

Medición de la continuidad de la atención intraepisodio en los pacientes que accedieron al servicio en el Centro de Salud De Tipo C, Distrito 17D08 de Conocoto, a través del Contact Center, en el periodo Enero a Diciembre del año 2016

SEÑORES LA INFORMACIÓN QUE SE OBTENGA ES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y LO PROTEGE LA LEY DE CONFIDENCIALIDAD MÉDICA, ADICIONAL SEGÚN EL Art. 21 DE LA LEY DE ESTADÍSTICA QUE ESTABLECE EL SECRETO ESTADÍSTICO Y SOLO SERA UTILIZADA CON FINES DE INVESTIGACION MACRO!

I. DATOS GÉNERALES

Cantón:

Fecha de la revisión
dd/mm/aaaa:

 / /

Atención

Seguro/Paciente:

Tipo de
Profesional:

- (1). Médico General
 (2). Odontólogo
 (3). Psicólogo
 (4). Obstetrix

- (1). Seguro ISSFA
 (2). Seguro ISSFA
 (3). IESS- Seguro General
 (4). IESS- Seguro Vountario
 (5). IESS- Seguro Campesino

- (6).Es Jubilado
 (7). No Aporta
 (8). Seguro Privado
 (9). Seguro Indirecto

II DATOS DE NOTIFICACIÓN

Número de
Cédula:

Código del
paciente:

Número de
Historia clínica:

Fecha de
nacimiento
dd/mm/aaaa:

 / /

Código
Edad:

- (1). Días
 (2). Meses
 (3). Años

Edad:

Sexo:

- (1). Hombre
 (2). Mujer

Lugar de residencia

1. Amaguaña 6. El Tingo
2. Cuendina 7. Guangopolo
3. Pintag 8. Alangasí
4. Tolontag, 9. Otra zona
5. La Merced

Paciente esta embarazada :

- (1). Si
 (2). No

Tipo de Consulta Prevención en el año

Número

- (1). Primera
 (2). Subsecuente

Fecha de atención
dd/mm/aaaa:

 / /

En el caso de ser primera asistió a la subsecuente:

- (1). Si
 (2). No

En el año ha presentado diferente motivo de consulta:

- (1). Si
 (2). No

Tipo de Consulta Morbilidad en el año

Número

- (1). Primera
 (2). Subsecuente

Fecha de atención
dd/mm/aaaa:

 / /

En el caso de ser primera asistió a la subsecuente:

- (1). Si
 (2). No

En el año ha presentado diferente motivo de consulta:

- (1). Si
 (2). No



SEÑORES LA INFORMACIÓN QUE SE OBTENGA ES ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL Y LO PROTEGE LA LEY DE CONFIDENCIALIDAD MÉDICA, ADICIONAL SEGÚN EL Art. 21 DE LA LEY DE ESTADÍSTICA QUE ESTABLECE EL SECRETO ESTADÍSTICO Y SOLO SERA UTILIZADA CON FINES DE INVESTIGACION MACRO!

ENCUESTA TELEFONICA

Pregunta 1. Usted tenía agendada una cita subsecuente en el centro de salud y no asistió a la misma. El motivo por el cual no asistió se debe principalmente:

- (1). No le gusto la atención → pase a la pregunta 2
- (2). Me enviaron a otra unidad del MSP
- (3). No solucionaron su problema de salud
- (4). No fue necesario asistir , ya que soluciono su problema
- (5). Prefirió recurrir a la farmacia → pase pregunta 3
- (6). Prefirió recurrir a médico privado → pase a pregunta 4
- (7). Otros

Pregunta 2. El motivo por el que no le gusto la atención se debe principalmente:

- (1). Infraestructura
- (2). Atención del personal de Salud
- (3). Horarios

Pregunta 3 Cuando asistió a la farmacia, Cual fue el costo aproximado generado en su medicina:

USD:

Pregunta 4. Cuando accedió al servicio de salud privado, Cual fue el costo aproximado generado por sus servicios profesionales fue:

USD:

Pregunta 5. Solicitaría nuevamente una cita médica por medio de contact center ??

- (1). Si
- (2). No