



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tema:**

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON DISFUNCIÓN FAMILIAR  
EN ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE AMBATO**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciada  
en Psicología**

**Línea de Investigación:**

**SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

**Autora:**

Daniela Alejandra Nieto Castillo

**Director:**

Psc. Narcisa de Jesús Villegas Villacrés

**Ambato – Ecuador**

**Octubre 2023**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **DANIELA ALEJANDRA NIETO CASTILLO**, con cédula de ciudadanía **1804261558**, autor del trabajo de graduación titulado: "HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON DISFUNCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE AMBATO", previa a la obtención del título profesional de **LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, octubre 2023



Daniela Alejandra Nieto Castillo

CC. 1804261558

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE AMBATO  
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

**Tema:**

**HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON DISFUNCIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE AMBATO**

**Línea de Investigación:**

**SALUD INTEGRAL, DETERMINACIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO**

**Autor:**

Daniela Alejandra Nieto Castillo

Narcisa de Jesús Villegas Villacrés, Psc. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Dayamy Lima Rojas, Lic. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Ana del Rocío Martínez Yacelga, Dra. Mg.

**CALIFICADOR**

f. 

Varna Hernández Junco, PhD.

**DIRECTOR ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

f. 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f.   
Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador  
SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

**Ambato – Ecuador**

**Octubre 2023**

## **AGRADECIMIENTO**

Son varias las personas que han formado parte de mi vida en estos últimos años tanto familiares como amistades, sin importar el lugar donde se encuentren en el momento, me gustaría extenderles un agradecimiento de la manera más sincera por su compañía, consejos, experiencias vividas y el apoyo incondicional en los momentos más difíciles que he vivido. Agradezco en especial a mi familia por ser un pilar fundamental durante este trayecto. A mi directora de tesis quien con su paciencia y dedicación ha sabido guiarme. A mis profesores que gracias a sus consejos me han motivado durante mi formación profesional, sobre todo agradezco a Dios por bendecirme durante estos años y permitirme alcanzar este gran sueño.

## **DEDICATORIA**

Esta tesis quiero dedicarla a mis padres por guiarme por el buen camino, en especial a mi madre quien, a pesar de estar fuera del país, ha puesto de su esfuerzo y trabajo por mantenerme en esta prestigiosa universidad. De igual forma a mi padre por darme las fuerzas para persistir en mis sueños y brindarme su apoyo emocional y moral en el proceso de culminar una meta más en mi vida.

## RESUMEN

La adolescencia es una etapa transicional donde ocurren cambios significativos a nivel biológico, social y psicológico, se presenta una serie de eventos relacionados con la falta de habilidades sociales. La familia es fundamental en este proceso ya que son quienes otorgan a los adolescentes las herramientas necesarias para su normal desarrollo. El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato, con un estudio cuantitativo, con alcance descriptivo correlacional y de corte transversal en una muestra de adolescentes de la ciudad de Ambato. El estudio se centra en cómo se ve afectado el bienestar de los integrantes, tanto en sus funciones y normas familiares, como en la competencia social, resolución de conflictos y comportamiento adaptativo. Los participantes fueron 173 estudiantes de la Unidad Educativa Hispano América, cuyas edades oscilan entre 14 y 18 años de edad distribuidos en 94 mujeres y 79 hombres. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario para medir disfuncionalidad familiar APGAR, la Escala de Habilidades sociales por Jakeline Herrera (EHSA) junto a la ficha Sociodemográfica. Los resultados obtenidos en el análisis refieren que existe correlación invertida entre ambas variables estudiadas, en cuanto a la primera variable se encontró que tan solo el 16,9% de la muestra se encuentra en un nivel promedio-alto en desarrollar habilidades sociales, tanto a nivel cognitivo, conductual como fisiológico. Mientras que, en base a la siguiente variable, el 44,3% de los adolescentes presentaron disfunción familiar moderada a grave.

**Palabras Clave:** habilidades sociales, disfunción familiar, adolescentes

**ABSTRACT**

*Adolescence is a transitional stage where significant changes occur at the biological, social, and psychological levels. A number of events related to the lack of social skills are presented. The family is fundamental in this process, as it is it that gives adolescents the tools they need for their normal development. The present work aims to determine the relationship between social skills and family dysfunction in adolescents in the city of Ambato with a quantitative study, with a correlational and cross-cutting descriptive scope in a sample of adolescents from Ambato. The study focuses on how the well-being of members is affected, both in their family functions and norms, as well as in social competence, conflict resolution and adaptive behavior. The participants were 173 students from the Spanish-American Educational Unit, whose ages ranged from 14 to 18, spread over 94 women and 79 men. The instruments used were the questionnaire to measure family dysfunctionality APGAR, the Social Skills Scale by Jakeline Herrera (EHSA), along with the sociodemographic sheet. The results obtained in the analysis indicate that there is an inverse correlation between the two variables studied, as for the first variable it was found that only 16.9% of the sample is at an average-high level in developing social skills, at the cognitive, behavioral and physiological level. While, based on the later variable, 44.3% of adolescents had moderate to severe family dysfunction.*

*Keywords: social skills, family dysfunction, adolescents*

**ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS**

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA .....	8
1.1.    Habilidades Sociales .....	8
1.2.    Disfunción familiar .....	22
1.3.    Habilidades Sociales y Disfunción Familiar en adolescentes .....	32
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO .....	34
2.1.    Metodología de la Investigación.....	34
2.2.    Técnicas y herramientas.....	37
2.3.    Participantes.....	41
2.3.    Caracterización de la Institución .....	41
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	43
3.1.    Análisis descriptivo de resultados .....	43
CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	54
BIBLIOGRAFÍA.....	55

**Índice de Tablas**

Tabla 1: Alfa de Cronbach.....	39
Tabla 2. Análisis Sociodemográfico de la Muestra .....	43
Tabla 3. Datos sociofamiliares de la muestra.....	44
Tabla 4. Análisis de características sociales de la población .....	46
Tabla 5. Análisis sociodemográfico en consumo de sustancias.....	46
Tabla 6. Análisis de resultados del cuestionario APGAR .....	47
Tabla 7. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales .....	48
Tabla 8. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales .....	48
Tabla 9. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales .....	49
Tabla 10. Análisis Correlacional .....	50

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa transicional donde ocurren cambios significativos a nivel biológico, social y psicológico. La misma que, se ve atravesada por una serie de eventos relacionados con las habilidades sociales, ya que a través de las mismas se puede lograr mayor autonomía y desarrollo personal en esta etapa (Becerra, 2019). Sin embargo, no todos cuentan con dichas habilidades. Existen múltiples factores que pueden incidir, como la estructura familiar, es fundamental en este proceso ya que, esta otorga a los jóvenes las herramientas necesarias para su normal desarrollo. Se debe mencionar que, las habilidades sociales no se dan de manera innata ni están predeterminada genéticamente en el individuo (Villanueva, 2020).

Es por esta razón, que se ha observado en los adolescentes que crecen en hogares disfuncionales, presentan problemas con dichas habilidades. Esto genera niveles bajos de asertividad, dificultades para relacionarse con los demás, lograr empatizar con sus pares, entre otros. La necesidad de conocer la relación entre habilidades sociales y la disfunción familiar es importante, debido a los cambios acelerados que aparecen en la etapa de adolescencia. Por consiguiente, la presente investigación tiene un desarrollo de carácter integral y no abarca sólo la parte física sino además ir hacia la esfera psico-social para prevenir riesgos en la salud mental.

Los estudios sobre las habilidades sociales en adolescentes que se desarrollan en entornos con disfunción familiar, han determinado la importancia de la incorporación de programas de habilidades sociales. Esto con el fin de evitarles futuros problemas a nivel psicosocial. Se menciona, además, que será muy favorable incrementar una psicoeducación adecuada a cerca de habilidades sociales. En efecto, los adolescentes se encuentran en un período donde se adecuan a las influencias de los modelos sociales y de los entornos de la vida (Villanueva, 2020). Estos aportes bibliográficos son referentes muy relevantes para el estudio y fundamentación teórica y metodológica de la presente investigación. A continuación, se refieren los más destacados.

La investigación realizada por varios autores en Perú, tales como Villanueva, Becerra, Jaimes, entre otros, por la Universidad del Altiplano de Puno. El mismo tiene como objetivo, determinar la relación entre habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. La presente investigación se desarrolló con una población de 726 y muestra de 173 estudiantes de primero a quinto año de secundaria. Como herramienta de evaluación se utilizó es el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar que evalúa cinco funciones básicas: adaptación, participación, gradiente de recurso personal, afecto y recursos.

En base a los resultados se pudo determinar finalmente, que la asertividad es la habilidad más desarrollada a diferencia de la comunicación que es donde se evidencia dificultades, mientras que, la autoestima y la toma de decisiones son habilidades que se encuentran en nivel promedio. Por lo que, la presente investigación indica que, existe correlación positiva entre habilidades sociales y funcionalidad familiar. Se basa en que, la adolescencia es un período caracterizado por importantes modificaciones. Tanto en el desarrollo físico, mental y emocional, como en las relaciones interpersonales, los cuales provocan contradicciones en la búsqueda de equilibrio consigo mismo y con la sociedad.

Por lo tanto, un adolescente con un bajo repertorio de habilidades sociales no será capaz de entender y controlar sus sentimientos y los de las personas que los rodean López-Sartori (2016). Se menciona, además, que son hábitos aprendidos y conductas observables que comprenden una serie de pensamientos y emociones. Las mismas que favorecen el incremento de las relaciones interpersonales, de acuerdo con (Roca, 2014). Se debe tomar en cuenta que esta etapa, se considera como la época con más vulnerabilidad que atraviesa un individuo. Ahora bien, si esto se lo relaciona directamente con la estructura familiar en la adolescencia, como menciona Torres (2014), que la familia es el escenario más importante para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales.

Se ha obtenido como resultado que el tipo de familia que se desarrolla de forma disfuncional severa ocupa el 52,7% de la población adolescente que presentan bajos niveles de habilidades sociales. (Villanueva, 2020). Esto demuestra que existe una deficiencia significativa en los sistemas familiares, al momento de sembrar una estructura sana y estable para todos sus miembros, de manera que se les dificulta desarrollar habilidades sociales más tarde. Por otro lado, la investigación realizada en la ciudad de Lima, Perú, la cual expone los factores familiares relacionados con habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal en Lima; manifiesta lo siguiente:

La adolescencia es una etapa de oportunidades para el trabajo en salud preventiva, para formular entornos saludables y los adolescentes desarrollen al máximo sus capacidades para enfrentar el mundo actual y sus exigencias a nivel social. Los factores familiares son situaciones desfavorables en los hogares de las adolescentes de educación secundaria que condicionan a bajos niveles de habilidades sociales. (Henríquez, 2018, p.26)

Esto se resume que, el entorno familiar es considerada como una de las principales causas en que las habilidades sociales de un adolescente se vean afectada o reforzada en el transcurso de su desarrollo biopsicosocial.

Es importante mencionar que, actualmente existe una gran probabilidad de que el nivel promedio y bajo de las habilidades sociales en adolescentes, desfavorezca su progreso social, de acuerdo con Henríquez (2018). Pues esto se debe a que ciertos factores e indicadores estudiados como asertividad, autoestima, comunicación, toma de decisiones se consideran como una herramienta principal para consolidar la conducta los individuos en esta etapa.

Así pues, en Ambato-Ecuador, la investigación realizada por Verdesoto (2022) acerca de las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes. La cual tuvo como objetivo el determinar la relación existente entre estas dos variables, en una población de 99 adolescentes, 51 mujeres y 48 hombres residentes de la ciudad de Guaranda. Es necesario mencionar, que

como resultados se obtuvo que, gran parte de la población de adolescentes se encuentran en un margen de estructura familiar moderada, lo que representa un 67,7%. Mientras que, el 21.2% restante de la población presenta gran nivel de disfuncionalidad familiar. El cual no mantiene una familia con una funcionalidad óptima para el crecimiento personal.

Esto refiere a una gran consecuencia, en cuanto a los problemas y frustraciones, los cuales serán una seria amenaza para el desarrollo de las habilidades mencionadas en el futuro en dichos individuos. En cuanto a las habilidades sociales en la población adolescente, según refiere Verdesoto (2022), se obtuvo que, el nivel de habilidades sociales que prevalece en la investigación es bajo, representando el 84.8%. Por lo que, la población que refiere un nivel normal, un el 15.2%. En consecuencia, esto determina que dicha población presenta dificultades para desarrollar relaciones sociales y los adolescentes no poseen habilidades sociales consolidadas desde la niñez.

Actualmente, se ha evidenciado que existen escasas habilidades sociales en los adolescentes que viven en entornos de familias disfuncionales, lo que conlleva a presentar problemas relacionados con la falta de asertividad, niveles bajos de autoestima, inseguridad en la toma de decisiones y dificultades inter e intrapersonales, lo cual se considera un factor de riesgo para su desarrollo psicológico y social. Es necesario mencionar que, los adolescentes que no han desarrollado dichas habilidades, generalmente crecen con un autoconcepto deteriorado, que les provoca sentimientos de inferioridad e inadaptación en su ambiente donde se desenvuelven.

Se ha identificado que los adolescentes que crecen en hogares basados en una educación estricta y con excesivos castigos, en el que los padres incluso se ausentan la mayor parte de tiempo, no logran que se fomente de manera correcta el diálogo en el entorno familiar y que, posteriormente no posean la capacidad de compartir sus sentimientos, pues sienten que no han sido escuchados. En efecto, esto genera una inestabilidad emocional en dichos adolescentes y conflictos internos que conllevarían a padecer un trastorno mental mayor. ¿Existe relación

entre las habilidades sociales y la disfunción familiar de los adolescentes de la ciudad Ambato?

### **Hipótesis**

El presente trabajo se plantea como hipótesis relacional lo siguiente: los adolescentes de la ciudad Ambato que se desarrollan con conflictos dentro de su entorno familiar disfuncional, poseen dificultades a nivel de sus habilidades sociales. Esta investigación se centra en la disfuncionalidad familiar, la cual afecta el bienestar de los integrantes, pues en esta se encuentra los roles, funciones, normas, comunicación influyendo en las habilidades sociales como: la competencia social, resolución de conflictos y comportamiento adaptativo.

### **Objetivo General**

Determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad Ambato.

### **Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente las habilidades sociales de adolescentes que se desarrollan en entorno de disfunción familiar y su relación.
- Evaluar las habilidades sociales de los adolescentes de la ciudad Ambato que se desarrollan en entorno de disfunción familiar y las características de la disfunción familiar.
- Realizar un análisis estadístico correlacional entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad Ambato.

### **Metodología**

Para la presente investigación, se requiere de un estudio cuantitativo, con alcance descriptivo correlacional y de corte transversal en una muestra de adolescentes de la ciudad de Ambato. El estudio se desarrolla con una población de 500 estudiantes de la Unidad Educativa Hispano América de la ciudad de Ambato, el

muestreo es por conveniencia dando como resultado una muestra de 170 estudiantes que pertenecen a décimo y primero de bachillerato. Se utilizó como instrumento el APGAR familiar, para evaluar la disfunción o funcionalidad familiar como primera variable, mientras que, para la segunda variable se utilizó la escala de habilidades sociales EHSA por Jakeline Herrera. Finalmente, los resultados obtenidos fueron subidos a la aplicación SPSS la cual sirvió como método para analizar la información alcanzada, de manera que, al comprobar la hipótesis enunciada se estaría aportando al estado del arte en futuras investigaciones.

### **Justificación**

La adolescencia es considerada una de las etapas más vulnerables por las que pasa un ser humano, a nivel social, biológico y psicológico. Esta es la fase en donde los individuos solidifican aquellas habilidades que han adquirido a lo largo de su vida, como lo son las habilidades sociales (Villanueva, 2020). Sin embargo, no todos los adolescentes poseen la capacidad de desenvolverse en su entorno social de manera adecuada. Se han realizado varias investigaciones a nivel nacional e internacional para determinar las principales razones por las cuales la interacción y manejo de habilidades sociales en adolescentes es una gran problemática.

En cuanto a una de las causas por las cuales exista la falta de habilidades sociales, de acuerdo al criterio de Henríquez (2018), la estructura familiar es considerada como uno de los factores más importantes para que los miembros que la conforman desarrollen habilidades sociales a lo largo de su vida. Esto es muy razonable, ya que, para los seres humanos, el primer entorno en donde se desarrollan y aprenden como relacionarse con otros es en el ámbito familiar. Por ende, la importancia de que exista una funcionalidad familiar adecuada en el desarrollo de un adolescente es muy grande. Esto determinará más tarde el rol que este individuo ocupará dentro de la sociedad y como ha consolidado sus habilidades sociales instauradas.

De este modo, se debe identificar que dichas habilidades son consideradas como herramientas básicas en el proceso de interrelación de un individuo (Manrique, 2016). Por lo que, si un adolescente ha crecido dentro de una estructura familiar disfuncional, es poca o nula la capacidad que tendrá por sí mismo, para empatizar con aquellos que le rodean, establecer una conversación de forma asertiva, tendrá poca tolerancia a la expresión de otro, en la toma de decisiones se verá afectada, entre otros. Mientras que, en una estructura familiar funcional o moderada, la probabilidad de que el adolescente adquiriera estas habilidades es mucho más alta, según lo menciona (Saavedra Barrientos, 2020). Además de que desarrolla valores, derechos, obligaciones y roles de forma adecuada que favorecerá su desempeño a nivel social.

Razón por la cual, se verá disminuido sus conductas de riesgo, aumentará la capacidad de comunicación con los otros, el entendimiento de las emociones no solo de las personas a su alrededor sino de sí mismo, de manera que aporta al crecimiento de su autoestima. La importancia de la presente investigación, se centra en determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad Ambato. A partir de la cual se logre impulsar un desarrollo saludable de habilidades sociales en adolescentes, el cual sirva como medio de prevención de riesgos en la salud mental de aquellos individuos.

## **CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA**

En el presente capítulo se desarrollan las conceptualizaciones fundamentales para la investigación, en donde se encuentra, las habilidades sociales y la disfunción familiar. La misma que abarca una variedad de definiciones expuestas por autores expertos en los distintos temas, lo que facilita la comprensión del mismo. De igual manera, los antecedentes históricos fundamentales en el origen de estudio, así como aquellos factores y componentes que influyen de manera significativa en su desarrollo, además, las áreas, componentes, fases, tipos y grupos. Se desarrollará, la relación entre habilidades sociales y disfunción familiar en adolescentes y la importancia en el desarrollo de destrezas sociales en esta etapa.

### **1.1. Habilidades Sociales**

#### **Conceptualización**

La terminología habilidades proviene del latín *Habilitatis*, lo que refiere capacidad hábil que tiene un individuo, mientras que, el término social proviene del latín *Socialis*, que consiste en aquella pertenencia de la persona a un grupo o entorno social, según lo menciona (Peña-García, 2020). Esto quiere decir, que las habilidades sociales, son aquellas destrezas y capacidades que un individuo aprovecha para interrelacionarse con sus pares al igual que interactuar socialmente, de manera que, sea apto para comunicar adecuadamente aquellas situaciones de carácter social por medio de conductas observables.

Existen varias maneras de conceptualizar las habilidades sociales, en base a la revisión bibliográfica Rosales-Jiménez (2013), determina que son aquellos comportamientos sociales propios, los cuales son requeridos para desarrollar distintas tareas o actividades de carácter interpersonal. Lo que refiere la importancia que estas habilidades tienen dentro del desenvolvimiento de un ser humano, lo que le ayudará a potencializar sus competencias a nivel social. Es

importante destacar que, dichas habilidades, son conjunto de conductas y comportamientos que se aprenden y adquieren, más no son considerados rasgos de personalidad (Molina-Rubio, 2013). Esto quiere decir, que influirá mucho el entorno en donde los individuos se desarrollen a lo largo de su vida.

Ahora bien, para tener un mejor entendimiento de este término, las habilidades sociales es el conjunto de todo aquello que abarca la capacidad de un individuo al interactuar en sociedad. Por ejemplo, de acuerdo con (Salvador Hilario, 2013), menciona que la adquisición de estas habilidades provee cierto grado de satisfacción al ser humano puesto que facilita a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos de manera correcta y efectiva. Por consiguiente, no solo es una gran ventaja a nivel personal en la toma de decisiones, sino también es considerada una gran herramienta para mejorar la comunicación con aquellos que rodean al individuo.

Mientras que, cuando existe deficiencia en las habilidades sociales, esto se encuentra en un factor negativo hacia estabilidad del individuo, provocando bajos niveles de autoestima, inhibición social, provocando ansiedad y malestar por el hecho de que la persona se encuentra en un círculo cerrado (Peña-García, 2020). Lo que refiere, que la falta de habilidades sociales en el crecimiento de una persona causa muchos efectos desfavorables a nivel social. Por otro lado, en cuanto al entorno escolar, Salvador Hilario (2013) refiere que las habilidades sociales facilitan a un adecuado ajuste personal, así como mejores logros académicos y adaptación social. Esto quiere decir, que el déficit en estas puede provocar inconvenientes de aceptación social, dificultades académicas, problemas personales, desajustes psicológicos, entre otros.

### **Antecedentes Teóricos**

Los análisis y estudios a cerca de habilidades sociales, se remontan a los años de 1949, con el autor Salter, quien es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, mismo que presenta la hipótesis de que, desde el momento de nuestro nacimiento, formamos parte de un grupo social (Benavides, 2017). Esto quiere decir, que estamos en constante interacción con nuestra familia, grupo de amigos

y amigas, el colegio, entre otros que conforman nuestro entorno. Pero esta forma de actuar no es innata en el ser humano, sino que se va aprendiendo poco a poco, tal como lo menciona Benavides (2017), que a través de todas las interrelaciones que se establecen con el medio y con nuestros iguales, es la manera en cómo se instauran nuestras relaciones sociales.

Del mismo modo, se menciona a cerca de la importancia en entrenar aquellas relaciones interpersonales y como mejorarlas, en base a Bernal (1990) precisamente la mayoría de los conflictos psicológicos y de conducta de la sociedad no son sino la consecuencia de no tener o de tener de una forma ineficaz o inadecuada determinadas destrezas sociales e interpersonales llamadas también habilidades sociales. Esto es muy razonable, debido a que como seres humanos se busca siempre de herramientas para generar una mejor calidad de vida a nivel personal y social, por lo que las habilidades sociales serían una de dichas herramientas.

Es por esta razón que, la manera en la que nos relacionamos con nuestros iguales puede ser una experiencia agradable o convertirse en una fuente de incomodidad (Roca Villanueva, 2014). De manera que está potenciando aquellas relaciones positivas o negativas entre las personas, según sea el caso, es decir la falta de habilidades sociales en los primeros años de vida de un individuo, puede generar cuadros de aislamiento social, afectando incluso a los vínculos del apego, así como crecimiento de la identidad y a la propia imagen de uno mismo. Por lo que, se entiende cual es la importancia de estudiar esta terminología, como un eje fundamental o central de todas las relaciones entre personas.

### **Características de las Habilidades Sociales**

Para una comprensión y conceptualización adecuada de lo que refiere las habilidades sociales, es necesario tomar en cuenta algunas de sus características. Así, entre las características nombradas en base a la investigación de Peña-García (2020) sobre habilidades sociales se pueden destacar las siguientes:

- Son conductas o comportamientos de conducta adquiridos por medio del aprendizaje. Por lo tanto, son conductas que el sujeto obtiene a lo largo de su vida, es decir, que estas habilidades se pueden cambiar, enseñar o mejorar mediante los mecanismos del aprendizaje.
- Constituyen habilidades que se desarrollan en contextos interpersonales, esto es, requieren que se produzca una interacción. Es importante mencionar que, según Peña García, estas no se relacionan ni incluyen otras habilidades de adaptación social como las de autocuidado (lavarse, vestirse), de vida en el hogar (limpiar, planchar, cocinar) o de vida en la comunidad (orientación, desplazarse, utilizar el transporte). Aun así, es habitual encontrar manuales de entrenamiento en habilidades sociales que, si pueden incluir habilidades como vestirse, preparar alimentos u orientarse en el espacio, que, si bien son habilidades de adaptación social relacionadas, se debe aclarar que no son precisamente habilidades sociales.
- Se consideran de carácter recíprocas y dependientes de la conducta de las otras personas que se encuentren en el contexto del sujeto. Es por esta razón, que requieren la puesta en marcha de respuestas interdependientes dentro de una reciprocidad e influencia mutuas. De esta manera, el individuo se ve influido por los demás y también trasciende sobre los otros para que modifiquen sus conductas.
- Contienen componentes manifiestos observables, verbales (preguntas, autoafirmaciones, alabanzas, peticiones) y no verbales (mirada, gestos, sonrisa, orientación, expresión facial, expresión corporal, distancia-proximidad), y otros componentes cognitivos y emocionales (conocimiento social, capacidad de ponerse en el lugar de otras personas, capacidad de solucionar problemas sociales, constructos personales, expectativas, planes y sistemas de autorregulación) y fisiológicos entre ellos están la tasa cardíaca, respiración, presión sanguínea, respuestas electro dermales. Lo que quiere decir, que la habilidad social es lo que la persona dice, hace, piensa y siente.

## **Importancia de las Habilidades Sociales**

En diversos ámbitos de la vida, los seres humanos están en constante desarrollo a nivel social y grupal, que van de la mano con trabajos en equipo o colaborativos, según lo menciona (Gutiérrez Carmona, 2015). Por lo que, si un individuo tiende a ser de carácter individualista, es poco probable que desarrolle habilidades sociales para ser posteriormente alguien competente en el aspecto emocional. Así también esta persona presentará conflictos en las relaciones con los que le rodean, y, en consecuencia, no tendrá un nivel adecuado de autocontrol, además del control en los demás cuando se encuentre en situaciones sociales complicadas y requiera de toma de decisiones.

Asimismo, las habilidades sociales se encuentran estrechamente relacionadas con la comunicación, pues es lo que les permite ser seres funcionales dentro de un grupo social o de trabajo; de acuerdo a Moreno (2014):

A veces se refieren a aspectos específicos del lenguaje y su articulación, pero en muchas ocasiones también implican aspectos relacionados con la actitud con la que se comunica. Así, la comunicación, aparte de expresar ideas a través del lenguaje y la escritura, también sirve para construir relaciones significativas y transmitir confianza y respeto a través de ellas. (p.4)

Es decir, que parte de las habilidades sociales que un individuo tiene es la eficacia en su comunicación. Debido a que, mediante la interrelación con los otros, se determina las capacidades a nivel social, personal e incluso laboral que podría desarrollar.

Es de gran importancia mencionar, que además de las ventajas que las habilidades sociales brindan a un individuo a nivel colectivo, se debe tener

presente que tiene gran influencia en otras áreas de la vida del sujeto, de acuerdo con (Lacunza, 2011). En cuanto a la etapa de la niñez en una persona, el déficit de habilidades sociales de carácter asertivo, es un gran factor para el desarrollo de conductas y comportamientos disfuncionales tanto en el ámbito familiar como en el escolar. Mientras que, en la adolescencia el que no existan habilidades sociales, puede llegar a afectar en la construcción de la identidad del individuo, así como en la cristalización de trastornos patológicos.

Se puede resumir, en que se considera que las habilidades sociales son un medio excepcional de protección y promoción de la salud. Según Lacunza (2011), la capacidad que un individuo tenga para establecer y mantener relaciones amistosas estables y satisfactorias, está influenciada por las experiencias de apego, así como ciertos rasgos de personalidad en donde se encuentra la extroversión, la simpatía y la estabilidad en oposición al neuroticismo. Es por ello que, las oportunidades que brinda el entorno de la persona, a partir de las habilidades sociales desarrolladas como en la escuela, las actividades de ocio, la familia, entre otros, influye más adelante en la salud mental del sujeto.

### **Componentes de las Habilidades Sociales**

El estudio de los componentes de las habilidades sociales se ha desarrollado a través de los años por diversos autores, cada uno ha plasmado un análisis objetivo el cual identificaba un factor común entre ellos. Esto desencadenó un conjunto de definiciones para llegar a delimitar tres componentes centrales: componente cognitivo, fisiológico y conductual (Flores Mamani, 2016). Por consiguiente, cumplen las funciones específicas centradas en desarrollar y entrenar las habilidades sociales, como las que se detallan, a continuación:

- Componente Cognitivo: es el que favorece y facilita al momento de relacionarnos socialmente, de manera que incluye la actitud con la que se percibe y genera los pensamientos que nos llevan a socializar o incluso a inhibirnos del otro.
- Componente Fisiológico: son aquellos cambios que suscitan a nivel del sistema nervioso central. Los cuales, se reflejan ante situaciones

incómodas mediante expresiones corporales como: la tasa cardiaca que son aquellas pulsaciones aceleradas al contacto con el otro; el flujo sanguíneo el cual se altera en casos de intraversión y extraversión a razón del miedo a relacionarse socialmente; la respuesta electrodermales, que presenta un exceso de producción de las glándulas sudoríparas en el momento de interactuar en el entorno, las respuestas electromiográfica que generan la contracción muscular en relación a los componentes no verbales que utilice al socializar; y por último la respiración que esta depende del sistema nervioso central, lo que a simple vista denota una aceleración en los movimientos diafrágmales.

- Componente conductual: refiere a aquel componente que, se vincula con el actuar y relacionarse socialmente con sus pares. Consta de dos componentes conductuales: verbal: determina el habla con la cual interactúa y verbaliza la forma como la persona socializa con sus pares; el no verbal: es comunicación en la que no interfiere la palabra como medio de comunicación, tales como gestos, sonrisa, mirada, orientación, postura, apariencia, movimientos de extremidades superiores e inferiores, lo que genera las respuestas de su entorno social; y para verbales que son aquellos movimientos que se utilizan conjuntamente con el habla para así transmitir un mensaje, el cual, es decodificado en base a la manera que se genera y la clarificación de lo que desea comunicar.

### **Tipos de Habilidades Sociales**

Los seres humanos se encuentran en constante aprendizaje, debido a las distintas circunstancias que ocurren a lo largo de su vida. Sin embargo, es relevante mencionar que las habilidades sociales se encuentran distribuidas por tipos, debido a que no siempre logran responder situaciones en específico que puedan generar una desestabilización emocional (Rosero, 2021). Es por esta razón, se determinan los diferentes tipos de habilidades sociales que tienen cierta función en momentos que involucren interacción social detalladas, a continuación:

- Habilidades de autoafirmación o asertividad: ocupan función en situaciones significativas las cuales el sujeto vea pertinente brindar su apoyo, defender sus propios derechos, puntos de vista, pedir o rechazar favores.
- Habilidades de comunicación: se da al momento que el individuo interactúa de forma verbal con sus pares o expresan sus pensamientos. Esta se relaciona con la articulación de palabras, tono de voz y el lenguaje corporal que utilice.
- Habilidades para expresar sentimientos y emociones: el sujeto pone en práctica estas habilidades a través de sus sentimientos, el autocontrol que posee, la empatía, el asertividad y la capacidad de automotivación.
- Habilidades alternativas ante conflictos interpersonales: se reconoce en la manera que el sujeto afronta los conflictos interpersonales, de manera que pueda encontrar una solución a los mismos.
- Habilidades para el manejo del estrés: se presenta en la presión de aquellas situaciones que desequilibran la rutina diaria en el sujeto, lo que genera malestar. Por lo que esta habilidad tiene como objetivo el dar resolución al conflicto que generó el evento estresor.

Como se puede observar, en base a la revisión bibliográfica Rosero (2021) menciona que, las habilidades sociales son unánimes en el desarrollo social del ser humano, a pesar de que no se lleve a cabo o se ponga en práctica todo el grupo de habilidades mencionadas, las más desarrolladas son las que complementarán la conducta del individuo de manera que su relación con el entorno y las distintas situaciones que se le presenten a nivel social, podrá ser capaz de sobrellevarlas.

### **Enfoques en Habilidades Sociales**

De acuerdo con varias investigaciones que se centraron en estudiar el comportamiento humano, Gaete (2015) esta temática precisa abordar distintas expectativas como en el área psicosocial, emocional, cognitiva, entre otros. De esta manera, se considera favorable aquellos aportes científicos que se han

realizado, los cuales identifican dos enfoques que se relacionan directamente el comportamiento y la conducta psicosocial. En primer lugar, se menciona el enfoque psicosocial de Erickson: El presente autor defiende su teoría del desarrollo psicosocial a partir la observación de distintos factores psicosociales como los problemas culturales, identidad.

Por lo que, sus bases teóricas se sustentan en el psicoanálisis de Sigmund Freud, Heinz Hartmann y Anna Freud al mencionar las ideas del Yo y el complejo de Edipo. No obstante, Gaete (2015) no es reconocido como psicoanalista, sino por sus aportes dentro del ámbito psicosocial al regirse a la cultura y la sociedad. A continuación, se nombran las ocho etapas del desarrollo psicosocial de acuerdo con la teoría de Erickson, esto de acuerdo a como lo menciona Ganoza Ramírez (2016)

- Confianza vs Desconfianza (*0 a 1 año*): él bebe inicia a desarrollar confianza a través de las relaciones con sus padres, así como el descubrir sus necesidades básicas en los primeros meses de vida.
- Autonomía vs vergüenza (*1 a 3 años*): el infante se presenta como en la etapa anal del psicoanálisis, al iniciar la toma de decisiones, experimenta el miedo al tener libertad al sentir independencia. Al iniciar la adquisición de conocimiento de la vergüenza el niño identifica los límites al reducir su impulsividad.
- Iniciativa vs Culpa (*3 a 6 años*): Erickson categoriza la etapa genital como la etapa que promueve la imaginación de un futuro donde los niños asuman responsabilidades y experimenten sentimientos de culpa. Al no lograr un manejo adecuado de la culpa, esto genera en el sujeto sentimientos de crueldad e inhibición al contrario de un apropiado sentimiento empático.
- Laboriosidad vs Inferioridad (*6 a 12 años*): Sigmund Freud la denomina como etapa de latencia en donde la sociedad cumple el rol de proporcionar conocimientos y aprendizajes de habilidades aceptadas por medio de la educación. De la misma manera, esta fase se involucra aspectos negativos de la sociedad como el racismo y sexismo, los

cuales, afectan directamente al infante genera complejos de inferioridad.

- Identidad yoica vs Confusión de roles (*12 a 18 años*): al cursar la adolescencia se busca evitar confusiones relacionadas con su rol al reconocerse a sí mismo como un ser y como parte de la sociedad. Al ser esta etapa fundamental en el desarrollo por cuanto limita la infancia e inicia la adultez. Sin embargo, el incorrecto manejo de la identidad genera fanatismo o repudio a la sociedad y por consecuencia no lograr una correcta adaptación.
- Intimidad vs Aislamiento (*18 a 30 años*): al llegar la madurez el adulto logra el desenvolvimiento social al establecer compromisos y fortalecer relaciones. No obstante, un mal manejo genera declives en sus relaciones interpersonales llegan así a aislarse socialmente. En el transcurso de esta etapa se establecen compromisos y se fortalecen las relaciones.
- Generabilidad vs Autoabsorción (*30 a 50 años*): en esta etapa se espera un desarrollo de productividad al relacionarse con la presencia de nuevas generaciones, es decir, el amor hacia los hijos. Al no lograr el cumplimiento de esta etapa, el individuo presenta sentimientos de estancamiento y la improductividad, lo que genera la conocida crisis de la mediana edad.
- Integridad vs Desesperación (*50 años en adelante*): esta etapa se relaciona con la vejez en donde las personas se aíslan de la sociedad, se sienten improductivos, presentan miedo a la muerte y la de sus allegados, temor a las enfermedades. Comúnmente retoman recuerdos del pasado e inician a reprocharse cosas que posiblemente pudieron cambiar. Esta etapa permite al sujeto el desarrollo de sabiduría al ser el apoyo para las siguientes generaciones.

Posteriormente, se encuentra, el enfoque ecológico de Bronfenbrenner: El ambiente ecológico en el cual se desarrolla el sujeto, produce intercambios recíprocos que son desarrollados en el ambiente que cambia constantemente. El

enfoque centra al medio social como un sistema organizado, según lo menciona Chávez (2021) en el cual faculta la organización de subsistemas como:

- Microsistema: es el conjunto de relaciones interpersonales en determinado entorno.
- Mesosistema: son las interacciones en los escenarios preestablecidos de la conducta del individuo.
- Exosistema: está involucrado el entorno inmediato donde se da la conducta.
- Macrosistema: son las diversas culturas y valores que se dan en el individuo.

Asimismo, se enfatiza el análisis del microsistema está relacionado con el niño y el grupo en el cual se sitúa, por ende, la relevancia de sus actividades y el rol que desempeña en su entorno social (Chávez, 2021) . Los sucesos que trascienden el desarrollo del niño y los siguientes cambios: cambio de rol, pasar de la edad temprana a la intermedia, el cambio del entorno, pasar de la guardería al nivel de educación básica.

- Cambio de rol: se genera en el transcurso del cambio de rol el niño enfrenta una serie de modificaciones a las cuales tiene que adaptarse como: establecer relaciones sociales entre sus pares. Conjuntamente a ello el sentir la pertenencia social al interactuar en las aulas, faculta en el infante en la elaboración y adquisición de un nuevo rol. Sin embargo, dichos cambios posibilitan la aparición de conflictos conductuales a raíz de la exacerbada designación de obligaciones propias del estudiante, así pues, ofuscar con las exigencias del entorno familiar, escolar y social.
- Cambio de entorno: se identifica al momento que el infante inicia a cambiar al nuevo entorno, en ocasiones genera en el niño conflictos intrapersonal e interpersonal, a razón de que el nuevo contexto lo prepara para aquellos cambios propios de su edad, así como facultarlo a las exigencias de su nuevo rol lo que infiere en el proceso de relacionarse.

Por último, se genera en el infante cambios a nivel afectivo, conductual y cognitivos, para reflejar así, la necesidad latente de establecer relaciones sociales y personales, en base al nuevo entorno en el cual se encuentra, asimismo, mimetiza los cambios conductuales y logra adaptarse a su nuevo entorno social (Chávez, 2021). Al no desarrollar dicha adaptación y verse en la necesidad de mantener distancia social, también, está expuesto al aislamiento y posterior distanciamiento. Genera en las personas complicaciones psicológicas que parten del insomnio, ansiedad, depresión y posible estrés postraumático, por ende, un desequilibrio emocional, conductual y social.

### **Habilidades Sociales y Adolescencia**

Como se ha mencionado anteriormente, las habilidades sociales son un conjunto de respuestas verbales y no verbales parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un sujeto expresa en un contexto interpersonal sus sentimientos preferencias, opiniones, necesidades, derechos sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, de acuerdo a como lo menciona (Jaimes, 2019). Cabe recalcar, que la falta de habilidades sociales puede generar adolescentes muy pasivos, esto debido a que se aíslan del grupo, inseguros, no expresan sus emociones; por otro lado, estas podrían generar adolescentes violentos, usan la amenaza, no saben respetar y tiene dificultades para controlar las emociones.

Esto pues, las habilidades sociales en adolescentes son esenciales para el desarrollo de relaciones positivas y la capacidad de interactuar con los demás de manera efectiva. En base a la revisión bibliográfica realizada, Núñez (2019) destaca algunas habilidades sociales clave que los adolescentes deberían trabajar para desarrollarse de forma autónoma e íntegra: en primer lugar, se encuentra la escucha activa, los adolescentes mejoran su capacidad de escuchar y comprender a los demás a través de la práctica de la escucha activa, esta implica prestar atención y hacer preguntas para asegurarse de que se entiende correctamente lo que se está diciendo.

Posteriormente está la empatía, que según el autor esta se define como la capacidad de entender y compartir los sentimientos de los demás. Los adolescentes pueden desarrollar la empatía al ponerse en el lugar de otra persona y tratar de ver las cosas desde su perspectiva. Además, dentro de estas habilidades se encuentra la comunicación efectiva: esta puede llegar a mejorar su capacidad para comunicarse de manera efectiva al practicar habilidades como la claridad, la concisión y la elección de las palabras adecuadas para transmitir su mensaje. Ahora bien, se debe mencionar que la resolución de conflictos es una habilidad la cual permite que los adolescentes puedan aprender a resolver conflictos de manera efectiva, como la negociación, el compromiso y la resolución de problemas colaborativa.

De igual manera, no se puede dejar a un lado la habilidad del autocontrol, la cual permite al adolescente tener la capacidad de manejar las emociones y comportarse de manera apropiada en situaciones sociales. Estos sujetos pueden desarrollar el autocontrol al practicar la regulación emocional y la toma de decisiones conscientes. Por último, se encuentra dentro de este conjunto el pensamiento crítico, que se define como aquella capacidad de analizar y evaluar la información de manera objetiva. Los adolescentes pueden trabajar esta habilidad en su cotidianidad al hacer preguntas, investigar, evaluar diferentes perspectivas, entre otros.

En general, se resume que el desarrollar habilidades sociales en la etapa de la adolescencia puede ayudar a los jóvenes a construir relaciones positivas, mejorar su bienestar emocional y tener éxito en la vida personal y profesional en el futuro. Estas habilidades son consideradas como esenciales para el desarrollo de los adolescentes ya que les ayudan a construir relaciones saludables y positivas con los demás, lo que a su vez les permite desarrollar una red de apoyo social y emocional. Además, las habilidades sociales son importantes para el éxito en la vida personal y profesional, ya que la mayoría de los trabajos requieren la capacidad de interactuar y comunicarse de manera efectiva con los demás.

### **Métodos de Evaluación**

Es necesario enfocarse en todas aquellas medidas de autoinforme que evalúan las habilidades sociales, se puede encontrar que la mayoría de los cuestionarios utilizados hoy día se desarrollaron en los años 70 y 80 usualmente bajo los términos de evaluación de la “asertividad” o de la “aserción”, esto de acuerdo a como lo menciona Caballo (2019) y hoy día se sigue expandiendo la investigación de aquellos años en este campo. A pesar del tiempo transcurrido desde entonces, es poco frecuente hallar estudios que aborden las propiedades psicométricas de dichas medidas, por lo que la mayoría de las mismas se encuentran en un “limbo” estadístico. Incluso no existe, a diferencia de otras áreas, una medida de autoinforme que sea el patrón (gold standard) con la que comparar o validar otras medidas.

Es factible que esta circunstancia se origine debido, por lo menos en parte, a que varios de los cuestionarios se crearon con fines clínicos, tales como evaluar la eficacia del adiestramiento en habilidades sociales o asertividad, o como medida para investigaciones específicas, sin considerar su uso posterior y más extenso. Existen diferentes métodos psicológicos para evaluar las habilidades sociales en adolescentes. Algunos de ellos incluyen, la observación directa, la cual consiste en observar directamente y de manera sistemática el desempeño del adolescente en situaciones sociales específicas. Además, según Caballo (2019) existen los cuestionarios y escalas de evaluación, que se enfocan en instrumentos estandarizados que permiten cuantificar el grado de habilidad social de los adolescentes.

Como algunos ejemplos de estos incluyen el Cuestionario de Habilidades Sociales (CHAS), que, en base a la revisión bibliográfica, Salazar (2017) sirve para analizar la estructura factorial de tres de las medidas de autoinforme de asertividad ampliamente utilizadas hoy día a nivel internacional, además se encuentra la Escala de Habilidades Sociales de Matson (Matson Social Skills Scale). Por último, existen entrevistas estructuradas, las cuales se realizan a base de un funcionamiento con preguntas específicas a cerca de situaciones sociales de manera que se evalúa la habilidad social del adolescente.

## **Métodos de Intervención**

Es imprescindible empezar este apartado, mencionando que los métodos psicológicos de intervención se enfocan en mejorar las habilidades sociales de los individuos. De acuerdo con el aporte bibliográfico de Garaigordobil (2014) algunos métodos de intervención más comunes son el entrenamiento en habilidades sociales, que básicamente trata de un método estructurado, el cual está diseñado para que se adapte y practique una variedad de habilidades sociales a través de ejercicios y juegos de rol. Por otro lado, la terapia cognitivo-conductual también es un método el cual tiene un enfoque terapéutico que se centra en identificar y cambiar los patrones de pensamiento y comportamiento problemáticos para mejorar las habilidades sociales.

Además, existe la terapia de grupo, que, como método de intervención, involucra a un conjunto de personas con problemas similares en las habilidades sociales, trabajando juntos en la mejora de estas habilidades en un ambiente grupal facilitado por el terapeuta. De igual manera, se encuentra la terapia de juego, que se enfoca básicamente en utilizar el juego de distintas maneras para ayudar a los niños y adolescentes a desarrollar habilidades sociales, como tomar turnos, participar, compartir con los que los rodean, entre otros. Ahora bien, se considera como un método de intervención a los programas de entrenamiento parental, debido a que estos programas se enfocan en enseñar a los padres, habilidades para mejorar las habilidades sociales de sus hijos.

Pues, es esencial que no solo se brinde una correcta psicoeducación sobre habilidades sociales a los adolescentes y niños, sino también el brindar esa información a los padres o adultos responsables de los individuos, ya que, según Garaigordobil (2014) estos serán aquellos que refuercen constantemente estas habilidades en el entorno familiar, además de aportar a su crecimiento y desarrollo personal y biopsicosocial en el sujeto.

### **1.2. Disfunción familiar**

#### **Definición de familia**

Al hablar de un sistema básico como es el familiar, es necesario visualizar a esta estructura como una realidad, la cual en distintos contextos es llamada familia. En base al aporte bibliográfico de Benítez (2017), la familia se extiende a todas las áreas de la vida humana, por lo tanto, es analizada por numerosas disciplinas especializadas, incluyendo sociología, etnología, antropología, psicología, pedagogía, psiquiatría, historia, derecho y demografía, cada una ofreciendo una perspectiva diferente y objetivos diversos sobre los problemas relacionados. Por esta razón, todas las ciencias sociales tienen algo que decir sobre la familia, pero al mismo tiempo, ninguna puede abarcarla en su totalidad. Se debe aprender de todas ellas acerca de esta institución que es amplia y compleja.

Ahora bien, la familia ha sido considerada como un sistema muy amplio y múltiple, debido a la estructura, formas y modelos de la misma como grupo social, Gómez (2014) refiere acerca de la gran evolución que se ha evidenciado al incorporar nuevas costumbres debido a la transferencia social generada por la globalización. Pues, el autor menciona que la familia, desde su origen, ha cumplido varias funciones universales como la reproducción, protección, socialización, control social, determinación del estatus para el niño y canalización de afectos. Sin embargo, la forma en que estas funciones son desempeñadas es variable y depende de la sociedad en la que se encuentra el grupo familiar.

A partir de lo dicho previamente acerca de las funciones universales de la familia, Benítez (2017) presenta diversas definiciones del término para que se logre identificar características comunes o distintas a los sistemas familiares principales propuestos y a lo que cada uno entiende por familia. Estas definiciones incluyen rasgos como la cohabitación de al menos dos personas de diferente sexo, la división de tareas y roles distintivos, la interdependencia en actividades económicas y sociales, el compartir bienes y relaciones de autoridad con los hijos, junto con la obligación de protegerlos, ayudarlos y educarlos.

En base a lo anteriormente mencionado, se puede resumir en que el término familia se refiere a un núcleo estable y duradero de relaciones afectivas que

permite la felicidad suficiente de los adultos y la educación y maduración de los hijos en el posible caso de que exista. Además, que esta estructura familiar está compuesta por dos o más personas unidas básicamente por el amor, el matrimonio o la filiación, que conviven juntas, comparten recursos económicos, y consumen en conjunto una variedad de bienes en su vida diaria.

### **Tipos de familia**

En primer lugar, es importante destacar que la estructura de una familia no es indicativa de si es funcional o disfuncional, sino que se trata simplemente de la manera en que la familia está compuesta y organizada (Vargas, 2014). En otras palabras, una familia que se considera "tradicional" podría tener problemas significativos y requerir terapia familiar, mientras que una familia con una estructura diferente podría ser altamente funcional y tener una vida feliz. No es necesario que la estructura y el funcionamiento de una familia estén relacionados de alguna manera. Además, se debe tener en cuenta que cada familia es única y puede tener características particulares que no se ajusten a ninguno de estos tipos en su totalidad.

Existen diferentes tipos de familia según la psicología, y entre ellos se pueden mencionar de acuerdo con el aporte de Guatrochi (2020) la familia nuclear o biparental, la cual es lo que se conoce comúnmente como "familia típica o tradicional", es decir, el sistema formado por un padre, una madre y sus hijos e hijas. Posteriormente se encuentra la familia monoparental, que se considera como uno de los varios tipos de familias que surgen cuando legalmente solo uno de los padres está reconocido como progenitor de un menor. Significa que el menor solo lleva el apellido de un progenitor y que en su libro de familia solo aparece un progenitor. Estos casos ocurren más comúnmente en la maternidad por inseminación artificial o en la adopción en solitario.

Por otra parte, este el tipo de familia adoptiva, que es aquella que recibe a uno o más niños de manera permanente, a través de un proceso legal de adopción. A diferencia de otras familias, los miembros de una familia adoptiva no tienen un

lazo de parentesco sanguíneo, pero construyen un vínculo afectivo estable y duradero. La adopción crea un parentesco legal entre los padres adoptivos y el niño, lo que puede generar un sentimiento de maternidad, paternidad o ambos. Posteriormente se encuentra el tipo de familia sin hijos, las cuales se caracterizan por no tener descendientes por decisión propia.

En cuanto al tipo de familia extensa, la cual se caracteriza por la crianza de los hijos a cargo de diferentes miembros de la familia y por la convivencia de varios familiares en la misma casa, incluyendo padres, primos, abuelos, entre otros. Por último, el autor menciona la familia homoparental que es aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños; y la familia de padres divorciados, la cual se basa en que la pareja ha tenido hijos, pero rompe su relación, sin embargo, deben mantener el contacto y comunicación para seguir desempeñando el rol de padres y asegurando el bienestar de sus hijos e hijas. Además, se pueden identificar otros tipos de familia a partir de variables como la estructura, la composición de los miembros, la relación entre ellos, y la dinámica familiar.

### **Dinámica y funcionalidad de la familia**

Como primer punto, se debe abarcar un breve concepto sobre lo que dinámica y funcionalidad familiar significan. Pues estas refieren al estudio y evaluación de cómo operan las familias y cómo interactúan sus miembros entre sí. Según Trujillo (2016) esto incluye factores como los roles y las relaciones entre los miembros de la familia, los patrones de comunicación y el bienestar y la salud general de la familia. De igual manera, se discute sobre la importancia de la dinámica familiar funcional y el impacto negativo de la dinámica familiar disfuncional en las relaciones familiares y el bienestar individual. Dentro de los aportes de revisiones bibliográficas, se abarcan aspectos fundamentales a cerca de la funcionalidad familiar, ya que Delfín-Ruiz (2020) destaca que una familia puede ser funcional o disfuncional no a causa de la inexistencia de problemas, sino más bien debido a cómo estos son abordados y la capacidad de adaptación frente a circunstancias cambiantes que fomenta el crecimiento individual y colectivo de los miembros.

Por otra parte, se menciona que la perspectiva que tienen los padres sobre el funcionamiento familiar puede ser diferente a la de sus hijos adolescentes, ya que estos últimos son los que experimentan directamente los cambios físicos, psicológicos y sociales que ocurren durante la adolescencia. Es posible que los adolescentes sientan que sus padres no los comprenden debido a esto, lo que puede llevar a una crisis en su vida. Esto quiere decir, que los padres no siempre se dan cuenta de esta situación y a menudo perciben el funcionamiento familiar de la misma manera que cuando sus hijos eran más jóvenes, sin tener en cuenta los cambios necesarios en esta etapa, como la reorganización de roles, una mayor comunicación y tolerancia hacia sus hijos adolescentes.

### **Definición de disfunción familiar**

El término generalmente se refiere a aquellos inconvenientes, conflictos y disconformidades en la dinámica y relación entre los miembros de una familia y que afectan negativamente el funcionamiento eficiente de la misma (Carreras, 2014). Lo que quiere decir, que los problemas pueden ser de diversa índole, como: de comunicación, falta de entendimiento, ausencia de límites claros, comportamientos disfuncionales, violencia, entre otros. La disfunción familiar puede tener un impacto significativo en el bienestar emocional y psicológico de los miembros de la familia y la calidad de vida de la unidad familiar en general. Se pueden utilizar diferentes enfoques terapéuticos para abordar y tratar la disfunción familiar, y la intervención puede variar según el contexto y las necesidades individuales de la familia.

### **Causas**

Las causas de la disfunción familiar pueden ser diversas, y de acuerdo con Calderón (2014) estas se basan en problemas de comunicación, falta de entendimiento, ausencia de límites claros, comportamientos disfuncionales, violencia, problemas psicológicos y pedagógicos, adicciones, exceso de perfeccionismo, poca empatía, crisis socioeconómicas, circunstancias de la vida y control excesivo. Además, la disfunción familiar se asocia a un mayor riesgo de problemas de salud mental y puede generar codependencia y estrés constante en

los miembros de la familia. Es importante destacar que las causas y efectos de la disfunción familiar pueden variar según la situación y las necesidades individuales de cada familia.

### **Consecuencias**

Algunas de las consecuencias de la disfunción familiar pueden incluir aislamiento social, desarrollo de trastornos del comportamiento, baja autoestima, exceso de autocrítica y otros problemas de salud mental (Calderón, 2014). Lo que quiere decir, que esto también puede generar codependencia y estrés constante en los miembros de la familia. Además, puede tener un impacto negativo en el rendimiento académico y en la conducta de los estudiantes, así como en el desarrollo de relaciones interpersonales saludables. Es importante tener en cuenta que las consecuencias de la disfunción familiar pueden variar según la situación y las necesidades individuales de cada familia.

### **Factores de Riesgo**

Existen varios factores de riesgo asociados con la disfunción familiar, en base al aporte bibliográfico, el autor Plasencia (2014) destaca algunos de dichos factores, los cuales incluyen:

- Patrones de consumo de sustancias adictivas dentro de la familia: estos pueden ser un problema importante, con impactos en la salud y el bienestar individuales, así como en la dinámica y las relaciones familiares. Factores como los antecedentes familiares, los patrones de comunicación, los mecanismos de afrontamiento y las normas culturales pueden influir en el desarrollo de trastornos por uso de sustancias dentro de las familias. Los esfuerzos de prevención y tratamiento a menudo implican una combinación de intervenciones individuales y familiares, que incluyen asesoramiento, terapia y grupos de apoyo. En general, abordar los patrones de uso de

sustancias dentro de las familias puede tener beneficios significativos tanto para los miembros individuales de la familia como para la unidad familiar en su conjunto.

- Desorganización familiar y falta de estructura: pueden ser factores de riesgo significativos para una variedad de problemas, incluido el uso de sustancias y la adicción, así como para el bienestar individual y familiar más generalmente. Factores tales como reglas y normas familiares incoherentes o poco claras, comunicación inadecuada y falta de claridad de funciones y responsabilidades pueden contribuir a la desorganización familiar y la falta de estructura. Abordar estos problemas a menudo implica intervenciones basadas en la familia, como terapia y asesoramiento, destinadas a mejorar la comunicación, establecer expectativas y límites claros y promover relaciones y dinámicas familiares positivos.
- Conflictos y violencia doméstica: pueden tener un impacto negativo en las personas y las familias. El conflicto doméstico se refiere a cualquier desacuerdo, disputa o lucha que tenga lugar entre miembros de la familia o parejas íntimas. Esto puede incluir problemas como fallas en la comunicación, dificultades financieras y conflictos en la crianza de los hijos. La violencia doméstica, por otro lado, se refiere a cualquier abuso físico o emocional dirigido hacia un miembro de la familia o pareja íntima. Esto puede incluir agresión física, abuso verbal y abuso sexual. Abordar tales situaciones a menudo implica la intervención y el apoyo de profesionales, como consejeros, trabajadores sociales y organismos encargados de hacer cumplir la ley.
- Falta de disciplina y control de la conducta: este se puede transformar a un problema importante en entornos educativos y familiares, con posibles impactos negativos en el bienestar individual y grupal. La falta de disciplina puede implicar una variedad de comportamientos, como la desobediencia, el bajo rendimiento académico y el comportamiento disruptivo. Abordar estos problemas a menudo implica estrategias destinadas a mejorar la comunicación y establecer expectativas, pautas y consecuencias claras. Además, las técnicas de manejo del comportamiento, como el refuerzo positivo, el modelado y las intervenciones cognitivo-conductuales, pueden

ser eficaces para promover el autocontrol y la regulación del comportamiento.

- Problemas de comunicación y falta de conexión emocional entre los miembros de la familia: esto puede llegar a afectar posteriormente a bienestar emocional y calidad de vida en general. Factores como la comunicación inadecuada, los malentendidos y el distanciamiento emocional pueden contribuir a estos problemas. Abordar estos problemas a menudo implica la intervención y el apoyo de profesionales, como consejeros y terapeutas familiares, con el objetivo de mejorar las habilidades de comunicación, promover la escucha activa y mejorar las conexiones emocionales entre los miembros de la familia. En general, abordar los problemas de comunicación y promover las conexiones emocionales dentro de las familias puede tener impactos positivos significativos en el bienestar individual y colectivo, así como en la calidad de las relaciones y dinámicas familiares.
- Baja autoestima y desconexión emocional en los miembros de la familia: entre los miembros de la familia pueden ser problemas que tienen un impacto negativo en el bienestar individual y familiar. La baja autoestima puede generar sentimientos de insuficiencia, falta de confianza y ansiedad social, lo que puede afectar la capacidad de una persona para conectarse con los demás, incluidos los miembros de la familia. La desconexión emocional, por otro lado, puede implicar una variedad de comportamientos o actitudes, como el distanciamiento emocional, la falta de empatía o la dificultad para expresar o comprender las emociones. Abordar estos problemas puede implicar terapia y asesoramiento destinados a mejorar la autoestima, mejorar la comunicación y desarrollar la alfabetización y la conciencia emocional. Además, promover relaciones familiares positivas, brindar apoyo emocional, y fomentar un sentido de pertenencia y conexión puede ser efectivo para abordar estos problemas.
- Aislamiento social y dificultades para establecer relaciones saludables fuera del hogar: estos llegan a ser problemas importantes que pueden afectar negativamente el bienestar individual y social, especialmente entre los mayores adultos. El aislamiento social se refiere a la ausencia de

relaciones e interacciones sociales significativas, lo que puede provocar sentimientos de soledad, depresión y ansiedad. Las dificultades para establecer relaciones saludables fuera del hogar también pueden conducir al aislamiento social y a la reducción de la conexión social. Abordar estos problemas a menudo implica brindar apoyo social, promover el compromiso social y la participación en actividades comunitarias y fomentar un sentido de pertenencia y conexión. Además, abordar las barreras a la participación social, como los problemas de movilidad o transporte, también puede ser importante para promover la conexión social y el bienestar. En general, abordar los problemas relacionados con el aislamiento social y las dificultades para establecer relaciones saludables fuera del hogar puede tener un impacto positivo significativo en el bienestar individual, la cohesión social y la calidad de vida en general.

### **Influencia de la disfunción familiar en adolescente**

La disfunción familiar puede tener un impacto significativo en la vida de un adolescente. Puede causar problemas emocionales y de comportamiento, así como dificultades en el rendimiento académico y social (Mendoza, 2018). Por lo que, la dinámica familiar disfuncional puede incluir conflictos, violencia doméstica, abuso de sustancias, problemas de comunicación y una variedad de otras tensiones. Todo esto puede hacer que el adolescente experimente ansiedad, depresión, baja autoestima, desconexión emocional, aislamiento social y problemas para establecer relaciones saludables. Además, el autor menciona que, los adolescentes en hogares disfuncionales pueden tener dificultades para desarrollar habilidades sociales y emocionales saludables, lo que puede afectar su capacidad para tomar decisiones informadas y positivas en el futuro. Por ello, es importante abordar la disfunción familiar y trabajar en su resolución para brindar un ambiente familiar más saludable y de apoyo para el adolescente.

### **Métodos de Evaluación**

Los recursos de atención integral a la familia proveen una representación visual y resumida de la familia y sus relaciones, lo que permite crear una visión unificada de las interacciones actuales, las fortalezas y debilidades dentro de ella, y su evolución histórica (Araujo, 2021). Esto quiere decir, que resulta ser un componente de diagnóstico valioso para el médico familiar. Dentro de los métodos de evaluación a la disfunción familiar y ha utilizado el APGAR familiar como instrumento de evaluación de la función familiar, en diferentes circunstancias tales como el embarazo, depresión del postparto, condiciones alérgicas, hipertensión arterial y en estudios de promoción de la salud y seguimiento de familias. Así ha sido posible observar que el instrumento es de gran utilidad y de fácil aplicación, particularmente cuando el especialista está dispuesto a realizarlo en todos sus pacientes.

Sumado a esto, también existen diversos métodos de evaluación de acuerdo con el autor, tales como:

**Genograma:** Es una herramienta visual que permite identificar y describir las relaciones familiares a lo largo de varias generaciones, incluyendo información sobre la salud mental y física, adicciones, antecedentes de violencia, etc.

**Cuestionarios:** Existen varios cuestionarios estandarizados que se utilizan para evaluar diferentes aspectos de la dinámica familiar, como el FACES IV y el Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scale (FACES III).

**Observación:** Según Araujo (2021) el observar a la familia interaccionando en su ambiente natural puede proporcionar información valiosa sobre las dinámicas familiares y la comunicación.

**Entrevistas:** Las entrevistas con miembros de la familia y profesionales de la salud mental pueden ayudar a obtener información sobre la percepción de los problemas familiares y las posibles soluciones.

Es importante destacar que estos métodos pueden utilizarse tanto de manera individual como combinados, dependiendo de las necesidades específicas de la

evaluación. Además, es importante que la evaluación sea realizada por un profesional capacitado en la evaluación y tratamiento de la disfunción familiar para garantizar su validez y eficacia.

### **1.3. Habilidades Sociales y Disfunción Familiar en adolescentes**

La disfunción familiar puede ser un factor que contribuye a problemas en la interacción social y en la capacidad para establecer relaciones sanas y duraderas. En base a la revisión bibliográfica, Verdesoto (2022) refiere que es posible que la falta de habilidades sociales, a su vez, pueda exacerbar los problemas existentes en las relaciones familiares y generar conflictos adicionales. Por ende, los estudios y los recursos de atención integral a la familia pueden ayudar a diagnosticar y abordar estos problemas. Ahora bien, es necesario mencionar en que ámbitos estas habilidades ayudan a los adolescentes en su crecimiento. Pues se destaca que estas mejoran la autoestima, debido a que las habilidades sociales les permiten a los adolescentes interactuar con los demás de manera efectiva y construir relaciones positivas, lo que a su vez puede mejorar su autoestima y confianza, según lo menciona el autor.

Además, Villanueva (2020) menciona que ayudan a manejar conflictos, pues los adolescentes enfrentan conflictos en su vida diaria, ya sea en casa, en la escuela o en otros entornos sociales. Las habilidades sociales les permiten manejar estos conflictos de manera efectiva y encontrar soluciones de manera colaborativa. De igual manera, estas fomentan la empatía, debido a que las habilidades sociales les permiten a los adolescentes desarrollar la empatía, lo que les permite entender y compartir los sentimientos de los demás. Esto les ayuda a construir relaciones más cercanas y positivas. Por último, ayudan a desarrollar la capacidad de liderazgo, ya que, las habilidades sociales les permiten a los adolescentes interactuar de manera efectiva con los demás, lo que les permite desarrollar la capacidad de liderazgo y trabajar en equipo.

En resumen, las habilidades sociales son fundamentales para el desarrollo de los adolescentes, ya que les permiten construir relaciones positivas y saludables,

manejar conflictos, fomentar la empatía, desarrollar la capacidad de liderazgo y promover su bienestar emocional.

## **CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO**

### **2.1. Metodología de la Investigación**

En el presente capítulo se detalla de manera técnica el diseño metodológico, en primer lugar, la metodología de investigación, la cual posee una variedad de conceptualizaciones impartidas por autores expertos en la temática, dichos aportes facilitaran la comprensión de la presente investigación. Además, el método científico seleccionado del cual provee la formación de conocimientos que aporten significancia a la investigación, asimismo, el enfoque que facilita el análisis psicométrico, también, el alcance investigativo que favorece en el estudio detallado y prolijo de las variables habilidades sociales y disfunción familiar. Luego, el corte de la investigación seleccionado el cual es el corte transversal, mismo que determinará el grado de afectación generado por la disfunción familiar en la población seleccionada.

De igual forma, cabe mencionar la población a investigar, resaltar las características sociodemográficas, finalmente, se menciona el procedimiento metodológico realizado en el transcurso de la investigación. Sin duda alguna, a las temáticas mencionadas se las relacionará con el contexto estudiantil, es decir, los procedimientos se adecuan a la evaluación, calificación e interpretación de la metodología aplicada en la investigación de las habilidades sociales en adolescentes con disfunción familiar.

#### **Método general**

El método general de la presente investigación concierne al método científico el cual se ve aplicado a las ciencias sociales, mientras que el método específico es comparativo de grupos independientes. El presente proyecto es un estudio de enfoque no experimental, de modalidad cualitativa, con un alcance y de corte transversal.

El método científico de investigación, según Hernández-Sampieri (2018), es aquel procedimiento veraz de lógica estructurada para la adquisición del conocimiento,

asimismo, plantea métodos para descubrir las formas de existencia de los diversos procesos del universo, para identificar aquellas conexiones internas y externas las cuales facilitan la generalización y profundización de los conocimientos que se adquieren en el transcurso de la investigación. En efecto, la comprobación o anulación de la pregunta de trabajo planteada, se anhela contribuir de manera significativa con aportes validos que conlleven a la solución de problemas presentes en el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes de la ciudad de Ambato al ampliar el estado del arte, en virtud de que la temática planteada es actual y de gran aceptación.

### **Paradigma de Investigación**

El estudio tiene un paradigma positivista, que refiere a un método hipotético deductivo, lo cual abarca la búsqueda de causas de un hecho o fenómeno social. De acuerdo a como lo menciona Hernández-Sampieri (2018) esto quiere decir que se interesa por el conocimiento científico, donde persigue principios metodológicos. Es así que, según el autor este paradigma busca proporcionar una comprensión, anticipación y gestión de fenómenos, corroborar teorías y leyes para regular dichos fenómenos, y reconocer las causas auténticas que se producen previamente o al mismo tiempo. Por lo que, el enfoque planteado es de tipo cuantitativo, el cual, es parte del método científico y, por ende, el más fiable al realizar investigaciones que requieran contrastar preguntas de trabajo desde una perspectiva probabilística al ser identificadas en diversos contextos al favorecer la creación de teorías aceptables y fáciles de integrar al proyecto de investigación.

Sin duda, el análisis de las variables habilidades sociales y disfunción familiar, gracias a que los resultados son medibles y cuantificables facilitara el análisis psicométrico, lo que demuestra el grado de fiabilidad y valides al ser utilizados en una investigación estadística. Por otro lado, el método hipotético deductivo es la característica principal del paradigma positivista, por lo tanto, dentro de esta investigación, se pretende determinar la relación existente entre habilidades sociales y disfunción familiar en adolescentes

El diseño de la investigación es no experimental. Es así que, en base a como Hernández-Sampieri (2018) lo menciona este proyecto se basará en un proceso de razonamiento lógico que se apoya en premisas generales acerca de un fenómeno en particular, a partir del cual se llega a una conclusión.

### **Enfoque**

La presente investigación es un análisis cuantitativo, ya que utiliza técnicas estadísticas para probar hipótesis y establece patrones de comportamiento. Se trata de una modalidad de investigación cuantitativa que se basa en la medición y el análisis numérico para comprender y explicar fenómenos. En base a la revisión bibliográfica, Hernández-Sampieri (2018) menciona que los estudios cuantitativos permiten obtener información precisa sobre las variables y llevar a cabo análisis de tipo correlacional y diferencias entre colectivos. En este caso, se trata de una investigación de campo que utiliza diversas técnicas como encuestas y fichas para recopilar los datos directamente de fuentes originales y controlar la naturaleza y cantidad de datos recopilados.

Todo esto se hace con el fin de establecer hipótesis y comprobarlas por medio de técnicas estadísticas para llegar a conclusiones relacionadas a la hipótesis planteada. La modalidad cuantitativa aporta veracidad a la presente investigación, debido a que permite desarrollar conceptos de manera sistematizada que serán medidos con precisión a través de los instrumentos previamente seleccionados para el estudio.

### **Alcance**

La presente investigación tiene un alcance de tipo descriptivo. Al respecto, la investigación de tipo exploratoria tiene como objetivo central, partir de un problema en general y subdividirlo en sub problemas, gracias a ello se facilita el análisis minucioso de la pregunta de trabajo, en base a como lo menciona (Hernández-Sampieri, 2018). De este modo, favorece en el estudio detallado y prolijo de la variable, al desglosarla en sub variables de fácil comprensión y mayor interpretación al realizar la investigación. Si bien es cierto que, al no tener

suficientes fuentes fiables del tema, o que no existan suficientes estudios similares y que por ello no se tenga suficiente información. Debido a esto, abre un extenso espacio investigativo, a razón de que, genera nuevas aportaciones científicas en relación a temáticas.

Al establecer el estudio exploratorio, se hace necesario resaltar, la investigación de alcance descriptivo de corte transversal, la cual, según Hernández-Sampieri (2018) esta detalla las características de un fenómeno u objeto de investigación, así como, propiedades, elementos, características y el grado de relación de las mismas. Por lo tanto, el alcance de la presente investigación contribuye a la formulación del marco teórico. Asimismo, favorece el análisis exhaustivo de los resultados que se generen, lo que describiría el grado de correlación entre habilidades sociales y disfunción familiar, para llegar así a la interpretación significativa de los indicadores psicométricos sobresalientes dentro de los adolescentes de la ciudad de Ambato.

## **2.2. Técnicas y herramientas**

Con respecto a las técnicas y herramientas, se manejó la observación estructurada y posteriormente se utilizó test psicométricos y encuestas, los cuales, consienten en facilitar la aceptación o rechazo de la pregunta de trabajo formulada inicialmente, la finalidad de dichos instrumentos es obtener resultados que permitan realizar y concluir la investigación planteada, además, aportara la sustentación del marco teórico.

### **Técnicas**

#### **– Consentimiento informado**

Se aplicó un consentimiento informado a todos los padres de familia de los 170 participantes, los cuales, se encuentran legalmente matriculados en una institución educativa de la ciudad de Ambato. Esto se realizó en el mes de marzo del 2023 de manera presencial.

### – Ficha Sociodemográfica

Acerca de la Ficha Sociodemográfica, es un instrumento esencial para la recolección de información específica e importante de la población que se pretende estudiar. Se obtuvo datos pertinentes relacionados a las variables de estudio, tales como: nombre, edad, género, grado que cursa, nivel socioeconómico, tipo de familia, entre otros.

- Observación científica: es aquel estudio que es realizado por el investigador, mediante el empleo de sus sentidos. Según lo menciona Baptista (2014), la observación científica cumple un rol importante en toda investigación al proporcionar como elemento fundamental los hechos. En el desarrollo de esta investigación se utilizó la observación estructurada, la cual es detallada, a continuación:

**Técnicas psicométricas:** son aquellas técnicas que tiene la capacidad de medir las cualidades individuales de los evaluados, asimismo, los resultados que se obtengan tras su aplicación, lo que contribuye el análisis cognitivo y conductual en un contexto específico, para así llegar a la correcta interpretación, mediante procesos psicométricos de manera veraz, que posea consistencia interna alta y confiabilidad en las diversas baterías psicológicas, lo que otorgara un nivel óptimo de interpretación del fenómeno investigado.

Encuesta: es aquella técnica que se utiliza directamente para la recolección de determinada información como los datos relacionados al contexto social, económico, familiar, escolar, laboral, entre otros. La encuesta es parte fundamental en la realización de proyectos y estudios, al presentársela a los participantes en contextos similares no presenta variación en la información que se obtenga, lo que favorece la correcta recepción de contenido informativo, al mismo tiempo que evita el sesgo en la investigación.

## Herramientas

En cuanto a las herramientas que se utilizaron en la presente investigación tiene los siguientes: consentimiento informado, la ficha sociodemográfica conjuntamente con la Escala de Habilidades Sociales (EHSA) por Jakeline Herrera, posteriormente se encuentra el APGAR familiar.

### – Escala de Habilidades Sociales (EHSA)

La Escala de Habilidades Sociales (EHSA) por Jakeline Herrera. El instrumento tiene como objetivo evaluar de la capacidad de aserción y de las habilidades sociales en adolescentes y adultos. El mismo fue validado y publicado en mayo del 2019 y la confiabilidad de la presente escala se puede evidenciar según el coeficiente de Alfa de Cronbach a continuación, donde se muestra el análisis de confiabilidad de los ítems de la Escala de Habilidades Sociales en donde se obtuvo un coeficiente de Alfa de Cronbach de ,879 demostrando de esta manera que la prueba presenta alta fiabilidad por consistencia interna.

**Tabla 1: Alfa de Cronbach**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,865	19

**Tabla 2. Confiabilidad de las dimensiones de la Escala de Habilidades sociales EHSA, según el coeficiente Alfa de Cronbach**

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Componente conductual	,745	6
Componente cognitivo	,812	8
Componente fisiológico	,848	5

Se encuentra conformado por 19 ítems y se dividen en 3 dimensiones o categorías de la siguiente forma: Componente conductual, componente cognitivo y componente fisiológico. El instrumento tiene 4 alternativas de respuesta, donde S se refiere a “Siempre”, CS se refiere a “Casi siempre”, CN se refiere a “Casi nunca” y N se refiere a “Nunca”. Para obtener la evidencia de confiabilidad, se recurrió a realizar un estudio piloto con 150 estudiantes de secundaria y para la

muestra se decide aplicar el instrumento en 1203 estudiantes. Es así que se realiza la aplicación de la escala, con la colaboración y participación de la plana docente, teniendo en cuenta los criterios de selección, posteriormente se realiza el vaciado de los datos en una hoja de cálculo Excel para poder recurrir al análisis de lo obtenido, para posteriormente estimar los valores en el programa estadístico SPSS.

#### – **APGAR familiar**

Este instrumento que muestra la manera en la que perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar, en cuanto a su validez, según Castilla (2014) en su reporte original del instrumento y su validación en inglés, la APGAR mostró una adecuada consistencia interna (Alfa de Cronbach=0,86). En 1994 se propuso en Colombia mostrando buena validez de apariencia, pero sin reportes de consistencia interna y/o validez<sup>2</sup>. Subsecuentemente, se adaptó al español (en España) mostrando adecuada consistencia interna ( $\alpha=0,84$ ) y a través de análisis factorial exploratorio (AFE), evidenció la presencia de un solo constructo: función familiar. Este cuestionario consta de 5 preguntas las cuales tienen cinco opciones de respuesta en forma de escala, de tal manera que, va desde “nunca” como la más baja la cual es otorgada 0 puntos, luego “casi nunca” la cual obtiene 1 punto, “algunas veces” como la siguiente opción y equivale a 2 puntos; “casi siempre” que tiene un valor de 3 puntos y por último “siempre” la cual equivale a 4 puntos.

Lo que indica que, al sumar el total de la puntuación obtenida entre las 5 respuestas, el test refiere que al presentar una puntuación de 7 a 10 indica que la familia es altamente funcional, mientras que una puntuación de 4 a 6 sugiere que la familia tiene una disfunción moderada. Por otro lado, una puntuación de 0 a 3 indica una grave disfunción familiar. El presente cuestionario fue desarrollado por Smilkstein en 1978 y ha sido utilizado en la práctica clínica del médico de familia como una herramienta para abordar problemas familiares, tanto experimentalmente como en la asistencia clínica diaria. Se ha demostrado que el cuestionario es válido y fiable.

### **2.3. Participantes**

En la presente investigación, los participantes seleccionados fueron estudiantes de la Unidad Educativa Hispano América, perteneciente a la ciudad de Ambato, los cuales, cursan el décimo y primero de bachillerato. La población es de 230 estudiantes con edades que oscilan entre los 14 y 16 años de edad. Los criterios de inclusión que se tomaron en cuenta fueron los siguientes: legalmente matriculado en de una institución educativa, cursar los años escolares décimo y primero de bachillerato, tener entre los 14 y 16 años de edad, asistir regularmente a clases de manera presencial, que exista la voluntad y el consentimiento por parte del padre o representante legal. Por lo tanto, participan 170 estudiantes que cumplen los criterios de inclusión.

#### **Análisis Sociodemográfico**

Se analizaron varios aspectos sociodemográficos, entre ellos: edad, sexo, curso o nivel en el que se encuentran estudiando, número de miembros familiares con los que convive, tipo de núcleo familiar en el que se desarrolla, lugar que ocupa entre sus hermanos en el caso que lo tuviera, características sociales con los que se identifica, consumo de sustancias y referencias en cuanto a problemas con la ley.

#### **2.3. Caracterización de la Institución**

El presente estudio, inició con una revisión de tipo bibliográfica, de toda la literatura respecto al tema de investigación, es decir, la relación entre habilidades sociales y disfunción familiar en los adolescentes de la ciudad de Ambato, para posteriormente analizar la información recopilada. Posteriormente se procedió a la elección de los instrumentos psicométricos a utilizar en la evaluación de las variables. Cabe señalar que los estudiantes participantes del estudio fueron adolescentes de la Unidad Educativa Hispano América.

La recopilación de los datos se ejecutó una única vez, con la respectiva confidencialidad de los participantes, se envió la carta de consentimiento informado a los padres de familia por ser menores de edad, sumado a la ficha sociodemográfica y los test psicométricos (cuestionarios) en el siguiente orden:

Cuestionario de disfunción familiar (APGAR); y Escala de habilidades sociales por Jakeline Herrera (EHSA). Es necesario mencionar, que se envió los instrumentos de manera física ya que estos fueron aplicados de modalidad presencial en la institución educativa. Una vez obtenidos los datos, se tabularon e interpretaron por medio del Sistema de Análisis Estadístico (SPSS) versión 21, mismo que es un software estadístico con propiedades de análisis de datos y generación de gráficas. De este modo, se produjeron conocimientos de las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes.

## CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS

### 3.1. Análisis descriptivo de resultados

A continuación, se realiza el análisis descriptivo y correlacional de los resultados, que se obtuvieron mediante la aplicación de los dos reactivos que miden adicción a las redes sociales y dificultades interpersonales en los adolescentes de la ciudad de Ambato.

#### Análisis sociodemográfico

**Tabla 2. Análisis Sociodemográfico de la Muestra**

<b>Edad</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>
	16,00	,99
<b>Variables sociodemográficas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sexo</b>		
Masculino	80	53,8%
Femenino	93	46,2%
<b>Curso</b>		
Décimo	101	58,4%
Primero de Bachillerato	72	41,6%
<b>Paralelo</b>		
Paralelo "A"	38	22,0%
Paralelo "B"	23	13,3%
Paralelo "C"	37	21,4%
Paralelo "D"	52	30,1%
Paralelo "E"	23	13,3%

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

En el presente análisis sociodemográfico, se puede observar que la edad de la muestra estudiada en la investigación, la cual tiene como resultado una media de  $\bar{X} = 16,00$  años con una desviación de  $\sigma = 0,99$ . Lo que representa que el grupo de estudiantes que participaron se encuentran dentro de la etapa de adolescencia media. Por otro lado, en la variable sexo se encontró que el 53,8% de la muestra corresponde al sexo femenino y el 46,2% pertenece al sexo masculino.

En cuanto al nivel académico en el que los participantes se encuentran, el 58,4% de la muestra pertenece a los estudiantes que cursan el décimo año, mientras que el 41,6% restante se encuentran en primero de bachillerato.

**Tabla 3. Datos sociofamiliares de la muestra**

<b>Variables sociodemográficas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Núcleo de convivencia</b>		
Nuclear	78	45,1%%
Monoparental	40	23,1%
Extendida	38	22,0%
Reconstituida	17	3,8%
<b>Número de hijos en la familia</b>		
1 hijo	13	7,5%
2 hijos	55	31,8%
3 hijos	57	32,9%
4 hijos	26	15,0%
5 hijos	15	8,7%
6 hijos	4	2,3%
7 hijos	2	1,2%
8 hijos	1	0,6%
<b>Lugar que ocupa entre hermanos</b>		
1	65	37,6%
2	60	34,7%

3	35	20,2%
4	6	3,5%
5	3	1,7%
6	1	0,6%
7	2	1,2%
8	1	0,6%
<b>Estado civil de los padres</b>		
Casados	92	53,2%
Unión Libre	27	15,6%
Divorciados	22	12,7%
Separados	23	13,3%
Viudo/a	9	5,2%

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

En la variable núcleo de convivencia se encontró que un 45,1% de la muestra de estudiantes es perteneciente a familias nucleares, un 23,1% a familias monoparentales, un 22% a familias extendidas y un 3,8% a familias reconstituidas. Mientras que en relación al grupo de cuidadores un 50% perteneciente a familias nucleares, el 10% a familias monoparentales y un 40% a familias extendidas.

En cuanto al número de hijos se determinó que el 32,9%, siendo la mayoría de los estudiantes viven en hogares con 3 hijos, mientras que el 31,8% manifestaron vivir con 2 hijos en su hogar. Sin embargo, dentro de la minoría se encuentra el 0,6% de participantes que viven en hogares con hasta 8 hijos. En la variable estado civil de los padres, los resultados fueron que la muestra de estudiantes está conformada un 53,2% son casados, el 15,6% tienen unión libre, el 12,7% son divorciados, el 13,3% son separados y el 5,2% que corresponde a viudo/a.

**Tabla 4. Análisis de características sociales de la población**

<b>Variables sociodemográficas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Características Sociales</b>		
Introverso	99	57,2%%
Extroverso	74	42,8%

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

En cuanto a las características sociales de cada uno de los participantes de la investigación, se puede determinar que el 57,2% considera corresponde a introvertidos, mientras que el 42,8% restante consideran que son personas extrovertidos o que poseen características que los definen hacia la extraversión.

**Tabla 5. Análisis sociodemográfico en consumo de sustancias**

<b>Variables sociodemográficas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Consumo de Sustancias</b>		
Alcohol	75	43,4%%
Tabaco	30	17,3%
Marihuana	10	5,8%
Ninguno	45	26,0%
Todos	13	7,5%
<b>Problemas con la Ley</b>		
SI	9	5,2%
NO	164	94,8%

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

La variable correspondiente al consumo de sustancias refiere que el 43,4% de la muestra estudiada consumen alcohol, siendo esta la mayoría, mientras que el 17,3% consumen tabaco, el 5,8% marihuana, un 26% manifiestan que no consumen ninguna sustancia y el 7,5% de los participantes consumen todas las anteriores. El tener problemas con la ley, se relaciona con la anterior variable, por lo que, se determina que solo el 5,2% de la muestra de estudiantes han tenido

problemas con la ley debido a consumo de sustancias, mientras que el 94,8% no han presentado inconvenientes con la ley.

### **Análisis descriptivo del cuestionario de disfunción familiar APGAR**

**Tabla 6. Análisis de resultados del cuestionario APGAR**

<b>Disfunción familiar</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Disfunción severa	36	20.8	20.8	20.8
	Disfunción moderada	30	17.3	17.3	38.2
	Disfunción leve	57	32.9	32.9	71.1
	Disfunción normal	50	28.9	28.9	100.0
	Total	173	100.0	100.0	

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

Dentro del análisis final de resultados del cuestionario, se observa que el 28,9% de la muestra de estudiantes se encuentran en un rango de 17-20 puntos, lo que refiere que presentan una función familiar normal. El 32,9% presenta disfunción leve ya que se encuentra en el rango de puntaje de 16-13 puntos. El 17,3% presenta disfunción moderada, refiriendo un puntaje de 12-10 puntos. Por último, el 20,8% de la muestra presentó disfunción severa ya que refieren un puntaje de 9 puntos o menos.

### **Análisis descriptivo de la escala de habilidades sociales EHSA por Jakeline Herrera**

**Tabla 7. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales****Dimensión 1: Componente conductual**

<b>Componente Conductual</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Inferior	74	42.8	42.8	42.8
	Bajo	57	32.9	32.9	75.7
	Promedio	35	20.2	20.2	96.0
	Alto	7	4.0	4.0	100.0
	Total	173	100.0	100.0	

**Nota:** 173 observaciones**Fuente:** Elaboración propia.

Se puede observar que el 42,8% de los estudiantes obtuvieron un puntaje entre 0 a 19 puntos lo que determina que se encuentran en un nivel inferior, el 32,9% tiene un nivel bajo de 20 a 22 puntos en el componente conductual lo que denotaría dificultades en las conductas que se ejecutan, partiendo desde la comunicación verbal y no verbal hasta las formas paralingüísticas de la misma según Caballo (2019). Por otro lado, el 20,2% de la muestra presenta un puntaje promedio ya que se encuentran entre 23 y 26 puntos lo que refiere que su componente conductual está en un nivel normal. Por último, el 4,0% restante de la muestra obtienen puntajes mayores a 27, lo que refiere que su componente conductual está desarrollado en un nivel alto a superior.

**Tabla 8. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales****Dimensión 2: Componente cognitivo**

<b>Componente Cognitivo</b>					
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Inferior	74	42.8	42.8	42.8
	Bajo	67	38.7	38.7	81.5
	Promedio	24	13.9	13.9	95.4
	Alto	8	4.6	4.6	100.0
	Total	173	100.0	100.0	

**Nota:** 173 observaciones**Fuente:** Elaboración propia.

Se puede observar que el 42,8% obtuvieron un puntaje menor a 23 puntos, el 38,7% de los estudiantes obtuvieron un puntaje entre 24 y 28 puntos, quiere decir que se encuentran en un nivel bajo en el componente cognitivo lo que denotaría dificultades en aquella habilidad competente de modificar y emplear la información de forma positiva para la creación de ideas y acciones, como la solución de problemas o la toleración a la frustración, según (Caballo, 2019). Por otro lado, el 13,9% de la muestra presenta un puntaje promedio ya que se encuentran entre 29 y 32 puntos lo que refiere que su componente cognitiva está en un nivel normal. Por último, el 4,6% restante de la muestra obtienen puntajes mayores a 33, lo que refiere que su componente cognitivo está desarrollado en un nivel alto a superior.

**Tabla 9. Análisis descriptivo de la Escala de Habilidades Sociales**

**Dimensión 3: Componente fisiológico**

Componente Fisiológico					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inferior	18	10.4	10.4	10.4
	Bajo	45	26.0	26.0	36.4
	Promedio	46	26.6	26.6	63.0
	Alto	64	37.0	37.0	100.0
	Total	173	100.0	100.0	

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

Se puede observar que el 10,4% de los encuestados obtuvieron un puntaje menor a 8; el 26% de los estudiantes obtuvieron un puntaje entre 9 y 11 puntos, quiere decir que se encuentran en un nivel bajo en el componente fisiológico lo que denotaría dificultades en afrontar distintas situaciones o eventos de carácter social, como es con el manejo correcto de la respiración, el ritmo cardiaco, la sudoración y la actividad muscular, según (Caballo, 2019). Por otro lado, el 26,6% de la muestra presenta un puntaje promedio ya que se encuentran entre 12 y 14 puntos lo que refiere que su componente fisiológico está en un nivel normal. Por último, el 37,0% restante de la muestra obtienen puntajes mayores a 15, lo que refiere que su componente fisiológico está desarrollado en un nivel alto a superior.

**Tabla 10. Análisis de Resultados de la Escala de Habilidades Sociales**

Habilidades sociales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Inferior	46	26.6	26.6	26.6
	Bajo	79	45.7	45.7	72.3
	Promedio	41	23.7	23.7	96.0
	Alto	7	4.0	4.0	100.0
	Total	173	100.0	100.0	

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

Se observó que los individuos que obtuvieron una puntuación menor a 53 se encuentran en la categoría inferior de desarrollo de sus habilidades sociales, lo que refiere al 26,6% de la muestra, mientras que los que obtuvieron un puntaje entre 54 y 62 se ubican en la categoría bajo, que refiere al 45,7% de la muestra. Por otro lado, el 23,7% de la muestra obtuvieron una calificación entre 63 y 72 se encuentran ubicados en la categoría promedio, del mismo modo aquellos individuos que obtuvieron puntajes que oscilen entre 73 y 81 se encuentran ubicados en una categoría alto, lo que refiere al 4,0%.

### Análisis correlacional de habilidades sociales y disfunción familiar

**Tabla 11. Análisis Correlacional**

		Componente Conductual	Componente cognitivo	Componente fisiológico
<b>Disfunción familiar</b>	Correlación de Pearson	-,165*	-,219**	,015
	Sig. (bilateral)	,030	,004	,841
	N	173	173	173

**Nota:** 173 observaciones

**Fuente:** Elaboración propia.

Se identificó que existe una correlación negativa de -1,65 entre el componente conductual y disfunción familiar, según la correlación de Pearson, lo que se encuentran relacionadas de manera inversa, es decir, que, si la una obtiene un

valor bajo, el valor de la otra sube según Hernández (2018). Del mismo modo, en cuanto al componente cognitivo existe una correlación negativa de  $-0,19$ . Por último en el componente fisiológico, determina un  $0,15$  de correlación, lo que quiere decir que esta es débil pero existente. Esto indica que, en la presente muestra el tipo de disfunción familiar es uno de los factores que determinan el nivel de habilidades sociales en los adolescentes, y que existe correlación inversa entre ambas variables de estudio.

## CONCLUSIONES

- La presente investigación permitió fundamentar teóricamente las habilidades sociales de los adolescentes que se desenvuelven en un entorno de disfunción familiar, y analizar la relación que existe entre ellas. Se evidenció que, debido a la complejidad de la dinámica familiar disfuncional, los adolescentes pueden presentar dificultades en sus habilidades sociales, lo que afecta de una forma negativa su desarrollo y adaptación al entorno que los rodea.
- Se evaluó las habilidades sociales de los adolescentes en la ciudad de Ambato que se desarrollan en un entorno de disfunción familiar, así como las características de la disfunción familiar que pueden influir en su desarrollo. Se encontró que, tan solo el 16,9% de la muestra se encuentra en un nivel promedio-alto en desarrollar habilidades sociales, tanto a nivel cognitivo, conductual como fisiológico, mientras que el 44,3% presenta un nivel de disfunción familiar moderado a grave. Los adolescentes que experimentan un entorno disfuncional en su familia presentan un mayor riesgo de presentar dificultades en sus habilidades sociales, lo que puede limitar su capacidad de establecer relaciones positivas.
- Se realizó un análisis estadístico correlacional entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato. Los resultados encontrados han demostrado la existencia de una correlación significativa inversa entre el entorno familiar disfuncional y las dificultades en las habilidades sociales de los adolescentes, lo que quiere decir que si una de estas variables es mayor la otra es menor. En resumen, la realización de este análisis estadístico correlacional ha permitido explorar los efectos de la disfunción familiar en las habilidades sociales de los adolescentes de la ciudad de Ambato y ha brindado una base sólida para el diseño de futuras investigaciones que aborden la presente problemática.



## RECOMENDACIONES

- Se recomienda promover la importancia de las habilidades sociales en los adolescentes y su relación con la adaptabilidad familiar, el personal docente y directivo de las instituciones educativas en la ciudad de Ambato, estableciendo un área de servicio social apto. Esta área debe llevar a cabo consejerías individuales y grupales, diseñar y desarrollar talleres vivenciales y sesiones informativas sobre las habilidades sociales durante las horas de tutoría, y trabajar para identificar las diferentes problemáticas familiares que afectan a los adolescentes.
- Es necesario para futuras investigaciones, explorar más a fondo la relación correlacional entre las habilidades sociales y la disfunción familiar en adolescentes de la ciudad de Ambato. Analizar cómo las intervenciones enfocadas en el desarrollo de habilidades sociales pueden afectar o influir en la dinámica familiar disfuncional. Del mismo modo, se puede considerar la posibilidad de integrar a los padres y/o cuidadores en programas de fortalecimiento de habilidades sociales para adolescentes, con el fin de mejorar la calidad de las relaciones familiares y, mejorar los resultados en las habilidades sociales de los adolescentes.
- Se recomienda diseñar y establecer programas y estrategias enfocados en el desarrollo de habilidades sociales para los adolescentes y abordar las características específicas de sus entornos disfuncionales para contribuir a la mejora de su bienestar emocional y adaptación en su entorno social. De manera que, se pueda analizar los resultados para lograr identificar las mejores prácticas en cuanto a intervenciones en esta población vulnerable.

## BIBLIOGRAFÍA

Araujo, S. D. (2021). *Cuidado de Salud Pública*. Obtenido de Funcionalidad familiar y el estado nutricional en niños menores de 2 años que acuden a un centro de salud en Lima: <http://cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/23>

Baptista. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Becerra, Z. V. (2019). *SCIELO*. Obtenido de El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000200186&script=sci_arttext&tlng=pt)

Benavides, L. (2017). *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de Habilidades sociales y rendimiento académico en los alumnos del 6to. grado de instituciones educativas del nivel primario red 09: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5845>

Benítez, M. E. (2017). *SCIELO*. Obtenido de La familia: Desde lo tradicional a lo discutible: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782017000200005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782017000200005)

Bernal, A. O. (1990). *Psicothema*. Obtenido de Las habilidades sociales y su entrenamiento; un enfoque necesariamente psicosocial:  
<https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/7046>

Caballo, V. (2019). *EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES: ESTRUCTURA FACTORIAL Y OTRAS PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE CUATRO MEDIDAS DE AUTOINFORME*. España: Behavioral Psychology / Psicología Conductual.

Calderón, I. d. (2014). *SCIELO*. Obtenido de Disfunción familiar en gestantes adolescentes de un área de salud:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192014001100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192014001100009)

Carreras, A. (2014). Obtenido de Recursos, Funcionalidad y Disfuncionalidad Familiar:  
[https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:qIFsMwPgbr8J:scholar.google.com/+definicion+de+disfuncion+familiar&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:qIFsMwPgbr8J:scholar.google.com/+definicion+de+disfuncion+familiar&hl=es&as_sdt=0,5)

Castilla. (2014). *Percepción del funcionamiento familiar: Análisis psicométrico de la Escala APGAR-familiar en adolescentes de Lima. Propósitos y representaciones*. Obtenido de  
<https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/53>

Chávez, W. (2021). *Modelo ecológico de Bronferbrenner aplicado a la pedagogía, modelación matemática para la toma de decisiones bajo incertidumbre: de la lógica difusa a la lógica plitogénica*. México: NSIA PUBLISHING HOUSE EDITIONS.

Delfín-Ruiz. (2020). *Revista de Ciencias Sociales*. Obtenido de Funcionalidad familiar como política de asistencia social en México: <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431006/>

Flores Mamani, E. (2016). *SCIELO*. Obtenido de Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.))

Gaete, V. (2015). *SCIELO*. Obtenido de Desarrollo psicosocial del adolescente: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0370-41062015000600010&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0370-41062015000600010&script=sci_arttext)

Ganoza Ramírez, M. F. (2016). *Repositorio Universidad de Trujillo, Perú*. Obtenido de Propuesta de un centro técnico de habilidades manuales basado, en los principios de arquitectura orgánica y desarrollo psicosocial según Erickson: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12509>

Garaigordobil, M. (2014). *INTERVENCIÓN EN LAS HABILIDADES SOCIALES: EFECTOS EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA CONDUCTA SOCIAL*. España: Behavioral Psychology / Psicología Conductual.

García Tejada, M. (2016). *SCIELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=Existen%20tres%20tipos%20de%20elementos,tono%2C%20velocidad%2C%20etc.))

Gómez, E. O. (Junio de 2014). *SCIELO*. Obtenido de Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1692-85712014000100002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85712014000100002)

Guatrochi, M. (Julio de 2020). *Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales*. Obtenido de Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar: <https://www.redesdigital.com/index.php/redes/article/view/44>

Gutiérrez Carmona, M. (2015). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Obtenido de AUTOCONCEPTO, DIFICULTADES INTERPERSONALES, HABILIDADES SOCIALES Y CONDUCTAS ASERTIVAS EN ADOLESCENTES: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>

Henriquez, F. (2018). *Revista de Enfermería Neurológica*. Obtenido de Factores familiares relacionados con habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal en Lima: <https://doi.org/10.37976/enfermeria.v17i1.258>

Hernández, J. D. (2018). *Redalyc*. Obtenido de Sobre el uso adecuado del coeficiente de correlación de Pearson: definición, propiedades y suposiciones: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>

Hernández-Sampieri. (2018). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.

Jaimes, C. (2019). Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 39-43. Obtenido de Habilidades sociales en estudiantes adolescentes de un centro preuniversitario de Lima Norte.

Lacunza, B. (2011). *Fundamentos en Humanidades*. Obtenido de Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>

Lemus. (2018). *Repositorio Digital Universidad San Francisco de Quito*. Obtenido de Programa de Psicoeducación para Mejorar el Desarrollo Social y

Cognitivo en Niños: <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/7165/1/137269.pdf>.

López-Sartori. (2016). *SCIELO*. Obtenido de Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tIng=pt)

Manrique, M. E. (2016). *SCIELO*. Obtenido de Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162016000200003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162016000200003&script=sci_arttext)

Martínez-Tambo. (2017). *PUCESA Repositorio Digital*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1941>

Mendoza, S. (2018). *Disfuncionalidad familiar y su afectación en el desarrollo psicoafectivo de los adolescentes*. Obtenido de [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:UmQa8XI\\_nuAJ:scholar.google.com/+influencia+de+la+disfunci%C3%B3n+familiar+en+adolescente&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:UmQa8XI_nuAJ:scholar.google.com/+influencia+de+la+disfunci%C3%B3n+familiar+en+adolescente&hl=es&as_sdt=0,5)

Molina-Rubio, I. (2013). *eLibro*. Obtenido de Habilidades Sociales: <https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/50255?page=1>

Moreno, B. (2014). *Behavioral Psychology*. Obtenido de HABILIDADES SOCIALES PARA LAS NUEVAS ORGANIZACIONES: [behavioralpsycho.com](http://behavioralpsycho.com)

Núñez, C. E. (15 de Marzo de 2019). *Revista de Comunicación de la SEECI*. Obtenido de LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6710734>

Peña-García, S. (2020). *CienciAcierta*. Obtenido de Perspectiva sobre los conocimientos básicos de las habilidades docentes: <http://www.cienciacierta.uadec.mx/articulos/CC64/autoevaluaciondehabilidadesdocentes.pdf>

Plasencia, V. (2014). *Repositorio UCV-Perú*. Obtenido de Disfuncionalidad familiar y violencia familiar comofactores de riesgo de depresión puerperal. HospitalRegional de Cajamarca: [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:A4cAU9XRz64J:scholar.google.com/+Factores+de+Riesgo+de+la+disfuncion+familiar&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:A4cAU9XRz64J:scholar.google.com/+Factores+de+Riesgo+de+la+disfuncion+familiar&hl=es&as_sdt=0,5)

Roca. (2014). *SCIELO*. Obtenido de Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tlng=pt)

Roca Villanueva, E. (2014). *Cómo Mejorar tus Habilidades Sociales*. Valencia: ACDE Editorial.

Rosales Jiménez, J. (2013). *eLibro*. Obtenido de <https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/50255?page=3>

Rosero, Q. (2021). *Repositorio Digital PUCESA*. Obtenido de Habilidades sociales de niños escolarizados de la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19: <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3374>

Saavedra Barrientos, J. (2020). *SCIELO*. Obtenido de Relación entre funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de un asentamiento humano, Piura: <https://hdl.handle.net/20.500.13032/25002>

Salazar, I. (2017). *DESARROLLO Y VALIDACIÓN DE UN NUEVO INSTRUMENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES: EL “CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES” (CHASO)*. España: Behavioral Psychology / Psicología Conductual.

Salvador Hilario, A. (2013). *eLibro*. Obtenido de Habilidades Sociales: <https://elibro.puce.elogim.com/es/ereader/puce/50255?page=1>

Silva, A. (2018). *Repositorio Digital Untumbes*. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/handle/UNITUMBES/620>

Torres. (2014). *SCIELO*. Obtenido de Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tIng=pt)

Trujillo, T. J. (2016). *Percepción de la funcionalidad familiar y el consumo de alcohol en adolescentes*. Lima: ScienceDirect.

UNICEF. (2015). *SCIELO*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tIng=pt)

Vargas, H. (2014). *SCIELO*. Obtenido de Tipo de familia y ansiedad y depresión: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018-130x2014000200001&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=s1018-130x2014000200001&script=sci_arttext)

Verdesoto. (2022). *UTA Repositorio Digital*. Obtenido de Las habilidades sociales y su relación con el funcionamiento familiar en adolescentes: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/36749>

Villanueva, A. R. (Enero-Junio de 2020). *Scielo*. Obtenido de Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci\\_arttext&tIng=pt](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682020000100016&script=sci_arttext&tIng=pt)