



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**

DIRECCIÓN DE INVESTIGACION Y POSGRADOS

TEMA:

**REFUERZO ACADÉMICO DE LA MATERIA DE ESTUDIOS SOCIALES PARA
LOS TERCEROS DE BACHILLERATO A TRAVÉS DE UN SOFTWARE
EDUCATIVO.**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: MAGISTER EN
TECNOLOGÍA PARA LA GESTIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE.**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: LAS TICS EN EDUCACION.

AUTOR: LIC. HÉCTOR NAZARENO ARROYO.

ASESOR: MGT. XAVIER QUIÑONEZ KU.

ESMERALDAS - ECUADOR

MARZO 2016

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de MAGISTER EN TECNOLOGIA PARA LA GESTION DE LA PRACTICA DOCENTE”

TRIBUNAL DE GRADUACION

Título del Trabajo:

Refuerzo académico de estudios sociales para los terceros de bachilleratos a través de un software educativo.

Autor: Lic. Héctor José Nazareno Arroyo

Mgt. Xavier Quiñonez Ku
DIRECTOR DE TESIS

f. _____

Mgt. José Luis Carvajal Carvajal
LECTOR 1

f. _____

Mgt. Cesar Godoy Rosero
LECTOR 2

f. _____

Mgt. Mercedes Sarrade Peláez
COORDINADORA DE POSTGRADOS

f. _____

Ing. Maritza Demera Mejía
SECRETARIA GENERAL PUCESE

f. _____

ESMERALDAS - ECUADOR

MARZO 2016

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **HÉCTOR JOSÉ NAZARENO ARROYO**, portador de la cédula de ciudadanía No. 080170295-2 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de **MAGISTER EN TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN Y PRÁCTICA DOCENTE** son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Héctor José Nazareno Arroyo
C. I. 080170295-2

CERTIFICADO DEL DIRECTOR DE TESIS

Yo, XAVIER QUIÑÓNEZ KU en calidad de Director de Tesis, cuyo título es:
**“REFUERZO ACADÉMICO DE LA MATERIA DE ESTUDIOS SOCIALES
PARA LOS TERCEROS DE BACHILLERATO A TRAVEZ DE UN SOFTWARE
EDUCATIVO.”**

Certifico que las sugerencias realizadas por el Tribunal de Sustentación Privada de Tesis, han sido incorporadas al documento final, por lo que autorizo su presentación ante el Tribunal de la Tesis

MGT. XAVIER QUIÑÓNEZ KU
DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA.

A Dios

A mi madre.

A mis hermanos

A mi esposa

A mis Hijos

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, por proporcionarme esta gran oportunidad de superación, en sus aulas en la cual recibí la formación necesaria en la especialidad de **TECNOLOGÍA PARA LA GESTION DE LA PRACTICA DOCENTE**. Al Mgt. Xavier Quiñones Ku, quien con sus pautas y paciencia fue soporte fundamental en la elaboración del proyecto.

Héctor.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

PRELIMINARES

Tribunal de Graduación.....	ii
Declaración de autenticidad y responsabilidad.....	iii
Certificado del director de tesis.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
Resumen ejecutivo.....	x
Abstract.....	xii

Índice

CAPÍTULO 1.....	1
INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS.....	1
1.1 Justificación.....	1
1.2 Marco teórico de la investigación.....	2
1.2.1 Fundamentación teórica/conceptual.....	3
1.2.2 Fundamentación legal.....	10
1.2.3 Revisión de estudios previos.....	12
1.3 Objetivos.....	14
1.3.1 Objetivo general.....	14
1.3.2 Objetivos específicos.....	14
CAPÍTULO 2.....	14
METODOLOGÍA.....	14
2.1 Método de investigación.....	14
2.1.1 Método deductivo.....	14
2.1.2 Método analítico.....	14
2.1.3 Método descriptivo.....	15
2.2 Tipo de investigación.....	15

2.3	Descripción y caracterización del lugar donde se desarrolló la investigación. .15	15
2.3.1	Nombre de la institución.15	15
2.3.2	Tipo de institución.16	16
2.3.3	Ubicación.16	16
2.4	Universo y muestra.....16	16
2.5	Instrumentos17	17
2.6	Normas éticas que se cumplieron en la investigación.17	17
CAPÍTULO 319		19
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS19		19
3.1	Descripción de la muestra19	19
3.2	Análisis y descripción de resultados19	19
3.2.1	Encuesta a estudiantes de la institución.19	19
3.2.2	Encuesta a docentes de la institución.24	24
3.2.3	Encuesta a padres de familias de la institución.26	26
CAPÍTULO 431		31
DISCUSIÓN31		31
CAPÍTULO 534		34
CONCLUSIONES Y PROPUESTA34		34
5.1	Conclusiones34	34
5.2	Propuesta36	36
5.2.1	Título de la Propuesta.....36	36
5.2.2	Justificación.....36	36
5.2.3	Fundamentación37	37
5.2.4	Objetivos37	37
5.2.5	Ubicación sectorial y física.38	38
5.2.6	Factibilidad (técnica, administrativa, financiera).....38	38
5.2.7	Viabilidad Académica (de acuerdo al tipo de investigación).....38	38
5.2.8	Plan de Trabajo.39	39
5.2.9	Validación de la Propuesta.....41	41
5.2.10	Instructivo de Funcionamiento (para que se cumplan las etapas no desarrolladas).42	42

5.2.11 Impactos.....	43
REFERENCIAS	47
ANEXOS	50
7.1 Anexo 1	50
7.2 Anexo 2	52
7.3 Anexo 3	54
7.4 Anexo 4	55

Índice de tablas

Tabla 1. Población a la que se investigó	16
Tabla 2. Software educativo utilizado por los docentes en el refuerzo académico.....	22
Tabla 3. Destrezas académico de los docentes.....	23
Tabla 4. Software educativo utilizado por los docentes en el refuerzo académico.....	28
Tabla 5. Fortalecimiento académico de los docentes.....	29

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación nació con la finalidad de seleccionar a los estudiantes que por medio del refuerzo académico a través del área de estudios sociales puedan utilizar un software educativo en los colegios de la zona rural. El uso del software educativo es conveniente para los terceros años de bachillerato, en la especialidad de estudios sociales, porque permite que el estudiante manifieste sus habilidades y destrezas de tal manera que pueda instruirse para sus futuros estudios superiores.

Las TICs (tecnología de la información y la comunicación social) facilitan a los jóvenes residir en una cultura de descubrimiento e innovación, los educandos de los terceros de bachillerato de los colegios rurales, no están aún a la par con una educación suficiente a través de medios virtuales que les ayuden a ilustrarse con el objeto de adquirir una mejor línea educativa.

Esta investigación se la realizó desde lo particular a lo general con el objeto de obtener todo los datos exactos. Se examinó las preguntas que se aplicaron en las encuestas para dar solución al uso del software educativo como opción de refuerzo académico. Además se describió el desarrollo de la investigación con el fin de demostrar la autenticidad y necesidad del refuerzo académico a través de una herramienta tecnológica educativa.

A través de esta investigación se determinó que los alumnos y docentes del área de estudios sociales tienen conocimientos restringidos concernientes al uso de instrumentos digitales sobre todo “manejar una computadora”. En la investigación se muestra que el entorno no permite aumentar los conocimientos relacionados al manejo de celulares, tabletas y computadoras porque no hay transmisiones digitales por lo que los estudiantes están limitados solamente al uso del internet de la institución educativa en un horario limitado.

En el capítulo I se describió la influencia local, nacional e internacional, concerniente a la noción de refuerzo académico, el mismo que se ha permitido aplicarlo a la realidad de hoy. El capítulo II hace referencia a la metodología de la investigación, la misma que

brindó todos los procesos necesarios para la obtención de las réplicas exactas de todo lo que se pregunta a los estudiantes. Se aplicó el programa G-compris para extraer los resultados. En el capítulo III se obtiene el análisis e interpretación de resultados de cada ítem, se precisa claramente el tipo de software educativo más utilizado por los alumnos de la institución. Y en el capítulo IV se reseña la propuesta de este proyecto de investigación.

PALABRAS CLAVES

Software educativo, Google drive Google+ gmail, blogs educativos.

ABSTRACT.

This research was born with the purpose of selecting students through the academic support through the area of social studies to use educational software in schools in rural areas. The use of educational software is suitable for the third year of high school, specializing in social studies, because allows students to manifest their skills so they can educate themselves for their future college. ICT (information technology and social communication) provide young people live in a culture of discovery and innovation. And the students of high school third of rural schools, are not yet on par with sufficient education through virtual means to help them illustrated in order to gain a better educational approach.

This research was made from the individual to the general in order to get all the accurate data. Questions that were applied in surveys to solve the use of educational software as academic reinforcement option was examined. Besides the development of research in order to prove the authenticity and need academic support through an educational tool technology described.

Through this investigation it was determined that students and teachers in the area of social studies have restricted regarding the use of digital tools especially knowledge "use a computer" The research shows that the environment does not allow increasing knowledge related to the management cell phones, tablets and computers because there are no digital broadcasts what students are limited only to the use of the Internet educational institution during limited hours.

In Chapter I the local, national and international influence, concerning the notion of academic support, the same that has been allowed to apply to the reality of today described. Chapter II refers to the research methodology, the same as that provided all the necessary processes to obtain the exact replicas of anything that asks students. G-compris the program was used to extract the results. In chapter III the analysis and interpretation of results of each item is obtained, the type of educational software most

used by students of the institution is clearly needed. And in chapter IV the proposal of this research project is outlined.

KEYWORDS

Educational software, Google Drive, Google + Gmail, educational blogs,

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

1.1 Justificación

Atender a las comunidades marginadas en el área de la información, es la invitación a un adelanto y progreso de los sectores sociales de cualquier región. Educarse por medio de las TICs (tecnología de la información y la comunicación social), hoy en día, es estar plenamente informado de casi todo los instrumentos digitales que llevan a ser autores de la enseñanza-aprendizaje de los alumnos del mundo moderno. A través de las TICs se puede facilitar una enseñanza, desde cualquier lugar del mundo. Esto representa que la mayoría de los alumnos de tercero de bachillerato de los colegios rurales, pueden necesitar educación a través de estos medio virtuales pero aún no han sido alcanzables para esta clase de formación educativa.

En los sectores sociales del área rural especialmente el sector de los afros ecuatorianos del norte de Esmeraldas, en el rio cayapas, no presentan similares competencias educativas relacionadas a los lugares urbanos donde se encuentran los centros docentes con medios de tecnología virtual más favorables para el educando. Los alumnos afros del campo deben estar académicamente formados a la par con los alumnos de la ciudad, es por ello, que se debe presentar un esquema para el desarrollo de refuerzo académico de Estudios Sociales para los terceros de bachilleratos a través de un software educativo.

El presente trabajo de investigación sobre la utilización del software educativo para el refuerzo académico de los estudiantes en las instituciones educativas generará un gran impacto social porque permitirá el desarrollo de actividades y destrezas que faciliten el uso de los instrumentos digitales en la educación afro e indígenas de los sectores rurales. Esta educación tecnológica también puede ser posible si emprende de la verdadera realidad de la gente, sus formas de vivencia y su cultura.

1.2 Marco teórico de la investigación

La necesidad de un apoyo escolar hacia los estudiantes, modifica los estudios de los jóvenes, cuando ellos ponen entusiasmo y participan del refuerzo académico. De acuerdo a un fundamento sociológico, el refuerzo académico es un apoyo hacia los estudiantes en horas complementarias, este enfoque sociológico se relaciona con la teoría de Bruner, el mismo que afirma que los jóvenes aprenden de acuerdo a la realidad presente y se sienten más seguro en su propio entorno.

Las nuevas generaciones tienen que aprender no solo a manejar grandes cantidades de información e interactuar con un mundo tecnológico cambiante, sino también a desarrollar un concepto de sí mismo como ciudadano del mundo al mismo tiempo de conservar su identidad local. (Bruner, 2013, p. 181)

El refuerzo académico es el apoyo de los profesores hacia los alumnos en las horas complementarias, ya que muchas veces, algunos de los representantes no pueden instruir a sus hijos con conocimientos necesarios, con la energía y regularidad posible de acuerdo a la necesidad del estudiante.

Surge entonces el concepto de Zona de Desarrollo próximo (ZDP):

como la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (Vigotsky, 1988, p.133)

Esto representa que el refuerzo académico siembra un proceso de construcción social y comunicacional entre estudiantes, docentes y padres de familias. Pero aquel proceso de formación está en que el estudiante recibe conocimiento de acuerdo a sus habilidades e instrucciones propias, estas habilidades permiten al estudiante integrarse a otro nivel cognitivo.

1.2.1 Fundamentación teórica/conceptual

En la fundamentación teórica, se encuentran cuatro categorías fundamentales que son: refuerzo académico, estudios sociales, el bachillerato y software educativo. Estas categorías marcan el proceso de refuerzo académico de la enseñanza aprendizaje. Se fundamentan en dar pautas para que los maestros, junto a los alumnos, y los padres y madres de familia, descubran mejores procesos de enseñanza para vivir otro tipo de educación que los traslade a la vivencia de una sociedad diferente.

1.2.1.1 ¿Qué es el refuerzo académico?

El refuerzo académico como transcurso continuo, en primer lugar consiste en evaluar al alumno para obtener datos acerca del desarrollo de sus capacidades básicas y de la capacidad curricular para de allí empezar a enseñar los nuevos temas. Según Argitalpen (2012). "Para lograr el éxito del plan de refuerzo es imprescindible la coordinación entre todos los y las profesionales que intervienen y que todos y todas actúen siguiendo los mismos criterios" (p. 90). Es por eso que la evaluación inicial debe hacerse al comienzo de cada momento de aprendizaje, ya sea en el comienzo del año escolar o de algún tema que recibe por primera vez.

El refuerzo académico es preparar a los estudiantes ante este moderno sistema de educación actual, para que puedan enfrentar de la mejor manera sus futuras carreras en cualquiera de las instituciones educativas, para que sea factible llegar a los objetivos propuestos en el mundo laboral.

1.2.1.2 Planificaciones de refuerzo académico.

La planificación de refuerzo académico es un proceso continuo, que forma parte de la enseñanza y aprendizaje con la finalidad de evaluar y obtener una formación que permita notar el proceso de refuerzo académico real en el aprendizaje de los alumnos. Villafuerte (2010) afirma:

Por lo general, antes de empezar un ciclo escolar y aun antes de abordar la clase, los maestros planifican sus actividades, realizan una previsión del tiempo y los

recursos dedicados a sus asignaturas, no sucede lo mismo con las estrategias disciplinarias a emplear, es más, en muchas de las ocasiones, su pensamiento no está centrado en la disciplina. (p.78)

Además de planificar los temas también se debe controlar la disciplina en el aula para llegar de mejor manera con los temas de refuerzo hacia los estudiantes. Dominar la disciplina significa también acordarse que los estudiantes deben demostrar valores verdaderos en el momento de recuperación.

La prueba de diagnóstico es también importante en los momentos de recuperación, ésta, se referirá en la captación de las falencias relacionadas a la información que tenga el estudiante. Las formas exactas para realizar ésta prueba debería tener algunas tipologías como:

- Horario establecido, tener claro qué es lo que se pretende enseñar sin introducir otros temas que modifiquen la planificación.
- Hacer que coincidan los temas explicados con situaciones relacionadas a la realidad del entorno.
- Al final del Plan de Refuerzo Educativo se hará un informe individual detallando el grado de desarrollo alcanzado por el alumno.

La evaluación de la práctica docente se muestra como una estrategia de formación fuerte para mejorar la calidad del proceso de enseñanza de aprendizaje.

1.2.1.2.1 Valorar los conocimientos previos de los alumnos.

Es la información que el individuo tiene almacenada íntegramente en su memoria, debido a sus conocimientos del pasado. Torrencilla (2007), dice: “Es posible defender que una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y esta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral del conocimiento y valores de todo los alumnos” (P. 281).

1.2.1.2.2 Separar a los estudiantes que tienen problemas.

Atraer a los alumnos con dificultades académicas significa mantener una equidad que lleva a planificar de manera homogénea los objetivos a ejecutarse, esta forma de planificación, tiene antecedencia desde otros países que le han empleado y ha dado resultados.

En el libro la metodología de la resolución de problemas en el aula y el desarrollo cognitivo desde el un punto de vista pos piagetiano Hayes (1980) sistematiza las tareas previas para resolver un problema en seis etapas:

- Hallazgo del problema (reconocimiento de que existe un problema).
- Representación del problema (comprensión del foso que hay que cruzar).
- Planificación de la solución (escoger un método para cruzar el foso).
- Llevar adelante el plan.
- Evaluación de la solución (bondad del resultado).
- Consolidación del aprendizaje obtenido desde la experiencia de la resolución de un problema. (P. 87)

Estas etapas coinciden con las fases pedagógicas de Gran Bretaña donde hay colegios que distancian a los alumnos en aulas diferenciadas según su rendimiento en cada asignatura, un modelo que de una u otra forma, se ha ido extendiendo por muchos otros países.

1.2.1.2.3 Llamar a los educandos a las horas complementarias.

La necesidad de un apoyo escolar, deriva principalmente de la necesidad de modificar los hábitos de estudio y de incorporar nuevos métodos y herramientas de aprendizaje, de acuerdo con la edad y el nivel de dificultad del curso.

Se debe incentivar a los estudiantes que utilicen las TICs con el objeto de que publiquen sus tareas asignadas por el docente, el mismo que les informará a los padres para que exista mayor responsabilidad en su desarrollo.

Es importante brindarles material para que lean en línea, ya sea publicando en el blog del curso o derivándolos a sitios Web que ofrezcan material relevante y confiable para la asignatura a partir de los cuales se puedan llevar a cabo actividades de aprendizaje. (Pellizzon, 2012, P.90)

Para esto, se debe plantear preguntas a los estudiantes para que ellos reflexionen sobre los temas compartidos, que no demuestren dudas en los momentos de responder. Estos estudiantes necesitan un refuerzo y apoyo individualizado por el docente especializado en el área del bachillerato.

1.2.1.2.4 Encontrar las deficiencias.

Motivar a los estudiantes hacia este proyecto educativo sumido en la tecnología crea un ambiente de mucha importancia académica, económica, y social la misma que se puede implantar incentivando a que los estudiantes a través de las plataformas y procesamiento de datos en un futuro generen situaciones distintas a las presentes. Tapia (1997) afirma que: “para saber cómo motivar a nuestros alumnos, es preciso conocer que es lo que ocasiona que estén más o menos motivados por aprender, lo mejor es observar lo que hacen y dicen en situaciones concretas” (p.90).

Si se promueve el aula de clase con la estimulación, ésta, ayudará a saber e intuir situaciones reales de los estudiantes.

1.2.1.2.5 Conocer las razones por la cual no entienden la asignatura.

Los alumnos que acuden al refuerzo académico algunas veces tienen mayor cantidad de intereses fuera de la escuela, podría decirse que éstas, son causas en la cual no entienden las asignaturas. El docente es el motor que induce a que el estudiante comprenda de algún modo los temas y subtemas destinados a refuerzos. Según los procesos y estrategias técnicas del aprendizaje, Beltrán (2002) dice que: "Si la instrucción prima

sobre el aprendizaje, el control de este importante proceso está, por una parte en el profesor" (p.52).

El docente es quien plasma el esquema de recuperación a establecerse; es quien estimula e incentiva al alumno, y es el que hace que los estudiantes generen respuesta de sus interrogantes en el aula de clase demostrando el dominio de los temas.

1.2.1.2.6 Realizar talleres de comprensión, de análisis, y de clases en horarios extras.

Los talleres deben ser impartidos en los horarios curriculares, con la autorización y el consentimiento de los padres de familias.

Estos talleres de comprensión en la institución escolar son asumidos con una prioridad académica impartida a través del docente de acuerdo a los objetivos de la carrera.

1.2.1.2.7 Dar a conocer a todos los implicados el desarrollo de los talleres

En general todos los profesores implicados en el plan de refuerzo educativo en horario escolar tendrán, entre otras, las siguientes funciones:

- La evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado, así como la evaluación de los procesos de enseñanza del docente.
- La orientación y el apoyo del aprendizaje del alumno en su proceso educativo, en colaboración con las familias.
- La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado y,
- La información periódica a las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como la orientación para su cooperación en el mismo.

1.2.1.3 Estudios sociales.

Los estudios sociales constituyen el área que estudia al ser humano en sociedad en el pasado y en el presente y lo transforma para interactuar con su medio social y natural, esto significa que los docentes son responsables del éxito o del fracaso de una sociedad posterior. Torrencilla (2007) afirma que: “toda sociedad ha de estar comprometida porque todos somos responsables del éxito o fracaso de la tarea” (p.293).

1.2.1.4 El bachillerato.

El bachillerato es el conjunto de estudios finales de la secundaria, en donde los estudiantes se capacitan para el acceso a la universidad. En este contexto se mide las aproximaciones de calidad cognitiva en el que egresan los bachilleres, es por ello que los graduados de los colegios ecuatorianos deben acostumbrarse en sacar buenas calificaciones para el ingreso a la universidad.

Según Torrencilla (2007), en su libro indica que: "El que logra adaptarse se queda para siempre y le saca gusto y provecho al estudio". (p.194).

1.2.1.5 Software educativo.

Están destinados a la enseñanza aprendizaje y permiten desarrollar habilidades cognitivas a través del internet.

El calificativo de “educativo” se añade a cualquier producto diseñado con una intencionalidad educativa. Los programas educativos están pensados para ser utilizados en un proceso formal de aprendizaje y por ese motivo se establece un diseño específico a través del cual se adquieran unos conocimientos, unas habilidades, unos procedimientos, en definitiva, para que un estudiante aprenda. (GROS, 2000, p.90).

El software educativo es llamado también “hipertexto” e “hipermedia” porque ofrecen metodologías para compartir el conocimiento que está representado con un conjunto de documentos los cuales se pueden acceder a través de la red, en una navegación libre por parte del usuario.

Hipertexto significa almacenar digitalmente una información tratada para que no pueda ser impresa convenientemente sin autorización del autor señalado.

Según García (2002) reconoce que:

Se trata de una enunciación poco precisa y extremadamente amplia. El hipertexto (hipermedia) consiste de pedazos o fragmentos de texto u otra información. Los nodos y los enlaces asociativos son los bloques básicos de construcción para todos los sistemas hipertextuales. (P.22)

El software educativo se lo ratifica como la herramienta educativa de la web porque predominan todas las vertientes educativas desarrollando toda una disciplina que se adapta al desarrollo de procesos y que facilita la enseñanza y aprendizaje individualizado.

El correo electrónico es la manera de comunicación más solicitada de la red, es el principio de la comunicación digital.

Es una de las aplicaciones de la tecnología de la información que se la utiliza para transportar escritos entre usuarios en cortos tiempos como mensajes distribuidos según el interés del emisor o receptor.

Xavier Laborda (2005) en su tesis, Tecnologías, redes y comunicación interpersonal efectos en las formas de comunicación digital, indica que en la facultad de Derecho de la Universidad Autónoma de Barcelona contenía cuatro páginas y media con el nombre de todos nuestros profesores y su dirección de correo electrónico. Ésta tenía que ser utilizada por los alumnos para efectuar consultas, preguntas... en definitiva, tener una relación mucho más directa y fructífera con nuestro profesorado. Pag 112

El correo electrónico permite que pongamos el asunto (tema), por razón de ser simpático con el participante, ofreciendo una expresión clara en el desarrollo del texto que no genere dificultad en su asimilación. Permite también adjuntar un archivo que debe ser explicado brevemente en el cuerpo del mensaje, así el receptor no tendrá inconveniente

en guardarlo en otro lugar del computador; responder al emisor con palabras de agradecimientos es un comportamiento propio de buenas costumbres.

El chat también es de vital importancia en el uso del software educativo porque permite que los mensajes escritos tengan una organización adecuada. De igual manera, los iconos expresivos del teclado también representan elementos de una comunicación que no es verbal y que este cambio de información es también aceptado por el emisor y el receptor.

1.2.2 Fundamentación legal

En la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) se encuentra los soportes que se debe por ley aplicar a los estudiantes en el campo educativo.

Art.204.- Proceso de retroalimentación, evaluación y refuerzo académico. Hacer preguntas o dar explicaciones sobre los temas de refuerzo.

Art.205.- Difusión del proceso y de los criterios de evaluación-. Compartir los procesos de aprendizaje y advertir al alumno cómo será evaluado.

Art.206.- Evaluación y retroalimentación continua. Realizar un proceso de evaluación y retroalimentación ininterrumpidamente.

Art.207.- Reuniones con los representantes legales del estudiante.

Este artículo hace referencia que el docente, el estudiante y los padres de familias de la institución educativa deben realizar un compromiso firmado con el propósito de incentivar el mejoramiento de las calificaciones de los alumnos del plantel educativo.

Según el reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural en el art 207. pág. 6, menciona que: El docente debe convocar a los representantes legales de los estudiantes a por lo menos dos (2) reuniones al año para determinar estrategias conjuntas, a fin de promover el mejoramiento académico de sus representados. Se debe

dejar constancia escrita de las recomendaciones y sugerencias que se formulen para el mejoramiento académico.

Art.208.- Refuerzo académico.

El refuerzo académico debe ser promovido y aplicado por el mismo profesor que enseña la asignatura o también se puede buscar la participación de algún condiscípulo que conozca de la materia si el docente titular está ausente. El refuerzo académico exige de un cronograma en el cual el estudiante debe rendir a cabalidad y sacar sus puntajes necesarios de acuerdo a la normativa de la L.O.E.I.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural en el art. 208 exige que los docentes apliquen el refuerzo académico retroalimentando de forma clara y exacta a los estudiantes, permitiendo que ellos asimilen los temas y mejoren sus calificaciones.

Art.209.- Informes de aprendizaje.

Después que el estudiante finalice su recuperación pedagógica, el docente se pronunciara a través de un informe explicando el desarrollo académico del alumno, este escrito deberá ser entregado a las autoridades y padres de familias en un tiempo parcial y/o quimestral según lo dispuesto por la L.O.E.I

Según el reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural en el art 209 pág. 6, menciona que: Las instituciones educativas deben emitir en un formato oficial definido por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional informes parciales, quimestrales y anuales de aprendizaje, que expresen cualitativa y cuantitativamente el alcance de los aprendizajes logrados por el estudiante en cada una de las asignaturas, y en los que se deben incluir recomendaciones para promover el aprendizaje del estudiante.

1.2.3 Revisión de estudios previos

Lo que se ha expresado y que mantiene relación directa respecto a este tema de investigación en situaciones similares aproximadas es el escrito de García (2009) que dice:

Diferentes componentes educativos software que pretenden configurar un espacio virtual educativo, pedagógicamente diseñado para garantizar la correcta interacción de los participantes con las nuevas herramientas, así como para lograr la adecuada interacción tanto de los docentes como de los discentes en un proceso formativo con una base virtual. (p.30)

Los jóvenes de este plantel educativo pueden a través de este proyecto trabajar académicamente utilizando algún software que le permita ampliar sus conocimientos en cualquier área de estudio.

También, se debe mencionar los escritos digitales relacionados a los sistemas de gestión del aprendizaje y su repercusión en el acto didáctico comunitario de Álvarez (2010), quien dice: “El objetivo final de estas reflexiones es constituir una base que permita orientar y justificar la validez de una optimización de un proceso de transformación y mejora de la acción de los contenidos digitales en el acto didáctico comunicativo” (p. 34). El uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación está emprendida hacia las líneas de construcción del conocimiento de las sociedades, por lo tanto se ha hecho el estudio de que esta corriente educativa genera gran influencia en el entorno de educación digital los colegios de terceros de bachilleratos.

Además, Cataldi (2010) en su escrito metodología de diseño, desarrollo y evaluación de software educativo dice que:

El estilo docente ha cambiado a causa de la introducción de las computadoras en el aula, desde el tradicional suministrador de información, mediante clases magistrales a facilitadores, pudiendo de este modo realizar un análisis más

preciso del proceso de aprendizaje de sus alumnos y una reflexión acerca de su propia práctica. (p.16)

Esto lleva a reflexionar que los docentes como mediadores pedagógicos son el vínculo que unifican los temas o contenidos con los estudiantes los mismos que se ejecutan a través de un software educativo.

Los docentes son mediadores de los programas educativos. Por eso deben mostrar una actitud moderna olvidándose de perspectivas tradicionales especialmente en la universidad. Deben desarrollar destrezas, y conductas que se instituyan hacia una cultura de aprendizaje dentro del internet.

Las principales interrogantes de esta investigación sostienen que en el marco educativo:

- ¿Podrían presentarse algunas limitaciones referentes al conocimiento digital para expresar tareas académicas a través de algún software educativo?
- ¿Los estudiantes de los sectores rurales utilizan los implementos digitales de igual manera que los que pertenecen a los sectores urbanos?
- ¿Los docentes del bachillerato especialmente del área de estudios sociales aplican las actividades de refuerzo académico a través de software educativo?

Las ideas principales de esta teoría de estudio se apoyaron en el uso limitado de las redes virtuales por parte de los alumnos que estudiaron en las instituciones educativas del bachillerato del río cayapas.

La presencia de un plan de mejora en esta unidad educativa permitió servir de guía a los docentes y estudiantes, el cual, motivó propuestas que incrementaron la enseñanza aprendizaje de la mejor manera a la comunidad estudiantil.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar a través de un software educativo el mejoramiento del refuerzo académico de estudios sociales para los alumnos de terceros de bachilleratos.

1.3.2 Objetivos específicos

- Realizar un levantamiento de información que permita evidenciar la importancia del refuerzo académico en las materias de estudios sociales.
- Analizar los factores negativos del refuerzo académico de los estudiantes en el área de estudios sociales.
- Aplicar un software educativo para mejorar el refuerzo académico de los estudiantes en el área de estudios sociales.

CAPÍTULO 2

METODOLOGÍA

2.1 Método de investigación

2.1.1 Método deductivo

El método deductivo se aplicó en esta investigación con el propósito de encontrar datos generales que puedan contribuir con la obtención de cada uno de los resultados específicos en este proyecto investigativo.

2.1.2 Método analítico

A través del este método, se procuró dar gran importancia a la exanimación de los preguntas para dar solución al uso de la herramienta tecnológica como alternativa en refuerzo académico para los terceros bachilleratos.

2.1.3 Método descriptivo

En este método se describió el desarrollo del proyecto para señalar la autenticidad y necesidad del refuerzo académico para los terceros de bachilleratos a través de un software educativo.

2.2 Tipo de investigación.

El tipo de investigación que se utilizó en este proyecto fue cualitativa porque acumula toda la información completa para luego interpretarla, analizando las relaciones que existieron con las respuestas de los estudiantes. Se aplicó también la investigación cuantitativa porque precisó el porcentaje de los resultados de cada una de las preguntas.

Por medio de esta investigación cuantitativa, se obtuvieron los valores de la investigación que permitieron relacionar las variables: el refuerzo académico y el software educativo en el área de estudios sociales, las mismas que consintieron en indicar una idea clara frente a este proyecto de investigación.

2.3 Descripción y caracterización del lugar donde se desarrolló la investigación.

Se ha notado una visión más clara de lo que ha sucedido en los sectores del área rural del Rio Cayapas al norte de la provincia de Esmeraldas, especialmente en el sector de los afros ecuatorianos y de los chachis en las instituciones educativas de Santa María de los Cayapas, y el colegio Arcecio Ortiz Estupiñán, las mismas que demostraron no utilizar en gran medida los software educativos.

2.3.1 Nombre de la institución.

Las instituciones educativas en el que se elaboró este proyecto fueron las siguientes: Unidad Educativa Fisco misional "Santa María de los cayapas" y el colegio fiscal mixto "Arcecio Ortiz Estupiñán".

2.3.2 Tipo de institución.

La unidad educativa fiscomisional Santa María de los Cayapas, es una institución que comparte la enseñanza religiosa y, el colegio Arcecio Ortiz Estupiñán es una entidad pública con enseñanza laica, en ambas instituciones estudian juntos los chachis y los afro esmeraldeños del norte en el río cayapas.

2.3.3 Ubicación.

La unidad educativa fiscomisional Santa María de los Cayapas está ubicada en el cantón Eloy Alfaro, en la parroquia Atahualpa, fue fundada por la Misión Católica el 15 de agosto de 1961. En la actualidad continúa siendo administrada por el Vicariato Apostólico de Esmeraldas.

Los estudiantes se transportan en canoas, vienen de varios recintos asentados en las riberas del río, entre ellos, se menciona los siguientes: Camarones, Rampiral, Trinidad, Zapallito, Bellavista y de la parroquia San José.

En la comunidad Santa María de los Cayapas viven negros y chachis, dos etnias que ya no mantienen conflictos por sus culturas diferentes

Además de que la mayoría de ellos comparten los salones de clases, también tratan de superarse juntos para erradicar el analfabetismo y la pobreza, los padres, envían a sus hijos a la institución educativa con el objeto de imponer educación como algo de mayor relevancia en la zona.

2.4 Universo y muestra

Se consideró toda la población por ser muy pequeña. Esta población está conformada por 30 estudiantes, 4 docentes, 30 padres de familias de las instituciones educativas Santa María de los Cayapas y el colegio Arcecio Ortiz Estupiñán.

Tabla 1. Población a la que se investigó

Población	Cantidad
------------------	-----------------

Profesores	4
Estudiantes	30
Padres de familias.	30
TOTAL	64

Fuente: Población de los estudiantes de los tercero de bachillerato de la especialidad de agronomía, de los docentes y padres de familias del año 2014-2015 de la unidad educativa fiscomisional santa María de los cayapas y el colegio fiscal Arcesio Ortiz Estupiñan.

2.5 Instrumentos

Se utilizó la técnica de la entrevista dirigida a los docentes y la técnica de la encuesta realizada a los estudiantes.

Para la obtención de los datos del análisis se elaboró un marco teórico, utilizando el software llamado **G-stat student** para detallar la encuesta, además, se obtuvieron las respuestas de las preguntas que los estudiantes respondieron a través de google drive para la obtención de los datos de la investigación.

La técnica de investigación que se utilizó fue elemental porque primero se creó un correo electrónico a cada uno de los estudiantes a pesar de que algunos de ellos habían mantenido aquella dirección electrónica, luego se procedió a enviar el link del cuestionario que debía responder cada uno ellos. Poco a poco, en el transcurrir de los días se recibió las respuestas de los estudiantes.

Una vez que se obtuvo las respuestas de todas las preguntas, se procedió a sacar el porcentaje en el programa Excel cotejando también con los resultados del programa G-compris para efectivizarlos, y estar seguros de tener una respuesta exacta de los resultados.

2.6 Normas éticas que se cumplieron en la investigación.

La investigación se basó en reglamentos y normas éticas respetando las reglas de los autores: Se colocó las diferentes citas textuales, la fecha de publicación del libro, el

editorial y la página. No se redactó esta tesis con copias textuales en la cual hubiere alguna analogía a otras tesis publicadas.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Descripción de la muestra

Por ser una cantidad mínima de 30 estudiantes del tercero de bachillerato no se aplicó fórmula, el número de estudiantes, docentes y padres de familias adquirida constituyen la población investigada porque son los únicos que contribuyen a la investigación por lo tanto esta es una muestra probabilística regulada.

3.2 Análisis y descripción de resultados

3.2.1 Encuesta a estudiantes de la institución.

3.2.1.1 Pregunta 1: ¿Conoce la definición de refuerzo académico?.

Análisis e interpretación.

Según los datos obtenidos, el 14% de los encuestados conoce mucho esta definición. El 63% conoce poco este significado mientras que el 23% restante no conoce nada respecto a refuerzo académico. Es evidente el alto porcentaje de estudiantes que desconocen la definición de refuerzo académico.

3.2.1.2 Pregunta 2: ¿El ambiente y los recursos tecnológicos son adecuados para reforzar sus conocimientos?

Análisis e Interpretación.

Sobre los recursos y el ambiente adecuado, existe un 80% de los estudiantes que respondieron afirmativamente, que si hay un ambiente adecuado para aplicar el refuerzo académico a través de recursos tecnológicos. El 20% de los demás estudiantes respondieron que el ambiente no era adecuado para recibir refuerzo académico. Con este resultado se puede deducir que el ambiente y los recursos tecnológicos son adecuados para los docentes y estudiantes, esto, permite utilizar todo los implementos que se

encuentren en el interior del área de estudios sociales, en momentos de refuerzo académico.

3.2.1.3 Pregunta 3: ¿El profesor realiza la retroalimentación de la lección anterior cuando ingresa a clase?

Análisis e Interpretación.

Sobre la retroalimentación, existe un 50% de docentes que siempre la realiza antes de compartir el nuevo tema, el 43% de los estudiantes encuestados respondieron que a veces se practica la retroalimentación, mientras que el 7% de los treinta encuestados, respondió que los docentes nunca utilizan la retroalimentación en el aula.

3.2.1.4 Pregunta 4: ¿Conoce la planificación de refuerzo académico de su institución Educativa?

Análisis e Interpretación.

Sobre el conocimiento de la planificación de refuerzo académico de la institución educativa, el 13% de los estudiantes respondieron que conocía mucho, el 44% afirmó que conocía poco y el 43% de los estudiantes restantes contestaron que no conocían nada sobre la planificación de la institución.

Se puede hablar de difusión de la planificación en los exteriores e interior de la institución para un mejor ejercicio docente. Esta socialización puede ser dirigida a través de la mayoría de los estudiantes encuestados que desconocen aquel proyecto institucional.

3.2.1.5 Pregunta 5: ¿Ha recibido talleres de refuerzo académico en horario extra curriculares?

Análisis e Interpretación.

Los alumnos que siempre reciben refuerzo académico en horarios extracurriculares son el 3%, a veces acuden a reforzar el 30%, pero la cantidad restante que es el 67% de los encuestados, nunca reciben refuerzo en horarios curriculares.

Pocos son los estudiantes que respondieron acudir siempre a reforzar sus conocimientos, en los horarios extracurriculares facilitados por la entidad educativa. Por eso se puede decir que el reforzo académico necesita ser promovido en las instituciones educativas para mejorar la enseñanza aprendizaje tanto de estudiantes como de docentes.

3.2.1.6 Pregunta 6: ¿Cuál es su nivel cognitivo relacionado a los recursos tecnológicos, especialmente al manejo de una computadora?

Análisis e Interpretación.

El nivel cognitivo de los alumnos relacionados al manejo de una computadora se refleja en la encuesta, la misma que genera como resultado que el 100% de los encuestados manejan esta herramienta. Este conocimiento escaso resulta significar la poca utilización de este recurso tecnológico.

3.2.1.7 Pregunta 7: ¿Existe servicio de internet en su institución educativa?

Análisis e Interpretación.

Al investigar a los estudiantes si existía el servicio de internet en su institución, el 93% de ellos respondieron afirmativamente, mientras que el 7% dijo no conocer si había servicio de internet en la institución.

Muchos de los estudiantes investigados aseveraron haber utilizado el internet de la institución para realizar sus trabajos, consultas de algunas de las áreas delegadas por los docentes en el bachillerato. En la investigación se confirma la necesidad de continuar en el ejercicio de utilizar herramientas digitales, nuevas que permitan el progreso académico de las áreas a través del internet, con el objeto de enriquecer los conocimientos y utilizar fácilmente software y herramientas digitales.

3.2.1.8 Pregunta 8: Valore del 0 al 4 el software educativo que los docentes utilizan en el refuerzo académico.

Tabla 2. Software educativo utilizado por los docentes en el refuerzo académico

Valores.	0	1	2	3	4	f.	%
Software educativo							
a) Organizadores gráficos.	0					0	0
b) Blogs educativos.			2			2	6
c) Repositorio digital	0					0	0
d) Chat					8	8	27
e) Ninguno.	20					20	67
Total.	20	0	2	0	8	30	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del tercero de bachillerato de la especialidad de agronomía.

Análisis e Interpretación.

El 6% de los alumnos mencionaron que han recibido clase a través de blog educativo, un 27% a través de chat, y el otro 67% afirmaron que no han utilizado ningún software educativo. Esto significa que la mayor parte de los estudiantes encuestados de los terceros de bachilleratos no han utilizado ningún software educativo en el aula de clase.

3.2.1.9 Pregunta 9: Elija del 0 al 4 las representaciones de retroalimentación pedagógica que los docentes utilizan en el refuerzo académico.

Tabla 3. Destrezas académico de los docentes

Valores	0	1	2	3	4	f.	%
Estrategias didácticas							
a) Diagnostico.		1				1	3
b) Contenido			2			2	7
c) Evaluación.					15	15	50
d) Refuerzo				12		12	40
e) Ninguno.	0					0	0
Total	0	1	2	12	15	30	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del tercero de bachillerato de la especialidad de agronomía.

Análisis e Interpretación.- En esta pregunta los estudiantes objetan que el 50 por ciento de los docentes, utilizan la estrategia didáctica de evaluación y el 40 por ciento usan lo que es refuerzo académico. El 7 por ciento de los encuestados afirmaron que los docentes utilizan el contenido y un 3 por ciento usa la estrategia de diagnóstico.

Con esto se puede demostrar que la mayor parte de estudiantes se emparejan a través de la estrategia didáctica de “evaluación”, seguido de una menor cantidad que se inclinan por el “refuerzo educativo”.

La mayor cantidad de estudiantes contestaron que la forma de rendir sus tareas y demostrar los conocimientos cognoscitivos hacia los profesores lo hacen a través de la evaluación después que los docentes han utilizado la destreza de “refuerzo”. Estas dos representaciones de recuperaciones pedagógicas son constantemente las más utilizadas por los docentes en el tercero de bachillerato especialmente en el área de estudios sociales.

3.2.1.10 Pregunta 10: ¿Le gustaría aplicar a través de un software educativo, las actividades de refuerzo académico?

Análisis e Interpretación.- El 93% de los estudiantes manifestaron que les gustaría reforzar sus conocimientos a través de software educativo mientras que el 7% expresaron no estar de acuerdo que se refuerce académicamente a través de un software educativo.

La mayor parte de los estudiantes de los terceros de bachilleratos que participaron en la encuesta, expresaron el agrado de recibir refuerzo académico a través de un software educativo. Esta mayoría expresa su aceptación disponiéndose sinceramente a recibir la capacitación para poder recibir clases por internet. Ellos, están de acuerdo en que el profesor inicie a fortalecer los temas por medio de alguna aplicación educativa o chat.

3.2.2 Encuesta a docentes de la institución.

3.2.2.1 Pregunta 1. ¿Conoce la definición de refuerzo académico?

Análisis e Interpretación.

El 100 % de los docentes conoce la definición de refuerzo académico. Los docentes respondieron diciendo que es la única estrategia para adelantar los conocimientos de los estudiantes en las horas de recuperación reforzando los temas que no hayan comprendido o que hayan tenido mayor dificultad.

Los momentos de refuerzo académico son en las tardes, cuando los estudiantes regresan a recuperar: aseveró otro docente. Además ratificaron que no se puede reforzar a los estudiantes con un estado de ánimo que se observe interesado por un entorno diferente a sus clases, diferente a la regularidad de sus estudios, sin el impulso de sus padres; por eso los docentes siempre necesita la colaboración de los padres de familia como influencia fuerte en los jóvenes para compartir con ellos todos los conocimientos que se ha aprendido.

3.2.2.2 Pregunta 2: ¿Utiliza usted la retroalimentación antes de compartir el nuevo tema de la unidad didáctica?

Análisis e Interpretación.

Los docentes coincidieron con la afirmación de que la retroalimentación es primordial antes de compartir los nuevos contenidos.

Todos los temas de las unidades didácticas son secuenciales, por lo que necesariamente se necesita hablar siempre sobre los contenidos anteriores cuando están en el aula de clase.

Retroalimentar a los estudiantes también es refuerzo, es por ello que la retroalimentación va a la par con el refuerzo académico y la evaluación.

3.2.2.3 Pregunta 3: ¿Conoce la planificación de refuerzo académico de su institución educativa?

Análisis e Interpretación.

El 100% de los docentes afirmaron conocer la planificación semanal y mensual de refuerzo académico del área de estudios sociales de la institución educativa de acuerdo a la carencia cognoscente de los estudiantes. Por medio de la planificación de refuerzo académico de la institución, los docentes y estudiantes, participan en la enseñanza-aprendizaje la misma que está acordada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador.

Los momentos de retroalimentar siempre se dan al inicio, o en el transcurso de la explicación, de cada contenido.

3.2.2.4 Pregunta 4: ¿Alcanza usted niveles altos en el manejo de un computador?

Análisis e interpretación?

El nivel cognitivo de los docentes relacionado al manejo de una computadora se presenta de la siguiente manera: el 25 % conoce mucho el uso de estas herramientas mientras que el 75 % conoce poco.

Las tres cuartas partes de los docentes, respondieron que conocen “poco” sobre el uso de un ordenador, no han recibido curso en esta área por lo que no se está muy familiarizado con los programas, un cuarto de la totalidad afirmó conocer mucho el manejo de algunos programas básicos en el ejercicio de sus labores educativas.

3.2.2.5 Pregunta 5: ¿Conoce que es software educativo?

Análisis e interpretación?

Existe un 75% de los docentes que conoce un poco lo que es un software educativo y otro 25% por ciento desconoce totalmente el significado del funcionamiento de estos sistemas.

3.2.3 Encuesta a padres de familias de la institución.

3.2.3.1 Pregunta 1: ¿Su representado acude a la institución a reforzar sus conocimientos en el área de Estudios Sociales?

Análisis e Interpretación.

El 33% de los padres de familias quiénes son una minoría, afirmaron que sus representados acuden frecuentemente a refuerzo pedagógicos mientras que el 67% de los representantes reconocen que los alumnos asisten pocas veces a la institución educativa a refuerzo académico.

3.2.3.2 Pregunta 2: ¿El estudiante utiliza alguna herramienta tecnológica para realizar las tareas de estudios Sociales?

Análisis e Interpretación.

Los representantes de los estudiantes de los terceros bachilleratos afirmaron que el 70 % de sus representados utiliza el computador de la institución gradualmente para realizar alguna de las tareas que son enviadas por los docentes.

Algunos de estos estudiantes los mismos que representan un 30 %, no llevan las tareas por no tener facilidad de acceso a un computador en el hogar.

3.2.3.3 Pregunta 3: ¿El profesor ha hablado con usted sobre el progreso de retroalimentación del refuerzo académico del estudiante?

Análisis e interpretación.

De los 30 representantes encuestados, el 67% confirmaron haber dialogado con los docentes en el proceso de retroalimentación de los estudiantes, y el 33% de los demás padres de familias respondieron que a veces lo hacen.

Esto representa que sí existe una mayoría de padres y madres de familia que hacen seguimiento a las actividades académicas de los estudiantes en este centro educativo. Además se debe mencionar que 20 de los 30 padres de familias están orientados en revisar los trabajos académicos de sus representados.

3.2.3.4 Pregunta 4: ¿Tiene usted conocimiento sobre la planificación de refuerzo académico del docente para reforzar a su representado?

Análisis e Interpretación.

Sobre el conocimiento de la planificación de refuerzo académico de la institución educativa por parte de los representantes, el 37% respondieron que conocían mucho frente al 63% que conoce poco la planificación educativa del docente.

3.2.3.5 Pregunta 5: ¿Su representado realiza sus tareas en computadora?

Análisis e Interpretación.

Los padres de familias certificaron que el 87% de sus representados realizan mucho sus tareas en computadoras, de igual manera el 13% demuestra poco, los trabajos con esta herramienta tecnológica.

3.2.3.6 Pregunta 6: ¿Para realizar las tareas de refuerzo académico, su representado utiliza el servicio de internet?

Análisis e Interpretación.-

Al preguntar a los padres y madres de familia si su representado utilizaba el servicio de internet en su institución, el 90% respondieron afirmativamente, mientras que el 10 % dijo no conocer si sabía utilizar el servicio.

Muy pocos fueron los representantes de los estudiantes que dijeron no conocer si el representado utilizaba el servicio de internet de la institución educativa mientras que los demás (una mayoría) de los padres y madres respondieron que sus hijos lo aplican frecuentemente.

Los representantes, respondieron afirmativamente, porque conocen que los estudiantes acuden a la institución para realizar sus trabajos académicos, consultas de algunos temas de las áreas encomendadas por los docentes del bachillerato.

3.2.3.7 Pregunta 7: Valore del 0 al 4 el software educativo que el estudiante ha utilizado con los docentes.

Tabla 4. Software educativo utilizado por los docentes en el refuerzo académico

Valores.	0	1	2	3	4	f.	%
Software educativo							
a) Organizadores gráficos.		1	1			2	6
b) Blogs educativos.		2				2	7
c) Repositorio digital	0					0	0
d) Chat		1	6	9	10	26	87
e) Ninguno.	0					0	0
Total.	0	4	7	9	10	30	100

Fuente: Encuesta a los padres de familias del tercero de bachillerato de la especialidad de agronomía.

Análisis e Interpretación.-

El 87% de los padres y madres de familias mencionaron que el software educativo más utilizado por los estudiantes en el bachillerato ha sido el chat, un 7% se inclinó por los blog educativos y el 6% utiliza los organizadores gráficos.

3.2.3.8 Pregunta 8: Valore del 0 al 4 el desarrollo académico de su representado en el área de estudios sociales, considerando las formas de enseñanza del docente.

Tabla 5. Fortalecimiento académico de los docentes

Valores	0	1	2	3	4	f.	%
Estrategias didácticas							
a) Diagnostico.						1	3
b) Contenido						1	3
c) Evaluación.						16	54
d) Refuerzo						11	37
e) Ninguno.						1	3
Total						30	100

Fuente: Encuesta a los padres de familias del tercero de bachillerato de la especialidad de agronomía.

Análisis e Interpretación.- En esta pregunta los padres y madres de familias contestaron que el 54% de los estudiantes manejan la estrategia didáctica de evaluación mientras que el 37% de los demás representantes afirmaron que los estudiantes manejan lo que es refuerzo académico. La cantidad restante que es el 3% utiliza el contenido, y otro 3% el diagnóstico.

Se puede manifestar en este agregado que la mayor parte de representantes se nivelan a través de la estrategia didáctica de “evaluación”, seguido de una menor cantidad que se inclinan por el “refuerzo educativo”. Según los padres de familias, estas dos representaciones de recuperación pedagógicas son las más atraídas por los estudiantes en el tercero de bachillerato

3.2.3.9 Pregunta 9: ¿Le gustaría que su representado aplique refuerzo académico a través de un software educativo?

Análisis e Interpretación.

El 93% de los padres y madres de familias demostraron que les gustaría que sus hijos refuercen sus conocimientos a través de algún software educativo mientras que el 7% expresaron no estar de acuerdo con el refuerzo académico a través de un software educativo.

Con esto se quiere decir que la mayor cantidad de representantes, afirmaron que desean que sus representados reciban una educación virtual a través de software.

Esta mayoría expresaron su conformidad manifestando lealmente recibir una capacitación para que los estudiantes tomen capacitaciones por medio de la web en los centros educativos. Ellos están de acuerdo en que el tutor inicie a reforzar los temas por medio de alguna aplicación educativa.

CAPÍTULO 4

DISCUSIÓN

Este tema de investigación integra los resultados proporcionados por los docentes-estudiantes relacionados al refuerzo académico en el área de estudios sociales, en el tercero de bachillerato obteniendo resultados reales relacionados a la práctica diaria de los docentes.

No se utiliza en gran porcentaje las herramientas digitales en el aula de clase, o el uso de una vía que permita enviar tareas o documentos para ser revisadas a momentos posteriores por los docentes.

Los estudiantes en su mayoría, no conocen el significado de refuerzo académico; Pero se debe reiterar que el ambiente de la institución es adecuado para recibir el refuerzo académico, y que los recursos tecnológicos que posee la institución son aptos fortalecer a los estudiantes a través de software.

Un gran número de docentes afirmaron realizar la retroalimentación antes de impartir un nuevo tema en el aula, esto coincide con la ponencia de los estudiantes, los mismos que afirman que los docentes de esta institución si realizan la retroalimentación, y realizan una introducción breve de la clase anterior.

La mayoría de los estudiantes encuestados, demostraron su desconocimiento, sobre la planificación de refuerzo académico en la institución educativa, mencionaron no conocer las horas en el cual deben acudir a la retroalimentación, puede ser por la geografía del sector, que en tiempos difíciles como el invierno que no permite acudir porque los ríos no son aptos para navegar con facilidad y son lugares lluviosos frecuentemente

Los docentes conocen que, con la nueva modificación de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, referente a la retroalimentación de los estudiantes, se debe permanecer laborando todo el tiempo legal asignado para el refuerzo académico.

Sobre la retroalimentación, la mitad de los docentes siempre la práctica antes de compartir el nuevo tema, en cambio pocos son los estudiantes que conocen la planificación de la institución educativa sobre refuerzo académico por los que la mayoría, desconocen el significado de retroalimentación.

Pocos son los estudiantes que respondieron acudir siempre a reforzar sus conocimientos, en los horarios extracurriculares facilitados por la entidad educativa.

Los estudiantes tienen conocimiento intermedio concerniente al uso de instrumentos digitales sobre todo “manejar una computadora”. También afirmaron haber utilizado en su mayoría el internet de la institución educativa para realizar sus trabajos, consultas de otras áreas delegadas por los docentes en el bachillerato.

La mayor parte de estudiantes se emparejan a través de la estrategia didáctica de “evaluación”, seguidos de una menor cantidad que se inclinan por el “refuerzo educativo”. La mayor cantidad de estudiantes contestaron que la forma de rendir sus tareas y demostrar los conocimientos cognoscitivos hacia los profesores lo hacen a través de la evaluación después que los docentes han utilizado la destreza de “refuerzo”. Estas dos representaciones de recuperaciones pedagógicas son constantemente las más utilizadas por los docentes en el tercero de bachillerato especialmente en el área de estudios sociales.

Los docentes respondieron diciendo que el refuerzo y la evaluación son estrategias didácticas para adelantar los conocimientos de los estudiantes en las horas de recuperación, reforzando temas que no hayan comprendido o que hayan tenido mayor dificultad. Estos momentos de refuerzo académico son en las tardes, cuando algunos de los estudiantes regresan a recuperar.

De igual manera, Los docentes coinciden con la afirmación de que la retroalimentación es primordial antes de compartir los nuevos contenidos. Todos los temas de las unidades didácticas son secuenciales, por lo que necesariamente se necesita hablar siempre sobre los contenidos anteriores cuando estamos en el aula de clase. Retroalimentar a los

estudiantes también es refuerzo, es por ello que la retroalimentación va a la par con el refuerzo académico y la evaluación.

Así mismo, los docentes realizan planificación diaria de refuerzo académico del área de estudios sociales de la institución educativa de acuerdo a la carencia cognoscente de los estudiantes.

Por medio de la planificación, los docentes y estudiantes, participan en la enseñanza-aprendizaje la misma que esta acordada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador. Los momentos de retroalimentar siempre se dan al inicio, o en el transcurso de la explicación, de cada contenido.

En los alcances cognitivos sobre el manejo de un computador, resultó que los estudiantes conocen poco sobre el uso de un ordenador, no se ha recibido cursos avanzados en esta área por lo que no se está muy familiarizado con los softwares educativos presentados en la encuesta.

Un cuarto de la totalidad de los encuestados afirmó conocer mucho el manejo de algunos programas básicos en el ejercicio de sus labores educativas. Es por ello que el concepto de software educativo es conocido y aplicado por un menor porcentaje de docentes de la institución.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y PROPUESTA

5.1 Conclusiones

La presente investigación, se realizó, con el objeto de establecer una alternativa educativa para ser compartida a un medio rural donde se necesita.

El uso de las TICS como medio de formación académica se aplicó dentro de un entorno distinto, se dice diferente porque es donde los estudiantes han mantenido una realidad desigual y que, con la ayuda de las autoridades de educación, docente, y padres de familias de la institución, se ha generado un ambiente de recuperación académica virtual para los terceros de bachillerato en el área de estudios sociales. Este es un anhelo que expresaron los estudiantes de los terceros de bachilleratos.

- Se realizó un levantamiento de información que permitió evidenciar un alto porcentaje de educandos que desconocen el significado de refuerzo académico. Así mismo se conoció la existencia de ambiente y recursos tecnológicos adecuados para que los docentes y estudiantes, utilicen todas las herramientas que se encuentren en el interior del área de estudios sociales, en momentos de refuerzo.

Además, se conoció que la retroalimentación, siempre fue utilizada por la mayoría de los docentes del área de estudios sociales y de las otras áreas de estudio; esto permite evidenciar la importancia del refuerzo académico en los terceros de bachilleratos.

- Los factores negativos del refuerzo académico en los estudiantes de los terceros de bachillerato lo demostraron en el manejo de las herramientas digitales, sobre todo, en el uso del computador. La mayoría expresaron su inconformidad manifestando sus anhelos de recibir capacitaciones por medio de la web aprendiendo el manejo de cada uno de los softwares educativos en los centros

educativos. Ellos están de acuerdo en que el tutor inicie el refuerzo académico por medio de alguna aplicación educativa.

- Muy pocos fueron los estudiantes que afirmaron dominar el área de informática indicando conocer en alto grado la utilización del chat, video llamadas y uso de blog educativo en Facebook y en Gmail. La aplicación de un software educativo mejora el refuerzo académico. Es por ello que la estrategia didáctica de “refuerzo” y de “evaluación” recomendada por los estudiantes pueden ser aplicada por los docentes en el bachillerato. Estas dos representaciones de recuperaciones pedagógicas son constantemente las más utilizadas por los docentes quienes comparten sus tutorías a través de software educativo.

Este tema de investigación, permitió también realizar un levantamiento de información la misma que consistió en conocer la importancia evidente y las consecuencias positivas que pueden ser aplicadas por los educandos al usar el refuerzo académico a través de este software. Analizar los factores negativos del refuerzo académico de los estudiantes en el área de estudios sociales, especialmente entornos contrarios que no permiten tener nivel alto de calificación en los estudiantes, o que no permite a los docentes cambiar su planificación por situaciones adversas a los sucesos cotidianos. Estas alternativas que en mayor parte son factores negativos invitan a que el estudiante y el docente apliquen una defensa frente a estos problemas del entorno, y esta defensa para eliminar los problemas que se presentan es trabajando a través de la algún aula virtual con los estudiantes, docentes, con el objeto de ganar tiempo e interés para aprender e impulsar los estudios virtuales como una mejor alternativa para el futuro de todos. Esto es una iniciativa para el mejoramiento del refuerzo académico de los estudiantes se incentiva a que los docentes creen su propio software libre en cualquier plataforma de la web 2.0.

5.2 Propuesta

5.2.1 Título de la Propuesta.

Capacitación a docentes y estudiantes del área de estudios sociales para incentivar el refuerzo académico a través del uso de software educativo.

5.2.2 Justificación.

Esta propuesta se justifica porque en el acuerdo ministerial número 141 literal 11 del artículo 1, facilita a los docentes educar a través de los instrumentos digitales, (tabletas, celulares o computadoras.)

El chat y/o blogs aplicado como software educativo hacia los estudiantes es una herramienta necesaria para el uso del sistema de educación en la sociedad de hoy, facilitan a los estudiantes hacer sus trabajos de manera rápida y eficaz, demostrando las destrezas en las diferentes áreas de estudio. Es por ello que se ha escogido el software educativo en la plataforma de google el mismo que contiene gmail, google drive (para el archivo de documentos), google +, y calendario y que a través de esta plataforma se puede publicar bitácoras demostrando la realidad del sector, no se necesita instalar ningún programa para ejecutarlo, se puede utilizar cualquier servidor para realizar esta bitácora a través de este software educativo.

El refuerzo académico de diferentes áreas de estudios, especialmente de estudio sociales a través de este chat y/o blogs educativo proporciona formar jóvenes capaces de ser protagonistas de promover la ciencia a través del internet hacia todo el mundo.

Proponer el refuerzo académico a través del internet será algo aceptado por la comunidad educativa, los 30 estudiantes y los 4 docentes serán capacitados para que tengan mayor conocimiento antes de usar el software educativo y compartir los temas educativos en un aula virtual.

Esta propuesta de reforzar positivamente a los estudiantes a través de software educativo y/o chat, es de mucha ayuda para el triángulo educativo (padres de familias, estudiantes y docentes) porque demuestra un vínculo entre los jóvenes de hoy con el joven del futuro, promoviendo el desarrollo cognoscitivo de los miembros de una nueva sociedad.

5.2.3 Fundamentación

Esta propuesta de refuerzo académico para los terceros de bachilleratos a través de un software educativo, tiene un enfoque pedagógico. Estos temas serán impartidos por internet, ya que por medio de las tics los alumnos asimilan mejor hoy porque están sumidos con los celulares, con la tecnología a su alcance. En relación a ello se fundamentara esta propuesta.

5.2.4 Objetivos

5.2.4.1 Objetivo general.

Capacitar a los docentes y estudiantes de estudios sociales del tercer año de bachillerato para que efectúen en el aula de clase el refuerzo académico a través de un software educativo.

5.2.4.2 Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico en el área de estudio social de los estudiantes que deben presentarse a la recuperación pedagógica los mismos que deben hacerlo a través del chat educativo.
- Analizar los factores negativos que intervienen en el manejo de las herramientas de google, con la intención de no tener dificultad en el desarrollo del refuerzo académico con los estudiantes de Estudios Sociales de los terceros de bachilleratos.

- Estimular a todos los estudiantes que refuerzan sus conocimientos a través del manejo de estas herramientas tecnológicas en los terceros bachilleratos de Estudios Sociales.

5.2.5 Ubicación sectorial y física.

Esta propuesta se realizará en la unidad educativa Santa María de los cayapos y la unidad educativa Arsecio Ortiz Estupiñan en los terceros de bachilleratos en el aula de computación con los 30 estudiantes, conjuntamente con los docentes de estudios sociales. Esta unidad educativa está ubicada en las riveras del río Cayapas en el norte de la provincia de Esmeraldas.

5.2.6 Factibilidad (técnica, administrativa, financiera).

La factibilidad técnica es posible en el departamento de informática, porque los alumnos están orientados a presentarse al refuerzo académico utilizando las TICs en aulas adecuadas con el fin de viabilizar esta propuesta.

En lo administrativo, las autoridades de las instituciones educativas, están conscientes de la importancia de la aplicación de un software educativo para el refuerzo académico.

En lo financiero, esta propuesta tendrá un valor económico alcanzable, ya que se cuenta con los recursos humanos y materiales que garantizan la ejecución de igualar a los estudiantes con la tecnología de hoy.

5.2.7 Viabilidad Académica (de acuerdo al tipo de investigación)

Esta propuesta puede desarrollarse en todo los niveles, se cuenta con los recursos, con el tiempo, ya que se ha dicho que es viable para el área de estudios sociales.

Tiene la posibilidad de efectuarse porque va a ser desarrollado y operado según los objetivos propuestos que son: realización, análisis y enaltecimiento del esfuerzo de quienes conforman el triángulo educativo.

5.2.8 Plan de Trabajo.

Este plan de trabajo se fundamenta en la capacitación de los docentes y estudiantes de la unidad educativa Santa María de los Cayapas. Se formará un solo grupo para hablar sobre la utilización de las herramientas de google. (Ver anexo 3).

Cada curso tendrá una duración de 4 horas distribuidas de la siguiente manera:

Objetivo general	Capacitar a los docentes y estudiantes del área de estudios sociales para que de manera eficiente, utilicen las herramientas de google en el refuerzo académico.										
Metas	Socializar propuestas										
	Capacitar a los docentes										
	Capacitar a los estudiantes.										
Actividades a realizar con los estudiantes y docentes.	Realizar un diagnóstico en el área de estudio social a los estudiantes que deben presentarse a la recuperación pedagógica.										
	Analizar los factores negativos que intervienen en el manejo del software educativo.										
	Estimular a todos los estudiantes que optimicen sus conocimientos a través de la tecnología.										
Recursos	Tutor de la propuesta.										
	Aula virtual: Computadoras, foros, chat, correos electrónicos, proyector, plataforma de google.										
	Docentes.										
	Estudiantes.										
	CRONOGRAMA										
Meses	Nov	Dic.	Abr	Abr	Abr	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept.
Socializar propuestas	2015	2015									
Capacitar a los docentes			2016	2016							
Capacitar a los estudiantes					2016	2016					
Desarrollo de las actividades académicas a través de las herramientas de google entre docentes y estudiantes							2016	2016	2016	2016	2016

Cada uno de estos cursos tendría una duración de 10 horas semanales (dos diarias para los estudiantes) y 7.5 horas (semanales) para los docentes.

SEMANA	TEMAS	GR UPO	FECHA	HORA	SALAS	ESTUDIANTES DOCENTES
1	Como crear un correo, enviar documentos y chatear a través de gmail.	1	04 al 08 de Abril 2016	10:30 AM a 12:30 PM	Laboratorio de Computo	30 Estudiantes
	Como hacer una Hangouth de Google en vivo. Como crear un grupo en g-mail.	2	04 al 08 de Abril 2016	12.30 a 14:00 PM	Laboratorio de Computo	4 Docentes.
2	Como guardar archivos en google drive.	1	11-15 de abril 2016	10:30 AM a 12:30 PM	Laboratorio de Computo	30 Estudiantes
	Como utilizar calendario, google+ y YouTube.	2	11-15 de abril 2016	12.30 a 14:00 PM	Laboratorio de Computo	4 Docentes.

5.2.9 Validación de la Propuesta.

Instrumento de valoración del nivel de aceptación de la propuesta						
Indicadores	Valoración	1	2	3	4	5
Claridad en la expresión					✓	
Accesibilidad						✓
Aplicaciones utilizadas					✓	
Formatos aplicados						✓
Diseño de interfaz					✓	
Usabilidad						✓
Estructura general						✓
Proceso didáctico aplicado					✓	
Metodología colaborativa						✓
Recursos interactivos						✓
Interacción en el entorno						✓
Claridad de los contenidos.					✓	

Fuentes: Evaluación de expertos

Realizado en Agosto/2015 por: RAFAEL MELGAREJO H.

Niveles de aceptación:

1 Inaceptable, 2 Regular, 3 Bueno, 4 Muy bueno, 5 Excelente

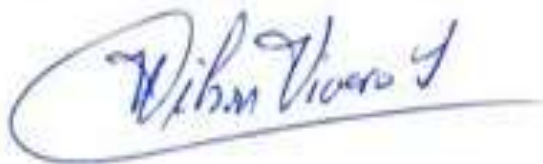
Instrumento de valoración del nivel de aceptación de la propuesta						
Indicadores	Valoración	1	2	3	4	5
Claridad en la expresión						✓
Accesibilidad						✓
Aplicaciones utilizadas						✓
Formatos aplicados						✗
Diseño de interfaz						✗
Usabilidad						✗
Estructura general						✗
Proceso didáctico aplicado						✗
Metodología colaborativa						✗
Recursos interactivos						✗
Interacción en el entorno						✗
Claridad de los contenidos.						✗

Fuentes: Evaluación de expertos

Realizado en Agosto/2015 por: WILSON VIVERO SILVA (M.Sc)

Niveles de aceptación:

1 Inaceptable, 2 Regular, 3 Bueno, 4 Muy bueno, 5 Excelente



5.2.10 Instructivo de Funcionamiento (para que se cumplan las etapas no desarrolladas).

Manual de capacitación: un CD

5.2.11 Impactos.

En este trabajo de investigación, se declara que los impactos son sociológicos, porque inician con la utilización de las herramientas de google, estos impactos son muy positivos los mismos que han sido provocados por los estudiantes de las zonas rurales.

A continuación, hay que explicar y dar ejemplo de la metodología que puede ser segura y positiva al explicar los impactos de esta investigación, en esta metodología, se utiliza las siguientes matrices de impacto en la que hay que seguir la forma que se detalla a continuación:

Niveles de impactos se selecciona numéricamente de acuerdo a la siguiente tabla:

- -3 Impacto alto negativo.
- -2 Impacto medio negativo.
- -1 Impacto bajo negativo.
- 0 No hay Impacto.
- 1 Impacto bajo positivo.
- 2 Impacto medio positivo.
- 3 Impacto alto positivo.

5.2.11.1 Impacto tecnológico

IMPACTO TECNOLÓGICO							
NIVELES DE IMPACTO INDICADOR	-3	-2	-1	0	1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta digital a los docentes y estudiantes. Uso de las herramientas de google en el aula con docentes y estudiantes. Programar las clases a través de las herramientas de google. En la que los alumnos estén preparados para el uso de cualquier herramienta en la web. 						x	x
TOTAL						2	6
							8
$NI = \frac{8}{3} = 2,67 \approx 3$							
Nivel de impacto tecnológico = Alto positivo.							

Análisis:

- El uso de las herramientas de google se aplicará a los estudiantes y docentes de la unidad educativa Santa María de los Cayapas, la misma que presenta un impacto alto positivo porque, motivarán el estado de ánimo en el interior del aula, la comunicación y las destrezas de los participantes.
- El uso de las herramientas de google en el aula con los docentes y estudiantes tendrá un impacto alto positivo por lo que propone el uso de las herramientas de google en el aula de clase como proceso educativo, el mismo que garantiza la

capacitación y entrenamiento al docente en el manejo de las herramientas tecnológicas educativas.

- Programar las clases a través de las herramientas de google generará un impacto medio positivo porque por a través de esta herramienta mejorarán la eficiencia en el cual, los alumnos estén preparados para el uso de cualquier plataforma en la web.

5.2.11.2 Impacto educativo

IMPACTO EDUCATIVO							
NIVELES DE IMPACTO INDICADOR	-3	-2	-1	0	1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> • Nivel académico del alumno. • Nivel de desempeño del alumno. • Innovación educativa. 						X X	X
TOTAL						4	3
7							
$NI = \frac{7}{3} = 2,33 \approx 2$							
Nivel de impacto educativo = Medio positivo.							

Análisis:

- El nivel académico de los alumnos será muy elevado ya que los profesores usarán las herramientas tecnológicas de google para compartir el refuerzo académico en la Unidad Educativa Santa María de los Cayapas y la Unidad Educativa Fiscal Arcesio Ortiz Estupiñan.

- El nivel de desempeño de los alumnos se pronostica un impacto medio positivo porque, mediante la utilización de las herramientas tecnológicas el estudiante será capaz de interiorizar de manera eficaz sus conocimientos y compartirlo con otros compañeros de aula.
- La innovación educativa de los estudiantes de los terceros de bachillerato de Estudios sociales de mucha importancia porque su formación estará a la par con los Estudiantes de los sectores urbanos. Los docentes se familiarizarán con el uso de las herramientas de google actualizando su formación académica.

REFERENCIAS

- Villanueva Alfonso, M.L. (1999). Estilos de aprendizaje y desarrollo de la autonomía: un punto de vista estratégico y procesual. Artículos de Didáctica de la Lengua y de la Literatura, 18, PP. 25-40.
- Lic. Elena Rosero Morales. “influencia de la motivación de los docentes en el rendimiento académico de los estudiantes de 2do año de bachillerato del instituto tecnológico Rumiñahui. Año lectivo 2007 - 2008” Ambato 2009.
- Alonso Tapia J. 1995 “Orientación Educativa e intervención”.
- Bandera: A. 1997 the exercises of control: Freeman.
- Beltrán J. 1996 Estrategias y técnicas de aprendizaje.
- Beltrán J. 1996 Psicología de la instrucción I Estrategias de aprendizaje.
- Barca, A. Porto A. Brenlla J 2007. Contextos familiares y rendimiento escolar en el alumnado de la educación secundaria. Revista de Psicología 2.
- Brenlla J. C. 2005. Atribuciones causales y enfoques de aprendizaje.
- Asher J. J. 1995: A conversations with Dr. James J. Asher Educations Ideas for excellence. Pp. 1-4.
- Guerrero, C. 1996. Referencia laboral y profesional en la construcción de la autoridad directiva. México pp. 24-31
- Margiotta, E. D. 1995 Desafíos para la educación frente a las necesidades del desarrollo con equidad en América Latina. Pp. 191.
- Mizala, A. Romaguera, P. y Reinaga T. J. 1999. Factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia.

- Raczynski, D. y Muñoz, G. 2005 Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza en Chile.
- Escaño, José y María y Sil De La Serna (1992) “Con se aprende y como se enseña” Barcelona 1992.
- Pozo, Juan Ignacio; y Nora Scheuer (2006) “Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje: las concepciones de profesores y alumnos. Barcelona
- Baquero, R (1996). “Vigotsky y el aprendizaje escolar” y “Tensiones y paradojas en el uso de la teoría socio-histórica. Buenos aires.
- M Castorina, J. A. Baquero, R (eds) Debates constructivistas. Buenos Aires:
- Aique Dubrovsky, S. (2000). Vigotsky. Su proyección en el pensamiento actual. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas. Krashen, S. D. (1985).
- Grijalbo. Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje. Buenos Aires: Ediciones Fausto.
- Brenlla, J. C. 2005 Atribuciones causales y enfoques de aprendizaje, competencias bilingües y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria.
- Murillo T. Javier. La investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. Bogotá 2007.
- María Noel Pellizzon, “El uso del blog en la enseñanza a adolescentes como herramienta alternativa complementaria en la modalidad presencial” Buenos Aires Argentina. Noviembre 2012.

- Jesús Beltrán, “procesos de estrategias y técnicas de aprendizaje” Madrid 2002
- Jesús Alonzo Tapia, Motivar para el aprendizaje. Teorías y estrategias. España 1997.
- Brotons, J. R. (2000) Enseñanzas y nuevas tecnologías en el futuro.
- García, J (1999) Nuevas tecnologías y educación. PCWEEK. Editorial América Ibérica.
- Gil, A. B. (2001) Herramientas para la generación de un libro electrónico Educativo. Actas de la tercera jornada multimedia educativa. Universidad de Barcelona, pp. 277-286.
- Hare, C. (2000) Nuevas tecnologías y educación de profesionales de la información.
- Moreno, A. M. (2000) Componentes Software para Entornos Virtuales de educación en actas de las jornadas UNED-2000 Conocimiento, Método y tecnologías en la educación a distancia. UNED, Madrid, pp. 122-126.
- Moreno, A (2000) Seminario Virtual: llevando los espacios educativos a la práctica.
- Rodríguez Gernandez, R. (2000). Diseño y desarrollo de una aplicación para la enseñanza de una ortografía a niños de primaria.
- Francisco José García Peñalvo: “departamento de informática y automática” SOFTWARE EDUCATIVO: EVOLUCION Y TENDENCIA. (2002) Pág. 22-23

ANEXOS



7.1 Anexo 1

7.2 Anexo 2

Unidad Educativa Pucese
"SANTA MARIA DE LOS CAYAPAS"
Parroquia Atacocha - Cantón El Oro -
Esmeraldas - Ecuador

Santa María, 25 de agosto de 2014

CERTIFICACIÓN

Señores del departamento de posgrado de la PUCESE

El **Lcdo. Caicedo Ortiz Octaviano**, Rector de la Unidad Educativa Santa María de los Cayapas, a petición escrita del interesado,

CERTIFICA

Que el **Lic. Héctor José Nazareno Arroyo**, estudiante de la PUCESE, ha solicitado permiso para realizar una encuesta en esta institución Educativa a los estudiantes del tercero de bachillerato, solicitud que ha sido aceptada por el representante legal de esta institución; el mismo que manifiesta no haber ningún impedimento para dicha actividad.

Sin otro particular me suscribo de usted.

Atentamente,


Lic. Caicedo Ortiz Octaviano
RECTOR



7.3 Anexo 3



7.4 Anexo 4

Encuesta a estudiantes de la institución.

Pregunta 1 Conoce la definición de refuerzo académico?.

Valores / Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 2. El ambiente y los recursos tecnológicos son adecuados para reforzar sus conocimientos.

Valores / Opciones	f.	%
a) SI		
b) NO		
Total		

Pregunta 3. El profesor realiza la retroalimentación de la lesión anterior cuando ingresa a clase.

Valores / Opciones	f.	%
a) Siempre		
b) A veces		
c) Nunca		
Total		

Pregunta 4. Conoce la planificación de refuerzo académico de su institución

Valores Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) Poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 5. Existen otras razones que no permite a los estudiantes tener altas calificaciones rindiendo sus tareas a cabalidad.

Valores Opciones	f.	%
a) SI		
b) NO		
Total		

Pregunta 6) Ha recibido talleres de refuerzo académico en horario extra-curriculares.

Valores Opciones	f.	%
a) Siempre		
b) A veces		
c) Nunca		
Total		

Pregunta 7. Cuál es su nivel cognitivo relacionado a los recursos tecnológicos Especialmente al manejo de una computadora.

Valores Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 8. Existe servicio de internet en su institución educativa?

Valores Opciones	f.	%
a) SI		
b) NO		
Total		

Pregunta 9.- Valore del 0 al 4 el software educativo que los docentes utilizan en el refuerzo académico.

Valores.	0	1	2	3	4	f.	%
Software educativo							
a) Organizadores gráficos.							
b) Blogs educativos.							
c) Repositorio digital							
d) Chat							
e) Ninguno.							
Total.							

10.- Elija del 0 al 4 las representaciones de retroalimentación pedagógica que los docentes utilizan en el refuerzo académico.

Valores	0	1	2	3	4	f.	%
Estrategias didácticas							
a) Diagnostico.							
b) Contenido							
c) Evaluación.							
d) Refuerzo							
e) Ninguno.							
Total							

Pregunta 11. ¿Le gustaría recuperar las lesiones a través de un software educativo?

Valores	f.	%
Opciones		
a) SI		
b) NO		
TOTAL		

3.3.2. Encuesta a docentes de la institución.

Pregunta 1.- ¿Conoce la definición de refuerzo académico?

Valores	f.	%
Opciones		
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 2.- ¿Utiliza usted la retroalimentación antes de compartir el nuevo tema de la unidad didáctica.?

Valores Opciones	f.	%
a) Siempre		
b) A veces		
c) Nunca		
Total		

Pregunta 3.- ¿Conoce la planificación de refuerzo académico de su institución educativa?

Valores Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) Poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 4- ¿Alcanza usted niveles altos en el manejo de un computador?

Valores Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

Pregunta 5 ¿Conoce que es software educativo?

Valores / Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

3.3.3. Encuesta a padres de familias de la institución.

Pregunta 1 ¿Su representado acude a la institución a reforzar sus conocimientos en el área de Estudios Sociales?

Valores / Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

2.- El estudiante utiliza alguna herramienta tecnológica para realizar las tareas de estudios Sociales en el hogar.

Valores / Opciones	f.	%
a) SI		
b) NO		
Total		

3.- ¿El profesor ha hablado con usted sobre el progreso de retroalimentación del refuerzo académico del estudiante.

Valores / Opciones	f.	%
a) Siempre		
b) A veces		
c) Nunca		
Total		

4.- ¿Tiene usted conocimiento sobre la planificación de refuerzo académico del docente para reforzar a su representado?

Valores / Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) Poco		
c) Nada.		
Total		

5.- ¿Conoce las razones que permite al estudiante tener bajas calificaciones en el área de estudios sociales?

Valores / Opciones	f.	%
a) SI		
b) NO		
Total		

6.- Su representado realiza sus tareas en computadora.

Valores / Opciones	f.	%
a) Mucho		
b) poco		
c) Nada.		
Total		

7.- ¿Para realizar las tareas de refuerzo académico, su representado utiliza el Servicio de internet?

Valores / Opciones	f.	%
a) SI		
NO		
b) TOTAL		

8.- Valore del 0 al 4 el software educativo que el estudiante ha utilizado con los docentes.

Valores.	0	1	2	3	4	f.	%

Software educativo							
a) Organizadores gráficos.							
b) Blogs educativos.							
c) Repositorio digital							
d) Chat							
e) Ninguno.	0					0	0
Total.	0	4	7	9	10	30	100

9.- Valore del 0 al 4 el desarrollo académico de su representado en el área de estudios sociales, considerando las formas de enseñanza del docente.

Valores	0	1	2	3	4	f.	%
Estrategias didácticas							
a) Diagnostico.							
b) Contenido							
c) Evaluación.							
d) Refuerzo							
e) Ninguno.							
Total							

10. ¿Le gustaría que su representado recupere las lecciones a través de un software educativo?

Valores	f.	%
Opciones		
a) SI		
b) NO		
TOTAL		