



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador | Sede
Ambato

OFICINA DE POSGRADOS

Tema:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES DEL CANTÓN AMBATO

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magister en
Psicología Clínica con Mención en Psicoterapia Infantil y Adolescentes.

Línea de Investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autor:

Ps. Cl. González Vallejo Jessica Lissette

Director:

Mg. Gina Alexandra Pilco Guadalupe

Ambato – Ecuador

Marzo 2022

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO
HOJA DE APROBACIÓN

Tema:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES
DEL CANTÓN AMBATO

Línea de Investigación:
Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autora:

Jessica Lissette González Vallejo

Gina Alexandra Pilco Guadalupe, Mg.

CALIFICADOR

Paúl Marlon Mayorga Lascano, Mg.

CALIFICADOR

Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano, Mg.

CALIFICADOR

Juan Carlos Acosta Teneda, P. PhD.

COORDINADOR DE POSGRADOS

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.

SECRETARIO GENERAL PUCESA



Práctico de Electrónica: **GINA ALEXANDRA PILCO GUADALUPE**

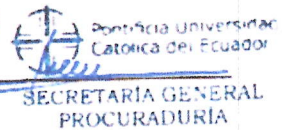
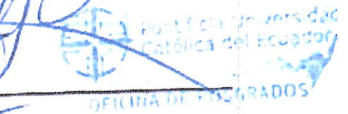
f. _____

f. _____

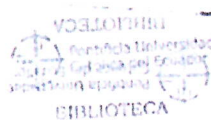
f. _____

f. _____

f. _____



Ambato-Ecuador
Marzo 2022



DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **JESSICA LISSETTE GONZÁLEZ VALLEJO**, con CC. 180437105-0, autora del trabajo de graduación intitulado: “**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN ADOLESCENTES DEL CANTÓN AMBATO**”, previa a la obtención del título profesional de **MAGISTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA CON MENCIÓN EN PSICOTERAPIA INFANTIL Y ADOLESCENTES**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través del sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, marzo 2022



Jessica Lissette González Vallejo
CC. 1804371050

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz de mi vida, llenarme de bendiciones y sabiduría para alcanzar mis objetivos, al forjador de mi camino, mi padre celestial, el que me acompaña y siempre me levanta de mi continuo tropiezo, al creador de mis padres y de las personas que más amo, con mi más sincero amor.

A mis padres por haberme formado como la persona que soy, pues sin ustedes no lo habría logrado, su bendición a lo largo de mi vida me protege y me lleva por el camino del bien.

A mis hermanos por ser complementos de mi vida, mano de apoyo en los buenos y malos momentos, infinitas gracias.

A mi amado esposo, mi amor, mi fuerza y mi ilusión, compañero de aventuras a lo que llamamos vida, mi mano derecha durante todo este tiempo, gracias por tu motivación y ayuda.

Con infinito amor, los amo

González Vallejo Jessica Lissette

AGRADECIMIENTO

Los cimientos de mi desarrollo, mi familia, mis padres y hermanos quienes han destinado tiempo, amor, comprensión y fortaleza para enseñarme nuevas cosas, por tan invaluable amor en el día a día.

A mi amada familia, mi eterno amor, esposo y complemento de mi vida, gracias por transmitirme felicidad y alegría, me has enseñado que no hay obstáculo que nos detenga en busca del éxito y de los deseos más anhelados.

Infinitas gracias, los amo.

González Vallejo Jessica Lissette

RESUMEN

El propósito del estudio investigativo es Evaluar inteligencia emocional y funcionamiento familiar en una muestra de estudiantes secundarios de la ciudad de Ambato. La investigación considera un paradigma post-positivista, con un diseño no experimental, cuantitativa además de tipo descriptiva y correlacional con corte transversal. Se aplicó la Escala de Inteligencia emocional Baron-ICE y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL. Se conto con la participación de un total de 762 estudiantes secundarios (44.0% género masculino y 56.0% femenino), con una media de edad de 16.50, que pertenecen a una Unidad Educativa de Ambato. El análisis de resultados en torno a la inteligencia emocional reveló que existe niveles bajos de manejo del estrés y adecuados niveles de la dimensión intrapersonal, en cuanto a la funcionalidad familiar se encontró prevalencia de familias moderadamente funcional y en menor porcentaje familias severamente disfuncional. También se encontró una correlación positiva leve ($r = .020$; $p < 0.00$) entre la inteligencia emocional y su nivel bajo y la disfuncionalidad familiar. En conclusión, se menciona que, a mayor nivel de funcionamiento familiar en base a la funcionalidad, favorecerá al cociente emocional y social, implícito en la inteligencia emocional de los adolescentes.

Palabras Clave: inteligencia emocional, funcionalidad familiar, estrés, intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, adolescentes.

ABSTRACT

The purpose of the research study is to evaluate emotional intelligence and family functioning in a sample of high school students in the city of Ambato. The research considers a post-positivist paradigm, with a non-experimental, quantitative, descriptive and correlational cross-sectional design. The Baron-ICE Emotional Intelligence Scale and the FF-SIL Family Functioning Questionnaire were applied. A total of 762 high school students (44.0% male and 56.0% female), with a mean age of 16.50, belonging to an educational unit in Ambato, participated in the study. The analysis of results regarding emotional intelligence revealed that there are low levels of stress management and adequate levels of the intrapersonal dimension; regarding family functionality, there was a prevalence of moderately functional families and a lower percentage of severely dysfunctional families. A slight positive correlation ($r = .020$; $p < 0.00$) was also found between emotional intelligence and its low level and family dysfunctionality. In conclusion, it can be mentioned that the higher the level of family functioning based on functionality, the better the emotional and social quotient, implicit in the emotional intelligence of adolescents.

Key words: emotional intelligence, family functionality, stress, intrapersonal, interpersonal, adaptability, adolescents

ÍNDICE

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA.....	7
1.1. Inteligencia.....	7
1.1.1. Tipos de inteligencia	8
1.1.2. Emociones básicas del Ser Humano	10
1.1.3. Tipos de emociones	11
1.2. Inteligencia Emocional.....	12
1.2.1. Definición de Inteligencia emocional	15
1.2.2. Componentes de la inteligencia emocional:	16
1.3. Bases neuropsicológicas de la inteligencia emocional.....	21
1.4. Factores asociados a la inteligencia emocional.....	22
1.4.1. Sociales	23
1.4.2. Académicos	24
1.5. Inteligencia emocional y adolescencia	25
1.6. Teoría familiar Sistémica.....	26
1.6.1. Sistemas	26
1.6.2. Teoría de la comunicación humana	27
1.7. Familia definiciones	28
1.8. Estructura familiar.....	29
1.9. Tipos de familia.....	30
1.0. Funcionalidad familiar.....	31
1.11. Componentes de la funcionalidad familiar	33
1.12. Factores que favorecen la funcionalidad familiar	34
1.12.1. Tiempo en familia	34
1.12.2. Actividades familiares	35
1.12.3. Confianza	36
1.12.4. Fomento de autonomía	37
CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	38
1.13. Metodología de la Investigación	38
Paradigma	38
Alcance	39
Corte	40
1.14. Herramientas de recolección de información	40
Carta Consentimiento informado	40
Ficha Ad Hoc sociodemográfica	40
1.15. Instrumentos.....	41
1.16. Población y muestra	43
1.17. Procedimiento metodológico	44
1.18. Variables sociodemográficas	45
CAPITULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	48

1.19. Resumen de resultados	48
1.19.1. Análisis descriptivo de la Escala de Inteligencia Emocional.....	48
1.19.2. Categorías de los niveles de funcionamiento familiar.....	50
1.19.3. Análisis de correlación de la Inteligencia Emocional y el Funcionamiento Familiar	
Familiar	51
1.20. Propuesta de Intervención.....	54
CONCLUSIONES	68
RECOMENDACIONES	69
BIBLIOGRAFÍA	70
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipos de Inteligencia según Howard Gardner.....	9
Tabla 2. Categorización de Emociones (Positivas, Negativas, Neutras).....	12
Tabla 3. Axiomas de la Comunicación Humana propuesto por Paúl Watzlawick	28
Tabla 4. Análisis de fiabilidad Baron-ICE	42
Tabla 5. Análisis de fiabilidad FF-SIL.....	43
Tabla 6. Análisis estadístico de las variables sociodemográficas	45
Tabla 7. Análisis estadístico de las variables académicas	46
Tabla 8. Análisis estadístico de la variable estructura familiar	46
Tabla 9. Niveles de Inteligencia Emocional.....	48
Tabla 10. Análisis descriptivo Niveles de Inteligencia Emocional	49
Tabla 11. Categorías del Nivel de Funcionamiento Familiar.....	50
Tabla 12. Análisis descriptivo Funcionalidad familiar	50
Tabla 13. Pruebas de Normalidad Variables.....	51
Tabla 14. Correlación Inteligencia Emocional y Funcionamiento Familiar	52
Tabla 15. Etapa uno de plan de intervención Psicoterapia Grupal	54
Tabla 16. Etapa dos de plan de intervención de psicoterapia Grupal	57
Tabla 17. Etapa tres del plan de intervención de Psicoterapia Grupal.....	61
Tabla 18. Etapa cuatro del plan de intervención Grupal.....	63

INTRODUCCIÓN

Antecedentes teóricos y prácticos

El presente trabajo de titulación se desarrolla bajo la línea de investigación Salud Integral, Determinación Social y Desarrollo Humano, el estudio tiene el objetivo de evaluar la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en una muestra significativa de adolescentes del cantón Ambato pertenecientes a unidades educativas de la ciudad, debido a, que se ha encontrado que los adolescentes no llegan a ser conscientes sobre la importancia de la inteligencia emocional, sus componentes y características, además de la presencia de problemas asociados en las relaciones de tipo social, al no tener estrategias de vinculación y niveles adecuados de inteligencia emocional. De igual forma se ha visto que existe familias, que se desintegran, es decir, existen cambios en su estructura organizativa, aspecto que guardaría relación con el desarrollo emocional de los hijos adolescentes.

Los antecedentes o investigaciones previas, que se consideran para el presente trabajo se describen a continuación; en el estudio desarrollado por Sánchez, Valarezo, Martínez, y Sánchez (2021) en la provincia de Tungurahua sobre el tema inteligencia emocional y rendimiento académico en niños escolares, un estudio de tipo experimental comparativo, se establecieron dos grupos; uno control y uno experimental, en la evaluación de la inteligencia emocional, no se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en relación con el género, se concluyó que, los estudiantes con bajo rendimiento académico no le prestan atención a sus emociones y carecen de regulación.

En otra investigación desarrollada por Indacochea y Chango (2021) en la ciudad de Pillaro, provincia de Tungurahua sobre la crianza parental y la inteligencia emocional en adolescentes, el estudio fue de tipo descriptivo y correlacional, se trabajó con un total de 80 adolescentes a quienes se les aplicó el cuestionario de estilos parentales y escala de inteligencia emocional, se halló que los estilos autoritativos inciden de forma negativa sobre el desarrollo de la inteligencia emocional.

Así también en el trabajo investigativo descrito por Domínguez e Indacochea (2021), desarrollado en la ciudad de Ambato sobre, “La inteligencia emocional y el aprendizaje en estudiantes de primeros semestres”, se buscó determinar la relación entre las variables, mediante un estudio correlacional y explicativo, mediante la aplicación del TMMS-24 que mide inteligencia emocional y el cuestionario ACRA en su forma abreviada para medir el

aprendizaje, los resultados permitieron argumentar que existe problemas en el manejo emocional y una correlación negativa leve, de modo que la inteligencia emocional se relaciona con el aprendizaje.

En otra investigación desarrollada en la ciudad de Ambato por Trávez y Morales (2018), estudio que busco determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre las habilidades sociales en adolescentes, con un estudio de tipo explicativo, descriptivo, correlacional y de enfoque mixto, luego de la aplicación de reactivos psicológicos se halló que el 75% de estudiantes no logra expresar sentimientos y emociones, mientras que el 64% refiere ausencia de empatía, frente a situaciones de estrés el 33% de ellos actúa de forma inapropiada, se concluyó entonces que la inteligencia emocional se asocia a las habilidades de los adolescentes para relacionarse.

De igual forma en un estudio de tipo cualitativo llevado a cabo en la ciudad de Ambato sobre la funcionalidad familiar y maternidad durante la adolescencia, contó con la participación de 30 madres de la carrera de jurisprudencia a quienes se les aplicó una entrevista semiestructurada, en el análisis del contenido de las entrevistas se halló que la mayor parte de madres perciben el apoyo familiar como aspecto importante, la familia que facilita el desarrollo genera sentimientos de confianza y seguridad en las madres que les permite llevar un embarazo tranquilo, esto relacionaría con la regulación emocional (Paredes & Miranda, 2021).

En otro trabajo de investigación titulado, "Funcionalidad familiar y calidad de vida", dirigido por Llerena y Carrillo (2021), en la ciudad de Ambato, se encontró que la importancia de la funcionalidad familiar radica incluso sobre aspectos de la salud de las personas incluso en la calidad de vida, en familias, que se conforman por miembros como padres e hijos, existe mayores vínculos de relación y preocupación frente a situaciones de índole salud, se halló entonces que la funcionalidad ejerce influencia sobre componentes de la calidad como el bienestar subjetivo, la autonomía y motivación interna.

Se describen además estudios del contexto latinoamericano, que se asocian al tema propuesto para el trabajo de investigación, así ,por ejemplo, en un estudio de tipo cuantitativo, no experimental, correlacional y de corte transversal desarrollado en Lima Perú sobre la funcionalidad familiar y el autoestima en adolescentes, se contó con la participación de 120 adolescentes a quienes se aplicó el Cuestionario de Olson (1985), para evaluar la funcionalidad familiar y el Cuestionario de Autoestima de Coopersmith

(1976), se halló puntuaciones de correlación baja entre la funcionalidad y la autoestima ($Rho=0.27$ y $p\text{-valor } 0,003$), esto indica que mientras mayor sea la funcionalidad familiar el autoestima también lo es. (Rodríguez, 2021).

En otro estudio realizado en Argentina por Rodríguez (2021) sobre, "Intervenciones de la Inteligencia emocional en niños, adolescentes y sus familias", mediante una revisión bibliográfica se encontró que la participación de la familia en la formación de la inteligencia emocional desde edades tempranas es un factor primordial para edades como la adolescencia, se encontró además que mientras más comprometida este la familia en actividades que fomenten la inteligencia emocional, se tiene mejores resultados.

En el estudio de tipo descriptivo y relacional sobre, "Inteligencia emocional y clima familiar en adolescentes", desarrollado por Aquije, Liz, y Ortiz (2021), en Perú, se buscó determinar la relación entre las variables, se seleccionó a un total de 30 padres de familia a quienes se les administra el cuestionario Bar-On ICE y a su vez la prueba de Clima y funcionamiento familiar (FES), se halló que el 23% de los evaluados presenta un nivel bajo, 15% en nivel promedio en torno a la inteligencia emocional general, mientras que el 63% un clima familiar en nivel bajo, mediante la prueba de Rho de Spearman se determinó que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el clima familiar.

De igual forma se describen investigaciones desarrolladas en el contexto europeo: como lo detalló Gonzáles, Lázaro, y Palomera (2021) sobre, "Aportes de la inteligencia emocional sobre factores asociados en la adolescencia", el trabajo fue de tipo cuantitativo, correlacional y transversal con un total de 799 adolescentes, los resultados revelaron que factores como: regulación de las emociones, claridad de estas, reparación emocional, autoestima y asertividad guardan relación con el consumo de sustancias y conductas de riesgo en la adolescencia, la relación hallada es negativa, esto indica que el desarrollo de la inteligencia emocional está relacionado como factor protector del consumo.

Así también en el estudio desarrollado por Quintana, Rey y Neto (2021), en la ciudad de Andalucía en Murcia España sobre, "La inteligencia emocional como factor importante en la adolescencia", se contó con una muestra de 1929 adolescentes entre 12 y 19 años, se utilizó una ficha de datos personales y una escala de Inteligencia emocional, los resultados describen que la inteligencia sería un factor protector en la adolescencia, puesto que quienes desarrollen control y regulación emocional tienen mejores estrategias para la relación.

En la investigación desarrollada en Málaga España por Sánchez, Megías y Gómez (2021) sobre la inteligencia emocional y conductas de riesgo en la adolescencia, se realizó una búsqueda bibliográfica sistemática, misma que permitió encontrar la relación entre la inteligencia emocional y las conductas protectoras en la adolescencia, se hallaron además factores comunes como: la regulación emocional, el reconocimiento emocional y el acercamiento con conductas propias de la edad.

Así también para autores como Carbonell y Olmo (2021) quienes desarrollaron la investigación sobre, "Intervenciones en familias desde la parentalidad positiva en Zaragoza- España", se diseñó un estudio de tipo no experimental y con una fase de observación no participativa, mediante la revisión de 113 expedientes de familias de Zaragoza que han tenido acercamientos en las oficinas de servicios sociales, se ha determinado que la participación familiar desde un enfoque positivo en base a principios de inteligencia emocional generaría en los hijos el desarrollo de competencias de responsabilidad y autonomía.

Según los estudios, que se han descrito con anterioridad, se dan a conocer resultados, que se ajusten a características de la población ecuatoriana, mediante la aplicación de instrumentos validados y que han sido de utilidad en otras investigaciones, se detallan aspectos de importancia dentro de la inteligencia emocional y la percepción de los adolescentes sobre la funcionalidad familiar de sus contextos de relación, Las propuestas de los autores que han desarrollado estudios en la población ecuatoriana sirven de sustento teórico para el desarrollo del presente estudio.

En virtud de lo expuesto, en el presente trabajo de investigación, se estima como hipótesis que: la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar en la muestra de adolescentes guarda relación, para verificar o comprobar la hipótesis se consideran los objetivos mencionados a continuación:

Objetivo General: Evaluar inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato.

Objetivos Específicos:

1. Describir los niveles inteligencia emocional en adolescentes del Cantón Ambato.
2. Categorizar los niveles de funcionalidad familiar en adolescentes del Cantón Ambato.
3. Relacionar la inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato.
4. Plantear un protocolo de intervención para mejorar inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del Cantón Ambato.

En relación con la metodología que ayude a responder a los objetivos propuestos y a la hipótesis planteada, se decide un estudio de tipo no experimental, puesto, que no se va a manipular variables de ningún tipo, está enfocado en la observación y la evaluación o medición de estas (inteligencia emocional y funcionalidad familiar). Su modalidad es cuantitativa y busca identificar relación existente entre las variables. Es además de corte transversal, esto quiere decir, que se realiza una evaluación y análisis en un tiempo determinado, también es correlacional y de tipo descriptivo.

Para ello se consideró la participación de 762 adolescentes de una unidad educativa de la ciudad, se les administro el cuestionario de Inteligencia emocional BarOn ICE en su adaptación a una muestra de adolescentes en Perú, se utiliza la versión abreviada, permite evaluar las habilidades de tipo relacional y emocional en niños y adolescentes, además presenta las siguientes sub escalas o dimensiones, que se consideran en el estudio: inteligencia emocional general o total: inteligencia emocional intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, impresión positiva (Ugarriza & Pajares, 2018).

Adicionalmente se usó el Instrumento de Evaluación de la Funcionalidad Familiar FF-SIL Cuestionario de aplicación individual contra de 14 preguntas y mide la funcionalidad familiar en los siguientes componentes: funcionalidad, familia moderadamente funcional, familia disfuncional y severamente disfuncional (Ortega, Cuesta, & Díaz, 1999).

Con relación a lo, que se ha mencionado a continuación se van a detallar los apartados o capítulo del trabajo de titulación, en el capítulo uno se va a describir el sustento teórico de las variables propuestas: inteligencia emocional, sus componentes, áreas cerebrales implicadas, factores asociados, así también de la funcionalidad familiar se va a detallar

conceptos como familia, tipos, características, estructura, componentes de la funcionalidad. En el apartado dos se detallan aspectos de tipo metodológico como: paradigma investigativo, modalidad de investigación, el tipo de esta, alcance y corte, también se encuentran características de la población de estudio y los instrumentos a detalle.

En la parte siguiente, capítulo tres se encuentran los resultados del estudio y la propuesta, finalmente, se va a detallar las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

1.1 Inteligencia

La inteligencia es una cualidad que posee el ser humano, sin embargo, es una de las más difíciles de lograr obtener una definición general, debido a que esta, varía de un autor a otro, e incluso, depende del enfoque desde el, que se la estudie. Entre los conceptos más comunes, tenemos los que refieren a la capacidad que tiene un ser humano de entender, comprender, resolver problemas, una habilidad, destreza o experiencia, e incluso como una aptitud relacionada con el ámbito espiritual (Real Academia de la Lengua Española, 2021). Sin embargo, se plantea que la inteligencia no sólo es una función manifiesta en seres humanos, puesto que, animales, y bacterias también son capaces de entender, comunicar y adaptarse a las necesidades que el entorno demande (Oriol, 2013).

El desarrollo de la inteligencia sería catalogado como algo innato o adquirido. Entre los autores más importantes que han aportado en la definición de la inteligencia, encontramos a Thorndike, quien considera que la inteligencia es la capacidad de asociar un estímulo y la calidad de respuesta que este otorgue; Thurstone, considera que la capacidad intelectual humana, se encuentra constituida por siete factores, los cuales, eran comprensión verbal, habilidad numérica, rapidez perceptiva, memoria asociativa, razonamiento, fluidez verbal, y habilidad espacial; mientras que Wechsler, define a la inteligencia como aquella capacidad de actuar, pensar e interactuar en base al razonamiento y con consecuencias efectivas (Mureira, 2018).

La inteligencia no refiere únicamente a una característica de los seres humanos, sino también de los animales, puesto que ellos logran planificar, prevenir las consecuencias de sus actos, e incluso emplear estrategias para alcanzar sus metas. Además, plantea que las máquinas adquirirían una inteligencia artificial capaz de diseñar, programar, pronosticar, y realizar tareas que para cualquier ser humano demandarían un gran esfuerzo, sin embargo, esta se limitaría a una inteligencia especializada en acciones específicas, mientras que, el ser humano posee una inteligencia general (López & Meseguer, 2017).

De esta manera, identificarían que la inteligencia posee una definición poco precisa. La biología, refiere a que es la capacidad de adaptarnos y sobrevivir a las necesidades del entorno, mientras que, desde un enfoque social, relacionaría la inteligencia con la capacidad de adquirir conocimientos. Sin embargo, todas las conceptualizaciones refieren

a que la inteligencia sería transmitida y ofrecer una respuesta a diversas situaciones (Oriol, 2013). Howard, considera que la inteligencia de una persona se evidencia en cómo resuelve problemas y elabora productos, que sean útiles en alguna cultura, no se limita sólo al ámbito académico, sino en otros ámbitos de la vida (Mercadé, 2019).

1.1.1 Tipos de inteligencia

Como ya se mencionó anteriormente, la inteligencia sería percibida de varias maneras. Sin embargo, una de las definiciones más aceptadas, es la propuesta por Howard Gardner, quien propone la teoría de las inteligencias múltiples, la cual, tiene como principio que esta cualidad, si bien es cierto posee un componente genético, sin embargo, también desarrollaría de acuerdo con el entorno en el que interactúe, experiencias vividas, la educación recibida, entre otros (Gardner, 1987). Clasificando así la inteligencia en 8 tipos, las cuales, son: Lingüístico verbal, Lógico matemática, Musical, Espacial, Corporal kinestésica, Interpersonal, Intrapersonal, y Naturalística pictórica. las cuales, se detallan a continuación:

Tabla 1.
Tipos de Inteligencia según Howard Gardner

Tipo de Inteligencia	Características	Aspectos Biológicos
Inteligencia Lingüística Verbal	Considerada como el tipo de inteligencia más importante, la cual, utiliza hemisferio derecho e izquierdo del cerebro generalmente más desarrollado en escritores. Una característica esencial para el desarrollo de este tipo de inteligencia es un léxico enriquecido, común en líderes políticos, poetas, escritores, comerciantes.	El área de Broca es la responsable de producción y evocación de oraciones gramaticales
Inteligencia Lógico Matemática	Asociado a las ciencias exactas como economía, ingeniería, ciencias. Estas personas muestran habilidades para calcular, formular y verificar hipótesis razonamiento deductivo e inductivo.	El hemisferio lógico del cerebro es el encargado de potenciar este tipo de habilidades.
Inteligencia Musical	Este tipo de inteligencia también se la relaciona con el "buen oído musical", característico en músicos, cantantes y bailarines.	Áreas del cerebro ubicadas en el hemisferio derecho, cumplen con la función de la percepción y producción musical.
Inteligencia Espacial	Entre las habilidades que presentan esta la capacidad de representar visualmente ideas, crear imágenes mentales, percibir detalles visuales, dibujar, entre otros, estas habilidades en artistas, fotógrafos, arquitectos, diseñadores, entre otros.	El hemisferio derecho es el encargado del cálculo espacial.
Inteligencia Corporal Kinestésica	Capaz de resolver conflictos o problemas, y realizar actividades mediante el uso de su cuerpo. Es decir, que logran realizar actividades que requieran fuerza, rapidez, flexibilidad, coordinación óculo manual y equilibrio.	La corteza motora junto con cada hemisferio, son los encargados del dominio del control del movimiento corporal.
Inteligencia Interpersonal	Tipo de inteligencia que permite entender a las demás personas, es decir, que quien la posee es capaz de manejar relaciones humanas, mostrarse empático, reconocer motivaciones, razones y emociones.	Estudios manifiestan que los lóbulos frontales son los encargados de un autoconocimiento interpersonal.
Inteligencia Intrapersonal	Este tipo de inteligencia se caracteriza por que permite al individuo desarrollar una imagen precisa de sí mismo, entender sus necesidades, características, cualidades, y defectos. Quienes poseen este tipo de inteligencia se muestra capaz de plantearse metas, evaluar habilidades y limitaciones personales, y controlar el pensamiento propio.	Una lesión en los lóbulos frontales son los encargados de cualquier cambio de personalidad, y es capaz de producir irritabilidad, euforia, indiferencia, apatía. Por lo tanto, este tipo de inteligencia se lo atribuye a esta área cerebral.
Inteligencia Naturalista Pictórica	La inteligencia naturalista pictórica, es aquella, que se utiliza en la observación y estudio de la naturaleza. Este tipo de inteligencia es muy común en biólogos, zoólogos, entre otros.	La inteligencia naturalista pictórica se añadió a los 7 tipos de inteligencia de Gardner en 1995, por lo tanto, no se ha logrado identificar una zona cerebral relacionada con este tipo de inteligencia.

Fuente: Tomado de Mercadé (2019), Los 8 tipos de Inteligencia según Howard Gardner: la Teoría de las Inteligencias Múltiples.

1.1.2 Emociones básicas del Ser Humano

Las emociones refieren a aquellas reacciones químicas, que se reflejan en la conducta del individuo. Cossin, Rubinstein, y Politis (2017), manifiestan que las emociones son aquellas respuestas, que se encargan de regular al organismo para actuar en alguna situación en específico. Estas emociones, constan de cinco componentes, los cuales, son la expresión motora, componente cognitivo, componente neurofisiológico, componente motivacional y la experiencia subjetiva, todas ellas, dependen del organismo involucrado.

Las áreas cerebrales encargadas del procesamiento emocional son el sistema límbico y la corteza prefrontal. Con respecto al sistema límbico, la amígdala se encuentra relacionada con la expresión del miedo, mientras que la ínsula, se encarga del procesamiento del asco puesto que cuenta con funciones gustativas y motoras viscerales (Cossin, Rubinstein, & Politis, 2017).

El miedo refiere a aquella emoción primaria catalogada como negativa, debido a que produce una sensación de desagrado, inquietante y repulsivo. Sin embargo, este cumple con un rol positivo en la supervivencia del ser humano, debido a que advierte acerca de algún peligro, permite así que el individuo prepare estrategias de defensa o huida (Sarráis, 2014). De igual manera, Rachman (2004), conceptualiza al miedo como aquella emoción primitiva y básica relacionada con la protección y defensa del individuo. Además, menciona que esta evoluciona acorde a la edad, puede ser adquirida o mantenerse conforme a su etapa de desarrollo (Orgilés, 2020).

El enojo según Timpe (2009), es aquella respuesta emocional, que se muestra de forma espontánea frente a situaciones que se considera desagradables. Esta emoción, se manifestaría en forma de descontento, irritación o mal humor, siempre y cuando, no sea crónico, caso contrario esa respuesta conductual se la catalogaría como ira. Por otro lado, Barranco (2020), considera que esta emoción causaría complicaciones a nivel social, debido a que su mala regulación evocaría en una constante frecuencia, alta intensidad y larga duración, se expresa mediante gritos, agresiones físicas y cualquier tipo de expresión de violencia.

La sorpresa es la más breve de las emociones primarias, considerada como una emoción neutra, y se manifiesta en situaciones agradables como desagradables. Esta, es causada por algo imprevisto o novedoso, cuya función es preparar al sujeto para que sea capaz de

responder de forma eficaz a los acontecimientos que la ocasionen (Fernández *et al.*, 2011). De igual forma Ríos, Escudero, y Bautista (2018), manifiestan que esta emoción se encuentra estrechamente relacionada con la memoria declarativa, a pesar de que el contenido de esta información carezca de alguna carga emocional.

La alegría refiere a una emoción positiva y generalmente aceptada por todas las personas. Roldán, Giraldo, y Martínez (2017) mencionan que esta emoción se la catalogaría como aquella capaz de impulsar y realizar actividades individuales o grupales que tienen una repercusión en la construcción del futuro. Esta emoción, además tiene una relación con la esperanza, puesto que al mantenerse optimista de, que se logrará alcanzar alguna meta, la alegría es la que motiva a realizar diferentes acciones que permitan mantener la esperanza. Es decir, que promueve a la actividad humana al tener como fin alguna consecuencia beneficiosa para el individuo (Cadena & Ávila, 2018).

La tristeza es catalogada como aquel proceso que dificulta la recepción e interpretación positiva de estímulos que presenta el entorno. Esta emoción, no necesariamente afecta el bienestar psicológico, sin embargo, es un signo de alerta que advierte una posible alteración o riesgo en la salud mental del individuo (González, 2020). Por otro lado, existen estudios que demuestran que la tristeza es una emoción fundamental en casos de violencia, debido a que los agresores al denotar esta expresión tienden a sentir empatía por las víctimas. Es decir, que un individuo experimentaría esta emoción según los lazos afectivos que tenga con una persona afectada o una situación de alto estrés (Marín *et al.*, 2020).

1.1.3 Tipos de emociones

Las emociones en la actualidad son reconocidas como un componente relevante en el desarrollo de las personas, por lo tanto, se busca promover el desarrollo de “buenas emociones” con la finalidad de lograr un correcto desarrollo a nivel personal y social, Mujica (2019), considera que las emociones no serían catalogadas como positivas o negativas, debido a que cada una de ellas cumplen con funciones que favorecen o perjudican al individuo. Ejemplificando así al miedo, la cual, desmotivaría al logro de un objetivo, así como activaría mecanismos de defensa que permitan huir de algún peligro, garantizando así la supervivencia del individuo. Sin embargo, existen autores que categorizan a las emociones como positivas, emociones negativas, y emociones neutras, tal como se muestra a continuación:

Tabla 2.
Categorización de Emociones (Positivas, Negativas, Neutras)

Emociones Positivas	Emociones Negativas	Emociones Neutras
Alegría	Tristeza	Sorpresa
Felicidad	Miedo	
Satisfacción	Enojo	
Confianza	Vergüenza	
Admiración	Nerviosismo	
Tranquilidad	Preocupación	
Entusiasmo		

Fuente: Tomado de Gómez, *et al.*, (2018), Las Emociones y su Relación con las Inteligencias Múltiples en las Asignaturas de Ciencias y Matemáticas en Secundaria

En relación con esta categorización, las emociones positivas refieren a experiencias emocionales que generan placer o bienestar al individuo, trae consigo una respuesta positiva a nivel fisiológico, psicológico y conductual (Rodríguez, Oñate, & Mesurado, 2017). Las emociones negativas son aquellas que afectan al autoestima, confianza, motivación y bienestar emocional del individuo, llegando a repercutir en procesos de aprendizaje (Mujica, Orellana, & Concha, 2017).

Mientras que, las emociones neutras refieren a aquellas, que se desencadenarían frente a situaciones agradables o desagradables, las cuales, variarían en cuanto a su respuesta física, psicológica y conductual, depende del estímulo al, que se exponga el individuo (Quintero, 2020).

1.2 Inteligencia Emocional

El término inteligencia emocional como tal, refiere a una conceptualización nueva, quienes la postulan son Salovey y Mayer en el año 1990 citado en (Hernández, 2018). Por esta razón, a continuación, se presenta en orden cronológico los antecedentes históricos relacionados con este término:

El término Inteligencia se utilizó por primera vez desde el ámbito científico en el año 1869 por Galton, quien lo conceptualizo como aquella capacidad física y genética, refiere a que los sucesores de familias prominentes tendrían más posibilidades de presentar rasgos intelectuales destacados, sin dar importancia al ámbito cultural en el, que se desarrolle el individuo. Sin embargo, se le atribuía al nivel intelectual procesos básicos, tales como la sensibilidad, el tiempo de reacción, y cualidades sensomotrices (Mureira, 2018).

El postulado teórico propuesto por Galton fue profundizado por Binet en el año 1905, quien orientó la inteligencia a los resultados obtenidos por un individuo. Elabora la primera escala para medir la inteligencia, la cual, enfocaba el análisis en procesos mentales superiores como la memoria, comprensión, el juicio, entre otros, incluye además el concepto de edad mental. Sin embargo, el Ministerio de Instrucción Pública de Francia, promueve el uso de este instrumento para categorizar a niños en edad de escolarización como niños normales, dotados y con retraso mental, diagnóstico que posteriormente perdió validez (Mureira, 2018).

Durante el periodo 1900 y 1969, el racionalismo atribuía a las emociones como una respuesta desorganizada que afectaba de forma negativa a la actividad cognitiva y razonamiento del sujeto. Mientras que, la inteligencia era dividida en verbal, abstracta numérica y espacial. Sin embargo, en el año 1920, Thorndike propone la inteligencia emocional, como la capacidad para identificar y percibir estados emocionales en sí mismo, como en el grupo de pares, este un pilar elemental en lo que hoy se conoce como inteligencia emocional (Hernández, 2018).

La inteligencia social no tuvo una conceptualización formal. Sin embargo, en el año 1972, Peter Sifneos, propone el concepto "Alexitimia", como aquella incapacidad para identificar, reconocer, comprender, y comunicar emociones propias o de otras por un medio verbal, promueve así a la investigación de la conciencia emocional. Mientras que, alrededor de 1983 Gardner publica la Teoría de las Inteligencias Múltiples, la cual, como ya se mencionó anteriormente consta de 7 tipos de inteligencia, es la inteligencia intrapersonal e interpersonal, antecedentes claves para conceptualizar la inteligencia emocional que se conoce hoy en día (Hernández, 2018).

Debido a la importancia, que se le empieza a atribuir a las emociones y su repercusión en el desarrollo del ser humano, Bar-On en el año 1988 da a conocer el primer instrumento para medir las emociones. Este autor, plantea que el aspecto emocional, junto con el desarrollo cognitivo forman la inteligencia, razón por la cual, ambos factores serían considerados, propone así el término coeficiente emocional como un complementario al ya postulado coeficiente intelectual (Mureira, 2018).

A partir del año 1990, Salovey y Mayer proponen la conceptualización del término inteligencia emocional, en el cual, manifiestan que, además de los componentes intrapersonal e interpersonal propuesto por Gardner, se incluyen la expresión de las

emociones, la comunicación (verbal y no verbal), y la regulación emocional. Destaca, además que este conjunto de habilidades dirigen el componente cognitivo y conductual de un individuo para la resolución de problemas, así como permitir el conocimiento propio como de los demás (Mureira, 2018).

Aproximadamente durante el año 1995, la conceptualización de Inteligencia emocional se populariza de tal modo, que varios autores defienden esta idea como un componente fundamental para el desarrollo personal. Razón por la cual, hoy en día al navegar por la red, se encontraría un sin número de investigaciones relacionadas con esta temática. Sin embargo, no se ha logrado alcanzar un concepto general, este variaría según las perspectivas o enfoques desde el, que se la estudie (Hernández, 2018).

De igual forma según Ariza (2017), la inteligencia emocional es la capacidad de las personas de hacerse responsable de sus emociones, reconocerlas, expresarlas y manejarlas dentro de un entorno armónico familiar, social, personal o laboral, para ello se requiere de habilidades, que se desarrollan desde edades tempranas, en este sentido habla también de la importancia del rol que desempeñan los cuidadores primarios, sobre cuestiones afectivas y emocionales en los niños, puesto que un apego de tipo seguro sería un factor predisponente para la inteligencia emocional.

Así también autores como Domínguez y Indacochea (2021), manifiestan que la inteligencia emocional es una competencia que no todos la desarrollan en niveles acordes y esto se debe en gran medida a la presencia o ausencia de factores de tipo biológico, ambiental, social y familiar, de modo que aquellos que logran desarrollarla han tenido mayor calidad y armonía en situaciones cotidianas, además los autores hablan de la relación directa de la inteligencia emocional con el éxito en cuestiones académicas, no necesariamente la asocian con sacar buenas calificaciones, sino a la habilidad de relacionarse asertivamente y trabajar en equipo.

Para autores como Martínez (2021), quienes hablan de la inteligencia emocional como un aspecto similar a la empatía en acción, esto implica que a medida, que se logra entender las emociones de los demás y comprender el origen de estas, también tener acciones concordantes con esta actitud, es decir, que con la empatía se desarrollaría la inteligencia emocional, además el autor menciona que aquellas personas que tienen niveles elevados de inteligencia emocional tienen mejores aptitudes para afrontar situaciones complejas de

la convivencia diaria, por el contrario quienes no desarrollen esta habilidad difícilmente logran un desenvolvimiento funcional.

1.2.1 Definición de Inteligencia emocional

En la actualidad, no existe un consenso que permita delimitar la conceptualización de la inteligencia emocional, sin embargo, gran parte de estos postulados dirigen a esta habilidad, como aquella que surge durante las etapas del desarrollo y que contribuye de forma significativa al crecimiento intelectual (Martín *et al.*, 2018).

Adicional a esto, Goleman (1997), considera que este tipo de inteligencia se caracteriza por cinco competencias, las cuales, son el conocimiento de las propias emociones, la capacidad de controlarlas, la capacidad de motivarse a uno mismo, el reconocimiento de emociones de otros, y el control de las relaciones sociales. Refiriéndose así, a que la inteligencia emocional se basa en el control de emociones, y la adecuación a las necesidades del entorno (citado en Prieto, 2018).

Autores como Matthews, Zeidner y Roberts (2004), o Davies, Lane, Devonport y Scott (2010), coinciden que la inteligencia emocional es un elemento fundamental para alcanzar el reconocimiento y regulación de emociones del propio individuo, como de los demás. Además, mencionan que el manejo correcto de emociones motiva el comportamiento de un individuo, de forma que garantizaría a futuro éxito varias áreas de la vida, a la vez que aporta a la mejora de salud física y mental (citado en Martín, Guzmán, y de Benito, 2018).

Desde el ámbito educativo, se consideraba, que se desarrollan habilidades cognitivas en los alumnos, tales como el pensamiento, razonamiento y memorización. Sin embargo, a finales del siglo XX, se identifica que las emociones cumplen un papel importante en el rendimiento académico (Broc, 2019). Mientras que, desde el ámbito deportivo, la inteligencia emocional es catalogada como un factor relevante en el rendimiento. Thelwell *et al.*, (2008), manifiestan que este tipo de inteligencia se encuentra relacionada con la percepción de eficacia durante entrenamientos o competencias (Martín, Guzmán, Benito, 2018).

1.2.2 Componentes de la inteligencia emocional:

En primera instancia, como se mencionó anteriormente, la inteligencia emocional ha sido estudiada por diversos autores, entre el más representativo se encuentra Daniel Goleman, el mismo que centra sus postulados en cómo el ser humano reconoce tanto sus emociones como las de sus circundantes, con la finalidad de mantener un equilibrio, para así formar lazos y vínculos afectivos consigo mismo y con el otro (Goleman, 2013).

Continuamente, se habla del término autoconocimiento emocional, de acuerdo con Lazos 2008 citado en Montoya (2020), quien lo define como el saber que adquiere el sujeto sobre el mismo, es decir, conoce a cabalidad sus virtudes, defectos, sobre todo el funcionamiento de sus emociones. No obstante, es sustancial aludir que en ciertas ocasiones existen creencias erróneas de lo que se piensa, lo cual, es un indicador, que no todo lo que se cree o piensa es una construcción verdadera o real.

Por consiguiente, el mismo autor postula, que se tendrían en cuenta dos puntos significativos acerca del autoconocimiento emocional, entre ellos se encuentra: primero el desapego, el cual, se interpreta como la distancia que marca el individuo consigo mismo, para no engañarse con sucesos que lo beneficien; segundo se halla el compromiso en asumir los efectos del actuar. Finalmente, es significativo que la persona trabaje en un punto equitativo para que no caiga en lo equívoco, sino que mantenga una nueva mirada y perspectiva de sus acciones, pensamientos, emociones, entre otros (Carle, 2019).

En ,segundo lugar, existen aspectos inmersos en el Autoconocimiento Emocional, mismos que son eje primordial para afianzar la confianza, la cual, se vincula estrechamente con la calidad de vida y bienestar, lo que refiere a una plena e íntegra satisfacción de vida en el aspecto individual y colectivo (Szczygiel & Milkolajczak, 2017). Por otro lado, Diaz *et al.*, (2011), menciona que el AE es de gran ayuda a disminuir problemas ansiosos, estresores y favorece a relaciones intra e interpersonales.

Asimismo, permite que el hombre enfrente de mejor forma frustraciones, pérdidas o conflictos, que se susciten en el ámbito profesional, personal, entre otros. Para concluir, cada persona tiene la facultad de adquirir un sin número de experiencias a lo largo de su vida, sin embargo, cuando no es capaz de hacerlo llegaría a la alexitimia, esta es conocida por ser un trastorno, que se inhibe la comunicación, afectividad, sensación, emoción de quien lo padezca (Santoya & Tezón, 2018).

1.2.3.2. Autorregulación emocional

Es trascendental indicar nuevamente los estudios de Daniel Goleman, experto en la temática, el cual, plasma en su libro ciertas definiciones sobre la autorregulación emocional, concibiéndola como el proceso que busca la modulación de emociones, con el objetivo de que el ser humano logre conseguir metas, sobre todo que esté en la capacidad de adaptarse al entorno (Carle, 2019).

Por consiguiente, la autorregulación emocional se relaciona con los diversos ámbitos de vida del sujeto; por ejemplo, académico, social, familiar, laboral, entre otros. Inacabadamente, se menciona al enfoque biológico, el cual, considera que, inmersas en las emociones se hallan mecanismos autorregulatorios, logrando la homeostasis, lo que beneficia a la optimización de energía física y cognitiva (Goleman, 2018).

Continuamente, se recalcan diversos métodos de regulación, los mismos que fluctúan en relación con las experiencias individuales y fisiológicas, antes ya mencionadas. De acuerdo a Villouta (2017), quien manifiesta, que se evidencian ciertas estrategias que favorecen a una adecuada regulación de las emociones, entre ellas se encuentra: ejercicio físico, como practicar algún tipo de deporte específico; intelectuales como ejercicios que favorezcan a los procesos cognitivos; artísticos, que se centran en la creatividad, pintura, manualidad y terapéutico que enfatiza en las disímiles corrientes psicológicas, de esta manera existe mejoría en el interés y condición del individuo.

Por consiguiente, la autorregulación emocional se mueve gracias a tres principales componentes, entre ellos se hallan: motivación (es la meta que mueve al hombre a ejecutar algo); confianza (sentido de firmeza ante el entorno); ambiente social elementos de tipo exógenos que intervienen en actividades del sujeto (Camacho, 2018).

1.2.3.3. Automotivación

La automotivación es definida como el impulso que la persona se brinda a sí misma, es decir, se impulsa, entusiasma e interesa en realizar algo en específico que va desde lo más simple, por ejemplo, despertar, alimentarse, hasta lo más complejo como estudiar para un examen complejo, todo este proceso se ejecuta a través de la conciencia, además se presenta el uso de habilidades, competencias y aptitudes de la persona (Valencia, García & Colunga, 2017).

Por otro lado, la automotivación favorece al desarrollo pleno del individuo, aunque es relevante resaltar que las estrategias cognitivas, no se inmiscuyen, sin embargo, complementan al sujeto para mantener su compromiso con sus tareas, trabajos, familia, pareja y sobre todo consigo mismo. Continuamente se indican tres componentes de la motivación, entre los principales: de expectativa, de valor y de afecto, dichos componentes son de gran ayuda para alcanzar la meta esperada, ya sean estos pertenecientes a los motivos primarios o secundarios. Finalmente, la automotivación despierta, fortifica y enriquece a la estructuración del Yo, por esta razón es difícil trabajo con una persona desmotivada o que carece de automotivación, puesto que no vislumbra el sentido de su vida (Navea & Suárez, 2018).

1.2.3.4. Empatía

La empatía es concebida como la capacidad de ponerse en el lugar del otro, es decir, en sus zapatos y brindarle apoyo emocional cuando el otro lo necesite, donde existe la presencia de asertividad, escucha activa, interpretar comportamiento verbal y no verbal, inclusive este sería imitado para generar mayor confianza en la persona (Maldonado & Barajas, 2018).

De acuerdo con Bryant (1982), cómo se citó en Martínez (2021) la empatía es interpretada de una forma multidimensional debido, que se centra en dos perspectivas importantes éstas se basan en la teoría de la mente propuesta por Hogan, donde se resalta primero lo cognitivo, puesto que ayuda a entender lo que sucede por la mente del sujeto, el segundo elemento es lo afectivo que refiere a las emociones de los demás. Ante esto, la empatía es una de las pioneras en hablar sobre la conducta prosocial, pues sirve para el reconocimiento de habilidades en la sociedad.

Por otro lado, en la empatía ,también, se evidencian problemáticas que afectan gradualmente al ser humano, debido a que evidencian variables que afectan a los niveles de empatía, por ejemplo, en el caso de las féminas existe una mayor presencia de empatía en comparación con el sexo masculino, lo que hace relevancia a las tradiciones enfocadas en el género, porque si bien es cierto las mujeres socializan en gran medida y asumen un mejor rol dentro del contexto, debido que sus características como la simpatía y cuidado marcan diferencias, no obstante, otra variable a tomar en cuenta es la edad, por ello

existirían un adecuado discernimiento de la información (Caprara, Alessandri, & Einsberg, 2021).

Además, la empatía se constituye por dimensiones, entre ellas: darse cuenta del sentir del otro y asegurarse que lo haya palpado lo, que se vincula significativamente ,también, con lo cognitivo, pues está el conocimiento y procesos mentales. Por consiguiente, la empatía es una mediadora entre un estado psicológico y el medio porque permite que la persona actúe con coherencia y sobre todo comprende lo más mínimo del otro (Martínez, 2021).

1.2.3.5. Habilidades sociales

Las habilidades sociales de acuerdo con De Miguel (2014) son un sin número de conductas ejecutadas por el ser humano de forma interpersonal, mismo que expresa todo su sentir y deseo, a la vez recibe opiniones y perspectivas del otro, respetando sus derechos e ideología, de esta manera no cae en la probabilidad de conflictos en la interacción social. Continuamente, las investigaciones demuestran que la autoestima es pilar fundamental en las habilidades sociales, pues incide en los roles de la persona, su regulación y rendimiento, es decir, el sujeto mantiene un comportamiento que va a la par con lo que manifiesta ante cualquier contexto, que se le presente (Pacheco & Osorno, 2021).

Continuamente, establecido conceptos claves, es relevante aludir el desarrollo humano de la persona, las habilidades sociales tienen su inicio en los primeros años de vida y se establecen marcadamente en la adolescencia, debido que en esta etapa estas se afianzan. Se asocia con la evolución, pues consideran que la infancia y la adolescencia son etapas muy favorables para la adquisición y afianzamiento de habilidades, porque el sujeto al encontrarse y formar parte de un grupo en la escolaridad mejora su lenguaje, relaciones y dinámica a través del juego, interacción con disímiles personas, entre otros, cabe destacar que el contexto familiar, cultural y social intervienen estrechamente (Pacheco & Osorno, 2021).

Así mismo, Camacho (2018), quien expresa seis áreas para evaluar el desarrollo de las habilidades sociales: habilidades de tinte básico (conductas elementales como saludar, despedirse, dar halagos, mismas que permiten relacionarse entre pares); habilidades para formar amistades (interacciones auténticas, como la interacción); habilidades conversacionales (permite expresarse asertivamente en el entorno); habilidades afectivas (reconocimiento de emociones y derechos); habilidades de solución de conflictos (buscar

el equilibrio ante los problemas); habilidades de relacionarse con los adultos (crear vínculos entre personas con un mayor grado de madurez).

Finalmente, las habilidades sociales acarrearán ventajas y beneficios para la vida del individuo, debido que de esa forma la persona mantiene una adecuada inteligencia emocional, pensamiento analítico y estratégico, comunicación eficaz, asertividad, resiliencia para enfrentar situaciones difíciles, estrés, pues todo lo que se le presente lo resuelve sin complicación alguna, sino seguro de sí mismo y comprometido con sus circundantes (Estévez, Paredes, & Calcina, 2020).

1.2.3.6. Manejo del Estrés

En primera instancia, el término estrés sería definido correctamente para un mayor abordaje, por ende, el estrés son tipos de reacciones que muestra el sujeto tras presentarse a ciertos contextos angustiosos que inciden de forma negativa en su vida. En relación con esto, el estrés también es interpretado como una respuesta física y emocional, lo cual, provoca en el hombre sentimientos de inquietud, nerviosismo, tristeza, entre otros, pues existe de por medio rumiaciones, pensamientos negativos o conductas que intervengan radicalmente en su contexto (Real Academia de la Lengua Española, 2021)

Sin embargo, se habla de un estrés positivo, mismo que influye en el sujeto para que ejecute alguna meta en específica, pero si este se prolonga repercute en los diferentes aspectos de vida, como social, familiar, de pareja, académico, entre otros (Health, National Institute of Mental, 2021).

Por consiguiente, se abordan con mayor profundidad los tipos de estrés. Según NIH (2021), el primero es el estrés, que es conocido como el estrés bueno que ayuda al sujeto en su orientación y mejora de la realidad. Por otro lado, está el estrés negativo, este es el que produce deterioro, conductas inapropiadas y riesgo en la salud mental y física. Por ende, todos los seres humanos experimentan el estrés intenso en algún momento. Ante esto, Iniesta (2016), marca diferencias entre dos patrones de conductas que hacen más propensos a los sujetos de padecer estrés: el de tipo A son personas impacientes, desean tener el control de todo tipo de situación y en ocasiones suelen ser inflexibles; el de tipo B son individuos más relajados y realistas, pues trabajan de manera metódica, motivo por el cual, son menos propensos al estrés.

Del mismo modo, Tacca, Alva, y Chire (2021), manifiestan elementos que influyen en el sujeto para que maneje adecuadamente el estrés, donde muchos factores juegan un papel sustancial, por ejemplo, el ambiente laboral, si se evidencia un contexto sobrecargado de tareas, realización de horas extras, trato inadecuado se llegaría inclusive al síndrome de burnout; por otro lado el contexto social se vería afectado por inconvenientes en las relaciones sociales, dificultades con los pares; el ambiente familiar por disfuncionalidad, distribución inadecuada de roles. Por tanto, en cualquier instancia de la vida, el hombre presenta cierto grado de estrés.

Según Bisquerra y García (2018), quienes mencionan tipos de estresores, entre ellos: estresores individuales (discrepancias personales); estresores regionales (conflictos armados); estresores organizativos (luz, sonido, humedad, espacio físico); estresores interpersonales (trabajo en equipo, interacción con la comunidad)

Finalmente, para que exista un manejo adecuado del estrés el sujeto obtendría un grado de resiliencia, al igual que desarrollar ciertas competencias para enfrentar sucesos, que se le presenten en el futuro. Además, es imprescindible recibir atención psicológica por parte de profesionales en el área, para así tener una correcta intervención, al igual que la psicoeducación para que el hombre tenga las herramientas necesarias para combatir el estrés cuando este se presente en su vida y no caiga en una patología de gravedad o en trastornos psicósomáticos que afecten fisiológica, física y mentalmente (Pardo & Garzón, 2021).

1.3 Bases neuropsicológicas de la inteligencia emocional

Las emociones, son respuestas psicológicas, que se expresan por medio de cambios conductuales o fisiológicas. Salovey y Mayer (1990), mencionan que el cerebro tiene una gran influencia sobre las emociones en general. De hecho, los autores mencionan que el tronco encefálico, es la región más primitiva del cerebro humano y la encargada de regular ciertas funciones básicas, tales como la respiración, metabolismo. A partir de allí, se emerge el neocórtex, el cual, es el encargado de los centros emocionales. Es decir, que el cerebro emocional es rudimentario y previo al cerebro racional, que se refiere a la espontaneidad que existe entre la relación del pensamiento con los sentimientos.

El neocórtex, permite que la vida emocional sea percibida con mayor complejidad. Sin embargo, el sistema límbico aporta en este proceso. Es decir, que los centros de la emoción

influyen en el funcionamiento global cerebral, se incluye los centros del pensamiento. Salovey y Mayer (1990), manifiestan que la amígdala cuenta con estructuras interconectadas con el tronco cerebral. Esta, se encuentra estrechamente relacionada con las emociones, incluso, es catalogada como aquella estructura límbica ligada al proceso de aprendizaje y la memoria. Por lo tanto, si se separa esta estructura del cerebro, no se lograría apreciar el significado emocional de diferentes situaciones a, lo cual, se le atribuye el nombre de ceguera afectiva.

La amígdala, además al estar interconectada con la circunvolución cingulada, permite la secreción de lágrimas. Para Goleman (2018), quien considera que además esta estructura permite almacenar aquellos recuerdos que hayan producido algún impacto emocional en el individuo, es decir, aquellos que pudieron ocasionar un trauma o momentos emotivos. Además, potencia la segregación masiva de noradrenalina, permite así que el cerebro active el estado de alerta en caso de ser necesario. Por otro lado, el hipocampo es aquella estructura encargada de registrar hechos puros.

Dicho de otra manera, el cerebro utiliza las señales sensoriales receptadas en su mayoría por los ojos u oídos, para que así, los sistemas de alerta neuroquímica anticipen y preparen al individuo para luchar o huir en caso de encontrarse en peligro. Este estado de alerta se refleja en aquellos recuerdos en los, que se experimentó emociones con intensidad. Posteriormente, las glándulas suprarrenales segregan epinefrina y norepinefrina, las cuales, activan los receptores del nervio vago. De esta manera, el cerebro emite señales para regular la frecuencia cardiaca, lo cual, activas neuronas en la amígdala, para así indicar a otras zonas cerebrales que refuercen la memoria para registrar lo sucedido (citado en Salovey & Mayer, 1990).

1.4 Factores asociados a la inteligencia emocional

En relación con la inteligencia emocional se hallan inmersos diversos factores, primero se inicia con la familia, misma que es considerada como el núcleo central de la sociedad. la familia es el grupo primordial que permite conversar y trascender con raíces, costumbres y descendencia, recalcando que cada familia es diversa y distinta que cambiaría de un momento a otro, lo cual, repercute a cada uno de los integrantes (Madiaga *et al.*,2021).

Por consiguiente, en analogía con la inteligencia emocional existen pocos estudios, pero cierta evidencia de que la familia es imprescindible para la expresión y control emocional,

ante esto Ramsden y Hubbard (2002), indican que la negatividad de la madre con el hijo se relaciona con los comportamientos negativos, desafiantes y agresivos. Continuamente, Davies y Cummings (1994), aluden que en la inteligencia emocional se asocian a experiencias suscitadas con cada uno de los integrantes de la familia, por ejemplo, con sujetos provenientes de familias nucleares presentaban un mayor grado de autocontrol y motivación, que individuos de familias monoparentales.

Este postulado se confirma con los estudios de Pérez *et al.*, (2009), este autor afirma que la familia cumple funciones trascendentales, específicamente en el autocontrol emocional y que la familia nuclear es la más idónea para enfrentar modificaciones que presenten en su estructura, cómo se citó en (Rodríguez *et al.*, 2018).

Adicionalmente, Santander *et al.*, (2008), menciona que las personas que crecen en un ambiente disfuncional son más propensas a desgastarse emocionalmente y caer en conductas de riesgo, debido que la familia es quien brindaría afectividad y protección a la persona para, que se desenvuelva sin problema alguno con sus pares en las diferentes áreas de su vida, citado en (Rodríguez *et al.*, 2018). Finalmente, se ha estudiado, también, el clima familiar entre la relación de hombres y mujeres que comprende mayormente a un aspecto social, donde se ha evidenciado que existen ciertas diferencias en cuanto al género, lo cual, es expuesto a continuación.

1.4.1 Sociales

En primer lugar, es importante mencionar que el sujeto es un ser biopsicosocial, puesto que el término refiere a que el ser humano es social frente al contexto, debido que interactúa estrechamente con otros sujetos, lo cual, se ha venido presentando desde tiempos remotos, razón por, la cual, las relaciones sociales han sido centro de investigación para diversos autores, sobre todo porque se preservaría la especie humana. Por consiguiente, en relación con la psicología y la inteligencia emocional, ambos aspectos guardan correlación en la cotidianidad (Cassel, 1976).

Continuamente, este concepto busca adaptarse a las diversas variables que fluctúan entre las relaciones sociales para, lo cual, algunos se adaptan correctamente, mientras que otros no, poniéndose así en situaciones de control que afectarían a su estado físico y psicológico. Por consiguiente, gracias al estudio realizado por Hidalgo, Sospedra, y Martínez (2021), dedujeron en su investigación que la inteligencia emocional, el género y lo social van a la

par, debido que en las féminas la empatía e inteligencia emocional es superior que a la de un varón, esto coincide con el postulado de González y Valdez (2013), donde se evidencia que las mujeres manejan de mejor forma sus emociones que los hombres, donde se inmiscuyen estereotipos sociales, mismos que aluden que la mujer presenta mayor grado de sensibilidad emocional, cuidado, calidez, expresión de sentimientos con mayor facilidad y preocupación por el otro.

1.4.2 Académicos

La inteligencia emocional es un factor determinante en la motivación y disposición dentro del ámbito académico. Autores como Ariza (2017), manifiestan que el crecimiento afectivo y emocional, permite a los estudiantes potenciar los procesos de formación integral. Es decir, que la inteligencia emocional sería incluida en el ámbito educativo con la finalidad de mejorar competencias vitales, y desarrollar sus dimensiones, tiene como base principal su bienestar y felicidad. De la misma manera, estudios realizados por Ferragut y Fierro (2012), manifiestan que existe una estrecha relación entre la inteligencia emocional, el bienestar personal y el rendimiento académico, demostrando así la importancia de este factor psicológico en el área académica.

Así mismo Caso *et al.*, (2019), manifiesta que en la actualidad la adquisición de conocimientos ya no es la finalidad principal de la educación, sino más bien, hoy en día se incluye la dominancia de la inteligencia emocional dentro de este ámbito educativo, con la finalidad de alcanzar un correcto desarrollo emocional y evolutivo de los niños, logrando así que las habilidades emocionales se conviertan en respuestas acordes a las necesidades de los individuos.

También, Bisquerra y García (2018), mencionan que la implementación de este concepto en la educación infantil proporciona las bases suficientes para un correcto desarrollo evolutivo y de aprendizaje en estudiantes, debido a que estos cuentan con necesidades sociales que serían atendidas en el currículum académico.

1.5 Inteligencia emocional y adolescencia

Durante los últimos años, se ha planteado la propuesta de educar aspectos emocionales en adolescentes. Existen múltiples estudios, que demuestran que el correcto desarrollo de habilidades sociales en adolescentes trae consigo una serie de beneficios en los mismos. Entre estos, se identifica una mejor condición de la salud física y mental, relaciones interpersonales, rendimiento académico y deportivo, empatía, conductas disruptivas, optimización de capacidades cognitivas, mayor ajuste social, y dotación de estrategias de regulación emocional. Por lo tanto, el correcto desarrollo de habilidades emocionales potencia el desarrollo integral del adolescente en general (Sigüenza, Carballido, Pérez, & Fonseca, 2019).

La adolescencia, es un periodo etario en el, que se presenta con mayor frecuencia ansiedad. Sánchez *et al.*, (2020), consideran que la implementación de programas que permitan potenciar la inteligencia emocional permite al adolescente afrontar de forma adecuada aquellas experiencias intensas, que se presentan en esta edad. Esto, no beneficiaría solo al individuo como tal, sino que, además aporta significativamente a la comunidad educativa, así como a su grupo de pares, así lo adapta a las necesidades de cada uno de los adolescentes.

Por otro lado, Mamani *et al.*, (2018), consideran que la inteligencia emocional al referirse a aquellos factores que influyen en la adaptación de los individuos a situaciones estresantes del entorno, este concepto sería considerado como un factor protector contra la ideación suicida. Estudios demuestran que, además de reducir el nivel de ideación suicida, la inteligencia emocional otorga al individuo estrategias de regulación emocional que permite reparar aquellos pensamientos autolíticos.

Los adolescentes, al encontrarse en una etapa de desarrollo, tienden a experimentar sensación de frustración, tristeza, ira, entre otras emociones. Por lo tanto, el desarrollo de este autocontrol emocional permite identificar y gestionar estas situaciones de incomodidad evitando así episodios en los, que se presentaría ideación suicida (Marín *et al.*, 2020). Por lo tanto, se identificaría en base a varias investigaciones realizadas, que el correcto desarrollo de la inteligencia emocional en adolescentes permite a los mismos identificar, regular y expresar de correcta manera sus emociones frente a situaciones de estrés (Carle, 2019).

1.6 Teoría familiar Sistémica

La teoría familiar sistémica, es planteada por Murray Bowen, quien concibe a la familia como una unidad emocional. Por lo tanto, las interacciones dentro de la misma es un factor determinante en los pensamientos, sentimientos, y comportamientos de sus miembros. (Rodríguez & Martínez, 2015).

Al catalogar a la familia como un sistema, refiere a que la misma es una unidad social caracterizada por sus vínculos. Prata, menciona que, desde esta visión sistémica, dentro del contexto familiar no existe causas ni víctimas, debido a que cada miembro cumple con un rol diferente citado en (Espina & Pumar, 1996).

En base a estos postulados teóricos, Vargas *et al.*, (2018), consideran que todas las unidades familiares son interdependientes según las tensiones existentes entre los miembros. Esta tensión, es definida como la tendencia que tiene un individuo a la búsqueda de continuar con el rol que cumplía dentro del sistema familiar, por medio de vínculos de extrema cercanía para así lograr sentirse aprobada por los demás integrantes de la familia. Por lo tanto, una separación de la familia evocaría como una serie de problemas emocionales relacionados con la ansiedad y depresión.

1.6.1 Sistemas

La teoría de los sistemas junto con el enfoque sistémico busca la explicación y comprensión del funcionamiento de un fenómeno en un sistema o grupo como tal. Autores manifiestan que el conocimiento partiría de un sistema, en donde se modela, estructura y se otorga la funcionalidad a nivel interno como externo. Ranzikov (1980), refiere al sistema como aquel “conjunto de elementos que tienen relaciones y conexiones entre sí, y que forman una determinada unidad” (p.395), determinando así que los sistemas se definen según el nivel de interacción con entes internos como en el entorno en general (de la Peña y Velásquez, 2018).

Con respecto al ámbito familiar, se busca investigar y tratar al sistema familiar como un ecosistema en ,el cual, se identifique sus interrelaciones. Autores como Urgilés, Fernández, y Durán (2018), manifiestan que el sistema familiar cuenta con interrelaciones internas entre sus miembros. Sin embargo, esta cuenta con entes externos tales como la academia, el trabajo, familia extendida, y otros escenarios. Por lo tanto, en el caso de que un individuo

de la familia se vea afectada, todos los miembros tendrían la misma repercusión, pues si un miembro o subsistema flaquea en su funcionamiento, todo el sistema familiar se vería afectado.

Por lo tanto, para lograr comprender a la familia como un sistema, sería entendida como un “ambiente grupal social”, en el, que se estudia sus relaciones interacciones entre los miembros, identificado además su comportamiento y percepciones frente a situaciones que afectarían en un tiempo y lugar en específico. Además, es importante mencionar que estas interacciones cambiarían a causa de influencia con entornos externos de tipo cultural, comunitario, político y ambiental. Estos aspectos dinámicos serían tomados en cuenta, debido a que la realidad familiar cuenta con una visión localista, topográfica, y geográfica (López, 2017).

1.6.2 Teoría de la comunicación humana

La terminología comunicación, cuenta con diversos usos. Sin embargo, Paúl Watzlawick junto con sus colegas postula la teoría de la comunicación humana en el año 1976. Dicha teoría propone que los conflictos existentes entre pares, se debe a la diferente perspectiva en relación con el mismo suceso que existe (Cuenca , 2017).

La teoría propuesta por este autor comprende cinco axiomas, los cuales, permiten comprender la comunicación como tal, se detallan a continuación:

Tabla 3.
Axiomas de la Comunicación Humana propuesto por Paúl Watzlawick

Axioma	Definición
1. La imposibilidad de no comunicar	La comunicación refiere a toda conducta de todo individuo, por lo tanto, no se dejaría de hacerlo, siempre está comunicando algo. Arango, et al (2016), consideran que este axioma interpreta toda conducta como un mensaje comunicacional que sería percibido de diferente manera, y depende del sistema en el que se encuentre.
2. Niveles de contenido y relaciones de la comunicación	Este axioma refiere a la metacomunicación. González (2019), considera que esta se encuentra ligada con aspectos relacionales al contenido de los mensajes verbales, el cual, dependería del nivel de relación entre los participantes.
3. La puntuación de la secuencia de hechos	De este axioma depende la naturaleza de una relación. Bernal, et al (2018), manifiesta que este axioma refiere a la estructura comunicacional, en la que cada participante interpreta el mismo mensaje como una diferente reacción.
4. Comunicación digital y analógica	La comunicación digital refiere a un tipo de comunicación verbal, mientras que la comunicación analógica, refiere a la no verbal (Watzlawick, 1985).
5. Interacción simétrica y complementaria	La interacción simétrica refiere a la igualdad de comportamientos entre los participantes, mientras que la interacción complementaria refiere a comportamientos de diferente tipo (Arango, et al., 2016)

Fuente: Tomado de (Villarreal, 2020), Sistematización del Proceso de Asesoría Psicológica en Base a la Teoría de la Comunicación Humana del Enfoque Sistémico, a Siete Familias Pertenecientes a una Institución Educativa de la Ciudad de Quito Durante el Año Lectivo 2019-2020

1.7 Familia definiciones

La familia, es un concepto mucho más profundo que la interacción entre miembros. Esta, es catalogada como el núcleo básico de la sociedad, debido a, que se considera que este grupo permite que exista una relación entre un individuo y la sociedad. Esto, puesto que dentro de este sistema una persona proyecta sus primeras emociones, vivencias, e interioriza conductas y comportamientos que posteriormente son reflejados en la interacción social. Por esta razón, se considera que no existe una estructura específica para determinar una familia, sino más bien, esta variaría de acuerdo con el contexto social, e incluso a las propias necesidades y etapas por las que atravesase, manteniéndose las funciones básicas, que se relacionan con una correcta dinámica familiar (Placeres, Olver, Rosero, & Urgilés, 2017).

La familia generalmente es catalogada como una agrupación de individuos que mantienen una relación marital, de parentesco o de adopción, es además el primer tipo de estructura familiar, el cual, se caracteriza por presentar una unidad económica en base a la propiedad privada, así como la autoridad de varón sobre la mujer (Benítez, 2003).

Por otro lado, Goode (1982), considera que la familia es la unión residencial de dos individuos de sexo opuesto. Cada uno de ellos, tiene diferentes roles, participan de forma individual en eventos sociales, sin embargo, comparten bienes físicos como una casa, mobiliario, comida, y relaciones sexuales. Los padres, tienen autoridad por sobre sus hijos, y se ven en la obligación de cuidarlos, orientarlos, y educarlos (Benítez, 2017).

Por otro lado, existen autores, que se oponen a esta definición, detallando que el término familia no refiere a la convivencia en un espacio socializador, ni tampoco refiere a la procreación de hijos. Lebrusan (2019), justifica que una pareja puede no tener hijos, sin embargo, presentan un intercambio de desarrollo económico, social e ideológico, en el que existe un reconocimiento mutuo basado en lazos afectivos, íntimos y solidarios. Así mismo, Holstein y Gubrium (1990), manifiestan que la familia refiere a las relaciones humanas, que se dan dentro y fuera del lugar físico en el que conviven los miembros de esta (Restrepo, 2017).

1.8 Estructura familiar

Como ya se mencionó anteriormente, la familia atraviesa una serie de cambios y transformaciones, por lo tanto, es importante considerar estos para entender a qui se refiere la estructura familiar. Minuchin (1986), considera que el inicio de una estructura familiar se evidencia en la unión de pareja, quienes crean un subsistema conyugal nuevo, en donde, asumirían compromisos y responsabilidades, en caso de tener hijos, reorganizar sus relaciones, capacidad de comunicación, fronteras y espacios subjetivos. Es decir, que la estructura familiar se la define en base a las demandas funcionales que presenten, sus miembros, y la forma de interacción entre los mismos (Arias, 2017).

1.9 Tipos de familia

A lo largo de este proyecto, se ha logrado evidenciar que llegar a una conceptualización o categorización de familia, es muy complicado. La familia sería clasificada de diferentes maneras. Rusell, Sprenkle y Olson (1989), clasifican a la familia en 4 probables tipos, los cuales, dependen de la adaptabilidad y cohesión. En relación con la adaptabilidad, se identifican:

- A. Caótica: En esta, los miembros de la familia no poseen roles bien definidos, no existe liderazgo, y muestran ausencia o cambios grotescos de disciplina.
- B. Flexible: Los miembros se muestran abiertos a compartir sus roles, a la vez, que se evidencia una disciplina democrática, y liderazgo flexible.
- C. Estructurada: Los miembros de la familia tienden a compartir roles y liderazgo, se evidencia disciplina democrática en cierto grado.
- D. Rígida: Los roles son fijos para cada miembro, existe un liderazgo autoritario, una disciplina rígida y sin opción de cambios.

Estos mismos autores, en relación con términos de cohesión, clasifican a la familia en los siguientes tipos:

- A. Desligada: Existen límites rígidos, los miembros tienen poco en común y no comparten tiempo entre ellos, en este, cada individuo forma parte de un subsistema.
- B. Separada: Cada individuo forma un subsistema, y los límites son semi abiertos, sin embargo, se evidencia límites generacionales claros al tomar decisiones familiares.
- C. Unida: Los límites externos son semi abiertos, mientras que los límites intergeneracionales son claros, cada integrante tiene su espacio para su propio desarrollo.
- D. Enredada: Poseen límites difusos, muestran dificultad para identificar roles de cada integrante.

Citado en (Sigüenza, Buñay, / Guamán, 2017)

La familia tendría otra clasificación en base a la interacción, jerarquía, funcionalidad entre subsistemas. Según Seperak, Díaz, Canazas, y Bellido (2018), plantea una clasificación según la organización y funcionamiento, las cuales, se muestran a continuación:

- A. Familias tradicionales: En este tipo de familia, existe un predominio de autoridad en el género masculino, el padre es valorado por proveer económicamente, mientras que la madre cumple con el cuidado de los hijos. Los padres se muestran

autoritarios, con escasas expresiones afectivas y una dificultad para adaptarse a nuevas situaciones.

- B. Familias en Transición: Los padres comparten roles del hogar económicos y de crianza de los hijos. No recurren al castigo físico, y ambos comparten la autoridad. Además, se evidencia una mejor comunicación y expresiones afectivas frecuentes entre los miembros, logrando así alcanzar relaciones de confianza, comunicación y cercanía.
- C. Familia no Convencionales: Este tipo de familia no cumple esquemas culturales establecidos por la sociedad, es decir, que la madre es activa laboralmente y no dedica mayor parte del tiempo al cuidado de los hijos y labores domésticas, provocando además baja autoestima en el hombre.

Por último, Irueste *et al.*, (2020), consideran que la composición familiar, cambiaría su estructura, más no las funciones del grupo en general, lo clasifica en los siguientes tipos:

- A. Familia nuclear: A nivel social, este es el tipo de familia ideal a alcanzar, debido a, que se encuentra conformado por el padre, la madre y los hijos. Se evidencia un nivel de parentalidad más efectiva en relación con otros tipos, siempre y cuando, sus padres comparten la autoridad y el cuidado de los hijos.
- B. Familia monoparental: Este tipo de familia se caracteriza por estar conformado por 1 progenitor y los hijos. Estos, ocasionarían debido a la natalidad, en la que padre o madre son solteros; relación matrimonial, separación de los padres; ordenamiento jurídico, adopción o custodias; y situaciones sociales, migración por trabajo o privación de la libertad.
- C. Familias reconstituidas: Los integrantes de la familia, tienen experiencia previa de familia. En esta, es importante que exista negociación y acuerdos con los nuevos integrantes, con la finalidad de lograr una funcionalidad familiar.

1.10 Funcionalidad familiar

La familia cumple con tres perspectivas, las cuales, son: una estructural, una funcional, y una evolutiva. Como se mencionó anteriormente, la familia es el núcleo básico para que un individuo lograra con la interacción con la sociedad. Por lo tanto, Estéves *et al.*, (2020), consideran que una de las principales funciones de la familia, es otorgar estrategias de socialización, con el fin de que el individuo sea capaz de lograr una participación en la sociedad. De esta manera, se conseguiría alcanzar una estabilidad emocional, estabilidad afectiva, y la interiorización de conductas y comportamientos adaptativos con el entorno.

Este inicio y fortalecimiento de habilidades sociales, es de gran utilidad en el área de la salud. Higuera y Cardona (2016), consideran que una familia funcional se caracteriza por tener buenas condiciones de salud, tanto física como mental. Así mismo, se evidenciarían un estilo de comunicación asertiva, delimitación de roles, habilidad para la solución de problemas, cohesión, comprensión y solidaridad que les permita evolucionar como un grupo. Mientras que, Barrios y Verdecia (2016), consideran que la familia disfuncional cuenta con características como fracaso de los roles parentales, ausencia de reglas y normas a cumplir, límites confusos, y constantes episodios críticos (Estévez *et al.*, 2020).

Un sistema familia funcional, es el encargado de transmitir valores creencias, costumbres y normas a cada uno de los miembros, puesto que estos elementos son indispensables para el desenvolvimiento del individuo en su entorno. Chávez, Limaylla, y Maza (2017), catalogan a la funcionalidad familiar, como aquel sistema en el, que se da un cambio interaccional por medio de lazos afectivos emocionales existente entre los miembros.

Además, considera que la cohesión es una de las dimensiones con las que cuenta esta variable, la cual, se logra en base al grado de autonomía de cada miembro. Y, por último, la dimensión de flexibilidad, la cual, en base a la información transmitida entre generaciones, permite al nuevo individuo desarrollar la capacidad de adaptarse a situaciones estresantes del entorno.

Por otro lado, Marín (2018), considera que disfuncionalidad familiar afecta de forma significativa a todos los individuos. Es decir, que aquellas familias en las, que se presente un bajo nivel de cohesión, dificultades en la comunicación, armonía y afectividad, trae como consecuencia que los miembros se vuelvan vulnerables y desadaptativos en su entorno. Detalla, que aquellos factores de riesgo que llevan a una disfuncionalidad familiar son conflictos, falta de atención por parte de los padres, baja satisfacción de la vida familiar, violencia, discordia, separación de los padres, entre otras.

A continuación, se detallan aquellos factores o componentes indispensables para alcanzar una correcta funcionalidad a nivel familiar.

1.11 Componentes de la funcionalidad familiar

La funcionalidad familiar, trae consigo un rol participativo de cada uno de sus integrantes, así como del grupo en conjunto y de la cultura en la, que se encuentre inmerso. Por lo tanto, la funcionalidad familiar se conserva cuando se evidencia la capacidad de responder a diferentes crisis, así como del grado de satisfacción de cada miembro (Figuroa, 2021). De esta manera, se evidencia que existen diferentes modelos que permiten evaluar la funcionalidad familiar. Según el modelo de McMaster de Epstein, Baldwin y Bishop, se concibe como una familia funcional, a aquellas que presenten los componentes, que se muestran a continuación:

- A. *Resolución de problemas*: Los miembros de la familia, se muestran capaces de buscar y encontrar una solución a problemáticas que presentarían, sin que esto afecte al desempeño de sus actividades cotidianas.
- B. *Comunicación*: Este componente refiere a las habilidades de comunicación presentes en la familia. Es decir, que los miembros de la familia tienden a intercambiar información, con la finalidad de transmitir o recibir opiniones de los demás.
- C. *Roles*: Refiere a las funciones o comportamientos repetitivos, con los que cada miembro cumpliría para el bienestar del grupo en sí. Entre las funciones, que se abarcan encontramos la manutención económica; afectividad y apoyo; satisfacción sexual en el adulto; desarrollo personal; y crecimiento y satisfacción personal.
- D. *Involucramiento afectivo*: Se basa en el interés individual que muestra cada integrante, así como el interés grupal frente a actividades que son de interés para uno o para todos los miembros de la familia. Entre los tipos de compromiso, que se encuentran están: ausencia de compromiso; compromiso desprovisto de sentimientos; compromiso narcisista; sobre compromiso; y compromiso simbiótico.
- E. *Respuestas afectivas*: Refiere a la capacidad que posee cada uno de los integrantes de la familia para responder de forma adecuada a diferentes estímulos, es decir, una regulación emocional adecuada. Se evidenciarían dos tipos de afecto, los cuales, son sentimientos de bienestar; y sentimientos de crisis.
- F. *Control de conducta*: Este componente se basa en aquellos patrones que la familia utiliza para guiar y orientar el comportamiento de cada uno de sus miembros en situaciones específicas, tales como aquella que involucren un peligro físico, aquellas que exijan afrontar y expresar necesidades psicológicas, biológicas e instintivas; y las que requieran de una sociabilización intra o extrafamiliar (Benavides, 2017).

Por otro lado, el modelo Circumplejo de Olson, considera a una familia funcional a aquella que cumpla con componentes como la cohesión y la adaptabilidad. La cohesión, refiere al vínculo emocional con el que cada integrante cuente en relación con la intimidad, calidad de sentimientos, interés, cuidado y tiempo compartido. Mientras que, la adaptabilidad, refiere al nivel de flexibilidad que presenten los miembros o el grupo en sí, para adecuarse a cambios, dificultades o conflictos que presentarían (Figueroa, 2021).

1.12 Factores que favorecen la funcionalidad familiar

1.12.1 Tiempo en familia

El compartir tiempo de calidad en familia es de suma importancia para el desarrollo de vínculos afectivos positivos entre sus miembros. Autores como Aguirre (2020), manifiesta que entre los 12 y los 15 años decrece el tiempo compartido en familia, debido a que los adolescentes se encuentran en busca de su identidad, por lo que buscan un sentido de pertenencia en sus pares. Sin embargo, estudios realizados por Esnaola *et al.*, (2018), mencionan que posteriormente los adolescentes tienden a buscar la reconstitución familiar, que depende del contexto en el, que se desarrollen. Además, es muy común que los hombres se muestren más resistentes en comparación con las mujeres, para lograr alcanzar el desarrollo de la dimensión del yo familiar.

Si bien es cierto, los niños heredan una carga genética que influyen en un futuro en su desarrollo. Sin embargo, Beltrán (2013), considera que, para alcanzar un correcto desarrollo emocional y seguridad en los menores, es importante el tiempo que los padres dispongan para ellos. Sin embargo, la cantidad es importante, así como la calidad que se otorgue. Con respecto a esto, estudios de Schoggen (1968), manifiesta que este factor del tiempo de calidad repercutiría en que los niños se muestren más educados, así como que alcancen a tener un mayor coeficiente intelectual.

El tiempo compartido en familia, no solo se encuentra ligado con el desarrollo de los niños, sino, además tiene una relación con el bienestar emocional de los adultos. También, Gamonales (2017), manifiesta que la satisfacción familiar se establece por medio de vínculos afectivos entre sus miembros para ,lo cual, es necesario, que se incluya compromiso, respeto y tiempo compartido. Este último elemento, en ocasiones es

perjudicial para los adultos quienes cuentan con cargas horarias que no permiten realizar actividades en familia, por lo tanto, aquellas personas, que se encuentran satisfechas en su área profesional tienden a sentirse insatisfechas en su vida personal, debido a que consideran no haber contado con el tiempo suficiente para cuidar y disfrutar de sus hijos.

De la misma manera, se determina que durante las últimas décadas es muy común que existan parejas de doble ingreso, García (2013), manifiesta que aquellas familias que cumplen con esta característica en la que ambos padres cuentan con una jornada laboral, afecta en el tiempo compartido en familia. Por lo tanto, no existiría tiempo de calidad con su pareja e hijos. Por esta razón, se recomienda que exista un equilibrio entre actividades laborables y tiempo diario dirigido a los miembros de la familia, en los que realizarían actividades que permitan potenciar su funcionalidad familiar.

1.12.2 Actividades familiares

El realizar actividades en las, que se vea inmersa la familia, permite potenciar la unión y convivencia entre sus miembros. Salazar (2010), manifiesta que el implementar actividades recreativas, permiten cambiar tu estado de ánimo, o mantenerlo acorde a tu condición anhelada, debido a que estas tienen beneficios a nivel físico, psicológico, intelectual, social y familiar. Es decir, que el incluir a la familia en actividades que le causen bienestar al individuo, tiene una repercusión positiva en el resto de los miembros, siempre y cuando todos se encuentren de acuerdo y satisfechos con las mismas.

También, Aquije *et al.*, (2021), quienes hablan de la importancia de espacios de participación familiares, más que las actividades a desarrollar, los autores hablan del tiempo y de la interacción, fomentar la comunicación en medio de las actividades que ayuden a afianzar la cohesión de la familia. Así mismo Restrepo (2017), hace referencia a la calidad del tiempo, y la participación de los miembros familiares, son los padres los que impulsarían la integración. En este mismo sentido Benavides (2017), habla sobre conocer los intereses de cada miembro para direccionar actividades, que se ajusten a todos y sean de impacto positivo.

Como ya se mencionó anteriormente, la comunicación es uno de los ejes fundamentales para alcanzar una correcta funcionalidad a nivel familiar. Por lo tanto, generar espacios de plática en los que los miembros se comunicarían entre sí y expresar sus molestias, deseos, vivencias o sentimientos, siempre y cuando se lo realice de una forma asertiva directa,

beneficiar a las relaciones familiares. Rojas y Oropeza (2010), han considerado que la comunicación en la, que se presenta un cambio de ideas entre padres e hijos es percibido como un efecto protector que contribuye a un bienestar psicológico, debido a, que se encuentran en mayor confianza para solucionar conflictos (Torres, Ortega, & Reyes, 2019).

La práctica de deporte es otra de las actividades que realizan en familia. Estudios realizados por (Benavides *et al.*, 2017), manifiestan que la implementación del deporte como actividad lúdica dentro del contexto familiar, es beneficiosa para establecer vínculos afectivos, así como estrategia preventiva de conflictos posteriores. Esto, debido a que la práctica de deporte potencia las habilidades sociales, así como se incentiva a la toma de decisiones, respeto de reglas acordadas, juego en equipo y a resolver de una forma adecuada ciertos conflictos que presentarían.

1.12.3 Confianza

La confianza como tal, refiere a aquella expectativa que un individuo tiene sobre otro, o sobre un grupo en específico. Oros, Rubilar, y Chemisquy (2020), consideran que, en base a los estudios realizados por Erickson, la confianza es la primera fase de la teoría del desarrollo psicosocial, la cual, permite generar relaciones futuras estables en base a la exploración. Por lo tanto, este estado psicológico depende las expectativas positivas, que se tengan acerca de las intenciones o comportamientos de los demás, sientes la seguridad de que no es perjudicado en ninguna circunstancia.

En base a este postulado de Erickson, se manifiesta que la piedra angular de una personalidad se forma durante la infancia acorde interactúa con sus figuras paternas o cuidadores primarios, por lo tanto, esta piedra angular es la base de la confianza debido a que ellos comprenden y aprenden a confiar en sus cuidadores, debido a que ellos satisfacen sus necesidades biológicas, de bienestar y de afecto, caso contrario, los niños se muestran desconfiados e inseguros. Es decir que, para alcanzar un correcto desarrollo de la confianza y seguridad en los niños, es importante que los padres expresen muestras de afecto por medio de sus actitudes y lenguaje verbal, demostrando así mostrarse empáticos y responsables con sus hijos (Benalcázar & Sánchez, 2018).

El establecer confianza dentro del contexto familiar, permite fortalecer el carácter, así como las relaciones entre sus miembros. Suárez y Vélez (2018), manifiestan que este elemento permite, que se presenten repercusiones positivas dentro del sistema familiar, así como en

ambientes externos en los, que se desenvuelva cada miembro. En este sentido, Aquije *et al.*, (2021), manifiesta que la confianza permite la integración familiar y la cohesión de los miembros, se desarrolla en base a acciones concretas que involucran experiencias positivas.

1.12.4 Fomento de autonomía

La autonomía refiere a aquella facultad en la que un individuo es capaz de realizar sus actividades, así como tomar decisiones independientemente del pensar o deseo de los demás entes del entorno. Romero *et al.*, (2020), manifiestan que la autonomía se desarrolla en distintos escenarios en los, que se encuentre involucrado el individuo, tales como el contexto familiar. Es decir, que la autonomía refiere a un proceso relacional, puesto, que se construye en base al clima familiar, los estilos de cuidado empleados, y el apoyo parental.

La autonomía en la adolescencia sería entendida como un aspecto de madurez psicológica. Alonso y Aliaga (2017), manifiesta que los adolescentes demandan la necesidad de autoafirmarse, razón por, la cual, se muestran conflictivos y rebeldes con sus padres. Para autores como Llerena y Carrillo (2021), la autonomía se desarrollaría bajo la supervisión y acompañamiento de los padres, actores comunitarios y maestros. En cambio, Rodríguez y Amaya (2019), mencionan que la autonomía se encamina de forma adecuada, porque sería entendida como libertad para hacer lo que los adolescentes deseen, de modo que tienen un acompañamiento directo de los padres.

CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

1.13 Metodología de la Investigación

El trabajo de investigación se enfoca en un paradigma de tipo post positivista, es de diseño no experimental, es, también, cuantitativa y con alcance descriptivo y correlacional, finalmente, es de corte transversal.

Paradigma

De acuerdo con lo propuesto por Ricoy (2006) en relación con el paradigma positivista tiene como finalidad el desarrollo de investigación en medio de espacios naturales, es decir, donde se produce el hecho o fenómeno, en una fase posterior considera el análisis de los resultados que dan paso a plantear conclusiones relevantes. Adicionalmente el autor menciona que el paradigma positivista sería denominado como cuantitativo, empírico y a la vez con componentes científicos.

En este sentido este tipo de paradigma ayuda al trabajo de investigación, puesto que busca además comprobar la hipótesis planteada en torno a la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar en una muestra de adolescentes, para ello se usan métodos y pruebas estadísticas que permitan determinar los análisis y así obtener criterios para discusiones importantes (Ricoy, 2006).

Diseño

El presente estudio es de diseño no experimental esto indica que no hay manipulación de las variables de ninguna forma y bajo ninguna circunstancia, la postura del investigador se limita a la observación del fenómeno o hecho en su contexto natural o espontanea para en base a la observación realizada, desarrollar análisis que es de utilidad, se basa además en las definiciones de variables, dimensiones que ya han sucedido sin influencia del investigador, el objetivo primordial es su análisis detallado (Rojas, 2015).

En este sentido el estudio se ajusta a las características descritas del nivel no experimental, puesto que las variables: inteligencia emocional y funcionamiento familiar no son manipuladas, por el contrario, son expuestas a evaluación en su contexto natural, se van

a recoger datos de una muestra de adolescentes de la ciudad de Ambato, esto facilitara la comprensión de aspectos psicológicos de cada una de las variables (Rojas, 2015).

Tipo de investigación

El estudio investigativo es de tipo cuantitativo, según Hernández, Fernández, y Baptista (2015) quienes mencionan que el enfoque cuantitativo pretende seguir un proceso estructurado de pasos sistemáticos para la consecución de objetivos de investigación, en base a la problemática descrita en la parte inicial, una vez ,que se conoce el problema a investigar, se siguen pasos que van a permitir obtener datos producto de evaluaciones que son analizados mediante la estadística para luego interpretarlos debidamente, este tipo de investigación además busca encontrar o determinar de qué forma las variables se asocian o relacionan. Este tipo de estudio se utiliza para el análisis de información recolectada mediante la aplicación de reactivos psicológicos, los resultados, que se espera obtener es cuantificar las características producto de la evaluación y así describir el reporte de investigación.

Alcance

El estudio es, también, de alcance descriptivo y correlacional, se entiende por descriptivo puesto que detalla aquellos aspectos asociados a las variables psicológicas planteadas; inteligencia emocional y funcionamiento familiar en una muestra de adolescentes de la ciudad de Ambato, se va a hablar de forma detallada sobre componentes, virtudes o características de la muestra, que es de utilidad para el desarrollo de análisis. De modo, que los datos, que se encuentran en el estudio pertenecen al grupo de personas seleccionadas, y se verificara la predominancia o presencia de aspectos propios de las variables de estudio (Hernández, Fernández, & Baptist, 2015).

Además, el estudio es correlacional, se trabaja con las siguientes variables: inteligencia emocional, funcionamiento familiar en adolescentes, en este sentido el objetivo primero de la investigación es identificar en qué medida las variables se asocian y bajo qué circunstancias o condiciones se establecen relaciones sujetas a análisis estadísticos, se conoce como las actitudes y comportamientos de la muestra en relación con el tema planteado (Hernández, Fernández, & Baptista, 2015).

Corte

El presente trabajo de investigación es de corte transversal, según Ricoy (2006) la principal característica de esta modalidad es: se establece en un periodo de tiempo determinado, una sola medición que permite la obtención de la información necesaria del fenómeno, en su lugar de procedencia y ocurrencia, en este sentido es describir y a la vez relacionar o asociar las variables: inteligencia emocional y funcionamiento familiar de una muestra de adolescentes de Ambato y se desarrolla en un solo momento.

1.14 Herramientas de recolección de información

Para el presente trabajo de investigación se consideró la utilización de una ficha sociodemográfica, Ad Hoc, y los instrumentos psicológicos (inteligencia emocional y funcionalidad familiar).

Carta Consentimiento informado

El consentimiento informado es un documento en el, que se da a conocer de manera escrita el tema de la investigación, los objetivos y que se pretende con el mismo, además se explica de forma clara y sencilla en que consiste la participación de las personas de forma libre, voluntaria y espontánea, para ello se da a conocer ,también, los posibles riesgos y beneficios de la participación, el nombre del autor de la investigación, la fecha el año, los instrumentos en los, que se solicita la participación, una vez que la persona ha leído y entiende que su participación no le conlleva ningún riesgo, procede a registrar sus datos personales únicamente en este documento.

Ficha Ad Hoc sociodemográfica

Esta ficha, es un instrumento, que se ha diseñado para los fines en esta investigación, con la finalidad de conseguir aspectos informativos de las personas o sujetos de investigación, tales como: edad, género, estado civil, año de educación básica, nivel de preparación de sus padres, persona con la que reside en la actualidad y ,finalmente, la identificación étnica. Estos datos permiten al investigador tener una fuente de datos para análisis de variables que, aunque no se contemplan en el tema, darían lecturas o procesos analíticos de factores que asocian a la problemática (Moreta-Herrera, 2017)

1.15 Instrumentos

Escala de Inteligencia Emocional Baron-ICE: Esta Escala creada por Rubén Baron en Canadá ha logrado integrar el conocimiento teórico necesario para la evaluación de la inteligencia emocional, aspectos empíricos y un proceso metodológico que permita sintetizar la información de forma ágil y automatizada, gracias al riguroso proceso para la validación del instrumento y la adaptación para el contexto latinoamericano, específicamente en Perú, se destacan las siguientes características: muestra amplia normativa de (N=3374), permite una visión general de la inteligencia emocional y en dimensiones, facilita al evaluador conocer si existiera un factor de discrepancia o error, existe una forma completa que consta de 60 preguntas, y una abreviada de 30; se consideró la escala abreviada para el presente estudio (Ugarriza & Pajares, 2001).

La escala es diseñada mediante estilo de respuesta tipo Likert, con las opciones de respuesta; muy rara vez, rara vez, a menudo, muy a menudo, en consiguiente, si el evaluado obtiene puntajes altos, esto implicara inteligencia emocional en niveles altos, y viceversa, adicionalmente permite medir ciertas características de la inteligencia emocional, su aplicación se ha implementado en diversos contextos con resultados con consistencia interna , el instrumento además es de fácil aplicación que tiene un tiempo estimado de 25 a 30 minutos, entre los 7 y 18 años, su estandarización en el contexto peruano es el más cercano a Ecuador, por lo que su aplicación es posible, puesto que las características de la población aplicada en Perú son similares al estudio en curso (Ugarriza & Pajares, 2001).

En torno a la confiabilidad de la Escala, en la tabla 4 se muestra un análisis de confiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 4.
Análisis de fiabilidad Baron-ICE

Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Escala General	0,93	30
Intrapersonal	0,84	8
Interpersonal	0,86	6
Adaptabilidad	0,79	5
Manejo del Estrés	0,81	6
Estado de Animo	0.82	5

Fuente: Tomado de Ugarriza y Pajares (2001), “Adaptación y estandarización de la Escala de Baron- ICE en niños y adolescentes peruanos”.

Además, la escala permite tener un coeficiente de inteligencia emocional bajo los siguientes parámetros; más de 130 puntos implica una inteligencia emocional excelentemente desarrollada; 120 a 129, muy bien desarrollada; 110-119, bien desarrollada; 90 a 109, promedio, 80 a 89, necesidad de mejorarse, 70 a 79, necesita una mejora considerable, menos de 69 implica un nivel de desarrollo bajo (Chacha, 2017).

Escala de Funcionamiento Familiar: De igual forma se menciona el cuestionario de Funcionalidad Familiar FF-SIL instrumento desarrollado por Ortega, Cuesta, Días, citado en Pérez (2017), es un test que ha sido creado para medir o evaluar la funcionalidad familiar, tiene 14 preguntas sobre aspectos, que se dan dentro de los contextos de familia, se tienen las siguientes dimensiones; cohesión (ítems 1,8), armonía (ítems 2,13), comunicación (ítems 5,11), permeabilidad (ítems 7,12), afectividad (ítems 4,14), roles (ítems 3,9) y adaptabilidad (ítems 6,10). Su diseño de respuestas es de tipo Likert, con opciones de respuesta; casi nunca, pocas veces, a veces, muchas veces y casi siempre (Ortega, 2003).

A continuación, en la tabla 5 se describe el análisis de validez y confiabilidad de la prueba mediante el Alfa de Cronbach.

Tabla 5.
Análisis de fiabilidad FF-SIL

Dimensión	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Funcional	0,93	4
Moderadamente funcional	0.87	4
Familia disfuncional	0.79	3
Severamente disfuncional	0,88	3

Fuente: Tomado de Ortega (2003), "Funcionalidad familiar, su percepción por diferentes grupos generacionales y signos de alarma". Revista Cubana Informativa.

Según lo expresado en la tabla el instrumento cuenta con alta confiabilidad para su aplicación, se utiliza en la presente investigación: la administración del cuestionario se desarrollarían de forma individual o colectiva con un tiempo estimado de 10 minutos en la prueba, las preguntas se direccionan a evaluar las formas de proceder de sus padres en el núcleo familiar.

1.16 Población y muestra

Existe un total de 852 estudiantes de bachillerato, se considera la participación de 762 estudiantes secundarios de la ciudad de Ambato, luego de la elección mediante los criterios descritos a continuación.

Se utilizó un muestreo no probabilístico a conveniencia con criterios de inclusión. Estos criterios comprendieron: a) encontrarse legalmente inscritos en la Unidad Educativa seleccionada para el estudio, b) haber firmado el consentimiento informado para el presente estudio; adicionalmente se han considerado los siguientes criterios de exclusión: a) aquellos participantes que no firmaron el consentimiento b) quienes no pertenezcan a la institución educativa seleccionada; c) quienes hayan llenado el cuestionario, pero lo hayan hecho con inconsistencias (ausencia de datos, preguntas sin responder, seleccionado varias opciones), d) estudiantes con problemas psicológicos detectados por el Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa y reportados a la investigadora.

1.17 Procedimiento metodológico

- En primera instancia se desarrolló un proceso de búsqueda y revisión bibliográfica sobre la propuesta de investigación en torno a las variables: inteligencia emocional y funcionalidad familiar.
- Posteriormente se determinó la población con la que se iba a trabajar en la aplicación de los reactivos psicológicos (escala de Inteligencia emocional, Baro-ICE y Cuestionario de Funcionalidad Familiar FF-SIL), a esto se acompañó además una carta de consentimiento informado donde se dio a conocer el propósito del estudio y en que consiste la participación de las personas en la investigación.
- Debido a las limitaciones producto de la pandemia por Covid-19, los cuestionarios mencionados se digitalizaron y enviaron oportunamente para su respuesta, todo esto previo a la coordinación con las autoridades de la Unidad Educativa.
- Con la gestión de las autoridades de la Unidad Educativa se logró la participación de los estudiantes en un tiempo estimado de un mes, tiempo en el que se recibieron las respuestas mediante la plataforma Google Forms.
- Posteriormente se descargó la matriz en Excel para proceder con la selección de aquellos participantes que decidieron hacerlo de forma voluntaria mediante el consentimiento informado, y luego establecer los análisis pertinentes mediante el programa estadístico SPSS.25
- Luego en el mes de mayo se desarrolló el capítulo referente a cuestiones metodológicas de la investigación, y en el mes de junio se procedió con la aplicación de los reactivos psicológicos, en el mes de agosto se dio paso al análisis mediante el programa SPSS.25
- Mediante los análisis en el programa SPSS, se analizaron ,en primer lugar, estadísticos descriptivos y frecuencias en base a los datos demográficos de la población de estudio, para posteriormente analizar mediante estadísticos de correlación para las variables; inteligencia emocional y funcionalidad familiar, y describir los resultados en el mes de septiembre. Finalmente, añadir las conclusiones y recomendaciones del trabajo de investigación.

1.18 Variables sociodemográficas

En la tabla 6, se analizan las variables personales que corresponden al género, identificación étnica, estado civil y edad. Estos datos obtenidos fueron analizados y se presentan mediante la frecuencia (f) y su equivalente porcentual (%).

Tabla 6.

Análisis estadístico de las variables sociodemográficas

Variables	f	%
Género		
Masculino	335	44,0
Femenino	427	56,0
Identificación étnica		
Mestizo	661	86,7
Indígena	67	8,8
Afroamericano	8	1,0
Blanco	17	2,2
Mulato	9	1,2
Estado Civil		
Soltero	739	97,0
Unión libre	10	1,3
Casado	13	1,7
	\bar{x}	μ
Edad	16,50	1,043

Nota: 762 observaciones

En la primera variable analizada se encontró una prevalencia del género femenino con un 56,0% a diferencia del género masculino con un 44,0%. En relación, a la identificación étnica existe una diferencia significativa en donde el 86,7% de los estudiantes se identifican como mestizos, seguido del 8,8% como indígenas, el 2,2% como blancos, el 1,2% como mulato y el 1,0% como afroamericano. En cuanto al estado civil, se evidencia un mayor número de estudiantes, que se encuentran solteros con el 97,0%, seguido de un 1,7% que corresponde a personas casadas y solamente el 1,3% se encuentra en unión libre. Finalmente, en la variable edad, se encuentra que la media es de 16,50 con una desviación estándar de 1,043, lo cual, indica que existe coherencia en lo, que se refiere al grupo etario, que se consideró en la muestra de estudio.

Variables académicas

En la tabla 7, se encuentran la información académica acerca de los participantes; es decir, su año de escolaridad y la instrucción escolar de los padres de los estudiantes, estas variables se analizan mediante los estadísticos de frecuencia (f) y su equivalente porcentual (%).

Tabla 7.
Análisis estadístico de las variables académicas

Variables	f	%
Año de escolaridad		
Primero de bachillerato	235	30,8
Segundo de bachillerato	249	32,7
Tercero de bachillerato	278	36,5
Instrucción escolar de la madre		
Primaria incompleta	89	11,7
Primaria completa	189	24,8
Secundaria incompleta	93	12,2
Secundaria completa	180	23,6
Tercer nivel incompleto	32	4,2
Tercer nivel completo	91	11,9
Cuarto nivel incompleto	26	3,4
Cuarto nivel completo	62	8,1
Instrucción escolar del padre		
Primaria incompleta	80	10,5
Primaria completa	196	25,7
Secundaria incompleta	93	12,2
Secundaria completa	172	22,6
Tercer nivel incompleto	24	3,1
Tercer nivel completo	92	12,1
Cuarto nivel incompleto	35	4,6
Cuarto nivel completo	70	9,2

Nota: 762 observaciones

En cuanto al año de escolaridad de la muestra evaluada, se encuentra un mayor porcentaje en estudiantes que cursan tercero de bachillerato con el 36,5%, seguido de aquellos que cursan segundo de bachillerato en un 32,7% y 30,8% de la muestra se localiza en el primero de bachillerato.

Variable estructura familiar

En la tabla 8, se analiza la variable de estructura familiar, la cual, refiere a la composición de la familia de cada participante específicamente datos de con quien vive. Esto valores estadísticos se analizan mediante la frecuencia (*f*) y su equivalente porcentual (%).

Tabla 8.
Análisis estadístico de la variable estructura familiar

Variables	f	%
¿Con quién vive?		
Madre, padre y hermanos	467	61,3
Madre, su pareja y hermanos	35	4,6
Padre, su pareja y hermanos	8	1,0
Madre y hermanos	185	24,3
Padre y hermanos	24	3,1
Un familiar, no con los padres	26	3,4
Pareja, no con los padres	15	2,0
Amigo, no con los padres	2	0,3

Nota: 762 observaciones

De acuerdo con lo expuesto, se evidencian datos significativos en el criterio de vivir con madre, padre y hermanos en un 61,3% de la muestra estudiada, seguido de participantes que viven con su madre y hermanos en un 24,3%. Luego, el 4,6% de los estudiantes viven con la madre, la pareja de esta y hermanos, por otro lado, el 3,4% vive con un familiar distinto a sus padres, el 3,1% vive con su padre y hermanos, el 2,0% vive con su pareja y no con sus padres, el 1,0% vive con su padre, la pareja de este y hermanos. Solamente el 0,3% de la muestra viven con un amigo.

CAPITULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

1.19 Resumen de resultados

1.19.1 Análisis descriptivo de la Escala de Inteligencia Emocional

En relación con los resultados, la tabla 9, describe los niveles de inteligencia emocional producto de la evaluación a una muestra de adolescentes, el resultado se da como respuesta al objetivo específico uno.

Tabla 9.
Niveles de Inteligencia Emocional

<i>Niveles</i>	<i>f</i>	<i>%</i>
IE Excelentemente desarrollada	0	0,00
IE Muy bien desarrollada	3	0,39
IE bien desarrollada	6	0,79
IE Promedio	507	66,54
IE necesidad de mejorarse	183	24,02
IE Baja	63	8,27

Nota: 762 observaciones

De acuerdo con la tabla 9, se encuentra que, del total de los evaluados, el 66,54% refleja Inteligencia emocional en niveles promedio, seguido del 24,02% que presento una necesidad de mejorar sus niveles de inteligencia emocional, así ,también, el 8,27% Inteligencia emocional baja, en menor porcentaje el 0,79% reveló Inteligencia emocional bien desarrollado, el 0,39% inteligencia emocional muy bien desarrollad y ,finalmente, se evidencia que nadie presento inteligencia emocional excelentemente desarrollada.

Aspecto que concuerda con lo propuesto por Broc (2019), quien menciona que en la adolescencia existe una predominancia de inteligencia emocional de tipo normal, es decir, que se encuentra desarrollada de forma promedio, esto implica que los adolescentes se encuentran en proceso de desarrollar habilidades de relación y comunicación, asimismo, Mamani *et al.*, (2018), quien refiere que, es poco común que los adolescentes tengan niveles elevados de inteligencia emocional, esto concuerda con el estudio desarrollado puesto que son pocos los evaluados con niveles bien desarrollados de inteligencia emocional.

Tabla 10.
Análisis descriptivo Niveles de Inteligencia Emocional

Variables	Mínimo	Máximo	Media	Des. Típ.
IE Ex. Desarrollada	7,00	21,00	0,00	0,00
IE Muy bien desarrollada	6,00	24,00	14,76	2,98
IE bien desarrollada	6,00	24,00	12,80	3,93
IE Promedio	8,00	20,00	17,72	2,33
IE necesidad de mejorarse	7,00	21,00	13,26	2,25
IE Baja	7,00	23,00	12,23	2,42

Nota: 762 observaciones

En la tabla 10, mediante el análisis descriptivo de la inteligencia emocional y sus niveles, se aprecia que: para la Inteligencia emocional excelentemente desarrollada; existe una media= 0,00 y una desviación típica= 0,00 según los valores de mínimo= 7.00; máximo= 21,00; todos estos valores indican, que se ajustan a la media estadística, en niveles bajos, es decir, que no existen personas con este nivel de inteligencia emocional; luego para la Inteligencia emocional muy bien desarrollada; *media= 14,76; Des. Típ= 2,98; Min= 7,00; Max= 21*; de igual forma se identifica valores dentro de la media estadística y desviación esperada, en este nivel de inteligencia se han hallado pocos participantes.

Para el nivel de Inteligencia emocional bien desarrollada: *media= 12,80; Des. Típ= 3,93; Min= 6,00; Max= 24*; estos valores sugieren la presencia de participantes dentro de la media esperada, sin embargo, pocos en relación con el total evaluado. Para el nivel de inteligencia promedio; *media= 17,72; Des. Típ= 2,33; Min= 8,00; Max= 20*; estos valores indican estar dentro de la media y los valores máximos y mínimos, además se interpreta presencia considerable de participantes para este nivel de inteligencia.

También, para el nivel de inteligencia emocional necesidad de mejorarse: *media= 13,26; Des. Típ= 2,25; Min= 7,00; Max= 21*; los valores se encuentran dentro de la media: esto sugiere la presencia de pocos participantes con este tipo de inteligencia emocional. Finalmente, para el nivel de inteligencia emocional baja: *media= 12,23; Des. Típ= 2,43; Min= 7,00; Max= 23*; estos valores indican, que se ajustan a la media estadística; y existen pocas personas que puntuaron en este nivel de inteligencia.

1.19.2 Categorías de los niveles de funcionamiento familiar

A continuación, se describen los niveles del funcionamiento familiar, de acuerdo con las siguientes categorías: familia funciona, familia moderadamente funcional, familia disfuncional y familia severamente disfuncional, dando respuesta al objetivo específico dos, Los datos fueron analizados mediante estadísticos de frecuencia (f) y su equivalente porcentual (%).

Tabla 11.
Categorías del Nivel de Funcionamiento Familiar

Categorías del nivel Funcionamiento Familiar	F	%
Familia funcional	193	25.3
Familia moderadamente funcional	421	55.2
Familia disfuncional	132	17.3
Familia severamente disfuncional	16	2.1
Total	762	100

Nota: 762 observaciones

En la tabla 11, se presenta la predominancia del nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes evaluados. En primer lugar, la familia moderadamente funcional con el 55.2% ($f= 421$), luego la familia funcional con el 25.3% ($f= 193$), seguido de la familia disfuncional con el 17.3% ($f= 132$) y ,finalmente, la familia severamente disfuncional con un valor porcentual mínimo de 2.1% ($f= 16$). Estos resultados se asocian con Chávez, Limaylla, y Maza (2017) en relación con la funcionalidad familiar, atribuye que cerca del 50% de una muestra de adolescentes en Perú, refieren que la situación en su hogar es aceptable y moderadamente funcional. También, García (2013) argumenta que el tiempo en familia favorece la funcionalidad, compartir actividades en común.

Tabla 12.
Análisis descriptivo Funcionalidad familiar

Variable	Mínimo	Máximo	Media	Des. Típ.
Funcional	3,00	10,00	7,29	1,46
Moderadamente funcional	3,00	11,00	10,02	1,50
Disfuncional	3,00	10,00	7,74	1,33
Severamente disfuncional	3,00	10,00	7,72	1,47

Nota: 762 observaciones

En la tabla 12, con respecto al análisis descriptivos se halló: para la dimensión familia funcional: $media= 7,29$; $Des. Típ= 1,46$; $Min= 3,00$; $Max= 10$; esto indica que los valores se

ajustan a la media; y existen participantes en esta dimensión de la funcionalidad. También, para la dimensión moderadamente funcional: *media= 8,02; Des. Tip= 1,50; Min= 3,00; Max= 11,00*; los valores se ajustan a la media; indica la presencia de mayor número de participantes en esta dimensión, aspecto, que se comprueba con la tabla 11, donde se ve que el mayor número de participantes del estudio se ajustan a este tipo de dimensión.

Para la dimensión, familia disfuncional, se tiene: *media= 7,74; Des. Tip= 1,33; Min= 3,00; Max= 10,00*; estos valores de igual forma se encuentran dentro de la media estadística, implica que existen participantes que han puntuado en esta dimensión. Finalmente, para la dimensión severamente disfuncional: *media= 7,72; Des. Tip= 1,47; Min= 3,00; Max= 10,00*; la presencia de estos valores indica, que se ajustan a la media, y la presencia de pocas personas en esta dimensión familiar.

1.19.3 Análisis de correlación de la Inteligencia Emocional y el Funcionamiento Familiar

A continuación, se expone el nivel de relación entre las variables de estudio.

En la tabla 11, se observa la prueba Kolmogórov-Smirnov, para medir si la distribución de las variables sigue normalidad o anormalidad, se ha determinado la distribución normal, por ende, se elige una prueba Paramétrica para el análisis, *Pearson* (Flores y Cevallos, 2021).

Tabla 13.
Pruebas de Normalidad Variables

Variables Analizadas	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Inteligencia emocional	,204	762	,000
Funcionalidad familiar	,285	762	,000

Nota: $p = > 0,005$: datos de distribución normal, pruebas estadísticas paramétricas

Según la tabla 13, se evidencia que el $p=0,00$ por lo, que se ha determinado que la distribución es normal y se utiliza estadísticos paramétricos, *Pearson*.

Tabla 14.
Correlación Inteligencia Emocional y Funcionamiento Familiar

<i>Variables</i>	IE Ex. IE Muy bien IE bien IE IE IE IE	Desarroll Ex. desarrollada desarrollada desarrollada Promedi	ada	o	IE Ne. IE Baja	Mejo.
Funcional	,171**	,156**	-,178**	,284**	,228**	1,30**
Moderadamente funcional	,087*	,138**	-,066	,110**	,159**	,091*
Disfuncional	,065	,126**	-,222**	,319**	,230**	,053
Severamente disfuncional	,075*	,116**	-,215**	,196**	,172**	,024

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01

* . La correlación es significativa en el nivel 0,05

La tabla 14, revela de la correlación baja positiva $r=,284^{**}$ entre la inteligencia emocional promedio y la dimensión familia funcional, esto indica que a mayor funcionalidad, mayor nivel de inteligencia emocional, también, se halló una correlación baja positiva $r=,228^{**}$ entre la inteligencia emocional y su necesidad de mejorarse con la dimensión familia funcional, esto sugiere que, mientras mayor sea la funcionalidad mayor la necesidad de mejorar en cuanto a la inteligencia emocional.

También, se encontró una correlación baja positiva $r= ,319^{**}$, entre la inteligencia emocional promedio y la dimensión disfuncionalidad, esto implica que a mayor nivel de disfuncionalidad mayor es el nivel de inteligencia emocional promedio; además se encontró una correlación baja positiva $r=,230^{**}$ entre la inteligencia emocional necesidad de mejorar y la disfuncionalidad familiar, esto indica que mientras mayor sea la necesidad de mejorar mayor es, también, la disfuncionalidad.

Se han revelado ,también, que existe una correlación inversa o negativa $r= -,222^{**}$ entre la inteligencia emocional bien desarrollada y la disfuncionalidad familiar; esto implica que mientras mayor sea la disfuncionalidad menor es los niveles de inteligencia emocional bien desarrollada, finalmente, se encontró ,también, una correlación inversa $r= -,215^{**}$ entre la inteligencia emocional bien desarrollada y familias severamente disfuncional, indica que mientras más disfuncional sea la dinámica familiar menor es el nivel de inteligencia.

Idea, que se relaciona con lo propuesto por Martín *et al.*, (2018) quien habla de la importancia de la estructura armónica de la familia, es este un factor que favorece estabilidad emocional en los adolescentes. Sin embargo, esta inteligencia emocional y social tiene un alto riesgo de disminuir con la presencia de deficiencias en los componentes familiares como la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y

adaptación que conducen a una disfuncionalidad familiar en el caso de no saberlos manejar de forma adecuada; argumento, que se asocia con lo que plantea Montes y Flores, (2018) quienes refieren que las familias con problemas de permeabilidad en sus roles y dificultad para asumir responsabilidades generan malestar emocional en sus miembros.

La investigación en una muestra de adolescentes permitió identificar que el 66,54% reveló inteligencia emocional promedio, el 24,02% necesidad de mejorar sus niveles, el 8,27% nivel bajo y solamente el 1,00% niveles bien desarrollada y muy bien desarrollada, estos resultados se relacionan con el planteamiento de Sandoval y Castillo (2021), quienes hallaron que el 58,8% de estudiantes secundarios obtuvieron niveles promedio de inteligencia emocional, también, se encontró que solo el 11,3% tuvo inteligencia emocional en niveles altos.

Los resultados en relación con la inteligencia emocional ,también, se asocian al planteamiento de Rodríguez y Salazar (2021), quienes hallaron que el 61,15% de adolescentes tuvieron niveles promedio, y solamente el 18,76% niveles buenos y muy buenos, además desarrollaron un análisis comparativo y no hallaron diferencias significativas entre adolescentes con composición familiar funcional y disfuncional.

En cuanto a la variable funcionalidad familiar, el 55,2% reflejo una categoría moderadamente funcional, el 25,3% percibe funcionalidad, el 17,3% disfuncionalidad y solamente el 2,1% severamente disfuncional, estos resultados se corroboran a partir de Paredes y Miranda (2021), quienes mencionan la presencia mayoritaria de familias moderadamente funcionales con el 44,12%, a continuación, refieren que las familias disfuncionales en un 21,24%. También, Urgilés (2018), complementan el hallazgo, en su estudio con estudiantes secundarios han encontrado que la funcionalidad está presente en el 38% de la población evaluada y únicamente el 10% revelo problemas serios en cuanto a la disfuncionalidad severa.

En este mismo sentido, en torno a la correlación entre la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar, mediante la prueba estadística de Pearson se determinó una correlación positiva leve ($r = .200^{**}; p < 0.00$), esto se relaciona con el estudio de Malca y Vásquez (2018), quienes hallaron que existe una relación significativa directa y positiva, esto indica que la inteligencia emocional y sus dimensiones se relaciona con las categorías de la funcionalidad familiar.

1.20 Propuesta de Intervención

Tabla 15.
Etapa uno de plan de intervención Psicoterapia Grupal

ETAPA I: CONCIENCIA EMOCIONAL						
Sesión	Tema	Objetivo	Técnicas	Metodología – Desarrollo de las técnicas	Recursos	Duración
1	Repasando mi inteligencia emocional.	Conocer conceptos básicos sobre la inteligencia emocional y habilidades que engloba.	Raportt	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar la bienvenida y explicar la actividad a realizar. 2. Dinámica el regalo de la alegría. (Anexo 1). 3. Lluvia de ideas con todos los compañeros sobre que conocen acerca de inteligencia emocional. 4. Observar el video sobre inteligencia emocional 5. Debate con todos los estudiantes acerca de la inteligencia racional e inteligencia emocional. 6. Conclusión acerca del equilibrio entre la inteligencia racional y emocional. 	Aula. Hojas. Esferos. Proyector. Pantalla. Estudiantes.	1 hora
			Encuadre terapéutico			
2	Explorando mis emociones.	Darse cuenta de los factores que producen las emociones y compartirlas con el grupo.	Recuento de la sesión anterior Creación de vínculo terapéutico Planteamiento de objetivos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar la tarea de las manecillas del reloj. (Anexo 2). 2. Debatir con los estudiantes acerca de las sensaciones y emociones durante la tarea. Concluir sobre la importancia del reconocimiento de las emociones.	Aula. Estudiantes.	1 hora
3	Emoji-nante.	Diferenciar las emociones expresadas por todos los	Raportt Técnica de externalización de la emoción	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Explicar el objetivo a trabajar el día de hoy. 3. Cada estudiante tiene en su cabeza un post-it escrito el nombre de una emoción básica o compleja. 	Aula. Estudiantes. Post-it. Marcador.	1 hora.

		estudiantes y relacionarlas con sus rasgos faciales y corporales.	Roll Playin	<ol style="list-style-type: none"> 4. Los estudiantes no saben que emoción tienen escrita en el post-it. 5. De manera ordenada, pasa un estudiante al frente, a sentarse en una silla. 6. Los demás estudiantes tienen que representar de forma mímica dicha emoción del estudiante que está sentado. 7. El estudiante, que se encuentra sentado tiene que adivinar de que emoción se trata. 8. Discusión sobre la actividad. <p>Conclusión acerca de la importancia de la relación de los rasgos faciales y corporales y el estado emocional.</p>	Silla.	
4	Conciencia plena.	Consciente de mis emociones.	<p>Técnica de externalización.</p> <p>Técnica de autorregistro (emocional).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar a conocer una breve definición de conciencia plena de las emociones. 2. Enseñar el video y realizar la práctica de Mindfulness (Práctica guiada). 3. Con todos los estudiantes debatir las sensaciones y emociones que les brindó la práctica del video. 4. Solicitar que lleven un registro detallado de las emociones que experimenten durante el proceso. <p>Recordarles sobre la importancia de la relación entre el comportamiento y la emoción.</p>	Aula. Estudiantes. Proyector. Pantalla.	1 hora.
5	Carta emocional.	Liberar emociones pasadas y lograr una sanación interna de sí mismos.	<p>Técnica de respiración</p> <p>Técnica de relajación</p> <p>Técnica del ritual (desprendimiento de emociones negativas).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Informar a los estudiantes sobre la técnica a trabajar. 3. Indicar al grupo de estudiantes que esta actividad se realiza de manera individual. 4. Solicitar que cada estudiante busque un espacio seguro, tranquilo y se acomode en el aula de clase. 5. Poner una música de relajación. 6. Invitar a todos los estudiantes a cerrar los ojos y realizar una introspección de sus emociones pasadas, ya sean negativas o positivas. 7. Solicitar que realicen una carta en donde expresen emociones y momentos en donde hayan sufrido algún colapso nervioso. 	Aula. Estudiantes. Música de relajación. Reproductor de música. Hojas de papel. Esferos. Hilo o cuerda.	1 hora.

-
8. Escribe la carta pensando en ti mismo, expresa todo lo negativo, pero ,también, lo positivo. Globos.
 9. Solicitar a los estudiantes, que se expresen libremente en dicho texto, soltar todo lo que les está fatigando internamente.
 10. Hay que informar que esas cartas no van a ser leídas por ninguna persona.
 11. Cuando todos hayan terminado de escribir la carta, doblarla y ponerle una cuerda pequeña que cubra toda la carta.
 12. Amarrar la carta a un globo con la cuerda y enviarle al cielo.
 13. Solicitar a los estudiantes que, de forma ordenada y voluntaria, expresen sus sentimientos, pensamientos y emociones, posterior a la actividad realizada.

Dar una conclusión sobre la importancia de liberar emociones experimentadas que generen frustración en la actualidad.

Tabla 16.
Etapa dos de plan de intervención de psicoterapia Grupal

ETAPA II: REGULACIÓN EMOCIONAL							
Sesión	Tema	Objetivo	Técnica	Metodología – Desarrollo de las técnicas	Recursos	Duración	Observaciones
1	El camino de las sensaciones.	Conocer las sensaciones que, se tiene con las diferentes texturas del camino.	<p>Establecimiento de Raportt</p> <p>Creación de un ambiente confortable</p> <p>Alianza terapéutica</p> <p>Técnicas de relajación</p> <p>Cierre Terapéutico</p> <p>Retroalimentación</p>	<p>Antes de la actividad:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buscar un espacio tranquilo, oscuro y sin estímulos distractores. 2. Realizar un camino de unos 20 metros aproximadamente. 3. Poner en el camino diferentes texturas: arena, piedras pequeñas, harina, agua, césped, aserrín y lodo. 4. Este camino estaría listo antes de iniciar la actividad con los estudiantes. <p>Inicio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida. 2. Explicar sobre la experiencia, que se vive en la actividad. 3. Solicitar a los estudiantes que formen 4 grupos entre ellos. 4. Determinar un jefe de cada grupo. 5. Explicar la actividad a realizar. 6. Cubrir los ojos de todos los estudiantes. 7. Pedir a los estudiantes, que se despojen de sus zapatos y medias. 8. Guiar a los grupos al camino. 9. Poner música de relajación. 10. Solicitar a los grupos que de manera ordenada crucen el camino y expresen todo lo que deseen durante el trayecto. 11. Cuando hayan pasado todos los grupos por el camino. 12. Sentarse en un círculo con todos. 13. Debatir acerca de la actividad, sensaciones, emociones y pensamientos. 	<p>Aula.</p> <p>Estudiantes.</p> <p>Arena.</p> <p>Piedras.</p> <p>Harina.</p> <p>Agua.</p> <p>Césped.</p> <p>Aserrín.</p> <p>Lodo.</p> <p>Música de relajación.</p> <p>Reproductor de música.</p>	1 hora.	Días antes de realizar la actividad, informar a los estudiantes ciertas pautas para obtener toda la voluntad y participación.

2	Regulá ndome emocio nalmen te.	Mejorar las habilidades de regulación emocional en los adolescentes.	Recuento de la sesión anterior Escala de medición de avances. Autorregistro emocional Registro de pensamientos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y explicar sobre el objetivo a trabajar en la actividad. 2. Realizar la dinámica “El Acholado”. (todos los estudiantes se reúnen en un círculo, después imitan el gesto del compañero, que se encuentre a su lado, de la manera más graciosa y parecida posible). 3. Entregar a los estudiantes hojas de papel y un lápiz a cada uno. 4. Hay que explicar que la siguiente actividad se realiza con esta línea base: Situación estresante – Cognición – Emoción. 5. Discutir del tema acerca de la examinación de la cognición y verificar las situaciones estresantes para cambiar la emoción. 6. Solicitar a los estudiantes que realicen un cuadro con situaciones estresantes que les hayan generado: miedo, enojo, tristeza, llanto, entre otros. 7. Hay que considerar que pensamiento o cognición se tiene ante dichas situaciones estresantes. 8. Reemplazar los pensamientos erróneos, que se tuvo en las situaciones estresantes, por pensamientos positivos y lograr una emoción regulada y controlada. <p>Dar conclusiones sobre la actividad.</p>	Aula. Estudiantes. Hojas de papel. Lápices. Sillas.	Solicitar a los estudiantes que realicen la actividad de una manera participativa, ordenada y con la mayor veracidad posible.
3	Positiva mente.	Fomentar la capacidad de sobrellevar emociones positivas.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida a participar en la actividad. 2. Retroalimentación corta de las dos sesiones anteriores. 3. Pedir a los estudiantes que planifiquen una actividad diaria para crear un sentido de superación. 4. Socializar las actividades y comprometerles a los estudiantes en público al cumplimiento de estas. 5. Realizar una lista de actividades agradables a corto, mediano y largo plazo, con la finalidad de acumular actividades que generen emociones positivas durante el diario vivir. 6. Se solicita a los estudiantes que pongan en práctica las actividades agradables. <p>Brindar conclusiones sobre la actividad.</p>	Aula. Estudiantes. Hojas de papel. Esferos. Regla.	Solicitar a los estudiantes el compromiso individual para el cumplimiento de las actividades planificadas.

4	Domina mi mente.	Identificar los estados de la mente para poner en práctica en la vida diaria.	<p>Actualización de la experiencia disfuncional</p> <p>Psicodrama</p> <p>Entrenamiento en habilidades de relación</p> <p>Evaluación de emociones durante el psicodrama</p> <p>Acompañamiento emocional</p> <p>Contención emocional</p> <p>Tarea terapéutica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dar la bienvenida y exponer el objetivo a trabajar. 2. Solicitar a los estudiantes que expresen si están realizando la lista de actividades agradables diariamente. 3. Realizar grupos de 10 personas. 4. Brindar a los estudiantes una situación estresante y que la dramaticen como ellos actúan normalmente en la vida real. <p>Tema: exámenes finales, donde los estudiantes se ven sometidos a una gran presión, falta de sueño, incertidumbre.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Después de la primera dramatización, explicar los estados mentales a todos los estudiantes: <ul style="list-style-type: none"> • Emocional: pensar en caliente, los pensamientos y las acciones son consecuentes al estado emocional actual. • Racional: pensar de forma lógica, prestar atención a los hechos de manera empírica, pensar frío. • Sabia: Integración de la mente racional y de la mente emocional. 6. Solicitar a los estudiantes que dramaticen la misma escena utilizando el estado mental "Sabia". 7. Solicitar a todos los estudiantes que pongan en práctica la utilización del estado mental Sabia en su vida diaria. <p>Conclusiones sobre la actividad.</p>	<p>Aula.</p> <p>Estudiantes.</p> <p>Música instrumental.</p> <p>Reproductor de música.</p>	<p>1 hora.</p>	<p>Realizar la actividad en un espacio amplio y seguro, donde los estudiantes tengan la confianza de desenvolverse adecuadamente en la dramatización.</p> <p>Imprimir la siguiente imagen y pegar en el aula. Anexo 3.</p> <p>Durante la actividad escuchar música instrumental.</p>
5	STOP.	Detener los pensamientos negativos que generen malestar emocional.	<p>Técnica de encuentro emocional</p> <p>Actualización de la experiencia disfuncional.</p> <p>Técnica del ritual</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Cierre Terapéutico</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludar e informar la técnica a trabajar. 2. Solicitar a los estudiantes que busquen un lugar en el aula donde se permitan estar solos y tranquilos. 3. Entregarles un antifaz a todos los estudiantes. 4. Solicitar, que se coloquen los antifaces para evitar la distracción. 5. Pedir a los estudiantes que piensen en alguna situación que generó malestar emocional. 6. Una vez que hayan pensado en la situación estresante, pedir a los estudiantes que interrumpan ese pensamiento que genera malestar, expresando palabras como: Basta, Para, Ya no más, también, se 	<p>Aula.</p> <p>Estudiantes.</p> <p>Antifaces.</p> <p>Música de relajación.</p> <p>Reproductor de música.</p>	<p>1 hora.</p>	<p>Realizar la actividad en un espacio completamente amplio y silencioso.</p> <p>Durante la actividad mantener encendida la música de relajación.</p>

incluiría el nombre de cada uno, por ejemplo, Carlos Para. Ya basta Andrea.

7. Solicitar a todos los estudiantes que griten fuertemente las palabras que hayan escogido para interrumpir los pensamientos negativos.
 8. Una vez que hayan interrumpido dichos pensamientos cambiar de actividad y expresar autoafirmaciones. Por ejemplo, La próxima vez lo haré mejor. Soy fuerte y saldré adelante. Soy positivo. Tengo buenos pensamientos, entre otros.
 9. Reunir a los estudiantes en un círculo y comprometerles a realizar la técnica diariamente.
- Conclusiones sobre la técnica.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 17.
Etapa tres del plan de intervención de Psicoterapia Grupal

ETAPA III: AUTONOMÍA EMOCIONAL						
Sesión	Tema	Objetivo	Técnicas	Metodología – Desarrollo de las técnicas	Recursos	Duración
1	Spot Publicitario.	Reforzar la autoestima de cada estudiante a través de los aspectos positivos.	Raportt Encuadre terapéutico Construcción de objetivos grupales Técnica psicodramática Utilización de Yo auxiliares Autorregistro emocional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y explicación de la actividad y de la nueva etapa, que se trabaja. 2. Formar un círculo con todos los estudiantes. 3. Entregar una hoja de papel a cada estudiante para que escriban sus fortalezas o puntos fuertes de cada uno. 4. Diseñar junto a los estudiantes un spot publicitario, que contenga las fortalezas de cada uno, de este modo vender o expresar a los demás compañeros. Por ejemplo, “Si necesitas de paciencia, llámame. Si necesitas de puntualidad, llámame. Si necesitas de compromiso, llámame. Si necesitas que alguien te escuche, llámame. Soy tu mejor amigo, no te sientas deprimido, aquí me tienes”. <p>Se trata de que todos los estudiantes digan en un spot publicitario corto las fortalezas de cada uno y que intente hacerlo de manera carismática y original, como si de venderse se tratara.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Escuchar las sensaciones, emociones sobre la actividad. 6. Conclusión sobre la actividad y la importancia de la autoestima en la vida diaria. 	Aula. Estudiantes. Hojas de papel. Esferos. Música. Reproductor de música.	1 hora.
2	Verbalizaciones Resilientes.	Fortalecer la capacidad de los estudiantes para afrontar las situaciones adversas.	Retroalimentación sesiones anteriores Establecimiento de Raportt Arteterapia Compartición social de la emoción	<ol style="list-style-type: none"> 1. La siguiente actividad se realiza en un espacio físico amplio, por ejemplo, cancha, patio, entre otros. 2. Saludo y bienvenida a la nueva actividad a trabajar. 3. Entregar a los estudiantes una hoja de papel, esferos y colores. 4. Hay que informar que llenarían una matriz en donde escriban expresiones acordes a 4 temáticas: “Yo Tengo”, “Yo Soy”, “Yo Puedo”, “Yo Estoy”. Ejemplo Anexo 4. 5. Solicitar a los estudiantes que busquen un lugar apartado donde estén solos y tranquilos para completar dicha matriz. 	Patio. Estudiantes. Hojas de papel. Esferos. Colores.	1 hora.

				Cierre terapéutico	<ol style="list-style-type: none"> 6. Una vez que hayan terminado, reunirse en un círculo y socializar las expresiones voluntariamente. 7. Conclusiones sobre la importancia de la resiliencia en la autonomía emocional.
3	Educo mis emociones.	Conocer la importancia de conocerse, aceptarse y amarse.	la	<p>Técnica de externalización de la emoción</p> <p>Técnicas psico corporales</p> <p>Foro Debate</p> <p>Cierre terapéutico</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Saludo y bienvenida a la actividad a realizar. 2. Retroalimentación corta sobre la resiliencia en la autonomía emocional. 3. Solicitar a los estudiantes sentarse en el suelo formando un círculo. 4. Pedir a los estudiantes que escuchen atentamente y piensen en el argumento de la canción. 5. Observar el video de 16 añitos de Dani Martin, disponible en YouTube. 6. Formar grupos de 5 estudiantes y contar con sus palabras que ha querido expresar Dani Martin en la canción. 7. En los grupos realizar una puesta en común con la vida de cada uno de los integrantes. 8. Discutir las conclusiones. 9. Dar conclusiones sobre la importancia de responsabilizarnos de las decisiones.

ETAPA IV: HABILIDADES DE VIDA Y BIENESTAR FAMILIAR

Objetivo: Fortalecer la integración familiar, implementando habilidades y competencias emocionales que garanticen una convivencia armónica en el entorno familiar.

Desarrollo: En la Etapa IV: Habilidades de vida y bienestar familiar, se incluyen a los padres de familia de los estudiantes a participar en el plan de intervención, con la finalidad de lograr una cohesión familiar.

Tabla 18.

Etapa cuatro del plan de intervención Grupal

Sesión	Tema	Técnica	Objetivo	Metodología – Desarrollo de las técnicas	Recursos	Duración
1	Emociones en tiempos difíciles.	Raportt Encuadre terapéutico Dinámica de apertura Fase de caldeamiento Registro de emociones, participación familiar.	Fomentar la integración grupal y familiar mediante actividad dinámica.	<ol style="list-style-type: none"> Saludo y Bienvenida. Agradecer a los padres de familia y a los hijos por la participación responsable durante el plan de intervención. Realizar la dinámica el lazarillo. “Se unen en familias, uno hace de lazarillo y los demás de ciegos (ojos cerrados o vendados), el lazarillo conduce por las instalaciones a todos durante cinco minutos, posterior se indica que todos regresen al espacio de trabajo y compartan las sensaciones experimentadas. Los padres y madres se dividen en grupos. Los hijos forman grupos y realizar un papelote en donde expongan una lista de los comportamientos y actitudes de los padres y madres que hayan generado confianza en ellos. Pedir a los padres y madres que piensen en dos situaciones pasadas en las que su estado emocional transmitió seguridad o inseguridad a sus hijos. Solicitar a los padres que llenen el papelote en la siguiente tabla: 	Aula. Estudiantes. Padres de familia. Papelotes. Marcadores. Esferos.	1 hora 30 minutos.

Situación.	Comportamiento.	Efecto producido en hijos.	Sentimientos producidos en los padres.

8. Los grupos de trabajo tanto de los padres de familia como de los hijos exponen sus trabajos.
9. Analizar en familias los efectos que producen las diferentes actitudes y comportamientos mutuos.
10. Concluir sobre la importancia de dedicarse un tiempo en familia para jugar, compartir, dialogar, entre otros.

2	Tiempo en familia.	en	Encuadre terapéutico	Brindar elementos que ayuden a planificar el tiempo que pasan juntos como familia.	1. Saludo y bienvenida. 2. Formar grupos de 6 personas. 3. Cada grupo organiza una dramatización sobre la utilización del tiempo libre en familia. 4. A cada grupo se le asigna una situación, por ejemplo, vacaciones, fiestas familiares, fechas importantes, oración, novena, almuerzo, deportes, entre otros. 5. Plenaria con las dramatizaciones de los grupos. 6. Posterior a las dramatizaciones compartir los siguientes puntos de reflexión: ¿Qué actividad creen ustedes que fomentan más la unión familiar? ¿Cómo se planificaría el tiempo para tener mejores satisfacciones? ¿Estoy conforme con la manera que comparto el tiempo en familia?	Aula. Estudiantes. Padres de familia.	1 hora 30 minutos.
			Caldeamiento (preparación precisa para la intervención). Entrenamiento en habilidades específicas. Autorregistro de reacciones emocionales.	7. Plenaria con las ideas y respuestas de los puntos de reflexión. 8. Para terminar con la actividad, dar lectura a la carta de padre a hijo. Anexo 5.			

			Autoevaluación de su rol dentro de la familia.			
3	El Propósito de Vida.	Raportt		1. Saludo y bienvenida a todas las familias. 2. Lectura del texto Padre e Hijo. Anexo 6. 3. Responder de manera conjunta estas preguntas: ¿Cuál era el objetivo de este muchacho? ¿Le ha sido fácil conseguirlo? ¿Qué ha tenido que hacer?		
		Técnica del Ritual		4. Posterior al debate de las respuestas hay que indicar, que se unen por familias. 5. Informar a todos que para la siguiente actividad se necesita de mucha imaginación y creatividad. 6. Entregar los materiales respectivos a cada familia: papelotes, marcadores, revistas, reglas, esferos, pintura, escarcha. 7. La siguiente actividad es como un viaje que finaliza en el futuro familiar, todos realizan la siguiente actividad: Llenar la siguiente ficha, con frases, imágenes, palabras, que describan los momentos más importantes de la vida familiar, y lo tengan en cuenta durante las etapas de vida. 8. Una vez que las familias hayan culminado su viaje durante los momentos importantes en su vida, se pide que voluntariamente socialicen su trabajo. 9. Comprometer a las familias a vivir más experiencias positivas que generen un desarrollo armónico y estable en todos sus miembros.	Aula. Estudiantes. Padres de familia. Papelotes. Marcadores. Revistas. Libros. Reglas. Esferos. Pintura. Escarcha.	1 hora 30 minutos.
		Trabajo diferenciado por familias.	Desarrollar sueños y metas comunes que aporten sentido a la rutina diaria.			
		Técnica de relajación				
		Imaginería				
		Técnica de visión retrospectiva				
		Cierre Terapéutico				
		Tarea terapéutica				
4	Perspectiva personal	Raportt	Mejorar la concepción de cada uno y del mundo que los rodea.	1. Saludo y bienvenida, socializar el objetivo a trabajar. 2. Entregar a todos los presentes una máscara blanca, botones, pintura, tijeras, pegamento, papeles de colores, estambre, tela. 3. Para el caldeamiento pedir a todos los presentes que actúen como los otros miembros de sus familias, por ejemplo, actuar como padre, madre, hermano, abuelo. 4. Observar el comportamiento y accionar de cada uno de los presentes.	Aula. Estudiantes. Padres de familia. Máscaras blancas. Botones. Pintura. Tijeras.	1 hora 30 minutos.
		Desarrollo del caldeamiento				
		Técnica de la Máscara.				

	Arteterapia				5. Solicitar que pinten la máscara libremente, usando todos los materiales que deseen y en el tiempo necesario.	Pegamento.		
	Técnica del Roll Playing				6. Pedir a los participantes que representen sus emociones con la máscara puesta, haciéndose pasar por diferentes personajes, padre, hijo, hermano, amigo, trabajador, entre otros.	Papeles de colores.		
	Tarea terapéutica				7. El juego de roles que realiza cada participante puesto la máscara brinda a las personas la oportunidad de representar a otros para practicar la comunicación efectiva en su familia.	Estambre.		
					8. Plenaria acerca de la importancia de la propia concepción y del entorno, para llegar a ser más empáticos en la convivencia familiar.	Tela.		
5	Preguntados.	Raportt			1. Saludo y agradecimiento a los padres de familia por la participación en los talleres.			
		Técnica integrativa	lúdica		2. Hay que informar que ésta es la última actividad o taller.			
					3. Formar grupos entre todos sus miembros.			
					4. De cada grupo escoge un líder grupal.	Aula.		
					5. Los grupos elaborarían cinco preguntas complejas acerca de los contenidos aprendidos.	Estudiantes.		
			Profundizar los contenidos y comprobar los aprendizajes.		6. Recoger las preguntas y entregarlas a otro grupo para que sean resueltas por ellos mismo.	Padres de familia.		
		Dinámica de integración			7. El líder grupal lee las preguntas y las respuestas a, lo cual, el grupo autor acepta o rechaza las respuestas.	Hojas de papel.	1 hora	30 minutos.
					8. Debatir con el resto de las participantes las respuestas y demás ideas.	Esferos.		
					9. Solicitar que formen un círculo por familia.	Música.		
					10. Hay que pedir que los miembros familiares se abracen y formulen un compromiso real, para fortalecer la dinámica familiar.	Reproductor de música.		
					11. Darse un abrazo entre todos.			
					12. Agradecimiento.			

Fuente: Elaboración propia.

En las tablas 15, 16, 17 y 18 se describe la estructura del plan de intervención enfocado en mejorar los niveles de inteligencia emocional y los componentes de la funcionalidad familiar, mediante una serie de actividades, que se enfocan en el conocimiento sobre la inteligencia emocional, actividades prácticas y lúdicas, con la implementación de técnicas de mejora emocional y relacional: se ha considerado la propuesta de intervención en cuatro etapas: la numero uno denominada *Conciencia Emocional*, la segunda llamada *Regulación emocional*, la siguiente se la describe como *Autonomía Emocional* y ,finalmente, la etapa denominada *Habilidades de la Vida y Bienestar Emocional*.

Cada una de estas etapas cuenta con diversas actividades que surgen a partir de un objetivo, consta además de una metodología, recursos, responsables y tiempo de ejecución, todas las actividades, que se han descrito tienen como objetivo establecer un entrenamiento inicial sobre la inteligencia emocional además de proporcionar a los participantes estrategias que desarrollarían de forma autónoma en situaciones de estrés, Adicionalmente se espera que el aporte sea significativo ,también, dentro de los contextos familiares, es así que en la etapa final se consideró la inclusión de los padres de familia para que mejoraren la convivencia y generar bienestar emocional.

CONCLUSIONES

En relación con el estudio desarrollado, y considerando la información, que se ha reunido, la aplicación de los reactivos y su respectivo análisis se concluye lo siguiente:

- La descripción de los niveles de inteligencia emocional de la muestra de adolescentes del cantón Ambato, se halló que la mayoría presentó niveles de inteligencia emocional promedio, seguido de un grupo de adolescentes que necesita mejorar sus niveles de inteligencia emocional, un número menor de adolescentes reflejo niveles bajo, y como hallazgo a considerar, no se encontró ningún adolescente con niveles excelentes.
- La categorización de la variable funcionalidad familiar los resultados muestran que la mitad de los evaluados refiere que sus familias son modernamente funcionales, y en menor proporción sugieren que pertenecen a familias severamente disfuncionales.
- El análisis de correlación entre la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, se encontró una relación positiva leve, estos resultados reflejan que, a mayor nivel de funcionamiento familiar en base a la funcionalidad, favorece al cociente emocional y social, implícito en la inteligencia emocional de los adolescentes, Sin embargo, esta inteligencia emocional y social tiene un alto riesgo de disminuir con la presencia de deficiencias en los componentes familiares como la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad.
- Se diseñó un plan de intervención enfocado en el conocimiento sobre la inteligencia emocional, actividades prácticas y lúdicas, con la implementación de técnicas de mejora emocional y relacional: se ha considerado la propuesta de intervención en cuatro etapas: la número uno denominada *Conciencia Emocional*, la segunda llamada *Regulación emocional*, la siguiente se la describe como *Autonomía Emocional* y, finalmente, la etapa denominada *Habilidades de la Vida y Bienestar Emocional*

RECOMENDACIONES

- Según lo, que se ha mencionado el estudio se ha llevado a cabo en una Unidad Educativa de la ciudad de Ambato quienes han facilitado la autorización para el desarrollo del estudio, se sugiere que en próximos trabajos de investigación se amplíe la participación de estudiantes de diferentes unidades educativas y además estudiantes universitarios, esto ayudaría a realizar un análisis comparativo de las diferencias de acuerdo con la edad u otras características asociadas.
- Se parte de los resultados asociados en torno a puntuaciones bajas sobre el manejo del estrés, se sugiere realizar una evaluación minuciosa sobre los componentes del estrés o estrategias para hacerle frente, esto permite proporcionar alternativas al personal del Departamento de Consejería Estudiantil DECE y los docentes de la Unidad Educativa para que exista un mejor manejo del estrés, asimismo, en cuanto a la dimensión intrapersonal, que se hallaron puntuales acordes, se sugiere fomentar actividades para fortalecer esta dimensión.
- En torno a la correlación encontrada entre las variables: inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, se recomienda socializar este hallazgo mediante la coordinación oportuna con las autoridades de la Unidad educativa de la ciudad de Ambato, para dar a conocer de qué forma se asocian estas variables y plantear estrategias de mejora enfocadas en la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar.
- Se sugiere la aplicación de la propuesta de intervención, que se ha diseñado, de igual forma con la gestión con la Unidad Educativa, además se recomienda llevar un registro detallado de cada una de las fases de aplicación y los avances, que se evidencien, y a mediano plazo realizaría un post test para determinar si han existido cambios en cuanto a los resultados hallados de forma inicial.

BIBLIOGRAFIA

- Aburto, C., Díaz, K., & López, P. (21 de Noviembre de 2017). Ideación Suicida en Adolescentes del área Rural: Estilo de. *Revista Colombiana de Enfermería*, 15, 12-21. Recuperado el 11 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3k5nmVI>
- Aguilar, S., & Hamui, S. (2014). Tipos de Límites en la Dinámica Familiar y su Relación con el Fracaso Escolar en Adolescentes. *Revista Médica la Paz*, 20(2), 78-82. Recuperado el 22 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kymoBi>
- Aguirre, E. (2020). Tiempo con los Amigos y la Familia y el Autoconcepto Social y Familiar Durante la Adolescencia. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 11(1), 77-91. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3u18hYa>
- Alonso, P., & Aliaga, F. (2017). Demanda de Autonomía en la Relación entre los Adolescentes y sus Padres: Normalización del Conflicto. *Estudios sobre Educación*, 33, 77-101. Recuperado el 22 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kvNx7K>
- Aquije, G., Liz, L., & Ortiz, M. (2021). *Inteligencia emocional y clima familiar en padres del CEBE de la ciudad de Cusco*. Cusco: Repositorio Institucional de la Universidad Autónoma de ICA. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/997>
- Ariza, M. (2017). Influencia de la Inteligencia Emocional y los Afectos en la Relación Maestro-Alumno, en el Rendimiento Académico de Estudiantes de Educación Superior. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3nREkIV>
- Balseca, J., & Aguilar, J. (2020). Tipología familiar y cuidado parental. (*Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social*). Recuperado el 19 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3IK1qyC>
- Barranco, L. A. (Septiembre de 2020). Emociones cautivas durante el confinamiento: miedo-frustración-enojo. *Pensamientos Sociales desde la nueva realidad*, 77-95. Recuperado el 03 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3h3yjVj>
- Beltrán, A. (2013). El Tiempo de la Familia es un Recurso Escaso: ¿Cómo Afecta su Distribución en el Desempeño? *Repositorio MINEDU*. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3hUYspS>
- Benalcázar, D., & Sánchez, C. (2018). El Período de Adaptación y el Desarrollo de la Confianza de los Niños de 1 a 2 Años del Centro Infantil Angelitos Soñadores

- Cantón Cevallos de la Provincia de Tungurahua. (*Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Educación Parvulario*). Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3u09Ntu>
- Benavides, A., Romero, M., Fernández, M., & Pichardo, C. (2017). Deporte en Familia como Prevención de Problemas de Conducta desde Edades Tempranas. *International Journal of Development and Educational Psychology*, 3(1), 449-456. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2XLbCic>
- Benavides, C. (2017). Funcionalidad Familiar del Personal de Salud de Conocoto y su Influencia en la Calidad de Atención de sus Usuarios. *Repositorio de Tesis de Grado y Posgrado: Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tELRM7>
- Bisquerra, R., & García, E. (2018). La Educación Emocional Requiere Formación del Profesorado. *Participación Educativa*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tWZhmJ>
- Botero, M., García, S., Oliveros, N., & Morales, G. (2018). ¿Influye la tipología familiar en su dinámica relacional? *Textos y Sentidos*, 17, 9-32. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3llfsRn>
- Broc, M. (2019). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en Alumnos de Educación Secundaria Obligatoria. *Repositorio Institucional: Universidad de Zaragoza*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3n5vYNr>
- Bueno, D., & Forés, A. (2018). 5 Principios de la Neuroeducación que la Familia Debería Saber y Poner en Práctica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 13-25. Recuperado el 22 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kwGV9l>
- Cadena, J., & Ávila, J. (2018). Psicología de las Emociones. *CEU Repositorio Institucional*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3yKUplA>
- Camacho, P. (2018). Autorregulación Emocional y Procrastinación Académica en Estudiantes de las Carreras Relacionadas a Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales. *Repositorio Institucional PUCESA*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lkPUJF>
- Caprara, G., Alessandri, G., & Einsberg, N. (2021). Prosocialidad: la contribución de rasgos, valores y creencias de autoeficacia. *Revista de personalidad y psicología social*, 102(6), 1289. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tOTuj6>
- Carbonell, E., & Olmo, N. (2021). La intervención con familias desde la parentalidad positiva. La experiencia de la ciudad de Zaragoza (ESPAÑA). 11(1), 38-60. Recuperado el 8 de septiembre de 2021, de

- https://www.researchgate.net/profile/Elisa-Esteban-Carbonell/publication/353175315_La_intervencion_con_familias_desde_la_parentalidad_positiva_La_experiencia_de_la_ciudad_de_Zaragoza_Espana/links/60ebf0250fbf460db8fdbdc7/La-intervencion-con-familias-desde
- Casas, J., Repullo, R., & Campos, D. (2003). La encuesta como técnica de investigación. *Aten Primaria*, 31(8), 527-38. Recuperado el 15 de septiembre de 2021, de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Chacha, J. (2017). "AUTOCONCEPTO Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES". Ambato: Repositorio Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 19 de septiembre de 2021, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25489/1/Autoconcepto%20e%20Inteligencia%20Emocional.pdf>
- Chávez, J., Limaylla, A., & Maza, A. (2017). Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en Adolescentes de Secundaria de una Institución Educativa Pública. *Repositorio Institucional: Universidad Peruana Cayetano Heredia*. Recuperado el 07 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3toAVSx>
- Cossin, F., Rubinstein, Y., & Politis, D. (2017). ¿Cuántas son las Emociones Básicas? Estudio Preliminar en una Muestra de Adultos Mayores Sanos. *Anuario de Investigaciones*, XXIV, 253-257. Recuperado el 02 de 09 de 2021
- Cuenca, C. (2017). Paúl Watzlawick: Teoría de la Comunicación Humana, Una Reflexión Crítica Sobre Algunos de sus Postulados. *Repositorio Digital: Universidad Central del Ecuador*. Recuperado el 17 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zyGSOd>
- de Caso, A., Blanco, J., García, M., Rebaque, A., & García, R. (2019). Inteligencia Emocional, Motivación y Rendimiento Académico en Educación Infantil. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 283-292. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3AuCilp>
- de la Peña, G., & Velásquez, R. (2018). Some Reflections about General Theory of Systems and Systemic Approach in Scientific Research. *Rev. Cubana Edu. Superior [online]*, 37(2), 31-44. Recuperado el 17 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lldH6F>
- Domínguez, J., & Indacochea, R. (2021). *La inteligencia emocional y el aprendizaje en los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, provincia de Tungurahua*. Ambato: Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33148>

- Escobari, M. (2017). El Lugar que Ocupan los Hijos en la Familia y el Liderazgo. *Revista de Investigación Psicológica*, 17, 51-82. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zqN0II>
- Espina, A., & Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica. Teoría, Clínica e Investigación. Fundamentos*. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3ksr0Zz>
- Estéves, Á., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (Junio de 2020). Habilidades Sociales en Adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3DWL0eo>
- Estévez, A., Paredes, R., & Calcina, C. (2020). Habilidades Sociales en Adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), 16-27. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3z7lj7f>
- Fernández, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., & Domínguez, F. (2011). Psicología de la Emoción. En E. Fernández , B. García , M. Jiménez, M. Martín, & F. Domínguez, *Guía de Estudio de la Asignatura* (págs. 10-15). Madrid: Ramón Areces. Recuperado el 03 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3BHzNN2>
- Figuroa, V. (2021). Relación Entre Funcionalidad Familiar y Depresión en Adolescentes. *Repositorio Institucional de la Universidad de Lima*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3k3vllu>
- Flores, C., & Cevallos, C. (2021). Pruebas para comparar la normalidad de datos en procesos productivos: ANDERSON-DARLING, RYAN-JOINER, SHAPIRO-WILK Y. *Societas*, 23(2), 83-97. Recuperado el 10 de diciembre de 2021, de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/3412237018.pdf>
- Gamonales , V. (2017). Relación entre Satisfacción Familiar y Distribución del Timepo en Familia en Docentes de Universidades de Concepción, Chile, 2017. (U. C. Concepción, Ed.) *Repositorio Académico UCSC*. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3CBg81K>
- García, J. (2013). El Tiempo con la Familia en las Parejas de Doble Ingreso. Un Análisis a Partir de la Encuesta de Empleo del Tiempo 2009-2010. *Estadística Española*, 55(182), 259-282. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3AA5A2b>
- Gardner, H. (1987). La teoría de las Inteligencias Múltiples. *Instituto Construir*, 20, 287-305. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3Bufa6S>
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia Emocional en la Empresa (Imprescindibles)*. Penguin Random Huse Grupo Editorial. Recuperado el 08 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3nkW2V5>

- González, S., Lázaro, S., & Palomera, R. (2021). ¿Qué Aporta la Inteligencia Emocional al Estudio de los Factores Personales Protectores del Consumo de Alcohol en la Adolescencia? *Psicología Educativa*, 21(7), 27-36. doi:10.5093/psed2020a13
- González, M. (2020). Emoción, Percepción, Producción: Un Estudio Psicolingüístico para Detectar Emociones en el Habla. *Repositorio Institucional Universidad de Navarra*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3gZ932D>
- Hernández, G. (Marzo de 2018). La Satisfacción Laboral y su Relación con la Inteligencia Emocional. *Repositorio Institucional: Universidad de La Laguna*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zPcEHI>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptist, P. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill. Recuperado el 7 de septiembre de 2021, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hidalgo, S., Sospedra, M., & Martínez, I. (2021). La Inteligencia Emocional Como Predictor del Apoyo Social Percibido en Universitarios Españoles. *Avance en Psicología*, 1-11. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2Xne5iz>
- Indacochea, L., & Chango, J. (2021). *Estilos de crianza parental y el desarrollo de la inteligencia emocional en las/los estudiantes del Tercer y Cuarto año de la Escuela Particular de Educación Básica "Albert Einstein" del cantón Píllaro de la provincia de Tungurahua*. Ambato: Repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 4 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32362>
- Iniesta, A. (2016). Guía Sobre el Manejo del Estrés desde Medicina del Trabajo. *Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 1-76. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3EgLf4I>
- Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco, S., & Delfederico, F. (31 de Diciembre de 2020). Nuevas Configuraciones Familiares: Tipos de Familia, Funciones y Estructura Familiar. *REDES. Revista de Psicoterapia Racional e Intervenciones Sociales*, 4(39), 9-18. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3yLqdGY>
- Jorge, E., & González, M. (2017). Estilos de Crianza Parental: Una Revisión Teórica. *Informes Psicológicos*, 39-66. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3k2UsVS>
- Lebrusan, I. (2019). Más Allá de la Familia: Una Reflexión Teórica sobre la Definición del Habitante de la Vivienda. *Tendencias Sociales. Revista de Sociología*, 3, 60-76. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3E2KrA3>

- Llerena, E., & Carrillo, G. (2021). *Calidad de vida y funcionalidad familiar en pacientes con hipertensión arterial*. Ambato: Repositorio Institucional de la Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 5 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32813>
- López, D. (2017). De la Familia Sistémica a la Familia Global: Apuntes Sobre la Familia y sus Dinámicas desde el Enfoque Sistémico y la Sociología de la Globalización. *Lumen Gentium*, 1(2), 36-46. Recuperado el 17 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3ll4uvb>
- López, H. (2019). Establecemos Reglas para Jugar en Equipo. *Repositorio: Biblioteca de Educación y Ciencias de la Comunicación UNIT*. Recuperado el 22 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3IN7578>
- López, P., & Meseguer, R. (2017). Inteligencia Artificial. En P. López, & R. Meseguer, *Inteligencia Artificial* (págs. 17-34). Madrid, España: Catarata. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kQMyhu>
- Madriaga, A., Romero, S., Romera, L., & Lazcano, I. (2021). Personas Jóvenes con Discapacidad y el Papel que Juega la Familia en su Ocio. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(1), 53-65. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2XpUoGS>
- Maldonado, M., & Barajas, E. (2018). Teoría de la Mente y Empatía. Repercusiones en la Aceptación por los Iguales en Niños de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. *Escritos de Psicología (Internet)*, 11(1), 10-24. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3Ei6ORZ>
- Mamani, O., Brousett, M., Ccori, D., & Villasante, K. (2018). La Inteligencia Emocional como Factor Protector en Adolescentes con Ideación Suicida. *Duazary*, 15(1), 39-50. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zrPlxi>
- Marín, A., Franco, S., Bentacur, E., & Vélez, V. (septiembre-diciembre de 2020). Miedo y Tristeza en Adolescentes Espectadores de Cyberbullying. Vulneración de la salud mental en la era digital. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*(61), 66-82. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3n8n2H9>
- Marín, C. (2018). Adicción a Internet y Funcionalidad Familiar en Universitarios. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 3(1), 1-8. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3BQQs0u>
- Martín, M., Guzmán, J., & de Benito, A. (02 de Enero de 2018). Inteligencia Emocional, Percepción de Apoyo a la Autonomía y Relaciones en el Deporte. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 18(1), 13-20. Obtenido de <https://revistas.um.es/cpd/article/view/284731/225031>

- Martínez, R. (2021). Dimensiones de Empatía en Estudiantes de Psicología. *European Journal of Child Development, Education and Psychopathology*, 1-11. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3nztXJy>
- Mercadé, A. (2019). Los 8 tipos de inteligencia según Howard Gardner: la teoría de las inteligencias múltiples. *UDG Virtual*, 1-7. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zHvNvk>
- Montaño, B. (2021). 2021. *Repositorio: Universidad Técnica de Machala*. Recuperado el 19 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3EBcXJ8>
- Montes, S., & Flores, I. (2018). Estilo de Crianza Parental y Habilidades Sociales en Estudiantes de una Institución Educativa de San Juan de Lurigancho. *Repositorio Institucional: Universidad San Ignacio de Loyola*. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2VzhtGi>
- Montoya, A. (2020). Autoconocimiento Emocional a través de la Expresión Narrativa y de Talleres Teatrales en Niños: Especialización en Infancia, Cultura y Desarrollo. *Repositorio Institucional: Universidad Distrital Francisco José de Caldas*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021
- Moreno, Y. (2021). El Papel de la Familia en la Formación de Valores Ambientales. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas. Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(3), 78-88. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3ISSPKa>
- Mujica, F. (01 de Mayo de 2019). Suscitar Buenas Emociones en la Educación Formal: Análisis Según la Ética de Max Scheler. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, VI(3). Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2YsNAJ0>
- Mujica, F., Orellana, N., & Concha, R. (2017). Emociones en la Clase de Educación Física: Revisión Narrativa. *Ágora para la Educación Física y el Deporte*, 19(1), 119-134. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3yHrVJj>
- Mureira, F. (2018). ¿Qué es la Inteligencia? En F. Mureira, V. Bahamondes, H. Díaz, E. Flores, C. Gálvez, M. Hadweh, . . . C. Véliz, & F. Mureira (Ed.), *¿Qué es la Inteligencia* (págs. 28-34)? Madrid, España: Bubok Publishing S.L. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3mVtbpZ>
- Navea, A., & Suárez, J. (2018). Estudio Sobre la Utilización de Estrategias de Automotivación en Estudiantes Universitarios. *Elsiebre España*, 115-121. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lRh9SR>
- Oliva, A. (2016). Relaciones Familiares y Desarrollo Adolescente. *Anuario de Psicología*, 37(3), 209-223. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kuBnvR>

- Orgilés, M. (Septiembre de 2020). Impacto Psicológico de la COVID-19 en Niños y Adolescentes. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(3), 11-18. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3jIBO5t>
- Oriol, M. (2013). Filosofía de la Inteligencia. En M. Oriol, & M. Oriol (Ed.), *Filosofía de la Inteligencia* (págs. 19-34). Madrid, España: CEU Ediciones. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3DGNs8M>
- Oros, L., Rubilar, J., & Chemisquy, S. (2020). Revisión y Análisis Psicométrico de la Escala de Confianza Interpersonal para Niños Argentinos. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 14(1), 84-92. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3AzG0dy>
- Ortega, A. F. (2003). Funcionamiento familiar: Su percepción por diferentes grupos generacionales y signos de alarma. *Revista Cubana de Medicina*, 14(2), 122-129. Recuperado el 17 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252003000400002&ln
- Ortega, T., Cuesta, D., & Díaz, C. (1999). Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales. *Revista Cubana de Enfermería*, 15(3), 164-168. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v15n3/enf05399.pdf>
- Pacheco, M., & Osorno, A. (2021). Incidencia de Competencias Parentales en el Desarrollo de Habilidades Sociales en Hijos únicos. *Interdisciplinaria*, 101-116. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tHvoqn>
- Pardo, C., & Garzón, P. (2021). Manejo del Estrés Laboral desde el Enfoque Cognitivo Conductual. *Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Universidad Cooperativa de Colombia*, 1-38. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zhLacR>
- Paredes, T., & Miranda, X. (2021). *Funcionalidad familiar y maternidad en la adolescencia de la población femenina en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato*. Ambato: Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 4 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/33048>
- Placeres, J., Oliver, D., Rosero, G., & Urgilés, R. (2017). La Familia Homoparental en la Realidad y la Diversidad Familiar Actual. *Revista Médica Electrónica*, 39(2), 361-369. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3yJBzLG>

- Quintana, C., Rey, L., & neto, F. (2021). ¿Son la soledad y la inteligencia emocional factores importantes para los adolescentes? *Psychosocial Intervention*, 30(2), 67-74. doi:10.5093/pi2020a18
- Quintero, S. (2020). Emociones en Población Drogodependiente e Influencia en la Recaída: Revisión de la Literatura y Propuesta de un Diseño de Intervención Comunitario. *Repositorio institucional de la Universidad de La Laguna*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zOKr3Q>
- Real Academia de la Lengua Española. (02 de Septiembre de 2021). *Diccionario de la Lengua Española*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de Diccionario de la Lengua Española: <https://bit.ly/2YdWpWO>
- Restrepo, D. (2017). *Familia, teoría y desarrollo familia: una antología*. Colombia: Editorial Universidad de Caldas. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zRDtLE>
- Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Ríos, J., Escudero, C., & Bautista, L. (Junio de 2018). Influencia de las emociones sobre los procesos de la memoria declarativa en el deterioro cognitivo leve . *Katharsis: Revista de Ciencias Sociales*(25), 3-21. Recuperado el 03 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/38BlzQa>
- Rodríguez, J. (2021). *Funcionalidad familiar y autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen Huaral, 2021*. Lima: Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/63318>
- Rodríguez, L., & Amaya, C. (2019). Estilos de Crianza, Autoeficacia Parental y Problemas Conductuales Infantiles en Tres Municipios de Santander. *Salud UIS*, 51(3), 230-240. Recuperado el 10 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3E4z0I5>
- Rodríguez, L., Oñante, M., & Mesurado, B. (2017). Revisión del Cuestionario de Emociones Positivas para Adolescentes. Propiedades Psicométricas de la Nueva Versión Abreviada. *Universitas Psychologica*, 16(3). Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3yNCKK7>
- Rodríguez, M., & Martínez, M. (2015). *La teoría familiar sistémica de Bowen: Avances y Aplicación terapéutica*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, SL. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3hSCzro>

- Rodríguez, M., Luján, I., Díaz, D., Rodríguez, C., & González, Y. (2018). Satisfacción Familiar, Comunicación e Inteligencia Emocional. *Revista de Psicología*, 117-128. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2XmluNZ>
- Rodríguez, P. (2021). *Intervenciones en Inteligencia Emocional en niños y adolescentes, una revisión bibliográfica*. Rosario: Repositorio Institucional de la Universidad de la Laguna. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://riull.ull.es/xmlui/handle/915/23253>
- Rodríguez, R. (2020). Entrenamiento Cognitivo Conductual del Estilo de Crianza Autoritativo Materno y Percepción de sus Hijos Escolares. *Repositorio del Instituto Politécnico Nacional*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zc77du>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. *REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria*, 16(1), 1-14. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Roldán, O., Giraldo, Y., & Martínez, M. (Julio-Diciembre de 2017). La emoción como estrategia movilizadora de la acción política de niños, niñas y adolescentes. *Revista Lasallista de Investigación*, 14(2), 152-159. Recuperado el 02 de septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3BHT4Od>
- Romero, T., Melendro, M., Charry, C., & Martínez, R. (2020). La Influencia de la Familia y la Educación en la Autonomía de los Jóvenes: Una Revisión Sistémica. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 72(2), 29-44. Recuperado el 22 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3EGtlm6>
- Salazar, C. G. (2010). Actividades Recreativas y sus Beneficios para Personas Nicaragüenses Residentes en Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 10(1), 1-40. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tYw6zT>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional. Imaginación, conocimiento y personalidad* (Vol. 9). Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3E5PGPe>
- Sánchez, L., Valarezo, C., Martínez, G., & Sánchez, R. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico: estudio en escolares de Huambaló, Ecuador. *Correo Científico CCM*, 25(3), 12-24. Recuperado el 5 de septiembre de 2021, de <http://revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3965/1945>

- Sánchez, M., Megías, A., & Gómez, R. (2021). La inteligencia emocional y el comportamiento de riesgo en la adolescencia. *Riuma*, 2(1), 12-21. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/22504>
- Sánchez, M., Oliver, A., Adelantado, M., & Bresó, E. (2020). Inteligencia Emocional y Ansiedad en Adolescentes: Una Propuesta Práctica en el Aula. *Quaderns digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad*(91), 74-89. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <http://hdl.handle.net/10234/189065>
- Santoya, P., & Tezón, B. (2018). Las Emociones en la Vida Universitaria: Análisis de la Relación entre Autoconocimiento Emocional y Autorregulación Emocional en Adolescentes y Jóvenes Universitarios. *Psicogente*, 21(40), 422-439. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3ll2Xen>
- Sarráís, F. (2014). *El miedo* (Primera ed.). Navarra, España: Ediciones Universidad de Navarra, S.A. (EUNSA). Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3kPXXhC>
- Seperak, R., Díaz, L., Canazas, M., & Bellido, S. (2018). Esquemas Mentales Desadaptativos Según la Composición Familiar en Adolescentes Arequipeós de Escuelas Públicas. *Revista de Investigación en Psicología*, 21(2), 237-254. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tm0fZr>
- Sigüenza, V., Carballido, R., Pérez, A., & Fonseca, E. (2019). Implementación y Evaluación de un Programa de Inteligencia Emocional en Adolescentes. *Universitas Psychologica*, 18(3), 1-13. Recuperado el 15 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3AwMeuP>
- Sigüenza, W., Buñay, R., & Guamán, M. (20 de Septiembre de 2017). Funcionamiento Familiar Real e Ideal Según el Modelo Circumplejo de Olson. *MASKANA*, 8, 77-85. Recuperado el 06 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3tkpE5M>
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El Papel de la Familia en el Desarrollo Social del Niño: Una Mirada desde la Afectividad, la Comunicación Familiar y Estilos de Educación Parental. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zwYbzt>
- Szczygiel, D., & Milkołajczak M. (2017). Why are people high in emotional intelligence happier? They make the most of their positive emotions. *Personality and Individual Differences*(117), 177-181. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lphQvU>
- Tacca, D., Alva, M., & Chire, F. (2021). Estrés Parental y las Actitudes de las Madres Solteras Hacia la Relación con los Hijos. *Revista de Investigación Psicológica*, 23, 51-66. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2Xv5eLR>

- Timpe, A. (2009). *!Estoy Furioso!: Aprovecha la energía positiva* (Vol. 2). España: Editorial Desclé de Brouwer, S.A. Recuperado el 02 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3n610or>
- Torres, L., Ortega, P., & Reyes, G. (2019). Análisis de la Comunicación y Manejo de Conflicto en la Familia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(1), 156-173. Recuperado el 21 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3IMWI8D>
- Trávez, J., & Morales, G. (2018). *La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 1er, 2do y 3er año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa "Joaquín Lalama" del cantón Ambato, provincia de Tungurahua*. Ambato: Repositorio Institucional Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 5 de septiembre de 2021, de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/28642>
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2013). *Adaptación y Estandarización del Cuestionario para niños y adolescentes Baron-ICE*. Lima: Lima, Perú. Recuperado el 15 de septiembre de 2021
- Ugarriza, N., & Pajares, L. (2018). *Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn ICE en niños y adolescentes de Lima Metropolitana*. Lima: Publicaciones METROPOLITANA. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de https://www.academia.edu/36406153/Manual_Baron_Ice_Na
- Urgilés, S., Fernández, N., & Durán, J. (2018). Influencia socio familiar en adolescentes embarazadas. *Revista Killkana Sociales*, 2(1), 49-54. Recuperado el 17 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3CzB6hu>
- Valencia, P., García, J., & Colunga, S. (2017). Normalistas Rurales: la Automotivación Hacia la Implicación Docente. *Revista Científica Multidisciplinaria*, 1-8. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3Egk8q3>
- Vargas, J., Ibáñez, E., García, G., & Mendoza, M. (2018). Desarrollo de un Instrumento para Medir la Desconexión Emocional de la Teoría de Murray Bowen. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 21(3), 1215-1232. Recuperado el 16 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3zqXdED>
- Vásques, J. (2004). La observación científica en el proceso de contrastación de hipótesis y teorías. *Theoria*, 77-95. Recuperado el 17 de septiembre de 2021, de [file:///C:/Users/Santiago%20Barreno/Dropbox/Mi%20PC%20\(DESKTOP-FVC88MD\)/Downloads/Dialnet-LaObservacionCientificaEnElProcesoDeContrastacionD-870414%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Santiago%20Barreno/Dropbox/Mi%20PC%20(DESKTOP-FVC88MD)/Downloads/Dialnet-LaObservacionCientificaEnElProcesoDeContrastacionD-870414%20(1).pdf)
- Villarreal, A. (2020). Sistematización del proceso de asesoría psicológica en base a la teoría de la comunicación humana del enfoque sistémico, a siete familias pertenecientes a una institución educativa de la ciudad de Quito durante el año

- lectivo 2019-2020. *Repositorio: Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito*. Recuperado el 18 de Septiembre de 2021, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19552/1/UPS-TTQ174.pdf>
- Villaviciencio, C., Armijos, T., & Castro, M. (2020). Conductas Disruptivas Infantiles y Estilos de Crianza. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 13(1), 138-150. Recuperado el 11 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lzHHSj>
- Villouta , M. (2017). Autorregulación Emocional: Un Descubrimiento a Través del Arte Terapia. *Tesis de Maestría, Universidad del Desarrollo. Repositorio Institucional*. Recuperado el 14 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/2YNUGYx>
- Zavala , E. (2019). Estrategias de Crianza: Permisiva, Autoritaria y Autoritativa. *ACADEMIA* . Recuperado el 11 de Septiembre de 2021, de <https://bit.ly/3lm52GC>

ANEXOS

Cuestionario de Inteligencia Emocional Baron-ICE

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - ABREVIADA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Aguila

**INSTRUCCIONES**

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusta fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.

ESCALA DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL

PREGUNTAS	Casi nunca	Pocas veces	A veces	Muchas veces	Casi siempre
1. Se toman decisiones para cosas importantes de la familia.					
2. En mi casa predomina la armonía.					
3. En mi casa uno cumple sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.					
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.					
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan.					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado.					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.					
11. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas.					
12. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.					

14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.					

Carta Consentimiento Informado

Sr/a: _____

A través del presente se pide su autorización para la participación en el estudio de investigación; "Inteligencia emocional y funcionamiento familiar en adolescentes del cantón Ambato", investigación, que se ejecutara en la Unidad Educativa Hispano América de la ciudad de Ambato durante el primer semestre del año 2021, dirigida por la Magister. Ps. Cl. Alexandra Pilco Guadalupe y ejecutada por la Ps. Cl. González Vallejo Jessica Lisette. El objetivo del estudio es evaluar la inteligencia emocional y la funcionalidad familiar. Mediante este documento solicitamos nos autorice su participación dejando claro que los datos y resultados obtenidos son utilizados con fines académicos.

Si usted decide y consciente su participación responde a un formulario enviado mediante Google Forms, mismo que conta de datos de información iniciales, luego se visualiza el cuestionario de inteligencia emocional y ,finalmente, el cuestionario de funcionamiento familiar se menciona además que ninguno de estos cuestionarios llevara sus datos personales, sino se reemplazaran con códigos numéricos que ayudaran al procesamiento de los datos. Como institución Académica se garantiza absoluta reserva y confidencialidad en la información, que se reciba. Así, también usted tiene la facultad y oportunidad de dejar de contestar al cuestionario cuando creyere conveniente. También, tiene la facilidad de acercarse a la Universidad Católica Sede Ambato si requiere más información o si siente que ha sido perjudicado de alguna forma

Finalmente, si usted está de acuerdo con su participación s pide que proceda a firmar el presente documento:

Autorizo mi participación _____

Firma: _____

Número de identificación: _____