

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO

**Maestría en Salud Pública, Mención Atención Integral en Urgencias
y Emergencias**

Línea de Investigación:

Calidad y seguridad del paciente

**CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN EL SERVICIO
DE URGENCIAS DEL CENTRO DE SALUD AUGUSTO EGAS**

Previo al grado académico de **MAGÍSTER EN SALUD PÚBLICA,
MENCIÓN ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y
EMERGENCIAS**

AUTOR

DR. JOSÉ ADOLFO SOLÓRZANO VÉLEZ

ASESOR

MGT. MARILYN MARIVEL VILA MAFFARE

ESMERALDA, 2021

**CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN EL SERVICIO
DE URGENCIAS DEL CENTRO DE SALUD AUGUSTO EGAS**

José Adolfo Solórzano Vélez¹

Correo electrónico: jose.solorzano@pucese.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0707-9930>

Marilyn Vila Maffare²

Correo electrónico: marilyn.vila@pucese.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4720-0734>

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE ESMERALDAS

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Marilyn Vila Maffare

Correo electrónico: marilyn.vila@pucese.edu.ec

Resumen

Introducción: La calidad de atención es un conjunto de servicios que percibe el usuario durante y después de la atención que satisface una necesidad, y tiene una relevancia en los adultos mayores demográficamente en aumento y que ocupan los servicios de urgencias, actualmente congestionado por la demanda insatisfecha de las consultas externas, y la prestación de servicios de salud de escasa calidad en las urgencias.

Objetivo: Analizar la calidad de atención a los adultos mayores en el servicio de urgencias del Centro de Salud Augusto Egas.

Método: La presente investigación representa un estudio mixto (Cuan/cual), de corte transversal y de alcance descriptivo, en el ámbito cuantitativo. Se analizó la calidad de atención otorgada por el personal médico a los adultos mayores en el servicio de urgencias; y, en el ámbito cualitativo la percepción por parte de los pacientes adultos mayores respecto a la calidad de atención médica recibida. Se tomó como muestra para esta investigación las opiniones de 128 pacientes adultos mayores que asistieron al área de urgencias del Centro de Salud Augusto Egas en el período comprendido de enero a marzo del año 2021.

Resultados: Los resultados obtenidos demuestran que el 62% de los pacientes son de sexo masculino y 38% femenino; de los cuales 52% están en una edad avanzada; 32 % son ancianos y apenas un 2% son grandes longevos, de ellos el 56% tiene un estado civil soltero. En cuanto al estado de escolaridad son el 49% solo tiene estudios de primaria. La satisfacción con respecto al servicio de urgencias que recibieron alcanza un 88%, frente a un 12% que no está satisfecho con el servicio por la valoración que da el triage a su patología de consulta.

Palabras clave: Adulto mayor, calidad de atención, urgencias.

Abstract

Introduction: The quality of care is a set of services that the user perceives during the care that satisfies a need and is relevant for the demographically increasing elderly and who occupy the emergency services currently congested by the unsatisfactory demand for their consultations, and the provision of health services of limited quality in urgent cases.

Objective: To analyze the quality of care for the elderly in the emergency service of the Augusto Egas Health Center.

Method: This research represents a mixed study (How / which), cross-sectional and descriptive in scope, in the quantitative field. The quality of care provided by medical personnel to the elderly in the emergency department was analyzed; and, in the qualitative sphere, the perception by older adult patients regarding the quality of medical care received. The opinion of 128 elderly patients who attended the emergency area of the Augusto Egas Health Center in the period from January to March 2021 were taken as a sample for this research.

Results: The results obtained show that 62% of the patients are male and 38% female; 52% are in advanced age; 32% are elderly and only 2% are very long-lived, of which 56% have a single marital status. Regarding the state of schooling, 49% only have primary education. Satisfaction with respect to the emergency service they received reaches 88%, compared to 12% who are not satisfied with the service due to the assessment that triage to their consultation pathology.

Keywords: Elderly, quality of care, emergencies.

Nombre de la revista científica: MásVita Revista de Ciencias de la Salud

Deposito Legal: AR2019000058

ISSN 2665-0150

Enlace (URL) de la revista: Email: masvitarevista@gmail.com

Área: Ciencias de la Salud

Disciplinas: Ciencias de la Salud, Enfermería, Psicología Clínica y Biomedicina.

Indexaciones:

 **REDIB** | Red Iberoamericana
de Innovación y Conocimiento Científico

 **Crossref**

 **latindex**

 **MIAR**

 **LILACS**
Literatura Latinoamericana y del
Caribe en Ciencias de la Salud

 **Google Scholar**

 **BASE**

 **PKP INDEX**

 **DRJI**

 **EuroPub**

 **ADVANCED SCIENCE INDEX**
CENTRAL EUROPEAN SCIENCE ARCHIVE AND EVALUATION

Contacto: Avenida Bolívar c/c Avenida las Industrias, CC Residencias Ejecutivas las Industrias, Villa de Cura, Estado Aragua; Venezuela.

Nombre de la editora de la revista: Esp. Ana Lisbalby Riera Morillo

Asociación Civil Venezolana de Investigación Social en Pro de la Humanidad
(ACVENISPROH)

masvitarevista@gmail.com

Fecha de envío del artículo a la revista: 22 de septiembre de 2021

Enlace del artículo privado de la PUCESE: titulacion@pucese.edu.ec

proh.com/revistas/index.php/masvita/authorDashboard/submission/207

Tareas 0 Español (España) Ver el sitio 0801187089vm

Flujo de trabajo **Publicación**

Envío **Revisión** Editorial Producción

Archivos de envío [Q Buscar](#)

721-1	0801187089vm, Calidad de atención adultos mayores Ecuador.docx	septiembre 22, 2021	Texto del artículo
-------	--	---------------------	--------------------

[Descargar todos los archivos](#)

Discusiones previas a la revisión [Añadir discusión](#)

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Cerrado
No hay artículos				

[Más Vita] Acuse de recibo del envío

Esp. Ana Lisbalby Riera Morillo <masvitarevista@gmail.com>

Lun 04/10/2021 12:51

Para: Marilyn Vila

Marilyn Vila Maffare:

Gracias por enviar el manuscrito "CALIDAD DE ATENCIÓN A LOS ADULTOS MAYORES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DEL CENTRO DE SALUD AUGUSTO EGAS" a Más Vita. Con el sistema de gestión de publicaciones en línea que utilizamos podrá seguir el progreso a través del proceso editorial tras iniciar sesión en el sitio web de la publicación:

URL del manuscrito: <https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/authorDashboard/submission/207>

Nombre de usuario/a: 0801187089vm

Si tiene alguna duda puede ponerse en contacto conmigo. Gracias por elegir esta editorial para mostrar su trabajo.

Esp. Ana Lisbalby Riera Morillo

[Más Vita](#)

[Responder](#) | [Reenviar](#)