



Dirección de Posgrado

**Maestría en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y
Emergencias**

Línea de Investigación:

Calidad Y Seguridad Del Paciente

Artículo Científico

Cultura de Seguridad del Paciente en el Personal Sanitario del Centro de Salud
de Canoa

Previo a la Obtención del Título de Magister en Salud Pública, mención
Atención Integral en Urgencias y Emergencias

Autor:

LCDO. JESUS ALEJANDRO BAJAÑA ROMERO

Asesor:

MGT. MAYRA ORTIZ OROBIO

Esmeraldas, 2023



ANEXO 1

Cultura de Seguridad del Paciente en el Personal Sanitario del Centro de Salud de Canoa

Autor: Jesús Alejandro Bajaan Romero ¹; <https://orcid.org/0000-0002-3361-2674>

Mayra Leticia Ortiz Orobio ²; <https://orcid.org/0000-0003-3192-927X>

1. Licenciado en enfermería. Estudiante de Maestría en Salud Pública. Pontificia Universidad Católica de Ecuador sede Esmeraldas. jabajana@pucese.edu.ec
2. Licenciada en enfermería. Magíster en Gestión de la Seguridad Clínica del Paciente y la Calidad de la Atención Sanitaria. Docente titular.

Resumen

Fundamentación: La calidad y seguridad en la atención de los pacientes es obligación técnica y ética de los prestadores de los servicios a través de la transparencia de los procesos y resultados de las acciones realizadas por los referidos sistemas de salud.

Objetivo: Determinar la cultura de la seguridad del paciente en el personal sanitario del Centro de salud Canoa.

Método: Se realizó un estudio mixto de corte transversal, descriptivo, la población estuvo compuesta por 19 profesionales de la salud y 379 usuarios que han asistido desde el mes de agosto del 2021 hasta julio del 2022 a la unidad operativa. La técnica utilizada fue una encuesta de 9 preguntas cerradas y la observación con una guía de observación.

Resultados: En el estudio, se evidenció que la gran mayoría de los profesionales de salud cumplen con los protocolos de preparación y administración de medicamentos. Todos los participantes preparan y administran los medicamentos por sí mismos, y el 94,7% administra el medicamento correcto con la dosis adecuada, verificando la fecha de caducidad y brindando educación al paciente y su familia. Sin embargo, el 42,1% de los profesionales evaluados no verifica los antecedentes alérgicos antes de administrar un medicamento.

Conclusión: El estudio nos permitió identificar muchas debilidades en cultura de seguridad del paciente en el personal sanitario del centro de salud de Canoa. Por ello, establecer estrategias de mejora en calidad de atención, en la comunicación, les permitirá reducir los riesgos de eventos adversos y fomentar una cultura de seguridad en el personal sanitario.

Palabras clave: Cultura de seguridad ; eventos adversos; personal sanitario; bioseguridad.

Patient Safety Culture in the Health Personnel of the Canoa Health Center.

Abstract

Rationale: Quality and safety in patient care is a technical and ethical obligation of the service providers through the transparency of the processes and results of the actions performed by the referred health systems.

Objective: To determine the patient safety culture among the health personnel of the Canoa Health Center.

Method: A cross-sectional, descriptive, mixed study was carried out, the population was composed of 19 health professionals and 379 users who have attended from August 2021 to July 2022 at the operating unit. The technique used was a questionnaire of 10 closed questions and an observation guide.

Results: The study showed that the vast majority of health professionals comply with the protocols for the preparation and administration of medications. All the participants prepare and administer the medications themselves, and 94.7% administer the correct medication with the appropriate dosage, verifying the expiration date and providing education to the patient and his/her family. However, 42.1% of the evaluated professionals do not verify allergic history before administering a medication.

Conclusion: The study allowed us to identify many weaknesses in patient safety culture in the health personnel of the Canoa health center. Therefore, establishing strategies to improve the quality of care and communication will allow them to reduce the risks of adverse events and promote a culture of safety among the health personnel.

Key words: Safety culture; adverse events; health personnel; biosafety.

Autor de correspondencia:

Lcdo. Jesús Alejandro Bajaan Romero

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3361-2674>

Correo electrónico: jesusbajana1@gmail.com

ANEXO 2

1. **NOMBRE DE LA REVISTA:** Revista electrónica Medisur: Revista de ciencias médicas de Cienfuegos
2. **ENLACE URL DE LA REVISTA:**
<https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/author/submission/5763>
3. **ISSN DE LA REVISTA:** ISSN: 1727-897X
4. **MEDIO(S) DE INDEXACIÓN:** Infomed, Revista Finlay, SciELO Cuba, BMJ, New England Journal of Medicine, Medicc Review, PubMed, Hinari.



5. **ENLACE (URL) DEL ARTICULO PUBLICADO:** N/A
6. **VOLUMEN, NÚMERO, PÁGINAS:** N/A
7. **FECHA DE ENVÍO:** 25-04-2023
8. **FECHA DE ACEPTACIÓN:** 25-04-2023
9. **FECHA DE PUBLICACIÓN:** N/A

ANEXO 3

(Evidencias de envío a medio científico)

1. Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico (formato similar al usado para las tesis donde se especifica el porcentaje de similitud).



**Pontificia Universidad
Católica del Ecuador**
Seréis mis testigos

ESMERALDAS

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA

AVAL ACADÉMICO DEL DIRECTOR DE TFM

REVISIÓN, Previo calificación

Yo, Mayra Leticia Ortiz Orobio certifico que el estudiante **Jesús Alejandro Bajaan Romero** de la cohorte E078-04 de la Maestría en Salud Pública mención Atención Integral en Urgencias y Emergencias, ha finalizado satisfactoriamente el **TRABAJO FINAL DE MAESTRÍA (TFM)** con la opción de titulación **ARTÍCULO** y tema: **"CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL PERSONAL SANITARIO DEL CENTRO DE SALUD DE CANOA"**, por tanto, se encuentra apto para su revisión previa calificación y posterior solicitar fecha para defensa.

En Esmeraldas, lunes, 24 de abril de 2023



Mayra Leticia Ortiz Orobio
Docente

Docente Asesor

Dirección: Espejo y Subida a Santa Cruz
Código postal: 08-01-0065 / Teléfono: (593-2) 272 1983 / 272 1595 Ext. 3403
Esmeraldas - Ecuador / www.pucese.edu.ec









PORCENTAJE DE SIMILITUD TURNITIN

Tesis Jesús Bajaan Romero

INFORME DE ORIGINALIDAD

4%

INDICE DE SIMILITUD

4%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

revistascientificas.una.py

Fuente de Internet

2%

2

www.slideshare.net

Fuente de Internet

2%

3

www.ihl.org

Fuente de Internet

1%

2. Captura de pantalla del correo enviado al editor de la revista o en su defecto captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que sube el artículo.

1. Empezar 2. Cargar el envío 3. Introducir los metadatos 4. Cargar los archivos complementarios 5. Confirmación

Para enviar su original a Medisur haga clic en Finalizar envío. El principal contacto del envío recibirá un acuse de recibo por correo electrónico y podrá ver el progreso del envío a través del proceso editorial iniciando sesión en el sitio web de la revista. Gracias por su interés por publicar en Medisur.

Resumen del archivo

Id.	Nombre original del archivo	Tipo	Tamaño del archivo	Fecha de subida
36135	ARTICULO CULTURA DE SEGURIDAD DEL PERSONAL DE ENF.doc	Archivo de envío	196KB	04-25

[Finalizar envío](#) [Cancelar](#)

Inicio Acerca de Área personal Buscar Actual Archivos Noticias ENVIAR ARTÍCULOS

Revista de Ciencias Médicas de Cienfuegos

Buscar

Navegar por: Por número Por autoría Por título

Su identificación actual es... [jesus_1612](#) Traducir esta página [Mi Perfil](#) [Salir](#)

Envío completado. Gracias por su interés por publicar en Medisur.

» [Envíos activos](#)

Editada en el Centro de Información de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, Cuba.

MediSur ha sido acreditada por

infomed
RED DE SALUD DE CUBA
Esta revista pertenece a la Red Infomed. Compruébelo Aquí

Web acreditada **PROYECTO W M 6**
webs medicas de calidad
Cumplimos con el código de conducta de "Web Médica Acreditada". Compruébelo Aquí

Dirección postal: Calle 51A y Avenida 5 de Septiembre Cienfuegos, Cuba Código postal: 55100.

Enlaces de interés

NACIONALES

- [Infomed](#)
- [Revista Finlay](#)
- [SciELO Cuba](#)

INTERNACIONALES

- [BMJ](#)
- [New England Journal of Medicine](#)

3. Captura de pantalla del correo recibido por la plataforma o editor de la revista.

Google Gmail

Buscar en el correo electrónico

Redactar

Recibidos 537

Destacados

Postpuestos

Importantes

Enviados

Borradores

Categorías

Social 45

Notificaciones 3,645

Foros

Promociones 4,237

Más

Etiquetas

Junk

[MS] Envío recibido

Editores Medisur <medisur@infomed.sld.cu> para mí

Jesús Alejandro Bajaría Romero:

Gracias por enviarnos su manuscrito "Cultura de Seguridad del Paciente en el Personal Sanitario del Centro de Salud de Canoa" a Medisur. Gracias al sistema de gestión de revistas online que usamos podrá seguir su progreso a través del proceso editorial identificándose en el sitio web de la revista:

URL del manuscrito:
<https://medisur.sld.cu/index.php/medisur/author/submission/5763>

Nombre de usuario/a: jesus_1612

Si tiene cualquier pregunta no dude en contactar con nosotros/as. Gracias por tener en cuenta esta revista para difundir su trabajo.

Editores Medisur
Medisur

Revista de Ciencias Médicas en Cienfuegos - MediSur