

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

DISERTACIÓN PREVIA PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
PSICÓLOGO EDUCATIVO

“Estudio sobre la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.”

Darío Alejandro Viteri Castro

Mario Andrés Uquillas Narváez

DIRECTORA

DRA. MARÍA EUGENIA MOSCOSO

QUITO, 2011

Agradezco a todos aquellos que de una u otra forma colaboraron en la elaboración de este estudio. A las Autoridades de la Universidad y a los Decanos y Directores de las Unidades Académicas que dieron parte de su valioso tiempo. A mi directora de Tesis que con su gran disposición, paciencia y apertura ayudó a realizar esta disertación. A Mario, un buen amigo y compañero desde el inicio hasta el final de la carrera.

A mi familia, porque cada una de las personas que la conforman son referentes para mí.

A mis amigos, hermanos que forman parte indispensable de lo que soy ahora.

A mi madre y mi padre que con su apoyo y preocupación fueron la base de la culminación de la Carrera y del éxito de mi vida.

A Carlos y Paula, porque cada minuto que pasa los admiro más, y cada día trato de ser la mitad de bueno de lo que son ustedes.

Darío Alejandro Viteri Castro

Manifiesto mi sincero agradecimiento a Dios y a todos los que me apoyaron en el transcurso de mis estudios y el desarrollo de esta tesis. Agradezco a Dios porque me ha bendecido y guiado en todo mi camino. A mi abuelita Violeta porque gracias a su apoyo económico, sus consejos y aliento he conseguido formarme y cumplir con uno de los sueños más importantes de mi vida. A mis padres porque siempre estuvieron apoyándome en mis decisiones y atentos a mis avances. A mi abuelito Pío (+) y mi abuelita Yoli porque de ellos he aprendido mucho sobre valores esenciales del ser humano. A mis hermanos, a mi tío Ricky y demás familiares que aportaron de manera importante en esta etapa fundamental. A la Dra. María Eugenia Moscoso porque sus conocimientos, ideas y paciencia se constituyeron en pilares esenciales para que consigamos culminar la tesis. A mi compañero y amigo Darío Viteri que hasta el final confió en mí para hacer conjuntamente esta investigación, que con constancia, paciencia, acuerdos y desacuerdos pudo concluirse.

Mario Andrés Uquillas Narvález

Tabla de Contenidos

Tabla de Figuras.....	v
Índice de Tablas.....	v
Glosario.....	vii
1. CAPÍTULO I: Introducción.....	1
2. CAPÍTULO II: Marco Teórico.....	6
2.1. Antecedentes.....	6
2.2. La Deserción o abandono estudiantil.....	7
2.3. Deserción y las áreas de observación del fenómeno.....	8
• Individual:.....	8
• Institucional:	9
• Estatal o Nacional:	10
2.4. Causas del abandono de los estudios universitarios.....	10
• Razones personales.-	10
• Razones académicas.-	11
• Razones institucionales.-	11
2.5. Variables de estudio del abandono de los estudios universitarios.....	11
• Variables Académicas.....	12
• Variables Educativas.....	12
• Variables de Personalidad.....	12
• Variables de origen familiar.....	12
• Variables relacionadas con los valores del ser humano o sociales.....	12
• Variables institucionales o calidad de vida académica.....	12
• Variables de interacción en la Universidad.....	13
• Variables de integración.....	13
2.6. La Orientación Vocacional y Profesional.	13
3. CAPÍTULO III: Metodología.....	17
3.1. Descripción del Universo.....	17
3.1.1. Descripción de los Estratos (Facultades y Escuelas).-.....	18
3.2. Selección de la Muestra.....	22

3.3.	Técnicas de Medición.....	22
4.	CAPÍTULO IV: Análisis de Resultados.....	26
4.1.	Índice de deserción y motivos de deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.....	26
4.2.	Índice y motivos de deserción de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, de cada una de las Unidades Académicas.....	36
4.2.1.	Facultad de Enfermería	36
4.2.2.	Facultad de Jurisprudencia	38
4.2.3.	Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas.....	42
4.2.4.	Escuela de Bioanálisis	44
4.2.5.	Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes	45
4.2.6.	Facultad de Ciencias Humanas.....	48
4.2.7.	Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	52
4.2.8.	Facultad de Ciencias Administrativas y Contables	54
4.2.9.	Facultad de Psicología.....	56
4.2.10.	Facultad de Economía	60
4.2.11.	Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura	61
4.2.12.	Facultad de Ciencias de la Educación	65
4.2.13.	Escuela de Trabajo Social	67
4.2.14.	Facultad de Ingeniería	68
4.2.15.	Facultad de Medicina	70
5.	CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones.....	73
5.1.	Conclusiones.....	73
5.2.	Recomendaciones.....	77
	Bibliografía.....	80
	<i>Libros:</i>	80
	<i>Internet:</i>	80

Tabla de Figuras

Figura 1.- Índice de Deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades del primer semestre del año académico 2007-2008	27
Figura 2. - Porcentaje de los estudiantes que desertaron en el 1er semestre académico 2007-2008, de acuerdo al nivel en el que abandonaron la PUCE.....	28
Figura 3.- Índice de Deserción de la Facultad de Enfermería	37
Figura 4 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas	43
Figura 5 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Humanas	49
Figura 6 - Materias Perdidas en la Facultad de Ciencias Humanas	51
Figura 7 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.....	53
Figura 8 - Índice de Deserción de la Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura	62
Figura 9 - Índice de Deserción de la Facultad de Ingeniería.....	68

Índice de Tablas

Tabla 1.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios en la PUCE - Matriz.....	29
Tabla 2.- Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE	30
Tabla 3.- Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico	31
Tabla 4.- Persona que llevó a cabo el proceso de Orientación Vocacional de los estudiantes desertores encuestados.	32
Tabla 5.- Estudiantes encuestados que realizaron una elección errada de la carrera	32
Tabla 6.- Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre el nivel de dificultad de la Carrera que cursaron.	33
Tabla 7.- Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia en la PUCE de los estudiantes desertores encuestados.....	34
Tabla 8.- Influencia del factor económico en la decisión de desertar de los estudiantes desertores encuestados	35
Tabla 9.- Facultad de Jurisprudencia - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios en la PUCE.....	39
Tabla 10.- Facultad de Jurisprudencia - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la Carrera.....	40
Tabla 11.- Facultad de Jurisprudencia – Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico.....	41
Tabla 12.- Facultad de Jurisprudencia - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia en la PUCE de los estudiantes desertores encuestados	41
Tabla 13.- FADA - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios de la carrera	46

Tabla 14.- FADA - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia de los estudiantes desertores encuestados.....	47
Tabla 15.- FCH - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios.....	49
Tabla 16.- FCH - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico	50
Tabla 17.- FCAC - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios	54
Tabla 18.- FCAC - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico	55
Tabla 19.- FCAC - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia de los estudiantes desertores encuestados.....	55
Tabla 20.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios.....	57
Tabla 21.- Facultad de Psicología - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE	58
Tabla 22.- Facultad de Psicología - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico	58
Tabla 23.- Facultad de Psicología – Percepción de los estudiantes encuestados sobre el nivel de dificultad de la carrera.....	59
Tabla 24.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios de la Carrera	63
Tabla 25.- FCLL - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE	64
Tabla 26.- FCLL - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico	64
Tabla 27.- FCLL - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre el nivel de dificultad de la Carrera que cursaron.....	65

Glosario

Alfa.- En Estadística Alfa ($A \alpha$), representa el coeficiente de significancia¹, es decir, la probabilidad de fallar en la afirmación relacionada con la hipótesis (diferencia entre la certeza y el nivel de confianza).

Deserción.- Es el abandono voluntario de una institución universitaria, luego de transcurrir dos periodos académicos consecutivos.

Desgranamiento.- Consiste en la pérdida del educando por responsabilidad del sistema, a diferencia de la deserción que es el abandono del sistema por voluntad del educando².

Factor Académico.- Se entiende por factor académico al conjunto de variables que inciden en el rendimiento académico, como la aptitud, los métodos y hábitos de estudio, la formación previa, entre otras.

Factor Económico.- Se entiende por factor económico a la situación económica de la familia y del individuo que influye en la continuidad o no de los estudios universitarios.

Factor Personal.- Se entiende por factor personal al conjunto de variables que se focalizan en el individuo y su interacción con el medio, como la motivación, calidad de las relaciones interpersonales, estabilidad emocional, la elección acertada o no de la carrera, distribución del tiempo, etc.

Grados de Libertad.- En estadística, grados de libertad es un estimador del número de categorías independientes en una prueba particular o experimento estadístico³.

Hipótesis.- enunciado acerca de una población elaborada con el propósito de ponerse a prueba⁴.

Hipótesis Nula (H₀)- En estadística, una hipótesis nula es una hipótesis construida para anular o refutar, con el objetivo de apoyar una hipótesis alternativa⁵.

Hipótesis Alternativa (H₁)- Es cualquier hipótesis que difiera de la hipótesis nula⁶.

¹ “Alfa”. Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/%CE%91>. Acceso: 15 mayo de 2010.

² Poiacina, Martín, Zobeida, González. *Deserción, desgranamiento, retención, repitencia*. Editorial Kapelusz.

³ “Grado de libertad”. Internet: [http://es.wikipedia.org/wiki/Grados_de_libertad_\(estad%C3%ADstica\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Grados_de_libertad_(estad%C3%ADstica)). Acceso: 15 mayo de 2010.

⁴ “Hipótesis”. Internet: http://www.cyta.com.ar/biblioteca/bddoc/bdlibros/guia_estadistica/modulo_9.htm. Acceso: 15 mayo de 2010.

⁵ “Hipótesis Nula”. Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Hip%C3%B3tesis_nula. Acceso: 15 mayo de 2010.

Muestra.- En estadística una muestra estadística (también llamada muestra aleatoria o simplemente muestra) es un subconjunto de casos o individuos de una población estadística⁷.

Muestreo Aleatorio Estratificado con Afijación Proporcional.- Consiste en la división previa de la población de estudio en grupos o clases que se suponen homogéneos con respecto a alguna característica de las que se van a estudiar y la selección de los elementos de la muestra al azar o por un método sistemático de cada estrato. A cada uno de estos estratos se le asigna una cuota que determina el número de miembros del mismo que compondrán la muestra, que mediante afijación proporcional, implica el reparto del tamaño de la muestra en los diferentes estratos o sub-poblaciones de forma proporcional a su tamaño⁸.

Orientación Vocacional.- es el proceso que tiene como objetivo guiar y facilitar la elección adecuada de una profesión. En base al análisis de las aptitudes e intereses del sujeto.

Prueba χ^2 de Pearson.- También conocida como Test Chi Cuadrado, es considerada como una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y otra teórica⁹.

Retención estudiantil.- constituye el conjunto de servicios y acciones encaminadas a motivar la continuidad de los estudios de los alumnos en la Institución Educativa a la que pertenecen.

Test de la t de Student.- Es una distribución de probabilidad que surge del problema de estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeño¹⁰.

⁶ “Hipótesis Alternativa”. Internet: <http://www.monografias.com/trabajos30/prueba-de-hipotesis/prueba-de-hipotesis.shtml>. Acceso: 15 mayo de 2010.

⁷ “Muestra Estadística”. Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Muestra_estad%C3%ADstica. Acceso: 15 mayo de 2010.

⁸ “Muestreo Probabilístico”. Internet: http://recursostic.educacion.es/descartes/web/materiales_didacticos/Muestreo_Inferencia_Estadistica/muestreo_probabilistico.htm. Acceso: 15 mayo de 2010.

“Muestreo en estadística”. Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Muestreo_en_estad%C3%ADstica. Acceso: 15 mayo de 2010.

⁹ “Prueba χ^2 ”. Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Prueba_%CF%87%C2%B2. Acceso: 15 mayo de 2010.

¹⁰ “Distribución t de Student”. Internet: http://es.wikipedia.org/wiki/Distribuci%C3%B3n_t_de_Student. Acceso: 15 mayo de 2010.

Resumen

El abandono de los estudios universitarios, es un problema social que no es ajeno a ninguna Institución de Educación Superior a nivel mundial. “De acuerdo a una investigación realizada por Margarita Latiesa, catedrática de Sociología de la Universidad de Granada-España, la deserción universitaria también alcanza a los países europeos. En dicho estudio presenta las siguientes estadísticas: “Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Sin embargo, son algo más bajas en Alemania (20-25%), Suiza (7%-30%), Finlandia (10%), y Países Bajos (20%-30%).”¹¹

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) se han realizado estudios de la deserción de los estudiantes en las Facultades de Enfermería, Ingeniería y Medicina. Sin embargo, nunca se llevó a cabo éste tipo de investigación a nivel de todas las Facultades y Escuelas de la institución.

La investigación del abandono de los estudios universitarios en la PUCE se llevó a cabo a través de la depuración y análisis de la información recibida por parte de los alumnos desertores, directivos de la Institución y de datos obtenidos desde la dirección de Informática de la Universidad.

Ahora bien, “según el reporte del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), existen cuatro factores principales que influyen en el abandono de la carrera universitaria: los socioeconómicos, los del propio sistema universitario, los de orden académico y los personales.”¹²

El “Estudio sobre la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008” permitió afirmar que dos de los factores mencionados, que el de orden académico y los personales, son determinantes para que un estudiante decida abandonar sus estudios en la PUCE.

Las estrategias utilizadas para la retención y disminución de la deserción de los estudiantes han sido planificadas y ejecutadas de manera particular por algunas de las Unidades

¹¹ “DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN AMÉRICA LATINA”

Fuente://www.Universidades.com/noticia.asp?contenido=90521 Acceso: 21 de Septiembre de 2009.

¹² “Crecen repitencia y deserción Universitaria” Fuente: www.universia.net.co/Universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria.html Acceso 20 de Septiembre de 2009.

Académicas, en función de sus necesidades. Sin embargo, estas no corresponden a una planificación o propuesta a nivel Institucional que regule las acciones llevadas a cabo para dicho fin, tomando en cuenta que existen algunos directivos de Facultades que no consideran necesaria la implementación de este tipo propuestas.

A pesar de no tener un número exacto de desertores, los Directores y Decanos de las Facultades y Escuelas de la PUCE, afirman que los estudiantes abandonan sus estudios en los primeros niveles de la carrera.

En definitiva, la información obtenida en la presente investigación nos permite afirmar que el fenómeno de la deserción es una realidad que convive en toda institución de educación superior y la PUCE-Q no es la excepción.

1. CAPÍTULO I: Introducción

La Deserción Universitaria es un fenómeno que afecta a todas las instituciones educativas, con mayor incidencia en los países de América Latina y el Caribe.¹³ Es por esta razón, que se requiere realizar estudios que permitan conocer las causas que provocan el retiro voluntario de los estudios universitarios, para que de esa manera las Instituciones de Educación Superior puedan implementar estrategias apropiadas de retención que involucren los factores personales, académicos y económicos, que influyen en esta decisión.

Dado que el Psicólogo Educativo se encarga del análisis de fenómenos como: la orientación vocacional, las dificultades de aprendizaje, las dinámicas familiares, entre otros, podemos afirmar que previo al inicio de los estudios universitarios, éste, tiene un papel importante en el proceso de elección acertada de la carrera a seguir y por consecuencia en la reducción del índice de deserción.

Lo más destacable de un proceso de orientación es llegar a conciliar las condiciones individuales de la persona (aptitudes, motivación, intereses) con las oportunidades externas existentes (tanto profesionales como formativas) y las posibilidades económicas, que lleven a los estudiantes a tomar una decisión consciente y segura.¹⁴

Por otro lado el presente trabajo tuvo los siguientes Objetivos Generales:

1. Obtener el índice de deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008, identificando las que presentan mayor número de desertores.
2. Determinar las causas que han generado el abandono de los estudios universitarios en la PUCE-Q estableciendo cuáles son las más incidentes.

Con base a los objetivos mencionados se plantearon las siguientes hipótesis:

¹³ “Crecen repitencia y deserción Universitaria” Fuente: www.universia.net.co/Universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria.html Acceso 20 de Septiembre de 2009.

¹⁴ “Orientación Vocacional” Internet: www.orientared.com/orientacion.php Acceso: 22 de octubre de 2008.

1. La deserción universitaria en la PUCE-Q se presenta en al menos dos de cada diez estudiantes de los niveles 1ro, 2do, 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.
2. Los factores académicos, personales y económicos constituyen las principales razones por las cuales siete de cada diez estudiantes desertores de la PUCE-Q toman la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Con respecto a lo mencionado anteriormente, primero la investigación se enfocó en la obtención de datos referenciales que nos permitieron determinar el índice de deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.

Por otro lado, la segunda parte de la investigación se orientó a obtener información que nos permitió determinar los motivos por los cuales los estudiantes deciden retirarse voluntariamente de la Universidad.

Luego de haber realizado una revisión sobre el tema de la deserción, y después de analizar detenidamente los principales aspectos de la misma, se plantearon dos interrogantes que delinearón la presente investigación, que son:

- ¿Cuál es el *Índice de deserción* en la Universidad Católica del Ecuador: -Matriz en los niveles 1ro, 2do, 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008?
- ¿Cuáles son los factores más importantes que inciden en la deserción universitaria en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador -Matriz en los niveles 1ro, 2do, 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008?

Para alcanzar los objetivos del trabajo se consideró apropiado utilizar la metodología “Diseño Autopsia o Post – Hoc”¹⁵, que consiste en identificar a los estudiantes que han abandonado la Universidad para después aplicarles un cuestionario para detectar las razones que motivaron su retiro. Además, se utilizó el modelo – ecológico ¹⁶, que analiza la interacción de una persona con el contexto en que se desenvuelve, y la relación con las causas de su deserción.

¹⁵ Álvarez, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Colección Ensayos. Universidad Autónoma de Colombia. Fecha: Junio 2009

¹⁶ Ídem.

El proceso que se utilizó para llevar a cabo la investigación se basó inicialmente en solicitar los datos de los estudiantes de los niveles 1ro, 2do, 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008 en el Centro de Informática de la PUCE, para después iniciar el proceso de filtración y análisis de los datos, y así obtener el índice de deserción.

La investigación bibliográfica, junto con las hipótesis planteadas para la disertación fueron el sustento para diseñar y elaborar la encuesta. Para su aplicación se estableció contacto vía telefónica con los estudiantes desertores de la PUCE, acción que nos permitió enviar la encuesta desde el servidor de la página web www.e-encuesta.com, al correo electrónico personal de cada estudiante. Esto unido a la información obtenida de la ejecución de un Focus-Group nos permitió receptar información referente a los motivos por los cuales decidieron abandonar esta institución educativa.

Otra técnica que se utilizó en esta investigación fueron las entrevistas a los directivos institucionales que por sus funciones tienen un mayor nivel de conocimiento sobre aspectos relacionados a la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Luego de la obtención de los datos, tanto de los desertores como de las autoridades de la Universidad se procedió al análisis de los datos obtenidos a través de las encuestas, Focus-Group y entrevistas, para finalmente concluir y determinar cuáles fueron las principales causas por las cuales los estudiantes decidieron abandonar sus estudios en la PUCE-Q.

El abandono de los estudios universitarios ha sido visto como uno de los problemas más importantes del Sistema Educativo a nivel mundial, pues involucra graves consecuencias a nivel económico, familiar y personal fundamentalmente, como en el caso de Latinoamérica que se encuentra entre una de las regiones con mayor incidencia de abandono de los estudios universitarios. Es así que en el Ecuador, se han realizado investigaciones en las Instituciones de Educación Superior, con el objetivo de obtener datos estadísticos que permitan generar estrategias de cambio para el mejoramiento del sistema educativo y el incremento de las oportunidades de acceso al estudio.

Para fines de nuestra investigación, la deserción estudiantil fue entendida como el abandono voluntario de una institución universitaria, durante dos periodos académicos consecutivos.

Por otro lado, de acuerdo con Vincent Tinto¹⁷ las áreas de observación del problema de la deserción se resumen en las siguientes:

- Individual, referida a la meta y aspiración del estudiante universitario.
- Institucional, es decir la influencia del manejo institucional que desencadenan la decisión de abandonar los estudios.
- Estatal o Nacional, que tiene a la deserción como uno de los mayores problemas de la educación.

José María Álvarez en su libro “Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”, clasifica las razones de la deserción en las siguientes categorías:

- Razones personales, que incluye aspectos motivacionales, psico-emocionales y familiares.
- Razones académicas, que involucra la aptitud, hábitos de estudio, disciplina, formación previa y orientación vocacional.
- Razones institucionales, como cambio de Universidad, metodología y proceso de enseñanza deficiente, ambiente desfavorable y distancia de la vivienda a la Universidad.

El mismo autor hace referencia a las variables que deben ser motivo de estudio en el tema de la deserción y mencionó las siguientes:

- Variables académicas, como los hábitos de estudio y competencias requeridas.
- Variables educacionales, como la motivación y orientación vocacional.
- Variables de personalidad, como la adaptación y factores psico-emocionales.
- Variables de origen familiar, como el manejo de la disciplina, resolución de conflictos y situación económica.
- Variables relacionadas con los valores del ser humano o sociales, como las expectativas de la familia en relación con las metas del estudiante.
- Variables institucionales, como la ubicación de la Universidad, la funcionalidad del campus y la calidad de la docencia.

¹⁷ “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva” Internet:
www.anuies.mx/servicios/p_anuies/.../txt3.htm, Acceso: 22 de Enero de 2010.

- Variables de interacción en la Universidad, como actividades extracurriculares que favorecen la participación estudiantil.
- Variables de integración, que es la relación entre el ámbito académico, personal, institucional y la adaptación y actitud del estudiante.

Entre los principales factores de deserción se encuentra la orientación vocacional que tiene como objetivo permitir a la persona tomar una decisión basada en aptitudes, actitudes, valores, intereses, motivación, situación económica y nivel de conocimientos, que si no se desarrolla de manera apropiada puede llevar a una elección no fundamentada de la carrera, al fracaso en los estudios, a problemas de adaptación en la Universidad, a la frustración por la falta de cumplimiento de expectativas, entre otras.

2. CAPÍTULO II: Marco Teórico

2.1. Antecedentes

La deserción universitaria “es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él”, según lo define un estudio sobre “*Repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala*”, realizado por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe - IESALC (UNESCO)¹⁸.

El abandono de los estudios de educación superior ha sido y es un tema de gran preocupación del Sistema Educativo de Ecuador y Latinoamérica. Algunas investigaciones realizadas revelan un índice elevado de deserción en la educación superior.¹⁹

Además, “este fenómeno parece no respetar naciones, ni continentes, aunque los índices varían de un país a otro. Según el reporte del IESALC, existen cuatro factores principales que influyen en el abandono de la carrera universitaria: los socioeconómicos, los del propio sistema universitario, los de orden académico y los personales.”²⁰

Una de las investigaciones más relevantes es “CAUSAS DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA” en Chile.

“En esta investigación las Universidades muestran tasas de deserción inferiores a las de institutos profesionales (48% en primer año de la cohorte 2006), y de los centros de formación técnica (38% en primer año de la cohorte 2006). Por otra parte, los hombres desertarían más que las mujeres en las Universidades, especialmente a partir del segundo año.”²¹

En esta misma investigación se describe a estas cifras como alarmantes, siendo Chile el país de América Latina con menos índice de deserción Universitaria.

¹⁸“Deserción universitaria en América Latina”. Internet:

www.Universidades.com/noticia.asp?contenido=90521. Acceso: 21 de Septiembre de 2009.

¹⁹ “Deserción en la Educación Superior Pública en República Dominicana”. Internet:

<http://uasd.edu.do/IPSU/Documentos%20y%20PDF/Brea,%20Estudio%20desercci%C3%B3n%202004,%20UNESCO.pdf>. Acceso: 21 de enero de 2010.

²⁰ “Crecen repitencia y deserción Universitaria”. Internet: www.universia.net.co/Universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria.html. Acceso 20 de Septiembre de 2009.

²¹ “Estudio sobre las causas de la deserción estudiantil”. Internet: www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf. Acceso: 20 de Septiembre de 2009.

Por otro lado, Argentina, considerado uno de los países de Latinoamérica que más se preocupa por la calidad de la Educación Superior tiene un índice de deserción del 60 %, según el Ministerio de Educación de ese país.²²

El fenómeno de la deserción es un problema que se presenta en el Sistema Educativo en todas las naciones a nivel mundial. No obstante el nivel de deserción es considerablemente más bajo, en países en los que su gobierno pone mayor énfasis en proporcionar oportunidades educativas a todos los ciudadanos. Las tasas de abandono en España oscilan entre el 30% y el 50% y son similares a las de otros países como Francia, Austria y Estados Unidos de Norteamérica. Se puede afirmar que son relativamente más bajas en Alemania, Suiza, Finlandia y Países Bajos.²³

Como se puede apreciar, las tasas de deserción en países europeos son considerablemente más bajas que las de América Latina. Es posible que esto se deba, entre otros factores, a que en el viejo continente existen procesos de selección de estudiantes mucho más rigurosos y a que el proceso de orientación sea mucho más eficiente. Esto, unido a la exigencia académica de las pruebas de ingreso a las instituciones educativas, compromete a la existencia de una educación media de calidad, ayuda a depurar de forma más minuciosa a los estudiantes que quieren empezar sus estudios para su carrera profesional, desencadena un mayor éxito académico y finalmente la reducción del abandono universitario.

2.2. La Deserción o abandono estudiantil

Para definir la deserción estudiantil, es necesario comenzar por el significado del término deserción, que como se encuentra en el artículo publicado en internet “Definición de Deserción Escolar” se define como, *abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar*²⁴, y que la deserción escolar *se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo*²⁵.

Se considera desertor al estudiante que²⁶:

²² “La Deserción Universitaria llegaría al 60%, según el Ministerio de Educación”. Internet: <http://aulasiglo21.com.ar/?p=222>. Acceso: 21 de septiembre de 2009.

²³ “Deserción universitaria en América Latina”. Internet: www.Universidades.com/noticia.asp?contenido=90521. Acceso: 21 de Septiembre de 2009.

²⁴ “Definición de Deserción Escolar”. Internet: <http://definicion.de/desercion-escolar/>. Acceso: 20 septiembre de 2009.

²⁵ Ídem.

²⁶ “Deserción en las Instituciones de Educación Superior”. Internet: http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/CEDE_ProyectoDesercion.pdf. Acceso: 20 septiembre de 2009.

- abandona un programa académico durante dos períodos consecutivos y no registra matrícula en otro programa de la IES (Institución Educativa Superior).
- abandona la Universidad durante dos períodos consecutivos o registra matrícula en otra IES sin que siga vinculado a la primera.
- abandona la institución y no registra matrícula en otra Institución.

Existen numerosas definiciones que describen detalladamente el fenómeno de la deserción. Para fines de esta investigación la deserción universitaria será entendida de la siguiente manera: **el abandono voluntario de una institución universitaria, sin haber regresado a la misma luego de transcurrir dos periodos académicos consecutivos**. Los cambios provocados de forma inesperada por la Institución Educativa o por parte del sistema de educación formal, como un cambio de la ubicación del Campus Universitario, que desencadenen la salida de algunos estudiantes, no se considerará como una deserción, sino más bien como una salida involuntaria.

2.3. Deserción y las áreas de observación del fenómeno

El presente estudio, da cuenta de la necesidad de analizar los aspectos contextuales relacionados con el abandono de los estudios, que Vincent Tinto resume en las siguientes áreas de observación del fenómeno²⁷:

- **Individual:**

Se refiere a la meta individual de la persona, de formar parte de la sociedad y aportar en ella, por lo que ingresa a una institución educativa superior que le provea de un título que le otorgaría idoneidad para ejercer.

En este punto de observación de la deserción, es fundamental que los estudiantes que pertenecen a una institución educativa superior, posean características que le permitan conseguir el éxito, que son: la energía, motivación y habilidades personales.

De acuerdo con otras perspectivas, los aspectos motivacionales se consideran relevantes al momento que un estudiante decide por voluntad propia abandonar sus estudios universitarios, que Hackman y Dysinger expresan de la siguiente manera: “La deserción es más bien el resultado de ausencia de interés que de incapacidad para satisfacer los requisitos del

²⁷ Álvarez, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Colección Ensayos. Universidad Autónoma de Colombia.

trabajo académico”²⁸. A esto, se añade, que los aspectos académicos y sociales constituyen factores que influyen en el interés por el estudio.

- **Institucional:**

Se relaciona con los aspectos institucionales que influyen en la decisión de continuar o abandonar los estudios.

Desde esta perspectiva, la deserción implica un problema importante debido a que genera dificultades financieras para la institución y deja vacíos que posiblemente podrían ser ocupados por estudiantes que no abandonarían sus estudios.

La dificultad que afrontan las Universidades para definir la deserción, consiste en identificar qué tipos de abandono, entre todos los que pueden ocurrir en la institución, deben ser calificados como deserciones en sentido estricto y cuáles considerados como un resultado normal del funcionamiento institucional. Como se señaló antes, la decisión de abandonar puede obedecer a distintas causas; algunas de ellas son susceptibles de intervención institucional, otras no²⁹. Con respecto a esto, se considera indispensable identificar cuáles son los problemas que requieren acciones institucionales.

Vincent Tinto, en el artículo “Definir la deserción: una cuestión de perspectiva”, plantea dos periodos críticos en el recorrido estudiantil en que las interacciones entre la institución y los alumnos pueden influir directamente en la deserción, que son:

- Las expectativas que los alumnos se crean al momento de establecer el primer contacto con la Universidad, es decir, en las etapas de indagación y solicitud de ingreso a determinada institución, pueden en ocasiones, ser equivocadas o fantásticas, lo que tendría consecuencias posteriores, como por ejemplo decepciones tempranas.
- El proceso de transición entre el colegio y la Universidad, inmediatamente después del ingreso a la institución. En este punto, durante el primer semestre surgen algunas dificultades, que se relacionan con aspectos como: actuar con mayor autonomía, interactuar con grupos diferentes por: su tamaño, género, raza, etc.; dificultad para satisfacer exigencias académicas o incongruencia entre los intereses y preferencias personales y las exigencias académicas; las características de la

²⁸ Idem.

²⁹ Ídem.

comunidad institucional son incompatibles con sus escalas de valores y afinidades sociales.

- **Estatal o Nacional:**

Esta área de observación del fenómeno hace referencia a la deserción, como el abandono que realiza el estudiante de todo el sistema formal de educación superior a nivel nacional o estatal. Por otro lado, lo mencionado anteriormente difiere de las transferencias institucionales, lo que se refiere a las migraciones internas de los alumnos de una universidad a otra dentro del sistema educativo estatal.³⁰

2.4. Causas del abandono de los estudios universitarios.

Son varias las razones por las cuales los alumnos deciden, de manera voluntaria, abandonar los estudios universitarios, que pueden ser de índole académica, personal académica, personal, familiar, institucional y social. José María Álvarez en su libro “Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”, las clasifica en las siguientes categorías tomando en cuenta a algunos autores:

- **Razones personales.-**

Se refiere a las causas que influyeron de manera particulares en cada uno de los individuos en la decisión de abandonar sus estudios universitarios. Estas van de la mano con el estado anímico, los focos de interés, la motivación frente al trabajo y las relaciones intrafamiliares del sujeto.

- Factores motivacionales. Kowalski, 1977.
- Factores psicológicos o emocionales. Cárdenas, 1986.
- Expectativa no satisfecha del estudiante. Poiacina, 1983.
- Infelicidad por factores no académicos. Kowalski, 1977.
- Choque de horario entre trabajo – estudio. Cárdenas, 1987.
- Influencias del contexto familia. Otero, 1983.
- Influencias del contexto externo a la familia.
- Ausencia de Orientación Vocacional. Poiacina, 1983.
- Mala elección de carrera o de institución. Abarca, 1992.

³⁰ Tinto, Vincent. *Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*. Internet: <http://matematicas.reduaz.mx/mat01/DES/k/deser.pdf>. Acceso: 20 de septiembre de 2009.

- **Razones académicas.-**

Son aquellas causas que hacen referencia al nivel de instrucción con la que inician sus estudios universitarios y a la metodología y técnicas de estudio que se utilizan para el aprendizaje.

- Ausencia de aptitud académica. Abarca, 1992.
- Bajo rendimiento académico. Kowalski, 1977.
- Reprobación de cursos. Abarca, 1992.
- Deficiente formación previa. Abarca, 1992.
- Ausencia de disciplina y método de estudio. Otero, 1983.

- **Razones institucionales.-**

Éstas hacen referencia a las características que posee la institución educativa, en la metodología de enseñanza y a la propuesta educativa de la misma, que no cumplen con las expectativas del estudiante.

- Incómoda distancia entre la vivienda y la Universidad. Kowalski, 1977.
- Desfavorable ambiente en la residencia. Kowalski, 1977.
- Deficiencias en el proceso educativo propiamente hablando. Otero, 1983.
- Ausencia de métodos enseñanza – aprendizaje. Otero, 1983.
- Deficiencias en los programas académicos. Otero, 1983.
- Influencias negativas ejercidas por profesores y personas de los centros educativos. Otero, 1983.

2.5. Variables de estudio del abandono de los estudios universitarios.

Para el estudio del fenómeno del abandono de los estudios universitarios, y tomando en cuenta las causas del abandono de los estudios universitarios es necesario puntualizar las variables, que José María Álvarez en su libro “Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”³¹, clasifica en las siguientes categorías:

³¹ Álvarez, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Colección Ensayos. Universidad Autónoma de Colombia

- **VARIABLES ACADÉMICAS**

Hace referencia al déficit en el desarrollo de habilidades académicas que se consideran esenciales al ingreso y transcurso de los estudios en una institución educativa superior y la falta de hábitos de estudio adecuados, pueden influir en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios universitarios.

- **VARIABLES EDUCACIONALES**

Es la que se orienta a la falta de interés y la ausencia de procesos de orientación vocacional apropiados, que producen inestabilidad en la continuidad de los estudios y, en consecuencia el abandono del sistema educativo formal.

- **VARIABLES DE PERSONALIDAD**

Se refiere a la falta de adaptación del estudiante en la instancia universitaria debido a factores: conductuales y psicoemocionales, que en ocasiones, se relacionan con casos de desorden mental, afectan e impiden la continuidad de los estudiantes, que si no son expulsados de la institución educativa, a corto o largo plazo abandonan sus estudios.

- **VARIABLES DE ORIGEN FAMILIAR**

La variable de origen familiar hace referencia a un ambiente familiar caracterizado por: falta de afecto, imposición o flexibilidad extrema de normas, problemas económicos, que no constituye influencia y apoyo positivo para el estudio y, que no maneja de manera apropiada situaciones desestabilizadoras (como la muerte de alguno o ambos de los representantes); constituye un contexto que puede provocar la salida voluntaria del estudiante universitario.

- **VARIABLES RELACIONADAS CON LOS VALORES DEL SER HUMANO O SOCIALES**

En algunas ocasiones se generan enfrentamientos y desajustes entre los valores tradiciones de la familia y los elementos culturales, y de valores de la juventud y de la sociedad, que se renuevan permanentemente. Por tal motivo algunos estudiantes eligen una carrera solo por presión familiar, lo que podría generar inconformidad al estudiarla.

- **VARIABLES INSTITUCIONALES O CALIDAD DE VIDA ACADÉMICA**

Hace referencia a la ubicación de la Universidad extremadamente retirada de la ciudad y un campus universitario poco funcional, esto unido a la selección de docentes

irresponsables y de bajo nivel. Esto podría generar malestar en los estudiantes, desencadenando su salida de la Universidad.

- **Variables de interacción en la Universidad**

El contacto informal entre estudiantes y la facultad posee importancia para fomentar la integración académico – social y la posible persistencia en la Universidad.³² Además, es saludable y se debe propiciar, que los estudiantes se involucren en actividades extracurriculares de varias clases, con varios cursos de distintos niveles, en las que incluyan el uso del campus universitario. Estos aspectos generan estabilidad en los estudiantes que forman parte de la comunidad educativa. De lo contrario se puede producir inconformidad en los estudiantes, aumentando la posibilidad de deserción

- **Variables de integración**

Esta variable alude a las actividades que el estudiante realiza para sentirse parte de la institución. Si estas actividades, tanto académicas, de relaciones interpersonales o institucionales no satisfacen al estudiante, provoca indisciplina o una actitud negativa hacia la Universidad. Si esta actitud persiste, el estudiante podría considerar trasladarse a otra Universidad o a retirarse de la educación superior.

2.6. La Orientación Vocacional y Profesional.

La orientación profesional es el proceso que tiene como objetivo guiar y facilitar la elección adecuada de una profesión. En base al análisis de las aptitudes e intereses del sujeto.

La orientación profesional puede definirse como un proceso de apoyo a la toma de decisiones individuales profesionales y formativas que trata de conciliar las condiciones individuales de las personas (aptitudes, motivación, intereses) con las oportunidades externas existentes (tanto profesionales como formativas)³³.

Es necesario, dentro de la orientación, tratar lo referente a la vocación, que de acuerdo a Pedro Almeida y Marco Narváz en su libro “Las Mejores Profesiones”, es una necesidad del alma, que busca sobre todo, el servicio a la colectividad. Así también, se indica la

³² Idem.

³³ “Orientación Psicopedagógica”. Internet: <http://www.orientared.com/orientacion.php>. Acceso: 15 de octubre de 2008.

importancia de trazarse un objetivo profesional, que a su vez requeriría de otras condiciones como: la motivación, la actitud, los intereses y las aptitudes.

La palabra motivación deriva de la raíz latina: “lo que pone en movimiento”, es decir, lo que impulsa a la acción. Un motivo es distinto de un impulso aunque ambos tienen el poder de incitar. Sin embargo, el estímulo produce una respuesta determinada en relación con una situación momentánea; mientras que el motivo puede abarcar diversas respuestas y existe antes de que se presente un estímulo³⁴.

La motivación es la condición psicológica individual que lleva a la persona a realizar determinadas tareas de aprendizaje y le hace perseverar en ella³⁵.

Se entiende también por motivación al estado general del individuo causado por los impulsos, necesidades, intereses, ideales, propósitos que determinan acciones dirigidas a buscar la satisfacción de dicho estado. Además, se caracteriza por ser un factor dinámico que promueve la actividad orientada en dirección a los objetivos y situaciones relacionadas con las necesidades del individuo, lo que permite tomar las decisiones más adecuadas en beneficio de su persona.

La motivación, se conoce como el impulso y el esfuerzo para satisfacer un deseo o meta. En cambio, la satisfacción está referida al gusto que se experimenta una vez cumplido el deseo³⁶.

El término actitud ha sido definido como la reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o una acción determinada³⁷.

Las actitudes se componen de tres elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual)³⁸.

Es corriente hablar del comportamiento motivado y de la actividad interesante. Nada es, sin embargo, interesante por sí mismo. El interés designa una correspondencia entre ciertos

³⁴ Alcócer, Gloria y Naranjo, Fanny. “*Estudio de las motivaciones e intereses que influyen en los adolescentes para elegir una profesión u ocupación*”. Quito. PUCE, 1976.

³⁵ Almeida, Pedro y Narváez. “*Las Mejores Profesiones. Orientación Integral*”. Studio21. Quito, 2001.

³⁶ “*La Motivación*”. Internet: <http://www.monografias.com/trabajos5/moti/moti.shtml>. Acceso: 18 de octubre de 2008.

³⁷ “*La Actitud*”. <http://html.rincondelvago.com/actitud.html>. Acceso: 18 de octubre de 2008.

³⁸ Idem.

objetos y las tendencias del sujeto; tiene raíces en motivos y necesidades de tipo emocional pues su carácter es dinámico³⁹.

Este dinamismo, se evidencia en las características que identifican con exactitud el concepto de intereses, que son⁴⁰:

- Aprendidos a través del contacto del individuo con alguna actividad.
- Tienden a ser inestables en niños pequeños.
- Tienden a estabilizarse a partir de los 20 años de edad.
- La intensidad de los intereses varía de un individuo a otro.
- Los intereses impulsan a un individuo a actuar.

La aptitud, es una reacción armonizada permanente. Es la respuesta originada a una situación, y es innata. La aptitud puede ser: verbal, numérica, mecánica, constructiva, etc.

La aptitud proviene del latín *aptus* = capaz para, en Psicología, es cualquier característica psicológica que permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje.

Por otro lado la aptitud es la capacidad natural o adquirida para realizar una tarea. Es un constructo amplio que subyace a cualquier tipo de tarea que desarrolle el ser humano. Es la resultante de los procesos de adquisición, almacenamiento en la memoria, recuperación, combinación, comparación y utilización en nuevos contextos de información y destrezas conceptuales. Las aptitudes dependen tanto de factores constitucionales como del aprendizaje; durante el desarrollo humano, se da una influencia mutua de ambas.⁴¹

Citando a Daniel Goleman, cuando se habla de aptitud emocional se hace referencia a la posibilidad que tiene todo ser humano de crear y fomentar en sí mismo las cualidades, las habilidades y las características emocionales favorables.

La aptitud permite y ayuda a ampliar las posibilidades, a crecer emocionalmente aprendiendo de los errores tanto propios como ajenos.

Cuando la aptitud emocional es adecuadamente dirigida, crece el entusiasmo por lo que se hace y hay mejores posibilidades frente a los retos y las dificultades.

³⁹ Vargas, Elka. "Creación de un Cuestionario de Intereses Profesionales para la E.S.P.E". Quito. Puce, 1998.

⁴⁰ Idem.

⁴¹ Aptitud Fuente: <http://www.encyclonet.com/documento/aptitud/#002> . Acceso: 11 de enero de 2010

Así también, es necesario destacar que la aptitud está estrechamente relacionada con la inteligencia y con las habilidades tanto innatas como adquiridas fruto de un proceso de aprendizaje.

Para la elección de la carrera de una manera apropiada se hace necesario realizar un análisis de todos los factores que influyen hacia la toma de decisión, es así, que a más de las características personales como: las aptitudes, la actitud, los intereses, la motivación, la personalidad, el proyecto de vida, etc. deben tomarse los valores y el proceso de identidad personal. Pues si el proceso de Orientación Vocacional no es efectivo, la probabilidad de que se de una deserción aumentaría considerablemente.

3. CAPÍTULO III: Metodología

3.1. Descripción del Universo

La institución donde se realizó la investigación fue la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz. Ésta tiene como objetivo contribuir, de un modo riguroso y crítico, a la tutela y desarrollo de la dignidad humana y de la herencia cultural, mediante la investigación, la docencia y los diversos servicios ofrecidos a las comunidades locales, nacionales e internacionales.⁴²

Las características principales de la institución son:⁴³

- Es una Institución de Educación Superior, con 63 años de funcionamiento.
- La Pontificia Universidad Católica del Ecuador es un sistema nacional, SINAPUCE, con sedes en Quito, Ibarra, Ambato, Esmeraldas, Santo Domingo de los Colorados y Manabí.
- La PUCE ofrece oportunidades de becas e intercambios a través de convenios firmados con distintas Universidades de Estados Unidos, Europa, Japón y Latinoamérica.
- Para la admisión a la PUCE los aspirantes deben rendir una Prueba de Aptitud Académica que evalúa las diversas habilidades que poseen para llevar a cabo estudios universitarios. Los aspirantes de las carreras de Psicología, Lingüística Aplicada y Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales deben rendir un examen específico adicional. Además deben rendir un examen de ubicación de Inglés u otro idioma.
- En relación al aspecto económico la PUCE-Q ofrece asistencia económica a través del Sistema de Pensión Diferenciada (que es una beca que reciben los estudiantes desde que ingresan a la Universidad, cuyo propósito es aplicar el principio de equidad y solidaridad a fin de que el estudiante contribuya económicamente con el pago de los créditos semestrales en función de la situación económica familiar) y el Sistema de Becas que pueden ser: Becas para Hermanos (cuando dos o más hermanos estudian en la PUCE), Becas Laborales (destinadas al personal docente y administrativo que trabajan en la Universidad y sus familiares directos, Becas por

⁴² Internet: www.puce.edu.ec Fecha: Junio 2009

⁴³ Idem.

Discapacidad (las reciben estudiantes discapacitados y calificados por el Consejo Nacional de Discapacidad, CONADIS), Becas a Comunidades Religiosas Católicas (destinadas a estudiantes de Teología y Ciencias Religiosas que tienen patrocinio de comunidades religiosas católicas y Diócesis de la Iglesia Ecuatoriana) y Becas de Entrenamiento (que permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos en distintos departamentos de la Universidad, recibiendo una compensación económica por ello).

Para fines de este estudio se estableció como población los estudiantes de los niveles 1ro, 2do, 3ro de todas las facultades y escuelas de la PUCE-Q del primer semestre académico 2007-2008. Los resultados y respectivas recomendaciones son relevantes tanto para la institución como para quienes realizamos la presente investigación, puesto que a más de proporcionar información sobre las variables que se relacionan con el éxito en los estudios universitarios, permite identificar las razones que subyacen a la decisión de desertar.

En definitiva, la presente investigación será de gran utilidad a la PUCE – Q, puesto que involucra a estudiantes, docentes y autoridades de la institución, que de una u otra forma han pasado por alto o no han analizado de manera profunda este tema tan relevante, que sin duda alguna, es una parte misma de la formación integral del futuro profesional.

Por otro lado, se contrastó el número de estudiantes matriculados en los primeros tres niveles del primer semestre académico 2007-2008, con el número de estudiantes que decidieron abandonar la universidad en dicho semestre. Esto permitió obtener el índice de deserción y evidenciar la realidad de la PUCE-Q con respecto a este tema.

3.1.1. Descripción de los Estratos (Facultades y Escuelas).-

Para la presente investigación fue necesario organizar al Universo a través de estratos y sub estratos, lo que corresponde a las Unidades Académicas que conformaban la PUCE-Q en el primer semestre académico 2007-2008:

ESTRATO/FACULTAD	SUB-ESTRATO/CARRERA
Arquitectura, Diseño y Artes	Arquitectura
	Artes Visuales Diseño y Comunicación Visual/Diseño de Productos
Ciencias Administrativas y Contables	Administración con mención en Administración Financiera Marketing Productividad
Ciencias de la Educación	Ciencias de la Educación con mención en Filosofía / Teología / Educación Inicial / Educación Básica / Bachillerato
Ciencias Exactas y Naturales	Ciencias Biológicas
	Ciencias Químicas con mención en Química Analítica
Ciencias Filosófico - Teológicas	Filosofía Licenciatura en Teología

Ciencias Humanas	Antropología con mención en Antropología Sociocultural / Arqueología /
	Ciencias Geográficas y Medio Ambiente Geografía y Planificación Territorial
	Historia Historia del Arte Historia con mención en Archivología y Bibliotecología
	Ecoturismo Gestión Hotelera
	Sociología con mención en Política Sociología con mención en Desarrollo Sociología con mención en Relaciones Internacionales
Comunicación, Lingüística y Literatura	Comunicación con mención en Comunicación y Literatura Comunicación con mención en Comunicación Organizacional Comunicación con mención en Periodismo para Prensa, Radio y Televisión

	<p>Lingüística Aplicada con mención en Enseñanza de Lenguas</p> <p>Lingüística Aplicada con mención en Traducción</p>
	<p>Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales</p> <p>Lenguas</p>
Economía	Economía
Enfermería	Enfermería
	Nutrición Humana
	Terapia Física
Ingeniería	Ingeniería Civil
	Ingeniería de Sistemas
Jurisprudencia	Derecho
Medicina	Medicina
Psicología	<p>Psicología Clínica</p> <p>Psicología Educativa</p> <p>Psicología Organizacional</p>
Escuela de Bioanálisis	<p>Bioquímica Clínica</p> <p>Histocitología</p> <p>Microbiología</p>
Escuela de Trabajo Social	Gestión Social

3.2. Selección de la Muestra

Para fines de nuestra investigación se realizó la selección de la muestra usando el *muestreo aleatorio estratificado, con afijación proporcional*. Para lo cual se utilizó el siguiente algoritmo.

$$n = \frac{Z^2 * pq}{e^2}$$

Siendo, (Z) la puntuación tipificada elevada al cuadrado, es decir la puntuación estándar más utilizada elevada al cuadrado, (P) la proporción de desertores esperada (20% =0,2), (Q) los estudiantes no desertores (80%=0,8) y finalmente (e) el error elevado al cuadrado de (0,08). Donde (n), es decir, la muestra necesaria fue de 67 personas. (Anexo 6)

Se eligió un error del 8%, pues existieron ciertos obstáculos al momento de la limpieza y ordenamiento de datos que condujeron a cambiar en algunas ocasiones el índice de deserción obtenido de la base de datos otorgada por el Centro de Informática de la PUCE.

Finalmente, se calculó la cuota necesaria para cada una de las unidades académicas, es decir tomando en cuenta la muestra por facultad, se realizó el cálculo de las entrevistas que se necesitarían para cada una de las facultades.

Por otro lado se obtuvo el dato del *Factor de proporcionalidad* de cada una de las facultades y escuelas de la PUCE. Es decir, la ponderación que le damos a cada uno de los estratos considerando el número de estudiantes por facultad; mientras más estudiantes tiene la facultad, más importancia le daremos a los datos obtenidos.

3.3. Técnicas de Medición

Para alcanzar los objetivos del trabajo de disertación se considera apropiado utilizar el Diseño Autopsia o Post – Hoc⁴⁴, que consiste en identificar a los estudiantes que han abandonado la Universidad, a quienes se les aplica un cuestionario para identificar las causas de su retiro. Además, se utilizará el Modelo – ecológico⁴⁵, que observa al ser humano inmerso en un contexto de interacciones múltiples, es decir, que analiza la interacción de una persona con el contexto en que se desenvuelve.

⁴⁴ Álvarez, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Colección Ensayos. Universidad Autónoma de Colombia.

⁴⁵ Ídem.

Para esto inicialmente fue necesario realizar un acercamiento a la Dirección General de Estudiantes (DGE), donde se presentó la propuesta de investigación para que ésta sea aprobada y se nos conceda la autorización de la recepción de datos de informática. Luego de obtener la autorización, la DGE envió una carta de petición a la Dirección de Informática de la PUCE-Q donde se especificaron cuáles eran los datos necesarios para la elaboración de nuestro estudio, que fueron los siguientes:

- Listado de estudiantes de 1ro, 2do y 3er nivel de todas las Facultades y Escuelas del 1er Semestre Académico 2007-2008.
- Listado de estudiantes de 3ro, 4to y 5to nivel de todas las Facultades y Escuelas del 1er Semestre Académico 2008-2009.
- Facultad y Escuela a la que pertenecen.
- Números de teléfono (fijo/celular).
- Dirección electrónica.
- Materias perdidas de los estudiantes.

El análisis de datos se inició con el proceso de filtración y limpieza de los mismos. Durante este proceso se evidenció la existencia de algunos errores en la información que se nos facilitó, pues en reiteradas ocasiones se comprobó que hay datos incompletos sin nombres, números de teléfono, e información de algunas facultades que no corresponde a lo solicitado.

La Dirección de Informática no pudo otorgar la información de los estudiantes organizada a través de los niveles que se requerían. Por tal motivo se inició el proceso de filtración seleccionando los datos de los estudiantes que ingresaron en el 1er y 2do semestre académico 2006-2007 y el 1er semestre académico 2007-2008.

Para la primera parte del estudio se analizaron los datos, y se obtuvo la proporción de la deserción de cada una de las unidades académicas, para luego obtener la deserción general.

Luego, depurada la información, se inició el proceso de contacto a los estudiantes desertores que consistió en una explicación breve y concisa del propósito de nuestra investigación. Además el contacto con estos estudiantes permitió, obtener los correos electrónicos personales para el envío de la encuesta diseñada para receptar datos relacionados a los factores que incidieron en la deserción de los estudiantes.

La investigación bibliográfica permitió definir los indicadores que constituyeron la base para la elaboración de la encuesta que sería administrada a los estudiantes desertores de la PUCE-Q en el mencionado semestre académico (Anexo 1). Es así que las preguntas de la encuesta se distribuyeron de la siguiente manera:

- Información General
- Factores Personales
- Factores Económicos
- Factores Académicos

Previamente al envío de la encuesta oficial, se aplicaron encuestas de prueba a 20 personas al azar, para constatar las deficiencias de la misma y realizar los cambios sugeridos a ella.

Para la aplicación de la encuesta a las personas contactadas se utilizó la página web www.e-encuesta.com. En dicha web se pudo diseñar de una encuesta interactiva y las listas de contactos de los estudiantes desertores. Además facilitó, el envío, tanto de la solicitud formal para dar respuesta a la encuesta, como de los recordatorios de la misma. Además esta web permitió realizar el proceso de tabulación de una manera objetiva y eficaz, sin dar lugar a la manipulación de los datos obtenidos.

Se obtuvo respuestas de 40 estudiantes desertores, de los 65 contactados lo que implica que existe un 40% de *No Respuesta*, es decir los estudiantes que no dieron respuesta al instrumento a pesar de haber sido contactados. Posiblemente algunos de los correos electrónicos recibían la encuesta en la carpeta de correo no deseado, lo que pudo representar un obstáculo para lo obtención de datos para nuestro estudio.

Finalmente se utilizó la estrategia de la entrevista, que fue dirigida a todos los Decanos de las principales Unidades Académicas de la PUCE-Q para obtener datos referentes a los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar la institución, y un Grupo Focal, que consistió en una reunión y diálogo con estudiantes desertores de distintas Facultades, para recolectar datos más profundos sobre los motivos que pueden generar el abandono de la Universidad.

La información requerida para el estudio fue solicitada con fecha 4 de Mayo de 2010 a la Dirección de Informática de la PUCE - Matriz. Sin embargo, el día 25 de Junio se entregó la base de datos para el estudio. Por algunas dificultades de esa dirección se obtuvo los datos finales de Medicina e Ingeniería el día martes 14 de Septiembre.

El proceso de llamadas y el inicio del contacto directo con los estudiantes desertores se realizó desde el día miércoles 25 de Junio y culminó con el último envío de recordatorios de la encuesta, el 9 de Octubre de 2010.

Luego de terminar de contactar y recibir respuesta de la encuesta por parte de los estudiantes desertores, se inició el proceso de tabulación y organización de datos para el análisis de los mismos. Para esta labor se realizaron los siguientes pasos:

- Se organizaron las respuestas recibidas a través de la web www.e-encuesta.com.
- Se detallaron en tablas descriptivas los motivos por los cuales los estudiantes desertan de las unidades académicas.
- Mediante tablas de contingencia y utilizando la prueba de *chi cuadrado* se determinó la relación entre dos variables.
- Se relacionaron los datos obtenidos en las encuestas, con la información suministrada por los decanos y directores de las unidades académicas.
- Se realizó la comprobación de hipótesis con la prueba *T de Student*.

4. CAPÍTULO IV: Análisis de Resultados

4.1. Índice de deserción y motivos de deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008

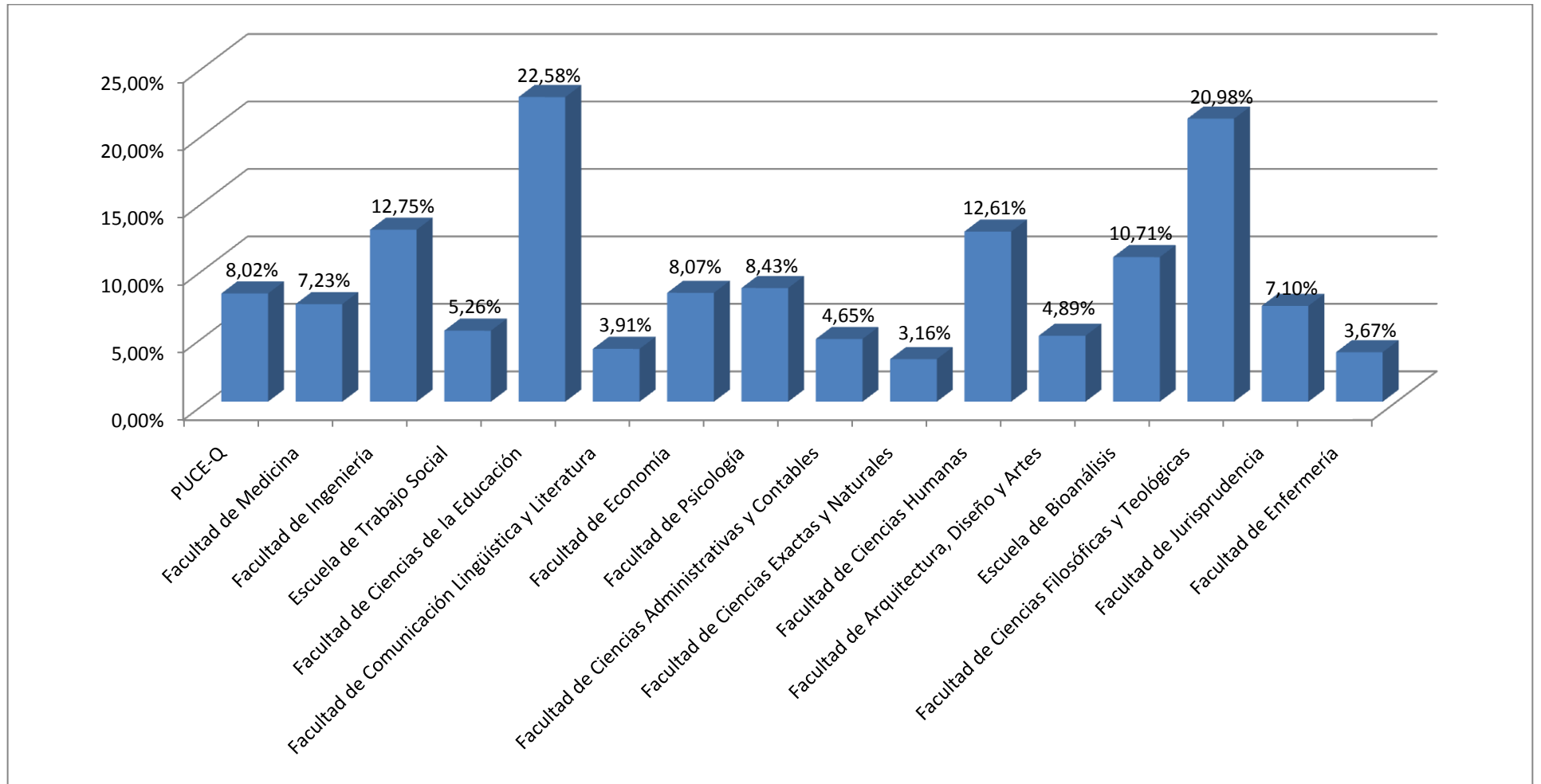
Uno de los objetivos del estudio fue obtener el índice de deserción de estudiantes en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008. Ahora bien, luego de la filtración y análisis de datos, y tomando en cuenta la ponderación de cada una de las Facultades, es decir el porcentaje de cada una de las Unidades Académicas en relación al número general de estudiantes (2642) de los primeros tres niveles del primer semestre académico 2007-2008, se obtuvo el índice de deserción que es 8,02%, lo que corresponde a 212 alumnos.⁴⁶

En consecuencia, con un alfa de 0,05 y a un nivel de confiabilidad del 95% la Hipótesis planteada de que al menos 2 de cada 10 estudiantes desertan de la Universidad fue rechazada (Anexo 12). Por tal motivo no se puede afirmar que hayan desertado al menos el 20% de los estudiantes que se matricularon en la universidad en los primeros tres niveles del primer semestre académico 2007-2008.

A continuación se presenta el cuadro con los índices de deserción de todas las Unidades Académicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, el cual será detallado posteriormente.

⁴⁶ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz.

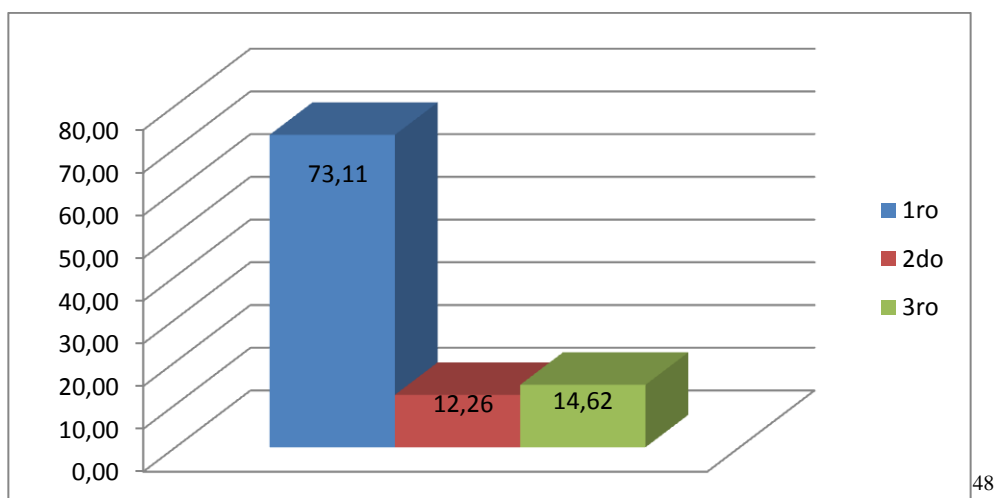
Figura 1.- Índice de Deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades del primer semestre del año académico 2007-2008



47

⁴⁷ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz

Figura 2. - Porcentaje de los estudiantes que desertaron en el 1er semestre académico 2007-2008, de acuerdo al nivel en el que abandonaron la PUCE.



Entre los estudiantes de la PUCE-Q que abandonaron sus estudios de manera voluntaria en el primer semestre del año académico 2007-2008, el 73,11% decidió hacerlo en 1er nivel, pues se matricularon un solo semestre a la Universidad. Esto da cuenta que la deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, se da con mayor frecuencia en los niveles iniciales.

El porcentaje de deserción de 2do y 3er nivel no puede considerarse certero, debido a que los datos otorgados por el centro de informática fueron organizados de acuerdo al año y semestre de ingreso.

Se logró obtener respuesta de 40 personas que desertaron en los primeros tres niveles de las facultades y escuelas en el primer semestre académico 2007-2008. De los estudiantes encuestados se eligió de manera aleatoria las encuestas que serían tomadas en cuenta para la investigación, considerando la cuota necesaria para cada una de las unidades académicas. Es decir, el número de estudiantes necesario por facultad, para completar la muestra. Es así que finalmente se realizó el análisis de datos con los resultados de 35 personas encuestadas.

⁴⁸ Idem.

Tabla 1.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios en la PUCE - Matriz.

Variable	Frecuencia
Académicos	11
Económicos	1
Personales	17
Académicos y Personales	2
Personales y Económicos	3
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	1
Total	35

49

En la Tabla 1, se puede observar que de los estudiantes que respondieron la encuesta, 17 señalaron que abandonaron sus estudios universitarios solamente por motivos personales, 11 por razones académicas y uno solamente por el factor económico. Así mismo, podemos afirmar que tres estudiantes relacionan su deserción tanto por motivos personales como por los económicos y en un solo caso por la influencia simultánea de lo académico, personal y económico.

De lo mencionado anteriormente, se observa que de los 35 estudiantes que respondieron la encuesta 23 consideraron que el factor personal incide en su deserción.

Aplicando la prueba de Chi Cuadro, con un nivel de confiabilidad del 95% y en relación a la información obtenida en las encuestas, se puede destacar que el factor personal, se constituye como uno de los motivos que más influyó en la determinación de los estudiantes encuestados para abandonar sus estudios universitarios (Anexo 7), esto se reafirmó con las percepciones de los estudiantes que participaron en el grupo focal, pues ellos mencionaron que el factor personal si influyó en la decisión de abandonar la PUCE.

Ahora, en relación a lo mencionado, seis de los estudiantes encuestados señalaron que la deficiente organización de su tiempo fue uno de los factores personales que influyeron en

⁴⁹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

su deserción. Otros siete afirman que la mala relación que existía con los docentes o compañeros en el transcurso de sus estudios incidió en su decisión, cuatro refieren una insatisfacción de la carrera cursada, y los cuatro restantes un cambio de ciudad, problemas familiares, falta de interés y motivación y por haber encontrado una mejor oportunidad. Hay que destacar que las 35 personas encuestadas mencionaron que no tienen una discapacidad, lo que nos lleva a afirmar que ésta no es un motivo de su salida de la PUCE.

Tabla 2.- Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Percepción previa	Excelente	9	6	1	1	0	17
	Muy bueno	2	10	4	0	0	16
	Bueno	0	0	1	0	0	1
	Regular	0	0	0	0	0	0
	Malo	0	0	0	0	1	1
		11	16	6	1	1	35

50

En la Tabla 2, se puede observar que sí existe una relación entre el nivel académico que los estudiantes percibieron previo al ingreso a la PUCE-Q y aquel que apreciaron en el transcurso de sus estudios en la misma. Ahora, nueve de los encuestados consideraban que el nivel académico era excelente antes de iniciar sus estudios, lo que fue confirmado en el transcurso de su paso por la PUCE, además seis estudiantes suponían que era excelente y mencionaron que al momento de estudiar fue muy bueno. Por otro lado dos estudiantes pensaron que el nivel era Muy Bueno y señalaron que en el transcurso de sus estudios fue Excelente y 10 de los encuestados preveían un nivel académico muy bueno que al momento de estudiar en la Institución Educativa lo ratificaron.

Por lo tanto aplicando la prueba de chi cuadrado con un nivel de confianza del 95% y en relación a las personas encuestadas podemos afirmar que el nivel académico de la PUCE-Q

⁵⁰ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

sí cumplió con las expectativas que los estudiantes tuvieron antes de iniciar sus estudios en la Institución Educativa (Anexo 8).

Tabla 3.- Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Variable	Frecuencia
Si	18
A veces	7
No	10
Total	35

51

En la Tabla 3, se puede observar que de los 35 estudiantes que contestaron la encuesta web, 18 señalaron haber identificado alguna organización que veló por sus intereses económicos, académicos y personales al momento de sus estudios en la PUCE-Q, siete estudiantes percibieron que a veces sintió el apoyo por parte de alguna organización de la Universidad y finalmente 10 consideraron no haber tenido apoyo alguno. Por lo tanto podemos afirmar con un nivel de confiabilidad del 95% y bajo el punto de vista de los estudiantes encuestados que sí existió una organización que veló por sus intereses durante su permanencia en la PUCE. Sin embargo, según los encuestados ésta no siempre estuvo presente en algunos de los casos (Anexo 9).

Con relación a este tema la Directora de la DGE afirma que la Universidad presenta un sinnúmero de actividades extracurriculares, como proyectos, representaciones estudiantiles, deportes, cultura y música, donde los estudiantes pueden ocupar su tiempo y participar en la comunidad educativa. Así mismo, la Directora de la Dirección General Académica considera que el entorno universitario es amigable, pues existen espacios para la reunión lo cual es motivante para los estudiantes.

⁵¹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

Tabla 4.- Persona que llevó a cabo el proceso de Orientación Vocacional de los estudiantes desertores encuestados.

Persona	Total
No recibieron	6
Psicólogo/a del colegio	23
Profesional Capacitado	6
Total	35

52

En la Tabla 4, se puede observar que en su mayoría, es decir 23 de los 35 estudiantes desertores encuestados recibieron orientación vocacional por parte de Psicólogos (as) del colegio. Así también, 6 de los encuestados recibieron orientación de parte de profesionales capacitados en el área. Por otro lado, seis de ellos afirman que no tuvieron ningún tipo de orientación referente a la carrera a seguir.

Tabla 5.- Estudiantes encuestados que realizaron una elección errada de la carrera

Elección errada de la carrera	Tal vez	Elección acertada de la Carrera	Total
13	2	20	35

53

En la Tabla 5, podemos observar que 20 estudiantes desertores encuestados sí acertaron en la elección de su carrera. Los alumnos que mencionaron que eligieron mal su carrera fueron 13. Con relación a este tema la Directora de la Dirección General Académica (DGA) afirma que una de las causales de deserción puede ser la deficiente orientación vocacional o la falta de la misma, pues por ese motivo algunos demoran en iniciar sus estudios universitarios.⁵⁴

⁵² Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

⁵³ Idem.

⁵⁴ Entrevista – Directora General Académica. Fecha: 20 de Septiembre de 2010

Tabla 6.- Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre el nivel de dificultad de la Carrera que cursaron.

Nivel	Total
Alto	21
Medio	14
Bajo	0
Total	35

55

En la Tabla 6, Podemos observar que 21 estudiantes afirman que el nivel de dificultad de la carrera que cursaron en la PUCE era alto y 14 mencionan que era de nivel medio. Hay que destacar que ninguno de ellos afirma que fue bajo.

Según la Directora General de estudiantes el nivel académico de esta Universidad “está muy por encima de otras”⁵⁶. Menciona que en su mayoría los docentes si responden a las expectativas de los estudiantes. No obstante, afirma que no se encuentran caminos para un proceso de mejora de la metodología que utilizan algunos docentes que son evaluados de manera baja.

La Directora de la Dirección General Académica (DGA) que considera que la Universidad hace esfuerzos para mejorar la pedagogía y la gestión en el aula, pues según ella éstos han servido para mejorar la evaluación docente. Afirma que las unidades académicas tratan de ser las mejores, pues buscan constantemente acreditaciones internacionales que den mayor peso aún al título obtenido en esa facultad.⁵⁷

Por otro lado, se tiene información sobre los estudiantes que no aprobaron materias en el último semestre cursado en la PUCE-Q. De los 212 estudiantes 83 no aprobaron al menos una materia en el primer semestre académico 2007-2008 lo que corresponde al 39.15%. De los estudiantes encuestados que perdieron alguna materia, nueve de ellos señalaron haber tenido una deficiente formación previa y ocho destacaron que la indisciplina y métodos de estudio inadecuados incidieron en su pérdida de materias.

⁵⁵ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

⁵⁶ Entrevista – Directora General de Estudiantes. Fecha: 27 de Septiembre de 2010

⁵⁷ Entrevista – Directora General Académica. Fecha: 20 de Septiembre de 2010

De los estudiantes encuestados que no aprobaron, dos afirmaron haber sentido insatisfacción con carrera lo que incidió en su bajo rendimiento académico y uno mencionó que los problemas personales influyeron en su desempeño académico y en la pérdida de materias.

Hay que mencionar que el Rector de la Universidad, “siempre pensó que los estudiantes podían rendir más de lo que rendían académicamente”⁵⁸, coincidiendo con el criterio de la Directora General Académica.

En cuanto al nivel académico de los alumnos de la Universidad, la Directora General de Estudiantes afirma que sí está dentro de lo esperado, pues éstos si responden a las exigencias de las Unidades Académicas, además dijo que existen alrededor de 1800 estudiantes que tienen becas. Así mismo, menciona que “sí hay bajos promedios de algunos alumnos pero que no es un porcentaje tan elevado.”⁵⁹

Tabla 7.- Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia en la PUCE de los estudiantes desertores encuestados.

Sí tuvo dificultades	17
No tuvo dificultades	18
Total	35

60

En la Tabla 7, se puede observar que 17 personas afirman que existieron dificultades personales o familiares durante su permanencia en la PUCE y 18 de ellos consideran que estas no se presentaron. Es importante detallar los problemas personales o familiares que refirieron los estudiantes desertores encuestados; cuatro de ellos mencionan que estas dificultades se relacionaron con la falta de interés y motivación por los estudios. Así mismo, tres estudiantes señalaron haber presentado problemas interpersonales y tres afirman que tuvieron inestabilidad emocional mientras cursaban sus estudios. Tres encuestados afirman que se presentaron problemas familiares relacionados con excesiva

⁵⁸ Entrevista – Rector de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Fecha: 27 de Septiembre de 2010

⁵⁹ Entrevista – Directora General de Estudiantes. Fecha: 27 de Septiembre de 2010

⁶⁰ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

imposición de normas. Dos estudiantes refirieron falta de apoyo para sus estudios, excesiva flexibilidad de normas e inadecuada resolución de conflictos. Finalmente, una estudiante afirmó que por motivos de su embarazo se vio obligada a abandonar sus estudios en la PUCE.

Tabla 8.- Influencia del factor económico en la decisión de desertar de los estudiantes desertores encuestados

Influencia	Total
No influyó	29
Relativa	4
Definitiva	2
Total	35

61

En la Tabla 8, se puede observar que 29 estudiantes consideran que el aspecto económico no fue factor que incidió en la decisión de salir de la PUCE-Q. En relación a este tema según la Directora General de Estudiantes el nivel de deserción, pudo haber incrementado en los últimos años, pues esto tiene relación directa con la situación económica del país, pues según ella “el manejo de la pensión diferenciada y su utilidad le llevan a dar esta opinión”. Por otro lado, menciona que el aumento considerable del costo de la matrícula en los últimos años pudo generar algunas deserciones, pues, según ella algunos estudiantes afirmaron que “se quedarían en la Universidad si pagaran menos matrícula”. 62

El segundo objetivo de esta investigación fue determinar las causas que han generado la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.

Ahora bien, podemos afirmar con un grado de significación del 0,05, con un nivel de confiabilidad del 95% y con relación a los estudiantes encuestados, que la hipótesis planteada de que “siete de cada 10 estudiantes desertores de la PUCE - Matriz, lo hacen por motivos académicos, personales o económicos” es aceptada (Anexo 13). Sin embargo,

⁶¹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

⁶² Entrevista – Directora General de Estudiantes. Fecha: 27 de Septiembre de 2010

debemos mencionar que en solo uno de los casos de los estudiantes encuestados se podría considerar que probablemente el factor institucional, es decir nivel académico de la Universidad, facultad, metodología docente y actitud negativa de algunos de los miembros de la comunidad educativa, pudo haber determinado su salida de la PUCE. No obstante, esto unido a la deficiente formación previa y el bajo rendimiento académico de la estudiante, influyeron en la salida de la alumna. Por lo mencionado anteriormente este particular no puede ser considerado como un caso significativo.

4.2. Índice y motivos de deserción de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, de cada una de las Unidades Académicas.

Luego de haber cumplido con los objetivos generales de la investigación que fueron determinar el índice de deserción de la PUCE y constatar cuáles fueron los motivos que influyeron en la deserción de los estudiantes, es necesario presentar y organizar la información recolectada en relación a cada una de las unidades académicas, cumpliendo así con los objetivos específicos planteados para esta disertación.

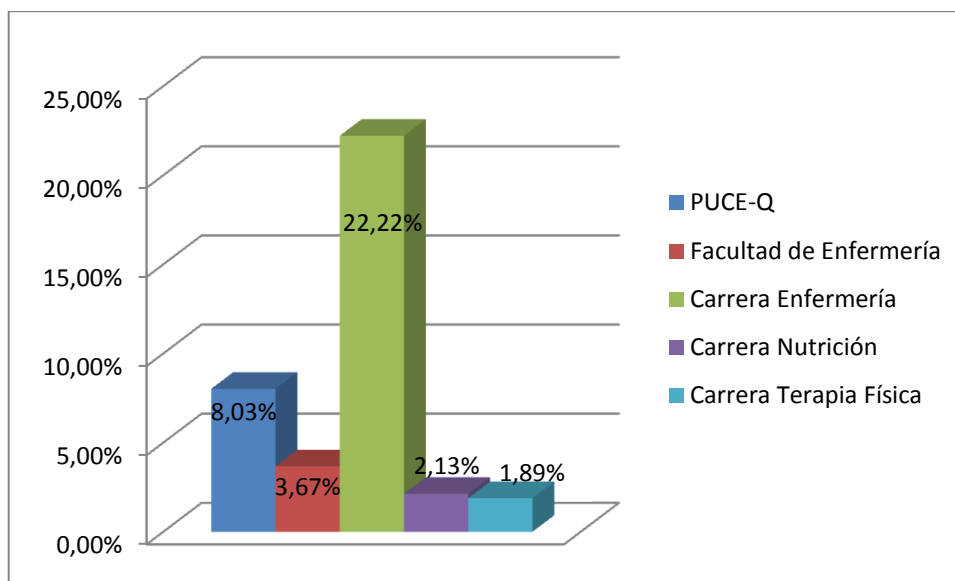
Para realizar lo mencionado, se utilizaron las mismas herramientas y la misma información que se usó en el análisis general de todos los datos de todas las facultades y escuelas de la institución.

4.2.1. Facultad de Enfermería

En la Facultad de Enfermería se dedujo que de 109 estudiantes que ingresaron, cuatro abandonaron sus estudios, lo que corresponde al 3,67 %. Hay que mencionar que en la Carrera de Enfermería el porcentaje se eleva al 22,22%, lo que no sucede con las carreras de Nutrición y Terapia Física con el 2,13% y el 1,89% respectivamente.⁶³

⁶³ Fuente: Información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

Figura 3.- Índice de Deserción de la Facultad de Enfermería



64

En la Facultad de Enfermería, se realizó la llamada telefónica a los cuatro alumnos desertores, y se envió la encuesta al correo electrónico personal de la persona contactada que finalmente no respondió a pesar de haber enviado siete recordatorios en días posteriores.

La Decana de la Facultad refirió que la Facultad de Enfermería está conformada por tres carreras: Terapia Física, Nutrición Humana y Enfermería, y que el nivel de deserción no es muy alto, siendo Enfermería la que presenta mayor incidencia. Esto coincide con la distribución del índice de deserción, que se observa en la Figura 4. Por otro lado, la Decana añade que, si bien la carrera de Enfermería tiene la mayor deserción, hay algunos alumnos que solicitan cambio de la Facultad de Medicina a esta unidad académica.

Así mismo, la Decana refiere que los motivos principales para el abandono de los estudios universitarios “se relaciona en su mayoría con los estudiantes que han optado por carreras que no siguen por vocación”. Así también indicó que en esta Unidad Académica, en especial en la Carrera de Enfermería algunos estudiantes provienen de familias con bajos recursos económicos, lo que provoca que se retiren por falta de dinero a pesar de encontrarse en los niveles bajos dentro del sistema de pensión diferenciada. Además,

⁶⁴Idem.

manifestó que otra de las causas para la deserción es el bajo rendimiento académico, con excepción de la pérdida que se da luego de la tercera matrícula.⁶⁵

Con relación a la variable académica se tienen datos relacionados con las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, que evidencia que dos de los cuatro alumnos, es decir el 50% de los desertores, no aprobaron al menos una materia en ese período. Los alumnos perdieron la cátedra de “Anatomía y Fisiología I”. Con relación a este tema la Decana de la Facultad considera que el rendimiento académico de los estudiantes no corresponde a lo esperado, y menciona que “podrían dar más”. Además, menciona que los promedios de rendimiento son bajos en la Facultad, especialmente de las carreras de Terapia Física y Enfermería, sin dejar de lado que también ello se relaciona con el alto nivel de dificultad. Así mismo, refiere que en general el nivel académico de esta Unidad Académica sí satisface las expectativas de los estudiantes, es así que “apenas el 8% de los profesores obtuvieron resultados bajos en las evaluaciones docentes”.

Además, considera que el ambiente de la PUCE-Q no influye en la deserción y más bien consideró que “motiva el entorno” y que ayuda “el ser reconocidos porque asegura puestos de trabajo”.⁶⁶

La decana mencionó que para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, se realiza seguimiento cuando los estudiantes muestran rendimiento bajo y en el caso de problemas económicos se comunican con la Dirección General de Estudiantes para que les ubiquen a los alumnos en categorías bajas del sistema de pensión diferenciada. Así también, señaló que no existe una planificación a futuro para trabajar sobre el tema de la deserción.

4.2.2. Facultad de Jurisprudencia

De los 169 estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia 12 decidieron abandonar sus estudios en la PUCE, lo que evidencia una tasa de deserción que corresponde al 7,1%.

⁶⁵ Entrevista – Decana de la Facultad de Enfermería. Fecha: 20 de Septiembre de 2010

⁶⁶ Idem.

Tabla 9.- Facultad de Jurisprudencia - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios en la PUCE.

Variable	Frecuencia
Académicos	1
Económicos	0
Personales	1
Académicos y Personales	
Personales y Económicos	1
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	3

67

Como se puede observar en la Tabla 9 se obtuvo la respuesta de tres estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia, para conocer los motivos por los cuales los estudiantes desertan de esa unidad Académica. Uno de ellos mencionó que el factor académico es la razón por la cual decidió abandonar esta Facultad. Otro afirma que las dificultades personales fueron la razón de su salida y, finalmente otro considera que los factores personales y económicos intervinieron en su decisión de salir. De las dos personas que toman en cuenta el factor personal, una de ellas considera que las dificultades relacionadas a la organización de su tiempo incidieron en su deserción y la otra refiere que las malas relaciones interpersonales con sus compañeros afectaron su permanencia en la PUCE-Q.

Según el Decano de la Facultad de Jurisprudencia el nivel de deserción es “normal” en esta Unidad Académica. Él menciona que ésta es de alrededor del 10%, con mayor incidencia al inicio y mitad de la carrera. Según su punto de vista las causas principales para el abandono de los estudios son por razones económicas, por no cumplir con el índice promedial y por falta de orientación vocacional, en relación a este tema uno de los estudiantes encuestados menciona que su salida de la PUCE-Q le permitió percatarse que eligió mal la carrera. Además el Decano de la Facultad mencionó que el factor económico repercute “bastante” en la continuidad de los estudios, aunque no se encuentra entre las

⁶⁷ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

carreras más costosas y que por ello la mayoría de los estudiantes, es decir alrededor del 60% solicitan crédito al Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas – IECE y también pueden ser beneficiados por el Sistema de Pensión Diferenciada.⁶⁸

Tabla 10.- Facultad de Jurisprudencia - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la Carrera

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Percepción previa	Excelente	1	1	0	0	0	2
	Muy bueno	1	0	0	0	0	1
	Bueno	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	0	0	0	0
	Malo	0	0	0	0	0	0
		2	1	0	0	0	3

69

En la Tabla 10, con relación a los estudiantes encuestados y con un grado de confiabilidad del 95% se puede observar que sí existe un cumplimiento de expectativas de los estudiantes que ingresan a esta unidad Académica. De acuerdo con el Decano de la Facultad de Jurisprudencia, en general el nivel académico de ésta sí satisface las expectativas de los estudiantes, pues la evaluación docente ha mostrado “resultados del 85% de satisfacción”. Añadido a eso, los profesores asisten a las capacitaciones que facilita la Universidad, además existe apoyo para la adquisición de herramientas tecnológicas y la compra de libros que los profesores solicitan.⁷⁰

⁶⁸ Entrevista – Decano de la Facultad de Jurisprudencia. Fecha: 24 de Septiembre de 2010.

⁶⁹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

⁷⁰ Entrevista – Decano de la Facultad de Jurisprudencia. Fecha: 24 de Septiembre de 2010.

Tabla 11.- Facultad de Jurisprudencia – Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Si	3
A veces	0
No	0
Total	3

71

En la Tabla 11 se puede observar que los tres estudiantes encuestados afirman que sí existió una organización que se preocupó y veló por sus intereses académicos, personales y económicos, durante su permanencia en la PUCE-Q.

Tabla 12.- Facultad de Jurisprudencia - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia en la PUCE de los estudiantes desertores encuestados

Sí tuvo dificultades	2
No tuvo dificultades	1
Total	3

72

En la Tabla 12 se puede observar que dos personas encuestadas mencionaron que no existieron dificultades personales durante su permanencia en la PUCE-Q y una de ellas afirmó que sí tuvo ese tipo de problemas que estaban relacionados con “la excesiva imposición de las normas.”

Con relación a los datos de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, se evidencia que cinco de los 13 alumnos, es decir el 38.46% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, tres alumnos, es decir el 60% de los que perdieron materias, lo hicieron en Teoría General del Estado y dos estudiantes, es decir, el 40% en las materias de Introducción al Derecho e Introducción a la Economía. Con relación al

⁷¹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

⁷² Idem.

desempeño de los estudiantes el Decano de la Facultad indica que sí corresponde a lo esperado, por su esfuerzo personal, motivación y exigencia de los profesores.⁷³

Finalmente, para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Jurisprudencia algunos profesores realizan tutorías para los estudiantes que pierden materias. Así también, los alumnos poseen su Asociación de Estudiantes donde pueden participar, y la Dirección General Académica provee información sobre las carreras y desarrolla charlas dirigidas a los estudiantes sobre la reglamentación.⁷⁴

4.2.3. Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas

En la Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas de 143 estudiantes que se matricularon en el 1er semestre del año académico 2007-2008, del 1er, 2do y 3er nivel, 30 decidieron abandonar sus estudios universitarios. Lo que corresponde al 20,98%. En la Carrera de Filosofía la deserción es del 10,94% y en Teología es del 29,11%.

Según el Decano de la Facultad, al menos un 80% de los estudiantes ingresan por vocación religiosa, algunos de los cuales son transferidos a otras Instituciones de Educación Superior.⁷⁵ Esta podría haber sido la causa de que el índice de deserción en la Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas sea elevado. Sin embargo, el traslado de los estudiantes a otras instituciones no es considerado como deserción.

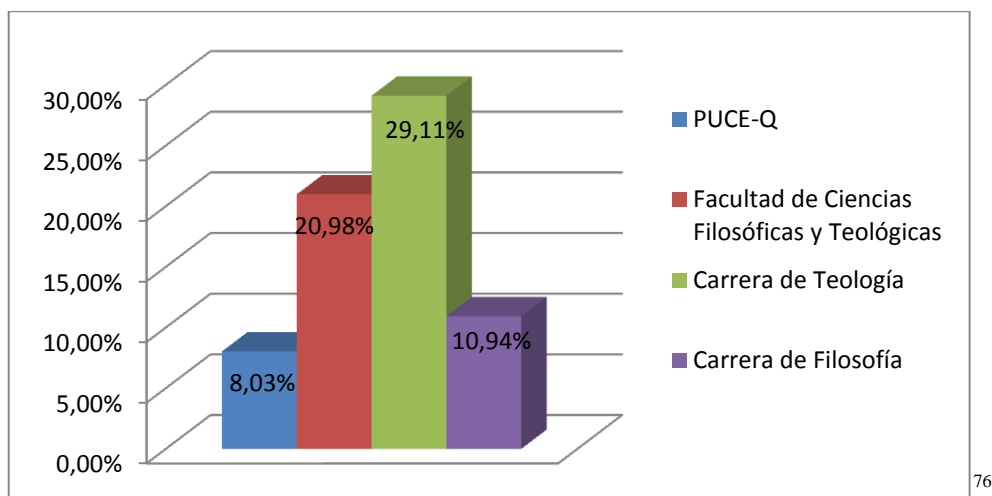
El Decano califica a la deserción en esta unidad académica como “normal”. Afirma que algunos de los estudiantes abandonan la Facultad no porque les resulte difícil, sino porque se dan cuenta que no poseen una vocación para la vida religiosa.

⁷³ Entrevista – Decano de la Facultad de Jurisprudencia. Fecha: 24 de Septiembre de 2010.

⁷⁴ Idem.

⁷⁵ Entrevista – Decano de la Facultad de Ciencias Filosófico Teológicas. Fecha: 24 de Septiembre de 2010.

Figura 4 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Filosóficas y Teológicas



De los estudiantes contactados, se obtuvieron dos respuestas. El motivo de la salida de una de las alumnas encuestadas fue por la dificultad de organizar el tiempo entre los estudios (con horarios inflexibles) y el trabajo, y en el otro caso por cambio de casa y de ciudad.

Una de las estudiantes encuestadas tuvo referencias de que el nivel académico de la carrera era muy bueno, lo que se asemejó al encontrado en el transcurso de los estudios. Así mismo, la otra estudiante tuvo referencias de que el nivel académico era excelente, que se equiparó al nivel apreciado al momento de estudiar. Con relación a este tema el Decano afirma que los estudiantes “están contentos” con el nivel académico de la Facultad. Pues “los profesores son los mejores evaluados en toda la Universidad”, menciona además que en Filosofía las tres cuartas partes de los docentes tienen postgrados y en Teología la mitad, incluso los que no tienen postgrado han hecho ciclos de maestría y doctorales en Europa.⁷⁷

Con relación a los datos de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, se evidencia que siete de los 30 alumnos, es decir el 23.33% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, cinco alumnos, es decir el 71,43% de los que perdieron materias, lo hicieron en Lógica e Historia de la Filosofía Antigua y cuatro estudiantes, es decir, el 57,14% en la materia de Expresión Oral y Escrita.⁷⁸ En general el decano considera que el nivel académico de los estudiantes corresponde a lo esperado, pues afirma que responden

⁷⁶ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

⁷⁷ Entrevista – Decano de la Facultad de Ciencias Filosófico Teológicas. Fecha: 24 de Septiembre de 2010.

⁷⁸ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

bien e investigan con entusiasmo. Además mencionó que “no existe mucha pérdida de materia, porque generalmente los estudiantes que vienen son seminaristas y casi no pierden clase, pues ellos acuden en grupo”, acotó que algunos estudiantes perdieron niveles en la materia de Inglés.

Finalmente, el Decano afirma que no se ha organizado ningún tipo de plan para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Teología, dado el bajo índice de deserción en la misma.

4.2.4. Escuela de Bioanálisis

En la Escuela de Bioanálisis seis de los 56 estudiantes matriculados en los tres primeros niveles del 1er semestre académico 2007-2008, decidieron abandonar sus estudios en la PUCE - Matriz, lo que corresponde al 10,71%.

De las dos respuestas obtenidas, uno de los desertores menciona que la razón de su retiro fue lo académico y otro refiere que su deserción se vinculó con la mala relación que existía con sus compañeros. Por otro lado la Directora afirma que de cada 30 estudiantes desertan alrededor de dos. Considera que lo que más existe es “constancia”, refiriéndose al elevado número de estudiantes que repiten materias en los primeros tres niveles de la carrera y que continúan sus estudios en la unidad académica.⁷⁹ Lo que se reafirma con los dos estudiantes encuestados pues ambos consideran que la carrea posee un nivel de exigencia elevado.

Ahora bien, uno de los alumnos encuestados afirma que su proceso de orientación vocacional fue llevado a cabo por un profesional capacitado, sin embargo éste no fue efectivo pues su retiro de la PUCE le hizo percatarse que eligió mal la carrera. Por otro lado, el otro estudiante mencionó que su proceso lo llevó a cabo el Psicólogo del colegio y que este si fue eficiente. Con relación a este tema la Directora afirma que en su Unidad Académica son repetitivos los casos de mala orientación vocacional que recibieron los estudiantes en el colegio, y esto se evidencia cuando la carrera no responde a sus expectativas y deciden salir de la misma.⁸⁰

Hay que mencionar que cuatro de los seis estudiantes desertores lo que corresponde a 66.67%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la PUCE.

⁷⁹ Entrevista – Decana de la Facultad de Bioanálisis. Fecha: 23 de Septiembre de 2010.

⁸⁰ Idem.

De aquellos estudiantes que no aprobaron las cátedras, el 100% no lo hace en “Métodos, Instrumentos y Operaciones Básicas (MIOB) (T-L) y “Biología (T-L)”. Por otro lado, tres es decir el 75% no aprueba “Matemática”, “Lenguaje y Expresión”, “Técnicas Histológicas” y “Química”.⁸¹ Éstas podrían ser consideradas las materias de mayor dificultad. Con relación a este tema la persona encuestada que perdió materias en su último semestre cursado en la PUCE, refiere que esto se debió a su deficiente formación previa y la insatisfacción que sentía con relación a la carrera cursada. Además, la Licenciada fue muy enfática en afirmar que el nivel con el que llegan los estudiantes en conocimientos referentes a ciencias básicas (Química, Biología) es bajo, y esto es motivo de repitencia de algunos semestres en la carrera.

La Directora menciona que prácticamente no existen estrategias enfocadas a la retención de los estudiantes, por la misma deserción baja que existe en esta facultad, pero que sí se toman en cuenta estrategias para captar más alumnos para que estudien en la unidad académica.⁸²

4.2.5. Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes

En la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes (FADA), de 225 estudiantes 12 deciden retirarse de la PUCE. Esto representa una índice de deserción del 4,89%. Hay que mencionar que en el primer semestre académico 2007-2008, los estudiantes de los niveles iniciales recibían materias unificadas para las carreras tanto de Arquitectura como para la Carrera de Diseño y Artes, por lo que no se obtuvo el índice por cada una de las carreras.

El Decano de esta Unidad Académica menciona que la deserción en la Facultad no es alta y acota que “de hecho cada vez egresan más personas. Según él, “hace algunos años existía una deserción bastante elevada, sin embargo ésta se ha reducido significativamente a través de los años”⁸³ El Decano mencionó que en el año 2009 se graduaron 87 personas de un grupo de 110 que ingresaron, y mencionó que los restantes están en ese proceso.

⁸¹ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz

⁸² Idem.

⁸³ Entrevista – Decano de la Facultad de Arquitectura, diseño y Artes. Fecha: 21 de Septiembre de 2010

Tabla 13.- FADA - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios de la carrera

Variable	Frecuencia
Académicos	1
Económicos	0
Personales	2
Académicos y Personales	0
Personales y Económicos	0
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	3

84

Como se puede observar en la Tabla 13, de los estudiantes encuestados que abandonaron sus estudios en la Facultad, una persona afirmó que uno de los motivos para desertar de la Universidad fueron los académicos, y dos lo realizaron por dificultades personales que para uno de ellos estaba relacionado con las malas relaciones interpersonales que tuvo con los docentes y el otro por la insatisfacción de la carrera que cursaba. Con relación al tema de los motivos de la deserción el Decano afirma que la causa de retiro más importante es el rendimiento académico, pues “cuando hay tropiezos el estudiante se desmotiva y esto puede generar su salida”⁸⁵. Además, menciona que la estructura familiar y el aspecto económico sí pueden ser un factor que genere la deserción estudiantil.

De los estudiantes que accedieron a contestar la encuesta web, dos de ellos coincidieron en que tenían una percepción excelente del nivel académico de la PUCE-Q en general. Según el Decano, el nivel académico sí satisface a los estudiantes. Así mismo, menciona que el escoger la metodología y el docente con el que recibirá clases es importante para esta satisfacción, pues todos los docentes tienen los cupos completos al iniciar el nivel, de 42 profesores solo dos o tres no llenan el número de estudiantes para la materia que impartirán.

⁸⁴ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

⁸⁵ Idem.

Tabla 14.- FADA - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia de los estudiantes desertores encuestados

No tuvo dificultades	2
Sí tuvo dificultades	1
Total	3

86

Según la Tabla 14, uno de los estudiantes encuestados afirma que sí tuvo dificultades familiares durante su permanencia en la PUCE y que estaban relacionadas con conflictos interpersonales. Los otros dos estudiantes encuestados afirmaron que no se presentaron este tipo de problemas.

Ahora bien, seis de los 11 estudiantes desertores lo que corresponde al 54.55%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la PUCE. De aquellos estudiantes que no aprobaron las cátedras, el 50% no lo hace en “Lógica Matemática I” y un 33.33% no aprueba “Lógica Matemática II”, “Artes Plásticas I” e “Investigación y Expresión”.⁸⁷ Hay que mencionar que dos de los tres estudiantes encuestados perdieron materias en su último semestre cursado en la Universidad y afirman que esto se debió a su deficiente formación previa. Según el Decano de FADA “el rendimiento académico de los estudiantes no corresponde a lo esperado”⁸⁸, mencionó que bajar la nota para aprobar el semestre a 6/10 no fue un acierto, además acota que como Facultad han crecido considerablemente y cree que los procesos administrativos deben mejorar con el tiempo, así mismo el rendimiento académico.

El Decano mencionó que sí existe un sistema destinado a la retención de los estudiantes en la Facultad, pues esta Unidad Académica está permanentemente preocupada por las necesidades de los estudiantes. Acotó que hace algunos años se detectó que en los dos primeros niveles, había un alto grado de pérdida tanto en Matemáticas, como en Dibujo, pues de los colegios vienen con debilidades académicas en estas áreas. A partir de esto se crearon unas materias electivas, para dar la posibilidad de nivelación a los alumnos que la necesiten. El Decano mencionó que las pérdidas en la cátedra de Dibujo prácticamente han desaparecido y en Matemáticas se ha reducido considerablemente. La pérdida de materia

⁸⁶ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

⁸⁷ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

⁸⁸ Entrevista – Decano de la Facultad de Arquitectura, diseño y Artes. Fecha: 21 de Septiembre de 2010.

en los niveles iniciales “era empezar sus estudios con un fracaso y eso definitivamente aumentaba la deserción.”⁸⁹

Además, afirma que a través de las coordinaciones de cada Escuela, sí se hace un seguimiento de los estudiantes tanto en lo académico como en lo personal. En éste último se han detectado dificultades relacionadas con consumo de drogas, problema de estructura familiar y embarazos prematuros. Menciona que a partir de que se identifica el problema, se difiere a autoridades tanto a la Dirección General de Estudiantes como a la Dirección General Académica, según sea necesario, y después si es el caso se remiten al Centro de Psicología Aplicada.⁹⁰

Por otro lado, es importante que los estudiantes a partir del 7mo, 8vo y 9no nivel escojan el espacio donde quieren estar, es decir las metodologías, estrategias utilizadas en clases y temas a tratar. El decano menciona que “es importante dar la posibilidad de hacer lo que uno más le gusta, y la facultad ofrece esos espacios”.

4.2.6. Facultad de Ciencias Humanas

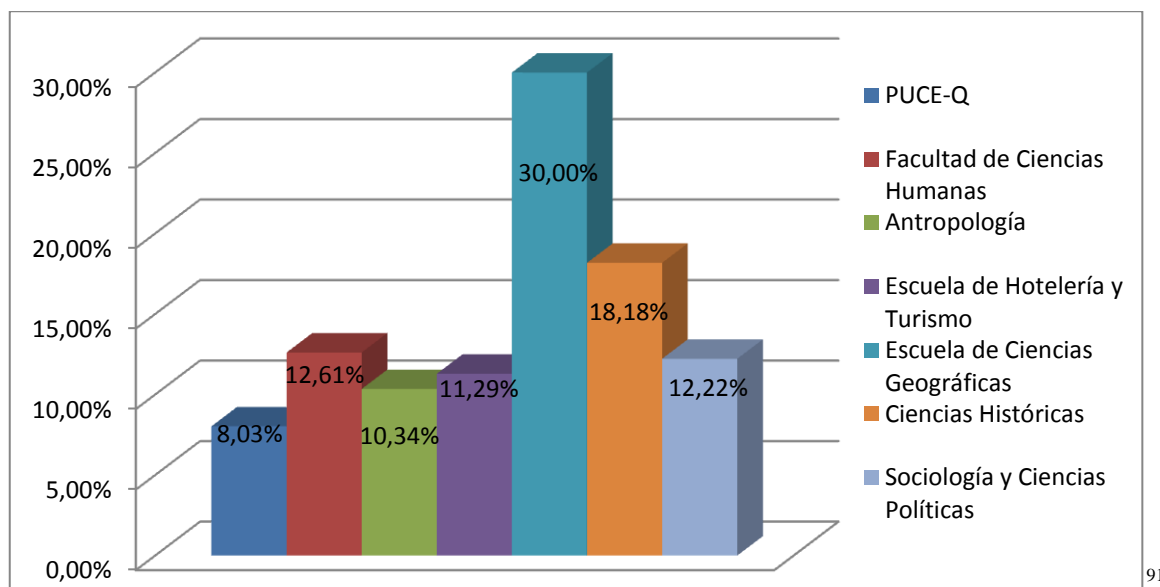
En la Facultad de Ciencias Humanas (FCH) se matricularon 222 estudiantes en los tres primeros niveles del 1er semestre académico 2007-2008. De los cuales 28 se retiraron de la Universidad, esto corresponde al 12,61%. La Escuela de Antropología posee una tasa del 10,34%, en la Escuela de Hotelería y Turismo es del 11,29%, en Ciencias Históricas es de 18,18% y en Sociología y Ciencias Políticas es del 12,22%.

Hay que mencionar que en la Escuela de Ciencias Geográficas la tasa de deserción es del 30%; ubicándose como la Carrera con mayor deserción dentro de toda la Universidad. Además la Carrera de Ciencias Históricas se ubica como la tercera unidad académica con mayor deserción.

⁸⁹ Idem.

⁹⁰ Entrevista – Decano de la Facultad de Arquitectura, diseño y Artes. Fecha: 21 de Septiembre de 2010.

Figura 5 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Humanas



91

Tabla 15.- FCH - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios

Variable	Frecuencia
Académicos	0
Económicos	0
Personales	5
Académicos y Personales	0
Personales y Económicos	0
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	5

92

Como se puede observar, según la Tabla 15, las cinco personas contactadas abandonaron sus estudios por razones personales. Tres de ellas mencionan que éstas estaban relacionadas con la insatisfacción de la carrera cursada, uno de ellos por la decisión de cambiarse de Universidad y uno refiere que esto se produjo por una inmadurez de su parte.

⁹¹ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz

⁹² Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

Sin embargo, el decano de la Facultad afirma que las causas de deserción más significativas son, las económicas, por ser una Universidad privada y al momento de estudiar en ella no pueden pagarla; menciona que existen algunos estudiantes que utilizan el crédito del Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas para financiar sus estudios en la PUCE. En segundo lugar dificultades familiares y sus conflictos internos. Además, el Doctor refiere que el no haber entendido bien el contenido y el objetivo principal de la carrera, pudo desencadenar la decisión de salir de la Universidad. Y, finalmente menciona que en los colegios no hay un buen proceso de orientación vocacional, lo que genera una elección errada de la profesión a cursar, posible causal del abandono universitario de los estudiantes de esta unidad académica.

Por otro lado, tres de los estudiantes encuestados mencionan que antes de ingresar a la PUCE-Q tenían una percepción excelente del nivel académico de la misma. Y, dos de ellos mencionaron que era muy bueno. En el transcurso de sus estudios en la Universidad los cinco estudiantes mencionaron que el nivel académico fue muy bueno.

Tabla 16.- FCH - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Variable	Frecuencia
Si	2
A veces	2
No	1
Total	5

93

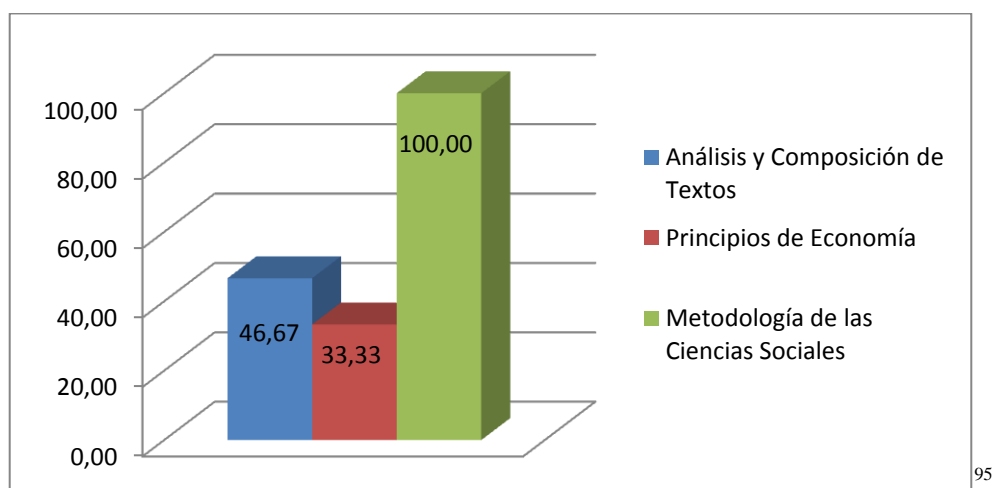
Como se puede observar en la Tabla 16, de los estudiantes que dieron respuesta a la encuesta, dos mencionan que sí existió una organización que veló por sus intereses académicos, personales y económicos. Por otro lado, dos de ellos afirmaron que ésta organización solo se presentó en algunas ocasiones durante su permanencia en la PUCE y una de ellas dijo que nunca hubo grupo similar alguno. En relación a los estudiantes encuestados, podemos afirmar que este tipo de organizaciones no siempre están presentes en esta Facultad. El Decano de Ciencias Humanas consideró que el entorno universitario es

⁹³ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

favorable para crear un ambiente en beneficio de los estudiantes, pues según él la Universidad cuenta con todos los servicios como el de bienestar estudiantil, servicio médico, deportes, becas. Además acotó que la Universidad mantiene un prestigio que estimula a los estudiantes.⁹⁴

Ahora bien, 15 de los 28 estudiantes desertores lo que corresponde a 53.57%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la FCH. De aquellos estudiantes que no aprobaron las cátedras, el 46.67% no lo hace en “Análisis y Composición de Textos”, el 33.33% en “Teoría Sociológica I” y “Principios de la Economía”, y el 100% de ellos no aprueba “Metodología de las Ciencias Sociales”.

Figura 6 - Materias Perdidas en la Facultad de Ciencias Humanas



El Decano de esta Unidad Académica considera que “el rendimiento académico de los estudiantes es aceptable”⁹⁶, a esto añade que existen casos de estudiantes que se hacen acreedores a una beca académica. En cuanto al nivel académico de la Facultad, considera que en términos generales sí satisface a los estudiantes. Menciona que “en la Universidad y en cada una de las Unidades Académicas se está trabajando para que todos los profesores obtengan un título de cuarto nivel”, sin embargo acota que, todavía hay algunos de ellos que no lo alcanzan. Finalmente, afirmó que casi la mitad de los profesores son de tiempo completo, lo que según él, permite que se involucren más en la docencia e investigación universitaria.

⁹⁴ Entrevista – Decano de Ciencias Humanas. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

⁹⁵ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

⁹⁶ Entrevista – Decano de la Facultad de Ciencias Humanas. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

Para la retención de los estudiantes se han gestionado algunas estrategias que fueron descritas por el Decano. En primer lugar se identifica a los estudiantes que poseen un alto índice de ausentismo a las clases, con los cuales se realiza una entrevista destinada a motivar a que ellos continúen eficientemente sus estudios. Si las dificultades son económicas, la Facultad realiza gestiones en la administración enfocadas a la adjudicación de plazos en los cuales los estudiantes podían cancelar el semestre cursado. Por otro lado facilita espacios a los estudiantes para que realicen becas de entrenamiento que sean un aporte a la economía del alumno.

En la estructura orgánica de la Facultad, se designa un profesor que es responsable de los estudiantes de cada Escuela, para atender este tipo de dificultades y realizar el seguimiento, esta estrategia se ha utilizado desde hace cuatro años.

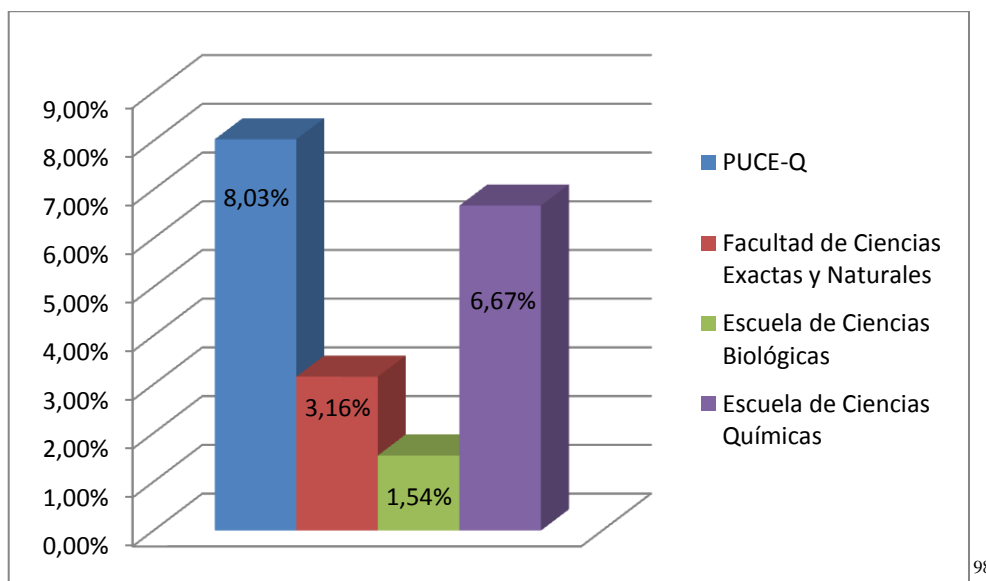
4.2.7. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

En 1ro, 2do y 3er Nivel del 1er semestre académico del año Lectivo 2007-2008, se matricularon 95 en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. De estos estudiantes, tres decidieron abandonar sus estudios en la PUCE-Q, lo que corresponde al 3,16%. En las Escuelas de Ciencias Biológicas y Ciencias Químicas, la deserción es del 1,54% y 6,67% respectivamente.

Hay que mencionar que la Escuela de Física y Matemática no tiene desertores, pues no posee estudiantes propios sino que ofrece servicios a otras Unidades Académicas de la Universidad, para complementar la formación académica.⁹⁷

⁹⁷ Facultades y Escuelas, Fuente: www.puce.edu.ec, Acceso: 20 de Junio de 2010.

Figura 7 - Índice de Deserción de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales



En la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, de las tres personas que desertaron de esta unidad académica se pudo contactar a una ellas. El motivo de la salida del alumno fue por las malas relaciones interpersonales con compañeros y docentes. Por otro lado, según el punto de vista de la Decana de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales las causas principales para el abandono de los estudios son la falta de preparación básica en Matemáticas, Física, Química y Biología.

El estudiante que desertó de la Escuela de Ciencias Químicas tuvo referencias de que el nivel académico de la Universidad era muy bueno. Y, en el transcurso de los estudios refirió que el nivel académico fue excelente. De acuerdo con la Decana de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, en general el nivel académico de esta Unidad, pareciera que sí satisface las expectativas de los alumnos, debido a que “hay buena formación, además el curriculum es reconocido nacional e internacionalmente, los estudiantes salen al exterior y retornan con éxitos y reconocimientos de tal manera que más del 50% estudian Maestrías en el extranjero, se procura que los profesores trabajen a tiempo completo y tengan títulos de Maestría y Doctorado, hay maestros que son miembros de Academias de Ciencia, no faltan a clase los docentes y se realizan proyectos por medio de la gestión de fondos”⁹⁹

De los tres estudiantes desertores de esta Unidad Académica, un 66,67% es decir dos de ellos pierden materias en el último semestre cursado en la PUCE-Q, ambos no aprueban

⁹⁸ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

⁹⁹ Entrevista – Decana de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

“Laboratorio de Química General I”, “Química General I” y Matemática I y uno de ellos no lo hace en “Física General I”.¹⁰⁰ Con relación al desempeño académico de los estudiantes, la Decana afirma que en general sí corresponde a lo esperado. A esto añadió que algunos alumnos cooperan los fines de semana, pues forman parte de proyectos y mencionó que algunos reciben becas académicas.¹⁰¹

4.2.8. Facultad de Ciencias Administrativas y Contables

De los 452 estudiantes que se matricularon en los primeros tres niveles, en el 1er Semestre Académico 2007-2008 en la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables (FCAC), 21 decidieron abandonar sus estudios en la Institución. Esto representa un índice de deserción del 4,65%.

Tabla 17.- FCAC - Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios

Variable	Frecuencia
Académicos	3
Económicos	0
Personales	1
Académicos y Personales	1
Personales y Económicos	0
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	5

102

Como se puede observar en la Tabla 17, tres de los cinco estudiantes encuestados afirmaron que el factor académico influyó en su decisión de abandonar la PUCE. Uno de ellos menciona que el factor personal influyó en su deserción y otro menciona que tanto el factor personal y académico incidieron en la decisión de abandonar la PUCE-Q. De

¹⁰⁰ Idem.

¹⁰¹ Idem.

¹⁰² Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados .

aquellas personas que consideraron que el factor personal influyó en su deserción, una menciona que fue por motivos de organización de su tiempo, y otro por la mala relación que existía con sus compañeros.

Tabla 18.- FCAC - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Variable	Frecuencia
Si	1
A veces	2
No	2
Total	5

103

Como se puede constatar en la Tabla 18, uno de los estudiantes encuestados afirmó que sí existió una organización que velara por sus interés académicos, personales y económicos. Dos de ellos mencionas que esta organización se presentó solo en algunas ocasiones y los últimos dos afirmaron que esta nunca existió. Con esto podemos afirmar, con relación a los estudiantes encuestados de esta facultad que este tipo de organizaciones no siempre cumplen con su objetivo.

Tabla 19.- FCAC - Presencia de dificultades familiares o personales durante la permanencia de los estudiantes desertores encuestados

Tuvo dificultades	2
No tuvo dificultades	3
Total	5

104

En la Tabla 19 se puede observar que dos de los estudiantes encuestados de esta Facultad, afirmaron que sí tuvieron dificultades familiares durante el tiempo que estudió en la PUCE,

¹⁰³ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados .

¹⁰⁴ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

que estuvieron relacionadas con su inestabilidad emocional y la falta de interés y motivación hacia la carrera.

Los estudiantes encuestados consideran que algunas de las materias como Contabilidad General y Matemáticas tenían un nivel elevado de exigencia. Ahora bien, 16 de los 21 estudiantes desertores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables lo que corresponde al 76.19%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la PUCE. De aquellos estudiantes que no aprobaron cátedras, el 62.5%, es decir 10 desertores no lo hace en “Matemática I”, 9 estudiantes (56.25%) no aprueban “Contabilidad General I” y 7 (43.75%) no lo hacen en “Psicología General”.¹⁰⁵ En relación al desempeño académico de los estudiantes, el Sub-Decano indica que éste es “aceptable”, y que esto responde al clima de responsabilidad y compromiso que existe en la Facultad.¹⁰⁶

Finalmente, para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables se trata de brindar una visión clara de la carrera, desde el los semestres iniciales. Cuando están en el tercer nivel se orienta a los alumnos para escoger entre la especialidad de Contabilidad y la de Administración de Empresas.¹⁰⁷

4.2.9. Facultad de Psicología

En la Facultad de Psicología, de los 178 estudiantes matriculados en el semestre mencionado, 15 decidieron abandonar la PUCE, lo que representa un índice de deserción del 8,43%.

¹⁰⁵ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

¹⁰⁶ Entrevista – Sub-Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables. Fecha: 27 de Septiembre de 2010

¹⁰⁷ Idem.

Tabla 20.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios

Variable	Frecuencia
Académicos	3
Económicos	0
Personales	1
Académicos y Personales	1
Personales y Económicos	0
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	5

108

Como se puede observar en la Tabla 20, tres estudiantes mencionan que los motivos que impulsaron su salida de la PUCE fueron los académicos, uno de ellos menciona que el factor personal fue uno de los motivos de su deserción y otro afirma que tanto el factor académico y personal influyó en la decisión de abandonar la PUCE-Q. Uno de los estudiantes que consideraba que el factor personal influyó en su deserción, afirma que éste estaba relacionado con la presencia de una nueva oportunidad de estudios en el exterior y el otro estudiante mencionó que estas dificultades estaban vinculadas con la falta de interés y motivación. La Decana de la Facultad de Psicología menciona que la unidad académica no posee datos que refieran el índice de deserción. Sin embargo, afirma que algunos de los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar la Facultad en los primeros niveles, son los relacionados a la exigencia de las actividades académicas orientadas a la lectura y su análisis. Además, considera que un posible motivo sea que las materias iniciales no son específicas de la profesión lo que puede desmotivar a los alumnos que ingresan. Finalmente, considera que el proceso de orientación profesional puede ser una causa de la deserción, pues los estudiantes muchas veces no están seguros de la carrera a seguir.¹⁰⁹

¹⁰⁸ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

¹⁰⁹ Entrevista – Decana de la Facultad de Psicología. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

Tabla 21.- Facultad de Psicología - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Percepción previa	Excelente	2	0	0	0	0	2
	Muy bueno	0	2	0	0	0	2
	Bueno	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	0	0	0	0
	Malo	0	0	0	0	1	1
		2	2	0	0	1	5

110

En la Tabla 21 se puede observar que sí existe una relación entre la percepción previa del nivel académico de la Universidad y la que tuvieron en el transcurso de sus estudios en la PUCE, por lo que se puede afirmar con un 95% de confiabilidad, y con relación a los estudiantes encuestados, que las expectativas de los estudiantes son cumplidas durante su permanencia en la Universidad (Anexo 10). En cuanto al nivel académico de la Facultad, la Decana considera que en el Área Básica éste no es alto. Refiere que los alumnos perciben un desfase entre la exigencia que se da en niveles iniciales versus el nivel académico de las menciones, pues afirma que los estudiantes de niveles superiores consideran que sí hay un buen nivel académico en sus áreas

.

Tabla 22.- Facultad de Psicología - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Sí	1
A veces	1
No	3
Total	5

¹¹⁰ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

Ahora, en la Tabla 22, se puede observar que tres de los estudiantes encuestados de esta facultad consideran que no existió ninguna organización que velara por sus intereses personales, académicos y económicos. Uno de ellos afirmó que esta organización sí existió y otro mencionó que no siempre se presentó. Por lo que se puede constatar que los estudiantes encuestados consideran que estas agrupaciones (Dirección General de Estudiantes, Asociaciones de Estudiantes) no siempre ejercieron su función de velar por sus intereses académicos, personales y económicos.

Tabla 23.- Facultad de Psicología – Percepción de los estudiantes encuestados sobre el nivel de dificultad de la carrera

Alto	4
Medio	1
Bajo	0
Total	5

112

En la Tabla 23 se puede constatar que cuatro de los cinco estudiantes mencionaron que el nivel de dificultad de la carrera era elevado y uno de ellos que era medio. Ahora bien, siete de los 15 estudiantes desertores, lo que corresponde a 46.67%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la PUCE. De aquellos estudiantes que no aprobaron las cátedras, el 42.85% no lo hace en “Análisis y Composición de Textos”, en “Neuroanatomía”, “Lingüística” y “Fundamentos Históricos y Epistemológicos de la Psicología”. De los estudiantes que no aprueban materias el 28.57% no aprueba “Estadística Descriptiva”. De los estudiantes encuestados que perdieron materias, tres mencionan que esto se dio por una deficiente formación previa y uno de ellos por métodos y técnicas de estudio inadecuados.

La Facultad posee algunas estrategias dirigidas a la motivación de la permanencia de los estudiantes en la unidad académica. Afirma que en la actualidad existe el “Programa de orientación educativa y apoyo psicopedagógico” implementado desde el año 2008 y dirigido solamente a estudiantes de primer nivel. Este programa inicialmente tenía como

¹¹¹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

¹¹² Idem.

actividades el evento de bienvenida a los estudiantes y realizar un acercamiento del funcionamiento de la facultad. Después se realizaba una entrevista a cada estudiante donde se ejecutaba una pequeña evaluación de las destrezas lectoras y comprensión, realizando una retroalimentación con el estudiante y cotejando los resultados con las notas del primer parcial. Luego de este proceso se decidiría si es necesario iniciar un proceso psicológico o psicopedagógico con el estudiante. La Decana menciona que la implementación del programa fue positiva.¹¹³

Además menciona que desde el 2009 el decanato oferta una extensión académica. Esta consiste en cuatro talleres de 20 horas, destinados a complementar las cátedras con temas que pueden ser atractivos para los estudiantes. Cada semestre se ofertan dos y durante todo el año un total de cinco.

La Decana considera que es importante realizar una selección de los estudiantes que ingresarán a la PUCE a través de un perfil, según las habilidades necesarias en relación a la carrera a la que desean ingresar. Menciona que esto sí se hace en la Facultad de Psicología con la administración del Test 16pf, sin embargo afirma que esto no garantiza que el estudiante sea un buen profesional. Según la Decana la idea de esta estrategia no sería negarle su cupo en la Universidad, sino orientarle de una mejor manera.

4.2.10. Facultad de Economía

En la Facultad de Economía, de 223 estudiantes, 18 tomaron la decisión de desertar de la Institución. Esto representa un 8,07%.

Para constatar los motivos por los cuales los estudiantes de la Facultad de Economía decidieron retirarse de la PUCE, se realizaron llamadas a los 18 desertores de los cuales se pudo contactar a dos, lo que corresponde al 11.11%. Sin embargo no se obtuvo ninguna respuesta de la encuesta web.

Se obtuvo información sobre las materias perdidas en el último semestre cursado en la PUCE. De los 18 estudiantes desertores, 15 no aprueban alguna cátedra en su último semestre en la Universidad, lo que corresponde al 83.33%. De esos alumnos, el 60% no lo hace en “Cálculo I” y en “Introducción a la Economía”. Ahora, siete de ellos (46.67%) no aprueba “Álgebra Lineal” y “Contabilidad I” y seis (40%) no alcanzan los requerimientos académicos de la cátedra “Problemas del Mundo Contemporáneo”. En relación al

¹¹³ Entrevista – Decana de la Facultad de Psicología. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

desempeño académico de los estudiantes, la Decana de la Facultad afirma que sí corresponde a lo esperado. Sin embargo, señala que existen problemas en el área de Cálculo y “heterogeneidad de bases” en esa materia de estudiante a estudiante.¹¹⁴

Ahora bien, según la Decana de la Facultad de Economía las causas principales para el abandono de los estudios en esta unidad académica son “por la vocación, muchos conflictos personales y problemas de rendimiento principalmente en el área de Cálculo”.¹¹⁵ Por otro lado menciona que se han presentado casos de “inestabilidad emocional y fuertes depresiones originadas por varios factores, entre los cuales se encuentra no haberse acoplado al curso y provenir de otras provincias teniendo que dejar su familia”. También mencionó que “muy pocas veces se han dado problemas por cuestión económica porque el apoyo de la Dirección General de Estudiantes permite que continúen sus estudios y que sean favorecidos con becas.”

De acuerdo con la Decana de la Facultad de Economía, en general el nivel académico de esta unidad académica sí satisface las expectativas de los estudiantes, pues los resultados de las evaluaciones docentes han sido de 90 sobre 100. Por otro lado, considera que el ambiente de la PUCE-Q y la Facultad de Economía es motivante y por tanto no influye en la deserción.

Para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Economía, la Decana o el Secretario Abogado conversan con los alumnos que tienen problemas, y una profesora brinda acompañamiento en los primeros niveles de la carrera y se han realizado tutorías en el área de Cálculo.

4.2.11. Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura

En la Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura de 281 estudiantes 11 no continuaron sus estudios en la PUCE-Q. Esto representa el 3,91% de deserción. Este puntaje es inferior en relación a la deserción general y eso se mantiene en la tasa de cada una de las Escuelas que conforman esta unidad académica. En la Escuela de Comunicación el índice de deserción es del 4,35%, en Lingüística es 3,13% y en la Escuela Multilingüe de Negocios y Relaciones Internacionales es del 4,44%.¹¹⁶

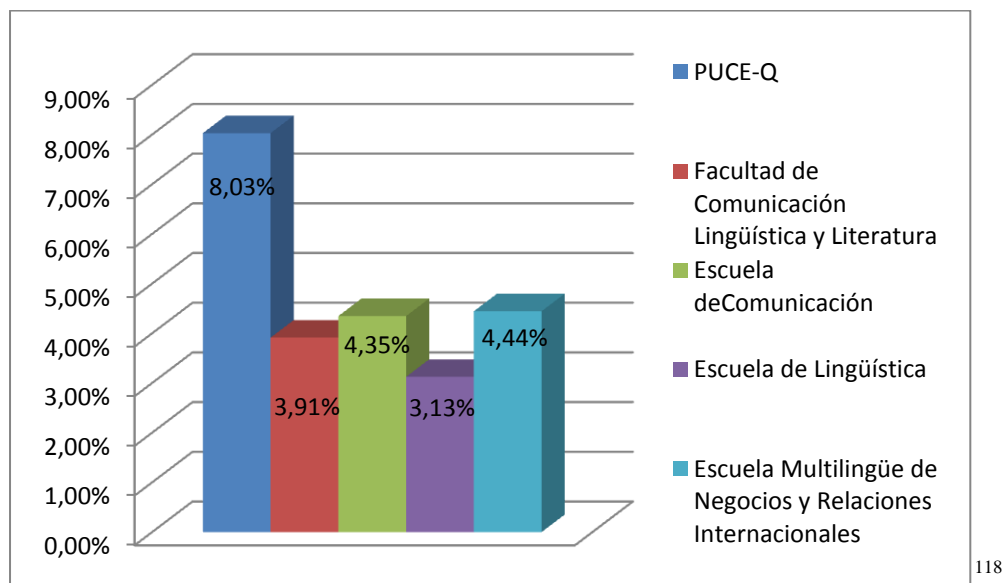
¹¹⁴ Entrevista – Decana de la Facultad de Economía, Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

¹¹⁵ Idem.

¹¹⁶ Fuente: información primaria-Datos obtenidos de la Dirección de Informática de la PUCE- Matriz.

Adicionalmente existe la Escuela de Lengua y Literatura que mantiene una mención para la Carrera de Comunicación, por lo que no se presenta ningún desertor, pues esta especialidad se elige en niveles superiores. Además, está la Escuela de Lenguas que está encargada de preparar a todos los estudiantes en el manejo y dominio de las lenguas extranjeras que complementan el plan de estudios de todas las carreras de la Universidad¹¹⁷

Figura 8 - Índice de Deserción de la Facultad de Comunicación, Lingüística y Literatura



¹¹⁷ Facultades y Escuelas, Fuente: www.puce.edu.ec, Acceso: 20 de Junio de 2010.

¹¹⁸ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz.

Tabla 24.- Motivos por los cuales los estudiantes desertores encuestados deciden abandonar sus estudios de la Carrera

Variable	Frecuencia
Académicos	1
Económicos	1
Personales	2
Académicos y Personales	0
Personales y Económicos	0
Económicos y Académicos	0
Académico, Personal y Económico	0
Total	4

119

Como se puede observar en la Tabla 24, uno de los estudiantes mencionó que el motivo que impulsó su salida de la PUCE fue el académico, una de ellas menciona que el factor económico fue uno de los motivos de su deserción y dos de ellos afirman que el factor personal influyó en la decisión de abandonar la PUCE-Q. Los estudiantes que consideran que el factor personal influyó en su deserción, afirman que éste está relacionado con la mala relación que existía con sus compañeros y la desorganización de su tiempo destinado a los estudios. Además, una de las estudiantes refirió que su embarazo fue uno de los factores para el retiro de la Universidad.

¹¹⁹ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados.

Tabla 25.- FCLL - Cumplimiento de expectativas del nivel académico de la PUCE

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Percepción previa	Excelente	2	0	0	0	0	2
	Muy bueno	0	1	1	0	0	2
	Bueno	0	0	0	0	0	0
	Regular	0	0	0	0	0	0
	Malo	0	0	0	0	0	0
		2	1	1	0	0	4

120

En la Tabla 25 se puede observar que sí existe una relación entre la percepción previa del nivel académico de la Universidad y la que tuvieron en el transcurso de sus estudios en la PUCE. Por lo que se puede afirmar con un 95% de confiabilidad, y en relación a los estudiantes encuestados, que las expectativas de los estudiantes son cumplidas durante su permanencia en la Universidad (Anexo 11).

Tabla 26.- FCLL - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre la presencia o no de alguna organización de la PUCE-Q que velara por su bienestar Académico, Personal y Económico

Sí	2
A veces	1
No	1
Total	4

121

En la Tabla 26, se puede observar que dos de los estudiantes encuestados de esta facultad consideran que sí existió alguna organización que veló por sus intereses personales, académicos y económicos. Uno de ellos afirmó que esta organización no existió y otro

¹²⁰ Fuente: información primaria de estudiantes desertores encuestados

¹²¹ Idem.

mencionó que no siempre se presentó. Por lo que podemos afirmar que para los estudiantes encuestados no siempre existió una organización que velara por sus intereses.

Tabla 27.- FCLL - Percepción de los estudiantes desertores encuestados sobre el nivel de dificultad de la Carrera que cursaron.

Alto	2
Medio	2
Bajo	0
Total	4

122

Como se puede observar en la Tabla 27, dos de los estudiantes encuestados afirmaron que el nivel de dificultad de la carrera era alto, y dos afirmaron que tenía un nivel medio. Ahora bien, tres de los 11 estudiantes desertores lo que corresponde a 27.27%, perdieron alguna de las materias que cursaron en el último semestre en la PUCE. De aquellos estudiantes que no aprobaron las cátedras, todos estudiaron en la Escuela de Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales, y de ellos el 66.67% no aprueba la materia de “Matemáticas”. Hay que mencionar que la entrevista con la Decana de la Facultad de Comunicación Lingüística y Literatura, no se pudo llevar a cabo, por las dificultades que se presentaron al agendar la cita programada.

4.2.12. Facultad de Ciencias de la Educación

La Facultad de Ciencias de la Educación presenta un índice de deserción del 22,58%, pues de 31 estudiantes matriculados, siete salieron de la PUCE-Q. Por lo cual se constituye como la unidad académica con mayor índice de deserción en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, a pesar que la Decana considera que la “deserción podría ser considerada como baja.”¹²³

De los estudiantes contactados, una persona dio respuesta a la encuesta, lo que corresponde al 14,28% de los estudiantes que abandonaron sus estudios en dicha unidad académica. Entre una de las personas contactadas por vía telefónica, respondió un familiar indicando

¹²²Idem.

¹²³ Entrevista – Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

que la estudiante se había retirado de la Universidad para viajar al exterior y estudiar Psicología.

El motivo de la salida de la alumna de la Escuela de Ciencias de la Educación fue por factores de tiempo y económicos, mencionó que los horarios no aportaban en la organización de su tiempo lo que también influyó en su decisión de abandonar la PUCE. Además, señaló no haber tenido problemas familiares y personales en el transcurso de sus estudios. Ahora, según la Decana de la Facultad la deserción en esta se podría considerar como baja. Y, los posibles motivos podrían ser la falta de información referente a la carrera y la falta de claridad en la decisión de la profesión a estudiar.

La estudiante encuestada tuvo referencias de que el nivel académico de la Universidad era excelente, lo que se confirmó en el transcurso de los estudios, pues afirmaba que el nivel de dificultad de la carrera es alto. En relación a este tema la Decana afirma que el promedio de evaluación docente es bastante alto y considera que el hecho de ser una Facultad pequeña le permite realizar un seguimiento personal a los profesores, además se utilizan estrategias como, mesas de diálogo, que son un aporte extra a lo académico. Además, existe el sistema de auto capacitación de la facultad. Ésta consiste en que cada uno de los profesores aporta y prepara un tema que sería presentado a sus compañeros de trabajo. Menciona que éste es un espacio que es de responsabilidad de los docentes, además refiere que es responsabilidad del Decano o Decana motivar esa autoformación de los profesores.

Con relación a los datos de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, se evidencia que tres de los siete alumnos de la Facultad de Ciencias de la Educación, es decir el 42,86% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, tres alumnos, es decir el 100% de los que perdieron materias, lo hicieron en Psicología General y Análisis y Composición de Textos. La Decana de la Facultad considera que “el estudiante de hoy es un poco conformista”¹²⁴, a esto añade que los alumnos aplican sus derechos al momento de reclamar, pero no siempre aplica sus deberes lo que puede generar una reducción del rendimiento académico, pues considera que siempre pueden rendir más.

¹²⁴ Entrevista – Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

4.2.13. Escuela de Trabajo Social

En la Escuela de Trabajo Social de 19 estudiantes que se matricularon en los primeros tres niveles del 1er Semestre del Año Académico 2007-2008, uno decidió abandonar los estudios en la PUCE-Q la cual no pudo ser contactada. Esto corresponde al 5,26% de deserción.¹²⁵ Hay que destacar que según la Directora de la Escuela, la deserción en esta unidad académica es prácticamente nula. Y afirma que aquellos casos en los que deciden salir, generalmente solo realizan cambio de facultad.¹²⁶

La Directora menciona que existen algunas materias como “Epistemología de la Ciencia” o “Desarrollo Social” que ocasionan dificultades académicas dentro de la Facultad que pueden ocasionar una pérdida de materia, sin embargo, esto no implica una deserción del estudiante. Así mismo, afirma que la Universidad ofrece espacios en los que el estudiante puede intervenir en actividades extracurriculares. Según ella, esto ayuda a elevar la motivación de los alumnos para continuar sus estudios en la PUCE.

La Directora considera que “la identidad de la carrera hace sentirse desde un principio muy participativo en el ejercicio profesional.” Inmediatamente en los niveles iniciales existe una relación directa con los espacios en los que el Gestor Social puede intervenir con su labor. Afirma que existen materias que tienen como estrategias la salida de campo. Esta participación ayuda a “levantar las expectativas de la carrera”, acercándose a los distintos actores sociales y grupos específicos, como niños, jóvenes y distintas culturas. Además, existe una relación cercana de la Escuela con las grandes instituciones donde el Gestor Social puede realizar su trabajo (Centro del Muchacho Trabajador y el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia). Los estudiantes tempranamente se identifican con un ámbito de acción específico del profesional y toman contacto directo con estos centros. “Cuando los estudiantes inician la carrera tienen que verse trabajando, y ver el fin mismo de la carrera”¹²⁷.

Por otro lado, se realiza trabajos de “Investigación Formativa”, es decir unas primeras aproximaciones a lo que es la investigación en el campo laboral del gestor social y esto “resulta muy motivante para los estudiantes”. Además, menciona que una estrategia que se utiliza en los niveles iniciales es “Un día en la vida de un gestor social”. En ese día ellos

¹²⁵ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz.

¹²⁶ Entrevista – Directora de Escuela de Trabajo Social. Fecha: 23 de Septiembre de 2010.

¹²⁷ Idem.

van a la organización y observan el trabajo realizado por un profesional de la carrera dentro de una institución.

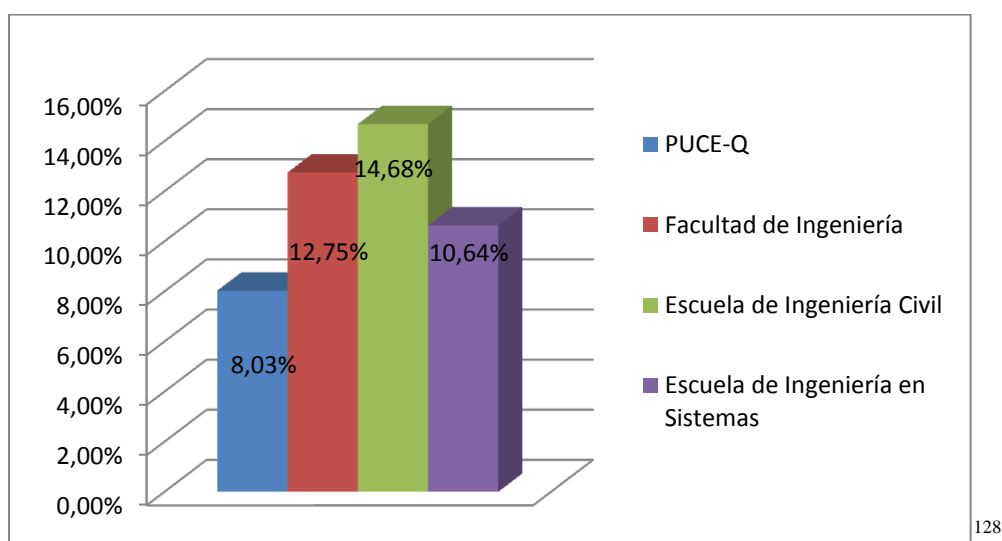
La Directora refirió que en la Escuela existe la “Tutoría Integral”, que es una estrategia implementada desde el 1er Semestre Académico 2010-2011, en la que se realiza un seguimiento de los estudiantes al inicio, medio y final del semestre, en los primeros tres niveles de la carrera. Propone que ésta sea un “aporte a la transición del colegio a la Universidad”. Se realiza un acercamiento más humano donde se consideren sus primeras dificultades académicas y su vocación y, si es necesario reorientar a la persona a otra carrera.

Finalmente, menciona que la gestión de la Facultad da réditos pues los graduados de esta Escuela están “muy bien posicionados” en instituciones importantes.

4.2.14. Facultad de Ingeniería

En la Facultad de Ingeniería la deserción es del 12,75%, pues 26 estudiantes de 204 matriculados, decidieron abandonar sus estudios universitarios de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Este puntaje, más elevado en relación al índice general en la PUCE-Q (8,03%), se mantiene tanto en la Escuela de Ingeniería Civil con el 14,68%, como en la de Ingeniería en Sistemas con el 10,64%.

Figura 9 - Índice de Deserción de la Facultad de Ingeniería



¹²⁸ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz.

En la Facultad de Ingeniería, se realizó la llamada telefónica a 26 de los 27 alumnos desertores (96,29%), se envió la encuesta al correo electrónico personal de los contactados, de los cuales respondieron dos personas, lo que corresponde al 7,40% de los estudiantes que abandonaron sus estudios.

El motivo de la salida de los alumnos de la Carrera de Ingeniería fue por la dificultad de la carrera en uno de los casos y por factores económicos y de tiempo (horarios ilógicos) en el caso del segundo alumno. Según el Decano de la Facultad la deserción se da por falta de conocimientos, en relación a las materias de Matemáticas y Física que según él no son difíciles sino que éstas cátedras necesitan una dedicación.

Los estudiantes que desertaron de Ingeniería Civil tuvieron referencias de que el nivel académico de la carrera era excelente y muy bueno respectivamente, lo que se asemejó al encontrado en el transcurso de los estudios. El decano afirma que en la unidad académica sí se realizan intervenciones destinadas al mejoramiento de las metodologías de enseñanza de los profesionales, y el trato a los estudiantes. Considera que sí existe una buena comunicación entre docentes y estudiantes lo que puede ayudar a que la deserción no sea elevada.¹²⁹

Uno de los estudiantes encuestados mencionó que existieron dificultades económicas durante su permanencia en la PUCE y que también tuvo problemas familiares relacionados con falta de interés y motivación. Sin embargo, afirma que el factor económico fue el que incidió de manera definitiva en su salida de la Universidad.

Los alumnos encuestados que se retiraron de la Facultad consideraron que el nivel de dificultad de la carrera era alto. En relación a los datos recibidos a través del centro de informática de la PUCE-Q de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, se evidencia que dos de los 16 alumnos de la Carrera de Ingeniería Civil, es decir el 12,5% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, dos alumnos, es decir el 100% de los que perdieron materias, lo hicieron en Álgebra Lineal, Geometría Analítica y Física I.¹³⁰

En relación a los datos de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, se evidencia que cinco de los 11 alumnos de la

¹²⁹ Entrevista – Decano de la Facultad de Ingeniería. Fecha: 21 de Septiembre de 2010.

¹³⁰ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz

Carrera de Ingeniería en Sistemas, es decir el 45,45% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, cinco alumnos, es decir el 100% de los que perdieron materias, lo hicieron en Física I y Geometría y cuatro estudiantes, es decir, el 80% en las materias de Introducción a la Computación y Matemática Básica.¹³¹ El Decano de la unidad académica menciona que los estudiantes si estudian en la Facultad, sin embargo él considera que los docentes son exigentes pues en general hay notas bajas en los niveles iniciales.¹³²

El Decano afirmó que sí existen estrategias destinadas a la retención de los estudiantes en la Facultad. Mencionó que existen algunos profesores realizan tutorías, de manera que el profesor guía y aconseja al estudiante, sin embargo afirmó que esta estrategia no posee un seguimiento oficial. Afirmó que en algunos casos sí se ha logrado mejorar el rendimiento académico y por lo tanto se consiga la permanencia del estudiante en la Facultad.

4.2.15. Facultad de Medicina

En la Facultad de Medicina de 235 estudiantes matriculados en 1ero, 2do y 3er nivel del primer semestre académico 2007-2008, 17 no continuaron sus estudios en la Universidad, lo que corresponde 7,23%.¹³³ El decano de la Facultad señala que el nivel de deserción en la Facultad de Medicina tiene un comportamiento distinto dependiendo de los niveles que cursan los alumnos. Sobre esto indica, que la mayor parte de los estudiantes que abandonan sus estudios lo hacen en los primeros cuatro niveles de la carrera, de tal forma que casi en su totalidad los que llegan a quinto nivel se gradúan.¹³⁴

En la Facultad de Medicina, se realizó la llamada telefónica a 16 de los 17 alumnos desertores (94,12%), se envió la encuesta al correo electrónico personal de los contactados, de los cuales respondieron dos personas, lo que corresponde al 11,76% de los estudiantes que abandonaron sus estudios en el primer semestre académico y que cursaba el 1ro, 2do y 3er nivel de la carrera.

El motivo de la salida de la alumna de la Carrera de Medicina fue por los factores económico, académico y por mala relación que existía con los docentes. El otro estudiante

¹³¹ Idem.

¹³² Entrevista – Decano de la Facultad de Ingeniería. Fecha: 21 de Septiembre de 2010.

¹³³ Fuente: Información Primaria – Datos Obtenidos del Centro de Informática de la PUCE- Matriz.

¹³⁴ Entrevista – Decano de la Facultad de Medicina. Fecha: 20 de Septiembre de 2010.

abandonó sus estudios universitarios porque no le agrado la carrera. Según un estudio realizado en el 2008, mencionado por el Decano de la Facultad de Medicina, otras de las causas principales para el abandono de los estudios es el ámbito vocacional, que se evidencia en pedidos de cambio de carrera de algunos estudiantes. Además se refirió a los problemas económicos y en menor medida a los problemas familiares o de relación con docentes y compañeros.

Los estudiantes encuestados de la Facultad de Medicina tuvieron referencias de que el nivel académico de la carrera era muy bueno, lo que se confirmó en el transcurso de sus estudios. Ahora, de acuerdo con el decano de la Facultad de Medicina, en general el nivel académico de esta unidad académica sí satisface las expectativas de los estudiantes, que se ve reflejada en la evaluación docente con calificaciones positivas (superiores a 90) de más de 100 profesores. A esto añade, que un 98% de los docentes tienen título de cuarto nivel, que cuatro profesores se encuentran como candidatos a obtener su título de PH.D, y que todos deben aprobar un curso de Docencia Médica y recibir actualización permanente por parte de la Dirección Académica.¹³⁵

Así también, afirma que se han realizado consultorías académicas para mejorar el desempeño de los profesores en el aula de Ciencias Básicas y dos evaluaciones externas.

En relación a los datos de las materias perdidas por los alumnos desertores en el primer semestre del año académico 2007-2008, y a través de los datos obtenido desde el Centro de Informática de la PUCE, se evidencia que tres de los 17 alumnos de la Carrera de Medicina, es decir el 17,64% de los desertores, habían perdido al menos una materia en ese período. En base a la información obtenida, se presentan pérdidas principalmente en las Áreas: Excretor, Hematología, Química, Biología y Cardiorespiratoria. La estudiante que abandonó sus estudios de la PUCE-Q y que perdió materias en su último semestre cursado en la Universidad “opinó que el tiempo de cuatro meses para el estudio no es suficiente. Refiriéndose a este tema el Decano considera que el rendimiento académico de los estudiantes desmejoró a partir del 2004, cuando se tomó la decisión de bajar la exigencia de la nota de 35 a 30. Ante lo mencionado anteriormente, añadió que es necesario que los estudiantes mejoren su desempeño, que podría facilitarse con un período de estudios superior a los cuatro meses que corresponde al semestre académico, pues en la actualidad la jornada de estudios es muy intensa y los alumnos no tienen tiempo para dedicarse al

¹³⁵ Entrevista – Decano de la Facultad de Medicina. Fecha: 20 de Septiembre de 2010.

aprendizaje de los idiomas, realizar las tareas y estudiar. Además, añadió que los alumnos que ingresan a la Facultad no tienen bases suficientes sobre todo en las áreas de Química y Biología.¹³⁶

Finalmente, para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Medicina, se realizó una Reforma Curricular en el año 2006 para que los alumnos repitan la materia perdida y no el área completa como era años atrás, pues eso generaba decepción en los alumnos. Así también, se reorganizaron mejor las materias, se aprobó la solicitud enviada a Consejo Académico que permite a los estudiantes de Medicina cumplir con el requisito de idiomas hasta decimo nivel, se realizaron cambios de docentes por problemas pedagógicos, se ejecutan acciones de revisión de la relación pedagógica cuando existe más del 20% de pérdida de una materia y se da seguimiento a los estudiantes a través de la Oficina de Educación Médica.¹³⁷

¹³⁶Idem.

¹³⁷ Entrevista – Decano de la Facultad de Medicina. Fecha: 20 de Septiembre de 2010.

5. CAPÍTULO V: Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

1. Luego de culminado el estudio podemos afirmar con un grado de significación del 0,05, con un nivel de confiabilidad del 95% y en relación a los estudiantes encuestados que de cada 10 estudiantes que desertan de la PUCE - Matriz, siete lo hacen por motivos académicos personales o económicos.
2. Además con un alfa de 0,05 y a un nivel de confiabilidad del 95% la hipótesis de que al menos dos de cada diez estudiantes desertan de la Universidad no es aprobada, pues el índice de deserción de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz en los niveles 1ro, 2do y 3ro de todas las Facultades y Escuelas del primer Semestre académico 2007-2008 es del 8,02%.
3. Aún cuando, la Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación refiere que el índice de deserción es bajo, esta unidad académica es la que posee mayor deserción en la PUCE-Q, con un 22,58%. Hay que mencionar que en esta facultad desertan solo siete estudiantes, sin embargo al poseer pocos alumnos en toda la unidad académica, se incrementa el índice de deserción.

Dentro de la Facultad de Ciencias Humanas, la carrera de Ciencias Geográficas se constituye como la de mayor índice de deserción con un 30%.

Las Unidades Académicas con menor índice de deserción son la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales con un 3,16%, la Facultad de Comunicación, Literatura y Lingüística con un 3,91%.

Hay que mencionar que la Facultad de Enfermería también tiene un índice de deserción bajo que es de 3,67%. Sin embargo, de todas las carreras que conforman esta unidad académica, la Carrera de Enfermería es la segunda con mayor índice de deserción en toda la universidad con un 22,22%.

La Escuela de Trabajo Social posee un índice de deserción del 5,26%. Sin embargo, se destaca que existe un solo estudiante desertor. Según la Directora de la Carrera, la deserción en esta Unidad Académica es prácticamente nula.

La Directora de la Escuela de Bioanálisis afirma que la deserción en su unidad académica “puede ser considerada como baja”, además refiere que lo que sí existe es

un alto nivel de repitencia de materias en los niveles iniciales, por el bajo nivel académico con el que los estudiantes ingresan a la Universidad.

4. Según los datos recibidos a través de los alumnos encuestados, podemos afirmar que el factor personal es el que más influyó en la decisión de esos estudiantes para abandonar sus estudios universitarios en la PUCE. Hay que mencionar que en 13 de los casos la elección errada de la carrera sí fue uno de los factores que incidió en la deserción, sin embargo no podemos afirmar que este sea determinante en todos los encuestados.

Por otro lado se puede afirmar que el ámbito académico fue el segundo factor que influyó en la deserción de los estudiantes encuestados. Hay que mencionar que de los 212 estudiantes 83 no aprobaron alguna cátedra en el primer semestre académico 2007-2008 lo que corresponde al 39.15%. De los 35 estudiantes encuestados, 21 perdieron materias en el último semestre cursado en la PUCE y 9 de ellos señalaron haber tenido una deficiente formación previa y 8 destacaron que la indisciplina y métodos de estudio inadecuados incidieron en su pérdida de materias. Algunos de los Decanos de las unidades académicas y Rector de la PUCE-Q refieren que el nivel académico de los estudiantes siempre puede ser más elevado.

Según las respuestas de los encuestados, el factor económico no incide de manera determinante en la decisión de los estudiantes para abandonar la PUCE-Q. Según el Rector de la Universidad, la filosofía de la Institución es que ningún estudiante se retire por causas económicas.¹³⁸ Sin embargo, la Directora de la DGE, afirma que el nivel de deserción pudo haber aumentado en los últimos años por el incremento de la matrícula destinada para cada semestre.¹³⁹

5. Hay que destacar que la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sí cumplió con las expectativas de los estudiantes encuestados. Por lo tanto, podemos afirmar que el factor institucional no incide en la deserción de los estudiantes desertores encuestados. Esto se ratifica con las afirmaciones de algunas de las autoridades, pues la Directora General de Estudiantes afirma que la Universidad posee un “prestigio bien sólido” y que el nivel académico de la misma está “muy por encima de otras Universidades.”¹⁴⁰ Según los Decanos de las unidades académicas y las autoridades de la Universidad el entorno universitario es motivante para los estudiantes que ingresan a la PUCE. Además

¹³⁸ Entrevista – Rector de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

¹³⁹ Entrevista – Directora General de Estudiantes. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

¹⁴⁰ Idem.

mencionan que la institución propone distintos tipos de actividades, servicios y becas que están dirigidas para los estudiantes.

6. Según algunos Decanos, como de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Teológicas y Filosóficas, Ciencias Humanas, Medicina, Enfermería y Administración afirman que el nivel académico de la Universidad y de sus unidades académicas sí responde a las exigencias de los estudiantes, pues la evaluación docente es elevada en la mayoría de los casos. Esto se relaciona con la información obtenida de los estudiantes desertores encuestados que refirieron que la Universidad y sus unidades académicas sí cumplieron con sus expectativas.
7. Ahora, según el estudio realizado en el 2008, referido por el Decano de la Facultad de Medicina, la mayor parte de la deserción de esta unidad académica se da en los primeros cuatro niveles de la carrera. Además, afirma que casi la totalidad de los estudiantes que culminan el 5to nivel terminan su carrera.
8. Existen unidades académicas que poseen estrategias destinadas de retención y motivación de los estudiantes, sin embargo estos medios no son usados por todas las facultades, y en algunos casos estas estrategias no se han implementado de manera formal. A continuación se mencionará las metodologías de la Facultades que poseen una organización formal sobre este tema:

En la Escuela de Trabajo Social existe la “Tutoría Integral”, que es una estrategia implementada desde el 1er Semestre Académico 2010-2011, en el que se realiza un seguimiento de los estudiantes al inicio, medio y final del semestre, en los primeros tres niveles de la carrera. Este es un “aporte a la transición del colegio a la Universidad”.

En la Facultad de Arquitectura Diseño y Artes, sí existe un sistema destinado a la retención de los estudiantes en la Facultad, pues esta unidad académica está permanentemente preocupada por las necesidades de los estudiantes tanto en la parte académica como personal. Existe un trabajo conjunto con las diferentes coordinaciones de carreras, con la Dirección General de Estudiantes, consultorios jurídicos y el Centro de Psicología Aplicada (CPA).

En la Facultad de Medicina, se realizó una reforma curricular en el año 2006 para que los alumnos repitan la materia perdida y no el área completa como era años atrás, pues eso generaba decepción en los alumnos. Así también, se reorganizaron mejor las materias, se aprobó la solicitud enviada a Consejo Académico que permite a los

estudiantes de Medicina cumplir con el requisito de idiomas hasta decimo nivel, se realizaron cambios de docentes por problemas pedagógicos, se ejecutan acciones de revisión de la relación pedagógica cuando existe más del 20% de pérdida de una materia y se da seguimiento a los estudiantes a través de la Oficina de Educación Médica.¹⁴¹

Para favorecer la retención de los estudiantes de la Facultad de Economía, la Decana o el Secretario Abogado conversan con los alumnos que tienen problemas, hay una profesora que brinda acompañamiento en los primeros niveles de la carrera y se han realizado tutorías en el área de Cálculo.¹⁴²

La Facultad de Psicología posee algunas estrategias dirigidas a la retención de los estudiantes en la unidad académica. Aquí existe el “Programa de orientación educativa y apoyo psicopedagógico” implementado desde el año 2008 y dirigido solamente a estudiantes de primer nivel. Este programa solo es dirigido para los alumnos de Psicología. Además menciona que desde el 2009 se oferta a través del decanato una extensión académica. Ésta consiste en cuatro talleres de 20 horas, destinados a complementar las cátedras con temas que pueden ser atractivos para los estudiantes.

Algunas de las unidades académicas restantes sí poseen estrategias destinadas a la retención sin embargo, éstas no se han implementado de manera formal. No obstante, la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Exactas y Escuela de Bioanálisis no han organizado este tipo de intervenciones.

¹⁴¹ Entrevista – Decano de la Facultad de Medicina. Fecha: 20 de Septiembre de 2010.

¹⁴² Entrevista – Decana de la Facultad de Economía. Fecha: 27 de Septiembre de 2010.

5.2. Recomendaciones

A nivel institucional es importante organizar las estrategias de retención en cinco ámbitos indispensables que son: ayuda financiera, reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantiles. Por este motivo se organizaron las recomendaciones a través de los ámbitos mencionados.

Ayuda Financiera

- Realizar un estudio sobre la eficiencia del Sistema de Pensión Diferenciada utilizado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz, de manera que se conozcan las fortalezas y falencias del mismo. Esto, en un futuro representará un aporte para los estudiantes que quieran estudiar en la PUCE.

Proceso de inscripción y admisión:

- Se podría considerar el cambio de la metodología con la que se realiza el proceso de admisión pues éste solo se realiza con una prueba de aptitud. Sería importante retomar el proceso de admisión con pruebas de conocimientos enfocados a las habilidades necesarias para cada una de las unidades académicas. Dicho proceso no se llevaría a cabo con la intención de negar la matrícula a los alumnos que tengan un rendimiento bajo, sino para crear cursos optativos enfocados a la nivelación académica de los estudiantes.

Servicios Académicos, Currículo e instrucción

- Es importante mantener una permanente capacitación docente que favorezca la formación profesional del profesor y por ende mejore continuamente la metodología utilizada y en definitiva la formación del estudiante.
- La capacitación docente no solo debe estar enfocada al ámbito académico sino también, como lo afirmó el Decano de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Artes, a temas como “el comportamiento humano” y “manejo de grupo”.
- Tomar en cuenta la evaluación docente y encontrar estrategias que ayuden a mejorar la metodología de los profesores que poseen evaluaciones bajas.
- Retomando la recomendación otorgada en el Grupo Focal, sería importante presentar a los estudiantes desde los niveles iniciales los objetivos principales de la

profesión y realizar un acercamiento real y tangible al ejercicio profesional de la carrera que está cursando. De esta manera el estudiante entenderá desde un inicio cuál será su función profesional en un futuro.

Servicios estudiantiles

- A partir de los resultados obtenidos de los estudiantes encuestados se llegó a la conclusión que el factor personal es el más influyente en su deserción. Considerando lo mencionado, sería indispensable que todas las unidades académicas dieran a conocer y utilicen los servicios del Centro de Psicología Aplicada (CPA) y los Consultorios Jurídicos de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, pues éstos también son dirigidos a los estudiantes de la PUCE-Q.
- Mejorar la relación entre los estudiantes y los miembros de la comunidad educativa, dado que algunos de ellos refirieron que no existieron organizaciones que velaran por sus intereses académicos, personales o económicos. Sería importante mantener una relación cercana de las autoridades de las unidades académicas con los representantes estudiantiles, pues ellos tienen mayor contacto con la realidad de los alumnos de cada Facultad.
- Es indispensable que exista un vínculo cercano entre todas las unidades académicas, de manera que se puedan coordinar acciones dirigidas a elevar el nivel académico de la Universidad y mantener a los estudiantes conformes con su permanencia en la PUCE y por ende evitar su deserción.
- Retomando lo mencionado por la Directora de la Escuela de Trabajo Social, se recomienda la creación de una tutoría para los estudiantes de los niveles iniciales. “Un acompañamiento no sólo académico sino más integral, uno más humano. Un docente interesado en el estudiante como persona.”
- Tomando en cuenta la recomendación de algunos de los Decanos, sería importante realizar un proceso de inducción efectivo, que no solo se enfoque en la bienvenida de los estudiantes, sino que esté dirigido a la integración de los mismos, tanto en lo académico como en lo social, de manera que esto involucre más a los alumnos en la vida universitaria, aportando en la transición Universidad-Colegio.
- En relación a la Facultad de Medicina, el decano refiere que el rendimiento académico podría mejorar con un período de estudios superior a los cuatro meses que corresponde al semestre académico, pues en la actualidad la jornada de estudios

es muy intensa y los alumnos no tienen tiempo para dedicarse al aprendizaje de los idiomas, realizar las tareas y estudiar.

Estudios Propuestos:

- Estudio sobre el índice y motivos de repitencia en las unidades académicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- Estudio sobre la deserción estudiantil en cada una de las unidades académicas por separado, liderado por las autoridades de la institución.

- Estudio sobre la eficiencia del Sistema de Pensión Diferenciada utilizado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Matriz.

Bibliografía

Libros:

- Alcócer, Gloria y Naranjo, Fanny. “*Estudio de las motivaciones e intereses que influyen en los adolescentes para elegir una profesión u ocupación*”. Quito. PUCE, 1976.
- Almeida, Pedro y Narváez. “*Las Mejores Profesiones. Orientación Integral*”. Studio21. Quito, 2001.
- Álvarez, José María. *Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Colección Ensayos. Universidad Autónoma de Colombia.
- Poiacina, Martín, Zobeida, González. *Deserción, desgranamiento, retención, repitencia*. Editorial Kapelusz.
- Vargas, Elka. “*Creación de un Cuestionario de Intereses Profesionales para la E.S.P.E*”. Quito. Puce, 1998.

Internet:

- “*Crecen repitencia y deserción Universitaria*”. Internet: www.universia.net.co/Universidades/proyectos-estrategicos/crecen-repitencia-y-desercion-universitaria.html. Acceso 20 de Septiembre de 2009.
- “*Definir la deserción: una cuestión de perspectiva*” Internet: www.anuies.mx/servicios/p_anuies/.../txt3.htm. Acceso: 22 de Enero de 2010.
- “*Definición de Deserción Escolar*”. Internet: <http://definicion.de/desercion-escolar/>. Acceso: 20 septiembre de 2009.
- “*Deserción en las Instituciones de Educación Superior*”. Internet: http://spadies.uniandes.edu.co/spadies2/recursos/CEDE_ProyectoDesercion.pdf. Acceso: 20 septiembre de 2009.
- “*Deserción universitaria en América Latina*”. Internet: www.Universidades.com/noticia.asp?contenido=90521. Acceso: 21 de Septiembre de 2009.

- “*Deserción universitaria en Colombia*”. Internet: <http://virtual.umng.edu.co/insedi/v2/revista/articulos/31.pdf>. Acceso: 22 de enero de 2010.
- “*Deserción en la Educación Superior Pública en República Dominicana*”. Internet: <http://uasd.edu.do/IPSU/Documentos%20y%20PDF/Brea,%20Estudio%20deserci%C3%B3n%202004,%20UNESCO.pdf>. Acceso: 21 de enero de 2010.
- “*Deserción Universitaria*”. Internet: <http://www.monografias.com/trabajos43/desercion-universitaria/desercion-universitaria.shtml>. Acceso: 21 de enero de 2010.
- “*Estudio sobre las causas de la deserción estudiantil*”. Internet: www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf. Acceso: 20 de Septiembre de 2009.
- “*Facultades y Escuelas*”. Fuente: www.puce.edu.ec. Acceso: 20 de Junio de 2010.
- “*La Deserción Universitaria llegaría al 60%, según el Ministerio de Educación*”. Internet: <http://aulasiglo21.com.ar/?p=222>. Acceso: 21 de septiembre de 2009.
- “*Perfil profesional del Psicólogo Educativo*”. Internet: <http://www.salud.gob.mx/dirgrss/srfrhs12.html>. Acceso: 5 de octubre de 2008.
- “*Orientación Vocacional*”. Internet: www.orientared.com/orientacion.php. Acceso: 22 de octubre de 2008.

Anexos

ANEXO 1 - ENCUESTA WEB PARA ESTUDIANTES QUE DESERTARON DE LA PUCE-Q EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO ACADÉMICO 2007-2008.....	83
ANEXO 2 - ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA PUCE-Q.....	90
ANEXO 3 - Formato de Entrevista al Rector de la PUCE-Q	91
ANEXO 4 - PREGUNTAS REALIZADAS EN EL GRUPO FOCAL.....	92
ANEXO 5 - TABLA DE LOGARITMOS	93
ANEXO 6 - DISTRIBUCION DE LAS MUESTRAS EN LAS FACULTADES:....	94
ANEXO 7 - Motivos que desencadenaron la deserción de los estudiantes encuestados	96
ANEXO 8 - Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la PUCE.....	97
ANEXO 9 - Presencia o no de una organización que velara por los interés académicos, personales y económicos de la PUCE.....	99
ANEXO 10 - Facultad de Psicología - Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la Carrera.....	100
ANEXO 11 - Facultad de Comunicación Lingüística y Literatura - Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la Carrera.....	102
ANEXO 12 - COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	104
ANEXO 13 - COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	105

ANEXO 1

ENCUESTA WEB PARA ESTUDIANTES QUE DESERTARON DE LA PUCE-Q EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO ACADÉMICO 2007-2008

El presente cuestionario pretende recolectar información sobre los motivos por los cuáles Usted decidió abandonar la carrera que cursaba en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Las siguientes preguntas que se presentan a continuación son de opción múltiple en las que se deberá escoger UNA SOLA RESPUESTA. Elija la que más se acerque a su realidad dependiendo de cada una de las indicaciones que se detallan en el formulario.

Información General:

1. Sexo

Masculino

Femenino

2. Cuándo usted ingresó a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) ¿Qué edad tenía?

3. ¿Cuál era su estado civil?

Soltero/a

Casado/a

Viudo/a

Unión libre

4. ¿Qué carrera cursó durante el tiempo que estudió en la PUCE?

5. ¿En qué nivel tomó la decisión de salir de la PUCE?

1ro

2do

3ro

6. El retiro de la Universidad se debió a motivos: (puede señalar más de una opción)

Académicos

Económicos

De tiempo

Malas relaciones interpersonales con los compañeros

Malas relaciones interpersonales con los docentes

Otro (por favor, especifique)

7. ¿Qué le llevó a escoger a la PUCE como la institución educativa en la que iba a estudiar?

Influencia del Colegio

Influencia de Amigos

Inclinación Personal

Presión Familiar

Otro (por favor, especifique)

8. En este momento, ¿Se encuentra estudiando en otra Institución Educativa Superior?

No

Si (por favor, especifique cuál)

9. ¿Estaría usted dispuesto/a a participar de un encuentro grupal en el que se analicen las razones principales de su salida de la PUCE?

Si

Tal Vez

No

Factores Personales:

10. ¿Qué percepción tenía usted del nivel académico de la Universidad cuando decidió ingresar?

Excelente
Muy Bueno
Bueno
Regular
Malo

11. ¿Qué referencia había tenido del nivel académico de la carrera que cursó?

Excelente
Muy Bueno
Bueno
Regular
Malo
No sabe/No responde

12. ¿Cómo encontró el nivel académico de sus profesores?

Excelente
Muy Bueno
Bueno
Regular
Malo

13. En el transcurso de sus estudios en la PUCE, ¿Percibió que el nivel académico era?

Excelente
Muy Bueno
Bueno
Regular
Malo

14. Durante su permanencia en la Universidad, ¿existió alguna organización activa que velara por sus intereses académicos, personales y económicos?

Si
No

A veces

No sabe/No Responde

15. ¿Buscó algún tipo de orientación vocacional antes de tomar la decisión de ingresar a la PUCE?

Si

No

16. Si la respuesta anterior es positiva, la orientación mencionada le sirvió:

Mucho

Poco

Para nada

No recuerdo

17. El proceso de Orientación Vocacional fue llevado a cabo por:

Profesionales Capacitados

Psicólogo/a del Colegio

Familiares

18. Durante el tiempo que estudió en la PUCE, ¿se presentaron dificultades o problemas familiares?

Si

No

19. Si tuvo dificultades familiares, ¿de qué manera esta situación determinó su retiro de la PUCE?

Definitiva

Relativa

No Influyó

20. Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva ¿Cuál era la principal problemática familiar?

Falta de afecto

Inadecuada resolución de conflictos

Excesiva imposición de normas

Excesiva flexibilidad de las normas

Falta de apoyo en el estudio

Otro (por favor, especifique)

21. Durante el tiempo que estudió en la PUCE, ¿se presentaron dificultades o problemas personales?

Si

No

22. Si tuvo dificultades personales, ¿de qué manera esta situación determinó su retiro de la PUCE?

Definitiva

Relativa

No Influyó

23. Si la respuesta a la pregunta anterior fue positiva ¿Cuál era el principal problema personal?

Inadecuado comportamiento

Falta de interés y motivación

Inestabilidad emocional

Conflictos Interpersonales

Otro (por favor, especifique)

24. ¿El retiro de la PUCE le permitió percatarse que eligió mal su carrera?

Si

Tal vez

No

Factores Económicos:

25. ¿Quién financió sus estudios en la PUCE?

Personalmente

Padres

Familiares

Esposo/a

Crédito

Empresa

Beca

Otro (por favor, especifique)

26. ¿La PUCE le ofreció plazos, cuotas, o descuentos u otras facilidades para pagar su matrícula?

Si

No

27. ¿De qué manera el factor económico determinó su retiro de la PUCE?

Definitiva

Relativa

No Influyó

28. De acuerdo con su criterio el sistema de Pensión Diferenciada que utiliza la PUCE es:

Excelente

Muy Bueno

Bueno

Regular

Malo

Factores Académicos:

29. En el último semestre cursado, ¿hubo pérdida de materia por no cumplir con los requerimientos académicos?

Si

No

30. Si la respuesta a la pregunta anterior fue Sí, ¿Cuál fue el principal requerimiento académico que incidió en la pérdida de la(s) materias?

Deficiente formación previa

Disciplina y métodos de estudio inadecuados

Otro (por favor, especifique)

31. Si su formación previa fue la principal deficiencia, ¿Cuáles fueron las áreas que requerían nivelación?

32. El nivel de dificultad de la carrera era:

Alto

Medio

Bajo

33. ¿Cuáles fueron las materias de mayor dificultad?

34. Si la indisciplina y los métodos de estudio fueron su mayor deficiencia, ¿Cuáles eran los hábitos de estudio que según Usted requerían modificarse?

35. ¿Tiene usted algún tipo de discapacidad?

No

Sí (por favor, especifique)

36. Si la respuesta anterior fue positiva ¿En qué grado influyó su discapacidad en el desempeño académico en la Universidad?

Mucho

Poco

Nada

37. Exprese su opinión sobre las materias recibidas en la carrera.

38. Indique sus sugerencias y recomendaciones.

ANEXO 2

ENTREVISTA A LAS AUTORIDADES DE LA PUCE-Q

Formato de Entrevistas a Administrativos y Decanos

Facultad:

Escuela:

Nombre del Entrevistado (a):

- 1) Según su experiencia y observación ¿Cómo calificaría el nivel de deserción en la Facultad?**

- 2) En la Facultad ¿Cuáles son las causas principales que se han podido identificar para que los estudiantes deserten?**

- 3) ¿Considera usted que el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad corresponde a lo esperado en términos generales?**

- 4) ¿Considera usted que el nivel académico de la Facultad satisface las expectativas de los estudiantes?**

- 5) ¿Cuánto influye el entorno universitario de la PUCE-Q en la decisión de desertar de los estudiantes de la Facultad?**

- 6) ¿En qué medida el factor económico repercute en la continuidad de los estudios universitarios de los alumnos de la Facultad?**

- 7) ¿En el ejercicio de su cargo ha podido identificar problemas de índole personal y familiar que incidan en la decisión de abandonar los estudios universitarios?**

- 8) ¿Qué acciones se han llevado a cabo para retener a los estudiantes que estudian en la Facultad?**

ANEXO 3

Formato de Entrevista al Rector de la PUCE-Q

- 1) Según su experiencia y observación ¿Cómo calificaría el nivel de deserción de la PUCE-Q?**
- 2) ¿Cuáles son las causas principales que se han podido identificar para que los estudiantes deserten de la PUCE-Q?**
- 3) ¿Considera usted que el rendimiento académico de los estudiantes de la PUCE-Q corresponde a lo esperado en términos generales?**
- 4) ¿Considera usted que el nivel de exigencia académica de la PUCE-Q satisface las expectativas de los estudiantes?**
- 5) ¿Cuánto influye el entorno universitario de la PUCE-Q en la deserción de los estudiantes?**
- 6) ¿En qué medida el factor económico repercute en la continuidad de los estudios universitarios de los alumnos de la PUCE-Q?**
- 7) ¿En el ejercicio de su cargo ha podido identificar problemas de índole personal y familiar que incidan en la decisión de abandonar los estudios universitarios?**
- 8) ¿Qué acciones se han llevado a cabo para retener a los estudiantes que estudian en la PUCE-Q?**
- 9) ¿Existe algún programa que a futuro motive la permanencia de los estudiantes?**
- 10) ¿Qué sugerencias puede proveer en relación al abandono de los estudios universitarios por parte de alumnos de la PUCE-Q?**

ANEXO 4

PREGUNTAS REALIZADAS EN EL GRUPO FOCAL

Formato de preguntas del Grupo Focal

- 1) ¿Cuáles creen ustedes que son los principales motivos por los cuales decidieron desertar de la PUCE?**
- 2) ¿Consideran que el nivel de exigencia académica de la PUCE-Q satisfizo sus expectativas durante su estadía en la Universidad?**
- 3) ¿Cuánto cree usted que el entorno universitario de la PUCE-Q influyó en la decisión de su retiro de la Universidad?**
- 4) ¿Qué cree usted que debe hacer un estudiante antes de elegir una carrera y una Universidad?**
- 5) ¿Qué sugerencias puede dar a la Universidad para que los estudiantes no deserten?**

ANEXO 5

TABLA DE LOGARITMOS

FÓRMULA	DESCRIPCIÓN
$n = \frac{Z^2 * pq}{e^2}$	ALGORITMO PARA LA OBTENCIÓN DE LA MUESTRA
$\chi^2 = \sum_i \frac{(\text{observada } i - \text{esperada } i)^2}{\text{esperada } i}$	CHI CUADRADO - χ^2
$T = \frac{P - \pi}{\sqrt{\frac{\pi(1-\pi)}{n}}}$	TEST T DE STUDENT

ANEXO 6

DISTRIBUCION DE LAS MUESTRAS EN LAS FACULTADES:										
	Ponderación	Proporción/Índice de deserción	Estudiantes/n	Facultad	Estudiantes	Desertores	REPARTO POR FACULTADES Nh*fh = nh	ENCUESTAS POR ESCUELAS n = n *ni / N	Encuestados	no respuesta
0,00795	0,17108	0,046	452	ADMINISTRACION		21	7	7	5	2
0,00416	0,08516	0,049	225	ARQUITECTURA		11	3	3	3	0
0	0			ARQUITECTURA				0		0
0	0			ARTE				1		1
0	0			DISEÑO						
0,00114	0,03596	0,032	95	CIENCIAS EXACTAS		3	1	0	1	0
0	0			BIOLOGIA				0		0
0	0			QUIMICA				1	1	0
0,00151	0,04126	0,037	109	ENFERMERIA		4	1	1	o	0
0	0			ENFERMERIA NUTRICION				0		0
0	0			ENFERMERIA TERAPIA				0		0
0,0106	0,08403	0,126	222	CIENCIAS HUMANAS		28	9	##	5	4
0	0			ANTROPOLOGIA				1	0	1
0	0			Hotelería y turismo				2	0	2
0	0			GEOGRAFIA				3	1	2
0	0									0
0	0			HISTORIA				0	1	-1
0	0			SOCIOLOGIA				3	3	0
0,00492	0,06397	0,077	169	JURISPRUEDENCIA		13	4	3	4	-1
0,00416	0,10636	0,039	281	COMUNICACION		11	3	0	5	-2
0	0			C. COMUNICACION				2	4	-2

0	0			C. LINGÜÍSTICA				0		0
0	0			C. MULTILINGÜE Y NEG				2	1	1
0,01022	0,07721	0,132	204	INGENIERÍA		27	9		2	7
0,00643	0,08895	0,072	235	MEDICINA		17	5	0	2	3
0,01136	0,05413	0,210	143	TEOLOGÍA Y FILOSOFÍA		30	9	0	2	-2
0	0			TEO TEOLOGÍA				8	1	7
0	0			TEO FILOSOFÍA				2	1	1
0,00227	0,0212	0,107	56	BIONÁLISIS		6	2	0	3	-1
0,00681	0,08441	0,081	223	ECONOMÍA		18	6	0		0
0,00265	0,01173	0,226	31	EDUCACIÓN		7	2	0	1	-1
0,00038	0,00719	0,053	19	TRABAJO SOCIAL		1	0	0		0
0,00568	0,06737	0,084	178	PSICOLOGÍA		15	5	0	6	-1
Proporción estimada				TOTAL		212	67		40	67
0,08024									Respuestas Obtenidas	No Respuesta
									59,70	40,30

N=212

Z=1,64

p = 0,20

q = 0,80

Error/ e = 0,08

ni= Número de desertores por facultad.

Algoritmo Muestra por Facultad = (n/N)*ni

Algoritmo Muestra - $n = \frac{Z^2 * pq}{e^2}$

Muestra/n = 67,24

ANEXO 7

Motivos que desencadenaron la deserción de los estudiantes encuestados			
Variable	Frecuencia	Frecuencia E	Chi Cuadrado
Académicos	11	5	7,2
Económicos	1	5	3,2
Personales	17	5	28,8
Académicos y Personales	2	5	1,8
Personales y Económicos	3	5	0,8
Económicos y Académicos	0	5	5
Académico, Personal y Económico	1	5	3,2
	35	35	50
Grados de libertad	n-1	Chi de Tabla	43.77
	34		

Ho= No existe diferencias significativas

H1= Si existe diferencias significativas

Si Chi Calculado < Chi de Tabla - Acepto Ho

Si Chi Calculado > Chi de Tabla - Rechazo Ho

Por lo tanto podemos afirmar que el Factor personal afectan al índice de deserción de los estudiantes encuestados.

Además, se puede afirmar que el segundo factor que influye en la deserción de los estudiantes encuestados es el Académico.

ANEXO 8

Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la PUCE

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la PUCE										Total
		Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		
Percepción previa	Excelente	9	2,503285	6	0,403782	1	1,257423	1	0,544538	0	0,485714	17
	Muy bueno	2	1,824026	10	0,986161	4	0,57619	0	0,457143	0	0,457143	16
	Bueno	0	0,314286	0	0,457143	1	4,004762	0	0,028571	0	0,028571	1
	Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Malo	0	0,314286	0	0,457143	0	0,171429	0	0,028571	1	33,02857	1
		11	4,955882	16	2,304228	6	6,009804	1	1,058824	1	34	35

Chi
Calculado 48,32874

Frecuencias Esperadas

Fe-Excelente	Fe-Muy Bueno	Fe-Bueno	Fe-Regular	Fe-Malo
5,342857	7,771429	2,914286	0,485714	0,485714
5,028571	7,314286	2,742857	0,457143	0,457143
0,314286	0,457143	0,171429	0,028571	0,028571
0	0	0	0	0
0,314286	0,457143	0,171429	0,028571	0,028571

H₀= No existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la PUCE, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

H₁= sí existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la PUCE, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

Si Chi Calculado < Chi de Tabla - Acepto H₀

Si Chi Calculado > Chi de Tabla - Rechazo H₀

Chi calculado general	48,32874	En Conclusión
Chi de Tabla	26,3	Rechaza H ₀

ANEXO 9

Presencia o no de una organización que velara por los interés académicos, personales y económicos de la PUCE			
Variable	Frecuencia	Frecuencia Esperada	Chi Cuadrado
Si	18	11,66667	3,438095
A veces	7	11,66667	1,866667
No	10	11,66667	0,238095
	35	35	5,542857

Chi Tabla 43,77

Ho= No existe diferencias significativas

H1= Si existe diferencias significativas

Si Chi Calculado < Chi de Tabla - Acepto Ho

Si Chi Calculado > Chi de Tabla - Rechazo Ho

Por lo tanto podemos, con un grado de significación del 0,05, con un nivel de confiabilidad del 95% y en relación a los estudiantes encuestados que sí existe una organización que velara por los interés ecdémicos personales y económicos sin embargo, ésta no cumple totalmente su función

ANEXO 10

Facultad de Psicología - Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la Carrera

		Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		Total
Percepción previa	Percepción en el transcurso de sus estudios											
	Excelente	2	31,114	0	0,1143	0	0	0	0	0	0,0571	2
	Muy bueno	0	0,1143	2	31,114	0	0	0	0	0	0,0571	2
	Bueno	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Regular	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
	Malo	0	0,0571	0	0,0571	0	0	0	0	0	1	33,029
		2	0	2	0	0	0	0	0	1		5

Frecuencias Esperadas					
0,1143		0,1143		0	0,0571
0,1143		0,1143		0	0,0571
0		0		0	0
0		0		0	0
0,0571		0,0571		0	0,0286

H₀= no existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la Carrera, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

H₁= sí existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la carrera, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

Si Chi Calculado < Chi de Tabla - Acepto H₀

Si Chi Calculado > Chi de Tabla - Rechazo H₀

Chi calculado 95,6 Rechaza H₀

Chi de Tabla 26,3

ANEXO 11

Facultad de Comunicación Lingüística y Literatura - Cumplimiento de Expectativas del nivel académico de la Carrera

	Percepción en el transcurso de sus estudios	Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo		Total
	Percepción previa	Excelente	2	31,11429	0	0,057143	0	0,057143	0	0	0	0
Muy bueno		0	0,114286	1	15,55714	1	15,55714	0	0	0	0	2
Bueno		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Regular		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Malo		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2		1		1	0	0	0	0	0	4

Frecuencias Relativas								
Excelente		Muy Bueno		Bueno		Regular		Malo
0,114286		0,057143		0,057143		0		0
0,114286		0,057143		0,057143		0		0
0		0		0		0		0
0		0		0		0		0
0		0		0		0		0

H₀= no existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la Carrera, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

H₁= sí existe una relación entre la percepción que tienen los estudiantes del nivel académico de la Carrera, con el que pudieron constatar en el transcurso de sus estudios

Si Chi Calculado < Chi de Tabla - Acepto H₀

Si Chi Calculado > Chi de Tabla - Rechazo H₀

Chi calculado general	62	Rechaza H ₀
Chi de Tabla	26	

ANEXO 12

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Comprobación de Hipótesis	
p	20
q	80
n	35

Deserción esperada

Número de Encuestados

H₀= p = 20%

H₁= p no es igual a 20%

Si T Calculado < T de Tabla - Acepto H₀

Si T Calculado > T de Tabla - Rechazo H₀

$$T = \frac{P - \pi}{\sqrt{\frac{\pi(1-\pi)}{n}}}$$

8,87411967 **t Calculado**

2,03 **T de Tabla**

34 **Grados de libertad**

Rechazo H₀ Es decir que la Hipótesis de que al menos 2 de cada 10 estudiantes desertan de la PUCE es rechazada.

ANEXO 13

COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Comprobación de Hipótesis	
p	70
q	30
n	35

Deserción esperada

Estudiantes encuestados

H₀= p = 70%

H₁= p no es igual a 70%

Si T Calculado < T de Tabla - Acepto H₀

Si T Calculado > T de Tabla - Rechazo H₀

$$T = \frac{P - \pi}{\sqrt{\frac{\pi(1 - \pi)}{n}}}$$

-5,16397779 **T Calculado**

2,03 **T de Tabla**

34 **Grados de Libertad**

Acepto H₀ Es decir que se acepta la Hipótesis de que al menos 7 de cada 10 estudiantes desertores abandonan la PUCE por motivos académicos, personales y económicos.