



**Dirección de Investigación y Postgrado**

**Maestría en Gestión del Cuidado**

**Título**

**Práctica profesional en una emergencia sanitaria: consideraciones éticas  
sobre la gestión del cuidado del paciente crítico**

**Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado**

**Línea de Investigación**

**Salud integral determinación social y desarrollo humano**

**Autoras**

**Lic. Lisete Stefania Quiñonez Zambrano**

**Lic. Rosa Centeno Mina**

**Asesor**

**Mgt. Suarez Lezcano José**

## Datos del artículo científico

**Título:** Práctica profesional en una emergencia sanitaria: consideraciones éticas sobre la gestión del cuidado del paciente crítico

**Autores:**

1) Lic. Lisete Quiñonez Zambrano

Centro de trabajo: Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres

Correo electrónico: lisetestefa@outlook.com

2) Lic. Rosa Centeno Mina

Centro de trabajo: Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres

Correo electrónico: rosa.centeno@pucese.edu.ec

- **Resumen del artículo en castellano**

**Introducción:** En los centros de salud, se brinda la atención y cuidados a personas enfermas y sanas que buscan canalizar su recuperación y preservación de la salud, mediante los cuidados ofrecidos por el equipo médico y de enfermería.

**Objetivo:** Analizar la influencia de las prácticas profesionales de enfermería sobre el cuidado del paciente crítico en el área de emergencia del Hospital General Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha

**Materiales y Métodos:** La investigación se desarrolla desde el enfoque cuantitativo y cualitativo en donde se aplicó una encuesta dirigida a el personal de enfermería que labora en emergencia y una entrevista dirigida a los familiares de los pacientes atendidos, con un alcance descriptivo con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental y bibliográfico. Lo analítico-sintético, radicó en descomponer mentalmente el tema estudiado en diversos elementos para poder conseguir nuevos conocimientos.

**Resultados:** Se puede evidenciar que una gran proporción del personal de enfermería considera que una adecuada relación paciente – enfermera – familia, es el eje fundamental en la atención al paciente crítico, esto con el fin de mejorar los flujos de atención y brindar una atención de calidad a los pacientes.

**Conclusiones:** Es importante tener en cuenta los aspectos involucrados con el paciente como son sus necesidades, gravedad, aspectos generadores de estrés; así como también aspectos relacionados al personal de salud como sobrecarga laboral, necesidades y disponibilidad de ambientes laborales adecuados que permitan la satisfacción neta del personal de enfermería con el fin de poder brindar una atención integral.

**Palabras clave:** Área de emergencias; calidad de atención; empatía: relaciones interpersonales.

- **Resumen del artículo en inglés**

### **Abstract**

**Introduction:** In health centers, attention and care are provided to sick and healthy people who seek to channel their recovery and preservation of health, through the care offered by the medical and nursing team.

**Objective:** To analyze the influence of professional nursing practices on the care of critical patients in the emergency area of the Esmeraldas Sur Delfina Torres de Concha General Hospital.

**Materials and Methods:** The research is developed from a quantitative and qualitative approach where a survey was applied to the nursing staff who work in emergency and an interview directed to the relatives of the patients treated, with a descriptive scope with a non-experimental design, which is supported in documentary and bibliographic analysis. The analytical-synthetic aspect consisted in mentally breaking down the topic studied into various elements in order to obtain new knowledge.

**Results:** It can be seen that a large proportion of the nursing staff considers that an adequate patient-nurse-family relationship is the fundamental axis in the care of critically ill patients, in order to improve care flows and provide quality care. quality to patients.

**Conclusions:** It is important to take into account the aspects involved with the patient such as their needs, severity, stress-generating aspects; as well as aspects related to health personnel such as work overload, needs and availability of adequate work environments that allow the net satisfaction of nursing staff in order to provide comprehensive care.



### Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: **Revista Científica Arbitrada**

### Multidisciplinaria PENTACIENCIAS

- Enlace (URL) de la revista:

<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias>

- ISSN de la revista: **ISSN-e: 2806-5794.**
- Medio(s) de indexación (¿dónde está indexada?): **Latindex 2.0, MIAR, REDIB, DRJI.**
- Nombre del editor de la revista: Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
- Correo electrónico del editor de la revista: [leonormoreno1008@gmail.com](mailto:leonormoreno1008@gmail.com)
- Fecha de envío del artículo a la revista: 18/03/2024
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

### Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.

**Anexo A:**

Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico

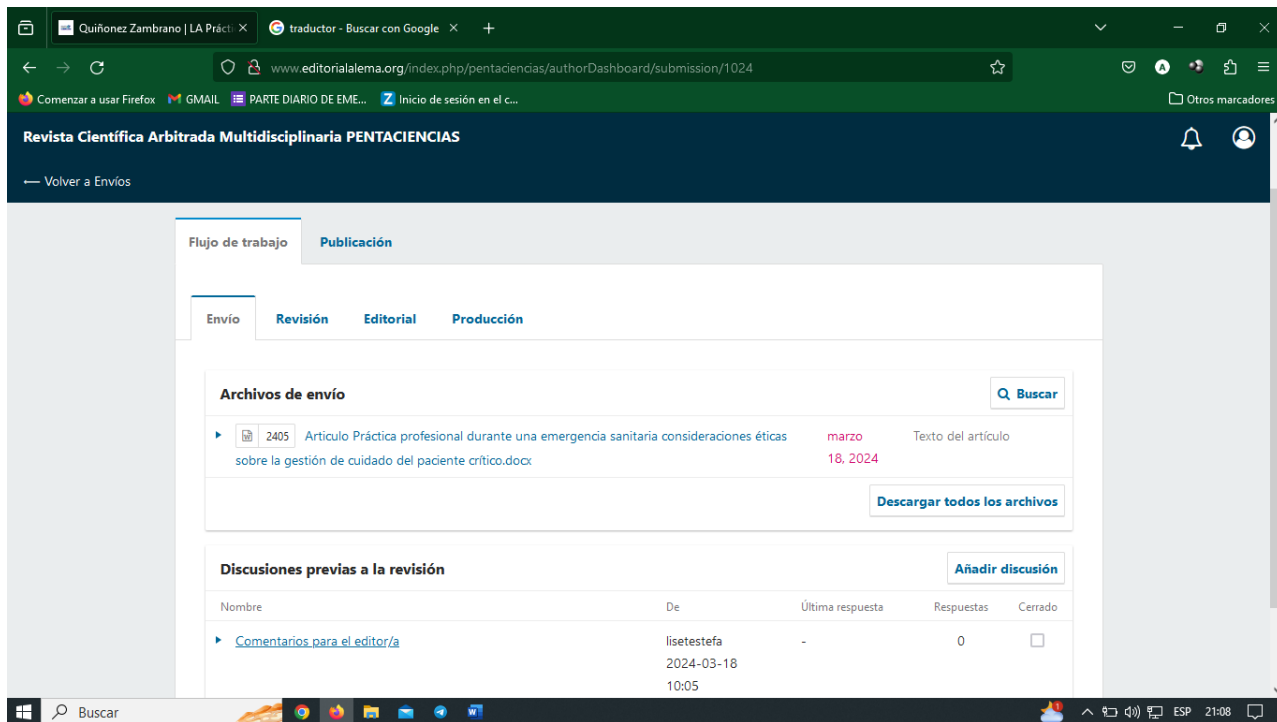
**CERTIFICADO DE APROBACIÓN**

Yo, Mgt. Jose Suarez Lezcano, certifico que el artículo científico: **“Práctica profesional en una emergencia sanitaria: consideraciones éticas sobre la gestión del cuidado del paciente crítico en el Hospital Delfina Torres de Concha”**, de la asesoradas Lic. Lisete Quiñonez Zambrano y Rosa Centeno Mina, cumplen con los requisitos para su publicación y por tanto se encuentran aptos para su envío a una revista científica indexada.

El porcentaje de similitud obtenido en el informe Turnitin es de 9%.

.....  
**Docente asesor**

Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



The screenshot shows a web browser window displaying the author dashboard for the journal 'Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS'. The URL is [www.editorialalema.org/index.php/pentacencias/authorDashboard/submission/1024](http://www.editorialalema.org/index.php/pentacencias/authorDashboard/submission/1024). The page has a dark blue header with the journal name and a 'Volver a Envíos' link. Below the header, there are tabs for 'Flujo de trabajo' and 'Publicación'. Under 'Publicación', there are sub-tabs for 'Envío', 'Revisión', 'Editorial', and 'Producción'. The 'Envío' tab is active, showing a section for 'Archivos de envío' with a search bar and a 'Descargar todos los archivos' button. Below this, there is a section for 'Discusiones previas a la revisión' with an 'Añadir discusión' button and a table of discussions.

| Nombre                                       | De          | Última respuesta | Respuestas | Cerrado                  |
|--|-------------|------------------|------------|--------------------------|
| <a href="#">Comentarios para el editor/a</a> | lisetestefa | -                | 0          | <input type="checkbox"/> |
|  | 2024-03-18  |                  |            |                          |
|  | 10:05       |                  |            |                          |

**Anexo C:** Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

**[Pentaciencias] Nueva notificación  
desde Revista Científica Arbitrada  
Multidisciplinaria PENTACIENCIAS**



**Liset Quiñonez Zambrano**  
Omar Mar Cornelio

lun

Tiene una nueva notificación desde Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS:

Se ha enviado un nuevo artículo: "LA Práctica profesional durante una emergencia sanitaria: consideraciones éticas sobre la gestión de cuidado del paciente crítico".

Enlace:

<http://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/workflow/submission/1024>

Dra. Leonor Moreno Suárez

---

---

[Revista Científica](#)

---