



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador | Sede  
Ambato

## **ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

### **TEMA:**

**RELACIÓN ENTRE BIENESTAR PSICOLÓGICO Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN TRABAJADORES DE LA EERSA**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del título de Psicóloga  
Clínica**

### **Línea de Investigación:**

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

### **Autora:**

María Dolores Guevara Bravo

### **Directora:**

Mg. Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano

**Ambato – Ecuador**

**Octubre 2022**

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO  
HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

RELACIÓN ENTRE BIENESTAR PSICOLÓGICO Y FUNCIONAMIENTO  
FAMILIAR EN TRABAJADORES DE LA EERSA

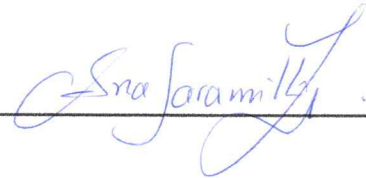
Línea de investigación:

Salud integral, determinación social y desarrollo humano

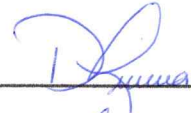
Autora:

María Dolores Guevara Bravo

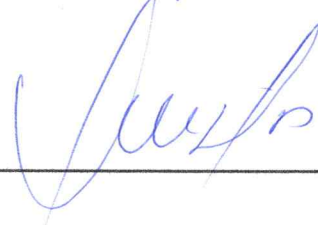
Ana Elizabeth Jaramillo Zambrano, Ps. Cl. Mg.  
**CALIFICADORA**

f. 

Dayamy Lima Rojas, Ps. Mg.  
**CALIFICADORA**

f. 

Luis Eduardo Cevallos Ternerus, Dr. Mg.  
**CALIFICADOR**

f. 

Varna Hernández Junco, Dr. PHD  
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

f. 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel, Dr.  
**SECRETARIO GENERAL PUCESA**

f.    
SECRETARÍA GENERAL  
PROCURADURÍA

Ambato - Ecuador

Octubre 2022



BIBLIOTECA

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo: **MARÍA DOLORES GUEVARA BARAVO**, con **CC. 0604403196**, autora del trabajo de graduación intitulado: "RELACIÓN ENTRE BIENESTAR PSICOLÓGICO Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN TRABAJADORES DE LA EERSA", previa la obtención del título profesional de **PSICÓLOGA CLÍNICA**, en la escuela de **PSICOLOGÍA**.

1. Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, se respetan los derechos de autor.
2. Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, se respeta las políticas de propiedad intelectual de la Universidad.

Ambato, Octubre 2022



**MARÍA DOLORES GUEVARA BRAVO**

**CC. 0604403196**

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios, por su guía y amor en cada paso de mi vida, por ser mi protector y permitirme avanzar con cada lección que se me ha presentado.

A mis padres Tonny y Yoly, por su amor y su apoyo incondicional, por ser quienes han estado presentes cuando ya no sentía fuerzas y con sus palabras de aliento lograron darme el impulso que necesitaba, sin su apoyo este año que fue sumamente difícil emocionalmente no habría sido posible de atravesar, por todo el amor que han sabido demostrarme día tras día, gracias a ustedes he llegado hasta estas instancias, siempre firme en cada paso que he dado. A mis abuelitos por ser una guía y mis segundos padres, por haber estado para mí en cada momento de complicidad y por todo el amor que supieron entregarme. A mis tías Jaque y Fátima quienes estuvieron desde el inicio de este camino sabiendo brindarme cariño y compartiendo experiencias, quienes al alcance de sus posibilidades me ayudaron a cumplir mis sueños en cada proyecto y por quienes pude recibir experiencias que ayudaron en mi formación como persona. A cada miembro de mi familia por sus consejos y muestras de cariño.

A mis amigas por ser esas compañeras incondicionales y convertirse en mis hermanas del corazón, en especial a mi Karlita, nuestras experiencias me enseñaron a ser una mejor persona y agradezco por estos años juntas.

De igual manera agradezco al personal de salud del Hospital Provincial General Docente de Riobamba por brindarme a través de su cumplimiento profesional y dialogo abierto su capacidad y sabiduría en beneficio de mi formación académica y profesional, por su entrega y apoyo constante en cada actividad.

Finalmente, agradezco profundamente a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, al personal docente que sin reparo alguno supo entregar sus conocimientos y experiencias profesionales en procura de alcanzar mi formación profesional, por darme la oportunidad de recabar la información necesaria para culminar exitosamente mis estudios universitarios, en especial a mi tutora Anita Jaramillo por ser una guía, quien con su cariño, paciencia y compartir conmigo su tiempo y sus conocimientos para la elaboración de este trabajo y pudo ser culminado de manera exitosa.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a mis padres, gracias a ellos he logrado alcanzar cada una de las metas que me he propuesto, su amor incondicional y su apoyo han sido mi mejor motivación en cada una de las etapas de mi vida; por ser mi luz siempre que lo he necesitado, por ser mi soporte en cada una de las experiencias de mi vida y ante todo por ser mis cómplices en cada aventura, al igual que han sabido brindarme un sabio consejo en aquellos momentos donde no encontraba respuestas. Por ustedes papitos este camino ha sido lleno de buenos momentos, los amo.

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad analizar la relación del bienestar psicológico con el funcionamiento familiar de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. El estudio elaborado es una investigación, la cual, cuenta con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo correlacional y de corte transversal. Para la investigación se seleccionó una muestra de 116 participantes, quienes fueron seleccionados por medio de un muestreo aleatorio no probabilístico. Los instrumentos aplicados a los trabajadores fueron: Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff y el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL. De acuerdo a los resultados obtenidos destaca en el Cuestionario de Bienestar Psicológico la presencia de un 52,6% de participantes con un bienestar psicológico moderado, en donde internamente para el cuestionario la puntuación más alta es la escala de Propósito de vida con una media de  $M= 24,80$ , lo que indica un sentido en la dirección de vida. Por otro lado, en cuanto al Cuestionario de Funcionamiento Familiar destaca la presencia de un 32,1% de familias funcionales, en donde internamente para el cuestionario la puntuación más alta es la escala de Armonía con una media de  $M= 8,44$ , lo que indica estabilidad familiar evitando los conflictos. Finalmente, el análisis correlacional, demostró  $r= ,218$ , lo cual, corresponde a que existe una correlación positiva débil entre bienestar psicológico y funcionamiento familiar en los trabajadores de la EERSA, comprobándose de esta manera la hipótesis de estudio.

**Palabras Clave:** bienestar psicológico, funcionamiento familiar, familia, felicidad.

## ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the relationship between psychological well-being and family relationship of the workers at Empresa Eléctrica Riobamba S.A. (EERSA). This investigation has a quantitative approach, with a descriptive correlational and cross-sectional scope. For this study, a sample of 116 participants was selected based on a non-probabilistic random sampling. The instruments applied to the workers were: Carol Ryff Psychological Well-Being Scale and the FF-SIL Family Functioning Perception Questionnaire. According to the results, the Psychological Well-being Questionnaire highlights the presence of 52.6% of participants with moderate psychological well-being, where internally for the questionnaire the highest score is the Life Purpose scale with an average of  $M=24.80$ , which indicates a sense in the direction of life. On the other hand, regarding the Family Functioning Questionnaire, the presence of 32.1% of functional families stands out, where internally for the questionnaire the highest score is the Harmony scale with an average of  $M=8.44$ , which shows family stability avoiding conflicts. Finally, the correlational analysis showed  $r=.218$ , which corresponds to the existence of a weak positive correlation between psychological well-being and family relationship at EERSA workers, thus verifying the study hypothesis.

**Keywords:** psychological well-being, family functioning, family, happiness

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
RESUMEN .....	vi
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Bienestar Psicológico.....	6
1.2. Funcionamiento Familiar.....	15
1.3. Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar .....	32
CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO .....	33
2.1. Metodología de la Investigación.....	33
2.2. Técnicas e Instrumentos.....	37
2.3. Participantes y Características Sociodemográficas .....	46
2.4. Procedimiento Metodológico .....	47
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	50
3.1. Análisis Sociodemográfico de los participantes .....	50
3.2. Análisis descriptivo de los instrumentos.....	56
3.3. Análisis de normalidad Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar .....	65
3.4. Análisis correlacional de Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar ..	67
CONCLUSIONES.....	73
BIBLIOGRAFÍA .....	75
ANEXOS .....	86

## INTRODUCCIÓN

En relación al Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar varias son las investigaciones que han trabajado al respecto. Destaca así el trabajo de Quintana y Cárdenas (2021) quienes estudiaron el estrés laboral y el Bienestar Psicológico en 50 efectivos policiales peruanos, los cuales, comprendían edades entre 25 a 60 años y se demostró la existencia de una relación inversa entre estrés laboral y bienestar psicológico, en donde el 58% de la muestra presenta alto nivel de estrés mientras que el 30% presenta niveles bajos de bienestar psicológico. Elera (2018) encuentra en su estudio realizado a 100 estudiantes con edades comprendidas entre 18 y 26 años una relación directa entre la cohesión familiar en relación con el vínculo con los demás, lo cual, determinó que, a mayor nivel de cohesión familiar, se considera que las personas obtienen una mayor capacidad para establecer vínculos con los demás.

En Colombia se realizó un estudio en adolescentes de una comunidad vulnerable, con una muestra de 79 participantes con edades comprendidas entre 11 y 20 años, en los que se aplicó APGAR familiar y Escala de Bienestar Psicológico (BIEPS-J). Obteniéndose como evidencia que el 66% de las familias presentan disfunción familiar y predomina el bienestar psicológico medio con un 47%, ante lo que se manifiesta no haber encontrado relación estadísticamente significativa, presenta alfa de Cronbach de 0.793, entre bienestar, nivel de funcionamiento familiar, sexo y edad (Álvarez y Salazar, 2018). A su vez, Talavera y Villacorta (2020) en Perú ejecutaron un estudio sobre la relación entre la funcionalidad familiar y el bienestar psicológico en una facultad de enfermería. En una muestra de 33 estudiantes entre 20 a 30 años, se comprobó que el funcionamiento familiar y el nivel de bienestar psicológico no presentan relación estadística significativa ( $P > 0.05$ ) ( $\text{Chi}^2 7,99$ ).

En Ecuador la investigación acerca del bienestar psicológico y el funcionamiento familiar ha sido realizada en diversos contextos. Guzmán (2019), realizó un estudio en estudiantes de Psicología, en una muestra de 200 participantes con edades comprendidas entre 18 y 25 años, en los que se aplicó FF-SIL y Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, se obtuvo como resultado una correlación moderada positiva

rho de Spearman= $.645^{**}$ ,  $p < 0.01$ , se evidencia un 42% de correspondencia en las variables de estudio. De la misma forma, Valdiviezo y Lara-Machado (2021) comprobaron el influjo del funcionamiento familiar y bienestar psicológico en 405 padres de familia con edades comprendidas entre 21 y 40 años, a quienes aplicaron FF-SIL y Cuestionario de Bienestar Psicológico de Carol Ryff, lo que demuestra la prevalencia de una familia moderadamente funcional y de bienestar psicológico bajo mediante rho = $0.215$ .

La familia dentro de la sociedad se caracteriza como un elemento básico debido a que cumple con el rol de instancia intermedia en los factores de carácter macrosocial e individuales. De acuerdo con Estrada y Mamani (2019), “el entorno familiar es reconocido como un componente primordial del proceso de atención a la familia, dado que la calidad de la relación funcional, es un factor importante en la salud emocional y física de cada uno de sus miembros” (p. 71). Es así como el funcionamiento familiar se encuentra caracterizado por la interacción de los miembros de la familia.

Dichos miembros desarrollan sus actividades en dos dimensiones, la primera la cohesión y la segunda la adaptabilidad, la cual, les facilita y permite mejorar sus canales de comunicación. Baca (2019), menciona que en la familia existen dos pilares: de coacción y de idiosincrasia. El de coacción establece reglas, normas y roles, lo que permite que el sistema se mantenga sobre un mismo eje; mientras que el idiosincrático es en donde la familia se rige por un temperamento, mismo que se vincula con la construcción de carácter y rasgos propios de la familia.

El bienestar psicológico dentro de la vida de cada persona tiene un impacto importante, hace alusión al estado físico y mental en áreas específicas de la vida de una persona. Barrera, Sotelo, Barrera y Aceves (2019) mencionan “bienestar se relacionaba (...) con la apariencia física, la inteligencia y el dinero, pero actualmente tiene más que ver con el desarrollo de las capacidades y el crecimiento personal” (p.245). Dichas características son importantes en cuanto las personas logren cumplir con un funcionamiento positivo en donde se dé una plena realización psicológica que produzca así una salud mental adecuada. De acuerdo con Vásquez

y Hervás (2008) y Ryff (1989), señalan que este se encuentra conformado por autoaceptación, relaciones positivas con los otros, autonomía, dominio ambiental, propósito en la vida y crecimiento personal (Citado por Barrera et al. 2019). En estas seis dimensiones se engloban las creencias, estándares personales, capacidad de elección entre otros factores que se asocian con la adecuada salud mental que una persona posee en cuanto a su crecimiento personal.

Es así como el Funcionamiento Familiar se relaciona con el Bienestar Psicológico, en donde cada persona se desarrolla y logra encontrar diversos factores que permiten el desenvolvimiento de sus vidas, involucra así factores psicológicos que generen un adecuado desarrollo del bienestar. Dentro de los estudios realizados en Ecuador como se mencionó Guzmán (2019) realiza una investigación en estudiantes adultos jóvenes en donde encuentra relación positiva de las variables, mientras que Valdivieso y Machado (2021), realizaron su investigación en padres de familia, en donde comprobaron la relación de familias funcionales y bienestar psicológico. Es por ello que este estudio se va a basar en población de adultos trabajadores de una Empresa con la finalidad de identificar estos elementos, existen precedentes en otras poblaciones previamente estudiadas. Por lo que se plantea el siguiente problema científico:

¿Cuál es la relación entre el bienestar psicológico y el funcionamiento familiar en los trabajadores de sector público de la EERSA?

A partir de lo anteriormente expuesto, se ha propuesto como hipótesis de investigación que el bienestar psicológico de los trabajadores de sector público de la EERSA se relaciona positivamente con el funcionamiento familiar. Para su comprobación se desarrollan los siguientes objetivos:

#### **Objetivo General:**

- Analizar la relación del bienestar psicológico con el funcionamiento familiar de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

**Objetivo Específicos:**

1. Analizar la literatura existente sobre bienestar psicológico y funcionamiento familiar.
2. Evaluar los niveles de bienestar psicológico de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.
3. Determinar el funcionamiento familiar de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.
4. Realizar un análisis estadístico correlacional sobre el bienestar psicológico y el funcionamiento familiar en trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

Para llevar a cabo los objetivos planteados, se consideró realizar una investigación con enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, de corte transversal y alcance correlacional. La población de interés son adultos trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba, en donde el requisito para ser parte del estudio es encontrarse en trabajo activo actualmente en dicha entidad, a los que se les aplicarán dos reactivos psicológicos y una ficha sociodemográfica para evaluar Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar.

A través de esta investigación, se busca conocer si existe una relación entre Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar, debido a que el bienestar psicológico es importante en la vida de cada persona, le permite construir relaciones sanas y llevar de esa manera un estado de salud mental favorable para integrarse en distintos ámbitos sociales, en donde influye de manera significativa el desarrollo y la función familiar para comprender los roles que cada persona desempeña. Es factible la realización de esta investigación, dado que existió apertura por parte de las autoridades y trabajadores para aportar con la recolección de información necesaria. Esta es una investigación que permite tener datos relevantes, debido a que, no se ha estudiado esta población con anterioridad, lo que ayuda a comprender a partir de los resultados nuevos conocimientos sobre la población de estudio.

La importancia de esta investigación radica en comprender la relación que la funcionalidad familiar tiene en el desarrollo de cada persona para su bienestar. La presencia de alteraciones dentro de la autoaceptación, las relaciones positivas, el propósito personal, autonomía, entre otros, pueden llegar a afectar el bienestar de los trabajadores a nivel psicológico. Por tal motivo el evaluar el funcionamiento familiar de los trabajadores, contribuye en el análisis de la funcionalidad familiar que han generado a lo largo de sus vidas, misma que ha llegado afectar de manera positiva o negativa su bienestar psicológico.

A partir de esto se realizarán recomendaciones para socializar en la empresa como medidas de autocuidado y que de esta manera los trabajadores aprendan a reconocer sus propias necesidades y dificultades resolviéndolas de la manera más adecuada posible. De igual manera esta investigación facilita la actualización de conocimientos respecto a la relación del bienestar psicológico y el funcionamiento familiar con la finalidad de que, a posteriori se realicen programas de intervención en relación con el bienestar psicológico y las estrategias que este aporta.

A continuación, se desarrollarán tres capítulos con la finalidad de dar a conocer las investigaciones analizadas para el desarrollo del presente trabajo, al igual que los resultados que se obtendrán. En el Capítulo I: El Estado del Arte y la Práctica se desarrollarán las variables de estudio para conocer los antecedentes, conceptualizaciones y datos relevantes respecto a las mismas con finalidad de comprender de una manera más amplia la teoría y el desarrollo que cada una ha tenido durante los últimos años.

En el Capítulo II: Diseño Metodológico, se expone el paradigma, modalidad, alcance, población de investigación, técnicas y herramientas y se detallara el procedimiento metodológico que se aborda para cumplir con los objetivos que se han planteado. Finalmente, en el Capítulo III: Análisis de resultados, se describirán las inferencias obtenidas a partir de la aplicación de los reactivos psicométricos seleccionados y se realizara los análisis correspondientes en cuanto a la relación que se obtenga de los mismos, para después proceder a realizar las conclusiones y recomendaciones que se requieran en el presente estudio.

## **CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Bienestar Psicológico**

El Bienestar Psicológico se encuentra relacionado con los sentimientos de satisfacción que corresponden a la apariencia física, inteligencia, economía, practicas saludables y la subjetividad de cada persona. De acuerdo con Matud, López-Curbelo & Fortes (2019), mencionan que el bienestar es multidimensional debido a que tiene naturaleza dinámica, se encuentra influenciado por factores personales y culturales, tiene alta probabilidad de aumentar a medida que la educación es superior y se consigue un mejor status laboral. Es decir, se observa que las distintas variaciones culturales bajo las que cada persona se encuentra, se asocian con el bienestar, las diferentes concepciones del yo y las relaciones culturales que se desarrollan en el trascurso vital.

El término bienestar mantiene de manera implícita la experiencia personal. “Suele asociarse con niveles de funcionamiento óptimo que incluyen, no solo la relación entre el sujeto y los demás sino, también, actitudes internas como el dominio y el crecimiento personal” (García, Hernández, Espinosa, y Soler, 2020, p.182). Es decir, las dimensiones en las que una persona se desarrolla, también, incluyen los comportamientos relacionados con su salud de manera general, se relaciona así tanto las dimensiones subjetivas, las dimensiones psicológicas como las dimensiones sociales, en donde al conseguir afrontar retos se genera técnicas de control de las que se forja un aprendizaje y profundiza su sensación en cuanto al sentido de vida.

#### **Conceptualización de Bienestar Psicológico**

La definición de Bienestar Psicológico presenta preeminencia debido a su relación con un estado de salud íntegro en donde se involucran niveles psíquicos, físicos y sociales. Es así como por un tiempo prolongado el Bienestar Psicológico ha sido estudiado por Carol Ryff con el propósito de generar un modelo multidimensional, que se centra en la autorrealización de las personas, integra teorías de la psicología

clínica, la psicología humanista, la psicología del desarrollo, la psicología del ciclo vital y de salud mental (Andrade y González-Fuentes, 2014). Es decir, las apreciaciones que las personas tienen de sí mismos y como estas se manifiestan de forma asertiva, tienen una gran relevancia en el funcionamiento de cada individuo y se llega a considerar que mantener un estilo de vida positiva consigue la integración de vínculos interpersonales adecuados en el medio en que se desarrolla.

También, existen estados, que se encuentran ligados a las actividades que las personas realizan, se obtiene un sentimiento de bienestar y autorrealización. De acuerdo con Saldaña, Polo-Vargas, Gutiérrez-Carvajal y Madrigal (2020), aluden acerca de la raíz del bienestar, misma que se localiza en dos tendencias; la corriente hedónica y la corriente eudaimónica. Estas corrientes se complementan en relación al vivir de cada persona.

Resulta importante entender como cada corriente influye en la vida de las personas. La corriente hedónica, bienestar subjetivo o felicidad se basa en la evaluación propia que las personas tienen de sí mismos, valoran así el grado de bienestar que experimentan; mientras que la corriente eudaimónica afirma que a pesar del placer que las personas sientan no todos los deseos obtienen un bienestar si han sido alcanzados (Gómez, 2019). De esta manera ambas corrientes representan una motivación en la vida de cada persona, son las encargadas de incentivar el desarrollo de conductas agradables y desarrollo personal en donde se encuentra así un equilibrio entre ambas.

- **Perspectiva del Bienestar Psicológico desde la Psicología Positiva**

La Psicología Positiva surge a finales del siglo XX, considera a Martin Seligman y Mihaly Csikszentmihalyi como los autores principales de esta teoría. “La psicología positiva no pretende descartar o reemplazar a la psicología tradicional, ni minimiza la importancia de entender las psicopatologías” (Tarragona, 2016, p. 15). Esto promueve a la psicología como una disciplina en equilibrio en donde el estudio de

los problemas se lo realice en base a una experiencia de vida que ayude a mejorar a las personas.

La psicología positiva promueve el estudio de diversos temas que se involucran en el desarrollo del bienestar. Estos temas son de acuerdo con Tarragona (2016),

la felicidad, las experiencias óptimas o el flow, las emociones positivas, el optimismo, la resiliencia, la creatividad, los talentos, las fortalezas de carácter, la fuerza de voluntad, las metas y logros, la gratitud, el bienestar en el trabajo, el sentido de vida, las relaciones interpersonales positivas, la compasión, las instituciones y escuelas positivas, el bienestar físico, los efectos de la meditación y la atención plena, la sabiduría, la relación entre la felicidad y la salud, la autorregulación y las actividades o intervenciones positivas que elevan los niveles de bienestar (p. 15).

Dentro de la lista se encuentran diversos fenómenos de investigación, los cuales, conforman el conjunto de sucesos que promueven la vida, en donde realizar dichas actividades causan sentimientos de satisfacción o bienestar como lo que se realiza de manera cotidiana.

También, se encuentra a la identidad, la cual, está caracterizada por un conjunto de rasgos que las personas sienten que los definen. “Según como nos definamos esperaremos más o menos de nosotros y crearemos que somos merecedores de más o menos amor, de más o menos éxito; y actuaremos en consecuencia” (Cabrero, 2016, p.56). Esto, también, se lo conoce en psicología como la profecía del autocumplimiento, en base a, la cual, las personas se esfuerzan en mayor medida para cumplir aquello que en verdad desean que les suceda. Es así como la identidad que cada persona tiene de sí misma surge en base al amor, respeto y admiración propio, lo que genera una autoestima positiva en donde cada meta planteada es posible cumplirla.

## Tipos de Bienestar

Como se ha explicado el bienestar psicológico tiene diversos enfoques, cuya finalidad es encontrar la felicidad. De acuerdo con Kubzansky et al. (2018), existen dos perspectivas teóricas que hablan sobre caracterizaciones del bienestar psicológico; desde el enfoque eudaimónico, se centra en la capacidad para identificar actividades significativas en la vida, y el enfoque hedónico, se basa en la búsqueda y obtención de placer y felicidad. Diversos autores contemporáneos han basado sus investigaciones en estas orientaciones, con lo que consiguen un mejor entendimiento de la conceptualización acerca de la felicidad, en donde los juicios de valor de cada persona denotan ambigüedad por la subjetividad de los mismos. De acuerdo con esto es importante comprender los conceptos de bienestar hedónico y bienestar eudaimónico.

- **Bienestar Hedónico**

El Bienestar Hedónico es subjetivo y se basa en aumentar el placer y disminuir el dolor que conduce hacia la felicidad. Este es un componente afectivo y cognitivo en donde se busca conseguir la satisfacción con la vida. De acuerdo con Rodríguez (2021), se encuentra afín con el goce y el agrado que una persona percibe en relación a sus emociones, estado de ánimo y sentimientos. Dicha estabilidad mental en donde se consigue la felicidad se relaciona con lo obtenido en el pasado y presente de la vida. Según Guzmán (2019) menciona que Csikszentmihalyi propone dos conceptualizaciones para entender de una manera más clara el término felicidad, mediante el plano sincrónico y el plano diacrónico.

- **Plano Sincrónico:** “se habla de felicidad como un estado temporal variable en la misma persona según determinadas condiciones psíquicas o externas” (Vielma y Alonso, 2010, p. 267)
- **Plano Diacrónico:** “se ve la felicidad como un rasgo que puede variar de un individuo a otro” (Vielma y Alonso, 2010, p. 267)

Como se observa el bienestar subjetivo mantiene un marco de evaluación desde la realización personal hasta una sensación de fracaso. Si la satisfacción con la vida

y las emociones positivas se presentan de manera constante, se manifiesta un bienestar subjetivo alto; mientras que al no presentar sensaciones positivas constantes y predominar sentimientos de insatisfacción con la vida se llega a considerar a la persona con un bienestar subjetivo bajo (Díaz Llanes 2001, citado por Rodríguez, 2021). De acuerdo a esto se observa la importancia de mantener una relación positiva entre el estado psicofísico y las relaciones interpersonales en donde se consigue una correlación entre el bienestar y la estabilidad de una persona, se explica la importancia de mantener un estado de salud óptimo ante, lo cual, las emociones positivas generadas por actividades como ejercicio, buena alimentación y un adecuado desenvolvimiento social generen una mayor cantidad de emociones positivas.

En este bienestar se observa la eliminación de todo aquello que cause sufrimiento y se concentra en la búsqueda de placer. De acuerdo con Castro (2021), “incluye el desbalance afectivo positivo y negativo en el momento de la evaluación” (p.38). Esto involucra un juicio, que se lo realiza de forma general en cuanto a la satisfacción que se presenta de manera momentánea, la cual, se encuentra vinculada con un buen estado de salud, mismo que incrementa de esta manera la longevidad, buenas relaciones y creatividad de las personas.

- **Bienestar Eudaimónico**

Es conocido, también, como el bienestar psicológico. Castro (2021), en base a la teoría de Carol Ryff menciona que es “la tendencia natural en las personas a vivir sus vidas de la mejor forma posible, corresponde al nivel de satisfacción con la vida, encaminada al alcance de la autorrealización, y de una vida con sentido” (p.38). Esto se encuentra dirigido hacia los objetivos de vida que cada persona presenta, lo que genera aplazamiento de actividades que formen un placer inmediato. De acuerdo a la teoría de Ryff y las seis dimensiones que propone se concluye que este bienestar contribuye de manera positiva al desarrollo de autocuidado en cuanto a salud.

Es sustancial mencionar que, así como estos términos de bienestar se complementan, también, presentan diferencias importantes en relación al entendimiento de conceptos referente al desarrollo de la cotidianidad de cada persona. Debido a esto se presentan, a continuación, las diferencias entre Bienestar Hedónico y Bienestar Eudaimónico.

Cuadro 1. Diferencias entre Bienestar Hedónico y Eudaimónico

Concepto	Tipo de Bienestar	Definición
Afecto positivo y negativo	Hedónico	Es el tono afectivo con el que reaccionamos ante los eventos vitales: los clasificamos como negativos o positivos según las emociones suscitadas sean agradables o desagradables.
Bienestar (Well-being) – Satisfacción con la vida	Hedónico y Eudaimónico	Depende de la naturaleza de los objetivos vitales propuestos. Si tenemos una orientación más hedónica o hacia el placer, el cual, resultará hedónico. Si estamos orientados hacia una vida con significado el logro de esta meta vital resultará en bienestar eudaimónico.
Flow	Eudaimónico	Resultado de actividades que se hacen por el propio gusto de hacerlas. No está caracterizado por la emoción positiva, sino por la concentración y la implicación personal. A la larga, trae aparejadas emociones positivas, como resultado de haber experimentado el proceso.
Bienestar Psicológico	Eudaimónico	Incluye la percepción de uno mismo; la capacidad de manejar el medio y la propia vida de forma efectiva; la calidad de los vínculos; la creencia de que la vida tiene sentido y significado a través del proyecto de vida.

Nota: diferencias de bienestar tomado de Guzmán (2019, p.23) basado en Cosentino 2010.

### Modelo Multidimensional de Bienestar Psicológico de Carol Ryff

El Modelo Multidimensional de Bienestar Psicológico de Ryff consta de seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas con otras personas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal. Estas dimensiones cuentan con una estrecha relación con el desarrollo humano, en donde el bienestar psicológico es desarrollado a través del ciclo vital, se conceptualiza como una meta dentro del proceso de desarrollo, el cual, se encuentra dirigido a alcanzar el potencial máximo de cada persona.

Estas dimensiones han permitido diferentes acercamientos teóricos desde diversas escuelas psicológicas en donde los autores han tomado las secciones más

relevantes para desarrollar así sus teorías y argumentos en base al desarrollo de vida de cada persona. Existen influjos teóricos que se relacionan con cada dimensión del bienestar psicológico en base a los que diversos autores estudiados por Tacca-Huamán, D, y Tacca-Huamán, A, (2019) y Rubio (2019) han encontrado teorías orientadas en base a las diversas dimensiones del bienestar psicológico.

A continuación, se detallan los influjos teóricos y las dimensiones acerca del bienestar psicológico y su relación con diversos autores:

Cuadro 2. Principales Influjos teóricos y las dimensiones del bienestar psicológico

<b>Dimensiones del Bienestar Psicológico</b>	<b>Influjo Teórico</b>	<b>Autores</b>
<i>Autonomía</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Madurez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gordon Allport</li> </ul>
<i>Dominio del entorno</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos normativos de personalidad</li> <li>• Tendencias vitales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bernice Neugarten</li> <li>• Karl Bühler</li> </ul>
<i>Crecimiento personal</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo personal</li> <li>• Autorrealización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erick Erikson</li> <li>• Abraham Maslow</li> </ul>
<i>Propósito de vida</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afán de significado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Víctor Frankl</li> </ul>
<i>Relaciones positivas</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud mental positiva</li> <li>• Individuación</li> <li>• Envejecimiento con salud mental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marie Jahoda</li> <li>• Carl Gustav Jung</li> <li>• James Birren</li> </ul>
<i>Autoaceptación</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoactualización</li> <li>• Funcionamiento personal satisfactorio</li> <li>• Madurez</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abran Maslow</li> <li>• Carl Rogers</li> <li>• Gordon Allport</li> </ul>

Nota: Elaboración propia

A continuación, se puntualizan los conceptos correspondientes a cada dimensión del Bienestar Psicológico, mismos que aportan al entendimiento de desarrollo personal y al indicador estable psíquico.

- **Autoaceptación**

De acuerdo a la teoría de Carol Ryff se menciona que la autoaceptación constituye un componente central en cuanto al bienestar, se la entiende como aquella actitud

positiva de uno mismo, al reconocer y aceptar tanto cualidades positivas como negativas en donde la persona es consciente de sus propias limitaciones, se engloba de esta manera en este concepto la autoestima, autoimagen y aquellas creencias de autoeficacia que cada persona posee, en donde las primeras toman mayor relevancia (Rubio, 2019). Estas actitudes positivas que tiene cada persona hacia sí mismo son una característica del funcionamiento psicológico positivo en donde el bienestar psicológico con relación a la salud mental se lo observa como un medidor clave para el correcto funcionamiento de esta.

- **Relaciones positivas**

Las relaciones positivas incluyen el mantener relaciones de calidad interpersonales que sean auténticas y satisfactorias, la preocupación acerca del bienestar de los otros, capacidad de generar empatía, desarrollar mutua confianza con las demás personas, así como, generar sentimientos de comprensión, de afecto e inclusive una buena intimidad, se basan en la concordancia con, la cual, diferentes relaciones interpersonales se establecen. De acuerdo con Rubio (2019), la relación que tiene esta dimensión con las demás pertenecientes al bienestar psicológico es sumamente estrecha, representa una fuente de apoyo emocional y social que las personas precisan debido a que mantienen una estrecha relación con el concepto que cada persona mantiene del autoconcepto y la percepción misma de competencia o crecimiento personal, estos se encuentran implicados en actividades sociales.

- **Autonomía**

La autonomía se encuentra relacionada con la autodeterminación y con la suficiencia en cuanto a mantener independencia y autoridad propia durante el intervalo del tiempo a pesar de las exigencias sociales. Aquellas personas que desarrollan autonomía se encuentran con la facultad de oponer resistencia a la mayor cantidad de presiones sociales y se auto regulan de manera adecuada en cuanto a su comportamiento, “implica la confección de las leyes, reglas y significaciones en el marco de redes de relaciones en las que el sujeto se encuentra

inmerso” (Carmona, 2020, p. 2). Dentro de la autonomía se incluyen componentes fundamentales como el sentido de la independencia, firmeza a las exigencias sociales y autodeterminación para de esta manera establecer una evaluación adecuada en base a los distintos estándares sociales y actuar de una manera adecuada y correspondiente a la situación presente.

- **Dominio del entorno**

El dominio del entorno se caracteriza por adecuar un funcionamiento efectivo y se encuentra referido hacia la destreza particular de optar o de instituir diferentes entornos que resulten propicios para satisfacer las diferentes necesidades y deseos particulares de cada persona. De acuerdo con Rubio (2019), este admite el uso proporcionado de aquellos recursos que se encuentran disponibles, para de esta manera lograr un trato del entorno que resulte efectivo y que de esta manera la vida personal quede satisfecha. Esto fomenta la capacidad de manejar el ambiente en el que cada persona se encuentre y utilice los recursos de forma efectiva.

- **Propósito de vida**

El propósito de vida se caracteriza por establecer objetivos y diversas metas trascendentales, en donde las aspiraciones y la intención para llevar a cabo dicha acción mantengan un sentido en cuanto a su dirección, que permita construir un sentido en base al pasado, presente y futuro, que se encuentran en torno a las metas de cada persona. “El propósito de vida puede llenar cada instante de la vida con alegría, incluso en medio de circunstancias muy difíciles, aumentando las estrategias de resolución y las conductas de adaptabilidad” (Irurzun y Yaccarini, 2018, p. 59). Las personas que tienen dificultad en establecer estos objetivos, metas vitales y no logran encontrar este sentido de vida propio, demuestran una pobreza en cuanto a su propia convicción para atribuir de esta manera algún significado a su existencia, en donde, se evidencia la falta de un propósito en cuanto a las experiencias ya vividas y una falta de unificación sobre su propia vida.

- **Crecimiento personal**

El crecimiento personal se encuentra relacionado con la iniciación y capacidad de orientación para experimentar nuevos acontecimientos que se encuentren dirigidos hacia el desarrollo de la madurez y del crecimiento, fomentan las potencialidades de cada individuo a través del fortalecimiento de sus capacidades de vida. Esta dimensión se encuentra próxima al significado de la eudemonía, la misma que es explicada por Aristóteles, quien menciona su relación con la percepción que una persona tiene de sí misma y alcanza la excelencia en relación a todo aquello por lo que ha demostrado un esfuerzo notable, con lo que consigue dotar de sentido su existencia (Rubio, 2019). Esta relación se encuentra manifestada con la autorrealización de cada persona en donde lleva implícito el desarrollo continuo, la capacidad de experimentar nuevas vivencias, y la apertura a diversos cambios que desarrollan el autoconocimiento y la eficacia personal.

A continuación, se explica acerca del funcionamiento familiar para entender de esta manera su organización, funciones, características y componentes que intervienen dentro de su desarrollo.

## **1.2. Funcionamiento Familiar**

La Funcionalidad Familiar si se presenta de manera positiva y saludable, posibilita a la familia el efectuar de forma exitosa las metas y funciones que dentro de la sociedad han sido asignadas. De acuerdo con Ciabotti et al. (2018) “en un sistema funcional tanto aspectos emocionales y afectivos están presentes (...), miembros tienden a lidiar con los conflictos y las adversidades con el fin de lograr la estabilidad emocional, utilizando sus propios recursos para soluciones efectivas” (p.563). Es decir que la familia se encuentra directamente relacionada con la funcionalidad debido a la distribución de roles y el soporte que ofrecen los miembros de una familia.

## **Conceptualización de familia**

Dentro de la sociedad la familia representa al mecanismo más básico. Cada una está constituida por una representación diferente y única, de igual manera que lo es la relación entre aquellos individuos que la componen.

La familia es considerada un grupo de personas que comparten vínculos de convivencia, consanguinidad, parentesco y afecto. Es un componente de la sociedad y se encuentra condicionada tanto por el sistema económico como por la situación histórico-social y cultural, en la cual, se desarrolla (Acevedo y Vidal, 2019, p.133).

Es decir, que de esta manera en el momento que la familia queda insertada en la distribución social, manifiesta el nivel o categoría en el que se encuentra desarrollada. Por tal motivo es importante entender los cambios que en esta llegan a surgir para así comprender como se modifica su estructura.

Es importante entender el término de familia debido a que en la actualidad se encuentra una amplia variedad de organización de la misma respecto al origen y estructura que cada una conforma. Es por eso que existen distintas definiciones, las cuales, varían de acuerdo a sus enfoques y autores:

- **Concepto biológico**

La familia desde un punto de vista biológico engloba a todos lo que descienden desde un progenitor común, lo que genera lazos de sangre que los une. De acuerdo con Puchaicela y Torres (2020) "El vínculo biológico de la familia es la unión de los individuos que proviene de los fenómenos biológicos correspondientes, originando de esta manera otro ser vivo, cuya existencia y cuidados depende de ellos para subsistir" (p.17). Es decir, de esta manera se satisface el deseo sexual que presenta la pareja y dan continuidad de la misma manera a la reproducción humana.

- **Concepto psicológico**

La familia establecida como sistema presenta una identidad propia, en la cual, se incluyen varias generaciones. Según Suárez y Vélez (2018), la familia contribuye respecto a la adquisición de habilidades sociales que se desarrollan durante la etapa infantil y adolescente, representa un espacio de mayor relevancia para el aprendizaje debido a que en la familia se desenvuelven diversas emociones, las cuales, se llegan a vivir dentro de las interrelaciones personales. Esto llega a representar de tal manera un proceso en donde se vivencian diversas formas de comunicación que logra transmitir emociones, afectos y vínculos familiares, mismos que generan que los miembros de la familia tengan una mayor cercanía entre ellos y logren establecer vínculos y acuerdos difíciles de quebrantar.

- **Concepto sociológico**

Desde este enfoque la familia se encuentra compuesta únicamente por la pareja y sus descendientes quienes conforman la familia nuclear, estos al ensamblarse a otros integrantes que sean de distinta estirpe formaran una nueva familia y se encontraran unidos permanentemente por las redes familiares alargadas (Medina 2019, basado en Heano 2012). Es decir, el principal elemento de análisis en el campo sociológico es la familia, debido a que se enfoca en las consecuencias que produce la relación de convivencia en cuanto a los roles que desempeñan los miembros durante el ciclo vital en el que conformar una unidad.

- **Concepto jurídico**

Desde el área jurídica la familia se encuentra dada por la unión de los sexos mediante la vía matrimonial encaminada para la procreación. De acuerdo con Puchaicela y Torres (2020)

Aquí se relaciona el vínculo biológico con el jurídico, es decir, la relación intersexual y la filiación se encuentran sujetas a una estructura normativa; de esta manera se presentan distintos tipos de figuras que pueden dar origen a la institución de la familia, como lo es

el matrimonio, la filiación, la unión de hecho, el acogimiento familiar, e incluso la adopción (p.17)

Esto se entiende, como el medio de protección de los derechos y los intereses de los miembros del núcleo familiar.

### **Tipos de familia**

Actualmente el concepto de familia se ha ido transformado debido a que esta se encuentra determinada por diversos elementos que generan nuevas formas de entender la estructura familiar. Es así como se menciona que “la familia está sujeta al cambio, a la transmutación; su estructura no puede permanecer rígida, es de naturaleza modificable” (Lares y Rodríguez, 2021, p.5). Esto indica que los cambios que se han dado en cuanto a la conformación de familias han cambiado al igual que el comportamiento. De este modo, a continuación, se explica sobre tipologías diversas que existen en este conjunto principal.

- **Familia Nuclear**

Se trata de la familia tradicional, la cual, se encuentra compuesta por la pareja conyugal y los hijos. “Los padres son de género diferente y desempeñan papeles complementarios de esposo y esposa, padre y madre, y viven en un hogar común” (López y Cortés, 2019, p. 13). Este tipo de familia es la que se encuentra impulsada socialmente para que sea mantenido como un estilo determinante, gracias a, lo cual, se encuentra vista como el estereotipo ideal a seguir. En esta familia es importante tener en cuenta, también, a los hijos adoptivos que conforman el hogar, se encuentran dentro de esta estructura básica.

- **Familia Monoparental / Marentales**

Este tipo de familias son aquellas en las que está presente solo uno de los progenitores. De acuerdo con López y Cortés (2019), “este tipo de familia se conforma habitualmente por un núcleo principal, constituido por el progenitor y los

hijos, y a veces se incluye dentro de una familia compleja” (p.13). Dicha familia compleja mantiene relación con una pareja externa al núcleo principal, la cual, llega a estar conformada por los abuelos a quienes se les suele denominar núcleo monoparental secundario.

- **Familia Troncal**

Esta familia se caracteriza por el hecho de que distintas generaciones han permanecido en convivencia juntas lo que ha logrado que exista una unidad marital. “También conocida como familia nuclear extendida, está compuesta por el padre, madre e hijo, con subsistemas de tipo conyugal, filial, parental y fraternal” (Lares y Rodríguez, 2018, p.6). Es decir, los padres se encuentran en convivencia con el matrimonio de los hijos, y mientras los demás sigan solteros o casados se integrarán a esta misma casa para convivir todos juntos.

- **Familia Compuesta**

Se caracteriza por la unión de varias familias nucleares. De acuerdo con Martínez, Torres y Ríos (2020) se encuentra conformada por una familia más otra familia, las cuales, en conjunto, no se encuentran fusionadas por ligaduras de consanguinidad, pero la coexistencia facilita el intervenir en cuanto a las relaciones y métodos del dinamismo familiar interno que se mantenga. En este tipo de familia el hijo que vive con uno de sus padres y este a su vez tiene una relación de, la cual, vienen otros hijos, se crea el lazo de hermanastros en donde se generan los procesos de convivencia.

- **Familia Extensa**

Se encuentra comprendida por la familia nuclear más otros miembros. Dichos miembros se encuentran relacionados por un lazo de consanguinidad, este sería con abuelos, tíos y primos, en donde se genera así formas de apoyo y convivencia (López y Cortés, 2019). En este caso esta familia convive en el mismo hogar, más de una generación tiene un vínculo familiar y no pertenecen a la familia extensa

troncal ni a la familia nuclear. También, se darían en los casos que un hijo tenga su propio hijo y todos se encuentren en convivencia dentro de la misma casa.

- **Familias Homoparentales**

Este tipo de familias se encuentra consolidada por una pareja homosexual. “Está se conforma por una pareja homosexual que ha tomado la decisión de optar por la paternidad, o bien, por la maternidad (...) se desarrollan de una manera más igualitaria” (Lares y Rodríguez, 2021, p.6). Debido a que esta pareja se encuentra conformada por dos personas del mismo sexo, las tareas son compartidas de manera equivalente, lo que ha evidenciado que esto es más positivo a comparación de la familia heterosexual.

- **Familias Reconstruidas**

Son aquellas en las que uno de los cónyuges ya ha tenido una relación anterior y producto de esta tiene un hijo. De acuerdo con Irueste, Guatrochi, Pacheco y Delfederico (2020) “una de las características fundamentales de este tipo de familias es que se encuentran en transición” (p.13). Se entiende que esta transición está dada en un corto periodo de tiempo en donde afrontarán numerosos cambios, donde aprenderán a convivir juntos y desarrollarán mayor capacidad de paciencia y tolerancia para lograr su comprensión. Existen diferentes tipos de familias reconstruidas, las cuales, de acuerdo con Irueste et al (2020) son las siguientes:

- Padre o madre viudo: esta familia nace de la pérdida, a partir del deceso de uno de los cónyuges, la otra parte se queda a cargo de sus hijos y decide iniciar una nueva relación. Este caso constituye una pérdida en donde se asume un proceso familiar de duelo.
- Padre o madre separado: de igual manera que la muerte, el divorcio constituye un duelo, en este caso, los hijos se irán con una de las partes y la familia afronta con el proceso de duelo.
- Familia compleja: esta familia se presenta si ambas partes de los cónyuges, que han decidido unirse como familia, tienen hijos de sus

relaciones anteriores, por lo que, al vivir juntos se genera una nueva forma de convivencia.

- Hijos comunes: en las familias reconstruidas, en donde ya se encuentran hijos de relaciones anteriores, llegan hijos comunes de la nueva pareja que se ha formado.

- **Familia Adoptiva**

En estas familias no existe una relación biológica con los progenitores. Este término se llega a modificar con respecto a las familias tradicionales, en cuanto al lazo consanguíneo padres-hijos, en donde no se modifica la distribución familiar debido a que dicho fenómeno se presenta en familias monoparentales, heterosexual, homosexuales, o inclusive en donde ya existen hijos biológicos o no (Iruete et al., 2020). Presentan las mismas necesidades que aquellas con hijos biológicos debido a la necesidad de referencias y soporte durante el primer año de vida. “Una de las cuestiones que más preocupa a estos padres es el sentimiento inicial hacia el niño, aunque desaparece en los primeros días, pues se desarrollan importantes lazos afectos, sobre todo si el niño es un lactante” (López y Cortés, 2019, p.14). La afectividad hacia los bebés se genera de forma rápida, lo que permite forjar vínculos afectivos más cercanos; en el caso de los niños no lactantes, el proceso de vinculación se dificulta debido a la existencia de recuerdos de los padres biológicos por lo que es necesario un periodo de adaptación.

- **Familias con necesidades especiales**

Este tipo de familias se presentan debido a que el niño ha nacido con alguna enfermedad o trastorno y necesita mayor cuidado. Usualmente se presenta en padres adolescentes, quienes conciben antes de la edad adulta un hijo, debido a esta condición no cuentan con un trabajo, no disponen de recursos económico y tienen escaso apoyo familiar. Se presenta un alto riesgo de padecer enfermedades, malos tratos e inclusive el abandono, se agrava el cuadro en “los lactantes que han contraído enfermedades o infecciones de transmisión vertical, con VIH, hepatitis o síndrome alcohólico” (López y Cortés, 2019, p.14). Un agravante adicional se

presenta al momento de que las madres adolescentes renuncian a sus estudios y se aíslan de su medio ambiente social, desconocen las características de desarrollo de los niños, mantienen prácticas inapropiadas, se presenta así la necesidad de una educación continua acerca de formas y habilidades del cuidado del niño.

### **Subsistemas familiares**

El sistema familiar se encuentra integrado por distintas personas, en donde, dentro de una familia se presentan aspectos específicos para mantener las relaciones. Este hecho forma una variedad en cuanto a las relaciones de convivencia, las cuales, se encuentran amparadas en vínculos afectivos y de consanguinidad (Arias, Castro y Rivera, 2021). Estos vínculos dan paso a la formación de constituciones familiares, que se caracterizan por formar parte de un determinado núcleo familiar en donde factores de cohabitación y afinidad son de gran influencia.

Los núcleos que componen los sistemas familiares se generan en base a vínculos que serán afectivos, de consanguinidad o políticos. De acuerdo con Espíndola, Quintana, Farias y Bade (2018)

en tanto que el sistema tiene como principal función dar protección psicosocial a sus integrantes (...) los subsistemas comportan otros objetivos (...) a partir de estos surgen papeles que se basan en las relaciones y atribuciones delegadas por la familia a cada miembro (p.373).

Es decir, establecer estos vínculos es lo que permite la coexistencia. Dichas vinculaciones se encuentran representadas por términos que destinan roles y funciones identificables en circunstancias familiares heterogéneas. De acuerdo a Arias, Castro y Rivera (2021), son “el holón personal, el holón conyugal, el holón parental, el holón fraternal y el holón familiar” (p. 96). Estos holones se encuentran en dependencia con la estructuración familiar por lo que se han determinado como importantes e influyentes en las relaciones familiares, los cuales, se explican, a continuación.

- **Holón Individual**

Este holón se encuentra enfocado en base al concepto de sí mismo, formado entorno al contexto familiar. De acuerdo con Guzmán (2019) “existe la contribución del entorno social, familiar en cuanto a la historia personal del individuo; situación que determina la influencia que ejerce la familia sobre el sujeto, y viceversa” (p. 10). Aquí se llega a manifestar una correlación influyente y mutua que considera a la familia como el sistema familiar y al sujeto como el holón de dicho sistema en donde se determinan el contexto social y las bases históricas personales.

- **Holón Conyugal**

Este holón constituye la unión de los individuos quienes buscan tener su propio sistema. “Se forma cuando dos adultos se unen con la intención explícita de formar una familia que compartan intereses, metas y objetivos, donde la pareja desarrolla pautas de complementariedad que permitan a cada uno ceder sin sentirse vacío” (Medina, 2019, p. 6). En este holón se presenta el apoyo que cada miembro otorga a la relación para que esta se potencialice y se mantenga firme en el respeto ante las formas de interacción, las reglas y costumbres que estas tienen.

- **Holón Parental**

Este holón se encuentra caracterizado por representar los papeles de padre y madre a partir del primer hijo. Las principales interacciones de este holón son la crianza de los hijos y funciones de socialización, al tomar en cuenta que este es el que influencia a los hijos mediante las interacciones y el aprendizaje de conductas en situaciones específicas (Tovar, 2019). También, este holón se encuentra en evolución con cada etapa, se adapta al crecimiento de los hijos y de las distintas necesidades que se lleguen a presentar.

- **Holón Fraternal**

Dicho holón se encuentra referido a aquella relación que los hermanos desarrollan. “Se refiere a las relaciones entre iguales y pueden preparar a esos miembros para otras relaciones interpersonales con iguales que no participan del mismo sistema” (Espíndola et al. 2018, p. 373). Los hermanos en este caso al constituir el primer grupo de apoyo ayudan a la generación de pautas de interacción como la negociación, cooperación y la competencia, las cuales, constituyen formas básicas dentro de las relaciones con los otros.

### **Funciones de la familia**

Además, de que las familias están constituidas de manera independiente por cada miembro que la compone, existen diversas funciones que serán atendidas respecto a cada integrante del sistema familiar. Las funciones son realizadas para conseguir una adecuada dinámica y bienestar familiar en donde una de las mayores finalidades es el ofrecer educación y preparación académica superior para sus integrantes y de esta manera desarrollar su potencial y lograr implantarse adecuadamente en la estructura social al tener que cumplir con funciones afectivas, lo que permite el desarrollo de la inteligencia emocional, mejora el autoestima y brinda protección a la salud integral de cada miembro (Díaz, Ledesma, Díaz y Tito, 2020). Estas funciones son conocidas como las básicas, las cuales, se cumplirán dentro del grupo primario.

Cuadro 3. Principales funciones de la familia

<b>Función Biosocial</b>	La función biológica es la principal dentro de la familia, la cual, se encuentra encargada de extender la especie humana, al garantizar con la reproducción que los individuos tengan descendencia, aseguran el desarrollo social, emocional y físico. Así también, cumple con la función de cuidado de dichos descendientes en donde la nutrición, los servicios de salud y el acceso a la educación cumplen con la función de cuidado básico que la familia otorga. Esto propicia la estabilidad conyugal y el establecimiento de los patrones adecuados de conducta, los cuales, serán transmisibles a los hijos para sentar bases que generen seguridad emocional e identificación con la familia.
<b>Función Económica</b>	En esta función se valoran aquellos presupuestos que tiene el sistema familia para avalar la seguridad material de cada miembro que la conforma. Esta función se obtiene gracias a la ejecución de diversas actividades laborales, en donde se obtiene una remuneración económica en base al esfuerzo realizado diariamente en el lugar de empleo. Se presenta así el recurso capital como el beneficio primordial para lograr la complacencia y la ventura de aquellas necesidades que llegue a presentar un miembro de la familia.
<b>Función Educativa-Cultural</b>	La función educativa instituye la enseñanza de cualidades, que se encuentran afines con la autoestima, conducta, control de estrés y adquisición de actitudes para conseguir entablar relaciones con personas que no pertenezcan al círculo familiar. Aportan así, la familia con la formación y contribución de cada individuo en cuanto a la enseñanza de valores, costumbres y tradiciones. Esto ayuda a la formación de personas críticas y creativas que generen nuevos conocimientos y logren de esta manera responder de manera histórica y cultural los problemas de la sociedad.
<b>Función Afectiva</b>	La protección, cuidado y solvencia económica dentro de la dinámica familiar se muestran incompletas en cuanto a cubrir las necesidades básicas de los miembros debido a que la afectividad es necesaria para implementar relación con cargas afectuosas positivas. Es por eso que la familia es conocida como el espacio de contención en donde se consigue tolerar las distintas exigencias que surgen en los espacios de desarrollo como grupos, instituciones y vida social. El afecto proporciona indicadores positivos de autovaloración, que favorecen el desarrollo de emociones, sentimientos y vivencias de los integrantes.
<b>Función Psicosocial</b>	Finalmente, esta función comprende la unión de las demás, en donde se desarrollan y favorecen o no al surgimiento de determinados efectos dentro de la estructura y funcionamiento familiar. Esta función se encuentra estrechamente relacionada con el desarrollo personal de cada individuo, el desarrollo del área psicológica y el área social, desde donde se consigue un desempeño favorable de cada persona en su trayecto de vida.

Nota: Elaboración propia basado en el texto de Camejo 2015.

## **Funcionamiento familiar**

Dentro de las dimensiones en las que el ser humano se desarrolla, la familia conforma el núcleo central que estructura diversos modelos de actuación en función de las diferentes apreciaciones de los miembros que conforma el grupo familiar.

Silva (2018) menciona que

la relación entre padres con los hijos conlleva a analizar los sistemas de comunicación y relacionales que caracterizan a los hogares, en función de sus habilidades para resolver o afrontar conflictos o crisis, apoyo mutuo, protección e involucramiento frente a necesidades básicas y afectivas entre otros aspectos importantes que nos llevan en alguna forma a conocer cómo es el nivel de funcionalidad de la familia (p. 9).

Esto conlleva a que el funcionamiento familiar genere bienestar y estabilidad, en donde se demuestre una estabilidad de la dinámica establecida mediante la presencia de las habilidades adaptativas frente al cambio, en donde se involucra recursos intrafamiliares que representan las fortalezas y capacidades que la familia posee y emplea en cuanto a su adaptación de las demandas ambientales.

Desde un modelo positivo, se analiza el funcionamiento familiar en base a las carencias o disfunciones que la familia presenta. De acuerdo con Valenzuela (2018),

Se considera que el estilo implica: a) conceptualizar a la familia como un sistema; es decir, un grupo de individuos que poseen y despliegan capacidades; b) las fortalezas de la familia como grupo se conforman por la combinación e interacción de los recursos o capacidades de sus miembros; y c) el estilo es la resultante única del aglutinamiento e integración de las fortalezas del grupo familiar que son empleados para enfrentar las demandas de sus entornos y satisfacer sus necesidades (p. 30).

Es así como se concibe al sistema familiar como un grupo de personas, las cuales, se encuentran interconectadas y representan recursos viables de soporte entre ellos con la finalidad de satisfacer diversas necesidades y aspiraciones que tiene una persona en específico o el grupo en conjunto.

### **Características de las familias funcionales**

La funcionalidad de la familia se encuentra enfocada en el mejor manejo posible de las relaciones armoniosas y estables, en donde todos los miembros cumplirán con las obligaciones que cada uno posee de forma adecuada. Para considerar como funcional a una estructura familiar dentro de la sociedad, esta posee características que brinden ventura acerca de la obtención de un adecuado desarrollo y con un nivel de virtudes para llegar a acoplarse en la sociedad (Aucay y Leiva, 2021). Estas características son las encargadas de generar una sensación de comprensión y apoyo dentro del hogar.

Dentro de los parámetros de funcionalidad se encontrarán las siguientes características señaladas por Montenegro (2007) y Ayala y Chocce (2018):

- Los miembros familiares generan una unidad de soporte continuo, basada en la cohesión intensa y compromiso del sistema.
- Los integrantes de la familia hacen hincapié en el respeto hacia la individualidad para obtener un adecuado desempeño respecto al bienestar y al desarrollo.
- El respeto, apoyo y responsabilidad son elementos importantes que son manejados dentro de la relación de pareja.
- Mantener de forma correcta la estabilidad y organización de la estructura familiar y la interacción que esta tiene con los demás miembros del hogar.
- Manejar de manera adecuada los factores internos y externos, mediante un moldeamiento apropiado en situaciones de retos para el núcleo familiar y sus miembros.
- Existencia de una comunicación fluida, para lograr transmitir normas y esperanzas con claridad, la cual, sea abierta y explícita.

- Tener límites claros y papeles bien definidos dentro del hogar.
- Debido a que el hogar es el primer lugar de enseñanza, se impartirán de forma adecuada valores, ideologías, principios éticos, preocupación hacia las demás personas y ante todo fomentar la confianza entre sí mismos.
- Es importante una consistencia financiera, así como el apoyo que brinde el sistema familiar para que la familia se sienta con el respaldo necesario y de esta manera logre cumplir con los objetivos y metas planteados.

### **Componentes de la funcionalidad familiar**

Los componentes de la funcionalidad familiar contribuyen a la conservación de una familia estable, estos forman parte de un todo dentro del grupo familiar. Estos elementos se encuentran mediante asociación, los cuales, son la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles, adaptabilidad, flexibilidad y clima.

- **Cohesión**

La cohesión familiar es un aspecto fundamental que indica fuerza de la integración y presenta unidad en cuanto a las opiniones, objetivos y principios que interfieran en alcanzar los diversos intereses de una familia. Dentro de las familias funcionales se llega a presentar la cohesión como el reflejo de la solidez y la consistencia en cuanto a cumplir con sus objetivos, intereses y metas planteados (Ticona y Huarino, 2021). Los miembros del grupo familiar establecen el rol que cada integrante desempeña, este rol es importante, comprenden la responsabilidad que tienen con ellos mismos y vislumbran de manera clara los beneficios y derechos dentro de su familia (Aucay y Leiva, 2021). Resulta fundamental el incentivar dentro de la estructura familiar diversos sentimientos como la pertenencia y el apego para el desarrollo del mismo.

- **Armonía**

Dentro de la funcionalidad familiar se presenta como una dimensión fundamental. “Las familias armónicas desarrollan un interés por la expresión de afecto, la comunicación y la tolerancia frente a comportamientos diferentes (...) refleja un equilibrio positivo desde el punto de vista emocional” (Ticona y Huarino, 2021, p. 36). Es decir, se entiende a la armonía como aquella cualidad que brinda estabilidad en diferentes situaciones, lo que afirma que las familias funcionales buscan el alcanzar una correcta relación armoniosa para el mantenimiento de la misma.

- **Comunicación**

Es una significativa particularidad para que el funcionamiento de la familia se desarrolle de manera adecuada. “Con una correcta comunicación la información que tenga cada integrante de la familia sirve para crear lazos, sentido de pertenencia, e incluso para poder seguir y cumplir las normativas que se presentan en el hogar y en la sociedad” (Aucay y Leiva, 2021, p. 21). Esto permite que los demás comprendan acerca de la situación que se vive y así presentar apoyo para lidiar con diversos asuntos presentes.

- **Permeabilidad**

Es la capacidad que posee una familia para lograr ser influida por otras familias. “La permeabilidad familiar es una condición muy reconocida últimamente porque permite el desarrollo de nuevos conocimientos y de nuevas actitudes que ayudan a las familias a adaptarse también a las exigencias del mundo moderno” (Ticona y Huarino, 2021, p. 37). Es decir, aquellas familias que estén dispuestas a recibir retroalimentación de otras adquieren conocimientos que ayudarán en el desarrollo de su propia familia, de esta manera alcanzarán los objetivos y metas que lleguen a proponerse.

- **Afectividad**

Este componente refleja la expresión de afecto y emociones de los miembros del núcleo familiar. De acuerdo con Ticona y Huarino (2021), “en las familias funcionales la afectividad se expresa continuamente y entre todos los integrantes la afectividad genera un ambiente familiar positivo (...) generando un clima de tolerancia de aprendizaje y de valoración a cada integrante” (p. 38). Esto quiere decir que, mientras las expresiones de cariño no se encuentren limitadas el afecto que los miembros logren manifestar, ayuda a la comunicación de sus emociones, lo que demuestra a estas como duras o suaves.

- **Roles**

La repartición de los roles de manera proporcional y equitativa resulta imprescindible debido a que cada miembro cumple con una ocupación. “En estas familias se respetan dichos roles, no hay una invasión de roles que corresponde a otros integrantes de la familia, en las familias disfuncionales los roles no están distribuidos de manera equitativa (...) se observan abusos” (Ticona y Huarino, 2021, p.38). Es decir, el respetar y cumplir con los roles y tareas asignados a cada miembro del conjunto familiar resulta importante para generar sensaciones adecuadas al evitar de esta manera tensión y agobio entre los miembros.

- **Adaptabilidad**

Los seres humanos son seres de costumbres y su principal ventaja es el adaptarse ante cualquier situación, a medida que lo permita su tiempo y componentes externos. “Dentro de la familia es su responsabilidad educar, enseñar y llevar a la práctica cada una de las enseñanzas que ahí se profesan, dejando que cada uno de sus integrantes desarrollen su rol dentro del hogar” (Aucay y Leiva, 2021, pp. 19-20). Esto permite que llegado el momento en que cada individuo desee formar su propia familia, cuente con estrategias propias y sepa como ejercer su rol en su propia familia y dentro del vínculo social.

Es importante que cada individuo escoja libremente las actividades que va a desempeñar de manera individual y como un integrante de hogar, el exigir demasiada dependencia genera un limitante en el desarrollo personal y la superación. Mientras que la desvinculación de roles y actividades generaría aislamiento de la familia al tener una concepción de independencia y ser una persona solitaria.

- **Flexibilidad**

Dentro del hogar existen reglas y normas a cumplirse por cada integrante de la familia. Es importante que cada uno conozca acerca de los roles, deberes y responsabilidades que desempeñarán de manera consiente y voluntaria. Aucay y Leiva (2021) explican que es importante manifestar en la familia valores de tolerancia y apoyo para cada miembro, debido a la presencia de circunstancias que interpongan el cumplimiento de labores designadas de manera fortuita. Es así como el entorno familiar se presenta como un refugio ante las adversidades del medio externo, y propicia comprensión y apoyo mutuo para sobrellevar las malas experiencias.

- **Clima**

El clima emocional busca mantenerse dentro de la paz y armonía, en donde todos los integrantes lleguen a sentirse cómodos y en conformidad con lo que realizan. Esto hace posible enfrentar las dificultades externas mediante una convicción firme al saber que en el hogar existe la presencia de apoyo, lo que genera una sensación de tranquilidad al llegar al hogar (Aucay y Leiva, 2021). Esto es posible gracias a que los miembros de la familia permiten que se recupere energía física y emocional que llega a desgastarse en el exterior cada día.

### 1.3. Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar

El bienestar psicológico de las personas cuenta con diversas variables que lo influyen de manera significativa, se presenta a la funcionalidad familiar como una de aquellas que lo repercuten en cuanto al desarrollo y estructura del hogar. “La familia es mediadora entre la estructura social y el niño (...) ofrece el medio adecuado para el desarrollo y equilibrio emocional de éste, brindando afecto y desarrollo de la afectividad” (González y Valdez, 2014, p.30). Es decir, esta afectividad que se genera en el núcleo familiar forja proporción emocional, protección, desarrollo en cuanto a las habilidades y seguridad para afrontar de manera adecuada problemas y establecer buenas relaciones con otras personas e instituciones.

Dentro del hogar las personas asocian su bienestar con relación a la buena integración que poseen como miembros del grupo, debido a esto la presencia de una correcta salud tanto física como mental, se basa en la presencia de recursos y capacidades que permitan afrontar las adversidades que se lleguen a plantear a lo largo de la vida. Es así como Gómez (2016), destaca las siguientes áreas como aquellas con las que ocurre un buen funcionamiento en la vida:

- Experiencias positivas subjetivas como la felicidad, plenitud, y lograr fluir de manera adecuada.
- Rasgos positivos individuales como fortaleza, talentos, intereses y valores.
- Relaciones positivas interpersonales como amistad, compañerismo y matrimonio.
- Instituciones positivas como la familia, escuela, trabajo y comunidad.

Es así como las distintas experiencias de vida generan que las personas gocen de bienestar, el cual, acompañado de un apoyo adecuado permiten una evolución satisfactoria de las mismas.

## **CAPITULO II. DISEÑO METODOLÓGICO**

En este capítulo se explicarán los aspectos de mayor relevancia en cuanto a la composición metodológica del proyecto de investigación.

### **2.1. Metodología de la Investigación**

La exploración sobre la relación entre bienestar psicológico y el funcionamiento familiar en una muestra de trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., tiene un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con corte transversal, paradigma post-positivista, de alcance correlacional y descriptivo.

#### **Método General**

Para esta investigación, se emplea el método científico, mismo que se entiende como un conjunto de procedimientos y métodos que son utilizados dentro del progreso del conocimiento por diversos científicos. Este método

es un proceso ordenado que permite generar el conocimiento científico de la realidad y verificarlo, empieza con la identificación de un problema, continúa con la revisión de la literatura existente sobre el problema identificado, en base a estos conocimientos plantea hipótesis, luego recolecta la información necesaria que permita su verificación o no para, finalmente, llegar a conclusiones, que se constituyen en conocimientos científicos provisionales (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018, p. 171).

Por lo tanto, utilizar de este método es necesario dado que a través del mismo se comprueba o descarta la hipótesis planteada y así se genera análisis estadísticos con los que se determine la existencia de una correlación presente entre las variables de bienestar psicológico y funcionamiento familiar en trabajadores, población que dentro del país no ha presentado estudios de este alcance.

## **Paradigma**

El presente estudio se encuentra enfocado en el campo de investigación de las ciencias sociales, en este caso dentro de psicología el paradigma en el que se basa es el post-positivista. Este paradigma se fundamenta en base al concepto de lo subjetivo, en donde “la realidad existe, pero no puede ser completamente aprehendida” (Ramos, 2015, p. 11). Dicha realidad se encuentra entendida por leyes exactas, pero una de las razones por las que no es completamente entendida es debido a su fundamento en la imperfección de mecanismos intelectuales y perceptivos de las personas.

Las percepciones y actitudes de las personas es la parte subjetiva. De acuerdo con Rondón (2018),

la influencia que tienen nuestras percepciones y actitudes personales, frente a posiciones teóricas, postulados y la tradición generalmente aceptada, reemplazando así al concepto de objetividad presente en el positivismo, afirmando que el positivismo se centra en la interpretación causal de la conducta humana (p.87).

Esto quiere decir, que los postulados son modificados en medida que nuevos hechos lleguen a contradecir planteamientos que ya se habían establecido con anterioridad, lo que consigue cumplir de esta manera el principio del paradigma post-positivista en donde la realidad no es explicada en su totalidad.

## **Enfoque**

El enfoque es de tipo cuantitativo, el cual, proporciona una base para establecer comparaciones dentro de los estudios en las ciencias sociales. Se caracteriza por utilizar

la recolección de datos y el análisis de los mismos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además, confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva

e inferencias, en tratamiento estadístico y la prueba de hipótesis (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2014, p.97).

En este tipo de investigación el aplicar el método científico permite obtener certeza o llegar a revelar conocimientos científicos desconocidos gracias al soporte de instrumentos psicométricos confiables para el estudio estadístico.

### **Diseño**

Esta investigación cumple con un diseño no experimental, es decir, las variables no llegan a ser manipuladas de manera deliberada. “En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2018, p.174). Es decir, las variables independientes, que se presentan no se manipulan, por lo que al no tener control sobre ellas se observa el fenómeno que sucede en su contexto natural para de esta manera ser analizado.

### **Alcance**

En cuanto al alcance, esta investigación cumple con uno de tipo descriptivo y correlacional. La investigación descriptiva “propone describir, de modo sistemático, las características de una población, situación o área de interés” (Artilles, Otero y Barrios, 2008, p. 67). Es decir, el interés es describir situaciones o acontecimientos que permitan de esta manera compilar las diferentes indagaciones necesarias, y así entender y analizar la muestra seleccionada para cumplir el propósito de descifrar indicadores destacados en el estudio, acerca del bienestar psicológico y el funcionamiento familiar en los trabajadores de la EERSA.

Una vez analizadas las características, la parte fundamental de la investigación es el alcance correlacional de las variables. La investigación correlacional “persigue fundamentalmente, determinar el grado en, el cual, las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores” (Artilles et al.

2008, p.71). Es decir, la presencia y la potencia en la presente covariación, se llega a determinar de modo estadístico por su relación al tener en cuenta que esto no indica relación de causalidad. Este tipo de investigaciones se encuentran indicadas para situaciones complejas en donde no es posible el control experimental.

De acuerdo con esto, el alcance correlacional busca establecer un grado existente de relación entre las variables de bienestar psicológico y de funcionamiento familiar. Para el proceso de esta investigación se contó con una muestra de 116 trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. Consecutivamente se realizó la correlación a través de los reactivos, los que presentan un nivel adecuado de validez y confiabilidad con el objetivo de presentar la relevancia adecuada y necesaria para proceder con dicho proceso estadístico y de análisis.

### **Corte de la Investigación**

Debido a que la investigación tiene un alcance descriptivo su corte es transversal. “Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (...) su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014, p. 154). Las investigaciones de esta naturaleza abarcan varios grupos o subgrupos de personas, objetos, indicadores, situaciones o eventos, en donde las recolecciones de los datos ocurren en un momento único.

Se eligió este corte, porque es apropiado para las variables de estudio, debido a que el bienestar psicológico y el funcionamiento familiar se encuentran sometidos a diversos y firmes cambios de acuerdo con el contexto donde se desarrollan las personas. De esta manera la investigación busca como finalidad determinar la relación que existe entre las variables de estudio dentro de una población de trabajadores de una empresa de Riobamba.

## 2.2. Técnicas e Instrumentos

Dentro del cumplimiento de esta investigación se utilizó la observación estructurada. “La observación estructurada (...) se realiza con la ayuda de elementos técnicos apropiados, tales como: fichas, cuadros, tablas (...) por, lo cual, se denomina observación sistemática” (Díaz, 2010, p. 9). En este caso se utilizó este tipo de observación en el momento de seleccionar los test psicométricos, al tener conciencia de lo que se pretende conocer; y los análisis de datos para comprobar o refutar la hipótesis de trabajo planteada.

### Técnicas

Las técnicas empleadas para esta investigación fueron técnicas psicométricas y de encuesta. De acuerdo a Baena (2017), “la técnica juega un papel muy importante en el proceso de investigación científica, a tal grado, que se le puede definir como la estructura del proceso de la investigación científica” (p.68). En este caso las técnicas se encuentran dirigidas de forma reflexiva hacia el apoyo del método de estudio para la investigación. El uso de técnicas permite corroborar o refutar la hipótesis planteada, al tener como propósito conseguir resultados que contribuyan al análisis y conclusiones de la indagación, se logra ampliar la información del estado del arte que ha sido relevante.

- **Técnicas Psicométricas**

En el área de psicología las técnicas psicométricas se encargan de medir el comportamiento humano. Según lo menciona Medrano (2019),

la psicometría (...) incluye dos ramas: a) la teoría de la medición, que involucra fundamentalmente el uso de la estadística aplicada a la construcción y análisis de instrumentos de medición, y b) las técnicas psicométricas, es decir, la utilización de pruebas o test con el objetivo de medir o evaluar constructos psicológicos con fines profesionales o de investigación (pp. 19-20).

Es decir, las técnicas psicométricas favorecen a la descripción y contraste del comportamiento de las personas en situaciones determinadas, que se desea estudiar al tener en cuenta que para determinar un diagnóstico es fundamental poseer una correcta confiabilidad y consistencia interna de los cuestionarios, que evalúan las variables del proyecto de investigación.

- **Técnica de Encuesta**

La utilización de esta técnica se la realiza con el fin de recolectar información, que sirve para la investigación de uno o varios temas, que se desean estudiar. “Consiste en recoger datos relevantes a las condiciones de vida y de trabajo de la población de cierta zona, a fin de contribuir a la adopción de medidas sociales prácticas” (Baena, 2017, p.82). Este método busca recabar información primaria necesaria para cumplir con los objetivos de la investigación, en donde de manera escrita se recolecta la información directa de cada participante. En este caso se elaboraron preguntas en torno al aspecto familiar para comprender la organización familiar y las interacciones que cada familia presenta, con la finalidad de conocer y comprender la población de estudio.

- **Técnica de Cuestionario**

Esta, también, corresponde a una de las técnicas que cumple con el objetivo de obtener información de tipo primaria. “Está destinado a obtener respuestas a preguntas previamente elaboradas que responden al problema de investigación. Se utiliza para eso un formulario impreso” (Artiles et al., 2018, p. 231). En el formulario las preguntas son claras y precisas sin inducir a la respuesta, se envía por correo al universo, el cual, se encuentra en estudio con el propósito de facilitar la recolección de datos. Esta técnica se aplicó por medio de un correo, se obtuvo de esta manera respuestas favorables en cuanto al tiempo y espacio en el que los trabajadores han colaborado con la investigación.

- **Análisis Estadístico**

Finalmente, se procesaron los datos obtenidos en el Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS, 25), y de esta manera, se elaboró el análisis estadístico de frecuencias y descriptivas de los datos tabulados. Tal como lo indica su nombre es un software utilizado con la finalidad de analizar datos y crear ilustraciones gráficas de los datos analizados. Rivadeneira, De La Hoz, y Barrera (2020) señalan que los distintos comandos que posee el SPSS permiten realizar 4 tareas: generar y transformar bases de datos, transformar datos, realizar un análisis estadístico de datos y, finalmente, los comandos adicionales permiten configurar, controlar y obtener información dentro del trabajo. Esto permite realizar análisis estadísticos descriptivos, de bivariedad, de regresión, análisis factorial y representación mediante gráficos.

## **Instrumentos**

Los diferentes instrumentos empleados para el proceso de esta investigación fueron: la ficha Ad Hoc Sociodemográfica, en conjunto con dos cuestionarios psicológicos, en donde cada uno se encontró destinado a mediar una variable: Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (EBP de Ryff) y el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) mismos que son detallados, a continuación.

- **Ficha Ad Hoc Sociodemográfica**

Esta ficha tiene como finalidad el recoger información concreta y necesaria de la muestra estudiada. “Son un conjunto de datos sobre el respondiente, pero sin pretender identificarlo, todo instrumento debe garantizar el anonimato” (Ñaupas et al., 2018, p. 275). Dichas preguntas tienen una orientación adecuada respecto al tipo de población que está en análisis, al ser preguntas dirigidas a trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba, se identificó datos principales basados en edad, género, se indagó acerca de la estructura familiar, estado de salud mental, extensión social, grado de satisfacción vital, metas futuras y autonomía.

La ficha diseñada para este proyecto de investigación consta de preguntas de selección múltiple y competición, las cuales, se encuentran divididas en dos grupos, dentro del primer grupo se recaban datos personales de cada participante, en donde se recoge información como edad, sexo, ciudad de residencia, estado civil, escolaridad, profesión, tipo de familia y personas con las que vive actualmente. Mientras que en el segundo grupo se recopila información sobre economía y trabajo, con preguntas sobre la situación socio-económica familiar, situación académica y laboral, número de días y horas que labora.

- **Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff (EBP de Ryff)**

La Escala de Bienestar Psicológico, fue instituida por Carol Ryff en 1989, misma que fue adecuada y traducida al español por Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Van Dierendonck en el 2006, al generar de esta forma una prueba que mantiene confiabilidad y validez con 29 ítems de análisis, el cual, es el utilizado en este proyecto, en donde constan las 6 escalas de la versión original del test.

Tabla 1. Distribución de los ítems del Cuestionario de Bienestar Psicológico

<b>Escalas</b>	<b>Ítems directos</b>	<b>Ítems inversos</b>
Autoaceptación	1, 7, 17, 24	
Relaciones Positivas	12, 25	2, 8, 22
Autonomía	3, 18	4, 9, 13, 23
Dominio del Entorno	10, 14, 29	5, 19
Crecimiento Personal	21, 27, 28	26
Propósito en la vida	6, 11, 15, 16, 20	

Nota: Tomado de Álvarez (2019, p. 28)

Los ítems presentan para la selección de sus respuestas una escala de tipo Likert del 1 al 6. De acuerdo con Díaz, Rodríguez, Blanco, Moreno, Gallardo, Valle y Van Dierendonck (2008), estos valores son los siguientes:

- 1 es igual a estar Totalmente en desacuerdo
- 2 es igual a estar En desacuerdo
- 3 es igual a estar Parcialmente en desacuerdo
- 4 es igual a estar Parcialmente de acuerdo
- 5 es igual a estar De acuerdo
- 6 es igual a estar Totalmente de acuerdo

En relación al puntaje se interpreta que una puntuación mayor demuestra la presencia de un alto bienestar psicológico. Dentro de este cuestionario se miden las siguientes dimensiones según Díaz et al. (2008):

- Autoaceptación: los individuos pretenden un sentimiento de bienestar con ellos mismos, al ser conscientes de las limitaciones que poseen mantienen actitudes asertivas hacia sí mismos como una de las características principales para un funcionamiento mental positivo.
- Relaciones positivas con otras personas: habilidad para mantener interrelaciones de forma social, al contar con amigos confiables y presentar una capacidad positiva en cuanto a la forma de amar para establecer interés en el resto de personas.
- Autonomía: las personas necesitan concentrarse en sus convicciones, mantienen autoridad e independencia propia para de esta manera conseguir una adecuada autorregulación social y un comportamiento adecuado y aceptable.
- Dominio del entorno: se presenta como un recurso favorable que las personas desarrollan en base al sentido de vida y valor acreditado a sí mismos, con la finalidad de elegir entornos que favorezcan su desarrollo.
- Propósito en la vida: para que las personas encuentren su propio sentido y valor de vida necesitan crear metas y objetivos por los que dotan su vida de habilidades para el cumplimiento de ellos mismos.
- Crecimiento personal: es aquella virtud en donde los individuos desarrollan diferentes potencialidades, con la finalidad de mantener un crecimiento progresivo como persona de manera continua en donde buscan llevar sus capacidades al máximo desempeño.

De acuerdo a esto el grado de bienestar psicológico se mide en base a los siguientes rangos:

Tabla 2. Grado de bienestar psicológico

<b>Puntuaciones</b>	<b>Nivel de Bienestar Psicológico</b>
Entre 176 a 234	Nivel de BP Elevado
Entre 141 y 175	Nivel de BP Alto
Entre 117 y 140	Nivel de BP Moderado
Menor a 116 puntos	Nivel de BP Bajo

Nota: Elaboración propia basado en Araque, González, López, Nuván y Medina (2020)

La escala así se presenta variada y amplia con la finalidad de conocer a profundidad la influencia que tiene cada uno de los apartados dentro la vida cotidiana de cada participante.

En un estudio realizado por Moreta, Gaibor y Barrera (2018) denominado el bienestar psicológico y la satisfacción con la vida como predictores del bienestar social en una muestra de universitarios ecuatorianos, se obtuvo como resultado una “consistencia interna global con 29 ítems de  $\alpha = ,899$  de, la cual, se extrae que la prueba es altamente consistente” (Moreta, Gaibor y Barrera, 2018, p. 176). Se demuestra de esta manera que este test es confiable para utilizar dentro de este proyecto de investigación.

En base a lo presentado, se define que la Escala de Bienestar Psicológico es una adecuada propiedad de uso psicométrico para ser empleada en la indagación del estudio de Relación del Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar en trabajadores de la EERSA. A continuación, se presentan los datos de fiabilidad general de la Escala de Bienestar Psicológico de Ryff, el cual, se obtuvo en base al coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ):

Tabla 3. Análisis fiabilidad de Alfa de Cronbach de Escala de Bienestar Psicológico de Ryff

<b>Factores</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Ítems</b>
BienestarPsicológicoR_Total	,889	29

Nota: 116 observaciones  
Fuente: elaboración propia

Respecto a esto la consistencia interna de las dimensiones mediante Alfa de Cronbach encontradas en el análisis estadístico son: Autoaceptación = ,822; Relaciones positivas = ,822; Autonomía = ,842; Dominio del entorno = ,794; Propósito de vida = ,831; y Crecimiento personal = ,807. Es decir, se comprueba

que este test posee un nivel alto de confianza debido a la presencia de puntajes igual o mayor a ,70 lo que demuestra de esta manera una confiabilidad y adecuación para el estudio. En base a los resultados obtenidos, se interpreta que el Cuestionario de Bienestar Psicológico de Carol Ryff en la versión española de 29 ítems demuestra alta confiabilidad en cuanto a sus preguntas y áreas de medición, esto indica que los resultados son válidos y confiables.

- **Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)**

Este cuestionario fue elaborado en 1994 por Isabel Louro con la finalidad de evaluar las relaciones familiares interpersonales, el cual, cuenta con características de fácil aplicación y calificación. “Este cuestionario fue validado por Isabel Louro Bernal, Patricia Arés Muzio y Silvia Martínez Calvo en el 2004” (Cassinda, Angulo, Guerra, Louro y Martínez, 2016, p.3). El cuestionario consta de 7 escalas, las cuales, se encuentran distribuidas en 14 ítems de la siguiente manera:

- Cohesión evalúa las preguntas 1 y 8.
- Armonía evalúa las preguntas 2 y 13.
- Comunicación evalúa las preguntas 5 y 11.
- Permeabilidad evalúa las preguntas 7 y 12.
- Afectividad evalúa las preguntas 4 y 14.
- Roles evalúa las preguntas 3 y 9.
- Adaptabilidad evalúa las preguntas 6 y 10.

Dichas preguntas se encuentran redactadas en forma positiva, mismas que cuenta para su selección con una escala de tipo Likert en donde se presentan cinco alternativas de respuesta, al otorgar los puntos de la siguiente manera:

- 1 es igual a Casi nunca
- 2 es igual a Pocas veces
- 3 es igual a A veces
- 4 es igual a Muchas veces
- 5 es igual a Casi siempre

Las escalas que se miden en este cuestionario según Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997), son las siguientes:

- **Cohesión:** corresponde a la integración tanto emocional como física que las familias presentan antes diversas situaciones, así como la toma de decisiones en cuanto a las diferentes tareas del hogar en la vida cotidiana.
- **Armonía:** se presenta como aquella capacidad en cuanto a la correspondencia de las necesidades que posee una familia, así como, también, los intereses que los une dentro del grupo emocional y positivo.
- **Comunicación:** es la habilidad de expresar sentimientos y vivencias de manera clara e inmediata que poseen los miembros del grupo familiar.
- **Adaptabilidad:** se presenta como una capacidad adecuada, en la cual, los miembros intercambian los roles y las reglas mediante las diferentes estructuras de poder establecidas cuando una situación lo requiere.
- **Afectividad:** es la capacidad para experimentar y expresar sensaciones y emociones positivas que poseen los miembros de la familia.
- **Rol:** dentro del núcleo familiar se acuerdan responsabilidades y funciones que serán desempeñadas por cada miembro del grupo familiar.
- **Permeabilidad:** es la habilidad de presentar y adquirir diferentes experiencias de otras familias y organizaciones con aquellas que mantienen un contacto frecuente.

Respecto a la calificación e interpretación del cuestionario, se da inicio a la sumatoria de las respuestas obtenidas para posteriormente determinar la interpretación correspondiente al puntaje.

Tabla 4. Interpretación de las puntuaciones del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

<b>Puntuaciones</b>	<b>Interpretación</b>
De 70 a 57	Familia Funcional
De 56 a 43	Familia Moderadamente Funcional
De 42 a 28	Familia Disfuncional
De 27 a 14	Familia Severamente Disfuncional

Nota: Tomado de Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre (1997, p.65)

Este cuestionario busca medir la relación sistémica e interactiva que ocurre en la estructura familiar mediante las escalas mencionadas. De acuerdo con Pérez et al. (1997), “el análisis de la consistencia interna de la prueba es igual a 0,88, lo que demuestra que el test la tiene elevada, es decir, que es homogéneo” (p. 66). En este caso al demostrarse una consistencia interna alta se expone que los ítems mantienen una alta correlación dentro de la prueba.

En un estudio realizado por Mideros (2017) denominado Validación del cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL en la ciudad de Cayambe, obtuvo como resultado que el FF-SIL tiene una confiabilidad de 0,94; lo que demuestra de esta manera confiabilidad del cuestionario a través del tiempo mediante estudios test re-test; en donde la propia consistencia interno dio como resultado 0,88; esto manifiesta uniformidad y una correlación elevada entre los ítems de evaluación. En base a estos resultados se demuestra que el test es adecuado para el estudio que se pretende llevar a cabo.

En base a lo anterior expuesto, el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familia FF-SIL tiene una propiedad psicométrica adecuada para ser empleado en el estudio de Relación del Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar en trabajadores de la EERSA. A continuación, se presentan los datos de fiabilidad del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL), el cual, se obtuvo a través del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ):

Tabla 5. Cuadro comparativo de Alfa de Cronbach del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

<b>Factores</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>Ítems</b>
FuncionamientoFamiliaR_Total	,932	14

Nota: 116 observaciones

Fuente: elaboración propia

Respecto a la consistencia interna de las dimensiones mediante Alfa de Cronbach encontradas en el análisis estadístico actual son: Cohesión= ,909; Armonía= ,901; Comunicación= ,906; Permeabilidad= ,929; Afectividad= ,900; Roles= ,909 y Adaptabilidad= ,918. En base a los resultados obtenidos, se interpreta que el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) conformado por

14 ítems presenta una confiabilidad elevada en lo referente a sus preguntas y áreas de medición, demuestra validez y confiabilidad en los resultados obtenidos de la presente investigación.

### **2.3. Participantes y Características Sociodemográficas**

#### **Población**

Dentro de la investigación los participantes seleccionados fueron trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., en donde se encuentra una población total de 481 trabajadores. “Conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández-Sampieri et al., 2010, p. 174). Dentro de la investigación se incluyen preguntas de investigación acerca del estado civil, el sexo, la percepción del nivel familiar socioeconómico, la religión, la cultura o etnia a la que considera pertenece.

#### **Muestra**

La muestra es tomada del grupo universal que conforma la población de trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. De acuerdo con Hernández-Sampieri y Mendoza (2018),

en las muestras probabilísticas todas las unidades, casos o elementos de la población tienen al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño adecuado de la muestra, y por medio de una selección aleatoria de las unidades de muestreo (p. 200).

Para el cómputo pertinente de la muestra, se consideró margen de error del 8%, un nivel de confianza del 95% y una probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia del 50%. Obteniéndose de esta forma un tamaño de muestra de 116 trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. para proceder con la elaboración de análisis correlacionales, se considera que este número es apropiado para el estudio.

## **Muestreo**

Se utilizó un muestreo de tipo probabilístico aleatorio simple en donde se seleccionan elementos al azar y tiene la misma probabilidad de ser seleccionados. “Es un procedimiento mediante, el cual, las unidades de análisis que integrarán la muestra seleccionada de manera equiprobabilística, además, todos los subconjuntos de tamaño susceptibles de ser formados, a partir de la población-objeto, tendrán la misma probabilidad de selección” (Artiles et al., 2008, p. 194). En este caso para seleccionar la muestra los criterios que cumplen los participantes es encontrarse como funcionarios activos de la Empresa Eléctrica Riobamba y que la participación sea de forma voluntaria.

### **2.4. Procedimiento Metodológico**

Para dar comienzo se elaboró en una primera instancia el plan de titulación, mismo que tras presentar al Consejo de Escuela, se le otorgó aprobación para su inicio. Dentro del proceso de realización del proyecto investigativo, se levantó pesquisas bibliográficas con referencia al tema y las variables correspondientes: bienestar psicológico y funcionamiento familiar. La búsqueda se la realizó de forma exhaustiva con el objetivo de realizar un abordaje completo de las variables a tratar. La población de interés fue identificada, se eligieron las técnicas apropiadas para responder el estudio. Posteriormente se aplicaron los siguientes instrumentos y herramientas: ficha Ad Hoc Sociodemográfica, y cuestionarios, con el fin de recabar información relevante sobre cada participante.

La herramienta psicológica que se utilizó para evaluar el funcionamiento familiar fue el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL, para medir cuantitativa y cualitativamente las variables de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. Mientras que el Cuestionario de Bienestar Psicológico de Carol Ryff se utilizó para medir el grado de bienestar general desde un punto de vista subjetivo de cada participante.

A partir de la identificación de las herramientas, se procedió con el diseño de encuesta, mismo que cubrió los instrumentos anteriormente mencionados a través de la elaboración de una sola encuesta online en la plataforma digital Google Forms. Este método se seleccionó con la finalidad de recolectar datos de manera más rápida y exportarlos a Excel para realizar el análisis respectivo de las evaluaciones. Por lo tanto, se realizó la solicitud para la aplicación de las encuestas online, la cual, fue revisada por la directora de la investigación, para posteriormente ser emitida a través de la Escuela de Psicología por medio de la directora a la Empresa Eléctrica Riobamba para la aprobación de la misma.

La aplicación de las baterías psicológicas se realizó a través de un link directo a Google Forms, el cual, fue socializado con la ayuda de la Trabajadora Social de la Empresa antes mencionada, dicha encuesta constó de 4 apartados. En el primer apartado se encontraba el consentimiento informado con la aprobación respectiva de cada trabajador para continuar con el proceso de llenado; en el segundo apartado se desarrolló la ficha sociodemográfica, la cual, proporciona detalles de cada participante; en el tercer apartado se encontró el Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL, para demostrar de forma subjetiva el funcionamiento de los participantes; finalmente, en el cuarto apartado se encontró el Cuestionario de Bienestar Psicológico, el cual, evalúa los comportamientos positivos de las personas. La duración de la aplicación fue de aproximadamente 15 a 20 minutos.

El desarrollo del capítulo I acerca del marco teórico fue redactado en los meses de febrero y marzo, el cual, se elaboró en base a fuentes referenciales, investigaciones actuales, repositorios universitarios, artículos científicos, revistas psicológicas, revistas médicas, libros, entre otros. De esta manera se utilizaron fuentes de origen extranjero en idioma inglés, el cambio de idioma no presentó limitantes en la construcción del capítulo mencionado debido a que los argumentos correspondían a las líneas de investigación seleccionadas. Posteriormente se redactó el estado del arte durante el mes de marzo y abril, al iniciar con el marco metodológico y la recolección de datos.

Una vez se logró concluir dicha recolección, se realizó una revisión cuidadosa para evitar duplicados y de esta manera analizar de manera real a la población seleccionada de 116 participantes. Posterior a la obtención de datos se elaboró la base estadística para proceder con la tabulación y análisis de los mismos mediante el programa estadístico SPSS v.25. Este análisis aportó información descriptiva, de frecuencias, de normalidad y correlación de los datos procesados. Se da así inicio al capítulo II en donde en una primera instancia se procedió al análisis de las variables sociodemográficas, se continuo con el análisis de la confiabilidad de los instrumentales aplicados. Posteriormente, se analizó cada dimensión de los test de manera descriptiva.

Finalmente, se procedió a iniciar con el análisis correlacional de cada variable, y gracias a la información obtenida se procedió con la elaboración del capítulo II análisis de resultados, para posteriormente concluir con la escritura sobre las conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este capítulo comprende el estudio de las diferentes características sociodemográficas recolectadas mediante la aplicación de encuestas a 116 participantes de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. Así como, el análisis de los test psicométricos: Cuestionario de Bienestar Psicológico de Carol Ryff y del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) para, finalmente, estudiar la correlación entre ambos cuestionarios aplicados.

### 3.1. Análisis Sociodemográfico de los participantes

A continuación, se presenta el análisis referente a la ficha sociodemográfica, donde se emplearon instrumentos para la medición y recolección de información personal de cada participante desde su perspectiva. En el primer grupo de variables personales se analizó la edad, sexo, estado civil, identificación étnica, identificación religiosa, lugar de procedencia y residencia. Dentro del segundo grupo en cuanto a la familia se analizó preguntas como tipo de familia, con quién vive y situación familiar socio-económica.

El tercer grupo de preguntas se centró en el aspecto académico y laboral para conocer el nivel de escolaridad, profesión, número de días y horas que trabaja semanalmente cada trabajador. Finalmente, se concluyó con preguntas acerca de su salud para conocer si presentaban problemas significativos de salud mental o general.

Tabla 6. Análisis descriptivo de la variable edad

<b>Variable</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
Edad	39,34	10,029	23	61

Nota: 116 observaciones; M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo  
Fuente: Elaboración propia

En lo referente al análisis descriptivo para la variable edad se observa una media de  $M= 39,34$  lo que indica que esta edad pertenece a los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. Se recolectó información de 116 participantes, los cuales, se desempeñan en distintos cargos. En cuanto al mínimo en edades, se

presenta 23 años y el máximo es 61, lo que demuestra que la población se encuentra desde adultos jóvenes hasta adultos medios, los cuales, actualmente se encuentran en labor activa en la EERSA.

Tabla 7. Análisis estadístico de los datos generales de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad</b>		
21 a 30	25	21,6%
31 a 40	49	42,2%
41 a 50	17	14,7%
51 a 61	25	21,6%
<b>Sexo</b>		
Masculino	86	74,1%
Femenino	30	25,9%
<b>Estado Civil</b>		
Casado/a	63	54,3%
Soltero/a	25	21,6%
Unión Libre	12	11,2%
Divorciado/a	12	10,3%
Separado/a	2	1,7%
Viudo/a	1	,9%
<b>Identificación Étnica</b>		
Mestizo	106	91,4%
Indígena	10	8,6%
<b>Identificación Religiosa</b>		
Católico/a	93	80,2%
Cristiano/a- Evangélico/a	12	10,3%
Creyente sin identificación religiosa	5	4,3%
Ateo	4	3,4%
Testigo de Jehová	2	1,7%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

En la primera variable de la ficha sociodemográfica que hace referencia a la edad, se observa que la mayoría de participantes se encuentran entre las edades de 31 a 40 años lo que da un total de 42,2%, seguido de personas con edades de 21 a 30 al presentar un total de 25%, en las edades entre 51 a 61 años, se obtiene un 25%, por último, las edades entre 41 a 50 años presentan un 14,7%.

Referente a la variable sexo, se obtiene una mayor prevalencia del sexo masculino con un 74,1% mientras que el sexo femenino representa en 25,9%. En cuanto a la variable estado civil el 54,3% de encuestados es casado/a, mientras que el 11,2% se encuentra en unión libre, seguido de 10,3% quienes se encuentran divorciado/a,

seguido con 9% quienes se encuentran viudo/a, finalmente, el 1,7% se encuentra separado/a.

En la variable identificación étnica el 91,4% de encuestados se identifica como mestizo, mientras que el 8,6% se identifica como población indígena. Finalmente, en la variable identificación religiosa, se observa que el 80,2% es católico/a, el 10,3% es cristiano/a-Evangélico/a, mientras que el 4,3% corresponden a creyentes sin identificación religiosa, seguido de 3,4% de encuestados, los cuales, se identifican como ateos y, finalmente, con 1,7% quienes se identifican como testigos de Jehová.

Tabla 8. Análisis estadístico de los datos de procedencia de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ciudad de Procedencia</b>		
Riobamba	80	69%
Alausí	11	9,5%
Ambato	4	3,4%
Chambo	4	3,4%
Quito	3	2,6%
Pelileo	2	1,7%
Colta	2	1,7%
Guano	2	1,7%
Quero	1	,9%
Guayaquil	1	,9%
Santo Domingo	1	,9%
Comunidad Tunsalao	1	,9%
Puyo	1	,9%
Guaranda	1	,9%
Azogues	1	,9%
Chunchi	1	,9%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

En la variable lugar de procedencia, se presenta una prevalencia alta en cuanto a la ciudad de Riobamba simbolizada por 80 participantes, lo que equivale al 69%, lo cual, es un dato con coherencia debido a que el estudio se aplicó en dicha ciudad, seguido de Alausí con un 9,5%, Ambato y Chambo con un 3,4% cada uno, Quito con un 2,6%, Colta, Guano y Pelileo con un 1,7% cada uno y, finalmente, Quero, Guayaquil, Santo Domingo, Puyo, Guaranda, Azogues, Chunchi y Comunidad Tunsalao con un 9% cada una de estas ciudades entendiéndose así como el mínimo nivel porcentual.

Tabla 9. Análisis estadístico de los datos de domicilio actual de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Ciudad de domicilio actual</b>		
Riobamba	93	80,2%
Alausí	9	7,8%
Chunchi	2	1,7%
Cumandá	2	1,7%
Ambato	3	2,6%
Chambo	3	2,6%
Penipe	1	,9%
Comunidad	2	1,7%
Tunsalao		
Sibambe	1	,9%
<b>Sector de domicilio</b>		
Urbano	99	85,3%
Rural	17	14,7%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

En la variable ciudad de domicilio actual de la muestra evaluada el mayor porcentaje se presenta en la ciudad de Riobamba con un 80,2%, seguido de Alausí con un 9%, Ambato y Chambo con un 3% cada una, Chunchi, Cumandá y Comunidad Tunsalao con un 2% cada una y, finalmente, Penipe y Sibambe con un 1%. En lo referente a la variable sector de domicilio, los participantes presentan un porcentaje alto en la zona urbana con el 85,3%, mientras que la zona rural evidencia un 14,7%.

Tabla 10. Análisis estadístico de las variables familiares de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Tipo de familia</b>		
Familia Biparental	85	73,3%
Familia Homoparental	2	1,7%
Familia Reconstruida o Compuesta	7	6%
Familia Monoparental	20	17,2%
Familia Extensa	2	1,7%
<b>Con quien vive actualmente</b>		
Esposo/a e hijos	49	42,2%
Padres	23	19,8%
Solo/a	19	16,4%
Esposo/a	11	9,5%
Hijos	7	6%
Otros familiares	7	6%
<b>Situación socio-económica familiar</b>		
Buena	68	58,6%
Regular	41	35,3%
Mala	5	4,3%
Muy buena	2	1,7%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

Respecto a la variable tipo de familia, se observa un valor predominante para familia biparental con un 73,3%, seguido de familia monoparental con un 17,2%, familia reconstruida o compuesta con un 6% y, finalmente, se presentan la familia homoparental y la familia extensa con un 2% cada una.

En cuanto a la variable con quien vive actualmente la mayor representación es de la convivencia esposo/a e hijos con un 42,2%, seguido de convivencia con padres con un 19,8%, mientras que vivir solo/a tiene un 16,4%, aquellos que viven con su esposo/a tienen un 9,5% y, finalmente, quienes viven con sus hijos o con otros familiares tienen un 6% respectivamente.

En la variable situación socio-económica destaca la situación buena con un 58,6%, seguido de una situación regular con un 35,3%, situación mala con un 4,3% y, finalmente, una relación muy buena con un 1,7%.

Tabla 11. Análisis estadístico de la situación académica y laboral de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Nivel de Escolaridad</b>		
Superior	88	75,9%
Secundaria	28	24,1%
<b>Profesión</b>		
Ingenieros	43	37,1%
Técnicos	15	12,9%
Bachilleres	12	10,3%
Tecnólogos	9	7,8%
Choferes profesionales	9	7,8%
Linieros	6	5,2%
Contadores	4	3,4%
Economistas	3	2,6%
Licenciados	3	2,6%
Médicos	3	2,6%
Auxiliares de contabilidad	2	1,7%
Trabajadores sociales	2	1,7%
Secretarias	2	1,7%
Abogados	1	,9%
Recaudadores	1	,9%
Guardias de seguridad	1	,9%
<b>Académico-Laboral</b>		
Estudio y no trabajo	2	1,7%
Estudio y trabajo	16	13,8%
Trabajo	98	84,5%
<b>Días de trabajo por semana</b>		
5 días a la semana	101	87,1%
6 días a la semana	15	12,9%
<b>Horas de trabajo por día</b>		
8 horas diarias	93	80,2%
10 horas diarias	15	12,9%
12 horas diarias	8	6,9%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que el porcentaje más alto en la investigación realizada a los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. con relación a la variable profesión son los ingenieros con un 37,1%, seguido de técnicos con un 12,9%, bachilleres con un 10,3%, tecnólogos y choferes profesionales con un 9% cada uno, linieros con un 6%, contadores con un 4%, licenciados, médicos y economistas con un 3% cada uno respectivamente, trabajadores sociales, auxiliares de contabilidad, y secretarias con un 2% cada uno y, finalmente, abogados, recaudadores y guardias de seguridad con un 1% cada uno respectivamente.

En cuanto a la variable académico laboral destaca el porcentaje de participantes que solo trabajan con un 84,5%, seguido de aquellos participantes que estudian y

trabajan con un 13,8% y, finalmente, se encuentran aquellos que estudian y no tienen un trabajo estable con un 1,7%.

Respecto a la variable días de trabajo por semana, destaca que la mayor cantidad de participantes trabajan 5 días a la semana con un 87,1% mientras que el 12,9% trabaja 6 días a la semana. Finalmente, en la variable horas de trabajo por día destaca que trabajan 8 horas diarias el 80,2% de los participantes, seguido de aquellos que trabajan 10 horas diarias con un 12,9% y, finalmente, aquellos que trabajan 12 horas diarias con un 6,9%.

Tabla 12. Análisis estadístico del estado de salud de la población de estudio

<b>Variable</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Posse algún problema de salud mental o significativo</b>		
Si	2	1,7%
No	114	98,3%
<b>El problema ha sido diagnosticado por un profesional</b>		
Si	2	1,7%
No	114	98,3%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

Se observa datos relevantes en la población acerca de la ausencia sobre problema de salud mental o significativo con el 98,3%, mientras que aquellos que si presentan problemas significativos cuentan con un 1,7%, mismos participantes que corroboran el haber sido diagnosticados por un profesional.

### **3.2. Análisis descriptivo de los instrumentos**

Seguidamente, se presenta el estudio del Cuestionario de Bienestar Psicológico realizado a los trabajadores de la Empresa Eléctrica, mismos que han clasificado sus preguntas de acuerdo a las escalas que corresponden y se ha interpretado su puntuación final para conocer el nivel de bienestar psicológico que poseen. También, se realizó la clasificación de las preguntas del Cuestionario de Percepción de Funcionamiento Familiar, el cual, posee una interpretación para sus puntajes finales y conocer los tipos de familia que predominan en la población de estudio.

## Análisis de resultados referentes al Cuestionario de Bienestar Psicológico de Carol Ryff

El bienestar psicológico se encuentra compuesto por seis dimensiones: autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal. Dichas escalas se detallan, a continuación, con su respectiva puntuación global en cuanto a trabajadores de la EERSA.

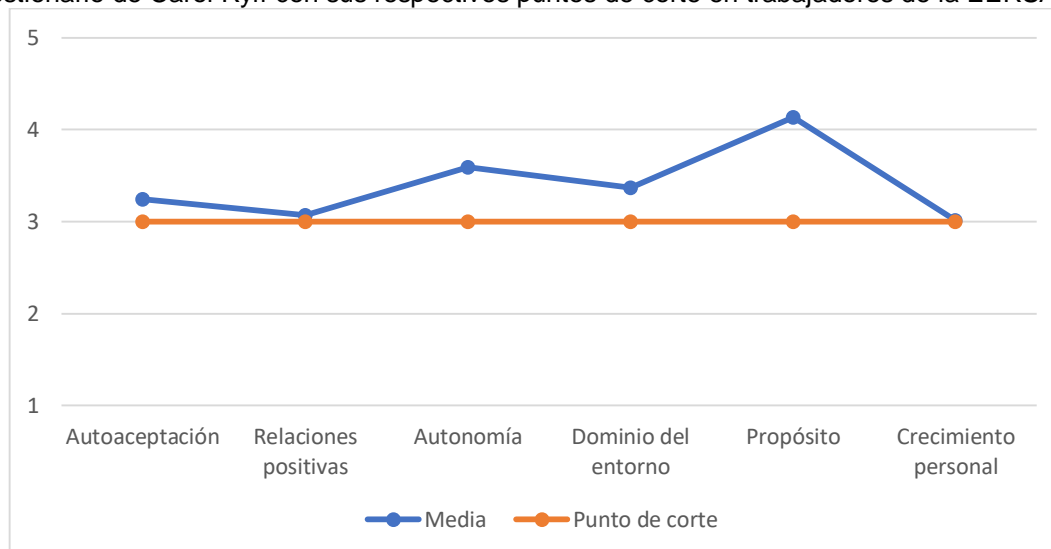
Tabla 13. Análisis descriptivo de los resultados del Cuestionario de Bienestar Psicológico de Ryff

<b>Dimensiones</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
Autoaceptación	19,47	4,078	4	24
Relaciones Positivas	18,41	4,374	10	30
Autonomía	21,55	5,479	6	36
Dominio del Entorno	20,20	3,979	6	30
Propósito de vida	24,80	4,908	6	30
Crecimiento Personal	18,07	3,451	5	24

Nota: 116 observaciones. M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo  
Fuente: Elaboración propia

En el análisis de acuerdo a las puntuaciones que presentan un predominio elevado en cuanto a bienestar psicológico se presenta, en primer lugar, el propósito de vida, seguido de autonomía, dominio del entorno y autoaceptación. Mientras que los puntajes más bajos son relaciones positivas y crecimiento personal. Sin embargo, de forma global se interpreta de manera positiva cada escala, debido a que ponderan puntuaciones sobre el punto de corte. Es así como para comprender dicha distribución se presenta el Gráfico 1, donde se evidencia la media de las dimensiones del instrumento con el punto de corte correspondiente de acuerdo al Cuestionario de Carol Ryff.

Gráfico 1. Distribución de las medias obtenidas de Bienestar Psicológico en base al Cuestionario de Carol Ryff con sus respectivos puntos de corte en trabajadores de la EERSA.



Fuente: Elaboración propia

En el Gráfico 1 se presentan los valores de las dimensiones de autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, crecimiento personal y propósito en la vida, las cuales, se encuentran cercanas y por encima del punto de corte (3 puntos), lo que revela que mientras exista una puntuación más alta sobre la norma establecida se presenta un mayor bienestar psicológico en los trabajadores de la EERSA.

En la dimensión de autoaceptación, se observa la presencia de una media de  $M=3,245$ , lo que la señala como una de las dimensiones de menor puntuación. Esta dimensión admite “tener una percepción exacta de las propias acciones, motivos y sentimientos” (Meléndez, Agustí, Delhom, Reyes y Satorres, 2018, p. 19). De esta forma, se observa que la introspección acerca de los acontecimientos, se presenta de manera incorrecta lo que da lugar a la falta de aceptación de sí mismo, inconsciencia de sentimientos y emociones.

En la dimensión de relaciones positivas con los otros, se observa una media de  $M=3,068$  lo que indica es una de las puntuaciones más bajas. Las relaciones positivas suponen que las personas lleguen a sentirse integrados en la sociedad, con un favorable soporte de los otros y se satisfagan las relaciones interpersonales (Lacunza y Contini, 2016). Es decir, que los trabajadores poseen una baja

capacidad para relacionarse con sus pares de forma franca y oportuna, lo que llega a generar vínculos de desconfianza y ocasionar dificultad en cuanto a las relaciones interpersonales.

En la dimensión de autonomía, se observa que posee una media de  $M= 3,591$ , se sitúa, en segundo lugar, como una de las puntuaciones más altas. Esta escala permite la autodeterminación, independencia y autorregulación; al igual que la facultad de pensamiento y actuación independiente, lo que presenta resistencia a las imposiciones sociales (Mesa-Fernández, Pérez-Padilla, Nunes y Menéndez, 2019). En este caso, se observa que al ser los trabajadores personas adultas han logrado desarrollar de mejor manera su desenvolvimiento en la vida y de esta manera llevar en efecto de manera asertiva la resolución de conflictos, al igual que, tomar decisiones adecuadas de acuerdo a los acontecimientos que lleguen a presentarse.

En la dimensión de dominio del entorno, se observa que posee una media de  $M= 3,366$ . Es la “capacidad para elegir o crear entornos favorables para satisfacer metas y necesidades” (Mayordomo, Sales, Satorres y Meléndez, 2016, p. 102). Es decir, que al poseer un buen dominio de su entorno logran una mayor sensación de control acerca de aquello que rodea a las personas, y de esta manera se sienten en la capacidad de influir sobre el contexto que los rodea. Esto se relaciona con la escala anterior en donde las personas al poseer una buena autonomía logran de tener una buena habilidad en cuanto al manejo de su entorno, lo que favorece su desarrollo personal.

En la dimensión de propósito de vida, se observa una media de  $M= 4,133$  lo que revela es la dimensión con mayor puntuación. “Engloba creencias que dan la sensación de que hay un propósito y significado para la vida, así como la necesidad de poseer metas, intenciones y un sentido de dirección” (Barrera, Sotelo, Barrera y Aceves, 2019, p. 246). Es decir, contribuye a que dicho sentimiento de vida sea significativo debido a que permite establecer prioridades en cuanto a las acciones a realizar, se considera uno de los indicadores más importantes porque ayuda en el propósito de conservar un adecuado rendimiento para cada persona.

Finalmente, en la dimensión de crecimiento personal, se observa la presencia de una media de  $M= 3,011$  la misma que se presenta como la de menor puntuación. Es aquel “esfuerzo constante del ser humano por desarrollar todas sus destrezas o capacidades con el fin de sentirse autorrealizado” (Uribe, Ramos, Villamil y Palacio, 2018, pp. 444-445). En este caso si las creencias de las personas son limitadas carecen de un objetivo, el cual, es alcanzar lo que genera que carezcan de un significado que llegue a satisfacer sus necesidades personales.

A continuación, se presenta la interpretación en base al nivel de bienestar psicológico total que presentan los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba en la Tabla 14, en donde se detalla de manera global el cuestionario.

Tabla 14. Interpretación del puntaje acerca del Cuestionario de Bienestar Psicológico de Ryff

<b>Interpretación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Nivel Bajo de Bienestar Psicológico	37	31,9%
Nivel Moderado de Bienestar Psicológico	61	52,6%
Nivel Alto de Bienestar Psicológico	18	15,5%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 14 se evidencia un nivel de bienestar psicológico bajo con la presencia de un 31,9% dentro de la investigación. “Un nivel bajo de bienestar psicológico puede entenderse como un manejo deficitario de los elementos que posibilitan el mismo” (García, Hernández, Espinosa y Soler, 2020, p. 188). Es decir, se presentan dificultades en cuanto al aprovechamiento de oportunidades y recursos personales, se llega a afectar el planteamiento de metas y objetivos, esto genera un proyecto de vida débil, empobrecido en conocimiento personal, y ocasiona así que los vínculos sociales lleguen a ser escasos y dificultosos.

Predomina el nivel de bienestar psicológico moderado, el cual, corresponde al 52,6% dentro de la investigación. “Está relacionado a la manera que tiene cada persona en afrontar sus propios problemas y como logra resolverlos profundizando en un sentido de vida” (Martínez, 2016, p.27). De este modo, se observa que los participantes no presentan problemas exacerbados en relación a su vida, por lo que

la resolución de las mismas se desarrolla sin dificultad en base a los recursos propios que cada persona posee, le otorga así su propio sentido de vida.

Finalmente, se observa que el nivel de bienestar psicológico alto posee un 15,5% dentro de la investigación. “El bienestar es consecuencia de un funcionamiento psicológico pleno a partir del cual la persona desarrolla todo su potencial” (Vázquez, Hervás, Rahona y Gómez, 2009, p. 15). Se entiende de esta manera que aquellos que se encuentran dentro de esta categoría han logrado desarrollar métodos de afrontamiento adecuados al demostrar un correcto desarrollo en cuanto a sus actividades y realización personal.

### **Análisis de resultados referentes al Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL**

El Cuestionario de funcionamiento familiar se encuentra compuesto por siete dimensiones: cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad. A continuación, se detallan dichas escalas con su puntuación global en cuanto a trabajadores de la EERSA.

Tabla 15. Análisis descriptivo de los resultados del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL

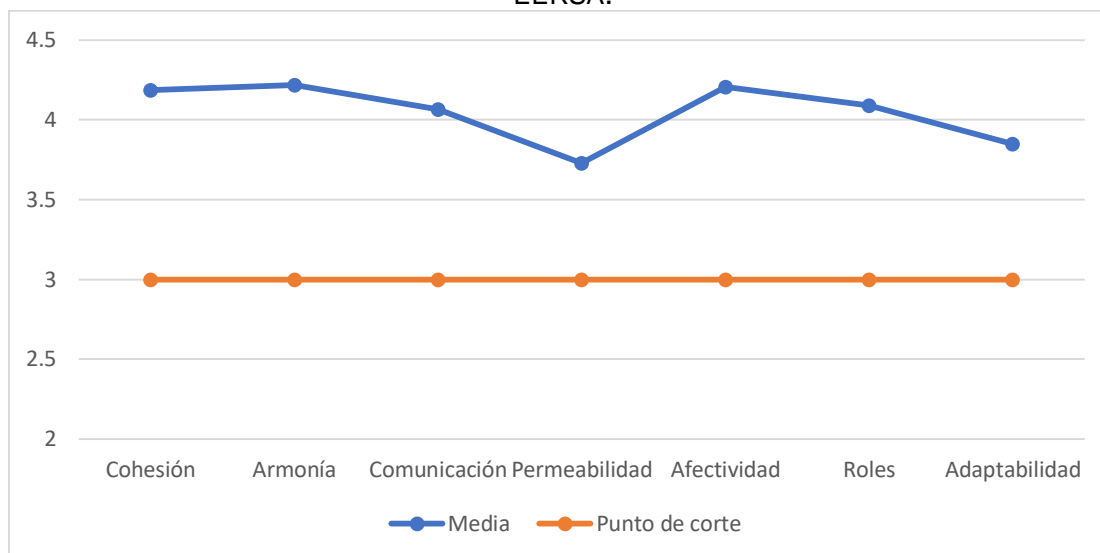
<b>Dimensiones</b>	<b>M</b>	<b>DE</b>	<b>Min</b>	<b>Max</b>
Cohesión	8,37	1,742	2	10
Armonía	8,44	1,595	3	10
Comunicación	8,13	1,722	2	10
Permeabilidad	7,46	1,890	2	10
Afectividad	8,41	1,663	3	10
Roles	8,18	1,586	3	10
Adaptabilidad	7,70	1,606	3	10

Nota: 116 observaciones. M: media aritmética; DE: Desviación Estándar; Min: mínimo; Max: máximo  
Fuente: Elaboración propia

En el análisis de acuerdo a los puntajes que tienen un mayor predominio en cuanto a funcionamiento familiar, se presenta, en primer lugar, armonía seguido de afectividad, mientras que las escalas con puntajes más bajos adaptabilidad y permeabilidad. Sin embargo, de forma global se interpreta de manera positiva cada escala debido a que ponderan puntuaciones sobre el punto de corte. Es así como para comprender dicha distribución se presenta el Gráfico 2, para evidenciar la

media de las dimensiones del instrumento con el punto de corte correspondiente de acuerdo al Cuestionario FF-SIL.

Gráfico 2. Distribución de las medias obtenidas del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL con sus respectivos puntos de corte en trabajadores de la EERSA.



Fuente: Elaboración propia

Las dimensiones de cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad se encuentran por encima del punto de corte (3 puntos), lo cual, se interpreta como a mayor puntuación por encima de la norma, se presenta una mayor funcionalidad familiar dentro de los que se muestra una magnitud óptima.

En la dimensión de cohesión, se observa una media de  $M= 4,185$ , la cual, se presentan como una puntuación alta. Es el “vínculo emocional del grupo familiar; significa afecto recíproco de unos hacia otros y la excelente coordinación en la dinámica de grupo” (Alarcón, 2014, p.62). De esta manera, se aprecia que tener buenos lazos ensambla a la familia mediante los miembros que la conforman, lo que incrementa el sentimiento de apoyo mutuo, genera mayor seguridad consigo mismo y contribuye a que no existan conflictos familiares.

En la dimensión armonía, se observa una media de  $M= 4,22$ , la cual, es la puntuación más alta del cuestionario. El conseguir armonía dentro del seno familiar evita conflictos entre familiares, lo que genera que el ámbito afectivo no llegue a

distorsionar dichas relaciones (Lozano, 2003). De esta manera la armonía otorga estabilidad emocional dentro de la familia y genera una adecuada interacción entre cada una de las personas que la conforman.

En la dimensión de comunicación, se observa una media de  $M= 4,065$ . “Que en el sistema familiar se dé una comunicación clara, coherente y afectiva que permita compartir los problemas” (Herrera, 1997, p. 594). Este es uno de los indicadores positivos debido a que, además, de lograr mantener una interacción constante, también, llega a fomentar alianza entre los integrantes del núcleo familiar al compartir de esta manera relación con la cohesión familiar.

En la dimensión de permeabilidad, se observa una media de  $M= 3,73$  mismo que es el puntaje más bajo del cuestionario. “Es otro recurso familiar que se refiere a la capacidad de la familia de abrirse hacia otras instituciones de la sociedad, permitiendo la relación prudente de sus miembros con otros subsistemas” (González, 2000, p. 283). En este caso debido a que el sistema familiar tiene una permeabilidad baja, la apertura se la realiza a otros sistemas fuera del núcleo familiar de donde reciben ayuda.

En la dimensión de afectividad, se observa una media de  $M= 4,205$ , el cual, es la segunda dimensión con mejor puntuación. Esto se comprende como “la disposición para complementarse y crear lazos de simetría a través del nivel de cercanía que existe entre los miembros” (Viveros y Arias, 2006, p. 32). Es decir, que estas relaciones permiten satisfacer de manera adecuada sus necesidades con, lo cual, se desarrolle un adecuado desenvolvimiento social y crecimiento personal óptimo.

En cuanto a la dimensión de roles, se observa una media de  $M= 4,09$ , lo cual, evidencia un puntaje alto. “Se considera una familia funcional cuando las tareas o roles asignados a cada miembro están claros y son aceptados por éstos” (Herrera, 1997, p. 593). Esto indica una percepción satisfactoria en cuanto a las funciones que cumplen los integrantes de la familia, se encuentra en equilibrio su compromiso y responsabilidades adquiridos para el correcto funcionamiento familiar.

Finalmente, en la dimensión de adaptabilidad se observa una media de  $M= 3,85$ , el cual, se presenta como uno de los puntajes más bajos. Es la “capacidad de un sistema conyugal o familiar de cambiar su estructura de poder, sus relaciones de roles y sus reglas de relación en respuesta al estrés situacional o evolutivo” (Sánchez y Pedraza, 2011, p. 83). En este caso al ser una de las escalas más bajas se determina que la familia, no se encuentra en condiciones favorables para enfrentar situaciones externas e internas que lleguen a producir inestabilidad, los mecanismos no son adecuados, por lo tanto, la familia, no se encuentra preparada para predominar en cuanto a su funcionalidad.

A continuación, se presentan la interpretación de los puntajes obtenidos en el Cuestionario de funcionamiento familiar que presentan los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba en la Tabla 16 en donde se detalla de manera global el cuestionario.

Tabla 16. Interpretación del puntaje acerca del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL)

<b>Interpretación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Funcional	72	62,1%
Moderadamente Funcional	32	27,6%
Disfuncional	10	8,6%
Severamente Disfuncional	2	1,7%

Nota: 116 observaciones  
Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 16, se evidencia que existe 62,1% de familias funcionales de los trabajadores de la EERSA, lo que indica una apropiada conformación del grupo familiar y la mayoría de familias se encuentran dentro de esta categoría.

Se caracterizada por el cumplimiento eficaz de sus funciones, la presencia de un sistema de relaciones que permite el desarrollo de la identidad y la autonomía de sus miembros, cuenta con flexibilidad en las reglas y roles para la solución de los conflictos, tiene la capacidad de adaptarse a los cambios y presenta una comunicación clara, coherente y afectiva que permite compartir y superar los problemas” (Garcés y Palacio, 2010, p. 6).

Es decir, se presenta una alta cooperación familiar lo que contribuye a que exista un ambiente favorable en el que se desarrollan los miembros del grupo.

También, se observa que existe un 27,6% de familias moderadamente funcionales. Esta se presenta si las tareas o roles son claros y no existe una sobrecarga, ya sea genérica o por estereotipos que lleguen a implicar rigidez en las funciones masculinas y femeninas (Herrera, 1997). Es decir, se permite el desarrollo del creciente personal, tiene un nivel de funcionamiento adecuado, no obstante, es importante tener en cuenta que, no se encuentra exento de inconvenientes que son mínimos y manejables de acuerdo a las circunstancias en las que se presenten.

Mientras que el 8,6% representa a las familias disfuncionales. En esta se presentan niveles negativos de autoestima, deficiencia en la comunicación lo que conlleva a comportamientos destructivos o violentos que limitan el desarrollo de la personalidad de cada integrante (Garcés y Palacio, 2010). En este caso dichas familias en casos de conflicto aumentan la rigidez de sus límites y pautas transaccionales, generan desmotivación y resistencia al cambio.

Finalmente, se observa que el 1,7% representa a las familias severamente disfuncionales, es el puntaje más bajo de la investigación. En este caso los integrantes del núcleo familiar no tienen determinadas las ocupaciones y los roles, por, lo cual, se estructura una familia desorganizada en donde por la falta de flexibilidad aparece la disfuncionalidad familiar (González, 2000). En este caso llegan a presentarse sentimientos de hostilidad, riñas, desacuerdos y disputas, mismos que corresponden a problemas emocionales e inclusive se llegan a categorizar dentro de trastornos psicológicos debido a la falta de técnicas adecuadas de afrontamiento y de un ambiente poco favorecedor.

### **3.3. Análisis de normalidad Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar**

A continuación, se presentan el análisis de normalidad correspondiente a la población y los instrumentos de medición seleccionados para esta investigación.

Tabla 17. Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov

	<b>Estadístico</b>	<b>GI</b>	<b>Sig.</b>
<b>Total Bienestar Psicológico</b>	,118	116	,000
<b>Total Funcionamiento Familiar</b>	,145	116	,000

Nota: 116 observaciones. Elaboración propia en base al análisis estadístico en el programa SPSS versión 25.

La prueba de Kolmogorov-Smirnov se utiliza para comparar la distribución acumulada observada de una variable. De acuerdo con Berger y Zhou (2014) “específicamente, la prueba de Kolmogorov-Smirnov se usa para probar la bondad de ajuste de un conjunto dado de datos a una distribución teórica, lo que la convierte en una prueba de una muestra” (p.2). En este caso se utilizó esta prueba de normalidad debido a que la población supera a los 50 participantes, se obtuvo un resultado de ,000 ( $p < 0.05$ ) con, lo cual, se observa que el nivel de significancia es bajo por lo que la distribución no es normal.

Debido a que la muestra no cuenta con normalidad se trabajó la correlación con el coeficiente rho de Spearman. “El coeficiente de correlación de Spearman es recomendable utilizarlo cuando los datos presentan valores extremos, dichos valores afectan mucho el coeficiente de correlación de Pearson, o ante distribuciones no normales” (Martínez, Tuya, Pérez y Cánovas, 2009, p. 5). Es decir, este coeficiente de correlación expresa el grado en que las dos variables de estudio se encuentran asociadas.

### 3.4. Análisis correlacional de Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar

Tabla 18. Análisis correlacional de las escalas correspondientes a los cuestionarios de Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar

			C <sup>7</sup>	A <sup>8</sup>	C <sup>9</sup>	P <sup>10</sup>	A <sup>11</sup>	R <sup>12</sup>	A <sup>13</sup>
Rho de Spearman	A <sup>1</sup>	Coeficiente de correlación	,292**	,213*	,285**	,105	,239**	,160	,240**
		Sig. (bilateral)	,001	,022	,002	,261	,010	,087	,010
	RP <sup>2</sup>	Coeficiente de correlación	-,173	-,044	-,091	-,013	-,009	-,195*	,030
		Sig. (bilateral)	,063	,640	,329	,887	,926	,036	,751
	A <sup>3</sup>	Coeficiente de correlación	-,112	,000	-,047	,139	,031	-,098	,034
		Sig. (bilateral)	,233	,999	,613	,136	,739	,298	,716
	DE <sup>4</sup>	Coeficiente de correlación	-,059	-,003	-,007	,127	,037	-,164	,115
		Sig. (bilateral)	,532	,974	,940	,176	,691	,079	,218
	PV <sup>5</sup>	Coeficiente de correlación	,315**	,290**	,349**	,161	,252**	,234*	,302**
		Sig. (bilateral)	,001	,002	,000	,085	,006	,012	,001
	CP <sup>6</sup>	Coeficiente de correlación	,156	,223*	,216*	,106	,186*	,102	,222*
		Sig. (bilateral)	,094	,016	,020	,258	,046	,274	,017

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

A<sup>1</sup> significa Autoaceptación, RP<sup>2</sup> significa Relaciones Positivas, A<sup>3</sup> significa Autonomía, DE<sup>4</sup> significa Dominio del entorno, PV<sup>5</sup> significa Propósito de vida, CP<sup>6</sup> significa Crecimiento personal.

C<sup>7</sup> significa Cohesión, A<sup>8</sup> significa Armonía, C<sup>9</sup> significa Comunicación, P<sup>10</sup> significa Permeabilidad, A<sup>11</sup> significa Afectividad, R<sup>12</sup> significa Roles, A<sup>13</sup> significa Adaptabilidad.

En la Tabla 18, se evidencia la presencia de correlaciones estadísticamente significativas en cuanto a las diferentes dimensiones de las dos variables de estudio, en este caso la correlación se da cuando  $p < 0,01$ , por lo tanto, se entiende que a mayor bienestar psicológico es mayor el funcionamiento familiar en los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba.

Se observa la presencia de correlación entre las dimensiones de Autoaceptación y Cohesión de  $Rho = ,292$  ( $p < ,001$ ). De acuerdo con Guzmán (2019), estas dimensiones establecen “la aceptación con todos aquellos acontecimientos sucedidos durante la vida, además, el hecho de experimentar la unión familiar y a su vez asumir el sentimiento de aceptación brinda mayor seguridad y aprobación en las personas en cuanto a desenvolvimiento” (p.57). En este caso la edad adulta en la que se encuentra la población de estudio permite entender que el grado de unión familiar admite la presencia de actitudes positivas, lo que determina un correcto funcionamiento psíquico y emocional.

De igual manera se observa la presencia de correlación entre las dimensiones de Autoaceptación y Comunicación de  $Rho = ,285$  ( $p < ,002$ ). De acuerdo con Álvarez (2018), las distintas emociones que experimentan entre la familia, así como las diversas ideas sobre creencias y acontecimientos existidos, se ven expresados en medio de situaciones de respeto. Es decir, el hablar de manera clara y directa cada miembro de la familia reconoce sus propias limitaciones o problemas, esto genera que el ambiente de desarrollo permita espacios de comprensión y aceptación mutua.

También, se evidencia la presencia de correlación entre las dimensiones de Autoaceptación y Afectividad de  $Rho = ,239$  ( $p < ,010$ ). “Al existir lazos afectivos en la familia se genera la aceptación de sí mismo” (Guzmán, 2019, p. 60). Es decir, el hecho de que los miembros del grupo familiar manifiesten sus sensaciones y sentimientos de manera asertiva propician al funcionamiento positivo tanto familiar como psicológico.

Además, se evidencia la presencia de correlación entre las dimensiones de Autoaceptación y Adaptabilidad de  $Rho = ,240$  ( $p < ,010$ ). “Dentro del grupo social que forma parte el individuo se forman componentes internos y externos que va a corresponder a las conductas y refutaciones” (Carcelén, 2017, p. 12). Es decir, la habilidad en cuanto al cambio de estructura de poder, roles y reglas que se realice de forma consciente permiten sentimientos de adecuación positivos consigo mismo.

Se observa una correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Cohesión de  $Rho = ,315$  ( $p < ,001$ ). “Existe un amplio desarrollo en cuanto a las metas personales establecidas, a partir del núcleo familiar estas llegan a implantarse para posterior llegar a efectuarse de forma individual o con apoyo familiar” (Guzmán, 2019, p. 57). Entendiéndose de esta manera que el cumplimiento de una función otorgada o el alcanzar un objetivo, proporcionan de significado a la vida de cada persona, al motivar hacia la mejoría de la misma.

Se evidencia una correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Armonía de  $Rho = ,290$  ( $p < ,002$ ). Guzmán (2019) deduce que el mantener dentro del grupo primario un ambiente de armonía, contribuye a la generación de anhelos particulares con la finalidad de alcanzar la autorrealización. Esto es conseguido de acuerdo a los objetivos de vida personales que llegan a construirse dentro de las relaciones familiares, en donde se cuenta con un equipo emocional positivo que promueva el sentido de vida del individuo.

Se observa de igual manera una correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Comunicación de  $Rho = ,349$  ( $p < ,000$ ). “Un adecuado intercambio de mensajes dentro de la familia, hacen que se instauren metas personales a cumplir en la vida de cada individuo” (Guzmán, 2019, p. 59). En este sentido el apoyo familiar permite la creación de autoestima y seguridad individual de cada individuo, ante, lo cual, la comunicación es empática, genera una escucha reflexiva con, la cual, se crea una red de apoyo para el cumplimiento de los objetivos de vida.

Se aprecia que existe una correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Afectividad de  $Rho = ,252$  ( $p < ,006$ ). “Propósito de vida se caracteriza por dominar conveniencias individuales como sociales, de manera que se relacionan con el mundo” (Vergaray y Benavides, 2020, p. 37). “Capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros” (Pérez, De la Cuesta, Louro y Bayarre, 1997, p. 64). Dichos factores se ven involucrados en la creación de objetivos de vida, al mantener de manera principal una fuente de solidaridad, afecto y reciprocidad, las cuales, se han logrado construir dentro de las relaciones familiares.

De igual manera se presenta una correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Roles de  $Rho = ,234$  ( $p < ,012$ ). El rol incide en cuanto al papel que las personas desean desempeñar para de esta forma enmarcar sus propias aspiraciones de vida (Guzmán, 2019). Es decir, si los roles se encuentran con delimitaciones claras, en donde las partes que componen la unidad familiar, mediante el cumplimiento de las pautas y reglas proporcionen relaciones positivas, los objetivos que se planteen para el cumplimiento de metas, se verán de igual manera encaminados en los límites positivos y de respeto, mismo que se requieren para el funcionamiento en sociedad.

También, se aprecia la presencia de correlación entre las dimensiones de Propósito de vida y Adaptabilidad de  $Rho = ,302$  ( $p < ,001$ ). La adaptabilidad es la destreza para cambiar su estructura, roles y reglas, al igual que, sirve para medir la asertividad, control y disciplina dentro del sistema familiar (Vergaray y Benavides, 2020). Es así como la capacidad de adaptación de una persona llega a influir en cuanto a su planteamiento de metas de vida personales, para llegar a cumplirlas tendrán definido la finalidad de las mismas con relación a su propio crecimiento personal.

De igual manera se observa la correlación entre las dimensiones de Crecimiento personal y Armonía de  $Rho = ,223$  ( $p < ,016$ ). De acuerdo con Álvarez (2018), el crecimiento personal está relacionado con la solidaridad, la cual, se refleja en la vida de cada miembro del sistema, mientras que la armonía corresponde al equilibrio y entendimiento del grupo familiar. Es decir, el desarrollo de las

potencialidades de las personas mantiene una correspondencia con los intereses de la familia, en donde de manera positiva se incentiva al cumplimiento de los mismos para que el proceso de crecimiento mejore de manera continua.

También, se observa la correlación de las dimensiones de Crecimiento personal y Adaptabilidad de  $Rho = ,222$  ( $p < ,017$ ). De acuerdo con Rivero-Lazcano, Martínez-Pampliega & Iraurgi (2011) la funcionalidad de la familia se encuentra equilibrada con la capacidad de adaptación y el grado que las personas establecen cercanía, se asocia con una correcta satisfacción con la vida. Es así como el desarrollo de las propias potencialidades permite desarrollar una adaptación correcta y positiva ante las situaciones que ameriten un cambio dentro de la estructura, lo genera así facilidad de adecuamiento sin mayores dificultades.

A continuación, se presenta el análisis de correlación correspondiente a la totalidad obtenida de los cuestionarios aplicados para evaluar Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar.

Tabla 19. Análisis correlacional de la totalidad de los cuestionarios

		TOTAL_BP	TOTAL_FF	
Rho de Spearman	TOTAL_BP	Coeficiente de correlación	1,000	,218*
		Sig. (bilateral)	.	,019
	TOTAL_FF	Coeficiente de correlación	,218*	1,000
		Sig. (bilateral)	,019	.

Nota: 116 observaciones

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 19 se evidencia que el coeficiente de correlación es igual a  $Rho = ,218$ , el cual, es mayor a ,05.

De acuerdo con el estudio realizado por Valdiviezo y Lara-Machado (2021) en padres de familia ecuatorianos “la correlación entre las dos variables de estudio fue de  $\rho = 0,215$ ” (pp.987-988). “La percepción de funcionamiento familiar y el bienestar psicológico tienen correlación con bajo nivel de significación en padres de familia (...) del Ecuador” (Valdiviezo y Lara-Machado, 2021, p.998). En el mismo

estudio se evidenció que la mayoría de familias son moderadamente funcional por lo que la correlación se llega a presentar débil.

Debido a esta evidencia, se resalta la importancia de establecer estrategias de intervención psicológica que permitan una mejoría en cuanto a la comunicación, el nivel armonioso y de cohesión, también, en establecer relaciones estrechas positivas que contribuyan con la evolución personal al tener como finalidad promover una mejora de estas características.

## CONCLUSIONES

- El análisis de la literatura existente sobre bienestar psicológico y funcionamiento familiar evidencia que el bienestar psicológico se expresa en base a un sentir positivo y un pensamiento constructivo que las personas tienen de sí mismas y se define manera subjetiva en base a experiencias vivenciales, manteniendo relación con aspectos particulares afines a lo físico, psíquico y social; mientras que el funcionamiento familiar se encuentra entendido como el desarrollo de las capacidades individuales, las cuales, contribuyen a la adaptación al cambio, estabilidad de roles, correspondencia de intereses y necesidades llegando a propiciar autorrealización y complacencia con la propia vida de cada individuo y del entorno donde se desarrolla, lo que contribuye a un equilibrio emocional.
- La evaluación de los niveles de bienestar psicológico de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., referente a sus dimensiones, reveló que la media se encuentra elevada por sobre el punto de corte, obteniéndose de esta manera que la escala con mayor predominio es Propósito de vida con una media de  $M= 24,80$ , y revela que el 52,6% de trabajadores poseen un nivel de bienestar psicológico moderado.
- La determinación del funcionamiento familiar de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A., en lo referente a sus dimensiones, demostró una media que se encuentra por arriba del punto de corte, obteniéndose una media de  $M= 8,44$  para la escala de Armonía, la cual, fue predominante. De esta manera se obtuvo de forma global que el 62,1% de trabajadores pertenecen a familias funcionales.
- La realización de un análisis estadístico correlacional sobre el bienestar psicológico y el funcionamiento familiar en trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A. comprobó la existencia de una correlación estadística débil entre las variables de estudio debido a que el coeficiente rho de Spearman reveló  $Rho=,218^*$  lo que indica la presencia de incidencia baja en cuanto al Bienestar Psicológico con el Funcionamiento Familiar en trabajadores de la EERSA.

## RECOMENDACIONES

- Se sugiere realizar un mayor número de investigaciones acerca de estas dos variables en población adulta debido a que apenas existe una investigación dentro del Ecuador que ha sido realizada, por lo que la evidencia a contrastar en su mayoría ha sido con población adolescente o adulta joven de, la cual, existe información.
- Es importante abordar estos temas de una manera más amplia en población adulta independiente del lugar de trabajo para de esta manera comprender mejor el fenómeno social y conocer como el bienestar psicológico y el funcionamiento familiar inciden en las personas adultas.
- Para futuras investigaciones sobre la misma temática, se recomienda que las herramientas sean aplicadas fuera del contexto de pandemia, para de esta manera ampliar el periodo de investigación y así, también, enriquecer los resultados que se obtengan en base a las variables de interés.
- Finalmente, se recomiendan elaborar modelos de intervención acompañados de psicoeducación con la finalidad de abordar estrategias que permitan mejorar el funcionamiento de las escalas que presentaron una puntuación baja, y así optimizar cada uno de los niveles que permiten una correcta y favorable adaptación funcional a nivel social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, L. y Vidal, E. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. *Revista Medisan*, 23(1), 131-145. Recuperado de <https://bit.ly/3xQVYkb>
- Alarcón, R. (2014). *Funcionamiento familiar y sus relaciones con la felicidad*. *Revista peruana de Psicología y Trabajo Social* 3(1), 61-74. Recuperado de <https://bit.ly/3taslYT>
- Álvarez, N. (2019) *Propiedades psicométricas de la Escala de Bienestar Psicológico* (Tesis de pregrado). Universidad de Lima, Perú.
- Álvarez, S. y Salazar, E. (2018). *Funcionamiento Familiar y Bienestar Psicológico en Adolescentes de una Comunidad Vulnerable* (Tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia, Santa Marta, Colombia.
- Andrade, P. y González-Fuentes, M. (2014). *Fortalezas familiares, bienestar psicológico y conductas de riesgo en adolescentes*. En N. González (Comp.), *Bienestar y familia. Una mirada desde la psicología positiva* (pp. 11-173). Toluca, México: Ediciones y Gráficos Eón, S.A. de C.V
- Araque, F., González, O., López, R., Nuván, I. y Medina, O. (2020). *Bienestar psicológico y características sociodemográficas en estudiantes universitarios durante la cuarenta por SARS-Cov-2 (Covid-19)*. *Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica (AVFT)*, 39(8), 1998-1004. Doi: <http://doi.org/10.5281/zenodo.4544052>
- Arias, W., Castro, R. y Rivera, R. (2021). *Propiedades psicométricas del Inventario de Integración Familiar para parejas con hijos y sin hijos de Arequipa*. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 14(1), 92-116. Doi: <https://doi.org/10.17151/rlef.2022.14.1.6>

- Artiles, L., Otero, J. y Barrios, I. (2008). *Metodología de la Investigación. Para las Ciencias de la Salud*. Recuperado de <https://bit.ly/3j2PCqe>
- Aucay, M. y Leiva, A. (2021). *La funcionalidad familiar y el rendimiento académico en estudiantes de segundo y tercero de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Municipal Antonio José de Sucre, ubicado en la ciudad de Quito, durante el primer quimestre del periodo lectivo 2020-2021* (Tesis de pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Ayala, M. y Chocce, D. (2018). *Bienestar psicológico y funcionalidad familiar en los estudiantes de la Institución Educativa N°36368 de Callqui Grande – Huancavelica, 2018* (Título de pregrado). Universidad Nacional de Huancavelica, Huancavelica, Perú.
- Baca, S. (2019). *Funcionamiento familiar de los estudiantes de tercero a quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa LOGIC SCHOOL, según el modelo Circumplejo de Olson, Ayacucho 2018* (Tesis de pregrado). Universidad de Ayacucho Federico Froebel, Ayacucho, Perú.
- Baena, G. (2017). *Metodología de la investigación (3ª. Ed.)*. Recuperado de <https://bit.ly/3DAOZO0>
- Barrera, L., Sotelo, M., Barrera, R. y Aceves, J. (2019). *Bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios. CNEIP: Enseñanza e investigación en Psicología, 1(2), 244-251*. Recuperado de [https:// bit. Ly / 3 tg3LWr](https://bit.ly/3tg3LWr)
- Berger, V. y Zhou, Y. (2014). *Kolmogorov-Smirnov Test: Overview. Wiley StatsRef: Statistics Reference Online* [versión electrónica]. Doi: [https://doi.org/ 10.1002/9781118445112.stat06558](https://doi.org/10.1002/9781118445112.stat06558)
- Cabrero, M. (2016). *El bienestar emocional*. Barcelona, Spain: Editorial UOC. Recuperado de <https://elibro.puce.elogim.com/es/lc/puce/titulos/57738>.

- Camejo, R. (2015). *La familia y su estructura*. Cuba, Tunas: El Cid editor.
- Carcelén, G. (2017). *Relaciones intrafamiliares y su influencia en el bienestar psicológico de los adultos mayores* (Tesis de grado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Carmona, D. (2020). *Autonomía e interdependencia. La ética del cuidado en la discapacidad*. *Revista Humanidades* 10(2), 1-18. Doi: <https://doi.org/10.15517/hv10i2.41154>
- Cassinda, M., Angulo, L., Guerra, V., Louro, I. y Martínez, E. (2016). *Estructura factorial, confiabilidad y validez de la prueba de percepción del funcionamiento familiar en adultos angolanos*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 32(4), 1-8. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v32n4/mgi05416.pdf>
- Castro, J. (2021). *Bienestar Subjetivo-Hedónico y Psicológico-Eudaimónico y el uso de Protección para el Cuidado de la Salud Física en la Sexualidad*. *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 13(1), 36-49. Doi: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.20070780e.2021.13.1.75906>
- Ciabotti, H., Silveria, T., Fernandes, N., de Assunção, L., Resende, L. & dos Santos, D. (2018). *Relation between family functionality and the household arrangements of the elderly*. *Revista Brasileira de Geriatria e Gerontologia*, 21, 562-569. Doi: <http://dx.doi.org/10.1590/1981-22562018021.180081>
- Díaz, D., Rodríguez, R., Blanco, A., Moreno, B., Gallardo, I., Valle C. y Dierendonck, V. (2006). *Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff*. *Psicothema* 18(3), 572-577. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718337>

Díaz, J., Ledesma, M., Día, L. y Tito, J. (2020). *Importancia de la familia: un análisis de la realidad a partir de datos estadísticos*. *Horizonte de la Ciencia* 10(18), 1-13. Doi: <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.18.407>

Díaz, L. (2010). *La Observación*. Recuperado de <https://bit.ly/3ExUuh0>

Elera, A. (2018). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en adultos jóvenes de Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima, Perú.

Espíndola, A., Quintana, A., Farias, C. y Bade, M. (2018). *Relaciones familiares en el contexto de los cuidados paliativos*. *Revista Bioética*, 26(3), 371-377. doi: 10.1590/1983-80422018263256

Estrada, E. y Mamani, H. (2019, diciembre 30). *Funcionamiento familiar y agresividad en estudiantes de educación primaria de Puerto Maldonado*. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(2), 70-74. Recuperado de <https://bit.ly/3f70PY0>

Garcés, M. y Palacio, J. (2010). *La comunicación familiar en asentamientos subnormales de Montería (Colombia)*. *Psicología desde el Caribe*, (25), 1-29. Recuperado de <https://bit.ly/3GKaei0>

García, D., Hernández, J., Espinoza, J. y Soler, M. (2020). *Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico*. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 182-190. Recuperado de <https://bit.ly/3ND9UUy>

Gómez, M. (2016). *Psicología positiva y bienestar psicológico*. En Delgado, M., García, M., Gómez, M. Gómez, R. y Sánchez, P. (coords.) (2016). *Bienestar emocional* (pp. 1-219), Madrid, España: DYKINSON.

- González, I. (2000). *Las crisis familiares. Revista Cubana de Medicina General Integral*, 16(3), 280-286. Recuperado de <https://bit.ly/3Q8tHxg>
- González, N., y Valdéz, J. (2014). *Psicología positiva y bienestar. En N. González (Comp.), Bienestar y familia. Una mirada desde la psicología positiva* (pp. 11-173). Toluca, México: Ediciones y Gráficos Eón, S.A. de C.V.
- Guzmán, A. (2019). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato, Ecuador.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Recuperado de <https://bit.ly/3K3a3HOG>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ª Edición)*. Recuperado de <https://bit.ly/3u2mlwL>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación (6ª. Edición)*. Recuperado de <https://bit.ly/3r1qynP>
- Herrera, P. (1997). *La familia funciona y disfuncional, un indicador de salud. Revista Cubana de Medicina General Integral*, 13(6), 591-595. Recuperado de <https://bit.ly/3NTvg0a>
- Irueste, P., Guatrochi, M., Pacheco, S. y Delfederico, F. (2020). *Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar. Redes Revista de Psicoterapia Relacional e Intervenciones Sociales*, 41, 11-18. Recuperado de <https://bit.ly/3UAuyc5>

- Irurzun, J. y Yaccarini, C. (2018). *Resiliencia, espiritualidad y propósito de vida. Una revisión del estado del arte. PSOCIAL Revista de Investigación de Psicología Social*, 4(2), 58-66. Recuperado de <https://bit.ly/3JQlhqD>
- Kubzansky, L., Huffman, J., Noehm, J., Hernández, R., Kim, E., Koga, H., Feig, E., Lloyd-Jones, D., Seligman, M. & Labarthe, D. (2018). *Positive Pshycological Well-Being and Cardiovascular Disease: JACC Health Promotion Series. Journal of the American College of Cardiology*, 72 (12), 1382-1396. Recuperado de <https://www.jacc.org/doi/full/10.1016/j.jacc.2018.07.042>
- Lacunza, A. y Contini, E. (2016). *Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. Revista Psicodebate: psicología, cultura y sociedad*, 16(2), 73-94. Doi: <https://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- Lares, R. y Rodríguez, L. (2021). *Hacia un nuevo concepto de familia: la familia individual. Revista Digital FILHA*, 24, 1-15. Recuperado de <http://ricaxca.uaz.edu.mx/jspui/handle/20.500.11845/2219>
- López, M. y Cortés, A. (2019). *Enfermería de la infancia y de la adolescencia. Atención de enfermería al niño sano*. Recuperado de <https://bit.ly/3DMA59E>
- Lozano, M. (2003). *Las relaciones intrafamiliares en la empresa familiar. Pensamiento & Gestión*, 15, 83-110. Recuperado de <https://bit.ly/3Q8iY5Y>
- Martínez, G., Torres, M. y Ríos, V. (2020). *El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. le Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 11, 675, 1-17. Doi: [https://doi.org/10.3301/ie\\_rie\\_rediech.v11i0.657](https://doi.org/10.3301/ie_rie_rediech.v11i0.657)
- Martínez, M. (2016). *Bienestar psicológico en estudiantes de psicología de primero y segundo año que tienen mascotas comparado con estudiantes que no tienen* (Tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Quezaltenango, Guatemala.

- Martínez, R., Tuya, L., Pérez, A. y Cánovas, A. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 8(2), 1-19. Recuperado de <https://bit.ly/3x1nhqS>
- Matud, M., López-Curbelo, M. y Fortes, D. (2019). *Gender and Psychological Well-Beign*. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 16(19), 3531. Doi: <https://doi.org/10.3390/ijerph16193531>
- Mayordomo, T., Sales, A., Satorres, E. y Meléndez, J. (2016). *Bienestar psicológico en función de la etapa de vida, el sexo y su interacción*. *Pensamiento Psicológico*, 14(2), 101-112. Doi: 10.11144/Javerianacali.PPSI14-2.bpfe
- Medina, G. (2019). *Funcionalidad familiar y satisfacción familiar en adolescentes de tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Rosa* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, Ambato, Ecuador.
- Medrano, L. (2019). *Introducción a la Psicometría: el desafío de medir en psicología*. En Medrano, L. y Pérez, E. (2019), *Manual de Psicometría y Evaluación Psicológica* (pp. 13-21). Córdoba, Argentina, Editorial Brujas. Recuperado de <https://bit.ly/3E0yMSn>
- Meléndez, J., Agustí, A., Delhom, I., Reyes, M. y Satorres, E. (2018). *Bienestar subjetivo y psicológico: comparación de jóvenes y adultos*. *Summa Psicológica UST*, 15(1), 18-24. Recuperado de <https://bit.ly/3PW4s12>
- Mesa-Fernández, M., Pérez-Padilla, J., Nunes, C. y Menéndez, S. (2019). *Bienestar psicológico en las personas mayores no dependientes y su relación con la autoestima y la autoeficacia*. *Ciência & Saúde Coletiva*, 24(1), 115-124. Doi: <https://doi.org/10.1590/1413-81232018241.35302016>

- Mideros, K. (2017). *Validación del cuestionario de percepción del funcionamiento familiar FF-SIL en la ciudad de Cayambe* (Tesis de pregrado). Universidad de las Américas, Quito, Ecuador.
- Montenegro, H. (2007). *Problemas de familia*. Santiago, Chile: Mediterráneo Ltda.
- Moreta, R., Gaibor, I. y Barrera, L. (2017). *El Bienestar Psicológico y la Satisfacción la vida como predictores del bienestar en una muestra de universitarios ecuatorianos*. *Salud y Sociedad* 8(2), 172 – 184. Recuperado de <https://bit.ly/3xY4vTh>
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (4ª. Edición)*. Recuperado de <https://bit.ly/3NHXyv7>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J. y Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis (5ª. Edición)*. Recuperado de <https://bit.ly/3LuO6JI>
- Pérez, E., De la Cuesta, F., Louro, I. y Bayarre, H. (1997). *Funcionamiento familiar. Construcción y validación de un instrumento*. *CIENCIA ergo-sum*, 4(1), 63-66. Recuperado de <https://bit.ly/3JWrzEw>
- Puchaicela, C. y Torrez, M. (2020). *Evolución normativa de la familia en el Ecuador frente a los Derechos Humanos*. *Revista espacios*, 41(25), 15-25. Recuperado de <http://es.revistaespacios.com/a20v41n25/a20v41n25p02>
- Quintana, E. y Cárdenas, M. (2021). *Estrés laboral y bienestar psicológico en efectivos policiales de una comisaría de Celedín, 2021* (Tesis de pregrado). Universidad privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú.

- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica. Avances en psicología*, 23(1), 9-17. Doi: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015v23n1.167>
- Rivadeneira, J., De La Hoz, A. y Barrera, A. (2020). *Análisis general del SPSS y su utilidad en la estadística. E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25. Recuperado de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
- Rivero-Lazcano, N., Martínez-Pampliega, A. & Iraurgi, I. (2011). *El Papel Funcionamiento y la Comunicación Familiar en los Síntomas Psicósomáticos. Clínica y Salud*, 22(2), 175-186. Doi: <https://dx.doi.org/10.5093/cl2011v22n2a6>
- Rodríguez, P. (2021). *Bienestar subjetivo en estudiantes de formación universitaria diferenciada de una universidad pública de Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de ICA, Chincha Alta, Perú.
- Rondón, E. (2018). *Conocimiento Científico en la Investigación Postpositivista del Siglo XXI: de lo Externo a lo Interno del Ser. Revista Cientific*, 3(8), 79-99. Doi: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn,2542-2987.2018.3.8.4.79-99>
- Rubio, C. (2019). *Psicología positiva y logoterapia. Relaciones conceptuales y empíricas entre el bienestar personal y el sentido de la vida*. (Col. Cuadernos de Psicología 09). La Laguna (Tenerife): Latina. Recuperado de <http://cuadernosartesanos.org/Psicología/2019/cdp09.pdf>
- Saldaña, C., Polo-Vargas, J., Gutiérrez-Carvajal, O. y Madrigal, B. (2020). *Bienestar psicológico, estrés y factores psicosociales en trabajadores de instituciones gubernamentales de Jalisco-México. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales* 26(1), 25-30. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7384403>

- Sánchez, A. y Pedraza, A. (2011). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con la hemoglobina glucosilada de los pacientes diabéticos*. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 16(2), 82-88. Recuperado de <https://bit.ly/3GRyGy8>
- Silva, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca 2018* (Tesis de grado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Suárez, P. y Vélez, M. (2018). *El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental*. *Revista Psicoespacios*, 12(20), 153-172. Doi: <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Tacca-Huamán, D. y Tacca-Huamán, A. (2019). *Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado*. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 37-56. Recuperado de <https://bit.ly/3aUP6cW>
- Talavera, K. y Villacorta, A. (2021). *Relación entre funcionalidad familiar y bienestar psicológico en estudiantes del décimo semestre de la escuela profesional de enfermería de la Universidad Católica de Santa María Arequipa 2020* (Tesis de pregrado). Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú.
- Tarragona, M. (2016). *El estudio científico del bienestar psicológico*. En J. Gaxiola (Coord.) y J. Palomar (Coord.), *El Bienestar Psicológico. Una mirada desde Latinoamérica* (pp. 9-165). Sonora, México; Qartuppi. S. de R.L. de C.V.
- Ticona, M. y Huarino, L. (2021). *Funcionamiento familiar y depresión en alumnos de nivel secundario de la I.E. Carlos Armando Laura, Tacna 2021* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Ica, Chíncha Alta, Perú.

- Tovar, J. (2019). *La satisfacción familiar y su relación con la ansiedad en adolescentes* (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I. y Palacio, J. (2018). *La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes*. *Psicogente*, 21(40), 440-457. Doi: <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Valdiviezo, C. y Lara-Machado, J. (2021). *Influencia del funcionamiento familiar y bienestar psicológico en padres de familia ecuatorianos*. *Revista Médica Electrónica*, 43(4), 987- 1000. Recuperado de <https://bit.ly/3x968vr>
- Valenzuela, J. (2018). *Exploración del funcionamiento familiar como entorno de desarrollo: dimensiones*. En M. Montiel (Coord.), *Exploraciones de la Dinámica Familiar* (pp. 7-116). Sonora, México; Qartuppi. S. de R.L. de C.V.
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J. y Gómez, D. (2009). *Bienestar psicológico y salud: Aportaciones desde la Psicología Positiva*. *Anuario de Psicología Clínica y Salud*, 5(1), 15-28. Recuperado de <https://bit.ly/3x8CUxS>
- Vergaray, F. y Benavides, G. (2020). *Relación entre funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes adolescentes de instituciones educativas de Lima* (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Vielma, J. y Alonso, L. (2010). *El estudio del bienestar psicológico subjetivo. Una breve revisión teórica*. *Educere, Revista Venezolana de Educación*, 14(49), 265-275. Recuperado de <https://bit.ly/3zlrJOM>
- Viveros, E. y Arias, L. (2006). *Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características internacionales*. Medellín: Fundación Universitaria Luis Amigó.

## ANEXOS

### Anexo 1: Carta de Consentimiento Informado

#### CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio de la presente, quisiera obtener su autorización para incluirlo como participante en la investigación que la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato que se está llevando a cabo en la ciudad de Ambato durante el año 2022. La presente investigación es realizada por la estudiante de la carrera de Psicología Clínica, María Dolores Guevara Bravo dirigida por la Mg. Ana Jaramillo docente de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato. Esta investigación lleva por tema: “Relación entre Bienestar Psicológico y Funcionamiento Familiar en Trabajadores de la EERSA”. El objetivo de esta investigación es Analizar la relación del Bienestar Psicológico y el Funcionamiento Familiar de los trabajadores de la Empresa Eléctrica Riobamba S.A.

En esta carta se solicita su consentimiento para participar en esta investigación y usar la información obtenida con fines científicos. La participación será anónima y el nombre no aparecerá de ningún modo, ni en los instrumentos, ni en los informes que se redactarán como resultados de la misma. Le garantizamos la absoluta confidencialidad de la información.

Además, podrá dejar de responder en cualquier momento las evaluaciones psicológicas si lo desea, sin que ello reciba sanción de ningún tipo. Asimismo, usted puede recurrir a la Escuela de Psicología de la PUCE-Ambato para resguardar sus derechos si usted percibiese que estos han sido vulnerados en algún sentido.

Por último, si consciente su participación por favor llene la casilla de acepto. Si tiene alguna duda o pregunta no dude en dirigirla al director de esta investigación.

ACEPTO

---

Número de Cédula de Identidad:

---

## Anexo 2: Ficha Ad Hoc Sociodemográfica

### FICHA SOCIODEMOGRÁFICA

Lea detenidamente cada una de las indicaciones y complete la información requerida o marque con una "X" en la respuesta que corresponda.

#### INFORMACIÓN GENERAL

1. **Edad:** \_\_\_\_\_

2. **Sexo:**

Masculino \_\_\_\_\_ Femenino \_\_\_\_\_

3. **Ciudad de Procedencia:** \_\_\_\_\_

4. **Ciudad Domicilio Actual:** \_\_\_\_\_

5. **Sector de domicilio:**

Urbano \_\_\_\_\_ Rural \_\_\_\_\_

6. **Identificación Étnica:**

- Mestizo(a)
- Indígena
- Afro
- Blanco(a)

7. **Estado Civil:**

- Soltero/a
- Unión Libre
- Casado/a
- Separado/a
- Divorciado/a
- Viudo/a

8. **Escolaridad:**

- Primaria
- Secundaria
- Superior

9. **Profesión:** \_\_\_\_\_

10. **Identificación Religiosa:**

- Católico(a)
- Cristiano(a)/Evangélico(a)

- Testigo de Jehová
- Mormón
- Creyente sin identificación religiosa
- Ateo
- Otra identificación \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**11. ¿Con quién vive actualmente?:**

- Solo
- Con mis padres
- Otro \_\_\_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**12. A qué tipo de familia pertenece**

- Familia biparental con hijos (integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos)
- Familia homoparental (aquella donde una pareja de dos hombres o de dos mujeres se convierten en progenitores, de uno o más niños)
- Familia reconstruida o compuesta (uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior)
- Familia monoparental (integrada por uno de los padres y uno o más hijos)
- Familia de acogida (son aquellas que ejercen el cuidado temporal de un Niño o de una adolescente)
- Familia adoptiva (aquella que acoge por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor)
- Familia extensa (integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes)

**13. ¿Posee en la actualidad algún problema de salud mental o psicológico significativo?**

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Este problema ha sido diagnosticado por un profesional?

Si ¿Cuál? \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**ECONOMÍA Y TRABAJO****14. Situación socio-económica familiar:**

- Mala
- Regular
- Buena
- Muy buena

**15. Situación académica y laboral:**

Estudio y no trabajo \_\_\_\_\_

Estudio y trabajo \_\_\_\_\_

**16. ¿Cuántos días trabaja por semana? \_\_\_\_\_**

**17. ¿Cuántas horas trabaja por día? \_\_\_\_\_**

### Anexo 3: Escala de Bienestar Psicológico de Carol Ryff

A continuación, le presentamos una serie de preguntas, lea cada pregunta de manera cuidadosa y seleccione la columna con la que esté de acuerdo.

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Parcialmente en desacuerdo
4. Parcialmente de acuerdo
5. De acuerdo
6. Totalmente de acuerdo

	1	2	3	4	5	6
1. Cuando repaso la historia de mi vida estoy contento con cómo han resultado las cosas						
2. A menudo me siento solo porque tengo pocos amigos íntimos con quienes compartir mis preocupaciones						
3. No tengo miedo de expresar mis opiniones, incluso cuando son opuestas a las opiniones de la mayoría de la gente						
4. Me preocupa cómo otra gente evalúa las elecciones que he hecho en mi vida						
5. Me resulta difícil dirigir mi vida hacia un camino que me satisfaga						
6. Disfruto haciendo planes a futuro y trabajar para hacerlos realidad						
7. En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo						
8. No tengo muchas personas que quieran escucharme cuando necesito hablar						
9. Tiendo a preocuparme sobre lo que otra gente piensa de mí						
10. He sido capaz de construir un hogar y un modo de vida a mi gusto						
11. Soy una persona activa al realizar los proyectos que propuse para mí mismo						
12. Siento que mis amistades me aportan muchas cosas						
13. Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones						
14. En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo						
15. Me siento bien cuando pienso en lo que he hecho en el pasado y lo que espero hacer en el futuro						
16. Mis objetivos en la vida han sido más una fuente de satisfacción que de frustración para mí						
17. Me gusta la mayor parte de aspectos de mi personalidad						

<b>18.</b> Tengo confianza en mis opiniones incluso si son contrarias al consenso general						
<b>19.</b> Las demandas de la vida diaria a menudo me deprimen						
<b>20.</b> Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida						
<b>21.</b> En general, con el tiempo siento que sigo aprendiendo más sobre mí mismo						
<b>22.</b> No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza						
<b>23.</b> Es difícil para mí expresar mis propias opiniones en asuntos polémicos						
<b>24.</b> En su mayor parte, me siento orgulloso de quien soy y la vida que llevo						
<b>25.</b> Sé que puedo confiar en mis amigos, y ellos saben que pueden confiar en mí						
<b>26.</b> Cuando pienso en ello, realmente con los años no he mejorado mucho como persona						
<b>27.</b> Tengo la sensación de que con el tiempo me he desarrollado mucho como persona						
<b>28.</b> Para mí, la vida ha sido un proceso continuo de estudio, cambio y crecimiento						
<b>29.</b> Si me sintiera infeliz con mi situación de vida daría los pasos más eficaces para cambiar						

#### Anexo 4: Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar FF-SIL

A continuación, se presentan situaciones que pueden ocurrir en su familia. Lea cada pregunta a de manera cuidadosa y selecciones la columna con que esté de acuerdo.

1. Casi nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Casi siempre

	1	2	3	4	5
1. En conjunto, se toman decisiones para cosas importantes de la familia					
2. En mi casa predomina la armonía					
3. En mi casa cada uno cumple sus responsabilidades					
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
7. Tomamos en consideración las expectativas de otras familias ante situaciones difíciles					
8. Cuando alguno de la familia tiene un problema, los demás lo ayudan					
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie este sobrecargado					
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
11. Podemos conversar diversos temas sin temor					
12. Ante una situación familiar difícil, somos capaces de buscar ayuda en otras personas					
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos					