



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

ANÁLISIS DEL DESGASTE POR EMPATÍA EN ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES, DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA – AMBATO.

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Clínica**

**Líneas de Investigación:**

DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL

**Autora:**

EVELIN PAULINA FREIRE CARRILLO

**Director:**

MG. ABRAHAN MORA PÉREZ

Ambato- Ecuador

Marzo 2019

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO**

**HOJA DE APROBACIÓN**

**Tema:**

ANÁLISIS DEL DESGASTE POR EMPATÍA EN ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES, DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA – AMBATO

**Líneas de Investigación:**

DESARROLLO HUMANO Y SALUD MENTAL

**Autora:**

EVELIN PAULINA FREIRE CARRILLO



BIBLIOTECA

Mora Pérez Abrahan, Lic. Mg.

f.

**CALIFICADOR**

Naranjo Hidalgo Wendy Tamara, Ps. Cl. Mg.

f.

**CALIFICADORA**

Larzabal Fernández Aitor, Lic. Mg.

f.

**CALIFICADOR**

María Isabel Ramos Noboa, Ps. Cl. Mg.

f.

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

f.

**SECRETARIO GENERAL PUCE-AMBATO**

Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2019

## DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **EVELIN PAULINA FREIRE CARRILLO** con CC. **0503456377**, autora del trabajo de graduación intitulado: “ANÁLISIS DEL DESGASTE POR EMPATÍA EN ESTUDIANTES QUE REALIZAN PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES, DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA – AMBATO”, previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad



BIBLIOTECA

Ambato, marzo 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Freire E. P. C.'.

**EVELIN PAULINA FREIRE CARRILLO**

**CC. 0503456477**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser fuente de luz y sabiduría en momentos de austeridad, dándome fortaleza para sobrellevar circunstancias y situaciones que creía invencibles.

A mis padres por hacer posibles mis sueños y deseos de superación, por medio de su sacrificio diario, por brindarme el amor y la escucha necesaria para hacer de mí una mejor versión.

A mis hermanos Xavi, Janeth y Víctor por ser como mis segundos padres, por estar siempre pendientes de mí y brindarme sus consejos, gracias a su contención y amor incondicional he sabido triunfar cada batalla y salir airosa.

A mis amigas de vida Mire, Tamy, Dani y Anita por apoyarme en este proceso académico, por brindarme experiencias inolvidables, palabras de aliento y por ser incondicionales a cada paso que doy.

Por último, pero no menos importante mi gratitud a mis tutores por haberme guiado en este proceso de titulación.

## **DEDICATORIA**

A mi hermana Janeth por haber sido la fuente inspiradora para forjar mi camino como profesional, por ti y para ti.

A mis padres por darme los recursos necesarios y ser mi fuente de sabiduría a cada paso que doy.

A mis sobrinos Martin y Rafa porque por ustedes lucho por ser mejor cada día.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar el desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales, de la Carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato, durante el periodo académico Abril - Julio 2018. Es un estudio cuali-cuantitativo, descriptivo, exploratorio y de corte transversal. El universo está conformado por 60 estudiantes entre 21 y 26 años de la carrera de psicología clínica y organizacional. Los resultados obtenidos con la aplicación del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) revelaron: un 41,7%, correspondiente a un nivel medio, el 6,7% nivel alto, el 16,7% nivel extremadamente alto, 28,3% nivel bajo y un 6,6% que pertenecen a un nivel extremadamente bajo. Por lo que, finalmente, se concluye que el 86,7% presenta un desgaste empático poco significativo. En contraposición el 13,3% presentan niveles muy altos de desgaste por empatía, ubicándose en las categorías de extremadamente alto y extremadamente bajo, los mismos que fueron indagados con más profundidad, con la aplicación de una entrevista semiestructurada donde se alude que el desgaste empático está relacionado a factores como: la demanda académica, reacciones conductuales y emocionales, la falta de análisis propio y con ello dificultad en la capacidad de afrontamiento y regulación empática.

***Palabras claves:*** desgaste, empatía, empatía afectiva, empatía cognitiva y prácticas.

## ABSTRACT

The aim of this study is to analyse burnout from empathy in students doing preprofessional practices for the psychology degree at the Pontifical Catholic University in Ambato during the academic term April - July 2018. It is a quantitative, descriptive, exploratory and cross-sectional study. The sample is made up of 60 students between 21 and 26 years old from the clinical and organizational psychology programmes. The results obtained with the application of the Test of Cognitive and Affective Empathy (CAET) revealed that 41.7% have an average level, 6.7% have a high level, 16.7% have an extremely high level, 28.3% have a low level and 6.6% have an extremely low level. Therefore, it is concluded that 86.7% of the students show insignificant burnout from empathy. In contrast, 13.3% show very high levels of burnout from empathy, ranking in the categories of extremely high and extremely low, which were investigated in more depth, with the application of a semi-structured interview where it is alluded that burnout from empathy is related to factors such as academic demand, behavioural and emotional reactions, lack of selfanalysis, and therefore difficulty in coping and empathic regulation.

**Keywords:** burnout, empathy, affective empathy, cognitive empathy and practices

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### Preliminares

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT .....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	viii
ÍNDICE DE GRAFICOS.....	xii
TABLAS .....	xii
GRÁFICOS .....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
1. PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO .....	3
1.1. Antecedentes investigativos.....	3
1.2. Problema .....	7
1.2.1. Descripción del problema .....	7
1.2.2. Preguntas básicas. ....	9
1.3. Justificación. ....	10
1.4. Objetivos.....	12

1.5.	Pregunta de estudio.....	12
1.6.	Variables.....	13
1.7.	Delimitación funcional.....	13
CAPÍTULO II.....		14
2.	MARCO TEÓRICO.....	14
2.1	La empatía.....	14
2.1.1	Antecedentes históricos de la empatía.....	14
2.1.2	Componentes de la empatía.....	17
2.1.2.1	Componente cognitivo.....	18
2.1.2.1.1	Adopción de perspectiva.....	20
2.1.2.1.2	Comprensión Emocional.....	22
2.1.2.1.2.1	Inteligencia emocional.....	23
2.1.2.1.2.2	Características de una persona emocionalmente inteligente.....	25
2.1.2.2	Componentes afectivos.....	29
2.1.2.2.1	Emociones.....	29
2.1.2.2.1.1	Emociones básicas o innatas.....	32
2.1.2.2.1.2	Emociones secundarias.....	38
2.1.2.3	Prácticas pre-profesionales.....	40
2.1.2.3.1	Tipos.....	41
2.1.2.3.2	Organización de las Prácticas Pre-profesionales en la Escuela de Psicología PUCE-A.....	43

CAPÍTULO III .....	45
3. METODOLOGÍA .....	45
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	45
3.1.1 Diseño .....	46
3.1.2 Método aplicado .....	47
3.2 Técnicas .....	48
3.3 Instrumentos.....	49
3.3.1 Ficha Ad Hoc sociodemográfica.....	49
3.3.1 Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA).....	50
3.3.2 Entrevista Semiestructurada. ....	51
3.4 Participantes.....	52
3.4.1 Población y muestra.....	52
3.5 Procedimiento metodológico .....	53
CAPÍTULO IV .....	55
4. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	55
4.1 Análisis Sociodemográfico de los Participantes .....	55
4.2 Análisis descriptivo de los resultados del Test de Empatía .....	62
Cognitiva y Afectiva (TECA) .....	62
4.2.1 Análisis de las categorías de diagnóstico del Test Empatía Cognitiva y Afectiva TECA.....	64
4.2.2 Análisis de fiabilidad del Test Empática Cognitiva y Afectiva.....	66

4.3	Análisis cualitativo de los casos atípicos .....	68
4.3.1	Estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta .....	68
4.3.2	Estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja .....	75
4.4	Validación de resultados .....	81
4.4.1	Contestación de la pregunta de investigación .....	81
4.5	Modelo explicativo del desgaste por empatía en los estudiantes practicantes de la carrera de Psicología de la PUCE-A .....	82
CAPÍTULO V .....		84
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	84
5.1	Conclusiones .....	84
5.2	Recomendaciones .....	87
BIBLIOGRAFÍA .....		90
ANEXOS .....		97

## ÍNDICE DE GRAFICOS

### TABLAS

Tabla 2. 1.Desarrollo cognitivo desde la perspectiva de Piaget.....	16
Tabla 2. 2 Nuevos modelos de salud.....	42
Tabla 2. 3 Características del reglamento de prácticas PUCE-A.....	44
Tabla 3. 1 Baremos de calificación del TECA .....	51
Tabla 4. 1 Distribución en función de las variables sociodemográficas.....	57
Tabla 4. 2 Análisis descriptivo TECA .....	62
Tabla 4. 3 Distribución de las categorías de diagnostico.....	64
Tabla 4. 4 Análisis de fiabilidad TECA.....	66
Tabla 4. 5 Análisis cualitativo de la Adopción de perspectiva de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta.....	69
Tabla 4. 6 Análisis cualitativo de la Comprensión Emocional de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta.....	71
Tabla 4. 7 Análisis cualitativo de la Estrés Empático de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta.....	72
Tabla 4. 8 Análisis cualitativo de la Alegría Empática de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta.....	74
Tabla 4. 9 Análisis cualitativo de la Adopción de Perspectiva de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja.....	76

Tabla 4. 10 Análisis cualitativo de la Comprensión Emocional de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja.....	77
Tabla 4. 11 Análisis cualitativo de la Estrés Empático de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja.....	78
Tabla 4. 12 Análisis cualitativo de la Alegría Empática de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja.....	80

## **GRÁFICOS**

Gráfico 4. 1 Distribución de acuerdo con el sexo .....	58
Gráfico 4. 2 Distribución del estado civil .....	59
Gráfico 4. 3 Distribución del lugar de prácticas .....	60
Gráfico 4. 4 Distribución de la asistencia a proceso terapéutico .....	61
Gráfico 4. 5 Representación gráfica del análisis descriptivo del TECA.....	63
Gráfico 4. 6 Distribución del desgaste por empatía .....	65
Gráfico 4. 7 Modelo explicativo del desgaste por empatía en los estudiantes practicantes de la carrera de Psicología de la PUCE-A .....	83

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación tiene como objetivo analizar el desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre- profesionales de la Carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato. Dicha indagación cuenta con cinco capítulos que se distribuyen de la siguiente manera:

En el primer capítulo se especifica la descripción de la propuesta de trabajo, el planteamiento del problema, la justificación del estudio realizado, los objetivos y la pregunta de investigación.

En el segundo capítulo se encuentra la fundamentación teórica que está comprendida en temáticas como la reseña histórica de la empatía, los componentes afectivos y cognitivos de la empatía y la formación pre-profesional.

El tercer capítulo se puntualiza la metodología de la investigación, la misma que contiene el diseño, la modalidad, la descripción de la población, el método aplicado y procedimiento, posteriormente se explican las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de los datos.

El cuarto capítulo concierne al análisis e interpretación de resultados obtenidos del instrumento psicométrico (TECA) además de la ficha sociodemográfica, para ello se utilizó un análisis cuantitativo, que permitió interpretar los resultados derivados de la muestra utilizada en el estudio. Posterior a eso se encuentra el análisis cualitativo de los casos atípicos que se obtuvo a través del diagnóstico.

Consecuentemente, en el quinto capítulo se redactó las conclusiones y recomendaciones pertinentes de la investigación. Finalmente se adjunta un capítulo de referencias bibliográficas que amparan lo expuesto a la exploración y anexos sobre los materiales aplicados.

# **CAPÍTULO I**

## **1. PLANTEAMIENTO DE LA PROPUESTA DE TRABAJO**

La empatía es una condición innata del ser humano, la cual se encuentra desarrollada en mayor o menor proporción en el sujeto produciendo respuestas conductuales poco favorables, denominándolo desgaste por empatía (Corbera, 2018), mismo que resulta de interés investigar en esta muestra de estudiantes seleccionados pues se requiere conocer como es el manejo de sus emociones dentro y fuera de sus lugares de prácticas. Es por tanto que, en el capítulo I se abordara antecedentes investigativos basados en la recolección de artículos científicos, descripción del problema, preguntas básicas, justificación del tema propuesto, planteamiento de los objetivos tanto generales como específicos, pregunta de investigación y con ello la variable. Finalmente, está la delimitación funcional sobre lo que será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación.

### **1.1. Antecedentes investigativos**

La fatiga por compasión o síndrome de desgaste por empatía están relacionados a una respuesta cognitiva y afectiva de cada persona o en este caso de cada uno de los profesionales y practicantes de la salud mental. Es por lo que a través de la investigación propuesta por Hernández (2017) dirigida hacia los profesionales

sanitarios de oncología y cuidados paliativos, donde fue primordial conocer la influencia de este fenómeno en su desempeño personal y social, haciendo uso de una muestra de 216 participantes de ambos sexos. Con el fin de obtener una respuesta concreta sobre este fenómeno generando la necesidad de fomentar conciencia acerca de las dificultades psicológicas que pueden percibir e influenciar en su comportamiento como resultado del cuidado a personas en situación críticas y de extremo sufrimiento, así como impulsar su prevención y abordaje a través de la creación de diferentes intervenciones que sirvan como un espacio para ser comprendidos y escuchados, lo que generó un alivio sintomático y una descarga emocional esencial para un propicio desempeño laboral.

En la Universidad Islas Baleares de España se realizó una investigación basada en como el desgaste por empatía afecta de manera indirecta al trabajador social, resultando una gran aportación en el trabajo social y a nivel psicológico también se trata del contacto paciente-profesional. Por tanto Campos (2017) realizan un recorrido histórico de como apareció el “Desgaste por empatía”, determinando que este concepto no está establecido en el diccionario del país y por lo tanto lo identifican como fatiga por compasión, mismo término que trata del empoderamiento que toma el profesional con las historias de sufrimiento del paciente generando alteraciones a nivel somático, social, económico, espiritual y cognitivo. También establece que si no se realizan actividades para paliar este primer nivel de desgaste podría desencadenar en un Síndrome de Bournot con mayores afectaciones a nivel físico y cognitivo. Esto quiere decir que todos los profesionales que tiene un contacto directo con el paciente o persona en situaciones vulnerables están expuestos a generar estos síntomas, pero

depende de las estrategias de afrontamiento que utilicen el mismo para poder disociar su realidad de los demás, permitiéndoles crear una capacidad adecuada de resiliencia.

En un estudio realizado en Argentina por Alecsiuk (2015), con una muestra de 158 psicólogos y psiquiatras argentinos de ambos sexos. Se determinó que existe influencia de la inteligencia emocional y a la vez se presenta como un factor vigilante frente al desgaste por empatía en terapeutas. Esto quiere decir que los profesionales que generan una capacidad empática más alta tienden a reponerse ante las situaciones de crisis y a su vez el exceso de preocupación empática influye en la involucración profesional, resultando perjudicial para sí mismo, pues el trabajo deja de ser objetivo y focal para convertirse en una acción personal.

Por otra parte, Guerra (2015) en su estudio exploratorio, con una muestra de 259 profesionales de la salud mental (psicólogos) que trabajan con niños y niñas víctimas de violencia intrafamiliar y abuso sexual, se encontró que los profesionales que trabajan con víctimas presentan niveles mayores del estrés traumático secundario o empático con presencia de síntomas positivos. Esto quiere decir que existe una gran capacidad para implicarse en la situación que viven las víctimas, dando como resultado en los clínicos respuestas emocionales que impiden diferenciar la vida propia y del paciente, haciendo que el tratamiento se obstaculice pues a mayor interés la intervención terapéutica pierde su objetividad, dejando sin herramientas a la víctima para afrontar su situación y dando paso a depender del terapeuta pues se ubica en el lugar del salvador y de la persona que brinda constantemente soluciones y cuidados. Es por ello se recomienda generar estrategias para el auto cuidado psicológico.

De igual manera existen varios autores como Mababu (2012), que realizan investigaciones acerca del Trabajo Emocional y su relación con el Síndrome del Desgaste Profesional, donde utilizan una muestra de 594 participantes con un cargo multi-ocupacional (cajeros, personal administrativo) entre los 27 años de edad y con una experiencia mínima de 6 años. Donde se obtuvo como resultado que existe correlación entre las dos variables antes mencionadas comprendiendo que, a mayor percepción positiva, adaptación y constante cuidado psíquico dirigido hacia el trabajo, las emociones positivas son más persistentes generando un pensamiento asertivo, una conducta adecuada y saludable las cuales favorecerán el desempeño laboral. Esto con el fin de comprender que este síndrome no es exclusivo de los profesionales de la salud si no que, todo lo contrario, existe población externa que puede vivenciar estos síntomas a los cuales también deben atribuir importancia y un tratamiento adecuado con ciertas actividades que fortalezca el “Yo” de cada persona.

Finalmente, el desgaste por empatía tiene varias denominaciones, que llegan al mismo punto de investigación de manera que en México a través del artículo elaborado por Meda et al (2012) donde el estrés traumático secundario es una de las formas de etiquetar a una afección psíquica producida por el contacto con personas que tienen un alto nivel de sufrimiento, dado el caso se utilizó una muestra 433 participantes entre Bomberos y Paramédicos donde se evaluó antecedentes organizacionales y ocupacionales, rasgos de personalidad, presencia de desgaste empático y sus consecuencias. Llegando a la conclusión de que existe una relación positiva y muy significativa con los tres aspectos consecuentes como: la manera física, social y laboral

donde existe notorios síntomas que encajan en el síndrome de estudio y estos a la vez producen niveles considerables de ansiedad, resistencia al trabajo en estas áreas de vulnerabilidad, demasiado empoderamiento de las situaciones críticas hasta el punto de provocar malestar físico y psicológico pues generan temor y rechazo inconsciente.

De manera concluyente se observó que los psicólogos son propensos a sufrir desgaste por empatía y los factores son diversos tanto a nivel biológico como psíquico. También se entiende que cada persona tiene reacciones diferentes ante el contacto con este sufrimiento y eso es lo que hace a la investigación interesante, puesto que arroja conocimientos e información que sustenten y faciliten responder la pregunta de investigación.

## **1.2. Problema**

### **1.2.1. Descripción del problema**

Dentro del proceso de formación del psicólogo(a) clínico(a) y organizacional en la PUCE Ambato, los estudiantes requieren realizar 1040 (mil cuarenta) horas prácticas pre profesionales en diversas instituciones públicas y privadas de la provincia de Tungurahua. Este ciclo de actividades, intensivo, se las hace en los niveles académicos de noveno y décimo. El problema para investigar se concentra en averiguar ¿cómo un grupo académico en formación afronta el trabajo cotidiano intensivo con personas en situaciones de riesgo, vulnerabilidad y conflictividad? Las observaciones de la

primera aproximación, a través de la técnica de observación, muestran que los estudiantes- practicantes están atravesando relaciones de dificultad con los pacientes, compañeros de trabajo y universidad. Al revisar el repositorio digital de la universidad, no se encuentran trabajos similares que aborden esta problemática; de la observación realizada, se sospecha que los estudiantes requieren herramientas para una buena relación interpersonal con las personas a quienes atiende.

Para lograr una buena relación interpersonal, uno de los canalizadores de emociones es la empatía, que para Balart (2013) se logra “cuando combinamos a nivel intelectual, la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad” (p.86). Desde este postulado, quienes desarrollan esta capacidad logran manejar los eventos difíciles y capitalizarlos en sus relaciones interpersonales. Lo contrario sucede cuando la capacidad de empatía está distorsionada, esto puede deberse a un grado de alexitimia<sup>1</sup>, ya que estos sujetos se los caracterizaban “como personas que percibían sus problemas como una amenaza y utilizaban estrategias de afrontamiento desadaptativas, por lo tanto aumentaba el riesgo de padecer estrés” (Alecsiuk, 2015). La alexitimia impide el surgimiento de la empatía, sin embargo, puede superarse a través del aprendizaje emocional. Por lo tanto, se requiere que el estudiante-practicante enfrente a sus propios miedos para poder comprender al paciente. Esto nos lleva a preguntarnos si los estudiantes practicantes tienen un suficiente desarrollo de la capacidad de empatía, pero no lo sabremos hasta que lleguemos a realizar esta investigación.

---

<sup>1</sup> Incapacidad de identificar y reconocer las propias emociones.

En esta línea, de pensamiento, el tema de empatía no ha sido investigado en la PUCE Ambato, por lo que se requiere la realización de un estudio descriptivo exploratorio de corte transversal, que determine los niveles de empatía y desgaste en los estudiantes-practicantes de las carreras de Psicología Clínica y Organizacional de la PUCE Ambato. Por lo cual se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Qué nivel de empatía tiene los estudiantes practicantes inexpertos? Dependiendo del grado de empatía puede surgir dificultades que afecten las competencias profesionales, como: inadecuada interpretación de signos y síntomas, bajo circunstancias emocionales inadecuadas y otros: haciendo que el tratamiento sea difuso e incluso genere un inadecuado proceso transferencial, causando probablemente el abandono de los encuentros terapéuticos, tanto del paciente como del estudiante-practicante.

### **1.2.2. Preguntas básicas.**

#### **¿Cómo aparece el problema que se pretende solucionar?**

Aparece en la interacción entre practicante y paciente durante la ejecución de las prácticas preprofesionales, ya que se observa la presencia de malestar psicológico frente al trabajo con personas en situaciones de riesgo, vulnerabilidad y conflictividad. Lo que provoca en los estudiantes retraimiento, falta de motivación, dificultad intrapersonal, poca capacidad de resiliencia y escasa disociación.

### **¿Cuándo se origina?**

Se origina al iniciar las prácticas pre profesionales durante noveno y décimo semestre de la carrera de psicología clínica y organizacional de la PUCE Ambato, puesto que los estudiantes están expuestos a situaciones de riesgo o vulnerabilidad mismas que generan en los participantes respuestas inconscientes que resultan de interés para la investigación.

### **¿Dónde se origina?**

La temática a indagar se origina en el establecimiento superior de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, específicamente en los chicos que cursan noveno y décimo semestre de la carrera de psicología clínica y organizacional, los mismos que realizan prácticas pre-profesionales durante este periodo.

## **1.3. Justificación.**

La empatía es la habilidad que integra cada ser humano para sintonizar las emociones y situaciones que genera una respuesta emotiva en otra persona, también permite experimentar el sentir del otro como suyo, de esta forma genera comprensión y acción frente a una situación de vulnerabilidad o euforia. Presentar un nivel empático poco adaptativo genera respuestas conductuales poco saludables como estrés, irritabilidad, falta de compromiso, poca predisposición y labilidad emocional. A esto, se lo denomina desgaste por empatía. De modo que, resulta conveniente llevar a cabo la investigación puesto que a través de la observación los estudiantes han presentado

reacciones conductuales como estrés, fatiga, labilidad y poca tolerancia a la frustración. Estos factores pueden influir en su formación como profesionales, así resulta de interés investigar si la población presenta o no desgaste y porque se genera dicha condición. La relevancia social que presenta el tema de investigación es que al no tener un adecuado desarrollo empático genera respuestas conductuales poco favorables, producto de las escasas habilidades de afrontamiento y falta de introspección, pues al no lograr una disociación adecuada entre su mundo interno y el exterior empiezan a querer brindar soluciones a dificultades que no les pertenecen o por el contrario tienden al aislamiento y la introversión. Cabe mencionar que en nuestro contexto social esta temática ha sido poco indagada, al igual que el tema de empatía no ha sido investigado en la PUCE – Ambato.

La variable mencionada en la presente investigación es pertinente de ser objeto de estudio, con el fin de generar una fuente de aportes científicos en base a establecer un análisis del desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales de la Carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato. De modo que el grado de empatía influiría en varios aspectos en los estudiantes practicantes, equivalentes al proceso terapéutico (paciente–practicante), relaciones interpersonales, la capacidad de disociación y tipos de afrontamiento, mismos que se interconectan de forma negativa produciendo el desgaste. Es por tanto que, al diagnosticar estos niveles de desgaste por empatía, podremos llegar a un entendimiento sobre de la influencia que causa la empatía positiva y negativa en los estudiantes que se inician en las prácticas pre-profesionales.

## **1.4. Objetivos.**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Analizar el desgaste por empatía en estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales de la Carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica – Ambato.

### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

1. Fundamentar los aspectos teóricos sobre la empatía y la formación pre profesionales en educación superior.
2. Diagnosticar los niveles de desgaste por empatía en estudiantes que inician las practicas pre profesionales.
3. Elaborar un reporte explicativo de los niveles de desgaste por empatía en estudiantes que inician las practicas pre profesionales.

## **1.5. Pregunta de estudio.**

¿Qué nivel de desgaste por empatía tiene los estudiantes practicantes inexpertos, en relación con la población que atienden?

## **1.6. Variables.**

**Variable 1:** Desgaste por Empatía.

## **1.7. Delimitación funcional.**

**Pregunta 1. ¿Qué será capaz de hacer el producto final del proyecto de titulación?**

Será capaz de determinar los niveles de empatía que tienen los estudiantes y el desgaste que produce la misma.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presentan los conceptos fundamentales sobre la empatía y el desgaste producido por el mal manejo de la misma, direccionada hacia los practicantes de psicología de la PUCE-A, desde un enfoque cognitivo-conductual que permitirá el entendimiento y conceptualización de distintas temáticas como: adopción perspectiva (teoría de la mente) y comprensión emocional (inteligencia emocional, emociones y tipos de emociones) que se encuentran dentro de la cognición de la empatía, también se abordará desde el punto de vista afectivo donde se explicara el estrés y alegría empática. A continuación, se dará inicio a la explicación de los temas antes mencionados empezando por la reseña histórica con el fin de tener claro cuál es el origen, desde cuándo o cómo se desarrolló la concepción y bajo qué autores se direcciona la búsqueda.

#### 2.1 La empatía

##### 2.1.1 Antecedentes históricos de la empatía

El término empatía data del siglo XVII, donde el vocablo fue escrito en alemán por Lipps (1903) como *einfühlung* expresando la proyección de sí mismo sobre el otro (citado en Ricard, 2016, p. 62). Dicho de otro modo, bajo el contexto psicológico

corresponde a un instinto innato o ilusión óptica, a través de experimentos visuales donde la gente se exponía a observar imágenes con un contenido emocional fuerte (sufrimiento y miseria), el cual permitía destacar las reacciones del sujeto haciendo que las tomarán como propias, causando malestar significativo en torno a sus emociones y sentimientos.

Más tarde Titchener (1909), toma la palabra *einfiilung* y la traduce a *empathy* y al español como empatía, en el que es considerada como la necesidad de concebir lo que siente el otro, es decir una especie de imitación de los sentimientos con una intensidad más tenue. Adicional a esto varios teóricos como Kohler (1929), desde el punto de vista conductual expresa que la empatía es la manera de identificar los sentimientos y acciones de un sujeto más no comprenderlos y sentirlos. De este modo a través de la observación se podrán interpretar las acciones y movimiento del sujeto de una manera objetiva, haciendo énfasis en lo cognitivo sobre lo afectivo.

Entre tanto Piaget (1932), dentro de su teoría del desarrollo infantil expresa que los niños adquieren la capacidad de inferir los estados emocionales, adopción de roles cognitivos, perspectiva del pensamiento y la imaginación a través de un proceso cognitivo integral y del desarrollo social. Es decir, los niños en las primeras etapas del desarrollo no tienen la capacidad de disociación que tiene un adulto y van adquiriéndola siempre y cuando exista un contacto con la sociedad, la cual le permita activar su capacidad cognitiva y abandonar la perspectiva original, lo que no sucede con un niño con autismo ya que la internalización del mundo es casi nula.

Así mismo esta habilidad adquiere un nivel alto durante toda la infancia y proporciona puntos específicos de reflexión y comprensión en base al desarrollo como lo veremos en la Tabla 2.1, donde se detallará cada uno de los hitos con sus respectivas capacidades del pensamiento.

*Tabla 2. 1.Desarrollo cognitivo desde la perspectiva de Piaget*

Etapa	Edad	Capacidades del pensamiento
Sensomotora	Nacimiento-2 años	Comienza a reconocer objetos; puede emitir
Preoperacional	2-7 años	Desarrolla el uso del lenguaje; comienza la capacidad de pensamiento simbólico; puede ver el punto de vista de otra persona; en esta etapa carece de operaciones mentales lógicas
Operacional concreta	7-11 años	Puede resolver problemas concretos de manera lógica; tiene la capacidad para clasificar
Operacional formal	11-15/adulthood	Puede resolver problemas abstractos de manera lógica; se preocupa de temas sociales

*Fuente:* Arends, 2007, Aprender a enseñar, p. 319.

Por tanto, se considera que a partir de los 11 años se gesta un proceso de asimilación y acomodación siendo esta la primera instancia de la adopción de la empatía ya que se va obteniendo las capacidades de reacción frente a un estímulo con un alto contenido sensible y estas dependerán de la tonificación del ambiente. Cabe mencionar que cuando un sujeto experimenta una situación particular lo primero que hace es proporcionarle un sentido por medio de esquemas preexistentes que son el almacenamiento, organización y la experiencia adquirida, siendo esta la vía de reacción.

Por otro lado, existen bases teóricas como la lingüística y la psicología cognitiva, que explica a través del lenguaje la manera en que se puede interpretar las intenciones de

otra persona, y las vías por las que se expone a la verdad. Por tal motivo citamos a Chomsky (2011), quien ha dado un gran recorrido sobre la Teoría de la Gramática Universal enfocándose en el lenguaje y hasta la actualidad sigue brindando aportes, es por tal motivo, que sostiene, que si bien el lenguaje es algo innato en los niños en la actualidad se ha convertido en una vía de pensamiento. Es decir, por medio de la externalización como un paso secundario refiriéndose a la comunicación como una forma de expresarlo o llevarlos hacia otros, a través de los fonemas para que tenga voz propia.

Así, el lenguaje y la producción del mismo se conectan con los pensamientos del ser humano y dan como respuesta una expresión empática de los sucesos a través de la expresión verbal, misma que sufre un proceso de entendimiento y esclarecimiento para de este modo emitir respuesta que sean acorde con lo que se experimenta. Para concluir el lenguaje dentro de la empatía es de suma importancia pues es el mecanismo por el cual se comunica a las otras personas los pensamientos y sentimientos.

### **2.1.2 Componentes de la empatía**

La empatía resulta del desarrollo de la capacidad de comprender el sentir del otro, esto se va fortaleciendo a lo largo de la infancia, pues gracias a eso el ser humano es capaz de relacionarse y generar un vínculo con el entorno siendo este de manera cognitiva o afectiva (Fernández, López & Márquez, 2008). Por tanto, se comprende que al existir estos dos componentes el sujeto está en la posibilidad de reaccionar frente a cualquier contexto emocional de manera asertiva, sin embargo, existen estresores que hacen que

su respuesta discrepe de la normativa social, como sucede en ciertos centros de prácticas donde los estudiantes por su falta de percepción son catalogados como poco eficientes o aptos para ciertas activadas.

Es por esta razón que las bases teóricas de la investigación se centrarán en los dos componentes de la empatía (cognitivo y afectivo) los cuales permitirán una adecuada comprensión y definición de cada uno de ellos. Resulta imprescindible dar inicio por el aspecto cognitivo el cual está conformado por la adopción de perspectiva y la comprensión emocional como se verá a continuación.

### **2.1.2.1 Componente cognitivo**

Es importante mencionar que dentro del aspecto cognoscitivo nos referimos a la capacidad de abstracción e intuición de emociones presentes en varios contextos (López, Filippetti & Richaud, 2014). Es decir, se refiere a la habilidad de percibir y comprender de manera minuciosa el contenido de la mente de la otra persona e identificar el sentir ajeno de manera precisa. Dicho de otro modo, se entiende que todos poseemos esta habilidad en mayor o menor cantidad, misma que se ven reflejada en varios contextos tanto a nivel social como laboral, pues al existir un nivel bajo de este componente se dificultara la relación intrapersonal y las habilidades sociales serán escasas.

Existen varias características que facilitan la comprensión de dicho elemento, una de ellas es que la empatía desde la cognición se puede estimular y desarrolla (Rivera, 2018) por medio de puestas en escena, grupos de control y análisis de casos con los estudiantes de modo que, permita identificar desde una perspectiva diferente la situación o conflicto, sin usar prejuicio de valor, ni mucho menos que influya la parte afectiva. De tal manera que, los estudiantes practicantes dentro de su labor consigan hacer que el paciente se sienta comprendido, escuchado y emocionalmente contenido haciendo que se dé una adecuada transferencia.

Otra de las características que resulta relevante es que existe la participación de las neuronas espejo. Se llaman espejo porque manifiestan lo que se ve, es decir, son las encargadas de imitar una acción o emoción del mundo externo como propias y son las responsables de la percepción, ejecución e intención (García, 2008). Dicho de otro modo, es la red invisible que une a todos los seres humanos entre ellos y permiten las conexiones de las mentalidades y cultura mediante el aprendizaje. También son las que nos permiten intuir lo que el otro está pensando, va a hacer y está sintiendo. Consecuentemente se entiende cómo funciona la empatía en el ser humano pues podemos experimentar el sentir del otro de forma directa sin atravesar el razonamiento.

La teoría de la mente también es uno de los factores que caracteriza dicha cognición pues según Zegarra y Chino (2017), expresan que dicha proposición ofrece la oportunidad de percibir estados mentales de otros sujetos y a la vez identificar estados propios a través de una diferenciación subjetiva. Es la habilidad de reflexionar sobre los estados emocionales, creencias y comportamientos del prójimo y de sí mismo a

través de la comunicación que proporcionan las personas durante la interacción social, cabe mencionar que este proceso es casi inconsciente puesto que las personas expresan su reacción de manera espontánea y no tienen conciencia de lo que expresa su cuerpo a pesar de que verbalmente intenten emitir información.

Es por eso que el lenguaje no verbal tiene un papel importante en el contacto terapeuta paciente ya que resulta imprescindible saberlo identificarlo en un proceso terapéutico o entrevista laboral, pues el estudiante practicante tendrá que efectuar esta habilidad para determinar lo que el sujeto quiere expresar a través de su cuerpo y así poder eliminar la resistencia, generando un ambiente de comprensión para que por ese medio se pueda ofrecer una mejor atención. Con esto daremos paso al primer aspecto de la cognición empática que se denomina adopción de perspectiva, la cual permite identificar y analizar la situación desde otro punto de vista.

#### **2.1.2.1.1 Adopción de perspectiva**

Como se mencionó con anterioridad la perspectiva toma un lugar significativo, de modo que se la considera como la capacidad intelectual de comprender la situación de un “otro” y tener la destreza de ubicarse en la misma situación para entender su sentir, donde a través de la mentalización se logran realizar deducciones que hacen que la toma de perspectiva resulte efectiva (López, Filippetti, & Richaud, 2014). Este proceso metal permite encauzar la información percibida por medio de estrategias las cuales proporcionan una comprensión adecuada y al mismo tiempo la relacionan con un conocimiento ya existente. Por consiguiente, es catalogada la primera área de

valoración afectiva ya que a través de la concordancia que existe entre un estímulo y aprendizaje almacenado se logra emitir una respuesta.

Con respecto a lo antes mencionado, es posible generar una comprensión de la conducta pues los estudiantes universitarios destacan varias destrezas como la responsabilidad social y gestiones prosociales que facilitan el desenvolvimiento durante la etapa académica. No obstante, cuando dichos alumnos se enfrentan a situaciones más concretas de la vida profesional (prácticas pre-profesionales) sucede algo en particular, puesto que dichas pericias que se gestaron desde los inicios de su vida y luego en lo académico como la empatía, responsabilidad y valores, en algunos casos se ven tergiversados por la falta de pericia en la capacidad de percepción.

Varios autores como Tobón, Zapata, Lopera, y Duque (2014) mencionan que estos casos particulares están relacionados a una limitación o retraso en el progreso “empático y la teoría de la mente”. Es decir, el déficit en estos aspectos son fuertes predictores para desarrollar conductas antisociales, destrezas sociales anacrónicas, dificultades para hacer juicios morales y conflictos en las relaciones interpersonales. Haciendo que la predicción de conductas se vea obstaculizada ya que no existe conciencia de sus propias emociones, al igual que una incapacidad para interpretar la información, agudeza por el entorno y conflictos sociales.

Para finalizar es posible transmitir que la interpretación de contenidos afectivos viene de la destreza intelectual y la capacidad de manejo del análisis del contenido adquirido por medio del contacto con una situación particular. Es decir, para el adecuado estudio de las afecciones se requiere del desarrollo de capacidades subjetivas y de estrategias

de afrontamientos, las mismas que demandan una activación orgánica para generar una contestación asertiva.

Después de haber concluido de manera precisa con la primera variable es pertinente dar paso al conocimiento de las tan mencionadas “emociones”, pues a partir de ellas se generan estados anímicos producto de la elucidación epistémica de la persona. Es por eso que empezaremos por la comprensión emocional con una base empírica expuesta por primera vez en 1995 por Daniel Goleman.

#### **2.1.2.1.2 Comprensión Emocional.**

La agudeza humanitaria ocupa el segundo lugar dentro de la calificación de la inteligencia general, siendo así de mucho valor a la hora de hablar de las emociones y cómo estas son transmitidas hacia otro sujeto para que de ese modo se funda la capacidad de identificar y clasificar el estímulo a través de categorías como ira, enojo, felicidad, entre otras. Por tal motivo Fernández y Extremera (2009) señalan que se caracteriza por tener la habilidad de señalar, reconocer y etiquetar las impresiones a través de una actividad retrospectiva para mostrar el motivo por el que se generan las conmociones, además es posible reconocer como la combinación de estos estados generan emociones secundarias. Es decir, al centrarse en la capacidad de reconocer y etiquetar la sensibilidad, se refiere a que el ser humano a través de la observación y la abstracción del pensamiento está en la capacidad de identificar y rotularla bajo un nombre universal, siendo la retrospectiva una vía para conocer las causas generadoras

del estado anímico para poder prevenir las acciones que provocan dichas expresiones (intentos auto líticos, sabotaje, comportamiento eufórico entre otros).

Por último, esto puede provocar alteraciones secundarias, las cuales son catalogadas como celos, remordimiento por causa de una sensación de culpa, pena e impresiones de amor y odio sobre un mismo sujeto. Para enfatizar en el término de la comprensión es necesario hablar de la inteligencia afectiva la cual brinda información amplia que favorece al entendimiento de las emociones y por ende la comprensión a nivel empático.

#### **2.1.2.1.2.1 Inteligencia emocional.**

El coeficiente emocional desde 1995 fue considerado como la inteligencia que se adquiere por medio de la estimulación del ambiente externo en el que se desarrolla el ser humano. Por tal razón Goleman (2012), refiere que la agudeza sensible se ha convertido en la capacidad de autocontrol para manifestar respuestas. De modo que la competencia o comprensión viene a ser el manejo de esas habilidades, las cuales requieren de una motivación propicia para responder de forma positiva.

No obstante, existen personas que presentan un mayor desarrollo de esta área en particular, la cual le permite tener un mejor manejo y desenvolvimiento en la toma de decisiones, pericia intrapersonal y resolución de dificultades. Sucede todo lo contrario con aquellos que no perfeccionaron dicho contenido, provocando una inhabilidad en el desempeño laboral haciendo que se los ubique como personal poco eficiente,

desmotivado y que no brinda un mejor servicio, producto de una influencia negativa (i.e., inseguridad o falta de confianza).

Dicho de otro modo, esto sucede en el estudiante al momento de establecer una comunicación cordial y amena con el paciente brindando un ambiente de tranquilidad y confianza. Es en este punto donde pueden ocurrir dos respuestas:

- La primera es que el afectado se sienta en compañía pues el practicante ha logrado generar un nivel empático óptimo, adecuada comprensión anímica y de la realidad que presenta la demanda manifiesta del paciente, pues lo esperado es que exista un alivio sintomático al igual que una transferencia positiva para que regrese el paciente por medio del enganche terapéutico que se empleó.
- La segunda opción es que el alumno no haya logrado generar estas características tornando un ambiente desfavorable para la catarsis, siendo esta una forma de comprender como es que a pesar de tener una comprensión emocional no necesariamente resulta la más adecuada, es decir los recursos subyacentes de la inteligencia emocional no fueron bien planteado al punto de obstaculizar el nivel empático en un proceso terapéutico dando como respuesta una atención medianamente eficiente.

A través de esta reflexión podemos determinar que el ser humano puede reaccionar de diferentes maneras frente a situaciones diversas, es por tanto que establecer características específicas de un individuo con un nivel intelectual emocional nos

brindara una mejor orientación para examinar las respuestas de los estudiantes en el análisis de resultados de la investigación.

#### **2.1.2.1.2.2 Características de una persona emocionalmente inteligente**

Si bien es cierto el progreso en este punto es relevante, ya que dependerá de cómo es la percepción del sujeto frente a situaciones de negación o efectivas para determinar si cumple con un perfil propicio para el desenvolvimiento con el entorno. Según Porcayo, (2013) considera que “el desarrollo de la inteligencia emocional no es otra cosa que ayudar a construir una personalidad madura y equilibrada” (p.22). Esto significa que el conveniente manejo y progreso de estos aspectos favorecen a la construcción de un óptimo control, provocando un crecimiento personal y ecuánime de varios conceptos como actitud, motivación, reconocimiento, autoestima y toma de decisiones. Es por ello que se reflexiona varias de los siguientes aspectos antes mencionados:

##### **2.1.2.1. Actitud positiva**

Esta categoría se basa en destacar lo positivo de lo negativo para lograr un estado de ponderación entre la paciencia y el requerimiento. Para que así todos los esfuerzos enfocados a una actividad determinada concluyan de manera asertiva sin provocar una actitud pesimista frente a errores que podrían ser tomados como una forma de aprendizaje, más no como una situación para quejarse (Naranjo, 2010). Dicho de otro modo, generar resiliencia a partir de una situación requiere de ser disciplinados, pues los seres humanos por naturaleza reaccionamos bajo los impulsos que en ocasiones están mal encauzados y llegar a un control de nuestros pensamientos negativos

requiere de una constante autoevaluación de los mismo para poder discernir lo bueno de lo malo y tomas decisiones y una actitud que nos ayude a sobrellevar la situación.

#### **2.1.2.2. Declaración de los propios sentimientos**

El poder reconocer y expresar el sentir que promueve una emoción según García (2012) es dar ese gran paso que permitirá emitir lo que en ese momento experimenta el sujeto utilizando la memoria como una de las fuentes generadoras de recuerdo lo que permite relacionar con la situación externa y al mismo tiempo elaborar una respuesta en base a lo aprendido en la infancia. Por tal razón es importante desarrollar esta área con mayor ímpetu, pues será la misma quien nos permita reconocer la predisposición del paciente con respecto a la situación en la vive y nos participa a través del dialogo, para así dirección una respuesta positiva y una mejor elaboración de insight puesto que en el momento en el que el profesional de la salud mental sea capaz de identificar eficazmente sus emociones está en la capacidad de sintonizar con éxito las respuestas del otro.

#### **2.1.2.3. Toma de decisiones**

Es importante dentro de la formación profesional que exista el empoderamiento de esta para que las soluciones que se tomen sean concretas y coherentes cuando se trate de un caso de análisis pues la determinación del profesional influirá en el avance del proceso ya sea este de carácter educativo, administrativo o emocional. Es así que la toma de decisión resulta de la capacidad cognitiva y emocional que tiene un individuo frente a una situación, de modo que en ocasiones reina la parte emotiva sobre la

racional cuando la decisión resulta implícita, causando bloqueos mentales, conflicto de decisión interna y generador de estrés; que a su vez se manifiesta en indecisiones e incertidumbres, prórrogas e intentos de evitación de dificultades (Loy, et al 2009).

Haciendo que toda esta energía se desvíe de la atención de la realidad provocando patologías como la ansiedad, estrés, poca concentración, procrastinación y constante confusión en los estudiantes que no logran ser determinados en su vida, pues les cuesta tomar soluciones objetivas ya que constantemente consideran demasiadas opciones y hace que dentro de la práctica pre profesional tiendan a delegar la responsabilidad a otra persona, pues lo esperado que se logre tener un nivel cognoscitivo aceptable para que establezca un adecuado manejo de la parte emotiva y racional.

#### **2.1.2.4. Autoestima**

Los seres humanos nos caracterizamos por formar una idea de nosotros mismos y estamos en la capacidad de determinar si esta idea resulta positiva o negativa, es en ese preciso momento donde la autoestima ocupa un papel importante de tal manera que nuestra auto identificación va a influir en el rendimiento académico, profesional y en la vida misma, pues esta condición es primordial para la supervivencia psicológica. Por lo tanto, De Mézerville (2004) refiere que “La autoestima es la percepción valorativa y confiada de sí misma, que motiva a la persona a manejarse con propiedad, manifestarse con autonomía y proyectarse satisfactoriamente en la vida” (citado en Naranjo, 2007, p. 3). Lo que significa que al tener un auto concepto positivo y elevado hace que las personas denoten un mejor manejo anímico e intelectual pues se sienten en la capacidad de resolver cualquier adversidad por más difícil que parezca, al

relacionarlo con los estudiantes esta condición va a determinar el bueno o mal desempeño frente a lo académico y lo profesional mostrándose autosuficientes y capaces de resolver situaciones.

#### **2.1.2.5. Motivación**

Para que un sujeto resulte emocionalmente intelectual debe tener varias características como la actitud positiva, capacidad de tomar decisiones, identificación de sus propias emociones, entre otras; pero nada de ello se llevaría a cabo si no existiría ese motor que lo conduce a la acción que es la motivación. Según Bisquerra (2000) refiere que en la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, direccionalidad, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas (citado en Naranjo, 2009). Es decir que dependerá del nivel de estimulación que cada persona obtenga para llevar a cabo una acción y así poder integrar los elementos necesarios para establecer hechos que reflejen un buen control vehemente y cognoscitivo, a su vez también influirán factores externos que determinaran la intensidad de dicha labor siendo este el punto de partida para comenzar a actuar frente a dificultades de manera saludable.

Es por ello que el manejo adecuado propicia un cometido eficaz, siempre y cuando se tenga claro de cómo se gestan los sentimientos y de donde provienen. Es preciso referir que se tomaran a las “emociones” como un tema relevante en este punto de la indagación, pues es necesario conocer su significado, características y su clasificación.

### **2.1.2.2 Componentes afectivos**

La afectividad dentro de la empatía tiene relevancia indispensable, puesto que es el complemento de la parte cognitiva ya que al mantener un nivel de concordancia entre los dos componentes obtenemos un mejor manejo de dicha cognición. Se entiende por empatía afectiva a la comprensión de los sentimientos de otra persona basándose en el contagio emocional o excitación que produce una acción (Fernández, López & Márquez, 2008). En este punto es donde tienen más influencia los afectos y la capacidad de poder alegrarse por los aspectos positivos o por el contrario sentir cierta incomodidad o estrés por una situación poco favorable por la cual atraviesa un individuo. De esta forma se comprende como los estudiantes practicantes pueden generar un ambiente de escucha empática favorable para el analizado siempre y cuando exista una adecuada disociación entre sus emociones y las del otro.

Este elemento afectivo se caracteriza por saber identificar el sentir de otra persona a través de la escucha comprensiva, pues así se logra establecer un dialogo que favorezca a la descarga emocional. La identificación resulta importante pues hace que sea fácil la sintonización y comprensión de miedos y creencias que presenta un individuo en determinadas circunstancias. Todo esto se logra por medio de las emociones, pues al saber identificarlas los futuros profesionales de la salud mental tendrá la destreza de manejo y canalizar cada una de ellas.

#### **2.1.2.2.1 Emociones**

Definirlo resulta un tanto industrioso, más sin embargo se entiende que es la respuesta de un agente externo mismo que se compone de tres factores como: fisiológico (i.e., acción frente a un estímulo), cognitivo (eg., expresión subjetiva) y conductual (expresión no verbal), por los cuales emite una respuesta elaborada. Del Rosal, Dávila, Sánchez, y Bermejo, (2016), refieren que dichas respuestas penderán de la capacidad de asimilación tanto consciente e inconscientemente, a quien se atribuye la responsabilidad y la causa del acto, sobre todo dependerá de la identificación y posición que ocupa en el entorno y la sociedad. Esto quiere decir que estamos expuestos a experimentar varias sensaciones de índole anímica y estas estribarán de cómo nos desenvolvemos en el entorno en el que nos encontremos, sumado a esto también dependerá de la forma que se mire la situación conflictiva y la reacción sea de manera positiva y constructiva.

El sentimentalismo se comprende como algo imprescindible cuando se trata de comprender la realidad del “otro”, dentro del marco investigativo de los practicantes en efecto se observa que el análisis de sus propios afectos ya sean primarios o secundario son productos de una alteración a nivel intelectual. Como refiere Jiménez y López (2008), en su análisis de las emociones donde afirma que al obtener una puntuación alta en “Inteligencia Emocional” mayor es la probabilidad de generar estrategias de afrontamiento, resiliencia alta, capacidad de disociación y un mejor manejo de las demandas del paciente; lo que no ocurre con aquellos que obtienen un nivel bajo en dicha área.

Del mismo modo es evidente que al tener un adecuado manejo favorece en gran parte a la disminución de la sintomatología física y promueve satisfacción interpersonal,

manteniéndose activo para solucionar sus propios problemas y a la vez ser objetivo con las demandas en el ambiente terapéutico. Por todo esto es propicio generar un listado de las características más importantes y poder establecer un entendimiento preciso.

Se visualizará particularidades significativas que engloban las expresiones anímicas y por las cuales se comprende mejor el término. El listado establecido resulta de la búsqueda de información oportuna que favorece al esclarecimiento de la producción de las tan mencionadas “emociones”, mismas que han sido considerados como respuestas con contenido afectivo, las cuales fueron adquiridas en determinados momentos. Las características más importantes según Corbera (2018) son las siguientes:

- Aquel sentimiento que se genera producto del contacto con el mundo externo sirve para crea habilidades adaptativas que permitan interpretar y actuar conforme sea necesario.
- Dentro de lo social accede o facilita la habilidad interpersonal de modo que al expresar lo que sienten las personas logran generar una vía de comunicación que fortalece las relaciones con los pares y entorno familiar.
- Influye sobre la motivación, generando presión sobre la conducta de tal modo que dependerá del estado emocional para poder valorar cuan determinado se encuentra el individual en sus actividades diarias.
- Estados de ánimo representados por el estremecimiento de varias concomitantes como el estado fisiológico, la cognición y la conducta.

- Son momentos de mayor o menor intensidad y de corta duración, los cuales son expuestos en algunos casos a través de la somatización.
- Desde el punto de vista orgánico resulta de la excitación de la amígdala, pues al ser el foco de reacción frente al riesgo, es considerada como la fuente de control la que permite también manifestar sensaciones como ira, enojo, amor, odio, etc.

Después de recolectar las particularidades más destacadas se entiende que son contestaciones con una carga intensa de impulsos que al no ser bien encausados podrían resultar como negativo, específicamente en un profesional que se preocupa por la preservación mental. Dicho esto, existe una clasificación importante, la cual se considera como primarias y secundarias, mismas que veremos más desglosadas a continuación:

#### **2.1.2.2.1.1 Emociones básicas o innatas**

Desde 1970 las emociones básicas empezaron a tomar relevancia en el comportamiento humano, puesto que antes lo que primaba era lo conductual sobre la parte sensible de las personas, dejando esta brecha para lo que sería un cambio en la psicología ya que renunciarían de centrar sus esfuerzos en el conductismo y pasaría a formar parte de un fenómeno psíquico enfocado en lo emotivo y sensible de cada individuo. Por ello, Darwin, (1872-1965) sostiene que “los humanos expresan sus emociones básicas y la función que actualmente cumplen para la especie” (citado en Zerpa, 2009, p.114). Esto significa que desde ese tiempo respondían a una dinámica

adaptativa frente a una excitación externa y a la vez también se pensaba en las particularidades que daban sentido a dicha conciliación.

Por tanto, a través del punto de vista expuesto por Darwin se logra establecer una idea concreta donde la especie humana desde mucho tiempo atrás ya reaccionaba de maneras desapercibidas y que hasta ese entonces fueron de interés puesto que llamaba la atención saber que somos la mezcla de conductas y afectos, y que funcionamos bajo la influencia de estas dos perspectivas.

Adicional a esto fueron apareciendo más teóricos que se interesaron por la postura de Darwin y es entonces donde Ekman, (1994) expresa que “el adjetivo de ‘básicas’ enfatiza el rol que la evolución ha jugado en la expresión, así también como la función que actualmente cumple la especie humana” (citado en Zerpa, 2009, p.114). De modo que son estimadas como involuntarias, por responder ante la incitación del exterior de manera automática y es donde se enfatiza en la disposición de acomodación frente a conflictos y situaciones que estimulen o provoquen una contestación directa.

Así mismo son una controversia universal frente a circunstancias de temor, riesgo y angustia. Es por ese motivo que se hablan de seis tipos de réplicas que enmarcan la psicología evolutiva actual, las cuales veremos en el siguiente listado con un orden de importancia.

## a) Alegría

La alegría dentro del estado emocional del ser humano es un sentimiento que expresa felicidad o euforia producto de una situación satisfactoria, este sentimiento de bienestar se lo transmite a través de las acciones, palabras o gestos tanto verbal como no verbal (López et al., 2014). De manera que la alegría favorece el equilibrio entre el cuerpo y mente beneficiando a los estudiantes practicantes para poder recuperarse de una situación con una carga de estrés o de la vida diaria pues genera un ligero alivio físico y bienestar somático.

La alegría se caracteriza por generar bienestar psicológico en los individuos que mantienen un sentimiento de felicidad por un objetivo cumplido, surge de manera espontánea y no controlada, favorece a la cohesión social estimulando las relaciones interpersonales y aumenta la autoconfianza en uno mismo a través de pensamientos positivos (Fernández & Extremera, 2009) En ocasiones alegrarse por el bienestar del otro no resulta sencillo de aplicar pues existen personas que no han desarrollado este campo de manera propicia desde sus inicios y toman los triunfos de otros como amenazas. Es así que, fortalecer esta área ayudará a que el sujeto aprenda a soltar las cargas mentales negativas que impidan su desarrollo personal al estar pendientes de los demás.

Es importante mencionar que existen tres tipos de alegrías que menciona Ekman (1994):

La alegría auténtica, surge de forma natural, espontánea y sin previa preparación. Por otro lado, la denominada falsa alegría es la que no contiene una carga emocional pues se considera una expresión inexistente que ayuda a salir airoso de una situación incómoda y reaccionan por compromiso. Finalmente, la alegría cínica es la manipulación de la respuesta emotiva con el fin de reprimir emociones como el miedo, enojo o tristeza (citado en Zerpa, 2009, p.116).

Esta clasificación permite visualizar la diferencia que existe entre cada una de ellas y que puede resultar poco favorable a la hora de establecer un contacto social, pues al no tener un manejo propicio puede existir represión de emociones importantes que impiden alcanzar un alto nivel de conciencia.

#### b) Tristeza

La tristeza es una parte de las emociones básicas más importantes, pues gracias a eso se puede observar como el ser humano reacciona frente a una situación adversa como la pérdida de un ser querido o de un trabajo de manera condescendiente a través del llanto o el lenguaje no verbal. Se comprende que dicha alteración se da por diversos factores como rasgos de personalidad, esquemas cognitivos y la cultura (Jürschik et al., 2013). De tal manera que va a influir estos tres aspectos en la reacción frente a una adversidad, como es el caso de los practicantes al identificarse con una situación de vulnerabilidad responderán de manera distinta ya que cada uno posee un tipo de personalidad, sin embargo, la tristeza influye en el razonamiento y las habilidades interpersonales pues no logran realizar procesos mentales adecuados y se sienten incapacitados.

### c) Miedo

Es la acción inmediata que permite escapar de un estímulo que genere amenaza. Dicha reacción provoca ciertas condiciones psicológicas como el bloqueo emocional y la incapacidad de disfrutar de situaciones cotidianas del entorno (Jürschik et al., 2013). Es decir, es una reacción subjetiva que nos paraliza y provocan un malestar significativo. Este miedo se puede presentarse en cualquier momento y la reacción dependerá de la forma de afrontamiento aprendida.

### d) Disgusto, repugnancia y asco

Esta emoción es la reacción desagradable frente a una situación u objeto que provoque aversión o repugnancia, favorece al cuidado personal y los hábitos higiénicos. Por otra parte, ya centrado a la psicología esta impresión es la protagonista de modular la conductual social frente a la sensación de ofensa o cualquier reacción subjetiva (Jiménez & López 2008). De tal manera que es la responsable de evitar contacto con situaciones que generan repudio o amenaza, pues de manera automática el sujeto se aleja del posible peligro tomando esta reacción como un mecanismo de defensa frente a situación negativas que enfrente, es así que también se lo relaciona con el aspecto moral de la sociedad.

### e) Sorpresa

La sorpresa es una emoción breve y de corta duración, no se la considera como una respuesta totalmente positiva o negativa pues es totalmente neutra. Según Corbera (2018) enfatiza que esta reacción es adaptativa al medio en el que un individuo se desenvuelve y tiene como finalidad mejorar el contacto social. Es decir, al generar una respuesta conductual a fin al entorno significa que existe una relación con la situación que se experimenta ya sea felicidad, asombro o susto, haciendo que el nivel empático sea positivo pues coexiste una identificación y una respuesta frente a una acción.

### f) Ira, enojo y cólera

La ira, enojo y cólera van de la mano con la irritación o violencia pues al no existir un adecuado control de esta respuesta puede generar varios contratiempos como lo menciona García (2012), la ira no permite un control mental adecuado y son las causantes de la trasgresión de normas y reglas. Es decir que al no tener control de esta emoción puede forjar experiencias negativas, pues da paso a la impulsividad y poca racionalización de las cosas. No obstante, la personalidad, la autoestima y el entorno van a influir en el manejo de esta conducta haciéndola adaptativa y reguladora a la vez.

Estas categorías son estimadas como las más populares a nivel cultural, puesto que en cualquier parte del mundo independiente de la influencia ambiental en su mayoría reaccionan de este modo y es involuntario. Finalmente se llegó a esta resolución por

la búsqueda de un contenido diferente de la conducta y de manera efectiva a través de la exploración, logrando establecer un replica involuntaria y propia de la anatomía humana.

Una vez sabiendo de donde proviene y como funciona en el ambiente es preciso dar paso a las “emociones secundarias” que viene a ser como la consecuencia de la influencias y aprendizaje del medio en el que nos desarrollamos.

#### **2.1.2.2.1.2 Emociones secundarias**

Como antes se mencionó son producto de un aprendizaje adquirido a lo largo de la vida, es decir son más complejas de identificar pues no son de conocimiento público y cada sujeto crea su forma de expresarla según la manera en que aprendió a imitarla. Ekman, (1994) sostiene que es el resultado de nuestro desarrollo, la interacción con el mundo externo y la mezcla de algunas emociones primarias (citado en Zerpa, 2009, p.117). Esto quiere decir que, a diferencia de las anteriores, estas se expresan de maneras muy particulares y se van adquiriendo según el sujeto se vaya relacionando con la sociedad. Esto comienza desde muy pequeños, casi se puede decir desde que nacemos estamos en un constante aprendizaje de gestos y mímicas que reflejan un lenguaje corporal entendible para el grupo al que pertenece cada sujeto y que resulta una comunicación limitada pues no todos logran identificar lo que sienten a menos que tengan una relación cercana.

Estas emociones no cumplen con una adaptación biológica, pueden ser tergiversadas y utilizadas como forma de chantaje frente a situaciones de estrés o que signifique una

pérdida importante (eg., el cariño de la pareja, atención de los cuidadores primarios y de sus pares). Convirtiendo lo que en un principio fue natural en una vía de manipulación que más tarde se transformaría en una conducta negativa en el peor de los casos. No obstante, también se pueden transformar en una postura de constante sufrimiento y desdén por el hecho de crear en su mente sentimiento de inadecuación muy marcada que impiden desempeñarse de manera adecuada en un contexto relacional.

Dichas expresiones secundarias se han podido determinar como: estrés, culpa, bochorno, desprecio, complacencia, entusiasmo, orgullo, placer, satisfacción y vergüenza (Jiménez & López 2008). Estas son las reproducciones más observadas dentro de varios contextos, pero no quiere decir que sean las únicas como ya mencionamos con anterioridad. También es importante destacar que la utilización de estas expresiones de manera excesiva y sin control puede provocar un daño, pues se entiende que, aunque son necesarias como la tristeza o culpa la cual permite la recuperación de una pérdida o fracasó, almacenarla por mucho tiempo podría generar un cuadro depresivo significativo.

Al igual que sucede con la ira, ya que es vista como la impulsadora para superar las adversidades que se presenten, mantenerla siempre presente puede causar un resentimiento ya sea con las figuras paternas o con la sociedad. Así mismo pasa con las demás, por tal motivo es pertinente eliminarlas lo más que se pueda para que no provoque un retraso o aislamiento de las personas y terminar en respuestas negativas como el suicidio, fobias, retraimiento, pánico y conducta antisocial.

### **2.1.2.3 Practicas pre-profesionales**

Es el espacio donde los estudiantes pueden desempeñar todo lo aprendido en la práctica, también es un ejercicio con un límite de tiempo, esto dependerá del lugar de prácticas al que cada estudiante ha sido asignado de forma deliberada con la finalidad de obtener un entrenamiento eficaz, previo a la obtención del título universitario. Según Ceroni (2007), las prácticas pre profesionales: “Constituyen asignaturas obligatorias del pensum de las diferentes carreras, dicha experiencia se integra al proceso de aprendizaje teórico-práctico que permite al estudiante la aplicación de conocimientos, desarrollo de destrezas y habilidades específicas de su formación” (p. 9). Es por ello que las prácticas se convierten en un espacio donde el estudiante irá estructurando su enfoque, la forma de trabajo, la población que le resulte más fácil trabajar, tanto de forma individual como grupal.

Además, es una oportunidad única para adquirir un cierto nivel de experticia que permita conocerse a sí mismo, sus fortalezas y debilidades. Por tanto, Gonzáles (2011) define a las prácticas pre-profesionales como: “La contribución activa de los estudiantes para el mejoramiento de la salud mental de la sociedad” (p. 8). El estudiante aportará conocimientos nuevos, herramientas y estrategias que permitan mejorar la calidad de vida del paciente; actuando con responsabilidad y ética profesional, con la que han sido formados, a las demandas sociales e institucionales de los centros de prácticas.

Existen varios factores de suma relevancia que hacen que este proceso sea imprescindible, entre ellos, la experiencia, herramientas, ética profesional y otros. De

acuerdo a Vega (2011), las prácticas pre profesionales: “Constituyen un componente esencial de la formación de los estudiantes de educación superior, quienes con ella inician su inserción en el mundo laboral por un periodo determinado, tendiéndose así un puente entre la teoría y la práctica” (p. 77). El estudiante tiene la posibilidad de enfrentarse a la realidad que conlleva tener un paciente, con quien aplicará sus conocimientos adquiridos durante todo el trascurso académico y herramientas con las que pueda enfrentarse a su entorno.

Este proceso se determina por el desempeño de lo aprendido teóricamente, pues se comprende que el sujeto logra experiencia a través del contacto con la realidad. Es así como, Reza (1997) menciona que “tanto el discernimiento empírico (práctica) como la noción teórica (sin práctica) son dos niveles de conocimiento importante que se fusionan positivamente para adquirir experticia fundamentada” (p.73). Esto pretende explicar la capacidad del estudiante practicante para lograr comprobar las teorías aprendidas durante la vida académica y llevarlas a lo real, logrando darse cuenta si las hipótesis planteadas antes de las prácticas eran ciertas o no a través del contacto con los clientes.

#### **2.1.2.3.1 Tipos**

Después de haber definido las prácticas pre-profesionales, se encontró que existen los nuevos modelos de salud que instauran en este proceso, mismo que han pasado desde la medicina social, psicológica comunitaria y hasta la formación de la organización

mundial de la salud. Por tal motivo Rodríguez (2006) menciona en su libro cada uno de modelos como se lo puede ver en la tabla 2.2

Tabla 2. 2 Nuevos modelos de salud

Modelo	Definición
Énfasis en la promoción más que en el tratamiento	La creación de hospitales del día tiene como objetivo brindar atención especializada en cada una de las áreas, de tal forma que existe más vinculación entre la familia y grupo de apoyo con el paciente y favorecer al tratamiento de este.
Énfasis en el reforzamiento de las fortalezas y las competencias de las personas	Proporciona al paciente habilidades para que puedan sobresalir a las circunstancias adversas, a su vez será capaz de ser autosuficiente con sus emociones y lograr vivir sin pedir a los demás que solucionen sus problemas.
Énfasis en la perspectiva ecológica	Permite al sujeto cuidar los recursos naturales, controlar la contaminación, enseñanza del cuidado de la vida natural, entre otros
Énfasis en el incremento de poder de las personas	Por medio de la educación y prevención se proporciona a la persona con un aumento de autoestima y de esta manera el paciente utilice sus habilidades, poder de decisión, ser partícipe de posibles proyectos como la dirección de barrio.
Énfasis en la promoción del cambio social	Cada persona tiene el derecho de ejercer sus derechos y forma de decisiones para poder generar un cambio en la sociedad.
Énfasis en la promoción de opciones en las distintas alternativas	Es la posibilidad que tienen las personas de escoger entre varias opciones para decidir lo que quieren hacer. Uno de los servicios de atención es el departamento de salud indígena donde se debe respetar las creencias ancestrales, puesto que existe la presencia de comadronas, shamanes, entre otros.
Énfasis en la promoción de la colaboración con otras disciplinas	Estimular que se trabaje en equipo y que el sujeto tenga participación del individuo para solucionar sus problemas en equipo.
Énfasis en la promoción del sentido de comunidad	Trabajar a favor del grupo, de la sociedad que está en el entorno de las personas para de estar forma conseguir cambios a largo plazo y no sólo en el sujeto sino en toda la comunidad.
Respeto por la diversidad	Se respeta la etnia de las comunidades, son valores que nos invitan a reflexionar sobre una de las caras que debe tener educación de hoy. La vida en sociedad implica compartir con personas de distinta raza, costumbre, culturas, gustos, ideas y orientación sexual.

**Fuente:** Rodríguez, 2006, Reformas de salud y nuevos modelos de atención primaria en América Central

A través de estos modelos se pretende crear en el profesional de la salud conciencia sobre el trabajo humanitario y la calidad de servicio, pues al considerar los aspectos más importantes hará que los practicantes generen un nivel de responsabilidad,

empoderamiento y proyección sobre el trabajo que hacen o van a realizar en un momento determinado, basado en la ética profesional y en la calidad humana como tal.

#### **2.1.2.3.2 Organización de las Prácticas Pre-profesionales en la Escuela de Psicología PUCE-A**

Las prácticas son un requisito obligatorio previo a la obtención del título de tercer nivel, las mismas que se encuentran específicamente en el Reglamento de la Escuela de Psicología, donde la PUCE-A (2011) las reconoce como actividades regulares que realizan los estudiantes en instituciones públicas o privadas, con las que existe previamente un convenio de cooperación mutua, sin remuneración y una vinculación legal con la universidad. Siendo este el espacio para poner en pericia lo aprendido durante la vida académica, también se propicia el afrontamiento previo a la etapa laboral con el fin de formar profesiones capacitados.

Es por ello por lo que, se especifica las características de las prácticas en la carrera de psicología a través de la tabla 2.3, donde se encontrará el objetivo, modalidad, tramite, duración, entre otros aspectos relevantes que el estudiante está regido a cumplir.

Tabla 2. 3 Características del reglamento de prácticas PUCE-A

<b>Capítulo I: Objetivo.</b>	El objetivo de las prácticas pre-profesionales es orientar a los futuros profesionales en la aplicación de sus conocimientos teóricos a la realidad social, en donde se busca que el estudiante desarrolle soluciones a los problemas psicosociales dentro de las instituciones que mantienen un convenio con la universidad, para realizar las practicas pre-profesionales.
<b>Capítulo II: Modalidad</b>	Se podrá realizar prácticas de manera regular, a través de vinculación laboral y bajo los lineamientos establecidos en el reglamento de Ayudante de Cátedra y Ayudantía de Investigación de la PUCESA.
<b>Capítulo III: Tramite</b>	Los estudiantes que han aprobado el 8vo semestre y que están matriculado en 9no semestre son quienes pueden comenzar las practicas pre profesionales. Las instituciones son escogidas por el director y Supervisor de Prácticas y para ello se considera la estructura, seguridad y pertinencia de la institución. Una vez seleccionada se manda un oficio con el nombre del estudiante, número de cedula y las horas a realizar.
<b>Capítulo IV: Duración</b>	El estudiante debe cumplir la cantidad de 1200 horas durante noveno y décimo semestre.
<b>Capítulo V: Deberes y Derechos.</b>	Participar y aprobar el seminario de prácticas, elaborar un diagnóstico institucional y entregar la segunda semana de clases, cronograma de actividades y entregarlo la tercera semana de clases. Demostrar responsabilidad, disciplina, puntualidad, ética y eficacia durante el periodo de prácticas.
<b>Capítulo VI: Sanciones</b>	Si los estudiantes incumplen los deberes serán sancionados en base al Art 207 de la Ley Orgánica de Educación Superior.
<b>Capitulo VII: Recomendaciones.</b>	Deberán presentar un informe mensual que contendrá la firma del estudiante y del representante. Deberá cumplir con el 95% de asistencia para que sean válidas, una vez concluido las practicas deberán presentar un informe en el plazo de 30 días, en caso de no presentar las horas no serán reconocidas. El estudiante debe solicitar un certificado de las horas pre profesionales en el lapso de 15 días.
<b>Capítulo VIII: Evaluación.</b>	La institución emitirá un certificado con las horas y deberá hacer seguimiento y evaluación del desempeño del desempeño.

*Fuente:* PUCE-A, 2011, Normativa Interna de Practicas Pre Profesionales

Por medio de la tabla 2.3 se comprende el objetivo que mantiene la institución y que es lo que pretende lograr con las practicas, esto servirá de ayuda durante el análisis pues se entiende bajo que lineamiento y exigencias los estudiantes deben trabajar, pues al determinar un número de horas, tiempo de cumplimiento y un reporte a través de las tutorías se está garantizando un control del comportamiento durante el proceso pre-profesional. Es así que, esto supone un mejor desempeño y acercamiento con el paciente para un adecuado desenvolvimiento practico.

## **CAPÍTULO III**

### **3. METODOLOGÍA**

Dentro del tercer capítulo se abordará y detallará con especificidad el estudio de la investigación, el cual es de tipo mixto, con un alcance descriptivo y exploratorio. El método general que se va a utilizar es científico y el diseño es de corte transversal, puesto que se realizara en un determinado tiempo.

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

El enfoque utilizado fue mixto debido a que se considera un proceso metódico el cual implica la recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su composición y discusión vinculada para realizar deducciones producto de la información recabada. Este método describe “un único estudio que utiliza estrategias múltiples o mixtas para responder a las preguntas de investigación y/o comprobar hipótesis” (Pereira, 2011). Es decir, en base a esta tipología resulta conveniente su utilización para generar un mayor entendimiento del fenómeno de estudio establecido y a la vez responder con éxito la pregunta de investigación previamente planteada.

Es cuantitativo porque “usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p.11).

Esto quiere decir que por medio de los instrumentos se recogió información pertinente, la cual fue sometida a un análisis estadístico, para finalmente establecer las conclusiones asociadas a la pregunta de investigación y así poder llegar a un diagnóstico.

Es cualitativo, ya que “se utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández et al, 2010, p. 7). Por tanto, a través del análisis de las entrevistas semiestructuradas que se aplicó a los casos atípicos permitió estar al tanto, explicar y descifrar las causas del desgaste de forma minuciosa.

El alcance del estudio es descriptivo, de modo que “la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (Sabino, 1986, p. 51) de tal modo que se busca una explicación de las características y cualidades significativas que se va a analizar, recabando información de forma autónoma y agregada, en base a la adquisición de una plataforma teórica pertinente, la cual brinda la oportunidad de entender como en base a varios estudios realizados se maneja los contenidos hipotéticos.

### **3.1.1 Diseño**

El alcance de la investigación es exploratorio al surgir la necesidad de saber cómo influye la empatía en un grupo determinado (estudiantes practicantes) el cual no ha sido tomado como punto de investigación dentro de la institución universitaria.

Kerlinger (2007) lo define como una indagación inicial en un período de detalle sobre temáticas nuevas o poco elaboradas. Esto quiere decir que al no existir información basta del tema propuesto nos permite hacer hincapié en la terminología para así llegar a conocer como interactúa la variable primordial (empatía) en la vida académica. Es así como se planteó un análisis sobre la empatía, sus componentes cognitivos y afectivos, el desgaste empático en los estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales en la PUCE Ambato ya que no existe investigaciones previas con esta temática.

Por otra parte, la información se obtendrá a través de la compilación de datos en un tiempo específico, razón por la cual se considera de corte transversal. Gómez (2006) señala que este diseño se enfoca en la obtención de la influencia de la variable en un periodo predeterminado y a su vez determina la reciprocidad. Comprendiendo que la intención es especificar la interacción de la variable en un espacio dado, recolectando datos en un solo momento.

### **3.1.2 Método aplicado**

El Método Clínico fue utilizado en esta investigación ya que se aplica en las ciencias sociales y la psicología, como menciona Arteaga y Fernández (2010) compone un transcurso secuencial, metódico y lógico de operaciones, con el objetivo de estudiar entender y construir conclusiones del estudio determinado. Por tanto, el procedimiento fue el siguiente:

1. Identificación del problema a investigar.

2. Fundamentación bibliográfica de las variables: empatía y formación pre profesionales en educación superior.
3. Caracterización y selección de los participantes en la PUCE Ambato.
4. Establecimiento y firma del consentimiento informado a las autoridades de la Institución, para la aplicación de los reactivos psicométricos: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva.
5. Análisis estadístico descriptivo.
6. Elaboración del modelo explicativo.
7. Contestación de la pregunta de investigación.
8. Conclusiones y recomendaciones.

### **3.2 Técnicas**

Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la técnica psicométrica.

La observación científica es el punto de partida para poder saber de la problemática que se desea indagar a profundidad, esto quiere decir que se le considera como la manera de examinar específicamente sobre ciertos sucesos y fenómenos de interés, eligiendo datos notables de forma metódica (Minish, 2010). Por lo cual se entiende como la capacidad de inferir, indagar, extraer y analizar un fenómeno, por lo cual se creó la ficha Ad Hoc sociodemográfica, la cual almacena todos los fundamentos universales de los participantes.

Las técnicas psicométricas servirán para evaluar el comportamiento humano a través de reactivos psicológicos, los cuales se construyen con el objeto de medir constructos que no pueden ser observados de manera íntegra y normalizada (Llaneza, 2007). Así, se aplicó los instrumentos dando paso a la continuidad periódica de la investigación donde cada participante está presto a colaborar.

Con respecto a la entrevista psicológica se comprende que es la técnica más utilizada dentro de la investigación psicológica pues permite obtener información precisa sobre el objeto de interés. Aragón (2008) menciona que “lo primordial de una entrevista clínica es identificar las principales áreas problema del entrevistado” (p.181). Es decir, por medio de la entrevista elaborada se puede indagar aspectos relevantes sobre la vida del paciente la cual ayudo a la comprensión del fenómeno de estudio.

### **3.3 Instrumentos**

Dentro de la investigación se utilizó una Ficha Ad Hoc sociodemográfica, una prueba psicométrica y una entrevista semiestructura que se describen a continuación:

#### **3.3.1 Ficha Ad Hoc sociodemográfica.**

En la ficha sociodemográfica se garantizó la confidencialidad de los participantes de la investigación, se reemplazó sus nombres por códigos, la ficha fue de elaboración propia con la finalidad de obtener información de cuestiones específicas en los estudiantes, extrayendo datos como: información general, escolaridad, economía y

trabajo, al igual que ciertas apreciaciones sobre la salud mental de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato, en la carrera de psicología clínica y organizacional.

### **3.3.1 Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA)**

La presente prueba fue creada por López, Fernández y Abad (2008) el cual evalúa el contenido empático desde un acercamiento cognitivo y afectivo, a través de una perspectiva global de la empatía que comprende cuatro áreas específicas que son: Adopción de perspectiva, Comprensión emocional, Estrés empático y Alegría empática. La batería psicométrica está compuesta por 33 preguntas que evalúan las áreas antes mencionadas, las respuestas están diseñadas en una escala de Likert, con puntuaciones que van desde el 1 al 5, las mismas que están distribuidas de la siguiente forma: 1 (Totalmente en acuerdo), 2 (Algo en desacuerdo), 3 (Neutro), 4 (Algo de acuerdo) y 5 (Totalmente de acuerdo). La aplicación del reactivo puede ser de forma individual o colectiva, está dirigida a adultos que tengan al menos una formación escolar básica y su aplicación varía entre 5 y 10 minutos incluyendo las instrucciones de aplicación.

La calificación del TECA se realiza por escalas las cuales dará como resultado los posibles perfiles en función a las puntuaciones obtenidas, como se puede ver en la Tabla 3.1

Tabla 3. 1 Baremos de calificación del TECA

Interpretación	Rango
Extremadamente alta	66 o superior
Alta	56 a 65
Media	45 a 55
Baja	35 a 44
Extremadamente baja	34 o inferior

Fuente: López, Fernández & Abad, (2010) *Test de Empatía Cognitiva y Afectiva*, p. 8.

Por último, TECA presenta un coeficiente de consistencia interna *alfa* de Cronbach de  $\alpha = 0,86$  considerándolo como buena.

### 3.3.2 Entrevista Semiestructurada.

Se creó una entrevista semiestructurada dirigida hacia 8 casos atípicos que arrojó la investigación, la misma que consta de 4 preguntas abiertas en base a las áreas de evaluación del Test TECA con la finalidad de comprender a que se debe dicha alteración. La primera pregunta evalúa la perspectiva del participante con respecto a su futuro profesional misma que está estructurada de la siguiente manera *Después de este año de prácticas ¿Cómo te ves ejerciendo la profesión?* La segunda interrogante conduce a la comprensión emocional que experimentaron a través de las practicas por medio de un relato corto o anécdota que les haya resultado llamativo durante este periodo, es por ello que se formuló de la siguiente manera *Puede narrarme una anécdota que fue trascendente en estos meses.*

Posterior a eso la tercera pregunta está enfocada al estrés que pudo o no haber generado el lugar de prácticas, respondiendo al siguiente cuestionamiento *En estos meses de prácticas ¿Qué te ha generado incomodidad? y ¿Por qué?* Para finalizar la cuarta pregunta está dirigida a la alegría empática por medio de la experiencia adquirida en cada uno de los centros y tiene la siguiente cuestión *En estos meses de prácticas ¿Qué te ha generado satisfacción, agrado o alegría? y ¿Por qué?* El tiempo de aplicación comprendió entre 20 a 30 minutos por personas ya que se la realizó de manera individual para evitar contaminación de información.

### **3.4 Participantes**

#### **3.4.1 Población y muestra**

Los casos de interés son los estudiantes que están realizando prácticas pre-profesionales de la carrera de psicología clínica y organizacional de la PUCE Ambato, en el periodo académico Abril – Julio 2018. Constituido por 60 participantes entre hombres y mujeres. Los elementos muestrales fueron determinados por un muestreo no probabilístico discrecional, ya que los participantes fueron elegidos en base a saber y discernimiento del investigador (Hernández, Fernández & Baptista, 2010). Es decir que dicho procedimiento se utiliza cuando la población es limitada haciendo que no sea necesario realizar ni la muestra ni el muestreo, debido al tamaño. Por tanto, se trabajó bajo los siguientes criterios de inclusión: a) se encuentren cursando noveno y décimo semestre, b) que estén realizando prácticas pre-profesionales y c) tener entre 21 y 26 años.

Posterior a la evaluación de la población y la obtención del diagnóstico por medio de los recursos psicométricos se trabajó con los 8 casos atípicos que arrojó la investigación mismos que tienen un resultado excesivamente alto y bajo de desgaste por empatía, los cuales fueron tomados en cuenta por su particularidad.

### **3.5 Procedimiento metodológico**

Para la realización de la presente investigación, se inició con la elaboración del plan del proyecto de investigación, éste fue sometido a la aprobación de los miembros del consejo de la escuela de la PUCE Ambato en el periodo Abril – Julio 2018, después de haber sido aprobada la investigación, se procedió a la fundamentación teórica de la variable de interés, se recopiló bibliografía referente a la empatía y la formación pre profesionales en educación superior, con el objetivo de constar con un sustento teórico que respalde la importancia de la investigación.

Como siguiente paso, se procedió a gestionar con la Universidad por medio de un oficio en el cual se permite evaluar a los estudiantes de 9no y 10mo semestre de la carrera de psicología que realizan prácticas pre-profesionales. El paso siguiente fue la elaboración de la ficha sociodemográfica, la selección del instrumento y la posterior aplicación del siguiente reactivo: Teste de Empatía Cognitiva y Afectiva (López, Fernández & Abad, 2008) con la ficha sociodemográfica previamente elaborada. Se aplicó a un total de 60 estudiantes universitarios, distribuidos en 51 mujeres y 9

varones, pertenecientes a la PUCE – Ambato. La resolución de los reactivos tuvo una duración de 20 a 30 minutos aproximadamente.

Inmediatamente se dio la tabulación de datos por medio del programa estadístico SPSS versión 20.00, en el cual se realizó un análisis descriptivo con el objetivo de analizar los resultados y de esta manera poder responder la pregunta de investigación. Después de obtener el análisis cuantitativo se procedió a realizar una entrevista semiestructurada dirigida hacia los 8 casos atípicos que se obtuvo por medio de la investigación, la misma que tuvo una duración de 20 a 30 minutos por participante. Una vez obtenido la información, se utilizó el programa informático Zoom Tropes V7.2 el cual facilitó el análisis cualitativo del contenido adquirido, siendo esta la vía para saber el motivo por el cual los estudiantes presentan o no desgaste por empatía. Consecuentemente, se elaboró el modelo empírico explicativo, las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Dentro del Capítulo IV se encontrará el análisis de la ficha sociodemográfica de la muestra seleccionada la cual está dividida en variables personales y académicas correspondientemente, cada una con la tabla que explica los datos encontrados y con su respectiva gráfica. Después se realizará la interpretación cuantitativa a través del programa estadístico Spss del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA) por medio del análisis descriptivo, categorías de diagnóstico y fiabilidad de la herramienta de evaluación. Por último, se procederá a realizar la investigación cualitativa de los casos atípicos utilizando el programa Zoom Tropes V7.2, misma que se clasificara en dos grupos, es decir se realizara una observación de las personas con resultados de empatía extremadamente alta y otro con empatía extremadamente baja efectuando una introspectiva de cada área que evalúa el test TECA.

#### **4.1 Análisis Sociodemográfico de los Participantes**

En este apartado de la investigación se realizó el estudio de las particularidades sociodemográficas más relevantes de los participantes, se obtuvo datos sobre la evaluación psicológica pertinente donde la investigación incluye 60 colaboradores que

están distribuidos, observados y catalogados de la siguiente manera: estudiantes de la PUCE-A con  $n=30$  participantes pertenecientes a la carrera de psicología clínica y  $n=30$  observaciones de la carrera de psicología organizacional que cursan 9no y 10mo semestre, los que realizaron prácticas pre-profesionales durante el periodo académico Abril – Julio 2018. Para finalizar a partir de los datos de la evaluación se escogió los casos atípicos que arrojó la investigación con la finalidad de realizar una entrevista a profundidad la cual se dirigió a  $n=4$  participante con puntuación muy alta y  $n=4$  participantes con puntuación muy baja.

Por consiguiente, se realiza el análisis de resultados obtenidos en función a la edad, sexo, estado civil, lugar de prácticas y asistencia a proceso terapéutico. Las variables cualitativas se muestran con la frecuencia ( $f$ ), representación porcentual (%) y las variables cuantitativas por medio de la media ( $M$ ) y la desviación estándar ( $DS$ ). (Ver tabla 4.1)

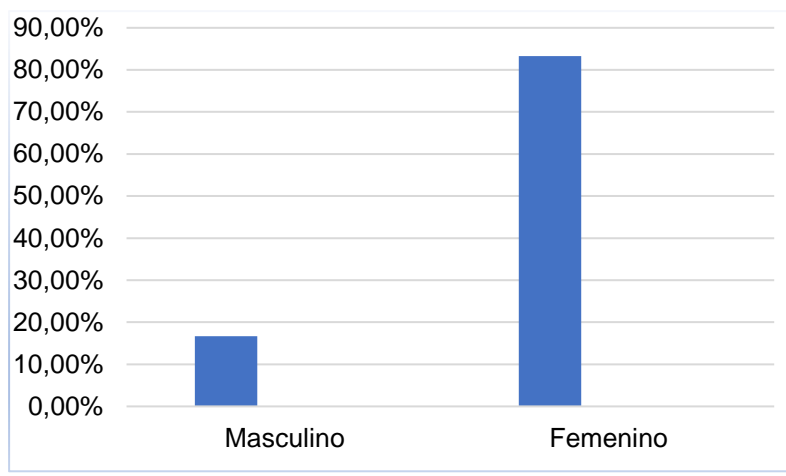
Tabla 4. 1 Distribución en función de las variables sociodemográficas

Variables	Estadísticos	
	M	Ds
Edad	23,26	1,63
	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
<b>Sexo</b>		
Masculino	10	16,7%
Femenino	50	83,3%
<b>Estado civil</b>		
Soltero/a	53	88,3%
Casado/a	6	10,0%
Divorciado/a	1	1,7%
<b>Lugar de practicas</b>		
Fundaciones	7	11,6%
Instituciones Educativas	11	18,3%
Entidades Privadas	19	31,6%
Entidades Publicas	7	11,6%
Centros de Reposo	3	5,0%
Hospitales	6	10,0%
Cooperativas	7	11,6%
<b>Asistencia a proceso terapéutico</b>		
Sí	19	31,7%
No	21	35,0%
Realizó	20	33,3%

*Nota:* 60 observaciones

Como podemos visualizar con respecto a la edad, la muestra se encuentra con una media correspondiente a  $M= 23,26$  y la desviación típica a  $Ds=1,63$ .

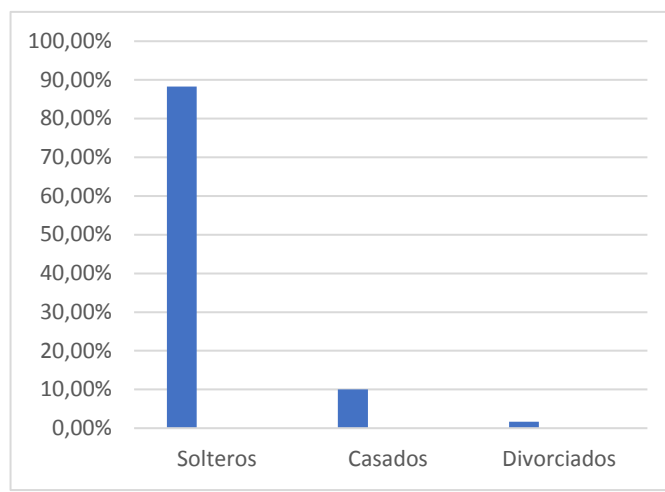
Con relación a la variable correspondiente al sexo (ver tabla 4.1) se observa que existe una prevalencia de lo femenino con 83,3%, frente al sexo masculino con un 18,8%.



*Gráfico 4.1 Distribución de acuerdo con el sexo*

Se observa una diferencia significativa del género femenino sobre el masculino, puesto que se debe tomar en cuenta que la distribución por género de la presente investigación resulta semejante con la distribución por género de la provincia de Tungurahua que revelan un mayor índice de mujeres que hombres (INEC, 2010); por tanto, esto se puede visualizar en la carrera de Psicología pues se observó que existe predominio del sexo femenino en las aulas de estudio.

Por otro lado, en la variable de estado civil (ver tabla 4.1), en la población se encontró que del 100% existe un predominio de solteros con el 88,3%, sobre los casados con 10% y divorciados con 1,7%.



*Gráfico 4. 2 Distribución del estado civil*

En el gráfico 4.2 se visualiza la incidencia de las personas que se encuentran solteras, puesto que, al encontrarse cursando su vida universitaria resulta más conveniente hacer uso de su libertad, tiempo y dinero para invertirlo en su crecimiento profesional y personal (Gómez, & Salguero, 2014). Considerándolo entonces como un momento trascendental en la formación académica pues gozan de mayor independencia para su desarrollo a diferencia de los estudiantes que se encuentran casados o divorciados.

Otro aspecto relevante son los lugares de prácticas donde acuden los estudiantes durante el periodo académico, el mismo que está distribuido entre fundaciones, instituciones educativas, entidades privadas, entidades públicas, centros de reposo, hospitales y cooperativas. De tal manera que en la tabla 4.2 se puede observar la frecuencia ( $f$ ) y el porcentaje (%) con el que los participantes acuden a los distintos lugares. Existe un predominio de asistencia a las entidades privadas con 31,6%, seguido de las instituciones educativas con un 18,3%, por otro lado, se observa que las fundaciones, entidades públicas y cooperativas presentan un porcentaje igual a 11,6%, hospitales 10,0% y por último los centros de reposo con un 5,0%.

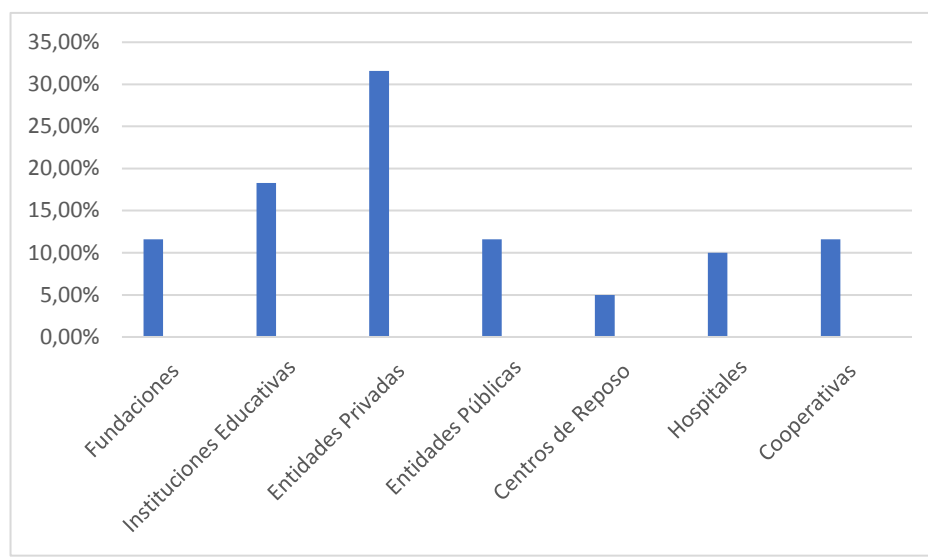
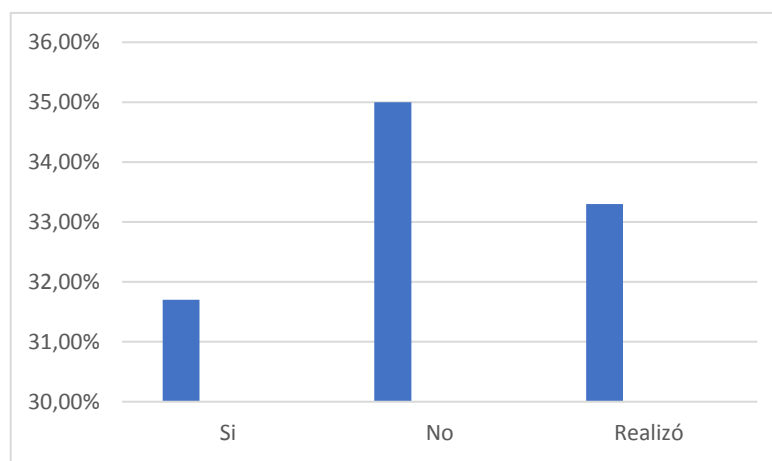


Gráfico 4. 3 Distribución del lugar de prácticas

En base a la representación gráfica el lugar de practica que predomina resulta ser las entidades privadas de tal manera que son de fácil acceso a diferencia de las entidades públicas pues existen varios filtros que debe atravesar la universidad para lograr los convenios y por ende toma más tiempo consolidar esa asociación. Cabe mencionar que las practicas pre-profesionales son de suma importancia en la formación académica pues es la composición de lo teórico y práctico en un mismo tiempo y espacio, a la vez también es la simulación de lo que vendrá más adelante en la vida laboral (Benatuil & Laurito, 2015). Siendo esta la vía para facilitar la orientación profesional por medio de la experiencia adquirida en cada una de las instituciones es más claro el rol del psicólogo y se fortalece la vocación profesional.

Por último y no menos importante el proceso terapéutico es un aspecto relevante dentro de la formación académica del practicante, como se puede observar en la tabla 4.2 consta que el 35 % de participantes no han realizado proceso terapéutico hasta el

momento, 31,7% de estudiantes que están realizando dicho proceso actualmente y el 33,3% han realizado este proceso antes, pero en este momento ya no asisten.



*Gráfico 4. 4 Distribución de la asistencia a proceso terapéutico*

Con respecto al gráfico 4.4 la asistencia al proceso terapéutico presenta un porcentaje significativo de participantes que no han asistido a consulta hasta el momento, mismo que resulta de interés puesto que para desempeñarse profesionalmente es un requisito fundamental. De modo que se entiende que dicho paso es el momento donde se pretende descartar el sufrimiento y a la vez generar habilidades de afrontamiento, también es el instante donde se indaga que aspectos externos están influyendo en la vida personal y a la vez brindar una solución (García, & Fantin, 2010). Es decir que al existir un adecuado manejo de emociones a través del propio análisis hace que el sujeto logre discernir y disociar con facilidad las situaciones de conflicto con las que va a enfrentarse durante el contacto con el paciente. Al no pasar por este autoconocimiento se corre el riesgo de generar emociones y respuestas poco favorables dentro del proceso de práctica pre-profesional.

## 4.2 Análisis descriptivo de los resultados del Test de Empatía

### Cognitiva y Afectiva (TECA)

El TECA es un instrumento psicométrico, que consta de 33 ítems el cual evalúa la empatía cognitiva y afectiva por medio de cuatro áreas específicas como la adopción de perspectivas, comprensión emocional, estrés empático y alegría empática. Por tal motivo se presenta el análisis descriptivo al puntaje mínimo, el puntaje máximo, la media aritmética y la desviación estándar o típica (Ds.) de cada área.

Tabla 4. 2 Análisis descriptivo TECA

Áreas	Mínimo	Máximo	Punto de corte	Media	Desv. Típ.
Adopción de perspectiva	21,00	37,00	24	28,833	3,62742
Comprensión emocional	18,00	43,00	27	31,316	5,09733
Estrés empático	13,00	31,00	24	22,933	3,93104
Alegría empática	17,00	39,00	24	31,400	4,69114
Global TECA	85,00	140,00	99	114,48	11,12866

*Nota:* 60 observaciones

En el área de Adopción de perspectivas se encontró un valor mínimo *Mín.* = 21 puntos, un valor máximo *Máx.* = 37 puntos, una media de  $M=28,83$  y una Desviación típica  $Ds = 3,62$ . En el área Comprensión empática se localizó un valor mínimo *Mín.* = 18 puntos, un valor máximo *Máx.* = 43 puntos, una media de  $M=31,31$  y una Desviación típica  $Ds = 5,09$ . En el área Estrés empático se halló un valor mínimo *Mín.* = 13 puntos, un valor máximo *Máx.* = 31 puntos, una media de  $M=22,93$  y una Desviación típica

$Ds = 3,93$ . En el área Alegría empática se halló un valor mínimo  $Mín. = 17$  puntos, un valor máximo  $Máx. = 39$  puntos, una media de  $M=31,4$  y una Desviación típica  $Ds = 4,69$ .

Por consiguiente, en el análisis global del Test de Empatía cognitiva y afectiva se descubrió un valor mínimo  $Mín. = 85$  puntos, un valor máximo  $Máx. = 140$  puntos, una media de  $M=114,48$  y una Desviación típica  $Ds = 11,12$ . (Ver Gráfico 4.5)

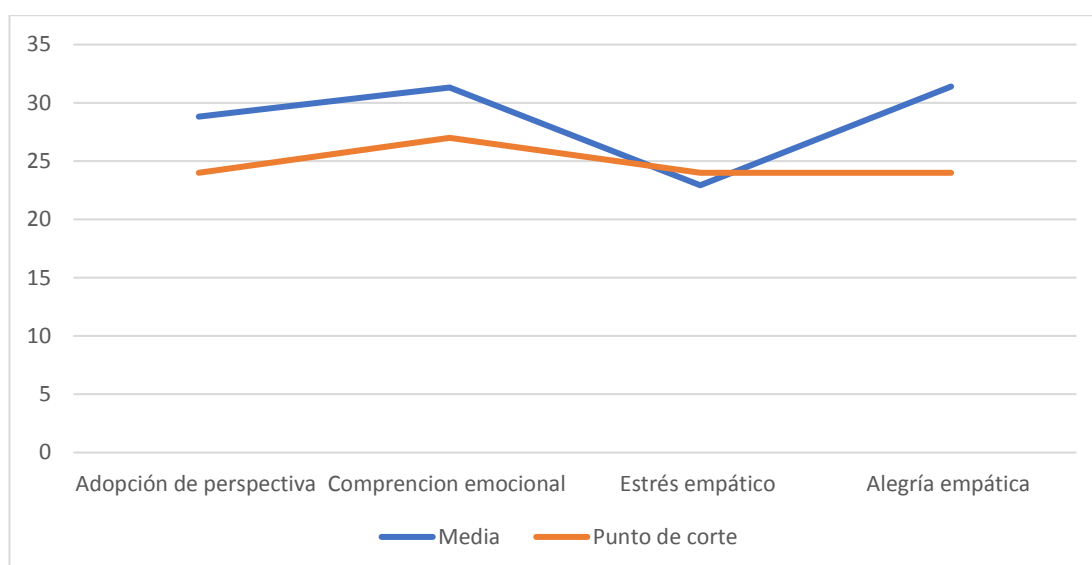


Gráfico 4. 5 Representación gráfica del análisis descriptivo del TECA

Por medio de la gráfica se obtiene que tres de cuatro áreas se encuentran por encima del punto de corte. Es decir, que los estudiantes practicantes presentan niveles significativos de adopción de perspectiva, comprensión emocional y alegría empática, lo que significa que existe una flexibilidad de pensamiento, buen nivel intrapersonal y una mayor regulación emocional. Por otro lado, el estrés empático se encuentra por debajo del punto de corte lo que quiere decir que no se conmueven fácilmente, son

poco emotivos, emocionalmente distantes y su red social es limitada (López, Fernández & Abad 2008). Es así que se comprende que cierto porcentaje de participantes no presentan habilidades de socialización óptimas lo cual podría influir en su desempeño.

Por consecuente es relevante tomar en cuenta el análisis de las categorías de diagnóstico pues nos facilitara determinar si existe o no un desgaste por empatía como lo veremos a continuación.

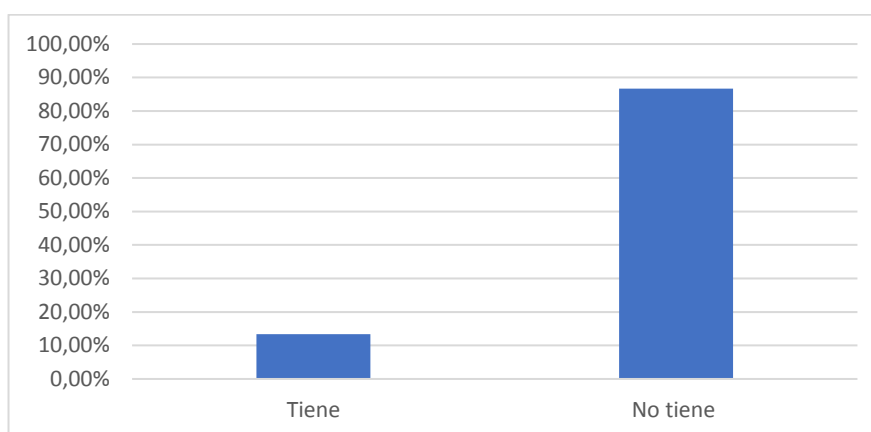
#### **4.2.1 Análisis de las categorías de diagnóstico del Test Empatía Cognitiva y Afectiva TECA**

El análisis de las categorías de diagnóstico se obtuvo a través de la evaluación con el Test TECA, la cual están divididas en cinco niveles correspondientes a extremadamente alta, alta, media, baja y extremadamente baja. Es por ello por lo que a través de la tabla 4.3 se puede visualizar la frecuencia (f) y el porcentaje (%).

*Tabla 4. 3 Distribución de las categorías de diagnostico*

	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
<b>Desgaste por empatía</b>		
Extremadamente Alta	4	6,7%
Alta	10	16,7%
Media	25	41,7%
Baja	17	28,3%
Extremadamente Baja	4	6,6%

Se obtuvo que existe un 41,7% de estudiantes que están dentro de una puntuación media, 6,7% que pertenecen a una categoría alta, 16,7% que corresponde a extremadamente alta de empatía cognitiva y afectiva, por otro lado, existe un 28,3% que concierne a un resultado bajo y un 6,6% que pertenece a extremadamente baja.



*Gráfico 4. 6 Distribución del desgaste por empatía*

Existe un porcentaje mayor de 86,7% ubicado dentro de los parámetros normales, alto y bajo. Lo que quiere decir que mantiene con un adecuado manejo de sus emociones frente a las practicas pre-profesionales, ya que obtener un índice alto o bajo no representa que presenten una afección significativa en el manejo de la empatía (López, Fernández & Abad 2008). Por otro lado 13,3% de participantes presentan un resultado extremadamente alto o bajo de nivel empático correspondientemente, entendiendo que existe un desgaste por empatía significativo en los estudiantes, provocando respuestas de extremo o bajo interés frente a situaciones de riesgo y resultan casos que llaman la atención.

Alecsiuk (2015) menciona que el desgaste es el resultado de la acumulación emocional de tratar o trabajar con casos de contenido traumático, permitiendo que exista una reexperimentación, evitación, embotamiento afectivo e hiperactivación. Esto quiere decir que a mayor nivel de desgaste mayor es la presencia de signos y síntomas en los estudiantes practicantes pues provoca que sus habilidades interpersonales se vean afectadas al igual que su desempeño en las instituciones ya que no existe un adecuado nivel de resiliencia frente a las situaciones a las que se exponen durante este periodo de formación.

#### 4.2.2 Análisis de fiabilidad del Test Empática Cognitiva y Afectiva

El análisis de la consistencia interna está basado en el Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), el cual permite determinar la fiabilidad de las respuestas de cada uno de los ítems del reactivo, mismo que está dividido por escalas como se puede ver en la tabla 4.4

*Tabla 4. 4 Análisis de fiabilidad TECA*

Escala	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Adopción de perspectiva	8	,769
Comprensión emocional	9	,699
Estrés empático	8	,845
Alegría empática	8	,795
Total	33	,740

La escala de adopción de perspectiva consta de 8 ítems con un coeficiente  $\alpha=0,769$  lo que equivale a una consistencia media alta, la comprensión emocional consta de 9 ítems con un  $\alpha=0,699$  correspondiente a una consistencia media aceptable, el estrés empático está conformado por 8 ítems con un  $\alpha=0,845$  correspondientemente alta, alegría empática con 8 ítems presenta un  $\alpha=0,795$  perteneciente a una consistencia alta. Finalmente, la consistencia total del test, correspondiente a los 33 ítems es de  $\alpha=0,740$  lo que significa una consistencia alta y con ello se corrobora que el test es confiable y apto para la investigación.

Por tal motivo resulta de interés tomar los casos atípicos que arroja la investigación, obtenida en la aplicación de la batería psicométrica, para con ello establecer las entrevistas correspondientes, siendo esta la vía para recoger las experiencias de los estudiantes cuya empatía se encuentra extremadamente alta o extremadamente baja. Para lo cual, se realizó el análisis de los casos atípicos.

### **4.3 Análisis cualitativo de los casos atípicos**

Por medio del análisis cuantitativo que arrojó la investigación se obtuvo ocho casos con un nivel empático cognitivo y afectivo extremadamente alto y cuatro participantes con resultados extremadamente bajos. Por consiguiente, se procedió a interrogar de manera individual por medio de una entrevista semiestructurada para obtener información que facilite el entendimiento de la investigación, la cual tuvo una duración de 20 a 30 minutos y se enfocó en las cuatro áreas del test anteriormente aplicado.

#### **4.3.1 Estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta**

El análisis del área de Adopción de perspectiva (Ver tabla 4.5) resulta de una pregunta abierta la cual está enfocada en como el estudiante por medio de su capacidad intelectual e imaginativa logra visualizar la situación de un otro y a la vez conocer su proyección como profesional. Misma que será analizada a través de cuatro categorías: estilo (forma que transmite el discurso), universo de referencia 1 (en que se basa el texto), categorías de frecuencia (las palabras que utilizan con mayor repetición) y verbos (nivel de pertenencia).

Tabla 4. 5 Análisis cualitativo de la Adopción de perspectiva de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta

	Estilo	%	Universo de referencia 1	%	Categorías Frecuentes	%	Verbos	%
Adopción de Perspectiva	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, educación, ciencia, tecnología, empleo y enseñanza.	58,3	Factivo	60,8	Ser	58.9
			Pensamiento y comportamiento	26,2	Condición	19,1	Hacer	12.6
			Cuestión social	15,5	Tiempo	5,4	Aprender	10.1
					Negación	4,4	Ver	9.2
					Objetivo	4,8	Poder	3.6
					Comparación	3,4	Trabajar	3.0
					Pronombre "yo"	2,1	Ir	2.6

*Nota:* 4 observaciones

Por medio del análisis del discurso de los participantes con puntuaciones de extremo alto se observa que en el área de adopción de perspectiva existe un estilo argumentativo para transmitir su sentir, es decir con tendencia a la comparación y la expresión de sus ideales con respecto a su situación del futuro, basándose en conceptos como la educación, enseñanza, trabajo, pensamientos y comportamiento frente a una situación social, misma que se expresa a través de la experiencia obtenida en las diversas instituciones.

Es así, que la locución está enfocada a través de las categorías frecuentes que más predominan como el factivo<sup>2</sup> que representa la acción de ayuda a través del aprendizaje

<sup>2</sup> Estados o nociones de posesión

obtenido desde la universidad y los lugares de prácticas, para con ello ejercer un trabajo mutuo entre el paciente y practicante durante un tiempo determinado, también expresan un nivel de negación frente a las normas y reglas a las que se deben regirse, el estudiante denota entrega total en los distintos lugares, haciendo que en ocasiones se extienda de sus horas de trabajo por cuenta propia denotando un sentido de pertenencia notorio por su labor.

También es preciso destacar que a mayor nivel de pertenecía, su capacidad objetiva se ve disminuida de tal manera que, Zegarra y Chino (2017) menciona que al tener un nivel excesivamente alto de dicha área representa dificultades en la toma de decisiones pues pierden rectitud al existir una mayor carga cognitiva. Misma que se logra visualizar en la tabla 4.6 pues se arroja un resultado mínimo de 4,8% con relación a la parte objetiva, lo que quiere decir que los colaboradores presentan una capacidad alta de comprender la situación de otro individuo de tal manera que corren el riesgo de empoderarse tanto que dejan de lado su vida personal y emocional.

Como segundo punto de vista tenemos la comprensión emocional, al igual que la anterior se pudo encontrar resultados relevantes por medio de la narración de una situación que les resultó trascendental durante el periodo de prácticas, el cual será expuesto por medio de cuatro categorías como: estilo, universo de referencia 1, categorías de frecuencia y verbos. (Ver tabla 4.6)

Tabla 4. 6 Análisis cualitativo de la Comprensión Emocional de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta

	Estilo	%	Universo de referencia 1	%	Categorías Frecuentes	%	Verbos	%
Compresión Emocional	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, salud y enfermedad	46,3	Factivo	30,8	Ser	48,9
			Pensamiento y comportamiento	36,2	Estativo	19,1	Tener	12,6
			Cuestión social	17,5	Subjetivo	15,4	Ir	10,2
					Negación	13,4	Asistir	9,2
					Disyunción	10,2	Poder	9,6
					Intensidad	9	Trabajar	6,9
					Pronombre "yo"	2,1	Depender	2,6

*Nota:* 4 observaciones

Como se puede ver en la tabla 4.6 los participantes utilizan un estilo dominante argumentativo el cual denota su dominio en la situación y a la vez de ubican en una posición de empoderamiento sobre lo que están contando, tanto que se siente participes de la misma. Manejan conceptos con respecto a la salud y enfermedad los mismos que se pueden relacionar a los lugares de prácticas, de tal modo que el comportamiento y pensamiento también van de la mano en el análisis, ya que cada uno debía lidiar con situaciones particulares, haciendo que la parte social tome relevancia. Goleman (2012) refiere que, a mayor nivel de comprensión emocional, existe un mejor manejo de las emociones y las habilidades intrapersonales. No obstante, en este caso existe un porcentaje que sobrepasa los niveles normales, haciendo que exista una atención enorme a los estados emocionales ajenos, provocando una contratransferencia en el estudiante de tal manera que nubló el trabajo llevándolos a realizar proceso terapéutico para que exista un mejor manejo de dicha comprensión.

Como tercer punto tenemos el Estrés Empático, mismo que se examinó por medio de circunstancias que generaron incomodidad o desagrado durante este proceso de formación. Por tal motivo en la tabla 4.7 se puede analizar como los estudiantes practicantes manejaron dicho estrés, mismo que se encuentra distribuido por cuatro categorías más relevantes que son: estilo (forma que transmite el discurso), universo de referencia 1 (en que se basa el texto), categorías de frecuencia (las palabras que utilizan con mayor repetición) y verbos (nivel de pertenencia).

*Tabla 4. 7 Análisis cualitativo de la Estrés Empático de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta*

	<b>Estilo</b>	<b>%</b>	<b>Universo de referencia 1</b>	<b>%</b>	<b>Categorías Frecuentes</b>	<b>%</b>	<b>Verbos</b>	<b>%</b>
Estrés Empático	Dominante Enunciativo	50	Conceptos generales, social salud y enfermedad	56.3	Estativo <sup>3</sup>	40,8	Ser	58.6
	Dominante Narrativo	50	Pensamiento y comportamiento	34,7	Subjetivo	19,1	Poder	12.4
					Factivo	10,4	Tener	9.2
					Intensidad	9,4	Sentir	8.2
					Negación	8,2	Generar	6.4
					Causa	8,1	Trabajar	3.6
					Pronombre "yo"	3,9	Tomar	1.6

*Nota:* 4 observaciones

El estrés empático en la tabla 4.7 maneja dos tipos de estilos, el primero es dominante enunciativa el cual expresa una relación de complicidad, permitiendo en el participante expresar su punto de vista sobre la situación que le genera incomodidad, de modo que se relacionó al lugar de practica el cual “no fue el más adecuado” según la opinión del entrevistado. Por otro lado, también existió un estilo de carácter narrativo el que denota

<sup>3</sup> Es una declaración sobre un estado, un ser o un objeto

una forma de contar una historia en un momento determinado de manera más relajada y sin presentar malestar alguno. Por tanto, Zerpa (2009) expresa que dicho estrés es la capacidad de sintonizar emociones negativas de otro y vivirlas como propias. Esto quiere decir que existe una identificación en porcentajes equilibrados haciendo que se demuestre un nivel de interés y a la vez que los sujetos de estudio exteriorizan una reacción emocional de negación y desagrado con un nivel de intensidad adecuado por una causa específica (prácticas).

Como cuarto punto tenemos la Alegría Empática que se exploró en base a situaciones que generaron un grado de satisfacción o alegría en los sujetos de estudio. A través de la tabla 4.8 con el nombre de análisis cualitativo de la alegría empática de los estudiantes con puntuaciones de empatía extremadamente alta se focalizo los resultados en cuatro áreas específicas que son: estilo (forma que transmite el discurso), universo de referencia 1 (en que se basa el texto), categorías de frecuencia (las palabras que utilizan con mayor repetición) y verbos (nivel de pertenencia).

Tabla 4. 8 Análisis cualitativo de la Alegría Empática de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente alta

	Estilo	%	Universo de referencia 1	%	Categorías Frecuentes	%	Verbos	%
Alegría Empática	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, social salud y enfermedad Pensamiento y comportamiento	56.3	Factivo	40,8	Ser	58.6
				34,7	Estativo	21,1	Trabajar	21.7
					Intensidad	15,4	Tener	19.7
					Numérico	7,5		
					Subjetivo	6,2		
					Tiempo	5,1		
					Pronombre "yo"	3,9		

*Nota:* 4 observaciones

La representación porcentual de la Alegría empática arroja una capacidad de pertenencia y posesión de lo que están hablando, son capaces de transmitir sus emociones a través de su punto de vista logran comparar y criticar ciertas posturas que tuvieron que observar, haciendo que el estilo del discurso resulte en su totalidad de manera argumentativa. Por lo tanto, se entiende que dicho contenido viene de la capacidad de identificar las emociones positivas, haciendo que su capacidad intrapersonal sea más solida (López, Fernández & Abad, 2008). Esto refleja en los estudiantes la acción de poder alegrarse por las situaciones buenas que pudieron apreciar dentro de las instituciones, teniendo en cuenta conceptos claros como el trabajo, comportamiento y capacidad social que les permitió desarrollar destrezas de socialización y comunicación adecuadas. No obstante, el tener un resultado alto, medio o bajo va a influir en el sujeto siempre y cuando logre desarrollar su perfil adaptativo en el entorno en el que se desenvuelve.

Después de haber comprendido la dinámica del primer grupo es preciso recolectar las voces de los partícipes que obtuvieron un resultado totalmente opuesto. Mismo que tendrá un procedimiento similar al anterior, es decir se los evaluará por área y se analizará el discurso a través de sus anécdotas personales y experiencias obtenidas como lo podremos ver a continuación.

#### **4.3.2 Estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja**

La Adopción de perspectiva en puntuaciones de extremo bajo (Ver tabla 4.9) se derivan de una pregunta accesible, la que valora su habilidad para ubicarse y comprender de manera explícita la situación de un otro y a la vez conocer su proyección como profesional. Dicha situación está clasificada en cuatro áreas de estudio del discurso como lo es: estilo (forma que transmite el discurso), universo de referencia 1 (en que se basa el texto), categorías de frecuencia (las palabras que utilizan con mayor repetición) y verbos (nivel de pertenencia).

Tabla 4. 9 Análisis cualitativo de la Adopción de Perspectiva de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja

	Estilo	%	Universo de referencia 1	%	Categorías Frecuentes	%	Verbos	%
Adopción de Perspectiva	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, filosofía y empleo.	58,3	Factivo	23,8	Ser	44,7
			Pensamiento y comportamiento	26,2	Estativo	20,1	Tener	30,2
			Cuestión social	15,5	Negación	18,4	Sentir	15,3
					Intensidad	15,4	Trabajar	9,8
					Objetivo	10,8		
					Tiempo	9,4		
					Pronombre "yo"	2,1		

*Nota:* 4 observaciones.

Por medio de la tabla 4.9 se comprende que existe empoderamiento sobre la situación que se está relatando, al igual que también existe una crítica evidente y un punto de vista sobre cómo se proyectan hacia el futuro profesional por medio de las practicas, por ende, se visualizan como profesionales basadas en la ética y con una filosofía marcada en el deseo de perfeccionismo y también de carácter humanitario frente a la acción social. Tobón, Zapata, Lopera, y Duque (2014) mencionan que no desarrollar una adecuada admisión de perspectiva puede influir en las destrezas sociales ya que presentan un pensamiento limitado y poco flexible. Esto se relaciona con la poca capacidad que presentan los evaluados para recurrir a un profesional por ayuda presentando un porcentaje de negación llamativo pues se consideran auto suficiente y con un nivel de intensidad relacionado a la independencia y poca relación con el paciente (poca capacidad de perspectiva) haciendo que su red social si vea limitada y por ende el contacto laboral se reduzca. Continuando con la interpretación tenemos a la Comprensión Emocional que resulta de la elucidación de una anécdota que causó

impresión en los contribuyentes y como reaccionaron frente a dicha situación. La información se clasificará a través del estilo del discurso, su universo de referencia 1, categorías frecuentes y verbos más relevantes como se puede ver en la tabla 4.10.

*Tabla 4. 10 Análisis cualitativo de la Comprensión Emocional de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja*

	<b>Estilo</b>	<b>%</b>	<b>Universo de referencia 1</b>	<b>%</b>	<b>Categorías Frecuentes</b>	<b>%</b>	<b>Verbos</b>	<b>%</b>
Comprensión Emocional	Dominante Argumentativo	100	Cuestiones sociales, pensamiento y comportamiento	59,7	Factivo	23,8	Ser	44,7
				40,3	Estativo	20,1	Ir	30,2
					Intensidad	18,4	Decir	15,3
					Negación	15,4	Poder	9,8
					Objetivo	10,8		
					Condición	9,4		
					Pronombre "yo"	2,1		

*Nota:* 4 observaciones

En la tabla 4.10 encontramos que existe un sentido de posesión e identificación con lo que están contando pues ponen en escena lo vivido a través de su estilo dominante argumentativo, el cual permite discutir y compara posturas que beneficien la investigación. Goleman (2012) refiere que tener un nivel escaso de comprensión hace que prexista una inhabilidad intrapersonal y conflicto en la lectura de emociones nominándolos como poco eficientes y desmotivados.

Dicho de otro modo, los sujetos en cuestión presentan un nivel factivo y estativo casi similar el cual se relaciona con la poca habilidad de identificación de emociones de las personas durante la entrevista teniendo como resultado el abandono de proceso terapéutico y en ocasiones perciben el rechazo del paciente a causa de un leve desarrollo empático. Tienden a ser objetivos de tal manera que no con frecuencia permiten relacionarse con las emociones de otras personas, muestran rigidez frente al cambio y se los cataloga como sujetos con rasgos de timidez e introversión.

Por otro lado, el Estrés Empático también resulta de una anécdota que formo molestia y contrariedad durante el perdió de prácticas. Es así que se tomara en cuenta la experiencia de cada sujeto de estudio para examinarla por medio del estilo, universo de referencia 1, categorías de frecuencia y verbos más utilizados durante la entrevista como se puede ver a continuación en la tabla 4.11.

*Tabla 4. 11 Análisis cualitativo de la Estrés Empático de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja*

	<b>Estilo</b>	<b>%</b>	<b>Universo de referencia 1</b>	<b>%</b>	<b>Categorías Frecuentes</b>	<b>%</b>	<b>Verbos</b>	<b>%</b>
Estrés Empático	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, empresa, salud y enfermedad Objetos e instrumentos	69.7	Factivo	20,5	Ser	32,6
				30,3	Estativo	19,1	Exigir	25.2
					Condición	17,4	Hacer	16.3
					Causa	16,3	Generar	15.8
					Negación	14,4	Decir	10.1
					Subjetivo	10,2		
					Pronombre "yo"	2,1		

*Nota:* 4 observaciones

En la tabla 4.11 se representa los datos más relevantes de la interpretación del estrés que provocó en los estudiantes practicantes ciertas reacciones de incomodidad e inadecuación en las instituciones, las cuales fueron identificadas con un estilo dominante argumentativo que permitió identificar sus puntos positivos y negativos. López, Fernández y Abad (2008) proponen que al existir un inadecuado manejo del estrés empático puede inducir en una distorsión negativa de una situación problemática y percibirla como más grave de lo normal. Por ello se entiende que en esta ocasión existe una categoría frecuente donde predomina la expresión de fatiga y preferencia, haciendo que su juicio se nuble provocando una actitud de repercusión y exageración frente a un contexto específico. También se denota una actitud de cumplimiento por compromiso pues su actitud gira en torno a exigencias y acciones que debe mantener y no resultan de su agrado ya sea por el ambiente laboral poco propicio o cuestiones personales que bloquean su rendimiento.

Como último punto la Alegría empática es una de las áreas relevantes dentro de la investigación la cual se pudo recabar por medio de escenarios que indujeron una respuesta positiva frente a una acción, la cual está dividida en el estilo del discurso manejado, su universo de referencia 1, categorías frecuentes, y verbos relevantes. (Ver tabla 12)

Tabla 4. 12 Análisis cualitativo de la Alegría Empática de los estudiantes con resultados de empatía extremadamente baja

	Estilo	%	Universo de referencia 1	%	Categorías Frecuentes	%	Verbos	%
Alegría Empática	Dominante Argumentativo	100	Conceptos generales, cuerpo y cuestión social.	58,7	Factivo	30,5	Ser	42,6
			Pensamiento y comportamiento.	41,3	Subjetivo	24,1	Tener	25,2
					Oposición	15,4	Haber	16,3
					Causa	12,3	Trabajar	10,8
					Negación	10,4	Ver	5,1
					Comparación	5,2		
					Pronombre "yo"	2,1		

*Nota:* 4 observaciones

La cuarta área de evaluación del test de empatía cognitiva y afectiva se logra interpretar cualitativamente en la tabla 4.12 de tal manera que se establece un estilo dominante argumentativo, permitiendo exponer un interés por la educación, manejo de pensamientos y comportamientos propios y del entorno. No obstante López, Fernández y Abad (2008) dicen que presentar niveles bajos de alegría significa que preexiste escasa capacidad para compartir emociones positivas de los demás. Como se puede ver en la categoría de frecuencias se denota una expresión de acción (factivo) propia más no de la identificación de las reacciones de otras personas, también resultan ser subjetivos con sus propias emociones y no del entorno, haciendo que exista un nivel empático escaso.

Después de haber obtenido los resultados cuantitativos y cualitativos por medio de la exploración colectiva e individual el siguiente paso es validar cada uno de los resultados, de tal manera que se da inicio a la contestación de la pregunta de investigación planteada al inicio de la exploración.

#### **4.4 Validación de resultados**

La presente investigación proveerá de información sobre el nivel de desgaste por empatía que presentan los estudiantes practicantes de la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato con la finalidad de responder la pregunta de investigación planteada como veremos a continuación.

##### **4.4.1 Contestación de la pregunta de investigación**

Los resultados encontrados en la muestra seleccionada responden de forma explícita a la pregunta de investigación de tal manera que los participantes por medio de la evaluación presentan obtuvieron los siguientes niveles de empatía: un 41,7% de estudiantes que están dentro de una puntuación media, 16,7% que pertenecen a una categoría alta, 6,7% que corresponde a extremadamente alta de empatía cognitiva y afectiva, por otro lado, existe un 28,3% que concierne a un resultado bajo y un 6,6% que pertenece a extremadamente baja.

Lo que significa que el 86,7% está ubicado dentro de los parámetros normales, alto y bajo y el 13,3% de participantes presentan un resultado extremadamente alto o bajo de empatía mostrando poca capacidad en la toma de decisiones, pensamiento rígido, atención excesiva a los estados emocionales ajenos, dificultades emocionales a nivel intrapersonal y poca habilidad social. No obstante, por medio del contacto individual que se tuvo este desgaste proviene de varios factores personales y situacionales que atraviesa los estudiantes como la falta de autoanálisis, un lugar de prácticas poco apropiado y poca capacidad disociativa entre la vida personal, laboral y académica.

#### **4.5 Modelo explicativo del desgaste por empatía en los estudiantes practicantes de la carrera de Psicología de la PUCE-A**

Con los resultados obtenidos se procedió a realizar un modelo empírico explicativo del análisis del desgaste por empatía en los estudiantes practicantes de la carrera de psicología de la PUCE-A como se puede ver en el gráfico 4.6.

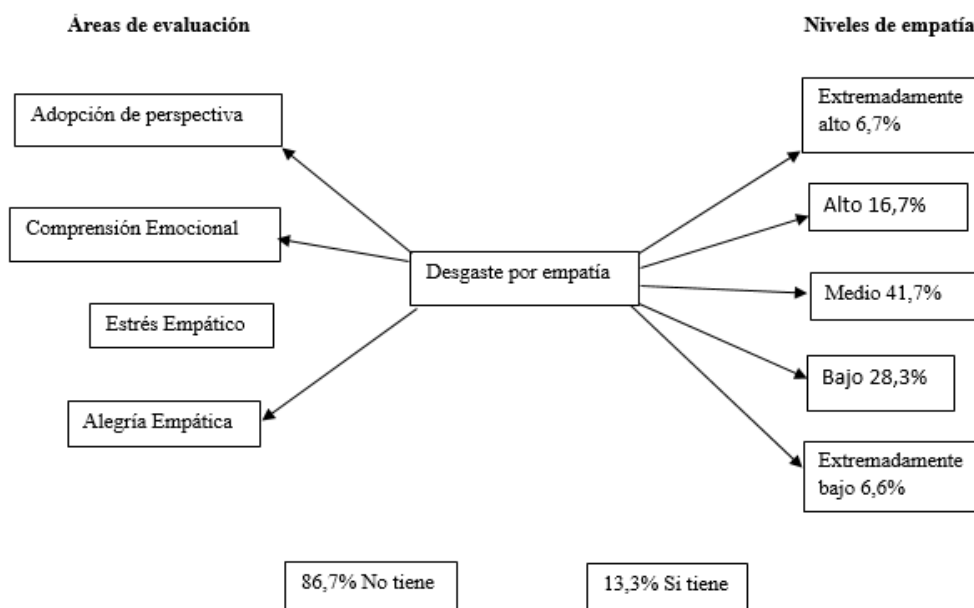


Gráfico 4. 7 Modelo explicativo del desgaste por empatía en los estudiantes practicantes de la carrera de Psicología de la PUCE-A

En la representación gráfica realizada en base a los datos obtenidos de la investigación demuestra una relación existente entre el desgaste por empatía y las tres áreas de evaluación denominado como Adopción de perspectiva, Comprensión emocional, Alegría empática. Por el contrario, el estrés empático no se relaciona porque se encuentra por debajo del punto de corte. No obstante, existen los niveles empáticos en porcentajes y clasificados por categorías. Por consiguiente, también se obtiene que no existe un desgaste por empatía, pero que el 13,3% resulta llamativo para la investigación pues obtiene resultados en extremo alto y bajo nivel empático.

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

Después de recabar la información necesaria y obtener los resultados de la investigación se concluyó que:

- Los resultados obtenidos con la aplicación del Test de Empatía Comitiva y Afectiva (TECA) revelaron: un 41,7%, correspondiente a un nivel medio, el 6,7% nivel alto, el 16,7% nivel extremadamente alto, 28,3% nivel bajo y un 6,6% que pertenecen a un nivel extremadamente bajo. Por lo que, finalmente, se adjudica que el 86,7% presenta un desgaste empático poco significativo. En contraposición el 13,3% presentan niveles muy altos de desgaste por empatía, ubicándose en las categorías de extremadamente alto y extremadamente bajo, los mismos que fueron indagados con más profundidad, con la aplicación de una entrevista semiestructurada donde se alude que el desgaste empático está relacionado a factores como: la demanda académica, reacciones conductuales y emocionales, la falta de análisis propio y con ello dificultad en la capacidad de afrontamiento y regulación empática.

- De acuerdo con la base teórica obtener un resultado dentro de lo medio, alto o bajo según López, Fernández y Abad (2008) no simboliza que presentan una afección significativa en el manejo de la empatía. Sin embargo, no hay que dejar de lado que se debe llevar un control adecuado de las respuestas cognitivas y afectivas de los estudiantes practicantes ya que, aunque no presentes resultados crónicos, podrían desencadenarse en un futuro.
- Además, se encuentra que el estrés empático está por debajo del punto de corte, siendo un valor llamativo pues arroja rasgos de inhabilidad social y poca sintonización emocional que repercuten en sus lugares de práctica, haciendo que se generen sentimientos de inadecuación y sean catalogados con poca motivación o desinterés.
- Por medio del análisis descriptivo se encontró que los estudiantes que presentaron un nivel extremadamente alto de empatía respondían a causas particulares tanto personales como académicas, de manera que presentan un empoderamiento excesivo de su lugar de practica resultando no tan favorable pues denotaron un grado de identificación negativa, perdida de objetividad y poco cumplimiento de normas y reglas en cuanto a su horario de prácticas.
- Conjuntamente los participantes con empatía alta resultaron con ciertas características como un pensamiento flexible, más tolerantes, dócil, buen nivel intrapersonal y con la convicción de brindar ayuda a través de su profesión,

misma que debería ser encausada de forma sana, pues estos rasgos positivos están direccionados de manera desproporcionada haciendo que el estudiante no pueda detectarlos provocando un cambio en su integridad emocional.

- Por el contrario, se encontró que los estudiantes con un nivel de empatía extremadamente bajo presentan rasgos marcados de perfeccionismo, rigidez, control sobre sus emociones a tal punto que resulta inaccesible con su entorno, bloqueo emocional, introversión y control de la situación. Haciendo difícil tramitar su sentir, pues se consideran autosuficientes y por ende no piden ayuda con facilidad y tienden a la exageración.
- Asimismo, en las entrevistas semiestructuradas se detecta que los estudiantes con un nivel extremadamente bajo de empatía refieren incomodidad por los lugares de prácticas, pues a decir de ellos resultan inadecuados para su aprendizaje, haciendo que este factor influya en su desempeño como alumnos practicantes pues genera poca motivación, estrés y desinterés.
- De igual forma el desgaste se produce por el inadecuado uso de recursos para dar solución a una situación que genera desagrado o interés, es así que se entiende que tener mucha o poca empatía resulta de situaciones no elaboradas que más adelante serán representadas de manera inconsciente a través de su conducta.

## 5.2 Recomendaciones

Luego de concluir el trabajo de investigación se pretende brindar ciertas soluciones o recomendaciones en base a los resultados obtenidos como lo podemos apreciar a continuación.

- Es propicio continuar con más investigaciones exploratorias con el fin de instituir la prevalencia del desgaste por empatía, añadiendo materiales que indaguen sobre su vida profesional y personal, de esta manera el análisis tendría más elementos de interés que enriquezcan la investigación.
- También realizar un seguimiento periódico de los ocho casos entrevistados para estar al tanto de si realizaron o no proceso terapéutico y saber cómo les fue, si existió un aumento o decremento de su respuesta emocional y como han logrado encausar cada una de sus contestaciones.
- Así mismo es importante poner en conocimiento los datos arrojados de la investigación para generar conciencia de los síntomas y reacciones que provoca esta condición a fin de tomarlos como signos de alerta en futuras generaciones.

- Es importante generar grupos de apoyo para los estudiantes que estén cursando esta etapa pre-profesional con el objetivo de disminuir reacciones físicas y psíquicas antes, durante y después de esta etapa de formación.
- Realizar proceso terapéutico sirve de mucha ayuda para que los estudiantes generen habilidades de afrontamiento más resilientes y logren discernir entre su vida profesional y personal (Montaño & Froján, 2011), haciendo que también este momento de análisis sea un espacio donde exista una adecuada descarga, se sientan acompañados y a la vez contenidos.
- Cabe mencionar que también es importante fortalecer la convivencia entre compañeros por medio de actividades dentro y fuera de las aulas, para generar un círculo de apoyo entre los pares, de modo que al sentirse identificados su perspectiva cambie y comprendan que no son los únicos que pasan por esta situación y que todo es solucionable.
- Del mismo modo es importante que dentro de la Facultad de Psicología se tome a consideración los horarios académicos y de prácticas, pues a través de las sugerencias recopiladas en las entrevistas semiestructuradas se obtuvo que durante noveno semestre existe una carga académica extensa no permiten que los estudiantes disfruten al máximo de la experiencia profesional pues deben cumplir con la laboral y académica a la vez.

- Igualmente se recomienda que exista un mejor manejo de las instituciones a las que acuden los estudiantes, puesto que en las entrevistas se encontró que los lugares de prácticas no resultan ser adecuados y poco acorde a la especialidad ya sea clínica u organizacional generando una respuesta emocional negativa en los estudiantes como desinterés y poca motivación.
- Se recomienda generar espacios para la descarga a fin de establecer una reparación emocional por medio de técnicas como la meditación, actividad física, contacto con la naturaleza, entre otras. Este espacio puede servir como una zona de detección de desgaste y porque no a través de ellos brindar ayuda profesional fortaleciendo la confianza y auto cuidado en los estudiantes y obtener un mejor profesional de la salud mental.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alecsiuk, B. (2015). Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeutas. *Revista Argentina de Clínica Psicológica* 24(1), 43-56. Consultado el 11 de noviembre del 2017 en, <https://bit.ly/2VCvsq2>
- Aragón, E. (2008). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica*. México: Pax México.
- Arends, R. (2007). *Aprender a enseñar*. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Arteaga, J., & Fernández, J. (2010). El método clínico y el método científico. *Medisur*, 8(5) 12-20. Consultado el 11 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2VOaoge>
- Balart, M. (2013). *La empatía: La clave para conectar con los demás. Claves del poder personal*. Madrid: Agama
- Benatuil, D., & Laurito, J. (2015). El rol de las prácticas profesionales supervisadas en una muestra de estudiantes de psicología de una universidad de gestión privada argentina. *PSIENCIA*, 7(2), 397-410. Doi: 10.5872/psiencia/7.2.141
- Bleger, J. (1966). *Psicohigiene y Psicología Institucional*. Buenos Aires: Paidós
- Campos, V., Cardon, C., & Cuartero, C., (2017). Afrontar el desgaste: cuidado y mecanismos paliativos de la fatiga por compasión. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 24(s.n), 119-136. Doi: 10.14198/ALTERN2017.24.07
- Ceroni, M. (2007). Las prácticas preprofesionales. *Scielo*, 73(2), 1-15. Consultado el 13 de junio del 2018 en, <https://bit.ly/2MFQwli>

- Chomsky, N. (2011). Language and Other Cognitive Systems. What Is Special About Language? *Language Learning and Development*, 7(4), 263-278. Doi: 10.1080/15475441.2011.584041
- Corbera, E. (2018). *Emociones para la vida*. Barcelona: Penguin Random House Grupo Editorial
- Del Rosal, I., Dávila, M., Sánchez, S., & Bermejo, M. (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 2(1), 51. Doi: 10.17060/ijodaep.2016.n1.v2.176
- Fernández, I., López, B., & Márquez, M. (2008) Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Redalyc.org*, 24 (2), 284-298. Consultado el 22 de mayo de 2018 en, <https://bit.ly/2HySfjs>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2009). La Inteligencia Emocional y el estudio de la felicidad. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 66(23), 85-108. Consultado el 3 de mayo de 2018 en, <https://bit.ly/2wAcxDZ>
- García, E. (2008). Neuropsicología y educación. De las neuronas espejo a la teoría de la mente. *Revista de psicología y educación* 1(3), 69-90. Consultado el 15 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2DJsXgV>
- García, H., & Fantin, M. (2010). Percepción de eficacia de la psicoterapia en Argentina. *Revista Puertorriqueña de psicología*, 21(s.n), 155-169. Consultado el 14 de octubre de 2018 en, <https://bit.ly/2CHhs8t>

- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación* 36(1), 97-109. Consultado el 5 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2Aj2H8V>
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional* (2da ed.). Barcelona: Editorial Kairós. Consultado 6 de mayo de 2018 en, <https://bit.ly/2I6o4w5>
- Gómez, A., & Salguero, A. (2014). Una mirada a la soltería masculina. *Reflexiones*, 93(2), 79-87. Consultado el 4 de octubre de 2018 en, <https://bit.ly/2O1RBhk>
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Brujas
- González, C. (2011). *Instructivo de Practicas Preprofesionales*. Lima: Panamericana
- Guerra, C. (2015). Estrés traumático secundario en psicólogos que atienden a niños y niñas víctimas de malos tratos y abuso sexual: un estudio exploratorio. *Anuario de Psicología*, 45(2) 8-16. Consultado el 11 de noviembre del 2017 en, <https://bit.ly/2RkGVMI>
- Hernández, M. (2017). Fatiga por compasión entre profesionales sanitarios de oncología y cuidados paliativos. *Psicooncología* 14(1), 53-70. Doi: 10.5209/PSIC.55811
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill
- INEC. (12 de mayo de 2010). *Censo de Población y vivienda*. Obtenido de Ecuador en cifras: <https://bit.ly/2LdT4Mf>

- Jiménez, M., & López, E. (2008). El autoconcepto emocional como factor de riesgo emocional en estudiantes universitarios. *Boletín de Psicología*, s.n(93), 21-39. Consultado el 15 de mayo de 2018 en, <https://bit.ly/2GIMbVW>
- Jürschik, P., Botigué, T., Nuin, C., & Lavedán, A. (2013). Estado de ánimo caracterizado por soledad y tristeza: factores relacionados en personas mayores. *Scielo* 24(1), 13-32. Doi: 10.4321/S1134-928X2013000100003
- Kerlinger, F. (2007). *Metodología de la investigación científica*. México: Interamericana
- Kohler, W. (1929). *Gestalt psychology*. New York: Liveright.
- Llaneza, F. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Ciencias médicas
- López, B., Fernández, I., & Abad, F. (2008). *Test de empatía cognitiva y afectiva*. Madrid: TEA
- López, M., Filippetti, V., & Richaud, M. (2014) Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. Doi: 10.12804/apl32.1.2014.03
- Loy, I., Carnero, S., Acebes, F., Solar, P., Álvarez, I., & Morís, J. (2009). La toma de decisiones como proceso psicológico general: la supuesta excepción de la psicología experimental del condicionamiento. *Revista de historia de la psicología*, 30(2), 195-206. Consultado el 9 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2AttrLD>
- Mababu, R. (2012). El constructo de Trabajo Emocional y su relación con el Síndrome del Desgaste Profesional. *International Journal of Psychology and*

*Psychological Therapy*, 12(2) 219-244. Consultado el 14 de noviembre del 2017 en, <https://bit.ly/2VMntHh>

Meda, R., Moreno, B., Palomera, A., Arias, E., & Vargas, R. (2012). La Evaluación del Estrés Traumático Secundario. Estudio Comparado en Bomberos y Paramédicos de los Servicios de Emergencia de Guadalajara, México. *Terapia Psicológica*, 30 (2), 31-41. Consultado el 15 de noviembre del 2017 en, <https://bit.ly/2QDTDAD>

Minish, L. (2010). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas

Montaña, M., & Froján, M. (2011). El Proceso Terapéutico “Momento a Momento” desde una Perspectiva Analítico Funcional. *Clínica y salud*, 22(2), 101-119. Consultado el 26 de febrero de 2019 en, <https://bit.ly/2NwEzVz>

Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3), 1-27. Consultado el 10 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2TosbZu>

Naranjo, M. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista educación*, 33(2), 31-53. Consultado el 10 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2F5hx6U>

Naranjo, M. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista educación*, 34(1), 31-53. Consultado el 5 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2RkWt1X>

Parra, L., & Osorio, D. (2001). *Práctica pre-profesional: promoción y gestión social en organizaciones sociales de base en lima metropolitana*. Lima: Interamericana

- Pereira, Z. (30 de Junio de 2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: una experiencia concreta. *Educare*, XV(1), 15-29. Consultado el 1 de 06 de 2018, <https://bit.ly/2nDJGWM>
- Piaget, J. (1932). *The moral judgment of the child (trans.)*. London: Kegan Paul, Trench, Trubner
- Porcayo, B. (2013). *Inteligencia emocional en niños* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, Mexico. Consultado el 19 de mayo de 2018, en <https://bit.ly/2IBxSyr>
- PUCE-A, (2011). *Normativa Interna de Practicas Pre Profesionales*. Obtenido en, <https://bit.ly/2HSp9vZ>
- Reza, F. (1997). *Ciencia, metodología e investigación*. México: Longman
- Ricard, M. (2016). *En defensa del altruismo*. Buenos Aires: Urano
- Rivera, V. (2018). Empatía en Autismo: concepto y medición. *Icesi, sn(25)*, 191-211. Doi: 10.18046/recs.i25.2707
- Rodríguez, A. (2006). *Reformas de salud y nuevos modelos de atención primaria en América Central*. Chile: Cepal
- Sabino, C. (1986). *El proceso de investigación*. Bogotá: Panamericana
- Titchener, E. (1909). *Elementary psychology of the thought processes*. New York: MacMillan.
- Tobón, O., Zapata, C., Lopera, P., & Duque, S. (2014). Formación académica, valores, empatía y comportamientos socialmente responsables en estudiantes universitarios1. *Revista de la Educación Superior*, 43(169), 89-105. Doi: 10.1016/j.resu.2015.01.003

- Vega, L. (2011). Impacto de las estancias profesionales en la formación del Ingeniero Químico. *Ride*, 6(11), 76-86. Consultado el 30 de mayo del 2018 en, <https://bit.ly/2AZ0v6S>
- Zegarra, J., & Chino, B. (2017). Mentalización y teoría de la mente. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 80(3), 189. Doi: 10.20453/rnp.v80i3.3156
- Zerpa, E. (2009). Sistemas emocionales y la tradición evolucionaria en psicología. *SUMMA Psicológica UST*, 6(1), 113-123. Consultado el 17 de mayo de 2018 en, <https://bit.ly/2IBxSyr>

## ANEXOS

### Anexo 1: Ficha Sociodemográfica

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida o marque con un “X” en la respuesta que corresponda.

#### INFORMACIÓN GENERAL

Aspecto	Respuesta
<b>1. Edad</b>	<b>1.1.</b>
<b>2. Sexo</b>	<b>2.1.</b> Mujer: ____ <b>2.2.</b> Hombre: _____
<b>3. Procedencia</b>	<b>3.1.</b> Ciudad: ____ <b>3.2.</b> Parroquia: _____
<b>4. Sector</b>	<b>4.1.</b> Urbano: ____ <b>4.2.</b> Rural: _____
<b>5. Autoidentificación étnica</b>	<b>5.1.</b> Mestizo: ____ <b>5.3.</b> Afro: _____ <b>5.2.</b> Indígena: ____ <b>5.4.</b> Blanco: _____
<b>6. Identificación religiosa:</b>	<b>6.1.</b> Católico(a) ____ <b>6.5.</b> Creyente identificación religiosa <b>6.2.</b> Cristiano(a)/Evangélico(a) ____ ____ <b>6.6.</b> Ateo ____ <b>6.3.</b> Testigo de Jehová ____ <b>6.7.</b> Otra identificación ____ ¿Cuál? <b>6.4.</b> Mormón ____ _____
<b>7. Estado civil:</b>	<b>7.1.</b> Soltero/a ____ <b>7.4.</b> Separado/a ____ <b>7.2.</b> Unión Libre ____ <b>7.5.</b> Divorciado/a ____ <b>7.3.</b> Casado/a ____ <b>7.6.</b> Viudo/a ____
<b>8. Con quién vive:</b>	<b>8.1.</b> _____
<b>9. Origen de sus fondos para financiar sus estudios.</b>	<b>9.1.</b> Apoyo de la familia: _____ <b>9.2.</b> Préstamo: _____ <b>9.3.</b> Beca: _____ <b>9.4.</b> Cuenta propia/ autofinanciamiento: _____

- 10. Señale el número de horas dedicadas a:**
- 10.1.** Clases: \_\_\_\_\_
- 10.2.** Trabajos académicos: \_\_\_\_\_
- 10.3.** Prácticas pre profesionales: \_\_\_\_\_
- 10.4.** Trabajo remunerado: \_\_\_\_\_
- 10.5.** Responsabilidades familiares: \_\_\_\_\_
- 10.6.** Descanso: \_\_\_\_\_

- 11. De los 7 días de la semana, señale el número de días dedicados a:**

	L	M	M	J	V	S	D
<b>Clases:</b>							
<b>Trabajos académicos:</b>							
<b>Prácticas pre profesionales:</b>							
<b>Trabajo remunerado:</b>							
<b>Responsabilidades familiares:</b>							
<b>Descanso:</b>							

- 12. Señale que actividades realiza actualmente:**
- 12.1.** Proceso terapéutico: \_\_\_\_\_
- 12.2.** Ejercicio: \_\_\_\_\_
- 12.3.** Militancia religiosa: \_\_\_\_\_
- 12.4.** Actividades de recreación: \_\_\_\_\_
- 12.5.** Militancia en entidades de ayuda social: \_\_\_\_\_
- 12.6.** Otro: \_\_\_\_\_
- 13. Escriba el sitio donde realiza la práctica pre profesional**
- 13.1.** \_\_\_\_\_
- 14. Señale si en los últimos meses (6) se ha sentido:**
- 14.1** Enfermo: \_\_\_\_\_
- 14.2** Cansado: \_\_\_\_\_
- 14.3** Triste: \_\_\_\_\_
- 14.4** Otro sentir: \_\_\_\_\_

## **Anexo 2: Consentimiento Informado**

Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre su participación en el estudio.

El propósito del estudio es diagnosticar los niveles de desgaste por empatía en estudiantes que inician las prácticas pre-profesionales, a través del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva (TECA). Nuestro fin es coadyuvar en la detección de aspectos en los cuales deben fortalecer la formación, en manejo de emociones para los futuros profesionales en Psicología, los cuales como sabemos se ven expuestos a un mundo nuevo de problemas, en el marco del ejercicio pre-profesional. En esta carta se pide a más de su consentimiento para participar en esta investigación, usar la información obtenida de su participación con fines científicos. En el caso de su aceptación Ud. llenará una ficha sociodemográfica y el instrumento de medición. El estudio requerirá aproximadamente de unos 20 minutos de su tiempo. Su participación será anónima y su nombre no aparecerá de ningún modo, ni en los instrumentos, ni en los informes de la investigación que se redactarán. Cuando se complete el estudio y se analicen los datos, la información será eliminada para garantizar la absoluta confidencialidad. No habrá ningún intento de hacer pública su identidad. Es importante mencionar que no hay riesgos previstos en este estudio.

El estudio puede ayudarnos a responder ¿cuál es el nivel de empatía que tienen los estudiantes practicantes inexpertos? Los hallazgos pueden contribuir a tomar medidas para fortalecer la formación profesional del futuro psicólogo.

**Participación voluntaria:** La participación en el estudio es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento sin penalización.

**Cómo retirarse del estudio:** Si usted desea retirarse del estudio, comuníquelo al investigador. No hay penalidad por retirarse.

**Si tiene preguntas sobre el estudio, comuníquese con:**

**Nombre del investigador principal:** Evelin Freire

**Entidad a la que pertenece:** Estudiante de 10mo semestre de la PUCESA

**Dirección:** Latacunga.

**Correo electrónico:** [eve\\_ascii@hotmail.com](mailto:eve_ascii@hotmail.com)

**Teléfono de contacto:** 2710139

**Nombre del Tutor:** Judith Pinos Montenegro.

**Entidad a la que pertenece:** Docente de PUCESA

**Dirección:** Ambato, Av. Manuelita Sáenz.

**Correo electrónico:** [jpinos@pucesa.edu.ec](mailto:jpinos@pucesa.edu.ec)

**Teléfono de contacto:** (03) 258-6016 extensión 125

**Acuerdo:**

Estoy de acuerdo en participar en el estudio de investigación descrito arriba.

### **Anexo 3: Entrevista Semiestructurada**

**Entrevista sobre el desgaste por empatía en los estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato.**

**Nombre del participante:**

**Semestre:**                      **Especialidad:**

**Puntaje Teca:**                      **Categoría:**

**Lugar de prácticas:**

**# Entrevista:**

**# Ficha sociodemográfica:**

**Contexto y cotidianidad del entrevistado/a**

- 1. Después de este año de prácticas ¿Cómo te ves ejerciendo a profesión?**
  
- 2. Puedes narrarme una anécdota que fue trascendente en estos meses.**
  
- 3. En estos meses de prácticas ¿Qué te ha generado incomodidad? ¿Por qué?**
  
- 4. En estos meses de prácticas ¿Qué te ha generado satisfacción, agrado o alegría?**
  
- 5. Si pudieras cambiar algo de este año de práctica ¿Qué cambiarías?**
  
- 6. ¿Qué sugerencias tienes para la universidad?**