



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

# **ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO**

**TESIS DE GRADO**

**DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA CARRERA DE HOTELERÍA Y  
TURISMO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE  
ESMERALDAS**

**PREVIO A LA OBTENCION DE TITULO DE INGENIERO EN  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS**

**AUTOR:**

**GABRIEL DAVID RUALES ÁLVAREZ**

**ASESOR:**

**MGT. JOSÉ DONOSO VARGAS**

**Esmeraldas, octubre – 2018**

## **TRIBUNAL DE GRADUACION**

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS.

---

Presidente del Tribunal de Graduación:  
Mgt. Isabel Maldonado Román

---

Lector 1  
Mgt. Isabel Maldonado Román

---

Lector 2  
Lcda. Alexandra Márquez Figueroa

---

Asesor  
Mgt. José Donoso Vargas

---

Coordinador de carrera  
Mgt. José Donoso Vargas

Esmeraldas,.....del 2018

## **AUTORÍA**

Yo, Gabriel David Ruales Álvarez, portador de la cedula de ciudadanía N° 0802948679, declaro que el presente trabajo de investigación es de mi propia autoría, respetando las diferentes fuentes de información, realizando las debidas citas correspondientes.

---

Gabriel David Ruales Álvarez

## **DEDICATORIA**

Dedico mi proyecto de tesis a los principales pilares de mi vida, que son mis padres que sin dudar me brindaron su apoyo, dedicación y valores éticos y morales, que sin dudar me han ayudado para ir por el camino del bien, a mis hermanos que siempre han estado a mi lado, a todos mis profesores que me guiaron con sus conocimientos en la vida estudiantil.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios que ha guiado mi vida, a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas por permitirme ser parte de esta gloriosa institución. Asimismo, pretendo emitir mi respeto y gratitud hacia el personal que labora continuamente dentro de esta prestigiosa universidad, sobre todo, a los docentes que inculcaron nuevos conocimientos, experiencias, retos, ayudando a persistir para lograr convertirnos a futuro en los nuevos profesionales que necesita el Ecuador.

A los estudiantes activos y exestudiantes de la carrera que me apoyaron en la ejecución de las encuestas para el progreso de esta investigación.

Asimismo, agradezco de manera especial a los docentes de la Escuela de Hotelería y turismo, principalmente al docente y asesor de tesis el Mgt. José Donoso Vargas por la paciencia y el tiempo que ha dedicado en el desarrollo de esta investigación.

Gabriel Rúales Álvarez

## ÍNDICE

<b>RESUMEN / PALABRAS CLAVES .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>ABSTRACT/ KEYWORDS .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
Presentación del tema de investigación .....	¡Error! Marcador no definido.
Planteamiento del problema .....	2
Justificación .....	4
<b>CAPÍTULO 1:.....</b>	<b>6</b>
<b>1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1 Bases teórico-científicas .....</b>	<b>6</b>
1.1.1 Desercion .....	7
1.1.2 Modelos explicativos de retencion.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1.3 Enseñanza universitaria en turismo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.2 Antecedentes. ....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>1.3 Bases legales .....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>CAPITULO II.....</b>	<b>24</b>
<b>2. MATERIALES Y METODOS.....</b>	<b>24</b>
2.1 Tipo de estudio .....	24
2.2 Definición conceptual y definición de variables .....	25
2.3 Métodos .....	26
2.4 Técnicas e instrumentos .....	27
<b>CAPÍTULO III:.....</b>	<b>28</b>

<b>3. RESULTADOS .....</b>	<b>28</b>
<b>3.1. Análisis e interpretación de resultados.....</b>	<b>28</b>
3.1.1. Encuestas .....	28
<b>CAPITULO IV: .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>4. DISCUSIÓN.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
4.1 Discusión de los resultados .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b>
<b>5.CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
5. Conclusiones.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.5</b>
<b>6.RECOMENDACIONES .....</b>	<b>65</b>
6. Recomendaciones .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>7. BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>68</b>
<b>Anexo 1 .....</b>	<b>69</b>
Preguntas para los estudiantes y desertores de la escuela de Hotelería y Turismo....	69

#### **ABREVIATURAS.**

- PUCE-ESMERLDAS: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas.
- OMT: Organización Mundial de Turismo.

## LISTA DE TABLAS.

Tabla 1. Especialización de variables.....	25
Tabla 2. Numero de encuesta de acuerdo al género.....	28
Tabla 3: Número de encuestas según el nivel de Apoyo familiar para realizar los estudios universitarios.....	29
Tabla 4: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Tiempo dispuesto a pagar los estudios universitarios.....	30
Tabla 5: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Apoyo moral que recibe de sus familiares.....	31
Tabla 6: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Influencia de los Problemas en la universidad.....	32
Tabla 7: Porcentaje de encuestados de acuerdo a Problemas físicos.....	33
Tabla 8: Porcentaje de encuestados de acuerdo a Problemas físicos que ha sufrido.....	34
Tabla 9: Porcentaje de encuestados de acuerdo a los Contratiempos que le han causado lo problemas físicos.....	35
Tabla 10: Porcentaje de encuestados de acuerdo a según los Conocimientos adquiridos en el colegio que le han servido en la universidad.....	36
Tabla 11: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Importancia de los valores éticos y morales en la vida profesional.....	37
Tabla 12: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Colegio del que proviene.....	38
Tabla 13: Porcentaje de encuestados de acuerdo a lo que Desea al cursar la carrera de Hotelería y Turismo.....	39
Tabla 14: Porcentaje de encuestados de acuerdo a lo que Desea realizar al momento de graduarse.....	40
Tabla 15: Porcentaje de encuestados de acuerdo a los Conocimientos adquiridos en la carrera, serán útiles en la vida laboral.....	41
Tabla 16: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Metodología de enseñanza del profesor para ayudar al rendimiento académico del estudiante.....	42

Tabla 17: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la relación estudiante docente de la escuela de Hotelería y Turismo.....	43
Tabla 18: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Efecto positivo que ha tenido en usted las actividades extra curriculares.....	44
Tabla 19. Número de encuestas de desertores de acuerdo al género.....	45
Tabla 20: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Apoyo familiar para realizar los estudios universitarios.....	46
Tabla 21: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Tiempo dispuesto a pagar los estudios universitarios.....	47
Tabla 22: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Apoyo moral que recibe de sus familiares.....	48
Tabla 23: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la influencia de los Problemas en la universidad.....	49
Tabla 24: Porcentaje de encuestados de acuerdo a Problemas físicos.....	50
Figura 25: Porcentaje de encuestados de acuerdo a Problemas físicos que ha sufrido.....	51
Tabla 26: Porcentaje de encuestados de acuerdo a los Contratiempos que le han causado lo problemas físicos.....	52
Tabla 27: Porcentaje de encuestados de acuerdo a según los Conocimientos adquiridos en el colegio que le han servido en la universidad.....	53
Tabla 28: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Importancia de los valores éticos y morales en la vida profesional.....	54
Tabla 29: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Colegio del que proviene.....	55
Tabla 30: Porcentaje de encuestados de acuerdo a lo que Deseaba al cursar la carrera de Hotelería y Turismo.....	56
Tabla 31: Porcentaje de encuestados de acuerdo a lo que Deseaba realizar al momento de graduarse.....	57
Tabla 32: Porcentaje de encuestados de acuerdo a los Conocimientos adquiridos en la carrera, serán útiles en la vida laboral.....	58
Tabla 33: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Metodología de enseñanza del profesor para ayudar al rendimiento académico del estudiante.....	59

Tabla 34: Porcentaje de encuestados de acuerdo a la Relación estudiante docente de la escuela de Hotelería y Turismo.....60

Tabla 35: Porcentaje de encuestados de acuerdo al Efecto positivo que ha tenido en usted las actividades extra curriculares.....61

### **LISTA DE FIGURAS**

Figura 1. Modelo de Fishbein y Alzen (1975) .....15

Figura 2. Modelo de Ethington (1990) .....16

Figura 3. Modelo de Spady (1970).....17

Figura 4. Modelo de Tinto (1987).....18

Figura 5. Modelo de Veau (1985).....19

## **Resumen.**

La presente investigación enfoca la problemática que existe en las universidades por el abandono de los estudiantes en las carreras universitarias, el objetivo de la investigación es enfocar los motivos de los estudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo tienen para desertar.

Se empleó la encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento de investigación, las preguntas fueron de opción múltiple, la encuesta aplicada se enfocó a dos tipos de universos el primero los estudiantes que están cursando la carrera, el segundo universo los estudiantes que abandonaron la escuela de Hotelería y Turismo.

El estudio realizado sobre la deserción en la carrera de Hotelería y turismo de la PUCESE permitió aclarar los principales factores por el cual desertan los estudiantes como son el factor económico, al no tener el dinero suficiente para pagar un semestre el estudiante deja de estudiar o realiza un cambio de universidad provocando la deserción, otro factor es la decepción de la carrera que al no sentirse motivado por la carrera tienden a abandonar la universidad.

La conclusión la investigación realizada permite aclarar que la deserción es un fenómeno que todas las entidades educativas sufren y la universidad católica de Esmeraldas no es la excepción, pero con un arduo trabajo de investigación enfocado en la retención estudiantil este problema podría ser resuelto, porque permitiría identificar las problemáticas de la deserción y se procedería a actuar con premeditación y evitar que el estudiante deserte.

**Palabras clave:** Deserción Estudiantil, Aptitudes previas, Metas, Compromiso, Experiencias.

## **Abstract.**

This case study focuses on the problems that exist in universities due to the abandonment of students in university careers, the objective of the research is the approach for which reasons students of the School of Hospitality and Tourism drop out.

The survey was used as a technique and a questionnaire as a research instrument, the questions were multiple choice, the applied survey focused on two types of universes, the first one to students who are studying the race and the other group of students which retirement is.

The study carried out on desertion in the Hospitality and Tourism career of the PUCESE allowed to clarify the main factors by which they desert as they are economic factors, and disappointment of the race.

The conclusion of the research made it possible to clarify that the desertion is a phenomenon that all educational institutions suffer, and the Catholic University of Esmeraldas is not the exception, but with a hard work of research on student retention this problem could be solved.

**Keywords:** Student desertion, Previous skills, Goals, Commitment, Experiences.

# **INTRODUCCION**

## **Presentación del tema de investigación**

La deserción estudiantil es una de las problemáticas que afecta a la gran mayoría de las instituciones de educación superior. A través de distintas investigaciones se descubre que un número bastante importante de estudiantes no logra culminar los estudios universitarios, su mayor incidencia los tienen los países de Latinoamérica y el Caribe, en un menor porcentaje algunos países de Europa. Por esta problemática varios países comenzaron a diseñar estrategias de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios (UNESCO, 2004). La orientación vocacional es una parte muy importante para confirmar el inicio de los estudios universitarios. Este rol es muy importante en el proceso de una acertada elección de la carrera y así disminuir la deserción, identificando aptitudes, motivación, e intereses de los estudiantes.

La deserción universitaria en América Latina varía de acuerdo con el desarrollo de cada país, siendo los más desarrollados los que tienen un índice de deserción mucho más bajo. Los enfoques con el cual algunos países comienzan a tratar a la deserción influyen mucho. La presente investigación aborda el tema de la deserción estudiantil en la carrera de Hotelería y Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Su principal objetivo es identificar los motivos por el cual los estudiantes de la carrera toman la decisión de culminar sus estudios.

Por otro lado, Ecuador considera que la educación es un papel importante y por ende es una política de Estado permitir que todos los ciudadanos tengan acceso a la educación, de esta manera, es un derecho que toda persona debe ejercer, así lo explica la Constitución de la República del Ecuador en el año 2008.

## **Planteamiento de problema**

En países de Europa, América del Norte y algunos países de América latina se tienen proyectos de retención mediante el seguimiento del estudiante a lo largo de la vida universitaria con el fin de identificar a tiempo cuando el alumno deserte y se lo pueda ayudar. En Estados Unidos al estudiante se lo ve como un potencial recurso el cual es importante para la universidad, convirtiendo a la retención en prioridad, mediante esfuerzos de mantener, mejorar la calidad de la enseñanza y de vida, por este motivo Estados Unidos tiene una de las tasas de profesionales más altas, Maldonado, (1998).

En América Latina existen organismos institucionales dedicados a la promoción estudiantil en todos sus niveles, en la región destacan países como Colombia en donde se han llevado a cabo el diseño de políticas públicas orientadas a disminuir los índices de deserción, donde la cifra anual de abandono es del 11.1%, Maldonado, (1998).

En Ecuador, la deserción universitaria constituye una problemática a tratar, dado que, alrededor del 12 y 30 % de los estudiantes universitarios de los primeros ciclos desertan de sus respectivas carreras, esto según lo afirmado por autores como, Guerra, (2012); Hinojosa y Zambrano. (2012); Montenegro y Taco, (2012); Viteri y Uquillas. (2011); Tejada, (2014).

En Ecuador todavía el gobierno no implementa un sistema de retención estudiantil al igual que las universidades pese que ya se viene investigando en esta problemática, en la ciudad de Esmeraldas en la universidad católica no se cuenta con un programa para detectar a los estudiantes que sean propensos a desertar, pero ya existe investigaciones orientadas a esto.

Debido a que en los últimos tiempos esta problemática sobre la deserción ha ido creciendo en la carrera de Hotelería y Turismo de la PUCE-E, Puesto que, no se ha efectuado una investigación a fondo sobre los principales inconvenientes por el cual los estudiantes deciden abandonar sus estudios. Es por ello, que los datos que se recaben en esta investigación serían útiles para controlar que este problema no progrese y permita a los estudiantes concluir con sus estudios superiores.

La inexistencia de investigaciones precedentes sobre el abandono de la carrera en la rama de turismo es uno de los principales fundamentos para realizar este estudio, se basa en la pérdida de profesionales en esta área, y de la misma manera, por el escaso número de estudiantes en la escuela, acción que perjudica a unos que no aprueban materias y especialmente a quienes de reingreso y sobre todo en la calidad de servicios que puede brindar la Provincia.

La principal razón de esta investigación, como se lo mencionaba anteriormente es conocer las razones de la deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCESE para analizar cómo incide esta problemática en el desarrollo turístico de la Provincia. Tomando en cuenta aspectos como: falencias en la escuela, falta de motivación del estudiante, problemas económicos, entre las causas más comunes del abandono en los jóvenes de la carrera de Hotelería y Turismo, afectando a largo plazo y de manera directa al desarrollo turístico de la provincia de Esmeraldas.

La deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, como se explicaba en párrafos anteriores es alarmante, en vista de la cantidad de estudiantes que han perdido la carrera, su tiempo y su dinero. Es así como nace el interés por investigar este problema, puesto que no se han realizado investigaciones al respecto. Se busca destacar la utilidad en la realización de esta investigación con el fin de apoyar a distintas investigaciones con los resultados obtenidos. Además de conocer los motivos por el cual el alumno deserta de la carrera de Hotelería y Turismo. Es por lo que este estudio pretende dar pronta respuesta acerca del diagnóstico de la deserción universitaria en la carrera de Hotelería y Turismo, y así mismo una propuesta adecuada al sistema y con visión para solucionar esta problemática.

La deserción estudiantil es un problema que ha afectado a la carrera de Hotelería y turismo PUCE-SE trayendo consigo muchos problemas, es por eso por lo que se pregunta ¿Cuáles son las razones por la cual los estudiantes desertan de la carrera de Hotelería y Turismo?

## **Justificación**

La ejecución de este estudio es importante, pues, mediante este se podrá obtener datos reales sobre la deserción de estudiantes y posteriormente efectuar el análisis correspondiente con la información que se recolecte, de esta manera el problema de la deserción podrá corregirse mediante proyectos de retención académica.

Como se indicaba anteriormente, la actividad turística es una fuente importante para el desarrollo económico, es por ello por lo que se ha visto la necesidad de efectuar estudios que se relacionen también con el aspecto de la deserción de estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo de la PUCESE.

La deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas es preocupante, motivo que se realizó esta investigación que beneficia a la universidad, y a la carrera siendo un apoyo porque se obtendrán las razones por el cual se deserta.

Es por ello, que a través de este estudio se pretende obtener respuestas con el diagnóstico de la deserción universitaria en la carrera, además, una propuesta que permita solucionar esta problemática que afecta el desarrollo de esta y sobre todo a los estudiantes que la corresponden.

Mediante estos indicios, se trata de elaborar un levantamiento de datos e información de alumnos activos y aquellos que han desertado, con el fin de buscar herramientas para mejorar el desempeño por parte de los estudiantes y así mismo.

Consolidar futuros estudios sobre esta problemática, que permitirá extenderse a todas aquellas carreras de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, con el único fin de mejorar la calidad de servicio de la escuela para los estudiantes e indirectamente para la sociedad. Dependiendo de los resultados que se obtengan, articular una estrategia realista que incida en minimizar y ayude a la solución de dichos problemas.

Asimismo, el proceso para desentrañar esta problemática en la escuela de Hotelería y Turismo es por el interés de conocer las razones que llevan al estudiante desertar de la carrera. Uno de los motivos para renegar de sus estudios puede ser los problemas personales, entre ellos, algún problema físico del estudiante o en su momento, alguna enfermedad de algún miembro de la familia.

Por otra parte, y sin afán de prescindir con respecto a las razones que impulsan al estudiante a tomar la decisión de abandonar su carrera. Para dar respuesta a este problema científico formulado, se generó como objetivo general: Analizar las razones de la deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCESE

Para poder cumplir con el objetivo general se realizaron los siguientes objetivos específicos:

- Determinar los atributos previos al ingreso a la carrera, como elementos claves, para la caracterización socioeconómica y académica del alumno.
- Conocer las metas y compromisos del estudiante con la carrera de Hotelería y Turismo y la universidad PUCE - Esmeraldas.
- Definir las experiencias vividas del alumno en la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCE - Esmeraldas.
- Evaluar la integración social y académica del alumno en la carrera de Hotelería y Turismo.

# CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

## 1.1 Bases teóricas- científicas

Es de suma importancia explicar, el significado de la palabra “desertar”. Deserción representa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior (Tinto, 1989).

La deserción universitaria es un problema que afecta a la mayoría de los países que cuenten con un sistema educativo, además, su crecimiento a nivel mundial en los últimos años ha sido notable. No existe una definición ni concepto delimitado, pues, tienden a variar entre autores además de ser heterogéneos, pero la más acertada se define como el abandono de una carrera universitaria por distintos factores como económicos, familiares, o perder el interés por la carrera.

Para definir los tipos de deserción Vásquez, (2003) citado en Montes, I. et al. (2010), realiza la más acertada realizando una separación de los tipos de deserciones.

Para Vásquez, (2003), “la deserción se identifica de tres maneras:

- Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado.
- Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.
- Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante “Vásquez, (2003)

Para afianzar los conocimientos que corresponden al análisis de la deserción se constituyeron tres bloques temáticos, los cuales permitirán aportar a la investigación y encontrar herramientas teóricas que puedan ser consideradas para la resolución de este

conflicto. Las líneas teóricas que se trabajaron son: Turismo, Deserción y Modelos explicativos de retención.

### **1.1.1 Deserción**

Siguiendo con el desarrollo de esta investigación, se prosigue a exponer detalladamente el tema de la “Deserción”, como primera instancia, se propondrá la etimología de este término. Esta palabra proviene del latín “Desertar” que significa abandono (Lugo, 2013). Se puntualiza el termino de deserción, de acuerdo con la Universidad Autónoma Metropolitana, México, (2012) citado en Viale, H. (2014) “Se entiende a la deserción estudiantil como la interrupción voluntaria o involuntaria de los estudios por parte del estudiante, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva”. (p.61)

La deserción estudiantil no solo se entiende como el abandono escolar de las aulas de clases, si no, también se puede formular como la dimisión de la formación académica, independientemente si las clases son presenciales, semi presenciales o a distancia. La deserción estudiantil es una decisión personal y no obligatoria, así sea motivos de bajo rendimiento académico o expulsión por mal comportamiento, es decir, la deserción es alternativa del estudiante que se ve influenciado por razones positivas o negativas sean externas o internas (Paramo, G. Correa, C. 1999 citado en Abarca, A. y Sánchez, M. 2005).

Otro concepto que se toma a consideración sobre la deserción es de Tinto, 1982 citado en Vialde, (2014), el cual constituye la deserción como una situación en la que el estudiante no llega a la meta de culminar sus estudios universitarios. Tinto, (1982) establece que es pertinente considerar como desertor al estudiante que no presenta actividad estudiantil durante tres semestres consecutivos, denominándolo primera deserción, pues no se puede afirmar si pasado este tiempo el estudiante decida retomar o no sus estudios o simplemente decida cambiarse de carrera.

De la misma manera, se entiende por retención estudiantil la persistencia del estudiante ante un pensum de estudio determinado por la universidad hasta alcanzar su título universitario. Esta retención puede limitarse a las circunstancias del alumno que desea

obtener su título en el tiempo que la institución dispone para alcanzar dicha meta. En forma un poco más general, no considerar el tiempo que se demore en alcanzarlo ya sea por retraso, por repetir alguna materia o suspensión temporal de los estudios durante algún espacio de tiempo académico.

Si bien es posible efectuar una diferencia entre las distintas situaciones, muchas veces es algo difícil distinguir entre las dos últimas mencionadas, pues, las causas pueden ser culpa del mismo estudiante. Los factores que tomar en cuenta son: las cargas académicas del estudiante, el tiempo que tiene para graduarse y obtener su título, conforme a este último, se encuentra sujeta al tiempo real que el estudiante toma en graduarse.

En la República de Colombia a lo largo de los años se ha venido luchando contra el problema de la deserción universitaria, entre las distintas propuestas elaboradas destaca la de Tinto, (1982), por consiguiente, propone que el éxito del estudiante en la universidad depende de la integración social y académica.

La estrategia para la retención estudiantil propuesta por Tinto, 1993 citado en Vries, W. León, P. Romero, J. Hernández, J., (2011), explica un modelo de retención que fortalece cinco áreas, para tener un marco claro de referencia de acuerdo al programa de retención universitaria: ayuda financiera, reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantiles. El monitoreo estudiantil es clave para poder obtener datos de la trayectoria de los pupilos para poder hacer notorio los servicios ofrecidos por la institución que van dirigidos a la permanencia y culminación de los estudios.

Previamente, Tinto, (1987) ya hablaba sobre plan de apoyo dirigido a los desertores. Algunos de los programas versan sobre formas de apoyo económico, académico, de bienestar, periodos de permanencia y actividades de inducción a la universidad, posteriormente estos programas se reclasificaron, en el instante que se le presenta alguna dificultad al estudiante (económica, personal, motivacional, entre otras), en el tiempo actual ya se cuenta con programas de carácter preventivo, intervenido o correctivo (Suarez, N. Díaz, L. 2015).

Aunque el número de programas que se han diseñado con el propósito de responder al tipo de problemas identificados han sido muchos, con el fin de que exista un modo más eficaz de recolectar información para su posterior análisis, así lo aseguran Swail, Redd y Redd. (2003) citado Torres, (2012)

Sin embargo, el termino retención no es distinto al de persistencia. En cuanto se habla de deserción algunos autores afirman que el concepto es referible al acto de mantenerse en la carrera a diferencia del abandono y retiro, que es referible al acto de abandono.

Existen tres tipos de retención, la primera que es la retención para la graduación que está conformada por tres grupos: el primero graduarse en el tiempo establecido, el segundo graduarse en la institución donde se matriculo, y el tercero graduarse en la carrera donde se matriculo inicialmente. Luz Torres (2012).

La autora Luz Torres (2012) explica los tipos de retención. Dentro del segundo punto, es la retención para la finalización del periodo académico, en este sitio, la retención se basa en los dos primeros años de estudio, puesto que, estudios aseguran que si uno pasa los dos primeros años de estudios universitarios es muy probable acabar con la carrera universitaria. El último punto es la retención para alcanzar el logro de los objetivos propuestos que se basa en la retención mediante la motivación de las aspiraciones, cuando el estudiante no tiene claro sus metas.

Uno de los autores que está de acuerdo con la similitud de estos conceptos que explica Luz torres (2012), es Himmel, (2002), el cual define a la retención como “La persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr alcanzar su título” (p.95). Explica que esta categoría está limitada por la situación de los estudiantes que alcanzan su título en el tiempo mínimo que ha establecido la institución, ya sea por el tiempo que demore en alcanzarlo debido a que ha repetido algún semestre, o abandono parcial de la carrera Himmel, (2002).

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República de Argentina y la Agencia Interamericana para la Cooperación y el Desarrollo (2003) citado en Torres, L. (2012), establece que la retención escolar es entendida como “La capacidad que tiene el

sistema educativo para lograr la permanencia de los alumnos en las aulas, garantizando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes” (p.19)

### **1.1.2 Modelos explicativos de retención**

Se procede a examinar con los modelos explicativos de retención, porque es un punto clave para el desarrollo y análisis de las posibles soluciones a esta problemática afecta directamente al progreso de las carreras universitarias. A partir de aportaciones destacados al tema de la deserción de autores como Braxton et al. (1997) citado en Himmel, (2015), donde establecen cinco categorías sobre deserción y retención dependiendo del énfasis que se les asigne a las variables ya sean personales, familiares o institucionales, a partir de estas se identifican las variables tales como psicológica, sociológica, económica, organizacional y la interaccionista.

Autores como Cabrera et al. (1999) citado en Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007) tienen una visión sobre los enfoques psicológicos de la retención pues se refiere a rasgos de personalidad que diferencian, discriminan a los alumnos que completan sus estudios de los que no los hacen.

De la misma manera, Fishbein y Ajzen, (1975) citado en Reyes, L. (2007) proponen que el comportamiento es influenciado por las creencias y actitudes, de esta manera la decisión de desertar o continuar con los estudios está influenciada por:

- Conductas previas.
- Actitudes sobre deserción y persistencia.
- Normas subjetivas sobre deserción y retención lo cual conlleva a una intención conductual.

El modelo da por hecho que la deserción debilita las intenciones iniciales de acabar con los estudios y la retención como el fortalecimiento de acabar la carrera, ya sea deserción voluntaria Fishbein y Ajzen, (1975).

### Modelo número uno de Fishbein y Ajzen (1975)

De la misma manera, el autor Atanais (1986) expande el modelo de Fishbein y Ajzen (1975) citado en Reyes, L. (2007), con el pensamiento que la persistencia o la deserción se ven intervenidas por las percepciones y el análisis que realizan de su vida universitaria los estudiantes después del ingreso. De la siguiente forma se puede efectuar una evaluación del significado para una futura decisión de permanencia o abandono. Así mismo, Ethington, (1990) realiza otro análisis tomando en cuenta modelos anteriores, realiza una estructura más completa realizada a partir de una teoría más general sobre las “conductas de logro “de Eccles, (1983) y Eccles y Wigfield, (2002) citado en Himmel, (2012).

Esta teoría comprende cualidades tales como la perseverancia, la elección y desempeño. Una de las ideas principales de Eccles, (1983) es que el rendimiento académico previo influye de una manera muy importante en el desempeño futuro del estudiante, al actuar sobre su propio concepto, la percepción de la dificultad escolar, sus metas, valores y expectativas de triunfo, es decir que el apoyo y el ánimo que recibe de su familia a su vez esto influyen sobre el auto concepto académico y el nivel que tiene el estudiante de superación.

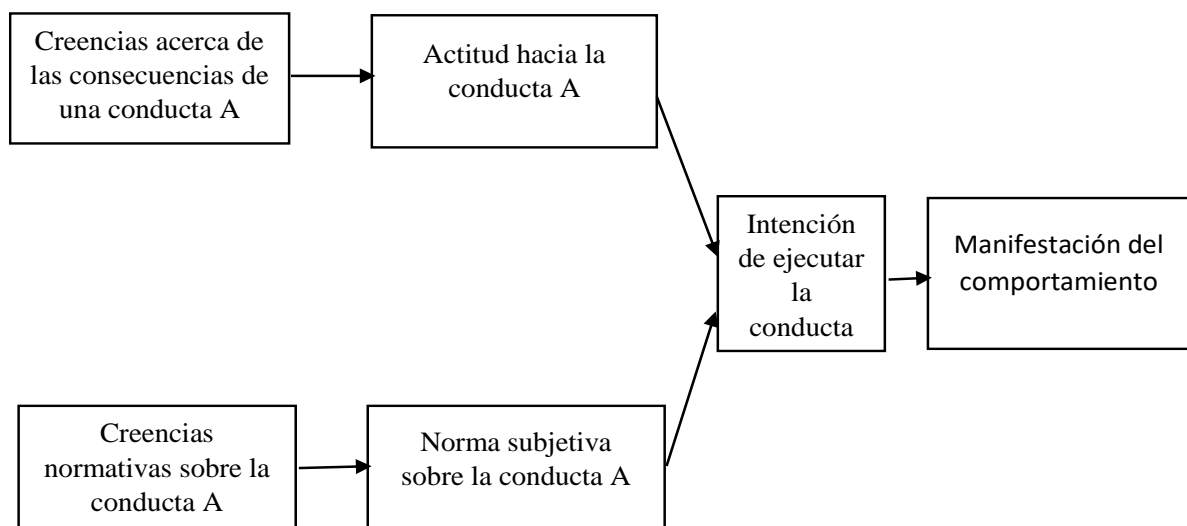


Figura1.-Fishbein y Ajzen (1975) citado en Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007)

### Modelo número dos de Ethington (1990)

De esta manera, Ethington, (1990), encuentra mediante el análisis de datos que el nivel de aspiraciones tiene un efecto directo sobre los valores del estudiante. Además, las expectativas que tiene el estudiante sobre el éxito están implícitas en el auto concepto académico y la percepción de dificultades de los estudios. Es decir que tanto los valores y ánimos de superación por alcanzar una meta influyen sobre la persistencia en la universidad. El modelo psicológico del autor Ethington, (1990) incluye primordialmente variables individuales, como las características y virtudes del estudiante, el cual esto influye en la decisión de desertar o permanecer.

Desde el punto de vista psicológico se puede establecer una perspectiva sociológica, el cual realiza un énfasis en la influencia de factores externos a los estudiantes en la retención. Barra E. (1998).

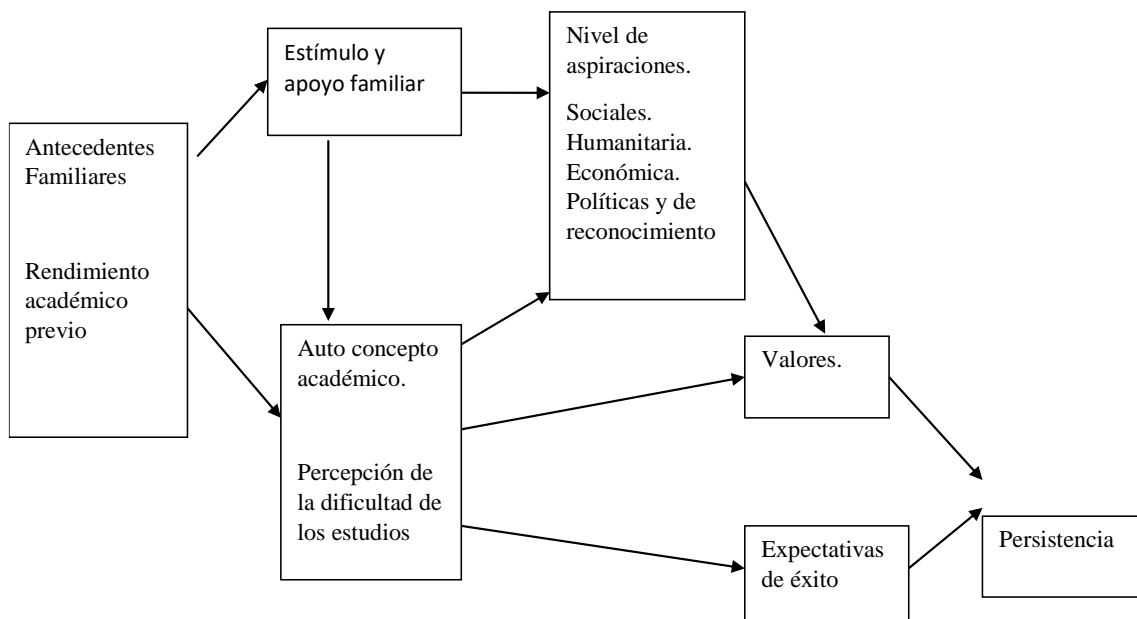


Figura 2.- Modelo número dos de Ethington (1990) citado en Himmel, (2012)

### Modelo número tres de Spady (1970)

En la figura número tres se realiza una relación de o anteriormente mencionado que en la opinión de Spady, 1970 citado en Himmel, (2012), el ambiente familiar afecta el potencial académico y la congruencia normativa. Esta congruencia influye directamente con el rendimiento académico e intelectual, además, el apoyo de la integración social tiene un efecto positivo en el individuo lo cual permite un mayor compromiso con los estudios.

Desde este punto, Spady, (1970) sostiene que hay una gran probabilidad del abandono estudiantil, cuando estos aspectos planteados van de forma negativa lo que causa bajo rendimiento, poca integración social y en consecuencia bajo rendimiento, compromiso en los estudios. Otros de los aspectos es el económico ya que si el estudiante no tiene capacidad para solventar los estudios universitarios tienden a desertar. Pero se plantea aspectos para evitarlos como créditos, becas el cual tiene el fin de la retención estudiantil.

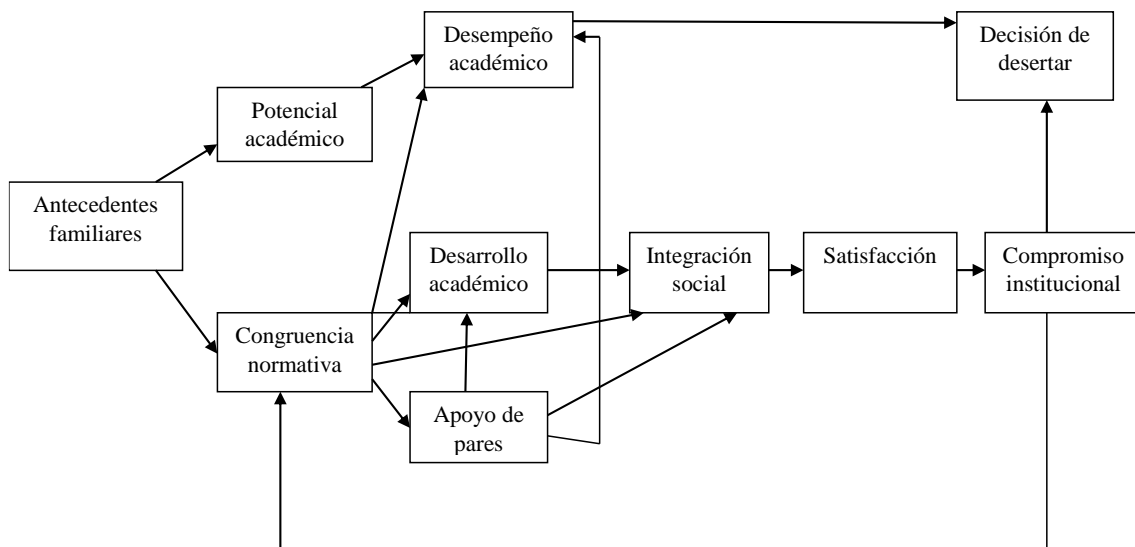


Figura 3.- Modelo número tres de Spady (1970) citado en Himmel, (2012)

## **Modelo número cuatro de Tinto, (1987)**

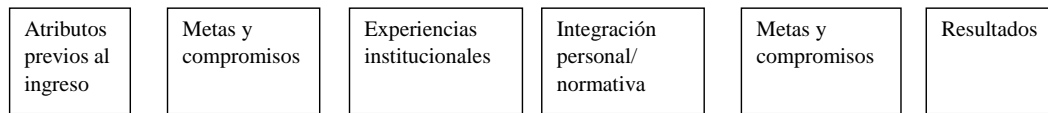
La primera etapa que Tinto (1987) presenta son antecedentes familiares, características del estudiante, antecedentes escolares, en la segunda etapa nos presenta las metas, los compromisos del estudiante tanto como personales y académicas, la segunda etapa esta influenciada por la primera ya que un estudiante con un apoyo familiar sus reflejos académicos serán altos.

La tercera etapa es una subdivisión de dos etapas las cuales son experiencias académicas y experiencias en el ámbito social, si el estudiante logra una interacción exitosa entre las dos áreas su rendimiento será satisfactorio. La cuarta etapa para lograr que el estudiante se integre social y académicamente debe vivir experiencias de la etapa anterior, Tinto asegura que un estudiante con un buen rendimiento y con una buena interacción con los docentes se sentirá socialmente integrado y comprometido con la institución bajando las posibilidades de desertar.

En esta quinta etapa las metas y compromisos deben ser con la institución y la educación, con la ayuda del afianzamiento de la cuarta etapa. Si la integración personal y académica no fue fuerte se reflejará en las metas y compromisos el cual tienen un rol significativo para tomar la decisión de desertar. Tinto, (1987)

De la misma forma, Tinto, (1987) expone su teoría explicando que si el estudiante cree que permaneciendo en la institución los costos personales son superiores este permanecerá dentro de la carrera, a diferencia de otros estudiantes que encuentran en otras actividades. Fuentes de recompensas superiores tienden a tener mayor posibilidades de desertar. Tinto, (1987) explica que la interacción entre estudiante con la institución y ámbito social decepciona al estudiante puede causar la deserción.

Entre los aspectos más importantes que Tinto, (1987) expone es el compromiso del estudiante con la obtención de alcanzar su título, así como un ambiente agradable en la institución además de su integración social que a su vez se ve reforzada con el compromiso que tenga el estudiante con sus estudios. Otro aspecto que es importante mencionar es el estatus socio-económico ya que el estudio de Tinto, (1987) menciona que es más fácil que un estudiante de recursos escasos deserte que una persona con una posición socio-económica cómoda.



**SISTEMA ACADEMICO**

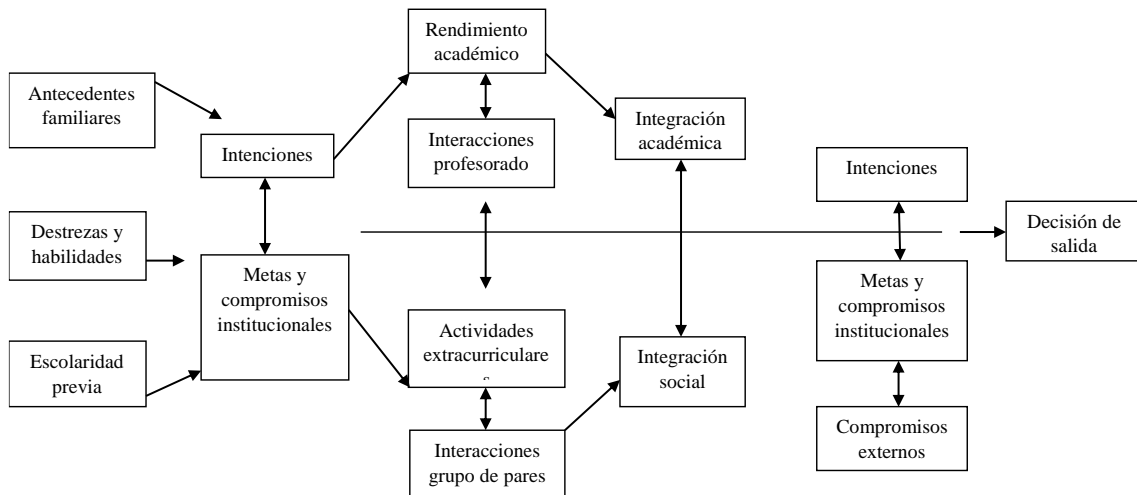


figura 4.- Tinto, (1987); en Donoso y Schienfelbrien, (2007) citando en Saldaña, M. y Barriga, O. (2010).

**Modelo número cinco de Bean (1985)**

Autores como Bean, (1985) analiza que la satisfacción del estudio trabaja de manera similar a la satisfacción con el trabajo, el cual es un proceso que varía y que incide de manera directa en las intenciones de desertar los estudios. Recientes investigaciones realizadas por autores como (Bean y Vesper 1990) señalan factores personales como actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses, ambientales y organizacionales influyen de manera directa en la deserción, en especial en la deserción voluntaria.

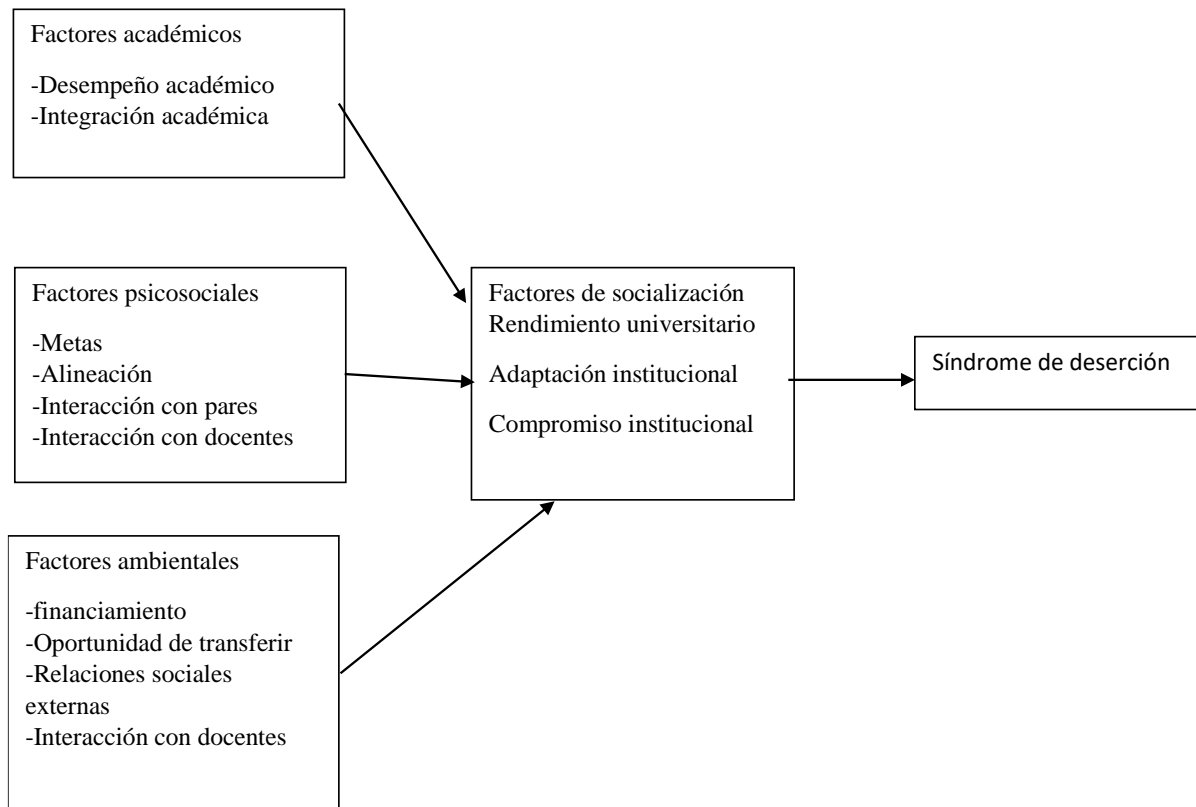


Figura 5.- Bean, (1985) citado en Donoso y Schienfelbrien, (2007)

### 1.1.2 Enseñanza universitaria en Turismo

Se puede divisar el crecimiento del turismo, con respecto a su definición esta actividad es considerada como aquella que permite el desplazamiento de individuos desde un punto hacia otro, con algún fin en específico: ocio, aventura, salud, entre otros. Este crecimiento le ha permitido posesionarse como una estrategia de desarrollo económico; sin embargo, como lo explica Jafari, (2005) no solamente puede considerarse dentro de las ciencias económicas, sino que pueda ser estudiada de manera interdisciplinar. Al ser evidente su crecimiento, el Gobierno, empresas privadas, entre otros, valores la riqueza que puede dejar esta actividad. Denotando también la importancia que esto conlleva con respecto a la preparación de profesionales en esta carrera.

El turismo como una disciplina universitaria, aumentó los estudios en turismo, en todo el mundo muchas universidades han aumentado progresivamente el número de talleres en turismo. A principios del siglo pasado el turismo y sus enseñanzas contaban con una constante popularidad, años más tarde se popularizó en América. (Jafari, 2005). Dejando como resultado que el turismo como parte de la educación, permitiendo que se tome como una carrera universitaria y promulgando el desarrollo de los territorios.

A principios del siglo pasado el turismo y sus enseñanzas contaban con una constante popularidad, años más tarde se popularizó en América. Al principio fueron los Departamentos universitarios dedicados a la enseñanza de la gestión hotelera los que incluyeron el turismo en sus programas de estudios. Poco a poco se fue posesionando como una carrera muy ligada a la administración de negocios, la oferta actual en turismo es muy amplia desde cursos hasta licenciaturas y doctorados popularizándose cada vez más (Jafari, 2005). Los estudios basados en turismo han sido una parte importante para el desarrollo de esta actividad, pero, se presenta un problema que ha ocasionado desdén, no solo en el Ecuador si no en varios países; la deserción de los estudiantes universitarios ha provocado que se debilite el sistema educativo y a su vez no permita el progreso de profesionales.

Al principio fueron los Departamentos universitarios dedicados a la enseñanza de la gestión hotelera los que incluyeron el turismo en sus programas de estudios por la importancia que ha tomado en el mundo actual. Poco a poco se fue posesionando como una carrera muy ligada a la administración de negocios gracias a la creciente plaza hotelera, la oferta actual en turismo es muy amplia desde cursos hasta licenciaturas y doctorados popularizándose cada vez más.

## 1.2 Antecedentes

En un estudio realizado por la Universidad de Los Andes (2007) citado en Torres L. (2012), analiza que la deserción puede verse desde tres perspectivas diferentes como, la deserción desde un punto de vista individual que sería el fracaso individual, en consecuencia, no se cumplió con la meta alcanzada al ingresar en la universidad. Con respecto al segundo punto se tiene la perspectiva desde la institución pública, la deserción representa la creación de una vacante en la universidad el cual representa pérdida de tiempo y dinero ya que ese lugar pudo haberlo ocupado un estudiante que si hubiese acabado la carrera universitaria. Como último punto tenemos al estado que toma la deserción como el abandono de la educación superior en forma general.

Como podemos ver la perspectiva de Vásquez, (2003) y de la Universidad De Los Andes, (2007) se contraponen con puntos de vistas distintos, cada trabajo tiene una definición que se apega a su objetivo de estudio para cumplir las características adecuadas de cada investigación. Por este motivo que al momento de asignar una definición a algún tipo de trabajo relacionado con deserción se debe observar las distintas variables y las que más se asemejen a un determinado espacio u objetivo que se desee alcanzar.

Por otro lado, Himmel (2002) especifica la necesidad de considerar un periodo de tiempo prudente antes de catalogar como efectivo la deserción del estudiante. De acuerdo con lo antes manifestado la deserción puede ser entendida como un fenómeno causado por factores socioeconómicos y culturales, así como factores de carácter personal, aumentado de forma considerable de acuerdo a las políticas de las instituciones y de la capacidad de los estudiantes a afrontar los retos que estas demandan de ellos.

Los autores John, E. P., Cabrera, Nora y Asker, (2012) analizan los períodos de la permanencia universitaria a fin de verificar en que fracción de este transcurso se produce la deserción estudiantil, entre las fases descritas por los encargados de la investigación se señala; en primer nivel, la habilidad académica previa y los factores socioeconómicos, los mismos que influyen para que el estudiante siga en la carrera, en segunda instancia del proceso de persistencia está la estimación de los beneficios y costos asociados que

permiten al estudiante forjar expectativas para su realización laboral, en la tercera etapa se contemplan las experiencias académicas y sociales, las mismas que han de servir para reforzar las percepciones acerca de los beneficios económicos y de otra naturaleza, que derivan como consecuencia de la culminación de los estudios. De acuerdo con los autores propuestos en el proceso de persistencia universitaria las experiencias negativas, tales como las alzas en los valores de la matrícula o experiencias académicas insatisfactorias, producen un desequilibrio entre el costo y el beneficio, incrementándola probabilidad de la deserción estudiantil.

Para entender mejor la problemática de la deserción universitaria se procedió a analizar la problemática a nivel de Latinoamérica. Rivera, quien en el año 2005 manifestó que la deserción en las universidades públicas de Bolivia tiene niveles elevados en las carreras: de Derecho, Medicina e Ingeniería Civil, alcanzando porcentajes del 50 y 60%. El mismo autor señala entre las principales causas de la deserción: la pobreza debido a que los jóvenes se ven obligados a remplazar la educación por empleo, la falta de orientación respecto a los programas estudiantiles y el mercado profesional y, por último, el cambio de la situación familiar.

Por su parte Morí (2012) en su investigación realizada en Perú afirma que el 17% de los estudiantes desertan de sus carreras universitarias estableciendo como factores para la deserción aquéllos de carácter vocacional y económico, por tanto, la deserción puede ser entendida como una cuestión de índole económico social. En Perú la cifra alcanza entre 40 y 50 mil desertores, de este grupo de personas el 70% corresponden a estudiantes de universidades privadas y el 30% a universidades estatales.

Por otro lado, la investigación llevada a cabo en el ciclo básico de la Universidad de Buenos Aires Argentina Teobaldo afirma que la deserción estudiantil debe única y exclusivamente a la incapacidad del estudiante de asumir su papel como tal.

De acuerdo con los datos presentados por Plasencia en el año 2011 Brasil es el tercer país con el menor índice de deserción estudiantil en América Latina con el 18%, seguido por México que alcanza un 42%, completan el listado Argentina con el 43%. Por otro lado, están los países latinoamericanos con índices elevados de deserción estudiantil donde los

niveles de deserción rebasan el 50%, en este listado figuran, Chile con un 52%, Venezuela con un 54% y Costa Rica con aproximadamente el 62%.

Sin embargo, la idea propuesta por los autores Rodríguez y Hernández en el año (2008) divergen completamente con lo expresado en líneas anteriores por Morí, (2012). De acuerdo a los primeros autores la deserción estudiantil es la disolución del vínculo entre la unidad académica y el estudiante con repercusiones directa en el sistema económico. Morí, (2012) por su parte considera a los factores financieros como un detonante de la deserción, esta es una idea opuesta a lo expresado por los autores Rodríguez y Hernández. En Ecuador por su parte las investigaciones llevadas a cabo relacionadas con esta problemática son escasas. Por lo que no existen datos oficiales del número de deserciones que se registran en el país cada año, ni organizaciones del estado que prevengan mediante la deserción universitaria.

### **1.3 Bases legales**

La Constitución de la República del Ecuador se publica en el año 2008. Estableciendo en su Art. 350.- que el sistema de educación superior deberá garantizar la formación académica y profesional de los ciudadanos orientados a solucionar los problemas del país en pro del desarrollo del país además deberá velar por la calidad y excelencia universitaria el acceso universal permanencia movilidad y egresos sin discriminación alguna.

La Constitución del Ecuador reconoce la obligatoriedad del estado de garantizar el acceso a un estudio de calidad para todos promoviendo la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo, pese a esto Ecuador registra altos niveles de deserción estudiantil. Han de revisarse las políticas internas de las instituciones de Educación Superior a fin de constatar si existen programas orientados a evitar la deserción de los estudiantes.

La Ley Orgánica de Turismo del Ecuador 2008, en el Art.1, expresa que mediante Decreto Ejecutivo el desarrollo del turismo es elevado a interés nacional. Por lo que se declara como Política Prioritaria de Estado su promoción y desarrollo de las actividades turísticas en el Ecuador, que estará orientada a la consecución del Buen Vivir de los ecuatorianos.

Con la creación de esta política de Estado de buscaba el aprovechamiento del recurso turístico con los que cuenta el país. Convirtiendo al turismo en uno de los sectores económicos priorizados a nivel nacional.

La Ley de Educación Superior 2008. No consta con un sistema de regulación, o medidas para controlar la deserción universitaria en el Ecuador aun cuando a nivel nacional existen índices elevados de deserción.

## **CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS**

### **2.1 Tipo de estudio**

El desarrollo de esta investigación se basa en el análisis de la deserción estudiantil en la carrera de Hotelería y Turismo de la PUCE-E para ello, se realizó una indagación de carácter exploratorio- descriptivo que se basa en la investigación de diferentes razones que presenta los estudiantes para que deserten, y así determinar las características del abandono de la carrera. Se dio a partir del periodo mayo del 2016 hasta abril del 2018, como primer paso se trató de observar y recabar información empírica de los estudiantes activos y alumnos que desertaron en años anteriores (2011-2017), con el fin de obtener datos que permitan ser analizados en un futuro próximo.

### **2.2 Métodos**

El presente estudio de investigaciones utiliza el método deductivo por qué parte de lo general, que es la investigación detallada de la deserción, de los países con el mayor número de deserción, las razones el por el cual se da. Y lo específico es la identificación de la problemática enfocados en la universidad en la carrera de Hotelería y Turismo, debido a que se analizará la deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo, pues, en los últimos años se ha visto una considerable cantidad de personas que abandonan la carrera de la PUCESE, lo que se realizará mediante la recolección de datos.

## 2.3 Definición conceptual y definición de variables

**Tabla1.**

Operacionalización de variables

<b>Variable</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Deserción estudiantil en la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCESE.</b>	Comprobar las razones de deserción universitaria en la carrera de hotelería y turismo a través de las encuestas, para así poder conocer datos reales de la deserción en la carrera y buscar posibles soluciones.	Atributos previos al ingreso	<p>-Antecedentes familiares.</p> <p>-Características del alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Física</li> <li>• Preparación académica.</li> <li>• Valores.</li> </ul> <p>-Estudios previos del estudiante.</p>
		-Metas y compromisos del estudiante	<p>-Aspiraciones académicas.</p> <p>- Aspiraciones institucionales</p>
		-Experiencias vividas en la institución.	<p>-Experiencias académicas (rendimiento, interacción con el docente).</p> <p>-Experiencias sociales (participación en actividades extracurriculares).</p>

---

Integración social y académica del alumno.	-De acuerdo con las experiencias vividas en la universidad.
Objetivos, metas y compromisos con la institución	-Integración académica. -Compromiso con las metas académicas.

---

Fuente: Elaboración propia, basado en definición de variables

## 2.4 Técnicas e instrumentos

Como se expresó anteriormente, una de las principales técnicas que se utilizó en el desempeño de este proyecto fue la encuesta. Se tomaron los datos empíricos, que fueron archivados en el diario de campo del investigador y posterior a eso se emparejaba con los datos obtenidos con la información de los estudiantes.

Los cuestionarios están dirigidos para ser respondidos por estudiantes que desertaron de la carrera y a aquellos que se mantienen estudiando, con esto se logra obtener los datos que permitirán conocer los atributos con los cuales los estudiantes se deben presentar para iniciar, se conocerá que metas y compromisos se plantean quienes inician, además de saber sus vivencias en la universidad y a la vez que permite evaluar la integración social y académica que mantuvieron durante su vida académica. Todo esto permite cumplir con los objetivos específicos planteados en la tesis.

Las preguntas del cuestionario se realizaron mediante opciones múltiples, dejando apertura para la ponencia del estudiante.

El proceso de la realización de las encuestas está formado en el método de opción múltiple. Las cuales se procedieron a brindar un abanico de respuestas con una pregunta

abierta para adquirir una opción que no haya sido considerada dentro de las variables de la interrogante.

Teniendo en cuenta las variables, dimensiones e indicadores que se proponen en esta investigación, se procede a la elaboración de las preguntas y a su aplicación. Dicha acción se la realizó a finales del mes de octubre del 2017 a estudiantes matriculados, en este grupo se encuentran 41 estudiantes que cursan el 6to y 9no semestre de la carrera.

Por otra parte, se obtuvo la información de los estudiantes que han desertado de la carrera y, posteriormente se aplicaron las encuestas durante el mes de noviembre del mismo año, para el segundo grupo de estudiantes que están cursando la carrera se realizaron las encuestas en el mismo mes de noviembre, y consecutivamente a ello se realizó su respectivo análisis.

### **3.5 Población y muestra**

La encuesta fue dirigida a dos tipos universos, por un lado, se realizó al grupo de estudiantes activos de la carrera de Hotelería y Turismo de la PUCESE y, en base a las mismas variables, dimensiones e indicadores se realizó la misma encuesta a los estudiantes que abandonaron sus estudios desde el año 2011.

En el desarrollo de las encuestas realizadas a los estudiantes que están cursando la carrera, no fue necesario realizar el cálculo para la obtención de la muestra porque el universo a encuestar era muy reducido. Se tomaron en cuenta dos grupos: el primero, de estudiantes activos de la carrera, que en total fueron 41 alumnos. De la misma manera, para el segundo grupo son 20 personas que son quienes abandonaron sus estudios desde el inicio del año electivo 2011 hasta el segundo periodo del 2017. Con esto se obtuvo el número total de encuestados.

## CAPITULO III: RESULTADOS

### 3.1. Encuestas a estudiantes activos de la escuela de hotelería y turismo

Como parte del primer proceso para el análisis de las encuestas, se realizó el estudio a los 41 estudiantes pertenecientes actualmente al sexto y noveno semestre de la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCE-E. En base a lo expresado en párrafos anteriores, se procede a efectuar el análisis de los indicadores correspondientes de los datos obtenidos por las encuestas.

En la encuesta aplicada se constató que, en un total de 41 personas, 12 de ellas son del sexo masculino equivalente al 30%, y 29 del sexo femenino equivalente al 70%, lo que nos da por resultado que el mayor número de personas inscritas en la universidad son del sexo femenino.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Femenino</b>	29	70%
<b>Masculino</b>	12	30%
	<b>41</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>		

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la carrera.

Tabla Número 2: de encuestas según el género.

De acuerdo con las encuestas realizadas la tabla número 3 registra, que los estudiantes matriculados de la escuela de Hotelería y Turismo de la PUCESE pudo determinar que el mayor porcentaje de los encuestados reciben apoyo para estudiar de sus padres mientras que en un porcentaje menor se pagan sus estudios, otros los pagan sus tíos, y un porcentaje mínimo los hermanos y pareja.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Padres</b>	29	69.05%
<b>Tíos</b>	3	7.14%
<b>Hermanos</b>	1	2.38%
<b>Me pago mis estudios</b>	8	19.05%
<b>Pareja</b>	1	2.38%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la carrera.

Tabla 3 Número de encuestas según el nivel de Apoyo familiar para realizar los estudios universitarios.

En las encuestas realizadas a los estudiantes de la Escuela, la tabla 4 determino que el mayor porcentaje de estudiantes reciben un apoyo incondicional para pagarles toda la carrera, entretanto el menor porcentaje de estudiantes opina que mientras puedan le pagarán sus estudios.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Toda la carrera</b>	34	82.95%
<b>Mitad de la carrera</b>	0	0
<b>Mientras pueda</b>	7	17.05%
<b>Un semestre</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la carrera.

Tabla 4: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Tiempo dispuesto a pagar los estudios universitarios.

El resultado de la tabla 5 arrojó que el mayor porcentaje recibe apoyo moral de sus familiares teniendo mayor motivación para acabar la carrera. Mientras que el menor porcentaje de encuestados tiene poco apoyo moral de sus familiares, y una minoría de los encuestados que aducen no tener apoyo por parte de su familia siendo propensos a la deserción.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	37	90.24%
<b>Poco</b>	3	7.32%
<b>Nada</b>	1	2.44%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera.

Tabla 5: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Apoyo moral que recibe de sus familiares.

En las encuestas realizadas la tabla 6 determino el mayor número de los encuestados consideran que les afecta un poco los problemas familiares el cual influye en sus estudios y, por otro lado. Los encuestados ignoran los problemas que existen en sus hogares.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Me afectan mucho</b>	8	19.51%
<b>Me afectan un poco</b>	15	36.59%
<b>No me afectan</b>	11	26.83%
<b>Ignoro los problemas</b>	7	17.07%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera.

Tabla 6: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Influencia de los Problemas en la universidad.

En las encuestas realizadas, la tabla 7 arroja que el mayor número de encuestados no han sufrido de problemas físicos por ende su vida estudiantil no se ha visto afectada así que los motivos para desertar son mínimos, y un número menor de encuestados que los problemas físicos si afectan su vida estudiantil.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	3	7.32%
<b>No</b>	38	92.68%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera.

Tabla 7: Porcentaje de encuestados de acuerdo con Problemas físicos.

La percepción de los encuestados de acuerdo con la tabla 8, el número de encuestados optaron por dejar en blanco esta interrogativa porque en la pregunta anterior respondieron el no tener problemas físicos. Mientras que los estudiantes restantes respondieron que han tenido problemas auditivos y visuales lo cual ha afectado de esta manera su desarrollo estudiantil.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Auditivos</b>	2	4.88%
<b>Visuales</b>	1	2.44%
<b>De habla</b>	0	0
<b>Motrices</b>	0	0
<b>Virales</b>	0	0
<b>Blanco</b>	38	92.68%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 8: Porcentaje de encuestados de acuerdo con Problemas físicos que ha sufrido.

Un porcentaje bastante alto decidió dejar en blanco esta pregunta ya que no han sufrido de problemas físicos y por ende no les afecta en su vida estudiantil, a diferencia de un porcentaje minoritario que los problemas físicos les ha causado bajo rendimiento y discriminación.

	<b>Cantidad de Encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Bajo rendimiento</b>	2	4.88%
<b>Discriminación</b>	1	2.44%
<b>Exclusión</b>	0	0
<b>Acoso escolar</b>	0	0
<b>Blanco</b>	38	92.68%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la carrera.

Tabla 9: Porcentaje de encuestados de acuerdo con los Contratiempos que le han causado lo problemas físicos.

Los encuestados deducen que los conocimientos adquiridos en el colegio le han servido poco en la universidad, de acuerdo con la tabla 10, Mientras que la otra mitad de encuestados varían en cuanto en su opinión por que manifestaron que les ha servido mucho dichos conocimientos, y un pequeño porcentaje opinaron que no les ha servido estos conocimientos.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	17	41.46%
<b>Poco</b>	22	53.66%
<b>Nada</b>	2	4.88%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 10: Porcentaje de encuestados de acuerdo con según los Conocimientos adquiridos en el colegio que le han servido en la universidad.

En las encuestas realizadas, la tabla 12 arrojó que la gran mayoría de los encuestados respondieron que los valores éticos y morales eran muy importantes para la vida profesional. El otro porcentaje consideró que eran importantes los valores éticos y morales.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Muy importante</b>	37	90.24%
<b>Importante</b>	4	9.76%
<b>Indiferente</b>	0	0
<b>Poco importante</b>	0	0
<b>Nada importante</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera.

Tabla 11: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Importancia de los valores éticos y morales en la vida profesional.

El mayor porcentaje de encuestados de acuerdo con la tabla 12 contestaron que provienen de un colegio fiscomisional, los otros encuestados provienen de colegio fiscal, particular y evangélico lo que significa que la sociedad prefiere la educación fiscomisional por que la educación es mejor según la opinión de la sociedad.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Del estado</b>	9	21.95%
<b>Particular fiscomisional</b>	25	60.96%
<b>Evangélico</b>	2	4.88%
<b>Otros</b>	5	12.21%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes de la carrera.

Tabla 12: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Colegio del que proviene.

En las encuestas que se realizaron la tabla 13 se pudo observar que los estudiantes matriculados de la escuela de Hotelería y Turismo el mayor porcentaje de encuestados desean emprender un negocio. El otro porcentaje de estudiantes desean experiencia laboral, querer ser el mejor estudiante de la carrera y por último un porcentaje solo obtener el título.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Ser el mejor estudiante</b>	8	13.11%
<b>Solo obtener el título</b>	5	8.20%
<b>Experiencia laboral</b>	15	24.59%
<b>Emprender un negocio</b>	33	54.10%
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta realizada a los estudiantes de la carrera.

Tabla 13: Porcentaje de encuestados de acuerdo con lo que Desea al cursar la carrera de Hotelería y Turismo.

En los datos de las encuestas a se puede divisar que la mayoría del cincuenta por ciento de los alumnos desean emprender su propio negocio, con menor porcentaje, desean trabajar en actividades turísticas. Mientras que un pequeño porcentaje de encuestados prefieren trabajar en una institución del estado al momento de graduarse.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Trabajar en turismo</b>	16	28.57%
<b>Trabajar en hotelería</b>	5	8.93%
<b>Emprender su propio negocio</b>	31	55.36%
<b>Trabajar en una institución del estado</b>	4	7.14%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera

Tabla 14: Porcentaje de encuestados de acuerdo con lo que Desea realizar al momento de graduarse.

En la encuesta que se realizó la tabla 15 dio a denotar que un gran número de los encuestados está muy de acuerdo que los conocimientos adquiridos en la carrera son útiles para la vida profesional, lo que refleja que el estudiante sabe que para desempeñarse en la vida profesional debe adquirir el mayor número de conocimientos. Un porcentaje minoritario de estudiantes esta simplemente de acuerdo, ni acuerdo ni en desacuerdo que los conocimientos adquiridos en la carrera sean útiles en la vida laboral.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Muy de acuerdo</b>	29	70.73%
<b>De acuerdo</b>	10	24.39%
<b>Ni acuerdo ni en desacuerdo</b>	2	4.88%
<b>Desacuerdo</b>	0	0
<b>Muy en desacuerdo</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 15: Porcentaje de encuestados de acuerdo con los Conocimientos adquiridos en la carrera, serán útiles en la vida laboral.

En las encuestas realizadas los encuestados coincidieron en su mayoría que la metodología de enseñanza del profesor contribuye mucho al rendimiento académico del estudiante, las otras opiniones de los encuestados están divididas ya que contestaron que contribuye poco al rendimiento académico. Mientras otro grupo menor de estudiantes respondieron que no ayuda en nada la metodología de enseñanza del profesor para el rendimiento académico.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	35	85.36%
<b>Poco</b>	5	12.20%
<b>Nada</b>	1	2.44%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 16: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Metodología de enseñanza del profesor para ayudar al rendimiento académico del estudiante.

En las encuestas realizadas, se ha obtenido de la tabla 17 que el mayor número de los alumnos respondieron que el trato es de respeto mutuo. Mientras que un porcentaje de estudiantes tienen una relación de confianza y camaradería con los maestros, con estos resultados podemos tener en cuenta que la relación estudiante-docente es muy buena en la carrera de Hotelería y Turismo. Sin embargo, un pequeño porcentaje de los estudiantes contestaron que la relación es de imposición.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>De camaradería</b>	11	19.30%
<b>De respeto</b>	33	57.89%
<b>De confianza</b>	12	21.05%
<b>Imposición</b>	1	1.76%
<b>De irrespeto</b>	0	0
<b>Abuso de confianza</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 17: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la relación estudiante docente de la escuela de Hotelería y Turismo.

En la encuesta realizada, de la tabla 18 se obtuvo que los estudiantes de la carrera las actividades extracurriculares representan un efecto positivo ya que los motiva, aumentan su interés por la carrera y fomenta el deseo de superación del estudiante Por otro lado, un grupo de los encuestados las actividades extracurriculares les causa aburrimiento.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Motivación</b>	32	54.24%
<b>Interés por mi carrera</b>	10	16.95%
<b>Deseo de superación</b>	9	15.25%
<b>Aburrimiento</b>	4	6.78%
<b>Falta de motivación</b>	2	3.39%
<b>Desinterés por mi carrera</b>	2	3.39%
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a los estudiantes de la carrera.

Tabla 18: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Efecto positivo que ha tenido en usted las actividades extracurriculares.

#### **4.1.2 Encuestas a estudiantes que han desertado de la escuela de hotelería y turismo**

En el proceso de elaboración de las encuestas se fue determinando las interrogantes del porque se produce la deserción, el cual van dirigidas a los exestudiantes que decidieron desertar de la carrera en la PUCE-E. De igual forma se necesitó de la colaboración de 41 personas que fueron parte de la Escuela durante el periodo del 2011 hasta el 2017.

De la encuesta realizada a los exestudiantes de la escuela de hotelería y turismo se determina que el 75% de los encuestados pertenecen al sexo femenino, por otro lado, el 25% de alumnos que pertenecieron a la carrera de Hotelería y Turismo son de sexo masculino, lo que significa que el mayor número de estudiantes que desertaron pertenecen del sexo femenino.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Femenino</b>	15	75%
<b>Masculino</b>	5	25%
	<b>20</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>		

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de la carrera.

Tabla: Número de encuestas según el género.

De acuerdo con las encuestas realizadas a los desertores de la escuela de hotelería y turismo de la PUCESE, se pudo determinar que el mayor porcentaje de los encuestados recibieron apoyo para estudiar de sus padres, al igual que los estudiantes que aun cursan la carrera los estudiantes que desertaron en su gran mayoría recibían apoyo de sus padres. Mientras que en un porcentaje los apoyan sus tíos y autofinanciamiento de la carrera, y un mínimo porcentaje lo pagaba la pareja.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Padres</b>	10	50%
<b>Tíos</b>	4	0
<b>Hermanos</b>	0	20%
<b>Me pago mis estudios</b>	4	10%
<b>Pareja</b>	1	
	<b>20</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>		

Fuente: encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 20: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Apoyo familiar para realizar los estudios universitarios.

En las encuestas realizadas a los desertores, la tabla 21 se denotó que el mayor porcentaje de estudiantes estaban dispuestos a pagarles toda la carrera el cual se puede ver apoyo de los padres para que estudiante alcance sus objetivos. Mientras el menor porcentaje de alumnos opina que mientras se puedan pagar los estudios, el cual refleja problemas económicos familiares además del gran esfuerzo que se realiza para pagar los estudios.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Toda la carrera</b>	13	65%
<b>Mitad de la carrera</b>	0	0
<b>Mientras pueda</b>	7	35%
<b>Un semestre</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 21: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Tiempo dispuesto a pagar los estudios universitarios

Los resultados de las encuestas arrojaron que el mayor porcentaje según la tabla 22, si recibe mucho apoyo moral de sus familiares el cual expresa el deseo de la familia para acabar los estudios, en menor porcentaje recibe poco apoyo moral de sus familiares, el cual se pueda convertir en un motivo para desertar.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	16	80%
<b>Poco</b>	4	20%
<b>Nada</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 22: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Apoyo moral que recibe de sus familiares

En las encuestas realizadas los resultados son variados, la tabla 23 da a conocer que un cierto porcentaje a la mayoría les afecta de alguna forma los problemas familiares, solo un pequeño porcentaje no les afecta los problemas.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Me afectaban mucho</b>	4	20%
<b>Me afectaban un poco</b>	8	40%
<b>No me afectaban</b>	7	35%
<b>Ignoraba los problemas</b>	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 23: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la influencia de los Problemas en la universidad.

En las encuestas realizadas a los estudiantes que desertaron se dé noto por medio de la tabla 24 que el noventa por ciento de encuestados no habían sufrido de problemas físicos por ende su vida estudiantil no se ha vio afectada lo que la deserción se produjo por algún otro motivo, al contrario de un pequeño porcentaje de encuestados que los problemas físicos si les afecto su vida estudiantil.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Si</b>	2	10%
<b>No</b>	18	90%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a estudiantes desertores.

Tabla 24: Porcentaje de encuestados de acuerdo con Problemas físicos.

Con respecto a la incógnita, la tabla 25 arroja que el noventa por ciento dejó en blanco esta pregunta lo cual el abandono de los estudios no es causado por ningún tipo de enfermedad. Mientras que un pequeño porcentaje respondió que los problemas virales habían afectado su desarrollo estudiantil.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Auditivos</b>	0	0
<b>Visuales</b>	0	0
<b>De habla</b>	0	0
<b>Motrices</b>	0	0
<b>Virales</b>	2	10%
<b>Blanco</b>	18	90%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 25: Porcentaje de encuestados de acuerdo con Problemas físicos que ha sufrido.

En la encuesta realizada, la tabla 26 explica que el mayor porcentaje de encuestados con un noventa por ciento dejó en blanco la pregunta a diferencia de un pequeño porcentaje que respondió que los problemas físicos le causaban bajo rendimiento.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Bajo rendimiento</b>	2	10%
<b>Discriminación</b>	0	0%
<b>Exclusión</b>	0	0%
<b>Acoso Escolar</b>	0	0%
<b>Blanco</b>	18	90%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 26: Porcentaje de encuestados de acuerdo con los Contratiempos que le han causado lo problemas físicos.

Las encuestas arrojaron que los conocimientos adquiridos en el colegio les han servido mucho en la universidad de acuerdo con el mayor porcentaje de encuestados según la tabla 27, mientras que la otra parte de encuestados de encuestados manifestaron que les ha servido poco dichos conocimientos, mientras que el menor porcentaje opinaron que no les ha servido estos conocimientos.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	12	60%
<b>Poco</b>	5	25%
<b>Nada</b>	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 27: Porcentaje de encuestados de acuerdo con según los Conocimientos adquiridos en el colegio que le han servido en la universidad.

En las encuestas realizadas todos los encuestados estuvieron de acuerdo que los valores éticos y morales eran muy importantes para la vida profesional de acuerdo a la tabla 28, ya que muchos de los encuestados trabajan y han notado que la integridad y la moral son primordiales para el desarrollo profesional.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Muy importante</b>	20	100%
<b>Importante</b>	0	0%
<b>Indiferente</b>	0	0%
<b>Poco importante</b>	0	0%
<b>Nada importante</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 28: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Importancia de los valores éticos y morales en la vida profesional.

El mayor porcentaje de encuestados contestaron que provienen de un colegio Fiscomisional de acuerdo con la tabla 29, el cual refleja la preferencia por colegios religiosos, la cuarta parte de encuestados provienen de colegio fiscal, por otro lado, el menor porcentaje de encuestados provienen de colegio evangélico.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Del estado</b>	4	20%
<b>Particular fiscomisional</b>	15	75%
<b>Evangélico</b>	1	5%
<b>Otros</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los desertores de la carrera.

Tabla 29: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Colegio del que proviene.

En las encuestas que se realizaron a los exestudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo el mayor porcentaje de encuestados deseaban emprender un negocio y obtener el título, para desarrollarse en la vida profesional el desean experiencia laboral.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Ser el mejor estudiante</b>	0	0
<b>Solo obtener el título</b>	2	10%
<b>Experiencia laboral</b>	3	15%
<b>Emprender un negocio</b>	15	75%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 30: Porcentaje de encuestados de acuerdo con lo que Deseaba al cursar la carrera de Hotelería y Turismo.

En los datos de las encuestas de acuerdo con lo que se deseaba realizar al momento de graduarse visto en la tabla 31, se puede divisar que el mayor porcentaje de los encuestados deseaban emprender su propio negocio, en un menor porcentaje los exalumnos deseaban trabajar en turismo y en una institución pública. Mientras que el otro porcentaje de encuestados prefieren trabajar en turismo.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Trabajar en turismo</b>	4	20%
<b>Trabajar en hotelería</b>	2	10%
<b>Emprender su propio negocio</b>	12	60%
<b>Trabajar en una institución del estado</b>	2	10%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 31: Porcentaje de encuestados de acuerdo con lo que Deseaba realizar al momento de graduarse.

En la encuesta realizada más de la mitad de los encuestados de los encuestados está totalmente de acuerdo que los conocimientos adquiridos en la carrera son útiles para la vida profesional visto en la tabla 32. Un porcentaje mínimo de los participantes está de acuerdo que los conocimientos adquiridos en la carrera serán útiles en la vida laboral.

	<b>Cantidad de Encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Muy de acuerdo</b>	17	100%
<b>De acuerdo</b>	3	15%
<b>Ni acuerdo ni en desacuerdo</b>	0	0%
<b>Desacuerdo</b>	0	0%
<b>Muy en desacuerdo</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 32: Porcentaje de encuestados de acuerdo con los Conocimientos adquiridos en la carrera, serán útiles en la vida laboral.

En las encuestas realizadas el mayor porcentaje de los encuestados contestaron que la metodología de enseñanza del profesor contribuye mucho al rendimiento académico del estudiante de acuerdo con lo visto en la tabla 33, porque es el que prepara al estudiante para la vida profesional. A pesar de que un porcentaje inferior de los encuestados contestaron que contribuye poco al rendimiento académico

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Mucho</b>	18	90%
<b>Poco</b>	2	10%
<b>Nada</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 33: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Metodología de enseñanza del profesor para ayudar al rendimiento académico del estudiante.

En las encuestas realizadas el mayor porcentaje de los encuestados respondieron que el trato era de respeto mutuo, con respecto a la tabla 34. Los otros porcentajes están con un rango de diferencia mínimo, los estudiantes tenían una relación de confianza con los maestros el trato estudiante profesor era de confianza, por último, en menor porcentaje de los estudiantes contestaron que la relación es de imposición.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>De camaradería</b>	6	30%
<b>De respeto</b>	8	40%
<b>De confianza</b>	4	20%
<b>Imposición</b>	2	10%
<b>De irrespeto</b>	0	0%
<b>Abuso de confianza</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los desertores de la carrera.

Tabla 34: Porcentaje de encuestados de acuerdo con la Relación estudiante docente de la escuela de Hotelería y Turismo.

	<b>Cantidad de encuestados</b>	<b>%</b>
<b>Motivación</b>	14	50%
<b>Interés por mi carrera</b>	10	35.71%
<b>Deseo de superación</b>	3	10.71%
<b>Aburrimiento</b>	1	3.57%
<b>Falta de motivación</b>	0	0
<b>Desinterés por mi carrera</b>	0	0
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuestas aplicadas a desertores de la carrera.

Tabla 35: Porcentaje de encuestados de acuerdo con el Efecto positivo que ha tenido en usted las actividades extracurriculares.

En la encuesta realizada a los estudiantes que han desertado de la carrera se observó según la tabla 35, que el mayor porcentaje contestó que la falta de motivación es uno de los principales motivos por el cual desertan, la actividad extracurricular ha ayudado que los estudiantes se interesen por la carrera, el deseo de superación, y en un porcentaje mínimo les causa aburrimiento.

## CAPITULO IV: DISCUSIÓN

Al momento de realizar un estudio sobre la deserción se puede analizar desde diferentes tipos de vista. En esta investigación se comenzó a obtener información del número de estudiantes que habían desertado la cual se obtuvo en la dirección de escuela de la carrera.

Una vez analizados los resultados de las encuestas, se evidenciaron algunos de los factores de la deserción de los estudiantes de la escuela de Hotelería y Turismo, de esta manera se pudo evidenciar los motivos, como los problemas familiares, económicos, desinterés de la carrera a lo largo de los semestres, esta información es de utilidad para realizar estrategias de retención. Se pudo constatar además la inobservancia de una problemática que, de haber sido atendida a tiempo, podrían haberse tomado los correctivos correspondientes, disminuyendo las cifras de deserción de forma significativa. Para la realización de este proyecto se tomaron en cuenta ciertos estudios, como el realizado por Torres, (2012), se destaca lo expresado por la Universidad de los Andes, (2007), donde analiza los distintos puntos de vistas sobre la deserción dando un enfoque mucho más claro de la problemática planteada, puesto que, se podría tomar en cuenta los resultados arrojados por dicha investigación, como plantear bien los distintos tipos de deserción que existen, además, de buscar la manera de contrarrestar esta problemática como fuente esencial para derrotar la deserción en la Escuela.

El principal inconveniente que se ha presentado en este estudio de la deserción estudiantil en la carrera de Hotelería y Turismo es la decepción por parte de los estudiantes lo cual a largo plazo provocó desinterés y desilusión, conllevándolos a la deserción de la carrera de Hotelería y Turismo de acuerdo con los resultados de las encuestas. Otros de los motivos más arraigados a esta problemática es el aspecto económico, debido que muchos no tienen capacidad para continuar con los estudios, a pesar de contar con el apoyo moral de sus familiares.

Por otra parte en la República de Colombia se ha venido luchando con esta problemática y autores como Tinto, Swail, y colaboradores, (2003) establecen un programa de retención que consta de cinco áreas para evitar la deserción como son: ayuda financiera,

reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción y servicios estudiantiles, además de realizar un monitoreo estudiantil para así poder obtener datos sobre la trayectoria del estudiante, así se dará apoyo a los estudiantes más vulnerables o propensos a desertar con propósito de fomentar la permanencia y la finalización de los estudios. Desde este, se puede afianzar que sería una estrategia firme que, si se pone en práctica dentro de un plan de la Escuela, muchos de los alumnos residentes y que ingresen podrían concluir con su participación en la carrera de Hotelería y Turismo de la PUCESE

Los estudiantes que han desertado de la carrera tienen otra visión totalmente distinta a los estudiantes que aún están cursando la carrera, al ser personas ya mayores que están trabajando o tal vez están cursando otra carrera, aprovechan cada momento y conocimiento que la universidad tienen para brindarles, tienen una idea más cercana de lo importante que un título universitario para su desarrollo profesional.

Así mismo, dentro del análisis los estudiantes que están actualmente cruzando la carrera de Hotelería y Turismo al ya estar en un curso superior como son sexto y noveno ciclo las probabilidades de desertar son mínimas, pues, desean iniciar su propio negocio, se encuentran motivados al saber que ya están muy cerca de culminar los estudios, pero no se descarta que pueda ocurrir si al existir algún problema económico por parte de los que le apoyan, insistiendo en que es una de las principales causa de la deserción. Realizando una comparación con el trabajo y métodos aplicados en las universidades de la República de Colombia rescatando del estudio de Torres, (2012), el cual, deducen que el producto fue satisfactorio, pues, existió un seguimiento a los estudiantes y así saber la condición del estudiante, procurando una integración social y académica, el cual llevo a una baja deserción de los estudiantes en la universidad.

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

De acuerdo con la investigación realizada se concluye que:

1. Los principales factores por el cual los estudiantes han desertado de la carrera de Hotelería y turismo son los factores económicos y la decepción del estudiante por la carrera.
2. El determinar los atributos previos al ingreso a la carrera es de vital importancia porque los factores previos al ingreso a la universidad como familiares y sociales pueden ayudar a identificar a tiempo alguna problemática y no tomaría la por sorpresa a la universidad.
3. La problemática de la deserción en la carrera es notable, es por eso por lo que se debe conocer las metas y compromisos del estudiante, así se conocerá que tan comprometido se encuentra, y no se generará conflictos sociales, económicos para la escuela ni la PUCESE, pues, esta institución se predispone a producir profesionales competentes para cada ámbito de la Hotelería y el Turismo en la Provincia de Esmeraldas.
4. El aplicar los modelos de retención que se explicaron con anterioridad darán un paso firme a la elaboración de un plan de deserción propio de la carrera de Hotelería y Turismo y, posteriormente efectuarlo a la realidad del resto de carreras de la PUCESE.
5. Los estudiantes consideran que los conocimientos que se imparten dentro de la carrera les ayudarían a mejorar su nivel profesional, ético y moral, de esta manera se corrobora que sus aprendizajes se deben a las metodologías que son aplicadas por los docentes de la carrera.
6. A pesar del apoyo moral y económico que le brindan sus familiares al estudiante, surge la problemática de la deserción en el momento que los parientes no puedan seguir retribuyendo económicamente su estudio.
7. La mayoría de las estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo les interesaría seguir involucrados en esta actividad, siempre y cuando puedan emprender su propio negocio.

## CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- Identificar con anticipación los estudiantes que sean propensos a desertar como los que faltan mucho, tienen problemas al pagar el semestre, presenten problemas familiares, perder muchas materias en el semestre, mediante el control asistido de profesores mediante tutorías asistidas, recursos humanos, teniendo un historial de cada estudiante de esta manera el número de desertores bajaría notoriamente.
- Elaborar estrategias a cargo de la universidad para evitar deserción de la carrera de Hotelería y Turismo, por ejemplo, un seguimiento a cada estudiante para localizar los problemas del estudiante, donde se enfoque en su realidad para ver los problemas económicos, sociológicos, metas, entre otros con el fin de proponer estrategias en las cuales los alumnos se sientan motivados a continuar dentro de la escuela. Estrategias como apoyo docente en las materias en las cuales presenten problemas, el becar por su participación en actividades de apoyo en trabajo administrativo de las Escuelas o por sus participaciones como miembros de Consejo de Escuela u otros organismos internos de la carrera.
- Apoyar la creación de emprendimientos turísticos (Agencia de Viajes, Restaurant, Guías, entre otros) mediante la ayuda de la escuela de hotelería y turismo, la universidad, generando un emprendimiento para los estudiantes de la carrera, motivándolos a crear su propio negocio al graduarse y obtener conocimiento previo a la obtención de su título Universitario.
- La universidad puede promover becas a estudiantes, considerando la formación académica desde el colegio, calificaciones a lo largo de la carrera, participación en los programas y proyectos la Universidad, entre otros, con el fin de destacar a los alumnos que realmente se esfuerzan por ser los futuros profesionales de la Provincia de Esmeraldas.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abarca, A. y Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior. El caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en educación"*.5, pp 1-22.

Barra, E. (1998). Psicología social. Recuperado de: [http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC\\_Psicologia\\_Social.pdf](http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf)Castillo, G. (20, de enero 2018). Ecuador regresó a la mayor feria turística de Europa. *El telégrafo*. Recuperado de: <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/economia/4/ecuador-regreso-a-la-mayor-feria-turistica-de-europa>

Constitución de la República del Ecuador, 2008. Recuperado de: [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)

Donoso, S. y Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la Universidad: Una visión desde la desigualdad social." *Revista Estudios pedagógicos XXXIII.* " (1), pp 7-27.

Jafari, J. (1994). Recuperado de: <http://www.eumed.net/ce/2005/jafari.htm>Jafari, J. (2005).

El turismo como disciplina científica. "*Revista política y sociedad*, 42(1), p. 39.56".

Himmel, E. (2002). Recuperado de: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20analis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>.

Himmel, E. (2015). Modelos De Análisis De La Deserción Estudiantil En La Educación Superior de la Ley de Turismo (2008), Recuperado de: <https://www.researchgate.net/publication/268337620>

Ministerio de Turismo, 2016. Recuperado de: <http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/portfolio/turismo-cifras/19-inteligencia-de-mercados/boletin-mensual/95>

Montes, I. et al. (2010). *Análisis de la deserción estudiantil en los programas de pregrado de la Universidad EAFIT*. Medellín. Organización Mundial de Turismo, 2017. Recuperado de: <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo> Plan Nacional de Turismo 2020, (2007).

Prieto, M. (2011). *Espacios en disputa el turismo en Ecuador*. Quito: FLASCO. Sancho, A. et al (1998). *Introducción al turismo*. Recuperado de: [http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34235207/Introduccion\\_al\\_turismo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1477244518&Signature=sF8sauorGnsM29V9tOjhKw3HKxg%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DIntroduccion\\_al\\_Turismo\\_OMTOrganizacion](http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/34235207/Introduccion_al_turismo.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1477244518&Signature=sF8sauorGnsM29V9tOjhKw3HKxg%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DIntroduccion_al_Turismo_OMTOrganizacion)

Reyes, L. (2007). Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914\\_40.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320437914_40.pdf) Saldaña, M. y Barriga, O. (2010). Adaptación del modelo de deserción de Universitaria de Tinto a la Universidad Católica Santísima Concepción, Chile. *Redalyc*. 16(4), pp 616-628.

Suarez, N. y Díaz, L. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista Salud pública*. 17 (2), pp 300-313.

Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá: PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Dialnet*.(1), pp 60-75.

Xinhua, (10,de diciembre 2017). El turismo es la tercera fuente de divisas en Perú. *América economía*. Recuperado de: [https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/el-turismo-es-la-tercera-fuente-de-ingresos-de-divisas-de-peruhttp://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/798/1/CD-1697\(2008-10-07-10-51-52\).pdf](https://www.americaeconomia.com/negocios-industrias/el-turismo-es-la-tercera-fuente-de-ingresos-de-divisas-de-peruhttp://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/798/1/CD-1697(2008-10-07-10-51-52).pdf)

## Anexo 1

### Cuestionarios estudiantessn de Hotelería y Turismo.

#### DESERCIÓN Y BAJO INGRESO DE ESTUDIANTES A LA ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

El siguiente cuestionario tiene como finalidad analizar las razones por el cual los estudiantes desertan de la carrera de Hotelería y Turismo.

Marcar con un x, en las preguntas indicadas marcar más de dos opciones en caso de ser necesario, en cuestionario es anónimo por favor responder honestamente para un resultado óptimo.

**1. ¿Quién de su familia lo apoya para cursar los estudios universitarios?**

(puede marcar varios literales)

- a)  Padres
- b)  Tíos
- c)  Hermanos
- d)  Me pago mis estudios

**2. ¿Por cuánto tiempo están dispuestos a pagarle los estudios?**

- a)  Toda la carrera
- b)  Mitad de la carrera
- c)  Mientras pueda
- d)  Un semestre

**3. ¿Recibe apoyo moral por parte de sus familiares para continuar con sus estudios?**

- a)  Mucho
- b)  Poco
- c)  Nada

**4. ¿Los problemas familiares influyen en su vida universitaria?**

- a)  Me afectan bastante
- b)  Me afectan un poco

c)  No me afectan

d)  Ignoro los problemas

**5. ¿Ha tenido usted algún problema físico que le ha afectado en su vida estudiantil?**

Sí

No

**6. ¿Si respondió positivamente la pregunta anterior cuales serán esos problemas físicos? (puede marcar varios literales)**

a)  Auditivos

b)  Visuales

c)  De habla

d)  Motrices

e)  Virales

f)  Otros \_\_\_\_\_

**7. ¿Qué tipo de contratiempos le han causado los problemas físicos? (puede marcar varios literales)**

a)  Bajo rendimiento

b)  Discriminación

c)  Exclusión

d)  Bullying

e)  Otros \_\_\_\_\_

**8. ¿Los conocimientos adquiridos en el colegio le han servido de base para el buen desarrollo de sus estudios universitarios universidad?**

a) Mucho

b) Poco

c) Nada

**9. ¿Los valores éticos y morales son importantes para su desarrollo profesional?**

a)  Muy importante

b)  Importante

c)  Indiferente

d)  Poco importante

e)  Nada importante

**10. ¿El colegio del que proviene está clasificado como?**

- a)  Del estado
- b)  Particular fiscomisional
- c)  Evangélico
- d)  Otros \_\_\_\_\_

**11. ¿Qué desea usted al cursar la carrera de hotelería y turismo?**

**(puede marcar varios literales)**

- a)  Ser el mejor estudiante de la carrera
- b)  Solo obtener el título
- c)  Experiencia laboral
- d)  Conocimientos para emprender un negocio

**12. ¿Qué desea usted al momento de graduarse?**

- a)  Trabajar en turismo
- b)  Trabajar en el hotelería
- c)  Empezar su propio negocio
- d)  Trabajar en una institución del estado
- e)  Otros \_\_\_\_\_

**13. ¿Los conocimientos adquiridos en la carrera serán útiles en su vida laboral?**

- a)  Muy de acuerdo
- b)  De acuerdo
- c)  Ni acuerdo ni en desacuerdo
- d)  Desacuerdo
- e)  Muy en desacuerdo

**14. ¿La metodología que utiliza el profesor para impartir las materias contribuye al rendimiento académico de los estudiantes?**

- a)  Mucho
- b)  Poco
- c)  Nada

**15. ¿La relación de estudiante docente de la escuela de hotelería y turismo es?**

- a)  De camaradería
- b)  De respeto
- c)  De confianza
- d)  Imposición
- e)  De irrespeto
- f)  abuso de confianza
- g)  Otros \_\_\_\_\_

**16. ¿Las actividades extra curriculares como lenguaje artístico, pregones, ferias, eventos deportivos que efecto ha tenido en usted como estudiante?  
(puede marcar varios literales)**

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| a) _ Motivación             | e) _ Aburrimiento              |
| b) _ Interés por mi carrera | f) _ Falta de motivación       |
| c) _ Deseo de superación    | g) _ Desinterés por mi carrera |
| d) _ Otros _____            |                                |

- **MUCHAS GRACIAS POR CONTESTAR EL CUESTIONARIO QUE AYUDARA AL ESTUDIO.**