



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

DIRECCIÓN DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN
EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

Trabajo de Final de Maestría

**ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN
LA UNIDAD FISCOMISIONAL DE EDUCACIÓN
ESPECIALIZADA JUAN PABLO II DE ESMERALDAS Y
CENTRO DE REHABILITACIÓN NUESTRA FAMILIA**

**Previo al grado académico de Magister en Educación, mención
Inclusión Educativa y Atención a la Diversidad**

Línea de investigación: Estrategias de intervención para la
inclusión

AUTORA: LILIBETH HERNÁNDEZ CRUZ

ASESORA: PhD. NOELIA CARBONELL BERNAL

ESMERALDAS, JUNIO 2021

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIDAD FISCOMISIONAL DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA JUAN PABLO II DE ESMERALDAS Y CENTRO DE REHABILITACIÓN NUESTRA FAMILIA.

Autora: Lilibeth Hernández Cruz

PhD. Noelia Carbonell Bernal
ASESORA

f_____

Mgt. Fernando Rojas
LECTOR 1

f_____

Mgt. Irlanda Armijos
LECTORA 2

f_____

Mgt. David Puente
DIRECTOR DE POSGRADO

f_____

Abg. David Guaspha
SECRETARIO GENERAL PUCESE

f_____

Esmeraldas – Ecuador

Junio, 2021

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Quien suscribe, LILIBETH ANDREA HERNANDEZ CRUZ portadora de la cédula de ciudadanía No. 0804128866, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del título de **MAGISTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA Y ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

LILIBETH ANDREA HERNANDEZ CRUZ

C.I. 0804128866

CERTIFICACIÓN

Yo, NOELIA CARBONELL BERNAL, en calidad de Asesora del Trabajo Final del Máster, CERTIFICO que la estudiante LILIBETH ANDREA HERNANDEZ CRUZ, ha incorporado las sugerencias al trabajo de investigación titulada **ACTITUDES HACIA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN LA UNIDAD FISCOMISIONAL DE EDUCACIÓN ESPECIALIZADA JUAN PABLO II DE ESMERALDAS Y CENTRO DE REHABILITACION NUESTRA FAMILIA**, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de acuerdo a lo que establece el reglamento de la PUCESE.

MSc. NOELIA CARBONELL BERNAL
ASESORA

DEDICATORIA

Con mucho amor a mi esposo e hijo, a mi madre y a mi abuela, ustedes son la fuerza que me inspira a avanzar y a creer en mí. Con su amor y apoyo incondicional hemos, con mucho esfuerzo, alcanzado una meta más.

AGRADECIMIENTO

Es oportuno para mí agradecer a la coordinadora la MSc. Irlanda Armijos Porozo por pensar en esta maestría como una necesidad social y trabajar con su equipo porque se volviese una realidad, ésta sin duda se convirtió en una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida. Gracias a todos los excelentes maestros con los que tuve la fortuna de trabajar durante este periodo de tiempo, mismos que depositaron en mí no solo el deseo de aprender aún más, sino también de formar parte de ese grupo de profesionales dispuestos a contribuir al cambio de nuestro entorno educativo.

Gracias a mi familia por vivir este sueño conmigo. Y finalmente pero no menos importante le doy gracias a Dios por mostrarme su amor, favor y llevarme de su mano cada día como lo establece en su Palabra.

Josué 1:9

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito diseñar estrategias para la mejora de las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia. La investigación se realiza bajo el enfoque cuantitativo, la investigación es descriptiva y proyectiva, la población objeto de estudio fue 52 personas y la muestra representativa quedó conformada por 27, quienes forman parte del personal docente, administrativo y de servicio de las instituciones mencionadas, la técnica para la recolección de la información fue la encuesta, se utilizó como instrumento la escala general de actitudes hacia las personas con discapacidad. En resultados obtenidos se obtuvo que la dimensión con mayor valor medio es vida normalizada, seguida de relaciones sociales y personales, con valores mayores a la media general y programas de intervención, con valor menor. Entre las conclusiones se tiene que existe disposición del personal a favor de las relaciones de entablar relaciones positivas, están a favor de que las personas con discapacidad lleven una vida normalizada, con una actitud de aceptación y de valorar las diferencias y limitaciones que pueden tener, y muestran preocupación ante el reto que representan la ejecución de programas de intervención. Igualmente, a través del plan de acción el personal aduce que tienen la necesidad y compromiso de conocer y aplicar los factores esenciales para reforzar la actitud y el buen trato y así poder atenderlos respetando sus diferencias.

Palabras clave: estrategias, mejora, actitudes, personas con discapacidad

ABSTRACT

The purpose of the research was to design strategies to improve the attitudes of personal, administrative and service teachers towards people with disabilities at the Juan Pablo II de Esmeraldas Specialized Education Unit and the Nuestra Familia Rehabilitation Center. The research is carried out under the quantitative approach, the research is descriptive and projective, the population under study was 52 people and the representative sample was made up of 27, who are part of the teaching, administrative and service personnel of the aforementioned institutions, the technique for collecting the information was the survey, the general scale of attitudes towards people with disabilities was used as an instrument. In the results obtained, it was obtained that the dimension with the highest mean value is normalized life, followed by social and personal relationships, with values higher than the general mean, and intervention programs, with a lower value. Among the conclusions there is a willingness of the staff in favor of relationships to establish positive relationships, they are in favor of people with disabilities leading a normalized life, with an attitude of acceptance and of valuing the differences and limitations they may have, and shows concern at the challenge represented by the implementation of intervention programs. Likewise, through the action plan, the staff argues that they have the need and commitment to know and apply the essential factors to reinforce the attitude and good treatment and thus attend to them while respecting their differences.

Keywords: strategies, improvement, attitudes, people with disabilities

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	iii
CERTIFICACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
ÍNDICE	ix
1. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Presentación del tema	13
1.2. Planteamiento y formulación del problema.....	14
1.3. Objetivos de la Investigación	19
1.3.1. Objetivo general.....	19
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. Justificación de la propuesta.....	19
2. MARCO TEÓRICO.....	22
2.1 Bases teórico-científicas	22
2.1.1. Discapacidad.....	22
2.1.1.1. Tipos de Discapacidad.....	23
2.1.2. Actitud	24
2.1.3. Actitudes hacia la discapacidad	25
2.1.4. Actitud del docente	29
2.1.5. Factores que influyen en la actitud del docente.....	31
2.2. Antecedentes de Investigación	32
3. MARCO METODOLÓGICO.....	36
3.1. Contexto de la Investigación	36
3.2. Metodología de la Investigación	37

3.3. Población y Muestra	38
3.4. Objetivos del estudio diagnostico.....	39
3.4.1. Objetivo General	39
3.4.2. Objetivos específicos.....	40
3.5. Hipótesis	40
3.6. Variables de estudio	40
3.7. Técnicas e Instrumentos utilizados.....	41
3.8. Procedimiento para la Recolección y Análisis de datos	42
4. RESULTADOS.....	43
4.1. Análisis de los datos	43
5. DISCUSIÓN	50
5. PROPUESTA METODOLÓGICA.....	54
5.1. Objetivo General	55
5.2. Objetivos Específicos	55
5.3. Presentación de la propuesta	55
6. CONCLUSIONES	61
7. RECOMENDACIONES	64
8. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA	65
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66

LISTADO DE TABLAS

Tabla	pp.
1 Distribución de la población objeto de estudio	38
2 Muestra representativa estudiada	39
3 Dimensión relaciones sociales y personales	45
4 Dimensión vida normalizada.....	46
5 Dimensión programas de intervención	48
6 Ítems a considerar para la elaboración de la propuesta.....	49
7 Fase I. Sistematización Actividades.....	57
8 Fase II. Programa de Intervención basado en el Componente conductual y cognitivo, para mejorar las relaciones sociales.....	58
9 Fase III. Programa de Intervención basado en el Componente conductual (estrategia uno), para la vida normalizada.	59
10 Fase III. Programa de intervención basado en el Componente conductual (estrategia dos), para la vida normalizada	60

LISTADO DE GRÁFICOS

Gráfico	pp.
1 Actitud hacia la discapacidad.....	28
2 Actitud del personal docente administrativo y de servicios generales la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia Hernández (2021).....	44

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación del tema

La actitud hacia las personas con discapacidad es motivo relevante para el debate en la búsqueda de alternativas viables hacia la inclusión, aceptación e integración social afectiva. El presente estudio aborda las actitudes hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especial Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, instituciones tienen personal administrativo, directivo, docentes, terapistas, médicos y de servicio generales, que tienen como misión la atención de estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales.

Es importante estudiar el fenómeno planteado, como un aspecto esencial en la equidad humana para la conformación de una sociedad con justicia ética y responsabilidad. En este sentido, se ha entendido que la discapacidad requiere un abordaje que ofrezca respuesta a las necesidades de todos los estudiantes, como lo indican García y Borja (2021), implica un cambio en la forma de emprender estrategias de acción, en procura de incluir prácticas socialmente justas y éticamente responsables, fundamentando esta acción en la aceptación ante la dificultad.

Según lo señalan Muñoz, Velásquez y Asprilla (2018), la inclusión avanza en los logros de la integración, ya que incorpora el compromiso de una educación de calidad para todos. Esto quiere decir que, la inclusión educativa no sólo se basa en colocar a un estudiante con discapacidad en un aula de clases como es el común caso de la integración, sino que se encarga de involucrar en todos los aspectos a los estudiantes que han sido incluidos independientemente de su necesidad educativa o de la discapacidad que posean.

Por su parte, Alcívar y Artega (2018), advierten que el respeto a la discapacidad implica reconocer que, al tratarse de una condición humana, se manifiesta de múltiples maneras, siendo importante identificarlas claramente para incluir a las personas sin distinción de sus condiciones físicas, de salud, económicas y sociales. Así, una vez que se reconozca la discapacidad como una característica

particular de un individuo y no como una condición desfavorable, será más sencillo respetar y valorar la diversidad en cualquier ámbito.

De modo que es muy importante el fortalecimiento de estrategias para mejorar la actitud hacia la discapacidad, que promuevan la inclusión y cuya representación social sea positiva, con mayor nivel de apertura en la comunidad educativa como entorno primario del estudiante, en el cual se produce un interesante proceso de interpretación y criticidad frente a los diferentes comportamientos involucrados en la dinámica social Arias (2014). Esta investigación es el punto de partida para próximos estudios cuyo objeto sea intervenir en situaciones que requieren la inclusión educativa y el trato justo a las personas con algún tipo de discapacidad en el ámbito educativo.

En tal sentido, implica un valioso aporte al concierto científico de las ciencias sociales, pues presenta enfoques teóricos que permiten conocer la riqueza intelectual del tema, para proceder a la elaboración de estrategias para atender la discapacidad. Una sociedad inclusiva y equitativa dignifica el respeto al ser humano, que lógicamente enmarca su comportamiento biopsicosocial como ente activo en el común denominador del conglomerado humano, que se materializa en las relaciones e interacciones del status quo social.

1.2. Planteamiento y formulación del problema

La presente investigación plantea la necesidad de proponer estrategias para la mejora de las actitudes existentes hacia las personas con discapacidad, en los docentes y demás trabajadores de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y del Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, mismas que son instituciones especializadas, inclusivas y que atienden de manera integral a estudiantes con discapacidad.

En ese sentido, el desarrollo de esta investigación obedece a la problemática existente acerca de la presunción de actitudes negativas hacia las personas con discapacidad. A pesar de contar con personal especializado en el área, se presume de

la poca motivación para relacionar a los estudiantes con discapacidad en el círculo integrado de la vida normal, razón por la cual se afecta la convivencia escolar en el marco de la igualdad.

Siguiendo este orden de ideas, a pesar de que la discapacidad es un tema importante, es común encontrar actitudes que denotan rechazo e incomodidad y que reflejan desconocimiento y falta de tolerancia hacia las personas con esta situación. Un ejemplo es escuchar que un maestro se refiera al estudiante con discapacidad física como el “invalido” o con discapacidad auditiva como el “mudo”, terminologías ofensivas para la persona a la que se está haciendo referencia, independiente de su cualidad de discapacidad.

De igual manera, se observa el uso de términos despectivos al hacer referencia a la discapacidad de una persona, pues aún se les llama “especiales”, “enfermos” o inclusive “locos”. Se presume, a los efectos e intenciones de esta investigación, que este tipo de tratamiento repercute negativamente en el comportamiento de las personas con situación de discapacidad, produciendo dificultades para interactuar con sus compañeros y reduciendo, paulatinamente, su círculo de relaciones interpersonales.

No obstante, el docente debe estar preparado para atender a cualquier estudiante, brindando respuesta a la formación que se requiere para atender la diversidad en el aula, considerando que es suficiente con uno, dos o tres espacios de sensibilización e información sobre diversidad, inclusión y flexibilización curricular (Muñoz et al. 2018), es decir, los maestros y todas las demás personas que se dedican directa o indirectamente a la educación y al trabajo con niños con discapacidad deben estar preparados para afrontar dicha situación.

En otras palabras, de la actitud de los docentes dependerá la actitud que tome el resto de los involucrados en el proceso de aceptación de la discapacidad. Por lo tanto, González y Triana (2018), señalan que debe considerarse la posibilidad de ofrecer un entorno educativo caracterizado por un ambiente profesional sensible a las

demandas específicas de todos los alumnos, que permita el aprendizaje significativo de los contenidos curriculares, desarrollando sus habilidades sociales y emocionales. Formar seres humanos capaces de sentir y mostrar sus sentimientos, aun cuando entre ellos exista algún tipo de necesidad especial.

En el caso específico de Ecuador, las personas con discapacidad, en especial los niños, han permanecido excluidos como consecuencia de los prejuicios sociales y la limitada flexibilidad de los agentes gubernamentales para responder a necesidades especiales en centros educativos ordinarios (Vélez, 2015). En el ordenamiento legal y en materia de política de gobierno existe un discurso de inclusión, no obstante, en la práctica, sigue evidenciándose el trato desigual hacia la discapacidad.

Según las estadísticas presentadas por el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2020), el 23% de los menores de edad con discapacidad asisten a un establecimiento educativo de la región, el 8% está incluido en el sistema ordinario y el 4% no recibe ningún tipo de educación debido a dificultad de transporte, escasa capacitación docente, inadecuada infraestructura física de las instituciones, poco equipamiento didáctico, entre otros.

En Ecuador un aproximado de 472.213 personas poseen algún tipo de discapacidad, de este número, el 45,84% posee discapacidad física, 23% intelectual, 14,13% auditiva, 11,58% visual y 1,33 de lenguaje (CONADIS, 2020). Específicamente, en Esmeraldas existen 14.797 personas con discapacidad, de las cuales 6.912 son físicas, 3.946 intelectual, 1.488 auditiva, 1.909 visual y 542 psicosocial (CONADIS, 2020). En este cantón se desarrollan políticas públicas a favor de las personas con discapacidad.

Importante destacar que 2.231 menores con discapacidad, pueden estudiar, 120 se encuentran inscritos en la Unidad Fiscomisional de Educación Especial Juan Pablo II, bajo la guía de docentes que teóricamente y filosóficamente, deben atender a estudiantes hasta el décimo año de educación básica, bajo el lema de la sensibilización de la sociedad como un derecho humano.

Como se ha dicho, según observaciones de la investigadora, en esta institución, a pesar de existir docentes especializados en el área de discapacidad, es necesario mejorar su actitud hacia las personas que poseen tal condición, pues dada su esencia humana, se percibe en ocasiones, falta de interés y empatía hacia los estudiantes con discapacidad, concibiéndola como una etiqueta social con connotaciones peyorativas. Se suma la inadecuada formación y expresión docente, que, a pesar de ser versada en el área, requiere constante actualización para mejorar la práctica formativa cotidiana.

Además de los docentes, también coexisten en las instituciones el personal administrativo y de servicio, que, a pesar de cumplir con la responsabilidad inherente a su cargo, denotan desgano y desinterés en el tratamiento de estudiantes con discapacidad.

En este sentido, vale decir que es importante lograr un ambiente de convivencia escolar armonioso y equitativo en el cual todos los miembros de la comunidad educativa sean aceptados de forma igualitaria, con los mismos derechos y deberes, en sintonía con el bienestar colectivo como norte de la educación. Es menester estudiar las actitudes del docente hacia las personas con discapacidad, con lo cual se pretende elaborar un conjunto de estrategias para lograr el cambio esperado.

A su vez, Muñoz, et al. (2018) expresan que la construcción de una educación para la discapacidad requiere, entre otros procesos, el reconocimiento de las barreras existentes para el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes en el contexto escolar. Es importante hablar de las actitudes de los docentes de aula respecto al proceso de discapacidad, puesto que juegan un papel fundamental en la generación de prácticas educativas a favor de una sociedad menos excluyente, en la medida en que pueden representar un elemento facilitador para cumplir con la visión de una educación con calidad para todos los educandos.

Esto quiere decir, que por medio de la inclusión educativa se propicia que los estudiantes sin tener en cuenta sus necesidades educativas especiales, desarrollen aprendizajes que no sólo les ayuden académicamente, sino en el área social, que consigan a través de ella ser independientes y desenvolverse en cualquier aspecto. De este modo, según las consideraciones realizadas anteriormente, se plantea la siguiente interrogante de investigación:

¿Cómo es la propuesta de estrategias para la mejora de las actitudes hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de rehabilitación Nuestra Familia?

Para responder a esta pregunta de investigación, se plantean las siguientes preguntas específicas:

¿Cómo son las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio Generales hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de rehabilitación Nuestra Familia?

¿Cuáles son los factores que inciden en la actitud del personal docente, administrativo y de servicio Generales hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de rehabilitación Nuestra Familia?

¿Cómo son las estrategias para el mejoramiento de las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio Generales hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de rehabilitación Nuestra Familia?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general

Diseñar una propuesta de estrategias para la mejora de las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio generales hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad.

Determinar los factores que inciden en la actitud del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad.

Elaborar las estrategias para el mejoramiento de la actitud del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad.

1.4. Justificación de la propuesta

Las actitudes pueden suponer, para las personas con discapacidad, mayores barreras que las derivadas de su propia deficiencia, influyendo enormemente en su adaptación a los diferentes contextos (Vega, 2017). El presente trabajo de investigación referido al diseño de una propuesta de estrategias para la mejora de las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de rehabilitación Nuestra Familia, es de suma importancia, pues permite obtener información sobre las actitudes que tiene el personal docente, administrativo y de servicio hacia los niños con discapacidad.

En otras palabras, las acciones despectivas, poco o nada inclusivas y con connotaciones peyorativas son las que en su mayoría causan inconformidad, molestia e incomodidad en las personas con discapacidad, ocasionando en ellas una posible

desmotivación y provocando que probablemente no consigan desenvolverse con regularidad en los distintos ámbitos de su vida cotidiana o en las tareas que se les haya encomendado.

Por otro lado, cabe recalcar que los principales beneficiarios en esta investigación serán las personas con discapacidad de ambas instituciones, pues a través de una intervención pertinente se accederá a un posible cambio de actitud de los docentes hacia ellos, mejorando también las relaciones interpersonales y laborales de los miembros pertenecientes a estos planteles.

A su vez, los maestros también se beneficiarán de esta investigación, ya que el cambio en su actitud contribuirá al mejoramiento considerable de las relaciones interpersonales dentro de la institución, como también de las relaciones laborales entre los miembros colaboradores del plantel donde brindan sus servicios, fomentando también una convivencia de paz. Además, un cambio actitudinal pudiere generar alto impacto académico y profesional, ya que se aborda un tema de la actualidad como lo es la discapacidad y la inclusión educativa, siendo estos de total relevancia en todos los establecimientos educativos regulares tanto de la provincia de Esmeraldas como a nivel nacional.

Desde el punto de vista práctico, esta investigación es importante porque expone una nueva visión acerca del tratamiento del tema de la discapacidad y su atención en el ámbito educativo. Es muy común hablar de cómo una persona con discapacidad es involucrada en una sociedad que lastimosamente tiende a ser excluyente, con barreras que antepone a un individuo, pero así mismo muy poco se escucha hablar de cómo se equivoca la sociedad frente a una persona con discapacidad que ha sido incluida en cualquier ámbito, de cómo actúa la sociedad al encontrarse con un compañero de trabajo con discapacidad o con un compañero de clases con una necesidad educativa especial asociada a una discapacidad.

Desde el punto de vista metodológico esta investigación es interesante pues para el logro de los resultados se ajustó estrictamente al método científico, estudiando

sistemáticamente la variable, para evaluar su comportamiento de forma objetiva con miras a describir sus propiedades, resaltando sus características principales. Se estudia la variable actitud hacia las personas con discapacidad como fuente de atención de la metódica para lograr inferencias objetivas en las cuales prive el aporte investigativo.

Teóricamente, esta investigación centró su atención en la búsqueda de información novedosa y actual, relacionada con la actitud ante la discapacidad en el entorno educativo, localizando riqueza documental que permitió contrastar los resultados obtenidos a lo largo del procedimiento realizado para analizar la variable. Por estas razones es propicio realizar esta investigación, con miras a brindar aportes significativos para el mejoramiento de la actitud ante las personas con discapacidad y que sirvan de colaboración en la erradicación de los comportamientos inadecuados de los que son objeto.

2. MARCO TEÓRICO

En este apartado del trabajo se establece el conjunto de aspectos epistemológicos que sustentan la investigación del objeto de estudio. Específicamente, los elementos teóricos y conceptuales inherentes a la variable actitudes hacia la discapacidad, con miras a lograr la cosmovisión acerca de su comportamiento, para analizar con profundidad cognitiva sus dimensiones. Seguidamente, se muestran los argumentos teóricos del estudio.

2.1 Bases teórico-científicas

El sistema de educación en Ecuador ha ido evolucionando hacia la equidad, transformado su esencia y aún continúan haciendo los cambios necesarios, ya que es un reto incorporar al sistema educativo del país a ciudadanos con algún tipo de condición. Se ha planteado como política pública, la incorporación paulatina de estudiantes con discapacidad, a los procesos académicos, procurando una sociedad justa, con la presencia de todos sus ciudadanos. (Argudo y Ochoa, 2015)

2.1.1. Discapacidad

Siguiendo lo expresado por Hernández (2015), la discapacidad se ha concebido de diferentes formas a lo largo de la historia, pudiendo en la actualidad imbricarse una definición entre el modelo médico y social como una dialéctica que se refiere a un conjunto de características particulares de índole psicológica, fisiológica o anatómica, que hacen distinguible a una persona en su comportamiento en sociedad.

El término discapacidad hace referencia a una limitación, deficiencia o restricción. Aproximadamente, el 15% de los habitantes a nivel mundial presenta alguna condición particular de discapacidad. (OMS, 2011), situación que ha ido incrementándose progresivamente, convirtiéndose en una importante dificultades desde el punto de vista social.

Señalan Grillo y Martínez (2013), que la discapacidad supone una desventaja sustancial de una persona sobre otra y la forma cómo ésta es percibida. En este sentido, existen leyes que controlan y monitorean la conducta en sociedad de estas personas, que poseen condición compleja en la cual inciden elementos biopsicosociales que evidencian alguna supresión sensorial, motriz o intelectual, que limitan su inserción social y el desarrollo de una vida normal.

En esta misma línea, discapacidad según la OMS (2011) está referida a las deficiencias que en las actividades a realizar y las limitaciones en la participación. Según este ente, una persona es catalogada con discapacidad cuando evidencian alguna disfunción o adolecen de algún tipo de capacidad, ya sea por causas congénitas o adquiridas. Estas capacidades pueden ser de carácter físico, mental, intelectual, sensorial, de carácter temporal o permanente, cuyo desenvolvimiento suponga limitaciones para la vida familiar y social (Fuentes y Ortega, 2013)

Indica Padilla (2010), que esta situación repercute de forma psíquica o física, la sociedad e incluye situaciones como parálisis, sordera, ceguera, dificultades de visión y para el aprendizaje, entre otros. El grado de discapacidad va a depender de la posibilidad y medios para la rehabilitación, según el contexto en el cual se desenvuelva el sujeto.

2.1.1.1. Tipos de Discapacidad

De acuerdo con Fuentes y Ortega (2013), a continuación se mencionan la principal tipología:

- **Auditiva.** estimada como el trastorno sensorial que se caracteriza por la ausencia de percepción auditiva, es decir, cuando una persona no tiene la capacidad de escuchar para funcionar normalmente en la vida cotidiana. Esta discapacidad es de índole fisiológico e implica la imposibilidad de percibir los sonidos del mundo exterior.

- **Intelectual:** es aquella limitación para aprender, comprender, comunicar y responder a las distintas situaciones del aprendizaje. Es una condición psíquica, mental que interfiere en el procesamiento de la información y su decodificación para emitir una respuesta, contemplando un aprendizaje significativo.
- **Motriz.** Se caracteriza por la imposibilidad de realizar movimientos corporales, excepcionalmente, de los brazos y piernas, debido a la ausencia de estímulo neuronal y sensorial, que incide notablemente en la motricidad gruesa y fina.
- **Visual.** referido a la ausencia, disminución o defecto para preciar los agentes del ambiente externo, a través de la vista.
- **Multidiscapacidad.** Su origen puede ser genético o surgir durante el periodo prenatal, perinatal o postnatal, por lo tanto, se considera combinatorio de varias situaciones de atención particular, de origen físico o psíquico.

2.1.2. Actitud

La actitud es considerada como un estado de disposición mental, que influye en la conducta del individuo ante una situación (Ubillos, Mayordomo y Páez, 2004). En esta concepción, según los autores, presenta una serie de elementos referidos a un constructo que implica organización en la relación entre aspectos de carácter cognitivo, relacional afectivo y del entorno social, que determinan la motivación y la respuesta de afectividad, agrado o desagrado.

La actitud permite deducir que en la persona coexisten pensamientos, sentimientos, opiniones y criterios que le permiten reaccionar hacia un determinado estímulo, de una forma particular (Arias, Verdugo, Gómez y Arias, 2013). Es un constructo psicosocial que habita en el ser humano, se alimenta del entorno y permite emitir respuestas conductuales.

Para los autores Ubillos, et al. 2004, influye en la conformación de la actitud, el carácter del sujeto, su historia previa, el sentido valorativo y su relación cognitiva-

afectiva con el ambiente que le rodea. Así mismo, Arias et al., 2013 aprecian que son ocasionadas por estímulos externos, predisponen a un comportamiento determinado, son complejas, multidimensionales y evaluables.

También señala Arias et al., 2013 que la actitud posee un grupo de funciones relacionadas con la comprensión del mundo que rodea al individuo, el mejoramiento de la autoestima, el refuerzo al comportamiento, consolidación de la imagen personal y la autosatisfacción

2.1.3. Actitud hacia la discapacidad

Entendida como una sensación o sentimiento, que puede ser favorable o no, hacia un estímulo o fenómeno. Denotan un significado o juicio en el cual interviene la reflexión y que paulatinamente, es educable y moldeable. La actitud representa una característica sustancial de la persona, ya que determina su actuación y desempeño ante la vida, es una forma de conducta determinada por el conocimiento de la persona hacia sí mismo y hacia los demás. En este aspecto incide ampliamente la organización de recuerdos y el acomodo de la corteza cerebral como zona de almacenamiento, por lo tanto, es un estado mental. Toda actitud es impulsada por una motivación, que produce una conducta como respuesta a una situación concreta y significativa (González y Triana, 2018).

Como lo señala González y Triana (2018), la actitud puede cambiar a lo largo de la vida, pues como ha sido señalado anteriormente, es educable. Precisamente esta educación debe ser formada por el maestro como ente modelador y la familia como estímulo primario y fuente de inspiración, ambos poseen una responsabilidad compartida de gran envergadura, como lo es formar conciencia. Vale la pena destacar la incidencia del comportamiento y actitud de otras personas influyentes en el entorno del niño, que tienen una repercusión importante en su comportamiento hacia compañeros con discapacidad. Este grupo de personas influyentes son los padres, importantes agentes de influencia sobre las intenciones de comportamiento de sus

hijos a la hora de interactuar con sus compañeros con discapacidad (Roberts y Lindsell, 1997).

Según Montánchez (2014), existen características de la actitud que determinan su razón de ser, tales como ser un proceso derivado del aprendizaje que se forma a lo largo de la vida que reflejan la conducta del sujeto. Para Montánchez (2014), se pueden distinguir tres componentes:

-El objeto, es decir, aquello que hace reaccionar, tales como personas, situaciones, fenómenos, entre otros.

-Dirección, en el sentido de tener pensamientos de aceptación o rechazo.

-Intensidad, como discriminación, segregación, negación.

En este sentido, el proceso educativo está constituido por actitudes que orientan el desempeño actitudinal de los estudiantes. El maestro con su ejemplo del saber ser y hacer, induce a los estudiantes el proceso de aprendizaje, orientando su pensamiento acerca de hechos, fenómenos o personas, creando interés, compromiso, responsabilidad, dominando el escenario ante la negativa actitud hacia la discapacidad. Para Polo y Heredia (2020), la actitud está cargada de emoción, que a su vez influye en el comportamiento, también inciden los componentes cognitivos, afectivos y de conducta.

- *Afectivo*, se sumerge en las ideas, opiniones, pensamientos y creencias, forman juicios de valor que incluyen reacciones neurosimpáticas. Aquí interviene el recuerdo, la emocionalidad y la intención, con predominio de entes modeladores de la conducta, como sucede con las concepciones estereotipadas ante la discapacidad.

- *El Componente Cognitivo*, se refiere al grado de diferenciación de las creencias que se tienen en relación con el objeto, así mismo, el grado de integración medido por la organización de los elementos en una estructura jerárquica y la

generalidad o especificidad de las creencias. Evidencia la capacidad de aprehensión y dominio de información relacionada con el raciocinio.

- *El Componente Conductual*, referido a las acciones para proteger la actitud, a través de acciones gestuales o verbales. Es el conjunto de comportamientos que coexisten en una persona para desenvolverse en su entorno familia o social.

En este sentido, al hablar de actitud y discapacidad, se hace alusión al juicio de valor que se realiza acerca de la persona con esta condición, que en algunos casos es positiva y en otros es negativa, es decir, de aceptación o rechazo. Siendo trascendental el rol del docente en la modelación de la actitud positiva en el aula hacia la integración e inclusión. El nivel de inclusión de niños con discapacidad está sujeto a la actitud de docentes, compañeros y personal de la comunidad educativa, así como del currículo con las adaptaciones correspondientes (Polo y Heredia, 2020)

Existen algunos agentes modificadores de la actitud, que como lo expresa Bello y Casales (2009), son los siguientes:

-La disonancia cognoscitiva, que debe ser disminuida modificando el componente de aprehensión de la conducta, el elemento cognitivo del ambiente y sumando nuevos elementos cognoscitivos para modificar la conducta.

-Influencia de la comunicación, persuasión y proximidad con el sujeto, como elemento de incidencia en el cambio de actitud, siendo el mensaje un factor decisivo para incidir en el cambio de actitud. La actitud hacia las personas con discapacidad puede ser modificada por el mensaje que se comunica. (Felipe, Garoz, Tejero, 2017).

Creencias previas. Las creencias y actitudes previas que una persona sin discapacidad trae consigo influyen en los mensajes y las situaciones de interacción junto a personas con discapacidad. De esta manera, las creencias negativas previas pueden impedir una interacción positiva y un cambio actitudinal favorable.

Formación profesional y experiencia. Las concepciones creadas mediante la experiencia normalmente crean al cambio, pues se enfatiza en el rol de la competencia del profesional frente a la incompetencia de las personas con discapacidad, tiende a predisponer hacia actitudes negativas y en sentido opuesto, se enfatiza que la personalidad y valía conduce a actitudes positivas.

Variables demográficas. Antecedentes demográficos y educativos similares tienden a promover actitudes análogas.

Percepción de la situación o posición con respecto a la persona con discapacidad. Es percibida con un estatus igual o superior, la persona sin discapacidad tenderá a generar actitudes positivas. Si, por el contrario, es percibida en una posición de inferioridad, la persona sin discapacidad tenderá a engendrar actitudes negativas.

Como puede observarse en el Gráfico 1, se parte del individuo y su reacción ante un elemento del clima de convivencia, que en esta investigación son los estudiantes con discapacidad. En este aspecto, se estudia la actitud a través de sus componentes, así como los factores de atención circunscritos hacia la formación y capacitación del personal, conjuntamente con las características propias del estudiante.

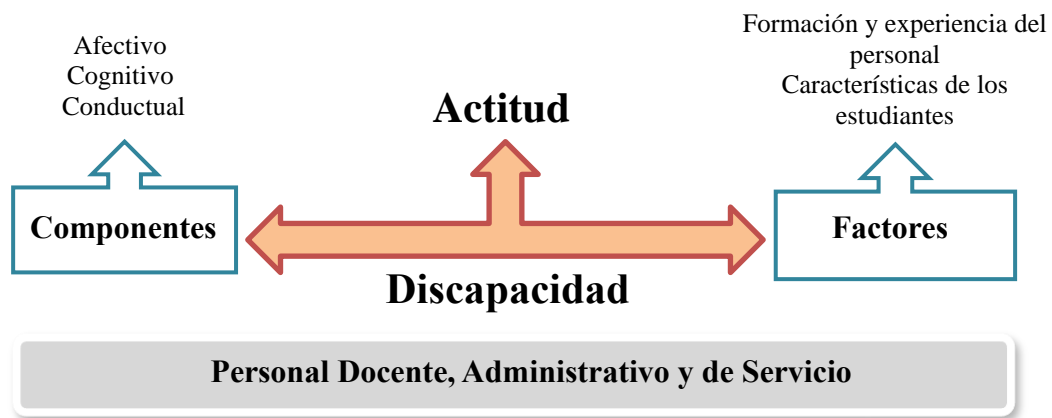


Gráfico 1. Actitud hacia la discapacidad

Se define esta relación como multidimensional y sistémica, ya que cada componente de la actitud se complementa entre sí, ante la no existencia de principios de exclusión que determine la superioridad de alguno sobre otro, centrando su atención en el comportamiento del individuo mediante la acción y reacción. De igual forma, se complementa con la capacitación acerca de los procesos formales que determinan el medio en el cual se desenvuelve el individuo. La actitud es por consiguiente moldeable y modificable, tanto al medio como a la información disponible.

En las estrategias está inmersa la empatía, el interés y la actitud crítica, por ello, se plantearon actividades dirigidas a modificar los tres componentes de la actitud, de forma abierta y flexible, adaptadas a la realidad para propiciar la reflexión y el diálogo, ya que la clave para concienciar y modificar la conducta es la experiencia de la simulación

2.1.4. Actitud del docente

En educación, lo desconocido suele causar temor por tanto si un maestro se encuentra con un estudiante con discapacidad y no tiene mayor conocimiento de cómo abordar esta situación, lo más probable es que sus actitudes no sean acertadas y que quizás caiga involuntaria e inconscientemente en actitudes excluyentes que perjudican al estudiante con discapacidad, dificultando la relación entre ambos.

De acuerdo a Felipe, et al. (2017), la actitud que mantiene un profesor hacia un alumno es un reflejo por el cual el estudiante se percibe así mismo. De la misma manera, el profesor suele ser un modelo para sus alumnos es decir las actitudes que el profesor mantiene hacia los compañeros con discapacidad pueden influir de forma decisiva en las actitudes del resto de los educandos. Con relación al tema Aigner (2010) manifiesta que las actitudes están relacionadas con el comportamiento en torno a los objetos a que hacen referencia.

Esto quiere decir que, para poder hacer referencia a alguna actitud hacia la discapacidad por parte de un docente, se debe tomar en cuenta los aspectos antes mencionados ya que son estos los que principalmente influyen en el proceder de los maestros. El profesor puede mostrar una actitud desfavorable cuando afronta la realidad de no haber sido formado o capacitado para abordar la discapacidad en el aula de clases.

De igual manera, señalan Agudelo, Areiza, Arias, Bustamante, Monroy, Roldan, Maya y Zapata (2008), si el docente no está ni sensibilizado ante la discapacidad, difícilmente podrá hacer uso de las estrategias que requiere la atención a este tema. Por otra parte, Vega (2017) indica que será la actitud del maestro la que los estudiantes tomarán como referencia para su propio accionar. Es decir, quien debe dar la pauta sobre el cambio de actitudes en el aula debe ser el docente. En tal sentido, es necesario realizar mejoras en la actitud del docente y su praxis pedagógica hacia una educación inclusiva de la discapacidad.

Así, la mayor parte del tiempo cuando se hace referencia al cambio para que se dé la inclusión de la discapacidad, sólo se menciona o se toma como prioridad el nivel físico a los que debe someterse una institución para ser inclusiva. También se suman los cambios que se deben efectuar en las planificaciones de las clases, mas no se toma como prioridad la actitud docente. Se debe brindar al estudiante con discapacidad un ambiente de calidad y calidez, en el que las diferencias no representen problema, ni desventaja y donde se respeten sus características individuales.

La actitud positiva del docente, su competencia profesional, su disposición a prestar un servicio calidad y su motivación al logro académico y profesional, así como el conjunto de relaciones establecidas con sus pares, inciden positivamente en el bienestar de estudiantes con discapacidad (Felipe et al., 2017). La actitud positiva que tenga el maestro y la disposición para mejorar su servicio, apoyará al trabajo en conjunto con los demás involucrados en la institución educativa. De igual manera,

una política educativa es positiva cuando conjuga varios factores, como por ejemplo la participación de los profesionales de la educación (Álvarez, Castro y Campo-Mon, 2005).

Un aspecto fundamental aportado por Polo y Heredia (2020), es el cuidado por parte del docente para evitar la configuración de estereotipos falsos o engañosos que obstaculizan la inclusión de personas con discapacidad. En este sentido, es importante documentarse acerca del tema para crear empatía y favorecer la experiencia interpersonal a través del compartir, impactando positivamente en la actitud. En este sentido, es importante valorar el trabajo en equipo que deben realizar los docentes y los padres, pues es en el hogar que se logra la conformación primaria de los pensamientos, ya que de la buena formación en el hogar acerca de la discapacidad dependerá la formación de actitud.

2.1.5. Factores que influyen en la actitud del docente

Según Granada, Pomés y Sanhuesa (2013), la actitud del docente hacia las personas con discapacidad posee una serie de factores que condicionan su tendencia, tales como:

- **La experiencia del docente:** este factor es fundamental para asimilar una actitud positiva. A medida que el docente adquiere experiencia, va conociendo situaciones que paulatinamente le van proporcionando capacidad de respuesta ante las diversas situaciones que se le puedan presentar en un escenario con estudiantes que posean algún tipo de condición.
- **Las características de los estudiantes:** cada estudiante posee un conjunto de características que le dan particularidad, es por ello, que deben ser tratados conforme presentan los atributos que los cualifican según sus necesidades. Ningún estudiante es igual a otro, cada uno representa un universo particular.
- **Tiempo y recursos de apoyo:** siendo los recursos de apoyo los medios a través de los cuales se logra el aprendizaje, en un tiempo estimado, es muy

importante contar con la dotación correspondiente, para dar cumplimiento a las estrategias pedagógicas para conquistar el objetivo instruccional.

- **La formación docente y capacitación:** La formación docente continua es el pilar en el cual reposa el desarrollo de las estrategias didácticas para incidir positivamente en la actitud. Por tanto, debe ser permanente y actualizada, tomando en consideración medios y técnicas innovadoras para la atención escolar.

Atendiendo al debate integral acerca del tema de las actitudes hacia la discapacidad, es importante indicar que, de acuerdo con Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), todo niño tiene derecho de permanecer en un establecimiento educativo y recibir una educación de calidad sin mirar la condición.

La escuela debe impulsar y reestructurar el sistema acorde a las necesidades del conglomerado estudiantil. Según lo señalado por Polo, Jiménez y Díaz (2010), los estudiantes presentan actitud positiva hacia las personas con discapacidad en el momento de sostener contacto directo. Indican de igual forma, la existencia de unos factores relacionados con la aceptación, como son valoración de capacidades y limitaciones, implicaciones personales, asunción de roles y autoconcepción, básicamente determinantes de la relación de interacción entre alumnos.

2.2. Antecedentes de Investigación

En esta sección se presentan las investigaciones previas que se han realizado en relación a la discapacidad a través de la mejora de la actitud. A continuación, se presentan los antecedentes consultados:

Viquez, Quiroz, Rodríguez y Solano (2020), realizaron una investigación con el propósito de observar el efecto de un programa multideportivo inclusivo sobre las actitudes de niños, niñas, jóvenes, padres, madres y personal de instrucción hacia las personas con discapacidad. Metodológicamente, se realizó una investigación de tipo

cuantitativa. Los resultados fueron explorados mediante un análisis de varianza mixto. Se concluye que la inmersión de diferentes actores en un programa multideportivo inclusivo ha sido eficaz al modificar positivamente algunas dimensiones de la actitud hacia las personas con discapacidad.

Por su parte, Sacoto (2020), en su investigación plantea como objetivo conocer las estrategias de preparación a los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela “Oriente Ecuatoriano”. La investigación fue de tipo cuantitativo, Los resultados arrojaron que las estrategias metodológicas en cuanto a conocimiento de inclusión, discapacidad intelectual y adaptaciones curriculares, son deficientes. Se concluye que los estudiantes con discapacidad intelectual se sienten excluidos y discriminados por su condición y por el poco conocimiento de los docentes para atender a este grupo de estudiantes.

Igualmente, Arboleda y Palacios (2020), elaboraron una investigación que tuvo como finalidad describir la actitud del docente frente a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. La investigación fue cualitativa, se utilizó el método hermenéutico. El instrumento fue una entrevista semiestructurada. Los resultados reflejaron falta de sensibilización hacia personas con discapacidad, escasez de capacitación en atención a dicho alumnado. Se concluye que los docentes presentan una actitud negativa respecto a las personas con discapacidad.

Asimismo, se presenta la investigación de Polo y Heredia (2020), cuyo objetivo fue analizar las actitudes de las familias hacia la inclusión de niños con discapacidad. El valor que la sociedad y la comunidad educativa le dan a la diversidad es muy importante para comprender las necesidades educativas especiales, ya que es necesario aceptar las diferencias en lugar de eliminarlas, iniciándolo desde edades muy tempranas, puesto que la inclusión educativa como mecanismo preventivo para la exclusión social es el medio más efectivo para hacer frente a las actitudes de discriminación. Metodológicamente, la investigación fue cualitativa, Los

resultados permitieron conocer una actitud positiva en general. Se concluye que la familia, es el primer eje socializador del niño y la formación de las actitudes se vincula con la experiencia personal y social, gracias a la interacción con el entorno.

Igualmente, Solís, Pedrosa y Mateo (2019), realizaron una investigación con el objetivo de evaluar la actitud del profesorado hacia alumnos con discapacidad. La investigación fue cuantitativa. Los resultados señalan que el proceso de inclusión de los alumnos con alguna discapacidad está influido por la actitud de los docentes. Se concluye que las actitudes presentes en el profesorado de educación infantil, primaria y secundaria es positiva hacia la comprensión de las necesidades del sistema educativo actual. Los profesores deben tener formación permanente y deben existir de recursos para el desarrollo de estrategias.

Se reseña el estudio de Carvajal (2019), quien realizó una investigación con el objetivo de determinar la relación de las actitudes que tienen los escolares y docentes en un colegio considerado inclusivo en función de algunas variables sociodemográficas. El estudio fue cuantitativo, correlacional, de corte transversal. Como resultado se obtuvo que los miembros de la comunidad educativa presentan actitudes ambivalentes, los factores positivos son el de implicación personal y asunción de roles, existe mayor actitud negativo en los grados de primaria. Se concluye que las actitudes ambivalentes, varían en función de la edad, el grado y el contacto con la discapacidad en el factor de implicación personal.

En la investigación de Gómez (2016), el propósito fue identificar las actitudes que tienen los alumnos del Grado en Magisterio de Educación Primaria hacia las personas con discapacidad. El estudio fue cuantitativo. El instrumento fue la escala de actitudes. Los resultados expresan que, los alumnos tienen actitudes positivas hacia la discapacidad, pero no hay correlación estadística significativa entre el sexo de los alumnos ni tener contacto directo con estas personas. Se concluye que la modificación de la actitud depende del contacto existente entre estudiantes para fortalecer las relaciones sociales.

Por su parte, Grillo y Martínez (2013), realizaron una investigación con el objetivo conocer los efectos de las variables tipo, frecuencia y presencia de contacto, tipo de discapacidad y carrera, hacia personas con discapacidad, controlando las variables sexo, universidad y carrera. La investigación fue cuantitativa, con diseño correlacional. Los resultados demostraron que estudiantes del sexo femenino tienen más actitudes positivas hacia la discapacidad, los estudiantes que mantienen contacto previo tienen mejor actitud. Se concluye que los estudiantes de carreras humanísticas presentan mejor actitud que los de carreras no humanísticas, además, el género influye en la actitud positiva.

Se destaca el trabajo de Polo, Jiménez y Díaz (2010), quienes realizaron un trabajo con el objetivo de conocer las actitudes hacia la discapacidad del alumnado procedente de titulaciones de Ciencias Sociales y Psicología, matriculado en asignaturas en las que se proporciona información sobre la discapacidad. Se determinó la influencia en estas actitudes del contacto con personas con discapacidad.

Se aplicó la escala de actitudes. Los resultados obtenidos permitieron conocer que el alumnado presentaba actitudes positivas, existiendo diferencias según la titulación cursada y siendo relevante el hecho de mantener contacto con la persona discapacitada. Se concluye que las relaciones sociales son fundamentales para mejorar la actitud hacia la discapacidad.

Los antecedentes de investigación que han sido expuestos, fueron tomados en cuenta como aporte epistemológico a los fines de la investigación, los mismos fueron incluidos debido a la pertinencia con la variable, objetivos y metodología, pues enriquece la discusión de los hallazgos que se suscribirán en el estudio.

Cabe destacar el consenso existente entre los científicos sociales acerca de la necesidad de adoptar una actitud inclusiva, con aportes teórico práctico del aprendizaje significativo que tome en cuenta la diversidad en el aula de clase y permita la atención con igualdad de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

3. MARCO METODOLÓGICO

La metodología sugiere la ruta a seguir durante el proceso de investigación, según Hurtado (2012) aquí se exponen métodos, técnicas y procedimientos que se utilizan para alcanzar los objetivos planteados. Al respecto, se describen cada uno de los elementos que conforman este apartado, como es, metodología de investigación, población y muestra, objetivos del estudio diagnóstico, hipótesis, variables de estudio, técnicas e instrumentos utilizados, procedimiento para la recolección y análisis de datos.

3.1. Contexto de la Investigación

El presente estudio se llevó a cabo en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, ubicadas en el cantón Esmeraldas en la calle Padre Luis Monza vía a Atacames sector San Rafael al sur de la ciudad.

La Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas, fue fundada el 5 de octubre de 1989, creada como una institución fiscomisional, lo que establece que es una entidad de derecho privado con apoyo del Estado. oferta preparatoria, educación elemental, básica media, básica superior y bachillerato, atendiendo a estudiantes con discapacidad en diferentes edades. Por su parte, el Centro de Rehabilitación Nuestra Familia es centro privado que oferta atención a niños y niñas con discapacidad en las áreas de: terapia física, terapia ocupacional, terapia de lenguaje, estimulación, psicología familiar, psicología educativa, neurología y pediatría. Este centro es dirigido por una Asociación Italiana de las Pequeñas hermanas de la Caridad.

Las dos instituciones atienden a niños y niñas de bajos recursos económicos, que, en muchos de los casos, viven en situaciones de vulnerabilidad. Se destaca que es la primera vez que se desarrolla una investigación para identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios en ambas instituciones.

3.2. Metodología de la Investigación

La investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) es cuando se utilizan los datos recolectados para probar hipótesis a través de los resultados que presenta el análisis estadístico, con el objeto de establecer situaciones que se desarrollen en un contexto determinado. Igualmente, Palella, y Martins (2010), señalan que está fundamentado en el positivismo, cuya argumentación se genera de privilegiar el dato derivado de las experiencias.

Al respecto, en el presente estudio se procedió a conocer la realidad que se presenta en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia en relación a las actitudes hacia las personas con discapacidad, con la finalidad de conseguir resultados, analizar el dato estadístico obtenido, y así obtener una aproximación del fenómeno estudiado.

Por otra parte, el tipo de investigación asumido es descriptivo, la cual según Hernández et al. (2014), busca especificar y destacar rasgos relevantes de cualquier fenómeno y evento analizado. Así mismo, para Arias (2012) caracteriza hechos e individuos con el objeto de conocer su comportamiento. Puede decirse, entonces, que los estudios descriptivos plasman la realidad encontrada en el contexto donde se enmarca la investigación. De acuerdo con estas definiciones, se consideró de tipo descriptiva ya que se busca con la medición de la variable actitudes hacia las personas con discapacidad establecer como se presentan en el contexto de estudio, particularmente.

Igualmente, se consideró como una investigación proyectiva, de acuerdo con Hurtado (2012), permite proponer soluciones ante situaciones específicas a partir de la indagación del contexto. Aunado a ello, la autora señala que la investigación proyectiva involucra diagnóstico, diseño, elaboración de planes, ponerlos en práctica y evaluar la propuesta. Se destaca entonces, que la situación problema encontrada en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, respecto a la variable en estudio, permitió

proponer una propuesta de estrategias para la mejora de las actitudes hacia las personas con discapacidad con la finalidad de dar solución a la realidad encontrada.

3.3. Población y Muestra

Se refiere a los elementos o individuos con quienes se va a llevar a cabo la investigación, según Hernández et al. (2014), es el conjunto o grupos de casos que coinciden en ciertas características o especificaciones. Al respecto la población estuvo conformada por cincuenta y dos (52) personas que forman parte del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y del Centro de Rehabilitación Nuestra Familia. Así mismo, Arias (2012) señala que puede ser finita o infinita con particularidades comunes.

En el caso de esta investigación la población es finita, al conocer la cantidad de individuos que la integran, cincuenta y dos (52) personas, de las cuales treinta y dos (32) personas pertenecen a la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y veinte (20) al Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, la distribución de la población se presenta en la Tabla 1.

Tabla 1

Distribución de la población objeto de estudio

Población	Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas	Centro de Rehabilitación Nuestra Familia
Docentes	20	-
Administrativos	7	4
Personal de servicios	5	16
Total	32	20

Nota: Población objeto de estudio en cada institución. Hernández (2021)

Por otra parte, Arias (2012) expresa que, si existen diferentes razones por las cuales resulta imposible abarcar toda la población accesible, se recurre a seleccionar una muestra, denominándola población muestreada, que es la cantidad finita de la población en estudio “a la que realmente se tiene acceso y de la cual se extrae una muestra representativa” (p.82). Agrega que el tamaño dependerá del tiempo y de los

recursos del investigador, de la cual se generalizan los resultados al resto de la población. En ese sentido, la población en esta investigación es considerada finita y de fácil acceso, a la cual se extrajo una muestra, considerando el tiempo y recursos requeridos para abordarla en su totalidad.

En ese sentido, se aplicó el muestreo no probabilístico intencional, según Arias (2012) es cuando se desconoce la probabilidad que tienen los elementos seleccionados de la población para ser parte de la muestra, y son escogidos con base en criterios definidos previamente por el investigador. Se destaca que para la selección de la muestra se consideró la emergencia sanitaria que se vive actualmente y por medidas de bioseguridad no es posible aplicar el instrumento personalmente, fue enviado vía Google forms, por tanto, el criterio de selección considerado fue la cantidad del personal que respondiera el instrumento en un tiempo favorable para realizar el análisis de los resultados. En ese sentido, la muestra seleccionada estuvo conformada por 27 personas quienes contestaron oportunamente el instrumento enviado, distribuida como se muestra en la Tabla 2.

Tabla 2

Muestra representativa estudiada

Población	Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas	Centro de Rehabilitación Nuestra Familia
Docentes	10	-
Administrativos	3	4
Personal de servicios	1	9
Total	14	13

Nota: Muestra representativa de la población objeto de estudio en cada institución. Hernández (2021)

3.4. Objetivos del estudio diagnóstico

3.4.1. Objetivo General

Identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de

Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia hacia las personas con discapacidad.

3.4.2. Objetivos específicos

Conocer la actitud del personal docente, administrativo y de servicios acerca de las relaciones sociales y personales para la vida normalizada de las personas con discapacidad.

Determinar la actitud el personal docente, administrativo y de servicios en relación a los programas de intervención dirigidos a las personas con discapacidad

3.5. Hipótesis

Con base en la perspectiva teórica y objetivos planteados se enuncian las siguientes hipótesis:

- La actitud positiva hacia las relaciones sociales y personales contribuyen a la vida normalizada de las personas con discapacidad.
- Los programas de intervención contribuyen a la integración a la vida normalizada de las personas con discapacidad

3.6. Variables de estudio

La variable de estudio es actitudes hacia las personas con discapacidad, González y Triana (2018) la conciben como un sentimiento favorable o desfavorable hacia un estímulo, comportamiento o fenómeno, que puede ser educable y moldeable.

La definición operacional que se plantea está referida al conjunto de componentes afectivo, como conductas y pensamientos positivos, cognitivo, en cuanto a los derechos e igualdad de oportunidades y conductual, mediante la integración familiar, social y colectiva que determina un sentimiento condicionado por una serie de factores, tales como la formación, experiencia docente y características de los estudiantes, lo cual conlleva a generar programas de

intervención que pueden generar una actitud positiva o negativa hacia la persona con discapacidad.

3.7. Técnicas e Instrumentos utilizados

La técnica para la recolección de la información en este estudio fue la encuesta. Para Arias (2012), es aquella por medio de la cual se obtiene la información que es suministrada por un grupo de sujetos sobre si mismos o sobre un tema específico. De allí que, los datos se obtendrán directamente del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, siendo estos quienes conocen la realidad en cuanto a la variable de estudio actitudes hacia las personas con discapacidad.

Con respecto al instrumento, se utilizó el cuestionario para recolectar los datos, el cual según Hernández et al. (2014) “consiste en un conjunto de preguntas con respecto a una o más variables a medir” (p.17). En ese sentido se utilizó la escala general de actitudes hacia las personas con discapacidad (Verdugo, Jenaro y Arias, 1995), que es un instrumento multidimensional, consta de 42 ítems y se dividió en dos partes. En la primera parte los ítems están relacionados con las características sociodemográficas de la población y la segunda, los ítems están definidos para el análisis de tres dimensiones como son, relaciones sociales y personales, vida normalizada y programas de intervención, las cuales permitieron identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios generales de las instituciones antes mencionadas hacia las personas con discapacidad.

La dimensión relaciones sociales y personales consta de 13 ítems, referidos a los pensamientos e intenciones de conducta que presentan los entrevistados cuando se relacionan con una persona discapacitada.

Con respecto a la dimensión vida normalizada está constituida por 17 ítems, que refieren a los derechos e igualdad de oportunidades de los individuos

discapacitados, así como también, el desenvolverse en distintos contextos de la vida como lo hacen las personas sin discapacidad.

En relación a la tercera dimensión programas de intervención, contiene 4 ítems que su aplicación muestra la opinión de los entrevistados hacia este tipo de programas, así como también la actitud que asumen cuando se presente la posibilidad de interactuar con las personas con discapacidad

Cabe destacar que el instrumento presentó una serie de preguntas cerradas, utilizando una escala Likert de cinco (5) alternativas de respuesta: muy de acuerdo (MDA), bastante de acuerdo (BDA), algunas veces de acuerdo (ADC), bastante en desacuerdo (BED), muy en desacuerdo (MED), calificadas con puntajes de 5 a 1 respectivamente.

3.8. Procedimiento para la recolección y análisis de datos

Para llevar a cabo esta investigación se solicitó a las instituciones la autorización para realizar la investigación en la temática de actitudes hacia las personas con discapacidad y solicitar la colaboración anónima del personal docente, administrativo y de servicio a través de la encuesta en línea. La información obtenida fue suministrada por 27 personas quienes conformaron la muestra representativa estudiada.

El análisis de los datos obtenidos, de acuerdo con el enfoque dado a la investigación, se utilizó la estadística descriptiva aplicando el cálculo por dimensiones y fueron organizados y tabulados usando el programa Excel, donde se realizó el cálculo de la media, valores máximos y mínimos y desviación estándar. Finalmente, la presentación de los datos se realizó mediante tablas y gráficos.

4. RESULTADOS

En esta sección se presentan los resultados obtenidos según los objetivos del estudio diagnóstico referidos a identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia hacia las personas con discapacidad, conocer la actitud acerca de las relaciones sociales y personales para la vida normalizada de las personas con discapacidad y determinar la actitud en relación a los programas de intervención dirigidos a las personas con discapacidad.

4.1. Análisis de los datos

El objetivo del estudio fue identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia

hacia las personas con discapacidad, con base en los factores relaciones sociales y personales, vida normalizada y programas de intervención.

Al respecto, se muestra en el Gráfico 2 la media para cada dimensión, de donde surge que la puntuación media general es de 3,29 lo que es indicativo de que la actitud hacia las personas con discapacidad del personal tiende a ser positiva. Igualmente, se visualiza que los valores medios de cada dimensión varían entre sí, sin embargo, todos son indicativos de la actitud positiva que tienen en relación a las personas discapacitadas.

En ese sentido, se observa en el Gráfico 2 que la dimensión con mayor valor medio es vida normalizada, 3,37, seguida de relaciones sociales y personales con

3,30, siendo ambos resultados superiores a la media general de 3,29. Para la dimensión programas de intervención se obtuvo el valor de 3,21 puntuación menor que la media general.

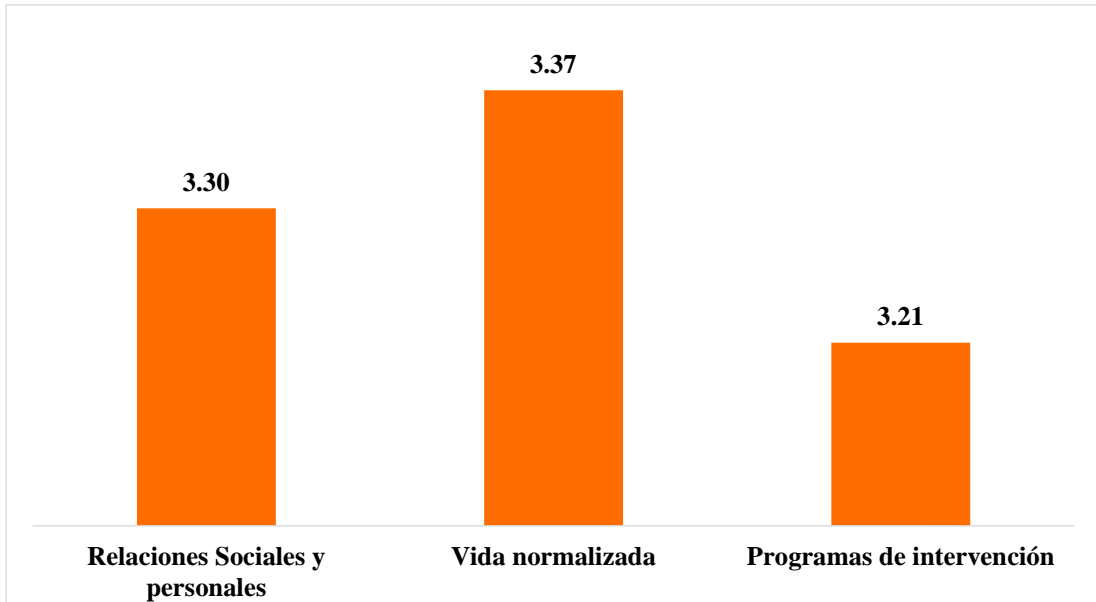


Gráfico 2. Actitud del personal docente administrativo y de servicios generales la Unidad Ficomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia

Con relación a los ítems correspondientes a cada dimensión se muestra a continuación los resultados obtenidos:

Tabla 3*Dimensión relaciones sociales y personales*

N°	Ítems	N	Mín	Máx	Media	Desviación estándar
12	Es más fácil relacionarse con las personas con discapacidad física que con las personas con discapacidad intelectual.	27	3	4	3,5	0,475
15	En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas discapacitadas.	27	3	4	3,18	0,492
17	En general me siento disgustado en compañía de una persona con discapacidad.	27	3	4	3,74	0,447
18	Si me citara con una persona discapacitada, me preocuparía lo que la gente pudiera pensar.	27	2	4	3,67	0,555
21	Si tuviera una familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	27	1	3	1,37	0,792
24	Creo que me resultaría fácil relacionarme con una persona discapacitada.	27	2	4	3,6	0,542
27	Podría citarme con una persona discapacitada con la misma facilidad que con cualquier otra persona.	27	2	4	3,24	0,903
29	Me gustaría que mis hijos se relacionen con niños discapacitados.	27	3	4	3,52	0,396
32	Evitaría acompañar a una persona con discapacidad a comer a un restaurante que me conocieran.	27	2	4	3,59	0,577
33	El comportamiento de la persona con discapacidad en general es irritante.	27	1	4	3,57	0,669
36	No me importaría tener como amigo/a una persona con discapacidad.	27	2	4	3,25	0,629
39	Encontrarme con una persona discapacitada me produce malestar.	27	3	4	3,11	0,48
40	Si tuviera que trabajar con una persona discapacitada, me limitaría a mantener con ella una relación superficial.	27	1	4	3,56	0,694

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado al personal docente, administrativo y de servicio generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, Hernández (2021).

Con respecto a la dimensión relaciones sociales y personales se observa en la Tabla 3 que los ítems presentan diferencias en cuanto al rango de valores máximos y mínimos, los ítems 12,15,17,29 y 39 el mínimo es 3 y máximo 4, 18,24,27 y 32 obtuvieron mínimo 2 y 4 de máximo valor, 33 y 40 tienen mínimo 1 y máximo 4, y el ítem 21 con un rango menor, mínimo 1 y máximo 3. Igualmente, se puede visualizar

que la media de 8 ítems (12,17,18,24,29,32 y 40) es superior a la media general y los ítems 15,21,27,36 y 39 el valor medio es inferior a 3,29, media general, estos últimos están referidos a la interacción social y la posibilidad de relaciones de amistad con las personas con discapacidad

Para la dimensión vida normalizada, en la Tabla 4 se muestran los ítems que la conforman, se observa que, de un total de 17 ítems, cuatro tienen puntuación mínima de 3 y máxima 4 (10,16,22 y 23), cinco ítems (9,19,20,25 y 38) tienen un mínimo de 2 y máximo 4, y 8 ítems (11,14,26,28,30,31,35y 37) obtuvieron un mínimo de 1 y valor máximo de 4. En relación a la media se observa que la mayoría de los ítems obtuvieron un valor medio mayor que la general de 3,29, excepto 6 ítems 11,14, 26,28, 35 y 37 los cuales presentan una media de 3,15, 2,78, 2,78,3,22,2,26 y 2,96 respectivamente, están referidos a la personalidad del discapacitado para desenvolverse en el entorno social y laboral.

Tabla 4

Dimensión vida normalizada

Nº	Ítems	N	Mín	Máx	Media	Desviación estándar
9	Las personas con discapacidad pueden sentirse tan satisfecha de sí misma como cualquier persona.	27	2	4	3,53	0,734
10	Las personas con discapacidad deberían tener las mismas oportunidades de empleo que cualquier persona.	27	3	4	3,67	0,48
11	Las personas con discapacidad son menos productivas en sus lugares de trabajo que las personas no discapacitadas.	27	1	4	3,15	0,77
14	Las personas con discapacidad severa deberían ser confinadas en centros especiales.	27	1	4	2,78	1,155
16	Las personas con discapacidad son tan valiosas como cualquiera.	27	3	4	3,74	0,447
19	Las personas con discapacidad son capaces de adaptarse a una vida independiente.	27	2	4	3,37	0,629
20	El tener una discapacidad influye decisivamente en que la persona sea infeliz.	27	2	4	3,68	0,58
22	Las personas con discapacidad deberían poder divertirse con el resto de las personas.	27	3	4	3,81	0,396
23	La persona con discapacidad puede disfrutar del deporte, tanto como cualquier otra persona.	27	3	4	3,67	0,48
25	Cuando se habla con una persona discapacitada,	27	2	4	3,67	0,57

	hay que poner un cuidado especial en las palabras que se usa.					
26	Si estuviera que hablar con una persona discapacitada, me preocuparía no saber cómo comportarme.	27	1	4	2,78	0,974
28	Las personas con discapacidad pueden alcanzar un elevado nivel de autodeterminación e independencia.	27	1	4	3,22	0,775
30	Los trabajadores discapacitados deberían recibir el mismo salario que los no discapacitados.	27	1	4	3,59	1,047
31	La persona con discapacidad tiene los mismos derechos que el resto de las personas.	27	1	4	3,7	0,823
35	Los niños con discapacidad deberían acudir a los mismos colegios que los demás niños.	27	1	4	2,26	0,764
37	Las personas con discapacidad pueden tener una personalidad tan equilibrada como la persona sin discapacidad.	27	1	4	2,96	0,94
38	La persona con discapacidad es amistosa como cualquier otra persona.	27	2	4	3,71	0,58

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado al personal docente, administrativo y de servicio generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, Hernández (2021)

En relación a los ítems que forman parte de la dimensión programas de intervención, Tabla 5, se observa que los valores mínimos 3 y máximo 4 lo presenta solo el ítem 13; con mínimo 2 y máximo 4 está el ítem 42 y los ítems 34 y 41, obtuvieron mínimo igual a 1 y máximo 4. Con respecto a la media se observa el ítem 34 con un valor de 2,63 que es menor a 3,29 valor obtenido de la media general, respectivamente, y corresponden a la actitud del personal en relación a los costos de los programas para las personas con discapacidad, y los ítems restantes, 13,41 y 42 la media obtenida para cada uno es mayor a la media general de 3,29.

Tabla 5*Dimensión programas de intervención*

N°	Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
13	Debería hacerse algo para conseguir una mayor integración, por ejemplo, facilitándole acceso a lugares públicos.	27	3	4	3,57	0,447
34	Los programas de rehabilitación para las personas con discapacidad son excesivamente costosos para lo poco que se consigue.	27	1	4	2,63	1,043
41	Debería gastarse más dinero en suprimir la barrera física que sigue dificultando la vida a la persona con discapacidad.	27	1	4	3,31	0,847
42	El dinero que se gasta en atender a las personas con discapacidad debería destinarse a problemas sociales más urgentes.	27	2	4	3,33	0,58

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado al personal docente, administrativo y de servicio generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, Hernández (2021)

Con la finalidad de plantear la propuesta en relación con las debilidades encontradas según las respuestas del personal encuestado se presenta en la Tabla 6 los ítems que obtuvieron un valor medio menor a la media general de 3,29.

Tabla 6*Ítems a considerar para la elaboración de la propuesta*

N°	Ítems	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Dimensión Relaciones Sociales y Personales						
15	En situaciones sociales, preferiría no encontrarme con personas discapacitadas.	27	3	4	3,18	0,492
21	Si tuviera una familiar cercano con discapacidad, evitaría comentarlo con otras personas.	27	1	3	1,37	0,792
27	Podría citarme con una persona discapacitada con la misma facilidad que con cualquier otra persona.	27	2	4	3,24	0,903
36	No me importaría tener como amigo/a una persona con discapacidad.	27	2	4	3,25	0,629
39	Encontrarme con una persona discapacitada me produce malestar.	27	3	4	3,11	0,48
11	Las personas con discapacidad son menos productivas en sus lugares de trabajo que las personas no discapacitadas.	27	1	4	3,15	0,77
Dimensión Vida Normalizada						
14	Las personas con discapacidad severa deberían ser confinadas en centros especiales.	27	1	4	2,78	1,155
26	Si estuviera que hablar con una persona discapacitada, me preocuparía no saber cómo comportarme.	27	1	4	2,78	0,974
28	Las personas con discapacidad pueden alcanzar un elevado nivel de autodeterminación e independencia.	27	1	4	3,22	0,775
35	Los niños con discapacidad deberían acudir a los mismos colegios que los demás niños.	27	1	4	2,26	0,764
37	Las personas con discapacidad pueden tener una personalidad tan equilibrada como la persona sin discapacidad.	27	1	4	2,96	0,94
Dimensión Programas de intervención						
34	Los programas de rehabilitación para las personas con discapacidad son excesivamente costosos para lo poco que se consigue.	27	1	4	2,63	1,043

Nota: Cálculos basados en las respuestas del cuestionario aplicado al personal docente, administrativo y de servicio generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, Hernández (2021)

5. DISCUSIÓN

En este apartado se expone la discusión de los resultados utilizando para ello la fundamentación teórica asumida como referencia en el desarrollo de la investigación.

El objetivo del estudio fue identificar las actitudes del personal docente, administrativo y de servicios generales de la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia hacia las personas con discapacidad, con base en los factores relaciones sociales y personales, vida normalizada y programas de intervención, donde se encontró que está presente una actitud positiva ante la discapacidad.

Al respecto, la realidad encontrada en cuanto a la actitud hacia las personas con discapacidad, coincide con los resultados del estudio de Polo et al. (2010), quienes encontraron que la actitud positiva hacia estas personas se ve fortalecida mediante el contacto cercano y la interacción con estas, lo cual influye en la valoración que hacen de ellos al compartir y tener relaciones afectivas, esto permite crear significados propios que los incentiva a actuar de forma positiva, hacer inferencias acerca de su conducta por cuanto la puede observar al estar en contacto, en concordancia con los planteamientos de Gómez (2016).

Se tiene que la vida normalizada y las relaciones sociales y personales se presentan con un valor medio superior a la media general, lo que evidencia la disposición del personal a favor de las relaciones sociales y personales con los estudiantes discapacitados, entablar relaciones positivas, donde intervienen emociones y sentimientos hacia las personas con discapacidad que hacen vida activa en las instituciones, en concordancia con los planteamientos de Polo y Heredia (2020), quienes afirman que la actitud está vinculada a estados emocionales y afectivos, por tanto, influye en el comportamiento manifiesto hacia las personas con algún tipo de discapacidad, el cual se hace presente al interactuar e incluir a estas

personas en su entorno, tener empatía y hacerlos sentir que son aceptados con la calidez emocional que le pueda brindar, tal como lo señala Vega (2017).

Igualmente, los resultados muestran la posición del personal a favor de que las personas con discapacidad lleven una vida normalizada, con una actitud de aceptación y de valorar la capacidad, las diferencias y limitaciones que pueden tener estas personas, en concordancia con Vega (2017) lo que evidencia que comprender y conocer lo que es la discapacidad ayuda a tener una actitud de tolerancia y respeto hacia estas personas en correspondencia con los planteamientos de Polo et al. (2010).

Con respecto a los ítems referidos a las relaciones sociales y personales que presentan una media menor a la general denotan una actitud negativa en relación al encuentro e interacción con personas con discapacidad, así como también, la dificultad que tienen en reconocer y entablar amistad con estas personas, esto evidencia que posiblemente tienen una percepción errada o un juicio de valor poco favorable en relación a estas personas, expresando un rechazo con su actitud negativa para integrarlos en la dinámica que se genera con las relaciones sociales y personales entre los individuos, como lo indica Gómez (2016). Por tanto, se requiere lograr el cambio de actitud en el personal que opina desfavorablemente, pues crear relaciones sociales y personales cercanas conlleva a generar actitudes positivas, de valoración y respeto hacia las personas con discapacidad (Polo et al. 2010)

Igualmente, las opiniones emitidas por el personal permiten señalar que comprenden el derecho que tienen los discapacitados de tener igualdad de oportunidades en todos los ámbitos sociales, sin embargo, algunos ítems que presentan una media menor a la general evidencia la actitud poco favorable a la inclusión de las personas con discapacidad, particularmente en el escenario educativo y laboral, en contraposición a los postulados de Muñoz, et al. (2018) y Polo et al. (2010) quienes plantean que el entorno educativo les otorga la posibilidad de participar en procesos que reconozcan la existencia de barreras para el aprendizaje pero con profesionales dispuestos a solventarlas y a proporcionar herramientas para

su inserción y participación en el contexto social, por lo tanto, es necesario alcanzar el equilibrio de oportunidades educativas y de trabajo para la personas con discapacidad, donde se tome en cuenta sus competencias, aptitudes e intereses.

En ese orden de ideas, se destaca la importancia de la inclusión educativa, donde se proporcione un espacio que promueva el aprendizaje significativo, que no sólo ayude académicamente, sino también en el área social y laboral, que consigan a través de ella ser independientes, con determinación personal y desenvolverse de forma favorable en espacios que les brinden apoyo para alcanzar la identidad de igualdad como ciudadanos, capacitados para desempeñarse en diferentes contextos. Siendo las dificultades u obstáculos que se presentan muchas veces por el desconocimiento que tienen las personas en relación a lo que es la discapacidad y los tipos que existen, como lo indica Gómez (2016) un alto nivel de información y conocimiento se relaciona con actitudes positivas hacia la discapacidad.

Los resultados evidencian una actitud positiva de todo el personal encuestado, en relación a la implementación de programas de intervención hacia las personas con discapacidad, lo que implica la aplicación de estrategias según los requerimientos de las personas con discapacidad, en concordancia con Viquez, et al. (2020), estas requieren para su aplicación metodologías adecuadas y procesos continuos que garanticen la adquisición de las habilidades necesarias para insertarse en el contexto social y educativo.

Por otra parte, las respuestas favorables a los programas de intervención evidencian la actitud a favorecer a las personas discapacitadas, por cuanto el objetivo de un programa de este tipo es mejorar la calidad de vida del individuo, proporcionando las herramientas adecuadas para lograr el desarrollo integral de la personalidad, competencias y habilidades con el propósito de que se integren al entorno social y laboral, en concordancia con Arias (2014). Sin embargo, el ítem con media menor a la general se evidencia que la actitud negativa del personal está relacionada con los costos de los programas para las personas con discapacidad,

haciendo referencia a que es poco las ventajas comparándolo con los altos costos que caracterizan algunos programas.

5. PROPUESTA METODOLÓGICA

El estudio de las actitudes hacia la discapacidad es de suma importancia para la integración progresiva del individuo en sociedad. La palabra discapacidad resume un importante número de limitaciones en forma de deficiencia física, intelectual o sensorial, de carácter permanente o transitorio (Hurtado y Agudelo, 2014).

Las actitudes hacia las personas con discapacidad pueden suponer limitaciones en su inclusión, por esto es importante abordar la actitud asumida por los miembros de la comunidad educativa, en este caso el personal docente, administrativo y de servicio, ya que son personas con las que el estudiante comparte muchas horas diarias y cuya actitud va moldeando el comportamiento del estudiante, más actitud de los profesores hacia la enseñanza de alumnos con diferentes grados de habilidad y discapacidad parece ser un factor clave para una inclusión exitosa sin embargo no debe dejar de subrayarse el importante papel de los amigos y la familia, aun cuando no forman parte de los actores de la presente propuesta.

Los docentes son un pilar muy importante para la mejora de la actitud hacia las personas con discapacidad, es importante que sus actitudes sean positivas, pues poseen un papel significativo para los niños dentro del contexto escolar y el desarrollo de cualquier actividad académica, ya que se pretende igualar las oportunidades sin distinción, para responder a las necesidades de los estudiantes en función de lograr la integración de la estrategia curricular (Veléz, et al., 2020)

En el contexto educativo, el personal docente, administrativo y de servicio representan un eje fundamental en el bienestar de los estudiantes con discapacidad, ya que de su buena actitud depende que se sientan aceptados y en situación de confort. Es por ello tan importante capacitarlos en este proceso fundamental de saber actuar con estudiantes con discapacidad, canalizando pensamientos, emociones, y acciones ante situaciones dadas, por esta razón, en esta propuesta se trabajará la parte cognitiva, afectiva y conductual con base en los valores de respeto, igualdad y equidad.

Así, esta propuesta está basada epistemológicamente en la actitud como una carga emocional que determina una acción o comportamiento, (Hurtado y Agudelo, 2014), básicamente conformada por los componentes afectivo, referidos a ideas, creencias percepciones, valores, emociones, cognitivo, experiencias, conocimiento y conductual, acciones concretas del comportamiento, situaciones, eventos. De este modo, se responde a los resultados obtenidos en el diagnóstico de la investigación. Se hace necesario combinar todas las herramientas y elementos disponibles puesto que un estudiante aceptado por su comunidad de aprendizaje tiene un impacto positivo, tanto en su formación profesional, como en la personal.

5.1. Objetivo General

Desarrollar estrategias para el mejoramiento de la actitud del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especialidad Juan Pablo II y Centro de rehabilitación Nuestra Familia.

5.2. Objetivos Específicos

Sensibilizar al personal docente, administrativo y de servicio para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad.

Desarrollar un programa de intervención basado en el componente conductual y cognitivo para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad

5.3. Presentación de la propuesta

A continuación, se presentan estrategias inspiradas en la actitud, para abordar la discapacidad como un proceso interesante, complejo y de vital importancia para el desarrollo bio-psico-social del estudiante. Se ha estructurado una estrategia de aprendizaje conformada por distintas actividades, concebidas para que se desarrollen de forma dinámica e innovadora.

Se presenta información acerca de la discapacidad, como tipos, características, recursos. Conductualmente, se pretende incidir en el comportamiento del personal de

la institución, vivenciando una serie de situaciones de interacción y afinidad mediante el desarrollo de distintas actividades. Afectivamente, se alude a las emociones que conduce a un cambio en la actitud mediante el contacto directo con personas discapacitadas a través de la sensibilización. La modalidad de trabajo se desarrolló a través de información verbal, proyecciones audiovisuales, afiches informativos

La propuesta se desarrolló en tres (3) fases de trabajo, con sesiones que van de hora y media de duración a cuatro horas dependiendo de la dinámica (1 sesión por semana), en un tiempo de cuatro (4) semanas, la fase 3 está conformada por dos estrategias. Las actividades propuestas forman parte de un conjunto de ideas y resultados recabados durante la investigación, en la cual los docentes, personal de servicio y administrativo fueron parte fundamental para el análisis y posterior diseño.

En este sentido, resulta imperioso favorecer en las instituciones el proceso del desempeño de docentes, personal administrativo y de servicio, para lograr la actitud positiva hacia la discapacidad. Una de las particularidades de esta propuesta es el tratamiento creativo hacia la enseñanza de los valores mediante actividades lúdicas, siendo éstas parte de la inteligencia, porque representan la asimilación funcional o reproductiva de la realidad según cada etapa evolutiva del individuo, además explica un ejercicio preparatorio para la vida y tiene como objeto el libre desarrollo de los instintos formadores, como agente natural educativo (Arroyave, 2020). A continuación, se presentan las fases con las actividades que la conforman:

Tabla 7*Fase I. Sistematización Actividades*

Objetivo: Sensibilizar al personal docente, administrativo y de servicio para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad

Estrategia: Taller para sensibilizar al personal docente, administrativo y de servicio para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad

Actividades	Recursos	Responsables
Dinámica Rompe Hielo “El Náufrago”.		
Presentación de la finalidad del encuentro.		
Exploración de expectativas.		
Proyección de la película “Milagro de la Celda 7” o “Las Estrellas del Cielo”	Laptop	Investigadora
Conformación de equipos de trabajo.	Video beam,	
Disertación sobre los aspectos resaltantes de la película y su relación con el componente afectivo de la actitud.	Hojas	
Definición de las características de un estudiante con discapacidad.	Lápices.	
Establecimiento de los mecanismos para abordar el trato adecuado hacia un estudiante con discapacidad.	Sala de conferencias	
Dramatización por equipos acerca de la actitud hacia personas con discapacidad		

Tabla 8

Fase II. Programa de Intervención basado en el Componente conductual y cognitivo, para mejorar las relaciones sociales.

Objetivo: Desarrollar un programa de intervención basado en el componente conductual y cognitivo para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad
Estrategia: Taller “Mejora de las relaciones sociales de las personas con discapacidad”

Actividades	Recursos	Responsable
Presentación de la finalidad del encuentro.		
Preguntas y Respuestas Sorpresa.		
Definición de actitud, tipos, características.		
Conceptualización de las relaciones sociales.	Laptop Video beam,	Investigadora
Conformación de equipos de trabajo	Hojas	
Ejercicio práctico reflexivo:	Lápices	
Identificación de elementos que inciden en la actitud	Sala de conferencias	
Identificación de errores o dificultades en el trato de estudiantes con discapacidad		
Preguntas y respuestas.		
Criterios para mejorar la relación entre el personal y los estudiantes con discapacidad.		
Ejercicio para elaborar el decálogo de convivencia en un ambiente con discapacidad.		

Tabla 9

Fase III. Programa de Intervención basado en el Componente conductual (estrategia uno), para la vida normalizada.

Objetivo: Desarrollar un programa de intervención basado en el componente conductual y cognitivo para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad

Estrategia: Taller “Claves para la vida normalizada de las personas con discapacidad: retos y realidades”

Actividades	Recursos	Responsable
Presentación de la actividad.		Investigadora
¿Cómo vivir en armonía con el ambiente socio cultural que nos rodea?	Laptop Video beam,	
Simulación para la confrontación con personas con discapacidad.	Hojas Lápices Sala de conferencias	
Juego de Integración		
Reflexión final de Arte Manual.		
Reflexión acerca de la vida de un personaje famoso con discapacidad		

Tabla 10

Fase III. Programa de intervención basado en el Componente conductual (estrategias dos), para la vida normalizada

Objetivo: Desarrollar un programa de intervención basado en el componente conductual y cognitivo para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad

Estrategia: Lúdica para mejorar la actitud hacia las personas con discapacidad: retos y realidades”

Actividades	Recursos	Responsable
Exposición de arte y mural al aire libre. Premiación.	Hojas Colores	Investigadora
Celebración de la Semana de la Discapacidad	Lápices Material	
Celebración de Juegos deportivos institucionales	deportivo	
Reto al conocimiento institucional		
Olimpiada del amor, para promover los valores.		

Las estrategias diseñadas están basadas en la teoría de la actitud hacia la discapacidad para mejorar el trato y disposición hacia la creación de un ambiente institucional armonioso. En este sentido, se abordó el proceso siguiendo la línea conceptual que define la importancia de estudiar al ser humano como ente biopsicosocial catalizador de los estímulos del entorno y para el que es fundamental la interacción social, lo cual implica ser relacional en el ser y hacer cotidiano. A continuación, se presenta un gráfico explicativo del recorrido procedimental de la propuesta.

6. CONCLUSIONES

En el presente apartado se presentan las consideraciones finales de la investigación titulada propuesta de estrategias para la mejora de las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II de Esmeraldas y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, cuyas concepciones son múltiples y explícitas, en consecuencia, la actitud es una disposición natural de llevar a cabo ciertos actos que dependen de la disposición innata de los seres humanos, aumenta en calidad el rendimiento, memoria y agudeza de los sentidos bajo la influencia de factores internos y externos.

La actitud constituye el punto medular de toda acción educativa en cuanto a sus alcances, perspectivas y límites, de acuerdo a los fines establecidos en el ámbito de la educación como lo son la adquisición de conocimientos, el cultivar las actitudes para revitalizarlas con sentido común a fin de garantizar el desarrollo de actividades en función de la vida.

En relación con el objetivo identificar a las actitudes del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II y Centro de rehabilitación Nuestra Familia, puede inferirse que se encontró una actitud positiva, evidenciada en las relaciones sociales y personales, vida normalizada, sin embargo, se tiene actitud poco favorable en relación a los programas de intervención La actitud positiva se ve fortalecida mediante el contacto cercano y la interacción, mediante el compartir y las relaciones afectivas.

Existe disposición del personal a favor de las relaciones sociales y personales con los estudiantes discapacitados, entablar relaciones positivas, con emociones y sentimientos. Igualmente, el personal está a favor de que las personas con discapacidad lleven una vida normalizada, con una actitud de aceptación y de valorar las diferencias y limitaciones que pueden tener.

El personal docente, administrativo y de servicio de la institución objeto de estudio mostró preocupación ante el reto que representan la ejecución de programas de intervención, debido a que sienten la necesidad de encaminarse en pos de este accionar con el fin de colaborar en el mejoramiento del trato hacia las personas con condiciones especiales, en la satisfacción que los mueve a ser más útiles a la sociedad en la cual conviven y especialmente en la institución donde laboran. Por tanto, están de acuerdo en que se implementen acciones para que los estudiantes discapacitados se inserten en los programas de intervención adecuados a sus necesidades.

Sobre estas premisas, se constata que la actitud expuesta por el personal señalado ante los estudiantes con condiciones especiales, es motivadora y estimulante, porque allí, se ponen de manifiesto los sentimientos, las emociones, el afecto, la alegría, el respeto, la solidaridad, lo cual dará en corto tiempo como resultado la integración de los estudiantes con todo el personal, debido al trato que recibirán al comunicarse con ellos, dentro de un clima de confianza y seguridad. De esta forma, lograr que los estudiantes se sientan reconocidos, cómodos en un ambiente escolar favorable a fin de que alcancen el aprendizaje en las áreas planificadas por el docente.

Brindando igualdad de oportunidades en todos los ámbitos sociales, entre ellos el educativo y laboral, llevando a cabo la posibilidad de participar en procesos que reconozcan la existencia de barreras para el aprendizaje, pero con profesionales dispuestos a proporcionar herramientas para su participación en el contexto social. Situando los esfuerzos de forma contextualizada en las necesidades de estas personas se logrará cristalizar mejor calidad de vida.

En relación a los factores que inciden en la actitud del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II y Centro de rehabilitación Nuestra Familia, se concluye que a través del plan de acción para el personal de la institución, se observó que los mismos se inclinan en asumir los retos y realidades

que van a encontrar en el momento de observar y comunicarse con los estudiantes con discapacidad, aducen que tienen la necesidad y compromiso de conocer y aplicar los factores esenciales para reforzar la actitud y el buen trato y así poder atenderlos respetando sus diferencias, además de ayudarles a cristalizar una mejor calidad de vida dentro de sus propias expectativas en un futuro prometedor.

En lo relativo a elaborar las estrategias para el mejoramiento de la actitud del personal docente, administrativo y de servicio hacia las personas con discapacidad, se realizó una propuesta basada en la empatía, interés y la actitud crítica, por ello, se plantearon actividades dirigidas a mejorar la actitud, de forma abierta y flexible, adaptadas a la realidad para propiciar la reflexión y el diálogo, ya que la clave para concienciar y modificar la conducta es la experiencia de la simulación.

7. RECOMENDACIONES

Divulgar los resultados de la investigación en la Unidad Fiscomisional de Educación Especializada Juan Pablo II y Centro de Rehabilitación Nuestra Familia., con el propósito de presentar los resultados encontrados y la propuesta. En ese sentido, se sugiere llevar a cabo una reunión con los directivos, docentes, padres, madres, representantes y responsables, población objeto de estudio, para lograr la retroalimentación necesaria y propiciar la discusión de las acciones propuestas.

Dar a conocer la propuesta detalladamente, con el objeto de que se conozcan los beneficios que se obtienen al aplicarla. Para ello, se propone llevar a cabo una reunión con padres, madres, representantes y responsables, con la finalidad de explicar la importancia de su aplicación a corto plazo y dar inicio a las actividades propuestas. Igualmente, se plantea la necesidad de convocar esfuerzos para incorporarla dentro de la planificación institucional con el objeto de fortalecer el proceso de convivencia escolar.

8. LIMITACIONES Y PROSPECTIVA

A continuación, se presentan las limitaciones, que como estudiante e investigadora encontré en la ejecución de este trabajo.

a. Limitaciones

- La manera como se llevaría a cabo esta investigación se vio en la obligación de ser cambiada a causa de la pandemia, misma que tuvo repercusión en todos los trabajos investigativos.

- Otra limitación fue el no haber podido tener una reunión presencial con la asesora de este trabajo debido a estar en diferentes continentes, y por la situación actual también se tornaba difícil la comunicación virtual.

- Por otro lado, el cambio que se suscitó entre las clases presenciales por las virtuales también contribuyó en que se comprometiera el tiempo que se le dedicaría a este trabajo, ya que todas las ocupaciones tomaron esa nueva modalidad.

b. Prospectiva

En cuanto al instrumento:

- El cuestionario era completo sin embargo a la hora de aplicarlo, los encuestados se quejaron de su extensión.

En cuanto a la propuesta:

- Constituye un punto de referencia para trabajar el cambio de actitudes hacia las personas con discapacidad.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M., Areiza, N., Arias, D., Bustamante, A., Monroy, Y., Roldan, S., Maya, N. y Zapata, L. (2008). *La actitud docente frente a la inclusión educativa de estudiantes con limitación visual*. (Trabajo de Grado) Universidad de Antioquia, Antioquia, Colombia. Recuperado de: <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1103/1/D0212.pdf>
- Aignerren, M. (2010). Compilación de definiciones de actitudes. *Revista Udea*. recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/download/6552/6002/>.
- Alcívar, D. y Arteaga, H. (2018). Discapacidad: Un reto para la inclusión participativa y la igualdad. *Dominio de las Ciencias* 4 (1), 28-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6255068>
- Álvarez, M. Castro, P. Campo-Mon. M. y Álvarez, E.(2005). Actitudes de los maestros ante las necesidades educativas específicas. *Psicothema* 17(4), 601-606. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/3152.pdf>
- Arboleda, J. y Palacios, M. (2020). *Actitud docente frente a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en la escuela Fe y Alegría "TEPEYAC"* (Trabajo de Grado) Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50171>
- Arias, A. (2014). *Diseño de un programa de intervención realizado en el centro ocupacional y centro de ocio y tiempo libre de Ampros*. (Trabajo de Grado) Universidad de Cantabria, Cantabria. España Recuperado de: <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/11231/AriasRamirezAlexandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Guía para su Elaboración*. (6a.ed). Caracas: Episteme, C.A.
- Arias, B., Verdugo, M., Gómez, L., y Arias, V. (2013). *Discapacidad e inclusión* . Salamanca: Editorial Amarú. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/280132639_Verdugo_MA_Gomez_

LE_Arias_B_Santamaria_M_Clavero_D_y_Tamarit_J_2013_Evaluacion_de_la_calidad_de_vida_en_personas_con_discapacidades_intelectuales_o_del_de_sarrollo_La_Escala_INICO-FEAPS_Siglo_Cero_443_

Argudo y Ochoa (2015). De la Marginación a la inclusión social: Ley de discapacidades. *PODIUM*, (27), 83-95. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6741938>

Arroyave, M. (2020). *El juego como estrategia lúdica del PEI del Colegio Rosalía Suárez de Medellín que integre a los estudiantes con discapacidad*. (Trabajo de Grado) Los Libertadores Fundación Universitaria, Cartagena, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11371/3198>

Bello, D. y Casales, F. (2009). *Psicología social*. Recuperado de: <http://ebookcentral.proquest.com>

Carvajal, Y. (2019). Actitudes de los docentes y estudiantes hacia personas con discapacidad en una institución pública. *Revista Pamplona* (5) 1. Recuperado de: http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/3979/2231.

CONADIS. (2020). Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. Recuperado de: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/>

Córdova, L. Muriel, I. Enciso, J. (2021). Representaciones sociales de la discapacidad en una comunidad universitaria de Ibagué, mediante las redes de asociaciones. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 12(1), pp. 114-139. Recuperado de: <https://doi.org/10.21501/22161201.3364>

Felipe, C., Garoz I. y Tejero C. (2017). *Actitudes hacia la discapacidad: análisis comparativo del efecto de tres programas de sensibilización en Educación Física*. (Tesis Doctoral) Universidad Autónoma de Madrid, Madrid, España. Recuperado de: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/688116>

Fuentes, L., y Ortega, Z. (2013). *La deserción escolar de los estudiantes con discapacidad de las instituciones de Educación Especial del Cantón*

- Esmeraldas, periodo 2011-2012.* (Trabajo de Grado) Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca; Ecuador Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6397/1/UPS-QT04871.pdf>
- García, P. y Borja, V. (2021). Actitudes del profesorado de Educación Física hacia la inclusión de alumnos con discapacidad. *Retos*, 39, 7-12. Recuperado de: <https://doi.org/10.47197/retos.v0i39.77841>
- Gonzales, Y. y Triana, D. (2018). Actitudes de los docentes frente a la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*. 21(2):200-218. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>
- Granada, M., Pomés, M. Sanhueza, S. (2013). Actitud de los Profesores hacia la Inclusión Educativa. *Papeles de Trabajo* (25), 51-59. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61700917.pdf>
- Grillo, K. y Martínez, D. (2013). *Actitudes de estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad en función del contacto social, sexo y carrera.* (Trabajo de Grado) Universidad Católica Andrés Bello, Caracas, Venezuela. Recuperado de: <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAS6057.pdf>
- Gómez, E. (2016). Actitudes de estudiantes de magisterio en educación primaria hacia las personas con discapacidad. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva* 9 (1): 54-69. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5455555.pdf>.
- Hernández, L. (2015). El concepto de discapacidad: de la enfermedad al enfoque de derechos. *Revista CES* 6 (2). Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v6n2/v6n2a04.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación.* (6ta ed.) Mexico: Mcgraw-HILL
- Hurtado, L. y Agudelo, M. (2014). Inclusión educativa de las personas con discapacidad en Colombia *Riberdis* 2 (1). Recuperado de: <http://riberdis.cedd.net/handle/11181/4889>

- Hurtado, J. (2012). *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación*. Caracas, Venezuela: Quirón.
- Montánchez, M. (2014). *Las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de Esmeraldas (Ecuador) ante la Educación Inclusiva. Un estudio exploratorio*. (Tesis Doctoral) Universidad de Valencia, Valencia, España. Recuperado de: <https://doi.org/10.31644/IMASD.5.2014.a06>
- Muñoz, Velásquez, Asprilla. (2018). *Actitudes docentes frente a la educación para la diversidad*. (Trabajo de Grado) Universidad Pontificia Bolivariana, Bogota. Colombia. Recuperado de: <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4014/Actitudes%20Docentes%20Frente%20a%20la%20Educaci%C3%B3n%20para%20la%20Diversidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- OMS (2011). *Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad*. Organización Mundial de la Salud. Recuperado de: https://sid.usal.es/idocs/F8/ART6594/clasificacion_oms.pdf
- Padilla, A. (2010). Concepto y modelos discapacidad: contexto, concepto y modelos *International Law: Revista Colombiana De Derecho Internacional*, 8(16). Recuperado de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/internationallaw/article/view/138>
- Parella, S. y Martins, F. (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas, Venezuela: FEDUPEL
- Polo, M. Jiménez, C. y Díaz, C. (2010). Estudios de las actitudes de estudiantes de Ciencias Sociales y Psicología: relevancia de la información y contacto con personas discapacitadas. *Universitas Psychologica*, 10(1), 113-123. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v10n1/v10n1a10.pdf>
- Polo, M. y Heredia, C. (2020). Análisis de las actitudes hacia la discapacidad de la familia en la Educación Infantil. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(1). Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6113754.pdf>
- Roberts, C, Lindsell, J. (1997). Children's attitudes and behavioural intentions towards peers with disabilities. *International Journal of Disability*,

- Development and Education*, 44(2), 133-145. Recuperado de: <https://doi.org/10.1080/0156655970440205>
- Sacoto, E. (2020). *Estrategias de preparación a los docentes para la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la escuela "Oriente Ecuatoriano"*. (Trabajo de Grado). Universidad Nacional de Educación, Lima. Perú. Recuperado de: [.http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1611/1/ERIKA%20KAROLINA%20SACOTO%20RIVERA%20TRABAJO%20DE%20TITULACION.pdf](http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/123456789/1611/1/ERIKA%20KAROLINA%20SACOTO%20RIVERA%20TRABAJO%20DE%20TITULACION.pdf)
- Solís, I., Pedrosa, L. Mateos, M (2019), Evaluación e interpretación de la actitud del profesorado hacia alumnos con discapacidad. *Cultura y Educación* (31) ,576-608. Recuperado de: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/11356405.2019.1630955?journalCode=rcye20>
- Ubillos, S. Páez, D. Mayordomo, S. (2004). Actitudes: definición y medición. Componentes de la actitud. Modelo de acción razonada y acción planificada. En I. Sedano, S. Ubillos, E. Zubieta y D. Páez (Coord). *Psicología Social, Cultura y Educación*. España: Perason Educación
- UNESCO . (2005). *Guidelines for Inclusion: Ensuring Access to Education for All*. Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140224e.pdf>
- Vega, K. (2017). *Actitudes del docente frente a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales asociadas a una discapacidad*. (Trabajo de Grado) Universidad de Cuenca, Cuenca. Ecuador. Recuperado de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28173>
- Vélez, J. (2015). *Percepción de la inclusión social de las personas con discapacidad en el Cantón Esmeraldas*. (Trabajo de Grado) Pontificia Universidad Católica Del Ecuador, Quito. Ecuador Recuperado de: <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/359/1/VELEZ%20LAIJONES%20JACQUELINE.pdf>

- Verdugo, M. A., Jenaro, C. y Arias, B. (1995). *Actitudes sociales y profesionales hacia las personas con discapacidad: Estrategias de evaluación e intervención*. En M.A. Verdugo (Dir.) *Personas con discapacidad: Perspectivas psicopedagógicas y rehabilitadoras*. Madrid: Siglo XXI de España Editores.
- Viquez, F. Quiroz, S. Rodríguez, D. Solano, L. (2020). La inclusión de personas con discapacidad en una escuela multideportiva: Efecto de las actitudes hacia la discapacidad en niños, niñas, jóvenes, padres, madres y personal de instrucción *MHSalud*, 17, (2). Recuperado de: <https://doi.org/10.15359/mhs.17-2.3>