudios desarrollados por Jaya et al. (2019), Aldana (2021), Basurto et al. (2021), Ahumada (2022), Rodríguez (2022) y Mollo (2023), no se observa un examen de la categoría que trata sobre la Educación/ enseñanza en valores. El presente estudio adopta una perspectiva más amplia en contraste con las investigaciones anteriores.

Referente a la categoría Actitud del estudiante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, la problemática en la actitud de los estudiantes durante el proceso educativo, el desinterés, la falta de motivación y la desconexión emocional destacan desafíos significativos. De igual manera, las dificultades como el déficit de atención y la hiperactividad añaden complejidad. En este sentido, la insistencia en abordar la motivación subraya la relación directa con las condiciones escolares, reconociendo que su falta obstaculiza participación e interés. La creación de material de apoyo innovador y motivador se plantea como esencial, junto con la exploración de enfoques pedagógicos alineados con los intereses estudiantiles para inspirar el aprendizaje. La innovación emerge como factor clave para mantener a los estudiantes comprometidos y entusiastas en sus estudios. Esto les permitirá a los estudiantes ser

ciudadanos que estén preparados para abordar los desafíos tanto a nivel local como global. Rebollo (2020) concuerda que para desarrollar ciudadanos críticos, autónomos, responsables, comprometidos, respetuosos, activos y con una visión global se requiere un enfoque educativo innovador. Resultado obtenido por Basurto et al. (2021) en su estudio contrasta con este resultado analizado anteriormente. Muy por el contrario, este autor obtiene evidencia de que la aplicación de las prácticas pedagógicas innovadoras en el PEA mejora la calidad educativa y actitud del estudiante en estudio.

Con respecto a la Relación / comunicación entre los actores, se afirma que una aislada relación, comunicación y colaboración entre actores educativos (docentes, padres y directivos) propicia una preocupación significativa. La premisa fundamental es que esta falta de colaboración obstaculiza la capacidad de superar obstáculos y construir un entorno de enseñanza - aprendizaje enriquecedor. En este sentido, la relevancia de fomentar una comunicación abierta y transparente emerge como un punto crucial para abordar eficazmente los desafíos en el proceso de enseñanza - aprendizaje. La necesidad de mejorar la colaboración se destaca, con un enfoque específico en establecer canales abiertos para la identificación temprana y abordaje de problemas. De igual manera, la creación de un ambiente de aprendizaje colaborativo es clave para el desarrollo conjunto de la comunidad educativa, ofreciendo una perspectiva integral sobre la importancia de las relaciones enriquecedoras en el entorno de este proceso. En este sentido, Cortez (2018), refiere la importancia de fortalecer un perfil de docente que conozca y utilice la comunicación asertiva con los estudiantes y padres de familia para crear climas de aula favorables al aprendizaje.

Este resultado discrepa del obtenido por Rodríguez (2022), quien evidencia una relación con comunicación efectiva entre los estudiantes, docente y entre propios estudiantes aplicando metodologías innovadoras.

Evidentemente, en la categoría Situación de infraestructura se especifica que la carencia de recursos didácticos, espacios de recreación y áreas verdes son factores negativos en la infraestructura que apoya al desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje. Así pues, la falta de aulas equipadas, laboratorios actualizados y acceso a tecnología educativa plantea desafíos para proporcionar una experiencia de aprendizaje moderna y completa. Este escenario limita la capacidad de aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes. El llamado a las autoridades educativas destaca la importancia crítica de invertir en

infraestructura, no solo para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, sino también para contribuir significativamente al bienestar de los estudiantes. Se resalta la necesidad urgente de crear entornos educativos más adecuados que respalden el aprendizaje y el desarrollo integral de los educandos. De acuerdo con Quesada (2019) la importancia de la motivación para lograr una educación de calidad es influenciada sin duda alguna por la infraestructura y estética educativa donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En los estudios de Jaya et al. (2019), Aldana (2021), Basurto et al. (2021), Ahumada (2022), Rodríguez (2022) y Mollo (2023), no se observa un examen de la categoría que trata sobre la situación de infraestructura. El presente estudio adopta una perspectiva más amplia en contraste con dichas investigaciones tomadas como antecedentes.

Otro punto es la categoría Desarrollo integral de estudiantes. La importancia de preparar a la próxima generación para enfrentar los desafíos del mundo se destaca, y se argumenta que esto va más allá de la mera adquisición de conocimientos. La falta de integralidad implica la necesidad de atender aspectos emocionales, sociales y cognitivos para cultivar ciudadanos equilibrados y competentes. Se destaca, así, la importancia de un enfoque integral en la educación para formar individuos más capacitados y equilibrados. Esta perspectiva amplia subraya la necesidad de programas educativos que fomenten el desarrollo holístico, reconociendo que el éxito de la enseñanza - aprendizaje no solo se mide en términos académicos, sino también en el bienestar general y la preparación para la vida. Al respecto Mozo (2019), como se citó en Mediavilla et al. (2020) alega que es importante, utilizar emociones positivas para lograr un aprendizaje útil, duradero, no traumático, con el que se logre un desarrollo integral de la persona contribuyendo a su autonomía, toma de responsabilidades y a su felicidad.

Resultado del estudio de Mollo (2023) muestra discrepancia con este resultado analizado. Muy por el contrario, este autor obtiene que el proceso de enseñanza - aprendizaje analizado va más allá de la evaluación académica y se centra en el desarrollo integral de los estudiantes, abordando aspectos cognitivos, metacognitivos, autorregulatorios, de colaboración y reflexión.

Sobre la categoría Disponibilidad de recursos, establece que la carencia de bibliotecas actualizadas, material didáctico y tecnología educativa tiene un impacto negativo en la

calidad de la educación y limita la capacidad de proporcionar un entorno de enseñanza - aprendizaje óptimo. La escasez de fondos directamente afecta el proceso de enseñanza - aprendizaje, restringiendo la capacidad de ofrecer mejores recursos y experiencias. Se destaca la importancia de invertir en programas de formación docente y en la provisión de recursos adaptados para satisfacer las necesidades educativas, subrayando la relevancia de mantenerse al día con los avances pedagógicos y tecnológicos. Se resalta la necesidad crítica de asignar recursos adecuados para impulsar la calidad de la enseñanza y mantenerse a la vanguardia en este ámbito en constante evolución. Para Pattier y Reyero (2022), “la alta disponibilidad de recursos mejora la capacidad de hacer cosas y resolver problemas autónomamente” (p. 231). Este resultado se diferencia con el estudio de Rodríguez (2022) donde se evidencia que provisionar de recursos, en este caso, el material didáctico interactivo y las rutas de aprendizaje, pueden influir positivamente en el proceso educativo.

De acuerdo con la categoría Actitud del docente frente a los problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, es evidente una la falta de comprensión hacia las necesidades de los alumnos, se resalta la importancia de la orientación, investigación y autoeducación. La observación activa se destaca como una herramienta valiosa para comprender dichas necesidades. La falta de actitud proactiva se vincula con la falta de investigación y orientación para establecer y alcanzar objetivos claros. Se recalca la necesidad de reconocer la diversidad de estilos de aprendizaje, sugiriendo una adaptación constante en la práctica docente para atender efectivamente las distintas necesidades de los estudiantes. Para Gasco (2020) este enfoque proactivo es esencial para mejorar la calidad y la efectividad del proceso educativo. Tal que, la actitud del docente cobra gran importancia, teniendo en cuenta los componentes que influyen en el PEA, se debe apostar por su autodesarrollo para una enseñanza creativa que forme seres pensantes que se posicionen ante la vida de forma positiva para generar nuevas alternativas. Este resultado difiere con el estudio de Basurto et al. (2021) donde se evidencia el logro de acuerdos, razonamientos y observación de prioridades por parte del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por último, la categoría Formación / capacitación de docentes, destaca la necesidad crítica de actualización y herramientas para hacer las lecciones más interactivas. Se reconoce que la formación continua es esencial para abordar los desafíos actuales en la enseñanza y el aprendizaje, enfocándose en mejores prácticas pedagógicas. La importancia de proporcionar capacitaciones prácticas y orientadas a mejoras tangibles se subraya como clave. La

inversión en tiempo y recursos para dotar a los educadores con habilidades necesarias se destaca como fundamental. La adaptación a las cambiantes demandas educativas, la actualización de metodologías y la integración de tecnologías educativas se evidencian como elementos esenciales en el desarrollo de los docentes y la mejora continua del ambiente de enseñanza – aprendizaje. Se enfatiza también la capacitación en la atención a la diversidad y la disponibilidad de recursos especializados para crear un entorno educativo inclusivo, destacando la integralidad de la formación docente. En tal sentido, “la formación del profesorado se la debe entender como un desarrollo profesional que mejora y dinamiza los procesos de aprendizaje, que constantemente están variando, por lo tanto, las prácticas profesionales deben desarrollarse en la misma manera que estos procesos” (Andino, 2018, como se citó en Quito et al., 2021, p. 112).

En los estudios previos Jaya et al. (2019), Aldana (2021), Basurto et al. (2021), Ahumada (2022), Rodríguez (2022) y Mollo (2023), no se observa un examen de la categoría que trata sobre la Formación / capacitación de docentes. El presente estudio adopta una perspectiva más amplia a diferencia de las investigaciones anteriores.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

5.1. DISEÑO DE LA PROPUESTA

5.1.1. Objetivo General

Solucionar de manera innovadora los problemas que interfieren en el desarrollo correcto del proceso de enseñanza - aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth.

5.1.2. Objetivos Específicos

1. Implementar métodos de enseñanza activos y participativos que promuevan el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes en el aula.

2. Desarrollar planes de enseñanza - aprendizaje que integren objetivos claros, actividades relevantes y evaluaciones formativas para la garantía de un proceso coherente y efectivo.
3. Diversificar el uso de material didáctico, incluyendo recursos audiovisuales, manipulativos y digitales, para el enriquecimiento las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.
4. Integrar de manera efectiva la tecnología en el aula para mejorar la accesibilidad, la interactividad y la personalización del aprendizaje, fomentando así el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes.
5. Determinar estrategias inclusivas que, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, atiendan las necesidades individuales de los estudiantes con diversidad, garantizando su participación activa y su éxito académico.
6. Enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje al integrar de forma consciente la enseñanza de valores éticos y sociales, implementando actividades y reflexiones que fomenten el respeto, la empatía y la responsabilidad ciudadana, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes.
7. Fomentar una actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes, promoviendo la autonomía, la perseverancia y el compromiso con su propio aprendizaje.
8. Mejorar la comunicación y la colaboración entre todos los actores del proceso enseñanza y aprendizaje (docentes, estudiantes, padres de familia), mediante canales efectivos de retroalimentación y trabajo en equipo.
9. Optimizar las instalaciones físicas y los recursos materiales del centro educativo para crear un entorno seguro, cómodo y propicio para aprender, atendiendo las necesidades básicas de espacio, equipamiento y mantenimiento.
10. Establecer de manera integral y estructurada, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, programas y actividades que fomenten el desarrollo emocional, social, físico y cognitivo de los estudiantes, contribuyendo significativamente a su bienestar y crecimiento personal.
11. Gestionar eficientemente los recursos educativos disponibles, asegurando su adecuada distribución y utilización para cubrir las necesidades prioritarias del proceso de enseñanza-aprendizaje.
12. Fomentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje una cultura que promueva la resiliencia, la creatividad y la mejora continua.

13. Ofrecer oportunidades de formación continua y capacitación pedagógica a los docentes, para actualizar sus conocimientos, habilidades y competencias, y así mejorar su desempeño profesional y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.

5.1.3. Temporalización: cronograma

En la tabla 8 se muestra el cronograma para la implementación de la propuesta

Tabla 8

Cronograma para la implementación de la propuesta

	Cronograma de sesiones para propuesta de innovación																											
	mayo 2024				junio 2024				julio 2024				agosto 2024				septiembre 2024				octubre 2024				noviembre 2024			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Sesión 1	X																											
Sesión 2			X																									
Sesión 3					X																							
Sesión 4						X																						
Sesión 5								X																				
Sesión 6									X																			
Sesión 7										X																		
Sesión 8											X																	
Sesión 9												X																
Sesión 10													X															
Sesión 11														X														
Sesión 12															X													
Sesión 13																										X		

5.1.4. Planificación de la propuesta

Las tablas 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21 muestran las sesiones que componen la propuesta.

Tabla 9

Sesión 1 de la propuesta

Sesión 1. Taller: Implementación de métodos de enseñanza que promuevan el aprendizaje significativo y la participación en el aula	
Duración	4 horas (Semana 1, mayo 2024)
Objetivo	Implementar métodos de enseñanza activa y participativos que promuevan el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes en el aula.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Fundamentos de la enseñanza activa: metodologías activas de enseñanza• Diseño y aplicación de producto innovador: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales.
Recursos	Material didáctico impreso y digital. Espacio versátil para la realización de actividades prácticas. Equipos multimedia (proyector, pantalla, altavoces). Materiales didácticos variados: pizarras, marcadores, fichas, juegos educativos.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u> Se organiza y prepara el material didáctico impreso y digital necesario para el taller. Verificar que el espacio destinado para el taller esté configurado de manera versátil y cuente con los equipos multimedia en buen estado de funcionamiento.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Se imparte los principios básicos de la enseñanza activa, destacando los beneficios del aprendizaje significativo. Se facilitan discusiones y actividades participativas para que los docentes comprendan y apliquen los conceptos. Se explica en qué consisten los métodos participativos: aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo y gamificación.</p> <p>Parte práctica: Se desarrolla un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Plan de Lección Integrando Métodos de Enseñanza: Los docentes participantes trabajan en grupos para diseñar un plan de lección detallado que incorpore elementos de aprendizaje basado en problemas, aprendizaje cooperativo y gamificación. Esto incluiría la identificación de objetivos de aprendizaje, la selección de una situación problema o caso de estudio relevante, la descripción de actividades colaborativas y la integración de elementos de juego para aumentar la participación y la motivación de los estudiantes.

- Juego Educativo o Simulación: Los docentes participantes trabajan juntos para crear un juego educativo o simulación que ayude a reforzar conceptos clave y fomentar la participación activa de los estudiantes. Esto podría incluir el desarrollo de tableros de juego, cartas de preguntas, desafíos o misiones, y sistemas de recompensas para mantener el interés y la motivación a lo largo del juego.

Tabla 10

Sesión 2 de la propuesta

Sesión 2. Seminario: Diseño y desarrollo de planes de enseñanza - aprendizaje

Duración	6 horas (Semana 3, mayo 2024)
Objetivo	Desarrollar planes de enseñanza y aprendizaje que integren objetivos claros, actividades relevantes y evaluaciones formativas para la garantía de un proceso coherente y efectivo.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • La planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje. Clase no invertida, clase invertida. • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Material didáctico impreso y digital, Sala de conferencias equipada con proyector y pizarra, Acceso a plataformas en línea para compartir recursos y comunicación entre los participantes
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u> Reunir el material necesario, como presentaciones, ejemplos de planes de enseñanza y herramientas de evaluación formativa. Preparar el espacio de la capacitación de manera que facilite la interacción y el trabajo en grupo.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Importancia de la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje y sus componentes. Definición y articulación de objetivos de aprendizaje claros y alcanzables, su relación con los contenidos y la evaluación. Identificación de estrategias y técnicas para el desarrollo de actividades relevantes y contextualizadas en función de los objetivos; para clase invertida y para no invertida.</p> <p>Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de Clase no invertida y Plan de clase Invertida: Desarrollar un plan de clase completo para una sesión de aula no invertida y otro para aula invertida, incluyendo la estructura del tiempo en el aula, y todos los componentes del PEA, destacar estrategias para el desarrollo de actividades relevantes y contextualizadas. El plan para clase invertida debe incluir materiales multimedia como videos instructivos, lecturas, enlaces a recursos en línea y actividades para preparar a los estudiantes para el tiempo en el aula.

- **Plan de Evaluación y Retroalimentación:** Los participantes elaboran una guía detallada de evaluación y retroalimentación que describa los criterios de evaluación para diferentes tipos de tareas y actividades de aprendizaje planificadas en los planes para una sesión de aula no invertida y otro para aula invertida. Esta guía debe incluir estrategias para la evaluación formativa y sumativa, así como sugerencias para proporcionar retroalimentación efectiva y motivadora a los estudiantes. Se realiza revisión y análisis de los planes de enseñanza elaborados por los participantes, identificando tanto fortalezas como áreas de mejora. Guía a los participantes en la identificación de estrategias para adaptar y ajustar los planes en función de las necesidades y características de los estudiantes, promoviendo la reflexión crítica y la creatividad. Se fomenta la colaboración y el intercambio de experiencias entre los participantes, permitiendo que se apoyen mutuamente en la implementación de los planes diseñados en la práctica educativa.

Tabla 11

Sesión 3 de la propuesta

Sesión 3. Taller: Uso de material didáctico para enriquecer las experiencias de aprendizaje y adaptar a diferentes estilos de aprendizaje

Duración	6 horas (Semana 1, junio 2024)
Objetivo	Diversificar el uso de material didáctico, incluyendo recursos audiovisuales, digitales y manipulativos, para el enriquecimiento las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Contenidos generales acerca de medios, materiales didácticos para trabajar en aula • Materiales: Manipulativos y Recursos digitales • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Recursos audiovisuales, manipulativos, herramientas tecnológicas, adaptación de estilos de aprendizajes
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u> Reunir el material didáctico necesario, como presentaciones, ejemplos de recursos audiovisuales y manipulativos, y herramientas digitales. Prepara el espacio del taller de manera que facilite la interacción y el acceso a los recursos audiovisuales y digitales.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Se presenta la definición de medios / materiales didácticos, sus tipos, el concepto de material didáctico diversificado y su importancia en la atención a diferentes estilos de aprendizaje. Se discute los beneficios de la integración de recursos innovadores en el aula utilizando la metodología Pensamiento de diseño. Se realiza una exploración de materiales manipulativos disponibles y muestra ejemplos de cómo pueden utilizarse para mejorar la comprensión de conceptos abstractos. Se presentan aplicaciones y plataformas para la enseñanza y el aprendizaje, destacando sus características y</p>

beneficios. Se ofrece estrategias prácticas para el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes, como la búsqueda eficaz en línea y la evaluación crítica de la información.

Parte práctica: Se desarrolla un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.

- Kit de Material Didáctico Diversificado: Se diseñará un kit que incluya recursos de gamificación impresos y digitales, abordando diversas modalidades de aprendizaje, como visual, auditiva y kinestésica. Este kit contendrá guías para maestros sobre cómo adaptar el material a diferentes estilos de aprendizaje y fomentar la participación activa de los estudiantes.
 - Plataforma en Línea de Recursos Compartidos: Se establecerá una plataforma digital donde los educadores puedan compartir y acceder a recursos didácticos diversificados. Esta comunidad en línea facilitará la colaboración entre docentes, promoviendo el intercambio de ideas y experiencias sobre cómo adaptar el material didáctico de manera efectiva.
-

Tabla 12

Sesión 4 de la propuesta

Sesión 4. Taller: Integración de la tecnología en el aula de manera efectiva

Duración	4 horas (Semana 3, junio 2024)
Objetivo	Integrar de manera efectiva la tecnología en el aula para mejorar la accesibilidad, la interactividad y la personalización del aprendizaje, fomentando así el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Fundamentos de la integración tecnológica en el aula• Promoción de la alfabetización mediática y el pensamiento crítico frente a la información digital.• Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Recursos audiovisuales, herramientas tecnológicas (Google Classroom, Moodle, Canvas, Bookshare, Read&Write, Socrative, Edpuzzle, Padlet, Ofimática)
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Reunir el material didáctico necesario, como presentaciones, ejemplos de herramientas digitales y proyectos de tecnología educativa. Prepara el espacio del taller de manera que facilite la interacción y el acceso a la tecnología necesaria, como computadoras o dispositivos móviles.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p>

Parte teórica: Se introduce los conceptos básicos de la integración tecnológica en el aula, destacando la importancia de utilizar herramientas digitales para el aprendizaje personalizado y la creación de contenido interactivo. Se explica y exploran diferentes herramientas digitales disponibles, como plataformas de aprendizaje en línea (Google Classroom, Moodle), aplicaciones educativas (Socrative, Edpuzzle, Bookshare) y software de creación de contenido (Read&Write, Padlet, Ofimática, Genially). Presenta estrategias para promover la alfabetización mediática y el pensamiento crítico frente a la información digital, como la evaluación de la credibilidad de las fuentes en línea y la identificación de sesgos en los medios de comunicación. Facilita discusiones y actividades prácticas que fomenten la reflexión sobre el uso responsable y ético de la tecnología.

Se desarrolla un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.

- Guía Digital para el Aprendizaje Personalizado en Genially: Se diseñará una guía completa en la plataforma Genially que destaque diversas herramientas digitales destinadas a facilitar el aprendizaje personalizado. Esta guía incluirá plataformas interactivas, aplicaciones educativas y recursos en línea que permitan a los docentes adaptar la enseñanza según las necesidades individuales de los estudiantes.
- Creación de Contenido Interactivo en Padlet: Se llevará a cabo una práctica sobre la creación de contenido interactivo para enriquecer la experiencia de aprendizaje. Los docentes participantes aprenderán a utilizar la herramienta Padlet para desarrollar una presentación colaborativa con los temas tratados en el taller.

Tabla 13

Sesión 5 de la propuesta

Sesión 5. Taller: Estrategias inclusivas en el proceso de enseñanza - aprendizaje

Duración	4 horas (Semana 1, julio 2024)
Objetivo	Determinar estrategias inclusivas que, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, atiendan las necesidades individuales de los estudiantes con diversidad, garantizando su participación activa y su éxito académico.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Exploración de estrategias inclusivas innovadoras. Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Material didáctico impreso y digital. Espacio versátil para la realización de actividades prácticas. Equipos multimedia (proyector, pantalla, altavoces). Ejemplos de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Materiales didácticos variados: pizarras, marcadores, fichas
Descripción	Preparación previa:

Establecer un equipo organizador que incluya expertos en educación inclusiva y pedagogía innovadora. Seleccionar un espacio adecuado que facilite la interacción y el trabajo en grupo, así como el acceso a recursos tecnológicos si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones, ejemplos de estrategias inclusivas y recursos educativos innovadores.

Desarrollo del taller:

Parte teórica: Presentar ejemplos de estrategias inclusivas y metodologías innovadoras. Fomentar la discusión y el intercambio de ideas entre los participantes sobre la aplicabilidad y el potencial impacto de estas estrategias en la inclusión educativa. Conceptos básicos del DUA y su aplicación y relación con la optimización del proceso de la enseñanza – aprendizaje.

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.

- Guía Integral de Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA): Los docentes participantes elaboran una guía, con estrategias y técnicas de aprendizaje diferenciadas para aplica en el aula, para crear un espacio personalizado para cada alumno; según las áreas y niveles de enseñanza
- Plataforma Interactiva de Recursos: Desarrollar una plataforma en línea interactiva para docentes donde puedan consultar e intercambiar acerca del DUA. La plataforma albergará recursos multimedia, estrategias, estudios de caso y foros de discusión.
- Diseño de Ambientes de Aprendizaje Inclusivos: Los docentes participantes diseñan un proyecto de aprendizaje físico y digital que promueva la inclusión y el sentido de pertenencia para todos los estudiantes. Esto podría incluir la disposición del mobiliario en el aula, la selección de colores y materiales que sean acogedores y accesibles, así como, la creación de normas y expectativas que fomenten el respeto y la colaboración entre los estudiantes frente a sus necesidades individuales de aprendizaje.
- Protocolo de Apoyo a Estudiantes: Los docentes participantes desarrollan un plan de apoyo para identificar y atender las necesidades individuales de los estudiantes en el aula. Esto podría incluir pasos para la detección temprana de dificultades de aprendizaje o necesidades especiales, estrategias para brindar apoyo emocional y social, y recursos para la derivación a servicios de apoyo adicionales dentro y fuera de la escuela.

Tabla 14*Sesión 6 de la propuesta*

Sesión 6. Taller: metodologías innovadoras para la enseñanza en valores éticos y sociales	
Duración	4 horas (Semana 3, julio 2024)
Objetivo	Enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje al integrar de forma consciente la enseñanza de valores éticos y sociales, implementando actividades y reflexiones que fomenten el respeto, la empatía y la responsabilidad ciudadana, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes.
Contenidos	Exploración de valores: éticos y sociales. Metodologías innovadoras para la enseñanza en valores: Aprendizaje Servicio y Aprendizaje Experiencial, Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	materiales educativos, Plataformas, herramientas (lecturas, videos y actividades prácticas)
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Reunir un equipo organizador que incluya educadores con experiencia en Aprendizaje Servicio (APS), Aprendizaje Experiencial y enseñanza de valores éticos y sociales. Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones, ejemplos de actividades de APS, Aprendizaje experiencial y recursos educativos relacionados con la enseñanza de valores éticos y sociales.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Resaltar la importancia de la integración de valores éticos y sociales en el proceso educativo y su impacto en el desarrollo integral de los estudiantes. Facilitar una discusión sobre los valores éticos y sociales fundamentales, como el respeto, la empatía, la responsabilidad y la solidaridad. Presentar ejemplos concretos de situaciones en las que estos valores se pueden aplicar y discutir su importancia en la vida cotidiana y en la comunidad. Fomentar la reflexión individual y grupal sobre la relación entre los valores y el desarrollo integral de los estudiantes. Presentar brevemente los conceptos de Aprendizaje Servicio y Aprendizaje Experiencial, explicando cómo se relacionan con la enseñanza de valores.</p> <p>Explicar los principios básicos del APS y Aprendizaje Experiencial, incluyendo la combinación de aprendizaje académico con servicio a la comunidad y el impacto positivo en el aprendizaje y el desarrollo de valores. Presentar ejemplos de proyectos con estas metodologías que hayan abordado temas relacionados con valores éticos y sociales, destacando los resultados y el impacto en los estudiantes y la comunidad.</p> <p>Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.</p>

- Guía de Actividades Prácticas para el Aprendizaje baso en servicio: Los docentes participantes trabajan en grupos para diseñar una guía de actividades prácticas basado en el Aprendizaje Servicio que integre valores éticos y sociales. Estas actividades podrían incluir juegos de roles, debates, proyectos de servicio comunitario, estudios de casos, entre otros, que promuevan la reflexión, el diálogo y la acción basada en valores.
- Cuentos o Narrativas Éticas: Los docentes participantes colaboran en la creación de cuentos, historias cortas o narrativas según el Aprendizaje Experiencial que transmitan mensajes éticos y sociales importantes de una manera accesible y atractiva para los estudiantes. Estas historias pueden utilizarse como herramientas educativas para iniciar discusiones en el aula sobre temas como la justicia, la equidad, la empatía y la responsabilidad social.

Tabla 15

Sesión 7 de la propuesta

Sesión 7. Seminario: Autoaprendizaje, actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes

Duración	4 horas (Semana 1, agosto 2024)
Objetivo	Fomentar una actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes, promoviendo la autonomía, la perseverancia y el compromiso con su propio aprendizaje.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Autoaprendizaje y la Actitud Proactiva • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Casos de estudio y problemas del mundo real, plataformas digitales y herramientas colaborativas, Materiales didácticos.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones, ejemplos de actividades de Design Thinking, y recursos educativos relacionados con el desarrollo de actitudes proactivas y reflexivas.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Resaltar la importancia de fomentar una actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes; así como, los beneficios de la autonomía, la perseverancia y el compromiso con el aprendizaje. Definir autoaprendizaje y sus beneficios y Métodos para fomentar la autorregulación del aprendizaje. Presentar brevemente los conceptos de Design Thinking, y cómo se relaciona con los objetivos del taller.</p>

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales.

- Portafolio de Autoaprendizaje y Desarrollo Actitudinal: Desarrollo de un portafolio interactivo que fomente el autoaprendizaje, la actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes mediante metodologías Design Thinking. Incluirá módulos interactivos, recursos multimedia y actividades prácticas para guiar a los estudiantes en la comprensión profunda de los contenidos y el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico.
 - Simulaciones Interactivas: Creación de simulaciones interactivas basada en la metodología Design Thinking. Estas simulaciones permitirán a los estudiantes enfrentarse a escenarios del mundo real, promoviendo la toma de decisiones informada, la resolución de problemas y la aplicación práctica de los conceptos aprendidos.
-

Tabla 16

Sesión 8 de la propuesta

Sesión 8. Taller: Estrategias de comunicación y colaboración en el aula

Duración	6 horas (Semana 3, agosto 2024)
Objetivo	Mejorar la comunicación y la colaboración entre todos los actores del proceso enseñanza y aprendizaje, mediante canales efectivos de retroalimentación y trabajo en equipo.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Barreras Actuales en la comunicación y colaboración en la enseñanza• Metodologías innovadoras para mejorar la comunicación y colaboración• Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Acceso a plataformas digitales educativas. Material impreso para actividades prácticas. Ejemplos de buenas prácticas y casos de estudio.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p>

Parte teórica: Exploración de las barreras actuales en la comunicación y colaboración en el aula. Explicación de metodologías innovadoras para mejorar la comunicación y colaboración: Design Thinking aplicado a la resolución de problemas en la educación, para fomentar la colaboración entre estudiantes y docentes, para incentivar la participación y el trabajo en equipo.

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con docentes.

- Kit de Estrategias de Comunicación y Colaboración: Desarrollo de un kit integral que integre Design Thinking para la resolución de problemas para fomentar la colaboración, e incentivar la participación y el trabajo en equipo. Incluirá guías detalladas, recursos multimedia y herramientas prácticas para implementar estas estrategias de manera efectiva en el aula.
- Plataforma Educativa Colaborativa: Creación de una plataforma digital y redes sociales educativas diseñadas específicamente para fortalecer la comunicación entre estudiantes, docentes y otros actores educativos. Esta plataforma facilitará la colaboración en proyectos, compartir recursos, y promoverá la interacción constante, creando un entorno virtual dinámico y participativo.

Tabla 17

Sesión 9 de la propuesta

Sesión 9. Taller: Optimización del entorno donde se desarrolla el proceso de la enseñanza – aprendizaje

Duración	8 horas (Semana 1, septiembre 2024)
Objetivo	Optimizar las instalaciones físicas y los recursos materiales del centro educativo para crear un entorno seguro, cómodo y propicio para el aprendizaje, atendiendo las necesidades básicas de espacio, equipamiento y mantenimiento.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización del entorno donde se desarrolla el proceso de la enseñanza – aprendizaje, necesidad, importancia. Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Presentaciones interactivas. Listas de verificación para la evaluación del entorno educativo.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u> Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u> Parte teórica: Presentar ideas acerca de la necesidad e importancia de optimizar el entorno donde se desarrolla el proceso de la enseñanza – aprendizaje.</p>

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes.

- Diseño de Espacios de Aprendizaje para los estudiantes: Los docentes participantes trabajarán en el diseño de espacios de aprendizaje innovador que fomente la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico en los estudiantes. Esto podría implicar la reorganización del aula, la incorporación de tecnología interactiva, la creación de zonas temáticas con la integración de elementos naturales, reciclados y artísticos para inspirar el aprendizaje.
 - Plataforma Interactiva de Recursos: Desarrollar una plataforma en línea interactiva para docentes donde puedan consultar e intercambiar acerca entorno donde se desarrolla el proceso de la enseñanza – aprendizaje. La plataforma albergará recursos multimedia, estrategias, estudios de caso y foros de discusión.
-

Tabla 18

Sesión 10 de la propuesta

Sesión 10. Taller: Desarrollo integral para el bienestar estudiantil

Duración	2 horas (Semana 3, septiembre 2024)
Objetivo	Establecer de manera integral y estructurada, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, programas y actividades que fomenten el desarrollo emocional, social, físico y cognitivo de los estudiantes, contribuyendo significativamente a su bienestar y crecimiento personal.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo Integral del estudiante. Conceptos e ideas generales• Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Presentaciones interactivas. Ejemplos de programas exitosos de desarrollo integral. Material sobre psicología educativa y desarrollo infantil. Herramientas de evaluación del bienestar estudiantil. Acceso a plataformas colaborativas para la planificación.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Explicación detallada de los componentes emocional, social, físico y cognitivo del desarrollo de los estudiantes. Importancia de abordar cada uno de estos aspectos de manera integral en el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p>

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con los docentes

- Kit de Desarrollo Integral para el Bienestar Estudiantil: Elaborar un kit que sirva como recurso integral para el bienestar estudiantil. Incluirá una introducción al desarrollo integral, abordando aspectos físicos, emocionales y sociales. Además, proporcionará un diseño de programas integrados, con estrategias y recursos específicos para su implementación dentro del aula.
 - Plataforma Interactiva de Desarrollo Integral: Crear una plataforma en línea que funcione como un espacio interactivo para la formación en el desarrollo integral. Esta plataforma ofrecerá módulos de aprendizaje multimedia, evaluaciones interactivas y recursos descargables. Facilitará la participación continua y permitirá a los docentes explorar estrategias de implementación mediante estudios de caso y discusiones en línea. La plataforma servirá como un centro de recursos dinámico para promover el bienestar estudiantil de manera integral, dentro y fuera del aula.
-

Tabla 19

Sesión 11 de la propuesta

Sesión 11. Taller de gestión eficiente de recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje

Duración	2 horas (Semana 1, octubre 2024)
Objetivo	Gestionar eficientemente los recursos educativos disponibles, asegurando su adecuada distribución y utilización para cubrir las necesidades prioritarias del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none">• Gestión de Recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje• Análisis de Necesidades y Prioridades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.• Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Presentaciones interactivas. Ejemplos de buenas prácticas en gestión de recursos educativos. Material sobre planificación presupuestaria y gestión de proyectos. Acceso a plataformas colaborativas para la planificación y gestión.
Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p>

Parte teórica: Definición de recursos educativos y su importancia en la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Identificación de los diferentes tipos de recursos necesarios y sus usos potenciales. Evaluación de las necesidades prioritarias del proceso de enseñanza-aprendizaje. Identificación de los componentes donde se requiere una distribución y utilización más eficiente de los recursos. Establecimiento de criterios para priorizar la gestión y el uso de recursos según las necesidades identificadas.

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales con docentes.

- Guía de Recursos Educativos Personalizados: Los docentes participantes crean recursos educativos personalizados adaptados a las necesidades específicas de sus estudiantes y contextos de enseñanza. Debe incluir la adaptación de materiales existentes, la creación de nuevos recursos multimedia, la elaboración de actividades prácticas y la selección de recursos en línea relevantes para apoyar el currículo y los objetivos de aprendizaje.
- Guía de Buenas Prácticas: Los docentes participantes desarrollan una guía de buenas prácticas para la gestión eficiente de recursos, que incluya consejos y recomendaciones basadas en evidencia para maximizar el uso de los recursos disponibles. Abarca áreas como la planificación y organización de recursos, la colaboración entre docentes, la integración de tecnología, y la evaluación del impacto de los recursos en el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 20

Sesión 12 de la propuesta

Sesión 12: Seminario: Cultura de la resiliencia, creatividad y mejora continua en la enseñanza

Duración	8 horas (Semana 3, octubre 2024)
Objetivo	Fomentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje una cultura que promueva la resiliencia, la creatividad y la mejora continua, capacitando a los educadores para afrontar con eficacia y compromiso los desafíos y dificultades del proceso educativo.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Mindfulness y Resiliencia • Diseño Creativo y Pensamiento Lateral • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Presentaciones interactivas. Ejercicios de mindfulness guiados. Actividades de creatividad y diseño. Herramientas para la recopilación y análisis de datos. Material sobre resiliencia y mejora continua en la educación. Acceso a plataformas colaborativas para el intercambio de ideas y recursos.

Descripción	<p><u>Preparación previa:</u></p> <p>Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.</p> <p><u>Desarrollo del taller:</u></p> <p>Parte teórica: Introducción al mindfulness como herramienta para el manejo del estrés y la promoción de la resiliencia en docentes. Prácticas de mindfulness para cultivar la atención plena y la capacidad de respuesta frente a desafíos. Estrategias para fomentar la resiliencia en el contexto del proceso de enseñanza - aprendizaje y apoyar el bienestar emocional de los educadores. Exploración del proceso creativo y su importancia en la resolución de problemas y la innovación educativa. Ejercicios prácticos para estimular la creatividad y el pensamiento lateral en docentes. Aplicación de técnicas de diseño creativo para abordar desafíos específicos en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto Creativo aplicando Mindfulness: Los docentes participantes trabajan en grupos para definir las estrategias y prácticas que se aplicarán dentro del proyecto en cuanto a: el logro de su bienestar y reducción de sus niveles de estrés, el control y mejoramiento de la conducta de los alumnos dentro de la clase y la enseñanza de Mindfulness a estos; teniendo en cuenta las habilidades emocionales, la escucha activa, la compasión, la empatía, la comprensión de las emociones
--------------------	---

Tabla 21

Sesión 13 de la propuesta

Sesión 13. Taller: Potenciando el desarrollo docente a través de la formación continua	
Duración	8 horas (Semana 1, noviembre 2024)
Objetivo	Ofrecer oportunidades de formación continua y capacitación pedagógica a los docentes, para actualizar sus conocimientos, habilidades y competencias, y así mejorar su desempeño profesional y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.
Contenidos	<ul style="list-style-type: none"> • Formación continua del docente • Diseño y aplicación de producto innovador
Recursos	Presentaciones dinámicas y participativas. Plataformas de aprendizaje en línea para la exploración de herramientas digitales. Materiales de lectura. Ejemplos prácticos y actividades interactivas. Acceso a comunidades virtuales de docentes para el intercambio de ideas y recursos.

DescripciónPreparación previa:

Seleccionar un espacio adecuado que permita la interacción y el trabajo en grupo, y que esté equipado con recursos multimedia si es necesario. Preparar el material didáctico necesario, como presentaciones.

Desarrollo del taller:

Parte teórica: Explicación de la formación continua del docente, su necesidad e importancia con relación a la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje, las diferentes modalidades. Identificación de necesidades de formación, basado en competencias.

Parte práctica: Desarrollar un producto innovador por medio de actividades grupales de docentes.

- Creación de grupos pedagógicos: Los docentes participantes crearán grupos pedagógicos según los campos del conocimiento (para cooperativamente, estudiar, dialogar, compartir experiencias, acerca de las prácticas en el aula de clase). Se seleccionarán los integrantes y su presidente. Se definirán los objetivos de cada grupo, los temas a tratar según las necesidades de formación de sus integrantes, las actividades de formación a desarrollar para tratar los temas y los recursos necesarios, las normas y expectativas que fomenten el respeto y la colaboración entre sus integrantes; así como, el cronograma de su funcionamiento.
 - Diseño de Espacios de Aprendizaje para los docentes: Los docentes participantes trabajarán desde sus grupos pedagógicos creados para diseñar espacios de aprendizaje innovador que fomente la colaboración, la creatividad y el pensamiento crítico en ellos. Esto podría implicar la incorporación de tecnología interactiva, la creación de zonas o espacios temáticos y la integración de elementos naturales, técnicos, tecnológicos, artísticos para inspirar y apoyar la formación.
 - Manual de Desarrollo Profesional: Los docentes participantes crearán un manual de desarrollo profesional que proporcione orientación y recursos para promover el crecimiento profesional continuo en el ámbito de la enseñanza. Este manual podría incluir estrategias para el aprendizaje autodirigido, oportunidades de formación continua, comunidades de práctica y redes de apoyo profesional.
-

5.1.5. Diseño de evaluación de la propuesta

La tabla 22 refleja la evaluación de la propuesta

Tabla 22

Evaluación de la propuesta

Sesión	Objetivo	Instrumento de Evaluación	Explicación de como evaluar
Sesión 1. Taller: Implementación de métodos de enseñanza que promuevan el aprendizaje significativo y la participación en el aula	Implementar métodos de enseñanza activa y participativos que promuevan el aprendizaje significativo y la participación de los estudiantes en el aula.	Observaciones directas, con guía de observación	Se diseñará una guía de observación para aplicar como instrumento que contendrá aspectos clave como: metodología empleada, aplicación correcta cumpliendo con la esencia de la metodología
Sesión 2. Seminario: Diseño y desarrollo de planes de enseñanza - aprendizaje	Desarrollar planes de enseñanza y aprendizaje que integren objetivos claros, actividades relevantes y evaluaciones formativas para la garantía de un proceso coherente y efectivo.	Análisis de contenido de planes de enseñanza - aprendizaje	Solicitud de planes de planes de enseñanza – aprendizajes diseñados. Aplicación de análisis de contenido, chequear cumplimiento de sus componentes
Sesión 3. Taller: Uso de material didáctico para enriquecer las experiencias de aprendizaje y adaptar a diferentes estilos de aprendizaje	Diversificar el uso de material didáctico, incluyendo recursos audiovisuales, manipulativos y digitales, para el enriquecimiento las experiencias de aprendizaje de los estudiantes y adaptarse a diferentes estilos de aprendizaje.	Entrevista semiestructurada de, con guías de entrevistas	Al finalizar el taller, se llevarán a cabo Entrevistas de salida. Los participantes compartirán sus percepciones sobre la utilidad de los recursos audiovisuales, manipulativos y digitales utilizadas durante el taller. Las respuestas se analizarán para identificar patrones y áreas específicas de mejora.
Sesión 4. Taller: Integración de la tecnología en el aula de manera efectiva	Integrar de manera efectiva la tecnología en el aula para mejorar la accesibilidad, la interactividad y la personalización del aprendizaje, fomentando así el desarrollo de habilidades digitales en los estudiantes.	Encuesta con cuestionario con escala de valoración	Durante actividades grupales, se utilizará una escala de valoración para evaluar la capacidad de los participantes para integrar la tecnología. Se establecerán criterios como: accesibilidad, interactividad y personalización del aprendizaje. Se evaluará a los participantes en su capacidad para utilizar herramientas tecnológicas de manera efectiva en actividades colaborativas.

Sesión 5. Taller: Estrategias inclusivas en el proceso de enseñanza - aprendizaje	Determinar estrategias inclusivas que, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, atiendan las necesidades individuales de los estudiantes con diversidad, garantizando su participación y su éxito académico.	Coevaluación, con rubrica	Al concluir actividades colaborativas, se aplicará una rubrica. Los participantes evaluarán la efectividad de las estrategias inclusivas implementadas, proporcionando retroalimentación sobre cómo estas estrategias afectaron la colaboración y el éxito en el grupo.
Sesión 6. Taller: metodologías innovadoras para la enseñanza en valores éticos y sociales	Enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje al integrar de forma consciente la enseñanza de valores éticos y sociales, implementando actividades y reflexiones que fomenten el respeto, la empatía y la responsabilidad ciudadana, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes.	Entrevista semiestructurada con guía de entrevista	Después de actividades específicas, se realizarán entrevistas semiestructuradas. Los participantes compartirán sus opiniones sobre cómo las actividades y reflexiones promovieron valores éticos, respeto, empatía y responsabilidad ciudadana. Las respuestas se analizarán para identificar ejemplos concretos y sugerencias para mejorar la integración de estos valores.
Sesión 7. Seminario: Autoaprendizaje, actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes	Fomentar una actitud proactiva, crítica y reflexiva en los estudiantes, promoviendo la autonomía, la perseverancia y el compromiso con su propio aprendizaje.	Encuesta con cuestionario con escala de valoración	Durante actividades grupales, se utilizará una escala de valoración para evaluar el desarrollo de habilidades como autonomía, perseverancia y compromiso. Los resultados se utilizarán para proporcionar retroalimentación específica.
Sesión 8. Taller: Estrategias de comunicación y colaboración en el aula	Mejorar la comunicación y la colaboración entre todos los actores del proceso enseñanza y aprendizaje, mediante canales efectivos de retroalimentación y trabajo en equipo.	Encuesta con cuestionario con escala de valoración	Se administrará un cuestionario de satisfacción. Los participantes evaluarán la percepción sobre la efectividad de la comunicación y el trabajo en equipo durante el taller, incluyendo aspectos como la claridad de la comunicación y la colaboración entre docentes y estudiantes.
Sesión 9. Taller: Metodologías activas para optimizar el proceso de la enseñanza – aprendizaje	Optimizar las instalaciones físicas y los recursos materiales del centro educativo para crear un entorno seguro, cómodo y propicio para el aprendizaje, atendiendo las necesidades básicas de espacio, equipamiento y mantenimiento.	Evaluación de habilidades prácticas, con rubrica	Durante y después del taller, se aplicarán una rúbrica. Se evaluarán las habilidades de las participantes relacionadas con el uso de metodologías activas. Los resultados se utilizarán para identificar áreas específicas que necesitan mejoras o ajustes.
Sesión 10. Taller: Desarrollo integral para el bienestar estudiantil	Establecer de manera integral y estructurada, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, programas y actividades que fomenten el desarrollo emocional, social, físico y cognitivo de los estudiantes, contribuyendo significativamente a su bienestar y crecimiento personal.	Entrevista semiestructurada con guía de entrevista	Al finalizar programas específicos, se realizarán entrevistas de salida utilizando preguntas abiertas. Los participantes compartirán su retroalimentación sobre la efectividad de los programas y actividades implementadas para el desarrollo integral de los estudiantes. Las respuestas se analizarán para ajustar y mejorar futuros programas.

Sesión 11. Taller de gestión eficiente de recursos para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje	Gestionar eficientemente los recursos educativos disponibles, asegurando su adecuada distribución y utilización para cubrir las necesidades prioritarias del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Encuesta con cuestionario con escala de valoración	Al finalizar el taller, se administrará una "escala de valoración" para evaluar sobre cómo se gestionaron los recursos durante el taller, identificando áreas de mejora y eficiencia.
Sesión 12: Seminario: Cultura de la resiliencia, creatividad y mejora continua en la enseñanza	Fomentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje una cultura que promueva la resiliencia, la creatividad y la mejora continua, capacitando a los educadores para afrontar con eficacia y compromiso los desafíos y dificultades del proceso educativo.	Entrevista semiestructurada con guía de entrevista	Se aplicará una guía de entrevista para recoger opiniones detalladas sobre cómo las actividades promovieron la resiliencia, creatividad y mejora continua. Las respuestas se analizarán para identificar ejemplos específicos y áreas para fortalecer estas iniciativas.
Sesión 13. Taller: Pedagogía innovadora, Potenciando el desarrollo docente y el aprendizaje estudiantil	Ofrecer oportunidades de formación continua y capacitación pedagógica a los docentes, para actualizar sus conocimientos, habilidades y competencias, y así mejorar su desempeño profesional y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes.	Encuesta de con cuestionario de satisfacción	Al concluir se administrará un Cuestionario de satisfacción entre los docentes. Las preguntas evaluarán la satisfacción de estos sobre la utilidad y efectividad del taller. Los resultados se utilizarán para ajustar y mejorar futuros programas de formación continua.

6. CONCLUSIONES

Después de completar la elaboración del Trabajo Final de Máster, se puede afirmar que los objetivos establecidos al inicio de este riguroso proceso investigativo se han cumplido en su totalidad. Sobre la base del cumplimiento de esos objetivos se llega a las siguientes conclusiones:

1. El diseño de una propuesta de innovación educativa para abordar los problemas en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth ha resultado esencial para la mejora continua de dicho proceso. Con su diseño se busca resolver desafíos mediante enfoques creativos para fortalecer la calidad y eficacia en la enseñanza y en el aprendizaje. Esta propuesta supera obstáculos, al proporcionar herramientas innovadoras y enfoques pedagógicos avanzados para docentes.
2. La recopilación de información realizada, proveniente de fuentes bibliográficas ha sido variada y suficiente, para cimentar teóricamente el estudio sobre innovación educativa y proceso de enseñanza – aprendizaje. Al analizar diversas perspectivas y enfoques presentes en la literatura académica, se establece una base sólida que orienta y fundamentó el desarrollo del trabajo. La variedad de fuentes proporcionó una visión integral del tema, permitiendo abordar la innovación educativa y en específico dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, en la totalidad de sus componentes.
3. El estudio de diagnóstico realizado en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth evidenció la presencia de una cantidad significativa de problemas que en la actualidad entorpecen el desarrollo eficiente del proceso de enseñanza – aprendizaje en dicha unidad educativa; lo que conlleva a afirmar que en la actualidad dicho proceso no se manifiesta en buen estado.
4. La definición precisa de objetivos, actividades, recursos y criterios de evaluación conformaron sesiones válidas, en consonancia con los problemas identificados como detractores del proceso de enseñanza – aprendizaje en la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth, en función de dar solución a estos.

7. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

a) Limitaciones

A pesar de haber alcanzado los objetivos establecidos con éxito, existieron algunas limitaciones que de una manera u otra afectaron el desarrollo y los resultados del trabajo. A continuación, se muestran cuáles fueron.

La recopilación de información sobre la Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth, para la descripción del contexto de investigación se vio limitada por la disponibilidad de datos precisos y actualizados. La accesibilidad y disposición para colaborar plenamente en el estudio fue otra limitación.

El tiempo y los recursos disponibles para llevar a cabo la investigación y el diseño de la propuesta de innovación educativa fue limitado; afectando la profundidad y amplitud de las actividades realizadas.

b) Prospectivas

A pesar de las limitaciones, el presente Trabajo Final de Máster se muestra como una herramienta de gran utilidad para Escuela de Educación General Básica Particular Nazareth. En él se ofrecen las soluciones a los problemas existentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje que se desarrolla dentro de esa unidad educativa; además, se sientan las bases para futuras investigaciones y acciones en el tema.

Se recomienda implementar la propuesta diseñada y realizar un seguimiento continuo de ella en la unidad educativa en estudio, para evaluar su efectividad a largo plazo y realizar ajustes según sea necesario.

Se sugiere realizar investigaciones futuras para analizar el impacto causado por la propuesta en el rendimiento estudiantil y la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje; lo que podría proporcionar información valiosa para mejorar las prácticas docentes en la unidad educativa en estudio.

A su vez, para futuras investigaciones, se podría ampliar el alcance del estudio e incluir una mayor diversidad de instituciones educativas, lo que permitiría una comprensión más amplia de los desafíos y oportunidades en el campo de la innovación dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, en el cantón de Esmeraldas y de esta manera, tomando como base los hallazgos obtenidos en el presente TFM, se podrían diseñar nuevas propuestas de innovación educativa adaptadas a diferentes contextos y necesidades específicas de otras instituciones educativas en el cantón.

8. REFERENCIAS

- Abreu Alvarado, Y., Barrera Jiménez, A. D., Breijo Worosz, T., y Bonilla Vichot, I. (2018). El proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Lingüísticos: su impacto en la motivación hacia el estudio de la lengua. *Mendive. Revista de Educación*, 16(4), 610-623. <https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1462>
- Ahumada Pahuacho, M. C. (2022). *Desarrollo del pensamiento creativo mediante el Design Thinking en estudiantes de tercero de primaria*. [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/1141>
- Aldana Mendez, G. A. (2021). *La Gamificación como Estrategia Pedagógica para Mejorar los Procesos de Comprensión Lectora en los Estudiantes de Quinto de Primaria*. <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/61da7961-b696-412c-b28e-20b64bd20cde>
- Arevalo Vargas, N. N., y Domaure Romero, K. Y. (2023). Medios didácticos para la enseñanza-aprendizaje de los Estudios Sociales. Noveno año de Educación Básica. *Revista Ciencia & Sociedad*, 3(2), 163-177. <https://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/78>
- Ballesteros Alarcon, V. (2021). Prácticas innovadoras en Didáctica de las Ciencias Sociales. *Revista UNES. Universidad, Escuela Y Sociedad*, (11), 124–133. <https://doi.org/10.30827/unes.i11.21990>
- Basurto-Mendoza, S. T., Moreira-Cedeño, J. A., Velásquez-Espinales, A. N., y Rodríguez-Gámez, M. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 6(3), 828-845. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926891>
- Bazán Ascencio, M. M. (2021). *Design thinking para el desarrollo del pensamiento creativo en los adolescentes internados en el instituto nacional de enfermedades neoplásicas en Lima*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/7790/bazan_amm.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

- Buenaño-Barreno, P. N., González-Villavicencio, J. L., Mayorga-Orozco, E. G., y Espinoza-Tinoco, L. M. (2021). Metodologías activas aplicadas en la educación en línea. *Domino De Las Ciencias*, 7(4), 763–780. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/dc.v7i4.2448>
- Caballero Hernández, H. I. (2020). El contexto y las formas de organización del proceso de enseñanza aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7798824>
- Cahyani, I. (2019). Optimizing educational innovation through problem-based learning: How experiential learning approach works in literacy and language development. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 28(8), 383-400. <http://sersc.org/journals/index.php/IJAST/article/view/567>
- Canales García, A., Fernández Valverde, M., y Ulate Solís, G. (2020). Aprender y enseñar con recursos TIC: experiencias innovadoras en la formación docente universitaria. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(1), 235-248. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8079604>
- Carrillo Torres, W. (2018). *La elaboración de coplas como estrategia para el aprendizaje del concepto de mezcla en grado 4º*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. <https://doi.org/https://doi.org/10.57998/bdigital.handle.001.1081>
- Castellanos Simons, D., Castellanos Simons, B., Llivina Lavigne, M. J., Silverio Gómez, M., Reinoso Cápiro, C., y García Sánchez, C. (2002). *Aprender y Enseñar en la Escuela: Una Concepción Desarrolladora*. Editorial Pueblo y Educación. <https://1library.co/document/7qv0l9dy-aprender-ensenar-escuela-concepcion-desarrolladora.html>
- Cornellà, P., Estebanell, M., y Brusi, D. (2020). Gamificación y aprendizaje basado en juegos. *Enseñanza de las Ciencias de la Tierra*, 28(1), 5-19. <https://raco.cat/index.php/ECT/article/view/372920>
- Cruz Núñez, F., y Quiñones Urquijo, A. (2012). Importancia de la evaluación y autoevaluación en el rendimiento académico. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación* (16), 96-104. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6398351>
- De Mora Litardo, E., Sobenis Cortez, J. A., Monar Alvarez, J. E., y Fabre Mera, K. Y. (2023). Impacto del aprendizaje basado en proyectos en estudiantes de la carrera pedagogía de las ciencias experimentales: Informática. *Journal of Science and*

- Research: Revista Ciencia e Investigación*, 8(2), 299-223.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.10420516>
- Domínguez González, M. d., Díaz-Noguera, M. D., Hervás Gómez, C., y Román Graván, P. (2022). *Transformación digital docente. La gestión sostenible de las organizaciones educativas*. Dykinson S.L.
<https://www.dykinson.com/libros/transformacion-digital-docente-la-gestion-sostenible-de-las-organizaciones-educativas/9788411224598/>
- Durán Chinchilla, C. M., García Quintero, C. L., y Rosado Gómez, A. A. (2021). El rol docente y estudiante en la era digital. *Revista Boletín Redipe*, 10(2), 287-294.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1213>
- Espinoza Freire, E. (2018). Enseñanza mediante la gamificación. *Ciencias Sociales Y Económicas*, 2(2), 75–89. <https://doi.org/https://doi.org/10.18779/csye.v2i2.275>
- Estévez Betancourt, A., y Garcia Puentes, E. (2019). Las formas de organización en la enseñanza superior. *Revista Angolana de Ciências*, 1(2), 304-331.
- Evert Iraheta, B. (2021). Enfoques, modelos y ámbitos de la innovación educativa del colectivo docente de Educación Física salvadoreño en el ejercicio de su práctica profesional. *Revista Humanidades* (5).
<https://revistas.ues.edu.sv/index.php/humanidades/article/view/1879>
- Falcón Ccenta, Y., Aguilar Hernando, J., Luy Montejo, C. A., y Morillo Flores, J. (2021). La evaluación formativa, ¿Realidad o buenas intenciones? Estudio de caso en docentes del nivel primario. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1041>
- Fiore, M. F. (2019). *Innovar es hacer que los alumnos aprendan: La implementación de experiencias de innovación pedagógica en escuelas que participaron en el programa EIP*. [Tesis de maestría, Universidad de San Andrés].
<http://hdl.handle.net/10908/18567>
- Gamboa Graus, M. E. (2020). Escala estadística y software para evaluar coherencia didáctica en procesos de enseñanza-aprendizaje de Matemáticas. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 11(1), 140-165.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7361559>
- García, G. (2020). *Temas de introducción a la formación pedagógica*. Editorial Pueblo y Educación.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=j9UREAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA157&dq=proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje+&ots=F93OYRVcKg&sig=T>

KVHFKH1_2BKz5to-u-

_AukEWvg#v=onepage&q=proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje
&f=false

Gasco, L. (2020). Incidencia de los Recursos Didácticos en la Enseñanza Creativa.
<https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1480/Gasco%2c%20L.%2c%20Incidencia.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Gil Noguera, J. A., y Hernández Prados, M. Á. (2022). La dialéctica del sistema educativo actual: una revisión crítica sobre la llamada innovación educativa. *Educación y covid-19*.

<https://www.eumed.net/uploads/libros/466407af8ded7acc36da62f7407f7695.pdf#page=6>

González-Monteagudo, J. (2020). Reivindicación de la innovación educativa. *Praxis Pedagógica*, 20(26), 1-5.

<https://doi.org/https://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.20.26.2020.1-5>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., y Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Gutierrez-Saldaña, E. J., Vargas-Jiménez, S., Torres-Mesa, C. Y., Gómez-Martínez, S., Ávila, J. L., Calderón, L. V., Tolosa, J. D., y Tovar-Martínez, Á. A. (2021). *Los desafíos de la innovación en educación superior como agente de transformación*.

[Tesis de maestría, Universidad El Bosque].
<https://repositorio.unbosque.edu.co/items/ba4c535d-6b6e-4959-be66-fc935bb17899>

Hernández Sampieri, R., y Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGrawHillEducation.

<https://doi.org/http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>

Herrero Tunis, E., Zilberstein Toruncha, J., Borroto Carmona, G., Castañeda Hevia, A. E., y Fernández González, A. M. (2020). *Preparación pedagógica integral: para profesores universitarios*. Editorial Universitaria (Cuba).

<https://books.google.es/books?id=rZv6DwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Hidalgo Navarrete, J., De la Blanca de la Paz, S., y Risueño Martínez, J. J. (2018). La innovación educativa en la educación de adultos como mejora del proceso de

- enseñanza-aprendizaje. EA, *Escuela Abierta*, 14, 83-109. <https://new-ea.ceuandalucia.es/index.php/EA/article/view/82>
- Hincapié Parejo, N. F., y Clemenza de Araujo, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVIII(1), 106-122. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8297213>
- Jaya, A., Hermansyah, & Rosmiyati, A. (2019). The implementation of Project Based Learning in increasing speaking achievement and self-confidence. *Indonesian Educational Administration and Leadership Journal (IDEAL)*, 1(1), 4-14. <https://online-journal.unja.ac.id/IDEAL/article/view/6605>
- Julca-Asto, M. J., y Duran-Llano, K. L. (2022). El método Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 71, 2310-2321. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9042489>
- León del Barco, B., Mendo-Lázaro, S., Felipe-Castaño, E., Polo del Río, M.-I., y Fajardo-Bullón, F. (2017). Potencia de equipo y aprendizaje cooperativo en el ámbito universitario. *Revista de Psicodidáctica*, 22(1), 9-15. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S1136-1034\(17\)30038-2](https://doi.org/https://doi.org/10.1016/S1136-1034(17)30038-2)
- Leon Warthon, M. (2022). *Sistema de talleres de retroalimentación formativa para el desarrollo del pensamiento crítico en docentes de una Institución Educativa Primaria, Cusco-2022*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98125/Leon_WM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lobán Acero, L. (2021). *El aprendizaje cooperativo y el uso de TIC en la educación online: Propuesta de intervención para motivar al alumnado de formación profesional*. [Tesis de maestría, Universidad Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/109848/files/TAZ-TFM-2021-1040.pdf>
- López Altamirano, D. A., López Altamirano, D. A., Ojeda Sánchez, E. P., Tunja Castro, D. T., Paredes Maroto, M. d., Sánchez Aguaguña, N. L., Barroso Barrera, M. G., y Gómez Morales, M. d. (2022). Metodologías activas de enseñanza: Una mirada futurista al desarrollo pedagógico docente. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(2), 1419-1430. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8354965>

- López Rubio, A. (2020). *Línea de investigación: Didáctica e innovación educativa para una sociedad inclusiva* [Tesis de doctorado, Universidad de Almería]. <http://hdl.handle.net/10835/10819>
- Macanchí Pico, M. L., Orozco Castillo, B. M., y Campoverde Encalada, M. A. (2020). Innovación educativa, pedagógica y didáctica. Concepciones para la práctica en la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 396-403. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100396&lng=es&tlng=es
- Mallitasig Sangucho, A. J., y Freire Aillón, T. M. (2020). Gamificación como técnica didáctica en el aprendizaje de las Ciencias Naturales. *INNOVA Research Journal*, 5(3), 164-181. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878892>
- Martínez Bonafé, J., y Rogero Anaya, J. (2021). El Entorno y la Innovación Educativa. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 19(4), 71-81. <https://doi.org/https://doi.org/10.15366/reice2021.19.4.004>
- Maxwell, J. A. (2019). Diseño de investigación cualitativa. Editorial Gedisa, S.A. <https://luisdoubrontgschool.files.wordpress.com/2021/01/maxwell.-diseno-de-investigacion-cualitativa.pdf>
- Medeiros Martins de Almeida, C., Bandeira Scheunemann, C. M., dos Santos, M. J., y Campos Lopes, P. T. (2020). Propuestas de metodologías activas utilizando tecnologías digitales y herramientas metacognitivas para auxiliar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista Paradigma*, 40(1), 204-220. https://www.researchgate.net/profile/Paulo-Campos-Lopes/publication/335859179_PROPOSTAS_DE_METODOLOGIAS_ATIVAS_UTILIZANDO_TECNOLOGIAS_DIGITAIS_E_FERRAMENTAS_METACOGNITIVAS_PARA_AUXILIAR_NO_PROCESSO_DE_ENSINO_E_APRENDIZAGEM_PROPUESTAS_DE_METODOLOGIAS_ACTIVAS
- Mediavilla Saldaña, L., Gómez Barrios, V., Martín Talavera, L., y Gómez Encinas, V. (2020). Las actividades en el medio natural y la metodología experiencial como herramientas para el desarrollo integral de los individuos. *Espiral. Cuadernos del profesorado*, 13(27), 134-143. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7553432>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2022). Memorias de las mesas de diálogo para la construcción del Laboratorio de Innovación Educativa del Ecuador.

- https://recursos.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/2022/07/MEMORIAS_MESAS-DIALOGO_BAJA.pdf
- Ministerio de Educación y Formación Profesional de España. (2018). Transatlántica de educación n° 20 y 21. Educación para innovar; innovación para educar. <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/d/22606/19/0>
- Mollo Flores, M., Deroncele Acosta, A., Norabuena Figueroa, R., y Villalba Condori, K. (2023). Escala de Aprendizaje Metarregulado (AMR) en estudiantes universitarios. *Campus Virtuales*, 12(2), 175-190. <https://doi.org/10.54988/cv.2023.2.1194>
- Moreno Castañeda, M. J., y Quiñonez Reyna, D. (2009). La perspectiva didáctica de la estimulación motivacional en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 48(4), 1-12. <https://cmappublic3.ihmc.us/rid=1H30ZZW0D-216P4N4-R2K/Estimulaci%C3%B3n%20Motivacional%20en%20el%20Proceso%20Ense%C3%B1anza%20y%20Aprendizaje.pdf>
- Moreno Pabón, C. (2023). Importancia de la evaluación, coevaluación y autoevaluación en la educación universitaria. *HUMAN REVIEW. International Humanities Review / Revista Internacional De Humanidades*, 17(1), 1-12. <https://doi.org/https://doi.org/10.37467/revhuman.v12.4716>
- Orrego Tapia, V. (2022). Innovación educativa: Propuesta conceptual, paradigmática y dimensiones de acción. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 17(2), 95-116. <https://doi.org/https://doi.org/10.15359/rep.17-2.5>
- Ortiz Morales, F. (2019). Los retos de las innovaciones educativas hoy: los docentes, las escuelas y los centros de innovación. *Educación y ciudad*, 2(37), 91-101. <https://doi.org/https://doi.org/10.36737/01230425.v2.n37.2019.2150>
- Palacios Núñez, M. L., Toribio López, A., y Deroncele Acosta, A. (2021). Innovación educativa en el desarrollo de aprendizajes relevantes: una revisión sistemática de literatura. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 134-145. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500134
- Pattier, D., y Reyero, D. (2022). Aportaciones desde la teoría de la educación a la investigación de las relaciones entre cognición y tecnología digital. *Educación XXI*, 25(2), 223-241. <https://doi.org/10.5944/educxx1.31950>
- Perales Quito, G. M. (2020). *Estado del arte sobre el aprendizaje cooperativo como estrategia didáctica en educación primaria de los años 2009-2020 en Iberoamérica*. [Tesis de Postgrado, Universidad Cayetano Heredia de Perú].

- https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9297/Estado_P%20e%20ralesQuito_Gaby.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pérez Alonso, M. E. (2018). El proceso de enseñanza - aprendizaje de las ciencias naturales en la secundaria básica. *Joven Educador*, 27. <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rJEdu/article/view/540>
- Perez Cardenas, K. M. (2022). *Influencia del aprendizaje basado en proyectos en el nivel de logro de aprendizaje del idioma inglés en un instituto superior estatal Lima 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/11818/Influencia_PerezCardenas_Keyla.pdf?sequence=1
- Pino Torrens, R. E., y Urías Arbolaez, G. d. (2020). Guías didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje: ¿Nueva estrategia? *Revista Scientific*, 5(18), 371-392. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.20.371-392>
- Piza Burgos, N. D., Amaiquema Márquez, F. A., y Beltrán Baquerizo, G. E. (2019). Métodos y técnicas en la investigación cualitativa. Algunas precisiones necesarias. *Conrado*, 15(70), 455-459. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500455&lng=es&tlng=pt
- Power, E. J., & Handley, J. (2019). A best-practice model for integrating interdisciplinarity into the higher education student experience. *Studies in Higher Education*, 44(3), 554-570.
- Quesada Chaves, M. J. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1), 293-311. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>
- Quito Suco, L. M., Loja Loja, C. M., y Pallchisaca Suquilanda, S. A. (2021). El aula invertida como estrategia para la innovación educativa: Propuesta de capacitación docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7882-7908. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.881
- Ríos Cabrera, P., y Ruiz Bolívar, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 199-212. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828>

- Rodrigo Segura, F., Molines Borrás, S., y Gómez Ferragud, C. B. (2019). Proyectos educativos integrados para el aprendizaje competencial de los maestros, en los grados superiores de educación. Análisis de una experiencia y primeros resultados de aprendizaje. *Publicaciones*, 49(1), 63-78.
<https://doi.org/https://doi.org/10.30827/publicaciones.v49i1.9853>
- Rodríguez Floreano, D. V. (2022). *Material didáctico interactivo para fortalecer el desempeño escolar en estudiante de segundo grado paralelo A con discapacidad auditiva en la asignatura de matemática de la Escuela Nuevos Horizontes, del cantón Salinas*. [Tesis de maestría, UPSE].
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8830>
- Rojo Gutiérrez, M. A., Padilla-Oviedo, A., y Riojas, R. M. (2019). La innovación y su importancia. *Revista Científica UISRAEL*, 6(1), 9-22.
<https://doi.org/https://doi.org/10.35290/rcui.v6n1.2019.67>
- Román, F. (2021). La Neurociencia detrás del aprendizaje basado en problemas (ABP). *JONED. Journal of Neuroeducation*, 1(2), 50-56.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1344/joned.v1i2.33695>
- Ruiz Angulo, D. S. (2021). *Aprendizaje Basado en Proyectos como estrategia de enseñanza a través de la interdisciplinariedad en el nivel de bachillerato de la Unidad Educativa Milenio Malimpia*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas].
<https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/2566>
- Sánchez Rivas, E., Sánchez Rodríguez, J., y Ruiz Palmero, J. (2019). Percepción del alumnado universitario respecto al modelo pedagógico de clase invertida. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 11(23), 151–168.
<https://doi.org/https://doi.org/10.11144/Javeriana.m11-23.paur>
- Sandoval Rubilar, P., Maldonado-Fuentes, A. C., y Tapia-Ladino, M. (2022). Evaluación educativa de los aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un lenguaje profesional para su comprensión. *Páginas de Educación*, 15(1), 49-75.
<https://doi.org/https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638>
- Seijo Echevarría, B. M., Iglesias Morell, N., Hernández González, M., y Hidalgo García, C. R. (2010). Métodos y formas de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Sus potencialidades educativas. *Humanidades médicas*, 10(2).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1727-81202010000200009&script=sci_arttext

- Serdyukov, P. (2017). Innovation in education: what works, what doesn't, and what to do about it? *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 10(1), 4-33. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/JRIT-10-2016-0007>
- Torres Carceller, A. (2019). Innovación o moda: las pedagogías activas en el actual modelo educativo. Una reflexión sobre las metodologías emergidas. *Voces De La educación*, 4(8), 3-16. <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/167>
- Torres Moreno, E., Tiá Pacheco, M. L., Pérez Torres, G., y Paneque Gamboa, M. R. (2021). El proceso de enseñanza-aprendizaje: lógica, dinámica y estimulación del aprendizaje. *Santiago*, (157), 86-100. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5453>
- Uribe Berríos, R. (2021). Design Thinking: Guía digital básica. Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Costa Rica. https://www.ina.ac.cr/inavirtual/Documentos%20compartidos/Material_Apoyo/guiaDesignThinking.pdf
- Urrego Sabogal, G. A. (2018). *Propuesta para la adopción de políticas de buen gobierno y gobierno corporativo en las instituciones de educación superior públicas*. [Tesis de maestría, Universidad de los Andes Colombia]. <http://hdl.handle.net/1992/44017>
- Urzúa, P. (2020). *Elaboración de Instrumentos de Evaluación para estudiantes de 1° y 4° año de Pregrado de la Carrera de Pedagogía en Educación Diferencial para las asignaturas de Perspectiva Inclusiva de las Necesidades* [Tesis de maestría, Universidad Miguel de Cervantes]. <https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2021/07/TGII-Patricia-Urz%C3%BAA-Contreras-27-07-20.pdf>
- Vallet-Bellmunt, T., Rivera-Torres, P., Vallet-Bellmunt, I., y Vallet-Bellmunt, A. (2017). Aprendizaje cooperativo, aprendizaje percibido y rendimiento académico de la enseñanza de marketing. *Educación XXI*, 20(1), 277-297. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70648172013>
- Vivas Landa, M. (2019). *Aprendizaje Basado En Resolución De Problemas para generar emprendimiento en los estudiantes del Centro de Educación Técnico Productiva Hermenegildo Vargas*. [Tesis de doctorado, Universidad Nacional de Piura]. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2531>
- Zambrano Briones, M. A., Hernández Díaz, A., y Mendoza Bravo, K. L. (2022). El aprendizaje basado en proyectos como estrategia didáctica. *Revista Conrado*, 18(84), 172-182. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n84/1990-8644-rc-18-84-172.pdf>

Zavala-Guirado, M. A., González-Castro, I., & Vázquez-García, M. A. (2019). La innovación docente para la transformación de la enseñanza en el nivel superior. *Pedagogía y Sociedad*, 22(54), 272-288. https://www.researchgate.net/publication/331688020_LA_INNOVACION_DOCE_NTE_PARA_LA_TRANSFORMACION_DE_LA_ENSEÑANZA_EN_EL_NIVEL_SUPERIOR_TEACHING_INNOVATION_FOR_THE_TRANSFORMATION_OF_TEACHING_IN_THE_HIGHER_LEVEL

9. ANEXOS

Anexo

Guía de temas para grupo focal orientado al componente proceso enseñanza - aprendizaje

Temas para tratar:

1. Problemas existentes en componente de proceso enseñanza aprendizaje. Su identificación.
2. Conocimiento acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje. En qué consisten. Sus causas.
3. Opiniones, puntos de vista acerca de los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
4. Experiencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
5. Vivencias con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
6. Sentimientos con relación a los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
7. Actitudes ante los problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje
8. Posible solución innovadora a problemas existentes en componente proceso enseñanza aprendizaje