



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE COMUNICACIÓN, LINGÜÍSTICA Y LITERATURA
ESCUELA DE LINGÜÍSTICA

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO
EN LINGÜÍSTICA APLICADA CON MENCIÓN EN ENSEÑANZA DE
LENGUAS

“LAS TUTORÍAS ENTRE PARES IMPARTIDAS POR LOS ESTUDIANTES
DE LINGÜÍSTICA CON MENCIÓN EN ENSEÑANZA DE LENGUAS PARA
MEJORAR EL APRENDIZAJE DE INGLÉS EN LOS ALUMNOS DE LA
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR: ESTUDIO DE
CASO”.

EDWIN MONTESDEOCA

DIRECTORA: MTR. LILIYA HARUTYUNYAN

QUITO, 2019

DEDICATORIA

A Dios, mi principal fortaleza para cumplir esta meta.

A ti mamá. No tengo palabras ni forma de expresar el profundo agradecimiento que siento hacia ti. Gracias por el esfuerzo y sacrificio que haces para darnos, a mí y a mis hermanas lo mejor. Eres nuestro gran ejemplo y nuestro mayor orgullo. Este es un pasito para lograr algo más grande y poder darte todo lo que te mereces. Te amo.

A mi tía Oliva quien me abrió las puertas de su casa y me trató como a un hijo. Gracias por todos los consejos y preocupación mostrada hacia mí hasta el día de hoy.

A mis hermanas Gissela, Dayanna y Scarleth que son mi motor y el regalo más grande que Dios me ha dado.

AGRADECIMIENTOS

A Liliya Harutyunyan, a quien tuve el placer de conocer antes de empezar la carrera, y quien terminó siendo mi directora de tesis. Gracias por el tiempo dedicado y por todo lo que me ha enseñado durante este tiempo.

A Verónica Montero y Guadalupe Uquillas, excelentes docentes y de quienes conocí el lado más humano al apoyarme en los momentos más difíciles. Muchas gracias por el cariño y la ayuda en todo.

A Laura Villagómez, por el conocimiento aportado y su valiosa ayuda en la ejecución de este trabajo de titulación.

A Janine Matts, quien me transmitió su pasión por la enseñanza y quien también ha logrado dejar su huella en mí.

A Margarita Pazmiño, con quien tuve el agrado de trabajar en los proyectos de vinculación con la colectividad: experiencias muy enriquecedoras durante mis estudios, que me alentaron a realizar proyectos que beneficiasen a la comunidad universitaria.

A Estephany García y Jefferson Imbaquingo, quienes me mostraron su incondicional amistad durante la carrera quienes y fueron protagonistas en esta investigación. Gracias por estar junto a mí en esta bonita y dura experiencia de realizar la tesis.

A los estudiantes tutorados, que fueron parte del caso de estudio y, de quienes se aprendió mucho y con quien hubo la posibilidad de estrechar lazos de amistad. Gracias por su participación en esta investigación.

A la PUCE, que me abrió muchas puertas tanto en mi formación académica como en mi crecimiento personal, y sobre todo a aquellas personas que trabajan aquí: docentes, administrativos y personal de servicios, a quienes tuve el placer de conocer y con quienes pude entablar una amistad.

Finalmente, a la familia de la Dirección General de Estudiantes, de quienes he aprendido mucho durante estos años y quienes siempre me han brindado su apoyo y afecto.

ÍNDICE

RESUMEN	ix
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
Antecedentes	1
Justificación	2
Planteamiento del problema.....	5
Objetivos	6
Objetivo general	6
Objetivos específicos.....	6
Sumario	6
CAPÍTULO I.....	7
1.1. Lingüística	7
1.2. Lingüística Aplicada	7
1.3. Lingüística Aplicada a la Enseñanza	9
1.4. Adquisición vs aprendizaje	10
1.4.1. Adquisición de primeras y segundas lenguas.....	11
1.4.1.1. ¿Qué es la adquisición del lenguaje?	11
1.4.1.2. Adquisición de primeras lenguas	11
1.4.1.3. Adquisición de segundas lenguas	12
1.4.1.4. Aprendizaje de segundas lenguas o lenguas extranjeras	13
CAPÍTULO II.....	14
2.1. La tutoría.....	14
2.2. Tipos de Tutoría.....	14
2.2.1. Tutoría académica o formativa.....	14
2.2.2. Tutoría de carrera o itinerario.....	14
2.2.3. Tutoría personal.....	14
2.2.4. Tutoría en línea.....	15
2.2.5. Tutoría de iguales o entre pares.....	15
2.2.5.1. Objetivos de las tutorías entre pares	16
2.2.5.2. Ventajas y desventajas de las tutorías entre pares	16
2.2.5.2.1. Ventajas para el alumno tutor	16

2.2.5.2.2. Ventajas para el alumno tutorado	17
2.2.5.3. Desventajas generales	18
CAPÍTULO III	19
3.1. Metodología	19
3.1.1. Procedimiento para agendar una tutoría	19
3.1.2. Asignación del aula para la tutoría	20
3.1.3. Equipamiento y uso del aula	20
3.1.4. Entrega de materiales para el inicio de las tutorías	20
3.1.5. Entrega de documento de compromiso	21
3.1.6. Evaluación de cada tutoría	21
3.2. INSTRUMENTOS	21
3.2.1. PRUEBAS TOMADAS A LOS ESTUDIANTES	21
3.2.1.1. Prueba de diagnóstico	21
3.2.2. ENTREVISTAS	22
3.2.2.1. Entrevistas a los estudiantes tutorados	22
3.2.2.2. Entrevistas a los estudiantes tutores	23
3.2.3. ENCUESTAS	24
3.2.3.1. Encuestas a estudiantes tutorados	24
3.2.3.2. Encuestas a estudiantes tutores	24
3.2.3.3. Encuestas a docentes del área de inglés	24
3.2.4. OBSERVACIONES	25
3.2.5. REGISTRO DE EXPERIENCIAS DURANTE CADA SESIÓN DE TUTORÍA	26
3.2.5.1. Registro de experiencia de tutorados	26
3.2.5.2. Registro de experiencia de tutores	26
3.2.5.3. Registro de experiencias del investigador	27
3.3. UNIVERSO O MUESTRA	27
3.3.1. Estudiantes de la PUCE	27
3.3.1.1. Perfil de los estudiantes del estudio de caso	28
3.3.2. Estudiantes de la carrera de Lingüística	28
3.3.2.1. Perfil de los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de lenguas	28

3.3.3. Docentes del área de inglés	29
CAPÍTULO IV	30
4.1. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	30
4.1.1. ENTREVISTAS	30
4.1.1.1. Entrevistas a los estudiantes tutorados	30
4.1.1.1.1. Entrevistas al finalizar la fase piloto.....	30
4.1.1.1.1.1. Entrevista estudiante 1	30
a) Experiencia con el inglés.....	30
b) Experiencia respecto a las tutorías	31
c) Relación con los tutores	32
d) Otros aspectos concernientes a la tutoría: el aula y el registro.....	33
4.1.1.1.1.2. Entrevista estudiante 2	33
a) Experiencia con el inglés.....	33
b) Experiencia respecto a las tutorías	34
c) Relación con los tutores	34
d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro	35
4.1.1.1.1.3. Entrevista estudiante 3	35
a) Experiencia con el inglés.....	35
b) Experiencia respecto a las tutorías.	35
c) Relación con los tutores	36
d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro	36
4.1.1.1.2. Entrevistas al finalizar la segunda fase	36
4.1.1.1.2.1. Entrevista estudiante 4	36
a) Experiencia con el inglés.....	36
b) Experiencia respecto a las tutorías	37
c) Relación con los tutores	37
d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro	38
4.1.1.1.2.2. Entrevista estudiante 5	38
a) Experiencia de los estudiantes con el inglés	38
b) Experiencia respecto a las tutorías	39
c) Relación con los tutores	39
d) Otros aspectos concernientes respecto a las tutorías: el aula y el registro.....	39
4.1.1.1.2.3. Entrevista estudiante 1	40
a) Experiencia con el inglés.....	40

b) Experiencia respecto a las tutorías	40
c) Relación con los tutores	40
d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro	41
4.1.1.2. Entrevista a los estudiantes tutores	41
4.1.1.2.1. Sistematización de las entrevistas	41
4.1.1.2.2. Interpretación de las entrevistas	43
4.1.2. ENCUESTAS	45
4.1.2.1. Encuestas a estudiantes tutorados	45
4.1.2.1.1. Sistematización de las repuestas de los tutorados	45
4.1.2.1.2. Interpretación de las encuestas a los tutorados.	47
4.1.2.2. Encuestas a estudiantes tutores	48
4.1.2.2.1. Sistematización de las repuestas de los tutores	48
4.1.2.2.2. Interpretación de las encuestas a los tutores.	50
4.1.2.3. Encuestas a docentes del área de inglés	52
4.1.3. OBSERVACIONES	66
4.1.3.1. Observación clase en conjunto	66
4.1.3.2. Observación clase individual	68
4.1.4. REGISTRO DE EXPERIENCIAS DURANTE CADA SESIÓN DE TUTORÍA	70
4.1.4.1. Registro experiencias estudiantes tutorados y tutores - grupo piloto	71
4.1.4.2. Registro de experiencias del investigador	83
CONCLUSIONES	86
RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	93
ANEXOS	96
Anexo 1	96
1.1. Prueba de diagnóstico	96
Anexo 2	99
2.1. Encuestas	99
2.1.1. Encuestas a los estudiantes tutorados	99
2.1.1.1. Encuesta estudiante 1	99
2.1.1.2. Encuesta estudiante 2	101
2.1.1.3. Encuesta estudiante 3	103

2.1.1.4. Encuesta estudiante 4.....	105
2.1.1.5. Encuesta estudiante 5.....	107
2.1.2. Encuestas estudiantes tutores.....	109
2.1.2.1. Encuesta estudiante tutor 1	109
2.1.2.2. Encuesta estudiante tutora 2.....	112
2.1.3. Encuesta en línea docentes área de inglés	115
Anexo 3.....	119
3.1. Observaciones del investigador.....	119
3.1.1. Observación en conjunto	119
3.1.2. Observación individual.....	121
Anexo 4.....	124
4.1. Registro de experiencias de los estudiantes tutorados	124
4.1.1. Registro estudiantes fase piloto	124
4.1.1.1 Registro estudiante 1	124
4.1.1.2. Registro estudiante 2.....	126
4.1.1.3. Registro estudiante 3.....	127
4.1.2. Registro estudiantes segunda fase	131
4.1.2.1. Registro estudiante 4.....	131
4.1.2.2. Registro estudiante 5.....	134
4.1.2.3. Registro estudiante 1	136
4.2. Registro de experiencia de los estudiantes tutores	137
4.2.1. Registro tutores fase piloto por alumno.....	137
4.2.1.1. Registro tutores estudiante 1.....	137
4.2.1.2. Registro tutores estudiante 2.....	140
4.2.1.3. Registro tutores estudiante 3.....	144
4.2.2. Registro tutores segunda fase	148
4.2.2.1. Registro tutores estudiante 4.....	148
4.2.2.2. Registro tutores estudiante 5.....	151
4.2.2.3. Registro tutores estudiante 1	153
Anexo 5.....	158
5. 1. La comunicación	158
5.1.1. Registro chats mantenidos	158

5.1.1.1. Chats grupo de tutores e investigador	158
5.1.1.2. Chats investigador con tutorados	159
5.1.2. Correos electrónicos	161
Anexo 6.....	162
6.1. Hoja de consentimiento.....	162

RESUMEN

El aprendizaje de inglés constituye un problema presente en gran parte de los alumnos de la comunidad universitaria de la PUCE. Sin embargo, existen estudiantes con grandes capacidades lingüísticas que estarían dispuestos a ayudar a sus compañeros. Es así como se da paso a esta investigación que apuesta por las tutorías entre pares para mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Por medio del análisis cualitativo de un estudio de caso, esta investigación se centra en recoger las experiencias de los actores involucrados en la sesión tutorial entre pares con la ayuda de diferentes instrumentos como encuestas, entrevistas y registros de experiencia. A través del punto de vista de cada uno de ellos se ven reflejados resultados positivos en cuanto al avance en el aprendizaje de inglés por parte de los alumnos tutorados y respecto a la experiencia adquirida en la docencia por parte de los estudiantes tutores.

Palabras clave: tutorías entre pares, tutores, tutorados, lingüística aplicada, aprendizaje de lenguas, inglés.

ABSTRACT

Learning English constitutes a problem that is present in a large part of the students in the PUCE university community. However, there are students whose language skills are outstanding and who would be willing to help their classmates. This is the basis of this research, which is committed to peer tutoring action to improve the learning of English as a foreign language. Thanks to a qualitative analysis of a case study, this research focuses on gathering the experiences of the actors involved in the peer tutorial sessions, with the help of different instruments such as surveys, interviews and experience records. Through their point of view, positive results are reflected in terms of the progress in English learning by the tutored students and with respect to the teaching experience of the tutors.

Key words: peer tutoring, tutors, tutorees, applied linguistics, language learning, English.

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Actualmente el sistema de tutorías se lleva a cabo en diferentes instituciones alrededor del mundo. Gracias a la implementación de esta estrategia de apoyo al aprendizaje muchos estudiantes se han visto beneficiados durante su proceso de aprendizaje. (Goodlad, 1998)

Dentro de los estudios que se han realizado respecto a las tutorías entre pares para reforzar los conocimientos del idioma inglés, se puede destacar la tesis propuesta por Ariza & Viáfara (2009). En esta investigación los estudiantes que asistían a sesiones de tutorías recibían clases de los compañeros de semestres superiores. En estas tutorías se recogió información a través de diferentes instrumentos cualitativos de investigación. Una vez obtenidos los resultados, se pudo determinar que el proceso de aprendizaje se vio condicionado debido a la personalidad y actitudes de los estudiantes. Además de esto, se constató que los estudiantes tutorados pudieron mejorar su percepción y actitud acerca del inglés, así como su aprendizaje y la competencia comunicativa.

Para continuar con los estudios y publicaciones relacionados al tema, Goodlad (1998) habla acerca de la importancia de las tutorías, ya que permiten que el tutor-estudiante crezca en su ejercicio como docente y pueda mejorar ciertos aspectos en cuanto a su manera de dictar una clase de lengua extranjera. En su libro *Mentoring and Tutoring by Students* se pueden analizar los distintos tipos de tutorías existentes, entre los cuales se encuentra la figura de estudiantes más avanzados enseñando a alumnos de primeros niveles. En este libro se proporciona una visión más amplia de las tutorías, se muestra cómo se pueden desarrollar las mismas en instituciones educativas y, por último, se indican las diferentes estrategias para poder implementarlas.

Actualmente se han realizado diferentes investigaciones en cuanto al refuerzo de ciertas materias mediante el sistema de tutorías entre pares. Cisneros, et al. (2015) observaron una notable mejora en el desempeño de la competencia lingüística en un grupo de estudiantes tutorados por alumnos de la Licenciatura en Enseñanza del Idioma Inglés en México. Dentro de la metodología empleada en la investigación, se realizaron pruebas de diagnóstico, y tras finalizar el estudio, se aplicó una nueva evaluación donde se

obtuvieron resultados muy positivos, demostrando así la eficacia de las tutorías entre iguales.

Del mismo modo, Huerta et al. (2010) realizaron algo parecido con estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca en México. Aquí, además de las pruebas de diagnóstico, se llevaron a cabo entrevistas, observaciones, así como hojas de evaluación aplicadas tanto al tutor como al tutorado. Todas ellas dieron resultados positivos en cuanto a la aceptación de las tutorías entre pares. Cabe resaltar que estas investigaciones se han llevado a cabo especialmente fuera del país, y que la gran mayoría de ellas no han sido impartidas por estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada, sino por estudiantes de las licenciaturas en Enseñanza de Inglés. Al ser impartidas por estudiantes con mayores bases en la lingüística, este tipo de tutorías pudieran ser más factibles y beneficiosas para los estudiantes que poseen dificultades en el aprendizaje de inglés.

Justificación

La implementación de las tutorías entre pares constituye una herramienta eficaz para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en cuanto al conocimiento que deben adquirir en determinadas materias dentro de su período de formación. El presente trabajo es un aporte académico importante y factible, ya que por medio de esta experiencia se podría apostar por una implementación de trabajo entre pares, al sistema de tutorías existente actualmente en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Los resultados obtenidos en esta investigación muestran las experiencias vividas por parte de los principales actores involucrados en el desarrollo de este programa.

Por medio del aprendizaje entre pares, se puede observar una interacción paralela entre los tutores y tutorados, a diferencia de la figura de autoridad que ejerce el docente a cargo de la materia y que constituye obstáculo para el aprendizaje del alumno. En otras palabras, en la tutoría entre iguales, la jerarquización propia que se mantiene en el aula convencional dentro del proceso de enseñanza aprendizaje deja de constituir una barrera o filtro a la hora de adquirir conocimientos. Esto se debe a que tanto el tutor encargado de guiar y dar apoyo como el estudiante tutorado, que presenta dificultades y que se beneficia de esta ayuda, se encuentran dentro de un rango de edad similar. Esto facilita el entendimiento e interacción entre ambos, debido a que comparten contextos similares, se

encuentran dentro del mismo medio, deben atravesar los mismos procesos durante su vida universitaria.

La presente investigación busca mejorar el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera para beneficio de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE).

Aprender una nueva lengua puede constituir un proceso difícil y complejo para algunos estudiantes de la universidad. Esto se produce debido a diversos factores que inciden directa e indirectamente durante el estudio de la lengua y el intento de adquisición de la misma.

Entre los aspectos negativos que se originan, se pueden mencionar las barreras creadas entre estudiantes y profesores, el ambiente suscitado en la clase o incluso los problemas que se producen debido a las diferentes metodologías empleadas por los enseñantes. Todas estas circunstancias derivan en bloqueos, frustraciones, y bajo rendimiento académico en la materia de aprendizaje de idioma.

Es importante indicar que, a través de las tutorías se logra alcanzar un sinnúmero de ventajas que contribuyen directamente en un mejor desenvolvimiento académico y formativo de los participantes.

En cuanto a la razón social, como ya se ha mencionado anteriormente, son algunos estudiantes los que atraviesan por este problema. Sin embargo, también existe una determinada población de aprendientes que presenta una predilección y facilidad hacia el aprendizaje de lenguas. Entre este grupo de estudiantes se destacan los alumnos de la carrera de Lingüística Aplicada quienes poseen ciertas destrezas lingüísticas necesarias para acceder al estudio de la carrera y para quienes el aprendizaje de lenguas resulta un proceso ameno.

Al tener estos dos grupos de alumnos, se puede apostar por un aprendizaje basado en las tutorías entre pares que beneficie a ambas partes. Por un lado, al estudiante tutor que refuerza lo aprendido en su carrera y quien adquiere experiencia en su futuro campo de acción, y por el otro, al alumno tutorado que aprende gracias a la ayuda personalizada que se le brinda.

Es importante mencionar que esta modalidad de tutorías ya se encuentra implementada en distintas instituciones educativas alrededor del mundo, y que no están solamente

relacionadas con el aprendizaje de idiomas, sino también con el refuerzo de otras materias presentes en las mallas de diferentes carreras. Teniendo esto como antecedentes, aquí en la PUCE se podría apostar por un tipo de tutorías más sistematizadas y estructuradas para beneficio de toda la comunidad universitaria.

Continuando con un ámbito más personal, una de las razones por las que elegí realizar esta investigación es por el interés hacia el tema, que se despertó en mí al trabajar en una investigación previa denominada: *“Students’ Perception of Peer Review in an EFL Classroom”*. En este estudio, pude colaborar con mi tutora de tesis, en aquel entonces profesora del área de inglés, otra docente, y una compañera de la carrera en el fascinante mundo del aprendizaje entre pares. Gracias a esto, descubrí que este tipo de aprendizaje es una herramienta eficaz que puede ser explotada dentro de la Universidad. Al ser presidente de la Asociación Escuela de Lingüística correspondiente al periodo 2017-2018, propuse como proyecto implantar un sistema de tutorías entre pares impartidas por los estudiantes de Lingüística hacia el resto de los estudiantes de la PUCE que tuvieran dificultades en las distintas destrezas del idioma inglés. Sin embargo, este proyecto no se pudo llevar a cabo por diferentes razones, siendo la falta de tiempo uno de los principales motivos.

Al tener que realizar el trabajo de titulación, pensé que este podría ser el momento oportuno para culminar aquello que surgió un día como idea para brindar ayuda académica a los compañeros de la Universidad.

Por último, al impartirse la enseñanza de idiomas en la Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura, sería de gran beneficio dejar una huella aquí, y que todos los estudiantes que pasen por nuestra facultad se puedan beneficiar de esta ayuda de una forma totalmente gratuita. Es importante mencionar que, durante mi formación en la PUCE, no solo he ido creciendo académicamente sino en valores y principios debido al enfoque de su metodología. Es así como uno de mis principales objetivos ha sido devolver a la misma comunidad universitaria todo lo que he aprendido, bajo el lema de la institución “ser más para servir mejor”.

Planteamiento del problema

Esta investigación es un estudio teórico aplicado donde se recogen datos cualitativos para mostrar la necesidad de darle mayor importancia a la implementación de las tutorías entre pares para mejorar el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de la PUCE.

En la Universidad existen estudiantes que experimentan ciertas dificultades durante el estudio del idioma inglés. Muchas veces esto se debe a que vienen de colegios con diferentes bases académicas en esta lengua. Por lo tanto, es necesario que se busque un apoyo y ayuda para mejorar las condiciones de los mismos. Es importante mencionar que, a pesar de existir las tutorías académicas impartidas por docentes de inglés, muchas veces no hay un nivel de confianza que permita al estudiante despejar todas las dudas respecto a la lengua.

Mediante esta investigación se pretende mostrar que, por medio de la interacción entre iguales que se evidencia en las tutorías entre pares, se puede lograr un mejor desempeño de estos estudiantes en cuanto al aprendizaje de esta lengua extranjera.

En este estudio se intenta exponer la necesidad de la creación de la figura del estudiante tutor para que sea implementada al sistema de tutorías existente actualmente en la PUCE. Al crear esta figura de estudiantes pares, esta dificultad o problemática de preguntar aquello que no se entiende se ve reducida considerablemente, logrando formar un ambiente óptimo y propicio para el aprendizaje. Como se ha mencionado anteriormente, la figura de autoridad presente en el aula donde se encuentran el docente y el alumno se ve minimizada en la sesión tutorial al existir aspectos comunes como la edad y otros contextos, que facilitan el aprendizaje y la interacción entre ambos alumnos: tutor y tutorado.

En este trabajo no se abordó de forma tan detallada y específica el procedimiento a seguir para elegir a los estudiantes tutores. Dicho de otra forma, no se aplicó ningún tipo de prueba psicológica o de aptitud para determinar su participación en este programa de tutorías. No obstante, se solicitó que fueran estudiantes de Lingüística con Mención en Enseñanza de Lenguas y que estuvieran recomendados por docentes de la carrera, ya que al conocerlos durante un largo periodo de tiempo son capaces de indicar qué estudiantes cumplen con las cualidades, características y virtudes necesarias para brindar ayuda a otros estudiantes, es decir, pueden indicar quiénes están en la capacidad de ser tutores. Otro aspecto que no se cubrió en esta investigación es el tipo de metodología que cada

estudiante tutor empleó. Además de esto, tampoco se especificó el material que debían emplear los estudiantes tutores de Lingüística, por el contrario, se les dio total libertad para conducir estas sesiones de tutorías personalizadas.

Objetivos

Objetivo general

- Evaluar la importancia de las tutorías entre pares en el proceso de aprendizaje del inglés como lengua extranjera en los estudiantes de la PUCE.

Objetivos específicos

- Valorar la percepción en cuanto al desarrollo de las tutorías entre pares por parte de los actores participantes en el proceso de aprendizaje-enseñanza.
- Comparar los diferentes puntos de vista de los participantes en las sesiones de apoyo entre pares respecto a una misma tutoría.
- Destacar los aspectos positivos presentes durante las tutorías entre pares para mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.
- Examinar la relación entre los tutores y tutorados como aspecto necesario e influyente a la hora de mejorar el aprendizaje de inglés.

Sumario

La presente investigación está compuesta por cuatro capítulos en los cuales se abordan los conceptos básicos de este estudio. Para comenzar el capítulo 1 parte de forma general de la gran ciencia de la lingüística para adentrarse y llegar al aprendizaje de lenguas extranjeras. A continuación, se abordan los temas concernientes al gran eje de este estudio: la tutoría entre pares, no sin antes abordar la teoría acerca de la tutoría en general y los tipos existentes de la misma. Debido a la gran cantidad de herramientas empleadas e información de los participantes de las sesiones de apoyo, se vio la necesidad de dedicar un capítulo entero a estas cuestiones. Entre las herramientas que se emplearon en el trabajo se destacan las pruebas tomadas a los estudiantes, las entrevistas, las encuestas, las observaciones del investigado y el registro de experiencias de cada sesión tutorial. Todos los datos e información que fueron recolectados se analizaron en el capítulo cuadro, donde se puede observar que la experiencia de las tutorías contribuyó a mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera, debido a la reducción del filtro afectivo que derivó del ambiente ameno y de confianza suscitado entre los estudiantes tutorados y tutores a causa de factores como la semejanza en la edad.

CAPÍTULO I

1.1. Lingüística

Desde la antigüedad, diferentes civilizaciones han prestado especial atención al fenómeno del lenguaje. En el mundo occidental, varios siglos atrás, pueblos como los griegos y romanos, ya empezaron a utilizar incluso términos técnicos como *género*, *número*, *persona*, e incluso *caso*. Desde entonces y hasta nuestros días, el ser humano se ha venido interesando por el campo independiente de estudio de la *lingüística*. (Stern, 1983)

La lingüística es definida como la ciencia encargada de estudiar el lenguaje. En otras palabras, su objetivo es expresar y describir el lenguaje humano. Esta ciencia se caracteriza por estar basada en teorías además de la observación, es decir, se ocupa de recolectar datos de forma empírica para ser después sustentados de forma teórica. (Lewandowski, 2000). Del mismo modo, Crystal (2000), se refiere a la lingüística como el estudio científico del lenguaje y, hace énfasis en el desarrollo que esta disciplina académica ha experimentado, especialmente a partir de los años sesenta, ante la necesidad de dar explicación a una amplia variedad de incógnitas relacionadas con fenómenos lingüísticos. Además de esto, esta disciplina tiene como fin conocer el funcionamiento de la lengua, su organización, la relación entre sus partes, la forma en la que la lengua es adquirida, así como su función en la sociedad. (Yáñez, 2001)

Dependiendo del enfoque e interés de la lingüística, se puede hablar de una clasificación o división por ramas. Entre estas se encuentran las siguientes: lingüística diacrónica, lingüística sincrónica, lingüística histórica, lingüística general, lingüística comparativa y lingüística estructural entre otras. Es importante mencionar que, debido a intereses comunes entre la lingüística con otras ciencias, han surgido varias ramas de esta ciencia tanto en contextos teóricos como aplicados. Por ejemplo, la biolingüística, etnolingüística, lingüística: clínica, computacional, educativa, sociolingüística, psicolingüística entre muchas otras. Finalmente, es necesario resaltar, al igual que se mencionó anteriormente, que la lingüística aplicada surge como solución al estudio de problemas basados en teorías lingüísticas. (Crystal, 2000)

1.2. Lingüística Aplicada

Según Malmkjær (2004), el término de lingüística aplicada fue acuñado a finales de los años cincuenta del siglo XX y surge más o menos de forma simultánea en dos lugares del mundo totalmente distantes: Estados Unidos e Inglaterra.

En 1956, J.C Catford fundó la Escuela de Lingüística Aplicada en la Universidad de Edimburgo, y poco después cruzando el océano Pacífico, en el continente americano, Charles Ferguson constituyó el Centro de Lingüística Aplicada en 1957 en Washington. (Stevens, 1992). A pesar de la existencia de diferencias en determinados ámbitos, ambas tenían como objetivo principal promover el desarrollo de la enseñanza del inglés alrededor del mundo. Es importante indicar que con el pasar de los años, el enfoque se fue expandiendo a la instrucción de otras lenguas además del inglés, así como a otras áreas no solamente enfocadas en la enseñanza y aprendizaje de idiomas. (Malmkjær, 2004)

De acuerdo con Crystal (2000), la enseñanza de lenguas es la disciplina de la lingüística aplicada que ha experimentado un mayor desarrollo con el pasar del tiempo. Sin embargo, también existen otras disciplinas y áreas de aplicación que han venido emergiendo recientemente, apartando la idea de que la enseñanza y aprendizaje de lenguas extranjeras es el único campo abordado dentro de la lingüística aplicada. Entre los ejemplos de estos campos señalados por el autor se encuentran: la lingüística clínica, relacionada con los trastornos y problemas en el lenguaje; la lingüística educativa, enfocada en la instrucción de la lengua materna, la lexicografía, traducción, estilística, entre otros.

Tras contextualizar el surgimiento y evolución de esta rama de la lingüística, es importante conocer más a profundidad algunas de las labores de esta disciplina, así como varias de sus definiciones para tener un panorama mayor acerca del tema tratado.

Una de las tareas principales de la lingüística aplicada es preocuparse y tratar de resolver o mejorar problemas de la sociedad relacionados con cualquier aspecto del lenguaje. Algunas de las dificultades en las que se centra la lingüística aplicada están enlazadas con cuestiones como la mejora en la enseñanza de lenguas, la forma de conseguir mejores resultados al momento de diagnosticar patologías del lenguaje, el mecanismo para lograr un entrenamiento más efectivo en traductores e intérpretes, o incluso la forma de determinar los niveles de instrucción de la población. (Davies & Elder, 2004)

De acuerdo con los mismos autores, la definición de lingüística aplicada puede variar de una sencilla oración a una colección de volúmenes de libros e incluso artículos. Por ejemplo, Brumfit (1997), la define de una forma simple como una investigación teórica y empírica basada en problemas del mundo real, teniendo como centro aspectos relacionados al lenguaje. Por otro lado, Schmitt y Celce-Murcia (2002), postulan algo

bastante similar al autor anterior, respecto a lingüística aplicada. Mencionan que consiste en usar aquello que conocemos acerca de una lengua, la forma en la que se aprende la misma y cómo es empleada, con la finalidad de lograr resolver problemas en el mundo real. Del mismo modo, Grabe (2002), comenta que la meta de la lingüística es intentar resolver determinados problemas que guardan relación con la lengua, y que están presentes en el mundo real. Además de esto, alude que pueden estar conectados de forma directa con estudiantes, profesores, supervisores, académicos, traductores, entre otros.

1.3. Lingüística Aplicada a la Enseñanza

De acuerdo con diversos autores, existen diferentes fechas que indican el origen y nacimiento de la lingüística aplicada, y todas ellas se sitúan cerca de los años 50. A pesar de esta diferencia de años, los estudios llevados a cabo en esta disciplina indican la estrecha y directa relación que se da entre la lingüística aplicada y la enseñanza de lenguas.

Según Boquete (2012), el origen de la lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas se propicia ante la necesidad de enseñar lenguas extranjeras, debido al contexto suscitado durante la Segunda Guerra Mundial. Durante estos años fue necesario desarrollar herramientas y métodos lo suficientemente eficaces y rápidos al servicio de los soldados norteamericanos. La armada de este país realizó actividades de espionaje, para lo cual hubo una necesidad inminente de cubrir y desarrollar la actividad comunicativa, además de mejorar el camino y herramientas para lograrlo. Los métodos existentes dentro de esta realidad resultaban ser lentos e inapropiados; por lo tanto, se necesitó reunir a investigadores con el fin de diseñar un programa especial para la enseñanza de los miembros del ejército norteamericano, combinando ciertos métodos y técnicas especiales para lograr dicho objetivo.

Del mismo modo, este autor habla del gran auge que vive la enseñanza de lenguas y que se da especialmente en Estados Unidos y Europa. Es importante indicar que en el antiguo continente los estudios no solo se focalizaban en Inglaterra, sino que Francia también empezó a realizar importantes contribuciones, ampliando de este modo los campos de aporte de esta disciplina.

Otro de los fenómenos que contribuyeron y tuvieron una gran influencia en el desarrollo de la lingüística aplicada a la enseñanza de lenguas fue la independencia de países de África, Asia y América. Estos hechos se relacionaron con la implementación de idiomas

oficiales en dichos territorios, propiciando una planificación de las lenguas en el ámbito educativo, así como en la tradición oral. Todo esto conllevó a la alfabetización de la población, la creación de gramáticas y la elaboración de materiales didácticos, todos ellos centrados en cuestiones concernientes a la enseñanza y aprendizaje de lenguas. (Boquete, 2012)

Dentro del campo de la enseñanza de lenguas, el cual ha estado bastante activo desde la década de 1900, han surgido nuevos métodos y enfoques. Muchos de ellos gozaron de una gran aceptación en distintos periodos mientras que otros fueron sustituidos por postulados más actuales y llamativos. Entre los primeros se pueden destacar el Método Directo, el Método Audiolingüístico y el Enfoque Situacional. Por otro lado, otros como el Enfoque Comunicativo fueron expandidos y puestos de moda en el mundo de la enseñanza de lenguas. Cabe resaltar que otros métodos que surgieron en la década de 1970 también se han encontrado presentes en las aulas, por ejemplo, la Vía Silenciosa, la Sugestopedia y la Respuesta Física Total. Por último, métodos y enfoques más recientes como las Inteligencias Múltiples, la Programación Neurolingüística y el enfoque Léxico, también están tomando espacio en la enseñanza. (Richards & Rodgers, 2003)

Es importante indicar que, en la gran mayoría de ocasiones, los docentes prefieren utilizar un método ecléctico en el cual se combinan varios tipos de metodologías. Otro aspecto en necesario recalcar es la diferencia entre los métodos antiguos y modernos en cuanto al centro de atención del aula. Anteriormente, los docentes ocupaban el protagonismo en el curso, mientras que hoy en día los estudiantes constituyen este foco de atención y son la principal preocupación de los enseñantes de lenguas. (Boquete, 2012)

1.4. Adquisición vs aprendizaje

Dentro del mundo de la enseñanza de lenguas, es muy importante establecer la diferencia que existe entre el concepto de *adquisición* y *aprendizaje*. Por un lado, Krashen & Terrel (1983) se refieren al proceso de la adquisición como el hecho natural de hablar y comprender una lengua; es decir, al desarrollo de la habilidad de usar la lengua en situaciones comunicativas naturales. Por otro lado, describen al término de *aprendizaje* como al conocimiento de las reglas y gramática de una lengua, es decir es un proceso consciente que se da en el aprendiente (Krashen & Terrel, 1983).

1.4.1. Adquisición de primeras y segundas lenguas

1.4.1.1. ¿Qué es la adquisición del lenguaje?

La adquisición del lenguaje constituye un largo proceso que empieza desde que la persona está en el útero, continua durante la niñez, pubertad e, incluso después, en la edad adulta. A lo largo de este periodo, el aprendiente de una lengua debe enfrentar una serie de desafíos que van desde entender el sistema articulatorio para producir sonidos concretos de su lengua materna cuando en los primeros años de vida, hasta ser capaz de producir y comprender largas narraciones a medida que se va creciendo.

Es importante indicar que el proceso de adquisición pasa por varias etapas. Para comenzar, a partir de las veinte semanas de gestación, el feto es capaz de asimilar sonidos que constituyen la primera estimulación auditiva. Asimismo, en el sexto mes, el bebé dentro del vientre continúa procesando sonidos lingüísticos y asemejando las características suprasegmentales de la lengua. Como se mencionó anteriormente, durante la niñez la adquisición se continúa suscitando. Cabe resaltar que a pesar de que, a la edad de cinco años, gran parte de niños hablen con fluidez, el proceso de adquisición del lenguaje no se encuentra completo en su totalidad. Es necesario que durante los años de escolarización, los infantes continúen aprendiendo acerca de la gramática y sus complejidades, así como nuevos significados lingüísticos que se van a ir presentando durante diferentes etapas. (Karmiloff & Karmiloff-Smith, 2005)

1.4.1.2. Adquisición de primeras lenguas

Según Pastor (2004), la adquisición de la lengua materna es uno de los principales temas abordados dentro de la *psicolingüística*. A lo largo de los años se desarrollaron diversas teorías que giraron en torno a estudios empíricos. Entre las diversas teorías que han surgido desde entonces, en relación a la adquisición de la o las lenguas maternas, Pastor cita a diversos autores con sus postulados:

- *La teoría conductista*, propuesta por Skinner en los años 50. Aquí el proceso de adquisición se relaciona con la imitación y el reforzamiento. Es decir, los infantes adquieren la lengua al copiar y repetir las emisiones lingüísticas de los adultos o, dicho de otra manera, el desarrollo de hábitos.
- *La hipótesis innatista*, como alternativa a la anterior postulación, y que está fundamentada en la teoría generativista de Chomsky tomó fuerza en los años 60. Esta demuestra que los niños pueden producir realizaciones lingüísticas no

escuchadas anteriormente. Esto se relaciona con la existencia de un dispositivo innato en adquisición del lenguaje o en inglés *Language Acquisition Device (LAD)* del cual también habla el autor.

- *El enfoque cognitivo*, postulado por Piaget, gira entorno a la teoría constructivista de la maduración cognitiva para el desarrollo del lenguaje.
- *El enfoque social*, fue propuesto por Vygotsky, y establece una conexión entre el lenguaje y pensamiento con el desarrollo social del niño.

Para continuar con el proceso de adquisición de la primera lengua, es imprescindible mencionar una serie de etapas por las que el niño pasa. En primer lugar, se distingue la etapa *prelingüística*, que se desarrolla normalmente desde el embarazo al año y medio. Aquí se desarrolla el llanto, los balbuceos y la imitación de sonidos. Para continuar, la segunda etapa se desarrolla hasta los dos años. En este periodo los niños empiezan a desarrollar su léxico y son capaces de enunciar palabras sueltas conformadas por una o dos sílabas. La siguiente etapa, que se suscita entre los dos y cinco años, se caracteriza por el grado de complejidad en las estructuras sintácticas utilizadas por el niño. Por último, en la fase avanzada, de los cinco a los ocho años, toman fuerza las funciones pragmáticas y aptitudes metalingüísticas. (Pastor, 2004)

1.4.1.3. Adquisición de segundas lenguas

De acuerdo con Ellis (1986), la adquisición de segundas lenguas es un proceso complicado que envuelve diversos factores. Es necesario indicar que no existe una única forma en la cual los aprendientes adquieren una segunda lengua, sino que depende de varios aspectos relacionados tanto con la persona que adquiere el idioma como con la situación de aprendizaje.

El término *adquisición de segundas lenguas* se puede definir como el proceso consciente o inconsciente por el cual una lengua diferente a la lengua materna es aprendida. Este proceso puede ser tanto natural como propiciado en un escenario con la presencia de un tutor. (Ellis, 1986). Del mismo modo Gass y Selinker (2008), añaden que es el estudio de cómo los aprendientes crean un nuevo sistema solamente con una exposición limitada a la segunda lengua y hacen énfasis en la relación que tiene la adquisición de segundas lenguas con otras áreas de estudio como la psicología, psicolingüística, sociología, sociolingüística, el análisis de discurso, entre otras. (Gass & Selinker, 2008)

1.4.1.4. Aprendizaje de segundas lenguas o lenguas extranjeras

Varios autores definen a *las segundas lenguas* como cualquier idioma diferente a la lengua materna que es estudiado por un aprendiente. Del mismo modo se indica que este término también puede referirse o hacer alusión al tercer, cuarto, quinto idioma o más que una persona está aprendiendo. El término *lengua extranjera* se puede relacionar directamente al concepto general de segunda lengua, debido a los procesos esencialmente similares de ambos conceptos. (Mitchell & Myles, 1998)

De acuerdo con Ussa (2011), en el momento en el que una persona aprende una lengua extranjera, se suscitan una serie de situaciones en las que el aprendiente descubre y reconstruye de forma progresiva las reglas y patrones del idioma estudiado. Al realizar esto, el aprendiz va a establecer similitudes y relaciones con su lengua materna. De la misma manera, Ussa indica que conforme el aprendiente se va enfrentando a determinados escenarios difíciles relacionados con la lengua, este va a adquirir un mayor dominio lingüístico, en cuanto a dichos contextos. Por otro lado, cabe resaltar que, siempre se presentarán interferencias que llevarán al estudiante a evaluar lo que conoce y poder así ampliar y verificar su conocimiento en la lengua extranjera. (Ussa, 2011).

Finalmente, cabe resaltar que varios autores realizan una distinción entre segunda lengua (L2) y lengua extranjera (LE). Para comenzar esta distinción, la L2 es considerada como aquella lengua que la persona aprende después de la lengua materna. Además de esto, se dan ciertas condiciones en las que el aprendiente puede hacer uso de la misma en diferentes contextos sociales fuera del aula. Por ejemplo, con personas de su núcleo familiar, amigos o con una comunidad determinada de hablantes. Por otro lado, la lengua extranjera normalmente es empleada dentro del contexto académico debido a que fuera de este contexto no se suscita su utilización. (Garrote Salazar, 2019)

CAPÍTULO II

2.1. La tutoría

El término tutoría resulta un tanto difícil de definir; de hecho, puede ser abordado desde diferentes perspectivas teóricas. A pesar de esto, se puede conceptualizar a la tutoría como la acción de brindar soporte y apoyo durante el proceso de aprendizaje de aquellas personas que presentan dificultades. Esto se lo realiza de una forma práctica, participativa sistemática. (González & Avelino, 2016)

2.2. Tipos de Tutoría

Según el tipo de necesidades u objetivos durante el proceso de aprendizaje, se desarrollan diversos tipos de tutorías. De acuerdo con la tutoría que se desee impartir, se deben seguir ciertos procesos que derivarán en una serie de resultados esperados. En la Educación Superior Europea se propone una tipología para generalizar las funciones y necesidades encontradas dentro de una tutoría. (Álvarez & González, 2008). Según los autores se dividen de la siguiente manera:

2.2.1. Tutoría académica o formativa

Este tipo de tutoría se centra en responder a las necesidades o dudas que puedan surgir por parte de un estudiante en una determinada disciplina. Una característica de este tipo de tutoría es que se suele dar principalmente al momento de tener preguntas antes de un examen o una presentación.

2.2.2. Tutoría de carrera o itinerario

Dentro de la clasificación de las tutorías, esta puede ser catalogada como la más completa en la educación universitaria. Esta modalidad no se limita solamente a clarificar dudas de asignaturas en concreto, sino que proporciona un acompañamiento más profundo y personal en el proceso educativo universitario del estudiante. El docente-tutor acompaña al alumno en las diferentes etapas de su carrera, ayudándole así a alcanzar una madurez personal y profesional.

2.2.3. Tutoría personal

Esta se relaciona con la parte afectiva y psicológica del estudiante. El docente-tutor trata todos los problemas del estudiante relacionados con las emociones y la autoestima. Estas tutorías son más complejas de llevar a cabo, ya que se necesita de personal especializado.

2.2.4. Tutoría en línea

Al vivir en un mundo globalizado donde la tecnología está al orden del día, se ha dado la posibilidad de ofrecer ayuda extracurricular y soporte académico a través de la red. Es decir, se ha podido agilizar y complementar la tutoría presencial. Además de esto, en caso de que la tutoría presencial no se pueda dar; esta propuesta constituye una alternativa bastante efectiva.

2.2.5. Tutoría de iguales o entre pares

Aquí se busca que las clases de refuerzo sean impartidas por otros estudiantes con conocimientos más avanzados acerca de un tema en específico. Normalmente son impartidas por estudiantes de los niveles superiores de las carreras hacia aquellos que se encuentran iniciando su etapa universitaria. Este proceso facilita la adaptación, la integración y el aprendizaje del estudiante, y al mismo tiempo permite crear un mejor ambiente y aprovechar todo el conocimiento y experiencia del tutor-estudiante.

Las tutorías entre pares no constituyen un concepto nuevo en el mundo de la educación. Esta práctica ya se remontaba a la antigua Grecia, donde se buscaba un modelo de referencia basado en la importancia de un perfil docente “diferente” al rol que tenía un docente tradicional. A este se lo denomina "tutor" y constituiría una figura encargada de monitorizar el aprendizaje del pupilo. (Seoane & García, 2008)

Definiciones arcaicas de las tutorías entre pares concebían al tutor como un sustituto del profesor en un modelo de transmisión lineal de conocimiento. Es decir, el conocimiento pasaba del docente al tutor y finalmente al tutorado. Sin embargo, después se llegó a la conclusión de que la interacción de las tutorías entre pares era diferente a la interacción entre profesor y estudiante, trayendo consigo una serie de ventajas como: la interacción social y el desarrollo cognitivo al realizar tareas en conjunto; y a la vez desventajas como el tiempo empleado en la correcta selección de pares, así como la adaptación de materiales. (Topping, 1996).

Una vez definido el contexto, se puede hacer referencia al término de tutorías entre pares como un proceso entre personas de grupos sociales similares donde un tutor, que no es un profesor titulado, ayuda a un estudiante a aprender mientras él también adquiere conocimientos a través de la enseñanza. Es importante mencionar que algo muy característico de las tutorías entre pares es su enfoque en el contenido curricular y el uso de material estructurado para facilitar la guía de esta práctica. (Topping, 1996)

2.2.5.1. Objetivos de las tutorías entre pares

Dentro de los programas de tutorías existen una serie de objetivos comunes lo cuales se detallan a continuación. (Mosca & Santiviago, 2012)

- Brindar una guía de aprendizaje activo, sustentada en la cooperación y sentido de solidaridad entre alumnos, quienes se convierten, de esta manera, en los actores principales de su formación.
- Lograr un mejor desempeño curricular, para ambos protagonistas de las tutorías: los estudiantes tutores y los tutorados. En otros términos, el tutorado aprende al aclarar sus dudas y el tutor también adquiere conocimientos al enseñar.
- Aportar con una participación e inclusión activa de los alumnos que conforman la comunidad universitaria.
- Situar a los tutores como referentes, personas que contribuyen con la motivación de los estudiantes y que facilitan y comparten sus conocimientos.
- Ayudar a descubrir la vocación y fomentar la formación de enseñantes en potencia por medio de la acción tutorial.

2.2.5.2. Ventajas y desventajas de las tutorías entre pares

Existen varios beneficios en la aplicación de las tutorías entre pares tanto para los alumnos tutorados, como para los tutores e incluso los docentes. Es importante poner atención a estos aspectos, ya que la tutoría se presenta como una herramienta instructiva con un alto potencial. Sin embargo, en el caso de que no se aplique de manera correcta, las tutorías pueden presentar ciertos inconvenientes.

2.2.5.2.1. Ventajas para el alumno tutor

Tras llevarse a cabo diferentes experiencias con las tutorías entre pares, Duran (2004) resume diversos aspectos positivos en cuanto a esta experiencia. Entre estos beneficios podemos encontrar los siguientes:

- Se produce una mayor implicación, sentido de responsabilidad y un aumento en la autoestima del estudiante encargado de las tutorías. Esto se debe al hecho de que el tutor está a cargo del aprendizaje del tutorado y por ende debe involucrarse tanto en los conocimientos que se imparten como en la relación con su par a causa del rol que ostenta. Al estar comprometido con el rendimiento de su compañero y observar resultados positivos y un avance en la actuación del tutorado, el

estudiante que ejerce la figura de tutor experimenta un aumento en su autoestima, ya que parte de este logro también se debe a su esfuerzo.

- El estudiante a cargo de la acción tutorial desarrolla un mejor desempeño propio en cuanto al contenido, actividades y organización del material. Esto se debe a que este se encuentra focalizado para poder impartirlo al estudiante tutorado. Por medio de esto, se produce un aprendizaje más significativo, ya que al tener que enseñar ciertos temas, el tutor vuelve a repasar los contenidos y, por lo tanto, también continúa y refuerza su proceso de aprendizaje. (Ferrer, 2003; Topping, 1996)
- Al momento de brindar la ayuda, el tutor es consciente de los vacíos que posee y, de esta forma, puede trabajar en las correcciones necesarias para mejorar aquellos aspectos en los que existen debilidades durante su labor.
- Durante las sesiones de apoyo el estudiante tutor logra desarrollar otro tipo de habilidades relacionadas al campo psicosocial y de interacción. Debido al rol que ejercen dentro de las tutorías, los estudiantes a cargo de los tutorados deben ser capaces de poner en práctica destrezas sociales comunicativas. En otras palabras, deben saber prestar atención y expresar sus ideas de forma clara y entendible.

2.2.5.2.2. Ventajas para el alumno tutorado

Los beneficios al momento de introducir las tutorías como herramienta de instrucción, no solo se ven reflejados en los estudiantes que ejercen el papel de tutores, sino que también tienen un alto impacto y contribuyen con una serie de aspectos positivos en los alumnos que reciben las tutorías. Entre estos puntos positivos se destacan los siguientes:

- Mejoras en el rendimiento académico de los estudiantes. Al dedicar tiempo extra a resolver dudas, repasar contenidos, y realizar ejercicios enfocados en lo realizado en clases, los estudiantes demuestran mejores resultados en sus estudios.
- Mayor motivación debido a la cantidad de tiempo dedicado a continuar con el proceso de aprendizaje.
- Desarrollo del compromiso con sus iguales debido al tiempo aportado, la asistencia, el respeto y la puntualidad.
- Se produce un ajuste psicológico debido a que, al trabajar con un estudiante par, se facilita la disminución de los niveles de ansiedad, depresión y estrés propios del filtro afectivo.

- Del mismo modo, se produce un ambiente más propicio para el desarrollo de la confianza ante la facilidad de expresar las dudas y la manera inmediata en que estas inquietudes son resueltas.

2.2.5.3. Desventajas generales

Los beneficios de las tutorías entre iguales son muchos como se ha visto anteriormente. Sin embargo, si estas no siguen ciertas estructuras, preparación y orden, pueden tener consecuencias negativas en los diferentes participantes de las mismas.

De acuerdo con Topping (1996), en las tutorías entre pares se pueden presentar ciertos inconvenientes como los siguientes:

- A pesar de que el alumno tutor ofrezca una ayuda individual y personalizada al tutorado, normalmente este apoyo es más pobre que el del profesor.
- Algunas veces no se pueden localizar errores o conceptos equivocados que posea el tutorado, si no se cuenta con la experiencia previa y la preparación y conocimientos necesarios.
- En caso de que el tutor no tenga claro ciertos conceptos o tenga una concepción equivocada del contenido del material con el que se está trabajando, se va a fomentar los errores en los tutorados.
- Las sesiones de tutorías pueden convertirse en espacios de realización de tareas y, muchas veces, la figura del tutor puede tomar otra dirección enfocada en la resolución de deberes. De este modo, en vez de producirse un aprendizaje en los tutorados, se puede convertir en sitios de confusión.

CAPÍTULO III

3.1. Metodología

Esta es una investigación cualitativa, ya que se van a tomar en cuenta específicamente las respuestas del análisis de las experiencias y vivencias de los estudiantes tutorados, tutores y docentes del área de inglés en cuanto al sistema de tutorías llevado a cabo durante el semestre 2019-01.

En la presente investigación, que es un estudio teórico-aplicado, se pretenden emplear diversas técnicas o herramientas necesarias para la recolección de información con el fin de poder comprobar la necesidad de la implementación de estas tutorías entre iguales de forma estructurada y sistematizada y, asimismo, se pretende mostrar el grado de aceptación que tuvieron por parte de todos los participantes involucrados en las mismas.

A continuación, se procederá a explicar detalladamente todo el proceso o metodología seguido antes, durante y después de las tutorías, así como las diferentes técnicas y herramientas de recolección de datos empleadas durante el desarrollo de esta investigación.

3.1.1. Procedimiento para agendar una tutoría.

Como se mencionó con anterioridad, la persona a cargo de la investigación, junto a los tutores acudieron a los cursos seleccionados para presentarse, ofrecer su apoyo y explicar la dinámica de las tutorías a los estudiantes. Durante esta interacción escribieron en la pizarra todas las horas libres con las que contaban y ponían a disposición para ofrecer esta ayuda. Del mismo modo, anotaron su número telefónico para que los estudiantes puedan comunicarse con ellos a través de la aplicación de mensajería instantánea *WhatsApp*.

Es importante indicar que los estudiantes no acudieron a las tutorías académicas impartidas por los docentes del área de inglés, y que, decidieron establecer contacto directamente con los tutores pares para resolver sus dudas. Esto lo realizaron mediante mensajes de *WhatsApp*, con el propósito de agendar una cita en una hora y día específicos, de una manera más rápida y efectiva, intentando buscar una hora en la que ambos tuvieran disponibilidad. Por último, si ocurría algún percance, se utilizaba el mismo medio para agendar una nueva cita con un nuevo horario.

3.1.2. Asignación del aula para la tutoría

Después de esto era el turno del investigador quien debía solicitar un aula mediante el envío de un correo electrónico dirigido a la secretaría de la facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura (FCLL). En este correo electrónico se comunicaba la hora de la tutoría con el estudiante y la secretaria de la facultad asignaba un aula disponible en ese horario. A continuación, el investigador notificaba al tutor quien a su vez indicaba al estudiante el lugar designado para el encuentro.

Es importante indicar que estas tutorías fueron llevadas a cabo en diversas aulas, la gran mayoría ubicadas en la FCLL y otras en los anexos compartidos con la facultad de Ciencias Filosófico-Teológicas.

3.1.3. Equipamiento y uso del aula.

Para llevar a cabo la tutoría se solicitaba que el aula cuente con instrumentos necesarios como una computadora, parlantes, proyector y pizarra; gracias a estas herramientas la tutoría se pudo desarrollar de mejor manera. Sin embargo, existían aulas en las que los equipos no funcionaban correctamente y esto presentaba dificultades.

Es importante mencionar que para poder acceder a las computadoras de las aulas es necesario contar con un usuario de docente que esté autorizado, de otro modo con las credenciales estudiantiles, no se puede acceder al uso de estos aparatos electrónicos. Para poder acceder a estos equipos se hizo uso de las cuentas de docentes con los que se había trabajado en programas anteriores de enseñanza en la PUCE.

Al ser las aulas compartidas con otras materias de diferentes carreras, se contaba con varias mesas y sillas. En este caso, para el efecto de las tutorías se utilizaba una sola mesa o dos para que puedan interactuar el estudiante tutorado con el tutor de forma más próxima. La idea de esto era crear una mayor cercanía, algo diferente a la del aula tradicional, ya que, como bien se sabe, en la gran mayoría de clases, los docentes imparten la materia al frente mientras que los estudiantes permanecen en sus asientos manteniendo una posición más alejada. Al procurar estar ambos a la misma altura esta posición de jerarquía se podía ver reducida.

3.1.4. Entrega de materiales para el inicio de las tutorías.

Como se detalló en apartados anteriores, para efecto de esta investigación fue necesario registrar las experiencias de todos los participantes de las tutorías entre pares. Para ello, el investigador obtuvo cuadernos, lápices, esferos y carpetas auspiciados por la Dirección

de Promoción y Comunicación de la PUCE. De esta forma, al iniciar el programa de tutorías se entregó un kit de bienvenida a los estudiantes y a los tutores para que pudieran realizar anotaciones de las tutorías y los temas abordados, además de llevar el registro diario de sus experiencias dentro del programa.

3.1.5. Entrega de documento de compromiso

Al iniciar las sesiones de apoyo con los estudiantes tutorados, cada tutor entregó, además del kit de bienvenida, una hoja en la que se detallaban los datos del tutor, los horarios de disponibilidad, así como una serie de acuerdos detallados a continuación para el correcto funcionamiento de las tutorías. Entre los puntos que se abordaron en este documento de compromiso constan los siguientes: la puntualidad, realización de tareas en específico, el registro de las tutorías, estar abierto a posibles observaciones del investigador, la necesidad de indicar al tutor con antelación los temas a abordarse en la jornada de apoyo, así como el compromiso de no solicitar más ayuda externa en cuanto al aprendizaje del inglés, puesto que se va a contar con la ayuda de los tutorados.

3.1.6. Evaluación de cada tutoría

Tras dar por culminada la tutoría se pidió a los actores que procedieran a registrar cómo había sido el desarrollo de la misma. Como se ha indicado, los participantes pudieron registrar la experiencia de cada tutoría de diversas maneras. En primer lugar, se ofreció un cuaderno y como segunda opción se empleó el registro en línea mediante un documento compartido con el investigador. Esto se realizó para poder contemplar cada sesión desde diferentes aristas o puntos de vista de los participantes.

3.2. INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se emplearon en los dos grupos seleccionados en este estudio para recolectar los datos son los siguientes:

3.2.1. PRUEBAS TOMADAS A LOS ESTUDIANTES

3.2.1.1. Prueba de diagnóstico

Para comenzar, se aplicó una prueba de diagnóstico a los estudiantes del primer grupo de participantes del paralelo 030, correspondiente al nivel A1.2 de inglés presencial intensivo desarrollado desde el inicio a la mitad del semestre 2019-01 y a un segundo grupo de estudiantes pertenecientes al paralelo 230 del mismo nivel, pero correspondiente al grupo intensivo del segundo ciclo del semestre 2019-01. Por medio de esta prueba se

buscó determinar el nivel de competencia lingüística en cuanto al idioma inglés por parte de los alumnos para así poder solamente localizar a los estudiantes idóneos para el estudio de caso.

Esta prueba estuvo conformada por tres secciones. La primera parte que abarcó la comprensión auditiva estuvo compuesta de seis preguntas de selección múltiple. Para continuar, la parte dos tuvo como objetivo evaluar la comprensión lectora de los estudiantes. Esta sección estuvo estructurada de la siguiente manera, las tres primeras preguntas fueron de selección múltiple y los dos restantes fueron preguntas abiertas. Por último, la tercera parte se desarrolló en torno a la expresión escrita. Aquí los estudiantes escribieron acerca de sus intereses y su información personal tras observar un modelo en un blog. Es importante indicar que el principal objetivo de esta herramienta fue analizar qué estudiantes tuvieron mayores dificultades en el aprendizaje de la lengua y por lo tanto cumplían cierto perfil para ser potenciales sujetos de participación de este estudio. Asimismo, cabe resaltar que a pesar de indicar que las tutorías estaban enfocadas a ayudar en el proceso de aprendizaje de inglés a aquellos estudiantes que tenían mayor dificultad, también se dio una apertura total a todos aquellos alumnos interesados en mejorar ciertos aspectos de la lengua.

3.2.2. ENTREVISTAS

3.2.2.1. Entrevistas a los estudiantes tutorados

Al final de cada nivel se realizaron entrevistas a los estudiantes que fueron tutorados, para conocer de esta forma y estar al tanto de su percepción general acerca del desarrollo de las tutorías entre pares.

Estas entrevistas fueron semiestructuradas. En un inicio se realizaron preguntas de información personal y se formularon comentarios de carácter cotidiano acerca de la universidad para poder así generar un ambiente propicio e indicado para que los entrevistados se sintieran en mayor confianza. Tras esta fase introductoria, se buscó ahondar en temas como la experiencia de los estudiantes con el inglés a lo largo de su vida académica. Es decir, qué relación tuvieron con esta lengua durante su educación primaria, secundaria, durante el bachillerato y actualmente como miembros de la comunidad universitaria. Del mismo modo, se realizaron preguntas a los entrevistados acerca del ambiente en el aula, la relación con su docente, la interacción con el estudiante tutor y el nivel de confianza entre otros temas.

Es importante indicar que uno de los objetivos principales de esta entrevista fue conocer de primera mano, la opinión del estudiante en cuanto a su propia percepción del progreso o avance en el idioma. Cabe resaltar que se indagó y se puso mucho énfasis en el nivel de confianza con el docente de inglés a cargo del curso, para poder así comparar el ambiente y contexto en el que el estudiante se siente más cómodo y por ende el proceso de aprendizaje se puede desarrollar de una mejor forma. Las entrevistas se llevaron a cabo en diferentes espacios de la Universidad Católica, tales como cafeterías y lugares de descanso con mesas distribuidos dentro del campus. De este modo los participantes se sintieron más cómodos y libres al momento de compartir sus experiencias con el investigador.

3.2.2.2. Entrevistas a los estudiantes tutores

Estas entrevistas también fueron realizadas a los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas del último semestre, que participaron en el programa de tutorías entre iguales. Es importante mencionar que se escogió a dos estudiantes, los mismos que brindaron su ayuda durante los dos periodos de inglés intensivo que se desarrollaron durante el semestre 2019-01.

Por medio de estas entrevistas, se pretendió medir la evolución de los estudiantes tutorados desde la perspectiva de los tutores. Dicho de otra forma, se intenta averiguar si el hecho de acudir a las tutorías entre iguales tiene una repercusión en la mejora del rendimiento académico de los alumnos. Los estudiantes de lingüística tras interactuar con cada tutorado pudieron emitir un juicio acerca del progreso o no del alumno durante el semestre.

Se debe indicar que estas entrevistas también fueron semiestructuradas y que en ellas se abordaron diferentes temáticas. Se formularon preguntas concernientes al desempeño del estudiante, el nivel de confianza desarrollado entre ambos, los temas tratados, dificultades en las sesiones de tutorías, interacción previa y posterior de cada tutoría con el estudiante, así como la posible interacción fuera de las sesiones de apoyo mantenida entre ambos. Es decir, conocer si hubo momentos en los que ambos estudiantes interactuaron y dialogaron acerca de otros temas no correspondientes al inglés, tales como la vida personal de ambos, gustos, intereses, etc.

3.2.3. ENCUESTAS

3.2.3.1. Encuestas a estudiantes tutorados

Para continuar, dentro de estos instrumentos contemplados en la investigación, también se incluyeron encuestas. A los estudiantes de los diferentes grupos que participaron en las tutorías entre pares, se les aplicó una encuesta tras la finalización del nivel. En este documento se formularon 18 preguntas, entre las cuales, las 13 primeras se enfocaron en el programa de tutorías y el desempeño del tutor. Los estudiantes debían seleccionar según la escala de Likert cuál era su posición respecto a ciertas afirmaciones. En cuanto a las cinco preguntas restantes, los estudiantes debían responder a cuestiones abiertas relacionadas con el motivo de asistencia a las tutorías, si recomendarían o no las mismas, si recomendarían o no a su tutor, y, por último, la importancia de evaluar al tutor. Es necesario indicar que en las encuestas aplicadas a los estudiantes del grupo piloto hubo una pregunta que fue anulada debido a que presentó dificultades a la hora de ser entendida por los estudiantes quedando así 18 cuestiones para ser analizadas.

3.2.3.2. Encuestas a estudiantes tutores

Al finalizar el programa de tutorías se pidió a los dos tutores que respondieran una encuesta acerca del desarrollo de las tutorías. En este formulario de preguntas, en las cuales estuvieron incluidas oraciones basadas en la escala de Likert, se abordaron los siguientes temas: la percepción en general del programa de tutorías entre pares, si el tutor pudo emplear aspectos aprendidos durante su carrera, el desempeño general de los estudiantes con los que trabajaron, la lengua utilizada en la clase para la enseñanza, además de posibles dificultades y problemas surgidos durante las tutorías. Finalmente, se pidió recomendaciones y sugerencias para mejorar el programa de apoyo entre iguales, todo esto para conocer de primera mano los pensamientos de los tutores como actores esenciales dentro de esta propuesta para que puedan ser considerados en caso de una posible puesta en escena de manera formal en la PUCE.

3.2.3.3 Encuestas a docentes del área de inglés

La planta de profesores del área de inglés también fue tomada en cuenta dentro de esta investigación, ya que se envió una encuesta a sus correos electrónicos, enfocada en diversas temáticas relacionadas con el sistema de tutorías académicas en vigencia. Los docentes contestaron preguntas relacionadas a la acogida de las tutorías por parte de los estudiantes, cantidad de asistentes, motivos de asistencia e inasistencia, casos recurrentes

por los que asistían los estudiantes, posición frente a esta herramienta y respecto a la incorporación de alumnos de la carrera de Lingüística como estudiantes tutores.

Mediante estas encuestas también se tuvo como propósito conocer cómo es la relación entre los estudiantes y docentes en cuanto al nivel de confianza. Este tipo de vínculo puede incidir de forma directa en el favorecimiento de la implantación de las tutorías entre iguales, ya que en el caso de que el vínculo entre docente y alumno no sea tan fuerte, se puede apostar por las tutorías entre iguales. Por otro lado, por medio de las preguntas desarrolladas en la encuesta se intenta tener un panorama general acerca de las tutorías académicas impartidas por los docentes de inglés. Una vez que se tenga claro esto se podría apostar por una posible implementación de tutorías entre pares, con el fin de ser un apoyo para los docentes, y así mismo lograr ayudar a los estudiantes que tengan dificultades en el aprendizaje del idioma.

3.2.4. OBSERVACIONES

Las observaciones de una tercera persona, en este caso el investigador, también fueron parte de las herramientas en este estudio. Es relevante indicar que se vio oportuno y necesario contar con la percepción externa de una persona en cuanto al desarrollo de las sesiones de tutorías, para poder así contar con una retroalimentación y del mismo modo poder mejorar determinados aspectos dentro de las tutorías.

Para esto, el investigador acudió con un formulario para la observación de tutorías. Este fue adaptado del original elaborado por el Profesor Manel Lacorte (Ph.D., University of Edinburgh, Scotland) para el Programa de Doctorado en Middlebury College. Se decidió utilizar este formato, ya que había sido empleado con anterioridad en diferentes actividades llevadas a cabo en la materia de Metodología de la Enseñanza del Español II del octavo nivel de la carrera de Lingüística Aplicada con mención en Enseñanza de Lenguas. Dentro de este documento se consideran aspectos como la interacción entre el tutor y tutorado, la disposición del aula, los métodos utilizados en el aula, la relación entre el estudiante y el tutor, la lengua utilizada en las clases, la corrección de errores y el envío de tareas.

3.2.5. REGISTRO DE EXPERIENCIAS DURANTE CADA SESIÓN DE TUTORÍA

3.2.5.1. Registro de experiencia de tutorados

Los estudiantes de inglés que solicitaron la ayuda y acompañamiento de las tutorías entre iguales tuvieron como condición para formar parte de este programa, realizar un registro diario acerca de las tutorías mantenidas con los estudiantes de Lingüística. Aquí debían escribir de forma detallada cómo fue cada sesión desde su experiencia personal. Toda esta información recolectada fue necesaria para proceder con el análisis de datos en la investigación.

Se presentaron a los participantes dos modos de llevar a cabo este registro de la información. Por un lado, se escogió un cuaderno brindado por el investigador y por otro, un registro en línea mediante un archivo compartido en internet al cual solamente el realizador de la investigación tendría acceso. Dentro de ambos medios se solicitó a los participantes que registraran lo siguiente: la fecha de la tutoría, los temas abordados, la información básica de los participantes de la tutoría, el ambiente en el aula, y la relación con el tutor durante esa sesión. Es necesario indicar que la gran mayoría prefirió realizar este registro de experiencias en línea, a excepción de dos estudiantes tutorados que prefirieron tomar notas en el cuaderno brindado por el investigador al inicio del programa de tutorías. Este modo de llevar constancia de lo realizado en las tutorías también permitió determinar cuál fue el método más efectivo por el cual se obtuvieron más datos relevantes para ser analizados y que posteriormente puedan ser tomados para mejorar la implementación, manejo y desarrollo de las tutorías.

3.2.5.2. Registro de experiencia de tutores

Al igual que los anteriores, los dos estudiantes de Lingüística Aplicada que participaron en el programa tuvieron que realizar un registro diario al finalizar cada tutoría con aquellos tutorados con los que habían interactuado. Con estas encuestas se pretende contemplar la otra arista, ahora desde el punto de vista de los tutores. Es decir, tener diferentes perspectivas acerca de cada una de las sesiones desarrolladas durante el programa de tutorías.

Dentro de las preguntas abordadas, los tutores debían escribir cuáles fueron los temas presentes en la sesión, y de la misma manera debían contar de forma detallada los aspectos positivos y negativos en cuanto al desempeño del estudiante durante la tutoría. Por otro

lado, a los tutores también se les preguntó acerca del ambiente en el aula durante su interacción con el estudiante tutorado. Un aspecto muy importante, en el que se hizo mucho énfasis durante la aplicación de los diferentes instrumentos fue la relación entre tutor-turado, como factor importante para reducir el filtro afectivo y mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Finalmente, en las últimas preguntas se interrogó al tutor si considera que la duda fue despejada o no y si volvería a agendar o no una siguiente cita con el estudiante que solicita esta ayuda.

Cabe resaltar que al igual que en la encuesta formulada a los estudiantes, se solicita a los tutores que aporten con comentarios en caso de existir alguna duda, o sugerencia.

3.2.5.3. Registro de experiencias del investigador

Desde el inicio de la realización de la disertación, se contempló la necesidad de llevar un registro de todos los acontecimientos suscitados durante el desarrollo de las tutorías. Por medio de este registro fue más fácil tomar determinadas decisiones para mejorar el funcionamiento de este programa piloto de tutorías entre pares. Del mismo modo, cualquier novedad que fue comentada y mencionada por parte de los tutores fue registrada en este medio.

3.3. UNIVERSO O MUESTRA

3.3.1. Estudiantes de la PUCE

Todos los estudiantes de la PUCE que se encuentran cursando el idioma inglés constituyen el universo de este estudio. En cuanto a la muestra de la investigación, se trabajó con estudiantes pertenecientes a diferentes paralelos y niveles de inglés que tuvieron lugar durante el semestre 2019-01. Los grupos participantes fueron: tres estudiantes del paralelo 030 del nivel A1.2, correspondiente al primer periodo intensivo, un alumno del mismo nivel del paralelo 230 del segundo periodo intensivo, más una estudiante que inicialmente estuvo en el paralelo 030 y que debido al nivel mostrado fue elevada por las autoridades competentes del área a niveles superiores de inglés.

Es importante mencionar que, durante la primera semana de clases de ambos niveles intensivos, el investigador se acercó al aula con un tutor para presentarse y ofrecer esta ayuda a los estudiantes. Además de acudir con una prueba de diagnóstico para tener un conocimiento parcial del nivel de inglés de los estudiantes. Cabe recalcar que las tutorías estaban enfocadas en aquellos estudiantes que presentaron mayores dificultades, pero finalmente se acabó dando apertura a todos aquellos que estuvieran interesados.

Finalmente, se debe recalcar que, debido a estas circunstancias, no se puede hablar ni indicar que exista validez externa, y por ende no se podrán generalizar los resultados obtenidos en esta investigación a la población entera de estudiantes de la PUCE.

3.3.1.1. Perfil de los estudiantes del estudio de caso.

Tras interactuar con los estudiantes de inglés que participaron en el programa de tutorías, se pudieron observar diferentes perfiles que constituyen el contexto y panorama de la comunidad estudiantil de la PUCE.

Por un lado, hubo varios estudiantes que se encontraban en niveles bastante avanzados de su carrera y que aún seguían en los niveles iniciales del idioma elegido. Esto constituía un problema, ya que se veían angustiados al tener que pasar los niveles de inglés de forma rápida para poder así continuar con las mallas curriculares de sus carreras.

Además de estos casos, también se evidenció el de un aspirante a estudiante de la PUCE. Este tutorado decidió estudiar inglés antes de comenzar la carrera, de esta manera podía adelantar de cierta forma, algún nivel de la lengua seleccionada que es requisito para poder graduarse de una carrera en la PUCE.

3.3.2. Estudiantes de la carrera de Lingüística

Como se mencionó con anterioridad, los estudiantes con los que se decidió trabajar para el desarrollo de esta investigación fueron los alumnos de la carrera de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas del octavo semestre. Dentro de este grupo de estudiantes se seleccionó a aquellos que cumplieran con ciertas características específicas para ejercer esta actividad cargada de gran responsabilidad. Fueron dos los estudiantes que ofrecieron su ayuda durante este semestre. Estos estudiantes fueron seleccionados por medio de recomendaciones de docentes de Lingüística quienes conocen a los estudiantes desde el inicio de sus carreras, y por lo tanto, están al tanto de las capacidades, destrezas, habilidades y experiencia de cada uno de ellos en el campo de la enseñanza.

3.3.2.1. Perfil de los estudiantes de la carrera de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de lenguas.

Los estudiantes que ejercieron la figura de tutores, de acompañantes, de brindadores de apoyo fueron los alumnos de la carrera de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas. En este apartado se escribe de forma más detallada el perfil de estos

estudiantes, y en específico el de los dos tutores que participaron con sus conocimientos y experiencia en el programa de tutorías entre pares o iguales.

Los estudiantes que fueron seleccionados cursaban el último semestre de la carrera. Para este entonces, estaban a punto de culminar un total de 225 créditos distribuidos en diferentes materias durante ocho semestres. En los primeros semestres de la carrera abordaron las bases y cimientos de esta ciencia estudiando materias tanto en inglés como en español. Entre estas se pueden mencionar las siguientes: Introduction to General Linguistics, English Academic Grammar, Reading and Study Strategies, Gramática académica del Español, Communication I, II, III, English Morphology and Syntax, English Phonology and Phonetics, Contrastive Morphology and Syntax, entre otras; y en los últimos semestres se contemplaron materias más específicas respecto al campo de la enseñanza de lenguas. Entre las materias que culminaron se encuentran: Introduction to Teaching, Methodology I, II, II, Curriculum development, Educational Psychology entre otras.

Del mismo modo dentro del programa de estudios se contemplaron las prácticas preprofesionales y las horas de vinculación con la colectividad donde los estudiantes pudieron impartir clases de inglés en el Colegio San Gabriel y con la Agencia de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) para los Refugiados (ACNUR) cuyas siglas corresponden al Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados.

Por otro lado, uno de los estudiantes contaba con una experiencia de aproximadamente cuatro años en la enseñanza de lenguas y la otra persona había impartido clases particulares de inglés a familiares y amigos. Esta experiencia como se indicó también fue considerada al momento de seleccionar a los estudiantes como tutores.

3.3.3. Docentes del área de inglés

Por otro lado, los docentes del área de inglés también han sido tomados en cuenta para ser parte de la población del estudio, ya que su opinión es muy valiosa para poder conocer el estado actual de las tutorías académicas y además para saber si están a favor o no de la implementación de las tutorías entre pares.

Por último, también se trabajó con el docente con el que se inició la investigación para la respectiva retroalimentación en cuanto al desarrollo y progreso de los estudiantes que formaron parte de su paralelo.

CAPÍTULO IV

4.1. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1.1. ENTREVISTAS

4.1.1.1. Entrevistas a los estudiantes tutorados

En la sección de la descripción de herramientas, se abordó la realización de entrevistas por parte del investigador hacia los estudiantes que participaron en las tutorías. Las tres estudiantes que formaron parte de la fase piloto asistían al mismo nivel de inglés: A1.1. del primer periodo intensivo del semestre 2019-01. Cabe resaltar que el análisis de estas entrevistas se realizó de forma individual debido al carácter de las entrevistas semiestructuradas y las particularidades en las respuestas aportadas por los diferentes participantes.

4.1.1.1.1. Entrevistas al finalizar la fase piloto.

4.1.1.1.1.1. Entrevista estudiante 1

Durante esta entrevista se abordaron diferentes cuestiones respecto a la experiencia vivida al ser parte del programa de tutorías. Para comenzar, se preguntó a la estudiante la carrera que estudiaba y el semestre en el que se encontraba al momento de estar cursando las tutorías. La alumna se encontraba en el sexto semestre de la carrera de Psicología Organizacional. Después de realizar esta fase introductoria se buscó conocer cuál era el contexto de la estudiante con el inglés. Para un mejor análisis se escribirán las grandes temáticas abordadas durante la entrevista y del mismo modo al tratarse de una entrevista semiestructurada se irán presentando más datos recolectados durante el encuentro,

a) Experiencia con el inglés

Para comenzar, durante la etapa de la primaria, la estudiante no adquirió unas bases sólidas en la lengua. Esto se debe a problemas suscitados como la falta de un docente en esta área durante un largo periodo de tiempo. En cuanto a la formación secundaria, la alumna manifestó que presentaba dificultades en la lengua y tenía problemas a la hora de aprobar los cursos *“siempre me quedaba en supletorios en inglés, pero solo en esta materia en el resto tenía buenas notas”*. Del mismo modo, supo expresar que su relación con su profesora no era muy buena y que no existía una buena conexión, por lo tanto, no le gustaba el inglés, no estaba motivada y le costaba mucho aprenderlo, pero que, a pesar de ello, ahora le gusta un poco más. Tras terminar el colegio, la tutorada siguió un curso

de inglés en la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE, pero, sin embargo, no pudo aprobarlo. Sentía que una de las causas para no aprobar el nivel de inglés fue el horario de estudios, ya que solamente acudía los sábados.

En cuanto a su experiencia en la PUCE, alegó que durante el primer nivel de inglés tuvo una gran dificultad y que le costó mucho, pero que en el segundo curso de inglés pudo entender mejor debido a la ayuda de las tutorías. Además de esto se conversó acerca de la relación con sus compañeros del nivel de inglés, a lo que supo contestar que la gran mayoría tienen el mismo nivel pero que hay un estudiante bastante avanzado, y que esto la motiva a seguir esforzándose para llegar a ese nivel.

b) Experiencia respecto a las tutorías

En esta sección la estudiante indicó que no estuvo presente el día en el que el investigador y los tutores acudieron al curso para presentarse y explicar el programa de tutorías. Supo del mismo por medio de la profesora, pero no le prestó mayor atención debido a que no le agradaba tanto el inglés.

Tras continuar con las clases, vio que necesitaba ayuda y le pidió a una amiga que le permita tomar una foto a la hoja que se entregó a los estudiantes con los horarios de disponibilidad y contacto de los estudiantes tutores. Además de esto también consultó a una de sus compañeras quien ya acudía a las tutorías acerca de la experiencia. *“Ella (refiriéndose a la amiga) dijo que estaba yendo a las tutorías y dijo que le iba bien y que le entendía a los chicos (refiriéndose a los tutores)”*.

Del mismo modo, manifestó el motivo por el cual se animó a participar en las tutorías. *“Preferí como que por el mismo rango de edades que tenemos, yo creo que hay una mejor explicación y mejor entendimiento”*. Asimismo, expresó que no le agradaba mucho la forma de enseñar de la docente que tenía en su nivel. Algo que le causó dificultad a la estudiante fue que la docente tuvo que ausentarse durante un tiempo y hubo otra profesora sustituta. Por estos motivos la alumna buscó las tutorías para poder entender un poco más.

Durante este nivel acudió a dos tutorías. La primera fue impartida por el estudiante tutor 1 y tuvo una duración de una hora mientras que la segunda estuvo a cargo de la estudiante tutor 2 y se realizó en dos horas.

c) **Relación con los tutores**

La alumna indicó que con los dos tutores que tuvo clases le fue muy bien. Sin embargo, se sintió más cómoda con un tutor en especial. Explicó que estaba conforme con la manera de enseñar de ambos pero que en uno de ellos había más cohesión al momento de impartir la tutoría. Del mismo modo mostró que no existían barreras entre ellos y que con el docente sí las había sentido. Indicó que siempre existe esa jerarquía entre profesor y alumno y que con ciertos docentes no había demasiada confianza y que incluso tenía miedo de preguntar cualquier duda. Además de esto, sustentó que debido a la falta de confianza con el docente no existía una apertura por su parte y que en muchas ocasiones se inhibía a la hora de preguntar y participar.

Es importante mencionar que estos aspectos que manifiesta la estudiante constituyen factores que causan dificultad durante el proceso de aprendizaje y adquisición de una lengua, pero que además de estos existen otras variables que también causan repercusión, tales como; el cansancio, el sentirse incómodos dentro de la clase, la vergüenza al hablar en una lengua diferente a la suya, la ausencia de motivación e incluso la falta de comunicación con el docente, todas ellas contempladas en la *hipótesis del filtro afectivo*. (Krashen & Terrel, 1983).

Para continuar la estudiante comentó que el tutor mostró interés en conocer más sobre el estudiante. Sin embargo, la estudiante expresó que normalmente ella tiene una actitud un poco cortante hasta entrar en confianza. A continuación, se muestran palabras textuales de la entrevistada durante esta sección:

- *“De hecho yo soy una persona muy individual”*,
- *“Fuera de eso, yo cuando estoy en el curso suelo sentarme sola, me siento yo y mi mochila (risas) para que nadie más se siente. Sin embargo, hay compañeros que sí se sientan conmigo porque los conozco mucho”*.
- *“Como que abrirme a conocer nuevas personas me cuesta bastante, soy una persona muy cerrada”*.

De la misma manera la alumna dijo que con el tutor hubo una conexión desde el inicio y que no se sintió incómoda, ya que la primera imagen que proyectó el tutor fue muy positiva. También habló acerca de la estrategia del tutor para crear conversación, la misma que fue direccionada desde un ambiente académico para obtener ejemplos cercanos y

cotidianos a la hora de explicar ciertos temas del inglés. De esta forma, se fue creando un ambiente de confianza y cercanía entre el tutor y la alumna tutorada.

d) Otros aspectos concernientes a la tutoría: el aula y el registro.

Durante el desarrollo de las tutorías, el estudiante a cargo utilizaba los implementos del aula, tales como: pizarra, computadora y proyector. La tutorada indicó que se encontraba muy conforme ya que podía practicar acerca de determinados temas mediante la proyección de ejercicios en la pizarra. Del mismo modo, describió el aula como un lugar cómodo que cuenta con las herramientas necesarias y alejada del ruido.

Finalmente, se preguntó a la alumna qué forma de registro de tutorías había seguido hasta entonces. La estudiante indicó que había registrado las sesiones de apoyo en línea, es decir, mediante un documento compartido con el investigador. Para el segundo periodo se le dio la opción de elegir la forma de registrar las tutorías, y durante la entrevista manifestó que preferiría realizar el registro en su cuaderno. En este tema se ahondará más en el análisis de los registros de experiencias, observando así qué forma de llevar constancia obtuvo mejores resultados. Cabe alegar que el estudiante 1 dijo que se le facilitaba más escribir en su cuaderno que encender su computadora, abrir los archivos y empezar a escribir.

4.1.1.1.1.2. Entrevista estudiante 2

La estudiante número 2 al momento de recibir las tutorías entre pares estudiaba el sexto semestre de la carrera de la carrera de Terapia Física en la PUCE.

a) Experiencia con el inglés

Esta alumna no era oriunda de Quito, sino que provenía de la provincia de Cotopaxi. Su etapa escolar y secundaria las pasó en dicha provincia y fue en el segundo curso del colegio cuando decidió mudarse a la ciudad de Quito. La experiencia que tuvo con el inglés en su ciudad fue muy positiva, ya que indicó que tuvo una profesora muy buena. En el tercer curso vino a Quito a estudiar en un colegio fiscal en el cual el nivel de inglés no era muy avanzado. Uno de los principales motivos por el cual aportó una respuesta negativa fue que en el último año de bachillerato no tuvo un profesor de inglés definido para el año electivo. Este hecho derivó en la sustitución de una estudiante en prácticas quien no acudía de forma regular a impartir clases de inglés. En otras palabras, durante este periodo no aprendió suficiente inglés.

Después, su experiencia con el inglés continuó estudiándolo en la PUCE cuando decidió cursar el primer nivel de la lengua. Desde un inicio, el aprendizaje le resultó un proceso muy difícil, ya que el docente siempre le hablaba en inglés a los estudiantes. Entre otras dificultades que encontró la alumna; se ubicaban las pruebas “*No las entendía, entendía un 25%*). Debido a esto repitió el nivel y fue durante la segunda experiencia que empezó a comprender un poco más. Es importante indicar que durante el segundo nivel la relación con la profesora fue buena, ya que tenía paciencia a sus estudiantes y les explicaba y aclaraba sus dudas. Sin embargo, en ocasiones la alumna tenía vergüenza de preguntar “*me daba cositas preguntar porque todos entendían y yo no, entonces era como que ¡qué bestia!, ¡qué mala que eres!*”. Por otro lado, el horario de la profesora no se acoplaba al de los estudiantes constituyendo así un problema para agendar las citas.

b) Experiencia respecto a las tutorías

Tras aprobar el primer nivel, la alumna pasó al segundo donde empezó a recibir ayuda extra de los tutores entre pares “*Gracias a las tutorías que ustedes nos dieron, ahí sí ya comprendí bastante mejor, ahí ya no fallaba mucho*”. Manifestó que con la profesora entendía un 50% pero en las tutorías, al tratarse solamente una problemática en específico, era mucho más fácil. “*Todo ese tiempo era solo para un tema y si no entendías, el tutor te volvía a dar y te volvía dar, entonces ahí ya comprendía casi casi el 100%*”. Además de esto, también indicó el tiempo de las sesiones de apoyo el mismo que oscilaba de la hora a la hora y media. Por último, recalcó en repetidas ocasiones que le agradecería que este servicio se pudiera ofrecer si es posible hasta el sexto semestre.

El acudir a las tutorías ha hecho que le guste el inglés a la estudiante porque ya es capaz de entender. Ahora comprende más lo que la profesora le dice o le pregunta “*Ya no estoy tan perdida como estaba al inicio. Antes estaba muy estresada porque no entendía y eso le hacía odiar el inglés.*”

c) Relación con los tutores

En cuanto a la experiencia con el tutor, se puede mencionar que hubo una buena conexión. “*Pienso en los años, así como que somos parejos, como que tienes un poco más de confianza, como que él es joven, yo también; ¡le preguntaré y ya!*”. Señaló que el tutor enseñaba muy bien, y que su competencia lingüística en el idioma también era muy buena. “*Sabe cómo que llegar y te dice un poquito más [...] para que yo entienda mejor*”. De la misma manera indicó que dentro de la interacción había momentos de risa y que el tutor mostraba interés por los estudiantes, ya que le solía preguntar cómo le había ido en las

pruebas. Finalmente, la tutorada indicó que los horarios de su tutor se acoplaban mucho más al de los estudiantes que el de los docentes.

d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro

La tutorada describió el uso del aula como muy adecuado, ya que el tutor utilizaba todas las herramientas que tenía a disposición, tales como: ordenador, pizarra y proyector. Esto ahorra tiempo y permitía que la tutoría sea mucho más efectiva debido a que el tutor proyectaba ejercicios relacionados a los temas tratados para que la alumna pueda practicar y completar.

En cuanto al registro, la estudiante llevó las anotaciones de la experiencia de cada tutoría de forma manual, es decir, en el cuaderno que se le entregó al inicio del programa.

4.1.1.1.3. Entrevista estudiante 3

La tercera estudiante al momento de ser parte del programa de tutorías se encontraba en el sexto semestre de la carrera de Derecho. Al igual que con los otros estudiantes, se empezó la entrevista hablando de varios temas en general para romper el hielo. Entre ellos se mencionaron: la carrera, la familia, la vida en el extranjero ya que la estudiante había vivido ahí, así como la vida en Ecuador. De este modo se pasó a abordar las distintas temáticas de la entrevista.

a) Experiencia con el inglés

La estudiante indicó que durante la etapa que estudió en España no le dio demasiada importancia al inglés y que su interés por esta materia era realmente poco. A pesar de esto, la alumna acudía a cursos privados de inglés, pero no lograba conseguir una motivación por la lengua. Tras varios años, la estudiante regresó a Ecuador a terminar sus estudios de bachillerato y expresó que durante este tiempo también recibió la materia de inglés pero que el nivel académico del colegio era bajo, poco exigente e incluso existía poca motivación por parte de los docentes. Al ingresar a la PUCE continúa sus estudios con el inglés, pero siente que se deberían realizar más actividades con diálogos que impliquen la interacción entre estudiantes, ya que en su experiencia como estudiante ha podido palpar que en la PUCE se interesan más en la gramática.

b) Experiencia respecto a las tutorías.

La estudiante describió a las tutorías como una experiencia positiva: *“Me agradaron las tutorías, las veo como un mecanismo para practicar y conversar, mejorar mi pronunciación.”* Del mismo modo, indicó que pudo despejar sus dudas gracias a estas.

c) Relación con los tutores

La alumna señaló que el trato con los tutores fue muy cercano. La entrevistada manifestó que cuando los alumnos pares le explicaban las dudas era como estar con un amigo. Además de esto, pudo destacar el profesionalismo por parte de los tutores en cuanto a la puntualidad.

d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro

La tutorada mencionó que el ambiente en el aula era el propicio para el aprendizaje debido a que había el silencio necesario para que la tutoría pueda ser impartida. Del mismo modo indicó como las herramientas que brinda el aula fueron utilizadas de la manera apropiada para optimizar el tiempo de la tutoría y sacar el máximo provecho de los mismos para despejar las dudas y poder practicar.

En cuanto al registro, la estudiante optó por realizarlo en línea. *“prefiero utilizar mi laptop, el tipear me resulta más fácil y me puedo expresar mejor”*.

4.1.1.1.2. Entrevistas al finalizar la segunda fase

4.1.1.1.2.1. Entrevista estudiante 4

La entrevistada estudió la carrera de Educación, música, lenguaje y movimiento modalidad semipresencial. Sin embargo, todavía no cuenta con la condición de egresada por el requisito del idioma. La estudiante conoció de las tutorías debido a que estuvo unos días en el nivel con el cual se trabajó A1.2. Sin embargo, debido a que su nivel de inglés era superior al de sus compañeros los docentes la ubicaron en niveles superiores. Al momento de solicitar las tutorías, se encontraba cursando inglés B1.1.

a) Experiencia con el inglés

La tutorada manifestó que en el colegio le fue muy bien en el inglés y que tenía una buena producción oral y no presentaba dificultades para entender a los profesores. Sin embargo, al terminar sus estudios en el colegio, la estudiante ya no se encontraba tan motivada en el aprendizaje de inglés. *“De ahí salí y ya no encontraba ese feeling con el inglés”*. Después de esto la alumna manifestó que tuvo interés por el francés y empezó a estudiarlo.

Al continuar con su formación superior, en la universidad tuvo que escoger inglés, ya que en su carrera no se aceptaba el francés para aquel entonces. Acudió al inglés semipresencial pero no tuvo buenas experiencias, además que el horario no era suficiente. En cuanto al contacto con la docente, indicó que les enviaba a realizar actividades y

debían completar una carpeta, pero que realmente no se interesaba en saber si los estudiantes estaban aprendiendo o no. Tras esta experiencia decidió retirarse y estudiar inglés en una academia por un tiempo. Al retomar el inglés en la PUCE, decidió que iba estudiar la modalidad presencial y tras ser elevada algunos niveles empezó a estudiar el A.2.2, el mismo que era más complicado ya que había incluso un cambio de materiales.

En cuanto al trato con la docente, la estudiante señaló que no había muy buena relación. Indicó que cuando tenía dudas, la profesora no se las resolvía. Por este motivo acudió a las tutorías entre pares. “... *no encontré ese espacio en el cual en serio el profesor esté abierto*”. La estudiante anotaba sus dudas para que sean resueltas por la estudiante tutora, ya que la profesora asumía que los estudiantes debían conocer ciertas palabras o estructuras y solamente se limitaba a decir que eso era demasiado fácil y no las explicaba.

Al estar estudiando en una carrera semipresencial, el contexto de la alumna era diferente, al del nivel intensivo con una docente que está acostumbrada a tratar con estudiantes que tienen otro tipo de perfil. La tutorada sentía que la profesora trataba a sus estudiantes como niños, debido al excesivo control que ejercía sobre ellos, esto en cuanto al uso de celulares y permisos para acudir al cuarto de baño.

b) Experiencia respecto a las tutorías

El primer día de la tutoría tanto la estudiante como la tutora no se reconocieron. Ambas estuvieron esperando en el mismo lugar. Previamente se habían citado fuera del aula asignada pero debido a la cantidad de gente que había en los pasillos ninguna de las dos sabía que tenían tutoría con la otra. Esto también se debe a las pocas precisiones que se dieron al momento de citarse, así como al hecho de no contar con una foto de perfil pública en la aplicación de WhatsApp. A pesar de esto, expresó que sus tutorías fueron una buena experiencia y que gracias a ellas despejó varias dudas suscitadas en el aula.

c) Relación con los tutores

Tras superar el pequeño inconveniente, mencionado anteriormente, la tutorada expresó que todo fue muy bien y que hubo una cercanía entre ambas desde el inicio. Del mismo modo indicó que en la siguiente tutoría que tuvieron hubo una mayor interacción llegando a hablar incluso de otros aspectos. En total tuvo dos tutorías con la tutora y todas las dudas fueron despejadas en ellas. Hizo bastante énfasis en que la tutora siempre estaba dispuesta a escuchar todas sus dudas debido a la experiencia suscitada anteriormente con la docente.

Además de esto, indicó que la tutora buscaba siempre diversas formas de explicar los temas en los que la alumna tenía dudas.

d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro

La tutora utilizó los recursos del aula para practicar aspectos relacionados a las dudas presentadas por la alumna, lo cual facilitó la explicación y la optimización del tiempo de la tutoría.

Finalmente, el registro de las experiencias de las sesiones de apoyo fue registrado en línea mediante un archivo compartido con el investigador.

4.1.1.1.2.2. Entrevista estudiante 5

El alumno número 5 fue un aspirante para aquel entonces a la carrera de Terapia Física y hoy ya estudiante de la PUCE. Él fue parte del segundo grupo al que se le ofrecieron las tutorías, siendo el único que decidió buscar este apoyo.

a) Experiencia de los estudiantes con el inglés

El entrevistado contó que empezó a estudiar inglés en la escuela. Sin embargo, no le prestaba mucha atención, ya que el nivel no era muy bueno y los profesores no les exigían demasiado. Después, ya en el colegio el nivel se volvió más complicado. No le prestaba tampoco mucha atención y se centraba en otras materias a las que consideraba más importantes como: matemáticas, lengua, naturales, etc. Recalcó que el profesor que tuvieron estaba muy dispuesto a enseñarles; sin embargo, por problemas personales el docente se ausentaba con frecuencia. Otro evento que mencionó fue que en tercero de bachillerato fue a una feria de universidades y todos le hablaron de los requisitos del idioma para graduarse, de este modo vio la importancia del aprendizaje de una lengua.

Al empezar a estudiar el primer nivel regular de inglés en la universidad, le resultó bastante difícil desde el inicio, a diferencia de sus compañeros quienes ya tenían bases de como estructurar oraciones. A él no le fue bien y repitió el nivel. En la segunda ocasión, siguió un nivel intensivo. Logró pasar el nivel con un total de 35 puntos, pero a pesar de esto, indica que prefiere un nivel regular porque no es tan acelerado y tiene tiempo a procesar lo que está aprendiendo. Con ambos profesores del primer nivel tuvo una buena experiencia, ambos muy abiertos y dispuestos a resolver las dudas de los estudiantes. Del mismo modo, indicó que con el primer docente sí acudió a dos tutorías.

En el segundo nivel, señaló que continuaba sintiendo que no tenía muchas bases, pero que con lo que iba aprendiendo con la profesora y con la ayuda de los tutores ya empezaba a entender más. En cuanto a la participación en el curso, dijo que con la docente no tenía tanta vergüenza en preguntar, ya que al conocer a sus compañeros del nivel anterior se sentía más cómodo en el aula para levantar la mano y que la profesora resolviera sus dudas. En cuanto a la relación con los compañeros, indicó que fue buena, ya que se ayudaban mutuamente. Al inicio tenía vergüenza de cometer muchos errores delante de sus compañeros, pero después ya tenía más confianza.

b) Experiencia respecto a las tutorías

Las tutorías ayudaron a enfocarse más en determinados temas para poder así comprenderlos. Del mismo modo pudo practicar, con el debido detenimiento y paciencia, ciertas competencias como la escrita. El entrevistado indicó que por medio de las tutorías pudo aprender a estructurar mejor sus ideas y poder así realizar composiciones escritas.

c) Relación con los tutores

Durante las tutorías el estudiante pudo experimentar un acercamiento con ambos tutores. Sin embargo, tuvo una mayor confianza y conexión con un tutor en específico. Describió que con ambos hubo un buen ambiente y trato. Además, añadió que los tutores le transmitían amabilidad al querer ayudarlo. Al hablar acerca de la relación en específico con el tutor que tuvo más confianza dijo que se sentía muy bien con él y además conforme *“era como que me estuviera enseñando un amigo”*. El tutor le mostró una total disponibilidad, ya que le dijo al estudiante que en caso de no entender algo le podía escribir mensajes o un correo electrónico, mostrando así una total disposición incluso fuera del aula. De la misma manera, el tutor mostraba interés, le preguntaba qué carrera deseaba estudiar, cómo le había ido con el inglés, y fue así como la relación y la confianza fue más fuerte.

d) Otros aspectos concernientes respecto a las tutorías: el aula y el registro.

En esta sección, las respuestas fueron muy similares a las de sus compañeras al momento de describir lo relacionado al aula. Es decir, contaba con las herramientas necesarias para desarrollar una tutoría efectiva. Por último, el tutorado utilizó el registro en línea por medio de un documento común con el investigador.

4.1.1.1.2.3. Entrevista estudiante 1

Es importante indicar que la estudiante número 1, durante el segundo periodo de las tutorías, continuó acudiendo con regularidad a las mismas, ya que experimentó que gracias a ellas lograba comprender mejor la lengua y le ayudaban en su proceso de aprendizaje. Durante las ocho semanas de duración del nivel intensivo de inglés, la estudiante acudió a 5 tutorías.

a) Experiencia con el inglés

Con la docente de este nivel tuvo mejor relación, sintió una mayor conexión. Durante la entrevista comentó el caso especial de una compañera suya que tenía ciertas dificultades, ya que tenía algún tipo de condición especial leve en cuanto al ámbito intelectual. Debido a esto la estudiante, y sus compañeros siempre estaban pendientes en ayudarla. Así mismo, habló acerca de su compromiso con el inglés, en cuanto a la asistencia. Durante este periodo faltó solamente a dos clases debido a salidas de campo.

b) Experiencia respecto a las tutorías

La alumna comentó que continuaba practicando junto al tutor los temas que mostraban más dificultad. Del mismo modo indicó en tono de sorpresa que el tutor conocía muchas páginas donde podían practicar los temas que estaban reforzando. Además, continuó resaltando que le gusta mucho que estas sesiones de apoyo sean tan personalizadas y se les preste tanta atención, ya que acciones como estas la motivaban. Por último, dijo que las tutorías le ayudan mucho y que cree que más estudiantes deberían conocer y acudir, ya que es un bienestar para ellos y te ayuda bastante. Por medio de las tutorías, la alumna se siente más motivada en el inglés al punto de compartir estados en WhatsApp en esta lengua e intentar practicarla.

c) Relación con los tutores

Continuando con la entrevista, manifestó que con el tutor se sentía muy cómoda para interactuar pero que al llegar a clase esto cambiaba. *“Es algo raro porque yo con [el nombre del tutor 1] hablo inglés y todo, como que trato, pero ya cuando llego al curso es como que no sé qué pasa”*. Confirmó, que continuaría acudiendo a tutorías, y explicó que las semanas que no acudió fue porque el tutor no tuvo disponibilidad porque estuvo muy ocupado. Sin embargo, durante este tiempo el tutor estuvo pendiente de la estudiante y de su aprendizaje, puesto que se comunicó con ella para agendar una nueva cita en otra ocasión. Esto suscitó una motivación en la alumna, ya que el tutor se preocupaba por ella.

d) Otros aspectos concernientes a las tutorías: el aula y el registro

El tutor continúa haciendo un uso efectivo de los materiales y herramientas a su disposición. Es decir, el tutor se esforzaba en buscar los medios para que los conocimientos queden asimilados y comprendidos. *“Me hace pasar a la pizarra, me explica, me da los tips, me hace escribir en la pizarra”*. En cuanto al registro de las sesiones tutoriales, estas eran registradas en el cuaderno de la estudiante, ya que indicó que esta vez prefería realizarlo de este modo.

4.1.1.2. Entrevista a los estudiantes tutores

Al tratarse de dos entrevistas y obtener respuestas bastante similares se decidió sistematizar las respuestas mediante un cuadro para después proceder una interpretación conjunta.

4.1.1.2.1. Sistematización de las entrevistas

	TUTOR 1	TUTORA 2
1 ¿Durante qué semestres impartió tutorías?	Octavo.	Octavo.
2 ¿Cuántos estudiantes tutorados tuvo a cargo?	Cuatro.	Tres.
3 ¿Sus horarios se acoplaban a los de los estudiantes?	Sí, bastante, buscaba siempre acoplarse a sus estudiantes.	Sí, muy flexible. Se veía la comodidad del estudiante.
4 ¿Fueron útiles las materias que estudió en su carrera?	Sí, en especial las de metodología, Gramática y Sintaxis, Morphology and Syntax, Psicolingüísticos.	Sí, todas y cada una de ellas. Por ejemplo, Second Language Teaching y Pragmatics.
5 ¿Contaba con experiencia previa en la enseñanza?	Sí, cuatro años.	Sí, daba clases en casa, tutorías personalizadas a amigos, familiares (adolescentes y niños) y realizó prácticas en ACNUR.
6 ¿Cómo fue la relación y trato con sus estudiantes tutorados?	Muy amena, se llevaba bien, no le gustaba verse como autoridad o mandón. Buscaba ganar confianza, no una relación tan formal.	Muy buena, colaboraron en todo, estaban abiertos a escuchar y se mostraron muy interesados.

7	¿Qué rol asumió en el aula?	Solventar dudas.	Ayudante, no como un profe, como un apoyo para el estudiante y para resolver las dudas. No profe alumno, era más ameno, había más confianza.
8	¿Cuál cree que es el tiempo adecuado para impartir una tutoría?	Una hora diaria máximo Semanalmente dos horas.	Depende de cada estudiante, si tienen muchas dudas se necesita más tiempo. Cada estudiante de una a dos horas. No debería ser solo una vez, podrían ser de dos a tres veces, pero deberían ser más.
9	¿Qué tipo de dudas tenían los estudiantes?	Confusión entre estructuras por el español. Dudas personales.	De todo tipo. Al tener distintos niveles de inglés sus dudas variaban.
10	¿Trataban otros temas?	Sí.	No, era solo ámbito académico, Usaba ejemplos diarios de ellos para explicarles las dudas.
11	¿Enviaba tareas extra para reforzar lo aprendido?	No enviaba tareas extra, solo solventaba dudas. Máximo les sugería páginas donde podían consultar dudas, pero no por obligación.	No, ellos ya tenían actividades de sus cursos. Ella ofrecía incluso ayuda extra.
12	¿Cómo era el ambiente en clase en cuanto al espacio y las herramientas a su disposición?	El ambiente de la Universidad era bueno, pero dependía del lugar. En los anexos no era buena la conexión, el mouse no funcionaba y a no tenía acceso a una cuenta propia para usar los equipos.	El uso del aula fue efectivo. En un aula había problemas con el audio. Tenía acceso a una computadora, un usuario y contraseña. Gracias a esto buscaba material apropiado.
13	¿Cree que fue necesario algo más para mejorar la experiencia de la tutoría?	Como tutor tener beneficios. Horas de prácticas, tal vez reconocimiento económico, etc.	No creo, pienso que fue efectivo. Tal vez en el registro ver la posibilidad que llenen la encuesta al finalizar.

14 Retroalimentación	Hubo una reunión para dar el contexto de estudiantes, pero no hubo una retroalimentación. Es necesaria.	Hubo una reunión para dar el contexto de estudiantes, pero no hubo una retroalimentación. Es necesaria.
15 ¿Cómo se ponía en contacto con los alumnos para agendar la tutoría?	WhatsApp	WhatsApp
16 ¿Considera efectivo este método? ¿Tiene alguna sugerencia?	Sí. Los correos electrónicos son cosa de profes.	Sí, es efectivo. Es más rápido. Además, permite llevar registro de las conversaciones.
17 ¿Cómo fue la experiencia en general?	Buena. Le gustó bastante la experiencia de “ <i>One to one</i> ” ya que no la había experimentado antes. Tratar con universitarios fue diferente y le enriqueció en su formación. Le ayudó a madurar metodológica y emocionalmente. Debes estar dispuesto a dar de tu tiempo	Conocer a más personas fue grato. Al ser personalizadas las tutorías la atención es más focalizada. Sintió satisfacción al ver a los estudiantes desarrollarse en la materia. Le ayudó a conocerse cómo funciona dentro de una tutoría y le fue útil para adquirir más experiencia.

4.1.1.2.2. Interpretación de las entrevistas

Se entrevistó a los dos estudiantes de la carrera de lingüística que participaron como tutores en el programa durante cuatro meses en el periodo académico 2019-01. Ambos realizaron estas sesiones de apoyo mientras cursaban el octavo nivel de su carrera. En cuanto al número de participantes: el tutor 1 trabajó con cuatro alumnos, mientras que la segunda tutora tuvo a cargo tres estudiantes. Para continuar, ambos tutores indicaron que buscaban acoplarse al tiempo disponible de sus estudiantes. Es decir, eran muy flexibles y buscaban la comodidad de los tutorados. Del mismo modo, hablaron acerca de la importancia de una formación para llevar a cabo estas tutorías, y de cómo las materias que habían estudiado en su carrera habían sido de importancia para poder poner en práctica en las tutorías los conocimientos aprendidos. Además de esto, mencionaron que contaban con cierta experiencia. El tutor 1 tenía una experiencia en esta área durante 4

años y la tutora 2 había impartido clases particulares a familiares y amigos, y también había realizado prácticas enseñando inglés a refugiados en el programa de ACNUR.

En cuanto a la relación que mantuvieron con los estudiantes; ambos comentaron que el trato fue muy bueno y ameno. Los tutores intentaron desde un inicio ganarse la confianza de los estudiantes y no asumir una figura negativa “*no quería verme como autoridad o mandón*”. Ellos querían ayudar a los estudiantes a solventar dudas, las mismas que variaban dependiendo del nivel del estudiante y que en algunas ocasiones estaban relacionadas con las estructuras del español; y no asumir el rol de un profesor. Asimismo, indicaron que los estudiantes estaban interesados y se mostraban siempre muy atentos a escuchar. Al hablar acerca de la duración de las sesiones de apoyo, un tutor indicó que la duración debería ser una hora máxima y dos veces a la semana. Por otro lado, la segunda tutora hizo énfasis en las necesidades de cada estudiante y la posible prolongación de las tutorías de una hora a dos, de la misma manera, recalcó que los tutorados deberían tomar más de dos tutorías a la semana. Respecto a los temas abordados en la tutoría, se trataban asuntos académicos en la gran mayoría de ocasiones; sin embargo, los tutores también intentaban conocer aspectos acerca de los estudiantes para poder utilizar ejemplos más cercanos a su realidad al momento de explicar algún tema. Con relación al envío de tareas extras, los dos tutores aseveraron que no enviaban tareas y qué máximo les invitaban a revisar ciertas páginas web en las que podían aclarar ciertas dudas y practicar ejercicios.

Referente al ambiente en clase hubo comentarios positivos, ya que contaban con las herramientas necesarias. Sin embargo, hicieron hincapié en que algunas aulas tenían problemas con el sonido de los parlantes, y de la misma manera se expuso la situación respecto a los usuarios y contraseñas para acceder a los equipos de la universidad. En este último caso, se vio la necesidad de contar con usuarios propios. En consideración al método de ponerse en contacto con los estudiantes, expusieron que la forma utilizada fue muy efectiva, ya que utilizar *WhatsApp* permitió una interacción mucho más rápida y efectiva a la hora de coordinar los encuentros.

Finalmente, describieron esta experiencia como muy gratificante y buena, ya que no solamente los tutorados aprendieron, sino que los estudiantes de lingüística también. Los tutores se sentían contentos al ayudar a sus compañeros e impartir sus conocimientos, y del mismo modo les brindó experiencia al tratar con un grupo diferente al que habían trabajado anteriormente. Dicho de otro modo, se puede traer a colación el término “*aprender*” que hace referencia a la acción donde se intenta convertir cualquier acto

de enseñanza en un ejercicio de aprendizaje no solo para otros, sino para uno mismo, y al contrario transformar las situaciones de aprendizaje propio en oportunidades para enseñar a otros. (Durán, 2016)

4.1.2. ENCUESTAS

4.1.2.1. Encuestas a estudiantes tutorados

4.1.2.1.1. Sistematización de las repuestas de los tutorados

		Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3	Estudiante 4	Estudiante 5
El programa						
1	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
3	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
Los tutores						
4	Procura mantener comunicación conmigo.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	Muestra disponibilidad para atenderme.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
6	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
7	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
8	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

	información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.					
10	Me proporciona información útil y herramientas que puedo poner en práctica.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
11	Me apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Utiliza estrategias que me permiten mejorar mi rendimiento académico.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	Representa un apoyo dentro de la institución	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Preguntas abiertas						
14	Motivos de tu asistencia a tutoría.	No tenía claro algunos temas y por el examen final.	Problemas de aprendizaje y el entendimiento del inglés.	Practicar pronunciación para examen oral final y reforzar temas.	Reforzar más el inglés	Nivelación de temas vistos en clases.
15	¿Recomiendas las tutorías entre pares? Sí/No; ¿Por qué?	Sí. Se genera un ambiente ameno, ya que son jóvenes y se los entiende mejor por su manera de enseñar.	Sí. Es muy útil para aclarar las dudas presentadas en clase.	Sí. Ayudan a entender temas que no quedaron claros.	Sí. Ayudan a mejorar el nivel de inglés.	Sí. Es un espacio donde pueden resolver dudas sin ser juzgados.
16	¿Recomiendas al tutor/a? Sí/No; ¿Por qué?	Sí. Aclaran las dudas.	Sí. Tienen el conocimiento y estrategias académicas necesarias.	Sí. Ambos se esforzaron mucho para que la tutorada entienda.	Sí. Entienden las necesidades de los estudiantes y	Sí. Es amable, paciente y está dispuesta a compartir información.

				ayudan a mejorar.		
17	¿Consideras importante evaluar a tu tutor/a? Sí/No; ¿Por qué?	Sí. Para dar nuestro punto de vista y que puedan mejorar.	Sí. Para dar nuestra opinión y que puedan mejorar.	Sí. Esto ayuda a crear una buena comunicación.	Sí. Cada tutor tiene un nivel y así se ve si está apto o no para enseñar.	Sí. Necesaria para el aprendizaje
18	Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.	Los estudiantes deben comprometerse a ir. El material que usan es bueno y sirve de mucho.	Sugerencia: implementar las tutorías en niveles superiores no solo básicos.	Aumentar más tutorías a más alumnos. Que sean individuales	Pueden comentar abiertamente lo que no entienden.	Poder charlar con ellos de los temas que van a ver para que el tutor esté listo.

4.1.2.1.2. Interpretación de las encuestas a los tutorados.

Como se ha podido observar en la sistematización de las encuestas, todos los alumnos que participaron mostraron su total agrado hacia la implementación de este tipo de tutorías brindadas por los estudiantes de lingüística. Según la percepción de los encuestados, esta ayuda contribuyó a la mejora de su rendimiento académico, personal y social. Del mismo modo, reconocieron que el programa constituía un apoyo significativo durante su estancia en la Universidad.

Con relación a los tutores que tuvieron, todos los alumnos estuvieron totalmente de acuerdo con el hecho de que los tutores procuraban mantener una comunicación efectiva con ellos. Así mismo, manifestaron que los estudiantes de lingüística mostraban disponibilidad para atenderlos. Respecto al desarrollo de las tutorías, expresaron que los tutores eran responsables en cuanto a la puntualidad y se esforzaban en lo que los estudiantes necesitaban aprender y reforzar; mostrando siempre respeto por sus opiniones y creencias. De la misma manera dijeron que sus tutores reflejaron un total interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se presentaban. Es necesario añadir que los tutores proporcionaron información útil y herramientas que pudieron poner en práctica los

tutorados, tales como técnicas de estudio y estrategias para mejorar el aprendizaje de la lengua. Todos estos aspectos contribuyeron para que los encuestados afirmen que los tutores pares constituyen un apoyo dentro de la universidad.

Para continuar, los tutorados respondieron a una serie de preguntas abiertas. En primer lugar, hablaron acerca de los motivos por los cuales decidieron acudir a las tutorías. Los estudiantes deseaban aclarar dudas respecto al idioma para reforzarlo, además de prepararse para pruebas en específico de su nivel de inglés. Tras haber sido parte de este programa, se deseó conocer si los estudiantes recomendarían o no las tutorías entre pares y el motivo. Todos señalaron que sí lo harían, debido a que el ambiente es ameno, las edades entre tutores y tutorados son similares y sus dudas son resueltas o despejadas sin ningún tipo de comentario. *“Encuentro un espacio en el que puedo despejar mis dudas académicas sin ser juzgada”*. Del mismo modo, todos los tutorados declararon que recomendarían a sus tutores porque ellos entendían sus necesidades y lograban aclarar sus dudas debido al conocimiento con el que contaban y las estrategias que empleaban. Respecto a la evaluación de los tutores, todos hicieron énfasis en lo importante que es evaluar a los tutores para que sus opiniones y puntos de vista sean considerados y sirvan de alguna forma para que los tutores logren mejorar en caso de ser necesario.

Finalmente, se solicitó a los estudiantes que comentaran brevemente acerca de los beneficios presentados, las dificultades por las que atravesaron y sus ideas para mejorar esta propuesta de tutorías. Varios estudiantes comentaron que este tipo de ayuda debería de ofrecerse a un mayor número de estudiantes y a diferentes niveles de inglés, tomando en cuenta a los estudiantes de los últimos niveles. Además de esto comentaron que debería haber un compromiso por parte de los estudiantes para acudir con los tutores y aprovechar que la relación abierta que existe con ellos.

4.1.2.2. Encuestas a estudiantes tutores

4.1.2.2.1. Sistematización de las repuestas de los tutores

	Tutor 1	Tutora 2
El programa		
1	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías.	Totalmente de acuerdo
	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

2	Constituye un espacio en el que puedo poner en práctica lo aprendido en mi carrera.	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
3	Considero que son una herramienta efectiva que beneficia a varios actores de la comunidad universitaria.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Desempeño general de los estudiantes tutorados

4.	Procuran mantener comunicación conmigo.	De acuerdo	De acuerdo
5.	Muestran interés para acudir a las tutorías.	Totalmente de acuerdo	De acuerdo
6.	Se enfocan en lo que necesitan aprender y reforzar.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
7.	Se presentan puntualmente a las sesiones programadas.	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
8.	Muestran respeto al tutor/a	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
9.	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a la materia.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a otros aspectos diferentes a los académicos.	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
11	Durante el desarrollo de las tutorías están atentos y muestran interés a las explicaciones y aclaraciones del tutor.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Se adaptan a las estrategias que utilizas para mejorar su rendimiento académico.	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	Al final de las tutorías logran despejar sus dudas.	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Preguntas abiertas

14	¿Volverías a participar en el programa de tutorías? Sí/No; ¿Por qué?	Sí, porque pongo en práctica lo aprendido	Sí, porque pongo en práctica lo aprendido. Al realizarse en la Universidad no hay que desplazarse.
15	¿Recomendarías participar a otros tutores en el programa de las tutorías entre pares? Sí/No; ¿Por qué?	Sí porque se aprende mucho	Sí, en especial a los de lingüística que les gusta la enseñanza.

16	¿Consideras importante la retroalimentación con un docente? Sí/No; ¿Por qué?	Sí, para saber acerca del conocimiento previo del estudiante y por la experiencia de los docentes.	Sí, para conocer las fortalezas y debilidades de los estudiantes.
17	¿Consideras importante evaluar el desempeño de tu tutorado? Sí/No; ¿Por qué?	Sí, para conocer si el trabajo del tutor está siendo efectivo o para direccionar al tutor para mejorar.	Más que evaluar, socializar el desempeño del tutorado con el docente para mejorar su aprendizaje.
18	¿Qué lengua utilizabas durante las tutorías?	Utilizaba el español para evitar confusiones. El inglés al realizar los ejercicios en la pizarra.	Utilizaba ambas. El español para aclarar dudas y el inglés para dar ejemplos y en puntos gramaticales.
19	Te agradecemos comentar brevemente sobre tus ideas acerca de los posibles beneficios que se pudieran ofrecer a los tutores.	Horas de prácticas. Recursos necesarios para las tutorías. Remuneración económica.	Horas de acción social. Certificado avalado por la participación avalado por la universidad.
20	En caso de tener ideas o sugerencias para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares, comenta a continuación.	Brindar un tutor específico a cada tutorado. Tener un espacio solamente dedicado para las tutorías. Asegurar los beneficios de los tutores.	Que se puedan reconocer como horas de acción social.

4.1.2.2.2. Interpretación de las encuestas a los tutores.

Mediante la primera cuestión, los participantes manifestaron que a ambos les agradó la implementación de este tipo de tutorías ya que constituyen un espacio donde pueden poner en práctica los conocimientos que han adquirido durante su formación académica y además de esto reconocen que son una herramienta efectiva que beneficia a varios actores de la comunidad universitaria.

Continuando con la siguiente sección del cuestionario, se deseó conocer más acerca del desempeño de los estudiantes tutorados. Ambos tutores estuvieron de acuerdo en que los estudiantes intentaban mantener la comunicación con ellos. También respondieron de manera positiva diferentes aspectos como el interés que mostraban por las explicaciones,

el acudir a las tutorías, la puntualidad, la concentración en lo que necesitaban repasar, el respeto hacia el tutor y la facilidad de adaptarse a las estrategias empleadas por el enseñante. Profundizando en el aspecto de la comunicación, los tutores estuvieron totalmente de acuerdo respecto a la apertura por parte de los tutorados en el ámbito académico, pero al adentrarse a otros aspectos no concernientes a los estudios hubo una respuesta en la que se reflejó que la tutora no estaba ni de acuerdo ni desacuerdo. Esto se debe a que la personalidad de cada estudiante es diferente y hay ciertas ocasiones en las que los estudiantes hasta no tener confianza con alguien no comparten sus inquietudes, problemas o dificultades.

En la sección de preguntas abiertas se deseaba saber si tras haber participado en esta experiencia estarían dispuestos a repetir la experiencia y ambos contestaron que sí. Como justificativo a esto argumentaron que por medio de las tutorías ponen en práctica lo aprendido y al realizarse en la universidad no se requiere una movilización hacia otros lugares externos al centro de estudios. Los tutores de la misma manera indicaron que recomendarían a sus compañeros de lingüística participar en este programa ya que se adquieren muchos conocimientos y experiencia. En cuanto a la retroalimentación, ambos consideraron que era necesaria la comunicación con los docentes acerca de los tutorados debido a la necesidad de conocer más sobre las debilidades y fortalezas del estudiante y así poder trabajar en ellas. Con relación a la evaluación de los tutorados, el tutor expresó que es necesaria y por medio de esta se puede conocer el desempeño del tutor. Por otro lado, la tutora dijo que más que una evaluación sería necesario mantener una socialización con los docentes para trabajar en beneficio del estudiante y mejorar su aprendizaje respecto al idioma inglés. Un aspecto muy importante en cual se buscó indagar era el idioma utilizado durante las tutorías. Al tratarse de sesiones de apoyo y refuerzo ambos tutores utilizaron el español como medio para la aclaración de dudas y para que los estudiantes logren una mayor comprensión. Sin embargo, el inglés siempre estuvo presente en el aula al proporcionar ejemplos, y explicaciones puntuales de determinados puntos gramaticales.

Al final de la encuesta, se solicitó a los estudiantes que compartan sus ideas acerca de los posibles beneficios que se pudieran recibir al participar en las tutorías, debido a que los tutores son uno de los ejes fundamentales de esta propuesta. Los encuestados sugirieron que estas horas de participación deberían ser contadas como horas de prácticas o de vinculación con la colectividad, y deberían estar reflejadas en algún tipo de certificado

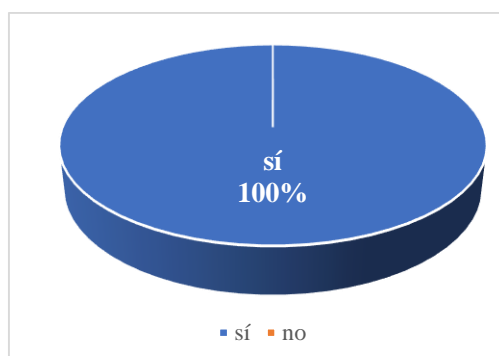
avalado por la Universidad. Igualmente sugirieron que se deberían destinar recursos necesarios para las tutorías como una remuneración económica. Por último, al igual que se ha realizado con otras herramientas utilizadas en este estudio, se buscó conocer si los tutores tenían más sugerencias o ideas para mejorar esta experiencia. Entre las aportaciones que surgieron están las siguientes: brindar un tutor específico a cada estudiante, la disposición de un espacio dedicado solamente a las tutorías y el aseguramiento de los beneficios para los tutores.

4.1.2.3. Encuestas a docentes del área de inglés

Por medio de las diferentes herramientas mencionadas anteriormente, se obtuvo una gran cantidad de datos para ser analizados. En primer lugar, se abordó el análisis de las encuestas planteadas a los docentes del área de inglés. Para poder realizar estas encuestas se solicitó ayuda al coordinador del departamento de esta lengua. La persona encargada envió la encuesta a través de un correo electrónico a un total de 60 profesores, a quienes se les pidió completar un formulario de 14 preguntas. De este número total de docentes, 20 profesores respondieron a las cuestiones, es decir, un tercio del universo total.

A continuación, se presenta el análisis de las 14 preguntas formuladas en el cuestionario aplicado a los docentes de inglés.

PREGUNTA N.º 1: ¿Les ha comentado a sus estudiantes acerca de las tutorías académicas?



En esta pregunta se buscó conocer si los docentes habían proporcionado a sus estudiantes información acerca del servicio de tutorías académicas, las mismas que son impartidas por ellos para dar apoyo en caso de ser requerido por los alumnos. Esta pregunta contaba con dos opciones, una afirmativa y una negativa.

Del total de los 20 encuestados, todas las personas respondieron que sí. Este resultado no es sorprendente, ya que es obligación de los profesores ofrecer este servicio a sus estudiantes. De hecho, según los lineamientos del sistema de tutorías en la PUCE, se ha establecido la designación de una serie de horas específicas a los profesores con el fin de llevar a cabo las tutorías académicas e integrales. Todo esto con el fin de favorecer el desempeño académico de los alumnos. (PUCE, 2018). Del mismo modo, en el *Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e investigador del sistema de Educación superior* en el artículo 6 apartado 4 se indica que entre las asignaciones del docente está orientar y acompañar al estudiante a través de tutorías. (CES, 2013) Sin embargo, se deseaba conocer si algún docente no había compartido esta información con sus alumnos, o no había realizado esta tarea de brindar ayuda. Al tratarse de una encuesta totalmente anónima había la posibilidad de que algún docente hubiera podido responder de forma negativa.

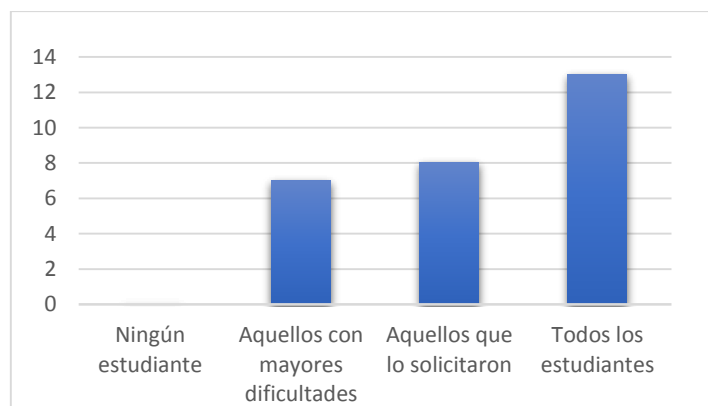
Por otro lado, desde la experiencia desarrollada en esta investigación, y tras el contacto mantenido con los participantes de las tutorías, en este caso con los educadores, se espera que sean los estudiantes los que busquen la ayuda en caso de requerirla, y que no sea, solamente, tarea del docente estar constantemente pendiente de los estudiantes para que acudan a estas sesiones de apoyo que son fundamentales en muchos casos. Cabe señalar que todo esto va a depender de la filosofía que cada docente tenga y que haya desarrollado, en cuanto al apoyo y acompañamiento del aprendizaje de sus estudiantes. Sin embargo, por exigencias del gobierno y la institución el docente debe mostrar una disposición de ayuda hacia sus estudiantes.

Finalmente, un aspecto totalmente válido para que el estudiante acuda a buscar esta ayuda va a depender en muchos casos de la actitud y relación que exista con el docente. Ya que muchas veces al no haber esta confianza el estudiante opta por no acudir a las tutorías académicas impartidas por el docente.

PREGUNTA N.º 2: He ofrecido estas tutorías a: (marque todas las opciones que apliquen en su caso).

Mediante la segunda pregunta se pretendió conocer a qué estudiantes fueron ofrecidas estas tutorías. Entre las posibles respuestas proporcionadas por el investigador se encuentran las siguientes: *ningún estudiante, aquellos con mayores dificultades, aquellos*

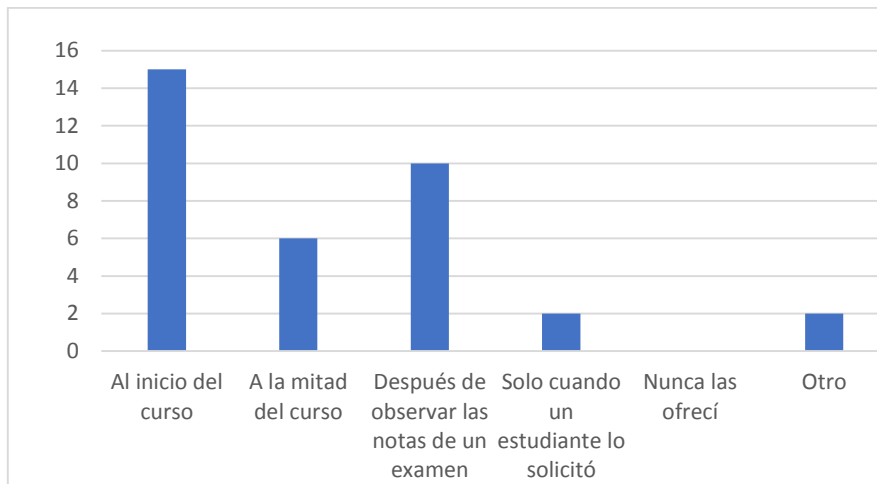
que lo solicitaron, y por último todos los estudiantes. En esta opción los encuestados tuvieron la posibilidad de marcar varias opciones como respuesta. A continuación, se muestran las respuestas proporcionadas por los encuestados.



En esta pregunta se pudo observar como la gran mayoría de encuestados indicó haber ofrecido esta ayuda a todos los estudiantes mostrando una igualdad hacia todos. Sin embargo, la opción *aquellos con mayores dificultades* nos indica las diferencias que existen en las aulas en cuanto al aprendizaje, ya que siempre hay estudiantes que requieren ayuda extra y otros que no. Del mismo modo, esto nos invita a reflexionar acerca del contexto que se propicia en las aulas de idiomas. En otras palabras, existen estudiantes que cuentan con problemas de aprendizaje y que además de la ayuda de las tutorías académicas proporcionadas por docentes podrían requerir de otro tipo de apoyo mucho más personalizado y cercano.

PREGUNTA N.º 3: Ofrecí estas tutorías: (marque todas las opciones que apliquen en su caso)

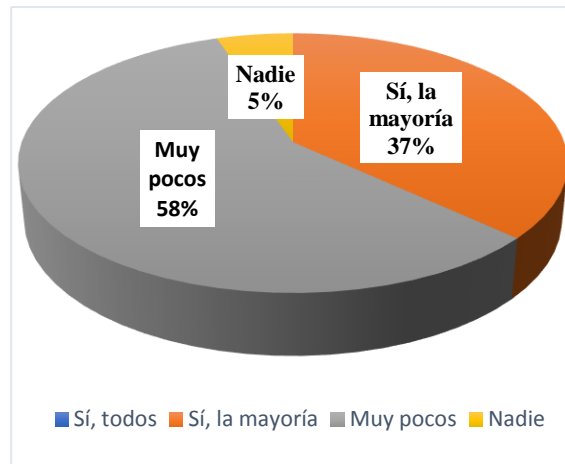
Aquí se deseó indagar el momento en el que estas tutorías fueron ofrecidas a los estudiantes. Entre las opciones presentadas están las siguientes: *al inicio del curso, a la mitad del curso, después de observar las notas de un examen, solo cuando un estudiante lo solicitó, nunca las ofrecí y otro*. En cuanto a la opción *otro* se registraron dos respuestas, en una de ellas el docente hace énfasis y recalca que ofrecía las tutorías todas las semanas. Dentro de los resultados mostrados a continuación, se puede observar que la mayoría de las respuestas recogidas señalan que los docentes ofrecían su ayuda al inicio del curso.



Además, dentro de esta cuestión se puede observar un porcentaje bastante bajo en cuanto a la opción: *solo ofrecía las tutorías cuando un estudiante lo solicitaba*. Por medio de este porcentaje, se puede reflejar la escasa motivación que existe por parte de los estudiantes en acudir a tutorías, puesto que si un alumno se encuentra deseoso por aprender va a buscar espacios como las tutorías donde pueda lograrlo. Esto nos permite reflexionar acerca de la cantidad de actividades y trabajo que hay que realizar para que los estudiantes muestren más interés en buscar ayuda en caso de requerirla y de tener problemas de aprendizaje.

PREGUNTA N.º 4: Tras ofrecer estas tutorías, ¿acudieron estudiantes a las mismas?

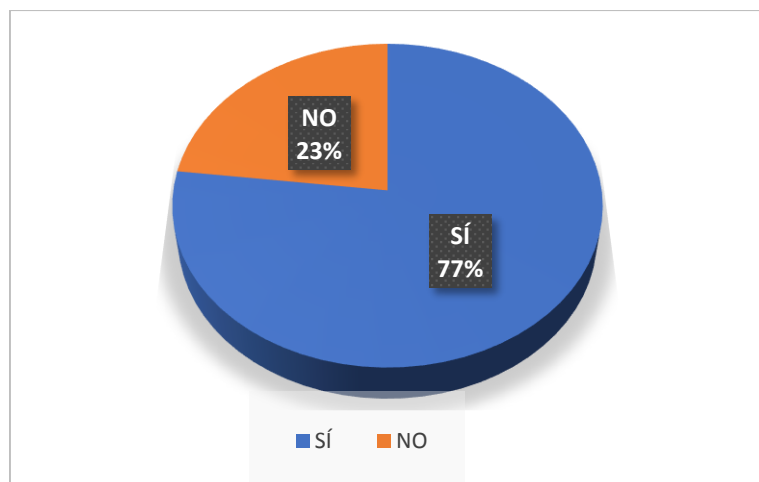
Continuando con la cuarta pregunta, aquí se quiso conocer si los estudiantes a los que se les ofreció las tutorías acudían a las mismas o no. Se dieron las siguientes posibilidades: 1) *Sí, todos*, 2) *Sí, la mayoría*, 3) *Muy pocos* y 4) *Nadie*. El 57,9 % manifestó que son muy pocos los estudiantes que acuden, por otro lado, el 36,8% indicó que sí acude la mayoría de los alumnos. Para continuar, el 5,3% restante indicó que nadie acude a estas tutorías y, por último, ningún encuestado escogió la respuesta que indica que todos los estudiantes acudieron. El siguiente gráfico nos muestra una realidad que se presenta en la gran mayoría de paralelos a cargo de los docentes de inglés.



Si sumamos los porcentajes obtenidos entre las respuestas nadie y muy pocos, se puede palpar la percepción acerca de la realidad del sistema de tutorías en el área de inglés actualmente. Son muy pocos los estudiantes que acuden a las mismas y buscan ayuda extra por parte de los profesores. Esto nos invita a inquietarnos y preguntarnos cuáles son los motivos detrás de esta baja aceptación por parte de los estudiantes y del mismo modo continuar indagando en las soluciones para combatir esta problemática.

PREGUNTA N.º 5: Si su respuesta anterior fue "muy pocos" o "nadie", ¿los estudiantes le supieron manifestar el porqué?

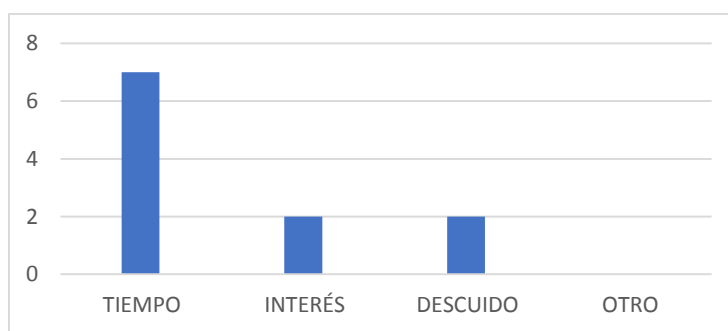
En la quinta pregunta, a los profesores que marcaron *muy pocos* o *nadie*, en la pregunta anterior, se les preguntó si sus alumnos supieron manifestarles el motivo o el porqué de su inasistencia. El 77% indicó que sí conocía las razones, mientras que el restante, correspondiente al 23% aportó una respuesta negativa.



Estos resultados nos muestran que, tras ofrecer esta ayuda, los docentes mostraron cierta preocupación al preguntar a sus estudiantes el motivo por el cual no acuden a buscar este beneficio brindado. Del mismo modo se puede observar que existe un porcentaje reducido de docentes que no conocen los motivos. Esto se puede deber a que no existe una gran cercanía con los estudiantes o que los niveles de confianza no son muy altos.

PREGUNTA N.º 6: En caso de que la respuesta anterior sea positiva, ¿cuáles fueron las razones expuestas? (marque todas las que apliquen en su caso)

En esta pregunta se ofrece a los docentes una serie de opciones por las cuales normalmente los alumnos no acuden a las tutorías. Los docentes marcaron aquellos motivos a los cuales los estudiantes aludieron como respuesta al no asistir. Las opciones dadas a los encuestados fueron: *por falta de tiempo, interés y descuido*. Entre todas estas respuestas brindadas, el factor del tiempo fue la opción escogida por la mayoría de los docentes. Cabe resaltar que en este apartado se dio a los profesores la posibilidad de escoger varias respuestas, así como la opción *otro* en caso de que alguna opción no hubiera estado contemplada. A continuación, se expone de forma detallada los resultados obtenidos por medio de un gráfico de barras.



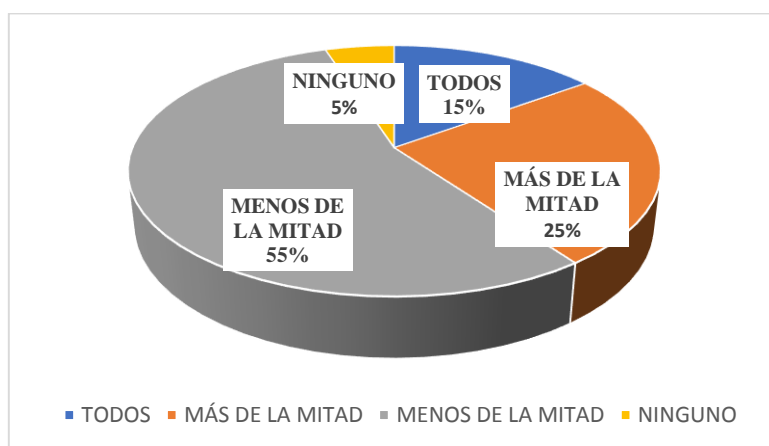
Mediante este gráfico se puede observar de forma detallada como el tiempo es el factor que más influye a la hora de buscar ayuda a través de las tutorías y constituye el principal impedimento.

Por último, dentro de esta pregunta, también se dio la posibilidad de escoger la opción *otro*. En este caso hubo un docente que indicó lo siguiente: “*Se les comentó a los alumnos que pueden venir a las tutorías desde el inicio del semestre; sin embargo, solo algunos van y solo cuando tienen malas notas*”. Mediante este mensaje podemos observar como una parte de la población estudiantil acude a buscar ayuda solamente cuando sus notas se

encuentran en peligro. Visto desde otro punto se puede evidenciar cómo las tutorías constituyen una salida para mejorar académicamente y lograr avanzar y continuar con la carrera.

PREGUNTA N.º 7: Del total de estudiantes a quienes se les sugirió acudir a tutorías, ¿cuántos acudieron a las mismas?

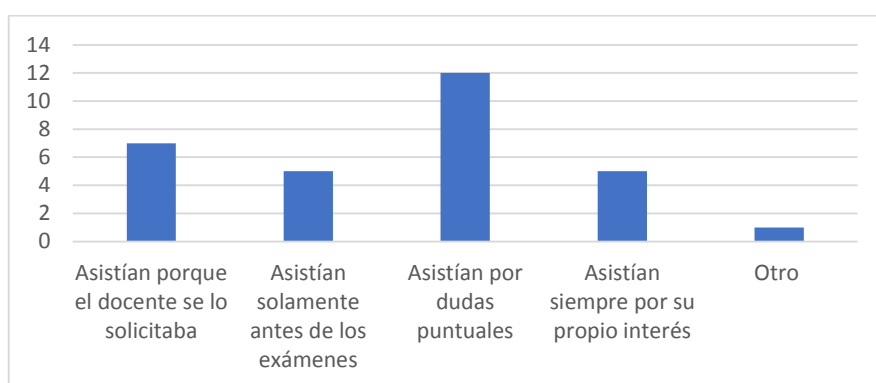
En cuanto a **la séptima pregunta**, los veinte participantes debían responder cuántos estudiantes asistieron a las tutorías de todos aquellos a los que se les sugirió que acudan. Se propuso cuatro opciones entre las cuales estuvieron *todos*, *más de la mitad*, *menos de la mitad* y *ninguno*. En primer lugar, el 55% de los encuestados respondió que fueron menos de la mitad los que acudieron a estas tutorías. Para continuar, el 25% contestó que fueron más de la mitad, el 15% aseguró que todos aquellos alumnos a los que se les recomendaron las sesiones de apoyo respondieron de forma favorable en cuanto a su asistencia, y por último, el 5% de los encuestados, aseguró que ningún estudiante acudió.



De acuerdo con el gráfico mostrado, observamos que no existe una gran aceptación hacia las tutorías, ya que más de la mitad de los encuestados supieron expresar que el número de asistentes a estas sesiones de apoyo no supera ni la mitad del total de alumnos de una clase. Otro dato que llama la atención es el proporcionado por tres docentes quienes expresaron que todos sus alumnos acuden a buscar ayuda en algún punto del nivel de inglés. Esto constituye un aspecto positivo, puesto que se observa que de alguna forma se puede lograr que la ayuda llegue a todos. Finalmente, un dato preocupante pero que no tiene un gran porcentaje es la respuesta dada por un docente quien indica que ningún estudiante acudió a las tutorías.

PREGUNTA N.º 8: De los estudiantes que acudían a las tutorías, ¿cuáles eran los casos más recurrentes por los que asistían? (Marque todas las opciones que apliquen)

La octava pregunta buscó averiguar los motivos más recurrentes por los cuales los estudiantes acudían a las tutorías. En este apartado, los profesores tuvieron la oportunidad de escoger más de una opción en caso de aplicar. Además de estas opciones propuestas por el investigador, los profesores podían marcar una opción bajo la categoría *otro* donde debían especificar cuál era este motivo. En el siguiente gráfico se detallan las opciones dadas, así como el porcentaje de respuestas recibidas por parte de los docentes de inglés.

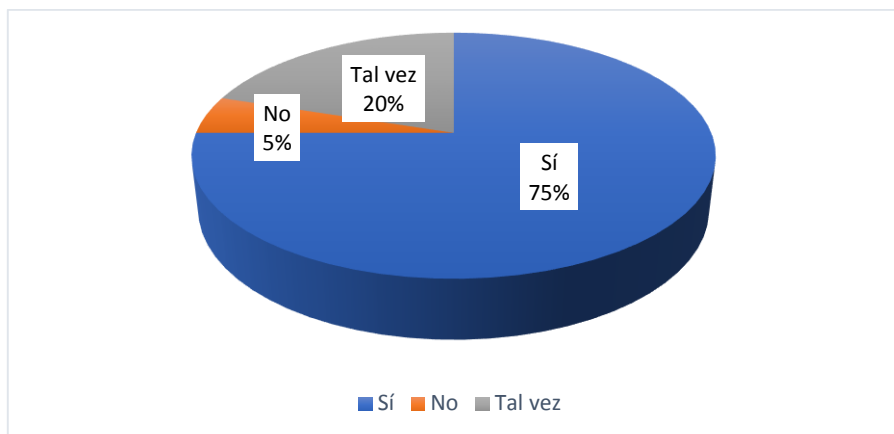


En la opción *otro*, se registró una respuesta en la que se indica de forma más detallada que dependía de cada estudiante. *Depende del estudiante. unos porque se les solicitaba, otros por interés propio, otros solo antes de pruebas.*

En este gráfico se puede observar cómo un gran número de encuestados indica que los alumnos acudían solamente por dudas puntuales, lo cual es totalmente válido ya que una de las funciones de las tutorías es aclarar problemáticas específicas suscitadas en el aula.

PREGUNTA N.º 9: ¿Considera que las tutorías son una herramienta de aprendizaje efectiva?

En la novena pregunta se quiso conocer cuál es la opinión de los docentes respecto a la efectividad de tutorías como herramienta de aprendizaje. En este apartado se propusieron tres respuestas: *sí* para indicar una posición favorable frente a la implementación de las tutorías, *no* para evidenciar la negativa a la misma, y por último, *tal vez* con el afán de mostrar una posición abierta a este sistema de apoyo. Del mismo modo, se pidió que justifiquen la respuesta seleccionada.

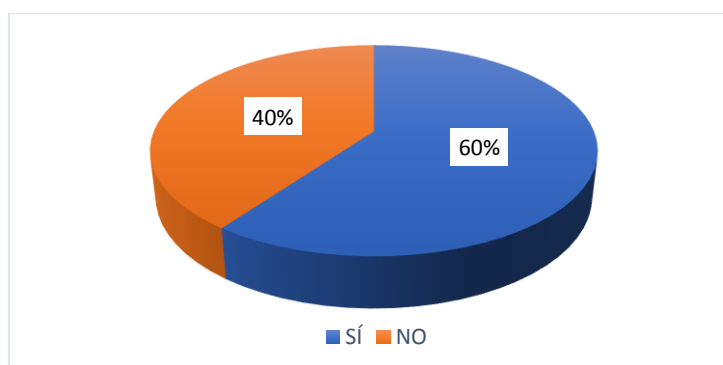


Entre las respuestas que proporcionaron los participantes, se encuentran oraciones muy similares en las que los docentes declaran que las tutorías permiten a los alumnos aclarar ideas, así como revisar la materia, practicar y mejorar el aprendizaje de forma más personalizada. Del mismo modo, se indicó que las tutorías permiten resolver dudas de otros temas que producen vacíos en su aprendizaje, además de brindar mayor ayuda a aquellos estudiantes que necesitan más atención.

Dentro de las diversas respuestas recopiladas es importante mencionar el factor de la seriedad, responsabilidad y compromiso, tal como lo manifestó uno de los docentes: *“la tutoría es efectiva solo si el estudiante la toma con seriedad y responsabilidad.”*

PREGUNTA N.º 10: ¿Usualmente, el tiempo que dispone para impartir las tutorías se acopla al tiempo de los estudiantes?

En la décima pregunta se abordó el tema de disponibilidad de tiempo de los profesores para destinar a las tutorías. Se preguntó si el tiempo del que disponen para impartir las tutorías se acopla al tiempo de los estudiantes.



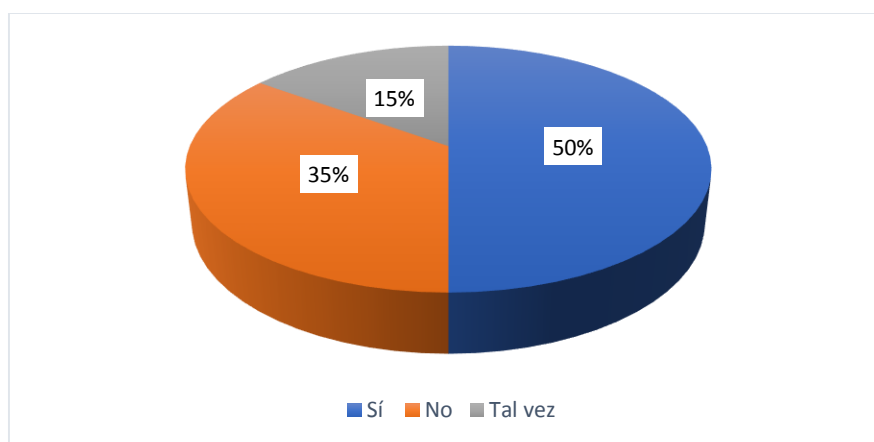
El 60% de los profesores contestó que sus horarios sí se acoplan al de sus alumnos, mientras que el 40% indicó que no. Este porcentaje del 40% nos indica que puede haber una población de estudiantes que se encuentra desatendida debido a la falta de horas libres comunes entre estudiantes y docentes, pero nos permite a la vez, visionar un campo en el cual se podrían diversificar estos horarios mediante la ayuda de otro tipo de tutorías como la de pares.

Tras considerar el contexto general del desarrollo del sistema de tutorías entre docentes y estudiantes, se pasó a abordar la aceptación de un nuevo sistema de tutorías paralelo, centrado en las tutorías entre pares impartidas por estudiantes de la carrera de Lingüística.

Para dar inicio a esta sección, se preguntó a los profesores si les gustaría recibir ayuda con las tutorías de sus estudiantes.

PREGUNTA N.º 11: ¿Le gustaría recibir ayuda con las tutorías de sus estudiantes?

A continuación, se muestra mediante un gráfico las respuestas obtenidas.



Como se puede observar, la mitad de los encuestados estarían dispuestos a recibir ayuda con sus estudiantes. Esto representa un factor positivo, ya que se puede palpar una disposición por su parte, lo cual es beneficioso si se trata de realizar un trabajo en conjunto con otros agentes de la comunidad universitaria para brindar este beneficio a los estudiantes. Por otro lado, según el gráfico se puede ver cómo un bajo porcentaje se muestra totalmente recio, mientras que otro un poco más considerable se encuentran indecisos.

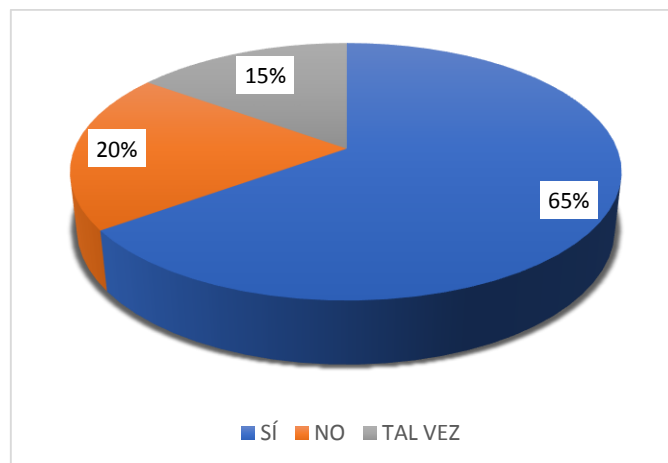
Tras esta pregunta, se pidió a los encuestados que justifiquen sus respuestas. Aquí se obtuvieron opiniones muy variadas. Es importante resaltar que al no indicar aún quiénes proporcionarían esta ayuda, muchos docentes interpretaron que iban a recibir el apoyo de sus compañeros de área. Teniendo esto como contexto, algunas de las respuestas que proporcionaron fueron que no tienen tiempo suficiente, en alusión a ofrecer ayuda a otros compañeros. Otros mencionaron que sería una forma de apoyo entre colegas al tener problemas en sus horarios, del mismo modo indicaron que sería una buena oportunidad para que los estudiantes pudieran experimentar otras metodologías y en caso de que el horario de un docente no se acomodara al de los estudiantes, estos últimos pudieran acudir a la tutoría a la hora en la que tuvieran disponibilidad.

Otros docentes continuaron indicando que los estudiantes simplemente no desean acudir a las tutorías. Algunos de los que mostraron una posición negativa respecto a la pregunta, mencionaron que solicitarían ayuda en caso de que contaran con un gran número de estudiantes que requiriesen tutorías. Además de estas respuestas también manifestaron que ellos creen conocer las necesidades de sus estudiantes, por lo tanto, ellos son quienes deben impartir las tutorías a sus alumnos.

PREGUNTA N.º 12: ¿Le gustaría recibir ayuda en las tutorías por parte de estudiantes de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas?

En la pregunta número doce, se cuestionó a los profesores de inglés si les gustaría recibir ayuda en las tutorías por parte de estudiantes de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas. Se dieron tres posibilidades de respuesta y de la misma forma que en preguntas anteriores se solicitó que justifiquen su respuesta.

A continuación, en el siguiente gráfico se puede observar las respuestas que los participantes proporcionaron.



En esta pregunta al proporcionar información de quiénes serían las personas encargadas de brindar este apoyo, se observa un cambio en los porcentajes de respuestas. Esta vez se puede ver cómo el *sí* supera al resto de porcentajes. Sin embargo, también hay profesores que se muestran reacios a esta ayuda.

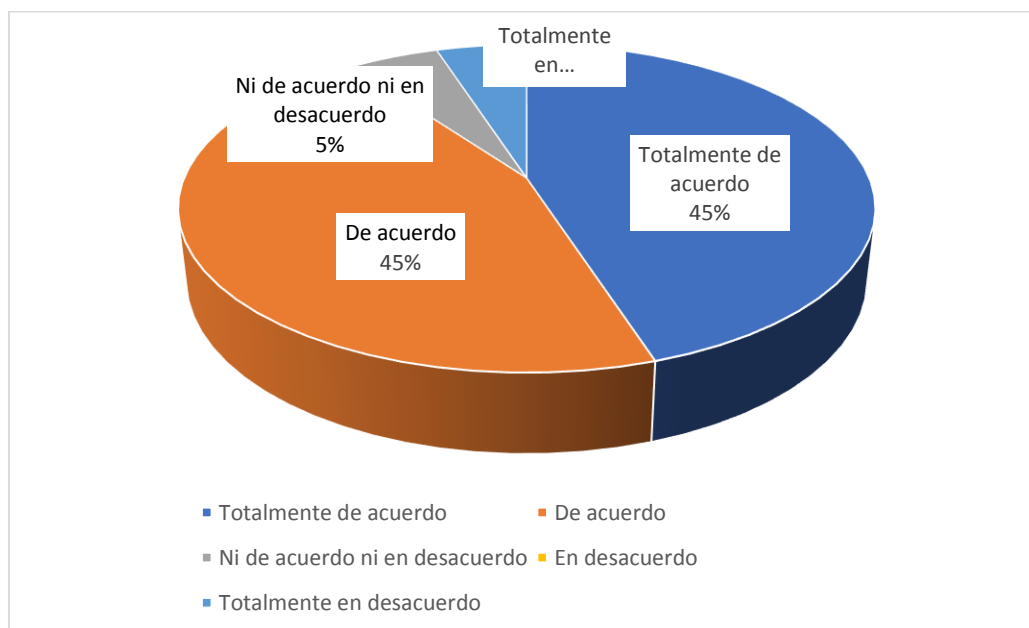
Entre las respuestas recogidas podemos destacar las siguientes:

- *“Sería de buena práctica para ellos”.*
- *“Los estudiantes podrían sentirse más confiados de trabajar con alguien a quien consideren su par”.*
- *“Los estudiantes tendrían mejor ayuda”.*
- *“Sería una gran experiencia para los alumnos y una ayuda para nosotros”.*
- *“Porque se permitía adicionar horarios y opciones de tutoría que en ocasiones no se ofrecen por limitado”.*
- *“Ellos serían un buen recurso”.*
- *“Por las razones anteriores se puede llegar a más estudiantes si hay más profesores o ayudantes”.*
- *“Se están preparando para ser docentes y sería una buena oportunidad para practicar”.*
- *“Tiene la preparación necesaria”.*
- *“Habría de esta manera más opción de horarios para los estudiantes”.*
- *“Podrían apoyar a los estudiantes con fonética”.*
- *“El tiempo me es suficiente”.*
- *“Primero, me gustaría conocer el nivel de esos estudiantes”.*

Como se observa, existen tanto respuestas positivas como negativas, siendo las primeras más numerosas que las últimas. Por medio de estas opiniones proporcionadas por los docentes, se puede obtener un panorama acerca de cuál es la actitud que mantienen hacia la participación de estudiantes tutores en el sistema de tutorías y de apoyo a estudiantes que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje.

PREGUNTA N.º 13: Considero que los estudiantes de último semestre de Lingüística son los más idóneos para impartir tutorías entre pares.

Continuando con la intervención de los estudiantes de Lingüística Aplicada, se preguntó a los docentes, si consideraban que los estudiantes de lingüística eran los más idóneos para impartir estas tutorías entre iguales. Para ello se les proporcionó las siguientes posibles respuestas: *totalmente de acuerdo*, *de acuerdo*, *ni de acuerdo ni desacuerdo*, *desacuerdo* y *totalmente en desacuerdo*. En el siguiente gráfico se muestran las respuestas recogidas en esta pregunta.

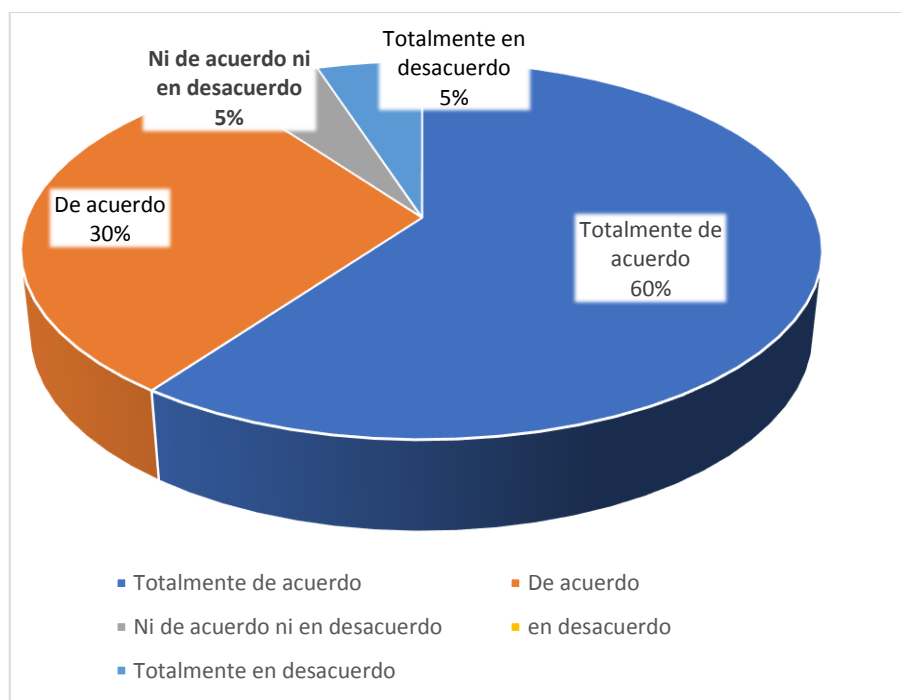


Como se puede observar, las respuestas muestran una posición bastante favorable. Al sumar los porcentajes entre *de acuerdo* y *totalmente de acuerdo* se puede apreciar que el grado de aceptación hacia la propuesta de que los estudiantes de lingüística sean los tutores es bastante alto, llegando a constituir el 90%. Por otro lado, el porcentaje de los

que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo y las cifras arrojadas por aquellos que están totalmente en desacuerdo, no constituye un dato lo suficientemente elevado.

PREGUNTA N.º 14: Es necesaria una retroalimentación entre estudiante tutor y el docente de inglés.

Aquí se aborda el tema de la retroalimentación entre estudiante tutor y docente del tutorado. En esta cuestión se ofrecieron las mismas alternativas de respuesta al igual que la pregunta anterior, logrando obtener respuestas de todo tipo, pero en su gran mayoría positivas. Por medio de esta índole de cuestiones se puede conocer la posición de los docentes en cuanto a la predisposición a trabajar con los estudiantes tutores en beneficio de los alumnos que tienen dificultades en el idioma inglés. En el gráfico que aparece a continuación se puede observar de forma clara las respuestas aportadas por los encuestados.



Como se puede evidenciar por medio del gráfico, un alto porcentaje de docentes está totalmente de acuerdo en que se realicen retroalimentaciones, exactamente el 60% de los educadores manifiesta que esta acción es necesaria. Del mismo modo un porcentaje más reducido del 30% también muestran su aceptación hacia esta acción. Finalmente, es necesario indicar que existen profesores a los que esta idea no termina de agradarles y por lo tanto no la apoyan.

4.1.3. OBSERVACIONES

Durante el desarrollo de las tutorías, el investigador acudió a dos sesiones para observar y recabar información de primera mano acerca de diferentes aspectos presentes en el aula. En varias herramientas empleadas en esta investigación ya se les preguntó a los participantes sobre diferentes temas que giran en torno a la tutoría entre pares. Sin embargo, se vio necesario y se deseó poder apreciar esto desde una mirada externa. Ambas observaciones se realizaron en el mes de abril, pero cabe resaltar que correspondieron a modalidades de tutorías distintas. En primer lugar, se acudió a una tutoría en conjunto donde dos estudiantes interactuaron y resolvieron sus dudas con el estudiante tutor. Después, se evidenció una clase en la que solo se encontraban dos personas: la estudiante de lingüística ejerciendo la función de tutora y la estudiante tutorada.

4.1.3.1. Observación clase en conjunto

Esta tutoría y observación tuvo una duración de una hora. El investigador se situó en una esquina al final del aula con el objetivo de pasar totalmente desapercibido y que los actores de la tutoría pudieran sentirse cómodos, y lo más importante: actuar como normalmente lo harían sin la visita de un externo.

Para comenzar, en la interacción y relación entre el tutor y los tutorados se pudo observar desde un inicio la cercanía que existía. Durante esta hora, la relación que se produjo fue totalmente lineal y para nada jerárquica. En el desarrollo de la tutoría se reflejó el aprendizaje asistido; fue como una sesión en la cual un estudiante con mayores habilidades brinda apoyo a los compañeros que presentan dificultades en determinados temas, ayudándolos de esta manera a mejorar su aprendizaje o comprender de mejor manera ciertos contenidos de la materia. Al tratar estos temas dentro de la observación, se puede tomar como referencia los postulados y teorías de Vygotsky, como el concepto que plantea el autor acerca de la Zona de Desarrollo Próximo, conocido también con sus siglas (ZDP). Esta zona se refiere al espacio, brecha o diferencia entre los conocimientos, destrezas y habilidades que ya posee el estudiante y lo que podría llegar a conseguir o alcanzar mediante la ayuda brindada por un educador o una persona con mayor instrucción o conocimiento en determinadas áreas. Es decir, el concepto de ZPD se relaciona directamente entre las bases y conocimiento del educando y el posible potencial que podría alcanzar por medio de una adecuada ayuda o apoyo. (Vygotsky, 1981). Del mismo modo, se puede traer a colación el concepto del andamiaje introducido por primera

vez por el psicólogo Jerome Bruner (1995) para explicar el concepto propuesto por el psicólogo ruso Vygotsky acerca de la Zona de próximo desarrollo. Aquí se trata de ilustrar los procesos de enseñanza y aprendizaje que ocurren cuando una persona con mayor instrucción ayuda a otra a resolver sus dudas. Es decir, los guían en el proceso de resolución de problemas y tareas al transmitirles ciertas habilidades que el otro aún no posee. Esta ayuda se proporciona tanto en ámbitos formales como informales. La metáfora del “andamiaje” hace referencia al proceso observado en la construcción de una estructura. De acuerdo con las competencias alcanzadas por el alumno, el tutor va a modificar el grado de ayuda que le proporciona. Si ve que este no posee los suficientes conocimientos o habilidades, va a reforzar la apoyo a impartir. Por otro lado, a medida que el estudiante se vuelve más competente, el enseñante va a disminuir su interacción hasta que el aprendiente llegue al punto de realizar la tarea de forma autónoma. Estos “andamios” permiten que el estudiante puede acceder al siguiente escalón del conocimiento con una mayor confianza y seguridad.

Continuando con la interacción en el aula y adentrándonos más en la interacción de las estudiantes, se vio que hubo una mayor participación por parte una tutorada. Esto se debe a que el nivel de competencia lingüística en el inglés era mayor por parte de dicha alumna. La otra estudiante participó en menor medida y muchas veces se limitó a escuchar las dudas que eran resultas a su compañera. Es importante indicar que, a pesar de encontrarse en el mismo nivel, se podía palpar que una tutorada tenía un nivel superior en inglés que la otra alumna. Sin embargo, el tutor intentó que ambas resolvieran sus dudas y que practicasen el contenido necesario para la prueba que debían rendir en ese nivel. En cuanto al segundo aspecto, relacionado con el aula, la tutoría se realizó en el anexo 3 de la Facultad de Ciencias Filosófico-Teológicas. Aquí las estudiantes se sentaron juntas en la primera fila mientras que el tutor se mantuvo de pie enfrente de ellas. Para continuar, durante esta sesión el tutor utilizó un método ecléctico en el cual se combinaron varias metodologías estudiadas durante la carrera. Dependiendo de la duda, el estudiante, y el tiempo, el profesor utilizaba formas diferentes de explicar el contenido a las tutoradas.

Otro aspecto analizado fue la lengua empleada en el aula. En la tutoría, se prefirió utilizar más el español, sin embargo, el inglés estuvo siempre presente y el tutor intentaba recurrir a él con bastante frecuencia. Lo que se observó es que el tutor buscaba que las estudiantes se sintieran cómodas y que pudieran expresar todas sus dudas, para ello las alumnas realizaban todas las preguntas al tutor en español. Es importante indicar que el tutor

animaba a sus estudiantes a emplear más el inglés y realizaba con frecuencia cumplidos y las tutoradas por su esfuerzo.

Con relación a la corrección de errores, cuando las estudiantes cometían equivocaciones, el tutor les indicaba de inmediato que la frase que realizaron no fue correcta. De esta forma intentaba que sean las mismas alumnas las que localizaran el error y que recurrieran a las reglas aprendidas para poder enmendar el mismo. Cuando las estudiantes no conseguían ver la equivocación, el tutor les daba las pautas para que lo logaran.

Cabe resaltar que al encontrarse en semana de exámenes el tutor no envió tareas extra, puesto que no lo veía oportuno y además consideraba que con las tareas asignadas por el docente de inglés ya tenían suficiente, esto visto desde un punto más cercano como estudiante-tutor que debe rendir también diferentes pruebas durante su semestre y presentar trabajos en diversas materias.

Finalmente, al acabar la tutoría, se pudo observar cómo las estudiantes interactuaban en español con el tutor acerca de otros temas distintos a la materia y relacionados a la vida universitaria. Mediante este diálogo mantenido al final, se evidenció que se había creado un cierto grado de cercanía entre los participantes de la tutoría y que la relación más que estar jerarquizada era paralela o igual.

4.1.3.2. Observación clase individual

Para la observación de esta tutoría, el investigador se situó al final del aula 1 de la Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura. Durante esta sesión estuvieron presentes la tutora y la alumna tutorada. Al ser la primera sesión de las dos juntas, se esperaba que no hubiera demasiada confianza; sin embargo, ambas se mostraron muy abiertas e interactuaron de una forma muy positiva y amena. Al inicio de la tutoría se presentaron y se conocieron y del mismo modo la tutora presentó al investigador quien iba a estar observando la tutoría. La estudiante acudió con el objetivo de prepararse para su examen oral de inglés para lo cual acudió con los temas y tópicos generales que iban a estar presentes en la prueba. Dentro de esta prueba se iba a contemplar los diferentes tiempos del futuro y por ello la tutora solicitó a la estudiante que le contara un poco acerca de sus planes futuros. La alumna no tenía muchas ideas, así que la tutora le sugirió hablar acerca de la familia, el trabajo y viajes. Por medio de esto se empezó una interacción y relación entre ambas, debido a que la estudiante compartió sus deseos a futuro con la tutora. La estudiante empezó formulando oraciones en inglés mientras que la tutora las escribía en

la pizarra. Ante cualquier duda que iba surgiendo, ambas se detenían y resolvían las dudas. De hecho, era en estos momentos cuando se veía que no existía vergüenza en preguntar, puesto que la alumna reconocía que sentía que algunas preguntas eran absurdas. La tutora, al contrario, no las calificaba como absurdas sino como oportunas para que la estudiante pudiera despejar sus dudas.

La interacción entre ambas fue cercana, debido a su localización en el aula. Ambas estuvieron muy cerca en la parte de delante de la clase. La alumna se situó en la primera fila colocando su mesa junto al escritorio de la tutora. Del mismo modo, la tutora se encontraba en su escritorio frente a la estudiante y se ponía de pie para determinadas actividades llevadas a cabo en la tutoría.

En relación con los métodos utilizados en el aula, se pudo constatar que la tutora empleó varios, pudiendo así definir su metodología como ecléctica. Dependiendo de la duda que tenía la alumna, la tutora intentaba resolver las inquietudes de forma distinta; por ejemplo, en ciertas ocasiones cuando la estudiante deseaba construir una oración, la formulaban en español para traducirla posteriormente al inglés o ciertos puntos gramaticales los abordaba de manera deductiva, es decir, por medio de la presentación de las reglas gramaticales y su estudio como se realiza en el método Gramática-Traducción. (Richards & Rodgers, 2003). Por otro lado, la tutora también intentaba estimular el uso espontáneo y directo del inglés en la clase. Asimismo, hacía énfasis en la pronunciación e intentaba que la estudiante infiriera ciertas reglas gramaticales, tal como se evidencia en el método directo. Además de esto se pudo evidenciar el enfoque comunicativo, puesto que los tutores, cuando había la ocasión, intentaban darle importancia a la interacción como mecanismo para lograr el aprendizaje de la lengua (Richards & Rodgers, 2003).

Continuando con la lengua empleada en el aula se recalca el uso del español. Sin embargo, la presencia del inglés se encontraba casi a la par en determinadas ocasiones. Dependiendo del tema abordado y la duda, se optaba por emplear más una lengua o la otra. Lo que se pudo observar claramente durante la interacción es que la estudiante lograba comprender todo lo que la tutora decía cuando hacían uso de la lengua extranjera. De la misma manera, se constató mediante el uso de un registro menos formal el nivel de confianza que se suscitó entre ambas, por ejemplo, “*entonces puedo decir de una [...]*”, al referirse a si pude contestar directamente.

En referencia a la corrección de errores, cuando estos eran detectados, eran explicados en ese instante para que la estudiante pudiera volver a realizar su frase con la pronunciación correcta. La tutora escribió las palabras mal pronunciadas en la pizarra e indicó algunas sugerencias para que la tutorada no se olvidara de la palabra. En cuanto a los errores gramaticales, también fueron corregidos inmediatamente. En ciertas ocasiones la tutora era quien los explicaba, en otras ocasiones la estudiante intentaba deducirlos e incluso hubo una ocasión en la que, tras realizar el error, la misma estudiante se corrigió automáticamente debido al conocimiento que tenía de las reglas gramaticales tal como se menciona en la hipótesis del Monitor de Krashen y Terrel. (Richards & Rodgers, 2003)

En cuanto al material empleado en el aula, la tutora hizo uso de todas las herramientas puestas a su disposición como la pizarra, el proyector y la computadora. Es importante indicar que no se envió ningún tipo de tarea adicional, debido a que no se consideraba necesario desde el punto de vista de la tutora.

Finalmente, con referencia al desempeño de la tutora, se puede indicar que este fue muy positivo. Sin embargo, se podrían mejorar ciertos aspectos como errores en la escritura de palabras que fueron inmediatamente rectificadas, o la decisión de corregir todos los errores o dejar pasar unos cuantos. Al igual que en la observación anterior, tras finalizar la sesión, ambas participantes conversaron acerca de temas diferentes a los concernientes al aprendizaje del idioma extranjero.

4.1.4. REGISTRO DE EXPERIENCIAS DURANTE CADA SESIÓN DE TUTORÍA

A continuación, se van a analizar los registros de experiencias de cada alumno desde el punto de vista de los mismos y el de los tutores que estuvieron a cargo. En primer lugar, se presentará una tabla con la cual se detalla el número de tutorías a las que asistió el tutorado, así como los temas tratados y el detalle de quién estuvo a cargo de la acción tutorial. Tras brindar esta información, se procederá a examinar desde ambos puntos de vista el desempeño del tutor y tutorado, el ambiente en el aula, la relación con el tutor y tutorado, saber si fue despejada o no la duda, si volverían a agendar o no una cita con el tutor o tutorado; y, por último, las sugerencias, dudas e inquietudes de ambas partes.

4.1.4.1. Registro experiencias estudiantes tutorados y tutores - grupo piloto

Estudiante 1

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutor 1	Be going to	1 hora
2	Tutora 2	verb tenses, object pronouns, oral production	2 horas

Como se puede observar, la estudiante, dentro de esta fase piloto, tuvo un total de dos sesiones de ayuda comprendidas en tres horas. En esta ocasión, el registro que mantuvo la alumna fue llevado en línea mediante un documento compartido con el investigador.

Para dar inicio, en la primera sesión con el tutor 1, la estudiante manifestó que el desempeño del tutor fue muy bueno, debido a su forma de explicar, la legibilidad de su letra, y la realización de ejercicios para comprender la materia. Del mismo modo, el tutor indicó que, a pesar de ser la primera clase, le sorprendió el nivel de participación de la estudiante, asimismo destacó el respeto mostrado por parte de la alumna. Respecto al ambiente en el aula, la estudiante lo describió como muy adecuado, lleno de respeto y buena comunicación. Por otro lado, el tutor hizo mayor énfasis en las instalaciones del aula, alegando haber tenido problemas con el sonido e indicando que debido a estos inconvenientes tuvo que cambiarse junto a su tutorada al aula contigua la cual no presentó ninguna novedad. Respecto al tercer punto: la relación con el tutor, la alumna dijo que hubo una buena interacción basada en el respeto. Por otra parte, el tutorado expresó que la relación fue muy amena y que siempre buscó la comodidad de la estudiante presentándose más como un amigo que como un docente. En la siguiente cuestión, al preguntar a ambos si consideran que las dudas fueron despejadas ambos indicaron que sí. Finalmente, ambos aseguraron que agendarían una próxima sesión de apoyo, la estudiante basada en la forma clara de explicar del tutor y el tutor motivado por el progreso de la alumna.

La segunda sesión de la estudiante estuvo a cargo de la tutora 2. Para empezar, en relación a la pregunta del desempeño, la alumna respondió que la tutora demostró una gran competencia en el tema y que pudo entender todo lo que ella le transmitió. Del mismo modo, la tutora indicó el compromiso, entusiasmo y motivación por parte de la alumna; sin embargo, destacó que todo esto estaba dirigido a aprobar el examen oral del nivel de inglés y no porque deseara adquirir la lengua y mejorar su pronunciación. Dicho de otra

forma, el aprendizaje de la alumna estaba direccionado hacia una motivación extrínseca; es decir, el objetivo de la alumna era conseguir buenas notas. (Pérez, 2009). Respecto al ambiente en el aula, no hubo novedades por parte de la estudiante y en el caso de la tutora, esta indicó que no pudo acceder a la computadora, aunque hubiera sido de utilidad. Continuando con la relación entre ambas, las dos manifestaron que fue muy positiva y respetuosa. Además de esto, la tutora recalcó que debido al hecho de que ambas eran estudiantes, hubo una gran apertura para que la alumna compartiera todas sus dudas y poder así practicar determinadas áreas en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Con relación a la pregunta de si las dudas fueron despejadas ambas respondieron de forma positiva. *“sí, me ayudó de mucho”* y *“considero que las dudas de la estudiante fueron despejadas con éxito”*. Por último, ambas dijeron estar dispuestas a reunirse una próxima vez. La estudiante debido a que logró resolver sus dudas y la tutora por el entusiasmo y compromiso mostrado por la alumna, además de por el deseo propio de fomentar en la tutorada el deseo de adquirir la lengua y no por el requisito establecido por la universidad para que los estudiantes se puedan graduar.

Estudiante 2

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutor 1	Revisión de writing en pasado simple	1 hora
2	Tutor 1	Present Continuous y Future be going to	1 hora
3	Tutor 1	Subject Pronoun vs Object pronoun	2 horas
4	Tutor 1	TUTORÍA CONJUNTA CON ESTUDIANTE 3 Writing Practice for final exam	1 hora

La estudiante 2 acudió a un total de cuatro tutorías distribuidas en cinco horas. Esta alumna recibió ayuda por parte del tutor 1. Es importante indicar que esta tutorada utilizó el cuaderno brindado por el investigador para llevar las anotaciones y el registro de cada experiencia diaria de la tutoría. Mediante esta forma de llevar constancia, después se pudo concluir qué forma de registrar la tutoría resultó más efectiva a la hora de obtener datos para la posible mejora de las tutorías entre pares en el aprendizaje de inglés. Cabe resaltar que, de acuerdo con las anotaciones recopiladas, se puede apreciar el punto de vista de la estudiante, pero no habla acerca de todo lo que el investigador le solicitó en un inicio. Sin embargo, esta información aportada también es valiosa para este estudio. A continuación,

se describirá lo aportado por la alumna y posteriormente se hablará acerca del punto de vista del tutor tomando en cuenta los temas a comentar propuestos por el investigador.

La estudiante comentó que durante su primera sesión tenía dudas respecto al tutor pero que durante el transcurso y desarrollo de las tutorías se dio cuenta de las capacidades del mismo: *“estaba a nivel de un profesor”*. En cuanto a los comentarios del tutor acerca del desempeño de la estudiante, este indicó que ella se mostraba muy positiva en el aula y que tenía muchas ganas de instruirse y de desarrollar técnicas para ser más independiente en su aprendizaje. Durante esta sesión el tutor notó que la estudiante era muy sistemática y tendía a querer memorizar y buscar una razón o motivo para todo lo explicado en inglés. En cuanto a la relación con la alumna, la estudiante fue reservada al inicio y se mantuvo muy enfocada en el aprendizaje de inglés. Sin embargo, a medida que iba transcurriendo el tiempo, la tutorada se mostró más abierta y la conversación empezó a fluir en la clase. El tutor indicó que las dudas respecto al tema tratado fueron despejadas pero que, si se busca mejorar esa competencia, sería necesario más tiempo de tutoría. Finalmente, el tutor afirmó que estaría dispuesto a agendar otra cita con la estudiante debido al entusiasmo que mostró y al conocer la historia de superación personal de la alumna.

En la tutoría 2, la alumna admitió que estaba totalmente confundida respecto al tema que se iba a tratar en la tutoría. Sin embargo, a medida que avanzaba la clase todas estas dudas fueron aclaradas gracias a la ayuda del tutor par; además, enfatizó que todo lo practicado en el aula iba a ser muy útil para su examen de inglés. Respecto a lo aportado por el tutor, este describió la participación de la tutorada como buena a pesar de tener ciertas falencias en el tema tratado en clase: los tiempos verbales. En consideración al ambiente en el aula no hubo ninguna novedad, el tutor describió el espacio como adecuado debido al tamaño reducido e indicó que la estudiante no tuvo problemas en localizar el aula porque ya la conocía. En cuanto a la relación con la alumna, se expuso que cada vez había más confianza y que incluso pudieron conversar acerca de cómo se sentía la estudiante en su aula de inglés con su docente. Por lo que concierne a la resolución de las dudas, el tutor indicó que de momento fueron despejadas pero que no sabía si en un par de semanas iba a continuar recordándolo. De la misma manera, declaró la necesidad de dedicar más horas a trabajar con la estudiante para ayudarla en su proceso de aprendizaje de inglés.

Continuando con la tutoría 3, la estudiante expresó que en la tutoría trataron un tema abordado en la clase, el cual no pudo comprender bien con su profesora pero que con la ayuda del tutor pudo asimilar el contenido, entenderlo y practicarlo. El tutor señaló que

durante esta clase continuó percibiendo que la estudiante tenía vacíos gramaticales, los mismos que tuvo que reforzar y practicar con ejercicios de rellenar espacios en blanco que funcionan adecuadamente con la estudiante y que ya se habían empleado anteriormente. Respecto al aula, contestó que el tamaño pequeño del aula era idóneo para la tutoría entre pares y que en ciertas ocasiones tuvo inconvenientes con las herramientas tecnológicas del aula, ya que el mouse o ratón no funcionaba de forma correcta. Para continuar, el tutor anunció que cada vez conocía más de la alumna y entendía la necesidad de aprobar el nivel de inglés, puesto que la estudiante se encontraba en el sexto semestre de su carrera. En cuanto a la resolución de dudas, estas fueron aclaradas. Finalmente, el tutor manifestó que se sentía muy bien con la alumna y que la relación era más cercana, puesto que como estudiante también comprendía el esfuerzo que realizaba la tutorada para poder aprobar el semestre.

Por último, en la tutoría número 4, la alumna escribió en su cuaderno los temas abordados en el aula con la docente y que le presentaron dificultad a la hora de comprender. Después, indicó que gracias a las tutorías pudo entender perfectamente estos temas y aseguró estar preparada para rendir su examen de inglés. Respecto al punto de vista del tutor en esta sesión, declaró que el desempeño de la estudiante había sido positivo. De hecho, la estudiante era capaz de recordar los temas abordados en tutorías anteriores a la hora de corregir los errores suscitados en su producción escrita. Por medio de esto se podía palpar el avance de la estudiante; sin embargo, el tutor recomendó que debía continuar practicando. Con relación al aula, el tutor señaló que fue más complicado el manejo al contar con dos estudiantes, ya que al estar ayudando a una tutorada ya no prestas tanta atención a la otra. En cuanto a la relación con ambas estudiantes, el tutor manifestó que fue positiva, pero recalcó sentir mayor confianza con una alumna en específico porque normalmente suele conversar con ella de varios temas entre los cuales se puede mencionar la relación con su docente de inglés. Continuando con la resolución de dudas, se sostuvo que estas fueron aclaradas y que incluso se pudo ayudar a la estudiante a reducir el nivel de ansiedad respecto a la prueba que tenía que rendir. Para terminar, el tutor expresó que sí volvería a agendar una nueva cita con la estudiante, pero a solas y no en conjunto. De esta manera podría brindar a cada una la atención que merece.

Estudiante 3

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutor 1	Oral presentation practice	1 hora
2	Tutor 1	Prepositions of time and place	1 hora
3	Tutor 1	TUTORÍA CONJUNTA CON IVONNE Writing Practice for final exam	2 hora
4	Tutora 2	Oral exam	2 horas

La estudiante 3 acudió a cuatro tutorías las mismas que fueron brindadas por ambos tutores y que tuvieron una duración en total de 6 horas. Esta alumna utilizó el registro en línea para llevar constancia de la experiencia vivida en cada sesión de las tutorías entre pares.

Para comenzar, en la primera tutoría, la estudiante calificó el desempeño del tutor como bueno, destacando las explicaciones ordenadas y acompañadas de ejemplos para que la estudiante pueda aclarar sus dudas. El tutor igualmente destacó el buen desempeño de la alumna en la tutoría, ya que desde un inicio estuvo enfocada en pulir un diálogo para su examen de inglés. Es importante indicar que el tutor notó que la estudiante era bastante mecánica, que intentaba memorizar y traducir todo al español. Continuando con el ambiente en el aula, la alumna resaltó la utilidad de realizar la tutoría en un aula; ya que, gracias a los implementos presentes en la misma, el tutor podía escribir ejemplos en la pizarra y lograr una sesión tutorial más dinámica. Asimismo, habló acerca de la puntualidad del tutor en el aula y comentó que debería haber más facilidades para encontrar aulas disponibles destinadas a ayudar a los estudiantes a mejorar el aprendizaje de lenguas. Por otra parte el tutor indicó que esta vez el aula estuvo muy bien, ya que se encontraba dentro de la FCLL. Respecto a la relación entre ambos, la estudiante expuso que el trato fue bueno: *“mi tutor al tener más o menos mi misma edad es como si te explicara un amigo”*, de la misma manera resaltó que se sentía más cómoda al preguntar a los tutores y por ende gracias a esto lograba entender y aclarar sus dudas. Por otra parte, el tutor señaló que de todos los tutorados que había tenido, la estudiante tres era un poco

más reservada y resaltó como las posibles causas: la concentración y el objetivo de la estudiante para prepararse para su examen oral de inglés. Este hecho ayudó al tutor a trabajar en su metodología y a ser más conciso en sus explicaciones. A pesar de haber señalado que era más reservada, la estudiante compartió con el tutor ciertos pensamientos acerca de la materia y su motivación, confesando que no le gustaba el inglés y que tenía que estudiarlo por requisitos de su carrera. Con relación al hecho de si las dudas fueron despejadas o no, la alumna indicó que sí. Por otro lado, en esta ocasión el tutor confesó que sintió que no todas las dudas fueron aclaradas debido a la falta de tiempo. Sin embargo, después de que la estudiante rindió el examen el tutor se puso en contacto con la estudiante para preguntarle cómo le había ido en la prueba, y ella le contó que le había ido bien puesto que él le había ayudado a repasar. Respecto a la cuestión de si volvieran a agendar una cita, ambos contestaron de forma afirmativa. De hecho, la estudiante contestó lo siguiente: *“creo que es muy necesario en cursos de idiomas o hasta en nuestra carrera tener a alguien que también siga estudiando para así comprender más o hasta practicar con alguien”*. Finalmente, la tutorada sugirió que debería haber espacios diseñados donde los estudiantes puedan practicar para sus pruebas orales de inglés para mejorar su rendimiento, ya que no lo pueden hacer con los docentes de inglés.

Continuando con la tutoría número 2, la alumna señaló que el desempeño de su tutor fue bueno. Del mismo modo indicó la puntualidad mostrada por parte del mismo, y la preparación y capacidad de resolver las dudas planteadas. Por otra parte, el tutor resaltó el interés de la estudiante para continuar con su aprendizaje, puesto que al finalizar su hora solicitó permiso al tutor y a la estudiante 3 para continuar con ellos la tutoría en la siguiente hora. Esto hecho frustró un poco al estudiante; puesto esto requeriría más tiempo al tener que solventar las dudas de dos personas. Respecto al aula, ambos indicaron no haber tenido inconvenientes y la estudiante destacó el uso de las herramientas disponibles en el aula para poder aclarar las inquietudes. Por lo que concierne a la relación entre ambos; la alumna expuso que fue buena; mientras que el tutor hizo énfasis en el hecho de cómo la relación se fortalecía al mostrar la preocupación hacia la otra persona, aunque esto requiriese sacrificios como reducir su tiempo de almuerzo. En consideración a las dudas, estas fueron resueltas y además con varios ejemplos. A pesar de esto, el tutor señaló la necesidad de más tiempo para poder continuar con el proceso de aprendizaje. Por último, ambos contestaron de forma positiva a la cuestión de agendar una cita nuevamente. La estudiante basó su respuesta en la paciencia para enseñar y los

conocimientos que le impartió durante esa tutoría su tutor y este último sustentó su contestación en la actitud positiva e interés mostrado por parte de la alumna.

En la tercera tutoría de la alumna, hubo una particularidad, debido a que esta sesión estuvo compartida con la estudiante 2. La alumna 3 solicitó permiso al tutor y a su compañera para estar presente en la tutoría, debido a que en la hora previa ya había recibido ayuda por parte del tutor, pero deseaba realizar más consultas. Respecto al desempeño del tutor, la estudiante indicó que el tutor le mostró su ayuda. Desde el punto de vista del tutor se expresó que la alumna realizó consultas de producción escrita y que en ciertas ocasiones cuando no entendía algo reflejaba cierta frustración. En consideración al ambiente en el aula, este fue descrito como positivo por parte de la alumna y como complicado por el lado del tutor; puesto que, al tener a cargo a dos estudiantes sentía que le restaba la atención que cada tutorada merecía. Prosiguiendo, la relación entre ambos fue descrita como positiva, además la alumna destacó que pudo entablar una conversación concerniente a otros temas distintos a la materia de inglés. En cuanto a las dudas, los dos manifestaron que fueron despejadas a pesar del tiempo. Finalmente, ambos sostuvieron que volverían a agendar una cita, pero el tutor recalcó que ya no lo haría en conjunto.

La cuarta sesión de apoyo entre pares de la estudiante estuvo a cargo de la tutora 2. Respecto al desempeño de la tutora, la alumna dijo que logró despejar sus dudas y practicar la pronunciación. La tutora describió a la estudiante como comprometida con su aprendizaje, motivada por la tutoría, y con los objetivos y preguntas claros para ser resueltos por la estudiante par. A continuación, se procedió a preguntar a ambas acerca del ambiente en el aula. Estas indicaron su conformidad, aunque la tutora resaltó que no pudo acceder al equipo, algo que hubiera complementado la tutoría. Respecto a la relación mantenida durante esta sesión, la tutora y la tutorada indicaron que fue buena, ya que la estudiante compartió todas sus dudas y la tutora tuvo la paciencia necesaria para despejarlas. Es decir, todas las cuestiones presentes durante la tutoría fueron resueltas con éxito. Por último, ambas sostuvieron estar dispuestas a reunirse para una próxima tutoría. De hecho, la alumna expresó lo siguiente: *“me parece que las tutorías entre nosotros (tanto mi tutora como yo, ambas estudiantes de la PUCE) hace que no exista una relación subordinada profesor-alumno, con lo que se crea un ambiente distinto en el que preguntas cualquier inquietud y al ser personalizada la clase, sales con todas tus dudas resueltas”*. Es decir, la estudiante siente cómo el filtro afectivo se ve reducido con los

estudiantes de lingüística y esto contribuye a que pueda resolver las dudas presentes en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Registro estudiantes segunda fase

Estudiante 4

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutora 1	Shopping expressions and questions	1 hora
2	Tutor 1	Repaso general preguntas respecto a los temas del libro. Producción escrita	1 hora
3	Tutor 1	Práctica del writing para un ensayo final	1 hora

El estudiante número 4 acudió a un total de tres tutorías cada una de ellas con una duración de una hora. Es importante indicar que este alumno realizó la descripción de cada sesión de apoyo mediante el archivo en línea compartido con el investigador.

En la primera sesión que asistió el alumno con la tutora 2; en la pregunta del desempeño de la tutora, el estudiante indicó que fue bueno, puesto que la tutora buscó mejorar el desempeño del alumno en el aprendizaje de inglés. En cuanto al rendimiento del estudiante, la tutora expresó el compromiso del mismo por aprender, pero resaltó la dificultad que tenía el estudiante respecto a la comprensión del material en inglés, así como en la elaboración de oraciones y preguntas. Es importante indicar que en el aula asignada en esta sesión no hubo inconvenientes y todo funcionó correctamente. Por lo que concierne a la relación mantenida, se puede resumir como positiva contemplando ambas percepciones. Aquí la tutora destacó la apertura del estudiante para expresar sus dudas y dificultades en la materia permitiendo así que estas sean resueltas; lo contribuyó a que ambos estén dispuestos a agendar una siguiente tutoría en caso de ser necesario.

En la tutoría 2, el estudiante contó que el desempeño del tutor fue bueno pues le ayudó con todas las dificultades que presentaba. Acerca de esta cuestión, el tutor declaró que desde un inicio pudo notar el nivel de inglés del estudiante y los vacíos que existían respecto a varios conocimientos como, por ejemplo: la gramática. Debido a esto destacó la necesidad de trabajar con este alumno para mejorar su rendimiento respecto al aprendizaje de inglés como lengua extranjera. En consideración al ambiente en el aula,

no hubo comentarios negativos, todo funcionó con completa normalidad. Por lo que concierne a la relación entre ambos, el tutorado expuso que todo fue bien y que pudieron trabajar en conjunto. Por otra parte, el tutor indicó que esta era la primera vez que tenía clases con un hombre, ya que todas las tutorías habían sido con mujeres. Destacó que normalmente tiende a mostrarse más cerrado con las personas de su mismo sexo, pero a medida que la clase avanzaba se empezó a desarrollar la confianza entre ambos, llegando incluso a saber por parte del alumno cómo era la relación su docente de inglés. Continuando con la resolución de dudas, ambos declararon que fueron despejadas. Cabe resaltar que, al resolver estas inquietudes, el tutor pudo descubrir más dificultades presentadas por parte del estudiante. Finalmente, ambos aseguraron que les gustaría continuar reuniéndose para proseguir con el proceso para mejorar el aprendizaje de inglés. Además, el tutor expresó haber sentido empatía con el estudiante al conocer más acerca de su situación personal y su deseo de empezar sus estudios en la PUCE.

Por último, en la tercera tutoría mantenida en esta fase. El tutorado destacó el buen desempeño del tutor, puesto que había recibido su ayuda para resolver las dudas presentes, además de recibir consejos para mejorar su producción escrita en inglés. El tutor, del mismo modo, destacó un buen desempeño por parte del alumno en las actividades propuestas, las mismas que había obtenido de las pruebas oficiales de los exámenes de inglés básico (Key English Test – KET). Continuando con el ambiente en el aula, el estudiante destacó que fue bueno y que utilizaron la pizarra para realizar actividades. Desde el punto de vista del tutor, este hizo énfasis en un aspecto negativo de la sesión: la falta de autonomía del estudiante. En esta ocasión el tutor propuso realizar una lluvia de ideas teniendo como resultado una escasa participación por parte del alumno; ya que este esperaba que fuera el tutor el que propusiera las ideas. En consideración a la relación mantenida en esta sesión, ambos sostuvieron que fue positiva a pesar de todo. El tutorado indicó que sentía confianza, pues podía realizar preguntas sin sentir vergüenza y añadió que le agradaba la forma de explicar del tutor. Desde el punto de vista del estudiante de lingüística también se pudo apreciar un aumento en el nivel de confianza. De hecho, se habían puesto en contacto por WhatsApp para poder compartir enlaces de páginas web donde el alumno pudiera repasar los temas abordados en las tutorías. Referente a la resolución de dudas, los dos anunciaron que fueron solventadas. Finalmente, se indicó que los dos estarían dispuestos a agendar una nueva tutoría. El tutor, añadió aquí la

necesidad de continuar ayudando al estudiante para que pueda mejorar en su aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Estudiante 5

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutora 2	Shall, Will, must, mustn't, have to	1 hora
2	Tutora 2	present simple, present progressive, past simple- continuous, present perfect	1 hora

La estudiante número 5 acudió a dos tutorías de duración de una hora cada una con la tutora 2. Al igual que la gran mayoría de estudiantes, ella también eligió llevar constancia de la experiencia de cada tutoría mediante un documento en línea compartido con el investigador.

En la primera tutoría describió el desempeño de la tutora como bueno; puesto que esta última estaba dispuesta a escuchar y a buscar soluciones a las dudas planteadas en cada tema. La tutora por su parte señaló la actitud positiva de la alumna, así como el interés mostrado en las explicaciones. Respecto al ambiente en el aula, no hubo novedad alguna; este fue cómodo y adecuado. Continuando con la relación entre ambas; la tutorada indicó que hubo una falta de presentación al inicio, puesto que las dos se encontraron fuera del aula y al haber gente por los pasillos de la universidad no sabían quién era la tutora y la tutorada. Sin embargo, conforme se fue desarrollando la sesión, la tutora fue muy amable y hubo una excelente comunicación en el aula. En cuanto a la tutora, esta señaló que no hubo rechazo por ninguna de las partes. Con relación a las dudas surgidas respecto a la materia; todas fueron despejadas. En la siguiente pregunta, las dos participantes dijeron estar dispuestas a agendar nuevamente una tutoría entre pares. En este caso la tutorada manifestó lo siguiente: “[...] *estás tutorías son bastante útiles; [...] la tutoría de un estudiante con nivel académico alto es distinta al medio de aprendizaje que se puede dar entre docentes y estudiantes, de esta manera cambia la relación de aprendizaje*”. Además de esto, la estudiante sostuvo que prefiere las tutorías con los estudiantes de lingüística, ya que están bien capacitados. Por otro lado, la tutora también opinó que le gustaría continuar con las sesiones de apoyo, puesto que le encantó la actitud de la estudiante. Finalmente, la sugerencia aportada en esta sesión la realizó la tutora indicando la necesidad de algún mecanismo por el cual se puedan reconocer la primera vez que se

encuentran los tutores con los tutorados, ya que en esta ocasión ninguna se reconoció fuera del aula y perdieron algo de tiempo.

En la segunda tutoría, la estudiante recalcó que la tutora fue amable y paciente. Por su parte, la tutora notó a la alumna más entusiasmada y motivada que la primera vez, esto debido al clima de confianza generado en la primera tutoría. Con relación al ambiente en el aula no hubo novedades; expresaron que todo fue muy positivo. En cuanto a la relación entre ambas; la alumna manifestó su alegría al sentir que la tutora escuchaba sus dudas y las resolvía. De la misma manera, la tutora mostró una actitud positiva. Ambas consideraron que las dudas fueron despejadas, pero la tutora señaló que le hubiera gustado tener más tiempo para seguir tratando inquietudes de la estudiante que iban surgiendo sobre la marcha. Finalmente, debido a todos estos factores, las dos participantes expresaron su disposición a seguir reuniéndose para continuar con el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Estudiante 1

TUTORÍA	TUTOR	TEMAS	DURACIÓN
1	Tutor 1	to be	1 hora
2	Tutor 1	adverbs of frequency	1 hora (12:00-13:00)
3	Tutor 1	countable/uncountable nouns	1 hora
4	Tutor 1	some/any/much/many/ there is/there are	1 hora
5	Tutor 1	possessives ´s, directions	1 hora

En esta ocasión, la estudiante 1 que había participado en el nivel anterior acudió a un total de cinco tutorías distribuidas en cinco horas e impartidas por el estudiante tutor 1. Esta vez la alumna prefirió llevar el registro de la experiencia de cada tutoría en su cuaderno. Esto limitó durante este periodo que pudiera abordar los temas propuestos por el investigador. Sin embargo, estos pudieron ser tratados con más profundidad como ya se indicó en las entrevistas.

Para comenzar, en la tutoría 1 la estudiante mostró su agrado hacia la tutoría y su entusiasmo al haber podido despejar todas sus dudas gracias a la ayuda del estudiante de lingüística. Respecto al punto de vista del tutor se pueden comentar varios aspectos presentes durante la sesión de apoyo. Por ejemplo, el desempeño de la estudiante que fue

muy positivo debido al conocimiento previo de la estudiante con el tema abordado. Respecto al ambiente en el aula, esta vez la tutoría se efectuó en los anexos de la Facultad Ciencias Filosófico-Teológicas y no hubo un funcionamiento adecuado de los parlantes del aula. Continuando con la relación con la estudiante, el tutor destacó el buen ambiente que existe entre ambos y la confianza para hablar de diferentes temas relacionados con otros aspectos de la vida de la alumna: *“Creo que ella se siente en confianza conmigo, como un amigo más para comentarle cosas que le gustan.”* En consideración a la resolución de dudas e inquietudes, el tutor manifestó que estas fueron resueltas y resaltó los tipos de ejercicios utilizados, puesto que ya conocía la forma de trabajar de la tutorada. Finalmente, declaró su voluntad de trabajar con la alumna, debido a que ya la conocía y tenían confianza para poder hablar de diferentes temas.

Prosiguiendo con la tutoría 2, la estudiante indicó que durante esta sesión se sintió bien, puesto que reconoce que las tutorías la ayudan a comprender la materia. Del mismo modo señaló la relación mantenida con el tutor y la describió como buena, aclarando que cada día existía más confianza entre ambos para poder formular preguntas. Por otra parte, al considerar la perspectiva del tutor, este indicó que durante esta sesión la alumna presentó bastantes dificultades respecto al tema tratado. Del mismo modo añadió que el ambiente en el aula fue bueno y que hicieron uso de las herramientas para proyectar en la pizarra ejercicios relacionados al tema y poder practicar el contenido que causaba dificultades a la alumna. Respecto a la relación entre ambos, al existir bastante confianza los estudiantes pudieron dialogar acerca de diferentes temas. Referente a la resolución de dudas, el tutor indicó que fueron resueltas pero que la estudiante debe continuar practicando. Por último, el tutor contó que se siente muy a gusto con la estudiante y no tiene ningún inconveniente en continuar trabajado junto a ella.

En la tutoría 3, la alumna contó que se sintió bien durante esta tutoría, ya que el tutor le había aclarado las dudas que tenía respecto a la materia y de esta forma logró comprender todo. En relación con el punto de vista del tutor, el desempeño de la tutorada fue bueno, puesto que no tuvo mucha dificultad en la resolución de los ejercicios practicados para resolver las dudas con las que la estudiante llegó a la sesión de apoyo. El ambiente en el aula fue descrito como positivo, ya que la alumna siempre deseaba seguir mejorando. Del mismo modo, el tutor mencionó que la estudiante viene ya con bastantes bases en ciertos temas puesto que ya revisaba el contenido con su profesora de inglés en la clase, lo cual facilitaba mucho la tarea del tutor par. En cuanto a la relación entre los dos, el tutor

expresó la confianza que se ha desarrollado entre ellos al punto de comentarse estados de las fotos subidas en WhatsApp. Con respecto a las dudas de clase, el tutor expuso que estas fueron resueltas pero que siempre es bueno que la alumna continúe realizando ejercicios para practicar. Finalmente, expresó que estaría dispuesto a tener otra tutoría con la estudiante.

En la tutoría cuatro, la estudiante registró en su cuaderno su conformidad respecto a esta tutoría. Indicó que, a pesar de no encontrarse bien anímicamente, esta tutoría le ayudó a sentirse mejor por el hecho de ser capaz de entender sus dudas y superar sus dificultades teóricas. El tutor por su lado describió el buen desempeño de la alumna y su esmero por entender la materia al resolver sus dudas. Por lo que concierne a la relación con la estudiante, el tutor sostuvo que fue buena, ya que mostró interés por lo que le interesaba a la alumna con el fin de lograr que ella se sintiera cómoda y en confianza. Continuando con las dudas presentadas durante esta sesión, el tutor expresó que estas fueron despejadas. Por último, afirmó que volvería a agendar otra cita con la tutorada.

Finalmente, la estudiante tomó una quita tutoría durante este nivel. En esta sesión buscó la ayuda del tutor para aclarar todas sus dudas respecto al examen que iba a rendir. Tras finalizar la tutoría pudo notar la gran importancia de la ayuda brindada por el tutor, puesto que este pudo despejar todas sus inquietudes. Del mismo modo resaltó que existe más confianza con el tutor que con su profesora a la hora de presentar las dudas. En cuanto a las respuestas brindadas por el tutor, se describió el desempeño de la alumna como positivo, además recalcó su actitud optimista. En cuanto a las cuestiones abordadas, el tutor confesó que el tema tratado fue un desafío para él a la hora de impartirlo. Con respecto al ambiente en el aula, el tutor sostuvo que fue muy bueno pero que había preferido buscar ejercicios para poder reforzar lo explicado. Por lo que concierne a la relación con la estudiante, esta continuó siendo positiva. Para terminar, al igual que en las tutorías anteriores las dudas fueron solventadas y el tutor respondió de forma afirmativa al hecho de volver a tener una sesión tutorial con la tutorada.

4.1.4.2. Registro de experiencias del investigador

Cada participante de la experiencia de las tutorías llevó un registro de las sesiones y de lo que iba sucediendo en las sesiones. De la misma manera, el investigador registraba cualquier novedad suscitada durante el desarrollo de las clases así como cualquier otro aspecto externo relacionado a esta ayuda brindada por los estudiantes de Lingüística Aplicada.

Para comenzar, en este registro se detalló la forma en la que el investigador accedió a los participantes. En un inicio se trabajó con el paralelo 030 del nivel A1.2 de inglés presencial intensivo correspondiente al semestre 2019-01. Mediante esta prueba se pudo identificar a los posibles candidatos a participar en las tutorías. Sin embargo, cabe resaltar que esta ayuda fue ofrecida finalmente a todos los alumnos de este grupo y que además se contó con la ayuda de la docente del grupo quien envió a los correos electrónicos de los estudiantes toda la información respecto a las tutorías en las cuales se indicaba el horario de atención y los teléfonos de contacto de los tutores participantes.

Tras transcurrir varias semanas desde que se ofreció la ayuda, una alumna se puso en contacto directamente con el tutor. Este hecho es bastante positivo, ya que desde ese momento se produce un enlace o vínculo entre ambos, de esta forma el rol de la docente y del investigador deja de tomar protagonismo y son estos dos actores: tutor y tutorado quienes pasan a constituir el centro de la acción tutorial entre pares para mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera. Cabe resaltar que, al momento de contactarse por medio de mensajes de WhatsApp, el tutor le pregunta a la alumna los temas que le gustaría repasar. Una vez que se ponen de acuerdo con la sesión de tutoría y que se ha indicado al investigador la fecha y hora, este último procede a realizar los trámites de reserva del aula. Antes de iniciar la tutoría el tutor entrega una carpeta con un cuaderno, un esfero, un lápiz y la hoja de compromiso a la tutorada. Al finalizar esta primera clase el investigador y tutor se reúnen para comentar cómo fue el desarrollo de la misma. La sesión se desarrolló con normalidad y no se presentaron dificultades. De la misma manera, el tutor indicó que la estudiante reagendaría una próxima cita para resolver sus dudas antes de los exámenes del nivel.

En este registro también se llevó constancia de la fecha de las tutorías, el número de sesiones a las que acudía el alumno, el tutor a cargo, la duración y el lugar. Asimismo, se llevaba un registro de las fechas en las que se iba recolectando el resto de información por medio de encuestas y entrevistas. Mediante estos datos se pudo verificar que durante el periodo 2019-01 fueron impartidas 20 tutorías que comprendieron un total de 24 horas de apoyo personalizado y que ayudaron a un total de cinco estudiantes de diferentes niveles de inglés.

Finalmente, en estas experiencias se registraron comentarios que realizaron los participantes de las tutorías y que compartieron con el investigador. Al ser todos parte de la comunidad universitaria, en muchas ocasiones el investigador coincidía en los pasillos

con los tutorados, los mismos que comentaban su experiencia con las tutorías. Al finalizar la primera etapa una estudiante comentó que había logrado pasar el nivel de inglés con un total de 31 puntos y que le encantaría poder continuar en el siguiente periodo intensivo de inglés recibiendo este tipo de ayuda. Al igual que estos últimos, los tutores también estaban al tanto del rendimiento de sus estudiantes y manifestaban que se sentían contentos de poder ayudarlos.

CONCLUSIONES

Tras realizar la investigación y por medio de las diversas herramientas empleadas durante de la experiencia de las tutorías entre pares, se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

Respecto a las tutorías en general

La recomendación de unos alumnos a otros sobre el desempeño de los tutores fue importante para que otros estudiantes acudieran a las tutorías. De esta forma se pudo contar con más participantes para constituir el grupo perteneciente al estudio de caso.

Al contar con el punto de vista de varios actores participantes en las tutorías entre pares, se pudo obtener un mejor panorama del desarrollo de las tutorías. Gracias a esto es posible tomar decisiones mucho más efectivas basándose en más aristas y no solamente contemplando un determinado punto de vista.

Las tutorías se deberían realizar solamente con un estudiante para poder así brindarle toda la atención necesaria, puesto que cada estudiante tiene un nivel de conocimientos respecto a la lengua y por ende una serie de dificultades personales.

En ciertas ocasiones el tiempo de las sesiones de apoyo no fue suficiente para continuar practicando y reforzar más las dudas despejadas en la tutoría.

Respecto a los tutorados

El filtro afectivo presente en el aprendizaje de inglés como lengua extranjera fue descrito como más pronunciado en el caso de algunos estudiantes, debido a la jerarquía existente con sus docentes y a la escasa interacción y confianza que tenían con los mismos.

En determinadas ocasiones, cuando los participantes expresaron su punto de vista hacia el accionar de las otras personas involucradas en el proceso de aprendizaje de inglés, se llegó a comentarios comprometedores respecto a la forma de ser o de enseñar. Esto puede causar dificultades en el proceso; ya que, no todas las personas se muestran abiertas a recibir críticas. En el caso de los docentes, si no existe una ética profesional se podría suscitar algún tipo de sentimiento, en específico en contra del aprendiente.

La personalidad de los implicados en la acción tutorial entre pares juega un papel muy importante al momento de establecer vínculos de confianza para poder reducir el filtro

afectivo y que los estudiantes puedan sentirse más cómodos, abiertos y capaces a la hora de mejorar el aprendizaje de la lengua extranjera.

Por medio de las entrevistas se pudo conocer más a profundidad a los estudiantes. Dentro de la información que compartieron con el entrevistador se evidenció su personalidad, motivación hacia el aprendizaje de inglés y la relación con docentes y compañeros. De esta manera, en muchos casos los estudiantes indicaron que no se encontraban motivados hacia el aprendizaje de la lengua, sino que tenían que estudiarla como requisito para poder graduarse.

Los alumnos no le dan la importancia suficiente al requisito del idioma y eso se convierte en un problema en un punto de la carrera, puesto que no logran avanzar con sus estudios y llega a constituirse en un impedimento para graduarse.

Durante las tutorías los estudiantes manifestaron sentirse muy cómodos con los tutores y llegaron a sentir que las explicaciones eran impartidas por un amigo. Esto se debe, según manifestaron, a la semejanza en los rangos de edad de los participantes que influyó de gran manera en una reducción del filtro afectivo y por lo tanto contribuyó a mejorar el aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Respecto a los estudiantes tutores

Las diferentes acciones llevadas a cabo por los estudiantes tutores contribuyeron, según las respuestas recabadas por los instrumentos utilizados en el estudio, a que los estudiantes se encontraran más motivados en el aprendizaje de inglés. Por otro lado, por medio de la interacción, también se logró detectar y palpar otro tipo de dificultades que acarreaban algunos estudiantes tutorados en otras áreas; por ejemplo, en la ortografía en la lengua materna.

En el desarrollo de las sesiones de apoyo, los tutores pudieron reflejar y poner en práctica varios aspectos que caracterizan a un buen docente, tales como la puntualidad, la capacidad de escuchar y resolver dudas, la paciencia, entre otros.

Los estudiantes de lingüística disfrutaron durante esta experiencia y pudieron poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su formación académica. Del mismo modo, pudieron aprender más acerca de la acción tutorial lo cual enriquece su formación.

La experiencia previa de los docentes y sus conocimientos en recursos multimedia fueron indispensables a la hora de facilitar ejercicios a los estudiantes para la práctica de diferentes aspectos gramaticales presentes en el aula.

Cuando los tutores tienen continuidad con un mismo alumno, conocen la manera de trabajar de estos últimos y de esta forma se puede obtener y mejor aprovechamiento de la sesión tutorial.

Respecto al objetivo de las tutorías

El objetivo de las tutorías fue resolver dudas puntuales que habían estado presentes en el aula con los docentes de inglés. Debido a esto y a la falta de tiempo en determinadas ocasiones no se pudo profundizar en ciertos vacíos en la materia presentes en los estudiantes tutorados.

Se crearon relaciones de confianza entre los tutores y tutorados lo que derivó en un ambiente propicio para que los estudiantes se sintieran cómodos durante las sesiones de apoyo y poder así mejorar en su proceso de aprendizaje de inglés.

Respecto a la comunicación

El utilizar la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp facilitó la interacción y contacto entre todos los participantes de las tutorías entre pares. Además de esto, se redujo el nivel de formalidad que está presente en los correos electrónicos que normalmente se envían entre docentes y estudiantes. Gracias a esto, hubo un mayor nivel de confianza entre estudiantes y tutores lo que permitió bajar el nivel del filtro afectivo.

Respecto al espacio

En ciertas ocasiones hubo problemas a la hora de acceder a los equipos tecnológicos de las aulas; ya que no funcionaban correctamente. De la misma manera, el hecho de trabajar con cuentas no personales de los tutores derivó en ciertas complicaciones al momento de acceder a los equipos habilitados en el aula. Todo esto tuvo como resultado que el tiempo de la tutoría no fuera optimizado en su totalidad.

Respecto al registro

Se comprobó que el registro en línea fue más efectivo que la anotación de la experiencia de cada tutoría en el cuaderno de los estudiantes. Al tener un formato establecido en el documento compartido en la red, los estudiantes completaban los diferentes campos

presentes aportando su punto de vista acerca de cada una de las temáticas propuestas. Por el contrario, en el cuaderno no se pudo obtener tanta información.

En ciertos casos fue complicado que los participantes registraran la experiencia de la tutoría entre pares justamente después de cada sesión de apoyo. Esto requirió un constante seguimiento por parte del investigador para poder obtener los datos para analizar en la investigación.

RECOMENDACIONES

Respecto a las tutorías en general

Implementar de forma estructurada el apoyo entre pares al sistema de tutorías actual en la PUCE.

Aumentar la frecuencia semanal de las sesiones de tutorías entre pares dependiendo de las necesidades de los tutorados.

Aumentar el tiempo de interacción de los tutorados, es decir, que el tutor no ocupe el centro de atención de la clase.

Concienciar a los estudiantes de la importancia del requisito de idiomas para poder graduarse, de este modo los alumnos se centrarían en cumplir esta disposición desde los primeros niveles de la carrera y no al final.

Respecto a los tutorados

Animar a los estudiantes que presentan dificultades en el aprendizaje del inglés a participar en el programa de tutorías entre pares para intentar mejorar su aprendizaje en esta lengua.

Lograr una continuidad en los asistentes a las tutorías para poder trabajar más temas con ellos y no resolver solamente las dudas puntuales presentadas durante cada sesión.

Motivar a los estudiantes a adquirir la lengua mediante diferentes actividades y no solamente ayudarles a aprobar los niveles como requisito impuesto por la universidad.

Respecto a los estudiantes tutores

Incentivar a los estudiantes con altas capacidades lingüísticas a ser parte del programa de tutores entre pares para poder ayudar a compañeros que presentan dificultades en el proceso de aprendizaje de inglés como lengua extranjera.

Realizar sesiones de capacitación enfocadas a mejorar los métodos de enseñanza de los tutores para lograr una mejor comprensión de los estudiantes tutorados.

Coordinar retroalimentaciones entre los participantes para considerar los aspectos positivos y negativos presentes durante las tutorías y poder de esta forma mejorar el funcionamiento de la acción tutorial.

Incentivar a los tutores a que formen parte del programa de tutorías entre pares mediante beneficios brindados por la universidad, tales como horas de prácticas preprofesionales, tiempo de vinculación con la colectividad, regalos por parte de la universidad, acceso a cursos gratuitos de formación, etc.

Respecto al objetivo de las tutorías

Fomentar en los estudiantes el deseo de ser parte de la acción tutorial entre pares para lograr un soporte entre todos y crear lazos de solidaridad y unión entre los miembros de la comunidad universitaria.

Definir desde un inicio los objetivos de la tutoría para que los participantes conozcan sus derechos y obligaciones.

Respecto a la comunicación

Habilitar en la página web un apartado destinado a las tutorías entre pares en el cual conste el perfil de cada estudiante tutor para que los alumnos interesados puedan reconocerlos y saber con quiénes tienen más empatía a la hora de elegir un tutor para recibir la ayuda de su parte.

Continuar con el uso de aplicaciones de mensajería instantánea para mejorar la interacción entre los participantes, aumentar los niveles de confianza y optimizar el tiempo.

Respecto al espacio

Destinar unas determinadas instalaciones para el efecto de las tutorías entre pares. De esta manera, no se pierde tiempo en iniciar la tutoría, ya que los estudiantes ya conocen la localización de las aulas.

Contar con espacios que cuenten con herramientas y material destinados a trabajar en el aprendizaje y adquisición de lenguas, tales como laboratorios, salas de juegos y lugares donde se puedan realizar intercambios lingüísticos.

Realizar un mantenimiento a los equipos de informática de las aulas de la universidad para evitar inconvenientes y optimizar el tiempo de cada sesión de apoyo; además de brindar una experiencia de tutoría productiva y enriquecedora

Respecto al registro

Incentivar a los participantes de las tutorías entre pares a registrar la experiencia vivida durante cada sesión de tutorías justamente al finalizar la sesión para que no existan inconvenientes y evitar que puedan olvidarse de ciertos aspectos que pueden ser fundamentales para tomar en cuenta y poder mejorar el funcionamiento de esta dinámica de apoyo.

Crear una sección en una plataforma virtual en la que los actores de las tutorías puedan realizar el registro de cada experiencia y de esta manera sistematizar el proceso y evitar la presencia de una tercera persona encargada de estar atenta a que esto se lleve a cabo.

BIBLIOGRAFÍA

- Ariza, A. & Viáfara, J. (2009). *Interweaving Autonomous Learning and Peer-tutoring in Coaching EFL Student-Teachers. Issues in Teachers' Professional Development*, [online] 11(2), pp.85-104. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/11444/36797> [Accessed 26 Feb. 2019].
- Álvarez, P., & González, A. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 49-70.
- Boquete, G. (2012). *El uso del juego en el aula de lenguas: las destrezas orales*. Universidad de Alcalá.
- Brumfit, C. (1997). How applied linguistics is the same as any other science. *International Journal of Applied Linguistics*, 86-94.
- CES. (2013). *Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e investigador del sistema de Educación Superior*.
- Cisneros, I. A., Chan Chi, G. I., & Druet, N. V. (2015). Tutorías entre pares como estrategia para el aprendizaje del idioma inglés. Procesos de formación y actores de la educación (pp. 1-10). Chihuahua: XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa
- Crystal, D. (2000). *Diccionario de lingüística y fonética*. España: Octaedro.
- Davies, A., & Elder, C. (2004). General Introduction Applied Linguistics: Subject to Discipline? In A. Davies, & E. Catherine, *The handbook of applied linguistics* (pp. 1-15). Malden, MA: Blackwell Publishing Ltd.
- Durán, D. (2016). *Aprenseñar*. Madrid: Narcea.
- Ellis, R. (1986). *Understanding Second Language Acquisition*. Oxford: Oxford University Press.
- Ferrer, J. (2003). La acción tutorial en la universidad. In F. Michavila, & J. García, *La tutoría y los nuevos modos de aprendizaje en la universidad* (pp. 67-84). Madrid: Consejería de Educación, Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica.

- Garrote Salazar, M. (2019). *Didáctica de segundas lenguas y lenguas extranjeras en educación infantil y primaria*. Madrid: Paraninfo.
- Gass, S. M., & Selinker, L. (2008). *Second Language Acquisition: An introductory course*. Nueva York: Routledge.
- González, A., & Avelino, I. (2016). Tutoría: una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*(38).
- Goodlad, S. (1998). *Mentoring and Tutoring by Students*. London: Kogan Page Limited.
Retrieved diciembre 10, 2018
- Grabe, W. (2002). Applied linguistics: an emerging discipline for the twenty-first century. In R. B. Kaplan, *The Oxford handbook of applied linguistics* (pp. 3-12). Oxford: Oxford University Press.
- Huerta, V., García, M., Velasco, K., & Durán, D. (2010). La Tutoría entre iguales: una metodología para mejorar el nivel de inglés de los estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Extranjeras de la Universidad Autónoma “Benito Juárez” de Oaxaca. Oaxaca, México
- Karmiloff, K., & Karmiloff-Smith, A. (2005). *Hacia el lenguaje: del feto al adolescente*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Krashen, S. D., & Terrel, T. D. (1983). *The Natural Approach: Language Acquisition in the classroom*. Hayward, Calif: Alemany Press.
- Lewandowski, T. (2000). *Diccionario de lingüística*. Madrid: Catedra.
- Malmkjær, K. (2004). *The linguistics encyclopedia* (segunda ed.). Londres: Routledge.
- Mitchell, R., & Myles, F. (1998). *Second Language Learning Theories*. Londres: Arnold.
- Mosca, A., & Santiviago, C. (2012). Un solo concepto. In A. Mosca, & C. Santiviago, *Fundamentos Conceptuales de las Tutorías entre Pares, La experiencia de la Universidad de la República* (p. 89). Montevideo: Zonalibro.
- Pastor, S. (2004). *Aprendizaje de segundas lenguas: lingüística aplicada a la enseñanza de idiomas*. Alicante : Universidad de Alicante.
- Pérez, P. (2009). *Psicología Educativa* (3era ed ed.). Perú: San Marcos.

- PUCE. (2018). *Modelo de Tutorías Integral*. QUITO: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Richards, J. C., & Rodgers, T. S. (2003). *Enfoques y métodos en la enseñanza de idiomas*. Madrid : Edinumen.
- Seoane, A., & García, F. (2008). La función tutorial desde la antigüedad hasta nuestros días: fundamentos filosóficos y modelos clásicos de monitorización para su aplicación a contextos de e-learning. *Comunidad de aprendizaje en red, los retos para consolidarla*, 96-117.
- Schmitt, N., & Celce-Murcia, M. (2002). An overview of applied linguistics. In N. Schmitt, *An introduction to applied linguistics* (pp. 1-16). London: Arnold.
- Stern, H. H. (1983). *Fundamental concepts of language teaching*. Oxford: Oxford University Press.
- Stevens, P. (1992). Applied linguistics: an overview. In G. y. Kaplan, *Introduction to Applied Linguistics*. Reading, MA: Addison Wesley.
- Topping, K. (1996). The effectiveness of peer tutoring in further and higher education: A typology and review of the Literature. *Higher Education*
- Ussa, M. (2011). Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto. *Cuadernos de lingüística hispánica*(17), 107-116.
- Vygotsky, L. (1981). *Mind in society*. Cambridge, Mass: Harvard Univ. Press.
- Yáñez, C. (2001). *Una introducción a la lingüística general*. Quito: Abya-Yala.

ANEXOS

Anexo 1

1.1.Prueba de diagnóstico

PART I. LISTENING

Check your understanding: multiple choice

<http://learnenglishteens.britishcouncil.org/skills/listening/beginner-a1-listening/inviting-someone-cinema>

1. Circle the correct answer about the listening section.

1. Ismael is:

- Ok, but a bit ill
- Ok, but has a lot of homework
- Ok, but a bit bored.

2. 'Light and dark' is:

- A horror film
- A science fiction film
- A romantic comedy.

3. The comedy film is about:

- A family
- Shop
- School.

4. Jack hates:

- Horror films
- Romantic films
- Science fiction films.

5. They decide to see:

- A romcom
- Horror film
- Science fiction film.

6. They decide to meet at:

- 7 o'clock
- Half past seven
- 8 o'clock.

PART II. READING COMPREHENSION

1. Read the following text and answer the questions.

Nichole's Summer Vacation

Every summer Nichole goes to the countryside for a month. She stays at her uncle's farm and helps him. She works very hard, but she likes it because she loves to spend time with her cousin Macy. Every morning she wakes up at six o'clock, first she collects the eggs and feeds the chickens, then she has breakfast at 6:30 and after breakfast, she helps her aunt with the house chores for an hour. She can't wait to spend time with her cousin Macy. They always have a great time together. They climb trees, pick fruits and flowers. They love being outdoors. They come back home before dark and get ready for dinner. After dinner, they go out and feed the animals. Before they go to bed, they watch TV for a little bit or read books. They are always very tired at the end of the day and usually fall asleep watching TV or reading.

1. Where does Nichole go in summer?

- A) She goes to a big city.
- B) She goes to her uncle's farm.
- C) She goes to her cousin's hotel.
- D) She goes camping.

2. Which one of the following questions you cannot answer?

- A) How long does Nichole stay at her uncle's farm?
- B) How does Nichole help her uncle and aunt?
- C) What does Nichole do before she goes to bed?
- D) What's her favorite food?

3. Which of the followings isn't true about Macy and Nichole?

- A) Macy and Nichole can climb trees.
- B) They have a good time together.
- C) They live together.
- D) They feed the animals.

4. What is the first activity that Nichole does in the countryside?

5. When does she help her aunt?

PART III.

You have to introduce yourself in a blog. Talk about you, the career you are studying, the languages you speak, your hobbies, your favorite food and music etc. You have to write at list ten lines about you.



Anexo 2

2.1. Encuestas

2.1.1. Encuestas a los estudiantes tutorados

2.1.1.1. Encuesta estudiante 1

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes sobre el programa de tutorías entre pares y el desempeño del estudiante tutor/a que acompaña al estudiante en el aprendizaje y refuerzo del inglés.

Estimado Alumno/a:
 Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías	X				
2.	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.	X				
3.	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.	X				
Desempeño de tu tutor/a.						
4..	Procura mantener comunicación conmigo.	X				
5.	Muestra disponibilidad para atenderme.	X				
6.	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	X				
7.	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.	X				
8.	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.	X				
9.	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.	X				
10	Te canaliza a instancias correspondientes cuando alguna situación rebasa su área de acción.	X				
11	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.	X				
12	Te apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.	X				
13	Utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico.	X				
14	Representa un apoyo dentro de la institución	X				

15. **Motivos de tu asistencia a tutoría.**

No tenía claro algunos temas
Porque tenía que rendir el examen final.

16. **¿Recomiendas las tutorías entre pares?**

SI NO

¿Por qué?

Se genera un ambiente ameno ya que son jóvenes
& se los estate mejor por su manera de enseñar

17. **¿Recomiendas al tutor/a?**

SI NO

¿Por qué?

Porque aclaran las dudas de los estudiantes.

18. **Consideras importante evaluar a tu tutor/a?**

SI NO

¿Por qué?

Para poder dar nuestro punto de vista para que los
chicos puedan mejorar.

19. **Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.**

Me parece que el estudiante se debe comprometer en ir
a tutorías seguido para que pueda estudiar mejor.
Con respecto a los facilitadores el material que utilizan
es muy bueno & sirve de mucho.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.1.2. Encuesta estudiante 2

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes sobre el programa de tutorías entre pares y el desempeño del estudiante tutor/a que acompaña al estudiante en el aprendizaje y refuerzo del inglés.

Estimado Alumno/a:
 Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías	X				
2.	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.	X				
3.	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.		X			
Desempeño de tu tutoría.						
4.	Procura mantener comunicación conmigo	X				
5.	Muestra disponibilidad para atenderme.	X				
6.	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	X				
7.	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.	X				
8.	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.	X				
9.	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.	X				
10.	Te canaliza a instancias correspondientes cuando alguna situación rebasa su área de acción.	X				
11.	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.	X				
12.	Te apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.	X				
13.	Utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico.	X				
14.	Representa un apoyo dentro de la institución		X			

15. Motivos de tu asistencia a tutoría.

Problemas con el aprendizaje y entendimiento del Inglés

16. ¿Recomiendas las tutorías entre pares?

SI NO

¿Por qué?

Es muy útil y necesaria para aclarar las dudas presentadas en clases.

17. ¿Recomiendas al tutor/a?

SI NO

¿Por qué?

Tiene el conocimiento y estrategias académicas necesarias para el aprendizaje.

18. Consideras importante evaluar a tu tutor/a?

SI NO

¿Por qué?

Damos nuestra opinión de su enseñanza, lo cual va ayudarlo a mejorar.

19. Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.

MI propuesta sería implementar las tutorías a niveles superiores debido a que las dudas y dificultades de aprendizaje no solo se presentan en los primeros niveles, sino en el día a día del transcurso académico.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.1.3. Encuesta estudiante 3

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes sobre el programa de tutorías entre pares y el desempeño del estudiante tutor/a que acompaña al estudiante en el aprendizaje y refuerzo del inglés.

Estimado Alumno/a:

Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías	X				
2.	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.	X				
3.	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.	X				
Desempeño de tu tutor/a.						
4.	Procura mantener comunicación conmigo.	X				
5.	Muestra disponibilidad para atenderme.		X			
6.	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	X				
7.	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.	X				
8.	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.	X				
9.	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.	X				
10.	Te canaliza a instancias correspondientes cuando alguna situación rebasa su área de acción.	X				
11.	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.	X				
12.	Te apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.		X			
13.	Utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico.	X				
14.	Representa un apoyo dentro de la institución	X				

15. **Motivos de tu asistencia a tutoría.**

Asistí a las tutorías debido a que tenía un examen oral con una compañera y no sabía pronunciar ciertas palabras. Además en una clase no entendí un tema y necesitaba reforzarlo.

16. **¿Recomiendas las tutorías entre pares?**

SI NO

¿Por qué?

Porque es una ayuda en la materia de inglés. Hay ciertos temas que no se resuelven / entienden por completo dentro del aula y quedan sin ~~entender~~ entenderse.

17. **¿Recomiendas al tutor/a?**

SI NO

¿Por qué?

En mi caso, tuve dos tutores Jefferson y Estephany, con el tuve tres horas de tutoría y realmente se esforzó porque yo entendiera, me esperó y me ayudó muchísimo. Tuve una hora con Estephany me ayudó a construir un monólogo y puso mucho interés.

18. **Consideras importante evaluar a tu tutor/a?**

SI NO

¿Por qué?

Sí, porque de nada sirve asistir a una tutoría si no hay una buena comunicación entre el tutor y el alumno. Debe de existir una relación en la que el alumno resuelva cualquier duda con el tutor.

19. **Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.**

Una idea = Aumentar más en todos los alumnos las tutorías explicándoles que estas serán un apoyo en su aprendizaje. Además de explicarles que cualquier tema relacionado con inglés les puedan ayudar.
Es muy positivo que las tutorías se realicen en clases de la PUCP y creo que deben ser individuales para que así haya una relación más directa y personal con el tutor/a.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.1.4. Encuesta estudiante 4

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes sobre el programa de tutorías entre pares y el desempeño del estudiante tutor/a que acompaña al estudiante en el aprendizaje y refuerzo del inglés.

Estimado Alumno/a:
 Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías	/				
2.	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.		/			
3.	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.	/				
Desempeño de tu tutor/a.						
4.	Procura mantener comunicación conmigo.	/				
5.	Muestra disponibilidad para atenderme.	/				
6.	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	/				
7.	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.		/			
8.	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.		/			
9.	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.	/				
10.	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.	/				
11.	Te apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.	/				
12.	Utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico.		/			
13.	Representa un apoyo dentro de la institución		/			

14. **Motivos de tu asistencia a tutoría.**

Lo principal de la asistencia en las tutorías fue para reforzar un poco más el inglés ya que para los niveles siguientes tener un buen refuerzo en la materia.

15. **¿Recomiendas las tutorías entre pares?**

SÍ NO

¿Por qué?

Porque ayuda a los estudiantes a mejorar su nivel de inglés entre otras idiomas que escogían.

16. **¿Recomiendas al tutor/a?**

SÍ NO

¿Por qué?

Por que el tutor atiende a las necesidades que te faltan al estudiante y reforzar más lo que necesita.

17. **Consideras importante evaluar a tu tutor/a?**

SÍ NO

¿Por qué?

Si por que cada tutor tiene su nivel para enseñar a los estudiante y de acuerdo con la evaluación se podrá ver si está apto o no para dar tutorías.

18. **Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.**

Los beneficios es que podemos comentar los temas que no entendemos tan bien, y así el tutor nos pueda reforzar, todo además debe proporcionar ideas de sus inquietudes ya que en mi caso hablé constantemente con el tutor por poder mejorar mutuamente.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.1.5. Encuesta estudiante 5

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes sobre el programa de tutorías entre pares y el desempeño del estudiante tutor/a que acompaña al estudiante en el aprendizaje y refuerzo del inglés.

Estimado Alumno/a:
 Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías	/				
2.	Mejora mi rendimiento académico, mi desarrollo personal y social.		/			
3.	Es un apoyo significativo durante mi estancia en la Universidad.	/				
Desempeño de tu tutor/a.						
4.	Procura mantener comunicación conmigo.	/				
5.	Muestra disponibilidad para atenderme.	/				
6.	Se enfoca en lo que necesito aprender y reforzar	/				
7.	Se presenta puntualmente a las sesiones programadas.	/				
8.	Muestra respeto por mis ideas, opiniones y creencias.	/				
9.	Muestra interés y capacidad para escuchar, tratar y proporcionar información para atender los problemas académicos y personales que se me presentan.	/				
10.	Te proporciona información útil y herramientas que puedes poner en práctica.	/				
11.	Te apoya en el desarrollo de técnicas de estudio.	/				
12.	Utiliza estrategias que te permiten mejorar tu rendimiento académico.	/				
13.	Representa un apoyo dentro de la institución	/				

14. Motivos de tu asistencia a tutoría.

Nivelación de temas vistos en clase.

15. ¿Recomiendas las tutorías entre pares?

SÍ NO

¿Por qué?

Son útiles para despejar y aclarar dudas relacionadas en temas de la materia. Encuentro un espacio en el que puedo expresar mis dudas académicas sin ser juzgada.

16. ¿Recomiendas al tutor/a?

SÍ NO

¿Por qué?

Es amable y está dispuesta a compartir información, además es paciente con el estudiante.

17. Consideras importante evaluar a tu tutor/a?

SÍ NO

¿Por qué?

Es una retroalimentación. Si todos podemos aprender cada día algo nuevo es necesario para el aprendizaje.

18. Te agradecemos comentar brevemente sobre los beneficios, dificultades y/o ideas para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares.

• Poder charlar con antelación sobre los temas que se verán en la tutoría, para que el tutor también pueda estar listo con el material de trabajo.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.2. Encuestas estudiantes tutores

2.1.2.1. Encuesta estudiante tutor 1

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes tutores que participaron en el programa de tutorías entre pares en el área de inglés.

Estimado tutor/a:

Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
<i>El Programa de tutorías entre pares</i>						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías.	X				
2.	Constituye un espacio en el que puedo poner en práctica lo aprendido en mi carrera.		X			
3.	Considero que son una herramienta efectiva que beneficia a varios actores de la comunidad universitaria.	X				
<i>Desempeño general de sus estudiantes tutorados.</i>						
4.	Procuran mantener comunicación conmigo.		X			
5.	Muestran interés para acudir a las tutorías.	X				
6.	Se enfocan en lo que necesitan aprender y reforzar.	X				
7.	Se presentan puntualmente a las sesiones programadas.		X			
8.	Muestran respeto al tutor/a	X				
9.	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a la materia.	X				
10.	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a otros aspectos diferentes a los académicos.		X			
11.	Durante el desarrollo de las tutorías están atentos y muestran interés a las explicaciones y aclaraciones del tutor	X				
12.	Se adaptan a las estrategias que utilizas para mejorar su rendimiento académico.	X				
13.	Al final de las tutorías logran despejar sus dudas.		X			

14. *¿Volverías a participar en el programa de tutorías?*

SI NO

Sí porque tiene muchos beneficios; uno puedo poner en práctica lo que parcialmente aprendo en la carrera. Sin embargo, creo que puede haber más beneficios.

15. *¿Recomendarías participar a otros tutores en el programa de las tutorías entre pares?*

SI NO

¿Por qué?

Sí porque se puede aprender mucho de esta experiencia con estudiante de una carrera similar.

16. *¿Consideras importante la retroalimentación con un docente?*

SI NO

¿Por qué?

Sí, porque así podemos conocer el background de los estudiantes y poder conocer cuáles son las debilidades del estudiante desde la perspectiva de su profesor. Además, como estúdiate de una carrera afín a la enseñanza, es importante tener retroalimentación de una persona que tiene mucha más experiencia.

17. *¿Consideras importante evaluar el desempeño de tu tutorado?/*

SI NO

¿Por qué?

Sí. De esta manera podemos saber si el trabajo del tutor está siendo efectivo. Si el tutor no está haciendo un trabajo efectivo, el docente encargado puede direccionar o aconsejar al tutor con mejorar el trabajo.

18. ¿Qué lengua utilizabas durante las tutorías? Explica detalladamente

Durante las tutorías, usaba el español casi toda la clase para evitar la confusión. Cuando tenía algo escrito en la pizarra era el único momento en el cual usaba inglés en la clase. Creo que no se puede usar el inglés porque esto no va a ayudar a despejar la duda que el estudiante puede tener.

19. Te agradecemos comentar brevemente sobre tus ideas acerca de los posibles beneficios que se pudieran ofrecer a los tutores.

Los beneficios pueden ser múltiples para ambas partes. Los tutores pueden recibir horas de prácticas requeridas para la titulación. Además, si hay los recursos necesarios, se podría remunerar económicamente al estudiante.

20. En caso de tener ideas o sugerencias para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares, comenta a continuación.

Creo que se podría designar un tutor/docente específico para que puede brindar ayuda a los tutores para mejorar el servicio de tutorías.
También se puede designar un área específica para impartir las tutorías y así tener los equipos y los recursos seguros de su funcionalidad.
Además, se debe asegurar los beneficios a los tutores, es decir, la acreditación de horas requeridas para la titulación y, si fuera el caso, la remuneración económica.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.2.2. Encuesta estudiante tutora 2

Encuesta sobre tutorías entre pares

Esta encuesta tiene el objetivo de conocer la opinión de los y las estudiantes tutores que participaron en el programa de tutorías entre pares en el área de inglés.

Estimado tutor/a:

Selecciona la respuesta que consideres en cada caso expuesto

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
El Programa de tutorías entre pares						
1.	Me agrada la implementación de este tipo de tutorías.	X				
2.	Constituye un espacio en el que puedo poner en práctica lo aprendido en mi carrera.	X				
3.	Considero que son una herramienta efectiva que beneficia a varios actores de la comunidad universitaria.	X				
Desempeño general de sus estudiantes tutorados./						
4..	Procuran mantener comunicación conmigo.		X			
5.	Muestran interés para acudir a las tutorías.		X			
6.	Se enfocan en lo que necesitan aprender y reforzar.	X				
7.	Se presentan puntualmente a las sesiones programadas.	X				
8.	Muestran respeto al tutor/a	X				
9.	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a la materia.	X				
10	Se muestran abiertos a compartir sus pensamientos, ideas, y problemas en cuanto a otros aspectos diferentes a los académicos.			X		
11	Durante el desarrollo de las tutorías están atentos y muestran interés a las explicaciones y aclaraciones del tutor	X				
12	Se adaptan a las estrategias que utilizas para mejorar su rendimiento académico.	X				
13	Al final de las tutorías logran despejar sus dudas.	X				

14. *¿Volverías a participar en el programa de tutorías?*

SI NO

¿Por qué?

Porque considero que es un programa excelente para poner en práctica todo lo aprendido en mi carrera, en un ambiente controlado y con una cantidad de estudiantes manejable. Además, es un beneficio que se pueda realizar este proyecto dentro de la universidad, sin tener que movilizarme a ningún otro sitio, facilitando poder continuar con nuestras actividades como estudiantes.

15. *¿Recomendarías participar a otros tutores en el programa de las tutorías entre pares?*

SI NO

¿Por qué?

Sí, recomendaría a los estudiantes de la escuela de lingüística a participar en este programa. En especial a aquellos a quienes les interesa la enseñanza. De esta manera, ellos podrán adquirir experiencia para su futuro profesional.

16. *¿Consideras importante la retroalimentación con un docente?*

SI NO

¿Por qué?

En mi opinión, al ser este programa un complemento de los cursos de idiomas de los estudiantes de la universidad se debe trabajar en conjunto con los profesores de los estudiantes para poder conocer cuáles son las fortalezas y debilidades de los tutorados.

17. *¿Consideras importante evaluar el desempeño de tu tutorado?*

SI NO

¿Por qué?

Considero que más que evaluar, es importante socializar con el profesor del curso de idioma el desempeño del estudiante dentro de la tutoría. De esta forma, se analiza y se desarrolla métodos para ayudar al estudiante a progresar en las clases al igual que en las tutorías.

18. ¿Qué lengua utilizabas durante las tutorías? Explica detalladamente

Utilizaba tanto el español como el inglés durante las tutorías. Mayoritariamente utilizaba español para entenderme con el estudiante, ya que considero que de esta forma le era más fácil expresar cualquier duda que tuviese. La otra lengua, inglés, la utilizaba para hacer explicaciones gramaticales y los diferentes ejemplos que se daba.

19. Te agradecemos comentar brevemente sobre tus ideas acerca de los posibles beneficios que se pudieran ofrecer a los tutores.

Podrían ofrecerse horas de acción social requeridas por la universidad a cambio de las horas de tutorías dadas. Por otra parte, la experiencia ganada es suficiente para sentirse satisfecho de ser parte de este proyecto. Sin embargo, se podría ofrecer certificados de participación donde consten las horas de tutorías dadas, estos deberán ser avalados por la universidad.

20. En caso de tener ideas o sugerencias para mejorar la propuesta de las tutorías entre pares, comenta a continuación.

Considero que lo único que se podría hacer para desarrollarlo es implementarlo como proyecto formativo donde los estudiantes puedan acumular horas de acción social mientras adquieren experiencia.

¡Gracias por tu tiempo!

2.1.3. Encuesta en línea docentes área de inglés

ENCUESTA A PROFESORAS Y PROFESORES DEL ÁREA DE INGLÉS

Esta encuesta es totalmente anónima. La información obtenida va a ser manejada con la mayor privacidad. Los datos recolectados van a ser utilizados solamente como parte de la elaboración de un trabajo de titulación. Seleccione las respuestas que más se asemejen a su realidad.

Muchas gracias de antemano por su tiempo.

1. ¿Les ha comentado a sus estudiantes acerca de las tutorías académicas? *

Sí

No

2. He ofrecido estas tutorías a: (marque todas las opciones que apliquen en su caso) *

Ningún estudiante

Aquellos con mayores dificultades

Aquellos que lo solicitaron

Todos los estudiantes

3. Ofrecí estas tutorías: (marque todas las opciones que apliquen en su caso)

Al inicio del curso

A la mitad del curso

Después de observar las notas de un examen

Solo cuando un estudiante lo solicitó

Nunca las ofrecí

Otro

En caso de haber marcado "otro" en la sección anterior, explique.

Texto de respuesta corta
.....

4. Tras ofrecer estas tutorías, ¿acudieron estudiantes a las mismas?

- Sí, todos
- Sí, la mayoría
- Muy pocos
- Nadie

5. Si su respuesta anterior fue "muy pocos" o "nadie", ¿los estudiantes le supieron manifestar el porqué?

- Sí
- No

6. En caso de que la respuesta anterior sea positiva, ¿cuáles fueron las razones expuestas? (marque todas las que apliquen en su caso)

- Tiempo
- Interés
- Descuido
- Otro

En caso de haber marcado "otro" en la sección anterior, explique.

Texto de respuesta larga

...

7. Del total de estudiantes a quienes se les sugirió acudir a tutorías, ¿cuántos acudieron a las mismas?

- Todos
- Más de la mitad
- Menos de la mitad
- Ninguno

8. De los estudiantes que acudían a las tutorías, ¿cuáles eran los casos más recurrentes por los que asistían? (Marque todas las opciones que apliquen)

- Asistían porque el docente se lo solicitaba
- Asistían solamente antes de los exámenes
- Asistían por dudas puntuales
- Asistían siempre por su propio interés
- Otro

En caso de haber marcado "otro" en la sección anterior, explique.

Texto de respuesta corta

9. ¿Considera que las tutorías son una herramienta de aprendizaje efectiva? *

- Sí
- No
- Tal vez

Justifique su respuesta anterior *

Texto de respuesta larga

10. ¿Usualmente, el tiempo que dispone para impartir las tutorías se acopla al tiempo de los estudiantes?

- Sí
- No

11. ¿Le gustaría recibir ayuda con las tutorías de sus estudiantes?

- Sí
- No
- Tal vez

Justifique su respuesta anterior



Texto de respuesta larga

12. ¿Le gustaría recibir ayuda en las tutorías por parte de estudiantes de Lingüística Aplicada con Mención en Enseñanza de Lenguas?

- Sí
- No
- Tal vez

Justifique su respuesta anterior

Texto de respuesta corta

13. Considero que los estudiantes de último semestre de Lingüística son los más idóneos para impartir tutorías entre pares.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo



14. Es necesaria una retroalimentación entre estudiante tutor y el docente de inglés.

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Anexo 3

3.1. Observaciones del investigador

3.1.1. Observación en conjunto

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Formulario para la observación de clases de tutorías (Adaptado del original elaborado por el Profesor Manel Lacorte (Ph.D., University of Edinburgh, Scotland) para el Programa de Doctorado en Middlebury College.

Observador: Edwin Montesdeoca

Curso: clases de tutorías grupo piloto nivel inglés 1.2 paralelo 038

Tutoría en conjunto

Fecha: 9/4/2019

Hora: 13:00- 14:00

Número de estudiantes en clase durante la observación: 2

Nombre de la estudiante: Estudiante 2 y estudiante 3

Correo: ██████@gmail.com, ██████@gmail.com

I. Aspecto observado:

Interacción entre tutor-turado	El tutor resolvía las dudas de ambas estudiantes. Hubo una mayor interacción por parte de una alumna.
Disposición del aula	Anexo 3 facultad de Teología y Filosofía Ambas estudiantes se sientan en primera fila Tutora está de pie. Cerca de la estudiante
Métodos utilizados en clase	Ecléctico

Relación estudiante tutor	Ambas estudiantes realizan sus consultas con total libertad. Debido al tono y la manera de preguntar se puede percibir que el ambiente en el aula es bueno y existe una buena comunicación con el tutor.
Lengua usada en clases	Español para explicar ciertos aspectos que se abordaron en la clase e inglés específicamente para los posibles ejemplos que podrían utilizar en la parte de expresión escrita del examen final de inglés del nivel.
Corrección de errores	El tutor indicaba que había algún tipo de error en lo que las estudiantes habían escrito o dicho. Intentaba que sean ellas las que se acuerden de las reglas. Cuando no conseguían ver el error, el tutor les daba pautas para que lo logaran.
Material usado en clase	pizarra proyector Cuadernos de las estudiantes
Tareas	No se envía material extra.

Otros comentarios:

Durante esta observación se pudo constatar que las participantes no tenían un mismo nivel en la lengua. Por lo tanto, una alumna interactuaba más que otra.

Objetivo de la estudiante:

prepararse para el examen final del nivel.

Observaciones de la tutora.

Buscaba que interactúen ambas estudiantes.

Al finalizar la tutoría:

Hablan acerca de otros temas diferentes a la materia de inglés y más relacionados a la universidad.

3.1.2. Observación individual

Pontificia Universidad Católica del Ecuador

Formulario para la observación de clases de tutorías (Adaptado del original elaborado por el Profesor Manel Lacorte (Ph.D., University of Edinburgh, Scotland) para el Programa de Doctorado en Middlebury College.

Observador: Edwin Montesdeoca

Curso: clases de tutorías grupo piloto nivel inglés 1.2 paralelo 030

Fecha: 11/4/2019

Hora: 9:00 -10:40

Número de estudiantes en clase al principio de la observación: 1

Nombre de la estudiante: Estudiante 1

Correo: ██████@gmail.com

II. Aspecto observado:

Interacción entre tutor- tutorado.	La tutora pide a la estudiante que le cuente acerca de sus planes futuros. La estudiante no tiene muchas ideas y la tutora le sugiere temas como hablar de: la familia, trabajo, viajes.
Disposición del aula	Aula 1 de la FCLL La estudiante se sienta en la primera fila Tutora está de pie. Cerca de la estudiante
Métodos utilizados en clase	Ecléctico Mímica: para explicar algunas palabras en inglés.
Relación estudiante tutor	La estudiante pregunta todas las dudas que tiene. No existe vergüenza al preguntar. La alumna reconoce que algunas preguntas las siente un poco absurdas pero que igual quiere realizarlas.

Lengua usada en clases	<p>Español principalmente y algunas frases en inglés.</p> <p><i>So, do you want to say that?</i></p> <p>Estudiante: <i>sí</i></p> <p>La estudiante entiende perfectamente lo que se le pregunta en inglés.</p> <p>El registro es menos formal.</p> <p>La estudiante dice: <i>entonces puedo decir de una....</i></p>
Corrección de errores	<p>Errores de pronunciación son corregidos explícitamente.</p> <p>Ejemplos de palabras donde se corrige la pronunciación: <i>prosecutor, married, thirty.</i></p> <p>Errores gramaticales:</p> <p><i>2 childrens</i>: la tutora corrige a la alumna justo después de que la última dice la palabra. La estudiante al principio no se da cuenta de la corrección y vuelve a decir <i>childrens</i>. Después le pregunta a la tutora explícitamente ¿que por qué está mal? Cuando le va a explicar, la estudiante se da cuenta de su error.</p>
Material usado en clase	<p>pizarra</p> <p>proyector</p> <p>Cuaderno de la estudiante donde anota el diálogo.</p> <p>La estudiante trae material que ha usado en el aula, trae hojas de diálogos que ya han hecho en clase.</p>
Tareas	<p>No se envía material extra.</p>

Otros comentarios:

Es necesario que la estudiante tutora sepa con antelación más información de los estudiantes. (Preparar ficha para los participantes donde conste la carrera, el nivel, algunas experiencias personales, etc. Es necesario tener contexto para preparar ejemplos más significativos.

La tutora le da algunos consejos para mejorar la pronunciación como escribir la pronunciación encima de las palabras.

Hay pequeñas risas en la clase. *Pensaba que la palabra siblings era gemelos.*

La estudiante viene por un objetivo en específico.

Desea prepararse para el examen oral final.

Le cuenta que tiene que preparar un monologo y un diálogo.

Desea preparar textos y memorizarlos. También le pide trabajar en posibles preguntas que le pueden hacer y preguntas que pueda hacerle a su compañera.

Objetivo de la estudiante: aprender de memoria monólogos y posibles diálogos para el examen oral final.

Observaciones de la tutora.

Tener en cuenta y revisar errores de spelling.

I won to buy a house,

Después cambia la oración y pone: I would like to buy.

Prestar atención a la corrección de errores.

Algunos no se corrigen: *I am 6th semester.*

Al finalizar la tutoría:

Se dan las gracias.

Comentarios al final de la sesión donde interactúan más

Le dice las dudas que tiene respecto al examen y respecto al profesor. Las posibles preguntas.

Anexo 4

4.1. Registro de experiencias de los estudiantes tutorados

4.1.1. Registro estudiantes fase piloto

4.1.1.1 Registro estudiante 1



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio. Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante:

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Psicología

Carrera: Psicología Organizacional

Nivel de carrera que cursa: 6to

Curso de inglés: 1.2

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 1

Nombre del tutor: [REDACTED] Tutor 1

Tema/s abordado/s en la tutoría: Be going to

Fecha: 5 de abril

Describe de manera detallada lo siguiente :

- Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.

La tutoría estuvo muy clara, su forma de explicar es muy adecuada tiene una letra clara, realizada ejercicios para poder entender.

- Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos

El ambiente es muy adecuado, existe respeto y buena comunicación.

- Relación con el tutor

Existe respeto hay una buena interacción.

¿Fue despejada tu duda?

Sí me ayudó mucho con mis dudas.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí porque su forma de explicar es muy clara.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Me parece que todo está bien y que siga así.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.
Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante:

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Psicología

Carrera: Psicología Organizacional

Nivel de carrera que cursa: 6to

Curso de inglés: 1.2

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 2

Nombre del tutor: [REDACTED] tutora 2

Tema/s abordado/s en la tutoría: Did, object pronouns, invitation, oral.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.

Se mostró que sabía le entendí lo que me transmitió.

- Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos

El ambiente fue el adecuado existió respeto

- Relación con el tutor

Positiva y respetuosa

¿Fue despejada tu duda?

Sí me ayudó de mucho

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí porque despejó mis dudas

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Todo muy bien sigue así

4.1.1.2. Registro estudiante 2

11 - MARZO - 2019
Hoy fue el primer día de mis tutorías. tenía mis dudas con respecto a los tutores, pero todo eso cambió con el transcurso de la tutoría, estaban a nivel de un profesor.

22 - Marzo - 2019
En la clase de hoy realizamos la revisión del writing que debo presentar me quedó muy claro que no resulta bueno hacer las oraciones en el traductor, debido a que no resulta igual lo que escribo en español.

22 - Marzo - 2019
La clase de hoy trató de verbo to be y presente simple, estaba totalmente confundida pero al recibir las tutorías todas esas dudas se aclararon. Me servirá de mucho para mi examen.

4 - Abril - 2019
Hoy aprendí el objec pronoun, me resultó muy complicado cuando mi Teacher me explicó en la clase, pero al recibir las tutorías entendí perfectamente. Estoy lista para rendir mi examen.

4.1.1.3. Registro estudiante 3



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Jurisprudencia

Carrera: Derecho

Nivel de carrera que cursa: 6to semestre

Curso de inglés: A1.2

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 1

Nombre del tutor: [REDACTED] tutor 1

Fecha: 5 de abril

Tema/s abordado/s en la tutoría: Oral presentation practice

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**

Buen desempeño con mi tutor, me explicaba todas las dudas que yo tenía de manera ordenada y detallada. Ayudándose siempre de ejemplos para que yo logre entenderlo mejor.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**

El aula es de bastante ayuda, ya que mi tutor ponía los ejemplos o ejercicios ahí. Haciendo más dinámica y entretenida la clase. Siempre al llegar yo mi tutor ya está ahí. Un aspecto negativo podría ser que les dieran más facilidades para encontrar una aula disponible.

- **Relación con el tutor**

Buena, mi tutor al tener más o menos mi misma edad es como si te explicara un amigo. Se crea un ambiente de comodidad en el que para mi es mas facil preguntar lo que sea y entender.

¿Fue despejada tu duda?

Si, hicimos un escrito que me iba a servir de guía para mi examen y a medida que lo hacíamos, tuve ciertas dudas en temas determinados y mi tutor me ayudó a entenderlas.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Si, creo que es muy necesario en cursos de idiomas o hasta en nuestra carrera tener a alguien que también sigue estudiando para así comprender más o hasta practicar con alguien.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Que hubiera un espacio donde haya tutores para practicar el examen oral que se da en inglés. Creo que las tutorías que ofrecen los profesores en inglés, ya sea por su horario, el cual no es flexible, no son del todo útiles. Pienso que creando un espacio, quizás un poco más organizado entre pares, los alumnos puedan mejorar sus calificaciones.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Jurisprudencia

Carrera: Derecho

Nivel de carrera que cursa: 6to semestre

Curso de inglés: A1.2

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 2

Nombre del tutor: [REDACTED] tutor 1

Fecha: 9 de abril

Tema/s abordado/s en la tutoría: Prepositions of time and place, writing.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**

El tutor siempre estaba puntual, con todo preparado y listo para aclarar cualquier duda. No destacaría ningún aspecto negativo.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**

Buen ambiente, utilizamos el focus y el ordenador lo que ayudó a la comprensión total del tema.

- **Relación con el tutor**

Buena relación.

¿Fue despejada tu duda?

Si, hicimos un cuadro con los usos de las preposiciones. En el cual mi tutor me daba un montón de ejemplos.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Si, debido a que tenía paciencia para enseñar y esa clase jamás la tuve en el curso de inglés. En la que yo pueda seguir pidiendo más ejemplos o preguntando dudas.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Sugerencia: tal vez, antes de que empiece la tutoría que el tutor prepare algunos ejercicios o ejemplos.



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Jurisprudencia

Carrera: Derecho

Nivel de carrera que cursa: 6to semestre

Curso de inglés: A1.2

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 3

Nombre del tutor: [REDACTED] tutor 1

Fecha: 9 de abril

Tema/s abordado/s en la tutoría: TUTORÍA EN CONJUNTO CON ESTUDIANTE 2

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**

En esta hora, mi tutor tenía clase con otra compañera mía. Como no había acabado de entender los temas, pedí a mi tutor quedarme una hora más, mi tutor me dijo que no había problema, preguntó a Ivonne y ella también accedió.

La tutoría con Ivonne resultó más útil para ambas comprender, puesto que las dos al hacer preguntas a nuestro tutor comprendemos más el tema.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**

Solo aspectos positivos. El aula estaba limpia y ordenada.

- **Relación con el tutor**

Buena. En esta tutoría hasta hablamos temas respecto a la universidad que yo desconocía y tal vez mi tutor al estar más tiempo en la universidad sabía. Fue una especie de tutoría pero en general tanto de la carrera como trámites administrativos.

¿Fue despejada tu duda?

Si, completamente.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Si.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Considero que dependiendo el tema a tratar en la tutoría es muy poco tiempo una hora.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Jurisprudencia

Carrera: Derecho

Nivel de carrera que cursa: 6to semestre

Curso de inglés: A1.2

Profesora: Liliya Harutyunyan

Número de tutoría: 4

Nombre del tutor: [REDACTED] tutora 2

Fecha: 11 de abril

Tema/s abordado/s en la tutoría:

En la tutoría realizamos un modelo de monólogo y un diálogo, para la preparación del examen final de inglés.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**

Mi tutora, me ayudó a la realización de un monólogo sobre qué haría yo en un futuro. Me despejó dudas acerca de algunas expresiones y sobretodo me ayudó en pronunciación.

No hubo ningún aspecto negativo a lo largo de la tutoría.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**

La tutoría se dio en una clase de la facultad, había silencio, estábamos solo nosotras un ambiente total de clases, muy tranquilo y relajado.

- **Relación con el tutor**

Muy buena, mi tutora si hacía falta me volvía a repetir como se debía decir determinada palabra.

¿Fue despejada tu duda?

Totalmente, acudí para la realización de un monólogo y diálogo y me ayudó con tips de como hacer las preguntas además de como pronunciar.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí, me parece que las tutorías entre nosotros (tanto mi tutora como yo, ambas estudiantes de la PUCE) hace que no exista una relación subordinada profesor-alumno, con lo que se crea un ambiente distinto en el que preguntas cualquier inquietud y al ser personalizada la clase, sales con todas tus dudas resueltas.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Una sugerencia sería fomentar más las tutorías a todos los alumnos de inglés , ya que algunos no asiste y debido a esto se quedan algunos temas con dudas.

4.1.2. Registro estudiantes segunda fase

4.1.2.1. Registro estudiante 4



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: por ingresar

Carrera: por ingresar

Nivel de carrera que cursa: por ingresar

Curso de inglés: A1.2 (segundo curso Lily)

Profesora: [REDACTED]

Número de tutoría: 1

Nombre del tutor: [REDACTED] tutora 2

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Conversaciones en inglés, y oraciones con verbos irregulares.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**
En los aspectos positivos que explica lo más principal para que el alumno tenga más desempeño.
En el aspecto negativo no tengo ninguna referencia.
- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**
En el ambiente del aula todo normal.
No hay referentes negativos.
- **Relación con el tutor**
Pues todo bien colaboramos mutuamente.

¿Fue despejada tu duda?

Absolutamente.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Si porque con es puedo despejar mis dudas.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Solo debo preguntar la inquietud que existirá para poder resolverla y a si no tener dudas sobre la materia.



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Número de tutoría: 1

Nombre del tutor: [REDACTED] tutor 1

Nombre tutorado: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Temas fue sobre cómo responder un e-mail

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**
En los aspectos positivos que explica lo más principal para que el alumno tenga más desempeño.
En el aspecto negativo no tengo ninguna referencia.
- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**
En el ambiente del aula todo normal.
No hay referentes negativos.
- **Relación con el tutor**
Todo bien colaboramos mutuamente.

¿Fue despejada tu duda?

Completamente despeje mi duda sobre el tema.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Si porque despeje totalmente mis dudas

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Solo debo preguntar la inquietud que existirá para poder resolverla y a si no tener dudas sobre la materia.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Número de tutoría: 2

Nombre del tutor: [REDACTED] tutor 1

Nombre tutorado: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Práctica de writing para examen final

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**
muy positivo, me ayudó mucho, me dio tips para mejorar mi writing.
En el aspecto negativo no tengo ninguna referencia.
- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**
Todo fue bien, usamos la pizarra.
- **Relación con el tutor**
Mi tutor me transmite confianza, puedo hacer preguntas, no siento vergüenza, me agrada su forma de explicar.

¿Fue despejada tu duda?

Sí, además pude practicar mucho acerca del writing.

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí porque me ayuda mucho y logro entender mejor.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

4.1.2.2. Registro estudiante 5



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Ciencias de la Educación

Carrera: Música, Lenguaje y Movimiento

Nivel de carrera que cursa: 10

Curso de inglés: 2.1

Número de tutoría: 1

Nombre del tutor/a: [REDACTED] tutora 2

Tema/s abordado/s en la tutoría: present simple, present progressive, past simple-continuous, present perfect

Describe de manera detallada lo siguiente :

- Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.

Disposición a escuchar y encontrar soluciones a las dudas propuestas según cada tema.

- Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos

Salón de clase limpio, cómodo.

- Relación con el tutor

Falta de presentación como la persona que dirigiría la tutoría.

Avanzando la tutoría, bastante amable y excelente comunicación.

¿Fue despejada tu duda?

Sí,

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí, porque si hay dudas que no llegan a ser resueltas por los profes estas tutorías son bastante útiles; ya que, se enseña y aprende desde la visión del estudiante. Es decir, la tutoría de un estudiante con nivel académico alto es distinta al medio de aprendizaje que se puede dar entre docentes y estudiantes, de esta manera cambia la relación de aprendizaje.

La tutoría me fue bastante útil, si en un punto la estudiante no llegase a abastecer la información que solicite, acudiría alguna tutoría con docente, pero por el momento siento que los estudiantes de este nivel académico están bien capacitados.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia respecto al funcionamiento de las tutorías, comentar a continuación:



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría recibida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Participante

Nombres Completos: [REDACTED]

Facultad: Ciencias de la Educación

Carrera: Música, Lenguaje y Movimiento

Nivel de carrera que cursa: 10

Curso de inglés: 2.1

Número de tutoría: 2

Nombre del tutor/a: [REDACTED] tutora 2

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Shall, Will, must, mustn't, have to

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño del tutor, aspectos positivos y negativos.**

Amable, paciente

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos**

El salón de clase estuvo limpio y las herramientas funcionaron bien.

- **Relación con el tutor**

La tutora está dispuesta a escuchar las dudas que no se han podido resolver en clase por lo cual permite que el aprendizaje sea positivo

¿Fue despejada tu duda?

Con claridad

¿Volverías a agendar una cita con el tutor?

Sí

4.1.2.3. Registro estudiante 1

02-05-2019

Me sentí bien a pesar de dudas que
tenía acerca de los temas vistos
en clase me ayudó de mucho

• To be +
?

09-05-2019

Me sentí bien los temas me ayudaron
de mucho creo que es bueno la relación que
se crea porque existe más confianza
para poder hacer preguntas

present simple
adverbs in to be

03-05-2019

Me sentí bien pude preguntar todo lo que no
entendía y me supo explicar de una buena
manera que lo fue entender



NOUNS

5/06/2019

Me sentí bien a pesar de que no estaba bien
o sea estaba un poco triste pero a pesar de todo
me ayudó con lo que no entendía y lo sué
entender

11/06/2019

Me explicó todos los temas que no los tenía muy claros
pero poder recibir mi examen me sirvió de mucho
creo que esto de los temas personalizadas es muy
importante para el crecimiento de los estudiantes que
que existe más confianza de profesor maestro y
alumno

  Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

4.2. Registro de experiencia de los estudiantes tutores

4.2.1. Registro tutores fase piloto por alumno

4.2.1.1. Registro tutores estudiante 1.



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 5 de abril

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Be going to

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

La primera clase siempre es llena de tensión, creo que más aún cuando las personas involucradas son muy jóvenes y de las misma edad. Sin embargo, Adriana siempre fue muy respetuosa y participativa sobre todo. Me sorprendió que participe mucho para ser la primera clase. Con participación me refiero a que tenía muchas preguntas, y yo siempre trataba de solventar todas sus dudas.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Tuvimos clase en los anexos. Una de esas clases no tenía una buena instalación de los recursos tecnológicos como las computadoras y los parlantes. Los parlantes tenía un zumbido Por eso decidimos movernos al aula de junto. Como fue un aula pequeña, fue perfecta para la clase de uno a uno. De esta forma no se genera eco.

- **Relación con la estudiante:**

Adriana es una chica muy extrovertida, entablamos una relación muy amena al principio. Yo siempre traté que ella se sienta cómoda conmigo, y siempre me presenté como un amigo, más que un profesor.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, al final de la clase siempre hago una ronda de CCQ's para corroborar que las dudas fueron despejadas. Además, ella expresaba en cada clase su satisfacción con la tutoría.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí. Cuando me doy cuenta que un estudiante está progresando, me motivó más a seguir trabajando con el estudiante.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutora:

Nombres Completos: [REDACTED] tutora 2

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 9 de abril

profesora de la estudiante: [REDACTED]

perteneciente a grupo: piloto

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Durante las dos horas de tutoría, se vieron varios temas. Primero una aclaración entre el futuro, presente, y pasado y las diferentes estructuras de cada tiempo. Se prestó especial atención al pasado y cómo usarlo. Se explicó la conjugación de verbos regulares e irregulares en el pasado, y el uso de *did* como auxiliar en oraciones negativas y preguntas. Por otra parte, también se revisó *object pronouns*, cuáles son y cuándo usarlos. Por último se cubrió las estrategias del habla, es decir, practicamos interacciones orales sobre los temas relevantes de las unidades 10, 11 y 12 que son las unidades para examen de fin de curso. Estos temas tienen relación con cómo hacer invitaciones y cómo pedir información.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

La estudiante estaba muy interesada y comprometida con su aprendizaje. Ella sabía exactamente cuáles temas le causaban más problemas y cuáles temas eran los más importantes a tratar. Por el lado negativo puedo decir que, a pesar de estar comprometida no parecía muy motivada, ella trataba de aprender porque debe pasar el nivel y por requerimientos de la universidad, mas no porque desee adquirir el idioma.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Con respecto al aula, puedo decir que era un espacio apropiado, ya que contaba con un pizarrón para poder explicar y aclarar estructuras relevantes. Sin embargo, considero que el acceso a la computadora y el proyecto es algo muy necesario, y que se debe proveer a todos los estudiantes tutores.

- **Relación con la estudiante:**

En mi opinión, la relación con la estudiante fue la adecuada, se mantuvo la distancia de profesor-alumno, sin embargo, el hecho de ser estudiantes dio apertura que ella pueda explicarme con detalle sus problemas, y a que haga todas las preguntas que necesitaba sin temor.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Desde mi punto de vista, la tutoría podría haber estado más preparada, a pesar de eso, con la práctica pude ver que la estudiante era capaz de usar las estructuras que se explicó en ese momento.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Si la estudiante lo desea, sí. Estaría muy gustosa de ayudarla, y de tratar de motivarla para que adquiera el idioma con deseo de hacerlo y no por requerimientos de la universidad.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

4.2.1.2. Registro tutores estudiante 2



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 11 DE MARZO

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Revisión de Writing

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Ivonne se muestra positiva a a clase. Tiene muchas ganas de aprender especialmente porque pregunta sobre cómo ella puede ganar herramientas para ser más independiente. Sin embargo, creo que ella es muy sistemática y tiende a querer memorizar y encontrar una razón para todo.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El aula estuvo bien. No presenta problemas. Sin embargo, al ser una primera tutoría hubo problemas de ubicación. Creo que la razón es porque no muchas personas conocen los anexos. Esto se resolvió sin problema pero ya fue un antecedente.

- **Relación con la estudiante:**

Ivonne es muy reservada al principio y está muy enfocada en la clase y a lo que viene a hacer en el tutoría. Sin embargo, siempre me he considerado alguien muy facil con quién hablar, y la conversación fluye más tarde en la clase.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, porque las dudas fueron meramente de como ella lo podría mejorar su writing para una tarea específica. Sin embargo, para poder mejorar el writing se tiene que practicar por más de una hora.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, ella me da mucha confianza y sus ganas de aprender me motiva más como profesor. Además, Ivonne está embarazada y me gusta ver esa motivación en la gente porque no se deja vencer.]

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 2

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 22 DE MARZO

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Future tense (además que siempre se topan preguntas espontáneas de otro temas) present, present continuous.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Ivonne tuvo un buen desempeño en la clase. Me pude dar cuenta que, tal y como en el writing, ella tiende a ser muy mecánica con la lengua. A pesar de que el tema fue future tense, veo que tiene mucha falencia con el verbo TO BE en el caso de going to.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El espacio físico es adecuado porque el aula no es grande y ya no se tiene el problema de encontrar el aula porque ya se conoce.

- **Relación con la estudiante:**

La relación va mejorando porque aparte de revisar la materia de inglés o el tema en el cual se tiene duda, pude conversar un poco más de cómo ella se siente en la clase de inglés con Lili. Esto me hace ver que ella se siente un poco libre para poder expresar lo que siente con respecto a su comodidad en la clase.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Creo que la duda fue despejada al momento. No pude corroborar si de aquí a dos semana logra recordar el tema. Adicionalmente, la falta de vocabulario le limita PRODUCIR más aunque tenga la estructura en la mente.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, ahora me siento más en confianza con ella porque ya empieza a contarme cosas un poco más personales con respecto a cómo ella se siente en las tutorías y en su clase de inglés con su profesora.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:|

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 3

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 4 DE ABRIL

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Subject vs Object (además de esto se vio verb agreement)

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

En esta clase se pudo comprobar que aún hay problemas que viene acarreado desde niveles pasados. Especialmente cuando se revisa este tema, uno puede comprobar si el verb agreement, especialmente con las terceras personas y las -s en los verbos, ha quedado atrás o se lo domina. Se hace una revisión de todas los pronombres. Ella logra identificarlos. Para este propósito, utilizo ejercicios tipo drill, especialmente porque ya sé cómo ella trabaja.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

La clase está bien. La clase no es tan grande, y para una tutoría one-to-one está bien. Sin embargo, creo que hay un pequeño problema con relación al acceso a la computadora. A veces no podía usar el computador porque el mouse no servía.

- **Relación con la estudiante:**

La relación se establece mejor y se mejora. Ahora entiendo que Ivonne está esforzada en pasar el nivel de inglés porque ya está con el tiempo justo porque está en 6to semestre y ya tiene que pasar ese nivel de inglés.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, creo que sí fue despejada la duda aunque a la vez que va entendiendo los temas puede producir mejores estructuras.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, Me gusta la relación de tutor-estudiante que hemos llegado a tener con Ivonne. Además, como estudiante, entiendo que es desesperante que una materia sea requisito para pasar poder pasar al siguiente semestre. Esto me hace querer ayudar más.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 4

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 9 de abril

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: TUTORÍA EN CONJUNTO CON [REDACTED]

Describe de manera detallada lo siguiente : Practice writing para el examen final.

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

En esta sesión, Ivonne preparó un writing para su examen. Como el writing ya estaba listo, solamente corregimos errores del documento. Durante el desarrollo de la clase, surgieron preguntas sobre algunos temas de gramática. Cuando existía alguna corrección de error sobre algún tema que ya habíamos cubierto, ella recordaba que la estructura correcta. Esto es positivo desde mi punto de vista porque de alguna manera ya existía el aprendizaje; solamente había que practicar más seguido.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente estuvo tranquilo, como otros días en esa clase. Sin embargo, el proceso de ayudar dos personas a la vez es un poco complicado porque cuando estás con una estudiante descuidas a la otra persona.

- **Relación con la estudiante:**

Me llevo muy bien con las dos chicas, aunque sí creo que tengo una relación más cercana con Ivonne que con Érika. Con Ivonne tengo mucha confianza para cuando corrijo los errores que tiene y para conversar de cómo ella se siente con respecto a las evaluaciones que tiene con su profesora.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Creo que sí, pues el objetivo de la clase fue preparar un writing para su examen y que ella se sienta más confiada con su writing. Además, siento que ayudé a que no se sienta con tanta ansiedad.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, con Ivonne si volviera a tener otra sesión. Sin embargo, no quisiera tener dos estudiantes al mismo tiempo.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:|

4.2.1.3. Registro tutores estudiante 3



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio. Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor: Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1
Facultad: FCLL
Carrera: Lingüística
Nivel de carrera que cursa: 8
Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1
Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]
Fecha: 5 de abril
Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Hacer un diálogo para su examen de inglés
Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

[REDACTED] se desarrolló muy bien en la clase. Ella tenía un objetivo en mente que fue repasar y pulir un diálogo que tenía que dar para una de sus pruebas de inglés. Estuvo muy enfocado y creo que fue porque justo después de la tutoría tenía la prueba

Un aspecto negativo es que ella es muy mecánica; intenta memorizarse todo y traducir automáticamente al español. Además, confesó que no le gusta el inglés y que lo tiene que coger por cuestiones de requisitos para su carrera.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Esta clase la tuvimos en la facultad de lingüística y el aula estuvo super bien. El horario fue un poco complicado porque fue en la mañana pero fue necesario porque ella quería practicar solamente para el examen oral.

- **Relación con la estudiante:**

[REDACTED] ha sido la chica más reservada del grupo con el que trabajé. La verdad es que creo que fue la rapidez que se dio la clase. Ella solo quería practicar para que le vaya bien en su prueba oral. Esto me ayudó a ser más objetivo en la clase y muy conciso también.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

La verdad es que no me sentí muy satisfecho porque creo que el objetivo general de la clase no fue despejado del todo porque hubo muy poquito tiempo. Luego de la tutoría y de su examen le pregunté cómo le ha habido y me dijo que le había ayudado a repasar.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, porque más que las ganas de aprender, siento que le puedo ayudar a ver las cosas de manera diferente porque ella ve a la lengua como algo muy mecánico. Además, me gusta saber que se está esforzando para poder cumplir con todos los requisitos para poder titularse.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 2

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 9 DE ABRIL

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: to be/time expressions, writing

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

La extensión de una hora de la tutoría muestra el empeño de Érika para querer mejorar su writing. Este tipo de decisiones tienen que ser reconocidas porque muestran el interés del estudiante, y es importante que el profesor también colabore en este tipo de eventos

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente estuvo bien, aunque debo confesar que me acepté quedarnos más tiempo porque el motivo de la clase sí era urgente; era su prueba. Esto me hizo sentir un poco frustrado porque quedarme más tiempo implicó que ya no podía almorzar y tendría que entrar a clases de mi carrera de inmediato.

- **Relación con la estudiante:**

Este tipo de decisiones creo que fortalece la relación con los estudiante porque Erika tuvo la oportunidad de ver que me preocupaba que ella aprenda y que lo único que yo quería hacer es ayudarla.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Con writing siempre se debe tener un poco más de tiempo algunas sesiones. Creo que la duda pudo ser despejada mejor si hubiese habido más sesiones con la misma temática.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, Érika siempre ha mostrado interés para pasar este nivel de inglés y entiendo que es algo muy importante para ella.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor. Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 3

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 9 DE ABRIL

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Writing (tutoría compartida)

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

[REDACTED] ya había trabajado en un writing y lo trajo a la clase para terminarlos. Los problemas que presentó son problemas de concordancia en el texto, Sin embargo, para mí, uno de los problemas más grandes es que ella se frustraba mucho cuando encontraba un error y siempre quería hallar la explicación del porque esa no era la forma correcta. Cuando lograba entender la razón del problema era un triunfo para ella pero cuando no lo entendía lograba ver la frustración en su cara. Luego, hacía como que ya entendía y se olvidaba de aquello, más o menos mostrando poco interés.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Dado el hecho que fue una clase compartida pero con temas similares pude trabajar con [REDACTED] y con [REDACTED]. Sin embargo, las necesidades de cada uno era diferente y abordar todo fue un poco complicado. No pude trabajar cómodamente porque cuando ayudaba a una persona sentía que descuidaba a la otra, y eso me hacía sentir incómodo porque pensaba que no estaba haciendo un buen trabajo. Además, de las dos, [REDACTED] era la que mejor nivel tenía.

- **Relación con la estudiante:**

Con [REDACTED] siempre la relación fue muy amena. Además, como esta clase fue de writing, ella era muy independiente al momento de traer ideas para escribir. Yo tenía la función de corrector solamente.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Creo que las dudas con respecto a su writing fueron bien despejadas aunque sí creo que se pueden hacer un poco más, pero no se pudo debido al tiempo. Además, en cuestión de writing ella era muy independiente aunque cometía errores de gramáticas parecía que no era un obstáculo.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, aunque la siguiente vez separaría a las estudiantes.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Nombres Completos: [REDACTED] tutora 2

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

profesora: [REDACTED]

grupo: piloto

Tema/s abordado/s en la tutoría:

Durante las dos horas de tutoría, se vieron varios temas relevantes a la habilidad oral. Se habló de cómo hacer una invitación a un viaje, y se revisó todas las posibles preguntas y respuestas del tema. De igual forma, se revisó cómo hablar del futuro y sobre las cosas que se pueden mencionar al hablar del futuro de uno mismo. Se prestó especial atención a la pronunciación de la estudiante

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

La estudiante estaba muy comprometida con su aprendizaje. Ella se vea motivada y entusiasmada por la tutoría, además, sabía exactamente cuáles eran los temas que desea revisar y sus fallas en los mismos. Sin embargo, la estudiante mostraba todo este compromiso debido a que iba a dar su examen final oral del nivel de inglés, mas no porque deseara realmente adquirir el idioma y mejorar su pronunciación.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Con respecto al aula, puedo decir que no encontré ningún inconveniente, era un lugar muy apropiado para llevar a cabo la tutoría. De todas formas, no pude acceder al computador que si bien no fue muy necesario, sí podría haber sido de utilidad.

- **Relación con la estudiante:**

En mi opinión, la relación con la estudiante fue buena. No tuve problemas con su actitud ni motivación. Además, pude notar que el hecho de que ambas somos estudiantes dio apertura a que ella comparta todas sus dudas, al igual de que pida enfatizar la práctica en ciertas áreas.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Desde mi punto de vista, la tutoría podría haber estado mejor preparada, sin embargo, el haberse enfocado en la habilidad del habla no se necesitó ejercicios extra. Considero que las dudas de la estudiante fueran despejadas con éxito.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Si la estudiante lo desea, sí. Me agradó su entusiasmo y compromiso, estaría encantada de trabajar con ella para fomentar su deseo de adquirir el idioma por voluntad propia que por requerimiento de la universidad.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

4.2.2. Registro tutores segunda fase

4.2.2.1. Registro tutores estudiante 4



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio. Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutora:
Nombres Completos: [REDACTED] tutora 1
Facultad: FCLL
Carrera: Lingüística
Nivel de carrera que cursa: 8
Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1
Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]
Fecha: jueves 9 de mayo
profesora de la estudiante: [REDACTED]
perteneciente a grupo: segundo grupo

Tema/s abordado/s en la tutoría: Shopping expressions and questions

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

El estudiante se encontraba comprometido con su aprendizaje, sin embargo, me comentó que tenía su examen oral, y necesitaba preparar lo que diría. Por otra parte, noté que el estudiante tenía dificultad con el material que se estaba elaborando al momento, además de dificultad en la construcción de oraciones y preguntas.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El aula estuvo bien, no tengo ninguna queja. Los equipos funcionaban bien y había suficiente silencio para llevar a cabo la clase.

- **Relación con la estudiante:**

El estudiante mostraba una actitud positiva hacia los ejercicios. Incluso, pude notar que la confianza y soltura de él mejoró con el tiempo de la clase, ya que al principio no me expresaba que tenía un poco de dificultad con lo que estábamos elaborando. Sin embargo, luego me comentaba que prefería que cambiemos el diálogo, debido a que se le complicaba algunas estructuras gramaticales. .

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

En mi opinión, la duda sí fue despejada. Sin embargo, me intriga saber si de verdad fue útil lo que realizamos durante la tutoría.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Claro, considero que este estudiante necesita toda la ayuda que podamos ofrecerle y quisiera ayudarlo a mejorar.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 22 de mayo

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: Presente, pasado, auxiliares, etc. Fue un repaso general de muchos temas.

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Desde el principio vi que [REDACTED] tiene muchos vacíos de gramática y de vocabulario. Cuando empezamos a trabajar en las dudas que tenían no le iba muy bien porque mostraba falencias que nos remitían a otros temas. Con esto vi que [REDACTED] no podría avanzar si no se remediaban desde las bases.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Muy bueno..

- **Relación con la estudiante:**

Al principio, estuvo un poco serio porque incluso yo tiendo a cerrarme un poco más con otro hombre. Sin embargo, luego puedo decir que la relación mejoró y ya pudimos conversar libremente. Cuando la clase avanzaba, pude ganar un poco más de confianza y me pudo contar que no se sentía muy cómodo en la clase con su profesora.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Considero que la tutoría me sirvió mucho para ver el estado de su inglés en general aunque él tenía en mente en practicar otros temas. Con respecto a la duda en sí, creo que sí fue despejada hasta un cierto punto por las dificultades que tuvo durante la sesión.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, después de conocer un poco más de su situación. Sé que él perdió un nivel y que se preocupa mucho por entrar a estudiar a la PUCE. Con él sentí mucha empatía.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 2

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 5 de junio

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: práctica del writing para un ensayo final

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Bueno. Practicamos writing para un ensayo final. A pesar que tenemos que practicar para un ensayo, consideré que era muy complicado para él dado el nivel en la lengua que tiene. Por ello, utilicé prompts de writing del examen KET (A2) para empezar contestando preguntas sencillas. Incluso con estos ejercicios, hubo unos errores gramaticales y falta de vocabulario. A pesar de eso,, creo que sí pudo desarrollarse bien aunque sí le hacía falta.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

La parte negativa de esta sesión es que al momento de hacer brainstorm para las respuestas, él esperaba que yo le dé las respuestas. Considero que mi función en la clases es como un consultor de la lenguas, pero a veces él esperaba que yo le dé las ideas en español y que de paso traduzca. A esto le considero falta de autonomía.

- **Relación con la estudiante:**

Muy buen ambiente porque tengo más confianza con él ahora que en la primera clase. Puedo asignar deberes y le mando cosas para que lea por Whatsapp.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, aunque como fue writing necesitamos más tiempo con los estudiantes para poder ver avances y mejoras, y con el caso de Jimmy la práctica constante es necesaria.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí. Sé que Jimmy necesita mucho y sí me gustaría ayudar y poder ver el avance que tiene en la lengua.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:|

4.2.2.2. Registro tutores estudiante 5



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida. La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutora:

Nombres Completos: [REDACTED] Tarco tutora 2

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajó: [REDACTED]

Fecha: 20 de mayo

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

perteneciente al grupo piloto. No solicitó durante este tiempo la tutoría y cuando pasó de nivel la solicitó.

Tema/s abordado/s en la tutoría: Shall, Will, must, mustn't, have to

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

En esta tutoría, la estudiante demostró una actitud positiva e interesada por las explicaciones ofrecidas. No pude encontrar aspectos negativos que me gustaría resaltar. El único inconveniente fue que la estudiante, al ser de nivel avanzado, se adelantaba y saltaba temas inconclusos.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente del aula fue bueno, cómodo y muy ameno. Se podía sentir que la estudiante se sentía cómoda y nada cohibida al momento de comentar sus dudas.

- **Relación con la estudiante:**

Esa tutoría fue la primera vez que conocía a la estudiante, sin embargo, no se sintió incomodidad, ni rechazo por parte de la estudiante por mi parte.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, considero que el tema fue tratado de forma amplia y detallada. De todas formas, esta estudiante es del tipo siempre tiene preguntas sobre los mínimos detalles de lo explicado a ellos con respecto a la gramática.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Claro, me encantó la actitud de esta estudiante, ella se encontraba muy dispuesta a aprender todo lo posible y a escuchar todo lo que yo tenía para ofrecer y contribuir a su aprendizaje. Esta es la mejor actitud que puede tener un estudiante.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Considero que debe implementar es un registro de reconocimiento de los tutores a los estudiantes porque en esta primera tutoría no reconocí a la estudiante, ni ella a mí. En este pequeño inconveniente se perdieron de 5 a 10 minutos. Es mi única sugerencia.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Número de tutoría: 2

Estudiante con la que trabajó: [REDACTED]

Fecha: 27 de mayo

profesora de la estudiante: [REDACTED]

perteneciente al grupo piloto. No solicitó durante este tiempo la tutoría y cuando pasó de nivel la solicitó.

Tema/s abordado/s en la tutoría: present simple, present progressive, past simple-continuous, present perfect

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Como la primera tutoría, esta se desarrolló de manera fácil y efectiva. Encontré a la estudiante mucho más entusiasmada y motivada que la primera vez. Esto se puede deber a que la previa clase se construyó un ambiente de confianza que ya estaba presente desde el principio en esta clase. Considero que uno de los aspectos negativos de la clase es que el tiempo fue insuficiente, ella iba resolviendo sus dudas, a la par que pensando en nuevas. Debido a esto, se cubrieron muchos más temas de los planeado al principio de la clase.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente de la clase fue muy ameno. No hubo inconvenientes, ni tampoco ningún ruido o persona que nos haya molestado durante la tutoría.

- **Relación con la estudiante:**

Considero que la relación que se entabló con la estudiante fue muy buena sin propasarse de los límites profesionales de profesor/ alumno.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Desde mi punto de vista, sí. La estudiante resolvió sus dudas en las tutorías. Sin embargo, cuanto más se avanzó la estudiante más preguntas tenía con respecto a más temas.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Por supuesto, siempre es grato trabajar a estudiantes tan motivados y curiosos por aprender más y más.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

No tengo ninguna sugerencia que añadir al proyecto de tutorías.

4.2.2.3. Registro tutores estudiante 1



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 1

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 2 de mayo

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: to be

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

El desempeño en esta tutoría es muy bueno que ella ya conoce el tema y solamente tiene que reforzar y practicar.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El aula de los anexos no me gusta mucho porque siempre sucede algo, como el zumbido molesto de los parlantes.

- **Relación con la estudiante:**

Es muy buena la relación que llevo con [REDACTED]. Siempre me comenta cosas sobre su carrera y datos interesante que ella conoce o practica. Creo que ella se siente en confianza conmigo, como un amigo más para comentarle cosas que le gustan.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, porque ya conozco como ella "funciona" mejor, con ejercicios mecánicos. Siempre busco ejercicios de filling the blank en internet y los proyectó en la pizarra para que ella escriba.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, [REDACTED] me cae super bien. Ella siempre tiene un tema interesante de conversación. Por eso me siento muy cómodo con ella.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 2

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 9 de mayo

Profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: adverbs of frequency

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

[REDACTED] empieza la sesión un poco confundida con respecto a la posición de los adverbios y le cuesta mucho memorizar la regla de posición de los adverbios. Creo que esto es uno de los temas difíciles para ella.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente es siempre muy bueno y sin novedades. Revisamos el libro y buscamos ejercicios en línea para que ella realice en la pizarra gracias a la ayuda del proyector.

- **Relación con la estudiante:**

La relación mejora con Adriana. Me siento con mucha confianza para preguntarle cosas sobre su vida y de cómo le va en la clase con su profe. Debido a la confianza que hemos ganado, ella me puede contar sobre su inconformidad con la clase de su profesora.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Creo que sí pero para los ejercicios finales, ella aun cometía errores y no se acordaba muy bien de qué significa cada término. Ella tiene que estar practicando constantemente este tema si ella quiere dominarlo.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí, con Adriana siempre me siento cómodo para trabajar.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 3

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 23 de mayo

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: countable and uncountable nouns

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

La parte mecánica del tema, es decir los cuantificadores para los contable y los no contable, resultó fácil para Adriana. Sin embargo, el hecho de entender "por qué" un sustantivo puede ser contable o no causa problemas a Adriana. A pesar de esto, ella ya tenía conocimiento previo de clase de algunos como *water*.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

El ambiente del aula es muy positivo. Ella siempre tiene ganas de seguir mejorando y a veces toma las tutorías como un reto personal con el propósito de mejorar. Ella siempre pone de su parte y noto que ya tiene conocimiento previo gracias a las clases de su profesora.

- **Relación con la estudiante:**

Es muy positiva, y siento que ella se siente en confianza conmigo por el tipo de trato que levamos dentro del aula y por whatsapp. Me da tanta confianza con ella que puedo responder las historias de su whatsapp como lo haría con cualquier otro amigo.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí. La parte estructural de la sesión(gramática) fue solventada por el momento, pero la práctica que ella debe tener a diario es imprescindible para que el aprendizaje sea a largo tiempo. Con respecto a reconocer si un sustantivo es contable o no, creo que el hecho que ella ya sepa alguno gracias a las clases con su profesora ayudó mucho al éxito de esta sesión.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí.

En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 4

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 5 de junio

profesora de la estudiante: [REDACTED]

Tema/s abordado/s en la tutoría: cuantificadores

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

[REDACTED] maneja este tema con inseguridad porque, en mi opinión, existen muchas reglas para que ella las internalice rápida y efectivamente. El aspecto positivo de esta sesión es que ella ya tenía noción del tema.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Muy positivo. Ella se esmera mucho.

- **Relación con la estudiante:**

La relación es muy fuerte y positiva. Como tutor entiendo que es importante mostrar interés en lo que a ella le interesa, y así hacer que ella se sienta cómoda y en confianza.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Sí, creo que la duda fue despejada en casi su totalidad porque el éxito del aprendizaje depende si ella practica y lo internaliza.

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí.

En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:



En el siguiente documento se solicita a la participante registrar la experiencia de cada tutoría impartida.

La información que sea proporcionada va a estar solamente a cargo del investigador y será utilizada para el análisis de datos del estudio.

Se pide la mayor sinceridad posible al responder a estas cuestiones.

Tutor:

Nombres Completos: [REDACTED] tutor 1

Facultad: FCLL

Carrera: Lingüística

Nivel de carrera que cursa: 8

Curso de inglés: 1.2

Número de tutoría: 5

Estudiante con la que trabajo: [REDACTED]

Fecha: 11 de junio

profesora de la estudiante: [REDACTED].

Tema/s abordado/s en la tutoría: possessive pronouns

Describe de manera detallada lo siguiente :

- **Desempeño de la estudiante, aspectos positivos y negativos:**

Este tema también es un desafío para Adriana aunque ella siempre se muestra positiva y optimista. Además, como dato personal, como profesor enseñar los possessive pronouns y los adjetivos es un desafío para mí también. Tal vez eso me hizo sentir un poco inseguro de la efectividad de la clase.

- **Ambiente en el aula, aspectos positivos y negativos:**

Muy bueno pero un poco pesado porque no sentía si lo estaba haciendo bien y por ello busqué ejercicios de mecanización en internet para practicar con ella. Creo que las sesiones que tuve con ella fueron más como tiempo para que practique y tenga retroalimentación instantánea con alguien que le pueda explicar.

- **Relación con la estudiante:**

Muy positiva.

¿Considera que fue despejada la duda de la estudiante?

Creo que la duda fue despejada ese momento pero no me siento satisfecho con mi desarrollo en la clase. Creo que pudo ser mejor. Esto se debe a que yo considero que este tema es muy complicado incluso para enseñar. |

¿Volverías a agendar una cita con la estudiante?

Sí.

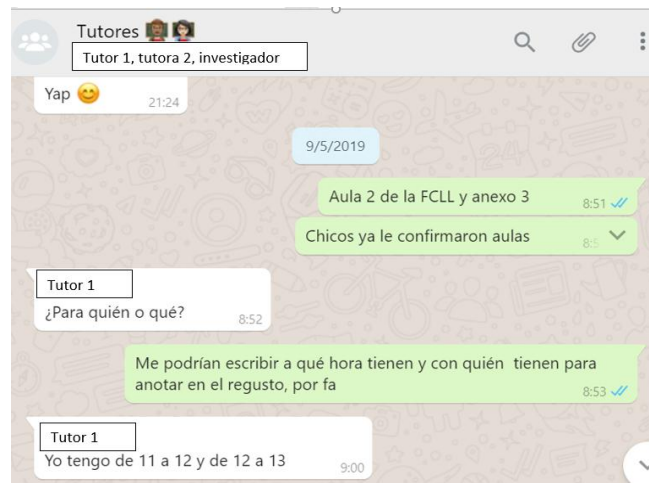
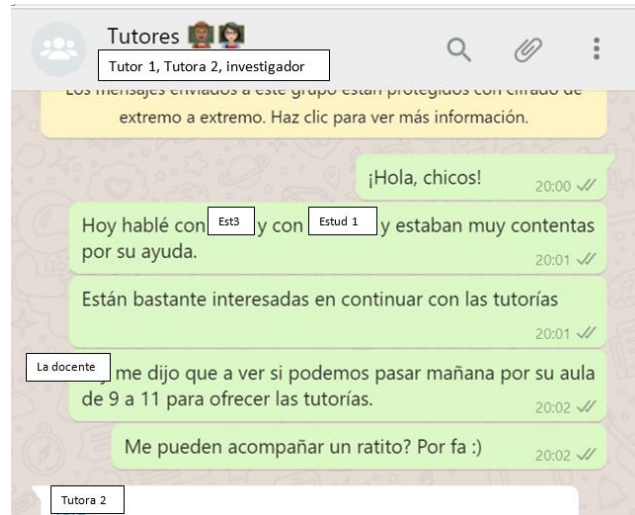
En caso de que exista alguna inquietud, duda o sugerencia, comentar a continuación:

Anexo 5

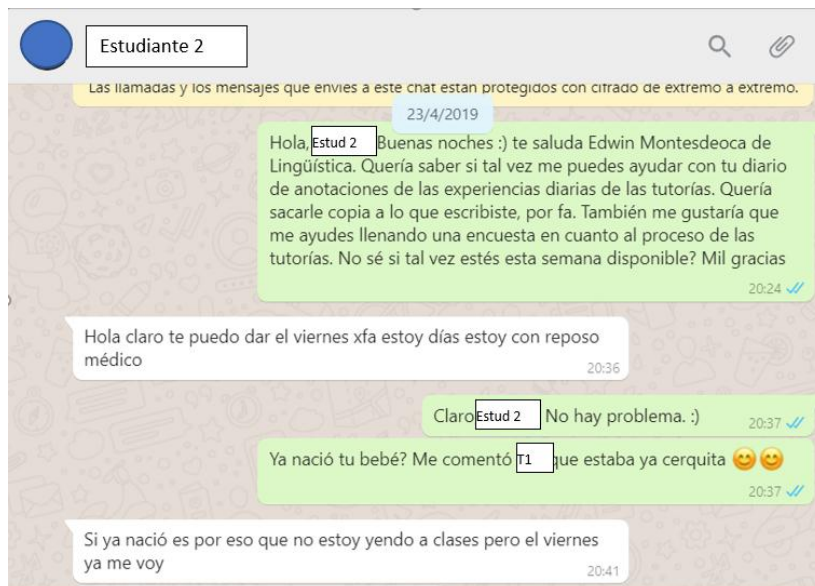
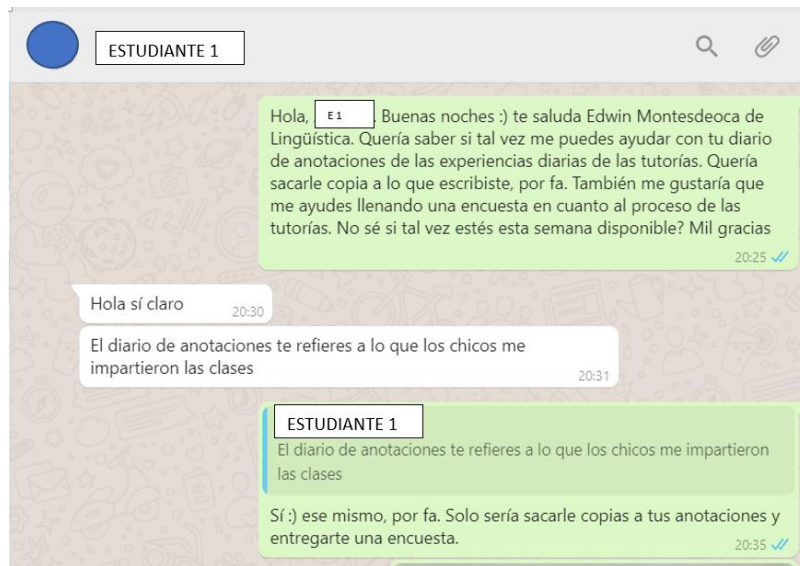
5. 1. La comunicación

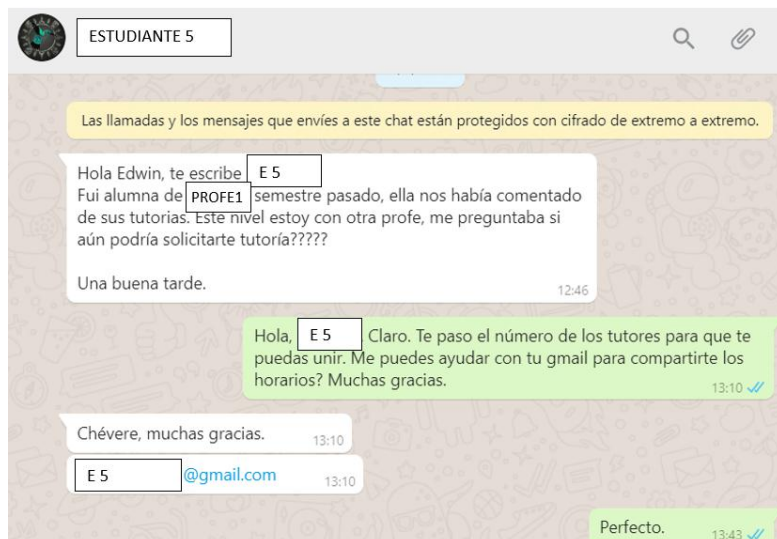
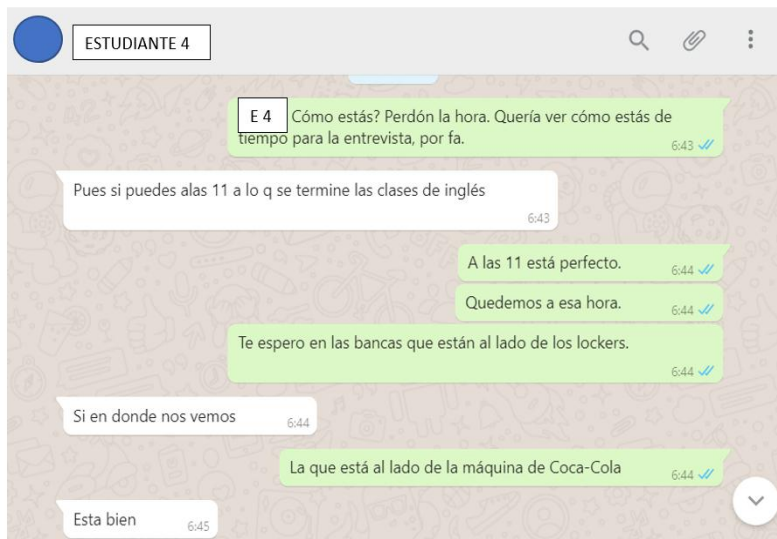
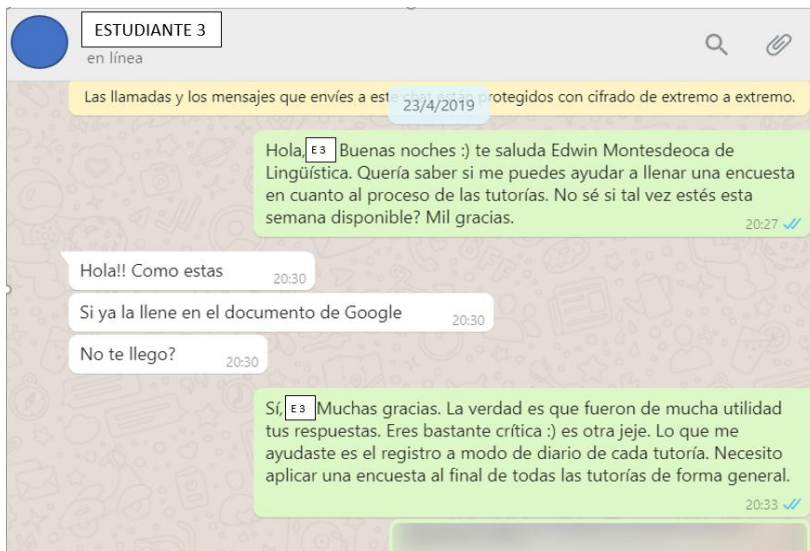
5.1.1. Registro chats mantenidos

5.1.1.1. Chats grupo de tutores e investigador



5.1.1.2. Chats investigador con tutorados





5.1.2. Correos electrónicos

Favoritos		Resultados	
Bandeja de entrada	177	Secretaria FCLL	Reserva de aula Buenas tardes, estimada [redacted] Le solicit... Elementos envi... 27/05/2019
Elementos enviados		Secretaria FCLL	RE: Reserva aulas tutorías Muchas gracias, estimada [redacted] Elementos envi... 05/06/2019
Elementos eliminados	53	Todos los resultados	
sri		Secretaria FCLL	RE: NOTAS ESTUDIANTES TUTORÍAS EDWIN Muchas graci... Elementos envi... Vie 25/10
Agregar favorito		Secretaria FCLL	NOTAS ESTUDIANTES TUTORÍAS EDWIN Buenos días, esti... Elementos envi... Jun 24/10
Carpetas		Secretaria FCLL	RE: Reserva aulas tutorías Muchas gracias, estimada [redacted] Elementos envi... 05/06/2019
Bandeja de entrada	177	Secretaria FCLL	RE: Reserva de aula Muchas gracias, estimada. Entonces a... Elementos envi... 28/05/2019
Correo no deseado	17	Secretaria FCLL	RE: Reserva de aula Muchas gracias, estimada. Enviado de... Elementos envi... 28/05/2019
Borradores	50	Secretaria FCLL	Reserva de aula Buenas tardes, estimada [redacted] Le solicit... Elementos envi... 27/05/2019

RE: Reserva de aula

De: [redacted]@puce.edu.ec>

Enviado: Tuesday, May 28, 2019 8:16:56 AM

Para: EDWIN MONTESDEOCA

Cc: [redacted]

Asunto: RE: Reserva de aula

Estimad Edwin en atención al requerimiento se asignó el aula 1 para el día martes 28 de mayo de 2019 de 10h00 a 11h00.

Saludos

[redacted]

De: EDWIN MONTESDEOCA <edumontesdeoca@hotmail.es>

Enviado el: lunes, 27 de mayo de 2019 15:22

Para: [redacted]@puce.edu.ec>

Asunto: Reserva de aula

Buenas tardes, estimada [redacted]

Le solicito me pueda ayudar con la reserva de un aula para le día de mañana martes 28 de mayo de 10:00 a 11:00.

Muchas gracias por su ayuda,

EDWIN

Enviado desde Correo para Windows 10

Anexo 6

6.1. Hoja de consentimiento.

Sugerencia de Apoyo Tutorial entre Pares

Estimado/a estudiante:

Le sugerimos hacer uso del Programa de Tutorías entre pares impartidas por los estudiantes de la carrera de Lingüística con Mención en Enseñanza de Lenguas. Las tutorías se ofrecen en el horario mostrado a continuación y tendrán una duración de al menos una hora semanal.

TIME	DAY	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
9h00 – 10h00			X		X	
10h00 – 11h00			X		X	
11h00 – 12h30			X	X	X	
14h00 – 15h00				X		

Lugar a efectuarse: Facultad de Comunicación Lingüística y Literatura (FCLL) y Anexos de la Facultad de Teología.
El lugar se confirmará internamente con [el](#) o la estudiante que solicite las tutorías

- Usted puede **reservar** uno de los horarios coordinando directamente su tutora.

tutora	Teléfono	correo
██████████	██████████	██████████

- Al reservar una tutoría, usted se compromete a **asistir puntualmente** a la misma y a seguir las recomendaciones dadas por el tutor.
- Dentro de las sesiones de tutorías se tiene por objetivo: explicar y reforzar todos aquellos temas y dudas que los estudiantes tengan, mas no realizar, específicamente, tareas enviadas por el profesor de aula.
- Se va a pedir al estudiante que recibe las tutorías y al que las imparte que realicen un registro a modo de diario en línea, bajo un formato específico, después de cada sesión de tutoría.
- Del mismo modo el investigador que lleva a cabo este estudio acudirá en determinadas ocasiones a la observación de tutorías para realizar la respectiva recolección de información.
- Se solicita al estudiante que se comprometa a acudir solamente a las tutorías entre pares para resolver sus dudas y que no se busca ayuda externa o particular.
- El estudiante deberá ponerse en contacto con el tutor e indicarle los temas que se desea abordar en la tutoría.
- El día de la primera tutoría el tutor entregará una copia de este documento al estudiante

Firma del Tutor

Firma del Estudiante

Nombre del estudiante:

Teléfono de contacto:

Correo electrónico (Gmail):