

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES

**ESTUDIO DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR
BANCARIO CONSIDERANDO LOS ESTÁNDARES DE
LA INICIATIVA DE REPORTE GLOBAL (GRI) Y LA CONTRIBUCIÓN
A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

AUTOR

JUAN CARLOS PÉREZ MEJIA

DIRECTORA

MBA. VERÓNICA APOLO BUSTAMANTE

LINEA DE INVESTIGACIÓN: ADMINISTRACION EFICAZ DE LAS
ORGANIZACIONES PARA LA COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE LOCAL Y
GLOBAL

SUBLINEA: PRINCIPIOS, NORMATIVA, PRACTICAS Y PROCESOS
FINANCIEROS, CONTABLES, DE AUDITORIA Y TRIBUTARIOS Y SU VALOR
AGREGADO PARA LAS ORGANIZACIONES

QUITO, JUNIO 2023

DIRECTORA:

MBA. Verónica Apolo

LECTORES:

MBA. Jorge Altamirano

Mgtr. José Chicaiza

DEDICATORIA

Este trabajo de titulación es dedicado a mis padres, Juan Carlos Pérez, Mariela Mejía, a mis queridos abuelos Hernán Pérez y Martha Pinchao y a mis hermanos que son la inspiración de mi día a día, gracias por confiar en mí, por nunca dejarme solo, por apoyarme en todos mis logros y darme una vida llena de sabiduría, todas las metas alcanzadas se las debo a ustedes y agradezco a Dios por darme una familia tan linda.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por acompañarme en todo este proceso universitario, por guiarme para yo poder seguir mis pasos firmemente, por darme la vida, agradezco a todas las personas que estuvieron a mi lado hombro con hombro para cumplir esta nueva meta en mi vida.

1 Contenido

CAPITULO 1.....	1
1. MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes de la sostenibilidad	1
1.1.1 Sostenibilidad ambiental	1
1.2.1 Sostenibilidad Económica	2
1.3.1 Sostenibilidad Social	3
1.2 Definición de desarrollo sostenible.....	8
1.3 Objetivos de desarrollo sostenible en relación con los informes de sostenibilidad.....	9
1.4 Informes de sostenibilidad a nivel mundial y en el Ecuador	16
1.5 <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i> para la elaboración de los informes de sostenibilidad.....	18
CAPITULO 2.....	26
2 ESTUDIO DEL SECTOR BANCARIO	27
2.1 Sistema financiero en el desarrollo sostenible	27
2.2 Informes de Sostenibilidad sector bancario	30
2.1.2 Muestra de estudio.....	30
2.3 Informes de sostenibilidad, entorno internacional	34
2.4 Estándares <i>Global Reporting Initiative (GRI)</i> del sector bancario	36
2.5 Grupos de interés de las instituciones financieras.....	37
2.6 Objetivos de desarrollo sostenible enfocado en el sector bancario.....	38
CAPITULO 3.....	39
3 CONTEXTO DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD.....	39
3.1 Análisis de los Informes de sostenibilidad.....	39
3.1.1 Análisis de los <i>stakeholders</i>	39
3.2.1 Análisis de los <i>Global reporting initiative</i>	42
3.3.1 Indicadores Financieros	49
3.2 Comparación Informes de sostenibilidad 2020-2021	55
3.3 Relación de los ODS con los informes de sostenibilidad	56

Conclusiones	60
Recomendaciones	61
Bibliografía	62

Índice de tablas

<i>Tabla 1</i> Numero de informes reportados	35
<i>Tabla 2</i> Stakeholders mencionados en los informes de sostenibilidad.....	39
<i>Tabla 3</i> GRI Mencionados en los informes de sostenibilidad	42
<i>Tabla 4</i> Indicadores Financieros	51
<i>Tabla 5</i> Principales créditos Banco Pacifico	53
<i>Tabla 6</i> Objetivos de Desarrollo Sostenible de los informes de sostenibilidad 2021	56

Índice de figuras

<i>Figura 1</i> Elementos de la norma.....	5
<i>Figura 2</i> Beneficios del compromiso de calidad de los grupos de interés	7
<i>Figura 3</i> Grupos económicos que no reportan por industria	18
<i>Figura 4</i> Principios para la elaboración de informes.....	19
<i>Figura 5</i> Bancos privados operativos	27
<i>Figura 6</i> Bancos Públicos Operativos en el Ecuador	28
<i>Figura 7</i> Mutualistas Operativos del Ecuador	28
<i>Figura 8</i> Cooperativas de Ahorro y Crédito Operativas en Ecuador	28
<i>Figura 9</i> Principios de Banca Responsable	31
<i>Figura 10</i> Políticas Sociales Corporativas.....	32
<i>Figura 11</i> ODS en las actividades de Banco Bolivariano	33
<i>Figura 12</i> Aspectos más importantes de las normas	34
<i>Figura 13</i> Estrategias de Inclusión Financiera	44
<i>Figura 14</i> Actividades sostenibles enfoque social	45
<i>Figura 15</i> Reducción huella de carbono.....	48
<i>Figura 16</i> Colocaciones 2021 Banco Desarrollo.....	54

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de integración curricular, parte del origen del concepto de sostenibilidad, empezando por el enfoque ambiental en donde se resalta la importancia del cuidado del agua, el consumo de energía, el consumo de combustible y reciclaje, de igual manera, aborda la sostenibilidad económica donde se busca mejorar el bienestar social manteniendo el consumo de recursos sin afectar a las generaciones futuras. La sostenibilidad social es tema importante que también se menciona en este trabajo haciendo énfasis en la importancia del bienestar de los miembros de cualquier organización y por último hace referencia al papel que cumplen los *Global Reporting Initiative* como herramientas para la elaboración de los informes de sostenibilidad, además se detallan los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en el contexto ecuatoriano.

El enfoque de este estudio se basa en las instituciones financieras y su relación con el desarrollo sostenible, se examina los informes de sostenibilidad del sector bancario, presenta un estudio de los *Global Reporting Initiative* aplicables al sector, se identifican los *stakeholders* que las instituciones financieras mencionan en sus informes, se mencionan cuales son los objetivos de desarrollo sostenible aplicables.

Los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras de la muestra indican un enfoque significativo en los aspectos de sostenibilidad social, como se ve reflejado en la inclusión de los indicadores: GRI 201, 203, 204 y 403; que abordan temas como la economía indirecta, el impacto en la sociedad, empleo, salud y seguridad en el trabajo.

Existe una tendencia positiva hacia la adopción de prácticas financieras sostenibles, como el financiamiento de proyectos verdes, el apoyo a la inclusión financiera y recursos para promover un desarrollo económico y social más sostenible.

INTRODUCCIÓN

En la época actual, la sostenibilidad ha adquirido creciente importancia en el mundo empresarial y financiero. Las organizaciones están cada vez más comprometidas en evaluar y comunicar sus acciones en relación con el desarrollo sostenible, reconociendo así su responsabilidad social y ambiental. En este contexto, el sector bancario desempeña un papel crucial al ser un agente clave en la economía y en la canalización de recursos hacia proyectos y actividades de diversa índole.

El propósito de este estudio es analizar los informes de sostenibilidad del sector bancario, centrándose específicamente en los estándares establecidos por los *Global Reporting Initiative* (GRI) y la contribución de estas instituciones financieras en relación con la sostenibilidad, además se detalla cómo se relacionan estos informes mediante la adopción de los estándares y la alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por las Naciones Unidas.

Global Reporting Initiative (GRI) ha establecido un marco de informes ampliamente reconocido y utilizado en todo el mundo, que proporciona pautas y principios para la divulgación de información sostenible. Por su parte, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de metas globales adoptadas por las Naciones Unidas en 2015, que buscan abordar los desafíos sociales, económicos y ambientales más urgentes de nuestro tiempo.

En este estudio, se examinarán los informes de sostenibilidad de instituciones bancarias, considerando variables como la inclusión de indicadores clave de desempeño ambiental, social y de gobernanza, así como la comunicación de políticas y prácticas sostenibles implementadas por estas instituciones financieras. Además, se analizará la contribución de los bancos a los ODS, identificando las metas específicas en las que se enfocan y los avances logrados.

El estudio que se va a realizar es descriptivo, con un enfoque cualitativo, además, para la investigación se utilizó una metodología transversal-muestral, ya que nos enfocamos en las empresas del sector bancario mediante el método de observación y el método deductivo para analizar los informes de sostenibilidad, verificar si tienen relación con los estándares establecidos por el *Global Reporting Initiative* (GRI) y con los objetivos de desarrollo sostenible.

En resumen, entre las conclusiones obtenidas tenemos que los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras muestran un enfoque destacado en la sostenibilidad social y ambiental. Existe un compromiso con la promoción de la igualdad de oportunidades, los derechos humanos y la no discriminación en las prácticas laborales. Se están desarrollando medidas y prácticas sociales para promover el desarrollo inclusivo y apoyar a comunidades locales y grupos vulnerables. Hay una tendencia positiva hacia prácticas financieras sostenibles, como el financiamiento de proyectos verdes y la inclusión financiera. En el sector bancario ecuatoriano, se observa una mejora en la eficiencia energética, el uso responsable del agua y la reducción de emisiones. Los bancos también se esfuerzan por cumplir con las regulaciones ambientales y evalúan la responsabilidad ambiental de sus proveedores. En general, las instituciones bancarias muestran un sólido desempeño financiero y una mayor adopción de servicios bancarios en línea.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes de la sostenibilidad

En Estados Unidos, en el año 1890, surge la organización Movimiento Conservacionista Americano, la cual se convierte en pionera de las organizaciones de la sociedad civil que defienden la naturaleza. Esta entidad se ha convertido en un referente histórico para comprender el origen de la creciente preocupación social por el medio ambiente y el desarrollo sostenible en la actualidad (Ayelén, 2017).

La sostenibilidad nace en 1987 y se le conocía como “Informe Brundtland” (Nuestro Futuro), este informe fue originados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y al mando estuvo una Doctora llamada Gro Harlem Brundtland, dicho informe fue el primero en la historia en establecer los futuros problemas que conllevaría el desarrollo económico y la globalización al no ser respetuosas con el medio ambiente y no estar comprometida con la sociedad; con el fin de lograr un desarrollo de calidad a las nuevas generaciones teniendo un poco de visión en el futuro, es decir no excediéndose en los recursos que brinda la naturaleza (Acciona, 2020).

La sostenibilidad nace con la intención de cuidar el planeta, se dice que actualmente para sobrevivir necesitamos de al menos planeta y medio y las personas gastan el doble de recursos de los que deberían y ahí es donde la sostenibilidad toma credibilidad ya que “trata de frenar el cambio climático e impulsar al desarrollo social sin poner en riesgo la vida en la tierra” (Acciona, 2020).

1.1.1 Sostenibilidad ambiental

La sostenibilidad ambiental implica mantener un equilibrio armonioso entre los seres humanos y la naturaleza que los rodea, asegurando que esta relación perdure en el tiempo de manera sustentable (Fundación Wisie, 2023).

El fomento de la cultura o el turismo han sido una de las herramientas que han ayudado a que las personas sean conscientes de la importancia de preservar y proteger el medio ambiente es fundamental, en base a esto presentamos algunos ejemplos de sostenibilidad ambiental.

- **Cuidado del agua:** es importante utilizar el agua de manera responsable, ante la falta de recursos es necesario tomar en cuenta el ahorro como algo imprescindible

tanto en el comportamiento de las personas como en las actividades industriales (Fundación Wisie, 2023)

- **Consumo de energía:** Es fundamental promover el empleo de fuentes de energía alternativas de impacto menor ambiental, de igual manera es importante crear una mentalidad de conservación energética (Fundación Wisie, 2023).
- **Consumo de combustible:** Reducir el uso de combustibles, fomentar el uso de bicicletas, etc. (Fundación Wisie, 2023).
- **Reciclaje:** Instalar recipientes que sirvan para reutilizar productos en áreas accesibles y con señalización clara sobre qué tipo de materiales deben ser depositados en cada caso, aprovechar los residuos generados para transformarlos en productos nuevos. (Fundación Wisie, 2023)

1.2.1 Sostenibilidad Económica

Se trata de un sistema socioeconómico que busca mejorar el bienestar social mediante la promoción de un consumo responsable. Esto se logra a través de un sistema financiero que se basa en empresas comprometidas con el medio ambiente y la sociedad (Creditea, 2019).

A continuación, se presentarán ejes importantes por la cuales el sistema socioeconómico se rige en cuanto a la rentabilidad de una empresa.

- Adoptar una visión que trascienda consideraciones netamente económicas
- Alinear la economía con los valores sociales y ambientales.
- Buscar activamente la generación de oportunidades laborales.
- Establecer una participación y comprometida con las comunidades en las que se opera.
- Enfatizar en la implementación de prácticas que no causen daño al medioambiente.

Las preferencias de las personas están evolucionando, y ahora están dispuestas a elegir empresas que les brinden un valor adicional, más allá de aquellas que simplemente buscan obtener beneficios económicos (Ekos, 2020).

1.3.1 Sostenibilidad Social

Es un método o estrategia que favorece el bienestar de los miembros de una organización al tiempo que garantiza que las generaciones siguientes podrán mantener un vecindario sano. (Vivar, 2021).

Al momento de que una entidad se relaciona con un grupo de interés (grupo de personas que intervienen directa o indirectamente en las operaciones de una entidad) es crucial tener en cuenta las decisiones que se van a tomar ya que podría afectar la buena relación y por ende el futuro de una organización.

A continuación, se presentarán estrategias que ayudan a tener una sostenibilidad social eficiente.

- Se considera el efecto de las acciones de la empresa en la sociedad.
- Se busca prevenir que los negocios impliquen un costo para las personas en términos humanos.
- Se prioriza la protección y el bienestar de los empleados.
- No se comprometerá la salud de los trabajadores ni la de las comunidades.

Existen varias normas y guías que sirven como herramienta para la elaboración de los informes de sostenibilidad.

- **ISO 9001**

Implementar la norma ISO 9001 genera una percepción favorable de la empresa, construye confianza y garantiza que los clientes prefieran hacer negocios con ella. Además, permite lograr una estabilidad en la ejecución de los procesos, disminuye los gastos y aumenta la eficiencia en la producción (Unir , 2020).

La ISO 9001 también se enfoca en la sostenibilidad económica en cuanto a la calidad “del producto y cómo influye en sus grupos de interés, la incorporación de un sistema de gestión de calidad como parte de la estrategia organizacional no solo debe contribuir al crecimiento económico, sino también fomentar el progreso social y ambiental (Alzate, 2017).

- **ISO 37101**

Se trata de una norma mundial que establece requisitos y ofrece orientación para implantar un sistema de gestión centrado en el desarrollo sostenible. Su objetivo es ayudar a las localidades a crear un marco que les permita mejorar sus circunstancias sociales, económicas y medioambientales. (PECB, 2022).

- **ISO 26000**

Se crea con el propósito de brindar apoyo a organizaciones de diversos sectores para promover su responsabilidad social. Esta norma internacional tiene como objetivo proporcionar orientación y fomentar el desarrollo sostenible en las organizaciones. (Geo innova, 2018).

Los principios que esta norma incluye son los siguientes.

- Transparencia y responsabilidad, las organizaciones deben operar de manera transparente, permitiendo a los ciudadanos supervisar y evaluar si están actuando de manera adecuada y no abusando de su poder.
- Transparencia, las organizaciones tienen que ser claras en su manera de actuar.
- Es fundamental el comportamiento netamente ético en todas las acciones y decisiones realizadas.
- Es importante respetar los intereses de todas las partes involucradas.
- Observar el principio de legalidad con diligencia.
- Adherirse a las pautas internacionales de conducta.
- Honrar y proteger los derechos fundamentales de todas las personas.

- **ISO 14001**

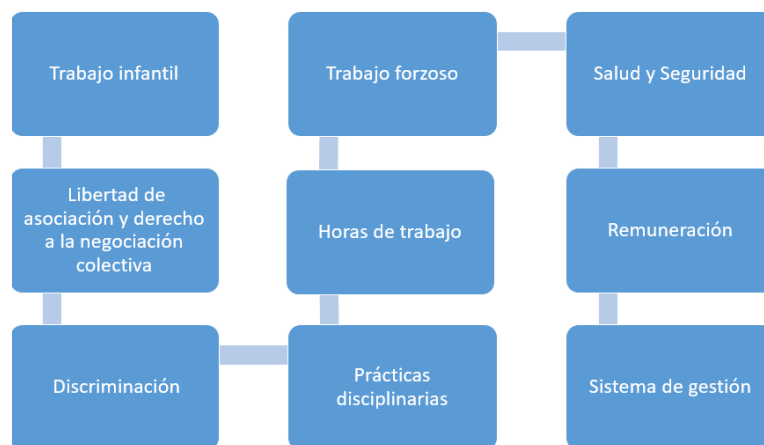
Las empresas pueden demostrar su compromiso con la preservación y la responsabilidad medioambiental adhiriéndose a la norma de Sistemas de Gestión Medioambiental (SGMA). (Nueva ISO , 2018).

Lo que busca la ISO 14001 es cuidar el planeta que las empresas sean responsables con el medioambiente en sus actividades diarias, ocupándose de riesgos ambientales internos.

- **SA8000**

Así como la sostenibilidad se enfoca en los miembros de una organización en cuál es el ambiente en el que trabajan, esta norma está ampliamente relacionada ya que en los sitios de trabajo y el ambiente laboral, es por eso que la SA8000 habla de la responsabilidad social en los diferentes tipos de empleos, el objetivo principal es mejorar el rendimiento y desempeño de los empleados enfocado en el ambiente social. Esto incluye fortalecer las capacidades, fomentar el compromiso de las partes interesadas, promover la colaboración entre compradores y proveedores, y desarrollar herramientas para garantizar mejoras continuas (Social Accountability International, 2017).

Figura 1 Elementos de la norma



FUENTE: NORMA SA8000

- Trabajo Infantil: Este elemento prohíbe el empleo de los niños que no cumplan con la mayoría de edad, establece salvaguardas para garantizar que los jóvenes que laburan sean protegidos
- Trabajo forzado: Esta norma prohíbe el trabajo involuntario y el trabajo en las condiciones deplorables
- Salud y seguridad en el trabajo: Exige que las organizaciones proporcionen en sus áreas, trabajo seguro y saludable que identifiquen y controlen riesgos laborales y consideren la prevención de accidentes

- Garantizar la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva: Mejora las condiciones laborales mediante las participaciones colectivas, la oportunidad de unirse a sindicatos.
- Discriminación: Prohíbe cualquier tipo de discriminación en las horas laborales como es: raza, religión, genero, orientación sexual, discapacidad.
- Practicas disciplinarias: Establece que las organizaciones deben tratar a los trabajadores con respeto, impidiendo abusos verbales o practicas denigrantes.
- Horas de trabajo: Se deben respetar las horas de trabajo para asegurar que los empleados no se excedan en sus horas de trabajo y tengan tiempo libre para descansar
- Remuneración: Garantiza que lo empleado tengan un sueldo justo y sustentable

La norma da un marco teórico en el cual las organizaciones puedan analizar y mejorar el desempeño social y ético, para garantizar que dentro de sus operaciones laborales sean responsables y por ende respeten los derechos humanos de sus empleados ya que al implementar esta norma las organizaciones demuestran el compromiso social.

- **AA1000**

Las partes relacionadas cumplen un papel importante en los informes de sostenibilidad ya que van dirigidos principalmente a ellos, y la norma AA1000 es ampliamente reconocida a nivel mundial y está disponible para todos, estableciendo una serie de requisitos y mejores prácticas para lograr una relación y compromiso de alta calidad de los *stakeholders* (Crowe, borealis, 2020).

La AA1000 va dirigida a los *stakeholders* que tiene la empresa: socios, clientes, proveedores y es aplicable para todas las organizaciones.

La siguiente imagen nos dice cuáles son los beneficios óptimos para lograr compromisos óptimos a los grupos de interés

FIGURA 2 BENEFICIOS DEL COMPROMISO DE CALIDAD DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



Fuente: Norma AA1000

La construcción de relaciones transparentes detalla que, al comprometerse con *stakeholders* de forma significativa y confiable, las entidades tienen la oportunidad de construir relaciones sólidas y de confianza lo que ayuda a mejorar el trabajo en equipo por parte de los grupos de interés y que a su vez sirva para fortalecer lazos y aumentar la credibilidad de la organización. La identificación de riesgos y oportunidades es un factor clave ya que al involucrarse con los *stakeholders* en la toma de decisiones y en el análisis e identificación de riesgos y oportunidades las entidades tienen una mayor perspectiva de posibles problemas y desafíos antes de que se convierta en un problema grave.

Aprender de los stakeholders: Tomar la mejor decisión considerando las preocupaciones e intereses de los stakeholders en las decisiones empresariales, sirve de ayuda para evitar impactos negativos y tomar una elección responsable desde el enfoque social y ambiental, cabe mencionar que el compromiso de calidad con los grupos de interés implica establecer una relación sólida y efectiva con las partes interesadas fomentando el intercambio de ideas y conocimientos.

Principios de responsabilidad social.

- Inclusividad – refiere a la idea de que todas las personas deben tener la oportunidad de expresar sus diferentes opiniones y participar en la toma de decisiones que les conciernen, además es importante asegurarse que todas las opiniones sean escuchadas y tomadas en cuenta.
- Relevancia – implica que los encargados de tomar decisiones tienen que reconocer y comprometer los temas que son de mayor importancia y son más significativos, es de suma importancia que estén conscientes de las cuestiones relevantes que

impactan a las partes interesadas, gracias a esto los responsables en la toma de decisiones puedan tomar medidas efectivas.

- Capacidad de respuesta – la capacidad de respuesta implica que las organizaciones deben ser claras y transparentes al momento de actuar de manera oportuna y efectiva en relación con temas importantes, deben estar dispuestas a escuchar las inquietudes de las partes interesadas y tomar medidas apropiadas para abordarlas de manera transparente (Crowe, 2020).

1.2 Definición de desarrollo sostenible

La expresión "desarrollo sostenible" tiene una amplia definición. El término "desarrollo sostenible" fue utilizado inicialmente por la Comisión de Medio Ambiente y Desarrollo de la ONU, presidida por la ex primera ministra Gro Harlem Brundtland. El desarrollo sostenible, según el Informe Brundtland de 1987, se refiere a la capacidad de satisfacer las necesidades actuales sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas. (Gomez, 2021).

Al examinar la sostenibilidad y el desarrollo sostenible, se entiende que estos términos forman parte de un concepto global que abarca una perspectiva sistémica. Además, este desarrollo implica un concepto de cambio que no necesariamente se basa en aspectos cuantitativos, sino que se puede comparar con la noción de una evolución cualitativa (Gallopín, 2003).

El desarrollo sostenible, según la Comisión de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, implica atender las necesidades existentes sin sacrificar la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades (ONU, 2023).

El término "desarrollo sostenible" se refiere a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las perspectivas de las generaciones futuras de hacer lo mismo. (López, 2020).

Se enfoca en cuatro metas fundamentales para una sociedad justa: el éxito económico, la inclusión y cohesión social, la sostenibilidad ambiental y una buena gobernanza por parte de los actores clave, como los gobiernos y las empresas (Ramírez, 2021).

Finalmente, hemos visto que el término desarrollo sostenible hace referencia a que los recursos del planeta son limitados, que dicho término tiene visión a largo plazo ya que

pretende ayudar tanto a las generaciones presentes y futuras, que los recursos no sean utilizados por encima de lo que necesitan.

Es crucial destacar la perspectiva sistemática de este enfoque, que considera a todos los diversos actores y sectores de un país como parte integral del sistema, este enfoque se destaca por su naturaleza interdisciplinaria, lo cual implica que para establecer un sistema financiero sostenible que respalde los esfuerzos de los países hacia la sostenibilidad, es necesario fomentar la interacción y coordinación entre diversos actores involucrados (Chérrez, 2016).

1.3 Objetivos de desarrollo sostenible en relación con los informes de sostenibilidad

En el año 2000, se estableció el objetivo de promover los principios de dignidad humana, igualdad, equidad y erradicar la pobreza extrema en todo el mundo (Guayaquil, 2021) se implementaron los llamados (ODM) Objetivos de desarrollo del Milenio, pero no se logró con lo que estaba previsto, es decir llegar a una meta.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron establecidos posteriormente por las Naciones Unidas como una llamada de atención sobre la importancia de proteger y respetar nuestro planeta y con la visión de lograr una sociedad en la que todas las personas puedan disfrutar de paz y prosperidad para el año 2030. Estos 17 ODS están interrelacionados y reconocen que las decisiones tomadas en un área tendrán un impacto en los resultados de otras áreas. La sostenibilidad en las esferas social, económica y medioambiental debe equilibrarse durante el desarrollo. Los países se han comprometido a dar prioridad al desarrollo de los más rezagados. (ONU, 2023).

Con respecto a las ODS tenemos algunas características que se mencionarán a continuación:

- **Universales:** Las ODS son metas globales que son relevantes y aplicables a todos los países, reconociendo que cada país tiene responsabilidades y desafíos en relación con el desarrollo sostenible. Esto significa que todos los países, independientemente de su nivel de desarrollo, tienen el papel de desempeñar para contribuir al logro de estas metas. Las ODS buscan fomentar la colaboración y el compromiso de todas las naciones para abordar los desafíos comunes y trabajar juntos hacia un futuro sostenible para todos.

- **Transformadores:** La Agenda 2030 se comercializa como una estrategia que hace hincapié en las asociaciones, la prosperidad, la paz y la Tierra. Apoya un enfoque de desarrollo sostenible que incorpora factores económicos, sociales y medioambientales, lo que supone un cambio de paradigma frente al modelo de desarrollo convencional. Centrado en una visión de desarrollo transformador que da prioridad tanto a las personas como al planeta y se basa en los derechos humanos y la dignidad de todos, pretende forjar un nuevo camino hacia un futuro sostenible y equitativo (Cepal, 2023).
- **Son civilizatorios:** La Agenda 2030 reconoce la importancia de la igualdad y establece la responsabilidad de todos los Estados de respetar, proteger y promover los derechos humanos independientemente de la raza, el color, el sexo, el idioma, la religión, la opinión política, el origen nacional o social, el nacimiento, la discapacidad o cualquier otra condición, con el fin de garantizar que nadie se quede atrás y promover un mundo de igualdad y no discriminación a nivel mundial y dentro de los países. La Agenda 2030 promueve un enfoque inclusivo y equitativo del desarrollo sostenible para garantizar que todos tengan acceso a oportunidades, justicia y una vida respetable (Cepal, 2023).

A continuación, se detallarán los 17 objetivos de sostenibilidad.

- **Fin de la pobreza**

propósito consiste en erradicar la pobreza en todas sus formas a nivel global. Se busca reducir a la mitad la proporción de personas que viven en condiciones de pobreza y garantizar que todas las personas en el mundo tengan igualdad de derechos y oportunidades (Cepal, 2023).

La vulnerabilidad de las personas que tienen difícil estabilidad económica en todo el mundo alrededor de 736 millones de individuos aún viven su día a día con USD \$1,90 y no todos viven con el privilegio de tener agua potable o un techo en donde vivir, sin embargo países primermundistas como China y la India que han tenido un crecimiento económico han sacado a miles de personas de la pobreza, sin embargo la igualdad es lo difícil de solucionar ya que la posibilidad de que las mujeres tengan la misma condición que los hombres es muy bajo lo que provoca que tanto laboral como en la educación sean de difícil acceso (ONU, 2023).

- **Hambre cero**

El objetivo es erradicar el hambre, alcanzar la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición, además de promover prácticas agrícolas sostenibles. Es importante destacar que la malnutrición es responsable de un 45% de las muertes de niños menores de 5 años.

En los últimos años se ha observado un reflejo significativo de aumento de productividad y por ende un mayor crecimiento económico lo que ha causado que se haya disminuido notablemente el número de personas desnutridas, frecuentemente esto se debe directamente a la degradación del medio ambiente, la sequía y la pérdida de biodiversidad. Alarmanamente, mas de 90 millones de niños menores de cinco años padecen desnutrición aguda, lo que indica un peso peligrosamente bajo (ONU, 2023).

- **Salud y Bienestar**

El propósito es garantizar una vida saludable y fomentar el bienestar en todas las etapas de la vida. Una de las metas fundamentales es reducir la tasa de mortalidad materna a nivel mundial a menos de 70 por cada 100,000 nacimientos vivos. La salud se considera una prioridad fundamental para el bienestar de las personas (EquiCom, 2022).

Esto muestra la interrelación mutua entre estos aspectos. Incluye la creciente disparidad económica y social, el rápido proceso de urbanización, las amenazas al clima y al medio ambiente, la persistente lucha contra el VIH y otras enfermedades infecciosas, así como los nuevos desafíos de salud, como las enfermedades no transmisibles (ONU, 2023).

- **Educación de calidad**

El propósito consiste en garantizar que todas las personas tengan acceso a una educación inclusiva, equitativa y de calidad, así como fomentar oportunidades de aprendizaje a lo largo de toda la vida. Se busca asegurar que todos los niños reciban una educación primaria y secundaria completa, gratuita, equitativa y de alto nivel (EquiCom, 2022).

El progreso que ha tenido la educación ha incrementado, las matrículas escolares han alcanzado un 91% en regiones que están en desarrollo además la tasa de alfabetización y muchas niñas que van a la escuela han aumentado, es decir, es un progreso muy notable (ONU, 2023).

- **Igualdad de género**

El objetivo es alcanzar la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y niñas, erradicando todas las formas de violencia contra ellas en los ámbitos público y privado. Esto incluye combatir la trata de personas y la explotación sexual. Se busca crear un entorno donde las mujeres y las niñas puedan vivir libres de violencia y tengan las mismas oportunidades y derechos que los hombres (Cepal, 2023).

Una de las metas de los ODS ha sido terminar con la discriminación, se ha comprobado en repetidas ocasiones que empoderar a las mujeres y las niñas tiene un impacto amplificador y contribuye a impulsar el crecimiento económico y el desarrollo a nivel global. Al brindar igualdad de oportunidades, acceso a la educación, participación en la fuerza laboral y toma de decisiones, se genera un efecto positivo en múltiples aspectos de la sociedad. El empoderamiento de las mujeres no solo beneficia a ellas individualmente, sino que también genera un cambio positivo en sus comunidades y en la economía en general (ONU, 2023).

- **Agua y saneamiento**

Para garantizar que todo el mundo tenga acceso a una forma sostenible de saneamiento y agua limpia. A pesar de los avances, 884 millones de personas en todo el mundo siguen sin tener acceso a agua potable limpia. Esto subraya lo crucial que es apoyar políticas que garanticen la disponibilidad de agua limpia y gestionen responsablemente su uso. Además, resolver el problema del saneamiento inadecuado es esencial para mejorar las condiciones de vida y evitar las infecciones asociadas al agua contaminada (Cepal, 2023).

Desde 1990 se ha logrado que 2100 millones de personas accedan a mejores condiciones de agua y saneamiento. A pesar de este progreso, la disminución de la disponibilidad de agua potable de calidad sigue siendo un problema significativo que afecta a todos los continentes, es importante abordar esta situación para garantizar que

todas las personas tengan acceso a agua potable, ya que el acceso de este recurso es fundamental para la salud, bienestar y el desarrollo sostenible (ONU, 2023).

- **Energía asequible y no contaminante**

Garantizar que todas las personas tengan acceso a una energía moderna, asequible, segura y sostenible. Lamentablemente, una de cada cinco personas sigue sin tener acceso a la electricidad moderna; por lo tanto, es fundamental cerrar esta brecha y garantizar que las comunidades tengan acceso a fuentes de energía fiables y sostenibles, que no solo mejorarán su calidad de vida, sino que también promoverán el desarrollo socioeconómico y la sostenibilidad medioambiental (Cepal, 2023).

El aumento de la población mundial conlleva una mayor necesidad de energía barata. Pero la economía mundial, que depende masivamente de los combustibles fósiles, está alterando drásticamente el medio ambiente. Esta dependencia suscita preocupación por los efectos nocivos del cambio climático, como el calentamiento global, los fenómenos meteorológicos extremos y la pérdida de biodiversidad. Para atenuar estos efectos y garantizar un futuro sostenible a las generaciones venideras, es crucial buscar alternativas sostenibles y reducir la huella de carbono (ONU, 2023).

- **Trabajo decente y crecimiento económico**

Lograr el empleo pleno y productivo, el trabajo decente para todos y un crecimiento económico sostenido, integrador y sostenible. El objetivo es que el Producto Interior Bruto (PIB) de las naciones menos desarrolladas aumente al menos un 7% anual. Esto implica apoyar programas y tácticas que fomenten la creación de puestos de trabajo, mejoren las condiciones laborales y amplíen las posibilidades económicas de todas las facetas de la sociedad. El objetivo es lograr un crecimiento económico sostenible e integrador que reduzca la pobreza y eleve el nivel de vida de la población (EquiCom, 2022).

En estos últimos 25 años las personas han tenido más oportunidades de trabajo logrando que vivan en condiciones estables y que tengan para sostener a sus familias (ONU, 2023).

- **Industria, Innovación e infraestructura**

Es fundamental proporcionar infraestructuras sólidas para fomentar la innovación, la industrialización inclusiva y sostenible y la prosperidad económica. Para garantizar que todo el mundo tenga un acceso equitativo y asequible a estas infraestructuras fuertes y sostenibles, se fomenta la industria responsable con el medio ambiente y se destaca la innovación como motor del crecimiento y de una mejor calidad de vida. Para garantizar que todo el mundo tenga un acceso equitativo a las oportunidades y los beneficios de las infraestructuras y la innovación, hay que sentar unas bases sólidas para el crecimiento económico y social (EquiCom, 2022).

- **Reducción de las desigualdades**

El propósito es reducir la desigualdad tanto dentro de los países como entre ellos. Se busca lograr un aumento progresivo de los ingresos del 40% más pobre de la población a una tasa superior al promedio nacional. Esto implica la implementación de políticas y medidas que disminuyan la brecha económica y fomenten la inclusión social. El objetivo es asegurar que todos los sectores de la sociedad se beneficien del desarrollo económico, evitando la concentración de la riqueza en manos de unos pocos (EquiCom, 2022).

- **Ciudades y comunidades sostenibles**

Para garantizar que todo el mundo tenga acceso a una vivienda adecuada, segura y asequible, así como a los servicios básicos, y para mejorar las condiciones de vida en los barrios marginales, es importante trabajar para proporcionar a todo el mundo una vivienda digna y asequible, así como garantizar que tengan acceso a servicios como electricidad, agua potable, saneamiento y transporte. Además, pretende mejorar las condiciones de los barrios marginales fomentando la interacción social y la urbanización sostenible (EquiCom, 2022).

- **Producción y consumo responsables**

El objetivo es asegurar prácticas de consumo y producción sostenibles para reducir a la mitad el desperdicio de alimentos a nivel mundial. Esto implica adoptar medidas y promover acciones que fomenten un uso más eficiente de los recursos, desde la producción hasta el consumo de alimentos. Se busca reducir las pérdidas y

desperdicios de alimentos en toda la cadena de suministro, desde la producción agrícola, el procesamiento y el transporte, hasta la distribución y el consumo final. Además, se fomenta la adopción de prácticas de consumo responsable, evitando el derroche de alimentos y promoviendo una alimentación equilibrada y sostenible (Cepal, 2023).

- **Acción por el clima**

En cuanto a la mitigación del cambio climático, la adaptación a sus efectos y la reducción de sus efectos, así como la capacidad de respuesta temprana a los mismos, el objetivo es aumentar el conocimiento, la concienciación y las habilidades a nivel personal e institucional. Esto implica fomentar el conocimiento y la comprensión del cambio climático, sus causas y efectos, así como las medidas necesarias para atenuar sus efectos y adaptarse a ellos. Mediante la aplicación de políticas y estrategias adecuadas, el desarrollo de tecnologías limpias o la adopción de prácticas sostenibles en múltiples sectores, se pretende aumentar la capacidad de las personas y las instituciones para emprender acciones reales en la batalla contra el cambio climático (ONU, 2023).

- **Vida submarina**

El objetivo es preservar y utilizar los océanos y mares de manera sostenible. Durante los últimos 150 años, ha habido un aumento del 30% en la acidificación de los océanos, lo cual ha tenido un impacto en la vida marina. Por esta razón, se espera conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas para el año 2020 (Cepal, 2023).

- **Vida de ecosistemas terrestres**

El objetivo es disminuir de manera significativa todas las formas de violencia y las tasas de mortalidad asociadas en todo el mundo (ONU, 2023).

- **Paz, justicia e instituciones sólidas**

El objetivo es fomentar sociedades pacíficas y facilitar un mayor acceso a la justicia. Es fundamental erradicar el maltrato, la explotación, la trata, la tortura y cualquier forma de violencia, con el propósito de reducir las tasas de mortalidad asociadas a estas problemáticas (Cepal, 2023).

- **Alianzas para lograr los objetivos**

El objetivo es fortalecer la capacidad de los países en desarrollo para movilizar recursos internos, incluyendo el apoyo internacional, con el fin de mejorar la recaudación de ingresos fiscales y otros recursos a nivel nacional (ONU, 2023).

1.4 Informes de sostenibilidad a nivel mundial y en el Ecuador

El grado de importancia que ha tenido los informes de sostenibilidad en el sector empresarial y en el mundo ha sido notable, debido a, que en un mercado en donde resalta la sostenibilidad corporativa las empresas tienen la oportunidad de tomar protagonismo y relevancia que tiene sobre los grupos de interés, es decir, sus socios y accionistas, En un reporte de SAP La evidencia muestra que el 40% de las 410 empresas encuestadas ha obtenido resultados positivos de sus inversiones en sostenibilidad, lo cual se ha reflejado en una mejora en su reputación de marca, un aumento en las ventas y una ventaja competitiva en el mercado. Además, el 29% de las empresas espera comenzar a ver un retorno estratégico de su inversión en sostenibilidad durante el año 2022 (Poveda, 2022).

La presentación de un informe de sostenibilidad es una iniciativa que las empresas llevan a cabo de forma voluntaria con el propósito de comunicar de manera pública los efectos tanto positivos como negativos de sus productos, servicios y actividades en los ámbitos social, económico y ambiental (Portafolio Verde , 2021), además uno de los beneficios que trae estos reportes de sostenibilidad es que brinda transparencia y confianza a los grupos de interés ya antes mencionados.

En la década de los 90's las empresas realizaban informes ambientales que se enfocaban en el cuidado del medioambiente y del planeta, sin embargo, en 1990 evoluciono al nombre de Informes de sostenibilidad que se enfocaba ya en el planeta, en las personas, en los grupos de interés (Socios, proveedores, clientes), en hacer una economía sostenible y lo realizaban las grandes empresas. En principio los informes de sostenibilidad tenían o se guiaban de acuerdo con el *Global Reporting Initiative (GRI)* pero hoy en día existen muchas más normas como herramienta útil para la elaboración de este informe, en la actualidad, no solo se espera que las grandes empresas multinacionales emitan informes de sostenibilidad, sino que también se está incrementando la necesidad de que las empresas medianas elaboren informes profesionales sobre sostenibilidad. Especialmente en las industrias proveedoras, se exige cada vez más que las grandes corporaciones

cumplan con los estándares sociales y ambientales, y documenten adecuadamente sus acciones en estos aspectos (Hisour, 2019).

En el año 2015 en Europa la adopción de las ODS se ha visto estancado debido a la presencia de crisis sanitarias, de seguridad, climáticas y financieras ha ocasionado un freno en el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Unión Europea. Específicamente, se ha observado una disminución en los resultados socioeconómicos y en el logro de los objetivos medioambientales (El periodico verde , 2022).

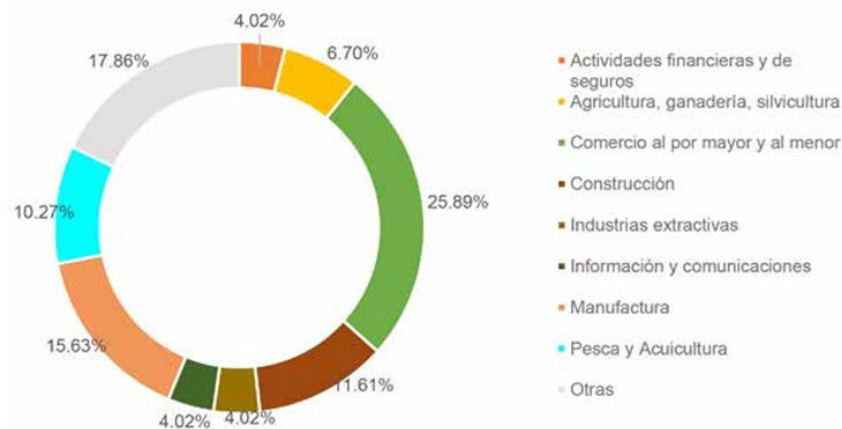
Por otro lado, Europa se encuentra frente a desafíos significativos en relación con la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en áreas como la alimentación y la agricultura sostenibles, el cambio climático y la conservación de la biodiversidad (ODS 2, 12 y 15). Además, se requiere fortalecer la convergencia de los niveles de vida en diferentes países y regiones, y es necesario acelerar el progreso en varios objetivos (González, 2021)

En América latina en el 2016 se creó la presencia de crisis sanitarias, de seguridad, climáticas y financieras ha ocasionado un freno en el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la Unión Europea. Específicamente, se ha observado una disminución en los resultados socioeconómicos y en el logro de los objetivos medioambientales (Cepal, 2023), esta comisión se reúne anualmente para crear un dialogo y aprender uno del otro sobre el cumplimiento de la sostenibilidad, apoyarse entre países para lograr sus objetivos y cumplir con los ODS según sus necesidades.

En Ecuador los informes de sostenibilidad han evolucionado la forma de actuar de las empresas, principalmente de las empresas grandes que son las que más han involucrado la sostenibilidad en sus actividades diarias Ecuador, la base de datos registra un total de 42 organizaciones y 126 informes de sostenibilidad. Entre ellas, el Banco Solidario destaca como pionero en esta práctica al haber publicado su Memoria de Sostenibilidad en 2006, basada en la Guía GRI G2, una de las versiones más antiguas (Cervantes, 2018)

La imagen representa las industrias que no reportan informes de sostenibilidad

FIGURA 3 GRUPOS ECONÓMICOS QUE NO REPORTAN POR INDUSTRIA



Fuente: Servicio de rentas internas

Entre los grupos económicos que no reportan sus informes de sostenibilidad esta el comercio al por mayor y menor con un 25,89%, con un 11,61% las entidades que estén en el mercado de la construcción, las industrias extractivas junto con las empresas de información y comunicaciones tienen el 4,02%, en las industrias de manufactura tienen un 15,63% de entidades que no presentan sus informes de sostenibilidad, la industria de pesca y acuicultura está en un 10,27%, por otro lado vemos que las entidades financieras y de seguros, las entidades de agricultura y ganadería tienen un pequeño porcentaje de entidades que no reportan sus informes con un 4,02% y 6,70% respectivamente.

1.5 Global Reporting Initiative (GRI) para la elaboración de los informes de sostenibilidad

Global Reporting Initiative (GRI) presenta el marco de referencia en la que las empresas se guían para realizar sus reportes de sostenibilidad correctamente y que es de uso para toda organización. El Marco, que incorpora la orientación para la elaboración de informes, establece los principios e indicadores que las organizaciones pueden emplear para evaluar y comunicar su rendimiento en términos económicos, ambientales y sociales (International Dynamic Advisors, 2001). Los estándares del *Global reporting initiative* están diseñados para ser aplicados al momento de elaborar informes de sostenibilidad que se enfoquen en aspectos materiales (Nueva ISO, 2020). Los estándares (GRI) pueden ser utilizados en su totalidad o según las necesidades o actividades de las empresas de las empresas.

Estándares GRI serie 100

Abordan temas sobre los intereses de una entidad.

- **GRI 101 Fundamentos**

Este documento marca el comienzo de la aplicación de los Estándares GRI, estableciendo los principios que deben seguirse al elaborar informes para determinar su contenido y calidad. Incluye los requisitos para la elaboración de informes de sostenibilidad de acuerdo con los Estándares GRI, y proporciona orientación sobre cómo utilizarlos de manera efectiva (GRI STANDARDS , 2016).

A continuación, se presentan los principios para realizar informes en base a contenidos y calidad

FIGURA 4 PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Principios para la elaboración de informes relativos a la definición del contenido del informe	Principios para la elaboración de informes relativos a la definición de la calidad del informe
<ul style="list-style-type: none">• Inclusión de los grupos de interés• Contexto de sostenibilidad• Materialidad• Exhaustividad	<ul style="list-style-type: none">• Precisión• Equilibrio• Claridad• Comparabilidad• Fiabilidad• Puntualidad

Fuente: GRI 101

Los principios para la elaboración de informes cumplen un papel muy importante ya que en el ámbito de la responsabilidad ambiental y social sostenible ya que establecen pautas y estándares para tener una comunicación efectiva y transparente, a mejorar su gestión.

- **GRI 102: Información General**

Define las normas de elaboración de memorias con respecto a la norma y ofrece un contexto para comprender las prácticas de elaboración de memorias de sostenibilidad de una organización. aplicable a empresas de todos los tamaños, formas, industrias y lugares (GRI Standars, 2016).

- **GRI 103: Enfoque de Gestión**

Permiten a una organización explicar cómo controla y afronta los efectos económicos, medioambientales y sociales que son importantes para sus operaciones. Diversos informes incluyen detalles en profundidad sobre cómo la organización reconoce, evalúa

y reacciona ante las consecuencias presentes y futuras en diversos ámbitos (GRI standards, 2016).

Estándares GRI serie 200

Impactos materiales sobre temas económicos.

- **GRI 201: Desempeño económico**

Examina los resultados financieros de la organización, incluido el valor económico que produce y distribuye, los pasivos asociados a su plan de prestaciones establecido y el apoyo financiero que recibe de organizaciones gubernamentales o de otro tipo (GRI Standards, 2016).

- **GRI 202: Presencia en el mercado**

El estándar establece los criterios para la presentación de información relacionada con la presencia en el mercado. Puede ser utilizado por organizaciones de diversos tamaños, sectores y ubicaciones geográficas que deseen informar sobre sus impactos en relación con este tema específico (Global Reporting Initiative, 2016).

- **GRI 203: Impactos económicos indirectos**

Se centra en las consecuencias económicas indirectas que se derivan de las transacciones monetarias y las transferencias de capital entre la empresa y sus partes interesadas. La norma habla de estos efectos adicionales (GRI standards, 2016).

- **GRI 204: Prácticas de adquisición**

Incluye el apoyo de la empresa a empresas regionales, propiedad de mujeres o de grupos vulnerables, así como a proveedores locales. También analiza cómo la cadena de suministro puede verse afectada negativamente por los procedimientos de compra de la organización (GRI standards, 2016).

- **GRI 205: Lucha contra la corrupción**

Se utiliza para describir acciones como el soborno, los pagos ilegales para acelerar procesos, el fraude, la extorsión, la coordinación y el blanqueo de dinero. También se incluyen en esta categoría la entrega o recepción de regalos, préstamos, comisiones o

cualquier otro acto deshonesto, ilegal o que sugiera un abuso de confianza (GRI Standars, 2016).

- **GRI 206: Competencia desleal**

Se refiere a las medidas llevadas a cabo por una empresa o su personal que podrían conducir a la cooperación con rivales potenciales con la intención de limitar el impacto de la competencia en el mercado (GRI standars, 2016)

GRI Serie 300

Estándares temáticos que corresponden aspectos ambientales.

- **GRI 301: Materiales**

En la fabricación y envasado de los bienes y servicios de una organización pueden utilizarse recursos tanto renovables como no renovables, entre ellos la madera y el agua. Los recursos no renovables incluyen minerales, metales, petróleo, gas y carbón (GRI Standars , 2016).

- **GRI 302: Energía**

Las organizaciones pueden emplear diversas fuentes de energía, como vapor, electricidad, calefacción y refrigeración. La energía utilizada puede proceder de fuentes no renovables como el carbón, el petróleo o el gas natural, o de fuentes renovables como el viento, la hidroelectricidad o la energía solar (GRI Standars, 2016).

- **GRI 303: Agua y Efluentes**

La cantidad de agua extraída y utilizada por una organización, así como la calidad de los vertidos que genera, pueden tener impactos significativos en el funcionamiento del ecosistema en diversas formas (GRI Standars , 2018).

- **GRI 304: Biodiversidad**

Para proteger la diversidad genética, los hábitats naturales y la variedad de especies animales y vegetales, hay que conservar la biodiversidad (GRI Standars, 2016).

- **GRI 305: Emisiones**

Se menciona el tema de las emisiones atmosféricas, o el vertido de compuestos a la atmósfera. Las sustancias que agotan la capa de ozono (SAO) y los gases de efecto invernadero (GEI) son ejemplos de emisiones significativas (GRI Standars, 2016).

- **GRI 306: Efluentes y residuos**

Se ocupa de los efluentes y residuos, como el vertido de agua, la producción, tratamiento y eliminación de residuos, así como los vertidos químicos, de petróleo, combustible y otros (GRI Standars, 2016).

- **GRI 307: Cumplimiento ambiental**

Se centra en el grado en que una organización cumple las leyes y reglamentos medioambientales, o el medio ambiente. Esto incluye el cumplimiento de las leyes nacionales, regionales y locales, así como los acuerdos, convenios y tratados internacionales (GRI Stadars, 2016).

- **GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores**

La organización puede tener implicaciones en los impactos tanto a través de sus propias acciones como como consecuencia de sus relaciones comerciales con terceros (GRI Standars, 2016).

GRI SERIE 400

Impactos materiales temas sociales.

- **GRI 401: Empleo**

Engloba la forma en que una organización se ocupa del empleo o la generación de empleo, es decir, su enfoque hacia la contratación y las condiciones laborales que proporciona (GRI Standars, 2016).

- **GRI 402: Relación trabajador-empresa**

Incluye los procedimientos de diálogo y consulta con los trabajadores y sus representantes que utilizan las organizaciones, sobre todo cuando se producen cambios operativos importantes (GRI Standars, 2016).

- **GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo**

Diversos documentos intergubernamentales oficiales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), establecen unas condiciones de trabajo saludables y seguras como un derecho humano (OIT), (GRI Stadars, 2018)

- **GRI 404: Formación y educación**

Abarca el modo en que una empresa aborda la formación de los empleados, el desarrollo de sus capacidades, las revisiones del rendimiento y el crecimiento profesional (GRI Standars, 2016).

- **GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades**

Organizations can benefit significantly both organizationally and for their employees when they actively encourage diversity and equality in the workplace (GRI Standars, 2016).

- **GRI 406: No discriminación**

Se espera que las organizaciones eviten la discriminación hacia cualquier persona, ya sea trabajadores o clientes, por cualquier motivo (GRI Standars, 2016).

- **GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva**

Las organizaciones pueden obtener importantes beneficios, tanto desde el punto de vista organizativo como para sus empleados, cuando fomentan activamente la diversidad y la igualdad en el lugar de trabajo (GRI Standars , 2016).

- **GRI 408: Trabajo infantil**

Cuando hablamos de trabajo infantil, no nos referimos al trabajo realizado por niños en entornos seguros o al auténtico empleo juvenil. En cambio, se refiere a la violación ampliamente reconocida de los derechos humanos en la que se exige a los jóvenes que realicen tareas perjudiciales para su salud, desarrollo y bienestar general (GRI Standars, 2016).

- **GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio**

Tanto los trabajadores que desempeñan ocupaciones formales como los que trabajan en empleos informales se ven afectados por el trabajo forzoso y obligatorio, que se da en todo el mundo en diversos lugares, naciones y sectores económicos (GRI Standars, 2016).

- **GRI 410: Prácticas en materia de seguridad**

Este elemento se centra en la forma en que el personal de seguridad trata con las partes externas, y se ocupa especialmente de minimizar la posibilidad de que se haga un uso excesivo de la fuerza o se violen los derechos humanos (GRI Standars, 2016).

- **GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas**

Los pueblos indígenas se consideran una población vulnerable que corre un mayor riesgo de sufrir los efectos económicos, medioambientales y sociales de las acciones de las organizaciones de forma desproporcionada debido a las injusticias que han padecido en el pasado (GRI Standars, 2016).

- **GRI 412: Evaluación de los derechos humanos**

La norma internacional que establece las pautas de conducta ética de las empresas en materia de derechos humanos se conoce como "Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos" (GRI Standars, 2016).

- **GRI 413: Comunidades locales**

Las comunidades locales se definen como individuos o grupos de personas que viven y/o trabajan en lugares que se ven afectados por las operaciones de una organización en términos económicos, sociales o medioambientales, tanto positiva como negativamente (GRI Standars, 2016).

- **GRI 414: Evaluación social de los proveedores**

Esta norma ofrece detalles sobre cómo las empresas gestionan la mitigación y prevención de impactos sociales desfavorables en sus cadenas de suministro. Permite evaluar a los proveedores en función de una serie de normas sociales, incluidos los derechos humanos (Global Reporting Initiative , 2018).

- **GRI 415: Política pública**

Esta norma se refiere a la implicación de una organización en la creación de políticas públicas, lo que podría implicar cosas como ejercer presión y dar dinero o apoyo en especie a los partidos políticos (GRI Standars, 2016).

- **GRI 416: Salud y seguridad de los clientes**

Esta norma abarca los esfuerzos generales de una organización para abordar las cuestiones de salud y seguridad durante el desarrollo de sus productos o servicios, así como el cumplimiento de las leyes y las normas voluntarias de salud y seguridad establecidas por sus clientes (GRI Standars, 2016).

- **GRI 417: Marketing y etiquetado**

Es más probable que los clientes tomen decisiones acertadas cuando se utilizan técnicas de comercialización justas y responsables, así como cuando se dispone de información correcta sobre la composición del producto, su uso adecuado y su eliminación (GRI Standars, 2016).

- **GRI 418: Privacidad del cliente**

Aborda las circunstancias en las que se pierden los datos de un cliente o se abusa de su privacidad. Cuando no se cumplen las leyes, reglas u otras normas voluntarias relativas a la protección de la privacidad del cliente, pueden darse estas circunstancias (GRI Standars , 2016).

- **GRI 419: Cumplimiento socioeconómico**

Incluye tanto el historial general de cumplimiento de una organización como su adhesión a leyes o reglamentos sociales y económicos concretos (GRI Standars, 2016).

CAPÍTULO II

2 ESTUDIO DEL SECTOR BANCARIO

2.1 Sistema financiero en el desarrollo sostenible

El sistema financiero de Ecuador está formado por numerosas instituciones de los sectores público y privado. Los bancos, las financieras, las cooperativas y las mutuas son ejemplos de entidades financieras privadas. El sector público, por su parte, está formado por organizaciones que prestan servicios financieros y seguros. A continuación, se describen las principales funciones de las principales instituciones del sistema financiero.

- **Bancos:** recauda el dinero de sus clientes y con ese capital se utiliza una parte del dinero para entregar préstamos con tasas de interés.
- **Sociedad financiera:** Busca intervenir en el mercado financiero proporcionando préstamos para financiar actividades de producción, construcción, adquisición y venta de bienes a largo plazo (Romero, 2015).
- **Cooperativas de ahorro y crédito:** Consiste en la formación de un grupo de individuos con el propósito de colaborar mutuamente para satisfacer sus necesidades financieras (Romero, 2015).
- **Mutualistas:** Se refiere a la asociación de personas con el objetivo de brindarse apoyo mutuo para superar sus necesidades financieras (Romero, 2015).

A continuación, se describe cuáles son las instituciones financieras operativas en el Ecuador según el subsector bancario

Figura 5 Bancos privados operativos

Bancos Privados	Banco Solidario
	Banco Produbanco
	Banco Pichincha
	Banco Internacional
	Banco Amazonas
	Banco Procredit
	Banco de Guayaquil
	Banco General Rumiñahui
	Banco del Pacífico
	Banco de Loja
	Banco del Austro
	Banco Bolivariano
	Banco de Machala
	Banco Del Bank
	Banco Capital
	Banco Comercial de Manabí
	Banco Coopnacional
	Banco D-Miro
	Banco Finca
	Banco Litoral
Bancodesarrollo	
Banco Diners Club del Ecuador	
Banco VisionFund	

Fuente: Bancos del Ecuador

FIGURA 6 BANCOS PÚBLICOS OPERATIVOS EN EL ECUADOR

Bancos Públicos	Banco De Desarrollo
	Corporación Financiera Nacional BP
	BanEcuador
	Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS)
	Banco Central del Ecuador

Fuente: Bancos del Ecuador

FIGURA 7 MUTUALISTAS OPERATIVOS DEL ECUADOR

Mutualistas	Ambato
	Azuay
	Imbabura
	Pichincha

Fuente: Bancos del Ecuador

FIGURA 8 COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO OPERATIVAS EN ECUADOR

Cooperativas de ahorro y credito	Caja Central- Financoop
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CAMARA DE COMERCIO DE AMBATO LTDA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO MUSHUC RUNA LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 15 DE ABRIL LTDA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 29 DE OCTUBRE
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COOPROGRESO
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO COTOCOLLAO
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO DE LA LA PEQUEÑA EMPRESA CACPE BIBLIAN LTDA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA DOLOROSA LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO RIOBAMBA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SANTA ANA LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO ALIANZA DEL VALLE LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PEQUEÑA EMPRESA DE COTOPAXI LTDA. (CACPECO)
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO CONSTRUCCION COMERCIO Y PRODUCCIÓN LTDA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO GUARANDA LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO JUVENTUD ECUATORIANA PROGRESISTA LTDA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO PABLO MUÑOZ VEGA
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "SANTA ROSA" LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CHONE LTDA.
	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SAN FRANCISCO DE ASIS LTDA.

Fuente: Banco Central del Ecuador

En épocas de pandemia las instituciones financieras han demostrado ser un pilar importante en la reactivación económica del país, los créditos han sido de mucha utilidad ya que por medio de dichos créditos las empresas logran financiar sus operaciones, llevar sus negocios a todas las ciudades del Ecuador y así generar más empleos.

Según el banco Central del Ecuador, los activos totales de las instituciones bancarias eran de \$40.9 mil millones de dólares en 2021, los créditos otorgados por las I.F era de 28,7 mil millones de dólares y con respecto al año anterior ha sufrido un aumento del 7,9%; hablando de los depósitos recibidos por las instituciones financieras han sido de 35,5 mil millones de dólares, en cuanto a los servicios que tengan que ver con tarjetas de débito y crédito se han otorgado 11 millones y 14 millones de cuentas bancarias.

En el contexto bancario de Ecuador, se ha establecido la Alianza Bancaria para Emisiones Netas Cero (NZBA), con el propósito de trabajar hacia la reducción de emisiones de carbono asociadas a los préstamos e inversiones realizadas por las instituciones financieras. El objetivo es alcanzar emisiones netas cero para el año 2030. Para lograr esta meta, los bancos deben proporcionar financiamiento a sus clientes para proyectos relacionados con energías renovables, eficiencia energética y prácticas agrícolas climáticamente inteligentes. De esta manera, se busca fomentar la transición de los negocios hacia modelos de bajo carbono” (Torres, 2018).

Los bancos ecuatorianos han realizado para el año 2022 los proyectos que se detallan a continuación.

- **Desarrollo de 22 guías sectoriales:** Se trata de instrumentos o guías que establecen criterios y directrices para otorgar financiamiento, con el objetivo de identificar y mitigar los riesgos ambientales y sociales en los sectores productivos de Ecuador (Torres, 2018).
- **La creación de un portal web:** Con el propósito de evaluar el rendimiento de los bancos en el ámbito de las finanzas sostenibles, se establece un sistema de referencia tanto a nivel nacional como internacional. Este sistema proporciona información valiosa y crea nuevas oportunidades para el sector financiero (Torres, 2018).
- **La realización de un estudio de mercado:** Se busca realizar un análisis exhaustivo del progreso de las finanzas sostenibles en Ecuador, con el objetivo de

establecer un punto de referencia para impulsar y fortalecer las actividades en este campo a largo plazo (Torres, 2018).

2.2 Informes de Sostenibilidad sector bancario

El sistema financiero está conformado por toda entidad que tiene como objetivo brindar servicio de ahorro e inversión a personas, dando recursos en donde permiten incrementar el desarrollo económico de un país mediante la creación de empresas innovadoras y funcionales.

Las instituciones empresariales y estatales que conforman el sistema financiero ecuatoriano desempeñan un papel importante en el sector. Bancos, financieras, cooperativas y mutuales son ejemplos de instituciones privadas, mientras que el sistema también incluye organizaciones financieras públicas. Además, este sistema incluye organizaciones que prestan servicios financieros, proveedores de seguros y empresas que apoyan a la industria financiera. Estas organizaciones son esenciales para la intermediación financiera y la prestación de servicios del país. (Romero, 2015); La superintendencia de bancos ha publicado un artículo en donde muestra que la mayor participación de mercado lo tiene las instituciones financieras con un 90% de las actividades económicas del sistema.

2.1.2 Muestra de estudio

Una vez que se indagó en las páginas web hemos verificado cuales son los bancos (presentados en la figura 6) que presentan informes de sostenibilidad en los últimos 3 años eligiendo así los que se detallan en el siguiente párrafo.

Para la muestra contamos con 5 entidades financieras de nombres: Banco Pichincha, Produbanco, Banco Pacifico, Banco Bolivariano, Banco desarrollo, los cuales presentan informes de sostenibilidad en el año 2020 como también para el año 2021. A continuación, se detalle una información breve sobre los bancos que se estudiará en este trabajo:

- **Banco Pichincha**

El Banco de Pichincha, que es el principal banco privado en términos de capitalización y número de depositantes en Ecuador, ha tenido una exitosa trayectoria en el sector financiero colombiano durante más de 50 años bajo el nombre de "Inversora Pichincha".

En junio de 2011, obtuvo la autorización para operar como banco, lo que marcó un hito significativo en su evolución en el sector financiero (Banco Pichicha, 2021).

Para tener finanzas sostenibles Banco de Pichincha ha brindado oportunidades de financiamiento a mujeres, al sector agrícola, créditos nombrados biocredito que dan prioridad a proyectos que tienen ideas con impactos positivos para el medioambiente y para el ámbito social y así lograr un crecimiento económico sostenible.

- **Produbanco**

Tanto sus clientes como sus colegas se han visto fortalecidos por el compromiso de esta institución con la solidez y la integridad. Se considera que su activo más valioso es su servicio superior al cliente, que le ha ayudado a establecerse como una institución fiable y abierta (Produbanco, 2021).

Produbanco ha trabajado junto con el sector público y privado para tomar iniciativas y propuestas que incentiven a promover prácticas ambientales y sociales sostenibles, además cuentan con una banca responsable bien estructurada y definida, cuyos principios se observan a continuación.

FIGURA 9 PRINCIPIOS DE BANCA RESPONSABLE



Fuente: Produbanco

Además, Produbanco forman parte del *Net-Zero Banking Alliance* grupo que a nivel mundial junto con 40 entidades financieras se ponen en marcha para lograr las cero emisiones netas de CO2.

- **Banco Pacifico**

La creación del Banco del Pacífico supuso una modernización del sistema financiero en Ecuador al romper con conceptos y prácticas obsoletas de la banca tradicional. Además,

su enfoque innovador en el uso de tecnología de vanguardia lo ha convertido en un referente tanto a nivel nacional como regional (Banco Pacifico, 2021).

Además, Banco del pacifico cuenta con informes de sostenibilidad que ha ido presentando en los últimos 10 años y han ido adoptando la sostenibilidad a sus actividades guiándose por los *Global reporting initiative* y con la norma ISO 26000, documentos con los cuales han realizado sus políticas responsables y sostenibles que sirven para dar confiabilidad y transparencia a sus grupos de interés.

A continuación, se presenta un esquema donde muestran las políticas sociales corporativas.

FIGURA 10 POLÍTICAS SOCIALES CORPORATIVAS



Fuente Banco Pacifico

- **Banco Bolivariano**

Banco Bolivariano es una institución financiera destacada en Ecuador, reconocida por su sólida posición financiera y la excelencia en el servicio brindado por su personal. Su capacidad de respuesta ágil y su enfoque en la creación de nuevos productos adaptados a las necesidades de cada segmento de clientes le han permitido mantenerse como una entidad líder en el sector (Banco Bolivariano, 2021).

Banco Bolivariano adopta a sus informes varios objetivos de desarrollo sostenible especialmente: Cultura y ética del cumplimiento (ODS 16), educación de calidad (ODS 8), igualdad de género (ODS 5), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 4), fin

de la pobreza (ODS 1), energía asequible y no contaminante (ODS 7), acción por el clima (ODS 13), reducción de las desigualdades (ODS 10). En el siguiente gráfico se especifica las cuales (ODS) se vinculan con los aspectos sociales, ambientales, económicos.

FIGURA 11 ODS EN LAS ACTIVIDADES DE BANCO BOLIVARIANO



Fuente: Banco Bolivariano

- **Banco desarrollo**

El Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BDE) es una destacada institución financiera perteneciente a la Banca Pública de Desarrollo. Su enfoque principal radica en el financiamiento de proyectos de preinversión, infraestructura, servicios públicos, obras de interés social y asesoramiento que impulsen el desarrollo de las economías locales. Además, el BDE desempeña un papel clave como miembro del Gabinete Sectorial Económico y Productivo, contribuyendo activamente en la formulación de políticas y estrategias para el progreso económico del país (Banco del desarrollo, 2021).

Banco de desarrollo también adoptaron la llamada banca responsable en donde buscan el equilibrio entre sus actividades financieras y el desarrollo ambiental y social, además, para mantener el desarrollo sostenible en sus operaciones implementaron productos en el cual dan facilidad a la gestión financiera de las familias de los trabajadores del Banco de desarrollo que tengan sus actividades en el sector primario.

Una vez analizado los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias detalladas anteriormente, se ha llegado a la conclusión de que están estructurados en base al *Global Reporting Initiative* (GRI); los informes cuentan de manera general con la descripción de la organización, el modelo de negocio, la relación con la sostenibilidad y la jerarquía de gobierno.

Dentro de otros temas se exponen los impactos ambientales, sociales y económicos de sus operaciones, aspectos relevantes en cuanto a la sostenibilidad. También mencionan cuáles son sus objetivos y compromisos en unos años como la emisión cero carbono, que ya se ha mencionado con anterioridad y los procesos para llegar a lograrlo. Finalmente mencionan a los grupos de interés, dentro de sus actividades y las estrategias para incentivar la sostenibilidad.

2.3 Informes de sostenibilidad, entorno internacional

En muchos países de Latinoamérica y Europa cuando comenzaron a implementar los informes de sostenibilidad se utilizó la norma AA1000AS creada en el 2003, la misma que habla de la responsabilidad ambiental y social.

Otra norma en la cual se guiaron es la ISAE 3000 creada por *International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB), en la siguiente figura se explican los aspectos más relevantes de las mismas.

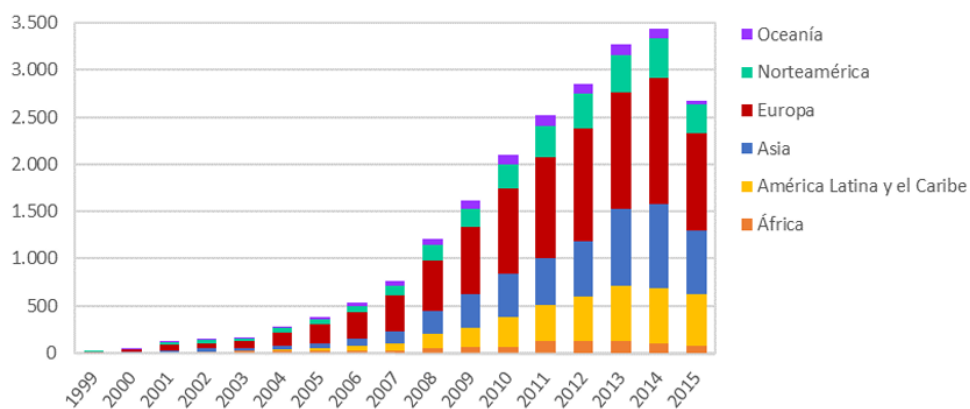
FIGURA 12 ASPECTOS MÁS IMPORTANTES DE LAS NORMAS

AA1000AS	ISAE 3000
Alcance: Aseguramiento de informes de sostenibilidad	Alcance: Aseguramiento de información no financiera
Considera beneficios económicos, sociales y medioambientales	Considera beneficios sociales y medioambientales
Analiza y evalúa la calidad de los procesos para la gestión de la sostenibilidad	Verifica la fiabilidad de la información de la memoria
El informe de aseguramiento debe hacer referencia a las normas utilizadas	El informe de aseguramiento debe estar realizado según la ISAE y se debe aplicar la ISQC1
Delimitación de responsabilidades de la organización y del que ofrece el servicio	Cumplimiento de independencia y requisitos éticos según Código IESBA

Fuente: Aseguramiento del informe de sostenibilidad en España y Latinoamérica

Cada vez a nivel global aumentan las empresas que implementan la sostenibilidad a sus informes y con ello han ido confiando en los (GRI) como guía para la elaboración de estos informes, específicamente en Europa es donde más entidades han presentado informes de sostenibilidad el que le sigue es Norteamérica y Asia sin embargo tienen una igualdad de informes de sostenibilidad emitidos, por consiguiente, en las emisiones más bajas de informes de sostenibilidad se encuentran Sudamérica, África la región de medio este y América central, en la siguiente imagen se muestra el número de informes según su año y región.

TABLA I NUMERO DE INFORMES REPORTADOS



Fuente: Helena Bollas, Base de datos GRI

Una vez indagado entre los informes de sostenibilidad de los bancos más grandes de Estados Unidos como son: JP Morgan Chase & Co, Bank of America, Citigroup se va a describir como está compuesta su estructura.

Por lo general los bancos de E.E.U.U buscan obtener certificaciones por su práctica en la sostenibilidad lo que conlleva a que sus informes sean completos y bien definidos, cuentan en general con una introducción en donde hablan en general de todos los puntos que mencionan en su informe y su relación con la sostenibilidad, después hablan de su estructura corporativa, información específica de la institución, en el siguiente punto hablan por lo general de la práctica en base a la sostenibilidad, hablan también de la responsabilidad social corporativa, hablan de sus metas y objetivos y también comparten datos de cómo han avanzado en las practicas sostenibles año tras año, hablan de cuáles son las estrategias y programas que implementan en sus prácticas para afrontar los desafíos de sostenibilidad, finalmente hablan de los stakeholders como los involucran en

sus prácticas sostenibles y las conclusiones donde dan un resumen sobre los objetivos alcanzados de sus actividades sostenibles y menciona sus estrategias y planes futuros.

Con relación a los informes presentados por las entidades ecuatorianas encontramos similitudes como son la reducción de emisiones de carbono, ambos toman prácticas, objetivos y metas para disminuir la “Huella de Carbono”, Otro punto que tienen en común es su responsabilidad social corporativa, siempre toman como prioridad los impactos que tiene a nivel social y ambiental sus actividades, se enfocan en tener una contribución eficiente sostenible, ambos también detallan su compromiso con los grupos de interés, la forma en el que los incluyen e incentivan a contribuir con la sostenibilidad.

Finamente, en lo que se diferencia es que en estados unidos existe la “Comisión de Bolsa y Valores” en donde hace que las entidades de manera obligatoria presenten información sobre los riesgos medioambientales mientras que Ecuador hasta el momento no existe una norma que especifique lo antes ya mencionado, otra diferencia es el enfoque que le dan a los riesgos ambientales y sociales, como es evidente ambos países no van a tener los mismos problemas sociales o ambientales por lo que las estrategias que toman es según al riesgo que tengan en su sector.

2.4 Estándares *Global Reporting Initiative* (GRI) del sector bancario

La implementación de los (GRI) en las instituciones bancarias han servido para que al momento de presentar los informes de sostenibilidad sean más transparentes en los temas sostenibles y de responsabilidad corporativa, el uso de los *Global Reporting Initiative* han permitido que los impactos sociales y ambientales sean reportados de manera sistemática y estandarizada, lo que al momento de tomar medidas o estrategias más efectivas y contundentes.

Los GRI más utilizados en los informes de sostenibilidad revisados de los bancos que forman parte de la muestra son:

- GRI 101 fundamentos: Este estándar sirve para dar estructura a la descripción de las estrategias creadas y los objetivos de la organización en relación con la sostenibilidad, lo que permite a las instituciones financieras detallar claramente cuáles son sus procesos para afrontar los desafíos sociales y medioambientales.
- GRI 102 información general: Las Entidades Financieras por lo general en sus informes dan una breve descripción de la organización por el cual sirve de ayuda

para que la gente conozca de la entidad, mencionan el tamaño de la organización, sus departamentos, el personal, etc. Incluye también como el desempeño ambiental y social influye en sus actividades diarias y su desempeño en el gobierno corporativo.

- GRI 200 Temas materiales- indicadores financieros: Las Instituciones Financieras usan este GRI para dar importancia absoluta a temas materiales enfocados para la sostenibilidad y que los recursos que tiene la organización sean enfocados en las áreas que son de mayor importancia para sus *stakeholders*.
- GRI 300: En los informes de sostenibilidad cumple un papel fundamental ya que da una estructura de indicadores de desempeño relacionados con la sostenibilidad es decir ayuda a medir su práctica ambiental, social y de gobierno corporativo.
- GRI 400 Información sobre la gestión: Brinda información sobre todos los procesos que han sido empleados sobre los temas materiales que tengan que ver con la sostenibilidad, además ayudan a que el informe indique cuáles son los procesos que están gestionando a los riesgos materiales sociales y de gobierno corporativo y también cuales son las oportunidades que dan y como se los aprovechan.
- GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo: Este estándar es un proceso eficiente al momento de presentar información sobre las prácticas laborales que manejan las Instituciones Financieras como la diversidad, la igualdad de género, seguridad en las actividades de los empleados y la gestión en el desarrollo y relaciones laborales.

2.5 Grupos de interés de las instituciones financieras

Los grupos de interés también llamados *stakeholders* (pueden ser personas u organizaciones) son aquellos que tienen relación con las actividades de las I.F directa o indirectamente, los *stakeholders* pueden ser. Accionistas, clientes, los propios empleados de las instituciones, los proveedores y la población en general. Los grupos de interés también contribuyen con la toma de decisiones, influyen con opiniones diferentes e intereses dentro de la organización.

Los grupos de interés cumplen un papel importante en las instituciones financieras ya que son el pilar en su desempeño y en la capacidad de cumplir metas y objetivos.

Finalmente hablando del protagonismo de los *stakeholders* en los informes de sostenibilidad definimos que por el simple hecho de que dichos informes están enfocados en comunicar a los grupos de interés la eficiencia de las prácticas ambientales, sociales y

de gobierno corporativo, para lograr una eficiente ejecución de los informes de sostenibilidad las entidades financieras realizan un proceso de consulta y diálogo a sus grupos de interés con el fin de comprender sus puntos de vista, las expectativas y necesidades en relación a la sostenibilidad.

Como resultado del diálogo en los informes de sostenibilidad se definen cuáles son los impactos y las oportunidades que las instituciones financieras tiene con sus grupos de interés en relación con la sostenibilidad, es decir promover a los stakeholders la responsabilidad sostenible cuando estén involucrados en las operaciones de las instituciones financieras.

2.6 Objetivos de desarrollo sostenible enfocado en el sector bancario

Los (ODS) están interrelacionados con los informes de sostenibilidad del sector bancario ya que son una agenda global para el desarrollo sostenible con el fin de movilizar los recursos que disponen las entidades financieras para apoyar a todos los emprendimientos, proyectos que ayuden con el cumplimiento de dichos objetivos, además proveen un seguimiento de su desempeño en cuanto a sus operaciones sostenibles, por lo que sirve de apoyo para demostrar como las I.F. están contribuyendo a la agenda global de desarrollo sostenible y como asocian los ODS a sus operaciones y estrategias.

Cabe recalcar que de los informes de sostenibilidad estudiados se ha visto que todos incluyen en sus prácticas los (ODS) como son: ODS 7 energía asequible y no contaminante, ODS 8 trabajo decente y crecimiento económico, ODS 9 Industria, innovación e infraestructura, ODS 13 acción por el clima, ODS 17 alianzas para lograr los objetivos ODS 6 agua limpia y saneamiento ODS 11 ciudades y comunidades sostenibles ODS10 reducción de las desigualdades.

Es importante resaltar que hay muchas (ODS) que están interrelacionadas ya que cada institución financiera se enfoca en diferentes ODS según su actividad o estrategia.

CAPITULO III

3 CONTEXTO DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

3.1 Análisis de los Informes de sostenibilidad

Al analizar los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias de la muestra podemos evaluar el desempeño y el compromiso que tienen las instituciones financieras con la sostenibilidad ambiental, social y económica, al examinar estos informes podemos definir cuáles son sus iniciativas y compromisos que las I.F adoptan para lograr una sostenibilidad eficiente en sus actividades y operaciones.

3.1.1 Análisis de los stakeholders

Las instituciones financieras analizadas en la muestra han tomado en cuenta los siguientes stakeholders

TABLA 2 STAKEHOLDERS MENCIONADOS EN LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

Grupos de interes	Banco Pichincha	Produbanco	Banco Bolivariano	Banco Desarrollo	Banco Pacifico
Cientes	x	x	x	x	x
Accionistas	x	x	x	x	x
Empleados	x	x	x	x	x
Proveedores	x	x			x
Inversionistas	x		x		

Fuente: Informes de sostenibilidad de la muestra

Los grupos de interés toman un gran protagonismo en los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias, los clientes están presentes en un 100%, los accionistas que es uno de los grupos de interés más importante también forman una presencia de un 100% al igual que los empleados forman también el 100%, sin embargo, si hablamos de los proveedores e inversionistas tiene una presencia del 60% y 40% respectivamente

Cabe recalcar que los tipos de *stakeholders* pueden ser diferentes dependiendo la institución bancaria, además no todas las I.F detallan cada uno de sus grupos de interés en sus informes de sostenibilidad por lo que se ha mencionado a los que toman en cuenta en sus informes.

Cientes: Son uno de los grupos más importantes en las instituciones financieras, ya que son los que mediante movimientos bancarios (depósitos, transferencias, préstamos entre otros servicios) proporcionan ingresos, por lo que los bancos deben asegurarse de satisfacer las necesidades del cliente para que se mantengan en su negocio, por lo general

los clientes están compuestos por: Personas naturales, empresas, organizaciones sin fines de lucro, instituciones gubernamentales e inversionistas.

Banco Pichincha toma a sus clientes de manera muy responsable tan que tiene como objetivo en sus actividades y operaciones el maximizar la experiencia del cliente y satisfacer sus necesidades (Banco Pichincha, 2021), Banco Pacifico y Banco Bolivariano llevan practicas similares en cuanto mencionan a sus stakeholders estas instituciones financieras emplean canales de comunicación para mantenerse siempre en contacto con sus clientes, entre los medios de comunicación están servicio al cliente, redes sociales, encuestas, correos, entre otros, además estas instituciones bancarias buscan fortalecer lazos con sus clientes entregando productos y servicios de buena calidad al igual de proporcionar financiamientos para que su negocio crezca, Banco Bolivariano busca el mayor acercamiento con sus clientes mediante asistencia técnica y seguimiento de proyectos otorgados a la inversión pública ayudando a mejorar la calidad de su ejecución (Banco Bolivariano, 2021), Produbanco también emplea estrategias para buscar el acercamiento con sus clientes con el objetivo de identificar sus necesidades y brindarles acompañamiento para proporcionarles soluciones financieras que ayuden a mejorar su estilo de vida (Produbanco, 2021).

Los accionistas: son mayormente los propietarios y los que gracias a su capital ponen en funcionamiento la entidad bancaria por lo que se dividen de la siguiente manera: Accionistas mayoritarios, accionistas minoritarios, inversionistas institucionales, accionistas locales, accionistas extranjeros.

Este *stakeholder* es mencionado en los informes de sostenibilidad de muchas instituciones bancarias, incluso se podría decir que es una de las más importantes dentro de la entidad ya que como nos dice Banco Pichincha en sus informes son los que tiene como objetivo la rendición de cuentas sobre actividades que tengan relación con la I.F y sus operaciones dentro de su área laboral (Banco Pichincha, 2021), en el caso de Banco Pacifico a los accionistas y el directorio de forma mensual y anual organizan juntas y sesiones que sirve como medio de comunicación para topar temas importantes que involucren a la empresa y a sus colaboradores, Banco bolivariano de igual forma nombra a sus accionistas con el objetivo de brindarles información de sus resultados obtenidos cada año tanto en valores como en el avance y la eficiencia de sus operaciones y sobre la toma de decisiones en el momento de que se presentan nuevos recursos financieros que ayuden al desarrollo

económico del país (Banco Bolivariano, 2021), hablando del Banco de Desarrollo detalla que la función que poseen los accionistas dentro de sus actividades es el aprobar los estados financieros auditados presentados cada año y deben estar en constante conocimiento de la presentación de los informes de sostenibilidad y aportar en la toma de decisiones (Banco del desarrollo, 2021), Produbanco entre sus actividades conjuntas que tiene son sesiones ordinarias noventa días después del cierre de cada ejercicio y reuniones extraordinarias según venga el caso, además también son nombrados para la elección de los directores principales, intervienen en la aprobación de código de ética y el código de conductas de Produbanco (Produbanco, 2021).

Empleados-comunidad: Es un recurso fundamental para una organización bancaria ya que pueden ser personal de apoyo, gerentes etc. la eficiencia de los miembros es importante para que la empresa tenga una buena gestión en sus actividades.

En Banco Pichincha y en Banco Pacifico mencionan a sus colaboradores y la forman en la que emplean estrategias para mejorar su experiencia laboral, además que se interesan en mejorar sus lazos para que haya eficiencia en sus actividades diarias, Produbanco ha reforzado los valores éticos en cuanto a sus colaboradores y han estructurado políticas, procesos como son e código de ética y conducta, código de gobierno corporativo, reglamento interno del trabajo, además mención un sistema de línea ética que es un canal de comunicación confidencial donde los empleados puedan comunicar situaciones inusuales o incorrectas (Produbanco, 2021), por otro lado banco bolivariano busca con sus colaboradores oportunidades de desarrollo profesional y un servicio muy cercano para fortalecer la experiencia con el colaborador, Banco de Desarrollo implementaron políticas llamada “conozca a su cliente” donde especifica que por lo menos cada año tanto la dirección de administración y talento humano deben actualizar los procedimiento que tengan relación con la integridad personal de los empleados

Proveedores: las compañías bancarias pueden depender de sus proveedores al momento de necesitar sistemas tecnológicos para ofrecer sus servicios como son la banca web, entre los proveedores que las instituciones bancarias mencionan están: los proveedores de tecnología que son las entidades que ofrecen productos de software, sistemas de información entre otros, los proveedores de servicios generales como son los servicios de limpieza, mantenimiento entre otros y servicios de consultoría.

Banco Pichincha y Banco Produbanco y Banco Pacifico son las instituciones financieras que nombran a sus proveedores en sus informes de sostenibilidad con la finalidad de construir buenas relaciones comerciales a largo plazo manteniendo valores de transparencia, imparcialidad y respeto, además que al momento de seleccionar a cada proveedor son exigentes y analizan a detalle que sean proveedores de buena reputación

Inversionistas: Se dividen en individuos, empresas, fondos de inversión y cualquier tipo de entidades que tomen la decisión de invertir su capital en las instituciones financieras del Ecuador, los inversionistas mediante la obtención de acciones o participaciones tendrán derecho en beneficios y decisiones de la entidad.

Banco Pacifico y Banco Bolivarianos mencionan las actividades que desempeñan los inversionistas están la rendición de cuentas y los convenios para nuevas negociaciones.

3.2.1 Análisis de los Global reporting initiative

El análisis de los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias (I.F) de la muestra siguiendo la metodología del *Global Reporting Initiative* constituye una herramienta valiosa para comprender y evaluar el desempeño ambiental y social de cada uno de las I.F por lo que a continuación se detallara específicamente la guía de los GRI empleados en sus informes.

TABLA 3 GRI MENCIONADOS EN LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD

Global Reportin Initiative					
Sostenibilidad social	Banco Pichincha	Produbanco	Banco Bolivariano	Banco Desarrollo	Banco Pacifico
GRI 201	X	X	X		X
GRI 203	X	X		X	
GRI 204			X		X
GRI 205	X	X	X	X	X
Sostenibilidad ambiental					
GRI 302	X	X		X	X
GRI 303			X	X	
GRI 304	X	X	X		
GRI 306	X	X		X	X
GRI 307		X	X		X

Fuente: Informes de sostenibilidad

Los GRI que más se mencionan en cuanto a la sostenibilidad social son los GRI 201 con un 80%, el GRI 203 con un 60%, GRI 204 con un 40%, GRI 403 con un 100% y en los GRI relacionados con la sostenibilidad ambiental esta GRI 302 con 80%, El GRI 303 con un 40%, el GRI 304 con un 60%, GRI 306 con un 80% y el GRI 307 con un 60%

Con respecto a todos los GRI mencionados se detallarán a continuación según sus impactos de acuerdo con los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias de la muestra.

Sostenibilidad Social

Hablando de la sostenibilidad social los GRI más utilizados en los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias de la muestra son: GRI 201 economía indirecta, GRI 203 impacto en la sociedad, GRI 204 empleo, GRI 403 salud y seguridad en el trabajo, además de detallar cada uno de los GRI ligados a la sostenibilidad social también hablaremos de las practicas que cada uno de los bancos ecuatorianos han adoptado a sus operaciones

Las instituciones financieras mencionan a los GRI 201 economía indirecta el cual en los informes de sostenibilidad considera el impacto económico indirecto como es el empleo generado a través de individuos, proveedores o actividades relacionadas, inversiones en las comunidades locales como es el apoyo a la inversión de emprendedores locales.

Los GRI 203 impacto en la sociedad los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras de la muestra toman temas claves como son los derechos humanos ya que dentro de sus organizaciones se evalúa que se las actividades estén basadas en este tema que exista igualdad de oportunidades que no exista la discriminación que se cumpla las horas de trabajo sin excederse, las sociedades y comunidades locales también es un punto importante que mencionan en sus informes ya que en todo momento buscan una relación con las sociedades de bajos recursos.

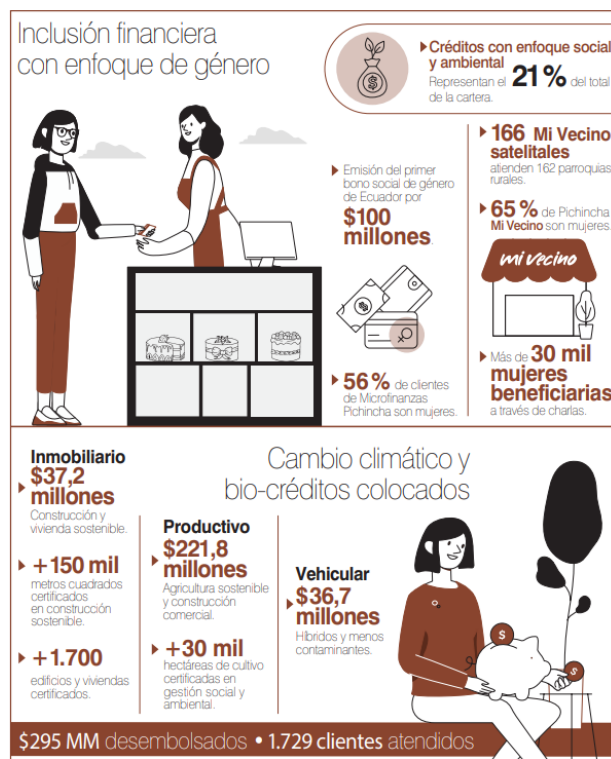
Los GRI 204 se refiere al empleo en donde los informes de sostenibilidad indica temas relacionados con las prácticas de empleo de una organización, su gestión al momento de la contratación y desvinculación, su remuneración y beneficios la entidad financiera ofrece para incentivar a sus empleados y lograr una eficiencia en sus actividades, las prácticas que aportan al desarrollo empresarial y las oportunidades de negocio y de aprendizaje.

Los GRI 403 salud y seguridad en el trabajo las I.F detallan algunos puntos importantes como son los accidentes laborales donde hablan del número de accidentes que diario ocurren en horas laborales y cuan graves son, en cuanto a la salud y seguridad en el trabajo las I.F implementan políticas y prácticas que ayuden con la salud y seguridad como

capacitan a sus empleados sobre los temas sostenibles de la I.F, un tema muy importante que detallan también es la discriminación y acoso en el ambiente laboral donde explican las medidas que ayudan a prevenir la discriminación laboral

En las medidas sociales que han adoptado los bancos en sus áreas de trabajo y en sus operaciones que detallan en los informes de las instituciones financieras analizadas es el impacto de desarrollo inclusivo que detalla Banco de Pichincha, promoviendo la seguridad y el bienestar, fomentando la diversidad y la inclusión, y buscando igualdad de oportunidades en todas sus operaciones (Banco Pichincha, 2021).

FIGURA 13 ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Fuente: Informe de sostenibilidad Banco de Pichincha

Por otro lado, el financiamiento que da banco Pichincha a las finanzas sostenibles es de \$295 millones de bio-créditos que son colocado en productos con un enfoque social y ambiental, en el desarrollo inclusivo social \$1534 millones de créditos en cartera destinada a micro y pequeñas empresas además en sus lugares de trabajo el 49% de sus clientes son mujeres y tienen 1829 clientes microempresarios (Banco Pichincha, 2021)

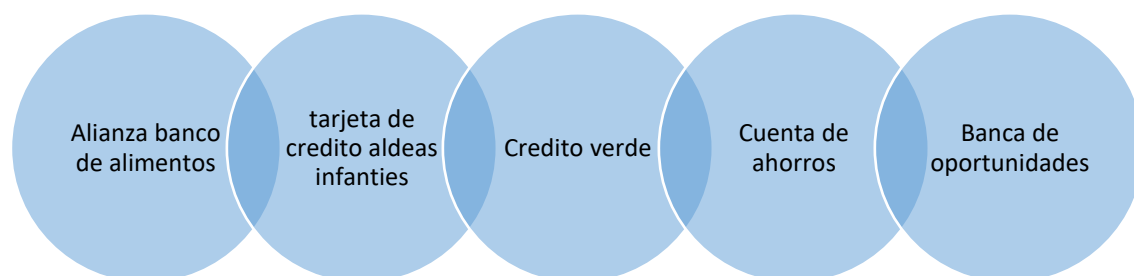
En las practicas sostenibles sociales del Produbanco tienen implementado un sistema de gestión de salud y la seguridad en el trabajo ya que poseen de un reglamento interno en

el cual la alta dirección se comprometen para que este sistema funcione correctamente en conjunto con el departamento de recursos humanos, en la evaluación de riesgos Prohubanco tiene conformada una unidad de seguridad y salud ocupacional el cual lo dirigen personas especializadas de 4to nivel de prevención de riesgos laborales que periódicamente evalúan y actualizan su matriz de riesgo laborales, además tienen algunos servicios de salud en el trabajo, dentro de sus diferentes departamentos Prohubanco tiene un equipo médico donde tienen programas de vigilancia de salud de la institución y tienen dispensarios médicos a lo largo del país (Prohubanco, 2021).

En los informes de sostenibilidad del Banco Pacifico nos detalla que al momento de escoger a sus proveedores mantienen procesos de calificación que en cada año se actualiza, esto tiene que ver con que son evaluados según los impactos sociales, además en cuanto se refiere a los objetivos estratégicos enfocados al cliente han implementado un departamento encargado que ayuda a escuchar a sus colaboradores para que sus productos y servicios que ofrecen respondan a sus necesidades y expectativas

A continuación, se mostrarán algunas prácticas sociales que Banco del Pacifico ha adoptado a sus operaciones:

FIGURA 14 ACTIVIDADES SOSTENIBLES ENFOQUE SOCIAL



Fuente: Informes de sostenibilidad Banco Pacifico

Alianza banco de alimentos: Su objetivo es brindar un nivel básico de consumo a familias de bajos recursos durante la crisis sanitaria, a través de 3706 donaciones de productos esenciales (Banco Pacifico, 2021).

Tarjeta de crédito aldeas infantiles: Han establecido una colaboración con la fundación de aldeas infantiles para apoyar el crecimiento completo de niños y adolescentes que se encuentran en situaciones de orfandad, abandono o están en riesgo de perder el cuidado de sus padres (Banco Pacifico, 2021).

Crédito verde: Continuando con la visión sostenible de Banco de Pacifico otorga un financiamiento preferencial para los proyectos que tengan potencial a las implementan prácticas medioambientales mediante la adopción de tecnologías limpias y fuentes de energía alternativas, reduciendo así el uso de contaminantes (Banco Pacifico, 2021).

Cuenta de ahorros: El Banco del Pacífico ha mejorado las condiciones de acceso a su cuenta de ahorros, facilitando así a los clientes el proceso de apertura y utilización de dicha cuenta con el objetivo de bancarizar a más ecuatorianos (Banco Pacifico, 2021).

Banca responsable: Con el objetivo de dar oportunidades banco de Pacifico ha incluido Una herramienta de desarrollo ha sido implementada para respaldar la inclusión financiera de los comerciantes autónomos en la ciudad de Guayaquil, especialmente enfocada en brindar apoyo a aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad (Banco Pacifico, 2021).

En lo que se refiere a la sostenibilidad social ofrecen a sus colaboradores numerosos beneficios y prestamos que ayuden a mejorar su calidad de vida, estos beneficios incluyen anticipos salariales, bonificaciones por antigüedad y remuneración variable, además detalla que todos sus empleados tiene derecho a seguro médico privada y además tienen un dispensario médico en donde la atención es gratis, tienen políticas y procedimientos para gestionar riesgos y oportunidades de la seguridad de seguridad salud en el trabajo (Banco Bolivariano, 2021).

Sostenibilidad ambiental

Hablando de la sostenibilidad ambiental en los GRI más utilizados en los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias de la muestra son los GRI 300 en los que están: (GRI 302 energía, GRI 303 agua, GRI 304 emisiones, vertidos y residuos, GRI 306 cumplimiento ambiental GRI 307 evaluación ambiental de proveedores, por lo que a continuación se detallara cada uno junto con las prácticas ambientales que cada una de las instituciones financieras de la muestra emplean.

En el GRI 302 energía los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras analizadas detallan como punto principal el consumo de energía en sus instalaciones como sus edificios matriz o las sucursales que están distribuidas en todo el Ecuador, en cuanto a la eficiencia energética que hablan es el cómo puede contribuir a la implementación de tecnologías más eficientes, el uso de energías renovables como por

ejemplo en lugares que necesiten iluminación, han implementado políticas y metas como el reducir el consumo de energía y fomentar la sostenibilidad energética en sus actividades diarias, un punto importante que menciona son las iniciativas de uso de energías renovables como objetivo para reducir la huella de carbono ya antes mencionada.

En los GRI 303 Uso del agua que también es uno de los más mencionados en sus informes de sostenibilidad ya que brindan información sobre el cual es el consumo de agua que utilizan en cada una de sus instalaciones, sucursales del país, además llevan sus políticas detalladas para la gestión del agua de manera efectiva y responsable, también menciona las iniciativas y los programas creados para la subsistencia del agua.

El GRI 304 las instituciones bancarias ecuatorianas detallan como punto importante los gases de efecto invernadero que proporcionan cuales son las emisiones directas o indirectas que tienen los bancos ecuatorianos lo cual han bajado un 35% tanto en el consumo de energía, transporte de empleados, uso eficiente de combustibles, también hablan que en cuanto a los productos de limpieza, los desechos de impresión que son denominados sustancias peligrosas han disminuido en un 60% logrando una responsabilidad efectiva en sus lugares de trabajo, además mencionan sus prácticas que manejan para gestionar los residuos que generan en sus actividades que son el fomentar el reciclaje gestionando en un 55% de sus residuos.

El GRI 306 cumplimiento ambiental en los informes de sostenibilidad de los bancos analizados detallan que se esfuerzan por efectuar las leyes y regulaciones ecuatorianas correctamente para garantizar la buena práctica sostenible en sus informes, también detallan las prácticas que ayudan a identificar y evaluar los riesgos ambientales en sus actividades diarias como son los financiamientos otorgados en inversiones proyectos, incluso operaciones propias.

Los GRI 307 Evaluación ambiental de proveedores, dentro de las políticas implementadas están cuales son los procedimientos y los criterios que utilizan para evaluar la responsabilidad ambiental que tienen sus proveedores mediante cuestionarios, auditorías y los aspectos más mencionados están el consumo de energía, la gestión de residuos, la optimización de agua y los gases de efecto invernadero.

En las medidas que han adoptado los bancos en sus áreas de trabajo y en sus operaciones que detallan en los informes de las instituciones financieras analizadas es el impacto

ambiental Banco Pichincha lleva prácticas como es el generar esfuerzos conjuntos para mitigar el impacto ambiental de sus operaciones y clientes acompañado el desarrollo de negocios sostenibles, en lo que se refiere al medioambiente llevan una medición y verificación de la huella de carbono organizacional con la ISO 14064, también en lo que se refiere a el consumo energético interno han reducido en un 5,78% (Banco Pichincha, 2021).

En el Ámbito ambiental Produbanco su mayor enfoque se está en la prevención de riesgos del negocio que se refiere a las actividades del cliente en cuanto al financiamiento y como lo utilizan, Produbanco está en una constante lucha para la reducción de carbono.

FIGURA 15 REDUCCIÓN HUELLA DE CARBONO

Objetivos de Reducción Potencial en Huella de Carbono		
Factor	Potencial de reducción	Expresado en toneladas de CO ₂ e
Movilización de Colaboradores	15.8%	848.5
Energía	4.0%	213.7
Viajes de negocios	0.8%	40.6
Refrigerantes	0.9%	40.6
Desechos	0.8%	45.8

Fuente: Informes de sostenibilidad Produbanco

Las actividades que llevan a cabo Produbanco para la eliminación de huella de carbono están en las movilizaciones y viajes de negocio en lo que se refiere a combustibles han reducido en un 15,8% y 0,8% respectivamente, en el consumo de energía como son la utilización de energética eléctrica en los puntos de atención o en sus cajeros automáticos distribuidos por todo el país han tenido un potencial de reducción del 4%, por otro lado en la utilización de los refrigerantes como es el gas R-410 que es empleado para el aire acondicionado ha disminuido en un 0,9% y los desechos en un 0,8% (Produbanco, 2021).

Los informes de sostenibilidad del Banco Bolivariano detallan sus prácticas sostenibles, que en lo que refiere a la sostenibilidad ambiental en los residuos y el clima facilitan a

sus clientes la adopción de tecnologías más eficientes en el uso de los recursos y la energía, de igual manera la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero, Además tiene un sistema de administración de riesgos ambientales con el objetivo de reducir afectaciones generadas por sus financiamientos otorgados a clientes, también llevan un seguimiento a los riesgos ambientales en hipotecas, al momento de otorgar las hipotecas evalúan los fenómenos climáticos como son las inundaciones, deslaves y afectaciones ambientales de las actividades que desarrollen en la propiedad y que generen contaminación del agua y la afectación de la flora y fauna (Banco Bolivariano, 2021).

En los informes de sostenibilidad del Banco de Desarrollo nos detallan que en lo que refiere a la banca verde se aprobó el primer programa climático llamado el “PROGASPA” lo cual aporta a la reducción de gases de efecto invernadero, una operación internacional que desarrolla el Banco es que en conjunto con Banobras y Giz entidades de México con el objetivo de intercambiar mejores prácticas de las bancas de desarrollo que tengan que ver con los financiamientos climáticos y a la recuperación verde (Banco del desarrollo, 2021)

Banco del Pacífico ha adoptado prácticas eco-eficientes en sus operaciones, lo que implica una gestión integral de los recursos como materiales, agua y energía, así como una adecuada disposición de residuos. Además, cuentan con un manual de políticas de responsabilidad social que se enfoca en el cuidado del medio ambiente, fomentando la adquisición de materiales e insumos con certificaciones ambientales. De esta manera, buscan minimizar el impacto negativo en el medio ambiente y seguir las mejores prácticas en adquisición de productos. En cuanto a la energía, Banco del Pacífico se destaca por su compromiso, implementando tecnologías innovadoras para la producción de energía renovable y reduciendo su consumo, ya que esto contribuye significativamente a la disminución de sus emisiones (Banco Pacifico, 2021).

3.3.1 Indicadores Financieros

Hablando de los indicadores financieros, los informes de sostenibilidad mencionan los siguientes.

- **Ingresos totales:** Este indicador es el que informa cuánto dinero ha generado la institución financiera en el en un periodo determinado.

- **Activos totales:** Habla de todo el valor que tiene sus activos como puede ser el efectivo, préstamos e inversiones.
- **Pasivos Totales:** Menciona del valor de las deudas y obligaciones que poseen.
- **Inversiones sostenibles:** Detalla el monto de las inversiones con proyectos que cumplen con los objetivos sostenibles (ambientales, sociales y de gobernanza).
- **Préstamos y financiamiento sostenible:** Es la cantidad de préstamos y financiamientos que las instituciones bancarias proporcionan a proyectos sostenibles como son las energías renovables, infraestructuras sostenibles.
- **Riesgos Financieros:** Se refiere a todos los riesgos crediticios, riesgo de liquidez, riesgo operativo
- **Rentabilidad:** Menciona las ganancias que las I.F. son capaces de obtener según sus operaciones y sus actividades.

En cuanto a la relación de los estados financieros de las entidades bancarias analizadas junto con los informes de sostenibilidad se podría decir que además de dar información financiera de la empresa como son los activos, pasivos, gastos los informes dan una visión más amplia al incluir aspectos sociales y medioambientales sobre el desempeño financiero y sus impactos en las operaciones sostenibles.

Además, ha sido de utilidad para dar un contexto más completo sobre las actividades y prácticas responsables de la I.F. En los informes de sostenibilidad publicados no solo proporciona información financiera también detalla la gestión sobre aspectos ambientales, sociales, las relaciones con los *stakeholders*, lo que ayuda a los grupos de interés entender la visión de la entidad bancaria hacia la sostenibilidad y sus compromisos más allá de los temas financieros.

A continuación, se detalla los indicadores financieros de las instituciones bancarias de la muestra.

TABLA 4 INDICADORES FINANCIEROS

Presentado en millones	Banco Pichincha	Produbanco	Banco Pacifico	Banco Bolivariano	Banco Desarrollo
Activos	15,465.00	61,465.10	7,049.90	4,460.00	2,383.87
Pasivos	13,987.00	5,660.90	6,230.90		1,669.13
Patrimonio	1,478.00	495.20	818.90		714.74
Utilidad Neta	150.10	45.90	401.00	40.80	61.63
Cartera Bruta	10,458.00	3,960.00			1,605.94
Operaciones de Credito	1,651,473.00	701.20	42,878.00	2,689.00	1,563.22
Colocaciones	5,361.00				
Transacciones digitales	0.57				
Ingresos	1,758.00				
Impuestos directos		68.90		44.00	
Depositos Monetarios		1,745.00		3,601.00	
Inversiones		701.20			
Ahorros		1,302.20			
Captaciones a Plazo		1,661.30			
Contingente				339.00	

Fuente: Informe de sostenibilidad

Banco Pichincha

En la parte de los activos de Banco Pichincha ascienden a \$15,465.00 millones, lo que indica el valor total de todos los recursos, propiedades, los pasivos de la institución financiera suma \$13,987.00 millones lo que representa las obligaciones financieras, deudas que Banco Pichincha tiene pendientes, el patrimonio de la entidad es de \$1,478.00 millones que representa las participaciones de los accionistas, propietarios de la entidad, en la utilidad neta es de \$150.10 millones lo que indica el rendimiento positivo obtenido por parte de Banco Pichincha después de haber deducido todos los gastos, impuestos que afecta a la reducción de los ingresos totales, cartera bruta alcanza los \$10,468.00 millones, este valor representa la cantidad total de los préstamos y créditos dados por la entidad enfocado en el financiamiento de proyectos y actividades sostenibles, las operaciones de crédito suman la cifra de 1,651,473 millones lo que refleja el valor total de las transacciones de crédito realizadas lo que muestra las actividades como préstamos y la confianza que los clientes de banco pichincha tienen como proveedor de servicios financieros, las colocaciones llevan la cifra de 5,361.00 millones lo que indica la inversión que la entidad ha puesto en colocaciones financieras lo que incluye inversiones en bonos, acciones, entre otros, entre todas las transacciones digitales que ha tenido Banco de Pichincha representa el 57.3% lo que muestra la proporción de las transacciones que se realiza de forma digital en comparación con las transacciones físicas este porcentaje indica que la adopción de estos servicios bancarios en línea tiene una mayor eficiencia operativa y por ultimo los ingresos totales que ha tenido la entidad es de 1,758.00 millones, Banco Pichincha detalla que los ingresos son provenientes de proveedores \$390

millones, ahorristas e inversionistas \$288 millones, gobierno \$130 millones, comunidad \$4 millones, gastos de funcionamiento \$592 millones, utilidad neta \$150 millones, colaboradores \$204 millones.

Los activos de Produbanco que son los recursos y propiedades que la entidad financiera poseen suman un \$6,156.10 millones, mientras que entre los pasivos como son las deudas ascienden a \$5,660.90 millones, el patrimonio de Produbanco suman \$495.20 millones en los que están la inversión de accionistas y propietarios, la utilidad neta que refleja la entidad financiera es de \$45.90 millones, entre los impuestos directos Produbanco pagó \$68.90 millones lo que representa los impuestos que debe pagar por sus ingresos, la cartera bruta que se refiere a todos los créditos y préstamos que Produbanco ha entregado es de \$3,960.00 millones, las inversiones que la institución financiera ha tenido sea en acciones, bonos es de \$701.20 millones, los depósitos monetarios que es una de las principales actividades son de \$1,745.00 millones, los ahorros de Produbanco suman \$1,302.20 millones que son tanto el dinero de los clientes que han depositado en la entidad y entre las captaciones a largo plazo de Produbanco ha sido de 1,661.30 millones en depósitos, fondos de clientes.

Banco Pacifico

Banco Pacifico renovó su gestión el cual inicio con un proceso de reestructuración operacional y financiera brindado productos y servicios de buena calidad a sus clientes y en sus indicadores que se mostraran a continuación nos detalla su crecimiento.

Banco Pacifico ha incrementado sus cifras con respecto al 2020 en lo que se refiere a su cartera de créditos aumentó en un 0,2% con un \$4292,9 el apartado de los activos tuvo un 1,4% de porcentaje positivo con un USD 98 en lo que se refiere al patrimonio su incremento fue del 3,1% teniendo un margen bruto financiero positivo de un 5,2%.

TABLA 5 PRINCIPALES CRÉDITOS BANCO PACIFICO

Créditos colocados según su destino				
Destinos	Colocaciones 2020		Colocaciones 2021	
	Montos <small>Cifras en millones USD</small>	#Créditos	Montos <small>Cifras en millones USD</small>	#Créditos
Productivo	661	12,388	960	13,907
Consumo	39	7,609	77	11,404
Educativo	13	1,337	16	1,463
Vivienda*	133	1,916	119	1,627
Microcrédito	10	3,322	2	892
TOTALES	856	26,572	1,174	30,467

Fuente: Informes de sostenibilidad Banco Pacifico

En el 2021 Banco Pacifico impulso su estrategia para ser lideres en el sistema financiero en distintos segmentos dando oportunidades de créditos con mejores tasas dando un total de 30,456 créditos repartidos en: Sector productivo 13,907 créditos de \$960 millones, consumo 11,404 créditos de \$77 millones, en el sector educativo se proporcionaron 1,463 créditos de \$16 millones, vivienda se dio 1,627 créditos de \$119 millones y microcréditos de \$2 millones en 892 créditos.

Banco Bolivariano

Vemos que a pesar de las dificultades que la institución financiera ha pasado han tenido una variación positiva con respecto al año 2020-2021, en lo que se refiere a los activos tuvo una variación del 11% con un valor \$4,460 millones en los portafolios de créditos un 15% de crecimiento con un \$2,689 millones en el ámbito de los depósitos tuvo un incremento de 11% con un \$3,601 millones y una utilidad neta del 37% con \$40.8 millones de ganancia.

La cartera de crédito de Banco Bolivariano cerró con un saldo de \$2,689 millones lo que representa un crecimiento de 14,9% por encima del sistema financiero que reporto un incremento del 14%, lo que más contiene representación en el portafolio de crédito es el segmento productivo con un 73% de participación y por detrás está el segmento de consumo con un 24% de participación (Banco Bolivariano, 2021).

Banco Desarrollo

En lo que se refiere a los activos totales Banco Desarrollo (BDE) cuenta con \$2.383,87 millones en sus cuentas de Activos totales, en los pasivos cuentan con \$1.669,13 millones en sus activos, la cartera neta de crédito posee \$1.563,22 millones para finalizar el 2021, el patrimonio BDE cuenta con 414,74 millones al finalizar el año y con una utilidad de 61,93 millones (Banco Desarrollo, 2021).

FIGURA 16 COLOCACIONES 2021 BANCO DESARROLLO



Fuente: Informes de sostenibilidad Banco Desarrollo

Banco Desarrollo ha proporcionado \$296,78 millones repartidos en: vialidad 149,61 millones para proyectos de vialidad, saneamiento ambiental \$51,59 millones en proyectos de agua potable, alcantarillado y recolección de residuos sólidos, en equipamiento urbano \$39,65 millones para proyectos de mercados, terminales terrestres, en fortalecimiento institucional \$17,13 millones para proyectos de catastro, equipamientos, en desarrollo múltiple \$12,60 millones para proyectos de desarrollo urbano, rural, en riesgo y control \$8,53 millones para proyectos de riesgo, en educación y cultura \$7,46 millones para proyectos de educación primaria, secundaria, coliseos, en turismo \$4,34 millones para proyectos de ecoturismo, centros y locales turísticos, en medioambiente y desastres naturales \$2,77 millones para proyectos de viveros y forestación, control de medio ambiente y para finalizar en agricultura, ganadería, pesca 0,60 millones para proyectos de desarrollo agropecuario, agroindustria (Banco Desarrollo, 2021).

3.2 Comparación Informes de sostenibilidad 2020-2021

Entrando en un análisis comparativo de los informes de sostenibilidad de la muestra entre los años 2020 y 2021 detallamos los diferentes puntos que se han desarrollado durante la presentación de los informes.

El enfoque sobre la gestión de pandemia en el año 2020 debido a que ese año hubo una crisis sanitaria llamada COVID-19 en los informes de sostenibilidad reflejan una mayor orientación sobre las medidas que adoptaron según los impactos que la crisis sanitaria dio lo que en estas instituciones financieras incluyeron iniciativas para proteger la salud y seguridad de los empleados como es el uso de la mascarilla, también hay un detalle más directo en lo que se refiere al aumento de la divulgación sobre los riesgos climáticos, con la información que se expone en las redes sociales de la crisis climáticas las los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras han puesto mayor énfasis en los impactos medioambientales en por eso que en los informes de sostenibilidad del 2021 en relación con el año anterior proporcionan mayores estrategias para mitigar temas como son las emisiones de carbono, la utilización de energías sostenibles y los riesgos climáticos en los prestamos e inversiones que proporcionan.

En el enfoque de la diversidad e inclusión se ha visto una evolución tomando cada vez mayor protagonismo en los informes de sostenibilidad ya que en los informes del 2021 destacan mayores esfuerzos para promover una participación de todo tipo de personas en sus puestos de trabajo, topan temas de igualdad, equidad e inclusión temas que en el año anterior se mencionaba por encima sin darle tanta importancia, también han sido más transparentes en cuanto a toda la información publicadas lo que da a entender que quieren ser más confiables para la rendición de cuentas a sus *stakeholders* ahondan más a profundidad temas de sus políticas, códigos de conducta y un tema que han adoptado son las políticas de anticorrupción.

En los informes de sostenibilidad del año 2020 algunas instituciones financieras como son Banco Pichincha y Banco Bolivariano no proporcionan ninguna información sobre como los derechos humanos se relacionan a estos informes por lo que en el año 2021 todos los informes mencionan un mayor énfasis en los derechos humanos y también muestran más compromiso con las comunidades locales, la tecnología es un tema que ha ayudado en las practicas sostenibles de las instituciones bancarias como bien sabemos en el año 2021 detallan que las I.F han reducido la utilización de papel gracias al avance de

la tecnología han tenido más tramites, transferencias movimientos digitales, es por eso que la educación financiera también ha aumentado en sus comunidades.

Las prácticas de gestión de riesgos han ido evolucionando, puesto que en los informes del 2021 a comparación del anterior año muestran mayor enfoque de gestión de riesgos tanto financieros como no financieros ya que reportan más practicas gestión ambiental, social y económico, además que han implementado más mecanismos de monitoreo ya antes mencionados, una herramienta que más ha ayudado a la evolución de los informes de sostenibilidad de las instituciones bancarias es la implementación de los Objetivos de desarrollo sostenible cada vez aumentan más prácticas de ODS y que además se mencionaran a continuación cuales son las ODS más utilizadas.

3.3 Relación de los ODS con los informes de sostenibilidad

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible es una agenda global de 17 ODS que abordan los desafíos que enfrenta el mundo con el propósito de lograr un desarrollo sostenible para el año 2030, los objetivos de desarrollo sostenible abarcan una amplia gama de temas que las I.F del ecuador han incluido en sus informes de sostenibilidad los cuales se mencionaras a continuación.

TABLA 6 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS INFORMES DE SOSTENIBILIDAD 2021

Presentado en millones	Banco Pichincha	Banco Pacifico	Produbanco	Banco Desarrollo	Banco Bolivariano
ODS 1				X	X
ODS 2			X		
ODS 3			X	X	
ODS 4		X	X		X
ODS 5	X	X	X		X
ODS 6			X	X	
ODS 7			X		X
ODS 10	X				X
ODS 11			X		
ODS 12			X		X
ODS 13		X			X
ODS15			X		
ODS 16					X

Fuente: Informes de sostenibilidad

En el (ODS 1) Fin de la pobreza representa un 40% de los informes que las I.F de la muestra reportan, Banco Desarrollo tienen actividades similares, el acceso financiero es uno de los temas que resaltan ya que se comprometen a brindar servicios financieros inclusivos y accesibles dando créditos asequibles a personas emprendedoras, microempresas y complementando a la inclusión también está la educación financiera que

está dirigido a sus clientes y a la comunidad (Banco Desarrollo, 2021), Banco Bolivariano ha contribuido con cuentas de ahorro programado para niños y jóvenes para que incluyan a su vida el ahorro a temprana edad (Banco Bolivariano, 2021).

El (ODS 2) Hambre cero representa el 20% ya que únicamente Produbanco en sus informes de sostenibilidad reconocen la importancia de garantizar la seguridad alimentaria mejorar la nutrición de su comunidad y dar créditos asequibles a los proyectos de agricultura para impulsar la producción agrícola sostenible, también Produbanco ha hecho inversiones en cadenas alimenticias para promover cadenas de valor inclusivas y sostenibles, además han apostado por la educación y capacitación agrícola que van dirigidos a comunidades rurales donde Produbanco opera este tipo de capacitaciones la institución bancaria lo hace con el fin de mejorar las habilidades agrícolas y fomentar la diversificación de cultivos (Produbanco, 2021).

El ODS 3 salud y bienestar en los informes de sostenibilidad de la muestra representa el 40%, Produbanco y Banco Desarrollo reconocen la importancia de la salud y el bienestar de sus colaboradores, clientes, proveedores y su comunidad es por eso que abordan desafíos relacionados con la atención médica, las enfermedades y la facilidad del acceso a servicios de salud, Produbanco detalla en su informe que apoyan a proyectos de salud y al desarrollo de la infraestructura médica y servicios de salud (clínicas, centros de atención) (Produbanco, 2021), la promoción de salud y la prevención de enfermedades Banco Desarrollo promueve programas de educación y concientización de hábitos saludables, la prevención de enfermedades (Banco Desarrollo, 2021), Una actividad conjunta que realizan estas dos Instituciones Financieras es el acceso a servicios de salud ya que entre sus actividades está el mejorar el acceso a servicios de salud e calidad a sus empleados, especialmente a las comunidades rurales marginadas dando soluciones financieras como son los microseguros de salud, microfinanzas destinadas a cubrir costos de atención médica.

Banco Pacifico, Produbanco y Bolivariano han implementado en sus informes de sostenibilidad el ODS 4 educación financiera con un 60% de protagonismo, estas instituciones financieras tienen prácticas similares en lo que respecta al financiamiento de proyectos educativos en diferentes niveles, desde preescolar hasta educación superior.

El ODS 5 igualdad de género junto con el ODS 10 reducción de desigualdades lleva un protagonismo en los informes de sostenibilidad del 80% y 20% respectivamente por el

hecho de que es un tema muy importante en las zonas laborales de las instituciones financieras ya que promueve la igualdad de oportunidades en el empleo tanto en el reclutamiento como de dar créditos a clientes, también la I.F adopto políticas de no discriminación y la igualdad salarial (Banco Pichicha, 2021), Banco Pacifico en su informe habla de los puestos de alto mando que han dado a las mujeres y los productos y servicios financieros implementados adaptados a las necesidades de las mujeres (Banco Pacifico, 2021), Produbanco y Banco Desarrollo se han comprometido a sensibilizar sobre la importancia de la igualdad de género y lo promueven mediante campañas.

Banco de Desarrollo relaciona los ODS 6 agua limpia y saneamiento y ODS 7 energía asequible teniendo una participación del 40% y 20% respectivamente promoviendo la gestión sostenible del agua en sus operaciones de igual manera la utilización eficiente de energías renovables además apoya proyectos relacionados con energía renovable y la implementación de medidas de conservación de agua.

Los ODS 11 ciudades y comunidades sostenibles Y el ODS 12 producción y consumo responsables tienen relación en los Informes de sostenibilidad y tienen una participación del 20% y 40% dando apoyo al financiamiento de proyectos que promueven el desarrollo urbano sostenibles como edificios verdes, sistema de transporte eficiente (Banco Bolivariano, 2021), el acceso a vivienda asequible y digna es uno de los compromisos de Produbanco especialmente a los grupos más vulnerables lo que implica programas de préstamos hipotecarios accesibles y financiamiento de proyectos de construcción de viviendas (Produbanco, 2021).

En el informe de sostenibilidad de Produbanco y Bolivariano hablan del ODS 13 acción por el clima y lleva un 40% de protagonismo en los informes en general, en lo que mas destacan las I.F es el financiamiento a proyectos que ayuden a la sostenibilidad, es el caso de Produbanco donde financian proyectos de energías renovables en lo que refiere a parques eólicos , proyectos de energía hidroeléctrica, también menciona las emisiones de carbono donde divulgan en cómo han disminuido las emisiones de carbono en sus operaciones (Produbanco, 2021), Banco Bolivariano detalla la gestión del riesgo climático ya que dan importancia de evaluar los riesgos que tengan que ver con el cambio climático (Banco Bolivariano, 2021).

El ODS 15 vida de ecosistemas terrestres forma un 20% del total de los objetivos de desarrollo sostenible, entre las prácticas que tienen para comprometerse con la

contribución a la conservación de protección de la biodiversidad con proyectos a la conservación de áreas protegidas, restauración de ecosistemas degradados (Produbanco, 2021).

Entre el ODS 16 paz, justicia e instituciones sólidas que forman un 20% de participación de los informes de las instituciones financieras de la muestra, Banco Bolivariano se esmera para cumplir la normativa la ética empresarial, en los informes detalla el cumplimiento de leyes que tengan que ver con la integridad, corrupción en todas sus operaciones (Banco Bolivariano, 2021), en lo que refiere a los *stakeholders* Banco Bolivariano valora la participación activa a sus grupos de interés, en sus informes de sostenibilidad han implementado canales de comunicación abiertos más eficientes.

4 CONCLUSIONES

- Los informes de sostenibilidad de las instituciones financieras de la muestra indican un enfoque significativo en los aspectos de sostenibilidad social, como se ve reflejado en la inclusión de los indicadores: GRI 201, 203, 204 y 403; que abordan temas como la economía indirecta, el impacto en la sociedad, empleo, salud y seguridad en el trabajo.
- Las instituciones bancarias de la muestra están comprometidas con la promoción de la igualdad de oportunidades, los derechos humanos y la no discriminación en sus prácticas laborales, lo que refleja en la atención que prestan a la contratación justa, remuneración y los beneficios para los empleados, así como en la implementación de política y prácticas de salud y seguridad en el trabajo.
- Las instituciones financieras están desarrollando medidas y prácticas sociales para promover el desarrollo inclusivo y el apoyo a comunidades locales y grupos vulnerables, esto incluye el financiamiento de proyectos sociales, la colaboración con organizaciones sin fines de lucro y la implementación de programas de responsabilidad corporativa.
- Existe una tendencia positiva hacia la adopción de prácticas financieras sostenibles, como el financiamiento de proyectos verdes, el apoyo a la inclusión financiera y recursos para promover un desarrollo económico y social más sostenible.
- Existe una tendencia positiva en el sector bancario ecuatoriano en términos de eficiencia energética, uso responsable del agua, reducción de emisiones y gestión adecuado de residuos, los bancos han implementado políticas, metas y programas específicos para abordar estos aspectos y han logrado resultados significativos en la reducción de su impacto ambiental.
- Los Bancos también están comprometidos con el cumplimiento ambiental y se esfuerzan por cumplir con las leyes y regulaciones ambientales en sus operaciones y proyectos lo que demuestra una preocupación por mantener prácticas sostenibles y minimizar los riesgos ambientales asociados con sus actividades.
- Las evaluaciones de proveedores es otro punto en lo que los bancos están enfocados y establecen criterios y procedimientos para evaluar la responsabilidad ambiental de sus proveedores, lo que demuestra su interés en trabajar con socios comerciales que también sean sostenibles respetuosos con el medio ambiente.

- En general las instituciones bancarias de la muestra han demostrado un desempeño sólido en sus estados financieros, ya que muestran un crecimiento en sus activos, cartera de créditos y utilidades, además podemos ver una mayor adopción de servicios bancarios en línea.

5 RECOMENDACIONES

- Fomentar la transparencia y la divulgación de información sobre sostenibilidad social. Las I.F deberían seguir reportando y actualizando regularmente sus indicadores sociales y sus prácticas en los informes de sostenibilidad, para que puedan ser evaluados y comparados de manera más efectiva, Promover la educación y conciencia sobre la sostenibilidad social, las instituciones bancarias puedan colaborar con actores clave, para desarrollar proyectos conjuntos que aborden desafíos sociales y contribuyan al desarrollo sostenible de las comunidades.
- Fortalecer las políticas y prácticas de contratación inclusiva, las I.F de la muestra deben asegurarse de que los procesos de contratación sean transparentes, equitativos y estén libres de discriminación, fomentando la diversidad y la igualdad de oportunidades dentro de sus organizaciones.
- Continuar la reducción de emisiones y la gestión adecuada de residuos, los bancos pueden explotar nuevas oportunidades para reducir aún más las emisiones de gases invernadero, mejorar la eficiencia en el transporte y promover prácticas de reciclaje y reducción de residuos, además se debería reforzar los mecanismos de cumplimiento ambiental ya que es importante que las I.F sigan esforzándose por cumplir con las leyes y regulaciones ambientales y establecer mecanismos internos sólidos para garantizar la correcta gestión ambiental en todas sus operaciones.
- Mejorar y ampliar la evaluación ambiental de proveedores, las entidades bancarias pueden revisar y actualizar los criterios utilizados para evaluar la responsabilidad ambiental de sus proveedores incluyendo aspectos como el consumo de energía, gestión de residuos de emisiones. Además, pueden considerar la incorporación de incentivos o requisitos adicionales para fomentar prácticas más sostenibles en su cadena de suministro.

BIBLIOGRAFÍA

6

- Acciona. (16 de 05 de 2020). *sostenibilidad para todos*.
https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/sabes-cuando-nace-la-sostenibilidad/?_adin=02021864894
- Alzate, A. (17 de septiembre de 2017). *Universidad del Zulia*.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29055967003/html/>
- Banco Bolivariano. (2022). <https://www.bolivariano.com/informacion-institucional/quienes-somos>
- Banco Pacifico. (2022). <https://www.bancodelpacifico.com/grupo-bdp/grupo-banco-del-pacifico/menu/nuestra-institucion>
- Banco Pichicha . (30 de 12 de 2022).
<https://www.bancopichincha.com.co/web/corporativo/quienes-somos>
- Bollas, H. (junio de 2016). *Factores determinantes en la emisión y la verificación de informes de sostenibilidad*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/67990/BOLLAS%20-%20FACTORES%20DETERMINANTES%20EN%20LA%20EMISION%20Y%20LA%20VERIFICACION%20DE%20INFORMES%20DE%20SOSTENIBILIDAD%3a%20UN....pdf?sequence=1&i>
- Cepal. (22 de marzo de 2023). *Naciones unidas*. <https://www.cepal.org/es/temas/agenda-2030-desarrollo-sostenible/objetivos-desarrollo-sostenible-ods>
- Chérrez, C. E. (2016). *Rol del sistema financiero en la consolidación del desarrollo sostenible*. creative commons.
- Creditea. (19 de agosto de 2019). *creditea*. <https://www.creditea.es/blog/que-es-la-economia-sostenible#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20sostenible%2C%20tambi%C3%A9n%20denominada,el%20medio%20ambiente%20y%20comprometidas>
- Crowe, C. (17 de septiembre de 2020). *Borealis*. <https://www.borealis.com/es/blog/norma-aa1000-compromiso-grupos-interes#:~:text=La%20AA1000%20SES%20es%20una,adoptada%20en%20todo%20el%20mundo>.
- Ekos. (21 de Agosto de 2020). *Negocios sostenibles*.
<https://ekosnegocios.com/articulo/cual-es-la-rentabilidad-de-la-sostenibilidad>

- El periódico verde . (19 de diciembre de 2022). *Ecoticias* .
<https://www.ecoticias.com/sostenibilidad/informe-sobre-el-desarrollo-sostenible-en-europa>
- Fundación Wisie. (01 de febrero de 2023). *fundacionwiese*.
<https://www.fundacionwiese.org/blog/es/que-es-la-sostenibilidad-ambiental-y-como-impacta-en-nuestras-vidas/>
- Gallopín, G. (mayo de 2003). *Sostenibilidad y desarrollo Sostenible: un enfoque sistémico* .
chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5763/S033120_es%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Geo innova. (02 de julio de 2018). *ISO 26000*. <https://geoinnova.org/blog-territorio/medioambiente-iso-26000/>
- Global Reporting Initiative . (1 de JULIO de 2018). *GRI 414*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1469/spanish-gri-414-supplier-social-assessment-2016.pdf>
- Global Reporting Initiative. (2016). *GRI* . <https://www.globalreporting.org/how-to-use-the-gri-standards/gri-standards-spanish-translations/>
- Gomez, R. B. (16 de junio de 2021). *Del desarrollo sostenible segun Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0686956.pdf>
- GRI Standars. (2016). *GRI 307*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1454/spanish-gri-307-environmental-compliance-2016.pdf>
- GRI Standars. (2018). *GRI 403*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/2090/spanish-gri-403-occupational-health-and-safety-2018.pdf>
- GRI STANDARS . (2016). *GRI 101: Fundamentos*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf>
- GRI Standars . (2016). *GRI 301*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1448/spanish-gri-301-materials-2016.pdf>
- GRI Standars . (2016). *GRI 407*. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/>

standards/media/1022/gri-407-freedom-of-association-and-collective-bargaining-2016.pdf

- GRI Standars . (2016). *GRI* 418. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1033/gri-418-customer-privacy-2016.pdf
- GRI Standars . (2018). *GRI* 303. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/2087/spanish-gri-303-water-and-effluents-2018.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI* 102. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1440/spanish-gri-102-general-disclosures-2016.pdf
- GRI standars. (2016). *GRI* 103. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1441/spanish-gri-103-management-approach-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI* 201. https://www.google.com/search?q=gri+201&rlz=1C1ALOY_esEC1045EC1045&oq=GRI+201&aqs=chrome.0.0i512l7j69i60.2995j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8
- GRI standars. (2016). *Gri* 203. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1439/spanish-gri-101-foundation-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI* 205. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1446/spanish-gri-205-anti-corruption-2016.pdf
- GRI standars. (2016). *GRI* 206. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://ftp.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/ods/Pacto%20Global/Contenidos%20GRI/2021/GRI-206-%20Competencia%20Desleal%20-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI* 302. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1449/spanish-gri-302-energy-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI* 304. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1451/spanish-gri-304-biodiversity-2016.pdf

GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	305.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1452/spanish-gri-305-emissions-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	306.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1453/spanish-gri-306-effluents-and-waste-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	308.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1455/spanish-gri-308-supplier-environmental-assessment-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	401.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1016/gri-401-employment-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	402.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1457/spanish-gri-402-labormanagement-relations-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	404.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1459/spanish-gri-404-training-and-education-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	405.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1460/spanish-gri-405-diversity-and-equal-opportunity-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	406.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1461/spanish-gri-406-non-discrimination-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	408.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1463/spanish-gri-408-child-labor-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	409.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1464/spanish-gri-409-forced-or-compulsory-labor-2016.pdf
GRI	Standars.	(2016).	<i>GRI</i>	410.	chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1465/spanish-gri-410-security-practices-2016.pdf

- GRI Standars. (2016). *GRI 411*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1466/spanish-gri-411-rights-of-indigenous-peoples-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 412*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1027/gri-412-human-rights-assessment-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 413*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1028/gri-413-local-communities-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 414*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1470/spanish-gri-415-public-policy-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 416*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1471/spanish-gri-416-customer-health-and-safety-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 417*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1472/spanish-gri-417-marketing-and-labeling-2016.pdf
- GRI Standars. (2016). *GRI 419*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.globalreporting.org/standards/media/1034/gri-419-socioeconomic-compliance-2016.pdf
- Guayaquil, M. d. (12 de junio de 2021). *ccpidguayaquil*. <http://www.ccpidguayaquil.gob.ec/noticias/17-objetivos-de-desarrollo-sostenible-para-transformar-nuestro-mundo.html>
- Hisour. (12 de marzo de 2019). *Informes de sostenibilidad*. <https://www.hisour.com/es/sustainability-reporting-40431/#:~:text=Los%20informes%20de%20sostenibilidad%20surgieron,en%20t%C3%A9rminos%20de%20desarrollo%20sostenible.>
- International Dynamic Advisors. (01 de enero de 2001). *Intedya*. <https://www.intedya.com/internacional/282/noticia-que-es-el-global-reporting-initiative-gri.html>
- Juan Poveda . (4 de mayo de 2022). *techedgegroup* . <https://www.techedgegroup.com/es/blog/reportes-de-sostenibilidad-y-su-importancia-como-estrategia-corporativa>
- López, I. G. (2020). *Desarrollo Sostenible*. Elearning S.L.

- Miguel, J. (14 de junio de 2018). *Ecuador corresponsables*.
<https://ecuador.corresponsables.com/actualidad/opinion/evolucion-memorias-sostenibilidad-ecuador>
- Nueva ISO . (2 de abril de 2018). <https://www.nueva-iso-14001.com/2018/04/norma-iso-14001-que-es/>
- Nueva ISO. (13 de mayo de 2020). *Estandares GRI*. <https://www.nueva-iso-45001.com/2020/05/estandares-gri-que-son-y-cuales-estan-relacionados-con-la-sst/>
- ONU. (20 de marzo de 2023). *Desarrollo Sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- ONU. (28 de febrero de 2023). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*.
<https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals#:~:text=Los%20Objetivos%20de%20Desarrollo%20Sostenible%20buscan%20terminar%20con%20todas%20las,nutritiva%20durante%20todo%20el%20a%C3%B1o>
- PECB. (17 de Marzo de 2022). *ISO 37101 Sistemas de Gestión para el Desarrollo Sostenible en las Comunidades*. <https://pecb.com/es/education-and-certification-for-individuals/iso-37101#:~:text=La%20ISO%2037101%20es%20una,desarrollo%20sostenible%20en%20las%20comunidades>.
- Portafolio Verde . (2021 de enero de 2021). *Todo sobre un informe de sostenibilidad* .
<https://www.portafolioverde.com/noticias/informe-de-sostenibilidad-corporativo-todo-lo-que-debes-saber/>
- Produbanco. (2022). <https://www.produbanco.com.ec/qui%C3%A9nes-somos/produbanco/informaci%C3%B3n-institucional/>
- Red española para el desarrollo sostenible. (2022). *SDSN Spain*. <https://redsdsn.es/nuevo-informe-de-desarrollo-sostenible-europeo-2021/#:~:text=EI%20Informe%20sobre%20el%20Desarrollo,en%20el%20mundo%20desde%202015>.
- Romero, B. (08 de 31 de 2015). *Tus finanzas* . <https://tusfinanzas.ec/la-estructura-del-sistema-financiero-ecuatoriano/>
- Sachs, J. (2014). *La era de la sostenibilidad* . Ediciones Deusto.

- Social Accountability International. (27 de marzo de 2017). *Norma SA8000*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://sa-intl.org/wp-content/uploads/2020/02/SA8000Standard_Espanol.pdf
- Torres, W. (2018). *Asobanca*. <https://asobanca.org.ec/finanzas-sostenibles/el-sistema-bancario-cada-vez-mas-sostenible/>
- Unir . (20 de marzo de 2020). *Unir Revista* . <https://www.unir.net/ingenieria/revista/iso-9001/>
- Velásquez, M. (2016). *El desarrollo sostenible en el sistema bancario de Ecuador* . chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.unepfi.org/wordpress/wp-content/uploads/2017/11/EL-DESARROLLO-SOSTENIBLE-EN-EL-SISTEMA-BANCARIO-DE-ECUADOR-AW-WEB.pdf
- Vivar, E. (25 de febrero de 2021). *capitalismo conciente*. <https://capitalismoconsciente.es/blog/sostenibilidad-social-definicion-implicaciones-y-beneficios/>