



**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Seréis mis testigos

MANABÍ

CARRERA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICACIÓN *GLOBAL GAP* BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS COMO
ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD PARA LA EXPORTACIÓN DE PITAHAYA
ROJA. CASO “FINCA LA CIÉNAGA”

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LAS ORGANIZACIONES PARA LA
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE Y LOCAL

SUBLÍNEA

ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

PREVIO AL TÍTULO DE

LICENCIADO EN NEGOCIOS INTERNACIONALES

AUTOR

CHRISTIAN JAVIER ALBAN SERRANO

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

MGTR. VERÓNICA PIEDAD BRAVO SANTANA

JUNIO 2026

PORTOVIEJO - MANABÍ – ECUADOR

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

En mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular, certifico haber revisado el presente manuscrito de investigación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí, cumpliendo la Normativa del Trabajo de Integración Curricular; en consecuencia, es apto para su presentación y sustentación.

Mgtr. Verónica Piedad Bravo Santana

**TUTORA DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR**

C.C.1310342330

ACTA DE APROBACIÓN FINAL

El jurado examinador aprueba el presente trabajo de integración curricular en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí.

Mgtr. Verónica Piedad Bravo Santana

C.C.1310342330

PRIMER LECTOR

Hilarión Vegas Meléndez, Ph.D.

C.C. 1758617730

SEGUNDO LECTOR

Mgtr. Álvaro Danny Mendoza Cedeño

C.C. 1310166648

TERCER LECTOR

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Este manuscrito no contiene ningún tipo de material que ha sido aceptado para la obtención de un título universitario en otra institución, excepto en forma de información de soporte que ha sido debidamente citada en mi trabajo. Este trabajo es de total responsabilidad del autor, quien declara bajo juramento que ninguna sección de este trabajo de integración curricular infringe los derechos de autor de nadie.

Portoviejo, Abril 2026

(f): _____

Christian Javier Alban Serrano

C.C. 1316547130

albanchristian8@gmail.com

+593 990996868

DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a distribuir este manuscrito de investigación en medios físicos y electrónicos con el fin de promover la divulgación de mis resultados a la comunidad científica y a la sociedad en general. Adicionalmente autorizo el uso de los contenidos de esta investigación como bibliografía para fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, citando como fuente de información al autor de este trabajo.

Christian Javier Alban Serrano

C.C. 1316547130

DEDICATORIA

A Dios, por la vida, la salud y la fortaleza que me ha concedido, por ser la luz que guía mis pasos y el refugio donde encuentro paz y esperanza.

A mi familia, esencia de todo lo que soy: a mis padres, Javier Arturo Albán Intriago y María Cristina Serrano Ávila, cuyo amor, sacrificio y ejemplo de vida han sido la base de cada uno de mis logros; a mi hermano, Theo Javier Albán Serrano, con quien comparto sueños, aprendizajes y alegrías, y que ha sido un apoyo invaluable en mi camino.

A mi novia, Kiara Valentina Solórzano Guerrero, agradezco con amor su compañía y ternura a lo largo de este camino.

Este trabajo es reflejo de la fe, la unión y el amor de quienes han estado siempre a mi lado.

Christian Javier Alban Serrano

AGRADECIMIENTOS

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Sede Manabí, y a la carrera de Negocios Internacionales, por brindarme las herramientas y oportunidades necesarias para mi formación profesional.

A la Mgtr. Verónica Piedad Bravo Santana, directora de este trabajo, por su paciencia, orientación y valiosos conocimientos que hicieron posible la realización de esta investigación.

Y de manera especial a la Finca la Ciénaga, por facilitar el acceso y la información fundamental para el desarrollo de este estudio, así como a todo su personal, cuya colaboración enriqueció significativamente los resultados obtenidos.

Christian Javier Alban Serrano

Resumen

La presente investigación cualitativa analizó la Certificación *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas como Estrategia de Competitividad para la Exportación de Pitahaya Roja. Caso “Finca la Ciénaga”. el sector agroalimentario ha sufrido cambios orientado a la inocuidad alimentaria y producción sostenible que ha forjado la preocupación de los distribuidores en demandar estándares de calidad. Mediante una investigación de campo, analítica, de alcance descriptiva y aplicada que se desarrolló entre Noviembre 2025 y marzo 2026 en Bachillero del cantón Tosagua, se procedió a entrevistar con 27 preguntas semiestructuradas al administrador de la Finca la Ciénaga, efectuando una ficha de 32 observaciones no participativa de Buenas Prácticas, con la finalidad de proponer estrategias competitivas agrícolas específicas que contribuyen al otorgamiento de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja. Los resultados evidencian que, el cumplimiento de los elementos administrativos es parcial debido a la carencia de las normas, políticas, manuales técnicos de procesos y contrato de venta comercial no formalizados y estandarizados. Se identificó la existencia de un registro único de trazabilidad denominado actividades diarias, lo que impide asegurar la inocuidad de su producto, lo que determinó el cambio de procesos de trazabilidad tradicional a un registro de trazabilidad digital. Se concluye que, adaptar un sistema de trazabilidad BPA permite el cumplimiento de requisitos de estándares de calidad que facilita el acceso a la Certificación *Global GAP*., lo que favorece el posicionamiento de la Finca “La Ciénaga” en el mercado agrícola.

Palabra clave: competencia, cultivo, digitalización, fruta, registros de archivo.

Abstract

Índice de contenido

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR.....	ii
ACTA DE APROBACIÓN FINAL.....	iii
DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD	iv
DECLARACIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTOS	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
INTRODUCCIÓN	1
Origen de <i>Global GAP</i>	1
<i>Global GAP</i> en Ecuador y su exportación de Pitahaya	1
Requisitos fitosanitarios para la exportación de pitahaya	2
Unidades de producción de pitahaya con certificación <i>Global GAP</i> en Ecuador	3
Sitios de producción de pitahaya con certificación <i>Global GAP</i> en Ecuador	5
Formulación del problema	5
Pregunta General	5
Preguntas Específicas	5
Delimitación del problema	6
MARCO TEÓRICO.....	7
Significado de <i>Global GAP</i>	7
Conceptualización de Buenas Prácticas Agrícolas – BPA.....	7
Importancia de <i>Global GAP</i> Buenas Prácticas Agrícolas	7
Sector de aplicabilidad para obtener la certificación <i>Global GAP</i>	8
Norma <i>Global GAP</i> . IFA – versiones del estándar	8
Estrategia de competitividad	9
Exportación	9
Pitahaya roja.....	9
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	10
Objetivo general	10
Objetivos específicos.....	10
MATERIALES Y MÉTODOS	11
Universo de estudio	14

Unidad de análisis y muestra.....	14
Tipo de muestreo	14
Muestreo no probabilístico por conveniencia.....	14
Criterios de inclusión	14
Criterios de exclusión.....	15
Procedimiento de análisis de información	15
RESULTADOS.....	18
Componente 1: Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma <i>Global GAP</i>	18
Matriz de ficha de observación	21
Matriz de análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)	22
Componente 2: registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por <i>Global GAP</i> para la producción de pitahaya.....	24
Componente 3: estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación <i>Global GAP</i> para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.....	36
DISCUSIÓN	51
Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma <i>Global GAP</i>	51
Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por <i>Global GAP</i> para la producción de pitahaya	52
Estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación <i>Global GAP</i> para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.	53
CONCLUSIONES	55
LITERATURA CITADA	57
ANEXOS	60

Índice de tabla

Tabla 1 Unidades de producción de Pitahaya con certificación Global GAP en Ecuador	4
Tabla 2 Procedimiento de investigación	11
Tabla 3 Codificación de información cualitativa del objetivo específico 1.....	16
Tabla 4 Codificación de información cualitativa del objetivo específico 2;Error! Marcador no definido.	
Tabla 5 Matriz de categorización del discurso - códigos descriptivos basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga.	18
Tabla 6 Matriz de categorización del discurso – in vivo basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga.....	20
Tabla 7 Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma Global GAP.	21
Tabla 8 Fortalezas y debilidades en la Finca la Ciénaga	22
Tabla 9 Oportunidades y amenazas en la Finca la Ciénaga.....	23
Tabla 10 Matriz de categorización del discurso - códigos descriptivos basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga.	24
Tabla 11 Matriz de categorización del discurso - códigos in vivo basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga.	28
Tabla 12 Matriz de registros de trazabilidad existente en la Finca la Ciénaga.....	30
Tabla 13 Registros técnicos existentes y manejo agrícola de Pitahaya vinculada a los lineamientos de Buenas Prácticas Agrícolas en Finca la Ciénaga.....	31
Tabla 14 Fortalezas y debilidades en la Finca la Ciénaga	34
Tabla 15 Oportunidades y Amenazas en la Finca la Ciénaga.....	35
Tabla 16 Estrategias de análisis CAME – Estrategias Ofensivas	36
Tabla 17 Estrategias de análisis CAME – Estrategias Defensivas	38
Tabla 18 Estrategias de análisis CAME – Estrategias de Reorientación.....	40
Tabla 19 Estrategias de análisis CAME – Estrategias de Supervivencia	42
Tabla 20 Matriz de priorización estratégica operativa para aplicar en la Finca “La Ciénaga”	44
Tabla 21 Matriz de Propuesta de Registros de Trazabilidad con lineamientos BPA para la Finca “La Ciénaga”	48
Tabla 22 Personal de la Finca “La Ciénaga”	60
Tabla 23 Observaciones empíricas de la entrevista al administrador de la Finca “La Ciénaga”	61

Índice de figura

Figura 1 Hilo conductor	6
Figura 2 Registro de entrevista efectuada al Administrador de la Finca “La Ciénaga”	62
Figura 3 Registro de la entrevista efectuada al Propietario y Gerente General de la Finca “La Ciénaga”	63
Figura 4 Trabajo de campo - Instalación Finca “La Ciénaga” – Verificación de respuestas acorde a lo manifestado por el Administrador	64
Figura 5 Trabajo de campo - Instalación Finca “La Ciénaga” – Verificación de respuestas acorde a lo manifestado por el Administrador	65
Figura 6 Trabajo de Campo - Instalación Finca “La Ciénaga”, cultivo de Pitahaya	66
Figura 7 Trabajo de Campo - Instalación Finca “La Ciénaga” cosecha de Pitahaya	67
Figura 8 Trabajo de Campo - Instalación Finca “La Ciénaga”- implementacion de cultivo de Pitahaya.....	68
Figura 9 Sistema de riego implementado en la Finca “La Ciénaga	69
Figura 10 Fuente de agua en la Finca “La Ciénaga”	70
Figura 11 La receta del cultivo de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga”	71
Figura 12 Sello de seguridad para el transporte de la Finca “La Ciénaga”	72
Figura 13 Actividades diarias de la producción de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga”	73
Figura 14 Ficha Técnica de productos de la Finca “La Ciénaga”	74
Figura 15 Equipos de la Finca “La Ciénaga”	75
Figura 16 Regulador de PH del agua de la Finca “La Ciénaga”	76
Figura 17 Insecticida de la Finca “La Ciénaga”	77
Figura 18 Criterios de priorización	78

CERTIFICACIÓN *GLOBAL GAP* BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS COMO ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD PARA LA EXPORTACIÓN DE PITAHAYA ROJA. CASO “FINCA LA CIÉNAGA”

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, el sector agroalimentario Hispanoamericano ha sufrido cambios orientado a la inocuidad alimentaria y producción sostenible debido a los efectos de transformación de hábitos de consumo que ha forjado la preocupación de los distribuidores en demandar estándares de calidad en productos de frutas y hortalizas que garanticen la seguridad de los consumidores. Gómez-Ramírez et al. (2021), expresan que, en la actualidad, los mercados internacionales exigen que las empresas mantengan vigente la certificación *Global GAP* - *Good Agricultural Practices* (Buenas Prácticas Agrícolas) para controlar cada uno de los procedimientos de producción.

Origen de *Global GAP*

Conforme a lo expuesto por Arteaga-Rivera et al. (2023), *Global GAP* surgió en el año de 1997, su origen proviene del continente europeo cuando un grupo de microempresarios tuvieron la iniciativa de fomentar el bienestar de los empleos, en minimizar el impacto ambiental y adoptar protocolos y reglas de buenas prácticas agrícolas globales en los procesos operativos desde el cultivo hasta su producción final como estrategia diferenciadora que los distingan de la competencia y les permitan acaparar los mercados internacionales garantizando la inocuidad de los alimentos.

***Global GAP* en Ecuador y su exportación de Pitahaya**

En Ecuador, según estudios efectuados por Niveló-Nagua et al. (2020), destacan que, todo exportador de frutos tiene la obligación de cumplir con la norma internacional *Global*

GAP., y su complemento *Grasp - Global GAP Risk Assessment on Social Practice* (Evaluación de Riesgos *Global GAP* en las Prácticas Sociales) que evalúa las operaciones diarias de la fruta certificada y, con el certificado *Grasp* fomenta la seguridad y el bienestar de los trabajadores. Por otra parte, de acuerdo con los datos estadísticos del Banco Central del Ecuador del cuarto trimestre del 2023, informa que el Producto Interno Bruto – PIB incrementó un 2,4%, al igual que las exportaciones también crecieron con un 2,3%, lo que representa un desempeño positivo del 4,9% en el sector de la agricultura (Banco Central del Ecuador, 2024).

Según cifras del Banco Central del Ecuador como se citó en el Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones (2024), exponen que, las exportaciones de Pitahaya en Ecuador en el 2023 rompen récord con un crecimiento del 72% respecto al 2022 alcanzando los 171,7 millones de dólares. Durante ese tiempo, Estado Unidos se posesionó como el primer país destino de exportaciones de pitahaya ecuatoriana, el cual concentró una participación total del 59,05% en el mercado. Le sigue en relevancia Hong Kong, España, Perú y Canadá, en el ranking de países de mercados importantes en exportación de pitahaya desde Ecuador. Además, con base en los datos del Banco Central del Ecuador 2024, entre enero y septiembre, las exportaciones de Pitahaya registraron un crecimiento del 7,2% en volumen en comparación con el mismo periodo del año 2023. Por esta razón, este producto se consolida como uno de los cinco más importantes del sector agroexportador del país.

Requisitos fitosanitarios para la exportación de pitahaya

Entre los requisitos establecidos en función al Código de Reglamentos Federales de Estados Unidos según Gonzáles (2024), las frutas que se importan desde Ecuador deben contar con el certificado Fitosanitario emitido por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario – Agrocalidad. Asimismo, para que los productos ecuatorianos como la pitahaya consigan exportar a China conforme a lo expuesto por la Cámara Marítima del Ecuador –

[CAMA] (2024), informan que “las fincas productoras deben cumplir con lo establecido en el Protocolo de Requisitos Fitosanitarios para la Exportación de Pitahaya Ecuatoriana a China, desarrollado por Agrocalidad y la Administración de Aduanas de China como la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas – [BPA]”. Es necesario resaltar que, el Protocolo Fitosanitario está vigente desde el 2023, y no solo comprende las BPA, también comprende otros registros como: contar con una nómina de los productores y centros de acopio, ejecutar medidas de control de plagas, supervisión por parte de Agrocalidad y la Administración de Aduanas Chinas donde inspeccionan y monitorean la producción de la fruta, entre otros.

Unidades de producción de pitahaya con certificación *Global GAP* en Ecuador

Con base a los datos proporcionados por Agrocalidad (2022), presenta en la lista oficial una cifra de 1271 sitios de producción aprobados de fruta fresca de Pitahaya desde Ecuador para Estados Unidos. Aunque “2260 productores ecuatorianos están vinculados a la exportación de pitahaya, siendo Morona Santiago, Manabí y Guayas, las provincias con mayor producción de esta fruta” (Orozco, 2022). No obstante, estudios efectuados por Cevallos (2022) como se citó en Menéndez-Barrezuela y Cobeña-Andrade (2022), argumentan que “uno de los problemas que enfrentan los productores de pitahaya en Ecuador, es la ausencia de una empacadora que les permita realizar la exportación directa de la fruta y no a través de un intermediario”.

Hasta el 2022, a nivel nacional, según cifras planteada por Agrocalidad (2022), existen 170 centros de acopio aprobados por el Plan de Trabajo Operacional de la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario, siendo Morona Santiago, Pichincha y Manabí, las principales provincias distribuidoras de pitahaya. A continuación, se presentan, las unidades de producción certificadas con Buenas Prácticas Agropecuarias a nivel nacional.

Tabla 1

Unidades de producción de Pitahaya con certificación Global GAP en Ecuador

Sitio de Unidad de Producción	Provincia	Número de certificado
San Vicente	Morona Santiago	AGRO-CBPA-PA-1600327017001
Organpit	Morona Santiago	AGRO-CBPA-PA-1792745063001
Honey Fruits S.A.S.	Morona Santiago	AGRO-CBPA-PA-0993316954001
Pukuna	Morona Santiago	AGRO-CBPA-PA-1793012809001
El Dragón	Guayas	AGRO-CBPA-PA-0992442298001
Garviexport	Manabí	AGRO-CBPA-PA-1391920504001
Pitakawsay	Manabí	AGRO-CBPA-PA-1792660424001
Hacienda los Rosales	Manabí	AGRO-CBPA-PA-0915817746001
Rancho Napoles	Manabí	AGRO-CBPA-PA-1305933960001
Hacienda los Chokolytos	Manabí	AGRO-CBPA-PA-1792472261001
El Okaso	Manabí	AGRO-CBPA-PA-0992779438001
Agrodavila	Manabí	AGRO-CBPA-PA-1708534753001

Nota. En la tabla 1, se observa los sitios de producción con Certificación *Global GAP* donde la provincia de la provincia del Guayas consta con un sitio de producción certificada, Morona Santiago con 4 sitios de producción certificadas y Manabí consolida con 7 sitios de producción que registran la Certificación *Global GAP*. **Fuente:** Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario (2023).

Sitios de producción de pitahaya con certificación *Global GAP* en Ecuador

Cifras proporcionadas por la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoosanitario (2023), Manabí es la segunda provincia exportadora de Pitahaya con 114 sitios de producción acreditados como fruta fresca de Pitahaya para mercados de Estados Unidos. No obstante, de los 114 sitios de producción, solo 7 constan con la certificación *Global GAP* descrita en la (Tabla 1). Por lo tanto, “el cantón con mayor producción de pitahaya en la Provincia de Manabí, es Rocafuerte, con una extensión de 240 hectáreas, de las cuales 50 hectáreas son producidas por la hacienda El Okaso” (Menéndez-Barrezuela y Cobeña-Andrade, 2022).

Formulación del problema

Pregunta General

- ¿De qué manera la Certificación *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas inciden en las estrategias competitivas para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga?

Preguntas Específicas

- P1. ¿Cómo es el cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*?
- P2. ¿Cuáles son los registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por *Global GAP* para la producción de pitahaya?

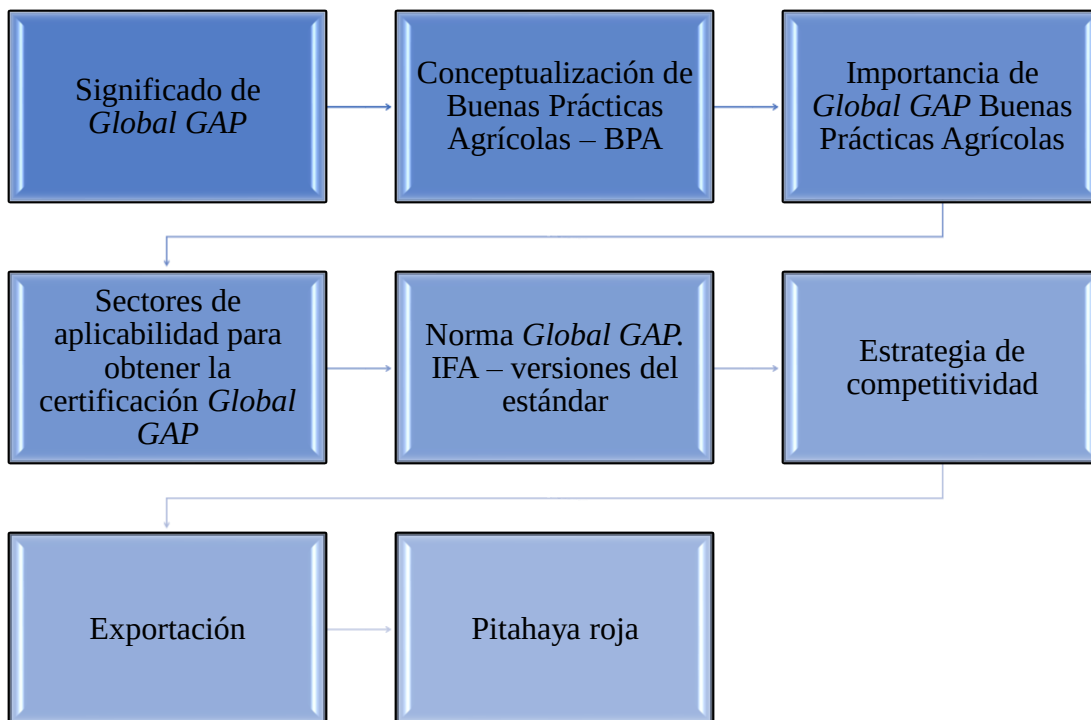
- P3. ¿Cuáles son las estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga?

Delimitación del problema

La investigación se realizó en la Finca la Ciénaga, donde se analizó la certificación *Global GAP*. Buenas Prácticas Agrícolas como estrategia de competitividad para la exportación de pitahaya roja, ubicada en el kilómetro 1 vía Bachillero del cantón Tosagua durante el periodo Noviembre 2025 y Marzo del 2026.

Figura 1

Hilo conductor



Nota. La figura presenta el hilo conductor, el mismo que detalla la idea principal de la investigación. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2025).

MARCO TEÓRICO

Significado de *Global GAP*

Global GAP Buenas Prácticas Agrícolas Globales, es una norma internacional conocido como la Norma para el Aseguramiento Integrado de Fincas - *IFA*, con la finalidad de desarrollar certificaciones voluntarias e independientes para reducir los riesgos en la producción agrícola, minimizar el impacto ambiental siendo responsable con el uso de los recursos naturales que permitan garantizar la inocuidad de los alimentos y salvaguardar el bienestar social. (Organización Internacional Agropecuaria, 2025)

Conceptualización de Buenas Prácticas Agrícolas – BPA

Cardona, Martínez-Camelo y Bolaños-Benavides (2021), definen que “las Buenas Prácticas Agrícolas – BPA son actividades de pre- y poscosecha que permiten garantizar la sostenibilidad de un sistema productivo dentro de los ejes ambiental, económico y social”.

Importancia de *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas

Citando a Consultores *Global GAP*. Buenas Prácticas Agrícolas (2025), plantean que “la importancia de *Global GAP* en el sector agroalimentario radica en los beneficios que ofrece como una herramienta para garantizar que los productos agrícolas desarrollen cultivos de manera segura, sostenible y responsable”. Esta norma es importante en el sector agroalimentario porque a través del compromiso responsable de los productores minimiza los riesgos en los procesos de producción y desperdicios de los recursos naturales garantizando la higiene e inocuidad alimentaria y trazabilidad, que genera confianza en los clientes.

Sectores de aplicabilidad para obtener la certificación *Global GAP*

Los productores que pueden certificar *Global GAP* son los que pertenecen a los siguientes sectores:

- Sector agroindustrial (frutas y hortalizas)
- Sector agrícola (cultivos)
- Sector pecuario
- Sector avícola
- Sector acuícola
- Sector floricultor

Es relevante mencionar que, los productores deben cumplir con las BPA Buenas en cada unidad productiva para obtener el certificado *Global GAP*, registrado en la página web *Global GAP*. (Cardona et al.,2021)

Norma *Global GAP*. IFA – versiones del estándar

En la actualidad, la certificación *Global GAP* tiene dos versiones del estándar que son: *IFA v6 SMART* y la *IFA v6 GFS*. Según *Global Standards* (2025); y La Organización para la Salud Pública (2024), plantean que:

- ***IFA v6 SMART***
 - ✓ Sus reglas son más flexibles porque no requiere auditorías no anunciadas, pero en caso de emergencias permite auditorías remotas.
 - ✓ Se basa más en los resultados.
 - ✓ Esta norma es obligatoria para cumplir las BPA.
 - ✓ Encarna a la filosofía *Global GAP*.

- **IFA v6 GFS**

- ✓ Requisitos para obtener certificados de reconocimiento *GFSI* – Iniciativa Global de inocuidad alimentaria.
- ✓ Lista de verificación de cumplimiento de requisitos

Estrategia de competitividad

Desde el punto de vista de Pereira-Bolaños (2024), manifiesta que la estrategia es el plan para alcanzar una meta, por esta razón los objetivos se considera parte de una estrategia donde las personas que integra en el mundo empresarial desarrollan acciones que implican decisiones para lograr el éxito deseado. Consiguientemente, competitividad es la capacidad de competir en un mercado nacional o internacional que conlleva una ventaja sobre los competidores en cuanto a calidad o precios. De manera que, estrategia competitiva es cuando una empresa desarrolla un plan de acción que permite hacer frente a empresas rivales o aumentar la participación en el mercado marcando la diferencia del bien o servicio ofertado.

Exportación

De acuerdo con el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (2025), expone que;

Exportación es una actividad comercial de un bien que se envía desde un país hacia otro, denominado también la acción y efecto de enviar un producto fuera del territorio nacional. Pueden exportar todas las Personas Naturales o Jurídicas, ecuatorianas o extranjeras radicadas en el país que hayan sido registrados como exportador en el sistema *ECUAPASS* y aprobado por la Servicio Nacional de Aduana del Ecuador.

Pitahaya roja

En el mercado internacional, la pitahaya roja según el Instituto Nacional de Estadística y Censos se comercializa con el nombre de Fruta del Dragón. “La pitahaya roja es un fruto que

tiene beneficios para la salud por su alto contenido de vitaminas C. Es recomendada para mejorar el sistema inmunológico y aumentar las defensas del cuerpo” (Ministerio de Agricultura y Ganadería, 2025).

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Analizar la Certificación *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas como Estrategia de Competitividad para la Exportación de Pitahaya Roja. Caso “Finca la Ciénaga”.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*.
- Contrastar los registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por *Global GAP* para la producción de pitahaya.
- Determinar estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.

MATERIALES Y MÉTODOS

Tabla 2

Procedimiento de investigación

Objetivos de investigación	Enfoque de investigación	Tipos de Investigación	Técnicas y herramientas de investigación	Procesamiento de información
OE1: Diagnosticar el cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma <i>Global GAP</i> .	• Cualitativo	• De campo • Alcance descriptivo • Analítica	• Entrevista semi - estructurada • Ficha de observación no participante	• Matriz de categorización y codificación de los datos cualitativos • Matriz de análisis FODA (Fortaleza, Oportunidad, Debilidad, Amenaza) • Matriz de Ficha de Observación en base a las Buenas Prácticas Agrícolas
OE2: Contrastar los registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos	• Cualitativo	• De campo • Alcance descriptivo	• Entrevista semi - estructurada • Ficha de observación no participante	• Matriz de categorización y codificación de los datos cualitativos

por *Global GAP* para la producción de pitahaya.

OE3: Determinar estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.

- Cualitativo

- De campo
- Aplicada
- Alcance descriptivo

- Entrevista semi - estructurada

- Matriz de registros de trazabilidad alimentaria y/o procedimientos identificados
- Matriz de análisis FODA (Fortaleza, Oportunidad, Debilidad, Amenaza)
- Matriz de Ficha de Observación en base a las Buenas Prácticas Agrícolas
- Matriz de Estrategias de Análisis CAME (Corregir, Afrontar, Mantener, Explotar)
- Matriz de priorización estratégica operativa.

Nota. La presente tabla enfatiza el enfoque que está dirigido la investigación. La modalidad de la investigación es cualitativa que permite comprender fenómenos más profundos a la realidad. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2025).

Según Vásquez-Ramírez et al., (2023), sostiene que, “los métodos y materiales es un conjunto de herramientas que se utiliza en el proceso para obtener información e interpretar los resultados”. De manera que, el diseño de investigación propuesto en la tabla 2 está direccionado de la siguiente manera:

- **Enfoque cualitativo:** método que permitió comprender la realidad del fenómeno.
- **Investigación de campo:** se recopiló la información en tiempo real y en el lugar del fenómeno, Finca la Ciénaga.
- **Investigación descriptiva:** se describieron los componentes de la realidad del fenómeno.
- **Investigación analítica:** se desarrolló criterios de análisis, e interpretación de la información de la entrevista.
- **Investigación aplicada:** herramienta orientada a la presentación de nuevas propuestas para resolver problemas específicos y directas en la Finca la Ciénaga.
- **Entrevista semi - estructurada:** método de recopilación de datos, se formuló 27 preguntas abiertas.
- **Ficha de observación no participante:** instrumento de recolección de datos de la realidad del área administrativa y procedimientos de la Finca la Ciénaga. Consiguientemente, se formuló 32 preguntas de observación sin interacción directa en las actividades dividido en dos apartados acorde a los objetivos específico uno y objetivo específico dos.

Universo de estudio

El equipo de trabajado de la Finca “La Ciénaga” está conformado por 12 colaboradores entre el personal operativo y administrativo que se detalla en la tabla 22 que se encuentra en el apartado de Anexos.

Unidad de análisis y muestra

Como sostiene Tunal-Santiago (2022) “la unidad de análisis es la entidad, persona o elemento que se examina, fuente que se recopila datos el cual se pretende analizar”. De modo que, el sujeto de la unidad de análisis de la presente investigación fue de un participante.

Tipo de muestreo

Muestreo no probabilístico por conveniencia

El tipo de muestreo se clasificó en no probabilístico por conveniencia, seleccionando al Administrador General como el sujeto de la muestra. Citando a Hernández- González (2021) “la muestra se elige de acuerdo con la conveniencia del investigador, le permite elegir de manera arbitraria cuántos participantes pueden integrarse en el estudio”.

Criterios de inclusión

- Para la entrevista se consideró al personal administrativo gerencial con disponibilidad y conocimientos en permisos de funcionamiento de certificados sanitarios direccionado al cumplimiento de las normas de calidad, trámites de documentación de la producción y comercialización del producto.
- Para la ficha de observación se evaluó los procesos de diferentes áreas de producción y comercialización de Pitahaya roja para tener constancias de registros de trazabilidad

existentes, procedimientos de inocuidad alimentaria, control de calidad y bienestar y seguridad del personal operativo.

Criterios de exclusión

- Personal operativo y técnico que no desarrollan competencias de gestión de trámites, permisos, certificaciones de calidad de la producción y comercialización del producto.

Procedimiento de análisis de información

Como informante primordial e idóneo para el desarrollo de la investigación se seleccionó al administrador de la Finca “La Ciénaga”, quien es el responsable de la gestión administrativa de la empresa y tiene mayor capacidad en abordar las interrogantes planteadas.

De manera que, se entrevistó al administrador de la Finca, proporcionando información relevante e integral de los procesos relacionado con las BPA. Consiguientemente, se aplicó una ficha de observación en las diferentes áreas de la superficie de la finca que, permitió verificar el cumplimiento de la información registrada en la entrevista y el cumplimiento de las normas técnicas estandarizada en la producción y comercialización de Pitahaya roja.

Codificación de información cualitativa

Para el procesamiento de información del estudio cualitativo se utilizó las técnicas de codificación de transcripción de una entrevista. De acuerdo con Stewart (2025), explica que existen diferentes tipos de códigos cualitativos: Codificación in vivo, de procesos, abierta, descriptiva, estructural y de valores. Sin embargo, los más relevantes para esta investigación son los siguientes:

- **Codificación descriptiva:** resume de manera concisa el contenido de la entrevista.

Como la información proporcionada por el entrevistador es amplia, se agrupó el

discurso mas relevante en función a las Buenas Prácticas Agrícolas desarrollada en la Finca la Ciénaga.

- **Codificación in vivo:** utiliza las palabras exactas del participante. En el caso del discurso del administrador, se suministró la información textual de datos solicitados sobre las prácticas agrícolas aplicados en la Finca de estudio.

Tabla 3

Codificación de información cualitativa del objetivo específico 1

Preg	Subcategoría de códigos cualitativos	
1	Actividad económica	Datos del Contribuyente
2	Normas políticas y reglamentos	Directrices aplicadas
3	Permisos de funcionamiento o registros fitosanitario	Otorgamiento del uso del suelo, pagos de impuestos. Aprobación de sitios de producción
4	Cumplimiento de requisito comercial	Certificación
5	Manual técnico de procesos	Gestión técnica
6	Documentación del manejo agronómico	Instrucciones de informe técnicos del manejo del suelo, fruta y medio ambiente
7	Sistema operativo	Sistema de base de datos
8	Protocolo para el transporte	Guía de transporte y sello de seguridad
9	Requisitos de comercialización	Acuerdo de venta de la fruta

Nota. Información relevante acorde a los objetivos planteados que permitió el desarrollo de la entrevista. Fuente:

Elaborado por el autor de la investigación (2025).

Tabla 4*Codificación de información cualitativa del objetivo específico 2*

Preg	Subcategoría de códigos cualitativos	
10	Registros de trazabilidad	Actividades diarias
11	Registros técnicos de insumos, fertilizantes o plaguicidas	Soporte documental del uso funcional de los productos
12	Fichas técnicas de productos e insumos:	Uso de productos y prevención de riesgos
13	Pruebas de cumplimiento	Procesos de control interno documental
14	Capacitación del personal	Frecuencia de actividades de capacitación institucional
15	Estudio de muestra del suelo, agua y fruta	Evidencias de análisis realizados
16	Mapa de distribución	Distribución de las áreas
17	Calibración y funcionamiento de equipos y maquinarias	Identificación correspondiente de equipos y maquinarias calibrados
18	Equipos de bioseguridad del trabajador	Cumplimiento de protección personal
19	Protocolo de limpieza, desinfección de equipos y maquinarias	Prácticas de higiene adecuadas
20	Higiene de baterías sanitarios	Actividades de limpieza
21	Medidas ambientales	Disposición de residuos y actividades de recolección
22	Sustancias agroquímicas	Requerimientos de uso de químicos durante el cultivo
23	Manejo Integral de plagas	Trampas de protección de cultivo contra las a plagas
24	Control de calidad del agua	Origen y monitoreo del suministro del agua
25	Acción preventiva	Trabajo de mejora de maquinarias y transporte
26	Medidas correctivas	Trabajo de mejora de infraestructura
27	Proceso de producción y comercialización	Pasos de cultivo, recolección y transporte de la fruta

Nota. Información relevante acorde a los objetivos planteados que permitió el desarrollo de la entrevista. Fuente:

Elaborado por el autor de la investigación (2025).

RESULTADOS

A través de las narrativas identificados con las entrevistas y fichas de observación se fundamentó la realidad acerca de los procesos aplicados para la producción de Pitahaya en la Finca la Ciénaga en relación al cumplimiento de las BPA con la finalidad de analizar la Certificación *GlobalGAP*. Buenas Prácticas Agrícolas como Estrategia de Competitividad para la Exportación de Pitahaya Roja. Caso “Finca la Ciénaga”.

Componente 1: Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*

Tabla 5

Matriz de categorización del discurso - códigos descriptivos basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Procesos administrativos y operativos	Normativas, políticas y Reglamentos Internos	“...Se desarrollan directrices verbales del reglamento interno de la Finca la Ciénaga establecido por el Gerente General.”	Normativa	La finca carece de un marco legal interno estructurado que regule el comportamiento del personal y sus operaciones
	Manual Técnico de Procesos	“...Remiten una receta para el cultivo otorgado por el Ingeniero Técnico encargado...”	Instrucciones Técnicas	El personal de la Finca lleva a la práctica las indicaciones del Ingeniero que permite desarrollar correctamente los procesos

Sistema Operativo	<i>“...Existe un sistema operativo Génesis para el control contable.”</i>	Programa	La información contable de la Finca se encuentra archivado en una base de datos digital que facilita en la toma de decisiones estratégicas
Protocolo para el transporte	<i>“...Se aplica un sello de seguridad como permiso de control de operación. Al mismo tiempo, mediante el sistema de SRI se le otorga a la Finca una guía de remisión para transportar y distribuir la fruta.”</i>	Transporte	Con la guía de remisión de transporte y distribución, la Finca controla la producción de la fruta otorgada a los clientes
Requisitos de comercialización	<i>“...Se sostiene un contrato verbal de venta total del producto entre la Finca la Ciénaga y la empacadora cliente...”</i>	Comercialización	Existe un acuerdo de comercialización de la producción de Pitahaya de la Finca al cliente, donde ambas partes pactaron un contratado hablado del producto.

Nota. En este apartado el discurso se agrupó en código descriptivo que permitió evidenciar los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP* clasificando los elementos más relevantes facilitando su comprensión de análisis. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Según el análisis del resultado se dio a conocer la falta documentación por escrito y estandarizado que respalde la normativa, procesos y acuerdos ejecutados. Lo que significa que las indicaciones de las actividades se ejecutan de manera verbal y bajo supervisión de un profesional.

Tabla 6

Matriz de categorización del discurso – in vivo basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Procesos administrativos y operativos	Actividad Económica	“... <i>Nombre comercial: Finca la Ciénaga</i> <i>Razón social: Alban Intriago Javier Arturo</i> <i>Actividad económica principal: Otros cultivos de Frutos de Árboles y Arbustos: Pitahaya, Tuna, Algarroba, Taxos, etc...</i> ”	Actividad	En el SRI consta registrado los datos de la Finca la Ciénaga, lo que garantiza el cumplimiento con las regulaciones legales
	Permisos de funcionamiento	“... <i>Existen comprobantes de pagos de impuestos prediales, pago de patente municipal que permitió el otorgamiento del uso de suelo y el certificado de aprobación de sitios de producción libre de moscas de la fruta.</i> ”	Registros Fitosanitarios	La Finca la Ciénaga dispone con el permiso obligatorio de la patente Municipal y el certificado de sitios de producción emitidos por Agrocalidad permitiendo hacer uso del suelo para el cultivo de Pitahaya conforme a la Ley
	Cumplimiento de requisito comercial	“... <i>La Finca dispone de un registro de sistema GUIA, facturas del sistema PROMEFI, y cumplimiento de tratamientos fitosanitarios...</i> ”	Certificación	Con el certificado Fitosanitario demuestra el respaldo jurídico que están autorizados para operar y exportar la fruta Pitahaya
	Documentación del manejo agronómico	“... <i>Registros de actividades diarias en Excel con información acerca de la fumigación, aplicación de herbicidas, colocación de luz, cosecha de flor, poda y despunte...</i> ”	Registros	Existe un único registro en formato Excel de las actividades ejecutados diariamente en la Finca, facilitando información de la aplicación de insumos y cosecha de la fruta

Nota. En este apartado la información se agrupó en código in vivo que permitió transcribir textualmente el discurso destacando lo más relevante como la actividad económicos, permisos de funcionamiento y otros. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

De acuerdo con los hallazgos analizados en la presente tabla, se visualiza que la Finca la Ciénaga cumple con los permisos correspondientes para la producción de Pitahaya, asimismo cumple con los requisitos legales y control fitosanitario, emisión de GUIAS y registros diarios.

Matriz de ficha de observación

Tabla 7

Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma Global GAP

N°	Criterios	Categoría	Observaciones
1	Se observan permisos de funcionamiento vigentes	Cumple	Los habilitantes no están exhibidos debidamente.
2	Se observa un reglamento interno	No cumple	Comunicación diaria de los lineamientos.
3	Se observan certificados de estándar de calidad	Parcialmente	Los habilitantes no están exhibidos debidamente.
4	Se observa un manual de procesos administrativos	No cumple	Sin observación.
5	Se observa un manual de procesos de producción agrícola	Parcialmente	Disponibilidad de una pizarra para las instrucciones de las operaciones semanal.
6	Se observa el cumplimiento de requisitos para la producción de Pitahaya	Cumple	Cumplimiento de requisitos básicos técnicos del cultivo de Pitahaya.
7	Se observa el cumplimiento de requisitos para la comercialización de Pitahaya	Cumple	Previo a la movilización de la Pitahaya se observó la colocación del sello de seguridad.

Nota. Entre los criterios de observación que se identificaron en la gestión administrativa se destaca el cumplimiento de los permisos de funcionamiento acorde a lo establecido en la Ley, asimismo se visualiza el incumplimiento de la documentación respectiva que indique los procesos administrativos y reglamento de la Finca. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Matriz de análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas)

Tabla 8

Fortalezas y debilidades en la Finca la Ciénaga

Fortalezas	Debilidades
• F1: Cumplimiento de requisitos legales – permiso de sitios de producción de Pitahaya. • F2: Disponibilidad de un profesional para las instrucciones técnicos para la producción de Pitahaya. • F3: Comercializa bajo un sistema de Guía de transporte y sello de seguridad. • F4: Cuenta un sistema informático contable de la empresa Génesis. • F5: Presenta documentación básica de los procesos de cultivo de la Pitahaya.	• D1: Inexistencia de un documento por escrito y estandarizado de las normas, reglamentos y políticas de la Finca la Ciénaga. • D2: Ausencia de un Manual Técnico por escrito de los procesos de producción de Pitahaya. • D3: Limitada formalización de un contrato por escrito de acuerdo de ventas entre la Finca la Ciénaga y el cliente. • D4: Uso limitado del sistema operativo Genesis para la integración de otros procesos. • D5: Información incompleta en los registros diarios de operación

Nota. Las fortalezas y debilidades presentadas en la table 8, son factores internos, la diferencia radica que la fortaleza es un atributo positivo, mientras que la debilidad es un aspecto negativo de la Finca la Ciénaga obtenidos a través del resultado de la entrevista y ficha de observación. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 9*Oportunidades y amenazas en la Finca la Ciénaga*

Oportunidades	Amenazas
• O1: Alta demanda internacional de Pitahaya. • O2: Centro Fitosanitario especializado en la producción de Pitahaya. • O3: Disponibilidad de permisos de sitios de producción de Pitahaya • O4: Acuerdos comerciales entre Ecuador y otros países. • O5: Tecnología innovadora en la Industria Alimentaria	• A1: Cambios en las regulaciones internacionales para la exportación de Pitahaya. • A2: Medidas estrictas por parte del centro Fitosanitario. • A3: Altos costos en la producción de pitahaya. • A4: Desigualdad en los productores para acceder a certificaciones de calidad. • A5: Brecha tecnológica en el sector agroalimentario entre pequeños y grandes productores de Pitahaya.

Nota. Las oportunidades y amenazas son factores externos que pueden afectar positivo y negativamente a la empresa, en este caso se expuso las oportunidades y amenazas en relación a la documentación institucional vigentes para la operación agrícola de Pitahaya en Finca la Ciénaga. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Componente 2: registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por *Global GAP* para la producción de pitahaya.

Tabla 10

Matriz de categorización del discurso - códigos descriptivos basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola	Registros de trazabilidad	<i>“...Existencia de un registro de trazabilidad denominado actividades diarias a cargo del administrador de la Finca la Ciénaga...”</i>	Trazabilidad	La Finca la Ciénaga carece de otros documentos que anoten datos de producción desde su origen hasta la comercialización final del producto
	Registros técnicos de insumos, fertilizantes o plaguicidas	<i>“...Se determina la existencia de los productos químicos a través de los comprobantes y/o facturas de compra.”</i>	Ficha Técnica	Inexistencia de registros técnicos del ingreso y uso de los insumos fertilizantes o plaguicidas que permita controlar y verificar las sustancias utilizadas en las actividades.
	Pruebas de cumplimiento	<i>“...Ausencia de mecanismos de seguimiento o sistema formal de control interno sobre el cumplimiento de la normativa o estándares de calidad de la producción de Pitahaya en la Finca la Ciénaga.”</i>	Fiscalización	Disponer de un informe de control garantiza el cumplimiento de la efectividad de los procedimientos que integra la finca. Sin embargo, no aplica en esta situación

Estudio de muestra del suelo, agua y fruta	<i>“...La Finca la Ciénaga dispone de un análisis de estudio único del suelo como requisito para el funcionamiento del cultivo de la Pitahaya. Otros de los estudios que constituyen la Finca es el análisis del agua como información técnica para ser utilizados en el cultivo de Pitahaya...”</i>	Análisis	Se estudiaron parámetros en relación a las características del suelo, nutrientes principales, nutrientes secundarios y micronutrientes que indicaron la calidad del agua y fruta, y fertilización del suelo
Calibración y funcionamiento de equipos y maquinarias	<i>“...Adquirieron aparatos calibrados desde la fábrica, pero carecen de un certificado de calibración acreditado por un laboratorio.”</i>	Calibración	La calibración de los aparatos determina el patrón de referencia de medición del instrumento para evitar un error en la producción, pero la confiabilidad de los equipos de la Finca es limitada porque no presentan el certificado de calibración en laboratorio
Equipos de bioseguridad del trabajador	<i>“...La dotación de equipos de protección del personal es parcial (botas, guantes, cubrebocas) ...”</i>	Equipamiento	Los equipos de bioseguridad de los trabajadores de la Finca no se ajustan con lo exigido por Agrocaldía en relación a las Buenas Prácticas Agrícolas.
Protocolo de limpieza y desinfección de equipos y maquinarias	<i>“...Las actividades de limpieza en el área administrativa se realizan una vez por semana; La limpieza y desinfección de los equipos y maquinarias se efectúa según la frecuencia que es utilizado para las actividades operacionales...”</i>	Aseo	En relación al control Fitosanitario el proceso de salubridad para eliminar suciedad y reducir riesgos, debe ser con una periodicidad diaria

Medidas ambientales	“...Poda de la planta y fumigación de malezas para una mejor sanidad. Reubicación de envases químicos para evitar el desorden y contaminación de la fruta. Pozo séptico ubicado en un área distante del cultivo.”	Sostenibilidad	Cumplimiento de políticas ambientales en las actividades de la Finca para proteger el entorno natural
Sustancias agroquímicas	“...-Producto YaraVita Caltrac -Insecticida agrícola Methomex -Insecticida agrícola MicroTrack -Insecticida agrícola Bushido -Insecticida agrícola Seiken -Insecticida agrícola Sensei -Fungicida agrícola Topgun -Fungicida agrícola Dacapo -Fungicida agrícola Fitoraz -Regulador de crecimiento Kinetin -Conservante Treat Plus...”	Agroquímicos	Productos agroquímicos como fertilizantes y plaguicidas utilizados en la Finca la Ciénaga que regula el crecimiento del cultivo
Manejo Integral de Plagas	“...Trampas cromáticas de color blancas y azules el cual contienen un pegamento. Trampa de la mosca de la fruta denominado Jacson. Y, control biológico y químicos: pesticidas o plaguicidas para controlar las plagas...”	Control de plagas	Con las trampas cromáticas el insecto queda pegado y muere. En la Finca se realizan este tipo de control de plagas del cultivo para obtener un producto de calidad.

Acción preventiva	<i>“...Se han realizado mejoramiento vial, mantenimiento de la nebulizadora (cambio del empaque). Han adquirido un vehículo propio para el transporte de los productos...”</i>	Prevención	Medidas de prevención ejecutadas como el mejoramiento vial y adquisición de un transporte pesado en la Finca la Ciénaga ha permitido minimizar daños en recursos materiales o humanos, asimismo de prevenir una contaminación cruzada por alquiler de vehículos.
Medidas correctivas	<i>“...La Finca la Ciénaga ejecutó medidas correctivas como la construcción de una oficina de hormigón para el área administrativa, la adquisición de nuevas gavetas (mil unidades) dado que existían gavetas deterioradas que podía afectar la calidad del producto.”</i>	Acciones correctivas	Las observaciones emitidas por los organismos de control fueron corregidas acorde a los procedimientos internos

Nota. El discurso de la presente tabla organizó la información extensa en lo más relevante como los registros de trazabilidad, medidas correctivas y otros facilitando su interpretación. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Entre los hallazgos analizados en la tabla 10, se determinó que la ausencia de registros de los procesos aplicados desde el origen del cultivo hasta su producción final, el uso de agroquímicos, medidas preventivas y correctivas en la Finca la Ciénaga, impide asegurar la inocuidad de su producto.

Tabla 11

Matriz de categorización del discurso - códigos in vivo basado en la entrevista aplicada al Administrador de la Finca la Ciénaga

Categoría Central	Subcategoría	Fragmento del discurso	Código	Interpretación
Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola	Ficha técnica de productos e insumos:	“...-Báscula de plataforma con pantalla inalámbrica -Producto YaraVita Caltrac -Insecticida agrícola Methomex -Insecticida agrícola MicroTrack -Insecticida agrícola Bushido -Insecticida agrícola Seiken -Insecticida agrícola Sensei -Fungicida agrícola Topgun -Fungicida agrícola Dacapo -Fungicida agrícola Fitoraz -Regulador de crecimiento Kinetin -Conservante Treat Plus...”	Ficha técnica	Las Fichas técnicas están archivadas en una carpeta y detallan las especificaciones técnicas y características del producto
	Capacitación del personal	“...Las capacitaciones son únicamente para el Gerente General y el administrador de la Finca. La capacitación se realiza cada seis meses y son otorgadas por organismos de control como el MAGAD a través de Agrocalidad direccionada a la Fisiología, Nutrición y Manejo Fitosanitario del Cultivo de Pitahaya Roja.”	Capacitación	Los trabajadores reciben las instrucciones directamente del personal directivo
	Mapa de distribución	“...La distribución del área de la finca fue elaborada mediante una comunicación verbal. No existe soporte técnico o plano visible sobre su distribución.”	Distribución	Mediante el mapa de distribución se detallaría de manera visual la ubicación de cada área de la Finca, pero no existe el plano correspondiente

Higiene de baterías sanitarios	<i>“...La limpieza es rotativa, se ejecuta en días alternos por los trabajadores de la Finca...”</i>	Aseo de servicios	Prácticas de limpieza de artefactos como inodoro, urinarios, lavamos y área en general.
Proceso de producción y comercialización	<i>“...-Para el cultivo se prepara la tierra.</i> <i>-Cuando aparece el botón es señal que existe un fruto.</i> <i>-Para que llegue a ser flor, el tiempo es de aproximadamente 21 a 25 días.</i> <i>-4 días después se retira la fruta.</i> <i>-Con la flor se puede verificar la cantidad de kilos que va a producir en los próximos 30 días.</i> <i>-Por cada dos flores es un kilo, lo que significa que en una cosecha de 20.000 flores de un mes serían 10.000 kilos de la fruta.</i> <i>-Los focos en el cultivo sirven para aumentar la producción y que siempre exista cosecha.</i> <i>-Para la recolección de la fruta, andan en grupos, un cortador y dos cargadores para las gavetas.</i> <i>-Cada gaveta ingresan aproximadamente de 15 a 16 frutas...”</i>	Operatividad	En el cultivo de Pitahaya, la planta de noche duerme y con la implementación de los focos la flor se mantiene activo. En el transcurso de producción, el productor y el cliente negocian la fruta. Una vez recolectada la fruta es trasladada a un centro de acopio.

Nota. En esta tabla se conservando las palabras exactas del entrevistado sobre las fichas técnicas, proceso de producción y comercialización de Pitahaya, entre otros. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

En este análisis se dio a conocer que las actividades de limpieza en baterías sanitarias están debilitado debido que no es un procedimiento que se ejecuta diariamente, agregando que no existe una señalización a través de un mapa de distribución que identifique cada área y así tener mejor control de las actividades. Con respecto a la capacitación del personal, también se encuentra debilitado porque solo priorizan al personal de alta gerencia dejando a un lado al personal operativo. Con respecto a las fichas técnicas de los equipos y productos, se identificó que mantienen archivada la documentación correspondiente.

Tabla 12

Matriz de registros de trazabilidad existente en la Finca la Ciénaga

N°	Registro	Tipo de trazabilidad	Descripción de la relación	N° de anexo
1	Procedimiento operativo	<i>Registro de actividades diarias</i>	• Cosecha • Control de químico • Poda y despunte • Limpieza • Fumigación • Corte de Flor • Fertilización	Figura 13
2	Especificaciones técnicas	<i>Archivos documentales de fichas técnicas</i>	• Insecticidas • Fungicidas • Regulador • Conservantes • Aparatos y/o instrumentos	Figura 14

Nota. En la tabla 12 se presenta el listado de los registros de trazabilidad existentes en la Finca la Ciénaga, y como se observa, en la trazabilidad integra un solo registro denominado actividades diarias. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 13

Registros técnicos existentes y manejo agrícola de Pitahaya vinculada a los lineamientos de Buenas Prácticas Agrícolas en Finca la Ciénaga

N°	Criterios	Categoría	Observaciones
8	Se observa registro de recepción de insumos, productos químicos: fertilizantes o plaguicidas	Cumple	Se observan los comprobantes y/o facturas de compra de las sustancias químicas.
9	Se observa el análisis organoléptico (agua para riego, suelo, fruta)	Cumple	Se observan los resultados del estudio de laboratorio del suelo y del agua.
10	Se observa el registro de uso de productos químicos peligrosas en el cultivo	Parcialmente	Información general en el registro de actividades diarias.
11	Se observa registro de la calibración de equipos	No cumple	Sin observación
12	Se observa el registro de limpieza y desinfección de equipos y maquinarias	No cumple	Sin observación
13	Se observa el registro del mantenimiento de equipos y maquinarias	No cumple	Sin observación
14	Se observa reporte de inspección del aseo del personal	No cumple	Sin observación
15	Se observa registro de dotación de equipos de protección	No cumple	Sin observación
16	Se observa registro de control de plagas	No cumple	Sin observación
17	Se observa informe de conformidades, acciones correctivas/preventivas	No cumple	Sin observación

18	Se observa registro de fichas técnicas de los productos	Cumple	Se encuentran archivadas en una carpeta
19	Se observa el registro de producción de frutas	Cumple	Registro digital en Excel denominado como actividades diarias
20	Se observa el certificado de capacitación de los trabajadores	Cumple	Solo se observan certificados del personal administrativo y alta gerencia
21	Se observa las pruebas de cumplimiento de control interno de trazabilidad	No cumple	Sin observación
22	Se observa el mapa de distribución	No cumple	Sin observación
23	Existen señalizaciones sobre los protocolos de seguridad e higiene.	Cumple	Señaléticas básicas sobre la ubicación de las baterías sanitarias
24	Se observan al personal con equipos de bioseguridad	Parcialmente	Principales equipos de seguridad: botas, guantes, cubrebocas
25	Se observa orden y señalización de los productos químicos	Parcialmente	Señaléticas básicas sobre peligro y ubicación de los productos químicos
26	Se observa los productos químicos en óptimas condiciones ambientales	Cumple	Se encuentran ordenados
27	Se observan las canastas de recolección y almacenamiento, limpio y en óptimas condiciones	Cumple	Sin observación
28	Se observa los equipos y maquinarias en óptimas condiciones	Cumple	Sin observación

29	Se observa equipos de control de plaga en las instalaciones	Cumple	Se observan las trampas cromáticas de color blancas y azules con su respectivo pegamento
30	Se observa buena higiene las parcelas	Cumple	Sin observación
31	Se observa la aplicación de los fertilizantes químicos y abonos orgánicos	Cumple	Dosificación acorde a las indicaciones del profesional técnico
32	Se observa el área libre de contaminación de basura, aguas residuales u otros	Cumple	Sin observación

Nota. En la tabla 13 se evidenció los registros técnicos existentes en la Finca “La Ciénaga”. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 14*Fortalezas y debilidades en la Finca la Ciénaga*

Fortalezas	Debilidades
• F6: Información de los parámetros de estudio de laboratorio del suelo y agua • F7: Baterías Sanitarias limpias y con entorno saludable • F8: Crecimiento saludable de las plantas • F9: Contar con una Ciénaga – Reservorio Natural • F10: Contar con Trampas cromáticas para minimizar el impacto de las plagas • F11: Existencia de una fosa séptica • F12: Disponer de un vehículo propio para la comercialización del producto • F13: Capacitación administrativa y de alta gerencia sobre el cultivo de Pitahaya • F14: Registro de actividades diarias de procesos de cosecha de Pitahaya	• D6: Inexistencia de lineamientos de trazabilidad hacia atrás • D7: Falta de interés en realizar un control interno para la verificación del cumplimiento de las actividades • D8: No existe constancia de certificados que verifiquen la calibración de los equipos • D9: Equipos de seguridad del personal incompleto • D10: No se evidencia capacitaciones del personal operativo • D11: Señalización de seguridad incompleta de indicaciones de los procesos y productos en espacios públicos. • D12: No dispone de un mapa de distribución de las áreas de trabajo y sus procesos

Nota. Las fortalezas que presenta la Finca “La Ciénaga” mejoran las debilidades que se identificaron en el entorno de la finca, convirtiendo estas debilidades en fortalezas. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 15

Oportunidades y Amenazas en la Finca la Ciénaga

Oportunidades	Amenazas
• O6: Aprovechamiento de prácticas preventivas para el proceso del cultivo y cosecha de Pitahaya otorgados por Agrocalidad y otras instituciones • O7: Estandarización de registros de trazabilidad para la producción de Pitahaya • O8: Acceso a certificaciones de Buenas Prácticas Agrícola para pequeños y medianos productores • O9: Apoyo institucional que impulsa la inocuidad alimentaria • O10: Condiciones climáticas que favorecen al cultivo de Pitahaya	• A6: Condiciones ambientales de fincas vecinas • A7: Incremento de plagas por el cambio climático • A8: Mercado saturado por temporada alta de Pitahaya – sobreproducción • A9: Incremento de la inseguridad en el país: extorsión y secuestro de agricultores y/o empresarios. • A10: Sanciones por incumplimiento de registros de trazabilidad y medidas de salubridad según las exigencias de Agrocalidad en relación a las Normas Fitosanitarias.

Nota. Las oportunidades identificadas tienen que ser analizadas, que requieren una gestión proactiva para reducir el impacto negativo de las amenazas. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Componente 3: estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga

Tabla 16

Estrategias de análisis CAME – Estrategias Ofensivas

Fortalezas – Mantener	Oportunidad - Explotar	Estrategias Ofensivas (F+O)
F1: Cumplimiento de requisitos legales – permiso de sitios de producción de Pitahaya. F2: Disponibilidad de un profesional para las instrucciones técnicos para la producción de Pitahaya. F3: Comercializa bajo un sistema de Guía de transporte y sello de seguridad. F4: Cuenta un sistema informático contable de la empresa Génesis. F13: Capacitación administrativa y de alta gerencia sobre el cultivo de Pitahaya F14: Registro las actividades diarias de procesos de cosecha de Pitahaya	O1: Alta demanda internacional de Pitahaya. O2: Centro Fitosanitario especializado en la producción de Pitahaya. O5: Tecnología innovadora en la Industria Alimentaria. O6: Aprovechamiento de prácticas preventivas para el proceso del cultivo y cosecha de Pitahaya otorgados por Agrocalidad y otras instituciones O7: Estandarización de registros de trazabilidad para la producción de Pitahaya O8: Acceso a certificaciones de Buenas Prácticas Agrícola para pequeños y medianos productores	F1 + O8: Solicitar el Certificado de Buenas Prácticas Agrícolas para obtener reconocimiento nacional e internacional por su inocuidad alimentaria. F2 + O2: Incorporar profesionales autorizados con experiencia en BPA en finca agrícola articulado con un asesor y fiscalizador fitosanitario de instituciones como Agrocalidad. F3 + O1: Implementar un sistema de control de monitoreo de ruta y logístico del transporte para verificar la capacidad de carga y responder a la alta demanda de Pitahaya. F4 + O5: Potenciar el sistema contable actual integrando una tecnología innovadora con nuevos productos de registros para su producción. F13 + O6: Potenciar mediante capacitaciones y programas prácticas continuas, las capacidades del

personal administrativo y operativo
otorgadas por Agrocalidad.

F14 + O7: Estructurar en un
formato las actividades de todos los
procesos aprobado por Agrocalidad
en relación al cumplimiento de las
BPA.

Nota. En la Tabla 16 se presentaron propuestas de acciones concretas para el crecimiento rápido de la Finca “La Ciénaga”, posicionarse en el mercado, y diferenciarse con la competencia. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 17

Estrategias de análisis CAME – Estrategias Defensivas

Fortalezas – Mantener	Amenazas - Afrontar	Estrategias – Defensivas (F+A)
F3: Comercializa bajo un sistema de guía de transporte y sello de seguridad. F4: Cuenta un sistema informático contable de la empresa Génesis. F10: Contar con Trampas cromáticas para minimizar el impacto de las plagas. F11: Existencia de una fosa séptica. F13: Capacitación administrativa y de alta gerencia sobre el cultivo de Pitahaya. F14: Registro las actividades diarias de procesos de cosecha de Pitahaya.	A2: Medidas estrictas por parte del centro Fitosanitario. A5: Brecha tecnológica en el sector agroalimentario entre pequeños y grandes productores de Pitahaya. A6: Condiciones ambientales de fincas vecinas A7: Incremento de plagas por el cambio climático. A10: Sanciones por incumplimiento de registros de trazabilidad y medidas de salubridad según las exigencias de Agrocalidad en relación a las Normas Fitosanitarias.	F3 + A2: Reforzar mediante un respaldo documental, un protocolo de transporte estandarizado conforme a las exigencias del control fitosanitarios alineados a las BPA. F4 + A5: Con la información de los registros contables planificar una inversión estratégica en tecnología Alineados a las BPA. F10 + A7: Complementar las trampas crómicas con un registro climático y de monitoreo de plagas que permita mitigar sobrepoblación de plagas. F11 + A6: Implementar nuevas estructuras perimetrales reforzadas o vallas de seguridad en los límites del terreno y documentar el mantenimiento de la fosa séptica como prevención de contaminación interno y externo. F13 + A10: Aplicar los conocimientos adquirido en las capacitaciones, fomentando al personal de la Finca el cumplimiento normativo y estandarización de registros de trazabilidad.

F14 + A5: Invertir en un sistema de trazabilidad digital del proceso productivo conforme a las BPA

Nota. En la Tabla 17 se presentaron propuestas de acciones concretas de innovación continua que permita mantener liderazgos frente a los competidores. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026)

Tabla 18

Estrategias de análisis CAME – Estrategias de Reorientación

Debilidades – Corregir	Oportunidades - Explotar	Estrategias – Reorientación (D+O)
D2: Ausencia de un Manual Técnico por escrito de los procesos de producción de Pitahaya. D3: Limitada formalización de un contrato por escrito de acuerdo de ventas entre la Finca la Ciénaga y el cliente. D5: Información incompleta en los registros diarios de operación. D6: Inexistencia de lineamientos de trazabilidad hacia atrás. D8: No existe constancia de certificados que verifiquen la calibración de los equipos. D9: Equipos de seguridad del personal incompleto.	O2: Centro Fitosanitario especializado en la producción de Pitahaya. O4: Acuerdos comerciales entre Ecuador y otros países. O6: Aprovechamiento de prácticas preventivas para el proceso del cultivo y cosecha de Pitahaya otorgados por Agrocalidad y otras instituciones. O7: Estandarización de registros de trazabilidad para la producción de Pitahaya. O8: Acceso a certificaciones de Buenas Prácticas Agrícola para pequeños y medianos productores. O9: Apoyo institucional que impulsa la inocuidad alimentaria.	D2 + O9: Solicitar asesoría de instituciones especializadas en estandarización de técnica de cultivo para la elaboración de un manual de procesos de cultivo de Pitahaya. D3 + O4: Estructurar un acuerdo comercial agrícola que permita formalizar por escrito las condiciones de venta. D5 + O7: Rediseñar un nuevo formato registros de actividades diarias más detallado a los lineamientos de las BPA D6 + O8: Implementar un SIT – Sistema Integral de Trazabilidad alineados a las técnicas de inocuidad alimentaria y acceder a la Certificación Global GAP D8 + O2: Gestionar la calibración formal de equipos agrícolas ante laboratorios de calibración autorizados que otorguen el certificado de acreditación y formalizarlo con un documento de control D9 + O6: Dotar equipos de seguridad al personal de la Finca la Ciénaga alineados a las BPA y

sugeridos por Agrocalidad como
control preventivo en el cultivo de
Pitahaya.

Nota. En la Tabla 18 se presentaron propuestas de acciones concretas que consiste en el cambio de modelo del negocio tradicional de la Finca “La Ciénaga” y adaptarse a las nuevas exigencias y tendencias del mercado que permite una ventaja competitiva. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 19

Estrategias de análisis CAME – Estrategias de Supervivencia

Debilidades – Corregir	Amenazas - Afrontar	Estrategias – Supervivencia (D+A)
D1: Inexistencia de un documento por escrito y estandarizado de las normas, reglamentos y políticas de la Finca la Ciénaga. D4: Uso limitado del sistema operativo Genesis para la integración de otros procesos. D7: Falta de interés en realizar un control interno para la verificación del cumplimiento de las actividades D10: No se evidencia capacitaciones del personal operativo D11: Señalización de seguridad incompleta de indicaciones de los procesos y productos en espacios públicos.	A1: Cambios en las regulaciones internacionales para la exportación de Pitahaya. A3: Altos costos en la producción de pitahaya. A4: Desigualdad en los productores para acceder a certificaciones de calidad. A8: Mercado saturado por temporada alta de Pitahaya – sobreproducción A9: Incremento de la inseguridad en el país: extorsión y secuestro de agricultores y/o empresarios.	D1 + A9: Crear una normativa general: reglamentos y políticas interna de la finca que incluya rutas estratégicas y protocolos de seguridad para mitigar el impacto económico asociados a situaciones de riesgos D4 + A3: Ampliar el uso del sistema Génesis en otras funciones de control productivo en relación a la trazabilidad agrícola en el cultivo de Pitahaya D7 + A8: Cumplir con la documentación formal de control Fitosanitario y trazabilidad con lineamientos BPA que visualice a la finca como productora confiable y competitiva D10 + A1: Capacitar continuamente al personal administrativo y operativo de la Finca sobre las exigencias de procesos de exportación y actualizaciones normativas D11 + A4: Implementar señaléticas con lineamientos de BPA visible en todas las áreas de la Finca como prevención de riesgo y cumplimiento

normativo que aumente la
probabilidad de obtener la
acreditación de certificados de
calidad.

Nota. En la Tabla 19 se presentaron propuestas de acciones concretas que consiste en el cambio drástico en el modelo de negocio tradicional a lo digital y en la optimización de gastos para evitar fracasos. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 20

Matriz de priorización estratégica operativa para aplicar en la Finca “La Ciénaga”

N°	Estrategia/necesidades	Impacto	Urgencia	Código	Acción recomendada
1	Implementar un Sistema Integral de Trazabilidad – SIT alineados a las técnicas de inocuidad alimentaria para facilitar el acceso a la Certificación Global GAP.	Alto	Alta	A0	Propuesta que necesita desarrollarse en tres meses. Los registros de trazabilidad dan a conocer el origen desde la materia prima, el procesamiento y distribución del producto.
2	Solicitar el Certificado de Buenas Prácticas Agrícolas para obtener reconocimiento nacional e internacional por su inocuidad alimentaria.	Alto	Alta	A0	Propuesta que necesita desarrollarse en tres meses. Con el Certificado BPA fortalece la imagen de la Finca “La Ciénaga” por los altos estándares de calidad y ventaja competitiva.
3	Cumplir con la documentación formal de control Fitosanitario y trazabilidad con lineamientos BPA que visualice a la finca como productora confiable y competitiva.	Alto	Alta	A0	Propuesta una vez implementada, debe aplicarse todos los días. Con los registros de trazabilidad en la Finca “La Ciénaga”, garantiza: calidad, eficiencia operativa, confianza y cumplimiento normativo.

4	Ampliar el uso del sistema Génesis, en un sistema de trazabilidad digital del proceso productivo conforme a las BPA.	Medio	Media	B0	Propuesta debe planificarse en tres meses. Facilidad para registrar información y presentar información detallada de los procedimientos operativos.
5	Incorporar profesionales autorizados con experiencia en BPA en finca agrícola articulado con un asesor y fiscalizador fitosanitario de Agrocalidad para la inspección de los protocolos técnicos.	Medio	Alta	A1	Propuesta que debe aplicarse con una frecuencia de cada seis meses. El control de la inocuidad alimentaria en el cultivo de Pitahaya garantiza el cumplimiento de las BPA
6	Solicitar asesoría de instituciones especializadas en estandarización de técnica de cultivo para la elaboración de un manual de procesos de cultivo de Pitahaya.	Medio	Baja	C1	Propuesta que se debe planificar en conjunto con los registros de trazabilidad BPA para documentar de manera oficial los procesos para cultivar Pitahaya con las dosificaciones correctas de los insumos.
7	Potenciar mediante capacitaciones y programas prácticas continuas, las capacidades del personal administrativo y operativo otorgadas por Agrocalidad.	Medio	Media	B1	Propuesta que debe aplicarse con una frecuencia de cada seis meses. Poner en práctica los conocimientos adquiridos porque fomenta la disciplina y cultura del personal administrativo y operativo.
8	Complementar las trampas crómicas con un registro climático y de monitoreo de	Alto	Media	B0	Propuesta debe planificarse en tres meses.

	plagas que permita mitigar sobrepoblación de plagas.				Monitoreo frecuente especialmente en los cambios climáticos
9	Implementar nuevas estructuras perimetrales reforzadas o vallas de seguridad en los límites del terreno y documentar el mantenimiento de la fosa séptica como prevención de contaminación interno y externo.	Medio	Media	B1	Propuesta que se debe aplicar en tres meses. Medidas preventivas que permite mitigar la contaminación territorial de la Finca.
10	Estructurar un acuerdo comercial agrícola que permita formalizar por escrito las condiciones de venta.	Medio	Baja	C1	Propuesta que debe aplicarse con una frecuencia anual. Permite legalizar el acuerdo comercial entre las dos partes, y en caso de incumplimiento se aplica una sanción.
11	Implementar un sistema de control de monitoreo de ruta y logístico del transporte para verificar la capacidad de carga y responder a la alta demanda de Pitahaya.	Medio	Media	B0	Propuesta debe ponerse en marcha en tres meses. Monitoreo frecuente para garantizar cumplimiento de protocolo de transporte y su capacidad máxima del producto para evitar que se distribuya en mal estado.
12	Gestionar la calibración formal de equipos agrícolas ante laboratorios de calibración autorizados que otorguen el certificado de	Alto	Alta	A0	Propuesta que debe aplicarse en un mes con una frecuencia de cada seis meses.

	acreditación y formalizarlo con un documento de control.				Garantiza la fiabilidad de los resultados mejorando la productividad del cultivo de Pitahaya.
13	Dotar equipos de seguridad al personal de la Finca la Ciénaga alineados a las BPA y sugeridos por Agrocalidad como control preventivo en el cultivo de Pitahaya.	Alto	Alta	A0	Propuesta que debe aplicarse en un mes con una frecuencia de cada tres meses. Uno de los requerimientos de Agrocalidad y BPA es dotación completa de los equipos de seguridad (uniforme), que garantiza la protección del personal y mejor higiene para el cultivo y recolección de la fruta.
14	Implementar señaléticas con lineamientos de BPA visible en todas las áreas de la Finca como prevención de riesgo y cumplimiento normativo que aumente la probabilidad de obtener la acreditación de certificados de calidad.	Medio	Baja	C1	Propuesta debe planificarse en tres meses. Medidas de seguridad para prevenir accidentes, es uno de los requisitos que se debe cumplir para obtener aprobación en la certificación de las BPA

Nota. En la presente tabla se priorizaron las acciones de alto impacto en relación a las necesidades detectadas en la Finca “La Ciénaga”, referencia tomada de la figura 18.

Fuente: Elaborado por el autor de la investigación (2026).

Tabla 21

Matriz de propuesta de Registros de Trazabilidad con lineamientos BPA para la Finca “La Ciénaga”

N°	Registro de Trazabilidad	Detalle del contenido
1	Recepción de Insumos y/o Productos Químicos	Código asignado, nombre del insumo, Proveedor, cantidad, fecha de elaboración, fecha de vencimiento, presencia de fuga, fecha de ingreso, observaciones, responsable.
2	Recepción de Ingreso de Sustancias Químicas Peligrosa	Fecha de ingreso, tipo de producto, uso, lugar de almacenamiento, observación, responsable.
3	Manejo Integrado de Plagas	Fecha, tipo de plaga, método utilizado, N° de estación, químico utilizado, acción correctivo preventivo, área donde se va a realizar el control, actividad de plagas: alta, media y baja, responsable.
4	Control de Malezas	Hora y fecha, lote, parcela, maleza detectada, herbicida utilizado, dosificación, observaciones, responsable.
5	Aplicación de Plaguicidas y Fertilizantes	Fecha, tipo de plaga, método utilizado, N° de estación, químico utilizado, acción correctivo preventivo, área donde se va a realizar el control, actividad de plagas: alta, media y baja, responsable.
6	Limpieza y Desinfección de Equipos y Herramientas	Área, elemento, limpieza y desinfección, inspeccionado por.
7	Limpieza de Instalación	Área, elemento, limpieza y desinfección, inspeccionado por.
8	Dotación de Equipos de Seguridad (uniforme)	Nombre del personal, fecha, tipo de uniforme, estado del uniforme, responsable.

		Hora de ingreso, hora de salida, estado del uniforme:
9	Inspección del personal	completo, incompleto, deteriorado., desinfección completa, observaciones, responsable.
10	Despacho del Producto y Control Vehicular	Fecha, hora, producto, lote, condiciones del lote datos del vehículo, limpieza de cabina, limpieza del exterior, condiciones del vehículo, responsable, y verificación.
11	Calibración de Equipos	Fecha, equipo, método de calibración, resultado de calibración, responsable.
12	Prácticas Agronómicas y/o Control de la Producción	Fecha, hora de inicio, hora fin, lote, actividad, herramienta utilizada, insumo utilizado, cantidad de insumo utilizado, observación, responsable.
13	Cosecha	Fecha, hora inicio, hora fina, lote, cantidad cosechada, responsable.
14	Control de Calidad	Lote, producto, organoléptico: color, olor, sabor, textura., fecha de cosecha, fecha de inspección, observaciones, responsable.
15	Protección de Flores	Fecha, lote, parcela, actividad realizada, herramienta utilizada, insumo utilizado, cantidad de insumo, organoléptico: color, olor, sabor, textura., responsable.
16	Tratamiento de Aguas Residuales	Fecha, actividad, producto utilizado, cantidad, observación, responsable.
17	Análisis del Agua	Fecha, hora, cloro residual (ppm), dureza (ppm), acción correctiva, observación, responsable.

18	Capacitación	Nombre del personal, fecha de capacitación, duración: hora inicio, hora fin., horas totales de capacitación, tema de capacitación, institución responsable, área, observaciones.
19	Acciones Preventivas	Fecha, área, problema identificado, acción preventiva, observaciones, responsable.
20	Seguimiento de No Conformidades	Fecha de observación, actividad no conformidad, acción correctiva, estado, observación, fecha de cumplimiento, responsable.
21	Mapa de la Finca	Límites del terreno, hidrografía, división de infraestructura, ubicación de áreas o parcelas del cultivo, vías de acceso.
22	Ficha Técnica	Información de la empresa, características del producto, funciones del producto, e instrucciones del uso.

Nota. En la presente tabla se propone la lista de registro de trazabilidad que debe emplearse en la Finca “La Ciénaga”. **Fuente:** Elaborado por el autor de la investigación (2026) en conjunto con información analizada por Reátegui-García (2023).

DISCUSIÓN

Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*.

En la actualidad, el mercado nacional e internacional son más exigentes con las normas técnicas de calidad e inocuidad alimentaria, donde los productores agrícolas tienen que acatar las medidas sanitarias y fitosanitarias para acceder a una certificación que garantice la calidad del fruto. Entre los hallazgos encontrados, se evidenció una fortaleza de vital importancia para la Certificación de *Global GAP* en la Finca “La Ciénaga” que constituye al registro de la actividad económica en el Servicio de Rentas Internas, Certificado de Aprobación de Sitios de Producción, y registro de Sistema GUIA. De acuerdo al Ministerio de Agricultura y Ganadería (2021), indica que “para la certificación, el productor debe cumplir el sistema GUIA, auditoría interna, capacitación de los trabajadores, registro de todas las actividades, y sistema de gestión de calidad”. En este sentido, la Finca muestra una base sólida en el marco de permisos y requisitos para el uso del suelo del cultivo de Pitahaya, lo que representa, legalidad en las operaciones.

No obstante, también se evidenció que otros procesos administrativos de la Finca “La Ciénaga” tiene un cumplimiento parcial, debido a las normas, políticas, manual técnico de procesos y contrato de venta comercial no estandarizados. Además, se identificó la existencia de un solo registro de actividades diarias del cultivo-cosecha de Pitahaya dificultando los procedimientos operativos. Esto significa que, en gestión documental, la Finca se encuentra en un proceso medio bajo para la certificación de los estándares de *Global GAP*.

De acuerdo con la Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro (AGROCALIDAD, 2020), “cumplir con las leyes fitosanitarias es imperativos para que los productores ecuatorianos puedan acceder a mercados internacionales asegurando el alto

estándar de calidad de los productos exportados” (párr.3). Con relación a d'Albertas y Ruggiero (2023), sugieren que “durante un proceso de certificación, los organismos establecen las mejores prácticas económicas, sociales y ambientales que se espera que los agricultores sigan y supervisen si se cumplen estas prácticas”.

Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por Global GAP para la producción de pitahaya

Citando a Cañar-Serna et al. (2022), plantean que “la trazabilidad implementada en la agricultura se ha convertido en un desafío ampliamente reconocido por las distintas organizaciones de ámbito internacional”, entre los retos de la trazabilidad está la ejecución de formatos de registros de cada uno de los procedimientos que se realiza para la producción del producto desde su origen hasta su distribución. En relación con los hallazgos encontrados, se identificó la existencia: de un registro de trazabilidad denominado actividades diarias, de un análisis de laboratorio que estudió los nutrientes y micronutrientes del suelo y el agua, del cumplimiento de las medidas ambientales del entorno natural, de la aplicación de sustancias químicas, del manejo integral de plagas, de un archivo de fichas técnicas de insumos, de la capacitación del personal administrativo, de acción preventiva y medidas correctivas, de igual manera, se comprobó la usencia de: un control interno que garantice la efectividad de los procedimientos del cultivo de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga”, del certificado de calibración de los aparatos que garantice su confiabilidad, de protocolos de limpieza y desinfección de manera continua, de equipos de protección del personal completo y capacitación del personal operativo.

Por lo tanto, conforme con lo dispuesto por AGROCALIDAD (2020), con referencia al cumplimiento de Buenas Prácticas indica que “un sitio de producción sin Buenas Prácticas

Agrícolas corre el riesgo de producir productos en mal estado y contaminados que puede llegar afectar al consumidor, al trabajador en enfermarse o tener accidentes laborales, en desconocer los procesos de cultivo y /o cosecha del fruto y tener pérdida de mercados por la baja calidad del producto”. Esta investigación también concuerda con el estudio efectuado por Bravo-Bravo (2023), donde argumenta que:

La ausencia de una trazabilidad alimentaria confiable en las cadenas de suministro puede desencadenar consecuencias significativas, tales como la falta de cumplimiento normativo, ineficiencias logísticas, y sobrecostos operativos. Por ejemplo, el sector alimentario, la imposibilidad de rastrear con precisión el origen de un producto puede resultar en retiradas masivas y costosas de productos del mercado, además de afectar gravemente la salud pública.

Esto quiere decir, que la ausencia de registros de trazabilidad que evidencien todo el proceso de producción impide garantizar la inocuidad del producto en relación a sus prácticas agrícolas, ocasionando desconfianza en los compradores por el manejo del cultivo. Resaltando que, en la actualidad, los mercados nacionales e internacionales son más exigentes con los estándares de calidad de los alimentos y, la desorganización de las actividades agrícolas reduce la competitividad comercial en estos mercados.

Estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.

La implementación de estrategias competitivas propuesta en la presente investigación se direcciona principalmente al cumplimiento formal de control Fitosanitario y trazabilidad con lineamientos BPA que visualice a la finca como productora confiable y competitiva y el diseño de un sistema de trazabilidad digital de proceso productivo. En contexto, la trazabilidad

moderna facilita el acceso a la información inmediata y precisión de los datos, pero complementando con Buenas Prácticas Agrícolas la competitividad de la Finca “La Ciénaga” se fortalece y se expande a nuevos mercados exigentes con normas internacionales *Global GAP*. En comparación con lo propuesto en el escrito y la investigación de Maya-Trujillo et al. (2020), manifiestan que:

La naturaleza compleja del procesamiento de alimentos y la captura del volumen masivo de información han dificultado la implementación de la trazabilidad. Si bien el registro de la información en sí no es difícil, en la práctica, obtener acceso a la información más adelante puede ser un desafío. Por ejemplo, rastrear un producto terminado desde todos sus ingredientes y materias primas junto con todos los registros asociados resultará en una cantidad abrumadora de información, difícil de comunicar y analizar. Como los sistemas de trazabilidad moderna pueden archivar y comunicar información sobre la calidad del producto, el origen, y la seguridad del consumidor se convierte en herramienta indispensable de trazabilidad, ya que almacenan y proporcionan información en tiempo real sobre la ubicación e historia del producto.

La implementación de trazabilidad de BPA es un desafío para la Finca “La Ciénaga”, que puede conducir errores humanos en el registro de información, digitalizarla es una salida confiable y segura ya que es una herramienta que almacena datos capaces de reducir el tiempo de proceso facilitando a la vez, la obtención de información del producto.

Para garantizar el cumplimiento y reconocimiento de las BPA surge la certificación *Global GAP*, la importancia de adoptar la certificación de *Global GAP* está dada por la seguridad que brinda a los consumidores de que los productores asociados cultivan sus productos responsablemente, le garantiza al consumidor un alimento fresco, obtenidos a través de BPA, optimizando el uso de agroquímicos,

minimizando el riesgo de impacto ambiental, y fomentando operaciones responsables (Carrión-González y Camacho-Chamba, 2022).

CONCLUSIONES

- A partir del análisis realizado en relación al cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*, se concluye que este sitio de producción cuenta con los permisos legales y requisitos para su funcionamiento, sin embargo tiene un cumplimiento medio-bajo, porque existen limitaciones en los elementos administrativos como las normas, políticas, manual de procesos establecidos por escrito, entre otros documentos formales, por ende, son emitidas de forma verbal y bajo supervisión de un profesional técnico, lo que dificulta la estandarización de las actividades para la Certificación de *Global GAP*.
- La investigación permitió evidenciar la existencia de un registro único denominado actividades diarias para el manejo del Cultivo de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga” que registra la producción de la fruta, aplicación de productos químicos. Asimismo, la constancia de registros de fichas técnicas, comprobantes de recepción de insumos, y sustancias químicas, análisis organoléptico del suelo y agua, señalizaciones, equipos, maquinarias y productos químicos en óptimas condiciones, lo que permite iniciar con los procesos documentales básicos conforme a los requerimientos de Buenas Prácticas Agrícolas, a pesar de las limitaciones de otros registros de trazabilidad fundamentales que anoten los procesos productivos. Además, se corroboró que solo el personal administrativo asiste a la capacitación de control fitosanitario, mientras que el personal operativo se adapta según las indicaciones de sus superiores. No obstante, al analizar esta situación sobre la falta de capacitación continua en general y ausencia de ciertos

registros de trazabilidad, puede afectar al manejo del cultivo cometiendo un error humano en la aplicación de fertilizantes o plaguicidas que llegue a ocasionar un daño en la calidad del fruto.

- Se concluye que, entre las opciones de estrategias propuestas orientadas a la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas en conjunto a una trazabilidad digital mejora la gestión administrativa y productiva que permite organizar y controlar los procedimientos desde el origen de la materia prima, el procesamiento y distribución del producto. Adaptar un sistema de trazabilidad BPA contribuirá al cumplimiento de requisitos de estándares de calidad lo que facilita el acceso a la Certificación *Global GAP*., favoreciendo el posicionamiento de la Finca “La Ciénaga” en el mercado agrícola, incrementando el nivel de competitividad para la exportación de Pitahaya a mercados internacionales.

LITERATURA CITADA

- Agencia Ecuatoriana de Aseguramiento de la Calidad del Agro [AGROCALIDAD] (2020). *Buenas Prácticas Agrícolas -BPA - Ministerio de Agricultura y Ganadería*. Obtenido de <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2020/05/material1.pdf>
- Arteaga-Rivera , G. M., Apolo-Lalangui , K. L., & Capa-Tejedor, M. E. (2023). Certificación GlobalG.A.P. *Dialnet*, 8(4), 931-948. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9152278>
- Banco Central del Ecuador. (28 de Marzo de 2024). Obtenido de Banco Central del Ecuador: <https://www.bce.fin.ec/la-economia-ecuatoriana-registro-un-crecimiento-de-24-en-2023/>
- Bravo-Bravo, I. (2023). Aplicación de blockchain en la trazabilidad de la cadena de suministro. *Revista Científica Ciencia y Método*, 1(2). Obtenido de <https://revistacym.com/index.php/home/article/view/11/41>
- Cámara Marítima del Ecuador. (03 de Mayo de 2024). Obtenido de CAMAE: <https://www.camae.org/pitahaya/cuales-son-los-desafios-para-exportar-pitahaya-a-china/#:~:text=Protocolo%20fitosanitario%20%E2%80%93%20Registro%20de%20los%20productores,buenas%20condiciones%20sanitarias%20y%20control%20de%20plagas.>
- Cañar-Serna, D., Sepúlveda-Forero, J., Martínez-Pachón, E., & Tibaduiza-Castañeda, L. (2022). Diseño de un sistema de trazabilidad. *Revista de Investigación e Innovación Agropecuaria y de Recursos Naturales*, 9(1). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2409-16182022000100026&script=sci_arttext
- Cardona, W. A., Martínez Camelo, F. E., & Bolaños Benavides, M. M. (2021). *Guía de Buenas Prácticas Agrícolas: (BPA): normas Global GAP e ICA*. Colombia: GROSAVIA. Obtenido de <https://editorial.agrosavia.co/index.php/publicaciones/catalog/view/197/184/1264-1>
- Carrión-González, J., & Camacho-Chamba, G. (2022). Certificación GLOBAL GAP como estrategia de mejora en los procesos. *Revista científica Sociedad & Tecnología*. Obtenido de <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/260/539>
- Consorcio para la Formación Continua de Cataluña. (2025). *Matriz de Prioridades*. Cataluña: Generalitat de Cataluña. Obtenido de <https://conforcat.gencat.cat/web/.content/documents/EMPRESA/HUB/EINES-Matriz-Prioridades.pdf>
- Consultores Global Gap Buenas Prácticas Agrícolas. (2025). Obtenido de Grupo ACMS Consultores: <https://www.grupoacms.com/consultora/importancia-de-global-gap-sector-agroalimentario>

- d'Albertas, F., Ruggiero, P., Guedes-Pinto, L. F., Sparovek, G., & Metzger, J. P. (2023). La certificación agrícola como herramienta complementaria para el cumplimiento de la legislación ambiental. *ELSEVIER*, 277. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0006320722004001?via%3Dihub>
- Global Standards. (2025). Obtenido de GLOBALG.A.P. : <https://www.globalstd.com/cursos/requerimientos-globalg-a-p-version-6/>
- Gómez Ramírez, M., Mossos Vivas , N., & Rodrigo Herrera , R. (2021). Caracterización agrícola de pequeños agricultores en aplicación de buenas prácticas agrícolas en el municipio de Argelia. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 49-56. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1699/169971425006/169971425006.pdf>
- Gonzáles, P. (03 de Mayo de 2024). ¿Cuáles son los desafíos para exportar pitahaya a China? *PRIMICIAS*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/pitahaya-exportacion-china-acuerdo-comercial/>
- Hernández-González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista Cubana de Medicina General Integral*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext
- Horna Arrieta , H., & Mendoza Natividad , B. L. (2025). Efecto de las certificaciones voluntarias sobre las agroexportaciones no tradicionales en el Perú. *Journal of Business, Universidad Del Pacífico*, 16(1), 73-99. doi:<https://doi.org/10.21678/jb.2025.2392>
- La Organización para la Salud Pública. (30 de Julio de 2024). Obtenido de NSF: <https://www.nsf.org/knowledge-library/globalgap-ifa-v6-smart-gfs-editions-explained>
- Maya-Trujillo, T., Orejuela-Castro, J., & Herrera, M. (2020). Retos en el modelado de la trazabilidad en las cadenas de suministro de alimentos. *Revista Ingeniería*. Obtenido de <file:///C:/Users/59396/Downloads/Dialnet-RetosEnElModeladoDeLaTrazabilidadEnLasCadenasDeSum-8142318.pdf>
- Menéndez Barrezueta, R. Z., & Cobeña-Andrade, X. A. (2022). Factores críticos de la gestión de la calidad de la pitahaya ecuatoriana de exportación. Estudio de caso Ecuador Divine-El Okaso S.A. *Revista Científica Domindio de las Ciencias*, 8(3), 573-615. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637927>
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2021). *Manual de Procedimientos para la Certificación de Unidades de Producción en Buenas Prácticas Agropecuarias*. Quito: Agrocalidad. Obtenido de <https://www.agrocalidad.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/MANUAL-DE-PROCEDIMIENTOS-PARA-LA41-signed-signed-2.pdf>
- Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2025). Obtenido de Ministerio de Agricultura y Ganadería: <https://www.agricultura.gob.ec/en-canar-se-promueve-el-cultivo-de-pitahaya-roja/>

- Ministerio de Producción, Comercio Exterior e Inversiones. (15 de abril de 2025). Obtenido de <https://www.produccion.gob.ec/pitahaya-rompe-record-en-exportaciones-con-mas-de-usd-172-millones-en-2023/#>
- Nivelo-Nagua, K. N., Pacheco-Molina, A. M., & Pupo-Francisco, J. M. (2020). Global GAP y su complemento GRASP: Filosofía de Responsabilidad Social Empresarial del Sector Agroalimentario. *Digital Publisher CIT*, 5(3), 93-111. doi:<https://doi.org/10.33386/593dp.2020.3.221>
- Organización Internacional Agropecuaria. (13 de Junio de 2025). Obtenido de Organización Internacional Agropecuaria: <https://www.oia.com.ar/index.php/certificaciones/programas-de-certificacion/globalgap/>
- Orozco, M. (15 de Noviembre de 2022). Ecuador abre exportación de pitahaya a Perú. *PRIMICIAS*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/ecuador-exportacion-pitahaya-peru/>
- Pereira-Bolaños, C. A. (2024). La innovación estrategia de competitividad en micronegocios. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1-19. Obtenido de <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-1204>
- Pincay Ajila, D. J., Vásquez Torres, L. E., & Barreno Pereira, D. H. (2025). Certificaciones internacionales como estrategia competitiva para exportar pitahaya y elaborados de banano de el Oro a China con el TLC. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 7919-7933. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16448
- Reátegui-García, F. A. (2023). Buenas prácticas agrícolas en las parcelas de Pitahaya (*Hylocereus* sp). *Repositorio Digital de Ciencias, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto*, 82. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/item/6750bbb6-fef9-4b67-b3d3-bda1ee0ba696>
- Rodríguez Rodríguez, C., Breña Oré, J. L., & Esenarro Vargas, D. (2021). *Las variables en la metodología de investigación* (Primera edición ed.). 3Ciencias. doi:<https://doi.org/10.17993/ingytec.2021.78>
- Servicio Nacional de Aduana del Ecuador. (Enero de 2025). Obtenido de Servicio Nacional de Aduana del Ecuador: <https://www.aduana.gob.ec/servicio-al-ciudadano/para-exportar/#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20Exportaci%C3%B3n?,de%20un%20pa%C3%ADs%20hacia%20otro.>
- Stewart, L. (2025). Obtenido de ATLAS.ti: <https://atlasti.com/es/research-hub/que-es-la-codificacion-descriptiva>
- Tunal-Santiago, G. (2022). Protocolizando la investigación científica. *Dialnet*, 235-255. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8485758>
- Vásquez Ramírez, A. A., Guanuchi Orellana, L. M., Cahuana Tapia, R., Vera Teves, R., & Holgado Tisoc, J. (2023). Métodos de Investigación Científica. *Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú*. doi:<https://doi.org/10.35622/inudi.b.094>

ANEXOS

Tabla 22

Personal de la Finca “La Ciénaga”

Perfil del cargo	Responsable
Gerente General	Alban Intriago Javier Arturo
Administrador General	Solorzano Peñarrieta José Alejandro
Jefe operativo de parcela A	Solorzano Zambrano José Idilfonso
Jefe operativo de parcela B	Montalván Santana Gregorio Antonio
Jefe operativo de parcela C	Solorzano Lucas Jandry Alejandro
Operario 1	Hidalgo Lucas Jairo Gabriel
Operario 2	Hidalgo Lucas Elkin Geavanny
Operario 3	Hidalgo Lucas Erick Leandro
Operario 4	Hidalgo Mera Yurly Geovanny
Operario 5	Lucas Holguín Jacinto Gerardo
Operario 6	Solórsano Lucas Gema Vanessa
Operario 7	Bailón Anchundia Alexis Alejandro

Nota. La estructura organizacional de la Finca de estudio está distribuida jerárquicamente en tres niveles: directivo, administrativo y operativo. **Fuente:** Información proporcionada por el Gerente General de la Finca “La Ciénaga” (2025).

Tabla 23

Observaciones empíricas de la entrevista al administrador de la Finca “La Ciénaga”

Referencia de la pregunta	Comportamiento	Interpretación
Inicio de la entrevista	El administrador fue educado y mostró contacto visual	Presentó confianza
Pregunta sobre los permisos de funcionamiento	Al principio respondió de forma breve, pero después proporcionó la información requerida	Quiso evadir con información, pero después respondió con seguridad
Pregunta sobre los registros de trazabilidad	Respondió de forma breve y claro	Falta de información
Pregunta sobre los procesos de cultivo de Pitahaya	Respondió sin titubeos, mostró mucho conocimiento	Conocimiento del tema

Nota. Se observó el nerviosismo, la seguridad, y conocimientos del entrevistado. **Fuente:** Desarrollada por el autor de la investigación (2026).

Figura 2

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista efectuada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Figura 3

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con el Propietario y Gerente General de la Finca “La Ciénaga” que complementó la entrevista al Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 4

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Figura 5

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Figura 6

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Figura 7

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Ficha de observación aplicada en la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la Ficha de Observación para el desarrollo de la investigación.

Figura 8

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Ficha de observación aplicada en la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la Ficha de Observación para el desarrollo de la investigación.

Figura 9

Instalación Finca “La Ciénaga”



Fuente: Ficha de observación aplicada en la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la Ficha de Observación para el desarrollo de la investigación.

Figura 10

Fuente de agua en la Finca “La Ciénaga”

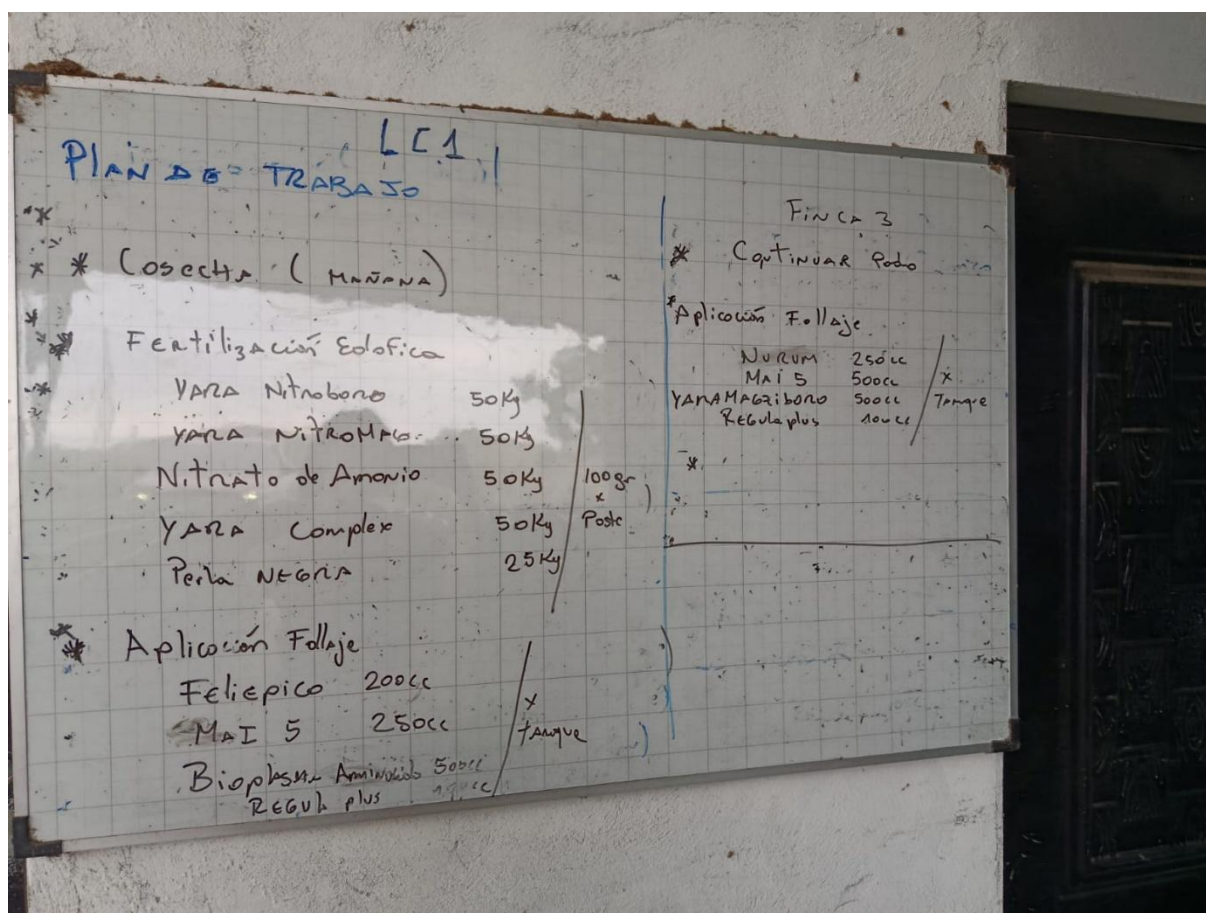


Fuente: Ficha de observación aplicada en la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la Ficha de Observación para el desarrollo de la investigación

Figura 11

La receta del cultivo de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 12

Sello de seguridad para el transporte de la Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 13

Actividades diarias de la producción de Pitahaya en la Finca “La Ciénaga”

ACTIVIDADES DIARIAS

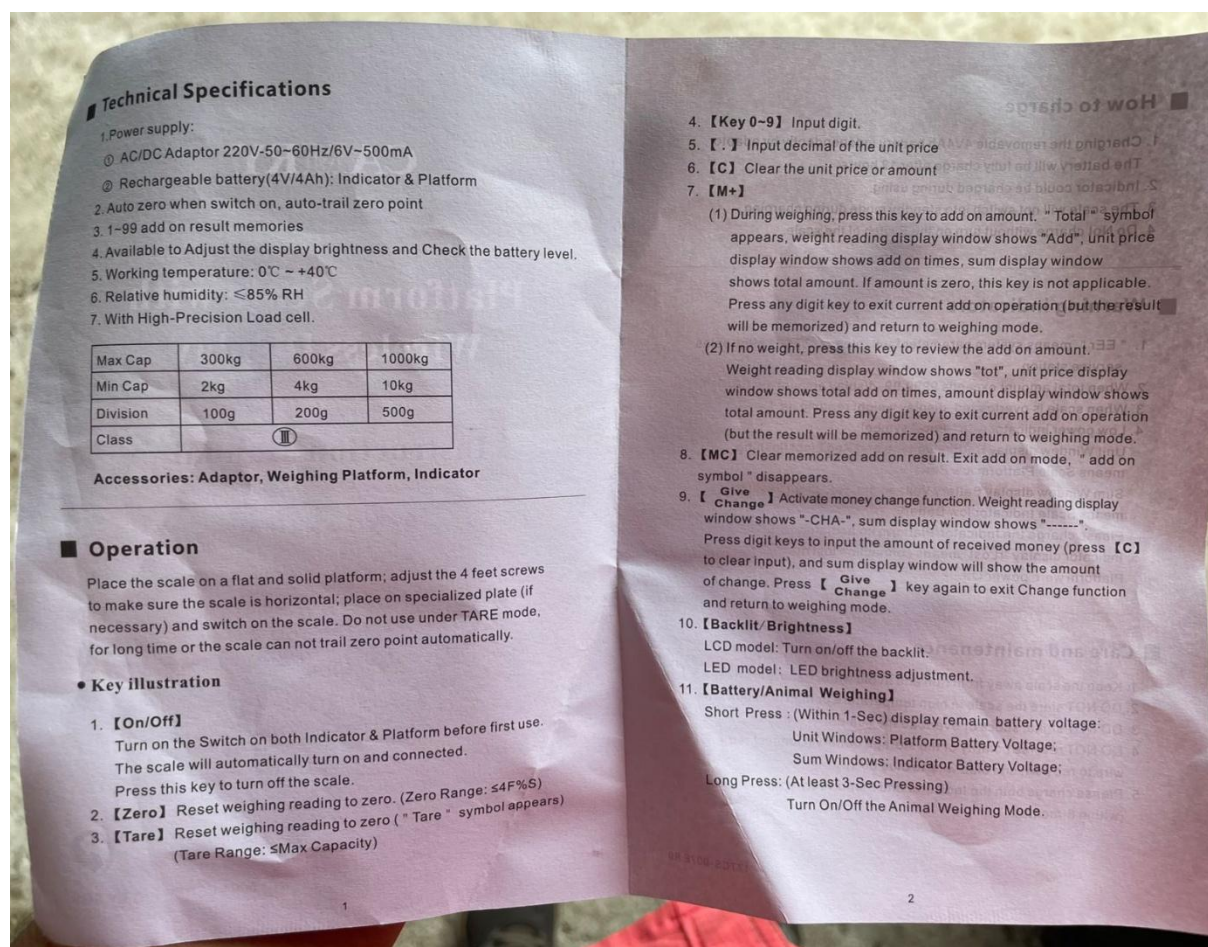
	A	B	C	D	E	F
		ACTIVIDADES DIARIAS 	1	2	3	Intensivo
1	FECHA					
2	1-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, Radiant 150cc, Topgun 250cc, vara safe 500cc)		X		
3	1-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, malathion 500gr, seiker 200cc, vara magziboro 500cc)				X
4	1-oct-25	Aplicación herbicida			X	
5	2-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, Bushido 200cc, nativo 200cc, citocorp 250cc)	X			
6	2-oct-25	Colocación de ángulos para luz			X	
7	2-oct-25	Aplicación herbicida			X	
8	3-oct-25	Colocación de ángulos para luz			X	
9	4-oct-25	Cosecha		X		
10	4-oct-25	Aplicación herbicida			X	
11	6-oct-25	Cosecha	X	X		
12	6-oct-25	Corte de flor	X			
13	7-oct-25	Cosecha	X	X		
14	8-oct-25	Cosecha			X	
15	9-oct-25	Cosecha		X		
16	9-oct-25	Corte de flor	X	X		
17	9-oct-25	Aplicación de malathion en casa de hormiga				X
18	10-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, Radiant 100cc, sensi 150cc, topgun 250cc, vara safe 500cc)	X			
19	10-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, deva z 150gr, talón 500gr, Diazol 500cc, bionis 250cc)			X	
20	10-oct-25	Aplicación herbicida			X	
21	11-oct-25	Cosecha		X		
22	11-oct-25	Aplicación foliar (cabrio top 500gr, da app 200cc, regula plus 100cc)	X			
23	11-oct-25	Aplicación foliar (regula plus)				X
24	11-oct-25	Poda y despunte			X	
25	11-oct-25	Aplicación herbicida			X	
26	13-oct-25	Cosecha	X			
27	13-oct-25	Aplicación herbicida			X	
28	13-oct-25	Poda y despunte			X	
29	14-oct-25	Cosecha	X			
30	14-oct-25	Poda y despunte			X	
31	14-oct-25	Aplicación herbicida			X	
32	14-oct-25	Poda y despunte		X		
33	15-oct-25	Cosecha	X			
34	15-oct-25	Poda y despunte		X		
35	15-oct-25	Puerta de ángulos para luz			X	
36	16-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, bushido 200cc, difaz 150gr, kinetin 250cc)	X			
37	16-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, esbow 250cc, difaz 200gr, vara magziboro 500cc)				X
38	17-oct-25	Pateo lote 1 (nitrato de potasio 12 lb, nitrato de calcio 10lb, acido bórico 5lb, talon 500gr, huma k 1 kg)		X		
39	17-oct-25	Corte de flor		X		
40	18-oct-25	Corte de flor		X		
41	20-oct-25	Fumigación foliar lote 1 (diacapo 200cc, cabrio top 500gr, regula plus 100cc)		X		
42	20-oct-25	Fumigación foliar nutrición (regula plus 100 cc, vara caltrac 300cc, citocorp 250cc, vara safe 500cc)	X			
43	21-oct-25	Aplicación herbicida		X		
44	21-oct-25	Poda y despunte			X	
45	22-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, movento 200 cc, centella 150cc, nativo 200cc, vara safe 500cc)		X		
46	23-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, centella 250cc, movento 200cc, fitoraz 500gr, vara magziboro 500cc)				X
47	23-oct-25	Drench (nitrato de potasio 12 lb, nitrato de calcio 10lb, huma k 1kg, vara safe 500cc)	X			
48	24-oct-25	Cosecha	X			
49	25-oct-25	Cosecha	X	X		
50	27-oct-25	Cosecha	X	X		
51	27-oct-25	Corte de flor	X			
52	28-oct-25	Corte de flor	X			X
53	28-oct-25	Poda y despunte			X	
54	29-oct-25	Cosecha	X	X		
55	29-oct-25	Corte de flor	X			
56	29-oct-25	Poda y despunte		X		
57	30-oct-25	Fumigación foliar (diacapo 200cc, cabrio top 500gr)	X			
58	30-oct-25	Fumigación foliar (regula plus 100cc, arutan 150gr, Diabolo 500cc, Vara magziboro 500cc, fitoraz 400gr)			X	
59	31-oct-25	Cosecha	X			
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						
71						

Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 14

Ficha Técnica de productos de la Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 15

Equipos de la Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 16

Regulador de PH del agua de la Finca “La Ciénaga”

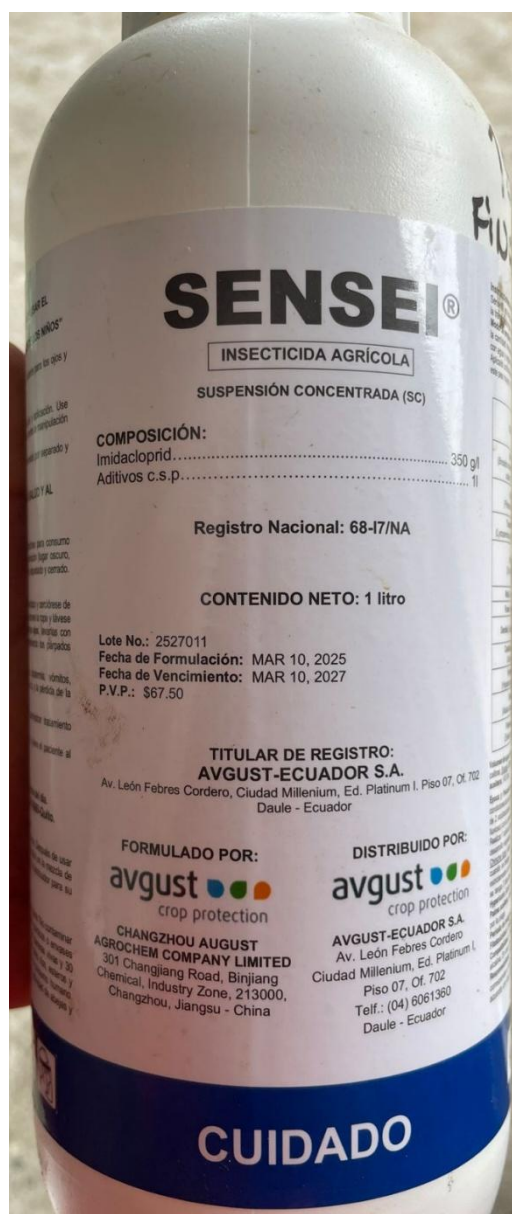


Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 17

Insecticida de la Finca “La Ciénaga”



Fuente: Entrevista elaborada al Administrador de la Finca “La Ciénaga” (2026).

Nota. Imagen capturada como registro de la entrevista con Administrador quién proporcionó la información necesaria para el desarrollo de la investigación

Figura 18

Criterios de priorización

1. Codificar cada cuadrante resultado de la matriz 3x3.

	IMPACTO BAJO	IMPACTO MEDIO	IMPACTO ALTO
URGENCIA ALTA	A2 	A1 	A0 
URGENCIA MEDIA	B2 	B1 	B0 
URGENCIA BAJA	C2 	C1 	C0 

IMPACTO	URGENCIA	CÓDIGO	ACCIÓN RECOMANADA
ALTO	ALTA	A0	Hacer ahora mismo
MEDIO	MEDIA	B1	Planificar
ALTO	MEDIA	B0	Planificar próximamente
MEDIO	ALTA	A1	Atender pronto
MEDIO	BAJA	C1	Hacer más adelante
BAJO	MEDIA	B2	Puede esperar
BAJO	ALTA	A2	Revisar
ALTO	BAJA	C0	Revisar si es necesario
BAJO	BAJA	C2	No hacer, no prioritario

-  **A0:** La acción formativa tiene máxima prioridad (hacer ahora).
-  **B1-B0-A1:** Los programas formativos deben planificarse durante los siguientes meses, siempre que sea posible.
-  **C1-B2:** Las formaciones pueden esperar, y pueden plantearse en otros ejercicios formativos. Es importante revisar la matriz cíclicamente.
-  **A2-C0-C2:** No son prioritarias, decidir si es necesario o no hacer la formación.

Por tanto, los programas formativos que cumplen **alta importancia y urgencia** serían los primeros en atender.

Fuente: Consorcio para la Formación Continua de Cataluña (2025).



CARRERA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Objetivo de investigación: •Analizar la Certificación *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas como Estrategia de Competitividad para la Exportación de Pitahaya Roja. Caso “Finca la Ciénaga”.

Nombre de la empresa	_____	Ubicación	_____
Nombre del entrevistado	_____	Cargo	_____
Nombre del entrevistador	_____	Fecha de la entrevista	_____

Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma *Global GAP*.

1. ¿Cuáles son los datos de identificación de la actividad económica registrado en el Servicio de Rentas Interna y Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros?
2. ¿Cuáles son las normas, políticas y reglamentos de la Finca la Ciénaga?
3. ¿Cuáles son los permisos de funcionamiento vigentes en Finca la Ciénaga, otorgados por las autoridades locales y Nacionales que permiten trabajar como sitio de producción agrícola?
4. ¿Existe algún certificado de calidad o registro agropecuario de organismos competentes que envasan el cumplimiento estándar de la Finca la Ciénaga?
5. ¿Tienen a disposición un manual técnico de los procesos de producción agrícola de pitahaya en la finca la Ciénaga?
6. ¿Qué tipos de documentos posee la Finca la Ciénaga relacionados con el manejo del suelo, fruta y medio ambiente?
7. ¿Qué tipo de sistema operativo manejan en la Finca la Ciénaga y cuál es su función?

8. ¿Cuál es el protocolo de transporte que debe cumplir la Finca la Ciénaga para movilizar la fruta?
9. ¿Cuáles son los requisitos de comercialización que solicitan las empresas que compran la Pitahaya en la Finca la Ciénaga?

Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por *Global GAP* para la producción de pitahaya.

10. ¿Cuáles son los registros de trazabilidad existentes y asignación que tienen para la producción y comercialización de Pitahaya en la Finca la Ciénaga?
11. ¿Cuáles son los registros técnicos existentes para el uso de insumos, fertilizantes o plaguicidas en los cultivos de Pitahaya?
12. ¿Cuáles son las fichas técnicas registradas de los productos e insumos químicos correspondientes en la Finca la Ciénaga?
13. ¿Cómo demuestran el cumplimiento de los registros productivos de Pitahaya?
14. ¿Qué tipo de capacitación reciben los trabajadores de la Finca la Ciénaga y con qué frecuencia se capacitan?
15. ¿Cuáles son los parámetros de estudio de sanidad del suelo, agua y fruta de la Finca la Ciénaga analizados en un laboratorio acreditado?
16. ¿La finca dispone de un mapa actualizado que muestre la distribución del cultivo por áreas o parcela y cómo está distribuido?
17. ¿Cuáles son los equipos y maquinarias que dispone la Finca la Ciénaga, que funciones cumplen y se evidencian su calibración correspondiente?
18. ¿Con qué equipos de bioseguridad cuentan los trabajadores y cuál es el protocolo de limpieza y desinfección para realizar las actividades de forma segura en la Finca la Ciénaga?
19. ¿Cómo llevan a cabo el protocolo de limpieza y desinfección de maquinarias, equipos y utensilios en la Finca la Ciénaga?
20. ¿Cuál es el proceso de limpieza y desinfección de baterías sanitarias en Finca la Ciénaga?
21. ¿Existe alguna fuente de contaminación cerca que afecte la producción de Pitahaya en la Finca la Ciénaga y qué medidas correctivas han aplicado?
22. ¿Cómo es el proceso de uso de los fertilizantes químicos para la producción de Pitahaya en Finca la Ciénaga?

23. ¿De qué manera protegen el cultivo frente a las plagas en Finca la Ciénaga?
24. ¿Cómo se lleva a cabo el control de calidad del agua de la Finca la Ciénaga?
25. ¿Qué medidas de mantenimiento preventivo se ha desarrollado en la Finca la Ciénaga?
26. ¿Qué medidas correctivas han aplicado en la Finca la Ciénaga?
27. ¿Cuál es el proceso de producción, recolección y comercialización de la fruta en la Finca la Ciénaga?

Estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación *Global GAP* para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.

Firma del entrevistador

Firma del entrevistado

CARRERA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

Objetivo de investigación: Analizar la Certificación *Global GAP* Buenas Prácticas Agrícolas como Estrategia de Competitividad para la Exportación de Pitahaya Roja. Caso “Finca la Ciénaga”.

Responsable	
Dirección	
Fecha	
Lugar de actividad agrícola	

CRITERIOS DE OBSERVACIÓN

Nº	Criterios	Categoría	Observaciones
<i>Cumplimiento de los procesos administrativos y operativos vigentes en la Finca La Ciénaga frente a los requisitos de la norma Global GAP.</i>			
1	Se observan permisos de funcionamiento vigentes		
2	Se observa un reglamento interno		
3	Se observan certificados de estándar de calidad		
4	Se observa un manual de procesos administrativos		

5	Se observa un manual de procesos de producción agrícola		
6	Se observa el cumplimiento de requisitos para la producción de Pitahaya		
7	Se observa el cumplimiento de requisitos para la comercialización de Pitahaya		
<i>Registros técnicos y las prácticas de manejo agrícola actuales en la Finca La Ciénaga con los estándares exigidos por Global GAP para la producción de pitahaya.</i>			
8	Se observa registro de recepción de insumos, productos químicos: fertilizantes o plaguicidas		
9	Se observa el análisis organoléptico (agua para riego, suelo, fruta)		
10	Se observa el registro de uso de productos químicos peligrosas en el cultivo		
11	Se observa registro de la calibración de equipos		
12	Se observa el registro de limpieza y desinfección de equipos y maquinarias		
13	Se observa el registro del mantenimiento de equipos y maquinarias		
14	Se observa reporte de inspección del aseo del personal		

15	Se observa registro de dotación de equipos de protección		
16	Se observa registro de control de plagas		
17	Se observa informe de conformidades, acciones correctivas/preventivas		
18	Se observa registro de fichas técnicas de los productos		
19	Se observa el registro de producción de frutas		
20	Se observa el certificado de capacitación de los trabajadores		
21	Se observa las pruebas de cumplimiento de control interno de trazabilidad		
22	Se observa el mapa de distribución		
23	Existen señalizaciones sobre los protocolos de seguridad e higiene.		
24	Se observan al personal con equipos de bioseguridad		
25	Se observa orden y señalización de los productos químicos		
26	Se observa los productos químicos en óptimas condiciones ambientales		

27	Se observan las canastas de recolección y almacenamiento, limpio y en óptimas condiciones		
28	Se observa los equipos y maquinarias en óptimas condiciones		
29	Se observa equipos de control de plaga en las instalaciones		
30	Se observa buena higiene las parcelas		
31	Se observa la aplicación de los fertilizantes químicos y abonos orgánicos		
32	Se observa el área libre de contaminación de basura, aguas residuales u otros		

Observaciones generales	
---------------------------------------	--

<i>Estrategias competitivas agrícolas específicas que permitan la implementación de la certificación Global GAP para la exportación de pitahaya roja en Finca la Ciénaga.</i>	
Observaciones de propuesta de mejora	

Firma del observador

Firma del gerente/administrador