

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
ESMERALDAS**



ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO

TÍTULO

**SISTEMA DE CONCESIÓN DE BECAS DE GRADO DE LA PUCESE EN EL
PERÍODO 2015 – 2019**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE INGENIERA COMERCIAL
MENCIÓN PRODUCTIVIDAD**

AUTORA

CHRIS JOHANA BERMÚDEZ MOREIRA

ASESORA

MGT. MARIA DE LOURDES SOLÍS M.

FECHA

ESMERALDAS, NOVIEMBRE 2020

Tribunal de Graduación

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título INGENIERÍA COMERCIAL MENCIÓN PRODUCTIVIDAD.

Presidente de Tribunal de Graduación

Lector 2

Director de Tesis

Directora de Escuela

Esmeraldas, agosto 2020

Autoría

Yo, Chris Johana Bermúdez Moreira, declaro que la presente investigación enmarcada en base científicas y teóricas en el trabajo de tesis de grado es absolutamente original, autentica y personal

En la virtud que el contenido de esta investigación es exclusiva responsabilidad, legal y académica de la autora.

Chris Johana Bermúdez Moreira

C.I. 0850101064

Dedicatoria

Dedico esta investigación a Dios por permitirme culminar de forma positiva esta investigación.

A mis padres Esther María Moreira Almeida y Jonathan Benjamín Bermúdez Carrillo, quienes me dieron su apoyo y su confianza en todo momento durante toda mi carrera universitaria.

A la Ab. Rosalía Valdez por apoyarme en mis primeros pasos universitarios de manera incondicional. A mi hijo Víctor Elías Sotomayor Bermúdez y a mi compañero de vida Miguel Sotomayor quienes fueron mi fortaleza y mi impulso en cada momento para poder culminar esta etapa, gracias hijo, fuiste un gran pilar en todo este proceso.

Agradecimientos

Agradezco a Dios en primer lugar por permitirme culminar un paso importante en mi vida y darme la fortaleza, salud, paciencia y sabiduría para poder concluir con este proyecto.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas siendo esta una universidad de prestigio que me dio la oportunidad de prepararme académicamente.

A la Mgt. Lilian Vera por darme la información necesaria que solicité a lo largo de este proyecto, a mi asesora Mgt. María de Lourdes Solís por brindarme su apoyo incondicional, su paciencia y su tiempo el cual me fue de mucha guía y ayuda a lo largo de la elaboración de esta investigación. Y por último a la Mgt. Yulien Herrera por su paciencia, comprensión tiempo, dedicación y guía durante todo este proceso. Muchas gracias a todos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Tribunal de Graduación	ii
Autoría	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimientos.....	v
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN.....	1
Presentación del tema de investigación	1
Planteamiento del problema	2
Objetivos	3
General	3
Específicos	4
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. Bases teórico-científicas	5
Educación superior.....	5
Demanda educativa	6
Rasgos básicos del sistema de becas en Ecuador	7
Sistema de becas en la PUCESE	8
1.2. Antecedentes	10
1.3 Marco legal	13
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	16
2.1 Tipo de estudio	16
2.1.1 Operacionalización de variable	18
2.1.2 Población y muestra	19
2.2 Métodos	19
2.2.1 Cualitativo	19
2.2.2 Cuantitativo	19
2.2.3 Deductivo	19
2.3 Técnicas e instrumentos	20
2.3.1 Entrevista.....	20
2.3.2 Encuesta	20
2.3.3 Revisión documental	20

2.3.4 Validación de los instrumentos	20
2.4 Análisis de datos	21
CAPÍTULO III: RESULTADOS	22
3.1 Resultados de la revisión documental.....	22
3.2 Resultados de datos proporcionados en matrices cuantitativas sistema Ignatius	25
3.3 Resultados de la entrevista	28
3.4 Análisis de las encuestas realizadas a los beneficiarios de las becas	29
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN.....	34
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	37
5.1 CONCLUSIONES	37
5.2 RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	41
ANEXO 1 INSTRUMENTOS.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Becas académicas concedidas por semestres	26
Gráfico 2 Becas académicas concedidas por semestre y género	27
Gráfico 3 Becas académicas concedidas por carreras	27
Gráfico 4 Becas académicas concedidas por carrera y género	28
Gráfico 5 Carreras universitarias en las cuales estudian los beneficiarios de becas académicas.....	30
Gráfico 6 Inicio del semestre con beneficio de beca	30
Gráfico 7 Tipos de becas	31
Gráfico 8 Porcentaje de beneficio otorgado en la beca	32
Gráfico 10 Satisfacción de becarios respecto del proceso de concesión d becas	32

RESUMEN

SISTEMA DE CONCESIÓN DE BECAS DE GRADO DE LA PUCESE EN EL PERÍODO 2015 – 2019

La educación es un área prioritaria de la política pública, así como de la inversión en un estado, porque permite el desarrollo social y económico de un país. Bajo estas normativas que dictan desde los organismos que rigen la educación, las instituciones de educación superior deben velar por facilitar el acceso de estudiantes a sus carreras y programas que ofertan, y una forma de lograrlo es mediante la asignación de becas estudiantiles para alcanzar aquellos sectores en riesgos de vulnerabilidad, pues esto permite el desarrollo social y económico del país. Para lo cual se realizó un análisis al proceso de concesión de becas académicas en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas en el período 2015 a 2019, con un tipo de investigación descriptiva, documental y de campo, se aplicó a una población de 241 estudiantes correspondiente al período establecido y se logró identificar que el 40% de las becas académicas entregadas fueron en el semestre II 2019 y la carrera con más beneficiarios fue Enfermería con un 43%, siendo el género femenino el predominante. También se detalla que de 10 al 20% es el porcentaje entregado con un 55% y que la percepción que tienen los estudiantes respecto del procedimiento de concesión es del 70% de satisfacción y la recomendación de la PUCESE como centro de estudio alcanza el 78%. Con lo cual se recomienda que la universidad continúe aumentando el número de beneficiarios por becas académicas, pues éstas premian al mejor desempeño estudiantil, logrando de cierta forma que se cumplan con los principios de calidad que maneja la sede; así un mayor número de estudiantes puedan mejorar los índices promediales para no perder el beneficio, como también realizar un seguimiento formal para conocer si los beneficiarios se han graduado y están trabajando en sus áreas de formación.

PALABRAS CLAVE

Beca académica – educación superior – normativas - concesión

ABSTRACT

SCHOLARSHIP GRANTING SYSTEM FOR UNDERGRADUATES AT PUCESE BETWEEN 2015-2019

The education constitutes a priority area of public policy and investment in a state because it allows the social and economic development of a country. Under these regulations dictated by the government in charge of education. Higher education institutions must ensure that students have access to their careers and programs that they offer, and one way to achieve this is through the allocation of student scholarships to reach those sectors. in vulnerability risks, as this allows the social and economic development of the country. For which an analysis was carried out on the process of granting academic scholarships at The Pontificia Universidad Catolica del Ecuador, Esmeraldas headquarters in the period 2015 to 2019, with a type of descriptive, documentary and field research. It was applied to a population of 241 students corresponding to the established period and it was possible to identify that 40% of the academic scholarships awarded were in semester II 2019 and the career with the most beneficiaries was nursing with 43%. Being predominant one the female sector. It is also detailed that from 10 to 20% is the percentage delivered with 55%; and that the perception of the students who have regarding the concession procedure is 70% satisfaction and the recommendation of PUCESE as a study center reaches 78%. With which it is recommended that the university continue to increase the number of beneficiaries for academic scholarships, since they do not reward the best student performance, achieving in a certain way that the quality principles that the headquarters manages are met; thus, a greater number of students can improve the average rates so as not to lose the benefit, as well as carry out a formal follow-up to know if the beneficiaries have graduated and are working in their training areas.

KEYWORDS

academic scholarship - higher education – regulations – concession

INTRODUCCIÓN

Presentación del tema de investigación

El aprendizaje y el acceso a la educación son dos factores significativos para el crecimiento socioeconómico del ser humano, su familia y nación en general. Bajo este contexto los países desarrollados han demostrado la importancia de contar con talento humano calificado y competitivo que se enfrente a los cambios globales de comercio, tecnología, género, cultura, ambiente y producción. Desde este punto de vista la inversión pública en los diferentes países lidera procesos para asegurar igual y equidad para el acceso de los estudiantes a la educación superior.

Sin duda alguna en el Ecuador el sistema educativo superior en la última década ha sufrido grandes cambios en busca de un servicio de calidad, gratuidad en el sector público, subvención y formación de una nueva generación de profesionales que cubran los perfiles requeridos para el desarrollo del país de acuerdo con los objetivos de la nueva matriz productiva. Ante esta situación las universidades ecuatorianas se han visto en la necesidad de brindar mayor apoyo a los diferentes estratos sociales y etnias mediante la implementación de estrategias para otorgamiento de becas que garanticen el acceso educativo, mejora de talento humano y aumento del desarrollo científico y económico.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCESE), como institución educativa en su afán de generar transformación social y cumplir con los lineamientos gubernamentales, cuenta con un sistema de beca estudiantil de pregrado y posgrado, que hasta la actualidad no ha pasado por una investigación profunda e integral de los procesos para otorgamiento, seguimiento y control dejando invisible la gestión y el impacto de la universidad en la sociedad esmeraldeña.

Esta ausencia de control institucional en la concesión de las becas crea la probabilidad de tomar decisiones erradas al momento de seleccionar becarios, obtención y asignación de montos para el financiamiento y la gran incógnita sobre la estadística de la tasa de graduación de becados.

Se debe tener presente que la beca a más de ser un reconocimiento a la excelencia estudiantil y promover igualdad de oportunidades para continuar una carrera, tiene una huella que debe ser seguida desde los procedimientos necesarios para su asignación hasta

la graduación del beneficiario y su correspondiente inserción al mercado laboral en el área profesionalizante.

Planteamiento del problema

El proyecto de tesis mencionado anteriormente en este documento se realizó debido a que en la PUCESE no se ha realizado un seguimiento formal y documentado de los resultados de los estudiantes beneficiarios de una beca de grado y posgrado, llámese esto como estudiante graduado y desarrollándose en el campo laboral de acuerdo con el perfil de graduado presentado en cada una de sus carreras.

Mediante esta investigación se quiso demostrar los diferentes aspectos de la concesión de las becas académicas que la PUCESE ha venido realizando desde años anteriores y como cohorte se tomó el año 2015, año en el cual existe ya una documentación registrada de su entrega, hasta la actualidad.

Resulta de gran interés estudiar a los estudiantes que transitan en el sistema educativo superior de tal manera que pueda evaluarse si las becas son una herramienta para incentivar la permanencia de los estudiantes en la universidad.

Bajo este contexto se hizo necesario plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuál es el procedimiento para realizar la concesión de becas académicas de grado de la PUCESE en el período 2015 – 2019?

Justificación

La educación constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, razón por la cual las instituciones de educación superior deben velar por facilitar el acceso de estudiantes a sus programas, y una forma de lograrlo es mediante la asignación de becas estudiantiles para alcanzar aquellos sectores en riesgos de vulnerabilidad; así mismo a más de ser política pública se convierte en parte de la vinculación que hace la universidad transmitiendo y generando conocimiento, el cual permite el desarrollo social y económico del país.

Frente a las oportunidades que representa una beca de tercer y cuarto nivel educativo, aparecen retos para el aspirante que tiene que pasar por un proceso de selección y los retos del becario quien en continuidad de sus estudios tiene que solventar o complementar

los ingresos restantes para culminarlos, en ocasiones generando afectaciones en el rendimiento escolar y por último la deserción.

La PUCESE como una Institución de educación superior particular deberá garantizar el otorgamiento de becas, esto significa que, sin limitaciones de sus características étnicas, raciales, culturales y sociales, debe incentivar al ciudadano sobre todo esmeraldeño a participar de un programa de beca local e impedir la migración del talento humano y su aporte social.

Esta investigación pretendió levantar, analizar y sintetizar información sobre el proceso de concesión de becas ejecutadas por la PUCESE durante el período 2015 al 2019, como se dijo anteriormente, definida la cohorte por cuanto que desde el año 2015 se evidencian registros documentales de su concesión; bajo criterios de planificación y fortalecimiento de las etapas del sistema y un enfoque estadístico que posibilite mejorar las herramientas de gestión.

Como principales beneficiarios de este estudio investigativo se presenta a los directivos de la PUCESE, quienes mediante este análisis y sus principales resultados podrán reajustar el programa de asignación o implementar mejoras a todo el proceso, todo ello con la finalidad de poder llegar a más estudiantes y que se cumpla el principio de reciprocidad a la sociedad.

También aparecen otros beneficiarios indirectos, como los estudiantes becados, el incentivo hacia la cultura, experiencia laboral temprana, sentido de pertenencia para con la institución, capacidad operativa adicional, mejoramiento de la calidad de vida e incursión en otras áreas de desarrollo local.

Objetivos

General

- ✓ Analizar el sistema de concesión de becas académicas de grado de la PUCESE en el período 2015 - 2019.

Específicos

- ✓ Describir los tipos de becas que concede la PUCESE en grado y los datos estadísticos de las becas académicas.
- ✓ Explicar los criterios y procedimientos manejados para la concesión de las becas académicas a los estudiantes.
- ✓ Señalar la situación laboral actual de los beneficiarios y su satisfacción de acuerdo al proceso de concesión.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Bases teórico-científicas

Para fundamentar las bases teóricas que comprende esta investigación se revisaron libros, artículos, tesis y otros textos tanto físicos como digitales, donde se realizó una aproximación a la teoría, la cual está puntualizada a continuación.

Análisis sistema administrativo

La gestión administrativa es el conjunto de acciones que toman las autoridades de una organización para desarrollar sus actividades haciendo que se pase por cada una de las fases que constituyen el proceso administrativo, como son: planificar, organizar, dirigir, controlar y organizar.

Analizar cada una de estas fases permitirá tomar mejores decisiones para el crecimiento de la organización en cada uno de sus procesos.

Como lo expresa Robbin y Coulter (2014) la gestión administrativa se considera al conjunto de acciones con las cuales los directivos y autoridades de la organización ejecutan sus actividades mediante el cumplimiento de cada etapa del proceso.

Así mismo, la gestión administrativa es la realización de acciones con el objeto de obtener ciertos resultados de la manera más eficaz y eficiente. Por lo general se trata de escoger las acciones en función del resultado que se espera obtener y de los medios con que se dispone, asegurando la optimización de los recursos (Chiavenato, 2006).

Otro concepto refiere que consiste “en la actividades que se emprenden para coordinar el esfuerzo de un grupo y la manera en la cual se alcanzan las metas u objetivos con ayuda de las personas y las cosas mediante el desempeño de ciertas labores esenciales”. (Anzola, 2002, p.70)

Educación superior

En la transición al siglo XXI el reto de Bolonia exige grandes cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje y en los sistemas organizativos universitarios, para que éstos se adapten a nuevos paradigmas y metodologías, uno de ellos es la dimensión social de la educación superior que tiene que ver con el ingreso a la universidad y su trayectoria a

seguir, los cuales deben ser inclusivos al basarse en la equidad participativa, dentro de ésta la diversidad de estudiantes (Gazo y Torrado, 2013).

Para Delors y otros (1996), la educación se constituye como:

Un instrumento indispensable para que la humanidad. pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social. La Comisión considera las políticas educativas como un proceso permanente de enriquecimiento de los conocimientos y como una estructura privilegiada de las personas y de las relaciones entre individuos, entre grupos y naciones. (p.6)

Brockbank y Mcgil (2002), afirman que “La finalidad de la educación superior ha de ser la promoción de aprendizajes no instrumentales sino reflexivos, pues está obligada a garantizar a los estudiantes experiencias enriquecedoras que dejen atrás la transmisión, basándose en el aprendizaje transformacional, crítico y permanente.” (p.313)

Por otra parte, se deben considerar aspectos desafiantes para la educación superior con la que debe competir como el desempleo, economía, sin embargo, las universidades deben buscar la calidad en los procesos académicos para poder adaptarse a nuevos cambios y condiciones sociales y culturales del siglo XXI (Tobón, 2009).

Demanda educativa

Se han iniciado procesos de reforma en la mayoría de los sistemas educativos debido a la aguda conciencia del agotamiento o extinción del modelo tradicional que no ha podido responder al crecimiento con altos niveles de calidad, satisfacción y equidad, con lo cual se ha implementado políticas para satisfacer las demandas actuales basadas en el conocimiento, volviéndose un punto de apoyo a largo plazo actividades como la educación y capacitación, asegurando una ventaja competitiva a nivel nacional (Abrile, 1994).

Becker (como se citó en Albert, 2010) piensa que el punto de partida del modelo de demanda de educación es la relación positiva que se observa entre niveles de ingresos y nivel de educación.

La demanda educativa se puede definir como un grupo de personas o aspirantes que requieren servicios educativos, siendo esta dependiente de un número de estudiantes postulantes a un sistema educativo.

Rasgos básicos del sistema de becas en Ecuador

Las becas son consideradas como una asistencia total o parcial concedida por entes otorgados por la ley entre ellos las instituciones de educación superior, ente rector de la política pública, entidad operadoras de becas, organismos extranjeros para beneficiar a personas naturales que realicen estudios de educación superior, actividades académicas, perfeccionamiento entre otras que designe el rector de la política pública (LOES, 2018).

Para el Instituto de Fomento al Talento Humano (2015), las ayudas económicas “Son otorgadas exclusivamente con fines académicos, a: estudiantes, docentes, investigadores y profesionales, para que puedan cubrir los rubros inherentes a su formación superior, capacitación, perfeccionamiento, entrenamiento profesional y/o programas de investigación; encaminadas a fortalecer sus capacidades estudiantiles, profesionales e investigativas”. (p. 1)

Este financiamiento de ayudas se entrega por única vez para cada persona, así mismo no existe un período de compensación o retorno de rubros. Se debe aplicar en línea mediante solicitud y con evidencias justificadas, las cuales son aprobadas por el Comité Ejecutivo de la Secretaría nacional de educación, ciencia y tecnología (SENESCYT).

Dentro de las funciones de la SENESCYT y según el artículo 183 de la Ley Orgánica de Educación Superior, establece que está el diseño, administración e instrumentación de la política de becas del gobierno para la educación superior ecuatoriana (LOES, 2018).

Así mismo indica que el estado incentivará, formulará, monitoreará y ejecutará programas, proyectos y acciones dirigidas a formar y capacitar de manera continua a las y los ciudadanos con el objeto de lograr la producción del conocimiento de una manera democrática colaborativa y solidaria contando con becas, ayudas y créditos educativos (LOES, 2018).

En términos de beneficios en once años (2007-2018) hubo 28 mil becarios. De estos, 17.000 fueron becarios nacionales y el resto corresponden a los becarios internacionales. En cuanto a montos se han gastado 1044 millones de dólares. Cuando este monto se traslada a becas nacionales e internacionales, el 79% se ha invertido en becas internacionales. Por lo que se evidencia que a Ecuador le sale más económica otorgar una beca nacional (Plan V, 2018).

Sistema de becas en la PUCESE

En el instructivo de régimen de becas, la PUCESE (2018) refiere que fiel a los principios de equidad e igualdad de oportunidades y de apoyo a sectores más vulnerables y empobrecidos, ha establecido un régimen de becas socioeconómicas orientadas a los sectores más desfavorecidos y a la participación y formación integral de los estudiantes.

Detalla como otras becas las siguientes:

Becas por discapacidad

Este tipo de becas son concedidas a estudiantes que ingresen a pregrado y posgrado que asumen una discapacidad y hayan sido calificados por el ministerio de salud pública, por otra parte, estas personas pasan por el sistema de becas socioeconómicas en la cual se calculara el ingreso per cápita y se determina la categoría asignada adicional se hace un descuento para el costo de créditos académicos.

Becas por colectivos especiales

Este tipo de becas son concedidas a estudiantes de nacionalidades indígenas, jóvenes destacados de zonas rurales y de bajos recursos, las cuales son beneficiarios de una beca del 100% de los costos de los créditos, para mantener la beca debe conservar un promedio en base a un informe del director de carrera o encargado.

Becas laborales

Se conceden para realizar estudios de pregrado a favor del personal docente, administrativo y sus familiares directos (cónyuge e hijos), y consiste en la exoneración total o parcial del costo de los créditos académicos.

Se establecen de acuerdo con la tabla porcentual elaborada para el efecto.

Becas académicas

La beca de excelencia es una forma de motivar al estudiante que obtenga un excelente promedio durante su carrera.

De acuerdo con la carrera tres estudiantes con mejores promedios son los beneficiados de un porcentaje de exoneración del costo de los créditos de la matrícula, en el orden de su excelencia se asignan el 30%, 50% y 100% de descuento.

Beca bachiller mejor egresado

El estudiante abanderado o escolta del colegio de procedencia obtiene un descuento sobre los aranceles durante el primer semestre por medio de la aprobación del examen de admisión, por abanderado del pabellón nacional se le asigna e 50% del costo de los créditos y al escolta el 25% del costo de los créditos; para que el estudiante conserve la beca debe mantener un promedio de 40/50 en las materias del semestre.

Becas por políticas de cuotas

Se otorgan a los aspirantes que aplican a los cupos contemplados en el convenio de la PUCESE con la SENESCYT, estas becas tienen el condicionamiento de mantener un promedio mínimo semestral de 37/50.

Becas culturales

Estas becas son concedidas a estudiantes que participan en grupos culturales de la PUCESE, se le concede el 20% del costo de los créditos según se le haya asignado el sistema de becas socioeconómicas, tomando en cuenta que no cubre el costo de la matrícula, esta beca se concede para una sola carrera, siempre y cuando se aprueben todas las materias de lo contrario tendrá derecho a un 10% de la beca.

Becas deportivas

Los estudiantes que obtienen esta beca, deben ser partícipes de las distintas disciplinas deportivas de la sede, se le asignan un 20% del costo de los créditos semestrales siempre y cuando se aprueben todas las materias, de lo contrario se le asignara un 10%.

Becas de hermanos

Estas becas se otorgan debido a la realidad económica de diversas familias que tienen más de un hijo estudiando en una carrera de grado en la PUCESE y se otorga un descuento del costo de los créditos.

Becas para miembros de Federación de estudiantes o Consejo de escuela

De acuerdo con el reglamento de elecciones para federación y cogobierno, artículo 12.- los estudiantes que pertenecen a la federación de estudiantes PUCESE, cogobierno y a los consejos de escuela tienen derecho a una beca que corresponde al 20% del costo de créditos académicos correspondiente a un año lectivo previo al informe del director de escuela, para los estudiantes que participen en los consejos de escuela quien se hará responsable del documento será el coordinador de carrera.

1.2. Antecedentes

Existen muchos estudios que detallan sobre el recorrido de los estudiantes por instituciones de educación superior, por lo general estos estudios están basados en la pertinencia, la permanencia y la deserción estudiantil; en este contexto son pocos los estudios sobre las becas otorgadas por los centros de estudios, existen algunas experiencias en países europeos con políticas de estado distinta y centrados más en lo latinoamericano se hacen comparativos de la asignación de la beca y su rendimiento estudiantil, por lo que a continuación se detallan algunos hallazgos encontrados.

Entornos internacionales

En el año 2018, Alí, Gustavo en su estudio titulado “Incidencia de becas académicas en el rendimiento académico de estudiantes de universidades públicas: casos de Costa Rica y Bolivia” cuyo objetivo fue determinar la incidencia de los programas de becas académicas en el rendimiento académico de tres universidades públicas, tuvo un diseño no experimental de tipo transversal utilizando el método hipotético deductivo, el cual permitió con una muestra de 148 estudiantes de tres universidades públicas mediante la encuesta y entrevista obtener resultados que describieron los diferentes tipos de becas que otorgan las universidades, también concluyó que se entregan becas a los estudiantes menos favorecidos económicamente; otro resultado destacable es que la mayoría de las becas entregadas los estudiantes presentan notas altas debido a que se entrega como becas de excelencia académica con requisitos de mínimos de calificación para continuar con el beneficio (Alí, 2018).

Otro estudio realizado por Delgado, Ramos y Rivera (2016) cuyo tema fue “Incidencia de las becas remuneradas estudiantiles en el rendimiento académico de los estudiantes

beneficiarios de la Universidad del Salvador sede Central” que tuvo como objetivo conocer si las becas remuneradas estudiantiles que les es asignada a los estudiantes de las diferentes facultades inciden en el rendimiento académico. Y si los estudiantes que tienen un mayor nivel de beca remunerada presentan un mejor rendimiento académico; fue un tipo de investigación descriptiva y documental se realizó a 239 estudiantes de las nueve facultades que tiene la universidad, beneficiarios de la beca, con métodos hipotético deductivo y enfoque cuantitativo y cualitativo, utilizando las técnicas de la entrevista a los dueños del proceso, revisión documental de la información de los promedios de los becarios y encuestas a estudiantes sobre la expectativa de sobre la asignación y pérdida de la beca.

Los resultados que se obtuvieron que las becas remuneradas no tienen mayor incidencia en el rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes beneficiarios, un 57% no mejoró su promedio y que los estudiantes que pierden la beca por lo general dejan los estudios porque enfrentan problemas económicos.

Un artículo realizado por Débora Saientz sobre “Las experiencias de los estudiantes universitarios becados en la provincia de Tucumán” persigue los objetivos de dar cuenta de las características del sistema de becas universitarias en la provincia de Tucumán e identificar en las narrativas de los estudiantes acerca de las becas y de su incidencia en sus trayectorias. Como procedimiento metodológico utilizó el cualitativo, con aplicación de análisis de documentos y entrevistas. Los resultados en relación con los programas de becas muestran que éstos una marca histórica vinculada al déficit y la meritocracia, pese a la discontinuidad en sus concreciones a lo largo del tiempo, pasando por expresiones de una política social focalizada y compensatoria dentro del ámbito de la universidad, y que en Tucumán existe un circuito de circulación de la demanda de becas. En cuanto a las narrativas de los estudiantes becados, hay posiciones comunes vinculadas a la desventaja y al heroísmo. También se observa que la beca impacta en la subjetividad de estos jóvenes a modo de “autorización social” para ingresar a la universidad (Saientz, 2013).

En el artículo publicado por Diana Salinas, Ariadna Hernández y Miguel Barboza sobre la condición del becario y el rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana buscó analizar el efecto diferencial del programa Beca18 promovido por el gobierno peruano en el rendimiento académico de los beneficiarios y no beneficiarios durante los estudios de una carrera universitaria. Se aplicó un estudio empírico

cuantitativo de tipo ex post facto, que permitió analizar la relación de la condición de becario y su influencia en el rendimiento académico (promedio de calificaciones) en una muestra de 1,262 estudiantes (becarios=204; no becarios=1,058) de nueve programas académicos de la Universidad Privada del Norte (Perú). El análisis arrojó un alto porcentaje de los becados (99.5%) que logró aprobar el semestre académico y que estos estudiantes alcanzan promedios de calificaciones superiores a los estudiantes no becarios. Con esto se deja claro que el programa Beca 18 evidenció un efecto positivo en el rendimiento académico (Salinas, Hernández y Barboza, 2016).

En el estudio realizado por Estavillo, Peralta y Torres, compararon el impacto de la obtención de una beca en el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad de la República (Uruguay) durante el período 2002 a 2004. Utilizaron la metodología de Propensity Score Matching, que permitió a través de un vector observable de variables estimar las diferencias en relación con su desempeño académico en estudiantes becados (N=905) y no becados (N=242). Los investigadores concluyen que se evidencia que los estudiantes que lograron renovar la beca al menos una vez, presentaron mayor escolaridad y avance que los no becados, así como mayor éxito al momento de egresar. Este impacto es positivo y creciente a medida que se aumentan los años de renovación. Además, concluyen que no se encontró evidencia de que al recibir el beneficio solamente en el primer año tenga efectos sobre el rendimiento (Estavillo, Peralta y Torres, 2011).

En el contexto nacional, se realizó una investigación en la Universidad Particular de Loja con el tema “Estudio sobre las becas asignadas a los estudiantes de la modalidad presencial de la Universidad Técnica Particular de Loja y su relación con la calidad de vida durante el año 2014”; esta investigación se realizó con la finalidad de indagar como influyen en la calidad de vida de los estudiantes tomando como factores de vivienda, salud, vestimenta, educación, diversión y esparcimiento, se aplicaron encuestas a 42 estudiantes beneficiarios de becas, obteniendo resultados de que la beca más solicitada es la de solidaridad con un 50% y que el porcentaje asignado por la universidad influye mucho y de forma positiva en la calidad de vida de los estudiantes debido a que les permite mejorar en los factores estudiados (Aguilar, 2014).

Revisadas las bases de datos de la PUCESE, no existe un trabajo igual, se encontraron dos estudios orientados a reflexionar sobre becas otorgadas a docentes y trabajadores y la creación de financiamiento para fondos de becas; éstos se detallan a continuación:

Un estudio titulado “Análisis de becas otorgadas a docentes y trabajadores de la PUCESE como mecanismo de formación y retención de talento humano”, que tuvo como objetivo analizar el grado de retención de formación hacia los docentes y trabajadores de parte de la PUCESE y verificar si la institución académica cumple con los requisitos que otorga bajo las leyes y montos para el programa de becas, bajo una metodología inductivo-deductiva, se realizaron entrevistas a los actores involucrados con una muestra intencional de diez beneficiarios de un total de 72 y se obtuvo un resultado positivo en cuanto que esto ha colaborado con formar y retener a su personal, fomentando la formación de sus colaboradores (Concha, 2019).

Otro estudio sobre “Análisis de las fuentes de financiamiento para la creación de un fondo de becas en la escuela de contabilidad y auditoría”; presentó como objetivo determinar las empresas públicas y privadas que aportarían como fuente de financiamiento al fondo de becas, se trabajó bajo una metodología de tipo no experimental, con un diseño transaccional de corte cualitativa y cuantitativa, con una muestra del sector público de la ciudad de Esmeraldas de las principales instituciones del sector estratégico del país y por parte del sector privado aquellas que se encontraron inscritas en la superintendencia de compañías, de las cuales se tomó 100 como muestra intencional, y allí se estableció como resultados que estas empresas consultadas están dispuestas a aportar para este fondo con la condición de que se concreten alianzas estratégicas con la universidad (Cruz, 2018).

1.3 Marco legal

El presente trabajo de investigación se fundamenta en los artículos, normativas y estatus pertenecientes a los organismos que rigen la educación superior, y se detallan a continuación:

Constitución política de la república del Ecuador (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e Inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de lo política pública y de la inversión estatal, garantía de igualdad e Inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 350.- El Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país. en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Ley Orgánica de educación superior (Ley orgánica de educación superior, 2018)

Art. 5.- De los derechos de las y los estudiantes:

- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades.
- j) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior.

Art. 11.- De las responsabilidades del Estado:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior
- d) Promover y propiciar políticas que permitan la integración y promoción de la diversidad cultural del país.

Art. 30.- Asignaciones y rentas a favor de las universidades y escuelas politécnicas particulares. Las universidades y escuelas politécnicas particulares que a la entrada en vigor de la Constitución recibían asignaciones y rentas del Estado, podrán continuar percibiéndolas en el futuro si cumplen todas y cada una de las siguientes obligaciones. Están obligadas a designar dichos recursos al otorgamiento de becas de escolaridad e investigación a estudiantes matriculados en programas académicos de cualquier nivel, que, por su origen socioeconómico, etnia, género, discapacidad o lugar de residencia, tengan dificultad para acceder, mantenerse y terminar exitosamente su formación, desde el inicio de la carrera.

Art. 77.- Dicta que las instituciones de educación superior formarán programas de becas completas o un equivalente de acuerdo con las condiciones a por lo menos un 10% estudiantes regulares en cualquier nivel de formación de educación superior.

Qué; serán beneficiarios de becas estudiantes que no cuenten con recursos económicos, a más de estudiantes con alto rendimiento académico como deportista, a más de distinción artística o académica, personas con discapacidad y pertenecientes a pueblos o

nacionalidades del Ecuador, emigrantes retornados; la concesión de becas serán situación económica, vulnerabilidad, proximidad territorial, excelencia y pertinencia.

Bajo los criterios de las instituciones de educación superior será la adjudicación a los beneficiarios de becas y serán reglamentados por el rector de la misma.

Serán beneficiarios quienes no cuenten con recursos económicos suficientes, los estudiantes regulares con alto promedio y distinción académica o artística, los deportistas de alto rendimiento que representen al país en eventos internacionales, las personas con discapacidad, y las pertenecientes a pueblos y nacionalidades del Ecuador, ciudadanos ecuatorianos en el exterior, emigrantes retornados o deportados a condición de que acrediten niveles de rendimiento académico regulados por cada institución.

Los criterios para la concesión de becas serán condición económica, situación de vulnerabilidad, proximidad territorial, excelencia y pertinencia.

Instructivo de régimen económico y becas PUCESE (PUCESE, 2018)

Sistema de becas socioeconómicas es una forma de posibilitar la igualdad de oportunidades haciendo que los estudiantes de pregrado paguen los aranceles de la universidad en función de las rentas familiares o personales.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1 Tipo de estudio

Esta investigación se desarrolló en la PUCESE, en el cantón y provincia de Esmeraldas, Ecuador.

Para realizar esta investigación se tomó en cuenta varios procesos para cumplir con los objetivos planteados. La metodología se define como el conjunto de técnicas y procedimientos que se aplican en un estudio de investigación para que esta tenga una validez científica a los resultados durante este proceso.

Los tipos de investigación que se utilizaron en este estudio fueron la documental, de campo, y descriptiva.

La investigación documental es el proceso el cual lleva a una búsqueda análisis e interpretación de documentos ya establecidos, que pueden ser impresos, audiovisuales o electrónicos, cabe recalcar, que la investigación documental se la puede ejecutar a nivel exploratorio, descriptiva y explicativo (Arias, 2012).

En esta investigación se utilizaron documentos relacionados a los procedimientos que se manejan para la concesión de becas como instructivas y reglamentos aprobados por la sede, y archivos referentes a los estudiantes becados de la PUCESE en cuanto a su folder personal.

Según Arias (2012) detalla a la investigación de campo como los datos que se recolectan mediante datos o sujetos que nos faciliten información directa del campo de estudio sin alterar los datos ya estipulados, por lo tanto, describe que esta investigación no tiene origen experimental.

Este estudio fue de campo por la presencia de las técnicas de la encuesta y entrevista, instrumentos que sirvieron para extraer la mayor cantidad de datos y obtener una información primaria que refleje los resultados de la investigación.

La investigación descriptiva se basa en la descripción de los análisis, documentos con la finalidad que se presenten una correcta interpretación enfocándose en la situación actual del hecho que se está investigando (Tamayo, 2002).

Fue de tipo descriptivo porque se identificaron diferentes variables, que, para poderlas relacionarlas entre sí, se acudió a técnicas determinadas para la recolección de datos o información, manejando la investigación de carácter estadístico. Se pudo recolectar datos mediante las matrices en donde se sistematizan los datos de los estudiantes beneficiarios y también en los folders de cada uno de ellos.

2.1.1 Operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Subdimensiones	Indicadores	Técnicas o instrumentos
Becas académicas	Las becas se considera una asistencia total o parcial concedida por entes otorgados por la ley entre ellos las IES, ente rector de la política pública, entidad operadoras de becas, organismos extranjeros para beneficiar a personas naturales que realicen estudios de educación superior (LOES, 2018).	Descripción de los tipos de becas Estudio de los procedimientos para la concesión de becas Clasificación de información	Becas académicas	Tipos de becas	Número de beneficiados Carreras con más beneficiados Porcentaje asignado Número de semestres recibidos por el estudiante Número de estudiantes en campo laboral Percepción del estudiante respecto del proceso de otorgamiento	Entrevista a la directora de estudiantes Encuesta a beneficiarios de becas académicas en el período 2010- 2019 Revisión documental de importancia respecto a los procedimientos y beneficiarios de becas académicas

2.1.2 Población y muestra

En esta investigación la población que se tomó en cuenta fueron los estudiantes que fueron beneficiados con becas en el período semestre I 2015 al semestre II 2019 matriculados en la PUCESE, de acuerdo con el número revisado en la Dirección de estudiantes que alcanzan 241 estudiantes beneficiarios de becas académicas, no se aplicó muestreo, para la descripción actual se alcanzó el 100% de datos consignados y se alcanzó el 12% de respondientes en cuanto a la percepción del proceso de concesión de becas por parte de los beneficiarios y su índice de satisfacción.

2.2 Métodos

Para el desarrollo de la investigación se contó con los siguientes métodos que sustentan el estudio.

2.2.1 Cualitativo

Este método permitió identificar mediante las variables de cualidad en cuanto a la satisfacción de los beneficiarios de becas del proceso que tuvieron; así mismo a la PUCESE sobre la selección de los estudiantes beneficiados de las becas académicas.

2.2.2 Cuantitativo

Por medio de las técnicas e instrumentos de investigación que se aplicaron, el método cuantitativo permitió medir y cuantificar valores, como el número de estudiantes basados en múltiples categorías como género, dependencia económica, niveles de estudios y carrera; así también el porcentaje aprobado en cuanto a la beca y su valor de acuerdo con la matrícula.

2.2.3 Deductivo

Con este método se pudo diagnosticar algunos factores que influyen para la concesión de las becas y los porcentajes a los estudiantes; los tipos de becas a los cuales puede acceder y si se ha realizado un seguimiento de esos estudiantes.

2.3 Técnicas e instrumentos

Las técnicas que se utilizaron en esta investigación, quienes facilitaron el proceso fueron las siguientes:

2.3.1 Entrevista

Esta técnica se la aplicó a la Directora de Estudiantes, Mgt. Lilian Vera para conocer sobre el proceso de otorgamiento de becas y si existe algún seguimiento a los beneficiarios. También sobre los datos que se tienen para procesar informes.

2.3.2 Encuesta

Según Alvira (2011) “La encuesta es esencialmente una técnica de recogida de información con una filosofía subyacente” (p.6).

Se utilizó para recoger información de los estudiantes de la PUCESE que han sido beneficiados de las becas académicas, se realizó un cuestionario con preguntas cerradas orientado a la identificación de montos recibidos, fechas de otorgamiento, lugar de trabajo y sobre la percepción del otorgamiento del beneficio; además se lo realizó mediante la plataforma e-encuesta, el enlace de la encuesta fue remitido a correo personales, institucionales, vía whatsapp según los datos recolectados en la Secretaría General de la universidad.

2.3.3 Revisión documental

Se aplicó esta técnica para obtener datos estadísticos de los estudiantes beneficiarios de las becas. Se revisaron documentos en la Dirección de estudiantes como en el departamento de Secretaría General, los datos respondieron a reglamentos e instructivos; nómina y lista de estudiantes, cuadros resúmenes, matrices en excel y carpetas que contienen las evidencias de los documentos solicitados como requisitos para el otorgamiento y su seguimiento estudiantil; así mismo su normativa y reglamento aplicado.

2.3.4 Validación de los instrumentos

La validez de los instrumentos se los hizo mediante la aprobación de expertos en el tema, una vez creados los instrumentos fueron remitidos a los docentes mediante formato, los

cuales realizaron algunas observaciones hasta que se completó un instrumento fiable que permita recoger los datos planteados en los objetivos.

En el anexo # 2 se detalla la autorización de validación.

2.4 Análisis de datos

Para realizar el análisis de los datos, se procedió a descargar del software en línea e-encuestas las respuestas dadas por los beneficiarios, se procesó luego mediante el programa Excel para determinar las tablas y gráficos expuestos.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

Del presente estudio, mediante la aplicación de los instrumentos se obtuvieron los siguientes resultados:

El primero que tiene que ver con el análisis de los datos estadísticos recogidos de los documentos, cuadros y tablas que contenían información en bruto de los beneficiarios de todos los tipos de becas; el segundo presenta el análisis de la entrevista realizada a la Directora de estudiantes, responsable del proceso y seguimiento de concesión de las becas y el tercero, al análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes beneficiarios de las becas académicas.

3.1 Resultados de la revisión documental

La revisión documental inició en los departamento de la Dirección de Estudiantes y Secretaría general para obtener datos mediante listados y cuadros en excel que se archivan en los departamentos sobre el procedimiento de becas estudiantiles.

Se revisaron las políticas que han sido elaboradas y aplicadas en la sede en cuanto a becas y ayudas económicas, las cuales se han construido en concenso con las autoridades y las indicaciones planteadas por organismos externos que rigen la educación superior.

Así mismo en estos documentos existe plasmado el procedimiento administrativo que deben cumplir los estudiantes para poder acceder a las becas que otorga la universidad.

Se encontró que la sede tiene reformado y aprobado con fecha 26 de noviembre de 2015 el Instructivo de régimen económico y becas en el cual se detalla como objetivo establecer un régimen de becas socioeconómicas orientadas a los más desfavorecidos y a la participación y formación integral de los estudiantes; así como también el cumplimiento de lo que señala la LOES en los artículos 30 y 77.

En base a este instructivo se detallan los diferentes tipos de becas con los que cuentan la universidad:

- ✓ Becas socioeconómicas.- Que consisten en que los aranceles de la universidad se paguen en función de las rentas familiares o personales de los estudiantes. Se

establecen cinco categorías (E,D,C,B,A) asignando a cada una de ellas el pago de un porcentaje sobre el precio del crédito o arancel.

- ✓ Becas por discapacidad.- Se concede a los estudiantes que presentan alguna discapacidad, que ingresen a estudiar una carrera de pregrado y que sean calificados por el Ministerio de Salud Pública (MSP). Para su aplicación se toma en cuenta su situación de incapacidad en el cálculo del ingreso per cápita y se determina su categoría. Adicionalmente, se aplica una rebaja porcentual para el costo de los créditos académicos semestrales de acuerdo al porcentaje de incapacidad.
- ✓ Becas para colectivos especiales.- Se otorgan a jóvenes destacados de zonas rurales y de escasos recursos económicos con el fin promover procesos formativos y de desarrollo, son becas totales exonerando el 100% de los costos de los créditos.
- ✓ Becas pueblos y nacionalidades.- Otorgada para los aspirantes que pertenecen a las culturas ancestrales de la provincia de Esmeraldas (Awá, Chachis, Éperas), se les otorga un 50% de beca.
- ✓ Becas laborales.- Se entregan a favor del personal docente, administrativo y sus familiares directos (cónyuge e hijos) y consiste en la exoneración total o parcial del costo de los créditos académicos, de igual forma está sujeta a las tablas de porcentajes establecidos según el tiempo de dedicación en la PUCE del personal docente, administrativo o personal de servicio. Cada trabajador podrá tener más de un beneficiario directo de la beca. El orden de los beneficiarios se registrará de acuerdo el orden cronológico del ingreso a la universidad.
- ✓ Becas académicas.- Son los estímulos que reciben los estudiantes con los promedios más altos de las distintas carreras de la PUCESE. Cada carrera asignará a tres estudiantes con los promedios más altos, el mejor de cada carrera tendrá el 50% de exoneración del costos de los créditos de acuerdo a la ubicación que le otorgue el Sistema de Becas Socioeconómicas (SBN), y los dos restantes tendrá un descuento del 30 % de los créditos. Para el mejor estudiante de la sede se le aplicará el 100% de descuento del valor de los créditos. Además, como incentivo a los estudiantes que obtengan un buen promedio y que su situación económica lo amerite es decir que cumplan las dos condiciones, se otorgará becas en función a la siguiente tabla.
- ✓ Beca bachiller mejor egresado.- Beneficio otortado a los abanderados/as y escoltas de los colegios que ingresen a primer nivel por medio de la aprobación

de uno de los procesos de admisión. Por abanderado del pabellón nacional, de la ciudad o del establecimiento educativo de donde proviene el estudiante: beca del 50% del costos de los créditos. Por escolta de cualquiera de los pabellones del establecimiento educativo de donde proviene el estudiante: beca del 25% del costos de los créditos. Esta solo se otorga para primer nivel de la carrera, luego de esto debe acogerse al sistema de beca complementaria.

- ✓ Beca política de cuotas.- Para los aspirantes que aplican para los cupos contemplados en el convenio de la PUCESE con la SENESCYT, una vez que rinden y superan el examen de admisión, podrán ingresar a primer nivel pagando el costo de la matrícula y servicios a terceros, beneficio que podrán mantener siempre que aprueben todas las materias que cursen y alcancen un promedio mínimo de 37/50 puntos.
- ✓ Becas culturales.- Beneficio otorgado a estudiantes regulares de pregrado que participan en los distintos grupos culturales de la sede. Consiste en la exoneración del 20% del costo de los créditos semestrales según su asignación en el SBS.
- ✓ Becas deportivas.- Se entrega a los estudiantes que realizan estudios de pregrado y que regularmente participen en las distintas disciplinas deportivas de la PUCESE. Consiste en una exoneración del 20% del costo de los créditos semestrales según su asignación en el SBS.
- ✓ Becas de hermanos.- Cuando un padre de familia tiene más de un hijo estudiando en una carrera de pregrado en la sede otorga el beneficio a los hermanos con un descuento del costo de los créditos según su asignación en el SBS. Según la tabla dos hermanos el 18%, tres el 15% y más de cuatro el 10%. Los alumnos deben aprobar todas las materias y mantener un promediomínimo de 36/50.
- ✓ Becas para miembros de Federación de estudiantes y miembros del Consejo de Escuela.- Los estudiantes electos como dirigentes estudiantiles de Federación de Estudiantes y los de Consejos de escuela tendrán un reconocimiento del 20% de descuento al costo de los créditos académicos de dos semestres previo informe del Director/a de estudiantes, para el caso de la Federación de estudiantes y de los Coordinadores de carrera para el caso de los estudiantes que participan en los consejos de escuela.
- ✓ Apoyos de bienestar.- En base a la situación del alumnado verificado por la Trabajadora social y que por diversas circunstancias no puedan aplicar a las becas complementarias que se describen en el presente Instructivo y que presente

dificultades para afrontar el costo del semestre; para ello se les podrá otorgar una ayuda de hasta un 10% del costo de los créditos.

De la revisión realizada a las carpetas de los estudiantes beneficiarios, se pudo constatar que todas tienen las evidencias solicitadas en los requisitos solicitados por medio del instructivo aprobado. Así mismo consta también la información de su categoría y beneficio en el sistema tecnológico ACCES que se enlaza con los otros departamentos para la continuidad de otros procesos. No se registra detalle de seguimiento del estudiante en cuanto a fecha de graduación o alguna evidencia que identifique si el estudiante trabaja o tiene un negocio propio.

3.2 Resultados de datos proporcionados en matrices cuantitativas sistema Ignatius

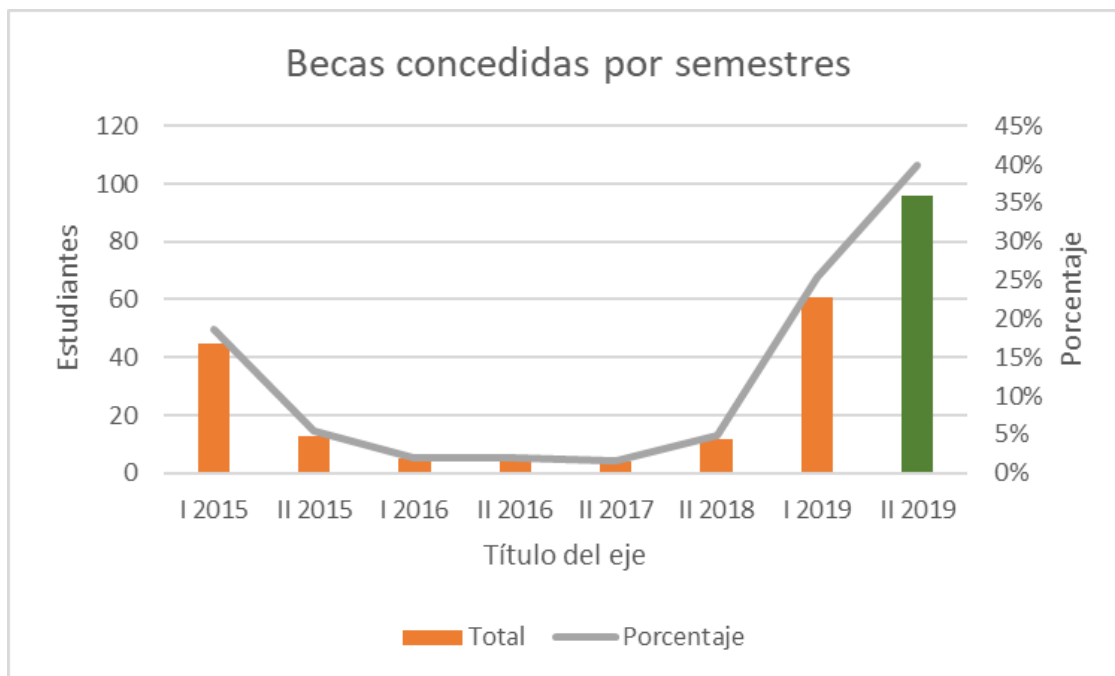
Los datos consolidados en matrices cuantitativas permitieron realizar el siguiente análisis estadístico:

Para el caso de esta investigación, los datos estadísticos y análisis correspondieron a las becas académicas que son otorgadas a los tres mejores estudiantes de las carreras de la sede y en semestres anteriores se dio atención hasta a los cinco primeros mejores estudiantes.

De las matrices integrales de estudiantes que reposan en la Dirección de estudiantes y que tiene a su cargo la entrega semestral a Quito para alimentar el sistema estadístico Ignatius en la PUCE, se pudo identificar que existen datos desde el semestre I 2015 hasta la fecha investigada, con lo cual se obtuvo la siguiente información consolidada:

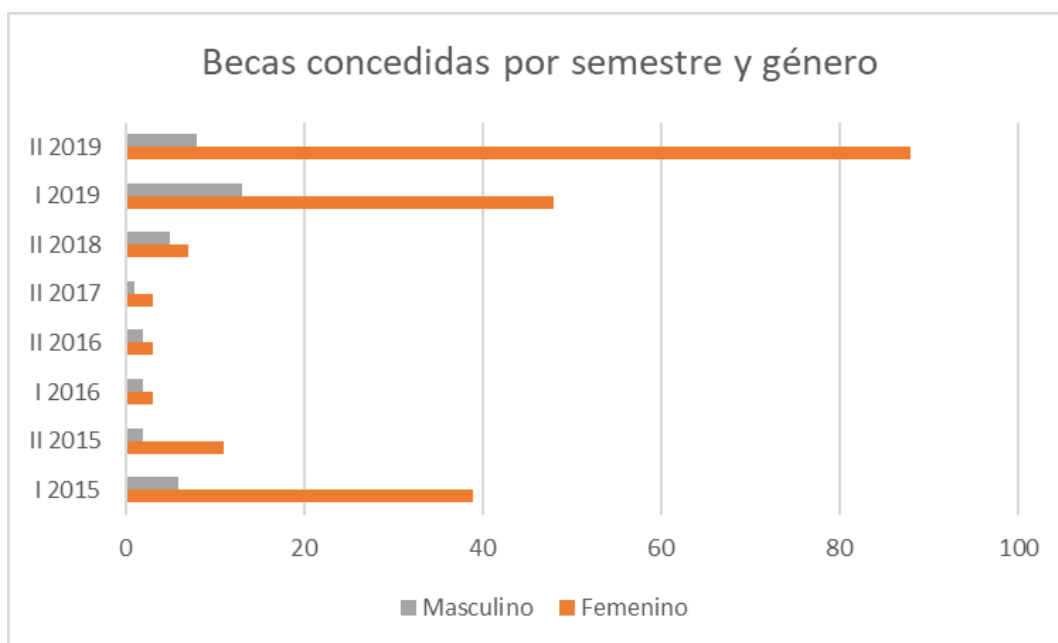
El total de becas académicas concedidas desde el semestre I 2015 abarcó a 241 estudiantes, de los cuales el semestre con mayor número de beneficiarios correspondió al semestre II 2019 con un 40% mientras que el semestre II 2017 fue el que menor beneficiarios tuvo, según se expone en el gráfico # 1.

Gráfico 1 Becas académicas concedidas por semestres



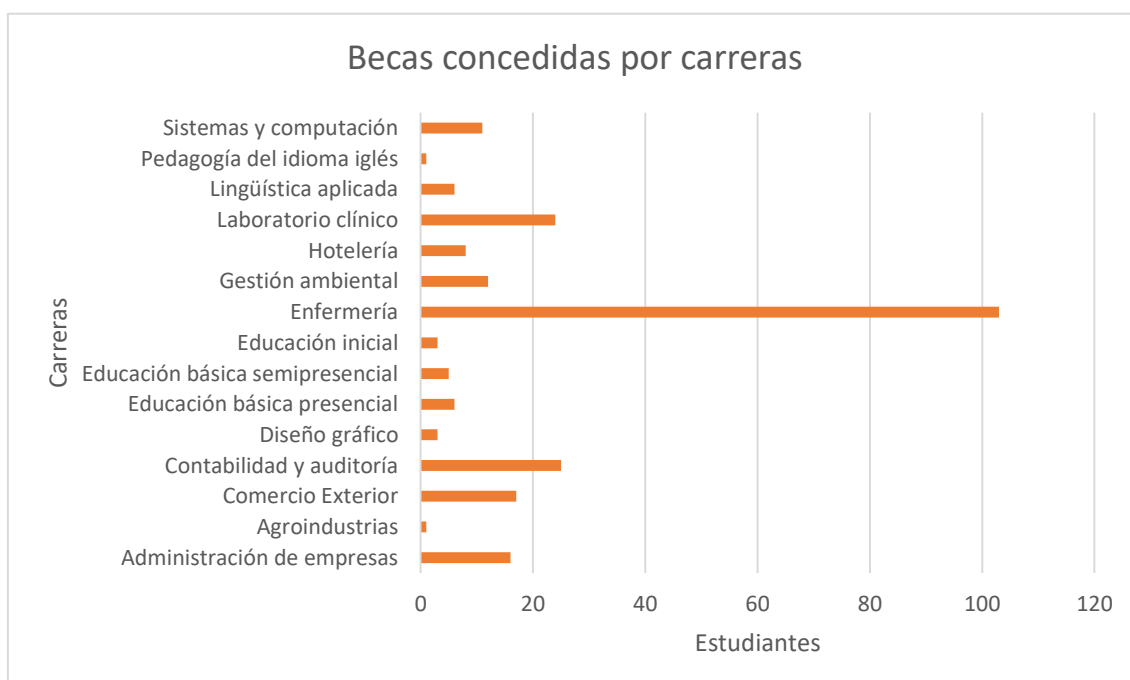
Así mismo se identificaron las becas académicas concedidas por semestre y género, en donde predomina en todos los semestres el género femenino en cuanto a los beneficiarios de becas, como se indica en el gráfico # 2.

Gráfico 2 Becas académicas concedidas por semestre y género



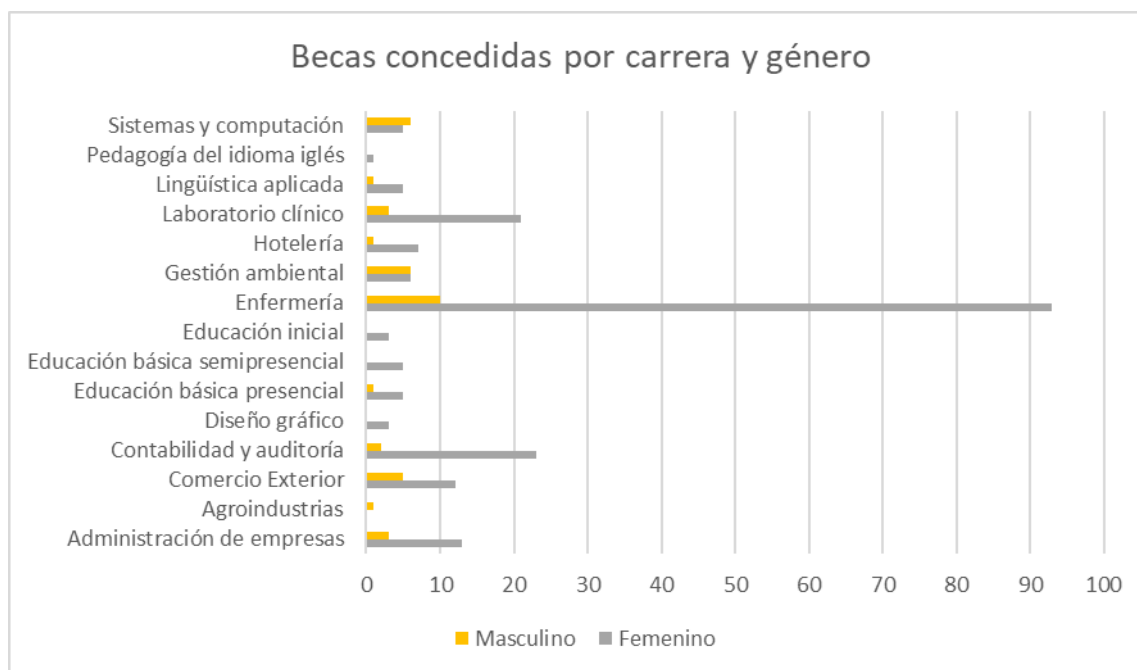
También se identificó la concesión de las becas académicas por carreras, en donde la carrera de Enfermería concentra el mayor número de beneficiarios con un porcentaje de 43% y las carreras con el menor porcentaje corresponde a las carreras de Agroindustrias y Lingüística aplicada, según refiere el gráfico # 3.

Gráfico 3 Becas académicas concedidas por carreras



Para identificar el género de los beneficiarios en las carreras se presenta el gráfico # 4, en donde se evidencia que predomina el sexo femenino con una mayor concentración.

Gráfico 4 Becas académicas concedidas por carrera y género



3.3 Resultados de la entrevista

La entrevista fue aplicada a la Directora de estudiantes, Mgt. Lilian Vera quien es la responsable de llevar el proceso de análisis, concesión y seguimiento de las becas.

Mediante esta entrevista se conocieron aspectos para la asignación de las becas que entrega la universidad; así como la beca socioeconómica que se otorga a través de la subvención del estado y a la que todos los estudiantes tienen derecho, en diferentes porcentajes y acorde a la categoría que se le asigne de acuerdo a su estatus económico, del mismo modo la universidad designa un presupuesto para becas complementarias como los son las becas por discapacidad, hermanos, colectivos especiales que se asigna a estudiantes que vienen de entornos rurales; beca deportivas, becas al mejor bachiller, beca por etnia, miembros de asociación de estudiantes, becas académicas; las cuales hasta hace un año eran destinadas al mejor estudiante de la universidad en la que se le exoneraba del 100% de la matrícula; al mejor estudiante de cada carrera beneficiándolo con el 50% de los créditos, sin embargo en noviembre del año 2018 la universidad quiso mejorar el beneficio de estas becas para darle oportunidad a más estudiantes en la que se modificó el instructivo con varias autoridades que decidieron premiar a los cinco mejores

estudiantes de cada carrera, lamentablemente por cuestión de economía de la sede no se logró este beneficio; no obstante se llegó a la conclusión de premiar a los tres mejores estudiantes, colocando un mayor porcentaje al estudiante con el promedio más alto entre los tres y luego a los siguientes.

Cabe indicar que no solo debe tener un excelente promedio para percibir este beneficio, además de esto; debe participar en las diferentes actividades de la universidad ya que también se quiere lograr la formación integral del estudiante, cada beca se otorga mediante un documento en el que se certifica y califica por medio del Consejo Directivo de acuerdo a su función en la sede; cada una de estas becas son informadas por medio del tutor de cada carrera, las becas son semestrales, con esto el estudiante debe hacer una nueva solicitud para que puedan asignarle nuevamente el beneficio semestral, siempre y cuando se mantenga lo requerido para ésta, a excepción de la beca académica que se asigna por año teniendo en cuenta un promedio de 40/50 en adelante.

De la entrevista también se pudo conocer que la sede no ha realizado un análisis profundo sobre la situación de sus estudiantes graduados beneficiarios de becas, no ha podido identificar mediante informe una estadística de las becas concedidas por semestre, grupos de becas y valores asignados. Considera que es importante contar con esos datos pero que por estar involucrados desde hace tres años en el cambio de la plataforma tecnológica de la PUCE nacional para estandarizar los procesos no se ha dado el seguimiento respectivo.

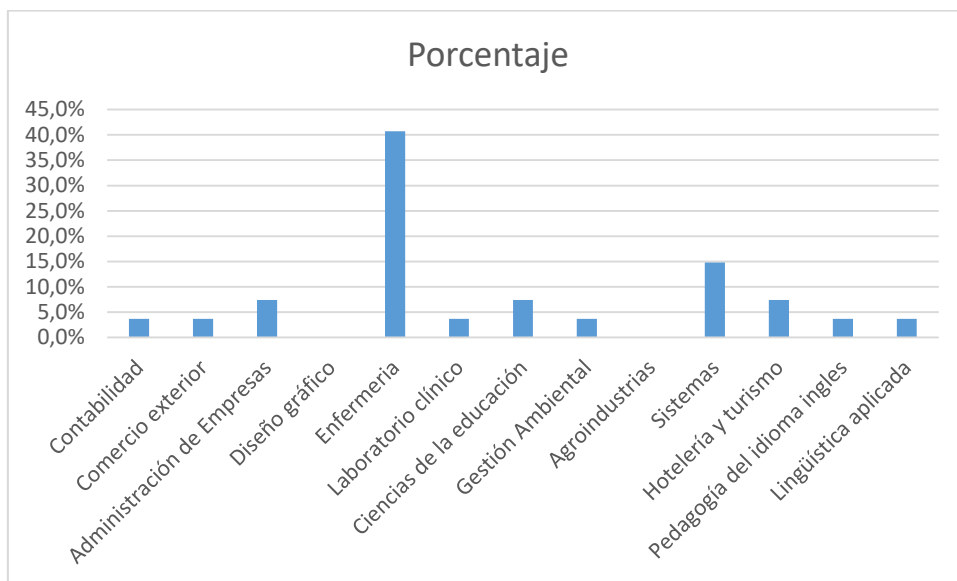
3.4 Análisis de las encuestas realizadas a los beneficiarios de las becas

El análisis de las encuestas realizadas a los estudiantes beneficiarios de becas se realizó mediante el software “e-encuestas” de una población de 241 estudiantes, 89 respondieron de forma completa la encuesta, por lo que el análisis de percepción de éstos se detalla a continuación:

De los estudiantes el 48% de los encuestados se graduó en la PUCESE, cabe indicar que este porcentaje es menor en relación a los que ya no estudian actualmente, pues varios de ellos se retiraron antes de terminar la carrera por razones externas no identificadas, mientras que el 52% no se ha graduado y se encuentran estudiando en la actualidad en la sede universitaria.

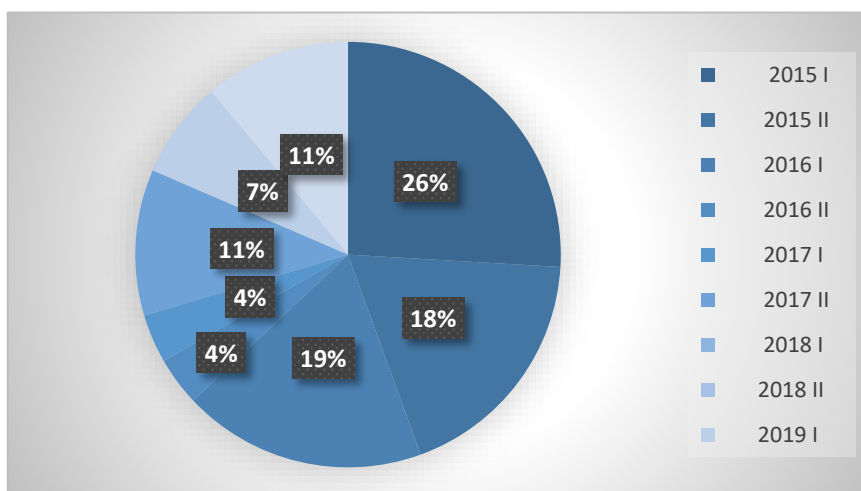
La mayoría de los becados se encuentran cursando las carrera de Enfermería con un 41% seguido de la carrera de Ingeniería en sistemas y computación con un 15%, carreras como Administración de Empresas, Ciencias de la educación y Hotelería y Turismo alcanzan el 7% cada una; otras como Contabilidad y Auditoría, Comercio exterior, Gestión ambiental, Pedagogía y Lingüística no superan el 4% como se expresa en el gráfico # 5.

Gráfico 5 Carreras universitarias en las cuales estudian los beneficiarios de becas académicas



Así mismo se detalla en el gráfico # 6 la referencia desde qué semestre el estudiante inició recibiendo el beneficio de la beca, para lo cual se identifica el semestre I 2015 con un 26% de beneficiarios, seguido del semestre I 2016 con un 19% y luego el semestre II 2105 con un 18% y luego el II 2017 y II 2018 con un 11%.

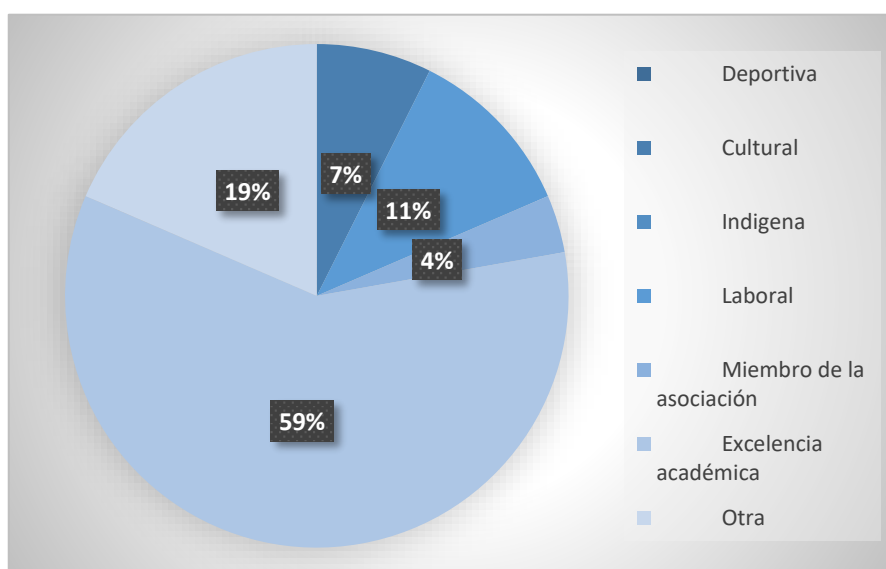
Gráfico 6 Inicio del semestre con beneficio de beca



Con estos datos, se investigó también si mantiene el beneficio de la beca o si lo perdió a lo cual el 48% mantiene el beneficio y el 52% de estudiantes no mantuvieron el beneficio debido en primera instancia por el desfinanciamiento de la universidad por el tema del terremoto del año 2016; y por parte de los estudiantes porque bajaron del promedio especificado en el instructivo sobre los requisitos.

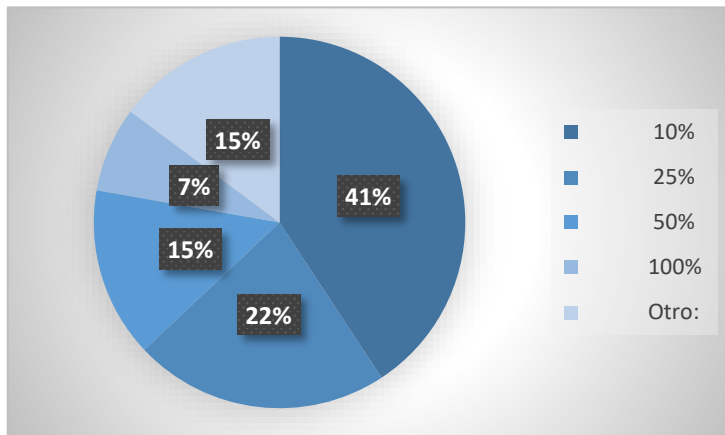
El 59% de los estudiantes encuestados recibieron la beca de excelencia académica, considerándose así la beca más otorgada por la universidad y que se concede a los estudiantes con el mejor promedio de cada carrera, seguida por la beca cultural con un 11% y otras que no identificaron los estudiantes con el 19%, así expresados en el gráfico # 7.

Gráfico 7 Tipos de becas



En el gráfico # 8 se identificó el porcentaje asignado del total de la matrícula con lo cual respondieron con un 10% de beneficio el 41% de los estudiantes encuestados; con el beneficio del 25% un 22% de estudiantes y con el beneficio del 15% el 50% y 100% otros estudiantes.

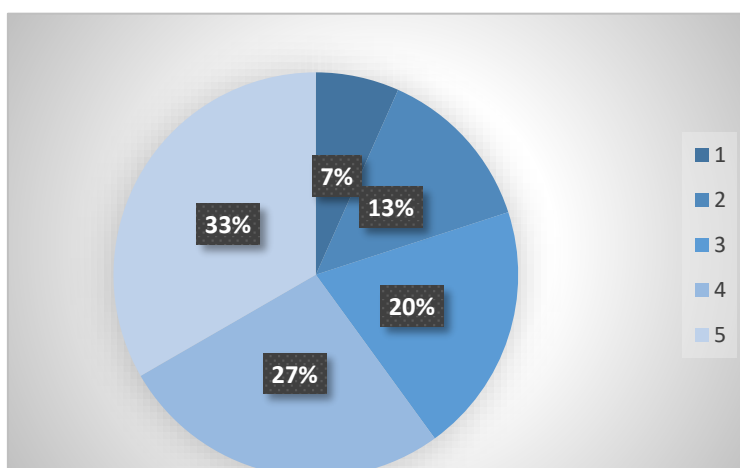
Gráfico 8 Porcentaje de beneficio otorgado en la beca



Algo más que se investigó fue sobre la situación actual de los becarios, lo que identifica que de los becarios un 56% no trabaja y el 22% labora en empresas privadas, seguidos del 15% que labora en empresas públicas y tan solo el 7% tiene un negocio propio.

En respuesta a la percepción del proceso de otorgamiento de becas el 33% de los estudiantes consideraron que el proceso fue muy satisfactorio y el 27% satisfactorio, tan solo el 7% identificaron como poco satisfactorio indicando que algunos documentos son difíciles de obtener en las empresas públicas generando pérdida de tiempo al momento de recopilar las evidencias, esto se indica en el gráfico # 9.

Gráfico 9 Satisfacción de becarios respecto del proceso de concesión de becas



Por lo general se pudo calificar alto debido a que el documento principal de la beca académica es otorgado por el Coordinador de carrera que lo pasa de forma directa a la Dirección de Estudiantes, evitando el papeleo que se identifica en el párrafo anterior.

También se consultó sobre la satisfacción de los becarios respecto a recomendar a la PUCESE para estudios superiores. Los estudiantes becarios respondieron con un 78% que sí la recomendarían a la PUCESE como centro de estudios universitarios, pues consideran que la universidad valora la excelencia académica y como una motivación para seguir estudiando por la oportunidad económica que facilitan mediante estas becas. El 22% de encuestados no recomendaría a la PUCESE pues muchos se desmotivaron al perder el beneficio e incluso al momento de que la universidad ha eliminado el beneficio.

Con estos resultados se pudo evidenciar el cumplimiento de los objetivos descritos en el capítulo 1, sobre el análisis del proceso de concesión de becas y sus datos estadísticos.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Con los resultados obtenidos en el capítulo anterior se procedió a realizar un análisis comparativo con los resultados que se presentaron en los estudios realizados por otros autores sobre la temática investigada, los cuales se detallan a continuación.

En el trabajo de Alí (2018) sobre la “Incidencia de becas académicas en el rendimiento académico de estudiantes de universidades públicas: casos de Costa Rica y Bolivia” se describieron los diferentes tipos de becas que otorgan las universidades, los cuales son parecidas a la PUCESE en cuanto a su nomenclatura, también indicaba que por lo general se entregan becas a los estudiantes menos favorecidos económicamente, siendo también un factor parecido en la PUCESE como requisito de otorgamiento; así mismo resaltaban que los estudiantes presentan notas altas debido a que se entrega como becas de excelencia académica con requisitos de mínimos de calificación para continuar con el beneficio, esta condición también se realiza en la universidad, por lo que ha hecho que los estudiantes mejoren su nivel académico para no perder el beneficio.

En referencia al estudio realizado por Delgado, Ramos y Rivera (2016) sobre la “Incidencia de las becas remuneradas estudiantiles en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la Universidad del Salvador sede Central” se utilizó una metodología parecido debido a que se realizó una revisión documental de la información de los estudiantes becados y se realizó una entrevista a los dueños del proceso y encuestas a los estudiantes para conocer sobre las expectativas sobre asignación y pérdida. De acuerdo a los resultados en el estudio no reflejó una incidencia alta en la mejora del promedio académico, e 57% no mejoró su promedio y dejan los estudios cuando enfrentan problemas económicos, algo que también en la investigación realizada saltó a la luz cuando se le preguntó a los estudiantes el por qué de abandonar los estudios, reflejando que principalmente era por los problemas económicos.

En el artículo realizado por Sientz (2013) sobre “Las experiencias de los estudiantes universitarios becados en la provincia de Tucumán”, los resultados en relación con los programas de becas muestran que éstos son una marca histórica vinculada al déficit y la meritocracia, pese a la discontinuidad en sus concreciones a lo largo del tiempo, pasando por expresiones de una política social focalizada y compensatoria dentro del ámbito de la universidad, y que en Tucumán existe un circuito de circulación de la demanda de becas. Sobre esto no coincide el estudio realizado en la universidad por cuanto la institución

designa un fondo para atender a los estudiantes sin discriminar condición alguna, maneja políticas de acción afirmativa para evitar cualquier distorsión del sentido del beneficio.

Referente al artículo de Salinas, Hernández y Barboza (2016) sobre la condición de becario y rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana, los resultados evidencian un alto porcentaje de becados que lograron aprobar el semestre académico y que estos estudiantes alcanzan promedios de calificaciones superiores a los estudiantes no becarios. Con lo cual el programa Beca 18 es positivo en el rendimiento académico. En cuanto a la PUCESE el 48% ya está graduado y el 52% continúan estudiando.

En el estudio de Estavillo, Peralta y Torres (2011) compararon el impacto de la obtención de una beca en el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad de la República (Uruguay) durante el período 2002 a 2004, los investigadores concluyen que se evidencia que los estudiantes que lograron renovar la beca al menos una vez, presentaron mayor escolaridad y avance que los no becados, así como mayor éxito al momento de egresar. Este impacto es positivo y creciente a medida que se aumentan los años de renovación. Además, concluyen que no se encontró evidencia de que al recibir el beneficio solamente en el primer año tenga efectos sobre el rendimiento. En la PUCESE solo existe un tipo de becas denominado “mejores estudiantes” que se otorga por única vez en primer nivel, pero para que el estudiante no pierda el beneficio al pasar al siguiente semestre puede aplicar a los diferentes tipos de becas y ayudas que existen. También en cuanto a las becas académicas deben solicitar nuevamente el porcentaje cada año, es decir cada dos semestres, evidenciado que mantienen su promedio.

En el estudio realizado por Aguilar (2014) en cuanto a las becas asignadas y su relación con la calidad de vida se obtuvo que la beca más solicitada fue la de solidaridad con un 50% y que el porcentaje asignado por la universidad influye mucho y de manera positiva en la calidad de vida de los estudiantes debido a que les permite mejorar en los factores estudiados. En la PUCESE hay un porcentaje de solicitud del 19% de becas académicas; así mismo se evidencia que estas becas ayudan a los estudiantes con más problemas económicos.

Con respecto al estudio de Concha (2019) con el análisis de becas otorgadas a docentes y trabajadores de la PUCESE, este concluye con un resultado positivo al verificar que

retienen a su personal y fomenta la preparación y formación de empleados. En relación con lo anterior y de acuerdo a los resultados obtenidos se verificó que la universidad utiliza métodos para el otorgamiento y el conocimiento de estas becas tanto académicas como complementarias a los estudiantes de la PUCESE, fomentando la retención también de sus estudiantes al otorgar este beneficio.

De acuerdo al estudio realizado por Cruz Salto (2018), en el que analiza las empresas públicas y privadas que aportarán para la creación de un fondo de becas en la escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, se puede apreciar que las empresas privadas fueron más accesibles a contribuir con un fondo de becas siempre y cuando haga un convenio que beneficie sus intereses. En el estudio realizado se pudo evidenciar que la universidad en su presupuesto anual, fija un fondo para cumplir con el beneficio de las becas a los estudiantes, este fondo está creado mediante aporte de docentes, alianzas externas extranjeras y por medio de una autogestión que involucra venta de espacios de la universidad, estos fondos no son destinados a todos los tipos de becas ya que el Estado incluye becas a la que todos los estudiantes tienen derecho al momento de entrar a la universidad que se denomina como beca socioeconómica, las demás becas que existen son parte de la gestión que la universidad realiza para brindar este beneficio a sus estudiantes.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Del trabajo realizado en cuanto al análisis del sistema de becas académicas que otorga la sede, se puede concluir con lo siguiente:

- ✓ Existen doce tipos de becas que se entregan en la sede, en el período analizado se otorgaron en condición de beca académica a 241 estudiantes, y el mayor número con un 40% se dieron en el II 2019, su descripción y requisitos para el otorgamiento y continuidad se detallan en el instructivo de becas.
- ✓ La beca académica alcanza un 52% del total de las becas, y la carrera con más beneficiarios es la de Enfermería con un 43%, siendo el género femenino el que predomina. El 42% mantuvo el beneficio cada semestre.
- ✓ El rango de porcentaje de beca asignado a un estudiante respecto de su pago de colegiatura es del 10 al 20% con un 55%.
- ✓ De los estudiantes beneficiarios de becas, el 45% se encuentra laborando, de ellos el 33% lo hacen en empresas públicas, el 48% en empresas privadas y el 15% tienen negocio propio.
- ✓ La percepción del estudiante beneficiario de la beca respecto del procedimiento de concesión es del 70% de satisfacción y el porcentaje de recomendación de la PUCESE como centro de estudio es del 78%.

5.2 RECOMENDACIONES

- ✓ Que la universidad continúe aumentando el número de beneficiarios por becas académicas, pues éstas premian al mejor desempeño estudiantil, logrando de cierta forma que se cumplan con los principios de calidad que maneja la sede; así un mayor número puede mejorar los índices promediales para no perder el beneficio.
- ✓ Que la Dirección de estudiantes realice un análisis por número de estudiantes matriculados versus los que reciben el beneficio, de esta forma podrá realizar una distribución más equitativa por carrera.

- ✓ Mejorar el proceso de aplicación de becas en cuanto a los requisitos que se solicitan, debido a que al ser muy extenso desmotiva al estudiante a participar del proceso.
- ✓ Realizar un seguimiento a los estudiantes graduados que fueron beneficiarios de las becas académicas para conocer si están laborando en el campo específico para el cual se formó y la sede aportó en esa formación; esto permitirá que se pueda ajustar en el proceso de concesión de becas.

REFERENCIAS

- Abrile, M. (1994). Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes. *Revista Iberoamericana de Educación*. Número 5. Calidad de la Educación. Mayo-Agosto 1994.
- Aguilar, R. (2014). *Estudio sobre las becas asignadas a los estudiantes de la modalidad presencial de la Universidad Técnica Particular de Loja y su relación con la calidad de vida durante el año 2014*. (tesis de posgrado). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
- Albert, C. (1998). *La demanda en educación superior en España: 1977-1994*. Edita. Centro de publicaciones Secretaría general técnica. Salamanca, España.
- Alí, J. (2018). *Incidencia de becas académicas en el rendimiento académico de estudiantes de universidades públicas: Casos de Costa Rica y Bolivia*. (tesis de posgrado). Universidad Mayor de San Andrés, Bolivia.
- Alvira, F. (2011). *La encuesta: una perspectiva general metodológica*. 2da. Edición. Centro de investigaciones sociológicas. España.
- Anzola, S. (2002). *Administración de pequeñas empresas*. Segunda edición. Editorial McGraw Hill, México.
- Arias F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6ta. Edición. Editorial Episteme C. A.
- Brokbank, A. y McGill, I. (2002). Aprendizaje reflexivo en la educación superior. *Unipluri/versidad*, Vol. 2, No. 2, 2002.

- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. Séptima edición. México. McGraw Hill.
- Concha, C. (2019). *Análisis de becas otorgadas a docentes y trabajadores de la PUCESE como mecanismo de formación y retención del talento humano*. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Asamblea Nacional del Ecuador. Recuperado de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Cruz, B. (2018). Análisis de las fuentes de financiamiento para la creación de un fondo de becas en la Escuela de Contabilidad y Auditoría. (Tesis de grado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede *Esmeraldas, Ecuador*.
- Delgado, G., Ramos, D. y Rivera, B. (2016). *Incidencia de las becas remuneradas estudiantiles en el rendimiento académico de los estudiantes beneficiarios de la universidad de el Salvador sede central*. (tesis de grado). Universidad de el Salvador, El Salvador.
- Delors, J. y otros (1996), *La educación encierra un tesoro*. Madrid, España: Ediciones Unesco.
- Estavillo, K., Peralta, N. y Torres L. (2011). Incidencia de la beca del Fondo de Solidaridad en el avance, escolaridad y egreso de los estudiantes de la Universidad de la República que ingresan en el año 2002. (tesis de grado). Universidad de la República, Uruguay.
- Gazo, P. y Torrado, M. (2013). El contexto académico como como factor diferenciador en la transición a la universidad. *Revista Contrapuntos*. Vol.13
- Instituto de Fomento al Talento Humano. (2015). Reglamento de becas. Recuperado de: <https://www.fomentoacademico.gob.ec/becas/>
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2018). Recuperado de <http://akacdn.uce.edu.ec/ares/tmp/Elecciones/2%20LOES.pdf>
- El Estado ha entregado más de USD 1000 millones en becas. (4 de julio de 2018). Plan V. Recuperado de <https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/el-estado-ha-entregado-mas-usd-1000-millones-becas>

PUCESE (2018). Instructivo de régimen económico y becas. Recuperado de <https://intranet.pucese.edu.ec/general/web/files/INSTRUCTIVO-DE-REGIMEN-ECON%93MICO-Y-BECAS-MODIFICADO-2018.pdf>

Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración*. Décimo segunda edición. Pearson educación. México.

Saiantz, D. (2013). Las experiencias de los estudiantes universitarios becados en la provincia de Tucumán. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, núm. 43, junio-, 2013, pp. 141-162

Salinas, A., Hernández, A. y Barboza, M. (2017). Condición de becario y rendimiento académico en estudiantes de una universidad peruana. *Revista electrónica de investigación educativa*. Vol. 19, Núm. 4, 2017.

Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo. *Grupo Cife.ws*, 2008.

Tamayo (2002). *El proceso de la investigación científica*. Cuarta edición. Editorial Limusa. México.

ANEXOS

ANEXO 1 INSTRUMENTOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANES DE GRADO Y POSGRADO DE LA PUCE SEDE
ESMERALDAS CON EL FIN DE INVESTIGAR SOBRE LAS BECAS OTORGADAS POR LA MISMA Y
OTROS ASPECTOS REACIONADOS

GRACIAS POR SU ATENCIÒN

SEXO: M F LGB

EDAD: 18-23 24-29 30-36 +36

1.-¿Ud. estudia actualmente en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas?

SI

NO

2.-¿Se graduó en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas?

SI

NO

3 - ¿Qué carrera universitaria sigue actualmente, o culminó?

- Contabilidad
- Comercio exterior
- Administración de empresas
- Diseño grafico
- Enfermería
- Laboratorio Clínico

POSGRADO:

- Ciencias de la educación
- Gestión ambiental
- Agroindustrias
- Sistemas
- Hotelería y turismo

- Pedagogía de
- idioma inglés
- Lingüística aplicada

4 - ¿Desde qué semestre recibió usted el beneficio de la beca?

- 2015
 - (marzo-agosto)
 - (Oct- marzo)
- 2016
 - (Marzo-agosto)
 - (Oct-marzo)
- 2017
 - (Marzo- agosto)
 - (Oct- marzo)
- 2018
 - (Marzo- agosto)
 - (Oct-marzo)
- 2019
 - (Marzo-agosto)
- No culminó, ¿cuántos semestres recibió?

5 - Desde que obtuvo la beca, los siguientes semestres ¿ha mantenido el beneficio?

Si

No

Si la perdió, detalle el por qué.....

6 - La PUCESE dentro del reglamento de becas y ayudas que otorga a sus estudiantes este beneficio ¿Cuál fue el tipo de beca que obtuvo usted?

- Deportiva
- Cultural
- Indígena
- Laboral
- Miembros de la asociación
- Excelencia académica
- Otra.....

7 - ¿Cuál fue el porcentaje de la beca que determinó la Dirección de Estudiantes?

- 10%
- 25%
- 50%
- 100%
- Otro
- Cuánto.....

8 - ¿En dónde labora usted actualmente?

- Empresa publica
- Empresa privada
- Negocio propio
- No trabajo

9 - De acuerdo a la siguiente escala numérica donde 1 es nada satisfactorio y 5 muy satisfactorio, ¿Cómo considera usted fue el proceso de otorgamiento de beca que realizó la Dirección de estudiantes?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5


10 - ¿Recomendarías a la PUCESE para realizar estudios universitarios, conociendo el beneficio de la beca?


SI

NO

¿POR QUÉ?.....

ANEXO 2 VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE:					SI		NO APLICABLE:					
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:												
Validado por:			ALEXANDRA BAUTISTA									
C.I.:			1714408838									
Firma:												
Fecha:												

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X			X	X		X		
2	X		X			X	X		X		
3	X		X			X	X		X		
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X		X		
6	X		X			X	X		X		
7	X		X			X	X		X		
8	X		X			X	X		X		
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir									X		
VALIDEZ											
APLICABLE:					SI		NO APLICABLE:				
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:											
Validado por:			ALEXANDRA BAUTISTA								
C.I.:			1714407838								
Firma:											
Fecha:											

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE:						SI		NO APLICABLE:				
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:												
Validado por:			GLORIA HOLGUIN ALVARADO									
C.I:			1313320838									
Firma:												
Fecha:												

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel <u>del informante</u>		Mide lo que pretende		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X			X	X		X		
2	X		X			X	X		X		
3	X		X			X	X		X		
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X		X		
6	X		X			X	X		X		
7	X		X			X	X		X		
8	X		X			X	X		X		
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir									X		
VALIDEZ											
APLICABLE:						SI		NO APLICABLE:			
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:											
Validado por:			GLORIA HOLGUIN ALVARADO								
C.I.:			1313320838								
Firma:											
Fecha:											

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES	
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	X		X			X	X		X			
2	X		X			X	X		X			
3	X		X			X	X		X			
4	X		X			X	X		X			
5	X		X			X	X		X			
6	X		X			X	X		X			
7	X		X			X	X		X			
8	X		X			X	X		X			
9	X		X			X	X		X			
10	X		X			X	X		X			
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia										X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										X		
VALIDEZ												
APLICABLE:				X		NO APLICABLE:						
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:												
Validado por:			ELIAS SALAZAR DONOSO									
C.I.:			0801772278									
Firma:												
Fecha:			21-01-2020									

ÍTEM	CRITERIOS A EVALUAR										OBSERVACIONES
	Claridad en la redacción		Coherencia interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	X		X			X	X		X		
2	X		X			X	X		X		
3	X		X			X	X		X		
4	X		X			X	X		X		
5	X		X			X	X		X		
6	X		X			X	X		X		
7	X		X			X	X		X		
8	X		X			X	X		X		
ASPECTOS GENERALES									SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario									X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación									X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencia									X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir									X		
VALIDEZ											
APLICABLE:						X		NO APLICABLE:			
APLICABLE ATENDIENDO LAS OBSERVACIONES:											
Validado por:			ELÍAS SALAZAR DONOSO								
C.I:			0801772278								
Firma:											
Fecha:			21-01-2020								