

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA**

***“Programa para facilitar la adaptación de los
Estudiantes de Nuevo Ingreso
de la Facultad de Psicología
de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador,
al Sistema Universitario,
a través de la Tutoría de Pares”***

Realizado por: Mélany Mendieta

Directora: Lic. Mercedes Cordero de Prado

QUITO 2006

AGRADECIMIENTOS

A Mercedes Cordero, por su exigencia y comprensión a lo largo de mi formación.

A mi Mami, por su paciencia, alegría y tranquilidad con la vida.

A mi Papi por su empuje y ejemplo.

A mi Abue por contagiarme la fe en la vida y la gente.

A mi Ñaño por su inspiración y sensibilidad.

A mi Ñaña por su incondicional respaldo y amistad.

A mi Miache por tantos años de comprensión y crecimiento.

A mis tres Mosqueteras, por ser amistad y acompañar mi vida.

A mi Babi por recuperar nuestros bailes.

A mi Monita por caminar conmigo sobre tantos dolores y alegrías.

A mi Lorelai por siempre darme una razón para reír.

A mi Pedri por su confianza, respaldo y sobre todo, amistad.

A mi Gato por ser Gatito, no Darío.

Al Inti por abrir mi mente.

A mis tías, tíos, primas y primos por siempre darme una familia a quien amar.

A Gabriel Cuesta por ser ejemplo, no sólo teoría.

A Inés Almeida por darme herramientas de trabajo y así recuperar la fe en mi carrera.

Al baile, ritmo y razón de mi vida.

A ti, Lindo, por llegar a “bailar” conmigo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Introducción	6
Justificación	8
Objetivos de la Disertación	11

Marco Teórico

Capítulo I: El Sistema Universitario y sus Beneficiarios

1.1. Escenario de la elección laboral	12
1.2. Implicaciones del ingreso al Sistema Universitario	17
1.3. Características de los Beneficiarios	23
1.3.1. La adolescencia tardía	23
1.3.2. Desarrollo social	24
1.3.3. El yo y la identidad	27
1.3.4. Independencia	30
1.3.5. Desarrollo cognitivo	31
1.3.6. Identificación de características de los estudiantes de la PUCE	35

Capítulo II: Orientación educativa y la acción tutorial

2.1. Orientación Educativa	44
2.2. Tutoría	49
2.2.1. Tutoría de Pares	51
2.3. Modelos de Programas aplicados a nivel internacional	57
2.3.1. Programa de tutoría de Pares, Universidad Norteamericana Duke	57
2.3.2. Programa de tutoría de Pares, Universidad Norteamericana E. C.	58
2.3.3. Programa de tutoría de pares, Universidad de Oviedo	59

Glosario	60
Capítulo III	
3.1. Procedimiento de la Disertación	64
3.1.1. Fase Documental	64
3.1.2. Fase de Propuesta	64
3.2. Presentación del Diseño de la Propuesta	65
3.2.1. Título	65
3.2.2. Justificación	65
3.2.3. Objetivos Generales	65
3.2.4. Objetivos Específicos	65
3.2.5. Acciones a realizar para alcanzar los objetivos propuestos	66
3.2.6. Contenido de la Propuesta	66
Programa de Tutoría de Pares de la Facultad de Psicología	67
1. Antecedentes	67
1.1. Aplicación del Proyecto Piloto de Tutorías	68
1.2. Resultados Evaluación Proyecto Piloto de Tutorías	70
2. Descripción	73
2.1. Objetivos del Programa	75
2.2. Características de la Relación Tutorial	76
3. Pautas de Aplicación	79
3.1. Fase previa a la Aplicación	79
3.1.1. Proposición de Aplicación del Programa	79
3.1.2. Selección del Coordinador del Programa	81
3.1.3. Preparación del Coordinador del Programa	84
3.1.4. Plan de Comunicación del Programa	85
3.1.5. Selección de materias en las que se ofertará el servicio	86
3.1.6. Cooperación de los Docentes	87
3.2. Fase de Aplicación	88

3.2.1. Selección de Tutores Pares	88
3.2.2. Capacitación Tutores Pares	92
3.2.3. Tutoría de Integración	95
3.2.4. Asignación de Tutores a los Tutorados para la Tutoría Académica	98
3.2.5. Implementación de la Tutoría Académica	100
4. Pautas de Seguimiento	101
5. Pautas de Evaluación	104
6. Cierre del Programa	106
7. Manual de Funciones	107
7.1. Promotor del Programa	107
7.2. Facultad	108
7.3. Comisión de Facultad para el Programa de Tutorías	109
7.4. Secretaría de la Facultad	110
7.5. Representante de la AEPs, miembro de la Comisión de Facultad	111
7.6. Coordinador del Programa	112
7.7. Maestros	114
7.8. Tutores Pares	115
7.9. Tutorados	116
8. Cronograma de actividades	117
9. Logística y presupuesto	118
Bibliografía	119
Anexos	123

INTRODUCCIÓN

La tutoría de pares a nivel Universitario, es una modalidad que goza de gran predicamento en muchas instituciones extranjeras, principalmente en Estados Unidos¹, puesto que representa una estrategia que permite a los sistemas de educación superior responder a las necesidades individuales de los estudiantes. Diversas experiencias son muestra fehaciente de su éxito debido al alto nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales².

Luego de realizar una revisión virtual de los servicios de orientación en las Universidades de más prestigio en Quito, se encontró que en algunas de ellas ya se cuenta con, o se está implementando, un sistema de orientación educativa. Estas son: Universidad San Francisco de Quito³, Universidad Internacional del Ecuador⁴, Universidad Central del Ecuador⁵, Universidad de las Américas⁶, Universidad del Pacífico⁷, Universidad Salesiana⁸ y Pontificia Universidad Católica del Ecuador⁹. También se halló que dentro de estos sistemas no se ha incluido, hasta el momento, un programa de tutorías de pares, al menos de manera formal, por lo que la ejecución del mismo resultaría una primicia.

La idea de implementar un programa con estas características, nació en respuesta a la necesidad de un espacio de “orientación” experimentada durante dicha etapa, desde lo personal y por muchos compañeros de promoción. Para viabilizarla, durante el primer semestre del periodo 2004-2005, se llevó a cabo el “Programa Piloto de Tutorías” a través del trabajo de los integrantes de la

¹ <http://www.nwrel.org>,
<http://www.ncrel.org>,

<http://aaswebsv.aas.duke.edu>, 23 de agosto 2005

² <http://www.indiana.edu/>, 23 de agosto 2005

³ <http://www.usfq.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

⁴ <http://www.internacional.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

⁵ <http://www.ucentral.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

⁶ <http://www.uamericas.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

⁷ <http://www.upacifico.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

⁸ <http://www.ups.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

¹¹ Informe final Programa Piloto de Orientación de la Facultad de Psicología de LA PUCE

Asociación de Estudiantes de Psicología (AEPs). El seguimiento y la evaluación final, dan cuenta de su importancia y pertinencia. Sin dejar de lado, claro, la necesidad de un replanteamiento y análisis de ciertos aspectos, de tal manera que se superen los errores iniciales y se alcance un nivel óptimo de efectividad.

La presente disertación, parte del análisis del Programa Piloto y las necesidades que éste proyectó, acopia información bibliográfica que permite contextualizar el trabajo, desarrolla una nueva propuesta de un Programa para facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al Sistema Universitario, a través de la Tutoría de Pares, y aspira constituirse en un manual que permita la implementación del servicio dentro de la Facultad de Psicología, a través del trabajo conjunto de: autoridades, AEPs, estudiantes y profesores involucrados.

JUSTIFICACIÓN

Pilar Pacheco Bowen, describe el ingreso a la Universidad como una etapa de transición académica, de la vida colegial a la universitaria, que frente al cambio que implica, demanda comportamientos adaptativos y funcionales que garanticen a los estudiantes un desenvolvimiento académico y social óptimos acorde a un proyecto de vida determinado¹⁰.

El ingreso a la universidad demanda la presencia de una serie de habilidades en los estudiantes, puesto que ésta posee condiciones más demandantes que el colegio. No hay un seguimiento directo de cada estudiante, las indicaciones de profesores son más generales que las que se recibían en el colegio; la rutina o actividad diaria es determinada con mayor libertad por el estudiante lo que hace necesario un alto grado de autoresponsabilidad; el círculo social aumenta y con él la necesidad de aceptación, etc. Estos cambios exigen la implementación de estrategias que permitan afrontar con éxito las tareas universitarias; si esto no ocurre espontáneamente, pueden aparecer conflictos personales o bajo rendimiento.

Para visualizar la situación de la Facultad de Psicología se han revisado los índices de rendimiento académico de los estudiantes de la misma, desde el año 2000 hasta el 2003 (años en los que se manejaba el mismo criterio de condicionamiento a la matrícula). El **28.57% de los estudiantes** recibieron un condicionamiento a la matrícula, por no cumplir con el promedio de notas mínimo exigido, en el primer nivel de ingreso a la universidad (no es objeto de estudio de esta disertación el determinar la etiología del mismo).

En el año lectivo 2004-2005, pese al establecimiento de nuevas normativas de la Universidad que disponen que para determinar el promedio de rendimiento se

¹⁰Lic. Pilar Pacheco Bowen, La adolescencia: tiempo de transición, <http://www.geocities.com/~jquymuse/adolescencia.html>, 23 de Noviembre 2004

tomen en cuenta solamente las materias aprobadas (lo que debería reducir los índices de condicionamiento) el porcentaje no disminuyó en gran proporción y se mantuvo en un **23.07%**.

Estos datos resultan alarmantes si se toma en cuenta que el 100% de estos estudiantes ha pasado previamente por un proceso formal de selección que, teóricamente determina su idoneidad para cursar la carrera tanto a nivel académico como personal.

Parece pues que este grupo de estudiantes, pese a tener una potencialidad de éxito en la carrera, durante el primer semestre no desarrolló suficientes o adecuadas herramientas ya sea a nivel académico o personal, para enfrentar la etapa de transición colegio-universidad y presentar un rendimiento óptimo desde el inicio.

Por esta razón, considero que la Facultad se ve llamada a crear un “espacio” que, a partir de una propuesta estructurada, viabilice la formación de profesionales que, conscientes de su responsabilidad ante la comunidad, sean capaces de encontrar estrategias que les preparen, tanto a nivel académico como personal, para responder de la mejor manera a las demandas actuales.

El Programa de Tutoría de Pares propone que estudiantes de cursos superiores de la Facultad que cumplan ciertos requisitos, después de recibir una capacitación específica, proporcionen apoyo personalizado a los estudiantes de primer nivel que soliciten apoyo en alguna materia, durante el primer semestre.

Al implementar este sistema se obtendrán los siguientes beneficios:

Para los Tutorados:

- Tener acceso a una atención personalizada, orientada a la resolución de problemas específicos a nivel académico y social, a través de una relación cercana, que cree un ambiente de confianza.

Para los tutores:

- Poner en practica sus conocimientos tanto académicos como profesionales y de esta manera brindar apoyo a sus compañeros de facultad.

Para la institución:

- Conocer más de cerca la realidad de los estudiantes.
- Contar con información que permita tomar decisiones y acciones a tiempo.
- Responder a sus necesidades de manera personalizada.

El realizar una propuesta formal promoverá un trabajo organizado, sostenido e intencional que, dentro de un marco de prevención, se anticipe a la ocurrencia de posibles condiciones que obstaculicen el bienestar de los estudiantes.

OBJETIVOS DE LA DISERTACIÓN

GENERAL

Diseñar un programa de intervención que, durante el primer semestre, brinde apoyo en el proceso de adaptación al Sistema Universitario, a los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología, mediante la tutoría de pares.

ESPECÍFICOS

1. Sustentar la aplicación del programa a través de fundamentos teóricos.
2. Analizar la información recolectada a través de la aplicación del Proyecto Piloto de Tutorías.
3. Preparar una metodología de atención individualizada y personalizada a los Tutorados a nivel académico y social.
4. Establecer un espacio que facilite la reflexión de los Tutores Pares respecto a sus fortalezas y debilidades como psicólogos en formación, en cuanto a su labor como personas de apoyo.

MARCO TEORICO

CAPÍTULO I

El Sistema Universitario y sus Beneficiarios

1.1. Escenario de la elección laboral

La culminación de la Educación Secundaria, es una vivencia de gran impacto en la vida de los jóvenes. Por un lado, deben despedirse de una importante etapa de sus vidas, y por otro deben elegir una carrera Universitaria (al menos para quienes pueden acceder a este nivel de estudios), que en un futuro les permita ejercer una profesión y realizarse a nivel personal. Esta trascendental decisión, implica un mundo con exigencias, normas y valores muy diferentes a los experimentados en la etapa anterior; en realidad envuelve un nuevo estilo de vida, que demanda cambios significativos en el comportamiento de los chicos.

El investigador Manuel García Ríos, señala que la que la libre elección de una profesión es un hecho que se impuso por primera vez en el siglo XIX, a partir de importantes cambios sociales (como el vertiginoso crecimiento del comercio y las manufacturas, y el estallido de la Revolución Francesa), que provocaron el debilitamiento de las restricciones profesionales y ofrecieron nuevas posibilidades de trabajo, a capas cada vez más amplias de la población, cuyas profesiones y posición social anteriormente eran heredadas¹¹.

¹¹ <http://www.monografias.com/trabajos23/toma-de-decision/toma-de-decision.shtml>, 1 de Septiembre 2005

Este giro resultó positivo en términos de desarrollo personal de los individuos; pero al mismo tiempo, la libertad de elección profesional, trajo consigo por primera vez, la incertidumbre con respecto al futuro laboral¹².

En la sociedad actual, la elección de una profesión sigue constituyendo una resolución trascendental en la vida de los seres humanos, puesto que es el primer paso que determina su rol laboral (siempre y cuando la persona vaya a seguir una carrera universitaria).

La ocupación de una persona es de decisiva importancia y tiende a ser el eje alrededor del cual gira su vida, puesto que a través de ella, puede desarrollarse como persona, integrarse a la comunidad y beneficiarse económicamente. Por lo que resultaría imposible entender y atender al trabajador, o a quien se prepara para su rol laboral, separado de su existencia integral.¹³

Penosamente, las condiciones que el mercado laboral ofrece a los jóvenes, no son las más óptimas. En Ecuador, según datos del INEC, el sector de la población que se encuentra entre los 18 a los 29 años evidencia un índice de desempleo del 14,6%, comparado con un 6,9% del grupo que le sigue, y comprende a individuos desde los 30 a los 39 años¹⁴. Dato que muestra que los jóvenes, al salir del Sistema Universitario, probablemente deberán enfrentarse a una difícil búsqueda de empleo. Situación que se ve agravada debido a la gran cantidad de personas que se encuentran en esa etapa vital. De acuerdo a las cifras expuestas por la Fundación Kellogg, en la actualidad los jóvenes representan el 20.5% de la población de Latinoamérica y el Caribe (LAC), y las proyecciones establecen que en el año 2010, habrá más adolescentes viviendo

¹² <http://www.monografias.com/trabajos23/toma-de-decision/toma-de-decision.shtml>, 1 de Septiembre 2005

¹³ www.coparmex.org.mx, 4 de Septiembre 2005

¹⁴ <http://www.inec.giv.ec>, 4 de Septiembre 2005

en el mundo que en cualquier época anterior, y una gran proporción lo hará en LAC¹⁵.

Este escenario impone presión tanto a los jóvenes, como al Sistema Universitario. A los estudiantes les exige cada día una mayor preparación profesional; en la actualidad, la importancia que solía tener una de carrera de pre-grado ha disminuido, volviéndose casi imprescindible el alcanzar un nivel de post-grado para ser profesionalmente elegible (alargando así el periodo de formación profesional y por lo tanto de dependencia de los padres). Mientras que al Sistema Universitario, le impone el reto de encontrar la mejor manera de preparar a las personas para realizar, de una manera eficiente, la ocupación que han elegido.

El psicólogo J. Mortimore plantea que las instituciones educativas no deben simplemente proponerse educar, sino que al hacerlo deben hacerlo con eficacia y propone una Educación de Calidad que "promueva el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros: intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo"¹⁶

La visión de Mortimore, se alinea con la de la presente disertación y responde a una perspectiva filosófica Integral del ser humano, al concebirlo como un ser complejo y abierto; un ser vivo, animal, corpóreo, espiritual, racional, psíquico, social, libre, responsable y ético¹⁷.

La educación, en coherencia con este postulado, promulga un desarrollo equilibrado de la personalidad, al tomar en cuenta todas las dimensiones del

¹⁵ "Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo de niños y adolescentes" Organización Panamericana de la Salud. Fundación Kellogg, Sept. 2001 pág. 5.

¹⁶ Dr. Pere Marquès Graells, Calidad de educación, <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>, 23 de Noviembre 2004

¹⁷ *Ibíd.*

estudiante, y asistirle en todas sus necesidades “tanto en las que permanentemente requieren satisfacción para un adecuado desarrollo, como en las específicas que señalan su evolución personal y las exigencias del medio en que vive”¹⁸.

La Ley de Educación Superior Ecuatoriana, en concordancia con este pensamiento, publica en el Artículo 2, del Capítulo I, que las instituciones del sistema nacional de Educación Superior “dirigen su actividad a la formación integral del ser humano para contribuir al desarrollo del país y al logro de la justicia social, al fortalecimiento de la identidad nacional en el contexto pluricultural del país, a la afirmación de la democracia, la paz, los derechos humanos, la integración latinoamericana y la defensa y protección del medio ambiente”¹⁹.

Fernando Herrera, profesor universitario, en un artículo crítico de la gestión de la Universidad, resalta el hecho de que las universidades Ecuatorianas, en especial las politécnicas (desde su opinión), han dejado de lado la educación integral del ser humano y se han dedicado a una de formación de “solo profesionales”²⁰, que no alcanza una vinculación pertinente con la realidad y por lo tanto no cumple el objetivo inicial de las instituciones de educación superior, presentado en el párrafo anterior.

Para alcanzar la integralidad de la que habla Herrera en cuanto a la formación académica, muchas Instituciones de Educación Superior han desarrollado departamentos de orientación o consejería, dirigidos a estudiantes y coordinados por los Decanatos o los Departamentos de Bienestar Universitario. Sin embargo, las necesidades de la población son tan variados y cambiantes que resulta imprescindible continuar la búsqueda de nuevas estrategias que hagan que la

¹⁸ Dr. Pere Marquès Graells, Calidad de educación, <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>, 23 de Noviembre 2004

¹⁹ www.conesup.net/capitulo1.htm, 25 Septiembre 2005

²⁰ www.utc.ed.ec/asueppe/informativo/FEPE.htm, 25 Septiembre 2005

asistencia a la Universidad sea una tarea que valga la pena, que sea una verdadera puerta al conocimiento, al mercado laboral (y por lo tanto al sustento económico), al cambio social y al fortalecimiento personal de los educandos.

A continuación se enumeran las Universidades Ecuatorianas que han emprendido algún tipo de Programa de Apoyo:

- Universidad San Francisco de Quito²¹
- Universidad Internacional del Ecuador²²
- Universidad Central del Ecuador²³
- Universidad de las Américas²⁴
- Universidad del Pacífico²⁵
- Universidad Salesiana²⁶
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador²⁷

²¹ <http://www.usfq.edu.ec>, 23 de agosto 2005

²² <http://www.internacional.edu.ec/> 23 de agosto 2005

²³ <http://www.ucentral.edu.ec>, 23 de agosto 2005

²⁴ <http://www.uamericas.edu.ec>, 23 de agosto 2005

²⁵ <http://www.upacifico.edu.ec> 23 de agosto 2005

²⁶ <http://www.ups.edu.ec>, 23 de agosto 2005

²⁷ Informe final Programa Piloto de Orientación de la Facultad de Psicología de LA PUCE

1.2. Implicaciones del ingreso al Sistema Universitario

En el apartado anterior se ha visualizado el escenario que envuelve a la elección de carrera o profesión. El presente tratará las implicaciones que conlleva el ingreso a la universidad.

La psicóloga Pilar Pacheco Bowen describe el desarrollo vital desde un “modelo dinámico, de evolución continua, que se divide en Etapas de Transición”. Afirma que la vida humana no es un continuo fijo, sino que está marcada por períodos de cambio, frente a los cuales los individuos deben hacer modificaciones para adaptarse al nuevo contexto en el que deben desenvolverse²⁸.

Dentro de esta línea de pensamiento, Pacheco Bowen denomina “Etapa de Transición Académica” al paso de un nivel educativo a otro (de guardería a escuela, de escuela a colegio, de colegio a universidad ó de universidad a mercado laboral). Y la describe como una experiencia de cambio que, pese a ser previsible, puede crear gran confusión en los individuos que la vivencian. Provocando, en muchas ocasiones, dificultades para resolver las exigencias de manera favorable, apareciendo así una clara fuente de inadaptación, ya sea a nivel social o de rendimiento²⁹.

Sigmund Freud denomina a este fenómeno “pérdida efectiva del cuerpo institucional”, y lo describe como la separación de uno de los espacios sociales que ofrece escenarios y objetos para la elaboración de la problemática adolescente y de todo lo que este supone (compañeros, profesores, metodología de estudio, horarios, etc.)³⁰.

28 Lic. Pilar Pacheco Bowen, La adolescencia: tiempo de transición, <http://www.geocities.com/~jguymuse/adolescencia.html>, 23 de Noviembre 2004

29Ibíd.

³⁰ <http://www.uces.edu.ar>, 29 de Mayo de 2006

El ingreso a la Universidad, se lo denomine etapa de transición o pérdida efectiva del cuerpo institucional, implica un gran cambio que contrae la necesidad de adaptación. Pero, ¿qué se entiende por adaptación? De acuerdo a Enrique Pichon Rivière, psiquiatra y psicoanalista fundador de la escuela de Psicología Social Argentina, la adaptación es "la capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio".³¹

Se podría decir por lo tanto que, una persona adaptada es quien, frente a los cambios o tensiones que se le presentan, es capaz de producir una respuesta adecuada en pro de su bienestar personal³². Resulta importante resaltar que, la adaptación se enfoca desde una perspectiva de bienestar del individuo, y a través de ello el bienestar del grupo, no de manera inversa.

Cuando la necesidad de adaptación provoca turbulencia emocional y psicológica, se marca un periodo de crisis. Esto se debe a que la estructura mental y emocional de la persona, se ve enfrentada a exigencias de adecuación que, momentáneamente, no es capaz de responder. Frente a esta situación, los individuos se ven llamados a iniciar un proceso de adaptación, en el que deben ensayar posibles soluciones que les permitan recuperar la estabilidad.

Las crisis o duelos (de acuerdo a la terminología Freudiana³³) pueden resultar molestas para las personas, pero aun así son necesarias para la maduración humana. La actitud que cada individuo adopte ante las situaciones de crisis, ya sea negándolas; continuando como si nada ocurriera, cargando con las consecuencias dolorosas o "haciéndose cargo", determina que éstas se visualicen como rupturas, puntos de quiebre, u oportunidades de cambio: avisos de que algo debe replantearse, invitando así al desafío de realizar ciertas transformaciones³⁴.

³¹ <http://es.wikipedia.org>, 6 de junio 2005

³² *Ibíd.*

³³ <http://www.uces.edu.ar>, 29 de Mayo de 2006

³⁴ <http://www.lanuevaprovincia.com.ar>, 6 de junio 2005

La elección de carrera, es la primera situación del contexto Universitario que puede ser desencadenante de una crisis. Los jóvenes deben elegir entre lo que realmente les gusta y lo que es recomendable desde un punto de vista práctico.

La situación ideal, sería que cada estudiante pueda escoger la carrera de su agrado y se sienta realizado con la misma; mas no siempre es este el caso, ya que existen varios factores que al impactar y presionar esta elección, pueden convertirla en una decisión conflictiva. Ejemplos de estos factores son: la influencia paterna, los clisés con respecto a ciertas carreras, la carga de la remuneración económica, la situación económica, la opinión de los amigos y lo que éstos van a estudiar, la información con respecto a la carrera, la amplia oferta de carreras, la falta de información y guía, o la falta de competencia de las mismas, entre otros.

Cada persona reacciona diferente frente a esta situación: algunos tienen la seguridad de quien desde pequeño sabe lo que anhela, otros atraviesan con angustia el desvelo de quien no desea cometer un grave error ni perder el tiempo y para unos pocos no es más que una prueba y si no les convence buscan otra opción³⁵.

Una vez que los estudiantes han elegido una carrera, con mayor o menor éxito, deben enfrentarse a una nueva etapa: el ingreso al Sistema Universitario.

Según un estudio realizado por un grupo de docentes de la Universidad Colombiana de Tolima, existe gran diversidad en la manera de reaccionar de los adolescentes frente al ingreso a la Universidad, debido a lo determinante que resultan las diferencias individuales y su historia personal³⁶.

³⁵ <http://www.monografias.com/trabajos23/toma-de-decision/toma-de-decision.shtml>

³⁶ María Teresa Antía de Cabrera y otros, "La Universidad Adolescente". Ediciones FES, Colombia, Abril 1994

Así, se encuentran: estudiantes impulsivos que imprimen mucho dinamismo a los procesos intelectuales y esto les posibilita una serie de motivaciones que les llevan a actuar; otros muy impresionables, es decir muy sensibles a los estímulos que les proporciona el medio universitario; otros que aceptan los cambios sin mayor sufrimiento; otros que tienen grandes dificultades y perciben las situaciones vividas en la universidad como negativas o dificultosas, etc.³⁷

El análisis de la información obtenida a lo largo de la investigación permite afirmar que las expectativas de un alto porcentaje de alumnos no se cumplieron durante el ingreso a la Universidad. Se encontró una serie de factores externos a la conducta de los estudiantes, que a continuación se enumera:

- Espacio físico inadecuado para la realización de reuniones y/o trabajos.
- Atención administrativa autoritaria, basada en políticas y reglas burocráticas
- Carga horaria excesiva.
- Relación lejana con los maestros, percibida como burocrática, apática, autoritaria y pobre académicamente.

Los redactores de la página electrónica Dialógica, en relación al mismo tema, enfocan factores relacionados más directamente con la conducta de los estudiantes, sobre los cuales se puede trabajar más directamente. Afirman que principalmente en los años iniciales de las carreras universitarias, el estudiante no está preparado para el grado de autonomía requerido, por lo que aparecen conflictos cuya consecuencia puede ser un elevado número de fracasos tempranos, que incluso pueden desembocar en deserción³⁸.

³⁷ María Teresa Antía de Cabrera y otros, "La Universidad Adolescente". Ediciones FES, Colombia, Abril 1994

³⁸ <http://dialogica.com.ar>, febrero 15 2005

Enumeran una serie de exigencias que los estudiantes deberían cumplir para adaptarse al Sistema Universitario y que, cuando no se cumplen, se convierten en una fuente de conflicto de adaptación:³⁹

- Conocimiento de la institución
- Preparación para ejercer su responsabilidad
- Flexibilidad en la planificación del tiempo y estudios
- Conocimiento y destreza en técnicas de trabajo intelectual
- Habilidad para la toma de decisiones, conocimiento de estrategias
- Destreza en las estrategias de estudio
- Habilidad en la comprensión de textos
- Conocimientos básicos

Aún cuando es de esperar que en etapas anteriores se hayan trabajado estos aspectos, probablemente el momento madurativo más adecuado para que éstos sean revisados y reafirmados, sea el ingreso a la universidad.

Según la Revista Pediatrics, el trabajo de apoyo a los adolescentes universitarios (ya sea en estas áreas o en otras) es muy beneficioso e incluso puede estimular un estado de satisfacción mayor, y reducir el bajo rendimiento, las tasas de estrés, ideas suicidas, actos violentos, abuso de sustancias psicotrópicas y relaciones sexuales a temprana edad, a través del desarrollo de una sensación de conexión con la institución⁴⁰. Entendiendo a la conexión con la institución como la adaptación e interés de los adolescentes al ambiente y al personal que labora en los planteles educativos⁴¹.

³⁹ <http://dialogica.com.ar>, febrero 15 2005

⁴⁰ <http://www.saludhoy.com>, 20 de febrero 2005

⁴¹ <http://dialogica.com.ar>, febrero 15 2005

Un estudio estadounidense, publicado por la misma revista, evaluó los factores asociados a bajos o altos grados de conexión y el comportamiento de algunos adolescentes. Los resultados establecieron que los estudiantes con altos puntajes en la encuesta de conexión escolar presentaban mayor rendimiento y participación en actividades extracurriculares (deporte, música, pintura, etc.), además de un mejor estado de salud, que los estudiantes con bajos puntajes. También observaron menor consumo de alcohol o tabaquismo en los adolescentes que presentaban mayor grado de adaptabilidad al colegio y su personal⁴².

Se observa pues, que el ingreso al Sistema Universitario es un proceso complejo, caracterizado por imponer exigencias de adecuación en el estilo de vida de los jóvenes; frente al cual en muchos casos se hace inmanente la necesidad de apoyo externo.

⁴² <http://www.saludhoy.com>, 20 de febrero 2005

1.3. Características de los beneficiarios

Se han descrito ya las implicaciones del ingreso a la universidad que los estudiantes deben enfrentar. En este punto, resulta importante conocer las características propias de la población beneficiaria, tanto a nivel: social, personal y cognitivo, para poder desarrollar un programa eficiente que sea capaz de satisfacer “sus” necesidades reales.

1.3.1. La adolescencia tardía

La definición de adolescencia se basa en un concepto social, es decir: difiere de una sociedad y clase social a otra, porque la conducta humana depende del grupo social al que el individuo pertenece. Esto es así especialmente cuando se habla de jóvenes, puesto que su comportamiento es intensamente determinado por fuerzas socioculturales.

En términos generales, entendemos a la adolescencia como una etapa del desarrollo que marca el término de la niñez y el inicio de la edad adulta. La determinación exacta de la edad de inicio y de término, provoca cierta dificultad en la actualidad, puesto que se ha notado una precocidad en el inicio de la pubertad (cambios físicos que se producen en el adolescente y establecen el comienzo de esta etapa) y un alargamiento del ingreso a la edad adulta (determinada por independencia tanto económica como emocional).

Este período vital puede ser seccionado en tres subestadios: adolescencia temprana, adolescencia intermedia y adolescencia tardía. La población beneficiaria de la presente disertación, se encuentra en la adolescencia tardía.

La adolescencia tardía, al ser la última subdivisión de la adolescencia es la más cercana a la adultez. Incluye los años universitarios de quienes alcanzan la

educación superior, es decir un promedio aproximado de 17 a 22 años. Durante este tiempo, teóricamente, la persona escoge su oficio o carrera; se independiza económica y emocionalmente de los padres; comienza a evolucionar de un proyecto de vida complementario con el proyecto familiar a una forma de enfrentamiento personal y social propia; se espera que el locus de control externo, propio del status dependiente de la niñez y de la relación asimétrica con las figuras adultas, haya evolucionado hacia un locus de control interno; se establecen las primeras relaciones amorosas duraderas^{43*}.

1.3.2. Desarrollo social

La necesidad del contacto psicosocial presenta características peculiares en la adolescencia tardía: las motivaciones del joven se transforman progresivamente, puesto que cada vez es más consciente de las relaciones que existen entre él y la sociedad. El joven pasa gran parte de la jornada fuera de la propia familia; en la universidad y/o en el ambiente de trabajo, por lo que tiene la posibilidad de establecer interacciones sociales con sus coetáneos y con las demás personas, cada vez más extensas y duraderas. Las relaciones románticas son cada vez más estables y frecuentemente incluyen el contacto sexual.

Para que el adolescente se desarrolle como un adulto, no bastan las relaciones sociales con los adultos, para ello necesita de la compañía de otros adolescentes. L.B. Hendry, afirma que "los grupos de iguales son importantes en la adolescencia para que los jóvenes adquieran y aprendan destrezas interpersonales que son valiosas para vivir en sociedades complejas en

⁴³ Adolescencia una etapa de cambios, <http://www.latinsalud.com/articulos/00946.asp>, 18 de Noviembre 2004

* Se presenta una descripción "ideal" ya que los cambios sociales marcan permutaciones en el comportamiento de las personas.

constante cambio”⁴⁴. Por esto, el hecho de que el adolescente pase una cantidad considerable de tiempo fuera de la familia, no se traduce necesariamente en una mala relación con la familia, simplemente es parte de su desarrollo social saludable⁴⁵.

L.B. Hendry describe a las relaciones con los amigos como simétricas, en las que se comparten problemas y opiniones, se razona conjuntamente para organizar la experiencia y definirse a sí mismos como personas. Los amigos tienen significación como compañeros, proveedores de consejo, apoyo y retroalimentación, como modelos para el comportamiento y como fuente de información comparativa con respecto a cualidades y destrezas personales. De aquí que las relaciones adolescentes tomen tanta importancia, llegando a ser un refuerzo o una carga con respecto a la labor formativa familiar y/o escolar⁴⁶.

Estos son algunos de los beneficios que las amistades confieren a los adolescentes⁴⁷:

- Oportunidades para desarrollar habilidades de resolución de conflictos.
- Diversión y emoción.
- Consejos. Los adolescentes hablan de muchos temas y problemas con sus pares.
- Lealtad. Los adolescentes están siempre buscando aliados leales que puedan ayudarles.
- Estabilidad durante tiempos difíciles de tensión nerviosa o transición. Es de mucha ayuda para los adolescentes tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles.

⁴⁴ J.C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 150

⁴⁵ Adolescencia una etapa de cambios, <http://www.latinsalud.com/articulos/00946.asp>, 18/11/04

⁴⁶ *Ibíd.* Coleman

⁴⁷ <http://www.urbanext.uiuc.edu>, 6 de junio 2005

Cuando los jóvenes no tienen amigos tienden a sentirse solitarios e infelices; suelen incluso tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y baja autoestima⁴⁸.

Elkin, psicoanalista interesado en la aplicación de su conocimiento a la educación, escribió que la “socialización por los pares apoyaba los esfuerzos de la familia y la escuela, servía de intermediaria a los valores del mundo adulto y ponía en contacto al niño con un tipo de la relación más igualitario, transmitía las tendencias actuales e incluso las modas en la sociedad más amplia, extendía los horizontes y ayudaba a desarrollar la capacidad para actuar independientemente de la autoridad adulta”⁴⁹.

A nivel Universitario, la necesidad de redes de amistades lleva a la formación de grupos establecidos por afinidades en lo laboral, educacional, comunitario, cultural, etc. y al desarrollo de una semejanza mutua. Mas, el literato Rodrigo Parra Sandoval, en su introducción al libro “La Universidad Adolescente” escrito por el grupo de docentes de la Universidad Colombiana de Tolima, afirma que en el ámbito universitario, al manejarse las amistades a nivel grupal, no siempre resulta fácil hacer amigos *verdaderos* puesto que la mayoría de las relaciones son superficiales, esporádicas y determinadas por el trabajo académico⁵⁰.

Durante la adolescencia se valora mucho el ser popular, así como el atractivo físico. La popularidad refleja la manera en que un individuo es considerado dentro de la estructura más amplia por la manera en que el grupo lo trata y el

⁴⁸ <http://www.urbanext.uiuc.edu>, 6 de junio 2005

⁴⁹ J.C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 151

⁵⁰ María Teresa Antía de Cabrera y otros, “La Universidad Adolescente”. Ediciones FES, Colombia, Abril 1994

atractivo físico llega incluso a establecer las oportunidades sociales de cada individuo y consecuentemente su autoestima⁵¹.

Las relaciones de amistad viven, al igual que los chicos, un proceso y conforme éstos van madurando y afianzando su sentido de identidad, dependen menos de la afirmación y apoyo de su grupo de iguales. Así la conformidad con el grupo disminuye mientras comienzan a producirse oportunidades sociales en pareja y pequeños grupos de amistad fuera del mismo.

Por otro lado, las relaciones con los padres se modifican, apareciendo una mayor igualdad, reciprocidad y apertura a la negociación. Éstas siguen siendo importantes en momentos de transición y en aspectos orientados al futuro como la educación y la carrera.

Según el psicólogo del desarrollo Palmonari, los adolescentes toman de sus padres los valores importantes en su vida, mientras que consultan a estos y a sus pares sobre problemas de relación y personales. Hacen una “referencia selectiva” dependiendo del tipo de problema al que se enfrente⁵².

1.3.3. El yo y la identidad

La adolescencia es una época tanto de cambio como de consolidación de la identidad. Para lograr este fortalecimiento es necesario que la persona enfrente en forma positiva los cambios que experimenta durante la adolescencia, que llegue a conocerse a sí misma, y que determine sus creencias y valores. Lo cual no siempre resulta fácil debido a la fuerte carga afectiva que caracteriza a esta etapa.

⁵¹ J.C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 156

⁵² *Ibíd.*

El adolescente suele ser muy apasionado con sus cosas, incluso extremista en los estados de ánimo, lo que le lleva a ser relativamente inestable e incluso vulnerable. La inestabilidad suele provocar episodios de angustia expresados en forma de: miedos, rebeldía, depresión o soledad⁵³. Como consecuencia puede aparecer un sentimiento de inseguridad. El adolescente se siente incierto ante sí y ante lo que le rodea, por eso sus respuestas ante el mundo pueden llegar a ser ambivalentes e incomprensibles.

El adolescente quiere conocer más de sí mismo y comienza a cuestionarse, quién es, a dónde va, qué quiere. Debido a que no le resulta fácil responder a estas preguntas, en ocasiones comienza a pensar que los demás tampoco serán capaces de comprenderle, y se defiende a través del aislamiento⁵⁴.

Pueden aparecer comportamientos excéntricos que, pese a que en la mayoría de los casos ser causa de molestias en los adultos, cumplen una función autoafirmante que les hace sentir a los chicos que tienen un lugar en el mundo. También pueden ser una manera de poner a prueba las reacciones de los adultos.

En medio de esta confusión de emociones debe el adolescente, hacerse de una identidad firme. Se considera que el desarrollo de la identidad de las personas es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia.

La manera en que los adolescentes se perciben va a tener un poderoso impacto en las reacciones a diversos acontecimientos de la vida. El dilema esencial para

⁵³ <http://www.aciprensa.com>

⁵⁴ *Ibid.*

los jóvenes es el que existe entre “desempeñar roles apropiados y el yo”⁵⁵. Es decir, por un lado está el seguir las normas y hacer las cosas “correctamente” y por otro el alcanzar su individualidad.

Según L.B. Hendry “el joven se compromete en un proceso en el que la clave para la maduración psicológica es dar sentido al mundo social y encontrar un lugar confortable”⁵⁶.

Erik Erikson, psicoanalista norteamericano, señala, que “para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad”.⁵⁷

Durante la adolescencia la búsqueda de "quien soy" se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de identificación. La identificación se inicia con el moldeamiento del yo por parte de otras personas, pero la información de la identidad implica ser uno mismo, en tanto el adolescente sintetiza más temprano las identificaciones dentro de una “nueva estructura psicológica, mayor que la suma de sus partes”⁵⁸

Erickson considera que el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta (después de los treinta años). Sin embargo es normal que se presente algo de confusión⁵⁹.

De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. La

⁵⁵ .C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 59

⁵⁶ *Ibíd.* Coleman

⁵⁷ Papalia Diane, Psicología del Desarrollo. Octava Edición, Mc Graw Hill, 2001

⁵⁸ *Ibíd.* Papalia

⁵⁹ *Ibíd.* Papalia

fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismos.

1.3.4. Independencia

La independencia es un logro que se da a través de un largo proceso que inicia muy temprano, desde el control de esfínteres, asistir a la escuela, hacerse cargo de sus pertenencias, etc. Con el paso del tiempo se van incorporando responsabilidades más grandes hasta a llegar a la toma de decisiones autónoma con respecto a factores cruciales en su vida como por ejemplo las relacionadas con lo laboral, los valores, el comportamiento sexual, las elecciones de amigos y pareja, etc.⁶⁰

Desde que los niños van probando la independencia tienen sed de ella, no obstante, las complicaciones del mundo adulto hacen que aparezca un deseo ambivalente por continuar en la seguridad de la protección paterna.

Los padres quieren que sus hijos crezcan, pero al mismo tiempo temen por lo que el mundo pueda hacerles a jóvenes inocentes y sin experiencia. Y los adolescentes se rebelan frente a la autoridad pero son niños dependientes cuando sus padres quieren que sean responsables.

Los padres quieren que asuman responsabilidades como por ejemplo: mantener ordenadas sus pertenencias, organizar su tiempo de estudio, ayudar en el trabajo de la casa, etc. pero los adolescentes quieren depender en esos

⁶⁰ J.C. Coleman, L.B. Hendry, "Psicología de la Adolescencia". Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 59

aspectos y buscan independencia en otras como salir de noche, fumar, beber y usar ropa que los padres desapruaban.

L.B. Hendry afirma que este conflicto se reduce gradualmente porque los adolescentes crecen y sus padres le otorgan más independencia⁶¹.

La actitud de rebelión no está dirigida solo hacia los padres. Puede desplazarse a los maestros, por lo que éstos juegan un papel importante en el destete psicológico⁶².

En la adolescencia tardía, idealmente, se espera que el individuo sea independiente económica y emocionalmente de los padres, mas, los cambios en el escenario social y económico mundial han provocado cambios en el comportamiento humano y por lo tanto en el estilo de vida, como por ejemplo que el periodo de formación profesional y por lo tanto el tiempo de dependencia económica se alarguen, como se visualizó en páginas anteriores.

1.3.5. Desarrollo cognitivo

En la adolescencia tardía, los jóvenes han superado ya el pensamiento concreto característico de la etapa anterior, siendo ahora capaces de asimilar y reacomodar el entramado cognoscitivo ya construido con la información recolectada en etapas anteriores y ejercer con él nuevas operaciones.

⁶¹ Departamento de Asuntos Educativos Washington D.C. "Psicología Social de la Adolescencia", segunda edición, 1969

⁶² *Ibíd.*

Algunas de las capacidades intelectuales que maduran a lo largo del periodo de la adolescencia son⁶³:

- Crecimiento de la facilidad de manipular abstracción.
- Capacidad de hacer análisis y síntesis.
- Habilidad para hacer discriminaciones más reforzadas.
- Capacidad para hacer generalizaciones más exactas.
- Planificación, deja de usar el método de ensayo y error.
- Apreciación de metas a largo plazo.
- Alejamiento de apreciaciones de valor único.
- Afán por la evaluación y la crítica incluido el mismo.
- Búsqueda del autocontrol racional de sí mismo.
- Uso constructivo de la imaginación.
- Capacidad de sacar conclusiones lógicas que lleven a una meta.

Puede decirse en resumen que las operaciones lógico formales incluyen: pensamiento abstracto, razonamiento lógico inductivo – deductivo, capacidad de razonar a partir de principios conocidos, capacidad de considerar distintos puntos de vista según criterios variables y capacidad de pensar acerca del proceso de pensamiento⁶⁴.

El progreso que cada individuo realiza en el desarrollo de su capacidad de elaborar pensamientos más complejos se lleva a cabo de formas diferentes. Es posible por ejemplo que algunos apliquen las operaciones lógicas a la resolución de tareas académicas, antes de poder aplicarlas a los dilemas de su vida personal; ya que la presencia de cuestiones emocionales frecuentemente interfiere en la capacidad que el adolescente tiene para pensar con mayor complejidad.

⁶³ <http://sepiensa.org.mx>, 15 de Agosto 2005

⁶⁴ www.healthsystem.virginia.edu, 15 de Agosto 2005

L.B. Hendry imputa la descripción que hace Piaget de esta etapa, puesto que lo considera “demasiado optimista al creer que todos los jóvenes alcanzan este estadio de desarrollo cognitivo”. Su argumento toma fuerza gracias a los datos de un estudio descrito en su libro “Psicología de la Adolescencia”. De una muestra de 1000 jóvenes de hasta 16 años, sólo el 30%, es decir una minoría, alcanza el nivel más avanzado de pensamiento formal⁶⁵.

Como aprenden los adolescentes

El aprendizaje es entendido como “un proceso dinámico y permanente mediante el cual el individuo adquiere y/o modifica habilidades, conocimientos y actitudes”. Lo que lleva a concluir que “toda conducta humana es el resultado de un proceso de aprendizaje, el cual se manifiesta como un cambio en la conducta al comparar las actitudes, habilidades y conocimientos que tenían las personas antes de ponerlas en situación de aprendizaje y la que pueden mostrar después de ella”⁶⁶.

El pedagogo Rubén Ardilla anota los siguientes principios del aprendizaje que no pueden ser dejados de lado en un proceso de enseñanza-aprendizaje⁶⁷:

- El refuerzo más efectivo es aquel que sigue a la acción con mínima demora.
- La máxima motivación para el aprendizaje se logra cuando la tarea no es demasiado fácil, ni demasiado difícil.
- El aprendizaje no es proceso simplemente intelectual, sino también emocional.
- Aprendemos a través de los sentidos.
- Lo que aprendemos lo vinculamos con lo que sabemos.

⁶⁵ J.C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4ª edición, Madrid 2003, pág. 47

⁶⁶ <http://www.aulafacil.com>, 15 Agosto 2005

⁶⁷ *Ibíd.*

- Aprendemos una cosa a la vez.
- Cada persona aprende en grados y/o velocidades distintas.

Los seres humanos, en cada etapa vital, muestran particularidades en la manera en que aprenden mejor. Por lo que en este apartado se retoman algunos puntos que no se pueden dejar de lado en el proceso de aprendizaje de los adolescentes tardíos⁶⁸:

- Aprovechan el proceso asociativo, puesto que cuentan ya con experiencia y costumbres previas y por lo tanto pueden aportar bastante y ser más activos, al mismo tiempo, pueden ser depositarios de resistencias y prejuicios que pueden bloquear (momentánea o permanentemente) el aprendizaje.
- Les resulta más fácil aprender algo porque lo entienden y no solo porque logran memorizarlo.
- Les interesa aprender lo que les satisface una necesidad determinada, por lo que les cuesta mucho trabajo aprender si desconocen los objetivos y utilidades de lo aprendido.
- No les gusta ser tratados como escolares, mas no siempre cuentan con las destrezas para estudiar al ritmo de un Universitario.
- Desean participar activamente, mas solo si es que se ha logrado captar su atención y motivarlos.
- Su retentiva aumenta mediante la repetición.
- Aprenden mejor si se sienten estimados y respetados.
- Se les otorga un grado de responsabilidad en su propio aprendizaje.
- El material está relacionado con lo aprendido y sirve para ser aplicado.

⁶⁸[Http://www.ipas.org](http://www.ipas.org), 15 de Agosto 2005

1.3.6. Identificación de características de los estudiantes de la PUCE

Una vez realizada la caracterización teórica de la adolescencia, etapa en la que se encuentra la mayoría de los posibles beneficiarios del Programa, resulta pertinente aproximarse hacia la identificación de algunas características de los estudiantes de la PUCE que se encuentran en esta etapa. Para ello se ha recopilado información desde dos fuentes:

- El Programa Piloto de Orientación Educativa de la Facultad de Psicología de la PUCE realizado en el año lectivo 2004-2005.
- Un Sondeo aplicado a los estudiantes de las diferentes Facultades de la PUCE que cursan el segundo nivel del año 2005 – 2006.

Programa Piloto de Orientación Educativa de la Facultad de Psicología⁶⁹

Durante el año 2004-2005 la Facultad de Psicología implementó un Programa de Orientación Educativa con el objetivo de proporcionar apoyo personalizado a nivel académico, profesional y personal a los alumnos de nuevo ingreso.

La población estuvo constituida por 91 estudiantes de primer nivel, distribuidos en 3 paralelos; y partió de la aplicación de la siguiente batería de pruebas psicológicas:

- Prueba de Razonamiento Analítico
- Prueba de Razonamiento Simbólico
- Escala de metas
- Prueba de Comprensión Lectora tipo Cloze
- Cuestionario de Hábitos de Estudio
- Encuesta de necesidades de Orientación
- También se revisó la información del rendimiento académico.

⁶⁹ Informe Programa Piloto de Orientación Educativa de la Facultad de Psicología de la PUCE

En la presente disertación se hará uso de los siguientes datos: rendimiento académico, comprensión lectora, hábitos de estudio y necesidades de orientación. Las otras pruebas son parte de estudios a lo largo del tiempo (La Escala de Metas es parte de un estudio longitudinal⁷⁰ y las Pruebas de Razonamiento Analítico y Razonamiento Simbólico de un estudio comparativo⁷¹) y por lo tanto no se cuenta aún con sus resultados.

En cuanto al rendimiento académico: el promedio general de los participantes del programa (37.10 / 50) es descrito en el informe como medio-bajo; y el porcentaje de estudiantes de primer nivel que ha recibido un condicionamiento a su matrícula por presentar un rendimiento bajo lo exigido (23.07%) es considerado como alto; en especial si se recuerda que para establecer estos datos no se toman en cuenta las materias reprobadas.

Ambos datos dan cuenta de que el rendimiento de los estudiantes al iniciar la carrera no es el óptimo. En el informe del Proyecto Piloto de Orientación Educativa se establece que las dificultades de rendimiento que presentan los estudiantes no pueden ser explicadas solamente a partir de datos sobre destrezas necesarias para el aprendizaje (como comprensión lectora y hábitos de estudio), puesto que existen otros factores (como los métodos de enseñanza-aprendizaje, los métodos de evaluación, el clima en el aula, entre otros) que también deben ser tomados en cuenta. Sin embargo, para efectos de la presente, resulta de gran utilidad retomar la información de los beneficiarios del Proyecto puesto que el mismo grupo fue quien participó en el Programa Piloto de Tutorías y por lo tanto se esperaría que los próximos Tutorados presenten rasgos similares.

⁷⁰ **Un estudio longitudinal** es un método que sirve para examinar a un mismo grupo de sujetos en dos o más ocasiones, conforme aumenta su edad. En este caso se estudiará la trayectoria en la carrera de un mismo grupo de estudiantes.

⁷¹ **Un estudio comparativo** es el que estudia ejemplares que pertenecen al mismo grupo pero que difieren en algunos aspectos. En este caso se estudiará a personas en la misma condición académica pero en diferentes años lectivos.

La comprensión lectora es una destreza que se adquiere y perfecciona durante la vida escolar y colegial, de tal manera que al ingresar a la universidad pueda ser utilizada como una herramienta a disposición de nuevos aprendizajes. A través de la aplicación de la *Prueba de Comprensión Lectora (Procedimiento "cloze")* elaborado por A. Suárez y Paul Meara (TEA Ediciones) se determinó que el grupo puede manejar la lectura como instrumento de aprendizaje; sin embargo cuando el contenido de los textos aumenta en complejidad, el nivel de comprensión lectora requerido es superior al alcanzado por el grupo. Lo que se refleja (de acuerdo a entrevistas mantenidas con los participantes) en dificultades en el aprendizaje de materias en las que se requiere altos grados de abstracción y complejidad.

La capacidad de cada estudiante para seleccionar *hábitos de estudio* que se adecuen a sus necesidades personales, también es una conducta que debió desarrollarse previamente, dada la estrecha relación que ésta mantiene con el éxito en el proceso de aprendizaje. A través del Cuestionario de Hábitos y técnicas de estudio, elaborado por la Sección de Estudios en colaboración con M. Álvarez González y R. Fernández Valentín (TEA Ediciones), se observa que el grupo de estudiantes ha desarrollado estrategias de estudio aceptables; sin embargo hay que recordar que la prueba, al ser un cuestionario, recoge la "percepción" que tienen los estudiantes sobre sí mismos con respecto al tema y por lo tanto no necesariamente corresponde a la realidad. Por otro lado, se observa que el nivel de desarrollo de cada aspecto varía, tanto a nivel individual como grupal. En esta línea, los factores en los que el grupo alcanza mayor puntaje (80/100) son: actitud ante el estudio, lugar de estudio y preparación de exámenes. Los que alcanzan un puntaje intermedio (65/100) son: estado físico, técnicas de estudio y realización de trabajos. El área que alcanza un menor puntaje (50/100) es la planificación del tiempo.

Como parte de la batería de evaluación se averiguó acerca de las necesidades de orientación que los estudiantes consideraban tenían. Los resultados (mostrados en la lista presentada en esta página) dejan ver que un gran número de alumnos fue capaz de especificar sus necesidades personales. Sin embargo, resultó notable que cuando se organizaron talleres para trabajar los temas anotados, la asistencia de los estudiantes fue mínima. Esta conducta se puede deber a diferentes factores; no obstante, a partir de las entrevistas individuales mantenidas con los beneficiarios, se puede considerar como elemento influyente a la dificultad que tienen muchos de los jóvenes para “hacerse cargo” de sus problemas.

NECESIDADES DE ORIENTACION	%
PREPARACION DE EXAMENES	53
PLANIFICACION Y ORGANIZACION DEL TIEMPO	47
REDACCION DE INFORMES	45
COMPRESION LECTORA	44
PLANIFICACION DE CARRERA	29
TOMA DE APUNTES	20
TOMA DE DECISIONES	20
RELACIONES INTERPERSONALES	15
EDUCACION DE LA SEXUALIDAD	14
PREVENCION USO DE DROGAS	9
RELACIONES FAMILIARES	4
OTROS NO ESPECIFICADOS	2
COMPRESION DE ALGUNAS MATERIAS	1
APOYO ACADEMICO, TALLERES, CONFERENCIAS, SEMINARIOS	1

Nota: el % se obtiene del número de personas que piden el apoyo con respecto a la población total.

Dato que cobra relevancia al observar el alto índice de personas que fueron remitidas a apoyo terapéutico (25% de los asistentes) por requerir un soporte más profundo en el área emocional, que les ayude a elaborar conflictos de orden personal, relacionados con la etapa académica de transición o no. Esta información tiene suma importancia puesto que se trata de estudiantes de psicología, que en un futuro trabajarán en pro de la salud mental de otras personas.

Sondeo aplicado a los estudiantes de las diferentes Facultades de la PUCE que cursan el segundo nivel del año 2005 – 2006.

El presente sondeo fue aplicado a través de una entrevista estructurada (cuyo formato se encuentra adjunto, ANEXO 20) a 50 estudiantes de segundo nivel, de todas las facultades de la PUCE. Se escogió a este grupo de estudiantes puesto que ellos, por un lado cuentan con experiencia en la vida universitaria, y por otro se encuentran aún muy cercanos a la experiencia de ingreso.

Los resultados que se obtuvieron fueron los siguientes:

- El 92% de los entrevistados vive con su familia y entre ellos el 100% no cuenta con responsabilidad alguna dentro del hogar. Lo que muestra que en este grupo no se ha dado aún un proceso de independencia económica, lo que conlleva, en muchos casos, a una dependencia emocional. Ambos, procesos descritos desde la teoría como característicos de esta etapa, pero como se anotó en puntos anteriores, las condiciones sociales suelen ser determinantes en el desarrollo de estos procesos.
- El 60% tuvo dificultad para escoger la carrera, ya sea porque tenía demasiados intereses, porque nada le interesaba o porque no contaban con suficiente información para tomar la decisión. Lo que confirma la descripción teórica hecha con respecto a la dificultad que conlleva la elección de una profesión.
- Los factores que tuvieron mayor peso al tomar la decisión fueron:
 - Gusto personal: 88%, lo que daría cuenta de una definición clara de los gustos, lo cual resulta contradictorio con lo anotado en el punto b, y *puede* por lo tanto ser una muestra de la dificultad que tienen los jóvenes para hacerse cargo de las dificultades que les aquejan.

- Indecisión: 20% (entendiéndose como lo que menos le disgustaba), lo que confirma el punto b.
 - Prestigio: 16%.
 - Sueldo: 12%.
 - Presión: 12% (entendiéndose como una presión externa).
 - Tradición familiar: 8%.
 - Identificación: 4% (entendiéndose por querer parecerse a alguien que admira).
 - La suma de los porcentajes de los últimos cinco puntos, da un total de 52%. Lo que da cuenta de que frente a una elección de carácter tan personal como lo es la elección de una profesión, factores de origen externo siguen impactando a al menos la mitad de los encuestados.
- La percepción que los estudiantes tenían de la Universidad antes de ingresar en ella se muestra a través de las siguientes afirmaciones (se las presenta de manera resumida):
 - “La Universidad es un cambio, un lugar desconocido, diferente, mucho más exigente, incluso difícil, en el que es necesario ser autorresponsable y más independiente, puesto que se deben desarrollar nuevas destrezas profesionales.”
 - Estas ideas provocaron en algunos “incertidumbre, angustia, nervios y miedo, mientras que a otros les entusiasmaba pese a reconocer la dificultad del cambio.”
 - Otras impresiones daban cuenta de que el ingreso a la Universidad es simplemente el siguiente paso a dar.
 - Estas concepciones dejan ver que los jóvenes visualizan el paso de una institución a otra como una etapa de cambios que demanda su adaptación tanto a nivel socio-emocional como académico.

- El 56% de los estudiantes reporta haber tenido dificultades académicas, como por ejemplo: haber perdido una materia, tener dificultad en alguna materia por falta de bases, no ubicarse fácilmente al nuevo ritmo de trabajo, no encontrar el interés en una materia porque no reconocer su utilidad, mala pedagogía y nivel de exigencia de algunas materias.
- El 20% de los estudiantes reporta haber tenido dificultades sociales, como por ejemplo: no poder relacionarse con un grupo o no poder comunicarse con sus compañeros.
- El 55% de los entrevistados reporta haber solucionado sus problemas a nivel social y/o académico de manera independiente, sin pedir apoyo a nadie más: dedicándose, abriéndose a los demás, leyendo por su cuenta, pese a que en algunas facultades existen apoyos como por ejemplo las ayudantías de cátedra. El 23% afirma no haber solucionado todavía el problema, el 11% ha pedido ayuda a sus compañeros y el otro 11% lo solucionó a través de alguien de influencia.

Al tratar los tres últimos puntos de manera conjunta se puede observar que pese a existir una necesidad de apoyo en una proporción considerable de la muestra, a la gran mayoría le cuesta pedir ayuda, quizás, y esto se anota a manera de hipótesis, puede relacionarse con lo anotado anteriormente en referencia a la dificultad que presentan algunos de los jóvenes para a “hacerse cargo” de sus dificultades.

- El 80% afirma tener claro su plan de vida, lo que incluye trabajar en su campo o realizar un postgrado, mientras que el 20% establece que no lo tiene claro. Este dato debe ser analizado puesto que puede estar relacionado con un fenómeno observado a través de las entrevistas individuales realizadas durante el Proyecto de Orientación Educativa, que denotaba que los estudiantes suelen confundir un plan de vida con un deseo a futuro, sin

reparar que el primero implica una serie de acciones que lleven a una determinada meta, las cuales pocas veces son planificadas por los jóvenes.

- El 92% cree que si sería de utilidad implementar un programa de apoyo a la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso por las siguientes razones:
 - La universidad es algo desconocido y al entrar puede aparecer cierto grado de desorientación y por lo tanto una necesidad de apoyo.
 - Algunas personas no están seguras de haber hecho una correcta elección de carrera y el recibir una guía podría ser de gran utilidad.
 - “No todos están preparados para el cambio.”
 - Algunos estudiantes consideran que es más necesario el apoyo a nivel académico.
 - Otros consideran que incluso podría ayudar a que se aprovechen mejor las materias.
 - Y otros piensan a que a nivel social podría mejorarse la integración.
 - Resulta curioso que personas que afirmaron no haber tenido problemas consideraban que sería útil implementar un programa puesto que afirman que sería de gran ayuda “para otras personas”.

Conclusiones y recomendaciones

Luego de revisar los datos anotados anteriormente, se observa que los estudiantes reconocen al ingreso a la Universidad como una etapa de cambios que demanda adecuaciones en su estilo de vida, y frente a ella procuran ser independientes solucionando los problemas que se les presenten con sus propios medios, evitando pedir apoyo externo (incluso en casos que si cuentan con la posibilidad de acceder a algún tipo de apoyo). Esta conducta resulta paradójica al ser comparada con el estatus de dependencia que mantienen frente al hogar y la influencia que mantiene la opinión externa frente a sus decisiones (como se observa en el tipo de factores que determinan la elección de una carrera Universitaria). Sin embargo, este comportamiento es esperado

dentro de esta vital puesto que los jóvenes se encuentran en un proceso de independencia y fortalecimiento de la identidad que les lleva a experimentar estas aparentes contradicciones.

Se advierte también que un porcentaje considerable de estudiantes de nuevo ingreso presenta dificultades en la adaptación al sistema universitario, entre otras causas, debido a que no han desarrollado efectivamente destrezas académicas y/o personales que les permitan tener un adecuado proceso de aprendizaje. Frente a esta necesidad, la gran mayoría acepta (aunque sea de manera indirecta a través de afirmar que ellos no lo necesitan pero otros sí) la importancia de un apoyo externo y estaría de acuerdo con que se implemente un Programa con estos fines.

Las instituciones no pueden limitarse a esperar que sus estudiantes cuenten con las destrezas necesarias para su aprendizaje y adaptación, por el simple hecho de que esa sería la situación ideal; y deben establecer estrategias para atender las necesidades grupales e individuales de sus alumnos.

Para que éstas tengan éxito es requisito indispensable que se tomen en cuenta las características de los posibles beneficiarios.

CAPÍTULO II

Orientación Educativa y la Acción Tutorial

2.1. Orientación Educativa

Según el grupo de docentes de la Universidad de Tolima, citados en el capítulo anterior, las necesidades de orientación en concordia con los objetivos de educación de calidad, demandan a la educación superior la oferta de programas y servicios educativos innovadores, que vinculen el ámbito humano con el proceso de estructuración del conocimiento y que establezcan nuevas dimensiones en la interacción de los estudiantes con su grupo de pares, con sus profesores y con la universidad⁷².

Las instituciones de educación superior han desarrollado una serie de acciones para dar respuesta a esta necesidad. Ejemplos son⁷³:

- Programas de consejería y orientación
- Programas de consejería académica
- Programas de acogida a nuevos alumnos
- Programas de despedida a alumnos por graduarse
- Centros académicos de computación
- Centros de recursos para el aprendizaje
- Grupos de estudio entre compañeros de clase

Para efectos de la presente disertación se ha escogido el concepto de Orientación como el marco dentro del cual se desarrollaría la Tutoría de Pares,

⁷² María Teresa Antía de Cabrera y otros, "La Universidad Adolescente". Ediciones FES, Colombia, Abril 1994

⁷³ www.aupr.edu, 15 de Agosto 2005

por ser este el más completo y enriquecedor dentro del proceso de apoyo a los estudiantes.

La Orientación fue adquiriendo forma a partir de la libertad de elección profesional que tuvo auge durante de la Revolución Industrial (como se ha descrito en el Capítulo I), mas, su fundación formal se suscitó en Boston en el año de 1908, donde se fundó el primer Gabinete de Orientación Vocacional. Su práctica tomó fuerza en tiempos de la Primera Guerra Mundial cuando la finalidad fundamental era facilitar a los individuos la elección prudente de la carrera para favorecer su desarrollo y el del país⁷⁴.

Ratón define a la Orientación como “la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, desde su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de la capacidad de auto-dirigirse. Todo esto, dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales eficaces”⁷⁵.

Según el profesor Rafael Bisquerra, la Orientación es un “proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos”⁷⁶.

El pedagogo Sebastián Rodríguez Espinar, define a la Orientación como un “proceso continuo de intervención conscientemente programada en respuesta a unas necesidades evaluadas previamente en el contexto social y universitario”⁷⁷.

⁷⁴ <http://www.monografias.com/trabajos23/toma-de-decision/toma-de-decision.shtml>, 1 de Septiembre 2005

⁷⁵ *Ibíd.*

⁷⁶ <http://perso.wanadoo.es>, Febrero 9 2005

⁷⁷ <http://www.uhu.es>, 1 de septiembre 2005

Así, en resumen se puede definir a la Orientación como un proceso de ayuda a determinados individuos para que, al conocerse a sí mismos, en todos los aspectos, y al contexto en el que se desenvuelven, prevean y se preparen para su desarrollo a todo nivel; mediante programas de intervención.

El modelo de Orientación Educativa que prevaleció por mucho tiempo y sigue haciéndolo en muchas instituciones de nuestro país, es de un servicio para atender las demandas de los alumnos con necesidades educativas especiales, poniendo énfasis en un núcleo parcial de la población, con un carácter predominantemente terapéutico y pasivo, que espera que la demanda del servicio se produzca por parte del alumno, profesores o padres, para generar la acción, naturalmente, luego de que el problema ha aparecido.⁷⁸

Rodríguez Espinar, plantea como alternativa al modelo tradicional, un nuevo enfoque, que no espera a que se produzca una demanda para iniciar la intervención; que da prioridad a los principios de prevención y desarrollo; dirigidos a la totalidad de los alumnos⁷⁹. Este modelo ya está siendo utilizado por la mayoría de países del Primer Mundo y en nuestro país comienza a tomar fuerza.

Tres son los principios básicos que Rodríguez Espinar propone para fundamentar este nuevo modelo⁸⁰:

Principio de prevención:

Prevenir significa evitar que algo malo suceda. La llamada prevención primaria pretende reducir el índice de nuevos casos. Para ello hay que actuar en contra de las circunstancias negativas antes de que tengan oportunidad de producir efectos.

⁷⁸ <http://perso.wanadoo.es>, Febrero 9 2005

⁷⁹ *Ibíd.*

⁸⁰ *Ibíd.*

Principio de desarrollo de capacidades:

Si la educación tiene como máximo objetivo el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades de la persona, la orientación puede ser un agente activador y facilitador de ese desarrollo. Para lograrlo se debe dotar al alumno de las herramientas necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva y proporcionarle situaciones de aprendizaje que faciliten el progreso del mismo.

Principio de intervención social:

Si la educación es un proceso de aprendizaje continuo, que no acontece sólo en el marco de la educación formal, lógico es pensar que debemos prestar atención a los otros marcos sociales donde también se produce aprendizaje.

Existen tres momentos clave que componen la carrera Universitaria durante los cuales los estudiantes pueden requerir de orientación de manera especial:

- a) el inicial o de incorporación en la vida universitaria,
- b) el progreso a lo largo de los diversos cursos que la componen y
- c) el momento final, que es la antesala a la incorporación al mundo laboral.

El tipo de acciones a llevar a cabo puede clasificarse en función de dos criterios: en primer lugar, por el carácter individual o grupal de la actuación y, en segundo, por la función que se ejerce: diagnóstico, información, formación o asesoramiento.

La función de la Orientación a nivel Universitario debe ser responsabilidad, en distinta medida, de todas las instancias de la universidad, esto es: autoridades, profesores y alumnos (no se toma en cuenta a padres puesto que en esta etapa los chicos pasan a ser sus propios representantes). Sin embargo, la forma más conveniente de brindar este servicio es constituir un departamento bajo la

dirección de un especialista en Psicología Educativa que planifique, organice y coordine las acciones de cada participante⁸¹.

En el Ecuador existe una normatización con respecto a la obligatoriedad de la existencia de programas de orientación a nivel primario y secundario, más no se describe nada con respecto a las instituciones de educación superior⁸², aún cuando ésta se considera hoy «un factor imprescindible para la mejora de la calidad de la enseñanza»⁸³.

⁸¹ <http://www2.uhu.es>, M^a de la O Toscano Cruz, Universidad de Huelva, 2 de junio 2005

⁸² www.conesup.net/capitulo1.htm, 25 Septiembre 2005

⁸³ *Ibid.*

2.2. Tutoría

La Tutoría se concibe como una estrategia centrada en el “proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del Tutor hacia el Tutorado. Se espera que esta actividad estimule el desarrollo de las capacidades del Tutorado y enriquezca su práctica educativa, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, desarrollando su capacidad crítica e innovadora, mejorando su desempeño escolar y apoyando su vida cotidiana”⁸⁴.

Es un espacio especial, de relación entre dos personas, de esfuerzo cooperativo, de conversación sinérgica, de escucha activa; donde se confronta lo que se enseña y lo que se practica.⁸⁵

Es diferente de la enseñanza, la función del tutor es fomentar la libre expresión, la construcción y reconstrucción del conocimiento, este método busca formar la independencia académica, la habilidad para desarrollar estrategias de trabajo propias, el manejo del tiempo, investigación independiente y efectiva. Se busca formar un pensamiento crítico y argumentativo, el desarrollo de cualidades para ser libres, creadores, analíticos, críticos, líderes del futuro.⁸⁶

Ya sea a nivel individual o grupal, los estudiantes reciben atención personalizada e individualizada de parte de una persona que cuente con mayor experiencia y destreza en el área.

⁸⁴ Vasquez R. Fernando. Rasgos y riesgos del tutor Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, <http://www.dise.uson.mx/images/new/TUTORIAS-ProInst.doc>, 15 mayo 2005

⁸⁵ Sandra Marie Ayaz, National Tutoring Association, EEUU: . Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, 15 mayo 2005

⁸⁶ Doherty , Martín. Universidad de Westminster. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, 15 mayo 2005

La Tutoría se clasifica de acuerdo al número de personas que se benefician de ella y de acuerdo a quien se encarga de la relación Tutorial.

Por número de integrantes.-

- **Tutoría Individual:** Consiste en la atención individualizada “uno a uno”, a un estudiante por parte del tutor, quien lo acompaña durante su trayectoria escolar.
- **Tutoría Grupal:** Brinda atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que puede variar según la población beneficiaria. Es importante señalar que se recurre a esta forma de tutoría, para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero está también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada.

Por encargado de la relación.-

- **Tutoría docente:** el papel de Tutor es cumplido por un docente.
- **Tutoría de Pares:** el papel de Tutor es cumplido por un *Par*, es decir una persona con características “cercanas” al Tutorado, como por ejemplo: edad, nivel de experiencia o conocimientos, nivel académico, entre otras.

2.2.1. Tutoría de Pares

Dentro del contexto de la Orientación Educativa, se ha escogido la Tutoría de Pares como la estrategia a desarrollar, en pro del apoyo a los estudiantes, por reconocer su efectividad al momento de brindar atención personalizada a los beneficiarios.

La Tutoría de Pares ha existido probablemente desde los comienzos de la civilización, como una manera innata a los seres humanos de relacionarse y aprender. Las personas aprenden de sus pares de manera natural y cotidiana, sin necesidad de la intervención del contexto educativo formal. Por ejemplo: un chico(a) que tiene problemas para llevar a cabo alguna tarea, como construir un juguete, no dudará en acudir a su hermano(a) mayor o un amigo(a) cercano para que le ayude y le dé instrucciones al respecto; a lo que el ayudante seguramente responderá como una explicación bastante clara, acompañada de una demostración y la oportunidad de práctica. Otro ejemplo claro se observa cuando un estudiante pide ayuda a su compañero de clase, con el que tiene confianza y sabe que tiene facilidad en determinada materia, que le ayuda a hacer un deber o estudiar para una prueba. En ambos ejemplos, se ha establecido, sin necesidad de intervención externa alguna, una relación Tutorial de cooperación, en la que uno busca ayuda de alguien cercano y el otro le apoya con la experiencia y conocimiento con que cuenta.

El reconocimiento de los beneficios de este tipo de relación ha llevado a muchas instituciones a desarrollar programas que permitan, a través de la organización y estructuración de procedimientos, aprovechar y potencializar el aprendizaje a través de los Pares. Según Bruce A. Miller, un investigador del Northwest Regional Educational Laboratory de Oregon, afirma que la relación Tutorial

estructurada tiene mejores resultados que la que se establece de manera informal⁸⁷.

El primer dato histórico que registra formalmente la implementación de un programa de Tutoría de Pares, bautiza a Andrew Bell, el encargado del programa sistemático de tutoría de pares en el asilo militar en Egmore-Inglaterra como el primer propulsor de la tutoría de pares.

Bell descubrió el potencial de este tipo de relación cuando, para poder implementar un proyecto que no fue aprobado por los demás maestros, usó la ayuda de algunos estudiantes para enseñar a otros estudiantes. En 1791, al observar los resultados obtenidos, decidió organizar su escuela de tal manera que cada persona tuviera una actividad de la cual responsabilizarse y en cada clase la mitad de los alumnos actuarían como tutores y la otra mitad como tutorados, dándole así la oportunidad al primer grupo de fortalecer sus habilidades y al segundo de mantener el nivel de la clase⁸⁸.

Siguiendo los pasos de Bell, Lancaster, en el año de 1801, quien estaba a cargo de 350 alumnos, se dio cuenta de que no podría mantener el orden si no hacía uso de alguna estrategia extra. Fue entonces cuando decidió que los estudiantes que tuvieran cierto nivel de conocimientos podían enseñarles a los que sabían menos. Lancaster modificó la técnica de Bell al otorgar técnicas y materiales a los “tutores” para que estos enseñen a los “tutorados”, e incluso los monitorizaba⁸⁹.

Fowle también se constituyó como un gran aporte al desarrollo de la tutoría como un proceso de ayuda estructurado, ya que con sus investigaciones llegó a concluir que en ciertos aspectos los pares son mejores profesores que los

⁸⁷ <http://www.nwrel.org>, mayo 2005

⁸⁸ <http://wrt-intertext.syr.edu>, mayo 2005

⁸⁹ *Ibid.*

adultos porque ellos “saben que están en el mismo bote”, lo que provoca que haya más empatía⁹⁰.

Damon and Phelps, expertos en la tutoría de pares o peer tutoring como se denomina en inglés, definen a la tutoría de pares como “una relación en la que una persona instruye a otra en un área en la que la primera es un experto y la segunda es un novato”⁹¹.

La tutoría de pares es una estrategia pedagógica que consiste en sistemas solidarios y organizados de apoyo pedagógico y socio afectivo entre dos o más personas, en este caso entre alumnos de niveles superiores y los del primer nivel. Es una excelente forma de crear oportunidades para desarrollar y nutrir círculos de afecto cuya estructura es beneficiosa tanto para el Tutor, así como para el Tutorado⁹².

Esta forma de trabajo y de aprendizaje permite atender la diversidad y considerar las características propias de los alumnos de una manera individualizada. Favorece el desarrollo de aprendizajes significativos y relevantes para los mismos estudiantes y de manera especial favorece la participación juvenil, así como la integración social y su desarrollo integral.

La tutoría de pares funciona porque entre el tutor y el tutorado se establece un discurso más cercano que el de alumno-profesor. De esta manera se logra que la parte “experta” no se encuentre tan lejana al “novato”, tanto a nivel de autoridad, como de conocimientos. Y así, al sentirse libre de expresar sus opiniones, de hacer preguntas y de tomar ciertos riesgos, se desarrolla con mayor facilidad un rol activo del tutorado. De esta manera la relación se vuelve más balanceada y más vivaz. Se espera que los tutores sean capaces de distinguir las necesidades de sus tutorados de una manera más acertada,

⁹⁰ <http://wrt-intertext.syr.edu>, mayo 2005

⁹¹ <http://www.nwrel.org>, mayo 2005

⁹² *Ibid.*

gracias a la cercanía tanto de sus características como de sus experiencias. Resulta interesante también, que se cree este ambiente de igualdad al mismo tiempo que se mantienen los roles⁹³.

Investigadores como Raschke, Dohrn, Imich y Miller, han identificado mejoras en la autoestima y el locus de control interno, tanto para los tutores como para los tutorados.⁹⁴

Swengel lamenta el hecho de que la tutoría de pares no sea utilizada más a menudo y afirma que la estructura básica de profesor-sala de clase se ha constituido en un error del sistema de educación formal, prevaleciente por muchos años y que la solución se encuentra en la utilización de la tutoría de pares⁹⁵. Reissman afirma que el potencial de la tutoría de pares se mantiene como un recurso subutilizado, de costos mínimos y alta efectividad⁹⁶.

Pese a la gran cantidad de defensores de la tutoría de pares, la realidad responde mayormente a la afirmación de Reissman con respecto a la subutilización de este medio. Según Damon and Phelps una posible razón es que la estructura educativa está dispuesta bajo la creencia de que el aprendizaje se desarrolla de mejor manera a través de la relación lineal adulto-joven. Citan los siguientes obstáculos: el tradicionalismo, las resistencias de los maestros, las posibles desventajas de los tutores, los pormenores de la selección de los tutores, la dificultad en la capacitación de los tutores, las resistencias de los padres, implicaciones en la organización administrativa, etc.⁹⁷.

Brice, Heath y Mangiola establecen que los estudiantes necesitan ambos tipos de aprendizaje: maestro-estudiante y estudiante-estudiante. A través de sus investigaciones establecen que los estudiantes con necesidades especiales

⁹³ <http://www.nwrel.org>, mayo 2005

⁹⁴ *Ibíd.*

⁹⁵ *Ibíd.*

⁹⁶ *Ibíd.*

tienen grandes beneficios a nivel académico y social cuando participan en un programa de tutoría de pares en combinación con la relación maestro-estudiante⁹⁸.

De acuerdo a un estudio de la Universidad de Stanford, los programas de tutorías son más rentables y efectivos incluso que la instrucción computarizada, la reducción de alumnos dentro del aula o las clases extras⁹⁹.

Benard afirma que la experiencia de tutoría de pares resulta más beneficiosa cuando todos los involucrados cumplen el rol tanto de apoyo como de apoyados.¹⁰⁰

Se reconoce a la Tutoría de Pares como una estrategia válida gracias a la serie de beneficios que su aplicación brinda. Algunos se describen a continuación¹⁰¹:

- La relación con un “igual”, debilita la dinámica de poder existente dentro de una relación vertical maestro-alumno, y admite una relación más horizontal en la que reina un ambiente de confianza en la que sus participantes, tanto Tutores como Tutorados, pueden descubrir y desarrollar potencialidades antes desconocidas.
- Los procesos de comunicación se ven fortalecidos, ya que tanto Tutor como Tutorado, al vivir una realidad también más cercana, hablan un idioma más cercano.
- El material trabajado dentro de las sesiones de Tutoría es mejor aprehendida tanto por los Tutorados como por los Tutores.
- Se pueden evidenciar cambios con mayor facilidad y efectividad ya que la retroalimentación es mejor receptada cuando viene de “iguales” en comparación que cuando viene de la autoridad.

⁹⁷ <http://www.nwrel.org>, mayo 2005

⁹⁸ *Ibíd.*

⁹⁹ *Ibíd.*

¹⁰⁰ *Ibíd.*

¹⁰¹ *Ibíd.*

- La formación tanto personal como profesional de los estudiantes que participan como Tutores se ve enriquecida gracias al desarrollo de destrezas imprescindibles al momento de trabajar en pro del bienestar psicológico de las personas.
- Se refuerzan los conocimientos tanto por parte de los Tutorados como de los Tutores.
- Se exploran nuevas estrategias que permitan desarrollar el proceso de aprendizaje, como: planificación, ejemplos de aplicación práctica, comunicación clara, etc.
- Al sentirse necesitados, valorados y respetados por otra persona, se produce una nueva perspectiva de sí mismo como reconociéndose como un ser valioso.

2.3. Modelos de Programas Aplicados a nivel Internacional

2.3.1. Programa de Tutoría de pares, Universidad Norteamericana Duke¹⁰²

Es un programa gratuito de soporte académico para los estudiantes de Duke. Ofrece soporte, durante un semestre, a través de sesiones individuales, diseñadas para ayudar a los estudiantes a desarrollar una mayor comprensión de los conceptos del aula.

El Programa cuenta con un aula en la que un encargado atiende a las personas que lo requieran, en el siguiente horario: Lunes a Viernes 8:00 a.m.– 4:30 p.m.

Políticas del programa:

- Se seleccionan algunas materias para las que oferta el servicio de apoyo tutorial.
- El tutor y el tutorado se reúnen una vez a la semana (máximo 2 sesiones de 1 hora) en un sitio disponible en la universidad, como puede ser un aula vacía, la biblioteca, etc.
- Los tutores se asignan por orden y fecha de inscripción.
- Un alumno puede pedir solo un tutor durante el mismo semestre.
- El tutorado debe asistir regularmente a la clase en la que recibe sesiones de tutoría.
- Cuando la solicitud para recibir un tutor ha sido aprobada, el tutor contacta al tutorado.
- Si este último no responde al llamado en un término de 2 semanas, el tutor será reasignado.
- Después del primer contacto, la responsabilidad de mantener el contacto está en las manos del tutorado, puesto que él es el interesado.
- Si se desea cancelar la cita, se debe hacer una notificación al tutor con 24 horas de anticipación. Si la notificación no es realizada, el tutorado perderá

¹⁰² <http://aaswebsv.aas.duke.edu>, mayo 2005

oficialmente el derecho a su sesión de la semana y deberá informar al centro de consejería.

- Las reuniones deberán comenzar puntualmente. Si alguno de los participantes se demora más de 20 minutos, la otra parte no está obligada a esperar. Si se da este caso, también será considerado como una inasistencia y también deberá ser notificado al centro de consejería.
- Si el tutorado falta dos veces consecutivas por causas injustificadas, perderá el privilegio de contar con el servicio de acompañamiento tutorial durante todo el semestre.
- Si el tutorado desea abandonar la materia en la que recibe tutoría o desea dejar el servicio como tal, debe informarlo al centro de consejería.
- Tanto el tutor como el tutorado deben prepararse para las sesiones. Por ejemplo haber leído el material acordado.
- Las sesiones no son transferibles.
- Al terminar el semestre se debe llenar una hoja de evaluación del programa.
- La relación tutorial terminará oficialmente el último día de clase.

2.3.2. Programa de Tutoría de pares, Universidad Norteamericana Edith Cowan ¹⁰³

Desde 1997, el programa STEP UP! (Science-ciencia, Technology-tecnología and-e Engineering-ingeniería Project-proyecto enhancing-estimulando Understanding-comprensión and Participation-participación) es uno de los casos que ha tenido mucho éxito.

Los estudiantes que se comprometen a participar en este servicio comunitario deben apoyar a profesores y estudiantes en el aula, a través de una sesión semanal durante un año académico. A los maestros los asisten en: trabajos de laboratorio, actividades computacionales, discusiones en grupos pequeños, y

¹⁰³ <http://stepup.ecu.edu.au>, mayo 2005

apoyo general a estudiantes que lo requieran. A los estudiantes los asisten: desarrollando destrezas de comunicación y confianza.

2.3.3. Programa de Tutoría de pares, Universidad de Oviedo¹⁰⁴

La filosofía de este programa parte de la premisa de que los estudiantes son los protagonistas de la universidad y por lo tanto da la apertura para que un grupo de alumnos que lo desee, se convierta en anfitrión sus respectivas facultades para acoger a sus compañeros de nuevo ingreso.

Medicina y Psicología son dos ejemplos de las carreras en las que los novatos tienen cada año un recibimiento especial. En ellas se ha establecido un programa de tutorías en el que los alumnos veteranos asesoran a los del primer nivel, para que no empiecen perdidos, tengan un referente para las dudas de cómo funciona la universidad y tengan donde acudir.

Después de la bienvenida oficial se les da una pequeña charla contándoles las cosas más prácticas de la universidad, como pueden ser la importancia de asistir o no a clases, las vacaciones, los exámenes parciales, etc. todas esas cosas que aunque no se dicen, con el paso del tiempo se llega a comprender que son fundamentales para vivir una vida universitaria normal y productiva.

Los tutores no reciben ningún beneficio en las notas. Quienes participan en la tutoría son personas generosas, comprometidas, que no piden nada y que se encuentran a gusto porque ayudan a los demás. La universidad procura despertar actitudes y compromisos sociales, de tal manera que la formación académica no sea el único punto de interés y así alcanzar una educación integral.

¹⁰⁴ www.uno.uniovi.es, mayo 2005

GLOSARIO

Adaptación: 1. característica que mejora la oportunidad de un organismo para sobrevivir y reproducirse. Ésta puede ser morfológica, fisiológica o de comportamiento. 2. Es un proceso de interacción entre el organismo y el medio ambiente, que favorece el funcionamiento del primero o de una personalidad, gracias a lo cual se alcanza un estado satisfactorio que se llama equilibrio o estado óptimo de adaptación. 3. Es la capacidad de proporcionar una respuesta adecuada y coherente a las exigencias del medio.

Adolescencia tardía: etapa que puede extenderse hasta los 24 años. Incluye los años universitarios (de los 18 a los 22 generalmente) de quienes alcanzan la educación superior. Durante esta etapa la persona escoge su oficio o carrera; se independiza económica y emocionalmente de los padres (en nuestro país esta conducta suele darse en una etapa más tardía) y establece sus primeras relaciones amorosas duraderas.

Adolescente: 1. viene del término sufrir, adolecer, y se lo ha adoptado por considerar que esta etapa vital, caracterizada por cambios a nivel social, sexual, físico y psicológico, puede resultar crítica para el individuo y su ambiente. 2. La adolescencia es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y preannuncia la adultez.

Crisis: estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo. Crisis significa al mismo tiempo peligro y oportunidad

Crisis circunstanciales: son inesperadas, accidentales y dependen sobre todo de factores ambientales.

Crisis de identidad: etapa en la que el individuo vivencia una serie de conflictos que le llevan a formar su identidad.

Crisis del desarrollo o etapas de transición: son predecibles y sobrevienen cuando una persona va cumpliendo etapas en su vida desde la niñez a la senectud.

Educación de calidad: es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.

Estudio comparativo: es aquel que estudia ejemplares que pertenecen al mismo grupo pero que difieren en algunos aspectos.

Estudio longitudinal: método para estudiar los cambios en el desarrollo a través de examinar al mismo grupo de sujetos en dos o más ocasiones, conforme aumenta la edad de los mismos.

Etapas de transición: ver crisis de desarrollo. Estas etapas pueden ser previsibles, pero aún así suelen provocar conflicto, debido a la fuerte carga de confusión que las acompaña.

Etapas de transición académica: ver etapas de transición. Lo son el pase de guardería a la escuela, o de la escuela a el colegio, o del colegio a la universidad. Estas pueden no ser tan determinantes como lo son las etapas vitales pero pueden, sin embargo, tener gran impacto en la vida de las personas.

Formación integral: ver ser integral.

Orientación Educativa: proceso continuo de ayuda a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos.

Orientación Psicológica: el acto de entregar información y proporcionar guía a las personas que lo requieran con respecto a temas de desarrollo psicológico.

Pubertad: proceso de cambios físicos que conducen a la madurez sexual o fertilidad (capacidad de reproducirse), que en general es considerado como el inicio de la adolescencia.

Ser Integral: un ser complejo y abierto; un ser vivo, animal, corpóreo, espiritual, racional, psíquico, social, libre, responsable, ético, etc. Presenta todas estas características de una manera armónica y equilibrada.

UNESCO: en inglés: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. En español: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Tutoría: 1. estrategia centrada en el “proceso de enseñanza-aprendizaje, basada en una relación de acompañamiento del tutor hacia el estudiante. 2. Método de enseñanza individual o grupal por medio del cual los estudiantes reciben educación personalizada e individualizada.

Tutor: estudiante de pregrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica del Ecuador, quien ya cursó, destacadamente, el área de la cual es tutor. Posee la capacidad de transmitir su experiencia como estudiante gracias a su reconocimiento y capacidad de liderazgo. Dentro de un marco de acompañamiento ofrece a los estudiantes elementos nuevos y diferentes perspectivas de la materia y su interés por lo académico, motiva a los demás alumnos y fomenta un ambiente de estudio en la Universidad. Tiene excelentes

relaciones interpersonales con los docentes del área y con los estudiantes, lo que le permite ser un puente directo de comunicación entre ellos y facilita una atención directa a los estudiantes.

Tutoría de Pares: 1. díadas en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. 2. Relación pedagógica en la que una persona instruye a otra en un área en la que la primera es un experto y la segunda es un novato.

Tutoría Grupal: atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que podrá variar según la población a atender.

Tutoría Individual: atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar.

Universidad: establecimiento o conjunto de unidades educacionales dedicadas a la enseñanza superior y la investigación.

Virtud de la fidelidad: lealtad constante, fe o un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros que se consigue como resultado de una crisis de identidad bien resuelta.

CAPITULO III

3.1. Procedimiento de la Disertación

La presente disertación consiste en un trabajo monográfico, con una propuesta de un Programa para facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

3.1.1. Fase documental:

Se recolectará información bibliográfica por medio virtual y por lectura de textos. Se utilizará bibliografía en español e inglés, puesto que en los EEUU el tema ha sido trabajado ampliamente.

3.1.2. Fase de propuesta:

A partir del análisis del Proyecto Piloto de Tutorías realizado en la Facultad de Psicología, se presentará una propuesta de un programa para facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso al Sistema Universitario, a través de la Tutoría de Pares. Dicho programa presentará pautas de aplicación y evaluación para que en un futuro pueda ser aplicado en la Facultad de Psicología a través del trabajo conjunto de autoridades, AEPs, estudiantes y profesores involucrados.

3.2. Presentación del Diseño de la Propuesta

3.2.1. Título: “Programa para facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, al Sistema Universitario, a través de la Tutoría de Pares”

3.2.2. Justificación: Dado que se ha visualizado, a través de datos estadísticos, la necesidad de Orientación Educativa durante el proceso de adaptación al Sistema Universitario; se propone la Tutoría de Pares como una de las vías para responder a esta necesidad durante el primer nivel académico.

3.2.3. Objetivos Generales:

- Apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología durante su proceso de adaptación social y académica al Sistema Universitario, mediante la Tutoría de Pares.
- Brindar a los estudiantes de niveles superiores un espacio para ejercitarse como personas al servicio del otro.

3.2.4. Objetivos específicos:

- Instituir el Programa de Tutoría de Pares a nivel de Facultad de tal manera que éste se convierta en una práctica anual de la misma.
- Capacitar a los Tutores como sujetos de apoyo para los Tutorados.
- Facilitar el autoconocimiento y la reflexión de los Tutores Pares, respecto a sus fortalezas y debilidades como personas al servicio del bienestar de otros.
- Guiar a los Tutorados, de manera personalizada, en la búsqueda y desarrollo de habilidades, estrategias y destrezas a nivel académico.
- Asesorar y brindar información práctica sobre el funcionamiento de la vida universitaria y las oportunidades que ésta brinda.
- Propiciar espacios de integración social.

3.2.5. Acciones a realizar para alcanzar los objetivos propuestos

- Actividades de integración social
- Sesiones de apoyo académico con los estudiantes que soliciten el apoyo
- Difusión de información de manera transversal a través de las entrevistas individuales
- Reuniones de los tutores con el Coordinador del Programa

3.2.6. Contenido de la Propuesta

- Pautas de aplicación
- Pautas de seguimiento
- Pautas de evaluación
- Cierre del programa
- Manual de funciones
- Cronograma de actividades
- Logística y presupuesto
- Anexos

PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES DE LA FACULTAD DE PSICOLOGIA DE LA PUCE

1. ANTECEDENTES

Los representantes de la Asociación de Estudiantes de Psicología AEPS, durante el año lectivo 2004-2005, entre otros proyectos, emprendieron el Programa de Tutorías dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso a la Facultad de Psicología.

La propuesta para desarrollar e implementar el Proyecto, nació a partir de la necesidad experimentada, por algunos de los integrantes, quienes advirtieron que un alto porcentaje de sus compañeros, o ellos mismos, al ingresar a la universidad, no contaban con suficientes herramientas para enfrentar la etapa de transición colegio-universidad, puesto que esta última presenta condiciones diferentes a la etapa colegial. Les costó trabajo por ejemplo: adaptarse a los nuevos compañeros, a los diferentes estilos de enseñanza de los maestros, a los nuevos horarios, en resumen al funcionamiento del sistema universitario y sus implicaciones.

Conscientes de la necesidad de apoyo que experimentan los estudiantes en esta etapa, la AEPs se propuso apoyar la formación de profesionales que, a través del acompañamiento de otros estudiantes que han tenido la misma vivencia, sean conscientes de su compromiso y respondan de mejor manera a las demandas de la formación universitaria.

El Proyecto pretendía también, integrar a los estudiantes de nuevo ingreso con los estudiantes antiguos, de tal manera que la identidad como Facultad creciera y los esfuerzos de la AEPs se vieran fortalecidos.

1.1. Aplicación del Proyecto Piloto de Tutorías

El Proyecto contó con el respaldo del decanato a cargo del Dr. Jaime Moreno y su implementación estuvo a cargo de los representantes de la Asociación de Estudiantes de la Facultad de Psicología, en coordinación de la Lcda. Mercedes Cordero (profesora del área educativa de la Facultad) y Mélangy Mendieta (redactora de la presente disertación).

Se extendió durante el primer semestre del año lectivo 2004-2005, tiempo en el cual se trabajó con una población total 91 estudiantes de nuevo ingreso, que se dividieron en 3 paralelos; con la colaboración de 25 estudiantes Tutores, los cuales trabajaron con un promedio de 4 Tutorados cada uno.

Las características de la población beneficiaria fueron las siguientes:

- Promedio de edad: 18 años, repartidos en un rango de 17 a 22 años.
- Porcentaje según el género: el número de mujeres supera al de hombres, en una proporción de 3 a 1.
- Educación superior previa: 14.29% de los beneficiados habían recibido educación superior previa.
- Institución de proveniencia: 83.51% de los estudiantes provenían de colegios particulares y el resto de fiscales o municipales.

Los objetivos planteados fueron:

General: facilitar el proceso de integración de los estudiantes de los niveles iniciales a la vida Universitaria

Específicos:

- Informar sobre los procesos académicos.
- Informar sobre los procesos operativos.
- Fomentar la integración social.

Los actividades realizadas fueron las siguientes:

- Inscripción voluntaria de candidatos a Tutores. Inicialmente se anotaron 50 alumnos pero continuaron hasta la asignación de Tutorados solamente 25, por lo que este fue el número de Tutores con los que contó el Proyecto.
- Se realizaron algunas reuniones en las que se intentó dotar de información básica a los Tutores, lastimosamente éstas fueron manejadas sin un previo compromiso adquirido por parte de los Tutores, por lo que la inasistencia, impuntualidad y falta de formalidad fueron factores que dificultaron el proceso.
- Se realizó una reunión de lanzamiento del Proyecto en el que participaron los Tutorados, los Tutores y algunas autoridades. En esta se explicó el funcionamiento del mismo y se presentó al Tutor y su grupo de Tutorados.
- Se establecieron las siguientes funciones de los Tutores:
 - El Tutor debía, luego de recibir los datos de contacto de su Tutorado, establecer el primer contacto.
 - Este primer contacto podría ser individual o grupal y a partir del mismo se tomaría la decisión de continuar el trabajo de manera grupal o individual.
 - En esta reunión también se debía volver a explicar el funcionamiento del Proyecto, el Tutor debía hacer una presentación de sí mismo y de su motivación para ser Tutor y de su experiencia en el ingreso a la Universidad, así como entregar la información sobre los procesos académicos y operativos de la Facultad.
 - Cada Tutor debía tener, durante el semestre, un mínimo de una a tres entrevistas con cada Tutorado.
 - Los Tutores debían propiciar una relación que, manejada dentro de un encuadre psicológico, potencie el beneficio mutuo.
 - Al finalizar el semestre cada Tutor debía presentar un informe.

1.2. Resultados evaluación Proyecto Piloto de Tutorías

La evaluación del Proyecto Piloto de Tutorías confirmó la utilidad e importancia de la relación Tutorial a nivel de Pares dentro de la formación de los estudiantes de nuevo ingreso, sin desconocer la necesidad de revisar ciertos aspectos del proyecto, de tal manera que el trabajo realizado sea del mayor beneficio posible para los participantes.

Algunas de las razones por las que los Tutorados afirman haberse beneficiado de la relación Tutorial son:

- Alcanzaron un mejor conocimiento del funcionamiento de la universidad
- Les ayudó a adaptarse a la universidad
- Recibieron información variada que les permitió tomar decisiones
- Sintieron respaldo y ayuda de alguien cercano
- Les ayudó a tener mayor responsabilidad en los estudios
- Les ayudó con algunas materias específicas
- Establecieron lazos de amistad
- Recibieron ánimo con respecto al estudio
- Les ayudó a organizar mejor el tiempo

Los aspectos que deberán ser revisados previo a la nueva aplicación son los siguientes:

- **Difusión del Programa:** un paso importante para que el Programa tenga éxito, es que los estudiantes conozcan, de manera clara, que cuentan con este servicio y cuáles son las características del mismo.
- **Selección de los voluntarios:** dentro de un grupo de voluntarios que apliquen para la labor, lo más probable es que solo un porcentaje (en la evaluación el porcentaje fue 20) sea apto para la tarea, por lo que en la

aplicación se aconseja seleccionar a los candidatos que se van a desempeñar como Tutores. Se debe buscar que los Tutores sean personas capaces de establecer relaciones interpersonales empáticas, que tengan gran habilidad para escuchar a otras personas, y que demuestren responsabilidad, compromiso y puntualidad.

- **Niveles de exigencia y compromiso:** durante el Proyecto Piloto todas las actividades, tanto de parte de los Tutores como de los Tutorados fueron voluntarias y poco dirigidas, para mantener un grado de informalidad. Pero se comprobó que, debido a las características de los estudiantes, se requiere un grado de exigencia y regulación mayores por parte de ambos actores.
- **Entrega de información:** el transmitir la información en cuanto al funcionamiento operativo de la Universidad comprobó ser de gran importancia, sin embargo se debe asegurar que este servicio se brinde a todos los estudiantes, que los Tutores estén bien capacitados para transmitirla, que todos los Tutores estén comprometidos con la tarea, que se establezcan horarios factibles para ambos actores, y que la información sea reforzada a través de material escrito.

Los estudiantes registraron que la información resultó útil puesto que:

- Permite tener previsión para cuando se presente la necesidad.
- Permite conocer el funcionamiento de la universidad, lo cual es muy importante por su condición de estudiantes de nuevo ingreso.
- Ayuda a plantearse objetivos con respecto a la carrera.
- Guía las actividades que se deben realizar a lo largo de la carrera.
- Permite organizar mejor el tiempo.
- Permite conocer las opciones con las que se cuenta.
- Disuelve dudas y confusiones.
- Ayuda a tener mayor cuidado, responsabilidad y dedicación en cuanto a las materias.

Afirmaron también que fue positivo que sean los Tutores quienes transmitan la información puesto que:

- Son un apoyo, una guía y brindan ayuda personalizada.
- Cuentan con experiencia y pueden dar explicaciones más vivenciales.
- Brindan información más específica.
- Refuerzan la información previamente obtenida.
- Establecen una relación más informal, cercana y de confianza en la que existe un diálogo más cordial y directo.

Otras recomendaciones planteadas directamente por los Tutorados:

- Mayor cercanía en la relación.
- Abrir más espacios de encuentro.
- Establecer horarios fijos de encuentro con los Tutores.
- Mayor responsabilidad de los Tutores.
- Conocer al tutor en un día de trabajo.
- Seguimiento más cercano de las actividades de los Tutores.
- Mayor compromiso de ambas partes.
- Aumentar el grado de exigencia.
- Organizar más actividades.

2. DESCRIPCIÓN

El Programa de Tutoría de Pares es un recurso de apoyo gratuito a los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología de la PUCE, durante su proceso de adaptación a la institución, tanto a nivel social como académico, gracias a la labor voluntaria de estudiantes de niveles superiores.

Partiendo de la concepción de Damon and Phelps, de la tutoría de pares como “una relación en la que una persona instruye a otra en un área en la que la primera es un experto y la segunda es un novato”¹⁰⁵, el Programa consiste en un sistema estructurado, en el cual, estudiantes voluntarios de niveles superiores, apoyan a estudiantes de nuevo ingreso que soliciten el servicio.

Los estudiantes de nuevo ingreso que deseen contar con un Tutor se beneficiarán de una asesoría individualizada en la búsqueda de estrategias psicopedagógicas que se adecuen a sus necesidades personales, al mismo tiempo que contarán con el acompañamiento de una persona que tiene experiencia en el funcionamiento de la universidad y las oportunidades que ésta brinda, tanto a nivel formal como informal.

Por su lado, los estudiantes de niveles superiores que decidan participar en el Programa, obtendrán un espacio para capacitarse e intervenir como sujetos de apoyo, lo cual constituye una oportunidad muy valiosa de enriquecimiento profesional y personal: profesional, gracias al desarrollo de destrezas de planificación, relación de escucha, empatía, entre otras (destrezas imprescindibles para la práctica profesional en Psicología); y personal, gracias a la experiencia de trabajar en pro del bienestar de otra persona y reconocer su apoyo personal como valioso.

¹⁰⁵ <http://www.nwrel.org>, mayo 2005

El Programa utiliza las ventajas que surten de la relación estudiante-estudiante. Es decir, la posibilidad de entablar entre los participantes un vínculo cercano y de confianza, en el que la comunicación se vea fortalecida. Esto facilita un conocimiento más acertado de las necesidades de los estudiantes, así como una mejor acogida de la retroalimentación, ya que ésta es mejor receptada cuando viene de "iguales", en comparación que cuando viene de la autoridad.

La Tutoría de Pares constituye un sistema *ganar-ganar* en el que se benefician tanto las personas que reciben apoyo (Tutorados) como las que lo entregan (Tutores) y logra la participación estudiantil.

2.1. Objetivos del Programa

Generales:

- Apoyar a los estudiantes de nuevo ingreso de la Facultad de Psicología durante su proceso de adaptación social y académica al Sistema Universitario, mediante la Tutoría de Pares.
- Brindar a los estudiantes de niveles superiores un espacio para ejercitarse como personas al servicio del otro.

Específicos:

1. Instituir el Programa de Tutoría de Pares a nivel de Facultad de tal manera que éste se convierta en una práctica anual de la misma.
2. Capacitar a los Tutores como sujetos de apoyo para los Tutorados.
3. Facilitar el autoconocimiento y la reflexión de los Tutores Pares, respecto a sus fortalezas y debilidades como personas al servicio del bienestar de otros.
4. Guiar a los Tutorados, de manera personalizada, en la búsqueda y desarrollo de habilidades, estrategias y destrezas a nivel académico.
5. Asesorar y brindar información práctica sobre el funcionamiento de la vida universitaria y las oportunidades que ésta brinda.
6. Propiciar espacios de integración social.

2.2. Características de la relación Tutorial

Beneficiarios: estudiantes de primer nivel y estudiantes que participen como Tutores

Responsables: Coordinador del Programa y Tutores, en coordinación con la Comisión de Facultad para el Programa de Tutorías y la AEPs.

Metodología:

- Los estudiantes de niveles superiores que quieran participar como Tutores deberán someterse a un proceso de selección y capacitación.
- Los estudiantes de nuevo ingreso que quieran recibir el servicio de la Tutoría deberán hacer una solicitud y al recibir la asignación de un Tutor deberán contactarse con el mismo.
- Cada Tutor trabajará con un máximo de 3 Tutorados.
- La Tutoría se llevará a cabo a través de sesiones uno-a-uno entre el Tutor y el Tutorado o de manera grupal de encontrarse una coincidencia en las necesidades de los Tutorados. Siendo imprescindible, en este segundo caso, el comprobar la existencia de afinidad entre los participantes.
- En las sesiones se trabajarán contenidos académicos a partir de estrategias de aprendizaje individualizadas, fortalecidas por una relación cercana y confidencial.
- Complementariamente se realizarán actividades en pro de la integración de los estudiantes de nuevo ingreso al funcionamiento de la Universidad y las oportunidades que ésta brinda, a cargo de la AEPs con el apoyo directo de los Tutores.

Frecuencia del servicio:

- Tutoría Académica: un mínimo de una y un máximo de tres sesiones semanales.
- Tutoría de Integración: dependerá de la actividad

Duración de las Sesiones de Tutoría Académica: las sesiones durarán 60 minutos en total, los que serán distribuidos de la siguiente manera: durante los primeros 15 se averiguará sobre posibles novedades, dudas y/o preocupaciones que tengan los Tutorados; los siguientes 30 se trabajarán los contenidos académicos directamente y los últimos 15 minutos se revisará metacognitivamente el trabajo realizado y se plantearán los objetivos para la siguiente sesión.

Espacio para las sesiones: el ambiente debe ser neutral y casual, de tal manera que se posibilite un espacio donde el Tutor y Tutorado se sientan cómodos para preguntar y explorar ideas. No se recomienda utilizar un espacio en el que una de las partes se sienta “dueño de casa” puesto que esto establecerá una situación de ventaja que no es deseable dentro de la relación. El lugar debe ser claro, libre de distracciones, cómoda para escribir. Por lo que la cafetería o las áreas abiertas del campus, no son las opciones más adecuadas. La biblioteca tampoco resulta recomendable debido al total silencio que demanda un lugar de estudio comunal. Mientras que un aula vacía parece ser el lugar más apto.

Costo del servicio: Gratuito

Se recomiendan los siguientes Incentivos:

- *Tutores:* un certificado en el que se reconozca su participación y aporte al Programa, con copia a su hoja de vida. También se recomienda gestionar la posibilidad de incluir en el presupuesto, un reconocimiento monetario que dependa de la evaluación de su desempeño.
- *Coordinador del Programa:* una carta de recomendación de la Facultad con copia a su hoja de vida. De ser posible, se recomienda gestionar con las autoridades de la Universidad el reconocimiento de las horas dedicadas al Programa como horas trabajadas. Por lo que, de tratarse de un profesor a tiempo completo se le reduciría su carga horaria, y de tratarse de un profesor

a medio tiempo se le podrán reconocer esas horas monetariamente, a manera de horas extras.

- *Tutorados:* el servicio en sí y la participación en actividades extracurriculares deberá ser incentivo suficiente para los Tutorados.
- *Nota:* estos incentivos se anotan como sugerencias, por lo que para implementar el Programa, deberán ser gestionados por la Comisión de Facultad.

Incumplimientos: cuando alguna de las partes no pueda asistir a la sesión convenida, deberá dar parte a la otra persona. De no hacerlo la persona que si asistió a la reunión deberá notificar el hecho al Coordinador del Programa. De darse el caso de que alguna de las partes no justifique su inasistencia dos veces, será convocado por el Coordinador del Programa para tomar una decisión con respecto al futuro de esa persona con respecto a su participación en el Programa. Con respecto a las faltas justificadas, solo se permiten 3 durante el periodo del servicio. De existir más faltas, aunque justificadas, también se convocará a la persona. Con respecto a la puntualidad, cada dos atrasos serán considerados como una falta injustificada.

Cancelaciones: tanto Tutores como Tutorados se comprometen con el Programa a través de un contrato por lo que para cancelar la relación se deberá notificar al Coordinador del Programa para tratar las razones del caso.

3. PAUTAS DE APLICACIÓN

El presente apartado detalla los pasos que se deben dar para alcanzar una correcta aplicación del Programa de Tutorías. Constituye pues, una guía imprescindible para lograr la colaboración y coordinación entre el aporte que brinda cada una de las entidades involucradas.

Nota aclaratoria: la presente propuesta establece pautas detalladas de la metodología de aplicación del Programa, de tal manera que sea aplicable sin necesidad de hacer cambio alguno. Sin embargo, se deja a consideración de los responsables de la implementación del mismo, la realización de cualquier cambio que consideren necesario para mejorar su operatividad.

3.1. FASE PREVIA A LA APLICACIÓN

La Fase Previa a la Aplicación del Programa es un período en el que se reclutará y preparará al recurso humano y material, de tal manera que se posibilite una adecuada Aplicación del Programa.

3.1.1. Proposición de aplicación del Programa

La aplicación del Programa de Tutorías podrá ser propuesta por uno o más miembros de la AEPs que cursen del séptimo nivel en adelante; y al hacerlo, adquirirá/n la condición de *Promotor/es del Programa*.

Para lograr una correcta aplicación del Programa, es necesario que se realicen una serie de acciones previas a la aplicación del Programa, por lo que el Promotor deberá mocionar la implementación a más tardar al comienzo del

segundo semestre; considerando que el servicio será ofertado a los estudiantes que ingresen al primer semestre del próximo año.

Las gestiones que el Promotor deberá liderar son las siguientes:

- Examinar y analizar detalladamente el presente Programa, de tal manera que conozca con claridad los objetivos y funcionamiento del mismo y determine su viabilidad.
- Reunirse con los Representantes Estudiantiles (AEPs) para alcanzar su compromiso de apoyo para la realización del Programa, a partir de la presentación de: justificación, objetivos y metodología del mismo, así como de las funciones y responsabilidades de cada participante.
- Reunirse con el Decano para proponerla la implementación del Programa, a partir de la presentación de: justificación, objetivos y metodología del mismo, así como de las funciones y responsabilidades de cada participante.
- El Decano deberá convocar a Consejo de Facultad y al Coordinador del Área Básica para transmitirles la propuesta y que conjuntamente tomar la decisión de apoyar o no la iniciativa.
- De aceptarse la iniciativa, la Facultad procederá a conformar una Comisión de Facultad que actúe como su vocero frente al Programa de Tutorías, y por lo tanto se convierta en la máxima autoridad y organismo de control del mismo. Ésta deberá estar compuesta por: un representante de la AEPS, el Coordinador del Área Básica y una persona de confianza de la Facultad (seleccionada por Consejo de Facultad y el Decano).
- Una vez conformada la Comisión de Facultad el Promotor habrá finalizado con su labor.
- Los miembros de la Comisión firmarán una carta de compromiso con el Programa, de tal manera que se imprima seriedad a las responsabilidades que contraen. (ANEXO 4)

Notas:

- La AEPs puede nombrar al Promotor del Programa como su representante si así lo desea.
- El Coordinador del Área Básica deberá formar parte de la Comisión de (debido a la cercanía que por su cargo mantiene con el grupo beneficiario).

3.1.2. Selección del Coordinador del Programa

El Coordinador del Programa es la persona que se encarga de la planificación, coordinación, implementación, seguimiento y evaluación del Programa y por lo tanto el éxito del mismo dependerá, en gran medida, de su labor.

La Comisión de Facultad lo seleccionará; a través del siguiente procedimiento:

- 1) Postular 4 candidatos que se considere puedan ajustarse al Perfil del Coordinador del Programa determinado en esta sección.
- 2) Entrevistar a los candidatos de manera individual y determinar el grado de idoneidad de cada uno, a partir de una entrevista semi-estructurada (ANEXO 5) que será evaluada con un puntaje sobre 10, a partir de indicadores de competencia que se detallan en dicho formato.
- 3) Identificar la persona que obtenga el mayor puntaje y designarla como Coordinador/a del Programa de Tutorías. De existir un empate se tomarán en cuenta factores de disponibilidad de tiempo, características de personalidad y motivación hacia la tarea, como ejes principales y por lo tanto con más peso.

La Comisión deberá seleccionar al Coordinador del Programa de acuerdo al siguiente Perfil (Según Diccionario de Competencias Niveles Gerencial, para niveles intermedios)

- Maestros de la Facultad o alumnos que se hayan desempeñado destacadamente en su función como Tutores Pares. (Importante ver notas al final del presente apartado).
- *Calidad del Trabajo, grado B* - Implica tener amplios conocimientos de los temas del área que esté bajo su responsabilidad. Poseer la capacidad de comprender la esencia de los aspectos complejos. Demostrar capacidad para trabajar con las funciones de su mismo nivel y de niveles diferentes. Tener buena capacidad de discernimiento (juicio) Compartir con los demás el conocimiento profesional y expertise. Basarse en los hechos y en la razón (equilibrio) Demostrar constantemente interés en aprender.
- *Liderazgo, grado B* - Es la habilidad necesaria para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada, inspirando valores de acción y anticipando escenarios de desarrollo de la acción de ese grupo. La habilidad para fijar objetivos, el seguimiento de dichos objetivos y la capacidad de dar feedback, integrando las opiniones de los otros. Establecer claramente directivas, fijar objetivos, prioridades y comunicarlas. Tener energía y transmitirla a otros. Motivar e inspirar confianza. Tener valor para defender o encarnar creencias, ideas y asociaciones. Manejar el cambio para asegurar competitividad y efectividad a largo plazo. Plantear abiertamente los conflictos para optimizar la calidad de las decisiones y la efectividad de la organización. Proveer coaching y feedback para el desarrollo de los colaboradores.
- *Modalidades de Contacto (tipo de vínculo, nivel de vocabulario, lenguaje verbal y no verbal, persuasión, comunicación oral, impacto), grado A*- Es la

capacidad de demostrar una sólida habilidad de comunicación y asegurar una comunicación clara. Alienta a otros a compartir información, habla por todos y valora las contribuciones de los demás. En un concepto más amplio, comunicarse incluye saber escuchar y hacer posible que los demás accedan fácilmente a la información que se posea.

- *Capacidad de Entender a los Demás, grado A* - Es la capacidad de escuchar adecuadamente, comprender y responder a pensamientos, sentimientos o intereses de los demás, aunque éstos no los hayan expresado o lo hayan hecho sólo parcialmente.
- *Responsabilidad, grado A* - Hace referencia al compromiso, a un alto sentido del deber, al cumplimiento de las obligaciones en las diferentes situaciones de la vida.
- *Adhesión a normas y políticas, grado A* - Es la disposición para entender, acatar y actuar dentro de las directrices y normas organizacionales y sociales.

Notas:

- El primer año de implementación se recomienda que la coordinación del Programa esté a cargo de un maestro de la Facultad, debido a la importancia del cargo y el posible peso que puede tener el respeto que implica la jerarquía en los inicios del Programa. Mas en el segundo año se recomienda se tome en cuenta para el cargo a alumnos que se hayan desempeñado como Tutores Pares y se hayan destacado en su función, para el desempeño del cargo.
- Este cargo tendrá la opción de renovación si el Consejo de Facultad así lo decide.
- No podrán ser coordinadores del programa los alumnos que estén ejerciendo la función de tutor-par.

Una vez seleccionado el Coordinador del Programa, se deberán reunir: la Comisión de Facultad, el Coordinador del Programa y el Decano para:

- a. Presentar al decano al Coordinador del Programa.
- b. Determinar el cronograma de trabajo (en base al establecido en la presente, tomando en cuenta las adaptaciones requeridas).
- c. Establecer los incentivos y beneficios que se deberán gestionar con las autoridades de la Facultad para motivar al Coordinador y los Tutores; así como el miembro de la Comisión que se harán cargo de esta tarea (se podrán tomar en cuenta los incentivos recomendados en el apartado de Características de la Relación Tutorial).
- d. Determinar el presupuesto que deberá ser gestionado con la FEUCE-Q y el miembro de la Comisión que se hará cargo de la tarea.
- e. El Coordinador del Programa firmará una carta de compromiso con el Programa. (ANEXO 4)

3.1.3.Preparación del Coordinador del Programa

Una vez elegido el Coordinador del Programa, éste deberá prepararse para el desempeño de su labor a partir del examen y análisis pormenorizado del presente Programa, en un periodo aproximado de 2 semanas.

A partir de este punto, el Coordinador del Programa:

- Será responsable de todos los procedimientos previos a la aplicación del Programa.
- Estará a cargo del Plan de Comunicación.
- Estará a cargo de todos los procedimientos de aplicación del Programa.
- Realizará el seguimiento del trabajo de los Tutores Pares.
- Se reportará a la Comisión de Facultad, que es la entidad encargada del seguimiento y evaluación del Programa en General.

3.1.4. Plan de Comunicación del Programa

El Programa requiere de un Plan de Comunicación o Publicidad para que, la comunidad universitaria se mantenga informada y así éste tome mayor peso y se vuelva más atractivo para los participantes.

Las acciones que se deben llevar a cabo son las siguientes:

- Publicitar el Programa a nivel interno y externo antes de convocar a los Tutores, a través de pancartas informativas distribuidas por toda la universidad, de tal manera que la gente comience a escuchar el nombre del programa. (ANEXO 1)
- Convocar a los Tutores y Tutorados, a través de pancartas colgadas en las carteleras generales de la Facultad y las de cada curso. (ANEXO 2 y 3)
- Presentación del proyecto y sus gestores durante la inducción de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Entregar permanente información con respecto al programa y los avances que se vayan alcanzando, a través de las carteleras de cada curso y las de la Facultad. (A cargo de los Tutores).

La red de comunicación será la siguiente:

- Entrega de información desde Secretaría a Coordinador del Programa.
- Entrega de información desde el Coordinador a los Tutores.
- Entrega de información desde los Tutores a los Tutorados.
- Transmisión de información a todos los estudiantes con respecto a los avances del Programa a través de Carteles en toda la Facultad a cargo de los Tutores.

3.1.5. Selección de materias en las que se ofertará el servicio

Para determinar las materias en las que se trabajará con el apoyo de la tutoría de pares, el Coordinador del Programa realizará un análisis histórico de los resultados académicos obtenidos por los estudiantes, durante el primer semestre lectivo, en un periodo de al menos 3 años en cada materia; que le permitirá seleccionar las materias en las que se detecte mayor necesidad de apoyo y por lo tanto amerite ofertar el servicio de Tutoría.

Para ello, la Secretaría de la Facultad facilitará los datos y el Coordinador deberá revisar: promedios grupales en cada materia, el rango de calificaciones (diferencia entre la mayor y menor calificación) y el número de personas que reprobaban la materia. Para alcanzar conclusiones más certeras, se trabajará con los datos de cada paralelo por separado, así como con los de la promoción unificada.

Los siguientes serán los criterios para seleccionar a las materias apropiadas para ofertar el servicio:

- Un promedio general de la promoción (3 paralelos) menor a 35 puntos.
- Un porcentaje igual o mayor a 15%, de personas reprobadas en toda la promoción o en algún paralelo.

Una vez determinado el listado de materias seleccionadas para ofertar el servicio de Tutoría Académica, el Coordinador extenderá una copia a la Secretaría de la Facultad, que procederá a publicarlo, siguiendo el formato adjunto a la presente, aproximadamente dos meses antes de la culminación del segundo semestre. La publicación se hará en las carteleras de la Facultad.

3.1.6. Cooperación de los Docentes

Una vez determinadas las materias en las que se ofertará el servicio, el Coordinador del Programa informará al respecto al docente de cada materia, a través de una reunión individual. Les explicará el procedimiento del servicio y obtendrá su compromiso en cuanto a:

- La revisión de las aplicaciones de los candidatos, que les serán entregadas por la Secretaría y otorgar una recomendación a aquellos que la merezcan (a través de una firma en el formulario de aplicación de Tutores)
- Participación en el proceso de capacitación del grupo que trabajará en su cátedra, a través de una reunión en la que: describirá el funcionamiento de su asignatura y los objetivos que busca alcanzar en ella, presentará un resumen de los temas a tratar, así como la bibliografía y la metodología que utilizará. Esta sesión se llevará a cabo dentro del proceso de “Capacitación Complementaria” detallado en el punto 3.2.2
- Recepción y orientación de inquietudes y problemas que los tutores puedan presentar con respecto al manejo académico de su materia, a lo largo del semestre.

3.2. FASE DE APLICACIÓN

Se considera como inicio de la Aplicación del Programa a la Selección de Tutores, puesto que desde este momento, luego de una fase previa de preparación tanto del Recurso humano como material, se inaugura el contacto con los estudiantes, es decir los beneficiarios.

3.2.1. Selección de Tutores Pares

Simultaneo a la publicación del listado de materias en las que se ofertará el servicio de Tutoría, la Secretaría de la Facultad deberá dar inicio a la convocatoria a los estudiantes que deseen participar como Tutores, siguiendo los criterios del formato adjunto al Programa (ANEXO 2).

En ésta convocatoria se anunciarán los requisitos para ser Tutor y los beneficios que esta actividad contrae (a manera de comunicación del Programa) y la fecha límite para la entrega de la aplicación (definido aproximadamente en el Cronograma del Programa).

Los alumnos de niveles superiores interesados en ser Tutores, deben aplicar voluntariamente al cargo de Tutor Par, mediante un formulario de aplicación que debe ser diligenciado y presentado a la Secretaria dentro del plazo estipulado por la misma (ver Cronograma del Programa). El formulario (ANEXO 6) recogerá datos de identificación del aspirante a Tutor y datos sobre el cumplimiento de los requisitos elementales, como se observa en el anexo que trata este tema.

Finalizado el plazo de aplicación, la Secretaría separará los formularios de los candidatos que SI cumplan con los requisitos elementales y los entregará a los maestros que imparten las materias seleccionadas para brindar el servicio. Ellos revisarán las aplicaciones y determinarán cuáles estudiantes, desde su

percepción, merecen el cargo, y como evidencia de ello, firmarán la hoja de esos alumnos. Sólo aquellos alumnos que reciban una recomendación de los docentes habrán cumplido con los requisitos elementales y serán elegibles para la siguiente etapa de selección. Mientras que los que no la reciban no serán elegibles, aunque cumplan todos los demás requisitos elementales.

A continuación, la Secretaría entregará las hojas de aplicación de los candidatos pre-seleccionados como elegibles, al Coordinador de la Tutoría de Pares para que lleve a cabo una entrevista individual semi-estructurada (ANEXO 7), de duración aproximada de 30 minutos, con cada aspirante. En ella se determinará el grado de cumplimiento de los requisitos fundamentales. Éstos serán evaluados de acuerdo a los indicadores descritos en el formato de entrevista semi-estructurada adjunto a la presente, y otorgará un puntaje de 0 a 5, siendo el máximo puntaje 5.

La suma de los puntajes de la calificación en la materia (dividida para 10, es decir un puntaje sobre 5) y de la entrevista (puntaje sobre 5) es de 10 puntos. Los candidatos que cuenten con un puntaje de 7,5/10 ó más serán aprobados y por lo tanto pasarán a formar parte del grupo de Tutores seleccionados.

Los resultados de la elección serán publicados por la Secretaría de la Facultad, al finalizar el segundo semestre. Los nuevos Tutores Pares recibirán notificación (ANEXO 8) del nombramiento, personalizada y por escrito, con copia a las carteleras de la Facultad y a su hoja de vida, y serán convocados, a través de esta misma vía, al proceso de capacitación inicial que tendrá una duración de 5 días, y tendrá lugar una semana antes de iniciar el año lectivo.

Requisitos mínimos necesarios para aspirar a ser Tutor:

- Ser estudiante de pregrado de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica del Ecuador.
- Haber cursado y aprobado destacadamente la asignatura a la que aspira ser tutor con una calificación igual o mayor a 40/50. (Puntaje que será dividido para 10 de tal manera que se obtenga un número sobre /5).
- Cursar un máximo de 24 créditos.
- Firma del maestro bajo el formulario de aplicación dando prueba de su recomendación del postulante.

Perfil de competencias para el Tutor (Según Diccionario de Competencias)

- *Capacidad para Aprender, grado B* - Está asociada a la asimilación de nueva información y su eficaz aplicación. Se relaciona con la incorporación de nuevos esquemas o modelos cognitivos al repertorio de conductas habituales y nuevas formas de interpretar la realidad o de ver las cosas.
- *Modalidades De Contacto (Tipo de vínculo, nivel de vocabulario, lenguaje verbal y no verbal, persuasión, comunicación oral, impacto), grado B* - Es la capacidad de demostrar una sólida habilidad de comunicación y asegurar una comunicación clara. Alienta a otros a compartir información, habla por todos y valora las contribuciones de los demás.
- *Responsabilidad grado B*- Esta competencia está asociada al compromiso con que las personas realizan las tareas encomendadas. Su preocupación por el cumplimiento de lo asignado está por encima de sus propios intereses, la tarea asignada está primero.

- *Confianza en sí Mismo grado B* - Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en sus propias posibilidades, decisiones o puntos de vista, dentro de su nivel/ áreas de incumbencia.
- *Adhesión a normas y políticas, grado B* (Es la disposición para entender, acatar y actuar dentro de las directrices y normas organizacionales y sociales).
- *Franqueza – Confiabilidad – Integridad* - Ser realista y franco. Establecer relaciones basadas en el respeto mutuo y la confianza. Tener coherencia entre acciones, conductas y palabras. Asumir la responsabilidad de sus propios errores. Estar comprometido con la honestidad y la confianza en cada faceta de la conducta.
- *Trabajo en Equipo (team work) grado B* - Es la habilidad para participar activamente de una meta común, incluso cuando la colaboración conduce a una meta que no está directamente relacionada con el interés personal. Supone facilidad para la relación interpersonal y capacidad para comprender la repercusión de las propias acciones en el éxito de las acciones del equipo.

Nota importante: durante el proceso de selección de tutores se deberán tomar en cuenta también los siguientes requisitos que los estudiantes entrevistados durante el sondeo presentado en el punto 1.3.6. anotan como imprescindibles para que una persona se gane su confianza y acudan a ella por ayuda:

- Que sea abierta, madura, sincera, comprensiva, empática, cercano, honesto, responsable, confiable y paciente, que tenga muchos conocimientos, experiencia, autoridad, capacidad de escucha y para explicarse, que demuestre interés, y mejor si lo conozco previamente.

3.2.2. Capacitación Tutores Pares

La capacitación es un procedimiento que habilitará a los Tutores Pares para desempeñarse como sujetos de ayuda, tanto del área académicas, como social de los Tutorados. Se ha planificado como un proceso dividido en dos etapas: la inicial que proporcionará conocimientos y habilidades esenciales para el desempeño de la actividad tutorial, y la complementaria, que permitirá una profundización en temas de apoyo a los Tutorados.

La Capacitación Inicial se llevará a cabo en 5 sesiones de una hora y media cada una, durante la primera semana de septiembre (ver Cronograma). La Capacitación Complementaria consistirá de 4 sesiones de una duración de una hora y media cada una, y serán desarrolladas durante el tiempo programado para las primeras 4 sesiones de seguimiento del Programa. Ambos tipos de capacitación se realizarán en las instalaciones de la Facultad.

Las sesiones se manejarán a través de talleres en los que se busque siempre la participación activa de los futuros Tutores y así se logre el enriquecimiento del Programa a partir de su aporte.

Se deja al criterio del Coordinador, la implementación de nuevas sesiones de capacitación de acuerdo a las necesidades que se presenten.

A continuación se enumeran los temas a ser tratados en las sesiones y se adjunta una descripción detallada del manejo de cada sesión/ taller de capacitación, en la que se puntualizan: objetivos, actividades, metodologías, recursos y tiempos.

Temas de la Capacitación Inicial

Primera sesión: Introducción al Programa (ANEXO 10)

- Ψ Motivaciones y expectativas para ser tutores
- Ψ El impacto del ingreso a la Universidad
- Ψ Problemáticas del ingreso a la Universidad

Segunda sesión: Características del Programa (ANEXO 11)

- Ψ Objetivos del programa
- Ψ Responsabilidades, funciones y beneficios de los Tutores
- Ψ Características del Programa

Tercera sesión: Manejo de las Sesiones 1 (ANEXO 12)

- Ψ Como establecer el Rapport
- Ψ Manejo del lenguaje no-verbal
- Ψ Entrega de información operativa y administrativa básica de utilidad para el manejo operativo en la universidad a través del uso de las destrezas antes nombradas

Cuarta sesión: Manejo de las Sesiones 2 (ANEXO 13)

- Ψ Comunicación

Quinta sesión: Planificación de la Intervención (ANEXO 14)

- Ψ Como establecer objetivos
- Ψ Como manejar la coordinación de la Tutoría de Integración
- Ψ Establecimiento de un horario hipotético de Tutoría para cada Tutor

Temas de la Capacitación Complementaria

- Ψ Inducción de los maestros a la materia en la que ofertará la Tutoría (ANEXO 15)
- Ψ Estrategias de aprendizaje (ANEXO 16)
- Ψ Comprensión lectora (ANEXO 17)
- Ψ Toma de decisiones (ANEXO 18)

Nota importante: Si al finalizar el proceso de capacitación, los Tutores ya preparados para ejercer su labor deciden continuar con el Programa, firmarán un compromiso con la Facultad que les instituirá como Tutores durante un semestre lectivo.

3.2.3. Tutoría de Integración

En complemento de la Tutoría académica, con el afán de brindar un apoyo en la adaptación social de los estudiantes, los Tutores deben colaborar en la organización e implementación de actividades que propicien la interrelación social entre los estudiantes.

Para efectivizar la realización de estas actividades se recomienda que éstas se encuentren a cargo de la AEPs y los Tutores colaboren en ellas, tanto en la organización como en la intervención. Actividades como la inducción de los estudiantes de primer nivel, los conversatorios, las actividades deportivas y culturales, son actividades que tradicionalmente han estado a cargo de la AEPs. Sin embargo, actividades como la asistencia estudiantil, idiomas e intercambios internacionales y trabajo comunitario, no han sido implementadas como un servicio de apoyo desde los estudiantes para los estudiantes.

El presente programa propone que estas últimas sean incorporadas como actividades de la AEPs (y por lo tanto se incluyan en su propuesta y planificación) y los Tutores puedan colaborar en ellas de manera que los estudiantes de primer nivel cuenten con un intermediario eficiente entre sus posibles necesidades e intereses y las opciones que la Universidad le ofrece. Para ello, deben realizarse reuniones de la AEPs, previas al inicio de clases (ver Cronograma), en las que los Tutores intervengan. Cada Tutor deberá también, de manera individual o grupal (de existir más personas que participen en la misma actividad) indagar al detalle sobre el funcionamiento, procedimiento y políticas de la actividad, a través de una entrevista con las personas encargadas externamente de ellas.

Cada Tutor deberá participar en al menos una de las actividades y cada actividad debe contar con el apoyo de al menos un Tutor. De existir alguna/s

persona/s que desee/n y cuente con el tiempo para colaborar de manera efectiva en mas de una actividad, será/n libre/s de hacerlo.

La vinculación de los estudiantes de primer nivel a estas actividades, puede darse a partir de: la presentación del Programa en la Inducción a los estudiantes de nuevo ingreso o a partir de las sesiones de Tutoría Académica en las que los Tutores pregunten a los Tutorados sobre sus intereses extracurriculares o hobbies, presenten las actividades disponibles y los motiven a relacionarse con ellas (ya sea como asistentes o como colaboradores) y por último les pongan en contacto con el/los Tutor/es que colabora/n en esa actividad. Queda claro pues, **que tener una Tutoría Académica, no es requisito para que los estudiantes de primer nivel se beneficien de la Tutoría de Integración.**

De esta manera se fortalece el vínculo entre Tutores y Tutorados, y los estudiantes de nuevo ingreso en general.

Notas importantes:

- Para efectivizar la gestión cada Tutor deberá contar con un listado de los Tutores, la actividad de integración en la que participan y su número telefónico.
- La responsabilidad de los Tutores con respecto a la Tutoría de Integración culminará un mes antes del final del semestre, en respeto del tiempo que requieren los Tutores en su calidad de estudiantes, para rendir exámenes y presentar trabajos.

Las actividades de la Tutoría de Integración serán las siguientes:

- **Inducción de los estudiantes de primer nivel:** ésta actividad es la ocasión ideal para que el Programa de Tutorías sea expuesto por primera vez a sus potenciales beneficiarios. Por esta razón, los Tutores deberán participar de manera obligatoria en la inducción y apoyar la organización del evento, de tal manera que los estudiantes de nuevo ingreso puedan ver a los Tutores en acción y se produzca una primera conexión. El coordinador del Programa de Tutoría de Pares deberá hacer una pequeña presentación del proyecto y cada Tutor deberá presentarse a sí mismo, dar la bienvenida a los nuevos estudiantes e invitarles a participar del programa.
- **Conversatorios:** son reuniones en las que un grupo de estudiantes se junta a discutir alrededor de determinado tema de interés, relacionado con la Psicología, en las que puede intervenir o no un profesional.
- **Actividades deportivas:** en la Universidad existe la posibilidad de participar en actividades deportivas como por ejemplo: fútbol, basket, volley, ping-pong, entre otros.
- **Actividades culturales:** en la Universidad existe la posibilidad de participar en actividades culturales como por ejemplo: danza árabe, danza española, guitarra, coro, teatro, fotografía, entre otras.
- **Idiomas e Intercambios culturales:** en la Universidad existe la posibilidad de aprender una serie de idiomas como: quichua, inglés, francés, alemán, japonés, italiano. Así como la oportunidad de participar en encuentros culturales.
- **Trabajo comunitario:** en la Universidad existe la posibilidad y el requisito de tener experiencias de trabajo de apoyo en zonas necesitadas.

Asistencia estudiantil

- **Asistencia en Becas estudiantiles:** en la Universidad existe la posibilidad de obtener incentivos económicos por la realización de actividades culturales, deportivas o académicas. El Tutor deberá acercar al Tutorado interesado al procedimiento para hacerse acreedor a una beca, como por ejemplo: los trámites que deberá realizar y los requisitos que se demandan.
- **Asistencia en procesos operativos y administrativos:** el sistema de funcionamiento de la Facultad tiene características muy específicas que los estudiantes de nuevo ingreso deben conocer, entender y manejar adecuadamente para poder adaptarse a la institución. Los Tutores brindarán apoyo personalizado en cuanto al manejo de información como por ejemplo: las condiciones para la promoción, la estructura del Pensum, las hojas de crédito, las solicitudes entre otras. Con respecto a este tema, todos los Tutores darán un primer acercamiento a los Tutorados a través de la Tutoría Académica, pero existirá uno o más Tutores que se encarguen de brindar apoyo específico a las personas que lo requieran.

3.2.4. Asignación de Tutores a los Tutorados para la Tutoría Académica

Una vez que los Tutores hayan sido capacitados y los estudiantes de primer nivel conocen el servicio y los beneficios que pueden obtener de él, y lo solicitan; se procederá a la asignación de Tutores a los Tutorados para dar inicio a la acción Tutorial Académica, como tal.

El plazo máximo para solicitar el servicio de Tutoría Académica es hasta la última semana del mes de Noviembre. De tal manera que los Tutorados reciban el servicio por un periodo de al menos 3 meses y se evite que el servicio se tome como una herramienta emergente frente a los exámenes finales.

Los pasos que se deberán dar para la asignación de Tutores a los Tutorados son los siguientes:

1. Los estudiantes de nuevo ingreso, interesados en beneficiarse del Programa, deberán recoger un formulario de solicitud del servicio en la Secretaría, llenarlo y devolverlo al mismo lugar (ANEXO 9).
2. Luego recibirán el lugar y fecha de una entrevista de 30 min. con el Coordinador del Programa, a la que deberán asistir para que se le explique el funcionamiento del Programa, y sean revisadas sus necesidades y expectativas con respecto al servicio. La entrevista es de gran importancia puesto que en ella se determinará si el solicitante califica para recibir el servicio o no. El criterio de discernimiento será la concordancia que se visualice entre las expectativas del estudiante y el planteamiento de la Tutoría de Pares. Si durante el desarrollo de la entrevista no se logra establecer una congruencia entre estos dos puntos, la solicitud del estudiante de primer nivel será negada.
3. De ser aceptada la solicitud del alumno, éste recibirá el nombre y el teléfono de un Tutor para que lo contacte y establezca una primera reunión.
4. La responsabilidad del primer contacto es del Tutorado.
5. Si luego de la primera sesión desea continuar con el servicio de Tutoría debe acercarse a la secretaría a firmar el contrato con el Programa y establecerse oficialmente como un Tutorado del Programa.

Nota importante:

- La asignación se establecerá a partir de los siguientes criterios:
 - Materia en la que selecciona el servicio.
 - Grado de afinidad que pueda existir entre Tutor y Tutorado (de contar con datos de este hecho).
 - El grado de apoyo que requiere el Tutorado (en este caso se asignará al Tutor más competente).

3.2.5. Implementación de la Tutoría Académica

Una vez asignados los Tutores a los Tutorados, inicia como tal, la implementación de la Tutoría Académica. Esta se llevará a cabo a través de sesiones uno-a-uno entre el Tutor y el Tutorado, o a manera grupal de encontrarse una coincidencia en las necesidades de los Tutorados. (Siendo imprescindible, en este segundo caso, el comprobar la existencia de afinidad entre los participantes).

Las sesiones se desarrollarán desde una relación cercana y confidencial, que permita revisar los contenidos académicos, de manera personalizada con los Tutorados. Los estudiantes entrevistados durante el sondeo presentado en el punto 1.3.6. afirmaron que para que un proceso de aprendizaje sea eficiente este debe ser “novedoso, interesante, no demasiado difícil, que la persona que enseña tenga habilidades para hacerlo, que exista una contraparte práctica, que impulse la creatividad”. Durante la capacitación de los tutores se deberán tener muy presentes estos factores de tal manera que se impulse el desarrollo de destrezas que les permitirán promover en sus Tutorados, el correcto y personal escogitamiento de estrategias de aprendizaje que les lleven a tener éxito en su formación profesional.

La responsabilidad de los Tutores con respecto a la Tutoría Académica culminará tres semanas antes del final del semestre, en respeto del tiempo que requieren los Tutores en su calidad de estudiantes, para rendir exámenes y presentar trabajos.

4. PAUTAS DE SEGUIMIENTO

Seguimiento del trabajo de los Tutores, desde el Coordinador del Programa:

Durante el transcurso del semestre los Tutores Pares deberán ser supervisados y guiados en sus actividades por el Coordinador del Programa. Para ello, se establecerán reuniones cada 2 semanas por un periodo de una hora y media, en las que se analizará el desempeño de los Tutores a partir de la revisión de los reportes de las sesiones que los Tutores traigan a la sesión (ANEXO 19). A través de su presentación se analizarán problemáticas vivenciadas frente a las cuales se deberán entregar retroalimentación.

Para que la retroalimentación que se brinde a los Tutores sea receptada de manera positiva, convendrá tomar en cuenta los siguientes criterios:

- Utilizar frases de retroalimentación con terminología positiva, que establezca lo que se hace bien y lo que se puede mejorar, no solo lo que se hace mal y que no se debe hacer. Brindar alternativas, no crítica.
- Intentar no utilizar frases valorativas, sino mas bien razones o hechos reales.
- Priorizar los temas sobre los que se entregará la retroalimentación. No se puede trabajar en cada detalle porque eso podría resultar abrumador y frustrante. Para ello se debe ir de lo general a lo particular.
- Resulta muy importante compartir ideas, no dar concejos. Ya que de esta manera cualquier decisión de cambio partirá del Tutorado y por lo tanto tendrá mayor impacto.
- Luego de entregar la retroalimentación, dar la oportunidad al Tutorado de conversar al respecto para que la comprenda y pueda aprovecharla.
- Es recomendable entregar retroalimentación constantemente ya que ésta ayuda a mantener la motivación en la tarea.
- Promover la autoevaluación resulta importante de tal manera que el Tutorado no dependa de la retroalimentación para conocer el estado de su trabajo.

Notas:

- El Coordinador deberá llevar un registro de todas las reuniones de seguimiento para posteriormente entregar la información a la Comisión de Facultad que lo necesitará para el proceso de evaluación.
- El Coordinador deberá entregar también los registros de los Tutores para que sirvan de información durante el proceso de evaluación.

Seguimiento del cumplimiento de los objetivos del Programa desde el Coordinador del Programa:

Cada 4 semanas, durante la sesión regular de seguimiento, el Coordinador del Programa llevará a cabo una breve revisión del cumplimiento de los objetivos del Programa. Para ello planteará preguntas que den cuenta de la concepción que tienen los Tutores con respecto al estado del Programa, y registrará las respuestas, para posteriormente entregar la información a la Comisión de Facultad que lo necesitará para el proceso de evaluación.

Detección de casos a referir

Durante las reuniones regulares de seguimiento de la Tutoría Académica, el Coordinador del Programa podrá detectar casos que requieran apoyo más profundo y que deban ser referidos a profesionales externos al Programa y se encargará de la gestión de remisión. Para lo que se recomienda el aprovechamiento de los recursos que ofrece la Universidad y se contacte profesionales que laboren en el Centro de Psicología Aplicada (CPA).

Seguimiento del cumplimiento de los objetivos del Programa desde la Comisión de la Facultad:

Cada 4 semanas, la Comisión de Facultad convocará a reunión de seguimiento, al Coordinador del Programa. En ella se revisará el cumplimiento de los objetivos del Programa a través del planteamiento de preguntas que den cuenta de la concepción que tiene el Coordinador del Programa con respecto al estado del mismo. La comisión deberá registrar las respuestas, para su posterior análisis durante el proceso de evaluación.

Seguimiento de las necesidades de apoyo con respecto al conocimiento de la materia y manejo de la Tutoría Académica desde los Maestros

Para este proceso, no se establecerán reuniones específicas. Sin embargo, los Tutores contarán con la apertura de los maestros a receptor y orientar inquietudes y problemas se presenten con respecto al manejo académico de su materia, a lo largo de la implementación de la Tutoría Académica o antes.

5. PAUTAS DE EVALUACIÓN

Al finalizar el programa, la Comisión de Facultad deberá organizar y ejecutar el proceso de evaluación del Programa, para conocer los puntos en los que se ha tenido éxito y en los que se deberán efectuar modificaciones.

Se evaluarán los siguientes aspectos:

El desempeño de cada Tutor, en base a:

- Análisis de las guías de seguimiento (revisión de la información recopilada durante todo el semestre a través del ANEXO 19)
- Evaluación de parte de los Tutorados (ANEXO 21)
- Autoevaluación razonada (ANEXO 22)
- Impacto en el rendimiento académico de los Tutorados a su cargo (ANEXO 24)

Tutoría de Integración, en base a:

- La evaluación de los beneficiarios de cada programa (ANEXO 23)

Evaluación del Programa, en base a:

- Análisis de las guías de seguimiento (ANEXO 19)
- La evaluación de los beneficiarios de cada programa (ANEXO 23)
- Impacto en el rendimiento académico de los Tutorados

Al finalizar el proceso de evaluación, se obtendrá un criterio con respecto al Programa en general, a partir del cual la Comisión de Facultad deberá redactar un informe final del Programa que detalle los resultados. Los que servirán para mejorar la implementación del Programa el siguiente año.

La evaluación de cada Tutor individualmente tendrá incidencia en la carta de reconocimiento que reciba, así como en el reconocimiento monetario. La Comisión deberá redactar también una carta de reconocimiento, agradecimiento y recomendación para el Coordinador del Programa por su participación en el Programa, sin la cual la implementación del Programa sería imposible.

6. CIERRE DEL PROGRAMA

Para dar por culminado el programa se deberá realizar una reunión de clausura en la que se presenten los logros alcanzados y las adecuaciones a emprender el próximo año, así como los agradecimiento y felicitaciones a las entidades participantes por sus aportes al Programa.

7. MANUAL DE FUNCIONES

7.1. Promotor del Programa

Objetivo del cargo: Proponer y viabilizar la aplicación del Programa de Tutorías en su fase inicial.

Responsabilidades del cargo:

- Examinar y analizar detalladamente el Programa de Tutorías, de tal manera que conozca y entienda los objetivos y funcionamiento del mismo.
- Determinar la viabilidad de la aplicación del Programa.
- Conseguir el apoyo de los demás integrantes de la AEPs
- Conseguir que el Decano apruebe la implementación del Programa

Requisitos:

- El papel de Promotor puede ser ocupado por uno o más miembros de la AEPs de séptimo nivel en adelante.

7.2. Facultad

Objetivo del cargo: Respalda al Programa desde la figura de autoridad en la Facultad.

Responsabilidades del cargo:

- Presentar el Programa al Consejo de Facultad
- Conformar una Comisión de Facultad que opere como vocero de la Facultad con respecto a las intervenciones y decisiones concernientes al Programa de Tutorías.

7.3. Comisión de Facultad para el Programa de Tutorías

Objetivo del cargo: Operar como vocero de la Facultad en cuanto al respaldo, seguimiento y evaluación del Programa.

Responsabilidades del cargo:

- Gestionar el presupuesto para el Programa.
- Administrar dicho presupuesto durante la implementación del Programa.
- Determinar el cronograma de trabajo.
- Determinar y gestionar los incentivos y beneficios que recibirán el Coordinador y los Tutores.
- Seleccionar al Coordinador del Programa de acuerdo al perfil establecido.
- Realizar el seguimiento de la gestión del Coordinador del Programa y a través de ello asegurar el éxito del Programa.
- Convocar a reuniones de seguimiento al Coordinador del Programa
- Organizar e implementar el proceso de evaluación del Programa.

Requisitos adicionales:

Los integrantes de la Comisión de Facultad deberán ser personas de confianza de la Facultad y se recomienda de manera especial que el Coordinador del Área Básica sea parte de la misma por la cercanía que mantiene con los beneficiarios a través de su cargo.

7.4. Secretaría de la Facultad

Objetivo del cargo: Apoyar la viabilidad del Proyecto desde aspectos logísticos y operativos.

Responsabilidades del cargo:

- Entregar al Coordinador del Programa, al Representante de la AEPs dentro de la Comisión de Facultad y a los Tutores, información que se requiera para la implementación del Programa, como por ejemplo: el registro histórico de las notas en las materias de primer nivel, fechas para realizar trámites, requisitos para los mismos, oportunidades de becas, actividades culturales/deportivas, entre otros.
- Entregar al Coordinador del Programa, al Representante de la AEPs dentro de la Comisión de Facultad y a los Tutores, materiales que se requieran para la implementación del Programa, como por ejemplo papelería.
- Receptar información que se requiera para la implementación del Programa, como por ejemplo las aplicaciones de los candidatos a Tutores o las solicitudes de servicio de los Tutorados, entre otros.
- Escoger las aplicaciones a Tutor que cumplan con los requisitos elementales para ser Tutor.
- Obtener las recomendaciones de los maestros para las aplicaciones de los candidatos a Tutor.
- Entregar al Coordinador las aplicaciones preseleccionadas.
- Publicar y promocionar en carteleras y otros medios con los que cuente la Secretaría, la información que se relacione con el Programa.
- Convocar a las actividades del Programa, a los interesados, dependiendo del tema a tratar.

Requisitos adicionales: Se recomienda que la persona que mantenga un contacto directo con los participantes de la Tutoría mantenga con ellos un trato empático que siga la línea del trabajo desde el Programa.

7.5. Representante de Asociación de Estudiantes de Psicología AEPs, miembro de la Comisión de Facultad

Objetivo del cargo: Coordinar la Tutoría de integración

Responsabilidades del cargo:

- Incorporar nuevos servicios para los estudiantes como: asistencia estudiantil, idiomas e intercambios internacionales y trabajo comunitario (como se describe en el apartado de Tutoría de Integración).
- Planificar, organizar y dirigir las actividades de la Tutoría de Integración, en coordinación con los Tutores Pares.

Nota importante: las responsabilidades aquí anotadas son complementarias a las que el representante de la AEPs ejecuta como miembro de la Comisión de Facultad.

7.6. Coordinador del Programa

Objetivo del cargo: Planificar, coordinar, implementar, hacer seguimiento y evaluar el Programa de Tutorías.

Responsabilidades del cargo:

- Coordinar con las demás entidades (Comisión de Facultad, maestros y Tutores).
- Examinar y analizar pormenorizadamente el procedimiento de Aplicación del Programa.
- Entrenarse en el manejo de los procedimientos de Aplicación del Programa.
- Determinar, en conjunto con la Comisión de Facultad, el cronograma de trabajo.
- Receptar la información referente al Programa, que la Secretaría proporcione.
- Distribuir a los Tutores la información de utilidad para la ejecución del Programa.
- Alcanzar el compromiso de los Docentes para su colaboración en el Programa en general y en específico en la capacitación de los Tutores con respecto al manejo de la materia.
- Preparar y ejecutar el proceso de selección de las materias en las que se brindará el servicio de Tutoría de Pares.
- Preparar y ejecutar el proceso de selección de los estudiantes aptos para ejercer como Tutores Pares.
- Preparar y ejecutar el proceso de capacitación de los Tutores Pares.
- Preparar y ejecutar el proceso de asignación de Tutores-Tutorados.
- Coordinar y verificar el cumplimiento de objetivos a través del trabajo de los Tutores.

- Organizar, convocar y dirigir las reuniones de seguimiento con los Tutores Pares en cuanto a la Tutoría Académica y la Tutoría de Integración.
- Llevar un registro de las actividades realizadas por el Programa.
- Asistir a reuniones convocadas por la Comisión de Facultad, para el Seguimiento del Programa.
- Mantener al tanto del curso de la implementación del Programa a la Comisión de Facultad que lo seleccionó.
- Coordinar el proceso de remisión de casos.
- Hacerse cargo del Plan de Comunicación.

Requisitos adicionales:

- El primer año de implementación se recomienda que la coordinación del Programa esté a cargo de un maestro de la Facultad, debido a la importancia del cargo y el posible peso que puede tener el respeto que implica la jerarquía en los inicios del Programa. Mas en el segundo año se recomienda se tome en cuenta para el cargo a alumnos que se hayan desempeñado como Tutores Pares y se hayan destacado en su función, para el desempeño del cargo.
- Este cargo tendrá la opción de renovación si el Consejo de Facultad así lo decide.
- No podrán ser coordinadores del programa los alumnos que estén ejerciendo la función de tutor-par.

7.7. Maestros de las materias seleccionadas para brindar el servicio de Tutoría

Objetivo del cargo: Brindar apoyo a los Tutores con respecto al manejo académico de la materia.

Responsabilidades del cargo:

- Revisar las aplicaciones de los candidatos y otorgar una recomendación a aquellos que la merezcan.
- Contribuir a la capacitación de los Tutores de su cátedra.
- Receptar y orientar inquietudes y problemas que los tutores puedan presentar con respecto al manejo académico de su materia, a lo largo del semestre.

7.8. Tutores Pares

Objetivo del cargo: Brindar apoyo personalizada a los estudiantes de nuevo ingreso que lo soliciten, a nivel académico y social.

Responsabilidades del cargo:

- Aplicar y cumplir con los pasos del proceso de selección de Tutores.
- Asistir de manera puntual a las reuniones de capacitación.
- Asistir de manera puntual a las reuniones con su/s tutorado/s.
- Planificar las sesiones de trabajo en cuanto a la Tutoría Académica.
- Fortalecer los conocimientos académicos que vayan adquiriendo los tutorados.
- Promover el correcto escogitamiento de estrategias de estudio para cada estudiante.
- Colaborar con la AEPs en la organización y ejecución de una actividad de integración.
- Instruirse sobre el funcionamiento de la actividad de integración en la que participará y proyectar su aporte a la misma.
- Asistir puntualmente a todas las reuniones programadas por el Coordinador de Tutores Pares.
- Comunicar al Coordinador sobre posibles necesidades de remisión de casos que requieran apoyo profesional.
- Presentar un informe sobre las actividades realizadas durante el semestre.
- Colaborar en el proceso de evaluación en los aspectos que el Coordinador del Programa determine.

7.9. Tutorados

Objetivo del cargo: ser responsables con el servicio que han solicitado.

Responsabilidades del cargo:

- Asistir de manera puntual a las reuniones con los tutores.
- Reportar a la coordinación del Programa: inasistencias, impuntualidad o problemas en la relación tutorial, etc.

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

9. LOGÍSTICA Y PRESUPUESTO

CANTIDAD	OBJETO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
5	Resma Papel Bond	3 USD	15 USD
300	Impresiones	16 cent	48 USD
600	Copias	2 cent	12 USD
40	Lápices	30 cent	12 USD
20	Pliego de papel periódico	5 cent	1 USD
40	Marcadores finos de distintos colores	50 cent	20 USD
10	Marcadores de tiza líquida	1, 5 USD	15 USD
1	Pizarra	0	0
2	Pañuelos oscuros o fundas de papel periódico grandes	2 USD	4 USD
1	Papelógrafo	0	0
1	Infocus	0	0
1	Computadora	0	0
40	Esferos	30 cent	12 USD
20	Cartulina	10 cent	2 USD
1	Aulas	0	0
	Material extra para plan de comunicación (material otorgado por FEUCE-Q)	0	0
	Incentivos económicos para los Tutores	0*	0*
	Reconocimiento horario de profesores a medio tiempo	0*	0*
	Total		141

Notas:

- Se ha marcado con precio 0 USD, a los objetos con los que la Facultad cuenta y por lo tanto no necesitará invertir en los mismos.
- Se ha marcado con * a los rubros frente a los cuales se deberá tomar una decisión antes de aplicar el Programa

BIBLIOGRAFÍA

1. Adolescencia una etapa de cambios, <http://www.latinsalud.com/articulos/00946.asp>, 18/11/04
2. Aillón Valverde Alex, La educación, una lucha contra la fatalidad social, <http://www.terra.com/finanzas/articulo/html/fin2545.htm>, 23/11/04
3. Antía de Cabrera María Teresa y otros, “La Universidad Adolescente”. Ediciones FES, Colombia, Abril 1994
4. Ayaz Sandra Marie, National Tutoring Association, EEUU: . Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, 15 mayo 2005
5. Declaración oficial de la Conferencia Internacional de la UNESCO “Nueva visión de la educación superior de cara al siglo XXI, Síntesis, <http://econet.uncu.edu.ar/nivdis/ConfrVocIng2005%5CMISI%C3%93N%20Y%20FUNCION%C3%93N.pdf>, 2 de junio 2005
6. Departamento de Asuntos Educativos Washington D.C. “Psicología Social de la Adolescencia”, segunda edición, 1969
7. Doherty, Martín. Universidad de Westminster. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, 15 mayo 2005
8. “Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo de niños y adolescentes” Organización Panamericana de la Salud. Fundación Kellogg, Sept. 2001 pág. 5.
9. Enciclopedia Salvat Diccionario, Tomo 9 (Muñe-Peca), Salvat Editores, S.A. Barcelona, 1976
10. Folleto Facultad de Psicología, Misión
11. Guía de Disertación de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador
12. Guía de Disertación Gabriel Cuesta
13. <http://www.nwrel.org>, mayo 2005
14. <http://www.ncrel.org>, mayo 2005

15. <http://aaswebsv.aas.duke.edu>, 23 de agosto 2005
16. <http://www.indiana.edu/>, 23 de agosto 2005
17. <http://www.monografias.com/trabajos23/toma-de-decision/toma-de-decision.shtml>, 1 de Septiembre 2005
18. <http://www.inec.giv.ec>, 4 de Septiembre 2005
19. <http://www.uces.edu.ar>, 29 de Mayo de 2006
20. <http://es.wikipedia.org>, 6 de junio 2005
21. <http://www.uces.edu.ar>, 29 de Mayo de 2006
22. <http://www.lanuevaprovincia.com.ar>, 6 de junio 2005
23. <http://www.urbanext.uiuc.edu>, 6 de junio 2005
24. <http://dialogica.com.ar>, febrero 15 2005
25. <http://www.saludhoy.com>, 20 de febrero 2005
26. <http://www.aciprensa.com>, mayo 2005
27. <http://www.aulafacil.com>, 15 febrero 2005
28. <http://www.ipas.org>, 15 de Agosto 2005
29. <http://sepiensa.org.mx>, 15 de febrero 2005
30. <http://perso.wanadoo.es>, Febrero 9 2005
31. <http://www.uhu.es>, 1 de septiembre 2005
32. <http://stepup.ecu.edu.au>, mayo 2005
33. <http://wrt-intertext.syr.edu>, mayo 2005
34. <http://www2.uhu.es>, M^a de la O Toscano Cruz, Universidad de Huelva, 2 de junio 2005
35. www.coparmex.org.mx, 4 de Septiembre 2005
36. www.conesup.net, 25 Septiembre 2005
37. www.utc.ed.ec/asueppe/informativo/FEPE.htm, 25 Septiembre 2005
38. www.healthsystem.virginia.edu, 15 de febrero 2005
39. www.aupr.edu, 15 de Agosto 2005
40. www.uno.uniovi.es, mayo 2005
41. <http://www.binasss.sa.cr>, 6 de junio
42. <http://www.galeon.com>, 6 de junio 2005
43. <http://www.geocities.com>, 23/11/04

44. <http://www.indiana.edu>, 20 sept 2005
45. <http://www.predicar.org>, 6 de junio 2005
46. <http://www.uba.ar>, 2 de junio 2005
47. <http://www.urbanext.uiuc.edu>, 6 de junio
48. <http://www.uaemex.mx/ceu/publi/funcion.html>
49. <http://www.personal.us.es>, 2 de junio 2005
50. <http://www.pasoapaso.com.ve>
51. <http://www.google.com.ec>
52. <http://www.dise.uson.mx>
53. <http://www.ofyp.umn.edu>
54. <http://www.nipissingu.ca>
55. <http://econet.uncu.edu.ar>, Síntesis de la Declaración oficial de la Conferencia Internacional de la UNESCO “Nueva visión de la educación superior de cara al siglo XXI “, 2 de junio 2005
56. J.C. Coleman, L.B. Hendry, “Psicología de la Adolescencia”. Ediciones morita, 4º edición, Madrid 2003
57. Lic. Pacheco Bowen, Pilar, La adolescencia: tiempo de transición, <http://www.geocities.com/~jguymuse/adolescencia.html>, 23 de Noviembre 2004
58. Dr. Pere Marquès Graells, Calidad de educación, <http://dewey.uab.es/pmarques/calida2.htm>, 23 de Noviembre 2004
59. Piaget Jean, Joseph Nuttin, Los procesos de adaptación, Editorial Proteo, Buenos Aires, 1970
60. Universidad San Francisco de Quito <http://www.usfq.edu.ec/1CONSEJERIA/index.html>, 23 de agosto 2005
61. Universidad Central del Ecuador <http://www.ucentral.edu.ec/>, 23 de agosto 2005
62. Universidad Internacional <http://www.internacional.edu.ec/>, 23 de agosto 2005

63. Universidad de las Americas
<http://www.uamericas.edu.ec/udla/php/index.php?arb=ARB0000106>, 23 de agosto 2005
64. Universidad del Pacífico <http://www.upacifico.edu.ec/esp/vest.htm>, 23 de agosto 2005
65. Universidad Católica del Ecuador www.puce.edu.ec
66. Vasquez R. Fernando. Rasgos y riesgos del tutor Universidad Javeriana. Intercambio de Experiencias en tutorías en la Educación Superior. Universidad del Rosario, Bogotá 2002, <http://www.dise.uson.mx/images/new/TUTORIAS-ProInst.doc>, 15 mayo 2005

ANEXOS

ANEXO # 1

Publicidad programa fuera de la facultad y dentro de la facultad antes de iniciar la convocatoria

AYUDARTE MIENTRAS AYUDAS...

Es una iniciativa de la Facultad de Psicología a través del

PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES

Pregunta por él...

ANEXO #2

Convocatoria a tutores

**LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA
CONVOCA A SUS ESTUDIANTES A PARTICIPAR
EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES**

¿Quieres hacer prácticas en Psicología mientras estudias Psicología, y al mismo tiempo ayudar a otros estudiantes?

Si quieres participar en esta experiencia, acércate a la Secretaría de la Facultad y Aplica para ser TUTOR!!!!!!!

Los Beneficios que puedes obtener son:

- Desarrollar habilidades de organización y liderazgo,
- Ganar experiencia en la relación de ayuda y de trabajo en equipo,
- Mejorar tu currículum
- Incluir el incentivo que sea negociado por la Comisión de Facultad

Que necesitas para ser Tutor?

- Ser estudiante de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica del Ecuador
- Haber cursado y aprobado destacadamente la asignatura a la que aspira ser tutor con una calificación igual o mayor a 40/50. (ver listado de materias seleccionadas)
- Cursar un máximo de 24 créditos, el próximo semestre

Las materias seleccionadas para brindar el servicio de Tutoría de Pares:

Materia	Profesor
1.	
2.	
3.	
4.	

ANEXO # 3

Convocatoria a tutorados

PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES

Si este es tu primer año como universitario y crees que necesitas asesoramiento para:

- Organizar y rentabilizar tu tiempo de estudio,
- Mejorar hábitos y técnicas de estudio,
- Acceder a recursos de la Universidad

... participa (gratuitamente) en el Programa de Tutoría de Pares que te ayudará a mejorar tu rendimiento académico, y prevenir así riesgos de abandono o cambio inadecuado de estudios.

Beneficios que puedes obtener:

- Mejorar tu rendimiento académico,
- Aumentar tu satisfacción con los estudios,
- Incrementar tus opciones de obtener becas,
- Oportunidad de interactuar y conocer más compañeros,
- Conocer mejor los servicios de la PUCE

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**CARTA COMPROMISO
(ENTIDAD)_____**

Yo, _____, con
cédula _____, en calidad de representante de la
(Entidad) _____, confirmo a través del presente
documento, que conozco, entiendo y concuerdo con mis beneficios y
obligaciones como participante del Programa de Tutoría de Pares de la
Facultad de Psicología de la PUCE, y me comprometo a cumplir con las
funciones que se detallan a continuación para asegurar la adecuada
implementación del servicio, durante el primer semestre del periodo 200__ -
200__.

**Funciones de la (Entidad) _____ dentro del Programa de
Tutoría de Pares :**

- _____
- _____
- _____
- _____

Firma del Representante

Firma del Coordinador

Fecha: _____

ANEXO # 5

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Entrevista semi-estructurada Coordinador del Programa

- Presentar la justificación y objetivos del Proyecto
- Comunicar que la presente entrevista busca determinar el candidato más idóneo para ocupar el cargo de Coordinador del Proyecto
- Proceder a plantear las siguientes preguntas. Pueden realizarse otras preguntas complementarias, y no es necesario que se apliquen todas las preguntas, ni en el mismo orden

Preguntas propuestas:

Pregunta	Aprobación (SI/NO)	Puntaje
a. ¿Cuál es su disponibilidad de tiempo?	Mínimo 20 horas semanales	Requisito mínimo, sin él no se podrá continuar la entrevista
b. ¿Conoce Usted el funcionamiento de la Tutoría de Pares como estrategia de enseñanza aprendizaje? ¿Conoce algún ejemplo práctico de aplicación? ¿Cuál es su opinión personal con respecto a este tema?	Deberá conocer o por lo menos demostrar interés en conocer nuevas estrategias	/1.50
c.		
d. ¿Cuál considera Usted que es la mejor estrategia de enseñanza aprendizaje?	Las estrategias que nombre deberán ser coherentes con la visión de respeto y protagonismo del estudiante	/1

e. ¿Ha trabajado con grupos de adolescentes tardíos? ¿Dónde, cuándo, en que área? ¿Cómo lo hizo? ¿Cómo describiría su relación con los adolescentes tardíos? ¿Se ha enfrentado con problemas en el manejo de Grupos? ¿Cuáles? ¿Cómo los ha resuelto?	Deberá dar ejemplos claros del trabajo realizado	/1
f. ¿Cómo describiría usted a la retroalimentación?	Esta descripción deberá ser coherente con la planteada en el programa	/1
g. ¿Ha realizado talleres de capacitación alguna vez? ¿Dónde, cuándo, en que tema?		/1.50
h. ¿Cuáles considera usted son factores claves dentro de una relación de ayuda? ¿Cuál es su papel dentro de la relación de ayuda?	Esta descripción deberá ser coherente con la planteada en el programa	/1
i. ¿Cómo explicaría usted las dificultades que experimentan los adolescentes durante el ingreso a la Universidad?		/1
j. ¿En qué trabajos se ha desempeñado en los últimos 2 años? ¿Por qué razones ha cambiado de trabajo?		/1
k. En los trabajos que ha realizado, ¿ha debido dar o recibir órdenes?		/1
Total		/10

ANEXO # 6

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Formulario de aplicación para los Tutores

1. Datos Personales

Nombre: _____

(Escríbalo como lo quiere ver en su certificado de reconocimiento)

Número de carné: _____

Nivel que cursa y Paralelo: _____

Teléfono casa: _____

Teléfono celular: _____

Dirección de email: _____

Uso oficial

Fecha de
recepción: _____

Materia: _____

(Favor llenar todos los datos y escoger con una x, el medio de comunicación a través del cual sea más fácil contactarle)

2. Seleccione la(s) materia(s) en la(s) que quisiera ser Tutor. Para poder aplicar debe haber obtenido una calificación mínima de 40/50 puntos

(1) _____ (2) _____

3. ¿Cuántas horas a la semana estaría dispuesto a dar tutoría (mínimo una hora por semana)? _____

4. ¿Ha sido Tutor anteriormente? Si la respuesta es SI por favor describa su experiencia. SI NO _____

5. ¿Por qué le interesa ser Tutor? _____

6. ¿Cómo conoció acerca del servicio de Tutoría? _____

7. Como Tutor, ¿estaría dispuesto a recibir sesiones de capacitación?
SI NO Por qué _____

Acérquese a la Secretaría y deje este formulario, durante el horario de atención. La secretaria le asignará un horario y fecha para la entrevista con el Coordinador del Programa.

Gracias

ANEXO # 7

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Entrevista semi-estructurada Tutores

Antes de iniciar, dar una breve introducción del Programa

Pregunta	Aprobación (SI/NO)	Puntaje
a. ¿Cuál es su disponibilidad de tiempo?	Debe contar con por lo menos 8 horas semanales	Requisito mínimo, sin él no se podrá continuar la entrevista
b. ¿Qué entiende usted por Tutor? ¿Por qué le interesa ser Tutor?		/1
c. ¿Cómo describiría usted el ingreso a la Universidad?		/0.50
d. ¿Por qué le interesa ser Tutor en la materia que aplicó? ¿Cuál fue su experiencia en esta materia y otras? ¿Cómo es su relación con los maestros?		/0.50
e. ¿Cuál ha sido su experiencia cuando debe realizar trabajos grupales?		/1
f. ¿Cuáles considera usted son factores claves dentro de una relación de ayuda? ¿Cómo es su relación con sus compañeros de clase?		/1
g. ¿Ha tenido algún tipo de experiencia laboral? ¿Cuál? ¿Cómo se desempeñó? ¿Cuáles fueron las dificultades del trabajo? ¿Cuáles fueron sus fortalezas y aportes en el trabajo?		/1
	Total	/5

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Notificación de aceptación

La Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, tiene el agrado de comunicarle a Usted, que luego del proceso de selección, **Usted ha sido nombrado Tutor del Programa de Tutorías**, puesto que se ha comprobado que cuenta con el perfil apropiado para llevar a cabo esta actividad de manera óptima.

Razón por la cual le hacemos llegar nuestras más sinceras felicitaciones y le invitamos a participar en el proceso de Capacitación de Tutores. (Los detalles del mismo le serán entregados en la Secretaría de la Facultad)

Atentamente,

Coordinador del Programa

ANEXO # 9

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Formulario de aplicación para los Tutorados

1. Datos Personales

Nombre: _____

Número de carné: _____

Paralelo: _____

Teléfono casa: _____

Teléfono celular: _____

Dirección de email: _____

Uso oficial

Fecha de
recepción: _____

Materia: _____

(Favor llenar todos los datos y escoger con una x, el medio de comunicación a través del cual sea más fácil contactarle)

2. Anote uno o dos materias en las que requiere el servicio de Tutoría.
Si solicita 2 materias, escríbalas en orden prioritario

(1) _____ (2) _____

3. ¿De que de modo conoció acerca del servicio de Tutorías?

4. ¿Por qué requiere el servicio?

Acérquese a la Secretaría y deje este formulario, durante el horario de atención. La secretaria le asignará un horario y fecha para la entrevista con el Coordinador del Programa.

Gracias

MATERIAL TERCERA SESIÓN DE CAPACITACIÓN INICIAL

MANEJO DE LAS SESIONES 1

Establecimiento del Rapport

Un Rapport positivo con las personas, ayuda a que las reuniones sean placenteras e incluso añoradas. Las personas sienten libres de participar y respetan las intervenciones de los demás.

Un Rapport positivo entre el Tutor y el Tutorado es esencial puesto que la Tutoría convertirse en un espacio de diálogo abierto que, al depender de ambos lados, no funciona si es que alguna de las partes no se siente incluida e involucrada.

El Rapport es la fuerza que mantendrá unidos al Tutor y al Tutorado y permitirá establecer una relación productiva. Es pues, imprescindible que el Tutor sea capaz de “percibir” al Tutorado y de acuerdo a sus características y necesidades personales, le ayude a sentirse cómodo.

No se puede olvidar el lenguaje no-corporal, tanto del Tutor como del Tutorado, ya que éste hablará con respecto al estado de conexión en la relación.

La presentación de sí mismo que haga el Tutor al iniciar la primera sesión es un momento crucial para el establecimiento del Rapport y que puede llegar a ser incluso determinante del tipo de relación que se establezca. Es la primera impresión y la pauta para Tutor y Tutorado comiencen a conocerse.

Datos que el Tutor debe dar sobre sí mismo

- Nombre
- Nivel y especialidad a la pertenece

- Sus motivaciones para ser Tutor

Algunas de las preguntas que el Tutor debe hacer:

- Si es la primera vez que asiste a una Tutoría
- Las razones por las que asiste
- Sus intereses tanto a nivel profesional como personal
- Cuales son las expectativas que tiene el Tutorado con respecto a la Tutoría

Qué hacer si existen problemas en el establecimiento del Rapport

Si el Tutorado se muestra inasequible, el Tutorado puede imitar la postura cerrada del Tutorado y poco a poco ir colocándose en una postura abierta. Esto resulta positivo puesto que el Tutorado tenderá a reproducir las posturas de Tutor. Por esta razón es importante que Tutor se mantenga consciente de su propia postura.

Si la atención del Tutorado se ha perdido se puede recurrir a disminuir el tono de voz que el Tutor utiliza de tal manera que el Tutorado se vea obligado a acercarse para oír y volverse a encuadrar en la actividad.

Si la falta de atención del Tutorado persiste se puede proceder a preguntarle la razón que lo tiene desatento.

Manejo del lenguaje corporal

- Sentarse con la espalda recta contra el espaldar, pero no de una manera rígida, de tal manera que se muestre relajado pero atento.
- Mantenerse ligeramente inclinado hacia el Tutorado, como muestra y llamado de implicación y participación
- La postura debe ser abierta, es decir: los brazos y manos abiertas, de preferencia sobre el cuaderno o mesa. Y si están parados sobre los muslos. De tal manera que la persona perciba que se encuentra, comunicativo y accesible.
- Evitar señalar con el dedo, en reemplazo se puede mostrar la palma de la mano ligeramente virada.
- Encontrar razones para sonreír, esto establecerá un ambiente de simpatía.
- Mover la cabeza de manera afirmativa, en muestra de aceptación.
- Mantener contacto ocular, de tal manera que la persona se sienta involucrada.
- Ser hospitalarios, por ejemplo ofrecerle un asiento cómodo
- Romper la barrera invisible que existe entre dos personas, por ejemplo al tocarle el hombro al Tutorado
- La expresión facial es de gran importancia, por lo que sería de gran ayuda que el Tutor se vea frente al espejo mientras mantiene una conversación para saber si está transmitiendo atención y comprensión
- El Tutor debe, a través de la retroalimentación de otras personas o fijándose él mismo, reconocer sus movimientos inconscientes típicos, como: mover constantemente las piernas bajo la mesa, comerse las uñas, tocarse el pelo, jugar con anillos o el reloj, etc. Luego de reconocerlos debe trabajar para eliminarlos puesto que ellos aparentan nerviosismo, falta de confianza o apuro en que la sesión termine.

MATERIAL CUARTA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

MANEJO DE LAS SESIONES 2

Comunicación

El ser buen oyente no se limita al hecho de escuchar lo que otra persona dice. Sino que, al atender y elaborar la información que está recibiendo, sea capaz de reflejarla en la conversación que mantiene. Es decir en responder a las verdaderas preguntas del Tutorado y saber qué más preguntar de acuerdo a lo que ha respondido anteriormente.

Para ello el Tutor podría seguir las siguientes técnicas

- Resistir la tentación de asumir conocer lo que el Tutorado va a preguntar. Se deberá dejar al Tutorado terminar la pregunta antes de contestar. Las personas envueltas en una conversación aprecian mucho la oportunidad de decir todo lo que desean expresar sin ser interrumpidos.
- No mirar fuera de la ventana u otros distractores mientras el Tutorado está hablando.
- Si existen distractores intensos que no pueden ser controlados por el Tutor lo mejor es no tratar temas trascendentales o hablar sobre la situación con el Tutor de tal manera que él también se comprometa a concentrarse >> de esforzadamente.
- Si el Tutor siente que está perdiendo la atención puede cambiar su posición corporal.
- No mezclar impresiones emocionales, de tal manera que se escuche verdaderamente lo que el Tutorado dice y no se caiga en una valorización.
- El Tutor de dar al Tutorado y darse a sí mismo, suficiente tiempo para responder a las preguntas. Se debe recordar que no se puede escuchar verdaderamente si es que se está pensando anticipadamente en la respuesta que se va a dar.

- Poner atención no sólo en lo que se dice de manera explícita sino también en el tono que se utiliza.

Planteamiento adecuado de preguntas

Las preguntas son la herramienta clave para mantener un diálogo interesante que permita al Tutorado desarrollar ideas propias que luego pueda incorporar en su discurso personal. Sirven también para atraer la atención y clarificar lo que ha sido dicho.

Para que las preguntas cumplan su objetivo, el Tutor debe:

- Asegurarse de tener clara la pregunta en su propia mente. Debe asegurarse de tener claro, para sí mismo, lo que está demandando del Tutorado. Y de esta manera asegurarse de que las preguntas no sean ambiguas.
- Preguntar una sola cosa a la vez
- Evitar preguntas que muestren inclinación a determinada respuesta
- Evitar preguntas cerradas que impliquen respuestas de si o no. Y utilizar en su lugar preguntas abiertas que demanden del Tutorado mayor desarrollo de la idea.
- Utilizar lenguaje simple, claro y no demasiado técnico. Naturalmente, de existir vocabulario nuevo que el material busca introducir, éste debe ser trabajado en las sesiones, mas debe otorgarse explicaciones en terminología menos compleja.
- Procurar que las preguntas determinen respuestas propositivas, es decir que establezcan soluciones no solo que establezcan como no hacer algo.
- Admitir cuando no sabe la respuesta a una pregunta planteada.
- Si el Tutorado no puede responder a la pregunta el Tutor puede replantearla cambiando las palabras, pero debe evitar dar la respuesta.
- Retomar las contribuciones antes hechas por el Tutorado
- Utilizar la repregunta, es decir volver a preguntar lo que el Tutorado ha preguntado, en muestra de que él mismo puede responderla

Respuestas verbales apropiadas

- Dar aprobación a las respuestas en cada ocasión posible
- Repetir una oración con la que se está de acuerdo
- Hacer un resumen de lo trabajado
- Retomar lo que el Tutorado ha dicho de tal manera que se compruebe si se ha entendido lo planteado, o para provocar un momento de reflexión al respecto
- Procurar encontrar las verdaderas razones de las afirmaciones de los Tutorados. Por ejemplo: si afirma que un profesor le perjudica, se le debe preguntar porque lo afirma, que describa ocasiones reales que le llevan a decir eso, y así se sigue haciendo preguntas a las respuestas de tal manera que éstas pierdan subjetividad y se llegue al verdadero problema.

Retroalimentación positiva

- Utilizar frases de retroalimentación con terminología positiva, que establezca lo que se hace bien y lo que se puede mejorar, no solo lo que se hace mal y que no se debe hacer. Brindar alternativas no critica.
- Intenta no utilizar frases valorativas, sino mas bien razones o hechos reales.
- Priorizar los temas sobre los que se entregará la retroalimentación. No se puede trabajar en cada detalle porque eso podría resultar abrumador y frustrante. Para ello se debe ir de lo general a lo particular.
- Resulta muy importante compartir ideas, no dar consejos. Ya que de esta manera cualquier decisión de cambio partirá del Tutorado y por lo tanto tendrá mayor impacto.
- Luego de entregar la retroalimentación dar la oportunidad al Tutorado de conversar al respecto para que la comprenda y pueda aprovecharla.
- Es recomendable entregar retroalimentación constantemente ya que ésta ayuda a mantener la motivación en la tarea.
- Promover la autoevaluación resulta importante de tal manera que el Tutorado no dependa de la retroalimentación para conocer el estado de su trabajo.

Abordaje del material de trabajo

Luego de haber establecido un Rapport positivo, el Tutor debe comenzar a trabajar sobre el material en el cual el Tutorado pidió apoyo. para ello debe tener en mente lo siguiente:

- El Tutor nunca buscará instruir a su Tutorado, sino trabajar el material de manera conjunta con el Tutorado.
- El Tutor no necesita ser un experto, mas si tener habilidades para ayudar al Tutorado a analizar el material.
- El Tutor no tiene el papel de corrector, sino el de facilitar un diálogo sobre el material, en el que él debe escuchar, hacer preguntas y devolver una retroalimentación
- Vale recalcar que el Tutor no da las respuestas sino el Tutorado.
- El Tutor debe impulsar al Tutorado a que comparta sus ideas y pensamientos
- El Tutor debe alentar al Tutorado a autoevaluar sus decisiones
- El Tutor debe utilizar el ejemplo como estrategia clave

MATERIAL QUINTA SESION DE CAPACITACIÓN INICIAL

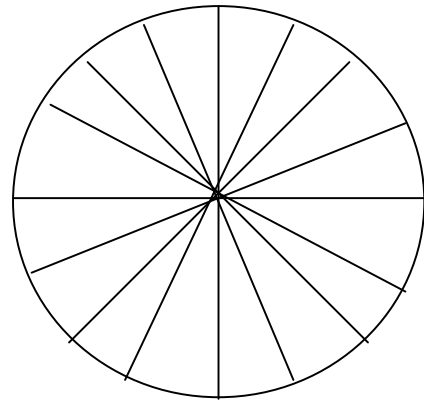
Revisión de la distribución del tiempo real

Nombre: _____

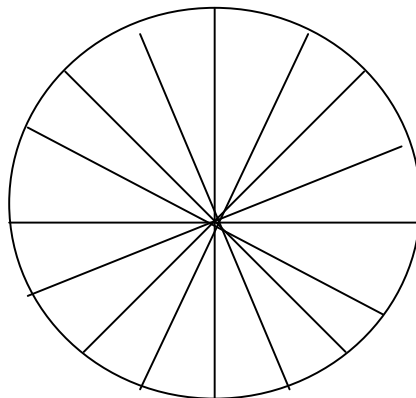
Fecha: _____

1. Calcula y pinta con un color diferente el tiempo que ocupas al día en:

1. Prepararse para salir de casa
2. Transportarte a clases
3. Asistir a clases
4. Estudiar
5. Hacer deberes
6. Horas huecas
7. Tiempo libre: hobbies
8. Compartir tiempo con la familia
9. Actividades culturales
10. Otros



2. Calcula y pinta con un color diferente el tiempo que ocupas al día en el estudio o realización de trabajos de cada materia. Anota las materias que tienes y ponles un color o una distinción a cada una:



Planificación real del tiempo

Planificación SEMANAL por objetivos			
LUNES			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			
MARTES			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			
MIERCOLES			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			
JUEVES			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			
VIERNES			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			

SABADO			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			
DOMINGO			
Objetivos		Tiempo	Evaluación
1			
2			
3			

Planificación temporal SEMANAL							
	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
6:00							
6:30							
7:00							
7:30							
8:00							
8:30							
9:00							
9:30							
10:00							
10:30							
11:00							
11:30							
12:00							

12:30							
13:00							
13:30							
14:00							
14:30							
15:00							
15:30							
16:00							
16:30							
17:00							
17:30							
18:00							
18:30							
19:00							
19:30							
20:00							
20:30							
21:00							
21:30							
22:00							
22:30							
23:00							
23:30							
24:00							

Planificación de vida

Tener un plan de vida y carrera es fundamental porque denota el liderazgo de la persona y su voluntad de hacer que las cosas sucedan. El inicio de la vida profesional implica una serie de acontecimientos trascendentes: nuevas responsabilidades, viajes, cambio de residencia, independencia económica de los padres, matrimonio.

Sucedan tantas cosas importantes que es necesario invertir tiempo en planear la vida. Después de todo, si se lo hace para tomar unas simples vacaciones, ¿por qué no hacerlo para planear toda una vida?

Muchos adolescentes piensan que el futuro no se puede planear porque no se sabe lo que pueda pasar ya que el futuro es incierto, pero el problema no es qué se hará en el futuro, sino qué se quiere y qué se hará ahora para que en el futuro suceda lo que se desea.

Cuando se tiene un sentimiento de poder influir en el futuro propio, se puede aprovechar la imaginación y creatividad para visualizarlo y cuando se sabe qué se quiere, la vitalidad y entusiasmo crecen; las personas se sienten capaces y avanzan.

Diseñar un Plan de vida y carrera implica reflexionar, definir y poner por escrito las metas personales en una visión de cinco años, para las siguientes áreas:

- Personal
- Espiritual
- Familiar
- Social
- Salud
- Académico

- Laboral
- Económica

En este propósito, se debe pasar por dos grandes facetas: la primera supone inventar y construir el futuro en la imaginación, y la segunda tiene que ver con hacerlo realidad a través de metas específicas y un plan de acción.

La planificación intenta disminuir, en la medida de lo posible, las incertidumbres que depara el futuro. Consiste en establecer previsiones de cara a alcanzar los objetivos deseados, en lugar de limitarse a reaccionar ante los sucesos o las circunstancias que se vayan presentando.

Una importante consecuencia de la planificación y la programación está en el compromiso con la decisión tomada. Planificar es decidir qué se ha de hacer. Programar es decidir cuando se ha de hacer.

Hay que programar las actividades con la suficiente flexibilidad como para poder atender temas imprevistos, pero importantes.

Los planes a corto plazo no pueden establecerse sino luego de haber establecido los de medio y largo plazo. El proceso se inicia a partir de los objetivos establecidos con la perspectiva de un horizonte más lejano. A partir de este mismo momento se establecen los objetivos intermedios, para alcanzar los cuales serán necesarias actividades a más corto plazo. Se forma de esta manera una pirámide de objetivos, los cuales tienen su vértice en la meta final, que son los objetivos a largo plazo.

La planificación, por ella misma, incrementa la probabilidad de que se realicen las tareas y se facilita de esta manera la planificación del tiempo dedicado a la vida personal. Planificar es tener una visión de conjunto de las tareas a cumplir, asignarles un tiempo razonable y prever un margen para los imprevistos. Para

hacerlo, es preciso tener ante nosotros el periodo de tiempo que se quiere planificar. Se deben planificar los compromisos y las obligaciones fijas a los distintos plazos de tiempo, las tareas cotidianas y los proyectos.

Características de la planificación:

a) Realista en dos sentidos: primero, en cuanto a tus aptitudes, tus deficiencias, tu edad, tus necesidades de jugar y de divertirte, y segundo, en cuanto a que el plan de trabajo lo vas a cumplir cada día con tesón y esfuerzo. Es decir, que no va a ser algo que queda muy bien en teoría, pero no cumples en la práctica.

b) Personal, es decir, elaborado por ti mismo, aunque te sirvan de ayuda los consejos de tus padres y profesores. La planificación personal significa también, como es natural, que debes adaptarla a las dificultades que entrañe para ti cada asignatura, a tus aptitudes intelectuales, a tu nivel de rendimiento, etc.

c) Flexible, lo cual no significa que cuando te venga en gana encuentres una excusa para dejar el estudio para el día siguiente. Un plan flexible es el que incluye tiempos de reserva que puedes emplear, en el caso de que hayan surgido imprevistos.

d) Revisable. Debes ser sincero contigo mismo y corregir, cuando sea necesario, aquello que no funcione bien en el plan de trabajo personal que te has trazado.

e) Por escrito y entre tus ojos, cerca de la mesa de estudio. El plan de estudio debe ser algo muy concreto y puntual que te obligue a ser exigente contigo mismo. Por eso debes escribirlo y atenerte fielmente a él.

MATERIAL SEGUNDA SESION DE CAPACITACION COMPLEMENTARIA ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

La utilización de *estrategias de aprendizaje* no es algo que surge espontáneamente en los estudiantes, necesita una enseñanza intencionada. Se define como estrategia de aprendizaje al proceso mediante el cual el alumno elige, coordina y aplica los procedimientos o técnicas para conseguir un fin relacionado con el aprendizaje. Para que la estrategia se produzca, se requiere una planificación de esas técnicas en una secuencia dirigida a un fin.

Características de la actuación estratégica:

Se dice que un alumno emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace), a las exigencias de una actividad o tarea encomendada por el profesor, y a las circunstancias en que se produce. Por tanto, para que la actuación de un alumno sea considerada como estratégica es necesario que:

- Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planifique qué va a hacer y cómo lo llevará a cabo: es obvio, que el alumno ha de disponer de un repertorio de recursos entre los que escoger.
- Realice la tarea o actividad encomendada.
- Evalúe su actuación.
- Acumule conocimiento acerca de en qué situaciones puede volver a utilizar esa estrategia, de qué forma debe utilizarse y cuál es la bondad de ese procedimiento (lo que se llamaría conocimiento condicional).

Técnicas de aprendizaje

- **Estado físico:** para tener un buen estado físico se necesita tomar en cuenta las necesidades corporales de alimentación, ejercicio físico y horas de sueño. (dar ejemplos)
- **Motivación:** la motivación extrínseca puede ser utilizada como un método de enseñanza – aprendizaje, pero desafortunadamente, su efecto no durará mucho tiempo si es que no va acompañado de una motivación intrínseca, es decir que nazca desde el individuo mismo. Por esto, el objetivo máximo será ayudar a los estudiantes a encontrar las razones que los movilizan para que de esta manera se desarrolle una motivación intrínseca que se mantenga en el tiempo.

Para esto se puede impulsar a los chicos a recordar porque estudian psicología y para que vienen a clases cada día, a visualizar la importancia de cada materia, a tratar de ser realista con las metas y a manejar los fallos cotidianos tanto a nivel académico como personal. De esta manera se pueden superar bloqueos por ejemplo frente a materias difíciles o que no sean del agrado del estudiante, ya que al ver el objetivo más allá, puede visualizar a la materia como un reto.

- **Planificación del tiempo:** estudia como rutina, no solo para los exámenes. Debemos ir afianzando hábitos del manejo del tiempo de tal manera que nos permita utilizarlo de mejor manera (este apartado será tema para un taller aparte).
- **El sitio de estudio:** para establecer cuál es el sitio óptimo de cada persona debe analizarse a sí mismo: le molestan los ruidos, prefiere sentirse acompañado o estar solo, tomar en cuenta el clima y la ventilación, contar con las herramientas necesarias

- **Recepción de la información:** la manera en que la información ingrese al cerebro de cada persona será decisivo al momento de interpretar la misma. Por esto es necesario asegurarse de que el ingreso sea óptimo, para esto debemos tomar en cuenta los siguientes factores:

La imagen nos llama la atención y por lo tanto puede ayudarnos a retener información, si aprendemos a relacionarlos con conceptos abstractos. Por esto, los esquemas gráficos pueden ser muy útiles. (pp. imagen poco llamativa, poco atractiva)

La atención es una capacidad que nos permite captar información y a través de la concentración discriminar la misma. En esta época en la que estamos bombardeados de información podemos experimentar el problema de no alcanzar a captar y discriminar toda, de manera correcta y pasamos de una a otra sin notarlo. Este hecho provoca que nuestros recuerdos sean vagos. (pp.. muchas imágenes de tal manera que sea difícil discriminar lo relevante)

La comprensión es una condición necesaria para recordar información recibida pero no la única.

La actividad en el aprendizaje es básica puesto que el ser parte de la actividad, ayuda a las personas a involucrarse y por lo tanto recordar. (hacer que alguien participe)

La toma de apuntes puede ser una herramienta que permita retornar a la información y repasarla. Por esto se debe aprender a cogerlos de una manera eficiente que no corte la comunicación con el profesor. Esto quiere decir: ser breves, con claves, incompletas que pueden ser completadas en el repaso. (pequeño dictado y revisar el tipo de apuntes que realizan).

Escribir nos sirve como un ejercicio para ir organizando nuestro pensamiento de una mejor manera. Al hablar las frases quedan inconclusas y aún así el interlocutor entiende, mientras que cuando se escribe se debe dar contexto a la información. (espacio en la hoja para hacer comentarios o resúmenes propios)

- **El repaso:** consolida lo comprendido, ayuda a eliminar las relaciones ligeras que puede hacer la memoria. Debe ser pronto y debe irse entrelazando con los conocimientos sucesivos. (cada cuanto tiempo repasan?) Para que el repaso sea más efectivo se pueden realizar esquemas gráficos como por ejemplo: mapas conceptuales
- **Mapa conceptual:** es un esquema gráfico que organiza conceptos jerárquicamente, forma proposiciones y establece relaciones significativas entre ellos. Se inicia a partir de un concepto clave o de un conjunto de ellos y se deben ir incluyendo otros conceptos o ejemplos a través de líneas que muestran relación. En las líneas pueden haber palabras de enlace. Los conceptos son las imágenes mentales que tenemos de todo lo que nos rodea. La psicología no es una ciencia exacta y por lo tanto no tiene una jerarquización conceptual absoluta puesto que está condicionada por las diferentes ideologías. De aquí la importancia de que cada estudiante de psicología vaya armando una red de conceptos que le sirvan para ir relacionando el conocimiento y de esta manera irlo aplicando.
- **La investigación:** es importante que el estudiante profundice los temas tratados en clase de tal manera que pueda ir ampliando su rango de conocimiento y vaya conociendo sus intereses.
- **La metacognición** consiste en un autoconocimiento y autoconciencia de los propios procesos cognitivos. Se convierte en un proceso de autoexaminación que sirve como medidor para la toma de decisiones y acciones antes del

examen con respecto a cuanto y como se está aprendiendo. Por ejemplo se pueden hacer preguntas con respecto a lo que se estudia, para de esta manera estar en la capacidad de plantearlas en clases o investigarlas de manera individual. Se desarrolla a través de actividades reflexivas que se dan antes, durante y después de la tarea y nos permiten manejar de manera consciente nuestras capacidades.

Cinco principios que facilitan el aprendizaje metacognitivo:

- Partir de tareas más cerradas y controladas por el maestro hacia otras más abiertas y que requieran más reflexión y toma de decisiones.
- Entrenar en la planificación, regulación y evaluación de las tareas, realizando un control cada vez menor y más distante
- Diversificar y variar las tareas, fomentando así un enfoque menos rutinario y automático
- Propiciar la reflexión y toma de conciencia sobre los métodos de aprendizaje
- Trabajar en la zona de desarrollo próximo para incrementar sus habilidades.

MATERIAL TERCERA SESION DE CAPACITACION COMPLEMENTARIA COMPRESIÓN LECTORA

Test de tres minutos

- Lea muy bien todo antes de hacer nada
- Ponga su nombre en la esquina derecha del papel
- Subraye la palabra nombre
- Dibuje 5 cuadro pequeños en la esquina izquierda de arriba
- Ponga una x en cada cuadrado de los que ha dibujado
- Dibuje un círculo alrededor de cada cuadrado
- Firme debajo del título de esta página
- Después del título, escriba “sí, sí, sí”
- Dibuje un círculo alrededor de la frase número siete
- Ponga una x en la parte inferior izquierda de esta página
- Ponga un triángulo alrededor de la x que acaba de dibujar
- Por la parte de atrás de esta página multiplique 70 x 70
- Dibuje un círculo alrededor de la palabra “papel” de la pregunta número dos
- Diga en voz alta su nombre al llegar a este punto del test
- Si cree que ha seguido correctamente las instrucciones grite “lo he hecho”
- En la parte de atrás de este papel sume $107 + 278$
- Dibuje un círculo alrededor de la respuesta de la pregunta anterior
- Cuente en voz alta de 1 a 10 hacia atrás
- Haga tres agujeros en su papel con la punta del lápiz o bolígrafo puesta aquí
- Si es la primera persona que llega a este punto grite “soy el primero en seguir las instrucciones”
- Subraye todos los números pares a la izquierda de esta página
- Ahora que ha terminado de leer cuidadosamente, responda sólo a las preguntas uno y dos.

Estrategias de lectura

- Los buenos lectores saben para que leen y que tipo de información están buscando, es decir, se marcan objetivos claros y se concentran en ellos.
- Los buenos lectores no leen palabra por palabra, sino frases enteras de las que extraen el significado.
- Cuando no saben algo no se bloquean sino que adivinan, elaboran hipótesis y corren ‘riesgos’.
- Utilizan toda la información a su alcance, el título, los dibujos, diagramas, conocimientos previos, etc.

- Identifican los conceptos clave y los relacionan entre sí y con sus conocimientos previos.
- Son flexibles, utilizan distintas estrategias de lectura según el texto, la complejidad del tema, sus conocimientos previos, etc.

ANEXO # 19

Planificación / Seguimiento Sesiones Tutoría

Fecha: _____

Nombre del Tutor:

Nombre del Tutorado:

Materia de la Tutoría:

Sesión N°:

Objetivo	Actividad	Tiempo	Evaluación	Observaciones

Observaciones sobre otros aspectos:

ANEXO # 20

Entrevista Estructurada para Universitarios de 2º nivel de la PUCE

Facultad: _____ Edad: _____

- 1) ¿Con quien vive? Familia _____ Fuera del hogar _____ Solo _____
- 2) ¿Que responsabilidades tiene dentro del hogar? _____
- 3) ¿Tuvo dificultad en escoger la carrera? Si _____ No _____ Cual? _____
- 4) ¿Qué factores influyeron en su decisión? Gusto _____ Presión _____ Identificación _____
Sueldo _____ Tradición familiar _____ Indecisión _____ Prestigio _____ Otro _____
- 5) ¿Qué expectativas tenía frente al ingreso a la Universidad? _____

- 6) ¿Cuál es su opinión de la Universidad en los siguientes aspectos? Del 1 a 5 (siendo 5 mejor)
Académico _____
Social _____
Operativo _____
- 7) ¿Qué factor hace que le guste una materia? _____
- 8) ¿De qué manera aprende mejor? Magistral _____ Participativo _____ Proyectos _____
Otro _____
- 9) ¿Ha tenido alguna dificultad a nivel académico y/o social? _____

- 10) ¿Cómo lo solucionó? _____

- 11) ¿Qué características busca en una persona para pedirle ayuda? _____

- 12) ¿Cuál es su plan de vida al terminar la carrera? _____
- 13) ¿Le parecería de utilidad que la Universidad implemente un programa que se encargue de apoyar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a nivel social y académico?
Si _____ No _____ XQ _____

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORIAS DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

EVALUACION DE LA LABOR DE LOS TUTORES

NOMBRE ALUMNO:
PARALELO:

APELLIDOS:

NOMBRE DEL TUTOR ASIGNADO:

La Facultad de Psicología se encuentra empeñada en realizar una evaluación del Programa de Tutoría de Pares ejecutado en el presente semestre. Usted es un Actor importante en este proceso, por lo que solicitamos su opinión objetiva en relación al desempeño de su Tutor.

1. ¿ Las sesiones de Tutoría comenzaron, en general, de manera puntual?

Siempre____ Frecuentemente____ Ocasionalmente____ Nunca____

2. ¿Cómo describiría Usted la relación que mantuvo con su Tutor?

Lejana____ Formal____ Informal____ Cercana____

3. ¿Se sintió Usted escuchado por su Tutor?

Siempre____ Frecuentemente____ Ocasionalmente____ Nunca____

4. ¿Considera Usted que su Tutor estaba capacitado para desempeñar su rol?

Siempre____ Frecuentemente____ Ocasionalmente____ Nunca____

5. ¿Considera Usted que la Tutoría le ha sido de utilidad?

Muy útil____ Útil____ Poco útil____ Nada útil____

6. Escriba 3 ejemplos prácticos de cómo le ha ayudado el tener un tutor

7. ¿En qué aspectos considera que el Proyecto de Tutorías podría mejorar?

Comunicación____ Actividades____ Organización____
Capacitación de los Tutores _____

Otros_____

Si tiene alguna sugerencia concreta para mejorar el proyecto anótela aquí

Gracias por su colaboración

ANEXO # 23

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORIAS DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGIA**

EVALUACION DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORIA DE INTEGRACION

La Facultad de Psicología se encuentra empeñada en realizar una evaluación del Programa de Tutoría de Pares ejecutado en el presente semestre. Usted es un Actor importante en este proceso, por lo que solicitamos su opinión objetiva y honesta en relación a las actividades de la Tutoría de integración.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:

8. ¿Considera Usted que le ha sido de utilidad el participar en esta actividad?

Muy útil_____ Útil_____ Poco útil_____ Nada útil_____

9. ¿La actividad cumplió sus expectativas?

Si_____ Mas o menos_____ No_____

10. ¿Cómo describiría Usted la organización de la actividad?

Muy buena _____ Buena_____ Regular_____ Mala_____

11. ¿Cómo describiría Usted la comunicación que existió durante la actividad?

Muy clara_____ Clara_____ Poco clara_____ Nada clara_____

12. ¿Diría Usted que el tiempo que duró la actividad fue adecuado?

Si_____ Mas o menos_____ No_____

13. ¿Cómo describiría Usted la participación de su Tutor en la actividad?

Muy buena _____ Buena_____ Regular_____ Mala_____

14. Si tiene alguna sugerencia de cómo mejorar la actividad por favor anótela

Gracias por su colaboración

ANEXO # 24

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
PROGRAMA DE TUTORÍA DE PARES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

Entrevista con los maestros

Impacto de la Tutoría en el rendimiento de los Tutorados

- **¿Han mejorado las notas del Tutorado?**

Si_____ Son iguales _____ Han empeorado_____

- **¿En que aspectos ha mejorado el rendimiento del Tutorado?**

Estrategias de aprendizaje_____

Cumplimiento de trabajos_____

Calidad de los trabajos_____

Actitud frente a la materia_____

Relaciones interpersonales con el grupo_____

Otro_____

- **¿Qué podría sugerir para mejorar la Tutoría?**
