PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

ESCUELA DE ENFERMERÍA

TESIS DE GRADO

"CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN EL CUIDADO A NEONATOS CON DIFICULTAD RESPIRATORIA NACIDOS EN EL HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA DE ESMERALDAS"

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

AUTORA:

TATIANA LISSETTE CEDEÑO MONGE

ASESORA DE TESIS:

MGT. MYRIAN GILER

ESMERALDAS-2016

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

"Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamente de la PUCESE previo a la obtención del título de licenciada de Enfermería"

Presidente tribunal de Graduación

Lectora 1

_____

Lectora 2

_____

Decano de la faculta/ Directora de Escuela

_____

Director de Tesis

_____

Esmeraldas, Septiembre 2016

AUTORIA

Yo Tatiana Lissette Cedeño Monge, declaro que la presente investigación está enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, autentica y personal.

Y en virtud que el contenido de la presente investigación es exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE.

_____

Tatiana Lissette Cedeño Monge Esmeraldas, 2016

C.I: 0803601558

DEDICATORIA

Este trabajo de tesis lo dedico principalmente a DIOS, por guiarme y permitirme cumplir todos mis propósitos siempre con su bendición.

A mis padres Roberto Cedeño y Maritza Monge, por su amor trabajo y sacrificio durante todos estos años y gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí. Estoy muy orgullosa de tener unos padres como ustedes, los amo con la vida.

A mi esposo Kevin Acosta por acompañarme en este largo camino y mostrarme su apoyo incondicional.

INDICE GENERAL

Tribunal de graduación…….....	ii
Autoría……...	iii
Dedicatoria…….....	iv
Índice general…….....	v
Índice gráficos……	vi
Resumen…….....	vii
Abstract……..	viii
Introducción……	1
Materiales y métodos…….	5
Resultados……..	7
Discusión……...	17
Análisis de las guías de observación……..	20
Conclusiones……..	22
Recomendaciones…….....	23
Bibliografía…….	24
Anexos……	29

INDICE DE FIGURAS

FIGURA Nº 1	Indicaciones que da el personal de enfermería a las madres sobre las normas que deben tener al ingresar al área …….	7
FIGURA Nº 2	La información por parte del personal de enfermería a las madres....	8
FIGURA Nº 3	La atención que brinda el personal de enfermería a los neonatos….	9
FIGURA Nº 4	Sentimiento de Seguridad de las madres con relación a la atención de enfermería……..	10
FIGURA Nº 5	Sentimiento de Satisfacción de las madres con relación a la atención de enfermería…….	11
FIGURA Nº6	Tiempo de las actividades de atención para los neonatos……	12
FIGURA Nº7	Frecuencia de Información de los cuidados del neonato……	13
FIGURA Nº8	Cantidad del personal de enfermería de área de neonatología...…….	14
FIGURA Nº 9	La estructura física del servicio de neonatología…….	15
FIGURA Nº 10	Cantidad de materiales, equipos e insumos adecuados y necesarios para la atención de los neonatos……..	16

RESUMEN

El objetivo general de esta tesis: Determinar la calidad de atención de enfermería en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria nacidos en el hospital Delfina Torres de Concha.

Metodología.- El trabajo se realizó mediante una investigación descriptiva-analítica de la calidad de atención de enfermería en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria. Se trabajó con el 100% del personal de enfermería que labora en el área de neonatología atendiendo a los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria, y 30 madres de los neonatos con esta patología. Se utilizó las técnicas de observación y encuestas; posteriormente se hizo la tabulación de las respuestas y se representó de forma gráfica mediante tablas estadísticas realizando su respectivo análisis.

Resultados.- En la investigación realizada se demostró que los indicadores de calidad como: satisfacción, transferencia de información, seguridad, y calidez; en la atención de enfermería en los neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria según la opinión de las madres en un 83,33%, es "buena".

Conclusión.- De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en esta investigación sobre el grado de satisfacción de las madres de los neonatos con Dificultad Respiratoria; se concluyó que un 96,67% de ellas se sienten satisfechas con la atención que el personal de enfermería brinda a sus hijos y un mínimo porcentaje del 3,33% indicó no sentirse satisfechas. El trato que reciben los neonatos; en su mayoría lo hacen con respeto, mostrando una forma cálida y amigable al momento de los cuidados; brindándoles un ambiente de confort y protección. El personal de enfermería tiene como indicador principal la seguridad del neonato en un 86,67%, evitando riesgos de caídas y errores en la atención y un 13,33% de las madres refirieron no sentirse seguras de la atención de enfermería. La información y comunicación entre enfermera/madre es adecuada, el 86,67% de la madres de los neonatos respaldaron que el personal de enfermería las mantiene informadas del estado y evolución de sus hijos y les permiten participar en el cuidado de los mismos siempre y cuando la patología lo permita.

Palabras claves: calidad, atención de enfermería, síndrome de dificultad respiratoria.

ABSTRACT

The overall objective of this thesis: determine the quality of nursing care in the care of infants with syundrome respiratory distress born in the hospital Delfina Torres Concha.

Materials and methods. - The work was performed by a descriptive-analytic investigation of the quality of nursing care in the care of infants with respiratory distress syndrome. We worked with 100% of nurses working in the area of neonatology serving infants with respiratory distress syndrome, and 30 mothers of infants with this condition. Observation techniques and surveys were used; subsequently it became the tabulation of responses and represented graphically by statistical tables making their analysis.

It results.- The research conducted showed that the quality indicators such as satisfaction, information transfer, security, and warmth; in nursing care of infants with respiratory distress syndrome in the opinion of mothers in 83.33%, it is "good".

Conclusions: According to the results obtained in this research on the degree of satisfaction of mothers of infants with respiratory distress; it was concluded that a 96.67% of them are satisfied with the care that nurses provide to their children and a minimum rate of 3.33% indicated not feel satisfied. The treatment of infants; mostly they do it with respect, showing a warm and friendly way at the time of care; providing an atmosphere of comfort and protection. The nursing staff has as its main indicator infant safety in an 86.67%, avoiding the risk of falls and errors in care and 13.33% of mothers reported not feeling safe nursing care. Information and communication nurse / mother is adequate, 86.67% of the mothers of newborns supported nursing staff keeps them informed of the status and progress of their children and prevent them from taking care of them as long when the condition permits.

Keywords: quality, nursing care, respiratory distress syndrome.

INTRODUCCIÓN

Las muertes neonatales tienen una proporción importante en la mortalidad infantil, la Organización Mundial de la Salud (OMS) calcula que al año fallecen casi 5.000.000 de recién nacidos en el mundo; y entre una de las principales causas de muerte neonatal está el síndrome de dificultad respiratoria. En Ecuador la tasa de mortalidad infantil corresponde al 60% en el periodo neonatal. El mayor número de casos con esta enfermedad se presentan en bebes prematuros que nacen antes de las 37 semanas de gestación. Es decir que cuanto menos desarrollados estén los pulmones más alta es la posibilidad de que se presente síndrome de dificultad respiratoria neonatal.

El Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas cuenta con una área de neonatología; es una unidad en la que se brindan cuidados a recién nacidos enfermos y prematuros, existen diferentes patologías tales como los problemas respiratorios y en especial el síndrome de dificultad respiratoria, que es en la actualidad una de las causas más importantes de morbi-mortalidad en el periodo neonatal y el incremento de esta enfermedad se debe a muchos factores como: parto por cesárea, sedación materna, un trabajo de parto prolongado, asfixia fetal, hijo de madre diabética, administración excesiva de fluido terapia a la madre durante el proceso de parto, recién nacido prematuro entre otras causas. Por lo cual la atención de esta área requiere de personal de enfermería capacitado, científica y tecnológicamente para poder brindar una atención de calidad.

Siendo este un problema que afecta a seres vivos que dependen totalmente de cuidados de salud y necesitan una atención de profesionales calificados, responsables y competentes, es por ello que se cree oportuno realizar esta investigación y se justifica de esta forma estudiar la importancia de los cuidados que ofrece el personal de enfermería a los recién nacidos con síndrome de dificultad respiratoria y cómo influye la atención brindada en la recuperación o muerte de los neonatos con dicha patología.

Esta investigación tiene como problema central el déficit de la calidad de atención de enfermería en los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria, determinando que una de las causas es la *capacitación del personal de enfermería* del área de neonatología

para cumplir los protocolos de atención, realizando la valoración y ejecución de los cuidados de enfermería como hidratación, nutrición, protección y seguridad e identificar los factores de riesgo y signos de alarma que se presenten, para luego administrar los medicamentos de acuerdo a la complicación del neonato aplicando las normas de bioseguridad en el área de neonatología; esta causa genera complicaciones en los neonatos, puede producirse un riesgo de infección y que el neonato demore más tiempo en hospitalización.

La provisión de materiales, insumos y equipos; es otra causa que incrementa el problema ya que tienen una función fundamental en la calidad de atención de enfermería debido a que si el área no cuenta con un equipamiento y materiales adecuados puede presentarse una demora en la atención, y complicaciones en los neonatos.

La transferencia de información es otro descriptor de la causa, donde las notas de evolución del personal médico y de enfermería deben tener una letra clara y sin abreviaturas para que no haya equivocación al momento de administrar la medicación y tener identificado las acciones a tomar en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria, el personal de salud debe dar información clara a los familiares sobre el estado de salud de su hijo/a, evitando insatisfacción de la atención.

La seguridad del neonato es otro indicador como causa del problema; en el área de neonatología la seguridad depende del personal de enfermería y de los cuidados que brinda, manipulando al recién nacido solo cuando sea necesario, vigilando y controlando para evitar riesgo de caída, de no ser así puede presentarse un riesgo de infección y hasta lesiones físicas en los neonatos.

El objetivo principal de esta investigación es determinar la calidad de atención de enfermería en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria nacidos en el hospital Delfina Torres de Concha. La calidad de atención consiste en la aplicación de la ciencia y la tecnología de forma que maximice los beneficios para la salud de los neonatos sin aumentar sus riesgos. Por tanto el grado de calidad es por consiguiente la medida en la que se espera que la atención brindada logre un equilibrio favorable entre riesgos y beneficios.

Los objetivos específicos; Evaluar el grado de satisfacción de las madres de los neonatos con dificultad respiratoria, en relación a la atención brindada por el personal de enfermería. Analizar cómo influye la calidez de atención de enfermería en el cuidado de los neonatos con dificultad respiratoria. Identificar el nivel de seguridad y accesibilidad que brinda el personal de enfermería en el cuidado de los neonatos. Evaluar la transferencia de información a la madre desde el lugar de transición en el área de neonatología.

Base legal

Salud: Art. 32 la salud es un derecho que garantiza el estado. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, calidad, eficacia, eficiencia, precaución y bioética. (Constitución de la república del Ecuador, 2008)

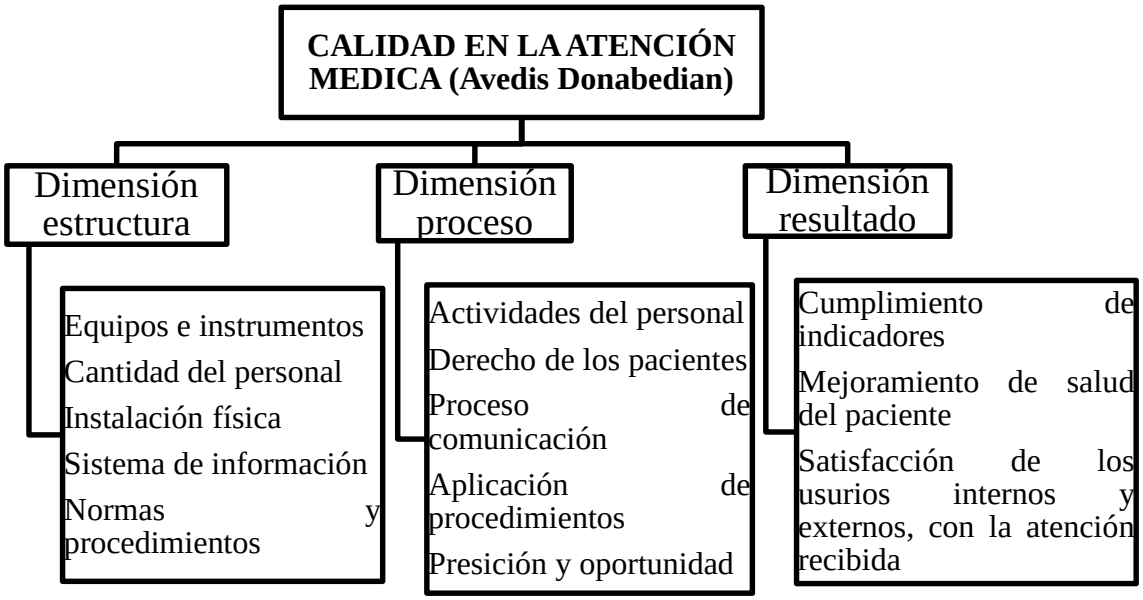
Base teórica

Esta investigación se realizará en base al modelo de Avedis Donabedian que establece un análisis de la calidad de atención en tres modalidades: estructura, proceso y resultado. "(Donabedian; 1980) define la calidad como los logros de los mayores beneficios posibles de la atención médica, con los menores riesgos para el paciente"

Estructura: Son todos los recursos materiales, humanos y financieros que están disponibles en el lugar donde se proporciona la atención.

Proceso asistencial: El personal de salud va a organizar, planificar y brindar atención a los pacientes; utilizando actitudes, habilidades, destrezas y técnicas.

Resultado: Se refiere a la satisfacción del paciente por la atención recibida y al personal de salud que busca satisfaccer las expectativas del usuario brindando una atención de calidad.



(Ortiz & Ruales, 2015) realizaron un estudio sobre "La calidad de atención de enfermería relacionado con el grado de satisfacción de las madres de los neonatos del hospital Carlos Andrade Marín" la variable medida fue "la calidad de atención" y se evaluaron los indicadores de: mejora de la atención, información, satisfacción de necesidades, confianza en el personal de enfermería y cumplimiento de expectativas, dando como resultados obtenidos en esta investigación que "existe una alta calidad de la atención de enfermería en base a la opinión de las madres de los neonatos de "bueno a excelente" y refirieron una satisfacción de la atención y cuidados de las enfermeras en el centro de neonatología de este hospital".

(Sangopanta Bonete, 2014) Realizó un estudio de "Grado de satisfacción de las madres con respecto a la calidad de atención del personal de enfermería en los pacientes hospitalizados del servicio de neonatología en el Hospital Provincial Latacunga" con el objetivo de determinar el grado de satisfacción de las madres; las respuestas de las madres sobre satisfacción en relación a la atención de enfermería, de un total de 123 (100%) madres, el 15% tuvieron satisfacción baja, el 42% una satisfacción media y el 43% satisfacción alta. Dando como conclusión que existe: confianza en la enfermera, igualdad en el trato, interés en usar un lenguaje verbal accesible con las madres y los niños.

MATERIALES Y METODOS

Tipo de investigación

El trabajo se realizó mediante una investigación descriptiva-analítica de la calidad de atención de enfermería en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria ya que se describen las variables de igual forma como se presentan en el estudio, y mencionándolas tal y como se observan y de acuerdo a los resultados que se obtuvieron de las encuestas.

Área de estudio

El trabajo de investigación se realizó en el Hospital Delfina Torres de Concha de la ciudad de Esmeraldas en el área de neonatología la cual cuenta con 18 puestos diferenciados por niveles; 4 puestos para cuidados intensivos, 10 en cuidados intermedio, 4 en aislamiento y un área de procedimientos.

Diseño de investigación

Esta investigación se realizó mediante un estudio transversal debido a que se analizó simultáneamente la calidad de atención de enfermería, en una población definida y en un periodo de tiempo determinado.

Población

El universo poblacional que se utilizó en esta investigación son los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria nacidos vivos en el Hospital Delfina Torres de Concha de la ciudad de Esmeraldas; las madres de los recién nacidos con dicha patología y las/os profesionales de enfermería junto con la líder que laboran en el servicio de neonatología.

Muestra

Se trabajó con el 100% del personal de enfermería que labora en el área de neonatología atendiendo a los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria, y 30 madres de los neonatos con esta patología.

Técnicas e instrumento

Las técnicas utilizadas son observación y encuestas; al personal de enfermeros/as y a las madres de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria.

Encuesta

Recolección de datos, el diseño de la encuesta se realizó en base a los objetivos de la investigación.

Observación: Se observó si el personal de enfermería aplica los indicadores de calidad en el cuidado del neonato con síndrome de dificultad respiratoria.

Variables Dependientes:

- Calidad de atención de enfermería
- Satisfacción
- Calidez
- Seguridad

Técnicas de procesamiento, análisis y presentación de resultados

Se realizó en base a los resultados obtenidos de las técnicas de observación y encuestas; posteriormente se hizo la tabulación de las respuestas y se representó de forma gráfica mediante tablas estadísticas realizando su respectivo análisis e interpretación para con esto obtener la respuesta al tema investigado.

RESULTADOS

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Las madres de los neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria, manifestaron en un 66,67% que el personal de enfermería siempre les indica las normas que deben cumplir al ingresar al área de neonatología; mientras que un 33,33% dijeron que de vez en cuando les dicen cómo deben vestirse para ingresar, que deben hacer cuando están dentro y como ellas pueden participar del cuidado de sus hijos.

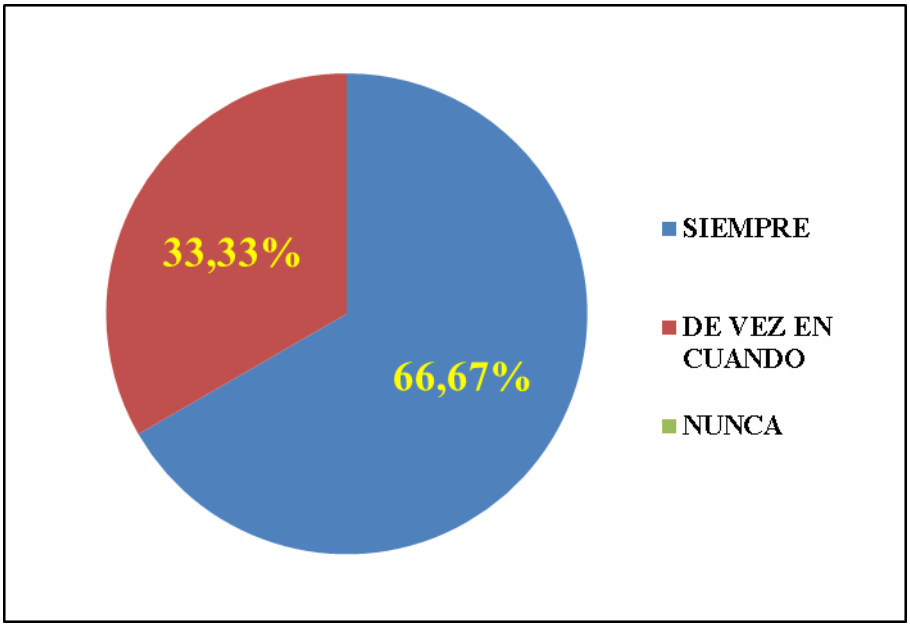


Figura 1: Indicaciones que da el personal de enfermería a las madres sobre las normas que deben tener al ingresar al área de neonatología.

Fuente: Encuesta aplicada a las madres de los neonatos con SDR.

De acuerdo a la respuesta de las madres, en un 63,33% la información que reciben por parte del personal de enfermería satisface completamente sus inquietudes y dudas del estado de salud de su hijo/a; y un 33,33% manifestaron q la información que dan satisface medianamente ya que se quedan con ciertas interrogantes y en ocasiones no responden y les dicen que esperen que a las tres de la tarde el doctor da información.

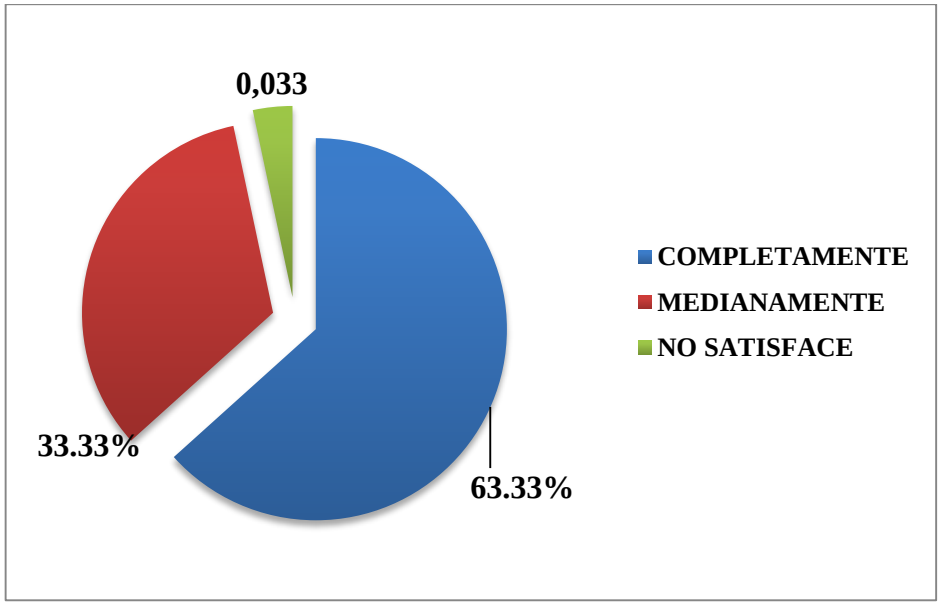


Figura 2: Nivel de información que reciben las madres por parte del personal de enfermería, para satisfacer sus inquietudes.

Fuente: Encuesta aplicada a las madres de los neonatos con SDR.

La calidad de atención del personal de enfermería del área de neonatología se encuentra en un término medio; según las madres de los neonatos con SDR, debido a que para ellas la atención no es ni "muy buena" ni "mala" y de acuerdo a lo que se observa en el gráfico el 83,33% calificaron la atención de enfermería como "Buena". Mientras que en un mínimo porcentaje de 16,67% indicaron que la atención que reciben sus hijos es Regular por que expresaron que dentro de las funciones del personal de salud está establecido que deben brindar una atención de calidad.

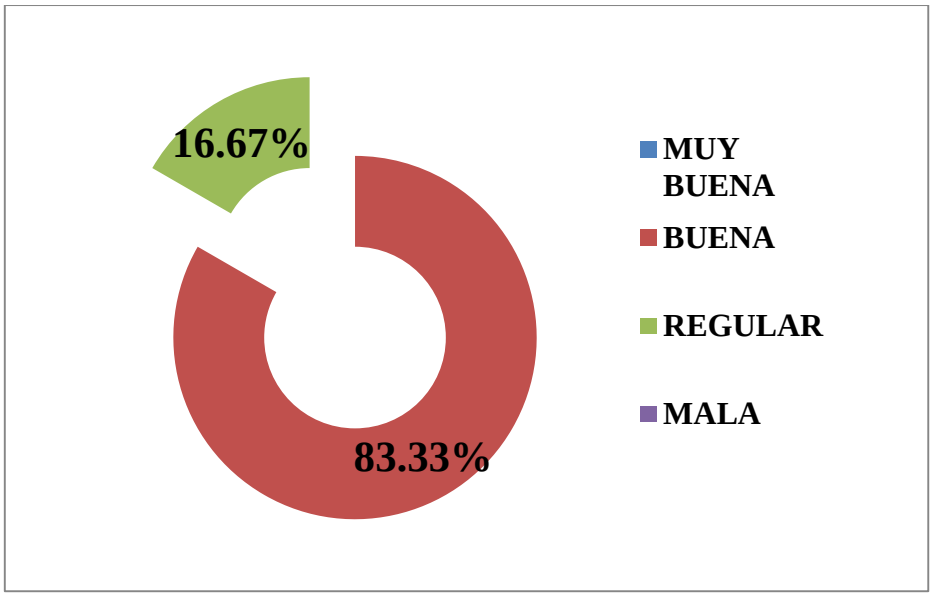


Figura 3: Nivel de atención que el personal de enfermería brinda a los neonatos con dificultad respiratoria.

Fuente: Encuesta aplicada a las madres de los neonatos con SDR.

El 86,67% de las madres de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria expresaron que se sienten muy seguras con la atención que reciben sus hijos dentro del área de neonatología por parte del personal de enfermería. Y en un 13,33% indicaron no sentirse seguras con la atención y expresan miedo debido a que el área en la que se encuentran sus hijos es una unidad de cuidados intensivos y para ellas esto causa inseguridad tanto de la atención como del lugar en el que están.

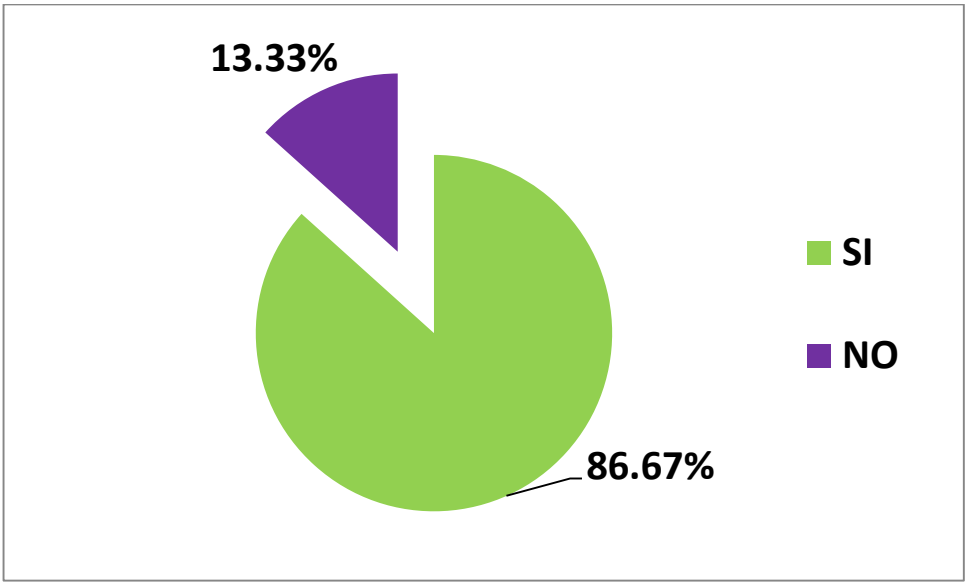


Figura 4: Sentimiento de seguridad de las madres, con relación a la atención de enfermería que reciben los neonatos en el área de neonatología.
Fuente: Encuesta aplicada a las madres de los neonatos con SDR.

La mayoría de las madres de los neonatos con un 96,67% expresaron Si sentirse satisfechas de la atención de enfermería que reciben sus hijos durante el tiempo que están hospitalizados y ellas al momento de las visitas. Y un mínimo porcentaje del 3,33% indicó no sentirse satisfechas con la atención de enfermería e indicaron que no todas las enfermeras son atentas al momento de la atención a los neonatos.

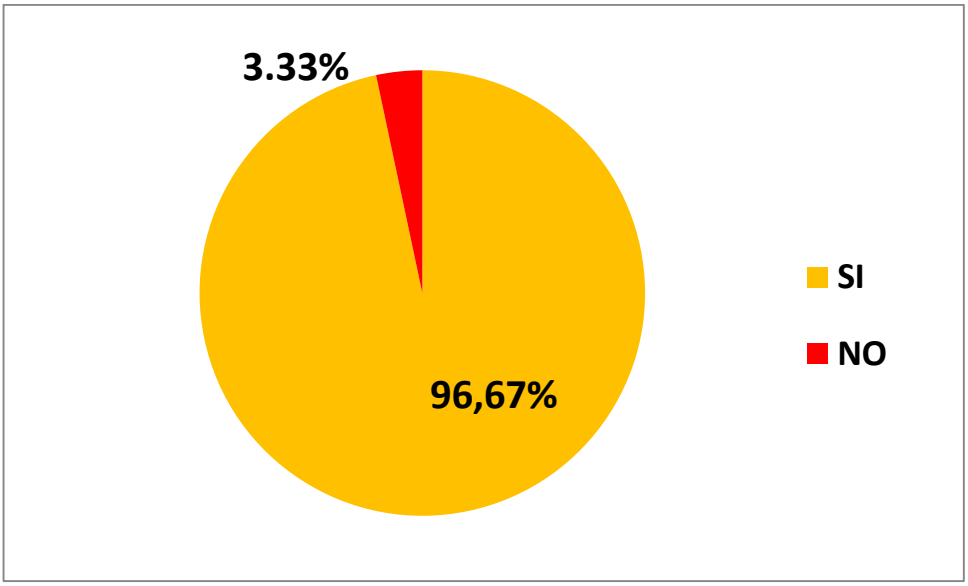


Figura 5: sentimiento de satisfacción de las madres, con relación a la atención que reciben sus hijos, por parte del personal de enfermería.

Fuente: Encuesta aplicada a las madres de los neonatos con SDR.

De acuerdo a los resultados obtenidos el 73,33% del personal de enfermería que atiende a los neonatos con dificultad respiratoria, coordinan siempre las actividades de atención y priorizan los cuidados de acuerdo al nivel de gravedad que presenten los neonatos, y en una minoría con un 26,67% lo hacen casi siempre debido a que la alta demanda de neonatos en ocasiones no permite la coordinación de las actividades de enfermería.

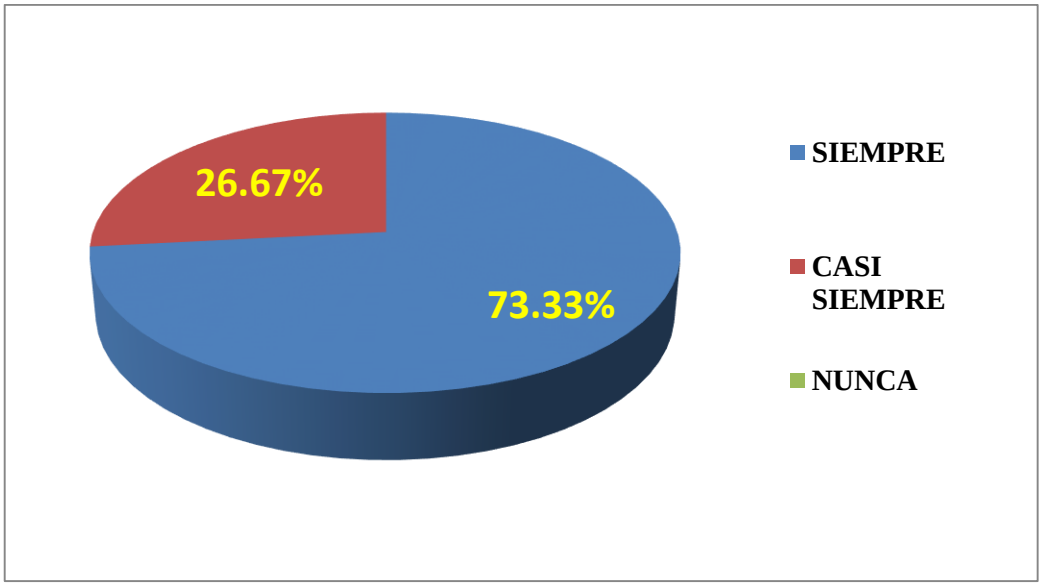


Figura 6: Frecuencia de priorización y coordinación del tiempo de las actividades de atención para cada uno de los neonatos por parte del personal de enfermería.

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería del área de neonatología.

El 86,67% del personal de enfermería que atiende a los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria, manifestaron que siempre desde el momento que ingresa la madre a las horas de visita y de lactancia, les informan y les permiten colaborar en los cuidados de sus hijos. Y un 13,33% expresaron que las madres solo pueden participar de los cuidados cuando la situación de salud del neonato lo permita.

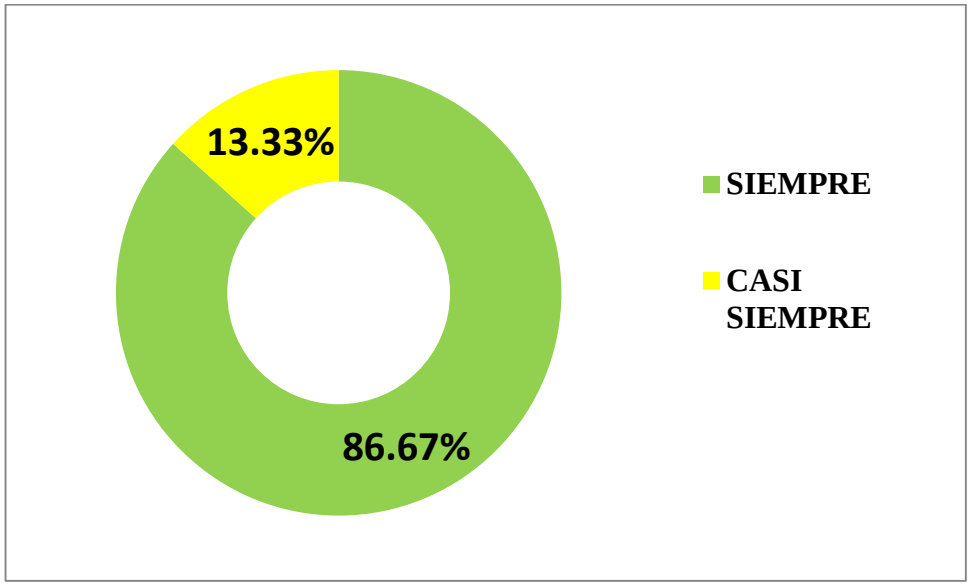


Figura 7: Frecuencia de información que el personal de enfermería da a la madre sobre los cuidados que debe recibir el recién nacido en el servicio de neonatología y en el hogar.
Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería del área de neonatología

El 73,33% del personal de enfermería del área de neonatología manifestaron que el área cuenta absolutamente con el personal suficiente para la atención de los neonatos, mientras que un 26,67% indicaron que falta personal de enfermería para poder brindar una atención de adecuada a todos los neonatos del área.

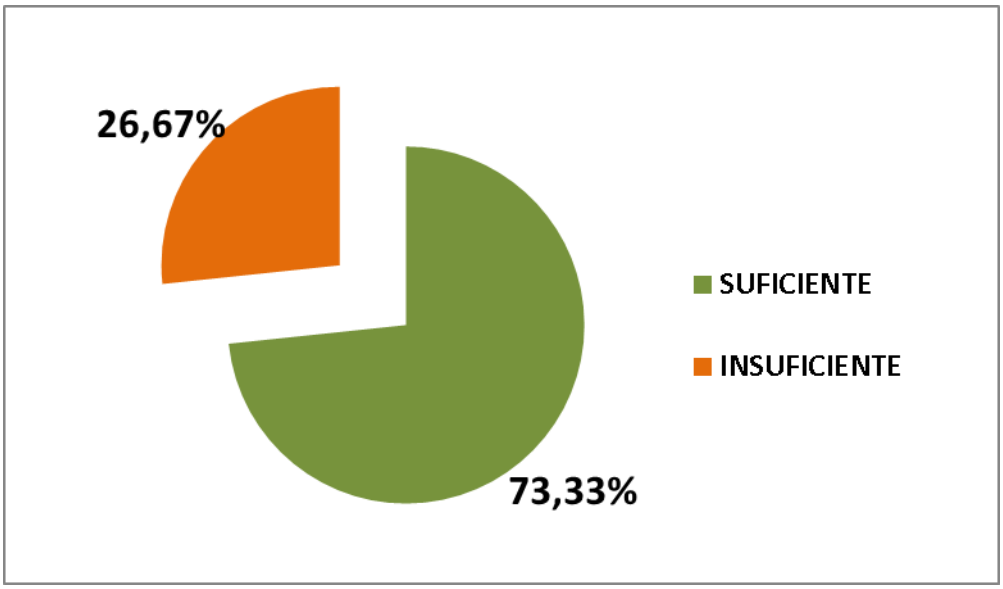


Figura 8: Cantidad del personal de enfermería del área de neonatología.

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería del área de neonatología

El personal de enfermería en un 66,67% afirma que el área de neonatología está totalmente adecuada para la correcta atención y cuidado de los neonatos, y el 33,33% del personal de enfermería expresan que es inadecuada; refiriendo que hay equipos dañados que no deberían estar en la unidad.

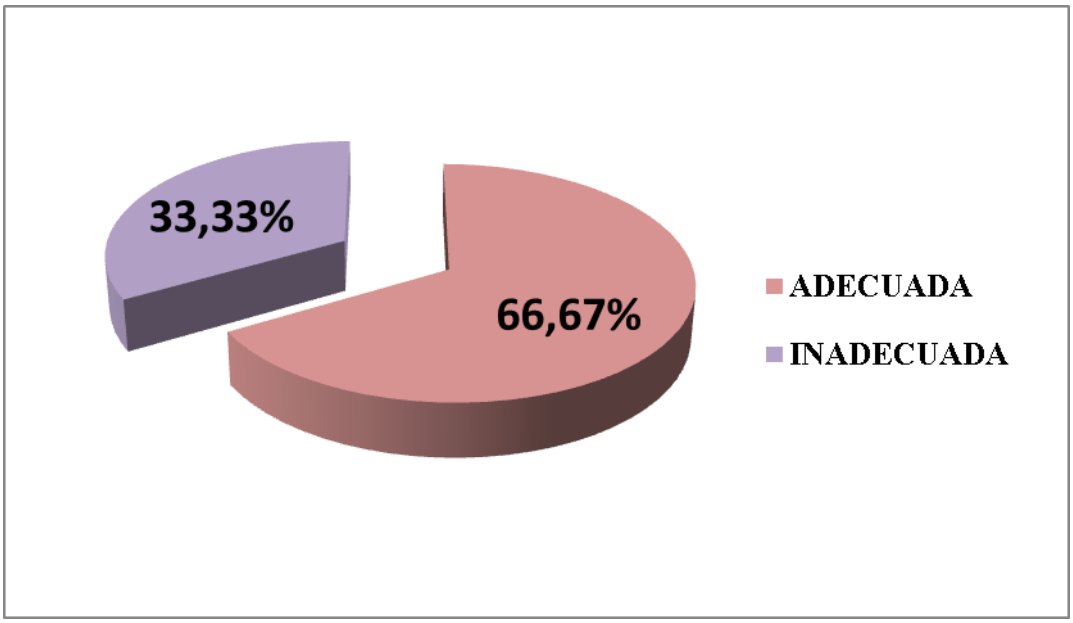


Figura 9: Percepción del personal de enfermería, de la estructura física del servicio de neonatología.

Fuente: Encuesta aplicada al personal de enfermería del área de neonatología

El 40% del personal de enfermería indicaron que el área de neonatología, no cuenta con materiales, equipos e insumos adecuados y suficientes para la atención de los neonatos que ingresan a la unidad. Por lo que un 60% del personal dijeron si contar con los materiales suficientes para la correcta atención de todos los neonatos.

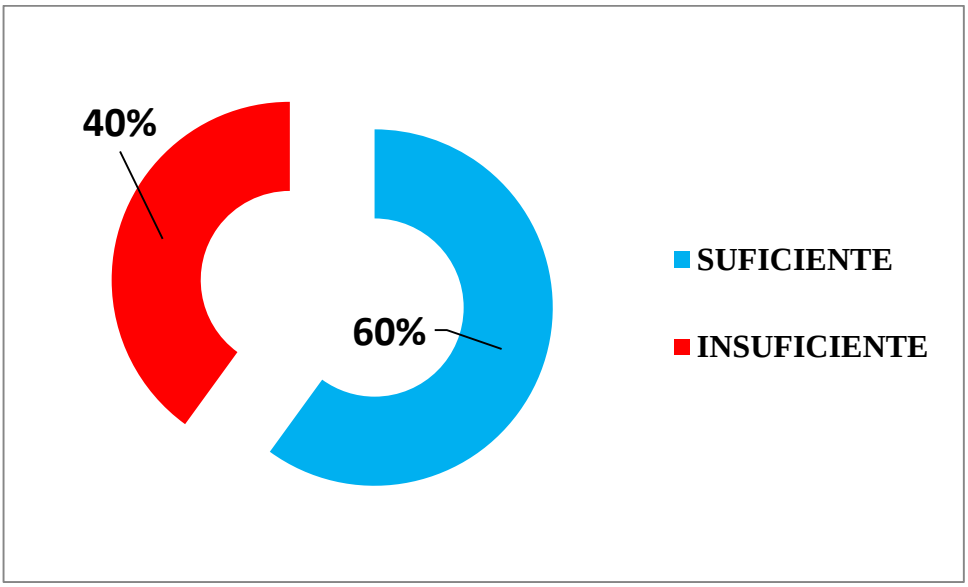


Figura 10: Cantidad de materiales, equipos e insumos adecuados y necesarios para la atención de los neonatos en el área de neonatología.

Fuente: encuesta aplicada al personal de enfermería del área de neonatología

DISCUSIÓN

La calidad de atención de enfermería en los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria influye en gran medida en la recuperación de los mismos. De acuerdo a los resultados de la investigación el 66.67% de las madres de los neonatos manifestaron que el personal de enfermería del área siempre les indican las normas que deben cumplir al ingresar a la unidad, para mayor protección de los neonatos, mientras un 33,33% de las madres dijeron que solo lo hacen de vez en cuando para indicarles cómo deben vestirse para ingresar y como ellas pueden participar del cuidado de sus hijos.

De acuerdo a la respuesta de las madres, en un 63,33% la información que reciben por parte del personal de enfermería satisface completamente sus inquietudes y dudas del estado de salud de su hijo/a; y un 33,33% indicaron que la información que dan satisface medianamente ya que se quedan con ciertas interrogantes y en ocasiones el personal de enfermería no responden y les dicen que esperen que a las tres de la tarde que es la hora que el doctor da información y puede responder todas sus preguntas.

En la investigación realizada se demuestra que la atención de enfermería en los neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria según la opinión de las madres el 83,33% la calificaron como “Buena” por lo que se encuentra en un término medio, ya que para ellas la atención no es ni “muy buena” ni tampoco “mala”. Mientras que en un mínimo porcentaje de 16,67% indicaron que la atención que reciben sus hijos es Regular y expresaron que dentro de las funciones del personal de salud está establecido que deben brindar una atención de calidad porque de eso depende en gran parte la recuperación de sus hijos.

Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a las madres de familia se da a conocer que el 86,67% de ellas se sienten seguras con la atención y cuidados que sus hijos reciben por parte del personal de enfermería; por tanto el 13,33% indicaron no sentirse seguras debido a la preocupación y miedo del área donde se encuentran sus hijos y dicen que es una unidad de cuidados intensivos y esto causa inseguridad tanto de la atención como del lugar en el que están.

En esta investigación se refleja un nivel alto de satisfacción en un 96,67% de las madres de los neonatos con dificultad respiratoria, ya que expresaron Si sentirse satisfechas de la atención de enfermería que reciben sus hijos durante el tiempo que están hospitalizados y el trato hacia ellas a la hora de visitas y de lactancia materna. Y un mínimo porcentaje del 3,33% indicó no sentirse satisfechas con la atención e indicaron que no todas las enfermeras son atentas al momento de la atención a los neonatos.

De las encuesta aplicadas al personal de salud de enfermería dan como resultados que la información entre enfermera/madre en un 86,67% es positiva y comprendida en su mayoría y les dan la apertura para participar de los cuidados como cambio de pañal, cambio de ropa y alimentación del neonato de acuerdo al estado de salud del mismo. Mientas que el 13,33% expresaron que las madres solo pueden participar de los cuidados cuando la situación de salud del neonato lo permita.

El 73,33% del personal de enfermería coordinan las actividades de atención en los neonatos, priorizando el nivel de gravedad de los recién nacidos. Para luego brindar los cuidados pertinentes. Y el 26,67% lo hacen casi siempre debido a que la alta demanda de neonatos en ocasiones no permite la coordinación de las actividades de enfermería.

Para el 73,33% de las licenciadas de enfermería; el área de neonatología cuenta con el personal suficiente para brindar una atención de calidad. Quedando un 26,67% que manifestaron que el personal de enfermería no es suficiente debido a la alta demanda de neonatos con diferentes patologías en el área de neonatología.

Al 66,67% del personal de enfermería; la estructura física del área les parece adecuada para poder dar a los neonatos una atención de calidad, ya que el área está más equipada. A diferencia del 33,33% que creen que es inadecuada y no está lo suficientemente equipada para la demanda de pacientes, y refirieron también que hay equipos dañados.

El 60% del personal de enfermería, indicaron que el área cuenta con materiales, equipos e insumos adecuados y necesarios para la atención de los neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria. Mientras que un 40% opina que el abastecimiento de materiales del área es no es suficiente y tienen que tratar de no desperdiciar material innecesariamente.

En un estudio realizado por (Sangopanta Bonete, 2014) sobre la satisfacción de las madres con respecto a la calidad de atención del personal de enfermería en los pacientes del servicio de neonatología del hospital Provincial Latacunga, se concluyó que del total de las madres el 15% tuvieron una satisfacción baja, el 42% satisfacción media, y el 43% satisfacción alta. Mientras que en esta investigación se refleja un nivel alto de satisfacción en un 96,67% de las madres de los neonatos con dificultad respiratoria. Y un mínimo porcentaje del 3,33% indicó no sentirse satisfechas con la atención. Lo cual demuestra que la satisfacción de las madres sobre la atención de enfermería en las unidades de neonatología está en un nivel alto de acuerdo a los resultados de estas investigaciones.

En el 2015 se realizó un estudio sobre la calidad de atención de enfermería relacionada al grado de satisfacción de las madres de los neonatos de hospital Carlos Andrade Marín; y se estudiaron los indicadores de transferencia de información, seguridad, y calidad de atención; dando como resultado que existe una "alta calidad de la atención de enfermería en base a la opinión de las madres de los neonatos". Mientras que este estudio la calidad de atención por parte del personal de enfermería se encuentra en un término medio ya que de acuerdo a la respuesta de las madres calificaron la atención como "buena", y los indicadores de transferencia de información entre enfermera/madres en un 86,67% es positiva y satisfactoria para las madres. En el indicador de seguridad el mismo porcentaje de madres refirieron sentirse seguras con los cuidados que el personal da a los neonatos.

Durante el proceso de realización de la investigación no hubo ningún tipo de limitaciones ya que se pudo aplicar las encuestas y se contó con la colaboración de las licenciadas de enfermería del área de neonatología y la participación de las madres de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria.

ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

De acuerdo a los parámetros observados en la realización de la investigación se puede concluir: Según el proceso de comparación de resultados, el 75% de los indicadores de la guía de observación se encuentra en un nivel de "bueno" a regular, mientras que el 25% está en una escala de excelente a muy buena. Según el proceso de comparación

Características	**Excelente**	**Muy buena**	**Buena**	**Regular**
Observar trato al neonato			**X**	
Existe respeto a la madre y familiares de los neonatos hospitalizados		**X**		
Observar confort y protección del neonato			**X**	
Observar relación enfermera-madre/familiar			**X**	
Cumplimiento de normas de bioseguridad				**X**
Observar notas de evolución, claras y sin abreviaturas			**X**	
Observar seguridad del neonato		**X**		
Observar la coordinación del tiempo de atención de los neonatos			**X**	
Observar si el personal de enfermería permite la participación de la madre en los cuidados de los neonatos		**X**		
Observar si existe una provisión de materiales y equipos es adecuada			**X**	
Identificación del paciente	**X**			
Administración de medicamentos			**X**	

ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN DE LOS NEONATOS CON DIFICULTAD RESPIRATORIA

De acuerdo a los parámetros que se observaron en la guía se puede decir que los cuidados que el personal de enfermería brinda a los neonatos con dificultad respiratoria; en su mayoría son aplicados de una manera adecuada e influyen en la recuperación de los recién nacidos.

Los parámetros observados fueron: administración de oxígeno, mantener vías aéreas permeables, medir e interpretar signos vitales, mantener la saturación de oxígeno entre 88% y 92%, cuidados de la termorregulación, cuidado nutricional, administración de medicamentos, pruebas de laboratorio y exámenes de apoyo, prevención de infecciones, normas de bioseguridad, mantener integridad de la piel, cuidados centrados en la familia, y vigilar signos y síntomas de alarma; durante el tiempo que se realizó la investigación se pudo observar que el personal de enfermería si cumple el protocolo de atención en los neonatos en un 100%, optimizando la salud de los recién nacidos con SDR.

CONCLUSIÓN

- De acuerdo a los resultados que se obtuvieron en esta investigación sobre el grado de satisfacción de las madres de los neonatos con Dificultad Respiratoria; se concluyó que un 96,67% de ellas se sienten satisfechas con los cuidados y la atención que el personal de enfermería brinda a sus hijos en el área de neonatología. Y un menor porcentaje del 3,33% indicó no sentirse satisfechas con la atención.

- El trato que el personal de enfermería da al neonato con dificultad respiratoria; en su mayoría lo hacen con respeto, mostrando una forma cálida y amigable al momento de los cuidados; brindándoles un ambiente de confort y protección, lo cual influye de manera importante en la recuperación de los recién nacidos.

- El personal de enfermería tiene como indicador principal la seguridad del neonato en un 86,67%, evitando riesgos de caídas y errores en la atención. Trabajan en equipo para poder así brindarles una atención adecuada y de calidad a los neonatos. Y en un 13,33% de las madres indicaron no sentirse seguras con la atención y expresan miedo debido a que el área en la que se encuentran sus hijos es una unidad de cuidados intensivos y para ellas esto causa inseguridad.

- La información y comunicación entre enfermera/madre es adecuada, el 86,67% de la madres de los neonatos respaldaron que el personal de enfermería las mantiene informadas del estado y evolución de sus hijos y les permiten participar en el cuidado de los mismos; esto lo hacen para fortalecer el vínculo madre/hijo. Y un 13,33% expresaron que las madres solo pueden participar de los cuidados cuando la situación de salud del neonato lo permita.

- En el área de neonatología del Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas se llega a la conclusión que el personal de salud de enfermería; según la percepción de las madres, brindan una atención de mediana calidad a los neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria; lo cual influye de manera positiva en la recuperación de los recién nacidos con dicha patología.

RECOMENDACIONES

- Al departamento de docencia del hospital Delfina Torres de Concha que planifiquen capacitaciones continúas al personal de enfermería; sobre cuidados y protocolos de atención en los neonatos, para brindar una atención de calidad y así evitar complicaciones que se puedan presentar.

- El personal de enfermería debe enseñar a las madres/padres o de más familiares según sea necesario, sobre los cuidados que deben recibir sus hijos en el periodo de hospitalización y los cuidados en casa una vez que son dados de alta; para evitar complicaciones a futuro.

- A los estudiantes de la especialidad de enfermería: Que realicen estudios de calidad de atención de enfermería tomando como guía la presente investigación de tesis. Debido a que la calidad de atención es un indicador fundamental en la recuperación del usuario.

BIBLIOGRAFÍA

Bejarano , M. (2013). *SlideShare.* Obtenido de Síndrome de Distrés Respiratorio : http://es.slideshare.net/francisco54antonio/distres-respiratorio-ppt

Bermúdez , G., Peralta, A., & Vásquez, V. (2010). *DSpace.* Obtenido de Morvilidad y mortalidad materna y neonatal y calidad de atencion de enfermeria: http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/3594/1/ENF20.pdf

Bravo Pazmiño , J., & Montiel Coello, N. (2014). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil.* Obtenido de Determinación de la calidad de atención de enfermería en pacientes neonatales con síndrome de dificultad respiratoría, Area UCIN Hospital Universitario: http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/8824

Clairat Sierra, Y. (2014). Calidad de atención en el servicio de neonatología del hospital general docente "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso". *MEDISAN*

Clemenc, J. R. (2011). Protección de la calidad de atención que tienen los usuarios. Obtenido de dspace: http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2843/1/Bravo%20Tapia%20Melida%20Rosario.pdf

Coro, R. (2014). Factores de riesgo del síndrome de dificultad respiratoria. SciELO.

Chile, M. d.-G. (2011). *super salud* . Obtenido de Guia clinica AUGE Sindrome de Dificultad Respiratoria en el RN: http://www.supersalud.gob.cl/difusion/572/articles-660_guia_clinica.pdf

Dc. Torres Izquierdo, W., Dra. Calderón, L., & Dr. Albornoz, A. (agosto de 2014). Componente Normativo Neonatal. Obtenido de http://es.slideshare.net/sutm/3-componente-normativo-neonatal-conasa

Delgadillo Morales , D. (2013). *Ateneo.* Obtenido de Satisfacción de la madre del recién nacido hospitalizado sobre la calidad del cuidado del profesional de enfermería del servicio de Neonatología del Instituto Nacional Materno Perinatal : http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4309/1/Delgadillo_Morales_Doris_2014.pdf

Especialidad, C. d. (s.f.). *IMSS.* Obtenido de Intervenciones de enfermería en la atención del recién nacido prematuro : http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/guiasclinicas/645GRR.pdf

Falconí Delgado , L. (2011). *DSpace* . Obtenido de Proceso de control del desempeño del personal de enfermería en el servicio de cuidados intensivos de neonatología del Hospital Rafael Rodríguez : http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4813/1/tesis_falconi.pdf

Gamarra, A., & Carvajal, V. (2012). Neonato Critico. SciELO.

García , M. (2011). *SlideShare*. Obtenido de La calidad y seguridad del paciente en los cuidados de enfermería: http://es.slideshare.net/cuidados20/calidad-y-seguridad-paciente-enfermera

García, L., & Ortega, Y. (s.f.). Calidad del cuidado de enfermería en pacientes hospitalizados. Obtenido de uaemex: http://web.uaemex.mx/revistahorizontes/docs/revistas/Vol3/CALIDAD_DEL_CUIDADO_DE_ENFERMERIA.pdf

González, A., & Omaña, A. (2011). Protocolos de Neonatología. BOL PEDIATR.

Hernandez , V. (2014). *SlideShare*. Obtenido de Indicadores de calidad: http://es.slideshare.net/veronikamayo/indicadores-de-calidad-40095982

Hidalgo, C. (2013). Indicadores de Calidad. Obtenido de SlideShare: http://es.slideshare.net/CynthiaHidalgo1/indicadores-en-salud-presentacin

Izquiano, D. (2011). Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente. Rev. Cubana.

Julio, T. L. (2011). Enfermedad de la membrana Hialina en cuba. SciELO.

Lic. Castro López, F., & Lic. Urbina Laza, O. (2010). *Manual de enfermría en neonatología.* Ciencia Médicas .

Lòpez , P., Iglesias Moya , J., & Huertas , M. (s.f.). Atenciòn de enfermeria en UCI Neonatal . *PortalesMèdicos* .

Málaga, C. H. (2010). Guía de actuación en neonatología para el personal de enfermería. Obtenido de http://www.hospitalregionaldemalaga.es/LinkClick.aspx?fileticket=TXLo4MWkBv4%3D&tabid=666

Martínez, A. (2010). Como perciben los usuarios la calidad de atención recibida del personal de enfermería. Obtenido de http://www.arnaldomartinez.net/enfermeria/articulo3.pdf

Mejía , E. (2012). *CEDOC.* Obtenido de Calidad de atención del personal de enfermería en el servicio de neonatología del Hospital Materno infantil : http://cedoc.cies.edu.ni/digitaliza/t682/presentaciont682.pdf

Melleiro , M. (2012). *Enfermería UNAL.* Obtenido de Indicadores de calidad en enfermería : http://www.enfermeria.unal.edu.co/cei/Documentos_Memorias/XVI%20Seminario%20Internacional%20de%20Cuidado/Ponencias/Dr%C2%AA%20Marta%20Maria%20Melleiro%20I.pdf

Moreno Rodríguez, A. (2012). La calidad de la acción de enfermería. Enfermería Global.

MSc. Morando, D., MSc. Pèrez, M., MSc. Pantoja , Y., MSc. Corcho, O., & MSc. Hernàndez , R. (2013). Calidad de la atencion de enfermerìa a pacientes ingresadas a un servicio de cirugìa ginecològica . *Scielo*, 1.

Ortiz, N., & Ruales, M. (Mayo de 2015). *DSpace* . Obtenido de La calidad de atencion de enfermeria relacionado con el grado de sastisfaccion de las madres de los neonatos del hospital Carlos Andrade Marín : http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4782/1/T-UCE-0006-137.pdf

Parra, G., & Gonzaba , J. (2012). *Repositorio Upse* . Obtenido de Calida de atención de enfermería: http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/595/1/BELEN%20PARRA-Calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa.pdf

Peneque, J. (2014). Indicadores de calidad y eficiencia de los servicios hospitalarios. Rev. Cubana Salud Pública.

Pérez Rodríguez, J., & Elorza , D. (2016). *Anales de Pediatría Continuada* . Obtenido de Dificultad Respiatoria en el Recién Nacido : http://apps.elsevier.es/watermark/ctl_servlet?_f=10&pident_articulo=80000012&pident_usuario=0&pcontactid=&pident_revista=51&ty=56&accion=L&origen=apccontinuada&web=www.apcontinuada.com&lan=es&fichero=v1n2a12pdf001.pdf

Pinto Afanador, N. (s.f.). *encolombia.* Obtenido de Indicadores de cuidado : https://encolombia.com/medicina/revistas-medicas/enfermeria/ve-41/enfermeria4101-indicadores/

Quiel, M. (s.f.). Calidad en la prestación de los servicios de salud. Obtenido de SlideShare: http://es.slideshare.net/mirthaquiel/calidad-en-servicios-de-salud-3517783

Robles Pinto , G., & Rodríguez Rivas , K. (Marzo de 2010). Obtenido de Cuidados de enfermería en recien nacido. Patología neonatal.: http://ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/2852/1/01-Tesis.CUIDADO%20DE%20ENFERMER%C3%8DA%20EN%20RECIEN%20NACIDO.pdf

Salud, M. d. (2014). *UNFPA* . Obtenido de Protocolos de atención integral de salud a niñas y niños en el período neonatal : http://venezuela.unfpa.org/doumentos/Protocolo%20Neonatal.pdf

Sangopanta Bonete, G. (Julio de 2014). *Repositorio* . Obtenido de http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7972/1/Sangopanta%20Bonete%20Gladys%20Maria.pdf

Santana, J., Bauer, A., Minamisava , R., Queiroz, A., & Gomez , M. (2014). Calidad de los cuidados de enfermeria y satisfaccion de paciente atendido en un hospital de enseñanza . *Scielo*.

Soto Flores , D. (2014). *SlideShare* . Obtenido de Síndrome de Distrés Respiratorio Neonatal : http://es.slideshare.net/dsotoflores/sndrome-de-distrs-respiratorio-neonatal

Torres, M. (29 de Octubre de 2011). *INFOcalSER.* Obtenido de Modelo de Calidad de Atención Medica de Avedis Donabedian : http://infocalser.blogspot.com/2011/10/modelo-de-calidad-de-la-atencion-medica.html

Vázquez, O. M. (2011). Enfermedad de la Membrana Hialina. SciELO.

Vera, R. (2010). Factores de riesgo del síndrome de dificultad respiratoria. Obtenido de Salud Materno Infantil: http://www.maternoinfantil.org/ver_aportes1.php?id=2202

ANEXO

ENCUESTA AL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE NEONATOLOGÍA DEL HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA DE ESMERALDAS

¿Conoce y aplica usted las normas, procedimientos y protocolos del servicio de neonatología?

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿Prioriza y coordina usted el tiempo de las actividades de atención para cada uno de los neonatos?

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿Cree usted que los procedimientos de atención realizados a los neonatos, deben ser supervisados por la enfermera líder del área?

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿El personal de enfermería permite la opinión y participación de la madre de los neonatos en los cuidados de los mismos?

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿Informa e indica a la madre sobre los cuidados que debe recibir el recién nacido en el servicio y en el hogar?

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿Acude usted a una capacitación continua sobre el servicio y cuidado de neonatología?

Siempre ☐ **De vez en cuando** ☐ **Nunca** ☐

Piensa usted que el servicio de neonatología cuenta con el personal de enfermería necesario para brindar una atención al neonato.

Suficiente ☐ **Insuficiente** ☐

¿Qué tiempo lleva laborando en el área de neonatología?

0-5 años ☐ **6-9 años** ☐ **10 años o más** ☐

¿Cómo es la relación interpersonal con sus compañeras/os de trabajo?

Buena ☐ **Muy buena** ☐ **Regular** ☐ **Mala** ☐

La estructura física del servicio de neonatología le parece:

Adecuada ☐ **Inadecuada** ☐

Ha sido tomado en cuenta su criterio en la hora de la toma de decisiones

Siempre ☐ **Casi siempre** ☐ **Nunca** ☐

¿Cuenta el servicio con material, equipos e insumos adecuados y necesarios para la atención de los neonatos?

Suficiente ☐ **Insuficiente** ☐

ENCUESTA A LAS MADRES DE LOS NEONATOS CON SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA DEL AREA DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA DE ESMERALDAS

¿Le han indicado las normas que debe seguir al ingresar en el área de neonatología?

Siempre ☐ **De vez en cuando** ☐ **Nunca** ☐

Sabe usted el motivo de ingreso de su niño/a al área de neonatología.

Sí ☐ **No** ☐

La atención que le brindan a su hijo/a, el personal de enfermería es:

Muy buena ☐
Buena ☐
Regular ☐
Mala ☐

El personal de enfermería le permite participar en los cuidados del su niño/a.

Siempre ☐ **De vez en cuando** ☐ **Nunca** ☐

La información que recibe por parte del personal de enfermería satisface sus inquietudes.

Completamente ☐ **Medianamente** ☐ **No satisface** ☐

Al ingresar al servicio de neonatología se presentó el personal de enfermeras/os.

Siempre ☐ **De vez en cuando** ☐ **Nunca** ☐

¿Se siente seguro/a con la atención que recibe su hijo/a en el are de neonatología?

Sí ☐ **No** ☐

¿Se siente satisfecha/o con la atención recibida por parte del personal de enfermería?

Sí ☐ **No** ☐

GUIA DE OBSERVACIÓN

Autor: Tatiana Cedeño Monge

Tema: Calidad de atención de enfermería en el cuidado a los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria nacidos en el Hospital Delfina Torres de Concha de Esmeraldas.

Objetivo: Identificar los indicadores de calidad que cumple el personal de enfermería en el cuidado de los neonatos con síndrome de dificultad respiratoria.

Características a observar	**Excelente**	**Muy buena**	**Buena**	**Regular**
Observar trato al neonato				
Observar trabajo en equipo				
Observar relación enfermera-madre/familiar				
Cumplimiento de normas de bioseguridad				
Observar notas de evolución, claras y sin abreviaturas				
Observar seguridad del neonato				
Observar la coordinación del tiempo de atención de los neonatos				
Observar si el personal de enfermería permite la participación de la madre en los cuidados de los neonatos				
Observar si existe una provisión de materiales y equipos es adecuada				
Identificación del paciente				
Administración de medicamentos				
Observar los procedimientos y actividades de atención				
Existe respeto a la madre y familiares de los neonatos hospitalizados				
Observaciones:				

GUIA DE OBSERVACIÓN

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN NEONATOS CON SÍNDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA

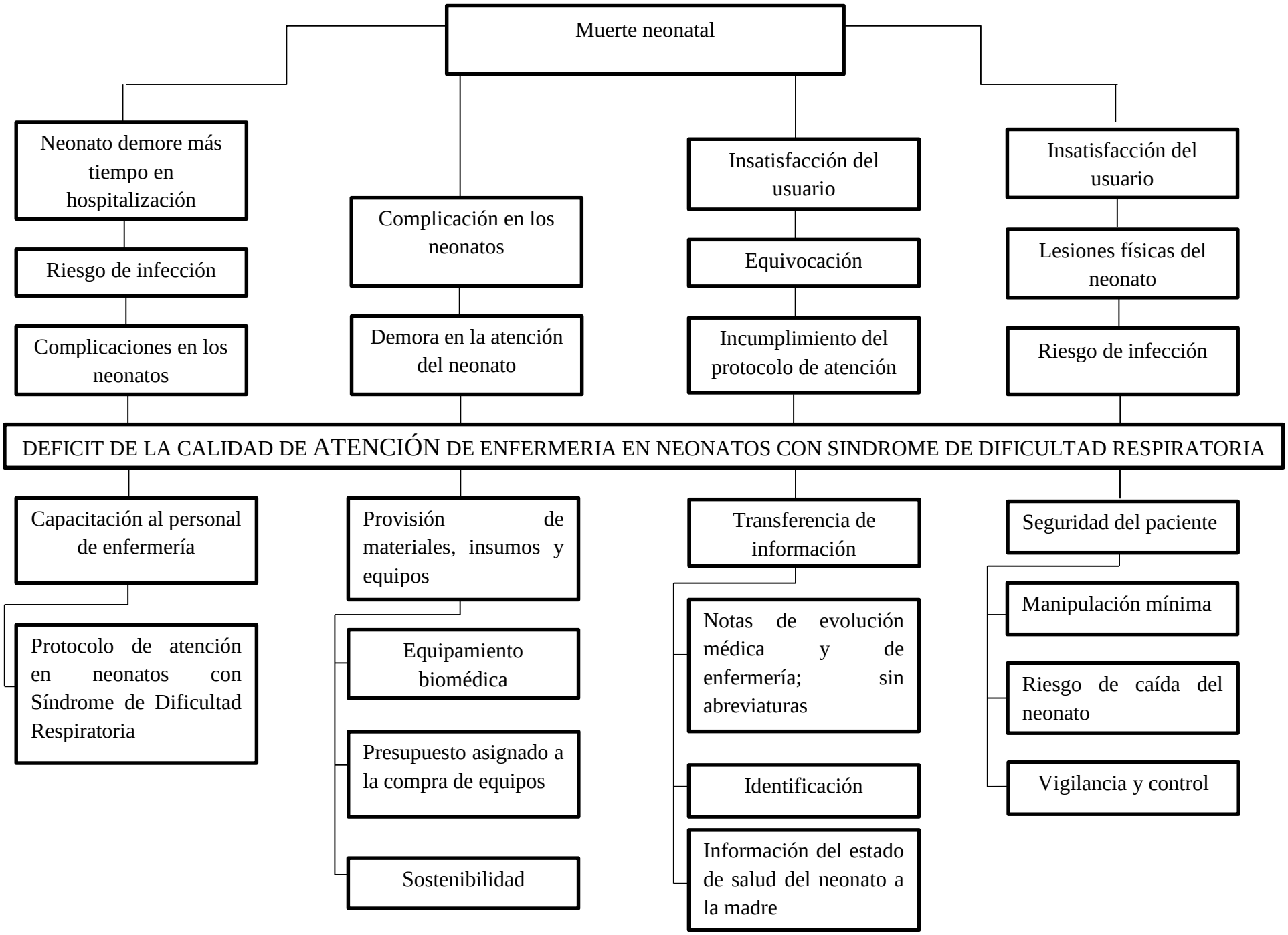
ASPECTOS	ADECUADA	INADECUADA
Administración de oxígeno		
Mantener vías aéreas permeables		
Medir e interpretar los signos vitales		
Mantener la saturación de O2 entre 88% y 92%		
Cuidados de la termorregulación		
Cuidado nutricional		
Administración de medicamentos		
Pruebas de laboratorio y exámenes de apoyo		
Prevención de infecciones: normas de bioseguridad mantener integridad de la piel		
Cuidados centrados en la familia: Mantenerlos informados Involucrarlos en el cuidado de sus hijos		
Vigilar signos y síntomas de alarma		

DIMENSIÓN DE VARIABLES

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA	TECNICA
Calidad de atención de enfermería	Se enfoca en un conjunto de actividades que el personal de enfermería realiza en espera de resultados satisfactorios para los usuarios que acuden en busca de atención; y así obtener la satisfacción de los mismos.	Cumplimiento de protocolo en neonatos con síndrome de dificultad respiratoria	Administración de oxígeno	Adecuada Inadecuada	Observación
			Mantener vías aéreas permeables	Adecuada Inadecuada	Observación
			Medir e interpretar los signos vitales constantemente	Adecuada Inadecuada	Observación
			Mantener la saturación de O2 entre 88% y 92%	Adecuada Inadecuada	Observación
			Cuidados de la termorregulación	Adecuada Inadecuada	Observación
			Cuidado Nutricional	Adecuada Inadecuada	Observación
			Administración de medicamentos	Adecuada Inadecuada	Observación
			Pruebas de laboratorio y exámenes de apoyo	Adecuada Inadecuada	Observación

			Prevención de infecciones: Normas de bioseguridad Mantener integridad de la piel Cuidados centrados en la familia: -Mantenerlos informados -Involucrarlos en el cuidado de sus hijos Vigilar signos y síntomas de complicaciones	Adecuada Inadecuada Adecuada Inadecuada Adecuada Inadecuada	Observación Observación Observación
Satisfacción	La noción de satisfacción del usuario se refiere al nivel de conformidad de la persona cuando realiza una compra o utiliza un servicio.	Usuario interno Usuario externo	-Información de la historia clínica (H.C): Notas de evolución Ordenes de H.C -Entrega de turno -Trato a la madre -Información del neonato -Transferencia de información en el sitio de transición: Estadísticas Farmacia Apoyos diagnósticos: Laboratorio RX Ecografía	Adecuada Inadecuada Adecuada Inadecuada	Observación Encuesta Observación

Calidez		Trato digno del neonato	-Respeto -Seguridad -Confort -Protección	Adecuado Inadecuado	Observación
Seguridad	Es la garantía que tienen las personas de estar libre de todo daño, amenaza, peligro o riesgo; es la necesidad de sentirse protegidas, contra todo aquello que pueda perturbar o atentar contra su integridad física, moral, social y hasta económica.	Termorregulación Riesgo de caídas Medicamentos	-Radiación -Convección -Conducción -Evaporación -Baño del neonato -Ventanas -Medicamento correcto -Hora correcta -Dosis correcta -Paciente correcto -Vía de adm. correcta	Adecuada Inadecuada Adecuada Inadecuada Adecuada Inadecuada	Observación Observación Observación


Muerte neonatal
Neonato demore más tiempo en hospitalización
Riesgo de infección
Complicaciones en los neonatos
Complicación en los neonatos
Demora en la atención del neonato
Insatisfacción del usuario
Equivocación
Incumplimiento del protocolo de atención
Insatisfacción del usuario
Lesiones físicas del neonato
Riesgo de infección
DEFICIT DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERIA EN NEONATOS CON SINDROME DE DIFICULTAD RESPIRATORIA
Capacitación al personal de enfermería
Protocolo de atención en neonatos con Síndrome de Dificultad Respiratoria
Provisión de materiales, insumos y equipos
Equipamiento biomédica
Presupuesto asignado a la compra de equipos
Sostenibilidad
Transferencia de información
Notas de evolución médica y de enfermería; sin abreviaturas
Identificación
Información del estado de salud del neonato a la madre
Seguridad del paciente
Manipulación mínima
Riesgo de caída del neonato
Vigilancia y control

PRESUPUESTO

RECURSOS	CANTIDAD	V. UNITARIO	TOTAL
Papel bond	**1**	**30**	**$ 30**
Anillados	**9**	**20**	**$ 20**
Tinta de Impresora	**1**	**80**	**$ 80**
Matricula	**1**	**170**	**$ 170**
Primer borrador	**1**	**410**	**$ 410**
Segundo borrador	**1**	**410**	**$ 410**
Tercer borrador	**1**	**350**	**$350**
Impresión del titulo	**1**	**12**	**12**
Viáticos		**150**	**150**
Otros	**75**	**75**	**75**
Total		**1707**	**1707**

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MESES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE			
SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ACTIVIDADES																																
Elaboración del tema de tesis																																
Presentación de tema de tesis																																
Aprobación del tema																																
Elaboración del proyecto de tesis																																
Reunión con el asesor y corrección del anteproyecto de tesis																																
Exposición de anteproyecto																																
Recolección de datos																																
Elaboración de tesis																																
Presentación del Primer borrador y corrección																																
Presentación del segundo borrador y corrección																																
Presentación de la tesis																																
Sustentación y defensa de la tesis																																