



SEDE MANABÍ
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TRABAJO DE TITULACIÓN
FACTORES DETERMINANTES DEL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE
CHONE Y SU IMPACTO EN EL DESARROLLO LOCAL

PREVIO AL TÍTULO DE
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

AUTORA
MARÍA LLOMARA ZAMBRANO REYES

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN
MGTR. MARÍA GABRIELA LOOR MARCILLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ DE LAS ORGANIZACIONES PARA LA
COMPETITIVIDAD SOSTENIBLE Y LOCAL

SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

NOVIEMBRE 2021

CHONE - MANABÍ – ECUADOR

Certificación del Tutor del Trabajo de Integración Curricular

Mgtr. María Gabriela Loor Marcillo

TUTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

CERTIFICA

En mi calidad de tutor del trabajo de integración curricular certifico haber revisado el presente manuscrito de investigación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Sede Manabí, cumpliendo la Normativa del Trabajo de Integración Curricular: en consecuencia, es apto para su presentación y sustentación.

Mgtr. María Gabriela Loor Marcillo

TUTORA DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

C.I. 1310198070

Aprobación del Tribunal

El jurado examinador, aprueba el presente trabajo de Integración Curricular en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Manabí.

f. _____

Mgtr. Álvaro Danny Mendoza Cedeño

PRIMER LECTOR

C.I. 1310166648

f. _____

Mgtr. Oscar Iván Cerón Tatac

SEGUNDO LECTOR

C.I. 1310821911

f. _____

Dra. Dayana Valdés Pérez

TERCER LECTOR

C.I. 0960150993

Declaración de Originalidad

Este manuscrito no contiene ningún tipo de material que ha sido aceptado para la obtención de un título universitario en otra institución, excepto en forma de información de soporte que ha sido debidamente citada en mi trabajo. Este trabajo es de total responsabilidad del autor, quien declara bajo juramento que ninguna sección de este trabajo de integración curricular infringe los derechos de autor de nadie.

Chone, junio de 2021

María Llomara Zambrano Reyes

C.I. 1313541771

Cdla. Los Naranjos 1

llomarazambrano1@gmail.com

+593 994523258

Declaración de Derechos de Autor

Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí a distribuir este manuscrito de investigación en medios físicos y electrónicos con el fin de promover la divulgación de mis resultados a la comunidad científica y a la sociedad en general. Adicionalmente autorizo el uso de los contenidos de esta investigación como bibliografía para fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, citando como fuente de información el autor de este trabajo.

María Llomara Zambrano Reyes

C.I. 1313541771

Dedicatoria

Este presente trabajo está dedicado a mis padres que día a día se han preocupado por verme crecer en todos los ámbitos, porque sin su apoyo incondicional, su esfuerzo y su amor esto no habría sido posible; por inculcarme siempre valores que me llevaron a ser una mejor persona y por no dejarme rendir jamás a pesar de las adversidades que se llegaron a presentar.

María Llomara Zambrano Reyes

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por darme fortaleza a lo largo de mi carrera universitaria.

A mi madre por ser mi motor de apoyo, por su esfuerzo diario, por siempre darme la seguridad y ser mi guía en todo momento, porque es mi mayor ejemplo de vida y superación.

A mi padre por su amor y paciencia, por comprenderme y esforzarse para que yo fuera una profesional, por inculcarme desde pequeña los valores del respeto, humildad, responsabilidad y honestidad que me llevaron a ser una buena persona.

A mis hermanos que a pesar de las peleas siempre han sido mis compañeros de risas y momentos de diversión.

De la misma forma quiero agradecer a los docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Manabí por impartirme sus conocimientos día a día con el objetivo de llegar a ser una gran profesional

María Llomara Zambrano Reyes

Resumen

Esta investigación mixta estableció los factores determinantes que inciden en la existencia del comercio informal en el cantón Chone, y la manera en que estos negocios contribuyen al desarrollo local, considerando que la informalidad laboral ha existido durante años, principalmente en Latinoamérica. Para el desarrollo de esta investigación, se realizó una revisión bibliográfica en repositorios de revistas webs (Redalyc y Dialnet), y en documentos, tesis y libros de *Google Académico*. Se ejecutó una investigación de campo entre febrero y junio de 2021, aplicando una encuesta a 30 comerciantes informales en la calle Bolívar del cantón Chone, sobre horarios de trabajo, ventas, ingresos, y pago de impuestos. La investigación documental revela que entre los factores que determinan la existencia del comercio informal destacan escolaridad, desempleo, número de hijos y elevados costos laborales. Los resultados de las encuestas evidencian que pese a laborar más de 8 horas diarias, los ingresos de la mayoría de trabajadores informales han disminuido por debajo de \$300 mensuales, debido al impacto negativo del COVID-19 en las ventas. Esta situación explica la falta de pago de impuestos al municipio para el funcionamiento de estos negocios. Se concluye que el comercio informal proporciona empleo a personas de bajos recursos, lo cual contribuye en cierta forma al desarrollo del cantón, pues supone la disminución de la tasa de desempleo pobreza del país; sin embargo, la informalidad laboral también retrasa el crecimiento del cantón, debido al pago nulo de impuestos.

Palabras clave: informalidad laboral, desempleo, comercio, desarrollo local

Abstract

This mixed research study explored the decisive factors influencing the presence of informal trade in Chone Canton, as well as the way in which these businesses contribute to local development, in view of labor informality has been present in Latin America for many years. Hence, in order to develop this research study, a literature review was carried based on online magazine repositories (*Redylac* and *Dialnet*), and on journals, theses, and books from Google Scholar. A field investigation was also carried out from February through June 2021, by applying a survey to 30 informal vendors on *Bolívar* Street in Chone Canton, on topics such as working hours, sales, income and tax payments. The documentary research findings reveal that among the key factors determining the presence of informal economy are schooling, unemployment, number of children, and high costs. The survey findings show that despite working more than 8 hours a day, most informal traders' incomes have fallen below \$ 300 per month, because of the negative effects of COVID-19 on their sales. This circumstance explains the lack of payment of municipal taxes for running these informal businesses. It is concluded that informal trading sector provides employment to low-income people, which somehow contributes to the development of this canton, given that it supports the reduction of unemployment and poverty rates in this country; however, labor informality slows down the growth of this canton, too because of non-payment of taxes.

Keywords: labor informality, unemployment, trade, local development

Tabla de Contenidos

Certificación del Tutor del Trabajo de Integración Curricular	I
Aprobación del Tribunal	II
Declaración de Originalidad	III
Declaración de Derechos de Autor	IV
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
Tabla de Contenidos.....	IX
Índice de Tabla.....	X
Índice de figuras.....	XI
Introducción	1
Materiales y Métodos.....	11
Resultados.....	15
Discusión.....	57
Conclusiones	61
Referencias Bibliográficas	63
Anexos	66

Índice de Tablas

Tabla 1: Total de trabajadores formales e informales según el período actual.....	4
Tabla 2: Trabajadores informales según su actividad comercial	13
Tabla 3: Comerciantes informales según su sexo	15
Tabla 4: Rango de edad de los comerciantes informales	17
Tabla 5: Nacionalidad de los comerciantes informales	19
Tabla 6: Situación sentimental de los trabajadores informales.....	21
Tabla 7: Número de hijos de los trabajadores informales.....	23
Tabla 8: Nivel de estudio de los trabajadores informales	25
Tabla 9: Tiempo de antigüedad del negocio	27
Tabla 10: Procedencia de la mercadería de los negocios informales.....	29
Tabla 11: Ingreso mensual de los comerciantes informales.....	31
Tabla 12: Destino de los ingresos de los trabajadores informales	33
Tabla 13: Días destinados a los negocios informales.....	35
Tabla 14: Número de horas que los comerciantes informales destinan a sus negocios.....	37
Tabla 15: Motivos por los cuales los comerciantes informales pertenecen al sector.....	39
Tabla 16: Herramientas administrativas y financieras implementadas.....	41
Tabla 17: Formalización del negocio informal	43
Tabla 18: Régimen tributario de los trabajadores informales	45
Tabla 19: Aporte de tributos de los trabajadores informales	47
Tabla 20: Actividades comerciales de los trabajadores informales	49
Tabla 21: Aporte del empleo informal de la ciudad de Chone al desarrollo local según las actividades comerciales.....	53

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Número de trabajadores informales según su sexo	15
Gráfico 2: Trabajadores informales según el rango de edad.....	17
Gráfico 3: Comerciantes informales según su nacionalidad	19
Gráfico 4: Comerciantes informales según su situación sentimental	21
Gráfico 5: Comerciantes informales según el número de hijos	23
Gráfico 6: Comerciantes informales según su escolaridad	25
Gráfico 7: Comerciantes informales según el tiempo de antigüedad en el negocio	27
Gráfico 8: Comerciantes informales según el origen de la mercadería de sus negocios	29
Gráfico 9: Comerciantes informales según su ingreso mensual promedio	31
Gráfico 10: Comerciantes informales según el destino de sus ingresos económicos	33
Gráfico 11: Comerciantes informales según los días que destinan a sus negocios	35
Gráfico 12: Comerciantes informales según el número de horas de trabajo	37
Gráfico 13: Comerciantes informales según el motivo por el cual pertenecen al sector	39
Gráfico 14: Control administrativo y financiero implementado por los comerciantes informales.....	41
Gráfico 15: Comerciantes informales según la formalización de sus negocios	43
Gráfico 16: Comerciantes informales según el régimen tributario	45
Gráfico 17: Comerciantes informales según su aporte de tributos	47
Gráfico 18: Actividades comerciales predominantes en el comercio informal	50

Índice de Figuras

Imagen 1: Actividad comercial de entretenimiento	70
Imagen 2: Actividad comercial de alimentos y bebidas	71
Imagen 3: Actividad comercial de heladería.....	72
Imagen 4: Actividad comercial de alimentos y bebidas	73

Introducción

El comercio informal ha existido a través del tiempo en todo el mundo y trae consecuencias positivas y negativas para el desarrollo de los países. Los factores que influyen en la decisión de las personas de pertenecer al sector informal son muchos, sin embargo, en el desarrollo de la investigación se determinarán los más influyentes.

El presente trabajo tiene como objetivo determinar los factores que inciden en la existencia del comercio informal en la ciudad de Chone y cómo aporta al desarrollo local. De la misma forma, el estudio de la investigación en curso es de suma importancia, debido a que se busca conocer cuáles son los factores determinantes del comercio informal, centrándose en la ciudad de Chone. Además, como sabemos, este es un sector comercial en el cual se encuentran laborando un gran número de personas y que ha existido desde hace muchos años atrás.

Para poder realizar la investigación en curso se han tomado en cuenta antecedentes de trabajos investigativos, tanto nacionales como internacionales; a través de estos se ha logrado obtener información relevante sobre el comercio informal y los factores que inciden en la existencia de este. El primer trabajo tomado en cuenta para poder llevar a cabo la investigación en curso pertenece a Quejada et al. (2014), con su artículo denominado “Determinantes de la informalidad laboral: Un análisis para Colombia”... Lo que se plasma en este trabajo son los determinantes o causas del trabajo informal; entre estos se encuentra el desempleo, el cual existe en gran cantidad y debido a esto, muchas personas no cuentan con recursos suficientes para poder subsistir, por lo tanto, deciden adentrarse en el trabajo informal. Los autores proponen como objetivo principal, dar a conocer los factores que inciden en el comercio informal en Colombia. Como segunda investigación relevante se tiene a Quispe et al. (2020), titulado “Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: efectos

socioeconómicos y tributarios'', en este trabajo de investigación, las variables que se tomaron en cuenta para realizar los estudios fueron demográficos, educativos, económicos y demás, que intervienen en la existencia de los negocios informales. Además, los autores afirman que el problema socioeconómico que existe en el país se debe a la existencia del comercio informal. El tipo de investigación que se aplicó en este trabajo fue la cualitativa y sus resultados a través de la aplicación de un cuestionario demuestra las distintas variables que provocan que las personas opten por el comercio informal; concluyendo que existen un sinnúmero de causas y repercusiones que traen consigo la existencia de negocios informales, tanto positivas como negativas. Una tercera investigación se analiza lo propuesto por Pérez et al. (2020) denominado ''Las calles del hambre en Ecuador: un estudio sobre la reciente migración venezolana'', estos autores estudian los factores de la migración y el género, los cuales inducen de una u otra manera a la informalidad de los negocios, concluyendo que esta es una de las causas principales por las cuales el comercio informal ha aumentado en el país y en la ciudad donde se desarrolló la investigación, es decir, en Quito. Otro trabajo de investigación referenciado pertenece a Sandoval (2014) y se titula ''Aportes positivos de la informalidad laboral a la economía''... En este artículo se da a conocer cómo influye positivamente el trabajo informal en la economía de un país, análisis realizado especialmente para Colombia, afirmando que el comercio informal no es necesariamente un problema en la economía de los países; además, sostiene que representa un aporte positivo en lo económico y en el bienestar de los ciudadanos.

El diseño de la metodología empleada corresponde a la mixta, debido a que la información para llevar a cabo el desarrollo del trabajo fue recolectada mediante libros, revistas y teorías que se encontraron relacionadas con la presente investigación, además, también se obtuvieron

resultados a través de una indagación de campo, es decir, se les aplicó una encuesta a 30 comerciantes informales de la calle Bolívar del cantón Chone.

Por otro lado, el cuerpo de la investigación se desarrolla determinando el objetivo principal del trabajo y los antecedentes de otras indagaciones relevantes que permitieron llevar a cabo de una mejor manera el manuscrito, también se establecieron los materiales y métodos más idóneos para la recolección de datos, con la finalidad de realizar el análisis cada resultado obtenido y posteriormente las conclusiones de la investigación.

Comercio Informal

Es de suma importancia conocer la definición de lo que es el comercio informal, por lo tanto, Fernández y Guevara (2015) afirman lo siguiente:

El comercio informal es una actividad económica que ayuda al crecimiento y desarrollo de la economía del país, a pesar de no estar legalmente establecidos en un lugar y condiciones adecuadas, sin embargo, el ingreso que perciben es destinado a cubrir las necesidades básicas de sus hogares. (p. 19)

Apaza et al. (2020) determinan que el comercio informal se considera como no estructurado, debido a que no son administrados mediante normativas o leyes, pues muchos de estos empleos no cuentan con permisos de funcionamiento y sus propietarios no pagan ningún tipo de tributo o impuesto como en los trabajos formales.

Tabla 1

Total de trabajadores formales e informales en Ecuador según el período actual

Tipo de empleo	Ene- 2021	Feb- 2021	Marzo-2021
Empleo Formal	34.0%	33,2%	34,0%
Empleo Informal	47.3%	46,3%	46,7%

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos- INEC (2021)

Al analizar la tabla 1, se puede observar que la tasa de empleo formal en el presente año ha sido más baja que la del informal, lo cual se debe a distintas razones, factores que inciden en la decisión de las personas de pertenecer al sector de la informalidad laboral, tales como el nivel de estudio, el desempleo, entre otros. Sin embargo, el trabajo informal tuvo un decrecimiento en el mes de febrero del año en curso y en marzo aumentó apenas unas décimas.

Bravo (2020) menciona que muchos de los trabajadores informales se movilizan en vehículos comercializando todo tipo de productos, ya sean frutas, verduras, accesorios de teléfono, helados, entre otros. Sin embargo, la situación actual por la que pasamos del Covid-19 ha traído como consecuencia que las personas sientan desconfianza al comprar algún producto de los comerciantes informales, pues viven con el miedo de contagiarse. De la misma forma, existen personas que se disfrazan de vendedores ambulantes para cometer delitos, lo cual se ha venido dando a través de los años y ha causado que los ciudadanos se sientan retraídos de comprar a este tipo de vendedores.

Según Fernández y Guevara (2015) en la actualidad, el comercio informal representa un gran problema para el desarrollo de los países y su existencia en el mundo se da principalmente porque los comerciantes no cuentan con dinero suficiente para subsistir en su día a día, y en otros

casos, creen que la tasa de los impuestos es un poco alta para poder tener un negocio formal y legal. Estas personas se encuentran en las calles vendiendo sus productos y muchas veces esto también puede representar un problema para ellos por la delincuencia que existe, debido a que, al no contar con un local cerrado son más propensos a que sus productos sean robados.

López (2020) define al empleo en el sector informal como: ‘‘el conjunto de personas ocupadas que trabajan en establecimientos que no se encuentran registrados ante la autoridad tributaria, es decir, en las empresas que no tienen RUC’’ (p. 12). Esto se puede aseverar, ya que, según lo que se ha investigado, gran parte de estos negocios no cuentan con permisos legales de funcionamiento ni mucho menos pagan impuestos al Estado, lo cual desencadena una desventaja para el desarrollo local.

Ventajas del Comercio Informal

Vélez, E. (2018) plantea que una de las ventajas del comercio informal para los empleados que realizan sus actividades económicas dentro de este sector, es que al ser más bajos los precios de los productos que comercializan a comparación de los de cualquier trabajo formal, algunos clientes deciden comprar a estos comerciantes, incrementando así las ventas para ellos.

Roldán (2018) considera que una ventaja del comercio informal es que al centrarse en aquella población de bajos recursos económicos, les proporciona empleo con una mínima cantidad de inversión; esto ocasiona que el desempleo en el país disminuya y con ello también reduzca la tasa de personas en situación de calle.

Desventajas del Comercio Informal

Cusme et al. (2018) determinan que una de las desventajas de los comercios informales se puede observar en aquellas ciudades donde el turismo es sumamente importante en la economía,

debido a que este tipo de comercio trae como consecuencia suciedad en las calles, lo cual se vuelve desagradable a la vista de los ciudadanos, en especial de los turistas, causando así problemas en la economía local, pues el turismo disminuye.

De la misma forma, la Organización Mundial del Trabajo (OIT, 2018) menciona que la informalidad laboral, aunque no en todos los casos, implica malas condiciones de trabajo y se encuentra relacionada con la pobreza. Es decir, este tipo de comercio causa que la pobreza siga existiendo, y al aumentar la tasa de comerciantes informales, también incrementa el número de personas en situación de pobreza en el mundo, pues muchos de estos trabajadores ganan un sueldo por debajo del básico y cuentan con una gran cantidad de hijos.

Factores Determinantes del Comercio Informal

Los factores que desencadenan a la existencia de la informalidad laboral son muchos y cada autor propone uno o varios como los principales causantes de este tipo de comercio. En cuanto a las variables que inciden en la decisión de las personas por pertenecer al sector del comercio informal, Apaza et al. (2020) mencionan al desempleo como uno de estos factores, pues “las personas desempleadas se ven obligadas a buscar alternativas laborales que les permitan obtener recursos para satisfacer sus necesidades y las de sus familias”, por lo tanto, la única opción que encuentran es incumplir en la informalidad laboral.

Respecto a los factores causantes de la informalidad laboral, Ticona (2016) propone que son las variables económicas, sociales y culturales las que influyen en la decisión de los comerciantes de pertenecer a dicho sector comercial, con el propósito de ganar dinero para poder sobrevivir. Lamentablemente, en el mundo existe una alta tasa de sobrepoblación; las personas más pobres son las que tienen mayor cantidad de hijos, trayendo como consecuencia más pobreza

y hambre, y, al no existir oportunidades de trabajo debido a que no cuentan con un nivel de estudio alto, optan por delinquir o en otros casos, deciden pertenecer al comercio informal para de así poder subsistir junto con su familia. Muchos de estos trabajadores informales se suben a los transportes públicos para vender sus productos, sin embargo, también se encuentran ambulando en las calles en carretas, en un lugar fijo en las vías e incluso, ofreciendo servicios o productos a domicilio.

Por otro lado, un factor que predomina bastante en la existencia del comercio informal es la migración (Freire et al., 2017). Muchas personas huyen de sus países al no tener oportunidades de una vida digna, debido a que sus políticas públicas no son favorables o su moneda no es lo suficientemente fuerte, y, por lo tanto, se trasladan a otros países en busca de un mejor trabajo, sin embargo, al no conseguirlo, deciden comercializar informalmente para de esta forma poder enviar dinero a sus familias en su país de origen y subsistir diariamente ellos mismos.

Lozano (2017) sostiene que existen tres principales razones por las cuales las personas deciden pertenecer al sector informal, una de estas es por elección propia, ya que, en varias ocasiones, tanto al empleado como al empleador les resulta mucho más fácil optar por comercializar sus productos o servicios informalmente, debido a que así abaratan costos y por lo tanto consiguen beneficios económicos. El segundo motivo que señala el autor ya mencionado es por evasión, es decir, muchas personas prefieren evadir impuestos y demás costos que genera un negocio formal, ya sea porque no cuentan con dinero suficiente para pagar dichos impuestos o simplemente porque se quieren desligar de la responsabilidad de cumplir con la ley, ya que, de esta forma logran generar un mayor ingreso económico. La tercera y última razón mencionada es por exclusión, la cual se da principalmente por varios motivos, como por ejemplo la poca

experiencia laboral, la falta de estudios, el sexo, la edad, entre otros; estos factores conllevan a que las personas sean excluidas por los empleadores al momento de buscar un trabajo.

Bajaña (2020) señala que: ‘El COVID-19 encontró a Ecuador endeudado y sin recursos para hacer frente a la pandemia y a los problemas conexos sumados por el aislamiento, estancamiento de la producción y el casi inexistente comercio, la caída del precio del petróleo’, esta problemática trajo como consecuencia que el Gobierno decidiera despedir a una gran cantidad de empleados públicos, debido a que no contaban con financiamiento suficiente para seguir pagando los sueldos, lo cual provocó el incremento de la tasa de desempleo y asimismo de la informalidad laboral en el país, ya que era la única salida para las personas que no disponían de otras fuentes de ingreso.

Apaza (2020) destaca que el nivel de instrucción es un factor social que incide en la existencia del comercio informal, debido a la mayoría de estos empleados no cuentan con un nivel de estudio alto, muchos apenas acabaron la secundaria y otros sólo la primaria; lo cual provoca que estas personas tengan menos oportunidades para conseguir un empleo formal, con una buena remuneración y que cumpla con las respectivas normativas de trabajo.

Situación del Sector Informal

Líderes (2015) sostiene que en el sector informal las condiciones de los trabajadores son más complicadas que la de los demás empleados.

Si bien el sector formal es mucho más estable, el informal al contar con precios mucho más bajos en sus productos o servicio puede ser preferido por algunas personas que buscan economizar, causando así que los trabajadores formales sean afectados directamente y que esto desencadene inconformidad y molestia. Un gran ejemplo es el de los taxistas informales, que cobran una tarifa

mucho más barata que la de los formales y en varias ocasiones, subirse a uno de estos taxis informales supone un gran peligro para las personas, ya que, pueden llegar a ser secuestradores que toman ese modus operandi para llevar a cabo sus delincuencias; sin embargo, también existen taxistas informales que cuentan con un número de contacto para así dar una mayor confianza y seguridad a los clientes de que serán llevados a su lugar de destino. Por tal motivo, muchos taxistas formales se han quejado y han realizado huelgas, ya que, están viéndose afectados en sus ingresos económicos.

Orozco (2020) determina que la actual situación que se está viviendo en el mundo a causa del COVID-19 ha traído consigo dificultades para muchos trabajadores, en especial para los informales, debido a que no pueden seguir comercializando sus productos, ya que, viven con el miedo de contagiarse y por tal motivo se abstienen a salir de sus casas para ganarse el pan de cada día a través de la venta informal de sus productos; esto genera gran desesperación por parte de las personas, pues muchos no tienen otra fuente de ingreso que les permita sobrevivir.

Aportes Positivos del Comercio Informal al Desarrollo Local

Respecto al comercio informal, (Salazar y Vargas, 2018) plantean que este supone una fuente de empleo para aquellas personas que no cuentan con un trabajo fijo y remunerado, ya que es de suma importancia poder mantener a su familia, proporcionarles alimentación y demás necesidades básicas, por tal motivo, se considera que de alguna u otra forma, este tipo de comercio ayuda a promover el desarrollo socioeconómico del país. Asimismo, el autor destaca que muchos de estos trabajadores informales pese a que no cuentan con un nivel de estudio avanzado, tienen mucha experiencia en el sector comercial, lo cual hace que presten un excelente servicio debido a

su capacidad para comercializar y su gran carisma para atender a las personas que se acercan a sus lugares de trabajo.

Aportes Negativos del Comercio Informal al Desarrollo Local

Como lo menciona Roldán (2018), el comercio informal afecta de cierta manera a la sociedad, debido a que los trabajadores que pertenecen a este sector comercial no pagan impuestos legales como los demás negocios que sí se encuentran registrados en las instituciones encargadas de cobrar dichos tributos. Además, afirma que también influye de manera negativa en el desarrollo económico del país, debido a que, los negocios informales al no pagar las debidas contribuciones legales, el total de aportación se vuelve escasa y, por lo tanto, disminuye el financiamiento del Estado para la construcción y el mejoramiento público.

Respecto a las consecuencias o aportes negativos que provoca la existencia del comercio informal, Soria (2018) afirma que:

La informalidad afecta la gestión de las instituciones fiscales y de seguridad social, con consecuencias negativas en las fuentes de financiamiento y en los servicios públicos, y está involucrada en la evolución de la pobreza, la desigualdad del ingreso, el bienestar social y el desarrollo económico. (p. 1)

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Analizar los factores determinantes del comercio informal de la ciudad de Chone y su impacto en el desarrollo local.

Objetivos Específicos

- **OE1:** Establecer el desempeño actual del comercio informal en la ciudad de Chone.
- **OE2:** Identificar los indicadores que conllevan al comercio informal de la ciudad de Chone.
- **OE3:** Evaluar el aporte del comercio informal de la ciudad de Chone al desarrollo local.

Materiales y Métodos

Diseño de la Investigación

La investigación es de tipo exploratoria descriptiva, con un diseño no experimental y de campo, pues la información se recolectó directamente de la realidad, es decir, con los trabajadores informales, además, también la investigación fue desarrollada mediante libros, teorías o cualquier trabajo que se relacione con la investigación en curso.

Enfoque de la Investigación

Según Galeano (2020) existen dos tipos de enfoques, los cuales son: cuantitativo y cualitativo. El autor menciona que, dentro del enfoque cuantitativo, el investigador y la población no necesitan tener un contacto directo para obtener los datos para el posterior desarrollo de la investigación, además, afirma que es recomendable que ambas partes mantengan sus distancias para así facilitar la neutralidad de los resultados. De la misma forma, este autor asevera que el

investigador cualitativo realiza indagaciones con contacto directo entre él y la población a la que desea inquirir, debido a que su principal objetivo es comprender mediante las observaciones y comportamientos de las personas investigadas.

De acuerdo a lo citado en el párrafo anterior, se pudo determinar al enfoque mixto como el más idóneo para el desarrollo de la investigación, debido a que la indagación fue realizada mediante investigaciones bibliográficas en revistas webs, periódicos, libros, tesis y demás documentos tanto nacionales como internacionales relacionados con el presente trabajo investigativo; de igual manera, también se efectuaron encuestas directas a 30 trabajadores informales que realizan sus actividades comerciales dentro de la calle Bolívar del cantón Chone.

Población o Actores Sociales

La población a la que se le realizó la presente investigación engloba a 30 comerciantes informales que realizan sus actividades de trabajo en la calle Bolívar de la ciudad de Chone.

Tamaño de la Muestra

El tamaño de la muestra se determinó en base al total de los 30 trabajadores informales que comercializan sus productos dentro de la calle Bolívar en la ciudad de Chone.

Tipo de Muestreo

Otzen y Manterola (2016) definen al muestreo por conveniencia como aquel que permite seleccionar casos accesibles que acepten ser incluidos en la investigación. Además, dentro de este muestreo las personas a investigar tienen proximidad con el indagador, lo cual resulta mucho más fácil para la obtención de los resultados esperados.

De acuerdo con la definición anterior, se decidió que el tipo de muestreo más idóneo para la investigación era el de por conveniencia, debido a que se indagó a una muestra de 30 trabajadores informales de una zona geográfica determinada, para así lograr obtener los resultados que se esperaban de una forma más eficiente y delimitada.

Mediante la investigación que se les realizó a los comerciantes informales de la calle Bolívar del cantón Chone se pudo determinar las principales actividades comerciales que se llevan a cabo en esta zona geográfica, las cuales serán expuestas a continuación:

Tabla 2

Trabajadores informales según su actividad comercial

Actividad comercial del negocio	No. de personas
Prendas de vestir	2
Alimentos y bebidas	7
Medicina natural	2
Accesorios telefónicos	3
Juguetería	1
Calzados	0
Materiales de oficina	0
Materiales de aseo y limpieza	2
Entretenimiento	5
Relojería y bisutería	3
Otros	5
Total	30

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Técnicas de Investigación

Las técnicas de investigación que se utilizaron en este trabajo fueron las documentales y de campo, debido a que se recolectó información de tesis y demás artículos que se relacionaron con el presente trabajo de titulación y también se realizaron encuestas a una cierta cantidad de trabajadores informales de un sector específico para obtener datos verídicos.

Instrumentos de Recolección de Datos

A través de una matriz donde se evidenciaron las actividades comerciales que desarrollan los trabajadores informales de la calle Bolívar del cantón Chone se pudo determinar los indicadores más importantes para la obtención de resultados junto con el valor de cada uno y el rango para que de esta forma se determine si el indicador es altamente incidente, medianamente incidente o de incidencia baja. El instrumento de recolección para obtener los datos esperados fue el cuestionario, el mismo que fue de autoría propia y posteriormente fue validado por un profesional, además, este se basó en varias preguntas que tuvieron como fin conseguir los objetivos propuestos. Para la técnica de investigación documental se llevó a cabo otros instrumentos de recolección de datos, los cuales fueron Google Académico, revistas y periódicos webs, medios en los que se encontraron teorías relacionadas con el presente trabajo investigativo.

Técnicas de Análisis de Datos

El análisis de los datos obtenidos fue realizado a través de procesos como la tabulación y la interpretación de resultados.

Resultados

Resultados de las encuestas

Tabla 3

Comerciantes informales según su sexo

Sexo			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Femenino	6	20%
2	Masculino	24	80%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 1

Número de trabajadores informales según su sexo



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales de la ciudad de Chone (2021)

Análisis e interpretación

De acuerdo con el gráfico 1, se puede observar que según la muestra de la población a la que se investigó en la calle Bolívar del cantón Chone, el 80% de los comerciantes informales son

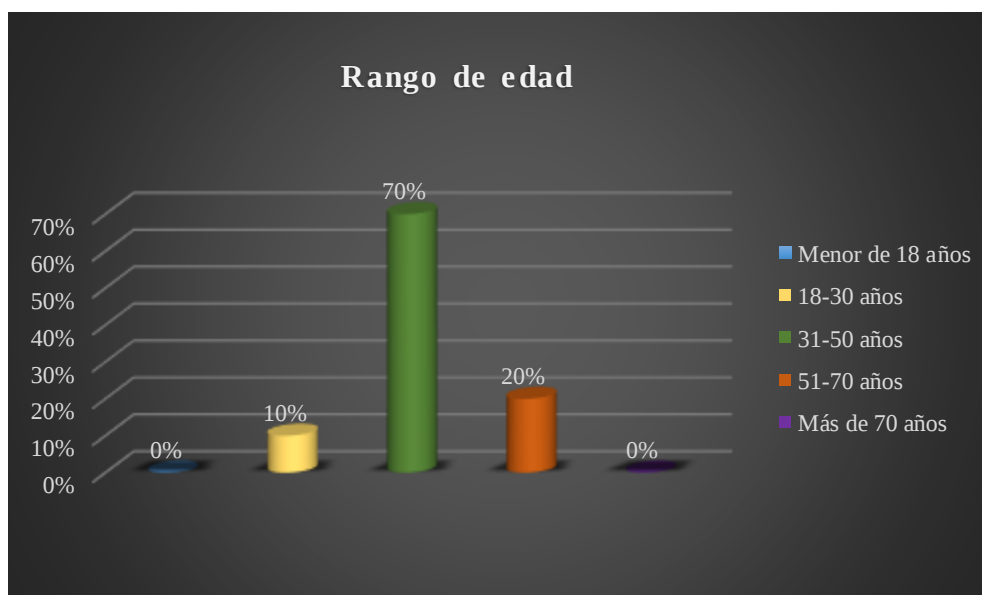
hombres; el sexo muchas veces es un factor incidente en el comercio informal, pero no siempre nos vamos a encontrar más hombres que mujeres o viceversa, sin embargo, Chicaiza (2017) menciona que tanto la edad como el sexo son una variable determinante al momento de conseguir un trabajo, ya sea por el tipo de actividad comercial u otras razones.

Respecto al resultado obtenido de la pregunta planteada a los comerciantes informales, puede ser motivo de que en muchos casos las mujeres son quienes se quedan en las casas realizando las actividades domésticas, mientras que los varones salen a trabajar y sustentar el alimento diario para su familia.

Tabla 4*Rango de edad de los comerciantes informales*

Edad			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Menor de 18 años	0	0%
2	18-30 años	3	10%
3	31-50 años	21	70%
4	51-70 años	6	20%
5	Más de 70 años	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 2*Trabajadores informales según el rango de edad*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

En todo tipo de empleo, así como en el informal, la edad es un componente importante, sin embargo, estos resultados también varían, es decir, en ciertas zonas geográficas existen más

menores de edad trabajando, en otras, personas de la tercera edad, sin embargo, en la calle Bolívar del cantón Chone se pudo determinar que de las 30 personas que se tomó como muestra para realizar la investigación, el 70% tienen de 31 a 50 años.

Chicaiza (2017) menciona que, en ciertos casos, y como ya se mencionó, existen personas de edad avanzada dentro del comercio informal, lo cual se debe a que, en Ecuador, envejecer supone una desventaja en el ámbito laboral, pues este autor afirma que algunos adultos mayores llegan a sufrir maltratos psicológicos, físicos y/o económicos por su condición de edad de parte de sus empleadores, lo cual también es un motivo para que ellos decidan pertenecer al sector informal.

Tabla 5*Nacionalidad de los comerciantes informales*

Nacionalidad			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Ecuatoriano (a)	30	100%
2	Extranjero (a)	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 3*Comerciantes informales según su nacionalidad*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

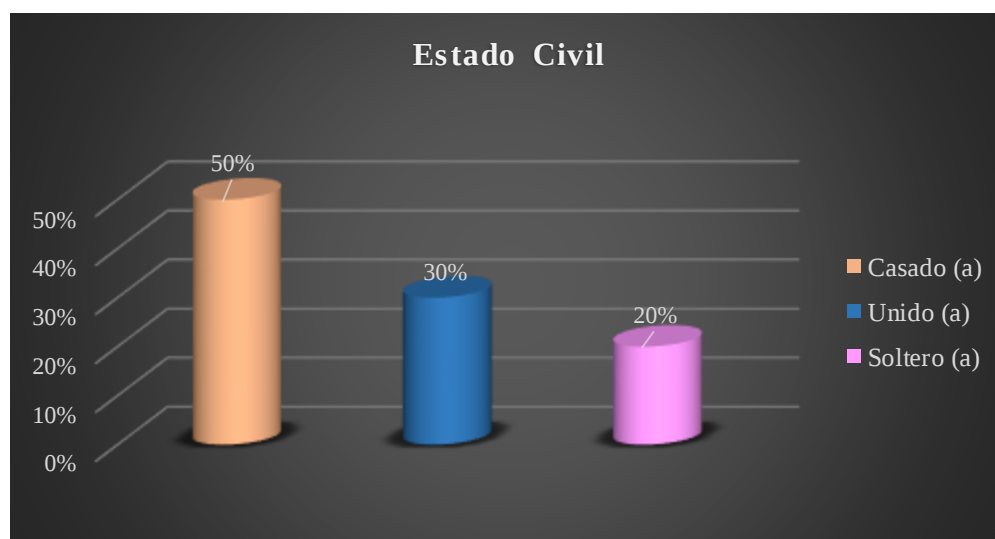
Análisis e interpretación

La nacionalidad es un componente fundamental a la hora de estudiar los factores que inciden en el comercio informal, pues muchas veces, las personas deciden emigrar, dejando a su familia con el fin de conseguir mejores oportunidades laborales o en otras ocasiones, porque el valor de la moneda del país al que se establecerá es mucho más fuerte que su lugar de origen. En el cantón Chone hay muchos extranjeros en las calles o en los buses vendiendo dulces, o cualquier cosa que

les genere unos centavos para poder subsistir, sin embargo, en la calle Bolívar del ya mencionado cantón, no existe incidencia de estas personas comercializando productos, pues el 100% son ecuatorianos.

Tabla 6*Estado civil de los trabajadores informales*

Estado Civil			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Casado (a)	15	50%
2	Unido (a)	9	30%
3	Soltero (a)	6	20%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Gráfico 4***Comerciantes informales según su estado civil***Fuente:** Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Análisis e interpretación**

En cuanto a los resultados obtenidos en el gráfico 4 respecto al estado civil de los comerciantes informales que realizan sus actividades de trabajo en la calle Bolívar del cantón Chone, se pudo comprobar que el 50% de ellos son casados, y por lo tanto, cuentan con la responsabilidad de mantener un hogar; además, mediante la investigación se pudo observar que la mayoría de estas personas eran mayores de 40 años, mientras que los más jóvenes contestaron que tenían unión libre

y otros que se encontraban solteros, sin embargo, algunos de los que se encuentran en estos rangos, mencionaron que tienen hijos o una mamá a quien mantener, y, por lo tanto, estas son las razones por las cuales pertenecen al sector informal.

Tabla 7

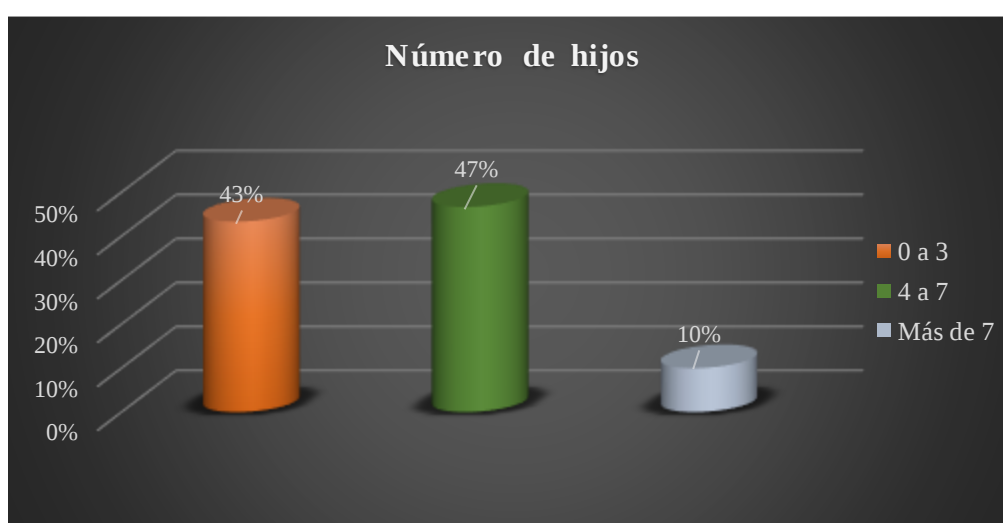
Número de hijos de los trabajadores informales

Número de hijos			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	0 a 3	13	43%
2	4 a 7	14	47%
3	Más de 7	3	10%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 5

Comerciantes informales según el número de hijos



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

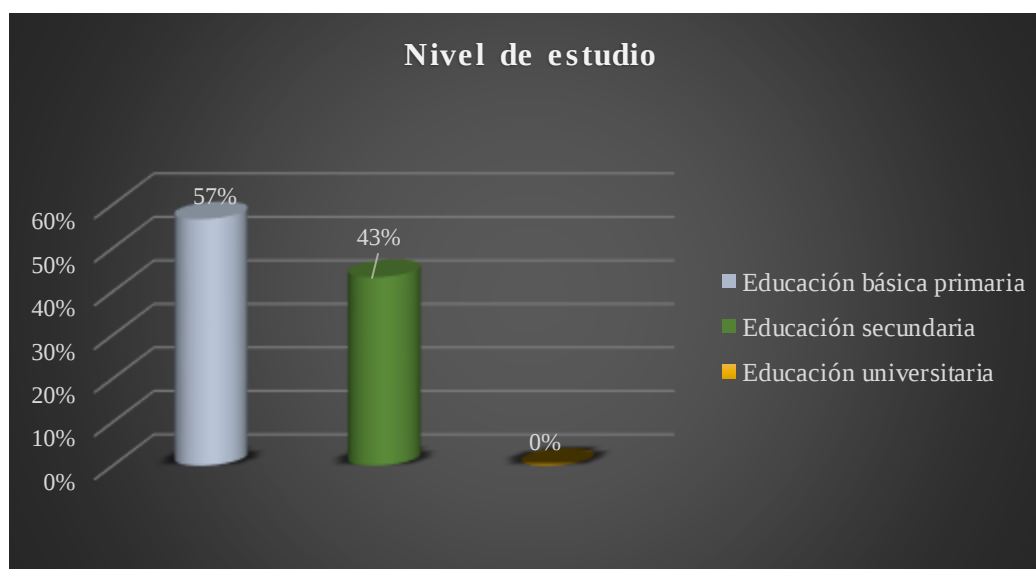
Análisis e interpretación

El número de hijos es una variable importante que se debe investigar, pues es uno de los motivos principales por el que las personas deciden pertenecer al sector de la informalidad, ya que cuentan con una mayor responsabilidad de trabajar y con esto cumplir con las debidas obligaciones de todo padre. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante la encuesta a los comerciantes

informales, se pudo determinar que la mayor parte de los trabajadores cuentan con 4 a 7 hijos, y a su vez con no mucha diferencia, el 43% dijo que tenían hasta 3 hijos. Esta es una situación que conlleva a que las personas busquen un empleo, pues necesitan proporcionarles alimentación, ropa, educación y salud a sus hijos, y, al no obtenerlo, toman la decisión de ingresar al lado informal.

Tabla 8*Nivel de estudio de los trabajadores informales*

Nivel de estudio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Educación básica primaria	17	57%
2	Educación secundaria	13	43%
3	Educación universitaria	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Gráfico 6***Comerciantes informales según su escolaridad***Fuente:** Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Análisis e interpretación**

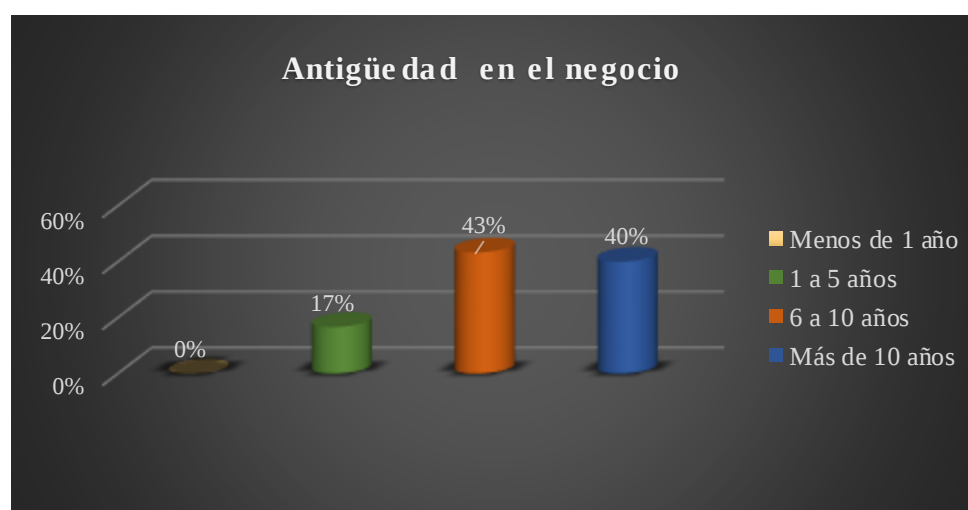
Respecto al nivel de educación de los comerciantes informales, Chicaiza (2017) afirma que se ha podido evidenciar que en varias ocasiones ha existido discriminación laboral en contra de aquellas personas que no cuentan con un nivel tan alto de estudios, los excluyen de la posibilidad de

conseguir un empleo formal, y, por lo tanto, la única solución que encuentran estos individuos es pertenecer al sector del comercio informal.

En cuanto al párrafo anterior, se puede determinar que la escolaridad es un factor que puede incidir en la existencia de la informalidad laboral; claramente, existen profesionales que se encuentran desempleados, sin embargo, el nivel de educación muchas veces repercute en las oportunidades de trabajo, es decir, aquellas personas que su nivel de instrucción más alto fue la primaria o secundaria cuentan con menos facilidad de ser contratados en empleos formales, pues para muchos empleadores, ellos no cuentan con suficientes conocimientos para desempeñar un cargo laboral alto.

Tabla 9*Tiempo de antigüedad del negocio*

Antigüedad en el negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Menos de 1 año	0	0%
2	1 a 5 años	5	17%
3	6 a 10 años	13	43%
4	Más de 10 años	12	40%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Gráfico 7***Comerciantes informales según el tiempo de antigüedad en el negocio***Fuente:** Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)**Análisis e interpretación**

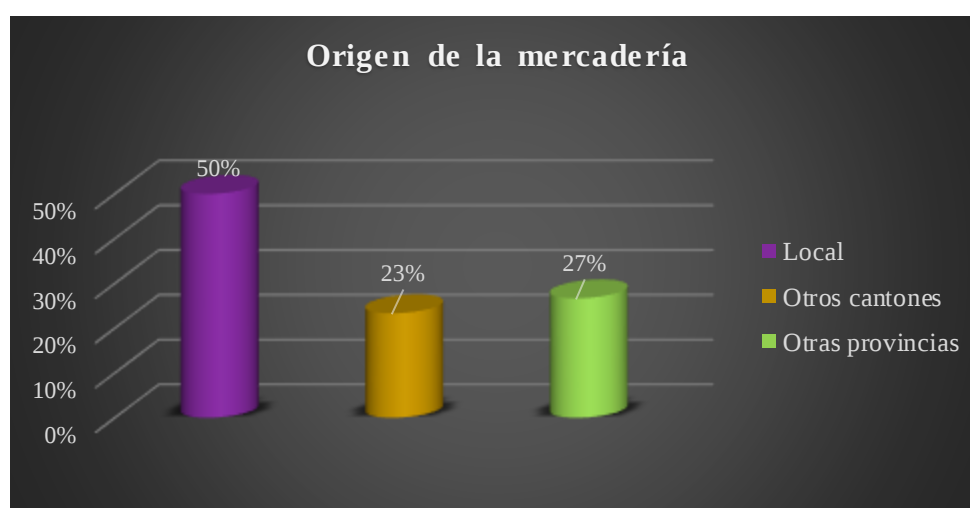
Vaca (2019) plantea que: “La antigüedad es un factor muy importante, ya que denota la diversidad de la población, factor que permite recabar información de diferentes perspectivas laborales” (p. 46).

En el gráfico 7 se indagó sobre el tiempo que tienen los comerciantes informales de la calle Bolívar del cantón Chone ejerciendo sus actividades económicas; en cuanto a esto, el 43% de ellos contestó que tienen más de 10 años como trabajadores en el sector de la informalidad y la mayoría de este porcentaje también mencionó que durante todo ese tiempo han comercializado el mismo tipo de producto y en el lugar de siempre; cabe recalcar que gran parte de los empleados encuestados tienen un lugar fijo en el que realizan sus ventas, son muy pocos aquellos que se encuentran ambulando de calle en calle. Por su parte, el 40% afirmó que han estado más de 10 años dentro del negocio y algunos incluso cuentan con más de 20 años ahí, lo cual puede suponer una ventaja para ellos al momento de obtener ventas, pues las personas al ya conocerlos y saber que tienen varios años en el mercado se vuelven clientes fijos y, por lo tanto, recomiendan a sus amigos para que también consuman sus productos. De la misma forma, el 17% de la muestra a la que se encuestó indicaron que su tiempo en el negocio ha sido un poco corto, apenas de 1 a 5 años, y según lo que se pudo observar, son los que tienen menos edad.

Tabla 10*Procedencia de la mercadería de los negocios informales*

Procedencia de mercadería			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Local	15	50%
2	Otros cantones	7	23%
3	Otras provincias	8	27%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 8*Comerciantes informales según el origen de la mercadería de sus negocios*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

López (2020) expresa que: “la informalidad en el Ecuador ha sido una fuente de empleo en varios sectores de la economía, principalmente en el comercio” (p. 13). Respecto a esta teoría, se puede aseverar que la existencia de los comercios informales sí están generando fuentes de empleo y con

ello aportan al desarrollo de las comunidades, pues, de esta forma, la tasa de desempleo disminuye. Otra manera de conocer si los negocios informales del cantón Chone están contribuyendo al crecimiento económico local es indagando sobre el lugar en el cual realizan las compras de su mercadería para el funcionamiento del empleo; para esto, se investigó a una muestra de 30 personas que ejercen sus actividades dentro de la calle Bolívar de la ciudad de Chone y se pudo establecer que el 50% de estos comerciantes compran sus mercancías en el cantón, mientras que el 23% en otros cantones y el 27% en otras provincias. De acuerdo con los resultados obtenidos en este apartado se puede aseverar que los comercios informales del cantón Chone sí favorecen al desarrollo local, pues al realizar las compras dentro de la ciudad, están ayudando a fortalecer la economía y, además, de esta forma también apoyan a los demás negocios.

Tabla 11*Ingreso mensual de los comerciantes informales*

Ingreso mensual promedio obtenido a través de las ventas en su negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	\$0 - \$300	23	77%
2	\$300 - \$700	7	23%
3	\$700 - \$1000	0	0%
4	Más de \$1000	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 9*Comerciantes informales según su ingreso mensual promedio*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

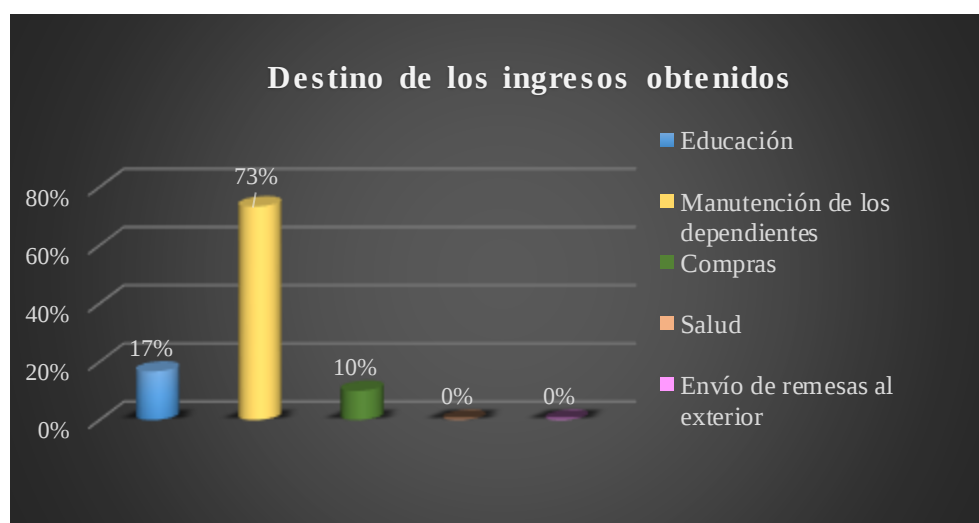
Como lo menciona López (2020), los negocios informales promueven la disminución de la pobreza en el país, sin embargo, debido a los bajos ingresos que estos comerciantes obtienen de sus ventas diarias es sumamente bajo, les imposibilita salir de la pobreza y les permite apenas subsistir. Es por eso que se decidió indagar sobre esta interrogante a los comerciantes informales que realizan

sus actividades de trabajo en la calle Bolívar del cantón Chone, y, mediante esa investigación se pudo determinar que el 77% ganan de \$0 a \$300, es decir, menos del salario básico, lo cual asevera la teoría del autor antes mencionado y, además, señalaron que durante un tiempo sus ventas han ido decreciendo, debido a la actual situación de la pandemia, pues las personas temen contagiarse y, por lo tanto, evitan comprar en sus negocios; lo cual ha traído como consecuencia que la situación económica de los trabajadores empeore y su disponibilidad de dinero para la manutención de sus hijos sea limitada. Por su parte, el 23% afirmó que ganan de \$300 a \$700; cabe mencionar que sus ingresos no suben de \$350.

Tabla 12*Destino de los ingresos de los trabajadores informales*

Destino de sus ingresos			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Educación	5	17%
2	Manutención de los dependientes	22	73%
3	Compras	3	10%
4	Salud	0	0%
5	Envío de remesas al exterior	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 10*Comerciantes informales según el destino de sus ingresos económicos*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

López (2020) manifiesta que la existencia de la informalidad laboral se debe a que para estos comerciantes supone una necesidad conseguir una fuente de ingresos fija ante la falta de

oportunidades que tienen de lograr obtener un trabajo formal, justamente remunerado y con los beneficios que la ley establece para todo empleado. El principal motivo de que muchos de estos trabajadores tengan la necesidad de contar con ingresos económicos es que tienen como responsabilidad mantener a hijos, esposas o madres, y, la mayor parte de sus ganancias son destinadas a salud, alimentación, educación y demás. Por tal motivo, se investigó a los empleados informales de la calle Bolívar del cantón Chone y mediante dicha indagación se comprobó que el 73% de ellos destinan sus ingresos económicos a la manutención de sus dependientes, además mencionaron que sus ganancias al ser sumamente bajas no les permite poder estudiar a sus hijos. De la misma forma, el 17% contestó que gran parte de sus ingresos son utilizados para educación, pues no les alcanza para mucho más, además algunos señalaron que no son los únicos que aportan dinero al hogar, pues sus esposas también salen a trabajar informalmente para así obtener un poco más de ganancias y sobrevivir.

Tabla 13

Días destinados a los negocios informales

Días destinados al negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Lunes a jueves	3	10%
2	Fines de semana	0	0%
3	Todos los días	27	90%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 11

Comerciantes informales según los días que destinan a sus negocios



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

Respecto al gráfico 11, mediante la investigación que se les realizó a los comerciantes informales de la calle Bolívar del cantón Chone se estableció que la gran parte de ellos laboran de lunes a

domingo, y mencionaron que el motivo de que trabajen todos los días se debe a la necesidad que tienen de conseguir suficiente dinero para proveer alimentación a sus dependientes, y a pesar de dicha situación, los ingresos obtenidos diariamente son sumamente bajos, lo cual supone una desventaja para ellos, pues el dinero que generan de sus negocios no les alcanza para lo suficiente en sus hogares.

Tabla 14

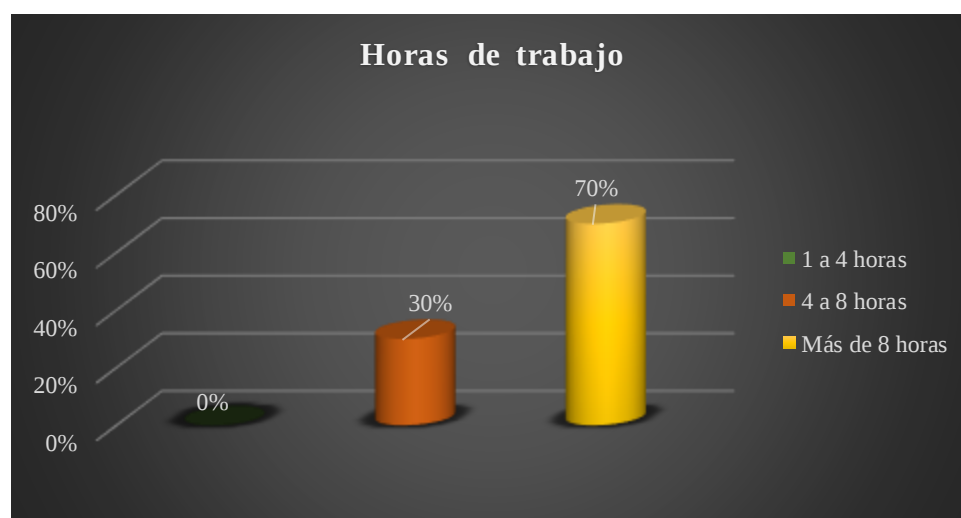
Número de horas que los comerciantes informales destinan a sus negocios

Horas destinadas al negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	1 a 4 horas	0	0%
2	4 a 8 horas	9	30%
3	Más de 8 horas	21	70%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 12

Comerciantes informales según el número de horas de trabajo



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

El comercio informal, como es de conocimiento y según lo investigado, se caracteriza principalmente por las arduas horas de trabajo que desempeñan los comerciantes y los bajos ingresos económicos que obtienen mediante sus ventas. Por tal motivo, se vio la necesidad de

indagar en la calle Bolívar del cantón Chone para así determinar el número aproximado de horas que trabajan los empleados informales de esta localidad, y, a través de sus respuestas se confirmó la teoría de que estos trabajadores laboran más de 8 horas diarias, pues el mayor número de ellos lo afirmaron, y, como se mencionó en el análisis de la tabla pasada, esta situación se debe a que los ingresos que obtienen de sus actividades laborales son bajos, por lo tanto, es una forma de generar lo máximo que puedan respecto al dinero.

Tabla 15

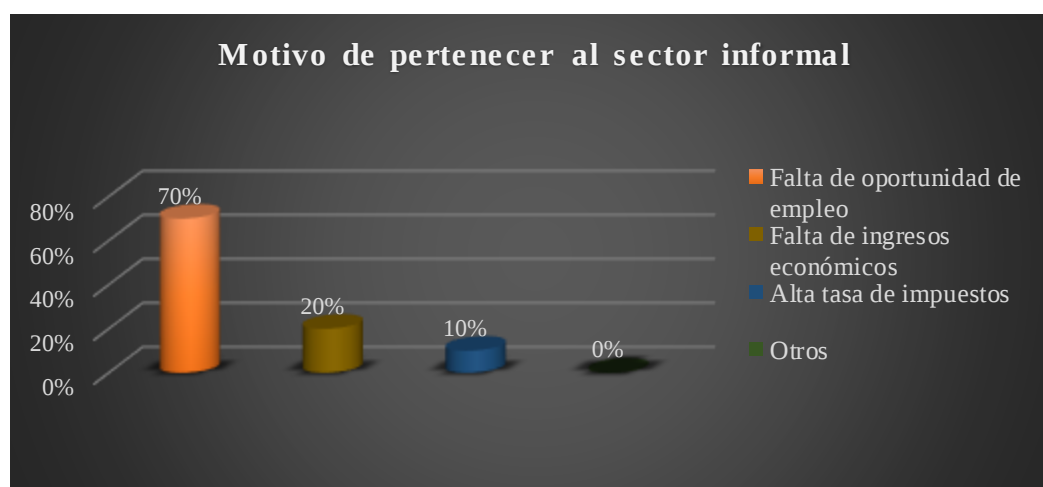
Motivos por los cuales los comerciantes informales pertenecen al sector

Motivo principal por el cual pertenece al sector informal			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Falta de oportunidad de empleo	21	70%
2	Falta de ingresos económicos	6	20%
3	Alta tasa de impuestos	3	10%
4	Otros	0	0%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 13

Comerciantes informales según el motivo por el cual pertenecen al sector



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

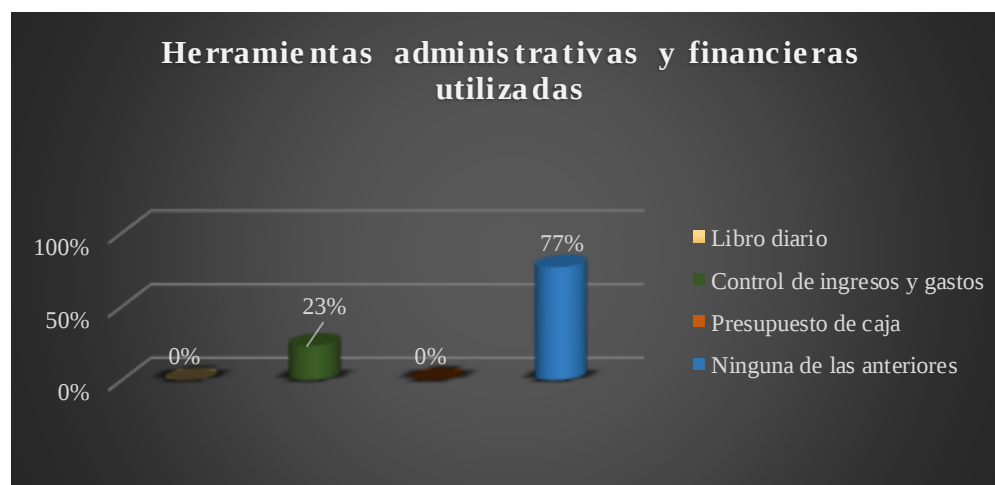
La existencia del comercio informal nace de la necesidad que tienen las personas de supervivencia, y, al no lograr ser contratados en un empleo formal, esta es la única alternativa que encuentran

para poder subsistir y proporcionar alimentación y vivienda a sus dependientes. Según lo planteado por López (2020), “ el único dilema al desempleo es incorporarse a la informalidad laboral” (p. 23)., y de acuerdo con la respuesta de los comerciantes informales encuestados se pudo afirmar esta teoría, pues la mayor parte de ellos mencionaron que la razón por la cual pertenecen a este sector de trabajo es debido a la baja oportunidad de empleo, lo cual se debe a distintos motivos, como por ejemplo que, al no contar con un alto nivel de estudio no son contratados en otros empleos.

Tabla 16*Herramientas administrativas y financieras implementadas*

Herramientas administrativas y financieras			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Libro diario	0	0%
2	Control de ingresos y gastos	7	23%
3	Presupuesto de caja	0	0%
4	Ninguna de las anteriores	23	77%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 14*Control administrativo y financiero implementado por los comerciantes informales*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

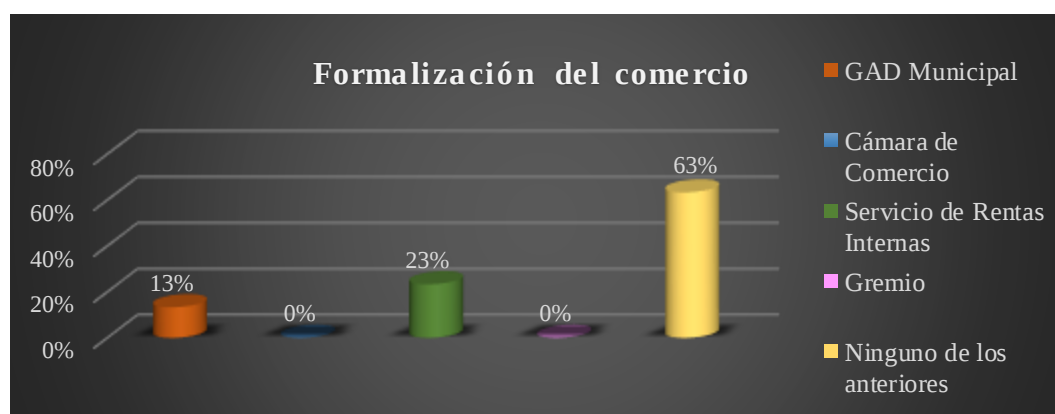
Es indispensable que todo negocio utilice las herramientas administrativas y financieras requeridas para llevar a cabo el debido control de los ingresos y los gastos, esto ayuda también a determinar

si las ventas de sus productos han aumentado o disminuido. Sin embargo, por lo general los comerciantes informales no ejecutan ningún tipo de control financiero debido a que no cuentan con conocimientos previos sobre cómo hacerlo o simplemente porque no quieren. Respecto a la investigación realizada a los trabajadores informales de la calle Bolívar del cantón Chone, el 77% de estos afirmaron que no llevan ningún tipo de control financiero, lo cual asevera lo mencionado anteriormente, pues la gran mayoría mencionó que no les interesa realizar este tipo de control, ya que, sus ingresos son bajos y además, dichas ganancias son utilizadas para lo indispensable del hogar, mientras que un bajo 23% determinó que la herramienta que utilizan es el control de los ingresos y gastos.

Tabla 17*Formalización del negocio informal*

Formalización del negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	GAD Municipal	4	13%
2	Cámara de Comercio	0	0%
3	Servicio de Rentas Internas	7	23%
4	Gremio	0	0%
5	Ninguno de los anteriores	19	63%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 15*Comerciantes informales según la formalización de sus negocios*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

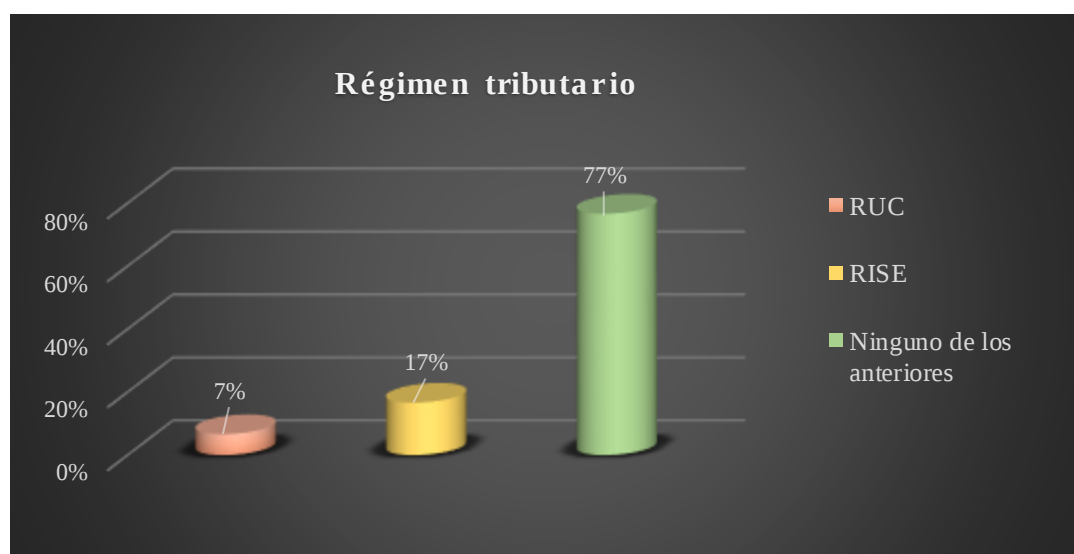
Es importante que todo comercio se encuentre formalizado, es decir, con los permisos o licencias necesarias para llevar a cabo la actividad comercial, además, el propietario y los empleados tendrán

acceso a los beneficios de seguridad social. Mediante la investigación que se les realizó a los trabajadores informales de la calle Bolívar del cantón Chone se pudo determinar que existen muy pocos negocios formalizados, lo cual se debe a que al ser informales y no contar con un número alto de ventas, no poseen suficiente dinero para pagar un permiso o licencia ni mucho menos impuestos al Estado.

Tabla 18*Régimen tributario de los trabajadores informales*

Régimen Tributario			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	RUC	2	7%
2	RISE	5	17%
3	Ninguno de los anteriores	23	77%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 16*Comerciantes informales según el régimen tributario*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

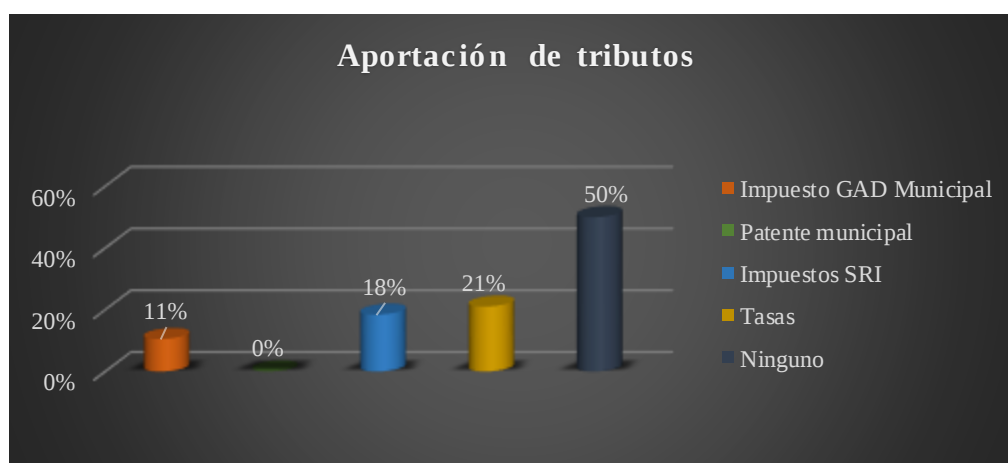
Según afirman Ramírez y Sánchez (2019): ‘El comercio informal, se relaciona con los negocios que no se encuentran registrados dentro de la Administración Tributaria’ (p. 2). El pago de tributos

es una obligación que tiene toda empresa y persona con el Estado; estos tributos se basan en tasas y contribuciones que se utilizan para la mejora del país. Sin embargo, la informalidad laboral se caracteriza por no realizar ningún tipo de tributo al Estado, como lo menciona el autor anteriormente citado. En la calle Bolívar del cantón Chone se investigó a una muestra de 30 comerciantes informales, y se pudo determinar que una gran cantidad de ellos no ningún tipo de declaración de impuestos y, por lo tanto, no se encuentran registrados dentro de la administración tributaria, lo cual afecta al desarrollo económico de la ciudad y del país, debido a que las contribuciones son mucho más bajas, y, por lo tanto, el presupuesto del Estado también.

Tabla 19*Aporte de tributos de los trabajadores informales*

Aporte de tributos			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Impuesto GAD Municipal	4	11%
2	Patente municipal	0	0%
3	Impuestos SRI	7	18%
4	Tasas	8	21%
5	Ninguno	19	50%
Total		38	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 17*Comerciantes informales según su aporte de tributos*

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

Como se mencionó en el análisis anterior, el aporte de los tributos es sumamente importante para el desarrollo económico de todo país o ciudades, debido a que estas contribuciones son utilizadas

para realizar mejoras en sus calles, monumentos, salud, educación y demás, sin embargo, los comercios informales normalmente están caracterizados por no encontrarse registrados en las instituciones de control tributario, es decir, no realizan ningún tipo de pago de tributos, lo cual detiene el crecimiento de la economía de la ciudad, en este caso de Chone, sin embargo, existe una cantidad mínima de estos empleados que sí aportan una tasa de impuesto a entidades como el GAD Municipal, SRI y demás. La evasión tributaria por parte de los trabajadores informales, según lo expresan Ramírez y Sánchez (2019), en varias ocasiones se debe al desconocimiento de los deberes formales que tienen como responsabilidad cumplir al momento de empezar una actividad económica; en otros casos, el motivo por el cual no cumplen con el pago de impuestos se da debido a que sus ingresos monetarios apenas les alcanza para subsistir.

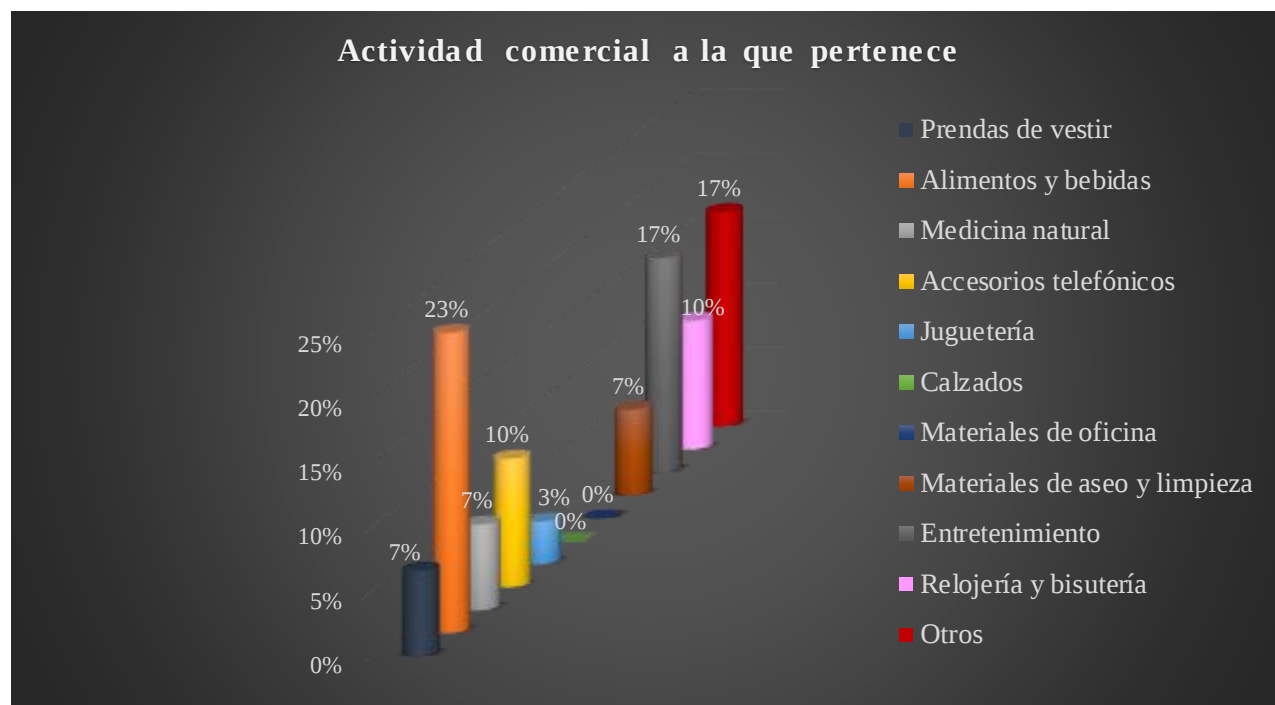
Tabla 20*Actividades comerciales de los trabajadores informales*

Actividad Comercial del Negocio			
No.	Opciones	Frecuencia	%
1	Prendas de vestir	2	7%
2	Alimentos y bebidas	7	23%
3	Medicina natural	2	7%
4	Accesorios telefónicos	3	10%
5	Juguetería	1	3%
6	Calzados	0	0%
7	Materiales de oficina	0	0%
8	Materiales de aseo y limpieza	2	7%
9	Entretenimiento	5	17%
10	Relojería y bisutería	3	10%
11	Otros	5	17%
Total		30	100%

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Gráfico 18

Actividades comerciales predominantes en el comercio informal



Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Análisis e interpretación

En el sector informal como en el formal existen distintas actividades comerciales que desempeñan los trabajadores, es por eso que se realizó una investigación a una muestra determinada para conocer cuál es la que más predomina en la calle Bolívar del cantón Chone y de acuerdo a sus respuestas se demostró que es la de alimentos y bebidas con un 23%, en donde se encontró a vendedores de arroz colorado, de salchipapa, y demás, seguida de la actividad del entretenimiento con un 17%; aquí se hallan los vendedores de películas y cd's musicales, con el mismo porcentaje del 17% se encuentran aquellas personas que ejecutan otro tipo de actividades como la venta de golosinas, helados, zapatería, encontrándose en puestos determinados, es decir, sin moverse. De la

misma forma, el 10% de los negocios son de accesorios telefónicos como cargadores, cables, carcasas y los comerciantes de estos productos son ambulantes, también se determinó que existe un 10% de personas efectuando la actividad comercial de relojería y bisutería, vendiendo productos como pulseras, relojes, cadenas, anillos. El 7% abarca a todos los vendedores de prendas de vestir, como blusas, pantalones, shorts; con la misma tasa porcentual del 7% se encuentran las actividades comerciales de medicina natural y materiales de aseo y limpieza. En los últimos puestos se encuentra la actividad comercial de juguetería con un 3% junto con las de calzado y por su parte, no hubo antecedentes de vendedores de materiales de oficina.

Evaluación del aporte del comercio informal de la ciudad de Chone al desarrollo local.

A través de la aplicación de una matriz determinada bajo criterios e indicadores de evaluación, se analizó el aporte correspondiente:

Criterios de evaluación

- Altamente incidente: en un rango del 80% al 100%
- Medianamente incidente: en un rango del 70% al 50 %
- Incidencia baja: en un rango por debajo del 50%

Indicadores

- Compras: Se refiere al porcentaje de compras de mercadería en el lugar objeto de estudio, considerando entre un rango de 100 a 200 dólares mensuales.
- Impuestos: Aportes de impuestos que cancelan al municipio del cantón y al Servicio de Rentas Internas.
- Tiempo de antigüedad: periodo de duración del negocio en el territorio objeto de estudio.

Tabla 21

Aporte del empleo informal de la ciudad de Chone al desarrollo local según las actividades comerciales

Actividad comercial	Indicadores	Valor/cantidad	Rango %	Criterio de evaluación
Alimentos y bebidas	Compras	100-200	100%	Altamente incidente
	Impuesto	5-10	100%	Altamente incidente
	Tiempo de antigüedad	10- 30	100%	Altamente incidente
Prendas de vestir	Compras	100-200	100%	Altamente incidente
	Impuesto	1	40%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	5-10	80%	Altamente incidente
	Compras	50-100	70%	Medianamente incidente
	Impuesto	0	0%	Incidencia baja

Medicina natural	Tiempo de antigüedad	3-5	50%	Medianamente incidente
	Compras	100-150	90%	Altamente incidente
Accesorios telefónicos	Impuesto	0	0%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	10-20	90%	Altamente incidente
	Compras	50-100	70%	Medianamente incidente
Juguetería	Impuesto	0	0%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	10	80%	Altamente incidente
Calzados	Compras	0	0%	Incidencia baja
	Impuesto	0	0%	Incidencia baja

	Tiempo de antigüedad	0	0%	Incidencia baja
	Compras	0	0%	Incidencia baja
Materiales de oficina	Impuesto	0	0%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	0	0%	Incidencia baja
	Compras	50-100	70%	Medianamente incidente
Materiales de aseo y limpieza	Impuesto	0	0%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	3-5	50%	Medianamente incidente
	Compras	100-200	100%	Altamente incidente
Entretenimiento	Impuesto	1-3	70%	Medianamente incidente

Reloj y bisuterías	Tiempo de antigüedad	10-20	90%	Altamente incidente
	Compras	100-200	100%	Altamente incidente
	Impuesto	0	0%	Incidencia baja
	Tiempo de antigüedad	10-20	90%	Altamente incidente
Otros	Compras	50-100	70%	Medianamente incidente
	Impuesto	1-3	70%	Medianamente incidente
	Tiempo de antigüedad	5-10	80%	Altamente incidente

Fuente: Datos proporcionados por los comerciantes informales del cantón Chone (2021)

Discusión

Diagnosticar la situación actual del comercio informal en la ciudad de Chone

Como se mencionó en el apartado de la situación del comercio informal, el escenario que viven los comerciantes informales es mucho más dura que la de los formales, debido a que sus ingresos son sumamente bajos y muchos ni siquiera llegan al salario básico. En la investigación realizada a los informales de la calle Bolívar del cantón Chone se pudo confirmar esta teoría, ya que el 73% de los comerciantes contestó que sus ingresos mensuales obtenidos mediante sus ventas no pasan de \$300, afirmando que sus ventas han ido en declive a partir de la situación que se está viviendo con la pandemia del Covid-19, pues por las restricciones de movilidad hay menos personas en las calles.

Según lo plantea Líderes (2015), la situación de los comerciantes informales es algo complicada, pues los ingresos que obtenidos a través de sus ventas son bajos y varían constantemente en comparación a los de cualquier empleado formal, lo cual ocasiona que sus ingresos económicos les alcance limitadamente para sobrevivir. A pesar de los bajos ingresos que obtienen los comerciantes informales, estos trabajan más horas que los formales, muchos hasta más de 8 horas, todo esto con el objetivo de ganar un poco de dinero para subsistir y poder mantener a sus familias. El 70% de los trabajadores encuestados contestaron que sus horas de

trabajo diarias son mayores a 8, mientras que el 30% determinó que trabajan de 4 a 8 horas diariamente.

De la misma forma, algunos comerciantes informales trabajan más días que cualquier otro empleado, es decir, tanto los días de semana como los de descanso; para ellos de lunes a domingo son laborables. El 90% de los comerciantes que se encuentran en la calle Bolívar del cantón Chone contestaron que laboran todos los días, mientras que apenas el 10% afirmó que sólo trabajan los días de semana.

Determinar los factores que inciden en el comercio informal de la ciudad de Chone

Los factores determinantes del comercio informal son muchos, sin embargo, como se ha ido mencionando en el desarrollo de la investigación los principales son la escolaridad, el desempleo, número de hijos, los elevados costos laborales, así como las tasas de tributos y los permisos de funcionamiento.

Tomando en cuenta estos factores se realizó una encuesta a los comerciantes informales de una zona geográfica determinada del cantón Chone para afirmar las teorías de los distintos autores que se mencionó en el desarrollo del trabajo de investigación, comprobando así que el 57% de los informales cuentan con una educación básica primaria, por su parte el más alto nivel de educación del 43% de estos trabajadores fue la secundaria y algunos contestaron que cuentan con el bachillerato, de la misma forma ninguno tiene formación universitaria. Estos resultados demuestran la teoría de Lozano (2017) mencionada en párrafos anteriores, el cual determina que una de las razones por la cual las personas deciden pertenecer al sector informal es la exclusión por nivel de estudio, ya que, al no contar con un título de tercer nivel, las personas no son aceptadas en los trabajos; los datos que se obtuvieron en la investigación a los comerciantes informales fue

que ninguno ellos cuenta con un estudio universitario, pues el máximo nivel alcanzado es el de bachillerato y algunos apenas han culminado la primaria.

Los elevados costos laborales también son un factor incidente en la existencia del comercio informal en el cantón Chone, ya que, mediante las encuestas realizadas se pudo determinar que el 50% de los trabajadores que comercializan sus productos en esta ciudad han afirmado que no pagan ningún tipo de tributo o tasa por el funcionamiento de sus negocios, mientras que un 21% afirmó que contribuyen al Estado a través del pago de tasas, el 18% aporta tributos al SRI y el 11% al GAD Municipal. Debido a que algunos de estos comerciantes son ambulantes, se desligan de la responsabilidad de pagar impuestos, sin embargo, otros se encuentran en lugares fijos y tampoco realizan ningún tipo de contribución tributaria.

Conforme a lo planteado por Azapa (2020) respecto a que el desempleo es un gran determinante en la existencia del comercio informal se puede aseverar dicha teoría, debido a que las personas al no encontrar un empleo formal la única solución que hallan es pertenecer al sector de la informalidad, pues es la manera de conseguir el sustento diario. En el Ecuador, debido a la crisis del COVID-19 hubo una gran cantidad de personas desempleadas en los meses pasados, puesto que el Gobierno no contaba con financiamiento para el pago de sus salarios; lo cual desencadenó el incremento del desempleo, así como el del empleo informal y con ello, la disminución de la tasa de empleo formal.

Evaluar el aporte del comercio informal de la ciudad de Chone al desarrollo local

Chone es un cantón en donde existe una gran cantidad de comerciantes informales realizando sus actividades en las vías públicas, por tal motivo, se ha visto la necesidad de establecer de qué manera estos comercios aportan al desarrollo local y se pudo determinar que el 50% de

estos trabajadores realizan las compras de sus mercaderías en el cantón, mientras que el 23% en otros cantones como lo son Manta y Portoviejo y el 27% en otras provincias como Guayas. De acuerdo con los resultados obtenidos mediante esa pregunta, se puede observar que la mitad de los comerciantes encuestados contribuyen al desarrollo local, ya que, al realizar sus compras en el cantón están favoreciendo a la economía de este; por lo tanto, es importante afirmar que la existencia de estos comercios en la ciudad, de alguna u otra forma están promoviendo el desarrollo y generando que menos personas se encuentren desempleadas.

Como lo exponen Salazar y Vargas (2018) en su trabajo de investigación mencionado en párrafos anteriores, la existencia del comercio informal aporta al desarrollo de una ciudad, debido a que proporcionan empleo para las personas con bajos recursos y falta de trabajo. Esta hipótesis es cierta, pues por lo general, los comerciantes informales son personas de recursos económicos bajos y el dinero que obtienen de sus ventas son destinados a la manutención de sus dependientes.

Este aporte al desarrollo local por parte de los comercios informales del cantón Chone ha existido desde hace muchos años, algunos trabajadores afirmaron que tienen hasta 20 años en el negocio. El 17% de los comerciantes encuestados contestó que tienen de 1 a 5 años dentro del oficio, mientras que el 43% afirmó que tienen de 6 a 10 años laborando y el 40% más de 10 años.

De la misma forma, también afectan al desarrollo económico de un país, debido a que, como lo mencionan Ramírez y Sánchez (2019), el sector informal origina consecuencias negativas en la economía de toda ciudad o país, pues sus actividades son realizadas ilegalmente, ya que, no registran oficialmente sus ingresos, ocasionando así que la recaudación de tributos sea afectada, además, perjudica la caja fiscal estatal, debido a que no se encuentran registrados en ninguna entidad tributaria. En el cantón Chone, se pudo afirmar esta teoría, ya que, una gran parte de los

comerciantes informales que ejecutan sus actividades laborales dentro de la calle Bolívar mencionaron que no pagan ningún tipo de impuesto, pues no cuentan con RUC ni mucho menos RISE, sin embargo, hubo un bajo número de trabajadores que sí contaban con estos instrumentos de control tributario.

Conclusiones

- **Diagnosticar la situación actual del comercio informal en la ciudad de Chone**

De acuerdo con la información expuesta en el desarrollo del trabajo de investigación, se concluye que la situación en la que se encuentran actualmente los comerciantes informales es mucho más complicada en comparación a los años anteriores, las ventas han ido disminuyendo y, por lo tanto, los ingresos mensuales también; situación que se ha ido dando desde hace un año por la pandemia mundial que estamos atravesando. Es importante señalar que estos trabajadores trabajan más horas y días que los formales debido a los bajos ingresos que obtienen de sus actividades comerciales.

- **Determinar los factores que inciden en el comercio informal de la ciudad de Chone**

La informalidad laboral es un fenómeno que ha existido desde hace décadas en todos los países latinoamericanos y se produce por distintos factores, sin embargo, los que más destacan en el cantón Chone son: la baja educación, la cantidad de hijos, la baja oportunidad de empleo y la alta tasa de impuestos. Se pudo determinar que la mayoría de los comerciantes informales que realizan sus actividades en la calle Bolívar del catón Chone cuentan con un nivel de educación primaria o secundaria, además, el número de hijos también fue una variable importante a investigar y de la cual se pudieron obtener resultados que afirmaron las teorías de las investigaciones que sirvieron como referencia para la realización del presente trabajo de titulación.

- **Evaluar el aporte del comercio informal de la ciudad de Chone al desarrollo local**

Se pudo determinar que los comerciantes informales que ejecutan sus actividades de trabajo en la calle Bolívar del cantón Chone contribuyen al desarrollo local, debido a que la mayoría de estos trabajadores realizan las compras de sus mercaderías para llevar a cabo su negocio dentro de la ciudad; sin embargo, también resultan un problema para la sociedad, pues no efectúan el pago de impuestos, el presupuesto para el respectivo mejoramiento de la ciudad es mucho más bajo, impidiendo así el desarrollo económico y social. Además, también se tomó en cuenta el factor de antigüedad del negocio, del cual se pudo establecer que algunos comerciantes tienen hasta 30 años en el mercado, lo cual significa que están proporcionando desarrollo económico a la ciudad a través de sus compras y ventas.

Referencias Bibliográficas

- Apaza, M. C., Ccanto, E. P., Quispe, S. S., & Arauco, G. A. R. (2020). Factores asociados al comercio informal en el mercado Ráez Patiño, Huancayo, 2018. *Socialium*, 4(1), 95-113.
<https://doi.org/10.31876/sl.v4i1.46>
- Bajaña Mendieta, I. (2020). Incidencias del Covid-19 en Ecuador. *Question*, 1.
<https://doi.org/10.24215/16696581e321>
- Bravo, D. (2020). Comerciantes informales se multiplican en las principales avenidas de Quito. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/actualidad/comerciantes-informales-multiplican-quito-coronavirus.html>
- Fernández, T. y Guevara, B. (2015) *Relación del comercio informal y la evasión tributaria de los comerciantes del sector calzado del mercado modelo de Chiclayo 2015* [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán].
<http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/3116/TESIS-EMPASTADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Freire, E. S. (2017). El comercio informal como factor predominante en la economía local. *Perfiles Gerenciales. El ser humano detrás del empresario*, 6(2), 31-40.
- Gámez, I., García, J. y Osorio, N. (2020). Las calles del hambre en Ecuador un estudio sobre la reciente migración venezolana. *Revista colombiana de sociología*, 43(1), 37-58.
<https://doi.org/10.15446/rcs.v43n1.79131>
- Lozano, I. (2017). Tres grandes razones por las que en el Perú es común trabajar en la informalidad. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/economia/peru/tres-grandes-razones-peru-comun-informalidad-437648-noticia/?ref=ecr>

- Cusme, N, Molina, C. y Ponce, J. (2018). El comercio informal, ventajas y desventajas en la ciudad de Manta provincia de Manabí. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (247).
- OIT. (14 de Mayo de 2018). OIT. Obtenido de: [comercio-informal-ecuador.pdf](#)
- Orozco, M. (2020). El sector informal se queda sin ingresos a raíz de la emergencia sanitaria. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/actualidad/comercio-informal-covid19-ingresos-pobreza.html>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
- Quispe, G., Ayaviri, D., Villa, M. y Velarde, R. (2020). Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: efectos socioeconómicos y tributarios. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 207-230. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28063519016/index.html>
- R. Líderes (2015). La informalidad laboral, una condición arraigada en Ecuador. *Líderes*, pág, 43.
- Salazar, D. y Vargas, E. (2018). *El comercio informal de los vendedores ambulantes del mercado Santa Celia produce la evasión de impuestos al Estado*. [Tesis de Grado, Universidad Señor de Sipán].
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5355/Salazar%20Goicochea%20%26%20Vargas%20Fustamante.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval Betancour, G. A. (2014). Aportes positivos de la informalidad laboral a la economía. *Revista de Investigación*, 7(2), 106-122. <https://doi.org/10.29097/2011-639X.173>

- Soria, J. M. (2018). Recomendaciones bibliográficas para el estudio de la informalidad laboral. *Revista de Economía Laboral*, 15(2), 191-201.
- Ticona Gemio, A. B. (2016) *Factores económicos, sociales y culturales asociados al comercio informal en la ciudad de Juliaca – 2015* [Tesis de Grado, Universidad Nacional del Altiplano de Puno].
http://tesis.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4171/Ticona_Gemio_Abdon_Benito.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vélez Auqui, E. D. (2018). *Análisis del comercio informal en la Av. Guillermo Pareja Rolando del sector de la Alborada* (Bachelor's thesis, Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Económicas).
- Galeano, M. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- Chicaiza Chiza, E. P. (2017). *Análisis del comercio informal y su incidencia a los comerciantes regularizados en la parroquia de Cotocollao, cantón Quito en el año 2015* (Bachelor's thesis, Quito: UCE.).
- Vaca Núñez, K. P. (2019). *Diagnóstico y propuesta de intervención de riesgos psicosociales en las áreas de negocio de una empresa de servicios petroleros en el año 2018* (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).
- López Nicolalde, L. P. (2020). *La informalidad en Ecuador: Características y evolución en el periodo 2010–2016* (Bachelor's thesis, PUCE-Quito).
- Ramírez Casco, A., y Sánchez Chávez, R. (2019). La evasión tributaria y el sector informal. Su incidencia en la sociedad. *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, (254).

Anexos

Anexo 1

Modelo de encuesta



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA SEDE MANABÍ

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Encuesta dirigida a los comerciantes informales del cantón Chone con la finalidad de obtener información actualizada sobre su situación actual.

1. Sexo	
Femenino	
Masculino	

2. Edad	
Menor de 18 años	
18-30 años	
31-50 años	
51-70 años	
Más de 70 años	

3. Nacionalidad	
Ecuatoriano (a)	
Extranjero (a)	

4. Situación sentimental	
Casado (a)	
Unido (a)	

Soltero (a)	
-------------	--

5. Número de hijos	
0 a 3	
4 a 7	
Más de 7	

6. Nivel de estudio	
Educación básica primaria	
Educación básica secundaria	
Educación universitaria	

7. Antigüedad en el negocio	
Menos de 1 año	
1 a 5 años	
6 a 10 años	
Más de 10 años	

8. Procedencia de mercadería	
Local	
Otros cantones	
Otras provincias	

9. Ingreso mensual promedio obtenido a través de las ventas en su negocio	
\$0 - \$300	
\$300 - \$700	
\$700 - \$1000	
Más de \$1000	

10. Destino de sus ingresos	
Educación	
Manutención de los dependientes	
Compras	
Salud	
Envío de remesas al exterior	

11. Días destinados al negocio	
Lunes a jueves	
Fines de semana	
Todos los días	

12. Horas destinadas diariamente al negocio	
1 a 4 horas	
4 a 8 horas	
Más de 8 horas	

13. Motivo principal por el cual pertenece al sector informal	
Falta de oportunidad de empleo	
Falta de ingresos económicos	
Alta tasa de impuestos	
Otros	

14. Herramientas administrativas y financieras	
Libro diario	
Control de ingresos y gastos	
Presupuesto de caja	
Ninguna de las anteriores	

15. Formalización del negocio	
GAD Municipal	
Cámara de Comercio	
Servicio de Rentas Internas	
Gremio	
Ninguno de los anteriores	

16. Régimen tributario	
RUC	
RISE	
Ninguno de los anteriores	

17. Aporte de tributos	
Impuesto GAD Municipal	

Patente municipal	
Impuestos SRI	
Tasas	
Ninguno de los anteriores	

18. Actividad comercial del negocio	
Prendas de vestir	
Alimentos y bebidas	
Medicina natural	
Accesorios telefónicos	
Juguetería	
Calzados	
Materiales de oficina	
Materiales de aseo y limpieza	
Entretenimiento	
Relojería y bisutería	
Otros	

Anexo 2

Imagen 1

Actividad comercial de entretenimiento



Imagen 2

Actividad comercial de alimentos y bebidas



Imagen 3

Actividad comercial de heladería



Imagen 4

Actividad comercial de alimentos y bebidas

