



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES
BACHILLERES DE LA UE “LA INMACULADA” POST COVID**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga
Clínica**

Línea de Investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Autora:

Karla Elizabeth Urbina Chávez

Directora:

Mg. Sandra Elizabeth Santamaria Guisamana

Ambato – Ecuador

Abril 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

YO: **KARLA ELIZABETH URBINA CHÁVEZ**, con cedula de ciudadanía **1751587542**, autor del trabajo de graduación titulado: " RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES BACHILLERES DE LA UE "LA INMACULADA" POST COVID ", previa a la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, abril 2024



Karla Elizabeth Urbina Chávez

CC.1751587542

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ADOLESCENTES
BACHILLERES DE LA UE "LA INMACULADA" POST COVID

Línea de investigación:

SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO

Autora:

Karla Elizabeth Urbina Chávez

Sandra Elizabeth Santamaria Guisamana , Psic Cl. Mg.

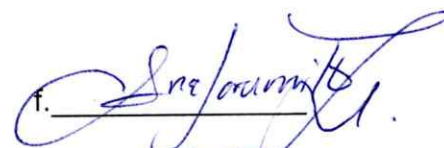
CC. 1803941960

CALIFICADOR

f. 

Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano, Psic Cl. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Narciza de Jesús Villegas Villacrés, Psic. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Lucía Almeida Márquez. Dra. Mg.

DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

f. 

Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f. 
Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA

Ambato – Ecuador

Abril 2024

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mi primer amor, su misericordia me alcanzó aun cuando me aleje de su camino, jamás quito su rostro de mí, sobre toda cosa cuido mi vida y me espero hasta que vuelva a su camino para cumplir con mi llamado a servirle, mi Dios de lo imposible, que tu gracia y unción jamás se aparte de mí.

A mi Mami por luchar y darme siempre lo mejor, creer en mí y sobre todo apoyarme en cada etapa de mi vida, por ser mi ejemplo de fuerza y valentía, pero sobre todo de fe.

Gracias a mi papito, por mostrarme que si me caigo me puedo volver a levantar, que su mano siempre estará sosteniendo la mía, que puedo perder una batalla, pero no la guerra y que su incondicionalidad siempre estará para mí.

Este logro no hubiera sido posible sin la fuerza que sostiene mi vida, mi hermana Alejandra quien ha sido mi luz para que este proyecto sea finalizado, con todo mi amor le dedicó este trabajo a la persona que es mi norte, mi sur, mi este y oeste.

Gracias a mi flaco, que a pesar de a ver estado lejos un tiempo, siempre me dio palabras de aliento para continuar cuando me quedaba sin fuerzas, a su manera me acompaña y me ama mostrándome que existen muchas maneras de estar.

Con el corazón agradecido, le dedico esta tesis a mi ángel de la guarda mi ñaña albita, quien ha sido la persona que más ha confiado en mí, mi ejemplo de dulzura y fuerza.

Este trabajo también tiene se la dedico a mis bebes perrunos quienes han estado conmigo todas las noches de estudio en estos 5 años, a mi Max, negra y shira mis perfectos amores.

AGRADECIMIENTO

Doy gracias a Dios, por ser él gestor de mis sueños y anhelos, el catalizador de todo lo que he logrado hoy y todo lo que vendrá en el futuro. A mis padres, hermanos, sobrinos y tíos que han sido parte de todo este proceso académico, su participación y apoyo han sido invaluable para mi vida.

A mis Amigas que son mi amor incondicional y que me sostienen no solo, en mis momentos buenos, si no en mis caídas y malos ratos. En especial a mi lolita, gracias por no soltarme la mano en todos estos 5 años, por ser mi persona y demostrarme que siempre estas para mí. A mi Cami por ser mi sol todos los días ya sean buenos o malos, que a pesar de estar al otro lado del mundo ha estado en un video, llamada o mensaje, pero siempre ahí.

De igual manera agradezco a mi segundo hogar a mi familia Sánchez gracias por estar todos estos años a mi lado, brindarme tanto amor y siempre recibirme con los brazos abiertos, en especial a mis dos personas favoritas gracias mami Jazz y Joss, su presencia en mi vida ha sido de gran bendición en cada etapa por la que he transitado, que Dios me permita seguir sosteniendo este lazo inquebrantable de amor.

Agradezco inmensamente a mi tribu del municipio, doc. Anita y Silvanita han formado parte importante de todo este proceso, su amor e incondicionalidad siempre está en mi corazón. A mi Nathy gracias por ser tan noble y generosa conmigo, tu luz me acompaña siempre. A mi Magus las palabras no me alcanzan para agradecer todo tu respaldo en todo este tiempo, gracias por apostar por mí y defenderme contra viento y marea, te quiero infinitamente.

Esto no pudo ser posible sin el gran apoyo de mis profesores, en especial a mi profe Marlon Mayorga gracias por brindarme su contención en mis momentos de dolor, pero sobre todo por la nobleza de su corazón al ayudarme cuando más lo he necesitado, no solo agradezco su calidad de ser humano, pues ha sembrado en mí el amor a mi carrera a través de sus clases y su ejemplo. A mi Anita Jaramillo por

encender en mí la curiosidad de saber sobre mí misma en clases y por ser mi terapeuta demostrándome que con amor todo es posible. A mi profe charo quien en mi proceso de titulación me sostuvo incondicionalmente a pesar de no haber compartido mucho me guío y oriento del todo el mar de emociones que sentía.

Finalmente, a mi carito, que en todo momento ha sido un lugar seguro que a pesar de los años y la distancia siempre está. Y como una sorpresa que en este tiempo Dios me dio, Abi quien no solo me apoyo en toda esta transición si no que me mostró como mi profesión si está conectada con el servicio a Dios y acercarme al propósito que Dios tiene en mi vida.

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en Bachilleres de la UE la Inmaculada post-covid. Debido al confinamiento obligatorio por la enfermedad de covid19, los adolescentes se vieron en la obligación de realizar todas las actividades de manera virtual, entendiendo que en esta etapa, el adolescente tiene más contacto con los pares que con su familia y la habilidades sociales comienzan a reforzarse, al estar en situaciones de estrés, pueden verse afectadas, limitándose el desarrollo correcto de las habilidades sociales, es por ello que, la presencia de resiliencia es importante debido a que esta capacidad permite sobrevivir a situaciones de estrés.

Para esta investigación se parte de un paradigma post positivista, con un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo, correlacional y corte transversal. Las variables se medirán a partir de la Ficha Técnica Escala de Resiliencia para Adolescentes, la cual cuenta con 7 áreas que son: Insignia, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa y Creatividad, donde se evidencia un nivel alto del 28,1%, un nivel medio de 32,55 y bajo que corresponde a un 39,4% mientras que, para la segunda variable, se utilizará la escala de habilidades sociales EHS muestra que los hombres tienen un nivel medio del 13% y alto de 87% en cuanto a las mujeres presenta un nivel medio de 17,5% y alto un 82,55. En cuanto a la relación entre variables, los hallazgos determinaron que no existió relación entre la resiliencia y las habilidades sociales.

Palabras claves: resiliencia, habilidades sociales, adolescentes bachilleres, post-covid

ABSTRACT

This research analyzes the relationship between resilience and social skills in high school graduates from the UE la Inmaculada post-COVID. Due to the mandatory confinement due to covid19 disease, adolescents were forced to perform all activities virtually, understanding that at this stage, the adolescent has more contact with peers than with his family, and social skills begin to be strengthened, being in stressful situations, they may be affected, limiting the proper development of social skills, which is why the presence of resilience is important because this ability allows surviving stressful situations.

This research is based on a post-positivist paradigm, with a quantitative approach and a descriptive, correlational, and cross-sectional scope. The variables will be measured based on the Resilience Scale for Adolescents, which has seven areas, namely: Insight, Independence, Interaction, Morality, Humor, Initiative, and Creativity, where a high level of 28.1%, a medium level of 32.55 and low corresponding to 39.4% is evidenced while, for the second variable, the EHS social skills scale will be used shows that men have a medium level of 13% and high of 87% as for women it presents a medium level of 17.5% and high in 82.55. As for the relationship between variables, the findings determined no relationship between resilience and social skills.

Keywords: *resilience, social skills, high school adolescents, post-COVID*

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	5
1.1. Desarrollo de la adolescencia	5
1.2. Resiliencia.....	12
1.3. Habilidades sociales	18
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	29
2.1. Metodología del estudio	29
2.2. Técnicas e instrumentos.....	33
2.3. Población.....	40
2.4. Procedimiento metodológico	42
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	45
3.1. Análisis sociodemográfico de los participantes.....	45
3.2. Análisis descriptivos de los instrumentos.....	59
3.3. Análisis de normalidad resiliencia y habilidades sociales	74
3.4. Análisis correlacional de resiliencia y habilidades sociales	75
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	96

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Etapas de la Adolescencia	6
Cuadro 2. Niveles y etapas de Koklberg	11
Cuadro 3. Modelos Teóricos de la Resiliencia	14
Cuadro 4. Dimensiones de habilidades sociales	23
Cuadro 5. Normas de Corrección de Escala de Resiliencia para Adolescentes ...	36
Cuadro 6. Puntaciones Escalares del test de resiliencia en adolescentes	36
Cuadro 7. Normas de interpretación de Escala de Resiliencia para Adolescentes	37
Cuadro 8. Clasificación de niveles según puntaje directo para cada área de la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA)	37
Cuadro 9. Análisis de fiabilidad de alfa de Cronbach de Escala de resiliencia en adolescentes (ERA)	38
Cuadro 10. Puntuaciones Escalares (Ehs).....	39
Cuadro 11. Análisis de Alfa de Cronbach de la Escala de Habilidades sociales (Ehs)	40

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Antecedentes de las habilidades sociales	20
Gráfico 2. Distribución de las medias obtenidas de Resiliencia en base a la Escala de Prado y Del Águila.....	63
Gráfico 3. Distribución del nivel general de los estudiantes.	71
Gráfico 4. Distribución del puntaje (Ehs)	73

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis descriptivo de la variable edad.....	46
Tabla 2. Análisis estadístico de los datos generales de la población de estudio...	47
Tabla 3. Análisis estadístico de las variables familiares.....	50
Tabla 4. Análisis estadístico de las variables escolares.....	53
Tabla 5. Análisis estadístico de las variables Sociales.....	56
Tabla 6. Análisis descriptivo de los resultados de la Escala de Resiliencia en Adolescentes.....	59
Tabla 7. Interpretación del puntaje acerca de la escala de resiliencia en adolescentes (ERA).....	66
Tabla 8. Análisis descriptivo de los resultados de la escala de habilidades sociales (Ehs).....	69
Tabla 9. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.....	74
Tabla 10. Análisis correlacional entre los cuestionarios de Resiliencia y Habilidades Sociales.....	75
Tabla 11. Análisis correlacional de la totalidad de los cuestionarios.....	77

INTRODUCCIÓN

La resiliencia desde la psicología es catalogada como la capacidad que tiene un sujeto para afrontar y superar diferentes situaciones que podrían llegar ser inmanejables a nivel emocional, considerado como un tópico de gran interés en el enfoque de psicología positiva. Rutter citado por García y Domínguez de la Ossa (2013) define a la resiliencia como, aquellos factores protectores encargados de la modificación, mejora, o alteración de la respuesta que muestra una persona frente a sucesos peligrosos que tienden a reflejar conductas desadaptativas. Por otro lado, las Habilidades sociales, se comprende como un conjunto de conductas que nos ayuda a interactuar y relacionarnos con los demás de manera afectiva y adecuada (Ramos y Mayta, 2021). Las habilidades sociales se expresan durante la adolescencia con mayor frecuencia, las cuales se encuentran implícitas en la interacción con otras personas, al enfrentarnos a la pandemia debido al COVID-19 el confinamiento y aislamiento fue obligatorio, dificultando así el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

Debido a que el COVID-19 es una enfermedad que aún se encuentra, no existe muchas investigaciones que relacionan estas variables, sin embargo, existen otros autores que han buscado identificar si existe relación entre la resiliencia y habilidades sociales antes del contexto de pandemia, según lo han planteado estudios desarrollados por Sosa y Salas (2020), Montero (2021), Olaya (2021), entre otros.

Existen varios estudios que muestran la relación entre resiliencia y habilidades sociales, se puede recalcar el trabajo de Ramos y Mayta (2021) quien estudió la relación entre resiliencia y las habilidades sociales en una muestra de 120 adolescentes, los instrumentos empleados fueron la escalada de resiliencia de Wagnild Young y la lista de Chequeo de Habilidades sociales de Goldstein, llegando a los resultados donde se evidencia relación positiva baja.

Así mismo, la investigación realizada por Sosa y Salas (2020) indagaron la relación entre la resiliencia y las dimensiones de las habilidades sociales en 212

adolescentes entre 11 y 20 años de edad, con el instrumento Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila, y la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, lográndose identificar que la resiliencia correlaciona positivamente con las dimensiones de la lista de chequeo de las habilidades sociales, donde se obtuvo una correlación alta en las siguientes dimensiones: Habilidades frente al estrés, habilidades de comunicación y habilidades de planificación, por otra parte se compararon los resultados por sexo, siendo las mujeres que puntúan más alto que los hombres.

En la investigación realizada por Prado y del Águila (2003) tomando en cuenta el Instrumento aplicado es, la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA). en una muestra de 240 estudiantes, utilizando demostró que las mujeres presentan mejores puntajes en la media en las áreas de: Moralidad, humor, *Insight*, Creatividad, Interacción. Mientras que los varones obtuvieron puntajes altos en las áreas Independencia e Iniciativa.

La investigación de Orbea (2019) en una muestra de 187 donde se utiliza la escala de habilidades sociales (EHs), donde se evalúa seis áreas, en el estudio se observa que la expresión de enfado o disconformidad se encuentra por encima de la media, siendo esta área más alta, evidenciado que los adolescentes poseen un puntaje moderado en cuando las habilidades sociales.

En los últimos dos años, se ha enfrentado una pandemia debido al COVID-19 al ser una enfermedad contagiosa obligó al estado a tomar medidas de bioseguridad y confinamiento, con el fin de salvaguardar la vida de las personas, llevando así a un encierro total y obligatorio, es decir, prohibiendo todas las actividades académicas, sociales, extracurriculares, forzando así a realizar las actividades mencionadas desde los hogares a través de medios electrónicos.

Tomando en cuenta que esta enfermedad afecta en todos los aspectos a los seres humanos, tales como: dificultades económicas, sanitarias, educativas, pérdidas familiares entre otros, generando en los adolescentes episodios de estrés, desmotivación, desconcentración, desinterés, limitando el correcto desarrollo de las

habilidades sociales, no solo en la dinámica familiar, sino en la interacción con personas en distintos contextos sociales, debido a que el entorno del adolescente se desarrolla de manera dinámica, generando en los adolescentes la capacidad de tomar decisiones, resolver problemas y trabajar en grupo, es por ello que, la capacidad de adaptarse a situaciones de estrés como la resiliencia, juega un papel clave, para el desarrollo de estas habilidades.

Es importante aclarar que, la resiliencia es la capacidad de adaptarse a las dificultades de la vida, la misma se compone de varias áreas, como puede ser independencia, iniciativa, creatividad. Al existir un desarrollo no adecuado de estas áreas el adolescente puede presentar problemas en habilidades sociales. Por lo tanto, se plantea el problema científico que conlleva a formular la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en adolescentes Bachilleres de la UE la Inmaculada post- COVID-19?

La hipótesis que se planten en la investigación es: la resiliencia se relacionará negativamente con las habilidades sociales en adolescentes Bachilleres de la UE la Inmaculada post- COVID-19.

Objetivo general

- Analizar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los adolescentes bachilleres de la UE la Inmaculada, post-COVID-19.

Objetivo específicos:

- Examinar bibliografía científica existente sobre resiliencia y habilidades sociales.
- Evaluar el nivel de resiliencia en la unidad educativa en los adolescentes bachilleres de la UE de la Inmaculada.
- Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes bachilleres de la UE de la Inmaculada.
- Realizar un análisis estadístico correlacional entre la resiliencia y las habilidades sociales en los adolescentes bachilleres de la UE la inmaculada post-COVID-19.

Para esta investigación se parte de un paradigma post positivista, con un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo, correlacional y corte transversal. Las variables se medirán a partir de la Ficha Técnica Escala de Resiliencia para Adolescentes, la cual cuenta con 7 áreas que son: Insigth, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa y Creatividad, mientras que, para la segunda variable, se utilizará la escala de habilidades sociales EHS. Los participantes son adolescentes bachilleres de la unidad educativa la inmaculada Se pretende encontrar que existe relación negativa entre la resiliencia y habilidades sociales en la población de adolescentes bachilleres post-COVID-19.

Después de determinar algunos antecedentes teóricos y prácticos sobre la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en adolescente bachilleres de la UE “La inmaculada” post-COVID 19, se estudia la situación problemática y el planteamiento del problema. Por consiguiente, al existir un confinamiento obligatorio y asilamiento, contando con todo lo que el COVID 19 ha afecto al mundo en general, la capacidad de adaptarse ha sido pieza clave, para el desarrollo óptimo de habilidades sociales, cumpliendo con el rol de convertir a una persona en un ser biopsicosocial.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Desarrollo de la adolescencia

A partir del momento la concepción, es importante comprender que las personas están expuestas a cambios durante toda la vida. La adolescencia se define como la etapa de la vida donde existe una transición del desarrollo (de la infancia a la adultez) en edades comprendidas entre los 10 y 19 años según la Organización Mundial de la Salud (2022) en este período la persona experimenta el cambio de apariencia y de maduración física, social, sexual y psicológica. Con lo dicho anteriormente, se sabe que es una fase donde todos los seres humanos, viven una trascendencia y proyectan su personalidad, tomando en cuenta que hay factores externos donde ésta se basa, los cuales involucran la interacción con la familia, la dinámica en la escuela, la cultura y las condiciones socioeconómicas.

Esta construcción social, se ha observado desde las sociedades preindustriales, no obstante, no es hasta el siglo XX en donde la adolescencia es considerada de vital importancia. Considerando el tiempo donde más conciencia educativa y vocación requiere, para prepararse para entrar en el mundo de la adultez. Todos los eventos ocurridos desde la infancia, la crisis de personalidad y la búsqueda de identidad, se puede decir que es la época de los riesgos, pero también de las oportunidades (Papalia y Martorell, 2017). Es un largo camino que va de la mano de la autonomía, los sentimientos y la competencia cognitiva y social.

Para entender más sobre la adolescencia es importante explicar las etapas por las que atraviesa cada ser humano, en ella se encuentra inmersa una serie de cambios a nivel físico, psicológico, emocional y es importante conocer cuáles de estos cambios son normativos o se pueden volver patológicos. A continuación, en la tabla1 se menciona dichas etapas mismas que han sido expuesta por Papalia & Martorell en su libro desarrollo humano decimotercera edición.

Cuadro 1. Etapas de la Adolescencia

Adolescencia temprana	<p>Edad: inicia entre los 10 y 12 años Se observan los primeros cambios físicos. Es el inicio de la pubertad.</p> <p>A nivel psicológico: etapa donde se puede ver el primer avance en la maduración, el pensamiento, la autonomía y la decisión de crear sus propios criterios. No obstante, también se pueden observar cambios dentro de todo su medio, que podrían ser resultado de ansiedad y depresión.</p> <p>A nivel social: quieren dejar de relacionarse con niños y ser más aceptados como adolescentes. La familia es factor clave, para ser el apoyo constante durante esta etapa y mostrarse como autoridad para instituir el camino correcto.</p>
Adolescencia intermedia	<p>Edad: inicia entre los 14 y 15 años</p> <p>A nivel psicológico: Adaptación y aceptación de sí mismo, incrementan las conductas peligrosas y el pensamiento abstracto. tienen negativa directa sobre las normas.</p> <p>A nivel social: Es el proceso, donde existe más distanciamiento familiar y se incorporan en la subcultura de su entorno de amigos, es aquí donde se empieza a construir una red de apoyo que no solo incluye el sistema familiar, si no, sus pares juegan un papel importante su área social a medida que construyen vínculos fuera de casa.</p>
Adolescencia tardía	<p>Edad: inicia entre los 17 y 20 años Se detiene de a poco el crecimiento físico</p> <p>A nivel psicológico: Se supera en su gran mayoría la crisis de identidad, controlan de mejor manera sus emociones y se sienten mucho más independientes. No alcanzan la madurez, existe cierto grado de ansiedad por el futuro que se aproxima.</p> <p>A nivel social: Comienzan a sentir las responsabilidades desde otra perspectiva. Reafirman los valores y relaciones familiares.</p>

Nota: Elaboración propia, basada en la información del libro de Papalia y Martorell del año 2017, decimotercera edición.

La adolescencia parte un cambio importante a nivel físico, la pubertad, el proceso que encamina una madurez sexual. Actualmente, este proceso inicia de manera temprana a diferencia de siglos atrás, esto debido a la globalización que interviene en el entorno y contexto del ser humano. Papalia & Martorell (2017) refiere que los cambios físicos son notables debido a la producción de varias hormonas, el hipotálamo libera elevados niveles de gonadotropina (GnRH) esta aumenta la liberación de la hormona luteinizante (LH) y la hormona folículo estimulante (FSH), en niñas inicia la menstruación mientras que en los varones la secreción de testosterona y androstenediona.

A medida que se desarrolla el proceso de la pubertad, se comprende en dos etapas, la primera que es la adrenarquia y la segunda gonadarquia. Como menciona Pérez,

Molano, y Guillén, (2017) segregan niveles crecientes de andrógenos, especialmente DHEA que influye en el crecimiento de vello púbico, axilar y facial, así como en un crecimiento corporal más rápido. Por otro lado, la gonadarquia genera la maduración de los órganos sexuales donde se produce la segunda liberación de dehidroepiandrosterona (DHEA) aquí los ovarios de las mujeres aumentan su producción de estrógenos, estimula el crecimiento de los senos y del vello púbico y axilar, en los varones los testículos incrementan la producción de andrógenos, en especial la testosterona, estimulando el crecimiento de los genitales masculinos, masa muscular y el vello corporal.

Uno de los cambios más llamativos en la adolescencia es la maduración sexual, en este cambio se da lugar a la adquisición de la fertilidad. La edad cronológica no tiene mucha correlación con la maduración sexual y el crecimiento en cada persona es diferente (Hidalgo, Fierro y Vicario, 2017). Lo mencionado anteriormente es considerado como los caracteres sexuales primarios, es decir todo lo físico que empieza a cambiar. Por otro lado, los cambios fisiológicos de la madurez sexual no solo se llevan a cabo en los órganos reproductores. Si no, incluye cambios en la voz, en la textura de la piel, crecimiento del vello púbico, axilar, facial y corporal.

Finalmente el desarrollo físico se comprende como un proceso biológico en el que se produce varios cambios, como puede ser en los caracteres sexuales secundarios, la maduración completa de las gónadas y glándulas suprarrenales, así como el máximo pico de masa ósea, grasa y muscular y se logra la talla adulta, es importante mencionar que la adolescencia no es un proceso continuo, sincrónico y uniforme, pues no solo se habla de cambios físicos, si no, intelectuales, emocionales o sociales que tienen un mismo ritmo madurativo, donde se puede presentar retrocesos o estancamientos (Papalia y Martorell, 2017).

El cerebro adolescente procesa de diferente manera las emociones a diferencia de lo que ocurre en la adultez, por lo tanto, un adolescente joven toma decisiones sin manejar un razonamiento con control de emociones e impulsos, así está propenso al abuso de sustancias, suicidio, conductas sexuales y física inmaduras las cuales superan a la razón. Por otra parte, como postula Giedd (2004), el cerebro alcanza

su desarrollo en la edad de 25-30 años, es decir, no está completo los mecanismos neurofisiológicos de la corteza prefrontal, y es por medio de esta estructura que se adquiere la capacidad para discernir lo que conviene hacer, también involucra las emocionales, el juicio, la organización de la conducta y el autocontrol.

Anteriormente se creía que el cerebro se terminaba de desarrollar en la pubertad, pero a través de las investigaciones se ha demostrado que el cerebro joven termina su madurez en la adultez temprana. Como menciona Cortés, Alfaro, Martínez, y Veloso (2019) esta estructura en la etapa adolescente se encuentra en progreso debido a los múltiples cambios donde se involucran emociones, juicio, el autocontrol. Es por ello, no se podría hacer responsable legalmente a los adolescentes de sus actos debido a la inmadurez del cerebral.

Esta inmadurez se encuentra presente en actos que realiza el adolescente, la toma de riesgos tiene que ver con la relación que existe de 2 redes cerebrales, la red socioemocional su función radica en la sensibilidad a estímulos que comprende áreas sociales y emocionales, así como el impacto que tienen los pares. Según Papalia y Martorell (2017) asegura que, la segunda red tiene el control cognoscitivo la cual se encarga de las respuestas frente a los estímulos.

Es importante mencionar que el cerebro del adolescente atraviesa por un proceso donde las estructuras incrementan de tamaño y otras disminuyen, como resultado de este proceso existe la aparición de nuevos circuitos y conexiones lo que dan paso al raciocinio analítico que ser humano maduro ya posee. Como menciona Giedd (2004), los jóvenes en la fase temprana de la adolescencia utilizan la amígdala delegada que regula las actitudes emocionales e instintivas, por otro lado, lo adolescentes que se encuentran en una etapa intermedia o tardía utilizan los lóbulos frontales pues se encargan de la planificación, entendimiento, juicio, regulación emocional y control de los impulsos.

Desarrollo cognitivo

Es el crecimiento cognitivo donde se crea actitudes críticas y reflexivas ante su entorno. Aquí también el pensamiento simbólico aún no es muy utilizado. En esta etapa el pensamiento es marcado por la imaginación desbordante, se centran en todo aquello que desea y no tiene. Como plantea Rodríguez, Gallegos, y Padilla (2021) el nivel cognoscitivo se caracteriza por las operaciones formales, permitiendo a los adolescentes una forma más flexible de manejar la información.

En el pensamiento formal se produce un cambio de sentido, entre lo real y lo posible. Donde el adolescente concibe a los hechos como el resultado de las realizaciones propuestas. En otras palabras, convirtiéndose en la consecuencia de la hipótesis planteada. Nigenda y otros (2022) afirma que, “a partir de los 11-12 años las personas desarrollan la capacidad de abstracción y de hipotetizar aplicando más lógicos que en la etapa anterior. (p. 30). Cuando se inicia esta etapa el adolescente ya no se limita a resoluciones únicas y estrictas, si no a evaluar otros elementos que conforman un problema. Por otro lado, en el caso de que las opciones no son posibles, ni obvias para resolver al problema serían deducidas por el sujeto mediante operaciones lógicas de pensamiento.

Razonamiento moral

Nuestro crecimiento moral se desarrolla a partir de nuestra infancia, de la misma manera va cambiando y evolucionando durante toda nuestra vida. Es en la adolescencia donde se vuelve complejo la aceptación de las normas éticas. “esta capacidad se caracteriza por sostener emociones y conductas a favor de los demás, respetando las normas sociales entre ellas pueden ser; ayudar compartir, cooperar, empatizar”. (Guiza, 2018, p. 2). A medida que el niño crece, también alcanza niveles cognoscitivos más altos, es decir su capacidad de razonamiento se vuelve compleja acerca de temas morales.

Los adolescentes ya tienden a tener una perspectiva diferente en comparación de los niños, donde comienzan a considerar la perspectiva de otra persona al momento

de resolver problemas sociales e interpersonales. De acuerdo con Elorrieta (2012) es a través de Kohlberg que se explicará el desarrollo moral de los adolescentes donde se refleja que la conciencia moral va de la mano con el desarrollo cognoscitivo de las personas, su teoría se explica a través de seis etapas y tres niveles, el mismo autor indica que las personas que tienen un nivel cognoscitivo alto no siempre alcanzan un desarrollo moral elevado.

Por otro lado, se puede considerar que el desarrollo moral, comprende un proceso de asimilación entre las normas sociales y las perspectivas internas que se han construido en los adolescentes. Tuirán (2021) afirma que, “Al internalizar el desarrollo moral los adolescentes asumen las consecuencias de las normas sociales” (p. 4). Dando como consecuencia la socialización, aprendizaje por parte del adolescente de las normas o modelos de la cultura o de la familia. A continuación, se explicará en la tabla 2 los niveles y etapas que nos habla Kohlberg.

Cuadro 2. Niveles y etapas de Kohlberg

Niveles	Etapas
Nivel I: Moralidad Preconvencional, está presente entre los 4 y 10 años, su conducta se encuentra bajo estímulos externos, obedecer las reglas para evitar el castigo o premios.	Etapa 1: Orientación hacia el castigo y la obediencia Etapa 2: Propósito instrumental e intercambio
Nivel II: Moralidad Convencional, se interioriza las figuras de autoridad, aquí se asocia las obligaciones socialmente establecidas, se comprende desde los 10 años hasta la adolescencia tardía.	Etapa 3: Mantenimiento de las relaciones mutuas, aprobación de otros Etapa 4: Interés social y conciencia
Nivel III: Moralidad Posconvencional, este nivel se alcanza en la adolescencia temprana o en la adultez temprana. Donde se reconoce los conflictos entre los estándares morales y los juicios en torno al bien, igualdad y justicia.	Etapa 5: Moralidad de contrato o de los derechos individuales y de la ley democráticamente aceptada Etapa 6: Moralidad de los principios éticos universales

Nota: Elaboración propia, basada en la información del libro de Papalia y Martorell del año 2017, décima tercera edición.

Desarrollo psicosocial

El desarrollo psicosocial en la etapa de la adolescencia se caracteriza principalmente la búsqueda de una identidad, y que de acuerdo con Erickson citado por Papalia y Martorell (2017), “busca una construcción coherente del yo, constituida por metas, valores y creencias con las que la persona establece un compromiso sólido” (p. 382). Durante este periodo entra en juego la familia, escuela y la sociedad, a través de las cuales se ira formando su identidad y definirá su carácter, creencias e ideología.

Los cambios físicos son el primer indicador de una búsqueda de identidad, debido a que, conllevan una nueva imagen de sí mismo, otorgando al cuerpo una identidad sexual y una identidad de género, y empieza la formación de la autoestima; la misma que en los hombres está vinculada con el esfuerzo y los logros individuales, mientras que en las mujeres depende más de las conexiones con otros. La necesidad de sentirse parte de un grupo marca un cambio radical en la adolescencia, debido a que el adolescente se va distanciando de sus padres y busca integrarse a un grupo de amigos, que en un inicio va a ser del mismo sexo y estará centrado más en la actividad que en la interacción (Gaete, 2015).

En fin, la adolescencia es una etapa donde se generan varios cambios determinantes para el adolescente, y que darán inicio la construcción de un adulto con una identidad, valores, creencias

1.2. Resiliencia

La resiliencia es conocida como la capacidad natural que posee el ser humano, entre otras palabras es una actitud vital positiva que a pesar de momentos críticos y situaciones difíciles existe una supervivencia. Como plantea García, Valle y Canales (2021), consiste en saber aprender de la derrota y transformarla en desarrollo individual de la persona, esta se conserva como la “adaptabilidad” del cerebro que permite al individuo tener fe en el futuro y a travesar situaciones que parecen imposibles, sin embargo, esta habilidad, vuelve la adversidad en aprendizaje y desarrollo personal.

Definición

La resiliencia se caracteriza por ser un mecanismo, que permite a la persona enfrentarse a situaciones difícil, con el fin de incrementar factores protectores como resultado de esa situación de estrés. De acuerdo con La Real Academia Española (2021), la resiliencia es la habilidad que posee la persona para adecuarse a situaciones perturbadoras, es a través de la resiliencia que el individuo puede construir un mejor porvenir, por medio de factores que se desarrollan juntamente con el entorno y estrategias de supervivencia.

Sin embargo, la resiliencia es un fenómeno multifacético que abarca factores ambientales y personales, que intervienen ante la destrucción, en otras palabras, conservar la integridad en situaciones difíciles, es la continua capacidad de sobrevivir, a través de la interacción de factores protectores desarrollados (Cahuana y Caranzas, 2016). Por otro lado, no puede entenderse como la negación de la experiencia difícil que nos rodea la vida, al contrario, es la destreza de continuar a pesar de ello.

No existe una diferencia grande entre el significado de “resiliencia”. Sin embargo, este término cuenta con antecedentes históricos, que ha sido desarrollada desde la existencia humana, que no ha sido anteriormente denominada así, ahora cuenta con dimensiones y características fundamentales que forman esta capacidad individual en cada persona.

Antecedentes históricos

Se denomina resiliencia a la característica de algunos materiales para soportar el impacto y retomar a forma original después de haber sido expuesto a grandes presiones, esta metáfora se asimila al desarrollo de la vida y del ser humano (Barcelata, 2015).

Diferentes profesionales de salud y educación donde aún no se conocía el término resiliencia se sorprendían al ver personas que en situaciones externadamente difíciles se sobreponen y pueden llevar una vida normal. Es así como en Noruega a menores en conflicto social o situaciones de maltrato y su desarrollo se ha dado de manera normal se los conocía como “niños diente de león”, debido a su parecido con la planta que crece por todas partes, incluso en medios muy complicados. Esta capacidad de sobrellevar situaciones difíciles ha estado inmersa desde los orígenes del ser humano, pero es en los años ochenta que es analizado científicamente (Vanistendael y Lecomte, 2002).

En psicología se introduce este término en una época donde la vulnerabilidad se encontraba presente. Es a través de la investigación de Werner & Smith (2000) se evaluaron a 698 recién nacidos en la isla Kauai, continuando con 201 niños que procedían de ambientes sociofamiliares negativos, donde se esperaba un desarrollo desfavorecedor, después de treinta años encontraron a 72 niños del estudio en riesgo que tenían una vida normal y adaptada, sin haber contado con ninguna atención diferente a la que todos los niños estaban expuestos. A continuación, en el cuadro 3 se presenta los modelos teóricos de la resiliencia.

Cuadro 3. Modelos Teóricos de la Resiliencia

Modelo Psicosocial de Grotberg	Modelo de Desafío Wolin y Wolin
<p>En 1995 Grotberg explica que en los primeros años de vida es indispensable comprender en los niños la capacidad de adaptarse y afrontarse a diferentes situaciones difíciles, es por esto, que este autor menciona tres factores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tengo - apoyo social • Puedo - habilidades • Soy y soy – fuerza interior 	<p>Mediante este modelo Wolin y Wolin, recalcan que las fuerzas negativas manifestadas en daños, no se desarrollan de manera lineal en los individuos, pues descubren en los niños, adolescentes o comunidad un escudo protector construido a través de sus “resiliencias”, que se convierten en factores negativos que llegan a ser factores de superación. En otras palabras, este enfoque utiliza el daño o riesgo al desafío, es decir que cada problema que genera una pérdida significativa, se puede considerar una capacidad de afronte, siendo estas circunstancias adversas, las que no dañen a las personas, si no por el contrario rebotaran para luego transformarlos positivamente.</p>
Modelo Teórico de Wagnild y Young	
<p>Wagnild y Young en el año de 1993, consideran a la resiliencia una característica positiva de la personalidad debido a que resiste y resuelve presiones y dificultades. Este autor afirma dos factores que forman parte de la resiliencia, la confianza en uno mismo y la perseverancia y por otro lado el segundo factor la aceptación de uno mismo, de la vida, adaptabilidad y flexibilidad.</p>	

Nota: Elaboración Propia, *información obtenida de* Cahuana y Caranzas (2016) *tesis de pregrado*

Dimensiones de la resiliencia

Las dimensiones de acuerdo con Llobet (2005) se pueden promover y desarrollar a través de la conceptualización de dos componentes que se mencionaran a continuación citado por Cahuana y Caranzas (2016):

- a. Autoestima: Valoraciones que el individuo realiza de sí mismo, resultado de las experiencias vividas y del afecto adquirido por su entorno, por medio del cual ayudará a fomentar estrategias y superar situaciones conflictivas.
- b. Vínculos afectivos: resultado de la interacción estrecha desarrollada con las personas de nuestro entorno, con el fin de fomentar la confianza y relaciones estables a futuro, a pesar de sentimiento ambivalentes serán favorecedores para diferenciar lo positivo y negativo de sí mismo y de los demás.

De otra manera, Wagnild y Young citado por Rueda y Cerezo (2020) menciona otras dimensiones que corresponden a la escala de resiliencia para adolescentes:

- a. Ecuanimidad: refleja una actitud balanceada de la vida y de las experiencias de cada individuo, en otras palabras, es una manera de tomar las cosas de

manera tranquila, controlando las reacciones en respuesta a las adversidades.

- b. Satisfacción personal: discernimiento sobre la vida, y de cómo aportar en ella misma.
- c. Sentirse bien solo: se refiere a la individualidad e importancia del sujeto, sin embargo, no deja a un lado su entorno y su interacción con los demás.
- d. Confianza en sí mismo: la propia confianza y consciencia de fortalezas y destrezas de cada persona.
- e. Perseverancia: facultad para persistir a pesar de los problemas, insistencia de luchar y construir un futuro.

Factores asociados a la resiliencia

Factores de riesgos

Son hechos estresores o condiciones ambientales negativas que aumentan las probabilidades de que la personas genere resultados. Como menciona Montes, Aceves y Óscar (2016) esto puede ser presentado en la salud mental, física, rendimiento académico, inclusive en nuestra área social. La mayoría de los factores de riesgo se relacionan con el medio y el comportamiento que ejercen las personas.

Factores protectores

Se denomina factores protectores a aquellas caracterices en una persona, grupo o comunidad que aportar positivamente al desarrollo humano, estos pueden ser identificados como una familia contenedora, con buena comunicación interpersonal, alta autoestima, sentido de vida. Por otro lado, son conocidos por mejorar o alterar la respuesta de una persona, donde se predispone resultados desadaptativos (Martínez y otros, 2019).

Elementos de la resiliencia

Si bien es cierto los pilares mencionados por Wolin y Wolin 1993 han tomado varias formas, es así como Cahuana y Caranzas (2016) les denominan conductas de la resiliencia, sin embargo, en un estudio realizado en el año 2021 y publicado en el año 2022 mencionan a los pilares de Wolin y Wolin como elementos de la resiliencia, el cual se explicará a continuación:

- **Insight:** Wolin y Wolin (1993) como se mencionó en Cabrera, Fariñas, Hernández, y Navarro (2022), es la capacidad de hacerse preguntas difíciles y responderlas de manera honesta, en la etapa de la niñez se la conoce como intuición es lo que radica en darse cuenta de que algo no va bien, por otro lado, en la adolescencia consiste en “conocer y entender”, en la adultez es “sabiduría y saber”.
- **Independencia:** Es la habilidad de poder términos entre el individuo y los ambientes adversos, donde puede mantener una distancia emocional y física, sin apartarse. En la niñez se conoce como “alejarse” quiere decir tomar distancia de situaciones conflictivas presentes en su entorno mientras que en la adolescencia tiene como característica el “no involucrarse” en otras palabras no comprometerse frente la dificultad, no se identifica con la situación al contrario se aísla, mientras que en la adolescencia se denomina “separación” lo que significa ser capaz de vivir separado en completa autonomía (Prado y Águila, 2003).
- **Interacción:** Es la facultad de establecer lazos íntimos y satisfactorios con el entorno, con el fin de desarrollar la capacidad de empatizar con los demás, en el niño se muestra como muestra a través de ser querido, adorable. De acuerdo con Cabrera, Fariñas, Hernández, y Navarro (2022), en la adolescencia es por medio del crear un sistema de redes de apoyo fuera de la familia, a diferencia en la adultez donde se denomina atracción a la capacidad de atraer personas a formar relaciones interpersonales gratificantes para desarrollar la capacidad de intimar.

- **Iniciativa:** Se conoce como el deseo de estar en una vida personal satisfactoria, se atribuye también el placer de exigirse y ponerse a prueba a tareas progresivamente más exigentes, por otro parte es hacerse cargo de los problemas y mantener un control sobre ellos. En la niñez se realiza a través de la exploración, en la adolescencia se presenta por medio las actividades extras al colegio, a diferencia que en la adultez está involucrado con la habilidad de crear proyectos y sentirse realizado (Prado y del Águila, 2003).
- **Humor:** Este elemento es considerado como la facultad de encontrar lo gracioso en la desgracia, es una mezcla entre lo ilógico y resistible, es decir busca lo cómico en la tragedia (Cahuana y Caranzas, 2016).
- **Creatividad:** Es la capacidad de establecer orden. belleza desde el caos y el desorden, esta se puede manifestar en el desarrollo de algo novedoso y actividades distintas a lo común. Como plantea Cabrera, Fariñas, Hernández, y Navarro (2022) este proceso lleva a revertir la soledad, ira, desesperanza, miedo y desesperación. En la adolescencia se expresa como el moldeamiento donde se integra la disciplina y esfuerzo. Por otro lado, la adultez es la composición y reconstrucción.
- **Moralidad:** Se conoce como el afán de una existencia individual agradable, se manifiesta como un bienestar íntimo, se diferenciando lo bueno de lo malo. Considera Valle, López, Moral, y Pérez (2021) que la moralidad, se encuentra en los adolescentes mediante los valores, desarrollando sus propios valores como persona, independientemente de su familia.

Resiliencia en la adolescencia

La resiliencia se relaciona en la adolescencia como el fortalecimiento de la autonomía, en otras palabras, es la capacidad de gestionar proyectos de vida, de manera responsable y eficaz. Como se menciona en Acevedo y Hugo (2005), los adolescentes resilientes mantienen, una capacidad proactiva, flexibilidad, sociabilidad, autocontrol, optimismo y resistencia al fracaso, tienden a manejar el dolor, enojo y frustración, así como la búsqueda de pedir ayuda, poseen autonomía y capacidad de autoanalizarse, confianza de una vida futura y capacidad de afrontar la adversidad con sentido del humor.

Por otra parte Wolin (1993) citado por Maldonado (2005) afirma que, la resiliencia en la adolescencia, entre ellos menciona; el *insight* en los adolescentes que da paso a la auto examinación de capacidades y limitaciones del individuo; la independencia, les ayuda a no comprometerse en situaciones conflictivas; la interacción, les ayuda a crear redes apoyo, con el objetivo de buscar nuevas alternativas y otras maneras de superar las situaciones difíciles; la iniciativa, es considerado un factor significativo en la parte estudiantil, práctica de deportes y actividades extraescolares; por otra parte la creatividad a través de pintar y bailar; la moralidad, son los valores propios, los mismo que se busca establecer independiente de los padres, con un énfasis en la práctica a la lealtad y compasión. Para finalizar, el sentido de humor que permite elaborar los sentimientos negativos y superar un conflicto.

1.3. Habilidades sociales

Las habilidades sociales se las conoce como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales, que tiene como objetivo relacionarnos de manera adecuada con otras personas. Según Madueño, Lévano y Salazar (2020), “Esta habilidad nos permite expresar nuestros sentimientos, deseos, opiniones y necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin generar sentimientos tensión, ansiedad o cualquier emoción negativa”. (p. 4). Esta conducta crea en la

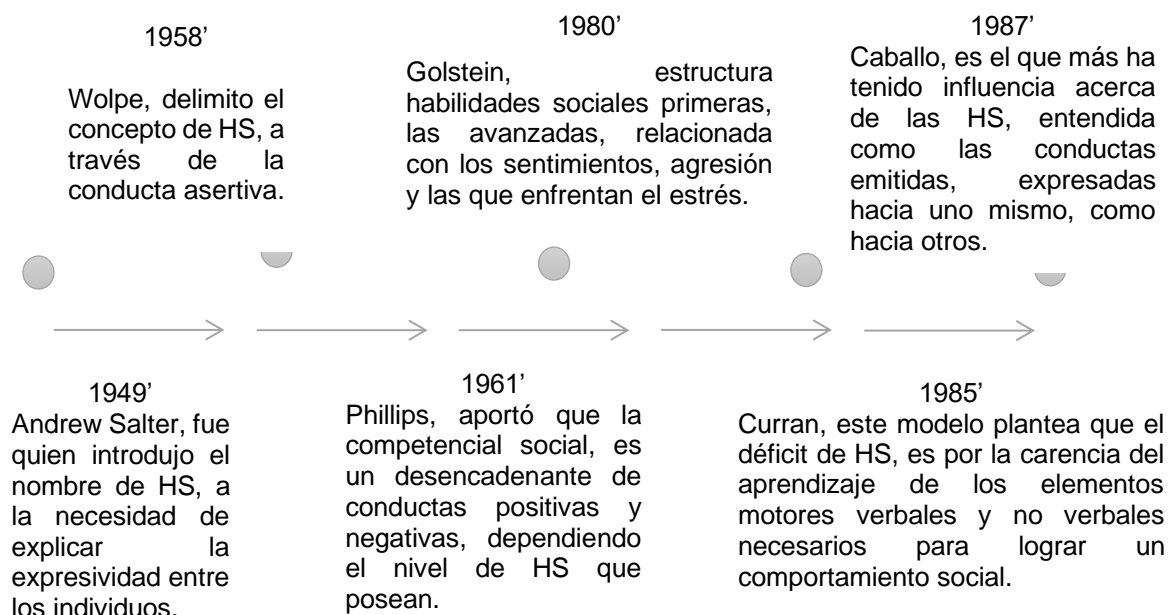
persona la destreza idónea al momento de interactuar con su grupo de pares al expresar respuesta adecuadas en situaciones que necesiten una interacción social.

Al iniciar con la conceptualización, se podrá dividir la palabra “habilidad” de manera general significa la capacidad y disposición para algo, en otras palabras, la persona puede realizar determinada acción y por otra parte el término social, hace referencia a las acciones de uno con los demás y de los demás para con uno. Las habilidades sociales son comprendidas como importantes y fundamentales para el desarrollo social de las personas. “las mismas son producto de la interacción de factores ambientales y personales así lo considera la teoría de aprendizaje social” (Pacheco y Osorno, 2021, p. 109). Al poseer esta habilidad los adolescentes ejecutan buenas relaciones, desarrollando empatía con los demás, teniendo la capacidad de manejar grupos, debido a que, genera armonía en este.

Antecedentes de habilidades sociales

Desde la antigüedad se intentó mantener en orden la conducta de las personas, es así como intentaron reglamentar las costumbres sociales adecuadas para la interacción social a través de la ética moral. Tiempo después los investigadores se enfocaron en el aprendizaje de la conducta humana, partieron desde un enfoque educativo y posteriormente. A continuación, en la ilustración 1, se explica a detalle los antecedentes de las habilidades sociales.

Gráfico 1. Antecedentes de las habilidades sociales



Nota: La información que se encuentra con un (') fue tomada de (Orbea, 2019), Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del cantón Ambato, (tesis de grado),

Áreas de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, son respuestas verbales y no verbales, independientes y situacionalmente específicas, por medio de ellas el individuo se expresa interpersonalmente sus necesidades, preferencias, emociones, opiniones de manera clara y asertiva, sin ansiedad excesiva. Un buen desarrollo ayuda a la salud mental de los individuos, ayudando a llevar una buena calidad de vida. Como plantea Gismero (2000), existen 6 áreas para el desarrollo de las habilidades sociales, mismas que influyen dentro de la interacción social.

A continuación, se explicará las siguientes áreas:

- **Autoexpresión de situaciones sociales:** en esta área se encuentra presente la habilidad de expresarse de forma espontánea, sin entorpecimiento en las diferentes situaciones sociales, en el caso de los adolescentes reuniones sociales, exposiciones en clase, entrevistas académicas o prestaciones en público.

- **Defensa de los propios derechos como consumidor:** Es la capacidad de manifestar las conductas asertivas frente a situaciones donde se pretenda defender los propios derechos del consumidor, en los adolescentes puede verse reflejada a través de peticiones adecuadas en el salón o pedirles a sus amigos que les devuelva un objeto prestado.
- **Expresión de enfado o disconformidad:** destreza a la hora de identificar y expresar, sentimientos negativos o desacuerdos con personas que justifique esa reacción.
- **Decir no y cortar interacciones:** aquí se manifiesta la habilidad de cortar interacciones que no se desean mantener, en caso de los adolescentes, se puede evidenciar cuando se mantienen relaciones perjudiciales, de igual manera si puede presentar dificultad a la hora de decir "NO" tales como préstamos o conductas impropias que contengan represiones.
- **Hacer peticiones:** En esta área se evidencia que las personas puedan hacer peticiones de acuerdo con sus necesidades, esto queda expuesto a la hora de pedir un favor o ayuda en caso de desear algo.
- **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** capacidad de iniciar relaciones con las personas del sexo opuesto, esto puede ser al iniciar una conversación, hablar con alguien que le resulte atractivo, llevándolos a cabo de forma espontánea.

Componentes de las habilidades sociales

Como menciona Caballo (2007), para llevar a cabo el proceso de la interacción social, forman parte tres componentes fundamentales: conductuales, cognitivos y fisiológicos, estos tienen un papel importante a la hora que la persona pretenda relacionarse con los demás. Componentes conductuales: Al hablar de estos componentes es necesario comprender que existen varias dimensiones dentro de ellos, como la dimensión verbal.

La cual habla de expresiones correlativas, habla egocéntrica, Instrucciones, preguntas, expresiones emocionales al combinarlos se crea un intercambio informativo denominado conversación, con el objetivo de mantener las relaciones sociales entre las personas. Sin embargo, existen otros elementos donde se emplea la manera de hablar personal, técnica, íntima, abstracta e interesante (López, 2017, p. 29).

En otras palabras, este componente es conocido como diálogo. En esta dimensión se encuentra características como: el volumen, velocidad y tono fluidez.

- **Componentes cognitivos:** Hace referencia acerca de las percepciones o actitudes, es decir la conducta se mantiene conectada a lo forma en cómo se piensa; en otras palabras, nuestros pensamientos se encargan de llevarnos a desarrollarnos socialmente o de a inhibir esta habilidad (Caballo, 2007).
- **Componentes fisiológico:** aquí se encuentran inmersos los cambios fisiológicos, evidenciados en nuestro cuerpo en el sistema nervioso, es decir, que al encontrarnos en una situación en la cual uno siente incómodos, nuestro cuerpo empieza a reaccionar de manera inmediata, cuando malestar como: sudoración, respiración entrecortada, sensación de ahogo entre otras (Caballo, 2007).

Dimensiones de las habilidades sociales

Sobre las habilidades sociales, se entiende como la habilidad o conducta interpersonal que es aprendida a través del medio en que interactúan socialmente, las habilidades sociales tienen varias dimensiones que se detallarán a continuación en el cuadro 4, donde se conceptualizan cada una de ellas.

Cuadro 4. Dimensiones de habilidades sociales

Dimensiones	Conceptualización
Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"> • Como indicadores se exhibe: Atender, iniciar y mantener una conversación. • El ambiente está directamente relacionado con la manifestación del pensamiento, sentimiento y la acción del sujeto ante un estímulo; por lo que es necesario de elementos conductuales básicos como la comunicación no verbal, expresión facial, sonrisa, postura corporal, entre otros.
Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"> • La persona suele solicitar apoyo cuando existe un acontecimiento que no puede solucionar por lo que son sujetos con la habilidad de dar y seguir instrucciones. • Las características que representa a esta dimensión son conductas aprendidas a través de la relación con los pares, por lo que se cuenta de reforzadores personales.
Habilidades para el manejo de sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> • En esta dimensión se presentan varias características como: conocer, expresar y comprender los propios sentimientos y de los demás. • Esta verbalización de sentimientos muchas de las veces son difícil de manifestar sobre todo para los varones; sin embargo, en la actualidad existe mayor afectividad por parte de esta población lo que permite plena libertad.
Habilidades alternativas a la agresión	<ul style="list-style-type: none"> • Sus características se componen de: el solicitar permiso para la ejecución de alguna acción, además de negociar situaciones, pero respetando siempre sus derechos e ideas. • Los conflictos son dados por que las personas no solo aprenderían a respetar a los demás o responder de forma negativa, sino que existirían capacidades de interacción social a partir de las características mencionadas.
Habilidades para el manejo del estrés	<ul style="list-style-type: none"> • El elemento específico de esta dimensión es que los sujetos pueden manejar la presión de grupo con la habilidad de responder de forma positiva tanto a la persuasión como el fracaso. • Debido a que el estrés crea tensión en el sujeto, cuando dan mucho valor a esta exigencia porque sobrepasa sus recursos es difícil que salgan airoso de la situación. • Las habilidades del manejo del estrés responden a una necesidad actual que exige la actualización de conocimientos teóricos y prácticas con la finalidad de que exista una respuesta favorable ante la situación.
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Su elemento principal se basa en la toma de iniciativa con el objetivo de alcanzar metas precisas y claras. • Por otro lado, permite la organización y estructuración de problemas en base a su importancia. • Esta habilidad esta direccionada por las funciones ejecutivas que permite pensar en el futuro, anticiparse a la ejecución de una acción para conseguir un objetivo. • Es una de las habilidades más complejas porque requiere el desarrollo de otras funciones como el control inhibitorio, memoria de trabajo, atención, concentración, flexibilidad de pensamiento, entre otras.

Nota: Dimensiones de habilidades sociales según Goldstein adaptado de (Miranda y Quispe, 2021).

Factores que influyen en las habilidades sociales

Existe varios factores que influyen para el desarrollo de las habilidades sociales como refiere Caballo (2007) los cuales son:

- **Factores biológicos o genéticos:** De acuerdo con varias investigaciones muestra que los padres al tener habilidades sociales tienen alta probabilidad de que los hijos hereden las mismas habilidades hacia los demás.
- **Influencias culturales o del entorno social:** Se sabe que la cultura es muy importante, pues el lugar donde el individuo nace influye en la adquisición de habilidades sociales o también dificultarlas en el desarrollo.
- **Efectos socializantes de la familia:** Es importante mencionar que influye de forma importante la familia en desarrollo prosocial del adolescente, pues desde niño se empieza a copiar conductas morales o inmorales de los padres.
- **Profesores:** Es importante recalcar que, desde niños hasta la adultez, en este caso, la mitad de las horas del día los individuos se encuentran en constante contacto con profesores, si ellos establecen de manera armónica las clases serán un ejemplo de conductas prosociales, si bien puede influenciar en la permanencia de la conducta positiva, existe la posibilidad que los adolescentes reciban esta conducta prosocial de manera distante y fría.
- **Los compañeros:** Sus pares sirven de ejemplo en la actitud servicial y generosa como de los que se muestran egoístas y crueles.
- **Los medios de comunicación:** Al construirnos como ser biopsicosociales y tomando en cuenta el confinamiento por la pandemia los adolescentes se han encontrado envueltos e influenciados por programas de televisión y

redes sociales sirven de modelos de conductas, valores, actitudes, normas y criterios.

Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales se consideran de real importancia al momento que una persona, ya sea adulta o niño, interactúa con la sociedad. Según Losada (2018), las habilidades sociales son una mezcla de contenido entre los sentimientos, las emociones, la expresión general de los sentimientos, opiniones o derechos. Se define como la capacidad que el individuo tiene para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos. Sin embargo, no son solo los estímulos personales, sino que corresponden también a los estímulos resultantes del comportamiento de otras personas. A continuación, explica la siguiente tipología.

De acuerdo con Aguirre (2019) existen 5 tipos de habilidades sociales:

- **Habilidades sociales avanzadas:** Se desarrolla en un entorno social, con acciones específicas con otras personas. Dentro de esta se encuentra también la habilidad de la comunicación como, por ejemplo: solicitar ayuda o información, seguir instrucciones, entre otras. Para estas habilidades es de consideración el tono y la forma en la cual la persona se expresa.
- **Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Tiene el objetivo de conocer como el individuo es capaz de expresar sus sentimientos y afecto a los demás. Mide el autocontrol y el miedo.
- **Habilidades de planificación:** Estas habilidades las utiliza el individuo con el objetivo de defender sus derechos, pero también beneficiar, colaborar, ser solidario, etc. Viene de la mano de la habilidad asertiva para pedir ayuda al otro, evitar problemas, y rechazar demandas.
- **Habilidades para hacer frente al estrés:** En el diario vivir, se viven situaciones de crisis, en el cual el individuo, como respuesta genera

mecanismos para afrontar la situación. Algunas veces se puede perder el control y como respuesta a esto, viene críticas y fracaso. Es necesario aprender a manejar y dominar las emociones, ante situaciones así donde se tiene que formular una queja y tener conversaciones difíciles, pero de mucha importancia.

- **Habilidades alternativas a la agresión:** También conocida como alternativa a conflictos interpersonales, es aquella habilidad en la que el individuo puede ser capaz de prevenir situaciones de conflicto manteniendo un adecuado autocontrol, capacidad de automotivación y tomar decisiones apropiadas.

Habilidades sociales en adolescentes

Las habilidades sociales juegan un papel importante en el desempeño personal de cada individuo, para lo cual la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo y consolidación de dichas habilidades sociales Esteves, Paredes, Calcina, & Yapuchura (2020). De tal manera que la familia cumple el rol más importante para desarrollar capacidades y habilidades sociales siendo las más importantes: a) Asertividad: manifestación de uno mismo en sus valores, conductas, pensamientos y actitudes. b) Comunicación: expresar algo a través de los signos verbales y no verbales. c) Autoestima: capacidad de reconocerse a sí mismo y atribuirse una identidad. d) Toma de decisiones: identificación de alternativas.

No obstante, tener alto el nivel de habilidades sociales permiten mejorar las relaciones interpersonales, sentirnos bien, y alcanzar nuestras metas a largo plazo.

Existen muchos autores que realizaron estudios sobre las habilidades sociales, entre ellos Albert Bandura con la Teoría del Aprendizaje Social, donde postula que la mayor parte de nuestras conductas sociales se adquieren viendo cómo otros las ejecutan; según esta teoría, el aprendizaje no consiste en la formación de una asociación estímulo-respuesta, sino en la adquisición de representaciones cognitivas de la conducta modelo, poniendo en énfasis la imitación. De lo que se

desprende que las habilidades sociales son fundamentales para el éxito, pero para ello se requiere una buena capacidad de entender y gestionar el estado emocional (Aguirre, 2019).

La aceptación social es la condición personal de un individuo con respecto de un grupo de referencia por ello la adolescencia se relaciona con el liderazgo, la popularidad, el compañerismo, la jovialidad y el respeto. De acuerdo con Zirkel (2000), las personas con alta aceptación social son supuestamente poseedoras de vasto conocimiento y habilidades para relacionarse con el mundo social.

COVID- 19 y su impacto psicosocial

El nuevo virus SARS-Cov2, ha causado una severa pandemia a nivel mundial, desatando pánico y alarma universal, generado colapso del sistema sanitario en muchas regiones del planeta, por ser muy contagioso y causando miles de muertes (Vargas, Acosta, y Bermilia, 2020). Por eso ha provocado en toda la sociedad consecuencias psicosociales en los individuos generando estrés y preocupados. La epidemia y las medidas de control que se llevan a cabo pueden llevar a un miedo generalizado en la población, y pueden conducir a la estigmatización social de los pacientes, de sus familiares y del personal sanitario que los atiende, todo ello con sus consecuencias psicológicas

Existen circunstancias en la vida de los individuos, que han generado riesgo psicosocial ante la pandemia de la COVID-19. Según Hernández R. J., (2020) describe varias circunstancias que son las siguientes:

- Dependiente de bebidas alcohólicas u otras sustancias adictivas.
- Personas que deambulan por la calle, sin techo o con movilidad reducida.
- Personas con soledad no deseada o con la ausencia de redes de apoyo, o presentar ausencia de vínculos con los que mantener una comunicación activa.
- Sujetos con escasos recursos personales para el entretenimiento o con baja capacidad o pobre acceso a la tecnología.

- Individuos con una convivencia en entornos de riesgo (violencia o aislamiento), y con dificultad para comprender el estado de alarma y por tanto, en riesgo de incumplir.
- Menores de edad o sujetos dependientes de otras personas.
- Personas con la obligación de acudir a su puesto laboral, con la posibilidad de la pérdida de su trabajo.
- Individuos con precariedad o ausencia de recursos económicos.

La COVID-19 repercutió negativamente sobre la salud mental, adicionalmente generó distanciamiento y aislamiento, agravando su inteligencia emocional y por ende sus habilidades sociales.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Metodología del estudio

El presente trabajo es de tipo no experimental, con un paradigma post-positivista, enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo correlacional con corte transversal. En esta investigación no se intentó manipular las variables, lo que hace es observar los fenómenos tal y como se dan en un contexto natural, está orientada a determinar el grado de relación existente entre dos variables en una misma muestra de sujetos.

Paradigma

El paradigma de la presente investigación es post-positivista, según Flores (2004) es la adaptación del paradigma positivista, la diferencia radica en que la realidad existe, pero no es completamente aprehendida. En otras palabras, la realidad es comprendida de manera incompleta, una de las razones principales que no permite comprender la realidad absoluta, es que existe imperfección en los mecanismos intelectuales y perceptivos del ser humano.

El investigador sustenta su trabajo a través del análisis y teoría que se desarrolla con el fin de demostrar la premisa planteada. Por otro lado, menciona González y Medina (2022), “Este paradigma fundamenta sus estudios en contextos naturales, con el objetivo de obtener información o descubrir otra variable” (p. 3). En otras palabras, lo que permite en las variables es atravesar un proceso de investigación teniendo en cuenta que existen investigaciones anteriores.

Como afirma Ramos (2015) se elige el paradigma post-positivista puesto que en la realidad se encuentra presente, pero no es totalmente entendida por las leyes exacta, puesto que, los mecanismos intelectuales y perceptivos son distintos en cada ser humano, es por esta razón que es limitado el control de las variables. Por esta razón este paradigma forma parte esta investigación debido a que la resiliencia y las habilidades sociales son resultados de una serie de factores psicológicos,

sociales, familiares, es decir son considerados circunstanciales, es por eso, que varía de acuerdo con la realidad de cada individuo.

Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación es no experimental, es decir que las variables no son manipulables. Como menciona Domínguez (2021), “Las investigaciones no experimentales no están diseñados para ser manipulados, aquí los investigadores académicos observan los fenómenos de estudio de manera natural, pueden ser medidos a través de cuestionario o test psicológicos” (p.6). En otras palabras, no está ligado a experimentación, es así como el investigador no tiene control directo de las variables.

En estas investigaciones no hay condiciones ni estímulos que se expongan a las personas del estudio. Como refiere Hernández & Mendoza (2018) Aquí los sujetos son observados en su ambiente natural y dependiendo en que se va a centrar la investigación, se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos o contextos que ocurrieron o se dieron sin la intervención directa del investigador.

Para alcanzar los objetivos de estudios, el investigador realiza estrategias con el fin de contestar las hipótesis formuladas en un principio. Las herramientas aplicadas en este estudio, no corresponde a estimular externamente la conducta de los adolescentes. Este tipo de investigación no se han manipulado variables, se logró observar, recoger información e indagar la relación que existe entre resiliencia y las habilidades sociales en adolescentes en regreso a la presencialidad (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Enfoque

La metodología cuantitativa, cuantifica los datos que forman parte del procedimiento empleado para alcanzar la objetividad en el proceso de conocimiento. Como plantea Sánchez (2019), “El enfoque cuantitativo son más estructurados y controlados, generalmente incluyen el uso de algún instrumento formal que permita obtener la misma información de cada sujeto” (p. 67). En este proyecto se utilizará instrumentos destinados a las dos variables seleccionadas.

Este enfoque parte de una idea, la cual se plantea como objetivo general, que es encontrar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales. Por otro lado, se plantean hipótesis se revisa literatura y se comienza a desarrollar el marco teórico. De acuerdo con Fernández y Baptista (2014), parte desde la formulación de un problema, es a través de una pregunta de que se desarrolla la investigación.

Después de todas las etapas se desarrolla el enfoque cuantitativo, que permite desarrollar hipótesis, conclusiones y definir las variables del estudio. El tipo cuantitativo recopila y analiza diferentes datos obtenidos, esto se genera, a través del uso de herramientas estadísticas, la cual nos podrá cuantificar y dar a conocer datos estadísticos. Por esta razón este estudio al plantearse la hipótesis de que la resiliencia se relaciona con las habilidades sociales en adolescentes bachilleres post-COVID-19, se recolectó datos que han sido analizados en programas estadísticos, a partir de ello, se obtuvo las conclusiones (Flores, 2004).

Alcance

Este estudio es de tipo descriptivo – correlacional, como su nombre mismo lo indica describe las variables analizar. Como plantea Hernández & Mendoza (2018) la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, procesos, objetos o fenómenos, que se someta a un análisis. En proyecto, se busca especificar las variables de resiliencia y habilidades sociales.

De otro modo, los estudios correlacionales pretenden relacionar las variables, en este caso esta investigación busca la asociación entre resiliencia y Habilidades sociales en adolescentes, es decir tiene la finalidad este tipo de estudios de conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más fenómenos en una muestra o contexto en particular.

Por otro lado, el estudio correlacional tiene como objetivo medir el grado de relación que pueda existir entre dos variables Bena (2017) afirmó lo siguiente:

Este tipo de estudio tiene como objetivo, medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos. El propósito principal de este tipo de estudios es saber cómo se puede comportar una variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas” (p. 27).

Lo que pretende establecer si hay o no correlación, cuál es su grado o intensidad, se pretende ver como se relacionan o vinculan diversos fenómenos entre sí. En algunos casos puede que exista correlación, pero en otros no, eso dependerá de la información y la naturaleza de la investigación.

Corte de la investigación

El corte que pertenece a esta investigación es transversal, es decir al evaluar un fenómeno específico en un tiempo determinado, al realizar una medición simultánea, tiene un doble propósito. La investigación, se adapta a este corte, debido a, que se pretende obtener información acerca de la resiliencia y habilidades sociales en adolescente, la exposición y el resultado, se examina en un mismo tiempo, está asociada a una metodología descriptiva y correlacional, dado que, se describe y categoriza si los fenómenos tienen relación o no (Rodríguez y Mendivelso, 2018).

Como se mencionó anteriormente este tipo de corte, analizó a los adolescentes en un único momento, en otras palabras, se trata de recolectar datos en una sola ocasión. Tiene como el fin de describir variables y analizar su interrelación en un

momento dado. Es así como la aplicación de instrumentos se dio en un tiempo determinado y no existió otra aplicación.

2.2. Técnicas e instrumentos

Encuesta

La encuesta es una técnica muy utilizada, a través de ella se obtienen datos de manera eficaz. Se recolecta la información por medio de un cuestionario previamente elaborado, las preguntas e instrucciones son iguales para todos los sujetos, ayudando a la comparación entre los grupos evaluados. Como planteó Armijo y otros (2021), la encuesta tiene como objetivo recoger datos basados en un protocolo estandarizado, la aplicación de este puede ser realizado a nivel grupal o individual. Los resultados de la medición, que arrojen las fichas técnicas son de manera cuantitativa, a través de esa información nos permitirá describir y explicar de forma objetiva y subjetiva las características de la muestra previamente seleccionada.

Técnicas psicométricas

Las técnicas psicométricas son procedimientos estandarizados que contienen ítems seleccionados y organizados, que están perfectamente contruidos para provocar en el individuo ciertas reacciones registrables, estas son reacciones de toda naturaleza de acuerdo con su complejidad, forma, expresión y significado.

Ficha sociodemográfica

Es un documento que extrae datos necesarios, que puede ser información general, como diferentes ámbitos como puede ser familiares, sociales, educativos y tiempo libre. Además, aquí se plantearon preguntas adicionales con el objetivo de obtener más información, por lo que las preguntas se encuentran direccionadas a las variables de análisis, a fin de detectar la interacción entre resiliencia y las habilidades sociales. La ficha sociodemográfica muestra las características demográficas y sociales que poseen los participantes de la investigación (Rodríguez y Mendivelso, 2018).

La Ficha utilizada en esta investigación consta de 5 bloques, aquí contiene preguntas de selección múltiple y competición. El primero contiene preguntas sobre los datos generales como, por ejemplo:

- Edad
- Sexo
- Ciudad de procedencia
- Ciudad de domicilio actual
- Sector del domicilio
- Identificación étnica
- Escolaridad
- Situación económica familiar

El segundo bloque de preguntas consta de información familiar, por ejemplo:

- Estructura familiar
- Estado civil de sus padres
- La relación afectiva con mis padres
- Con quién vive actualmente
- En qué ambiente regular vive

Continuando con el tercer bloque, donde se detalla la información escolar, por ejemplo:

- Nivel que está cursado en la actualidad
- Tiene problemas para adaptarse
- Ha recibido sanciones durante la vida estudiantil
- Ha repetido el año
- Rendimiento académico

Para finalizar con la explicación de lo que contiene la ficha sociodemográfica se preguntó por el aspecto social, por ejemplo:

- Cómo es la relación con sus compañeros de clase
 - Su grupo de amigos pertenece
 - Considera que la relación con su grupo de amigos es
 - Ha tenido problemas con sus compañeros de clase
 - Que actividades realiza con sus amigos
 - Que actividades realizaba cuando se encontraba en confinamiento
 - Con quién mantenía contacto constantemente en la cuarentena

Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)

- **Autores:** Mónica del Águila Chávez y Rodolfo Prado Álvarez
- **Duración:** 30 minutos aproximadamente
- **Ámbito de Aplicación:** Adolescentes de 12 a 18 años
- **Material:** Manual, ficha técnica y protocoló de corrección
- **Aplicación:** individual o Colectivo

Esta prueba fue construida en el año 2000, por Prado y Del Águila con el fin de evaluar la conducta resiliente en adolescente, esta escala evalúa las siete áreas de la escala construida por el enfoque de Wolin y Wolin, el cual evalúa: Insight, Independencia, interacción, Moralidad, humor, iniciativa y Creatividad. Consta de 34 ítems, estos manifestaron una validez en correlación de Pearson con una

consistencia interna de .031 a 0.5 y una confiabilidad por consistencia interna de Alpha Cronbach de 0.86, lo cual indica que es un instrumento válido y confiable (Águila y Prado, 2000).

Se realizó un análisis correlación ítem-test para verificar la discriminación de los ítems, es aquí donde se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson (r). Los autores indicaron que todos los ítems presentan coeficientes superiores a 0.20, siendo el menor de todos 0.2014 ($p < .05$) y el máximo 0.5083 ($p < .001$) indicando que todos los ítems que contribuyen la medición de la resiliencia, en otras palabras, aportan validez del instrumento. Al hablar de prueba en general obtuvo un coeficiente de 0.8629 ($p < .001$), lo que indica que el instrumento es consistente. A continuación, en el cuadro 5, se presenta las normas de correlación de la escala de resiliencia.

Cuadro 5. Normas de Corrección de Escala de Resiliencia para Adolescentes

Rara Vez	1
A veces	2
A menudo	3
Siempre	4

Fuente: Manual de la escala de resiliencia en adolescentes

En el cuadro 6, muestra las puntuaciones escalares que pertenece a la Escala de Resiliencia en adolescentes, lo que permite calificar cada dimensión que se encuentran en el test dependiendo las diferentes áreas.

Cuadro 6. Puntuaciones Escalares del test de resiliencia en adolescentes

Insight	1-3-9-15-30
Independencia	22-29-32-33
Interacción	19-20-21-24-26
Moralidad	14-16-17-18-28
Humor	8-11-12-13-34
Iniciativa	6-10-23-25-27
Creatividad	2-4-5-7-31

Fuente: Manual de la escala de resiliencia en adolescentes

A continuación, en la cuadro 7 se muestra las normas de interpretación de la Escala de Resiliencia para adolescentes, cada puntuación representa diferentes niveles,

por ejemplo; alto, medio y bajo, con el fin de saber que significa para el adolescente estar en los distintos niveles.

Cuadro 7. Normas de interpretación de Escala de Resiliencia para Adolescentes

Niveles	Puntuaciones	Descripción
Alto	104 al 126+	Óptima capacidad del sujeto para resistir, mantenerse y construir o salir adelante en situaciones difíciles.
Medio	91 al 103	Moderada capacidad del sujeto para resistir, mantenerse y construir o salir adelante en situaciones difíciles.
Bajo	90 menos	Dificultad respecto a la capacidad del sujeto para resistir, mantenerse y construir o salir adelante en situaciones difíciles.

Fuente: Manual de la escala de resiliencia en adolescentes

En el cuadro 8, se muestra la Clasificación de acuerdo con el puntaje directo correspondiente a cada área de la escala de resiliencia, para un análisis más preciso dependiendo las diferentes dimensiones y su puntaje.

Cuadro 8. Clasificación de niveles según puntaje directo para cada área de la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA)

Áreas	Puntaje Directo	Niveles
Insight	16-18+	Alto
	12 – 15	Medio
	11	Bajo
Independencia	11-15+	Alto
	8-10	Medio
	7	Bajo
Interacción	16- 19+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo
Moralidad	19-20	Alto
	16-18	Medio
	15	Bajo
Humor	15-19+	Alto
	12-14	Medio
	11	Bajo
Iniciativa	16-18+	Alto
	13-15	Medio
	12	Bajo
Creatividad	13-17+	Alto
	9-12	Medio
	8	Bajo

Fuente: Manual de la escala de resiliencia en adolescentes

Este instrumento busca evaluar las siete áreas o elementos de la escala construida con el enfoque de Wolin y Wolin. De acuerdo con Prado Álvarez y Mónica (2003), la confiabilidad por consistencia interna Alpha Cronbach con un coeficiente de 0.8629, lo cual indica que es altamente significativo " (p. 186). Donde se evidencia que en esta investigación la escala de resiliencia para adolescentes mostró una consistencia interna alta, constatando que los ítems sustentan una alta correlación dentro del instrumento.

Del mismo modo en un estudio realizado sobre la resiliencia y afrontamiento del estrés en estudiantes de una institución secundaria. Realizado por Rojas (2016), el análisis de confiabilidad por consistencia interna fue de 0.89 indicando que es un instrumento altamente válido y confiable, a lo largo del tiempo varios estudios han utilizado este test reflejando valores entre 0.86 y 0.89, reflejando uniformidad y una correlación alta entre los ítems de evaluación.

En cuanto a lo indicado anteriormente, la escala de resiliencia para Adolescentes (ERA) posee una adecuada propiedad psicométrica para ser empleado en el estudio de resiliencia y habilidades sociales en los adolescentes bachilleres de la UE "la inmaculada ". Seguidamente, se presentan los datos de fiabilidad de la escala de resiliencia para adolescentes (ERA), el mismo, se obtuvo mediante el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach (α):

Cuadro 9. Análisis de fiabilidad de alfa de Cronbach de Escala de resiliencia en adolescentes (ERA)

Factores	Alfa de Cronbach	Ítems
Resiliencia Total	,894	34

Nota: 160 observaciones

Fuente: Elaboración propia

A través de los resultados obtenidos, se comprueba que la escala de resiliencia en adolescentes posee una fiabilidad adecuada y es viable para el estudio, lo que quiere decir que cuenta con alta confiabilidad en cuanto a sus preguntas y áreas de medición, esto demuestra que los resultados son válidos y confiables.

Escala de Habilidades Sociales (EHs)

Fue creada por Gismero en el año 2006, tiene como finalidad evaluar si la persona posee o no habilidades sociales, tiene 33 ítems. Sin embargo, 28 están redactados en el sentido de falta de aserción en otras palabras en el que puede existir en habilidades sociales, los otros 5 restantes se encuentran en sentido positivo. Por otra parte, la confiabilidad muestra una consistencia interna alta, con un valor de alfa 0,88 considerado como elevado. Con la ayuda del percentil se aprecia la primera puntuación global. Por otro lado, si el percentil se encuentra en 25 o por debajo el sujeto presentara bajas habilidades sociales, mientras que, si el percentil está en 75 o más, correspondería a un nivel alto de HS y si cae en un percentil entre 26 y 74 correspondería a medio (Gismero, 2000).

Esta prueba, mantiene cuatro opciones de respuesta, empezando desde 1 “no me identifico en absoluto” la mayoría de las veces se me ocurre o no lo haría” a 4 “muy de acuerdo”. Este instrumento evalúa 6 áreas, A continuación, en el cuadro 10, se muestra la puntuación escalar del instrumento Ehs.

Cuadro 10. Puntuaciones Escalares (Ehs)

Auto expresión en situaciones sociales	1 – 2 – 10 – 11 – 19 – 20 – 28 - 29
Defensa de los propios derechos como consumidor	3 – 4 – 12 – 21 – 30
Expresión de enfado o disconformidad	13 – 22 – 31 – 32
Decir no y cortar interacciones	5 – 14 – 15 – 23 - 24 - 33
Hacer peticiones	6 – 7 – 8 – 16 – 25 – 26
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	9 – 17 – 18 – 27

Fuente: Ficha técnica de la Escala de Habilidades sociales (Ehs)

La escala de habilidades sociales (Ehs), evalúa el nivel que las personas presenta dicha capacidad. En un estudio realizado por (Orbea & Lucía, 2019), denominado relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato, donde se mostró un resultado de coeficiente de Fiabilidad Alpha de Cronbach (α) = .790, alcanzando así una fiabilidad y consistencia interna. Evidenciando que este test es altamente confiable para utilizar en este proyecto de investigación.

De igual manera, en otro estudio realizado por la universidad de granada en la población adolescente, nombrado relaciones interpersonales en la adolescencia: Implementación de un programa de entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para adolescentes de bachillerato (Delgado, 2010) manifiesta que la escala de habilidades sociales presenta una alta consistencia interna, así como expresa un coeficiente de fiabilidad alto ($\alpha=0.88$) reflejando uniformidad y una correlación alta entre los ítems de evaluación.

En base a lo expuesto anteriormente, se considera que la Escala de habilidades sociales conserva una adecuada propiedad psicométrica para ser empleada en la presente investigación acerca de la resiliencia y habilidades sociales en los adolescentes bachilleres de la UE “la inmaculada” post COVID-19. A continuación, se muestran los datos de fiabilidad general en la Escala de habilidades Sociales (Ehs), el cual, se obtuvo a través del coeficiente Alfa de Cronbach (α):

Cuadro 11. Análisis de Alfa de Cronbach de la Escala de Habilidades sociales (Ehs)

Factores	Alfa de Cronbach	Ítems
Resiliencia Total	,866	33

Nota: 160 observaciones

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que la escala de habilidades sociales (Ehs) presenta una alta confiabilidad en cuanto a sus preguntas y áreas de medición, reflejando confiabilidad y validez en los resultados de la presente investigación.

2.3. Población

La población es el total, de individuos o conjunto de ellos que presenta un rasgo característico que se desea estudiar. Por lo mismo, Gamboa (2018) plantea que la población de estudio, “es el conjunto de elementos sobre el que interesa obtener conclusiones o hacer inferencias para la toma de decisiones, estos elementos suelen ser personas” (p. 6). la población de interés para este estudio comprende a los adolescentes bachilleres de la Unidad Educativa la Inmaculada donde se encuentran 356 casos que se comprende en un rango de edad entre 15 y 18 años.

Muestra

La muestra comprende una parte de la población que se selecciona para la investigación con una determinada característica o condición.

Es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014, pág. 174).

Para poder obtener la muestra se tomó en cuenta un margen de error de 5%, con un nivel de confianza del 95% donde se reduce la muestra a 168 casos, lo concierte un tamaño de muestra adecuado debido el mínimo para realizar la prueba de correlación es de 150 casos.

- **Muestreo**

Se empleó un muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple, consiste en seleccionar de la muestra de forma aleatoria, es decir, que de alguna manera cada elemento tiene la misma probabilidad de ser seleccionado. “Los elementos que pertenecerán a la muestra determinada se seleccionarán de manera independiente de cualquier otro elemento. Es decir, si se selecciona un elemento entre no tendrá ninguna influencia en seleccionar o no a otro elemento” (Parra & Vázquez, 2017, pág. 4). En esta investigación para seleccionar la muestra los criterios que cumplen los participantes es ser estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa la Inmaculada y que los padres firmen el consentimiento informado.

Para este caso, el procedimiento respecto a la participación de los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada” fue recogida a través de la firma del consentimiento informado otorgado por los padres de familia. En consecuencia, se alcanzó un total de 164 participantes, quienes cumplían con los criterios de

inclusión requeridos. De igual forma, para alcanzar la muestra representativa de participantes, se tomó en cuenta un margen de error de 5%, con un nivel de confianza del 95% donde se reduce la muestra a 168 casos, lo concierte un tamaño de muestra adecuado debido el mínimo para realizar la prueba de correlación es de 150 casos. A continuación, se presentan los criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión

- Estudiantes que pertenezcan a la Unidad Educativa "La Inmaculada".
- Adolescentes que se encuentren entre las edades entre 15-19 años.
- Que pertenezcan a primero, segundo y tercero de bachillerato.
- Estudiantes cuyos representantes legales firmaron el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no pertenezcan a la Unidad Educativa "La Inmaculada".
- Adolescentes menores a 15 años.
- Estudiantes que pertenezcan a cursos básicos e inferiores a bachillerato.
- Adolescentes a los cuales sus representantes legales no firmaron el consentimiento informado.

2.4. Procedimiento metodológico

En primera instancia para realizar este proyecto, se inició la elaboración del plan de titulación, este fue presentado al Consejo de Escuela para su aprobación. Fue el primer paso para realizar la investigación bibliográfica de acuerdo con las variables correspondientes: Resiliencia y Habilidades sociales. Esta búsqueda fue sumamente profunda para poder abordar cada variable. Se identificó la población donde se partió con la explicación teórica puesto a que la población corresponde a estudiantes de la Unidad Educativa "La Inmaculada" esto significa que la muestra es adolescente, para así elegir las herramientas adecuadas para el estudio,

importante mencionar que las teorías que se presenta en el estudio forman parte de las herramientas psicométricas con que se va a medir dichos fenómenos.

Posteriormente se procedió a la aplicación de los siguientes instrumentos y herramientas: Ficha Socio demográfica y cuestionarios con el objetivo de recabar información relevante para el estudio. Para la variable de resiliencia se utilizó la Escala de Resiliencia para Adolescentes, con el fin de medir cuantitativa y cualitativamente las diferentes dimensiones, las cuales son; Insight, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor Iniciativa y Creatividad. Por otro lado, para la segunda variable se aplicó la escala de habilidades sociales que pretende medir 6 dimensiones que son; autoexpresión de situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones y finalmente iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. A través de este instrumentó se pretende medir si posee o no habilidades sociales los participantes.

Se tuvo un acercamiento anterior a la aplicación de los instrumentos, para contar con la aprobación del oficio, donde se encontraba el consentimiento informado que se tenía que entregar primero a los representantes legales de los estudiantes antes de la aplicación de los test, días después se recogió la autorización por parte de sus representantes, se pidió el uso de los laboratorios para aplicar los instrumentos de manera presencial pero online con la herramienta de *Google Forms*.

Para aplicar las escalas se contaba con cuatro apartados, el primero contenía el consentimiento informado de los estudiantes, el siguiente se encontraba la ficha sociodemográfica, esta contaba con las preguntas adecuadas con el fin de obtener más información general, personal, familiar, social y educativa. Continuaba la escala de resiliencia en adolescentes misma que consta de 34 ítems. Por último, se encuentra el cuestionario de habilidades sociales comprendida por 34 ítems. La aplicación para estas herramientas fue de 30 a 40 minutos de manera colectiva.

La Realización del marco teórico tuvo su origen en el mes de mayo y junio, primero se realizó un esquema tentativo con fin de lograr una búsqueda profunda donde se

aborda las variables a investigar, esto fue a través de artículos científicos, libros, repositorios, revistas entre otros. Una vez aplicado los instrumentos psicométricos, se realizó el análisis estadístico en el SPSSv25, este aporo a la calificación de las técnicas, análisis estadísticos descriptivos y correlacional. En primera instancia se ejecutó el análisis de los datos sociodemográficos, siguiendo con el análisis de la confiabilidad de los instrumentos y herramientas aplicadas. Finalizando con el análisis descriptivo de cada prueba.

Por último, se procedió a realizar el análisis correlacional entre las variables en donde lo resultados permitieron la elaboración del capítulo de análisis de resultados, seguido con la redacción de conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

El siguiente capítulo explica las distintas características sociodemográficas recolectadas a través de encuestas a 164 participantes de la Unidad Educativa "La Inmaculada". De la misma manera, de las pruebas psicométricas: Escala de Habilidades Sociales (EHs) y Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) con el fin, de estudiar la correlación entre los dos cuestionarios.

3.1. Análisis sociodemográfico de los participantes

En el siguiente apartado, se presenta el análisis de la ficha sociodemográfica, que se midió por medio de instrumentos que permitieron la recolección de información personal de cada participante. El primer grupo de variables donde radica la información general, a partir del mismo se analizó la edad, sexo, ciudad de procedencia, sector del domicilio, identificación étnica, situación económica familiar. Por otro lado, en el segundo grupo de variables se analizó la estructura familiar, estado civil de los padres, relación afectiva con los padres, con quien vive actualmente y en ambiente regular vive.

Se continua con la tercera variable, las preguntas hacen referencia al aspecto escolar, que nivel está cursando en la actualidad, tiene problemas para adaptarse, ha recibido sanciones durante la vida estudiantil, ha repetido el año y su rendimiento académico. Y finalmente la última variable, se centra en la atención sobre las relaciones sociales, a partir de lo cual se analizó, la relación con sus compañeros de clase, la pertenencia de su grupo de amigos, como es la relación entre su grupo de amigos, ha tenido problemas con sus compañeros de clase, que actividades realiza con sus amigos, que actividades realizaba cuando se encontraba en confinamiento y con quien mantenía contacto constantemente en cuarentena. A continuación, en la tabla 1, se muestra el análisis descriptivo de la variable edad.

Tabla 1. Análisis descriptivo de la variable edad

Variable	Media	DE
Edad	16,08	,897

Nota: 160 observaciones; M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo; Fuente: elaboración propia

De acuerdo con lo observado, el análisis descriptivo en cuanto a la variable edad presenta una media de $M= 16.08$ años de los estudiantes evaluados de la institución, Unidad Educativa "La Inmaculada". Mediante la información recolectada de 164 participantes, los cuales se encuentran cursando diferentes niveles de educación. El mínimo de edades, se presentan de 15 años y el máximo 18, en cuanto a la edad de 15 años corresponde a 50 adolescentes, 16 años comprende 55 estudiantes, 17 años representa 47 adolescentes y 18 años corresponde a 8 estudiantes. donde se evidencia que el participante pertenece a población adolescente. El análisis sobre la edad promedio de los participantes, determina que los participantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, la cual oscila entre los 13 años a 18 años (Palacios, 2019)

Continuando con el análisis, en la tabla 2 se muestra el análisis estadístico de los datos sobre la población perteneciente a esta investigación.

Tabla 2. Análisis estadístico de los datos generales de la población de estudio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
15 años	50	31,3%
16 años	55	34,4%
17 años	47	29,4%
18 años	8	5,0%
Sexo		
Femenino	137	85,6%
Masculino	23	14,4%
Ciudad de Procedencia		
Ambato	134	83,8%
Quito	3	1,9%
Tena	1	,6%
Madrid	1	,6%
Pelileo	8	5,0%
Cevallos	1	,6%
Patate	4	2,5%
Salcedo	1	,6%
Alaska	1	,6%
Quero	1	,6%
Píllaro	4	2,5%
Baños	1	,6%
Sector del domicilio		
Urbano	133	83,1%
Rural	27	16,9%
Identificación étnica		
Mestizo (a)	155	96,9%
Indígena	3	1,9%
Blanco (a)	2	1,3%
Situación económica familiar		
Regular	45	28,1%
Buena	99	61,9%
Muy buena	16	10,0%

Nota: 160 Observaciones

De acuerdo con la primera variable sociodemográfica, donde se encuentra descrita la edad, se evidencia que los participantes tienen la edad de 16 años, siendo esta edad a la que pertenece la mayoría de los adolescentes, dando un total del 34%, siguiendo con la edad de 15 años, obteniendo un 31,3% por otro lado, se encuentra la edad de 17 años con un porcentaje de 29,45% y por último el 5,0% que corresponde a la edad de 18 años. La edad sobre la que se establecen estos resultados resalta que, los participantes del estudio se encuentran en la etapa del desarrollo de la adolescencia (Palacios, 2019). Por lo mismo, estudios en relación con la importancia de la etapa de la adolescencia y las habilidades sociales, establecen que, dentro de esta etapa tanto para niños como adolescentes, es una

de las etapas más significativas no solo por su aspecto relacional, sino por su impacto en otros aspectos importantes como la educación, la familia, etc. Se ha demostrado que los niños y adolescentes que tienen problemas para relacionarse o ser aceptados por sus compañeros de clase tienen más probabilidades de experimentar problemas a largo plazo relacionados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas cuando se vuelven adultos (Contini y Betina, 2011).

Por otro lado, la adolescencia es una etapa de la vida que marca la transición entre la infancia y la edad adulta, marcada por una complejidad de cambios en el desarrollo biopsicosocial. Los adolescentes son más propensos a situaciones de vulnerabilidad social que aumentan los desafíos a superar en su vida frente a los cambios que experimentan. La vulnerabilidad social se refiere a todos los aspectos de la adversidad relacionados con el entorno en el que se inserta el individuo, lo que se traduce en factores socioeconómicos, raciales/étnicos, religiosos y de género (Sibalde , y otros, 2020). Por lo mencionado, los participantes, muestran que están en un ciclo de desarrollo de fortaleza sobre los factores con los que se interrelacionan a distintos niveles integrando elementos moleculares, ambientales y sociales. Los factores relacionados con la familia, la escuela, las amistades y la comunidad forman parte de estas interacciones, que reflejan el contexto en el que se integra el individuo. En síntesis, estos datos son valiosos, para reconocer las características de los participantes, así como también de destacar su relación a las variables de estudio.

En cuanto a la variable de sexo, se encontró una prevalencia alta en el género femenino con un 85,6% de representación de los participantes, mientras que, el 14,4% restante corresponde al sexo masculino. La descripción de estos resultados comprende una diferencia significativa en la proporción de la población escogida, esto debido a que la institución sobre la que se trabajó esta investigación comprende más mujeres que hombres en sus instalaciones. Estudios relacionados a la relación entre el género y las variables resiliencia como los de Pinel, Pérez, y Carrión, (2019) destacan que, los resultados no mostraron diferencias significativas entre niños y niñas cuando se compararon los niveles de resiliencia en función del

género de los participantes. No obstante, en otras investigaciones muestran diferencias importantes entre el género, donde los hombres tienen una tendencia natural a tener mayores niveles de resiliencia que las mujeres, independientemente de las circunstancias (Ramírez y Castro , 2018).

Por otro lado, las habilidades sociales y la creatividad son cruciales para la vida de los jóvenes porque les permiten establecer relaciones sociales positivas y resolver conflictos. Debido a lo anterior, un estudio sobre las diferencias de sexo en cuanto a las habilidades sociales en una población adolescente estableció que, si hay diferencias significativas entre los adolescentes en cuanto a las habilidades sociales, son las chicas las que tienen más habilidades sociales (González y Molero , 2022). El estudio sobre estos factores rescata una alta significancia en la evaluación sobre la población y la predicción de los resultados de las variables a estudiar, siendo las habilidades sociales y la resiliencia factores relevantes en el ciclo vital en el que se encuentran los participantes, así como también de las diferencias esperables entre el género del grupo de participantes.

Con respecto a la variable de ciudad de procedencia, la población evaluada en su mayor porcentaje pertenece a la ciudad de Ambato con un 83,8%, con un 5,0% Pelileo, en Patate se evidencia un porcentaje de 2,5, mientras que un 1,6% es de la ciudad de Quito, con un 0,6% Tena, Madrid, Cevallos, Salcedo, Salasaka, Quero y Baños.

Con referencia al sector de domicilio, se refleja con un 83,1% un alto índice en el sector urbano, en comparación al sector rural que muestra un 16,9%. Por otro lado, la variable sobre la identificación étnica, con un 96,9% la mayoría de los estudiantes se identifica con mestizo (a), mientras que el 1,9% se considera indígena y finalmente un 1,3% se con población blanca. Por último, con respecto a la situación económica familiar, el 61,9% manifiesta tener una buena situación económica, en un 28.1% regular y el 10,0% tiene una muy buena situación económica.

Los hallazgos sobre los resultados destacan una importante visualización sobre el contexto de los participantes, en primer lugar, el sector domiciliario es un elemento

significativo sobre variables como las habilidades sociales y la resiliencia de los participantes, estudios como los de Sibalde y otros (2020), establecen que, la integración de factores moleculares, ecológicos y sociales puede ayudar a desarrollar el comportamiento resiliente de una persona. Los factores relacionados con la familia, la escuela, las amistades y la comunidad forman parte de estas interacciones, que reflejan el contexto en el que se integra el individuo. Por lo mismo, se predice que, frente a los resultados, los participantes de estudio no presentan factores negativos que afecten a su capacidad de resiliencia u habilidades. En la tabla 3, se muestran los análisis referentes acerca de la variable familiar.

Tabla 3. Análisis estadístico de las variables familiares

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Estructura familiar		
Familia Nuclear	96	60,0%
Familia Monoparental	38	23,8%
Familia Extendida	26	16,3%
Estado civil de sus padres		
Casados	97	60,6%
Separados	18	11,3%
Divorciados	32	20,0%
Unidos	6	3,8%
Viudo(a)	7	4,4%
Relación afectiva con los padres		
No tengo relación	5	3,1%
Conflictos	13	8,1%
Muy cercana	142	88,8%
Con quién vive actualmente		
Padres y hermanos	95	59,4%
Padre y madre	17	10,6%
Solo padre	4	2,5%
Solo madre	43	26,9%
Abuelos	1	,6%
En qué ambiente familiar regular vive		
Malo	1	,6%
Regular	117	73,1%
Muy bueno	42	26,3%

Nota:160 Observaciones

Dentro del segundo grupo de variables referente a la información familiar, se evidencio que la estructura familiar que más predomina con un 60,0% es nuclear que es conformada por los dos padres y hermanos, mientras que un 23,8% refleja encontrarse dentro de una familia monoparental constituida por un solo progenitor finalmente la población restante de la muestra pertenece al tipo de familia extendida

con un 16,3% que se encuentra conformada por familiares en segundo grado de consanguinidad.

La discusión de estos resultados se apoya en la investigación de Sabalde (2020) donde variables como la estructura familiar es un elemento esencial sobre un buen desarrollo de la resiliencia, desde la perspectiva de la resiliencia, mediante la existencia de mecanismos tanto individuales como sociales. Aspectos específicos para hacer frente a las adversidades, como la presencia de autoeficacia y el optimismo sobre el futuro, están relacionados con los mecanismos individuales. Para enfrentar desafíos, las relaciones sociales son esenciales, con un énfasis en el papel protector de una red de apoyo social, que puede estar compuesta por familiares, amigos, la comunidad y profesionales de la salud (Sibalde , y otros, 2020). Por lo mismo, el factor social se encuentra solventado frente a la manifestación de los participantes, donde una proporción significativa manifiesta una estructura nuclear.

Continuando con el análisis, en la variable sobre el estado civil de los padres, refleja que la mayoría se encuentra casados, con un 60,6%, siguiendo un 20,0% donde los padres se encuentran divorciados, con un 11,3% separados, y en un 4,4% el estado civil de los padres es viudo(a) y finalmente en unión libre se encuentra un 3,8%. Los hallazgos mayormente significativos, establecen que una proporción significativa de la muestra manifiestan pertenecer a una estructura familiar estable con padres casados, los detalles sobre este señalamiento sustentan que aquellos participantes con estructuras familiares estables, es decir, de padre y madre en respecto a la crianza y educación de los participantes, presentarían modelos positivos para el desarrollo de la competencia social (Madueño , Lévano, y Salazar , 2020). Por lo mismo, el estudio de los autores mencionados destaca resultados relevantes a la variable de estructura familiar y habilidades sociales sostiene que, que los hijos que son criados por padres positivos tienen mejores habilidades sociales: interactúan mejor, son empáticos, tienen confianza en sí mismos, son independientes y trabajan juntos. Debido a ello, se esperaría que una proporción significativa de la muestra manifieste habilidades sociales adecuadas, debido a su formación y estructura parental.

Continuando con el análisis, en cuanto a la relación afectiva con los padres, siendo la más alta con un 88,8% muy cercana, siguiendo con un 8,1% conflictiva y por último en un 3,1% no hay relación afectiva entre padres e hijos. Según Madueño, Lévano, y Salazar (2020), los jóvenes que perciben a sus padres con un mayor nivel de afecto y diálogo tienden a interactuar mejor con su entorno con un mayor nivel de independencia, lo cual indica que los padres positivos son responsivos afectivamente en la medida que se muestran cariñosos, brindan apoyo y proporcionan un ambiente estimulante y desafiante; además, los padres que se comportan de manera adecuada en relación a las diversas situaciones vivenciadas en su papel de padres y perciben aspectos de la vida familiar y la comunicación como satisfactorios.

Por lo acotado, se observa que una proporción de la muestra presentaría habilidades sociales influenciadas por su vínculo parental cercano, no obstante, se esperaría que la otra parte de la muestra manifieste menores competencias sociales, esto debido a que, los vínculos y relaciones que los adolescentes establecen con sus padres influyen significativamente en la creación de un perfil emocional distintivo de los adolescentes.

Por otra parte, en la variable de con quien vive actualmente, en un 59,4% respondieron que, con padres y hermanos, por un lado, en un 26,9% indica que vive solo con la madre, siguiendo en un 10,6% viviendo con padre y madre, en menor proporción el 2,5% solo con el padre y finalmente 0,6% con abuelos. Con último apartado de esta variable fue en qué ambiente familiar regular vive el adolescente, con un alto porcentaje de 73,1 que pertenece a regular, por otro lado, el 26,3% muy bueno y con un porcentaje menor 0,6% menciona que vive en un ambiente malo. Es importante tomar en cuenta este detalle como estos, debido a que, la inserción de adolescentes en un contexto de vulnerabilidad social puede debilitar los factores de protección existentes y dificultar su desarrollo de resiliencia (Sibalde , y otros, 2020).

A continuación, en la tabla 4 se muestra el análisis estadístico de la variable escolar.

Tabla 4. Análisis estadístico de las variables escolares

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Nivel que está cursando en la actualidad		
1°Br	62	38,8%
2°Br	49	30,6%
3°Br	49	30,6%
Problemas adaptación en los diferentes contextos: sociales, educativos, familiares		
Si	36	22,5%
No	124	77,5%
Ha recibido sanciones durante la vida estudiantil		
Conductuales	25	15,6%
Académicas	15	9,4%
Ninguna	120	75,0%
De haber tenido problemas especifique		
Maestro	22	13,8%
Compañeros	25	15,6%
Autoridades	14	8,8%
Padres	17	10,6%
Ninguna	82	51,2%
Ha repetido el año		
No	156	97,5%
Si	4	2,5%
Rendimiento académico		
Sobresaliente	18	11,3%
Muy bueno	48	30,0%
Regular	27	16,9%
Bueno	67	41,9%

Nota: 160 Observaciones

En lo que comprende, la variable sobre el área escolar acerca del nivel que están cruzando en la actualidad, con un 38,8% en 1°B siendo el porcentaje más alto en función a que curso pertenecen la mayoría de los estudiantes, seguido por el 30,6% que pertenece a 2°B y 3°B. Continuando con el análisis, con respecto a si tienen problemas para adaptarse en los diferentes contextos: sociales, educativos, familiares, respondieron en un 77,55% que No, y Si, con un 22,55 %.

Mientras que en la variable de si ha recibido sanciones durante la vida estudiantil, muestra un 75% que no ha tenido ninguna sanción, seguido de un 15,6% que ha tenido sanciones conductuales y con un 9,45 en la parte académica. Según un estudio de García (2014), la socialización familiar es un factor influyente en el desarrollo de la adaptación escolar en adolescentes. El estudio mencionado, estableció una revisión sobre las relaciones existentes entre la adaptación escolar

de los adolescentes españoles y los modelos de socialización de los padres. Para lograrlo, se utiliza un modelo de socialización bidimensional que incluye las dimensiones de Aceptación/Implicación y Severidad Imposición.

Este modelo presenta cuatro estilos diferentes de socialización familiar: autoritativo, alta aceptación /implicación y alta severidad imposición; autoritario, baja alta aceptación /implicación y alta severidad imposición; indulgente, alta aceptación /implicación y baja severidad imposición; y negligente, baja aceptación /implicación y baja severidad de imposición.

Por lo mencionado, los resultados establecieron que, los adolescentes socializados en un estilo indulgente obtienen resultados iguales o mejores que los adolescentes socializados en un estilo autoritativo en todos los indicadores de adaptación escolar, y ambos obtienen resultados superiores a los adolescentes socializados en un estilo autoritario o negligente. Esta información es relevante para la comprensión de los factores asociados a la adaptación escolar, presumiendo que, la adaptación escolar de los participantes no es relativa a alguna influencia en la estructura o tipo de crianza dentro de círculo familiar.

Del mismo modo, aquellos participantes que hayan manifestado dificultades en la adaptación escolar, podrían deberse a otros factores. Adicionalmente, en la variable sobre especificar con quien ha tenido este tipo de problemas, un 51,2% respondió que, con nadie, en un 15,6% con sus compañeros 13,8% con maestros, en un 10,6% referente a los padres y por último el 8.85 hacia autoridades de la institución (García, 2014).

Debido a los resultados mencionados, no existen hallazgos significativos sobre los problemas dentro del contexto escolar de los participantes; se puede resaltar que, el factor más significativo supuso problemas relacionados con docentes de la institución. Los problemas en relación con docentes están mayormente relacionados de la calidad de las condiciones que ofrece la institución educativa (Isaza, Mahecha , y Gaviria, 2015).

Por ello, si las dinámicas y organizaciones de la escuela obstaculizan el despliegue social de los estudiantes. Los estudiantes obtienen herramientas que les permiten desarrollar competencias interpersonales y desempeñarse socialmente a través de prácticas pedagógicas, actividades docentes y reuniones con pares. En síntesis, la ausencia de una frecuencia significativa de problemas entre pares, autoridades, docentes y padres de familia, en los participantes, supone un desempeño social adecuado entre los participantes, así como estimar la presencia de competencias sociales equilibradas entre la población estudiada.

Adicionalmente, la variable sobre el fracaso escolar, los estudiantes respondieron en un 97,5% que no, a diferencia del 2,5% que responde que sí. Los hallazgos sobre este factor indican que un alto porcentaje de la muestra demuestra competencias estables sobre el rendimiento escolar, siendo un bajo porcentaje, quienes han manifestado haber presentado fracaso escolar en algún momento pasado, no obstante, la exploración sobre estos factores no puede ser del todo explorada debido a la ausencia de cuestionamientos hacia aquellos sujetos que manifestaron lo anterior (Cortés, Alfaro, Martínez, & Veloso, 2019). En cuanto al rendimiento académico de los adolescentes, se expone con un 41,9% que es bueno, continuando con el 30,0% muy bueno, en un 16,9% regular y finalmente 11,3 sobresaliente. Por lo mismo no se presentaron indicadores de rendimiento académico bajo entre los participantes del estudio. En la tabla 5, se muestra el análisis estadístico de las variables sociales.

Tabla 5. Análisis estadístico de las variables Sociales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Como es la relación con sus compañeros		
Mala	5	3,1%
Regular	31	19,4%
Bueno	89	55,6%
Muy bueno	35	21,9%
Pertenencia de su grupo de amigos		
Colegio	126	78,8%
Barrio	5	3,1%
Grupo	4	2,5%
Deportivo	6	3,8%
Otros	19	11,9%
Considera que la relación con su grupo de amigos es		
No tengo relación	3	1,9%
Conflictos	2	1,3%
Cercana	70	43,8%
Muy cercana	85	53,1%
Ha tenido problemas con sus compañeros de clase		
Siempre	1	,6%
Casi siempre	4	2,5%
A veces	74	46,3%
Nunca	81	50,6%
Siempre	1	,6%
Que actividades realiza con sus amigos		
Hablar	34	21,3%
Deporte	28	17,5%
Sociales	83	51,9%
Académicas	4	2,5%
Jugar por internet	8	5,0%
Ninguna	2	1,3%
Que actividades realizaba cuando se encontraba en confinamiento		
Académicas	12	7,5%
Tareas del hogar	5	3,1%
Uso de tecnología	45	28,1%
Deporte	22	13,8%
Ocio	32	20,0%
Gestionamiento de emociones	37	23,1%
Ninguna	7	4,4%
Con quien mantenía contacto constante en la cuarentena		
Familia cercana	110	68,8%
Amigos	44	27,5%
Compañeros de clase	6	3,8%

Nota: 160 Observaciones

De acuerdo con la variable acerca de cómo es la relación con sus compañeros, la mayoría respondió que es buena reflejando un 55,6% de respuesta, seguido por el 21,9% muy bueno, y con un 19,4% regular y finalmente un 3,1% que corresponde a tener una mala relación con respecto a sus compañeros de clase. En la variable

sobre donde pertenece el grupo de amigos de los participantes se destaca el colegio con un 78.8%, de ahí continúa otros en un 11,9%, deportivo en el 3,8%, barrio con 3,1% y por último grupo con un 2,5%. En cuanto a la variable sobre cómo considera la relación con su grupo de amigos, con una predominancia de 53,1% muy cercana, mientras que el 43,1% corresponde a cercana y los puntajes más bajos oscilan entre 1,9% en no tener relación y conflictiva con un 1,3%.

Los hallazgos sobre los resultados en relación con preguntas asociadas a la relación con los pares, representa significancia en respecto a las competencias sociales, así como también de describir una aproximación sobre el nivel de las habilidades sociales. Como se mencionó en anteriores párrafos, las habilidades sociales son esenciales para los procesos de adaptación escolar porque tienen relación directa con los problemas de adaptación en las diferentes áreas de desempeño del ser humano, y el entorno escolar es el medio por el cual se facilita o no la adaptación en diferentes situaciones (Isaza, Mahecha y Gaviria, 2015).

Debido a lo acotado, se observa que el desempeño de las competencias sociales demuestra un nivel estable sobre los participantes de estudio, esto debido a que, indicadores sobre la convivencia entre pares demostró índices altos, donde los evaluados manifestaron: “Buena y muy buena relación entre compañeros”; “Consideración cercana y muy cercana entre compañeros”; “Recreación y convivencia en diferentes niveles: Deportivo, escolar, y social.”. En síntesis, las competencias sociales de los evaluados no manifiestan asociaciones negativas sobre sus resultados, por lo que se presume de que los participantes presentan habilidades sociales optimas en su contexto educativo.

Por otra parte, acerca de si ha tenido problemas con compañeros de clase, indica nunca en un porcentaje de 50,6 a veces con un 46,3%, en un 2,5% casi siempre y 0,6% siempre. En otro apartado sobre qué actividades realiza con sus amigos, como respuesta más relevante con un 51,9% son actividades sociales, conversar muestra el 21,3%, un 17,5% deporte, actividades como jugar por internet refleja un 5,0% mientras que en los valores más bajos son 2,5% en actividades académicas y 1,3% ninguna.

En cuanto a las actividades que realizaba cuando se encontraba en confinamiento, los estudiantes en un 28,1% fue el uso de la tecnología, gestión de emociones reflejando el segundo valor más alto, con un 23,1%, actividades de ocio muestra un valor de 20,0%, por otro lado, el deporte evidencia un porcentaje del 13,8% continuando con las actividades de menor porcentaje tales como: académicas 7,5%, ninguna con 4,41% y tareas del hogar en un 3,1%. Por último, en cuanto a la última variable, sobre con quien mantenía contacto constate en la cuarentena, los estudiantes respondieron que en un 68,8% la familia, siguiendo con los amigos en un 27,55 y finalmente en un 3,8% compañeros de clase.

La discusión sobre los resultados en relación con las actividades y el contacto entre adolescentes durante el período de confinamiento puede compararse a los resultados del estudio de Montalvo y Jaramillo (2022), quienes en su estudio se buscó determinar el estado de la correlación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en adolescentes que estudiaban en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, en Quito, Ecuador, durante el segundo semestre de 2020. Los hallazgos sobre este estudio destacaron la presencia de efectos sobre las habilidades sociales y el autoconcepto en una parte significativa de la población estudiada durante el aislamiento social para reducir la probabilidad de contagio de COVID-19 (Montalvo y Jaramillo, 2022).

Adicionalmente, a excepción de la dimensión relacionada con la familia, en la que el nivel alto estuvo más presente, la mayoría de los participantes tuvieron un nivel medio en casi todas las dimensiones del autoconcepto. Sin embargo, las categorías normales o bajo preponderaron en las tipologías analizadas de habilidades sociales. La discusión sobre estos resultados, representan una información relevante sobre el estudio de las habilidades sociales en la población estudiada, siendo el aislamiento un factor influyente durante el período de pandemia, cuya prolongación afectó en las actividades y contacto de las personas a nivel mundial, así como también limitando la capacidad de competencias sociales de minorías en desarrollo como niños y adolescentes.

3.2. Análisis descriptivos de los instrumentos

A continuación, en el presente apartado se evidencia los resultados sobre la Escala de resiliencia en adolescentes, realizado por los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada” donde se han clasificado las preguntas conforme a las escalas que corresponden, para conocer su puntuación final y nivel de resiliencia que poseen. Igualmente, se realizó la clasificación de las preguntas de la escala de habilidades sociales, para así conocer el nivel de habilidades sociales que muestran los adolescentes. Mediante el levantamiento de información a través del proceso ya mencionado, se logró realizar el análisis descriptivo – correlacional.

En este estudio, se empleó la Escala de resiliencia en adolescentes de Prado y Del Águila (2003). Es así como se pudo realizar el análisis descriptivo con el estudio de las siete dimensiones: insight, independencia, interacción, moralidad, humor, iniciativa y creatividad, sumando en total 34 ítems. A continuación, en la tabla 17 se muestran los datos estadísticos media, desviación estándar, mínimo y máximo, con su respectiva puntuación global en cuanto a los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada”

Tabla 6. Análisis descriptivo de los resultados de la Escala de Resiliencia en Adolescentes

Dimensiones	Min	Max	M	DE
Insight	5	20	15,24	2,677
Independencia	5	16	10,13	2,392
Interacción	5	18	11,66	3,367
Moralidad	5	20	14,06	2,883
Humor	5	20	12,67	2,703
Iniciativa	6	20	14,99	2,888
Creatividad	6	20	14,36	2,631

Nota: 160 observaciones; M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo:

Como se puede observar, en la tabla 6 se presentan las siete dimensiones que evalúa el instrumento. En la primera dimensión muestra un mínimo de 5, un máximo de 20, una media de 15,24 y una desviación estándar de 2,677, lo que señala que es la dimensión más alta dentro este estudio, que corresponde a Insight. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes presenta un nivel medio, siendo los valores de puntuaciones directas de 12 a 15 puntos, puntuaciones correspondientes a nivel medio según los puntos

de corte para cada área del instrumento (ERA). Por lo presentado, el factor *insight*, se explica como la capacidad de comprender y aceptar las circunstancias, ser diferente de sus padres y no sentir culpa. (Aguirre, 2016). Debido a ello, se puede mencionar que los evaluados manifiestan capacidades de comprensión y aceptación hacia los demás.

En cuanto a la dimensión de independencia se evidencia un mínimo de 5, máximo de 16, una media de 10,13 y una desviación de 2,392. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes destaca en un nivel medio, siendo los valores de 8 a 10 puntos, puntuaciones correspondientes al nivel medio según los puntos de corte para cada área del instrumento (ERA). En cuanto al nivel de independencia de los participantes. La expresión de estos resultados explica que, la independencia se define como la capacidad de los adolescentes para establecer límites entre ellos y sus padres con problemas, mantienen física y emocionalmente alejados y evitando involucrarse en problemas familiares (Álvarez & del Águila , 2003). Debido a lo acotado, se resalta que los evaluados presentan un nivel medio en cuanto a esta competencia, demostrando que no presentan manifestaciones de independencia significativas.

La tercera dimensión obtuvo un mínimo de 5, máximo de 18, una media de 11,66 y desviación estándar 3,367 que corresponde a interacción. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes presenta un nivel medio de interacción, siendo los valores entre 13 a 15, puntuaciones correspondientes al nivel medio de la dimensión evaluada, según los puntos de corte del instrumento (ERA). Los hallazgos sobre estos resultados explican que, la interacción se define como la habilidad social en la que los individuos son capaces de establecer relaciones cercanas y satisfactorias con otras personas mientras equilibran sus propias necesidades (Camargo, 2020). Debido a ello, los hallazgos sobre los resultados definen que las capacidades de interacción de los evaluados se encuentran en un nivel significativo, estableciendo su capacidad para presentar relaciones íntimas y satisfactorias.

Continuando con el análisis, moralidad presenta un mínimo de 5, un máximo de 20, una media de 14,06 y desviación de 2,883. Los hallazgos sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes presenta un nivel de moralidad baja, siendo los valores menores a 15, puntuaciones correspondientes al nivel bajo según los puntos de corte del instrumento (ERA). La explicación sobre esta dimensión establece la definición del factor moralidad como, la conciencia de tener una vida personal buena y satisfactoria para todos los demás, desarrollando valores propios de justicia y lealtad (Valladares, López, Pérez, Pomares, y Avello, 2023). Por lo mencionado, el factor de la competencia moral de los evaluados manifiesta que estos presentan un nivel bajo, por lo que, la exploración de esta evidencia destaca la revisión sobre otros factores asociados al desarrollo de las competencias morales, como lo pueden ser el círculo cercano o el contexto que rodea a distintos participantes.

Asimismo, la quinta dimensión establece al factor humor, se evidencia un mínimo de 5, un máximo de 20 puntos en cuanto a las respuestas de los evaluados, así como una media de 12,67 y una desviación de 2,631. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes presenta un nivel medio en cuanto al factor humor, siendo los valores entre 12 a 14, puntuaciones correspondientes al nivel medio según los puntos de corte del instrumento (ERA).

Por lo mencionado, el factor humor busca encontrar lo cómico en la tragedia y usar el humor para cambiar situaciones difíciles (Álvarez & del Águila, 2003). Los hallazgos sobre estos resultados determinan que las competencias sobre el factor humor son promedio, no obstante, es importante destacar que, esta competencia es significativa en el desarrollo de habilidades sociales, así como también de influenciar positivamente en las capacidades resilientes de los participantes.

La dimensión de iniciativa refleja un mínimo de 6, y un máximo de 20, con una media de 14,99 y una desviación de 2,888 y finalmente creatividad tiene un mínimo de 6, un máximo de 20, una media de 14,36 y una desviación estándar de 2,631. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación de la media de los

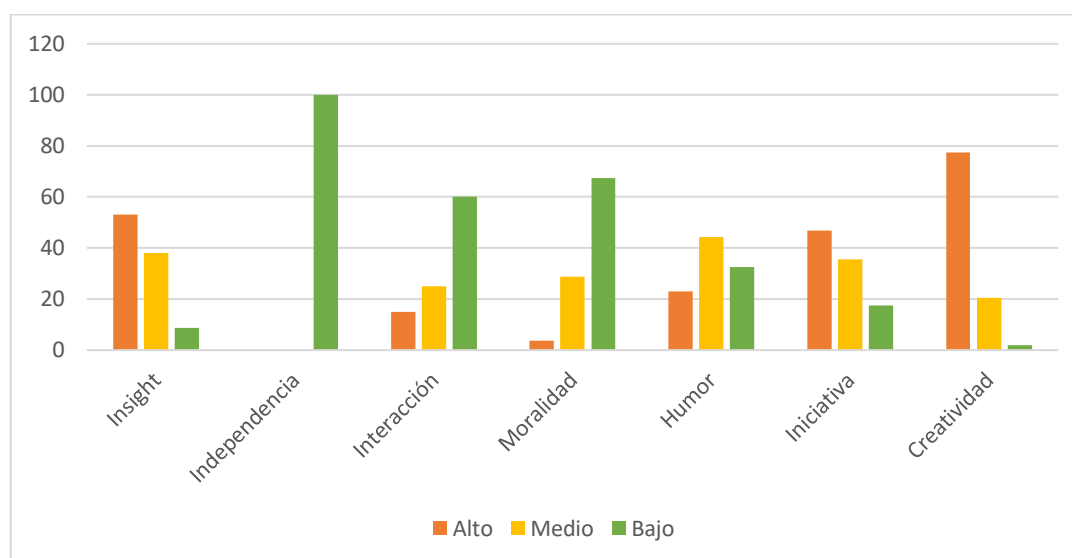
participantes presenta un nivel de iniciativa medio, siendo los valores entre 13 a 15, puntuaciones correspondientes al nivel medio según los puntos de corte del instrumento (ERA).

Por lo mencionado, la Iniciativa, se explica como tomar control sobre los problemas y establecer actividades extracurriculares, como practicar deportes, entre otras (Álvarez y del Águila, 2003). Debido a lo acotado, se puede decir que los participantes presentan un nivel medio en cuanto a la interacción de actividades extracurriculares, lo cual es significativo, para el desarrollo y practica de competencias sociales, por lo que, los hallazgos sobre estos resultados resaltan un adecuado nivel ante la dimensión interacción.

Por ultimo los resultados sobre la dimensión creatividad, establecieron una media de 14,36 puntos. Los resultados sobre la dimensión establecen que la puntuación media de los participantes presenta un nivel creatividad alta, siendo los valores para ésta área de 13 a 17, puntuaciones correspondientes al nivel alto según los puntos de corte del instrumento (ERA). La explicación sobre este factor establece que, la creatividad se define como un mecanismo resiliente por excelencia, utilizando esta capacidad mediante el esfuerzo y la disciplina para poner orden en el caos y en las experiencias problemas (Aguirre, 2016). Debido a lo acotado, este factor representa una importante evidencia sobre las capacidades de resiliencia de los participantes, siendo el factor creativo, uno de los más relevantes el momento de moldear las dificultades y manejar las situaciones problémicas de la vida.

A continuación, en el gráfico 1, se muestra la distribución de las medias que pertenecen a la Escala de Prado y Del Águila.

Gráfico 2. Distribución de las medias obtenidas de Resiliencia en base a la Escala de Prado y Del Águila



Fuente: Elaboración propia

En el gráfico 2 se exponen los resultados de la aplicación del Cuestionario de Resiliencia, obtenidos a través de la aplicación a los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada”. Se evaluó las dimensiones de *Insight*, Independencia, Interacción, Moralidad, Humor, Iniciativa y Creatividad.

Continuando con el análisis, la dimensión *insight* presentó un nivel alto en la muestra de participantes, siendo un indica un 91,2% de ellos quienes presentaron niveles altos y medios frente a esta dimensión. Esta dimensión se describe como, “la habilidad para saber y entender las situaciones” (Prado Álvarez & Mónica, 2003, pág. 191). La explicación sobre estos hallazgos, describen que una proporción significativa presenta competencias favorables al desarrollo de la resiliencia a través de presentar como recurso al cambio de perspectiva frente a la presencia de problema o situación desfavorable. Por otro lado, un porcentaje de 8,8% de los participantes se ubicó en el nivel más bajo en relación con la dimensión *Insight*, definiendo bajas competencias con relación a la comprensión de las situaciones.

Con respecto a la dimensión de Independencia, se evidenció un caso único en la manifestación de la independencia, siendo esta de nivel bajo en el 100% de la muestra. La explicación sobre esta dimensión establece que, la independencia se

define como la habilidad para establecer límites entre adolescentes y sus padres con problemas, conservando una distancia física y emocional, sin caer en el aislamiento (Moreno, et al., 2022). Esto quiere decir, que los adolescentes presentan competencias resilientes bajas en cuanto a la distancia y límites establecidos entre la dependencia de sus padres, comprendiendo que la dependencia a esta edad es entre sus cuidadores primarios, se puede resaltar que los participantes aún no cuentan con los recursos económicos, emocionales y físicos para ser independientes bajo el enfoque de las explicaciones antes mencionadas.

En la dimensión de Interacción, se observa en 96 adolescentes un nivel Bajo, lo que corresponde a un 60,0% lo que representa la mayor puntuación. Por ello, Paz (2022) plantea, "Que la interacción es la capacidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas, balanceando las propias necesidades con la simpatía y capacidad de dar a los otros" (p.29). En los adolescentes hace referencia a la necesidad de formar vínculos fuera de la familia, es decir a manera social, vecinos, amigos u otros, buscando soporte emocional en personas que no sean de su entorno familiar, cuando este no funciona o actúa de manera disfuncional.

En cuanto a la dimensión de Moralidad, muestra en 103 estudiantes un nivel Bajo, que indica un 67,5% siendo el nivel de mayor puntuación. Debido a ello, Richards (2022) menciona que la moralidad, "significa la conciencia de tener una vida personal buena y satisfactoria para la humanidad, desarrollando valores propios de justicia y lealtad, enfrentar a los padres y adultos injustos, tratando de ser buenos" (p.5). Es decir, que los adolescentes a esta edad aún se encuentran desarrollando un sistema de creencia y valores, los mismo que son inestables pues cambian por medio de la influencia social y familiar o se vuelven muy extremistas en cuanto a la justicia y bienestar en general.

Continuando con el análisis, la quinta dimensión, evidencia en 71 estudiantes un nivel Medio, lo cual refleja un 44,4%. Humor es considerado como la habilidad de encontrar el lado humorístico y cómico a la tragedia (Cáceres, 2021). En este caso, los adolescentes toman al humor como ayuda a superar obstáculos y adversidades,

en medio de burlas frente a cosas malas que les pasan, tomando en cuenta que hay varias situaciones en las que esta habilidad no puede ser expresada. Por otro lado, 52 personas muestran un nivel bajo que corresponde un 32,5% y 37 adolescentes el cual refleja un 23,1%.

Por otro lado, la dimensión de iniciativa se observa en 46.9% de los estudiantes (75n) un nivel alto. Según Fores y Jordi (2009) la iniciativa se describe como, “la habilidad de autoexigirse y elevar progresivamente la dificultad personal, lo que significa hacerse cargo de problemas y controlar las respuestas emocionales, físicas y psicológicas que implica la situación” (p.93). Al existir un nivel alto muestra que los adolescentes tienden a exigirse, tienen más facilidad para mantener el control cuando hay problemas y ejerciendo labores extracurriculares, como prácticas deportivas entre otros. Por otro lado, 57 adolescentes corresponden a un nivel medio, que indica el 35,6% y 28 estudiantes muestran un nivel bajo que refleja un 17,5%.

Finalmente, en la dimensión de creatividad, se evidencia en 124 adolescentes un nivel alto, que indica un 77,5% lo que representa la mayor puntuación. Considerada la habilidad de ordenar y crear a partir del caos (Prado Álvarez & Mónica, 2003). En este caso, los adolescentes poseen una mayor capacidad para moldear las experiencias negativas en orden, claridad, belleza y arte. 33 adolescentes corresponden a un nivel medio, que indica el 20,6% y el resto representado por 3 estudiantes con un nivel bajo muestran un 1,9%.

La discusión sobre estos resultados, se sustentan en otros estudios como los de Álvarez y del Águila (2003), quienes establecieron un estudio para explorar la resiliencia en adolescentes empleando del mismo instrumento; sus resultados establecieron análisis comparativos sobre las diferencias entre el género y las competencias relativas al factor de la resiliencia. Por lo mismo, los hallazgos encontrados destacaron que, en las áreas de comprensión, interacción, moralidad, humor y creatividad, las mujeres obtienen puntajes superiores al promedio, mientras que el género masculino lo logra en las áreas de iniciativa e independencia. Paralelamente, un estudio por parte de Restrepo , Vinaccia, y

Quiceno (2011) planteó evaluar cómo la resiliencia, la depresión y la calidad de vida relacionada con la salud están relacionadas entre sí en 36 adolescentes escolarizados.

Los resultados descriptivos mostraron una calidad de vida favorable, altas puntuaciones de resiliencia y niveles de depresión infantil clínicamente no significativos (Restrepo, Vinaccia, & Quiceno, 2011). Se llegó a la conclusión de que la resiliencia y la depresión pueden influir positiva o negativamente en la percepción de calidad de vida de los adolescentes. Por lo mismo, estudios como los antes planteados despliegan un importante detalle sobre el estudio del factor de la resiliencia en adolescentes, debido a que, esta puede desempeñar una tarea importante en la contención de una calidad de vida favorable para el desarrollo de habilidades e integración con los pares. Debido a lo acotado, se presume que los niveles presentados por parte de los participantes de estudio establecen que, los mismos, presentan competencias relativas a la resiliencia en niveles adecuados, tomando en cuenta la proporción general de los resultados.

A continuación, en la tabla 7 se presenta la interpretación en base al nivel de resiliencia total que muestran los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada” la cual se detalla de manera global el cuestionario.

Tabla 7. Interpretación del puntaje acerca de la escala de resiliencia en adolescentes (ERA)

Interpretación	Frecuencia	Porcentaje
Alto	45	28,1%
Medio	52	32,5%
Bajo	63	39,4%

Nota: 160 observaciones

En la tabla 7 se muestra un nivel de resiliencia alto con presencia del 28,2% dentro de esta población. De acuerdo con Uriarte (2005), “tener un nivel alto de resiliencia muestra que los estudiantes son capaces de resolver situaciones adversas y experimentar un cambio a favor” (p. 65). Es decir, que los adolescentes que poseen un nivel alto de resiliencia muestran una óptima capacidad de resistir, mantenerse y construir o salir adelante en situaciones difíciles, manifestado tener características de *insigth*, independencia, creatividad, humor, iniciativa, interacción y moralidad. Lo

cual facilita la adaptabilidad y resolución de conflicto en situaciones adversas a diferencia de las personas que muestran un nivel bajo de resiliencia.

Por otro lado, el nivel medio se muestra con un 32,5% lo que corresponde a 52 adolescentes de la población evaluada. Como menciona Yepes, Rubio, Vinaccia y Bernal (2022), “El este nivel los adolescentes presentan tendencias aceptables de afrontamiento al estrés, adversidad, así como maneras más adaptativas de afrontarlo” (p.301). Lo que esta investigación refleja es que los adolescentes que pertenecen a este nivel, si pueden tienen capacidades de adaptación frente a la dificultad.

En tercer lugar, el nivel bajo se evidencia un 39,4% lo que corresponde a 63 estudiantes. “Esto significa que los adolescentes pueden presentar pocos recursos internos y tienden a experimentar emociones negativas y están más propensos al estrés y tienen más probabilidades de realizar conductas de riesgo” (Bucheli & Martinez, 2022, p. 41). En este caso la investigación muestra la prevalencia de un nivel bajo en los estudiantes, lo que quiere decir que están más propensos a experimentar estrés y mayor dificultad al momento de regular cualquier emoción que se presente en la adversidad

La discusión sobre estos resultados resalta que una proporción significativa de la muestra manifiesta niveles medios y altos de resiliencia. Los resultados obtenidos son comparables a los resultados de estudios paralelos como Prado y del Águila (2003), quienes, en una población similar, establecieron una relación entre los niveles de competencia, género y el nivel socioeconómico.

Los resultados establecieron competencias óptimas en cuanto a los niveles de resiliencia, así como también identificar la ausencia de diferencias significativas entre los resultados entre hombres y mujeres, no obstante, existieron detalles distintivos entre los factores dimensionales del instrumento, siendo las mujeres quienes presentaron mejores resultados en cuanto a dimensiones como: comprensión, interacción, moralidad, humor y creatividad, las mujeres obtienen

puntajes superiores al promedio, mientras que el género masculino lo logra en las áreas de iniciativa e independencia.

Por otro lado, otro estudio por parte de Harvey , Arteaga , Córdoba, y Obando (2021) estudió a la resiliencia en adolescentes durante el período de pandemia de COVID – 19, estableció una revisión en respuesta a la pandemia de COVID-19 y su impacto psicológico en los adolescentes escolarizados, lo que hace que sea necesario analizar las estrategias de afrontamiento y resiliencia al enfrentar eventos estresantes importantes. El objetivo de estudio planteo el identificar la relación entre las variables en un grupo de adolescentes: eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia.

Debido a esto, los hallazgos demostraron que la variable eventos vitales estresantes se correlacionó de forma inversa estadísticamente significativa con la resiliencia ($p = -0,250$) y de forma directa con las estrategias de afrontamiento, como la evitación emocional ($p = 0,164$), la reacción agresiva ($p = 0,228$) y la expresión de dificultad de afrontamiento ($p = 0,254$) (Harvey, Arteaga , Córdoba, & Obando, 2021). Sin embargo, se encontró una correlación inversa con las estrategias de solución de problemas y la búsqueda de apoyo social ($p=0,172$).

Por lo tanto, se descubrió que, durante la pandemia, la población adolescente tenía una correlación débil entre las variables eventos vitales estresantes y las estrategias de afrontamiento, y una correlación moderada entre la resiliencia y las estrategias de afrontamiento.

Frente a estos resultados, se puede identificar que, en comparación a otros estudios, los resultados alcanzados equivalen a que los participantes presentan niveles óptimos de resiliencia en múltiples aspectos dimensionales de los instrumentos empleados. Por lo mismo, se presume que factores como las estrategias de afrontamiento, la búsqueda de apoyo social, o la expresión de las dificultades, son detalles influyentes sobre el desarrollo de la resiliencia de los evaluados, no obstante, la objetividad sobre los niveles de resiliencia de los evaluados solo puede estimarse sobre las dimensiones del psicométrico ERA.

Análisis de resultados sobre la escala de habilidades sociales (Ehs)

En esta investigación, se empleó la escala de habilidades sociales (Ehs) de Gismero, pero con la adaptación peruana de Cesar Ruíz Alva. Es así como se pudo realizar el análisis descriptivo con el estudio de las 6 dimensiones: autoexpresión de situaciones sociales, defensa de propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, en total 33 ítems.

A continuación, en la tabla 8 se muestran los datos estadísticos media, desviación estándar, mínimo y máximo, con su respectiva puntuación global en cuanto a los estudiantes de la Unidad Educativa” La Inmaculada”

Tabla 8. Análisis descriptivo de los resultados de la escala de habilidades sociales (Ehs)

Dimensiones	Min	Max	M	DE
Autoexpresión de situaciones sociales	8	32	21,59	5,065
Defensa de los propios derechos como consumidor	5	20	13,07	2,968
Expresión de enfado o disconformidad	4	16	10,61	2,870
Decir no y cortar interacciones	6	24	16,01	4,170
Hacer peticiones	8	24	16,38	3,065
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	4	16	9,18	2,710

Nota: 160 observaciones; M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo:

Como se evidencia, en la tabla 8 se presenta las siete dimensiones que evalúa el instrumento. De acuerdo con la primera dimensión que es autoexpresión de situaciones sociales muestra un mínimo de 8, un máximo de 32, una media de 21,59 y una desviación estándar de 5,065, lo que señala que es una de las dimensiones más altas dentro del estudio. De acuerdo con Grasso (2022), “está dimensión es la habilidad que tienen los adolescentes para expresarse de manera espontánea en contextos sociales” (p. 194). Esto quiere decir que los estudiantes que indican alta puntuación en esta área poseen la facilidad de interacciones como; entrevistas, tiendas, lugares formales, en grupos, donde ellos puedan expresar las propias opiniones y sentimientos.

La segunda dimensión responde a la Defensa de los Propios Derechos como Consumidor, es posible definirla de la siguiente manera; “esta capacidad hace que

el adolescente pueda ser asertivo frente a personas desconocidas implementando los derechos personales en situaciones de consumo” (Gismero, 2022, p. 13). Ahora, los resultados arrojan una media de 13,07 y una desviación estándar de 2,968, a partir de lo cual es posible mencionar que los estudiantes podrían manifestar estas conductas en situaciones como expresar en caso de haber recibido una mala atención o servicio, validar la garantía de un producto que ha resultado defectuoso e incluso si se ha accedido a un contrato abusivo.

La tercera dimensión hace referencia a la Expresión de Enfado y Disconformidad, en donde se obtuvo una media de 10,61 y una desviación estándar de 2,870. Esta dimensión es definida por Quintana (2010) como, “La habilidad que tiene el adolescente para expresar sentimientos negativos justificados con el objetivo de prevenir conflictos o confrontaciones con otras personas” (p. 13). En este caso, si los adolescentes reflejan una puntuación baja será posible evidenciar la dificultad para manifestar molestias y discrepancias, tanto con sus pares como con adultos, generalmente los adolescentes prefieren muchas veces mantener silencio con la finalidad de evitar posibles conflictos con los demás, ya sean familiares y amigos.

Continuando con el análisis, en la cuarta dimensión se obtuvo una media de 16,61 y una desviación estándar de 4,170 esta dimensión corresponde a Decir No y Cortar Interacciones. “En los adolescentes esto implica la habilidad para cortar interacciones que ya no desean mantener” (Pades y Ferrer, 2006, p. 3). En este caso, los estudiantes muestran asertividad y poder de decisión para transmitir sus deseos y poder negarse a situaciones distintas de la vida cotidiana.

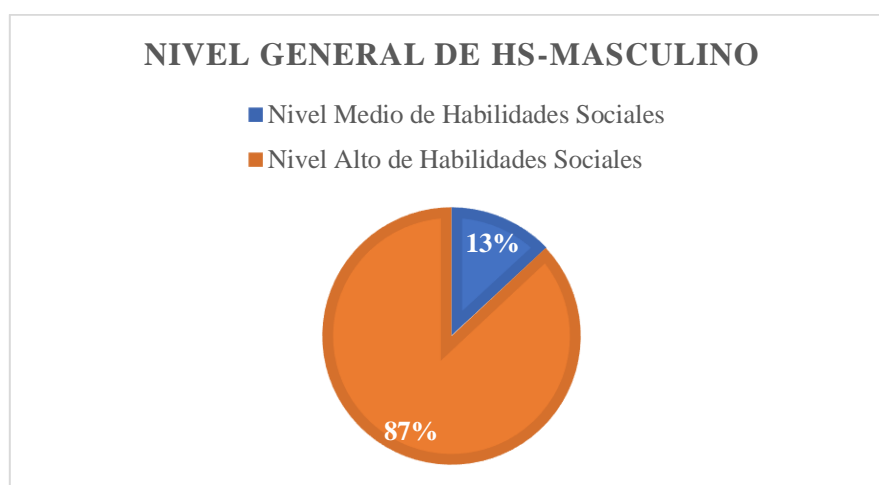
La quinta dimensión refiere a Hacer Peticiones, en esta se obtuvo una media de 16,38 y una desviación estándar de 3,065. Para contextualizar esta dimensión Mendo, León del Barco, Castaño, Polo del Río, y García Palacios (2016) refiere que, “esta capacidad permite pedir y expresar lo que el adolescente necesita o desea de manera adecuada” (p.142). En este caso, si los estudiantes tienen una puntuación alta refleja que tiene la capacidad de hacer peticiones sin ninguna excesiva dificultad. Por otro lado, si se evidencia una puntuación baja, indica que se presentan dificultades de expresar peticiones sobre lo que se quiere a otras

personas; esto se ve reflejado en situaciones como: pedir un favor, o en un local que dieron mal el cambio. A partir de lo detallado resulta válido afirmar que una alta puntuación por parte de los evaluados reflejaría capacidad de realizar peticiones sin dificultad aparente, por el contrario, si la puntuación es baja, significaría que existe dificultad para expresar peticiones de lo que se desea a otras personas, lo que refleja en la interacción social del individuo con entorno.

Finalmente, la sexta dimensión responde a Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto, en este apartado se obtuvo una media de 9,18 y una desviación estándar de 2,710. Para contextualizar, el aporte de Gismero (2022) resulta enriquecedor, el autor menciona que; “Esta habilidad permite a los adolescentes iniciar interacciones espontáneamente con el sexo opuesto a través de expresiones verbales positivas” (p. 12). En donde una puntuación alta indicaría facilidad para propiciar estas interacciones de forma saludable y asertiva, por otra parte, una baja puntuación sería un indicador de conflictividad para interactuar con el sexo opuesto sanamente.

El gráfico 3, detallado a continuación, expone el nivel general de los estudiantes varones en cuanto a sus habilidades sociales, en base a las dimensiones previamente mencionadas de la Escala de Habilidades Sociales (EHS).

Gráfico 3. Distribución del nivel general de los estudiantes.



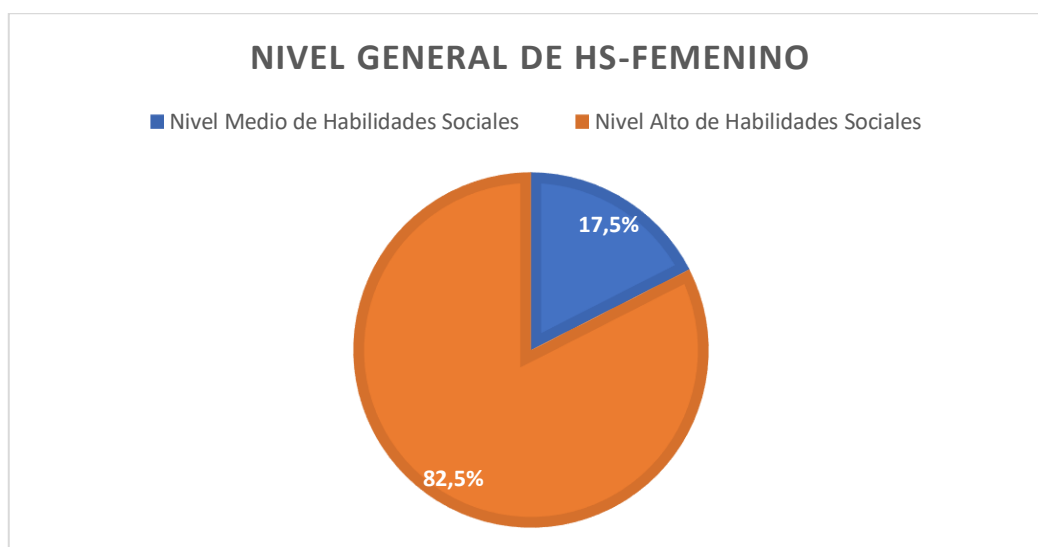
Fuente: Elaboración propia

El presente gráfico detalla los resultados obtenidos a nivel general de los estudiantes varones, de una muestra correspondiente a 23 adolescentes. Donde se han obtenido resultados representativos respecto a los niveles de habilidades sociales de este grupo siendo el 87% del total que posee un nivel alto de habilidades sociales, lo que equivale a 20 alumnos varones, de un total de 23, siendo este un resultado representativo respecto a este fragmento de la muestra seleccionada.

Como se afirma en el estudio de Salazar y otros (2020), “Los resultados indican que al menos nueve de cada diez adolescentes tiene buenas habilidades sociales” (p. 58). Lo que de acuerdo con lo descrito por Monzón (2014), “Esto significa que los adolescentes varones tienen más facilidad para establecer interacciones sociales donde les permite pedir ayuda, seguir instrucciones, pedir permiso, negociar, tener autocontrol, defender los propios derechos, tomar decisiones” (p. 9). Por esta razón es evidente que en el grupo de varones considerados en este proyecto han desarrollado de manera adecuada, facilitando la adquisición de las habilidades sociales englobadas en el EHS.

Por otra parte, el 13% restante responde a un nivel medio de habilidades sociales, equivalente a 3 alumnos, en lo que se basan los resultados obtenidos por el proyecto de investigación de Dávila (2017) se concluyó que, “los estudiantes de edades 15 años valores muy bajos en habilidades sociales” (p. 63). Por tanto, es posible afirmar que la edad posee una gran influencia en las habilidades sociales que se han manifestado en cada individuo, lo cual también es evidente dentro de esta investigación.

Tal como menciona Torres de Barón (2019), “los adolescentes que tienen un nivel medio si desarrollan las habilidades para la interacción social, sin embargo, no se ha generado completamente toda la capacidad que esta implica” (p. 20). A partir de lo descrito, en el caso de estos tres adolescentes es posible reforzar estas características en las distintas áreas englobadas en la Escala de Gismero. En el siguiente gráfico, se detallarán los resultados obtenidos respecto a la parte femenina de la muestra seleccionada.

Gráfico 4. Distribución del puntaje (Ehs)

Fuente: Elaboración propia

Continuando con el análisis, en la gráfica 4 se muestra el nivel general de resultados respecto a las 134 adolescentes mujeres, estos resultados se dividen en dos, primero, el nivel medio de habilidades sociales y segundo, el nivel alto de habilidades sociales, respecto al primero, este engloba el 17,5% del total, lo que equivale a 21 mujeres, lo cual en comparación a los varones en porcentaje se obtiene un número ligeramente más elevado, frente a lo cual Madueño, Lévano y Salazar (2020) mencionan en su investigación que, “Se aprecia que son las mujeres las que obtuvieron mayor puntaje promedio en comparación a los hombres, aunque al igual que en el caso anterior dichas diferencias encontradas son mínimas” (párr. 57). Esto implica que ambos grupos se encuentran a la par respecto a la obtención de puntuaciones medias en la Escala de Habilidades Sociales.

Por otra parte, el 82,5% de la población puntúan alto con respecto a las habilidades sociales, este porcentaje responde a un total de 113 estudiantes mujeres. Para contrastar este hallazgo, Morales, Benítez y Agustín (2013) detallan que, “Las mujeres muestran la facilidad para expresarse abiertamente, de manera apropiada, logrando transmitir pensamientos e ideas, negociar, ser flexibles y empáticos, así como la habilidad de escucha activa y la práctica de la paciencia” (p. 100). Por ello se reafirma la facilidad de las mujeres con respecto a la expresión de sus sentimientos y pensamientos de forma asertiva, empleando la comunicación de

forma adecuada en los casos que lo requieran, permitiendo incluso negociación y flexibilidad en el caso de conflictos u otras situaciones.

3.3. Análisis de normalidad resiliencia y habilidades sociales

A continuación, en la tabla 9 se muestra el análisis de normalidad que corresponde a los instrumentos y población seleccionados que se utilizaron en esta investigación.

Tabla 9. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	Estadístico	GI	Sig.
Total de Resiliencia	,068	160	,071
Total, de Habilidades Sociales	,064	160	,200*

Nota: 160 observaciones. Elaboración propia en base al análisis estadístico en el programa SPSS versión

En esta investigación la prueba de normalidad que se utiliza es Kolmogórov-Smirnov. Como expresa de Roa (2020), “esta herramienta es útil para medir la distribución de los datos entre la función acumulativa empírica y la función acumulativa teórica de la distribución normal” (p.110). De hecho, en este estudio se utilizó esta prueba debido a que, la población supera los 50 participantes, se obtuvo como resultado ,071 y ,200* ($p < 0.05$) lo cual, se evidencia que el nivel de significancia es alto esto quiere decir que la distribución es normal.

En este caso la muestra cuenta con normalidad por esta razón se trabajó la correlación con el coeficiente rho de Pearson. Según Fiallos (2021), “este tipo de coeficiente mide el grado de covarianza entre dos variables relacionadas, con el fin de ver si están relacionadas en menor o mayor grado” (p. 206). Es decir, indica la fuerza y naturaleza de la relación entre resiliencia y habilidades sociales.

3.4. Análisis correlacional de resiliencia y habilidades sociales

A continuación, se presentan los resultados alcanzados a partir de la correlación de las dimensiones de los cuestionarios de Resiliencia y Habilidades sociales.

Tabla 10. Análisis correlacional entre los cuestionarios de Resiliencia y Habilidades Sociales

		AS ⁸	DC ⁹	ED ¹⁰	DI ¹¹	HP ¹²	IP ¹³	
Rho de Pearson	IN ¹	Coeficiente de correlación	,016	-,007	,106	-,004	-,079	,017
		Sig.(bilateral)	,845	,931	,183	,964	,324	,828
	ID ²	Coeficiente de correlación	. ^a	. ^a	. ^a	. ^a	. ^a	. ^a
		Sig.(bilateral)
	IT ³	Coeficiente de correlación	-,006	-,017	,006	-,070	,046	-,106
		Sig.(bilateral)	,937	,831	,944	,379	,566	,180
	MR ⁴	Coeficiente de correlación	-,012	,019	,022	,099	,097	,019
		Sig.(bilateral)	,876	,811	,784	,214	,225	,813
	HM ⁵	Coeficiente de correlación	-,226**	-,111	-,012	-,165*	-,184*	-,134
		Sig.(bilateral)	,004	,161	,877	,037	,020	,092
	IC ⁶	Coeficiente de correlación	,094	,054	,178*	,031	-,052	-,014
		Sig.(bilateral)	,235	,494	,024	,699	,511	,862
	CR ⁷	Coeficiente de correlación	-,050	-,012	,042	,069	-,082	-,099
		Sig.(bilateral)	,527	,880	,596	,383	,303	,215

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La correlación es significativa en el nivel 0,05(bilateral)

IN¹significa Insight, ID²significa Independencia, IT³significa Interacción, MR⁴significa Moralidad, HM⁵significa Humor, IC⁶significa Iniciativa, CR⁷significa Creatividad.

AS⁸significa Autoexpresión de situaciones sociales, DC⁹significa Defensa de los propios derechos como consumidor, ED¹⁰significa Expresión de enfado o disconformidad, DI¹¹significa Decir no y cortar interacciones, HP¹²significa Hacer peticiones, IP¹³significa Interacciones positivas con el sexo opuesto.

El análisis de la tabla 10, establece la presencia de las correlaciones encontradas entre las dimensiones de los cuestionarios: Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA); y Escala de Habilidades Sociales (EHs). Los indicadores que validan la correlación significativa entre dimensiones se definen a partir de si $0.01 \leq p < 0.05$.

Por lo mencionado, la correlación presente se define en las dimensiones Humor y, Autoexpresión de situaciones sociales, Debido a ello, los resultados de su correlación se describen a continuación.

En primer lugar, la correlación entre las dimensiones de Humor y Autoexpresión de situaciones sociales manifestó un valor $r = -,226^{**}$ ($p < ,004$). Según la explicación de estos hallazgos, se demuestra una relación negativa, significativa y débil en relación con el factor “Autoexpresión de situaciones sociales”. Esto debido a que, la teoría de Hernández y otros (2014) explica que, en investigaciones cuantitativas, los valores r de Pearson se interpretan como bajos desde 0.20 hasta 0.399. Al ser estos valores r negativos, la expresión de su interpretación se establece como: mientras mayor sea el factor humor, menor sería la autoexpresión de situaciones sociales. La definición sobre estos factores explica que, el factor “Humor” busca encontrar lo cómico en la tragedia y usar el humor para cambiar situaciones difíciles (Álvarez & del Águila , 2003).

Paralelamente, la explicación sobre el factor “Autoexpresión de situaciones sociales”, de acuerdo con (Villena, 2021) indica que, “el estudiante tiene mayor seguridad para expresarse espontáneamente en diferentes situaciones sociales, cuenta con la capacidad de crear o revertir en humor las situaciones complejas” (p. 93). Es decir que los participantes de estudio emplearían del humor como mecanismo para expresarse en situaciones sociales. Es una correlación negativa baja, que significa que entre menos humor hay, menos expresión en situaciones sociales.

Análisis correlacional de la totalidad de los cuestionarios

A continuación, en la tabla 11 se encuentra la correlación de Rho de Pearson sobre los valores totales de los cuestionarios Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA); y Escala de Habilidades Sociales (EHs).

Tabla 11. Análisis correlacional de la totalidad de los cuestionarios

		TOTAL_R	TOTAL_H
Rho de Pearson	TOTAL_R	Correlación de Pearson 1	,019
		Sig. (bilateral)	,812
	TOTAL_H	Correlación de Pearson ,019	1
		Sig. (bilateral)	,812

Nota: 160 observaciones

La correlación es significativa si $0 < r < 1$

Como se observa en la tabla 11 el coeficiente de correlación es igual a $r = ,019$ y la significancia entre las variables es de $.0812$ ($p > 0.01$). La explicación sobre estas variables establece que, la correlación entre los niveles de resiliencia y las competencias sociales de los participantes presentan no presentan relación. La explicación de esta interpretación se basa en la teoría de Hernández y otros (2014), que establece valores bajos del coeficiente de Pearson entre $0,20$ y $0,399$. En consecuencia, los valores de la correlación de Pearson muestran que la relación es baja. Sin embargo, no se encontró significancia en la relación entre las variables, debido a que, “p” fue mayor a 0.05 ($p = .812$). En consecuencia, no existe correlación entre las variables.

La aproximación de los resultados obtenidos difiere de otras investigaciones, esto debido a que, en una investigación realizada en 212 estudiantes, se evidenció una correlación altamente significativa entre los factores de resiliencia y las habilidades sociales. De acuerdo Villena (2021), “Esto quiere decir que el adolescente mientras muestre conductas prosociales adecuadas y una buena interacción entre pares existir la más capacidad de afrontar y sostenerse frente a la adversidad” (p. 92). Esto permite que el adolescente se desarrolle con autenticidad, madurez emocional y proactividad. Por lo mencionado, se puede decir que los resultados obtenidos en la población no son proporcionales a los del estudio anterior.

CONCLUSIONES

- Se logró obtener datos científicos relacionados con las dos variables en cuestión, la resiliencia y las habilidades sociales, mismas que se sustentaron mediante autores, mencionado a la resiliencia, como aquella capacidad que poseen los adolescentes para generar autonomía siendo más resistentes a situaciones de estrés y adversidad de la vida. Mientras que las habilidades sociales se representan como la destreza interpersonal que posee el ser humano, cuyo objetivo es desarrollar buenas relaciones con los demás.
- En la evaluación sobre los niveles de resiliencia de los estudiantes de la Unidad Educativa “La Inmaculada” muestra en un nivel alto en 45 estudiantes, un nivel medio en 52 adolescente y el nivel que mayor predomina lo cual es bajo y se encuentra en 63 evaluados. En cuanto a la dimensión que mayormente predominó en la evaluación, la creatividad resaltó en la gran mayoría de participantes, mientras que el factor dimensional más ausente fue la independencia, lo que se entiende debido a su condición de dependencia de sus figuras parentales u otras figuras de autoridad y cuidado.
- Por otra parte, al conocer los niveles de Habilidades Sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa la “Inmaculada” se evidenció que, tiene un nivel alto y medio, tomando en cuenta que se diferenció en el sexo, los hombres presentaron un nivel medio con un 13% y un nivel alto de 87%. En cuanto a las mujeres se muestra un nivel medio del 17,5% y alto con un 82,5%.
- Por otra parte, en el análisis estadístico correlacional acerca de resiliencia y habilidades sociales post COVID-19 en adolescente de la Unidad Educativa “La Inmaculada”, se comprobó que no existe correlación debido al coeficiente de Rho Pearson el cual indica $r = ,019$.

RECOMENDACIONES

- Por otro lado, se recomienda realizar más estudios en esta población adolescente, debido a que en esta etapa se centra mucho en el área social, pues los adolescentes comienzan a buscar vínculos fuera de casa, es decir en sus pares. En este caso, al estar en una pandemia de dos años, el desarrollo de estas habilidades puede verse afectado debido a la falta de interacción con los demás, la exposición a situaciones negativas y el aislamiento, lo que puede provocar enfermedades mentales en el futuro.
- Por otra parte, realizar la validación en los instrumentos utilizados en el contexto ecuatoriano, debido a que no se encuentran validados aquí, lo que puede generar sesgos al momento de investigar pues han sido validados en otros países de Latinoamérica, sin embargo, existen características de contexto como nivel sociocultural, económico, nivel educativo, así como la dinámica familiar presentada en cada hogar todos estos factores intervienen al momento de evaluar a esta población.
- Se recomienda realizar investigaciones compartiendo otras variables que se encontraron en apartados bibliográficos sobre inteligencia emocional y su relación con la variable de resiliencia y habilidades sociales. Para abordar de manera más efectiva cada variable que influye en las variables de estudio, para explorar y sugerir investigación futura que tenga más profundidad
- Por otra parte, se recomienda que las instituciones educativas presenten más atención a los niveles de resiliencia que poseen los adolescentes, pues esta capacidad no solo actúa en la problemática de salud que se enfrenta del COVID-19 si no en varios momentos de adversidad que pasa el adolescente en todo su periodo escolar y en el contexto general donde se desenvuelve.
- Finalmente, a la familia de los adolescentes se recomienda estar pendiente de todas las actitudes que presentan en esta etapa sus hijos y como el

COVID-19 afecto en su área emocional y social, e informa que conductas son normales o patológicas. De otra manera se recomienda al DECE como departamento encargado del bienestar estudiantil que inicie charlas de psicoeducación con problemáticas relacionadas a la resiliencia y habilidades sociales, así como la guía de adaptación que ha tenido cada estudiante a lo largo de su vida escolar.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo, V. E., & Hugo, M. O. (24 de Julio-diciembre de 2005). Resiliencia y escuela. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 21-35. doi:<https://doi/www.redalyc.org/pdf/801/80100503>

Águila, M. d., & Prado, R. (2000). *Escala de Resiliencia para Adolescentes* (Segunda Edición ed., Vol. 1). (F. Villareal, Ed., & F. Villarreal, Trad.) Lima, Lima, Perú: Persona Editorial. doi:doi.n9.cl/902g4

Aguirre, M. (2016). Aguirre Vásquez, M. S. (2016). Resiliencia y estrategias de afrontamiento en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Trujillo.

Aguirre, T. (8 de Febrero de 2019). *dspace.unl.edu.ec*. doi:<https://doi.n9.cl/t1bma>

Álvarez, R., & del Águila, M. (2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Persona*(6). Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110009>

Armijo, I., Carolina, A., Claudia, B., Ana, c., Cortés, C., Fossa, P., . . . Vivanco, A. (2021). *Manual de Metodología de Investigación* (Primera Edición ed., Vol. 4). (P. Fossa, Ed., & P. Fossa, Trad.) Santiago de Chile, Santiago de Chile, Chile: Universidad del Desarrollo. doi:<https://doi.n9.cl/a9qgn>

Barcelata, E. (2015). *Adolescente en riesgo. Una mirada a partir de la resiliencia* (Primera edición ed., Vol. 1). (S. V. Fuentes, Ed., & J. L. Saavedra, Trad.) Ciudad de México, Distrito Federal de México, México: Editorial El Manual Moderno. doi:doi.155.51828-scdd21

- Bena, G. P. (2017). *Metodología de la Investigación* (Tercera edición ed., Vol. 3). (J. E. Callejas, Ed., & M. d. Gómez, Trad.) Ciudad de México, Distrito Federal de México, México: Unidad Académica de Estudios Generales. doi:<https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.32034>
- Bertolín, J. (3 de Junio de 2021). Deontology and confidentiality in psychiatry and clinical psychology in Spain. *Bioética y Derecho*, 12(4), 173-183. doi:[doi.10.1344/rbd2021.52.32034](https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.32034)
- Bucheli, J. A., & Martinez, S. N. (23 de Marzo de 2022). Resiliencia en estudiantes varones y mujeres de bachillerato del colegio Manuela Sáenz de Quito-Ecuador, en tiempos de Covid-19. *Socialium*, 6(1), 36-47. doi:<https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.1.1371>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales* (Séptima edición ed., Vol. 1). (M. Pidal, Ed., & M. Pidal, Trad.) Madrid, Madrid, España: España, S.A. doi:<https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.32034>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XX.
- Cabrera, A. J., Fariñas, L. G., Hernández, B. B., & Navarro, G. (23 de Febrero de 2022). Ilustrar sueños desde casa: la creación artística infantil como recurso de resiliencia en tiempos de pandemia. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 26-37. doi:[doi.https://rus.ucf.edu.cu/index.php](https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2022.6.1.1371)
- Cáceres, G. C. (17 de Diciembre de 2021). Salud mental y resiliencia comunitaria entre los Ava Guarani. *Revista Sobre Estudios e Investigaciones del Saber académico*, 12(4), 32-36. doi:<https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.32034>
- Cahuana, F., & Caranzas, D. (22 de Marzo de 2016). www.repositorio.uss.edu.pe.com. doi:[doi.https://n9.cl/801tf3](https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.32034)

- Camargo, D. (2020). Clima social familiar y resiliencia en adolescentes en situación. *Casus*, 78-97.
- Contini, N., & Betina, A. (2 de Mayo de 2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182. doi:<https://doi.org/10.1111/n9.cl/a8jn8>
- Cortés, M., Alfaro, A., Martínez, V., & Veloso, B. (6 de Abril de 2019). Desarrollo cerebral y aprendizaje en adolescentes: Importancia de la actividad física. *Revista médica de Chile*, 147(1), 130-131. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872019000100130>
- Delgado, R. R. (15 de Septiembre de 2010). *digibug.ugr.es*. doi:<https://doi.org/10.1111/n9.cl/jk06u>
- Domínguez, E. (4 de Febrero de 2021). Diseño Edificio Básico, protocolos de investigación al 2021. *Padi*, 9(18), 5-10. doi:<https://doi.org/10.1111/n9.cl/0zam9>
- Elorrieta, M. (15 de Septiembre de 2012). Análisis crítica de la educación moral según Lawrence Kohlberg. *Revista Educación y Educadores*, 15(3), 497-512. doi:<https://doi.org/10.1111/n9.cl/5my33>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (1 de Enero-Junio de 2020). Habilidades Sociales en adolescentes y funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. doi:<https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Fagundo, I. (9 de Septiembre de 2018). *radioangulo.elpsiquiatra*. doi:<https://doi.org/10.1111/n9.cl/8l9hn>

- Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta Edición ed., Vol. 4). (M. R. Martínez, Ed., & M. G. Education, Trad.) Ciudad de México, Distrito Federal de México, México: Mc Graw Hill Education. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Fiallos, G. (23 de Mayo de 2021). La Correlación de Pearson y el proceso de regresión por el Método de Mínimos Cuadrados. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 250-259. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i3.466
- Flores, M. (2004 de Enero de 2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista Universitaria*, 5(1), 4-9. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Fores, A., & Jordi, G. (2009). *Crecer desde la adversidad* (Primera Edición ed., Vol. 1). (Plataforma, Trad.) Barcelona, Barcelona, España: Plataforma Editorial. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gaete, V. (12 de Diciembre de 2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.rchipe.2015.07.005>
- Gamboa, G. M. (4 de Octubre-Enero de 2018). Estadística aplicada a la investigación educativa. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 5(5), 6-9. doi:<file:doi:/C:/Users/servi/Downloads/427-Texto%20del>
- Gandica de Roa, E. M. (23 de Mayo de 2020). Potencia y Robustez en Pruebas de Normalidad con Simulación. *Revista Scientific*, 5(18), 108-119. doi:<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.5.108-119>

- García, R., Valle, D., & Canales, R. (19 de Marzo de 2021). Selección organizacional: resiliencia y desempeño de las pymes en la era de la COVID-19. *Estudios Gerenciales*, 37(158), 73-84. doi:<https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.158.4291>
- García, S. J. (5 de Mayo de 2014). Prevención en dificultades del desarrollo y del aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, 67(4), 173-174. doi:<https://doi.org/10.1016/j.etuvp>
- García, V. M., & Domínguez de la Ossa, E. (2 de Enero de 2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, vol.11(no.1), 63-77. Recuperado el 13 de Marzo de 2022, de <https://doi.org/10.1016/j.etuvp>
- Giedd, J. (10 de Junio de 2004). Structural Magnetic Resonance Imaging of the Adolescent Brain. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 10(1), 77-85. doi:DOI: 10.1196/anales.1308.009
- Gismero, E. (2022). *EHS. Escala de Habilidades sociales (4.a ed.)* (Cuarta Edición ed., Vol. 4). (H. T. Ediciones, Ed., & H. T. Ediciones, Trad.) Madrid, Madrid, España: Hogrefe TEA Ediciones. doi:<https://doi.org/10.1016/j.etuvp>
- Gismero, G. E. (2000). *EHS: Escala de Habilidades Sociales* (Primera edición ed., Vol. 1). (T. blanda, Ed., & T. ediciones, Trad.) Madrid, Madrid, España: TEA. doi:<https://doi.org/10.1016/j.etuvp>
- González, A., & Molero, M. (25 de Enero de 2022). Diferencias de sexo en habilidades sociales y creatividad en adolescentes: una revisión sistemática. *Revista Fuentes*, 24(1), 116-126. doi:<https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2022.17471>

- González, J., & Medina, J. (25 de Mayo de 2022). Investigación y formación: un diálogo necesario. *Educación*, 46(1), 4-12. doi:<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45411>
- Grasso, P. I. (13 de Julio-Diciembre de 2022). Validación de la escala de habilidades sociales, de Gismero González, en adultos de Buenos Aires. *Revista Conciencia EPG* 7(2), 7(2), 183-202. doi:<https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.10>
- Guiza, M. M. (5 de Julio-Septiembre de 2018). Desarrollo moral, vergüenza y obesidad. *Unam*, 8(31), 5-8. doi:<https://doi.org/10.22201/fesz.20075502e.2018.8.31.80707>
- Harvey , J., Arteaga , K., Córdoba, K., & Obando, L. (7 de Julio de 2021). Eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia. *Psicogente*, 24(46), 174-190. doi:<https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4789>
- Hernández, R. J. (1 de Julio-Septiembre de 2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594. doi:<http://orcid.org/0000-0001-5811-5896>
- Hernández, R. S., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Editorial MC Graw Hill Education.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (Primera edición ed., Vol. 11). (Á. Obregón, Ed., & M.-H. INTERAMERICANA, Trad.) Ciudad de México, Distrito Federal de México, México: Mc Graw Hill Education. doi:<https://doi.org/10.1016/j.br1sy>
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México: Miembro de la cámara nacional de la industria Mexicana.

- Hidalgo, G., Fierro, C. G., & Vicario, H. (5 de Junio de 2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatr Integral*, 11(2), 233-244. doi:doi.https://www.pediatriaintegral.es/
- Isaza, L., Mahecha , N., & Gaviria, D. (5 de Diciembre de 2015). Contexto escolar : escenario de adaptación escolar y desarrollo de habilidades sociales. *Revista de Psicología GEPU*, 6(2), 102. doi:https://n9.cl/4nhwi
- La Real Academia Española. (13 de Marzo de 2021). *Diccionario de la Real Academia Española*, 2021. (A. d. Española, Productor) doi:do.ihttps://n9.cl/jkkp
- Llobet, V. (2005). *La promoción de resiliencia con niños y adolescentes:entre la vulnerabilidad y la exclusión:Herramientas para la transformación* (Primera Edición ed., Vol. 14). (C. d. Didáctico.Ediciones, Ed., & C. Ferrer, Trad.) Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina: Ilustrada. doi:https:doi.www.soc.unicen.edu.ar/images/editoria
- López, M. (7 de Junio de 2017). *recursosbiblio.ur.edu*. doi:doi.https://n9.cl/a14wr
- Losada, L. (11 de Mayo de 2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 18(1), 7-22. doi:https://doi.org/10.5944/ap.18.1.28386
- Madueño , P., Lévano, J., & Salazar , A. (13 de Enero-abril de 2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 23-32. doi:http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234

- Madueño, R. P., Lévano, M. J., & Salazar, B. A. (12 de Enero-Abril de 2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 3-5. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Maldonado, R. G. (7 de Enero de 2005). Resiliencia en la adolescencia. *Revista de la Sociedad Boliviana de Pediatría*, 44(1), 41-43. doi:http://doi/www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-06752005000100011
- Martínez, L., Castillo, E., González, E., Ávila, Y., Carreiro, A., & Vázquez, L. (23 de Abril de 2019). Apoyo social y resiliencia: factores protectores en cuidadores principales de pacientes en hemodiálisis. *Enfermería Nefrológica*, 22(2), 130-139. doi:<https://dx.doi.org/10.4321/s2254-28842019000200004>.
- Mendo, L. S., León del Barco, B., Castaño, E., Polo del Río, M. I., & García Palacios, V. (23 de Julio de 2016). Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de Educación Social. *Revista de Psicodidáctica*, 21(1), 139-156. doi:[10.1387/RevPsicodidact.14031](https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14031)
- Miranda, Q. R., & Quispe, R. Y. (4 de Marzo de 2021). *repositorio.continental*. doi:<https://doi.org/10.1387/RevPsicodidact.14031>
- Montalvo, D., & Jarramillo, A. (6 de Septiembre-Diciembre de 2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. doi:<https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>
- Montero, N. N. (10 de Julio de 2021). *dspace.ups.edu.ec*. Recuperado el 17 de Marzo de 2022, de *dspace.ups.edu.ec*: <https://n9.cl/c6t1e>

- Montes, F., Aceves, I., & Óscar, R. (4 de Julio-Diciembre de 2016). Resiliencia en estudiantes universitarios. Un estudio comparado entre carreras. *Psicogente*, 19(36), 227-239. doi:<http://doi.org/10.17081/psico.19.36.1294>
- Monzon, M. J. (4 de Enero de 2014). *Repositorio de la Universidad Rafael Landívar*. doi:<http://doi.biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Morales, M. R., Benitez, M. H., & Agustín, D. S. (3 de Enero de 2013). Habilidades para vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. doi:<https://doi/n9.cl/dw3br>
- Moreno, S. V., Trejo, L. L., Fernanda, C. M., Orellana, Á. X., García, P. S., Pérez, M., & Montoya, I. (23 de Enero de 2022). Impacto emocional y resiliencia en adolescentes de España y Ecuador durante la COVID-19: estudio transcultural. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 9(1), 29-36. doi:[doi: 10.21134/rpcna.2022.09.1.3](https://doi.org/10.21134/rpcna.2022.09.1.3)
- Nigenda, Àngel, B. M., Hernández, Guadalupe, A. C., Cal, Antonieta, . . . Turnbull. (31 de Octubre de 2022). Enseñanza del italiano con base en el desarrollo cognitivo y estilos de aprendizaje de los estudiantes. *Dilemas contemporàneos:educaciòn, politica y valores*, 9(1), 29-31. doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2935>
- Olaya, M. A. (10 de Mayo de 2021). *repositorio.upch.edu*. Recuperado el 17 de Marzo de 2022, de repositorio.upch.edu: <https://n9.cl/yd76y3>
- Orbea, G. S. (7 de Junio de 2019). *repositorio.pucesa.edu.ec*. Obtenido de repositorio.pucesa.edu.ec: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Orbea, G. S. (9 de Mayo de 2019). *repositorio.pucesa.edu.ec*. Recuperado el 18 de Marzo de 2022, de [pucesa](https://repositorio.pucesa.edu.ec): <https://n9.cl/k3jbs>

Orbea, S., & Lucía, A. (15 de Mayo de 2019). *Repositorio.pucesa.edu.ec*. doi:<https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-05-15>

Organización Mundial de la Salud. (20 de Marzo de 2022). *who.int*. Recuperado el 18 de Marzo de 2022, de Organización Mundial de la Salud: https://www.who.int/es/health-topics/adolescent-health#tab=tab_1

Pacheco, M. M., & Osorno, Á. G. (28 de Julio de 2021). Incidencia de competencias parentales en el desarrollo de habilidades sociales en hijos únicos. *Interdisciplinaría*, 38(1), 101-116. doi:<http://dx.doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.7>

Pades, J. A., & Ferrer, P. V. (28 de Septiembre de 2006). Niveles de habilidades sociales en alumnos de enfermería social skills levels on nursery students. *Revista Nureinvestigación*, 11(26), 1-9. doi:<https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-05-15>

Palacios, X. (4 de Junio de 2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 5-8. doi:<https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-05-15>

Papalia, D., & Martorell, G. (2017). *Desarrollo Humano:Decimotercera edición* (Decimotercera Edición ed., Vol. 8). (Á. Obregón, Ed., & 1. e. Experience Human Developmente, Trad.) Ciudad de México, Distrito Federal de México, México: McGrawHill. doi:978-007-7861-841

Parra, V. L., & Vázquez, M. M. (4 de Junio de 2017). *gestiopolis.com*. doi:<https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-05-15>

Paz, S. G. (26 de Enero de 2022). *Repositorio.autonomadeica.edu.pe*. doi:<https://doi.org/10.26434/chemrxiv-2019-05-15>

- Pérez, G., Molano, M., & Guillén, L. (3 de Octubre de 2017). Adrenarquia prematura. *Revista de formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 11(1), 34-36. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.anpedi.2016.10.004>
- Pinel, C., Pérez, M. d., & Juan, C. (12 de Julio de 2019). Relación entre género, resiliencia y autoconcepto académico y social en la adolescencia. *Revista de Psicología y Educación*, 14(2), 14-25. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psyedu.2019.07.001>
- Prado Álvarez, R., & Mónica, Á. C. (4 de Julio de 2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Redalyc*, 12(2), 179-196. doi:<https://doi.org/10.26439/persona2003.n006.885>
- Prado, & Águila, M. (4 de Lunes de 2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *Redalyc*, 14(6), 179-196. doi:<https://doi.org/10.1016/j.redalyc.2003.06.001>
- Prado, Á. R., & del Águila, M. (16 de Agosto de 2003). Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes. *ulima*, 11(1), 179-196. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ulima.2003.08.001>
- Prado, R. Á., & del Águila, M. C. (2003). *Diferencia en la resiliencia según género y nivel socioeconómico en adolescentes*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118110009>
- Quintana, G. Y. (25 de Julio-Diciembre de 2010). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de cartavio. *revistas.ucv.edu*, 3(2), 5-17. doi:<https://doi.org/10.1016/j.rps.2010.07.001>
- Quinto, R. M. (23 de Enero-Abril de 2021). La resiliencia en Estudiantes Quechua Hablantes del Distrito de Chuschi. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(3), 17-30. doi: <https://doi.org/10.53595/rlo.v2.i3.021>

- Ramírez , I., & Castro , M. (8 de Enero de 2018). Análisis de los niveles de resiliencia en función del género y factores del ámbito educativo en escolares. *Education, Sport, Health and Physical Activity (ESHPA)*, 2(1), 50 - 61. doi:<https://doi.org/10.15358/eshpa.v2i1.143342>
- Ramos, C. (23 de Enero-Julio de 2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Scientific research paradigmas*, 23(1), 9-16. doi:<https://doi.org/10.15358/eshpa.v23i1.143342>
- Ramos, C. S., & Mayta, C. M. (9 de Junio de 2021). *Repositorio.autonmadeica.edu.pe*, Primera. Recuperado el 17 de Marzo de 2022, de [Repositorio.autonmadeica.edu.pe: http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1645/1/Sergio%20Choque%20Ramos.pdf](https://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/1645/1/Sergio%20Choque%20Ramos.pdf)
- Restrepo , C., Vinaccia, S., & Quiceno, J. (4 de Julio de 2011). RESILIENCIA Y DEPRESIÓN: UN ESTUDIO EXPLORATORIO DESDE LA CALIDAD DE VIDA EN LA ADOLESCENCIA. *Suma Psicológica*, 18(2), 41-48. doi:<https://doi.org/10.15358/eshpa.v18i2.143342>
- Richards, M. d. (4 de Febrero de 2022). Optimismo y Resiliencia en Adolescentes. *Revista Científica Arbitrada de la Fundación MenteClara*, 7(259), 6-7. doi:<https://doi.org/10.32351/rca.v7.259>
- Rodríguez, C., Gallegos, M., & Padilla, G. (11 de Mayo de 2021). Autoestima en niños, niñas y Adolescentes chilenos: análisis con árboles de clasificación. *Reflexiones*, 100(1), 19-37. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/rr.v100i1.43342>
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (4 de Junio de 2018). Diseño de investigación de corte transversal. *Revista Médico Sanitas*, 14(1), 142-147. doi:<https://doi.org/10.26852/01234250.20>
- Rojas, C. Y. (22 de Junio de 2016). *Repositorio.uss.edu*. doi:<https://doi.org/10.15358/eshpa.v22i1.143342>

Rueda, P., & Cerezo, M. (5 de Enero de 2020). Resiliencia y Cáncer: una relación necesaria. *Revista Escritos de Psicología*, 13(2), 90-97. doi:doi.https://n9.cl/v4as1

Sabalde, I. C. (4 de Junio de 2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enferm. glob*, 19(59), 582-625. doi:https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.411311.

Sánchez, F. (3 de Enero-Junio de 2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi:http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644

Sabalde, I., Merenciana, S., da Silva, A., Scorsolini, F., Brandão, W., & Meirelles, E. (10 de Agosto de 2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enfermería Global*, 19(59), 582-625. doi:https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.411311

Silva, M. (2 de Mayo de 2017). Consentimiento informado: estrategia para mitigar la vulnerabilidad en la asistencia hospitalaria. *Biética*, 12(4), 30-38. doi:http://dx.doi.org/10.1590/1983-80422017251163

Sosa, P. S., & Salas, B. E. (5 de Enero-Junio de 2020). Resiliencia y Habilidades Sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 40-50. doi:DOI: https://doi.org/10.7440/res64.2018.03

Torres de Barón, L. C. (23 de Mayo de 2019). Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre Dialéctica. *Revista de Investigación Educativa*, 22(2), 36. doi:https://doi.org/10.1590/ib9q6

- Torres, D. S., Hidalgo, A. G., & Suarez, P. K. (23 de Diciembre de 2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-279. doi:<https://doi.org/10.15446/rice.415.267>
- Tuirán, M. E. (15 de Enero-Abril de 2021). El desarrollo de la autonomía moral en los adolescentes, una revisión de la teoría. *Educación y Sociedad*, 19(1), 3-10. doi:<https://doi.org/10.1016/j.edyso.2021.01.001>
- Uriarte, A. J. (3 de Julio de 2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61-79. doi:<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2005.07.003>
- Valladares, M., López, L., Pérez, M., Pomares, A., & Avello, R. (2023). Escala de medición de resiliencia en adolescentes cubanos entre 15 y 19 años de edad. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 52(4). Obtenido de <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/10785>
- Valle, L. L., López, A., Moral, L., & Pérez, C. (16 de Agosto de 2021). Resilience and life satisfaction during the covid-19 pandemic in Spain: the relationship between emotional and socio-demographic variables. *Acción psicológica*, 18(1), 121-134. doi: <https://doi.org/10.5944/ap.18.1.28386>
- Vanistendael, S., & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia* (Primera edición ed., Vol. 1). (A. García, Ed., & L. Bianchi, Trad.) Barcelona, Barcelona, España: Gedisa. doi:[doi:10.1016/j.psicod.2005.07.003](https://www.google.com/search?q=doi:10.1016/j.psicod.2005.07.003)
- Vargas, M. C., Acosta, G. R., & Bermilia, T. (6 de Abril-Junio de 2020). El nuevo coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Médica Herediana*, 31(2), 125-131. doi:<http://dx.doi.org/10.20453/rmh.v31i2.3776>

Villena, V. N. (6 de Perú de 2021). *repositorios.upao.edu.pe*.
doi:<https://doi.org/10.1007/BF00538544>

Werner, E., & Smith, R. (2000). *Vulnerable but invincible. A longitudinal study of resilient children and youth* (Primera Edición ed., Vol. 1). (R. Smith, Ed., & R. Smith, Trad.) Madison, New York, Estador Unidos de America: McGrawHill.
doi:<https://doi.org/10.1007/BF00538544>

Wolin, & Wolin. (1993). *The resilient self*. New York: Villard.

Wolin, S. J., & Sybil, W. (1993). *The resilient self*. New York: Villard.

Yepes, A., Rubio, N., Vinaccia, S., & Bernal, S. (5 de Mayo de 2022). Relación entre los niveles de autoestima, resiliencia, ideación suicida y riesgo suicida en jóvenes indígenas zenúes de Córdoba, Colombia. *Revista Psicología y Salud*, 32(2), 295-304.
doi:<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2750>

Zirkel, S. (2000). Social intelligence. The development and maintenance of purposive behavior. En Reuven Bar-On y James D. A. Parker (Eds.). *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Work Place*. *Redalyc*, 3-27. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924004.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Carta de Consentimiento informado

Consentimiento Informado Representante

Sr/Sra. _____

Por medio de la presente, se solicita su autorización para incluir a sus representados legales que pertenecen a la Unidad Educativa “La Inmaculada”, como participantes de la investigación que la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Ambato. La presente investigación es realizada por la estudiante de la carrera de psicología clínica Karla Elizabeth Urbina Chávez dirigida por la Mg. Sandra Santamaría docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato. Esta investigación lleva por tema: **“RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES BACHILLERES DE LA UE LA INMACULADA POST- COVID** El objetivo de esta investigación es, analizar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en adolescentes bachilleres de la UE la inmaculada post-covid.

En esta carta se solicita a más de su consentimiento para poder aplicar los reactivos correspondientes en esta investigación, usar la información obtenida con fines científicos y académicos. La participación será anónima y el nombre no aparecerá de ningún modo; ni en los instrumentos, ni en los informes que se redactarán como resultados de la misma. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de la información.

Además, el adolescente podrá dejar de responder en cualquier momento las evaluaciones psicológicas sí lo desea, sin que ello reciba sanción de ningún tipo. Asimismo, usted puede recurrir a la Escuela de Psicología de la PUCE- Ambato para resguardar sus derechos si usted percibiese que estos han sido vulnerados en algún sentido.

Por último, si acepta participar, por favor llene esta carta de consentimiento, fírmela y devuelva a la persona que le ha solicitado esta autorización. Si tiene cualquier

duda o pregunta no dude en realizarla al momento de firmar o puede dirigirla al director de esta investigación.

Autorizo que se realice la evaluación para la investigación propuesta.

Firma del representante del adolescente Karla Elizabeth Urbina Chávez

Estudiante Investigadora Puce Ambato

Cédula de ciudadanía _____

Anexo 2 :Ficha Ad Hoc Sociodemográfica

FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida y marque la respuesta que corresponda.

Información general

1. **Edad:** _____
2. **Sexo:** Masculino ___ Femenino ___
3. **Ciudad de Procedencia:** _____
5. **Sector del domicilio:** Urbano ___ Rural___
6. **Identificación Étnica:** Mestizo(a) ___ Indígena___ Afro ___ Blanco(a) ___
7. **Escolaridad:** Primaria___ Secundaria___ Superior___
8. **Situación económica familiar:** Muy buena ___ Buena ___ Regular ___ Mala ___

Información familiar

Estructura familiar

Familia Nuclear (papá, mamá, hijos): _____

Familia Monoparental (formada por uno solo de los padres y lo hijos)

Familia Extendida: (papá, mamá, hijos, abuelos, tíos, primos): _____

¿Estado civil de sus padres?

Casados___ Separados___ Divorciados___ Unidos___ Viudo(a)___

La relación afectiva con mis padres es: No tengo relación___ Conflictos___ Cercana___ Muy cercana___

¿Con quién vive actualmente? Padres y hermanos___ Padre y madre___ Solo padre___

Solo madre___ Hermanos___ Abuelos___ tíos

¿En qué ambiente regular vive?

Malo___ Regular___ Bueno___ Muy bueno___

Información escolar

Nivel que está cursado en la actualidad:

Octavo___ Noveno___ Decimo___ 1°Br___ 2°Br___ 3°Br

<p>Tiene problemas para adaptarse: Si__No__</p> <p>Ha recibido sanciones durante la vida estudiantil: Conductuales__Académicas__</p> <p>De haber tenido problemas especifique: Maestro__Compañeros__Autoridades__Padres__</p> <p>Ha repetido el año: Si__No__</p> <p>Rendimiento académico: Sobresaliente__Muy bueno__Bueno__Regular__Deficiente__</p>
<p>Relaciones Sociales</p> <p>¿Cómo es la relación con sus compañeros de clase?: Mala____Regular____Bueno____Muy bueno____</p> <p>Su grupo de amigos pertenece a: Colegio__ Barrio__ Grupo__ deportivo__ Otro__</p> <p>Considera que la relación con su grupo de amigos es: No tengo relación__ Conflictos__ Cercana__ Muy cercana__</p> <p>¿Ha tenido problemas con sus compañeros de clase?: Siempre____Casi Siempre____A veces____Nunca____</p> <p>Que actividades realiza con sus amigos, especifique: _____</p> <p>Que actividades realizaba cuando se encontraba en confinamiento, especifique _____</p> <p>¿Con quién mantenía contacto constantemente en la cuarentena?</p> <p>Familia cercana</p> <p>Amigos</p> <p>Compañeros de clase</p>

Anexo 3: Escala de Resiliencia para Adolescentes (ERA)

Escala de resiliencia para adolescentes (ERA)

Edad: _____ Sexo: _____

Instrucciones

- El adolescente leerá con atención los ítems y responderá conforme a su realidad (rara, a veces, a menudo, siempre)
- El tiempo para la aplicación será de 30 a 40 minutos

N°	ITEMS	RARA VEZ	A VECES	A MENUDO	SIEMPRE
1	Quiero encontrar un lugar que me ayude a superar mis problemas.				
2	Brindo mi ayuda y apoyo junto con otros, a quienes lo necesitan.				
3	Cuento con la ayuda de personas importantes en la vida.				
4	Quiero ser alguien importante en la vida.				
5	Cuando no conozco algo, aclaro mis dudas preguntando.				
6	Me gustan más cosas graciosas que las serias.				
7	Después de realizar una actividad artística, me siento mejor.				
8	Les cuento a todos lo que me sucede.				
9	Creo que la vida debe estar guiada por principio y valores				

10	Trato de entender a mi manera lo que sucede en casa.				
11	Creo que todos los problemas se pueden solucionar.				
12	Lo que me trazo lo consigo.				
13	Me doy cuenta de lo que sucede a mi alrededor.				
14	Cuando hay problemas en casa trato de no meterme.				
15	Busco solucionar algo que sucede inesperadamente.				
16	Trato de hacer cosas para reírme cuando me siento mal.				
17	Me gustaría ser un buen ejemplo para los demás.				
18	Existen desacuerdos entre lo que mis padres y yo sentimos y pensamos.				
19	Me gustaría ser artista para poder expresarme.				
20	Cuando me sucede alguna cosa mala lo tomo divertidamente.				
21	Desarrollo actividades fuera de casa y del colegio.				
22	Prefiero estar con personas alegres.				
23	Quiero conocer las razones por las cuales se molestan mis padres.				
24	Realizó actividades artísticas para sacar mis temores.				

25	Me gusta ser justo con los demás.				
26	Cuando tengo muchas dificultades, me rio y lo se soportar.				
27	Si mis padres se molestan trato de permanecer tranquilo.				
28	Realizo actividades que me ayudan a no pensar en los problemas que tengo.				
29	Deseo independizarme de mi casa lo más pronto posible.				
30	Tengo bien claro mis ideales y creencias.				
31	Ante un problema invento cosas que me ayudan en no pensar en los problemas que tengo.				
32	Trato de no saber cómo actúan mis padres ante algunas situaciones.				
33	Soy amigo de vecinos y compañeros.				
34	Termino haciendo lo que quiero, aunque mis padres se opongan.				

Anexo 4: Escala de Habilidades Sociales (Ehs)

Instrucciones:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

En cierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quede callado.	A B C D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "No".	A B C D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D

9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por medio a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22	Cuando un familiar cercano se molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23	Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.	A B C D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parecer haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D

28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30	Cuando alguien se me “cola” en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32	Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33	Hay veces que no se negarme con alguien que no apetece pero que me llama varias veces.	A B C D