



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
UNIDAD DE CARRERAS TÉCNICAS Y TECNOLÓGICAS**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE TÉCNICO SUPERIOR EN ENFERMERÍA**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TÉCNICO SUPERIOR EN
ENFERMERÍA RESPECTO AL USO DE LOS LABORATORIOS DE SIMULACIÓN**

**JANNETH VANESSA MALES TONTAQUIMBA
YOJHAN FERNANDO ORTEGA CHUQUIN**

TUTOR: MARIA CECILIA FEBRES ASPRINO

**IBARRA – ECUADOR
FEBRERO, 2025**

Ibarra, 06 de febrero de 2025

CERTIFICACIÓN TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Integración Curricular titulado: NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL TÉCNICO SUPERIOR EN ENFERMERÍA RESPECTO AL USO DE LOS LABORATORIOS DE SIMULACIÓN, presentado por los estudiantes Yohjan Fernando Ortega Chuquín con cedula de ciudadanía N° 100540510-3 y Janneth Vanessa Males Tontaquimba con cédula de ciudadanía N° 100461711-2, para obtener el Título de Técnico Superior en Enfermería.

Certifico que el trabajo cumple con todos los parámetros establecidos, mediante el cual el estudiante demuestra el desarrollo de competencias en el campo de conocimiento de su profesión con un nivel de argumentación coherente, para ser sometido a la evaluación por parte de los lectores.

Adicionalmente, se adjunta el certificado de porcentaje de originalidad de TURNITIN.



Maria Cecilia
Febres
Asprino
(f):

Firmado digitalmente
por Maria Cecilia
Febres Asprino
Fecha: 2025.02.11
08:22:53 -05'00'

Mgs. MARIA CECILIA FEBRES ASPRINO
TUTOR DE TRABAJO
C.C.: 175860269-0

PÁGINA DE APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

El tribunal examinador, aprueba el presente trabajo en nombre de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ibarra:

Maria Cecilia
Firmado digitalmente
por Maria Cecilia Febres
Asprino
Febres Asprino Fecha: 2025.02.11
08 :23 :13 -050 0'
(f):.....

Mgs. María Cecilia Febres Asprino

C.C.: 175860269-0

(f):.....

Mgs. Karen Lizbeth Lara Rosales

C.C.: 100420168-5

(f):.....

Mgs. Nardy Eliana Roman Montenegro

C.C.: 172341028-6

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS

Yo, *Yojhan Fernando Ortega Chuquin*, y yo *Janneth Vanessa Males Tontaquimba*, declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 165 del código orgánico de Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, que manifiesta textualmente: “Se reconoce facultad de los autores y demás titulares de derechos de disponer de sus derechos o autorizar las utilizaciones de sus obras o prestaciones a título gratuito y oneroso, según las condiciones que determinen. Esta facultad podrá ejercerse mediante licencias libres, abiertas y otros modelos alternativos de licenciamiento o la renuncia”.

Ibarra, 06 de febrero de 2025

Yojhan
Fernan
do
Ortega
Chuqui
n

Firmado digitalmente
por Yojhan Fernando
Ortega Chuquin
Fecha: 2025.02.07
00:18:05 -05'00'

Yojhan Fernando Ortega Chuquin

C.C.: 100540510-3

Males
Tontaquimba
Janneth
Vanessa

Firmado digitalmente
por Males Tontaquimba
Janneth Vanessa
Fecha: 2025.02.07
00:05:44 -05'00'


Janneth Vanessa Males Tontaquimba

C.C.: 100461711-2

AUTORIA

Yo, *Yojhan Fernando Ortega Chuquin* portador de la cedula de ciudadanía N° 100540510- 3, y yo *Janneth Vanessa Males Tontaquimba* portadora de la cedula de ciudadanía N° 100461711- 2, declaramos que el presente trabajo de investigación es de total responsabilidad de los autores, y eximimos expresamente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ibarra de posibles reclamos o acciones legales.

Yojhan
Fernan
do
Ortega
Chuqui
n




Firmado
digitalmente por
Yojhan Fernando
Ortega Chuquin
Fecha: 2025.02.07
00:18:05 -05'00'

Yojhan Fernando Ortega Chuquin

C.C.: 100540510-3

Males
Tontaquimba
Janneth
Vanessa



Firmado
digitalmente por
Males
Tontaquimba
Janneth Vanessa
Fecha: 2025.02.07
00:05:44 -05'00'

Janneth Vanessa Males Tontaquimba

C.C.: 100461711-2

DEDICATORIA

Este proyecto representa el esfuerzo, el compromiso y la dedicación que hemos aportado a lo largo de nuestra formación académica, por tal motivo nos gustaría dedicar este proyecto a aquellas personas que nos acompañaron desde el comienzo de este objetivo.

A nuestras familias por brindarnos su amor incondicional, apoyo económico y emocional constante, sacrificios y compromiso inquebrantable, que nos han ofrecido en cada paso de este proceso.

A nuestros docentes y mentores que nos formaron en cada etapa, quienes con su paciencia, sabiduría y experiencia han logrado transmitir sus conocimientos y nos han impulsado a dar lo mejor de nosotros mismos.

Yojhan Ortega

Janneth Males

AGRADECIMIENTOS

Ofrecemos nuestro más profundo agradecimiento a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, institución la cual no solo nos ha brindado la oportunidad de formarnos académicamente mediante el acceso a una educación de calidad, sino nos ha brindado la oportunidad de formar amistades y establecer lazos con personas de gran valor moral.

Agradecemos de igual manera a nuestra tutora de tesis Mgs. Cecilia Febres quien fue un pilar durante nuestra formación académica, una docente ejemplar, que no solo nos guio en el aprendizaje, sino que también nos enseñó con el ejemplo la importancia de la empatía, el respeto y la vocación del servicio.

Yojhan Ortega

Janneth Males

INDICE DE CONTENIDOS

Resumen	x
Abstratct	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I.....	3
Planteamiento del problema	3
Situación problemática.....	3
Objetivos de la investigación.....	6
Justificación	7
CAPÍTULO II	9
Estado del arte	9
Marco Teórico	12
Bases Legales	16
CAPÍTULO III	24
Metodología	24
Presupuesto del estudio	29
Cronograma de Actividades	29
Cuadro 2. Cronograma de Actividades.....	29
CAPÍTULO IV	30
Presentación de resultados.....	30
Tabla 1. Sexo de los participantes.....	30
Tabla 2. Nivel académico de los participantes.....	31
Tabla 3. Edad de los participantes (en años).....	30
Análisis de los 15 Ítems del Instrumento de Nivel de Satisfacción	32
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	47

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 Sexo de los participantes	30
TABLA 2 Nivel académico de los participantes	30
TABLA 3 Edad de los participantes	30
TABLA 4 Sexo de los participantes en relación con el nivel de satisfacción	31
TABLA 5 Nivel académico y nivel satisfacción	31
TABLA 6: Edad de los participantes y nivel de satisfacción	32

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: ítem: A1 ¿la simulación es un método docente útil para el aprendizaje?	32
Figura 2: ítem: A2 los escenarios donde se desarrolla la simulación. ¿son realistas?.....	33
Figura 3: ítem: A3 ¿la experiencia con simulación ha mejorado mis habilidades técnicas?.....	33
Figura 4: ítem: A4 ¿la simulación ayuda a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones?	34
Figura 5: ítem: A5 ¿los casos simulados se adaptan a mis conocimientos teóricos?.....	34
Figura 6: ítem: A6 ¿la experiencia con el simulador ha aumentado mi seguridad y confianza?	35
Figura 7: ítem: A7 ¿la simulación me ha ayudado a integrar teoría y práctica?	35
Figura 8: ítem: A8 ¿la práctica con el simulador me ha motivado a aprender?	36
Figura 9 ítem: A9 ¿considera que sería de utilidad tener una habitación para la retroalimentación luego de una experiencia educativa de simulación?.....	36
Figura 10: ítem: A10 ¿el tiempo de duración de la simulación es suficiente para aprender las habilidades prácticas?	37
Figura 11: ítem: A11 ¿la capacitación del docente es adecuada?	37
Figura 12: ítem: a12 ¿la simulación fomenta la comunicación entre los miembros del equipo?	38
Figura 13: ítem: A13 ¿las áreas de simulación me ayudan a priorizar las acciones del personal de enfermería?.....	39
Figura 14: ítem: A14 ¿la interacción con la simulación ha mejorado mi competencia clínica?	39
Figura 15: ítem: A15 ¿en general, la experiencia con simulación clínica ha sido satisfactoria?	39

Resumen

El uso de laboratorios de simulación desempeña un papel fundamental en la formación de los estudiantes de enfermería y otras carreras del área de ciencias la salud, convirtiéndose en una herramienta clave para el desarrollo de habilidades. En este contexto, es esencial conocer la percepción de los estudiantes sobre la utilidad y practicidad de estos espacios durante su formación, con el propósito de optimizar y mejorar su experiencia de aprendizaje. La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-Ibarra, durante el período octubre 2024 - febrero 2025. La cual se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo y de campo, con un diseño no experimental - transversal, aplicando un cuestionario denominado “Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica”, mediante el uso de herramientas digitales como Google Forms y el manejo de gráficas como técnica de análisis y e interpretación de datos. Los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento a 121 estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería, presentan que la satisfacción de la simulación es percibida como positiva en general por los estudiantes, obteniendo la mayoría de puntajes en “satisfecho” (39%) y “completamente satisfecho” (29%), asimismo se logra evidenciar que las estudiantes que se identifican con sexo femenino (71%) se sienten más satisfechas durante las simulaciones, a comparación de los estudiantes que se identifican con sexo masculino (29%). Evidenciando áreas de mejora en la estructura de la simulación para garantizar que se alineen mejor con las expectativas de los estudiantes, algunos aspectos específicos como ajustes en el diseño y aplicación de las estrategias de enseñanza basadas en simulación, prestando especial atención a la duración de las simulaciones y al realismo de los escenarios clínicos.

Palabras clave: satisfacción estudiantil, simulación clínica, aprendizaje, laboratorio, enfermería

Abstract

The use of simulation laboratories plays a fundamental role in the training of nursing students and other health sciences programs, serving as a key tool for skill development. In this context, it is essential to understand students' perceptions regarding the usefulness and practicality of these spaces during their training to optimize and enhance their learning experience. This study aimed to determine the level of satisfaction among students enrolled in the Higher Technician in Nursing program at PUCE-Ibarra during the period from October 2024 to February 2025. The research was conducted using a quantitative, descriptive, and field-based approach with a non-experimental, cross-sectional design. A questionnaire titled "*Quality and Satisfaction Survey on Clinical Simulation*" was administered through digital tools such as Google Forms, employing graphical representations as a technique for data analysis and interpretation. The results obtained from applying the instrument to 121 students in the Higher Technician in Nursing program indicate that overall satisfaction with simulation is perceived positively, with the majority of responses falling under "satisfied" (39%) and "completely satisfied" (29%). Additionally, the study highlights that female-identifying students (71%) reported higher satisfaction levels during simulations compared to male-identifying students (29%). These findings suggest areas for improvement in the structure of the simulation to better align with students' expectations. Specific aspects requiring attention include adjustments in the design and implementation of simulation-based teaching strategies, with a particular focus on the duration of simulations and the realism of clinical scenarios.

Keywords: student satisfaction, clinical simulation, learning, laboratory, nursing.

Introducción

Los daños derivados de la atención médica pueden ser atribuidos a diversos factores humanos, entre los cuales destacan la falta de comunicación y la ausencia de un trabajo en equipo efectivo. A su vez, existen factores organizacionales que influyen en esta problemática, como la complejidad inherente a las intervenciones médicas. Es esta última, la razón por la que la formación práctica se considera como pilar fundamental en la educación de los estudiantes de ciencias de la salud, ya que, a través de ella, se busca mitigar los riesgos asociados a la atención y promover la seguridad del paciente.

El presente estudio tiene como objetivo determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-Ibarra durante el periodo de octubre de 2024 a febrero de 2025 en relación al uso de los laboratorios de simulación en su formación académica con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en estos espacios de aprendizaje. Dicho objetivo, se llevó a cabo a través de una investigación exhaustiva de fuentes bibliográficas recientes que proporcionaron información válida y clara, la cual fue fundamental para la construcción del marco teórico del mismo.

Por otra parte, se aplicó un instrumento de evaluación validado por profesionales del área, con el propósito de obtener datos más precisos y ajustados a la población de estudio, mismo que permitió medir el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra con respecto al uso de los laboratorios de simulación con los que cuenta la unidad académica.

De esta manera, se espera que la información obtenida en la investigación, sirva de base para establecer fundamentos que puedan ser utilizados en investigaciones futuras. La importancia del presente entonces, radica en su capacidad para establecer bases de estudios posteriores y en su potencial para optimizar los recursos académicos disponibles.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos, cada uno con particularidades diferentes. En el primero, se encuentra el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación del estudio. El segundo capítulo contiene el marco teórico, el cual incluye: antecedentes, marco teórico y bases legales relevantes. Por otra parte, el tercer capítulo expone la metodología utilizada, incluyendo la descripción de la población y los instrumentos de investigación. Finalmente, el cuarto capítulo presenta los resultados obtenidos, las conclusiones, recomendaciones, referencias y los anexos correspondientes.

Cabe recalcar que conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con respecto al uso de los laboratorios de simulación, es fundamental para identificar áreas de mejora en la formación académica. Esta información permite ajustar tanto las necesidades de los estudiantes como las expectativas de las autoridades educativas, optimizando los recursos y las metodologías empleadas. De esta manera, a mediano y largo plazo, se contribuirá a la formación de profesionales de enfermería más capacitados, garantizando que cuenten con las habilidades prácticas necesarias para enfrentar los desafíos del ámbito sanitario y asegurar una atención segura y de calidad.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

Situación problemática

De acuerdo con datos publicados por la Organización Mundial de la Salud (2023), aproximadamente uno de cada diez pacientes sufre algún tipo de daño durante la atención médica, lo cual genera preocupación a nivel internacional en torno a la seguridad de los pacientes que acuden a los diferentes centros asistenciales. En este sentido, cabe resaltar los resultados obtenidos a través del estudio ENEAS (Estudio Nacional sobre los efectos Adversos ligados a la Hospitalización) mismo que fue desarrollado en España en el año 2006, en el cual se revisaron 5.624 historias clínicas de diferentes distritos españoles. Se detectó un 8.4% de eventos adversos, de los cuales el 42.8% se consideró eran evitables (Rocco & Garrido, 2017) lo que subraya la importancia de implementar medidas de seguridad más efectivas en los hospitales.

Por otra parte, en el ámbito latinoamericano, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2011) llevo a cabo una valoración sobre la seguridad del paciente en varias áreas de la región, revelando que el 10.5% de los pacientes hospitalizados en los países estudiados afrontaron eventos adversos durante la atención, lo que pone en evidencia la necesidad de mejorar las prácticas sanitarias en la región.

Asimismo, en Ecuador cabe resaltar el boletín Nro. 001 publicado por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA (2018) en el que se describe un total de 621 eventos adversos reportados a nivel nacional, de los cuales el 83,1% corresponde a eventos adversos considerados como no serios y el 16,9% como eventos adversos serios, reflejando la necesidad de optimizar el aseguramiento de una atención segura, y de profesionales debidamente formados en el área.

En este sentido, se resalta la importancia del componente práctico experimental durante la formación de los profesionales de ciencias de la salud, como uno de los pilares en pro de la disminución de riesgos y promoción de la seguridad del paciente (Vitolo, n.d). A través de esta formación, los futuros profesionales adquieren las habilidades necesarias para enfrentar situaciones clínicas reales de manera segura y efectiva.

En los últimos años, una de las herramientas educativas que ha ganado gran relevancia en este ámbito son los laboratorios de simulación, sobre los que Montero, V. (2019) considera: “La simulación clínica ha surgido como una herramienta educativa ideal para afrontar retos en el campo de la salud para aprender y entrenar diferentes habilidades médicas”. Es decir, dichos espacios permiten recrear escenarios clínicos controlados para que los estudiantes puedan practicar sin poner en riesgo a los pacientes.

Los laboratorios de simulación se han consolidado entonces, como una estrategia educativa innovadora y sumamente eficaz, especialmente en la formación de profesionales en enfermería y en diversas disciplinas del ámbito de la salud, ya que permiten a los estudiantes practicar habilidades clínicas en un entorno seguro, lo que facilita el aprendizaje práctico y la toma de decisiones en posteriores situaciones reales. Aunque estos laboratorios son esenciales en la formación práctica de los futuros enfermeros, existe poca evidencia de análisis específico sobre cómo los estudiantes perciben su utilidad y calidad.

Además, el uso de los simuladores en la formación médica ha avanzado y ha demostrado ser una realidad a nivel mundial, gracias a los avances tecnológicos actuales (Cuenca G. et al., 2022), permitiendo que los estudiantes adquieran una formación integral para enfrentar situaciones y prácticas inseguras. Al mismo tiempo, les ayuda a implementar medidas preventivas

que minimicen la generación de riesgos innecesarios, contribuyendo, así a mantener la seguridad del paciente (Navarro, A. D. 2022).

Según la National Council of State Boards of Nursing (NCSBN, 2014), hasta un 50% de la formación clínica en programas de enfermería puede ser sustituida con simulación sin afectar los resultados de aprendizaje.

Partiendo de ello, la satisfacción de los estudiantes con los laboratorios de simulación toma un rol protagónico en la educación en salud. La cual se encuentra profundamente relacionada con su percepción de la utilidad y la relevancia práctica de estas experiencias para el mundo real. Es decir, cuanto más consideran que las simulaciones los preparan para enfrentar situaciones clínicas reales, mayor es su nivel de satisfacción con este entorno educativo. Tal como lo menciona Araya, et. al. (2023) en su estudio "Satisfacción con la simulación clínica de alta fidelidad previo y posterior a prácticas clínicas en estudiantes de enfermería", en el cual se evidencio que "altos grados de satisfacción por parte de los estudiantes se relacionan directamente con un ambiente de aprendizaje que permite desarrollar una correcta gestión del cuidado, adquisición de habilidades prácticas y el desarrollo de un buen juicio clínico".

En este sentido, un estudio realizado a los estudiantes de tres universidades latinoamericanas puso de manifiesto la percepción positiva de estas experiencias desde el punto de vista educativo. Sin embargo, concluyó que es necesario mejorar las experiencias en simulación desde un ámbito interprofesional para alinearse mejor con las expectativas de los estudiantes (Cía et al., 2023).

En base a ello, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de satisfacción que presentan los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la

PUCE-Ibarra, durante el periodo octubre 2024- febrero 2025, en relación con el uso de los laboratorios de simulación en su formación académica?

Es importante destacar que el nivel de satisfacción de los estudiantes de la PUCE-Ibarra respecto al uso de los laboratorios de simulación no ha sido explorado hasta el momento. Este vacío de información impide conocer cómo perciben los estudiantes los recursos educativos en su formación, lo que resalta la importancia del estudio. Al obtener datos clave, se pretende proporcionar información que contribuya a mejorar la calidad educativa, la optimización de los recursos y experiencias ofrecidas en el contexto local. Los datos proporcionados sentarán las bases para futuras investigaciones, alineándose con las expectativas de los futuros profesionales de enfermería y contribuyendo al perfeccionamiento de su formación.

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-Ibarra, durante el periodo octubre 2024- febrero 2025, en relación a el uso de los laboratorios de simulación en su formación académica con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en estos espacios de aprendizaje.

Objetivos específicos

1. Fundamentar científicamente las variables de investigación sobre uso de laboratorios de simulación en la formación de futuros profesionales en enfermería, a través de una revisión bibliográfica exhaustiva en gestores académicos.

2. Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al uso de los laboratorios de simulación empleados para su formación, a través de una encuesta estructurada que recoja información relevante.

3. Socializar los resultados obtenidos a la comunidad académica y a los interesados, con el fin de proporcionar información importante para establecer los cimientos para posibles mejoras en la metodología de enseñanza y en la gestión de recursos educativos.

Justificación

En torno a la importancia de la simulación en la preparación profesional, Altamirano-Droguett. (2019) sostiene que la misma, al incorporar métodos de autoevaluación basados en la retroalimentación a través del ensayo y error, se ha convertido en una herramienta fundamental en las carreras del área de la salud. Es decir, en un entorno de simulación clínica que incluya retroalimentación y autoevaluación, los estudiantes pueden tomar decisiones en ambientes simulados que replican situaciones reales del ámbito profesional, lo que les permite desarrollar sus habilidades prácticas y fortalecer su confianza (Montijo-Arriola, et, al. 2020). Esto provoca que se destaque dicha metodología en la formación de profesionales de salud, específicamente en el área de Enfermería. Por otra parte, esta técnica pedagógica ayuda a mejorar la calidad de la instrucción, enriquecer el conocimiento y preparar a los futuros profesionales para los entornos de salud y los retos del cuidado de pacientes, proporcionando un espacio en el que los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades y destrezas clínicas, así como, identificar y corregir posibles errores.

En este sentido, Sinclair (2014, citado en Pérez, 2018) menciona que la satisfacción estudiantil es un requisito para lograr éxito en los objetivos del aprendizaje, del mismo modo la misma refleja una buena calidad educativa lo que provoca un mayor prestigio para la institución.

Asimismo, Garbanzo (2006, citado en Pérez, 2018) indica que investigar la satisfacción estudiantil en el ámbito universitario resulta especialmente relevante, ya que sirve como un indicador clave para evaluar la calidad educativa y, además, está vinculada con el mejoramiento del rendimiento académico.

En vista de que, el uso de los laboratorios de simulación nos permite identificar a tiempo posibles consecuencias desfavorables que se desarrollen en el alumnado que perjudiquen su rendimiento académico y práctica profesional, es esencial analizar las percepciones de los estudiantes con respecto al nivel de satisfacción sobre el uso de los simuladores, debido a que, como se menciona anteriormente “la satisfacción y la calidad percibidas por el estudiante están relacionadas con el nivel de aprendizaje adquirido” (Rodríguez et, al. 2021). De esta manera se busca influir y aportar en la adquisición de aptitudes necesarias en el personal de salud, como el fortalecimiento, manejo y desarrollo de la confianza y seguridad en la ejecución de los diferentes procedimientos de enfermería, repercutiendo así, favorablemente en calidad de la atención brindada a los usuarios y en la satisfacción personal del profesional.

En este sentido, el presente estudio beneficia de manera significativa a los estudiantes actuales y futuros de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-SI, en la evaluación del impacto de los laboratorios de simulación en el aprendizaje con el fin de fortalecer la aplicación práctica del conocimiento, y experimentar una vinculación simulada con los entornos clínicos a los que se enfrentarán en su vida profesional.

Los resultados obtenidos podrán ser aprovechados por las autoridades de la institución para implementar mejoras que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo a una formación de mayor calidad.

CAPÍTULO II

Estado del arte

Antecedentes

En la investigación titulada “Nivel de Satisfacción de estudiantes de licenciatura en enfermería ante la simulación clínica” desarrollada por Montijo A, et al., (2020) se estudia cómo esta metodología de enseñanza impacta en la percepción de los estudiantes sobre su formación académica y profesional, así como en explorar las variables que pueden influir en su satisfacción, Dicho estudio se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y correlacional, a través de un muestreo aleatorio con una muestra probabilística estratificada de 149 estudiantes de Licenciatura en Enfermería de una universidad pública del noroeste de México. Por su parte en el análisis de los datos, se aplicaron pruebas estadísticas descriptivas e inferenciales, incluyendo la prueba de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos y pruebas no paramétricas como U de Mann-Whitney y Kruskal-Wallis con el fin de comparar las medias de satisfacción entre diferentes grupos. La investigación arrojo como producto que los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, mostraron un alto nivel de satisfacción con respecto al uso de la simulación clínica, la infraestructura, planta docente y plan de estudios.

Asimismo, el estudio expuesto por Cabrera T y Kempfer S (2020) denominado “Simulación Clínica en la Enseñanza de la Enfermería: Experiencia de Estudiantes en Chile” radica en la necesidad de mejorar la calidad de la formación de los estudiantes de enfermería a través de metodologías que favorezcan su aprendizaje. En particular, se busca entender cómo la simulación clínica impacta en el desarrollo de habilidades y competencias profesionales de los estudiantes, así como los sentimientos que esta metodología genera en ellos durante su proceso de aprendizaje, el estudio tiene como objetivo principal explorar y describir la experiencia de los

estudiantes de enfermería de la Universidad de Magallanes en relación al uso de laboratorios de simulación clínica como estrategia de aprendizaje y el impacto que tiene en el aprendizaje de habilidades para la práctica profesional. La metodología que se empleó en el estudio fue cualitativa, exploratoria y descriptiva. Se llevó a cabo mediante entrevistas semiestructuradas aplicadas a un grupo intencionado de ocho estudiantes de noveno y décimo semestre de la carrera de enfermería de la Universidad de Magallanes. El estudio de datos se realizó a través de un análisis temático, donde se estructuraron las respuestas en categorías y subcategorías para captar el mensaje central de las experiencias expresadas por los alumnos. Los resultados obtenidos indican que la experiencia de los estudiantes en la simulación clínica fue positiva en general, recabando que la metodología les proporcionó herramientas valiosas para el desarrollo de su razonamiento clínico, empoderamiento de su rol y habilidades prácticas y organizativas.

Por otro lado, en el estudio denominado “Evaluación de la satisfacción de la formación a través de la simulación clínica de alta realidad en una facultad de enfermería española” publicado por Mondéjar et. Al (2019), se plantea que aunque se ha incorporado la simulación clínica de alta fidelidad en la formación del grado de enfermería, no es suficiente con implementarla; es necesario evaluar el proceso desde la perspectiva del alumnado que recibe la formación. Esto implica determinar si la metodología utilizada es efectiva y de calidad, y en qué aspectos se puede mejorar la enseñanza. En la investigación el objetivo del estudio es determinar y cuantificar la satisfacción y calidad de la formación recibida a través de la simulación clínica de alta fidelidad en los laboratorios de la asignatura de cuidados críticos en el grado de enfermería. La metodología utilizada fue de tipo descriptivo, prospectivo y longitudinal. Se llevó a cabo en la Facultad de Enfermería de una universidad pública española, desde febrero hasta mayo de 2019, durante el curso lectivo 2018-2019. La muestra incluyó a toda la población asistente a los laboratorios de simulación de la asignatura de cuidados críticos en el tercer curso de grado de enfermería.

Como conclusiones se observa que la satisfacción y calidad de la simulación clínica fueron valoradas de media-alta por los estudiantes. La mayoría de los ítems del cuestionario reflejaron una percepción positiva sobre la utilidad de la simulación como método docente. En general, los estudiantes valoraron positivamente la experiencia de aprendizaje a través de la simulación clínica, considerándola enriquecedora y beneficiosa para su formación profesional.

Al mismo tiempo, en la investigación titulada “Nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería frente a la simulación clínica en la facultad de enfermería y nutrición” publicada por Sánchez-Flores, et al. (2022), se identificaron áreas de oportunidad en los escenarios de simulación y en el desempeño docente, para optimizar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. El estudio tuvo como finalidad reconocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de enfermería con la enseñanza mediante simulación clínica en la Facultad de Enfermería y Nutrición. La metodología empleada tuvo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo y transversal. Se llevó a cabo con una muestra de 52 estudiantes de la Licenciatura en Enfermería, seleccionados de manera conveniente. Para la recolección de datos, se aplicó el instrumento "Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica" de Durá (1998), la recolección de datos se realizó a través de la plataforma Microsoft Forms, y se utilizó estadística descriptiva para el procesamiento de los datos. Como conclusiones se obtuvo nivel medio de satisfacción entre los estudiantes encuestados, con un 44.2% reportando satisfacción media y un 40.4% indicando alta satisfacción con la metodología de simulación clínica. Además, la simulación clínica se identificó como una herramienta valiosa para el aprendizaje, ya que permite a los estudiantes integrar conocimientos teóricos con la práctica, desarrollar habilidades técnicas y mejorar su razonamiento y toma de decisiones.

Marco Teórico

A continuación, se encuentran definidos los conceptos clave más relevantes que se debe tener en cuenta para el desarrollo del presente estudio descriptivo, mismos que serán necesarios para la comprensión del lector.

Enfermería

La enfermería, es definida como “un conjunto organizado de conocimientos abstractos, avalados por la investigación científica y el análisis lógico” (Martínez et al., 2020). En este contexto, se caracteriza por ser una profesión que abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, ya estén enfermos o sanos, en todos los entornos. El personal de enfermería es indispensable en la atención enfocada en la persona, estando en la primera línea de los servicios de salud y proporcionando cuidados integrales. Trabajan de forma cercana con otros profesionales de la salud, garantizando una atención continua y de calidad, siempre enfocada en el bienestar físico, emocional y social del paciente. (Sainz, 2022).

Aprendizaje

El concepto de aprendizaje, es entendido como un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos y habilidades según las necesidades individuales, impulsado por los desafíos que factores externos o internos nos presentan a diario (Ríos et al., 2021). Por lo que se considera un proceso fundamental para el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias, especialmente en profesiones que requieren una preparación práctica constante, como las ciencias de la salud.

Educación superior

Se denomina educación superior a la formación educativa posterior al bachillerato, es decir licenciatura y posgrado, cuya misión es preservar, crear y difundir la cultura. A lo

largo de la historia la educación superior ha vivido un proceso de transformación, debido principalmente al desarrollo del conocimiento y a la transformación de la sociedad (Jiménez, 2017).

En Ecuador, desde un enfoque legal, se considera que “la Educación Superior de carácter humanista, intercultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la República, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos” (Ley Orgánica de Educación Superior, Art. 3). En este sentido, la Educación Superior ha tratado de repotenciarse, desde los enfoques holísticos y multidisciplinarios que tienen alto valor en la formación de los profesionales. La posición de las instituciones que se identifican con esta necesidad obedece fundamentalmente a los resultados de una serie de informes que exponen el estado actual del acceso a la educación superior y el comprometimiento de varios países con el objetivo cuatro de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Pereira, 2022).

Laboratorios de simulación

En cuanto a los laboratorios de simulación, Cuenca G, et al., (2022) menciona:

“...los laboratorios de simulación han sido catalogados como interesantes, útiles, informativos y seguros, ya que eliminan cualquier riesgo tanto para el paciente como para el estudiante durante los contextos hospitalarios, estos espacios constituyen una herramienta fundamental para la integración de la teoría y la práctica en las ciencias clínicas...”

Así, los laboratorios de simulación se tornan fundamentales para el desarrollo de profesionales, ya que ofrecen una amplia variedad de ventajas, como: el desarrollo de habilidades prácticas, acceso a situaciones medicas complejas, retroalimentación instantánea, fomento de la confianza, oportunidad de cometer errores sin efectuar

daños en pacientes reales. Además, facilitan el proceso de aprendizaje tanto para los estudiantes como para el personal docente, optimizando la enseñanza y la formación práctica.

Simulación clínica

Entendiéndose como “una técnica para reemplazar o amplificar una experiencia real que está a menudo inmersa en lo natural, y cuya práctica simulada evoca o replica, sustancialmente, aspectos de ese mundo real, en una forma interactiva total” (Altamirano, 2019). La misma se ha consolidado como una herramienta innovadora, permitiendo a los estudiantes aprender de forma constructivista a través de la recreación de situaciones reales en un entorno seguro y controlado, lo que les permite prepararse de manera más efectiva para los desafíos que enfrentarán en su práctica profesional (Navarro, 2022).

De este modo, al existir un entorno seguro y controlado de aprendizaje, guiado por un docente capacitado en el área, se puede lograr que los estudiantes de la materia se sientan satisfechos con su proceso y maximicen su retención cognitiva.

Debriefing (*Análisis reflexivo o retroalimentación*)

Según Dreifuerst, (2009, citado en Lee, J. et al, 2020) el debriefing se define como “la sesión informativa posterior tiene como objetivo fomentar el rendimiento de los alumnos, la capacidad de corregir errores, el razonamiento clínico y las habilidades de juicio”. Por lo que va de la mano con el aprendizaje mediante simulación, el cual es un método de enseñanza con un impacto significativo en la calidad del conocimiento. El objetivo de este es brindar al estudiante una retroalimentación posterior efectiva y autorreflexiva.

Igualmente, Sancho (2024) lo define como el suceso que sigue después de la experiencia producida dentro del espacio de simulación. Entendiéndose como el análisis de la acción realizada con la ayuda de un conversatorio en el cual se logras una reflexión y una

retroalimentación mediante la creación de un ambiente que expone todos los puntos de vista de los participantes.

Satisfacción del usuario.

En este sentido, se torna fundamental definir la satisfacción del usuario. La cual se define como “Un indicador fundamental en cuanto a la atención de calidad en los servicios de salud se refiere” (Febres, et al. 2020). Por lo que, se puede considerar un reflejo directo de la calidad de los servicios brindados por una empresa o una institución con respecto al público objetivo al cual busca dar atención.

Satisfacción estudiantil

Por otra parte, Pérez (2018) comunica que la satisfacción estudiantil se entiende como el estado de bienestar que los estudiantes experimentan al percibir que sus expectativas académicas han sido cumplidas, gracias a las acciones implementadas por la institución para responder a sus necesidades educativas.

De este modo, Vázquez M, et al. (2022) señalan que “La satisfacción es el estado placentero que tiene la o el individuo al sentir cubiertas sus expectativas; en ámbito estudiantil refiere al nivel de bienestar que las y los estudiantes perciben al cubrir sus expectativas y necesidades académicas.” Este concepto abarca elementos clave como la

calidad de la enseñanza, la disponibilidad de recursos académicos, y el ambiente social y académico, los cuales juegan un papel crucial en la formación de una experiencia educativa integral. Por otra parte, Martínez, A et al, (2022) considera la satisfacción estudiantil como un indicador clave para la valoración de la calidad de la enseñanza, ya que

está directamente relacionada con el nivel de satisfacción de las personas involucradas en el proceso formativo.

Bases Legales

En esta sección se expone el marco legal que sustenta la necesidad de llevar a cabo una investigación para medir el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al uso de laboratorios de simulación clínica. Se presentan las normativas constitucionales y legales que regulan el derecho a la educación, el desarrollo de la educación superior en Ecuador y las exigencias relacionadas con la calidad educativa. Además, se identifican las leyes que respaldan la inclusión de herramientas pedagógicas innovadoras, como los laboratorios de simulación, en los programas académicos de las universidades, así como, la importancia de la evaluación continua en la mejora de la calidad educativa.

La Educación Superior en Ecuador y la Necesidad de Evaluar la Satisfacción Estudiantil

La Constitución de la República del Ecuador (2008) establece que la educación es un derecho fundamental de las personas y un deber del Estado, según lo dispuesto en:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

En donde se asegura que la educación debe ser inclusiva, diversa y de calidad. Este principio también se extiende a la educación superior, la cual debe centrarse en el desarrollo

integral de los estudiantes, garantizando su participación activa en su proceso de aprendizaje, tanto teórica como práctica.

La Investigación como Herramienta para Mejorar la Educación Superior en Salud

En relación con los principios constitucionales y la ley mencionada, el artículo 27 de la Constitución establece que la educación debe ser participativa y fomentar el sentido crítico de los estudiantes. Esto implica que las instituciones de educación superior deben involucrar a los estudiantes en procesos de retroalimentación sobre la calidad de su formación, incluyendo la evaluación de las herramientas y métodos pedagógicos empleados. En este caso, la investigación sobre la satisfacción con los laboratorios de simulación clínica es un paso fundamental para garantizar que las prácticas educativas en el ámbito de la salud se alineen con las expectativas de los estudiantes y las necesidades del sistema de salud.

La calidad educativa, como principio rector, se menciona explícitamente en el artículo 349:

Art. 349.- El Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente

Este establece la obligación del Estado de garantizar la estabilidad y la actualización continua del personal docente, promoviendo su formación pedagógica y académica. Esto es clave para que los docentes puedan utilizar recursos educativos innovadores, como los

laboratorios de simulación clínica, de manera efectiva, lo que impacta directamente en la satisfacción de los estudiantes con su formación.

La Importancia de Garantizar la Calidad y Eficacia en la Formación de los Estudiantes

El artículo 350 de la Constitución establece que el sistema educativo superior tiene como objetivo la formación académica y profesional con una visión científica y humanista.

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Este enfoque integral es esencial para la formación de profesionales de la salud que no solo tengan conocimientos técnicos, sino que también posean una comprensión ética y humanista de su labor. Los laboratorios de simulación clínica son una herramienta clave para alcanzar este objetivo, ya que permiten a los estudiantes experimentar situaciones reales en un entorno controlado, lo que les brinda la confianza y las habilidades necesarias para enfrentar escenarios clínicos reales.

Según el artículo 354 de la Constitución, las universidades públicas y particulares se crearán por ley y deben cumplir con las normativas de calidad y planificación del sistema educativo.

Art. 354.- Las universidades y escuelas politécnicas, públicas y particulares, se crearán por ley, previo informe favorable vinculante del organismo encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema, que tendrá como base los informes previos favorables y obligatorios de la institución

responsable del aseguramiento de la calidad y del organismo nacional de planificación.

Esto implica que las instituciones de educación superior deben someterse a una evaluación constante para asegurar la calidad de sus programas y servicios, lo cual incluye la infraestructura pedagógica, como los laboratorios de simulación clínica, herramientas fundamentales para la formación de los profesionales de la salud.

Además, los laboratorios de simulación clínica, como herramientas pedagógicas que facilitan el aprendizaje práctico en el ámbito de la salud, deben ser evaluados en términos de su impacto en la formación de los estudiantes. La investigación sobre la satisfacción estudiantil permitirá conocer en qué medida estos laboratorios cumplen con las expectativas y necesidades de los estudiantes, asegurando que se estén aplicando estrategias pedagógicas adecuadas que fomenten un aprendizaje efectivo y de calidad.

El artículo 354 de la Constitución también resalta que las universidades deben ser evaluadas regularmente para asegurar que están cumpliendo con los estándares de calidad establecidos por el Estado, lo que incluye la evaluación del impacto de los recursos pedagógicos como los laboratorios de simulación. La investigación propuesta, al medir la satisfacción de los estudiantes con estos laboratorios, se alinea con la normativa legal que exige la mejora continua de los programas educativos y la incorporación de innovaciones pedagógicas que favorezcan el aprendizaje práctico en las ciencias de la salud.

En este contexto, la Ley Orgánica de Educación Superior (**LOES**) regula la creación y funcionamiento de las universidades y otros centros de educación superior, del mismo modo regula los derechos de los estudiantes, el principio de calidad educativa y los procesos de aseguramiento de la calidad en las instituciones de educación superior.

Derechos de los Estudiantes y Acceso a una Educación de Calidad

El Artículo 5 de la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador (LOES) establece los derechos fundamentales de los estudiantes en la educación superior, destacando el acceso a una formación de calidad y el derecho a contar con los medios y recursos adecuados para su aprendizaje.

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes.- Son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos;

b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permita iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades;

c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución;

d) Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera;

e) Elegir y ser elegido para las representaciones estudiantiles e integrar el cogobierno, en el caso de las universidades y escuelas politécnicas;

f) Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigativa;

g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento;

h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz;

i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior; y,

j) A desarrollarse en un ámbito educativo libre de todo tipo de violencia

En este contexto, los laboratorios de simulación clínica representan una herramienta clave para garantizar un proceso educativo innovador y pertinente, que permita a los estudiantes desarrollar habilidades prácticas esenciales para su formación profesional.

Asimismo, este artículo reconoce la importancia de la participación estudiantil en la evaluación de sus carreras y en la construcción del conocimiento. Por lo tanto, la medición de la satisfacción de los estudiantes con estos espacios de aprendizaje se alinea con el derecho que tienen de contribuir en la evaluación y mejora de los métodos educativos empleados en su formación.

Calidad Educativa y Evaluación Continua en la Educación Superior

El Artículo 93 de la LOES define el principio de calidad como un proceso de mejora continua en la educación superior, basado en la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad.

Art. 93.- Principio de Calidad.- El principio de calidad establece la búsqueda continua, auto-reflexiva del mejoramiento, aseguramiento y construcción colectiva de la cultura de la calidad educativa superior con la participación de todos los estamentos de las instituciones de educación superior y el Sistema de Educación Superior, basada en el equilibrio de la docencia, la investigación e innovación y la vinculación con la sociedad,

orientadas por la pertinencia, la inclusión, la democratización del acceso y la equidad, la diversidad, la autonomía responsable, la integralidad, la democracia, la producción de conocimiento, el diálogo de saberes, y valores ciudadanos.

La incorporación de laboratorios de simulación clínica en las carreras del área de salud responde a este principio, ya que permiten una formación más integral y orientada a las necesidades del entorno profesional.

Además, la evaluación de la satisfacción estudiantil con estos laboratorios contribuye al cumplimiento de este principio, al identificar oportunidades de mejora en la enseñanza y garantizar que las metodologías aplicadas sean pertinentes e inclusivas.

Sistema de Aseguramiento de la Calidad y Evaluación Institucional

El Artículo 94 de la LOES establece el Sistema Interinstitucional de Aseguramiento de la Calidad, el cual tiene como objetivo garantizar que las instituciones de educación superior cumplan con los estándares de calidad establecidos en la normativa ecuatoriana.

Art. 94.- Sistema Interinstitucional de Aseguramiento de la Calidad. -

Tiene por objeto garantizar el efectivo cumplimiento del principio de calidad consagrado en la Constitución y en la presente ley, intervendrán como principales actores de este Sistema el Consejo de Educación Superior, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior y las Instituciones de Educación Superior.

Dentro de este sistema, se enfatiza la autoevaluación permanente como una herramienta clave para la mejora continua de la oferta académica. En este sentido, la presente investigación aporta información relevante para las instituciones de educación superior, al evaluar la efectividad de los laboratorios de simulación y su impacto en la formación de los estudiantes. Los resultados obtenidos pueden ser utilizados para ajustar y fortalecer las estrategias

pedagógicas, en concordancia con las exigencias del sistema de aseguramiento de la calidad.

Regulación y Creación de Instituciones de Educación Superior

Finalmente, el Artículo 108 de la LOES regula la creación de universidades y escuelas politécnicas, estableciendo que estas deben cumplir con los informes favorables del Consejo de Educación Superior y el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

Art. 108.- Creación de universidades y escuelas politécnicas. - Las universidades y escuelas politécnicas públicas y particulares se crearán por Ley, previo informe favorable vinculante del Consejo de Educación Superior a la Asamblea Nacional.

Este artículo refuerza la importancia de que las instituciones de educación superior implementen mecanismos de evaluación de sus recursos educativos, como los laboratorios de simulación, para garantizar su acreditación y cumplimiento de los estándares de calidad. La investigación sobre la satisfacción estudiantil con estas herramientas permite a las universidades recopilar evidencia sobre su impacto en la formación profesional, lo que puede ser un elemento clave en los procesos de evaluación institucional y mejora continua.

La investigación sobre la satisfacción de los estudiantes con respecto al uso de estos laboratorios contribuye a evaluar si la institución está cumpliendo con los objetivos de calidad, pertinencia e integralidad que establece la Constitución y la Ley Orgánica de Educación Superior. De esta manera, la investigación no solo aporta datos valiosos sobre la efectividad de los laboratorios de simulación, sino que también apoya a las universidades en el cumplimiento de sus responsabilidades legales y académicas.

CAPÍTULO III

Metodología

Enfoque:

El presente estudio fue desarrollado bajo un enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por “recolectar y analizar datos numéricos” con el fin de dar respuesta al problema de investigación (Ortega, 2023).

Diseño:

Bajo un diseño descriptivo y transversal, el cual se caracteriza por mostrar el fenómeno investigado, sin buscar relaciones causales. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre.” (Muguirra, 2023). Asimismo, busca observar y describir las variables sin manipularlas, recolectando información directamente de los participantes en su entorno natural.

Método:

A través del método inductivo, el cual parte de la observación y el análisis de casos particulares para formular una conclusión general. Mediante la identificación de patrones y tendencias en los datos recopilados, se establece una inferencia que puede aplicarse a situaciones similares (Ortega, 2023). Se recopilaron y examinaron las respuestas individuales de los participantes de la muestra, permitiendo identificar patrones y tendencias en sus percepciones. Con base en estos datos particulares, se estableció una premisa general sobre la satisfacción del paciente, fundamentada en la experiencia reportada por cada encuestado.

Población y Muestra

Población:

La población está constituida por 217 estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería, oficialmente matriculados en el 2do, 3er y 4to nivel en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE) Ibarra.

Muestra:

Se empleó un muestreo probabilístico, utilizando el método de muestreo aleatorio simple. El cual es un método probabilístico que otorga a cada elemento y a cada muestra de un tamaño determinado la misma probabilidad de ser seleccionado (Muguirra, 2023). Se estableció un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 6%, lo que derivó en la selección de 121 participantes para el estudio.

Técnica

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta, la cual se define según García Ferrando, como una técnica de investigación que emplea procedimientos estandarizados para recopilar y analizar datos de una muestra representativa de una población más amplia, con el objetivo de explorar, describir, predecir o explicar determinadas características.

Instrumento

El instrumento de recolección de datos utilizados fue un cuestionario denominado “Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica”, adaptado y modificado para los propósitos específicos de esta investigación. El cuestionario ha sido previamente validado por Padilla et al. (2023) en la Universidad de Murcia y utilizado en investigaciones como la de Perdomo-Martínez et al. (2022) sobre la satisfacción estudiantil en simulación clínica. A pesar de su validación previa, se procedió a una modificación del mismo para

adaptarlo a los objetivos del estudio, eliminando ciertos ítems que no aportan directamente a la investigación.

Las modificaciones estuvieron orientadas a optimizar la recolección de datos, garantizando que los ítems seleccionados sean pertinentes y adecuados para obtener información más precisa y relevante. Posteriormente, el instrumento modificado fue validado por expertos en el área.

Dicho cuestionario consta de 15 preguntas relacionadas con la satisfacción de los estudiantes sobre la simulación clínica, las cuales están formuladas bajo una escala de tipo Likert con 5 opciones de respuesta:

- 1 (Muy en desacuerdo)
- 2 (En desacuerdo)
- 3 (Ni de acuerdo ni en desacuerdo, Neutral)
- 4 (De acuerdo)
- 5 (Muy de acuerdo)

Además, se incluyeron 3 preguntas adicionales para obtener datos sociodemográficos de los participantes (sin escala de valoración). Estas preguntas permiten caracterizar a la muestra en términos de variables como la edad, género, entre otras.

Criterios de Inclusión y Exclusión:

Para asegurar la obtención de datos precisos y relevantes en esta investigación, se definieron criterios de inclusión y exclusión. Estos criterios fueron creados para minimizar cualquier influencia o interferencia que pudiera afectar la recolección de datos.

Inclusión:

- Contar con el consentimiento informado de los participantes.
- Ser estudiante del 2do, 3er o 4to nivel del Técnico Superior en Enfermería.

Exclusión

- Ser estudiante del 1er nivel del Técnico Superior en Enfermería.
- No contar con el consentimiento informado de los participantes.

Validación de Instrumentos

La validación de instrumentos se llevó a cabo dentro de la institución, el mismo fue validado por profesionales en el área (un experto en el área y un experto metodólogo) y posteriormente utilizado en la población para la recolección y análisis de datos.

Viabilidad Ética

El presente estudio, que evalúa el nivel de satisfacción de los estudiantes respecto al uso de laboratorios de simulación clínica, cumple con los principios éticos de la investigación en educación y salud, el estudio no presenta ningún riesgo para los estudiantes involucrados. La recolección de datos se llevó a cabo mediante un instrumento que previamente fue validado por expertos en el área. La viabilidad ética del proyecto se fundamenta en el respeto a los derechos de los participantes y la confidencialidad de la información.

A continuación, se detallan los aspectos éticos considerados en el desarrollo del estudio:

Respeto por la autonomía y consentimiento informado

Se garantizó que la participación en la investigación sea completamente voluntaria. Antes de recolectar cualquier dato, los estudiantes recibirán información clara sobre el objetivo del estudio, su alcance y la confidencialidad de sus respuestas. Se obtendrá su consentimiento informado de manera digital, asegurando que comprendan su derecho a retirarse en cualquier momento sin consecuencias.

Confidencialidad y protección de datos

Los datos recopilados fueron tratados de manera anónima y confidencial, siguiendo las normativas de protección de información personal. No se divulgarán nombres ni datos que permitan identificar a los participantes, garantizando la privacidad de sus respuestas.

Beneficencia y no maleficencia

La investigación no expone a los participantes a riesgos físicos, psicológicos ni académicos. Por el contrario, los resultados obtenidos contribuirán a mejorar la calidad de la educación, beneficiando a los estudiantes actuales y a los de nuevo ingreso.

Justicia y equidad

Todos los estudiantes de la carrera tendrán la misma oportunidad de participar en el estudio, asegurando una muestra representativa y evitando cualquier forma de discriminación.

Cumplimiento de Normativas y Regulaciones

Esta investigación se desarrollará en concordancia con los principios éticos de la Declaración de Helsinki y las normativas nacionales e institucionales sobre ética en la investigación. Además, se seguirán las directrices establecidas por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra (PUCE-SI) en materia de investigación académica y protección de sujetos humanos en estudios educativos.

Presupuesto del estudio

El presupuesto destinado para esta investigación tiene un total de 114 dólares dividido en los materiales y suministros, impresiones, transporte, licencias de software, asesoría externa y gastos imprevistos que se presenten durante la investigación.

Cuadro 1. Presupuesto

Materiales y suministros	40\$
Material bibliográfico	0\$
Transporte	30\$
Licencias de Software	14\$
Imprevistos	30\$
Asesoría Externa	0\$
Inversión	114\$

Fuente: De autoría propia

Cronograma de Actividades

Cuadro 2. Cronograma de Actividades

OBJETIVOS / ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4
Objetivo 1. Fundamentar científicamente las variables de investigación sobre uso de laboratorios de simulación en la formación de futuros profesionales en enfermería, a través de una revisión bibliográfica exhaustiva en gestores académicos				
Revisión bibliográfica de las variables de investigación				
Recopilar información sobre las variables				
Organizar y clasificar la información obtenida				
Objetivo 2. Medir el nivel de satisfacción de los estudiantes con relación al uso de los laboratorios de simulación empleados para su formación, a través de una encuesta estructurada que recoja información relevante				
Análisis del instrumento de recolección de datos				
Modificación del instrumento para los propósitos de la investigación				
Validación del instrumento adaptado por expertos en el área				
Firma del consentimiento informado por parte de la población de estudio				
Aplicación del instrumento mediante herramientas digitales				
Objetivo 3. Socializar los resultados obtenidos a la comunidad académica y a los interesados, con el fin de proporcionar información importante para establecer los cimientos para posibles mejoras en la metodología de enseñanza y en la gestión de recursos educativos				
Analizar los datos obtenidos posterior a la aplicación del instrumento				
Tabular y organizar los datos obtenidos mediante herramientas digitales (Excel)				
Exponer los resultados obtenidos				

CAPÍTULO IV

Presentación de resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la encuesta sobre la calidad y satisfacción de la simulación clínica, tabulados de acuerdo con las siguientes variables de análisis:

Tabla 1. Sexo de los participantes

Sexo	Frecuencia Absoluta (n)	Porcentaje (%)
Femenino	97	71.3%
Masculino	39	28.7%
TOTAL	136	100%

Fuente: De autoría propia

Tabla 2. Nivel académico de los participantes

Nivel Académico	Frecuencia Absoluta (n)	Porcentaje (%)
Nivel 2	35	25.7%
Nivel 3	71	52.2%
Nivel 4	30	22.1%
Total	136	100%

Fuente: De autoría propia

Tabla 3. Edad de los participantes (en años)

Rango de Edad	Frecuencia Absoluta (n)	Porcentaje (%)
16 – 21 años	79	58.1%
22 – 27 años	48	35.3%

28 – 33 años	5	3.7%
34 – 39 años	1	0.7%
40 en adelante	3	2.2%
Total	136	100%

Fuente: De autoría propia

Tabla 4: Sexo de los participantes en relación con el nivel de satisfacción

Sexo	Puntuación Promedio
Femenino	3.94
Masculino	3.82

Fuente: Autoría propia

Los resultados indican que los participantes de sexo femenino, (71 %) evaluaron de manera ligeramente más positiva la calidad de la simulación clínica en comparación con los participantes del sexo masculino (29%). Las diferencias más notorias se encontraron en la percepción de la "capacitación del docente" y "la ayuda de las áreas de simulación para priorizar acciones en enfermería", donde las mujeres otorgaron calificaciones más altas en comparación con los hombres.

Tabla 5: Nivel Académico y nivel de satisfacción

Nivel Académico	Puntuación Promedio (Máximo 5)
2do Nivel	4.02
3er Nivel	3.85
4to Nivel	3.55

Fuente: De autoría propia

Se identificaron diferencias en la satisfacción dependiendo del nivel al que pertenecen los estudiantes. En este sentido, se observa que a medida que los estudiantes avanzan en su formación, la percepción sobre la utilidad y realismo de la simulación disminuye, lo que podría indicar mayores expectativas o un enfoque más crítico hacia la metodología utilizada.

Tabla 6: Edad de los participantes y nivel de satisfacción

Edad	Puntuación Promedio
16 – 21 años	3.89
22 – 27 años	3.87
28 – 33 años	3.28
34 – 39 años	3.80
40 años en adelante	3.47

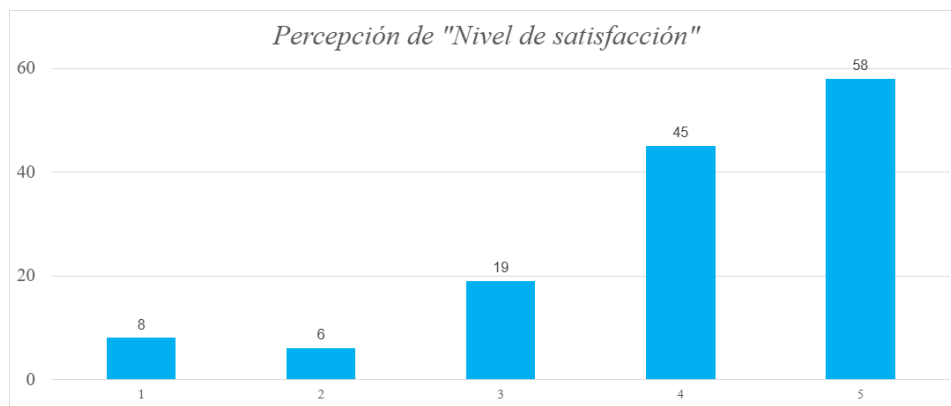
Fuente: De autoría propia

Los resultados reflejan que los participantes más jóvenes (16-21 años y 22-27 años) mostraron mayor satisfacción general en comparación con los grupos de mayor edad. Los participantes de mayor edad fueron más críticos con la duración de la simulación y la utilidad de los escenarios, lo que sugiere que podrían tener experiencias previas que influyan en su percepción.

Resultados del Instrumento

Análisis de los 15 Ítems del Instrumento de Nivel de Satisfacción

Figura 1. Ítem: A1 ¿La simulación es un método docente útil para el aprendizaje?

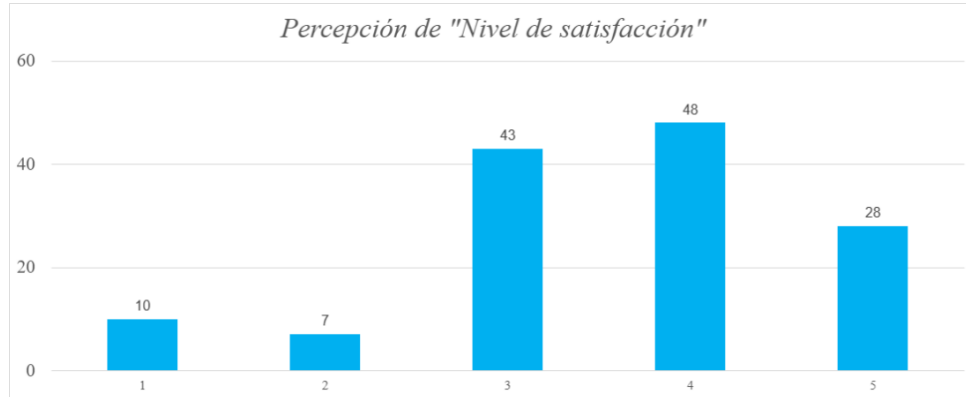


Fuente: De autoría propia

El 42.6% de los encuestados la considera "muy útil" (5), mientras que un 33.1% la califica con un 4. Solo un 5.8% opina que no es útil (1). Esto indica una percepción altamente

positiva de la simulación como herramienta de aprendizaje.

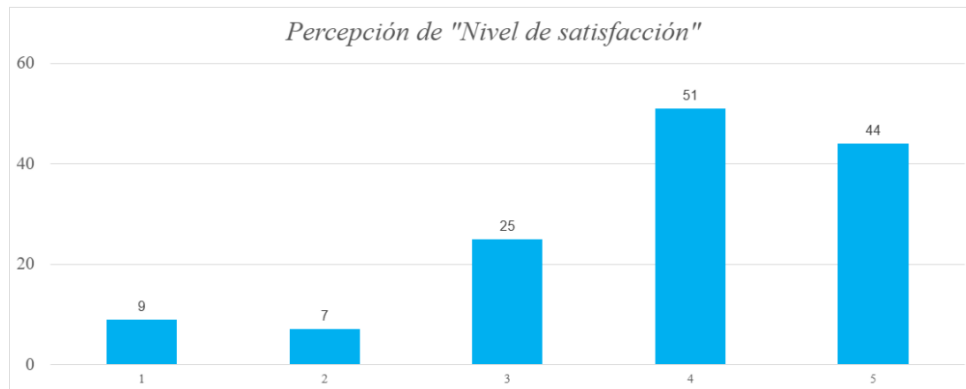
Figura 2. Ítem: A2 Los escenarios donde se desarrolla la simulación. ¿Son realistas?



Fuente: De autoría propia

Un 35.3% de los participantes califica los escenarios con 4, y un 20.5% con 5, lo que indica que la mayoría los percibe como realistas. Sin embargo, un 7.3% los considera poco realistas (1), lo que sugiere áreas de mejora.

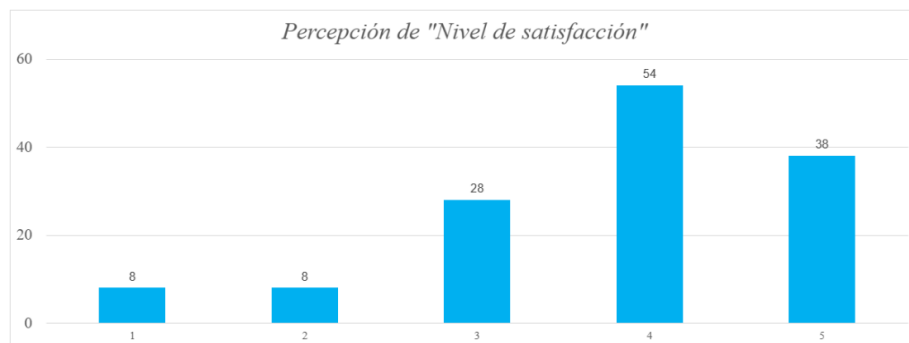
Figura 3. Ítem: A3 ¿La experiencia con simulación ha mejorado mis habilidades técnicas?



Fuente: De autoría propia

Un 32.4% cree que la simulación mejora mucho sus habilidades técnicas (5), mientras que un 37.5% la califica con 4. Un 6.6% no ha experimentado mejoras significativas (1). Esto evidencia un alto nivel de satisfacción con respecto a las habilidades adquiridas.

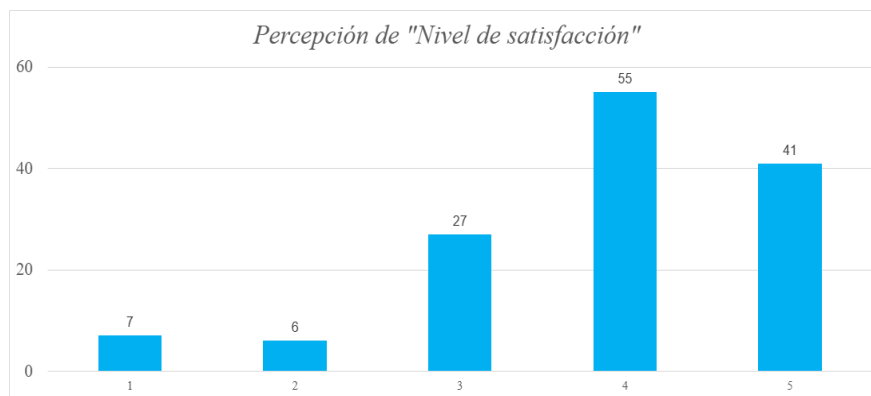
Figura 4. Ítem: A4 ¿La simulación ayuda a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones?



Fuente: De autoría propia

La mayoría de los encuestados (39.7%) califica con 4, seguido por un 27.9% con 5. Solo un 5.8% no percibe mejoras en su razonamiento crítico (1).

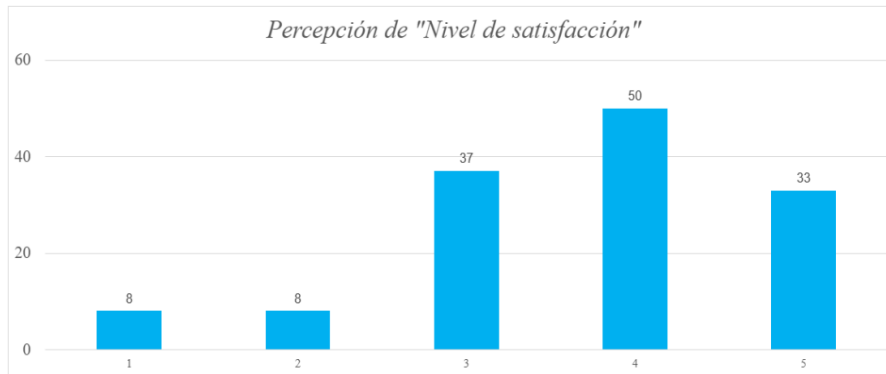
Figura 5. Ítem: A5 ¿Los casos simulados se adaptan a mis conocimientos teóricos?



Fuente: De autoría propia

Un 40.4% califica con 4 y un 30.1% con 5, indicando que los casos están bien alineados con la teoría recibida en el aula de clase.

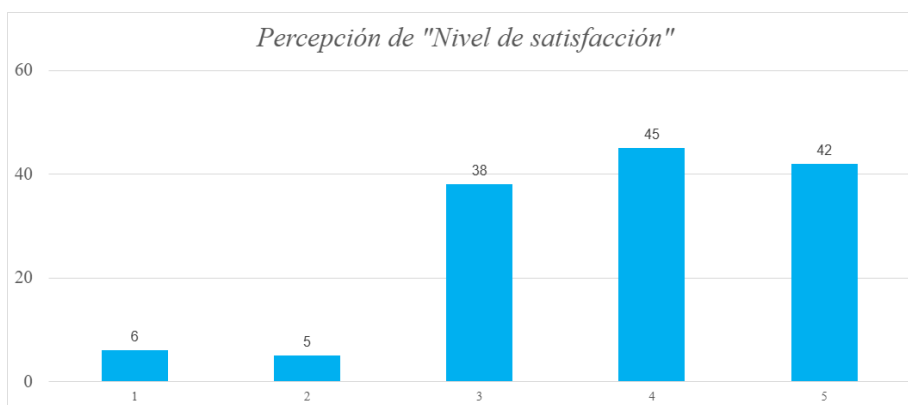
Figura 6. Ítem: A6 ¿La experiencia con el simulador ha aumentado mi seguridad y confianza?



Fuente: De autoría propia

El 36.7% de los encuestados califica con 4 y un 24.2% con 5, mientras que un 5.8% expresa que la simulación no ha mejorado su confianza (1). Mostrando en alto grado de satisfacción con el desarrollo de confianza y seguridad.

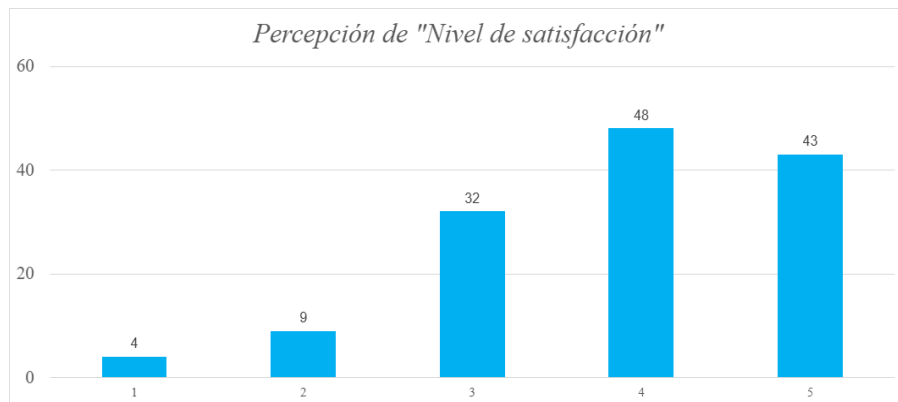
Figura 7. Ítem: A7 ¿La simulación me ha ayudado a integrar teoría y práctica?



Fuente: De autoría propia

Un 33% considera que la simulación ayuda bastante (4), y un 30.8% se siente completamente satisfecho (5) con la integración de la teoría y la práctica, mientras que un 4.4% no encuentra beneficios (1).

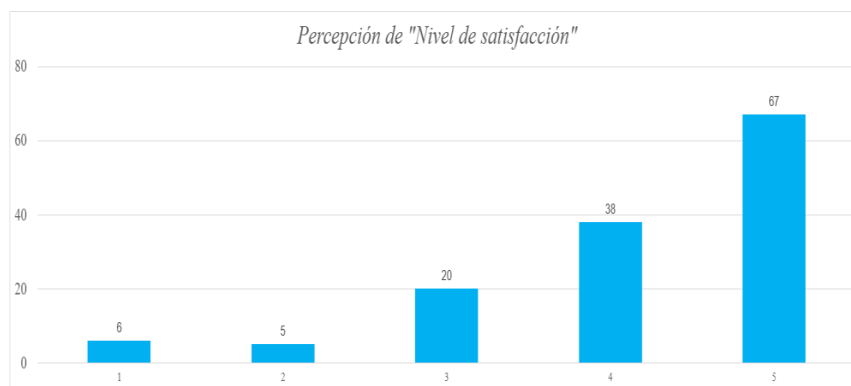
Figura 8. Ítem: A8 ¿La práctica con el simulador me ha motivado a aprender?



Fuente: de autoría propia

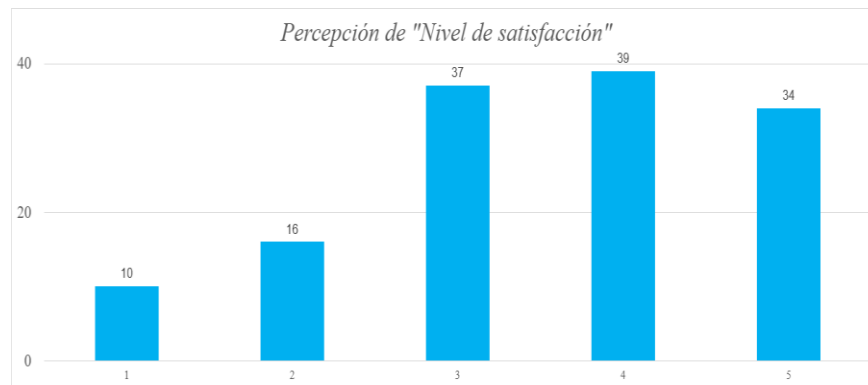
Un 31.6% considera que la simulación motiva mucho (5), mientras que un 35.2% la califica con 4. Solo un 2.9% no se siente motivado (1).

Figura 9. Ítem: A9 ¿Considera que sería de utilidad tener una habitación para la retroalimentación luego de una experiencia educativa de simulación?



Un 49.2% de los encuestados cree que sería muy útil (5), el porcentaje más alto de esta categoría en la encuesta, lo que indica una necesidad fuerte de un espacio de retroalimentación, (habitación de debriefing).

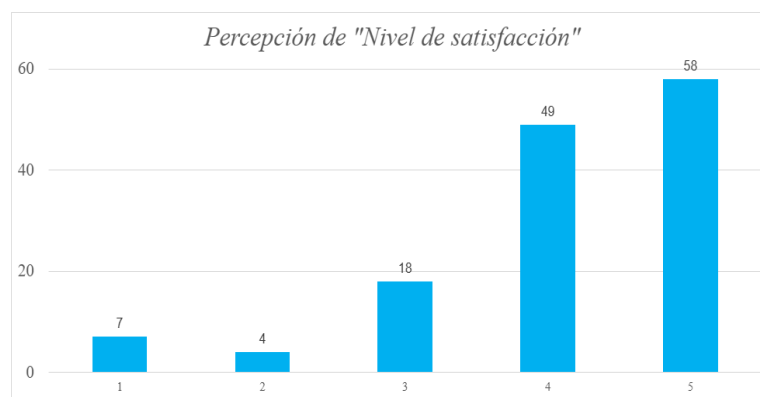
Figura 10. Ítem: A10 ¿El tiempo de duración de la simulación es suficiente para aprender las habilidades prácticas?



Fuente: De autoría propia

Un 25% cree que el tiempo es suficiente (5), mientras que un 11.7% se siente insatisfecho (2) con la duración de la simulación, sugiriendo que algunos estudiantes consideran que la duración es insuficiente.

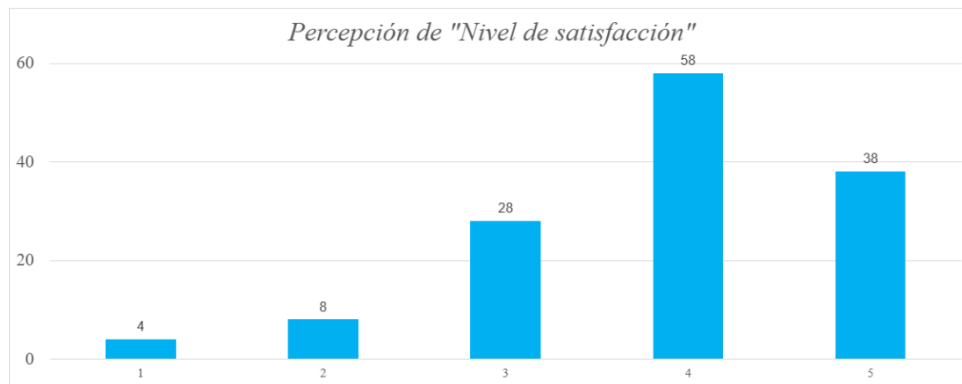
Figura 11. Ítem: A11 ¿La capacitación del docente es adecuada?



Fuente: De autoría propia

Un 42.6% opina que la capacitación es excelente (5), mientras que un 2.9% cree que es deficiente (2). Certificando así la calidad de los docentes que cuentan con un componente práctico, y lo desarrollan en los laboratorios de simulación.

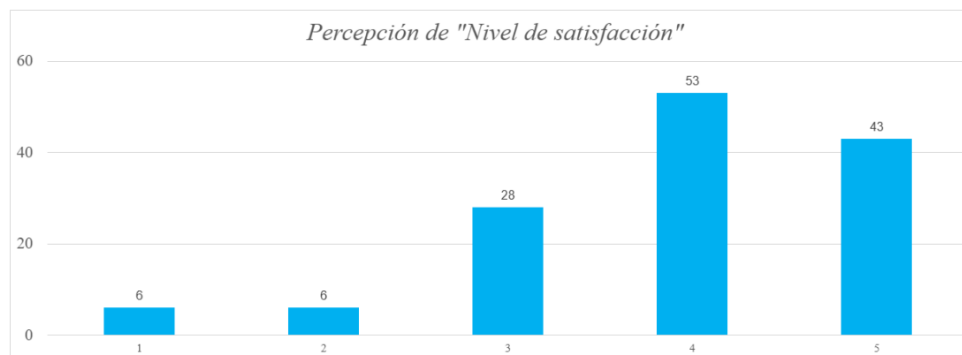
Figura 12. Ítem: A12 ¿La simulación fomenta la comunicación entre los miembros del equipo?



Fuente: De autoría propia

Un 42.6% de los estudiantes se sienten satisfechos (4) con el desarrollo de la comunicación en equipo, y un 27.9% se sienten completamente satisfechos (5), lo que indica que la simulación fomenta el trabajo en equipo.

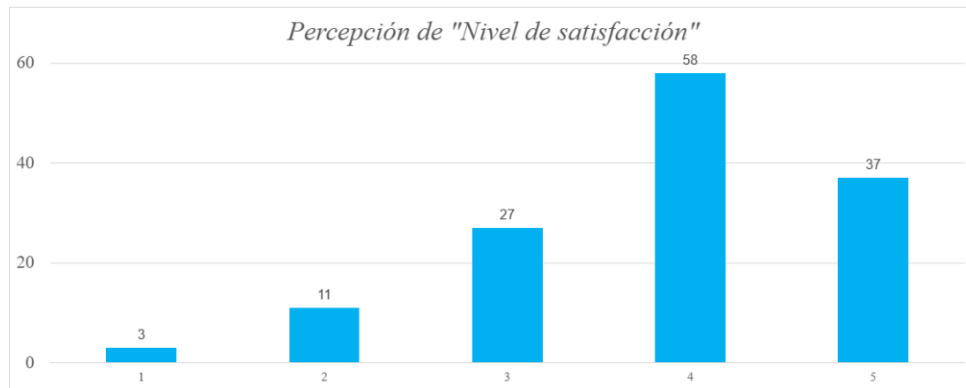
Figura 13. Ítem: A13 ¿Las áreas de simulación me ayudan a priorizar las acciones del personal de enfermería?



Fuente: De autoría propia

Un 38.9% opina que la simulación ayuda bastante (4) y un 31.6% la califica con 5, sin embargo, un pequeño porcentaje (4.4%) opina que la simulación no le ha permitido priorizar estas acciones.

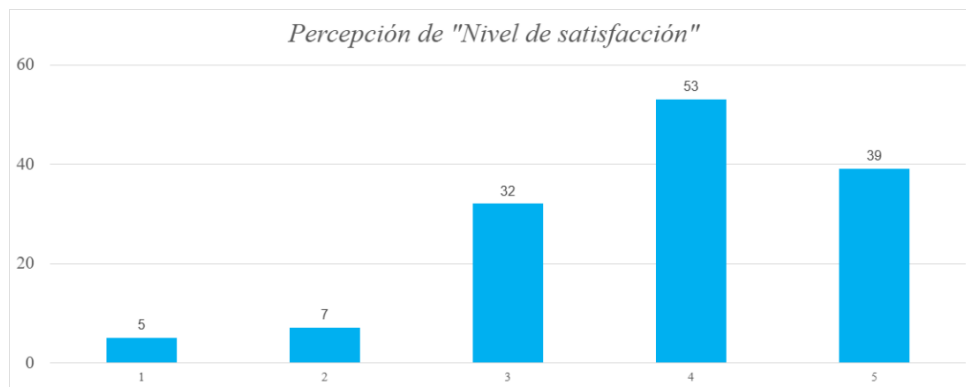
Figura 14. Ítem: A14 ¿La interacción con la simulación ha mejorado mi competencia clínica



Fuente: De autoría propia

Un 42.6% considera que la simulación ha mejorado su competencia clínica (4), mientras que un 27.2% cree que la ha mejorado mucho (5), los participantes que calificaron con un 3 (19.8%) podrían estar en un punto intermedio, sintiendo cierto beneficio, pero sin una mejora notable.

Figura 15. Ítem: A15 ¿En general, la experiencia con simulación clínica ha sido satisfactoria?



Fuente: De autoría propia

El 67.5% de los participantes reporta estar satisfecho con la experiencia de simulación (categorías 4 y 5), lo que indica una alta aceptación del método. Sin embargo, el 23.5% califica su satisfacción con un 3, lo que sugiere que, aunque no están insatisfechos, podrían haber

tenido expectativas más altas o haber experimentado ciertas dificultades en la simulación.

Conclusiones

Los resultados de la investigación evidencian que la simulación clínica es valorada como una herramienta de aprendizaje efectiva, con la mayoría de los participantes calificando con niveles altos de satisfacción en la escala de Likert. En general, los estudiantes perciben la simulación como un método docente útil, que contribuye significativamente al desarrollo de habilidades técnicas y razonamiento crítico.

Por otra parte, se determinó que el nivel de satisfacción general entre los estudiantes es positivo, aunque un pequeño porcentaje de participantes no se siente completamente satisfecho, manifestando así, posibles áreas de mejora en el ámbito práctico experimental de la educación.

Aunado a ello, el análisis también revela diferencias en la percepción de la calidad de la simulación clínica según el sexo, nivel académico y edad de los estudiantes. Particularmente, los estudiantes de niveles más avanzados (4to nivel) y aquellos de mayor edad (34 años en adelante) muestran una menor satisfacción, lo que sugiere que sus expectativas respecto a la metodología de enseñanza no están siendo completamente atendidas. Estas deficiencias también pueden ser consideradas áreas de mejora para la universidad, permitiendo adaptar la simulación a las necesidades específicas de cada grupo y asegurando que continúe siendo una herramienta útil y eficaz en el proceso de formación.

En conclusión, aunque la simulación clínica en los laboratorios es percibida positivamente y cumple su propósito formativo, existen oportunidades de mejora que pueden fortalecer su impacto, especialmente en la personalización de la simulación según las necesidades y expectativas de los estudiantes

Recomendaciones

En base a los hallazgos y a las conclusiones de la presente, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Considerar revisiones y mejoras en la estructura de la simulación para garantizar que se alineen mejor con las expectativas de los estudiantes, algunos aspectos específicos como ajustes en el diseño y aplicación de las estrategias de enseñanza basadas en simulación, prestando especial atención a la duración de las simulaciones y al realismo de los escenarios clínicos pueden cambiar la opinión de la simulación clínica de los ítems que fueron evaluados de manera más crítica.

- Valorar la necesidad de una sala de retroalimentación y posibles mejoras en la duración de las sesiones destacan como áreas prioritarias a optimizar. Del mismo modo, factores como el realismo de los escenarios clínicos y la estructura de las simulaciones han recibido puntuaciones más bajas en ciertos grupos, lo que indica la importancia de revisar y ajustar el diseño y aplicación de estas estrategias de enseñanza.

- Se sugiere valorar una adaptación a la metodología de enseñanza de la simulación clínica, para atender a las necesidades específicas de los distintos grupos de estudiantes, asegurando que la herramienta sea efectiva en todas las etapas de formación.

- Profundizar en investigaciones posteriores con el fin de obtener datos más concretos y útiles para el desarrollo de los cambios necesarios y de la línea de investigación en la Sede.

Referencias

- Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (2018) <https://www.controlsanitario.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/04/BOLET% C3% 8DN- ARCSA-CONOCE-M% C3% 81S-SOBRE-LA-TECNOVIGILANCIA.pdf>
- Altamirano-Droguett, Janet Elizabeth. (2019). La simulación clínica: Un aporte para la enseñanza y aprendizaje en el área de obstetricia. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 167-187. <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-2.9>
- Araya, A. A., Montoya-Cáceres, P., & Pino, J. M. L. (2023). Satisfacción con la simulación clínica de alta fidelidad previo y posterior a prácticas clínicas en estudiantes de enfermería. *Index de Enfermería*, e14358. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20235797>
- Botello Jaimes, J. J. (2018). La simulación clínica en la formación médica de la universidad de Manizales (Colombia). *Archivos de Medicina (Manizales)*, 18(1), 9–12. <https://doi.org/10.30554/archmed.18.1.2621.2018>
- Cabrera TAA, Kempfer SS. (2020). Simulación clínica en la enseñanza de la enfermería: experiencia de estudiantes en Chile. *Texto Contexto Enferm [Internet]*. 29(Spe):e20190295 Disponible en: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2019-0295>
- Cahill, M., Alexander, M., & Gross, L. (2014). The 2014 NCSBN Consensus Report on APRN Regulation. *Journal Of Nursing Regulation*, 4(4), 5-12. [https://doi.org/10.1016/s2155-8256\(15\)30111-3](https://doi.org/10.1016/s2155-8256(15)30111-3)
- Cía, M., Moreno Gálvez, J. G., Herrera-Aliaga, E. A., Sánchez, C., & Vargas Vilela, M. (2023). Valoración de estudiantes de enfermería sobre la simulación clínica en tres universidades latinoamericanas. *Revista Cubana de Enfermería*, 39. Epub 01 de noviembre de 2023. Recuperado el 8 de octubre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192023000100045&l
- Cuenca Garcell, Katuska, de Armas Águila, Yamila, Bello Méndez, Alejandro, Figueira Ricardo, Isnaidel, & Areña Fraga, Beatriz. (2022). Pertinencia de los laboratorios de simulación como herramienta de educación avanzada en salud. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 51(2), . Epub 01 de junio de 2022. Recuperado en 23 de noviembre de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0138-65572022000200036&lng=es&tlng=es.

- Cuevas Jiménez, A. (2017). La educación superior ante los desafíos sociales. Universidad Politécnica Salesiana. <https://doi.org/10.17163/alt.v11n1.2016.08>
- De, D. L. O. R. O. 449. (s/f). CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008. Oas.org.
Recuperado el 14 de noviembre de 2024, de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Febres-Ramos, Richard J., & Mercado-Rey, Miguel R.. (2020). Satisfacción del usuario y calidad de atención del servicio de medicina interna del Hospital Daniel Alcides Carrión. Huancayo - Perú.
- FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, C. J., (2016). El análisis de la realidad social: métodos y técnicas de investigación (4ª edición). Manuel García Ferrando, Francisco Alvira, Luis Enrique Alonso y Modesto Escobar (comps.). (Madrid, Alianza Editorial, 2015). Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, (154), 165-169. Revista de la Facultad de Medicina Humana, 20(3), 397-403. <https://doi.org/10.25176/rfmh.v20i3.3123>
- Guerra, C. (2022). El rol de la simulación en el aprendizaje de habilidades procedimentales en estudiantes de enfermería: historia y desafíos. SciELO. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872022000200216>
- Guzmán. J. (2019). Técnicas de Investigación de Campo. Unidades de Apoyo para el Aprendizaje. CUAED/Facultad de Contaduría y Administración. Recuperado el 10 de enero de 2025, de https://repositorio-uapa.cuaieed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/2796/mod_resource/content/1/UAPA-Tecnicas-Investigacion-Campo/index.html
- Juguera Rodríguez, Laura, Díaz Agea, José Luis, Pérez Lapuente, Mª Luisa, Leal Costa, César, Rojo Rojo, Andrés, & Echevarría Pérez, Paloma. (2014). La simulación clínica como herramienta pedagógica: percepción de los alumnos de Grado en Enfermería en la UCAM (Universidad Católica San Antonio de Murcia). Enfermería Global, 13(33), 175-190. Recuperado en 05 de noviembre de 2024, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412014000100008&lng=es&tlng=es.
- Lee, J. H., Lee, H., Kim, S., Choi, M., Ko, I. S., Bae, J. Y., & Kim, S. H. (2020). Debriefing methods and learning outcomes in simulation nursing education: A systematic review and meta-analysis. Nurse Education Today, 87, 104345. <https://doi.org/10.1016/J.NEDT.2020.104345>
- Martínez, N et al, (2020). Health Nursing Model for Interdisciplinary Care Practices. Revista Cubana de Enfermería, 36(3). Epub 01 de septiembre de 2020. Recuperado en 10 de octubre de

2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000300015&lng=es&tlng=en.

Mireles Vázquez, M. G., & García García, J. A. (2022). Satisfacción estudiantil en universitarios: una revisión sistemática de la literatura. *Revista Educación*, 46(2), 610–626. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47621>

Mondéjar, J. J. R., Costa, C. L., Pérez, J. A. S., Iborra, M. D. L. L., Pérez, G. M., & Martínez, M. M. (2019). Evaluación de la satisfacción de la formación a través de la simulación clínica de alta realidad en una facultad de enfermería española. *Paraninfo Digital*, 1-3.

Montero, V. (2019). La simulación clínica: una herramienta educativa en la formación de profesionales de enfermería de la universidad interamericana de panamá [universidad de panamá]. https://up-rid.up.ac.pa/1845/1/vanessa_vernaza.pdf

Montijo-Arriola, Ana Lucía, Cortés-Hernández, Maximiliano, Quintana-Zavala, María Olga, García-Puga, Julio Alfredo, Figueroa-Ibarra, Claudia, & Valle-Figueroa, María del Carmen. (2020). Nivel de satisfacción de estudiantes de licenciatura en enfermería ante la simulación clínica. *Sanus*, 5(13), e143. Epub 17 de febrero de 2021. <https://doi.org/10.36789/sanus.vi13.143>

Muguira, A. (2023, 16 junio). Muestreo aleatorio simple: ¿Qué es y cómo realizarlo? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-aleatorio-simple/>

Muguira, A. (2023, 23 febrero). ¿Qué es la investigación descriptiva? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

Muguira, A. (2024). Tipos de muestreo: Cuáles son y en qué consisten. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/tipos-de-muestreo-para-investigaciones-sociales/>

Navarro, A. D. (2022). Tecnología en el laboratorio de simulación clínica de enfermería . *Visión 360 Revista Científica de Enfermería*, 19.

OMS (2023) Seguridad del paciente. (s/f). Who.int. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>

OPS, (2011). Enfermería y seguridad de los pacientes. Organización Panamericana de la Salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/51547>

Ortega, C. (2023, 16 junio). Investigación cuantitativa. Qué es y cómo realizarla. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-investigacion->

[cuantitativa/#:~:text=Es%20un%20m%C3%A9todo%20de%20investigaci%C3%B3n,el%20comportamiento%20de%20su%20muestra](#)

Padilla ,J. et al, (2023). Simulación clínica: Validación de encuesta de calidad y satisfacción en un grupo de estudiantes de Medicina. *Revista Española de Educación Médica*, 5(1). <https://doi.org/10.6018/edumed.591511>

Perdomo-Martínez, A et al, (2022). Satisfacción estudiantil sobre simulación clínica como estrategia didáctica en enfermería. *Enfermería Investiga*, 7(3), 36–42. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v7i3.1681.2022>

Pereira, L. G., & Luna, A. E. (2022, 12 diciembre). La educación superior en Ecuador: una mirada desde la formación técnica tecnológica. <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/117>

Perez, G. (2024). Nivel de conocimientos sobre cuidados paliativos en estudiantes de enfermería [universidad nacional federico villarreal]. En universidad nacional federico villarreal, lima- 2023. https://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13084/8931/UNFV_FMHU_Perez_Sandov_al_Gerson_Titulo_profesional_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ríos, B, y Mosca, M (2021). Continuing education in the current context, approach from the nursing perspective. *Salud Ciencia y Tecnología*, 1, 29. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202129>

Rocco, C., & Garrido, A. (2017). SEGURIDAD DEL PACIENTE Y CULTURA DE SEGURIDAD. *Revista médica Clínica Las Condes*, 28(5), 785–795. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2017.08.006>

Rodríguez González, Azucena Maribel, Martínez Cervantes, Enrique Adrián, Garza Garza, Gregorio Gerardo, & Rivera Cavazos, Andrea. (2021). Satisfacción en simulación clínica en estudiantes de medicina. *Educación Médica Superior*, 35(3), . Epub 01 de septiembre de 2021. Recuperado en 09 de enero de 2025, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412021000300011&lng=es&tlng=es.

Sainz, S. (2022, mayo 12). 12 de mayo: Día Internacional de la Enfermería. Grupo 5 Acción y Gestión Social. <https://www.grupo5.net/dia-internacional-de-la-enfermeria/>

Sánchez Maldonado, H., Gallardo Casas, C., & Pérez Elizondo, E. (2022). Satisfacción de la simulación clínica como herramienta pedagógica para el aprendizaje en estudiantes de pregrado en

Enfermería. Medicina E Investigación Universidad Autónoma Del Estado De México, 10(2), 26-31. doi:10.36677/medicinainvestigacion.v10i2.20083

Sánchez-Flores, K. L., López-Colorado, D. V., Palomo-Mora, A., & Cheverría-Rivera, S. (2022) Nivel de satisfacción en los estudiantes de enfermería frente a la simulación clínica en la facultad de enfermería y nutrición. Nuevas aplicaciones de planificación estratégica desde una perspectiva educativa, 213.

Surdez-Pérez, E. G., Del Carmen Sandoval-Caraveo, M., & Lamoyi-Bocanegra, C. L. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>

Velázquez, A. (2023, 16 junio). Investigación no experimental: Qué es, características, ventajas y ejemplos.

QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-no-experimental/>

Vítolo, F. (2016). Simulación y seguridad del paciente. Biblioteca Virtual NOBLE. <http://asegurados.descargas.nobleseguros.com/download/posts/November2017/coM5VmpBJ2qOS W43PLyl.pdf>

Anexos

Anexo A: Ficha de Validación



FICHA TÉCNICA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO EN EL ÁREA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Nivel de satisfacción de los estudiantes del Técnico Superior en Enfermería respecto al uso de los laboratorios de simulación"

NOMBRE DE INVESTIGADOR PRINCIPAL: Yojhan Fernando Ortega Chuquin, Janeth Vanessa Males Tontaquimba

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-Ibarra, durante el periodo octubre 2024- febrero 2025, en relación a el uso de los laboratorios de simulación en su formación académica con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en estos espacios de aprendizaje.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN EXPERTO EN EL TEMA

Apellidos y nombres: Muñoz Navarro María Paulina

Profesión: Licenciada en Enfermería – Master en Neuropsicología Aplicada a la Educación

Ocupación: Coordinadora del Técnico Superior en Enfermería

Dirección laboral: Av. Padre Aurelio Espinoza Polit, La Victoria.

Teléfono: 0968831947

Email: mmunoz351@pucesi.edu.ec

Fecha de validación: 17-12-2024

Escala de validación	Muy de acuerdo 5 puntos	De acuerdo 3 puntos	En desacuerdo 1 punto
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responder adecuadamente.	5		
Las preguntas realizadas son pertinentes al tema de la investigación	5		
Las preguntas realizadas guardan correspondencia con los objetivos de la investigación	5		
Las preguntas realizadas guardan correspondencia con las variables de la investigación	5		
Llevan una secuencia u orden lógico	5		
Las preguntas están redactadas en un lenguaje claro, sencillo	5		
Las preguntas se adaptan a la población en estudio	5		
Las preguntas son precisas y no presentan ambigüedades	5		
El número de preguntas es suficiente	5		
Las preguntas no incitan al lector a responder de manera comprometida	5		
TOTAL	50		

Observaciones: modifique unos términos en la encuesta

Firma del Validador Apellidos y Nombres C.C: Mgs. Paulina Muñoz N

Anexo B: Ficha de Validación



FICHA TÉCNICA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN POR EXPERTO EN METODOLOGÍA

TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

"Nivel de satisfacción de los estudiantes del Técnico Superior en Enfermería respecto al uso de los laboratorios de simulación"

NOMBRE DE INVESTIGADOR PRINCIPAL: Yojhan Fernando Ortega Chuquin, Janeth Vanessa Males Tontaquimba

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la PUCE-Ibarra, durante el periodo octubre 2024- febrero 2025, en relación a el uso de los laboratorios de simulación en su formación académica con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en estos espacios de aprendizaje.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN EXPERTO EN INVESTIGACIÓN

Apellidos y nombres: Marilena Asprino Salas

Profesión: Abogado - PhD

Ocupación: Docente Universitaria

Dirección laboral: Av. Padre Aurelio Espinoza Polit, La Victoria.

Teléfono: 099 040 6009

Email: mcasprino@pucesi.edu.ec

Fecha de validación: 13 de enero de 2025.

Escala de validación	Muy de acuerdo 5 puntos	De acuerdo 3 puntos	En desacuerdo 1 punto
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para que los encuestados puedan responder adecuadamente.	X		
Las preguntas realizadas son pertinentes al tema de la investigación	X		
Las preguntas realizadas guardan correspondencia con los objetivos de la investigación	X		
Las preguntas realizadas guardan correspondencia con las variables de la investigación	X		
Llevan una secuencia u orden lógico	X		
Las preguntas están redactadas en un lenguaje claro, sencillo y se adaptan a la población en estudio	X		
Las preguntas son precisas y no presentan ambigüedades	X		
El número de preguntas es suficiente	X		
Tipo de letra, espaciado, títulos cumplen con las normas APA	X		
El instrumento no tiene errores de redacción ni faltas ortográficas	X		
TOTAL	50		

Observaciones: El instrumento diseñado se adecúa a los requerimientos metodológicos.



MARILENA
COROMOTO
ASPRINO
SALAS

Firma digitalizada
por MARILENA
COROMOTO ASPRINO
SALAS
Fecha: 2025.01.13
10:10:11 AM

Firma del Validador

Asprino Salas Marilena Coromoto C.C. 1758069494

Anexo C: “Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica(modificada)”



PUCETEC

“Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica (modificada)”

Estimados compañeros, reciban un cordial saludo de parte de Janneth Vanessa Males Tontaquimba, Yojhan Fernando Ortega Chuquin, estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, sede Ibarra.

El presente cuestionario tiene como finalidad determinar el nivel de satisfacción de los estudiantes de la carrera de Técnico Superior en Enfermería, en relación a el uso de los laboratorios de simulación en su formación académica con el fin de identificar las fortalezas y debilidades en estos espacios de aprendizaje. Es importante considerar que, al responder este cuestionario, usted acepta su participación de manera libre y voluntaria en la investigación “Encuesta de calidad y satisfacción de la simulación clínica (modificada)”.

Como investigadores, nos comprometemos a mantener la confidencialidad de la información, además, se comunica que los datos obtenidos en la investigación se utilizarán exclusivamente con fines académicos, asimismo, se informa que esta actividad, no genera incidencias en sus calificaciones y tampoco genera remuneración monetaria como estudiante.

INDICACIONES GENERALES:

El presente instrumento consta de 15 ítems cuyo objetivo es valorar la satisfacción de los estudiantes respecto al uso de los laboratorios de simulación en su proceso de aprendizaje teórico-práctico, el mismo se divide en 2 secciones para poder generar una correcta representación de resultados, las secciones que se consideraron para la investigación son:

1. Datos Sociodemográficos, responda según sea el caso: Sexo, Edad, Nivel.
2. Nivel de Satisfacción: Lea detenidamente cada enunciado y seleccione la respuesta según corresponda. Teniendo en cuenta que 1 corresponde a “totalmente insatisfecho”, 2 a “insatisfecho”, 3 a “neutral”, 4 a “satisfecho” y 5 a “totalmente satisfecho”.

INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las preguntas, indique la respuesta correcta en el cuadro que considere con una (X)

ITEM	Variable	(1) Totalmente Insatisfecho	(2) Insatisfecho	(3) Neutral	(4) Satisfecho	(5) Totalmente Satisfecho
A1	La simulación es un método docente útil para el aprendizaje					
A2	Los escenarios donde se desarrolla la simulación son realistas					
A3	La experiencia con simulación ha mejorado mis habilidades técnicas					
A4	La simulación ayuda a desarrollar el razonamiento crítico y la toma de decisiones					
A5	Los casos simulados se adaptan a mis conocimientos teóricos					
A6	La experiencia con el simulador ha aumentado mi seguridad y confianza					
A7	La simulación me ha ayudado a integrar teoría y práctica					
A8	La práctica con el simulador me ha motivado a aprender					
A9	Considera que sería de utilidad tener una habitación para la retroalimentación luego de una experiencia educativa de simulación.					
A10	El tiempo de duración de la simulación es suficiente para aprender las habilidades prácticas					
A11	La capacitación del docente es adecuada					
A12	La simulación fomenta la comunicación entre los miembros del equipo					
A13	Las áreas de simulación me ayudan a priorizar las acciones del personal de enfermería					
A14	La interacción con la simulación ha mejorado mi competencia clínica					
A15	En general, la experiencia con simulación clínica ha sido satisfactoria					

Anexo D: Oficio No. 023 PUCESI TEC - Solicitud de permiso encuestas laboratorio



IBARRA

PUCE TEC

Ibarra, 23 de enero de 2024
Of. 023 – PUCESITEC

PhD.
Yadira Ordóñez
DIRECTORA (E) DE DOCENCIA Y ESTUDIANTES PUCE-I
Presente. –

Reciba un cordial saludo.

Dada la importancia del uso de los laboratorios de simulación en la formación de los futuros profesionales de la salud, especialmente en la carrera de *Técnico Superior en Enfermería*, me permito solicitar respetuosamente la autorización para que los señores **ORTEGA CHUQUIN YOHAN FERNANDO** y **MALES TONTAQUIMBA JANETH VANESSA**, quienes cursan el cuarto nivel de dicha carrera, puedan realizar la aplicación de encuestas a los estudiantes de segundo a cuarto nivel del mismo programa. Esta actividad se enmarca dentro de su proyecto de investigación titulado **"Nivel de Satisfacción de los Estudiantes del Técnico Superior en Enfermería respecto al uso de los Laboratorios de Simulación"**, el cual forma parte de la Unidad de Integración Curricular.

El objetivo principal de esta investigación es analizar y describir la percepción de los estudiantes respecto al uso de los laboratorios de simulación durante el periodo académico 202402, con el fin de identificar su grado de satisfacción, así como los aspectos positivos, negativos y las sugerencias que puedan surgir para optimizar el aprovechamiento de estas instalaciones. La información recabada será clave para contribuir al proceso de mejora continua en la formación de los futuros profesionales.

Dado que la recolección de datos se llevará a cabo hasta la primera semana de febrero de 2025, solicito atentamente se extiendan las autorizaciones necesarias para que los estudiantes mencionados puedan llevar a cabo esta actividad de manera eficaz y en los plazos establecidos. La participación de los alumnos en este tipo de proyectos de investigación no solo contribuye al enriquecimiento de su formación académica, sino también al desarrollo de un ambiente educativo más acorde con las necesidades y expectativas de los futuros profesionales en el área de salud.

Agradezco de antemano la atención prestada y quedo a la espera de su pronta y favorable respuesta.

Atentamente,

Dayané Arroyo Mera
Firmado digitalmente por Dayané Arroyo Mera
Fecha: 2023.01.23 11:02:53 -0500
Mgs. Dayané Arroyo
COORDINADORA PUCE TEC IBARRA



AUTORIZADO
PhD. Yadira Ordóñez
DIRECTORA (E) DOCENCIA Y ESTUDIANTES PUCE-I

Adjunto:
Instrumento de recolección de datos y Validación por expertos del mismo.

Dirección: Av. Jorge Guzmán Rueda y Av. Aurelio Espinosa Polít. Ciudadela "La Victoria".
Teléfono: (593-6) 2615 500 / 2615 453 Ext. 1000 **Cel.** 099 236 27 13 / 098 138 3498
Ibarra - Ecuador / www.pucesi.edu.ec

