

Diseño de material informativo para las capacitaciones de seguridad laboral que brinda el departamento de recaudación de la Empresa Eléctrica Quito a sus colaboradores

Problema

Dificultad de los recaudadores de la Empresa Eléctrica Quito para aprendizaje de medidas preventivas de riesgos ergonómicos.

Objetivo General

Diseñar material educativo de apoyo para la práctica de prevención de lesiones laborales

Objetivos Específicos

- Representar de manera precisa las acciones
- Desarrollar un lenguaje gráfico sencillo y concreto
- Demostrar la aplicabilidad de la propuesta gráfica

Caso de estudio

La EEQ consta de aproximadamente 50 recaudadores.

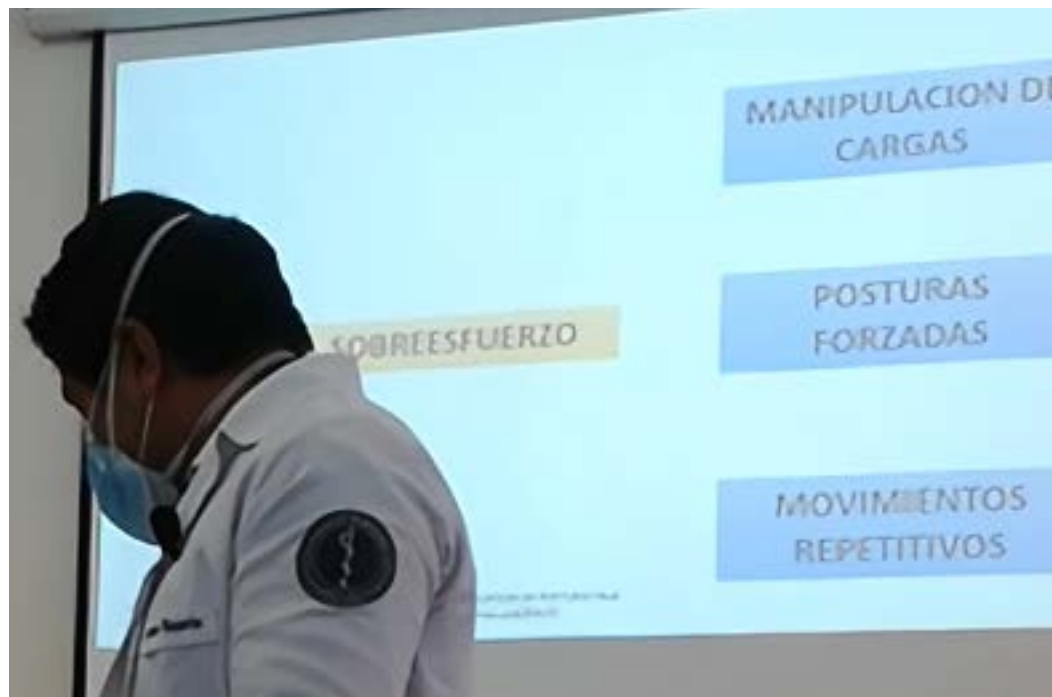
El material de seguridad laboral se centra en actividades realizadas en cada puesto de trabajo.

Recaudadores pueden tener lesiones laborales a causa de riesgos ergonómicos.



Investigación

- Información otorgada por la empresa carece de material visual.
- Colaboradores mencionan problemas ergonómicos.
- Desconocimiento de acciones preventivas.
- La empresa considera a la seguridad industrial como un tema de alta prioridad.
- El departamento de seguridad no se ve envuelto en capacitación de seguridad industrial.



EMPRESA ELÉCTRICA QUITO																	
MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES (GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA)																	
INFORMACIÓN GENERAL DE LA EMPRESA ELÉCTRICA QUITO																	
Empresa:		EMPRESA ELÉCTRICA QUITO					Unidad Administrativa:		COMERCIALIZACIÓN			Misión del puesto de trabajo:					
IBIC:		17005 (IBIC)					Puesto de trabajo:		RECAUDOS			Item 5. Descripción funcional y perfil por competencias: Manual para el Día Comercialización (FRECUALDOP)					
Actividad económica principal de la empresa:		GENERACIÓN, SUBTRANSMISIÓN, DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA															
Dirección: Edificio Mater:		PICHONAJ QUITO - RAQUITO LAS CASAS EN 24 Y AV. DIEZ DE AGOSTO															
INFORMACIÓN MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, VALORACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROL																	
N°	ACTIVIDAD	NOMBRE EQUIPO/MAQUINARIA/DE SUMINISTRO	PELIGROS			EFECTOS POSIBLES	CONTROLES EXISTENTES			EVALUACIÓN DEL RIESGO						VALORACIÓN DEL RIESGO	
			IDENTIFICACIÓN DE PELIGRO	SEVERIDAD	FRECUENCIA		PREVENCIÓN	PROTECCIÓN	REACTIVACIÓN	NIVEL DE RIESGO	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE CONSECUENCIA	INDICACIONES DEL NIVEL DE RIESGO	NIVEL DE RIESGO	ACTIVIDADES DEL RIESGO	INDICACIONES DEL NIVEL DE RIESGO	
1	Recaudo visual por consumo de energía eléctrica	Materia	RESGO	Lesión por esfuerzo	Enfermedad profesional		X		2	3	6	01	01	03	00	Pequeño	Prevenir si es posible. Se debe conservar la postura y la movilidad.
			RESGO	Lesión por esfuerzo	Enfermedad profesional			X	5	4	20	04	01	240	0	No aceptable con control preventivo	Controlar si es posible mediante el control de medidas.
			RESGO	Lesión por esfuerzo	Enfermedad profesional		X	X	2	2	4	00	05	04	00	Pequeño	Prevenir si es posible. Se debe conservar la postura y la movilidad.
			RESGO	Lesión por esfuerzo	Enfermedad profesional		X		2	1	2	00	05	03	00	Pequeño	Prevenir si es posible. Se debe conservar la postura y la movilidad.
			RESGO	Lesión por esfuerzo	Enfermedad profesional		X		2	2	4	00	01	03	00	Pequeño	Prevenir si es posible. Se debe conservar la postura y la movilidad.

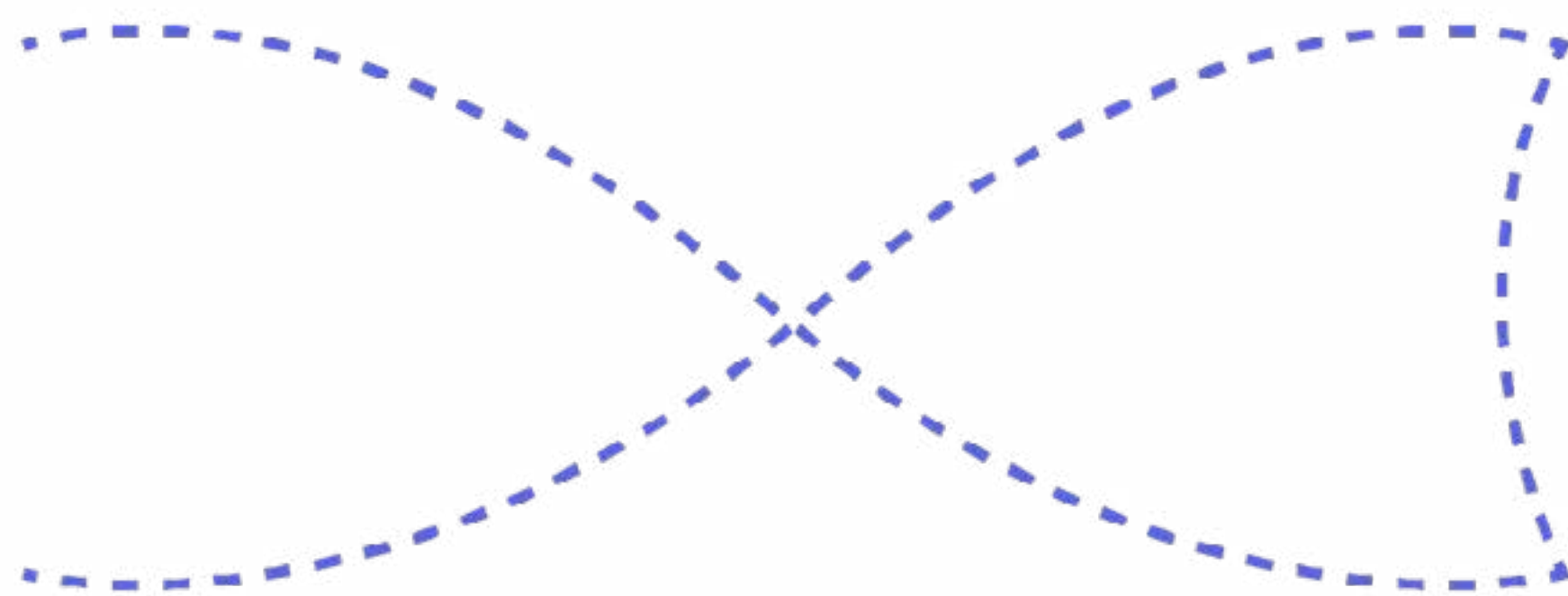
Descripción de problema gráfico

Ergonomía

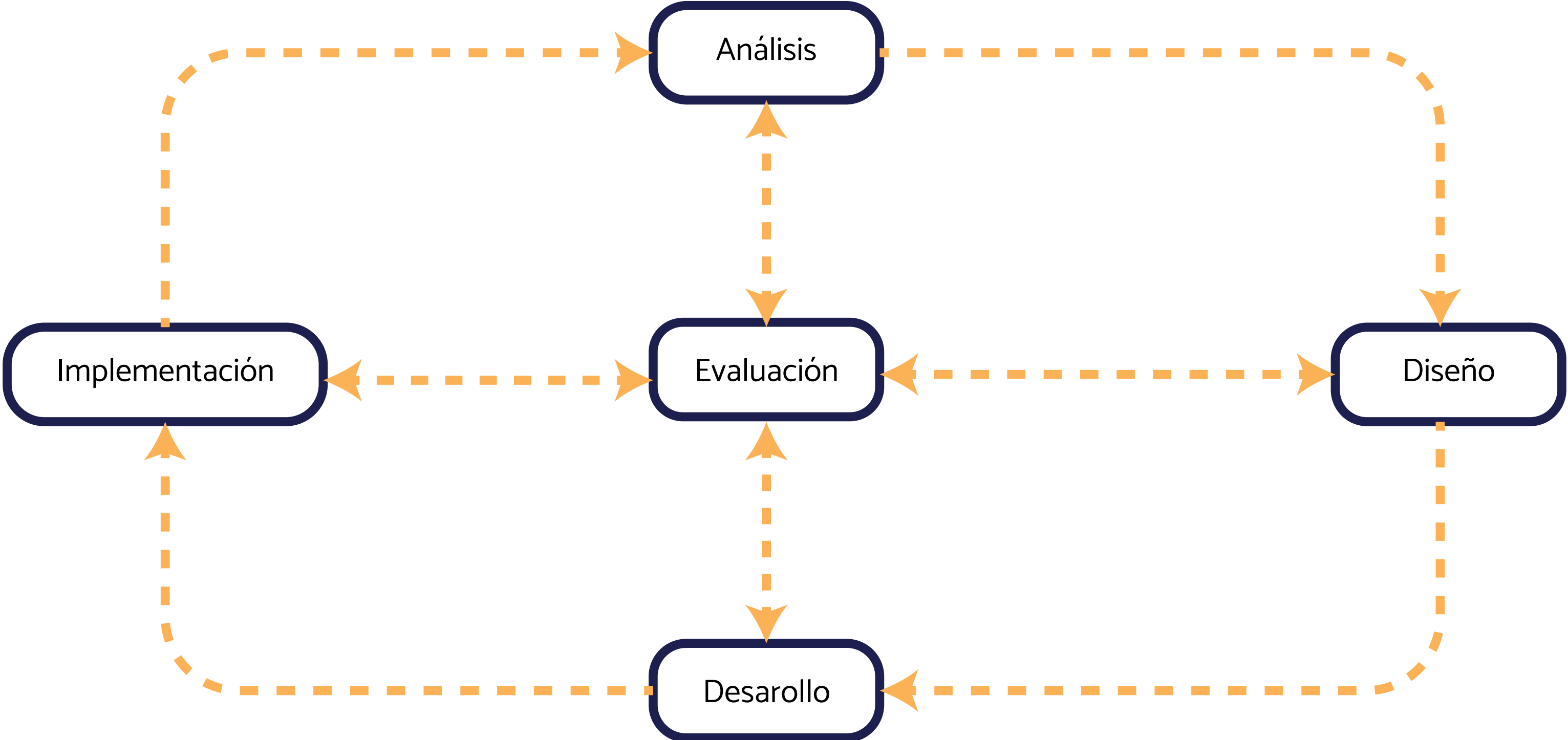
Diseño educativo

Andragogía

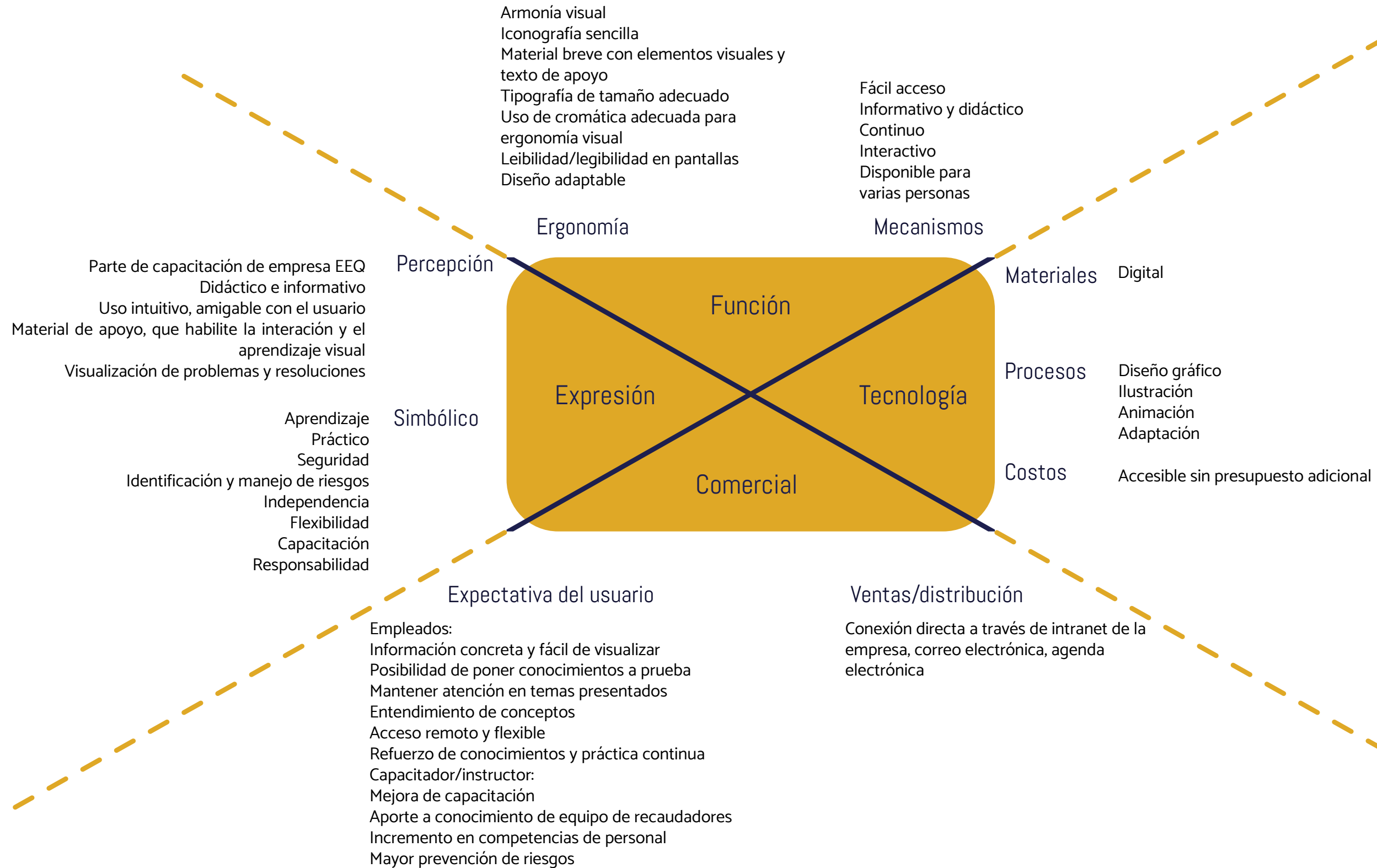
Diseño centrado en el usuario



Descripción de problema gráfico



Requerimientos de diseño

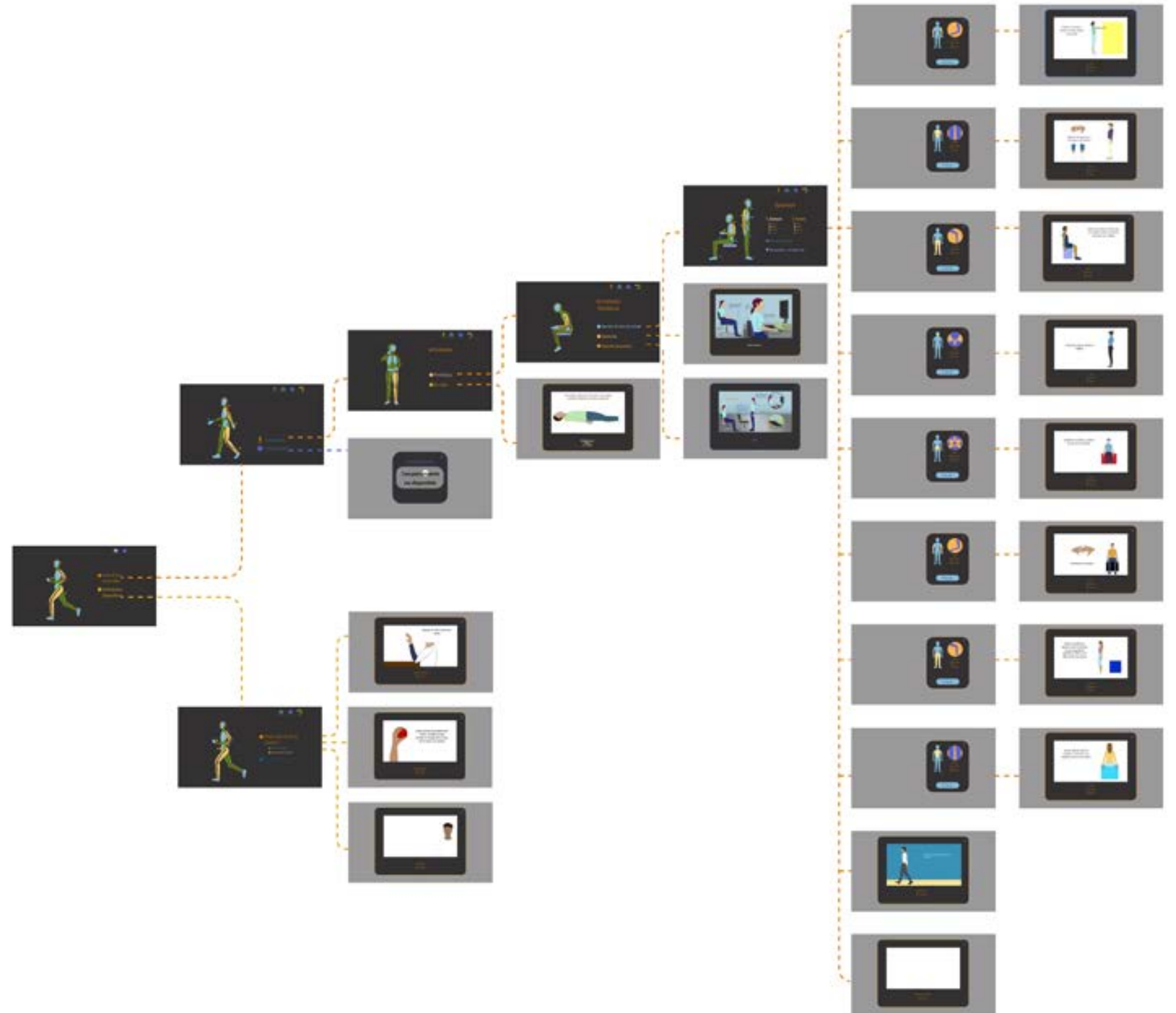
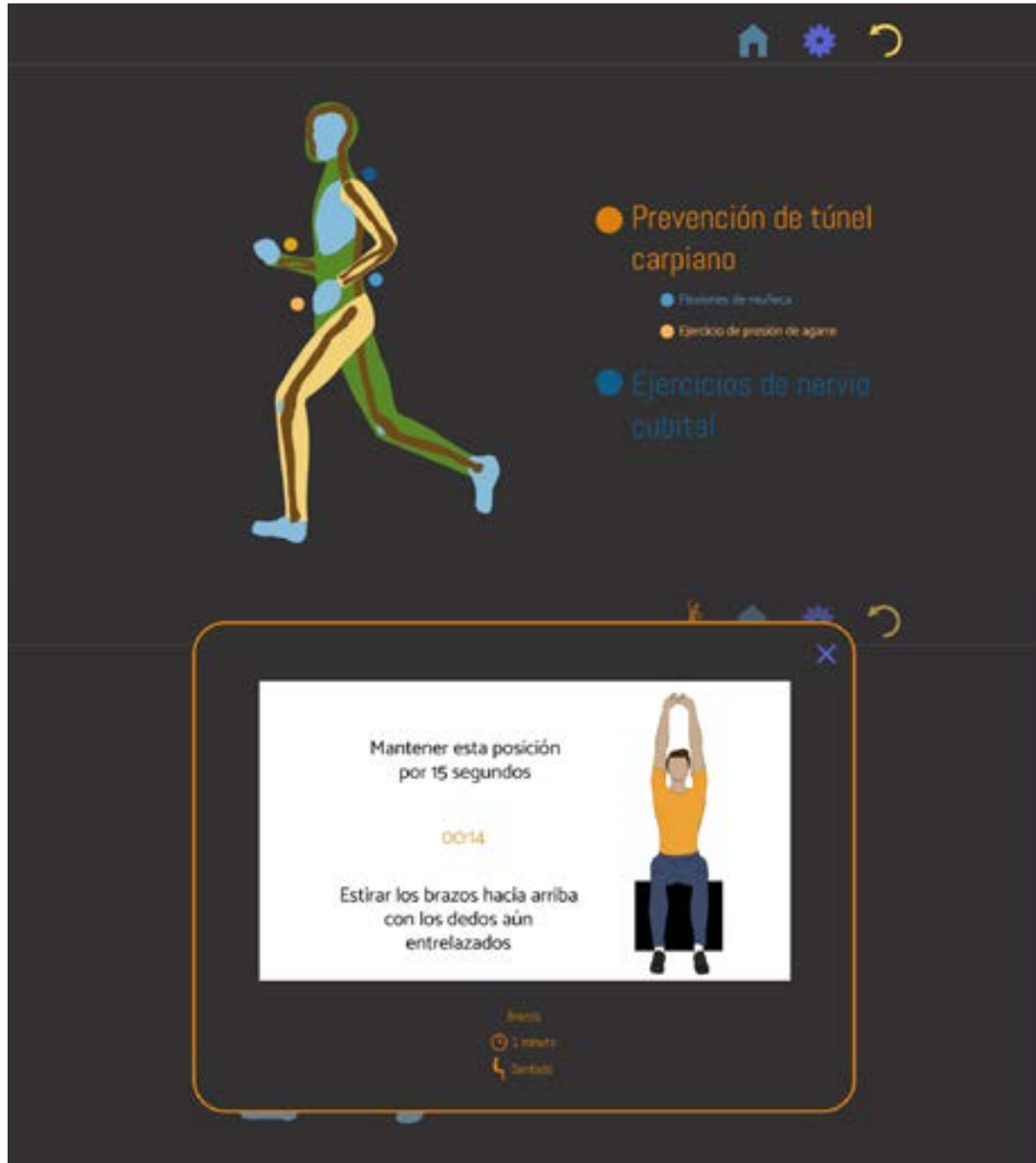


Concepto de diseño



Recorre un camino tan derecho como el futuro de tu columna.

Prototipo

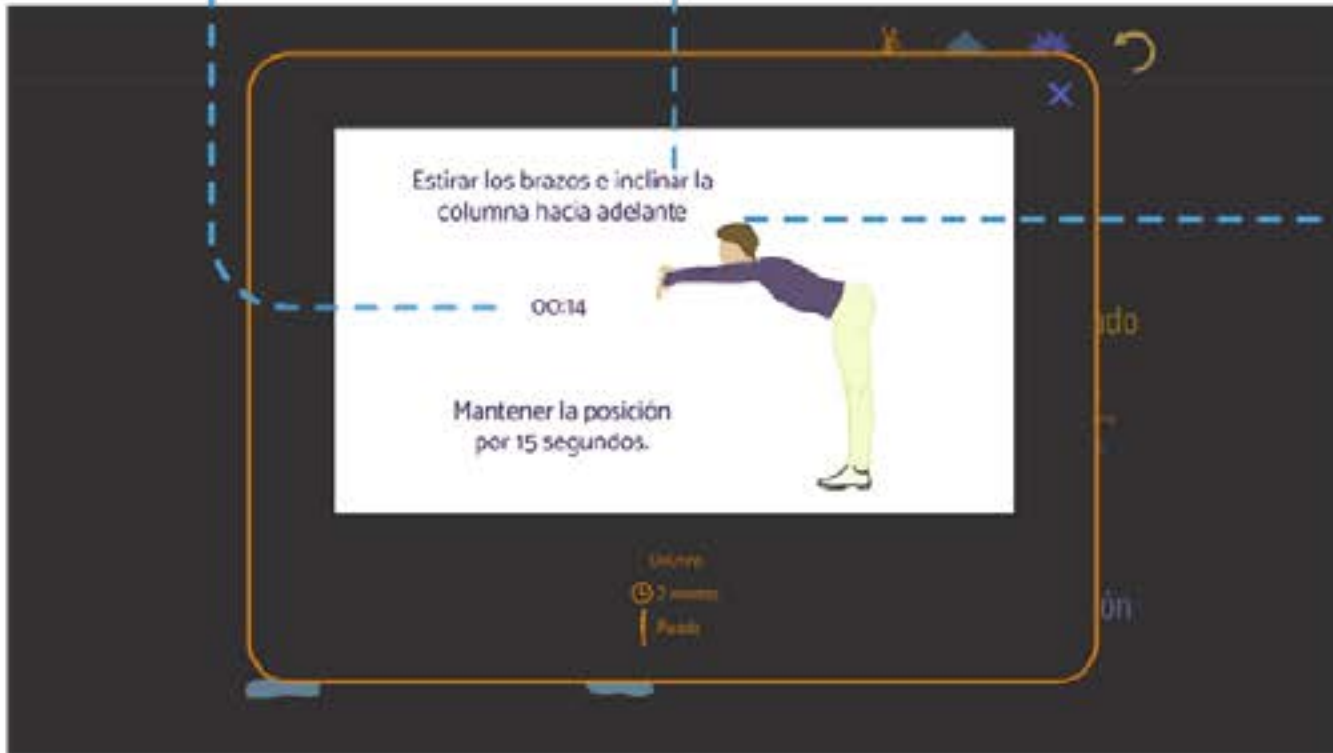
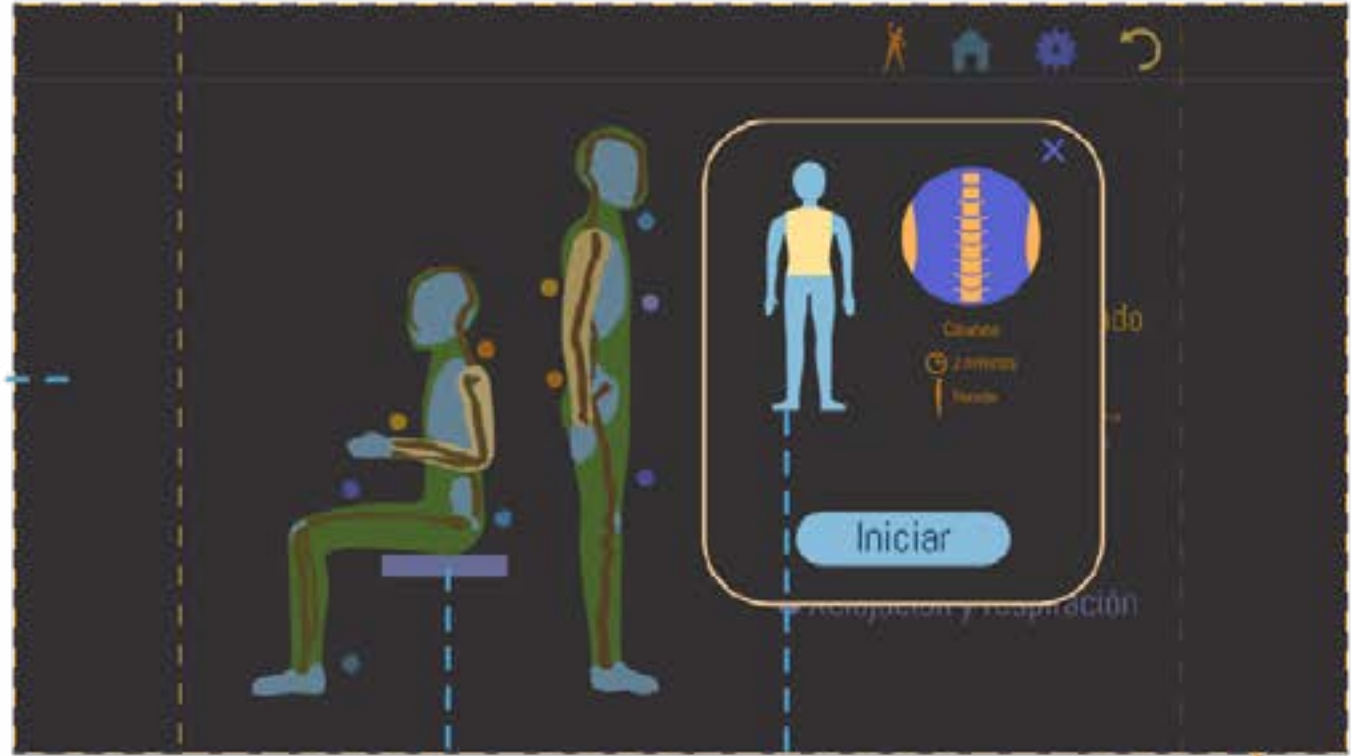




Línea gráfica

Detalle

Cromática



Imagen

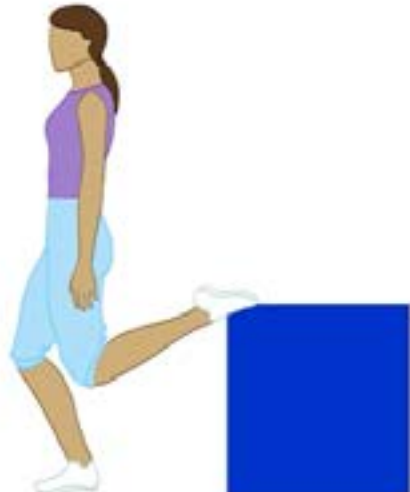
Composición



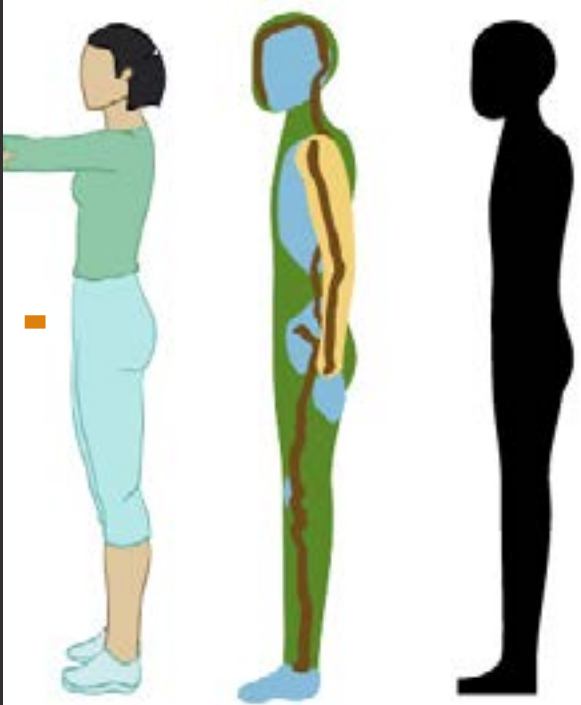
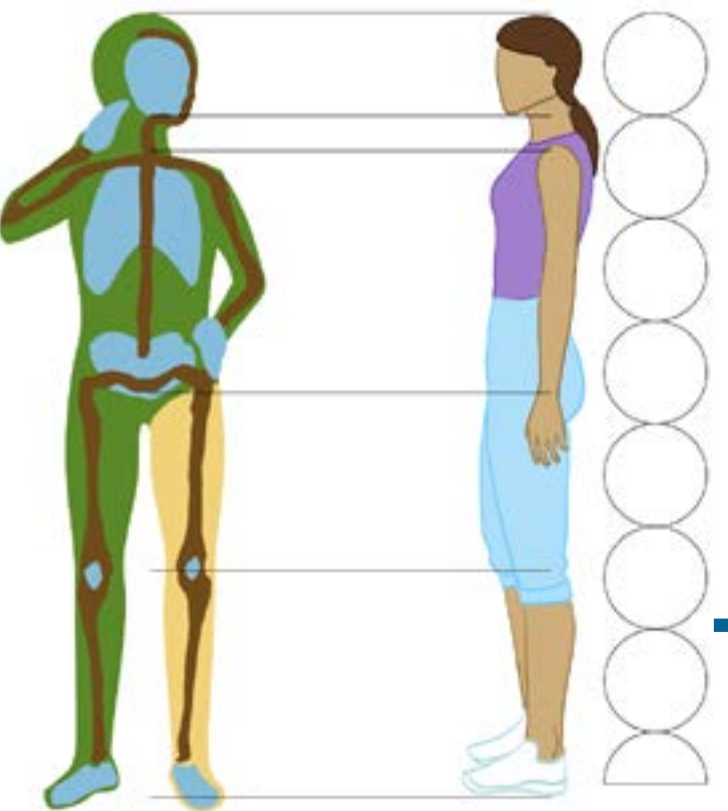
Descender el cuerpo a manera de que la pierna se estire (evitar bajar demasiado)

00:14

Mantener esta posición por 15 segundos



Piernas
⌚ 3 minutos
| Parado



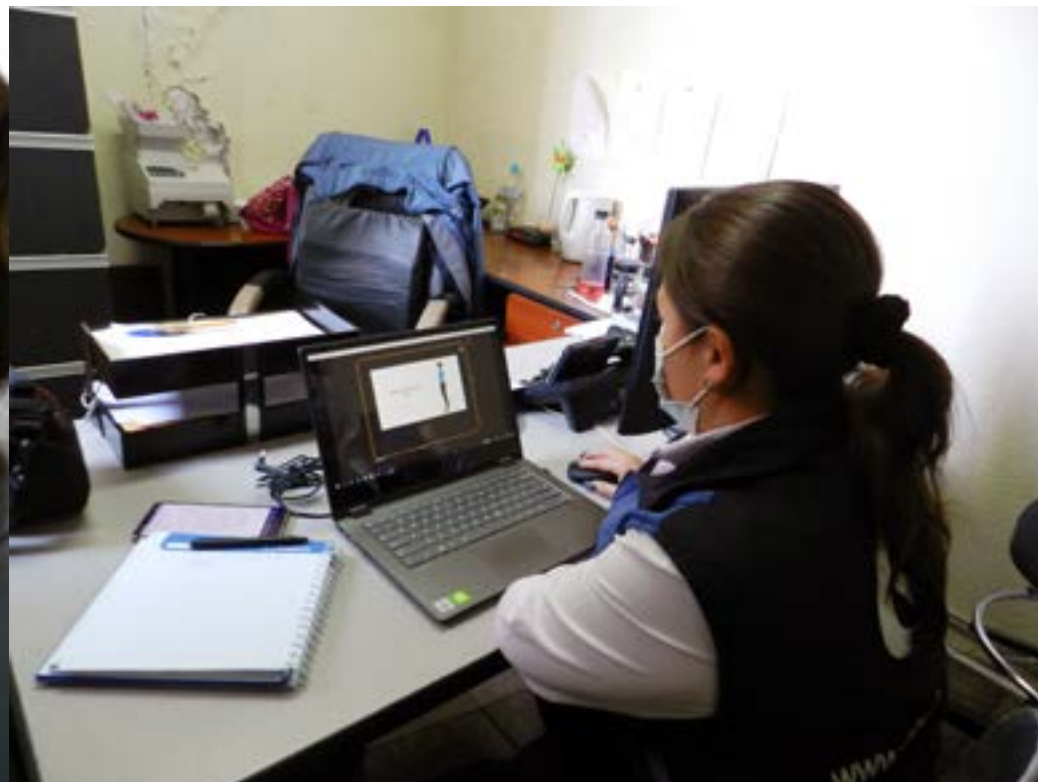
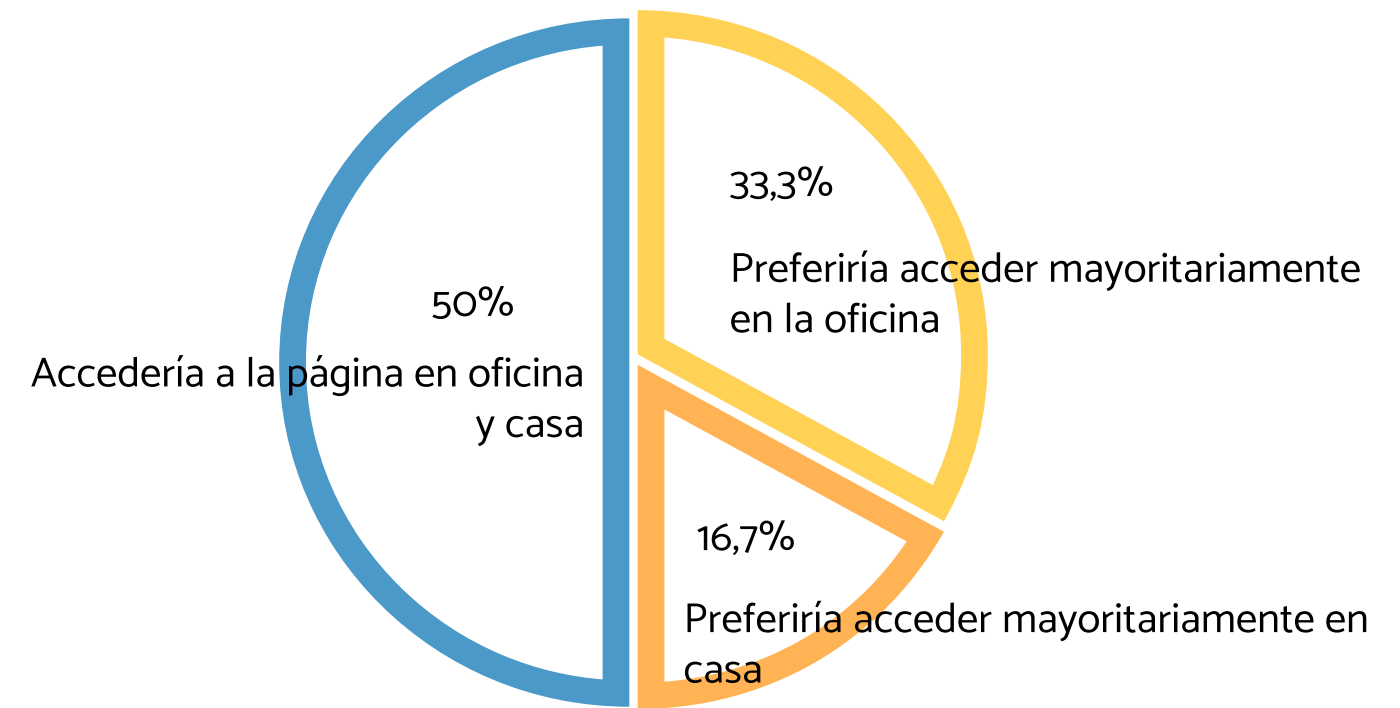
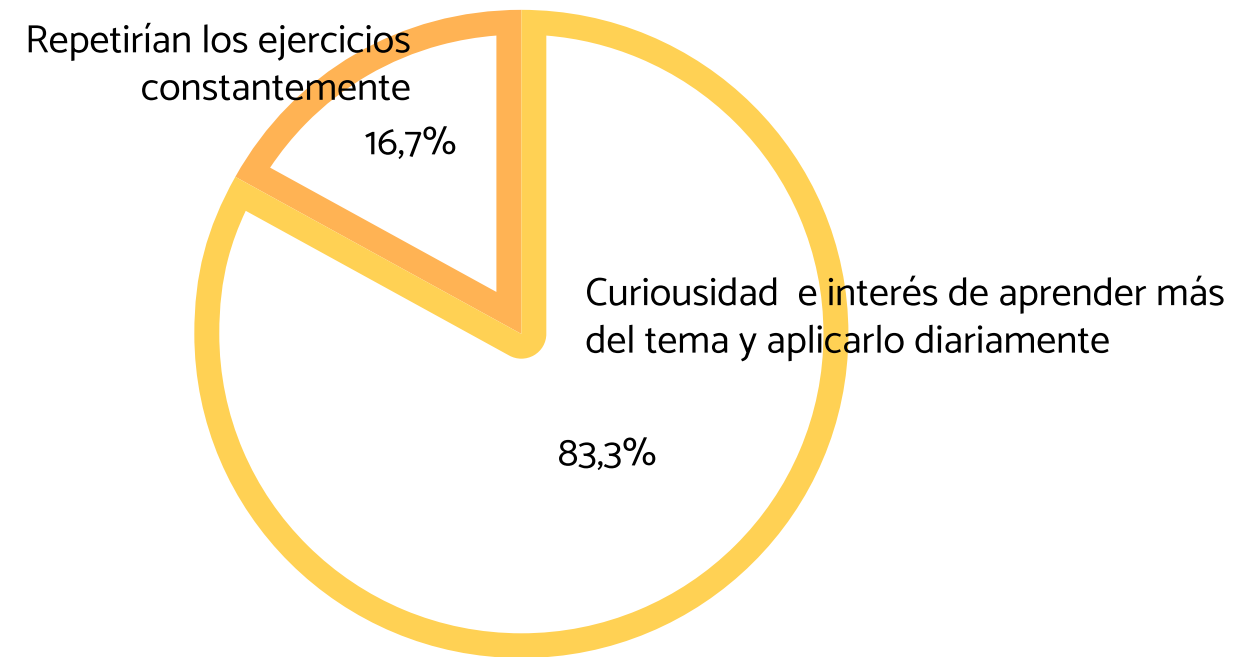
Costos

Honorarios profesionales	1.287,13
Equipos de oficina/muebles y enseres	25,69
Producción, modelos, prototipos	27,60
Servicios básicos	39,36
Otros	84,48
Subtotal presupuesto	1.460,46
Total presupuesto (subtotal + adicionales)	2.044,64

Comprobación con Comitente

- Se realizó tanto validación inicial como validación final.
- Se considera a adición de tiempo y zona como efectiva.
- Fácil interpretación
- Aprobación de actividades representadas.

Comprobación con Usuario



Objetivos

- Representación precisa
- Lenguaje gráfico concreto
- Aplicabilidad de la propuesta

Conclusiones

- Colaboración con expertos.
- Simplicidad de representación.
- Adaptabilidad y disponibilidad.

Recomendaciones

- Opciones de accesibilidad.
- Conexión con la EEQ más evidente.



● Actividades
Generales

● Actividades
Especificas