ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema:

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL CONTABLE EN LA MICROEMPRESA VIDRIERÍA SAN CARLOS

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría

Línea de Investigación:

FINANZAS, AUDITORÍA Y/O CONTABILIDAD EMPRESARIAL

Autor:

BRYAN ISRAEL GÓMEZ ALBÁN

Director:

MARIO ROBERTO ALTAMIRANO HIDALGO, MG.

Ambato – Ecuador

Octubre 2021

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL CONTABLE EN LA MICROEMPRESA VIDRIERÍA SAN CARLOS

Línea de Investigación:

Finanzas, Auditoría y/o Contabilidad Empresarial

Autor:

Bryan Israel Gómez Albán

Mario Roberto Altamirano Hidalgo, Mg. f. _____

CALIFICADOR

José Luis Viteri Medina, Dr. f. _____

CALIFICADOR

María Fernanda Salazar Bonilla, Ing. MBA. f. _____

CALIFICADOR

Christian Andrés Barragán Ramírez, Ing. Mg. f. _____

DIRECTOR ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Hugo Rogelio Altamirano Villaroel, Dr. f. _____

SECRETARIO GENERAL PUCESA

Ambato – Ecuador

Octubre 2021

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **BRYAN ISRAEL GÓMEZ ALBÁN**, con **CC. 1804616272**, autor del trabajo de graduación intitulado: "SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL CONTABLE EN LA MICROEMPRESA "VIDRIERÍA SAN CARLOS", previa a la obtención del título profesional de **INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**, en la escuela de **ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.**

1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.

2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, octubre 2021



BRYAN ISRAEL GÓMEZ ALBÁN

CI N° 1804616272

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por la vida que me brinda para alcanzar una meta más y por todas las oportunidades que me ha dado.

A mis padres, compañera de vida e hija quienes con su paciencia y amor me han permitido asistir a cada una de las clases y así cumplir mi objetivo.

Al Ing. Mario Altamirano, Tutor quien con su sabiduría supo guiarme para culminar este trabajo.

Bryan Israel Gómez Albán

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y amor dedico este trabajo a mis padres, esposa, hija, hermanos y mi familia que estuvieron siempre apoyándome en el transcurso de mis estudios para que yo pudiera lograr un sueño más; por motivarme e incentivarme para que no desmaye y salga siempre adelante en la vida, por eso para ustedes mi amor y eterno agradecimiento.

Bryan Israel Gómez Albán

RESUMEN

TEMA: "SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL CONTABLE EN LA MICROEMPRESA "VIDRIERÍA SAN CARLOS"

El presente trabajo investigativo tiene como propósito el análisis del SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL CONTROL CONTABLE EN LA MICROEMPRESA "VIDRIERÍA SAN CARLOS", dedicada a la venta de vidrios, aluminios, construcción de carpintería metálica y su incidencia en la toma de decisiones para mejorar su rentabilidad financiera, tomándose en cuenta un enfoque de contabilidad y administración, que se basa en mejorar el buen vivir del propietario. Se cree en el esfuerzo del hombre y de la entidad para elegir libremente el futuro de él mismo; que apuesta por un cambio lleno de conocimiento, rigor, fortaleza, eficacia y eficiencia, a la vez que destaca la apertura a un cambio y a la creatividad de fortalecer la capacidad de adaptación y de innovación que permita un marco para tomar decisiones esenciales dentro de una empresa, considera como base un sistema que incite a la reflexión sistematizada, cambio de actitud activa y orientada al futuro para alcanzar los objetivos y metas planteados.

El objetivo del trabajo es implementar un sistema de información para el control contable que sirva de guía para la implementación y mejora de la situación financiera, contrarrestándose en el manejo de recursos financieros, humanos y técnicos. Los enfoques utilizados en la investigación fueron de manera cualitativo por la ausencia del control contable y cuantitativo porque, se analizó los datos y valores contables. Los tipos de investigación que se aplicaron fueron de campo y documental – bibliográfica que ayudaron a obtener soluciones concretas al problema de investigación. Los resultados arrojados nos permitieron obtener la idea de la propuesta y proyectaron falencias significativas, que requieren de un sistema de información para el control contable; debido a que el éxito de una empresa micro, pequeña, mediana o grande está basada en la importancia que se le dará al Control.

DESCRIPTORES: Contabilidad, administración, sistemas de información, control contable.

ABSTRACT

TOPIC: INFORMATION SYSTEM FOR ACCOUNTING CONTROL IN THE MICRO-ENTERPRISE “VIDRIERIA SAN CARLOS”

The present investigative work has as purpose the analysis of the information system for accounting control in the micro-enterprise "VIDRIERÍA SAN CARLOS, dedicated to the sale of glass, aluminum, metal carpentry construction and its impact on decision-making to improve its financial profitability, taking into account an approach to accounting and management, which is based on improving the good living of the owner; since it is believed in the effort of man and the entity to choose the future of himself freely; that bets on a change full of knowledge, rigor, strength, effectiveness, and efficiency, while highlighting the openness to change and creativity to strengthen the capacity for adaptation and innovation that allows a framework for making essential decisions within a company, considering and taking as a basis a system that encourages systematized reflection, change of active and future-oriented attitude to achieve the objectives and goals set.

The objective of the work is to implement an information system for accounting control that serves as a guide for the implementation and improvement of the financial situation, counteracting in the management of financial, human, and technical resources. The approaches used in the research were qualitative because of the absence of accounting control and quantitative because the data and accounting values were analyzed. The types of research applied were field and documentary - bibliographic, which helped to obtain concrete solutions to the research problem. The results allowed us to obtain the idea of the proposal and projected significant shortcomings, requiring an information system for accounting control; because the success of micro, small, medium, or large companies is based on the importance that should be given to the Control.

KEYWORDS: Accounting, administration, information systems, accounting control.

ÍNDICE

PRELIMINARES

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN iii
AGRADECIMIENTO iv
DEDICATORIA v
RESUMEN vi
ÍNDICE viii
ÍNDICE DE TABLAS x
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES xi
INTRODUCCIÓN 1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA 4
1.1. Origen y desarrollo teórico de los sistemas de información para las empresas 4
1.2. El sistema de contabilidad y su evolución en las empresas 6
1.3. El control en las empresas 12
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO 18
2.1. Tipo de Investigación y Enfoque de investigación 18
2.2. Población 23
2.3. Recopilación de la información 25
2.4. Procesamiento 29
2.5. Caracterización de la “VIDRIERÍA SAN CARLOS” 30
2.6. PROPUESTA 32
2.7. Desarrollo de la Propuesta 37
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN 74

CONCLUSIONES 76

RECOMENDACIONES 77

ANEXOS 82

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Elementos de control 14
Tabla 2. Ventajas de control interno 15
Tabla 3. Clasificación del Control Interno 16
Tabla 4. Enfoque cuantitativo 23
Tabla 5. Población 24
Tabla 6.Técnicas e Instrumentos de Investigación 29

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Operación Contable 10
Ilustración 2. Cantones de la Provincia de Tungurahua 24
Ilustración 3. Localización 31
Ilustración 4. Logotipo Vidriería San Carlos 34
Ilustración 5. Estructura Organizacional de la Vidriería San Carlos 35
Ilustración 6. Organización libros contables 38
Ilustración 7. Realiza análisis financiero e informes 39
Ilustración 8. Cuentas por pagar 40
Ilustración 9. Características adicionales del software contable 41
Ilustración 10. Requisitos del sistema 41
Ilustración 11. Procedimiento de control contable 48
Ilustración 12. Funciones del área de Contabilidad 49
Ilustración 13. Libro diario 54
Ilustración 14. Libro mayor 55
Ilustración 15. Libro auxiliar 56
Ilustración 16. Arqueo de Caja 57
Ilustración 17. Egreso de Caja Chica 58
Ilustración 18. Libro Auxiliar de Banco 59
Ilustración 19. Registro de Clientes 60
Ilustración 20. Registro de Clientes 60
Ilustración 21. Registro de Cobros 61
Ilustración 22. Tarjetas Kárdex 62
Ilustración 23. Registro de Activos Fijos 62
Ilustración 24. Auxiliar de Cuentas por Pagar 63
Ilustración 25. Comprobante de Pago 64
Ilustración 26. Registro de Asistencia del Personal 64
Ilustración 27. Lista de Precios 65
Ilustración 28. Registro de Ingresos 65
Ilustración 29. Registro de Egresos 66

Ilustración 30. Comprobante de Pago de Sueldos 66
Ilustración 31. Comprobante de Egresos 67
Ilustración 32. Rol de pago 67
Ilustración 33. Vale de Salida de Mercadería 68
Ilustración 33. Nota de Débito 69
Ilustración 35. Nota de Crédito 70
Ilustración 36. Orden de Compra 71
Ilustración 37. Registro de Compra 72
Ilustración 38. Balance General 73

INTRODUCCIÓN

El Ecuador es un país netamente importador de vidrio, industrias como INDUVIT, FAIRIS**,** COVINHAR y FERCEVA S.A. con bases tanto en la ciudad de Quito y Guayaquil, tienen centros de distribución en todo el país donde comercializan vidrio templado, laminado para la industria automotriz y de la construcción, y espejos; existe en la actualidad líneas de producto de vidrio fabricados en el país como vidrio arquitectónico, vidrio, línea deportiva, línea industrial de cocina y vidrio aislante; estos son de gran aporte para la industria ecuatoriana y desarrollo del país.

La provincia de Tungurahua es muy conocida por su actividad comercial e industrial una de ellas es la industria de la Vidriería como Fairis que una empresa dedicada a la importación y fabricación de vidrios con aceptación en todo el país y ocupa una alta participación del mercado local y nacional.

Negocios con la misma actividad económica, se observan en la ciudad de Patate y Pelileo donde, se centra la competencia la "Vidriería San Carlos" como mercado local; Vidriería Virgen del Cisne, Vidriería San Andrés y , Aluminios y Vidrios Pelileo, localizadas en diferentes sectores de estas ciudades manejan las mismas estrategias de comercialización y distribución de vidrio y aluminio por tal motivo son consideradas como principales competidores de la empresa, las mismas que tienen el mismo grado de participación de mercado.

En la ciudades de Pelileo y Patate las empresas comercializadoras de aluminio y vidrio no han tenido un desarrollo rentable en el mercado, la competencia, la introducción de productos extranjeros y la implementación de productos sustitutos, han sido los principales factores para no tener un crecimiento local como empresa, el principal problema que ha tenido la "Vidriería San Carlos" es la falta de estrategias que ayuden al reconocimiento de los productos, por esta razón la necesidad de aplicar estrategias de venta adecuadas para captar un alto número de posibles clientes facilitándose la penetración de nuevos productos y valores agregados, para generar una posición privilegiada en el mercado, por lo tanto está en la mirada de todos los consumidores.

La presente investigación, se realiza por la imperante necesidad de superar el problema que tiene la Vidriería San Carlos, porque actualmente posen un déficit de conocimientos en cuanto a la administración, control contable, lo que ocasiona que no se tome las decisiones adecuadas y el subdesarrollo personal como pequeña empresa, pero a diario, se encuentran con problemas solucionables.

El problema radica en la preocupación del propietario al observar los resultados erróneos que presenta por no tener un adecuado sistema de información contable y su incidencia en toma de decisiones en su negocio, lo cual implica graves consecuencias para continuar con la comercialización de sus productos. En la Vidriería, se plantea una pregunta con el fin de tener una idea más clara de la falencia que tiene la empresa y es: ¿De qué manera afecta la carencia de registros contables en la toma de decisiones en la empresa "Vidriería SAN CARLOS"?.

Para la presente investigación entonces, se propone como objetivo general y objetivos específicos aquellos permiten tener una orientación para el estudio de capital intelectual de la empresa Vidriería San Carlos. El objetivo general es evaluar el sistema de información y su incidencia en el control contable- financiera en la microempresa "Vidriería San Carlos. Los objetivos específicos son:

- ✓ Fundamentar teóricamente los aspectos sobre el control contable.
- ✓ Identificar la situación contable-financiera de la vidriería San Carlos, para establecer mecanismos que mejoren la rentabilidad.
- ✓ Proponer una herramienta contable-financiera para mejorar las condiciones de la microempresa vidriería San Carlos.

Con el fin de cumplir con los objetivos de la presente investigación es importante desarrollar una metodología que permita estudiar a profundidad cada rasgo de los componentes y parámetros del control contable. La metodología permite estructurar de manera sistemática la investigación por lo que, se mantiene un orden para obtener resultados. Primero, se determina el tipo de la investigación, por lo que, se emplea un enfoque cualitativo y cuantitativo. Seguidamente, se procede a analizar la modalidad la misma que es bibliográfica, documental y

de campo, para luego proceder con el análisis de las variables y se obtiene los resultados de toda la investigación mediante un análisis estadístico a través de la correlación de variables. Finalmente, se conoce la manera de desempeñarse del personal de la empresa, la misma que está integrada por el Gerente- Propietario y los empleados de la "Vidriería San Carlos".

La contribución de la investigación es significativa en el área contable de la institución, porque se valora el sistema informático de la empresa, lo que permite que se mida el recurso intangible para mejorar el rendimiento del mismo y para concluir la presente investigación, se realiza el aporte de relevancia académica y profesional, por cuanto, se investiga parámetros que se apliquen en la empresa y en el sector de la construcción; además, obtienen resultados favorables, la empresa implementa esta investigación de manera profesional para generar éxito a corto y largo plazo.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

En el presente capítulo, se pretende fundamentar teóricamente algunos conceptos relacionado con la contabilidad y el resultado que esta causa en las empresas, además, de los métodos y procesos para un adecuado control de las cuentas, para así saber la situación real que le empresa, por esta razón, se investiga para obtener una opinión acorde al tema.

1.1. Origen y desarrollo teórico de los sistemas de información para las empresas

Es muy importante darnos cuenta en la propuesta por Ludwig Von Bertalanffy en la década de 1940 con la finalidad de proporcionar un marco práctico a las ciencias en general. Esto quiere decir que, se define como una meta-teoría, que por sí sola no demuestra ningún caso práctico, pero atada a otras ramas de la ciencia permiten su investigación en sí los afirma el autor (Gutiérrez, 2012).

Para el autor Córdoba-Sanz (2012), indica que esta teoría define el sistema como un conjunto de elementos que interactúan con un componente estructural y funcional partiendo de límites, elementos, red de comunicaciones e informaciones. Lo cual, implica que todos los procesos interactúen entre sí y se complementen para llegar a un resultado final. Por otro lado, el sistema se define como un conjunto de entidades que presentan ciertos atributos que tienen una relación en sí y están unidas por un mismo ambiente cumpliendo cierto objetivo.

Este a su vez, tiene subsistemas definidos como un conjunto de elementos y relaciones especializadas dentro de un sistema superior, en general, poseerían las mismas características del sistema. Desde los principios de sistemas como punto de origen, se inicia un análisis práctico sobre lo que realmente se evidencia con los sistemas de información contable; teniéndose en cuenta que, se encuentra atado a la práctica contable, a la información en sí y donde la definición de la teoría de los sistemas son temáticas enlazadas que interactúan para obtener así un eje temático de investigación o estudio.

Existen varias definiciones en las cuales, se trata de entender a qué se hace referencia si se menciona el sistema de información contable, varios autores han tratado de desglosar el tema y existen escritos académicos en los cuales, se trata de dar una visión más económico - financiera hacia los sistemas. Se menciona a continuación, algunas definiciones el sistema de información contable para así entender en su totalidad, a que se hace referencia si, se habla del mismo.

El autor Horngren (2007), indica que los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir que es la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que el autor manifiesta que la información contable viene hacer la más importante dentro de la empresa y gracias a ésta, se conoce la situación financiera de las empresas.

Es importante reconocer la definición del autor Elizondo (1996), sitúa al sistema de información contable como una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable, suministra información económica relevante para la gestión. Para dicho autor los sistemas de información contable, dentro de su utilización contribuyen notablemente en el apoyo y mejora de las decisiones empresariales.

Roberts, Better, Haka y Williams (2020) afirman que un sistema de información contable consta del personal, los procedimientos, los mecanismos y los registros utilizados, para una organización, primero para desarrollar la información contable y segundo para trasmitir esta información a quienes toman decisiones. Por consiguiente, para los autores es importante que los procesos sean elaborados bien detalladamente para que la información sea procesada de manera correcta es decir propósito está en satisfacer en la forma más eficiente posible las necesidades de información contable de la organización.

De igual manera los sistemas de información contable están definidos como: “un conjunto de procesos sistémicos interrelacionados por medio del cual, se desarrollan actividades especiales que requiere la concurrencia de personas, recursos, conocimientos con la función de manejar la información que generan sus transacciones actividades y hechos.

Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas, a fin de producir y revelar información de carácter contable-financiero que sea confiable y útil de manera que los responsables de la administración la dispongan oportunamente para las decisiones sobre el manejo de los recursos y operaciones. Viene hacer un aporte fundamental la descripción del autor (Delgadillo, 2011), quien define como una combinación de personal, registros y procedimientos que usa un negocio para cumplir con sus necesidades rutinarias de información financiera. Para administrar y evaluar una empresa es importante tener una compresión básica de los sistemas de contabilidad.

Las definiciones anteriormente descritas concuerdan que los sistemas de información contable son útiles para minimizar la obtención de información contable que es usada para los usuarios internos y externos lo cual permite la toma de decisiones en términos de crecimiento, productividad, manejo de recursos y eficiencia en la operatividad. Los sistemas de información contable están fundamentados en las decisiones económicas de las empresas dentro y fuera de la misma para maximizar la riqueza, enfatizándose en temáticas como la inversión, financiación y distribución de las utilidades para así cumplir con un plan financiero de manera estratégica, se tiene en cuenta la rentabilidad, el endeudamiento y la liquidez, por lo que esto sería muy importante para obtener información financiera real de la vidriería, para una adecuad toma de decisiones.

1.2. El sistema de contabilidad y su evolución en las empresas

Evolución de la contabilidad

La contabilidad tiene su evolución a lo largo de la historia del desarrollo del mercado, ha tenido la necesidad de llevar un registro de sus pertenencias y propiedades, dada la fragilidad de su memoria. Los primeros registros de prácticas de contabilidad, se dan en las antiguas sociedades, donde, se practicaba el trueque y el intercambio de mercancías. Las primeras civilizaciones que, se vieron en la necesidad de conocer más a profundidad la manera en la que llevaban sus ingresos y gastos, dentro de su economía, fueron los egipcios quienes registraron las primeras

transacciones en hojas de papiro, tablillas, quipus, entre otros materiales y herramientas disponibles para aquella época, es así, como surge el principio de la partida simple.

El concepto de contabilidad para el autor Zapata (2017), la contabilidad es un elemento de información de un ente que proporciona sobre su proclamación y la evaluación del mismo destinos a facilitar las decisiones de sus administradores y los terceros que interactúan con él, en cuanto se refiere su relación actual o potencial con el mismo. Así, el famoso autor Zapata menciona que la contabilidad es un elemento importante que reúne información para luego procesarla y a través de ésta obtener resultados, dicha información sería de gran aporte para la empresa , al contar con la situación real de la misma.

El autor Barrientos y Sarmiento (2009), define a la Contabilidad es la ciencia y/o técnica que enseña a clasificar y registrar todas las transacciones financieras de un negocio o empresa para proporcionar informes que sirven de base para la toma de decisiones sobre la actividad. A través de este concepto, se infiere que en la vidriería, se puede clasificar y registrar todas las transacciones de acuerdo como la contabilidad indica para obtener resultados reales.

La contabilidad para el autor Ramírez (2002) es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuralmente información cuantitativa, expresada en unidades monetarias, de las transacciones que realiza una entidad económica y de ciertos eventos económicos identificables que la afectan, con objeto de facilitar a los interesados la toma de decisiones en relación con dicha entidad económica.

De acuerdo con las definiciones anteriores, se deduce que la contabilidad es una ciencia que permite llevar ordenadamente los registros de ingresos y salida de dinero de una empresa para obtener un resultado real.

Contabilidad Financiera

La contabilidad es una técnica que se utiliza para producir sistemática y estructuradamente información cuantitativa expresada en unidades monetarias de las tracciones que se realizan en una entidad económica así lo expresa el autor (Carreras, 2008), y de ciertos eventos económicos identificables y cuantificables que le afectan, con objeto de facilitar a diversos interesados en tomar soluciones en relación con dicha entidad económica, al aplicar a la vidriera San Carlos seria la información cuantitativa de gran ayuda para su crecimiento porque se conoce su realidad económica.

El autor Vega, Vázquez y Martínez (2015) , manifiesta en su libro que la contabilidad ayuda a la toma de decisiones económicas, sociales y ambientales y a su vez permite estudiar el patrimonio. Donde menciona que es necesario llevar un orden cronológico y sistemático de las operaciones financieras; por tanto los responsables de la Contabilidad de registros, se orientan sobre los datos contables, que lleve a conocer con mejor precisión la estabilidad y solvencia de la compañía, lo cual es importante para estructurar la información monetaria de las transacciones que realiza una empresa y a través de esta llegar a tomar las decisiones adecuadas para la misma.

Ciclo contable

El ciclo contable para el autor Tustón (2016), es un proceso mediante el cual las empresas producen sus estados financieros para un periodo específico, es decir que el autor indica que el siclo contable es un proceso ordenado de información donde se obtien un resultado final. Es el periodo en el que una sociedad registra de forma cronológica y fiable cada transacción en su respectivo libro diario con el fin de analizar, elaborar y preparar la información financiera. También, se le conoce como proceso contable o flujo registral.

Los Sistemas de Contabilidad varían mucho de una empresa a otra, depende de la naturaleza del negocio, operaciones que realiza, tamaño de la compañía, volumen de datos que, se requieran manejar y las demandas de información que la administración y otros interesados imponen al

sistema. Al ciclo contable, se lo conoce como un conjunto de operaciones realizadas por una organización durante un ejercicio económico, el cual, se lo concibe o no en el año natural.

Operación contable

La operación contable es la representación en unidades monetarias, de cada uno de los componentes del patrimonio de una empresa (bienes, derechos y obligaciones) y del resultado de la gestión empresarial de la misma (ingresos y gastos) y nos permiten establecer el seguimiento cronológico de la evolución de estos componentes en el tiempo. Hay tantas operaciones contables como componentes patrimoniales tenga la empresa. De manera que el conjunto de operaciones contables, es la representación completa del patrimonio y del resultado (beneficios o pérdidas) de la gestión empresarial.

Las operaciones contables, también llamadas cuentas contables son los medios mediante los cuales, se subdividen el activo, el pasivo y el capital y agruparlos de acuerdo a ciertas características de afinidad, las cuales nos permiten graficar todos los aumentos y disminuciones que ocurren en los diversos elementos de la ecuación. La forma y el contenido de la cuenta van a variar de acuerdo de una empresa a otra y principalmente depende del tipo de sistema contable que, se utilice para registrar las transacciones.

Las operaciones a las cuales se encuentran sujetas están determinadas de la siguiente manera:

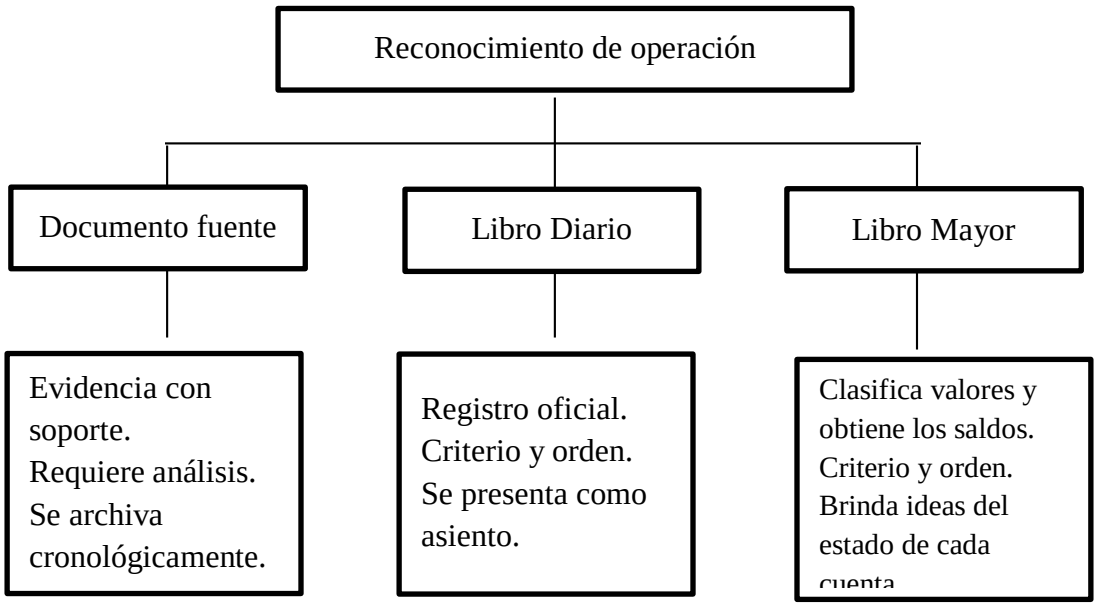
Operaciones reales: son aquellas que cuentan con un respaldo documental o a su vez, se suponen la realización de una transacción de la empresa con el exterior. Esto a su vez es desarrollado durante todo un ejercicio. En estas cuentas reales se incluyen los Activos, Pasivos y el Capital. Estas tres cuentas son las que, se utilizan en el Estado de Situación Financiera y se les llama "cuentas reales" porque permanecen abiertas por más de un período contable y conservan sus balances.

Operaciones formales: son aquellas operaciones por las cuales, se realiza la aplicación de una norma o principio que tenga un origen de la realidad. Aquí, se encuentran cuentas nominales

que incluyen los Ingresos, Costos y Gastos. Estas últimas, se usan en el Estado de Resultados (también llamado Estado de Ganancias y/o Pérdidas). Se les llama nominales porque se cierran tras finalizar cada período contable, es decir, que solo se utilizan durante un período de tiempo determinado y luego su balance comienza en cero.

La finalidad de las operaciones contables es suministrar información en un momento dado de los resultados obtenidos durante un período de tiempo, que resulta de utilidad a sus usuarios, en la toma de decisiones, tanto para el control de la gestión pasada, como para las estimaciones de los resultados futuros, tales decisiones de racionalidad y eficiencia.

Ilustración 1. Operación Contable



Fuente: Tustón (2016)

Elaborado por: Gómez Bryan

Si existe un Sistema de Contabilidad eficiente, los administradores e inversionistas de una determinada empresa obtiene en cualquier momento información como: estructura de capital, composición, ventas, inventarios, etc.; para realizar los análisis financieros necesarios y tomar decisiones en pro de sus intereses.

El proceso contable es el ciclo que ocurre entre la ocurrencia, el registro y el procesamiento de las operaciones financieras que se realizan en una empresa. Ese registro, se realiza en los libros o cuadernos contables. Es un proceso que se da por etapas y que se reinicia constantemente. En él se recopila información financiera que luego, se presenta en forma de reportes denominados estados financieros.

El ciclo contable, por lo tanto, es el conjunto de pasos o fases de la Contabilidad que se repiten en cada período contable, durante la vida de un negocio. Se inicia con el registro de las transacciones, continúa con la labor de pase de las cantidades registradas del diario al libro mayor, la elaboración del balance de comprobación, la hoja de trabajo, los estados financieros, la contabilización en el libro diario de los asientos de ajuste, su traspaso a las cuentas del libro mayor y, finalmente el balance de comprobación posterior al cierre.

Es importante destacar que el ciclo contable, se refiere al proceso de registros que va desde el registro inicial de las transacciones hasta los estados financieros finales. Además, registran las transacciones explícitas conforme ocurre, el ciclo contable incluye los ajustes para las transacciones implícitas. Es importante reconocer, cómo los ajustes para las transacciones implícitas en el período anterior afectan la Contabilidad adecuadamente en el período actual para las transacciones explícitas relativas. Por ejemplo, si se han acumulado salarios al final del período anterior, la primera nómina del periodo actual eliminará esa cuenta por pagar.

Periodo Contable

El periodo contable viene a ser definido para el autor Robles (2012), como la vida económica de una entidad se divide en periodos, de un mes, bimestral, semestral o de un año. De tal manera que dentro de este periodo, se conoce los resultados de las operaciones que la organización ha realizado. Este período de tiempo en el que se reconocen y registran las operaciones económicas de una empresa y presentar al final del mismo los estados financieros. Los estados financieros son los documentos contables que muestran la situación patrimonial o los resultados de una empresa a una fecha o período determinado. Los estados financieros obligatorios suelen estar

compuestos por balance de situación, cuenta de pérdidas y ganancias y estado de evolución de patrimonio neto. Por regla general, el período contable es de un año y va desde el primer día de enero al último de diciembre, aunque también están comprendido entre otras fechas o ser semestral, trimestral o mensual.

El periodo contable, como uno de los principios de Contabilidad considerados por la legislación ecuatoriana, se refiere a que las operaciones económicas de una empresa se reconocen y registran en un determinado tiempo, que por regla general es de un año, que va desde el 01 de enero a 31 de diciembre, aunque también, se trabaja con periodos de tiempo diferentes como el mes, semestre, trimestre. Este principio supone que las operaciones económicas, así como, los efectos de ellas derivados, se contabilizan de forma tal que se correspondan con el período económico en que ocurren, para que las informaciones contables muestren con claridad el período a que éstas corresponden y determinan el resultado de cada ejercicio económico.

El periodo contable es mucho más importante de lo que en principio parece, tiene una connotación de suma importancia al permitir que mediante la Contabilidad, se determine la realidad económica y financiera de una empresa, en cuanto permite hacer los análisis comparativos que luego de conocer la realidad de la empresa, permite proyectarla con base a los antecedentes que precisamente gracias a comparabilidad que permite el periodo contable, facilitándose el proceso de diagnóstico y análisis de los resultados económicos en cuanto posibilita el estudio de su comportamiento.

1.3. El control en las empresas

Control

Control es el conjunto de actividades que se emprenden para el autor Rodríguez (2005), para medir y examinar los resultados obtenidos en el periodo, para evaluarlos y decidir las medidas correctivas que sean necesarias. Además, consideran el dominio sobre algo o alguien, como una forma de fiscalización, un mecanismo para regular algo manual o sistémicamente o un examen

para probar el estado de la empresa o institución. De esta forma, el control para la vidriera permite tener un orden de las actividades que se realizan.

Para los autores Robbins y DeCenzo (2009), control es el proceso de vigilar las actividades con el fin de asegurarnos que se realicen conforme a los planes y se corrijan las deviaciones importantes. También, control es un mecanismo del proceso administrativo creado para verificar que los protocolos y objetivos de una empresa, departamento o producto cumplen con las normas y las reglas fijadas. El control tiene como objetivo evitar irregularidades y corregir aquello que frena la productividad y eficiencia del sistema como, por ejemplo, los mecanismos de control de calidad.

En fin, el control es una medida impuesta por la dirección de una empresa para verificar y comparar procedimientos de carácter administrativo, económico, financiero, legal y ecológico, determina si tales procesos están acordes a lo indicado. Similamente, al control, se considera como una medida de prevención para eventos que ocurrirían en una empresa, con el fin de lograr los objetivos esperados en un periodo determinado. Usualmente implica una comparación entre un rendimiento esperado y un rendimiento observado, para verificar si se cumplen los objetivos de forma eficiente y eficaz. El control permite tomar acciones correctivas si es necesario.

Sistema de control

Es el conjunto de métodos y normas coordinadas, adoptados por una organización, para preservar sus activos, así lo explica el autor Greco (2007), comprobar la exactitud y corrección de sus datos contables, facilitar la eficiencia operativa y ayudar a alcanzar los objetivos previstos en el planeamiento y en las políticas de la dirección superior, la vidriería implementa sistemas de control que permitan llegar a conocer su realidad.

La definición de sistema de control engloba las definiciones expuestas anteriormente debido a su importancia en las organizaciones, fundamenta aspectos que requieren de inspección en el desarrollo de las actividades, con el fin de proteger los recursos con los que cuentan las

empresas, por ello un sistema de control en general es un conjunto mecanismos adoptados para preservar los recursos de una entidad.

Elementos de un sistema de control

Aunque varían de una empresa a otra los elementos de control el autor Madariaga (2004), señala como orientación general los siguientes:

Tabla 1. Elementos de control

ELEMENTOS DE CONTROL	
A	Un plan de organización que proporcione una apropiada distribución funcional de la autoridad y la responsabilidad.
B	Un plan de autorizaciones, registros contables y procedimientos adecuados para proporcionar un buen control contable sobre el activo y el pasivo, los ingresos y los gastos.
C	Unos procedimientos eficaces con los que llevar a cabo el plan proyectado.
D	Un personal debidamente instruido sobre sus derechos y obligaciones, que han de estar en proporción con sus responsabilidades.

Fuente: Madariaga (2004)

Elaborado por: Gómez Bryan

Muchos de los sistemas de control existentes en las empresas por su naturaleza y por las actividades que cumplan van a variar, pero todos van a tener la singularidad de proteger y cumplir los objetivos organizacionales, es de cada empresa poner en práctica procedimientos, normas principios y políticas enmarcadas al bienestar empresarial.

Control interno

Control interno comprende el plan de organización y todos los métodos y medidas coordinadas, adoptadas dentro de una empresa para salvaguardar sus bienes así lo define el autor Madariaga (2004), comprobar la exactitud y veracidad de los datos contables, promover la eficiencia y estimular el seguimiento de los métodos establecidos por la dirección, el control interno de la vidriería sería muy importa con realización de un inventario de mercadería y de materiales para no desperdiciar recursos.

Para el autor Luna (2009), control interno es un proceso, efectuado por la junta de directores de una entidad, gerencia y otro personal, diseñado para proveer razonable seguridad respecto del logro de objetivos en las siguientes categorías:

- Efectividad y eficiencia de operaciones.
- Confiabilidad de la información financiera.
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

El control interno para el autor Padilla (2021), es un sistema que tiene como fin salvaguardar los activos de la empresa y el correcto registro contable. El Control Interno lo llevan a cabo las personas, no se trata solamente de manuales de políticas e impresos, sino de personas en cada nivel de la organización. Con dicho control sólo aporta un grado de seguridad razonable, no la seguridad total para la empresa; está pensado para facilitar la consecución de objetivos propios de cada entidad.

En cuanto a las definiciones expuestas por los diferentes autores, se deduce que el control interno es una actividad adoptada por diferentes empresas con el fin salvaguardar sus activos, cumplir con sus obligaciones y proteger su capital mediante normas, reglas, principios que regulan el accionar de las empresas.

Ventajas del control interno

Tabla 2. Ventajas de control interno

1	Seguridad de que las operaciones que se lleven a cabo son correctas. Evita la duplicidad de funciones y el descuido de otras, de tal manera que las actividades realizadas por los empleados se complementen entre sí.
2	Evita que el personal lleve a cabo hechos delictivos, por medio de un adecuado control, lo que reduce al mínimo la posibilidad de cometer fraudes.
3	Lograr promover la eficiencia de operaciones, así como, tener la seguridad de que las políticas son practicadas como se fijaron.

4	Evitar desperdicios en la utilización de “recursos organizacionales”: humanos, materiales, financieros, técnicos.
5	Evitar desperdicios en la utilización de “recursos organizacionales”: humanos, materiales, financieros, técnicos.
6	Obtener una mayor productividad en la empresa.
7	Un adecuado sistema de control interno facilita el desarrollo de auditorías: externas e internas.

Fuente: Rodríguez (2009)

Elaborado por: Gómez Bryan

Un sistema de control interno ayuda a reducir gastos innecesarios que se incurren por la no utilización de este mecanismo y por la no implantación de un sistema de control; donde, la empresa está inmersa en delitos como el fraude e incluso no saber que procedimientos se requieran cambiar para aumentar la productividad institucional.

Clasificación del control interno

Tabla 3. Clasificación del Control Interno

AUTOR	CONTROL ADMINISTRATIVO	CONTROL CONTABLE
	DEFINICION	
ICAC Intituto De Contabilidad Y Auditoria De Cuentas (1991)	Los controles administrativos, se relacionan con la normativa y los procedimientos existentes en una empresa vinculados a la eficiencia operativa y al acatamiento de las políticas de la Dirección y normalmente sólo influyen indirectamente en los registros contables.	Los controles contables comprenden el plan de organización y todos los métodos y procedimientos cuya misión es la salvaguarda de los bienes activos y la fiabilidad de los registros contables.
Pimentel (2008)	Esta área comprende el plan de organización y todos los métodos y procedimientos que se adoptan en un negocio para la promoción de la eficiencia de las operaciones y la adhesión a las políticas prescritas por la dirección, así como, la logística que se tenga implantada en el área informática.	Los controles que verifican la precisión y la integración de los datos contables, o los controles que están destinados para verificar la precisión, registro y resumen apropiado de operaciones financieras, son descritos como controles internos contables.
García (2015)	Son las políticas y medidas que adoptan y las ponen en práctica los directivos de una empresa para promover, verificar, evaluar y corregir	Son las políticas, medidas y procedimientos que adopta una empresa para salvaguardar los

	aspectos relevantes en bien de una organización.	activos, cumplir con los pasivos y proteger el patrimonio.

Fuente: (ICAC, Jiménez, García).

Elaborado por: Gómez Bryan

El control interno, se divide en dos grupos muy importantes que son el administrativo y el contable, el control administrativo, se encargue de la organización de la empresa y el contable, se encarga del control de métodos y procesos para salvaguardar los activos de la empresa.

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de Investigación y Enfoque de investigación

Para elaborar la presente investigación, se utiliza el paradigma crítico propositivo por las siguientes razones.

El estudio, se inicia con la expectativa de la metodología de investigación, que se lleva a cabo en las empresas y se complementa con la objeción de ejemplos de estudios de administración e implementación de sistemas de información, así también, como de la propia metodología.

El desarrollo de las organizaciones depende en gran medida del nivel de las capacidades administrativas que se generen internamente, además, de la capacidad de quienes en un momento dado inician sus actividades con el manejo de los recursos. El proceso administrativo es integral, sin embargo, existen algunos parámetros que van a depender de uno u otro asunto de carácter empresarial por más grande o pequeña que sea una institución.

Según, Sosa (2006) "una perspectiva histórica sobre la administración proporciona un contexto o entorno en el cual, se interpreten las oportunidades y los problemas actuales. Sin embargo, el estudio de la historia no implica simplemente arreglar los acontecimientos por orden cronológico. Significa desarrollar y comprender el impacto de las fuerzas sociales sobre la aplicación de sistemas de información contable. El estudio de la historia es una forma de alcanzar un pensamiento estratégico, de ampliar la perspectiva y de mejorar las habilidades conceptuales. Primero hay que examinar la forma en la cual las fuerzas sociales, políticas y económicas han influido en la práctica de la administración"

La administración como tal viene desde tiempos remotos, desarrollándose cada día técnicas y procesos que permiten perfeccionar su aplicación de acuerdo al tamaño y naturaleza de la empresa, pero sobretodo de acuerdo a las capacidades internas, medios y recursos con los que cuentan para establecer un proceso en los sistemas de información contable efectivo, que cumple funciones y responsabilidades conjuntas por parte de quienes están al frente de una institución

en un determinado momento. Estos procesos permiten romper paradigmas respecto de que todos administren independientemente de su profesión y conocimiento del negocio, por tanto, se nota la gran diferencia entre lo empírico y un manejo adecuado de recursos con la responsabilidad que el caso amerita sobre todo si se trata de recursos propios, en donde está de por medio buscar la rentabilidad económica de la empresa.

Según, Rodríguez y Quiñones (2014) “enfoque clásico: los primeros gerentes y autores sobre administración buscaban "el mejor camino", una serie de principios para crear una estructura empresarial que funcionara bien en todas las situaciones.

También, se menciona el hecho de que varios procesos administrativos, se conllevan de forma empírica sobre todo en empresas pequeñas que no han tenido la preparación suficiente para la implementación de un proceso técnico que permita optimizar recursos y sobre todo administrar de forma efectiva su negocio.

En la actualidad es muy complicado para las personas que son nuevas en temas de administración y contabilidad, comprender de forma correcta qué son los sistemas contables, debido a que el medio, se encuentra ampliamente globalizado, esto provoca diferentes definiciones que causan confusiones en los que conocen poco al respecto. Existen personas que piensan que al habla de un sistema contable, se refiere a un software de contabilidad, si bien es cierto que este software contiene algoritmos que permiten programar un sistema contable, esto va mucho más allá.

Un sistema contable está compuesto por diversos elementos de información contable y financiera mutuamente relacionados. El objetivo principal de estos sistemas es apoyar en la toma de decisiones gerenciales de una empresa u organización; la información que proporciona un sistema contable requiere ser oportuna y eficiente, de tal manera que permita al área gerencial analizar y clasificar la información para que lleguen a un determinado número de usuarios finales que estén vinculados con el negocio.

De esta manera, los sistemas contables se ajustan, por completo, a las necesidades y los objetivos de la empresa u organización. Para su correcto funcionamiento e implementación, es necesario que los encargados del sistema contable tomen en cuenta el giro o actividad del negocio y las estrategias competitivas que han establecido dentro del mercado, permitiéndoles estandarizar los procedimientos y definir las estructuras de costos. Estas estrategias le permitirán al sistema contable presentar a la gerencia información estandarizada y fácil de interpretar, para realizar un análisis financiero de la empresa u organización.

Los profesionales de la contabilidad tienen bien claro que existen diferentes tipos o sistemas de negocios como: Comerciales (Vidriería San Carlos), de Servicios, de Consumo, Financieros, de Productos, etc. Cada uno de estos sistemas de negocios requiere de un sistema que le proporcione información contable de utilidad.

El establecimiento comercial busca conocer, a través de su sistema contable, la cantidad clientes, conocer los estándares de inventario, facturación y comisiones. Por tanto, al diseñar un sistema contable, lo primero a analizarse son las necesidades de la empresa u organización y el objetivo del negocio, situaciones que les permiten a los gerentes tomar decisiones y acciones que lleven a la consolidación exitosa del negocio o empresa. De esta manera, es posible cumplir con las tareas asignadas a través de la implementación de un sistema contable, observándose así su eficacia y su efectividad en diferentes ámbitos y sistemas empresariales.

Esto quiere decir que los estados financieros, son el resumen general de las actividades y operaciones que se realizan a través de los sistemas contables. Donde, el sistema contable permite conocer el estado actual del negocio, por lo que presenta información completamente real, medible y auditable que permita tomar decisiones correctas a todos los encargados de la empresa o negocio. De esta manera, el sistema contable es la base fundamental para conocer de forma sencilla el funcionamiento de una empresa, lo cual brinda confianza en los inversionistas, proveedores y clientes.

Una vez que los especialistas en contabilidad han analizado los principales objetivos de la empresa, es posible diseñar los sistemas contables con los elementos adecuados que les faciliten

el efectivo control financiero y sobre las transacciones que se realizan en la empresa u organización. Pero no sólo es pertinente tomar en cuenta estos objetivos principales, para que un sistema contable sea altamente efectivo y exitoso, sino también, requiere contar con la flexibilidad necesaria para ajustarse a las necesidades, en función de la evolución y crecimiento, de la empresa u organización.

Para lograr esto, la habilidad para elaborar un plan de cuentas o catálogo contable que incluya todas los movimientos financieros y cuentas necesarias que permitan al sistema adecuarse constantemente a las necesidades, objetivos y estrategias cambiantes de la empresa u organización, son consideraciones que los especialistas de contabilidad requieren poner en práctica diariamente.

En este contexto, los sistemas contables ofrecen un sinfín de facilidades que le permiten al área gerencial tomar decisiones sobre las inversiones que se realizan en la empresa. Esto, sin duda, representa una ventaja ante la volatilidad financiera que se ha experimentado en todo el mundo desde la crisis económica mundial de 2008 y de la que muchas naciones no han logrado salir adelante, con sus pequeñas, medianas y grandes empresas.

En el presente proyecto de investigación, es importante destacar la utilización de los métodos, herramientas y enfoques, que se llevan a cabo, para de esa manera tener una mejor comprensión de la situación, que se investiga. El enfoque de investigación mixto es aquel proceso que se basa en la recolección, análisis y vinculación de información de carácter cualitativa y cuantitativa en un determinado estudio según el autor Rivas (2013), busca generar las pautas necesarias para la generación de soluciones ante problemáticas encontradas.

Se desarrolló un enfoque mixto, a través de observaciones detalladas, de revisión de documentos, los mismos que demuestran la falta de control. El proyecto de investigación, se desarrolla de acuerdo a los enfoques:

- Investigación predominante cualitativa.
- Investigación predominante cuantitativa

Enfoque cualitativo debido a que se describe cualidades, se evalúa situaciones y características del problema en este caso la ausencia de información contable en Vidriería San Carlos, este enfoque evita todo tipo de dato contable y se fundamenta en la recolección de datos y plantea alternativas de solución al problema de investigación.

La investigación cualitativa requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan. A diferencia de la investigación cuantitativa, la investigación cualitativa busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento"

Este enfoque permite conocer el problema objeto de estudio, dentro del contexto al que pertenece. Con la utilización de técnicas modernas de contabilidad que permiten encontrar la máxima satisfacción en el cliente y, además, cumplir con los objetivos de la empresa y orientar la investigación hacia una observación naturalista y será contextualizado.

El enfoque cualitativo permite orientar la investigación al descubrimiento de la hipótesis, con énfasis en las estrategias comerciales. Se aplica un estudio profundo entre el investigador y el problema objeto de estudio.

Dentro de las características principales de esta de metodología según Magliano (2009) son las siguientes:

- La investigación cualitativa es inductiva.
- Se considera el fenómeno como un todo.
- Se trata de estudios en pequeña escala que solo se representan a sí mismos
- Hace énfasis a la proximidad a la realidad empírica
- Es, principalmente, un método de generar teorías e hipótesis.
- No tiene reglas de procedimiento.
- La base está en la intuición. La investigación es de naturaleza flexible.

En el enfoque cuantitativo, se examinan datos contables, valores, cifras que son medidas con el fin de encontrar el manejo óptimo de los recursos que se utiliza en la Vidriería San Carlos. El

enfoque cuantitativo de investigación se caracteriza por privilegiar la lógica empírico-deductiva, a partir de procedimientos rigurosos, métodos experimentales y el uso de técnicas de recolección de datos estadísticos. En el siguiente cuadro, se muestran algunos métodos y técnicas empleados para la recolección de datos en la investigación cuantitativa:

Tabla 4. Enfoque cuantitativo

MÉTODOS	TÉCNICAS
Descriptiva Encuesta Análisis cuantitativo de datos secundarios (Estadística)	Cuestionarios Recopilación de datos existentes (censos, encuestas, estadísticas continuas) Análisis de contenido de documentos, textos, films, etc.

Fuente: Magliano (2009).

Elaborado por: Gómez Bryan

Con relación a lo anterior, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), señalan los siguientes aspectos respecto a la recolección de los datos desde el enfoque cuantitativo de investigación:

- La recolección, se basa en instrumentos estandarizados.
- Es uniforme para todos los casos.
- Los datos, se obtienen por observación, medición y documentación de mediciones.
- Se utilizan instrumentos que han demostrado ser válidos y confiables en estudios previos o se generan nuevos basados en la revisión de la literatura y se prueban y ajustan.
- Las preguntas o ítems utilizados son específicos con posibilidades de respuesta predeterminadas.

Por lo tanto, la investigación realizada fue de tipo cualitativa y cuantitativa; a través de la obtención de este tipo de información fue posible determinar la magnitud del problema existente y por ende buscar las mejores soluciones, para el beneficio de la Vidriería.

2.2. Población

Para el autor Tamayo (2012) la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y los cuales, se cuantifican para

un conjunto N de entidades que participan de una determinada característica. La presente investigación, se realiza en "Vidriería San Carlos", ubicada en la Provincia de Tungurahua, Cantón Patate.

Ilustración 2. Cantones de la Provincia de Tungurahua



Fuente: Plan Estratégico 2001

Ubicación

Patate se ubica en la zona centro oriente de la Provincia de Tungurahua. Está a una distancia de 10 km de Pelileo y 25 km de la ciudad de Ambato.

Límites cantonales

- Al NORTE: Cantón Píllaro
- Al SUR: Cantón Baños.
- Al ESTE: Cantón Baños.
- Al Oeste: Cantón Pelileo.

La "Vidriería San Carlos", cuenta con 3 colaboradores incluido el Propietario. Por lo tanto, se aplica a la totalidad de la población, como se muestra a continuación:

Tabla 5. Población

N°	**NOMBRE**	**CARGO**
1	Carlos Gómez	Propietario
2	Israel Albán	Ayudante 1

3	Luis Chicaiza	Ayudante 2

Fuente: Vidriería San Carlos

Elaborado por: Gómez Bryan

2.3. Recopilación de la información

Para identificar datos relativos al tema de interés, se obtuvo fundamentos a través de instrumentos antes especificados. Los datos a investigar son a través de las técnicas: entrevista, encuesta y observación directa con el fin de cumplir con los objetivos expuestos que fundamentan la presente investigación; el plan de recolección se centra en:

1. Búsqueda de información.
2. Análisis y clasificación de la información.
3. Elaboración de la guía de encuesta, el cuestionario y las fichas de observación.
4. Redacción de lo investigado.

Modalidad de investigación

La modalidad básica de investigación a utilizar es:

- Investigación de campo
- Investigación documental – bibliográfica

Investigación de campo

La investigación de campo para los autores Hernández, Fernández y Baptista (2015) , es aquella que se realiza en el lugar mismo en que sucede el problema investigado, se busca recopilar información que ayude a solucionar el problema estudiado, para lo cual es necesario que se utilice técnicas de recolección de información; para lo cual el investigador es el encargado de escoger cuales son las que mejor se adaptan a la situación. La investigación efectuada fue de campo descriptiva, se detalló metodológicamente lo establecido en normas y políticas, a fin de

comprender y solucionar necesidades, problemas o situaciones en el contexto del control contable.

En el desarrollo del estudio, se hizo uso de la investigación de campo, se observó la problemática desde el lugar mismo en que desenvuelve sus actividades la vidriería; de manera que a través de la aplicación de técnicas e instrumentos de investigación fue posible la recolección de datos que permitió al investigador clarificar aún más el contenido que se indaga, de manera que la solución generada tenga mayor impacto y beneficio. Por tal motivo, la investigación se centra en la Vidriería San Carlos, en la que se aplica la entrevista al propietario de la empresa, la encuesta a los colaboradores y la observación directa respectivamente, con el fin de obtener datos reales que sirvan de base para el desarrollo de la propuesta.

Investigación Bibliográfica

La investigación bibliográfica o documental es considerada por el autor Rivas (2013), como la primera etapa dentro de un proceso de investigación, a través de la misma es posible la recolección de información que se encuentra plasmada en investigaciones previas, de manera sistemática y ordenada, a través de una exhaustiva búsqueda de información en diferentes documentos como libros, revistas, folletos, artículos científicos, periódicos, entre otros.

La investigación de campo para Herrera, Medina y Naranjo (2004), es el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen. Esta modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto. El marco teórico se conformó por fuentes de información consultada en libros, revistas, páginas de internet, textos, entre otros. Tmabién, se procedió a la búsqueda y análisis de definiciones que aborten el tema de estudio basado en un modelo de control contable financiero. Por tanto, la investigación bibliográfica aportó en el desarrollo de conocimientos, solución de inquietudes, y obtención de información.

En el desarrollo de la investigación respectiva, se procedió a indagar sobre cada una de las variables de estudio, se encontró varios aportes teóricos y científicos de diferentes autores; los

cuales, se adoptaron a las necesidades del investigador para proceder a realizar cada uno de los procedimientos requeridos y plasmados en la respectiva propuesta, misma que tiene como finalidad generar una solución ante el problema encontrado.

Alcance de estudio de la investigación

Según la finalidad de la metodología, se buscó describir problemas en cuanto a la ausencia de herramientas de control de información contable, por lo que, se considera el presente proyecto como exploratorio y descriptivo. La investigación descriptiva seleccionó datos y conceptos apropiados para determinar las causas por las cuales se producen problemas, se detalló la situación actual de la vidriería, de tal manera que se pudo determinar la condición económica de la empresa, a partir de los datos obtenidos por las encuestas realizadas, se propone un modelo de control de información contable.

Técnicas e Instrumentos de la Investigación

Para obtener mayores resultados, se aplica como técnicas e instrumentos de investigación la entrevista, la encuesta y la observación directa dentro de la Vidriería San Carlos.

Entrevista

Una entrevista es una conversación con propósito, es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos (Morgan & Cogger, 1975).

La entrevista se define como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar”. Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos. El presente artículo tiene como propósito definir la entrevista, revisar su clasificación haciéndose énfasis en la semiestructurada por ser flexible, dinámica y no directiva. Así mismo, se puntualiza la manera de elaborar preguntas, se esboza la manera de

interpretarla y sus ventajas. Finalmente, por su importancia en la práctica médica y en la educación médica, se mencionan ejemplos de su uso.

Encuesta

La encuesta, según García, Ibáñez y Alvira (1993), es como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. Para Sierra (2001), la observación por encuesta, que consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

Entre sus características se destacan las siguientes:

1. La información, se obtiene mediante una observación indirecta de los hechos, a través de las manifestaciones realizadas por los encuestados, por lo que cabe la posibilidad de que la información obtenida no siempre refleje la realidad.
2. La encuesta permite aplicaciones masivas, que mediante técnicas de muestreo adecuadas, se muestran extensivos los resultados a comunidades enteras.
3. El interés del investigador no es el sujeto concreto que contesta el cuestionario, sino la población a la que pertenece; de ahí, como se ha mencionado, la necesidad de utilizar técnicas de muestreo apropiadas.
4. Permite la obtención de datos sobre una gran variedad de temas.
5. La información se recoge de modo estandarizado mediante un cuestionario (instrucciones iguales para todos los sujetos, idéntica formulación de las preguntas, etc.), lo que faculta hacer comparaciones intragrupales.

Encuesta para el autor Sandhusen (2002), las encuestas obtienes información sistemática de los encuestados a través de preguntas ya sea personales, telefónicas o por correo.

Observación directa

Observación es la acción de observar, de mirar detenidamente, en el sentido del investigador es la experiencia, es el proceso de mirar detenidamente, o sea, en sentido amplio, el experimento, el proceso de someter conductas de algunas cosas o condiciones manipuladas de acuerdo a ciertos principios para llevar a cabo la observación. Observación significa también, el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que se denomina como un objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos (Pardinas, 2005). En opinión de Sabino (1992), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación, se define como el uso sistemático de los sentidos en la búsqueda de los datos que se necesitan para resolver un problema de investigación. La observación es directa si el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante.
Las técnicas e instrumentos a utilizar en la presente investigación son:

Tabla 6.Técnicas e Instrumentos de Investigación

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario
Observación directa	Ficha de Observación

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Gómez Bryan

Cabe recalcar que estas técnicas permiten tener mayor conocimiento del objeto de investigación, que ayudan a proponer alternativas de soluciones adecuadas.

2.4. Procesamiento

A partir de la información recabada en la entrevista, la encuesta y de la observación directa, se procede a su ordenamiento y análisis de la siguiente manera:

1. Elaboración de preguntas para encuesta al personal y entrevista gerente general
2. Aplicación de encuesta
3. Tabulación de resultados y elaboración de tablas y gráficos
4. Análisis e interpretación

2.5. Caracterización de la "VIDRIERÍA SAN CARLOS"

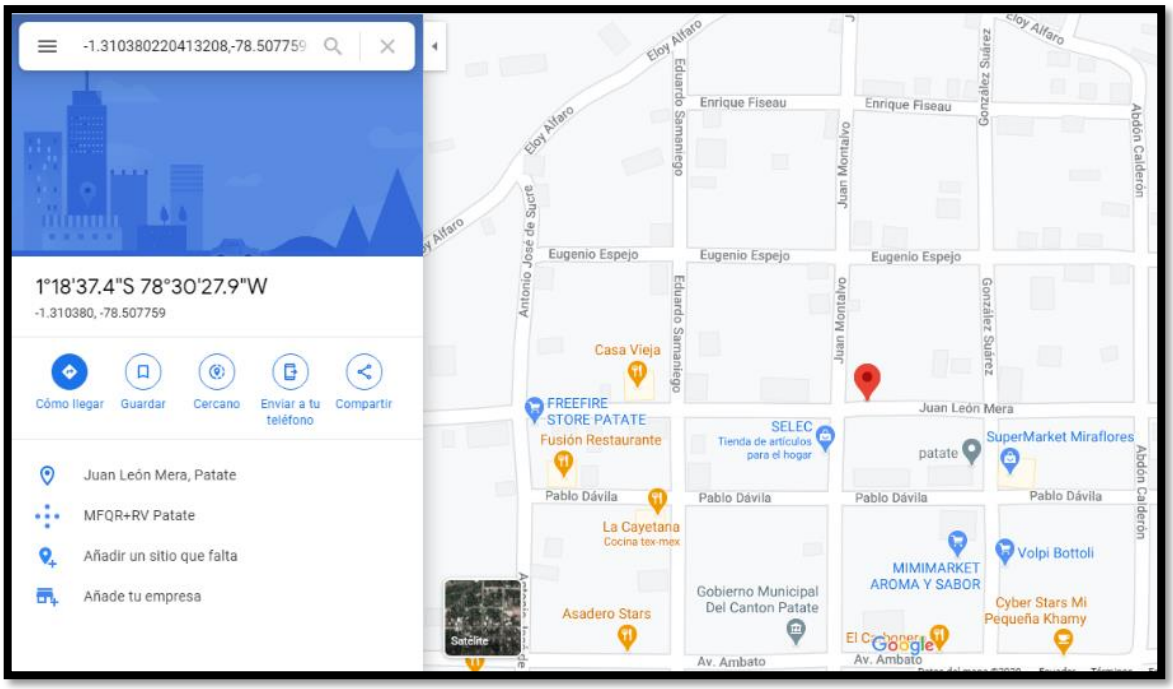
"Vidriería SAN CARLOS" es una microempresa privada ecuatoriana con domicilio principal en el cantón Patate; dedicada a la venta de vidrio, aluminio y accesorios a personas relacionadas con la construcción, carpintería metálica y a personas del centro de país, que brinda productos de calidad al mejor precio y con un excelente servicio a través de personal calificado.

"Vidriería SAN CARLOS" en todos sus años de trabajo mejoraron su infraestructura y atención con la única finalidad de satisfacer los deseos y demandas de sus clientes, no se conoce el lugar de participación en el mercado local, pero gracias a su calidad, responsabilidad y entrega de todos sus colaboradores han permitido que la empresa se mantenga en el mercado.

Información general de la empresa

Razón Social:	Vidriería San Carlos
Representante legal:	Carlos Washington Gómez García
RUC Nº:	18002185809001
Actividades:	Venta al por menor de vidrio
	Fabricación de estructuras de aluminio
Provincia:	Tungurahua
Cantón:	Patate
Barrio:	Miraflores
Calles:	Juan León Mera y Juan Montalvo
Teléfono:	032870066

Ilustración 3. Localización



Fuente: Google Maps

En la actualidad existen medios de comunicación gratuita, como lo son las redes sociales a la cual la mayoría de personas a nivel mundial la utilizan; productos, servicios, promociones y descuentos se darían a conocer mediante este medio, lo que permite ganar la confianza y credibilidad de los clientes.

La comunicación juega un papel importante en toda organización, tanto la comunicación interna como externa ayudan a la empresa a mejorar su productividad y sostener buenas relaciones con los clientes, donde, se conocen los productos y servicios que ésta ofrece “Vidriería SAN CARLOS”. Con un ambiente de trabajo seguro, saludable y un clima laboral favorable para el desenvolvimiento de las actividades la empresa cuenta con un total de 3 colaboradores distribuidos en el sector operario y de apoyo.

Tener un buen proceso contable permite analizar y contar con una información financiera real de la empresa, lo cual ayuda a saber cómo marcha el negocio y permite tomar decisiones

precisas. Un buen manejo contable mediante un registro exacto de las transacciones lo que contribuye en buena medida a mejorar el manejo, se diseña un plan contable que sea flexible y permita un buen manejo de la información financiera, adecuado y poco complejo para la empresa, para luego presentarse mensualmente lo que permite a la empresa ser sostenible a largo plazo y presentar la información en el tiempo apropiado y estar así al día en sus obligaciones.

Por eso, la importancia de un modelo de información contable en la "Vidriería SAN CARLOS" propuesta de investigación radica en lo fundamental que es para una empresa el manejo contable, el cual permite la elaboración de los diferentes formatos que permiten determinar el estado real de los valores existentes en activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gasto de la empresa; de manera que el propietario cuente con las herramientas necesarias para la toma oportuna de decisiones que permitan que la empresa crezca en el mercado local e incluso nacional. También, la ausencia de información administrativa y contable no permite la correcta toma de decisiones es así que, se emprende acciones para el control de sus procesos mediante documentos de soporte que guíen al desarrollo empresarial productivo.

El hecho de que la empresa cuente con un sistema de control contable-financiero, permite tener mayor claridad en los diferentes ingresos y gastos; así también, se cuenta con los documentos que sustenten los diferentes ingresos y egresos recibidos; se busca mejorar la gestión financiera a través del diseño de un modelo de información contable.
En el presente trabajo de investigación, se desea realizar un análisis de la información contable de la empresa "Vidriería SAN CARLOS".

2.6. PROPUESTA

Título de la propuesta

Implementación de un sistema de información para el control contable en la Vidriería San Carlos basado en documentos de soporte.

Institución

Vidriería San Carlos

Beneficiario

Vidriería San Carlos – Patate

Datos Generales de la Empresa

Ubicación

Provincia: Tungurahua

Cantón: Patate

Parroquia: La Matriz

Dirección: Calles Juan León Mera y Juan Montalvo

Reseña Histórica

Por el año 2000 el Sr. Carlos Washington Gómez García gracias a su iniciativa innovadora, experiencia y conocimientos en el área de la construcción metal mecánica inicia sus actividades de la Vidriería San Carlos, cuenta con 20 años de prestar sus servicios en el mercado. El taller se ubica en la Provincia de Tungurahua, Cantón Patate, se dedica a la venta de vidrio, aluminio y accesorios a personas relacionadas con la construcción, carpintería metálica. Su objetivo principal es brindar productos de calidad al mejor precio y con un excelente servicio a través de personal calificado.

Logotipo

Ilustración 4. Logotipo Vidriería San Carlos



Fuente: Vidriería San Carlos

Misión propuesta

Brindar un servicio y productos de calidad para satisfacer las necesidades de los clientes con eficiencia y eficacia, gracias a un gran equipo humano calificado y completamente integrado en la mejora continua en calidad.

Visión propuesta

La Vidriería San Carlos es una empresa innovadora a escala local y nacional en la fabricación y montaje de todo tipo de elementos metálicos; y pone a disposición de los clientes un servicio exclusivo de productos, comprometidos con la mejor calidad y la mejor asistencia técnica para el mercado.

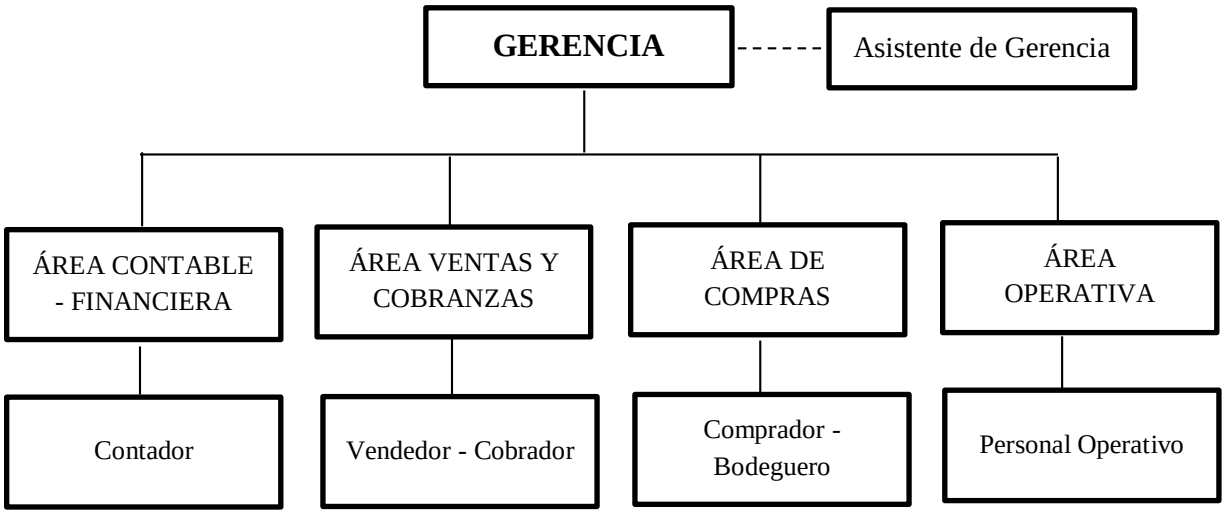
Valores institucionales

- ✓ Calidad
- ✓ Profesionalismo
- ✓ Compromiso

- ✓ Puntualidad
- ✓ Honestidad

Estructura Organizacional propuesta

Ilustración 5. Estructura Organizacional de la Vidriería San Carlos



Elaborado: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Vidriería San Carlos

Antecedentes de la propuesta

Una vez aplicado el trabajo de campo en la Vidriería San Carlos se pudo identificar la necesidad de implementar un sistema de información para el control contable que ayude a mejorar los recursos materiales, financieros y humanos y permita una adecuada toma de decisiones.

Cabe indicar que no se ha realizado ninguna investigación en la empresa de estudio por tal motivo la presente propuesta brinda la primera pauta sobre los procedimientos de control administrativo – contable con el fin de evitar pérdidas económicas, despilfarro de dinero, entre otras, que le caracterizan a la Vidriería San Carlos. Sin embargo, ya se han desarrollado propuestas similares en otras entidades que sirven de apoyo para la culminación exitosa de la presente propuesta. Entre ellas se mencionan el "Análisis de indicadores financieros para la toma de decisiones gerenciales en la Vidriería Santa Rita" (Orbea, 2020).

Justificación de la Propuesta

La Administración y la contabilidad permiten a las empresas asumir control de sus operaciones y contar con información oportuna para la toma de decisiones, sin embargo, la ausencia de estas implica a desconocer la información financiera que fortalece la actividad económica de una empresa. La naturaleza, el alcance, y la capacidad es la causa para que una entidad no lleve registros en un sistema de información contable, para ello es importante crear procedimientos de control que sustenten y sean el pilar fundamental para el crecimiento, evitándose la reducción de riesgos que ocasionen pérdidas económicas.

El presente trabajo, se centra en implementar un sistema de información para el control contable con el fin de brindar mayor seguridad en el desarrollo de las actividades y este permite dar soluciones óptimas a problemas como despilfarro del dinero, pérdida de productos, falta de información contable entre otras.

Los sistemas de información contables son de vital importancia en cualquier organización, los recursos humanos, financieros y materiales requieren ser controlados al ser el punto de origen en el crecimiento de una empresa. Los controles contables para la presente propuesta van a estar encaminados por documentos de soporte que señalen la labor de las actividades y garanticen la fiabilidad a los clientes, trabajadores, proveedores y dueño de la Vidriería San Carlos. El sistema de información para el control contable va a encaminarse al fortalecimiento económico – financiero dejándose a un lado las prácticas empíricas y formalizándose procesos de control con el fin de salvaguardar los activos, cumplir con los pasivos e incrementar el patrimonio de la misma.

Esta propuesta no solo sirve de beneficio para la Vidriería San Carlos sino, también, para las empresas en general que de alguna manera dentro de sus actividades requieran ser controladas debidamente. Se destaca que, las organizaciones son susceptibles a riegos por la falta de desconocimiento, capacitación continua.

Objetivo de la propuesta

Objetivo General

Implementar un sistema de información para el control contable en la Vidriería San Carlos basados en documentos de soporte.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar el sistema de información contable para la Vidriería San Carlos que requiere para el fortalecimiento de procesos y toma de decisiones.
- ✓ Elaborar las cuentas contables de la empresa que son indispensable para el control de la contabilidad y el fortalecimiento de las mismas.
- ✓ Presentar el Estado de Situación Financiera de la Vidriería San Carlos que muestre claramente la situación actual y real, al aplicar el nuevo sistema de información para el control contable.

2.7. Desarrollo de la Propuesta

Identificar el sistema de información contable para la Vidriería San Carlos que requiere para el fortalecimiento de procesos y toma de decisiones.

Para ello, se propone aplicar el sistema de información contable, fácil de manejar y descargar del internet, denominado: “Express Accounts, software contable”, el mismo que sirve para el control contable de la Vidriería San Carlos.

Express Accounts

Es un software de contabilidad profesional, perfecto para pequeñas empresas que necesitan documentar asientos contables y crear informes del flujo de caja, ingresos, egresos, ventas, recibos, pagos y compras.

- ➢ Haga un fácil seguimiento de las transacciones de pagos y depósitos

- Genere balances e informes contables para ver cómo va su empresa
- Envíe informes por correo electrónico o fax directamente a su contado

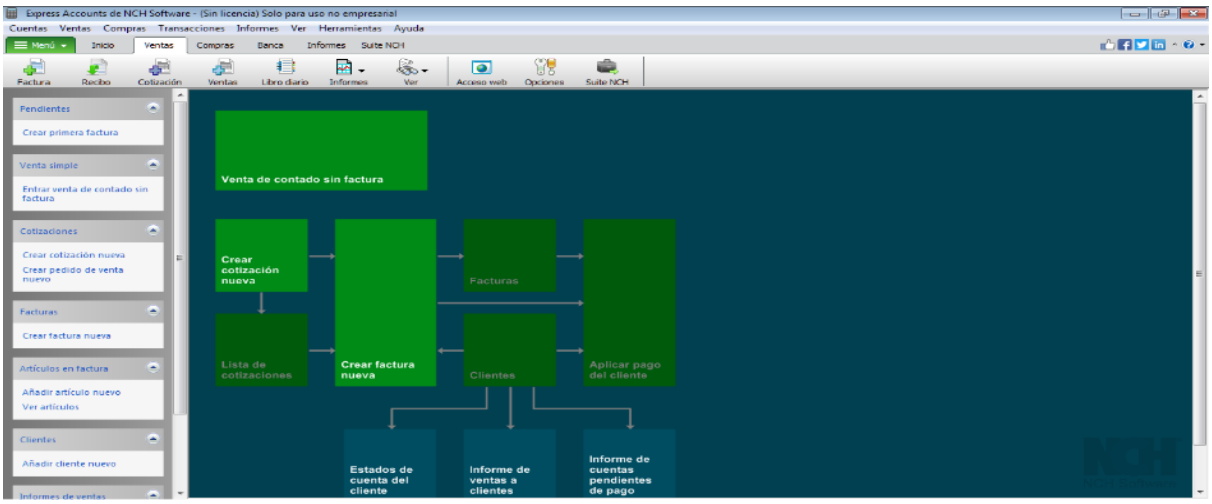


Este Software para contabilidad es gratis. Una versión gratuita de este programa de contabilidad está disponible para ser usado por pequeñas empresas con menos de 5 empleados. La versión gratuita no se vence, pero no admite algunas funcionalidades diseñadas para organizaciones más grandes, tales como.

Organiza libros contables

- Ventas y cuentas por cobrar
- Haga el seguimiento de las ventas y cuentas por cobrar
- Registre automáticamente pedidos y facturas recurrentes
- Actualización de cuentas por cobrar e informes a medida que se pagan las facturas
- Genere cotizaciones, pedidos de venta y facturas profesionales

Ilustración 6. Organización libros contables



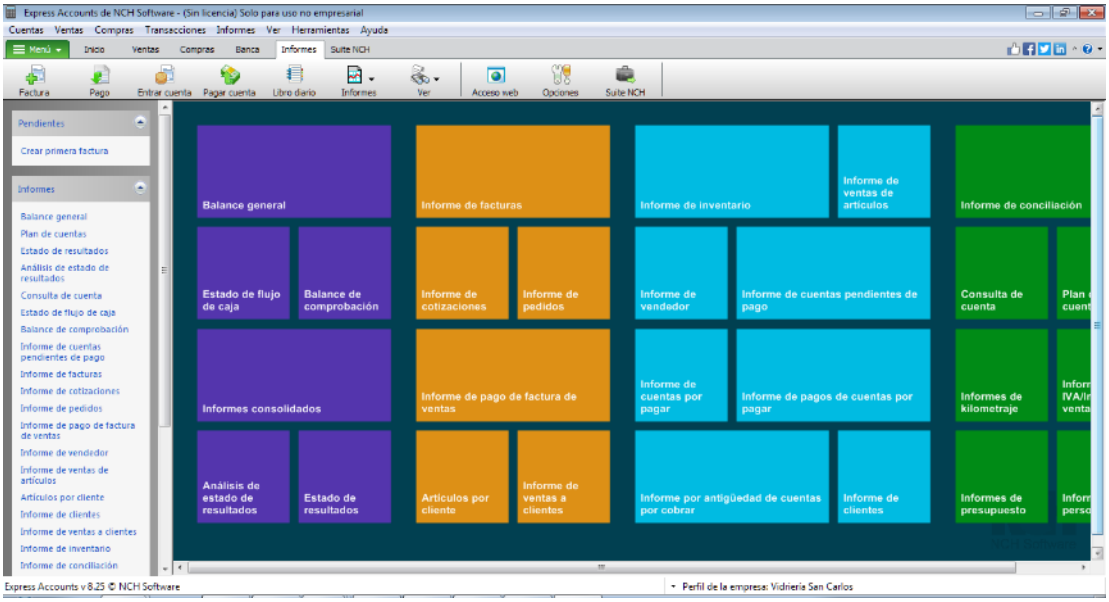
Elaborado: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Vidriería San Carlos

Realiza análisis financiero e informes

- Genere fácilmente más de 20 informes financieros fundamentales, en cualquier momento
- El estado de resultados (Estado de ganancias y pérdidas) muestra el rendimiento de su empresa
- El balance general muestra sus activos y pasivos actuales
- Analice las ventas por cliente, vendedor o artículo
- Los informes financieros le ayudan a preparar su declaración de impuestos rápidamente

Ilustración 7. Realiza análisis financiero e informes



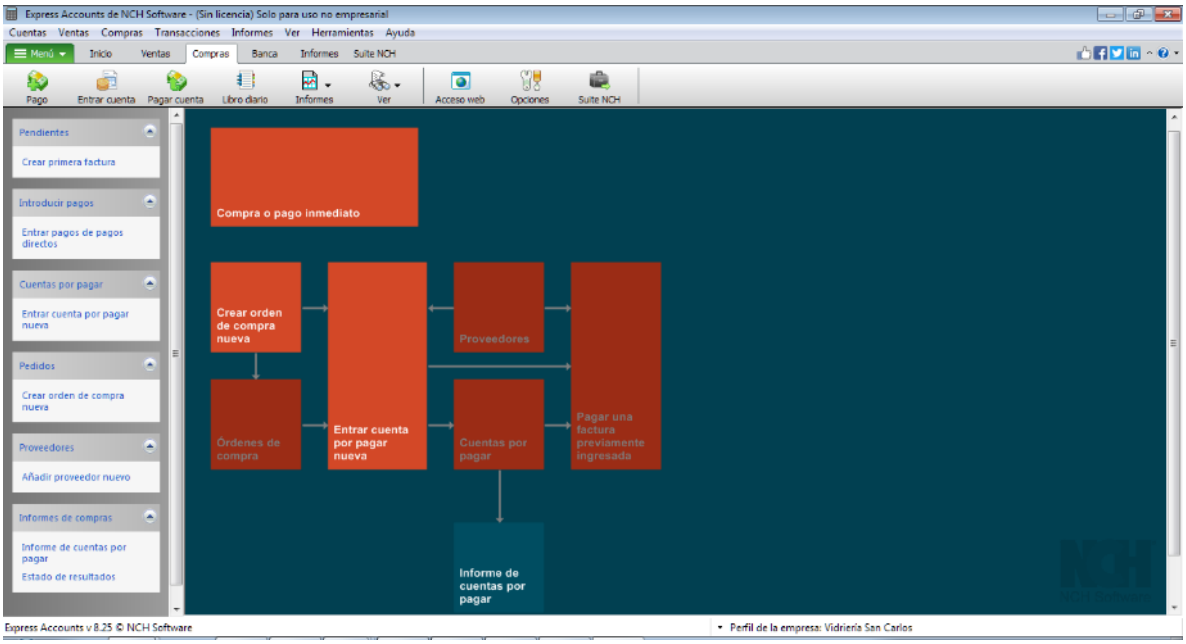
Elaborado: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Vidriería San Carlos

Cuentas por pagar

- Administre cuentas por pagar y pague facturas
- Seguimiento de pagos salientes y transacciones de compra
- Genere órdenes de compra
- Cree e imprima cheques

Ilustración 8. Cuentas por pagar



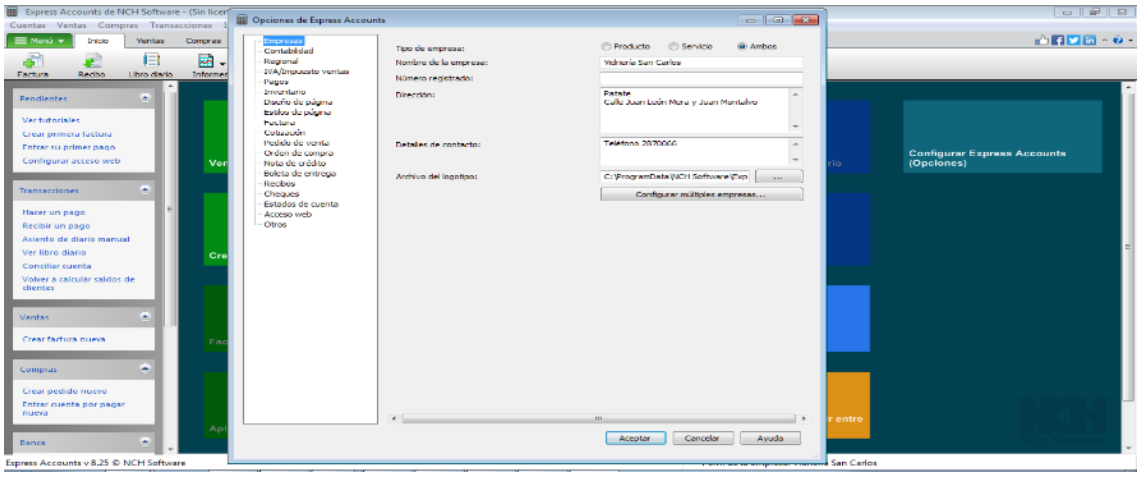
Elaborado: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Vidriería San Carlos

Características adicionales del software contable

- Múltiples usuarios con acceso web dentro de la organización inician su sesión de manera segura y usar el programa a través de su red local o Internet
- Acceso móvil seguro al programa a través de la interfaz web (p. ej., iPhone, Android)
- Se integra con Inventoria para mantener los datos del inventario en todos los aspectos de su empresa
- Maneje múltiples empresas con una sola instalación, entre ellas, empresas que operan con distintas monedas (solo versión comercial)
- Utilitario integrado para hacer copias de seguridad automáticas

Ilustración 9. Características adicionales del software contable



Elaborado: Bryan Gómez (2020)

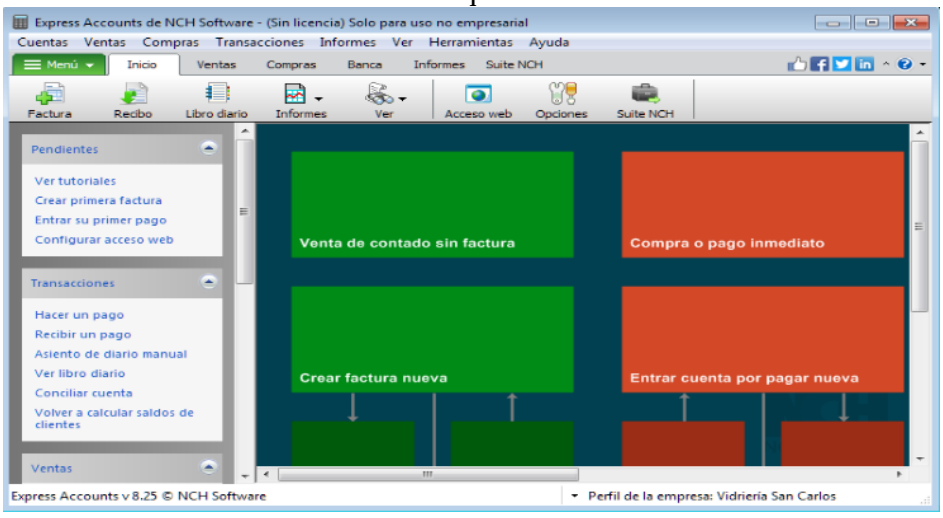
Fuente: Vidriería San Carlos

Requisitos del sistema

- Funciona en Windows 7, XP, Vista, 8, 8.1 y 10
- Funciona en Mac OS X 10.5 y superior

A su vez, cuenta con asistencia técnica.

Ilustración 10. Requisitos del sistema



Elaborado: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Vidriería San Carlos

Elaborar las cuentas contables de la empresa que son indispensable para el control de la contabilidad y el fortalecimiento de las mismas.

Se propone aplicar los siguientes códigos de cuentas, el cual sirve como medida de control dentro de la contabilidad para así fortalecer la empresa.

1. ACTIVO

El activo es un recurso con valor que alguien posee con la intención de que genere un beneficio futuro. En contabilidad, representa todos los bienes y derechos de una empresa, adquiridos en el pasado y con los que esperan obtener beneficios futuros.

ACTIVO

1.1. ACTIVO CORRIENTE

1.1.1. EFECTIVO Y EQUIVALENTES DEL EFECTIVO

1.1.1.01. Caja

1.1.1.02. Caja chica

1.1.1.03. Bancos

1.1.2. ACTIVOS FINANCIEROS

1.1.2.01. Documentos y cuentas por cobrar

1.1.2.02. Otras cuentas por cobrar

1.1.2.03. (-) Provisión de cuentas incobrables y deterioro

1.1.3. INVENTARIOS

1.1.3.01. Inventario de repuestos, herramientas y accesorios.

1.1.3.02. Otros inventarios

1.1.4. SERVICIOS Y OTROS PAGOS ANTICIPADOS

1.1.4.01. Seguro pagado por anticipado

1.1.4.02. Anticipo con proveedores

1.1.4.03. Otros anticipos

1.1.5. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

1.1.5.01. Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)

1.1.5.02. Crédito tributario a favor de la empresa (I.R)

1.1.5.03. Anticipo del impuesto a la renta

1.1.6. OTROS ACTIVOS CORRIENTES

1.2. ACTIVO NO CORRIENTE

1.2.1 PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

1.2.1.01 Terreno

1.2.1.02 Edificio

1.2.1.03 Instalaciones

1.2.1.04 Vehículo

1.2.1.05 Muebles y enseres

1.2.1.06 Maquinaria y equipo

1.2.1.07 Equipo de cómputo

1.2.1.08 Herramientas

1.2.1.09 Depreciación Acumulada Propiedad Planta y Equipo

1.2.2 OTROS ACTIVOS NO CORRIENTES

2. PASIVO

El pasivo, desde el punto de vista contable, representa las deudas y obligaciones con las que una empresa financia su actividad y le sirve para pagar su activo. También, se conoce con el nombre de estructura financiera, capital financiero, origen de los recursos y fuente de financiación ajena.

2.1. PASIVO CORRIENTE

2.1.1. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

2.1.1.01. Cuentas y documentos por pagar proveedores

2.1.1.02. Sueldos por pagar empleados

2.1.1.03. Otras cuentas por pagar

2.1.2. OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS

2.1.2.01. Locales

2.1.3. OTRAS OBLIGACIONES CORRIENTES

2.1.3.01. Impuestos por pagar

2.1.3.02. IESS por pagar

2.1.3.03. Dividendos por pagar

2.1.4. ANTICIPO DE CLIENTES

2.1.4.01. Anticipo clientes

2.1.5. PORCIÓN CORRIENTE PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS

2.1.5.01. Beneficios sociales por pagar

2.1.6. OTROS PASIVOS CORRIENTES

2.2. PASIVO NO CORRIENTE

2.2.1. CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR

2.2.1.01. Cuentas y documentos por pagar

2.2.2. OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS

2.2.2.01. Locales

2.2.3. OTROS PASIVOS NO CORRIENTES

3. PATRIMONIO

El patrimonio es el conjunto de bienes, derechos y obligaciones con los que una persona, grupo de personas o empresa cuenta y los cuales emplea para lograr sus objetivos. En ese sentido, se entienden como sus recursos y el uso que se les da a estos.

3.1. PATRIMONIO

3.1.1. CAPITAL SOCIAL

3.1.1.01. Capital Social

3.1.2. RESERVAS

3.1.2.01. Reserva legal

3.1.2.02. Reserva Facultativa y estatutaria

3.1.3. OTROS RESULTADOS INTEGRALES

3.1.3.01. Superávit de activos financieros disponibles para la venta

3.1.3.02. Superávit por revaluación de propiedades, planta y equipo

3.1.4. RESULTADOS ACUMULADOS

3.1.4.01. Utilidades acumuladas de ejercicios anteriores

3.1.4.02. (-) Pérdidas acumuladas de ejercicios anteriores

3.1.5. GANANCIAS DE EJERCICIO

3.1.5.01. Ganancia del periodo

3.1.5.02. (-) Pérdida del periodo

4. INGRESOS

Se entiende por ingresos a todas las ganancias que, se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia.

4.1. INGRESOS

4.1.1. OPERACIONALES

4.1.1.01. Servicios del Taller

4.1.1.02. Repuestos

4.1.2. NO OPERACIONALES

4.1.2.01. Arriendos ganados

4.1.2.02. Intereses ganados

4.1.2.03. Comisiones ganadas

4.1.3. EXTRAORDINARIAS

4.1.3.01. Otros ingresos

5. GASTOS

Gasto es la utilización o consumo de un bien o servicio a cambio de una contraprestación, se suele realizar mediante una cantidad saliente de dinero. También, se denomina egreso.

5.1. GASTOS

5.1.1. OPERACIONALES

5.1.1.01. Salarios del personal

5.1.1.02. Beneficios sociales y otras remuneraciones que no constituyen materia gravada del IESS.

5.1.1.03. Aporte a la seguridad social (incluye fondo de reserva)

5.1.1.04. Honorarios profesionales

5.1.1.05. Mantenimiento y reparaciones

5.1.1.06. Combustibles y lubricantes

5.1.1.07. Promoción y publicidad

5.1.1.08. Suministros, materiales y repuestos

5.1.1.09. Transporte

5.1.1.10. Impuestos y contribuciones

5.1.1.11. Servicios básicos

5.1.1.12. Depreciación propiedad planta y equipo

5.1.2. NO OPERACIONALES

5.1.2.01. Gastos de gestión (agasajos, uniformes del personal)

5.1.2.02. Comisiones bancarias

5.1.2.03. Intereses pagados

5.1.3. EXTRAORDINARIOS

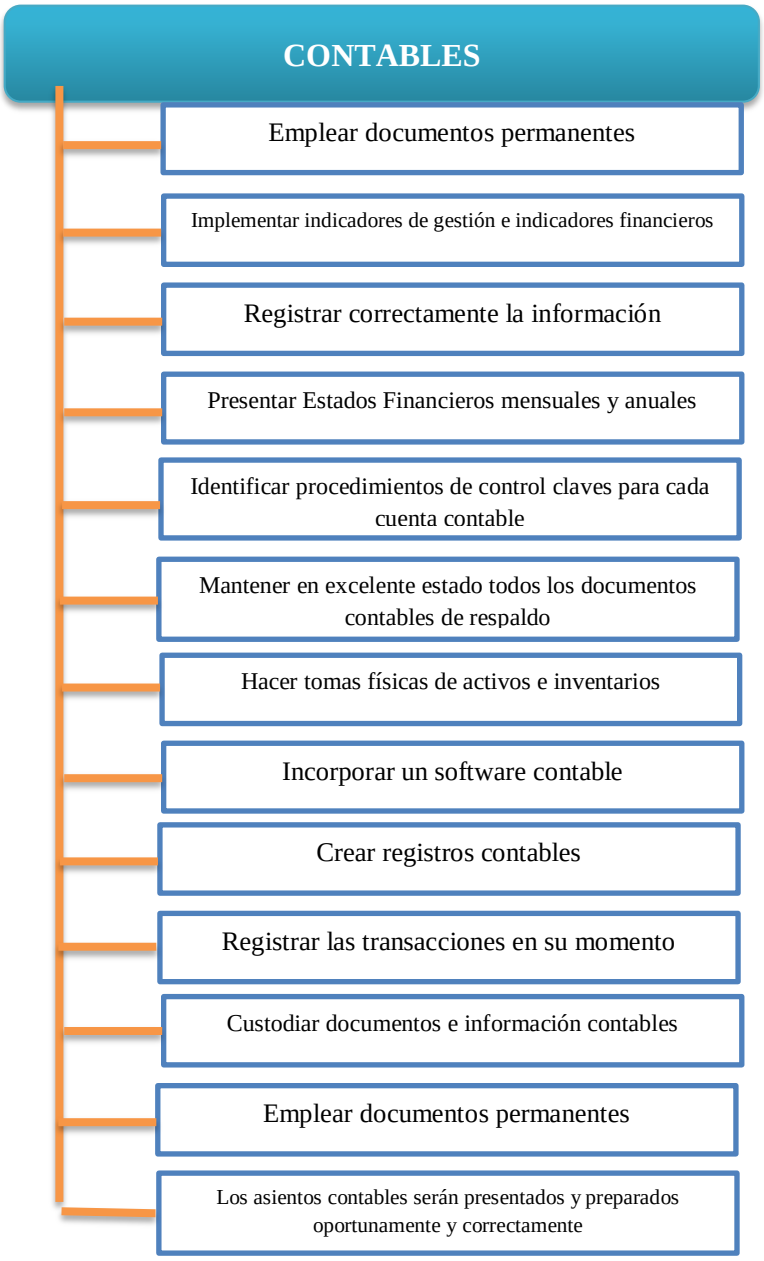
5.1.3.01. Otros gastos

5.1.4. COSTO DE VENTAS

5.1.4.01. Costo de mercaderías vendidas

Procedimiento de control contable

Ilustración 11. Procedimiento de control contable

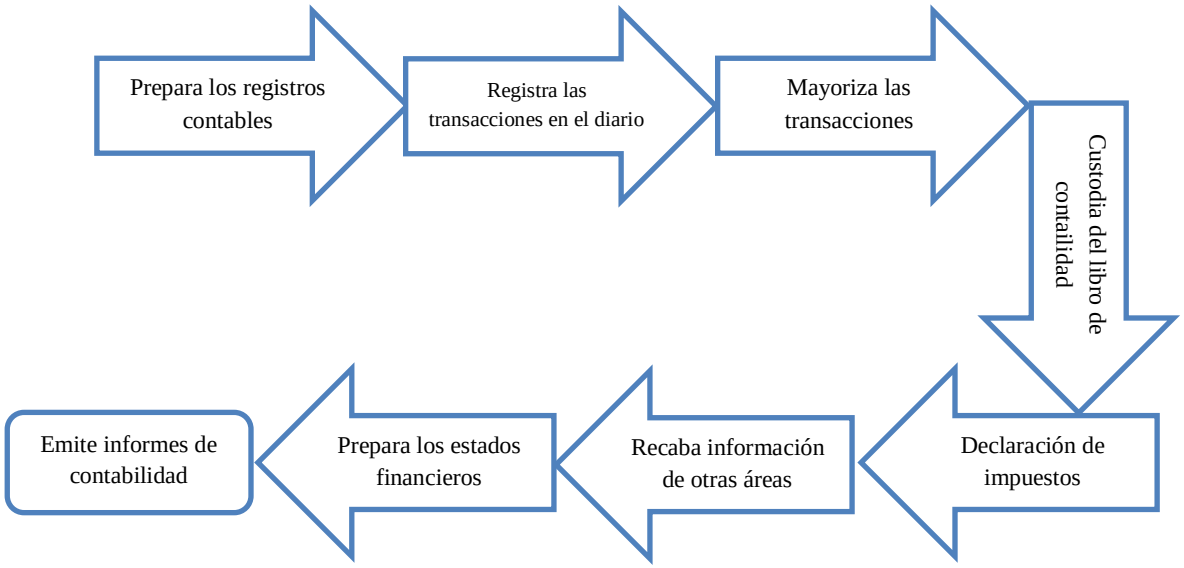


Elaborado: Gómez, Bryan (2020)
Fuente: Investigación

ÁREA DE CONTABILIDAD

Funciones:

Ilustración 12. Funciones del área de Contabilidad



Elaborado: Gómez, Bryan (2020)

Fuente: Investigación

Se maneja en la Vidriería San Carlos para un buen control contable lo siguiente:

CAJA

- ✓ Asignar a una persona quien sea responsable y encargada del dinero
- ✓ Depositar el dinero recaudado máximo al siguiente día
- ✓ Realizar arqueos de caja
- ✓ Presentar un documento de cierre de caja diarios con las firmas de responsabilidad
- ✓ Registrar las transacciones
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

CAJA CHICA

- ✓ Se designa una persona responsable del dinero asignado para gastos menores
- ✓ Todo egreso de caja chica es autorizado por la persona responsable
- ✓ Crear un comprobante de ingreso de caja chica
- ✓ Presentar comprobantes que respalden el gasto menor (tiquetes, recibos, facturas)
- ✓ Registras las transacciones de los gastos
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente
- ✓ Presentar reporte de gastos mensualmente

BANCOS

- ✓ Asignar una persona idónea para manejar la chequera de la empresa
- ✓ Girar cheques con autorización
- ✓ Crear un auxiliar de bancos para cada cuenta
- ✓ Realizar conciliaciones bancarias mensuales con sus respectivas firmas de responsabilidad
- ✓ Mantener un registro de fechas de pago
- ✓ Llevar siempre los saldos en el Banco
- ✓ Contar mensualmente con el Estado de Cuenta que otorga el Banco
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

DOCUMENTOS Y CUENTAS POR COBRAR

- ✓ Asignar a una persona encargada de cobranzas
- ✓ Crear políticas de crédito, montos y plazos
- ✓ Crear un banco de datos de los clientes
- ✓ Crear un auxiliar de cuentas por cobrar
- ✓ Incorporar recibos de cobros (3 ejemplares: original, cliente y archivo)
- ✓ Realizar confirmaciones a clientes
- ✓ Realizar un informe de cartera vencida
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

INVENTARIOS

- ✓ Asignar una persona responsable de bodega
- ✓ Brindar seguridad a la bodega y mantener bajo custodia las mercaderías
- ✓ Almacenar las mercaderías para evitar daños, pérdidas e inclusive robos
- ✓ Realizar constancias físicas mensuales
- ✓ Ingresar las mercaderías al sistema de información
- ✓ Presentar reporte de conteo físico para evitar el desabastecimiento
- ✓ Presentar reportes de conteos físicos de los inventarios
- ✓ Presentar reportes de ruta de ventas
- ✓ Adjuntar y archivar las facturas de los proveedores
- ✓ Adjuntar las proformas de pedido de mercadería
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

- ✓ Asignar responsabilidades al personal para el custodio de los activos fijos
- ✓ Contratar pólizas de seguros contra cualquier siniestro
- ✓ Poseer los títulos de propiedad de cada activo fijo
- ✓ Instalar alarmas o cámaras de seguridad para los activos fijos
- ✓ Realizar constataciones físicas por lo menos una vez al año de los activos fijos
- ✓ Crear un listado de todos los activos fijos que posee la empresa
- ✓ Codificar todos los activos fijos de la empresa
- ✓ Depreciar los activos fijos con base en los métodos permitidos
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que se ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

CUENTAS Y DOCUMENTOS POR PAGAR PROVEEDORES

- ✓ Asignar una persona responsable y encargada de realizar los pagos correspondientes
- ✓ Los pagos se autorizan con base en las políticas establecidas

- ✓ Escoger proveedores selectos, con precios competitivos en el mercado, que cuenten con productos de alta calidad, que la forma de pago sea asequible y que el tiempo de entrega del producto sea oportuno
- ✓ Elaborar informes de las facturas vencidas y presentar al encargado de realizar los comprobantes y cheques de pago
- ✓ Crear un auxiliar de cuentas por pagar
- ✓ Realizar confirmaciones de compra a los proveedores
- ✓ Vigilar cobros de los proveedores en el banco
- ✓ Establecer un registro de pago que adjunte la copia de cheque en caso de cancelar con cheque
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que se ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

SUELDOS POR PAGAR

- ✓ Asignar una persona responsable y encargada de realizar los pagos correspondientes
- ✓ Crear expedientes de cada colaborador
- ✓ Incorporar registros de asistencia a los empleados o adquirir un reloj biométrico para un mayor control
- ✓ Crear tarjetas de control para cada empleado
- ✓ Realizar roles de pago mensuales con las respectivas firmas
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

IESS POR PAGAR (Aporte patronal por pagar)

- ✓ Asignar una persona responsable y encargada de realizar los pagos correspondientes
- ✓ Tener claro las fechas de pago para no incurrir en mora patronal
- ✓ Afiliar a los trabajadores desde el primer día que inicio las labores
- ✓ Incorporar la cuenta en el rol de pagos
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

IMPUESTOS POR PAGAR

- ✓ Asignar una persona responsable y encargada de realizar las respectivas declaraciones
- ✓ Tener en cuenta las fechas de declaración (Noveno dígito del RUC)
- ✓ Crear un registro de ventas y compras mensuales que sirvan para las declaraciones del IVA e Impuesto a la renta
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor son verificados periódicamente

INGRESOS

- ✓ A los ingresos no convertirlos en dinero de bolsillo
- ✓ Incorporar una lista de precios de todos los productos
- ✓ Incorporar un registro de ingresos, que identifique el valor total de las ganancias que se han obtenido en un período
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor de esta cuenta son periódicamente verificados
- ✓ Incorporar el Estado de resultados mensual

GASTOS

- ✓ Emitir informes de gastos
- ✓ Incorporar un registro de egresos, con el fin de visualizar los gastos generados en un período
- ✓ Presentar sustentos de los gastos (Factura de compra)
- ✓ Entregar y adjuntar un comprobante de pago de sueldos
- ✓ Incorporar un comprobante de egreso y adjuntar en caso de pago con cheque una copia del mismo
- ✓ Crear un rol de pagos mensualmente
- ✓ Instaurar un registro de provisiones sociales con las firmas respectivas
- ✓ Registrar las transacciones en el momento en que ocurran
- ✓ Los saldos en el mayor de esta cuenta son periódicamente verificados
- ✓ Incorporar un Estado de resultados

Presentar el Balance General de la Vidriería San Carlos que muestre claramente la situación actual y real, donde se aplique el nuevo sistema de información para el control contable.

En la actualidad, se manejan los siguientes documentos y registros para el control contable:

ÁREA DE CONTABILIDAD

Libro diario

Ilustración 13. Libro diario

VIDRIERÍA SAN CARLOS				
LIBRO DIARIO				
				Folio Nº
FECHA	**DETALLE**	**PARCIAL**	**DEBE**	**HABER**

GERENTE **CONTADOR**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Libro mayor

Ilustración 14. Libro mayor

VIDRIERÍA SAN CARLOS					
LIBRO MAYOR					
Cuenta:		**Nº**	**Cuenta:**		**Nº**
DEBE	**HABER**	**SALDO**	**DEBE**	**HABER**	**SALDO**
Cuenta:		**Nº**	**Cuenta:**		**Nº**
DEBE	**HABER**	**SALDO**	**DEBE**	**HABER**	**SALDO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Libro Auxiliar

Ilustración 15. Libro auxiliar

VIDRIERÍA SAN CARLOS					
AUXILIARES					
Subcuenta:		**Nº**	**Subcuenta:**		**Nº**
DEBE	**HABER**	**SALDO**	**DEBE**	**HABER**	**SALDO**
Subcuenta:		**Nº**	**Subcuenta:**		**Nº**
DEBE	**HABER**	**SALDO**	**DEBE**	**HABER**	**SALDO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Arqueo de Caja

Ilustración 16. Arqueo de Caja

VIDRIERÍA SAN CARLOS		
ACTA DE ARQUEO DE CAJA		
FECHA:		
HORA:		
CUSTODIO:		
EFECTIVO		
BILLETES		
CANTIDAD	DETALLE	VALOR TOTAL
MONEDAS		
CANTIDAD	DETALLE	VALOR TOTAL
CHEQUES		
CANTIDAD	DETALLE	VALOR TOTAL
COMPROBANTES		
FECHA	DETALLE	VALOR TOTAL
TOTAL PRESENTADO		
SALDO CONTABLE		
DIFERENCIA		

OBSERVACIÓN:
RESPONSABLE **GERENCIA**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Egreso de Caja Chica

Ilustración 17. Egreso de Caja Chica

VIDRIERÍA SAN CARLOS	
EGRESO DE CAJA CHICA Nº___	
FECHA:	
VALOR:	
BENEFICIARIO:	
CONCEPTO:	
RECIBÍ CONFORME	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Libro Auxiliar de Banco

Ilustración 18. Libro Auxiliar de Banco

VIDRIERÍA SAN CARLOS						
LIBRO AUXILIAR DE BANCOS						
BANCO:						
CUENTA CTE. Nº:						
MES:						
FECHA	**DETALLE**	**Nº DCTO.**	**Nº CHEQUE**	**DÉBITO**	**CRÉDITO**	**SALDO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Clientes

Ilustración 19. Registro de Clientes

VIDRIERÍA SAN CARLOS							
REGISTRO DE CLIENTES							
CÓDIGO	CLIENTE	CONTACTO	Nº DE CÉDULA / RUC	DIRECCIÓN	TELÉFONO	REFENCIA CONTACTO	Nº TELÉFONO REF.

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Auxiliar de Clientes

Ilustración 20. Registro de Clientes

VIDRIERÍA SAN CARLOS					
AUXILIAR DE CLIENTES					
NOMBRE:					
DIRECCIÓN:					
TELÉFONO:					
MONTO:					
PLAZO:					
FECHA	**DOCUMENTO**	**DETALLE**	**VALOR TOTAL**	**ABONO**	**SALDO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Cobros

Ilustración 21. Registro de Cobros

VIDRIERÍA SAN CARLOS				
RUC Nº 18002185809001				
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo				
Patate - Tungurahua - Ecuador				
TELÉFONO: 032870066				
RECIBO DE COBRO: _____				
Recibimos de:				
La cantidad de:				
Por concepto de:				
Fecha de cobro:				
Factura Nº:				
Plazo:				
CHEQUES	**Nº**	**BANCO**	**Nº CTA.**	**VALOR**
EFCTIVO	**Nº**	**VALOR TOTAL**	**ABONA**	**SALDO**
TOTAL EFECTIVO				
TOTAL CHEQUE				
SUMAN				
Este documento no abaliza que la deuda ha sido cancelada hasta que el o los cheques sean pagados o el valor total del efectivo haya sido cancelado.				
GERENCIA			**CLIENTE**	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Tarjetas Kárdex

Ilustración 22. Tarjetas Kárdex

VIDRIERÍA SAN CARLOS										
TARJETA KARDEX Nº _____										
PROVEEDOR:										
ARTÍCULO:										
CÓDIGO		CANTIDAD MÁXIMA:				PRECIO DE COSTO				
UNIDAD:		CANTIDAD MÍNIMA:				PRECIO DE VENTA				
FECHA	CONCEPTO	INGRESOS			EGRESOS			EXISTENCIAS		
		CANTIDAD	V. UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	V. UNITARIO	TOTAL	CANTIDAD	V. UNITARIO	TOTAL

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Activos Fijos

Ilustración 23. Registro de Activos Fijos

VIDRIERÍA SAN CARLOS										
REGISTRO DE ACTIVOS FIJOS										
FECHA:										
Nº	CÓDIGO DEL BIEN	NOMBRE DEL BIEN	FECHA DE ADQUISICIÓN	VALOR DE ADQUISICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL BIEN			ESTADO FÍSICO ACTUAL DEL BIEN	RESPONSABLE DEL BIEN	OBSERVACIONES
					MARCA	MODELO	Nº DE SERIE			
		GERENTE						RESPONSABLE DEL BIEN		

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Auxiliar de Cuentas por Pagar

Ilustración 24. Auxiliar de Cuentas por Pagar

VIDRIERÍA SAN CARLOS					
AUXILIAR DE CUENTAS POR PAGAR					
NOMBRE:					
DIRECCIÓN:					
TELÉFONO:					
MONTO:					
PLAZO:					
FECHA	**DOCUMENTO**	**DETALLE**	**VALOR TOTAL**	**ABONO**	**SALDO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Comprobante de Pago

Ilustración 25. Comprobante de Pago

VIDRIERÍA SAN CARLOS	
RUC Nº 18002185809001	
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo	
Patate - Tungurahua - Ecuador	
TELÉFONO: 032870066	
COMPROBANTE DE PAGO Nº: _____	
Nombre o Razón Social:	
La cantidad de:	
Por concepto de:	
Valor:	
Chq. Nº:	
Fecha:	
Observacón:	
Banco:	**Efectivo:**
Cuenta:	**Che. Nº:**
Recibí conforme:	
C.I. ó RUC:	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Asistencia del Personal

Ilustración 26. Registro de Asistencia del Personal

VIDRIERÍA SAN CARLOS											
REGISTRO DE ASISTENCIA											
FECHA	NOMBRE	MAÑANA				TARDE				OBSERVACIÓN
		HORA DE ENRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA	HORA DE ENRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Lista de Precios

Ilustración 27. Lista de Precios

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
LISTA DE PRECIOS			
Nº	**PRODUCTO**	**MARCA**	**PRECIO INCLUIDO IVA**
GERENCIA			

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Ingresos

Ilustración 28. Registro de Ingresos

VIDRIERÍA SAN CARLOS						
REGISTRO DE INGRESOS						
FECHA	**CONCEPTO**	**SUBTOTAL**	**IVA**	**TOTAL**	**RETENCIÓN IVA**	**RETENCIÓN I.R.**
			SUMAN			

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Egresos

Ilustración 29. Registro de Egresos

VIDRIERÍA SAN CARLOS					
REGISTRO DE EGRESOS					
FECHA	**Nº COMPRABANTE VENTA**	**CONCEPTO**	**SUBTOTAL**	**IVA**	**TOTAL**
				SUMAN	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Comprobante de Pago de Sueldos

Ilustración 30. Comprobante de Pago de Sueldos

VIDRIERÍA SAN CARLOS		
RUC Nº 18002185809001		
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo		
Patate - Tungurahua - Ecuador		
TELÉFONO: 032870066		
COMPROBANTE DE PAGO Nº: _____		
EMPLEADO:		
Apellidos y Nombres:		
Nº. C.I.:		
Cargo:		
FECHA:	**DETALLE**	**VALOR DE PAGO**
GERENTE		**EMPLEADO**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Comprobante de Egresos

Ilustración 31. Comprobante de Egresos

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
RUC Nº 18002185809001			
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo			
Patate - Tungurahua - Ecuador			
TELÉFONO: 032870066			
COMPROBANTE DE EGRESO Nº: _____			
Concepto:			
Forma de pago:			
Cuenta Banco:			
Cheque Nº:			
FECHA:	**DETALLE**	**DEBE**	**HABER**
	SUMAN		
Observaciones:			
RESPONSABLE	**CONTADOR**		**GERENTE**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Rol de pago

Ilustración 32. Rol de pago

VIDRIERÍA SAN CARLOS												
ROL DE PAGOS MENSUAL												
Nº	NOMBRE	CÉDULA	CARGO	HORAS EXTRAS		TOTAL REMUNERACIÒN	DESCUENTOS		TOTAL DESCUENTO	FONDO DE RESERVA	LÍQUIDO A RECIBIR	FIRMA
				SALARIO UNIFICADO	SUPLEMENTARIAS		IMP. RENTA	APORTE PERSONAL				

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

ÁREAS DE VENTAS Y COBRANZAS

Vale de Salida de Mercadería

Ilustración 33. Vale de Salida de Mercadería

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
RUC Nº 18002185809001			
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo			
Patate - Tungurahua - Ecuador			
TELÉFONO: 032870066			
VALE DE SALIDA Nº: _____			
Entregado a:			
Fecha de entrega:			
Cantidad	**Descripción de la Mercadería**	**P. Unitario**	**Precio Total**
BODEGUERO		**SOLICITANTE**	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Nota de Débito

Ilustración 34. Nota de Débito

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
RUC Nº 18002185809001			
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo			
Patate - Tungurahua - Ecuador			
TELÉFONO: 032870066			
NOTA DE DÉBITO Nº: _____			
Srs.:			
Dirección:			
RUC:			
Refencia:			
Fecha:			
CANTIDAD	**DESCRIPCIÓN**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
		SUBTOTAL	
		IVA	
		TOTAL	
FIRMA AUTORIZADA		**CLIENTE**	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Nota de Crédito

Ilustración 35. Nota de Crédito

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
RUC Nº 18002185809001			
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo			
Patate - Tungurahua - Ecuador			
TELÉFONO: 032870066			
NOTA DE CRÉDITO Nº: _____			
Srs.:			
Dirección:			
RUC:			
Refencia:			
Fecha:			
CANTIDAD	**DESCRIPCIÓN**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
		SUBTOTAL	
		IVA	
		TOTAL	
FIRMA AUTORIZADA		**CLIENTE**	

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

ÁREA DE COMPRAS

Orden de Compra

Ilustración 36. Orden de Compra

VIDRIERÍA SAN CARLOS			
RUC Nº 18002185809001			
Dirección: Juan León Mera y Juan Montalvo			
Patate - Tungurahua - Ecuador			
TELÉFONO: 032870066			
ORDEN DE COMPRA Nº: _____			
Srs.:			
Dirección:			
RUC:			
Teléfono:			
Fecha:			
Sírvase en despacharnos nuestros requerimientos			
CANTIDAD	**DESCRIPCIÓN**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**
JEFE DE COMPRAS			

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Registro de Compra

Ilustración 37. Registro de Compra

VIDRIERÍA SAN CARLOS								
REGISTRO DE COMPRAS								
Nº	FECHA DE COMPRA	RUC	RAZÓN SOCIAL	DETALLE DE COMPRA	VALOR DE COMPRA	FORMA DE PAGO	FECHA DE PAGO	NOMBRE ENCARGADO COMPRA

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

Una vez que se analice el control contable y para conocer el estado financiero en el que se encuentra en la actualidad la Vidriería San Carlos, se elaboró el Balance General al 31 de diciembre del 2020, reflejándose lo siguiente:

Ilustración 38. Balance General



Balance general

Al: 31/12/2020

Vidriería San Carlos
Patate
Calle Juan León Mera y Juan Montalvo
Teléfono: 032870066
Celular: 0979183310
email: gomeztno.0930@gmail.com

Activos	
1110 Caja general	2.500,00$
1310 Inventario	9.000,00$
1510 Muebles y Enseres	700,00$
1511 Depreciación acumulada en mobiliario	-70,00$
1520 Terreno	12.000,00$
1530 Equipos informáticos	700,00$
1531 Depreciación acumulada en equipos	-210,00$
1540 Vehículos	15.000,00$
1541 Depreciación acumulada en vehículos	-3.000,00$
1550 Edificio	35.000,00$
1551 Depreciación acumula en edificio	-8.750,00$
1560 Maquinaria y Equipo	6.000,00$
1561 Depreciación acumulada en Maquinaria y Equipos	1.500,00$
Activos totales:	**70.370,00$**
Pasivos	
2150 Préstamo	10.000,00$
Pasivos totales:	**10.000,00$**
Activos netos	**60.370,00$**
Patrimonio	
3999 Balance histórico	60.370,00$
Patrimonio total:	**60.370,00$**

GERENTE **CONTADOR**

Elaborado por: Bryan Gómez (2020)

Fuente: Investigación

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo, con la herramienta utilizada que es la entrevista, se ha recolectado la información necesaria del Gerente de la de la Vidriería San Carlos y se aprecia que es importante la aplicación de un sistema de información para el control contable de su empresa, porque les ayuda a conocer la situación de la empresa y de qué manera funciona. Sin embargo, al momento solo aplican un sistema de forma manual que no brinda buena información y no les permite tomar unas buenas decisiones. Por lo cual, es importante dar a conocer a sus empleados el manejo de un sistema contable, con el fin de colaboren en el manejo de la facturación, inventarios y stock de bodegas.

Se identifica que al no tener un buen control contable genera un grave problema por cuanto no se visualiza como se genera las ventas, compras y así lograr un buen stock de mercadería constante. Esto ocasiona que para la toma de decisiones gerenciales solo sea de una manera empírica por cuanto no se tiene información certera para lograr un buen desempeño y que la empresa posea un crecimiento paulatino. No obstante, la vidriería solo determina la rentabilidad financiera de manera inestable, no cuentan con indicadores que den datos reales del funcionamiento del negocio y cuentan con falencias que serían causantes de riesgos de pérdidas por no saber invertir de una manera adecuada la rentabilidad que genera la misma.

Además, la encuesta aplicada a los dos colaborados de la empresa se analiza los siguientes resultados:

Las dos personas que trabajan en la vidriería manifiestan que no conocen que se trabaje con ningún sistema de información contable; también, no han manejado el mismo, pero están dispuestos a aprender a manejarlo con el fin de mejorar la situación de la empresa, por lo que les gustaría capacitarse con el fin de cambiar la situación y crecer en el ámbito comercial y ser una empresa reconocida en el mercado.

Los colaborados creen que el control contable es eficiente, eficaz y efectivo para mejorar la rentabilidad, porque esto ayuda a tomar decisiones acertadas para el bienestar institucional, generándose más oportunidades de trabajo; así como, para que mejore el funcionamiento y

crecimiento de la empresa porque mejora la rentabilidad financiera y busca nuevas oportunidades dentro del cantón y la provincia.

CONCLUSIONES

- ✓ La evaluación del sistema de información y su incidencia en el control contable-financiera en la microempresa "Vidriería San Carlos determinó, que la administración y contabilidad apoyan en la gestión eficiente de las actividades empresariales; donde, es necesario la utilización de la tecnología para el manejo de la información almacenada. Así, los sistemas de información contable basados en documentos de soporte permite el fortalecimiento económico-financiero para garantizar y proteger los activos, cumplir con los pasivos y acrecentar el patrimonio de la empresa.
- ✓ La fundamentación teórica de los aspectos sobre el control contable determinó que éste se asocia al éxito en las empresas, permite cumplir las metas de la empresa y apoya en la búsqueda de información veraz, para una correcta toma de decisiones para el personal directivo. Además, se considera una medida de prevención en caso de producirse eventos negativos y a partir de ellos, se logra la generación de acciones correctivas.
- ✓ La identificación del sistema de información contable para la Vidriería San Carlos que requiere para el fortalecimiento de procesos y toma de decisiones, conlleva al desconocimiento del área administrativa – financiera, que muestra la ausencia de controles contables en la Vidriería San Carlos; que además, la empresa no ha logrado superarse puesto que, no aplica estrategias empresariales adecuadas. Por tal razón, es importante la aplicación de un sistema de información contable que fortalezca el control administrativo y contable y sea la base para la implementación de una contabilidad efectiva, que permita tomar excelentes decisiones.
- ✓ Se propuso una herramienta contable-financiera para la mejora de las condiciones de la microempresa vidriera San Carlos, puesto que no contaba con un buen control y la inadecuada aplicación de funciones e impericia técnica. Así, con el sistema de información basado en documentos de soporte, se identificó los procedimientos administrativos, contables que contrarresten los problemas encontrados y mejoren el espacio físico del negocio y un correcto manejo de los recursos humanos, financieros y técnicos.

RECOMENDACIONES

- ✓ Después de la aplicación del sistema de información contable denominado: “Express Accounts, software contable” es conveniente que la Vidriería San Carlos, lo que simplemente sirve como base para establecer un control contable eficiente y eficaz; a más que permite la mejora de las actividades operativas que se desarrollen en el negocio.
- ✓ Se recomienda contratar una persona con conocimientos de administración y contabilidad que sea idónea en el manejo contable de la Vidriería San Carlos para que, se ponga en práctica el sistema de información de control contable expuesto en este trabajo y así encontrar los procedimientos oportunos para el correcto funcionamiento, superación y crecimiento de la empresa.
- ✓ Se recomienda plasmar e identificar los procedimientos contables que faciliten el control general de la empresa con el fin de que sea factible la distribución de espacios físicos para los materiales, accesorios y equipos, con el fin de evitar pérdidas y robos de los mismos; así como, contrarrestar los riesgos administrativos y financieros. Además, generan espacios seguros para el personal que trabaja en la empresa y sus clientes.
- ✓ Sobre el manejo, administración y custodia del dinero se recomienda establecer un lugar específico para la caja y/o la adquisición de una caja registradora, en vista de que al aplicar el sistema de información contable, se generaran documentos y registros de control adecuados que permitan transparentar el desarrollo de la actividad económica diaria de la Vidriería San Carlos; además, se recomienda la creación de un fondo de caja chica para utilizar en gastos menores. Además, al ser los recursos humanos, financieros y técnicos un eje esencial en el desarrollo de las actividades diarias de una empresa, es recomendable llevar registros contables y operativos adecuados que permitan generar estados financieros fiables y así el negocio crece y se expande en el mercado.

BIBLIOGRAFÍA

Barrientos, M., & Sarmiento, D. (2009). *Normas Internacional de Información Financiera, NIIF-IFRS.* Bogotá: Organizaciòn Interamericana de Ciencias Económicas-OICE-Bogotá.

Carreras, C. (2008). *Universidad EAFIT*. Obtenido de Consultorio Contable: https://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Paginas/faq-contabilidad-finanzas.aspx#contabilidad1

Córdoba-Sanz, R. (2012). *Psicología y Psicoterapia*. Obtenido de Sistemas por doquier: Ludwig von Bertalanffy: https://cutt.ly/BRql8O4

Delgadillo, D. (2011). *El Sistema de Información Contable*. Obtenido de augusta.uao.edu.co. Recuperado de http://augusta.uao.edu.co/moodle/file.php/3766/EL_SISTEMA_DE_INFORMACION_CONTABLE.pdf

Elizondo, A. (1996). *Procesos Contables 1* (Tercera edición ed.). International Thomson Editores S.A.

García, M., Ibáñez, J., & Alvira, F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación.* Madrid: Alianza Universidad Textos.

García, P. (2015). Diseño de un Sistema de control administrativo- Contable en la microempresa de servicios del sector Autormotriz. *Tesis de Administración de Empresa*. Ambato, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Greco, M. (2007). *La autoridad pedagógica en cuestión. Una crítica al concepto de autoridad en tiempos de transformación.* México: Homo Sapiens.

Gutiérrez, A. L. (2012). Diseño del sistema de información contable para la empresa Fabrifarma. *Teses en Ciencias de la Administración*. Cali, Colombia: Universidad del Valle.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2015). *Metodología de la Investigación* (Sexta edición ed.). México: McGraw-Hill.

Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2004). *Tutoría de la Investigación.* Quito.

Horngren, C. T. (2007). *Contabilidad de Costos.* México: Prentice-Hall Hispanoamérica.

ICAC Intituto De Contabilidad Y Auditoria De Cuentas. (19 de Enero de 1991). *Resolución de 19 de enero de 1991- Normas Técnicas de Auditoría*. Obtenido de https://cutt.ly/CRqnJ4U

Luna, O. (2009). *Dictamenes de Auditoría.* Lima, Perú: IICO.

Madariaga, J. (2004). *Manual práctico de auditoría.* España: Ediciones DEUSTO.

Magliano, F. (2009). *Características de la Metodología Cualitativa. Versión 1.* . México: Conocimiento práctico.

Morgan, H., & Cogger, J. (1975). *El manual del entrevistador.* México.

Orbea, A. (2020). Análisis de indicadores financieros para la toma de decisiones gerenciales en la Vidriería Santa Rita. *Tesis de Contabilidad y Auditoría*. Ambato, Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Padilla, M. (2021). Propuesta de implementación de un sistema de control interno basado en el modelo Coso en el área de logística de una empresa agroindustrial. Caso Paprika Perú SAC 2019. *Tesis de Contabilidad*. Arequipa, Perú: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Pardinas, F. (2005). Metodología y técnicas de investigación en Ciencia Sociales. *Siglo XXI*, 62-80.

Pimentel, H. (2008). *Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas Significado, alcance y limitaciones.* México: Editorial Trillas.

Ramírez, D. (2002). *Contabilidad Administrativa* (Sexta edición ed.). México: McGraw-Hill.

Rivas, A. (2013). Contexto social y educativo en el desarrollo del lenguaje oral de los niños y niñas de 4 a 5 años con dislalia. *Tesis Filosofía, Lwetras y Ciencias de la Educación.* Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil.

Rivas, J. (2013). *Investigacion.*

Robbins, S., & DeCenzo, D. (2009). *Fundamentos de la Administración: conceptos esenciales y aplicaciones* (Sexta edición ed.). México: Pearson Educación.

Roberts, M., Better, M., Haka, S., & Williams, J. (2020). *Contabilidad: La base para decisiones gerenciales* (Onceaba edición ed.). México: McGraw-Hill.

Robles, C. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera* (Primera edición ed.). Mexico:: Red Tercer Milenio.

Rodriguez. (2010). *Contabilidad y Control Interno.*

Rodríguez, A., & Quiñones, T. (2014). Liderazgo personal y su impacto en la gestión de negocios. *Tesis de Contabilidad y Auditoría*. La Vega, República Dominicana: Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña.

Rodríguez, J. (2009). *Control Interno. Un efectivo sistema para la empresa.* México: Trillas S.A. de C.V.

Rodríguez, T. (2005). Sistemas de Información para el Control de Gestión. Un apoyo a la gestión empresarial. *Tesis en Sistemas de Inofrmación y Auditoría*. Chile: Universidad de Chile.

Sabino, C. (1992). *El proceo de investigación.* Bogotá: Edición Panamericana.

Sandhusen, R. (2002). *Mercadotecnia.* México: Compaía Editorial Continental.

Sierra, R. (2001). *Técnicas de Investigación Social: Teoría y Ejercicios.* Madrid: Parainfo Editorial.

Sosa, M. (2006). *Organización empresarial.* México: Prentice Hall.

Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica.* México: Limusa.

Tustón, K. (2016). Sistema de control interno bajo la metodología COSO III y la toma de decisiones en la empresa DISENSA del cantón Cevallos. *Tesis en Contabilidad y Auditoría CPA.* Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Vega, G., Vázquez, O., & Martínez, F. (2015). *Resolución Miscelánea Fiscal.* México: Vlex.

Zapata, P. (2017). *Contabilidad general* (Octaba edición ed.). Colombia: AlfaOmega.

ANEXOS

ANEXO 1. Entrevista sobre la toma de decisiones empresariales

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Sede Ambato

Guía dirigido al Gerente – Propietario de la Vidriería San Carlos

Entrevista sobre la toma de decisiones empresariales

Dicha información será utilizada con propósito académico y como fundamentación del trabajo de investigación, por lo que solicito responder las siguientes preguntas que a continuación detallo. Sus respuestas contribuirán al presente trabajo.

Objetivo: Evaluar el sistema de información y su incidencia en el control contable-financiera en la microempresa "Vidriería San Carlos.

Preguntas:

1. ¿Cree usted que es importante la aplicación de un sistema de información para el control contable de su empresa?

2. ¿Maneja usted en la actualidad algún sistema contable y sabe cómo aplicar para la toma de decisiones?

3. ¿Cree que es importante dar a conocer a sus empleados el manejo de un sistema contable?

4. ¿Cómo se determina los problemas contables en la empresa?

5. ¿De qué manera toma las decisiones gerenciales en la actualidad?

6. ¿Cómo determina si la empresa cuenta con rentabilidad financiera en la actualidad?

7. ¿En qué estado se encuentra la situación financiera de su empresa?

ANEXO 2. Encuesta sobre la toma de decisiones empresariales

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Sede Ambato

Cuestionario dirigido a los colaboradores de la Vidriería San Carlos

Encuesta sobre la toma de decisiones empresariales

Dicha información será utilizada con propósito académico y como fundamentación del trabajo de investigación, por lo que solicito responder las siguientes preguntas que a continuación detallo. Sus respuestas contribuirán al presente trabajo.

Objetivo: Evaluar el sistema de información y su incidencia en el control contable- financiera en la microempresa "Vidriería San Carlos.

Preguntas:

1. ¿Conoce si la empresa cuenta con un sistema de información contable?

   SI ☐

   NO ☐

2. ¿Usted ha manejado un sistema de información contable?

   ☐

SI

NO ☐

3. ¿Estaría usted dispuesto a aprender a manejar un sistema de información contable que permita mejorar la situación de la Empresa? ¿Por qué?

SI ☐

NO ☐

Porque ----------

---

4. ¿Le gustaría recibir capacitación sobre el manejo de un sistema contable? ¿Por qué?

---

5. ¿Cree usted que el control contable es eficiente, eficaz y efectivo para mejorar la rentabilidad de su empresa? Por qué

---

6. ¿Cree usted que un sistema de información contable mejore el funcionamiento y crecimiento de la empresa? Por qué

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3

FOTOGRAFÍAS DEL LOCAL







