PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE COMUNICACIÓN LINGÜÍSTICA Y LITERATURA
ESCUELA MULTILINGÜE DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES

DISERTACION DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADA MULTILINGUE EN NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES

EL VOLUNTARIADO COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO Y COOPERACION INTERNACIONAL: ANALISIS DEL PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO 2009-2012

JOHANNA GABRIELA GALLARDO BONILLA

QUITO, 2014

AGRADECIMIENTOS

A mi papá, por apoyarme siempre y brindarme los medios necesarios para realizar mis sueños. Sin ti, nunca lo hubiera logrado. ¡Gracias! Te amo.

A mi mamá, por ser la persona que siempre ha estado a mi lado, me ha aconsejado y acompañado en los momentos buenos y malos. Me ha dado ánimo y valor para no rendirme y ha confiado en mí. Te amo.

A Paola Lozada, por su paciencia, apoyo y guía durante todo este proceso.

A Elisa Peñaherrera, Romina Palacios, Nicole King y Adriana Monar por estar pendientes, ayudarme de distintas maneras en la realización de esta disertación y animarme en los momentos difíciles y de estrés. ¡Les quiero mucho!

A Juan Cueva, por su comprensión y apoyo en todo momento.

A John Beswick, Michiel Smulders, Daniel Catena y Charlotte Karlsson por brindarme su ayuda incondicional.

DEDICATORIA

Para Bryan y Kevin.

Para se den cuenta que con esfuerzo se pueden lograr muchas cosas.

Les amo.

ÍNDICE

I. RESUMEN 1
II. ABSTRACT 1
III. RÉSUMÉ 1
IV, TEMA 3
V. INTRODUCCIÓN 3

CAPITULO I
EL VOLUNTARIADO

1.1. Antecedentes del Voluntariado 9
1.1.1. Orígenes del Voluntariado 9
1.1.2. Conceptos y formas que adopta el voluntariado 12
1.1.3. Características y actores del voluntariado 15

1.2. Medición del voluntariado 17
1.2.1. Razones para medir el voluntariado 17
1.2.2. Diferentes medidas del voluntariado 19
1.2.3. Informes sobre el voluntariado 21

1.3. Acceso al voluntariado en el siglo XXI 22
1.3.1. Voluntariado corporativo 23
1.3.2. Voluntariado y tecnología 26
1.3.3. Voluntariado Internacional 28

CAPITULO II
POLÍTICA PÚBLICA Y EL VOLUNTARIADO

2.1. Política pública 31
2.1.1. Definición 31
2.1.2. Ciclo de las políticas públicas 33
2.1.3. Gestión de las políticas públicas 35

2.2. Cooperación Internacional 37
2.2.1. Inserción en las política públicas 37
2.2.2. Relación con el Buen Vivir 39
2.2.3. Políticas de cooperación 41

2.3. Actores de la participación social 44
2.3.1. Actores Nacionales 45
2.3.2. Actores Internacionales 47
2.3.3. Actores Privados 49

CAPITULO III
ESTUDIO DE CASO: PROGRAMA GOBERNABILIDAD DEL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO EN ECUADOR 2009-2012

3.1. Situación inicial del programa 53
3.1.1. Razones para la creación 53
3.1.2. Organismos participantes 56

3.1.3 Objetivos y características del caso 57

3.2. Componentes del programa 59
3.2.1. Incidencia en el Plan Nacional del Buen Vivir 59
3.2.2. Incidencia en los Objetivos de Desarrollo del Milenio 63
3.2.3 Participación del componente de voluntariado 64

3.3. Aporte del voluntariado en el Programa 66
3.3.1. Estadísticas del aporte del voluntariado 67
3.3.2. Revisión de resultados 70
3.3.3. Fortalecimiento de capacidades a organizaciones sociales locales 72

VI. ANÁLISIS 75
VII. CONCLUSIONES 82
VIII. RECOMENDACIONES 87

BIBLIOGRAFÍA 90

I. RESUMEN

El voluntariado es una actividad que abarca una diversidad de definiciones y paradigmas conceptuales, adopta varias formas y contiene una gran variedad de características que impiden cuantificar sus aportes y ser tomado en cuenta por parte de los gobiernos para la formulación de políticas públicas que logren un reconocimiento, representación y respaldo. Tras la proclamación por parte de las Naciones Unidas como el Año del Voluntariado al 2011, se ha incrementado su reconocimiento al considerar a esta actividad como un medio para alcanzar el desarrollo y bienestar de las comunidades. Para demostrar su contribución, se realizó esta investigación de tipo descriptiva tomando como caso de estudio al Programa de Gobernabilidad del Sector de Agua y Saneamiento en el Ecuador en el período 2009-2012, programa conjunto entre comunidades de las cuatro provincias intervenidas (Esmeraldas, Manabí, Los Ríos y Bolívar), organismos nacionales e internacionales. Mediante esto se demostró en efecto que el voluntariado contribuyó al desarrollo de capacidades y libertades de los beneficiarios pero que aún necesita de apoyo del gobierno para reforzar esta actividad pues en Ecuador no existe atención sobre este tema.

Palabras clave: voluntariado, desarrollo, cooperación, políticas públicas.

II. ABSTRACT

Volunteering is an activity that involves a wide range of definitions and conceptual paradigms. It is seen in several forms and contains a variety of features that avoid governments to quantify its contributions. Volunteering takes into account the formulation of public policies to achieve recognition, representation and support. After proclaiming 2011 as the International Year of Volunteers by the United Nations, its appreciation has increased since this activity is considered as a means to achieve development and welfare of communities. In order to demonstrate its contribution, a descriptive research study was conducted which focused on the Programme of Governance in Water and Sanitation of Ecuador in the period of 2009-2014. It was set between communities in four provinces (Esmeraldas, Manabí, Los Ríos and Bolívar), in addition to national and international organizations. Through this research it was shown that volunteering indeed contributed to the development of capabilities and freedoms of the beneficiaries but still needed government support to strengthen this activity because in Ecuador there has been no attention paid to this subject.

Key words: volunteering, development, cooperation, public policies.

III. RÉSUMÉ

Le bénévolat est une activité qui implique un large éventail de définitions et de paradigmes conceptuels qui présente plusieurs formes et contient une variété de

fonctions qui évitent à chiffrer ses contributions et être pris en compte par les gouvernements dans la formulation de politiques publiques visant à obtenir la reconnaissance, la représentation et le soutien. Après la proclamation de l'année 2011 en tant qu'année internationale des Volontaires par les Nations Unies, l'appréciation du bénévolat a augmenté, étant depuis lors considéré comme un moyen de parvenir au développement et au bien-être des communautés. Afin de démontrer sa contribution, une étude descriptive a été réalisée sur le Programme de Gouvernance dans l'Eau et de l'Assainissement de l'Equateur dans la période de 2009-2014 qui a été créé par les communautés dans quatre provinces (Esmeraldas, Manabi Los Ríos et Bolívar) avec le soutien d'organisations nationales et internationales. Grâce à cette recherche, il a été démontré que le bénévolat a, en effet, contribué au développement des capacités et des libertés des bénéficiaires, mais a encore besoin de l'appui du gouvernement pour renforcer cette activité, car ce sujet ne reçoit pas assez d'attention en Equateur.

Mots clés : bénévolat, développement, coopération, politiques publiques.

IV. TEMA

EL VOLUNTARIADO COMO HERRAMIENTA DE DESARROLLO Y COOPERACION INTERNACIONAL: ANALISIS DEL PROGRAMA DE GOBERNABILIDAD DEL SECTOR AGUA Y SANEAMIENTO 2009-2012

V. INTRODUCCIÓN

El voluntariado es una actividad que se realiza en todo el mundo, representado de diferentes formas y en diferentes idiomas, guiado por los valores de solidaridad, justicia e igualdad. Su aporte a los proyectos de desarrollo y su contribución en la formación de capacidades de las personas menos favorecidas hacen de esta actividad una impulsadora de paz y desarrollo, con un enorme potencial para mejorar la calidad de vida de las personas, promover la cooperación internacional, fomentar la participación ciudadana y colaborar con el bienestar de la sociedad en general.

Sin embargo, y a pesar de ser considerada como una herramienta de crecimiento humano, aún no logra ser tomada en cuenta dentro de las políticas públicas de muchos países latinoamericanos y menos aún en Ecuador. El voluntariado es una actividad con demasiados paradigmas conceptuales, adopta varias formas y tiene un sinfín de características que hacen difícil dar un solo concepto o definición de lo que realiza. A esto hay que agregarle que, al ser tan amplio, es más difícil cuantificar sus aportes por lo que muy pocos gobiernos han decidido tomarlo en cuenta para la formulación de políticas públicas y no han reconocido el potencial del voluntariado y su aporte para el éxito de los proyectos realizados por organismos como la ONU.

Por esta razón, el análisis de tan solo uno de los muchos programas que existen alrededor del mundo permitirá tener una visión más completa sobre el verdadero aporte del voluntariado y su influencia en la vida de las personas que se benefician a través de esta actividad. Cabe recalcar que este tema se encuentra enmarcado en el perfil de la carrera Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales, al ser un factor importante de la cooperación internacional y al analizar un proyecto que involucra tanto actores nacionales como internacionales y su aporte en el desarrollo de las comunidades.

Por esto, el presente estudio tiene como objetivo analizar el aporte del voluntariado como herramienta de desarrollo y cooperación internacional en el Programa de Gobernabilidad en el sector de Agua y Saneamiento en el Ecuador en el período 2009-2012, período de tiempo en el que se desarrollaron varias actividades en busca de resultados para la mejora de dicho sector. En ese sentido, se plantea como hipótesis que la práctica del voluntariado realizado por las Naciones Unidas representaría un aporte al desarrollo partir de los diferentes proyectos y programas realizados por esta entidad por lo que se deberían crear políticas públicas específicas que fomenten la promoción del voluntariado y la participación de la sociedad.

De esta manera, la investigación ha sido dividida en tres capítulos que examinan detalladamente los conceptos, políticas y repercusión del voluntariado. En el primer capítulo se enlistan varios conceptos relacionados al voluntariado, el origen del mismo así como las formas en las que se puede presentar y como acceder a la actividad. Al ser un tema universal abarca diferentes concepciones enmarcadas en la cultura y el lugar desde donde se realice, por lo que presenta diferentes actores, definiciones e informes realizados alrededor del mundo. En esencia, este capítulo busca examinar las diferentes concepciones y formas que adopta el voluntariado y sus principales características.

En el segundo capítulo se presenta al voluntariado y su inserción en las políticas públicas. Al ser un tema tan extenso difícil de cuantificar y medir, los gobiernos han optado por no tomarlo en cuenta en sus normativas. Aunque los organismos internacionales, especialmente las Naciones Unidas han alentado a los gobiernos a promocionar y difundir la actividad voluntaria, son muy pocos los que han decidido crear leyes o políticas que impulsen la participación de la ciudadanía en favor de proyectos de desarrollo, por lo que es importante analizar el rol del Estado, organismos internacionales y participación de la sociedad civil en la formulación de políticas públicas que promuevan el voluntariado.

Por último, en el tercer capítulo se presenta el estudio de un caso en el que han participado los voluntarios de las Naciones Unidas. Es importante indicar con resultados y datos la participación de la ciudadanía en favor de la construcción de

capacidades y el aporte de los voluntarios en diferentes programas o proyectos realizados entre el gobierno y organismos internacionales. Consecuentemente, resulta esencial evaluar el aporte de los voluntarios de las Naciones Unidas en el caso: Programa de Gobernabilidad del sector Agua y Saneamiento 2009-2012.

La línea de pensamiento escogida para esta investigación es la teoría del desarrollo como libertad planteada por Amartya Sen. Para Sen, el desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que pueden encontrarse los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los estados represivos. (SEN, 2000: 3)

Este enfoque concibe al desarrollo como un proceso de expansión de las libertades reales de las que disfrutan los individuos. En el cual, se considera que la expansión de la libertad es, primero, el fin primordial; y segundo, el medio principal del desarrollo. Dos formas de ver la libertad en el desarrollo, en su "papel constitutivo" y "papel instrumental". El papel constitutivo de la libertad está relacionado con la importancia de las libertades fundamentales, entre las cuales se encuentran algunas capacidades, para el enriquecimiento de la vida humana. El papel instrumental de la libertad se refiere a la forma en que contribuyen los diferentes tipos de derechos y/o oportunidades a expandir la libertad del hombre en general y, por lo tanto, a fomentar el desarrollo. Esta cuestión está relacionada a la eficacia de la libertad como instrumento, la cual reside en el hecho de que los diferentes tipos de libertad están interrelacionados, y un tipo de libertad puede contribuir extraordinariamente a aumentar otros. (SEN, 2000: 6)

El hecho de que centremos la atención en las libertades humanas contrasta con las visiones más estrictas del desarrollo, como su identificación con el crecimiento del producto nacional bruto, con el aumento de las rentas personales, con la industrialización, con los avances tecnológicos o con la modernización social. El crecimiento del PNB o de las rentas personales puede ser, desde luego, un medio muy importante para expandir las libertades de que disfrutan los miembros de la sociedad. (SEN, 2000: 3)

Sin embargo, las libertades también dependen de otros determinantes, como las instituciones sociales y económicas (por ejemplo, los servicios de educación y de atención médica), así como de los derechos políticos y humanos (entre ellos, la libertad para participar en debates y escrutinios públicos). La industrialización, el progreso tecnológico o la modernización social pueden contribuir significativamente a expandir la libertad del hombre, pero la libertad también depende de otros factores. Si lo que promueve el desarrollo es la libertad, existen poderosos argumentos para concentrar los esfuerzos en ese objetivo general y no en algunos medios o en una lista de instrumentos especialmente elegida. (EDO, 2002: 12)

La teoría del desarrollo como libertad del autor Amartya Sen refleja la relación que existe con el voluntariado al ser una teoría que se enmarca dentro del desarrollo humano más que el desarrollo económico. Es decir que, a partir de la potenciación de las capacidades de las personas, estas tienen la libertad de ayudar a los demás brindándoles nuevas oportunidades para aprovechar de mejor manera los recursos disponibles. Por lo tanto el voluntariado, más que elevar el ingreso económico de las personas a través de las actividades, busca potenciar las capacidades y libertades de los individuos para que a través de esto puedan tener una vida más digna y un mejor bienestar. Tomando en cuenta esta teoría desde el punto de vista del desarrollo de las libertades, a través de varios programas de voluntariado que se realizan en diversas áreas, las personas pueden lograr libertades políticas a través de la participación ciudadana; las oportunidades sociales como por ejemplo la educación (de esta manera, las personas con educación podrán participar en la sociedad, hacer valer sus derechos debido a la adquisición de conocimientos); y de igual manera, una libertad económica, ya que al poder tener los mecanismos y herramientas de desarrollo logran una mayor inserción y participación en la economía.

El desarrollo humano se centra en construir capacidades básicas para llevar una vida mejor como son tener acceso a recursos que permitan a las personas participar en las decisiones que afecten su vida y comunidad. Por lo que teorías como la economía del desarrollo no sería una opción a la solución del problema al considerar al comercio y los flujos internacionales de capital y trabajo

como generador de beneficio para países ricos y países en desarrollo, tomando en cuenta aspectos económicos en la medición del desarrollo antes que al ser humano.

Ahora bien, la razón que justifica este estudio es poder analizar el alcance del voluntariado en la sociedad. El voluntariado se encuentra presente en todas las sociedades del mundo, expresado y definido de varias formas por las diversas culturas e idiomas, prevaleciendo en todas ellas los valores atados a esta actividad: solidaridad, confianza, respeto y contribución al bien común sin algún ánimo de lucro. Su motivación se encuentra en la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa con más posibilidades de desarrollo y bienestar de sus ciudadanos. Hace 13 años, se declaró al 2001 como el Año Internacional de los Voluntarios y se hizo énfasis en cómo el voluntariado representa un factor importante en el desarrollo de las sociedades. Gobiernos, organismos no gubernamentales y otros actores empezaron a tomar más en cuenta esta actividad en sus agendas, pero aún hace falta reconocer la contribución que hace el voluntariado en la sociedad y que otros gobiernos fomenten su promoción y respaldo, y permitan la participación ciudadana en miras de un bienestar social.

Es así que esta investigación pretende impulsar el reconocimiento de las actividades de los voluntarios como un elemento clave del desarrollo sostenible y equitativo principalmente de las comunidades y sectores más necesitados, enfocándose tan sólo en un programa de los muchos en los que participan voluntarios y voluntarias alrededor de nuestro país, con el apoyo de la Mesa de Voluntariado del Ecuador, pero especialmente de las Naciones Unidas. No se quiere decir con esto que el voluntariado es el “remedio” para todos los problemas sociales que se presentan en los países en desarrollo, sino que es una herramienta para definir estrategias que vean más allá de los aspectos económicos, para enfocarse en el interés por los otros y el impulso de valores. Es igual importante considerar el papel de los gobiernos en la promoción de políticas públicas que apoyen al voluntariado y lo vean como un elemento significativo de participación ciudadana.

El tema se encuentra enmarcado en el perfil de la carrera Multilingüe en Negocios y Relaciones Internacionales, pues se trata de un estudio de un programa conjunto entre organizaciones nacionales, internacionales y agencias de la ONU en busca de logros en cuanto al desarrollo social y humano así como la inclusión de políticas públicas para el mismo fin.

Finalmente, es importante señalar que la metodología de la investigación es de tipo exploratoria y descriptiva. Es de tipo exploratoria puesto que no existen muchos estudios sobre el impacto del voluntariado específicamente en Ecuador. Si bien se han realizado algunos libros, estudios e informes sobre el impacto del voluntariado, no se han analizado casos específicos de proyectos y programas en nuestro país por lo que no hay muchos datos y estadísticas sobre programas y proyectos y su impacto en la sociedad ecuatoriana. Y es de tipo descriptiva debido a que busca especificar el impacto del voluntariado en las comunidades a través de la realización de proyectos específicos. De igual manera, la investigación se realizará utilizando como método empírico fuentes de información secundarias tales como libros, revistas, periódicos, investigaciones de instituciones públicas que proporcionen datos y estadísticas necesarias para la realización de la investigación. Por último, como método teórico se utilizará análisis- síntesis ya que partiendo del contexto general del voluntariado se pretende llegar a los principales efectos de esta actividad en la vida de las personas beneficiarias de proyectos llevados a cabo por diferentes institutos con componente de voluntariado. Dentro de este marco, se pretende analizar el Programa de Gobernabilidad de Agua y Saneamiento y su impacto en el ámbito social y económico de las comunidades participantes.

CAPITULO I
EL VOLUNTARIADO

1.1. Antecedentes del voluntariado

El voluntariado es un fenómeno muy amplio existente en todo el mundo, que abarca amplias definiciones dependiendo de los distintos idiomas, culturas, religiones, tradiciones y lugares. Al ser una característica propia de las personas, el voluntariado ha existido desde tiempos inmemorables expresado de diversas maneras y tipos ya sea indicándolo como caridad, altruismo, acción comunitaria y/o desarrollo. Sus conceptos son tan extensos que existen diferentes definiciones y nombres para designar esta actividad, sin embargo todas llegan al punto de los valores compartidos por las personas que se entregan al servicio del voluntariado como características inherentes a este movimiento. Sus actores son variados y todos contribuyen y apuntan al objetivo de lograr sociedades igualitarias y desarrolladas.

1.1.1 Orígenes del voluntariado

A lo largo de la historia, el voluntariado ha estado caracterizado por los valores de solidaridad y altruismo en cada sociedad, lo que da paso al voluntariado occidental como una acción de caridad profesada por la religión y la Iglesia Católica bajo el precepto de la ayuda y el amor al prójimo. (REVILLA, 2013: 1) En la Edad Media, un acto de caridad era una obligación para todo cristiano. A finales del siglo XI se empieza a institucionalizar ésta actividad, dando paso a las primeras fundaciones hospitalarias. Varias situaciones sociales, en la mitad del siglo XIII, generan que poderosos laicos y eclesiásticos comiencen a vincularse en gremios con el fin de realizar actos caritativos intermediados por la Iglesia. Para el siglo XVII, la Iglesia católica tenía el control total de todas las organizaciones de beneficencia y centros hospitalarios que se habían creado para entonces, sin tener definidos quienes eran las personas que se beneficiaban de dicha actividad. Uno de los hechos fundamentales que marcan el cambio del paradigma de la beneficencia se presenta en la segunda mitad del siglo XIX en Solferino, al norte de Italia, tras la batalla entre franceses e italianos que deja varios combatientes heridos muriendo de dolor, a lo cual, cuatro ciudadanos de Ginebra fundan el Comité Internacional de Socorro a los Heridos Militares,

conocido como el “Grupo de los Cinco”, que más tarde se convertiría en el Comité Internacional de la Cruz Roja. Factores políticos, sociales y económicos del siglo XX implementan nuevos modelos de desarrollo bajo los mismos preceptos de solidaridad y protección con los más desvalidos creando organizaciones voluntarias y criterios para el trabajo delos voluntarios. (UNLAM, 2010: 10)

Por su parte en América Latina, aunque varias veces se relaciona el inicio de las acciones voluntarias con la independencia de las naciones, mezclando tradiciones caritativas de la iglesia católica con valores propios, se puede decir que ya en los períodos precolombinos existían manifestaciones de un tipo de voluntariado. Por ejemplo, los pueblos andinos desarrollaron formas de relación comunitaria, con elementos de ayuda mutua y recíproca importantes para la supervivencia. Las mismas estaban asociadas a grupos de familias con una tarea específica de tipo comunitario, siempre predominando los valores como la colaboración, reciprocidad y ayuda mutua. Más tarde, con la colonización y posterior emancipación de las naciones, dichas tradiciones perduraron. (CABRERA, 2007: 192)

En el siglo XIX, la influencia de la iglesia católica logra crear servicios de carácter social bajo el modelo de caridad asistencial instaurando orfanatos, asilos, hospicios, entre otros. Esto sumado a la participación de actores privados da lugar a la formación de organizaciones de la sociedad civil que contribuyen a obras como cuerpo de bomberos, sociedades de socorros mutuos; y de igual manera participan en materias como la educación, salud y desarrollo productivo. En el siglo XX, el Estado empieza a asumir un rol más activo en la sociedad, instalando progresivamente la idea de participación ciudadana; lo que da surgimiento a nuevas organizaciones civiles en la región, complementando el trabajo del Estado en varios aspectos. Es así como aparecen entidades como los Scouts, la Cruz Roja, los Bomberos, etc.; quienes trabajan al amparo de diversos grupos religiosos, filántropos, universidades, entre otros. En los años 60 y 70, en el tiempo en que muchos países de América Latina estuvieron bajo regímenes dictatoriales, emerge un nuevo concepto de voluntariado al que se conoce como el “voluntariado militante” sin que se lo llegue a vincular con sus formas más anticuadas de acción voluntaria al no estar comprometido con soluciones a los

problemas sociales sino a movimientos y acciones políticas. (CABRERA, 2007: 193)

Es el período de la transición democrática, paralelo al de la llamada globalización, en el que se ve la manifestación del voluntariado como lo conocemos en los tiempos actuales, cuando aparecen organizaciones y programas de voluntariado de diversa índole donde los ámbitos de acción se multiplican de los tradicionales. Ya no sólo se genera un voluntariado en salud, educación y desarrollo sino también en otros ámbitos como el medio ambiente, la inmigración, la cultura e interculturalidad, el género, turismo, entro otros. Cada uno con diversos objetivos pero con una meta en común que es la de promover las sociedades civiles a través de una mayor responsabilidad social y compartida y la participación ciudadana. (CABRERA, 2007: 194)

Enfocándonos ya en el Ecuador, el voluntariado se inicia desde una visión secular por medio de la Junta de Beneficencia y el Cuerpo de Bomberos de Guayaquil. Sin embargo, al igual que en el resto de América Latina, no se puede negar que desde tiempos ancestrales se ha vivido un tipo de voluntariado mucho más fuerte y que da paso a lo que se conoce como el voluntariado actual. Es en la minga en donde se observan los valores fundamentales de la actividad voluntaria como son la solidaridad, reciprocidad y gratuidad; tan propios de las culturas indígenas que hasta la actualidad siguen practicándola dentro de sus comunidades. Luego de la minga, con la llegada de la religión católica surge una visión de voluntariado esta vez desde el enfoque de caridad, lo que genera un cambio del voluntariado comunitario al de caridad. A inicios del siglo XIX nace la figura del voluntariado de filantropía, el cual es más formal y surge de una institución. En este caso las iniciativas parten de una institución. Al tener procesos administrativos, operativos y financieros, se dan paso las ONG's, las cuales han realizado grandes obras de beneficencia asistiendo a personas de bajos recursos en el país. (UNV, 2009: 15)

1.1.2 Conceptos y formas que adopta el voluntariado

Definir al voluntariado no es algo fácil, debido a que se trata de un concepto que agrupa varias realidades y conlleva una gran complejidad. Dicho término puede referirse a actividades y dimensiones muy alejadas unas de otras pero que siguen estando dentro de la idea de voluntariado. Lo que para unos puede ser voluntariado en una parte del mundo, en otra puede ser vista como trabajo mal remunerado o incluso explotación. (UNV, 2009: 26) Su definición está influenciada por el entorno, la historia, la política, la cultura y la religión de un país o nación; lo que hace más amplio y complicado llegar a unificar un concepto. (GOMEZ, 2008: 4)

Para esta investigación se utilizará el concepto realizado por el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas que señala que "*el voluntariado es una forma poderosa de involucrar a los ciudadanos para hacer frente a los desafíos en materia de desarrollo, y capaz de transformar el ritmo y la naturaleza del mismo. El voluntariado beneficia tanto al conjunto de la sociedad como a los voluntarios, fortaleciendo la confianza, la solidaridad y la reciprocidad entre las personas y creando oportunidades de participación apropiadas*" (UNV, 2014: 1) Además considera al voluntariado como "*universal e incluyente, y reconoce el voluntariado en toda su diversidad, así como los valores que lo sustentan: libre albedrío, entrega, compromiso y solidaridad*" (UNV, 2014: 1) pero se mencionará de igual manera otras definiciones.

El voluntariado es concebido de diversas maneras, siendo en principio asociado a la práctica ciudadana de acciones sociales no remuneradas, a la labor de organizaciones de la sociedad civil y a la movilización de personas en ocasión de grandes catástrofes. Conceptos relacionados son "acción voluntaria", "trabajo voluntario", "organización voluntaria", "sector voluntario", "movimiento voluntario", entre otros, reflejan la multiplicidad de manifestaciones del fenómeno e insinúan las dificultades para su conceptualización (CABRERA, 2007: 194) El diccionario de la Real Academia Española define el voluntariado como "*el conjunto de personas que se ofrecen voluntarias para hacer algo*" (RAE, 2001: 1) Sin embargo, existe una infinidad de autores que definen de forma más concreta lo que es el voluntariado. Por ejemplo, Óscar García, activo investigador y promotor del voluntariado en Latinoamérica, define al voluntariado como "*personas que deciden ofrecerse para realizar las más diversas tareas para ayudar y construir junto con otros, de manera reiterada y*

comprometida, y sin esperar recompensa económica a cambio" (CABRERA, 2007: 194) Por su parte, el teórico Kenn Allen define al voluntariado como "*cualquier actividad que beneficie al prójimo, realizado libremente y sin esperar ninguna recompensa financiera inmediata*" (GOMEZ, 2008: 5) Para las Naciones Unidas la idea principal del concepto de voluntariado es que "*llevado a cabo por miles de personas en países en vías de desarrollo y en otras partes del mundo es un recurso infravalorado e infrautilizado en extremo, un recurso que bien aprovechado podría reforzar los esfuerzos realizados para que se logren los ODM*" (UNV, 2013: 1)

Si se realiza un estudio etimológico de la palabra y su origen histórico, se observa que el término viene del latín "voluntas" que significa hacer las cosas de manera intencionada. En inglés existe una sola palabra para referirse al voluntariado: "volunteering". En alemán, dependiendo de su matiz específico encontramos términos como "ehrenamt" que se refiere a un voluntariado de personas en cargos honoríficos como por ejemplo los que realizan limpieza en las costas después de un derrame petrolero o aquellos que son ayudantes en elecciones generales, etc.; y "freiwilligenarbeit" que se utiliza cuando se realiza un trabajo voluntario por parte de cualquier persona. En cambio en francés se utilizan dos términos para referirse al voluntariado como son: "Bénevole" que hace énfasis en la gratuidad y el desinterés; y "volontaire" que se refiere a la voluntad y el compromiso. (BENITEZ, 2007: 278) Esto indica que el voluntariado generalmente está enraizado a las creencias y prácticas de cada país y es por esto que conciben el término de manera diferente. Para los árabes el voluntariado tiene que ver con la idea de ayudar a otras personas en tiempos difíciles así como hacer una obra de caridad. Ellos lo definen con la palabra "*tatawa'a*" que significa "donar algo" y es lo que define al voluntariado o comprometerse con una actividad no obligada por la religión. (UNV, 2011: 2)

Aparte de la variedad de palabras que definen el voluntariado, también se puede conceptualizar dependiendo del lugar o el tiempo con el que se realiza, lo que hace incluso mucho más amplia la definición puesto que se lo puede hacer en el mismo país o en el extranjero; en comunidades indígenas, organismos religiosos, ambientales, militares; en organizaciones que velen por la seguridad de otras personas como los bomberos o la Cruz Roja, entre otras. Acciones como el

servicio comunitario, el servicio militar u otras obligaciones impuestas por una ley, un contrato o un requisito académico pueden ser también consideradas como un acto de voluntariado para las personas que lo realizan. Sin embargo, dentro de las definiciones de voluntariado, “un voluntariado obligatorio” como el caso de acción social o el servicio militar, no podría ser tomado en cuenta debido a que su naturaleza no iría de acuerdo con la voluntad libremente expresada por la persona. (UNV, 2011: 4)

Así como los conceptos, varias son las formas que adopta el voluntariado. Entre ellas se encuentra aquella que es considerada como la prestación de un servicio a un tercero, la que se realiza generalmente a través de organizaciones ya establecidas, registradas o no, que ayudan a realizar actividades como construcción de casas de bajo costo, enseñanza de conocimientos básicos, cuidado de personas enfermas, entre otras. Estas suponen, a veces, un acuerdo previo entre el voluntario y la organización, componentes de capacitación o incluso reembolso de gastos. Otra forma que adopta el voluntariado es la autoayuda, la misma que consiste en unir fuerzas para resolver problemas comunes. En este proceso también existe un beneficio para los voluntarios del grupo. Por ejemplo, están las comunidades que unen esfuerzos para la construcción de canales de riego o plantaciones, las asociaciones de mujeres o grupos de apoyo de apoyo a personas con VIH/SIDA; los cuales se conforman para dar respuesta a las preocupaciones sociales de sus comunidades respectivas. El voluntariado también puede encajar dentro de la participación ciudadana, la misma que genera movimientos en busca de cambios y presión sobre las autoridades que pueden derivar en grandes campañas nacionales. Aquí se puede incluir a modo de ejemplos el movimiento antiapartheid en Sudáfrica, el movimiento Chipko en la India, o incluso la primavera árabe; las mismas que lograron cambios importantes en su sociedad. (UNV, 2011: 6)

Las variadas y numerosas categorizaciones y conceptos plantean graves dificultades (como se mencionó antes) tanto para definirlo como para evaluar su tamaño y alcance, pero de todos modos refleja la riqueza y amplia naturaleza de la acción voluntaria.

1.1.3 Características y actores del voluntariado

Si bien el voluntariado tiene una amplia gama de conceptualizaciones y espacios para actuar, existen características propias que se observan en cada definición: el altruismo como un valor motivador, el desinterés y la gratuidad de la acción, se puede también asociar con medios como instituciones para llegar hasta la realización del voluntariado o incluso la preocupación por problemas sociales como la pobreza, la discapacidad, el medioambiente o la inserción social; y el interés por ayudar a transformar dicha realidad. (GTIV, 2010:10)

En primer lugar, el voluntariado debe llevarse a cabo, como su propio nombre lo dice, de forma voluntaria, expresado libremente por la persona y no como una actividad impuesta por una ley, un contrato o como requisito académico. En segundo lugar, la acción debe llevarse a cabo sin contraprestación económica, es decir, gratuitamente y sin esperar recibir una recompensa económica a cambio. La distinción entre el voluntariado y un empleo remunerado es el hecho de no emprender la actividad motivado por el ánimo de lucrar. Si bien es considerado como buena práctica realizar reembolso de gastos, transporte o manutención se deber realizar una adecuada justificación al mismo. En tercer lugar, la actividad voluntaria debe perseguir el objetivo de ayudar a personas necesitadas de forma directa o indirecta y el bien común, aún si el voluntario tenga un beneficio propio de la actividad. En varias culturas alrededor del mundo, se asocia al trabajo voluntario con el bienestar y desarrollo de las comunidades. Por último, en algunos estudios empíricos se menciona como una característica del voluntariado, el elemento organizacional. Es decir, que se desarrolle por medio de organizaciones oficiales y con arreglo a programas o proyectos concretos. Sin embargo, son los tres criterios indicados (voluntad, motivación no pecuniaria y creación de beneficio a terceros) los más utilizados para definir el voluntariado, debido a que existen varias actividades voluntarias que no suceden dentro de instituciones ya sean públicas o privadas, como por ejemplo, cuidar a una persona enferma, ayudar a alguien con sus tareas escolares, entre otras. El término generalmente se asocia con actos que dedican tiempo, aptitud y energía de manera gratuita realizado por personas que se preocupan por su población y el bienestar de la misma. (UNV, 2011: 4)

Otro punto importante es el de examinar la relación del voluntariado con otros actores de la sociedad. Los primeros y principales actores son los voluntarios. Es necesario comprender que al igual que al hablar del voluntariado en general, determinar el tipo de voluntarios es muy extenso. Los mismos pueden pertenecer a distintas clases sociales, posiciones ideológicas, género, edad, lugar, motivación, etc. Sin embargo, es necesario recalcar que cualquier parte de la población puede realizar voluntariado ya que no es necesario edad o posición social. Se puede encontrar voluntarios de todas las generaciones, unos más numerosos que otros, predominando los jóvenes, quienes tienen más tiempo libre, energía y espíritu idealista. (GTIV, 2010: 11)

Las empresas privadas también cumplen un rol importante. Estas subvencionan proyectos sociales y culturales; patrocinan actividades en ámbitos educativos, culturales, deportivos y sociales. Permiten que sus empleados participen en actos solidarios y de esta manera se acercan a su comunidad y conocen sus necesidades. También son necesarias para ayudar de manera económica a las organizaciones sin ánimos de lucro y proveerles de recursos para que continúen con su labor. La intervención de estas empresas permite ampliar las posibilidades de las personas que se dedican al voluntariado al acceder a fondos que les permitan llevar a cabo sus proyectos. (ARAQUE, 2009: 12)

El Estado es de igual manera un actor importante en la actividad de voluntariado. Estos promueven políticas, crean leyes que regulan y protegen a los participantes, brindan ayuda económica a asociaciones y proyectos y favorecen las relaciones internacionales para captación de fondos que las organizaciones necesitan para llevar a cabo los proyectos. (ARAQUE, 2009: 3)

Uno de los actores principales parar llevar a cabo el voluntariado son las organizaciones no gubernamentales, las cuales realizan el voluntariado de una forma ordenada y controlada. Estas entidades sin ánimo de lucro recaban fondos para poner en marcha sus programas y proyectos en diversos ámbitos. Proporcionan asistencia y ayudan a cubrir las necesidades inmediatas de los participantes. Las ONG realizan su trabajo principalmente en países en desarrollo, pero también actúan alrededor del mundo. Entre las más conocidas

están la Cruz Roja Internacional, USAID, Greenpeace, Boy Scouts, entre otros. (UNV, 2011: 42)

1.2 Medición del Voluntariado

El voluntariado representa una actividad que contribuye en grande a los países, beneficiarios y personas que lo realizan. Por este motivo, y en recomendación del Secretario General de las Naciones Unidas, es importante que se constituya una base de conocimientos, datos sistemáticos y comparables sobre la magnitud del trabajo voluntario. Existen varias razones que se exponen en este apartado, así como varias propuestas realizadas por importantes organizaciones mundiales en busca de una medida mundial que logre calcular la aportación de esta actividad. De igual manera, se exponen los informes realizados que indican estadísticas y valores arrojados tras estudios de diferente índole en varios países sobre el voluntariado.

1.2.1 Razones para medir el voluntariado

La magnitud del alcance y contribución del voluntariado genera la necesidad de lograr un tipo de medición de esta actividad. A pesar de no ser fácil debido a que, incluso, su propia definición aún es un asunto controvertido por las diferentes expresiones que asume el voluntariado de acuerdo con patrones culturales o socioeconómicos de las diferentes regiones; desempeña una actividad importante dentro del desarrollo humano. (EVOLUNTAS, 2012: 1)

Los diferentes estudios realizados a lo largo del mundo por distintas entidades, hacen comprender la importancia de una medida universal que cuantifique las dimensiones y demuestre los resultados y valores reales del voluntariado, incluso su aporte económico por temas de eficacia y transparencia. De igual manera, es importante para los voluntarios ser reconocidos por la labor, tiempo invertido y esfuerzos realizados en varios proyectos y que se pueda observar los impactos positivos generados en la sociedad. (LA RAZON, 2011:1)

Para las organizaciones, contar con una medida del voluntariado significaría mejorar la gestión de las relaciones con el entorno, el clima institucional la rendición de cuentas, movilización de recursos; pues se destaca que lo que no se puede medir no se puede gestionar, mejorar ni evidenciar en aspectos positivos o negativos para realizar cambios y lograr resultados y compromiso. Es por esto que, al momento de tener una medida del voluntariado, el gobierno podría tomar en cuenta al voluntariado en la construcción de políticas públicas y gestionar estrategias que generen impactos y resultados. (VOLUNTARE, 2013: 6)

En el seguimiento del informe del Año Internacional del Voluntariado de la ONU en 2005, el Secretario General de las Naciones Unidas reiteró la necesidad de "*integrar el voluntariado en la planificación del desarrollo nacional*" aunque aún sigan faltando datos precisos sobre la aportación del voluntariado, lo cual hace que se limite la capacidad de usar de una manera más eficaz dicho recurso. (OIT, 2011: 1) En el 2008, el Centro Europeo del Voluntariado expresó que la "*medición y presentación del valor del valor económico puede constituir una manera adecuada de que el servicio voluntario obtenga el reconocimiento que merece, especialmente por parte de los encargados de la formulación de políticas"* (UNV, 2011: 17)

En un caso específico, un estudio realizado en 2011 por la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja (IFRC) reveló que cerca de "*13 millones de voluntarios de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja prestaron servicios valorados en seis mil millones de dólares en todo el mundo sólo en 2009"* Dichos voluntarios superan al personal remunerado de la IFRC con un promedio global de 20 voluntarios por cada empleado remunerado. (IFRC, 2011:1)

Dicho estudio no sólo indica cifras numéricas sino que también describe las numerables aportaciones que conlleva esta actividad en las comunidades. Medir el voluntariado presenta una perspectiva del trabajo que realizan. Además, con las cifras en mano podrían mejorar la rendición de cuentas y evitar el desvío de fondos destinados para un proyecto específico, de igual manera, los voluntarios podrían tener una visión de lo que suponen sus esfuerzos y eso los podría incentivar. Por otra parte, si los gobiernos tendrían acceso a dichas cifras,

podrían tener más en cuenta al voluntariado en sus políticas públicas. (UNV, 2011: 16)

Muchas otras razones que indican por qué el voluntariado debe ser medido se deben a que además de generar un impacto de tipo económico, entrega beneficios como capacitación laboral y acceso a la fuerza de trabajo. También es un recurso importante para evaluar los Objetivos de Desarrollo del Milenio, refuerza el capital social, la legitimidad política, la solidaridad y la calidad de vida de vida de las sociedades, y de igual manera promueve la inclusión social y la integración, además de generar en los voluntarios un sentimiento de bienestar, satisfacción y participación ciudadana.(OIT, 2012: 4)

La falta de información, por el contrario, el inadecuado manejo de su información, estadísticas, su alcance, extensión y formas de manera eficaz complican y oculta el verdadero valor del voluntariado. (OIT, 2012: 8)

1.2.2 Diferentes medidas del voluntariado

La envergadura y el alcance del voluntariado han incentivado a diferentes instituciones a buscar una medida universal que cuantifique el valor del voluntariado. Sin embargo, la naturaleza variada de la misma y la ausencia de normas internacionales que permitan una definición y ponderación homogénea hace que esta labor sea aún más difícil. Esta indefinición limita la presentación de estadísticas oficiales que permitan involucrar al voluntariado en las políticas públicas. De todos modos, existen iniciativas de cuantificación destacadas en busca de una medida mundial del voluntariado:

- Encuesta Mundial Gallup: estudio demográfico de alcance mundial en busca de establecer perfiles de comportamiento y opinión; y de proporcionar datos comparativos. Al realizar preguntas relacionadas al voluntariado, se descubrió que cerca del 16% de los adultos alrededor del mundo dedican tiempo a una organización de voluntariado. Según estos resultados se registra mayor participación en voluntariado por parte de habitantes de América

del Norte, Australia y Nueva Zelanda. Y en un nivel más bajo en el Oriente Medio, Norte de África y Asia Oriental. (UNV, 2011: 22)

- Encuesta Mundial de Valores: es un estudio demográfico internacional que busca determinar el cambio social a partir de valores, creencias y motivaciones mediante muestras nacionales representativas. Tras encuestas realizadas por esta organización se reveló que los habitantes de Asia Oriental tienen más posibilidades de realizar voluntariado, seguidos de los habitantes de África, América del Norte y la región del Pacífico. (WVS DATABASE, 2014: 1)

- El Proyecto de Estudio Comparativo sobre el sector no lucrativo Johns Hopkins: a través de un cuestionario invita a los participantes a responder varias preguntas relacionadas a modalidades oficiales de voluntariado. Los resultados proyectan que entre 1995 y 2000 el número de voluntarios en 36 países podría representar al noveno país más grande del mundo (cerca de 140 millones) si se representara en datos poblacionales. Mientras que, si se representara en dinero, la contribución en los 36 países correspondería a 400.000 millones de dólares estadounidenses, representando en promedio 1,1% del PIB de dichos países. (NACIONES UNIDAS, 2003: 186)

- Comisión Europea (CE): en un esfuerzo por encontrar una medida universal que arroje estadísticas sobre el voluntariado, la CE solicitó realizar un estudio con el fin de analizar formas de promover el voluntariado y como éste podría ayudar a alcanzar los objetivos de la Unión Europea. Con esto, se generarían varios datos nacionales a través de encuestas e informes por países y regiones. Pero al contrario de arrojar los datos deseados, hubo barreras para recopilar las estadísticas. Entre estas se encontraron: la complejidad del panorama institucional, ya que son varios los organismos públicos que manejan información cada uno a su

> manera; dificultades para el análisis cuantitativo comparativo, al tener información recopilada en diferentes tiempos con varios tipos de muestras; escasez de estadísticas sobre organizaciones de voluntariado, en el que muchas veces no se contaban con registros actualizados. (OIT, 2012: 5)

En la búsqueda de criterios que logren consolidar una medida mundial del voluntariado, la Organización Mundial del Trabajo (OIT) ha realizado un manual en el cual ha recopilado cinco características que deberían ayudar a los países a obtener datos sistemáticos y comparables sobre la actividad voluntaria. Entre ellos se encuentran: la comparabilidad, la viabilidad, la relación costo–eficiencia, la eficiencia y la fiabilidad. Estos a fin de lograr captar enfoques de la misma manera en diferentes países; realizarlo en varios lugares tomando en cuenta varios obstáculos como tradiciones, cultura e idioma; utilizar una encuesta ya existente para evitar los costos y nueva elaboración; recuperar información con mínimo de preguntas abordando varios temas; y finalmente, que arroje resultados fiables. (OIT, 2012: 9)

1.2.3 Informes sobre el voluntariado

La cantidad de investigación sobre la naturaleza y motivación del voluntariado es extensa. La información de los estudios puede ir desde el análisis del voluntariado en jóvenes en varios países europeos hasta los beneficios que representa para las personas que colaboran en actividades voluntarias en Israel o la promoción del voluntariado en América Latina. Entre estos podemos nombrar al Informe realizado por *Statistics Canada* sobre el voluntariado en Canadá. Dicho Informe contabilizó 2.100 millones de horas que voluntarios y voluntarias dedican al voluntariado y al mismo tiempo, se visibilizó un alza en el número de voluntarios con un 5,7% así como las horas incrementándose a 4,2% desde 2004. En cambio en 2006, se presentó un informe elaborado por la Comisión Económica para África de las Naciones Unidas llamado *Youth Volunteering for Development: Africa in the 21st Century* en el que participaron 9 países con el fin de mostrar el desarrollo de capacidades de los jóvenes cuando participan en algún tipo de acción voluntaria; y

también como se pueden vincular los programas de voluntariado a los marcos normativos de forma sostenible. (UNV, 2011: 18)

Por su parte, En España se publicó un informe por parte del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) en el que se muestra un conjunto de indicadores relativos a la participación en iniciativas de voluntariado, algunos de los cuales coinciden con la propuesta de la OIT. Sin duda, son los Informes de las Naciones Unidas los que intentan abarcar una información más extensa a partir de los variados informes y las investigaciones existentes. En 2011, las Naciones Unidas, a través de su Programa de voluntariado, conjuntamente con otras organizaciones mundiales, realizaron el Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo. (EVOLUNTAS, 2012: 1)

En 2008, el Secretario General de las Naciones Unidas indicó que más de 15 informes han sido elaborados en varios países en desarrollo. Por su parte el programa de voluntarios de las Naciones Unidas verificó la realización de 14 nuevos informes en el año 2010 de igual manera en países en desarrollo. Todos estos realizados de diferente manera y con distintos datos, lo que demuestra la diversidad que abarca el tema así como la dificultad para lograr planteamientos en común. (UNV, 2011: 20)

1.3 Acceso al voluntariado en el siglo XXI

Con la era tecnológica y la globalización se abren cada vez más las oportunidades para que las personas sean parte del voluntariado. Aunque estos cambios no son producto del siglo XXI, los progresos del siglo pasado han dado lugar a los avances de la actualidad. La reducción de las distancias o el manejo de nuevas tecnologías han permitido que las personas puedan realizar voluntariado de otras formas logrando un alcance cada vez mayor. Este contexto ha logrado que todo tipo de organizaciones voluntarias pasen por un proceso de modernización, especializando su gestión, formas de acción, administración de recursos e incluyendo varias ofertas para jóvenes, profesionales, discapacitados y mujeres. Entre estas nuevas formas se contempla el voluntariado corporativo, el

que se deriva de la utilización de la tecnología como el “microvoluntariado” y voluntariado en línea y el voluntariado internacional.

1.3.1 Voluntariado Corporativo

Actualmente existen, más que nunca, muchas formas por las cuales las personas interesadas en realizar voluntariado pueden acceder a esta actividad. La globalización y la era digital han permitido que cientos de personas puedan realizar los más variados tipos de voluntariado, a través de diferentes medios. Una de ellas es el voluntariado corporativo promovido por empresas a través de la responsabilidad social empresarial (RSE). Las empresas se concientizan cada vez más en que su estructura puede ser de provecho para generar beneficios a la sociedad, al medioambiente y a ellas mismas. El interés del sector privado en participar en el voluntariado a través de la RSE establece nuevas oportunidades y deriva en la implicación de más personas a la acción voluntaria a través de estrategias alineadas a la cultura y valores de la organización en donde se combinen elementos de acción social y gestión de recursos humanos; generando ventajas para todos los implicados en el proceso: empresas, beneficiarios y voluntarios empleados. (JANÉ, 2007: 2)

El voluntariado corporativo se refiere al conjunto de actividades promovidas por una empresa con el objetivo de hacer participar a sus empleados en proyectos dedicando su tiempo, talento y capacidades. (JANÉ, 2007: 2) Por su parte, la responsabilidad social empresarial se describe como *“las expectativas económicas, legales, éticas, y discrecionales que una sociedad tiene de las organizaciones en un momento concreto”* (UNV, 2011: 38) Es decir, que las empresas tienen otras responsabilidades e intereses además de generar rentabilidad a sus inversionistas, haciendo del voluntariado corporativo una herramienta de la RSE.

Las personas que realizan este tipo de voluntariado son promovidos por su empresa y efectúan acciones de voluntariado en comunidades locales, a través de una organización social y en el marco de un acuerdo entre la empresa y la ONG. Aunque es todavía un nuevo fenómeno, va en crecimiento. Es por esto que para que se lleve a cabo esta actividad algunos empleadores brindan asistencia

financiera, otros ofrecen tiempo libre remunerado o algunos integran programas de voluntariado en el plan empresarial. De acuerdo al estudio *Global Companies Volunteering Globally*, las personas que trabajan en empresas con más de 250 miembros tienen más posibilidades (47%) de acceder a programas de voluntariado con el respaldo de un empleador, al contrario de empresas pequeñas que sólo tienen el 14% de posibilidades. En el año 2000, con motivo del lanzamiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, organización que promueve los derechos humanos, contempla principios laborales, medioambientales y de anticorrupción en el sector privado; busca alcanzar las metas de la ONU junto con los ODM y respaldar una plataforma corporativa se contabilizó 47 empresas comprometidas con el Pacto, las cuales en 2011 ascendieron a 8.700 procedentes de 135 países. (UNV, 2011: 39) Independientemente del modelo esta tarea incide en el aumento de aptitudes, espíritu de trabajo y lealtad con la empresa; al mismo tiempo que mejora la imagen empresarial en la comunidad. (OBSERVATORIO DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO, 2013: 1)

A escala mundial, resulta difícil medir la magnitud de los programas de voluntariado corporativo ya que casi no se registran las horas o los resultados de dicha actividad. De todas maneras, estudios realizados en países en desarrollo indican que la RSE es más común aunque no se encuentre demasiado institucionalizada como en países desarrollados a pesar de sus diferencias culturales. Por ejemplo, en Asia existen diferentes maneras de llevar a cabo el voluntariado dependiendo de los países. En África la práctica se centra más en responsabilidades filantrópicas y económicas. En América Latina se centran en los cambios socioeconómicos, medioambientales y políticos. Destaca el interés por ayudar en áreas como la educación, que busquen sacar adelante a nuevas generaciones de niños y jóvenes. Las necesidades afectan a los beneficiarios de maneras distintas, como muestra de las diferencias que se pueden encontrar desde un lugar a otro. (COMPROMISO EMPRESARIAL, 2011: 1)

Como ejemplo se puede mencionar el programa realizado por la compañía multinacional de telecomunicaciones Telefónica. PRONIÑO es un programa que

tiene como objetivo *"contribuir a erradicar el trabajo infantil en América Latina, donde más de cinco millones de niños trabajan"* (UNV, 2011: 40)

> *Con la escolarización de niños y adolescentes que trabajan, y mediante los sistemas de tecnología y administración de Telefónica, el programa Proniño se esfuerza por mejorar la calidad de la educación infantil y asegurar que los niños estén protegidos ante la explotación laboral. Presente en los 13 países de América Latina en los que opera la compañía, el programa funciona a través de una red de 118 organizaciones no gubernamentales, 674 asociaciones y casi 5.000 escuelas y guarderías. Cada año, se benefician de él más de 160.000 niños y adolescentes. Los encargados de dirigir este programa son voluntarios de Telefónica que imparten clase después de la escuela, ayudan a ONG asociadas a supervisar las familias de los niños que participan y organizan talleres para la familia y la comunidad sobre educación además de prestar apoyo a los profesores y los trabajadores sociales. Asimismo, los voluntarios son el núcleo del programa de Telefónica conocido como Escuelas Amigas que une clases de España y América Latina para establecer intercambios culturales a través de Internet.* (UNV, 2011: 40)

En el año 2013, se celebró en Quito el conversatorio "Voluntariado corporativo: estrategia diferenciadora para el desarrollo", realizado por el Consorcio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social conjuntamente con el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas en el marco de la celebración del Día Internacional de los Voluntarios, con el objetivo de impulsar la iniciativa del voluntariado corporativo en el país. Este conversatorio generó varios comentarios positivos en los cuales se refleja la fortaleza de la actividad, la misma que promueve el liderazgo y un trabajo en equipo fuerte, un mejor clima laboral y sentido de pertenencia a la empresa promotora del voluntariado. (ONU, 2013: 1)

De todos modos, existen críticas a este tipo de voluntariado en el sentido de que al ser la empresa un negocio lucrativo su única responsabilidad es aumentar los beneficios. Puesto que la empresa se concibe con un conjunto de recursos materiales y humanos orientada a realizar actividades que generen ganancias para sus accionistas, directivos y empleados; y a la producción de bienes y servicios demandados por la sociedad. (DE LA CUESTA, 2005: 7) La implementación de la RSE conllevaría gastos que desvíen a la empresa de su objetivo inicial y que no podrían ser recuperados a corto plazo. A pesar de los efectos positivos a largo plazo de una imagen corporativa mejorada, es imposible para las empresas poder medir el valor de la responsabilidad corporativa, en lugar de tomar su costo para obtener ganancias. Esto significa menos dinero para los accionistas y menos dinero para invertir en la compañía para el crecimiento futuro. (HARTMAN, 2013: 1)

1.3.2 Voluntariado y tecnología

Otra de las formas que permiten acceder al voluntariado de manera más fácil es la tecnología. Los progresos tecnológicos han facilitado la creación de nuevos espacios para ejercer el voluntariado, permitiendo una interacción a mayor escala y de forma rápida. La aparición de las TIC (tecnología de la información y las comunicaciones) ha mejorado las variables del voluntariado. A partir de esto es que se crean nuevas tendencias de voluntariado con un creciente número de seguidores, entre las que se puede mencionar al microvoluntariado, el voluntariado en línea y voluntariado a través de la comunicación móvil y redes sociales. (PARRO, 2011: 1)

El microvoluntariado es una idea sencilla que se puede llevar a cabo desde la casa o el trabajo a través de computadores o celulares. Depende de las opciones que propongan las ONG ya que algunas lo hacen en sus páginas de internet. Cuelgan “microtareas” que los voluntarios inscritos pueden realizar entre 15 a 20 minutos. (EDUCACONTIC, 2011: 1) Otra forma de realizar este tipo de voluntariado es a través de mensajes de texto que también tienen una duración limitada y no necesita un compromiso a largo plazo. Como ejemplo de esta tendencia, se puede mencionar a los voluntarios de una ONG de Montenegro, quienes supervisaron el proceso electoral en el referendo realizado en el año 2006. Los observadores capacitados para el proceso junto con el Instituto Nacional Democrático de Estados Unidos y el Centro para Transición Democrática utilizaron los SMS para informar sobre el curso de las elecciones y los acontecimientos en todos los recintos electorales. Desde entonces se utiliza esta práctica en varios países de África como Nigeria, Sudán, Sierra Leona, entre otros. (UNV, 2011: 31)

El voluntariado en línea también es una actividad a corto plazo. Su característica principal es que se puede llevar a cabo a la distancia a través de internet, lo que ha eliminado la necesidad de estar situado en una posición geográfica específica y tener un horario determinado. De esta manera, se logra una mayor flexibilidad y alcance de los voluntarios participantes. Las actividades en las que participan los voluntarios en línea pueden ir desde la obtención de fondos, comunicaciones, marketing, soporte técnico hasta la investigación o

debates por correo. En cuanto al tiempo dedicado, de acuerdo al estudio *Online Volunteering Potential* más del 70% de personas necesitan de una a cinco horas a la semana, con asignaciones de doce o menos semanas de duración para el trabajo voluntario. Organizaciones como Sparked.com requieren de diez minutos a una hora en las diferentes oportunidades de voluntariado en línea que ofrecen. Con esta modalidad, personas con movilidad reducida o necesidades especiales pueden participar aumentando el número de participantes en el voluntariado alrededor del mundo. Como ejemplo de este tipo de voluntariado se encuentran los Voluntarios de Naciones Unidas. Desde el 2002, el Programa de Voluntarios ayuda a que las persona dispuestas a realizar voluntariado a través de internet se pongan en contacto con ONG's, entidades de las Naciones Unidas y gobiernos del mundo. "*Aproximadamente 10.000 voluntarios de 170 países, el 62% de países en desarrollo, llevan a cabo un promedio de 15.000 tareas asignadas en línea cada año*" (UNV, 2011: 32) En esto participan jóvenes, mujeres, profesionales, estudiantes e incluso jubilados; en ámbitos que incluyen desde la educación hasta la prevención de crisis, integración de grupos marginados y cuestiones de género. (UNV, 2011: 32)

Las redes sociales también juegan un papel fundamental en el voluntariado debido su alcance mundial y rápida difusión. Éstas han ayudado a que la gente comparta información importante, se organice, concientice y comunique. Ejemplo de esto son las movilizaciones en los estados árabes en 2011 conocidas como la primavera árabe; o también la página de facebook Di NO – ÚNETE para poner fin a la violencia contra las mujeres a través de información sobre las actividades importantes y legislación sobre sus derechos. (UNV, 2011: 33)

Las contribuciones de la tecnología son de gran impacto y alcance. Estas han incorporado un estilo basado en la red con mayor acceso para la participación de distintos usuarios creando innovadoras oportunidades para el acceso al voluntariado. De todas formas, aún existe una brecha digital que puede excluir a quienes no tengan acceso a la tecnología o sean de bajos recursos pero a medida que avanza la tecnología incluso las zonas rurales se encuentran cada vez más conectadas. Hay quienes aseguran que este tipo de voluntariado es más impersonal y que no se podría hablar de una participación significativa o que derive en un cambio social efectivo. Pero de todas maneras, se establecen

nuevas oportunidades para que más personas se impliquen y participen en la acción voluntaria y amplíen sus compromisos con la sociedad que los rodea. (UNV, 2011: 30)

1.3.3 Voluntariado Internacional

Los últimos años se han vivido cambios influenciados por la globalización en la que la interacción entre todos los países del mundo ha acercado a las personas en todos los ámbitos. Es por esto que en la actualidad, las organizaciones sociales impulsan programas de voluntariado internacional con el objetivo de generar transformación no solo en las comunidades sino también en los voluntarios y organizaciones; además de generar valores que construyen ciudadanos más preocupados por su entorno. (ALBOAN, 2011: 5) En materia de desarrollo, el voluntariado internacional representa un compromiso realizado por los participantes para la consecución de sus objetivos en el extranjero. Incluye asignaciones a corto y largo plazo, a través de agencias gubernamentales o no gubernamentales. (UNV, 2011: 34)

En los últimos años, el voluntariado internacional ha experimentado un gran impulso que se muestra en las cifras tanto de personas implicadas como de proyectos internacionales y programas cada vez más diversos en diferentes ámbitos como la economía, derecho, educación o salud, entre otros. (ALBOAN, 2011: 14) Desde la década de los sesenta, en muchos países del mundo el voluntariado internacional se convirtió en un rasgo importante de los programas de desarrollo. Durante este período se establecieron organizaciones de voluntarios como VNU de las Naciones Unidas, la Organización Canadiense de Servicio Universitario, Australian Volunteers International, Japoneses para la Cooperación con el extranjero, Peace Corps, Volontari nel Mondo – FOCSIV que son consideradas como las más grandes del mundo. (UNV, 2011: 34)

Generalmente, estas organizaciones se han dedicado a enviar voluntarios del Norte al Sur pero en muchos programas internacionales se ha empezado a añadir programas de voluntariado nacionales a sus actividades con el propósito de aprovechar el idioma y la pertenencia cultural al mismo tiempo que se fomentan

capacidades locales sostenibles. De igual manera, se han promovido asignaciones de tareas voluntarias Sur-Sur y Sur-Norte por parte de organismos que envían voluntarios desde Inglaterra, Noruega e Irlanda con el fin de crear oportunidades para los ciudadanos de los países en desarrollo a fin de trabajar como voluntarios en el extranjero y fortalecer la capacidad nacional. Asimismo, en África también se está consolidando la dimensión Sur-Sur. La CEDEAO y la Unión Africana brindan oportunidades que sean aprovechas por jóvenes voluntarios del continente que les sirvan de experiencia en el campo del desarrollo y la promoción de la paz. Mientras, en América Latina son los Cascos Azules quienes asignan voluntarios latinos para enfrentar problemas en la región. (UNV, 2011: 35)

Los actores fundamentales de este tipo de voluntariado son: los voluntarios, la organización que envía y la que acoge; cada uno cumple una función específica. Los voluntarios son personas que aportan su energía, ideas y actividad para cumplir con los objetivos del programa en los que participan. Deben ser personas que no buscan ninguna recompensa personal sino más bien, un crecimiento individual y valores que engrandezcan su personalidad. (ALBOAN, 2011: 21) Por su parte, las organizaciones que envían a voluntarios a distintos lugares del mundo deben ser programas que guíen y monitoreen durante toda la experiencia al voluntario. Estas pueden cubrir costos de transporte, alimentación movilidad, seguros; lo que demuestra que el costo de realizar un voluntariado internacional es mayor a uno nacional. Finalmente, las organizaciones de acogida son aquellas que están interesadas en hospedar a los voluntarios y brindarles apoyo en todas las fases del proceso. Es necesario que exista una buena comunicación y relación entre las dos organizaciones para asegurar el éxito del trabajo voluntario. (ALBOAN, 2011: 21) Esta experiencia, además de aportar al desarrollo sostenible permite que las personas voluntarias puedan entablar amistades y conocer gente, culturas y tradiciones distintas generando mayor respeto y aceptación a otros. (ALBOAN, 2011: 21)

Las formas que adopta el voluntariado internacional son diversas y se pueden agrupar en distintas modalidades. Dependiendo del ámbito de intervención se puede distinguir entre voluntariado social, cultural, de desastres

naturales, entre otras; también puede depender de la edad, y el tiempo de duración siendo este a corto, mediano o largo plazo. (INSPIRACTION, 2009: 1)

Aunque se equiparaba al voluntariado internacional con actividades a largo plazo, la nueva tendencia permite que las misiones voluntarias tengan una duración más corta, de 6 meses o menos, de manera que se pueden combinar también con el deseo de viajar mientras se trabaja como voluntario. De esta manera se amplían las oportunidades para que jóvenes puedan implicarse en diversos proyectos y puedan desarrollar nuevas aptitudes y conocimientos al mismo tiempo que fomentan capacidades locales sostenibles, mejorar sus relaciones con las demás personas, fomentan los valores y la cooperación global. (UNV, 2013: 2)

De manera general, el voluntariado es un fenómeno tan amplio que a pesar de las actividades realizadas por importantes organismos internacionales, y con los esfuerzos realizados por figuras importantes como el Secretario de las Naciones Unidas, Ban Ki- moon, no es fácil realizar una homologación ya sea del concepto del voluntariado como de herramientas de medición que den paso a mejoras en la gestión de las actividades voluntarias así como para permitir una promoción más eficaz de esta actividad. Como se refleja en este capítulo, existen amplias definiciones del voluntariado ligadas a la concepción y perspectiva de cada cultura, organización o dependiendo de las características del mismo, pero con factores en común como valores de solidaridad, altruismo, ayuda así como gratuidad. Sus actores juegan un papel importante en la consecución de un mayor reconocimiento, pero una vez más, la variedad de ideas y nociones del voluntariado, hacen de esto una tarea más difícil. Con esto se ha logrado examinar las diferentes concepciones y formas que adopta el voluntariado y sus principales características.

CAPITULO II
POLÍTICA PÚBLICA Y EL VOLUNTARIADO

2.1 Política pública

Las políticas públicas son consideradas como parte fundamental de un gobierno ya que son la respuesta a los problemas de la sociedad. Por lo que es importante entender su definición y quienes son los responsables de este tema dentro del gobierno, cuál es la manera en la que son diseñadas y puestas en marcha para que logren un verdadero impacto y cambio en la sociedad civil y cuáles son las iniciativas que han tomado varios gobiernos del mundo en materia de voluntariado.

2.1.1 Definición

Las políticas públicas son consideradas como un factor común de la política, el gobierno y la oposición. La política y las políticas públicas tienen una relación recíproca aunque son conceptos diferentes. Tanto la política como las políticas públicas tienen relación con el poder social, debido a que la política es un concepto amplio relacionado con el poder general, mientras que las políticas públicas significan soluciones específicas y concretas de situaciones socialmente problemáticas. El gobierno es uno de los gestores del diseño y evaluación de las políticas públicas que busca acotar discusiones políticas, encontrar problemas y soluciones específicas a los mismos, plantear esfuerzos y participar de manera concreta. Los diferentes actores de un Estado como los partidos políticos, grupos sociales y personas en general deben participar en el análisis de las políticas públicas, ya sea que pertenezcan al gobierno o a la oposición, para lograr reformas que beneficien a todo el conjunto. (LAHERA, 2004: 7)

Es importante definir las partes que componen el concepto de política pública para lograr una concepción más amplia de esta actividad. Según Webber la política es "*dirección de la asociación política a la que hoy se denomina Estado, o la influencia que se ejerce sobre esta dirección*" (WEBBER, 1980: 65) Una política significa un procedimiento planeado, intencional, más no casual. Se realiza con la intención de alcanzar determinados objetivos a través de medios específicos; es una acción que involucra un conjunto de personas que toman decisiones complejas. De todas

maneras, ya en la práctica real, la lucha por el poder y los intereses personales cambian el rumbo del proceso de elaboración de políticas, por lo que la política se entendería entonces como "*un resultado de enfrentamientos y compromisos, de competiciones y coaliciones de conflictos y transacciones convenientes*" (GIMENO, 2011: 1)

Por su parte, el término *público* se define como "*el espacio de conocimiento y reflexión de la sociedad sobre sí misma y de las propuestas y acciones colectivas que tienden a mantener o alterar el estado de cosas vigente en la sociedad, o en sectores particulares de la misma. Se trata de un ámbito heterogéneo, donde es posible distinguir niveles diferentes*" (DE BARBIERI, 2013: 1)

Por lo tanto, se puede decir que las políticas públicas son "*las sucesivas respuestas del estado frente a situaciones socialmente problemáticas*" (ZAPATA, 2011: 1) Consideradas como acciones emitidas por el gobierno, que intentan dar respuestas a las demandas realizadas por la sociedad, se pueden entender como una gestión estratégica para mitigar problemas sociales. (AGUILAR, 2009: 1)

En otro concepto mucho más amplio, se dice que las políticas públicas son "*una concatenación de decisiones o de acciones, intencionalmente coherentes, tomadas por diferentes actores, públicos y ocasionalmente privados –cuyos recursos, nexos institucionales e intereses varían- a fin de resolver de manera puntual un problema políticamente definido como colectivo*" por medio de este conjunto de disposiciones se inician acciones y se toman decisiones, que con un cierto grado de obligatoriedad, modifican el comportamiento de la sociedad que origina el problema a resolver. (VIEIRA, 2011: 1)

Las políticas públicas están orientadas hacia la consecución del acceso a bienes y servicios para todas las personas. Están conformadas por acciones y reglas que buscan resolver y brindar respuestas a las distintas necesidades, preferencias e intereses sociales. Estas demandas son resueltas para permitir que las personas coexistan a pesar de las diferencias. Una buena política pública es lograda a través de acciones concretas relacionadas a un objetivo político definido en forma democrática, realizada con la participación del sector público, y usualmente con la participación de la ciudadanía y el sector privado. Con el fin de

que sea una política pública de calidad, es imprescindible incluir mecanismos, definiciones y la previsión de resultados. (DURO, 2005: 3)

La creación de políticas públicas tiene tanto ventajas como desventajas. En primer lugar, las políticas públicas tienen la capacidad de resolver conflictos concretos y promover la integración social. Es decir, que exista en cierta forma equidad, pues lo que busca una propuesta de ley es beneficiar a todos los integrantes de su sociedad. Por otra parte, no siempre las políticas públicas son siempre públicas ni benefician a los más necesitados. Muchas veces se han formulado políticas "*en el escritorio*" y muestran deficiencias al momento de ponerlas en práctica. Debido a que la formulación de políticas públicas representa la participación de diversos actores con intereses y agendas particulares, los resultados dependen de la capacidad de satisfacer las demandas y dar respuestas satisfactorias. Además, se puede agregar como otra desventaja la intervención de preferencias personales o grupales que pueden perjudicar el concepto de público y a su vez el bienestar social. (Salazar, 2009: 49)

En el cumplimiento de las políticas públicas participan varios recursos y agentes aparte del gobierno. Estos son: la ciudadanía ya sea en el contexto nacional o municipal, y el sector privado como agente de desarrollo (LAPETUS, 2011: 7)

2.1.2 Ciclo de las políticas públicas

Aunque el proceso de la construcción de las políticas públicas no sigue un orden estricto, desde el momento en que se pretende realizar una política pública hasta cuando ésta cumple con los objetivos planteados, es necesario que siga un ciclo o fase para poder ser implementadas de manera sistemática e integral. Es importante que se establezca un punto de partida, un durante y un después para definir los objetos de acción, roles y alcances de la implementación de las mismas. Para llevarse a cabo, es necesario que exista de manera primordial una agenda pública. (ORTEGÓN, 2008: 37)

Una agenda pública es un "*conjunto de cuestiones a las que los agentes públicos están prestando seria atención en un momento determinado*" (GOMEZ, 2010: 7) La agenda

pública está formada por asuntos que deben ser considerados por el gobierno como importantes y preocupantes. La elaboración de la agenda pública es un ejercicio de decisión donde se lleva a cabo la definición de los problemas que son objeto de la política pública. (SANTANDER, 2011: 4)

Este paso es uno de los elementos principales para el diseño de las políticas públicas debido a que es necesario delimitar de manera correcta los inconvenientes para atenderlos con eficiencia. (AGUILAR, 2009: 1)

Definir un problema significa que éste se convierte en objeto de exploración, cuantificación y articulación; es percibido por los diversos actores interesados y en algunos casos, se da una definición oficial acerca de sus causas, componentes y consecuencias. (DELGADO, 2009: 6). Un correcto diagnóstico del problema es importante pues es el que conllevará el desarrollo de la política pública al mismo tiempo que permite mejorar la lectura de factores determinantes, dimensiones, causas, afectados, características de situaciones problemáticas de manera que se puedan encontrar posibles alternativas de solución y transformación. (MIRO, 2003: 3)

En segundo lugar, se realiza la formulación de las políticas. En esta fase se establecen los lineamientos y se trazan respuestas a las situaciones problemáticas identificadas en la fase anterior. (SENPLADES, 2011: 36) En el momento en que el gobierno conoce de la existencia del problema empieza el desarrollo de las alternativas, propuestas y opciones pertinentes para enfrentar y resolver los inconvenientes presentados. En esta etapa se pueden realizar actividades como: establecimiento de metas y objetivos, producción de estrategias y alternativas para cumplir con los objetivos, valoración y comparación de alternativas, selección de opciones o combinación de las mismas. (DELGADO, 2009: 7) Se realiza una búsqueda de alternativas, las cuales serán escenarios que los diseñadores deberán seguir para conseguir las soluciones más acordes para el logro de metas, así mismo es un espacio para analizar las posibles consecuencias para cada alternativa presentada. Esta fase representa una interacción entre los actores relevantes con miras a establecer soluciones al problema donde se debe tener en cuenta la participación de la sociedad afectada y beneficiaria de estas propuestas y de los demás actores involucrados debido a

que representan una parte indispensable para garantizar la eficacia de las políticas a formularse (WINCHESTER, 2011: 24) En tercer lugar, se encuentra la fase de adopción de la decisión. Esta se encuentra en manos de los actores decisores públicos. Estos recogen la decisión manifestada anteriormente y la ejecutan. Es en este paso donde se presenta el respectivo proyecto de acto administrativo con la documentación que sustente su proceso de elaboración. (DELGADO, 2009: 8)

Como cuarto paso, se encuentra la implementación en donde se pone en práctica el diseño construido para abordar el problema, comienza una vez adoptada la decisión y comprende todas las actividades desarrolladas hasta lograr los efectos deseados a través de la intervención pública. En esta fase se logra materializar la decisión para transformar el problema, se movilizan recursos económicos y humanos y se pone en práctica la política adoptada. Inicia con el proceso de discusión de programas, planes o proyectos de la cual forman parte varios actores y operaciones dirigidos a la consecución de los objetivos planteados. (DELGADO, 2009: 8)

Finalmente, se realiza una evaluación para determinar la medida en la que se han cumplido los objetivos de la política pública puesta en marcha. Esta fase cierra el ciclo de las políticas y debe realizarse con "*referencia a los objetivos establecidos, pero sobre la base fundamental de los resultados alcanzados, tanto en los aspectos previstos como en los no previstos (…)"* (VELARDE, 2006: 1) De esta manera se puede realizar una retroalimentación del proceso en cualquiera de sus fases, lo que permite evaluar las políticas públicas para mantenerlas, modificarlas o terminarlas y de igual manera constituye una herramienta útil para mejorar el diseño de nuevas políticas públicas. (GOMEZ, 2010: 10)

2.1.3 Gestión de la política pública

Las políticas públicas se efectúan a través de organismos públicos del aparato administrativo del Estado que son los encargados de poner en marcha lo acordado en la agenda. Estos organismos estatales se encargan de ejecutar las políticas sujetos a normas bajo las cuales se rigen las instituciones. Es aquí donde se indica la relación entre política y gestión pública ya que es a través de

los organismos públicos creados que las políticas públicas diseñadas con anterioridad se convierten en acciones que los administradores públicos deben emprender y promover. Las políticas públicas entonces representan el mandato político que reciben los administradores públicos y que implementarán a través de los organismos creados para tal fin. Mediante estos organismos se logra identificar los problemas que anteriormente el gobierno ha decidido abordar, para después expresar y diseñar posibles soluciones para resolver o reducir el problema presente, y proyectar los objetivos y resultados que se deben obtener a lo largo de la puesta en marcha. Es en este proceso de cumplimiento del mandato político que los administradores públicos vinculan al problema público con la política pública y la gestión pública. (OLAVARRIA, 2007: 9)

La gestión pública se entiende como "*procesos decisionales en contextos complejos y de múltiples actores que permiten operar la maquinaria estatal para cumplir los fines y realizar las estrategias*" (ALZA, 2013: 1) Es un conjunto de decisiones que se deben adoptar con el fin de coordinar a las personas para lograr metas tanto individuales como colectivas dentro de un contexto estatal y un marco jurídico - político. En otro concepto, se puede entender como *"la capacidad de los actores gubernamentales para llevar a cabo sus propuestas de política o los objetivos de su agenda. Esta capacidad estará en función de la racionalidad, la coordinación y el consenso con que se ejecuten las acciones públicas"* (ORTEGON, 2008: 24) Su meta se centra en mejorar la administración pública con el objeto de servir a la comunidad de manera que pueda satisfacer sus necesidades utilizando mejor sus recursos ya sea en cantidad, costo, tiempo y calidad. (ORTEGON, 2008: 24)

Al hablar de gestión pública nos referimos a: (i) el diseño de una estructura organizacional que nos permita establecer cómo y quién es el que se va a hacer responsable de la política, ej. ministerios, gobiernos seccionales; (ii) a las reglas y rutinas de operación que van a permitir la implementación de las políticas; (iii) al quehacer ejecutivo o administrativo del Estado; es decir los sistemas administrativos como las contrataciones públicas, procesos y métodos, contratación del personal, presupuestos, auditoria y evaluación y la gestión de la calidad; (iv) al estudio de la coordinación y colaboración interinstitucional para poder lograr que los diferentes niveles del Estado puedan trabajar conjuntamente y lograr resultados; (v) a la generación de capacidades y establecimiento de

reformas administrativas que permitan lograr que el Estado, a través de políticas o gestión puedan lograr los mejores resultados para los ciudadanos; (vi) reformas administrativas y modernización estatal. (ALZA, 2013: 1)

2.2. Cooperación Internacional y su relación con el voluntariado

La cooperación internacional es un factor importante en la concertación de programas y proyectos de los países para lograr un desarrollo y fomento de capacidades en las comunidades más necesitadas. Su financiación y apoyo en este tipo de programas es decisivo para lograr el éxito. Por lo que es importante indicar cómo está relacionado con los gobiernos en donde opera y como se encuentra involucrado en las políticas públicas, cuáles son los lineamientos por los que se rige y de qué manera se encuentra relacionada a la consecución del Buen Vivir.

2.2.1. Inserción en las políticas públicas

La creación de políticas que den paso a una legislación específica para el sector del voluntariado ha generado debates y polémicas entre los diversos actores, beneficiarios, organizaciones, investigadores e incluso desde el propio sector. La mayoría de investigaciones se han realizado desde el punto de vista de la sociología con la intención de definir la relación del voluntariado con el Estado y las implicaciones de una legislación para este sector. (GTIV, 2010: 25)

En el mundo, son los países desarrollados los que cuentan con más preocupación por desarrollar políticas y leyes que regulen y promuevan el voluntariado. En Europa, se encuentra una amplia normativa generada con el objetivo de regular la actividad de voluntariado donde se pueden nombrar: la Resolución de las Naciones Unidas sobre el Día Internacional del Voluntariado de 17 de diciembre de 1985; la Carta social Europea de 18 de octubre de 1951, ratificada por España en 1980; la Resolución del Parlamento Europeo sobre voluntariado de 16 de diciembre de 1983; la Declaración Universal sobre Voluntariado emitida por el Congreso Mundial LIVE 90, celebrado en París en septiembre de 1990; la Carta Europea de los Voluntarios, etc. (ARAQUE, 2009: 12) Como ejemplo específico se puede mencionar a España, país pionero en intentar delimitar la acción voluntaria en los años 80 a través de recomendaciones

de organismos internacionales. En la década de los 90 se elaboran leyes de voluntariado en algunas comunidades autónomas que actúan de manera directa e indirecta con organismos para la promoción del voluntariado, en 1996 el gobierno publicó una Ley del Voluntariado en un intento por reconocer y controlar los diferentes aspectos de esta actividad. (GTIV, 2010: 26) Tras la aprobación de esta ley, se han realizado varios planes estatales en España actualizándolos cada período con el fin de dar respuesta a los nuevos retos y tendencias que el futuro plantea en esta materia. (MSSSI, 2011: 9)

El voluntariado ha sido incorporado en las políticas públicas de la mayoría de países desarrollados, respondiendo a la transformación de paradigmas sobre el voluntariado que se inicia en los países de Europa. Asimismo, en Latinoamérica se ha ido logrando un proceso lento pero contundente. (UNV, 2009: 24) En el plano de las políticas públicas, motivados por la celebración del Año Internacional del Voluntariado en el 2001, las sugerencias de la ONU y de otros organismos multilaterales para promover el voluntariado, los países latinoamericanos han comenzado, de poco a poco, a impulsar políticas públicas de promoción y reconocimiento ya sea a través de la creación de instituciones o normativas. (CABRERA, 2011: 206)

Las instituciones han sido construidas en algunos países de América Latina para poder abordar de manera directa o indirecta el trabajo voluntario. Entre estas se encuentran: el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad del Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales de la Nación de Argentina, la Comisión Nacional de Voluntariado del Ministerio de la Mujer y de Desarrollo Social de Perú, el Departamento Administrativo Nacional de la Economía Solidaria de Colombia, la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno de Chile, y en el caso de Ecuador se puede mencionar a la Dirección de Voluntariado de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana[1]. (CABRERA, 2011: 206)

En cuanto a la normativa, al año 2007 países como Brasil, Colombia, Argentina, Uruguay y Bolivia ya contaban con una ley del voluntariado y otros

[1] El 17 de mayo de 2013 se absorbe esta institución por la Secretaría Nacional de Gestión de la Política.

estaban a punto de concretar una, lo cual significa la etapa inicial en la incorporación de esta actividad en las políticas públicas. (UNV, 2009: 24) Desde el 2001, la ONU ha indicado que se han formulado o aprobado leyes de apoyo a la actividad voluntaria en América Latina, lo que da cuenta del movimiento legislativo en dicha región por promover el valor del voluntariado y favorecer un ambiente para su desarrollo. De todas maneras, aún quedan desafíos en otros países de Latinoamérica como Ecuador que a pesar de sus intentos por parte de los organismos de voluntarios, aún no logran concretar una ley en el país. (CABRERA, 2011: 205)

2.2.2. Relación con el Buen Vivir

La obtención del bienestar en las sociedades ha sido la meta de los gobiernos y organizaciones internacionales. Si bien se han utilizado tradicionalmente indicadores económicos como el producto interno bruto (PIB) para medir el desarrollo de una sociedad, cada vez son más los esfuerzos por encontrar nuevos y alternativos conceptos que tomen en cuenta el bienestar de las personas y las comunidades. Este tipo de búsqueda se ha extendido hasta llegar al debate público donde el concepto del bienestar se considera útil para incluir en la formulación de políticas de desarrollo. (UNV, 2011: 102)

En la búsqueda de modelos en donde se tome en cuenta la satisfacción y el bienestar de las personas entendiéndose este como la ampliación de sus capacidades y libertades como símbolo de desarrollo y acceso a mejores servicios públicos, aparece el paradigma del Buen Vivir. El Buen Vivir o “Sumak Kawsay” es una concepción surgida de los indígenas en donde se considera fundamental la relación entre la naturaleza y los seres humanos. (HOUTART, 2012: 1)

Se puede entender al Buen Vivir como:

> *La consecución del florecimiento de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza, para la prolongación indefinida de las culturas humanas. El Buen Vivir implica que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, las diversas identidades colectivas y cada uno -visto como un ser humano universal y particular a la vez- valora como objetivo de vida deseable (tanto material como subjetivamente, y sin*

> *producir ningún tipo de dominación a un otro). El concepto de Buen Vivir nos obliga a reconocernos, comprendernos y valorarnos unos a otros, a fin de posibilitar el florecimiento, la autorrealización y la construcción de un porvenir compartido (GUEVARA, 2011: 8)*

Esta definición denota un sistema donde reina el equilibrio, la equidad, la vida en comunidad y respeto hacia la naturaleza; ligado a la garantía de los derechos de las personas, pueblos y comunidades. (GUEVARA, 2011: 8) Este concepto se fundamenta en las tradiciones indígenas que siempre han estado asociadas con los valores de la solidaridad y el respeto por el entorno y por los otros, al contrario del ejercicio del individualismo o materialismo, reflejando una visión más humanista del desarrollo económico y centrando sus objetivos en el bienestar colectivo y la satisfacción de las necesidades básicas en armonía con el entorno. (UNV, 2011: 101)

El Sumak Kawsay se define también según la cosmovisión kichwa como *"el equilibrio entre los tres ámbitos: Uku Pacha (mundo de Arriba), Kai Pacha (mundo material-tangible) y el Hawa Pacha (mundo de Abajo)".* Por lo que la cosmovisión es una parte fundamental del concepto del Buen Vivir en el que la espiritualidad y la naturaleza se encuentran muy presentes. (NIEL, 2011: 7)

Al observar las definiciones del buen vivir se puede percibir como es importante para los pueblos indígenas la coexistencia de las personas y el entorno, el hecho de realizar un trabajo conjunto para el logro de los objetivos comunes de las comunidades con bases en valores como el respeto y la tolerancia y el cuidado de la naturaleza nos hacen pensar que se encuentra muy ligado con la acción voluntaria y el bienestar general, pues el bienestar debe "*considerar las interacciones entre las personas, y de estas con el entorno"* (UNV, 2011: 98)

El voluntariado tiene una repercusión positiva en el bienestar de las personas y de la comunidad, pues se logran establecer vínculos entre los individuos, aumentar el capital social, estrechar lazos de relación que facilitan la interacción y participación contribuyendo a la creación de sociedades íntegras. Aunque existen varias definiciones y opiniones acerca del término bienestar y lo que debería incluir se puede coincidir en que se debe tratar de un *"proceso de*

desarrollo con factores que reflejan un modo de vida mejor para todos" (UNV, 2011: 102) Mientras otros enfoques económicos se centran en la satisfacción personal y el enriquecimiento individual, el bienestar valora la cooperación y compasión de las personas hacia los otros, además de contar con la amplia participación de los sectores de la población, lo que se encuentra ligado al voluntariado por formar parte importante de su concepto. En el voluntariado es importante incluir las relaciones humanas y los valores de solidaridad como parte de una mejora en el bienestar humano. (UNV, 2011: 38)

Por su parte el aporte de la cooperación al buen vivir se da a través del desembolso económico y el intercambio y fortalecimiento de capacidades, conocimientos, ciencia y tecnología en proyectos de educación, salud, progreso rural, entre otros; que abarquen los objetivos del desarrollo del bienestar y la calidad de vida a través del envío de voluntarios que participan en los diferentes proyectos alrededor del mundo, considerándose esta clase de cooperación como aquella que enriquece al ser humano a través del aprendizaje mutuo. (SETECI, 2014: 1)

2.2.3. Políticas de cooperación

Las políticas de cooperación se encuentran muy ligadas a la política exterior. Entre ambas existen tres modelos de relación. En primer lugar, se dice que la política de cooperación es un "*instrumento de la política exterior*". En segundo lugar, las políticas de cooperación son consideradas como un elemento definitorio de la política exterior las cuales *"interactúan con esta desde una posición de relativa autonomía, no de subordinación, contribuyendo así a conformarla. En este modelo las demás políticas públicas atienden a los intereses domésticos, pero la política de cooperación es coherente con el objetivo de desarrollo"* (LENGYEL & MALACALZA, 2012: 46) En tercer lugar, las políticas de cooperación tienen influencia en otras políticas causando un impacto en los países donde se apliquen, como los países del Sur, convirtiéndose en una política de desarrollo. Como ejemplo de los mejores exponentes de este tipo de políticas de cooperación en busca del desarrollo se encuentran los países nórdicos: Suecia, Noruega, Dinamarca; y Holanda. Países que esperan de su gobierno un ejercicio de responsabilidad tanto nacional como internacional. (LENGYEL & MALACALZA, 2012: 47)

Así mismo, otros países europeos han implementado políticas de cooperación para brindar asistencia en busca del cumplimiento de varias metas en la región latinoamericana. Por considerarse los principales cooperantes en América Latina, ya sea por el monto destinado a la cooperación, el número de proyectos o porcentaje de contribución, se mencionarán brevemente las políticas de cooperación de la Unión Europea, Estados Unidos, España y Alemania.

En su conjunto, la Unión Europea constituye el primer donante de Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD) del planeta. Su presupuesto anual dedica más de 7. 500 millones de euros en ayuda internacional. (ROUQUAYROL, 2007: 18) Al estar integrada por varios Estados miembros, estos deben coordinar sus políticas de cooperación nacionales entre sí y con la Comisión Europea, de manera que se puedan alcanzar los cuatro grandes objetivos de la política europea de cooperación, los cuales son: (i) Estimular el desarrollo político, económico y social sostenible; (ii) Facilitar la integración de los países en desarrollo en la economía mundial; (iii) Reducir la pobreza en los países en desarrollo; (iv) Consolidar la Democracia, el Estado de Derecho, el respeto a los Derechos humanos y las libertades fundamentales. (ROUQUAYROL, 2007: 15) Tras más de 18 años de cooperación en los cuales se ha invertido más de mil millones de euros en la región latinoamericana, la Unión Europea (UE) constituye el principal cooperante de América Latina, mayor inversor directo y segundo socio comercial. (EL TIEMPO, 2013: 1) Entre los años 2007 y 2013 la UE proporcionó 556 millones de euros destinados a desarrollo en distintos ámbitos como el desarrollo del sector privado, la cohesión social, la enseñanza superior, entre muchas otras. (COMISION EUROPEA, 2014: 1)

Por su parte, la cooperación internacional en los Estados Unidos está representada por la Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo (USAID). La USAID es la agencia federal encargada de planificar y administrar la asistencia económica y humanitaria en más de 80 países en áreas como la salud, educación, agricultura, crecimiento económico, entre otros. Este organismo es el encargado de llevar a cabo la política exterior de EEUU al promover el progreso humano y la creación de mercados. Sus principales políticas se centran en: (i) promover la prosperidad económica; (ii) fortalecer la democracia y buen gobierno; (iii) proteger

los derechos humanos; (iv) proveer ayuda humanitaria, sostenibilidad ambiental, seguridad alimentaria, entre otras. (USAID, 2014: 1)

Presente en 33 países en la actualidad, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) es el órgano de gestión de la política española de cooperación internacional para el desarrollo. Fue creada el 11 de noviembre de 1998 con el objetivo de contribuir a la erradicación de la pobreza mediante el fomento, la gestión y la ejecución de políticas públicas de cooperación internacional para el desarrollo a través de las directrices recogidas en los planes directores de la Cooperación Española. Con el fin de llevar a cabo sus proyectos, la AECID cuenta con oficinas técnicas de cooperación, centros culturales y centros de formación en los países en donde actúa. Como políticas de la Cooperación Española se encuentran: (i) la consolidación de procesos democráticos y el Estado de derecho; (ii) reducción de las desigualdades y la vulnerabilidad a la pobreza extrema y a las crisis; (iii) promoción de oportunidades económicas para los más pobres, (iv) fomento de sistemas de cohesión social, enfatizando los servicios sociales básicos; (v) construcción de una ciudadanía global comprometida con el desarrollo. (AECID, 2014: 1)

Por otra parte, el sistema de asistencia al desarrollo de Alemania es considerado como uno de los más perfeccionados y complejos sistemas en su género y que ha servido como modelo a otros países desarrollados. (EMBAJADA ALEMANA, 2007: 1) Dentro de su estructura existen centros de decisiones políticas, cuentan con entes especializados de ejecución, sus políticas sectoriales son muy definidas y existe una consistente relación entre agentes públicos y privados. La acción de grupos políticos como partidos, cooperativas, sindicatos; así como el interés de actores privados como empresarios, fundaciones e incluso iglesias, se encuentran presentes en la cooperación canalizándose a través de formas articuladas al sistema. La cooperación financiera, técnica y personal son consideradas los pilares de la ayuda alemana enmarcados en la llamada Política de Desarrollo. En este caso, las políticas de cooperación no están subordinadas a la política exterior sino que mantienen autonomía. El órgano central es el Ministerio Federal de Cooperación al Desarrollo (BMZ) el mismo que ejerce la dirección de la política desde 1961. De igual manera, existen agencias

especializadas de cooperación, corporaciones financieras de desarrollo y empresas vinculadas al comercio. Para Alemania, la cooperación para el desarrollo se considera política global estructural y de paz, que busca lograr una distribución equitativa de los recursos, conservar el medio ambiente y reducir la pobreza en el mundo. Por lo que la política de desarrollo debe estar interrelacionada con la política exterior, comercial y de seguridad. (EMBAJADA ALEMANA, 2007: 1)

Por su parte, aunque América Latina sigue recibiendo ayuda de los países desarrollados, en la última década, también ha comenzado a destacarse como un actor activo del desarrollo de la región, mediante la cooperación Sur-Sur. Se han empezado a realizar cambios en la gobernanza global al contribuir al cumplimiento de los ODM y al emprender propuestas políticas en el marco de asociaciones de cooperación Sur-Sur. En la región se ha incrementado la cooperación Sur-Sur (CSS) al intercambiarse varias soluciones técnicas y políticas públicas entre países latinoamericanos "*que se despliegan en el marco de unas políticas exteriores más afirmativas*" (AYLLON, 2013: 1)

En Ecuador, es esta una de sus políticas principales de cooperación. Entre ellas podemos nombrar las siguientes:

- Impulsar la construcción de una nueva arquitectura del sistema de gobernanza de la cooperación internacional reconociendo la contribución de los países del Sur al desarrollo global. (SETECI, 2013: 8)
- Priorizar la cooperación sur-sur, reforzando la inserción soberana en el Sistema Mundo, con énfasis en la integración Latinoamericana y caribeña. (SETECI, 2013: 8)
- Delimitar sectores de intervención de la cooperación internacional hacia la transferencia tecnológica, conocimiento e innovación, fortaleciendo el talento humano ecuatoriano. (SETECI, 2013: 8)

2.3. Actores de la participación social

Son varios los actores que interactúan en busca del bienestar y desarrollo dentro de un país. Entre estos encontramos las entidades públicas, las empresas privadas y los organismos internacionales al igual que la sociedad en general. Todos se encuentran relacionados de alguna manera. Ya que sin la ayuda de uno o de otro actor sería casi imposible lograr una participación efectiva y un verdadero impacto en la vida de los más necesitados.

2.3.1. Actores Nacionales

Al hablar más específicamente del país, los actores referentes al voluntariado se centran principalmente en la sociedad civil y la cooperación internacional, teniendo una presencia marginal en el Estado y tratando de integrar mayor presencia en la empresa privada. (UNV, 2009: 17)

Según la Constitución de Ecuador del 2008, el Estado es el que establecerá las políticas públicas que garanticen los derechos y deberes de la sociedad en general. En el capítulo segundo, artículo 85 se establece que:

> La formulación, ejecución, evaluación y control de las políticas públicas y servicios públicos que garanticen los derechos reconocidos por la Constitución, se regularán de acuerdo con las siguientes disposiciones:
> 1. Las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos se orientarán a hacer efectivos el buen vivir y todos los derechos, y se formularán a partir del principio de solidaridad.
> 2. El Estado garantizará la distribución equitativa y solidaria del presupuesto para la ejecución de las políticas públicas y la prestación de bienes y servicios públicos. (ASAMBLEA CONSTITUYENTE, 2008: 62)

Es por esto que en el año 2007 el presidente Rafael Correa crea la Dirección de Voluntariado perteneciente a la Subsecretaría de Participación Ciudadana de la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana (SPPC)[2]. Mediante este organismo se busca "*un país en el que gobierno y sociedad civil aúnen esfuerzos para construir conjuntamente el bien común; donde la educación, la salud, el acceso a los servicios públicos (…) sean prioridades para la inversión social"* y de igual manera, este entidad fue creada para que *"la participación de la sociedad civil sea considerada dentro del diseño y ejecución de las políticas públicas y que se asuma la participación ciudadana como la entrega del poder al pueblo"* (UNV, 2009: 23)

[2] El 17 de mayo de 2013 se absorbe esta institución por la Secretaría Nacional de Gestión de la Política.

Sin embargo, a pesar de la existencia de esta Secretaría, se puede notar una cierta marginalización del voluntariado en el gobierno. A nivel nacional no existen estructuras ni procesos explícitos en referencia al voluntariado, tampoco se encuentran estancias ni participación activa del gobierno en materia del voluntariado, en cierta manera, porque la figura del voluntariado no está reglamentada en el país; de esta manera, se limita mucho la promoción, la inversión pública, la planificación, la inserción del tema en las políticas públicas, lo que demuestra claramente que para el gobierno, el voluntariado no es un tema que le concierne. (UNV, 2009: 17)

A nivel nacional, de todos los municipios del país, solo tres de ellos cuentan con oficinas encargadas del tema del voluntariado. Éstas son Sucre y San Vicente, municipios de la provincia de Manabí y el municipio de Sigchos, ubicado en la provincia de Cotopaxi; resultado de un proyecto del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas conjuntamente con la Asociación de Municipalidades del Ecuador. Con dicho proyecto se pretendía incluir al voluntariado como una estrategia de desarrollo local y herramienta de participación ciudadana en el marco del proyecto Ciudades Solidarias. Pero se evidencia la falta de apoyo gubernamental en este tipo de proyectos para que se desarrolle y reproduzca en todo el país. (UNV, 2009: 17)

Ante la falta de preocupación por parte del Estado, es la sociedad civil la que promueve y ejerce con más fuerza y de manera más activa el voluntariado. Por esto se han conformado estructuras que han tratado de fortalecer el trabajo voluntario en Ecuador y se han formado por miembros de la sociedad civil a veces con apoyo de organismos de cooperación internacional. Así, existe en el país desde antes de 1992 la Fundación Ecuatoriana de Trabajo Voluntario (FETV), la misma que más tarde se convertiría en la Mesa de Voluntariado del Ecuador (MVE) y se encuentra afiliada con la Asociación Internacional de Esfuerzos Voluntarios (IAVE) con el propósito de *"desarrollar con mayor amplitud los planes, programas y proyectos, alcanzando objetivos y metas…"* (UNV, 2009: 20) La FETV se encuentra conformada por coordinaciones provinciales como ACORVOL de Guayas, SEGESVOL de Pichincha, ACOSVOL de Manabí, entre otras. (UNV, 2009: 21)

A través de estas organizaciones es que se realizó un intento de Ley que proteja y promueva el trabajo voluntario. El mismo empezó en el año 2000 a través de una iniciativa de la Cruz Roja Ecuatoriana frente a la FETV con el objetivo de que se logre una ley en el país que ampare la acción voluntaria, sin embargo, por disputas entre los principales implicados, el anteproyecto de ley queda suspendido hasta que se conforme otra propuesta y se la presente al Congreso Nacional. (UNV, 2009: 24)

En Ecuador existen varios proyectos que mantienen componente de voluntariado para que los actores de la sociedad civil puedan participar. Generalmente, son los jóvenes colegiales y universitarios los que tienen más inmersión y ganas de trabajar por lograr un desarrollo en el país. Pero no podemos dejar atrás a mujeres y hombres profesionales que también apoyan a la construcción de una sociedad más justa y equitativa. De igual manera, se puede mencionar a la Iglesia, ONG's no lucrativas relacionadas con grupos socioeconómicos altos, entre otros. Se observa la participación de voluntarios en proyectos en diversas áreas que van desde el cuidado de niños en ciudades como Quito, hasta proyectos ambientales como el Proyecto de Conservación del Parque Machalilla, Proyecto de Educación Ambiental para hijos de Pescadores; proyectos en el área de desarrollo comunitario como el proyecto de Bancos Comunitarios; enseñanza de idiomas en comunidades indígenas; apoyo a niños y jóvenes con discapacidad, por nombrar algunos. (FUNDACION ECUADOR VOLUNTEER, 2014: 1)

2.3.2. Actores Internacionales

Para completar el mapa de los actores involucrados en la actividad del voluntariado en el país es importante mencionar aquellos de la cooperación internacional. El voluntariado desde esta perspectiva sigue constituyendo una estrategia de apoyo desinteresado y eficaz por parte de las diversas agencias antes mencionadas, pero también es considerado como una figura de colonización política. En varios países desarrollados el voluntariado ha traspasado las fronteras nacionales y se ha convertido en una herramienta de cooperación internacional. En el país existen varias organizaciones de voluntariado que

responden a la figura de cooperación, ya sea bilateral (de países europeos, asiáticos, etc.) o de cooperación multilateral, la que se realiza a través de organismos como las Naciones Unidas, Comisión Europea, etc., y ONG's internacionales. (UNV, 2009: 19)

En Ecuador se encuentran entidades como la Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA), la Asociación de Esfuerzos Voluntarios (IAVE), la Asociación de Scouts del Ecuador, Children International, Cooperazione Internazionale (COOPI) de Italia, Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, Cooperación Alemana al Desarrollo (DED), Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ) y muchas más. Estas organizaciones generalmente se apoyan en voluntarios que llegan desde el extranjero. (UNV, 2009: 19)

Todas estas entidades trabajan conjuntamente y bajo la organización y dirección de la Secretaría Técnica de Cooperación Internacional (SETECI). Esta entidad gubernamental "*organiza y articula el funcionamiento del Sistema Ecuatoriano de Cooperación Internacional (SECI) para promover y garantizar la gestión soberana*". La SETECI es el organismo público encargado de la negociación, planificación, coordinación, seguimiento, evaluación y control de las intervenciones que desarrolla la cooperación en el Ecuador. (SETECI, 2013: 7)

En anteriores administraciones, la cooperación se planteaba desde afuera, considerando básicamente las carencias y las necesidades del Ecuador, sin embargo, actualmente las políticas de cooperación apuntan a alinear las intervenciones de los organismos de cooperación bilateral o multilateral con el Plan Nacional del Buen Vivir. (ESPINOSA, 2009: 1)

Es así que, mediante el trabajo conjunto de la SETECI y las agencias de cooperación se tienen acuerdos y proyectos como los siguientes relativos al voluntariado:

- Ecuador - España: AECID: Reducción de la pobreza: Programas de Desarrollo local; Gobernabilidad y Apoyo Institucional: Fortalecimiento INECI y CODEMPE, Apoyo a la formulación de la estrategia nacional de reducción de pobreza Proyecto de justicia administrativa 10 años por un

monto total de 10 M. € (en preparación -inicio junio 2005) Medio Ambiente: Programa Galápagos (programa integral con una fuerte componente de investigación y biodiversidad Cooperación cultural: restauración de barrios, Escuelas Micro crédito: Banco solidario Banco Pichincha Desarrollo humano: sistema de becas; Cooperación ínter universitaria. (COMISION EUROPEA, 2013: 1)

Ecuador – Italia: fortalecimientos de los servicios de atención materno-infantil en la provincia de Esmeraldas. Organismo de voluntariado para la cooperación internacional la Nostra Familia - OVCI, FIE, FOSAM. (SETECI: 2013: 1)

- Ecuador - Francia: Cooperación cultural: Enseñanza del francés y programa de becas, salud, apoyo a la sociedad civil, modernización del estado (Policía de Quito) (COMISION EUROPEA, 2013: 1)

- Ecuador – UNICEF: Programa de País se ha estructurado en cuatro componentes: Salud y nutrición en la primera infancia y en la adolescencia, educación universal con equidad, fortalecimiento de la política de protección integral, y desarrollo de políticas públicas. (UNICEF, 2010: 1)

Estos son solo algunos ejemplos de los campos de acción y proyectos que el país tiene con países europeos y organizaciones de las Naciones Unidas como UNICEF.

2.3.3. Actores Privados

Por su parte, la presencia del voluntariado a nivel de la empresa privada se considera emergente y es conocida como Responsabilidad Social Empresarial (RSE). La empresa privada siempre ha sido uno de los actores sociales que mayor impacto genera en la sociedad. Al ser considerada como motor de la economía, con una inmensa capacidad para generar bienes y servicios, crear fuentes de trabajo y otras actividades importantes, la RSE es considerada como una herramienta que aporta al bien común y al desarrollo. (QUEZADA, 2008: 6)

Dentro de este contexto se encuentra la actividad conocida como voluntariado corporativo, en la cual las empresas ofrecen a sus colaboradores espacios de acción para su participación en diversos ámbitos desde lo social hasta lo ambiental. Es a través de este trabajo conjunto entre las empresas privadas con las organizaciones de la sociedad y comunidades locales que se

fortalece los servicios sociales, procesos educativos y actividades relacionadas con la sostenibilidad del medio ambiente. Además, las actividades de voluntariado corporativo generan en el personal un sentimiento de pertenencia con la empresa, al mismo tiempo que se establecen mejores y más sólidas relaciones humanas. (NESTLÉ, 2013:1)

Desde el enfoque de la RSE, la empresa no desea sólo generar ganancias sino que intenta y necesita ser parte de un proceso que genere cambios en la sociedad en la que opera. Por un lado las empresas realizan esta acción a través de su propia actividad y por otro, invierten parte de sus utilidades en el apoyo a los sectores menos favorecidos. Al preocuparse por las problemáticas sociales y ambientales se infunden valores inspiradores que desencadenan empoderamiento, movilización, involucramiento e identidad. (BENÍTEZ, 2008: 291)

Es importante tomar en cuenta que las actividades de los empleados siempre deben ser voluntarias, ya que la empresa no puede obligar a nadie a participar, pues al hacerlo se estará perdiendo el sentido de la actividad. Por lo que las empresas deben empezar a promover una cultura de solidaridad, sensibilizando al personal sobre las necesidades de la comunidad en la que viven, despertando valores de ayuda con el objetivo de que sean parte del proceso de desarrollo local. (BENÍTEZ, 2008: 293)

En el país existen varias empresas que realizan este tipo de voluntariado, sin embargo, aún hay varios retos que se deben todavía alcanzar. Si bien es cierto que hay empresas que emplean la RSE, todavía es necesario que otras empiecen a involucrar el voluntariado corporativo dentro de sus planes, pues la mayoría de empresas que realizan esta actividad forman parte de grupos internacionales. Entre ellos podemos mencionar a Holcim, Nestlé, General Motors, LAN, CitiGroup, Industria Pronaca, Telefónica, Mavesa, por nombrar algunos. En Holcim Ecuador se han registrado 143 voluntarios que aportaron cerca de 2004 horas de su tiempo y talento en el año 2008. Nestlé cuenta con diversos proyectos como “Fundación Operación Sonrisa”, “Programa Niños Saludables”, “Jornadas de Reforestación”, entre otros; Corporación El Rosado apoya a la Fundación VIHDA y Fundación Huancavilca; La Fabril apoya al Programa Ideas del Milenio; Telefónica cuenta con 25.000 voluntarios en 27 países del mundo en sus programas de voluntariado. (EKOS, 2012: 1)

En el marco de la celebración del Día Internacional de los Voluntarios, se llevó a cabo en el país un conversatorio en el cual se propuso "*difundir más el beneficio del voluntariado corporativo crear programas, oportunidades de capacitación y alianzas público-privadas, mantener el diálogo con el sector público y evaluar el impacto del voluntariado en el país*" (ONU, 2013: 1) Al igual que se afirmó que el voluntariado corporativo "*es un compromiso de las empresas con los objetivos de desarrollo globales*" (ONU, 2013: 1) En donde se resaltó la necesidad de la realización de un análisis para revisar la manera en que este tipo de voluntariado contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio en 2015.

Por otro lado, y como se mencionó anteriormente, los críticos de la participación de la empresa en el voluntariado señalan que implementar un voluntariado corporativo conlleva gastos que no se recuperarían a corto plazo y representarían una pérdida económica en lugar de utilizar el costo para generar ganancias. Por otro lado, también se señala que la empresa no debe inmiscuirse en asuntos de filantropía pues lo que prima es la responsabilidad económica de la empresa, buscando precios competitivos y beneficios suficientes para satisfacer al capital, y se entiende que dicha acción está reservada a la acción política y la Administración Pública y a otras instituciones como iglesias, sindicatos y organizaciones sociales, que han sido creadas precisamente para desempeñar esa función social. (DE LA CUESTA, 2005: 7)

Tras el desarrollo de este capítulo se ha conseguido analizar el rol del Estado, organismos internacionales y participación de la sociedad civil en la formulación de políticas públicas que promuevan el voluntariado. Motivados por el Año Internacional del Voluntariado y el Secretario General de la ONU, varios gobiernos han comenzado a tomar en cuenta las ventajas y beneficios de la actividad voluntaria en la sociedad y la manera en que, con la inclusión de una normativa de voluntariado, éstas se potenciarían y beneficiarían aún más al desarrollo de comunidades excluidas. Pero no sólo los gobiernos han visto en el voluntariado una fuente de bienestar sino que también los organismos internacionales ven en el voluntariado una herramienta de desarrollo y es por esto que, a través de sus políticas de cooperación internacional, buscan incorporar componentes de voluntariado para que de esta manera, la sociedad civil, especialmente los jóvenes, puedan aprovechar las oportunidades brindadas y

comprometerse con la creación de sociedades más justas y capaces. En este sentido, son ellos los que instan a los gobiernos a tomarlos en cuenta para generar más consciencia sobre lo que el voluntariado puede hacer en la comunidad.

CAPITULO III
ESTUDIO DE CASO: PROGRAMA GOBERNABILIDAD DEL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO EN ECUADOR 2009-2012

3.1 Situación inicial del programa

En el Ecuador ha existido una mala gestión de los recursos hídricos sobre todo en las poblaciones rurales y en donde existe población de raza mestiza o afroecuatoriana. Es por esto que el Gobierno con la ayuda de varias entidades internacionales busca mejorar la calidad de los servicios de agua y saneamiento a través de una evaluación inicial de los problemas de las cuatro provincias más afectadas por la falta de cobertura de un adecuado saneamiento y acceso al agua potable. Con esto nace el Programa de Gobernabilidad de Agua y Saneamiento del Ecuador, el cual presenta objetivos claros y características únicas, y en el cual intervienen a más de entidades gubernamentales, organismos de las Naciones Unidas y apoyo del Gobierno Español.

3.1.1 Razones para la creación del programa

En el país existe un total de 79 cuencas hidrográficas, de las cuales 72 pertenecen a la vertiente del Océano Pacífico y 7 a la cuenca Amazónica. Al 2008, la disponibilidad de agua por habitante en todo el país era de 22500 metros cúbicos (SENAGUA, 2009: 3) Con el propósito de asegurar el uso del agua a todos los habitantes del país, se han establecido organismos de control y administración del recurso, e incluso, el Plan Nacional de Desarrollo del período 2007-2009 ha establecido como una prioridad la correcta gestión del agua por cuenca hidrográfica para el consumo humano. (UNDP, 2009: 1) Sin embargo, existen varios problemas relacionados a la contaminación, tratamiento y destrucción de las fuentes de agua.

Aunque ha existido un aumento considerable de la cobertura de agua potable y saneamiento en el Ecuador, todavía existen problemas relacionados a la calidad y eficiencia de los servicios, bajos niveles de servicio en áreas rurales, dependencia en las transferencias financieras de gobiernos nacionales y subnacionales y una reducida recuperación de costos. (ECLAC, 2011: 33)

Durante varios años el servicio del agua en el país ha sido intermitente en más de la mitad de los centros urbanos en los cuales un 30% no cuenta con tratamiento adecuado y más del 80% de las aguas servidas se descargan sin tratamiento alguno. (LITUMA, 2011: 1)

La problemática del sector de recursos hídricos en el país se resume en: (i) ríos y otros cuerpos de agua contaminados con cargas orgánicas, substancias tóxicas, hidrocarburos y microorganismos patógenos, (ii) disminución de la disponibilidad de caudales superficiales en la Sierra y sobreexplotación de acuíferos en la Costa, (iii) disminución de la superficie histórica de los páramos, agentes reguladores naturales de caudales, en al menos un 25%. (MINISTERIO DE SALUD PUBLICA, 2009: 1) A esto se debe añadir la contaminación de ríos ubicados debajo de los 20000 metros, falta de un sistema de tratamiento en 92% de municipios en el país, contaminación por actividades extractivas y petroleras en la Amazonía; escasez de cobertura en un 60% en lo que se refiere a sistemas de agua potable en el sector rural, porcentaje que aumenta al hablar de cobertura en sistemas de saneamiento integral. Cifras muy diferentes si se toma en cuenta la cobertura del área urbana. Aunque en ciudades importantes del país como Quito o Cuenca los niveles de saneamiento, alcantarillado, agua potable han mejorado y cuentan con altos porcentajes de cobertura, son precisamente las áreas marginales las que necesitan atención y soluciones a los problemas básicos. (BUITRON, 2009: 141)

En la administración del sector hídrico se han presentado problemas para controlar la calidad del agua y proteger las fuentes; existe un déficit en sistemas de tratamiento de aguas servidas e inconvenientes con los sistemas de agua comunitarios, al igual que la falta de sistemas de tratamiento de aguas servidas incluso en la capital del país; y a esto hay que añadir (como inconveniente más grave) la falta de inversión pública. El país se encuentra entre uno de los países con una baja tasa de inversión en el sector de agua y saneamiento de la región. Como caso específico, se encuentra la provincia de Esmeraldas, la cual cuenta con una deficiente cobertura de agua potable, la misma que se encuentra en un 50%, carece de tratamiento de aguas servidas y una gestión deficiente. (BUITRON, 2009: 142)

Además, resulta evidente la carencia políticas nacionales para el sector o existen políticas propias de cada sub-sector que se contradicen entre sí y muestran bajos niveles de coordinación. A lo que hay que añadir que *"las concesiones de derechos de agua no responden a criterios técnicos y de sostenibilidad del uso del recurso; y, existe un alto potencial de generación de conflictos por la inequidad y mala asignación de los derechos del agua*" (UNDP, 2009: 5)

De acuerdo a datos obtenidos del censo realizado en el año 2010 *"más del 28% de la población ecuatoriana no tiene acceso a agua por red pública, más del 22% no lo tiene a saneamiento adecuado (alcantarillado o pozo séptico), más de cuatro millones de personas se proveen de agua a través de pozos, ríos, vertientes, carros repartidores y agua lluvia*" (AECID, 2012:1)

Aunque en general se ha observado un avance en el ODM 7, es todavía necesario trabajar en el tema y reforzar los servicios de agua y saneamiento. De acuerdo a un estudio realizado por el PNUD en el 2010 el 5% de los ecuatorianos utiliza agua en malas condiciones y la brecha entre zonas rurales y urbanas en la utilización del servicio es evidente: mientras que en las zonas urbanas el porcentaje de población sin acceso al agua por red pública es de 13,53%, el porcentaje en las áreas rurales es de 54,61%. De igual manera, en lo que concierne a saneamiento adecuado, en las zonas urbanas 8,83% de la población no cuenta con este servicio mientras que en las zonas rurales este porcentaje sube a 47,45%. En cuanto a cobertura territorial, en la sierra se presenta mayor cobertura que en la costa y el oriente. La mala calidad de los servicios de agua y saneamiento no solo repercute en el desarrollo de las personas sino que también acarrea enfermedades e impactos negativos en la vida de la comunidad. (AECID, 2013: 23)

La calidad de los servicios de agua y saneamiento se encuentran por debajo del promedio nacional en algunas zonas pobres más que en otras. La brecha en cuanto a la prestación de los servicios es evidente entre el área rural y el área urbana. (ODMDG, 2014: 1) Es por esta razón que se han seleccionado las provincias de Bolívar, Los Ríos, Manabí y Esmeraldas; además de ser territorios con mayor población indígena, mestiza, montubia y afroecuatoriana,

respectivamente; y estar ubicados en distintos escenarios geográficos y culturales. (UNDP, 2009: 1)

3.1.2 Organismos participantes

El programa busca contribuir a la consecución de los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir y al séptimo de los Objetivos del Milenio para reducir hasta el año 2015 el número de personas sin acceso al agua potable; a través de la implementación de una estrategia nacional que provea del acceso a agua y saneamiento de las provincias de Esmeraldas, Los Ríos, Manabí y Bolívar. Forma parte del Marco de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF) pero contará con el apoyo de otros organismos públicos así como otros programas ejecutados con el apoyo del Fondo ODM. A nivel nacional, el programa se encuentra bajo las pautas de la SENAGUA y el MIDUVI los cuales están encargados del desarrollo de políticas, estrategias y reformas legales e institucionales que concuerden con la implementación del Plan Nacional del Agua. (PNUD, 2009: 14)

A estos se unen el Ministerio de Salud Pública, y la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME), entidades encargadas de la prestación del servicio del agua y saneamiento en los 20 cantones que serán intervenidos en las 4 provincias del país. Adicionalmente, en el Programa participan agencias de las Naciones Unidas como: el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo (PNUD) el cual tiene a su cargo la coordinación del levantamiento de la línea base del Programa conjunto para establecer la base de monitoreo y evaluación de resultados al igual que "*desarrollar las estrategias para mejorar los marcos normativos e institucionales y las capacidades tecno-políticas e institucionales orientadas a promover la gobernabilidad democrática del sector hídrico en el ámbito nacional*"; el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT) el cual busca promover la sostenibilidad de entidades prestadoras de servicios y "*el fortalecimiento de actores institucionales y de la ciudadanía para la construcción de políticas públicas eficaces, equitativas y participativas en el ámbito local*" con la ayuda del PNUD; Organización Panamericana de la Salud - Organización Mundial de la Salud (OPS-OMS) el mismo que brindará apoyo para realizar iniciativas orientadas a mejorar la calidad del agua para el consumo humano; la Organización Mundial del Trabajo (OIT) la

cual busca apoyar procesos de capacitación de organizaciones sociales especialmente de las mujeres; y el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) que aportará asistencia técnica de voluntarios y cooperantes de Naciones Unidas para fortalecer capacidades de instituciones y organizaciones sociales orientados a jóvenes en temas de educación sanitaria y ambiental. El Programa Conjunto fue aprobado en 20009 con 5,8 millones de dólares con un plazo de ejecución de 3 años, distribuidos de la siguiente manera: PNUD $2´666.974, ONUHABITAT $2´741.777, OIT $123.050, OPS/OMS $224.700 y UNV $53.500. (CARBALLO, 2013: 35)

La propuesta será implementada de acuerdo a las prioridades y políticas del Gobierno Nacional, los objetivos del Plan Director de la Agencia Española para la Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID) y las disposiciones de las diferentes agencias de las Naciones Unidas que trabajarán de manera complementaria y en sinergia implementando el Programa conforme a las prioridades nacionales. (UNDP, 2009: 20)

3.1.3 Objetivos y características del caso

El Programa de Gobernabilidad del sector de Agua y Saneamiento del Ecuador busca contribuir a la consecución de los objetivos y metas del Plan Nacional de Desarrollo dispuesto por la Secretaría Nacional de Planificación (SENPLADES); del Plan Nacional del Agua promovido por la Secretaría Nacional del Agua (SENAGUA) y finalmente los objetivos promovidos por el Programa Socio Agua y Saneamiento Rural del Ministerio de Vivienda y Desarrollo Urbano (MIDUVI), los cuales actuarán bajo la orientación del Gobierno. (UNDP, 2009: 22) Adicionalmente, el programa conjunto busca aportar a la *"construcción de la gobernabilidad democrática y sostenible de los servicios de agua y saneamiento, con enfoque de gestión integrada del agua por cuenca hidrográfica, promoviendo la equidad social, territorial y de género".* (MIDUVI, 2013: 1) El programa también cuenta con el apoyo financiero del Estado Español, a través de la AECID con el objetivo de apoyar la consecución de los ODM, en este caso el objetivo número siete. (IEPALA, 2013: 11)

La propuesta será ejecutada en 4 provincias del país: Manabí (Cantones: Flavio Alfaro, Junín, Puerto López, 24 de Mayo y Olmedo); Los Ríos (Cantones:

Montalvo, Urdaneta, Palenque y Valencia); Esmeraldas (Cantones: San Lorenzo, Eloy Alfaro, Ríoverde, Atacames y Muisne); y Bolívar (Cantones: San Miguel, Chillanes, Caluma, Echeandía y La Naves); en donde se coordinará con los gobiernos seccionales intervenciones tanto en el ámbito local como comunitario. (MIDUVI, 2013: 4)

Los objetivos generales que busca alcanzar este programa son los siguientes:

- Fortalecer las capacidades nacionales y locales para la implementación de un nuevo marco normativo e institucional consensuado del sector hídrico y el subsector agua y saneamiento. Para ello se formuló una Estrategia de Gestión Integrada del agua por cuenca hidrográfica y una Estrategia del Plan Nacional del Agua con acciones para preservar los acuíferos y la buena calidad de las fuentes. (MDGF, 2013: 1)

- Mejorar los indicadores de sostenibilidad económica, técnica, social, ambiental e institucional en los prestadores de servicios de agua y saneamiento en las cuatro provincias de intervención (Esmeraldas, Bolívar, Los Ríos y Manabí), lo cual incluyó el desarrollo de lineamientos para la conformación de mancomunidades para la prestación eficiente y equitativa de los servicios. (MDGF, 2013: 1)

- Empoderar las organizaciones sociales para incidir en la formulación de los marcos normativos que regirán los servicios de agua, la vigilancia de la calidad y la gestión sostenible de los servicios. (MDGF, 2013: 1)

- Construir infraestructuras en 20 cantones de las cuatro provincias acompañadas de campañas de educación sanitaria y ambiental y fortalecer las capacidades de las instituciones y organizaciones sociales locales en los temas de educación sanitaria y ambiental, especialmente orientadas a la población infantil, juvenil y adulta. (MDGF, 2013: 1)

En el ámbito institucional, los objetivos del Programa son: (i) Recuperar de manera total los roles normativos de MIDUVI y SENAGUA; (ii) promover la actualización de la normativa técnica. En el ámbito técnico: (i) Conocer a fondo la normativa técnica asegurando la calidad de estudios y diseños; (ii) generar un compromiso real para la gestión de información del sector agua y saneamiento; (iii) aplicación de la normativa técnica para garantizar la calidad del agua. En el ámbito hídrico ambiental: (i) Impulsar estudios profundos sobre la realidad hídrica; (ii) descontaminar las fuentes de agua; (iii) articular normas técnicas de agua y saneamiento y las normas ambientales e hídricas. Finalmente, en el ámbito financiero: (i) difundir métodos para diseñar una buena estructura de tarifas; (ii) revisión tarifaria con atención a los costos de las tarifas eléctricas; (iii) difundir información para promover el acceso al financiamiento. (IEPALA, 2013: 1)

3.2 Componentes del Programa

Desde la posesión del nuevo gobierno de Rafael Correa se han trazado los primeros Planes de Desarrollo en Ecuador con diferentes objetivos y metas que intenten establecer los problemas y las soluciones de la sociedad ecuatoriana. Es por esto que, en el marco de esos planes se realizan proyectos y programas con ayuda internacional para alcanzar el desarrollo. En este sentido, se busca lograr resultados dentro de lo establecido en los Planes de Desarrollo así como generar impacto en los Objetivos del Milenio, que también son considerados como parte importante para el bienestar del país. Por otra parte, este programa toma en cuenta la participación del componente del voluntariado, actividad sin la cual no se habrían podido alcanzar importantes logros en el fortalecimiento de capacidades y transmisión de conocimientos.

3.2.1 Incidencia en el Plan Nacional del Buen Vivir

Como se ha mencionado anteriormente, el Programa de Gobernabilidad del sector de Agua y Saneamiento se realizó en el marco del Plan Nacional del Buen Vivir aportando al proceso de reforma del Estado impulsado por el gobierno de Rafael Correa. Tras el establecimiento de su mandato bajo la ideología del Socialismo del siglo XXI, las políticas se centraron en la creación de proyectos

que busquen soberanía e igualdad como medios para alcanzar el desarrollo o Buen Vivir. (SALAZAR, 2011:2) Con esto en mente, el gobierno traza el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2010 y más tarde el Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 con el objetivo de lograr el desarrollo humano sustentable en el Ecuador. (SALAZAR, 2011:2) Con la aprobación de la nueva Constitución en el año 2008, se introduce como parte del régimen de desarrollo temas relacionados a los derechos de la Naturaleza y derechos ambientales en el marco del Buen Vivir. (SALAZAR, 2011:2)

La agenda de cambio presentada por el Movimiento Alianza País muestra el direccionamiento político y la transformación social que el nuevo gobierno pretende lograr en el Ecuador mediante la "Revolución Ciudadana". En ella se destacan grandes lineamientos para concretar un efectivo desarrollo equitativo y sostenible. Es por esto que el Plan Nacional de Desarrollo, más tarde llamado, Plan Nacional del Buen Vivir intenta construir cinco ejes de la Revolución Ciudadana como son: la Revolución Constitucional y Democrática, la Revolución Ética, la Revolución Económica y Productiva; la Revolución Social y la Revolución por la Dignidad, la Soberanía y la Integración Latinoamericana. Todas ellas con la mira en la construcción de una visión de desarrollo y consecución del Buen Vivir en el Ecuador. (SENPLADES, 2007:5)

Los planes del gobierno proponen una ruptura con los conceptos planteados por el Consenso de Washington y el sistema neoliberal y trata de fomentar los conceptos del desarrollo que recae en la ampliación de las libertades, capacidades y oportunidades de los seres humanos. A su vez que intenta incrementar la política, la economía, el ámbito social y ambiental en el Ecuador. Para esto se plantearon 12 grandes objetivos nacionales de desarrollo humano como forma de integrar las agendas elaboradas durante los nueve meses de gestión del gobierno. (SENPLADES, 2007: 6)

Dentro de estos 12 objetivos, el cuarto objetivo es el primordial en esta investigación, el cual busca: Promover un medio ambiente sano y sostenible, y garantizar el acceso a agua, suelo y aire seguro. (SENPLADES, 2007: 6) Bajo este objetivo, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2010 y el Plan Nacional del

Buen Vivir 2009-2013 han establecido políticas y estrategias para promocionar una gestión integrada por cuenca hidrográfica y asegurar un uso del agua de acuerdo a este enfoque.(MDGF, 2013: 2) Es por esto que se ha trazado la política de "*manejar integralmente los recursos hídricos con enfoque de cuenca hidrográfica, a través del desarrollo de políticas públicas integrales de manejo del recurso agua y el desarrollo de un marco legal e institucional coherente y participativo*" (SENPLADES, 2007: 157) para lo cual se plantean las siguientes estrategias:

1. **Desarrollo de una política integral del recurso agua, con criterios de racionalidad social y equidad entre poblaciones y regiones, y entre campo y ciudad:**
   - Asignar de manera racional el recurso hídrico y establecer criterios de calidad para los diferentes tipos de usos que se traduzcan en normas de calidad. (SENPLADES, 2007: 1)
   - Promover una mejor coordinación entre las autoridades, locales y nacionales, competentes del recurso hídrico con aquellas encargadas de la distribución y manejo del agua potable y el saneamiento. (SENPLADES, 2007: 1)
   - Garantizar un agua segura y apta para el consumo, en todos los hogares del país, con énfasis en los sectores de menor cobertura. (SENPLADES, 2007: 1)

2. **Desarrollo de un marco legal e institucional coherente y participativo:**
   - Priorizar el acceso equitativo al agua y la participación y control social. (SENPLADES, 2007: 1)
   - Promover la actualización de la existente Ley de Aguas (en participación de la sociedad civil, la planificación por cuencas hidrográficas, las estrategias de conservación, la normativa de contaminación y los procesos de descentralización). (SENPLADES, 2007: 1)
   - Desarrollar una política internacional de colaboración para fomentar la visión mundial de la gestión de recursos hídricos, a

través de los convenios y acuerdos regionales y mundiales. (SENPLADES, 2007: 1)

3. **Fortalecimiento del manejo de los recursos hídricos con enfoque de cuenca:**

   • Promover la elaboración de los planes de descontaminación y/o prevención correspondientes a las principales cuencas hidrográficas en incumplimiento, y se habrá puesto en operación el tratamiento de las aguas servidas producidas por los centros urbanos del país. (SENPLADES, 2007: 1)

   • Actualización del inventario y balance hídrico nacional que incorpore elementos de valoración y evaluación de la contaminación, así como, la clasificación los recursos hídricos en relación a los usos del agua, el establecimiento de zonas prioritarias de intervención a nivel de cuencas. (SENPLADES, 2007: 1)

A través de este proceso se busca lograr dos metas relativas al objetivo 4: i) Promover el acceso universal al agua entubada y agua potable. 2) Alcanzar el 70% de viviendas con acceso a agua entubada por red pública dentro de la vivienda. (SENPLADES, 2007: 354)

Bajo la dirección del Plan Nacional de Desarrollo se ha creado el Consejo Ciudadano Sectorial del Agua para permitir la participación de la sociedad en la reforma del sector de agua y saneamiento basado en la Política Pública Nacional del Agua. Asimismo, para cumplir lo indicado en el Plan, se han armonizado proyectos tales como la Ley de Servicios de Agua Potable y Saneamiento, el cual con el apoyo del programa se encuentra listo para incluirse en la agenda legislativa. De igual manera, el programa conjunto ha servido de apoyo para la formulación de la Política Pública Sectorial a cargo del MIDUVI en sectores como servicios, vivienda y hábitat. (MDGF, 2013)

Según la visión oficial, bajo la implantación de la normativa del Plan Nacional de Desarrollo se ha logrado que:

> *El trabajo conjunto en las Políticas Públicas y el diálogo interinstitucional han orientado el trabajo en territorio, el cual a su vez ha contribuido al desarrollo de*

instrumentos de política pública en los siguientes temas: manejo de conflictos, conformación de organismos de cuenca hidrográfica, participación, nueva cultura del agua y relaciones interculturales, monitoreo comunitario de la calidad del agua en las fuentes para la gestión integrada del agua, igualdad de género y la guía técnica e instructivo orgánico-funcional para la aplicación del concepto de "caudal ecológico" en las autorizaciones de usos y aprovechamiento del agua. Cinco de estos instrumentos han sido publicados y difundidos. Se ha diseñado e implementado de forma piloto el Plan Nacional de Vigilancia de la Calidad del Agua. Como parte de este trabajo se han realizado numerosos análisis del agua de las fuentes y de los hogares de las comunidades de intervención del Programa, lo cual ha permitido ajustar la calidad del agua en los sistemas hasta lograr cumplir con la Normativa. (MDGF, 2013: 19)

3.2.2 Incidencia en los Objetivos de Desarrollo del Milenio

En Ecuador se visualizan a los ODM como puntos de prioridad para emprender la construcción hacia el desarrollo y constituyen una herramienta efectiva en la consecución de una mejor calidad de vida para las personas. De esta manera, el Programa pretende aportar al logro de la Meta 10 del ODM 7 con impactos positivos en el desarrollo humano sostenible. (PNUD, 2014:1)

El objetivo siete que es el que compete en esta investigación busca: Garantizar la Sostenibilidad del Medio Ambiente y la meta 10 pretende: Reducir a la mitad, para el año 2015, el porcentaje de personas que carezcan de acceso sostenible a agua potable y a servicios básicos de saneamiento (OMS, 2010:1)

De acuerdo al Segundo Informe Nacional de los Objetivos de Desarrollo del Milenio del año 2007, "*el porcentaje de viviendas con acceso a agua entubada se ha incrementado progresivamente en el país, según la Encuestas de Condiciones de Vida (ECV), en 1995 el promedio nacional era del 37% que pasó al 40% en 1999 y al 48% en el 2006*" (SENPLADES, 2007:19) lo cual situó a nuestro país en los últimos lugares en Sudamérica.

Según el informe, dentro de la meta 10 de los ODM, la meta nacional hasta el 2015 es: aumentar al 69% el número de viviendas con acceso a agua entubada por red pública dentro de la vivienda, porcentaje que, según el Tercer Informe Nacional de los ODM fue cumplido en el año 2009, pero que continúa con desigualdades cuando se compara la cobertura del agua rural, la cual llega tan solo al 33%, mientras que la urbana al 87%; y de igual manera cuando se compara el acceso entre razas, pues los indígenas sólo llegan al 43% de

cobertura mientras que los blancos al 70%. (TERCER INFORME NACIONAL ODM, 2009: 8)

De acuerdo a estos datos, se observa la relación entre la pobreza y el acceso a los servicios básicos, pues las provincias con mayor pobreza indican menor acceso al agua entubada que las provincias con más desarrollo dentro del país. Según el segundo informe nacional de los ODM, *"a nivel provincial se nota una segmentación respecto de las zonas donde existe mejor cobertura de agua entubada. Así, Azuay, Carchi, Guayas y Pichincha tienen valores cercanos al 70% de viviendas, mientras que el resto de provincias de la Sierra y la mayor parte de la Costa no sobrepasan el promedio nacional"* (SENPLADES, 2007:260) Esto sin contar que provincias como Bolívar y los Ríos se encuentran en condiciones más críticas al presentar tan solo 25% de viviendas con cobertura. (SENPLADES, 2007:262)

En este sentido el Programa trató de llegar a estas provincias con menor acceso a agua y saneamiento y especialmente donde existe variedad de razas, lo cual es una característica importante del programa. Desde el año 1994, el Estado ha desatendido a las zonas rurales del país, las cuales no han contado con apoyo para mejorar la prestación de servicios de agua y saneamiento y es ahí donde se observa una diferencia entre las áreas urbanas y rurales. (PNUD, 2009: 6) Debido a esto, el gobierno intenta mejorar la calidad de los servicios a través de inversiones directas en 20 ciudades pequeñas de las provincias de Los Ríos, Manabí y Esmeraldas en la Costa y Bolívar en la Sierra. Estas provincias registran baja cobertura de agua potable, alcantarillado, desechos de residuos contaminantes, etc. (PNUD, 2009: 8)

3.2.3 Participación del componente de voluntariado

Mediante el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, se busca la colaboración en asistencia técnica de voluntarios y cooperantes de Naciones Unidas, los mismos que apoyaron en el componente relacionado al "*proceso de fortalecimiento de las capacidades de las instituciones y organizaciones sociales en temas de educación sanitaria y ambiental con énfasis metodológicos orientados a la población infantil, juvenil y adulta*" (PNUD, 2009: 20)

Dentro de estas actividades se han desarrollado y conformado Clubes Ecológicos gracias al apoyo de voluntarios y voluntarias de las Naciones Unidas y con la participación de estudiantes de colegios de las provincias donde se lleva a cabo el programa, a los cuales se les ha capacitado en educación sanitaria y ambiental en coordinación con la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME), los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GADs) Cantonales y Parroquiales además de organizaciones locales de voluntariado juvenil. Estos clubes ecológicos fomentan la participación comunitaria y su conformación se da a través de dos pasos: Primero, se debe otorgar un soporte institucional para que pueda funcionar como organización y segundo, se realiza el proceso de fortalecimiento de capacidades a través de actividades de reflexión de diversos temas, de manera teórica y práctica. (SINTESIS CLUBES ECOLOGICOS, 2013: 1)

Dichos clubes ecológicos se destacan dentro del Programa por tener altos niveles de sostenibilidad y un importante impacto. Los mismos fueron implementados a través de contratos de promotoras comunitarias pertenecientes al Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas con el objeto de conformar y capacitar a los integrantes de los clubes dentro de los centros educativos. (MDGF, 2013: 12)

Con la ayuda de voluntarios nacionales y extranjeros como el caso de David Sánchez Cárdenas, de nacionalidad española, se apoyó al componente de fortalecimiento de capacidades, lo cual supone un reto y una experiencia importante para la transmisión de conocimientos y el intercambio cultural. A través del Programa Español de Voluntariado Universitario de Naciones Unidas liderado por el Gobierno de España, que promociona la participación de los estudiantes para proyectos de voluntariado alrededor del mundo, David logró acceder a este programa con miras a "*aprender tanto y aportar el pequeño granito de arena que todos tenemos por ahí guardado en algún bolsillo*" (QESTUDIO, 2014:1)

Tras su experiencia, David ha relatado las labores que realizaba dentro del Programa:

> *Durante los meses que llevo aquí, he trabajado como educador sanitario y ambiental en apoyo del componente de educación sanitaria y ambiental de este programa de*

> *cooperación al desarrollo financiado con recursos del gobierno español e implementado por el propio gobierno ecuatoriano, con asistencia técnica de las Naciones Unidas. La forma de trabajo en programas como este es muy organizado, por lo que desde un principio pude entender mis funciones y qué productos o resultados se debían obtener de mi trabajo. Sin embargo, la construcción de la gobernabilidad democrática o empoderamiento de instituciones y usuarios en torno al agua y al saneamiento es un proceso muy lento, en el que en muchas ocasiones te encuentras en situaciones que parecen no tener solución. Es por esto que, de entre mis funciones en el programa, está la conformación, capacitación y apoyo de clubes juveniles que puedan trabajar en educación sanitaria y ambiental en sus cantones. De esta forma, estoy trabajando duramente en el Club Ecológico "Salud, Agua y Vida" en el cantón Rocafuerte, el primer club ecológico de la región Costa del Ecuador que se unirá a la red de clubes ecológicos del país (únicamente existen clubes en la región Sierra).* (QESTUDIO, 2014:1)

Por su parte, Esteban Torres, ecuatoriano, formó parte del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas para el Programa Gobernabilidad del Sector Agua y Saneamiento en Ecuador, en el que contó con responsabilidad compartida en su asignación tanto para ONU-HABITAT como para el programa VNU. (VNU, 2012: 1)

De su experiencia relata:

> *Dentro de mi asignación, las actividades se enmarcan en el proceso de fortalecimiento de capacidades en las organizaciones sociales locales, concretamente en los temas de educación sanitaria y ambiental, y a través de la conformación y capacitación de clubes juveniles. Durante mi voluntariado, he consolidado la conformación de Clubes Ecológicos, que es una posibilidad de sumar muchas iniciativas y asumir el potencial de la organización y la participación comunitaria. Actualmente se está promoviendo el reconocimiento de los miembros de los clubes ecológicos como voluntarios y, por tanto, como protagonistas del desarrollo de sus comunidades.* *(VNU, 2012: 1)*

El número de involucrados en los colegios así como la cantidad de clubes ecológicos creados indican la participación de los jóvenes y su interés por contribuir a mejorar la calidad de vida de su población, así como un compromiso por llevar a cabo el voluntariado en su sociedad. Con lo cual se observa que existió un gran aporte del voluntariado para la consecución de los objetivos del programa, tanto en número de participantes como en actividades para fortalecer las capacidades.

3.3 Aporte del Voluntariado en el Programa

La participación de los voluntarios de las Naciones Unidas significó un aporte importante en la consecución de los resultados propuestos por el Programa conjunto. Varias instituciones, comunidades, niños, niñas y jóvenes de las

provincias intervenidas han sido beneficiados a través de la trasmisión de conocimientos y la capacitación en importantes temas sanitarios y ambientales. Por lo que es importante conocer datos estadísticos, los resultados y las capacidades fortalecidas a través de la participación de los voluntarios y todas las agencias de las Naciones Unidas y el Gobierno.

3.3.1 Estadísticas del aporte de voluntariado

En el componente de voluntariado en el Programa de Gobernabilidad del Sector Agua y Saneamiento participaron 7 voluntarios del Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, de los cuales 2 fueron extranjeros; con el objetivo de fortalecer las capacidades de la población infantil, juvenil y adulta en temas de educación sanitaria y ambiental. (BOLETIN NOTICIAS UNV, 2012: 7)

Estos promotores de las Naciones Unidas contribuyeron a la formación de los clubes ecológicos y brindaron sus conocimientos en temas de gobernabilidad y conservación ambiental y asistencia técnica a los beneficiarios. Tras realizar una identificación de las posibles instituciones educativas en las cuales se busca intervenir para conformar los clubes ecológicos, entablar contactos con las autoridades del plantes y conocer información general como por ejemplo, el número de estudiantes, actividades previas y constatar con la apertura de las autoridades y estudiantes, se lograron conformar 10 clubes ecológicos donde se realizan campañas de educación sanitaria y ambiental en las provincias intervenidas. Estos clubes son:

TABLA N.1

Club Ecológico	Nombre del Club/Colegio	Parroquia/ Comunidad	Cantón	Provincia
R-NA	Recuperando Nuestro Ambiente / Colegio Técnico Agropecuario Chamanga	Chamanga	Muisne	Esmeraldas
NAMEV	Naturaleza Mundo en Verde	Las Lolas	Montalvo	Los Ríos
MUNVAS	Mundo Verde Ambiente Sano	La Maravilla	Montalvo	Los Ríos
UNTMAS	Unidos por Nuestra Tierra y un Medio Ambiente Sano	Pretoria	Montalvo	Los Ríos
JUMM	Jóvenes Unidos por un Mundo Mejor	Pisagua Alto	Montalvo	Los Ríos
Por definir	Colegio Nacional Diez de Agosto		Montalvo	Los Ríos
SAAVI	Salud Agua y Vida / Colegio Nacional Rocafuerte		Rocafuerte	Manabí
PEKAS	Pequeños Cuidando el Ambiente y la Salud / Escuela Leonidas Loor Moreira	Miramar	Junín	Manabí
Por definir	Colegio Nacional Galo Plaza Lasso		Echeandía	Bolívar
Por definir	Unidad Educativa Sabanetillas	Sabanetillas	Echeandía	Bolívar

Fuente: Síntesis de Clubes Ecológicos, Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, 2013.

De estos, el club ecológico Recuperando Nuestro Ambiente (R- NA) de Esmeraldas cuenta con 27 voluntarios y voluntarias del Colegio Técnico Agropecuario Chamanga los cuales han realizado varias actividades entre las que se encuentran la reforestación de los manglares y la organización de talleres donde se habla sobre la sensibilización de una nueva cultura del agua. (BOLETIN NOTICIAS UNV, 2013: 2)

Por su parte, el club Salud, Agua y Vida (SAAVI) que se encuentra en Manabí cuenta con alrededor de 20 participantes entre estudiantes y maestros. Las principales temáticas a tratar en el club va desde proteger la salud de la población frente al uso de agua de ríos y quebradas que puedan estar contaminados; proteger la salud de la población frente a la posible contaminación de aguas subterráneas de donde se saca agua de pozos para consumo humano;

y el mantener los ríos y quebradas limpias de basura y sin vertidos de aguas residuales sin tratar para evitar la contaminación y enfermedades relacionadas. Tras los problemas que se han presentado en el cantón Rocafuerte donde se encuentra el ecoclub, tales como contaminación de aguas y ríos, proliferación de mosquitos, deforestación e inundaciones; los jóvenes se han comprometido a trabajar conjuntamente con el Municipio de su cantón para la preservación del medio ambiente, creando espacios para que tantos sus compañeros de clase como la comunidad puedan exponer propuestas, soluciones e iniciativas. (CLUB ECOLOGICO SAAVI, 2011: 1)

Mediante la conformación de estos clubes ecológicos en los 10 centros educativos se han creado y difundido los siguientes videos: Clubes Ecológicos, Lolas (género y agua), Agua Potable al Buen Vivir, y un videoclip y spot publicitario sobre la Nueva Cultura del Agua. (MDGF, 2013: 5) Así mismo, en el proceso de capacitación se elaboraron materiales de educación sanitaria y ambiental como las Guías de Capacitación en Educación Sanitaria y Ambiental e Higiene producidas por la Subsecretaría de Servicios de Agua y Saneamiento del MIDUVI, así como el Cuadernillo de Trabajo sobre Conceptos del Agua para el Buen Vivir y Guía de Buenas Prácticas elaborado por SENAGUA. Estas guías consisten en: Guía 1: Agua apta para consumo humano; Guía 2: Métodos para obtener agua apta para consumo humano; Guía 3: La higiene personal; Guía 4: Lavado de manos con agua segura y jabón; Guía 5: Aseo e higiene de la vivienda; Guía 6: Disposición adecuada de excretas, Guía 7: El manejo adecuado de residuos sólidos; Guía 8: Cuidado de las fuentes de agua y su entorno; Guía 9: Organización y participación comunitaria para la gestión de los servicios de agua potable y Saneamiento. (SINTESIS CLUBES ECOLOGICOS, 2013: 4)

Casi todos los clubes ecológicos tienen una participación activa y tratan de expandir sus conocimientos y actividades a poblaciones aledañas. Un ejemplo claro de esto es el Club Ecológico de Rocafuerte, el cual ha conformado, como iniciativa propia, 10 mini-clubes en escuelas rurales aledañas. (MDGF, 2013: 16)

De igual manera, el programa sensibilizó y realizó una campaña sobre la Nueva Cultura del Agua la misma que llegó a 40 mil niños y 10 mil jóvenes de

todo el país. Todos estos aprendizajes servirán como base para la realización de nuevos proyectos que permitan garantizar el acceso a un agua y saneamiento de calidad de manera permanente, segura y sostenible. (SENAGUA, 2012: 1)

En la conformación de clubes ecológicos, la participación de niñas y niños, así como de adolescentes ha sido de gran relevancia para realizar las campañas sobre la Nueva Cultura del Agua. Mediante estas campañas se ha promovido la aplicación de hábitos higiénicos, el cuidado del agua y el reciclaje. Varios de estos clubes forman parte de la Red Nacional de Clubes Ecológicos que creó la Asociación de Municipalidades del Ecuador (AME) para apoyar las unidades de gestión ambiental de los GAD Municipales. El resultado más visible e inmediato de esta participación es el buen cuidado que hacen los alumnos de sus instalaciones sanitarias, el uso responsable que hacen del agua potable y servicios sanitarios en sus hogares, y la conciencia ambiental que se ha generado en muchas de las comunidades de intervención del Programa. (MDGF, 2013: 8)

Entre otros datos se encuentra la capacitación de 43 miembros de los clubes ecológicos en herramientas de planificación y gestión; seis clubes ecológicos de las provincias de Esmeraldas, Los Ríos y Manabí cuentan con una matriz para identificar fortalezas y debilidades así como también con un borrador de planeación estratégica y operativa; seis clubes ecológicos de las provincias de Esmeraldas, Los Ríos y Manabí integran temas como género y voluntariado en su plan de trabajo; y finalmente, existe una red virtual de intercambio de clubes ecológicos, creada y en funcionamiento. (BOLETIN NOTICIAS UNV, 2012: 7)

3.3.2 Revisión de resultados

De manera general, el Programa de Gobernabilidad de Agua y Saneamiento ha mejorado el acceso a servicios sostenibles de agua potable y saneamiento a 20.441 personas. De éstas, 6.976 son alumnas/os de escuelas y colegios que cuentan con infraestructura sanitaria mejorada. La mayoría de ellas son personas campesinas y/o Montubias y la mitad aproximadamente son mujeres/niñas. (MDGF, 2013: 10)

Entre otros resultados se encuentran los siguientes:

- En el ámbito de las políticas públicas, se ha logrado apoyar en la formulación de políticas públicas sectoriales con enfoque de derechos humanos y de planes cantonales de desarrollo y ordenamiento territorial. Por esto, el país utiliza ahora 3 instrumentos de política pública para la gestión integrada del agua: Política Socio-Cultural del Agua; una metodología de Diálogos por el Agua; y, una Guía de Bio-monitoreo comunitario para la protección de fuentes de agua. De igual manera, el Programa al contribuido al fortalecimiento de la gestión de la Secretaría del Agua al financiar estudios que permitan prevenir, manejar y mediar conflictos relacionados a la gestión de los recursos hídricos a través de una guía que oriente a los técnicos de las entidades respectivas. (UNDP, 2009: 17)

- En este mismo punto, mediante el programa conjunto y el diálogo interinstitucional ha contribuido al desarrollo de instrumentos de política pública que abarca temas desde el manejo de conflictos, conformación de organismos de cuenca hidrográfica, participación, así como también la nueva cultura del agua y relaciones interculturales, monitoreo comunitario de la calidad del agua en las fuentes para la gestión integrada del agua, igualdad de género y la guía técnica e instructivo orgánico-funcional para la aplicación del concepto de “caudal ecológico” en las autorizaciones de usos y aprovechamiento del agua. Instrumentos que han sido publicados y difundidos. De igual manera, se ha logrado armonizar proyectos como el proyecto de Ley de Aguas y de Ley de Servicios de Agua Potable y Saneamiento. Este último, ha sido revisado y se encuentra listo para ser incluido en la agenda legislativa. (UNDP, 2009: 18)

- En lo que refiere a infraestructura, el programa ha construido y rehabilitado baterías sanitarias de forma exitosa en 13 escuelas y colegios; se ha generado sistemas de agua y saneamiento sostenibles en comunidades rurales, con modelos y metodologías apropiadas e

innovadoras; se han instalado sistemas de agua potable en 61 comunidades con lo que se previó que para el 2013 28.655 personas tengan servicios sostenibles de agua potable y saneamiento; también el Programa ha financiado y construido 145 Unidades Básicas Sanitarias y 11 Unidades Sanitarias Ecológicas. Así mismo, se ha capacitado a técnicos en metodologías de diseño de saneamiento y se han desarrollado 3 proyectos de saneamiento ecológico tras el cual se publicó Guía de Permacultura para el Saneamiento Ecológico y también el Inventario de Tecnologías Apropiadas de agua potable y saneamiento. (UNDP, 2009: 18)

- Como punto importante, se crearon espacios en donde la ciudadanía puede acceder a la rendición de cuentas en los servicios de agua potable y saneamiento, lo cual ha contribuido de forma significativa a la sostenibilidad económica y social de los servicios. (MDGF, 2013: 22)

- Se implementó a manera de prueba el Plan Nacional de Vigilancia de la Calidad del Agua con el cual se han realizado análisis del estado del agua de las fuentes y de las comunidades intervenidas por el programa con el objetivo de mejorar la calidad del agua y cumplir con la Normativa planteada por el Gobierno. (MDGF, 2013: 22)

3.3.3 Fortalecimiento de capacidades a organizaciones sociales locales

Como parte del Programa conjunto, los voluntarios de las Naciones Unidas participan en el Producto Conjunto de Agua y Gobernabilidad que busca el "*fortalecimiento de capacidades en las instituciones y organizaciones sociales locales en los temas de educación sanitaria y ambiental con énfasis metodológicos orientados a la población infantil, juvenil y adulta*" (TALLER INTERCAMBIO CLUBES ECOLÓGICOS, 2012: 1)

En este sentido, se ha fortalecido la sociedad civil con nuevos espacios de participación ciudadana y rendición de cuentas a nivel local y nacional. Principalmente, se contribuyó con ayuda de los voluntarios/promotores de Naciones Unidas al empoderamiento de las mujeres. Se favoreció al fortalecimiento del liderazgo de las mujeres en la prestación de servicios de agua

potable y saneamiento, a nivel municipal, parroquial y comunitario. De manera general, el Programa fortaleció las capacidades de mujeres y adolescentes de los cantones intervenidos para que puedan tener un espacio de debate de manera igualitaria en donde sus opiniones sean escuchadas y tomadas en cuenta frente a grupos considerados de “más poder” y en donde logren exigir el respeto de sus derechos con bases en el conocimiento, confianza y argumentos. Gracias a esto, el nivel de diálogo ha aumentado tras la aprobación de la Ley de Participación. (MDGF, 2013: 15)

A esto hay que añadir que se realizó la creación de nuevas organizaciones y se fortalecieron las que ya estaban creadas. Es así que se crearon: 2 Consejos Ciudadanos Sectoriales para la incidencia en la formulación de políticas públicas, 50 Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAPS) para la buena administración de los servicios de agua potable y la cohesión social en comunidades rurales, 3 asociaciones cantonales de JAAPS para incidir en la planificación de los GAD, y 10 Clubes Ecológicos para educar a sus comunidades en temas sanitarios y ambientales. Estas organizaciones se fortalecieron principalmente sus capacidades políticas con enfoque de derechos. La participación de la ciudadanía ha favorecido a lograr una cohesión social e incidir en la gestión tanto pública como privada. (MDGF, 2013:17)

La población atendida por el Programa, como se ha mencionado anteriormente han sido campesinos, mujeres, niñas y niños de nacionalidades Chachi, Afroecuatorianos y Montubios. Estas comunidades han sido parte de una estrategia intervención por territorio en los cuales se ha realizado un acompañamiento continuo a las personas que los conforman. Para lograr este acompañamiento se conformó equipos de dos profesionales, de funcionarios públicos de las delegaciones los gobiernos provinciales y con el apoyo de consultores especializados en las actividades específicas del programa por cada una de las cuatro provincias. Con esto, se buscó apoyar en iniciativas comunitarias que permitan proteger las fuentes de agua así como en lo que se refiere a la prestación de servicios de saneamiento y agua. En todas las reuniones y asambleas se promovió la participación activa de mujeres y otros grupos excluidos. Tras este trabajo se lograron importantes productos desarrollados por

el Programa con la participación de los habitantes de las comunidades como son: los Diálogos por el Agua, la Estrategia Socio-Cultural del Agua, la Guía de Género, la Guía de Participación Ciudadana, la Guía y Cuñas Radiales de Rendición de Cuentas, el Cuaderno de los 10 Conceptos del Agua para el Buen Vivir y la Guía para el Diálogo de Saberes Ancestrales. (MDGF, 2013: 17)

Desarrollar las capacidades ha significado un esfuerzo importante al momento de obtener resultados. En primer lugar, los servicios en las comunidades y unidades educativas basan su sostenibilidad al aplicar las capacidades instaladas tanto en las JAAPS, GAD Municipales, estudiantes y profesores por medio de voluntarios y otros funcionarios de las agencias. El Programa ha constituido un proceso de aprendizaje para todos los que colaboraron con sus conocimientos para lograr los resultados esperados. La ejecución y el impacto generado por el programa han aumentado a medida que las capacidades del equipo, socios y beneficiarios se acrecentaban. Como principal capacidad fortalecida se rescata el enfoque integral aplicado por el programa pues al ser un programa que abarca varias instituciones y agencias, genera un ambiente de colaboración y trabajo multidisciplinario. Al realizar actividades de capacitación diseñadas se permitió consolidar el aprendizaje de la experiencia y adaptar los conocimientos a diferentes contextos para lograr un mayor y duradero impacto. (MDGF, 2013:18)

Mediante la investigación de este capítulo se ha conseguido evaluar el aporte de los voluntarios de las Naciones Unidas en el caso: Programa de Gobernabilidad del sector Agua y Saneamiento 2009-2012. La situación del sector de agua potable y saneamiento se encuentra en malas condiciones sobre todo para la población de bajos recursos y de zonas apartadas de las ciudades; de igual modo, los servicios básicos son más reducidos para poblaciones de raza negra, montubia o indígena. Tras la implementación del programa conjunto, el gobierno intentó cambiar esta realidad con la ayuda del voluntariado, pues es con la participación de la ciudadanía que se puede capacitar a las personas con nuevos conocimientos y técnicas de manera que ellos puedan fortalecer sus capacidades y lograr por sí mismos mejorar su calidad de vida.

VI. ANÁLISIS

A partir de la información descrita, se puede realizar un análisis de la situación del voluntariado desde su concepto, características, formas y actores hasta su inserción en las políticas públicas, su repercusión y representación como herramienta de desarrollo y cooperación internacional, así como del aporte del voluntariado como herramienta de desarrollo y cooperación internacional en el Programa de Gobernabilidad en el sector de Agua y Saneamiento en el Ecuador.

El primer tema estudiado se centra en la diversidad y variedad de concepciones sobre el voluntariado. Desde sus orígenes el voluntariado ha sido concebido con la idea de caridad y ayuda al prójimo, siendo en principio una acción obligatoria para los cristianos como manera de servir y pertenecer a la Iglesia Católica. Tras la influencia de esta, se empiezan a dar asociaciones para velar por los más necesitados: niños, ancianos, enfermos; por lo que se brinda ayuda desde un enfoque de caridad, más no de solidaridad y altruismo y medio de desarrollo. Sin embargo, en Latinoamérica inicia esta actividad mucho antes de la colonización por comunidades indígenas, a través de las denominadas “mingas” donde prevalece la ayuda a las personas que lo necesitan en áreas como infraestructura, riego, agricultura; y donde se observan valores como colaboración, reciprocidad y ayuda mutua, actividad que logró perdurar con el tiempo tras la colonización y posterior emancipación de las naciones.

Con el paso de los años, se van dando nuevas asociaciones con más alcance como la Cruz Roja y los Bomberos. Pero es con la globalización que se da un cambio en la manifestación del voluntariado para llegar a como lo conocemos ahora, pues es ahí cuando se crean diversas organizaciones y programas de voluntariado que abarcan ámbitos de acción de diversa índole aparte de los tradicionales. Por lo tanto, se genera un voluntariado en áreas como medio ambiente, inmigración, cultura, género, turismo, entre otros; cada uno con diversos objetivos, características y formas de participación pero con una meta en común que es la de promover las sociedades civiles a través de una mayor responsabilidad social y compartida y la participación ciudadana.

Al ser concebido de múltiples maneras a través de los tiempos, lograr una definición única del voluntariado parece una tarea compleja puesto que se trata de un concepto que agrupa varias realidades, actividades y dimensiones muy alejadas unas de las otras, pues además la definición del voluntariado va a estar siempre influenciada por el entorno, la cultura, historia, política e incluso la religión de un país o nación.

Al ser un concepto tan amplio, la teoría del desarrollo como libertad y el enfoque de las capacidades se impone en este punto al dar a las personas la facultad de crear nuevos conceptos y ajustarse al que más le convenga desde sus propias vivencias. De esta manera, existe un amplio alcance de la definición del voluntariado y por lo tanto, más personas van a poder acceder a él desde las diferentes formas como este se presenta. La definición de voluntariado, al estar relacionado con la acción humana, puede cambiar, desarrollarse y evolucionar como los seres humanos, como la sociedad, lo cual ha pasado desde sus inicios. Al principio (de lo que se consideraría como el voluntariado occidental) se trató al mismo como un acto de caridad, como una ayuda mutua entre personas de la misma comunidad, como algo que simplemente mejoraba la infraestructura o proveía dinero a los necesitados. Sin embargo, en los tiempos modernos se asocia al voluntariado como una actividad que ayude al desarrollo de las capacidades y libertad de los seres humanos, ya que ellos son el fin del desarrollo.

Por otro lado, la teoría es concebida como una forma diferente de contemplar el desarrollo. Desde el inicio del voluntariado occidental, la ayuda de las personas hacia los necesitados fue relacionada al aporte del dinero, en el sentido en que estos necesitaban cosas materiales para alcanzar su felicidad y mejorar la calidad de su vida. Sin embargo, nunca se tomaba en cuenta como el desarrollo de sus capacidades y el acceso a las libertades permitirían a las personas tener un mejor bienestar y participación en su entorno, ya sea político, social, cultural, etc. En este sentido, tras varias décadas de formación de lo que ahora es el voluntariado como tal, se coincide en que es necesario que haya tres características básicas en su definición. Estas son el altruismo como principio motivador, el desinterés y la gratuidad de la acción. Pero sin importar la

característica ni el tipo de voluntariado, ni el medio por el que se realiza, es claro que esta actividad debe apoyar a las personas a adquirir y fortalecer sus capacidades y brindarles los medios necesarios para que puedan acceder a sus libertades que los guiarán a un mejor bienestar concebido desde el punto de vista de cada persona.

En este punto, es importante señalar el voluntariado que se realiza desde uno de los programas de las Naciones Unidas, el Programa de Voluntarios. Su meta es contribuir al desarrollo y a la paz a través de la actividad voluntaria pero visto de una manera diferente. Conjuntamente con Amartya Sen a través de la teoría de las capacidades y libertades ellos concuerdan en que el desarrollo debe darse no en medidas económicas, en donde se evalúe por las ganancias o ingresos que percibe una persona sino que se deben ampliar las opciones de los individuos para que puedan tener una vida de acuerdo a sus intereses y la vida que desean llevar. Para lograr esto se deben fomentar las capacidades humanas y es ahí donde el voluntariado puede hacer una gran diferencia pues de esta manera se logra involucrar a los ciudadanos en la construcción de oportunidades para las personas participantes, infundiéndoles conocimientos, técnicas y facultades para que logren su inclusión e inserción en la sociedad.

Todo esto en busca de una meta común: la libertad humana. Pues los individuos deben tener la libertad de escoger las opciones que puedan mejorar su vida y también la libertad de participar en las decisiones que la afectan, en aras de alcanzar su propio bienestar y una vida digna.

Los elementos expuestos en el capítulo II permiten determinar la importancia de la participación de los actores tanto nacionales como internacionales en la lucha por formular políticas públicas que sirvan de herramienta para solventar los problemas de los más necesitados. Al ser el gobierno uno de los principales actores en el diseño, evaluación y gestión de las políticas públicas es importante que cuente con los diferentes grupos sociales y personas en general con el fin de lograr reformas que beneficien a todo el conjunto.

En lo que se refiere al voluntariado, los gobiernos latinoamericanos todavía no toman en cuenta el potencial que tiene para contribuir al desarrollo por lo que no se han formulado políticas que incentiven a la sociedad a involucrarse. Mediante la información desarrollada a través de esta investigación se ha encontrado que son más los países desarrollados, los que han incluido en sus constituciones y legislación políticas que propicien un voluntariado activo. En Latinoamérica son pocos los países que desean reconocer, promover y facilitar las acciones ciudadanas en servicios destinados al voluntariado y señalar condiciones jurídicas que regulen dicha actividad, lo cual debería considerarse preocupante siendo la región uno de los principales destinos para realizar voluntariado por parte de extranjeros y nacionales en diferentes proyectos y en donde deberían existir leyes en pro de los voluntarios para que estos se sientan protegidos y desarrollen un sentimiento de compromiso y pertenencia.

Como lo señala la teoría de las capacidades y libertades de Sen, el desarrollo depende de las libertades con las que gocen los seres humanos las cuales se derivan en gran medida de las acciones de los gobiernos, mismos que pueden influir de manera positiva en la acción de la actividad voluntaria en caso de que asuman funciones activas; o de lo contario, afectar negativamente y pasar por alto el recurso que significa la participación de las personas en este tipo de actividades. En este sentido es necesario alentar a los legisladores a crear y aprobar leyes que favorezcan el voluntariado y se establezcan normativas en beneficio del mismo desde un punto de vista del buen vivir.

Un gobierno incluyente respetará los derechos y libertades fundamentales, permitiendo a los ciudadanos reunirse o asociarse libremente para fines pacíficos y solidarios, así como participar de manera activa en la vida política, social, cultural y económica del país, o de realizar un trabajo por su propia voluntad y no ser obligado o forzado al mismo. Un gobierno que ejerza la tiranía privará a las personas de alcanzar su desarrollo debido a las diversas restricciones. Para que los ciudadanos alcancen su desarrollo depende de las instituciones públicas ejercer acciones para que los ciudadanos intervengan en la sociedad a través de la participación ciudadana, el derecho a la libre expresión y las elecciones democráticas.

El gobierno es el principal gestor de servicios con fines de desarrollo para su población. Con la generación de políticas públicas que incluyan al voluntariado como una herramienta importante del buen vivir, se estaría ayudando a que muchas personas participantes de los proyectos y programas del gobierno con ayuda de cooperación internacional adquieran nuevos conocimientos y capacidades con lo que puedan participar en la toma de decisiones no sólo de su comunidad sino también de su país. Decisiones que afecten directamente su desarrollo.

La existencia de leyes que regulen y definan legalmente al voluntariado y la acción voluntaria en relación al Estado, los agentes, empresas privadas y organizaciones de voluntariado es solo un primer paso. De esta manera, el Estado estaría dotando a sus ciudadanos de su libertad para lograr una mayor participación en actividades que los involucren directamente. Con la creación de políticas que contribuyan a la formulación de leyes se abarcaría otros aspectos que permitan a la gente conocer sobre la participación y fin del voluntariado como: campañas sobre el voluntariado, beneficios y valores, asistencia para organizaciones que promuevan la actividad voluntaria ya sea técnica o financiera, capacitación y formación, apoyo a los voluntarios en lo que se refiere a manutención, transporte, comida y otras formas de cobertura; así como investigaciones sobre el voluntariado y mecanismos de medida de su contribución.

A través de la cooperación internacional se envían miles de voluntariados por el mundo para trabajar en diferentes áreas y que ayuden en la capacitación y fortalecimiento de capacidades en las comunidades menos favorecidas. El hecho de que existan leyes que alienten y de alguna manera apoyen la participación de los voluntarios en el extranjero brindará una protección especial con el objetivo de que los voluntarios se sientan reconocidos y motivados y disfruten del reconocimiento que se les debería dar.

Todos los actores involucrados, desde partidos políticos, organizaciones sin ánimo de lucro, asociaciones religiosas, asociaciones nacionales e internacionales representan los medios para desarrollar el voluntariado a gran escala, puesto que es a través de ellos que se realizan campañas sobre el tema,

se crean redes de voluntariado para que la gente participe y se crea conciencia y sensibilización de la acción voluntaria en la sociedad. La creación de políticas públicas es fundamental para la fundación de nuevas organizaciones que permitan un desarrollo más amplio del voluntariado que se perfeccione en base a las experiencias y conforme nuevas iniciativas. La falta de un marco jurídico limita la visibilidad y credibilidad de la actividad voluntaria.

En lo referente a la participación del voluntariado ya en un programa en concreto, es importante señalar la razón por la cual el voluntariado se puede considerar una herramienta de la cooperación internacional. En primer lugar, varios programas o proyectos donde participan voluntarios y voluntarias ya sean nacionales o extranjeros, necesitan (con el objetivo de tener mayor alcance y éxito) asociarse con entidades que puedan financiar dichos programas, de manera que, se obtenga recursos económicos para ponerlos en marcha. En segundo lugar, casi todas las entidades que cooperan en el Ecuador con fondos son organizaciones o gobiernos de países de Europa, los cuales cuentan con fondos destinados para la cooperación internacional en América Latina. Y por último, tras obtener los recursos económicos, así como aliarse con entidades como las Naciones Unidas y con administraciones públicas para la puesta en marcha de los programas, dependiendo del área de cooperación, se puede considerar un factor importante el componente del voluntariado para apoyar en la consecución de los objetivos del programa y el fomento de capacidades.

Al considerar al voluntariado como herramienta se lo contempla como un instrumento para facilitar la ayuda y puesta en marcha de la cooperación internacional. Al ser esta un medio de apoyo y transferencia de recursos tanto económicos como técnicos así como de conocimientos y capacidades, en busca de fomentar el desarrollo y disminuir la desigualdad; la participación de voluntarios significa un aporte a la consecución de los objetivos de esta actividad. Por lo tanto, se intenta trabajar en la construcción de un desarrollo que fomente la capacitación de las personas y de esta manera accedan a las libertades como forma esencial de salir de la pobreza.

Ecuador es uno de los países en desarrollo que todavía tiene un nivel muy grande de pobreza, lo cual según Amartya Sen, es una de las principales fuentes

de privación de las libertades. Esto, en el sentido en que se puede relacionar la falta de libertad con la escasez de servicios y atención social públicos, como ausencia de programas de asistencia sanitaria, de educación, entre otros. En nuestro país, todavía se observan varias comunidades indígenas o poblaciones apartadas de las principales ciudades con una situación precaria en cuanto a servicios de agua y saneamiento se refiere. Estas personas están siendo privadas de su libertad para lograr una vida digna y de calidad ya que no tienen los medios para tener un servicio de agua potable óptimo por ellos mismos.

Al existir tantas personas en privación de la libertad de contar con servicios básicos de calidad y una buena cobertura, se crea el Programa para la Gobernabilidad del Sector de Agua y Saneamiento del Ecuador, realizado conjuntamente entre el gobierno ecuatoriano, el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas y el gobierno español, en donde la participación de los voluntarios UNV constituyó una parte importante en la consecución de los objetivos. A través de la intervención de jóvenes pertenecientes al Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) en las comunidades menos favorecidas de las provincias de Manabí, Los Ríos, Esmeraldas y Bolívar; se consiguió conformar clubes ecológicos que logren capacitar a los moradores y en especial a los jóvenes sobre la importancia del cuidado del agua y del medio ambiente. Se dotó de infraestructuras, así como de conocimientos y valores a los participantes. Todos los beneficiarios de este programa son personas pertenecientes a razas afroamericanas, indígenas y montubias, poblaciones marginadas de la sociedad que han logrado una inclusión social en la sociedad que los libere de la pobreza y otras formas de privación. De esta manera, las personas que fueron parte de este tipo de programas pueden aprovechar las oportunidades que se les brindaron, los conocimientos y capacidades fortalecidas con el fin de mejorar sus propias vidas y puedan disfrutar de un mejor bienestar.

Con esto se evita que se presenten otros problemas que puedan derivar de la falta de recursos. Al tener un mejor sistema de agua y saneamiento se evitan enfermedades por agua contaminada lo que contribuirá a que las personas tengan una esperanza de vida más alta y una vida de calidad, indicadores que busca utilizar la teoría de Sen para lograr un desarrollo humano. El hecho de contar con

educación y salud, capacidades humanas consideradas vitales, habilita a las personas tomar decisiones claves para su vida y el buen vivir de su país.

La teoría de las capacidades y libertades considera también la acción de las mujeres. Su participación activa en la sociedad y su inserción en la economía mejora el desarrollo de las naciones. Al ser también uno de los grupos que no son tomados en cuenta, las mujeres muchas veces viven en condiciones deplorables y no tienen acceso a fuentes de trabajo o educación. Esto empeora su calidad de vida y la de sus hijos. Por esto, uno de los puntos importantes en el Programa de Gobernabilidad es empoderar a las mujeres, dotarles de capacidades y conocimientos y favorecer al fortalecimiento del liderazgo de las mismas en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento, a nivel municipal, parroquial y comunitario. De manera general, el Programa fortaleció las capacidades de mujeres y adolescentes de los cantones intervenidos para que puedan tener un espacio de debate de manera igualitaria en donde sus opiniones sean escuchadas y tomadas en cuenta frente a grupos considerados de "más poder".

VII. CONCLUSIONES

La hipótesis planteada en la investigación se cumple de forma total, puesto que el voluntariado representa un aporte a la consecución del desarrollo entendido como la ampliación de las capacidades y libertades de las personas. Los programas implementados por las Naciones Unidas con la ayuda del gobierno y de organismos de cooperación internacional permiten que los promotores del Programa de Voluntarios asistan a los beneficiarios de las comunidades intervenidas en dichos programas fortaleciendo sus capacidades y conocimientos así como brindando asistencia técnica. Tras la conmemoración del Año de los Voluntarios en el 2001, el mismo Secretario General de las Naciones Unidas instó a los gobernantes a tomar en cuenta en sus legislaciones, la formulación de políticas públicas que incluyan el voluntariado, pues como se ha observado en la investigación, países que cuentan con una normativa acerca de esta actividad permiten una mejor promoción, participación y visibilización de la acción voluntaria.

A continuación, se detallan las conclusiones de esta disertación que sustentan lo antes dicho:

- El voluntariado es un fenómeno amplio y diverso con una riqueza de manifestaciones, definido por la cultura, política, ideología y religión de un país o nación. Implica multitud de conceptos y percepciones que impide que se llegue a planteamientos comunes. Sin embargo, presenta valores a tomar en cuenta como la solidaridad, gratuidad y voluntad para realizar esta actividad.

- La cuantificación del voluntariado es compleja debido a la riqueza y diversidad de manifestaciones. Al existir amplia gama de definiciones, objetivos y metodologías, no se ha logrado plasmar una imagen común de lo que representa el voluntariado y lo que se debería medir por países o regiones, o las características que debería tener una categorización global del mismo, puesto que existen cada vez más iniciativas que tratan de responder a necesidades específicas y diferentes.

- Existe una variedad de informes sobre el voluntariado que demuestran una vez más la complejidad de encontrar planteamientos comunes. Estos van desde investigaciones nacionales hasta informes sobre la situación del voluntariado a nivel mundial en donde se observan diferencias entre los análisis, las características y métodos de cuantificación.

- Con la globalización, se ha dado paso a nuevas formas de realizar el voluntariado que permiten a más personas acceder a la actividad. Ahora los voluntarios pueden participar a través de internet con el voluntariado en línea, ser parte del voluntariado a través de las empresas privadas ya sea por medio de la Responsabilidad Social Empresarial o viajar a otro país para brindar ayuda a través del

Voluntariado Internacional; todas ellas formas que pueden contribuir de manera significativa al desarrollo humano.

- La creación de políticas públicas y de una legislación tiene un efecto considerable sobre el voluntariado y puede considerarse como un determinante significativo para potenciar su desarrollo para que las personas que participen se sientan seguras y respaldadas al ejercer su trabajo.

- En general, son los países desarrollados los que cuentan con una normativa que regule y promueve el voluntariado. Sobre todo los países europeos son los que cuentan con leyes que intentan delimitar la acción voluntaria haciendo caso de las recomendaciones de organizaciones internacionales, respondiendo a la transformación de paradigmas sobre el voluntariado.

- En Latinoamérica, motivados por la celebración del Año Internacional del Voluntariado en el 2001, los países han ido respondiendo de manera lenta pero contundente. Si bien no existen de manera general un fuerte apoyo por parte de los gobiernos hacia el voluntariado, algunos países como Colombia y Perú han encontrado importante establecer reglamentos para la fomentación de la participación en el voluntariado.

- En Ecuador no existe una ley o un departamento de voluntariado que fomente y regule la participación de las personas en esta actividad. Aunque se creó la Secretaría de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana que incluía una Dirección de Voluntariado, tras cambiarla más tarde por la Secretaría Nacional de Gestión de la Política se elimina esta dirección, y a pesar de que contempla la participación ciudadana no existe un departamento o interés por parte del gobierno de incluir a esta actividad dentro de sus planes.

- Con el gobierno de Rafael Correa se inicia en 2007 un cambio en la perspectiva del desarrollo por lo que se incorpora en el gobierno el

concepto del Buen Vivir y por lo tanto se crea el Plan Nacional del Buen Vivir, mediante el cual se establecen objetivos y políticas a seguir con el fin de lograr el bienestar de la población desde un enfoque más humano y no sólo económico. De este modo, el modelo insta a que el desarrollo de las personas sea integral a la vez que está en armonía con la naturaleza.

- La creación de políticas públicas que tengan en cuenta la filosofía del Buen Vivir generan un mayor impacto puesto que se invierte en la creación de opciones para desarrollar las capacidades de las personas, es decir que se prioriza al ser humano antes que al capital.

- Las políticas de cooperación de los países desarrollados constituyen factores importantes en la estimulación del desarrollo en Latinoamérica. La inversión de estos países en programas de desarrollo facilitan la participación de voluntarios para la transmisión de conocimientos y el fortalecimiento de las capacidades que permiten reducir las desigualdades a través de actores claves como las agencias de cooperación.

- A falta de la preocupación del gobierno por incluir al voluntariado en la formulación de políticas públicas, la sociedad civil ha conformado organismos con la idea de visibilizar y reconocer a esta actividad como un factor importante del desarrollo del país. Con esto se han creado espacios como la Mesa del Voluntariado que incluye organizaciones como la SEGESVOL y la ACORVOL que buscan un reconocimiento y formalidad en el país.

- La empresa privada ha pasado a representar un actor importante en la conformación de programas y oportunidades para la participación voluntaria dentro de sus instalaciones, haciendo más visible esta actividad creando un compromiso con el estado y la sociedad. De todos modos, existen críticas contra este tipo de actividad realizado por la empresa pues se señala que el único objetivo que debe perseguir es el

de aumentar los beneficios y las ganancias de los accionistas, directivos y empleados.

- El Programa de Gobernabilidad del Sector de Agua y Saneamiento del Ecuador intervino en zonas de poblaciones excluidas como los indígenas, montubios y afroecuatorianos en busca de igualdad de condiciones y acceso a servicios básicos.

- El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas colaboró en este programa con la participación de 7 voluntarios que ayudaron a conformar los clubes ecológicos y capacitar a los jóvenes participantes en temas de salud y educación ambiental de las zonas intervenidas.

- Los participantes de los clubes ecológicos se encuentran comprometidos con el cumplimiento de los objetivos del programa, pues se realizan campañas, talleres, capacitaciones y salidas de campo para poner en práctica lo aprendido y promover conocimientos.

- Con la participación de los promotores de las Naciones Unidas se logró capacitar a las mujeres en temas de liderazgo, salud y educación ambiental, lo que contribuye al empoderamiento de las mismas para que puedan participar en espacios de debate y puedan ser escuchadas y respetadas, generando así igualdad de género.

- El programa repercutió en la consecución del objetivo siete que busca garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, y de igual manera, en la meta 10 que pretende reducir para el 2015 el número de personas sin acceso a servicios como agua potable y saneamiento.

- Los resultados de la implementación del programa arrojan cifras positivas en cuanto a cobertura de agua y saneamiento en las áreas donde no se tenía acceso a estos servicios, fortalecimiento de capacidades a la población de beneficiarios y datación de infraestructura.

VIII. RECOMENDACIONES

- Si bien se han realizado uno o dos informes por parte de la Mesa de Voluntariado en el país, uno en 2008 y su actualización en 2009, se deberían realizar más informes sobre el estado del voluntariado en el Ecuador que midan el aporte en cifras del trabajo voluntario y su aporte al desarrollo. De esta manera, se puede indicar con cifras a los encargados de la formulación de políticas lo importante de su reconocimiento, control y visibilización para que puedan ser tomados en cuenta en el establecimiento de las agendas públicas. La frecuencia con la que se realizaría los informes debería ser anual, puesto que cada año se generarían indicadores y estadísticas y miles de personas participarían en actividades relacionadas al tema que arrojen datos positivos o negativos.

- La empresa privada ha pasado a representar un actor importante en la conformación de programas y oportunidades para la participación voluntaria dentro de sus instalaciones. Pese a las críticas que existen hacia la participación de la empresa en la RSE, se debería fomentar este tipo de actividad puesto que conlleva grandes beneficios a la empresa a largo plazo, de esta manera se construyen alianzas y se aporta valor a todos los intervinientes, permitiendo la participación y el empoderamiento de las partes interesadas. Al mismo tiempo que se realiza la actividad voluntaria dentro de la empresa se contribuye a brindar una mejor imagen y reputación de la organización, se favorece a la creación de redes de relaciones y contactos y se establecen modelos de gestión determinando objetivos, plazos, procedimientos y compromisos, desde una perspectiva de impacto ambiental y social y ya no solamente desde una cuestión económica, lo que hace más visible esta actividad creando un compromiso con el estado y la sociedad.

- Fortalecer los medios y motivar a las personas a participar en los distintos tipos de voluntariado que se han creado a partir de la

globalización. De este modo, muchas más personas se pueden involucrar en esta actividad ya sea desde su casa a través de internet, o realizarlo por medio de la colaboración de las empresas por medio del voluntariado corporativo. Esto se puede lograr sobre todo con las campañas realizadas por el Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. El objetivo sería tener un alcance nacional. Fomentar el voluntariado en cada rincón del país. Para esto, el Programa debería intensificar actividades por ejemplo cada 5 de diciembre que es considerado el Día Internacional del Voluntario, por lo que sería propicio asistir a colegios y universidades para brindar información, mantener encuentros entre participantes de diferentes provincias para que de esta manera se realicen intercambios de experiencias, contactos, ideas, alianzas e información entre distintas organizaciones al mismo tiempo que se brinda información sobre las posibilidades de realizar otro tipo del voluntariado al que se está realizando en ese momento. Por ejemplo, si una persona está realizando voluntariado en línea, y está a punto de terminar con dicha actividad, notificarle de otros tipos de voluntariado que están disponibles. O también realizar alianzas con las corporaciones para respaldar esta iniciativa en empresas por medio de voluntarios profesionales especializados en distintas áreas.

- A nivel nacional, sería muy importante que se establezcan políticas públicas que refuercen la participación voluntaria y la amparen bajo una ley. Esto se lograría a través de acercamientos entre la Mesa de Voluntariado y el Gobierno. Puesto que la Mesa de voluntariado en Ecuador se creó en busca de un reconocimiento y una formalidad en el país, se deberían entablar conversaciones para establecer una reglamentación donde se promuevan las habilidades y valores que impulsa el voluntariado así como también se vincule al Estado de una forma más asertiva en la fomentación de esta actividad. Debido a que el gobierno ha sido un poco esquivo en la inclusión del voluntariado en las políticas públicas, se podría iniciar un acercamiento a través de los informes que se realizarían por parte de las organizaciones de voluntariado del país. A través de estos se tendría información y

estadísticas de la importancia del voluntariado en la consecución del desarrollo e incluso se podría indicar que es una forma de alcanzar el buen vivir a través de esta práctica. Con el esfuerzo de la Mesa de Voluntariado y sus desplazamientos hacia la Asamblea se logró que al menos la palabra "voluntariado" sea incluida en la Constitución del 2008 y que en los artículos 37 y 38 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana también sea nombrada sin llegar a ahondar en el tema, por lo que, las organizaciones de la Mesa de Voluntariado deberían buscar citas con legisladores para presentarles los datos estadísticos y la importancia de esta actividad incluso indicando los aportes realizados en otros países.

- En países de la región como Colombia y Perú existen leyes de voluntariado que han logrado promover y fortalecer esta actividad mediante la creación de alianzas estratégicas entre la sociedad, organizaciones de voluntariado y voluntarios informales. En el Ecuador se debería seguir los mismos pasos y crear un Departamento de Voluntariado dentro de la Secretaría Nacional de Gestión de la Política (pues este departamento ya existía en la eliminada Secretaría Nacional de Pueblos, Movimientos Sociales y Participación Ciudadana) de manera que haya un espacio donde se tomen decisiones estrictamente en este tema y desde donde se pueda ayudar a fortalecer y tomar decisiones acerca de esta acción.

- Aun cuando con el programa se logró aportar a la consecución del ODM 7, la reducción de la pobreza y mejora de la calidad de vida planteada con los objetivos del milenio para el 2015, no se logrará plenamente en Ecuador. De todos modos, se han realizado avances importantes por lo que sería necesario continuar con los procesos establecidos para el logro de estos objetivos. El Gobierno conjuntamente con las asociaciones internacionales y sociedad deben establecer procesos basados en el análisis de las experiencias previas que guíen hacia una mejor concertación de programas. Se deben implicar metas centradas a la población excluida como lo hizo este

programa, llegando a pueblos indígenas y afrodescendientes, así como a grupos considerados de menos poder como niños y mujeres y plantearse metas más elevadas que rompan con la desigualdad de las comunidades.

- Sería interesante renovar y aumentar los proyectos ofertados por las agencias de cooperación internacional. De esta forma, se puede incluir el componente de voluntariado donde pueden participar cada vez más personas y continuar con procesos de desarrollo de capacidades, fortalecimiento institucional e inclusión social en lugares necesitados a lo largo del país. Es necesario institucionalizar la figura del voluntariado dentro de la cooperación internacional. En lo que se refiere al país, el organismo encargado de la implementación de estrategias generales de cooperación internacional así como también el planteamiento e implementación de las políticas y reglamentos de gestión de la cooperación internacional es la SETECI. De esta manera la misma, puede incorporar dentro de los programas y proyectos el elemento del voluntariado como un requisito básico y de esta manera ponderar su importancia dentro de la cooperación internacional.

BIBLIOGRAFIA

Libros

Naciones Unidas, (2003). *Manual sobre las instituciones sin fines de lucro en el Sistema de Cuentas Nacionales.* Estados Unidos, Nueva York.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, (2009). *El Voluntariado en Ecuador y su inserción en las Políticas Públicas.* Ecuador, Quito: MANTHRA EDITORES.

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, (2011). *Informe sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo.* Dinamarca: PHOENIX DESIGN AID

Weber, M., (1980). *Ciencia y Política. La Política como profesión.* Argentina, Buenos Aires: Centro Editor de América Latina.

Disertaciones

Guevara, S. (2011). *El plan del buen vivir y la corresponsabilidad de los gobiernos locales en las políticas sociales, análisis de la secretaría metropolitana de*

inclusión social del distrito metropolitano de Quito (Pregrado, Instituto de Altos Estudios Nacionales Escuela de Gobierno y Administración Pública, Quito). Recuperado de http://repositorio.iaen.edu.ec/bitstream/24000/2625/1/Tesis%20Sofia%20Guevara.pdf

Niel, M. (2011). *El concepto del Buen Vivir (Pregrado,* Universidad Carlos III de Madrid, Madrid, España). Recuperado de http://www.fondoindigena.org/apc-aa-files/11cff670a2ec169cc25379afa3d771db/53.pdf

Salazar, A. (2011). *Plan nacional de desarrollo 2007-2010 y plan nacional para el buen vivir 2009-2013. Análisis comparativo de los lineamientos propuestos en los mismos, en los ámbitos político-económico, social y medio ambiental para alcanzar un desarrollo humano sustentable en el Ecuador (Pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito).* Recuperado de http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/3875

Videos

Alza, C., (2013). *¿Qué son las políticas públicas y cuál es su relación con la gestión pública? [Video].* Recuperado de http://carlosalzabarco.wordpress.com/2013/06/21/que-son-las-politicas-publicas-y-su-relacion-con-la-gestion-publica-por-carlos-alza-barco/.

Web

AECID, (2014). *Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).* Recuperado de http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAlDesarrollo/Paginas/AECID.aspx

AECID, (2014). *Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).* Recuperado de http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAlDesarrollo/Paginas/AECID.aspx

Aguilar, C., (2009). *¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas?.* Recuperado de http://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm

ALBOAN, (2011). *La experiencia de voluntariado internacional: fases y protagonistas.* Recuperado de http://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0625/24_la_experiencia_de_vol_inter.pdf

Araque, N., (2009). *El Voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales.* Recuperado de http://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/pdf/n2_2.pdf

Aravena, M., (2004). *Significados de la experiencia de voluntariado para las y los voluntarios de la Fundación GESTA.* Recuperado de http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2004/aravena_m/sources/aravena_m.pdf

Asamblea Constituyente, (2008). *Constitución del Ecuador.* Recuperado de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Ayllón, B. (2013). *La cooperación Sur-Sur y triangular en América Latina.* Recuperado de http://www.catarata.org/libro/mostrar/id/835

Benítez, J. (2007). *El Voluntariado en el Mundo Laboral en el Ecuador.* Recuperado de http://www.flacsoandes.org/biblio/catalog/resGet.php?resId=16752

Buitrón, J. (2009). *Derecho Humano al Agua en el Ecuador.* Recuperado de http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/938/1/DDHH-Inf-7-Buitr%C3%B3n-Derecho%20humano%20el%20agua.pdf

Cabrera, H., (2007). *Voluntariado en América Latina. Entre el Presente y el Futuro*. Recuperado de http://www.luisvivesces.org/upload/50/82/RETS_18.pdf

Carballo, C. (2013). *Evaluación Final. Gobernabilidad del Sector de Agua y Saneamiento.* Recuperado de http://www.mdgfund.org/sites/default/files/Ecuador%20-%20Eco%20Gov%20-%20Final%20Evaluation%20Report.pdf

Club Ecológico SAAVI. (2011). Declaración de objetivos Club ecológico Salud, Agua y Vida – SA.A.VI. Recuperado de http://clubecologicosaavi.blogspot.com/

Comisión Europea, (2014). *Cooperación de la UE con América Latina.* Recuperado de file:///C:/Users/ADMINISTRACION/Downloads/MEMO-14-213_ES.pdf

Compromiso Empresarial, (2011). *Las 7 diferencias del voluntariado corporativo en Latinoamérica y España.* Recuperado de http://www.compromisoempresarial.com/rsc/2011/10/las-siete-diferencias-del-voluntariado-corporativo-en-america-latina-y-espana/

De Barbieri, T., (2013). Lo público y lo privado. Recuperado de http://www.lai.fu-berlin.de/es/e-learning/projekte/frauen_konzepte/projektseiten/konzeptebereich/bar_pub_priv/contexto/index.html

De la Cuesta, M., (2005). La Responsabilidad Social Corporativa o Responsabilidad Social de la Empresa. Recuperado de http://www.hegoa.ehu.es/congreso/bilbo/doku/bat/responsabilidadsocialcorporativa.pdf

Delgado, L., (2009). *Las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas. Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control. Indicadores de gestión*. Recuperado de http://empleopublico.jccm.es/empleopublico/c/document_library/get_file?uuid=49a4638b-b064-44a6-b640-97e52ea0da7c&groupId=10129

Duro, E., (2005). *Adolescencias y Políticas Públicas. De la Invisibilidad a la Necesaria Centralidad*. Recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/Adolescencias_y_politicas_publicas.pdf

ECLAC, (2011). *Marco para las cuentas y estadísticas del agua en Ecuador .* Recuperado de http://www.eclac.cl/deype/noticias/noticias/6/44576/01_EC-marco-cuentas-estadisticas-agua.pdf

Edo, M., (2002). *Amartya Sen y el Desarrollo como Libertad.* Recuperado de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-301442_destacado.pdf

Educa con TIC, (2011). *Otras formas de voluntariado.* Recuperado de http://www.educacontic.es/blog/otras-formas-de-voluntariado

Ekos, (2012). *Responsabilidad Social de los grupos económicos del Ecuador.* Recuperado de http://www.ekosnegocios.com/negocios/verArticuloContenido.aspx?idArt=356

El Tiempo, (2013). *UE y América Latina, una relación histórica desafiada por avance de China.* Recuperado de http://www.tiempo.hn/portada/noticias/ue-y-am%C3%A9rica-latina-una-relaci%C3%B3n-hist%C3%B3rica-desafiada-por-avance-de-china

Embajada de Alemania, (2007). *Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ).* Recuperado de http://www.quito.diplo.de/Vertretung/quito/es/07/BMZ.html

Evoluntas, (2012). *Medición del trabajo voluntario.* Recuperado de http://evoluntas.wordpress.com/2012/08/30/medicion-del-trabajo-voluntario/

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja (IFRC), (2011). *Día Mundial de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: honrar al voluntariado.* Recuperado de http://www.ifrc.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/general/dia-mundial-de-la-cruz-roja-y-de-la-media-luna-roja-honrar-al-voluntariado/

Espinosa, B., (2009). *Boletín del Programa de Políticas Públicas.* Recuperado de http://www.flacsoandes.org/mundosplurales/images/stories/pdf/boletinpp_5.pdf

Fundación Ecuador Volunteer, (2014). *Programas de Voluntariado.* Recuperado de http://ecuadorvolunteer.org/es/category/proyectos-de-voluntariado/programas/

Gimeno, E., (2011). *El populismo y las políticas públicas*. Recuperado de http://www.lavoz.com.ar/opinion/populismo-politicas-publicas%EF%BF%BD

Gómez, J., (2010). *El Ciclo de las Políticas Públicas*. Recuperado de http://www.cepal.org/dmaah/noticias/paginas/6/40846/el_ciclo_de_las_politicas_publicas_Gomez_CEPAL.pdfx

Gómez, M., (2008). *El Voluntariado Cultural*. Recuperado de http://mediamusea.files.wordpress.com/2008/02/voluntariado-cultural.pdf

Grupo de Trabajo Interinstitucional de Investigación sobre el Voluntariado (GTIV), (2010). *El Voluntariado en España: Identidad, Funciones y Retos para su fortalecimiento .* Recuperado de http://gestiona.madrid.org/volu_web/html/web/VerDocumento.icm?nombreDoc=CAM_Informe_voluntariado.pdf

Hartman, D., (2013). Desventajas de una empresa socialmente responsable. Recuperado de http://www.ehowenespanol.com/desventajas-empresa-socialmente-responsable-info_47513/

Houtart, F., (2012). *El concepto de Sumak Kawsay (buen vivir) y su correspondencia con el bien comun de la humanidad.* Recuperado de http://www.lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101280766#.U52-lvl5Nac

IEPALA, (2013). *Ficha de Experiencias y Proyectos.* Recuperado de http://www.iepala.es/IMG/pdf/2_Gobernabilidad_agua_y_saeamiento.pdf

Inspiraction, (2009). *Voluntariado Internacional.* Recuperado de https://www.inspiraction.org/emergencias-y-crisis/crisis-humanitaria/voluntariado-internacional

Jané, R., (2007). *Voluntariado Corporativo: elementos para su impulso.* Recuperado de http://www.grupcies.com/boletin/images/stories/PDFBoletin/ArticuloIII_Edic_45.pdf

Lapetus, (2011). *Cómo medir el voluntariado corporativo.* Recuperado de http://www.lapetus.uchile.cl/lapetus/archivos/1258050115POLITICASPUBLICAS.pdf

La Razón, (2011). *Cómo medir el voluntariado corporativo.* Recuperado de http://www.larazon.es/detalle_hemeroteca/noticias/LA_RAZON_415595/7392-como-medir-el-voluntariado-corporativo#.Ttt1a5IaE8smp4k

Lahera, E., (2004). *Política y Políticas Públicas.* Recuperado de http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/19485/sps95_lcl2176p.pdf

Lengyel, E., Malacalza. B., (2012). *Países de Renta Media y Cooperacion Sur-Sur: El caso latinoamericano.* Recuperado de http://www.academia.edu/4240459/Paises_de_Renta_Media_y_Cooperacion_Sur-Sur_El_caso_latinoamericano

Lituma, M., (2011). *Agua Potable y Saneamiento.* Recuperado de http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/210319-agua-potable-y-saneamiento/

MDGFUND, (2013). *Ecuador: Gobernabilidad del sector agua y saneamiento en el Ecuador en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.* Recuperado de http://www.mdgfund.org/es/program/ecuadoragua

MIDUVI, (2013). *Programa de Gobernabilidad del Sector de Agua y Saneamiento.* Recuperado de http://www.habitatyvivienda.gob.ec/programa-de-gobernabilidad-del-sector-agua-y-saneamiento/

Ministerio de Salud Pública, (2009). *Estrategia de Cooperación de país, de la OPS/OMS en Ecuador, periodo 2010-2014.* Recuperado de http://www.who.int/countryfocus/cooperation_strategy/ccs_ecu_es.pdf

Miro, J. (2003). *El proceso de formación de agenda de la política pública de Seguridad Democrática*. Recuperado de http://www.sociedadpoliticaspublicas.cl/archivos/BLOQUE1/Politica_y_Politicas_Publicas/ http://www.fts.uner.edu.ar/catedras03/politica_social/documentos/estado_y_politicas_publicas_y_sociales/Ciclo_de_las_Politicas_Publicas_Miro.p

MSSSI, (2011). *Estrategia Estatal del Voluntariado 2010-2014.* Recuperado de http://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ongVoluntariado/docs/estrategiaEstatalVoluntariado2010_2014.pdf

Naciones Unidas, (2013). "E*l Voluntariado Corporativo genera equipos fuertes y liderazgos, mejora el clima laboral, las personas se sienten orgullosas y se crea un sentido de pertenencia a la organización".* Recuperado de http://www.un.org.ec/?p=3493#more-3493

Nestlé, (2013). *Fundación Operación Sonrisa.* Recuperado de http://ww1.nestle.com.ec/csv/voluntariadocorporativo/fundacionoperacionsonrisa

Observatorio de Voluntariado Corporativo, (2013). *Voluntariado Corporativo.* Recuperado de http://www.observatoriovc.org/voluntariado-corporativo/

ODMDG, (2014). *Gobernabilidad del sector agua y saneamiento en el Ecuador en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.* Recuperado de http://www.fimi-iiwf.org/odmdg/pais/america/ecuador/37-gobernabilidad-del-

sector-agua-y-saneamiento-en-el-ecuador-en-el-marco-de-los-objetivos-de-desarrollo-del-milenio

Oficina Internacional del Trabajo, (2011). *Manual de medición del trabajo voluntario.* Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_166577.pdf

Olavarría, M., (2007). *Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas.* Recuperado de http://www.captura.uchile.cl/bitstream/handle/2250/10754/Conceptos_%20Basicos_Politicas_Publicas.pdf;jsessionid=A69E0AA68EF1B7B4B22A85D6837376AE?sequence=1

Organización Mundial de la Salud (2010). *La Salud y los Objetivos del Milenio.* Recuperado de http://www.who.int/hdp/publications/mdg_es.pdf

Ortegón, E., (2008). *Guía sobre diseño y gestión de la política pública.* Recuperado dehttp://www.ielat.es/inicio/repositorio/guia_gestion_politicas_publicas_ortegon.pdf

Parro, I., (2011). *Solidaridad, voluntariado y nuevas tecnologías: un acercamiento a la e-solidaridad.* Recuperado de http://www.eumed.net/rev/cccss/11/ipf.htm

PNUD, (2009). *Programa de Gobernabilidad del Sector Agua y Saneamiento en el Ecuador en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio ODM.* Recuperado de http://www.pnud.org.ec/PROYECTOS2011/00063226.html

PNUD, (2014). *Garantizar la Sostenibilidad del Medio Ambiente.* Recuperado de http://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/mdgoverview/overview/mdg7/

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas, (2012). *Taller Intercambio Clubes Ecológicos.* Recuperado de https://www.facebook.com/media/set/?set=a.460293207315426.131522.242513455760070&type=3#

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. (2012). Boletín de Noticias Volumen N. 2. Recuperado de http://es.scribd.com/doc/101686601/Boletin-2-UNV

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. (2013). Boletín de Noticias Volumen N. 6. Recuperado de http://issuu.com/programavnuecuador/docs/boletin_de_noticias_vnu_ecuador_marzo-abrilfinal/2

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. (2013). *Las nuevas formas de voluntariado contribuyen de forma significativa al desarrollo humano*. Recuperado de

http://www.unv.org/fileadmin/docdb/pdf/2011/SWVR/Spanish/SWVR%20%5BEsp%5D%20Press%20Release%204-final.pdf

Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas. (2014). *Quiénes somos.* Recuperado de http://www.unv.org/es/quienes-somos.html

QEstudio, (2014). *David Sánchez, un joven muy solidario.* Recuperado de http://www.qestudio.com/david-sanchez-cardenas-7290/

Quezada, D., (2008). *Impacto de la RSE en Consumidores Chilenos.* Recuperado de www.aulafacil.com/cursosenviados/responsabilidad-social-empresarial.doc

RAE, (2001). *Definición de Voluntariado*. Recuperado de http://lema.rae.es/drae/?val=voluntariado

Revilla, D., (2013). *Historia del Voluntariado*. Recuperado de http://vicalvaradas.wordpress.com/2013/05/03/historia-del-voluntariado/

Rouquayrol, L., (2007). *Guia sobre la Cooperación Unión Europea-América Latina*. Recuperado de http://ec.europa.eu/europeaid/where/latin-america/regional-cooperation/documents/guidecooperation_eu_la_es.pdf

Salazar, C. (2009). *La definición de Política Pública.* Recuperado de http://www.fundacionpreciado.org.mx/biencomun/bc209/C_Salazar.pdf

Santander, J. (2011). *El proceso de formación de agenda de la política pública de Seguridad Democrática*. Recuperado de http://www.sociedadpoliticaspublicas.cl/archivos/BLOQUE1/Politica_y_Politicas_Publicas/El_proceso_de_formacion_de_agenda_de_la_politica_pdf

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Recuperado de http://www.aduba.org.ar/wp-content/uploads/2013/10/1.Desarrollo_libertad_sen-1.pdf

SENAGUA, (2009). *Delimitación y codificación de unidades hidrográficas del Ecuador.* Recuperado de http://aplicaciones.senagua.gob.ec/servicios/descargas/archivos/delimitacion-codificacion-Ecuador.pdf

SENPLADES, (2007). *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2010.* Recuperado de http://www.buenvivir.gob.ec/versiones-plan-nacional#tabs3

SENPLADES, (2007). *Plan Nacional de Desarrollo: Políticas y estratégias por objetivos.* Recuperado de http://plan2007.senplades.gob.ec/

SENPLADES. (2011). Guía para la formulación de políticas públicas sectoriales. Recuperado de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Gu%C3%ADa-para-la-formulaci%C3%B3n-de-pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-sectoriales.pdf

SETECI, (2013). *Cooperación como Intercambio ético.* Recuperado de http://issuu.com/seteci/docs/brochure/3?e=9828029/6330606

UNICEF, (2010). *Cooperación 2010-2014*. Recuperado de http://www.unicef.org/ecuador/21721_21762.htm

UNLAM, (2010). *Programa Premio Amartya Sen 2010*. Recuperado de http://amartyasen.unlam.edu.ar/biblioteca/01_Ideas_para_la_Argentina.pdf

UNV, (2013). *Contribuciones Específicas a un Desarrollo Sostenible.* Recuperado de http://www.unv.org/es/que-hacemos/contribuciones-a-un-desarollo-sostenible.html

USAID, (2014). *Who We Are.* Recuperado de http://www.usaid.gov/who-we-are

Velarde, C. (2006). El Diseño de una Política Pública: Elementos para una Mopdelización - Esquema de Clases Nº 2 para el Taller de Políticas Públicas. Recuperado de http://aulas.blogia.com/2006/062401-el-diseno-de-una-politica-publica-elementos-para-una-modelizacion-esquema-de-cla.php

Vieira, J., (2011). *15 definiciones de política pública.* Recuperado de http://politicas-y-publicas.blogspot.com/2011/09/normal-0-21-false-false-false-es-co-x.html

Voluntare, (2013). *Medición del impacto del voluntariado corporativo.* Recuperado de http://giveandgainday.foretica.org/argentina/archivos/Medicion_del_impacto_del_VC.pdf

Winchester, L. (2011). *La formulación e implementación de las políticas públicas en ALC.* Recuperado de http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/4/45114/Pol%C3%ADticaspublicasenALC_Winchester.pdf

World Values Survey, (2014). *World Values Survey.* Recuperado de http://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp

Zapata, O., (2014). *Algunos elementos conceptuales y metodológicos en torno a las políticas públicas.* Recuperado de http://www.escuelagobierno.org/inputs/Elementos%20conceptuales%20sobre%20Politicas%20Publicas.pdf