



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESCUELA DE NEGOCIOS Y COMERCIO INTERNACIONALES**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR/TITULACIÓN PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LIC. EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**EFFECTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROFESIONALES DE
LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN LA PROVINCIA DE IMBABURA.**

AUTORA: NAYELI PATRICIA ARCOS TARAPUÉS

TUTOR: MARÍA JOSÉ DÁVILA PANTOJA

IBARRA – ECUADOR

JULIO, 2025

Ibarra, 17 de julio de 2025

CERTIFICACIÓN TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de titulado integración curricular (Artículo) titulado: EFECTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROFESIONALES DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN LA PROVINCIA DE IMBABURA, presentado por la estudiante: Nayeli Patricia Arcos Tarapues, con cédula de ciudadanía N° 0402133748, para obtener el Título de Lcdo. en Contabilidad y Auditoría.

Una vez analizado por la herramienta de detección de coincidencias y prevención del plagio académico utilizada por la institución, TURNITIN, obtiene el 3% de coincidencia. Por lo que se encuentra en el rango establecido de acuerdo a los criterios de valoración del porcentaje de similitud establecidos por la PUCE.

Certifico que el trabajo cumple con todos los parámetros establecidos, mediante el cual el estudiante demuestra el desarrollo de competencias en el campo de conocimiento de su profesión con un nivel de argumentación coherente, para ser sometido a la evaluación por parte de los lectores.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de originalidad de TURNITIN.



(f): MARIA JOSE DAVILA PANTOJA
Mgs. María José
Dávila TUTOR DE TRABAJO
C.C.: 1002870267

Firmado digitalmente por
MARIA JOSE DAVILA
PANTOJA
Fecha: 2025.07.17 08:15:10
-05'00'

PÁGINA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El tribunal examinador, aprueba el presente trabajo en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ibarra:

MARIA JOSE
DAVILA
PANTOJA

Firmado digitalmente
por MARIA JOSE
DAVILA PANTOJA
Fecha: 2025.07.17

(f):08:15:23 -05'00'.....

Mgs. María José Dávila Pantoja

C.C.: 1002870267

Jimena
Torres

Firmado
digitalmente
por Jimena
Torres

(f):.....

Mgs. Jimena Torres Farinango

C.C.: 1002204566

(f):.....

Mgs. Verónica Jaramillo

C.C.: 1003001474

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Yo, *Nayeli Patricia Arcos Tarapués*, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 165 del Código Orgánico de Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, que manifiesta textualmente: “Se reconoce facultad de los autores y demás titulares de derechos de disponer de sus derechos o autorizar las utilidades de sus obras o prestaciones a título gratuito y oneroso, según las condiciones que determinen. Esta facultad podrá ejercerse mediante licencias libres, abiertas y otros modelos alternativos de licenciamiento o la renuncia”.

Ibarra, 17 de julio de 2025

Nayeli Patricia Firmado digitalmente por
Nayeli Patricia Arcos Tarapués

Arcos Tarapués Fecha: 2025.07.16 13:00:49
-05'00'

Nayeli Patricia Arcos Tarapués
C.C.: 040213374

AUTORIA

Yo, *Nayeli Patricia Arcos Tarapués*, portadora de la cédula de ciudadanía N° 0402133748, declaro que la presente trabajo de investigación es de total responsabilidad de la autor@, y eximo expresamente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ibarra de posibles reclamos o acciones legales.

Nayeli Patricia
Arcos Tarapués

Firmado digitalmente por
Nayeli Patricia Arcos Tarapués

Fecha: 2025.07.16 13:01:48
-05'00'

(f):

Nayeli Patricia Arcos Tarapués

C.C.: 0402133748

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo con todo mi amor y gratitud a mi familia, quienes han sido mi refugio, mi fuerza y mi inspiración en cada etapa de este camino. A mi madre, Carmen Tarapués, por ser ejemplo de valentía, sacrificio y amor incondicional. Gracias por cada palabra de aliento, por tu fe inquebrantable en mí y por enseñarme que los sueños se logran con esfuerzo y humildad. A mi padre, Patricio Arcos, por su apoyo silencioso pero firme, por sus consejos llenos de sabiduría y por enseñarme el valor del compromiso y la responsabilidad. A mi hermano Jordan Arcos y a mi hermana Nataly Arcos, por estar siempre presentes, por animarme a seguir adelante incluso en los días difíciles, y por recordarme que el amor de los hermanos es un lazo que siempre sostiene. A mis sobrinas Isabella y Rafaela Arcos, por regalarme sonrisas que alegraron mis días y por ser una luz de esperanza que me impulsó a continuar. Y a mis adoradas mascotas, Princesa y Hachy, por acompañarme fielmente en las largas jornadas de estudio, brindándome su cariño puro y su compañía constante, que tantas veces me reconfortó.

Agradezco primeramente a Dios, por haberme dado la vida, la fortaleza y la sabiduría necesarias para enfrentar cada etapa de este proceso. Su guía ha sido mi mayor soporte en los momentos de incertidumbre y cansancio. A mi familia, por ser mi base y mi mayor fuente de motivación. Gracias por su amor, su apoyo incondicional y por creer en mí siempre. Cada palabra de aliento y cada gesto de compañía me impulsaron a seguir adelante, incluso cuando parecía difícil continuar. A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ibarra, por brindarme una formación integral y un espacio donde pude crecer no solo como profesional, sino también como persona. A mis docentes, por su compromiso, por compartir sus conocimientos con generosidad, y por cada enseñanza que dejó una huella en mi camino académico. A mis compañeros de curso, por los aprendizajes compartidos, el compañerismo y las experiencias que hicieron de esta etapa algo memorable. Y con un agradecimiento especial a mis mejores amigos y compañeros de carrera: Jean, Lenin y Mateo. Gracias por su amistad sincera, por el apoyo mutuo, por las risas en los momentos tensos y por caminar junto a mí en este proceso. Sin duda, su compañía hizo más llevadero este recorrido.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Tabla de contenido	
CERTIFICACIÓN TUTOR.....		ii
PÁGINA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL		iii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS		iv
AUTORIA.....		v
DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS		vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS		vii
ÍNDICE DE TABLAS		vii
ÍNDICE DE FIGURAS		
RESUMEN		viii
ABSTRACT.....		viii
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		xix
BIBLIOGRAFÍA		xix
ANEXOS		xxi

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Grado de digitalización	xiii
Tabla 2 Nivel de conocimiento tecnológico.....	xiv
Tabla 3 Necesidad de formación.....	xiv
Tabla 4 Nivel de implementación	xv
Tabla 5 Cambios de funciones	xvii

RESUMEN

En este artículo se analiza cómo la transformación digital actúa en los profesionales contables en la provincia de Imbabura. La investigación tiene un enfoque mixto, que busca entender cómo los contadores de Imbabura se adaptan a las nuevas tecnologías. Para ello se elaboró un cuestionario que estuvo dirigido a una población de 100 afiliados activos del colegio de contadores de Imbabura y se realizaron entrevistas a informantes clave. Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de encuesta y uno de entrevista. En los principales resultados se recalca que a pesar de la existencia de las herramientas digitales, todavía existe una falta de conocimientos tecnológicos. Alrededor de 25,8% de los contadores encuestados si utilizan estas herramientas de manera más constante, pero el 33,9% nos dice que a veces. Se concluye que la digitalización ha provocado un gran impacto de manera positiva en esta transformación, especialmente en los profesionales de la contabilidad y auditoría en la provincia de Imbabura

ABSTRACT

This article analyzes how digital transformation impacts accounting professionals in the province of Imbabura. The research uses a mixed approach, seeking to understand how accountants in Imbabura adapt to new technologies. To this end, a questionnaire was developed for a population of 100 active members of the Imbabura Association of Accountants, and key informant interviews were conducted. The instruments used were a survey and an interview. The main results highlight that despite the existence of digital tools, there is still a lack of technological knowledge. Around 25.8% of the accountants surveyed do use these tools more frequently, but 33.9% report that they do so sometimes. The conclusion is that digitalization has had a significant positive impact on this transformation, especially among accounting and auditing professionals in the province of Imbabura

Palabras clave: Transformación digital, automatización contable, digitalización en Imbabura, contabilidad

Keywords: Digital transformation, accounting automation, digitalization in Imbabura, accounting

INTRODUCCIÓN

Actualmente la digitalización ha transformado fuertemente a los profesionales en el desarrollo de sus funciones laborales, hablando específicamente de los profesionales en contabilidad y auditoría, ya que, es una de las profesiones que más ha necesitado avance en la tecnología. En la provincia de Imbabura se ha visto la necesidad de implementar tecnología como sistemas automatizados contables y herramientas emergentes para la ayuda de análisis de datos.

Por otro lado, al presentarse varios avances tecnológicos se ha llegado a identificar la dificultad que tienen algunos profesionales para poder adaptarse a estas nuevas tecnologías.

El principal análisis de este artículo es conocer la transformación digital en la contabilidad y auditoría en una provincia en donde se presentan retos económicos y educativos, ya que, aunque se conoce que la digitalización nos trae varios beneficios para la sociedad en general, en Imbabura aún se presentan obstáculos para poder tener un buen acceso,

actualización y poder recibir capacitaciones constantes para sobrellevar estos avances tecnológicos dentro del desarrollo de la contabilidad y auditoría. Este análisis tiene la necesidad de conocer el nivel de conocimiento de la digitalización en los profesionales contables y así sugerir posibles estrategias para la adopción de estas herramientas

Dentro de los antecedentes tenemos autores como Berber et al. (2019), Arévalo (2024) y Trujillo et al. (2022) en donde nos hablan que la digitalización ha transformado la manera tradicional del desarrollo contable, creando la necesidad en las empresas y profesionales de adoptar estas nuevas tecnologías, pero se debe tomar en cuenta que estos avances requieren de constante aprendizaje para lograr un buen desarrollo de las funciones contables.

Dado el contexto, se obtiene la principal problemática: ¿Qué nivel de preparación tienen los profesionales de contabilidad y auditoría en la provincia de Imbabura para aplicar las herramientas que trae la transformación digital? Basado en esta problemática nos apoyamos de algunas preguntas cómo son: ¿Cómo ha influido la transformación digital en su forma de trabajar dentro del área contable o de auditoría?, ¿Qué herramientas digitales utiliza actualmente en su trabajo y con qué frecuencia las emplea?, ¿Ha recibido capacitación en herramientas digitales en los últimos años? ¿Cómo fue su experiencia con dicha capacitación?, Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales desafíos o barreras que ha enfrentado para adaptarse a los cambios tecnológicos en su profesión?

De esta manera, se determina como objetivo general es analizar el efecto de la transformación digital en los profesionales de contabilidad y auditoría de la provincia de Imbabura, en donde de igual manera se plantea objetivos específicos como son: Evaluar el nivel de conocimiento de los contadores y auditores en Imbabura sobre las herramientas y tecnologías digitales actuales utilizadas en el ámbito profesional, Identificar las principales barreras y desafíos que enfrentan los profesionales de contabilidad y auditoría, Analizar el impacto en la eficiencia y la competitividad de los profesionales del área de contabilidad y auditoría en relación a herramientas y tecnologías digitales.

El presente artículo tiene un enfoque mixto, en donde se aplica encuestas para 100 profesionales afiliados en el Colegio de contadores de Imbabura, los cuales se obtuvo 62 respuestas y también se aplicó entrevistas a cuatro informantes clave, que cuentan con una experiencia entre 5 a 25 años en la profesión contable, este enfoque dió como resultado datos cuantitativos y cualitativos para poder obtener análisis tanto de tendencias generales en la provincia y experiencias específicas.

El análisis en este artículo cuenta con una estructura en donde primero se encuentra el marco teórico que contiene apoyos teóricos, después la metodología, exponer y discutir los resultados obtenidos, y por último conclusiones y posibles recomendaciones en el contexto de mejorar la adopción de la digitalización en la provincia de Imbabura.

La contribución principal para este artículo, es que tiene el objetivo de entregar un análisis desde una perspectiva más actualizada en sobre cómo se da la transformación digital en contabilidad y auditoría y tomando en cuenta la necesidad de aplicar estrategias e inversiones para un mayor nivel de conocimiento de estas herramientas en los profesionales.

ESTADO DEL ARTE (REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA)

¿Qué pasaría con una empresa si no contaría con capital humano?,¿Hay la probabilidad

de reemplazarlo? Aunque se presentan avances en la tecnología y constantes transformaciones, sigue siendo imposible tener una organización sin apoyo de las personas. Son las personas quienes tienen un aporte principal para las empresas, equipándose de creatividad, compromiso social y creatividad. (Madrigal Torres, B.E., 2009).

Dentro de las tecnologías y sus procesos que conlleva, es aquí en donde los conocimientos y la preparación del personal que se preparan constantemente aportan el valor a la organización. El capital humano y el capital intelectual aporta a tomar mejores decisiones, para que haya una buena inversión en desarrollar mejores habilidades y conocimientos en el personal y tener mejor tecnología para recopilación de datos y mejorar en tecnología. También es importante para conocer el nivel que se tiene en competitividad dentro de la empresa. Como también se lo considera importante para saber a corto y largo plazo el cómo va el rendimiento del aporte de las personas, sus capacidades y habilidades en tecnologías de cada organización (Madrigal Torres, B.E., 2009).

El conocimiento en los seres humanos ha provocado en las generaciones, las nuevas teorías, procedimientos y técnicas con prácticas distintas en profesiones; por esta razón es importante el conocimiento tanto en la ciencia, como en la profesión, incluyendo la contabilidad y auditoría, por lo que es un uso constante en la información que ayude a su procedimiento (Berbey, E., et al., 2019).

En los profesionales de contabilidad y auditoría la transformación digital, el capital humano y el capital intelectual son esenciales para adoptar de mejor manera los cambios de la tecnología. (Madrigal, T., 2009) el capital humano se demuestra en el conocimiento, capacidades y habilidades que tienen los profesionales al momento de aportar a la organización, acoplándose a la transformación que generen los cambios tecnológicos que se vaya dando durante el tiempo, con la teoría del capital humano y el capital intelectual, permite a la organización tomar mejores decisiones y estrategias (Berbey., et al. 2019).

La preparación y educación constante es importante para el desarrollo del capital humano, ya que es un gran aporte para adaptarse a los cambios tecnológicos. (Villalobos y Pedroza 2009) El avance de la tecnología viene acompañada de una capacitación de manera constante con el capital humano para adoptar de mejor manera las herramientas emergentes y así poder tener un mejor análisis en sistemas, inteligencia artificial y recopilación de datos. (Arévalo, 2024; Abril, 2023)

La profesión en contabilidad y auditoría requiere de capacidades dentro del área laboral, en donde pueden llegar a disminuir si se toma en cuenta buenas estrategias para el desarrollo del capital humano, teniendo por seguro una buena adaptabilidad con la tecnología en la profesión. Trujillo., et al. 2022; Mayorga., et al. 2023)

La ayuda de las plataformas para el aprendizaje contiene un principal componente de manera universal, pero según su nivel de uso que puede ser más frecuente, puede limitar a desarrollos básicos de obtención de contenido. El software que se utiliza de manera profesional tiene una adaptabilidad más moderada pero su diseño puede ser poco pedagógico y transformativo. Algunas tecnologías emergentes utilizadas para prácticas profesionales (Inteligencia artificial, análisis avanzado, blockchain) contienen implementación experimentada y limitada, en donde genera brechas entre formaciones académicas y realidad en los profesionales en su evolución. (Mayorga, M., et al., 2023)

La digitalización ha generado avances que demuestran la capacidad, precisión y eficiencia en el análisis de los procedimientos de auditorías realizadas. (Peralta, A., 2024) También ha tenido un impacto al momento que se toma decisiones contables en las empresas, esto podría ayudar a mejorar la parte financiera para que sea más eficiente y precisa. La aplicación de las tecnologías con mayor avance como el análisis de grandes cantidades de datos, inteligencia artificial, logra permitir a los profesionales analizar y procesar la información contable de manera más oportuna. (Abril, D., 2024)

Las herramientas emergentes con su uso han implementado mejores maneras de tomar decisiones dentro del área financiera y contable. Esto lleva a que los profesionales contables se vean obligados a mejorar su conocimiento dentro de lo que es un análisis avanzado, tomando en cuenta que la transformación digital incluye herramientas sociales como aplicaciones de mensajería, lo que ha generado un cambio en la manera de interactuar con los clientes y conseguir mayor colaboración entre los profesionales. Los profesionales contables también deben tener en cuenta el desarrollar su conocimiento en comunicación digital para tener una mejor adaptación en la transformación digital. (Arévalo, M., 2024)

La digitalización ha generado transformación a nivel mundial, desde el año 2019 se nota una necesidad de hacer uso de estas tecnologías, ya que esto se ocasionó por el COVID-19 en donde los profesionales tenían que hacer trabajo en casa y tuvieron que adaptarse a las tecnologías que les ayudaban para el desarrollo de sus funciones. (Trujillo, V., et al., 2022)

Las investigaciones que se han hecho con referencia a la transformación digital, en América Latina se obtuvo una tendencia en donde se toma en cuenta tres diferentes áreas, como son: personas, empresa y educación, para estas áreas la digitalización ha traído oportunidades que ayuda al desarrollo. Pero también se toma en cuenta los rostros y brechas que se presentan para estos a veces. (Trujillo, V., et al., 2022)

Y hablando específicamente de Ecuador, aún se mantiene algunos inconvenientes en la digitalización, porque, aunque el 80% de personas que usa internet, el 20% se podrían considerar analfabetas digitales, no solo por la falta de conectividad a estos medios, sino al nivel de conocimiento o información, la comunicación mediante redes sociales y el entretenimiento electrónico que generan dentro de esta población. (López, D., et al., 2021)

La educación es importante para la formación del capital humano, esto ayuda a impulsar el crecimiento dentro de lo económico. Al mejorar el nivel laboral, promover innovaciones y de cierta manera facilitar la movilidad, la educación ayuda a los profesionales a competir dentro del mercado laboral y mejorar el desarrollo de manera económica, generando progreso dentro de las instituciones o profesionales. (Villalobos, G., Pedroza, R., 2009)

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basa en un enfoque mixto, dado que busca entender cómo los contadores y auditores de Imbabura se están adaptando a las nuevas tecnologías. Para ello se elaboró un cuestionario de encuesta que estuvo dirigido a una población de 100 afiliados activos del colegio de contadores de Imbabura. Por motivos de colaboración se obtuvieron 62 respuestas que corresponden a resultados que serán analizados más adelante.

El instrumento estuvo compuesto de 11 preguntas dentro de los ámbitos transformación digital, procesos, conocimiento digital, impacto laboral. Para la obtención de datos

cualitativos, se optó por la aplicación de una entrevista a cuatro informantes clave con experiencia laboral en el ámbito contable entre 5 y 22 años. La entrevista constó de 5 preguntas semiestructuradas que abarcaron temas como la influencia de la transformación digital; uso de herramientas digitales; capacitaciones y desafíos y barreras de la adaptación al cambio. El diseño de la investigación es no experimental con un alcance descriptivo - explicativo.

Para el análisis de resultados se utilizó el software SPSSv25, en el cual se registró los datos obtenidos en base a las respuestas dadas por los 62 profesionales en la provincia de Imbabura, en donde se consideraron variables como grado de digitalización para conocer qué herramientas digitales usan los contadores en su trabajo diario, uso de tecnologías emergentes para saber si los contadores están incorporando tecnologías innovadoras en su día a día, nivel de implementación para entender qué tan avanzada está la transformación digital en las organizaciones contables, automatización de procesos para identificar qué tareas contables ya se hacen de forma automática con tecnología, eficiencia de los procesos para ver si la digitalización ha hecho más eficientes los procesos contables, nivel de conocimiento tecnológico para conocer cuánto saben los contadores sobre el uso de sistemas contables digitales, capacitación recibida para saber si los contadores han sido capacitados recientemente en herramientas digitales, necesidad de formación para entender si los contadores sienten que deben seguir aprendiendo sobre tecnología, cambios en funciones para conocer cómo ha cambiado el trabajo del contador con la llegada de la digitalización, percepción de cambio para saber cómo ven los contadores los cambios digitales en su entorno laboral y adaptabilidad para descubrir qué tan sencillo o difícil ha sido para los contadores adaptarse a la tecnología.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente artículo busca realizar el análisis del efecto de la transformación digital en los profesionales de la contabilidad y auditoría en la provincia de Imbabura, en donde como resultado basado en el objetivo general, el cambio en los profesionales demuestra una visión positiva en los beneficios que da la digitalización.

Se obtuvo un 70,9% de respuestas de los encuestados que consideran que las herramientas digitales han dado un buen resultado en el área laboral y obtuvimos un 29% que mantiene un uso regular, en donde en este ámbito se concluye que, a pesar de las dificultades dentro del aprendizaje de manejo de estas herramientas, ha generado efectos positivos en la manera en que los profesionales reflejan mayor eficiencia en sus funciones.

Este cambio puede ser una gran motivación para que los profesionales tengan una mayor adopción de estas nuevas herramientas tecnológicas y buscar una educación constante para que así mejoren en sus procesos contables. Estos resultados mencionados se acercan a las ideas que menciona López et. al. (2021), en donde dice que la educación en la tecnología ayuda a mejorar en la competitividad, pero se debe tomar en cuenta que aún existen irregularidades en el uso de estas herramientas y refleja la necesidad de mejorar las capacidades del capital humano como señala Villalobos y Pedroza (2009).

Tabla 1 Grado de digitalización

GRADO DE DIGITALIZACIÓN ¿Utiliza herramientas digitales en los procesos contables y de auditoría?	USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES ¿En su trabajo usa tecnologías emergentes como IA, big data o blockchain?						
	Etiquetas de fila	1. Nunca	2. Casi nunca	3. Algunas veces	4. Casi siempre	5. Siempre	Total, general
1. Nunca		67%				33%	3
2. Rara vez		14%	29%	29%	29%		7
3. A veces		5%	9%	77%	9%		22
4. Frecuentemente		13%	20%	27%	40%		15
5. Siempre		6%	19%	6%	38%	31%	16
Total general		11%	16%	38%	25%	10%	63

Nota: Elaboración propia.

Entre los entrevistados hay una combinación al aplicar las dos metodologías, Diana menciona sobre esto “yo me manejo con los dos, la tecnología simplifica la vida, pero también falla, tener respaldo manual es clave”, aquí también se obtuvo respuesta de Lorena y Priscila que se ayudan mucho de los sistemas digitales en los que trabajan, pero, sin embargo, también optan por el conocimiento de los procesos tradicionales. A pesar de que la tecnología facilita muchos procesos en el entorno laboral, aún no se tiene confianza al 100% de manejar su trabajo con estas herramientas.

Con referencia al primer objetivo específico que es analizar el nivel de conocimiento de los contadores y auditores en Imbabura sobre las herramientas y tecnologías digitales actuales utilizadas, según los resultados, aunque la mayoría ha recibido una educación mediante capacitaciones de las herramientas digitales, el 30,6% dice que hace más de un año y el 27,4% mencionan que dentro de los últimos meses.

Tabla 2 Nivel de conocimiento tecnológico

NIVEL DE CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO ¿Considera usted que tiene un buen conocimiento en el uso de sistemas contables digitales?	CAPACITACIÓN RECIBIDA ¿Ha recibido capacitación reciente sobre herramientas digitales aplicadas a la contabilidad?							
	Etiquetas de fila	1. Nunca	2. Hace más de un año	3. Hace algunos meses	4. Recientemente	5. Muy recientemente	(en blanco)	Total, general
1. Muy bajo		100%						1
2. Bajo		43%	57%					7
3. Medio		15%	38%	26%	15%	6%		34
4. Alto		7%	13%	40%	27%	13%		15
5. Muy alto			20%	20%		60%		5
Total, general		16%	32%	26%	15%	11%		62

Nota: Elaboración propia

De todas maneras, aún se demuestra que existen vacíos en lo que es la formación continua sobre tecnologías, la cual es importante para una mejor evolución. Se obtuvo una percepción de lo necesario que es actualizarse de una manera más constante en donde

respondieron 46,8% con totalmente de acuerdo y un 33,9% con de acuerdo, esto refleja lo que menciona Villalobos y Pedroza (2009), quienes enfocan en que lo laboral y social tienen una dependencia del nivel de calificación y educación continua.

En la transformación digital no solo se ha incrementado herramientas, sino que con el tiempo ha obligado a tener este cambio por las competencias profesionales que se puede encontrar en el ámbito laboral. En el nivel de conocimiento de las herramientas digitales se ha observado que en la mayoría de profesionales ayuda en realizar sus funciones de una manera más eficiente, en el alfa de Cronbach obtenido demuestra que se debe aplicar una mejora dentro de los conocimientos en donde ayude directamente a la mejora de la competitividad de los profesionales contables en la digitalización.

Tabla 3 Necesidad de formación

NECESIDAD DE FORMACIÓN	ADAPTABILIDAD ¿Le ha resultado fácil adaptarse a los cambios tecnológicos en el trabajo?							
	Etiquetas de fila	1. Muy difícil	2. Difícil	3. Moderado	3. Moderado,	4. Fácil	5. Muy fácil	Total, general
¿Cree que es necesario actualizarse constantemente en tecnologías digitales?					5. Muy fácil			
	2. En desacuerdo			50%		50%		2
	3. Neutral		20%	50%	10%		20%	10
	4. De acuerdo		5%	64%		32%		22
	5. Totalmente de acuerdo	3%	3%	55%		21%	17%	29
	Total, general	2%	6%	57%		2%	22%	11%

Nota: Elaboración propia

Esta situación tiene relación con los planteamientos de Trujillo et. al. (2022), quienes mencionan lo importante que es adaptarse de manera rápida a los cambios que trae la digitalización, especialmente en post-pandemia. Los obstáculos que se presentan para una buena formación se pueden relacionar con las dificultades para obtener conocimientos más especializados en las herramientas tecnológicas emergentes, sobre esto habla Berbey et. al. (2019) en donde advierte lo importante que es para la competitividad de los profesionales.

Dos profesionales de los entrevistados confirmaron que sí han sido partícipes de capacitaciones sobre estas herramientas, Luis manifestó lo siguiente “Si, hemos recibido capacitaciones para entender cómo funciona internamente el ERP”, a comparación de Priscila que comentó “no hemos recibido ninguna capacitación de plataformas digitales” ella manifestó que en su actual lugar de trabajo solo ha recibido capacitaciones relacionadas con la educación financiera y lavado de activos, ya que, eso le toman más en cuenta como parte fundamental de trabajo, pero no se toma en cuenta el capacitar sobre las nuevas herramientas tecnológicas.

Comparando con la experiencia de Diana Tupe, profesional contadora que actualmente trabaja en una consultora, mencionó lo siguiente “un contador nunca termina de estudiar” también comentó que ella considera que las herramientas emergentes como la IA favorece

bastante el tiempo en el que se puede recopilar datos de una auditoría, considera también que es muy necesario el tener una capacitación constante, también comentó que muchos profesionales contables “se han conformado con lo que ya saben, sin buscar actualizarse”

Se presentan diferencias en el nivel que se lleva la experiencia en tecnología, todos los profesionales entrevistados están dispuestos a capacitarse. Grace en relación al nivel de conocimiento supo manifestar lo siguiente “todo conocimiento es bueno y alimenta nuestro conocimiento personal, por otro lado Priscila comentó que “ni ha habido la oportunidad pero si sería importante capacitarse para facilitarnos el trabajo” A diferencia de Luis que según sus respuestas dadas, se evidenció que tiene un conocimiento más avanzado sobre tecnologías, ya que, conoce muy bien el sistema ERP y cómo la tecnología impacta el proceso que lleva con estados financieros.

Tabla 4 Nivel de implementación

		AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS ¿Algunos procesos contables en su organización están automatizados con herramientas digitales?						
NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN ¿Su organización ha implementado ampliamente la transformación digital?	Etiquetas de fila	1. Totalmente en desacuerdo	2. En desacuerdo	3. Neutral	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	(en blanco)	Total general
	1. Nada		33%	33%	33%			3
	2. Bajo	14%	14%	43%	14%	14%		7
	3. Medio		3%	56%	34%	6%		32
	4. Alto			14%	64%	21%		14
	5. Muy alto			17%	17%	67%		6
	Total general	2%	5%	40%	37%	16%		62

Nota: Elaboración propia

Una vez obtenidas las respuestas de los dos instrumentos aplicados se analiza la transformación digital mediante estos resultados en donde se demuestra que esta transformación en el ámbito contable es un avance que aún está en proceso, ya que, tiene diferentes visiones y conocimientos dependiendo de cada profesional o institución.

Algunos de los profesionales contables que tienen la oportunidad de trabajar en empresas grandes en donde se pueda encontrar mayor tecnología han optado por aplicar sistemas como son la nube, ERP o diferentes plataformas propias o por ejemplo SAP o software personalizados para poder llevar todo lo contable de cada institución, a diferencia de otros profesionales que aún sienten la necesidad o comodidad.

Podemos determinar que todos los profesionales admiten que la digitalización ha mejorado su manera de entregar eficiencia y obtener datos en el menor tiempo posible. Con los resultados obtenidos se puede decir que la transformación digital ha dado un gran avance dentro de la provincia, ya que, muchos de los profesionales se ayudan de estos sistemas o herramientas en general para poder realizar sus funciones diarias, pero también es seguro que entre más avance tecnológico se tenga, será menos necesario el contratar personal, lo cual es poco beneficioso para la sociedad.

En cuanto a la contabilidad y auditoría, se puede decir que en base a este análisis, la contabilidad siempre va a requerir de herramientas digitales para poder recopilar toda la información necesaria para poder realizar estados financieros, reportes, ingresos, egresos, todo lo que conlleva la contabilidad en general, lo cual también es beneficioso para las empresas pero específicamente para el contador, ya que estas herramientas le ayudará, a automatizar su material de trabajo y entregar un buen resultado.

En los resultados del siguiente objetivo que es identificar las principales barreras y desafíos que enfrentan los profesionales de contabilidad y auditoría, en este ámbito, Priscila mencionó que “nos restringen mucho en lo que tiene que ver con sistemas porque no tenemos acceso a otras plataformas, ni siquiera al correo electrónico”. Dentro de este mismo ámbito otra profesional entrevistada, Lorena administradora en Dipor manifestó que ella en su trabajo cuenta con SAP que es un sistema de datos de la empresa entonces para ella “no es necesario conocer más herramientas para mi cargo actual”, en esta parte concluimos que algunas empresas grandes cuentan con tecnología limitada dentro del uso contable, ya que cuentan con un área centralizada. Diana comentó su opinión de sus colegas de profesión en donde menciona que “hay contadores con años de experiencia que saben mucho, pero no manejan una computadora actualizada ni herramientas digitales” y más que un reto ella considera que es cultura ya que “no tenemos la costumbre de educarnos constantemente, somos conformistas” El nivel de uso de estas tecnologías emergentes como son blockchain, IA y big data es todavía principiante en los profesionales aplicándolas de manera más ocasional. Pero algunos profesionales las utilizan de manera más frecuente, aunque con conocimientos básicos, entre más las implementan, hay mayor reflejo en un avance tecnológico, demostrando así sus procesos más modernizados, pero aún no se aplican en todas las organizaciones.

Estos resultados reflejan que la digitalización no ha dado efectos positivos en el área profesional, aunque aún es necesario el mejorar el conocimiento de las tecnologías emergentes y así mejorar en los procesos de las organizaciones para beneficiar y potenciar el impacto en la profesión.

Tabla 5 Cambios de funciones

PERCEPCIÓN DEL CAMBIO						
¿Considera que la transformación digital ha sido positiva para el entorno contable?						
CAMBIOS EN FUNCIONES	Etiquetas de fila	3. Neutral	4. De acuerdo	5. Totalmente de acuerdo	(en blanco)	Total general
¿Sus funciones laborales han cambiado debido a la digitalización?	1. Totalmente en desacuerdo	100%				1
	3. Neutral	67%	29%	5%		21
	4. De acuerdo	8%	68%	24%		25
	5. Totalmente de acuerdo		20%	80%		15
	Total general	27%	42%	31%		62

Nota: Elaboración propia

En este aspecto, dentro de la encuesta los datos obtenidos demuestran que los profesionales contables en la provincia de Imbabura están adaptándose de una manera activa a las herramientas digitales aplicadas en los procesos contables, según los resultados se puede decir que una gran parte de los profesionales aplica la tecnología de una manera regular, dado como resultado un 25,8% de contadores que utiliza la digitalización de manera constante y se tiene un 33,9% que dice que a veces. El mayor uso de estas herramientas digitales demuestra que son un componente esencial en esta profesión, ya que, tiene un gran impacto en sus procesos cotidianos.

Este ámbito tiene relación con lo que menciona Villalobos y Pedroza (2009), en donde indican la importancia de una educación continua adecuada importante para mejorar el crecimiento dentro de lo económico y la competitividad que se tiene en el área laboral.

La aplicación de las tecnologías emergentes evidencia que aún existe la falta de capacitación y la autoeducación dentro de lo digital, esto también menciona Berbey, Valencia y Montoya (2019) quien dice que el dominar el conocimiento y la digitalización es indispensable en la actualidad de los profesionales en contabilidad y auditoría.

Y en el último objetivo específico que es analizar el impacto en la eficiencia de los profesionales del área de contabilidad y auditoría en relación a herramientas y tecnologías digitales, los profesionales entrevistados consideran como mayor beneficio la eficiencia que logran tener y el tener menos errores, por ejemplo Diana mencionó que “antes todo era manual, hoy los sistemas generan automáticamente los estados financieros” pero también comentó una desventaja que dijo “no se puede confiar 100% en el sistema, siempre hay que corroborar”

Luis, profesional entrevistado consideró como punto importante la productividad en donde mencionó que “rindes mucho más en el trabajo con estas herramientas”, en donde concuerda con la respuesta de Grace que para ella le es más fácil el generar reportes “rapidito, en un segundo” ya que llegan a obtener de manera más fácil los reportes o procesos mensuales o anuales, como ellos lo requieran.

Se tomó como resultado que todos los profesionales entrevistados hacen uso de diferentes herramientas digitales, claramente esto cambia según su trabajo. Luis Erazo, contador del Hospital Alfa, supo manifestar que trabaja con un sistema llamado ERP en la nube, en donde indicó que logra tener “toda la contabilidad en tiempo real” y mencionó también que por ayuda de este sistema y manera de trabajar en el “ya no se necesitan 10 o 15 personas en el departamento contable, sino solo 3 o 4”

A diferencia de Priscila, profesional en contabilidad que trabaja en la cooperativa “San Gabriel”, mencionó que a pesar de que también tiene acceso para cargar información en la nube para CEU no dice que “Todo lo demás lo manejamos casi de forma manual”. De igual manera comparando con Grace Piarpuezan otra profesional contable entrevistada, también menciona que tiene uso de un sistema que es parte de la institución pero que se ayuda de Excel, ya que, menciona que “el sistema lo hace todo, pero Excel sirve como respaldo”, esta pequeña comparación dentro de esta variable demuestra que como ya se esperaba, hay una brecha digital en donde se llega a que mientras algunos profesionales hacen uso de herramientas digitales avanzadas, otros profesionales aún prefieren el trabajo manual.

La digitalización ha traído cambios dentro de las funciones de los profesionales, en los resultados obtenidos dice que el 40,3% indica que han tenido un cambio dentro de sus funciones por motivo de la digitalización, esto está de acuerdo con Villalobos y Pedroza

82009) que menciona que la aplicación de las tecnologías depende de la inversión que se obtiene del capital humano y el tener un entorno que apoye dentro de la innovación. Los resultados ayudan a darnos cuenta que la digitalización no solo ayuda en mejorar los procesos, también ayuda a reforzar las habilidades, conocimientos y responsabilidades de los profesionales en la contabilidad y auditoría en la provincia de Imbabura.

La mayoría de los encuestados indican que algunos de los procesos que realizan son automatizados ya que tienen como resultado una mejor eficiencia en sus funciones. Esto ayuda a darnos cuenta que la digitalización ha dado como resultado un impacto positivo en la competitividad dentro del sector.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La transformación digital ha sido una parte fundamental en el mejoramiento de la evolución profesional dentro de la contabilidad y auditoría en la provincia de Imbabura, en el análisis realizado para este artículo se pudo obtener como resultado que la mayoría de los contadores ya han aplicado herramientas emergentes dentro de sus funciones. Esta transformación ha aportado de manera significativa en donde nos ayuda en mejorar la eficiencia de la automatización de las actividades diarias de la profesión, el buen uso de estas tecnologías depende del nivel de conocimiento que tienen los contadores y auditores.

La dificultad más importante dentro de este análisis está entre la digitalización avanzada y el conocimiento del capital humano. La mayoría de profesionales contables es consciente del cambio positivo de estas herramientas digitales, en donde aún exista la necesidad de una capacitación continua para una mejora en análisis de datos o facilitar funciones, de esto nos hablaba (Berbey et al.2019) y (Trujillo et al. 2022), en donde nos señalan que para mejorar una buena competitividad dentro de una profesión es fundamental adaptarse a estas nuevas tecnologías.

También hemos podido observar según los resultados que el adoptar estas nuevas herramientas emergentes nos ha generado un gran impacto en cada actividad diaria del contador y por ende la necesidad de mantener un conocimiento actualizado de las mismas. Sin embargo, esta actualización presenta grandes retos para las organizaciones en el ámbito de invertir en tecnología y mantener a los profesionales en constante capacitación según el mercado en el que se enfocan.

Hablando de la importancia del conocimiento digital, Villalobos y Pedroza (2009) nos hablan del nivel de educación como parte fundamental para la adopción de estas herramientas, por lo cual es indispensable fortalecer dentro de la formación técnica o universitaria para poder brindar una actualización constante de educación digital.

Para finalizar, la transformación digital es una herramienta indispensable en donde podemos obtener estrategias de mejora del capital humano, sin dejar a un lado la importancia de tomar en cuenta la educación constante, el poder aplicar herramientas emergentes en funciones diarias y mejorar la competitividad de los profesionales.

Dentro de la provincia de Imbabura podemos concluir que a pesar de que algunos profesionales contables ya han aplicado estas herramientas dentro de sus procesos contables y auditoría, aun existe la necesidad de poder expandir el conocimiento digital dentro de esta profesión ya que es un pilar fundamental el aplicar estos conocimientos en instituciones, organizaciones y cargos de alto y bajo rango lo cual permitirá la buena toma de decisiones dentro de ellas y así poder expandir la digitalización especialmente dentro de la provincia.

BIBLIOGRAFÍA

Abril, B. D. (2023). *La transformación digital y su relación con la toma de decisiones en la contabilidad: una revisión*. Universidad del Azuay.

Arévalo, M. (2024). *Retos y desafíos de un contador en la era digital*. Artículo científico previo a la obtención del título de licenciada en contabilidad y auditoría. Universidad Regional Autónoma de los Andes "UNIANDES".

Berbey, E. A., Valencia Alderete, M. F., & Montoya del Corte, J. (2019). *El conocimiento y su importancia en la contabilidad y auditoría*. Revista FAECO SAPIENS, 2(1), 37-53. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens

López Jiménez, S., & Alcázar Ponce, A. (2021). *Digital transformation in Ecuador: The pandemic as an accelerator of the ecosystem*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 5(5). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.932

Madrigal Torres, BE, (2009). Capital humano e intelectual: su evaluación. Observatorio Laboral Revista Venezolana , 2 (3), 65-81.

Mayorga, M. J., Pilamunga, K. A., Garces, A. N., & Moyolema, B. P. (2023). Transformación digital en la enseñanza de contabilidad: Integración de TIC en la educación superior. *Revista Ciencia Innovadora*, 1(1), 56–67. <http://www.revistacienciainnovadora.com>

Peralta Sigüenza, A. M. (2024). *El impacto de la digitalización en la auditoría contable*. Universidad Estatal de Milagro. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14347

Salto, E. (2014). *Revistas digitales en el aprendizaje de la asignatura de contabilidad general y tesorería, en el segundo año de bachillerato técnico del colegio universitario "UTN" en el periodo 2013-2014*. Trabajo de grado previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Contabilidad y Computación. Universidad técnica del norte facultad de educación, ciencia y tecnología.

Trujillo Valdiviezo, G., Rodríguez Alegre, L., Mejía Ayala, D., y López Padilla, R. (2022). Transformación digital en América Latina: una revisión sistemática. Revista Venezolana de Gerencia, 27(100), 1519-1536. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.15>

Villalobos Monroy, G., & Pedroza Flores, R. (2009). PERSPECTIVA DE LA TEORÍA DEL CAPITAL HUMANO ACERCA DE LA RELACIÓN ENTRE EDUCACIÓN Y DESARROLLO ECONÓMICO. Tiempo de Educar , 10 (20), 273-306.

López Jiménez, S., & Alcázar Ponce, A. (2021). *Transformación digital en Ecuador: el COVID-19 como acelerador del ecosistema*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, Volumen 5, Número 5. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.932

Feijoó, E. M., Gutiérrez, N. D., Medina, W. T., y Jaramillo, R. M. (2024). Transformación digital en la contabilidad de las pequeñas y medianas empresas en la provincia de El Oro, Ecuador. Revista Venezolana De Gerencia, 29(Especial 12), 1580-1598. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.29.e12.44>

López D., DJ, (2022). Transformación digital del contador público en Venezuela. Actualidad Contable Caras, 25(45), 25-52.

<https://doi.org/10.53766/ACCON/2022.01.45.02>

Ocampo Alvarado, AM, (2024). Efectos de la transformación digital en el sector contable y financiero en Ecuador. *ACADEMO* , 11 (3), 233-241. <https://doi.org/10.30545/academo.2024.set-dic.2>

Linares-Guerrero, Melva¹ , Plasencia-Núñez, Lourdes del Carmen² , and Rafael-Izquierdo, Jack Kevin^{3,1,2,3} Author's University Private of Northern, Perú, first, melva.linares@upn.edu.pe, n00242973@upn.pe and n00257117@upn.pe

Freddy Marcelo Morales-Gutama; Pedro Enrique Zapata-Sánchez. (2024). Transformación digital en la contabilidad de costos: impactos en el ámbito educativo y empresarial [Digital transformation in cost accounting: impacts on education and business]. *CIENCIAMATRIA*, 10(1), 207-235. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i1.1218>^[1]

Andrés Marcelo Ocampo Alvarado. (2023). EFECTOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SECTOR CONTABLE Y FINANCIERO EN ECUADOR. *Ciencia y Educación*, 4(11), 42

Valderrama Mejia, J. E. (2025). *La Transformación Digital en la Auditoría: Impacto y Oportunidades para los Contadores Públicos de Colombia* (Trabajo de Grado). Unidades Tecnológicas de Santander, Bucaramanga, Colombia

Kuraishi, M. K., Jahan, N., Habib, Md. M., Shafeen, Y. H., & Badhon, E. A. (2025). Impact of Digitalisation on Accounting and Auditing in a Developing Country Context. *Open Journal of Social Sciences*, 13, 360-381. <https://doi.org/10.4236/jss.2025.132022>^[2]

Naranjo-Padilla, M. I., Herrera-Sánchez, M. J., & Coello-Panchana, A. J. (2024). Análisis bibliográfico del impacto de la transformación digital y tecnologías emergentes en la contabilidad actual. *Multidisciplinary Collaborative Journal*, 2(1) 52-64. <https://doi.org/10.70881/mcj/v2/n1/31>

ANEXOS

Encuesta aplicada a los profesionales en contabilidad y auditoría del colegio de contadores

Transformación digital:

GRADO DE DIGITALIZACIÓN

¿Utiliza herramientas digitales en los procesos contables y de auditoría?

USO DE TECNOLOGÍAS EMERGENTES

¿En su trabajo usa tecnologías emergentes como IA, big data o blockchain.

NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN

¿Su organización ha implementado ampliamente la transformación digital?

Procesos:

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

¿Algunos procesos contables en su organización están automatizados con herramientas digitales?

EFICIENCIA DE LOS PROCESOS

¿La digitalización ha mejorado la eficiencia de los procesos contables?

Conocimiento digital:

NIVEL DE CONOCIMIENTO TECNOLÓGICO

¿Considera usted que tiene un buen conocimiento en el uso de sistemas contables digitales?

CAPACITACIÓN RECIBIDA

¿Ha recibido capacitación reciente sobre herramientas digitales aplicadas a la contabilidad?

NECESIDAD DE FORMACIÓN

¿Cree que es necesario actualizarse constantemente en tecnologías digitales?

Impacto laboral:

CAMBIOS EN FUNCIONES

¿Sus funciones laborales han cambiado debido a la digitalización?

PERCEPCIÓN DEL CAMBIO

¿Considera que la transformación digital ha sido positiva para el entorno contable?

ADAPTABILIDAD

¿Le ha resultado fácil adaptarse a los cambios tecnológicos en el trabajo?

ENTREVISTA DIRIGIDA A PROFESIONALES EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN LA PROVINCIA DE IMBABURA

1. ¿Cuál es su edad?

Para segmentar por generaciones y analizar diferencias en la adopción tecnológica.

2. ¿Cómo ha influido la transformación digital en su forma de trabajar dentro del área contable o de auditoría?

Busca evidencias de impacto directo en los procesos laborales.

3. ¿Qué herramientas digitales utiliza actualmente en su trabajo y con qué frecuencia las emplea?

Permite identificar el tipo de herramientas, nivel de uso y familiaridad tecnológica.

4. ¿Ha recibido capacitación en herramientas digitales en los últimos años? ¿Cómo fue su experiencia con dicha capacitación?

Indaga tanto la existencia como la calidad percibida de la formación recibida.

5. Desde su experiencia, ¿cuáles son los principales desafíos o barreras que ha enfrentado para adaptarse a los cambios tecnológicos en su profesión?

Permite identificar resistencias, dificultades o vacíos estructurales en la digitalización.