PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS (PUCESE)

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

TESIS DE GRADO

"CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN LOS PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA PARROQUIA URBINA DEL CANTÓN SAN LORENZO"

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE: LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:
MARÍA ALEXANDRA RODRÍGUEZ CAICEDO

ASESORA:
LCDA. JULIA MORENO SOTTO, MSC.

ESMERALDAS, 2015

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÒN, MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA.

FIRMAS:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DECANO DE LA FACULTAD/ DIRECTOR DE ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Agosto, 2015

AUTORÍA

"Yo, María Alexandra Rodríguez Caicedo, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En tal virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y de la PUCESE".

María Alexandra Rodríguez Caicedo
CI. 0801949439

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mi familia por haberme ayudado durante todo este tiempo con su mano amiga, y su apoyo incondicional en este duro y arduo trabajo de estudio, pero con la gran satisfacción de poder lograr el objetivo deseado. A la PONTIFICIA UNIVERSIDAD DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS (PUCESE), por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. A mi Asesora de tesis LCDA. JULIA MORENO SOTTO, por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, sus experiencias, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

Muchas gracias y que DIOS los bendiga.

DEDICATORIA

Dedico este título a mis hijos, esposo y a un grupo de maestros, que tuvieron esa paciencia y amor para ayudarme a lograr esta meta, que con tanto esfuerzo y malas noches he sacrificado, pero puedo decir “que el que persevera alcanza”, gracias a DIOS.

ÍNDICE

Tribunal de Graduación……..……...……ii

Autoría.....iii

Agradecimiento.....iv

Dedicatoria.....v

Índice.....vi

Lista de Tablas.....viii

LIsta de Figuras.....ix

Resumen.....x

Abstract.....xi

Introducción.....xii

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....14

1.1.Educación Básica.....14

1.1.1.Definición.....14

1.1.2.Objetivo.....15

1.1.3.Principios de la Educación.....16

1.1.4. Demanda Social en Educación.....20

1.2. Las Tics.....23

1.2.1 Materiales Didácticos Multimedia.....23

1.2.2 Importancia.....24

1.2.3. Utilidad y Clasificación.....25

1.2.4. Actitudes frente al Uso.....25

1.2.5. Manejo de Software Educativos.....26

1.2.6. Recursos.....27

1.2.7. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....28

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS.....29

CAPÍTULO III: RESULTADOS 32

3.1. Encuesta Aplicada a los Docentes. 32

CAPITULO IV: DISCUSIÓN 45

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 50

5.1. Conclusiones 50

5.2. Recomendaciones 51

BIBLIOGRAFÍA 52

ANEXOS 56

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: ¿En qué área se formó como profesional? 32

Tabla 2: Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula. 33

Tabla 3: La Formación Profesional del Profesorado debería incluir a la Tecnología Educativa. 34

Tabla 4: El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación 35

Tabla 5: Las TIC favorecen la interacción estudiante-docente. 36

Tabla 6: El desafío de aprender a usar las TICS es emocionante. 37

Tabla 7: El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes. 38

Tabla 8: Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica puedo trabajar bien con la TICS 39

Tabla 9: El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje. 40

Tabla 10: El uso de las TICS puede aumentar mi productividad. 41

Tabla 11: Es difícil saber cómo utilizar las TICS. 42

Tabla 12: Con qué frecuencia utiliza una computadora. 43

Tabla 13: Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza–aprendizaje en aula. 44

LISTA DE ILUSTRACIONES

Iustración 1: ¿En qué área se formó como profesional?..... 32

Iustración 2: Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula. 33

Iustración 3: La Formación Profesional del Profesorado debería incluir a la Tecnología Educativa. 34

Iustración 4: El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación .. 35

Iustración 5: Las TIC favorecen la interacción estudiante-docente. 36

Iustración 6: El desafío de aprender a usar las TICS es emocionante. 37

Iustración 7: El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes. 38

Iustración 8: Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica puedo trabajar bien con la TICS 39

Iustración 9: El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje. 40

Iustración 10: El uso de las TICS puede aumentar mi productividad. 41

Iustración 11: Es difícil saber cómo utilizar las TICS. 42

Iustración 12: Con qué frecuencia utiliza una computadora..... 43

Iustración 13: Usar material didáctico multimedia en los proceso de enseñanza–aprendizaje en aula. 44

RESUMEN

Este trabajo de investigación, se centró en la utilización de las tecnologías de la información y comunicación TICS en los establecimientos de educación básica de la parroquia Urbina del cantón San Lorenzo, cuyo objetivo fue determinar los conocimientos, las actitudes y prácticas que tienen los docentes para la implementación de la misma. Tuvo un gran impacto, debido a que provocó efectos positivos en los educadores. Se utilizó el análisis descriptivo y método inductivo-deductivo; se pudo llegar, mediante la observación directa, se incluyó el cuestionario basado en preguntas breves y concretas, que se reflejó en la encuesta a 13 docentes de los establecimientos investigados; además se aplicó una entrevista dirigida a los 3 directores de las escuelas; una forma de recopilar datos valiosos y confiables, que nos permitió tabularlo poco a poco que dieron información relevante del tema de investigación; dando como conclusión, la existencia de las carencias de formación en la utilización de las tecnologías en los docentes; es decir, que un alto porcentaje no tienen conocimientos sobre las TICS y un mínimo grupo si cuenta con ello, pero en su mayoría están entusiasmados para aprender de estas tecnologías. Esta tesis servirá de guía para otros profesionales que necesiten de información, en cuanto a las TICS.

ABSTRACT

This research, focused on the use of information technology and communications TIC in basic education establishments Urbina parish of San Lorenzo Canton, whose objective was to determine the knowledge, attitudes and practices that teachers have to the implementation thereof. He had a great impact, because positive effects caused educators. Descriptive analysis and inductive-deductive method was used; could be reached by direct observation, based on brief and specific questions questionnaire, which was reflected in the survey of 13 teachers surveyed establishments are included; plus an interview conducted at 3 principals applied; a way to collect valuable and reliable data, which allowed us to tabulate gradually giving relevant information on the research topic; giving conclusion, the existence of a lack of training in the use of technology in teaching; a high percentage do not have knowledge of TIC and a minimum group if it has, but most are eager to learn from these technologies. This thesis will guide other professionals who need information regarding TICs.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y comunicación, han pasado por un proceso dinámico de formación y transformación a lo largo de la historia.

El uso de las tecnologías, se está integrando en todos los ámbitos laborales e incluso en el uso cotidiano, ya sea para trámites administrativos en el acceso de la información.

> (Rojas, 2007)**,** define a la tecnología como el conjunto de herramientas hechas por el hombre, como los medios eficientes para un fin o como el conjunto de artefactos materiales.

Con la realización del presente trabajo se pretende conocer cuáles son las aptitudes que tienen los docentes frente al uso de las TIC´S, ya que su adecuada utilización está condicionada a las expectativas y los pensamientos que tengan sobre el uso de estas herramientas.

Este fenómeno además, tendrá un impacto progresivamente mayor en el futuro, por lo que desde el ámbito educativo, se debe tener en consideración que los niños que se forman hoy tendrán que competir en mercado laboral y desarrollar su vida cotidiana dentro de un par de décadas.

Todo esto supone la necesidad de ofertar, diseñar y desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje, que dé a potenciar diversas áreas del conocimiento.

El hecho de indagar en las opiniones, conceptos y uso que los docentes hacen de las tics, supone tener en cuenta que el rol del maestro sufre un cambio a la hora de aplicar las nuevas tecnologías, pues en los docentes cae la responsabilidad el aplicar la nueva metodología.

Con la recopilación de datos se pudo analizar la trayectoria que ha venido evolucionando el uso de las TICS especialmente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con este argumento surgió como propósito determinar las actitudes, conocimientos y prácticas que tienen los docentes del Cantón San Lorenzo, Parroquia Urbina ante el uso de las TICS en el proceso de enseñanza para el mejoramiento en la calidad de la educación.

Además, identificar el nivel de conocimientos que tienen los docentes entorno a las TICS; y de esa manera tener resultados más concretos, también es de suma importancia conocer sus actitudes que tienen los maestros frente a estos retos tecnológicos, para ver si es positivo o negativo el uso de estas herramientas en las aulas.

Para ello, se complementó con un diseño metodológico que por un lado capacite al docente para utilizar de una forma efectiva todos los recursos tecnológicos que están a su alcance, y así poder brindar una educación de calidad hacia la tecnología; por otro lado estos medios deben contar con una conexión a internet y la existencia de programas que sus contenidos estén adecuados para fortalecer la enseñanza en el aula, ya que de lo contrario no sería factible el uso de las TIC´S.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Educación básica

1.1.1. Definición

La educación constituye el pilar más importante para el desarrollo de los pueblos, ya que sin ella no se puede logar nada, es por ello que analizando un extracto de la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012 (LOEI), esta manifiesta que la Educación General Básica tiene como finalidad:

Fomentar y desarrollar las capacidades, destrezas, habilidades, así como las competencias de niños/as y adolescentes a partir de los 5 años de edad. Etapa en la que se sientan las bases del proceso de formación de los estudiantes, porque se afianzan las estrategias, destrezas y habilidades, para insertarse de manera positiva en el bachillerato y la educación superior.

Esta se divide en cuatros subniveles, los mismos que son los siguientes:

- Preparatoria, este subnivel está comprendido por el 1er Año de EGB de 5 años de edad.
- Básica Elemental, ofertado a niños de 6 a 8 años de 2°, 3° y 4° Año de EGB.
- Básica Media, comprende el 5°, 6° y 7° Año de EGB, y en él participan estudiantes entre 9 y años de edad.
- Básica Superior, de este nivel participan los estudiantes de 12 a 14 años de edad, de 8°, 9° y 10° Año de EGB.

El enfoque anterior de educación básica, permite tener un panorama más claro de la educación de nuestro país.

A continuación resaltaré la importancia de los objetivos de la educación; partiendo desde la concepción que tienen sobre educción organismos internacionales como la UNESCO, la UNICEF, así como el criterio que tienen algunos pedagogos y

pensadores sobre los objetivos del milenio y los objetivos de la educación. Con el ánimo de aportar de manera significativa en el análisis de la educación la UNICEF (2005) la definió como:

Un derecho humano fundamental, y es inherente a todos los niños y niñas. Es crucial para nuestro desarrollo como individuos y de la sociedad, y contribuye a sentar los cimientos para un futuro fructífero y productivo. Velando por que los niños y niñas tengan acceso a una educación de calidad, basada en los derechos fundamentales y en la igualdad entre los géneros, estamos creando una onda expansiva de oportunidades que incidirá en las generaciones venideras.

Precisamente con respecto a la educación la UNICEF (2005):

> Trabaja incesantemente con el fin de asegurar que todos los niños y niñas -con independencia de su género, etnicidad, su entorno y circunstancias socioeconómicas- tengan acceso a una educación de calidad. Nuestro objetivo primordial es lograr la igualdad entre los géneros y eliminar las disparidades de todo tipo. Nuestros innovadores programas e iniciativas van dirigidos a esos niños y niñas de todo el mundo que se hallan en situación de desventaja: los excluidos, los vulnerables y aquellos a quienes nadie ve.

De la misma manera la UNESCO 2008, define la Educación como:

> "Un bien público y señala obligaciones del estado"
>
> Por eso es preciso destacar que de acuerdo con lo planteado por la UNESCO, la educación pública "es la única que puede asegurar el derecho a una educación sin exclusiones, sin perjuicio de que existan otras opciones para que los padres puedan ejercer el derecho a elegir la educación que quieren para sus hijo".

1.1.2. Objetivo

El Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 tiene como objetivo fundamental:

Brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambiente cultural y respetuoso de la pluricultural y multilingüismo. (Educación P. D., 2006-2015)

Para la UNESCO y la UNICEF, la educación es el único mecanismo de transformación de los pueblos y sociedades, ya que promueve un cambio de actitud en la forma de pensar y actuar de las personas, y sobre todo los vuelve libres de pensamiento.

Precisamente la educación constituye un derecho al que deben tener acceso todos los seres humanos, ya que promueve integración, la inclusión social y el desarrollo de facultades en las personas.

Sin embargo para poder determinar los objetivos de la educación debemos partir de las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, que buscan fortalecer la intervención del Estado y del Ministerio de Educación en este campo en nuestro país.

Si se hace una relación entre los postulados de la Educación para Todos de la UNESCO y las ocho Políticas del Plan Decenal de Educación, nos damos cuenta de que existen algunas semejanzas. Prueba de ello es la gran ayuda que brinda el Ministerio de Educación a los centros educativos, y el reordenamiento de la oferta educativa a través del Nuevo de Gestión que permite articular de manera positiva los procesos de desconcentración administrativa y financiera, con la finalidad de acercar los servicios educativos a los usuarios y clientes de dicha oferta.

1.1.3. Principios de la educación

A continuación me referiré a los principios de la educación, los mismos que son tomados de la LOEI, sobre los cuales hare un breve comentario personal, lo que permitirá tener una idea más clara de ellos:

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012, se determinan los principios generales de la educación, los mismos que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo, para el presente informe de investigación citaré los siguientes:

a) **Universalidad.-** La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos; con esta definición lo que se quiere afirmar es que todos los seres humanos tenemos derecho a educarnos, sin ningún tipo de discriminación, ya que no hay mejor inversión de un estado, cual es educar y formar a sus pobladores;
b) **Educación para el cambio.-** La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales; quedando demostrado que la educación es un instrumento de transformación de los pueblos, esto se refleja con las diferencias que hay entre los países, ya que los países que más han invertido en educación y en la formación del talento humano son los más desarrollados, a diferencia de aquellos en el que los índices de inversión en educación son bajos, su desarrollo es limitado;
c) **Interés superior de los niños, niñas y adolescentes.-** El interés superior de los niños, niñas y adolescentes, está orientado a garantizar el ejercicio efectivo del conjunto de sus derechos e impone a todas las instituciones y autoridades, públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su atención. Nadie podrá invocarlo contra norma expresa y sin escuchar previamente la opinión del niño, niña o adolescente involucrado, que esté en condiciones de expresarla; lo que se quiere expresar es que ante cualquier emergencia en el que estén involucrados

los infantes, ellos recibirán atención prioritaria y preferente frente a cualquier otro grupo social;

d) Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación; lo que se plantea es muy importante, ya que en este campo se vive una etapa de crisis y práctica de los antivalores, producto del avance tecnológico y la influencia negativa de los medios de comunicación y las redes sociales a través del Internet;

e) Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo; este acápite ha sido, es y será una lucha permanente de las mujeres, que buscan a través de diferentes espacios la inclusión para participar en igualdad de condiciones con los hombres, espacios aquellos que cuando han tenido la oportunidad de representarnos los han asumido de manera excelente, tal como lo demuestra la representatividad importante que tienen las mujeres en el ámbito público, en el sector ejecutivo, empresarial y en la política de nuestra país, a tal punto que en los gobiernos seccionales y en la asamblea existe un importante porcentaje de ellas como concejales, alcaldesas, prefectas y asambleístas y es más son las que la lideran de manera positiva y exitosa la bancada legislativa;

f) Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley; a través de este principio se busca combatir la violencia y cambiar, el maltrato y los gritos

por la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, lo que permite establecer relaciones afectivas, de cordialidad y de convivencia armónica.

g) **Equidad e inclusión.-** La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

h) **Calidad y calidez.-** Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;

i) **Gratuidad.-** Se garantiza la gratuidad de la educación pública a través de la eliminación de cualquier cobro de valores por conceptos de: matrículas, pensiones y otros rubros, así como de las barreras que impidan el acceso y la permanencia en el Sistema Educativo.

Como conclusión se manifiesta que el tomar como referencia los principios de educación, nos permite determinar el verdadero alcance y proyección del proceso de formación, con el objetivo de mejorar la calidad de la misma y articular de manera positiva los cambios que propicia el Nuevo Modelo de Gestión.

Tomando como referencia la realidad en el campo educativo que hemos vivido en los últimos años, los deficientes resultados en rendimiento académico arrojados por las Pruebas SER 2007, y la poca inversión en educación en los anteriores gobiernos, es preciso enfocar la demanda social como mecanismo de articulación y fomento del desarrollo de los seres humanos.

Para continuar con el presente estudio se realizará un breve análisis de la demanda social en educación como elemento determinante para el desarrollo de los pueblos.

1.1.4. Demanda social en educación

Para referirse a la demanda social educativa del Ecuador es pertinente hacer conocer que en el sistema educativo de nuestro país contamos con varios tipos, niveles y modalidades; citados en, Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012, pag. 80, las mismas que se expresan en los siguientes artículos:

> **Art. 37.- Composición.-** El Sistema Nacional de Educación comprende los tipos, niveles y modalidades educativas, además de las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el Sistema de Educación Superior. Para los pueblos ancestrales y nacionalidades indígenas rige el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, que es instancia desconcentrada.

Lo que demuestra que el Sistema Nacional de Educación cuenta con diversos niveles y subniveles de educación, los que se pueden desarrollar a través de varias modalidades.

Para los grupos o nacionalidades tenemos la Ley de Educación Intercultural Bilingüe, específicamente para que esta ley regule las actividades de este grupo social.

> **Art. 38.- Educación escolarizada y no escolarizada.-** El Sistema Nacional de Educación ofrece dos tipos de educación escolarizada y no escolarizada con pertinencia cultural y lingüística. La educación escolarizada es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un año lectivo cuya duración se definirá técnicamente en el respectivo reglamento; responde a estándares y currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa en concordancia con el Plan Nacional de Educación; y, brinda la oportunidad de formación y desarrollo de las y los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato.

Esto quiere decir que esta educación está dirigida a niñas, niños y adolescentes que diariamente asisten a los establecimientos educativos, de manera regular con la finalidad de formar y desarrollar a los ciudadanos dentro de la educación formal.

La educación escolarizada cuenta con los niveles de educación que se detallaran a continuación*:*

> **Art. 40.- Nivel de educación inicial.-** El nivel de educación inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral que considera los aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad y región de los niños y niñas desde los tres años hasta los cinco años de edad, garantiza y respeta sus derechos, diversidad cultural y lingüística, ritmo propio de crecimiento y aprendizaje, y potencia sus capacidades, habilidades y destrezas.
>
> La educación inicial se articula con la educación general básica para lograr una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano. La educación inicial es corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado con la atención de los programas públicos y privados relacionados con la protección de la primera infancia. La educación de los niños y niñas, entre tres a cinco años, es obligación del Estado a través de diversas modalidades certificadas por la Autoridad Educativa Nacional.

La Educación Inicial es uno de los niveles fundamentes dentro del proceso educativo del ser humano, por cuanto aquí se desarrolla el inicio de sus actividades, y el individuo aprende y desarrolla sus habilidades cognitivas, físicas motrices entre otras, por esta razón el Estado es responsable de garantizar el cumplimiento de este nivel, para la protección de la primera infancia

En cuanto al nivel de Educación General Básica podemos mencionar Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012, hace referencia a lo siguiente.

> **Art. 42.- Nivel de educación general básica.-** La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y ado-

> lescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.

La Educación General Básica, da continuidad al nivel de Educación Inicial, en donde el educando sigue desarrollando al máximo las habilidades cognitivas y motrices, , las destrezas, y los conocimientos necesarios para lograr un aprendizaje significativo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del individuo, que le permita desenvolverse de mejor manera dentro de esta sociedad cada vez más competitiva.

Se hace referencia a la Ley Orgánica de Educación Intercultural 2012, que manifiesta lo siguiente del Nivel de Educación Bachillerato.

> **Art. 43.- Nivel de educación bachillerato.-** El bachillerato general unificado comprende tres años de educación obligatoria a continuación de la educación general básica. Tiene como propósito brindar a las personas una formación general y una preparación interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. Desarrolla en los y las estudiantes capacidades permanentes de aprendizaje y competencias ciudadanas, y los prepara para el trabajo, el emprendimiento, y para el acceso a la educación superior. Los y los estudiantes de bachillerato cursarán un tronco común de asignaturas generales y podrán optar por una de las siguientes opciones:a) Bachillerato en ciencias b) Bachillerato técnico.
>
> **Art. 44.- Bachilleratos complementarios.-** Son aquellos que fortalecen la formación obtenida en el bachillerato general unificado. Son de dos tipos:
>
> a) Bachillerato técnico productivo b) Bachillerato artístico

Existen tres modalidades para que los estudiantes puedan llevar a cabo su actividad educativa, y así se pueda garantizar el derecho a la educación, teniendo todo acceso de

acuerdo a la modalidad que se ajuste a las necesidades de cada individuo, existiendo la oportunidad de terminar sus estudios de forma exitosa.

Art. 46.- Modalidades del Sistema Nacional de Educación.- El Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades: a) Modalidad de educación presencial.

b) Modalidad de educación semipresencial. c) "Modalidad a distancia.

El Ecuador vive un período de amplias realizaciones y cambios, pero, lo que es más importante, de crecientes preocupaciones respecto de la enseñanza que se brinda. La misma que padece de profundas fallas producto de la crisis socio económico que ha padecido. Este problema se acrecienta con el analfabetismo que de alguna manera ha disminuido en los últimos años. El número de analfabetos es un indicador del nivel de retraso en el desarrollo educativo de una sociedad siendo la muestra de las diferencias históricas y actuales.

La oferta educativa ha mejorado con la construcción de las Escuelas del Milenio y la réplica de instituciones emblemáticas, sin embargo hay deficiencia de profesionales y técnicos altamente capacitados y calificados; es por esto que el Gobierno actual está empeñado en la formación y capacitación continua de los docentes, para de esta manera elevar y mejorar la formación profesional así como la calidad de la educación en nuestro país.

1.2. Las tics

1.2.1 Materiales didácticos multimedia

Materiales didácticos multimedia es un término que se aplica a cualquier objeto que se usa simultáneamente diferentes formas de contenido informativo como texto, sonido, animación y video para informar, capacitar o entretener al usuario

También se puede calificar como multimedia a los medios electrónicos (u otros medios) que permiten almacenar y presentar contenido multimedia.

Otra definición que nos podemos encontrar y que hace referencia a este término es la de Padilla (2008):

> Este concepto es tan antiguo como la comunicación humana ya que al expresarnos en una charla normal hablamos (sonido), escribimos (texto), observamos a nuestro interlocutor (video) y accionamos con gestos y movimientos de las manos (animación) con el fin de apoyar y fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje y de potenciar los programas de capacitación y formación a través de Internet, utilizando las más recientes innovaciones tecnológicas en materia de interactividad

Debemos recalcar que la utilización de los materiales didácticos de multimedia no es la solución a los problemas de los centros educativos o de la educación, sino más bien se constituyen como una ayuda que coadyuva al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de una manera más dinámica.

Seguidamente se hará una breve síntesis de la importancia de las Tics y el aporte que brindan al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2.2 Importancia

> La incorporación de las Tics en educación con metas, objetivos y estrategias claras permite establecer su verdadera finalidad y la implementación del modelo pedagógico más adecuado para contribuir y aportar significativamente al mejoramiento de la calidad de la educación (Marchesi, 2008).

> Con las diferencias generacionales que existen entre docentes y estudiantes las instituciones educativas, han tratado de adaptarse a los cambios que propician los TICS en materia de educación, las mismas que se convierten en un medio de apoyo para el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Lo que significa que las TICS no son la panacea o la solución a los problemas en educación, sino más bien se constituyen en una herramienta más para aportar significativamente en la motivación de los estudiantes, en razón de su apego e identidad con las mismas (González, 2010).

Se debe tomar en cuenta que las Tics comprenden una utilidad y por ende una clasificación de acuerdo a la realidad existente en cada sector.

1.2.3. Utilidad y clasificación

Alguna de las utilidades de los materiales didácticos multimedia tienen que ver con el arte, la educación, la ingeniería, el negocio, la medicina, el entretenimiento, la matemática y la investigación; orientados a la producción de cursos de aprendizaje computarizados, libros de consulta como enciclopedias y ensayos, envío y recepción de MMS con mensajes de multimedia.

Los materiales didácticos multimedia se clasifican en: textos, imágenes, animación, videos y sonidos. Además por su estructura se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramientas, etc.

Precisamente para reforzar el tema anterior es necesario referirse a las actitudes frente al uso de las Tics, tomada como herramienta de apoyo en el desarrollo profesional especialmente de los docentes.

1.2.4. Actitudes frente al uso

Revisando un pequeño fragmento de UNESCO, Abril 2000 las Tics constituyen una nueva forma de relación en los procesos de inter aprendizaje entre docentes y estudiantes y un mecanismo de fortalecimiento de los sistemas de gestión y procesos de desconcentración administrativa ministeriales, zonales, distritales y circuitales; con la finalidad de mejorar el acceso a la educación en comunidades remotas y desfavorecidas; así como para apoyar la carrera profesional y formación continua de docentes, ofreciendo oportunidades de comunicación a través de las aulas, redes sociales, etc.

> Las decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización" (Cubán, 2001).

A pesar de las limitaciones del contexto la realidad que se vive en los centros educativos nos demuestra la falta de motivación y predisposición de los docentes hacia el manejo de las Tics por una serie de factores como: inseguridad, diferencia de época, así como el cambio de actitud. Sin embargo a pesar de lo expuesto creo que muchos de ellos se han preocupado de auto prepararse tecnológicamente, permitiendo de esta manera romper en parte la brecha existente.

1.2.5. Manejo de software educativo

Los avances que se han producido en la sociedad sobre todo en el campo educativo van de la mano y la tecnología ha jugado un papel muy importante en las últimas décadas, lo que ha permitido la creación y el desarrollo de una serie de software educativos como un recurso más para fortalecer el proceso educativo.

> Precisamente el software educativo se constituye en un medio de apoyo al proceso de enseñanza - aprendizaje, un auxilio didáctico y un recurso de motivación para al alumno, despertando su interés y ganas de aprender nuevos conocimientos de manera dinámica y enriquecedora, lo que de alguna manera permite mejorar la calidad de la educación (Valdés, 2009).

> El software es un elemento del sistema que es lógico, en lugar de físico, instrucciones (programa de computadora) que cuando se ejecutan proporcionan la función y el comportamiento deseado, estructuras de datos que facilitan a los programas manipular adecuadamente la información y documentos que describen la operación y el uso de los programas(Carmona, 2001).

> En el mismo artículo la autora cita algunas características del software tales como: El software se desarrolla, no se fabrica en un sentido clásico, no se "*estropea*", la

mayoría del software se construyen a la medida en vez de ensamblar componentes existentes.

El software, el soporte lógico o el programa de computador ha sido definido como una serie de instrucciones escritas que, traducidas en impulsos electrónicos interpretables por los circuitos de un computador, indican a este las funciones que deben cumplir procesando informaciones(Guerrero Gaitán).

En referencia a las definiciones de los autores citados, debo manifestar que; el software constituye un elemento intangible que permite procesar, almacenar y clasificar informaciones y datos de diferentes características. Así mismo es pertinente precisar que el software constituye una herramienta de apoyo y de fundamental importancia e influencia en el aspecto social y educativo; aunque esto no signifique necesariamente, mejorar la calidad de la educación.

1.2.6. Recursos

El uso de las tecnologías de información y comunicación se convierten en un desafío del sistema educativo al que el Gobierno y el Ministerio de Educación están dando respuesta con la apuesta por la digitalización de ciertos espacios educativos con la dotación de salas virtuales y centros de cómputo en las instituciones educativas en la que los miembros de la comunidad educativa tengan acceso al servicio de internet y de esta manera facilitar la gestión académica.

La tecnología de información y comunicación cuenta con algunos recursos como: internet, redes sociales, correo electrónico o E – Mail, el mismo que es un sistema de comunicación con grandes ventajas en relación al correo convencional, por su rapidez, inmediatez, la opción de adjuntar archivos, de audio, de texto, imágenes y lo más importante la posibilidad de enviar la misma información a varios destinatarios de manera simultánea. (Salinas, 1998.)

1.2.7. Proceso de enseñanza aprendizaje

La introducción de las TICS en los procesos de enseñanza –aprendizaje, además de dotar al profesorado de recursos innovados para su mejor desempeño docente, garantiza que los discentes adquieran y desarrollen comprensión de los textos a los que tienen acceso a través del internet.

En esta etapa "se pasa de las AYUDAS a los METODOS y de los APARATOS a los RECURSOS; ya no se busca la ENSEÑANZA por el Profesor sino el APRENDIZAJES por el Alumnos, las TECNICAS aisladas se agrupan en una TECNOLOGÍAS , y el objetivo final es OPTIMIZAR los procesos en el aula" , (Loja, 1983, pág. 11), las TICS, entonces, propenden a mejorar los procesos de aprendizajes, son los estudiantes los protagonistas, el centro del proceso educativo, en consecuencias requieren de docentes que conozcan a profundidad sobre las nuevas tecnologías para que medien y faciliten con los niveles y estándares de calidad.

CAPÍTULO II: MATERIALES Y MÉTODOS

La Parroquia Urbina, pertenece al cantón San Lorenzo, norte de la provincia de Esmeraldas, limita al norte con Alto Tambo y al sur provincia de Imbabura con la parroquia San Javier, al Este con Santa Rita y al Oeste con Eloy Alfaro.

La población, en su mayoría perteneciente a la etnia negra, viven especialmente de la explotación de la madera, la minería, la pesca y caza, actividades ancestrales que en la actualidad por la depredación de los bosques han disminuido considerablemente, la agricultura y ganadería como actividades productivas que proporcionan alimento a la familia y para la comercialización local y cantonal.

La zona en la que se ubica la población es de difícil acceso, los docentes para trasladarse a la comunidad deben tomar las rancheras que salen de San Lorenzo, son dos turnos diarios, el viaje se realiza por caminos de tercer orden, se utilizan dos horas para arribar a la comunidad; la energía eléctrica no es permanente, el agua que llega a los hogares es entubada, no potabilizada, esta situación ha impedido que los beneficios de la Tecnología de la Información y la Comunicación lleguen con todas sus potencialidades a los pobladores, docentes y estudiantes de esta importante zona rural del cantón San Lorenzo.

La comunidad cuenta con un centro educativo que sirvió como sede administrativa de la Red Educativa Rural de Urbina, se instalaron muchos elementos de tecnología moderna, pero las deficiencias del servicio eléctrico y la falta de capacitación para los docentes impidieron que los procesos de actualización y modernización de las actividades de enseñanza – aprendizaje se mantengan y sostengan en el tiempo y el espacio.

La investigación es de tipo analítico descriptiva porque a través de las actividades de campo se obtuvo datos que orientaron la identificación de los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes en el manejo y aplicación educativa de las TICS; además, la investigación es de tipo explicativa porque pretende aclarar y demostrar los beneficios de las tecnologías

de la información y la comunicación cuando se las incluye y aplica en la planificación y práctica docente

Los métodos de investigación que se utilizaron fueron el diseño del cuestionario y su posterior aplicación con el método cuantitativo, porque nos permitió desarrollar, conocer y analizar los conocimientos previos, así como las actitudes y practica de los docentes frente al uso de las TICS.

El instrumento que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario a diseñar, con 13 preguntas, que se basó en una escala de tres y cuatro opciones a elegir ante las diferentes variables que se preguntaron, además la entrevista formulada con 9 preguntas sobre el tema, y la observación directa.

Entre ellas la Encuesta que es una técnica de investigación que se aplicó a docentes de los centros educativos de la parroquia, de gran utilidad en la recolección de los datos sobre conocimientos, actitudes y prácticas docentes sobre las Tics. Además la entrevista que hace referencia a la comunicación que se constituye entre el entrevistador y el entrevistado**.** En ambos casos pueden ser más de una persona.

Seguidamente se aplicó la observación directa a las diferentes instituciones educativas referente al estudio; la cual es un instrumento de recolección de información muy importante y "consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta".

Para que la técnica de la encuesta se lleve a la práctica se utilizó el cuestionario estructurado como instrumento de investigación fundamentado en la escala Likert con varias opciones a elegir ante las diferentes variables que se preguntan.

Los datos recogidos en la investigación aplicada a los docentes fueron tabulados y graficados con el sistema Excel utilizado en algunas ciencias de uso común, se registraron tablas simples y gráficas que permitieron el análisis e interpretación cuantitativa y

cualitativa de la información que se sistematizó como resultado del trabajo de investigación.

La población investigada para el presente trabajo fueron los directivos y docentes de los establecimientos de educación básica de la parroquia de Urbina pertenecientes al Cantón San Lorenzo.

Para el desarrollo del presente trabajo, por ser pequeña la población se la tomó además como muestra.

Cuadro de la muestra

Directores	3 Personas
Docentes de las unidades de educación básica	13 Personas
TOTAL	**16 personas**

Los resultados provenientes de la aplicación de encuestas a docentes fueron analizados e interpretados cualitativamente, los datos numéricos se manejaron con el uso de métodos estadísticos que determinan las cantidades en cuanto a las respuestas generadas en las encuestas a los profesores.

CAPÍTULO III: RESULTADOS

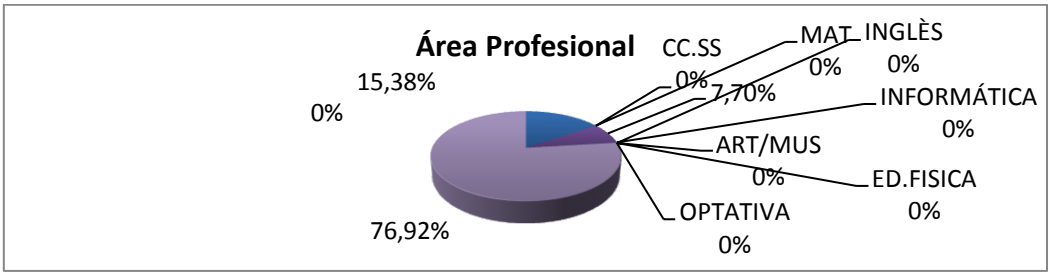
En el proceso de recopilación de la información se aplicó la técnica de la encuesta, a través de un cuestionario con preguntas relativas a detectar los conocimientos, actitudes y prácticas de enseñanza-aprendizaje en la educación general básica en la parroquia Urbina, Cantón San Lorenzo. Se presentan los resultados de ésta investigación una vez que han sido aplicadas y analizadas las técnicas seleccionadas para éste estudio:

3.1. Encuesta aplicada a los docentes

Tabla 1: ¿En qué área se formó como profesional?

Variables	Docentes	%
Ciencias naturales	2	15,38%
Ciencias sociales	0	0%
Matemática	0	0%
Lengua y literatura	1	7,70%
Inglés	0	0%
Informática	0	0%
Educación física	0	0%
Arte/música	0	0%
Optativa	0	0%
Otra	10	76,92%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 1. ¿En qué área se formó como profesional?

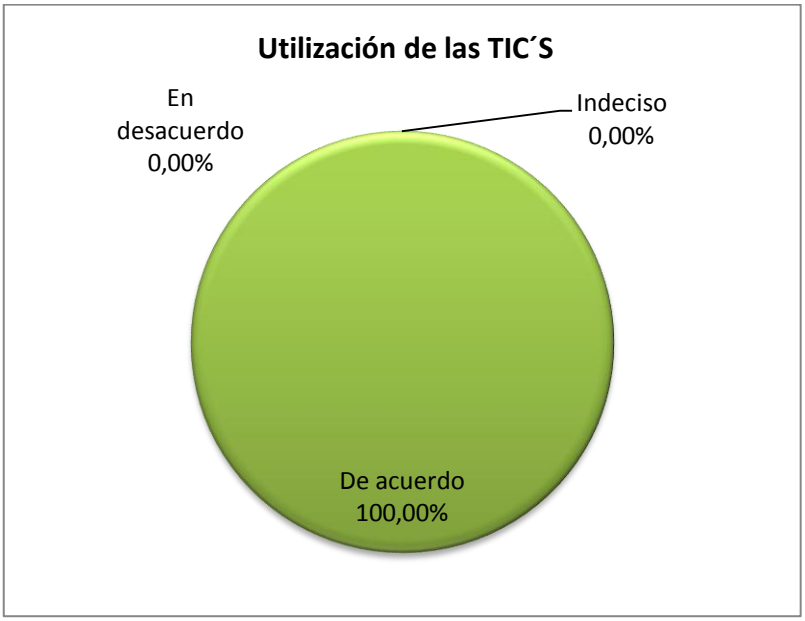
ANÁLISIS:

De acuerdo a los resultados, el 76,92%, de los docentes no tienen una formación profesional en un área específica; en cambio el 15,38% en Ciencias Naturales y el 7,70% en Lengua y Literatura. Siendo que la mayoría tienen título como Profesor de Instrucción Primaria, PIP; y esto infiere que los docentes tienen poco conocimiento sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Tabla 2: Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	0	0
De acuerdo	13	13%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 2. Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula

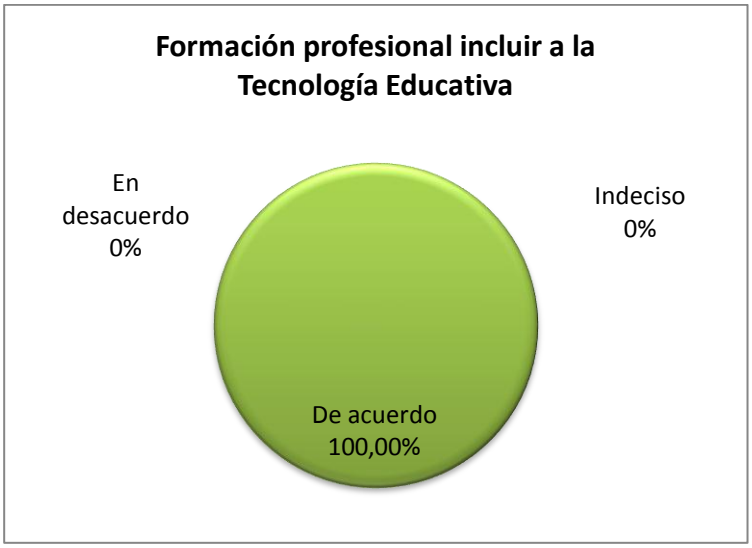
ANÁLISIS:

El resultado de esta investigación indica que el 100% de los docentes encuestados les gustaría trabajar con las Tics, se deduce que existe una actitud positiva hacia la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como recursos didácticos eficaces para mejorar y elevar la calidad tanto de la enseñanza como de los aprendizajes.

Tabla 3: La Formación Profesional del Profesorado debería incluir a la Tecnología Educativa

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	0	0
De acuerdo	13	100%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 3. La Formación Profesional del Profesorado debería incluir a la Tecnología Educativa

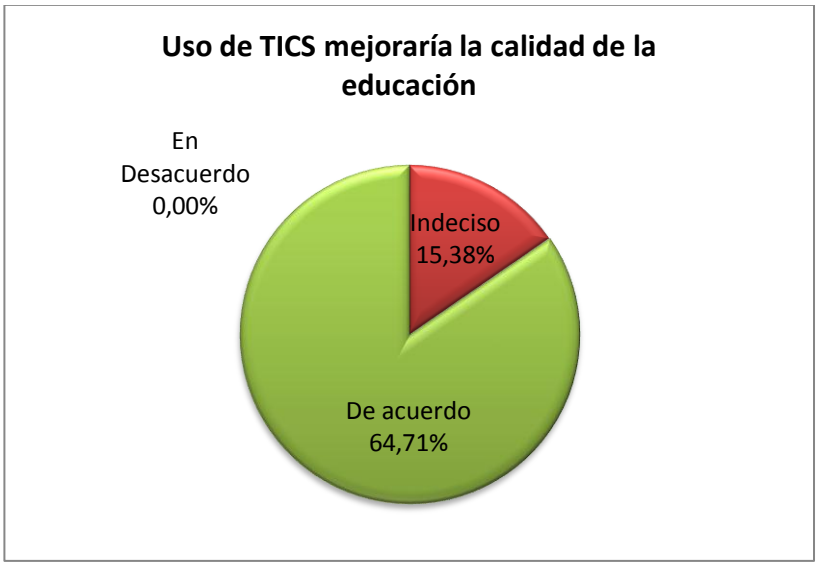
ANÁLISIS:

El 100% de los docentes encuestados respondieron que están DE ACUERDO, se infiere que los docentes consideran como componente fundamental para su formación profesional la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación, lo que derivaría en un mejor desempeño en el aula y estar a tono con los avances tecnológicos aplicables a los procesos educativos.

Tabla 4: El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	2	15,38%
De acuerdo	11	64,71%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 4. El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación

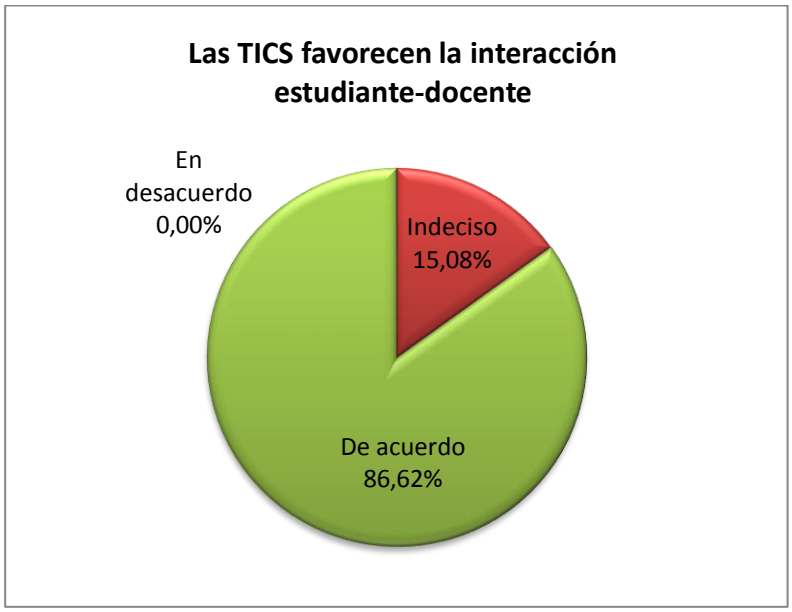
ANÁLISIS:

Los docentes en amplia mayoría 64,71%, respondieron DE ACUERDO, la minoría se pronunció 15,38% como INDECISOS, se deduce que los docentes tienen la percepción de que las tecnologías de la información y comunicación, contribuyen, en gran medida a elevar los índices y niveles de calidad de la educación.

Tabla 5: Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	2	15,08%
De acuerdo	11	86,62%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 5. Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente

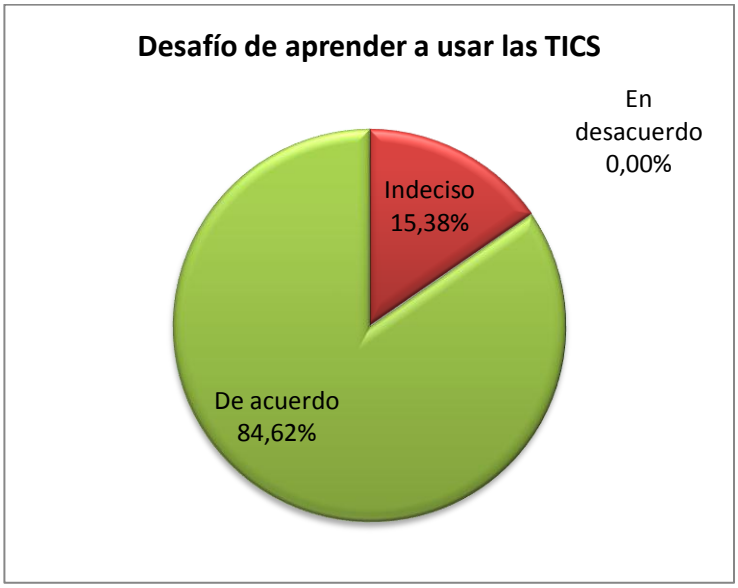
ANÁLISIS:

Dentro de la interactividad entre docentes y estudiantes, el 86,62% respondieron DE ACUERDO; mientras que el 15,08% se pronunciaron como INDECISOS. Se deduce que los docentes consideran a las Tics como factor esencial para el aprendizaje y ayuda a la socialización, la colaboración y por ende a elevar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Tabla 6: El desafío de aprender a usar las TICS es emocionante

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	2	15,38%
De acurdo	11	84,62%
T0tal	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 6. Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente

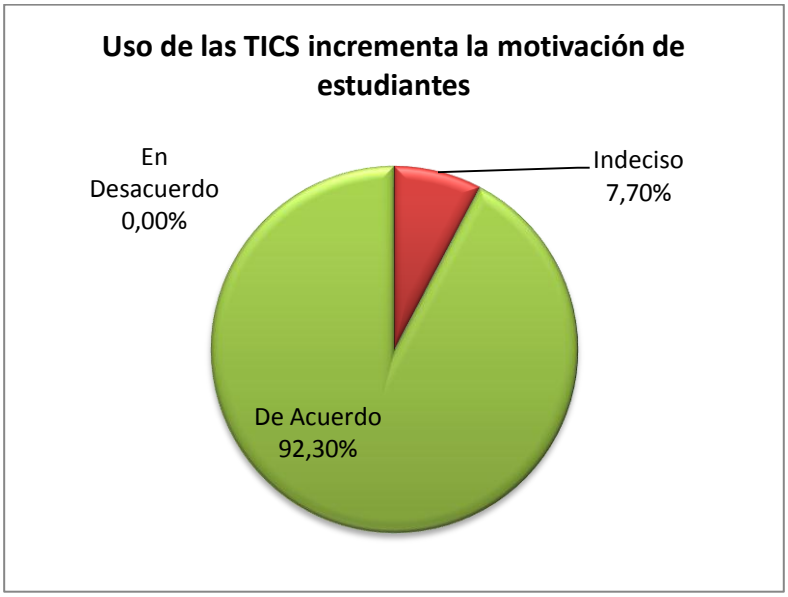
ANÁLISIS:

Todo lo nuevo crea expectativas y emociona a las personas, el 84,62% de los encuestados están DE ACUERDO, con esta percepción, el 15,38% son INDECISOS, se deduce que existe interés por aprender sobre los Tics y poner en práctica estos conocimientos en el aula.

Tabla 7: El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	1	7,70%
De acuerdo	12	92,30%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 7. El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes

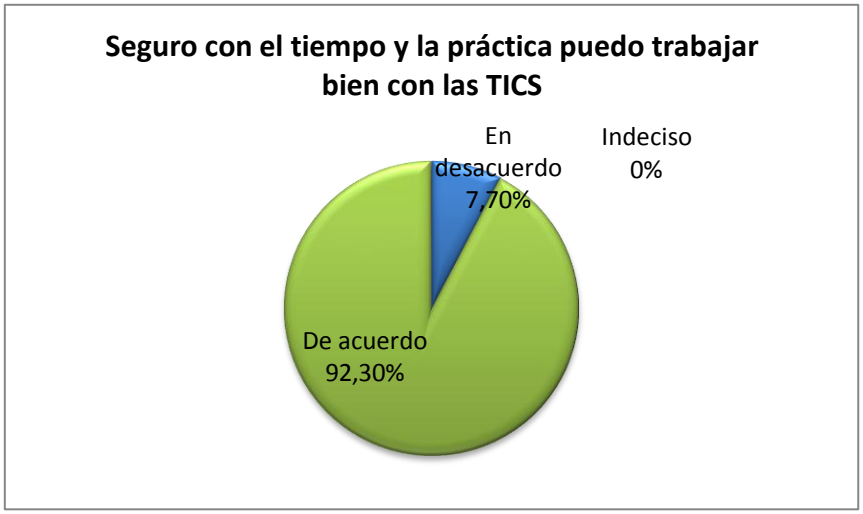
ANÁLISIS:

Los resultados obtenidos expresan que el 92,30% de los encuestados están DE ACUERDO que las TICS si incrementan la motivación en la sociedad estudiantil; en cambio el 7,70% se encuentran INDECISOS. Por lo que se resume que el aprendizaje de los estudiantes será mucho más amplio y desarrollado en todos sus aspectos, promoviendo a jóvenes con una elevada probabilidad de participación activa.

Tabla 8: Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica puedo trabajar bien con la TICS

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	1	7,70%
Indeciso	0	0%
De acuerdo	12	92,30%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 8. Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica puedo trabajar bien con la TICS

ANÁLISIS:

El 92,30% de los consultados se ubican en DE ACUERDO, mientras que el 7,70% están en DESACUERDO. Siendo así que los profesores experimentan cambios y una actitud positiva hacia el uso consciente y progresivo de las Tics para enriquecer su formación y desempeño profesional.

Tabla 9: El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	2	15,38%
De acuerdo	11	84,62%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 9. El uso de las TICS ayuda a proporcionar en los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje

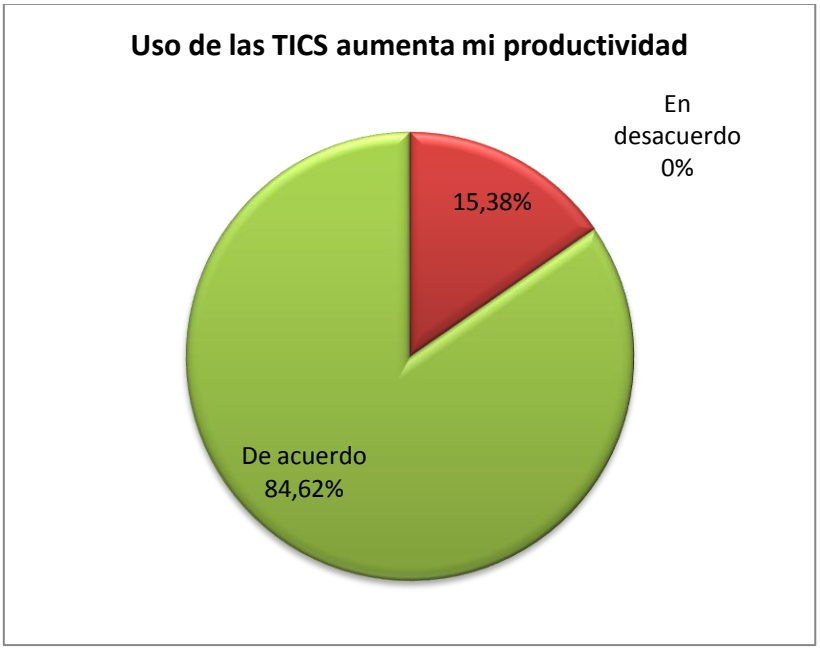
ANÁLISIS:

El 84,62% de los docentes consultados están DE ACUERDO, que las Tics ayudan a vivir mejor las experiencias de aprendizaje; por consiguiente el 15,38% se encuentran INDECISOS. En efecto los medios de información y comunicación hacia determinados objetos, lo que origina una predisposición positiva hacia el aprendizaje.

Tabla 10: El uso de las TICS puede aumentar mi productividad

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	0	0
Indeciso	2	15,38%
De acuerdo	11	84,62%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 10. El uso de las TICS puede aumentar mi productividad

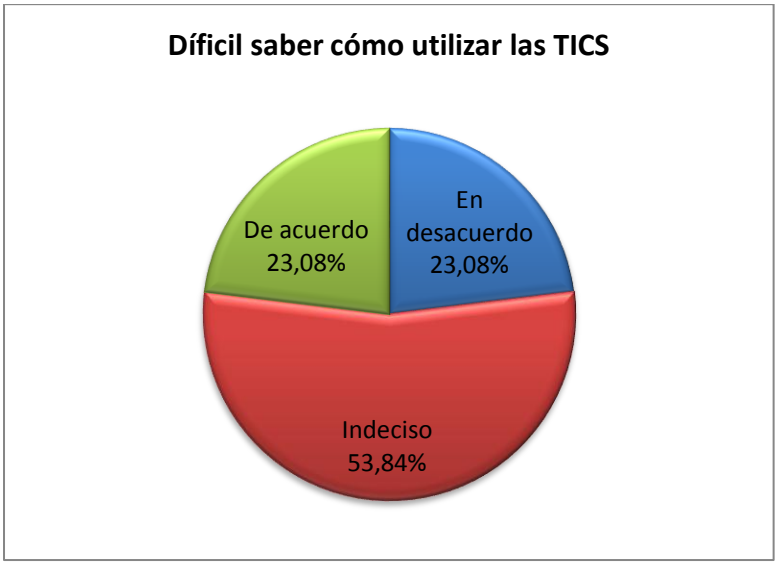
ANÁLISIS:

El uso de las Tics como recursos didácticos incrementa la productividad académica de los docentes, expresando el 84,62% que están DE ACUERDO; mientras que el 15,38% se encuentran INDECISOS. Deduciendo que las TICS utilizadas y aplicadas correctamente en el acto educativo, desarrolla e interactúa en el aula la enseñanza y el aprendiz.

Tabla 11: Es difícil saber cómo utilizar las TICS

Variables	Docentes	%
En desacuerdo	3	23,08%
Indeciso	7	53,84%
De acuerdo	3	23,08%
Total	**13**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 11. Es difícil saber cómo utilizar las TICS

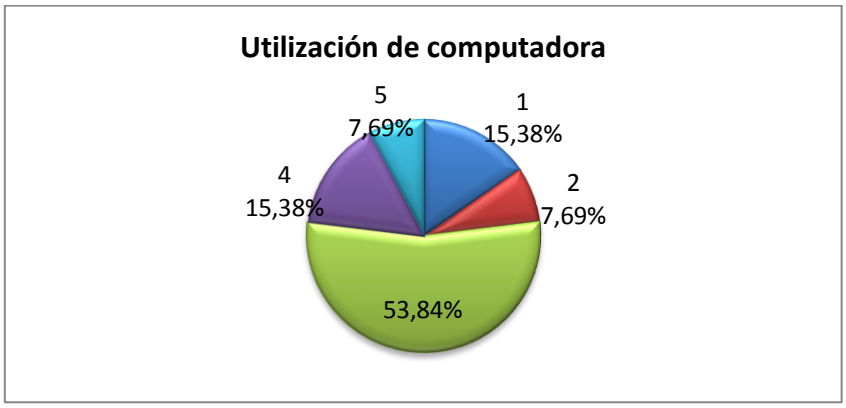
ANÁLISIS:

El 53,84% de la muestra de docentes encuestados, se declaran INDECISOS, el 46,16% restante se dividen entre DE ACUERDO Y DESACUERDO. Se puede enfocar que para la utilización de las TICS se requiere de capacitación y manejo de procedimientos, dejando de lado dudas y temeros a la tecnología, y tomando una actitud positiva emprendiendo nuevas formas y métodos de enseñar.

Tabla I: Con qué frecuencia utiliza una computadora

Variables	Docentes	%
1	2	15,38%
2	1	7,69%
3	7	53,84%
4	2	15,38%
5	1	7,69%
Total	**13%**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 12. Con qué frecuencia utiliza una computadora

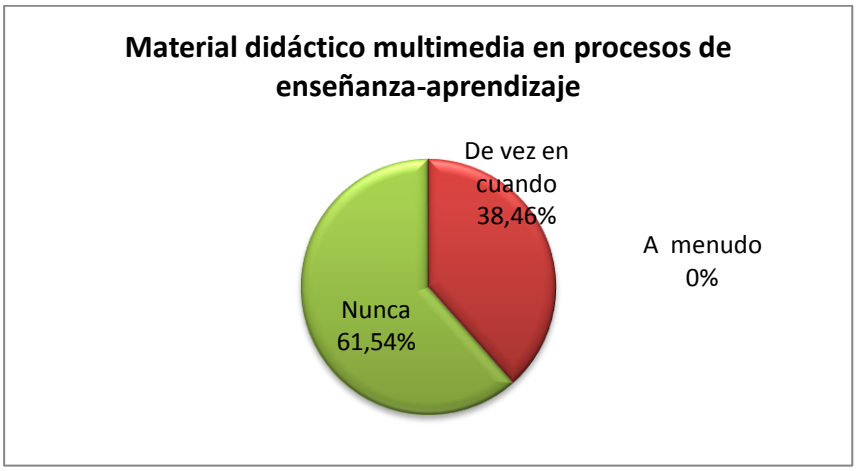
ANÁLISIS:

Los resultados obtenidos expresan que el 53,84% hace uso del ordenador 4 veces a la semana; el 15,38% entre 1 y 4 veces; y por último el 7,69% entre 2 y 5 veces. Por ello para los profesionales de la educación que ejercen la docencia en los actuales momentos, el uso de la computadora debe ser cotidiano.

Tabla 13: Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza–aprendizaje en aula

Variables	Docentes	%
A menudo	0	0
De vez en cuando	5	38,46%
Nunca	8	61,54%
Total	**13%**	**100%**

Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez



Fuente: Entrevista a docentes
Autora: Alexandra Rodríguez

Ilustración 13. Usar material didáctico multimedia en los procesos de enseñanza–aprendizaje en aula

ANÁLISIS:

Los docentes encuestados, el 61,54% asegura que NUNCA aplican multimedia en sus actividades enseñanza; el 38,46% restante respondió DE VEZ EN CUANDO, se infiere que los recursos didácticos relacionados con los multimedia tienen muy poca aplicabilidad en el trabajo de enseñanza – aprendizaje que despliegan los profesores en las aulas de clase.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

Los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes, en relación con las tecnologías, de la información y la comunicación, y su aplicación a los procesos de enseñanza – aprendizaje, tradicionalmente han tenido resistencia por los cambios de procedimientos que implican la inclusión del manejo de máquinas y aparatos en los salones de clases. La tecnología de la educación que dota de calidad imprescindible a los medios y recursos tecnológicos, proponiendo nuevas rutas a la enseñanza que manejan los docentes y al aprendizaje que utilizan los discentes.

Los objetivos del presente estudio fue investigar las actitudes de los docentes y futuros docentes respectos a la formación en tecnologías de la formación y la comunicación aplicada a la educación.

Como era de esperar, los objetivos que nos habíamos marcado con esta investigación, además de los objetivos específicos, han sido cubiertos ya que el estudio es de carácter descriptivo.

Esto implica que el desarrollo de la capacidad de saber hacer y de aprender a aprender se sitúa en el centro de todo proyecto educativo y que el foco de los procesos educativos debe cambiar en la dirección de formar personas que gestionen sus propios aprendizajes, adopten una autonomía creciente y dispongan de herramientas intelectuales que les permitan un aprendizaje continuo y permanente a lo largo de la vida.

En correspondencia, el profesor, como agente mediador de los procesos que conducen a los estudiantes a la construcción del conocimiento y a la adquisición de las capacidades mencionadas, requiere no solo dominar estas, sino apropiarse de nuevas competencias para enseñar.

> Las decisiones de peso a tener en cuenta, las creencias y actitudes de los profesores acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización" (Cubán, 2001).
>
> En este concierto de nuevas demandas a la profesión docente, se espera que sean precisamente los profesores quienes enseñen a sus estudiantes las competencias informáticas o tecnológicas requeridas y, más aún, que propicien en estos la literalidad crítica ante las TIC en el contexto de la sociedad de la información (Marquez, Barriga, & Asencio, 2014).
>
> En el caso de las TIC y con relación a su potencial para mejorar la educación, (Coll, 2007), ha dejado claro que solo mediante la transformación del contexto de uso de las TIC (finalidades que se persiguen con su incorporación y usos efectivos de parte de profesores y alumnos) se logrará un impacto considerable dirigido a innovar la enseñanza y mejorar el aprendizaje. Y en el mismo sentido, solo en determinados contextos de uso se podrán adquirir las competencias tecnológicas a las que hacemos aquí referencia.

Los maestros tienen actitudes positivas hacia los modernos e innovados medios tecnológicos que se usan en la información y comunicación de las actuales sociedades denominadas "del conocimiento", aunque existen amplios sectores de docentes que se oponen a las nuevas metodologías, la mayoría considera indispensable ubicarse en el mundo tecnológico para cambiar los hábitos y actitudes del profesorado ante la presencia ineludible de las TIC en todas las tareas de enseñanza – aprendizaje.

Los docentes investigados no utilizan las TIC en sus labores cotidianas, son pocos los profesores que han hecho de las innovaciones tecnológica una práctica docente normal y de continua presencia en las aulas, sin embargo, desde el enfoque de la política educativa nacional, los profesores están convencidos que las Tecnologías de la Información y la Comunicación añaden elementos importantes a los procesos formativos como la interactividad entre docentes – estudiantes – recursos tecnológicos, factores de motivación

que generan deseos de mayores conocimientos y superación tecnológica para trabajar siguiendo los principios y lineamientos de las nuevas corrientes pedagógicas y los modernos medios de acceder a la información y transferir conocimientos.

La propuesta de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica, establece entre las bases pedagógicas la necesidad de incluir las TIC en los procesos didácticos y pedagógicos, desde esta óptica se han implementado estrategias de capacitación y dotación a las instituciones educativas y a los docentes, de equipamiento tecnológico como computadoras, pizarras digitales, infocus, tablets para estudiantes, autorización para el uso didáctico de los teléfonos celulares e internet, las metodologías propuestas se han encontrado con dificultades como la ausencia de instalaciones eléctricas en los centros educativos, falencia en el seguimiento y sistema de evaluación de la aplicación de los recursos tecnológicos, la falta de práctica docente permanente han hecho que muchas de las estrategias para que la tecnología moderna incursione en las aulas no tenga los resultados esperados por las autoridades educativas; el objetivo que se refiere a descripción de los aspectos de mejora esenciales para un mejor uso de las TIC en las unidades educativas, no se cumple puesto que no se pudo determinar la utilización en ninguno de los centros educativos, o no existen y si hay dotación de estos componentes didácticos no se los utiliza.

Los conceptos y principios teóricos que fundamentan la presencia de las TIC en los programas y procesos educativos, coinciden con los resultados de la investigación en aspectos relacionados con la curiosidad que han despertado en los docentes, las innovaciones pedagógicas asociadas a las innovadoras y novedosas tecnologías de la información y la comunicación, las observaciones que como diagnóstico situacional y como producto de las experiencias docentes, indican que la mayoría de los docentes conocen los instrumentos modernos que se utilizan en educación pero, no se deciden a utilizarlos como auxiliares de la enseñanza y el aprendizaje, resulta alentador identificar en la reforma educativa que se encuentra en plena aplicación, el interés que muestran los docentes que laboran en la parroquia Urbina por conocer el manejo y aplicación de las TIC en las aulas y espacios destinados al desarrollo del acto educativo.

El sistema nacional de educación, recomienda en la reforma educativa que se encuentra en plena ejecución, la aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje como recursos y medios didácticos que colocan a docentes y estudiantes en una actitud de actualización continua, además como instrumento de acercamiento de los aprendientes a los mundos lejanos, haciendo flexible y comprensible los contenidos que en determinadas áreas se imparten en los salones de clase, en los resultados de la investigación se observan las necesidades e inclinación de los docentes rurales a acceder a cursos y seminarios de capacitación y formación en el conocimiento y aplicación de las TIC a las actividades de enseñanza – aprendizaje, coincidiendo con los principios teóricos en el sentido que la inclusión de los medios tecnológicos contribuyente positivamente al mejoramiento de la calidad de enseñanza y de los aprendizajes.

Las TICS les ayudaría de manera específica y fundamental a incrementar la motivación en los estudiantes, influye en las ganas de querer superarse, por ende adquirir una nueva habilidad a enfrentar nuevos desafíos con predisposición y decisión, permiten mejores experiencias de aprendizaje, favorecen la interacción estudiante – docente, aumentan la productividad del trabajo docente, con el inconveniente de la falta de decisión de los profesionales de la educación de acoger y aplicar las TIC en sus actividades diarias con los estudiantes, con la convicción y entereza de que son recursos que mejoran significativamente la calidad de los aprendizajes.

Los materiales y metodología con aplicación de los paradigmas cuantitativos y cualitativos, con los tipos de investigación descriptivos y explicativos y los métodos deductivo e inductivo, analítico y sintético permitieron hacer una descripción de la población, estudiar con rigor científico las características de la muestra; la técnica de la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos, fueron los elementos que guiaron la investigación, permitiendo la ejecución de cada una de las actividades planificadas, la verificación de los objetivos formulados y la sistematización de los datos obtenidos de la investigación bibliográfica, para elaborar el marco teórico y conceptual que fundamentó todo el proceso de investigación.

Las dificultades que se presentaron en la realización de las tareas ejecutadas tienen que ver con las dificultades de acceso a la población, la presencia de escuelas cerradas por las estrategias educativas zonales, distritales y circuitales que buscan la unificación de los centros educativos unidocentes y pluridocentes a las instituciones clasificadas como ejes centrales del sistema educativo nacional, lo que originó dificultades en la ubicación y localización de los docentes considerados en la muestra a investigar.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

La mayoría de docentes entrevistados no están profesionalmente preparados en el área de informática motivo por el cual podemos definir que en estas escuelas no están impartiendo la tecnología necesaria para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, pues los docentes no están capacitados en dicha materia ni mucho menos investigan del tema muy necesario para la educación del futuro.

- Un alto porcentaje de docentes presentan un bajo nivel de conocimientos sobre el uso de las TICS pero reconocen que si sirven de ayuda al desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje de una manera más dinámica.

- El 100% de docentes tiene una actitud positiva y se encuentran motivados a utilizar las TICS en el aula, además están de acuerdo en incluir en su formación profesional esta tecnología educativa y así mejorar significativamente la calidad educativa.

- La mayoría de los docentes tienen dificultad al utilizar las TICS, durante el proceso de aprendizaje debido a que no poseen conocimientos necesarios sobre el manejo de las mismas ni mucho menos las herramientas necesarias para su aplicación siendo esta una habilidad útil en el ámbito educativo.

- La mayoría de las escuelas cuentan con computadoras modernas pero no se encuentran adaptadas, no cuentan con laboratorios adecuados ni mucho menos con internet.

5.2. Recomendaciones

Según las conclusiones establecidas se recomienda lo siguiente:

- Que los docentes gestionen capacitaciones, respecto a las TICS; ya que en la actualidad los cambios tecnológicos son importante para el desarrollo profesional.

- Que los directivos gestionen con los gobiernos locales, la implementación de herramientas tecnológicas a las instituciones educativas para un manejo de las tics; donde interactúe con el estudiante de tal forma que los niños tengan un aprendizaje más significativo.

- Que los directores garanticen la inclusión de práctica de las tics en el aula; ya que esto mejoraría la calidad educativa ya que proporciona a los estudiantes una mejor experiencia de aprendizaje a través de la investigación.

- El Ministerio de Educación, a través del distrito educativo debe implementar en los establecimientos educativos laboratorios de computación con todos los servicios necesarios para el buen funcionamiento y el desarrollo de actividades escolares mediante la práctica de las tics.

BIBLIOGRAFÍA

A.Rodrìguez, M. y. (2008). *Revista Española sobre discapacidad.* Obtenido de www.feaps.org/...358-valoracion-de-la-inclusion-edu...: www.feaps.org/...358-valoracion-de-la-inclusion-edu...

ARNAIZ. (2000). *www.congreso.gob.pe/comisione/2006/discapacidad.* Obtenido de www.congreso.gob.pe/comisione/2006/discapacidad: www.congreso.gob.pe/comisione/2006/discapacidad

ARNAIZ. (2003). *www.eduincluye.blospot.com.* Obtenido de INCLUSION EDUCATIVA: www.eduincluye.blospot.com

ARNAIZ. (ABRIL de 2003). *www.eumed.net/rev/ced/02/cams.* Obtenido de INTERACION E INCLUSION EDUCATIVA: www.eumed.net/rev/ced/02/cams.

ARNAIZ. (2003). *www.oei.es/inclusivamapfre/.* Obtenido de prorama iberoamericano para la inclusion educativa: www.oei.es/inclusivamapfre/

Carmona, I. (Enero - Abril de 2001). El Software un producto de estos tiempos. *Revista Electrónica Granma Ciencia., 5*(1), 1.

CLASA. (2001 - 2002, 485). *Enciclopedia General Básica; Temática Ilustrada.* Buenos Aires - Argentina: Cultural Librera Americana.

CONSTITUCIÓN. (2008). *www.biblioteca.espe.edu.ec/.* Obtenido de biblioteca.espe.edu.ec/upload/2008: www.biblioteca.espe.edu.ec/

Crespo, C. V. (2003). *www.feaps.org/.../valoracion- de-las-inclusion-edu...* . Obtenido de Valoracion de la Educacion inclusiva desde diferentes perspectivas: www.feaps.org/.../valoracion- de-las-inclusion-edu...

Educación, M. d. (2010, pág. 13). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica.* Quito - Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.

Española, R. A. (2003). *www.definicion.de/actitud.* Obtenido de Definicion de Actitud: www.definicion.de/actitud

GAVIRIA. (1992). *www.eduincluye.blogspot.com.* Obtenido de HISTORIA DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA: www.eduincluye.blogspot.com

GAVIRIA. (1992). *www.eduincluye.blogspot.com.* Obtenido de HISTORIA DE LA INCLUSION EDUCACION: www.eduincluye.blogspot.com

GAVIRIA. (1992). *www.uam.ec/personal_pdi.* Obtenido de INCLUSIÓN EDUCATIVA HISTORIA: www.uam.ec/personal_pdi

Guerrero Gaitán, M. (s.f.). El Software el soporte lógico o el programa. (U. E. Colombia., Ed.) *Propiedad Inmaterial - Propiedad Intelectual y Moderno Derecho de Autor.*, 69.

J.CLARO. (05 de Diciembre de 2007). *www.redalyc.org/.* (REICE, Ed.) Obtenido de www.redalyc.org/: www.redalyc.org/

LOEI. (2012). *www.nadienuncamas.educacion.gob.ec.* Obtenido de LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURA: www.nadienuncamas.educacion.gob.ec

Loja, U. T. (1983, pág. 11). *Tecnología Educativa; Recopilaciones.* Loja - Ecuador: UTPL.

Mata, A. M. (2009, pág. 208). *Didáctica General.* Madrid - España: Gráficas Rógar, S. A.

ONU. (1948). *www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm*. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm: www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm

ONU. (1948). *www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm*. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm: www.filosofia.org/cod/c1948dhu.htm

Salinas, J. (1998.). *Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas de formación.*

Salvador, M. y. (2009, pág. 209). *Didáctica General.* Madrid - España: PEARSON.

SANCHEZ, M. (2006). *www.idn.jursoc.unlp.edu.ar.* Obtenido de La inclusion educativa y los derecHos Humanos: www.idn.jursoc.unlp.edu.ar

UNESCO. (5 de MARZO de 1990). *Educacion para todos.* Obtenido de GOOGLE: www.oei,es/inclusivamapfre.com

UNESCO. (MARZO de 1990). *www.unesco.org/education/*. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de CONFERENCIA MUNDIAL DE LA EDUCACION PARA TODOS: www.unesco.org/education/

unesco. (17 de enero de 1994). *www.educacioninclusiva.com.* Obtenido de google academico: www.educacioninclusiva.com

UNESCO. (1994). *www.ine.gob.bo.* Recuperado el 14 de 08 de 2014, de www.ine.gob.bo: www.ine.gob.bo

UNESCO. (1994). *www.ite.educacion.es.* Obtenido de EDUCACION INCLUSIVA: www.ite.educacion.es

Unesco. (2008). *48va Conferencia Internacional de la Educacion*. Obtenido de www.unesco.es

UNESCO. (19 de 06 de 2008). *Glosario UNESCO.* Obtenido de GLOSARIO UNESCO: http://aquevedo.wordpress.com/2008/06/19/unesco-define-la-educacion-como-un-bien-publico-y-senala-obligaciones-del-estado-2/

UNESCO. (2008). *GOOGLE*. Recuperado el 09 de 08 de 2014, de GOOGLE: www.ibe.unesco.org

UNESCO. (2008). *Relatorìa especial de dereco a la educacion* . Obtenido de Relatorìa especial de dereco a la educacion : www.redinternalepd.org/.../abriendo-camino.pd

UNESCO. (17 de ENERO de 2008). *www.idn.jursoc.unlp.edu.ar*. Obtenido de WWW.INCLUSION EDUCATIVA

UNESCO. (2009). *www.uam.ec/personal_pdi.* Obtenido de TALLER REGIONAL DE EDUCACION INCLUSIVA: www.uam.ec/personal_pdi

UNESCO. (Abril 2000). *Documento Dakar - Educación para Todos.* Senegal.

UNICEF. (2005). *Glosario UNICEF*. Obtenido de Glosario UNICEF: http://www.unicef.org/spanish/education/

Valdés, R. &. (2009). Motivación hacia el estudiante de la química en estudiantes de bachillerato tecnológico. *Revista Iberoamericana de Educación, 48 (3), 1-11.*, 48 (3), 1 - 11.

VERDUGO, S. y. (2007). *Revista-web-349-1*. Obtenido de www.mecd.gob.es/dctm: www.mecd.gob.es/dctm

ANEXOS