

CENTRO DE POSGRADOS

Tema:

**GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE
EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “MADRE GERTRUDIS”**

**Proyecto de titulación previo a la obtención del título de Magister en
Ciencias de la Educación**

Línea de investigación:

PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA, DIDÁCTICA Y/O CURRÍCULO

Autora:

Mariana Elizabeth Paredes Andrade

Director:

PhD. Helder Marcell Barrera Erreyes

Ambato – Ecuador

Noviembre 2024

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **MARIANA ELIZABETH PAREDES ANDRADE**, con cédula de ciudadanía **0201458122**, autora del trabajo de graduación titulado "GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MADRE GERTRUDIS", previa a la obtención del título profesional de **MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, en el centro de **POSGRADOS**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, noviembre 2024



Mariana Elizabeth Paredes Andrade

CC. 0201458122

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema:

**GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA DESDE UNA PERSPECTIVA DOCENTE
EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “MADRE GERTRUDIS”**

Línea de investigación:

PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA, DIDÁCTICA Y/O CURRÍCULO

Autora:

Mariana Elizabeth Paredes Andrade

Helder Marcell Barrera Erreyes, Lic. PhD.

CC. 1802529477

CALIFICADOR

f. 

Enma Carmen Leiva Sánchez, Lic. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Abrahan Mora Pérez, Lic. Mg.

CALIFICADOR

f. 

Teresa Milena Freire Aillón, Ing. Mg.

DIRECTORA DEL CENTRO DE POSGRADOS

f. 


Diego Gonzalo Coca Chanalata, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA

f. 

Ambato – Ecuador

Octubre 2024


Pontificia Universidad
Católica del Ecuador
**SECRETARÍA GENERAL
PROCURADURÍA**

DEDICATORIA

A mi familia, por ser mi refugio y mi fuerza. Su paciencia, comprensión y cariño han sido fundamentales para alcanzar esta meta. Agradezco que creyeran en mí en los momentos que más lo necesitaba y que estuvieran a mi lado en cada paso del camino.

A mis amigos, por las risas compartidas y los momentos de distracción que me ayudaron a mantener el equilibrio. Gracias por su amistad sincera y su aliento constante, incluso en los momentos más difíciles.

A mis profesores y mentores, por su dedicación y por compartir su conocimiento conmigo. Gracias por inspirarme a seguir aprendiendo y por su orientación a lo largo de este proceso académico.

A todos aquellos que, de alguna manera, han contribuido a mi formación y crecimiento. El proyecto de titulación es el resultado de un esfuerzo colectivo y no hubiera sido posible sin su apoyo.

Con profunda gratitud y amor,

Mariana Elizabeth

AGRADECIMIENTO

Con gratitud y reconocimiento, expreso mi más sincero agradecimiento a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Durante mi tiempo en esta prestigiosa institución, su aporte fue fundamental para mi desarrollo profesional, gracias a la dedicación y excelencia de sus docentes.

Un agradecimiento especial al Mg. Helder Barrera, cuyo acompañamiento y vasta experiencia educativa fueron cruciales para brindarme la orientación y la confianza necesarias para culminar mi trabajo de titulación.

Asimismo, agradezco de manera profunda a la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”, a sus autoridades, al personal docente y a los estudiantes, por haberme proporcionado las facilidades necesarias para completar este proyecto.

De todo corazón, gracias.

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la gestión pedagógica en el aula desde la perspectiva docente para potenciar el aprendizaje en los estudiantes de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”. La investigación se enfoca en analizar las estrategias y metodologías aplicadas por los educadores, así como en identificar las mejores prácticas que contribuyan al ambiente de aprendizaje efectivo.

Para ello, se llevará a cabo un estudio cualitativo y cuantitativo, con un alcance descriptivo que incluirá observación directa a 72 estudiantes de Educación Básica Superior y la aplicación de la encuesta a 13 docentes de la institución. Por consiguiente, las técnicas de recolección de datos del enfoque cualitativo incluyen observación directa no participativa en el aula para documentar las prácticas pedagógicas y las interacciones entre docentes y estudiantes, y la del cuantitativo la aplicación de la encuesta estructurada.

Se espera que los resultados permitan elaborar recomendaciones concretas para mejorar la gestión pedagógica, que incluya la integración de nuevas tecnologías, técnicas de enseñanza participativas y métodos de evaluación formativa. Además, se analizará la influencia de la capacitación docente y el apoyo institucional en la efectividad de la gestión pedagógica. Esta investigación busca proporcionar un diagnóstico detallado de la situación actual y ofrecer herramientas prácticas que se puedan implementar para optimizar la práctica educativa. La relevancia de este estudio radica en la contribución al desarrollo de un marco de gestión pedagógica adaptable y eficaz en contextos similares, donde se promueva la educación de calidad y equitativa.

Palabras clave: gestión pedagógica, practicas pedagógicas, educación básica superior, estrategias de enseñanza, capacitación docente.

ABSTRACT

The primary objective of this study is to thoroughly examine classroom pedagogical management from the teachers' perspective to enhance the learning experience for Upper Basic Education students at “Madre Gertrudis” High School. The research will focus on analyzing the strategies and methodologies employed by teachers and identifying best practices that contribute to an effective learning environment.

To accomplish this, a qualitative and quantitative study with a descriptive scope will be undertaken, involving direct observation of 72 Upper Basic Education students and the administration of a survey to 13 teachers from the institution. Data collection techniques will include non-participative direct observation in the classroom to document pedagogical practices and interactions between teachers and students. Additionally, a structured survey will be administered to the teachers.

The findings are anticipated to provide specific recommendations for enhancing pedagogical management, encompassing the integration of new technologies, participatory teaching techniques, and formative assessment methods. Furthermore, the impact of teacher training and institutional support on the effectiveness of pedagogical management will be carefully examined. This research aims to provide a comprehensive diagnosis of the current situation and offer practical tools that teachers can implement to optimize their educational practice. The significance of this study lies in its contribution to the development of an adaptable and effective pedagogical management framework in similar contexts, thereby promoting quality and equitable education.

Keywords: *pedagogical management, pedagogical practices, upper basic education, teaching strategies, teacher training.*

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	10
1.1. Gestión del aula	10
1.2. Desarrollo profesional del docente	13
1.3. Uso de recursos y materiales didácticos	15
1.4. Evaluación y retroalimentación	16
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	18
2.1. Caracterización de la institución	18
2.2. Metodología de la investigación	19
2.3. Propuesta de la investigación	26
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Validación	38
3.2. Consideraciones éticas	39
3.3. Análisis de los resultados de la ficha de observación	41
3.4. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta a docentes	54
CONCLUSIONES	66
RECOMENDACIONES	68
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorías conceptuales de la Guía de Observación en el Aula	23
Tabla 2. Estrategias de capacitación docente	34
Tabla 3. Promoción del trabajo Colaborativo.....	34
Tabla 4. Diversificación y Optimización de Recursos didácticos	35
Tabla 5. Actividades de Innovación pedagógica	36
Tabla 6. Análisis y medias de desviación estándar	42
Tabla 7. Resultado de encuesta a docentes	55
Tabla 8. Entrevista a la Directora de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Programas de Formación continua para docentes	33
Gráfico 2. Mentoría y Acompañamiento para docentes	33

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Medias y desviaciones Estándar por Criterio	43
Figura 2. Porcentaje de respuesta de la encuesta a docentes.....	56

INTRODUCCIÓN

La gestión pedagógica en el aula es fundamental para el éxito educativo, especialmente en las categorías de Educación Básica Superior. Este tema ha sido ampliamente investigado tanto a nivel internacional como nacional debido a su impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes. En el ámbito internacional, investigaciones como las de Hattie (2009) y Marzano (2007) han destacado la importancia de las prácticas pedagógicas efectivas, y señala que la calidad de la enseñanza es un factor influyente en el aprendizaje de los estudiantes. Además, Hattie (2009) realizó un metaanálisis de más de 800 estudios, y concluye que los docentes que emplean estrategias de enseñanza claras y estructuradas contribuyen al éxito académico.

En tal virtud, la gestión pedagógica en el aula es un factor crucial para el éxito formativo en el subnivel de Educación Básica Superior. En la institución “Madre Gertrudis”, se ha identificado la necesidad de adaptar y mejorar las prácticas pedagógicas actuales para responder de forma eficaz a las demandas cambiantes de los estudiantes. La educación de calidad no solo se mide por los conocimientos adquiridos, sino también por el desarrollo holístico de los estudiantes, que incluye competencias académicas, personales y sociales.

Es así como, en el ámbito internacional, la gestión pedagógica en el aula es el componente esencial para mejorar la calidad educativa de los estudiantes. Según Arias (2010), una gestión pedagógica efectiva se basa en la planificación, organización, dirección y control de las actividades educativas, lo cual facilita el desarrollo de competencias académicas y personales en los estudiantes. Además, López-Paredes (2017) destaca la importancia de la reflexión constante sobre las prácticas pedagógicas y la adopción de estrategias innovadoras para enfrentar los desafíos educativos contemporáneos.

Del mismo modo, investigaciones como las de Hattie (2009) y Marzano (2007) han destacado la importancia de prácticas pedagógicas efectivas, y que la calidad de la enseñanza es uno de los factores más influyentes en el aprendizaje de los

estudiantes. Hattie (2009) realizó un metaanálisis de más de 800 estudios, y concluye que los docentes que emplean estrategias de enseñanza claras y estructuradas contribuyen significativamente al éxito académico.

Mientras que, en el contexto latinoamericano, las investigaciones de Crahay (2006) enfatizan la necesidad de la formación continua de docentes para mejorar sus competencias pedagógicas. Según Crahay, las políticas educativas deben enfocarse en proporcionar a los docentes herramientas y técnicas modernas que les permitan adaptarse a las necesidades cambiantes del aula. En Ecuador, el Ministerio de Educación (2016) ha implementado varias reformas para mejorar la calidad educativa, enfocándose en la capacitación docente y en la actualización de metodologías pedagógicas. Sin embargo, estudios recientes indican que aún existen brechas significativas en la aplicación práctica de estas políticas en las aulas (Gómez, 2018).

Razón por la cual, la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” se presenta como caso de estudio, para analizar la gestión pedagógica en el aula desde la perspectiva docente. Este análisis busca identificar las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes y la efectividad en el contexto específico de la Educación Básica Superior. Además, se pretende evaluar cómo estas prácticas pueden ser mejoradas para optimizar el aprendizaje de los estudiantes.

Para lo cual, Darling-Hammond (2000) examinó la relación entre la calidad del docente y el rendimiento estudiantil, y destaca que las políticas estatales que apoyan la formación y desarrollo de los docentes están correlacionadas con mejoras en el rendimiento estudiantil. De manera similar, Goe, Bell y Little (2008) sintetizaron diversas aproximaciones para evaluar la efectividad docente, y subraya la importancia de métodos multidimensionales que incluyan observaciones en el aula y resultados de los estudiantes.

Por su parte, Stronge, Ward y Grant (2011) realizaron un análisis cruzado sobre la conexión entre la efectividad del docente y el rendimiento estudiantil, donde identifica prácticas específicas que distinguen a los docentes más efectivos. Kane,

Taylor, Tyler y Wooten (2011) utilizaron datos de rendimiento estudiantil para identificar prácticas efectivas en el aula, y se destaca la necesidad de utilizar datos empíricos para mejorar las estrategias pedagógicas.

Mientras que, Shulman (1987) propuso un marco para entender el conocimiento y la enseñanza, se enfatiza la importancia de la preparación y el desarrollo profesional continuo de los docentes. Por ello, en el contexto ecuatoriano, el Ministerio de Educación (2016) ha implementado reformas para mejorar la calidad educativa, enfocándose en la capacitación y actualización docente. Sin embargo, estudios como el de Gómez (2018) indican que existen brechas en la implementación efectiva de estas políticas, lo cual subraya la necesidad de un análisis continuo y de ajustes en las estrategias educativas.

De igual forma, dentro del ámbito nacional, investigaciones han subrayado la necesidad de mejorar la capacitación continua de los docentes y la implementación de metodologías pedagógicas actualizadas. Según García y Pérez (2020), señalan que las interacciones pedagógicas efectivas en el aula deben ser inclusivas y adaptativas, de modo que se fomente el ambiente de aprendizaje activo y participativo. De modo que, estas estrategias no solo mejoren la calidad de la enseñanza, sino que también promueven el desarrollo integral de los estudiantes.

Razón por la cual, la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” se presenta como caso de estudio pertinente para analizar la gestión pedagógica en el aula desde una perspectiva docente. En la cual, se ha identificado como problema principal la falta de efectividad de la gestión pedagógica en el aula desde la perspectiva docente, lo cual tiene un efecto negativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo holístico de los estudiantes de Educación Básica Superior, las cuales se han producido por varias causas.

Por ejemplo, la falta de autocapacitación continua limita la capacidad de los docentes para implementar estrategias de enseñanza efectivas y adaptativas. Muchos de ellos no reciben formación actualizada en nuevas metodologías

pedagógicas, lo que perpetúa el uso de técnicas tradicionales que no responden adecuadamente a las necesidades individuales de los estudiantes.

Además, la escasa evaluación y retroalimentación de las prácticas pedagógicas impide la identificación de áreas de mejora y la implementación de cambios efectivos. A esto se suma la carga administrativa que enfrentan los docentes, se reduce el tiempo y la energía que pueden dedicar a la planificación y ejecución de actividades pedagógicas innovadoras.

Para ello, se busca aplicar los conocimientos teóricos y prácticos con la finalidad de evaluar y mejorar la gestión pedagógica desde la perspectiva docente. Al identificar las estrategias pedagógicas utilizadas y su efectividad, esta investigación no solo proporcionará un diagnóstico detallado de la situación actual, sino que también ofrecerá herramientas prácticas que los docentes pueden implementar para optimizar su práctica educativa.

En efecto, existe la posibilidad de mejorar la gestión pedagógica en la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”, a través de diversas estrategias que la institución puede adoptar y de esta manera optimizar la enseñanza y el aprendizaje en el aula. Por ejemplo, la capacitación continua a los docentes, quienes deben recibir formación regular en nuevas estrategias pedagógicas, manejo de aula, y en el uso de herramientas tecnológicas.

Otra es, los programas de desarrollo profesional y talleres de actualización pueden ayudar a mantenerse al día con las mejores prácticas educativas y a adaptarse a las necesidades cambiantes de sus estudiantes. Y, fomentar la cultura de colaboración en el cuerpo docente que permite el intercambio de ideas y experiencias exitosas, que fortalecen el desempeño pedagógico de todo el equipo.

Así también, el uso efectivo de recursos educativos también juega un papel crucial en la mejora de la gestión pedagógica. Esto incluye no solo la disponibilidad de materiales didácticos adecuados y actualizados, sino también el acceso a tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Las TIC pueden ser

utilizadas para personalizar el aprendizaje, de tal manera que permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y recibir retroalimentación inmediata.

Así mismo, la evaluación continua y el seguimiento del progreso de los estudiantes también son fundamentales para ajustar las estrategias pedagógicas según sea necesario. Por tal motivo, es importante implementar sistemas de evaluación formativa que posibilite a los docentes identificar las áreas en las que los estudiantes necesitan apoyo adicional y adaptar métodos de enseñanza en consecuencia. La retroalimentación constructiva y frecuente también ayuda a los estudiantes a entender sus fortalezas y áreas de mejora, motivándolos a esforzarse más y a desarrollar una actitud positiva hacia el aprendizaje.

Además, involucrar a los padres y a la comunidad en el proceso educativo puede tener un impacto significativo en proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo académico y personal de los estudiantes. La colaboración entre la escuela y el hogar asegura que los estudiantes reciban el apoyo coherente y constante tanto dentro como fuera del aula. Programas de participación de los padres y actividades comunitarias pueden fortalecer el vínculo entre la escuela y la comunidad, se crea un entorno de apoyo que fomente el éxito académico y personal de los estudiantes.

En tal virtud, para el desarrollo de la presente investigación se ha planeado como idea a defender que: La implementación de una guía didáctica de gestión pedagógica mejora el nivel de aprendizaje y la dinámica de las clases teóricas como las prácticas. La guía está diseñada para transformar las clases en experiencias más activas y participativas, se crea un entorno educativo en el que los estudiantes se involucren profundamente con el contenido y desarrollen habilidades críticas y prácticas de manera más efectiva; además permitirá a los docentes planificar y ejecutar sesiones de enseñanza que no solo transmitan conocimientos, sino que también fomenten la interacción, la colaboración y el aprendizaje significativo entre los estudiantes.

Asimismo, se espera que la implementación de esta guía contribuya a la adaptación de las prácticas pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes, se

mejora la capacidad de los docentes para responder a los desafíos educativos contemporáneos y promueve un ambiente de aprendizaje más inclusivo, dinámico y efectivo.

Por consiguiente, para la ejecución del trabajo se ha planteado como objetivo general: Determinar la gestión pedagógica en el aula desde la perspectiva docente para potenciar el aprendizaje en Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”, el mismo se desarrollará a través de los objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente la guía didáctica de gestión pedagógica se mejora el aprendizaje en la Educación Básica Superior.
- Identificar los estilos de aprendizaje en Educación Básica Superior reformando la gestión de aula a través de la aplicación de diferentes estrategias.
- Proponer métodos, técnicas y estrategias de enseñanzas que permitan mejorar los procesos de gestión pedagógica
- Diseñar una guía docente de gestión pedagógica que permita mejorar el aprendizaje y propicie una adecuada comunicación e interacción entre estudiantes y docentes.
- Aplicar la guía docente de gestión pedagógica para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y propicie una educación de calidad.

En cuanto a la metodología con la que se desarrolló el trabajo de investigación, es el enfoque combinado entre los métodos cualitativo y cuantitativo, para la comprensión del fenómeno estudiado, el primero se lo empleó con la finalidad de comprender la gestión pedagógica en las aulas y las herramientas para potenciar el aprendizaje, mientras que el segundo, se empleó para probar si la herramienta de gestión pedagógica mejora los procesos de enseñanza aprendizaje; de tal forma que la triangulación de los datos obtenidos y proporcionan una perspectiva más precisa de los resultados obtenidos.

Por otro lado, el alcance de la investigación fue descriptivo, enfocado en observar la problemática de la gestión pedagógica en las aulas y explicar las posibles

herramientas, estrategias métodos y didácticas para potenciar el aprendizaje y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

El método seleccionado para esta investigación es el hipotético-deductivo, el cual se adapta adecuadamente a este tipo de estudio que combina la reflexión fundamentada con la observación de una situación real; lo que permite validar la idea a defender a través de la teoría y la observación. La investigación sigue la lógica del método hipotético-deductivo, porque identifica un problema, propone una idea a defender y la valida a través de la observación.

En este contexto, el método hipotético-deductivo cumple con el objetivo de comprender los fenómenos y analizar las causas que los generan, pero más importante aún, es lo que este trabajo finalmente busca lograr aportar una herramienta en la gestión pedagógica de las aulas para mejorar la enseñanza aprendizaje.

En lo que respecta, a las técnicas de investigación, se empleó la documental y la de campo, para la primera se realizó una búsqueda exhaustiva de la dogmática referente a conceptos, teorías, doctrinas, y fundamentos del tema estudiado, con la finalidad de establecer las bases, conceptos, herramientas, de la gestión pedagógica de las aulas.

Mientras que para la segunda se realiza una observación estructurada en las aulas, donde el investigador no intervendrá ni participará en las actividades de clase, el objetivo es documentar y analizar las dinámicas de enseñanza-aprendizaje y la interacción entre docentes y estudiantes, esto en base a la investigación-acción, definida por Kurt Lewin (1946) como un proceso cíclico de exploración, acción y evaluación de resultados. Esta metodología convierte la enseñanza en una práctica autorreflexiva constante, donde el docente no solo imparte conocimientos, sino que también busca mejorar continuamente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De igual manera se aplica una encuesta estructurada a los docentes de la institución para recoger información sobre sus percepciones y prácticas

pedagógicas, el objetivo de esto es obtener datos sobre las estrategias de enseñanza utilizadas, los desafíos enfrentados y las percepciones sobre la gestión pedagógica para ello se aplica el cuestionario validado.

En efecto, es imprescindible destacar que realizar la investigación sobre la gestión pedagógica desde la perspectiva docente puede influir en la calidad de la educación y el desarrollo holístico de los estudiantes, porque permite identificar las fortalezas y debilidades en la gestión de la enseñanza, lo que puede conducir a la implementación de estrategias más efectivas, se mejora así la calidad educativa y asegura que los estudiantes reciban educación de alta calidad.

Además, la gestión pedagógica efectiva no solo se enfoca en un proceso de enseñanza, sino también en el desarrollo integral del estudiante, que incluye aspectos emocionales, sociales y físicos, razón por la cual, investigar estos aspectos de asegura que la educación sea holística y que los estudiantes se desarrollen de manera equilibrada, preparándolos para que puedan enfrentar desafíos futuros y superarlos.

Los resultados de esta investigación pueden proporcionar datos valiosos para la formulación de políticas educativas para la institución y producir mejoras en la práctica, formación y capacitación docente; así como también en la asignación de recursos. Identificar prácticas exitosas también permite que estas sean replicadas en otras unidades educativas, contribuye a la creación de un sistema educativo más robusto y eficiente; aunque cada institución educativa tiene un contexto único, las estrategias pedagógicas que se plantean implementar en la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”, se pueden adaptar a las necesidades específicas de la comunidad educativa, a fin de asegurar que las soluciones implementadas sean pertinentes, eficaces y efectivas.

Por ello es necesario resaltar que, este trabajo es viable gracias a la colaboración y apertura de las autoridades y la comunidad educativa, la disponibilidad de datos, la aplicabilidad de métodos cualitativos y cuantitativos, el respaldo de marcos teóricos y metodológicos consolidados, el interés y la relevancia del tema, y el uso

de tecnologías y recursos digitales. La combinación de estos factores garantiza que la investigación se desarrolle de manera efectiva y produzca resultados significativos.

De hecho, los beneficiarios de este trabajo investigativo son toda la comunidad educativa de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”. La investigación no solo actualiza las prácticas pedagógicas alineándolas con las tendencias educativas contemporáneas, sino que también fomenta la capacitación continua y el desarrollo profesional de los docentes. Los hallazgos y recomendaciones derivados de este estudio contribuyen a crear un ambiente educativo más dinámico y efectivo, así se beneficia a toda la comunidad educativa y se proporciona datos valiosos para informar políticas educativas y prácticas administrativas en la institución.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

La Unidad Educativa “Madre Gertrudis” está en constante evolución, con el objetivo de mejorar la gestión pedagógica e impactar positivamente en la calidad de la enseñanza. Esta evolución se enfoca en optimizar los procesos que permiten a los docentes mejorar su práctica educativa y alcanzar los objetivos educativos establecidos. La gestión pedagógica no solo abarca la planificación y ejecución de actividades didácticas, sino también la evaluación y retroalimentación continua, promueve un entorno de aprendizaje dinámico y eficaz.

Razón por la cual, a continuación, se desarrolla la relación entre la gestión pedagógica y la perspectiva docente, y destaca cómo las iniciativas y estrategias implementadas contribuyen a una enseñanza de mayor calidad y al desarrollo profesional del docente:

1.1. Gestión del aula

La gestión del aula es un componente esencial para el éxito educativo, pero debe ser flexible y adaptativa para abordar las necesidades cambiantes de los estudiantes y las circunstancias. Para ello es clave integrar prácticas de interacción efectiva que fomenten la comunicación abierta y el respeto mutuo entre los estudiantes y el docente; metodologías innovadoras como el aula invertida, que puede transformar la dinámica de aprendizaje dándoles a los estudiantes un papel más activo en su educación y estrategias de apoyo emocional, que reconozcan y aborden las necesidades socioeconómicas de los estudiantes, con la finalidad de crear un ambiente de aprendizaje resiliente y productivo, que no implique solo una mejora en el rendimiento académico, sino también contribuya al desarrollo integral de los estudiantes.

La investigación de Villalta y Palacios (2014) destaca la importancia de las concepciones de los docentes sobre el aprendizaje y la enseñanza, se señala una discrepancia entre lo que los docentes dicen y lo que realmente hacen en sus clases; esta diferencia puede ser un obstáculo para la implementación de prácticas

pedagógicas efectivas. En contraste, Camacaro de Suárez (2008) enfatiza la importancia de la comunicación como base de cualquier proceso de interacción en el aula, se sugiere que una gestión efectiva debe integrar la interacción en el diseño de la enseñanza para mejorar el aprendizaje (Redalyc, 2022).

La metodología del aula invertida, revisada por Kitchenham y Charters (2007), propone que la inversión del tiempo de clase para actividades prácticas y la preparación previa de los estudiantes fuera del aula puede generar competencias clave en los estudiantes, como la capacidad de aprender de manera autónoma y trabajar en equipo (Redalyc, 2022). Este enfoque ha mostrado ser eficaz en la educación superior, especialmente en la formación de ingenieros, aunque su implementación requiere una planificación y evaluación rigurosa.

En efecto, la gestión del aula no es simplemente la organización física del espacio, sino un conjunto complejo de prácticas que incluyen la planificación de actividades, la gestión del tiempo y el mantenimiento del ambiente positivo; el aula bien gestionada es aquella donde los estudiantes se sienten seguros, respetados y motivados para aprender. Los docentes que logran esta gestión efectiva son aquellos que pueden anticipar problemas y aplicar soluciones proactivas para minimizar las interrupciones y maximizar el tiempo de enseñanza.

Razón por la cual, la gestión pedagógica en el aula es una dimensión crucial de la práctica educativa que influye significativamente en el ambiente de aprendizaje y en los resultados académicos de los estudiantes. Desde la perspectiva docente, esta gestión implica no solo la implementación de estrategias organizativas, sino también la integración de principios pedagógicos que fomenten un entorno de aprendizaje inclusivo y eficaz.

Es así que, la interacción en el aula es fundamental para el aprendizaje, un docente que promueve la comunicación efectiva no solo facilita el intercambio de conocimientos, sino que también construye relaciones de confianza con los estudiantes. El manejo de las interacciones en el aula debe considerar la diversidad cultural y lingüística de los estudiantes, se asegura que todos tengan la oportunidad

de participar activamente. Además, es esencial que los docentes diseñen actividades que fomenten la interacción entre los estudiantes, lo que es crucial para el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas.

Además, un entorno de aula que valora la diversidad y promueve la inclusión puede enriquecer significativamente el aprendizaje. Los docentes deben ser conscientes de las diferentes perspectivas y experiencias que los estudiantes aportan y utilizarlas para crear un ambiente de aprendizaje más dinámico y enriquecedor. Esto implica adaptar las estrategias innovadoras de enseñanza para abordar las diversas necesidades y estilos de aprendizaje presentes en el aula.

Así como, el aula invertida, puede transformar la dinámica del aula y mejorar los resultados educativos, la implementación de estas metodologías requiere una preparación cuidadosa y un compromiso tanto de los docentes como de los estudiantes. Los docentes deben ser flexibles y adaptarse a las necesidades cambiantes de sus alumnos, especialmente en contextos de crisis como la pandemia, donde la gestión del aula debe incluir consideraciones de bienestar emocional y apoyo socioemocional.

Y, el ambiente estudiantil debe estar acoplado a las necesidades y realidades de los estudiantes, donde se sientan seguros y con la suficiente confianza de participar en las diferentes actividades planificadas por el docente. Cuando el estudiante se encuentra en un ambiente de confianza el aprendizaje es significativo y proactivo; por otra parte, cuando el docente genera espacios de enseñanza donde no solo se aplique la metodología tradicional, sino también se desarrollan técnicas activas de aprendizaje, la labor como tal es satisfactoria, porque le ayuda a conseguir las metas propuestas en el ámbito educativo y hacer de la gestión pedagógica un mejoramiento continuo.

De hecho, las normas de convivencia diaria son una parte integral de la gestión pedagógica. El docente debe comprender que su rol no se limita únicamente a impartir contenidos específicos, sino también a fomentar un ambiente de respeto y buen trato entre los estudiantes. La gestión pedagógica efectiva requiere que las

actividades en clase sean variadas y estimulantes, para evitar la monotonía y mantener el interés de los estudiantes.

Esto implica diseñar actividades que no solo sean educativas, sino también atractivas y motivadoras, promueve un entorno de aprendizaje dinámico y participativo, convirtiéndolo en un proceso completo que se construye de manera colectiva con toda la comunidad educativa. Las interacciones con la comunidad hacen posible que las relaciones con los estudiantes se presenten en forma armoniosa, de esta manera se alcanzará los aprendizajes significativos para la vida de los estudiantes. La calidad de la gestión docente en un salón de clase, puede ser el resultado de varios factores como: el rendimiento académico de los estudiantes, el cumplimiento y planificación del currículo, la participación de los padres de familia, la planificación de clase, entre otros.

Se trata de un proceso dinámico que requiere habilidades organizativas, empatía, innovación y una actitud reflexiva. Los desafíos son numerosos, pero los beneficios de una gestión efectiva del aula son invaluable, y contribuyen no solo al éxito académico de los estudiantes sino también a su desarrollo integral. Los docentes que dominan estas competencias están mejor preparados para crear ambientes de aprendizaje que no solo eduquen, sino que también inspiren y empoderen a sus estudiantes.

1.2.Desarrollo profesional del docente

El desarrollo profesional del docente abarca una variedad de enfoques que incluyen la formación continua, la reflexión sobre la práctica y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Estos enfoques buscan mejorar las competencias pedagógicas y didácticas de los docentes, así como fomentar una cultura de aprendizaje permanente.

La formación continua es la estrategia clave para el desarrollo profesional del docente. Este enfoque implica la participación en programas y talleres que actualizan las habilidades y conocimientos de los profesores. Según la

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), la formación continua debe ser un proceso sistemático y planificado que responda a las necesidades específicas de los docentes y los contextos educativos (OEI, 2019).

Evidentemente, la práctica reflexiva es otro componente esencial del desarrollo profesional. Esta estrategia se basa en la autoevaluación y la reflexión crítica sobre la propia práctica docente. Según Bosch y Millán (2006) destacan que el desarrollo profesional se logra a través de la revisión y reflexión sobre las propias tareas, lo que permite a los docentes identificar áreas de mejora y desarrollar nuevas estrategias pedagógicas. Este proceso puede ser apoyado mediante el uso de portafolios digitales, que facilitan la sistematización de las reflexiones y experiencias docentes (Redalyc, 2011).

De hecho, la educación actual demanda que los educadores estén en constante capacitación para construir una educación de calidad acorde con los estándares implementados por el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC). La innovación en las actividades planificadas por los docentes es esencial para promover el aprendizaje y formar integralmente a los estudiantes, preparándolos para ser miembros activos de la sociedad. Además, un clima de aula favorable, caracterizado por relaciones interpersonales sólidas y normas claras de comportamiento, es fundamental para lograr un aprendizaje significativo (Cabrera, 2017). La combinación de una constante actualización profesional y un enfoque en la innovación pedagógica, junto con la creación de un entorno de aula positivo, asegura que la educación no solo cumpla con los estándares de calidad, sino que también fomente el desarrollo holístico de los estudiantes.

En el estudio sobre la práctica reflexiva, Barrea (2011) encontró que los programas que combinan teoría con reflexión sobre la práctica tienen un impacto significativo en el desarrollo profesional de los docentes. Los participantes en estos programas reportaron mejoras en su planificación y en la interacción con los estudiantes. En contraste, otros estudios indican que la implementación efectiva de la práctica reflexiva requiere un cambio cultural en las instituciones educativas, donde se valore y se fomente la autoevaluación y la reflexión crítica (Redalyc, 2013).

La investigación de Rodríguez (2013) muestra que los programas que incorporan TIC pueden facilitar el desarrollo profesional al proporcionar nuevas herramientas y metodologías de enseñanza. Sin embargo, la adopción de estas tecnologías también presenta desafíos, como la necesidad de formación técnica adicional y el acceso desigual a los recursos digitales. A pesar de estos desafíos, la inclusión de TIC en la formación continua se considera una práctica prometedora para modernizar la enseñanza y mejorar la calidad educativa (OEI, 2019).

Aunque las diversas estrategias de desarrollo profesional presentan beneficios claros, es crucial considerar las limitaciones y contextos específicos. La formación continua debe ser adaptada a las necesidades individuales de los docentes y debe estar respaldada por políticas educativas que promuevan una cultura de aprendizaje permanente. Asimismo, la práctica reflexiva requiere un entorno institucional que valore y apoye la autoevaluación y la innovación pedagógica.

Sin duda, el desarrollo profesional del docente es un proceso complejo y multifacético que requiere una combinación de formación continua, práctica reflexiva y uso de tecnologías avanzadas. Los estudios revisados muestran que estas estrategias pueden mejorar significativamente la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, pero su éxito depende de la adaptación a los contextos específicos y del apoyo institucional.

1.3. Uso de recursos y materiales didácticos

El uso de recursos y materiales didácticos es un componente esencial en la educación moderna, facilita el proceso de enseñanza y aprendizaje al hacer las clases más dinámicas y atractivas para los estudiantes.

Un estudio comparativo muestra que los materiales didácticos concretos, como manipulativos en matemáticas, son especialmente efectivos en la educación infantil y primaria, donde el aprendizaje tangible puede hacer que conceptos abstractos sean más accesibles. Por otro lado, los recursos digitales, como software educativo y plataformas interactivas, han demostrado ser útiles en niveles educativos

superiores, se facilita el aprendizaje más autónomo y colaborativo (Canabal y Margalef, 2023).

En esta perspectiva, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, junto con los cambios culturales y científicos, exigen una renovación en la organización y prácticas escolares. La actualización constante de los educadores y el trabajo en equipo son cruciales para mejorar la calidad de la enseñanza a través de experiencias compartidas (Tapia, 2013). El uso de tecnologías se asocia a la mayor motivación de los estudiantes, gracias a herramientas más atractivas que contribuyen significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje (Martínez Mayorga et al., 2022).

Por tal motivo, el uso de recursos y materiales didácticos es indudablemente beneficioso para el aprendizaje, pero la efectividad depende de varios factores contextuales. Es fundamental que las instituciones educativas proporcionen el apoyo necesario en términos de formación y recursos para que los docentes puedan integrar estos materiales de manera efectiva en las prácticas pedagógicas. Además, es crucial que los docentes adopten el enfoque reflexivo y adaptativo, se evaluará continuamente la eficacia de los materiales utilizados y se ajusta las estrategias según las necesidades cambiantes de sus estudiantes.

Es evidente, que el uso de recursos y materiales didácticos es esencial para mejorar la calidad de la educación. La combinación de materiales concretos y digitales, junto con una formación adecuada de los docentes y el apoyo institucional, puede transformar significativamente el proceso de enseñanza y aprendizaje, y lograr que sea más interactivo, significativo y accesible para todos los estudiantes.

1.4. Evaluación y retroalimentación

La evaluación y la retroalimentación son componentes fundamentales del proceso educativo, influye directamente en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes.

La retroalimentación es crucial para el aprendizaje efectivo. Nicol, Thomson y Breslin (2014) enfatizan que la retroalimentación debe ser específica, oportuna y constructiva para ser significativa. Boud y Molloy (2013) proponen tres conceptualizaciones de la retroalimentación: como producto, como acto dialógico y como acción sostenible. La evaluación formativa se centra en proporcionar retroalimentación continua a los estudiantes para mejorar su aprendizaje durante el proceso educativo. En contraste, la evaluación sumativa se realiza al final del periodo de instrucción para medir el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje (Canabal y Margaelf, 2023). Sin embargo, Taras (2005, 2009) argumenta que la dicotomía entre ambas no siempre es clara, ambas pueden proporcionar retroalimentación útil para los estudiantes.

A pesar de los beneficios claros de la retroalimentación y la evaluación formativa, su implementación enfrenta varios desafíos. Entre estos se incluyen la falta de tiempo, la carga de trabajo de los docentes y la necesidad de formación adecuada para aplicar estas estrategias de manera efectiva. Además, la cultura escolar y las expectativas institucionales pueden influir significativamente en la manera en que se percibe y se utiliza la retroalimentación (Suarez, 2023).

La evaluación y la retroalimentación son esenciales para el aprendizaje efectivo. La combinación de estrategias formativas y sumativas, junto con un enfoque en la retroalimentación continua y dialógica, puede transformar la enseñanza y mejorar los resultados de los estudiantes. Sin embargo, es crucial que las instituciones educativas apoyen a los docentes en la implementación de estas prácticas, y se proporciona el tiempo y la formación necesarios para maximizar su efectividad.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Caracterización de la institución

La Unidad Educativa "Madre Gertrudis", es una institución educativa privada de sostenimiento religioso, dirigida por la Congregación de Hermanas Sacramentinas, localizada en el cantón Cevallos, provincia de Tungurahua, Ecuador; esta institución se dedica a proporcionar, educación integral basada en valores cristianos y en la pedagogía de Santa Gertrudis Comensoli, fue fundada el 17 de diciembre de 1993 como Jardín de Infantes. A lo largo de los años, ha ampliado su oferta educativa, incluye Pre-kínder y Educación General Básica. En la actualidad, cuenta con niveles desde el Nivel Inicial – Subnivel 2 hasta el Décimo Grado, con 355 estudiantes matriculados. La institución se ha destacado por su aceptación en la comunidad de Cevallos, basada en la formación cristiana-católica y en valores humanos.

En efecto, la institución se fundamenta en el modelo pedagógico de Jesús como "Maestro" y en el Cognitivo Constructivista, se logra avances sustanciales en la comprensión de la psicología del desarrollo y del aprendizaje. Este enfoque está alineado con el llamado de la Iglesia Católica para evangelizar el currículo y educar al mismo tiempo, se promoverá una educación integral y de calidad.

La Unidad Educativa "Madre Gertrudis" tiene como misión ofertar una educación de calidad y calidez para niños y adolescentes, desarrolla todas las dimensiones de la persona: cognitiva, afectiva, social y espiritual. Se enfoca en fomentar hábitos ambientales y valores cristianos para promover una formación integral en sus estudiantes.

Cabe resaltar que, en su Visión para el año 2024, la institución aspira a ser un referente en el cantón Cevallos, destacándose por la aplicación de innovaciones curriculares y metodológicas. Se proyecta como una comunidad de aprendizaje que cultiva el amor a la naturaleza, el cuidado del medio ambiente y el encuentro con

Dios y con los demás, inspirada en el carisma de Santa Gertrudis Comensoli y Jesús Eucaristía.

La Unidad Educativa "Madre Gertrudis" se caracteriza por su compromiso con una educación integral, basada en valores cristianos y humanos, con un enfoque en la excelencia académica y el desarrollo personal de sus estudiantes, en un ambiente seguro y enriquecedor.

2.2. Metodología de la investigación

Paradigma

Elegir el paradigma adecuado para el tema de estudio es crucial, determina las cuestiones ontológicas, epistemológicas y metodológicas que guiarán la investigación. Según Miranda y Ortiz (2020), un paradigma es una forma de comprender fenómenos a través de creencias, valores y técnicas que ayudan a abordar problemas en los campos científico, social y educativo, y a encontrar las soluciones más adecuadas. En esta investigación se adopta el paradigma sociocrítico, aborda tanto los procesos investigativos del objeto de estudio como el trabajo de campo en el aula, conforme a lo planteado por Walker (2022), quien señala que este paradigma no solo describe y comprende situaciones, sino que también busca transformarlas.

Epistemológicamente, el paradigma sociocrítico presenta una relación dialéctica entre teoría y práctica, se utiliza el conocimiento teórico para contrastar la información de la realidad y promueve la acción-reflexión-acción para provocar cambios críticos. Ontológicamente, según Dávila (2022), este paradigma busca la reconstrucción mejorada de la realidad a través de la participación activa de los sujetos de estudio y el investigador, como se realiza en este trabajo.

Enfoque

Para el desarrollo de esta investigación se consideró emplear el enfoque mixto, que incluye un componente cualitativo que permite obtener información a través de la investigación bibliográfica, la observación e interpretación. Además, se incorpora el componente cuantitativo que proporciona información específica para medir aspectos concretos relacionados con la gestión pedagógica en las aulas, este componente cuantitativo sigue una metodología sistemática, ordenada y objetiva. En síntesis, este enfoque mixto permite aplicar una alternativa viable en la didáctica matemática en el aula, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de las habilidades matemáticas en los niños participantes de este estudio.

Según Hernández et al. (2014), el enfoque mixto es viable dentro de un mismo trabajo de investigación, permite la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos, ya sea de manera combinada o independiente. Esta investigación adopta esta recomendación, se utiliza ambos enfoques para proporcionar una visión más completa y detallada del tema de estudio, y para desarrollar estrategias didácticas más efectivas para la gestión pedagógica.

Tipo

La investigación se llevó a cabo con un alcance descriptivo, permite determinar las características, propiedades y rasgos del tema investigado para mostrar el contexto del objeto de estudio, establece de manera sistemática los componentes de la realidad y organizándolos en el marco teórico basado en fuentes bibliográficas. Según Guevara et. al. (2020), la investigación descriptiva requiere verificación y precisión de la información y datos, se evita inferencias sobre el objeto de estudio. Para asegurar la fiabilidad, los instrumentos de recolección de datos son sometidos a validación.

El enfoque descriptivo se complementa con la investigación de campo, alineada con la metodología de investigación-acción, que se desarrolla en el lugar del fenómeno estudiado. A diferencia de la descriptiva, en la investigación de campo el

investigador se involucra más con el grupo estudiado. Guevara et. al. (2020) afirman que la observación es el instrumento más adecuado en la investigación descriptiva, tanto en su forma cuantitativa, que recoge datos numéricos, como en la cualitativa, que se enfoca en las características del problema.

Método

Desde una perspectiva cuantitativa, se emplea el método hipotético-deductivo, que organiza el proceso de investigación de manera lógica y estructurada. Este método comienza con la fase conceptual, donde se ordenan las preguntas y preocupaciones relacionadas con el tema de estudio. A partir de ahí, se define una línea teórica general basada en conocimientos previos, lo que conduce a la formulación de la idea a defender, la cual es sometida a un proceso de análisis racional y se contrastan con la realidad estudiada para obtener resultados operacionales.

El análisis estadístico de los datos cuantitativos permite interpretar los resultados y verificar o refutar las hipótesis planteadas. El propósito principal de este análisis es destacar la relación entre las variables implicadas en el problema de estudio, lo que lleva a conclusiones finales sobre el tema investigado. Este método se caracteriza por ir de lo general a lo particular, enfatizando lo empírico sobre lo teórico. Se orienta hacia la verificación de hipótesis mediante procesos estadísticos, explicando y controlando el fenómeno en relación con la teoría para generar un conocimiento objetivo y orientado a soluciones.

En cuanto al enfoque cualitativo, el método elegido es el dialéctico, que busca integrar la teoría con la práctica a través de la investigación-acción. Este método no solo pretende comprender el fenómeno estudiado, sino también mejorar las prácticas relacionadas, fomentando la autorreflexión de los participantes sobre sus propias acciones. A diferencia del enfoque cuantitativo, aquí el investigador participa activamente con el grupo de estudio, lo que permite alcanzar el conocimiento mientras se desarrolla el proceso, en lugar de desempeñar un rol de especialista externo.

Población y muestra

En esta investigación se trabajará con los docentes que imparten las asignaturas en Educación Básica Superior y los estudiantes de este subnivel. Se aplicará la observación directa a 72 estudiantes de Educación Básica Superior y a 13 docentes se aplica la ficha de observación áulica y la encuesta validada por (Kú & Pool, 2018).

De hecho, utilizar instrumentos validados en la gestión pedagógica es esencial para asegurar la evaluación precisa y confiable de la práctica docente. Esto no solo ayuda a identificar áreas de mejora y promover el desarrollo profesional de los docentes, sino que también garantiza que la educación que se ofrece esté alineada con los estándares de calidad educativa y se mejore el aprendizaje de los estudiantes en Educación Básica Superior.

Técnicas e instrumentos

Observación

En el ámbito educativo, la observación es una técnica esencial debido a su naturaleza eminentemente social, según Arias (2020), la observación en este contexto se lleva a cabo con el fin de realizar una valoración de las competencias adquiridas y demostradas por el estudiante durante el proceso de aprendizaje, basándose en la descripción de lo observado. Dada la interrelación personal inherente al proceso de enseñanza-aprendizaje, esta investigación adopta la observación participativa, y la idea de que el investigador debe interactuar con las personas observadas mientras registra sus hallazgos, como lo indican (Trujillo et. al., 2019).

Para ello se aplicó la observación directa y los instrumentos utilizados incluye la guía de observación en el aula que se diseñó para verificar la práctica pedagógica de los docentes. Este instrumento evalúa el conocimiento del currículo, estrategias

didácticas, recursos didácticos, organización de la clase y evaluación mediante varios reactivos (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Se describe las Categorías conceptuales de la Guía de Observación en el Aula:

Tabla 1. Categorías conceptuales de la Guía de Observación en el Aula

Categoría	Descripción	Reactivos
Conocimiento del Currículo	Evaluar el dominio del docente sobre los contenidos de la asignatura, su actualidad y su vinculación con otros temas relacionados.	4
Estrategias Didácticas	Analizar las estrategias y actividades realizadas por el docente para favorecer el aprendizaje.	5
Recursos Didácticos	Revisar los materiales y recursos utilizados por el docente para facilitar el aprendizaje.	4
Organización de la Clase	Evaluar la estructura y dinámica de la clase para asegurar un abordaje adecuado de los contenidos.	4
Evaluación	Examinar los métodos y herramientas de evaluación utilizados por el docente durante la clase.	4

Nota: La tabla muestra las categorías conceptuales de la guía de observación áulica. La información es tomada de Kú Hernández, O. E., & Pool Cibrián, W. J. (2018). *Construcción y validación de instrumentos para la evaluación de la práctica pedagógica en educación básica del Estado de Yucatán*.

Encuesta

La encuesta es la técnica de investigación más usada, debido a que facilita la obtención eficaz de datos, por ello Alba y García (2019), afirman que tiene la ventaja de poder aplicarse a todos los participantes de manera uniforme, formulándoles las mismas preguntas en el mismo orden, se asegura que todos reciban las mismas instrucciones y enunciados relacionados con las variables del problema de investigación.

Por tal motivo, el cuestionario es el instrumento que organiza la información sobre las variables que se investigan a través de la encuesta, la misma que se aplicó a los docentes para recoger datos sobre las estrategias de enseñanza utilizadas y su efectividad percibida. La encuesta aplicada a los docentes se enfoca en evaluar el conocimiento del currículo y de los estudiantes, la organización del trabajo educativo, el apoyo a los estudiantes y las características individuales y contextuales mediante diversos reactivos (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Entrevista

La entrevista es una técnica de investigación que permite obtener información detallada y profunda sobre un tema específico, facilitando una comprensión más completa del fenómeno estudiado. Según Denzin y Lincoln (2018), la entrevista es especialmente valiosa en contextos cualitativos porque permite al investigador profundizar en temas complejos y obtener perspectivas matizadas que podrían no emerger a través de métodos más estructurados. En el caso de la gestión pedagógica, las entrevistas a directivos pueden proporcionar una visión integral de las políticas institucionales, los enfoques de enseñanza y los desafíos observados, que son cruciales para entender cómo se implementan y perciben las estrategias educativas en un contexto específico.

Además, la entrevista ofrece la oportunidad de explorar aspectos que podrían no ser captados por encuestas o cuestionarios, como las razones detrás de las decisiones políticas, las dinámicas internas del liderazgo educativo y las percepciones sobre la efectividad de las herramientas pedagógicas desde una perspectiva directiva. Esta técnica permite al investigador ajustar y adaptar las preguntas en función de las respuestas obtenidas, promoviendo una conversación más dinámica y reveladora. En el estudio de la gestión pedagógica en la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”, las entrevistas a directivos proporcionarán datos cualitativos valiosos que complementarán la información obtenida a través de encuestas y observaciones, facilitando una triangulación metodológica más robusta y enriquecedora.

Validación de Instrumentos

La validez se refiere al grado en que un instrumento específico "mide la variable que se pretende medir", (Hernández et al., 2014, p. 200). Además, identifican varios tipos de validez: de criterio, de constructo, de expertos y validez total.

De igual manera, la validación y confiabilidad de los instrumentos que se aplica de esto se indica que los instrumentos validados y utilizado en esta investigación

fueron elaborados con la participación de expertos, análisis psicométricos y la obtención de índices de consistencia interna altos (Alfa de Cronbach), asegura su validez y confiabilidad (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

En este sentido, en el proceso de validación de los instrumentos mencionados han contado con la participación de expertos. Por ello, los instrumentos fueron validados por comités de expertos que incluyeron supervisores, directores y docentes de distintos niveles educativos. Estos comités participaron en diversas etapas del desarrollo de los instrumentos. (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Además, hay que considerar los análisis psicométricos a los instrumentos a emplearse, se realizaron análisis psicométricos para evaluar la validez y confiabilidad de los instrumentos. Se utilizó la prueba t de Student para discriminar reactivos y análisis factorial para confirmar la estructura de los instrumentos (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Del mismo modo, en los instrumentos a utilizarse se hace mención sobre la confiabilidad, en especial en los índices de consistencia interna: Los índices de consistencia interna (Alfa de Cronbach) mostraron valores altos, y refleja una alta confiabilidad de los instrumentos. Los factores de los instrumentos mostraron congruencia entre los reactivos de cada factor.

Los instrumentos validados, como la guía de observación y la encuesta aplicada a docentes, han sido sometidos a rigurosos procesos de validación y análisis psicométricos que aseguran su fiabilidad y validez, es decir, que los datos recogidos serán consistentes y reflejarán con precisión la realidad de la práctica pedagógica.

Estos instrumentos permiten la evaluación integral de la práctica pedagógica, donde se abarca diversos aspectos como el conocimiento del currículo, las estrategias didácticas, el uso de recursos didácticos, la organización de la clase y los métodos de evaluación; y asegura que se obtenga una visión completa de la gestión pedagógica en el aula, lo cual es fundamental para identificar áreas de mejora y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.

Además, proporcionan una base sólida para la retroalimentación. Los resultados pueden ser utilizados para guiar discusiones constructivas entre docentes y supervisores, y que se fomente una cultura de mejora continua; y la aplicación de estos instrumentos en la Unidad Educativa "Madre Gertrudis" puede servir como una herramienta de capacitación para los docentes, ayudándolos a desarrollar competencias necesarias para la gestión pedagógica efectiva.

Resultados de la evaluación de diagnóstico

Para procesar la información de la observación directa se utilizará la media, también conocida como promedio, es la medida de tendencia central que indica el valor promedio de un conjunto de datos. Se calculará al sumar todos los valores del conjunto de datos y al dividir esta suma entre el número total de valores y la desviación estándar para estándar es la medida de dispersión que indica cuánto varían los valores de un conjunto de datos con respecto a la media. Una desviación estándar baja indica que los valores están cerca de la media, mientras que una desviación estándar alta indica que los valores están más dispersos.

Para procesar la información de la encuesta a docentes se tomará en cuenta la frecuencia y el porcentaje de cada criterio para realizar y el análisis e interpretación de los resultados y se presenta una discusión donde describe los resultados obtenidos en la observación áulica y la encuesta a docentes.

2.3. Propuesta de la investigación

Título:

Guía Docente para mejorar la Gestión Pedagógica en la Unidad Educativa Madre Gertrudis

Introducción

En el escenario actual de la educación, la gestión pedagógica efectiva es el pilar básico para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso. La Educativa Madre Gertrudis, en línea con sus objetivos de lograr la excelencia académica junto con el desarrollo holístico de los estudiantes, ha iniciado un ejercicio de análisis crítico y evaluación a los docentes de las prácticas pedagógicas que se aplican. La recopilación de datos a través de cuestionario de encuesta y observación áulica en profundidad ha llevado a las áreas fuertes y vulnerables a ser identificadas y requeridas para ser manejadas estratégicamente.

La presente guía de mejora de la gestión pedagógica está dirigida a las autoridades y personal docente, por lo tanto, es el intento de prestar atención a este llamado, para fomentar buenas prácticas docentes y trabajar en el entorno educativo que mejore la calidad de la educación. Esta guía es particularmente un enfoque basado en datos con enfoques cuantitativos y cualitativos en el diseño y desarrollo de intervenciones eficaces.

A través de esta guía, se mejorará la retroalimentación efectiva de los docentes a los estudiantes, se promoverá la participación de los estudiantes en el aula, se maximizará el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, y se facilitará la mayor contribución y participación de los padres y la comunidad en el proceso educativo. Así mismo que se plantea una diversificación y optimización del uso de recursos de enseñanza para impartir lecciones que se acomoden a los diferentes estilos y necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

La implementación de este programa internacional no solo promoverá la calidad de la educación de la institución, sino que también tratará de construir el ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo en el proceso a través del cual los estudiantes estén completamente bien preparados para enfrentar los desafíos de la vida en el mundo actual con la sólida capacidad y una actitud proactiva hacia el conocimiento. Todo esto apoyado por la facultad diligente y un liderazgo educativo pragmático, la Educativa Madre Gertrudis avanza con determinación hacia una gestión

pedagógica de excelencia, con la convicción de que cada avance en el aula representa un paso hacia el futuro que estudiantes merecen.

Problema

La Unidad Educativa Madre Gertrudis enfrenta varios desafíos en la gestión pedagógica que impactan negativamente en la calidad del proceso educativo. A pesar de contar con un equipo docente comprometido, la falta de formación continua y la carencia de estrategias pedagógicas actualizadas han limitado la capacidad de los educadores para adaptar sus prácticas a las necesidades cambiantes de los estudiantes y al avance tecnológico. Esto ha llevado a una disparidad en las competencias docentes y en la implementación de metodologías innovadoras, donde se sobresalta la efectividad del aprendizaje y la inclusión de todos los estudiantes en el proceso educativo.

Además, la ausencia de un sistema estructurado para el monitoreo y la evaluación de las prácticas pedagógicas dificulta la identificación de áreas de mejora y el ajuste continuo de las estrategias educativas. Sin un mecanismo claro para evaluar el impacto de las metodologías y los recursos utilizados, se pierde la oportunidad de realizar ajustes necesarios y documentar las buenas prácticas. Esta situación requiere una intervención integral que no solo capacite al personal docente y fomente el uso de nuevas metodologías y tecnologías, sino que también establezca un sistema robusto de evaluación para asegurar una mejora continua y efectiva en la gestión pedagógica de la institución.

Objetivos

General

Optimizar la gestión pedagógica en la Unidad Educativa Madre Gertrudis mediante la implementación de estrategias y prácticas innovadoras que fortalezcan la formación docente, mejoren la calidad del aprendizaje y promuevan un entorno educativo inclusivo y eficiente.

Específicos

- Fortalecer las competencias docentes a través de programas de formación continua y mentoría.
- Integrar metodologías pedagógicas activas y recursos educativos digitales en el proceso de enseñanza.
- Establecer un sistema de monitoreo y evaluación continua que permita medir el impacto de las prácticas pedagógicas implementadas.

Justificación

Es importante implementar la guía pedagógica de mejora de la gestión pedagógica en la Unidad Educativa Madre Gertrudis, en el análisis del estado actual de las prácticas pedagógicas se ha identificado algunas áreas críticas que pueden ser mejoradas. Si bien el análisis de los datos cuantitativos y cualitativos recopilados a través de la encuesta y la observación plantea una serie de fortalezas y desafíos, también apunta a direcciones críticas de mejoras y cambios continuos por se detallan algunos puntos importantes a considera en el presente documento:

• Importancia de una buena retroalimentación

La retroalimentación es la base del proceso de aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. Aunque se dice que el 100% de los docentes proporcionan retroalimentación en el resultado de la encuesta, es muy crucial que dicha retroalimentación sea oportuna, constructiva y el producto de las diferentes evaluaciones. Una mejora en esta área generará un mejor aprendizaje.

• Fomento del trabajo en colaboración

Las tendencias modernas del currículo educativo enfatizan en gran medida un buen trabajo en equipo y la competencia para colaborar. A nivel institucional fomentar el

trabajo en colaboración no solo es útil para mejorar el aprendizaje, sino también para ayudar a los estudiantes a adquirir habilidades blandas. Aunque existen buenas indicaciones de un buen trabajo en colaboración, organizar y estructurar el trabajo en colaboración es necesario para que sea eficaz y logre un mejor alcance.

- **Adopción generalizada de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs)**

La razón detrás de la necesidad de un alto nivel de alfabetización digital en el mundo contemporáneo hoy en día no puede ser otra que la necesidad. La integración efectiva de las TIC en el sistema de aprendizaje no solo implica la enseñanza, sino que también ayuda a empoderar a los estudiantes para el mundo digital. Ampliar el uso de las TICs, como se refleja en la estadística donde el 30.77% de los maestros aún no usan las herramientas TIC de manera efectiva, es una necesidad urgente.

- **Participación de padres de familia y comunidad**

La educación es el proceso social y se beneficia de la participación adecuada de los padres de familia y la comunidad. En efecto, las estadísticas revelan que solo el 46.15% de los docentes involucran a los agentes de la comunidad en las actividades de aprendizaje. La implicación de los padres de familia y la comunidad de la manera más sustancial reforzará el apoyo al aprendizaje de los estudiantes y mejora la percepción, así como el compromiso con la institución educativa.

- **Diversificar y mejorar los recursos de aprendizaje**

La diversidad en los recursos de aprendizaje garantiza que se aborden la variedad de estilos de aprendizaje para ayudar a la mejor comprensión y a un compromiso más serio por parte de los estudiantes. El estudio indica que hay la gran necesidad de mejorar la diversificación con respecto al uso de los recursos de enseñanza para hacerlos más efectivos.

- **Impacto esperado**

El impacto de calidad en la enseñanza y el aprendizaje en la Unidad Educativa Madre Gertrudis será eficaz y eficiente, una vez que esta guía se implemente. La misma está destinada a la retroalimentación, a promover la colaboración, aumentar el uso de las TIC, comprometer a la comunidad y diversificar los recursos de aprendizaje en la realización de lo siguiente:

- Mejorar la participación y motivación de los estudiantes.
- Mejorar las habilidades colaborativas y digitales.
- Satisfacción mejorada de los padres y la comunidad con el sistema de educación entregado.
- Facilitar el entorno de aprendizaje inclusivo y dinámico.

El despliegue de esta guía no solo es la respuesta forzosa a los desafíos del momento, sino también la inversión en el futuro de la educación de los estudiantes como garantía de que este sea y continúe siendo el modelo de excelencia para la educación en la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

Fases de la propuesta

La guía para la mejora de la gestión pedagógica está estructurada en torno a elementos clave, cada uno diseñado para abordar las áreas específicas identificadas en el análisis de las prácticas pedagógicas actuales.

Estrategia didáctica

Conforme a la investigación acción que da el lineamiento a la estrategia, el proceso tiene cuatro etapas o fases: diagnóstico, plan de acción, acción y evaluación.

Diagnóstico

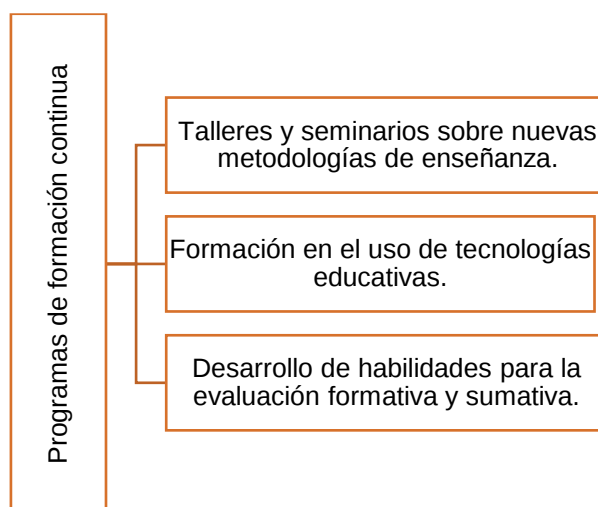
La primera fase del proceso de desarrollo de la guía de gestión pedagógica se centra en un diagnóstico exhaustivo de la situación actual en el entorno educativo. Este diagnóstico inicia con una evaluación de las competencias docentes, la cual se realiza mediante encuestas detalladas y observaciones directas en el aula. Este análisis permite identificar las fortalezas y áreas de mejora en las prácticas pedagógicas del cuerpo docente. Paralelamente, se lleva a cabo una revisión de los resultados académicos de los estudiantes, para comprender el impacto actual de las estrategias educativas e identificar brechas en el rendimiento. Además, se realiza una identificación de los recursos y materiales disponibles, y se evalúa su adecuación y eficacia en el apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con los datos recolectados, se establecen objetivos claros y alcanzables para guiar el desarrollo de la guía, alineados con los estándares educativos nacionales e internacionales. Estos objetivos ofrecerán un marco para medir el éxito de las intervenciones y ajustes futuros. Los resultados de las encuestas y observaciones realizadas a los docentes, que fundamentan este diagnóstico, serán presentados en el siguiente capítulo.

Plan de acción

La segunda fase está orientada en el plan de acción que es la capacitación y desarrollo profesional de los docentes para asegurar que tengan las habilidades necesarias para implementar los cambios pedagógicos deseados. Se diseñan y ejecutan programas de formación continua que incluyen talleres y seminarios sobre nuevas metodologías de enseñanza, formación en el uso de tecnologías educativas, y desarrollo de habilidades para la evaluación formativa y sumativa. Estos programas están orientados a actualizar y enriquecer las competencias pedagógicas del personal docente.

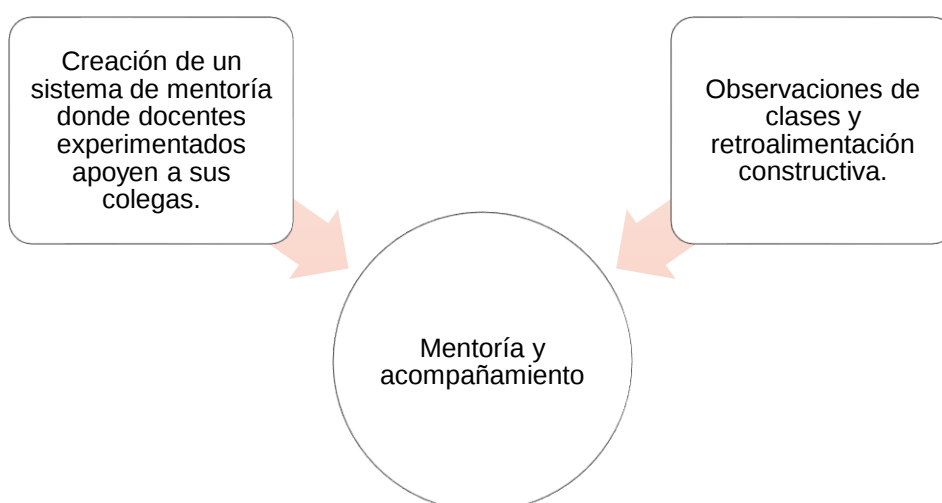
Gráfico 1. Programas de Formación continua para docentes



Autor. Mariana Paredes

Además, se establece un sistema de mentoría y acompañamiento donde docentes experimentados brindan apoyo a sus colegas menos experimentados. Este sistema incluye observaciones de clases y retroalimentación constructiva, permite una mejora continua y adaptativa en la práctica pedagógica. La mentoría facilita el intercambio de conocimientos y experiencias entre docentes, se crea un entorno de aprendizaje colaborativo.

Gráfico 2. Mentoría y Acompañamiento para docentes



Autor. Mariana Paredes

Para potenciar el desarrollo profesional, se promueve la formación de redes de aprendizaje profesional mediante comunidades de práctica. Estas comunidades permiten a los docentes compartir experiencias y buenas prácticas, así como participar en conferencias y congresos educativos. La participación en estos eventos contribuye a la actualización constante y la adopción de nuevas tendencias pedagógicas.

Además, se sugieren algunas actividades específicas:

Tabla 2. Estrategias de capacitación docente

Actividades	Descripción de actividades	Indicadores de Éxito
Talleres de Capacitación	Realizar talleres mensuales sobre técnicas de retroalimentación efectiva.	• Incremento del 20% en la satisfacción estudiantil con la retroalimentación recibida. • Mejora en las calificaciones de los estudiantes en un 15% tras la implementación de técnicas de retroalimentación.
Sesiones de Coaching	Implementar sesiones de coaching individualizadas para docentes, enfocadas en la retroalimentación constructiva	
Evaluación Continua	Establecer mecanismos de evaluación continua y retroalimentación inmediata durante las clases.	

Autor: Mariana Paredes

Tabla 3. Promoción del trabajo Colaborativo

Actividades	Descripción de actividades	Indicadores de Éxito
Dinámicas de Grupo	Implementar dinámicas de grupo y proyectos colaborativos en todas las asignaturas	• Aumento en un 25% de la participación estudiantil en actividades colaborativas. • Mejora del clima escolar y relaciones interpersonales, medido a través de encuestas de clima escolar.
Formación en Técnicas Colaborativas	Capacitar a los docentes en técnicas de enseñanza colaborativa	
Evaluación de Trabajo en Equipo	Desarrollar mecanismos de evaluación que valoren el trabajo en equipo y la cooperación.	

Autor: Mariana Paredes

Tabla 4. Diversificación y Optimización de Recursos didácticos

Actividades	Descripción de actividades	Indicadores de Éxito
Reuniones y Talleres para Padres	Organizar reuniones periódicas y talleres de formación para padres sobre su rol en el proceso educativo.	• Aumento en un 50% de la participación de los padres en actividades escolares. • Mejora en la percepción de la comunidad sobre la calidad educativa, medida a través de encuestas de satisfacción.
Proyectos Comunitarios	Desarrollar proyectos comunitarios que involucren a estudiantes, padres y la comunidad en general.	
Comunicación Abierta	Establecer canales de comunicación efectiva entre la escuela y los padres para informar sobre el progreso y necesidades de los estudiantes.	

Autor: Mariana Paredes

Acción

En la tercera fase, se enfoca en la innovación pedagógica y el desarrollo de recursos educativos. Se promueve la implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos y problemas, y el uso de estrategias de enseñanza diferenciada para atender la diversidad en el aula. Estas metodologías fomentan una participación activa y significativa de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

La incorporación de TIC en el aula es otra prioridad, se integra plataformas de aprendizaje en línea y herramientas digitales que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Se ofrece capacitación específica en el diseño de recursos educativos digitales para asegurar que los docentes puedan crear y utilizar materiales digitales de manera efectiva.

Tabla 5. Actividades de Innovación pedagógica

Actividades	Descripción de actividades	Indicadores de Éxito
Capacitación en TICs:	Ofrecer talleres y cursos sobre el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza.	• Incremento en un 40% del uso de TICs en las actividades diarias de enseñanza. • Mejora en la calidad del aprendizaje, medida a través de evaluaciones específicas de competencias digitales.
Integración de Plataformas Educativas	Integrar plataformas digitales para la gestión del aprendizaje y comunicación entre estudiantes y docentes.	
Provisión de Recursos Tecnológicos	Asegurar la disponibilidad de dispositivos y recursos tecnológicos para todos los estudiantes y docentes.	

Autor: Mariana Paredes

Además, se trabaja en el desarrollo de materiales didácticos que incluyen la creación y distribución de guías didácticas y recursos complementarios. Se fomenta el uso de recursos abiertos y colaborativos, promueve la disponibilidad y el acceso a materiales educativos de alta calidad que apoyen el proceso de enseñanza.

Evaluación

La última fase se dedica a la evaluación y ajuste continuo del programa. Se realiza un monitoreo y evaluación continua del progreso de los estudiantes y del desempeño docente. Se emplean evaluaciones internas y externas para medir el impacto de las intervenciones y asegurar que los objetivos establecidos se cumplan.

Con base en los datos recogidos, se lleva a cabo un proceso de retroalimentación y mejora continua. El análisis de estos datos permite identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios en el programa. Esta retroalimentación, obtenida tanto de docentes como de estudiantes, es fundamental para adaptar y optimizar las estrategias pedagógicas.

Posteriormente, se documentan y se difunden los resultados obtenidos, se registra las buenas prácticas y lecciones aprendidas. La publicación de informes y estudios

de caso permite compartir los éxitos y desafíos con la comunidad educativa, se facilita el aprendizaje y la implementación de estrategias efectivas en otros contextos educativos.

Conclusiones

La implementación de programas de formación continua y sistemas de mentoría ha demostrado ser crucial para el fortalecimiento de las competencias docentes. Al ofrecer talleres y seminarios actualizados, así como oportunidades para la observación y retroalimentación, los docentes están mejor equipados para adaptar sus prácticas pedagógicas a las necesidades actuales de los estudiantes. Esta inversión en el desarrollo profesional no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también fomenta un ambiente de aprendizaje colaborativo y en constante evolución, lo que impacta positivamente en el desempeño académico y en la satisfacción general de los estudiantes.

La integración de metodologías pedagógicas activas y recursos educativos digitales ha sido fundamental para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Madre Gertrudis. La adopción de estrategias como el aprendizaje basado en proyectos y el uso de herramientas digitales ha permitido a los docentes ofrecer experiencias educativas más dinámicas y personalizadas. Estas metodologías no solo abordan la diversidad en el aula de manera más efectiva, sino que también motivan a los estudiantes, promueve un aprendizaje más profundo y participativo. La adecuada implementación y utilización de estos recursos contribuye a una enseñanza más inclusiva y adaptada a los desafíos del siglo XXI.

El establecimiento de un sistema robusto de monitoreo y evaluación continua ha sido esencial para la mejora constante en la gestión pedagógica. Este sistema permite medir el impacto de las prácticas implementadas, identificar áreas de mejora y realizar ajustes necesarios basados en datos concretos. La documentación y análisis de los resultados proporcionan una base sólida para tomar decisiones informadas y garantizar que las intervenciones educativas sean efectivas. La evaluación continua asegura que las estrategias pedagógicas se mantengan alineadas con los objetivos institucionales y contribuyan a la mejora continua de la calidad educativa en la Unidad Educativa Madre Gertrudis.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Validación

Para realizar esta investigación se aplica la información de (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018) del documento de Construcción y Validación de Instrumentos para la Evaluación de la Práctica Pedagógica en Educación Básica. La importancia de aplicar instrumentos validados en la evaluación de la práctica pedagógica radica en varios factores clave, que se destacan en el documento revisado:

Validez y confiabilidad: Los resultados psicométricos y los análisis factoriales realizados durante la validación proporcionan evidencia de que los instrumentos cumplen con los requisitos necesarios de validez y confiabilidad. Esto asegura que las evaluaciones sean precisas y consistentes, lo que es crucial para tomar decisiones informadas sobre la práctica docente y su desarrollo (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Retroalimentación formativa: Los instrumentos validados permiten la evaluación formativa, que no solo mide el desempeño docente, sino que también proporciona retroalimentación valiosa para la mejora continua de la práctica pedagógica. Esto es esencial para el desarrollo profesional de los docentes y para el mejoramiento de los resultados educativos de los estudiantes (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Facilita la capacitación y el desarrollo profesional: La validación y estandarización de los instrumentos permiten la capacitación efectiva de los observadores (supervisores, directores y asesores técnicos pedagógicos), aumenta la objetividad y la calidad de las evaluaciones realizadas. Además, proporciona guías claras para la evaluación, lo que facilita la capacitación continua y el desarrollo profesional de los docentes (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

Mejora continua y adaptabilidad: Los instrumentos validados están diseñados para ser mejorados y adaptados de forma continua, incorpora nuevos elementos

de validez y confiabilidad a medida que se recopilan más datos y experiencias. Esto asegura que los instrumentos se mantengan relevantes y efectivos en diferentes contextos educativos y con el tiempo (Kú Hernández & Pool Cibrián, 2018).

En resumen, la aplicación de instrumentos validados es fundamental para garantizar evaluaciones precisas, confiables y formativas de la práctica pedagógica, lo que a su vez contribuye a la mejora de la calidad educativa y al desarrollo profesional de los docentes.

3.2. Consideraciones éticas

El presente estudio, centrado en la evaluación de la percepción de los estudiantes sobre la calidad de la enseñanza, ha sido diseñado y llevado a cabo con un enfoque riguroso en las consideraciones éticas, las cuales son fundamentales para garantizar la integridad del proceso investigativo y la protección de los derechos de los participantes. A continuación, se describen los principales aspectos éticos abordados:

Consentimiento informado

Uno de los pilares de la ética en la investigación es el consentimiento informado, que asegura que los participantes son plenamente conscientes de la naturaleza del estudio y de su participación en el mismo. En este caso, antes de la recopilación de cualquier dato, se proporcionó a todos los estudiantes y docentes involucrados una explicación clara y detallada del propósito del estudio, los procedimientos que se llevarían a cabo, los posibles riesgos y beneficios, y la voluntariedad de su participación.

Cada participante tuvo la oportunidad de hacer preguntas y recibir respuestas aclaratorias antes de tomar la decisión de participar. El consentimiento fue obtenido de manera explícita, asegurando que los participantes comprendieron completamente el alcance de su involucramiento y que su participación era

enteramente voluntaria. Los estudiantes fueron informados de que podían retirarse del estudio en cualquier momento sin ninguna consecuencia negativa.

Confidencialidad y anonimato

La protección de la privacidad y la confidencialidad de los participantes es un principio ético crucial en la investigación. Para salvaguardar la identidad de los estudiantes y proteger sus datos personales, se implementaron diversas medidas de seguridad. Los datos recopilados fueron anonimizados, eliminando cualquier información que pudiera identificar directamente a los participantes. Los resultados fueron presentados de manera agregada, sin referencias individuales que pudieran comprometer la identidad de los participantes.

Además, todos los datos fueron almacenados en sistemas seguros y se limitó el acceso a los mismos a los investigadores directamente involucrados en el análisis. Se garantizó que ninguna información personal se divulgaría a terceros sin el consentimiento explícito de los participantes, y que los datos solo se utilizarían para los fines del estudio.

Justificación del estudio

Otro aspecto ético relevante es la justificación del estudio. Es importante que la investigación tenga un propósito claro y beneficioso, que justifique la participación de los estudiantes. En este caso, el estudio se diseñó para mejorar la calidad educativa, lo cual tiene un impacto positivo tanto para los estudiantes como para la institución educativa. Al evaluar las percepciones de los estudiantes sobre la enseñanza, se busca identificar áreas de mejora que puedan beneficiar a futuras cohortes de estudiantes, lo que da un valor ético añadido al estudio.

Las consideraciones éticas desempeñaron un papel central en el diseño y la ejecución de este estudio, asegurando que los derechos y el bienestar de los participantes fueran protegidos en todo momento. La adherencia a estos principios éticos no solo garantiza la validez y la confiabilidad de los resultados, sino que

también refuerza la credibilidad y el valor del estudio en su contribución a la mejora de la educación.

3.3. Análisis de los resultados de la ficha de observación

En el siguiente apartado, se presenta un análisis detallado del desempeño docente basado en la ficha de observación áulica que se aplicó a 72 estudiantes de Educación Básica Superior. Se han evaluado varios criterios clave con el uso de la escala de cuatro niveles de desempeño: Deficiente, Insuficiente, Suficiente y Sobresaliente. De hecho, el análisis incluye la media y la desviación estándar de las puntuaciones de cada criterio, así como un gráfico donde se evidencian los resultados. El objetivo fue identificar áreas de fortaleza y áreas que requieren mejora y recomendaciones para el desarrollo profesional continuo de los docentes.

Tabla 6. Análisis y medias de desviación estándar

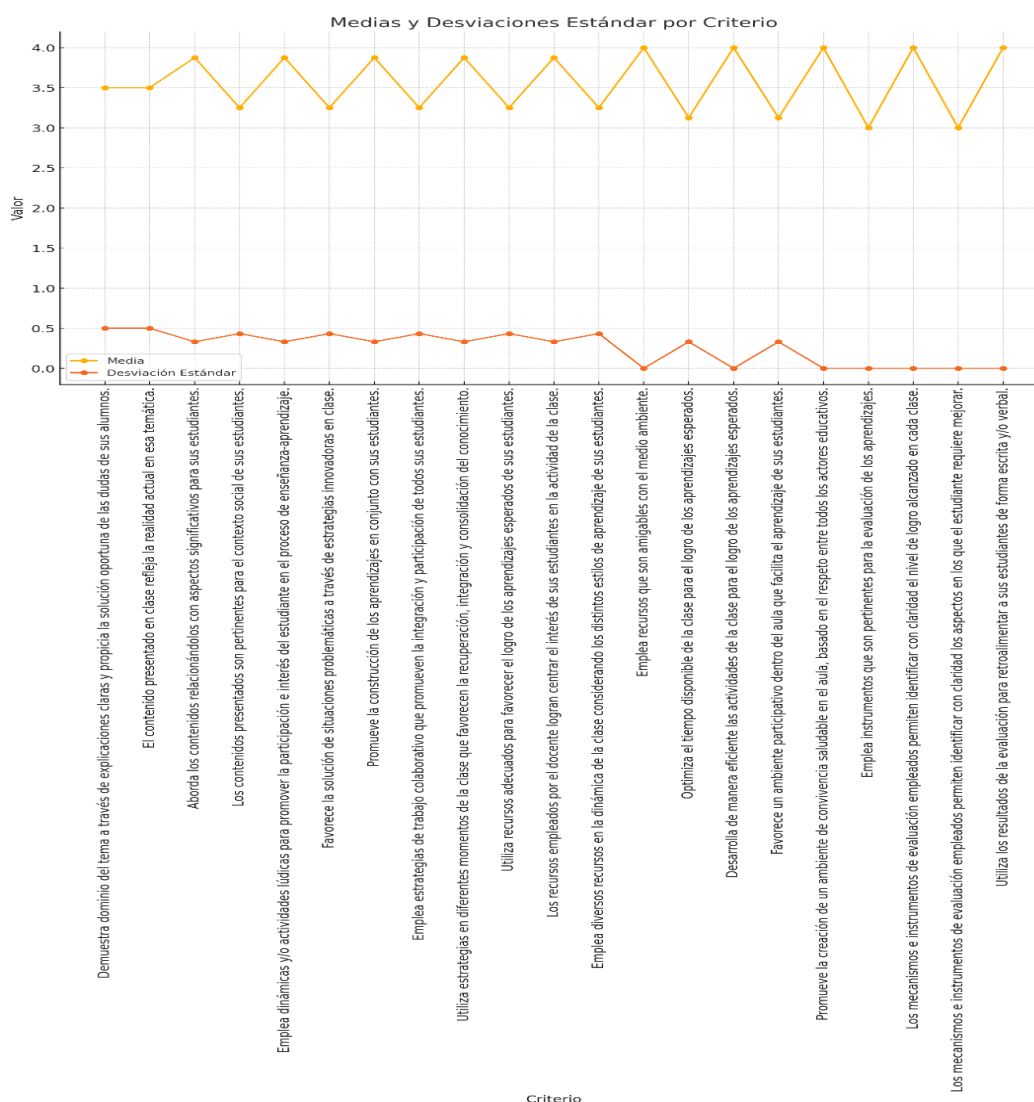
Nº	Criterios.	Media	Desviación Estándar
1	Demuestra dominio del tema a través de explicaciones claras y propicia la solución oportuna de las dudas de los estudiantes	3.50	0.50
2	El contenido presentado en clase refleja la realidad actual en esa temática.	3.50	0.50
3	Aborda los contenidos relacionándolos con aspectos significativos para sus estudiantes.	3.88	0.33
4	Los contenidos presentados son pertinentes para el contexto social de sus estudiantes.	3.25	0.43
5	Emplea dinámicas y/o actividades lúdicas para promover la participación e interés del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	3.88	0.33
6	Favorece la solución de situaciones problemáticas a través de estrategias innovadoras en clase.	3.25	0.43
7	Promueve la construcción de los aprendizajes en conjunto con sus estudiantes.	3.88	0.33
8	Emplea estrategias de trabajo colaborativo que promueven la integración y participación de todos sus estudiantes.	3.25	0.43
9	Utiliza estrategias en diferentes momentos de la clase que favorecen la recuperación, integración y consolidación del conocimiento.	3.88	0.33
10	Utiliza recursos adecuados para favorecer el logro de los aprendizajes esperados de sus estudiantes.	3.25	0.43
11	Los recursos empleados por el docente logran centrar el interés de sus estudiantes en la actividad de la clase.	3.88	0.33
12	Emplea diversos recursos en la dinámica de la clase considerando los distintos estilos de aprendizaje de sus estudiantes.	3.25	0.43
13	Emplea recursos que son amigables con el medio ambiente.	4.00	0.00
14	Optimiza el tiempo disponible de la clase para el logro de los aprendizajes esperados.	3.12	0.33
15	Desarrolla de manera eficiente las actividades de la clase para el logro de los aprendizajes esperados.	4.00	0.00
16	Favorece un ambiente participativo dentro del aula que facilita el aprendizaje de sus estudiantes.	3.12	0.33
17	Promueve la creación de un ambiente de convivencia saludable en el aula, basado en el respeto entre todos los actores educativos.	4.00	0.00
18	Emplea instrumentos que son pertinentes para la evaluación de los aprendizajes.	3.00	0.00
19	Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad el nivel de logro alcanzado en cada clase.	4.00	0.00
20	Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad los aspectos en los que el estudiante requiere mejorar.	3.00	0.00
21	Utiliza los resultados de la evaluación para retroalimentar a sus estudiantes de forma escrita y/o verbal.	4.00	0.00

Nota: La presente esta tabla muestra la media y la desviación estándar por criterio. El instrumento es tomado de Kú Hernández, O. E., & Pool Cibrián, W. J. (2018). *Construcción y validación de instrumentos para la evaluación de la práctica pedagógica en educación básica del Estado de Yucatán*.

Los resultados del análisis muestran que los docentes tienen un buen desempeño en varios de los criterios evaluados. Por ello, criterios como 'Favorece la solución

de situaciones problemáticas a través de estrategias innovadoras en clase' y 'Promueve la construcción de los aprendizajes en conjunto con los estudiantes' presentan medias altas, indican un desempeño sobresaliente. Sin embargo, algunos criterios como 'Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad los aspectos en los que el estudiante requiere mejorar' muestran medias más bajas, sugiere áreas de mejora.

Figura 1. Medias y desviaciones Estándar por Criterio



Nota: El gráfico de líneas muestra la tendencia de las medias y desviaciones estándar para cada criterio evaluado. Este gráfico ayuda a identificar las áreas de fortaleza y las que requieren mayor atención.

El análisis más detallado de los resultados de la observación muestra un panorama más completo del desempeño docente, permitiendo identificar tanto fortalezas

como áreas de mejora que podrían ser trabajadas para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se amplía el análisis por cada criterio evaluado:

Dominio del tema y solución de dudas

El docente muestra un buen dominio del tema, lo que se refleja en explicaciones claras y coherentes que permiten a los estudiantes comprender los conceptos presentados. Este dominio es fundamental para generar confianza en los estudiantes y para asegurar que los temas sean abordados con la profundidad y precisión necesarias. Sin embargo, la desviación estándar de 0.50 sugiere que existe cierta inconsistencia en la percepción de los estudiantes respecto a la claridad con la que se transmiten las ideas.

Esto podría indicar que, aunque el docente generalmente domina el tema, en ciertas ocasiones podría beneficiarse de adaptar o diversificar sus métodos de explicación para acomodar mejor las diferentes formas de aprendizaje de los estudiantes. En consecuencia, podría ser útil incorporar herramientas pedagógicas adicionales, como ejemplos prácticos o aplicaciones interactivas, para asegurar que todos los estudiantes comprendan el material de manera uniforme.

Relevancia del contenido presentado

El contenido de las clases es actualizado y refleja la realidad actual, lo cual es crucial para mantener el interés y la pertinencia de las lecciones en un mundo en constante cambio. Un contenido relevante permite a los estudiantes conectar lo aprendido en clase con situaciones reales, lo que refuerza la aplicabilidad del conocimiento y motiva el aprendizaje continuo. Sin embargo, la desviación estándar también aquí indica que no todos los estudiantes perciben el contenido con el mismo grado de relevancia.

Esto podría deberse a que, en algunos casos, el contenido presentado no siempre se contextualiza de manera que resuene con las experiencias personales o las

expectativas de los estudiantes. Para abordar esta disparidad, el docente podría considerar integrar más ejemplos actuales y relevantes para su audiencia específica, utilizando estudios de caso recientes, noticias de actualidad, o problemas locales que estén directamente relacionados con el tema en estudio. Esta estrategia podría ayudar a mejorar la percepción general del contenido presentado.

Relación de contenidos con los estudiantes

El docente logra establecer una fuerte conexión entre los contenidos presentados y aspectos significativos de la vida de los estudiantes, lo que facilita una mayor comprensión y un aprendizaje más profundo. Esta habilidad para contextualizar el material de enseñanza es esencial para que los estudiantes no solo memoricen la información, sino que también la integren en su marco de referencia personal.

La baja desviación estándar refleja que el docente mantiene de manera consistente este enfoque, asegurando que la mayoría de los estudiantes perciban los contenidos como directamente relevantes para sus propias experiencias y futuros profesionales. Esta práctica es crucial en la educación moderna, donde el aprendizaje significativo es preferido sobre el aprendizaje meramente memorístico. Para continuar mejorando en esta área, el docente podría explorar aún más las historias de vida de los estudiantes, sus intereses y aspiraciones, incorporándolos en la planificación de las clases para maximizar la relevancia y el impacto de los contenidos.

Pertinencia de los contenidos en el contexto social

Aunque los contenidos presentados en clase son generalmente adecuados, el puntaje relativamente más bajo en comparación con otros criterios sugiere que estos podrían no estar completamente alineados con el contexto social de los estudiantes. La pertinencia de los contenidos en relación con el entorno social de los estudiantes es crucial para garantizar que el aprendizaje sea relevante y aplicable a sus vidas fuera del aula.

Un puntaje de 3.25 indica que hay margen de mejora en este aspecto, donde una adaptación más precisa de los contenidos a las realidades sociales y culturales de los estudiantes podría aumentar significativamente la efectividad del aprendizaje. Esta adaptación podría incluir la incorporación de problemas sociales actuales, desafíos comunitarios, o incluso la historia local que resuene con los estudiantes. De esta manera, el aprendizaje se convierte en una herramienta para entender y abordar el entorno social de manera más directa y significativa.

Uso de dinámicas y actividades lúdicas

El uso de dinámicas y actividades lúdicas en el aula es altamente valorado por los estudiantes, lo que indica que el docente emplea estas estrategias de manera efectiva para mantener el interés y la participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las actividades lúdicas no solo hacen que las clases sean más atractivas, sino que también ayudan a los estudiantes a internalizar los conceptos de manera más profunda y duradera al asociar el aprendizaje con experiencias positivas y memorables. La consistencia en este criterio, reflejada por la baja desviación estándar, sugiere que el docente ha logrado establecer un ambiente de clase dinámico y entretenido de manera regular.

Sin embargo, para maximizar aún más el impacto de estas actividades, el docente podría explorar nuevas formas de gamificación o incorporar tecnologías emergentes que faciliten la participación interactiva y el aprendizaje colaborativo, manteniendo a los estudiantes constantemente motivados y comprometidos.

Innovación en la resolución de problemas

El uso de estrategias innovadoras para la resolución de problemas en clase es un área que presenta un potencial significativo de mejora. Si bien el docente ya emplea estrategias que son efectivas hasta cierto punto, un puntaje de 3.25 indica que podría beneficiarse de la incorporación de enfoques más creativos y variados. La resolución de problemas es una habilidad crítica que los estudiantes deben

desarrollar, y la innovación en las estrategias utilizadas para enseñar esta habilidad puede hacer una gran diferencia en su capacidad para enfrentar desafíos futuros.

Esto podría incluir la integración de metodologías de aprendizaje basadas en proyectos, la simulación de escenarios reales, o el uso de tecnologías que permitan la experimentación y el análisis en tiempo real. Estas estrategias no solo harían que la resolución de problemas sea más atractiva, sino que también fomentarían un pensamiento crítico más profundo y una mayor capacidad para aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas.

Construcción conjunta de aprendizajes

El enfoque del docente en la construcción conjunta del conocimiento con sus estudiantes es una clara fortaleza, y se refleja en la alta valoración de este criterio. La construcción conjunta de aprendizajes no solo enriquece el proceso educativo, sino que también empodera a los estudiantes al hacerlos copartícipes de su propio proceso de aprendizaje. Esto fomenta un ambiente más participativo y colaborativo en el aula, donde los estudiantes se sienten valorados y motivados para contribuir activamente.

La consistencia en este enfoque, indicada por la baja desviación estándar, sugiere que el docente aplica este método de manera regular y efectiva. Para fortalecer aún más esta área, el docente podría explorar formas adicionales de involucrar a los estudiantes en la planificación y evaluación de las actividades de clase, lo que no solo aumentaría su participación, sino que también les proporcionaría una mayor comprensión del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo es promovido por el docente, sin embargo, los resultados sugieren que podría haber una mayor integración de todos los estudiantes en estas actividades. Aunque un puntaje de 3.25 refleja que el trabajo en equipo es una parte integral de la dinámica de la clase, existe la posibilidad de que no todos los

estudiantes estén participando de manera equitativa o que las actividades no estén suficientemente estructuradas para garantizar la máxima participación. Mejorar esta área podría implicar la implementación de estrategias más inclusivas que aseguren que cada estudiante tenga un rol claro y significativo en las actividades grupales. Además, el docente podría incorporar técnicas de trabajo colaborativo más avanzadas, como el aprendizaje cooperativo, donde se asignan roles específicos y se establecen metas comunes que requieren la cooperación efectiva de todos los miembros del grupo.

Recuperación e integración del conocimiento

El docente utiliza de manera eficaz estrategias que facilitan la recuperación, integración y consolidación del conocimiento en diferentes momentos de la clase. Este enfoque es crucial para ayudar a los estudiantes a conectar nueva información con conocimientos previos, reforzando su aprendizaje y mejorando la retención a largo plazo. El alto puntaje y la baja desviación estándar reflejan que estas prácticas están bien implementadas y son consistentemente apreciadas por los estudiantes. Sin embargo, para mejorar aún más en esta área, el docente podría considerar la incorporación de técnicas avanzadas de metacognición y autorregulación del aprendizaje, que ayudarían a los estudiantes a desarrollar una mayor conciencia de sus propios procesos de aprendizaje y a aplicar estrategias personalizadas para mejorar su comprensión y retención del conocimiento.

Uso de recursos adecuados

El uso de recursos adecuados para apoyar los aprendizajes esperados es considerado aceptable por los estudiantes, aunque un puntaje de 3.25 sugiere que hay margen para una selección o utilización más eficaz de estos recursos. Los recursos adecuados son fundamentales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, proporcionan a los estudiantes diferentes formas de acceder y comprender el contenido. Para mejorar en esta área, el docente podría explorar una mayor variedad de recursos, incluyendo herramientas digitales, materiales audiovisuales, y recursos interactivos que se adapten mejor a los diferentes estilos

de aprendizaje de los estudiantes. Además, asegurarse de que estos recursos estén alineados con los objetivos de aprendizaje y sean utilizados de manera estratégica durante la clase podría maximizar su impacto y mejorar la experiencia educativa.

Interés centrado a través de recursos

Los recursos utilizados en clase logran centrar efectivamente el interés de los estudiantes, manteniéndolos comprometidos y enfocados en las actividades de aprendizaje. Este es un aspecto crucial para mantener la atención de los estudiantes y asegurar que el aprendizaje sea continuo y significativo. El alto puntaje en este criterio indica que el docente selecciona y utiliza recursos que son atractivos y relevantes para los estudiantes, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje dinámico y productivo.

Para continuar mejorando en esta área, el docente podría investigar nuevas tecnologías y herramientas interactivas que capten aún más la atención de los estudiantes y los involucren de manera más activa en el proceso de aprendizaje. Asimismo, la incorporación de elementos multimedia y la personalización de los recursos según las necesidades individuales de los estudiantes podrían aumentar aún más la efectividad de las clases.

Diversidad en recursos según estilos de aprendizaje

El docente toma en cuenta los distintos estilos de aprendizaje al seleccionar recursos, pero el puntaje y la desviación sugieren que hay margen para una mayor diversificación en este aspecto. Los estudiantes tienen diferentes maneras de procesar y retener la información, por lo que es esencial que los recursos utilizados en el aula sean lo suficientemente variados para atender a esta diversidad. Un puntaje de 3.25 indica que, aunque se están haciendo esfuerzos en este sentido, podría ser beneficioso para el docente explorar una gama más amplia de recursos que cubran mejor las necesidades de estudiantes visuales, auditivos, kinestésicos, entre otros. Esto podría incluir el uso de mapas conceptuales, vídeos, actividades

prácticas, y discusiones en grupo, todos ellos diseñados para maximizar el aprendizaje de cada estudiante según su estilo preferido.

Recursos amigables con el medio ambiente

Este es uno de los aspectos más fuertes del docente, reflejado en el puntaje perfecto de 4.00 y una desviación nula. El uso de recursos amigables con el medio ambiente no solo apoya el aprendizaje, sino que también promueve la conciencia ambiental entre los estudiantes, inculcando valores de sostenibilidad y responsabilidad ecológica. Este enfoque es cada vez más importante en la educación moderna, donde la sostenibilidad es un tema clave.

El hecho de que todos los estudiantes valoren consistentemente este esfuerzo indica que el docente ha integrado exitosamente prácticas ecológicas en su enseñanza. Para seguir en esta línea, el docente podría continuar innovando en la selección de materiales y recursos que no solo sean respetuosos con el medio ambiente, sino que también puedan servir como ejemplos prácticos para enseñar a los estudiantes sobre la importancia de la sostenibilidad en sus propias vidas.

Optimización del tiempo

La gestión del tiempo en clase es un área donde el docente muestra un desempeño aceptable, pero donde también podría haber espacio para mejorar. Un puntaje de 3.12 sugiere que, aunque el tiempo de clase es utilizado de manera razonable, podría haber oportunidades para una planificación y estructuración más eficaz de las actividades para asegurar que el tiempo disponible sea maximizado y que los objetivos de aprendizaje sean alcanzados de manera más eficiente. Mejorar en esta área podría implicar la implementación de técnicas de gestión del tiempo más rigurosas, como la segmentación de la clase en bloques de tiempo con metas específicas para cada segmento, o la introducción de actividades de transición más fluidas que minimicen las pérdidas de tiempo entre diferentes partes de la lección.

Eficiencia en las actividades de clase

El desarrollo eficiente de las actividades de clase para alcanzar los aprendizajes esperados es una clara fortaleza del docente, como lo demuestra el puntaje perfecto y la ausencia de desviación. Esto indica que las actividades están bien organizadas, son relevantes, y están orientadas hacia el logro de objetivos claros y medibles. La eficiencia en la gestión de las actividades de clase no solo optimiza el uso del tiempo, sino que también asegura que los estudiantes estén constantemente involucrados en tareas que son significativas y que contribuyen directamente a su aprendizaje. Mantener esta eficiencia es crucial, y el docente podría continuar innovando en la planificación de actividades que no solo sean eficientes, sino también creativas y desafiantes, para mantener a los estudiantes motivados y comprometidos.

Ambiente participativo

El ambiente participativo dentro del aula es satisfactorio, pero el puntaje de 3.12 sugiere que hay margen para fomentar una mayor interacción y participación entre todos los estudiantes. Un ambiente participativo es esencial para un aprendizaje activo y colaborativo, donde los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus ideas y contribuyendo al desarrollo colectivo del conocimiento. Para mejorar en esta área, el docente podría considerar la implementación de técnicas que promuevan la participación activa, como discusiones en pequeños grupos, debates, o el uso de tecnología interactiva que permita a todos los estudiantes participar de manera equitativa. Además, asegurarse de que todos los estudiantes se sientan valorados y escuchados durante las actividades participativas podría ayudar a aumentar la cohesión del grupo y mejorar el ambiente general de la clase.

Convivencia saludable

El docente promueve de manera efectiva un ambiente de convivencia saludable basado en el respeto mutuo, lo que es esencial para crear un entorno de aprendizaje positivo y productivo. Un puntaje perfecto y la ausencia de desviación

reflejan que este es un aspecto en el que el docente destaca significativamente. La convivencia saludable no solo mejora el clima del aula, sino que también facilita el aprendizaje al reducir las distracciones y crear un espacio donde los estudiantes se sienten seguros y apoyados. Para mantener y reforzar este ambiente positivo, el docente podría continuar promoviendo valores de respeto, inclusión, y empatía, tanto a través de su comportamiento como en las actividades y dinámicas de clase.

Pertinencia de los instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación utilizados por el docente son pertinentes, pero el puntaje de 3.00 sugiere que podrían alinearse mejor con los objetivos de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes. La pertinencia de los instrumentos de evaluación es crucial para garantizar que las evaluaciones sean justas y reflejen con precisión el nivel de comprensión y competencia de los estudiantes. Para mejorar en esta área, el docente podría revisar y ajustar los instrumentos de evaluación para asegurarse de que sean suficientemente variados y que evalúen de manera efectiva los diferentes aspectos del aprendizaje, desde el conocimiento teórico hasta las habilidades prácticas y la capacidad de aplicación en situaciones reales.

Claridad en la evaluación del logro

Los mecanismos de evaluación empleados por el docente permiten identificar con claridad el nivel de logro de los estudiantes, lo que es fundamental para monitorear el progreso y ajustar las estrategias pedagógicas según sea necesario. Un puntaje perfecto en este criterio indica que las evaluaciones son claras y transparentes, lo que facilita a los estudiantes comprender cómo se mide su rendimiento y qué se espera de ellos. Este enfoque es crucial para crear un ambiente de aprendizaje en el que los estudiantes se sientan motivados para alcanzar sus metas. Para seguir fortaleciendo este aspecto, el docente podría continuar proporcionando retroalimentación detallada y específica que no solo identifique las áreas de mejora, sino que también ofrezca orientación sobre cómo los estudiantes pueden mejorar su rendimiento.

Identificación de áreas de mejora

Si bien los mecanismos de evaluación permiten identificar las áreas en las que los estudiantes necesitan mejorar, un puntaje de 3.00 indica que podría haber margen para una mayor precisión y detalle en esta identificación. La capacidad para identificar áreas de mejora es esencial para proporcionar a los estudiantes una orientación clara y útil sobre cómo pueden mejorar su rendimiento académico. Para optimizar este aspecto, el docente podría considerar el uso de evaluaciones formativas más frecuentes y detalladas, así como la incorporación de autoevaluaciones y evaluaciones entre pares, que podrían proporcionar una visión más completa y matizada de las áreas en las que cada estudiante necesita concentrarse.

Uso de la evaluación para retroalimentación

El uso de los resultados de la evaluación para proporcionar retroalimentación a los estudiantes es una fortaleza clara del docente, como lo demuestra el puntaje perfecto en este criterio. La retroalimentación es un componente crucial del proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo informa a los estudiantes sobre su rendimiento, sino que también los guía sobre cómo mejorar. La consistencia en la aplicación de esta práctica sugiere que los estudiantes reciben regularmente comentarios útiles y específicos que les permiten avanzar en su aprendizaje.

Para continuar mejorando en esta área, el docente podría considerar la personalización de la retroalimentación para abordar las necesidades y metas individuales de cada estudiante, utilizando tanto retroalimentación verbal como escrita para asegurar que los estudiantes comprendan completamente las sugerencias y las utilicen para su crecimiento académico.

Las medias altas dan como resultado en los criterios como: "Favorece la solución de situaciones problemáticas a través de estrategias innovadoras en clase" y "Promueve la construcción de los aprendizajes en conjunto con sus estudiantes"

tienen medias cercanas a 4 (Sobresaliente), lo que indica un desempeño muy positivo y consistente de los docentes en estos aspectos.

Mientras que las medias bajas de identificaron en criterios como: "Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad los aspectos en los que el estudiante requiere mejorar" y "Utiliza estrategias en diferentes momentos de la clase que favorecen la recuperación, integración y consolidación del conocimiento" tienen medias más bajas, alrededor de 3 (Suficiente), sugiere áreas donde se puede mejorar.

Pero, en las desviaciones estándar baja indica que las puntuaciones están cerca de la media, lo que significa consistencia en el desempeño. Por ejemplo, criterios con desviaciones estándar alrededor de 0.3 a 0.5 muestran que hay poca variabilidad en las evaluaciones de los docentes.

En efecto, los criterios con desviaciones estándar más altas indican variabilidad en el desempeño observado. Esto sugiere que hay una mezcla de opiniones o que el desempeño del docente varía en diferentes situaciones.

3.4. Análisis e interpretación de resultados de la encuesta a docentes

En la siguiente tabla se presenta el detalle de la frecuencia y porcentaje de la encuesta a docentes.

Tabla 7. Resultado de encuesta a docentes

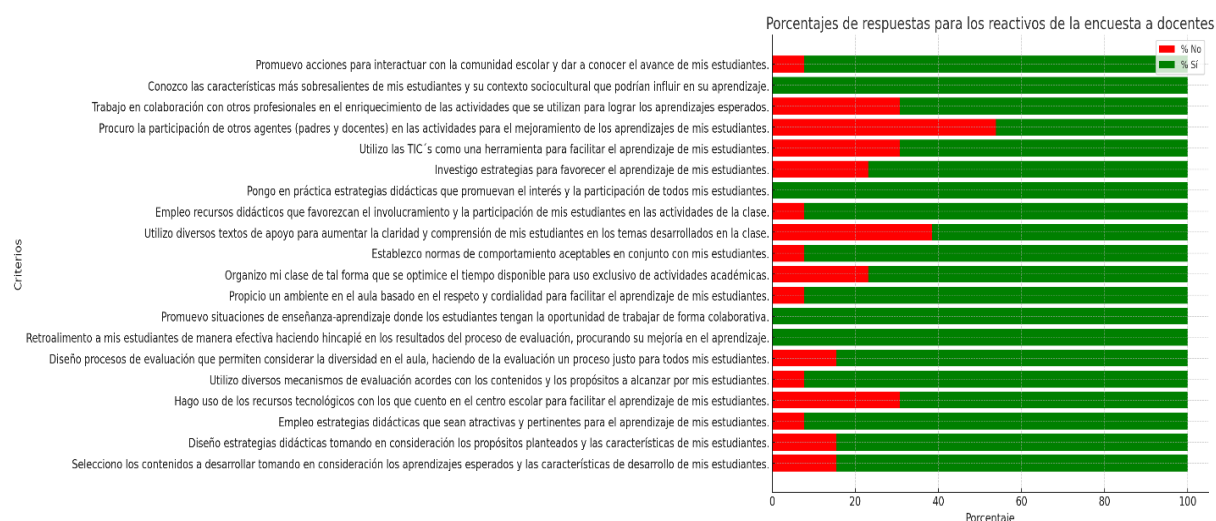
N°	Criterio	Frecuencia		Porcentaje	
		No	Sí	No (%)	Sí (%)
1	¿Selecciono los contenidos a desarrollar tomando en consideración los aprendizajes esperados y las características de desarrollo de mis estudiantes?	2	11	15.38	84.62
2	¿Diseño estrategias didácticas tomando en consideración los propósitos planteados y las características de mis estudiantes?	2	11	15.38	84.62
3	¿Empleo estrategias didácticas que sean atractivas y pertinentes para el aprendizaje de mis estudiantes?	1	12	7.69	92.31
4.	¿Hago uso de los recursos tecnológicos con los que cuento en el centro escolar para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes?	4	9	30.77	69.23
5.	¿Utilizo diversos mecanismos de evaluación acordes con los contenidos y los propósitos a alcanzar por mis estudiantes?	1	12	7.69	92.31
6.	¿Diseño procesos de evaluación que permiten considerar la diversidad en el aula, haciendo de la evaluación un proceso justo para todos mis estudiantes?	2	11	15.38	84.62
7.	¿Retroalimento a mis estudiantes de manera efectiva haciendo hincapié en los resultados del proceso de evaluación, procurando su mejoría en el aprendizaje?	0	13	0.00	100.00
8.	¿Promuevo situaciones de enseñanza-aprendizaje donde los estudiantes tengan la oportunidad de trabajar de forma colaborativa?	0	13	0.00	100.00
9.	¿Propicio un ambiente en el aula basado en el respeto y cordialidad para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes?	1	12	7.69	92.31
10.	¿Organizo mi clase de tal forma que se optimice el tiempo disponible para uso exclusivo de actividades académicas?	3	10	23.08	76.92
11.	¿Establezco normas de comportamiento aceptables en conjunto con mis estudiantes?	1	12	7.69	92.31
12.	¿Utilizo diversos textos de apoyo para aumentar la claridad y comprensión de mis estudiantes en los temas desarrollados en la clase?	5	8	38.46	61.54
13.	¿Empleo recursos didácticos que favorezcan el involucramiento y la participación de mis estudiantes en las actividades de la clase?	1	12	7.69	92.31
14.	¿Pongo en práctica estrategias didácticas que promuevan el interés y la participación de todos mis estudiantes?	0	13	0.00	100.00
15.	¿Investigo estrategias para favorecer el aprendizaje de mis estudiantes?	3	10	23.08	76.92
16.	¿Utilizo las TIC's como una herramienta para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes?	4	9	30.77	69.23
17.	¿Procuro la participación de otros agentes (padres y docentes) en las actividades para el mejoramiento de los aprendizajes de mis estudiantes?	7	6	53.85	46.15
18.	¿Trabajo en colaboración con otros profesionales en el enriquecimiento de las actividades que se utilizan para lograr los aprendizajes esperados?	4	9	30.77	69.23
19.	¿Conozco las características más sobresalientes de mis estudiantes y su contexto sociocultural que podrían influir en su aprendizaje?	0	13	0.00	100.00

20. ¿Promuevo acciones para interactuar con la comunidad escolar y dar a conocer el avance de mis estudiantes?	1	12	7.69	92.31
--	---	----	------	-------

Nota: la tabla indica la frecuencia y el porcentaje de cada pregunta de la encuesta a docentes. El instrumento es tomado de Kú Hernández, O. E., & Pool Cibrián, W. J. (2018). *Construcción y validación de instrumentos para la evaluación de la práctica pedagógica en educación básica del Estado de Yucatán*.

De los resultados obtenidos en la encuesta a docentes, podemos observar que la mayoría de los docentes implementan prácticas efectivas en sus aulas. Los porcentajes de respuestas "Sí" son altos en todos los criterios evaluados, lo que indica un fuerte compromiso con las mejores prácticas pedagógicas.

Figura 2. Porcentaje de respuesta de la encuesta a docentes



Nota: se detalla el porcentaje de la encuesta realizada a los docentes.

El análisis de los datos de la encuesta revela tendencias significativas y áreas críticas de interés en la gestión pedagógica y las prácticas didácticas de los docentes. A continuación, se presentan las observaciones clave basadas en las frecuencias y porcentajes de las respuestas, junto con un análisis más detallado:

Selección de contenidos y estrategias didácticas

Una amplia mayoría de los docentes (84.62%) selecciona los contenidos y diseña estrategias didácticas donde se considera los aprendizajes esperados y las características individuales de los estudiantes. Esta práctica refleja una sólida alineación con los objetivos pedagógicos y una adaptación a las necesidades

educativas específicas. Según autores como Tomlinson (2001), la personalización de la enseñanza según las características del alumnado es fundamental para mejorar el rendimiento académico y el compromiso de los estudiantes.

Estrategias atractivas y pertinentes

El 92.31% de los docentes utiliza estrategias didácticas que son atractivas y relevantes para el aprendizaje de los estudiantes. Este dato sugiere un esfuerzo significativo por parte del profesorado para mantener el interés y la pertinencia del material educativo, lo cual está en línea con la teoría de la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 2000). La aplicación de estrategias que capturan el interés de los estudiantes es crucial para fomentar un aprendizaje significativo y duradero.

Uso de recursos tecnológicos

El 69.23% de los docentes emplea recursos tecnológicos para facilitar el aprendizaje, un porcentaje que indica un área con potencial de mejora. La literatura sugiere que la integración efectiva de la tecnología puede enriquecer el proceso educativo y facilitar la adaptación a diferentes estilos de aprendizaje (Hattie, 2009). La limitada utilización de tecnología en el aula podría reflejar barreras como la falta de formación o recursos, se destaca la necesidad de un mayor enfoque en la capacitación tecnológica y la infraestructura.

Diversidad en la evaluación

Un notable 92.31% de los docentes emplea diversos mecanismos de evaluación y el 84.62% diseña procesos que consideran la diversidad del aula. Esto indica un fuerte compromiso con prácticas evaluativas inclusivas y equitativas, fundamentales para una evaluación justa que considere las distintas necesidades y estilos de aprendizaje (Black & Wiliam, 1998). La diversidad en la evaluación no solo ayuda a capturar una visión completa del rendimiento estudiantil, sino que también facilita una retroalimentación más efectiva y personalizada.

Retroalimentación efectiva

La totalidad de los docentes (100%) proporciona retroalimentación efectiva a sus estudiantes y promueve el trabajo colaborativo, aspectos esenciales para el desarrollo académico y social de los alumnos. La retroalimentación constructiva es reconocida por su impacto positivo en el aprendizaje y la motivación de los estudiantes (Hattie & Timperley, 2007). Este compromiso con la retroalimentación efectiva contribuye a un entorno de aprendizaje continuo y adaptativo.

Ambiente en el aula

El 92.31% de los docentes fomenta un ambiente basado en el respeto y la cordialidad, y el 76.92% optimiza el tiempo disponible para actividades académicas. Estos datos reflejan un esfuerzo por mantener un entorno educativo positivo y eficiente, lo cual es crucial para el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes (Marzano, 2003). La creación de un ambiente de aula positivo no solo mejora el clima escolar, sino que también facilita un aprendizaje más efectivo.

Normas de comportamiento y textos de apoyo

El 92.31% de los docentes establece normas de comportamiento claras, pero solo el 61.54% utiliza diversos textos de apoyo. Esto sugiere que, aunque existe un esfuerzo significativo en la gestión del comportamiento, hay margen para enriquecer los recursos educativos. El uso de una variedad de textos y materiales didácticos puede proporcionar múltiples perspectivas y enriquecer el aprendizaje.

Recursos didácticos y estrategias de interés

Un 92.31% de los docentes emplea recursos didácticos que fomentan el interés de los estudiantes, y el 100% utiliza estrategias que promueven la participación activa. Esto indica un enfoque efectivo en la involucración de los estudiantes y el uso de recursos que facilitan un aprendizaje participativo y dinámico. Sin embargo, es

crucial evaluar y ajustar estos recursos para mantener su efectividad a lo largo del tiempo.

Investigación y uso de TICs

El 76.92% de los docentes investiga estrategias para mejorar el aprendizaje y utiliza TICs en su práctica educativa. Esta tendencia resalta la importancia de la innovación y la incorporación de tecnologías en el aula, aspectos que son clave para preparar a los estudiantes para un entorno laboral digitalizado. Aumentar la investigación y el uso de TICs puede fortalecer la calidad de la enseñanza y preparar mejor a los estudiantes para los desafíos futuros.

Colaboración con otros agentes y profesionales

La participación de otros agentes en la mejora de los aprendizajes es limitada (46.15%), y el 69.23% de los docentes colabora con otros profesionales. Esto sugiere la necesidad de fortalecer la colaboración y la participación comunitaria en el proceso educativo. La cooperación entre docentes y otros profesionales puede enriquecer el aprendizaje y proporcionar un apoyo adicional para los estudiantes.

Conocimiento del contexto sociocultural

El 100% de los docentes demuestra un conocimiento profundo del contexto sociocultural de sus estudiantes, lo cual es fundamental para adaptar la enseñanza a las necesidades específicas del alumnado. Este conocimiento permite una enseñanza más contextualizada y relevante, lo que puede mejorar la conexión entre los contenidos educativos y las experiencias de los estudiantes.

Interacción con la comunidad escolar

El 92.31% de los docentes promueve la interacción con la comunidad escolar, se evidencia un compromiso con la transparencia y el involucramiento de la comunidad

en el proceso educativo. Esta interacción fortalece los lazos entre la escuela y la comunidad, favorece un apoyo integral al desarrollo educativo de los estudiantes.

En resumen, los datos muestran que los docentes en la Unidad Educativa Madre Gertrudis están alineados en gran medida con las mejores prácticas pedagógicas. Sin embargo, existen áreas de mejora, particularmente en la integración de la tecnología y la colaboración con otros agentes. Fortalecer estos aspectos contribuirá a una efectividad educativa aún mayor, y así beneficiar el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Análisis de los resultados de la entrevista

Tabla 8. Entrevista a la Directora de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”

Preguntas	Respuestas
1 ¿Cuáles son las principales políticas de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” en relación con la enseñanza y el aprendizaje en educación básica superior?	Nuestra institución se rige principalmente por las políticas y lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, asegurando que cumplimos con el currículo nacional y las directrices oficiales. Sin embargo, también buscamos ir un paso más allá, adaptando estas políticas a las necesidades específicas de nuestra comunidad educativa. Esto incluye la implementación de programas adicionales que fomenten habilidades críticas y creativas en nuestros estudiantes, respetando siempre las bases proporcionadas por el ministerio.
2 ¿Cómo se aseguran de que estas políticas sean implementadas efectivamente en las aulas?	Nos aseguramos de que estas políticas se implementen de manera efectiva a través de un enfoque mixto: por un lado, realizamos supervisiones y seguimientos regulares para garantizar que se cumplan las directrices oficiales; por otro lado, promovemos la autonomía de los docentes para que adapten las políticas a las realidades de sus aulas. Fomentamos un ambiente de colaboración donde se comparten mejores prácticas y se busca la innovación en la metodología de enseñanza, siempre alineados con las normativas vigentes.
3 ¿Qué papel juega la retroalimentación de los docentes en la formulación y ajuste de estas políticas?	Valoramos enormemente la retroalimentación de nuestros docentes y la consideramos un componente clave en el proceso de ajuste de nuestras políticas internas. Aunque nos alineamos con las directrices del Ministerio de Educación, hacemos un esfuerzo consciente por recoger y analizar las sugerencias de los docentes, lo que nos permite realizar ajustes que mejoran la implementación y efectividad de nuestras estrategias educativas.
4 ¿Qué estrategias de apoyo y desarrollo profesional se ofrecen a los docentes en su institución?	Además de las capacitaciones proporcionadas por el Ministerio de Educación, hemos desarrollado programas de formación continua adaptados a las

	necesidades específicas de nuestro personal docente. Esto incluye talleres de innovación pedagógica, desarrollo de competencias digitales y espacios para el intercambio de experiencias y estrategias exitosas. Creemos que un docente bien preparado es esencial para mejorar la calidad educativa, y por eso invertimos en su desarrollo profesional.
5 ¿Cómo evalúan la efectividad de estas estrategias de desarrollo profesional en la mejora de la calidad educativa?	Evaluamos la efectividad de nuestras estrategias de desarrollo profesional mediante encuestas de satisfacción, observaciones en el aula, y análisis de los resultados académicos de los estudiantes. Estas evaluaciones nos permiten identificar áreas de mejora y ajustar nuestras estrategias en función de los resultados obtenidos. Aunque reconocemos que siempre hay margen para mejorar, hemos observado un impacto positivo en la calidad educativa, reflejado en un mayor compromiso y mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
6 ¿Qué tipo de apoyo adicional se proporciona a los docentes que enfrentan desafíos particulares en sus prácticas pedagógicas?	Para los docentes que enfrentan desafíos particulares, ofrecemos un programa de mentoría donde docentes más experimentados pueden ofrecer orientación y apoyo. Aunque trabajamos bajo ciertas limitaciones, nuestro objetivo es proporcionar un entorno de apoyo que permita a todos los docentes superar los obstáculos y mejorar sus prácticas pedagógicas.
7 ¿Qué herramientas pedagógicas considera que han sido más efectivas en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje?	Hemos encontrado que la combinación de herramientas tradicionales con nuevas tecnologías ha sido particularmente efectiva. Por ejemplo, el uso de plataformas digitales para complementar la enseñanza presencial ha mejorado significativamente la participación y el rendimiento de los estudiantes. Además, promovemos metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, que ha permitido a los estudiantes involucrarse más profundamente en su aprendizaje.
8 ¿Qué dificultades han surgido en la implementación de estas herramientas y cómo se han abordado?	Las principales dificultades incluyen la variabilidad en el acceso a la tecnología y la resistencia al cambio por parte de algunos docentes y estudiantes. Para abordar estos desafíos, hemos implementado programas de formación continua en competencias digitales y hemos trabajado para mejorar la infraestructura tecnológica dentro de nuestras posibilidades. Además, hemos fomentado una cultura de apertura al cambio, donde el aprendizaje de nuevas herramientas y métodos es visto como una oportunidad de crecimiento tanto para docentes como para estudiantes.
9 ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la institución en la gestión pedagógica de las aulas?	Uno de los principales desafíos es equilibrar la adherencia a las políticas nacionales con la necesidad de innovar y adaptar la enseñanza a las necesidades locales. Además, la limitación de recursos sigue siendo un obstáculo, especialmente en la implementación de nuevas tecnologías y metodologías. No obstante, estamos comprometidos a superar estos desafíos mediante una gestión eficiente de los recursos disponibles y la búsqueda constante de mejoras.

10 ¿Cómo planifica la institución abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades para mejorar la calidad educativa?	Para abordar estos desafíos, planificamos seguir fortaleciendo nuestras alianzas con otras instituciones y organizaciones para acceder a recursos adicionales. Continuaremos promoviendo la formación continua de nuestros docentes y la innovación en las aulas. Además, exploramos constantemente nuevas oportunidades de financiamiento y proyectos que nos permitan ampliar nuestras capacidades y mejorar la calidad educativa, siempre en consonancia con las directrices del Ministerio de Educación.
--	--

Autor: Mariana Paredes

La entrevista con la Directora de la Unidad Educativa "Madre Gertrudis" proporciona una visión integral de la gestión pedagógica en la institución, especialmente en el contexto de la educación básica superior. Los resultados destacan un enfoque equilibrado entre la adherencia a las políticas educativas nacionales establecidas por el Ministerio de Educación y la búsqueda de innovación en la práctica pedagógica. Esta dualidad en la gestión permite a la institución mantenerse alineada con las normativas oficiales mientras explora maneras de mejorar la calidad educativa adaptándose a las necesidades locales.

En efecto se resalta que la institución sigue fielmente las políticas y lineamientos ministeriales, asegurando el cumplimiento del currículo nacional y las directrices educativas oficiales. No obstante, se percibe un esfuerzo por adaptar y complementar estas políticas mediante la incorporación de programas adicionales que promueven habilidades críticas y creativas en los estudiantes. Este enfoque refleja una gestión pedagógica que, aunque respeta las bases impuestas desde el ámbito gubernamental, busca también enriquecer la experiencia educativa mediante iniciativas propias que responden a las particularidades de su comunidad educativa.

En cuanto al desarrollo profesional de los docentes, la institución ofrece programas de formación continua que van más allá de las capacitaciones ministeriales, enfocándose en la innovación pedagógica y el desarrollo de competencias digitales. Este aspecto es clave, demuestra un compromiso con la actualización constante del cuerpo docente, lo cual se traduce en una mejora directa en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se reconoce que las herramientas pedagógicas más efectivas han sido aquellas que combinan tecnologías tradicionales y digitales, destacando el uso de plataformas en línea como complemento a la enseñanza presencial. No obstante, la implementación de estas herramientas enfrenta desafíos significativos, como la variabilidad en el acceso a la tecnología y la resistencia al cambio, tanto por parte de docentes. La institución ha abordado estos problemas mediante programas de formación en competencias digitales y mejoras en la infraestructura tecnológica, lo que indica una gestión proactiva y orientada a la solución de problemas.

Uno de los desafíos más importantes que enfrenta la institución es el equilibrio entre cumplir con las políticas nacionales y al mismo tiempo innovar en la gestión pedagógica. La limitación de recursos, especialmente en lo que respecta a la tecnología, es otro obstáculo que la institución está tratando de superar a través de la gestión eficiente y la búsqueda de alianzas estratégicas. La planificación futura de la institución se enfoca en fortalecer estas alianzas, continuar la formación de los docentes y buscar nuevas oportunidades de financiamiento. Esto refleja una visión estratégica orientada a mejorar continuamente la calidad educativa dentro de los marcos establecidos por el Ministerio de Educación.

Limitaciones de la metodología

Pero a pesar de los esfuerzos por llevar a cabo una investigación exhaustiva y rigurosa, es importante reconocer las limitaciones inherentes a la metodología empleada. Estas limitaciones pueden influir en la interpretación de los resultados y en la generalización de las conclusiones obtenidas:

El enfoque combinado utilizado en este estudio, que integra métodos cualitativos y cuantitativos, tiene la ventaja de proporcionar una comprensión más completa del fenómeno estudiado. Sin embargo, también presenta desafíos. La integración de ambos enfoques puede resultar en dificultades para armonizar los datos y asegurar que los resultados de ambas metodologías se complementen de manera efectiva. Además, la triangulación de los datos puede no siempre proporcionar una

perspectiva completamente coherente, lo que podría generar ambigüedad en la interpretación de los resultados.

El estudio fue de naturaleza descriptiva, lo cual es adecuado para observar y explicar la problemática de la gestión pedagógica en las aulas. No obstante, este enfoque limita la capacidad de la investigación para establecer relaciones causales directas entre las herramientas de gestión pedagógica empleadas y las mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Como resultado, las conclusiones obtenidas pueden ser más interpretativas que definitivas, lo que podría afectar la aplicabilidad de los hallazgos en diferentes contextos educativos.

Las técnicas de investigación también presentan limitaciones:

Investigación documental: Aunque se realizó una búsqueda exhaustiva de la dogmática y las teorías relevantes, la dependencia de fuentes documentales puede limitar la inclusión de perspectivas contemporáneas o emergentes que no estén bien documentadas en la literatura existente. Además, la interpretación de estas fuentes puede estar sujeta a sesgos del investigador.

Investigación de campo: La observación estructurada, aunque valiosa, puede no capturar todas las sutilezas de la interacción en las aulas, especialmente cuando el investigador no participa activamente en las actividades de clase. La recolección de datos basada en la observación puede estar influenciada por la subjetividad del observador y la reactividad de los sujetos al saberse observados.

Encuestas a docentes: Aunque las encuestas estructuradas proporcionan datos valiosos sobre las percepciones y prácticas pedagógicas, están limitadas por la capacidad de los participantes para recordar y reflejar con precisión sus experiencias y percepciones. Además, la interpretación de los resultados puede estar influenciada por la forma en que se formularon las preguntas y las respuestas predefinidas, lo que podría no capturar la complejidad completa de las prácticas pedagógicas.

Reconocer estas limitaciones es esencial para una interpretación equilibrada de los resultados y para guiar futuras investigaciones en esta área. A pesar de estas restricciones, el estudio proporciona una visión valiosa sobre la gestión pedagógica en las aulas y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sentando las bases para investigaciones posteriores que puedan abordar y superar estas limitaciones.

CONCLUSIONES

La gestión pedagógica en el aula desde la perspectiva docente en la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” ha identificado tanto fortalezas como áreas de mejora para potenciar el aprendizaje en Educación Básica Superior, por lo que se puede señalar que:

- Al proporcionar una sólida base teórica para la guía didáctica, se garantiza que las estrategias propuestas estén respaldadas por principios pedagógicos validados, lo que aumenta la probabilidad de éxito en la mejora del aprendizaje. Esta fundamentación teórica asegura que las intervenciones sean coherentes con los conocimientos actuales sobre gestión pedagógica y aprendizaje en Educación Básica Superior, y facilita su implementación efectiva.
- La identificación de los estilos de aprendizaje permite adaptar la gestión del aula a las necesidades individuales de los estudiantes, promueve un enfoque más personalizado y efectivo en el proceso educativo. Al reformar la gestión del aula mediante la aplicación de diversas estrategias, se puede mejorar la relevancia y el impacto del aprendizaje, responde de manera más precisa a las diferencias en la forma en que los estudiantes absorben y procesan la información.
- La propuesta de métodos, técnicas y estrategias de enseñanza innovadoras es esencial para la mejora continua de los procesos de gestión pedagógica. Al incorporar prácticas educativas basadas en la evidencia y adaptadas a las necesidades del alumnado, se optimizan los procesos de enseñanza y se favorece un ambiente de aprendizaje más dinámico y efectivo, y se incrementa la calidad educativa en la institución.
- El diseño de una guía docente específica para la gestión pedagógica tiene como objetivo proporcionar una herramienta práctica que facilite la implementación de estrategias efectivas en el aula. Esta guía permitirá

mejorar la comunicación e interacción entre docentes y estudiantes, promueve un ambiente educativo más colaborativo y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Después de haber realizado esta investigación, se considera las siguientes recomendaciones para la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” para mejorar la gestión pedagógica:

- Implementar programas de desarrollo profesional específicos que se alineen con las áreas identificadas para mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos programas deben centrarse en la actualización de metodologías pedagógicas, la integración de nuevas tecnologías y el diseño de estrategias de evaluación inclusivas. La capacitación continua permitirá a los docentes perfeccionar sus habilidades y conocimientos, adaptándose a las necesidades cambiantes del alumnado y se eleva el estándar educativo en la Unidad Educativa “Madre Gertrudis”. Al invertir en el desarrollo profesional del personal docente, se asegura una enseñanza más efectiva y relevante, que contribuye significativamente al éxito académico de los estudiantes.
- Es fundamental realizar capacitaciones específicas y proporcionar soporte técnico continuo a los docentes para maximizar el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la Unidad Educativa. La formación en el uso eficaz de herramientas digitales y plataformas educativas permitirá a los docentes integrar la tecnología de manera más efectiva en sus prácticas pedagógicas. Además, un soporte técnico adecuado garantizará la resolución oportuna de problemas tecnológicos, se minimiza interrupciones en el proceso educativo. Potenciar el uso de la tecnología no solo facilita el acceso a materiales educativos innovadores, sino que también enriquece el aprendizaje de los estudiantes al ofrecer métodos de enseñanza más interactivos y dinámicos.
- Es crucial fomentar la colaboración entre docentes y otros profesionales a través de comunidades de práctica, talleres y proyectos conjuntos para enriquecer las estrategias didácticas y mejorar los resultados de aprendizaje.

La creación de espacios colaborativos permite compartir experiencias y buenas prácticas, promueve un enfoque educativo más coherente y enriquecido. Asimismo, establecer programas y actividades que involucren a los padres y a otros miembros de la comunidad en el proceso educativo puede fortalecer el apoyo al aprendizaje de los estudiantes. La participación activa de la comunidad educativa no solo mejora el ambiente escolar, sino que también facilita una educación más integral y contextualizada, se beneficia tanto a los estudiantes como a su entorno.

BIBLIOGRAFÍA

- Alba, G., García, M. (2019). El Método Singapur para el desarrollo de competencias. En la resolución de problemas matemáticos con números fraccionarios. (Trabajo de fin de carrera Universidad Nacional de Educación UNAE). <http://repositorio.unae.edu.ec/handle/56000/1106>
- Arias, F. (2010). La gestión pedagógica en la mejora del desempeño docente. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/993/99366775006/>
- Arias, J.L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. Enfoques Consulting. EIRL. <https://n9.cl/ae3yh>
- Barrea, J. (2011). Transformar la docencia universitaria: una propuesta de desarrollo profesional basada en estrategias reflexivas. Redalyc.
- Bosch, M., & Millán, A. (2006). Estrategias metodológicas innovadoras de apoyo al currículo orientado a competencias.
- Cabrera, L. (2017, Diciembre 13). Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/20.500.11962/21462>
- Camacaro de Suárez, J. (2008). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. Redalyc.
- Canabal, C. y Margalef L. (2017). La Retroalimentación: La clave para una evaluación Orientada al aprendizaje. *Profesorado Revista Currículum y Formación Profesorado*. 2(21), pp. 149-170. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038009.pdf>
- Darling-Hammond, L. (2000). Teacher quality and student achievement: A review of state policy evidence. *Education Policy Analysis Archives*, 8(1), 1-44. <https://doi.org/10.14507/epaa.v8n1.2000>

- Ezpeleta, J. (2010, Julio 15). Obtenido de <https://es.slideshare.net/charlyf/210-gestion-pedagogica-y-politica-educativa>
- García, P., & Pérez, M. (2020). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860003/243158860003.pdf>
- Goe, L., Bell, C., & Little, O. (2008). Approaches to evaluating teacher effectiveness: A research synthesis. National Comprehensive Center for Teacher Quality. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED521228.pdf>
- Gómez, P. (2018). Evaluación de las reformas educativas en Ecuador. Editorial Universitaria.
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO, 4(3), 163-173. <https://lc.cx/GFHFu3>
- Hattie, J. (2009). Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement. Routledge.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la Investigación. Mc. Graw Hill.
- Hernández, J., & Ruiz, A. (2021). Gestión pedagógica en tiempos de crisis del COVID-19. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/2431/243158860004/243158860004.pdf>
- Kane, T. J., Taylor, E. S., Tyler, J. H., & Wooten, A. L. (2011). Identifying effective classroom practices using student achievement data. Journal of Human Resources, 46(3), 587-613. <https://doi.org/10.1353/jhr.2011.0010>

- Kitchenham, B., & Charters, S. (2007). Guidelines for performing systematic literature reviews in software engineering. Keele University.
- Kú Hernández, O. E., & Pool Cibrián, W. J. (2018). Construcción y validación de instrumentos para la evaluación de la práctica pedagógica en educación básica del Estado de Yucatán. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 23-41. <https://doi.org/10.15366/riee2018.11.1.002>
- López-Paredes, E. (2017). Práctica pedagógica y gestión de aula. Repositorio Universidad Mariana. Recuperado de <https://repositorio.umariana.edu.co/handle/20.500.12818/1475>
- Manrique Orozco, A. M., & Gallego Henao, A. M. (2013). El material didáctico para la construcción de aprendizajes significativos. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(1), 101-108.
- Marzano, R. J. (2007). *The Art and Science of Teaching: A Comprehensive Framework for Effective Instruction*. ASCD.
- Ministerio de Educación de Colombia. (2007, noviembre 5). Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Ministerio de Educación. (2016). Políticas educativas para el mejoramiento de la calidad en Ecuador. Quito, Ecuador: Ministerio de Educación.
- Miranda, S., Ortiz, J. (2020). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 11(21). <https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/717/2573>
- Mora, D. (2009). Objeto e importancia de la gestión educativa. *Revista Integra Educativa*.

Mosquera-Mosquera, G., & Rodríguez-Lozano, A. (2018). La gestión educativa más allá de los límites del aula: una apuesta en medio de la emergencia. Redalyc.

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). (2019). Formación continua y desarrollo profesional docente. Recuperado de <https://oei.int/downloads/blobs/eyJfcmlFpbHMiOmsibWVzc2FnZSI6IkJBaHBaTBtJiwiZXhwIjpudWxsLCJwdXliOiJibG9iX2lkIn19--fa9132b5349281e8be061a122fe278686ed230ea/Formaci%C3%B3n%20Continua%20y%20Desarrollo%20Profesional%20Docente.pdf>

Redalyc. (2011). La práctica reflexiva del profesor y la relación con el desarrollo profesional en el contexto de la educación superior. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752489005.pdf>

Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. Scielo, 60,61.

Rodríguez, L. (2013). El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada por el uso de un portafolio digital. Redalyc.

Sadler, D. R. (2010). Beyond feedback: Developing student capability in complex appraisal. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 35(5), 535-550.

Salinas, E. (2014). Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4240/Salinas_e.pdf?sequence=1

Shulman, L. S. (1987). Knowledge and teaching: Foundations of the new reform. *Harvard Educational Review*, 57(1), 1-22. <https://doi.org/10.17763/haer.57.1.j463w79r56455411>

- Stronge, J. H., Ward, T. J., & Grant, L. W. (2011). What makes good teachers good? A cross-case analysis of the connection between teacher effectiveness and student achievement. *Journal of Teacher Education*, 62(4), 339-355. <https://doi.org/10.1177/0022487111404241>
- Suarez, J. (2017). Importancia del uso de recursos didácticos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias biológicas para la estimulación visual del estudiantado *Revista Electrónica Educare*. 2 (21), 2017, pp. 442-459. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194154995022>
- Tapia, R. (2013, Enero 14). Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/8458>
- Taras, M. (2005). Assessment – Summative and Formative – Some Theoretical Reflections. *British Journal of Educational Studies*, 53(4), 466-478.
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., Merlo, M. (2019). Investigación Cualitativa. UTN. Universidad Técnica del Norte. <https://n9.cl/lmus3>
- Ventocilla, J. (2014, Julio 10). Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4988/Ventosilla_RJA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villalta, M., & Palacios, P. (2014). Concepciones docentes sobre el aprendizaje y la enseñanza. Redalyc.
- Villalobos, X. (2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y a la mejora. *Revista Iberoamericana de Educación*, 2-6.
- Walker, W. (2022). Una síntesis crítica mínima de las portaciones de los paradigmas interpretativo y sociocrítico a la investigación educacional. *Enfoques*, (34), (2). <https://n9.cl/gwt4o>

Zorrilla, M. (2002, Junio 13). Obtenido de
file:///C:/Users/Marlene/Downloads/relacion_maestro_calidad_equidad_educacion_zorrilla.pdf

ANEXOS

ANEXO 1. ENCUESTA



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE ECUADOR SEDE AMBATO

INSTRUMENTO DE AUTORREFLEXIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA APLICADO A DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR.

Objetivo: Fomentar la autoevaluación crítica y constructiva por parte de los docentes sobre su propia práctica pedagógica, con el fin de identificar áreas de fortaleza y oportunidades de mejora, promover el desarrollo profesional continuo y mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje para beneficiar el rendimiento académico de los estudiantes.

Descripción: Los ítems evaluaron diferentes aspectos de la práctica pedagógica, como la selección de contenidos, diseño de estrategias didácticas, uso de recursos tecnológicos, mecanismos de evaluación, retroalimentación a estudiantes, promoción del trabajo colaborativo, ambiente de respeto, organización de la clase, y participación de la comunidad escolar.

Indicaciones. Marque con una X (equis) la respuesta de su preferencia. Responda cada pregunta de manera honesta, sus respuestas ayudarán a mejorar la calidad de la enseñanza.

Nº	CRITERIOS	Nivel de desempeño	
		No	Sí
1	Selecciono los contenidos a desarrollar tomando en consideración los aprendizajes esperados y las características de desarrollo de mis estudiantes.		
2	Diseño estrategias didácticas tomando en consideración los propósitos planteados y las características de mis estudiantes.		
3	Empleo estrategias didácticas que sean atractivas y pertinentes para el aprendizaje de mis estudiantes.		
4	Hago uso de los recursos tecnológicos con los que cuento en el centro escolar para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes.		
5	Utilizo diversos mecanismos de evaluación acordes con los contenidos y los propósitos a alcanzar por mis estudiantes.		
6	Diseño procesos de evaluación que permiten considerar la diversidad en el aula, haciendo de la evaluación un proceso justo para todos mis estudiantes.		
7	Retroalimentación a mis estudiantes de manera efectiva haciendo hincapié en los resultados del proceso de evaluación, procurando su mejoría en el aprendizaje.		
8	Promuevo situaciones de enseñanza-aprendizaje donde los estudiantes tengan la oportunidad de trabajar de forma colaborativa.		
9	Propicio un ambiente en el aula basado en el respeto y cordialidad para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes.		
10	Organizo mi clase de tal forma que se optimice el tiempo disponible para uso exclusivo de actividades académicas.		
11	Establezco normas de comportamiento aceptables en conjunto con mis estudiantes.		

12	Utilizo diversos textos de apoyo para aumentar la claridad y comprensión de mis estudiantes en los temas desarrollados en la clase.		
13	Empleo recursos didácticos que favorezcan el involucramiento y la participación de mis estudiantes en las actividades de la clase.		
14	Pongo en práctica estrategias didácticas que promuevan el interés y la participación de todos mis estudiantes.		
15	Investigo estrategias para favorecer el aprendizaje de mis estudiantes.		
16	Utilizo las TIC's como una herramienta para facilitar el aprendizaje de mis estudiantes.		
17	Procuro la participación de otros agentes (padres y docentes) en las actividades para el mejoramiento de los aprendizajes de mis estudiantes.		
18	Trabajo en colaboración con otros profesionales en el enriquecimiento de las actividades que se utilizan para lograr los aprendizajes esperados.		
19	Conozco las características más sobresalientes de mis estudiantes y su contexto sociocultural que podrían influir en su aprendizaje.		
20	Promuevo acciones para interactuar con la comunidad escolar y dar a conocer el avance de mis estudiantes.		

Fuente: (Kú & Pool, 2018).

ANEXO 2.



FICHA DE OBSERVACIÓN AÚLICA PARA ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

Objetivo: Evaluar de manera sistemática y objetiva la práctica pedagógica de los docentes durante sus clases, con el fin de identificar fortalezas y áreas de mejora, proporcionar retroalimentación constructiva, y promover el desarrollo profesional continuo para mejorar la calidad del aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

Descripción: la Ficha Observación en el Aula ayudará a identificar los distintos aspectos del desempeño docente, como dominio del tema, pertinencia del contenido, estrategias y recursos didácticos, manejo del tiempo y evaluación del aprendizaje.

Grado: _____

Indicaciones. Marque con una X (equis) el nivel de desempeño de acuerdo con la observación realizada.

Nº	Criterios.	Nivel de desempeño			
		Deficiente	Insuficiente	Suficiente	Sobresaliente
1	Demuestra dominio del tema a través de explicaciones claras y propicia la solución oportuna de las dudas de sus alumnos.				
2	El contenido presentado en clase refleja la realidad actual en esa temática.				
3	Aborda los contenidos relacionándolos con aspectos significativos para sus estudiantes.				
4	Los contenidos presentados son pertinentes para el contexto social de sus estudiantes.				
5	Emplea dinámicas y/o actividades lúdicas para promover la participación e interés del estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
6	Favorece la solución de situaciones problemáticas a través de estrategias innovadoras en clase.				
7	Promueve la construcción de los aprendizajes en conjunto con sus estudiantes.				
8	Emplea estrategias de trabajo colaborativo que promueven la integración y participación de todos sus estudiantes.				
9	Utiliza estrategias en diferentes momentos de la clase que favorecen la recuperación, integración y consolidación del conocimiento.				
10	Utiliza recursos adecuados para favorecer el logro de los aprendizajes esperados de sus estudiantes.				
11	Los recursos empleados por el docente logran centrar el interés de sus estudiantes en la actividad de la clase.				
12	Emplea diversos recursos en la dinámica de la clase considerando los distintos estilos de aprendizaje de sus estudiantes.				
13	Emplea recursos que son amigables con el medio ambiente.				
14	Optimiza el tiempo disponible de la clase para el logro de los aprendizajes esperados.				

15	Desarrolla de manera eficiente las actividades de la clase para el logro de los aprendizajes esperados.				
16	Favorece un ambiente participativo dentro del aula que facilita el aprendizaje de sus estudiantes.				
17	Promueve la creación de un ambiente de convivencia saludable en el aula, basado en el respeto entre todos los actores educativos.				
18	Emplea instrumentos que son pertinentes para la evaluación de los aprendizajes.				
19	Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad el nivel de logro alcanzado en cada clase.				
20	Los mecanismos e instrumentos de evaluación empleados permiten identificar con claridad los aspectos en los que el estudiante requiere mejorar.				
21	Utiliza los resultados de la evaluación para retroalimentar a sus estudiantes de forma escrita y/o verbal.				

Fuente: (Kú & Pool, 2018)

ANEXO-3.

ENTREVISTA



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE ECUADOR SEDE AMBATO

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA SOBRE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA INSTITUCIONAL PARA DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS

Objetivo: Explorar y analizar la percepción de los directivos sobre la implementación de políticas educativas, estrategias de apoyo y desarrollo profesional para docentes, así como la efectividad y desafíos de las herramientas pedagógicas empleadas en la Unidad Educativa Madre Gertrudis, con el fin de identificar áreas de innovación y mejora continua en la gestión pedagógica institucional.

Nombre del Entrevistado:

Cargo:

Fecha de la Entrevista:

1. ¿Cuáles son las principales políticas de la Unidad Educativa “Madre Gertrudis” en relación con la enseñanza y el aprendizaje en educación básica superior?
2. ¿Cómo se aseguran de que estas políticas sean implementadas efectivamente en las aulas?
3. ¿Qué papel juega la retroalimentación de los docentes en la formulación y ajuste de estas políticas?
4. ¿Qué estrategias de apoyo y desarrollo profesional se ofrecen a los docentes en su institución?
5. ¿Cómo evalúan la efectividad de estas estrategias de desarrollo profesional en la mejora de la calidad educativa?
6. ¿Qué tipo de apoyo adicional se proporciona a los docentes que enfrentan desafíos particulares en sus prácticas pedagógicas?

7. ¿Qué herramientas pedagógicas considera que han sido más efectivas en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje?
8. ¿Qué dificultades han surgido en la implementación de estas herramientas y cómo se han abordado?
9. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la institución en la gestión pedagógica de las aulas?
10. ¿Cómo planifica la institución abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades para mejorar la calidad educativa?