Disertación aprobada luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos en el reglamento de grado de la PUCESE, previo a la obtención del título de Ingeniería Comercial Mención Productividad.

PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

LECTOR 1

LECTOR 2

DIRECTOR DE ESCUELA

DIRECTOR DE TESIS

AUTORÍA

Yo, **Narcisa Gabriela Cortez Sánchez**, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusividad responsabilidad legal y académica de la autora y la PUCESE.

Narcisa Gabriela Cortez Sánchez

C.I.: 080378349-7

DEDICATORIA

A Dios quien ha sido el que guía y protege cada días mis pasos, porque todo lo puedo en Cristo que me fortalece, a mis padres Roció y Geovanny quienes me enseñaron con amor y dedicación a esforzarme para alcanzar mis sueños, a mis hermanos Hernán, Karla, Alfredo, Gustavo y Luis por su apoyo incondicional, a mis sobrina Sinay y Celeste que llegan de alegría mi vida con cada travesura, a mis amigos y novio que de cierta forma me ayudaron con su apoyo y su cariño para que no desfallezca en el camino y siguiera adelante cumpliendo mi sueño.

A mis amigos y socios de la ASOSERMUP gracias por su cariño y amistad.

♥ ♥Para ustedes ♥ ♥

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer especialmente a Dios por haber sido el guía de cada paso que doy y por haberme brindado la sabiduría, salud y la fuerza necesaria para llegar hasta donde estoy.

A mi hermano Hernán que apoyo a que este sueño crezca cada día y hoy este culminando una de mis metas.

A mi asesor el Ing. Elías Salazar Donoso, le agradezco por su paciencia y amistad, gracias por ayudarme en la culminación de mi proyecto de tesis.

Agradezco especialmente al padre José Antonio Maeso que me permitió entrar en este proyecto, donde fui aprendiendo y sobre todo integrarme con estos jóvenes talentosos que hacían que en todo momento gozara la vida, ya 1 año trabajando con ustedes que poco a poco me fui ganando su confianza y me hacían sentir parte de esta familia.

A mi amiga Laura quien compartió todo este proceso conmigo, juntas culminado el comienzo de nuestra vida profesional.

Al Señor Carlos Carpio quien me ayudo en todos los trámites de constitución, estoy infinitamente agradecida.

Y por último a mí Universidad; a los directivos, a los docentes a cada uno de ustedes gracias.

♥♥A ustedes♥♥

INTRODUCCIÓN

La industria de eventos es un mercado que está creciendo a un ritmo rápido en Ecuador, la ASOSERMUP en si pretende brindar servicios y logística para la realización de eventos musicales, culturales y de entretenimiento en la ciudad de Esmeraldas convirtiéndose en un referente de la calidad, variedad, innovación y creatividad en cuanto a diseñar y prestar sus servicios.

EL proyecto pretende distribuir equitativa y solidariamente los excedentes que genere la prestación de servicio entre los socios, mejorando las condiciones socioeconómicas de los mismos y con ello la sostenibilidad de la asociación.

Es por esto que la presente investigación plantea como objetivo general ¨ **IMPLEMENTAR LA ASOCIACIÓN DE SERVIDORES PARA EVENTOS MÚSICA POR LA PAZ "ASOSERMUP" EN EL CANTÓN DE ESMERALDAS, PROVINCIA DE ESMERALDAS**¨

Por todo lo anterior expuesto se considera que la realización de este proyecto será un gran aporte a la administración y al campo social en la provincia de Esmeraldas.

El presente trabajo está compuesto por siete capítulos que ayudarán a determinar la factibilidad del mismo, de los cuales se describe brevemente su contenido a continuación:

Capítulo 1.- Conformado por el marco contextual, el marco teórico y la metodología de la investigación, donde se hace referencia a la problemática, justificación y objetivos del proyecto; se puntualizan también los antecedentes, la fundamentación teórica y base legal del estudio.

Capítulo 2.- Comprende materiales y métodos como: la descripción del lugar; el desarrollo de la metodología donde se encuentra las técnicas, métodos y tipo de investigación. La determinación de la población y muestra de estudio, el cálculo de la muestra. Además de sus variables e indicadores. Y como último estudiaremos los impactos que tendría el proyecto de tesis.

Capítulo 3.- Se realiza un estudio de mercado donde se determina la demanda del producto, la incidencia de la competencia.

Capítulo 4.-Se realizó el Estudio Técnico sobre los servicios que ofrece la asociación, la imagen corporativa, el precio y se definen las estrategias de comercialización
En el estudio organizacional de la empresa se determinó su estructura orgánica funcional, esto es la base legal y organizacional.

Capítulo 5.- Se presentan los diferentes, gráficos, balances y otros cálculos necesarios para demostrar la rentabilidad del proyecto, para el cálculo de los indicadores financieros y para el establecimiento de los nuevos flujos, se utilizó la Tasa Interna de Retorno (TIR), Valor Actual Neto (VAN), Costo Beneficio y Periodo de Recuperación, que fueron construidos, mediante el Flujo proyectado para diez años, también se realizó un análisis de sensibilidad del proyecto.

Capítulo 6.- Se revisó estudios con respecto a temas relacionados sobre el tema de tesis, y con el mismo se realizó una discusión para comparar los resultados obtenidos en cada proyecto.

Capítulo 7.- Conformado de conclusiones y recomendaciones producto del análisis de la investigación.

RESUMEN EJECUTIVO

Para determinar la implementación de la Asociación de Servidores para Eventos Música por la Paz ASOSERMUP en el cantón de Esmeraldas, provincia de Esmeraldas, se ha realizado un estudio de mercado que permitió conocer la oferta y la demanda, la investigación proyecto que el 71% de los posibles consumidores estarían dispuestos a contratar los servicios que oferta la asociación tales como: circo, break dance, hora loca, aeróbicos, batucada, eventos musicales, animación de fiestas infantiles y la grabación de CD y DVD, también alquiler de tarima (dimensión 9 * 6m), amplificación y discomóvil. Además se revela en la investigación que no hay una competencia asociativa directa es por esto que se realizan entrevistas a las empresas que brindan servicios similares lo cual permitió tener un mayor conocimiento sobre las oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas, de esta manera se logró establecer las estrategias que permitan posicionarnos en el mercado esmeraldeño como una de las mejores alternativas en la organización de eventos.

Conjuntamente se realizaron grupos focales con los socios donde ellos exponían que la estructura organizativa se basara en los fundamentos establecido en la economía popular y solidaria definido como una forma de producir, distribuir y consumir en que las relaciones solidarias y la cooperación mutua constituyen la base de la organización de las empresas y de los circuitos de distribución económica. Por este motivo se procedió a la legalización de la asociación en el marco de la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario y previo al cumplimiento de los requisitos que contempla el Reglamento de la presente Ley se otorgó mediante acto administrativo del Superintendente a aprobar el estatuto social y se concedió la personalidad jurídica de la asociación mediante resolución No. SEPS-ROEPS-2013-900032.

El proyecto actualmente funciona con los activos entregados en comodato por Nación de Paz valorados en $ 24.064,97 y se propone una inversión de $ 5.722,48 para la adquisición equipos propios de la ASOSERMUP, los socios aportaran con $1170,00 para cubrir los gastos de constitución, proveyéndonos una inversión total del proyecto de $ 30.957,45.

Para el estudio económico financiero se establecieron tres escenarios posibles uno optimista, uno probable y otro pesimista que consistió en variar el porcentaje de participación de mercado y determinar de esta manera que tan sensible es la asociación ante las variaciones propuestas mediante el uso de los indicadores financieros de rentabilidad, el escenario moderado es el que se asemeja a la realidad en el mercado dejando un saldo positivo de Valor Actual Neto (VAN) de $ 6.666,74, la TIR de 12% mayor a la tasa de interés activa del Banco Bolivariano que es del 11,83%, la relación beneficio/costo de por cada dólar invertido el beneficio será $1,22 y el periodo de recuperación de la inversión inicial es de 5 años..

Además es importante recalcar que este grupo solidario está conformado por jóvenes que viven en situación de vulnerabilidad y al referirnos a la economía popular y solidaria uno de sus principios se basa en que las personas prevalecen sobre el lucro por lo que se considera que lo importante es implementar la ASOSERMUP no por su viabilidad económica sino por buscar el desarrollo económico y social de estos jóvenes que buscan una fuente de empleo digna para su reinserción a la sociedad y aprovechar una oportunidad en la vida que les fue negada un día, que esta asociación acoja a mas jóvenes que deseen un cambio basado en un cultura de paz, solidaridad y cooperación.

ABSTRACT

To determine the implementation of the Association of Event Servers Music for Peace ASOSERMUP in the canton of Esmeraldas province of Esmeraldas, has conducted a market survey yielded information on the supply and demand , the research project that 71 % of potential consumers would be willing to hire the services offered by the association such as circus, break dance , crazy hours , aerobics, batucada , musical, animated children's parties and recording of CD and DVD, also car platform (size 9 * 6m) , amplification and mobile disco . Also revealed in the investigation that there is no direct association competition is why interviews are provided to companies that provide similar services which allowed greater knowledge about opportunities , weaknesses, strengths and weaknesses , so it was established the strategies to position ourselves in the market Esmeraldas as one of the best alternatives in organizing events.
Together with partners focus groups where they exposed the organizational structure was based on the foundations established in the popular and solidarity economy defined as a way to produce , distribute and consume that were made solidarity and mutual cooperation relations form the basis of the organization of firms and economic distribution circuits . For this reason we proceeded to the legalization of the association under the Organic Law of the People's Solidarity Economy and Financial Sector Popular and Solidarity and subject to compliance with the requirements in the Regulation of this Law was granted by act administrative Superintendent to approve the bylaws and the legal status of the association was granted by Resolution No. SEPS - ROEPS - 2013-900032 .

The project currently works with the assets lent by Nation Peace valued at $ 24,064.97 and an investment of $ 5,722.48 was proposed for acquisition own ASOSERMUP teams , partners contribute with $ 1,170.00 to cover the costs constitution , providing us a total investment of $ 30,957.45 project .
For the economic and financial study three possible scenarios an optimistic one and a pessimistic likely that consisted of varying the percentage of market share and thereby determine how sensitive is the association with the proposed changes by using the financial

indicators were established profitability , the moderate scenario is that resembles reality in the market leaving a positive balance of Actual Value (NPV) of $ 6,666.74 , the IRR 12 % higher than the lending rate that the Bank Bolivarian is 11.83 % , the benefit / cost ratio for each dollar invested profit will be $ 1.22 and the payback period of the initial investment is 5 years ..

It is also important to emphasize that this solidarity group consists of young people living in vulnerable situations and to refer to the popular and solidarity economy one of its principles is based on people prevail over profit so it is considered that it is important implement ASOSERMUP not economically viable but pursue economic and social development of these young people looking for a source of decent employment for their reintegration into society and take a chance in life that was denied them one day , this partnership avails wishing to younger based on a culture of peace , solidarity and cooperation change.