



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Tema:

FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciado en Psicología

Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autor:

Becker Santiago Limache Yanchatuña

Directora:

Dra. Ana del Rocío Martínez Yacelga, Mg.

Ambato – Ecuador

Abril 2023

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO
HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN
ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES

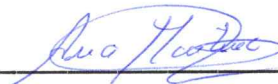
Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autor:

Becker Santiago Limache Yanchatuña

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Mg.

f. 

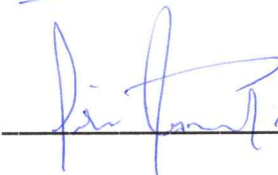
CALIFICADOR

Lucia Almeida Márquez, Mg.

f. 

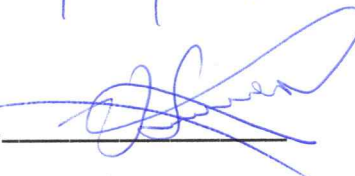
CALIFICADOR

Víctor Manuel Cuadrado Rodríguez, Mg

f. 

CALIFICADOR

Varna Hernández Junco, PhD.

f. 

DIRECTORA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

f. 

SECRETARIO GENERAL PUCESA


SECRETARIA GENERAL
PROCURADURÍA

Ambato – Ecuador

Abril 2023

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, **BECKER SANTIAGO LIMACHE YANCHATUÑA**, con **CI. 180391602-0**, autor del trabajo de graduación titulado **“FUNCIONALIDAD FAMILIAR Y SU RELACIÓN CON LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS ADOLESCENTES”**, previo a la obtención del título profesional de **LICENCIADO EN PSICOLOGÍA** en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno consentimiento de obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad en el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos del autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Ambato, abril 2023

Santiago Limache

Becker Santiago Limache Yanchatuña

CC. 180391602-0

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mis abuelitos maternos quienes siempre me cuidaron y criaron desde niño, también lo dedico a mis padres, quienes a pesar de que no se encuentran a mi lado, siempre me dieron su apoyo durante toda mi carrera estudiantil, gracias a ellos logré estudiar en una de las mejores universidades del país logrando así cumplir mi sueño. Por último, quiero dedicarle este trabajo a mi bisabuelo Jacinto que no pudo acompañarme hasta donde estoy, pero donde sea, encuentre contaré con su bendición y su fortaleza; con él aprendí lo que es el respeto, la humildad, la perseverancia y el ser responsable.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios y a mi familia por el apoyo incondicional a lo largo de mi carrera profesional. Agradezco infinitamente a la Dra. Mg. Ana del Roció Martínez Yacelga por su conocimiento, ayuda y guía durante este proceso de titulación. Además, quiero expresar mi agradecimiento hacia el Mg. Alberto Israel Escobar Castro rector de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño por haber dado apertura de poder trabajar con los estudiantes de su institución y así también por haber abierto las puertas de su prestigiosa institución, para poder ser parte de ella desde mi niñez y hasta culminar el bachillerato, también agradezco a la psicóloga de dicha institución, a Anita Guachamin, quien me ayudo con la organización y proceso de aplicación de reactivos con los participantes de esta investigación.

RESUMEN

La disfuncionalidad familiar es una problemática inmersa en la familia que afecta a la población en su totalidad, principalmente a los niños y adolescentes, puesto que repercute en todos los contextos de su desarrollo. Por tanto, el objetivo de la investigación es establecer la relación entre funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. Para ello, se empleó una investigación con diseño no experimental, con un paradigma postpositivista, de enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo, correlacional y de corte transversal. La muestra, fue conformada por 161 adolescentes de octavo año de educación básica a tercer año de bachillerato, cuyas edades oscilan entre los 12 a 18 años. Posteriormente, los participantes fueron evaluados por el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA). En función a los resultados, se encontró que las familias de los adolescentes se encuentran en la categoría de moderadamente funcional. El nivel de comunicación más sobresaliente en relación con la madre es superior al igual que, la comunicación entre padre-adolescente. Finalmente, en el análisis correlacional entre las variables de funcionalidad familiar y comunicación madre se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,48** y entre la comunicación padre 0,47** lo que a su vez indica que ambos valores tienen una correlación positiva moderada

Palabras clave: relación, familia, adolescentes, comunicación

ABSTRACT

Family dysfunction is a problem immersed in the family that affects the population, mainly children and adolescents, since it has repercussions in all contexts of their development. Therefore, the objective of the research is to establish the relationship between family functionality and communication between parents and adolescents of the Galo Miño Greater Educational Unit. For that reason, the research was used with a nonexperimental design, with a postpositivist paradigm, quantitative, with a descriptive, correlational, and cross-sectional scope. The sample was made up of 161 adolescents from the eighth year of basic education to the third year of high school, whose ages range from 12 to 18 years. Subsequently, participants were assessed by the Family Functioning Questionnaire (FF-SIL) and the Parent-Adolescent Communication Scale (ECPA). Based on the results, it was found that the families of adolescents are in the category of moderately functional. The most outstanding level of communication in relation to the mother is higher as is the communication between parent and adolescent. Finally, in the correlational analysis between the variables of family functionality and mother communication, a correlation coefficient of 0.48** was obtained and between the parent communication 0.47** which in turn indicates that both values have a moderate positive correlation.

Keywords: relationship, family, parents and children, adolescents, communication

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	7
1.1. Funcionalidad familiar.....	7
1.2. Comunicación.....	29
CAPÍTULO II DISEÑO METODOLÓGICO.....	45
2.1. Paradigma, tipo y enfoque de la investigación.....	45
2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	47
2.3. Población y muestra.....	53
2.4. Procesamiento y análisis de la información.....	55
CAPÍTULO III ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	57
3.1. Análisis descriptivo de la ficha sociodemográfica.....	57
3.2. Análisis categórico y descriptivo de los instrumentos psicométricos.....	61
3.3. Análisis correlacional.....	66
3.4. Comprobación de la hipótesis.....	70
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
BIBLIOGRAFÍA.....	74
ANEXOS.....	85

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Etapas del ciclo vital familiar.	11
Figura 2. Relación del funcionamiento familiar con las redes de apoyo social.	18
Figura 3. Estructuras sociológicas de los sistemas familiares.....	24
Figura 4. Componentes de la comunicación Retorica Aristotélica.....	32
Figura 5. Componentes de la Comunicación según Shannon y Weaver.....	33
Figura 6. Componentes del Modelo Comunicacional de Berlo.....	34
Figura 7. Características de la comunicación interpersonal	36
Figura 8. Principios de la comunicación interpersonal	37

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Modelo de Geyman	12
Cuadro 2. Modelo de Duvall.....	13
Cuadro 3. Modelo de Carter y MCGoldrick	14
Cuadro 4. Modelo del ciclo vital familiar de la OMS	16
Cuadro 5. Tipología de las familias	17
Cuadro 6. Componentes de funcionamiento familiar FF-SIL	19
Cuadro 7. Niveles de funcionalidad familiar	20
Cuadro 8. Dimensiones básicas de una funcionalidad familiar Satir (2007)	25
Cuadro 9. Factores de riesgo y protección.....	26
Cuadro 10. Dimensiones del modelo multidimensional de Rivers	35
Cuadro 11. Funciones de la comunicación	41

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Categorías e ítems del cuestionario FF-SIL	50
Tabla 2. Escala de tipo Likert del cuestionario FF-SIL	50
Tabla 3. Puntuación e interpretación categórica del cuestionario FF-SIL	50
Tabla 4. Análisis de confiabilidad del cuestionario FF-SIL	51
Tabla 5. Dimensiones de comunicación de la ECPA	52
Tabla 6. Escala Likert de la ECPA	52
Tabla 7. Escala categórica de las dimensiones de la ECPA	52
Tabla 8. Escala categórica de la ECPA.....	53
Tabla 9. Análisis de confiabilidad de la ECPA.....	53
Tabla 10. <i>Descripción de las variables personales</i>	58
Tabla 11. Descripción de las variables del grupo familiar.....	59
Tabla 12. Análisis categórico del cuestionario FF-SIL.....	61
Tabla 13. Estadísticos descriptivos del cuestionario FF-SIL	62
Tabla 14. Estadístico categórico global de la ECPA	63
Tabla 15. Análisis categórico de las dimensiones de la ECPA.....	64
Tabla 16. Estadísticos descriptivos de la ECPA.....	65
Tabla 17. Análisis correlacional entre FF-SIL y la ECPA.....	67

INTRODUCCIÓN

El presente estudio investigativo está sustentado sobre las líneas de investigación: salud integral, determinación social y desarrollo humano que corresponde a las líneas de investigación de la PUCE y la sublínea de evaluación e intervención psicológica-educativa que corresponde a las líneas de investigativas de la escuela de Psicología de dicha institución. A partir de lo cual se estudia la relación entre la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes. Para poner en contexto la problemática, se investigó un amplio cúmulo bibliográfico en donde se detallan resultados de diversas investigaciones realizadas sobre las mismas o temáticas similares.

Bajo el criterio acerca de la funcionalidad familiar como un concepto de carácter sistémico, que aborda a los rasgos relativamente estables, por medio de las que se relacionan internamente como grupo humano, los sujetos que la conforman. Con el pasar de los años se han destacado varias investigaciones del funcionamiento familiar entre ellos se destacan: Rivero-Lascano, Martinez-Pampliega y Iraurgi (2011) en España, realizaron un estudio correlacional entre el funcionamiento familiar, la comunicación familiar y los síntomas psicósomáticos, a través de la evaluación de las categorías de funcionamiento familiar: cohesión, adaptabilidad y satisfacción.

Para ello, se contó con una muestra de 455 participantes de distintas universidades del País Vasco, se obtuvo como resultado que la mayoría de las familias tienen un funcionamiento familiar central y una comunicación abierta y expresiva. Se concluyó que los participantes se sienten satisfechos con su nivel de cohesión y adaptabilidad y perciben la rigidez, el apego y la obediencia como algo común en las familias y no como una familia disfuncional.

En los estudios referentes a funcionalidad familiar, en Lima-Perú, Castilla, Caycho, Shimabukuro y Valdivia, (2014) desarrollaron una investigación referente a la percepción familiar, bajo un estudio psicométrico con metodología instrumental, se aplicó la Escala Apgar para adolescentes, el cual fue realizado en la Universidad

Inca Garcilaso de la Vega. Dicho estudio contó con la colaboración de 256 estudiantes de secundaria de 11 a 18 años, sexo masculino. Los resultados obtenidos señalan que, están satisfechos con la forma en que la familia expresa afecto y responde a los sentimientos de amor y tristeza; así también, se sienten satisfechos con la ayuda que recibe de la familia cuando algo les intranquiliza.

Por otro lado, en México, Gallegos-Guijarro, Ruvalca-Romero, Castillo-López y Ayala-Díaz, (2016) realizaron un estudio de la funcionalidad familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes; esta fue una investigación de diseño transversal, descriptivo y correlacional. La muestra estuvo conformada por 113 estudiantes de bachillerato de 15 a 19 años, para esta investigación, se utilizaron dos cuestionarios: Escala de Evaluación de la Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES IV) de Rivero, Martínez y Olson (2010) y el cuestionario de Exposición a la Violencia de Orue y Calvete (2010). Los resultados mostraron diferencias de género en cuanto a la observación a la violencia en la calle y la victimización en la escuela y en la calle; en los resultados de la correlación, sugieren que, a mayor flexibilidad, cohesión, satisfacción, y comunicación familiar menor observación de violencia en la escuela y en la casa, menor victimización en casa.

En Ecuador, Guanoluisa-Samaniego y Baldeon-Loza (2017) ejecutó un estudio exploratorio sobre la funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de las habilidades sociales de niños y niñas de seis a once años con dificultades de comportamiento social, en las escuelas de Fe y Alegría Regional-Pichincha. Dicho estudio, se realizó con un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, el cual fue aplicada a una muestra de 111 niños que exteriorizaron trastornos del comportamiento, mediante la aplicación del cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL y el cuestionario de Percepción de Habilidades Sociales. Se obtuvo como resultado, que los participantes presentan un nivel medio de funcionalidad familiar, quienes presentaron condiciones adecuadas y necesarias para una formación óptima, saludable e integrativo de las habilidades sociales.

Por otra parte, Escobar-Parra y Albán-Sánchez (2022) efectuaron una investigación de tipo correlacional sobre la Inteligencia Emocional y el Funcionamiento Familiar en adolescentes escolarizados del cantón Ambato. En una muestra de 852 estudiantes de bachillerato de una Unidad Educativa de dicho cantón; en donde se puso en evidencia que existe una relación positiva leve, entre las variables, es decir que a mayor nivel de funcionamiento familiar mayor coeficiente emocional y social implícito en la inteligencia emocional de los adolescentes. Sin embargo, cabe mencionar que la inteligencia emocional presentó un alto riesgo de disminuir por la presencia de deficiencias en los componentes familiares como: la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad.

Referente al planteamiento del problema de investigación, se identifica que la funcionalidad familiar está relacionada con la comunicación y está comprometida con situaciones familiares o ambientales adversas, así como situaciones de vulnerabilidad específicamente para los niños y adolescentes. Es así como, se observa en un segmento de población, características relacionadas con: violencia familiar, altos niveles de estrés, separación o divorcio de los padres, discordia entre hermanos o entre padres e hijos, así como carencia de límites, ausencia de normas e incumplimiento de roles, entre otros escenarios que manifiesten disfuncionalidad familiar.

En consecuencia, los hechos mencionados conllevan generalmente a condiciones que desencadenan conflictos, en diferentes ámbitos de la vida familiar. Cabe resaltar que, en los últimos años, las familias han tenido que adaptarse a un nuevo estilo de convivencia, especialmente con el arribo de la pandemia COVID 19, el nivel de funcionalidad familiar ha disminuido considerablemente. Durante el confinamiento, varias personas tuvieron que adaptarse al teletrabajo, no obstante, muchos padres de familia perdieron su empleo y no obtuvieron remuneración. En reiteradas ocasiones se encontraron en momentos de crisis, desesperación por no tener una solvencia económica, por tanto, se dieron condiciones para que susciten una disfuncionalidad familiar por lo tanto el nivel de comunicación bajó considerablemente.

Al respecto, Navas-Franco, Bustos-Yépez y Vega-Buenaño (2021) refieren:

Los problemas habituales surgen por la autonomía que tienen los hijos al estar solos o tener libertad ilimitada que los permite hacer lo que piensan que está bien, en donde prevalece la afectividad, el conocimiento, la evolución y experiencias que podrían ser negativas, surge de las actividades que son de su interés y que manejan su comportamiento en todos los ámbitos, que se desenvuelve (p.3).

Esto indica que, las relaciones entre padres e hijos mejoran por medio de la comunicación, puesto que beneficia a ambas partes gracias al intercambio de información, a través de la expresión y el diálogo, lo que conlleva a un buen entendimiento entre ambas partes, y por tanto a un ambiente familiar adecuado.

Se estima que, dentro de los factores que interfieren en los problemas de la vida familiar se encuentran: el ambiente y los sistemas de soporte, influyen en la respuesta adecuada o inadecuada ante la dificultad, que se podrían presentarse dentro de la convivencia familiar. Al no superarse estas dificultades, provocará afectaciones en la salud y bienestar de los miembros de la familia, especialmente en la comunicación entre padres e hijos, sin duda alguna, se tomará de forma hostil, agresiva, autoritaria, directiva, pasiva o ausente. Estos aspectos repercuten directamente en el desarrollo humano, especialmente en la infancia y en la adolescencia, puesto que, es el primer vínculo, que se establece para socializar las primeras ideas, el pensamiento, las emociones y experiencias.

Finalmente, a nivel cantonal, no existen evidencias teóricas-científicas, al igual que información acerca de cómo es el funcionamiento familiar y la comunicación en cuanto a las instituciones educativas públicas y privadas. Por ello, es el interés de la investigación y se propone el siguiente problema científico: ¿Cuál es la relación existente entre la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño? Y para dar contestación a esta interrogante, se ha planteado la hipótesis: Existe relación entre la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa

Mayor Galo Miño. Lo expuesto se corrobora mediante el estado del arte, al igual que el uso de instrumentos psicológicos a aplicarse en la población señalada.

Objetivo general

- Establecer la relación entre la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño.

Objetivos específicos

1. Fundamentar teórica y metodológicamente la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes.
2. Evaluar la funcionalidad familiar desde la perspectiva de los adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño.
3. Identificar las dimensiones de la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño.
4. Desarrollar un análisis estadístico descriptivo y correlacional de la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño.

Para alcanzar los objetivos propuestos, la presente investigación se fundamenta en el paradigma post-positivista bajo un enfoque cuantitativo. Se empleó una investigación de alcance descriptivo y correlacional, de corte transversal, en una muestra no probabilística discrecional, de estudiantes de octavo año de educación básica a tercer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño de la ciudad de Ambato. Para la recolección de información se utilizaron instrumentos psicométricos como: Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar. FF-SIL elaborado por Ortega, T., De la Cuesta en 1999, el cual evalúa siete categorías: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad afectividad, roles y adaptabilidad y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente creada por Barnes y Olson (1982, 1985) sin dejar de lado una ficha sociodemográfica.

El estudio se justifica, debido a que la estabilidad familiar y una adecuada comunicación entre padres e hijos constituyen factores muy relevantes en el desarrollo del ser humano, puesto que, se relacionan directamente con el desenvolvimiento y afrontamiento de los escenarios de la vida diaria. Además, presenta un adecuado nivel de interés social, dado que la familia es el primer enlace de los adolescentes, está relacionada con su desenvolvimiento social, personal, académico, sentimental, entre otros. Cabe indicar que la comunicación, hace posible una convivencia participativa y comprometida entre todos los integrantes de la familia, asimismo, aporta de una manera significativa al desarrollo integral del ser humano, creada a partir de los hogares en donde se exploran las distintas formas de comunicación dentro y fuera de la familia.

En efecto, en Ecuador la situación problemática no ha sido visibilizada de manera idónea, el presente estudio, contribuye con información actual sobre la situación de las variables de estudio en el ámbito local. A su vez, constituye un referente para el planteamiento de futuros programas de intervención, dentro de la institución y en otras instituciones educativas ya sea públicas, privadas o fiscomisionales. Por lo tanto, es importante estudiar este tema de investigación, para fundamentar un antecedente y en el futuro se trate con más ímpetu, con mayor dureza y así tenerlo en cuenta como una de las necesidades primordiales de los adolescentes.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1. Funcionalidad familiar

La familia es considerada un grupo primario, es decir, es el espacio donde la persona comienza a desarrollar las primeras habilidades sociales, interactuar, conocer valores, costumbres y creencias. Además, es ahí donde aprende a discernir lo que está bien y lo que está mal, así como, comienza a adquirir habilidades que le permitan desarrollar pensamientos abstractos y a tener una mayor capacidad cognitiva para el enfrentamiento de problemas y la toma de decisiones.

De acuerdo con Mendez-Guayara (2018) señala lo siguiente:

La familia es un sistema social natural, conformado por seres vivos que interactúan con un objetivo común; se considera a la familia como un espacio, un lugar, un escenario de interacción en donde se comparten afectos, en el cual se presentan conflictos, diferencias, que aportan al desarrollo humano (p.3).

La familia se empieza a construir desde que generalmente dos personas de sexo opuesto comienzan a convivir juntos, la pareja comienza a establecer roles, empiezan a poner en práctica su autonomía en actividades individuales como pareja, nivel socioeconómico, comparten sus pertenencias, bienes del hogar, alimentación, así como, la ejecución de proyectos mediante la toma de decisiones, entre otros aspectos.

Dentro del contexto social es determinada como un sistema de derechos de hombres y mujeres, que se consideran avanzados para su época, con virtudes que le permitirán procrear seres humanos de bien con principios y valores útiles con una misión para la sociedad (Benitez-Pérez, 2017). La Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) adjudica en el artículo 16, párrafos 1, los siguientes derechos a los miembros de la familia humana:

16.1: Los hombres y las mujeres, a partir de la edad núbil, tienen derecho, sin restricción alguna por motivos de raza, nacionalidad o

religión, a casarse y fundar una familia; y disfrutarán de iguales derechos en cuanto al matrimonio, durante el matrimonio y en caso de disolución del matrimonio. [...] 16.2: Solo mediante libre y pleno consentimiento de los futuros esposos podrá contraerse el matrimonio. (p.4)

Actualmente la familia, se considera como el pilar fundamental en la adquisición de habilidades cognitivas como del lenguaje y la comunicación, valores, pautas de conducta, derechos y deberes como persona racional. En efecto, la forma de conceptualización ha sufrido un gran cambio en la forma de crianza de los hijos. Para Benitez-Pérez (2017) el estudio de la familia como un conjunto social forma parte de una necesidad para todas las disciplinas especialmente para el área de la salud y el área jurídica puesto que esta es la que más coacciona en la formación de la personalidad y forman su carácter, habilidades y destrezas que les permitirá desenvolverse por completo dentro de la sociedad.

A continuación, se explican analiza el concepto de familia desde diferentes perspectivas como la perspectiva biológica, psicológica, sociológica y en el ámbito legal:

- **Perspectiva biológica**

Desde el campo de la biología, Oliva-Gómez y Villa-Guardiola (2014) manifiesta que “la familia involucra velar por la vida de los individuos, de sexo distinto, que se unen con el fin de reproducirse y por tanto conservar la especie a través del tiempo” (p.5). Esto quiere decir que, en el enfoque biológico la familia está comprendida por todos aquellos que, por el hecho de ser el resultado de la unión de una pareja y poseer los genes de los progenitores llevan lazos de sangre entre sí. Sin embargo, con el paso del tiempo muchos autores no comparten esta definición, a clasificación de las familias ha surgido cambios y hay parejas que no poseen hijos propios, en este caso deciden adoptar, aun así, son consideradas una familia.

- **Perspectiva psicológica**

Para el campo de la psicología, la familia implica un conjunto de relaciones familiares integradas en forma sistémica, por lo que, se aprecia como un subsistema social que hace parte del macrosistema social nombrado sociedad Oliva-Gómez y Villa-Guardiola (2014). Cabe destacar, que la familia en el desarrollo de la personalidad del sujeto se resalta como un elemento básico. Para que la unión de la pareja se consolide completamente, es necesario que ambas partes compartan un proyecto de vida, en donde sea duradero y generen fuentes sentimientos de pertenencia, sin duda alguna, para que el proyecto se logree habría un compromiso personal entre ambas partes.

- **Perspectiva sociológica**

En el campo de la sociología la familia se edifica por una comunidad interhumana conformada al menos por tres miembros. Dentro de la dinámica familiar es un conjunto de personas, que se encuentran unidos por lazos parentales. Estos lazos toman lugar por medio de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser filiación entre padres e hijos (Oliva-Gómez y Villa-Guardiola, 2014). Un aspecto positivo, de la definición de la familia desde la sociología, que se resalta es que perpetua costumbres, cultura e identidad social, busca brindar estrategias de expresión por medio del lenguaje, el uso del diálogo que da como resultado el poder encontrar solución ante diferentes adversidades que se exhibirían.

- **Perspectiva legal**

Desde el campo legal, la familia se encuentra suspendida a la normatividad misma y por el momento histórico que se revise, el concepto de familia es cambiante y está en constante evolución. La definición legal depende de la legislación de cada Estado o país, generalmente se encuentra ubicada en la constitución decretada por la Asamblea Nacional, (2008) en la Sección Quinta Movilidad Humana, Niñas, Niños y Adolescentes:

Art. 44.- “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. [...] Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales” (p.21).

Como se observó, en el marco legal de la constitución, los niños, niñas, adolescentes tienen derecho a gozar de la protección y el cariño de una familia. El Estado es quien, se hará cargo para que este artículo se cumpla. Actualmente se logran ver casos de violencia intrafamiliar, femicidio, niños huérfanos, que son víctimas de maltrato, abuso sexual, incluso aspectos de mayor gravedad como suicidio de niños, adolescentes e incluso adultos, se sienten acorralados al no saber resolver el conflicto.

Ciclo vital familiar

El ciclo vital familiar ostenta una serie de períodos evolutivos que abordan su desarrollo y le permiten adaptarse a sus miembros a cualquier exacción del medio. Es así como, cada fase tiene una serie de actividades, que se cumplirán en un periodo determinado, de manera secuencial. Cuando el ciclo vital familiar se disocia o se interrumpe, ocasiona situaciones que alteran la homeostasis familiar y, si no se resuelven de forma satisfactoria, desembocan en una crisis de sistema (Solórzano, 2018).

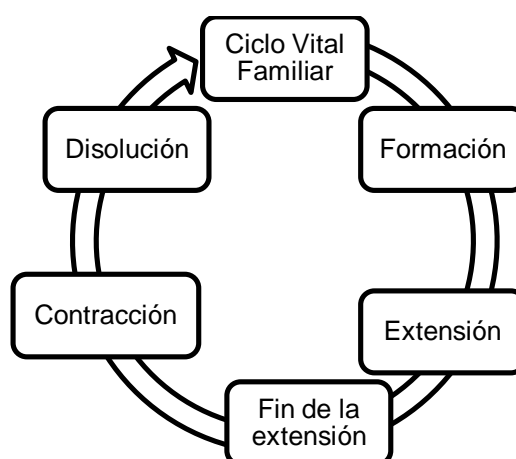
En el caso de familias, tres o cuatro generaciones, se adaptarían paralelamente a las transiciones del ciclo vital familiar, porque lo ocurre en una de ellas afectará las

relaciones y las conductas de las otras. Así mismo, una pareja pasa por diferentes estadios, los abuelos, tíos, hijos y nietos también siguen distintas secuencias evolutivas, unidas todas por un nexo común en las relaciones. De acuerdo con Solórzano (2018) el ciclo vital familiar es una secuencia de eventos que suceden en un tiempo y momento determinado que afecta a distintas generaciones.

Modelos del ciclo vital familiar

El modelo básico de la familia nuclear se ha extendido ampliamente y es abordada desde una etapa de formación, expansión, seguida de la contracción y una etapa final de disolución. A continuación, se presentan las etapas del ciclo vital familiar sintetizados (ver Figura 1):

Figura 1. Etapas del ciclo vital familiar.



Fuente: Lovo, (2020, p.1.)

En primer lugar, la fase de formación inicia con la constitución de la pareja, que demarca la primera de las etapas evolutivas de la familia, representa el primer ajuste de roles para los miembros de la pareja y la consecución de la relación, que se había establecido en las etapas performativas. Este periodo se transforma en la primera de la crisis normativa de la nueva familia. En la extensión, empieza con el nacimiento del primer hijo, con esta transición avanza hacia la fase parental, donde la familia se vuelve un trío, en el que uno de ellos se vuelve dependiente de los otros.

Seguidamente, en esta misma etapa Lovo (2020) menciona: “esta etapa se prolonga hasta que el primer hijo abandona el hogar parental, hecho que circunscribe el inicio de la fase de contracción familiar” (p.1). seguidamente esta etapa termina cuando el primero de los conyugues mueren. Finalmente, en la última etapa de nido vacío o también denominada disolución se consuma definitivamente, con la muerte del último de ambos conyugues.

- **Modelo de Geyman**

El modelo de Geyman da a conocer cinco fases que inicia con el matrimonio, progresa en las siguientes fases según avanza el nacimiento, hasta que los hijos en su totalidad lleguen al nivel de madurez suficiente o la pareja se quede sola como estaban en el principio y termine al producirse la disolución. En el cuadro 1 se muestran cada una de las fases desde el momento en que inicia hasta el momento en que cada etapa termina.

Cuadro 1. Modelo de Geyman

Fase	Inicia	Termina
Matrimonio	Matrimonio	Nacimiento del primer hijo.
Expansión	Nacimiento del primer hijo	Cuando el primer hijo alcanza la madurez
Dispersión	Cuando el primer hijo alcanza la madurez	Cuando todos los hijos alcanzan la madurez
Independencia	Cuando todos los hijos alcanzan la madurez	Cuando los padres se retiran del trabajo o se separan (divorcio, muerte)
Retiro y muerte	Cuando los padres se retiran del trabajo o se separan (divorcio, muerte)	Cuando los dos miembros de la pareja mueren

Fuente: Pardos, Quel, (2007, p.1)

- **Modelo de Duvall**

El modelo de Duvall es un modelo mejor conocido y utilizado en las áreas sociales especialmente aquellas, que se dedican a indagaciones en el contexto familiar como: sociología, psicología o medicina. En este modelo se desprenden ocho fases en las cuales se determina posiciones a los miembros de los miembros de la familia y tareas para el desarrollo en las etapas que avanzan cronológicamente (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Modelo de Duvall

Fase	Inicia	Termina
I. Familia que comienza (nido sin usar)	Cuando se conforma la pareja. Matrimonio	Nacimiento del primer hijo
II. Crianza inicial de los hijos	Nacimiento del primer hijo	Cuando el primer hijo cumple 30 meses
III. Familia con hijos preescolares	Cuando el primer hijo cumple 30 meses	Cuando el primer hijo cumple 6 años
IV. Familia con hijos escolares	Cuando el primer hijo cumple 6 años	Cuando el primer hijo cumple 13 años
V. Familia con hijos adolescentes	Cuando el primer hijo cumple 13 años	Cuando el primer hijo cumple 20 años
VI. Familia con punto de partida (plataforma de colocación)	Cuando el primer hijo cumple 20 años	Cuando todos los hijos han partido del hogar
VII. Familia madura (nido vacío)	Cuando todos los hijos han partido del hogar	Retiro del trabajo (jubilación) o separación de la pareja (muerte o divorcio)
VIII. Familia anciana	Retiro del trabajo (jubilación) o separación de la pareja (muerte o divorcio)	Fallecimiento de ambos miembros de la pareja

Fuente: Pardos, Quel, (2007)

- **Modelo de Carter y McGoldrick**

El Modelo de Carter y McGoldrick (1989 citado en Pardos y Quel, (2007) es uno de los modelos con mayor aprobación; se lo ha utilizado con mayor frecuencia en la investigación familiar. Estos autores abordan de un supuesto en donde las familias, al igual que los individuos, pasan por ciertas etapas predecibles, donde cada fase de la vida familiar conlleva que sus miembros desarrollen y aprendan nuevas habilidades y se adapten a retos diferentes. Esta concepción lleva implícito en cada

etapa pues permite, que se realicen una serie de ajustes en la conducta y en el pensamiento necesario para funcionar en el nuevo nivel desarrollo. Una adaptación exitosa a cualquier etapa requiere que la familia acepte el principio clave de cada una y dominado las tareas de las fases precedentes.

Carter y McGoldrick (1989 citado en Pardos, Quel 2007) describen un conjunto de seis estadios sucesivos presentes en la familia durante su desarrollo normal como se describan cada una de las etapas (ver cuadro 3).

Cuadro 3. Modelo de Carter y MCGoldrick

Etapas del ciclo vital familiar	Proceso emocional de transición:	Cambios de segundo orden en el estatus familiar requeridos para proceder de un modo que propicie el desarrollo
1. Entre familias: Desapego de los adultos jóvenes	Aceptación de la separación de padres-descendientes	a. Diferenciación del sí mismo en relación con la familia de origen b. Desarrollo de relaciones de intimidad con compañeros c. Establecimiento del sí mismo en el trabajo
2. Conformación de familias mediante el matrimonio: La pareja de recién casados	Compromiso con un nuevo sistema	a. Formación de un sistema marital b. Reajuste de las relaciones con la familia política y los amigos para integrar al cónyuge
3. Familia con niños padres e hijos pequeños	Aceptación de nuevos miembros dentro del sistema	a. Adaptación del sistema marital para hacer espacio para el (los) hijo(s) b. Asunción de los roles de la paternidad c. Reajuste de las relaciones con la familia política para integrar los roles de padres y abuelos
4. Familia con adolescents	Aumento en la flexibilidad de los límites familiares para dar lugar a la independencia de los hijos	a. Cambio de las relaciones padres-hijos para permitir a los adolescents entrar y salir del sistema b. Reenfoco marital de la mitad de la vida y de los asuntos relacionados con la carrera c. Iniciación del cambio hacia las preocupaciones de las personas de más edad
5. Desprendimiento de los hijos y abandono del hogar	Aceptación de multitud de salidas y de entradas al sistema familiar	a. Renegociación del sistema marital como una dñada b. Desarrollo de relaciones de adulto a adulto entre los hijos

		que ya han crecido y sus padres c. Reajuste de relaciones para integrar nueras, yernos y nietos d. Enfrentarse con las discapacidades y muerte de los padres (abuelos)
6. Familia en etapa avanzada de la vida	Aceptación de los cambios en los roles generales	a. Mantenimiento del funcionamiento propio y/ o de la pareja y los intereses al encarar la declinación fisiológica; exploración de nuevas opciones para los roles familiares y sociales b. Apoyo para un papel más destacado de la generación intermedia c. Reajuste en el sistema para la sabiduría y experiencia de los de mayor edad; apoyo a la generación de los mayores, sin sobreprotegerlos. d. Enfrentarse con la pérdida del conyugue, parientes y otros compañeros. y preparación para la propia muerte. Revisión de la vida e integración.

Fuente: Pardos, Quel, (2007)

Con la información recabada en la tabla presentada, es relevante para esta investigación, engloba una etapa crucial para el desarrollo del sistema familiar como es la asimilación de diferentes roles cuando un hijo empieza a salir y convivir con una pareja, la socializa y la presenta ante sus padres, así también a los miembros de la otra familia que formara parte en un futuro. Posterior a ello, el estilo de convivencia cambia, las costumbres, las reglas establecidas por la familia se adaptan a una nueva realidad. En consecuencia, la pareja de recién casados formara un nuevo sistema marital, armarán sus propias normas, responsabilidades y se prepara para la crianza de sus hijos, ambos formaran una familia con fundamentos éticos y morales que les fueron inculcados por la familia de la cual provienen, lo adaptan a su propio sistema.

- **Modelo del ciclo vital familiar de la OMS**

La OMS delimita seis etapas en el CVF: Formación, extensión, extensión completa, contracción, contracción completa, disolución. El modelo comienza a partir del matrimonio, y caracteriza las etapas subsiguientes en función de la extensión de los hijos por el nacimiento o disminución también llamado contracción de estos por emancipación hasta la disolución por fallecimiento de un cónyuge. En el siguiente cuadro (ver cuadro 4) se realizó un comparativo entre los modelos descritos anteriormente.

Cuadro 4. Modelo del ciclo vital familiar de la OMS

Etapas	Inicia	Termina
1. Formación	Matrimonio	El nacimiento del primer hijo
2. Extensión	Nacimiento del primer hijo	Nacimiento del último hijo
3. Extensión completa	Nacimiento del último hijo	Primer hijo abandona el hogar
4. Contracción	Primer hijo abandona el hogar	Ultimo hijo abandona el hogar
5. Contracción completa	Ultimo hijo abandona el hogar	Muerte del primer conyugue
6. Disolución	Muerte del primer conyugue	Muerte del conyugue sobreviviente

Fuente: Pardos, Quel, (2007)

Tipología de la familia

En las últimas décadas, la sociedad a nivel ha surgido una serie de transformaciones que afectan a los factores sociales, culturales, políticos, económicos, demográficos, educativos, legales y tecnológicos que interactúan constantemente con el grupo familiar (Ysalado-Méndez, 2020). Asimismo, las relaciones matrimoniales, las relaciones interpersonales entre los padres e hijos y las actitudes de crianza, han cambiado de acuerdo con su frecuencia, contenido, intensidad y significatividad, también influyen en diferentes áreas, como: cognitivo, socioemocional, moral, así como en las etapas del desarrollo psicológico.

Según Navarro (citado en Ysalado-Méndez 2020) “La organización de la familia, el aumento de familias separadas, divorciadas, reconstituidas, monoparentales y de uniones matrimoniales” (p.3). Además, es necesario recalcar que, cada familia se compone de distinta manera, con su propia ideología, cultura, costumbres, creencias, estabilidad económica, entre otros factores, que son particulares de cada una. A nivel general en Latinoamérica existe un predominio de la familia nuclear; específicamente en Ecuador las familias, que se encuentran con frecuencia familias de tipo: nuclear, extensa, monoparental, reconstituida, homoparental, de padres separados, multinuclear, unipersonal que es considerada como un tipo de familia a la que vive sola la personas, que se explicarán en el cuadro 5 a continuación.

Cuadro 5. Tipología de las familias

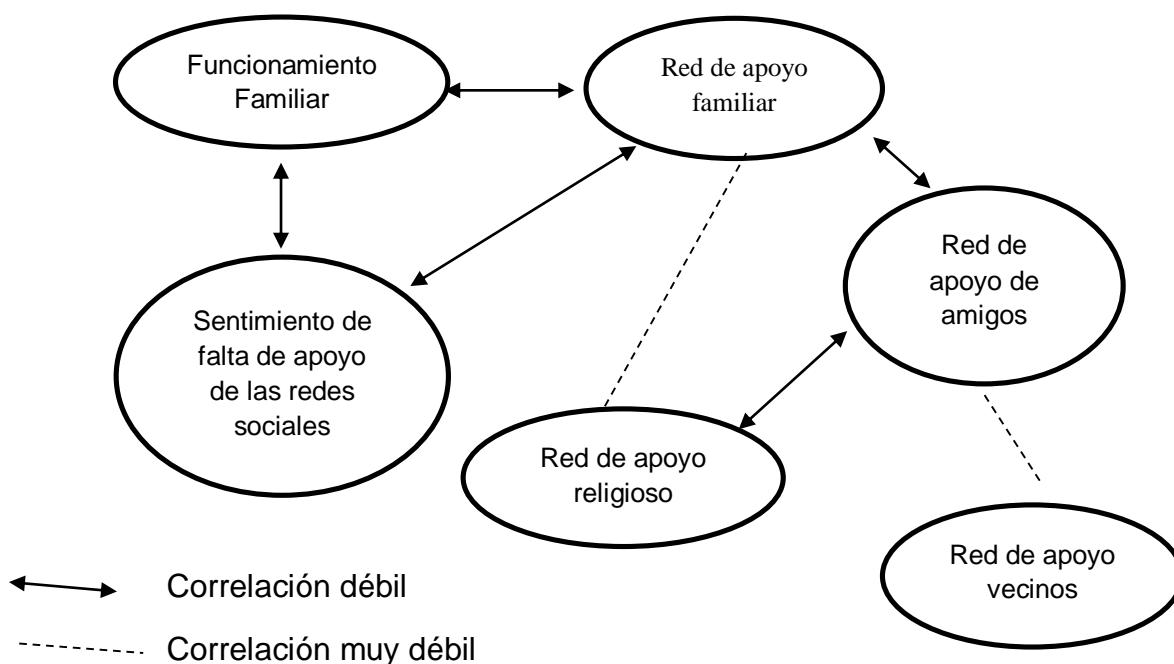
Tipo	Definición	Subtipos
Familia nuclear	Integrada por una pareja por una pareja que tenga hijos o no, o por uno de los miembros de la pareja con su descendencia	Pareja sin hijos e hijos y pareja sin hijos en el hogar Familia monoparental: Integrada por uno de los dos padres y uno o más hijos. Familia biparental: Integrada por el padre y la madre, y uno o más hijos. Familia con padres ausentes: integrada solo por dos o más hermanos. Familia reconstituida: La característica de que uno de los dos miembros ya tuvo al menos un matrimonio anterior, hayan tenido hijos o no. Equivalente de parejas: Pareja de homosexuales, que se reconoce a sí misma como pareja ante el equipo de salud.
Familia extensa	Aquella que descienda de un mismo tronco, independientemente del número de generaciones.	Familia integrada por padres con hijo(s) casado(s) sin nietos(s) Familia integrada por padres con hijo(s) casado(s) con nietos. Familia integrada por abuelos y nieto(s) sin la presencia de los padres. Familia integrada por dos hermanos o más, siempre que al menos uno tenga pareja.
Familia ampliada	Cuando a la familia nuclear o extensa se integran otros pacientes que no pertenecen al mismo tronco de descendencia generacional.	Hay casos en los que no existan vínculos consanguíneos y de parentesco entre ellos, si existen la convivencia y afinidad.

Fuente: Sánchez-Ferra & Izquierdo-Castañeda, (2002)

Funcionalidad familiar

La funcionalidad dentro de la familia involucra una concepción implícita causada por el manejo individual que tiene cada grupo. Al respecto Bazo-Álvarez, Bazo-Álvarez, Aguilar, y Peralta (2016) mencionan que la funcionalidad familiar es un término complejo que resulta complejo evaluar sobre todo con instrumentos psicométricos. Por lo que, la funcionalidad familiar se refiere a los recursos, estrategias o dinámicas que emplea el sistema familiar para que el sujeto se sienta con plena seguridad para desenvolverse en todos los ámbitos (social, académico, laboral, entre otros) sobre todo la funcionalidad familiar dependerá mucho en su autonomía, toma de decisiones y resolución de conflictos. Dicho de otro modo, la funcionalidad familiar es la consecuencia de la interacción familiar, ciertamente la familia da a conocer en toda su cultura el sentido de identidad y la de sus miembros (ver Figura 2).

Figura 2. Relación del funcionamiento familiar con las redes de apoyo social.



Fuente: Medellín-Fontes, Rivera-Heredia, & López-Peñaloza, (2012)

Cabe indicar que, la funcionalidad en la familia interviene el interés en el desarrollo en toda su extensión, al formar en sus integrantes el discernimiento general de la salud, donde cada uno se encuentra proporcionado de un ambiente familiar. La

funcionalidad familiar es el alcance del sistema para prevalecer las crisis por las que traspasa en cada una de las etapas del ciclo vital (Benítez-Pérez, 2017). De acuerdo con lo anterior, se afirma que el vínculo parental interfiere mucho en la formación de la personalidad, así como en sus etapas del desarrollo, esto quiere decir que, si existe un estilo parental autoritario podría ser asociado a índices de agresividad, puesto que, el bajo nivel de afecto y alto grado de control podría perjudicar el ajuste del adolescente y lo manifiesta en diferentes escenarios como la interacción entre pares.

Componentes de la funcionalidad familiar

Los componentes que interfieren en la funcionalidad familiar contribuyen para que exista una adecuada comunicación, es necesario que exista la cabida del sistema para afrontar y sobrepasar cada uno de los periodos del ciclo vital y las crisis por lo que atraviesa (Valdés-Cuervo, 2007). De esta manera, asimila que la funcionalidad se encuentra relacionada con la cohesión, adaptabilidad, comunicación, permeabilidad, armonía, afectividad, y roles dentro de los miembros que forman este sistema. En el cuadro 6, se evidencia los factores que son considerados los componentes de una funcionalidad familiar.

Cuadro 6. Componentes de funcionamiento familiar FF-SIL

Cohesión:	Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la forma de decisiones de las tareas cotidianas.
Armonía	Correspondencia entre intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.
Comunicación	Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.
Permeabilidad	Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.
Afectividad	Capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.
Roles	Cada miembro de la familia cumple con las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.
Adaptabilidad	Habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Fuente: Ortega, De la Cuesta y Días (2016)

Niveles de funcionalidad familiar

Los niveles de funcionalidad familiar, propuestos por En una investigación realizada por Escobar (2022) (ver cuadro 7):

Cuadro 7. Niveles de funcionalidad familiar

Funcional	Una familia funcional es un equivalente a una atmosfera saludable, con valores y prácticas que unen a los subgrupos familiares y fortalecen las relaciones por medio del efecto y un trato satisfactorio, todo esto conlleva al enriquecimiento y el desarrollo normal del individuo y la familia.
Moderadamente funcional	Es considerable que el perfil de las familias moderadamente funcionales como tiene la particularidad de ejecutar frecuentemente ciertos tratos con recarga en funciones o roles hacia una persona en especial, sin permitir que las responsabilidades afloren de manera natural, el fenómeno se presenta en la base de algunos rasgos de la persona con desventaja, como es el caso de madres adolescentes, de hogares monoparentales o familias tóxicas.
Disfuncional	Estas familias generan relaciones pobres en los diferentes vínculos, difícilmente fomentaran prácticas de vida saludable, poca satisfacción con estilo de vida, ausencia de planes comunes, legados deficientes para las nuevas generaciones. Esto se refiere a que manifiestan una disfuncionalidad familiar carece de armonía, débil adaptación, lo cual deriva en problemas de comportamiento principalmente en la población adolescente y desencadena en una dinámica disfuncional que impacta al ambiente familiar.
Severamente disfuncional	Las características de estas familias consisten en limitar seriamente a los individuos a fomentar y/o disfrutar de vínculos de parentesco saludables, los padres están inclinados en algunos casos a practicar un rol negligente, a ejercer prácticas comunicacionales deficientes, a distorsionar su rol parental, y otros rasgos que repercuten seriamente en el desarrollo de niños y adolescentes.

Fuente: Albán-Sánchez & Escobar-Parra, (2022)

La funcionalidad familiar da apertura a la confianza y la obediencia, que se tienen entre sí, lo que se exhibe para todo el sistema; tendrán la capacidad para proporcionar y recibir afecto lo cual enriquece el ambiente familiar (Acosta-Zapata, 2017). La funcionalidad familiar representa simbólicamente a quienes pertenecen a una familia, la satisfacción relacional, el conjunto de bondades, que se

desprenden de esta práctica, de las cuales se benefician el sistema familiar y también los sistemas extrafamiliares. Por otra parte, la funcionalidad familiar suministra a quienes lo conforman, un ambiente auténtico y verdadero, que comprenden la inspiración para que emprendan lo que deseen y logren sus objetivos trazados, plantean acuerdos con el fin de generar un compromiso que demande mucha responsabilidad.

Por otro lado, la disfuncionalidad familiar comparte algunas conductas negativas como: manipulación emocional, inseguridad, autoritarismo, aislamiento, escasa comunicación y conductas inapropiadas tanto para el individuales como colectivamente que a la alarga afecta a todo el sistema (Caravaño, 2022). De tal forma, la disfunción familiar perjudica al desarrollo y desenvolvimiento de sus miembros principalmente a los niños y adolescentes, lo que provocan comportamientos adversos en sus integrantes hacia el entorno familiar, generan desconfianza y en muchos de los casos afectan la salud de los implicados quienes difícilmente podrán entablar relaciones estables en el futuro.

Esto indica que, las circunstancias severamente disfuncionales cuando interactúan entre si unos con otros dentro de la familia, generalmente inician con el desarrollo inadecuado de sus padres; hace referencia a la formación o calidad educativa de sus menores creada desde sus emociones más atenuadas. En consecuencia, de ello, los miembros de la familia severamente disfuncionales son los que están expuesto a sufrir con experiencias que dañan a la propia persona y a todo el sistema, cuando la disfunción llega a un nivel severo, los integrantes padecerían de trastorno del comportamiento individual y colectivo, para estos sistemas familiares a problemas legales como resultado de sus propias acciones patológicas.

Teorías de funcionalidad familiar

Para analizar la funcionalidad familiar de una manera minuciosa es necesario conocer su funcionamiento desde diferentes teorías con un enfoque sistémico en donde se incluyen a autores como: Bowen, Minuchin, Satir. A continuación, se presenta una descripción de las teorías propuestos por los autores mencionados:

- **Teoría familiar de Murray Bowen**

Murray Bowen fue un filósofo que desarrolló la teoría familia sistémica de Bowen; esta teoría da la apertura de cómo entender el proceder de la familia humana como parte integral del mundo desde su naturalidad. Murray Bowen (1959) citado en Minuchin (2013) fue un psiquiatra que internaba a parejas para mantenerlas en observación y tratamiento. En 1950 abordó la temática con una hipótesis donde la esquizofrenia era el resultado de un nexo simbólico no resuelto con la madre. Posteriormente, el construyo elementos como la transmisión multigeneracional de padecimientos emocionales y la noción de diferenciación. Sin embargo, hasta los años 60, con el auge de los otros modelos de terapia familiar, la teoría obtiene fuerza y un cuerpo complejo y definido.

Continuamente, Bowen (1959) pertenecía a las líneas terapéuticas psicoanalíticas, no obstante, de manera paulatina, se aleja paulatinamente de ellas y se desprende una dirección más centrada en los aspectos relacionales que en las dinámicas intrapsíquicas, pasa a ser considerado uno de los representantes de los modelos de terapia familiar sistémica. En síntesis, la teoría de Bowen es muy compleja, no obstante, permite tener en cuenta con una orientación más adecuada a la salud familiar, esta teoría expone la comprensión de la familia como una entidad, dentro de cual, lo que le suceda a cada uno de sus miembros va a afectar a todos los demás.

- **Teoría estructural familiar de Salvador Minuchin**

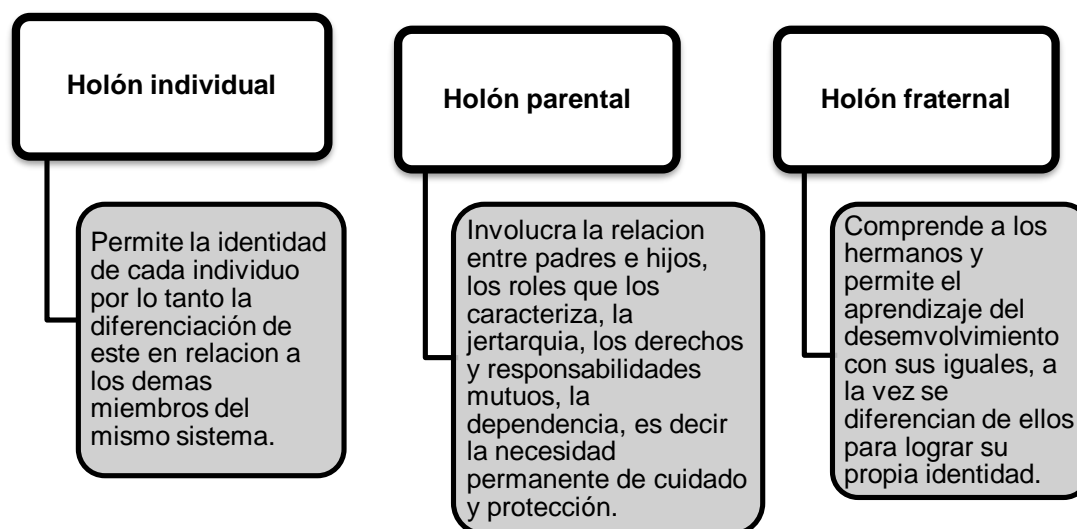
El modelo estructural de terapia familiar fue creado en 1979 por Salvador Minuchin a partir de su práctica clínica al abordar los problemas de la salud mental en poblaciones rechazadas de Estados Unidos y personas en la que sus integrantes padecían de problemas psicosomáticos. Según Taitelbaum (2014) esta concepción apareció mientras Minuchin laboraba como psiquiatra en la correccional para niños de Wiltwyck en Nueva York, debido a que los jóvenes quienes fueron atendidos en esta institución, cuando ya estuvieron rehabilitados reincidían, debido a los problemas familiares; estos jóvenes usualmente pertenecían a familias con escasos recursos económicos y una educación deficiente.

Al estar a la mira, la insuficiencia de intervenciones psicoterapéuticas concretas con acciones debidamente orientadas, en lugar de abstractas y verbales, Minuchin junto con Montalvo en 1970 cambiaron ciertas técnicas ya existentes, se tomó a consideración un método llamado más acción menos habla y aplicaron técnicas de acción, técnicas de *Rol-Playing*, estrategias basadas en acciones para el hogar, así como otras completamente innovadoras, que tuvieron como utilidad el diagnóstico y el tratamiento. El objetivo del modelo estructural propuesto por Minuchin en 1974 considera a la familia como un sistema abierto, con modelos de interacción en la estructura familiar que establecen las relaciones entre sus integrantes.

Aquí el terapeuta se enfoca en la modificación de los aspectos disfuncionales de la estructura. Con el restablecimiento familiar se espera que el problema pierda validez, lo cual quiere decir que, en respuesta de los objetivos, el modelo estructural de terapia familiar es la derivación de un bosquejo en el tratamiento de abuso de sustancias puesto que las conductas secundarias de un adolescente como es el caso de abuso de sustancias como una señal que revela un conflicto en sí mismo, en contraste, representa una salida a la solución de una situación conflictiva familiar.

Básicamente la estructura de familia es considerada como un sistema como un todo en sí mismo, ese decir, los sujetos y las reglas interaccionales aparecen cronológicamente y dan lugar a la generación de reglas de comportamiento. La psicoterapia se enfoca en las estructuras sociológicas de los sistemas familiares, el cual comprende de acuerdo con los holones, que se exponen a continuación (ver figura 3), Minuchin y Fishman (1988) citado en (Taitelbaum, 2014).

Figura 3. Estructuras sociológicas de los sistemas familiares



Fuente: Escobar-Parra y Albán-Sánchez, (2022, p.14)

- **Teoría familiar existencial de Virginia Satir**

La permanencia familiar ayuda a que el sistema mantenga su eficacia, así como, las nuevas crisis no se impurifiquen con las alteraciones del sistema social. Es importante, que generen dentro de sus miembros un sentido de lenidad y pertenencia, lo cual beneficiará a los individuos en la adaptación frente a los diferentes ámbitos de la vida cotidiana. Es decir que, la vida familiar se parece a un bloque, porque se percibe una pequeña parte de su integridad, por lo general la parte que todos estiman y se muestra a los demás.

Al respecto, Satir (2007) expone su teoría de la comunicación, en las pautas transaccionales entre personas, la comunicación, autoestima, reglas y correr riesgos forman parte de los elementos con mayor relevancia. Para Minuchin (2013)

la familia es el lugar donde uno aprende a querer, comprender y apoyar, a pesar de que existan fallas, de este modo se calma y recupera energías, de tal manera recarga fuerza y con mayor validez enfrentan de nuevo al mundo. También expresa que, al darse una relación eficaz entre el paciente y su familia, la conducta de cualquier persona se aglutina a una compleja serie de reglas metódicas y predecibles, que inciden en el grupo familiar.

Para que una familia se considere funcional tiene que complementarse con la ayuda de cuatro dimensiones básicas, cuyo objetivo es manifestar un interés positivo por el bienestar individual y colectivo del sistema; Satir (2007) se detallan en el cuadro 8 de la siguiente manera:

Cuadro 8. Dimensiones básicas de una funcionalidad familiar Satir (2007)

Autoestima	Tendencia creciente del ser humano. Se fundamenta en las apreciaciones positivas o negativas sobre sí mismo
Comunicación	Satir (2002) distingue cinco modelos, cuatro de ellos negativos: aplicador, acusador, superrazonable e irrelevante El modelo comunicativo funcional se diferencia de otras formas de comunicación, es clara y directa, explica lo necesario, va en concordancia con el lenguaje corporal.
Reglas familiares	Regulan la dinámica familiar, favorecen los cambios que son necesarios para el funcionamiento y la convivencia saludable. Fortalecen las relaciones y las hacen predecibles y confiables
Enlace con la sociedad	Menciona que la familia es el canal introductorio del individuo hacia la sociedad Las familias nutricias son una fuente saludable para sus miembros, brinda una forma de vida con un corazón humano que satisface a cada miembro.

Fuente: Escobar-Parra y Albán-Sánchez, (2022, p.26)

Factores de riesgo y protección que afectan a la funcionalidad familiar

Cualquier condición a la que está expuesta la familia será descubierto como un factor de riesgo. La crianza, es una manera, que se utiliza o no dicha condición es decir que, se define como un elemento que afecta a la vulnerabilidad de los derechos de niños y adolescentes que forman parte de una familia. Para Cayetano-Carvajal (2019) “los factores de riesgo “son aquellas condiciones biológicas,

psicológicas, emocionales o sociales que aumentan la probabilidad de que aparezca una determinada conducta, situación o problema que comprometen en menor o mayor medida el ajuste personal y social de las personas” (p.25). Lo que indica que, los factores de riesgo en el contexto familiar involucran la presencia de estresores que dificultan la tarea del rol de los padres.

Sin embargo, para que dichos factores no afecten drásticamente la funcionalidad familiar es necesario contar con factores de protección que permiten conceder a la familia y a los padres de recursos y capacidades para enfrentar dichos factores estresores. Para Cayetano-Carvajal, (2019) señala: “La familia que brinda los factores adecuados durante los primeros años de vida, logra establecer espacios que otorgan mayores oportunidades para un desarrollo adecuado a un niño” (p. 26). Por tanto, los factores de riesgo y protección, permite a la familia establecer sus debilidades y fortalezas para ayudar al bienestar de cada uno de los miembros. En el cuadro 9 se muestran los factores de riesgo y protección, que se tomarán en cuenta para una familia funcional.

Cuadro 9. Factores de riesgo y protección

	Factores de riesgo	Factores de protección
Individual	Historia de maltrato físico y negligencia Consumo abusivo de sustancias Malestar psicológico Eventos vitales negativos Dependencia del técnico Bajo control sobre sus vidas	Padres conscientes de sus ideas sobre el desarrollo y educación Centrados en las necesidades de sus hijos Confianza y competencia para actuar como padres Recursos para afrontar el estrés y los conflictos cotidianos
Familia	Bajos ingresos económicos y bajo nivel educativo de la madre Vivienda en malas condiciones y administración y gestión del hogar inadecuada. Relaciones en parejas violentas Negligencia parental, coerción, normas rígidas e incoherentes	Apoyos económicos, instrumentales y emocionales. Acuerdo en la pareja sobre la educación Mejora de la supervisión de los hijos, menos practicas coercitivas y más practicas inductivas Apoyo de la familia extensa.
Escuela	Escasas relaciones familia y escuela Experiencia escolar de los padres negativa Abandono, absentismo escolar y compañía de iguales con conductas inadecuadas.	Mediación del técnico para establecer o posibilitar la relación entre familia y escuela. Mejora la supervisión de las tareas escolares Asistencia a clase del menor, participación en actividades de la escuela.
Comunidad	Barrios conflictivos y/o violentos Con escasas oportunidades de ocio constructivo Falta de cohesión social entre los vecinos que conducen al aislamiento social	Combinación más equilibrada de apoyos formales e informales con predominio de los informales. Uso de recursos municipales eliminan barreras de uso Participación en actos comunitarios

Fuente: de Castilla L. (s.f, p.12).

En este cuadro se presentan los factores de riesgo y de protección en diferentes niveles como: individual, familiar, y comunal. En un estudio realizado por Cayetano-Carvajal, (2019) estos factores fueron considerados estos como una base significativa que interfieren efectiva o desfavorablemente durante el desarrollo de la personalidad del niño. Entre otros factores, se encuentra el apego, las entradas económicas familiares, nivel de instrucción y estado civil de los padres, nivel de depresión materna, tamaño de la familia, afección de los hermanos, respuestas emocionales y verbal de la madre encaminada al niño y la comunicación entre padres e hijos.

Para la UNICEF (2011) la intervención psicológica familiar constituye una forma parte de un factor de protección cuyo objetivo es reducir el impacto negativo ocasionado por la depresión materna en las familias; donde no solo el padre será un apoyo emocional, también los miembros de la familia extendida. En efecto, si en un principio no se formó un vínculo adecuado entre padres e hijos, la comunicación no será óptima, esta se verá afectada así como los otros factores de protección y aumentarán el trance en la familia que desencadenaría, problemas como: la negligencia, violencia intrafamiliar cuando en los factores de protección contarán con todas las estrategias para afrontar el estrés y los conflictos cotidianos, para una buena comunicación es necesario que los padres sean sensatos con sus ideas acerca del crecimiento y educación, la confianza para actuar como padres frente a las necesidades de los hijos.

Disfuncionalidad familiar

Una familia disfuncional, se fundamenta en la caracterización de la dinámica familiar propuestos por: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, confusión de roles, adaptabilidad. Los factores de disfuncionalidad familiar propuestos por Pinchon-Riviere (2006) se describen a continuación:

- **Cohesión:** Cuando la cohesión se encuentra totalmente desligada, la familia suele desarrollar una comunicación y límites complejos, cada miembro se consagra a lo suyo, con autonomía, de tal manera que

ninguna situación de fuerza mayor podrá hacer reaccionar a la familia como grupo.

- **Armonía:** La evolución de conflictos son denominados conflictos de ciclo vital, donde se solicita un cambio en todo el sistema de familia y muchos no logra el cambio, lo que da lugar a que los conflictos no acaben tampoco no habrá armonía. También hay situaciones que provocarían una baja deficiencia de armonía por ejemplo pérdida de empleo y solvencia económica.
- **Afectividad:** La afectividad es algo primordial internamente familiar; en efecto, se convertirían en patológicos cuando hay circunstancias que lo provoquen, en este caso, cuando la motivación es escasa, o si no hay otra causa que pierda el control y exista un desborde afectivo.
- **Permeabilidad:** Suele ser deficiente cuando no da lugar a nuevos saberes que aporten a la familia, por tanto, si un conjunto familiar es severo, se le dificultará resolver los trances que se presentarían.
- **Roles:** El rol se construye a partir de la relación con el entorno ambiental sin embargo se lo determina desde el primer contacto entre la pareja. Cuando no se ajustan entre ambos roles surgen las dificultades de rol, se produce un conflicto intrapsíquico como es el caso de cooperación, pertenencia y pertinencia se distorsiona completamente.
- **Adaptabilidad:** La disfuncionalidad generalmente se encuentra inmersa de una forma pasiva, se manifiesta en su bienestar, mostrar una conducta supuestamente normal internamente, personal y profunda no lo es, así la construcción de un estereotipo con lo cual se manipulan en forma casi automática en su vida cotidiana.
- **Comunicación:** La comunicación de uno hacia todos donde crean la relación de dependencia de un líder, a más de ello la comunicación conduce el peligro de convertir en alguien que sabe llevar al grupo, si no se le lleva de manera adecuada, la comunicación se aísla.

1.2. Comunicación

La comunicación es uno de los primeros vínculos que adquieren toda especie, misma que, permite socializar con el resto de las personas expresiones de pensamientos, sentimientos, emociones por medio del diálogo, tanto es así que por ello podemos compartir ideas, creencias y valores, que serán de gran beneficio para la toma de decisiones en cualquier ámbito de cotidianidad. Zayas-Agüero (2012) define a la comunicación como:

una función básica de los seres humanos, de vital importancia para el desarrollo de la sociedad. En sus inicios, el hombre para subsistir tenía que relacionarse, fue así como las señas, los gestos ante las necesidades que lo apremiaban el hambre, protegerse del peligro y las emociones constituyeron gérmenes de la comunicación al ser transmitidas de unos a otros. (p.8).

Esto quiere decir que la comunicación es un mecanismo de interacción entre ambas partes con el fin de poder intercambiar ideas, compartir vivencias, así se podrá tener una mejor convivencia familiar, entre padres a hijos. Por otro lado, la comunicación es considerada como una estrategia de búsqueda y entrega de información, es decir las personas necesitan informarse, manejar datos, procesar antecedentes, saber que ocurre en su entorno, la realidad social como también en el contorno de las relaciones interpersonales y, al mismo tiempo, requieren entregar o aportar información a los otros seres humanos con quienes interactúan.

Según Rodríguez-Clavijo, Guzmán-Patiño y Puerta-Cortés (2020) “con la aparición de las nuevas tecnologías surgieron cambios relevantes en la sociedad relacionados con el uso de la información y el establecimiento de las relaciones al interior de las familias” (p.3). En efecto, con la aparición de las nuevas tecnologías, se comunican fácilmente mediante el internet, no obstante, con esto se ha perdido gran parte de una comunicación interpersonal, el contacto físico, hoy en día se comunican con un dispositivo electrónico o eléctrico sin saber con quién realmente se intercambian las ideas.

De acuerdo con Chunga (2008) “la comunicación es una palabra derivada del latín, desde un verbo compuesto: *Communio* y considera dos componentes: *Muneror* que significa regalar, dotar de algo, beneficiar con algo, que significa con otro, mutuamente, de manera recíproca.” (p.4). Es decir, que *Communio* es considerada una acción en donde se co-benefician, aquí tanto el Yo, como los demás participantes ceden mutuamente. La comunicación más que una estrategia de interacción es un don en donde se adquiere desde el momento de nacimiento, desde aquel momento se establecen los vínculos familiares y que, por gratificación a ello, se forma el proceso de socialización que da paso a la mejora de las habilidades sociales que son esenciales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual corresponde.

Por tanto, la comunicación, es una manera de interacción de unos a otros, por tanto, es un elemento muy significativo dentro de la familia, especialmente en la adolescencia, puesto que, en esta etapa aparecen cambios fisiológicos, cognitivos, morales, sociales y de personalidad; dentro de la misma se desencadenan trastornos psicopatológicos como: trastorno fonológico, trastorno del lenguaje. Zayas-Agüero (2012) define a la comunicación como un “conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y a agilizar los flujos de mensajes, que se dan entre los miembros de la organización o entre la organización y su medio” (p. 10). Es por ello por lo que, la comunicación también es considerada como un vínculo muy importante que permite coordinar aspectos cotidianos o de otros ámbitos, así como llevar una mejor organización y planificación.

Mientras tanto, Dolan y Martin (2002) la comunicación es un intercambio de información entre al menos dos personas o dos grupos: emisor el que transmite el mensaje y el receptor que recibe la información, y comprensión porque la información claramente expresará lo que se quiere transmitir (citado en Zayas-Agüero, 2012). Esto quiere decir que, la comunicación es un método de intercambio de mensajes entre dos o varias personas con el propósito de alcanzar objetivos determinados. No obstante, en la comunicación han surgido varios cambios en el intercambio de información, no solamente entre dos grupos sino con mayor

cantidad de personas gracias a reuniones o encuentros por medios digitales y la conectividad a internet.

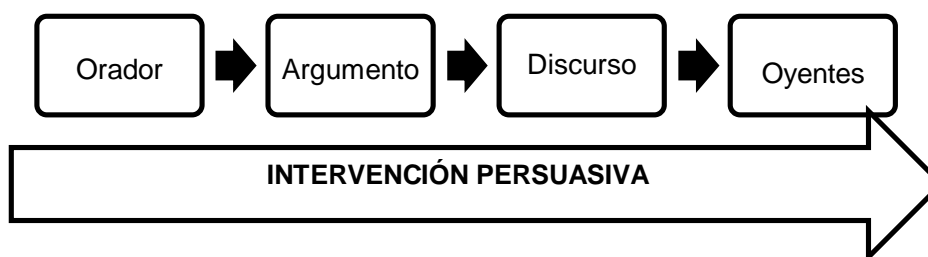
Ciertamente, la comunicación no es solo un elemento que permite el intercambio de información, sino también en el contexto familiar, permite que a través de una plática clara se anticipan conductas de riesgo a la salud mental tanto física como psicológicamente. Para Álvarez-Aguirre (2021) “una comunicación asertiva entre padres e hijos propicia la salud de los hijos porque al experimentar afecto, confianza y cercanía es menos probable, que se involucren en conductas de riesgo” (p.2). No obstante, los jóvenes, en la etapa de la adolescencia, se exponen a conductas de riesgo como los accidentes, agresiones, discusiones especialmente en familias severamente disfuncionales como consecuencia de ello aparecerán posibles trastornos de la alimentación o adicción a sustancias psicotrópicas.

Modelos de comunicación

- **Retorica aristotélica**

La retórica fue un método desarrollado en las culturas occidentales desde el siglo V A.C. hasta el siglo XIX D.C. y su objetivo principal fue los efectos persuasivos del lenguaje. La retórica tuvo sus primeros orígenes en Sicilia, fue el filósofo griego Aristóteles, en el año 323, que escribió el libro “El Arte de la Retórica” donde determinó los principios que subyacen a la retórica, y es lo que ahora podría denominarse una teoría sobre la persuasión. Este filósofo manifestó que la comunicación humana está constituida por cuatro componentes: el orador, un argumento que el orador construye, un discurso que es presentado a quienes le escuchan, los oyentes o audiencia que recepciona el discurso; los componentes de la comunicación según la Retórica Aristotélica (ver figura 4).

Figura 4. Componentes de la comunicación Retorica Aristotélica.



Fuente: Bolgerí-Escorza, (2018, p.45)

Algunos conceptos relevantes de la psicología de la comunicación derivados de la retórica aristotélica son: persuasión, convencer, emocionar. Para Bolgerí-Escorza (2018) “la persuasión es el proceso intencional en el que un orador logra que los oyentes que escuchan su discurso adopten los puntos de vista e intereses propuestos por aquel” (p.45). Por otro lado, convencer es una forma de persuasión que utiliza argumentos lógicos y racionales, que usa conocimientos, información y evidencias para tal propósito. Por último, emocionar es otra forma de persuasión que apela a la sensibilidad del oyente en donde busca afectar su estado emocional para hacerlo cambiar de parecer.

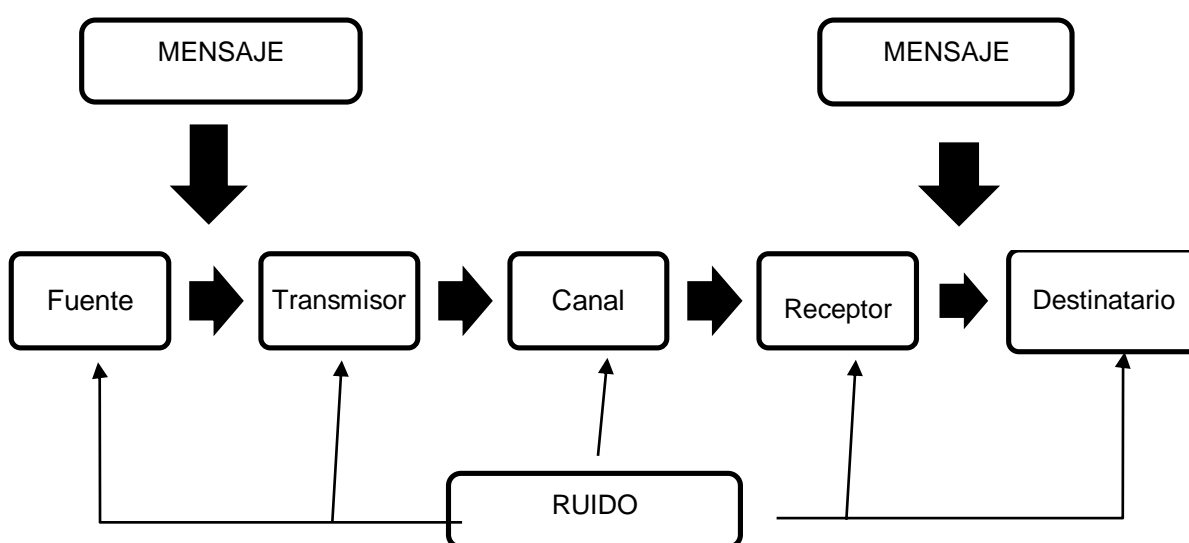
- **Teoría de la información**

La teoría de la información o también denominada Teoría Matemática de la Comunicación fue creada por Claude Shannon y Warren Weaver en 1949, quienes implementaron los principios definitivos de la teoría. Según Bolgerí-Escorza (2018) “El concepto de comunicación en este contexto es planeado en un sentido muy amplio y en el quedan incluidos todos los procedimientos mediante los cuales una mente influyen en otra” (p.46). Por tanto, se toman en cuenta las formas que el hombre utiliza para transmitir sus ideologías por medio de la palabra de manera oral, escrita por medio de diversas tecnologías (móvil, radio, etc.), la música, los gestos, los movimientos, las imágenes, etc.

La teoría de la información de Shannon y Weaver es un modelo desarrollado como una contestación a las circunstancias sintácticas y técnicos del proceso de comunicación, aunque sus principios se logran aplicar en otros contextos. Esta

teoría se basó en las investigaciones desarrolladas por los autores en el ámbito de la comunicación telefónica y telegráfica y en el usaron cajas y flechas para representar el proceso comunicacional. En su modelo se incluye: fuente de información, transmisor, canal, receptor, destinatario, ruido (ver figura 5); a continuación, se muestran los componentes de la comunicación según Shannon y Weaver.

Figura 5. Componentes de la comunicación según Shannon y Weaver



Fuente: Bolgerí-Escorza (2018, p.47)

Algunos conceptos relevantes para la psicología de la comunicación derivados de la teoría de la información son:

- **Redundancia:** Consiste en reiterar o presentar el mensaje en diferentes formas, que facilita de este modo su captación y comprensión por parte del destinatario, que compensa así la inevitable entropía comunicacional.
- **Entropía:** Es una ley de la física que determina que a lo largo del tiempo todos los sistemas (físicos, biológicos y humanos) se van desorganizan y su energía se disipa. En el caso de la comunicación humana, la entropía se comprende como la pérdida paulatina de la

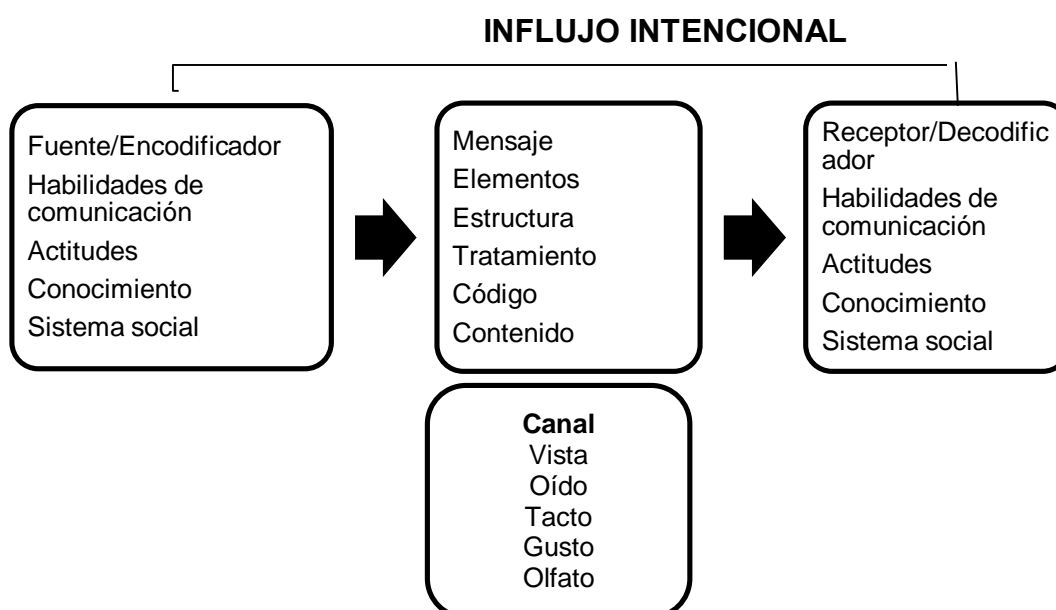
calidad y cantidad de información, a medida que el mensaje se retransmite de uno a otro interlocutor.

- **Ruido:** Son todas las interferencias provenientes de fuentes tanto físicas como psicológicas, que afectan la calidad de la transmisión y recepción de mensajes, incrementa la entropía en la comunicación.
- **Canal:** Es el medio a través del cual se transmiten y reciben los mensajes.

- **Modelo comunicacional de Berlo**

Este modelo teórico creado por David Berlo en la década de los sesenta, definido por Bolgerí-Escorza (2018) como un modelo conductista que busca establecer los principios del proceso perfecto de comunicación, también se identifica y analiza por completo todos los factores enredados en dicho proceso, bajo el aparente que ello permitirá aumentar la capacidad natural del hombre para enfrentar sus problemas vitales e implementar una forma de comunicación verdaderamente efectiva. A continuación (ver figura 6) se muestran los componentes del modelo comunicacional de Berlo:

Figura 6. Componentes del Modelo Comunicacional de Berlo



Fuente: Bolgerí-Escorza (2018, p.51).

- **Modelo multidimensional de Rivers**

Este enfoque fue desarrollado por Rivers (2006) y aborda la comunicación humana a través de un Modelo de seis dimensiones que interactúan en una especie de espiral dinámica, que permite describir como emerge y se despliega el procedimiento de comunicación, desde la representación del propio protagonista citado en (Bolgerí-Escorza, 2018). En el cuadro 10, se da a conocer las siguientes dimensiones del medio multidimensional de Rivers (2006).

Cuadro 10. Dimensiones del modelo multidimensional de Rivers

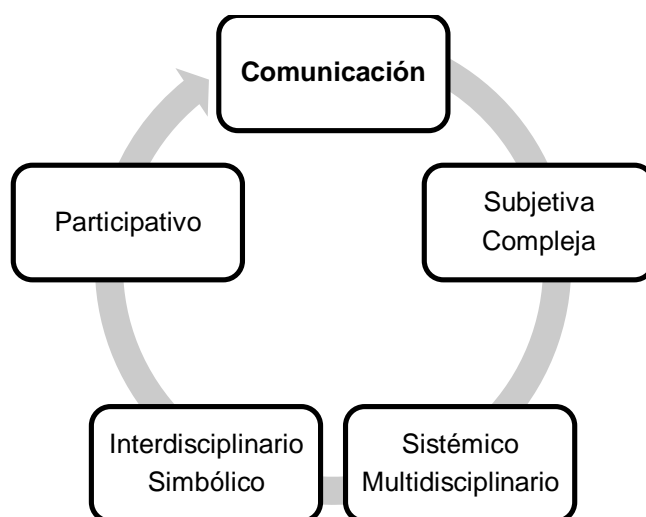
Experiencia	Tomar contacto directo con los registros que emergen y fluyen en la interacción con el mundo y con los otros: ello incluye el percibir (ver, oír, tocar, oler, gustar, etc.) el desear, necesitar o pretender alguna información o conversación, etc.
Intencional	En el funcionamiento humano o formación y emergencia de intenciones constituyen el camino por el cual las experiencias se transmutan en acciones. Las intenciones brindan la motivación para querer hacer algo
Actuar e interactuar	En la comunicación humana se da una amplia gama de acciones e interacciones positivas de realizar de acuerdo con las diversas intenciones y a los distintos contextos: podemos decir hablar, escuchar, preguntar, usar el lenguaje corporal, elevar o bajar la voz, mirar directamente, etc.
Estilos de actuación	Las formas de interacción son descritas como verbos (hablar, escuchar, mirar, sonreír, etc.), los estilos de actuación son mejor descritos a través de adverbios, por ejemplo: cuidadosamente, atentamente, dulcemente, compasivamente, etc.
Autoconciencia	Presta atención fina al como uno moviliza y articula sus habilidades, acciones, estilos y recursos para generar conversaciones, interacciones sociales y desempeños, se aprenden más sobre la propia experiencia y el comportamiento crecen en experiencia y darse cuenta de su pleno potencial.
Creación, uso y revisión de los recursos internos	Incluye la activación y utilización de algunos recursos cognitivos como guiones y planes, imágenes y metáforas, reglas de actuación y roles, historias y narraciones que representan ejemplos paradigmáticos de situaciones humanas.

Fuente: Bolgerí-Escorza (2018, p.67)

Características de la comunicación

De acuerdo con Chunga (2008) los jóvenes mencionan que, a nivel personal, sienten inseguridad en la toma de decisiones, presentan insuficiencias en sus habilidades sociales, y a consecuencia de eso, se desencadenan conflictos comunicacionales en los enlaces familiares por las dificultades en la comunicación. En este sentido, los adolescentes manifiestan que, cuando son francos con sus padres en sus sentimientos, ciertamente los padres no lo toman en cuenta, y como consecuencia, deciden no asumir un rol como líder de un grupo, se siente excluidos, tienen altos niveles de ansiedad, posturas negativas, autoestima y autoconceptos bajos. A continuación, se muestran las características de la comunicación (ver figura 7):

Figura 7. Características de la comunicación interpersonal



Fuente: Zayas-Agüero (2012, p. 20)

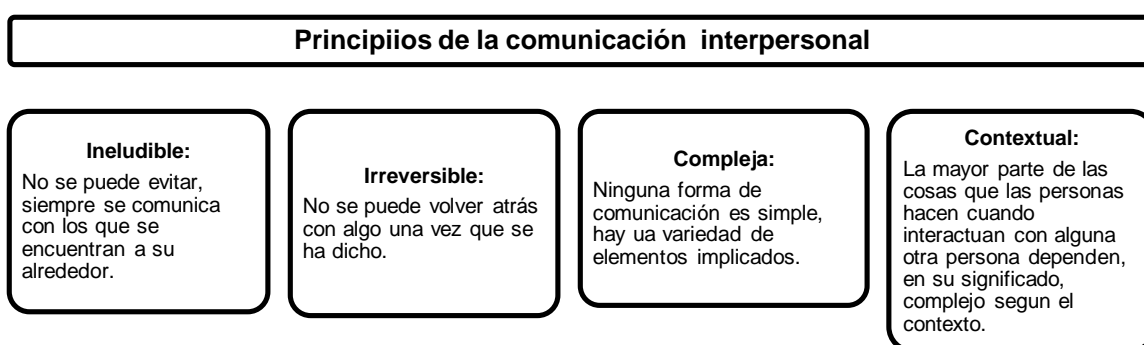
En este sentido Bolgerí-Escorza (2018), describe a la comunicación como un sistema, que constituye un elemento básico en la organización de la familia, porque ayuda a conservar unidas las distintas partes que conforman la misma. Puesto que, se trata de la primera forma en la comunicación, que se lleva a cabo desde que una persona desarrolla una idea. Por la parte simbólica, la comunicación se da a conocer por medio de símbolos es decir que, con una imagen, un gesto o una expresión artística, se interpreta el mensaje, que se quiere transmitir. En fin, la comunicación es una ciencia que tiene carácter sistémico, pues es un componente

esencial de la organización pues mantiene unidas las distintas partes que conforman la misma.

Principios de la comunicación

Los principios de la comunicación interpersonal descritas por King (2000) citado en Bolgerí (2018) que se describe en la figura 8.

Figura 8. Principios de la comunicación interpersonal



Fuente: Bolgerí-Escorza (2018, p. 37)

Tipos y estilos de la comunicación

- **Tipos de comunicación interpersonal**

Según Higueros-Meza (2014) hay dos tipos de comunicación, la primera es por medio de la palabra y la segunda es mediante los gestos, posturas, etc. Por lo tanto, la comunicación verbal es una de las comunicaciones efectuadas mediante las palabras, que son presentadas de manera escrita o habladas. Además, la comunicación de tipo verbal, se expresa a través de cartas, escritos en programas de procesador de textos, inclusive a través de videollamadas, llamadas telefónicas por plataformas virtuales, gracias a la conectividad a internet.

Mientras tanto, la comunicación no verbal, se ocasiona el tono de voz, gestos, la postura; este tipo de comunicación para Carraci (2006) también es conocida como comunicación analógica o no verbal. La comunicación no verbal se le presta mucha

atención, es una de las que más impacta, pues suministra la información real de lo que se quiere transmitir.

- **Estilos de comunicación**

Un estilo de comunicación surge a partir del tipo de relación, que se tenga el uno con el otro, en este caso padre, madre e hijos, es así del porque existen algunos estilos de comunicación que son detallados a continuación:

a) Agresivo u ofensivo

Este estilo de comunicación generalmente no toma a consideración la opinión del interlocutor, o si fuera el caso en que la tuviera siempre pretende imponer sus deseos sin respetar los derechos de los demás. Para Ciamariáz (2004 citado en Ñacata-Oña y Tenesaca-Pozo, 2020):

se manifiesta con voz alta, gestos de amenaza, descalificaciones, insultos, desprecios. Suele recurrir a la violencia para conseguir la superioridad ante los demás, usa palabras drásticas, hace acusaciones, impone su opinión, se comunica a base de mandatos, usa expresiones como: deberías hacer, no deberías hacer, ten cuidado con eso sino, ¿Por qué esto no está hecho?, no me importa, aquí las cosas se hacen de esta manera (p. 16).

Como se evidencia en la cita anterior, en la comunicación agresiva suelen sobrestimarse con exageración, la cual suele utilizar un tono de voz fuerte, grita la mayor parte del tiempo y utiliza un estilo autoritario.

Para Ciamariáz (2004) los errores que generalmente cometen todas las familias es que no escuchan a sus hijos por evitarlos, es importante encontrar momentos de tranquilidad que conlleven el diálogo citado en Ñacata-Oña y Tenesaca-Pozo (2020). Por tanto, se recomienda que, este tipo de comunicación no tome lugar dentro de la dinámica familiar, puesto que, hay contenidos que los hijos quieren decir detrás de las palabras. En la adolescencia es habitual que los padres

muestran actitudes negativas hacia lo que digan los hijos, cuando no debería ser así, generalmente los adolescentes no logran entablar una buena comunicación con sus padres por temor a que no aprueben sus ideas, es por esto, la importancia del grado de afectividad y apego que se haya establecido de padres a hijos desde los primeros años de la infancia.

b) Pasivo o evitativo

Para muchas familias tradicionales, este es el estilo de comunicación que utilizan los hijos con sus padres quienes les quieren controlar en todo momento la toma de decisiones, aquí también se observa que hay pérdida de la voluntad de los hijos no se desarrolló adecuadamente la autonomía. Para Ciamariáz (2004) citado en Ñacata-Oña & Tenesaca-Pozo (2020) “la persona que se comunica con este estilo acepta todo lo que el interlocutor le dice sin hacer respetar sus propias opiniones, sus propios derechos” (p.17). Aquí la persona no se enuncia de una manera clara a los demás sus pensamientos, sentimientos o necesidades, de manera que, al no comunicar sus pretensiones, no conseguirá que las situaciones se resuelvan de manera satisfactoria.

Como se mencionó anteriormente, en este tipo de comunicación, es fácil de manipular a los hijos por parte con los padres en la toma de decisiones en cualquier ámbito de su vida en toda su extensión. Para Ciamariáz (2004) citado en Ñacata-Oña & Tenesaca-Pozo (2020):

aquella persona que tiene esta dinámica en su familia, su actitud pasiva, sus gestos y expresiones faciales suelen mantener sus ojos que miran hacia abajo, la voz baja, negar o quitar importancia a la situación, la postura hundida, nerviosismo, sudoración, actúan con la esperanza de que los demás adivinen sus deseos, en resumen, siempre muestran inseguros en cualquier situación (p.17).

De acuerdo con la cita anterior, se deduce que además de la comunicación verbal no es suficiente para darse cuenta de que generalmente los hijos suelen sentirse

vulnerables al no poder expresar realmente lo que desean por el temor a ser rechazados.

Las personas que utilizan una comunicación pasiva indican una autoestima baja, tanto que las lleva a no creer en si mismas, ni sus ideologías propias, y menos en sus propios derechos. Cuando se comunican, transfieren inseguridad, y a veces algunas personas, se aprovechan de la vulnerabilidad de las otras personas. Esto se pondrá en evidencia, en sus relaciones sociales son desiguales y frustrantes, porque es consciente de la perspectiva inferior que ocupa. Se muestran más dispuestos a renunciar a sus derechos que a imponerse a los derechos de los demás.

c) Clara o asertiva

Por otro lado, Satir (2008) citado en Hernández-Castro y Mollinedo-González (2019) afirma que, el estilo asertivo ayuda a los seres humanos a conseguir sus planes interpersonales sin sacrificar las relaciones futuras. Esto hace referencia que, al actuar asertivamente, se expresa de manera clara y directa las ideas de pensamientos, deseos, necesidades a la otra persona. En el caso que una persona sea asertiva favorece el efecto y lo consolida con los lazos familiares, la resolución de problemas de forma respetuosa, la determinación clara de normas, como aspectos que van a proporcionar el desarrollo de autonomía y madurez de los hijos.

Para ejemplificar las expresiones y los gestos que tiene una persona asertiva son las siguientes: exponer claramente las cosas, mirar siempre a los ojos, usar un tono de voz sereno. Para aportar con más características Satir (2008) manifiesta que “algunas de las características que siempre van a ser imprescindibles en una persona asertiva es que su voz es firme, relajada, bien modulada, su postura es relajada y tranquila, los movimientos son relajados y naturales” (p.19). Esto quiere decir que aquella persona asertiva ha desarrollado de manera activa y eficaz su autonomía, un claro ejemplo de esto es que demuestra seguridad y autoestima y a la vez respeta los derechos de los demás.

Funciones de la comunicación

Las personas utilizan sus capacidades comunicativas, se involucran en conversaciones con otros para satisfacer una serie de necesidades que son intransables e impostergables, las cuales, que requieren ser resueltas para la mantención del equilibrio tanto físico como psicológico. Tales funciones según Otero (2007) citado en (Bolgerí-Escorza, 2018) que se presentan a continuación (ver cuadro 11).

Cuadro 11. Funciones de la comunicación

La comunicación como búsqueda y entrega de información	Al comunicarnos, lo que hacemos, lógicamente, es intercambiar información que resulta finalmente relevante para organizar la vida cotidiana, tanto personal, familiar, laboral.
La comunicación como expresión de emociones	Hombres y mujeres experimentan la necesidad de expresar o manifestar sus emociones, estado de ánimo, el efecto que produce en ellos y ellas la ocurrencia de unos hechos u otros; entre estos hechos están ciertamente las conductas de los demás que, con frecuencia, nos estimulan o nos aportan o nos desalientan.
La comunicación como negociación	Cómo no viven aislados, los seres humanos son ineludiblemente sociales, y aunque todos experimentamos necesidades, las experimentamos con distintas intensidades y en diferentes oportunidades.
La comunicación como creación de significados	Esta función creativa es el origen de las producciones artísticas como la poesía, el drama o la novela.
La comunicación como forma estructurante de las intenciones	La vida humana se despliega como expresión de las intenciones que emergen en la subjetividad de las personas, inicialmente desde vagos deseos, impulsos o tendencias a la acción hasta elaborados y complejos proyectos que implican rigurosos procesos de diseño, planificación, ejecución y evaluación.
La comunicación como generadora de identidad	La comunicación interpersonal es un espacio en el que se interactúa y ponemos en juego los roles sociales y cultivamos la imagen pública con que nos presentamos a los demás, con los roles e imágenes se construyen sobre la base de interacciones con otros.

Fuente: Bolgerí-Escorza (2018, p.35)

La comunicación en la familia

Como se determina la familia, es el espacio donde el niño logra y aprende a desarrollar valores, además de una buena comunicación en el marco del respeto y la convivencia misma y suele evidenciarse en otros lugares como son en los centros educativos, reuniones familiares o con amigos. De acuerdo con Herrera-Cedeño (2019) la comunicación es la clave para una buena relación tanto de padre y madre y de padres a hijos, aquí se toma a consideración que los niños siempre desean estar en un lugar donde se conciben escuchados, amados, donde lo que vayan a decir realmente genere importancia e impacto en la familia. Lo más indicado es que todas las familias tengan una comunicación asertiva, pretende expresar de forma simple y clara lo que desea a otro individuo.

El conflicto ocasionado por la falta de comunicación entre padres de familia e hijos influye directamente en el comportamiento de los niños, el hecho de pertenencia a diferentes tipos de familia, entre ellas a familias disfuncionales en donde la comunicación es insuficiente (Herrera-Cedeño, 2019). En efecto, esto se observa en el desarrollo de dificultades, sociales afectivos y personales que desencadenan actualmente los niños. Por tanto, la comunicación se establece a partir del primer contacto y familiaridad con las personas, con el fin de procesar pensamientos y sentimientos, así como de relacionarse con las demás personas que encuentre a su alrededor.

Comunicación entre padres e hijos adolescentes

La comunicación familiar es netamente importante, puesto que por medio de ella los miembros de una familia intercambian mensajes con contenidos afectivos, normativos, informativos. Para Medina-Quevedo (2017) la funcionalidad dentro de la comunicación familiar, “en última instancia, expresa el grado o la medida en que sus miembros han aprendido a manifestar adecuadamente o no, sus sentimientos en relación con los otros, y también cuanto la familia ha avanzado en la elaboración de sus límites y espacios individuales” (p. 2). Esto quiere decir que en las familias funcionales predominan patrones comunicativos directos y claros; sus miembros se

expresan de manera franca tanto sentimientos positivos como negativos, iras, temor, angustia, ternura y afecto sin negarle a ninguno la posibilidad de expresarse libre y plenamente su afectividad.

En la etapa de la adolescencia, la mayor parte de los jóvenes la atraviesan sin pasar por problemas con mayor gravedad, se trata de una etapa de la vida que para muchos significa vulnerabilidad a tomar riesgos (Medina-Quevedo, 2017). Cuando uno de los hijos de una familia avanza a esta etapa, afecta a todos los miembros de la familia y toma importancia, para que se logren un equilibrio ante las demandas y recursos, al sentirse vulnerables a las influencias de los estigmas sociales, poco a poco se van distancian del primer sustentáculo, que son los padres, para incorporarse a nuevos ideales y consolidar nuevas caracterizaciones con el fin de definir la manera en la que participará dentro de su cultura.

Al respecto de la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes, un estudio investigativo acerca del Funcionamiento Familiar y la Comunicación de los padres y adolescentes desarrollado por Hernández-Castro y Mollinedo-González (2019) con una muestra de 60 personas de once a catorce años reporta que, de acuerdo el tiempo avance surgirán nuevos patrones de crianza a pesar de lo aprendido en generaciones pasadas lo que hace que no sean familias saludables. Con esta investigación, se llegó a la conclusión que los padres de familia tienen un concepto más próspero en cuanto a la aproximación crece la afectividad también, el escenario y la toma de decisiones de los integrantes de la familia, no obstante, para los hijos el acercamiento emocional es demandante y no existe un límite en el espacio personal.

El objetivo de la investigación fue conocer los componentes de cohesión y adaptabilidad familiar, como resultado en la dimensión de cohesión los componentes fueron familias separadas, unidas, desligadas y enredadas, esta viene a ser el pilar fundamental, si estos no cubren con las necesidades afectivas de los hijos por parte de los padres la familia podría estar en riesgo de caer en disfuncionalidad (Hernández-Castro & Mollinedo-González, 2019). Como se evidencia, es necesario animar a las familias la importancia del acercamiento

emocional, la toma de decisiones, el establecimiento de límites, en conjunto, reglas y normas, establecimiento de roles y dar respuesta positiva a estresores para promover la cohesión, adaptación y comunicación en el sistema familiar.

CAPÍTULO II DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Paradigma, tipo y enfoque de la investigación

La metodología del presente trabajo se fundamenta en el paradigma post-positivista, bajo un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de corte transversal, la investigación es de alcance descriptivo y correlacional. La población está constituida por estudiantes en grados de octavo, noveno y décimo año de educación básica, así como la sección bachillerato de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. Para la recolección de datos, se emplearon técnicas psicométricas, mediante el uso de instrumentos de medición con el fin de evaluar la funcionalidad familiar y la comunicación percibida por los participantes, además de una encuesta para la elaboración de la ficha de datos sociodemográficos.

Paradigma

El paradigma post-positivista toma una posición subjetiva en cuanto a la investigación, al considerar la realidad que vive el sujeto en función a la realidad, que se busca investigar, al considerar que, existe una relación entre estas con el fin de contrastarlas (Vallejo-López, Álvarez-Reyes y Cedeño, 2018). Por tanto el estudio acoge este paradigma como eje, puesto que, en los resultados que han sido obtenidos han de ser sujetos a un análisis probabilístico, sin dejar de considerar que la interpretación de los resultados, influiría por la subjetividad o por el mismo investigador, razón por la que es importante tener en cuenta que la realidad observada y analizada, ha de ser tomada como probable y no totalmente real.

Enfoque

El enfoque de la investigación es cuantitativo, la cual utiliza la recolección de datos para la comprobación de hipótesis en bases numéricas y análisis estadísticos. De acuerdo con Hernández-Sampieri (2018) el enfoque cuantitativo representa una serie de fases, las cuales le permiten al investigador plantear y delimitar el tema,

definir objetivos claros, fundamentar teóricamente las variables de investigación, establecer hipótesis para la medición de variables, recolectar datos, analizar datos, realizar un análisis inferencial y finalmente, extraer conclusiones y recomendaciones. Por lo tanto, la modalidad resulta más conveniente para el impulso del presente estudio, debido que pretende predecir la correlación de las variables con base a datos verídicos.

Diseño y corte

Posteriormente, en el proceso de investigación no existió intervención en las variables de estudio, por lo que el estudio de tipo no experimental. Monje-Álvarez (2011) el diseño de la investigación es de forma pasiva, aquí no se introduce ningún elemento que provocaría algún cambio en las variables de estudio. De modo que, la investigación es no experimental en donde se busca analizar las variables de estudio en su medio natural para la observación de su estado en la muestra de estudio.

La temporalidad o corte vinculado a este estudio investigativo es de corte transversal. De acuerdo con Rodríguez y Mendivelso (2018) en este tipo de estudio de investigación, se realiza en un tiempo determinado, es decir, no se necesita realizar un seguimiento a largo plazo, por lo que el análisis de las variables se ejecuta en un solo momento. Entre otros aspectos tiene un doble propósito, puesto que, cuenta con un enfoque analítico y descriptivo en este caso requiere realizar una investigación con mayor profundidad. Por lo que, la presente investigación encaja en este diseño, por lo que pretende recolectar información sobre la funcionalidad familiar y comunicación entre padres e hijos adolescentes y las dos variables usarlas al mismo tiempo.

Alcance

Para esta investigación, se consideró un alcance descriptivo y correlacional, el enfoque descriptivo refiere a las investigaciones en donde, se especifican propiedades y características del objeto o variable de estudio, es decir, que se

busca recolectar información sobre las variables para someterlo a un análisis. (Hernández-Sampierí, Fernández-Collado y Baptista, 2014). El alcance correlacional pretende responder a preguntas de investigación; este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos o variables en una muestra en un contexto en particular (Ramos-Galarza, 2020). De esta forma, se busca predecir cual es el comportamiento de la variable cuando se conoce el valor de otra variable vinculada, en este caso, se tomo como variables la funcionalidad familiar y la comunicación.

2.2. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para la medición y evaluación de las variables de estudio, se utilizó evaluaciones de medidas psicométricas; además, se aplicó una Ficha Ad Hoc sociodemográfica y dos reactivos psicológicos. Para la selección de los reactivos psicológicos, se realizó una búsqueda exhaustiva en artículos científicos, tesis tanto de pregrado y postgrado y estudios análogos. Los criterios que se tomaron en cuenta fueron el nivel de validez y confiabilidad de cada reactivo. Así también, que se adapten de manera adecuada al contexto y a la población que es objeto de estudio.

Técnicas

Para la ejecución de la investigación fue conveniente utilizar técnicas que permitan adquirir datos científicos que comprueben o refuten la hipótesis planteada. A continuación, se describen cada una de ellas:

- **Encuesta**

Esta técnica es indispensable para el desarrollo de esta investigación para la obtención de la información veraz, además, la encuesta es uno de los métodos más utilizados por las ciencias sociales, que es aplicado a una muestra de una población; pues este instrumento que permite al investigador obtener datos de una forma más sistematizada que otros procesos de observación (López-Róldan y Fachellí, 2015). Para esta investigación, se formuló una encuesta a modo de ficha

sociodemográfica para recabar información sustancial de cada individuo para así contrastar con los resultados que arrojarían los demás instrumentos.

- **Técnica psicométrica:**

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron pruebas psicométricas y la encuesta, las mismas permiten comprobar o rechazar la hipótesis planteada. Para Gómez-Ramírez, (2017)

una técnica psicométrica es cualificar los aspectos psicológicos de los sujetos con la finalidad de resaltar las diferencias individuales, posibilitar la identificación de causas de diversos comportamientos y determinar cómo se distribuyen estos rasgos entre la población (p.8).

Lo cual quiere decir que este tipo de técnicas psicométricas rebuscan medidas objetivas y estandarizadas de la conducta y demás fenómenos psicológicos, posterior a ello, ser analizados e interpretados de acuerdo con las normas cuantitativas, a partir de estímulos a través de preguntas con respuestas establecidas en un instrumento psicológico. Además, estas técnicas son de carácter cuantitativo, por lo que son estandarizadas. De este modo, al ser una investigación correlacional, se requiere valorar de manera efectiva las variables planteadas, por lo que, estas herramientas se adaptan al contexto de la investigación.

Instrumentos

En primer lugar, se empleó como herramienta la Ficha Ad Hoc Sociodemográfica para obtener información personal y familiar de cada participante, con el fin de analizar las variables sociodemográficas. Posterior a ello, los instrumentos que se emplearon para el levantamiento de datos fueron: Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar, FF-SIL para evaluar la funcionalidad familiar y la Escala de Comunicación Padres-Adolescentes para evaluar la comunicación entre padres e hijos.

- **Ficha Ad Hoc Sociodemográfica**

Con el propósito de recabar información personal y relevante de cada participante, se utilizó como herramienta la Ficha Ad Hoc Sociodemográfica. Para Anguera-Argilata, Magnusson, y Jonsson, (2007) explican que un instrumento *Ad Hoc*, “se elabora para cada estudio, con el fin de adaptar totalmente la conducta y el contexto que interesan” (p.68). Primero, se encuentran datos individuales del adolescente en donde se encuentran las variables; sexo, edad, nivel que cursa actualmente, sector en el que vive.

Seguidamente, datos familiares del adolescente en el cual se especificó la instrucción y ocupación tanto del padre, como de la madre, además de la estructura familiar del hogar. Por último, datos en función a la dinámica familiar del adolescente el cual, se refiere a la relación entre sus padres y hermanos, así como la comunicación, actividades que comparten en familia y finalmente el nivel socioeconómico de la familia.

- **Cuestionario de percepción de funcionamiento familiar FF-SIL**

Este instrumento fue creado y validado por Isabel Louro Bernal en la Habana, Cuba en el año de 1996, la prueba de percepción del funcionamiento familiar, denominada también como FF-SIL. Por consiguiente, este cuestionario permite “diagnosticar el funcionamiento familiar la dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia” (Pérez-González, De la Cuesta-Freijomil, Louro-Bernal y Bayarre-Vea, 2017, p.64). El Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) fue validado en la población ecuatoriana en un estudio investigativo que realizado por Brito y Poncel (2016) los autores concluyeron que su finalidad radica en un Alfa de Cronbach de 0,973, lo que hace alusión a una adecuada estabilidad interna en la valoración del test, en donde asegura que podría ser aplicado desde los ocho años en adelante.

Posteriormente, Rodríguez-Orozco, Kanán-Cedeño, Bautista-De la Cruz, Polina-Carrillo y Gómez-Alonso (2013) señalan que el instrumento, se compone de siete

categorias mercadas en 14 opciones en una escala de tipo Likert. Ante lo señalado tanto en las categorías como las escalas que se incluyen en el FF-SIL:

Tabla 1. *Categorías e ítems del cuestionario FF-SIL*

Categorías	Ítems
Cohesión	1 y 8
Armonía	2 y 13
Comunicación	5 y 11
Adaptabilidad	6 y 10
Afectividad	4 y 14
Roles	3 y 9
Permeabilidad	7 y 12
Escala total	14 ítems

Fuente: Pérez y Colaboradores (1996)

Las categorías que evalúa el cuestionario FF-SIL son: cohesión ítems 1 y 8, armonía ítems 2 y 13, comunicación ítems 5 y 11, adaptabilidad ítems 6 y 10, afectividad ítems 4 y 14, roles ítems 3 y 9, permeabilidad ítems 7 y 12.

Tabla 2. Escala de tipo Likert del cuestionario FF-SIL

Escala	Puntuación
Casi siempre	5 puntos
Muchas veces	4 puntos
A veces	3 puntos
Pocas veces	2 puntos
Casi nunca	1 punto

Fuente: Pérez y Colaboradores (1996)

En cuanto a la calificación del instrumento, es sustancial indicar, que se suman las respuestas que obtuvo el participante. Después, concierne la perspectiva interpretación. Para ello, en la Tabla 1 se visualiza lo aludido.

Tabla 3. Puntuación e interpretación categórica del cuestionario FF-SIL

Puntuación	Interpretación
De 57 a 70	Familia funcional
De 43 a 56	Familia moderadamente funcional
De 28 a 42	Familia disfuncional
De 14 a 27	Familia severamente disfuncional

Fuente: Pérez y colaboradores (1996)

Finalmente, la confiabilidad se adquirió a través del coeficiente del Alfa de Cronbach (α), desde su puntuación global en donde: de 14 a 27 es considerada una familia

severamente disfuncional; de 28 a 42 indica una familia disfuncional; de 43 a 56 refiere una familia moderadamente funcional y de 57 a 70 es una familia funcional.

Tabla 4. Análisis de confiabilidad del cuestionario FF-SIL

Dimensión	Alfa	Ítems
Cohesión	0,80	1 y 8
Armonía	0,79	2 y 13
Comunicación	0,81	5 y 11
Adaptabilidad	0,83	6 y 10
Afectividad	0,80	4 y 14
Roles	0,80	3 y 9
Permeabilidad	0,82	7 y 12
Escala total		14 ítems

Nota: 161 participantes

A continuación, los resultados arrojados de cada uno de los factores del cuestionario FF-SIL hacen alusión a: cohesión con un valor de 0,80; armonía con 0,79; comunicación 0,81; adaptabilidad refiere a 0,83; afectividad indica 0,80; roles señala 0,80 y permeabilidad con 0,82. Ante lo expuesto, es relevante aludir que son valores acordes y aceptables para escalas menores a los 7 ítems. No obstante, en relación a su escala global, una de las más significativas, cuenta con un Alfa de Cronbach de 0,83. Por tanto, su consistencia interna refiere a un valor moderadamente alto para el presente trabajo investigativo.

- **Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (ECPA)**

La Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA) consta de las dos escalas que evalúan las dimensiones de apertura de la comunicación y problemas de comunicación, dicha escala se la aplica a partir de los once años. Para Araujo-Robles, Ucedo-Silva y Bueno-Cuadra (2018) en su versión original, cada una de estas escalas consta de 10 ítems. Cada pregunta describe conductas, situaciones o hechos relativos a la calidad de la comunicación padres-adolescente. Aquí el colaborador expresa su grado de acuerdo con lo expresado en cada ítem mediante una escala Likert de cinco opciones. Una mayor puntuación en cada escala indica una mejor comunicación. Las puntuaciones de las escalas se sumarían, lo cual da como resultado una puntuación general y por cada dimensión.

En el estudio original Barnes y Olson (1982-1989) citado en (Araujo-Robles, Ucedo-Silva, & Bueno-Cuadra, 2018) obtuvieron coeficientes alfas de .88, .87 y .78, para la escala total y las subescalas de apertura de la comunicación y de problemas de comunicación, respectivamente. Por último, se detallan los valores de la escala Likert y la escala categórica de dicha escala.

Tabla 5. Dimensiones de comunicación de la ECPA

Madre y Padre	
Dimensiones	Ítems
Comunicación abierta	1,2,3,6,7,8,9,13,14,16,17
Comunicación ofensiva	5,12,18,19
Comunicación evitativa	4,10,11,15,20
Escala total	20 ítems

Fuente: Barnes y Olson (1982)

En la Tabla 5, se muestra cada una de las dimensiones con sus respectivos ítems puesto que son las mismas para la madre y el padre: comunicación abierta 1,2,3,6,7,8,9,13,14,16,17; comunicación ofensiva 5,12,18,19 y comunicación evitativa los ítems 4,10,11,15,20.

Tabla 6. Escala Likert de la ECPA

Escala	Puntuación
Siempre	5 puntos
Muchas veces	4 puntos
Algunas veces	3 puntos
Pocas veces	2 puntos
Nunca	1 punto

Fuente: Barnes y Olson (1982)

En la Tabla 6, se muestran la escala Likert en los que está valorado el cuestionario cada valor puntúa como: 1 nunca, 2 pocas veces, 3 algunas veces, 4 muchas veces y 5 siempre; en donde el valor mínimo es 1 y el valor máximo es 5.

Tabla 7. Escala categórica de las dimensiones de la ECPA

Puntuación	Interpretación
38-50	Óptimo
26-37	Superior
13-25	Inferior
0-12	Deficiente

Fuente: Barnes y Olson (1982)

En la Tabla 8, se exponen las puntuaciones de cada una de las dimensiones de la ECPA. En la Tabla 7 se vislumbra las dimensiones que evalúa dicha escala.

Tabla 8. Escala categórica de la ECPA

Puntuación	Interpretación
De 76 a 100	Óptimo
De 51 a 75	Superior
De 26 a 50	Inferior
De 1 a 25	Deficiente

Fuente: Barnes y Olson (1982)

En la Tabla 8 se muestran las puntuaciones con sus interpretaciones respectivas en donde: de 1 a 25 es considerado un nivel deficiente; de 26 a 50 un nivel inferior; de 51 a 75 un nivel superior y de 76 a 100 indica un nivel óptimo. Estas puntuaciones se obtienen con la suma de todas las respuestas de todos los ítems, estas puntuaciones son las mismas para evaluar el nivel de comunicación que tiene el adolescente con sus padres (padre y madre) a nivel general.

Tabla 9. Análisis de confiabilidad de la ECPA

Dimensión	Alfa		Ítems
	Madre	Padre	
Comunicación abierta	0,72	0,74	1,2,3,6,7,8,9,13,14,16,17
Comunicación ofensiva	0,70	0,68	5,12,18,19
Comunicación evitativa	0,73	0,70	4,10,11,15,20
Escala total			20 ítems

Nota: 161 participantes

En la Tabla 9, se da a conocer el análisis de confiabilidad de las dimensiones de la escala de comunicación padres-adolescente en cada uno de los ítems, estos resultados se obtuvieron con los datos que fueron utilizados para el análisis de resultados para esta investigación.

2.3. Población y muestra

Población

La población para López (2004) es un conjunto de casos, objetos o personas de los cuales, se busca obtener información o, se desea conocer algo por medio de la

investigación. Este conjunto de casos es definido, viable y limitado, que forman parte del proceso de selección de la muestra, además resulta necesario para la investigación se define la población de estudio según las variables, que se quiera investigar, pues según las características de estas variables, se enfoca en un grupo poblacional, es conveniente identificar el universo o grupo poblacional desde el planteamiento de los objetivos de estudio, para así minimizar riesgos (Arias-Gómez, Villasis-Keever y Miranda-Novales, 2016).

Para la presente investigación la población de estudio, fueron los estudiantes de octavo a tercer año de bachillerato, de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. La población institucional corresponde a 390 en su totalidad entre niños de inicial a séptimo año de educación básica y adolescentes escolarizados de octavo a tercero bachillerato. Para este estudio investigativo, se incluyó tanto a adolescentes masculinos y femeninos, suscritos en el periodo académico 2021-2022. La población en asunto tuvo el rango de edad de entre 12 a 18 años. Todos los participantes propiamente de la provincia de Tungurahua y residentes de la ciudad de Ambato.

Muestra

Para el cálculo pertinente del tamaño de la muestra, se tomó en cuenta el margen de error del 5%, con un nivel de confianza del 95% y una probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia del 50%. De esta forma, se obtuvo el tamaño de la muestra de 161 estudiantes de la institución educativa que cuentan con las características necesarias para el interés de caso. En este caso busca incluir a grupos que cumplan con características que son de interés para el investigador, como ser de fácil acceso, contar con el consentimiento de los padres de familia y el asentimiento para los participantes, con la finalidad de lograr así grupos aparentemente típicos.

Muestreo

El tipo de muestreo para esta investigación fue de tipo no probabilístico por conveniencia. De acuerdo con Hernández y Carpio, (2019) manifiestan que este “se basa por buscar con mucha dedicación el conseguir muestras representativas cualitativamente mediante la inclusión de grupos aparentemente típicos”. (p.4). En lo que se refiere a los aspectos de inclusión, considerados para esta investigación se centraron en: a) estudiantes de octavo, noveno, décimo año de educación básica, así como primero, segundo y tercer año de bachillerato

Para la delimitación de los criterios y características de inclusión, se tomó en cuenta a adolescentes con la edad de entre 12 a 18 años como máximo. Por supuesto, debieron estar inscritos y matriculados legalmente en la institución educativa y asistir de manera presencial. Además, haber aprobado el consentimiento informado que fue enviado con anterioridad a sus representantes y la aprobación del asentimiento informado antes de contestar los reactivos psicológicos.

2.4. Procesamiento y análisis de la información

Para el desarrollo de la presente investigación inició en primera instancia, con la elaboración del plan de titulación, en donde, se formuló el tema y se identificó la problemática. El mismo se fue presentado al consejo de la Escuela de Psicología para su revisión y la aprobación. Una vez al tener ya la aprobación del plan, se procedió a realizar una búsqueda bibliográfica exhaustiva en artículos, libros, tesis de grado, postgrado y trabajos relacionados a la temática. A través de estas fuentes, se sustrajo información evidente y pertinente para la construcción de la introducción y el estado del arte y de la práctica.

Posteriormente, se procedió a desarrollar la fundamentación teórica del marco metodológico de la investigación, así también, la población, muestra y muestreo de interés para el estudio, las técnicas elegidas y los instrumentos de evaluación. Una vez establecidos los reactivos psicológicos se realizó un primer acercamiento con el rector de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño en donde se tuvo un diálogo

previo a la aplicación de los reactivos. Esto con el propósito de dar a conocer la propuesta de investigación y obtener la apertura del establecimiento a través de un oficio de manera escrita, cabe mencionar que esto también se lo realizó con el conocimiento y la aprobación de la directora del proyecto.

Con la respectiva autorización, se entregó las cartas de consentimiento informado a los padres de familia y el asentimiento informado para los adolescentes. Una vez obtenida firmada la autorización del rector de la institución y de los representantes mediante el oficio y consentimiento informado, con la ayuda de la psicóloga de la institución, se procedió con la aplicación de emplear la Ficha Ad Hoc sociodemográfica y los reactivos psicológicos: Cuestionario de Percepción Familiar (FF-SIL) y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente.

La evaluación se desarrolló de manera presencial en la institución educativa durante el mes de febrero del año 2022. El proceso de evaluación por cada participante se desarrolló individualmente, en tres sesiones, con un tiempo de 20 a 30 minutos. Al culminar la aplicación, se procedió a verificar que todas las preguntas tengan respuestas. Al concluir el levantamiento de datos a través de los instrumentos psicológicos, se procedió a codificar y sistematizar los datos en el programa estadístico SPSS versión 25. Primero, se digitalizó los datos sociodemográficos, posteriormente los datos de los reactivos psicológicos aplicados.

En segundo lugar, se realizó el análisis descriptivo a nivel cuantitativo para lo cual, se emplearon medidas de tendencia central como la media aritmética (M), medidas de dispersión como la desviación estándar (S), y puntuaciones máximas (máx.) y mínimos (min). Para el análisis categórico, se utilizaron estadísticos porcentuales (%), y frecuencias (f). Para el análisis inferencial, se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman. Por último, se realizó la interpretación y discusión de los resultados obtenido, donde, se comprobó la hipótesis de la investigación. Finalmente, se redactaron las conclusiones y recomendaciones en relación con los objetivos planteados en la presente investigación.

CAPÍTULO III ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se realizó un análisis descriptivo de los resultados obtenidos por medio de la aplicación de la ficha sociodemográfica y la aplicación de los reactivos: Cuestionario de Percepción Familiar FF-SIL, el cual está diseñado para diagnosticar el funcionamiento familiar; y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA) que constituye de las dos escalas que evalúan las dimensiones de apertura de la comunicación y problemas de comunicación. Finalmente, se hizo un análisis correlacional entre las dimensiones y las puntuaciones globales de las variables de la investigación para así llegar a la comprobación de la hipótesis.

3.1. Análisis descriptivo de la ficha sociodemográfica

Para el análisis descriptivo de las variables sociodemográficas de los participantes, se utilizó el programa de análisis estadístico SPSS versión 25. Se extrajeron los datos más relevantes para conocer las características de la población como el sexo, la edad, sector del domicilio, los datos familiares con los que vive actualmente el adolescente, también la relación entre padres e hijos, la relación entre hermanos y el nivel socioeconómico de la familia. A partir de estos datos, se obtuvieron frecuencias (*f*) y porcentajes (%) para identificar las características predominantes de la población. Por otra parte, en el apartado de la edad se aplicó la media (*M*), mínimo (*min*), máximo (*máx.*) y la desviación estándar (*S*).

Tabla 10. Descripción de las variables personales

	Mín.	Máx.	M	S
Edad	12	18	14.33	1.78
Frecuencia		Porcentaje		
Sexo				
Masculino	95		59%	
Femenino	66		41%	
Sector del domicilio				
Urbano	97			60,20%
Rural	64			39,80%
Curso				
Octavo	33		20,50%	
Noveno	29		18%	
Décimo	29		18.%	
Curso				
Primero Bachillerato	18		11,20%	
Segundo Bachillerato	26		16,10%	
Tercero Bachillerato	26		16,10%	

Nota: elaboración propia

De acuerdo con los datos derivados a través de la ficha sociodemográfica, se observa que la edad media (M) de los participantes es de 14,33, con una desviación estándar (S) de 1.78. En cuanto al sexo predomina el masculino con el 59 %, frente al sexo femenino el 41%. Por otro lado, en el sector del domicilio el 60,20% reside en la zona urbana, mientras que el 39,80% en sector rural. En relación con el nivel académico el 20,50% se encuentra en octavo año de educación básica, el 18% en noveno año de básica, en décimo el 18 %. En primer año de bachillerato el 11,20%, en segundo de bachillerato y tercero de bachillerato con 16,1 % en ambos grupos.

Variables del grupo familiar

Continuamente, se puntualiza la información referente a con quien convive actualmente, a que tipología familiar corresponde, la relación entre padres e hijos, relación entre hermanos y la comunicación familiar en general y el nivel económico familiar de los adolescentes de la institución educativa. Para ello, las variables arrojan los resultados en frecuencia (*f*) y porcentaje (%) (ver tabla 11).

Tabla 11. Descripción de las variables del grupo familiar

Variab les	Frecuencia	Porcentaje
Núcleo de convivencia		
Padre y madre	13	8,10%
Padre, madre y hermanos	95	59%
Padres (ambos o solo uno)	9	5,60%
hermanos y abuelos		
Padres (ambos o solo uno)	18	11,20%
hermanos, abuelos y otros familiares		
Solo madre	21	13%
Solo padre	5	3,10%
Relación con los padres		
Muy buena	66	41%
Buena	63	39,10%
Regular	29	18%
Mala	3	1,90%
Relación con los hermanos		
Muy Buena	53	32,90%
Buena	54	33,50%
Regular	26	16,10%
Mala	5	3,10%
Inexistente	23	14,30%
Comunicación familiar		
Muy buena	54	33,50%
Buena	78	48,40%
Regular	22	13,70%
Mala	7	3,80%
Nivel socioeconómico familiar		
Muy bueno	35	21,70%
Bueno	104	64,60%
Regular	19	11,80%
Bajo	3	1,90%

Nota: elaboración propia

En las variables que pone en claro a los alumnos de con quienes viven, predominan aquellos que viven con padres y hermanos en un 59%. Además, los resultados obtenidos demostraron que 13% de los participantes conviven únicamente con la madre; mientras que el 11.20% viven con sus padres, hermanos, abuelos y otros familiares. Continuamente, el 8,10% viven con sus padres y sus madres; por último, el 3.10 % viven solo con el padre. Con los datos derivados, se deduce que, la mayor parte de los participantes viven dentro de una familiar nuclear, extendida y monoparental.

No obstante, se mantiene a consideración lo que describen Ávila-Mediavilla, Chamba-Carpio, Heredia-León y Torres-Palchisaca (2020) quienes afirman que una familia nuclear es la que está constituida por padre, madre e hijos y ellos son los responsables de criar y educar a sus hijos. Adicionalmente, aquellos que vivan o se desarrollen en un ambiente familiar distinto, se verá reflejada en su desenvolvimiento físico, emocional y psicológico. En efecto, esta estructura familiar es la más imprescindible, se ha convertido en los últimos años, puesto que, es el pilar fundamental para la edificación de relaciones familiares e interacción social y un desarrollo saludable, de una u otra manera esto indica que, en la adolescencia, se forja la personalidad del joven y si no existe un funcionamiento familiar su desarrollo y autorrealización no es eficiente en las siguientes etapas de su vida. ¹

Con respecto a la percepción que los adolescentes perciben la relación con sus padres, tienen una muy buena relación con sus padres puesto que esto es la que mayor predomina con 41 % y una relación buena con un porcentaje del 39,10%; mientras que aquellos que tienen una relación regular alcanzan el 18 % y aquellos que tiene una relación mala es el 1,90%, es decir no hay un buen funcionamiento familiar en aquellos hogares; lo que les permite incautarse a sus nuevos integrantes, y componen el lugar donde, se adquiere el lenguaje, los esquemas básicos para interpretar la realidad, una visión y un sentido de la vida y también de sí mismo (Gervilla 2008 citado en Capano-Bosch, González-Tornaría y Massonnier, 2016).

Además, la relación que los adolescentes tienen con sus hermanos es buena, puesto que, es el mayor predominante con un 33,50%. Seguidamente aquellos que tienen una relación muy buena con los hermanos alcanzan el 32,90%; los que tienen una relación regular 16,10%. Por otro lado, aquellos que no tienen hermanos alcanzan el 14,30% y los que tienen una mala relación con sus hermanos son el 3,10%.

¹ Los resultados fueron obtenidos por 161 participantes

Por otro lado, la comunicación familiar entre padres e hijos adolescentes, tienen una buena comunicación, el cual representa un 47,2% y aquellos que tienen una muy buena comunicación es el 34.8%. Posteriormente, aquellos que tienen una comunicación regular es el 14.3% y, por último, los que tienen una comunicación mala apenas es el 3,7%. Lo que, a su vez, se concluye que, la comunicación familiar es buena, únicamente un menor porcentaje no existe una comunicación familiar eficiente.

Finalmente, se reflejan el nivel socioeconómico familiar en la que se da a conocer que el 64,6% de los participantes tienen una buena estabilidad económica en su familia, mientras que el 21,70 % tienen una muy buena estabilidad económica; las familias que tiene un nivel regular en su estabilidad económica es el 11,80% y, por último, las familias tienen un nivel bajo en su economía es el 1,90 % de los participantes.

3.2. Análisis categórico y descriptivo de los instrumentos psicométricos

A continuación, se detallan los resultados de los instrumentos que fueron aplicados para esta investigación en este caso, el cuestionario de percepción familiar y FF-SIL y la escala de comunicación padres-adolescente. (ECPA).

A continuación, se dan a conocer los valores acerca del nivel de funcionamiento familiar global de los participantes evaluados. A continuación, se muestran las categorías del instrumento aplicado para una mayor comprensión, el cual, se basa en el porcentaje.

Tabla 12. Análisis categórico del cuestionario FF-SIL

Funcionamiento Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Familia severamente disfuncional	1	0,60%
Familia disfuncional	27	16,80%
Familia moderadamente funcional	83	51,60%
Familia funcional	50	31,10%

Nota: elaboración propia

Como se percibe en la Tabla 12, las familias severamente disfuncionales representan un porcentaje bajo que corresponde al 0,60%, mientras que las familias disfuncionales representan el 16,80%; las familias moderadamente funcionales figuran el 51,60% y, por último, las familias funcionales representan el 31,10%. En fin, se deduce que aquellas familias moderadamente funcionales son las que representan un porcentaje con un valor más representativo.

Análisis descriptivo del cuestionario FF-SIL

Los resultados de la variable de funcionalidad familiar se encuentran distribuidas con siete dimensiones, entre ellas: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, los roles y la adaptabilidad. Asimismo, se detalla su puntuación global. A continuación, se presentan los resultados obtenidos en referencia al mínimo (mín.), máximo (máx.), media aritmética (M) después de la presencia de la desviación estándar (S) (ver tabla 13).

Tabla 13. Estadísticos descriptivos del cuestionario FF-SIL

Dimensiones	Mín.	Máx.	M	S
Cohesión	3,00	10,00	7,53	1,75
Armonía	2,00	10,00	7,40	1,95
Comunicación	2,00	10,00	6,96	1,92
Permeabilidad	2,00	10,00	6,44	1,71
Afectividad	2,00	10,00	7,60	2,00
Roles	3,00	10,00	7,57	1,86
Adaptabilidad	3,00	10,00	7,03	1,52
FF-SIL-Global	19,00	67,00	50,55	8,97

Nota: elaboración propia

En el análisis de resultados del FF-SIL, se identificó en la dimensión de cohesión con los siguientes valores: M=7,53; S=1,75; ello indica que hay mayor tendencia a la unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas. En lo que se refiere a la armonía se encontró: M=7,40; S=1,95; de igual manera los valores son altos y muestran equilibrio entre las necesidades individuales y familiares. Posteriormente, acerca de la comunicación, se cuenta con los valores de: M=6,96; S=1,92; demuestran que las familias tienden a la claridad comunicativa en su relación. Además, la dimensión permeabilidad refiere a valores: M=6,44; S=1,71; que indica capacidad de aprendizaje por experiencias de otras familias.

Por otro lado, la afectividad corresponde a los valores de: $M=7,60$; $S=2$; manifiestan que el mostrar sentimientos es usual entre las familias. Asimismo, los valores de la dimensión de roles son: $M=7,57$; $S=1,86$; demuestran que las responsabilidades están definidas de forma concreta en las familias. Además, la dimensión adaptabilidad arroja: $M=7,03$; $S=1,52$; lo que revela capacidad para adaptarse acorde con el contexto. Con base en el global del FF-SIL, se indica que: $M=50,55$; $S=8,97$; que, de manera general muestra que las familias tienen a ser moderadamente funcionales.

Análisis categórico global de la ECPA

Posteriormente, en la Tabla 14 se dan a conocer los valores obtenidos acerca del nivel de comunicación de la madre y el padre con las puntuaciones categóricas globales; dichos resultados se ilustran en frecuencias y porcentajes:

Tabla 14. Estadístico categórico global de la ECPA

Nivel de comunicación	Madre		Padre	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	0 %	16	9,90%
Inferior	9	5,60 %	17	10,60%
Superior	138	85,70%	122	75,80%
Óptimo	14	8,70%	6	3,70%

Nota: elaboración propia

Como se muestra en la tabla, se evidencia que el nivel categórico de la comunicación madre se obtuvieron los siguientes resultados: inferior 5,60%; superior 85,70% y óptimo 8,70%. Lo cual, se alcanza a la deducción que el nivel superior de la comunicación global entre madre e hijo (s) es el nivel que mayor predomina. Seguidamente el nivel óptimo lo que indica que la mayor parte de los adolescentes en general tienen una comunicación clara con sus madres y, por último, el nivel inferior fue el de menor porcentaje, en el nivel deficiente, no se obtuvieron valores.

Dentro de la misma tabla, se demuestra que el nivel categórico de la comunicación padre arroja los siguientes resultados: deficiente 9,90%; inferior 10,60 %; superior 75,80%; óptimo 3,70%. Lo cual se deduce que, el porcentaje de mayor valor es el nivel superior, esto alude que hay una comunicación eficiente entre padre e hijo (s);

familias que definitivamente guardan una relación eficiente entre padre e hijos, obtuvieron un nivel óptimo, sin embargo, hay jóvenes que muestran resistencia al compartir información, porque no tienen apertura a una comunicación clara por parte de sus padres. ²

Análisis categórico de las dimensiones de la ECPA

Continuamente, se dan a conocer los valores en relación con el nivel de comunicación abierta entre madre y padre de los adolescentes evaluados. Por ello en la Tabla 15, se muestran las categorías de la totalidad del instrumento aplicado para una mayor comprensión, el cual, se basa en el porcentaje.

Tabla 15. Análisis categórico de las dimensiones de la ECPA

Dimensiones	Nivel	Madre		Padre	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación abierta	Deficiente	0	0%	15	9,30%
	Inferior	9	5,60%	18	11,20%
	Superior	46	28,60%	46	28,60%
	Óptimo	106	65,80%	82	50,90%
Comunicación ofensiva	Deficiente	149	92,50%	150	93,20%
	Inferior	12	7,50%	11	6,80%
Comunicación evitativa	Deficiente	30	18,60%	44	27,30%
	Inferior	131	81,40%	117	72,70%

Nota: elaboración propia

En los resultados obtenidos de cada dimensión de la madre, se obtuvieron los siguientes valores: comunicación abierta nivel inferior 5,60%; superior 28,60%; óptimo 65,80%. Seguidamente, en la comunicación ofensiva se hallaron valores como: deficiente 92,50%; inferior 7,50%. En lo que se refiere a la comunicación evitativa se obtuvieron valores de: deficiente 18,60%; inferior 81,40%. En fin, se

² Nota: Los resultados fueron obtenidos a partir de 161 participantes; M: media aritmética; S: desviación estándar.

deduce que en comunicación abierta predomina el nivel óptimo, en comunicación ofensiva prevalece el nivel deficiente y la comunicación evitativa el nivel inferior.

En la comunicación abierta padre se detallan los siguientes valores: deficiente 9,30%; inferior 11,20%; superior 28,60%; óptimo 50,90%. En la comunicación ofensiva se muestran los siguientes valores: deficiente 93,20%; inferior 6,80%. Por último, en la comunicación evitativa se obtuvieron los siguientes niveles: deficiente 27,30%; inferior 72,70%. Finalmente, se deduce que en comunicación abierta el nivel más representativo es el nivel óptimo, en comunicación ofensiva el nivel deficiente y en comunicación evitativa el nivel inferior.

Análisis descriptivo de la ECPA

La comunicación permite socializar y expresarse de manera clara y directa entre todos los miembros de la familia. De tal manera que la Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA) evalúa las siguientes dimensiones: comunicación abierta, comunicación ofensiva, y comunicación evitativa. Por tanto, en la Tabla 16, se muestran los valores obtenidos: mínimo (mín.), máximo (máx.), media (M) y desviación estándar (S).

Tabla 16. Estadísticos descriptivos de la ECPA

Dimensiones	Madre				Padre			
	Mín.	Máx.	M	S	Mín.	Máx.	M	S
Comunicación abierta	14,00	50,00	41,25	9,35	11,00	50,00	35,76	12,83
Comunicación ofensiva	4,00	16,00	7,40	3,13	4,00	20,00	7,05	3,41
Comunicación evitativa	8,00	25,00	15,47	3,41	5,00	25,00	14,40	4,54
Comunicación global	34,00	85,00	64,12	8,70	20,00	83,00	57,21	15,33

Nota: elaboración propia

En el análisis de resultados de ECPA en relación a la madre, se halló en la comunicación abierta madre los siguientes valores: M=41,25; S=9,35; lo que demuestra que los adolescentes tienen un nivel óptimo de comunicación abierta, lo cual indica que existe una comunicación recíproca con transparencia y franqueza. Seguidamente, se encontró en la comunicación ofensiva madre los siguientes valores: M=7,40; S=3,13; lo que indica que la comunicación ofensiva madre se

encuentra en un nivel deficiente, así también refiere que en su minoría el adolescente tiene una comunicación en donde exista una falta de respeto y consideración.

Posteriormente, en la comunicación evitativa madre se obtuvieron los siguientes valores: $M=15,47$; $S=3,41$; lo que demuestra que, se encuentra en un nivel inferior, esto indica que los adolescentes muestran un nivel bajo de resistencia a compartir información y la falta de comprensión con sus madres. Finalmente, en la comunicación global, se indica que: $M=64,12$; $S=8,70$; de manera global la comunicación de los adolescentes con la madre se encuentra en un nivel superior. En el análisis de resultados de la ECPA en relación a la comunicación entre el adolescente y el padre, se detallan valores en comunicación abierta: $M=35,76$; $S=12,82$; se encuentra en un nivel superior, lo que indica que los adolescentes llevan una comunicación en donde, se expresan de manera, clara, transparente y honesta con sus padres.

En lo que se refiere a la comunicación ofensiva, se obtuvo valores como: $M=7,04$; $S=3,41$; esto alude que se encuentra en un nivel deficiente, lo que indica que en su minoría el adolescente no utiliza una comunicación ofensiva con falta de respeto y consideración. Seguidamente, en los resultados de la comunicación evitativa padre se encuentran valores: $M=14,40$; $S=4,54$; la media indica que se encuentra en un nivel inferior, el adolescente en su minoría muestra resistencia a compartir información y la falta de comprensión hacia sus padres. Finalmente, en la comunicación global se obtuvo: $M=57,21$; $S=15,33$, de manera global se encuentran en una comunicación con un nivel superior.

3.3. Análisis correlacional

A continuación, se muestran los análisis correlacionales de las variables de estudio; tanto de funcionalidad familiar como la de comunicación entre dimensiones, en relación con el padre, la madre, finalmente, la correlación entre las puntuaciones de los baremos globales obtenidos.

Análisis correlacional entre el cuestionario FF-SIL y la ECPA

El análisis de correlación, se lo realiza entre las variables de funcionalidad familiar que fueron evaluadas del cuestionario de percepción familiar FF-SIL y la Escala de Comunicación Padres-Adolescente (ECPA) el cual, se determinó por medio del análisis estadístico de correlación de Spearman, este tipo de correlación mide el grado de relación entre dos cantidades, pero no mira el nivel de acuerdo o proporción. Si los instrumentos de medida miden sistemáticamente cantidades diferentes uno del otro, la correlación sería 1,00 y su concordancia ser nula (Martínez-Ortega, Tuya-Pendas, Martínez-Ortega, Pérez-Abreu y Cánovas, 2009).

El coeficiente de correlación de Spearman se recomienda utilizarlo cuando los datos presentan valores extremos, dichos valores afectan mucho el coeficiente de correlación de Pearson, o ante distribuciones que no cumplan con criterios de normalidad. Por tanto, en la Tabla 17 se presentan los valores del análisis correlacional entre las dimensiones del cuestionario de percepción familiar FF-SIL y las dimensiones de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente, así también como las puntuaciones globales con cada una de las dimensiones:

Tabla 17. Análisis correlacional entre FF-SIL y la ECPA

Dimensiones	Comunicación Abierta		Comunicación Ofensiva		Comunicación Evitativa		Comunicación Global	
	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre	Madre	Padre
Cohesión	0,41**	0,44**	-0,24**	-0,16*	0.02	0.08	0,39**	0,40**
Armonía	0,46**	0,50**	-0,33**	-0,30**	-0.05	-0.05	0,36**	0,39**
Comunicación	0,40**	0,44**	-0,24**	-0,16*	0.04	-0.03	0,37**	0,37**
Permeabilidad	0,33**	0,29**	-0,17*	-0,18*	-0.00	0.03	0,29**	0,26**
Afectividad	0,47**	0,42**	-0,31**	-0,31**	-0.10	-0,20**	0,37**	0,30**
Roles	0,37**	0,36**	-0,24**	-0,16*	-0.03	0.03	0,33**	0,31**
Adaptabilidad	0,32**	0,36**	-0,22**	-0,18*	0.02	-0.03	0,27**	0,28**
FF Global	0,57**	0,58**	-0,38**	-0,32**	-0,02	-0,06	0,48**	0,47**

Nota: elaboración propia

En primer lugar, en la dimensión de la cohesión se observa que tanto la madre (0,41**) como el padre (0,44**) tienen una correlación positiva moderada en comunicación abierta, mientras que, en la comunicación ofensiva se observa una correlación negativa baja tanto en la madre (-0,24**), como en el padre (-0,16*) y

entre la comunicación evitativa madre (0,02) y padre (0,08) es decir, hay una correlación positiva muy baja. Por otro lado, en lo que se refiere a la cohesión y la comunicación global madre (0,39**) hay una correlación positiva baja, mientras que entre la cohesión y la comunicación global padre (0,40**) hay una correlación positiva moderada.

En la dimensión armonía hay una relación positiva moderada entre la comunicación abierta tanto con la madre (0,46**) y el padre (0,50**), mientras que entre la comunicación ofensiva tanto la madre (-0,33**) como el padre (-0,30**) hay una relación negativa baja y entre la comunicación evitativa de la madre (-0,05) y el padre (-0,05) existe una relación negativa muy baja. Así también entre la armonía y la comunicación global madre (0,36**) hay una correlación positiva baja; de igual manera con el padre (0,39**).

Posteriormente, entre la comunicación como factor de funcionalidad familiar y la comunicación abierta tanto entre la madre (0,40**) y el padre (0,44**) hay una relación positiva moderada; mientras que entre la comunicación ofensiva tanto entre la madre (-0,24*) y el padre (-0,16**) hay una relación negativa baja; en lo que se refiere a la comunicación evitativa hay una relación positiva muy baja con la madre (0,04) y con el padre (-0,03) hay una relación negativa muy baja. Por tanto, entre la comunicación como factor de funcionalidad familiar y la comunicación global madre (0,37**) y padre (0,37**) hay una correlación positiva baja.

A continuación, con el factor de permeabilidad hay una correlación positiva baja en la comunicación abierta entre el padre (0,29**) y la madre (0,33**), por el contrario, entre la comunicación ofensiva madre (-0,17*) y padre (-0,18*) y la permeabilidad hay una relación negativa muy baja. Entre la permeabilidad y la comunicación evitativa madre (-0,00) no hay relación y entre la comunicación evitativa padre (0,03) hay una correlación positiva muy baja. Por último, entre la permeabilidad y la comunicación global madre (0,29**) y comunicación global padre (0,26**) existe una correlación positiva baja.

En la dimensión de afectividad y la comunicación abierta tanto del padre (0,42**) y la madre (0,47**) hay una correlación positiva moderada, mientras que entre la comunicación ofensiva entre la madre (-,031**) y el padre (-0,31**) hay una correlación negativa baja y con la comunicación evitativa entre madre (-0,10) y padre (-0,20*) hay una relación negativa muy baja. Entre la afectividad y la comunicación global madre (0,37**) y padre (0,30**) existe una correlación positiva baja.

Por otro lado, en el factor de roles entre la comunicación abierta tanto el padre (0,36**) y la madre (0,37**) hay una relación positiva baja. Por el contrario, en la comunicación ofensiva entre la madre (-0,24**) y el padre (-0,16*) hay una correlación negativa baja. En la comunicación evitativa madre (-0,03) hay una correlación negativa muy baja y con el padre (0,03) hay una relación positiva muy baja. Entre roles y comunicación global madre (0,33**) y padre (0,31**) hay una correlación positiva baja.

En el factor de adaptabilidad y la comunicación abierta entre el padre (0,36**) y la madre (0,32**) hay una relación positiva baja. Mientras que entre la comunicación ofensiva entre el padre (-0,18*) y la madre (-0,22**) hay una relación negativa baja. Por último, hay una relación negativa muy baja entre la adaptabilidad y a comunicación evitativa del padre (-0,03); mientras que con la madre (0,02) hay una correlación positiva muy baja. Entre la adaptabilidad y la comunicación global madre (0,27**) y padre (0,28**) existe una correlación positiva baja.

En lo que se refiere al funcionamiento familiar global y comunicación abierta madre (0,57**) existe una correlación positiva moderada como entre funcionamiento familiar global y la comunicación abierta padre (0,58**). Posteriormente, entre la funcionalidad familiar global y la comunicación ofensiva madre (-0,38**) hay una correlación negativa baja como en el caso de comunicación ofensiva padre (-0,32**). A continuación, entre el funcionamiento familiar global y la comunicación evitativa madre (-0,02) hay una correlación negativa muy baja de igual manera con la comunicación ofensiva padre (-0,06).

Finalmente, con los resultados obtenidos entre las puntuaciones de funcionalidad familiar global y la escala de comunicación global madre y padre; entre la funcionalidad familiar global y la comunicación global madre, se obtuvo un valor de 0,48** lo que indica una correlación positiva moderada. Mientras que, entre la funcionalidad familiar y la comunicación global padre se obtuvo un valor de 0,47**, lo cual muestra una correlación positiva moderada.

3.4. Comprobación de la hipótesis

Para la presente investigación la hipótesis de trabajo fue: Existe relación entre la funcionalidad familiar y la comunicación entre padres e hijos adolescentes de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. Dicho estudio fue realizado con un enfoque cuantitativo, contó con una muestra de 161 participantes, fueron los estudiantes escolarizados de la Unidad Educativa Mayor Galo Miño. Se realizó la aplicación del coeficiente de Spearman para poder encontrar las correlaciones de las variables de estudio, no cumplió con algunos criterios de normalidad. En efecto, se acepta la hipótesis planteada para esta investigación, puesto que hay una relación positiva moderada.

CONCLUSIONES

- La funcionalidad familiar es la capacidad que tienen los miembros de una familia el lograr de poder acomodarse a cambios, en los que manifiesta permanencia en cuanto a la dinámica y roles, que se producen dentro de un grupo primario, además influye en la comunicación, misma que permite la socialización de los sentimientos emociones, que se son expresadas a través de una convivencia óptima y adecuada de manera directa es decir entre padres e hijos. Además, influye en el sentimiento de realización y satisfacción con la vida de sí mismo y con la sociedad es decir tanto el funcionamiento familiar y la comunicación contribuyen a la autorrealización.
- De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación de la variable de funcionalidad familiar, se concluye que el 51,60% de los participantes se encuentran en un nivel de familias moderadamente funcionales, mientras que el 31,10% se encuentran en un nivel funcional, el 16,80% se encuentran en un nivel disfuncional y, por último, el 0,60% se encuentra en nivel severamente disfuncional. Así mismo, en lo que se refiere a la comunicación global padre el 75,80% de los adolescentes tienen un nivel superior, mientras que el 10,60% demuestran un nivel inferior, seguidamente con un nivel deficiente el 9,90% y por último el 3,70% tienen un nivel óptimo. Continuamente en la comunicación global madre, se obtuvo un nivel superior con un valor de 85,70%, óptimo 8,70%, inferior 5,60%, el nivel superior es el valor más representativo.
- Las dimensiones de la comunicación que se lograron identificar en esta investigación fueron: la comunicación abierta madre y padre, comunicación ofensiva madre y padre y comunicación evitativa madre y padre. De dichas dimensiones, se obtuvieron los siguientes valores: comunicación abierta madre $M=41,25$ y comunicación abierta padre $M=35,76$; estos valores reflejan un nivel óptimo entre la madre y un nivel superior con el padre. En la comunicación ofensiva madre con un valor de $M=7,40$ y comunicación ofensiva padre $M=7,05$; arrojan un nivel deficiente, lo cual es un buen

indicador, suelen guardar respeto y compostura. Finalmente, en la comunicación evitativa tanto la madre $M=15,47$ y el padre $M=14,40$; obtuvieron un nivel inferior lo que indica que en su minoría los adolescentes muestran resistencia al compartir sus pensamientos y experiencias junto a sus progenitores.

- En el análisis de correlación entre las variables de funcionalidad familiar y comunicación entre padres e hijos adolescentes con las puntuaciones globales, entre la funcionalidad familiar y la comunicación global padre, se obtuvo un coeficiente de correlación de $0,47^{**}$, lo cual es una correlación positiva moderada. Mientras que entre la funcionalidad familiar y la comunicación global madre, se alcanzó un valor de $0,48^{**}$ lo que indica que es también una correlación positiva moderada. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la presente investigación.

RECOMENDACIONES

- Es importante mencionar que existen pocos estudios bibliográficos, tanto a nivel local, nacional e internacional. Sin embargo, se encontraron numerosos estudios bibliográficos sobre las variables de correlación y estudios correlacionales que tenían relación con la variable de funcionalidad familiar pero no con la comunicación. Por eso es recomendable abordar el tema en un futuro, puesto que la funcionalidad familiar y la comunicación interfieren de forma notable en el individuo, especialmente en el desarrollo de la relación entre padres e hijos.
- En lo que se refiere a los establecimientos educativos, se sugiere la realización de talleres de psicoeducación en relación con la afectividad, adaptabilidad y permeabilidad del funcionamiento familiar, puesto que estas dimensiones afectan directamente a los integrantes del núcleo familiar. Así también, abordar técnicas terapéuticas que ayuden a fortalecer la comunicación dentro de la familia para que les permita tener seguridad y confianza en ellos con la ayuda de sus relaciones afectivas, sociales y personales en esta etapa de desarrollo sean las apropiadas. Finalmente, realizar periódicamente un seguimiento en la temática por parte del DECE, para afianzar los resultados de la investigación.
- Se recomienda realizar estudios investigativos en edades diferentes que fueron tomadas a consideración para el presente estudio; con aquellas personas que se encuentran en la niñez e inclusive en la adultez temprana para conocer forma más amplia, profunda y detallado la dinámica de estas variables de estudio y su escenario investigativo. En este caso, se indagó estudios realizados con grupos con mayor vulnerabilidad como aquellas personas con capacidades especiales. Con esto, se realizaría un estudio más amplio y comparativo con los datos sociodemográficos, género, tipología familiar, rendimiento académico y demás variables relacionadas a la presente investigación.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta-Zapata, E. L.-R.-C. (2017). *Funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento en pacientes con cancer de mama*. Horizonte Sanitario, 16(2), 139-148. doi: 10.19136/hs.v16i2.1629

Albán-Sánchez, E., & Escobar-Parra, N. (2022). *Funcionalidad familiar y su relación con la agresividad en adolescentes de básica superior de la Unidad Educativa General Ricardo Descalzi [Tesis de posgrado]*. Ambato: Repositorio PUCESA. Obtenido de <https://bit.ly/3UqCayl>

Álvarez-Aguirre, A. H.-R. (2021). *Comunicación entre Padres e Hijos Adolescentes Sobre Conductas de Riesgo para la Salud*. ACC Cietna, 99-105. doi:10.35383/cietna.v8i1.569

Anguera-Argilata, M., Magnusson, M., & Jonsson, G. (2007). *Instrumento No Estandar: Planteamiento, Desarrollo y Posibilidades*. Avances en Medición, 5(1),63-82. Obtenido de <https://bit.ly/401nlmT>

Araujo-Robles, E., Ucedo-Silva, V., & Bueno-Cuadra, R. (2018). *Validación de la Escala de Comunicación Padres-Adolescente en Jóvenes Universitarios de Lima*. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 12(1), 253-272. Obtenido de www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v12n1/a15v12n1.pdf

Arias-Gómez, J., Villasis-Keever, M., & Miranda-Novales, M. (2016). *El Protocolo de Investigación III: La Población de Estudio*. *Alegría*, 201-206. Obtenido de www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf

Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Montecristí: *Decreto Legislativo del Ecuador*. Obtenido de <https://bit.ly/2FFdsH9>

Ávila-Mediavilla, C., Chamba-Carpio, I., Heredia-León, D., & Torres-Palchisaca, Z. (2020). *Los tipos de familias y su relación con el desarrollo psicomotriz en niños del Nivel Inicial*. *Polo del Conocimiento*, 5(11), 177-194. <https://bit.ly/3m8GC8c>

Bazo-Álvarez, J., Bazo-Álvarez, O. A., Aguilar, J., & Peralta, F. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Funcionalidad Familiar FACES-III: Un Estudio en Adolescentes Peruanos*. *Salud Pública*, 3, 462-470. Obtenido de: <https://bit.ly/3GwWOXR>

Benitez-Pérez, M. (2017). La familia: Desde lo tradicional a lo discutible. *Novedades en Población* (26), 58-68. Obtenido de: <https://bit.ly/3ZQ1a3e>

Bolgerí-Escorza, P. (2018). *Comunicación interpersonal: fundamentos teóricos y actividades prácticas*. Chile: Editorial ebooks Patagonia - Editorial Universidad de La Serena. Obtenido de elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/191019

Capano-Bosch, A., González-Tornaría, M., & Massonnier, N. (2016). *Estilos Relacionales Parentales: Estudio con Adolescentes y sus Padres*. *Revista de la Psicología*, 34(2), 413-444. Obtenido de scielo.org. [pe/pdf/psico/v34n2/a09v34n2.pdf](https://scielo.org/pe/pdf/psico/v34n2/a09v34n2.pdf)

Caravaño, T. (23 de julio de 2022). *¿Qué es una familia disfuncional y cómo puede afectar a los hijos?* Obtenido de Conflictos pareja: mejorconsalud.as.com/familia-disfuncional-como-afecta-a-los-hijos/

Castilla, H., Caycho, T., Shimabukuro, M., & Valdivia, A. (24 de Noviembre de 2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima . Propósitos y Representaciones* , 2(1), 49-78. Obtenido de <https://bit.ly/3nOnRYh>

Castilla, L. (s.f). *Evaluación del Programa "Educar en Familia" para usuarios de los servicios sociales de las corporaciones locales de la comunidad de Castilla y León*. San Cristobal de la Laguna : Junta de Castilla y León . Obtenido de <https://bit.ly/40WrHwo>

Cayetano-Carvajal, S. (2019). *Factores de protección y factores de riesgo familiares, asociados [Tesis de Posgrado]*. Guayaquil, Guayas , Ecuador: Universidad Casa Grande. Obtenido de <https://bit.ly/3ZMepBI>

Chunga, L. (2008). *Niveles de Satisfacción Familiar y de Comunicación entre Padres e Hijos*. *Psicología*, 109-137. Obtenido de <https://bit.ly/3zwwAP9>

Derrechos humanos . (1948). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Paírs, Francia: Asamblea General de las Naciones Unidas. Obtenido de <https://bit.ly/3Uaajll>

Escobar-Parra, N., & Albán-Sánchez, E. (2022). *Funcionalidad familiar y su relación con la agresividad en adolescentes de básica superior de la Unidad Educativa General Ricardo Descalzi*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Repositorio de la PUCESA. Recuperado de <https://bit.ly/3nRCklS>

Flores-Cebrián, L. (2009). *Análisis Estadístico Descriptivo*. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, 1(1), 2-36. Recuperado de: <https://bit.ly/3m8yS61>

Gallegos-Guijarro, J., Ruvalca-Romero, N., Castillo-López, J., & Ayala-Díaz, P. (5 de Abril de 2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78. Recuperado de: <https://bit.ly/3GjWwn4>

Gómez-Ramírez, R. (2017). *La evaluación psicológica infantil: Metodología y Aplicación de las Técnicas Proyectivas y Psicométricas*. *Poifesis*, 33(1), 104-118. Recuperado de: <https://bit.ly/3zxzdSR>

Guanoluisa-Samaniego, K., & Baldeon-Loza, S. S. (2017). *La funcionalidad familiar y su influencia en el desarrollo de habilidades sociales de niños y niñas de 6 a 11 años con problemas de comportamiento social en las escuelas de Fe y*

Alegria Regional Pichincha. Quito, Pichincha, Ecuador: Universidad Central del Ecuador. Obtenido de <https://bit.ly/40Dje1w>

Hernández, C., & Carpio, N. (2019). *Introducción a los Tipos de Muestreo*. *Revista Alerta*, 2(1), 76-79. doi:doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535

Hernández-Castro, E., & Mollinedo-González, S. (2019). *Funcionamiento Familiar y la Comunicación de los padres y adolescentes que asisten a la escuela oficial urbana mixta no.85 Ciudad de Plata II Jornada Matutina [Tesis de Grado]*. Guatemala: Repositorio de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de: <https://bit.ly/3Mj9mpw>

Hernández-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://bit.ly/2JLPtUM>

Hernández-Sampierí, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Definición del Alcance de la Investigación*. México: McGraw-Hill. Obtenido de <https://bit.ly/3mkAOIZ>

Herrera-Cedeño, F. (2019). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fiscomisional "MAriana de Jesús" del cantón El Tambo, provincia de Cañar. *Científica-Educacional*, 824-835. Obtenido de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8436726.pdf

Higueros-Meza, S. (2014). *Estilos de Comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un juzgado de la niñez y adolescencia del Área Metropolitana [Tesis de Grado]*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar

López, P. (2004). *Población, Muestra y Muestreo*. *Punto Cero*, 9(8), 69-74.
Obtenido de: <https://bit.ly/2HAtv5h>

López-Róldan, P., & Fachellí, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa* (1ed.). Barcelona: Bellaterra. Obtenido de https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Lovo, J. (2020). *Ciclo Vital Familiar*. *Humanidades Atención Primaria*, 26-27.
Obtenido de <https://bit.ly/3nOouB2>

Macías-Herrera, N., & Molina-Coloma, V. (2012). *La disfunción familiar y su influencia en la formación de la personalidad antisocial de los internos condenados por asesinato en el centro de rehabilitación social ambato, durante el periodo julio - octubre del 2011*. Ambato: Repositorio PUCESA.
Obtenido de repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/710

Martínez-Ortega, R., Tuya-Pendas, L., Martínez-Ortega, M., Pérez-Abreu, A., & Cánovas, A. (2009). *El Coeficiente de Correlación de los Rangos de Spearman Caracterización*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 1-19. Obtenido de www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017

- Medellín-Fontes, M., Rivera-Heredia, M., & López-Peñaloza, J. (2012). *Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. Salud Mental, 35(2), 147-154.* Obtenido de www.medigraphic.com/pdfs/salmen/sam-2012/sam122h.pdf
- Medina-Quevedo, P. (2017). *Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Verano de la Investigación Científica, 3(2), 432-437.* doi:repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/3822
- Mendez-Guayara, L. (2018). *Estado del arte: "El concepto de familia" [Trabajo de Grado]. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios.* Obtenido de <http://hdl.handle.net/10656/7028>
- Minuchin, S. (2013). *Familia y Terapia Familiar.* Barcelona, España: Gedisa, S.A. Obtenido de elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/61060
- Monje-Álvarez, C. (2011). *Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa.* Neiva: Universidad Surcolombiana. Obtenido de www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf
- Montero, I., & León, G. (2005). *Sistema de Clasificación del Método en los Informes de Investigación en Psicología.* International Journal of Clinical and Health Psychology, 5(1), 115-127. Obtenido de [www .redalyc.org/pdf/337/33701007 .pdf](http://www.redalyc.org/pdf/337/33701007.pdf)

Morin, E. (1982). *Ciencia con Conciencia. Pensamiento Complejo* . Obtenido de <https://olimpiadadefilosofiaunt.files.wordpress.com/2012/02/morin-1982-ciencia-con-conciencia.pdf>

Navas-Franco, L., Bustos-Yépez, M., & Vega-Bueanaño, F. (20 de octubre de 2021). *La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. Multidisciplinar* , 91-106. doi:10.33386/593dp.2021.5-1.818

Ñacata-Oña, G., & Tenesaca-Pozo, M. (2020). *Estilos de Comunicación Familiar, en adolescentes del Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Santo Tomás de Aquino y La Unidad Educativa Ramón González Artiguas en el periodo lectivo 2019-2020 [Tesis de Grado]*. Quito, Pichincha, Ecuador: Quito UCE. Obtenido de www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/20664

Oлива-Gómez, E., & Villa-Guardiola, V. (2014). *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris*, 10(1), 11-20. Obtenido de www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo en una Población a Estudio. Morphol*, 35(1), 227-232. doi:10.4067/S0717-95022017000100037

Pérez-González, E., De la Cuesta-Freijomil, D., Louro-Bernal, I., & Bayarre-Vea, H. (2017). *Funcionamiento Familiar: Construcción y Validación de un*

Instrumento. Ciencias de la salud Humana, 4(1), 63-66. Obtenido de <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/view/8017>

Pinchon-Riviere, E. (2006). *Teoría del vínculo* (Vol. 1). Buenos Aires : Nueva Visión . Obtenido de proletarios.org/books/Riviere-Teoria_del_vinculo.pdf

Quezda-Martín, N. H.-S.-D.-G.-M. (2021). *Funcionamiento familiar relacionado con el riesgo suicida en adolescentes de una secundaria en Aguascalientes. Lux Médica*, 1(47), 73-83. doi:10.33064/47lm20213162

Rivero-Lascano, N., Martínez-Pampliega, A., & Iraurgi, I. (2011). *El Papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicósomáticos*. *Clinica y Salud*, 22(2), 175-186. doi:10.5093/cl2011v22n2a6

Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). *Diseño de Investigación de Corte Transversal. Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141-146. Obtenido de: <https://bit.ly/3o7ubdz>

Rodríguez-Clavijo, D., Guzmán-Patiño, L., & Puerta-Cortés, D. (2020). *La comunicación entre padres e hijos adolescentes y el uso del celular: un estudio comparativo en zona rural y urbana*. *Indage*, 8. Obtenido de: <https://bit.ly/3mulx8n>

Rodríguez-Orozco, A. R., Kanán-Cedeño, E. G., Bautista-De la Cruz, J., Polina-Carrillo, R., & Gómez-Alonso, C. (2013). *No Asociación entre Percepción del*

Funcionamiento Familiar y Modalidad de Tratamiento de la Enfermedad Renal Crónica Secundaria a Diabetes Melitus. Actas Españolas de Psiquiatría, 63-66. Obtenido de <https://bit.ly/3MTfoNZ>

Ruilova-Vallejo, J. (2016). *Percepción del Adolescente Frente a la Comunicación con sus Padres en un Colegio de Cuenca*. Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca . Obtenido de dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/24331

Sánchez-Ferra, T., & Izquierdo-Castañeda, M. (2002). *Manual para la Intervención en la Salud Familiar*. Habana : Ciencias Médicas . Obtenido de www.studocu.com/cl/document/pontificia-universidad-catolica-de-chile/cuantica-i/manual-para-la-intervencion-en-la-salud-familiar/1215807

Solórzano, M. (18 de Enero de 2018). *Medicos Familiares*. Obtenido de Ciclo Vital Familiar: <https://www.medicosfamiliares.com/familia/ciclo-vital-de-la-familia.html>

Taitelbaum, U. (2014). *Intervenciones Sistémicas Aplicadas en un Caso de Familia Multiproblemática, en Ciclo Vital*. Buenos Aires , Argentina: Universidad de Palermo Obtenido de <https://bit.ly/41gwTMx>

UNICEF. (11 de Diciembre de 2011). *Unicef for every child*. Obtenido de <https://binged.it/3ZW2d1j>

Valdés-Cuervo, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar*.

México: El Manual Moderno. Obtenido de elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/39589

Vallejo-López, A., Álvarez-Reyes, S. J., & Cedeño, G. (2018). *Retos y Limitaciones*

en la Investigación Actual. *Recimundo*, 2(3), 600-614. doi:www.recimundo.com/index.php/es/article/view/314

Ysalado-Méndez, R. (2020). *Tipos de familia de origen de un grupo de transexuales*

peruanos. *Familia de origen y transexuales*, 68-77. doi:10.29059/educiencia.v5i1.190

Zayas-Agüero, P. (2012). *La comunicación interpersonal*. Buenos Aires, Argentina:

B-EUMED. Obtenido de elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/51694

Zuluaga-Cardona, V. (10 de Agosto de 2022). *Centro de Investigación Clínica*.

Obtenido de ¿Qué es Asentimiento Informado y Por Qué es Importante?

Obtenido de <https://bit.ly/3KR5FWJ>

ANEXOS

Anexo 1

Carta de consentimiento informado (representante)

Señor/a representante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar un estudio sobre Funcionalidad Familiar y la Comunicación entre padres e hijos adolescentes, a cargo del Sr. Santiago Limache, estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ambato. Se solicita muy comedidamente, autorice la participación de su representado en el presente estudio, el cual tiene fines únicamente de carácter investigativo. Por tanto, la información es anónima y de estricta confidencialidad. Su aporte es muy significativo y contribuirá al planteamiento de nuevas propuestas de intervención.

Si usted acepta la participación de su hijo/hija marque con una X en el casillero correspondiente y complete los siguientes datos solicitados y si NO está de acuerdo fírmelo y devuelva al remitente.

Si estoy de acuerdo _____	No estoy de cuerdo _____
Firma _____	Número de Cédula _____

Anexo 2**Asentimiento informado (adolescente)**

Estimado/a estudiante

Reciba un cordial saludo, con el propósito de realizar un estudio sobre Funcionalidad Familiar y la Comunicación entre padres e hijos adolescentes. Se solicita muy comedidamente su participación en el presente estudio, contestando las preguntas que se encuentran a continuación. La información es anónima y estricta confidencialidad. Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas simplemente es su forma natural de sentir pensar o actuar.

Muchas gracias por su valioso aporte.

Si usted está de acuerdo marque con una X en el casillero correspondiente e incluya el curso y paralelo en el que se encuentra actualmente

Si estoy de acuerdo		Curso	
---------------------	--	-------	--

Datos generales de la madre

1. **Edad:** _____
2. **Nivel de instrucción de la madre**
 - a. Primaria
 - b. Secundaria
 - c. Superior (Tercer Nivel)
 - d. Posgrado (Cuarto Nivel)
3. **Ocupación de la madre:** _____
4. **Horario de trabajo de la madre**
 - a. De 2 a 4 horas
 - b. De 4 a 8 horas
 - c. De 8 a más horas

Datos sociofamiliares

1. **¿Cómo considera la relación entre usted y sus padres?**
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Inexistente
2. **En caso de tener hermanos ¿Cómo considera la relación entre usted y sus hermanos?**
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
 - e. Inexistente
3. **¿Cómo considera la comunicación e interacción dentro de los miembros que componen su familia?**
 - a. Muy buena
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
4. **Cómo califica el nivel socioeconómico de su familia:**
 - a. Muy bueno
 - b. Bueno
 - c. Regular
 - d. Bajo

Anexo 4

Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL

A continuación, se presentan situaciones que podría ocurrir en su familia. Lea cada pregunta de manera cuidadosa y selecciona el número con el que esté de acuerdo.

Cada valor tiene un significado que se detalla a continuación:

1 Casi Nunca	2 Pocas Veces	3 A Veces	4 Muchas Veces	5 Casi Siempre
--------------	---------------	-----------	----------------	----------------

1. En conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia.

- | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|
| a. 1 Casi nunca | c. 3 A veces | e. 5 Casi siempre |
| b. 2 Pocas veces | d. 4 Muchas veces | |

2. En mi casa predomina la armonía

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

3. En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.

- | | | |
|------------------|-------------------|-----------------|
| a. 1 Casi Nunca | c. 3 A Veces | e. Casi Siempre |
| b. 2 Pocas Veces | d. 4 Muchas Veces | |

8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

11. Podemos conversar diversos temas sin temor.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.

- a. 1 Casi Nunca
- b. 2 Pocas Veces
- c. 3 A Veces
- d. 4 Muchas Veces
- e. Casi Siempre

Anexo 5

Escala de Comunicación Padres-Adolescentes (ECPA)

A continuación, vas a encontrar unas frases que describen la relación con TU madre y con TU padre. Piensa en qué medida estas frases responden a tu verdadera situación con ellos.

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal. Te recomendamos que empieces por MI MADRE. Cuando acabes, sigue con MI PADRE.

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

	MI MADRE					MI PADRE				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. Puedo hablarle acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a.	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. Suelo creerme lo que me dice	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. Me presta atención cuando le hablo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. Me dice cosas que me hacen daño	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
6. Puede saber cómo me siento sin preguntármelo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
7. Nos llevamos bien	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
8. Si tuviese problemas podría contárselos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
9. Le demuestro con facilidad afecto	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
10. Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
11. Tengo mucho cuidado con lo que le digo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
12. Le digo cosas que le hacen daño	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
13. Cuando le hago preguntas, me responde con sinceridad	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
14. Intenta comprender mi punto de vista	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
15. Hay temas de los que prefiero no hablarle	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
16. Pienso que es fácil hablarle de los problemas	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
17. Puedo expresarle mis verdaderos sentimientos	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
18. Cuando hablamos me pongo de mal genio	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
19. Intenta ofenderme cuando se enfada conmigo	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
20. No creo que pueda decirle cómo me siento realmente en determinadas situaciones	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

¿En quienes estabas pensando cuando respondías?

Marca solo una respuesta con una X	Marca solo una respuesta con una X
Mi propia madre	Mi propio padre
Mi madrastra	Mi padrastro
Otra mujer que cuida de mi	Otro hombre que cuida de mi