

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
Facultad de Ciencias de la Educación

Trabajo de Titulación como requisito previo para la obtención del título de Magíster en Innovación en Educación

CONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO DE COMUNIDAD EN EL AULA: UNA PROPUESTA DE TALLERES DOCENTES DESDE EL ENFOQUE DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Autor: Rebeca Manzanares Bracke
Director -Tutor: Judith Francisco Pérez

Quito, 26 de septiembre 2024

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 3
1.1 Formulación del Problema 3
1.2 Objetivos de la investigación 7
1.3 Justificación de la Investigación 7
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA 14
2.1 Antecedentes de la Investigación 14
2.2 Bases Teóricas 17
2.2.1 Sentido de Comunidad 17
2.2.2 Formación Docente 23
2.2.3 Prácticas Restaurativas 26
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 33
3.1 Tipo de Investigación 35
3.2 Diseño de la Investigación 35
3.3 Unidades de Estudio 36
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos 36
3.5 Técnicas de Análisis de Datos 37
3.6 Operacionalización de Variables 37
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS 43
4.1 Resultados de la primera variable: requerimientos formativos de los docentes 44
4.2 Resultados de la segunda variable: Factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula. 52
4.3 Resultados de la tercera variable: Componentes fundamentales de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas 58
CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA 63
5.1 Descripción de la Propuesta 63
5.2 Justificación de la Propuesta 63
5.3 Objetivos de la Propuesta 66
5.4 Actividades Inherentes al Desarrollo de la Propuesta 66
5.5 Factibilidad de la propuesta 82
5.6 Estructura de evaluación de la propuesta 82
5.7 Evaluación 83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 87

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 91
ANEXOS 98

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Análisis demográfico. 43
Tabla 2. Objetivos de la propuesta. Pregunta 18. 58
Tabla 3. Planteamiento de estrategias para implementar la propuesta. Pregunta 19. 59
Tabla 4. Técnicas de facilitación requeridas. Pregunta 21. 60
Tabla 5. Interacción y participación de los docentes. Pregunta 22. 61

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Conocimiento sobre Prácticas Restaurativas. Pregunta 1..... 44
Ilustración 2. Conocimiento sobre Sentido de Comunidad. Pregunta 2..... 45
Ilustración 3. Capacitación Docente en Prácticas Restaurativas. Pregunta 3..... 46
Ilustración 4. Habilidades de Facilitación con la participación activa y la voz de todos los estudiantes. Pregunta 4..... 47
Ilustración 5. Fortalecimiento de habilidades en gestión de conflictos. Pregunta 5..... 48
Ilustración 6. Fortalecimiento en habilidades de relacionamiento con la comunidad. Pregunta 6..... 49
Ilustración 7. Fortalecimiento de la Empatía en la comunidad escolar. Pregunta 7..... 50
Ilustración 8. Fortalecimiento de un ambiente de Respeto entre profesorado y estudiantes. Pregunta 8..... 51
Ilustración 9. Creencias sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas. Pregunta 9. 52
Ilustración 10. Percepción sobre el impacto en el clima escolar y las relaciones interpersonales. Pregunta 10..... 53
Ilustración 11. Disposición para adoptar nuevas estrategias didácticas. Pregunta 11.... 54
Ilustración 12. Valoración de la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos. Pregunta 12. 54
Ilustración 13. Declaraciones institucionales que respaldan las Prácticas Restaurativas. Pregunta 13..... 55
Ilustración 14. Recursos y materiales disponibles para la implementación. Pregunta 14. 56
Ilustración 15. Apoyo y capacitación brindada por las autoridades educativas. Pregunta 15. 56
Ilustración 16. Colaboración y participación de la comunidad educativa (estudiantes, padres, etc.). Pregunta 16..... 57
Ilustración 17. Resolución de conflictos y adaptabilidad. Pregunta 23..... 61

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN INNOVACION EN EDUCACIÓN
Innovación Educativa

CONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO DE COMUNIDAD EN EL AULA: UNA PROPUESTA DE TALLERES DOCENTES DESDE EL ENFOQUE DE PRÁCTICAS RESTAURATIVAS

Autor:
Rebeca Manzanares
Director -Tutor:
Judith Francisco Pérez
Fecha:
26 septiembre de 2024

RESUMEN

La presente investigación proyectiva se centró en el diseño de talleres enfocados en la construcción del sentido de comunidad en el aula, basados en el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigidos al personal docente de Educación General Básica del Colegio Americano de Quito, para que puedan tener herramientas para afrontar los desafíos actuales en la educación como la necesidad de los estudiantes de crear conexiones significativas con sus docentes y pares, y generar un sentido de pertenencia fime. El diseño de investigación fue de campo, transeccional y multieventual. La metodología incluyó la aplicación de una encuesta a los docentes y posteriormente, un análisis descriptivo de los datos obtenidos, los cuales evidenciaron la necesidad de formación docente en Prácticas Restaurativas para promover una cultura de paz y cohesión comunitaria. Los resultados revelaron que los docentes valoran positivamente la incorporación de estas estrategias, ya que consideran que impactarían favorablemente en el ambiente escolar y en la gestión de conflictos. La propuesta final incluye la planificación detallada de los talleres, distribuida en sesiones que abordan los componentes clave de las prácticas restaurativas, como la mediación de conflictos y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. En conclusión, el estudio demostró la necesidad de implementar talleres que promueven un sentido de comunidad en el aula, lo cual no solo mejora el aprendizaje, sino también el bienestar socioemocional de estudiantes y docentes, contribuyendo a un entorno educativo positivo.

Palabras clave: Formación Docente, Investigación proyectiva, Prácticas Restaurativas, Sentido de comunidad.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN INNOVACION EN EDUCACIÓN
Innovación Educativa

TITLE IN ENGLISH

BUILDING A SENSE OF COMMUNITY IN THE CLASSROOM: A PROPOSAL FOR TEACHER WORKSHOPS BASED ON THE RESTORATIVE PRACTICES APPROACH

Author:
Rebeca Manzanares Bracke
Director-Counselor:
Judith Francisco Pérez
Date:
September 26, 2024

ABSTRACT

This projective research focused on designing workshops aimed at building a sense of community in the classroom, based on the Restorative Practices approach, directed at the teaching staff of the General Basic Education level at Colegio Americano de Quito, to address current challenges such as the need for students to create meaningful connections with their teachers and classmates, and generate a strong sense of belonging. The research design was field-based, cross-sectional, and multi-event. The methodology included the application of a survey to the teachers and, subsequently, a descriptive analysis of the data obtained, which highlighted the need for teacher training in Restorative Practices to promote a culture of peace and community cohesion. The results revealed that teachers view the incorporation of these strategies positively, as they believe it would have a favorable impact on the school environment and conflict management. The final proposal includes the detailed planning of the workshops, organized into sessions that address key components of Restorative Practices, such as conflict mediation and the strengthening of socio-emotional skills. In conclusion, the study demonstrated the need to implement workshops that promote a sense of community in the classroom, which not only enhances learning but also improves the emotional well-being of both students and teachers, contributing to a more harmonious and inclusive educational environment.

Keywords: Project-Based Research, Restorative Practices, Sense of community, Teacher Training.

INTRODUCCIÓN

What do I do when my love is away?
Does it worry you to be alone?
How do I feel by the end of the day?
Are you sad because you're on your own?
No, I get by with a little help from my friends
(Lennon-McCartney, 1967)

La presente investigación aborda la construcción del sentido de comunidad en el aula, una necesidad surgida a raíz de las secuelas dejadas por la pandemia de COVID-19. En este contexto, los docentes se han visto obligados a repensar sus metodologías de la enseñanza y el aprendizaje, dejando atrás enfoques tradicionales y cuestionando las relaciones jerárquicas dentro del aula. La evolución del mundo educativo exige una inmersión en la creación de una comunidad inclusiva, en la que todos los participantes se involucren activamente en los desafíos actuales de la educación, asumiendo roles protagónicos como agentes de cambio. Además, destaca la importancia de generar espacios en los que cada miembro de la comunidad pueda identificarse, y tener un sentido de pertenencia, siendo un factor protector frente a varias problemáticas contemporáneas.

En el capítulo uno se aborda el planteamiento del problema, tomando en consideración la realidad de la situación actual del Colegio Americano de Quito. En el capítulo dos se presenta la fundamentación teórica, donde se analizan diversas investigaciones que sirvieron como antecedentes para ratificar la importancia y viabilidad del estudio propuesto. Destaca el análisis de Leiva et al. (2021), realizado con una muestra de 2,839 estudiantes, que concluyó que el sentido de comunidad en el contexto escolar es fundamental y tiene un impacto significativo en el bienestar y la salud mental de los estudiantes. Otra investigación relevante es la de Rodríguez et al. (2021), que exploró el sentido de pertenencia con una muestra de 3,073 estudiantes de 272 instituciones educativas, reafirmando la importancia del rol de los docentes y su presencia frente a sus estudiantes. Por su parte, el estudio de Sánchez et al. (2019), con una muestra de 157 personas, analizó el papel de la escuela en la educación socioemocional. Finalmente, la

investigación de Fisher (2020) evaluó el impacto de las Prácticas Restaurativas en las prácticas docentes y el comportamiento en clases de Educación Básica, concluyendo que hubo un aumento significativo en el uso de lenguaje restaurativo por parte de los docentes y una reducción de respuestas negativas en el comportamiento de los estudiantes.

En el capítulo tres se describe la metodología de la investigación, siendo esta de tipo proyectiva, ya que implica el desarrollo de una propuesta alcanzable mediante diversos métodos. En respuesta a la problemática planteada, se utilizó un cuestionario a los docentes de Educación General Básica como instrumento de recopilación de datos, los cuales fueron organizados y analizados mediante un análisis estadístico descriptivo básico, acorde con un enfoque cuantitativo.

En el capítulo cuatro se presentan los datos recopilados, utilizando representaciones en gráficos que sirvieron para interpretar los hallazgos más importantes del estudio en función de los objetivos de investigación.

En el capítulo cinco, se presenta la propuesta de talleres docentes, cuyo objetivo principal es fomentar la construcción del sentido de comunidad en el aula a través del enfoque de Prácticas Restaurativas. Se describen en detalle las actividades y dinámicas que conforman la propuesta, enfatizando su viabilidad y el impacto esperado en la cohesión comunitaria y el bienestar socioemocional tanto de docentes como de estudiantes. La propuesta está organizada en diferentes sesiones que abordan componentes clave como la mediación de conflictos, la participación activa y el fortalecimiento de habilidades socioemocionales. Se subraya la importancia de crear un ambiente de respeto y confianza dentro del aula, en el cual todos los miembros de la comunidad escolar puedan participar y sentir que sus voces son escuchadas.

Finalmente, en la sección de conclusiones y recomendaciones, se destaca la importancia de implementar talleres que promuevan el sentido de comunidad en el aula como un enfoque integral para mejorar no solo el aprendizaje académico, sino también el bienestar emocional y la calidad de las relaciones interpersonales en la comunidad educativa. Las recomendaciones incluyen la necesidad de un compromiso continuo por parte de los docentes y directivos en la aplicación de estas estrategias, así como la creación de espacios seguros y colaborativos que refuercen la cohesión social en el entorno escolar.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Formulación del Problema

En la actualidad, el área educativa enfrenta varios retos al estar inevitablemente atravesada por el creciente desarrollo tecnológico, y por los efectos de la pandemia de COVID-19. Los docentes han tenido que replantear sus conocimientos previos y reajustar sus metodologías, además de incrementar la atención al ámbito socioemocional de sus estudiantes. En el Ecuador, a raíz de la pandemia, en la que los espacios de educación se vieron reducidos, muchos docentes además de ejercer su rol de educadores constituyeron un pilar emocional para las familias de sus estudiantes, especialmente en las provincias con menores recursos económicos (Borja et al., 2021). Aunque los planteles educativos abrieron nuevamente, tras sostener una educación en línea durante mucho tiempo, muchas problemáticas han continuado siendo relevantes y se han acentuado en la comunidad educativa, generando retos y oportunidades.

En este contexto, los educadores han debido innovar las metodologías tradicionales, al adaptarse a nuevos paradigmas educativos conectivistas (Ovalles, 2014): colaborativos, cooperativos, basados en la resolución de conflictos y en metodologías variadas (Pérez et al., 2021). En Latinoamérica se reconoce la importancia de la innovación en la mejora de la calidad educativa, sin embargo, existen dificultades que obstaculizan su ejecución, ya que no hay lineamientos ni consensos claros para su implementación. Los docentes son actores clave para poder desarrollar experiencias de innovación, no obstante, no hay condiciones ni recursos necesarios para su capacitación y desarrollo profesional (Ríos-Cabrera & Ruíz-Bolívar, 2020).

Tomando en cuenta los mencionados retos y desafíos actuales en la educación, se debe destacar un factor de protección para la innovación educativa: el sentido de comunidad. Este fue definido por McMillan y Chavis (1986), como la sensación de formar parte de un colectivo, en el que las necesidades serán atendidas de manera cooperativa. Además, según Dalton et al. (2000), está conformado por cuatro componentes que son: la pertenencia, influencia recíproca, integración y realización de necesidades, y conexión emocional compartida.

Para la Subsecretaría de Educación del Distrito Metropolitano de Quito (2021), el sentido de comunidad es indispensable en el proceso educativo, e implica un involucramiento activo y con corresponsabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje a las diferentes partes que consolidan la comunidad educativa: docentes, estudiantes y padres. Para esta finalidad, ha propuesto capacitaciones en un Enfoque Restaurativo, el que "rechaza la violencia y hace efectiva la cultura de paz" (Ministerio de Educación, 2022, pág. 15). El sentido de comunidad implica crear vínculos desde los que se podrá generar corresponsabilidad en la búsqueda de un bienestar común entre todos los miembros de la comunidad educativa, y, si hay dificultades, se insiste en la iniciativa de ayuda.

Según Ramírez (2017), la formación docente continua es un requisito, ya que los docentes gestionan y promueven espacios de diálogo y concientización, además de ser quienes generan y gestionan la atención de las demandas que surgen en el día a día. Por lo que considera que para fortalecer procesos educativos que permitan a las personas empoderarse, es fundamental remitirse a la comunidad, así, se crearán profesionales educativos con capacidad de transformación. Además, el sentido de comunidad mejora las relaciones positivas entre pares, incrementa el bienestar, y disminuye de manera significativa la sensación de soledad, niveles de conductas delictivas, consumo de drogas y la intimidación (García, 2021). Sin embargo, es prioritario construir dicho sentido de comunidad, tanto en las comunidades docentes como en el aula.

Sin embargo, en América Latina, la formación docente continúa siendo un reto debido a las altas demandas de tiempo, recursos físicos y económicos. Aun así, se hayan propiciado espacios de formación, el ámbito socioemocional no ha sido prioritario. Esto se puede evidenciar en el Informe de Rendición de Cuentas de la Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo (2021), en el que se dio exclusivamente una capacitación brindada para este ámbito, "Destrezas para una vida de Paz", a la que asistieron 1.637 de 326.131 docentes que fueron capacitados. Villarroel (2017) resalta los desafíos de la formación docente, destacando la escasa competencia para educar, en antagonismo con sólo enseñar, y la incapacidad para generar un trabajo comunitario con los padres y miembros de la comunidad que aporte al desarrollo humano debido a una falta de empoderamiento y aprovechamiento de recursos.

Las estadísticas en el Ecuador respaldan la necesidad de tomar acciones en cuanto a la construcción del sentido de comunidad, y la capacitación docente desde el enfoque de Prácticas Restaurativas. En el Informe Nacional de Resultados Ser Estudiante, Año Lectivo 2021-2022 (Instituto Nacional de Evaluación Educativa, 2022), el 79.6% de los estudiantes están de acuerdo que "Es bueno ayudar a los estudiantes que no pueden defenderse a sí mismos"; el 53.5% están de acuerdo que "Es malo unirse a la intimidación". Sin embargo, se ha identificado que 3 de cada 5 estudiantes han sido víctimas de un acto violento en la escuela. El 23% de los estudiantes sufren de acoso escolar, siendo el lugar con mayor predominancia donde sucede las aulas en el momento de clase. El 40% de los estudiantes que han sido víctimas de acoso no reportaron la agresión. Además, en el estudio se identificó una alta tasa de desconocimiento y falta de claridad en docentes y autoridades sobre cómo prevenir y actuar frente a estos casos (Ministerio de Educación; UNICEF; World Vision , 2018). El acoso escolar y la violencia es un síntoma de la necesidad de continuar construyendo un sentido de comunidad, además que se visibiliza la necesidad de brindar herramientas a los docentes para manejar estas situaciones.

El Colegio Americano de Quito no es ajeno a las problemáticas presentadas con anterioridad. Aunque existe un programa de capacitación continua para los docentes, se considera fundamental profundizar en las bases teóricas y factores asociados que necesitan conocer para fomentar un sentido de comunidad. Es necesario continuar desarrollando estrategias y metodologías que apoyen la construcción de este sentido en la práctica cotidiana, ya que hay un porcentaje de alumnos que indican que no tienen un adulto de confianza ni una persona que los ayude a integrar socialmente con docentes, también se resalta la dificultad en el manejo de conflictos, y cómo esto interfiere en el aprendizaje, la relación con sus estudiantes y los padres de familia, dificultando un trabajo articulado y colaborativo. Se ha identificado que algunos docentes utilizan un enfoque punitivo para abordarlos, lo cual frecuentemente interfiere en la construcción de vínculos, el aprendizaje y el proceso reflexivo que permitiría prevenir futuras faltas. Además, en el día a día surgen situaciones conflictivas entre pares que tienden a repetirse, lo cual genera frustración en algunos docentes, quienes expresan no contar con herramientas adecuadas para manejarlas de manera efectiva.

Las problemáticas identificadas en el Colegio Americano de Quito podrían tener repercusiones significativas en toda la comunidad educativa. A corto plazo, podrían surgir conflictos interpersonales frecuentes, relaciones tensas y punitivas entre docentes, estudiantes y familias, así como dificultades en el aprendizaje debido a un ambiente poco colaborativo. A largo plazo, estas situaciones pueden deteriorar el sentido de comunidad en el Colegio Americano de Quito, provocando que tanto estudiantes como docentes se sientan desconectados y aislados, en lugar de integrados. La persistencia de conductas inadecuadas entre los estudiantes podría aumentar, al no generarse espacios de reflexión y aprendizaje en base a los errores o conflictos disciplinarios. Además, estas dinámicas pueden afectar el bienestar emocional y profesional de los docentes, quienes en muchas ocasiones se enfrentan a un desgaste continuo al no contar con las herramientas necesarias para manejar conflictos de una manera restaurativa. Esto, a su vez, limita la atención a las necesidades socioemocionales tanto de estudiantes como de docentes, afectando el desarrollo de competencias fundamentales para una convivencia sana y productiva.

En base a lo expuesto con anterioridad, surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo estaría diseñada una propuesta de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025?

¿Cuáles son los requerimientos formativos docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, que evidencia el personal académico de Educación General Básica, del Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025?

¿Cuáles son los factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula, en Educación General Básica, del Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025?

¿Cuáles son los componentes fundamentales de una secuencia de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas

Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025?

1.2 Objetivos de la investigación

1.2.1 Objetivo General

Diseñar una propuesta de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025.

1.2.2 Objetivos Específicos

Identificar los requerimientos formativos del personal docente de Educación General Básica del Colegio Americano, ubicado en Quito, en relación con la construcción del sentido de comunidad en el aula durante el periodo 2024-2025.

Determinar los factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula, en Educación General Básica, del Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025.

Generar los componentes fundamentales de una secuencia de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025.

1.3 Justificación de la Investigación

La educación, además de suponer un proceso de aprendizaje de distintas áreas como matemáticas y lengua, implica un desarrollo integral del individuo, en el que se deben potenciar los conocimientos y destrezas teóricas, relacionales y prácticas de cada estudiante. La palabra “educación” tiene un doble origen etimológico: *Educere*, que hace referencia a la extracción, es decir, el proceso de desarrollo de las potencialidades

subjetivas de cada individuo; y *educare*, que alude a la crianza, guía y el alimento que se provee, las relaciones sociales e interacciones que tiene el sujeto con las personas y la cultura en la que habita (Luengo, 2004). Los docentes tienen un papel fundamental en la educación de cada uno de sus estudiantes, ya que no sólo son los conductores y generadores de conocimiento, sino que pueden llegar a convertirse en su guía y referente, apoyando a la motivación escolar, desarrollo socioemocional, rendimiento académico y al sentido de pertenencia a la institución educativa (OECD, 2013).

En relación con lo expuesto con anterioridad, es necesario tomar en cuenta que los estudiantes se están desenvolviendo en un contexto post pandémico por COVID-19. Durante la cuarentena, la salud mental de los niños y jóvenes se vio gravemente afectada debido al distanciamiento social, la pandemia y sus consecuencias médicas, económicas y sociales. Millones de hogares estuvieron expuestos a altos niveles de estrés, a partir de los cuales cada persona respondió de diferentes maneras. De acuerdo con Marques de Miranda et al. (2020), estudios realizados en varios momentos de la pandemia reflejaron altos índices de ansiedad, depresión y estrés post traumático en niños y jóvenes. Las relaciones familiares y comunitarias tuvieron un papel fundamental en la salud mental durante este periodo, ya que las mismas fueron un factor protector para algunos niños y adolescentes, así como para otros, la falta de sentido de comunidad o apoyo familiar se reflejaron en alta ansiedad y sentimientos de ser una carga, aumentando los síntomas depresivos.

Tanto en el contexto latinoamericano como en el nacional, es muy relevante la necesidad de continuar generando espacios para la formación docente, en la que se replanteen las metodologías ancladas en el pasado y proponga la innovación educativa, la que debe tomar en cuenta el desarrollo de los niños, su contexto socioemocional y de aprendizaje. Esto, frente a la urgencia de las diferentes demandas de índole académica y socioemocional por parte de los miembros de las comunidades educativas. Es necesario brindar herramientas y metodologías basadas en una filosofía educativa a los docentes, a partir de las cuales se creen ambientes pedagógicos participativos en los que se posicione a los estudiantes como protagonistas de su proceso de enseñanza y aprendizaje, en el que pueda aprender diferentes estrategias de gestión de emociones, resolución de problemas, responsabilidad y reflexión. Además, se considera indispensable tener en el Ecuador

docentes que reconozcan las exigencias contemporáneas, y en función a esto, que potencien las relaciones sociales y las competencias emocionales de sus estudiantes (Oviedo, 2019).

> La formación docente se libera de la violencia simbólica a partir del uso de la palabra, de la libertad de expresión. La formación docente transformada y transformadora requiere la libertad de palabra y autonomía para realizar la liberación de la cultura del silencio y el nacimiento de la cultura de la palabra (Gil, 2019, pág. 225).

La palabra, fundamental para cada sujeto, es un medio a través del cual profesores, estudiantes y padres pueden expresar su subjetividad, generar vínculos y crear un sentido de comunidad, abriendo campo a los referentes identitarios. Lo comunitario implica el compartir un objetivo, una visión en conjunto, un consenso (Ramírez, 2017). Además, se pueden generar procesos de participación y empoderamiento en los que cada individuo tiene un papel activo. Por eso el Ministerio de Educación, en el proceso de implementación de las prácticas innovadoras, considera el objetivo de fortalecer cuatro áreas, entre ellas el sentido de comunidad. Para el MINEDUC (2021), se deben generar espacios de convivencia en los que se dé atención a:

> …la diversidad con equidad, la educación emocional y en valores, la igualdad de derechos y oportunidades igualitarias, la formación ciudadana y el respeto de los derechos humanos que faciliten la vida en sociedad, el fomento de la cultura emprendedora, la toma de decisiones y la construcción de un futuro sostenible y autosustentable (Ministerio de Educación, 2021, pág. 25).

Por esta razón, se considera sumamente necesario, en función al bienestar socioemocional de los estudiantes del Ecuador y del Colegio Americano de Quito, el implementar talleres docentes desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, con el fin de brindar herramientas metodológicas para generar una construcción del sentido de comunidad en el aula. Esto aportará a cubrir la falta de formación en estas áreas y mejorar el clima educativo, reduciendo así la brecha en la capacidad de los docentes para manejar conflictos y promover un ambiente de respeto y apoyo. Además, estos talleres no sólo abordarán los desafíos formativos docentes, sino que también tendrán un impacto positivo

en la comunidad escolar al fomentar relaciones colaborativas y significativas entre docentes, estudiantes y familias.

En la Sección Primaria del Colegio Americano de Quito, se implementa el Programa de la Escuela Primaria (PEP), en el que la comunidad es una parte fundamental en la enseñanza y aprendizaje del PEP. Según la Organización del Bachillerato Internacional (2018), la comunidad PEP es inclusiva y tiene como filosofía la convivencia pacífica, el priorizar las relaciones, la asunción de la responsabilidad compartida por el bienestar, el aprendizaje y la salud de todos los miembros. Cada miembro de la comunidad de aprendizaje es importante para su fortalecimiento, y en la implementación de cambios positivos. El objetivo de priorizar las relaciones es generar y afianzar el vínculo entre los miembros de la comunidad, a través del cual se pueda construir y compartir la misión, visión y atributos.

En esta relación colaborativa, se establecerá la confianza mutua y el respeto al escuchar las percepciones de los otros miembros. Los maestros deben valorarse entre sí y a los alumnos por quienes son: su cultura, lengua, experiencias y aprendizajes previos, para establecer una relación sólida de confianza y colaborativa. Las relaciones entre compañeros son sumamente importantes, ya que inciden en el aprendizaje y en su vida. Adicionalmente, las relaciones entre maestros y colegas también son tomada en cuenta: "Las relaciones sólidas entre colegas se desarrollan a través de la confianza y el respeto mutuos, y se centran en la profesionalidad, la comunicación abierta y una red de apoyo" (Organización del Bachillerato Internacional, 2018, pág. 4). A continuación, los atributos de la comunidad de aprendizaje, los que se consideran, en su totalidad, necesarios e intrínsecos en la implementación de Prácticas Restaurativas para la construcción del sentido de comunidad:

- **Indagación.** Mediante este atributo se desarrollan las habilidades de investigación e indagación, además de sembrar la curiosidad en los estudiantes.

- **Conocimiento.** A través de la exploración del conocimiento se desarrollará y usará la comprensión conceptual de varias disciplinas.

- **Razonamiento.** Es el uso de habilidades de pensamiento crítico y creativo.

- **Comunicación.** Mediante este atributo la comunidad podrá expresarse con confianza en diversas lenguas y maneras, con creatividad, además de entender diferentes perspectivas.

- **Integridad.** La comunidad actuará con honestidad e integridad, aceptando la responsabilidad de sus propios actos y tomando en cuenta la equidad, justicia, el respeto a la dignidad y los derechos de las personas.

- **Mentalidad abierta.** Mediante este atributo las personas tomarán en cuenta los distintos puntos de vista, al conocer sobre otras culturas e historias personales.

- **Solidaridad.** Atributo fundamental mediante el cual se muestra empatía, respeto y sensibilidad hacia las otras personas. Implica un compromiso y relacionamiento positivo con la comunidad.

- **Audacia.** Mediante la audacia la comunidad puede trabajar de manera autónoma y colaborativa frente a diferentes retos, y mostrar resiliencia frente a circunstancias inesperadas.

- **Equilibrio.** Los miembros de la comunidad deben cuidar su aspecto emocional, físico y mental, para mantener un equilibrio propio y comunitario.

- **Reflexión.** Este atributo implica una reflexión constante sobre el mundo, las acciones de cada miembro de la comunidad, sus fortalezas y áreas de crecimiento, para continuar un desarrollo personal y de aprendizaje.

Las Prácticas Restaurativas están basadas en principios que enfatizan la importancia de las relaciones interpersonales positivas como gestoras de la construcción del sentido de comunidad en el aula. Asimismo, proponen la construcción de espacios en los que los estudiantes puedan sentirse escuchados y en los que se enfatice la resolución de conflictos tanto académicos como socioemocionales. Las Prácticas Restaurativas

consisten en un continuo de estrategias entre las que se propone un replanteo del manejo de interacciones y disciplina en clase por parte del docente (Thorsborne & Blood, 2013). El integrar un enfoque restaurativo en una institución educativa implica la gestión de acciones diarias, que tienen como fin la construcción del sentido de comunidad en el aula, la reflexión y empatía.

El Ministerio de Educación (2024), en la búsqueda del bienestar estudiantil frente a situaciones de violencia, propuso un componente comunitario para involucrar a cada participante con el fin de crear y socializar programas de prevención y actuación junto a todos miembros de la comunidad educativa. De igual manera, en los últimos años, según la Asamblea General de Naciones Unidas, ha promovido Prácticas y Círculos Restaurativos para responder a necesidades relacionales y de convivencia. Estos enfoques teórico-prácticos están focalizados en el diálogo restaurativo para construir comunidad porque "…el enfoque restaurativo permite construir un conjunto de valores, actitudes, tradiciones, comportamientos y estilos de vida que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo entre las personas" (Ministerio de Educación, 2024). El enfoque Restaurativo propuesto por el Ministerio de Educación del Ecuador ha tenido mucha potencialidad, sin embargo, no se ha apreciado su promoción y realización en las instituciones educativas, posiblemente porque fue propuesto antes de la pandemia por COVID-19. Es importante seguir generando conocimientos y reforzando su aprovechamiento.

De acuerdo con el Plan Estratégico 2019-2024 del Colegio Americano de Quito (FCAQ, 2024), se considera sumamente importante el implementar la formación docente para generar un sentido de comunidad desde la perspectiva de Prácticas Restaurativas. Esta implementación se articulará con los objetivos planteados para este periodo académico: Bienestar Socioemocional estudiantil, el que se ha planteado durante todos los años de existencia del colegio, pero especialmente desde la pandemia por coronavirus COVID-19. Este pilar busca:

> Garantizar que todos los alumnos tengan un adulto de confianza y una conexión social con sus compañeros para promover el bienestar y la integración social. Instituir la recopilación de datos, el análisis y las intervenciones relacionadas que

> apoyen el bienestar de los alumnos y desarrollen los valores escolares (FCAQ, 2024, sección Bienestar Socioemocional).

Al construir un sentido de comunidad en cada aula, mediante la perspectiva de Prácticas Restaurativas, se apertura la posibilidad de que cada estudiante pueda generar una relación significativa con un adulto de confianza o compañero de clase, mediante la cual pueda mostrar sinceridad, expresar sus emociones, aprender a resolver conflictos y pedir ayuda en caso de que la necesite. Otro pilar propuesto en el plan estratégico es Quiénes somos y hacia dónde vamos. Esta propuesta se entrelaza significativamente con la historia del Colegio Americano de Quito, ya que cada miembro de la comunidad construye su historia, y al buscar una filosofía educativa de creación y restitución de vínculos, esta historia continuará construyéndose, además, mediante la construcción de un sentido comunitario, se continuará reforzando la importancia de que cada estudiante sienta que es parte de la identidad comunitaria del Colegio Americano (FCAQ, 2024).

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Antecedentes de la Investigación

A continuación, se mencionarán investigaciones seleccionadas sobre los núcleos temáticos del presente trabajo, las que han sido consideradas como antecedentes para su formulación, con el fin de determinar la relevancia, importancia y viabilidad del estudio a realizar.

En primer lugar, Leiva et al. (2021), desarrollaron la investigación *"Relación entre sentido de comunidad, bienestar, salud mental y género en adolescentes escolarizados"*. En palabras de los autores, el objetivo de la investigación fue "indagar acerca del nivel de SC en el contexto escolar y su relación con el fortalecimiento del BN y la SM adolescente, a través de la identificación de modelos predictivos, indagando además en la posible contribución del género" (2021, pág. 9). La metodología fue empírica, de estrategia asociativa con diseño predictivo transversal. La muestra consistió en 2.839 estudiantes de educación secundaria, en Chile. Los investigadores utilizaron tres instrumentos para la toma de datos: Índice de Sentido de Comunidad, Kidscreen-27 y *Pediatric Symptom Checklist*. El estudio concluyó que el sentido de comunidad en el contexto escolar es sumamente importante, e influye en el bienestar y la salud mental de los estudiantes. Los participantes con mayor sentido de comunidad evidenciaron mayor bienestar físico y psicológico, mejor percepción de sus relaciones sociales, y mayor sentido de autonomía.

En segunda instancia, Rodríguez-Garcés et al. (2020) realizaron una investigación sobre el sentido de pertenencia, el que está asociado al sentido de comunidad escolar, titulada *"Sentido de pertenencia escolar entre niños, niñas y adolescentes en Chile: perfiles e itinerarios mediante árboles de clasificación"*. Su objetivo principal fue indagar sobre el sentido de pertenencia en niños, niñas y adolescentes, en Chile. La investigación fue cuantitativa, y se realizaron árboles de clasificación. La muestra fueron 3.073 estudiantes de séptimo grado básico a tercer grado medio, pertenecientes a 272 planteles educativos municipales, pagados y subvencionados, de todas las regiones de Chile. Los investigadores realizaron entrevistas en persona, las que estuvieron asistidas por dispositivos electrónicos. La principal conclusión que tuvo la investigación fue que el

sentido de pertenencia aumenta con relación al incremento del apoyo docente hacia sus estudiantes, evaluación de calidad educativa y alto nivel de satisfacción escolar general. Adicional, concluye que existe alto desapego a la institución cuando existen contextos poco gratificantes, cuando se percibe que no hay seguridad, protección y confort. Las conclusiones de esta investigación reafirman la importancia del papel de los docentes y su presencia frente a sus estudiantes.

De la igual manera, se ha considerado la investigación realizada por Sánchez et al. (2019) titulada *"La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina"*. El principal objetivo fue "describir la percepción que los alumnos y el personal docente y directivo de un colegio secundario de gestión estatal de la provincia de San Juan (Argentina) tienen sobre la cultura solidaria que en esta predomina" (p. 32), con el fin de analizar qué función cumple la escuela con respecto a la educación socioemocional. La investigación fue de tipo cuantitativo, desarrollada con una muestra no probabilística. La población fue integrada por 157 personas. Los autores utilizaron el cuestionario *School as a Caring Community Profile – II*. Los resultados del cuestionario resaltan las diferencias de la percepción, de acuerdo con la edad y el rol en el plantel educativo. Los resultados de los estudiantes resaltan la percepción de que existen vínculos fuertes entre compañeros y predomina un ambiente de respeto y un clima agradable. Por otra parte, la misma población percibe un ambiente respetuoso entre los actores de la comunidad, es decir, docentes, administrativos y padres. Los resultados de los docentes alcanzaron un menor porcentaje, indicando que existe poca motivación, la que impacta en su desempeño.

En vista de lo expuesto con anterioridad, se menciona la investigación de Sánchez y Ahumada (2022), quienes realizaron una investigación sobre las Prácticas Restaurativas, las que consideran que están asociadas a la promoción del sentido de comunidad, titulado *"Prácticas restaurativas: estrategias para mejorar la convivencia escolar"*. Su principal objetivo fue realizar una reflexión sobre

> …el papel de las prácticas restaurativas en la formación de estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, para la solución de conflictos escolares apoyándose en el fortalecimiento de los principios éticos, del ejercicio de los valores humanos,

> de las competencias socioemocionales, brindando orientaciones para lograr condiciones de convivencia y cohesión social coherentes con las necesidades y retos que se plantean ante los procesos enseñanza aprendizaje de las instituciones educativas (2022, pág. 3).

La metodología de la investigación fue enmarcada en el paradigma cualitativo con revisión bibliográfica y enfoque hermenéutico. La muestra consistió en la revisión de 48 fuentes documentales. El estudio concluye que la capacitación docente sobre las Prácticas Restaurativas es una necesidad en las comunidades escolares de convivencia pacífica y que aporten al desarrollo estudiantil en cuanto a su cognición, destrezas sociales y valores.

Finalmente, el estudio realizado por Fisher (2020) titulado "*Assessing the Effects of Restorative Practices on Teacher Practices in Elementary Classrooms*", tuvo como objetivo principal evaluar el impacto que tienen las Prácticas Restaurativas en las prácticas docentes y el comportamiento en las clases de Educación Básica a través de observaciones directas en la institución. Esta investigación fue realizada a partir de la recolección de datos entre los estudiantes de una gran institución educativa ubicada en el Sureste de los Estados Unidos, en la que se implementan las prácticas restaurativas. El proceso de selección de la institución educativa lo apoyó el distrito, con unos 100,000 estudiantes inscritos, y emplea a más de 6000 profesores. En la institución seleccionada, el autor realizó tres tomas de datos, en las cuales los estudiantes respondieron tres preguntas por toma, luego se realizó un análisis minucioso de las respuestas. La conclusión principal indica que no hubo diferencias significativas en las prácticas docentes y el comportamiento de los estudiantes entre la intervención realizada y los grupos de comparación. Este estudio señala un incremento significativo del uso de lenguaje restaurativo en los docentes y menos respuestas negativas por parte de los estudiantes en cuanto a su comportamiento.

2.2 Bases Teóricas

2.2.1 Sentido de Comunidad

El sentido de comunidad es un término muy utilizado y analizado en el área educativa, sin embargo, es importante primero entender qué significa la palabra comunidad. Tras una exhaustiva búsqueda bibliográfica sobre esta palabra, ha sido difícil consensuar qué significado concreto tiene esta palabra, pero, en general, hace referencia a la congregación de personas que comparten por lo menos una característica en común.

López (2020) considera que se da uso muy frecuente al concepto de Sentido de Comunidad, debido a sus múltiples significados, los que dependen del ámbito o dimensión de la realidad en la que se apliquen. El mismo autor describe diferentes tipos de comunidades: doméstica, vecinal, religiosa, política, entre otras; sin embargo, sostiene que el término comunidad se asocia a una sensación, el disfrute frente a un sentimiento de seguridad. Cabe destacar que en este trabajo se hará referencia exclusivamente a la comunidad educativa.

El sentido de comunidad fue trabajado a profundidad por McMillan y Chavis (1986). Para los autores, el sentido de comunidad está compuesto por cuatro elementos: membresía, influencia, integración y satisfacción de necesidades, y la conexión emocional compartida.

> En una oración, la definición que proponemos es la siguiente: el sentido de comunidad es un sentimiento que los miembros tienen de pertenecer, un sentimiento que los miembros importan unos para otros, y comparten la fe que las necesidades de los miembros van a ser alcanzadas a través de su compromiso por estar juntos (pág. 9).

De acuerdo con la definición propuesta por los autores, el sentido de comunidad no es inherente a la asociación entre sujetos por características en común, implica la construcción de espacios en los que los miembros desarrollarán vínculos en base a diferentes factores, la identidad que compartan, además que, en esta, intervienen varios aspectos emocionales, no sólo colectivos, sino subjetivos. Este sentimiento puede estar, o no, presente en miembros de diferentes comunidades.

La membresía es el sentimiento de pertenencia, la sensación que el sujeto tiene de haber invertido parte de sí mismo para ser miembro de la comunidad, por lo que tiene derecho de pertenecer. La membresía implica límites, por lo que este punto delimita quién pertenece y quién no. Los límites son fundamentales en una comunidad, ya que proveen a los miembros seguridad emocional para poder exponer sus necesidades y sentimientos, abriendo la posibilidad del desarrollo de intimidad, al sentirse protegidos (McMillan & Chavis, 1986). Un símbolo en común se usa como parte de una membresía, el que crea y mantiene el sentido de comunidad. "El símbolo es al mundo social lo que la célula es al mundo biótico y el átomo al mundo físico… El símbolo es el inicio del mundo social como lo conocemos" (Nisbet & Perrin, 1977, pág. 47).

La influencia consiste en el sentimiento de que el sujeto importa a otros, y forma parte de las decisiones que toman en conjunto, es decir, que el sujeto tiene voz y voto. McMillan y Chavis (1986) consideran que la influencia es un concepto bidireccional, ya que el sujeto debe sentir que debe tener influencia sobre el grupo, y al mismo tiempo, una comunidad puede poseer la habilidad de influir en sus miembros. Ambas direcciones son factores importantes en cuanto a la sensación de la fortaleza del vínculo entre un miembro y su comunidad. La validación es otro aspecto que se debe tomar en cuenta, la que influye en la sensación de cohesión entre los miembros.

La integración y satisfacción de las necesidades es el tercer componente propuesto por McMillan y Chavis (1986), al cual definen como refuerzo. Utilizaron el término refuerzo, desde el punto de vista de la psicología cognitiva conductual. Consideran que la motivación es una arista que refuerza comportamientos y la conexión del grupo, al estar cubiertas las necesidades de sus miembros, el estar juntos debe ser apremiante.

En el mismo orden de ideas, los autores McMillan y Chavis (1986) reconocen que cada comunidad tiene sus propios refuerzos por lo que no los detallaron, sin embargo, identifican el estatus como uno de ellos. Finalmente, la conexión emocional compartida es el compromiso y la creencia de que todos los miembros han formado parte de una misma historia: lugares, experiencias y tiempo juntos, aun así, no todos los miembros estuvieron en esta, es indispensable que se identifiquen con ella. Hay varios puntos que tomar en cuenta para definir la calidad de los vínculos como la calidad de la interacción,

el valor que se les da a los eventos, la inversión que se realiza (tanto emocional, económica y temporal), el efecto del honor y la humillación en los miembros de la comunidad, la vinculación espiritual, entre otros (McMillan & Chavis, 1986).

2.2.1.1 Enganche, desenganche

Muchos autores trabajan el sentido de pertenencia como sinónimo de sentido de comunidad, ya que, al hablar de comunidad, se sobreentiende que todos los participantes pertenecen a la misma. Para Goodenow (1993) los estudiantes tienen un sentido de pertenencia, o membresía psicológica, cuando en su comunidad educativa se sienten respetados, aceptados, incluidos y apoyados. Además, destaca que un estudiante que tenga sentido de pertenencia probablemente sienta alta motivación, y disminuya la posibilidad de que absentismo escolar. La autora también señala que la necesidad de pertenecer a una comunidad, y el apoyo social son muy prominentes durante la adolescencia, sobre todo cuando se empieza a desarrollar su identidad formal: quienes quieren ser, a dónde pertenecen y en qué van a invertir su energía y planes para el futuro.

La implicación en el aprendizaje, el esfuerzo en el rendimiento y el éxito escolar están influenciados por las diferencias de cada sujeto en sus predisposiciones, habilidades, relaciones sociales y el sentido de pertenencia, por lo que se considera un factor protector del abandono escolar y desenganche. El desenganche es un término propuesto por Fernández-Menor (2023), el que alude a "… un concepto multidimensional que se materializa de diferentes formas, tales como el absentismo, las conductas disruptivas o una baja conexión escolar" (pág. 58).

El desenganche está altamente asociado a la salud mental y física de los estudiantes, ya que existe una alta incidencia o exposición a trastornos psicológicos, depresión, autoestima baja, conductas disruptivas, conductas de riesgo o afectación en la socialización cuando este existe. Para poder tomar acción frente al desenganche, es importante mantener una comunidad educativa que valore las diferencias entre sus estudiantes, y no los culpabilice frente a sus errores o fracasos. En cambio, el enganche escolar, antagonista del desenganche asociado al sentido de pertenencia, aporta al fortalecimiento de vínculos, disminuyendo el abandono, fracaso y problemas de convivencia.

El enganche está compuesto por tres elementos: emocional, comportamental y cognitivo. El elemento emocional del enganche abarca las relaciones que los estudiantes crean con sus compañeros y profesores: el tener un espacio seguro en el que puedan expresar sus gustos, intereses, aspiraciones y problemáticas con otros miembros de la comunidad sin ser juzgados y sin correr riesgo de sentirse como ajenos a la comunidad. El elemento comportamental abarca todas las actitudes y acciones que tienen los estudiantes, es decir, el grado de implicación e interés que demuestran frente a su aprendizaje, este se manifiesta mediante la participación estudiantil y la atención al docente. En cuanto al elemento cognitivo, este se exterioriza en la autorregulación, búsqueda de resolución de conflictos, o el aplicar las estrategias de aprendizaje aprendidas. Fernández-Menor (2023) identifica que la exclusiva atención a los resultados escolares sin tomar en cuenta el proceso y el descuido de las relaciones entre los alumnos y profesores ponen barreras al enganche escolar. Es importante señalar que el enganche y desenganche, si bien ha sido desarrollado en función a estudiantes, es un factor crítico también para los docentes, quienes forman parte de la comunidad educativa.

La autora identifica cinco grupos de variables que intervienen en el sentido de pertenencia en los estudiantes (Fernández-Menor, 2023):

- **Características del centro educativo.** El tamaño es un elemento modulador, ya que depende del mismo la posibilidad de estrechar los vínculos con las personas. La configuración influye en el tránsito de cada estudiante por cada área y la facilidad de acercarse a los estudiantes que se encuentren más asentados. La ubicación geográfica es el último elemento en esta variable, ya que existen investigaciones que en los centros urbanos existe menor sentido de pertenencia debido a la dispersión geográfica y las condiciones de vida.

- **Relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.** La relación que tienen los docentes con los estudiantes, entre estudiantes y el modelamiento de los valores institucionales por parte de los docentes, tienen un impacto significativo en el enganche y desenganche escolar. Es importante que los docentes sepan los nombres de los estudiantes, mantengan una comunicación positiva, interés sobre los mismos y sepan gestionar conflictos con sus estudiantes de manera adecuada.

En cuanto a las relaciones entre pares, existen las relaciones de amistad, las que implican aceptación por parte de los miembros del grupo y apoyan en la adaptación y adversidades, mientras las relaciones de rechazo provocan baja autoestima y menor participación.

- **Ambiente de clase.** Existen cuatro variables que interfieren en el sentido de pertenencia en clase en el ambiente de clase: cohesión, fricción, competición y satisfacción. Cuando los estudiantes sienten cohesión y satisfacción incrementa el sentido de pertenencia. Es importante mencionar que no se considera que se debe evitar la competición en la clase, sin embargo, es importante manejarla de manera adecuada para no generar fricciones.

- **Currículo.** Como institución educativa, es importante analizar el currículo y determinar si es un obstáculo para algunos estudiantes, o si da respuesta a las necesidades que tienen los estudiantes. El alcanzar metas apoya al sentido de pertenencia.

- **Necesidades individuales.** Es fundamental tomar en cuenta la diversidad del alumnado para apoyar en la adquisición del sentido de pertenencia.

Para finalizar, el rol de las familias dentro de la comunidad educativa es un factor que aporta al enganche escolar. Es fundamental que familias generen una alianza con el profesorado, estén de acuerdo con las políticas del colegio y tengan un bagaje de conocimientos amplios, para que el estudiante pueda sentirse cómodo dentro de la comunidad, y tenga la posibilidad de tener un sentido de pertenencia.

2.2.1.2 La Comunidad Educativa

Todos los miembros pertenecientes a planteles educativos, inequívocamente, son parte de una comunidad, al estar ubicados en un mismo espacio físico, y encontrarse encuadrados bajo intereses, constituciones, y reglas comunes (Real Academia Española, 2024). La Ley Orgánica de Educación Intercultural (Cordero, 2021) explicita que la comunidad educativa debe estar determinada no sólo por sus actores, sino también por un sentido de pertenencia e identidad. Para el MINEDUC (2017), la comunidad escolar está

conformada por directivos, docentes, equipo interdisciplinario, estudiantes, representantes legales de los estos y servicios de apoyo. La LOEI (Cordero, 2021) detalla los derechos y las obligaciones de las comunidades educativas, entre las que detalla:

> El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley (pág. 3).

El MINEDUC (2017) considera que la comunidad educativa debe aportar al aprendizaje, la enseñanza de la inclusión y el desarrollo de un ambiente amable y seguro para los estudiantes, por lo que es indispensable la formación y constante capacitación de cada uno de los miembros.

Ramírez (2017) considera que para que todos los miembros que conforman el colectivo escolar se desarrollen, es necesario tener como punto de referencia a la comunidad dentro de los procesos educativos. Esto, con el fin de que los procesos sean orientados hacia una mejora en la educación, no de cada individuo, sino del colectivo. De esta manera, cada persona tiene la posibilidad de aportar su huella y experiencia en las diferentes dinámicas compartidas, cada miembro tiene siempre algo que aprender, pero también que enseñar.

El sentido de comunidad que se construya permitirá que la subjetividad de cada miembro se comparta con la colectividad, al definir valores, misión, visión, creencias o intereses mutuos. Es por esto por lo que implica un entretejido de actitudes, conocimientos y habilidades necesarios para la socialización. Desde esta perspectiva, la comunidad no sólo favorece el aprendizaje escolar, sino también el social: comunicación, reconocimiento de otros sujetos, resolución de conflictos, entre otros.

2.2.2 Formación Docente

La capacitación o formación docente, es el segundo núcleo temático considerado en el presente trabajo de investigación. Los docentes tienen un rol fundamental en las instituciones educativas, ya que, no sólo imparten conocimientos y currículo, sino también enseñan habilidades socioemocionales a sus estudiantes de manera directa e indirecta.

Day y Gu (2012) plantean que las escuelas deberían de ser comunidades de aprendizaje, tanto para estudiantes como para docentes. Las comunidades de aprendizaje tienen como bien común el aprendizaje satisfactorio y tienen cuatro enfoques formativos: oferta de cursos, apoyo individual al aprendiz, culturas de aprendizaje reforzadas y oportunidades para la reflexión personal. Este autor considera que, a un nivel práctico, las condiciones de trabajo y las culturas institucionales tienden a inhibir la socialización de sus experiencias en clase y otros saberes en cuanto a su profesión. Además, considera diferentes factores que pueden afectar de manera positiva o negativa al compromiso docente, su motivación y su crecimiento profesional (Day & Gu, 2012). El apoyo por parte de los directivos y la comunidad es sumamente importante para que los profesores puedan empoderarse y aplicar o compartir sus conocimientos.

Cuando se aborda la capacitación docente, es inevitable hablar sobre calidad educativa. El objetivo principal de la actualización de conocimientos y de competencias puede ser considerado como la constante búsqueda de la calidad educativa, y el docente es su piedra angular. Astráin-Escurra (2018) considera que, sin la capacitación docente, la calidad educativa no puede darse con eficacia y eficiencia, además, los docentes deben procurar guiarse por principios éticos y profesionales, con el fin de tener una enseñanza exitosa frente a las adversidades cotidiana y contemporáneas.

Al hablar sobre calidad educativa, Astráin-Escurra (2018) menciona algunas variables a considerar: el equipo docente, alumnado, currículo, la metodología, recursos e instalaciones, familias y la sociedad. También destaca el respaldo motivacional y emocional por parte de la administración de la institución educativa y considera que la motivación de los profesores es un componente clave en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje, y garantizar su apoyo y fomento debería convertirse en un aspecto

fundamental al elaborar los distintos programas educativos. Por lo tanto, recomienda que en la institución educativa se trabaje con los docentes, desde el reconocimiento de la importancia de su figura, hasta el desarrollo de autoconocimiento y estrategias personales. Asimismo, generar un clima de confianza y cuidado entre todos los miembros de la comunidad educativa, mantenimiento y apoyo por parte de administración.

Herdoiza (s.f.) considera que no es suficiente que un docente tenga una formación inicial universitaria, ya que "es necesario que se actualice permanentemente y participe en programas de capacitación que le permitan mantenerse al día en los enfoques educativos, metodologías y didácticas, como también en los avances de la ciencia y la tecnología…" (Herdoiza, s.f., pág. 5). Por eso propone crear un proyecto educativo para seguir capacitando a docentes, para responder a diferentes necesidades, intereses y problemas de las comunidades educativas.

Los objetivos de la capacitación docente deben estar orientados hacia la toma de consciencia y responsabilización de cada docente hacia su formación y profesión, motivación hacia su labor diaria, además de generar una integración entre los funcionarios de la institución educativa. Herdoiza (s.f.) plantea primero realizar un diagnóstico de qué sucede en las aulas, para posteriormente, replantear diferentes elementos.

Ramírez (2017) plantea el imperativo de que la formación docente sea continua, contextualizada y, sobre todo, fundamentada sobre la responsabilidad de que cada docente realice un análisis sobre lo aprendido y sus prácticas, generando reflexiones sobre propio desempeño que permitan la posibilidad de continuar planteando áreas de mejora. Además, el docente debe vincular su formación con la comunidad de aprendizaje en la que se encuentra, para impartir sus conocimientos a los otros miembros y generar una comunidad diversa, transdisciplinaria y basada en el trabajo colectivo. "La comunidad, como el marco en el cual el profesorado lleva a cabo su labor, conforma el principal referente para su capacitación formal y para los procesos de reflexión sobre la propia práctica" (Ramírez, 2017, pág. 88). La educación del profesorado idealmente debe tener un acompañamiento desde la comunidad, y tener una fuerte base basada en los valores de esta.

Ramírez (2017) postula los siguientes principios fundamentales en formación docente dentro de la perspectiva comunitaria:

- Propiciar el desarrollo individual y comunitario parte de competencias docentes colaborativas.
- La formación docente involucra procesos de aprendizaje continuo.
- La orientación hacia un pensamiento autónomo y creativo.
- La formación docente forma parte de la relación sistémica entre la escuela y la comunidad.

2.2.2.1 Comunidades de aprendizaje

En la actualidad, la docencia enfrenta varios desafíos clave: la constante evolución de las metodologías y técnicas educativas, la necesidad de innovación, la alta presión de las familias por una educación de calidad, y la formación de seres humanos íntegros en un mundo posmoderno caracterizado por el acceso rápido y sin filtro a la información. Estos factores pueden afectar la moral del personal docente e incluso causar problemas de burnout. Sin embargo, el sentido de comunidad entre el personal docente actúa como un factor protector frente a estos desafíos, siendo fundamental que se sientan valorados como individuos, aceptados, seguros y conscientes de su contribución en la comunidad educativa (National Association of Elementary School Principals, 2003). Es por eso por lo que cobra importancia el que cada miembro pueda ser parte de una comunidad de aprendizaje en la que pueda compartir sus experiencias y conocimiento.

El objetivo principal de una comunidad de aprendizaje es permitir que el personal lidere su propio desarrollo profesional, cree planes de mejora, organice grupos de estudio y aprenda de diversas maneras. Para desarrollar esta comunidad en un ambiente escolar, es esencial tener clara la misión y visión que se desean cumplir, basadas en un análisis de las fortalezas y debilidades de la institución. Es necesario generar espacios formativos en los que pueda participar todo el profesorado y en los que se puedan plantear estrategias y planes de acción. En una comunidad de aprendizaje, lo ideal es un trabajo horizontal y

colaborativo. Crear una comunidad de aprendizaje puede aportar múltiples beneficios para una institución (National Association of Elementary School Principals, 2003), entre los que se encuentran:

- Mayor compromiso del profesorado con respecto a los objetivos y metas de la institución educativa.

- Responsabilidad sobre su desarrollo profesional.

- Compartir prácticas exitosas puede generar nuevos conocimientos e implementación de estrategias en las aulas.

El rol del personal administrativo también cobra importancia ya que tiene que representar un liderazgo efectivo y organizar espacios para que los profesores puedan capacitarse.

2.2.3 Prácticas Restaurativas

Las prácticas restaurativas son un enfoque que busca generar espacios para crear vínculos entre miembros de una comunidad, y la promoción de la resolución de conflictos. Las Prácticas Restaurativas se basan en la Justicia Restaurativa, un acercamiento filosófico al crimen y delito, que genera un proceso de reflexión donde se responsabilice de los crímenes y un proceso de reparación consecuente, para que exista una mediación y la subsecuente reconciliación. La Justicia Restaurativa es un enfoque que ha modificado el esquema tradicional del sistema penal, el que suele ser punitivo, y ofrece una visión empática y comprensiva (Thorsborne & Blood, 2013).

En este orden de ideas, Zehr (2002) plantea tres pilares en la Justicia Restaurativa:

- El daño provocado.
- Las obligaciones.
- Compromiso y participación.

Para Thorsborne y Blood (2013), el proceso de la justicia restaurativa inicia al buscar la reparación del daño sufrido enfocándose en las víctimas y sus necesidades. El

reconocimiento de las obligaciones enfatiza en que la persona que genera el daño identifique y acepte su responsabilidad, abriendo paso a un proceso en el que entienda las consecuencias de sus acciones. Finalmente, es importante incluir durante el proceso a todos los involucrados en el evento, para que de esta forma puedan compartir la historia desde su perspectiva de lo sucedido, explorar el daño que fue provocado y a su vez puedan también proponer resoluciones ante el daño realizado.

En función de que las Prácticas Restaurativas sean implementadas en el ambiente escolar, es importante tomar en cuenta que se trata de una filosofía que implica un cambio de paradigma dentro de la institución educativa. Además, el factor humano es esencial, ya que toda la comunidad educativa debe estar involucrada en todo el proceso. Thorsborne y Blood (2013) consideran que para que se dé un cambio efectivo debe existir una visión clara y definida, se debe trabajar el talento de cada persona, deben existir incentivos, recursos y un plan de acción.

> La ausencia de cualquiera de los cinco elementos tendrá un impacto directo en cómo las personas respondan al cambio. Por ejemplo, la ausencia de una visión clara que está compartida y entendida por todo el personal los llevará al estado de confusión. Sin un sentido de un panorama amplio, puede haber una falta de dirección (Thorsborne & Blood, 2013, pág. 117).

Otro elemento necesario para la implementación de las Prácticas Restaurativas es un liderazgo efectivo, ya que el trabajo en sí se basa en las relaciones humanas.

Existen varias aristas que son fundamentales en las Prácticas Restaurativas y su implementación, además de entender su filosofía. La primera, es la *Social Discipline Window* (SDW), cuyo propósito es abrir un espacio de reflexión para los docentes sobre el abordaje disciplinario que tienen en el aula, y en base a esta, de manera consciente ubicarse en el cuadrante Restaurativo. La SDW toma en consideración el rango de respuestas que puede tener una persona que se encuentra en una posición de autoridad, frente a comportamientos no adecuados.

En base a lo expuesto, existen cuatro cuadrantes básicos, los que son definidos por las variables apoyo y control. Apoyo, significando el acompañamiento y ayuda; control,

los límites y expectativas. El primer cuadrante, es llamado “Punitivo” y tiene alto control y bajo apoyo. El segundo cuadrante, “Negligente”, es el que tiene bajo control y bajo apoyo. El tercer cuadrante, “Permisivo”, tiene alto apoyo y bajo control. El cuarto cuadrante, con alto apoyo y control, es el “Restaurativo”. Este es el cuadrante esperado para toda persona que está en una posición de autoridad, ya que en el mismo existen altos niveles de expectativas, pero también de apoyo y acompañamiento con el estudiante, además, este abordaje no es interpretado como una imposición sino como un acompañamiento (Costello et. al, 2009).

El *Fair Process* es otro componente importante de las Prácticas Restaurativas, ya que implica compromiso, explicación y claridad en las expectativas, tanto con las personas como con los procesos que se implementen. El compromiso es implicar a los individuos en las decisiones que los afectarán, permitiendo que expresen su opinión y postulen sus preguntas. La explicación forma parte importante de todo proceso, ya que todas las personas que se vean afectadas o involucradas en los diferentes cambios deben entender el porqué de estos, creando un proceso de aprendizaje.

La claridad en la expectativa, a su vez, transparenta el proceso de la toma de decisiones y permite a las personas entender cuáles son los estándares nuevos y las consecuencias en caso de fallar. Esto, con los estudiantes, quienes al observar que existe un proceso justo confiarán más y estarán más prestos a trabajar junto a sus profesores. Con profesores, quienes cooperarán con administrativos escolares al notar sus ganancias y pérdidas de manera transparente frente a los diferentes sistemas. Y con padres de familia, quienes confiarán y cooperarán más con administración escolar y profesores, al observar este proceso (Costello et al., 2009).

Costello et al. (2009) explican que las Prácticas Restaurativas se apoyan en la psicología del afecto, creada por Silvan Tomkins, con el fin de entender de una manera más profunda porqué las personas responden o actúan de diferentes maneras frente a diversas situaciones. Las personas tienen nueve afectos innatos: disfrute/alegría e interés-excitación, positivos; sorpresa-sobresalto, neutral; vergüenza-humillación, sufrimiento-angustia, asco, miedo-terror, ira-rabia y repugnancia, negativos.

Nathanson (1997) retomó la teoría de Tomkins, y se enfocó en el afecto de la vergüenza-humillación, el que determinó que, a diferencia de los demás afectos, en este no existe una reacción química o eléctrica, sino que es una reacción a la interrupción de un afecto positivo. Al desencadenarse este afecto, las personas tienden a responder atacando a otros o a sí mismos, evadiendo o retirándose de la situación. En base a esta teoría elaboró el compás de la vergüenza. Costello et al. (2009) aseguran que este compás es fundamental para las Prácticas Restaurativas ya que permite entender las respuestas propias y ajenas frente a situaciones conflictivas, y entender cómo abordarlas, con el fin de transformarlas.

Costello et al. (2009) postulan que los *Affective Statements*, acompañados por las preguntas afectivas, son una de las herramientas más útiles para construir una clase restaurativa, ya que, mediante esta, se pueden generar dinámicas grupales positivas. Mediante los *AS*, las personas pueden expresar sus sentimientos, reforzar actitudes u acciones positivas, y también compartir con otros el impacto que una situación ha tenido sobre ellos. Las preguntas afectivas, a su vez, son preguntas abiertas guiadas que se formulan tanto a la persona que provocó daño como a la persona que fue afectada. Cuando existe un problema, se formulan las siguientes preguntas:

- ¿Qué sucedió?
- ¿En qué estabas pensando en ese momento?
- ¿En qué has pensado desde entonces?
- ¿Quién se vio afectado por lo que hiciste? ¿En qué manera fueron afectados?
- ¿Qué piensas que necesitas hacer para hacer las cosas bien?

Cuando una persona se ha visto afectada, se formulan las siguientes preguntas (Costello et al., 2009):

- ¿Qué pensaste cuando te diste cuenta lo que sucedió?
- ¿Qué impacto ha tenido este incidente en ti y en otros?

- ¿Qué ha sido lo más difícil para ti?

- ¿Qué piensas que debe suceder para hacer las cosas bien?

Finalmente, los círculos restaurativos son el último elemento fundamental de las Prácticas Restaurativas, siendo altamente implementados en el ambiente educativo. Los círculos, por su estructura, brindan un espacio en el que los estudiantes puedan hablar y sentirse escuchados, además, proyectan la sensación de seguridad, confianza, equidad y responsabilidad. Al sentarse en círculos y compartir sus ideas o experiencias, nadie tiene la posibilidad de ocultarse, y todos forman parte del grupo. Existen diferentes tipos de círculos, de los cuales los principales son (Costello et al., 2010):

- Secuenciales

- No secuenciales

- *Fishbowl* (pecera)

La implementación de los círculos restaurativos en las instituciones tiene como objetivo promover un sentido de comunidad, y fortalecer las relaciones entre los miembros de la institución. Costello et al. (2009) afirman que el 80% de círculos deben ser proactivos y 20% restaurativos. Los círculos pueden ser utilizados para hacer un *check-in*, *check-out,* revisar acuerdos esenciales de la clase, conceptos, metas académicas, problemas disciplinarios.

2.2.3.1 Prácticas Restaurativas y su vinculación con *Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning* (CASEL)

Uno de los propósitos principales de la implementación de una filosofía restaurativa en una institución educativa es el crecimiento de sus miembros en todas las áreas. Para que un aprendizaje sea significativo, debe representarse en el área académica, social y emocional. Para que los estudiantes puedan tener dicho crecimiento, es importante que desarrollen cinco competencias básicas, promovidas por (Smith et al, 2015):

- **Autoconsciencia:** la habilidad de reconocer los sentimientos, valores, fortalezas e intereses propios, manteniendo un sentido de confianza personal.
- **Autogestión:** Es la habilidad de regular y expresar emociones de manera adecuada, demostrando control de impulsos, y perseverancia ante los desafíos. Además de plantearse metas académicas y personales y monitorear su avance.
- **Conciencia Social:** Escuchar las perspectivas de otras personas y empatizar con ellas, reconociendo y apreciando las similitudes y diferencias individuales.
- **Habilidades para relacionarse:** Establecer y mantener relaciones saludables basadas en la cooperación, resistiendo la presión social, buscando ayuda cuando lo necesiten.
- **Toma de decisiones responsable:** Tal como lo dice su título, es la toma de decisiones tomando en consideración estándares éticos, normas sociales apropiadas, seguridad, respeto hacia los otros, y tomando en cuenta las consecuencias de las acciones de cada persona.

Al analizar las cinco competencias básicas de CASEL, destacan dos elementos básicos para el desarrollo integral de cada estudiante, la empatía y el autocontrol.

En el Diccionario de La Real Academia Española, la empatía es “Sentimiento de identificación con algo o alguien” (2024). Esta identificación idealmente hace que las personas respondan con preocupación y de manera afectiva ante situaciones complejas que otras personas están atravesando. Las bases neuroanatómicas de la empatía existen desde la infancia, y son desarrolladas al tener contacto con el entorno. Entre ellas se encuentran las neuronas espejo, y la importancia de la liberación de hormonas y neuromoduladores, como oxitocina.

La oxitocina aumenta las conductas sociales en neonatos. Entre factores ambientales que promueven el desarrollo de la empatía es el cuidado temprano de los infantes, la vinculación a sus figuras de apego, y una adecuada estimulación para promover un desarrollo cognitivo y emocional (Gómez, 2016). El rol que tienen los docentes en el desarrollo de la empatía es muy importante ya que en el aula diariamente se desencadenan diversas situaciones, que al trabajarlas de manera adecuada y ayudar a los niños a identificarlas, pueden estimular su desarrollo, y continuar con que tengan

herramientas para saber qué hacer con ese sentimiento. En este proceso es fundamental que los docentes tengan empatía con sus estudiantes, y que la modelen.

El autocontrol, por otro lado, es una habilidad que los niños deben desarrollar en función del control de impulsos, demorar la gratificación, y pensar en alternativas y consecuencias antes de actuar. Es importante que los docentes acompañen a los niños en el desarrollo de esta habilidad al generar reglas claras, rutinas, pero, sobre todo, dejar que los niños tomen decisiones y experimenten diferentes elecciones, para que, de esa manera, puedan introyectar el proceso de las mismas, sus motivaciones y consecuencias.

El brindar espacios para que los estudiantes participen en clases, y en la creación de reglas y expectativas para su comunidad, es fundamental para desarrollar esta habilidad. En la línea de lo expuesto, el autocontrol permite a los estudiantes el tener un compás interno que les ayude a tomar decisiones responsables y a responsabilizarse de las consecuencias de estas, además de aportar a la resolución de conflictos, fundamental para el empoderamiento y la ejecución de prácticas restaurativas. Smith et al. (2015), explican que el empoderamiento es central para las Prácticas Restaurativas, esto siendo evidenciado en el principio de que todas las partes de un conflicto deben contribuir a su resolución. Es importante que los docentes se sientan empoderados en cuanto a herramientas y metodologías para enseñar y guiar a los estudiantes, así como darles oportunidades para resolver conflictos. Sería un error esperar a que ocurran conflictos antes de promulgar las prácticas restaurativas, o que los docentes no cuenten con los conocimientos básicos y se sientan inseguros con respecto a su ejecución.

El crear expectativas y reglas en la clase aporta una estructura a la implementación efectiva de las Prácticas Restaurativas. Las mismas deben tener como objetivo el proveer un espacio en el que tanto docentes como sus estudiantes se sientan seguros, acogidos, y se pueda fomentar un ambiente positivo de aprendizaje. Al generar una estructura con reglas básicas que reflejen los valores del establecimiento educativo, se asegura que se dé un proceso justo, y que se creen procedimientos que acompañen dichas reglas. Tal como se mencionó con anterioridad, se recomienda que los estudiantes tengan participación activa en la creación de las mismas, y que se tome en cuenta el aspecto socioemocional de los estudiantes, ejemplificado a continuación (Smith et al, 2015):

1. Cuídate a ti mismo
2. Cuida a las otras personas
3. Cuida tu ambiente

En cuanto a las expectativas, estas deben ser altas y consistentes. Los docentes comunican las expectativas que tienen de sus estudiantes todo el tiempo, y no siempre de maneras explícitas. Se debe tomar en cuenta a todos los estudiantes, ya que, en este proceso, ellos sentirán que son parte importante de la comunidad, y que sus producciones o logros serán valiosos para la misma. Smith et al. (2015) toman en cuenta las expectativas que los profesores de la escuela *Sunset Cliffs Elementary School* tienen de sus estudiantes, llamado *SPARK*:

- *Safe* (seguro)
- *Productive* (productivo)
- *Always responsible* (siempre responsable)
- *Respectful* (respetuoso)
- *Kind* (amable).

La empatía y el autocontrol son dos habilidades que, tal como se expuso con anterioridad, van de la mano de las cinco competencias básicas necesarias para el desarrollo académico, social y emocional, las que a su vez son fundamentales para poder desarrollar espacios en los que se construya un sentido de comunidad en el aula, mediante Prácticas Restaurativas. Es esencial que los docentes, al generar una comunidad en su aula, modelen estas habilidades, para que de esta manera sus estudiantes sepan que su voz tiene importancia, y puedan compartir puntos de vista, sentimientos, experiencias y dudas y construir la base del funcionamiento de una comunidad en la que aporten y los sostenga.

2.2.3.2 Efectos de las Prácticas Restaurativas en docentes y estudiantes

Thorsborne y Blood (2013) realizaron un seguimiento en varias instituciones educativas de distintas partes del mundo que implementaron Prácticas Restaurativas, evaluando el impacto de esta innovación en la comunidad educativa, especialmente en docentes y estudiantes. El cambio más notable observado fue el desarrollo de una actitud positiva hacia el aprendizaje, tanto en docentes como en estudiantes, quienes comenzaron

a ver las dificultades como oportunidades de crecimiento. Asimismo, los valores y actitudes de cada colegio son conocidos y modelados de forma explícita por los adultos en la comunidad educativa. Los conflictos entre estudiantes son percibidos no solo como una interrupción, sino como una disrupción en las relaciones y en los valores de la comunidad, lo que invita a abordarlos con un enfoque restaurativo. Otro cambio significativo es la actitud inclusiva de toda la comunidad, cuyo objetivo compartido es apoyar y retener a todos los estudiantes mediante la persistencia y el trabajo en equipo. Además, se observa un aumento en el sentido de bienestar, pertenencia y conectividad entre el personal docente y administrativo, quienes ven la institución como un espacio de aprendizaje continuo y resolución de conflictos. Este enfoque restaurativo fomenta una cohesión comunitaria donde cada miembro se siente respaldado.

Thorsborne y Blood (2013) también subrayan la integración de las Prácticas Restaurativas en el currículo, la enseñanza y el aprendizaje. La filosofía restaurativa se vincula con la calidad de la enseñanza y con los valores que orientan la planificación, la pedagogía y el trabajo colaborativo. Los docentes se sienten empoderados al incorporar prácticas innovadoras en la gestión del aula y en su pedagogía, prestando mayor atención a la calidad de las relaciones entre docentes y estudiantes para crear un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor. En este contexto, el aprendizaje se entiende como un proceso holístico que no se disocia del comportamiento: tanto docentes como estudiantes asumen la responsabilidad de sus roles y de la dinámica en el aula. Los docentes, además, sienten el apoyo de la comunidad en su esfuerzo por implementar las mejores prácticas posibles.

Finalmente, cuando toda la institución adopta las Prácticas Restaurativas, los docentes perciben un sólido apoyo institucional para gestionar situaciones conflictivas de forma oportuna. Este enfoque implica reparar el daño, abordar los conflictos de manera abierta y colaborativa, y buscar soluciones inclusivas que prevengan futuras fricciones. Como resultado, se ha observado una mejora en las relaciones entre docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo. Incluso los conflictos entre docentes se abordan de manera restaurativa, donde todas las voces son escuchadas y valoradas, promoviendo un ambiente de respeto y colaboración continua (Thorborne & Blood, 2013).

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de Investigación

La presente investigación es de tipo proyectiva. Según Hurtado (2012), está denominada de esta manera ya que implica una propuesta a la que se puede llegar mediante diferentes métodos, enfoques, técnicas y planificaciones. Algunas planificaciones proyectivas pueden iniciar con un supuesto implícito, o hipótesis, sin embargo, debido a la naturaleza de la investigación, la hipótesis no se somete a una verificación. En palabras de la autora, "propone soluciones a una situación determinada a partir de un proceso de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, mas no necesariamente ejecutar la propuesta." (Hurtado, 2012, pág. 123). Frente a la alta demanda y necesidad de capacitación continua docente que abarque el vínculo entre éste y el estudiante, orientado hacia el compartir, la resolución de conflictos y convivencia armónica entre todos los miembros, en el presente estudio se ha planteado el objetivo de diseñar una propuesta de talleres docentes sobre la construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, en el Colegio Americano de Quito.

3.2 Diseño de la Investigación

El diseño de investigación permite describir los procedimientos que guían el estudio, es decir, de quién, cuándo y en qué condiciones se obtendrán los datos, y su propósito es producir las respuestas más validas ante las preguntas del investigador (McMillan & Schumacher, 2005). "En otras palabras, el diseño indica cómo se prepara la investigación, qué le pasa a los sujetos y qué métodos de recogida de datos se utilizan" (pág. 39). Es importante tomar en cuenta que según el diseño se demarcarán limitaciones y reservas en cuanto la interpretación de resultados y análisis de datos. En consonancia con lo expuesto, la presente investigación tuvo un diseño de campo, ya que colectaron datos de una fuente viva, en un contexto natural, el que es la sección primaria del Colegio Americano de Quito, ubicado en Manuel Benigno Cueva, sector Carcelén, Quito. En cuanto a la temporalidad del estudio, al centrarse en un evento específico, en un tiempo determinado y único, corresponde a un diseño contemporáneo transeccional. La amplitud de foco es el diseño multivariable, en el que se estudian varios eventos de manera simultánea.

3.3 Unidades de Estudio

Las unidades de estudio o población de estudio, para Hurtado (2010), se refieren "al ser o entidad poseedores del evento que se desea estudiar; una unidad de estudio puede ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución." (pág. 267). La muestra del estudio del presente trabajo fueron 48 docentes de Primaria Nacional en el Colegio Americano de Quito, ubicado en Manuel Benigno Cueva, sector Carcelén, Quito. Se incluyó a docentes de español, inglés, matemáticas, ciencias sociales, y el departamento de consejería estudiantil. También se contó con la participación de dos vicerrectoras de la misma institución y sección.

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

De acuerdo con el evento de estudio, el sentido de comunidad, y su indicio, que fue preguntar, utilizó una encuesta como técnica de recolección de datos, la que fue acompañada por su correspondiente instrumento, un cuestionario. Hurtado (2010) define un cuestionario como “un instrumento que agrupa una serie de preguntas relativas a un evento, situación o temática particular, sobre el cual el investigador desea obtener información” (pág. 875). Se ha aprovechado la facilidad para el acceso a medios tecnológicos para utilizar Google Forms como instrumento de registro.

El cuestionario para docentes fue compartido a través de Google Forms, lo que permitió una fácil distribución y acceso a los encuestados. Los participantes tuvieron la libertad de responderlo de manera voluntaria, lo cual asegura que las respuestas reflejan una disposición genuina y no influenciada por presiones externas. Este método también facilitó la recopilación y análisis de los datos, proporcionando una base sólida para la evaluación de las percepciones y necesidades de los docentes respecto a los talleres de prácticas restaurativas y la construcción del sentido de comunidad en el aula. El cuestionario para docentes constó con diesiseis preguntas asociadas a dos variables de la investigación: Requerimientos formativos docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula y Factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula, y sus respectivas dimensiones e indicadores.

Por otro lado, el cuestionario para el personal administrativo tuvo nueve preguntas abiertas, asociadas a la variable Componentes fundamentales de talleres docentes sobre

construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, y sus respectivas dimensiones e indicadores. Este cuestionario fue realizado a manera de entrevista, con dos vicerrectoras de la misma sección. Los resultados obtenidos ofrecen una perspectiva integral y detallada sobre el contexto y la disposición del personal educativo hacia esta innovadora propuesta.

3.5 Técnicas de Análisis de Datos

Una vez finalizada la recolección de la información, posterior a la aplicación del instrumento estandarizado, ha sido organizada y procesada mediante un análisis estadístico descriptivo básico, de acuerdo con su enfoque cuantitativo. "La estadística descriptiva es la rama de la estadística que formula recomendaciones sobre cómo resumir la información en cuadros o tablas, gráficas o figuras" (Rendón-Macías et al., 2016, pág. 398). La metodología adoptada para el análisis de los datos incluyó técnicas estadísticas para el tratamiento de las respuestas proporcionadas, para una comprensión integral de las variables estudiadas en relación con las prácticas restaurativas en el entorno educativo. Este enfoque permitió no solo evaluar la situación actual, sino también identificar áreas clave para el desarrollo de la propuesta.

3.6 Operacionalización de Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN NOMINAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
Requerimientos formativos docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula.	Conjunto de habilidades, conocimientos, competencias y actitudes que los docentes de Educación General Básica necesitan adquirir para fomentar de manera efectiva el sentido de comunidad dentro del aula, basándose en el enfoque de Prácticas	Conocimientos Teóricos del docente.	Prácticas Restaurativas.	Pregunta abierta. Pregunta 1: ¿Puede explicar cuáles son los principios fundamentales de las Prácticas Restaurativas aplicadas a la educación?
			Teorías del Sentido de Comunidad.	Opción múltiple. Pregunta 2: ¿Qué tan bien conoces y comprendes las teorías relacionadas con la construcción del sentido de comunidad en las comunidades de

	Restaurativas. Esta variable analiza las necesidades de formación que deben ser cubiertas para implementar estrategias que promuevan la inclusión, el respeto mutuo y la cooperación entre estudiantes.			aprendizaje y sus componentes?
			Capacitación Docente en la Facilitación de Prácticas Restaurativas.	Pregunta abierta. Pregunta 3: ¿Ha participado en algún tipo de capacitación o formación profesional en facilitación de Prácticas Restaurativas? Si es así, describa la naturaleza y la duración de esta capacitación.
		Actitudes y valores	Empatía.	Opción múltiple. Pregunta 7: ¿Crees que necesitas fortalecer sus habilidades para escuchar, entender y valorar las perspectivas de los estudiantes?
			Respeto.	Opción múltiple. Pregunta 8: ¿Crees que necesitas fortalecer tus habilidades para fomentar un ambiente de respeto entre, y con los estudiantes?
		Competencias Prácticas	Habilidades de Facilitación.	Opción múltiple. Pregunta 4: ¿Crees que requieres fortalecer tus habilidades para facilitar aprendizajes con la participación activa y la voz de todos los estudiantes?
			Gestión de Conflictos.	Opción múltiple. Pregunta 5: ¿Crees que requieres fortalecer tus habilidades para manejar y resolver conflictos de manera efectiva y constructiva, alineado con el

				enfoque de Prácticas Restaurativas?
			Relacionamiento con la comunidad.	Opción múltiple. Pregunta 6: ¿Crees que requieres fortalecer tus habilidades para mantener una comunicación abierta y continua con todos los miembros de la comunidad?
VARIABLE	**DEFINICIÓN NOMINAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**INSTRUMENTO E ÍTEMS**
Factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula.	Son los factores que se relacionan o pudieran influir en la adopción y el empleo de enfoques y técnicas didácticas por parte de los docentes para implementar las Prácticas Restaurativas en el contexto del aula de clases. Incluyen actitudes, percepciones, aspectos relacionados con el entorno institucional y las condiciones del centro educativo (políticas, recursos, apoyo), así como aspectos vinculados a la comunidad educativa en general (participación de estudiantes, padres, etc.).	Actitudes y percepciones docentes.	Creencias sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas.	Opción múltiple. Pregunta 9: ¿Cuál es tu opinión sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas para abordar conflictos y promover un clima escolar positivo?
			Percepción sobre el impacto en el clima escolar y las relaciones interpersonales.	Opción múltiple. Pregunta 10: ¿Consideras que las Prácticas Restaurativas pueden mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la convivencia en el aula?
			Disposición para adoptar nuevas estrategias didácticas.	Opción múltiple. Pregunta 11: ¿Cuál es tu disposición para adoptar nuevas estrategias didácticas, como las Prácticas Restaurativas, en tu práctica docente?
			Valoración de la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos.	Opción múltiple. Pregunta 12: Valore la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos en el ámbito educativo.
		Factores contextuales y	Declaraciones institucionales que respaldan las	Opción múltiple. Pregunta 13: ¿Existen políticas o

		apoyo institucional.	Prácticas Restaurativas.	lineamientos institucionales que respalden la implementación de Prácticas Restaurativas en el colegio?
			Recursos y materiales disponibles para la implementación.	Opción múltiple. Pregunta 14: ¿Qué disponibilidad de recursos y materiales hay en el colegio para apoyar la implementación de Prácticas Restaurativas?
			Apoyo y capacitación brindada por las autoridades educativas.	Opción múltiple. Pregunta 15: ¿Has recibido capacitación o apoyo por parte de las autoridades educativas para implementar Prácticas Restaurativas?
			Colaboración y participación de la comunidad educativa (estudiantes, padres, etc.).	Opción múltiple. Pregunta 16: ¿En qué medida se ha promovido la colaboración y participación de la comunidad educativa en la implementación de Prácticas Restaurativas?

VARIABLE	**DEFINICIÓN NOMINAL**	**DIMENSIONES**	**INDICADORES**	**INSTRUMENTO E ÍTEMS**
Componentes fundamentales de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de	Los elementos principales y esenciales que deben ser parte de un proceso planificado y coordinado de enseñanza, a partir de los	Planificación	Justificación	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 17. ¿Cree que se justifica una propuesta de talleres docentes desde el enfoque de prácticas restaurativas para la construcción del sentido de comunidad en el aula?

Prácticas Restaurativas.	cuales se enseñará a docentes qué es el sentido de comunidad en el aula, y se plantearán estrategias desde las Prácticas Restaurativas.		Objetivos	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 18: ¿Cuáles considera usted que pueden ser los objetivos de la propuesta de talleres en prácticas restaurativas para la construcción del sentido de comunidad en el aula?
			Planteamiento de estrategias	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 19: ¿De qué manera piensa que puede ayudar a nuestros estudiantes y comunidad el implementar estrategias de Prácticas Restaurativas en el aula?
		Ejecución	Secuencia de Talleres	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 20: ¿Cuántos talleres de una hora cree que se deben impartir para generar conocimiento en nuestros docentes?
			Técnicas de Facilitación requeridas	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 21: ¿Qué técnicas de facilitación considera son coherentes con la temática y objetivos planteados?
			Interacción y Participación de los de los docentes	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 22: ¿Qué considera que pueda colaborar a que los docentes interactúen y participen en los talleres?
			Resolución de Problemas y Adaptabilidad	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 23: ¿Considera que los docentes aprenderán técnicas de resolución de conflictos y adaptabilidad?
		Evaluación	Evaluación del aprendizaje	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 24: ¿Considera necesario e importante realizar una evaluación posterior a los talleres?

			Evaluación de la propuesta	Pregunta abierta, entrevista. Pregunta 25: ¿Cómo sugiere hacerlo?

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

En este capítulo se presenta el análisis de los datos recogidos a través de la investigación de campo realizada en el Colegio Americano de Quito, enfocada en explorar y entender las dinámicas y efectos de las prácticas restaurativas en la construcción del sentido de comunidad en el aula. Los datos se derivan de cuestionarios estructurados aplicados a docentes de Educación General Básica, permitiendo un acercamiento cuantitativo y cualitativo a las percepciones, experiencias y necesidades formativas del personal académico en relación con los objetivos específicos establecidos en esta investigación.

La presentación de los resultados está organizada de acuerdo con las variables y dimensiones definidas en el marco metodológico. Cada sección está diseñada para ofrecer claridad y profundidad analítica, en respuesta a las preguntas formuladas, asegurando que los hallazgos puedan orientar el diseño de la propuesta de innovación que se realiza en esta investigación proyectiva.

Análisis demográfico

Tabla 1. Análisis demográfico.

Género		**n**	**%**
Mujeres		26	
Hombres		1	
	Total	**27**	**100%**
Rol		**n**	**%**
Profesor		19	
DECE		2	
3 asistentes		3	
Programa Apoyo		2	
	Total	**27**	**100%**

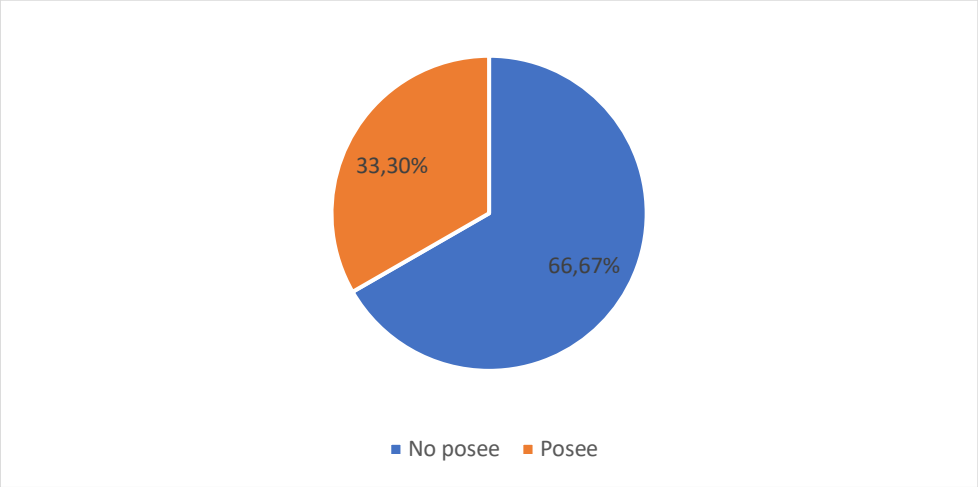
De las 27 personas que participaron en la encuesta dirigida a los docentes, 26 fueron mujeres y 1 hombre. Entre los participantes, 19 fueron profesoras, 3 asistentes, 3 miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) y 2 del Programa de Apoyo. Todos tienen formación de 5 años de estudio previo al ejercicio de la docencia.

Igualmente, 14 de los encuestados tienen especialización, lo que añade un valor multidisciplinario significativo al grupo de docentes. Las áreas de especialización incluyeron diseño multimedia, comunicación, máster en psicología clínica, psicología y educación, educomunicación, atención a la diversidad y educación especial, psicología educativa, traducción (inglés-español), educación especial, psicología, tecnología educativa y competencias digitales. Estas diversas especializaciones reflejan una riqueza de conocimientos y habilidades que pueden enriquecer la implementación de las Prácticas Restaurativas en el entorno escolar para fortalecer el Sentido de Comunidad.

4.1 Resultados de la primera variable: requerimientos formativos de los docentes

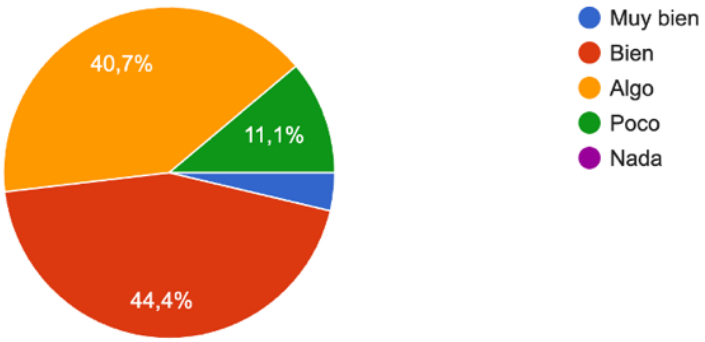
4.1.1. Dimensión Conocimientos teóricos de los docentes

Ilustración 1. Conocimiento sobre Prácticas Restaurativas. Pregunta 1



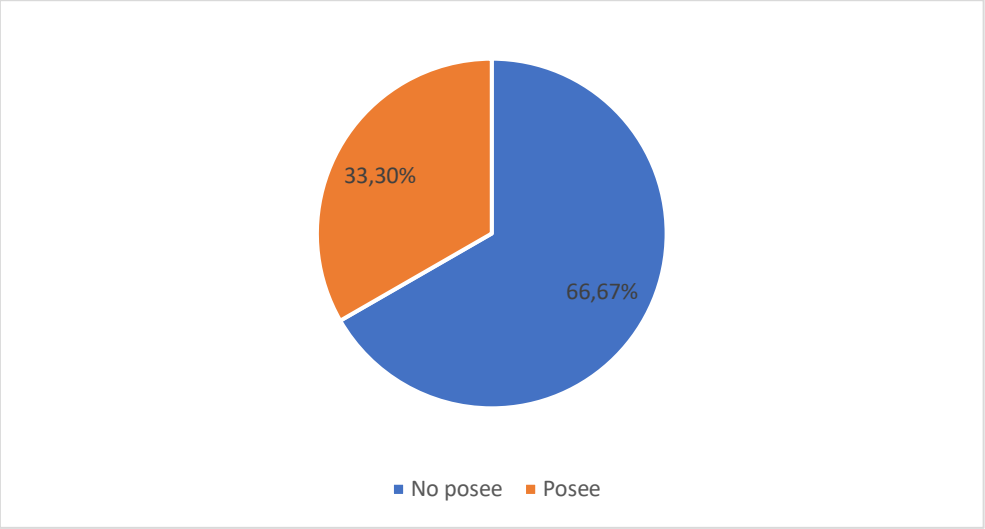
Los resultados de la ilustración 1 muestran que más de la mitad de los docentes, el 66,67% no poseen conocimientos básicos sobre prácticas restaurativas, mientras que 33,30% poseen algunos conocimientos. Es por esta razón que se considera que existe una proporción significativa de docentes que podrían beneficiarse de formación adicional en este campo. De acuerdo con Thorsborne & Blood (2013), estos conocimientos en los docentes son indispensables para generar una escuela restaurativa, en la que se enfatice una construcción del sentido de comunidad en el aula, por lo cual sustentan la necesidad de desarrollar propuestas de formación continua que contribuyan a que todos los docentes tengan un conocimiento adecuado de las prácticas restaurativas.

Ilustración 2. Conocimiento sobre Sentido de Comunidad. Pregunta 2



Tal como se muestra en la ilustración 2, ante la pregunta ¿Qué tan bien conoces y comprendes las teorías relacionadas con la construcción del sentido de comunidad en las comunidades de aprendizaje y sus componentes?, se obtuvieron los siguientes resultados: el 40.7% de los encuestados indicó que tiene algo de conocimiento sobre estas teorías (algo), mientras que el 11.1% señaló que tiene poco conocimiento. Por otro lado, el 44.4% afirmó tener un buen entendimiento de las teorías relacionadas con la construcción del sentido de comunidad (bien), y el porcentaje restante (3.7%) manifestó comprenderlas muy bien. Estos resultados muestran una distribución variada del nivel de conocimiento entre los docentes, destacando la necesidad de fortalecer la formación en este ámbito para asegurar una comprensión más uniforme y profunda entre el personal educativo. Es importante que los docentes conozcan sobre el sentido de comunidad, ya que este se encuentra estrechamente vinculado con el sentido de pertenencia, el que incide en el área académica, emocional y vincular (Rodríguez et al., 2021).

Ilustración 3. Capacitación Docente en Prácticas Restaurativas. Pregunta 3

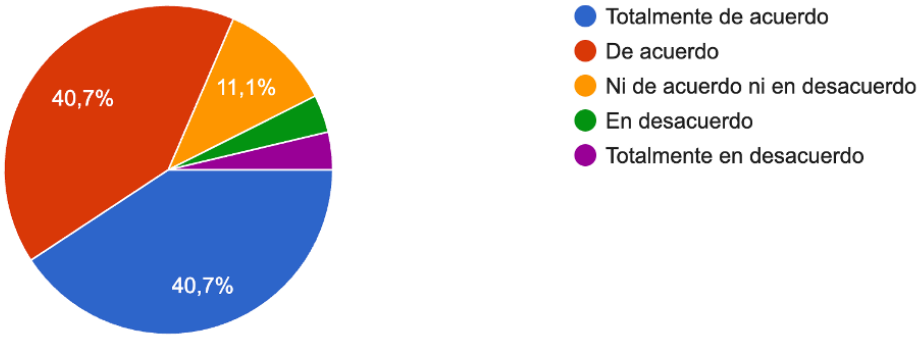


Tal como se muestra en la ilustración 3, el 66.67% de los encuestados indicó que no ha participado en ninguna capacitación o formación profesional en prácticas restaurativas. En contraste, el 33.3% afirmó que sí ha asistido a alguna capacitación dentro de esta temática. De aquellos que han recibido formación, el 66.6% asistió a una capacitación de una hora, mientras que el porcentaje restante (33.4%) participó en capacitaciones de más de ocho horas. Estos resultados se obtuvieron en base a la pregunta: ¿Has participado en algún tipo de capacitación o formación profesional en facilitación de prácticas restaurativas? Si es así, describe la naturaleza y la duración de esta.

Los hallazgos subrayan la necesidad de que en el Colegio Americano de Quito se ofrezcan más oportunidades de formación en prácticas restaurativas, especialmente capacitaciones más extensas que puedan proporcionar conocimientos y habilidades más profundos. Como antecedente, es importante considerar que, en el presente año escolar, 2023-2024, se ofrecieron dos talleres de una hora sobre círculos restaurativos y las bases de prácticas restaurativas, respectivamente. Estos talleres fueron dictados por la administración y el DECE, y su participación fue electiva, no mandatorio. La baja participación en estos talleres y la falta de formación extensiva indican que es crucial desarrollar y promover más oportunidades de capacitación, asegurando que el profesorado adquiera las competencias necesarias para implementar prácticas restaurativas de manera efectiva en sus aulas.

4.1.2. Dimensión Competencias Prácticas de los docentes

Ilustración 4. Habilidades de Facilitación con la participación activa y la voz de todos los estudiantes. Pregunta 4.



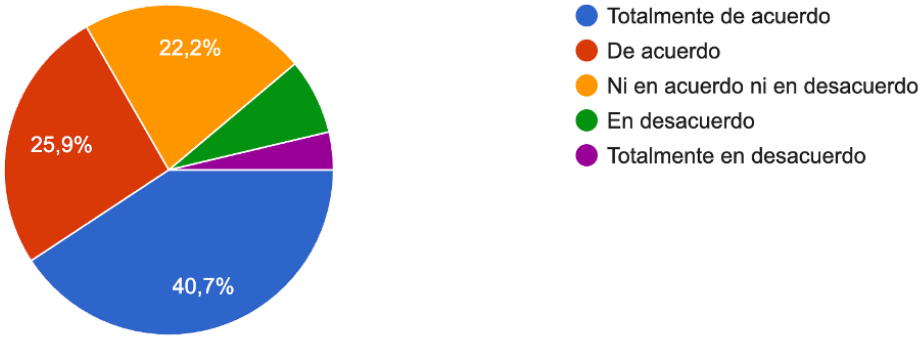
La ilustración 4 evidencia que el 40.7% de los encuestados respondieron estar totalmente de acuerdo en que requieren fortalecer sus habilidades para facilitar aprendizajes con la participación activa y la voz de todos los estudiantes, mientras que otro 40.7% también manifestó estar de acuerdo. Un 11.1% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 3.75% respondió estar en desacuerdo y el porcentaje restante (3.75%) señaló estar totalmente en desacuerdo.

El 81.4% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo con la necesidad de mejorar sus habilidades en este aspecto, el 11.1% mantiene una posición neutral, y un 7.5% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Estos resultados destacan una necesidad generalizada de formación adicional en la facilitación de aprendizajes participativos, en los que se tomen en cuenta la voz de los estudiantes.

Para Smith et al. (2015), los estudiantes aprenden mejor cuando se construyen relaciones positivas en la clase, al existir confianza entre los miembros, escucha activa, respeto, optimismo e intencionalidad. Esta premisa refuerza la importancia de mejorar las habilidades de facilitación entre los docentes, promoviendo un entorno de aprendizaje donde la participación de los estudiantes sea valorada y fomentada. Es crucial que el Colegio Americano de Quito considere estos resultados al planificar futuras

capacitaciones, enfocándose en estrategias que fortalezcan estas competencias docentes para mejorar el ambiente y la calidad del aprendizaje en el aula.

Ilustración 5. Fortalecimiento de habilidades en gestión de conflictos. Pregunta 5.



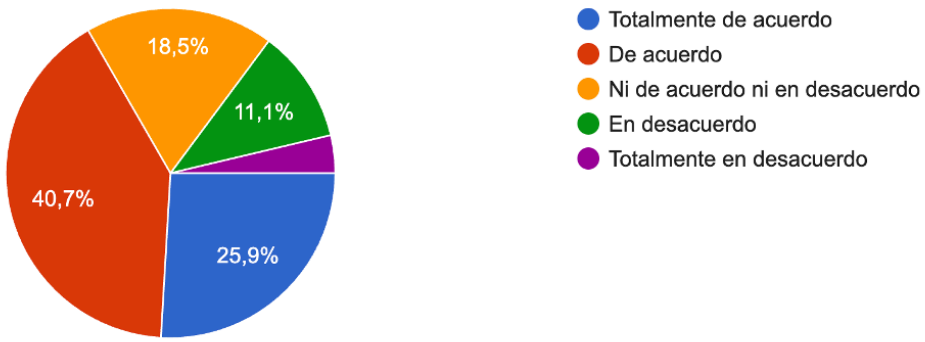
Los resultados representados en la ilustración 5, en respuesta a la pregunta: "¿Crees que requieres fortalecer tus habilidades para manejar y resolver conflictos de manera efectiva y constructiva, alineado con el enfoque de Prácticas Restaurativas?", indican lo siguiente: el 40.7% de los encuestados manifestó estar totalmente de acuerdo en que necesitan mejorar sus habilidades, mientras que el 25.9% expresó estar de acuerdo. Un 22.2% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 7.4% respondió estar en desacuerdo, y el 3.7% señaló estar totalmente en desacuerdo.

De manera general se puede afirmar que un 66.6% de los encuestados está de acuerdo o totalmente de acuerdo en la necesidad de mejorar sus habilidades en la gestión y resolución de conflictos, un 22.2% mantiene una posición neutral, y un 11.1% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Estos resultados subrayan una necesidad significativa de formación adicional en la gestión y resolución de conflictos de manera efectiva y constructiva, según el enfoque de Prácticas Restaurativas.

El reconocimiento de esta necesidad es crucial para el desarrollo profesional de los docentes del Colegio Americano de Quito. Proporcionar capacitación en estas áreas no solo mejorará las competencias individuales de los docentes, sino que también promoverá un ambiente escolar más armonioso y colaborativo, ya que el ambiente de

cualquier colegio se refleja en sus habilidades de resolución de conflictos en tres áreas: construir paz, mantenerla y hacerla (Smith et al., 2015). Implementar talleres y programas formativos específicos sobre la gestión de conflictos ayudará a los docentes a adquirir herramientas y estrategias necesarias para manejar situaciones desafiantes de manera constructiva, tal como con el uso de círculos restaurativos, fomentando así una cultura escolar basada en el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos.

Ilustración 6. Fortalecimiento en habilidades de relacionamiento con la comunidad. Pregunta 6.



Tal como se muestra en la ilustración 6, ante la pregunta, ¿Crees que requieres fortalecer tus habilidades para mantener una comunicación abierta y continua con todos los miembros de la comunidad?, el 25.9% de los encuestados respondió estar totalmente de acuerdo, mientras que el 40.7% manifestó estar de acuerdo. Un 18.5% indicó estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 11.1% respondió estar en desacuerdo y el porcentaje restante (3.7%) señaló estar totalmente en desacuerdo. En resumen, un 66.6% de los encuestados están de acuerdo o totalmente de acuerdo en la necesidad de mejorar sus habilidades en este aspecto, el 18.5% mantiene una posición neutral, y un 14.8% está en desacuerdo o totalmente en desacuerdo.

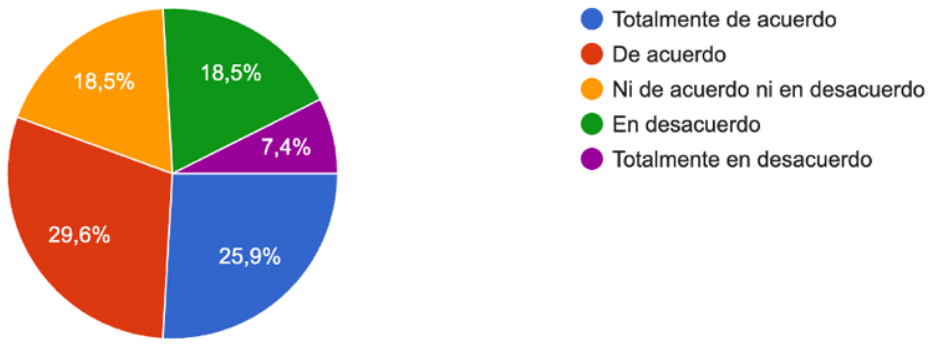
Estos resultados destacan la importancia de ofrecer formación adicional en la comunicación abierta y continua dentro de la comunidad educativa, ya que una de las características que destacan al Colegio Americano de Quito es su comunidad, en la que

están incluidos estudiantes, padres, profesores, coordinación académica, consejo de administración, familias, exalumnos, entre otros.

La comunicación efectiva es fundamental en cualquier entorno educativo y resulta especialmente crucial en una institución tan diversa como el Colegio Americano de Quito, que incluye a estudiantes, padres, profesores, coordinación académica, consejo de administración, familias, exalumnos, entre otros. Una comunicación abierta y continua facilita la colaboración y el entendimiento mutuo, lo cual es esencial para crear un ambiente educativo positivo y cohesivo, esto ayudará a que los estudiantes se sientan parte de la comunidad educativa e incrementará el sentimiento de enganche (Fernández-Menor, 2023).

4.1.3. Dimensión Actitudes y valores de los docentes

Ilustración 7. Fortalecimiento de la Empatía en la comunidad escolar. Pregunta 7.

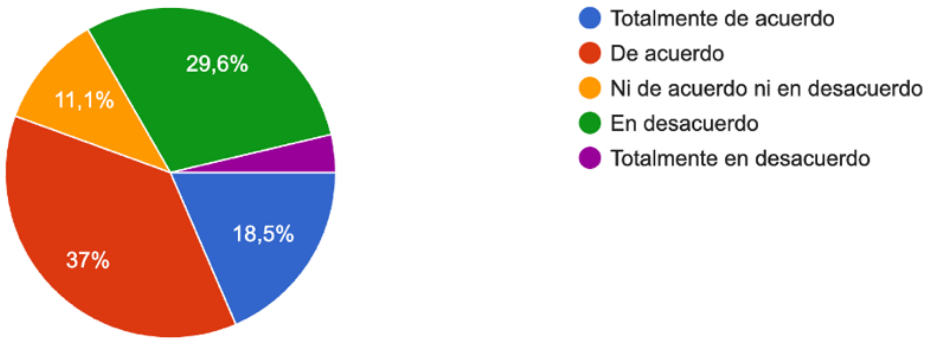


Los resultados representados en la ilustración 7 fueron obtenidos ante la pregunta ¿Crees que necesitas fortalecer tus habilidades para escuchar, entender y valorar las perspectivas de los estudiantes?

Como se puede evidenciar esta pregunta generó respuestas variadas entre los docentes encuestados. Un 25,9% expresó estar totalmente de acuerdo, indicando una alta conciencia sobre la necesidad de mejorar estas habilidades. Otro 29,6% mostró acuerdo, reflejando una disposición positiva pero quizás con áreas aún por desarrollar. El 18,5%

manifestó neutralidad, posiblemente reflejando una falta de claridad o consciencia sobre la importancia de estas habilidades. Por otro lado, el 18,5% y el 7,4% expresó desacuerdo y total desacuerdo respectivamente, sugiriendo una resistencia o falta de reconocimiento hacia la importancia de entender y valorar las perspectivas estudiantiles. Este análisis subraya la relevancia de que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y relaciones con los estudiantes, especialmente considerando la diversidad de perspectivas que pueden encontrarse en el aula. De acuerdo con Smith et al. (2015), el brindar oportunidades para que los estudiantes ejerzan la empatía debe formar parte de su desarrollo integral, con el fin de fortalecer sus competencias socioemocionales.

Ilustración 8. Fortalecimiento de un ambiente de Respeto entre profesorado y estudiantes. Pregunta 8.



En la ilustración 8 se muestran los resultados obtenidos ante la pregunta ¿Crees que necesitas fortalecer tus habilidades para fomentar un ambiente de respeto entre, y con los estudiantes?

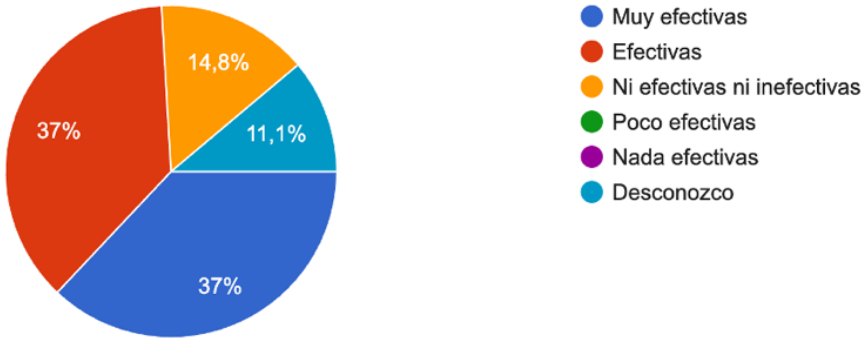
El 18.5% indicó estar totalmente de acuerdo, señalando una clara percepción de la necesidad de mejorar en este aspecto. Por su parte, el 37% expresó estar de acuerdo, lo que sugiere una mayoría que reconoce la importancia, pero quizás también áreas para el crecimiento. Un 11.1% se mostró neutral, posiblemente reflejando una percepción ambigua o falta de reflexión sobre este aspecto específico. En contraste, un significativo 29.6% manifestó estar en desacuerdo, sugiriendo que algunos profesores podrían sentir que ya mantienen un nivel adecuado de respeto en su aula. Los restantes expresaron total

desacuerdo, indicando una minoría que percibe que no hay necesidad de cambios. Este análisis resalta la importancia de que los profesores reflexionen sobre las dinámicas de respeto en sus aulas, reconociendo tanto las áreas de mejora como las fortalezas existentes en las relaciones con los estudiantes, y entre ellos. El mantener un ambiente de respeto dentro del aula, entre profesorado y estudiantes, aporta a un clima escolar positivo facilita espacios de expresión de sentimientos y búsqueda de un adulto en caso de tener un conflicto. El tener un tono apropiado o brindar espacios individuales de conversación son fundamentales en esta variable (Fisher, 2020).

4.2 Resultados de la segunda variable: Factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula.

4.2.1. Dimensión Actitudes y Percepciones Docentes

Ilustración 9. Creencias sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas. Pregunta 9.

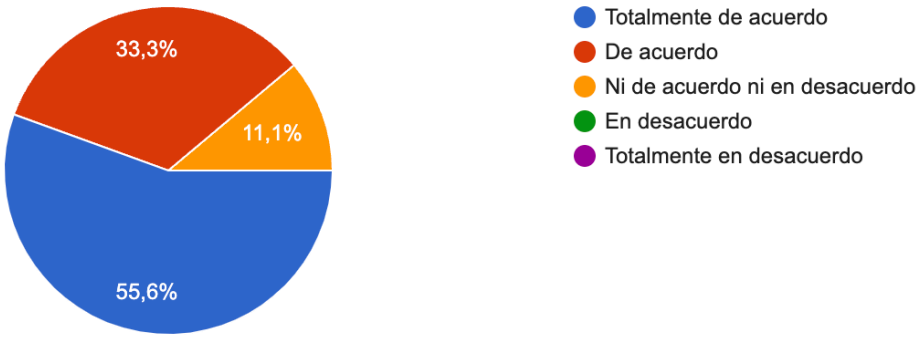


Según se muestra en la ilustración 9, ante la pregunta ¿Cuál es tu opinión sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas para abordar conflictos y promover un clima escolar positivo?, un 37% consideró las prácticas como muy efectivas, otro 37% las calificó como efectivas, un 14,8% se mostró neutral, lo que podría atribuirse al desconocimiento sobre estas prácticas y sus efectos. Además, un 11,1% admitió no estar familiarizado con las Prácticas Restaurativas.

La gran mayoría (74%) de los encuestados tiene una percepción positiva de las Prácticas Restaurativas, lo que sugiere que hay una base sólida de apoyo para su

implementación en el entorno escolar. El 14.8% que se mostró neutral y el 11.1% que no está familiarizado con las prácticas indican que hay un 25.9% de la población encuestada que podría beneficiarse de más información y capacitación sobre Prácticas Restaurativas. Por esta razón, se considera que, para mejorar la efectividad y aceptación de estas prácticas, sería beneficioso el desarrollar programas de sensibilización y formación dirigidos a aquellos que no están familiarizados o son neutrales. Thorsborne & Blood (2013) explican que para que las prácticas restaurativas sean implementadas de una manera efectiva, tienen que ser integradas en la cultura de toda la comunidad escolar al brindar espacios de reflexión para trabajar las creencias individuales y las asunciones.

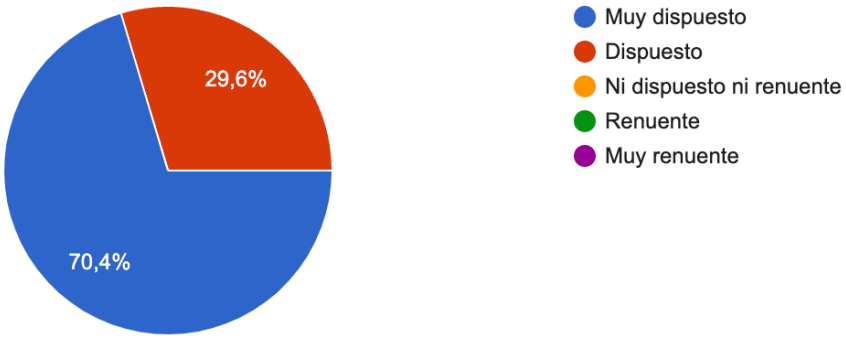
Ilustración 10. Percepción sobre el impacto en el clima escolar y las relaciones interpersonales. Pregunta 10.



Un 88,9% de los encuestados expresó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la efectividad de las Prácticas Restaurativas para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la convivencia en el aula. Esto subraya una percepción general positiva sobre el impacto positivo que estas prácticas pueden tener en el ambiente escolar, sugiriendo que el personal que ha sido expuesto a estas prácticas o que tiene conocimiento sobre ellas, ha observado o cree en su capacidad para generar un ambiente escolar más armonioso y colaborativo. El otro 11.1% indicó no estar de acuerdo ni en desacuerdo. Este resultado puede indicar que ese porcentaje posiblemente no esté familiarizado con las Prácticas Restaurativas o no haya tenido experiencia directa con ellas. La falta de información puede llevar a una postura neutral debido a la incertidumbre sobre su efectividad, representando una oportunidad para implementar programas de sensibilización y formación que proporcionen más información sobre las Prácticas

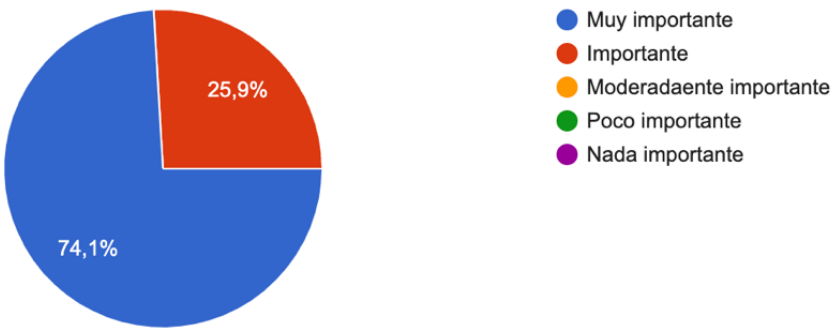
Restaurativas. Aumentar el conocimiento y la comprensión podría ayudar a los encuestados a formar una opinión más definida.

Ilustración 11. Disposición para adoptar nuevas estrategias didácticas. Pregunta 11.



La disposición de los docentes para adoptar nuevas estrategias didácticas, como las Prácticas Restaurativas, fue notable en la encuesta. Un 70,4% expresó estar muy dispuesto y un 29,6% manifestó estar dispuesto a incorporar estas metodologías en su práctica docente. Este alto nivel de aceptación sugiere una apertura significativa hacia la implementación de enfoques innovadores para mejorar las dinámicas y el ambiente escolar. Thorsborne & Blood (2013) consideran que es fundamental, para que una escuela se convierta en restaurativa, el tener una cultura de cambio en la que se tome en cuenta los efectos positivos y la finalidad de las Prácticas Restaurativas, así iniciando el cambio de paradigma necesario.

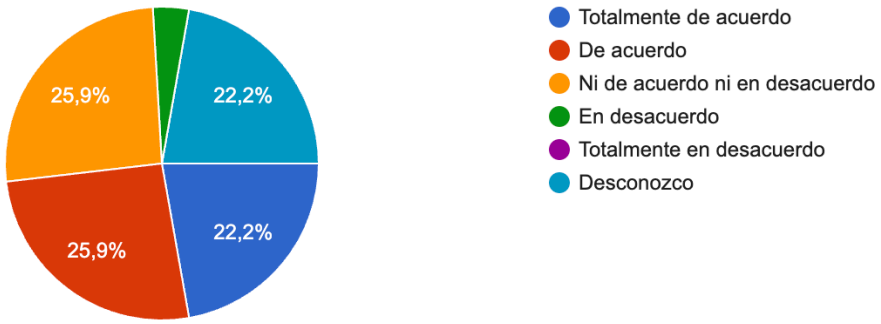
Ilustración 12. Valoración de la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos. Pregunta 12.



La valoración de la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos en el ámbito educativo fue clara en la encuesta. Un 74,1% consideró que es muy importante, mientras que un 25,9% la calificó como importante. Estos resultados indican un consenso sobre la relevancia de promover métodos que fomenten la restauración y la resolución pacífica de conflictos dentro del entorno educativo, lo que implica que esta implementación podría tener un impacto significativo en la mejora del clima escolar y en la creación de un ambiente más positivo y colaborativo para todos los miembros de la comunidad educativa. El compartir una clara visión sobre la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos puede aportar a que exista apertura al cambio y que el mismo sea significativo (Thorsborne & Blood, 2013).

4.2.2. Dimensión Factores Contextuales y Apoyo Institucional

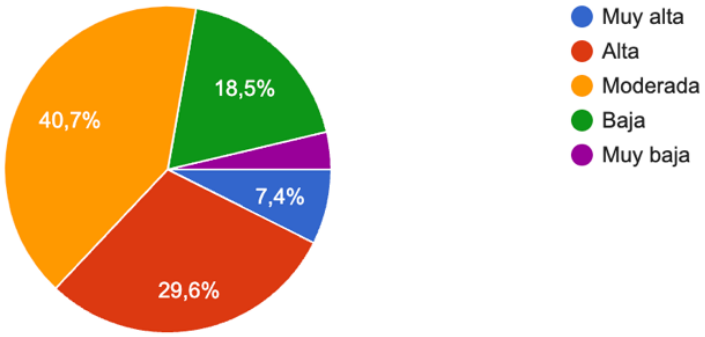
Ilustración 13. Declaraciones institucionales que respaldan las Prácticas Restaurativas. Pregunta 13.



Basado en los resultados de la encuesta, se observa una variedad de percepciones entre los docentes respecto a la existencia de políticas o lineamientos institucionales que respalden la implementación de Prácticas Restaurativas en el colegio. Un 22,2% está totalmente de acuerdo y otro 25,9% está de acuerdo, lo que sugiere que una parte significativa reconoce la existencia de tales políticas. Además, un 25,9% se mostró neutral, posiblemente reflejando una falta de claridad o conocimiento sobre estos lineamientos. Es importante destacar que en el Manual del Estudiante y sus Padres del Colegio Americano de Quito (2023) se menciona la importancia de llevar a cabo

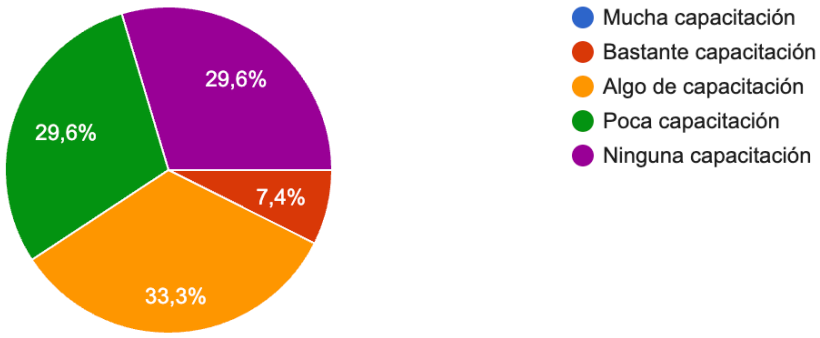
actividades restaurativas como parte de las consecuencias por faltas disciplinarias, lo que representa una clara promoción de estas prácticas en la cultura escolar.

Ilustración 14. Recursos y materiales disponibles para la implementación. Pregunta 14.



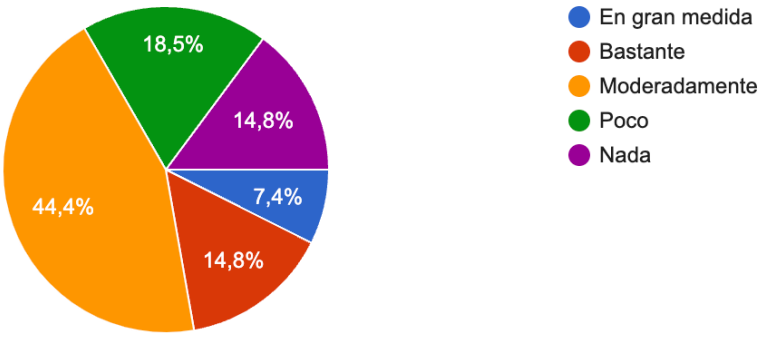
La disponibilidad de recursos y materiales en el colegio para apoyar la implementación de Prácticas Restaurativas refleja una distribución variada según los docentes encuestados. Un 7.4% mencionó una disponibilidad muy alta, mientras que un 29.6% la consideró alta. 40.7% indicó que es moderada. Un 18.5% la calificó como baja y el porcentaje restante (4,8%) como muy baja, señalando posibles deficiencias en la accesibilidad a estos recursos. A pesar de la existencia de recursos en el *Teachers Resource Center* de Prácticas Restaurativas, su falta de promoción podría limitar su utilización efectiva en la práctica docente y en la implementación de estas metodologías.

Ilustración 15. Apoyo y capacitación brindada por las autoridades educativas. Pregunta 15.



Ante la pregunta ¿Has recibido capacitación o apoyo por parte de las autoridades educativas para implementar Prácticas Restaurativas?, los resultados mostraron que un 7,4% de los docentes reportó haber recibido bastante capacitación, un 33,3% algo de capacitación, un 29,6% poca capacitación, y un 29,6% ninguna capacitación. Durante el año lectivo 2023-2024 se realizó un taller sobre círculos restaurativos, al que pudo asistir solo una cantidad limitada de docentes, indicando una oportunidad limitada en la capacitación proporcionada hasta el momento. Thorsborne & Blood (2013) concluyen que la implementación exitosa de prácticas restaurativas está estrechamente vinculada, e incluso depende de la pasión y calidad del liderazgo de la escuela. Es fundamental que las autoridades educativas formen una parte activa de este cambio.

Ilustración 16. Colaboración y participación de la comunidad educativa (estudiantes, padres, etc.). Pregunta 16.



La última pregunta aplicada a los docentes fue: ¿En qué medida se ha promovido la colaboración y participación de la comunidad educativa en la implementación de Prácticas Restaurativas? Los resultados mostraron que un 7.4% respondió en gran medida, un 14.8% bastante, un 44.4% moderadamente, un 18.5% poco, y un 14.8% nada. Es importante considerar que esta es una iniciativa novedosa y no ha sido socializada hasta el momento con la comunidad educativa, lo que podría influir en los niveles actuales de colaboración y participación de la comunidad educativa en la implementación de estas prácticas.

4.3 Resultados de la tercera variable: Componentes fundamentales de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas

4.3.1. Dimensión Planificación

Justificación de la propuesta. Pregunta 17.

Al preguntar ¿Cree que se justifica una propuesta de talleres docentes desde el enfoque de prácticas restaurativas para la construcción del sentido de comunidad en el aula?, las dos personas entrevistadas consideran que sí se justifica. Una persona considera que en la actualidad a los niños les cuesta mucho pensar en las otras personas, y existe una significativa distancia entre las relaciones humanas, además opina que es muy importante el que los estudiantes se asuman como parte de un sistema, y tengan responsabilidad en el mismo. En la misma línea, la segunda persona entrevistada comenta que es muy importante el que los estudiantes tengan responsabilidad por sus acciones, así como el profesorado debe aprender a manejar las diferentes problemáticas que surgen en el día a día entre y con sus estudiantes y miembros de la comunidad. Los resultados de esta variable son fundamentales para la implementación, ya que en palabras de Thorsborne & Blood (2013), "…*successful implementation is heavily dependent on the quality and passion of the leadership in general within the school"* (pág. 123).

Tabla 2. Objetivos de la propuesta. Pregunta 18.

Persona	Objetivo
P1	Que los niños formen parte de un sistema y tengan responsabilidad por el mismo.
P1	El apoyar a que se generen vínculos significativos entre los estudiantes.
P2	Apoyar a que los niños sientan que son una parte importante del colegio.
P2	Guiar a profesoras para que tengan un vínculo con sus estudiantes.
P2	Tener estrategias de manejo de conflictos.

Al realizar la pregunta ¿Cuáles considera usted que pueden ser los objetivos de la propuesta de talleres en prácticas restaurativas para la construcción del sentido de comunidad en el aula?, surgieron las respuestas detalladas en la Tabla 2. Las respuestas reflejan una variedad de objetivos centrados en fortalecer el sentido de comunidad en el aula a través de prácticas restaurativas. El primer objetivo sugiere la importancia de integrar a los estudiantes en un sistema con responsabilidades compartidas, lo cual puede promover un sentido de pertenencia y compromiso. El segundo objetivo destaca la creación de vínculos significativos entre los estudiantes, fundamentales para un ambiente de aprendizaje colaborativo y de apoyo mutuo. El tercer objetivo apunta a garantizar que los estudiantes se sientan valorados y parte esencial de la comunidad escolar, mejorando así su motivación y bienestar. El cuarto objetivo enfatiza la importancia de las relaciones cercanas entre profesores y estudiantes, lo cual puede facilitar la comunicación y el entendimiento mutuo. Finalmente, el quinto objetivo destaca la necesidad de implementar estrategias efectivas para manejar conflictos de manera constructiva, promoviendo un ambiente de respeto y resolución pacífica de conflictos en el aula. Estos objetivos indican una visión holística y proactiva para fortalecer la comunidad escolar del Colegio Americano de Quito a través de las prácticas restaurativas.

Tabla 3. Planteamiento de estrategias para implementar la propuesta. Pregunta 19.

La implementación de estrategias aportará a la ….	P1	P2
Resolución de conflictos	X	X
Fortalecimiento de relaciones	X	X
Desarrollo de habilidades emocionales y sociales		X
Prevención de conflictos	X	X
Promoción de responsabilidad subjetiva	X	X
No considero que pueda ayudar a nuestros estudiantes y comunidad		

En la Tabla 3 se puede evidenciar claramente que las dos personas entrevistadas tienen muy claro en qué aportará la implementación de los talleres propuestos. Entre las respuestas señaladas en común se encuentra la prevención y resolución de conflictos, el fortalecimiento de relaciones entre estudiantes y profesores, promoción de responsabilidad subjetiva y una persona considera que aportará en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. Ninguna entrevistada consideró que esta propuesta

no ayudará a los estudiantes y comunidad. Ambas personas tuvieron entrenamiento formal en Prácticas Restaurativas, por lo que tienen claridad y una visión compartida sobre los objetivos de la propuesta. Es fundamental que el equipo de administración crea en la propuesta y sea parte del proceso, cree una visión, permita que el personal actúe, modele y aliente al personal (Thorsborne & Blood, 2013).

4.3.1. Dimensión Ejecución

Secuencia de talleres. Pregunta 20.

Ante la pregunta ¿Cuántos talleres de una hora cree que se deben impartir para generar conocimiento en nuestros docentes?, las dos entrevistadas coincidieron que la totalidad de los talleres deben tener la extensión mínima de 8 horas, distribuidas adecuadamente. Una persona consideró que deben ser realizados al inicio del siguiente año lectivo escolar, mientras que la otra persona piensa que deben implementarse en tres fases: al inicio del año escolar, a mediados del mismo, y al finalizarlo. Esto, con el objetivo de que se puedan realizar desde la perspectiva teórica, pero también que puedan existir espacios de discusión para que el conocimiento sea relacionado con la práctica.

Tabla 4. Técnicas de facilitación requeridas. Pregunta 21.

P1	P2
Taller en modalidad presencial	Taller en modalidad presencial
Presentar el objetivo del taller de manera clara	Realizar círculos con profesores
Análisis de casos	Escucha activa
Análisis de la problemática específica en el colegio	Apertura para responder preguntas
	Grupos pequeños de profesores

Las respuestas de las entrevistadas a la pregunta ¿Qué técnicas de facilitación considera son coherentes con la temática y objetivos planteados? pueden ser observadas en la Tabla 4. Ambas coinciden en que para que sea efectivo el taller, y los docentes presten más atención, debe ser impartido de manera presencial, no online. Se ha señalado la importancia de presentar con claridad los objetivos, el vincularlos con el contexto del Colegio Americano de Quito y sus problemáticas, realizar análisis de casos, aplicar técnicas restaurativas como círculos con los profesores, implementar la escucha activa

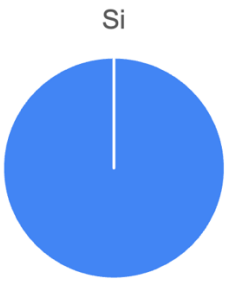
ante experiencias o preguntas, y realizar grupos pequeños. Las entrevistadas piensan que estas técnicas serán de gran ayuda al momento de realizar los talleres.

Tabla 5. Interacción y participación de los docentes. Pregunta 22.

P1	P2
Presencialidad Buscar que el profesorado se inspire Análisis de casos Remitir a la vocación Trabajo proactivo Objetivos y beneficios claros	Presencialidad Grupos pequeños de profesores

Al igual que en la pregunta anterior, las entrevistadas opinan que el realizar el taller de manera presencial con los docentes incrementará su interacción y participación, así como su atención. Una de las entrevistadas piensa que se debe buscar que el profesorado se inspire, para que no se perciba como un taller o una metodología más, sino que se entienda que las prácticas restaurativas son una filosofía. La proactividad, participación, tener objetivos claros, y remitirse a la vocación son sugerencias. La segunda entrevistada piensa que se deben hacer grupos pequeños de profesores, ya que ha observado que eso ayuda en este aspecto. El trabajar en grupos pequeños e implementar estrategias de Prácticas Restaurativas es altamente eficaz en la enseñanza sobre las mismas (Costello et al., 2010).

Ilustración 17. Resolución de conflictos y adaptabilidad. Pregunta 23.



Como se puede observar en la ilustración 17, las dos entrevistadas respondieron de manera afirmativa ante la pregunta ¿Considera que los docentes aprenderán técnicas de resolución de conflictos y adaptabilidad? Una de las entrevistadas agregó que es

sumamente importante que los docentes aprendan a comunicarse de manera asertiva con sus estudiantes, ya que en muchos casos existen conflictos por malinterpretación de la información, o falta de comunicación.

4.3.1. Dimensión Evaluación

Evaluación del aprendizaje. Pregunta 24.

Las dos entrevistadas respondieron de manera afirmativa a la pregunta ¿Considera necesario e importante evaluar el aprendizaje de los docentes posterior a los talleres? Ambas creen que es importante el hacer una encuesta sobre las actividades aprendidas, su funcionalidad, y un seguimiento sobre la implementación en clase de lo que han aprendido. Evaluar el aprendizaje de los docentes y su aplicación en el aula ayuda a medir el impacto real de los talleres y garantiza que los objetivos de estos se están cumpliendo, además que las encuestas y el seguimiento proporcionan datos valiosos para mejorar futuros talleres y ajustarlos según las necesidades y experiencias de los docentes.

Evaluación de la propuesta. Pregunta 25.

Las dos entrevistadas respondieron de manera afirmativa a la pregunta ¿Considera importante evaluar la propuesta después de que sea ejecutada? Al preguntar ¿Cómo sugiere hacerlo?, una persona sugirió hacerlo mediante un Google Forms, la otra mediante seguimientos individuales a través de coordinación. Google Forms es una herramienta práctica y eficiente para recopilar respuestas estructuradas de los participantes, permitiendo cuantificar y analizar fácilmente los datos recogidos. En cuanto a los seguimientos individuales a través de coordinación, este enfoque implica una evaluación más personalizada y detallada, donde se puede obtener información específica sobre cómo se están aplicando las prácticas restaurativas en diferentes contextos y las experiencias individuales de los participantes.

CAPÍTULO V: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

5.1 Descripción de la Propuesta

Cultivando mi Comunidad: Prácticas Restaurativas en el Colegio Americano

Descripción

La presente propuesta consiste en la elaboración de talleres para los docentes del Colegio Americano de Quito, basados en el enfoque de prácticas restaurativas, con el objetivo de construir un sentido de comunidad en el aula. Esta iniciativa se llevará a cabo durante el periodo 2024-2025, dirigida a los docentes de Primaria Nacional. Los talleres han sido diseñados de manera didáctica y participativa para garantizar un aprendizaje efectivo y la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en el aula y en la institución educativa.

Cada taller combina presentaciones teóricas, actividades interactivas, ejercicios prácticos y reflexiones grupales, asegurando un enfoque integral en la formación de los docentes. El contenido teórico y las estrategias presentadas en los talleres permitirán a los docentes integrar o reformular el sentido de comunidad dentro del currículum escolar, asegurando que futuras generaciones de educadores puedan utilizar estas herramientas de manera efectiva en su enseñanza diaria.

Además de enfocarse en el impacto que los docentes tienen en sus estudiantes y en la comunidad educativa, los talleres incorporarán estrategias para involucrar activamente a las familias y a la comunidad en general, promoviendo una cultura escolar inclusiva y colaborativa. La integración de las prácticas restaurativas con el aprendizaje experiencial y la educación emocional representa una forma innovadora de fortalecer la educación y desarrollar habilidades socioemocionales tanto en docentes como en sus estudiantes.

5.2 Justificación de la Propuesta

En la actualidad, existe una creciente necesidad de implementar enfoques innovadores en las unidades educativas, con el objetivo de apoyar tanto el desarrollo

socioemocional como el aprendizaje de los estudiantes. Como se ha mencionado previamente, el sentido de comunidad es un factor esencial en el crecimiento de los estudiantes, ya que proporciona seguridad emocional, intimidad, vinculación e integración con diversas personas. En el ámbito educativo, también se asocia con el compromiso escolar (McMillan & Chavis, 1986).

Los datos recopilados muestran que menos de la mitad de los docentes encuestados reconoce estar familiarizada con las teorías del sentido de comunidad. Aunque esto no implica que el resto carezca completamente de conocimiento al respecto, es fundamental concientizar sobre los elementos que lo componen y las acciones que pueden implementarse en el día a día para generar un sentido de comunidad en el aula, permitiendo que cada estudiante se sienta parte de ella.

En relación con las prácticas restaurativas, más de la mitad de los docentes no posee conocimientos básicos sobre ellas. Por lo tanto, se considera necesario trabajar en toda la primaria nacional para enseñar los componentes de estas prácticas y cómo aplicarlas en la práctica diaria. La voz y participación de los estudiantes es crucial para desarrollar un sentido de comunidad, y más de la mitad de los docentes está dispuesta a aprender cómo dar voz a todos. Este aspecto contribuirá a fortalecer la empatía en la clase y a crear un ambiente de respeto entre los estudiantes.

En el Colegio Americano de Quito, la mayoría de los docentes encuestados cree que las prácticas restaurativas serán efectivas y tendrán un impacto positivo en el clima escolar y en las relaciones interpersonales. Además, existe una disposición positiva por parte de todo el profesorado encuestado para adoptar nuevas estrategias didácticas y una alta valoración de la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos. El desarrollo profesional es un punto fuerte en el Colegio Americano de Quito, ya que todos los miércoles por la mañana se ofrece un espacio para capacitaciones profesionales, y la institución está en constante búsqueda de las mejores prácticas que apoyen a los estudiantes y a la comunidad educativa.

En este contexto, se considera que la propuesta realizada contribuirá de manera positiva a la comunidad, además de clarificar las diversas percepciones sobre las declaraciones institucionales que respaldan las prácticas restaurativas. Más de la mitad

del personal que no ha recibido capacitación en prácticas restaurativas tendrá la oportunidad de participar en ella, con el completo apoyo de las autoridades institucionales.

Por lo tanto, la implementación de talleres para docentes sobre el sentido de comunidad, con un enfoque en Prácticas Restaurativas, responde a una necesidad claramente expresada por la comunidad educativa. Los resultados de las encuestas y entrevistas subrayan la importancia y el apoyo significativo hacia estas prácticas. Al capacitar a los docentes y fortalecer el sentido de comunidad, se iniciará la creación de un entorno escolar más positivo, seguro y colaborativo, que beneficiará a todos los miembros de la comunidad educativa.

Beneficiarios

Los beneficiarios directos de esta propuesta serán los docentes la Primaria Nacional del Colegio Americano de Quito, al tener la oportunidad de incorporar nuevos conocimientos y generar espacios de reflexión. Como beneficiaros indirectos, se incluyen los estudiantes desde Inicial hasta Sexto grado, quienes experimentarán un ambiente escolar más inclusivo y colaborativo. Asimismo, las familias y representantes legales también se verán beneficiadas al existir un incremento de comunicación con el personal que trabaja con sus hijos o representados.

Responsables

Los talleres propuestos serán impartidos por personal que cuente con un alto nivel de conocimiento sobre sentido de comunidad y prácticas restaurativas. En la primaria nacional el personal administrativo y el Departamento de Consejería Estudiantil cuentan con una certificación por parte de la *International Institute for Restorative Practices* (IIRP) sobre conceptos básicos, lo que les habilita para apoyar la ejecución de los talleres. Además, la autora de la presente investigación, miembro del personal administrativo, cuenta con una certificación de IIRP como entrenador de entrenadores, lo que le permitirá liderar las sesiones. Además de estas certificaciones, el personal administrativo y el DECE tienen conocimiento de la comunidad del Colegio Americano de Quito y su

contexto, lo que los convierte en un valioso recurso de apoyo para los talleres dirigidos a los docentes.

5.3 Objetivos de la Propuesta

General

Fomentar la construcción del sentido de comunidad en el Colegio Americano de Quito durante el año 2024-2025 en Primaria Nacional, a través de la implementación de Prácticas Restaurativas y la enseñanza de las teorías relacionadas con el sentido de comunidad.

Específicos

1. Fortalecer en los docentes las habilidades necesarias para trabajar con los estudiantes, ayudándoles a percibirse como parte esencial de la comunidad escolar y fomentando su motivación, bienestar, y una comunicación abierta y comprensiva.

2. Desarrollar experiencias formativas para los docentes, que favorezcan la integración de los estudiantes en un sistema de responsabilidades compartidas, promoviendo el sentido de pertenencia, compromiso, y la creación de vínculos significativos en el aula.

3. Desarrollar estrategias efectivas para que los docentes gestionen los conflictos en el aula, promoviendo un ambiente de respeto y resolución pacífica, utilizando las Prácticas Restaurativas.

5.4 Actividades Inherentes al Desarrollo de la Propuesta

Dado que la propuesta abarca el periodo escolar 2024-2025 (Anexo 1), que se divide en tres períodos con un total de 200 días por ley superior, los talleres se llevarán a cabo durante los primeros cuatro meses del año escolar (de agosto a noviembre), con sesiones que tendrán una duración de entre una hora y una hora y media. Se programará un taller de seguimiento en febrero y un taller de reflexión final en junio. Al concluir el ciclo, se realizará una evaluación mediante la aplicación de la misma encuesta inicial a los docentes para medir si se han logrado las mejoras esperadas o si persisten conceptos no comprendidos.

Cronograma

Mes / Semana	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Agosto				Actividad 1
Septiembre	Actividad 2	Actividad 3	Actividad 4	Actividad 5
Octubre	Actividad 6	Actividad 7	Actividad 8	
Noviembre	Actividad 9	Actividad 10		
Diciembre				
Enero				
Febrero	Actividad 11			
Marzo				
Abril				
Mayo				
Junio	Actividad 12			

Recursos

Los recursos necesarios para aplicar el programa de intervención están concrecionados en tres tipologías que de forma desglosada se presenta a continuación:

- **Recursos estructurales:** El espacio físico con el que debe contar el proyecto para las actividades son aulas, patio y coliseo.

- **Recursos personales:** El personal que se precisa para la ejecución de los talleres es el facilitador o facilitadores del taller y el personal docente que asiste. Además de personal necesario para apoyo de adaptación de las aulas, proveedores de materiales y personal técnico.

- **Recursos materiales.** El conjunto de recursos materiales en su mayoría son fungibles, tecnología y materiales de ámbito escolar. El detalle en el anexo 2.

- **Recursos tecnológicos:** computadora, pantalla interactiva, parlantes y/o proyector.

Actividades

Todas las acticidades se llevarán a cabo de manera presencial, a manera de taller. Debe ser en una sala, en la que se disponga el mismo número de sillas que los docentes y capacitadores. Se recomienda que el número máximo de docentes sean 20. El capacitador debe tener objetos como pelotas pequeñas, esferos o peluches pequeños a mano para las actividades de *check-in*, *check-out* y círculos. A continuanción se detalla cada actividad, en la que constan objetivos, los que serán compartidos con los docentes.

<table>
<tr><th colspan="3">Actividad 1</th></tr>
<tr><td>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</td><td>GRUPO</td><td>Docentes</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Prácticas Restaurativas: Introducción</td><td>TEMPORALIZACIÓN</td><td>1 hora</td></tr>
<tr><td>ESPACIO</td><td>Aula grupal</td></tr>
<tr><td colspan="3">OBJETIVOS</td></tr>
<tr><td colspan="3">● Adquirir una comprensión integral de las Prácticas Restaurativas, que abarque su definición, historia y fundamentos teóricos.
● Participar en un espacio de reflexión colectiva para identificar y proponer estrategias que faciliten la implementación de Prácticas Restaurativas en el aula y entorno escolar.</td></tr>
<tr><td colspan="3">CONTENIDOS</td></tr>
<tr><td colspan="3">● Historia de las Prácticas Restaurativas: su origen y actualidad.
● Adquisición de conceptos básicos y fundamentales sobre las Prácticas Restaurativas.
● Presentación de recursos bibliográficos.</td></tr>
<tr><td colspan="3">DESARROLLO</td></tr>
<tr><td colspan="3">Check-in
Tiempo: 5 minutos
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador preguntará a los docentes que expresen en una palabra cómo se sienten ese día y pasará un objeto que determinará quién tiene la palabra.

Introducción sobre Prácticas Restaurativas y su historia
Tiempo: 25 minutos
Recursos: Presentación con la información detallada en la sección de Prácticas Restaurativas en la presente investigación.

Lluvia de ideas
Los docentes deben dividirse en grupos, máximo de 5 personas. En esta actividad realizarán una lluvia de ideas sobre cómo piensan que las Prácticas Restaurativas pueden apoyar en un aula de clases y en una comunidad educativa.
Tiempo: 15 minutos
Recursos: Papelotes, marcadores</td></tr>
</table>

Presentación por grupos
Los docentes presentarán los trabajos que han creado, con un límite de tiempo, el que depende del número de grupos.
Tiempo: 10 minutos

Check-out
En círculo, se dará la palabra a los docentes que quieran expresar cómo se sintieron durante el taller y qué expectativas tienen para el siguiente.
Tiempo: 5 minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos materiales: papelote, goma de borrar, lápiz
- Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos aprendidos?		

Actividad 2		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Prácticas restaurativas y sentido de comunidad	TEMPORALIZACIÓN	1 hora
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Establecer una conexión significativa entre el sentido de comunidad en el aula y la aplicación de las Prácticas Restaurativas.
- Definir objetivos personales claros que guiarán la participación y aprovechamiento de cada docente en los talleres.

CONTENIDOS

- Los participantes conocerán sobre las teorías del sentido de comunidad de McMillan y Chavis, y sus componentes: membresía, influencia, integración y satisfacción de las necesidades.
- Los participantes estarán en la capacidad de establecer conexiones entre Prácticas Restaurativas y sentido de comunidad a partir de sus propias ideas.

DESARROLLO

Check-in
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen en palabras breves sus expectativas para el taller, y pasará un objeto que determinará quién tiene la palabra. La participación es voluntaria.
Tiempo: 5 minutos

Presentación sobre las teorías del Sentido de Comunidad
Tiempo: 25 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre las Teorías del Sentido de Comunidad que se encuentran en la presente investigación.

Establecimiento de objetivos

Los docentes realizarán esta actividad de manera individual. Cada uno tendrá una hoja y un esfero. En la hoja se les pedirá que escriban tres objetivos con respecto al contenido abordado en los talleres. Los objetivos pueden ser con respecto a su aula, a su participación en la comunidad, participación en el taller, o desarrollo profesional.
Tiempo: 20 minutos
Recursos: Hojas de líneas, esferos

Check-out
En círculo, se dará la palabra a los docentes que quieran compartir los objetivos planteados y cómo se sintieron durante el taller.
Tiempo: 5 minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos materiales: Hojas de papel, esferos
- Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?		

Actividad 3		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Social Discipline Window. Reflexión sobre la práctica.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Conocer el modelo de la *Social Discipline Window* y sus cuatro cuadrantes, comprendiendo su aplicación en el contexto educativo.
- Experimentar los diferentes cuadrantes de la *Social Discipline Window* y reflexionar sobre cuál tiendes a utilizar con mayor frecuencia.
- Articular el modelo de la *Social Discipline Window* con los principios de las Prácticas Restaurativas y el fortalecimiento del sentido de comunidad.

CONTENIDOS

- Los participantes conocerán qué es la *Social Discipline Window*, y sus cuatro cuadrantes.
- Los participantes podrán experimentar los diferentes cuadrantes de la *Social Discipline Window* y reflexionar sobre cuál tienden a ejercer más.
- Se brindará un espacio para que puedan articular la *Social Discipline Window* con lo aprendido de Prácticas Restaurativas y sentido de comunidad.

DESARROLLO

Check-in
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen metafóricamente cómo se sienten con respecto al contenido aprendido, como si fuera un reporte meteorológico. Por ejemplo, “hoy siento que existen lluvias torrenciales”. La participación es voluntaria.
Tiempo: 5 minutos

Presentación *Social Discipline Window*
Durante la presentación, se explicará de manera física los cuatro cuadrantes de la SDW. Mientras se narra cada uno, el capacitador se moverá físicamente por los cuadrantes. Esto será realizado con el material SDW.
Tiempo: 20 minutos
Recursos:
-Presentación con la información sobre SDW, que se encuentra en la sección de Prácticas Restaurativas en la presente investigación.
-Material SDW, compuesto por cuatro cartulinas, cada una con el nombre de cada cuadrante. Cinta adhesiva gruesa de color para realizar la cruz que divide los cuadrantes. La cantidad dependerá del tamaño de la sala.

Dinámica SDW
El capacitador dará diferentes ejemplos de situaciones cotidianas, y los docentes deben físicamente pararse en la ventana de la SDW a la que crean corresponde. Por ejemplo: "A una profesora le cuesta mucho el manejo de clases, teniendo varios incidentes disciplinarios, sin embargo, cuando sus estudiantes necesitan apoyo se acercan a conversar con ella y ella siempre les da apoyo" corresponde al cuadrante "Permisivo".
Tiempo: 25 minutos
Materiales: Ninguno

Reflexión
Al finalizar, los docentes tendrán el espacio de compartir sus reflexiones con respecto a qué cuadrante piensan que están la mayor parte del tiempo, y cómo creen que pueden moverse al cuadrante "Restaurativo".
Tiempo: 10 Minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos materiales: Carteles con cuadrantes de *Social Discipline Window*, cinta adhesiva gruesa de color.
- Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva.

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		

Actividad 4		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Proceso justo, membresía e influencia.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora y 20 minutos
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Identificar el concepto y las etapas del Proceso Justo en contextos de prácticas restaurativas.
- Aprender sobre los conceptos de membresía e influencia y su relevancia en el trabajo comunitario.
- Generar conexiones significativas entre el Proceso Justo, la membresía y la influencia en el aula y la comunidad escolar.

CONTENIDOS
● Información sobre qué es el Proceso Justo y cómo puede aplicarse a la institución educativa. ● Información más detallada sobre la membresía e influencia. ● Los participantes tendrán un espacio de reflexión sobre cómo el proceso justo influye en la membresía e influencia dentro de la comunidad educativa.
DESARROLLO
Check-in Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen de manera física (actuando, gesto o señal) cómo se sienten. Tiempo: 5 minutos **Presentación *Fair Process*** Tiempo: 20 minutos Recursos: Presentación con la información sobre Fair Process, detallada en la página 28. **¿Cómo el *Fair Process* influye en la membresía e influencia? Juego de roles** En la dinámica propuesta, los participantes deberán trabajar en grupos máximo de 4. Tendrán 30 minutos para crear un guión y su consecuente actuación (juego de roles) sobre cómo el proceso justo puede influir en la membresía en influencia. Tiempo: 30 minutos **Presentación por grupos** Tiempo: 20 Minutos **Check-out** En círculo, se dará la palabra a los docentes que quieran compartir cómo se sintieron durante la dinámica. Tiempo: 5 minutos
RECURSOS MATERIALES
● Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva
EVALUACIÓN
Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente del concepto del Proces Justo?		

Actividad 5		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Psicología del afecto y enganche.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora y 10 minutos
	ESPACIO	Aula grupal
OBJETIVOS		
● Identificar las nociones básicas de la psicología del afecto y su aplicación en el entorno educativo. ● Aprender sobre el concepto de enganche escolar y su importancia en el desarrollo académico.		

- Generar conexiones significativas entre la psicología del afecto y el enganche escolar, explorando su interrelación en el proceso de aprendizaje.

CONTENIDOS

- Los participantes conocerán de las nociones básicas de la psicología del afecto, y así entenderán de una manera más profunda por qué las personas responden o actúan de diferentes maneras frente a diversas situaciones.
- Los participantes aprenderán sobre el enganche escolar, sus manifestaciones y qué factores aportan al mismo.

DESARROLLO

Check-in
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen cómo se sienten ese día, en una palabra.
Tiempo: 5 minutos

Presentación Psicología del afecto
Tiempo: 20 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre la Psicología del afecto y sobre el Enganche que se encuentra en la presente investigación.

Dinámica en parejas: ¿Cómo influye el interés y el disfrute en el enganche? Ejemplos personales o en la práctica escolar
La presente dinámica será realizada en parejas. La misma será una conversación entre las dos personas sobre la pregunta planteada. Podrán compartir ejemplos en su vida personal o sobre su práctica profesional.
Tiempo: 20 minutos
Materiales: Ninguno

Compartir con otras parejas
Una vez finalizada la dinámica, las parejas se separarán y se formarán nuevas parejas, con las que compartirán sus experiencias y lo conversado en la dinámica anterior.
Tiempo: 20 minutos

Check-out
Se realizará un "*exit ticket*", en el que en un papel los profesores escribirán sus pensamientos y reflexiones sobre lo aprendido. Los mismos serán entregados al capacitador.
Tiempo: 5 minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva
- Recursos materiales: papeles pequeños, esferos.

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?		

Actividad 6

<table>
<tr><td>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</td><td>GRUPO</td><td>Docentes</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compás de la vergüenza y desenganche.</td><td>TEMPORALIZACIÓN</td><td>1 hora</td></tr>
<tr><td>ESPACIO</td><td>Aula grupal</td></tr>
<tr><td colspan="3">OBJETIVOS</td></tr>
<tr><td colspan="3">● Identificar el concepto del compás de la vergüenza y su impacto en el aprendizaje.
● Conocer el desenganche escolar, sus manifestaciones y efectos en el rendimiento académico.
● Generar conexiones significativas entre el compás de la vergüenza y el desenganche escolar, analizando sus interrelaciones.
● Aprender estrategias efectivas para manejar las respuestas de los estudiantes a la vergüenza en el entorno educativo.</td></tr>
<tr><td colspan="3">CONTENIDOS</td></tr>
<tr><td colspan="3">● Los participantes identificarán el compás de la vergüenza, además de generar conexiones entre el compás de la vergüenza y el desenganche. Tendrán, además, estrategias para manejar las respuestas de sus estudiantes a la vergüenza.
● Los participantes entenderán las respuestas propias y ajenas frente a situaciones conflictivas, y entender cómo abordarlas, con el fin de transformarlas.</td></tr>
<tr><td colspan="3">DESARROLLO</td></tr>
<tr><td colspan="3">Inicio taller
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador pedirá a los docentes que piensen en una situación que les ha generado mucha vergüenza y cómo reaccionaron ante la misma. Los participantes no compartirán aún lo recordado.
Tiempo: 5 minutos

Presentación Compás de la vergüenza
Tiempo: 20 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre el Compás de la vergüenza y sobre el Desenganche, en la presente investigación.

Conversación en parejas: ¿Cómo respondo a la vergüenza? ¿Influye en el desenganche?
Se retomará la actividad inicial, los docentes conversarán en parejas sobre qué recordaron, cómo creen que responden ante la vergüenza y cómo creen que la vergüenza influye en el desenganche en un ambiente escolar.
Tiempo: 15 minutos
Materiales: Ninguno

Presentación Respuesta a la vergüenza
Tiempo: 15 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre la respuesta a la vergüenza, que se encuentra en la presente investigación.

Check-out
Los participantes conversarán por 5 minutos con las personas próximas a ellos sobre cómo se sintieron en el taller de hoy.
Tiempo: 5 minutos</td></tr>
<tr><td colspan="3">RECURSOS MATERIALES</td></tr>
<tr><td colspan="3">● Recursos tecnológicos: laptop, pantalla interactiva.</td></tr>
<tr><td colspan="3">EVALUACIÓN</td></tr>
<tr><td colspan="3">Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:</td></tr>
</table>

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado les es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos abordados?		

Actividad 7		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
El efecto de la comunidad. Declaraciones y preguntas afectivas.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora y 20 minutos
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Aprender sobre las declaraciones y preguntas afectivas, y su papel en la comunicación.
- Practicar la formulación de preguntas y declaraciones afectivas.
- Comprender el efecto del sentido de comunidad en el aula y en el aprendizaje de los estudiantes.

CONTENIDOS

- Información sobre declaraciones y preguntas afectivas.
- Información sobre el efecto de la comunidad en el aula.
- Los participantes utilizarán preguntas afectivas, a su vez, tomando en consideración que son preguntas abiertas guiadas que se formulan tanto a la persona que provocó daño como a la persona que fue afectada.

DESARROLLO

Check-in
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen cómo se sienten ese día, en una palabra.
Tiempo: 5 minutos

Presentación sobre el efecto de la comunidad en el aula
Tiempo: 20 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre Enganche-Desenganche y la Comunidad Educativa, que se puede encontrar en la presente investigación.

Reflexión en grupos: ¿Comunidad unida o por construir?
Los docentes se juntarán en grupos de 4 personas máximo, y darán su perspectiva sobre la comunidad en la que se encuentran, ¿es unida o se debe construir? Generarán un párrafo con sus reflexiones.
Tiempo: 20 minutos
Materiales: Hojas y lápices

Presentación y actividad sobre declaraciones y preguntas afectivas
Recursos: Presentación con la información sobre Declaraciones y Preguntas Afectivas, que se puede encontrar en la presente investigación.
Tiempo: 30 minutos

Check-out
Los participantes pensarán en una palabra que inspire a generar comunidad, y la compartirán con el grupo, en orden.

Tiempo: 5 minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos materiales: Hojas de papel, esferos
- Recursos tecnológicos: laptop, pantalla interactiva

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado les es importante para su práctica?		

Actividad 8		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Círculos y sentido de comunidad, sesión 1.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Identificar el propósito de los círculos en el aula y en la comunidad, y su contribución al fortalecimiento de las relaciones.
- Diferenciar entre los círculos proactivos y los círculos restaurativos, reconociendo sus características y objetivos.
- Identificar cómo puedes implementar círculos proactivos en tus aulas para fomentar un ambiente positivo.
- Experimentar de manera práctica la vivencia de un círculo, reflexionando sobre su dinámica y beneficios.

CONTENIDOS

- Información sobre círculos en el aula y la comunidad.
- Diferenciación entre círculos proactivos y restaurativos.
- Ejecución de un círculo y reflexión posterior.

DESARROLLO

Conversatorio ¿Cuándo he participado en círculos antes? ¿Cómo me sentí?
Con las sillas dispuestas en forma de círculo, los participantes expresarán experiencias de cuando han participado en círculos y cómo se sintieron. Se utilizará un objeto para dar la palabra a los docentes.
Tiempo: 20 minutos

Presentación Círculos
Tiempo: 25 minutos
Recursos: Presentación con la información sobre círculos que se encuentra en la presente investigación.

Check-out
Los docentes se moverán por el espacio del aula y compartirán brevemente con varias personas su “momento ajá” del día.
Tiempo: 10 minutos

RECURSOS MATERIALES

● Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva

EVALUACIÓN		
Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:		
Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado les es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?		

Actividad 9		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Círculos y sentido de comunidad, sesión 2.	TEMPORALIZACIÓN	1 hora y 15 minutos
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS
● Desarrollar las destrezas necesarias para preparar y facilitar círculos restaurativos. ● Elaborar una planificación efectiva para implementar un círculo restaurativo en clase.

CONTENIDOS
● Información sobre cómo planificar un círculo en clase. ● Información sobre facilitación de círculos. ● Obtención de herramientas necesarias para preparar y facilitar círculos restaurativos ante situaciones de conflicto. ● Plantilla de apoyo para crear su propia planificación de círculos restaurativos.

DESARROLLO
Presentación Círculos: planificación Tiempo: 15 minutos Recursos: Presentación con la información sobre círculos y plantilla de planificación que se encuentra en anexos de la presente investigación. **Dinámica Grupal: planificación círculos** Los docentes se juntarán en grupos y planificarán dos círculos para sus clases, uno que se enfoque en el aspecto emocional, otro en el que concatenen el contenido de su materia en el mismo. Tiempo: 30 minutos Material: Plantillas, lápices **Presentación** Los grupos presentarán sus plantillas. Tiempo: 20 minutos

RECURSOS MATERIALES
● Recursos tecnológicos: laptop, presentación multimedia, pantalla interactiva ● Recurso material: plantillas y lápices.

EVALUACIÓN		
Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:		
Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?		
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		

➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?		

Actividad 10		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	GRUPO	Docentes
Prácticas Restaurativas y sentido de comunidad, cierre	TEMPORALIZACIÓN	1 hora
	ESPACIO	Aula grupal

OBJETIVOS

- Establecer conexiones entre los conceptos aprendidos durante el taller.
- Reflexionar sobre su práctica docente en relación con los conceptos abordados.
- Identificar y plantear las acciones que implementarán en su práctica diaria a partir de lo aprendido en la capacitación.

CONTENIDOS

- Los participantes estarán en la capacidad de generar conexiones entre los conceptos aprendidos acorde a todos los talleres expuestos a lo largo del periodo académico.
- Los participantes reflexionan sobre las prácticas restaurativas y su uso en el aula.

DESARROLLO

Check-in
Para esta actividad, las sillas deben estar arregladas en círculo. El capacitador dará apertura a los docentes que expresen metafóricamente cómo se sienten con respecto al contenido aprendido, como si fuera un reporte meteorológico.
Tiempo: 5 minutos

Círculo: Reflexión sobre lo aprendido
En el mismo círculo, cada participante compartirá su reflexión sobre lo aprendido en los talleres.
Tiempo: 30 minutos

Actividad individual: ¿Qué me llevo, y qué haré con ello?
De manera individual, cada participante escribirá en una hoja de papel qué se lleva de los talleres y cómo aplicarán en su vida/actividad profesional.
Tiempo: 15 minutos
Material: Hojas de papel y lápices o esferos

Cierre
La persona capacitadora realizará un breve resumen de lo aprendido y un cierre del taller.
Tiempo: 10 minutos.

RECURSOS MATERIALES

- Recursos tecnológicos: laptop, pantalla interactiva
- Recursos materiales: Hojas de papel y lápices o esferos

EVALUACIÓN

Se establece un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿El material presentado le es importante para su práctica?		
➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?		

<table>
<tr><th colspan="4">Actividad 11</th></tr>
<tr><td>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</td><td>GRUPO</td><td colspan="2">Docentes</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Seguimiento mitad del año escolar</td><td>TEMPORALIZACIÓN</td><td colspan="2">1 hora</td></tr>
<tr><td>ESPACIO</td><td colspan="2">Aula grupal</td></tr>
<tr><td colspan="4">OBJETIVOS</td></tr>
<tr><td colspan="4">● Reflexionar sobre la aplicación de Prácticas Restaurativas en su aula.
● Compartir experiencias relacionadas con la implementación de Prácticas Restaurativas y el sentido de comunidad en su clase.
● Definir acciones concretas que pueden implementar para mejorar sus prácticas diarias.</td></tr>
<tr><td colspan="4">CONTENIDOS</td></tr>
<tr><td colspan="4">● Los participantes a través de aula invertida están en la capacidad de generar reflexiones acerca de las Prácticas Restaurativas en su aula de clase.
● Los participantes compartirán la aplicación de las Prácticas Restaurativas y Sentido de Comunidad de su clase.</td></tr>
<tr><td colspan="4">DESARROLLO</td></tr>
<tr><td colspan="4">Círculo: Reflexión sobre lo aplicado
En círculo, cada participante compartirá su reflexión sobre cómo ha aplicado lo aprendido en los talleres.
Tiempo: 30 minutos

Actividad individual: ¿Dónde estoy y a dónde debo avanzar?
De manera individual, cada participante escribirá en una hoja de papel dónde cree que está con respecto a la aplicación de lo aprendido, y en qué áreas debe continuar trabajando.
Tiempo: 20 minutos
Material: Hojas de papel y lápices o esferos

Cierre
La persona capacitadora realizará una breve charla motivacional sobre la importancia de aplicar lo aprendido en la clase y sus beneficios.
Tiempo: 10 minutos.</td></tr>
<tr><td colspan="4">RECURSOS MATERIALES</td></tr>
<tr><td colspan="4">● Recursos tecnológicos: laptop, pantalla interactiva
● Recurso material: Hojas de papel y lápices o esferos</td></tr>
<tr><td colspan="4">EVALUACIÓN</td></tr>
<tr><td colspan="4">Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:</td></tr>
<tr><td colspan="2">Criterios de evaluación</td><td>Si</td><td>No</td></tr>
<tr><td colspan="2">➢ ¿Este taller de seguimiento le es importante para su práctica?</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">➢ ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?</td><td></td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="3">Actividad 12</th></tr>
<tr><td>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</td><td>GRUPO</td><td>Docentes</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Seguimiento cierre del año escolar</td><td>TEMPORALIZACIÓN</td><td>1 hora</td></tr>
<tr><td>ESPACIO</td><td>Aula grupal</td></tr>
<tr><td colspan="3">OBJETIVOS</td></tr>
</table>

- Revisar los objetivos planteados al inicio de los talleres y evaluar si se han cumplido.
- Reflexionar sobre la aplicación de Prácticas Restaurativas en su aula durante el año lectivo.
- Compartir experiencias relacionadas con la implementación de Prácticas Restaurativas y el sentido de comunidad en su clase.
- Definir acciones concretas que pueden implementar para mejorar sus prácticas en el próximo año escolar.

CONTENIDOS

- Los participantes evaluarán de manera objetiva la conveniencia del uso de las Prácticas Restaurativas en su aula.
- Los participantes compartirán sus experiencias generando Sentido de Comunidad en sus aulas.
- Los participantes se evaluarán en el uso de herramientas entregadas durante el periodo escolar.

DESARROLLO

Círculo: Reflexión sobre lo aplicado
Tiempo: 30 minutos
Los participantes podrán compartir sus reflexiones sobre lo aplicado durante el año, con respecto a lo aprendido en los talleres, y si esto ha influido en la dinámica grupal, vínculo con los estudiantes, creación de una comunidad.

Actividad individual: ¿Cómo termino el año? ¿Logré mis objetivos?
Cada docente reflexionará y escribirá en una hoja de papel cómo finaliza el año escolar y si logró los objetivos planteados en los talleres.
Tiempo: 20 minutos
Material: Hojas de papel y lápices o esferos

Cierre
La persona capacitadora realizará un breve cierre del taller.
Tiempo: 10 minutos

RECURSOS MATERIALES

- Recursos tecnológicos: laptop, pantalla interactiva
- Recursos materiales: Hojas de papel y lápices o esferos

EVALUACIÓN

Se establecen un conjunto de criterios de evaluación a partir de la observación y ejecución:

Criterios de evaluación	Si	No
➢ ¿Este taller de seguimiento le es importante para su práctica?		
➢ ¿El conjutno de talleres impartidos han sido útiles para su práctica diaria?		

Tabla de materiales

Nombre del taller	Materiales
1. Prácticas Restaurativas	- Laptop - Pantalla interactiva - Papelotes

	- Marcadores
2. Prácticas Restaurativas y sentido de comunidad.	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel - Esferos
3. *Social Discipline Window*. Reflexión sobre la práctica.	- Laptop - Pantalla interactiva - Material SDW (Social Discipline Window)
4. *Fair Process*, membresía e influencia.	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel
5. Psicología del afecto y enganche.	- Laptop - Pantalla interactiva
6. Compás de la vergüenza y desenganche.	- Laptop - Pantalla interactiva
7. El efecto de la comunidad. *Statements* y preguntas afectivas.	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel - Lápices
8. Círculos y sentido de comunidad, sesión 1.	- Laptop - Pantalla interactiva - Objeto de apoyo para ejecución de círculo.
9. Círculos y sentido de comunidad, sesión 2.	- Laptop - Pantalla interactiva - Plantillas - Lápices
10. Cierre	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel - Lápices y/o esferos
11. Seguimiento mitad del año escolar	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel - Lápices y/o esferos
12. Seguimiento cierre del año escolar	- Laptop - Pantalla interactiva - Hojas de papel

	- Lápices y/o esferos

5.5 Factibilidad de la propuesta

Existe muy alta factibilidad de realizar la propuesta presentada. Esto es debido a que existe una gran apertura por parte del área administrativa por realizar los talleres, y por parte del profesorado para recibir los talleres. El Colegio Americano de Quito, al ser caracterizado por estar en la vanguardia de la innovación educativa, se beneficiará a partir de la realización de los talleres propuestos, así como su comunidad. Además, la propuesta está alineada directamente con la misión del colegio "Educar con excelencia, en un entorno de libertad, responsabilidad y democracia, a seres humanos íntegros, comprometidos con su bienestar, el de la sociedad y el del medio ambiente." (FCAQ, 2024) y también con su visión "Ser reconocidos como el colegio bilingüe líder por excelencia, a la vanguardia de los programas académicos y humanísticos, educando en un ambiente seguro y armonioso, seres humanos íntegros capaces de hacer cambios positivos." (FCAQ, 2024).

5.6 Estructura de evaluación de la propuesta

La evaluación de la propuesta tiene como finalidad conocer si se han logrado con éxito los objetivos que se plantearon inicialmente, recibir retroalimentación sobre las metodologías aplicadas en las diferentes actividades propuestas por taller, además de apoyar en la toma de decisiones para mejorar la experiencia de aprendizaje en posteriores talleres (Griffin & Robertson, 2014). Todo esto se realizará a través de una concreción evaluativa: evaluación inicial, del proceso y del resultado. Esto permitirá recabar información que puede ayudar a los docentes a lograr el éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje, introduciendo Prácticas Restaurativas en el día a día y generando un sentido de comunidad.

El cuestionario aplicado al profesorado será tomado en cuenta como la evaluación inicial, ya que el mismo arrojó datos sobre los requerimientos formativos, factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de los talleres y los componentes fundamentales para crear los mismos. Durante el desarrollo de los talleres se realizarán breves encuestas para evaluar la comprensión de los conceptos trabajados

en el taller, la importancia del material presentado y la reflexión individual sobre la consciencia de los componentes trabajados. La evaluación culminará en una evaluación final para los asistentes al taller, además de realizar nuevamente la evaluación diagnóstica.

5.7 Evaluación

La evaluación de los talleres tiene como objetivo principal medir el desarrollo profesional de los docentes en relación con la implementación de Prácticas Restaurativas y el fortalecimiento del sentido de comunidad en el aula. El segundo objetivo de la evaluación es medir la efectividad de la transmisión del conocimiento, la percepción que tienen los docentes sobre la ejecución y contenido de los talleres, y cómo podrán utilizar lo aprendido en sus aulas. Estas evaluaaciones se llevarán a cabo a través de tres fases: inicial, continua y final.

Evaluación inicial o diagnóstica

La evaluación inicial, o diagnóstica, tuvo como finalidad el recolectar información relevante sobre el punto de partida de los docentes con respecto a la temática trabajada, analizar la pertinencia de la propuesta y adaptarla a sus necesidades (Griffin & Robertson, 2014). El apartado de evaluación inicial permitió conocer en qué punto se encontraban los docentes de Primaria Nacional del Colegio Americano de Quito, su bagaje previo respecto a Prácticas Restaurativas, teorías del sentido de comunidad, conocimientos teóricos del docente con relación a empatía y respeto, competencias prácticas respecto a gestión de conflictos y relacionamiento con la comunidad, y las actitudes y competencias del docente. La evaluación para los docentes fue realizada con el instrumento de recolección de datos, la encuesta en Google Forms.

Evaluación continua o procesual

La evaluación continua se llevará a cabo a lo largo del proceso de talleres para docentes, con el objetivo de monitorear y potenciar el aprendizaje de los participantes, así como evaluar la efectividad en la transmisión del conocimiento y la percepción que tengan sobre los talleres y su utilidad en el aula. Durante la ejecución de cada taller, se abrirán espacios de trabajo tanto individual como grupal, donde los docentes podrán

reflexionar sobre su práctica educativa y considerar cómo aplicar lo aprendido en sus contextos. Estos momentos de reflexión permitirán que los participantes recreen el contenido aprendido de manera práctica, facilitando así la internalización de conceptos clave y evaluando su aplicabilidad en la realidad de cada docente. Por ejemplo, en la Actividad 1, los docentes deben crear una lluvia de ideas de cómo piensan que las Prácticas Restaurativas pueden apoyar en un aula de clases y en una comunidad educativa. Si bien esta actividad no es calificada, permitirá al facilitador observar si los participantes han tomado en cuenta el contenido teórico y si existe una comprensión de cómo lo pueden articular con su práctica cotidiana. Asimismo, se fomentará un ambiente abierto donde los docentes puedan ofrecer retroalimentación inmediata sobre las actividades y dinámicas propuestas.

Al finalizar cada actividad, los docentes completarán un breve cuestionario diseñado para evaluar aspectos como su comprensión del tema, la relevancia del material en su práctica diaria y su confianza en aplicar los conceptos en el aula. Esta herramienta permitirá no solo identificar avances en el conocimiento de los docentes, sino también hacer ajustes en los contenidos o la metodología utilizada, y determinar la necesidad de profundizar en ciertos temas o incluir sesiones adicionales sobre contenidos específicos. Por ejemplo, en la Actividad 9, Círculos y sentido de comunidad parte 2, se entregará una hoja al finalizar con las siguientes preguntas: ¿Ha comprendido los conceptos abordados durante el taller?, ¿El material presentado le es importante para su práctica? y ¿Era consciente de los conceptos que debería reforzar?. Existirá un espacio adicional para las personas que deseen escribir retroalimentación o si tienen preguntas para abordar la siguiente sesión. La hoja no será anónima, y tendrá que ser entregada al facilitador una vez completada.

Durante las actividades se implementarán momentos de "Check-in" y "Check-out". En los "Check-in", se alentará a los participantes a compartir sus reflexiones iniciales y expectativas, lo que permitirá ajustar la planificación según sus necesidades y reforzar la alineación con los objetivos de la actividad. En los "Check-out", se brindará un espacio para que los docentes evalúen la pertinencia del aprendizaje, expresen su satisfacción con las actividades realizadas y planteen cómo preveen incorporar los conocimientos en su práctica cotidiana. Al finalizar cada sesión, el facilitador compartirá

observaciones directas, ofreciendo una retroalimentación enriquecedora sobre el proceso de aprendizaje de los docentes y reforzando la conexión entre teoría y práctica.

Evaluación final o sumativa

La evaluación final, o sumativa, se llevará a cabo al concluir el proceso de enseñanza y aprendizaje planificado en las actividades. Su propósito es verificar si los docentes han adquirido el aprendizaje esperado, si se han cumplido los objetivos de la propuesta (Sandoval, 2022) y medir la efectividad de la transmisión del conocimiento impartido. Al finalizar los talleres, se pedirá a los docentes que realicen una reflexión escrita en base al contenido aprendido, ejercicios y experiencias. Esta reflexión requerirá identificación y abarcará los siguientes puntos:

- **Revisión de objetivos**: Se solicitará a los docentes que revisen los objetivos planteados al inicio de los talleres y evalúen en qué medida los han alcanzado.
- **Incorporación de los aprendizajes a la práctica diaria**: Cada docente detallará los aprendizajes que ha integrado en su práctica diaria, con ejemplos.
- **Evaluación de áreas desarrolladas/ por desarrollar**: Los participantes reflexionarán sobre las áreas en las que se sienten más seguros y confiados para aplicar lo aprendido, identificando las habilidades que han consolidado y aquellas en las que podrían requerir mayor apoyo o capacitación adicional.

Adicionalmente, se reutilizará el cuestionario aplicado en la evaluación diagnóstica, de manera anónima, lo que permitirá una comparación directa de los resultados antes y después de la capacitación, aportando una visión detallada del progreso y el impacto de los talleres en el desarrollo de sus competencias. En el mismo, se incluirá una pregunta adicional en la que se indagará la percepción de los docentes sobre los talleres, y la valoración que tienen respecto a la utilidad de los conocimientos adquiridos y la aplicabilidad de estos en sus prácticas cotidianas

Los resultados de ambas evaluaciones se analizarán bajo tres criterios. En primer lugar, se examinarán los conocimientos adquiridos, evaluando si los docentes han comprendido adecuadamente los conceptos teóricos y si son capaces de aplicarlos en el

contexto de sus aulas. En segundo lugar, se evaluarán las competencias desarrolladas, enfocándose en las actitudes y habilidades prácticas de los docentes en gestión de conflictos y fomento del sentido de comunidad en sus entornos de trabajo. Finalmente, evaluará la transmisión de conocimientos, y la valoración de los docentes sobre los talleres.

Esta fase de evaluación culminará con la elaboración de un informe formal que recopilará las valoraciones de los docentes y del facilitador, además de un análisis de los resultados obtenidos. Este informe incluirá observaciones sobre la efectividad del proceso de enseñanza, sugerencias para futuras capacitaciones y áreas de mejora en la práctica docente. También proporcionará recomendaciones específicas para una implementación sostenible de las Prácticas Restaurativas y el fortalecimiento del sentido de comunidad, con el fin de que el impacto de los talleres perdure en el entorno educativo del Colegio Americano de Quito.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Después de haber culminado el presente trabajo investigativo de tipo proyectivo, se puede concluir que se han cumplido todos los objetivos planteados al inicio de la investigación. Los objetivos fueron fundamentales para poder diseñar, de una manera sistemática, ordenada y fundamentada, una propuesta de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025. La propuesta ha demostrado captar el interés de la población a la que está dirigida, además de tener un valor intrínseco y extrínseco para la institución educativa, al estar directamente alineada con uno de los objetivos del plan estratégico, al PEP, programa curricular que se implementa, y, sobre todo, a su misión, visión y valores.

Para desarrollar esta propuesta, se cumplió el primer objetivo específico, identificando las necesidades formativas de los docentes de Educación General Básica en la construcción del sentido de comunidad en el aula, como evidenció el personal académico del Colegio Americano de Quito durante el período 2024-2025. No solo se lograron definir las áreas clave de conocimiento que requieren fortalecimiento e instrucción, fundamentadas en bases teóricas específicas, sino que también se demostró y justificó la necesidad de implementar esta propuesta con el personal docente del Colegio Americano de Quito. Aunque el Departamento de Consejería Estudiantil ya cuenta con formación en Prácticas Restaurativas, es fundamental capacitar a los docentes, quienes están en contacto diario con sus estudiantes, integrando tanto la enseñanza académica como el desarrollo socioemocional. La inclusión de las Prácticas Restaurativas y el fortalecimiento del sentido de comunidad ofrecen una estructura sólida que proporciona a los docentes herramientas esenciales para la gestión de conflictos, el fomento de la empatía, el respeto en el aula y el vínculo con la comunidad. Estos aprendizajes no solo impactarán de manera positiva y directa en los docentes, sino que también beneficiarán a sus estudiantes y sus familias, promoviendo un ambiente escolar más inclusivo y colaborativo.

El segundo objetivo específico de la investigación también fue cumplido, al determinar los factores asociados al uso de estrategias didácticas para la aplicación de Prácticas Restaurativas en el aula, en Educación General Básica, del Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025. Este objetivo fue clave para poder determinar la percepción que el personal docente tiene sobre cómo la propuesta podrá aportar al clima escolar, la disposición de aplicar las estrategias enseñadas y las creencias sobre el enfoque de Prácticas Restaurativas. Se pudo concluir que en el Colegio Americano el personal docente tiene gran apertura de ampliar sus conocimientos con respecto a cómo construir un sentido de comunidad en el aula, la aplicación de Prácticas Restaurativas, y el efecto que la aplicación de ambos tendrá en sus aulas de clase, y relación con la comunidad en general. Un punto fundamental para trabajar, desde el área administrativa, es concientizar sobre el apoyo que tiene el personal docente de esta área para generar espacios de capacitación en estas temáticas, y los recursos que se poseen.

Finalmente, el tercer objetivo específico de la investigación también fue cumplido, al generar los componentes fundamentales de una secuencia de talleres docentes sobre construcción del sentido de comunidad en el aula, desde el enfoque de Prácticas Restaurativas, dirigido al personal académico de Educación General Básica, en el Colegio Americano, ubicado en Quito, durante el periodo 2024-2025. Al generar los mismos, fueron tomados en cuenta varios puntos importantes, con el fin de que la capacitación sea significativa a nivel subjetivo: dinámicas participativas, un balance adecuado entre teoría y práctica, estudios de caso, evaluación durante todo el proceso de enseñanza para poder medir la efectividad de los talleres y su uso, además de una evaluación sumativa al finalizarlos, para poder autoevaluar su proceso, y para que los facilitadores reciban retroalimentación del proceso, en base a la que se podrán mejorar los talleres para el siguiente año lectivo.

Se considera que la presente investigación ha sido de gran utilidad para el Colegio Americano de Quito y para su personal de Educación General Básica. Es por esta razón que los talleres propuestos serán tomados en cuenta para la posterioridad, y también serán ofrecidos para aplicar en otras secciones. Además, ha aportado de una manera positiva espacios de capacitación docente, reflexión y, sobre todo, en los que los docentes han podido compartir sus experiencias y forjar un vínculo que aporta a la comunidad.

Recomendaciones

Si bien la presente investigación fue realizada y llevada a cabo con éxito, se han planteado recomendaciones que pueden ser de mucha utilidad tanto para la institución educativa como para las personas que deseen tomarla como inspiración para generar nuevas propuestas o proyectos. Por lo tanto, se recomienda:

- Permanecer en constante actualización e investigación sobre las temáticas abordadas, como lo son Sentido de Comunidad y Prácticas Restaurativas, aprovechando la facilidad de acceso a la información y actualización de corrientes o estudios a nivel global, con el fin de mejorar la propuesta de acuerdo a los avances detectados.

- Buscar una manera más efectiva de compartir el instrumento de evaluación inicial (encuesta) a los docentes, ya que, si bien el número de personas que participaron en la encuesta fue una muestra importante, sería más valioso y arrojaría más datos importantes el encuestar a todos los docentes de la sección.

- Al planificar los talleres, se recomienda encontrar un espacio físico cómodo, contenido, en el que todas las personas puedan sentarse y notar que la información que compartan no será escuchada por personas ajenas o divulgada por otros participantes.

- Aplicar a otras secciones de la institución educativa.

Finalmente, se realiza una invitación abierta a que los lectores se inspiren en base a la investigación realizada para poder implementarla, mejorarla, o agregar diferentes elementos que no han sido tomados en cuenta. En la actualidad, si bien vivimos en un mundo tecnológico en el que la comunicación digital prima, los vínculos y conexiones que hacemos de manera presencial, persona a persona, deben primar. El construir un sentido de comunidad no sólo aportará a la escolarización y aspecto emocional de los estudiantes y sus familias, sino también formará parte de la identidad que tengan los

docentes en su institución educativa, aumentando una sensación de pertenencia y bienestar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Astráin-Ezcurra, S. (2018). *Calidad educativa: la motivación docente como elemento clave* . Universidad de Navarra. Navarra: Depósito Académico Digital Universidad de Navarra.

Borja, I., Cortéz, M., & Carrillo, W. (2021). *Estudio sobre la situación actual de la docencia en la educación y formación técnica profesional (EFTP), en Bolivia, Colombia, Ecuador y Venezuela.* Obtenido de UNESCO: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380536

Cordero, F. (2021). *Ley Orgánica de Educación Intercultural.* Quito.

Costello, B., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2009). *The Restorative Practices Handbook For Teachers, Disciplinarians And Administrators.* Bethlehem: IIRP.

Costello, T., Wachtel, J., & Wachtel, T. (2009). *The Restorative Practices Handbook.* Bethlehem, PA: IBSN.

Dalton, J., Elias, M., & Wandersman, A. (2000). *Community Psychology: Linking Individuals and Communities.*

Day, C., & Gu, Q. (2012). *Profesores: vidas nuevas, verdades antiguas* . Narcea.

FCAQ. (2 de Septiembre de 2024). *Acerca de Fundación Colegio Americano de Quito*. Obtenido de Fundación Colegio Americano de Quito: https://www.fcaq.k12.ec/about/at-a-glance

Fernández-Menor, I. (2023). El enganche y sentido de pertenencia escolar en Educación Secundaria: conceptos, procesos y líneas de actuación. *Revista de Investigación en Educación*, 156-171.

Fisher, C. (23 de 10 de 2020). *Assessing the E Assessing the Effects of Restorative Practices on Teacher Practices in Elementary Classrooms.* Bellarmine: Bellarmine University.

García, Z. (2021). *Publicación: Relación entre sentido de comunidad en la escuela, y satisfacción con la vida en adolescentes de Santa Marta, Colombia.* Santa Marta: Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Sociales, Psicología, Santa Marta.

Gil, R. (2019). Violencia simbólica y formación docente transformadora: P. Freire y la pedagogía del oprimido. En R. Torres, & D. Flórez, *La formación de docentes en América Latina perspectivas, enfoques y concepciones críticas* (págs. 211-242). Chiapas: CLACSO.

Gómez, M. (2016). La empatía en la primera infancia. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad, 16*(2), https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.593.

Goodenow, C. (1993). The Psychological Sense of School Membership Among Adolescents: Scale Development and Educational Correlates. *Psychology in the Schools* , 79-90.

Griffin, P., & Robertson, P. (2014). Chapter 1: Professional learning teams and decision-making. En *Assessment for learning.* (págs. 13-20). Melbourne: Cambridge University Press.

Herdoiza, M. (s.f.). *Capacitación Docente.* Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project.

Hurtado, J. (2010). *Metodología de la Investigación. Guía para la comprensión Holística de la ciencia.* Caracas: Quirón Ediciones.

Hurtado, J. (2012). *El proyecto de investigación. Comprensión holística de la metodología y la investigación.* . Caracas: Quirón Ediciones.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2022). *Agenda de Investigación en Evaluación Educativa 2022-2025.* Quito: Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

Leiva, L., Mendoza, A., Torres-Cortéz, B., & Antivilo-Bruna, A. (15 de Julio de 2021). *Relación entre sentido de comunidad, bienestar, salud mental y género en adolescentes escolarizados.* Obtenido de Psicoperspectivas: http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol20-issue2-fulltext-2205

Lennon-McCartney (1967). With a little help from my friends [Grabado por T. Beatles]. Londres, UK.

López, O. (2020). La comunidad y su significado conceptual . *Revista de Investigación Proyección Científica*, https://doi.org/10.56785/ripc.v2i1.52.

Luengo, J. (2004). La Educación como Objetio de Conocimiento. El concepto de Educación. En A. Pozo, M. d. Álvarez, J. Luengo, & E. Otrero, *Teorías e instituciones contemporáneas de educación* (págs. 30-47). Madrid: Biblioteca Nueva.

McMillan, D., & Chavis, D. (Enero de 1986). *Sense of community: A definition and theory.* Obtenido de Journal of Community Psychology: https://doi.org/10.1002/1520-6629(198601)14:1<6::AID-JCOP2290140103>3.0.CO;2-I

McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa.* Madrid: PEARSON Addison Wesley.

Ministerio de Educación; UNICEF; World Vision . (2018). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador Violencia entre pares en el sistema educativo* . Quito: Manthra Comunicación.

Ministerio de Educación. (2017). *Escuela para todos, juntos nos levantamos Guía para personal de apoyo Todos Conformamos la Comunidad Educativa.* Quito: Santillana.

Ministerio de Educación. (2017). *Protocolos de actuación frente a Situaciones de Violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo.* Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2021). *Guía para la implementación de las prácticas innovadoras de gestión administrativa y académica en el bachillerato general para las instituciones educativas fiscales y fiscomisionales.* Quito: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación. (2022). *Protocolos y rutas de actuación frente a Situaciones de Violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo.* Quito, Pichincha, Ecuador: vvob.

Ministerio de Educación. (8 de Julio de 2024). *Prácticas restaurativas en el ámbito educativo*. Obtenido de Ministerio de Educación: https://educacion.gob.ec/practicas-restaurativas-en-el-ambito-educativo/#:~:text=En%20el%20%C3%A1mbito%20educativo%2C%20el,el%20di%C3%A1logo%20entre%20las%20personas.

Miranda, D. M., Silva, B. d., Sena, A., & Simoes, A. (10 de Septiembre de 2020). *How is COVID-19 pandemic impacting mental health of children and adolescents?* Obtenido de PubliMed: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32929399/

Nathanson, D. (1997). *Affect Theory and the Compass of Shame.* Analytic Press

National Association of Elementary School Principals. (2003). *Essentials for principals developing and maintaining high staff morale.* NAESP.

Nisbet, R., & Perrin, R. (1977). *El lazo Social.* Knopf.

OECD. (03 de Diciembre de 2013). *PISA 2012 Results: Ready to Learn (Volume III): Students' Engagement, Drive and Self-Beliefs,.* Obtenido de OECD Publishing: https://doi.org/10.1787/9789264201170-en

Organización del Bachillerato Internacional. (2018). *La comunidad del aprendizaje. Programa de la escuela Primaria.* Wales: Peterson House.

Ovalles, L. (2014). Conectivismo, ¿un nuevo paradigma en la educación actual? *Mundo FESC, 4*(7), 72-79.

Oviedo, P. (2019). Retos y desafíos de la docencia para la educación actual. En R. Torres, & D. Lozano, *La Formación de Docentes en América Latina perspectivas, enfoques y concepciones críticas* (págs. 305-312). Bogotá, D.C.: CLACSO.

Pérez, C., Martínez, G., García, J., & Cañadas, M. (2021). Innovación docente, discapacidad e inclusión en ámbito universitario. *Cuestiones transversales en la innovación de la docencia y la investigación de las ciencias sociales y jurídicas: especial referencia al impacto del covid-19, las nuevas tecnologías y metodologías, las perspectivas de género y la diversidad*, 1750-1775.

Ramírez, A. (2017). La educación con sentido comunitario: reflexiones en torno a la formación del profesorado. *Educación, XXVI*(51), 79-94.

Real Academia Española. (24 de Julio de 2024). *Comunidad*. Obtenido de Diccionario de la Lengua Española: https://dle.rae.es/comunidad

Real Academia Española. (9 de Septiembre de 2024). *Diccionario de la Lengua Española.* Obtenido de Real Academia Española: https://dle.rae.es/empat%C3%ADa

Rendón-Macías, M., Villasís-Keeve, M., & Miranda-Novales, M. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alegria México, 63*(4), 397-407.

Ríos-Cabrera, P., & Ruíz-Bolívar, C. (Junio de 2020). *Revista Innovaciones Educativas.* Recuperado el Julio de 2024, de La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas: http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828

Rodríguez, C., Padilla, G., & Espinosa, D. (2021). Sentido de pertenencia escolar entre niños, niñas y adolescentes en Chile perfiles e itinerarios mediante árboles de clasificación. *Revista Colombiana de Educación*(81), 103-122.

Sánchez, C., Daura, F., & Daudadío, J. (2019). *Estudios pedagógicos (Valdivia).* Recuperado el Julio de 2024, de La comunidad escolar como medio para el desarrollo socio emocional de los alumnos. Un estudio de caso en la República Argentina: http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052019000300031

Sánchez, H., & Ahumada, E. (2022). Prácticas restaurativas: estrategias para mejorar la convivencia escolar. *Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar., 6*(5), https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3169. Obtenido de Ciencia Latina, Revista Multidisciplinar: https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/3169

Sandoval, P., Maldonado-Fuentes, A., & Tapia-Ladino, M. (2022). Evaluación Educativa de los Aprendizajes: Conceptualizaciones básicas de un Lenguaje Profesional para su Comprensión. *Páginas de Educación, 15*(1), https://doi.org/10.22235/pe.v15i1.2638.

Smith, D., Fisher, D., & al., e. (2015). *Better than carrots or sticks. Restorative Practices for Positive Clasroom Management. .* ASCD.

Subsecretaría de Educación del Distrito Metropolitano de Quito. (2021). *Informe Narrativo de Rendición de Cuentas.* Quito: Ministerio de Educación.

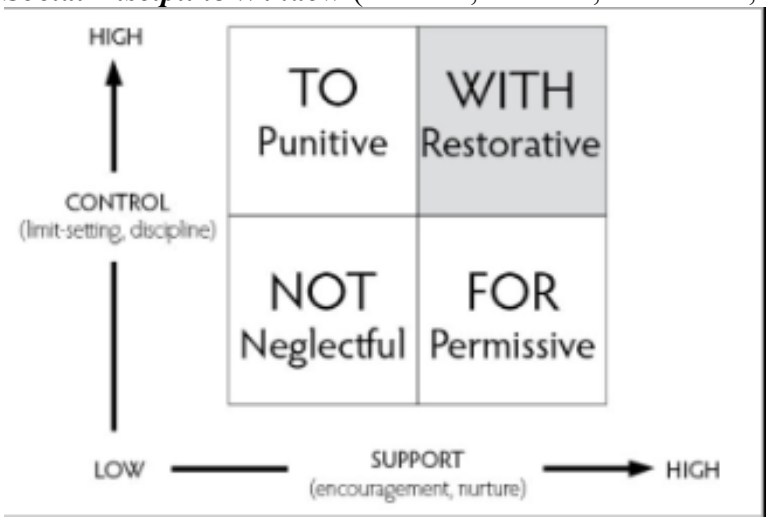
Thorsborne, M., & Blood, P. (2013). *Implementing Restorative Practices in Schools.* Jessica Kingsley Publishers.

Villarroel, J. (2017). *El fracaso de la formación docente. En La formación y el trabajo del docente en Ecuador.* Quito, Ecuador: Abya-Yala.

Zehr, H. (2002). *The Little Book of Restorative Justice.* Intercourse.

ANEXOS

Social Discipline Window (Costello, Wachtel, & Wachtel, 2009)**.**



Compás de la vergüenza (Costello, Wachtel, & Wachtel, 2009).



Instrumento aplicado a docentes de Educación General Básica

Presentación

Estimados profesores, el objetivo de la presente entrevista es identificar los requerimientos formativos que tienen los docentes en el Colegio Americano de Quito sobre la construcción del Sentido de Comunidad y las Prácticas Restaurativas. A continuación, encontrarán algunas preguntas de opción múltiple o respuesta abierta, las que pido su amabilidad respondiendo. Si alguna pregunta lo incomoda puede negarse a responder, o solicitar información adicional. Los resultados de esta entrevista se utilizarán con fines exclusivos de investigación, y se mantendrá el anonimato y la confidencialidad de la información aportada por cada uno de ustedes. La participación es voluntaria.

Datos generales

1. ¿Cuál es tu género?

F M

2. ¿Cuál es tu rol en el Colegio?

Profesora Asistente DECE Programa de apoyo

3. ¿Cuántos años de formación has tenido para tu actual rol?

(Pregunta abierta)

4. ¿Tienes alguna especialización en otras carreras?

(Pregunta abierta)

Preguntas

1. ¿Puedes explicar cuáles son los principios fundamentales de las Prácticas Restaurativas aplicadas a la educación?
   (Pregunta abierta)
2. ¿Qué tan bien conoces y comprendes las teorías relacionadas con la construcción del sentido de comunidad en las comunidades de aprendizaje y sus componentes?
   -Muy bien -Bien -Algo -Poco -Nada
3. ¿Ha participado en algún tipo de capacitación o formación profesional en facilitación de Prácticas Restaurativas? Si es así, describa la naturaleza y la duración de esta capacitación.
   (Pregunta abierta)
4. ¿Cree usted que requiere fortalecer sus habilidades para facilitar aporendizajes con la participación activa y la voz de todos los estudiantes? -Muy hábil. ___ -Hábil -No sabe, no responde___Algo hábil ___Muy Poco hábil___
5. ¿Cree usted que requiere fortalecer sus habilidades para manejar y resolver conflictos de manera efectiva y constructiva, alineado con el enfoque de Prácticas Restaurativas? Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
6. ¿Cree usted que requiere fortalecer sus habilidades para mantener una comunicación abierta y continua con todos los miembros de la comunidad? Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
7. ¿Cree usted que necesita fortalecer sus habilidades para escuchar, entender y valorar las perspectivas de los estudiantes? Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
8. ¿Cree usted que necesita fortalecer sus habilidades para fomentar un ambiente de respeto entre y con los estudiantes?
   Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
9. ¿Cuál es su opinión sobre la efectividad de las Prácticas Restaurativas para abordar conflictos y promover un clima escolar positivo?
   Muy efectivas - Efectivas - Ni efectivas ni inefectivas - Poco efectivas - Nada efectivas
10. ¿Considera que las Prácticas Restaurativas pueden mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes y la convivencia en el aula?
    Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
11. ¿Cuál es su disposición para adoptar nuevas estrategias didácticas, como las Prácticas Restaurativas, en su práctica docente?
    Muy dispuesto - Dispuesto - Ni dispuesto ni renuente - Renuente - Muy renuente

12. Valore la importancia de la restauración y la resolución pacífica de conflictos en el ámbito educativo.
    Muy importante - Importante - Moderadamente importante - Poco importante - Nada importante
13. ¿Existen políticas o lineamientos institucionales que respalden la implementación de Prácticas Restaurativas en el colegio?
    Totalmente de acuerdo - De acuerdo - Ni de acuerdo ni en desacuerdo - En desacuerdo - Totalmente en desacuerdo
14. ¿Qué disponibilidad de recursos y materiales hay en el colegio para apoyar la implementación de Prácticas Restaurativas?
    Muy alta - Alta - Moderada - Baja - Muy baja
15. ¿Ha recibido capacitación o apoyo por parte de las autoridades educativas para implementar Prácticas Restaurativas?
    Mucha capacitación - Bastante capacitación - Algo de capacitación - Poca capacitación - Ninguna capacitación
16. ¿En qué medida se ha promovido la colaboración y participación de la comunidad educativa en la implementación de Prácticas Restaurativas?
    En gran medida - Bastante - Moderadamente - Poco - Nada

Entrevista a coordinación administrativa

1. ¿Cree que se justifica una propuesta de talleres docentes …??
   SI___ NO___
   Lista de justificación
2. ¿Cuáles considera usted que pueden ser los objetivos de la propuesta de talleres en prácticas restaurativas para la construcción del sentido de comunidad en el aula?
   (Pregunta abierta)
3. ¿De qué manera piensa que puede ayudar a nuestros estudiantes y comunidad el implementar estrategias de Prácticas Restaurativas en el aula?
   -Resolución de conflictos. - Fortalecimiento de relaciones. -Desarrollo de habilidades emocionales y sociales -Prevención de conflictos. -Promoción de responsabilidad subjetiva -No considero que pueda ayudar a nuestros estudiantes y comunidad
4. ¿Cuántos talleres de una hora cree que se deben impartir para generar conocimiento en nuestros docentes?
   (Pregunta abierta)
5. ¿Qué técnicas de facilitación considera son coherentes con la temática y objetivos planteados?
   (Pregunta abierta)
6. ¿Qué considera que pueda colaborar a que los docentes interactúen y participen en los talleres?
   (Pregunta abierta)
7. ¿Considera que los docentes aprenderán técnicas de resolución de conflictos y adaptabilidad?
   (Pregunta abierta)
8. ¿Considera necesario e importante realizar una evaluación posterior a los talleres?
   (Pregunta abierta)

9. ¿Considera importante implementar estos talleres en la comunidad al inicio del año lectivo 2024-2025?
   (Pregunta abierta)

Ejemplo presentación taller 1



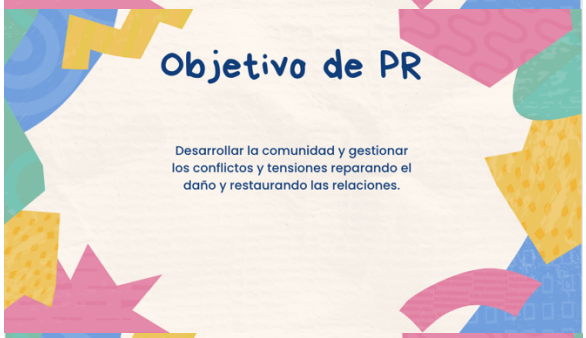


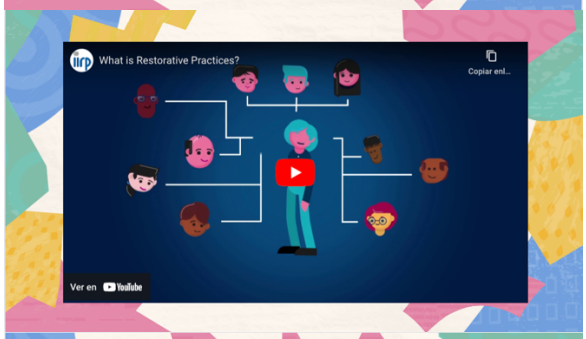





Influencia global


Hipótesis fundamental
La hipótesis fundamental de las prácticas restaurativas es que los seres humanos son más felices, cooperativos y productivos, y más propensos a realizar cambios positivos en su comportamiento cuando quienes están en posiciones de autoridad hacen las cosas con ellos, en lugar de hacerlas para ellos o a ellos.


Objetivo de PR
Desarrollar la comunidad y gestionar los conflictos y tensiones reparando el daño y restaurando las relaciones.


What is Restorative Practices?
Copiar enl...
Ver en YouTube


Lluvia de ideas
¿Cómo podré apoyar mis clases y al colegio aplicando Prácticas Restaurativas?
-Cada mesa tiene un papelote y marcadores para cada grupo.
-15 minutos para elaborarlo.





Plantilla Planificación círculos
(International Institute of Restorative Practices, 2024)

International Institute for Restorative Practices

Circle Lesson Plan

Circle Topic:

Goal of Circle:

Type of Circle:

Circle Questions Sequential, Non-Sequential, or Fishbowl

-
-
-
-
-
-
-

Notes