

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE LICENCIADOS (TERCER NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

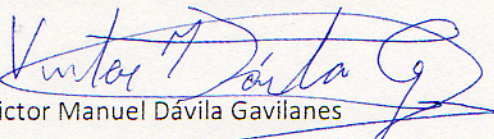
DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, Victor Manuel Dávila Gavilanes, C.I. 171108241-0 autor del trabajo de graduación intitulado: **“Turismo y seguridad: Diseño de un plan de capacitación en supervivencia en áreas naturales para guías naturalistas con sede en Quito”**, previa a la obtención del grado académico de LICENCIADO EN HOTELERIA Y TURISMO CON MENCION EN ECOTURISMO en la Facultad de Ciencias Humanas:

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 9 de Agosto de 2011


  
Victor Manuel Dávila Gavilanes  
C.I. 171108241-0

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

Yo, Edison Cupuerán, director de esta disertación, certifico que el Sr. Víctor Manuel Dávila Gavilanes ha realizado con mi dirección este trabajo titulado "Turismo y seguridad: Diseño de un plan de capacitación en supervivencia en áreas naturales para guías naturalistas con sede en Quito", de conformidad con las disposiciones del Reglamento de Grados de la PUCE. Autorizo la presentación del informe debidamente revisado y encuadernado para la calificación respectiva.



Lic. Edison Cupuerán

Quito, 9 de agosto de 2011

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS**

**ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**CARRERA DE ECOTURISMO**

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
ECOTURISMO CON MENCIÓN EN GUÍA NACIONAL DE TURISMO**

**Turismo y seguridad: Diseño de un plan de capacitación en supervivencia en áreas  
naturales para guías naturalistas con sede en Quito**

**Victor Manuel Dávila Gavilanes**

**Quito, 9 de Agosto de 2011**

Agradecimiento:

Agradezco a mi director de tesis Edison Cupueran, que sin su ayuda y constante trabajo no hubiese podido terminar esta tesis, y principalmente por su paciencia.

Dedicatoria:

Dedico esta Tesis a mi familia que nunca perdió la confianza, y fue un apoyo incondicional en el proceso.

## TABLA DE CONTENIDOS:

Agradecimiento.....	1
Dedicatoria.....	2
1 CAPITULO I.....	6
1.1 Justificación:.....	6
1.2 Delimitación del problema: .....	7
1.3 Objetivos: .....	7
1.3.1 General: .....	7
1.3.2 Específicos:.....	8
1.4 Marco referencial, teórico y conceptual: .....	8
1.4.1 Marco Referencial: .....	8
1.4.2 Marco teórico:.....	8
1.4.3 Marco conceptual: .....	10
2. CAPITULO II: Diagnóstico de la capacitación para guías naturalistas en supervivencia ..	12
<b>2.1. Estado actual de capacitación en supervivencia para guías naturalistas.</b> .....	12
2.1.1. Análisis de la norma INEN.....	12
TABLA 1: cuadro comparativo (Guías nacionales, naturalistas y de aventura).....	12
2.1.2. Análisis del marco legal.....	17
2.1.3. Análisis de los capacitadores.....	20
TABLA 2: "Empresas competidoras" .....	20
2.2. Estudio de mercado objetivo.....	23
2.2.1 Definición de la muestra.....	23
2.2.2 Diseño de las herramientas.....	24
2.2.2.1. Encuesta.....	26
2.2.3. Análisis de los resultados.....	27

2.3. Análisis de las potenciales zonas de aplicación y F.O.D.A (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).....	38
2.3.1. Análisis de las potenciales zonas de aplicación.....	38
2.3.2 Analisis F.O.D.A.....	39
2.3.3. Resultados y conclusiones del análisis F.O.D.A.....	42
3. CAPITULO III. Supervivencia en áreas silvestres.....	44
3.1 La supervivencia en áreas silvestres.....	44
3.1.1. Turismo, seguridad y supervivencia n el mundo.....	46
3.2 Capacidades en las que deben ser habilitados los guía.....	498
TABLA 6: comparación de competencias entre norma INEN, encuestas y propuestas en otros países.....	48
3.2.1. Principios generales para la supervivencia en áreas silvestres.....	50
3.3 Métodos capacitación para los guías.....	51
3.3.1 Capacitación presencial.....	51
4 CAPITULO IV. Diseño del plan de capacitación / diseño del documento de apoyo para ejecutar la capacitación en supervivencia para guías naturalistas.....	54
4.1 Diseño del plan de capacitación para guías naturalistas.....	54
4.1.1 Objetivo General y objetivos específicos de un plan de capacitación en supervivencia para guías naturalistas.....	554
4.1.2 Contenidos del curso.....	55
CURSO BASICO (generalidades):.....	55
1) Módulo 1: Como equiparse, estar preparado, psicología del superviviente.....	55
2) Módulo 2: Necesidades básicas Refugio, agua, alimento.....	55
3) Módulo 3: Cómo movilizarse por terreno agreste.....	56
4) Módulo 4: Procedimientos de primeros auxilios (Prioridades en accidentes, enfermedades).....	57
4.1.3 Metodología aplicada al curso.....	56

4.1.4	Método de evaluación.....	58
4.1.5	Cronograma .....	59
	Tabla 7: Cronograma del curso.....	58
4.2	Diseño del documento de apoyo para la capacitación en supervivencia en áreas silvestres para guías naturalistas.....	60
4.2.1	Como equiparse, estar preparado.....	60
4.2.2	Necesidades básicas Refugio, agua, alimento .....	62
	Fotos 1-3 Refugio con una lámina de plástico.....	62
	Fotos 4-6 Refugio con soporte de ramas y troncos en forma de A.....	66
4.2.3	Como movilizarse por terreno agreste.....	68
4.2.4	Procedimientos de primeros auxilios (Prioridades en accidentes, enfermedades).....	73
4.2.5	Cómo mejorar las posibilidades de rescate.....	83
5	Conclusiones y recomendaciones:.....	87
5.1	Conclusiones: .....	87
5.2	Recomendaciones .....	88
6	REFERENCIAS:.....	90

# 1 CAPITULO I

## 1.1 Justificación:

El turismo es uno de los rubros más importantes en el país, y gran generador de empleo, significó en el 2008 un ingreso de divisas por más de USD 700 millones, un 13% más frente a lo recibido el año anterior (El Comercio, 2008); si bien el crecimiento del mercado turístico hacia el país, durante estos 3 años, no ha sido sostenido, durante el primer trimestre del presente año ingresaron al país 279 451 turistas, un aumento del 4% en relación al mismo trimestre durante el 2010 (El Hoy, 2011). Partiendo de esta realidad, la importancia en el guía de hacer de una experiencia algo inolvidable, o al contrario, de una experiencia hacer una que no se desee recordar, depende de las capacidades del mismo; “la mejor forma de ejercer esta disciplina es a través de la comunicación persona a persona, es decir, la comunicación directa entre semejantes.” (Pinto, 1999. P.1). De estas capacidades, una en especial, muchas veces olvidada, es la capacidad de reacción en un entorno hostil, la cual puede ser aprendida.

En éste punto es necesario determinar que seguridad turística no solo tiene que ver con que el turista no sea asaltado al bajarse del avión; “Entendemos por Seguridad turística, la protección de la vida, de la salud, de la integridad física” (Di Santo, 2009); por lo tanto es un concepto mucho más amplio, desde comida hasta transporte; tiene que ver con la promesa hecha al turista de un tiempo de ocio libre de preocupaciones y de sorpresas no deseadas. La garantía de tener una persona calificada, entrenada, y, capacitada que lo protegerá, en otras palabras un guía.

Es clara la necesidad, para los guías, de un método de capacitación apropiado que les brinde bases sólidas, para enfrentarse a situaciones de gran riesgo para los turistas y para sí mismos. Capacitar guías no sólo es hacer énfasis en la transmisión de los conocimientos y la adquisición de capacidades, sino también en las actitudes y comportamientos, entender al turista y sus necesidades. Al desarrollar estas habilidades un guía será capaz de ofrecer a los clientes algo que va mucho más allá, confianza en un servicio comprobado. En otras palabras un genuino guía, debe ser capaz de garantizar la seguridad del grupo en todo nivel, en especial al encontrarse en un entorno tan impredecible como demandante, características implícitas de las áreas naturales, que en ocasiones pueden poner al límite la capacidad humana.

Lo que se aspira con esta propuesta es poder dar los profesionales del turismo una herramienta de trabajo, un plan de capacitación en supervivencia, que adjunto a un documento de apoyo, brindará los conocimientos básicos para salir de situaciones de gran riesgo; situaciones donde la vida o las vidas de personas están en las manos de una persona correctamente capacitada en supervivencia; y que el limitante de una aventura o vacaciones ideales en un área tal vez desconocida para el grupo nunca sea el miedo a no saber cómo actuar ante una emergencia si las cosas no salen como fueron planeadas. Con esto se busca dar un valor agregado en cuanto a seguridad en las actividades turísticas, no solo para el guía, sino para los turistas participantes que estarán bajo la responsabilidad de un profesional del turismo, garantizando así el éxito y completo disfrute de la experiencia y de las actividades planificadas.

## **1.2 Delimitación del problema:**

La seguridad es uno de los ejes fundamentales en la industria turística. Un país como el Ecuador busca, en el turismo, una fuente redituable de ingresos, aprovechando su maravillosa realidad natural “los cuatro mundos” (Ministerio de Turismo, 2008) como un producto en sí mismo. Los guías, al ser el nexo entre el entorno natural y el visitante, requieren conocimientos de supervivencia que los certifique y garantice para brindar la satisfacción y seguridad del cliente; así se garantiza que posean las nociones y la capacidad de utilizar el entorno a su favor (Weiler y Ham, 2001, p.3). Sin embargo en el Ecuador, obviando ciertas actividades como andinismo, los guías no cuentan con una formación y capacitación especializada en cuanto a supervivencia, con la que se pueda dar una respuesta adecuada a situaciones específicas, ya sean lesiones, cortaduras, cambio repentino del clima, etc., poniendo en un potencial riesgo a los turistas y al mismo guía; estos conocimientos son determinantes dentro de las actividades que desempeña un guía turístico en áreas naturales.

¿Qué necesita saber un guía para responder de forma eficaz en situaciones de riesgo garantizando la seguridad de los turistas a su cargo?

## **1.3 Objetivos:**

### *1.3.1 General:*

- Diseñar un plan de capacitación que contenga los parámetros básicos para la supervivencia del guía y sus turistas dentro de áreas silvestres.

### *1.3.2 Específicos:*

- Diagnosticar las falencias en la capacitación de los guías respecto a supervivencia en áreas naturales.
- Definir los criterios en los que se basará la propuesta del diseño de un plan de capacitación en supervivencia para guías dentro de áreas naturales.
- Proponer un plan de capacitación en supervivencia dentro de áreas naturales para establecer las bases técnicas en éste campo.

## **1.4 Marco referencial, teórico y conceptual:**

### *1.4.1 Marco Referencial:*

La capacitación en supervivencia, en cuanto a la actividad turística dentro del país, es una variable de especialización diferenciadora, ya que en ciertas actividades de implícito riesgo, como son los deportes de aventura, es requerido un guía con conocimientos que garanticen la seguridad del turista en todo momento (MINTUR, 2008). Se debe aclarar que en los entornos naturales no es necesario hacer deportes de riesgo para estar en potencial peligro, ya que no existen garantías de que en la naturaleza no sucedan accidentes o se den circunstancias que pongan en peligro la seguridad de las personas. En el Ecuador se cuenta con capacitaciones para deportes de aventura, tales como escalada, rappelling, montañismo en general, dictados por la ASEGUIM, (Asociación Ecuatoriana de Guías de Montaña) la cual dicta cursos en supervivencia y rescate, especializados en los Andes; además de ciertas empresas como Nahual, una de las más representativas, que trabajan con público en general. Por otro lado existen cursos de selva para personal civil, dictados por el ejército ecuatoriano, pero son de carácter muy elemental y de un alto costo económico. Finalmente esta MINGUI que dicta cursos de primeros auxilios certificados internacionalmente, lo que es de gran importancia para supervivencia en cualquier entorno, inclusive urbano; no es un curso directamente relacionado debido a que no dicta técnicas básicas como por ejemplo situaciones en las que se necesite obtener agua, hacer refugios, etc. De las opciones que existen dentro del país ninguna se dirige a guías naturalistas, en especial con el fin de capacitar, como la propuesta de la presente tesis.

### *1.4.2 Marco teórico:*

Al ser el Ecuador un destino natural tan variado en sus características físicas y accesibles, en cuestión de distancias, tiene una ventaja comparativa sobre otros países de la región.

Gracias a su geografía hay que mencionar que cierto tipo de turismo es más factible a desarrollarse dentro del país, éste es el caso del turismo de aventura y de naturaleza. Estas tipologías turísticas, se caracterizan por tener un alto grado de contacto con áreas naturales y por lo tanto también cuentan con un riesgo de moderado a alto en sus distintas facetas. Por esta razón es necesario contar con herramientas que permitan al turista disfrutar de la experiencia, de estos tipos de turismo, con la mayor seguridad y confianza posibles; así se promoverá la práctica de estas actividades en un mayor número de personas (Universidad Antonio de Nebrija, 2002, p.109-114).

Dentro del ecoturismo existen dos rubros que claramente son identificados; el turismo de aventura y turismo de naturaleza, estos dos tipos de turismo tienen la ventaja sobre el turismo masivo, ya que inyectan capital directamente en las comunidades donde se ejecutan. Según la presidente de AMTA (Asociación Mundial de turismo de Aventura) se sabe que de los tipos de turistas de aventura, el que tiene buen poder adquisitivo gasta, en promedio, \$3020 dlrs. (Stowell, 2007). El turismo de aventura consiste en visitar regiones aisladas, de preferencia regiones no tocadas por la cultura occidental para actividades tales como expediciones, deportes extremos y conocer pueblos culturalmente “exóticos”, entendiéndose por “exóticos” como distintos a la cultura del país emisor de turista. Pero que mal manejo puede causar más problemas que el turismo de masa, tales como escasez de recursos y principalmente impactos culturales que afecten la herencia cultural de la población a largo plazo (Posey y Dutfield, 1999, p.8). El Ecuador es un claro destino en crecimiento en lo relacionado a deportes de aventura y naturaleza, objetivo logrado a través de la gestión hecha por los distintos gobiernos y la participación en eventos internacionales (El Hoy, 2005).

En el más puro contexto se puede entender por seguridad turística como la que garantiza el bienestar del turista desde el primer momento en el que éste llega al país receptor; claro está que seguridad turística tiene un significado distinto en cada país y esto depende de la realidad socio-económica del país destino que es visitado. Países como Israel, donde el 60% de turistas son extranjeros no judíos, el peligro puede llegar a ser un atentado terrorista, por lo tanto seguridad turística significa en Israel controles al ingresar al país y tener una fuerza armada, entendiéndose como policial y militar, que brinde la sensación de seguridad necesaria para el disfrute del turista (Goldstone, 2003: p.296-298). Por otro lado en países del tercer mundo el peligro puede ser agua contaminada que cause enfermedades,

por lo que es necesario, solamente, dar indicaciones del cuidado que deben tener los turistas con injerir el líquido vital en ciertas circunstancias. Como se puede ver, la seguridad turística es de muy amplia acción, esto se debe a la naturaleza del turismo en sí, ya que es una actividad que opera en los más amplios escenarios alrededor del mundo y se relaciona con gran parte de las actividades del ser humano moderno (Goldstone, 2003: p.354).

Poder brindar a esta, cada vez mayor cantidad de turistas, un respaldo de seguridad certificada, con altos estándares de calidad, permitirá en el futuro, a la industria turística, contar con guías calificados que tengan un respaldo en conocimientos, y la plena confianza en sí mismos para actuar en las distintas situaciones de riesgo que se les pueda presentar en su trabajo. Para que esto suceda es necesario crear un programa de capacitación, un curso, que cumpla con los requerimientos necesarios de una forma teórico practica y que optimice la captación de lo enseñado.

Una herramienta de gran importancia para el turismo y en especial para el ecoturismo es la capacitación de los prestadores de servicios en el sector, con la cual se puede mejorar la calidad del servicio dentro del país destino. El objetivo de la capacitación es mejorar las capacidades laborales y por lo tanto las oportunidades de empleo, y así los ingresos de los prestadores de servicios turísticos; para que el objetivo sea cumplido es necesaria la revisión desde la perspectiva de los prestadores de servicios que se encuentran en actividad y de las necesidades del mercado (Ordóñez y Marco, 2005. P.59). Así la capacitación mientras más especializada sea tendrá mayor influencia en el desarrollo de habilidades y capacidades de quienes hayan sido capacitados.

#### *1.4.3 Marco conceptual:*

**Supervivencia:** Podríamos definir la Supervivencia como el arte que nos enseña a sobrevivir en situaciones extremas o ante cualquier necesidad especial. Es el conocimiento de los principios básicos de la vida al aire libre, preparándose siempre para lo inesperado (Maniatar mongol, 2004: p.12254).

**Seguridad turística:** La Seguridad Turística atiende la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica no sólo de los visitantes, sino también de los prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras (Disanto, 2007).

**Capacitación:** Hacer a una persona apta, habilitarle para la realización de una actividad o destreza. (Maniatar mongol, 2004: p.2556).

**Plan:** Documento en el que se encuentra el procedimiento y los instrumentos para hacer realidad una actividad (Maniatar mongol, 2004: p.11903).

**Turismo alternativo:** Dentro del cual se cataloga al turismo de aventura y de naturaleza. Es una clase de turismo que da énfasis al contacto y entendimiento entre las comunidades receptoras y el turista, como también en el medio ambiente, se caracteriza por causar menores impactos en el medio natural y social (Newsome, Moore, Dowling, 2002).

## **2. CAPITULO II: Diagnóstico de la capacitación para guías naturalistas en supervivencia**

### **2.1. Estado actual de capacitación en supervivencia para guías naturalistas.**

Dada la importancia del turismo en el país, la capacitación para guías, en éste caso guías naturalistas, tiene la función de elevar la calidad de su trabajo y por lo tanto mejorar la calidad de su servicio y seguridad para el turista. La capacitación en seguridad es de estratégica importancia ya que dada su estrecha relación con la naturaleza es un ambiente de trabajo que es susceptible a los eventos naturales que puedan acontecer en la misma naturaleza. Un estudio hecho para la OMT señala que amenazas y riesgos son dos cosas distintas, siendo amenazas la fuente puntual del posible daño a las personas tales como amenazas naturales, tecnológicas, etc. mientras que se define riesgo como la oportunidad de que algo pase poniendo en peligro la vida de las personas relacionadas con la actividad; éste riesgo puede ser de mayor o menor grado dependiendo de la actividad o lugar donde se la realiza (Robertson, Kean, Moore, 2006, p.19-20).

#### *2.1.1. Análisis de la norma INEN*

La norma técnica se la puede definir como la serie de documentos que contienen especificaciones técnicas basadas en el consenso de las partes involucradas, desde los ofertantes del producto hasta los demandantes del mismo, teniendo en cuenta las necesidades de estos últimos; la norma técnica suministra reglas y características necesarias para establecer el grado óptimo de operación del personal, dicha norma técnica debe ser aprobada por un organismo de normalización reconocido. Para éste trabajo se tomará en cuenta tres normas categoría INEN (Instituto Ecuatoriano de Normalización) que aplican a los guías objeto de éste trabajo. INEN significa Instituto Ecuatoriano de Normalización y está encargado de Normalización, Certificación, entre otros; formula Reglamentos Técnicos, Códigos y Guías de Práctica, buscando estándares más altos de calidad. Estas normas, en el caso del turismo, establecen los requisitos mínimos que debe cumplir un guía, ya sea éste nacional especializado en turismo de aventura o en áreas protegidas, dentro de sus actividades. Estas normas se aplican a cualquiera que trabaje como guía en el territorio nacional en una empresa pública o privada (INEN, 2008).

Entre las principales competencias que hacen que los servicios que presta un guía sean de calidad, se puede mencionar: conocimientos en leyes y reglamentos relevantes a la

actividad turística, así como en aspectos históricos, naturales, etc.; reglas de protocolo, etiqueta; vocabulario técnico, entre otros. Adicionalmente, un guía debe contar con habilidades y actitudes que le permitan ejercer su profesión tales como facilidad de comunicarse, planificación a corto plazo, preparación física, expresividad y argumentación lógica; además de los valores de ética, justicia, verdad y solidaridad debe contar con cualidades de líder que le permita tomar decisiones en distintas circunstancias (INEN, 2008). Debe ser sociable, siendo capaz de establecer una buena y correcta comunicación en idioma castellano, así como en idiomas extranjeros, con los que debe expresarse con fluidez, claridad, corrección y tono de voz adecuados. También debe aplicar técnicas de dirección grupal y de relaciones humanas, aprovechando las características del grupo para mejorar el disfrute del mismo durante la estadía del mismo. Todo esto hace de los guías un componente fundamental para el desarrollo de la actividad turística, sobre todo cuando se trata de actividades y servicios al aire libre.

A continuación se incluye una tabla con las competencias representativas de los principales guías que trabajan en actividades al aire libre:

TABLA 1: cuadro comparativo (Guías nacionales, naturalistas y de aventura):

<b>REQUISITOS</b>	<b>GUIA NACIONAL</b>	<b>GUIA NATURALISTA</b>	<b>GUIA AVENTURA</b>
<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>	Organizar comunicación con la operadora	Confirmar servicios de apoyo	Planificar alternativas para mal tiempo
	Cumplir programación	Disponer de alimentación	Modificar o cancelar la actividad
	Estudiar ajustar itinerarios	Demostrar capacidad para guiar	Decidir rutas alternativas
	Verificar material	Proveer información y asistencia en	Medidas de contingencia

		servicios	
	Orientar sobre seguridad en el vehículo	Mantener una buena relación con las comunidades receptoras	Usar fenómenos naturales
	Supervisar embarque y desembarque	Alertar sobre seguridad en el transporte	Utilizar técnicas de navegación
	Controlar situaciones de pánico	Apoyar al guía tour, sugerir, recomendar	Mantenimiento y control y como usar equipos
	Solicitar auxilio	Seguridad de alimentos	Presentar programas
	Identificar alternativas	Técnicas de navegación	Establecer límites de comportamiento
	Primeros auxilios	Manejo de equipos de seguridad y protección	Tratar situaciones adversas
		Observar señales de cansancio	Instruir sobre seguridad
		Recomendar alimentos, vestimenta, etc.	Informar, prevenir sobre peligros
		Supervisar embarque y desembarque de los turistas	Evaluar factores que puedan generar accidentes

		Identificar opciones en caso de emergencia	Aplicar primeros auxilios
		Aplicar primeros auxilios	Cuidar la supervivencia del turista
		Controlar comportamiento de los turistas	
<b>COMPETENCIA</b>	Procedimientos en primeros auxilios	Navegación	Interpretación del clima
	Navegación	Equipos y vestimenta	Situaciones de peligro
	Estado físico	Seguridad en ambientes naturales	Navegación
	Raciocinio lógico	Seguridad alimentos	Seguridad
	Equilibrado	Primeros auxilios	Primeros auxilios
	Confiable	Actuar acorde condiciones ambientales	Hablar claro y articulado
	Controlador	Estado físico	Coordinación física y sensorial
		Raciocinio lógico	Raciocinio lógico
		Práctico	Controlador

		Equilibrado	Confiable
		Confiable	Atento
		Controlador	Perseverante

FUENTE: Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2008

- Guía nacional:

La norma técnica establecida por el INEN 2008 en el punto 4.1 describe como guía nacional a la persona que se ocupa de acompañar orientar y transmitir información a personas durante una visita de las mismas a las áreas de interés, y cuenta con las atribuciones necesarias para recibir, trasladar y acomodar a los turistas (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2008).

Esta normativa que aplica a los guías nacionales es la más importante ya que la mayoría de guías que operan en el Ecuador deben contar con la licencia de Guía Nacional. Como principal función de un guía nacional se pueden indicar el prestar servicios de orientación, asistencia y acompañamiento de turistas durante el tiempo que pasen estos dentro del país, facilitando así el desplazamiento de los turistas al coordinar acciones durante el ingreso, permanencia y salida de los mismos; pero principalmente posee conciencia turística y un buen nivel de cultura general, contribuyendo a la difusión adecuada de la imagen turística del país, ya que conoce sobre la realidad nacional en sus principales aspectos sociales, económicos y culturales. (Ypeij, A. y Zoomers, E. 2006, p.199-215).

- Guía especializado en áreas naturales:

El guía especializado en áreas naturales, dentro de sus actividades, tiene la obligación de conducir turistas por un ambiente natural, facilitando la interacción con el mismo y facilitando información técnica sobre el atractivo natural, objeto de la visita. Uno de sus características es la necesidad de la capacidad de actuar en emergencias, identificando alternativas, solicitando auxilio, controlando el comportamiento de las personas a su cargo, y ser capaz de aplicar primeros auxilios básicos. Debe contar con conocimientos en equipo y vestimenta acorde al área visitada, seguridad en ambientes naturales y en alimentos.

- Guía especializado en turismo de aventura:

Finalmente el guía especializado en turismo de aventura es definido como el que maneja grupos de forma segura en actividades deportivas y de aventura, en entorno naturales, que involucran peligros controlados característicos de la zona visitada. Éste tipo de guía debido al trabajo que realiza es el más normado, desde conocimiento en navegación hasta mantenimiento y control de los equipos usados; uno de los puntos usados más importantes es el uso de fenómenos naturales en beneficio de la visita, lo que empíricamente señala que debe conocer cada elemento que entra en juego de la zona natural visitada; también es imprescindible para un guía de aventura el priorizar la prevención de riesgos y la capacidad de manejar situaciones de emergencia, si el caso llegara a darse. Una vez dicho esto es claro que los conocimientos de un guía de aventura tienen que ser en protocolos de emergencia, conocimiento de los peligros potenciales, etc.

Toda profesión debe tener un perfil óptimo; tomando en cuenta las aptitudes y actitudes que serán desarrolladas para alcanzar calidad en el servicio, se puede decir que para el presente trabajo se tomará en cuenta guías naturalistas y principalmente con guías de aventura ya que debido a sus características deben tener conocimientos en supervivencia, según su especialidad y experiencia.

### 2.1.2. *Análisis del marco legal*

Si bien en la actual Constitución del Ecuador la palabra turismo no aparece escrita, la constitución prioriza en muchos aspectos al medioambiente y sus actores, que es el elemento esencial para la oferta de turismo aventura. A lo largo de los artículos relacionados con la naturaleza se señala su importancia para el país (Título II, Derechos de la naturaleza); aparte de éste tema también se trata de la seguridad y las garantías que el estado da para las personas ecuatorianas o extranjeras que se encuentren dentro del país (Título I, Elementos constitutivos del Estado); adicionalmente en el artículo 326 se menciona el derecho de toda persona a trabajar en un ambiente seguro, por lo tanto teniendo en cuenta el contexto físico donde se desenvuelve un guía de turismo esa seguridad es dada a través del conocimiento adquirido (Título V sectores estratégicos servicios y empresas, capítulo sexto, Sección tercera) . En el título VII capítulo primero (Régimen del buen vivir, Art. 38, 398, 403-407) se presentan oportunidades para impulsar el turismo deportivo y mejoras para la oferta turística de naturaleza lo que sería base para deportes de aventura, que si bien tienen un elemento de riesgo en su práctica, lo que en

cierta forma justifica el hecho de que en los últimos años hayan crecido en popularidad en todo el mundo.

Actualmente el Reglamento General de las Actividades Turísticas del 2002 aplicado en el Ecuador cuentan con una serie de derechos y obligaciones, entre los cuales cuenta principalmente la capacidad de ejercer sus actividades en cualquier institución pública o privada, ya sea nacional o extranjera, que requiera de sus servicios y que el trabajo realizado sea legalmente remunerado; el trabajo deberá contar con las garantías necesarias, etc.

El reglamento general de actividades turísticas aprobada en el 2002, señaló un conjunto de deberes y obligaciones que los guías turísticos abalados por el ministerio de turismo, como única entidad a cargo de autorizar cada una de las licencias, deben cumplir. Los guías están en la obligación de cumplir, con ciertas bases, obligaciones y funciones contempladas en los artículos 118, 119, 120, 121, 123, 125, y 126 del mencionado reglamento; entre ellas, sobresalen el haber culminado estudios formativos en instituciones educativas reconocidas y legalmente facultadas para ello; promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos de que estos puedan haber sido objeto.

En el artículo 124 concerniente a los derechos dice sobre la permanente capacitación que debe recibir un guía por parte del Ministerio de Turismo y del respectivo colegio profesional. Pero en el Ecuador, actualmente, no existe un colegio profesional realmente establecido, lo que dificulta la uniformidad en los guías dentro del país, vale mencionar que sí existe la Asociación Nacional de Guías del Ecuador, pero no es obligatorio para los guías ser miembros de dicha asociación.

Adicionalmente, se menciona sobre deberes compartidos entre el Estado y los particulares, como promover la defensa de los intereses de los turistas, informando y denunciando ante el Ministerio de Turismo los abusos y que estos sean partícipes en contra de las riquezas culturales y naturales del país, así como de sus habitantes artículo 125 literal b (Reglamento general de actividades turísticas, 2002).

Como otro documento de importancia se puede mencionar el Reglamento de guías naturalistas del 2004, el cual, en el artículo 1 define al guía como aquel que presta servicios de conducción, interpretación, educación, y conservación, garantizando el esparcimiento y la educación de quienes lo visitan, previo la aprobación del curso de capacitación dictado

por el Ministerio del Ambiente. Como funciones primordiales los guías naturalistas deben informar y educar al turista respecto al área respectiva, asegurando que las acciones de los turistas a su cargo no contravengan las disposiciones legales establecidas, así como controlar y responsabilizarse por las acciones de los visitantes a su cargo, a los mismos que debe cumplir y hacer cumplir las normas vigentes para la visita al área protegida. Para entrar a un área protegida el guía portará las credenciales y licencias establecidas, además deberá ponerse en contacto con la autoridad que administra el área protegida y debe informar de la presencia de su grupo, una vez ya adentro cooperará con el control, patrullaje y sistemas de monitoreo del área para la colección de datos sobre el impacto y otros aspectos ambientales; entendiéndose también por control y patrullaje la obligación de brindar ayuda en el caso de algún accidente en la zona inmediata donde éste se encuentre (Reglamento de guías naturalistas, 2004, Art. 2).

El reglamento de guías naturalistas adicionalmente en el artículo 3 define dos tipos más de guías “Guía naturalista “2” con formación intermedia universitaria en biología o turismo; con dominio de un idioma extranjero ya sea inglés, francés o alemán; y por supuesto haber aprobado el Curso de Guías Naturalistas 2. El segundo es guía naturalista 3, quién debe ser acreditado con un título académico en biología o en turismo además de dominar un idioma, sea este inglés, francés o alemán; haber aprobado el Curso de Guías Naturalistas 3. Cualquiera de los dos tipos de guías mencionados pueden conducir hasta 16 turistas; la diferencia está en el grado de preparación con que cuenta un guía para ejercer su profesión, esto se debe a que en la educación superior tres años equivalen a tecnología mientras que una carrera de 4 años es una licenciatura.

Dentro del trámite para ser aprobado como guía naturalista el Ministerio de Ambiente y el Ministerio de Turismo son los organismos que convocarán, con 45 días de anticipación, la iniciación de los cursos, dando tiempo suficiente para la inscripción de los interesados. Para la selección de candidatos a guías naturalistas, el Ministerio del Ambiente y/o Turismo receptorán por sí mismos o a través del área protegida respectiva, las aplicaciones que estarán acompañadas de los requisitos exigidos en el artículo 5 del reglamento de guías naturalistas. Estos organismos antes mencionados, seleccionarán a los candidatos bajo los criterios preferenciales previamente establecidos. Como prioridad los nativos, residentes tendrán preferencia en la selección, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos; para la selección además del currículum, un examen de admisión será tomado

para evaluar los conocimientos básicos, el cual será aprobado con un mínimo del 80% de puntaje. También es importante aclarar que es obligatorio para los operadores turísticos contratar guías naturalistas autorizados por el Ministerio del Ambiente, para la conducción de grupos turísticos, en cada área protegida (Reglamento de guías naturalistas, 2004, artículo 4).

El Ministerio del Ambiente a través de sus respectivas jurisdicciones podrá sancionar a los guías naturalistas, suspendiendo la licencia, ya sea, de forma temporal o definitiva para conducir grupos turísticos; la sanción será aplicada de forma independientemente a cualquier acción civil y/o penal en contra del infractor, desde el momento que la infracción sea conocida por parte del Jefe del Área protegida se abrirá la causa, procediendo a comunicar inmediatamente del particular al Guía Naturalista, quién deberá contestar sobre los cargos en espera de la resolución correspondiente, la cual podrá ser apelada ante el Jefe del Distrito Forestal Regional (Reglamento de Guías Naturalistas de Áreas Protegidas, 2004).

### *2.1.3. Análisis de los capacitadores*

En el presente tema se busca diagnosticar el estado actual de la capacitación en supervivencia, empezando por la oferta de cursos dentro del mercado, tomando en cuenta cantidad y temas que dictan. El nivel de aptitud de una empresa es analizado al incluir todos los elementos involucrados, teniendo así una visión clara del mercado; el mercado está compuesto por clientes, competidores y proveedores. En este capítulo se identificará los competidores directos e indirectos compilando información sobre los competidores, caracterizándolos y determinando así el entorno competitivo (Benalcázar, 2009, Apuntes de clase).

El turismo es una actividad que se caracteriza por su diversidad de opciones para el cliente, desde aviturismo hasta turismo vivencial; esta variedad de actividades hace que los profesionales de turismo estén en la obligación de especializarse. Siendo el Ministerio de Turismo el ente regulador para los guías dentro del país, además de acreditar, está de más decir que también capacita para otorgar la credencial a cada guía , pero indican “QUE AL MOMENTO NO SE HA DESARROLLADO ESTE TEMA”, en las capacitaciones que dictan (MINTUR, 2004). Adicionalmente, a través del trabajo de investigación se tomo en cuenta otros capacitadores a parte de los gubernamentales.

### Tabla de competidores

A través de la investigación realizada, se llegó a un listado de capacitadores que se analizará a continuación. En la tabla de competidores 1 se puede observar resaltados 6 instituciones, estas son instituciones que figuraron como respuestas en la pregunta 6 de la mencionada encuesta. Las instituciones que están resaltados con amarillo son aquellos cursos que los guías están en obligación de pasar, mientras que los que están con naranja son aquellas empresas privadas que prestan servicios de capacitación a público general.

A continuación una tabla con las empresas capacitadoras que brindan cursos de supervivencia. Es válido aclarar que solamente una de ellas es para guías turísticos:

TABLA 2: “Empresas competidoras”

EMPRESA	TIPO CURSO	AREA	DURACION
EJERCITO	Tec. Superviv.	SELVA	24 horas (3 días)
MINTUR	Primeros auxilios	ND	ND
SHANGRILA	Mil.	SELVA	5 DIAS
NUEVA PRIMAVERA	Mil.	SELVA	15 DIAS
ASEGUIM	Escalada	ALTA MONTAÑA	3 años

En la tabla 2 se puede observar a las empresas públicas y privadas que brindan los servicios de capacitación. El MINTUR es la única institución del estado presente en la tabla pero ya que este es un requisito indispensable para acceder a la licencia de guías, no se le tomará en cuenta como competencia directa, sino como un requisito complementario. En cuanto a las empresas privadas, en las cuales se incluye el curso dictado por el Ejército que es dirigido especialmente para personal civil, tres de ellas tienen como área la selva Ecuatoriana. Este enfoque especializado en el bosque húmedo tropical se debe, no sólo al interés del visitante por la selva, sino por los desafíos que un ecosistema como este puede representar para los que ingresan a él. Por otro lado la capacitación para alta montaña se encuentra a cargo de la ASEGUM, la misma que por obvias razones se enfoca solamente

en supervivencia de montaña y con gran énfasis en el rescate de montaña, lo cual se debe a que los guías de montaña son los llamados a hacerlos dado el caso.

Capacitadores en supervivencia:

### **ASEGUM**

La Asociación Ecuatoriana de Guías de Montaña es constituida en 1990 con el fin de ser una organización que agrupe, capacite y legalice la actividad de guías de montaña en el país. Este organismo nace de la necesidad de capacitar y normar, con el fin de crear un organismo especializado en el rescate y evacuación de andinistas accidentados en montaña. Si bien es un curso muy completo que capacita a los futuros guías de montaña, no profundiza en la utilización del entorno y prácticas de supervivencia.

Pénsum (temas relevantes):

Naturaleza, orientación, cartografía

Meteorología

Primeros Auxilios

Equipo y material

Técnicas de rescate

### **MINTUR**

Sobre la información solicitada se puede indicar, según fuentes del ministerio, que al momento no se ha desarrollado el tema de supervivencia, pero sí está considerado "...un módulo de primeros auxilios y supervivencia para todos los guías, el cual está contemplado dentro de la malla curricular 2011." (María José Navas, 2010). A partir del presente año se impartirá este tema, por lo tanto todos los guías de promociones anteriores no tienen una capacitación en supervivencia que los respalde.

### **SHANGRILA / NUEVA PRIMAVERA**

Estas empresas ofrecen, exclusivamente, cursos para bachilleres que buscan entrar a escuelas militares, preparándoles para las pruebas de ingreso que deben rendir; Giovanni Núñez gerente de Nueva Primavera afirma haber recibido en sus cursos personas interesadas ajenas a la profesión militar. En los cursos les instruyen a los aspirantes de una

forma muy general la vida militar y bases para ciertos cursos obligatorios, como por ejemplo selva, este curso incluye primeros auxilios.

Pénsun (temas relevantes):

Nociones de navegación (orientación)

Primeros Auxilios

Equipo básico

## **EJERCITO (ESPE)**

Este curso es dictado para estudiantes de ingenierías de la ESPE con el fin de capacitar al personal civil que cumple obligaciones laborales en la selva ecuatoriana, inclusive hacen cursos dedicados a periodistas, para acreditarlos como corresponsales de guerra; los cursos cuentan con una salida práctica a la selva ecuatoriana donde instructores militares educan sobre peligros y acciones que deben seguir en caso de requerirlas. Estos cursos al contrario de lo que se puede pensar son muy relajados en relación a los cursos militares debido a las necesidades tan distintas de los demandantes (call center de la ESPE, 2010).

Pénsun (temas relevantes):

Primeros auxilios

Peligros en la Selva

Alimentación (Como hacerlo)

## **2.2. Estudio de mercado objetivo**

### *2.2.1. Definición de la muestra*

Una de las bases fundamentales en cualquier capacitación es el conocimiento que se puede obtener del mercado con el cual se va a trabajar; dicho conocimiento se obtiene a través de una muestra, la misma que tiene el objetivo de mostrar las necesidades de la población a estudio (De la Horra, 2003: p. 95-105). Para determinar la muestra se tomó en cuenta la ubicación de los guías así como las características relevantes de los mismos, ya que en base a estas será la demanda del curso.

La ubicación designada para determinar la población para este trabajo fue la ciudad de Quito debido a que gran parte de los turistas que visitan el Ecuador arriban por esta ciudad desde el exterior, por lo que hay un número importante de guías para satisfacer la demanda

dentro del campo turístico. En lo que corresponde a las características de los guías tomadas en cuenta para determinar la población de estudio se priorizó las especialidades de guías naturalistas y guías de deportes de aventura, ya que estos ejercen su profesión en entornos naturales. Por lo tanto la definición de la población a estudio queda de la siguiente manera: *Guías naturalistas y guías de aventura con sede en Quito*. Según datos obtenidos de la oficina de capacitación de guías del ministerio de turismo los guías son 572 (MINTUR, 2010) que serán llamados población a estudio o “N”.

Factores de la fórmula para determinar muestra:

El error “e” calculado para determinar la muestra es de 0.07; la confianza representada por “z” es de 1.96; el valor de p y q es 0.5 que representan a hombres y mujeres estudio (De la Horra, 2003:95-105).

La fórmula que se aplicó fue la de población finita, y es la siguiente:

$$n = \frac{\text{Confianza} * \text{Mujeres} * \text{Hombres} * \text{Población}}{\text{Error}^2 * \text{Poblacion} - 1 + \text{Confianza}^2 * \text{Mujeres} * \text{Hombres}}$$

$$n = \frac{((1.96)^2 * ((0,5) * (0,5)) * (572))}{(((0,07)^2 * (572 - 1)) + ((1,96)^2 * ((0,5) * (0,5)))} =$$

$$n = \frac{552.23}{3.40} =$$

$$n = 162 \text{ (encuestados)}$$

2.2.2. *Diseño de las herramientas*

Con el fin de obtener la información correcta para el presente trabajo es necesario usar la herramienta que pueda brindar dicha información, tomando en cuenta las cualidades del mercado a estudio. Se usó la encuesta como método para la obtención de información, ya que el conocimiento del mismo mercado arrojará datos de gran importancia, al ser este tan específico en sus características. La encuesta cuenta con tres tipos de preguntas: cerradas, abiertas, y opción múltiple, a fin de tener la mejor respuesta de una muestra con características especiales como son los guías y sus respectivas experiencias en el campo; cada una de las preguntas brindan información de importancia para el presente trabajo.

Las preguntas 1 y 2 son preguntas donde se establece la experiencia y conocimiento en supervivencia de los encuestados con el fin de diagnóstico de la muestra; las preguntas 3, 4 y 5 son preguntas abiertas debido a que los guías son un grupo de personas que tienen que contar con preparación especializada en distintas áreas de la profesión y tienen la finalidad de dar nombres de empresas que brindan servicios de iguales o similares características, adicionalmente en las preguntas 4 y 5 se buscaba establecer sugerencias de las personas que habían asistido a cursos de supervivencia y conocer así mejoras que pueden hacerse a la propuesta final del presente trabajo. En la pregunta 6 y 7 se busca, respectivamente, conocer competidores y conocer el interés de la muestra en ser capacitado en supervivencia; por otro lado en las preguntas 9, 10, 11, variables de tiempo de duración, temas a tratar y finalmente precio como información básica para ser ponderada, y por último en las preguntas 12, 13, 14 se desea establecer la relación actividad turística- riesgo en la realidad del turismo en el Ecuador.

### 2.2.2.1. Encuesta

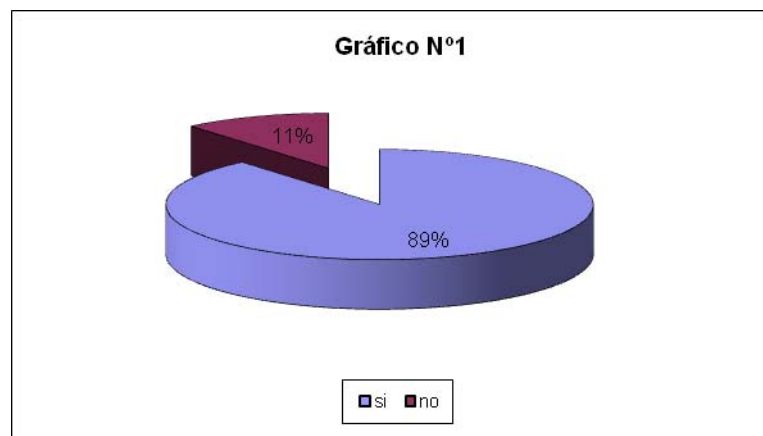
#### SUPERVIVENCIA EN AREAS NATURALES

1. *¿Conoce usted los riesgos de trabajar en entornos naturales?*
2. *¿Ha recibido capacitación en supervivencia de algún tipo?*  
Si \_\_\_ No \_\_\_
3. *¿Dónde y quién (institución) lo dictó (o conoce de alguna empresa que la ofrezca)?*  
\_\_\_\_\_
4. *¿Cuáles son los puntos positivos y negativos de dicho curso?*  
\_\_\_\_\_
5. *¿Qué mejoras puede sugerir en el caso de haber recibido un curso para actividades al aire libre?*  
\_\_\_\_\_
6. *¿Le interesaría a usted estar capacitado en saber cómo responder en situaciones de riesgo en áreas silvestres o ha recibido capacitación de este tipo?*  
Si \_\_\_ No \_\_\_
7. *¿Qué tan importante considera usted la capacitación en habilidades de supervivencia? Califique del 1 al 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la más alta.*  
\_\_\_\_\_
8. *Basado en sus intereses y/o trabajo en el que usted se desempeña, ¿cuál sería el área geográfica dónde se debería realizar el curso de capacitación? Especifique la región y el tipo de ecosistema (Ej.: Sierra: bosque nublado)*  
\_\_\_\_\_
9. *¿Cuántas horas a la semana? ¿En qué días sería más conveniente dictar el curso? ¿en qué meses?*  
\_\_\_\_\_
10. *¿Cuáles son los aspectos de seguridad, que usted considera, más relevantes para un curso de supervivencia?*  
\_\_\_\_\_
11. *¿Pagaría por un curso que mejore sus habilidades técnicas para ejercer su profesión y cuánto estaría dispuesto a pagar?*  
150-200 dls: \_\_\_                      201-250 dls: \_\_\_                      251-300 dls: \_\_\_ Otro \_\_\_\_\_
12. *¿Qué actividades, dentro de los recorridos turísticos, son las más peligrosas según su criterio?*  
\_\_\_\_\_
13. *¿Ha tenido accidentes durante los recorridos turísticos?*  
Si \_\_\_ No \_\_\_
14. *¿Qué tipo de accidentes han sido? (Por favor describa la actividad que se realizaba y cómo se produjo el accidente)*

### 2.2.3. Análisis de los resultados

Una vez que la población muestra es encuestada, es preciso tabular las mencionadas encuestas para la obtención de los resultados; las respuesta serán procesadas con el fin de conseguir datos que a su vez serán usados para validar los resultados del presente trabajo. Se presentará cuadros que expresarán los resultados con puntos porcentuales para más fácil análisis de las respuestas, cada pregunta será individualmente analizada ya que cada una de ellas muestra información necesaria.

1.¿Conoce usted los riesgos de trabajar en entornos naturales?

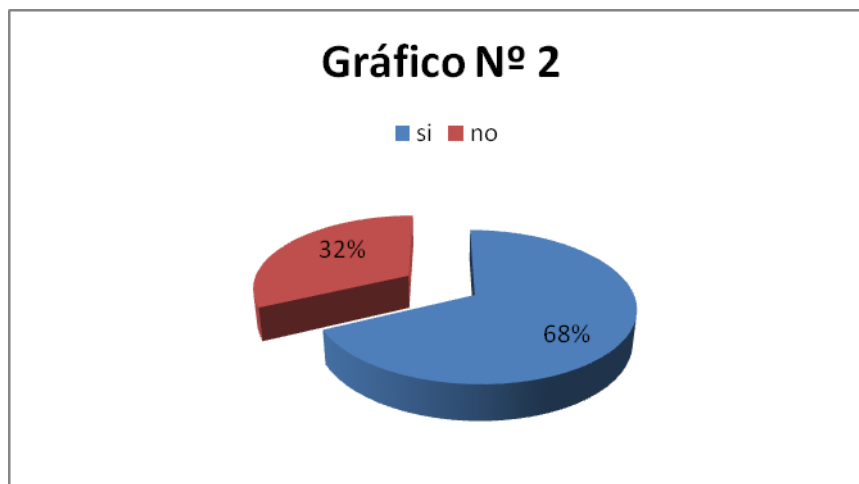


#### Análisis:

Con la primera pregunta se buscaba establecer el conocimiento del mercado, en este caso guías nacionales de turismo, sobre el tema fundamental del presente trabajo. De los 162 encuestados el 89% confirmó conocer del riesgo que una persona corre al trabajar en entornos naturales; este 89% es un porcentaje importante y previsorio, debido a que el Ecuador es un país que aprovecha su riqueza natural para atraer turismo, los que trabajan en este entorno, no solo han tenido contacto con la naturaleza sino que disfrutaron de ella.

2.¿Ha recibido capacitación en supervivencia de algún tipo?

Gráfico N° 2:



*Análisis:*

Esta pregunta busca establecer el estado de capacitación en supervivencia de los guías. Las respuestas de los encuestados demuestran que más de tres quintas partes de los guías han recibido capacitación en supervivencia en algún punto de su carrera; este 68% refleja la necesidad de los prestadores de servicios turísticos en estar preparados para situaciones de riesgo.

3.¿Dónde y quién o qué institución lo dictó?

TABLA 3: “Empresas capacitadoras”:

EMPRESA	N° ENCUESTADOS	% ENCUESTADOS
CRUZ ROJA	20	12%
MINTUR	18	11%
UTE	14	9%
PUCE	13	8%
EJERCITO	9	6%
CENESTUR	7	4%
DEFENSA CIVIL	6	4%

MINISTERIO DE AMBIENTE	5	3%
SHANGRILA	4	2%
CUYABENO LODGE ATARU	3	2%
ASEGUIM	2	1%
BOMBEROS	2	1%
NAHUAL	2	1%
NUEVA PRIMAVERA	3	2%
FAE	1	1%
POLICIA UNIDAD DE TURISMO	1	1%
PAZUAR	1	1%
FUND GUTAVO AREAS	1	1%
NO	50	31%
<b>TOTAL</b>	<b>162</b>	<b>100</b>

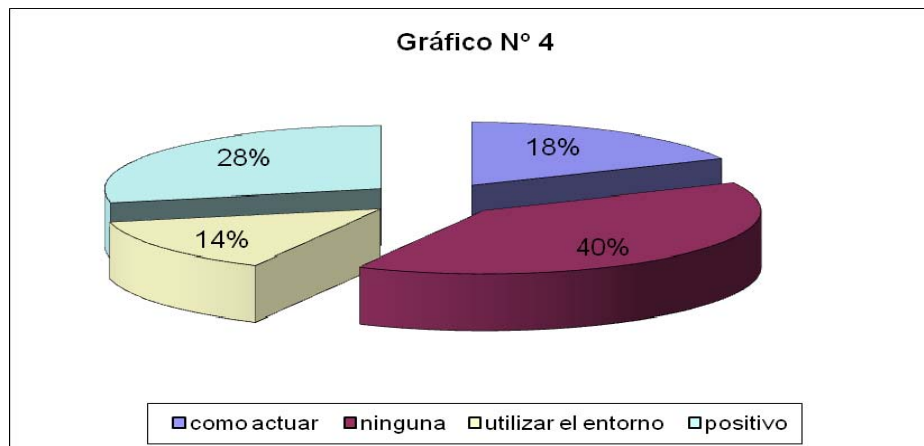
*Análisis:*

La pregunta tres se caracteriza por ser una pregunta abierta, con el fin de conocer por parte del mismo mercado, otros ofertantes del curso. El 30% (50 personas) de los profesionales de turismo encuestados, entiéndase también entre ellos estudiantes de turismo, no ha recibido entrenamiento en supervivencia; mientras que el mayor número de profesionales de turismo que equivale a 20 personas, y que representan un 12.34%, dijeron haber recibido primeros auxilios en la Cruz Roja Ecuatoriana. Este 12% es seguido de un 11.11% perteneciente al MINTUR el que sí dicta principios básicos, claro está, esto debido a la necesidad de aprobar un curso previo a la obtención de la licencia. Con estos datos como base se puede determinar que si bien un número importante de la muestra, aproximadamente 68%, ha recibido capacitación de alguna manera, no es específicamente

en cómo aprovechar un entorno natural con el fin de sobrevivir en el caso que sea necesario. Aproximadamente un 8% de los encuestados aprobaron cursos de supervivencia con otras instituciones, un número muy inferior al ideal para personas que trabajan en entornos naturales.

4.¿Cuáles son los puntos positivos y negativos de dicho curso?

Gráfico N° 4: OPINION DEL MERCADO

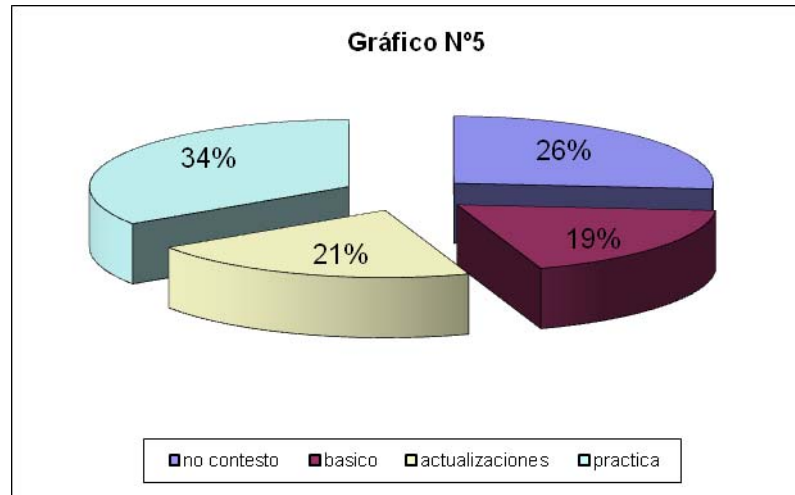


*Análisis:*

La pregunta cuatro es otra pregunta abierta con el fin de diagnóstico para saber por las personas que han seguido algún curso, que les gustó y que no de los cursos en los que participaron y así crear a su vez una línea base para cualquier nuevo curso sin generar propuestas erróneas. De las respuestas presentadas un 68% fueron respuestas sin relevancia, ya que no explicaban nada que pueda ser tabulado, como por ejemplo “todo fue positivo”, inclusive alguien respondió “en la televisión”. Pero se puede mencionar dos puntos clave, “cómo actuar” y “utilización del entorno” que representan un 32% de los encuestados y que aportaron datos importantes para la propuesta del presente trabajo, este 32% representa una constante en los cursos y necesario tomar en cuenta para cualquier otra propuesta de curso. Por otro lado un 40% muestra la falta de conocimiento en el tema por parte de los encuestados.

5. ¿Qué mejoras puede sugerir en el caso de haber recibido un curso para actividades al aire libre?

Gráfico N° 5: (SUGERENCIAS DEL MERCADO A TOMAR EN CONSIDERACION)

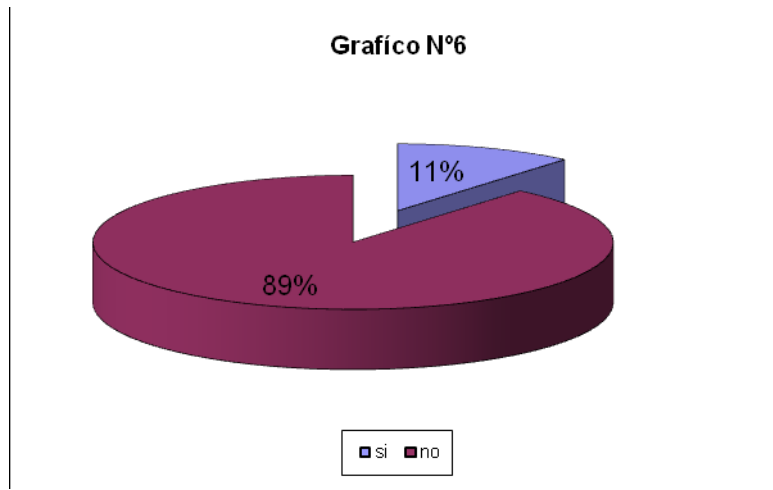


*Análisis:*

La pregunta cinco es una pregunta abierta de diagnóstico para saber por parte de las personas que han seguido algún curso, que mejoras pueden sugerir para hacerse a cualquier nuevo curso. Se puede mencionar que de los datos obtenidos las mejoras sugeridas se establecen en tres ejes: la necesidad de más práctica de las habilidades en un entorno natural, actualizaciones del curso y por último la obligación de un guía en saber lo básico, entendiéndose por básico a los conocimientos en cuanto a equipo y habilidades para sobrevivir que se requiere en un ambiente natural. Con esta pregunta y la cuatro se establece parámetros necesarios para la propuesta de un curso.

6.¿Conoce usted de un curso de capacitación en supervivencia (o similares) en entornos naturales, para guías turísticos, dentro del país?

Gráfico N° 6:

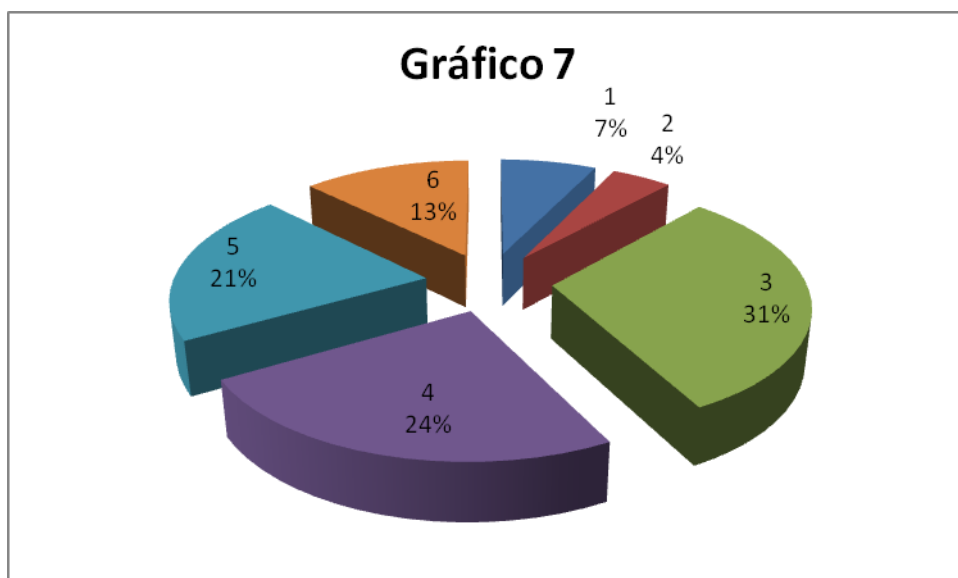


*Análisis:*

Con esta pregunta se buscó localizar propuestas con características que no sean parecidas o similares, sino que sean propuestas con las mismas características y que ya estén siendo ejecutadas en el mercado. Un 89% dijo no conocer de propuestas así en este momento.

7. ¿Qué tan importante considera usted la capacitación en habilidades de supervivencia? Califique del 1 al 10, siendo 1 la calificación más baja y 10 la más alta.

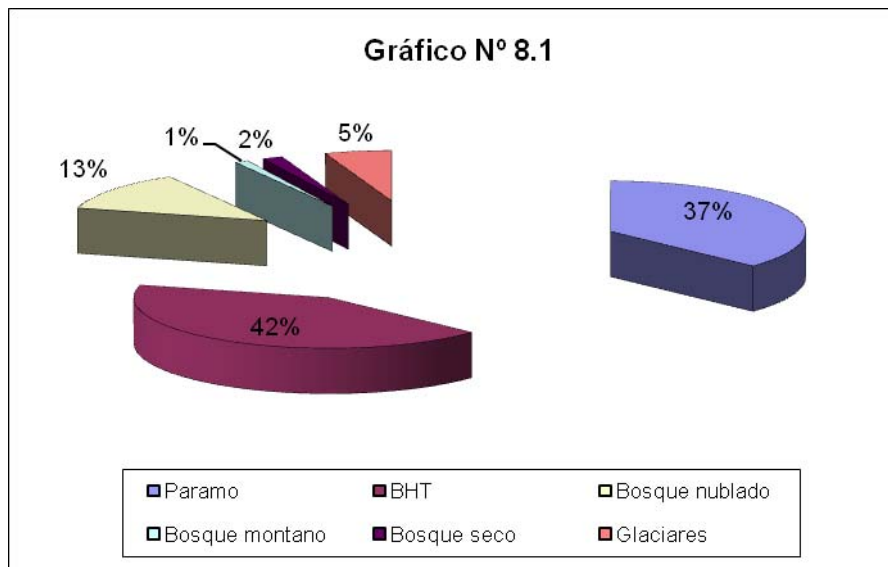
Gráfico N° 7:



*Análisis:*

Esta pregunta a pesar de ser muy sencilla es de gran importancia ya que determina el posicionamiento de las técnicas de supervivencia en la mente de las personas; un 55% de los encuestados se encuentra entre el 8 y 7 lo que demuestra que el interés no es prioritario por lo cual se debe buscar estrategias para llamar la atención de los guías y subir el interés en este tema; por otro lado incluso personas afirmaron haber sido capacitadas anteriormente, lo que demuestra la potencialidad de la propuesta, vale mencionar que ninguna de las respuestas fue menor a 5.

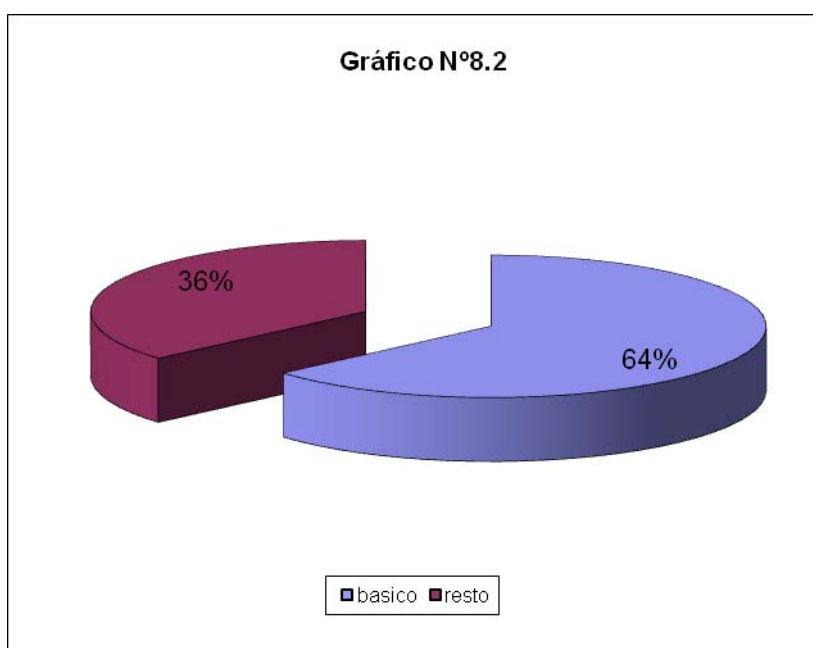
8. Basado en sus intereses y/o trabajo en el que usted se desempeña, ¿cuál sería el área geográfica dónde se debería realizar el curso de capacitación? Especifique la región y el tipo de ecosistema (Ej: Sierra: bosque nublado)



*Análisis:*

En el cuadro 8.1 se puede apreciar las preferencias de la población sometida a estudio en cuanto a las zonas bioclimáticas que existen dentro del país. Teniendo en cuenta que la población son guías con sede en Quito era un resultado esperado el 37%, 6% y 13%, que representan Páramo, Bosque nuboso y Glaciar respectivamente, que escogieron los encuestados y que al sumarse da un porcentaje de 56%. Mientras que individualmente Bosque Húmedo Tropical (BHT) es el de mayor demanda representando 41% de la muestra, superando apenas con 4 puntos porcentuales a Páramo, lo cual representa el valor turístico de la amazonía para el turismo. Como conclusión se puede decir que en BHT se tendría más competencia que en los otros ecosistemas.

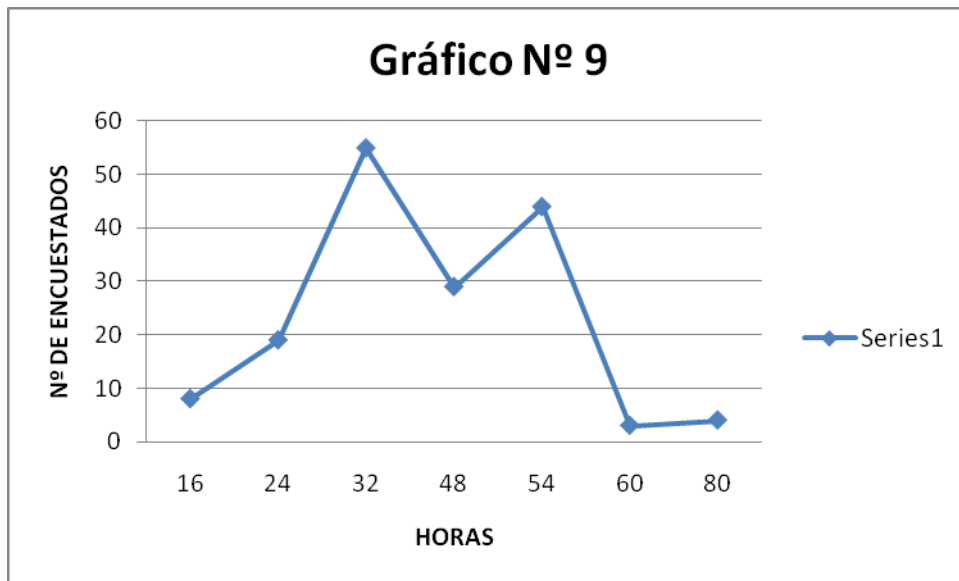
Gráfico N° 8.2: NECESIDAD DE UN CURSO BÁSICO (resultado deducido por respuestas de la muestra)



*Análisis:*

El gráfico 8.2 representa un dato que no se esperaba sacar con esta pregunta, la necesidad de un curso básico, entendiéndose por básico a los conocimientos en cuanto a equipo y habilidades debido a la falta de conocimiento del mercado en cuanto a supervivencia; esto inferido en base a preguntas sencillas que fueron mal respondidas y principalmente personas que pedían un curso básico que capacite en los aspectos fundamentales de la supervivencia en áreas silvestres y regiones a consideración para las capacitaciones.

9. ¿Cuántas horas a la semana? ¿En qué días sería más conveniente dictar el curso? ¿en qué meses?

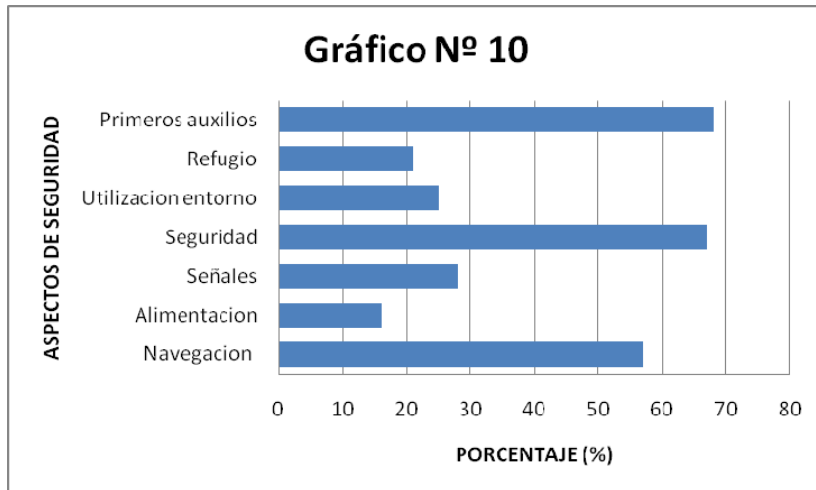


*Análisis:*

En esta pregunta se busca establecer un tiempo prudencial de duración del curso, sugerido por los posibles participantes, como variable a tener en cuenta para establecer el tiempo que debe durar un curso de supervivencia. En el cuadro 9.1 se puede apreciar los tres tiempos sugeridos que sobresalen de los demás, quedando como sugerencia principal 32 horas de duración; mientras que el cuadro 9.2 se puede observar los márgenes porcentuales de cada periodo de tiempo sugerido, las tres opciones que sobresalen, suman entre sí poseen el 79% de la muestra, lo que reduce el margen ideal entre 32 y 54 horas de duración, es importante decir que una sugerencia muy válida fue la de avisar con anterioridad para que los interesados cuadren horarios para asistir al curso.

10. ¿Cuáles son los aspectos de seguridad, que usted considera, más relevantes para un curso de supervivencia?

Gráfico N° 10:

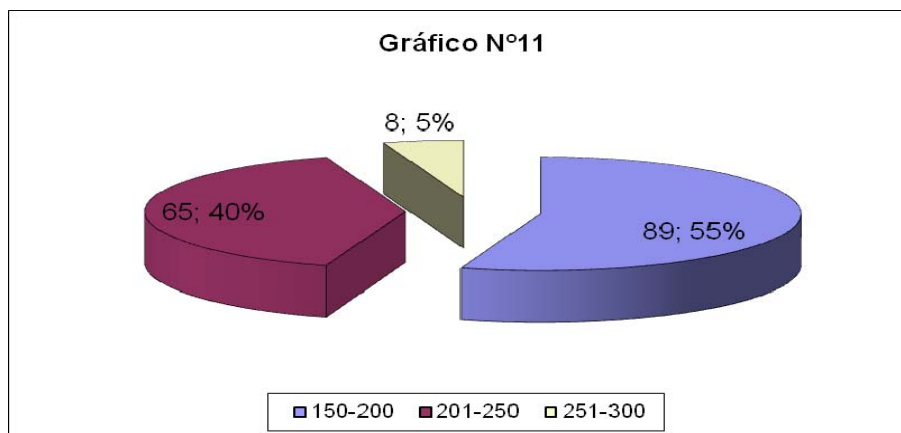


*Análisis:*

En la pregunta 10 se busca establecer los aspectos a priorizar en el transcurso de un curso de supervivencia, de las opciones se puede destacar, debido a su alto puntaje porcentual seguridad, primeros auxilios y navegación con un empate entre las dos primeras. El interés en los primeros auxilios representa la clara necesidad de conocimiento para salvar una vida en el peor de los casos.

11. ¿Pagaría por un curso que mejore sus habilidades técnicas para ejercer su profesión y cuánto estaría dispuesto a pagar?

Gráfico N° 11:



*Análisis:*

En esta pregunta se buscaba establecer un rango de precios, una propuesta del mercado potencial con el cual se obtiene una variable más con el fin de tomarla en cuenta para el

costo de curso de supervivencia. El 55% de los encuestados optó como rango de referencia de 150-200. Hay que tener en claro que esta información se sobrepone al tiempo del curso.

12. ¿Qué actividades, dentro de los recorridos turísticos, son las más peligrosas según su criterio?

Gráfico N° 12:

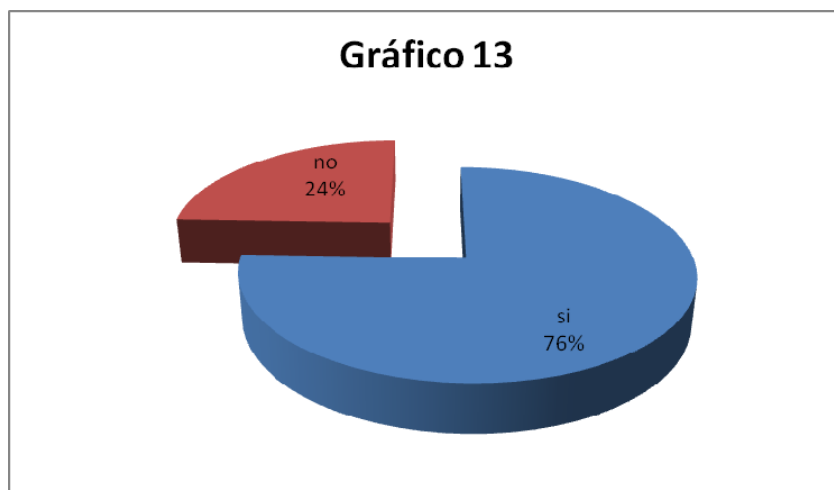


*Análisis:*

Uno de cada dos encuestados afirma que el peligro se encuentra en los deportes especializados escalada, cayoning, etc. Mientras que biking, trekking se pueden producir heridas menores más que otras actividades, claro está, ocasionalmente heridas graves.

13. ¿Ha tenido accidentes durante los recorridos turísticos?

Gráfico N° 13:



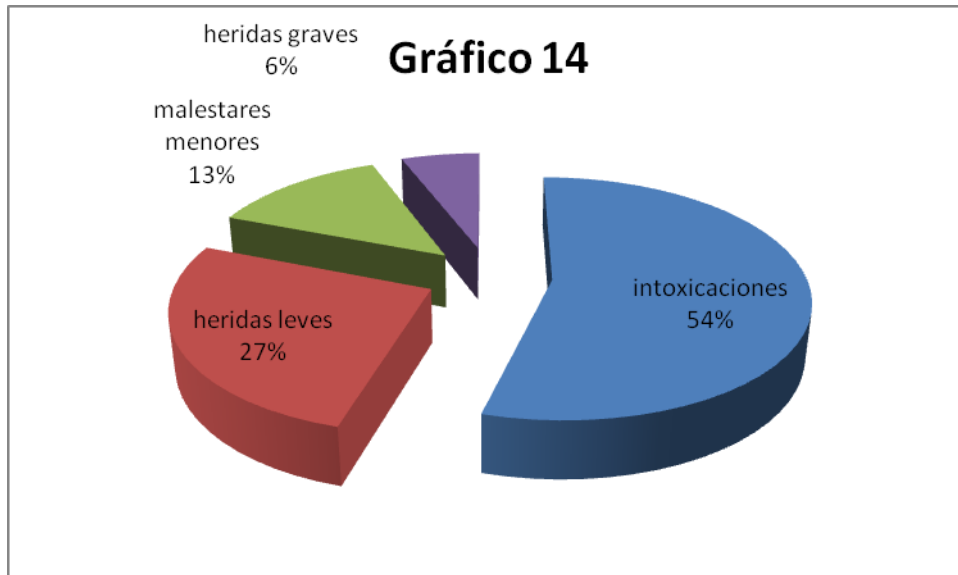
*Análisis:*

El 76% de los encuestados dijo haber tenido algún tipo de accidente, lo que refleja el peligro siempre constante en las actividades al aire libre ya que tres de cada cuatro guías

han tenido alguna novedad; mientras que el 24% no ha tenido ninguna novedad, esto se debe a que en toures cortos es mucho menos probable sucumbir por enfermedades.

14. ¿Qué tipo de accidentes han sido? (Por favor describa la actividad que se realizaba y cómo se produjo el accidente)

Gráfico N° 14:



*Análisis:*

En la última pregunta de la encuesta se refleja la realidad de los accidentes con los turistas, más de la mitad de los casos se deben a intoxicaciones por comida ya sea esta en mal estado o cuerpos muy sensibles a ciertos alimentos. Un 27% lesiones menores como tobillos doblados cortaduras superficiales, golpes etc. Mientras que dolores de cabeza o de estómago ocupan un 13%, apenas un 6% tuvieron que ingresar al hospital para un chequeo y/o tratamiento.

**2.3. Análisis de las potenciales zonas de aplicación y F.O.D.A (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).**

*2.3.1. Análisis de las potenciales zonas de aplicación*

La diversidad de ecosistemas dentro del país es una de sus principales atractivos utilizados para el turismo, de los 17 países más biodiversos del mundo 4 son países andinos y entre esos el Ecuador (Estrella, 2005). A pesar de contar con tanta diversidad de ecosistemas desde bosques secos a selvas húmedas los cursos de supervivencia se han dedicado más a la región selvática del país, claro está debido a los peligros que representa un ecosistema de

esas características desde el clima hasta los animales y plantas adaptados para él; de los capacitados en supervivencia 2 de 4 se dedican a selva y vale mencionar que ninguno de ellos capacita directamente a personal de turismo.

La biodiversidad andina radica en la pendiente que los andes posee, debido a esto, existen una gran cantidad de plantas y animales en un espacio relativamente reducido. Adicionalmente, en estas zonas se dan muchas actividades turísticas desde trekkings hasta avistamiento de aves. Por estas razones el plan de capacitación propuesto se enfocará en las condiciones de las estribaciones andinas, no sólo por su importancia para el turismo sino porque las empresas no capacitan en estas zonas.

### 2.3.2. *Análisis F.O.D.A.*

El análisis F.O.D.A. es una de las principales herramientas a tener en cuenta para conocer las posibilidades al introducir un producto a un mercado. Se lo puede dividir en dos partes: variables a favor, que son fortalezas (intrínseco), oportunidades (extrínseco) y variables en contra divididas en debilidades (intrínseco), amenazas (extrínseco). Se debe entender por intrínseco lo que uno puede controlar, mientras extrínseco son las variables que no se tiene control; la información obtenida se sobrepone en dos tablas, una de ataque (fortalezas y oportunidades) y otra de defensa (amenazas y debilidades), las cuales tienen una escala de calificación para ver las más relevantes, dicha escala va del 1 al 5 siendo 5 el de más relevancia (kotler, Lane, 2006).

#### FORTALEZAS:

1. El plan de capacitación propuesto es elaborado con base a las sugerencias del grupo humano a capacitar.
2. Uso de protocolos para la capacitación de los guías, garantizando rapidez en el aprendizaje.
3. Interés del mercado en recibir la capacitación propuesta en el presente trabajo.
4. Periódicas capacitaciones para los instructores.
5. Conocimientos básicos de supervivencia.
6. Proceso de instrucción supervisado de principio a fin.

7. Un mercado que le interesa ser capacitado en este tema y nunca antes capacitado.

#### OPORTUNIDADES:

1. Existen pocas empresas capacitadoras en el mercado.
2. Mejorar oportunidad de empleo para los guías.
3. Capacitar guías turísticos en supervivencia.
4. Un creciente interés en turismo de aventura.
5. Alianzas estratégicas con empresas relacionadas con la aventura (proveedores).
6. Expandir el programa a varios escenarios naturales, proveyendo de capacitación en cualquier ecosistema.
7. Creciente interés de mercado en actividades al aire libre.

#### DEBILIDADES:

1. No existe un curso de supervivencia exclusivamente para guías
2. Falta de acreditaciones internacionales.
3. Personal para instruir escaso debido a lo especializado del tema.
4. No se genera publicidad.
5. No existen cifras oficiales de accidentes relacionados con el tema.
6. No está contemplado en la ley la capacitación en supervivencia.
7. Poca especialización en los distintos ecosistemas.

#### AMENAZAS:

1. Paros, problemas políticos que podrían afectar la logística.
2. Discrepancias con los propietarios de los terrenos aledaños.
3. Problemas ambientales que puedan afectar el bosque.
4. Inflación.
5. Falta de interés por parte del público.

6. Miedos mal infundados, hacia los peligros de la instrucción.
7. Inestabilidad política.

Tabla 4: Fortalezas y Oportunidades

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES								TOTAL
		A	B	C	D	E	F	G	
1		1	2	1	3	4	4	4	19
2		4	5	5	2	5	1	4	26
3		5	5	5	5	4	4	5	33
4		4	3	4	3	3	3	2	22
5		1	3	3	3	2	2	2	16
6		3	3	3	2	2	3	2	18
7		5	5	5	3	2	4	3	27
		2	2	2	2	2	2	2	
		3	6	6	1	2	1	2	

Tabla 5: Amenazas y Debilidades

DEBILIDADES	AMENAZAS								TOTAL
		A	B	C	D	E	F	G	
1		1	1	3	1	5	5	1	17
2		1	1	1	5	4	2	1	15
3		1	1	1	1	1	1	1	7

4		1	1	3	1	5	5	1	17
5		1	1	1	1	3	1	1	9
6		1	1	1	1	1	1	1	7
7		1	1	1	1	1	1	1	7
				1	1	2	1		
		7	7	1	1	0	6	7	

2.3.3. *Resultados y conclusiones del Análisis F.O.D.A.*

Análisis de la tabla de ataque (Fortalezas y Oportunidades):

La fortaleza más destacada es el mercado nunca antes capacitado en estos temas deseados de recibir capacitación, lo que garantiza una demanda, en un principio, continua. En cuanto a las oportunidades son, por empate, mejorar la oportunidad de empleo para los guías ya que la capacitación da un respaldo de seguridad para el turista y por otro lado capacitar guías turísticos en supervivencia es algo que no existe como oferta dentro del país. De forma secundaria se puede mencionar dos fortalezas que en el análisis sacaron puntuación alta, necesidad de guías calificados que se debe a la responsabilidad que tiene un guía hacia sus clientes, la misma que lo obliga a prepararse lo mejor posible; y también Conocimientos básicos de supervivencia no sólo el deseo de los guías de turismo de conocer sino la necesidad del público de guías que lo conozcan.

Análisis de la tabla de defensa (Debilidades y Amenazas):

La tabla de defensa que consta de debilidades y amenazas muestra un empate entre dos debilidades No existe un curso de supervivencia exclusivamente para guías y No se genera publicidad. En la primera se puede observar la falta de tecnificación en cuanto al tema, debido a que ha sido relegado a un segundo plano; y en la segunda que las empresas ya existentes en el mercado no ven relación su producto con turismo; dichas empresas utilizan como medio de publicidad el boca a boca, exceptuando, claro está, al MINTUR y ASEGUIM los cuales son requerimientos para la obtención de licencia de guía.

Las tres amenazas que es importante mencionar son los Problemas ambientales que puedan afectar el bosque, lo que puede pasar si no se tiene un buen control del personal instruido y/o por un estudio de impacto mal elaborado; todo esto debido a que durante la instrucción se podrían usar algunos recursos naturales de la zona de práctica durante el curso. Otra amenaza es la inflación, la misma que si bien, en cierta forma es controlada por la moneda extranjera usada en el país (dólar), ese mismo hecho y otros factores hacen que sea probable un aumento de la misma, lo que afectaría directamente al turismo ya que incrementaría el precio de paquetes turísticos dentro del país. Por último se puede mencionar Miedos mal infundados, hacia los peligros de la instrucción debido a que es un tema que trata de riesgos y peligros en la naturaleza hacia los seres humanos; es claro que dicha capacitación práctica implica ciertos riesgos, que a través de una cuidadosa planificación serán llevados a su mínima expresión, garantizando así un ambiente seguro.

### **3. CAPITULO III. Supervivencia en áreas silvestres**

#### **3.1 La supervivencia en áreas silvestres**

Desde el principio de los tiempos el ser humano ha aprendido a utilizar el ambiente que lo rodea, para su propio beneficio, con el fin de optimizar sus opciones de sobrevivir. Desde las Sabanas africanas hasta las montañas tibetanas en Asia el ser humano como especie, a pesar de ser animal no especializado al no contar con garras ni un pelaje especial para un ecosistema en particular, ha sido capaz de conquistar de una forma u otra todos y cada uno de los ecosistemas del mundo. La capacidad del ser humano para adaptarse y crear herramientas ha sido superior a cualquier especialización física de cualquier animal. La mayoría de seres humanos, hoy por hoy, han abandonado la naturaleza por la seguridad de las ciudades, perdiendo así los conocimientos ancestrales para vivir en un medio ambiente natural (Vásquez, Gómez y Lugo, 2001).

Según el diccionario supervivencia es el conocimiento de los principios básicos de la vida al aire libre, preparándose siempre para lo inesperado (Maniatar mongol, 2004). Mientras que áreas silvestres se entienden como ecosistemas que no han sido interferidos por el hombre, o bien, relativamente intactos al no tener interacción con el hombre (Coello, 2007). Adicionalmente, una situación de supervivencia se la puede entender como cualquier situación en donde se prive a una persona de las necesidades básicas, entiéndase agua, comida, refugio, dado algún accidente o simplemente por disfrutar de alguna actividad recreativa en la naturaleza (Bentley, Page y Walker, 2004).

Al poner estos términos en contexto se puede tener un mejor entendimiento de lo que es y definir supervivencia en áreas silvestres como la capacidad de una persona para resolver situaciones inesperadas utilizando un entorno natural de la mejor manera posible, ya que, a través del conocimiento que se posea se optimiza las posibilidades de vivir, por lo tanto en esos momentos, la voluntad de sobrevivir, la capacidad de controlar el miedo, y unos sencillos recursos pueden devolver a casa, sanos y salvos a cualquier persona que cuente con los conocimientos necesarios (Bentley, Page y Walker, 2004).

En un estudio realizado en Nueva Zelanda, a los entusiastas de los deportes de aventura, se calificó a los factores ambientales como el aspecto de más riesgo a tener en cuenta durante los tours, esto se debe a crecidas en los ríos y condiciones invernales extremas; adicionalmente los tour operadores dijeron haber tenido 16% de turistas heridos durante un

año de trabajo, es decir 1 de cada 6 turistas durante sus vacaciones sufren incidentes, algunos mortales; esto quiere decir que relativamente todos los guías a lo largo de su carrera experimentarían accidentes con sus turistas durante recorridos que involucren a la naturaleza, lo que justifica la necesidad de preparación de los mismos para dar una respuesta apropiada (Bentley, Page, Walker, 2004). Al comparar el estudio realizado en Nueva Zelanda con la investigación realizada a guías, en el presente trabajo (preguntas 12, 13, 14), se puede observar ciertos datos que concuerdan y otros que no. En el estudio neozelandés se señaló como prioridad de riesgo la exposición al agua, que no sólo, dependiendo de la actividad existe el peligro de ahogamiento, sino de resbalones y tropiezos, que pueden causar heridas leves o graves, incluyendo la muerte; mientras que en la investigación hecha para el presente trabajo 33% afirman haber tenido turistas heridos de forma leve o grave, claro está que éste 33% no está compuesto en su totalidad por lesiones relacionadas con el agua (Bentley, Page, Walker, 2004). El hecho que las intoxicaciones abarquen más del 50% se debe a que muchos de los turistas no están acostumbrados a ciertos alimentos, la mala preparación de los mismos, o situaciones ajenas a todo control como alergias desconocidas hasta el momento.

El turismo de aventura en su forma más general es una serie de deportes, y al ser de aventura requiere de conocimientos específicos, tales como nociones en técnicas en orientación, escalada, meteorología, etc. Los mismos que permiten el disfrute de la naturaleza y el éxito de la empresa al aprovechar recursos y evitar sus peligros. La práctica de esta modalidad de turismo fortalece el cuerpo y la mente, aumentando la seguridad en quienes lo practican y en su capacidad de improvisación, razones por las cuales durante los últimos años éste tipo de turismo ha cobrado fuerza en el mercado mundial.

Por otro lado, cualquiera que practique hiking de altitud, montañismo o cualquier tipo de excursión fuera de los senderos establecidos, puede verse incomunicado en medio de un área natural y más aún si se ve afectado por cambios climáticos intempestivos. Adicionalmente, los trekkings a zonas salvajes y apartadas están cada vez más de moda, aumentando también el riesgo de perderse o tener un accidente.

Debido a la importancia económica del turismo de aventura y la realidad natural del país, el Ecuador puede ofrecer al mercado productos turísticos variados dentro de la modalidad turismo de aventura, garantizando al turista la seguridad a través de la preparación de sus guías (Bentley, Page y Walker, 2004). La industria del turismo se ha convertido en un

pilar económico del mundo globalizado durante las últimas décadas, según estadísticas de la Organización Mundial de Turismo (OMT), el turismo de aventura genera cada año 289000 millones de dólares, aproximadamente 1/3 de lo que genera el total del turismo alrededor del mundo, y durante el 2010 creó 99 millones de empleos, convirtiéndose en una fuerza impulsadora tanto de economías emergentes como de países del primer mundo (OMT, 2011). En el Ecuador el PLANDETUR, que es el plan estratégico para el desarrollo de la industria turística del país, tiene hasta el año 2020 al turismo de aventura como uno de sus ejes fundamentales, esto debido a la realidad natural del país, que ofrece innumerables atractivos para ser ofertados en el mercado, y adicionalmente, la tendencia del mercado y el interés de éste en deporte de aventura (PLANDETUR 2020, 2007). El crecimiento en esta modalidad de turismo indica la importancia del mismo para un país como el Ecuador y la necesidad de promover nuevos productos relacionados con el turismo de aventura, estos productos debido a su naturaleza deben contar con protocolos de seguridad que garanticen al turista seguridad en todo momento.

### *3.1.1. Turismo, seguridad y supervivencia en el mundo*

En el turismo y actividades relacionadas, tales como el transporte, existen varias formas de poner en peligro a los turistas, una de esas formas son los bajos estándares de seguridad que existen en muchas de las actividades que se realizan (Robertson, Kean, Moore, 2006, p.38). Teniendo en cuenta los riesgos potenciales de hacer turismo en áreas naturales, siempre es importante tener un plan de respuesta que permita enfrentarlos mejorando así, la capacidad de sobrevivir del turista y del mismo guía (Robertson, Kean, Moore, 2006, p.52,56).

Actualmente ha tomado fuerza el tema de la supervivencia debido al impulso mediático que alrededor del mundo se está dando a éste tema; inclusive se puede mencionar una nueva modalidad de turismo altamente especializado que se denomina turismo de supervivencia, el cual se basa en ser abandonado en una zona libre de civilización por algunos días contando sólo con las herramientas necesarias para sobrevivir, claro está, siendo un teléfono satelital una de ellas (<http://www.specops.com/survival>, 2011).

Como ya se ha dicho turismo y naturaleza son dos términos que van de la mano, y la necesidad de capacitar al personal de la industria del turismo en esta realidad siempre ha sido importante y hoy más que nunca. En muchos países ya es un hecho la capacitación para profesionales que trabajan al aire libre y personas que viajan a zonas naturales por

placer; desde científicos hasta guías de montaña, pasando por periodistas especializados las personas están siendo capacitadas para sobrevivir en ambientes muy distintos a los de las urbes (<http://www.specops.com/survival>, 2011).

Entre los ejemplos que se pueden mencionar está el proyecto ubicado en Argentina llamado “Escuela Argentina de Supervivencia” la cual dicta cursos regularmente, y se encuentra en la provincia de Córdoba; desde hace más de 15 años se dedica a difundir técnicas para disfrutar de la naturaleza en forma segura; además de cómo actuar al tener que enfrentar una situación extrema. Los cursos están dirigidos a toda persona, incluyendo guías turísticos, que quiera adquirir conocimientos de cómo interactuar con la naturaleza con más seguridad; estas empresas están estrechamente relacionadas con la industria del turismo ya que muchos de sus cursos son dedicados a personas que están empezando en las actividades al aire libre, estas personas serán las que en algún punto deseen vivir una aventura y contraten paquetes turísticos para éste fin (Escuela Argentina de Supervivencia, 2011). Su objetivo principal es capacitar al alumno para que pueda evitar en forma eficiente y segura cualquier tipo de accidente; en el caso de que éste se produzca sobrevivir poniendo en juego los conocimientos adquiridos. El curso dura 2 meses entre clases teóricas y prácticas, las cuales son evaluadas. Entre los temas que se incluyen en dicho curso se puede mencionar prevención de accidentes, psicología de la supervivencia, navegación básica, kit de supervivencia y primeros auxilios para supervivencia, etc. (Escuela Argentina de Supervivencia, 2011).

Por otro lado en México se puede encontrar “MEXPLORA” que es una empresa dedicada a las actividades de aventura, capacitación, los servicios que ofrecen son para todo tipo de deportista de aventura con la mayor seguridad posible, entre las actividades que se especializan se puede mencionar cursos y talleres tales como en supervivencia, campismo entre otros (<http://www.campamentosmexico.com/mexico/estado-de-mexico/25290-58603-0-1/Escuela+de+Supervivencia+y+vida+al+aire+libre.html>,2011).

Por último siendo tal vez la más importante SpecOps dedicada a entrenar a todo tipo de persona que busque aventuras al aire libre, incluyendo en sus opciones “paquetes turísticos” de aventura, ofrece también cursos individuales; adicionalmente no sólo se encuentra en E.E.U.U. sino en Canadá, México, Panamá, Perú, Colombia; esta empresa encontró el nicho de mercado en turismo alternativo, ya que ofrece en sus “paquetes turísticos” actividades como turismo de supervivencia ya antes mencionado, Spy games

que son juegos donde el cliente interpreta el rol de espía con una misión, liderazgo el cual está dirigido a empresas y particulares, actividades que a pesar de ser una novedad en la industria, hoy por hoy tienen un mercado internacional que demanda estas actividades; en cuanto al turismo de supervivencia (capacitación) es un curso con una duración de un fin de semana o tres días, se puede dar en varios países incluyendo algunos en latino América (<http://www.specops.com/survival>, 2011).

Los programas de supervivencia de las anteriores empresas tienen puntos en común, ya que los principios de supervivencia son siempre los mismos (refugio, fuego, agua, alimentos, primeros auxilios), y que serán tomados en cuenta para el presente trabajo. La preparación previa y prevención son bases para toda actividad al aire libre ya que con simples consideraciones se puede evitar hipotermia, deshidratación, conseguir alimento, etc.; por otro lado en la encuesta se prioriza los primeros auxilios: colocar vendajes, deshidratación, transporte de heridos. Las propuestas de turismo de SpecOps son muy diferenciadas del resto lo que les da un valor agregado de importancia y productos turísticos novedosos a ser tomados en cuenta para el presente trabajo.

### **3.2 Capacidades en las que deben ser habilitados los guía.**

Ante la presencia de una situación límite que por su característica implique que un ser humano deba sobrevivir en un lugar remoto y alejado de un centro poblado, sin forma de poder comunicarse para informar sobre su situación, es necesario contar con habilidades que le hagan capaz de solucionar su situación, estas capacidades son adquiridas a través de la capacitación. Los conocimientos que un guía pueda adquirir no sólo no ocupan espacio en su mochila, sino, más importante aún, le dan un respaldo de seguridad a él y a los turistas que está guiando, éste valor agregado al contratar un guía ayuda a prevenir accidentes y dota al guía de protocolos de respuesta para garantizar una mayor seguridad del viajero.

Como líneas de trabajo a ser definidas para la presente tesis se ha buscado focalizar en determinados puntos de interés. Basado en los criterios de competencia compartidos entre, INEN, resultados de las encuestas, e investigación de otras propuestas relacionadas en el mundo, el criterio fundamental que se sigue para delimitar las competencias fue que estas sean relacionadas con seguridad y supervivencia.

Tabla 6: comparación de competencias entre norma INEN, encuestas y propuestas en otros países

<b>Norma INEN (Guías Nacionales, Naturalistas, Aventura)</b>	<b>Resultados sobre el 50% de la pregunta 10, en las encuestas</b>	<b>Propuestas similares en otros países del mundo</b>
Señales climáticas	Procedimientos de primeros auxilios	Preparación previa para evitar problemas o solucionar cuando ya pasan
Navegación (brújula, gps, cartografía)	Seguridad (procedimientos normas, etc)	Procedimientos de primeros auxilios
Seguridad (alimentos, ambientes naturales, deportes aventura)	Navegación (brújula, gps, cartografía)	Refugio, alimentación, agua, fuego
Procedimientos en primeros auxilios		
Capacidad física para determinado trabajo		

Al sobreponer las competencias que comparten puntos en común y/o que son de suma relevancia para el tema a capacitar se llega a la siguiente lista, por lo tanto se incluye también ciertos elementos como “refugio, fuego, agua, alimentación” y “Preparación previa para evitar problemas o solucionar cuando son un hecho” que sólo aparecen en una de las fuentes pero que está estrechamente relacionado con el tema:

- Preparación previa para evitar problemas o solucionar cuando ya pasan.
- Procedimientos de primeros auxilios.

- Navegación (brújula, gps, cartografía).
- Seguridad (alimentos, ambientes naturales, deportes aventura, procedimientos, normas).
- Refugio, alimentación, agua.

Estos elementos anteriormente mencionados serán la base para la creación de los temas a capacitar en el documento de apoyo para supervivencia propuesto en el siguiente capítulo, ya que son una constante en las distintas fuentes de donde provienen y base para cualquier propuesta.

### 3.2.1. *Principios generales para supervivencia en áreas silvestres.*

Teniendo en cuenta el principio de: “mientras más se sabe menos se lleva” el cual se lo puede entender como la necesidad del conocimiento adquirido previamente para resolver situaciones de cualquier tipo, sean estas laborales o por necesidad. Desde la clase teórica hasta la práctica, los conocimientos se absorben por parte del guía, acerca de cómo debería actuar una persona o un grupo que se llegase a encontrar perdido en un área natural, estas clases pueden ser la clave en una situación que puede sorprender a cualquier persona en cualquier momento y lugar inesperado (Wiseman, 2002, p.10,11,12).

Las técnicas de supervivencia designan al conjunto de conocimientos que permiten alimentarse, protegerse del mal tiempo, incluso aplicar conocimientos médicos cuando uno se encuentra aislado en la naturaleza; estas técnicas principalmente se fundamentan en la utilización de objetos que pueden encontrarse en el medio ambiente, reduciendo en lo posible el uso de objetos artificiales (como mecheros, cuchillos...) (Wiseman, 2002, p.13,14). Sin embargo, algunas de estas técnicas se basan en el principio de que se dispone de un mínimo de instrumentos, generalmente reunidos en un kit de supervivencia; también de los conocimientos necesarios, los cuales se identifican como los métodos de supervivencia, siendo estos diferentes según el lugar donde se encuentra la persona, ya sea para uso de la milicia o en excursiones por lugares poco habitados (selvas, páramos, desiertos, etc); también a personas que buscan desconectarse de la ciudad donde habitan, o incluso que desean poder hacerle frente a situaciones catastróficas (Wiseman, 2002, p.20,21).

Conocer técnicas de supervivencia da confianza a la persona y reduce las probabilidades de actuar basados en el miedo, lo cual es una reacción natural y una de las más poderosas en

todos los seres humanos, ya que frente al peligro, una descarga de hormonas agudiza los sentidos y prepara al cuerpo para luchar o huir (Wiseman, 2002, p.16). El miedo descontrolado e irracional se llama pánico y conduce a la desesperación, impide analizar la situación con claridad y tomar decisiones positivas; evidentemente, nadie espera encontrarse en una situación de éste tipo, pero si se viaja a áreas naturales alejadas, el riesgo siempre estará presente (Wiseman, 2002, p.18).

Llevar un equipo de supervivencia en una mochila y conocer las técnicas proporcionará una gran fuerza psicológica. Adicionalmente, siempre hay que prepararse para el supuesto de que algo saldrá mal. La preparación física también es importante, ya que tendrá más posibilidades de sobrevivir quién está en buena forma que quién no. Hay que tener la sensatez de adecuar actividades a lo que se puede ser capaz de hacer. Acometer empresas que luego no se podrá terminar sólo sirve para derrochar una energía muy necesaria y que invade la desesperación (Wiseman, 2002, p.30).

Se debe tener en cuenta que una situación de supervivencia es una prueba de resistencia, y la voluntad de sobrevivir es el factor más importante. La actitud psicológica es fundamental y permite enfrentarnos a situaciones demandantes sin perder la capacidad de razonar, ya que si no se está mentalmente preparado para enfrentarse con lo peor, se tendrá pocas posibilidades de sobrevivir (Wiseman, 2002, p.25).

### **3.3 Métodos capacitación para los guías.**

#### *3.3.1 Capacitación presencial*

La capacitación es un proceso sistemático y organizado que busca modificar, mejorar y ampliar los conocimientos, habilidades y actitudes del personal. La capacitación mejora los niveles de desempeño y es considerada como un factor de competitividad en el mercado actual. Éste proceso comprende un conjunto de acciones educativas orientadas a mejorar niveles de desempeño según exigencias del puesto, y posibilita su desarrollo personal, así como la eficacia, eficiencia de la empresa a la cual sirve (Pain, 1996, p.59,60).

El entrenamiento implica la transmisión de conocimientos específicos relativos al trabajo, actitudes frente a situaciones cotidianas y atípicas, y desarrollo de habilidades. Cualquier tarea, ya sea compleja o sencilla, implica necesariamente estos tres aspectos (Pain, 1996, p.57).

Concebido el propósito de un curso, se definen los Objetivos Generales que constituirán su estructura. A partir de ellos, se establecen los Objetivos Específicos que indican al alumno qué es lo que se espera de él; de tal manera que, ahora, ya sin lugar a dudas, pueda saber cuando los ha superado. Las Tareas constituyen la "clave" de la programación, son las actividades puntuales tales como ejercicios prácticos que el alumno debe asimilar, desarrollar o ejecutar para alcanzar cada uno de los distintos Objetivos Específicos. Estos objetivos deben ser realistas, claros, realizables, evaluables e íntimamente ligados con él, permiten determinar el nivel de ejecución alcanzado. Después de todo, para el alumno, su aprendizaje se reduce a la simple ejecución de las sucesivas tareas, definido el adiestramiento desde el "peldaño" más elevado, su ejecución se inicia desde el más bajo ó elemental, pero con la vista puesta en la meta a alcanzar; es decir, sin otorgar la posibilidad de perderse en acciones absurdas e irrealistas, que de ninguna manera conducen a ella (Mondy, y Noe, 2005. P.201-215).

Dada la realidad de la naturaleza humana, puede ocurrir que, a pesar de poseer toda la información e incluso el entrenamiento y experiencia necesarios para llevar a cabo una acción, se pueda cometer una equivocación, que pueda poner en riesgo la seguridad del grupo y la personal. Los paracaidistas o los buceadores, saben equiparse perfectamente para el salto o la inmersión; sin embargo, confían su seguridad a la revista previa del compañero y/o instructor, esta autoevaluación constituye un acto que implica poseer una resolución fuera de lo común, para determinar el auténtico valor o capacidad (Pain, 1996, p.62).

Muchas tareas no sólo buscan saber simplemente si un alumno es o no capaz de ejecutarlas, adicionalmente tienen la función de analizar el comportamiento ante el reto, su capacidad para tomar la decisión acertada, su resolución o indecisión para afrontarlo, su actitud ante la adversidad, su serenidad o su nerviosismo; factores que permiten valorar la hipotética capacidad, para enfrentarse con garantías de éxito a una situación de supervivencia (Wiseman, 2002); por otro lado la escuela, el profesor, tienen como misión evaluar de forma objetiva, de manera que, se certifique la capacidad del cliente, esta certificación es la base operacional, que garantiza los conocimientos adquiridos por parte del guía y alumno.

Por último, el entrenamiento para la supervivencia, por muy próximo a la realidad que se pueda o quiera llevarlo, siempre contemplará unos condicionantes que lo separarán de ella:

no se estará enfermo o herido, se sabrá que no se corre peligro y que en un plazo de tiempo determinado, la situación concluirá; además, que se podrá darlo por finalizado cuando se quiera, lo que es siempre una limitación en éste tipo de capacitaciones.

## **4 CAPITULO IV. Diseño del plan de capacitación / diseño del documento de apoyo para ejecutar la capacitación en supervivencia para guías naturalistas**

Toda actividad económica es el resultado de las capacidades y habilidades del personal humano que la conforma, lo cual en turismo se constituye como la base para el desarrollo de sus actividades, ya que en función del personal se desarrollan los servicios, especialmente el servicio del guía turístico. La única forma de mantener un personal competitivo y una calidad óptima de cualquier servicio es a través de la capacitación, la cual debe especializarse y enfocarse en las actividades que realizan con mayor frecuencia. Por ello en lo referente a los guías naturalistas el enfoque que se debe buscar con las capacitaciones es el de desarrollar sus capacidades y habilidades en espacios naturales.

En el caso de supervivencia los protocolos y habilidades son conocimientos que pueden ser usados en situaciones demandantes y adquiridos por el personal a través de la capacitación, en éste caso guías naturalistas. Adicionalmente, un documento de apoyo para la capacitación en supervivencia es una herramienta necesaria en éste tipo de capacitaciones, ya que sirve para dar información de una forma clara y concisa en el caso de precisarla (Siliceo, 2006, p.15).

### **4.1 Diseño del plan de capacitación para guías naturalistas**

El objetivo fundamental de un plan de capacitación es lograr de forma eficiente y eficaz el desarrollo de capacidades y habilidades del personal a capacitar, a través de clases teóricas y prácticas para cumplir con los objetivos específicos del plan de capacitación. Para éste fin se debe cumplir con una serie de pasos que permitan su establecimiento y puesta en marcha teniendo un papel estratégico para el producto (Siliceo, 2006, p.22,23). Estos pasos deberán enmarcarse dentro de un plan y objetivos claros que permitan definir el camino a seguir en la capacitación de los guías naturalistas.

#### *4.1.1 Objetivo General y objetivos específicos de un plan de capacitación en supervivencia para guías naturalistas.*

- General:

Capacitar en técnicas de supervivencia al personal de turismo, que por diversas razones profesionales o de ocio, tienen que viajar a zonas de selva.

- Específicos:

-Instruir en la forma de acción frente a situaciones tan críticas como emergencias médicas, necesidad de orientación de forma precisa en un entorno natural o procurarse alimento.

-Conocimiento del comportamiento humano en situaciones de supervivencia y las formas correctas de gestionar los recursos a nuestro alcance.

#### *4.1.2 Contenidos del curso*

Los contenidos del curso se han establecido en función de la investigación bibliográfica, los resultados de las encuestas y de las entrevistas realizadas durante esta investigación. Además se ha buscado llenar los vacíos de los otros cursos y talleres que se imparten con respecto a esta temática, estableciendo un proceso de iniciación como antecedente a cursos más avanzados o especializados.

Debido a que es un curso de nivel básico de supervivencia, ya que será impartido a personal que en su mayoría no conoce del tema, éste curso tiene como objetivo proporcionar conocimientos y habilidades esenciales para actuar en una situación límite. En un futuro se puede ofertar cursos especializados en ecosistemas específicos.

#### ***CURSO BASICO (generalidades):***

##### ***1) Módulo 1: Como equiparse, estar preparado, psicología del superviviente***

Como primer paso en el primer módulo se dará nociones básicas de la psicología de una persona en situaciones extremas. Adicionalmente, se instruirá sobre el equipo necesario, el cual no debe ocupar mayor espacio y que debe cubrir una amplia gama de posibles necesidades, y se pondrá énfasis en la preparación previa antes de encontrarse en el área natural, tales como protocolos de evacuación, acciones de respuesta, etc. Además de recomendaciones y manejo previo de los turistas a cargo evitando así accidentes. De esta forma el guía podría haber solucionado la mayoría de problemas que puedan surgir, antes de que sucedan.

##### ***2) Módulo 2: Necesidades básicas Refugio, agua, alimento.***

En el segundo módulo se tratan las necesidades básicas de un ser humano, en el caso de requerirlas cómo conseguirlas y el porqué son necesarias junto con sugerencias. En cuanto a los refugios serán enseñados tipos de refugios (2) el porqué hacerlos y como construirlos,

se incluirá ilustraciones donde se vea el resultado final. En el caso de agua y alimento se incluirán cantidades necesarias, se indicará que equipo es necesario llevar (preparación) en el caso de carecer de agua y/o alimento; además como potabilizar el agua y nociones básicas de cómo conseguir alimento.

**3) *Módulo 3: Cómo movilizarse por terreno agreste.***

En módulo 3 se darán consejos y recomendaciones de cómo proceder en terreno agreste, que sirvan de base para evitar riesgos innecesarios para esto se realizaran actividades prácticas que tendrán la función principal de reforzar los conocimientos en navegación, tales como lectura de mapas, uso de brújulas y GPS.

**4) *Módulo 4: Procedimientos de primeros auxilios (Prioridades en accidentes, enfermedades).***

En el módulo 4 se hablará sobre protocolos para distintos tipos de accidentes y principales acciones que se deben tomar en caso de accidentes, todo esto reforzado con ejercicios prácticos. Adicionalmente, se incluirá una lista básica de enseres médicos Botiquín que puedan ser de uso necesario en el caso de una emergencia médica.

**5) *Módulo 5: Cómo mejorar las posibilidades de evacuación***

Por último en el módulo 5 se indicará algunas de las señales internacionales de emergencias.

**4.1.3 *Metodología aplicada al curso***

Dentro de la oferta educativa en turismo se puede encontrar la educación no formal, que son empresas que forman a personal en distintas áreas del turismo tales como en entrenamiento de habilidades (Osorio y Castillo, 2006. p.33). Realización de clases teóricas en un principio para fundamentos del curso e instrucción general sobre el mismo; siguiente paso clase prácticas por cada etapa de curso, ejercicios prácticos en situaciones controladas para probar procedimientos y conocimientos, los cursos serán instruidos por guías con experiencia en el campo y/o personal que debido a su trabajo tenga experiencia con seguridad y entornos naturales.

Las Tareas constituyen la "clave" de la programación, deben ser realistas, claros, realizables, evaluables e íntimamente ligados con él, permiten determinar el nivel de ejecución alcanzado (Mondy, y Noe, 2005. P.209-215). Después de todo, para el alumno,

su aprendizaje se reduce a la simple ejecución de las tareas, definido el adiestramiento desde el "peldaño" más elevado, su ejecución se inicia desde el más bajo ó elemental, pero con la vista puesta en la meta a alcanzar; es decir, sin otorgar la posibilidad de perderse en acciones absurdas e irrealistas, que de ninguna manera conducen a ella (Mondy, y Noe, 2005. p.204).

Dada la realidad de la naturaleza humana siempre es mejor confiar la seguridad a la revista previa del compañero y/o instructor, esta autoevaluación constituye un acto que implica poseer una resolución fuera de lo común, para determinar el auténtico valor o capacidad (Pain, 1996. p.58). Muchas tareas no solo buscan saber simplemente si un alumno es o no capaz de ejecutarlas, adicionalmente tienen la función de analizar el comportamiento ante el reto, su capacidad para tomar la decisión acertada, su resolución o indecisión para afrontarlo, su actitud ante la adversidad, su serenidad o su nerviosismo; factores que permiten valorar la hipotética capacidad, para enfrentarse con garantías de éxito a una situación de supervivencia (Wiseman, 2002).

#### *4.1.4 Método de evaluación*

La escuela, institución que dicta el curso o el profesor tienen como misión evaluar de forma objetiva, de manera que, se certifique la capacidad del cliente; esta certificación es la base operacional, que garantiza los conocimientos adquiridos por parte del guía y alumno. Durante el curso se harán tres tipos de evaluación para garantizar una buena calidad del curso. En primer lugar está la evaluación de diagnóstico al inicio del proceso, esta evaluación analiza la situación del grupo y da una línea base para trabajar con referencia a los conocimientos anteriores del grupo. Evaluación diaria se realiza al final del día con el objeto de afianzar el conocimiento obtenido durante el mismo, cuando aún está fresco, al poner de manifiesto lo aprendido y lo no aprendido. Adicionalmente se monitoreará la capacitación de los grupos con un muestreo aleatorio de los clientes, al final del curso, para garantizar la calidad de la capacitación; éste monitoreo será realizado por supervisores que entrevistarán a los clientes para la obtención de información de primera mano.

Por último la evaluación final que se enfocará en determinar cuanto del curso ha sido asimilado por los guías, anexo a esto se aumentará preguntas para retroalimentación.

#### 4.1.5 Cronograma

A través de la encuesta se determinó como duración propicia del curso 48 horas; estas 48 horas divididas 4 segmentos con duración de 2 fines de semana cada uno, cada fin de semana dos días de trabajo de 3 horas diarias y un examen teórico práctico de 4 horas (evaluación en grupos de trabajo). Debido a la naturaleza del trabajo que desempeña el personal a capacitar se realizarán los cursos en fechas acordadas con anterioridad.

Tabla 7: Cronograma del curso

Actividad		Evaluación	
<b><u>11 HORAS</u></b> <b><u>(2 SEMANAS)</u></b>	<u>Clases teóricas/ ejercicios prácticos</u> <b>Como equiparse, estar preparado</b>	Equipo necesario/psicología	Evaluación diaria (práctica)
		protocolos de evacuación	
		acciones de respuesta	
		recomendaciones	
<b><u>11 HORAS</u></b> <b><u>(2 SEMANAS)</u></b>	<u>Ejercicios prácticos</u> <b>Necesidades básicas Refugio, agua, alimento.</b>	Tipos de refugios (como hacerlo)	Evaluación diaria (práctica)
		Preparación en el caso de carecer de agua y/o alimento.	
		Como obtener agua potabilizada y alimento	
	<u>Ejercicios prácticos</u> <b>Como</b>	Como evitar riesgos innecesarios	Evaluación diaria (práctica)

<b><u>11 HORAS</u></b> <b><u>(2 SEMANAS)</u></b>	<b>movilizarse por terreno agreste</b>	Navegación básica	<b>Evaluación diaria (práctica)</b>
<b><u>11 HORAS</u></b> <b><u>(2 SEMANAS)</u></b>	<b>Ejercicios prácticos</b> <b>Procedimientos de primeros auxilios (Prioridades en accidentes, enfermedades)</b>	Que llevar en el botiquín	
		Protocolos para distintos tipos de accidentes	
		Señales internacionales	
<b><u>4 HORAS</u></b>	Ejercicios prácticos /Evaluación final		<b>Evaluación final</b>

**Autor**

#### **4.2 Diseño del documento de apoyo para la capacitación en supervivencia en áreas silvestres para guías naturalistas**

Como ya se ha mencionado anteriormente el guía debe ser un líder y cumplir las funciones del mismo, entiéndase como líder a la persona que descubre rápidamente las necesidades de los demás, y quién asume la iniciativa con mayor frecuencia. El conocimiento y la habilidad son adquiridas y es lo que éste documento de apoyo busca dar al guía para cumplir con sus funciones aún en las situaciones más demandantes (Wiseman, 2002).

En el caso de trabajar en la naturaleza un día de trabajo que salió mal puede significar gente perdida o un accidente y estar preparado para enfrentar la situación es dominar el pánico. La voluntad permite al ser humano sobreponerse al pánico y salir adelante; éste miedo que no es más que una respuesta fisiológica, es capaz de agudizar los sentidos y ayuda a la persona a solucionar la situación, claro está, siempre y cuando la persona controle el miedo y no se transforme en pánico. Conocer las técnicas de supervivencia dota de confianza a la persona, la hace creer capaz de lograrlo, una forma efectiva de controlar el miedo es usar la respiración ya que de esta manera el cerebro es irrigado con oxígeno lo que permite razonar con claridad durante varios, importantes, minutos concentrándonos en la situación y buscando soluciones.

En el caso de encontrarse en una situación de riesgo con personas a cargo, como ya se mencionó en primera instancia es necesario preparar la mente, controlándose y controlando el grupo:

- Controla el miedo: respira lento y profundo, de cómo te vean depende la tranquilidad a los demás.
- Analiza la situación y si es necesario organiza al grupo con actividades, una mente ocupada no se asusta y principalmente no es susceptible a caer en depresión o angustia por la presente situación.

#### *4.2.1 Como equiparse, estar preparado*

Según el autor Wiseman siempre es necesario, antes de salir hacerse unas preguntas: ¿cuánto tiempo estaré afuera?, ¿Cuánta agua llevo?, ¿Qué medicinas y/o equipo especial debo llevar? Etc. Estas preguntas tienen función de preveer la posible necesidad y en el caso de los guías es necesario hacer esto con los turistas. Existen dos factores de gran importancia, la primera, planificación, da un esquema básico de lo que se hará y principalmente genera protocolos para casos de emergencia, Estos protocolos pueden salvar la vida de los turistas ya que a través de la planificación previa se puede conocer hospitales, centro de salud, dependencias de policía, tipo del terreno (ríos, cerros, etc.), poblaciones cercanas, etc. Un protocolo sugerido sería:

- Brindar primeros auxilios
- Dar tareas a los miembros del grupo (según edad, estado físico, situación)
  - a) Comodidad del accidentado
  - b) Asegurar el área, entendiéndose la necesidad de cerciorarse que no sea una zona donde un río pueda crecer y poner en peligro a las personas, o que pueda suceder un deslave, guarida de animales peligrosos etc.
  - c) Señalizar la zona para una posible extracción aérea.
- Buscar ayuda en el caso de estar incomunicado
  - a) Haciendo un mapa en base a referencias topográficas, ya sea usando papel y lápiz o con una cámara fotográfica, etc.

La segunda es el estado físico ya que siempre es recomendable mantenerse con un estado físico mejor que el promedio, esto garantiza fuerza y resistencia en el caso de necesitarla, por lo tanto es importante tener rutinas de entrenamiento que permitan desarrollarse en éste sentido (Wiseman, 2002).

En el caso del guía es primordial que después de hacerse las preguntas anteriormente presentadas, éste lleve el equipo necesario según la actividad que va a realizar y que el mismo no ocupe un espacio mayor a 10 litros. Antes de salir es importante un último chequeo del equipo.

A continuación un listado general de equipo a considerar para ser llevado en un espacio no mayor a 25x15x15cm, dependiendo del tipo de tour:

- Botiquín de ataque: según actividad se puede incluir otros artículos (tener en cuenta que es un botiquín de respuesta inmediata)
  - a) Alcohol
  - b) Algodón
  - c) Pastillas purificadoras de agua
  - d) Cinta
  - e) Curitas
  - f) Polvo cicatrizante
  - g) Crema cicatrizante (también es un antibiótico de amplio espectro)
  - h) Gasas estériles
  - i) Guantes látex
  - j) Tijeras
  - k) Pinzas
  - l) Antiinflamatorios
  - m) Suero antiofídico (En el caso de encontrarse en una zona donde sea probable una mordida de serpiente)
  - n) Suero fisiológico
  - o) Analgésicos

- Cordino de 2mm a 5mm, 3 metros
- Brújula
- Fósforos o encendedor
- Linterna (pilas cargadas y un par extra)
- Yesca (algodón, velas de cumpleaños, viruta de madera, etc)
- Tela de algodón puede ser usada como cabestrillo, venda entablillar, etc (100cm x 50cm)
- Navaja multiusos (siempre útil)
- Plástico (2 metros x 2 metros)
- Agua extra y/o alimento con alto contenido calórico.

#### *4.2.2 Necesidades básicas Refugio, agua, alimento*

Un refugio debe proteger de manera general de los elementos climáticos, principalmente del calor extremo o frío extremo además de brindar firmeza psicológica al grupo, adicionalmente puede ser usado como distracción para las personas mientras llega la ayuda. En turismo son muy extraños los casos donde los turistas deben pasar una noche no planeada en la naturaleza pero es una posibilidad. Adicionalmente, en el caso de que alguien del grupo sufra un accidente o adultos mayores que tengan algún problema durante el trayecto se podría sugerir la construcción de un refugio temporal en el caso de que la ayuda tarde en llegar, esto será un apoyo psicológico para el turista durante el tiempo de espera.

El tipo de refugio depende de las necesidades, siempre se debe tener las herramientas para tal caso. Lo principal es el lugar el cual debe ser, si se puede, protección natural del viento, agua, sol, en el caso de ser una avería de vehículo permanecer cerca del mismo ya que es más fácil divisarlo. Se puede decir que un refugio consta de 2 partes techo y lecho, mientras que el techo, la parte más visible del refugio, protege a la persona de los elementos; el lecho tiene una función de igual importancia, no sólo dar comodidad a la persona, sino aislar al mismo tiempo del suelo para no perder calor corporal, para esto es recomendable utilizar hojas, paja seca que retiene el calor y da un poco más de confort.

Por otro lado se desaconseja guarecerse bajo los árboles por el peligro de un rayo y dependiendo el tipo de vegetación puede ser mucho más húmedo bajo el árbol. Si se decide hacerlo bajo un árbol vivo, siempre y cuando no haya tormenta eléctrica (Wiseman, 2002).

Como tipos de refugios se mencionará 3:

#### Refugio con una lámina de plástico

Si se dispone de una lámina de plástico grande (dependiendo la situación) es posible improvisar un refugio utilizando la lámina para lograr una tienda de campaña “A” al colocar la lámina sobre una cuerda extendida entre 2 puntos. En los extremos del plástico que llegan al suelo se pone unas piedras sobre estos o también clavarlos con estacas improvisadas de madera (hechas por nosotros) con el fin de mantener la forma del refugio, otra opción con la que se gana espacio es de un solo techo “B”, muy usada en zonas bioclimáticas con altas precipitaciones que permite que sus ocupantes estén cómodos y secos (Wiseman, 2002).

Foto 1: Refugio con una lámina de plástico



Foto 2: Refugio con una lámina de plástico



Foto 3: Refugio con una lámina de plástico



Refugio con soporte de ramas y tronco en forma de A

Es un refugio clásico muy usado en zonas boscosas, se construye con un tres troncos delgados que son el armazón (forma de A) y se cubre con ramas hasta que quede tupido, conformando así el techo y evitando la entrada de agua y protegiendo del viento a sus ocupantes, usado generalmente por no más de 2 personas (Wiseman, 2002).

Foto 4: Refugio con soporte de ramas y tronco en forma de A



Foto 5: Refugio con soporte de ramas y tronco en forma de A



Foto 6: Refugio con soporte de ramas y tronco en forma de A



### Vehículo

Ya que en turismo se cubren grandes extensiones de terreno en algunos tours existe la posibilidad de tener algún desperfecto en medio de la nada, en el caso de un accidente ya sea encunetarse o choque, el vehículo es la mejor opción, siempre y cuando aún éste habitable, ya que se puede constituir un buen refugio con base de éste o las partes del mismo. Se puede combatir el frío y lluvia sin mayor problema. La gasolina puede ser usada para hacer fuego durante la noche y señales durante el día (Wiseman, 2002).

### Alimentación

Dada la realidad de una emergencia en turismo la caza y pesca como alternativa de emergencia no se aplica al presente documento de apoyo de todas maneras se dará un ejemplo de trampa fácil de hacer y tipo de fuego para la cocción del alimento. Por lo tanto se tratará, principalmente cómo funciona la energía en el cuerpo.

En el cuerpo la energía se consume por capas, el cuerpo humano diariamente necesita no menos de 3000 calorías cuando se encuentra en actividad física, de reserva la primera capa se encuentra almacenada en los músculos y es usada a través de la insulina producida por el páncreas el nombre de esta es "**glucóeno**" que es glucosa. Esas reservas de energía si no comemos durante un trekking, empezamos a usarlas y aproximadamente en dos horas estaríamos muy cansados. Para evitar esto es recomendable consumir carbohidratos cada 30 min., así la glucosa en la sangre se mantiene a buen nivel, los carbohidratos se

consumen de forma lenta en el cuerpo por lo que evita el cansancio. Vale mencionar que consumir insectos y vallas silvestre siempre debe ser considerado como última opción ya que hacerlo sin el debido conocimiento puede causar intoxicaciones de todo tipo inclusive la muerte, como regla general no se debe comer nada que tenga un color fuerte que resalte entre la vegetación sea insecto o algún tipo de fruto y principalmente si se duda, no hacerlo (Wiseman, 2002).

En el caso de emergencia y de necesitar energía rápida para el cuerpo se puede tener a la mano:

- a) Chocolates, dulces, bebidas como la Coca-cola
- b) Gelatina (no ocupa mucho espacio y además de los azúcares es fuente de proteína)

### Agua

Siempre es recomendable pedir a los turistas que lleven mucha agua a cualquier actividad en la naturaleza, ya que muchas fuentes hídricas pueden estar contaminadas, la ingesta de agua contaminada puede causar enfermedades tales como cólera o disentería sólo por ingerirla lo cual puede traer graves consecuencias, las cantidades varían según el lugar y la actividad, pero menos de 1 no es recomendable; en zonas calurosas se recomienda un consumo mínimo de 3 litros. Por lo que es necesario desconfiar siempre y potabilizar el agua que tomamos incluso en muchas pequeñas poblaciones. La forma más sencilla es usando pastillas que matan la mayoría de las bacterias y organismos nocivos. En el caso de encontrarse en una zona apartada es posible recurrir sin preocupación a un riachuelo, es importante que el agua este corriendo, al contar con potabilizadores ya sean pastillas o filtros en el caso de tener dudas sobre el agua de una población también es posible y práctico usar cloro o mejor aún yodo, se recomienda después de la aplicación mezclarse bien y dejarse reposar 30 minutos para que el cloro entre en contacto con los patógenos (Wiseman, 2002).


#### *4.2.3 Como movilizarse por terreno agreste.*

Andar por la naturaleza siempre tiene su porcentaje de peligro por lo que es mejor seguir una serie de recomendaciones para que una excursión no se convierta en una desagradable experiencia. Es importante para los guías informar de las mismas a sus turistas.

### Recomendaciones:

- Informarse previamente de las condiciones meteorológicas, sobre todo de las que pueden influir en la actividad que vamos a realizar. Por ejemplo informarse en el INAMHI: 593-2) 3971100 - <http://www.inamhi.gov.ec/html/inicio.htm>
- Entrenamiento físico, ya que encontrándose entrenado hay menos agotamiento y se presta más atención a la actividad que se realiza incluyendo el monitoreo del grupo a cargo.
- Equipo adecuado a la actividad que se realiza, ya sea arneses, cascos, cuerdas, ropa especial, etc. Y que el estado del mismo sea óptimo para prevenir accidentes o hasta muertes.
- Hacer actividades de cierta dificultad técnica cuando el estado anímico no nos lo impida y evitarlas cuando no nos encontremos predisuestos a las mismas, con esta norma básica se puede trabajar con estándares de seguridad que permitan el disfrute de la actividad y evitar accidentes muchas veces “tontos”.
- El recomendar siempre al grupo que hagan una actividad respetando las posibilidades personales/individuales de cada uno y tener presente las consecuencias de dichos actos, “Si no puedo hacer algo, no lo hago”, además de recomendar al grupo el aviso oportuno de alguna condición física o uso de algún medicamento al guía encargado.
- Llevar algún medio de aviso para un caso de accidente, como son los teléfonos móviles siempre y cuando el terreno permita la libre comunicación, un radio transmisor de dos vías o en última instancia, en el caso que no exista señal, notificar a algún responsable la hora de regreso con el fin de que éste de aviso en una situación dada.
- Es recomendable hacer un **Plan de ruta** antes de cada salida que conste con información general del lugar e incluya coordenadas para preparación previa del trabajo paradas, y por ultimo un mapa con la ruta dibujada en el lugar.

o Ejemplo de plan de ruta:

GRUPO: Ecuador travel	NUMERO: 10	Duración: .....
RUTA: avistamiento Fauna y flora (fluvial/trekking)		FECHA: ..../..../....
<b>PARADAS TREKKING:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 (...Ceibo centenario.....)</li> <li>• 2 (...Hormigas de limón.....)</li> <li>• 3 (...Plantas nativas y usos.....)</li> <li>• 4 (...Plantas nativas y usos .....</li> <li>• 5 (...Plantas nativas y usos .....</li> <li>• 6 (...Casa nativa .....</li> </ul>		
<b>INICIO:</b> 1.- 1°0'35.46"S / 77°1'52.50"O 2.- 1° 0'35.41"S/ 77° 1'47.25"O 3.- 1° 0'31.06"S/ 77° 1'45.93"O 4.- 1° 0'38.49"S/ 77° 1'44.08"O 5.- 1° 0'39.41"S / 77° 1'43.00"O : FIN		
<b>OBSERVACIONES:</b> ..... ..... ..... ..... .....		
		

## NAVEGACION:

Claro está que los guías que trabajan en entornos naturales conocen la zona donde se desempeñan, sin embargo el presente tópico es una revisión necesaria de los conocimientos básicos, debido a que en la naturaleza los paisajes pueden cambiar por fenómenos naturales fuertes que se dan sin previo aviso. La habilidad de navegar en terreno agreste es esencial para el turismo de naturaleza, esto significa la diferencia entre el disfrute de una aventura y un día lamentable.

Nunca es aconsejable movilizarse en la noche pero en el caso de no tener opción, ya que puede ser para buscar ayuda, tiene unas ventajas:

- Al ser en la noche la persona que se moviliza puede avanzar más, ya que no hay Sol que agote.
- Una vez que los ojos se acostumbraron a la oscuridad, de 40 a 45 minutos, se puede ver con relativa claridad; hay que aprovechar eso y no encender una linterna que deje a la persona sin visión nocturna.
- Si se duda en hacerlo es mejor no hacerlo.

Posiblemente la brújula es el elemento de navegación más usado, éste instrumento determina la dirección desde una línea de dirección base (el norte magnético). La brújula consta de 360 unidades, siendo 0 y 360 el norte magnético, las mismas que son usadas como referencia para determinar la dirección. Si la brújula es digital es imperativo que esta esté calibrada (Miranda, 2005. Apuntes de clase). Existen 3 métodos para seguir una dirección con una brújula:

- 1) Confirme la dirección deseada y guíe a una persona hacia adelante hasta que esté alineada con la dirección, éste método es muy útil cuando la maleza es muy espesa y no se puede tener un punto topográfico de referencia como un cerro, un árbol solitario, etc.
- 2) Confirme la dirección deseada e identifique un objeto de referencia para alinearlos con la dirección, una vez que se llegue a ese punto se elegirá otro más distante para avanzar a ese, y repetir el proceso.
- 3) Permanezca pendiente de la alineación de la brújula con la dirección deseada, éste método es el menos aconsejado ya que se deja de estar pendiente del área y amenazas donde el grupo se encuentra.

También es posible delegar en el grupo trabajos tales como medir distancias, controlar el grupo, etc. Las ventajas de esto son más psicológicas ya que en una situación de éste tipo es muy importante mantener ocupado al grupo.

Por otro lado el GPS (Global Position System) es otra herramienta que es de amplia aplicación para el turismo, ya que es un sistema que utiliza la señal de 3 o más satélites que se transmite y rebota al aparato cada 4 segundos máximo y que nos da las coordenadas y altitud casi exactas del lugar donde nos encontramos y su principal ventaja es la capacidad de trazar rutas y poderlas usar luego siguiendo los “Waypoints” marcados anteriormente, inclusive para personal que no conoce la zona, esta herramienta permite que tenga la seguridad de trasladarse en terreno silvestre sin perderse. Las rutas creadas usando los waypoints son fáciles de seguir ya que el GPS nos indica el rumbo que debemos tomar para llegar al siguiente, y así sucesivamente, pero vale mencionar que no se muestran accidentes geográficos, pero se pueden poner nombres a los waypoints y esto sirve de referencia.

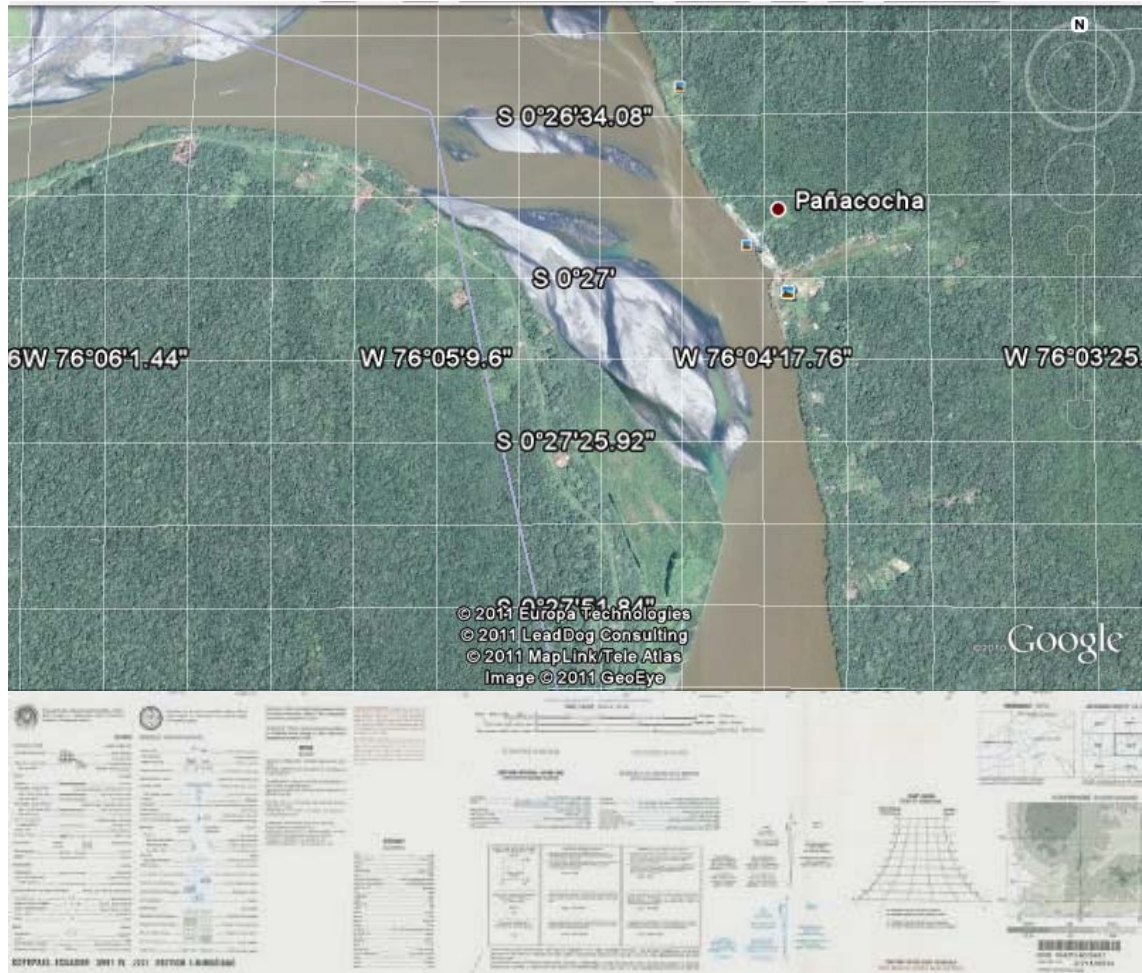
Un Track o ruta puede ser creada automáticamente mientras se camina y posteriormente utilizada, los tracks pueden ser descargados en la computadora y sobrepuestos en el Google Earth para tener un mapa 3D y viceversa, ya que se puede descargar los waypoints al GPS ya teniendo una idea del terreno. Éste camino estará marcado permanentemente en la pantalla y es referencia para seguir adelante, claro está, teniendo en cuenta los accidentes geográficos.

Por último las cartas topográficas son documentos cartográficos complementarios que sirven para la navegación en tierra, agua o aire, es muy al usarse con una brújula o un GPS. Estos documentos están cuadrículados con líneas de Norte-Sur (vertical), Este-Oeste (horizontal), en una escala útil para el campo que va de 25000 a 100000. Estas líneas forman cuadrículas y permiten al lector localizar o trazar una coordenada, pudiendo ser éste un lugar específico tales como carreteras, pueblos, etc. Las coordenadas son números de 6 cifras, las dos primeras cifras representan las líneas del cuadrículado Norte-Sur (vertical), Este-Oeste (horizontal) para leer las coordenadas siempre se empieza desde la esquina inferior izquierda de la carta, hacia la derecha y hacia arriba de la misma hasta llegar a la línea Norte-Sur (vertical) referenciada.

En el caso de poseer solamente la carta, se puede usar el método de inspección, el cual consiste en reconocer los puntos característicos del terreno alrededor del grupo, teniendo

en cuenta el punto de partida como referencia de distancia. Hay que mencionar que éste método es muy difícil y se recomienda hacerlo como último recurso y/o si se cuenta con experiencia suficiente en la lectura de mapas.

Imagen 1: amazonia ecuatoriana



Información sobre la carta:

- En la parte inferior del mapa se puede ver la leyenda que muestra el significado de los símbolos presentes en la carta, en el centro la escala de referencia, y Norte magnético y real.
- En el mapa se pueden apreciar curvas que muestran la altitud del terreno, a éstas líneas se les llama curvas de nivel.
- El mapa se divide en 9 cuadrículas, y los números que se pueden ver como números representados en grados, muestran el valor de los meridianos (Norte- Sur) y paralelos (Este-Oeste), estos números aparecen en el perímetro del mapa.

#### 4.2.4 *Procedimientos de primeros auxilios (Prioridades en accidentes, enfermedades)*

Primeros auxilios se le llama a la ayuda inmediata y necesaria que se le da a una persona que ha sufrido un accidente o enfermedad hasta la llegada de un profesional de la salud o poder transportar al paciente a un centro de salud en el caso de necesitarlo. Primer respondiente se le llama a la primera persona que participa en la atención de un accidentado, en el caso del turismo el guía es el llamado a serlo y estar en capacidad de respuesta; el primer respondiente es el encargado de:

- 1) Evaluar la escena, con el fin de asegurar el área y tener el primer contacto con el lesionado para evaluar la escena y da una visión completa de la situación. En esta etapa se busca elementos que puedan ser de peligro para la víctima y el resto del grupo piso resbaloso, animales, etc.
- 2) Comenzar la revisión del lesionado, realizar la evaluación primaria del paciente, en caso de requerirlo iniciar RCP. Si dentro del grupo se encuentra un médico ayudar a éste a realizar el procedimiento. Es aconsejable delegar al grupo acciones para realizar los protocolos con más rapidez, como por ejemplo: asegurar el área, ayudar con la persona accidentada, etc.
- 3) Buscar ayuda, esto puede hacerse en persona o delegar dependiendo del lugar y personas que se encuentren cerca. Pedir ayuda lo más rápido posible porque no siempre se puede trabajar adecuadamente solo.
- 4) Solicitar el apoyo de los cuerpos de emergencia adecuados (investigación previa); como datos necesarios que deben ser dados a los servicios de Emergencia se debe proporcionar:
  - a. Qué tipo de apoyo necesita
  - b. Qué fue lo que pasó
  - c. Dirección exacta
  - d. Hace cuanto tiempo sucedió
  - e. Nombre de la persona que habla

Las tareas que se pueden dar al grupo en una situación así cumple también la función de mantener la cabeza ocupada lo que mantendrá al grupo tranquilo; la manera correcta para dar tareas al grupo:

- Señalar a una persona llamándola por alguna característica particular.
- Utilizar una voz imperativa.
- Darle el número al que se debe llamar, ya que la gran mayoría no sabe cuáles son los números de emergencia, en especial si son extranjeros.
- Pedirle que regrese a confirmar que ha hecho la llamada.

#### SEGURIDAD DEL GRUPO Y PROTOCOLO DE ACCION:

Para poder dar primeros auxilios es necesario evaluar la escena donde ocurrió el accidente verificando que esté libre de riesgos, esto sirve para garantizar la integridad física de todo el grupo evitando, así, que pueda empeorar la situación. Como regla clave al socorrer a un accidentado: “primero yo, luego yo y siempre yo”, ya que hay que evitar convertirse en víctima.

Una vez asegurada el área se procede a acercarse al accidentado, siempre de frente al campo visual del accidentado, buscando respuesta verbal o haciendo ruido. Para auxiliar al accidentado la persona encargada de hacerlo, o el guía en éste caso, debe colocarse cerca de la persona, apoyándose en 2 puntos, ubicándose a la altura del tronco del accidentado, con una pierna a altura de la cadera y con la rodilla apoyada en el piso, mientras la otra pierna, a la altura de las costillas, debe colocarse en un ángulo de 90° sin estar apoyada en el piso.

Una vez en la posición para auxilio del accidentado se examina al accidentado para ubicarlo en un estado de conciencia, es aconsejable usar el método ADVI (Alerta, Verbal, Doloroso, Inconsciente):

A: La persona se encuentra alerta, está al pendiente de lo que sucede en torno suyo.

V: La persona presenta respuesta verbal, puede responder coherentemente a las preguntas que se le realicen y responde cuando se le llama, no está alerta.

D: La persona presenta respuesta solamente a la aplicación de algún estímulo doloroso, como presionar fuertemente las puntas de los dedos o rozar levemente sus pestañas lo que produce una respuesta.

I: la persona no reacciona, está Inconsciente.

## EVALUACIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA VERIFICACIÓN DE SIGNOS VITALES:

Durante la evaluación inicial se verifica signos vitales, inclusive de accidentados inconscientes de forma rápida y eficaz. Esta evaluación se verifica 3 variables:

**A:** Vía aérea abierta. Una vez descartado el daño cervical, se coloca la cabeza de forma que la vía aérea quede libre, en caso de haber obstrucción se desbloquea la misma, recuerde usar guantes.

**B:** Se evalúa la respiración usando los sentidos, determinando frecuencia y profundidad de las respiraciones lo que representa señales fisiológicas de la persona:

Ver: el pecho del paciente.

Escuchar: la respiración

Sentir: el aire que sale por la boca o nariz

**C:** Se determina la presencia de signos de circulación, como el pulso o la coloración de la piel, si está pálido, azulado; la temperatura corporal. El pulso y frecuencia cardíaca son también indicadores fisiológicos los cuales no pueden ser tomados por menos de 20 o 30 segundos para garantizar certeza. Revisar si presenta alguna hemorragia evidente esto se puede lograr usando la vista o pasando las manos, de forma de barrido para verificar si hay heridas o deformaciones en el cuerpo de la víctima, en éste punto ya comienza la evaluación secundaria.

En una evaluación más profunda llamada evaluación secundaria se buscan lesiones, ya sean deformidades, hundimientos, asimetría, hemorragias, etc. Se realiza la evaluación empezando por cabeza, cuello, tórax, abdomen, cadera, piernas, pies, brazos y columna vertebral. Claro está que en el caso de conciencia de la víctima se puede preguntar donde siente dolor, como fue el accidente, etc. Estas preguntas darán parámetros para auxiliar a la persona.

Pulso radial: Para medir el pulso radial se debe descubrir la muñeca, y con el dedo índice y medio se sigue la línea del dedo pulgar hasta la muñeca y se ejerce presión hacia el hueso.

Reflejo pupilar: Si se tiene una linterna se alumbra con el haz de luz al ojo y se observa como la pupila se contrae; en caso de no contar con una linterna se abre el párpado superior y se observa la contracción de la pupila.

Temperatura corporal: en el caso de no contar con un termómetro se puede saber a grandes rasgos la temperatura corporal poniendo la mano en la frente de la persona, y sentir si esta se encuentra muy caliente o muy fría.

Tabla 8: parámetros de signos vitales

<b>EDA D</b>	<b>PULSACIONES/MI N</b>	<b>RESPIRACIÓ N</b>	<b>TEMPERATUR A</b>
0-1	80-140	20-35	38c°
1-5	90-110	20-30	37.5c°
6-12	80-110	20-30	37c°
13-18	70-90	12-20	37c°
19-55	60 – 80	12-20	37c°
55 o más	60-50	10-20	37c°

FUENTE: Clase de campismo y primeros auxilios, PUCE 2007.

#### PROCEDIMIENTO PARA REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR (RCP):

El paro cardio-respiratorio se caracteriza por la falta de bombeo de sangre al cuerpo, ya que el corazón entra en fibrilación (un movimiento rápido) y por lo tanto se disminuye el suministro de oxígeno del cuerpo, provocando un daño en los tejidos, inclusive hasta la muerte.

- Las causas más comunes del paro son:
  - Ataque cardíaco.
  - Hemorragias severas.
  - Deshidratación.

- Hipotermia profunda.
- Shock.
- Traumatismo craneo encefálico.
- Electrocutión.
- Paro respiratorio (por su relación con el sistema circulatorio).

➤ TRATAMIENTO:

- 1) Verificar 10 segundos si la persona respira y tiene pulso.
- 2) Localizar la punta inferior del esternón.
- 3) Colocar dos dedos hacia arriba y después colocar el talón de su mano con los dedos levantados y la otra mano abrazándola (Compresiones deben ser con los brazos rectos y en perpendicular al cuerpo del paciente).
- 4) Se procede a realizar las compresiones, 15 compresiones torácicas por cada ventilación hasta que aparezcan signos de circulación.
- 5) Posición de recuperación: Una vez recuperado el pulso, la respiración y liberada la vía aérea, la persona afectada debe ser colocada en posición de recuperación la cual consiste en colocar a la persona de lado con una pierna flexionada para que no se regrese.
- 6) La maniobra de RCP se deja de aplicar cuando paramédicos o alguien más capacitado nos dice que paremos de darlo.

PROTOCOLO PARA HERIDAS:

Las heridas son todas aquellas que rompen las paredes cutáneas y/o musculares del cuerpo y son las más comunes en primeros auxilios, y se clasifican en:

- **Heridas abiertas:** en las cuales se observa la separación de los tejidos y posible hemorragia.
  - **Heridas cortantes:** Producidas por objetos afilados como latas, vidrios, cuchillos, etc.
  - **Laceraciones:** Son heridas de bordes irregulares que no se confrontan.
  - **Abrasiones:** Son las heridas ocasionadas por la fricción, como raspones.

- **Heridas cerradas:** en las cuales no se observa la separación de los tejidos, la hemorragia se acumula debajo de la piel, en cavidades o en vísceras.

➤ TRATAMIENTO:

- 1) Aislar la herida quitando la ropa que la cubre.
- 2) Utilizar guantes de látex, para evitar el contagio de alguna enfermedad así como contaminar la herida.
- 3) Se limpia con gasas y solución salina o abundante agua de adentro hacia fuera y se repite el procedimiento, dos o tres veces más
- 4) Se aplica yodo, alcohol para evitar infecciones.
- 5) Se protege la herida con una gasa estéril, la misma que permite fluir el aire.
- 6) No se deben de aplicar medicamentos sin conocer de posibles alergias hacia los mismos.

PROTOCOLO PARA HEMORRAGIAS:

La **hemorragia** se divide en 2 tipos:

- **Hemorragia externa:** Es cuando la sangre se esparce al exterior del cuerpo.
- **Hemorragia interna:** son las que la sangre se esparce hacia las cavidades internas del cuerpo. En el caso de sospechar que la hemorragia sea interna se debe trasladar inmediatamente al hospital.
- **Hemorragia arterial:** se caracteriza por la salida no continua de flujo sanguíneo y que coincide con el latido del corazón y el pulso.
- **Hemorragia venosa:** se caracteriza por la salida de sangre continúa y uniforme.
- **Hemorragia capilar:** se puede controlar fácilmente por que es superficial.

➤ TRATAMIENTO:

- 1) Localizar la salida de sangre e identificar el tipo de hemorragia.
- 2) Ejercer presión directa sobre la hemorragia de 5-10 minutos con una venda, en el caso de llenarse de sangre se debe colocar encima otra, en el mejor de los casos se formará un coágulo frenando así la hemorragia.

(Como siguiente procedimiento en el caso de no detenerse)

- 3) Ejercer presión entre la herida y el corazón de esta forma se restringirá la llegada de sangre a la zona afectada.
- 4) Eleve la parte afectada por arriba del nivel del corazón para que por gravedad vaya disminuyendo la cantidad de sangre bombeada, éste procedimiento es también aconsejable luego del paso 2 en el caso de detener la hemorragia.
- 5) En el caso de haber fracasado con los anteriores pasos el torniquete es la última opción, ya que cortará la circulación hacia la extremidad afectada, produciendo daño a nivel celular. Se realiza de la siguiente manera:
  - a. Se coloca una venda a 4 dedos de la herida.
  - b. Se dan dos vueltas alrededor de la extremidad
  - c. Se hace un nudo simple y se coloca una rama, u cualquier cosa que pueda ser usada para realizar dos contra nudos más.
  - d. Se gira lentamente hasta bloquear la hemorragia.
  - e. Se debe desajustar y volver a ajustar cada 5 min.
  - f. Trasladar a la persona lo más pronto posible al hospital.

**(Los objetos incrustados nunca deben ser retirados porque puede provocar una hemorragia incontenible, el objeto debe ser inmovilizado y trasladar inmediatamente al accidentado.)**

PROTOCOLO PARA TRATAR ESGUINCES Y FRACTURAS:

Un esguince es la separación total o parcial de los ligamentos; mientras, que una luxación es una articulación que sale fuera del espacio que debe ocupar, también llamado dislocación. Un esguince o una luxación está íntimamente ligada al estado físico de una persona, ya que la cantidad de masa muscular y tendones que rodean la articulación son las que dan fuerza a la misma y esta soporta más esfuerzo; claro está que si las articulaciones son forzadas demasiado por movimientos rápidos, no importa cuánto musculo la proteja, esta colapsará. En el caso del turismo y especial en el ecoturismo éste tipo de accidentes son muy probables, ya sea en trekkings, hiking, biking o cualquier actividad al aire libre un turista es propenso a sufrir éste tipo de problemas que deben ser tratados

inmediatamente. Un esguince o luxación se caracteriza por: Dolor intenso e inflamación en la articulación afectada, incapacidad funcional progresiva.

➤ TRATAMIENTO:

- 1) Colocar en reposo la articulación afectada evitando que se cargue peso, siempre y cuando sea posible hacerlo, en tal caso inmovilizar y seguir el camino de regreso.
- 2) Enfriar la zona para disminuir la inflamación.
- 3) Inmovilizar el miembro afectado utilizando vendajes, no aplicar masajes ni pomadas.

Por otro lado una fractura es cuando un hueso se fragmenta de forma parcial o total, ya sea por un impacto indirecto o por torsión, al sufrir éste tipo de daños es muy posible que también se lesione el tejido blando circundante al hueso dañado. Existen dos tipos de fracturas:

- Fracturas cerradas: en las cuales el hueso no sale por la piel.
- Fracturas abiertas: en donde el hueso sale y rompe la piel produciendo una herida abierta lo cual implica hemorragia visible.
- Fisura: es una fractura leve en donde el hueso sufre una fractura parcial sin que los bordes se separen totalmente.
- Fractura en rama verde: esta se da principalmente en niños debido a que sus huesos todavía no están calcificados completamente, el hueso no llega a romperse del todo

➤ TRATAMIENTO:

- 1) No mover al paciente.
- 2) Si hay hemorragia hacer presión directa, además cubrir la herida con una gasa, apósito o lienzo limpio, inmovilizar con una gasa.
- 3) No tratar de acomodar el hueso roto.

PROTOCOLO PARA TRATAR INTOXICACIONES Y ENVENENAMIENTOS:

La intoxicación es la reacción del organismo a la entrada de un elemento dañino al cuerpo, el cual puede causar lesiones o inclusive la muerte dependiendo de la dosis asimilada; lo más común es por comida, que muchas veces los turistas no están acostumbrados, o

también bacterial debido a no contar con un buen proceso para preparar los alimentos en los sitios visitados.

- Dependiendo de la dosis y la vía de acceso del patógeno, los síntomas son:
  - Vómito, éste es el más común síntoma por intoxicación por comida.
  - Indicio de algún piquete de insecto o animal, siempre es importante preguntar a la persona afectada, ya que muchas veces puede ser una reacción alérgica, y seguida por una variación del estado de conciencia.

➤ TRATAMIENTO:

1) Alejar a la persona de la fuente de intoxicación, en el caso de comida que coma alimento bien cocinados y que no sean pesados para el estómago tales como grasos; tampoco se recomienda que coman verduras si no se está seguro del proceso de desinfección. Siempre es recomendable bastante agua.

2) Trasladar al hospital o centro de salud, si el problema persiste, tampoco es recomendable medicar, por posibles reacciones de la persona.

## PROTOCOLO PARA TRATAR AFECCIONES POR CALOR Y AFECCIONES POR FRÍO:

El clima es un elemento siempre presente en la naturaleza y muchas veces puede llegar a ser una amenaza a quien se encuentre en ella. En el caso del turismo muchas actividades se hacen en la naturaleza, y, ya que los turistas que visitan las zonas no tienen experiencia con algunos elementos, se puede ocasionar situaciones de riesgo para la vida de los turistas. Los problemas más comunes del calor y frío son:

- AFECCIONES POR FRÍO:
  - Hipotermia: Es cuando la temperatura corporal disminuye por debajo de los 35°C (2 grados menos del promedio). Puede afectar a cualquier persona que no esté preparada, por lo que es imperativo alertar a los turistas sobre las condiciones climáticas y vestimenta que deben llevar antes de salir. Las habilidades para razonar y moverse se pierden, al pasar los minutos, por lo que es necesario aprovechar los primeros de 10 a 15 minutos para toma de un plan de acción.
  - Las causas más comunes son:

- No usar vestimenta adecuada.
- Usar ropa mojada por mucho tiempo en un clima frío, muchas veces el sudor puede convertirse en una amenaza, si no se lleva la vestimenta adecuada, puede humedecer la ropa y bajar la temperatura corporal.
- Ingerir alimentos o bebidas en climas fríos, esto hace que baje la temperatura corporal ya que el metabolismo se vuelve más lento.

➤ TRATAMIENTO:

- 1) Prevenir la pérdida de calor, llevando a la persona a un lugar tibio y cubriendo con capas de aislación, puede ser ropa, periódicos, paja, etc.
- 2) Evaluación primaria vista anteriormente (respiración y pulso), en el caso de requerirlo iniciar RCP.
- 3) Retirar ropa mojada.
- 4) Buscar ayuda y/o transportar a un lugar seguro
- 5) Suministrar líquidos calientes, de preferencia con alto contenido calórico (azúcar), chocolate caliente, etc.

- AFECCIONES POR CALOR:

- Agotamiento por calor: Es muy común con grupos de turistas que no saben las consecuencias de la pérdida de líquidos sin la hidratación adecuada al estar expuesto a altas temperaturas ambientales. Por eso es siempre recomendable recordar al grupo la ingesta adecuada de líquidos, si se encuentra una persona en actividad en un clima cálido, se aconseja hidratarse con 3 litros mínimo de líquido.

- Los signos característicos son:

- Aletargamiento.
- Náuseas, ligero mareo.
- Dolor de cabeza.
- Piel roja, muchas veces también el hecho de que la persona esté con quemaduras solares ayuda a la deshidratación, por lo que es bueno recordar el uso de bloqueador solar y vestimenta de manga larga.

➤ TRATAMIENTO:

1) Mover a la persona a un lugar fresco y/o con sombra inclusive se puede improvisar una con la lámina de plástico.

2) Administrar líquidos para hidratar a la persona, no dar de comer porque eso deshidratará más a la persona.

3) Si la persona requiere traslado hacerlo.

○ Golpe de calor: Es cuando el cuerpo pierde la capacidad para controlar la temperatura del mismo; muchas veces se debe a las altas temperaturas y condiciones de humedad relativa alta, en especial cuando se hacen actividades físicas.

- Los síntomas característicos son:

- Piel roja y caliente.

- Sudoración, ansiedad, en casos extremos el cuerpo deja de sudar.

- Temperatura extremadamente alta (2 grados más de lo normal).

➤ TRATAMIENTO:

1) Enfriar al paciente utilizando telas húmedas (compresas) con agua fría.

2) Administrar líquidos vía oral.

3) Trasladar a un centro de salud si la temperatura de la persona es muy alta.

#### 4.2.5 *Cómo mejorar las posibilidades de evacuación.*

Las opciones de señales que se pueden hacer para llamar la atención de un equipo de rescate, sea éste terrestre o aéreo y salir con vida de la zona natural donde el grupo se encuentre, son muy variadas desde la utilización del fuego hasta figuras hechas para ser vistas desde el aire (Wiseman, 2002). No importa que tan preparada esté una persona para enfrentarse a una situación límite, sino logra llamar la atención de otras personas, incluyendo posiblemente grupos de rescate, para que conozcan la presente situación; aumentan las posibilidades de fracasar en el intento por sobrevivir. Para lograr ser visto es recomendable poner las señales en puntos elevados y/o claros, esto aumenta las probabilidades de ser encontrados y consecuentemente rescatados. La utilización de fuego,

espejos para reflejar la luz, telas, y en el mejor de los casos transmisores de dos vías, etc. son formas de lograr éste objetivo.

La forma más fácil de ser visto, sin contar con transmisores de algún tipo, es utilizar el fuego, ya que la luz producida por las llamas puede ser vista a grandes distancias. En el caso de encontrarse cerca del vehículo se pueden producir señales utilizando elementos del mismo, tales como la gasolina y llantas que al ser quemadas, luego de haber sacado el aire, el caucho produce un humo negro visible a una distancia considerable; es importante aislar el fuego para no crear una amenaza para el grupo y la naturaleza. Si el grupo se encuentra en medio de la naturaleza también puede ser utilizada la vegetación verde para hacer humo negro, es importante encontrar un claro para ser vistos, en el caso de no encontrarlo quedarse cerca de las orillas de un río o lago para hacer las señales visibles, ya que muchas veces los equipos de rescate revisan primero las orillas; adicionalmente tener en cuenta que en temporada lluviosa o en la selva el río puede crecer rápidamente (Wiseman, 2002).

También se puede escribir en letras grandes y visibles a grandes distancias, por ejemplo “SOS”. Después de haber efectuado el rescate, antes de abandonar el lugar, destruir las señales escritas para que no existan confusiones en el futuro. Dos opciones más sencillas pueden ser utilizar elementos que reflejen luz y trapos (Wiseman, 2002). Un espejo o una navaja pueden producir un reflejo que se vea a kilómetros, mientras que los trapos pueden ser muy útiles para resaltar en la vegetación, se puede usar cualquier tela de color fuerte que contraste con la vegetación (Wiseman, 2002).

Señales para comunicarse con un equipo de rescata aéreo:

SI: (Corporal) Los dos brazos arriba en forma de “Y”.

NO: (Corporal) El brazo izquierdo arriba “N”.

↑: vamos en esta dirección.

|: Médico.

K: Indíquenos el camino.

**EXTRACCION POR HELICÓPTERO:**

El área de aterrizaje, de preferencia escogida por el guía con anticipación, debe ser de un diámetro no menor a 26 metros, y de una vegetación no superior a 60cm, ya que puede servir para hacer las señales de rescate. Reglas para ejecutar la extracción:

- No acercarse nunca desde atrás, o puntos ciegos de la tripulación.
- No llevar nada que pueda llegar a enredarse con las aspas.
- Obedecer a la tripulación.
- Dar las instrucciones al grupo antes de llegar el helicóptero.

El propósito de éste documento de apoyo es dar procedimientos útiles para los guías al salir con grupos en la naturaleza, que capaciten al personal en turismo para responder adecuadamente en situaciones de riesgo inesperadas. Estos conceptos presentados anteriormente en el presente documento de apoyo son de contenido general y aplicables en cualquier ecosistema con particular importancia para los ecosistemas de bosque montano alto, páramo y estribaciones andinas.

Por sí solo el documento de apoyo representa solamente una parte de la capacitación, éste cumple la función de un instructivo adjunto complementaria al plan de capacitación, ya que es necesaria una instrucción personal para adquirir y poner en práctica los conocimientos relacionados con supervivencia; constituyendo así la capacitación en supervivencia para guías naturalistas en el aprendizaje y empleo de métodos precisos para reaccionar en situaciones al límite. La capacitación permite que un profesional del turismo desarrolle sus capacidades al máximo, y que, estas sean utilizadas de manera eficaz y eficiente utilizando de los elementos que dispone.

No cabe duda que con la base tecnológica actual la posibilidad de perderse de una o unas personas, son escasas, pero cuando la vida de una persona depende del líder del grupo, en éste caso el guía, es una obligación estar preparado y ser capaz de responder de la mejor forma.

## **5 Conclusiones y recomendaciones:**

### **5.1 Conclusiones:**

- La capacitación en supervivencia dentro del país aún no está desarrollada, debido a que los parámetros que deben ser tomados en cuenta no son parte del proceso de la misma; dentro del país no se dictan cursos de capacitación en supervivencia, la mayoría de los cursos existentes son cursos en primeros auxilios.
- En el país existen empresas que podrían capacitar a personal de turismo, pero “los guías naturalistas” no son un target buscado por estas empresas, no es prioridad la seguridad desde éste punto de vista; por lo tanto la capacitación en supervivencia que sí se da en otros países para personal de turismo no es visto como un negocio rentable en éste país.
- En el mercado actual de guías de turismo existe interés por éste tipo de propuestas relacionadas con capacitación en supervivencia, según la muestra estudiada, éste tipo de capacitación es de interés para los guías ya sean de aventura, naturalistas o nacionales.
- La seguridad en el turismo, como en cualquier negocio de prestación de servicios, es una variable que puede y debe ser controlada a través del trabajo en conjunto de la empresa pública y privada; y la prevención de las situaciones de riesgo y/o el control de las mismas es una necesidad en un mundo globalizado, donde una mala noticia puede dar la vuelta al mundo y dañar la reputación de un país.
- La realidad geofísica del Ecuador es razón suficiente para que se tome en cuenta la supervivencia como materia de estudio para el personal que esté a cargo de turistas, mientras estos visiten el país, siendo esto una garantía de servicio.
- El turismo de supervivencia es una realidad en el mercado actual que, adicionalmente es bien remunerado; un país como Ecuador podría posicionarse con mucha facilidad en un mercado que busca diversidad natural para sus desafíos, que en muchas ocasiones, por la diversidad natural del país, pueden ser creadas rutas que contengan diversas zonas bioclimáticas, constituyendo así, un atractivo extra para éste tipo de turista.
- Dentro del país existe, por parte de las instituciones públicas una visión muy simple de lo que es capacitación en supervivencia por parte del medio, en gran parte porque es un

tema nuevo en el mundo del turismo y porque existe una escasa prioridad en éste tema por parte de la empresa pública y privada.

- Se encontró limitaciones en la legislación y normativas, dentro del país, en lo relacionado a supervivencia, puesto que los profesionales de turismo no están obligados a capacitarse en éste tema, y adicionalmente no existían cursos de éste tipo dictados por empresas públicas o privadas hasta el presente año.
- En el Ecuador, en cuanto a capacitación en supervivencia, existe la limitación de recursos humanos en el medio del turismo para dictar los cursos, ya que debido a lo especializado de los cursos de supervivencia se tiene, actualmente, una insuficiencia de conocimientos técnicos relacionados con esto.

## **5.2 Recomendaciones**

- Priorizar por parte de los organismos públicos y privados la capacitación en supervivencia para guías turísticos.
- Implantar la capacitación en supervivencia con plazos y mecanismos participativos, de tal forma que sean definidos e integrados al calendario de trabajo de los guías. Se sugiere la posibilidad que estos sean impartidos en temporada baja y con flexibilidad de horarios.
- Por parte de las instituciones públicas y privadas se debería incentivar a nivel nacional y regional el turismo de supervivencia y sus valores como un turismo sostenible.
- Las instituciones públicas deben ser las responsables de promover y asignar los recursos necesarios para los programas nacionales de capacitación del personal de turismo.
- Ya que el Ecuador cuenta con recursos naturales de gran valor paisajístico y un grado de biodiversidad muy alto, es necesario elaborar a nivel nacional y/o internacional una estrategia de posicionamiento del Ecuador como destino para turismo de supervivencia y afines tales como expediciones, etc.
- Promover y diseñar, por parte de los organismos nacionales y regionales de turismo, programas de capacitación en supervivencia certificados para guías nacionales de turismo; éste certificado será una garantía de calidad intangible para el turista que visita el país, y al mismo tiempo un respaldo para la empresa que contrata al guía que posee dicho certificado.

- Si bien en el mercado actual de guías de turismo existe interés por éste tipo de capacitación en supervivencia, es importante buscar la manera de que se convierta en algo rentable, o por lo menos cumpla con los costos básicos para su realización, esto se podría lograr, por ejemplo, con la colaboración de los medios de comunicación que difundan la importancia de dicho proyecto.

## 6 REFERENCIAS:

- Coello, 2007, *Áreas silvestres*, Apuntes de clase
- De La Horra, J. 2003, *Estadística aplicada*, Diaz de Santos, España, pago: 95-105.
- Di Santo, S. 2007, *Diccionario profesional de turismo*, <http://www.boletin-turistico.com/diccionario/default.asp?Letra=S> (Consulta: Miércoles, 25 de Marzo del 2009)
- El Comercio, 2008, *Turismo: Ecuador superó la barrera del millón de visitas*, 31 de Diciembre del 2008.
- El Hoy, 2005, *Ecuador sede del mundial de rafting*, 11 de Octubre de 2005.
- El Hoy, 2011, *Ingreso de turistas en Ecuador aumenta 4 % en primer trimestre de 2011*, 12 de Abril de 2011.
- Goldstone, P. 2003, *Turismo más allá del ocio y del negocio*, España, A&M gráficos S.L., pág. 296-298/347-359.
- Palafox, A. 2005, *Turismo: teoría y praxis*, México, Plaza y Valdez S.A. de C.V., pág. 66, 67, 68.
- Maniatar mongol, 2004, *La enciclopedia*, España, Salvat editores S.A., tomo 13, pág. 10110.
- Maniatar mongol, 2004, *La enciclopedia*, España, Salvat editores S.A., tomo 15, pág. 11903.
- Maniatar mongol, 2004, *La enciclopedia*, España, Salvat editores S.A., tomo 4, pág. 2556.
- Maniatar mongol, 2004, *La enciclopedia*, España, Salvat editores S.A., tomo 16, pág. 12254.
- Ministerio de Ambiente, 2004, *Reglamento de Guías Naturalistas de Áreas Protegidas*, Ecuador, Ministerio de turismo del Ecuador.
- Ministerio de Turismo, 2008, *PLANDETUR 2020*, Ecuador, Ministerio de turismo del Ecuador.

- Ministerio de Turismo, 2004, Reglamento General de las Actividades Turísticas, Ecuador, Ministerio de turismo del Ecuador.
- Miranda, J. 2005, Cartografía, Apuntes de clases
- Mondy, W. Noe, R. 2005, Administración de recursos humanos, México, PEARSON EDUCACION, pág.: 201- 215.
- Newsome, D. Moore, S. Dowling, K. 2002, Natural Area Tourism: Ecology, Impacts and Management.
- Ordóñez, M. y Marco, F. 2005, Políticas de empleo en la planificación turística local de Ecuador. Herramientas para su formulación, Chile, ONU, pág. 59
- Osorio, M. y Castillo, M, 2006, Ensayos teórico-metodológicos del turismo: cuatro enfoques, México, UAEM, pág.: 33
- Pinto, M. 1999, ¿Acaso los Guías somos discos rayados?, Boletín de interpretación de la A.I.P. número 2, España, pág. 1.
- Pain, A. 1996, Como realizar un proyecto de capacitación, España, GRANICA, pág.: 57, 58, 59,60.
- Posey, D. y Dutfield, G. Más allá de la propiedad intelectual, Uruguay, NORDAN-comunidad, pág. 8.
- Robertson, D. Kean, I. Moore, S. 2006, Tourism Risk Management: An authoritative guide to managing crises in tourism, APEC, pág.: 19-20, 38, 52, 56
- Siliceo, A. 2006, Capacitación y desarrollo de personal, México, LIMUSA, pág.: 15- 25.
- Universidad Antonio de Nebrija, 2002, Turismo sostenible, España, IEPALA, Pág. 109-114.
- Wiseman, J. 2002, El manual de supervivencia del S.A.S, España, PAIDOTRIBO, pág: 10-35, 40-85, 120-323.
- Weiler, B.y Ham S. 2001, Tour Guide Training: A Model for Sustainable Capacity Building in Developing Countries, Journal of sustainable tourism, Vol. 10, No. 1-15, pág.: 3
- Ypeij, A. y Zoomers, E. 2006, La Ruta Andina. Turismo y desarrollo sostenible en Perú y Bolivia, Ecuador, Abya-Yala, pág.: 199-215.

Benalcázar, J. 2009, *Marketing estratégico*, Apuntes de clase.

Páginas web:

Stowell, S. 2007, <http://www.diariosalta.com/turismo/salta/1809-cumbre-mundial-de-turismo-aventura-en-salta> (Consultado: 24-10-09)

Mexplora, <http://www.campamentosmexico.com/mexico/estado-de-mexico/25290-58603-0-1/Escuela+de+Supervivencia+y+vida+al+aire+libre.html>, (consulta: Jueves, 10 de Febrero 2011)

Escuela de supervivencia, <http://www.eascordoba.com.ar/cursos-1.html>, (consulta: Jueves, 10 de Febrero 2011)

Specops, <http://www.specops.com/survival>, (consulta: Viernes, 11 de Febrero 2011)

<http://infogalapagos.ec:443/WikiGala/attach/TURISMO%20DOCUMENTOS/Que%20es%20el%20Turismo%20Alternativo.pdf> (consulta: Martes, 26 de Enero 2010)