Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS DE GRADO

INFLUENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL BÁSICO INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DE ESMERALDAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA

CINDY RIVAS GARCÉS

ASESORA

Mtr. MARÍA TERESA TORRES RODRÍGUEZ

Esmeraldas, 2019

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Disertación aprobada, luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de PUCE_ Esmeraldas previo a la obtención del título de LICENCIADA EN ENFERMERÍA

Presidente tribunal de Graduación

Lector 2

Director de Tesis

Director de Escuela

Fecha _____ 2019

AUTORÍA

Yo **Cindy Rivas Garcés** declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente origina, autentico y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora.

_____

CINDY JULISSA RIVAS GARCÉS
0803807692

DEDICATORIA

A mi hermosa familia Rivas Garcés quienes han sido el pilar fundamental dentro de mi vida, brindándome su apoyo incondicional en los buenos y malos momentos a lo largo de toda mi vida, por la paciencia, comprensión, educación y sobre todo ese gran amor que siempre está presente, siendo ellos mi mayor inspiración para cada día seguir firme en mis objetivos y así poder cumplir mi meta.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida y cada una de los momentos que me ha hecho vivir hasta hoy, permitiéndome cada día aprender más sobre lo importante que es tener la mejor actitud en todo momento y saber cómo manejar cualquier problema.

A mis padres por el gran amor brindado y preocuparse siempre por mí, por cada uno de sus consejos que hoy sé que me han servido de mucho, por cada uno de las cosas que hicieron para darme la oportunidad de prepararme y hoy poder cumplir mi meta.

A mis hermanos por el amor y ser un gran ejemplo dentro de mi vida y por ese apoyo que me han brindado, además de aquellas personas que han sido parte de mi vida de forma positiva animándome cada día a luchar por mi meta.

ÍNDICE

Pág.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN ii

AUTORÍA iii

DEDICATORIA iv

AGRADECIMIENTO v

LISTA DE ILUSTRACIONES viii

RESUMEN ix

INTRODUCCIÓN 1

Presentación del tema *1*

Planteamiento del problema *1*

Formulación del problema *2*

Justificación *2*

Objetivos *4*

General 4

Específicos 4

CAPITULO I 5

MARCO TEÓRICO 5

1.1 Bases Teorico-Cientificas *5*

1.2 Antecedentes *6*

1.3 Marco legal *8*

CAPITULO II 9

MATERIALES Y MÉTODOS 9

2.1 Área de estudio *9*

2.2 Tipo de estudio *9*

2.3 Métodos *9*

2.4 Técnica e instrumentos *10*

2.5 Análisis de los datos *13*
2.6 Normas éticas *13*
CAPITULO III 14
RESULTADOS 14
CAPITULO IV 19
DISCUSIÓN 19
CAPITULO V 21
CONCLUSIONES 21
CAPITULO VI 23
RECOMENDACIONES 23
REFERENCIAS 24
ANEXOS 27

LISTA DE ILUSTRACIONES

LISTA DE TABLA

Tabla 1: Distribución porcentual de edad de grupo etario**…….....13**

LISTA DE GRÁFICOS

Figura 1: Distribución porcentual de los determinantes socio económicos **…….14**

Figura 2:Distribucion porcentual de los determinantes laborales **……14**

Figura 3: Distribución porcentual de los determinantes familiares **…….15**

Figura 4: Distribución porcentual de los determinantes de salud**…….15**

Figura 5: Distribución porcentual del nivel de burnout en sus tres dimensiones **……16**

Figura 6: Distribución porcentual del nivel de burnout general**……...16**

Figura 7: Distribución porcentual del nivel de satisfacción **……17**

RESUMEN

El propósito de este trabajo es determinar la influencia del síndrome de burnout y cómo afecta la salud física, mental, social y emocional del personal profesional de enfermería del Hospital Básico IESS de Esmeraldas, debido a que esta es una enfermedad que día a día se presenta con mayor frecuencia, en especial en aquellas personas que trabajan en contacto directo con otras realizando múltiples actividades, donde lo principal es brindar una atención de calidad y contribuir a mejorar la salud del paciente. El tipo de investigación que se realizó es cuantitativa con un diseño descriptivo, el método es deductivo, la población utilizada fueron los profesionales de enfermería del Hospital Básico IESS Esmeraldas cuyo universo fueron 80 profesionales y el tipo de muestra es no probabilístico. Los instrumentos utilizados fueron encuesta, el test de Maslach y el de Dinner. Los resultados obtenidos de la investigación demostraron que existen factores que predisponen el burnout en los profesionales de enfermería tales como familiares, laborales, económicos entre otros. El nivel de burnout presente es alto con un 55,6% y se presenta con mayor frecuencia a nivel emocional con el 21,2% y el nivel de satisfacción es medio con el 45,3%. Es por eso que la identificación oportuna de esta enfermedad ayudará a que el trabajo de la población estudiada se realice de forma adecuada y cumplan con su objetivo brindando una atención de calidad a los pacientes. Para concluir el síndrome de burnout tiene gran influencia en la salud física, mental y emocional de las enfermeras lo cual hace que tenga limitaciones en su trabajo y esta enfermedad se presenta con mayor incidencia a nivel emocional por los diferentes determinantes siendo los años de trabajo y no tener una adecuada relación con los compañeros fundamental para que se inicien los síntomas del estrés.

Palabras clave: Salud mental, Síndrome de burnout, Estado Emocional, Trabajo,

Estrés, Enfermeras, Despersonalización,

ABSTRACT

The purpose of this work is to determine the influence of the burnout syndrome and how it affects the physical, mental, social and emotional health of the professional nursing staff of the Basic Hospital IESS of Esmeraldas, because this is a disease that is presented every day with more frequent, especially in those people who work in direct contact with others doing multiple activities, where the main thing is to provide quality care and contribute to better the health of the patient. The type of research that was conducted is quantitative with a descriptive design, the method is deductive, the population used were the nursing professionals of the IESS Esmeraldas Basic Hospital whose universe was 80 professionals and the type of sample is not probabilistic. The instruments used were surveys, the Maslach test and the Dinner test. The results obtained from the research showed that there are factors that predispose burnout in nursing professionals such as family, work, economic, among others. The level of burnout present is high with 55.6% and occurs more frequently at the emotional level with 21.2% and the level of satisfaction is medium with 45.3%. That is why the timely identification of this disease will help the work of the population studied to be carried out properly and meet its objective providing quality care to patients. To conclude the burnout syndrome has great influence on the physical, mental and emotional health of the nurses which makes them have limitations in their work and this disease occurs with greater incidence at emotional level by the different determinants being the years of work and not having an adequate relationship with the classmates so that the symptoms of stress begin.

Keywords: Mental health, Burnout syndrome, Emotional state, Work, Stress, Nurses, Depersonalization,

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema

La Organización Mundial de Salud (OMS) define al burnout como un factor de riesgo laboral por la capacidad que tiene de afectar la calidad de vida. Es muy importante conocer esta enfermedad que día a día se presenta en más personas dificultando la realización de su trabajo de tal manera que disminuye su rendimiento laboral, por tal motivo la investigación realizada a los profesionales de enfermería nos permitió conocer el nivel de burnout y los síntoma que presentan, debido a que los profesionales de enfermería se encuentran rodeados de estresores que dificultan la realización de sus actividades las cuales están dirigidas a mejor la salud de las personas cuyo objetivo es brindar una atención de calidad de acuerdo a las necesidades que presenten (OMS, 2014).

Planteamiento del problema

El síndrome de burnout a mediado del año 1974 fue considerado por el psiquiatra Herbert Freudenberger como patología psiquiátrica que se desarrollaba únicamente en personas que trabajaban en contacto directo con otras, los cuales presentaban signos de agresividad, irritabilidad entre otros (Verdugo & Benito, 2013).

Pero tras múltiples estudios realizados en el año de 1988 el burnout es considerado como una reacción negativa a consecuencia de diversos estresores, es en este año donde Maslash y Jackson lo definieron como una enfermedad tridimensional por presentar tres características esenciales: agotamiento emocional , la despersonalización y la realización personal que se genera con mayor frecuencia en aquellos profesionales donde su objeto de trabajo son las personas debido a la influencia q se genera sobre ellos (Carrión, Goberth & Torres, 2017).

Para el año 2000 fue declarado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un factor de riesgo laboral por la capacidad que tiene esta enfermedad de afectar la calidad de vida poniendo en riesgo la misma. En los últimos años se ha evidenciado a nivel mundial un aumento con el 73% afectando a la gran mayoría de los trabajadores, es importante mencionar que esta enfermedad tiene mayor grado de afectados en los siguientes países: México con 75% siendo este el de mayor porcentaje seguido de China con un 73% y Estados Unidos con el 59% (OMS, 2015).

El burnout afecta a las enfermeras del Hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas, esto está relacionado a la mala situación económica por las que atraviesan algunos hogares en la provincia de Esmeraldas y en el Ecuador de forma general debido a la situación económica por la que atraviesa el país, causando angustia en dichos hogares, al no saber cómo cubrir los gastos que se generan en la casa. Por otro lado se puede observar como los problemas en el trabajo también afecta creando un ambiente de tensión entre los compañeros lo cual produce un cambio en la conducta y en el estado emocional además de generar un aislamiento entre compañeros de trabajo (Mora, 2017).

Las personas al realizar largas horas de trabajo llevando a cabo múltiples actividades de gran desgaste físico y mental entran en un estado de ansiedad por terminar su jornada de trabajo cumpliendo con sus actividades en el tiempo estimado, pero en muchas ocasiones el cansancio y agotamiento impiden que las actividades sean completadas y no se realicen de forma adecuada causando una deficiencia en su trabajo lo cual genera un estado de insatisfacción persona (Mendiera & Nilza, 2017).

El síndrome de burnout es una enfermedad silenciosa que no afecta solo a quien la padece si no de forma indirecta a las personas cercanas a ella como familiares y amigos, en caso de las enfermeras a las personas que reciben una atención por parte de las mismas, es por eso que es muy importante tratarlo a través de técnicas de relajación y descanso adecuado es decir dormir las horas necesarias (Gill & Schauteti, 2014).

Formulación del problema

¿Cómo influye el Síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería?

Justificación

El síndrome de burnout ha causado un gran impacto en los seres humanos ya que afecta mucho su salud de forma general causando alteraciones en su vida cotidiana a nivel emocional, mental, social y económico. Por tal motivo es muy importante realizar su estudio en las enfermeras porque ellas constituyen el eje principal para que los pacientes tengan una mejor salud o pronta recuperación de la misma.

El personal de enfermería constituye un papel muy importante en la atención tanto ambulatoria como hospitalaria que reciben los pacientes y sus familiares. El objetivo

principal de los trabajadores de salud es brindar una atención de calidad y para ello es muy importante conocer el estado en el que se encuentra todo el personal de salud y más aún las enfermeras que son las que tiene mayor relación con los pacientes ya que están en contacto directo con ellos día a día.

Las enfermeras no solo se encargan de realizar el cuidado directo del paciente, sus actividades son diversas como llevar la parte de la logística para que el trabajo se realice de forma adecuada por lo que ella también se encarga de dirigir, educar, asesorar, investigar, gestionar y controlar todo aquello relacionado con la atención que debe recibir el paciente siendo ella la principal responsable de que la atención que reciba el paciente sea adecuada, es por ello que las enfermeras son catalogadas como multifuncional porque tienen la capacidad de desarrollar diversas actividades.

Al realizar múltiples actividades ellas están expuestas a la enfermedad del burnout que también es conocido como trabajador quemado, esto es un estrés laboral crónico. Esta enfermedad es cada vez más frecuente en los profesionales que trabajan prestando sus servicios en la salud a través de una relación directa y sostenida con las personas que presentan un problema o motivos de sufrimientos relacionado con la salud, siendo los pacientes los principales beneficiarios del trabajo de los profesionales.

Dentro de este grupo de profesional de salud las enfermeras son el grupo más vulnerable a esta enfermedad debido a que su relación con los pacientes y sus familiares es constante enfrentándose a diario con el mal humor y problemas del paciente y su familia.

Es muy importante conocer cómo se sienten las enfermeras frente al burnout, además de ver qué efecto tiene en las actividades diarias. Al conocer que tanto influye en la atención que brindan y su salud se deben de tomar medidas o establecer estrategias que disminuyan el burnout de tal forma que el ambiente laboral sea agradable y que los pacientes reciban una mejor calidad de atención de acuerdo a las necesidades que presenten.

Tenido en cuenta que sus signos y síntomas se puede ver como algo normal (cefalea, irritabilidad, mal humor, desanimo, agotamiento, etc.).Esta investigación será de gran aporte para el diagnóstico oportuno de la enfermedad, generando conciencia sobre la misma y así poderla tratar.

Objetivos

General

Evaluar la influencia del síndrome de burnout y como afecta en la salud física, mental y emocional de los profesionales de enfermería del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas

Específicos

Conocer los determinantes que predisponen el síndrome de burnout en el personal profesional de enfermeras del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas.

Determinar el nivel de burnout que presentan las enfermeras.

Conocer el nivel de satisfacción que tiene el personal de enfermería

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Bases Teorico-Cientificas

El síndrome de burnout fue declarado en el año 2000 por la Organización Mundial de la Salud como un factor de riesgo laboral por su capacidad para afectar la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida.

Es también un estado de cansancio físico, mental y emocional porque las personas dan el todo en su trabajo dejando de lado actividades de recreación de tal manera que se incluyen totalmente en el trabajo y las actividades que deben realizar (Pines, 2014).

Desde un contexto tridimensional se puede decir que el síndrome de burnout se caracteriza por tres factores sumamente importantes que son: Agotamiento emocional, Despersonalización, Sentimiento de Baja Realización Profesional, donde cada uno de estos factores afectan principalmente la salud mental de quien lo padece.

Agotamiento emocional: Es la combinación de la fatiga y cansancio mental que experimentan el personal al creer que ya no dan más, es decir que han agotado todo sus recursos y que no hay solución a una determinada situación.

Despersonalización: Se caracteriza por el mal comportamiento que adquiere la persona de tal manera que tiene una mala forma para dirigirse a los compañeros y a los usuarios, además de alejarse de las personas con las que trabaja a diario y estar distante con sus familiares, esta persona también es irónico y experimenta sentimiento y actitudes negativas e incluso hace culpable a los demás de cualquier error que comente lo que se ve reflejado en su desempeño laboral porque este ya no es bueno.

Sentimiento de baja realización profesional: La persona siente un fracaso porque no ha tenido un buen rendimiento en su trabajo lo cual tiene algunas causas como: exceso de trabajo y responsabilidad, además de creer que no tiene la capacidad y el conocimiento para realizar el trabajo y esto hace que la persona no tenga una buena relación interpersonal y su autoestima este por el piso porque siente que ha fracasado como persona y a nivel profesional por lo que no quisiera regresar a su trabajo (Burga, 2014).

Dentro de estos tres factores existe mucha relación con la capacidad que tengan las personas para controlar o enmascarar los síntomas que presenta el burnout de tal manera que su diagnóstico puede ser temprano o tardío según como se presenten los signos y síntomas.

El burnout se puede presentar de dos formas de acuerdo a la conducta de quien lo padezca: burnout activo y pasivo.

El burnout activo es una conducta normal donde las personas expresan lo que siente, lo que tiene una relación con elementos externos al trabajo es decir con sus familiares y amigos cercanos.

Mientras que por otro lado el burnout pasivo hace referencia a los elementos internos psicosocial que están relacionados con el trabajo, presentando una mala conducta en el mismo (Deivi & Rosset 2014).

El síndrome de burnout es una enfermedad que tiene diversas causas las cuales se asocian a factores directamente del trabajo tales como: exceso de actividades, sobre esfuerzo laboral, mala relación con compañeros, ambiente de trabajo inadecuado y factores indirectos como son problemas familiares, deudas o disminución de ingresos en el hogar, desempleo o inestabilidad laboral.

Los síntomas que presente el burnout a nivel físico son: cansancio, cefalea, mal estar general del cuerpo y alteración del patrón normal del sueño, a nivel de la conducta presenta poca comunicación, es agresivo y no tiene una buena relación con familiares y personas cercanas a él, y por último a nivel emocional es poco afectivo con todos, aburrido, irritable y su autoestima está por el piso por lo que generalmente está deprimido (Augusto, 2017).

1.2 Antecedentes

Una investigación realizada en Arequipa a las enfermeras para evaluar las manifestación del burnout donde se utilizó una muestra de 47 enfermeras donde el 45% de las manifestaciones se representaron a nivel emocional, el 38,7% a nivel de las despersonalización mientras que el 16,3% de las manifestaciones de las enfermeras son por la poca realización profesional que sienten. Es importante mencionar que para este estudio se utilizó el test de Maslach.

Al ver estos resultados se puede determinar que la mayor afectación del burnout se da a nivel emocional (Arias y Muñoz del Carpo, 2016).

Según un estudio realizado a las enfermeras de UVI (Unidad de vigilancia Intensiva) en Madrid para determinar el burnout en el Hospital Ramón y Cajal donde se utilizó una muestra de 68 enfermeras la cual dio como resultado que las enfermeras con más años de experiencia son las que padecen de burnout con un 46,6% mientras que las edades comprendidas entre los 35 a 44 son más propensas a padecerlo representando el 27,9% y las que tiene hijos menores de edad son el 25,5% que pueden padecer burnout debido a las preocupaciones causadas por sus hijos (Sánchez y Sierra, 2014).

En la ciudad de Esmeraldas en el año 2016 se realizó una investigación para determinar el grado de afectación del síndrome de burnout en Voluntarios de Junta Provincial de la Cruz Roja de Esmeriladas entra la causas se estableció el agotamiento, despersonalización y baja realización profesional. A esto se suman factores de riesgo como la edad, el género, relación familiar, estado civil, situación económica además de los factores laborales, la antigüedad laboral y el exceso de trabajo. Por tal motivo el grado de afectación del síndrome de burnout en los Voluntarios de Cruz Roja de Esmeraldas es de un nivel alto de acuerdo a los resultados que se obtuvieron, la aparición de eta constituye una amenaza no solo a los voluntarios sino también a la Junta Provincial de Cruz Roja puesto que de ellos depende el servicio que se le brinda a la población debido a que los Voluntarios son fundamental en esta institución (Hernández, 2016).

Las investigaciones realizadas por diferentes autores coinciden que el síndrome de burnout es una alteración de salud que se manifiesta a través de alteración en su estado emocional, despersonalización y baja realización profesional y esto demuestra que cada uno de los síntomas que se presentan van a afectar el desarrollo normal de cada una de sus actividades en el trabajo dejando como resultado un bajo rendimiento, es importante mencionar que a esto también se asocia el tiempo de trabajo expresando en años de experiencia laboral en diversas instituciones y que la edad influye mucho para que el nivel de burnout aumente en las personas que padecen o están desarrollando la enfermedad.

1.3 Marco legal

Art.32.-La salud es un derecho que todos los seres humanos deben de gozar y el cual está garantizado por el estado además de este el ser humano tiene otros derechos esenciales que influyen en su estado de salud general que son la alimentación, trabajo, agua entre otros que garantiza una vida digna**.**

Este derecho se los brinda a través de políticas económicas, sociales y culturales de las cuales todos los ciudadanos participan sin discriminación alguna ascendiendo a cualquier institución donde requiera una atención (Constitución de la República del Ecuador 2008).

Art.33.-El trabajo es un derecho y un deber ante la sociedad porque este permite tener un hogar económicamente estable porque es la fuente de ingreso que todas las familias deben tener para de esta forma tener una vida digna, el trabajo no debe ser obligado este es delegado de acuerdo a los estudios y capacidades que tengan las personas, es muy importante que el trabajo se realice en un ambiente saludable donde existe armonía y la remuneración obtenida sea justa (Constitución de la República del Ecuador 2008).

Art.34.-La seguridad social es un derecho del cual gozan todas las personas que no presten servicios para el estado o que no cuenten con un trabajo, es decir que realizan actividades donde el estado no les paga y no cuentan con una seguridad el principal grupo vulnerable son las mujeres que trabajan en casa realizando las labores domésticas que no tienen remuneración alguna (Constitución de la República del Ecuador 2008).

CAPITULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Área de estudio

El Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas es de II nivel se encarga de brindar atención integral a las personas que se encuentran afiliadas al IESS esta unidad de salud cuenta con diferentes servicios como Emergencia, Consulta Externa, Ginecología, Medicina Interna, Endocrinología, Pediatría entre otras. El IESS brinda servicios de salud a través de sus unidades médicas propias y también Instituciones de salud privadas, públicas y médicos en libre ejercicio de su profesión, que mantienen convenios de prestación de servicios médicos. El IESS cuenta actualmente con el servicio de Asistencia Médica Telefónica donde el asegurado y beneficiario son atendidos por un médico general en cuanto a cuidados domiciliarios y síntomas; este servicio cuenta con un médico de cabecera las 24 horas del día.

Se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Esmeraldas en la Avenida Colon y Guayas.

2.2 Tipo de estudio

El tipo de investigación que se realizó es cuantitativa y con un diseño descriptivo.

Cuantitativa porque se aplicaron instrumentos que brindaron datos numéricos estandarizadas para poder determinar el nivel de burnout y satisfacción que presentan las Enfermeras del Hospital Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas.

Descriptiva el instrumento aplicado determinó cada una de las particularidades que constituyen a esta enfermedad de tal manera que se puede explicar, interpretar y comprender las diferentes causas y efecto del burnout.

2.3 Métodos

El método utilizado en esta investigación fue deductivo porque determinó criterios de investigaciones relacionadas a partir de causas ya establecidas, que permiten identificar nuevos determinantes de este grupo de estudio y cuáles son las consecuencias de cada una de ellas.

Universo.

- **Población:** Profesionales de Enfermería del Hospital Básico IESS.
- **Universo:** Enfermeras Profesionales **(N= 80).**

Criterios de inclusión.

Ser parte del personal profesional de enfermería de dicha unidad, participación voluntaria del personal.

Criterios de exclusión.

Personal en proceso de formación académica, personal que se rehusó a querer ser parte del grupo de estudio de esta investigación

2.4 Técnica e instrumentos

Para la recolección de datos se aplicaron dos tipos de instrumentos una encueta, el test de Maslach y el test de Dinner los cuales nos permitieron obtener la información de la investigación.

La primera encuesta está diseñada para aplicarla al personal profesional de enfermería para poder obtener información sobre los determinantes que predisponen el burnout en las enfermeras.

Ver anexo 2

Test de Maslach también conocido como MBI Maslach Burnout Inventor y fue creado 1986 por Maslach consta de 22 ítems en forma de afirmaciones que nos permiten obtener información sobre la fase en la que se encuentra el burnout, debido que este test mide los tres aspectos del burnout cansancio emocional, despersonalización y realización personal.

Rangos de medición del test 0= Nunca.

1= Pocas veces al año.

2= Una vez al mes.

3=Unas pocas veces al mes.

4= Una vez a la semana.

5= Unas pocas veces a la semana.

6= Todos los días

Valoración general del burnout

Nivel general de burnout	
Alto	67_99
Bajo	1_33
Medio	34_66

Valoración del síndrome de burnout en cada una de sus dimensiones

Aspecto evaluado	**Preguntas a evaluar**	**Índice de burnout**
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	Menos de 34

	Bajo	Medio	Alto
Cansancio emocional	0-18	19-26	27-54
Despersonalización	0-5	6-9	10-30
Realización personal	0-33	34-39	40-56

Ver anexo 3

DIENER: Escala de satisfacción de vida.

La escala de satisfacción fue creada en 1985 por Diener, Emmosn, Larsen y Griffin, esta escala tiene una traducción en castellano realizada por Pons, Balaguer y García en el 2000 esta escala consta de 5 ítems que son afirmaciones sobre cuestiones de la vida, se maraca con puntuaciones del 1 al 7.

1	2	3	4	5	6	7
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ligeramente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Ligeramente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

El resultado final con la sumatoria de los puntajes va desde 7-10 que es baja satisfacción, 11-15 satisfacciones media y de 16-25 que es alta satisfacción personal. Cabe mencionar que este instrumento ha sido de gran utilidad en la realización de diversas investigaciones.

Ver anexo 4

2.5 Análisis de los datos

El análisis e interpretación de la información obtenida, se lo realizó con los programas de Microsoft Word y Excel, que se representan mediante tabla y gráficos estadísticos, para mejor comprensión de los resultados.

2.6 Normas éticas

Para el desarrollo de esta investigación, se aplicó el consentimiento a la unidad de salud Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas, para la participación voluntaria del Personal Profesional de Enfermería.

CAPITULO III

RESULTADOS

De acuerdo a las diferentes edades del personal profesional de enfermería la moda es de 35 años, la mediana de 38 años y la media de 37años, con una varianza de 56,25, la desviación estándar de 10,6 y el error estándar de 1,19, se puede ver que la variación de edades del grupo de estudio es mínimo y según los resultados las edades no pasan de 50 años**.**

Tabla 1.

Distribución de la edad del grupo etario

Moda	35
Mediana	38
Media	37
Varianza	56,25
Desviación estándar	10,61
Error estándar	1,19

Fuente: Encuestas 2018

En cuanto a los determinantes socio económicos el 31,6% corresponde a la inestabilidad de trabajo porque no todos los contratos son renovados, acompañado del 29,8% que es el salario insuficiente debido a que algunos profesionales no pueden cubrir todos los gastos que se presentan en el hogar y 17.1% representa una relación indiferente con los compañeros porque existe una competencia entre los mismos por tratar de conservar sus puestos de trabajo.

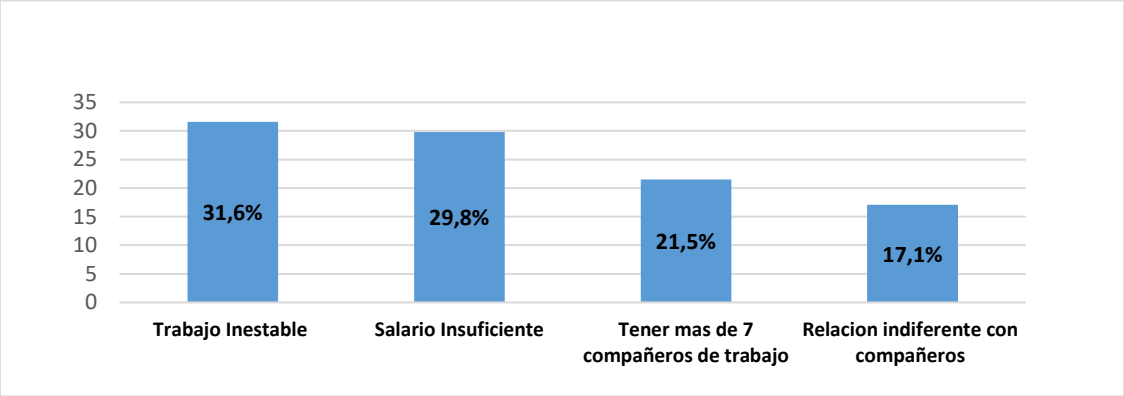


Figura 1: Distribución de los determinantes socio económicos
Fuente: Encuestas 2018

Dentro de los determinantes laborales tiene mayor incidencia los años de servicios representados en un 24% porque las personas con mayor años de servicios son aquellas que presentan más cansancio en su trabajo, seguido de la realización de tareas monótonas con un 21,2% y el puntaje más bajo es de 11% que es el exceso de responsabilidad laboral porque algunos profesionales no pueden con todas las tareas asignadas.

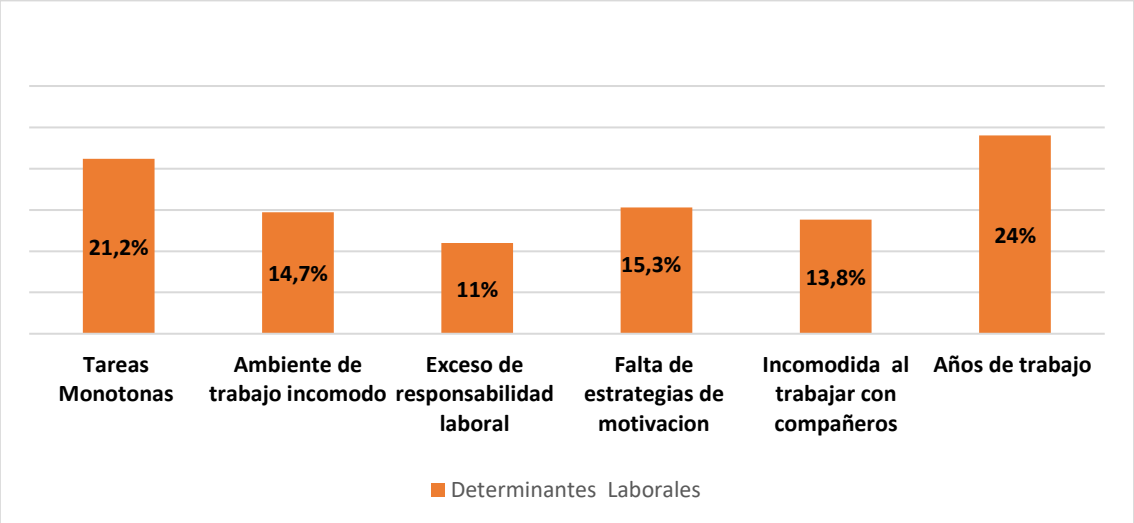


Figura 2: Distribución de los determinantes laborales
Fuente: Encuestas 2018

Según los datos obtenidos 47,6% de los determinantes familiares corresponde tener hijos porque la mayor parte de los profesionales no tienen con quien dejar a sus hijos, mientras que la inestabilidad con la pareja representa un 30,4% porque pasan mayor tiempo en el trabajo que en la casa y la mal relación familiar un 22% debido a que no comparten mucho tiempo con ellos

.

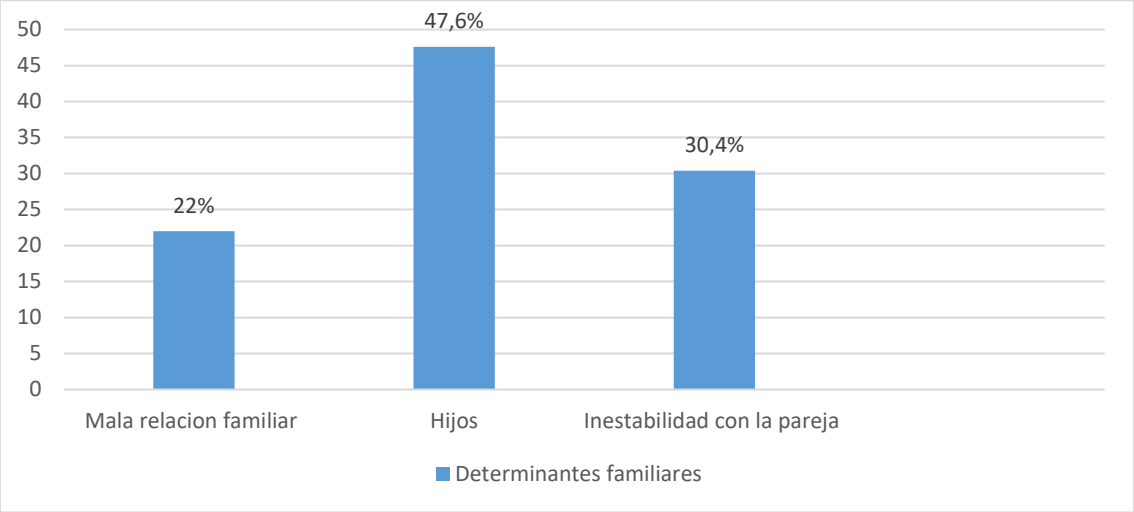


Figura 3: Distribución de los determinantes familiares
Fuente: Encuesta 2018

El 45% del personal profesional presentan síntomas de estrés lo cual es una alteración en su alud, 34,6% es debido a que realiza poca actividad física desarrollando un grado de sedentarismo y el 20,4% presenta algún tipo de enfermedad.

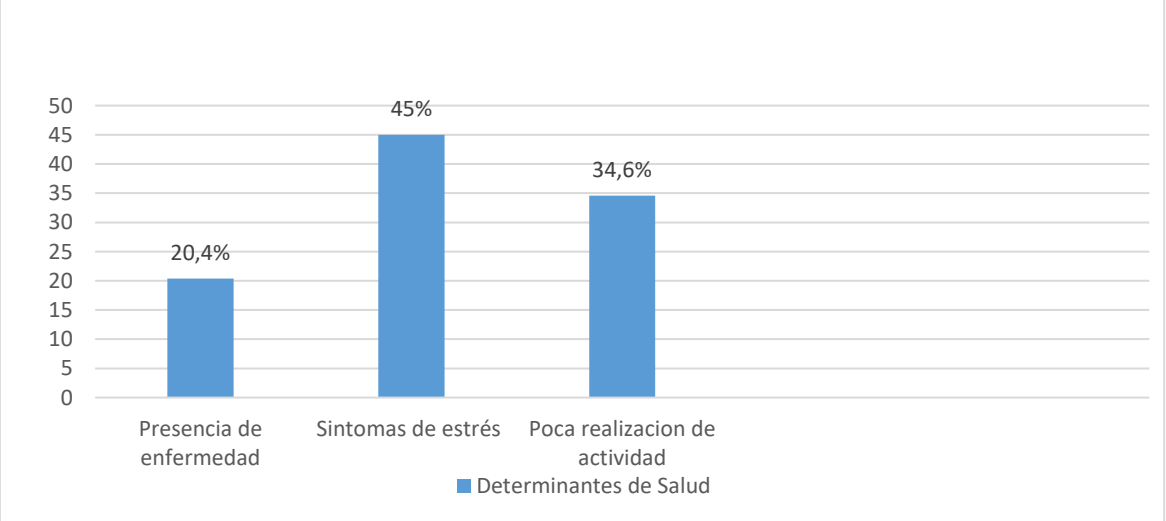


Figura 4: Distribución de los determinantes de Salud
Fuente: Encuesta 2018

De acuerdo a los datos obtenido el burnout se presenta con mayor incidencia a nivel emocional con el 21,2% por las diferentes situaciones que vive diariamente el personal con los pacientes y sus familiares, el 4,4% un nivel medio de realización personal porque muchos no han logrado cumplir con todas las metas establecidas en su vida.

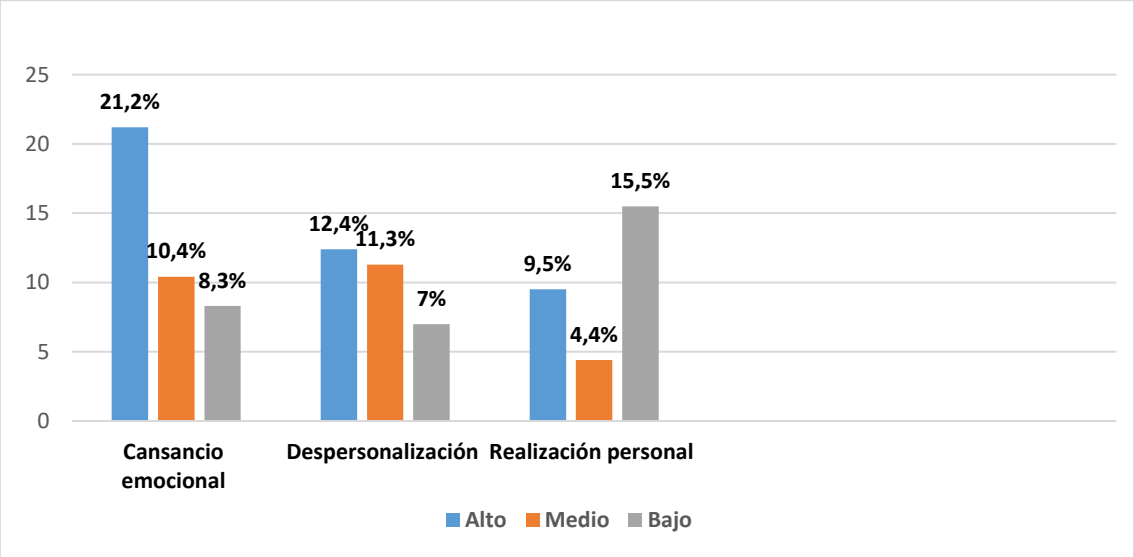


Figura 5: Distribución del nivel de burnout en sus tres dimensiones
Fuente: Test de Maslach 1986

El nivel de burnout de este grupo de estudio es alto con un 55,6% ya que la mayoría de ellos presentan los síntomas de estrés, mientras que para el 27,4% es medio porque no presentan todos los síntomas establecidos de esta enfermedad y el 17% es bajo debido a que presentan menos de 3 de los síntomas.

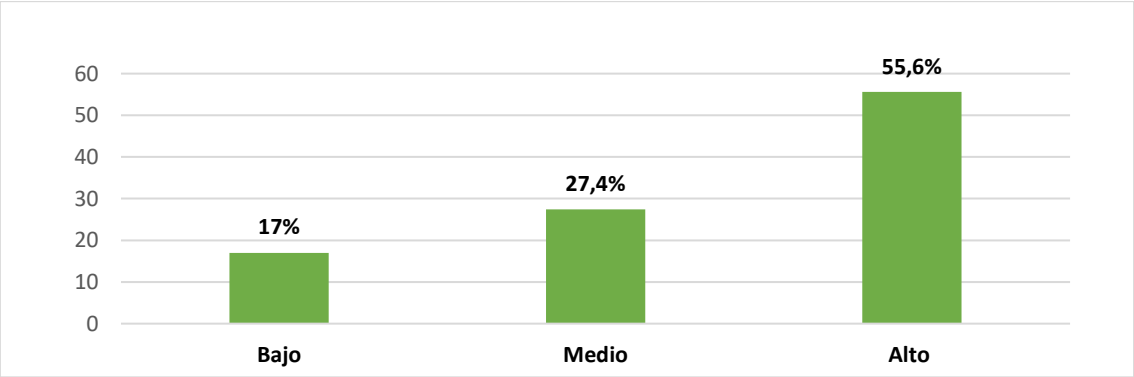


Figura 6: Distribución de nivel de burnout general
Fuente: Test de Maslach 1986

El nivel de satisfacción del personal profesional de enfermería es medio con un 45,3% porque tienen trabajo y han conseguido cosas importantes en su vida y el 30% baja por el estrés que se presenta en el trabajo y las dificultades que deben de enfrentar a diario y el no haber conseguido gran parte de las cosas que son importantes en su vida y el 23,7% es alto porque tienen trabajo y pueden cubrir gran parte de las necesidades que tienen y sus condiciones de vida son buenas.

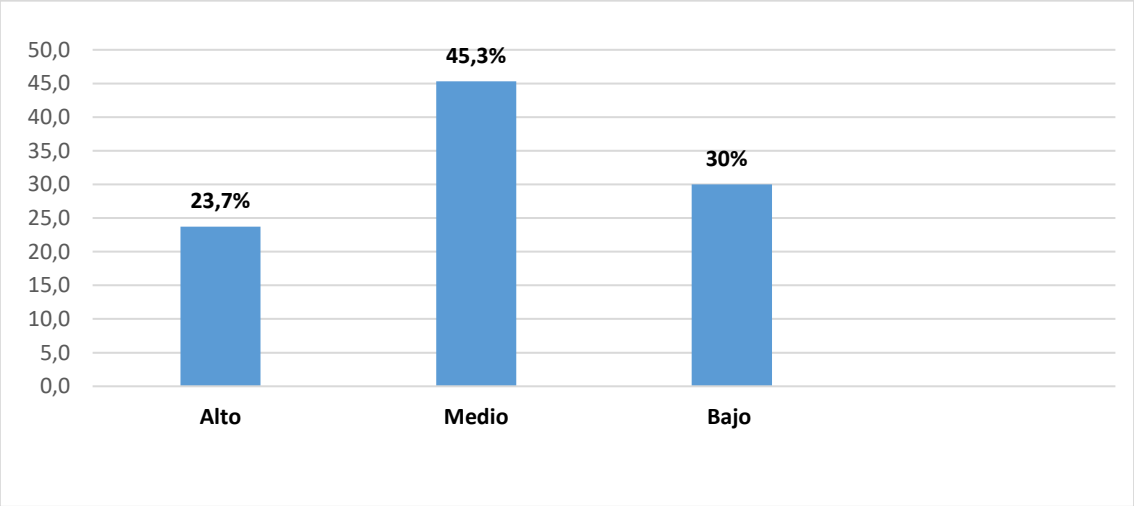


Figura 7: Distribución de nivel de satisfacción del personal profesional de enfermería
Fuente: cuestionario de DIENER 1984

CAPITULO IV

DISCUSIÓN

El síndrome de burnout o estrés es una enfermedad que a través del tiempo tiene más influencia en la vida de los seres humanos dificultando la realización de actividades de la vida diaria, esto se debe a diversos factores que hacen que el estrés llegue a un nivel muy alto donde la persona termina quemándose y puede tener muchas consecuencias en su salud de forma general.

Esta enfermedad día a día se refleja en más personas causando dificultad en la vida de los seres humanos y en especial en aquellos que trabajan con otros seres humanos, este se presenta por diversos factores causando barreras en el desarrollo de las actividades diarias de las personas. El síndrome de burnout tiene una gran influencia en el personal profesional de enfermería del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas, esto se ve reflejado en los resultados que se obtuvieron en la investigación realizada en este establecimiento.

En cuanto a la edad del grupo de estudio se determinó que las personas que tienen de 35_38 años en adelante son más vulnerabilidad de que se desarrollen los signos síntomas del burnout y no se den cuenta debido a que su vida profesional no ha sido tan larga.

Existen diversos factores que predisponen el burnout uno de estos determinantes es el socio económico debido a que algunos de los profesionales consideran que el salario recibido no es suficiente para cubrir las necesidades que se presentan en el hogar generando deudas al gastar más de lo que ganan, además de la inestabilidad laboral la relación con los compañeros no es adecuada, similar a la investigación realizada por la Cruz Roja de Esmeraldas (2016) donde se establece que la inestabilidad laboral y el salario insuficiente representaban el 76% de preocupación para el grupo de estudio. Siendo la economía una de las principales preocupaciones de los profesionales de salud.

Los determinantes laborales tiene gran influencia en el desarrollo adecuado de las actividades diarias que realizan los profesionales de enfermería, motivo por el cual no tener una buena relación con los compañeros, un ambiente inadecuado y el exceso de responsabilidad son causas para que no se puedan cumplir dichas actividades limitando

la atención de calidad para los pacientes. Los años de servicios prestados en la vida profesional es otra de las causas de estrés y esto se representa con un 24% teniéndolo que se relación con un estudio realizado por Contreras (2015) donde el 37,8% de las personas le atribuyen su estrés a los años que tienen laborando porque presentan un nivel alto de cansancio físico y mental.

Al hablar de los determinantes familiares se estable que este tiene un impacto en el estrés que presentan los profesionales de enfermería donde el 47.6% se debe a que tienen hijos y pasan la mayor parte del día en el trabajo, incluso existen días donde se ausentan de casa debido al trabajo, esto se relaciona con una investigación realizada por Merino (2017) donde el 39,5% manifiestan que los hijos generan preocupación debido al descuido que se genera por el trabajo

Según los determinantes de salud el sedentarismo influye en el inicio de signos y síntomas de estrés por el cual existe deterioro en la salud aumentando el nivel de estrés, en este estudio el 45% presentan síntomas de estrés como cefalea, irritabilidad, ansiedad entre otros los cuales son similares al estudio realizado por Carrión (2017) donde el 46% presenta estos mismos síntomas de estrés y no realizan actividades físicas. Los síntomas que han desarrollado algunos profesionales de salud se ven reflejados día a día en su trabajo.

Teniendo en cuenta los resultados se puede establecer que el nivel de burnout en el personal profesional de enfermería es alto con un 55.6% y su mayor manifestación es nivel emocional con 21.2%, esto coincide con una investigación realizada por Arias y Muñoz del Carpo (2016) a las enfermeras donde el burnout a nivel emocional fue el más alto, este se presentó con el 45% en las enfermeras. Son el conjunto de determinantes que predisponer el inicio del burnout quien de forma silencio afecta nuestra salud generando un problema grave en la vida no solo de quien la padece sino también de las personas que están a su alrededor.

El personal profesional de enfermería presenta un nivel de satisfacción medio con el 45,3%, lo cual está relacionado al nivel de burnout que presentan, debido a todas las situaciones que ellos deben de enfrentar a diario no solo en el trabajo sino también en casa, teniendo en ocasiones actitudes incorrectas para tratar a los demás.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

1. El síndrome de burnout tiene gran influencia en la salud física, mental y emocional del personal profesional de enfermería, lo cual hace que tengan limitaciones en la realización de sus actividades diarias, reduciendo de esta manera las posibilidades de que cumplan con el objetivo en su trabajo de brindar una atención de calidad, además de presentar inconvenientes al no poder cumplir con todas las tareas asignadas.

2. Todos los determinantes tanto socio económicos, familiares, laborales y de salud predisponen el inicio del burnout, pero es importante resaltar que el que tiene mayor incidencia son los laborales, debido a que los años de servicios y la relación que se mantiene con los compañeros de trabajo presenta un papel importante para el inicio de los síntomas de burnout ya que entre más años de servicios tenga un profesional de enfermería el cansancio a nivel físico y mental es mayor y adicional a esto no tener una adecuada relación entre compañeros no permite que el trabajo se realice en un ambiente adecuado aumentando el nivel de estrés y fomentando el incumplimiento de ciertas actividades.

3. Queda demostrado que el personal profesional de enfermería presenta un nivel alto de burnout, que de acuerdo a las tres dimensiones que tiene esta enfermedad que es cansancio emocional, despersonalización y realización profesional el que tiene mayor incidencia es el cansancio emocional, debido a las diversas situaciones que viven a diario con los compañeros, pacientes y sus familiares que deben de ser resuelta para el cumplimiento de su trabajo, además de las situaciones que se viven dentro del hogar con la familia, a esto se le suma la baja realización profesional que presentan por no poder cumplir con las metas establecidas para su crecimiento profesional.

4. El nivel de satisfacción que presentan el personal profesional de enfermería es medio porque han logrado cumplir con algunos de los objetivos pero aún no han llegado a cumplir su meta por ciertas dificultades que se han presentado, en especial en el trabajo disminuyendo las probabilidades de superación profesional, sin embargo para muchos el tener un trabajo y cubrir sus necesidades es bueno a pesar de que sus condiciones laborales no sea excelentes.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

1. Tratar de reducir aquellos determinantes que están al alcance de las enfermeras como la relación familiar, de pareja y con los compañeros de trabajo.

2. El Hospital Básico Instituto Ecuatoriano De Seguridad Social debería crear estrategias motivacionales para el personal profesional de enfermería tales como el empleado del mes y darles bonificaciones, capacitaciones, vacaciones etc., para que realicen su trabajo con más empeño y que las actividades no se tornen aburridas y monótonas, además de que los años de servicio sean tomados en cuenta en la asignación de responsabilidades.

3. El personal profesional de enfermería para reducir los niveles de estrés es muy importante que realice actividades físicas y descanse el tiempo adecuado, además de que utilice técnicas de relajación muy fáciles y sencillas de realizar en cualquier momento como, ejercicios de respiración, girar la pierna, realizarse auto masajes, escuchar música de relajación entre otros que mejorara su estado de ánimo.

4. Que el Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social brinde atención psicológica al personal que labora en dicha institución, en especial al personal de enfermería para de esta forma poder conocer los problemas que presente y así tratarlos, con el objetivo de disminuir su nivel de estrés.

5. Que la Pontificia Universidad Católica Sede Esmeraldas informe a los estudiantes, en especial a los de la escuela de enfermería sobre el síndrome de burnout al que se pueden ver expuesto en la profesión para que en el futuro puedan identificar de forma oportuna esta enfermedad de tal manera que se reduzca el número de casos presentes.

REFERENCIAS

Albuja Coronel, Lazrus Arana, Víctor Manuel. (2014). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI. . *Enfermería Global* , 252-255.

Arias Gallegos, Walter Lizandro, Muñoz del Carpio Toia, Agueda,. (2016). Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. . *Revista Cubana de Salud Pública*, 1-7.

Arís Redó, N. (2014). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* , 230-239.

Burga, C. Milagros, M del Carpo & Julio, A (2014). El estrés en el personal de salud. *Universidad Católica Santo Taribio de Mongrovejo -USAT.*

Carrión Dávila, Tito Goberth , Torres Nula Maria Del Cisne . (2017). Prevalencia y factores de riesgo del síndrome de Burnout, en el personal que labora en el Hospital de Solca de la ciudad de Loja. *Repositorio digital de la Unoversidad de Loja*, 62-78.

Castillo Mendieta, Lia Nilza. (2017). Síndrome de Burnout en el personal de Salud y su relación con la atención al usuario de Centro Quirúrgico del Instituto Nacional de Salud del Niño. *SUNEDU*, 38-45.

Cordova y Muñoz del Carpo A . (2016). El Burnout en las enfermeras de la UCI. *Educacion en Salud* , 45-50.

Deivi P, R. (2014). El Sindrome de Burnout en la Actualidad . *Edu.SALUD*, 254-260.

D, R. H. (2015). Síndrome de burnout. *medigraphic.Atemiasa*, 132-140.

Gregorio, M. (2014). El Estres Actualmente Conocido Como Sindrome de Burnout . *Salud Psicologica* , 127-131.

Isario, K. G. (2014). Trastornos de salud relacionado con el trabajo: Síndrome de Burnout. *Staffing Personal SA de CV*, 25-38.

Maticorena-Quevedo, Jesús; Beas, Renato; Anduaga-Beramendi, Alexander; Mayta-. (2014). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS Y ENFERMERAS . *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública,*, 241-247.

Matamoro- Corena, Jose, Beas, Renato, Martha. (2014). SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS Y ENFERMERAS DEL PERÚ,. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública* 141-205.

Maslach, G. (2014). El Estres conocido en la actualidad como Sindrome de Burnout. *Salud Psicologica* , 127-131.

Merino, M. D. (2017). FACTORES DE RIESGO DE ESTRÉS LABORAL EN EL. *SALUD HUMANA*, 53-59.

Arias Gallegos, W y Muñoz del Carpo A . (2016). El Burnout en las enfermeras de la UCI. *Educacion en Salud* , 45-50.

Arias Gallegos, Walter Lizandro, Muñoz del Carpio Toia, Agueda,. (2016). Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. . *Revista Cubana de Salud Pública*, 1-7.

Arís Redó, N. (2014). El Síndrome de Burnout en los docentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* , 230-239.

D, R. H. (2015). Síndrome de burnout. *medigraphic.Atemiasa*, 132-140.

Deivi P, R. (2014). El Sindrome de Burnout en la Actualidad . *Edu.SALUD*, 254-260.

Fnseca, G. (2013). Burnout en las Enfermeras de UCIN . *SCIELO*, 76-80.

Gregorio, M. (2014). El Estres Actualmente Conocido Como Sindrome de Burnout . *Salud Psicologica* , 127-131.

Maslach, G. (2014). El Estres conocido en la acyualidad como Sindrome de Burnout. *Salud Psicologica* , 127-131.

Maticorena-Quevedo, Jesús, Beas, Renato, Anduaga-Beramendi, Alexander, Mayta-Tristán, Percy. (2014). PREVALENCIA DEL SÍNDROME DE BURNOUT EN MÉDICOS Y ENFERMERAS DEL PERÚ,. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública [*, 241-245.

Navarro Arnedo, J. M. (2013). Revisión de los estudios sobre los profesionales de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos de España. *Enfermeria Global* , 122-129.

Pedro Rafael Gill Monte y Wilmar B Schaufeli. (2014). Burnout en Enfermeras. *PSICOLOGIA* , 123.129.

PerdoRafael Gill Monte y Wilmar B Schaufeli. (2014). Burnout en enfermerias . *PSICOLOGIA DEL TRABAJO* , 145-152.

Sanchez Alonso P y Sierra Ortega V . (2015). ETIOLOGIA Y PREVENCION DEL SINDROME DE BURNOUT EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD. *Revista de Posgrado de la VIa Cátedra de Medicina* , 18-21.

Sánchez Alonso, Patricia, Sierra Ortega, Víctor Manuel. (2014). Síndrome de Burnout en el personal de enfermería en UVI. . *Enfermería Global* , 252-255.

Silvia Portero de la Cruz Y Manuel Vaquero Abellán. (2015). Desgaste profesional, estrés y satisfacción laboral del personal de. *Latino-Am.Enfermagem*, 135-145.

ANEXOS

Anexo 1

Encuestas para las enfermeras del IESS Edad:

¿De acuerdo a su contrato considera usted que su trabajo es estable?

Si

No

Porque……

……

¿Está satisfecho en el salario que recibe?

Si

No

Porque……

……

¿Cuál es la cantidad de compañeros con la que usted trabaja?

1_3 ( )

4_6 ( )

7 en adelante ( )

¿Cómo es la relación con sus compañeros de trabajo?

Agradable ( )

Desagradable ( )

Indiferente ( )

¿Considera usted las tareas asignadas en su lugar de trabajo?

Agradable ( )

Fáciles ( )

Monótonas ( )

¿Cómo considera usted su ambiente de trabajo?

Agradable ( )

Ameno ( )

Incomodo ( )

Desagradable ( )

¿Cuál es la forma de realizar las tareas es su trabajo?

Individual ( )

Grupal ( )

Mixta ( )

¿En su trabajo existe algún tipo de estrategias motivacionales?

SI ( )

NO ( )

Cuales

¿Cómo considera usted la relación con su familia?

Bueno ( )

Regular ( )

Malo ( )

¿Tiene usted hijos?

SI ( )

NO ( )

¿Cómo es su relación con su pareja?

Excelente ( )

Muy buena ( )

Buena ( )

¿Posee algún tipo de enfermedad?

HT ( )

DM ( )

Cáncer ( )

Ninguna ( )

Otra ( )

¿De acuerdo a su conocimiento presenta algún síntoma de estrés?

Cefalea ( )

Ansiedad ( )

Irritabilidad ( )

Deseo de no trabajar ( )

¿Realiza algún tipo de actividad física?

A veces ( )

Rara vez ( )

Frecuentemente ( )

Nunca ( )

Anexo 2

Test de Maslach

Escriba el número que crea oportuno sobre la frecuencia con la que siente los enunciados.

0=Nunca **Edad:**

1=Pocas veces al año

2=Una vez al mes o menos

3=Unas pocas veces al mes

4=Una vez a la semana

5=Unas pocas veces a la semana

6=Todos los días

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento agotado al final de mi jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Puedo entender con facilidad lo que siente mis pacientes.	
5	Creo que trato a los pacientes como que si fueran objetos.	
6	Trabajar con paciente todos los días es una fatiga para mí.	
7	Me enfrento muy bien con los problemas que me presentan mis pacientes.	
8	Me siento “quemado” por el trabajo.	
9	Siento que mediante mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de otros.	
10	Creo que tengo un comportamiento más insensible con la gente desde que hago este trabajo.	
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.	
12	Me encuentro con mucha vitalidad.	
13	Me siento frustrado por mi trabajo.	
14	Siento que estoy haciendo un trabajo demasiado duro.	
15	Realmente no me importa lo que les ocurra alguno de los pacientes que tengo que atender.	
16	Trabajar en contacto directo con los pacientes me produce bastante estrés.	
17	Tengo facilidad para crea una atmosfera relajada a mis pacientes.	
18	Me encuentro animada después de trabajar junto con los pacientes.	
19	He realizado muchas cosas que merecen la pena en este trabajo.	
20	En el trabajo siento que estoy al límite de mis posibilidades	
21	Siento que se trata de forma adecuada los problemas emocionales en el trabajo	
22	Siento que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas	

Anexo 3

DIENER: Escala De satisfacción De Vida

Ítems	**1 Totalmente en desacuerdo**	**2 En desacuerdo**	**3 Ligeramente en desacuerdo**	**4 Ni de acuerdo ni en desacuerdo**	**5 Ligeramente de acuerdo**	**6 De acuerdo**	**7 Totalmente de acuerdo**
En la mayoría de las formas de mi vida se acerca a mi ideal.							
Las condiciones de mi vida son excelentes.							
Estoy satisfecho con mi vida.							
Hasta hora, he conseguido las cosas importantes que quiero en la vida.							
Si pudiera vivir mi vida de nuevo, no cambiaría casi nada.							
Total							

Anexo 4

Operalización de variable

objetivos	Variables	Definición	Dimensión	Indicadores	Escala	Ítems	Instrumento
Conocer los determinantes que predisponen el síndrome de burnout en el personal profesional de enfermería.	Determinantes	Se conoce como determinantes al fundamento, motivo, origen y principio de algo	Tipos de causas	Socio económico	Empleo inestable Personas que trabajan Hábitos Relación interpersonal	Si ( ) No ( ) 0 a 2, 2 a 3, 3 a 4 Si ( ) cuales No ( ) Bueno Malo Regular	ENCUETA
				Laborales	Tareas aburridas Exceso de responsabilidad Ambiente de trabajo Actividades Forma de trabajo Motivación	Sí ( ) No( ) Sí ( ) No( ) Bueno Malo Regular Muchas Pocas Normal Equipo Individual Mixta Mucha Poca Nada	ENCUETA
				Familiares	Relación familiar Número de hijos Relación de pareja Intimidad	Buena Mala Regular 0 a 2, 3 a 4, más de 4 Buena Mala Regular Buena Mala Regular	ENCUESTA
Determinar el nivel de burnout que presentan las enfermeras.	Nivel	Hace referencia a la presencia de etapas y estados	Tipos de niveles	Cansancio emocional	Bajo Medio Alto	0_18 19_26 27_54	Test de Maslach
				Despersonalización	Bajo Medio Alto	0_5 6_9 10_30	
				Realización personal	Bajo Medio Alto	0_33 34_39 40_56	

Fecha:

Consentimiento informado para el estudio sobre la Influencia acuerdo con del Síndrome de Burnout en el Personal Profesional de Enfermería del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas

Estudio al Personal Profesional de enfermería para determinar el nivel de burnout, los determinantes y su nivel de satisfacción, aplicando encuestas como instrumento.

Yo _____con CI:_____

Manifiesto que estoy de acuerdo con la investigación, comprendo la información brindada he aclarado mis dudas. Por eso he decidido de forma libre y consiente, además sé que puedo retirar mi consentimiento cuando lo estime oportuno.

_____Si autorizo a que se realicen las acciones oportunas, incluyendo modificaciones en la forma de realizar la investigación, para evitar los daños potenciales para la vida, que pudieran surgir en el curso de la investigación.

_____No autorizo la realización de esta investigación. Asumo las consecuencias que se den derivadas a la salud.

_____ _____

Firma investigador Firma participante