



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

**DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON
MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL**

FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**ANÁLISIS DE LA TRASCENDENCIA DE LA
COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MARCO DE LA
EDUCACIÓN INICIAL, SEGÚN EL ENFOQUE DE
SAVATER, MATURANA Y PERALTA**

THALIA ALEJANDRA GUERRERO VILLALBA

DIRECTORA: PATRICIA ERAZO

Quito, 2018

PARA GRADOS ACADÉMICOS DE LICENCIADOS (TERCER NIVEL)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

DECLARACIÓN y AUTORIZACIÓN

Yo, **THALIA ALEJANDRA GUERRERO VILLALBA**, C.I. 1718364720 autora del trabajo de graduación intitulado: **"ANÁLISIS DE LA TRASCENDENCIA DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN INICIAL, SEGÚN EL ENFOQUE DE SAVATER, MATURANA Y PERALTA"**, previa a la obtención del grado académico de **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN INICIAL**:

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad.

Quito, 26 de noviembre del 2018

THALIA ALEJANDRA GUERRERO VILLALBA,

C.I. 1718364720

Tabla de contenido

Resumen	4
ABSTRACT:.....	6
INTRODUCCIÓN	8
Capítulo 1	10
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Objetivo general.....	11
1.3 Objetivos específicos.....	12
La condición humana de la comunicación	13
1.4 ¿Qué es la comunicación?	15
1.5 La comunicación asertiva.....	17
1.6 Tipos de comunicación.....	23
1.7 Importancia de la comunicación asertiva	24
1.8 Técnicas de comunicación asertiva	28
Capítulo 2	38
La Educación Inicial como un permanente acto comunicativo.....	38
2.1 ¿Qué es la educación?	40
2.2 ¿Qué es la Educación Inicial?	41
2.3 Importancia de la Educación Inicial	49
2.4 Procesos de comunicación del ser humano.	52
2.5 Educador parvulario, infancia y comunicación	56
Capítulo 3	59
La comunicación en la Educación Inicial vista por Maturana, Savater y Peralta.	59
3.1 La biología de la comunicación: Humberto Maturana	60
3.2 El valor de educar con una comunicación adecuada: Fernando Savater	67
3.3 La Educación Inicial: María Victoria Peralta.....	74
3.4 Maturana, Savater y Peralta ¿Cuál es su conjunción?.....	84
Conclusiones	95
Bibliografía	97
Anexo 1.....	101

Índice de tablas y figuras

Figura 1: Esquema del proceso de comunicación	13
Tabla 1: Esquema de las capacidades básicas en el perfil del docente	24
Tabla 2: Etapas de la teoría cognitiva de Piaget	36
Figura 2: Necesidades de los niños para potenciar su desarrollo y aprendizaje.....	72

Resumen

Los procesos de comunicación han ido evolucionando conforme el hombre se ha desarrollado dentro de su medio; tomando en cuenta que esta acción es propia del ser humano desde que nace, existen diversas formas para comunicarse, pero la más significativa y la que diferencia a las personas de otros seres vivos es la comunicación oral. Por este motivo surge la necesidad de su análisis y la búsqueda de nuevas técnicas para llevarla a cabo de manera positiva, siempre pensando en función de favorecer todo quehacer humano.

A consecuencia de esto se plantea a la comunicación asertiva, la cual hace referencia a un proceso de comunicación completo e intencionado porque no solo procura transmitir información sino desarrollar habilidades sociales tales como generar empatía, saber escuchar, manifestar ideas, pensamientos y sentimientos propios de manera clara, ser tolerantes ante opiniones contrarias a las propias, en definitiva, propiciar una comunicación portadora de sentido.

Considerando las ventajas de la comunicación asertiva en la vida de las personas, resulta favorable incluirla dentro del proceso educativo, ya que, sin duda, los dos se complementan. No existiría forma alguna de educarse sin la habilidad de comunicarse unos con otros; por esta razón es pertinente trabajar en función de estos dos procesos los cuales, bien orientados, ayudarían al ser humano a vivir mejor dentro de una sociedad que evoluciona constantemente.

Así surge la idea de involucrar a la comunicación asertiva en la Educación Inicial, fase donde el ser humano está en la capacidad de desarrollar en gran medida la mayor parte de habilidades y destrezas que permanecerán durante toda su vida y las utilizará para su participación dentro de la sociedad a la cual pertenece. Si desde sus primeros años de vida, las personas son partícipes de ambientes favorables y de procesos comunicativos asertivos,

el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales es temprano y con proyección duradera debido al estilo de aprendizaje que predomina en esta etapa, por imitación y modelación: ¡qué meritorio y prometedor propiciar espacios de reflexión, tolerancia, amor y respeto hacia los semejantes como una forma comunicativa que trascenderá al espacio del aula!

Palabras clave: Comunicación Asertiva, habilidades, destrezas, educación inicial, habilidades sociales.

ABSTRACT:

The processes of communication have evolved as man has developed within his environment; taking into account that this action is proper to the human being from birth, there are different ways to communicate, but the most significant and that which differentiates people from other living beings is oral communication. For this reason, arises the need for analysis and the research for new techniques to carry it out in a positive way, always thinking in favor of all human tasks.

As a result of this, assertive communication is raised, which refers to a complete and intentional communication process because it not only seeks to transmit information but also develops social skills such as generating empathy, knowing how to listen, expressing ideas, thoughts and feelings in a clear way, be tolerant of opinions contrary to your own, in short, promote communication that conveys meaning.

Considering the advantages of assertive communication in the lives of people, it is favorable to include it within the educational process, since, without a doubt, the two complement each other. There would be no way to educate without the ability to communicate with one another; for this reason, it is pertinent to work on the basis of these two processes, which, if well oriented, would help the human being to live better within a society that is constantly evolving.

This is how the idea of involving assertive communication in Initial Education arises, a phase where the human being is able to develop to a large extent most of the skills and abilities that will remain throughout his life and will use them for his participation within the society to which it belongs. If from the first years of life, people are participants of favorable environments and assertive communicative processes, the development and strengthening of social skills is early and with a lasting projection due to the learning style that prevails in

this stage, by imitation and modeling: How meritorious and promising to promote spaces for reflection, tolerance, love and respect for others as a communicative form that will transcend the classroom space!

Keywords: Assertive communication, abilities, skills, Initial Education, social skills.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se puede constatar que el ser humano ha encontrado un sinnúmero de formas de comunicarse cada vez más rápidas, acortando tiempo y distancias, sin ningún tipo de impedimento, todo esto gracias a la tecnología. Este acontecimiento da paso a pensar más allá de la disposición que tienen las personas de transmitir información de manera sencilla hoy en día, en muchos de los casos ya no interesa la forma en cómo llega o es interpretada la información y evidentemente de eso no se trata la comunicación.

Es por esto que surge la idea de plantear un nuevo tipo de comunicación entre las personas, el cual debería ser llevado a cabo en todo momento y situación y qué mejor si se trabaja dentro de los espacios educativos, para que sea una nueva forma de enseñanza aprendizaje, sabiendo que es necesario relacionarse unos con otros.

El tema principal de esta investigación enfoca la importancia del manejo de la comunicación asertiva con los niños desde sus primeros años de vida puesto que no debe olvidarse que la naturaleza socio-comunicativa del ser humano nace con él, se fortalece conforme avanza su desarrollo.

Como tema complementario, pero estrechamente relacionado con la temática principal, se analizó a la Educación Inicial como tal, las competencias que esta fase procura desarrollar y dentro de estas, la competencia comunicativa¹ en los niños bajo el enfoque de la comunicación asertiva a fin de identificar las implicaciones de dicho planteamiento en la Educación Inicial.

¹ Es la serie de conocimientos normalmente inconscientes y necesarios de las reglas lingüísticas, psicológicas, culturales y sociales- de un individuo para utilizar un idioma adecuadamente en cada situación.

La investigación se realizará sobre las bases teóricas de los autores Humberto Maturana, Fernando Savater y María Victoria Peralta, quienes destacan la importancia de la comunicación humana, en general, y en la educación, en particular.

“Para Humberto Maturana, biólogo y epistemólogo chileno, lo peculiar humano está relacionado principalmente con el lenguaje y su entrelazamiento emocional.” (Rodes, 2011, párr.1) Este autor establece, con el sustento biológico, que los seres vivos comunican desde que nacen, este es un proceso constante durante toda su vida.

Por otra parte, el autor Fernando Savater (2005), filósofo español, habla sobre el valor de la educación y lo esencial que es el maestro dentro de este proceso.

El maestro es el soporte básico del cultivo de la humanidad y su labor está ligada al sentido humanista de la civilización, porque él pone las bases de todo el desarrollo intelectual futuro, de la persona plenamente humana, civilizadamente decente en compañía de los demás. (párr.1)

María Victoria Peralta, educadora de párvulos, profesora de música, académica con más de 40 años de experiencia, en su trayectoria se ha dedicado a evidenciar la importancia de la Educación Infantil en el desarrollo del potencial humano de niños y niñas, promoviendo el derecho a una educación oportuna, y apropiada desde que se nace.

Cabe mencionar que dentro del presente trabajo de investigación no se considerarán temas relacionados a problemas de comunicación; en función de lo cual, la pregunta que orientará el desarrollo investigativo se expresa en los siguientes términos: ¿Por qué la comunicación asertiva es importante en la Educación Inicial?

Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema

El presente trabajo investigativo intenta analizar el uso de la comunicación asertiva como una importante herramienta social dentro de la educación de los niños en su formación inicial, la cual ayudará a que ellos puedan fortalecer varias competencias y habilidades dentro de la sociedad a la que pertenecen.

El tema principal de esta investigación enfoca la importancia del manejo de la comunicación asertiva con los niños desde sus primeros años de vida puesto que no debe olvidarse que la naturaleza socio-comunicativa del ser humano nace con él y se fortalece conforme avanza su desarrollo.

Como tema complementario, pero estrechamente relacionado con la temática principal, se analizará la Educación Inicial como tal, las competencias que esta fase procura desarrollar y dentro de estas, la competencia comunicativa en los niños bajo el enfoque de la comunicación asertiva a fin de identificar las implicaciones de dicho planteamiento en la Educación Inicial.

La investigación se realizará sobre las bases teóricas de los autores Humberto Maturana, Fernando Savater y María Victoria Peralta, quienes destacan la importancia de la comunicación humana, en general, y en la educación, en particular.

“Para Humberto Maturana, biólogo y epistemólogo chileno, lo peculiar humano está relacionado principalmente con el lenguaje y su entrelazamiento emocional.” (Rodes, 2011, párr.1) Este autor establece, con el sustento biológico, que los seres vivos comunican desde que nacen y este es un proceso constante durante toda su vida.

Por otra parte, el autor Fernando Savater (2005), filósofo español, habla sobre el valor de la educación y lo esencial que es el maestro dentro de este proceso.

El maestro es el soporte básico del cultivo de la humanidad y su labor está ligada al sentido humanista de la civilización, porque él pone las bases de todo el desarrollo intelectual futuro, de la persona plenamente humana, civilizadamente decente en compañía de los demás. (párr.1)

María Victoria Peralta, educadora de párvulos, profesora de música, académica con más de 40 años de experiencia, en su trayectoria se ha dedicado a evidenciar la importancia de la Educación Infantil en el desarrollo del potencial humano de niños y niñas, promoviendo el derecho a una educación oportuna, y apropiada desde que se nace.

Cabe mencionar que dentro del presente trabajo de investigación no se considerarán temas relacionados a problemas de comunicación; en función de lo cual, la pregunta que orientará el desarrollo de esta investigación, está se expresa en los siguientes términos: ¿Por qué la comunicación asertiva es importante en la Educación Inicial?

1.2 Objetivo general

Analizar la importancia de la comunicación asertiva, mediante la exploración bibliográfica de los aportes de Maturana, Savater y Peralta, para establecer su incidencia en la Educación Inicial.

1.3 Objetivos específicos

- Caracterizar los elementos que se involucran en la comunicación asertiva.
- Determinar la importancia de la Educación Inicial en el proceso de crecimiento humano.
- Relacionar los planteamientos comunicativos y pedagógicos de Maturana, Savater y Peralta con respecto a los principios orientadores que sustentan la Educación Inicial.

La condición humana de la comunicación

“El lenguaje es una condición de la existencia del hombre”.

Octavio Paz.

Es necesario iniciar este capítulo dándole sentido e importancia a la presencia del lenguaje en los seres humanos, el cual está presente en todo momento en la vida del hombre, esto le permite comunicar y comunicarse con los demás dentro de los distintos contextos en los que se desenvuelve.

Para ello, Víctor Miguel Niño Rojas (1998): define en un sentido amplio al lenguaje como la “capacidad del hombre para la representación simbólica y el uso de signos y códigos (incluidas las lenguas) para su desarrollo y la comunicación” (pág. 25)

Esta condición permanente del lenguaje en la vida humana se desarrolla durante tres fases. De acuerdo con Niño Rojas, las etapas de manifestación y presencia del lenguaje son:

- **Prelingüística:** es previa al inicio del lenguaje, se desarrolla en el primer año de vida e involucra las primeras vocalizaciones los que perduraran a lo largo de la vida del individuo, la existencia de estos se atribuye a la manifestación de necesidades que surgen dentro del medio ya sean internas o externas, de esta manera el ser humano establece su primera comunicación con el mundo. También están los balbuceos que son una forma más avanzada de comunicación que el ser humano va desarrollando dentro de esta misma etapa, involucran habilidades como producir y escuchar sonidos propios, intentar responder e imitar lo que

escucha dentro de su medio. Por último esta la expresividad kinésica, esta es una capacidad que está presente toda la vida, por medio de la mirada, sonrisas, movimientos del cuerpo, cada individuo desarrolla su propio sistema de comunicación llamado “lenguaje secreto” (Lewis, 1980), este lenguaje es desarrollado por los niños para establecer conversaciones entre sí que permiten expresar frases como “te quiero” “vamos a jugar”, entre otras y que los adultos no siempre comprenden.

- Lingüística: se caracteriza por la diferenciación de fonemas, inicia a partir del año, aquí se deja de lado el balbuceo, se empieza a imitar sonidos que están presentes dentro de su entorno, así aparecen las oposiciones /m/ /p/ /b/ /t/, y otras conforme se vayan diferenciando, “pa” (papá)/ de ma (mamá, etc.) Por esta razón, el surgimiento del lenguaje se basa en la asociación que hace el niño entre las manifestaciones auditivo-vocales y una significación de estas.
- Poslingüística: aquí se destaca que una vez adquirido el lenguaje, el ser humano también puede comunicar de formar distinta, es decir se puede valer de otros signos y símbolos que se ajusten a sus necesidades de comunicar. Para los seres humanos no es suficiente comunicarse por medio del lenguaje oral.

Después de un análisis breve acerca del lenguaje, cómo este se desarrolla en la vida del ser humano, se relacionará directamente con la acción de comunicar y comunicarse en el marco de las siguientes interrogantes: ¿qué es la comunicación? ; ¿de qué forma comunica el ser humano?; ¿qué estilos de comunicación existen?, preguntas que surgen dentro de la investigación planteada.

1.4 ¿Qué es la comunicación?

Para Trujillo (2006): “Una definición avalada por una institución de prestigio puede ser la que proporciona la Real Academia Española para el término «comunicación»: Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor”. Pero esta definición también puede ser vista de otro modo, según señala Thompson (2008) “La comunicación es un medio de conexión o de unión que tenemos las personas para transmitir o intercambiar mensajes.”

Cada vez que las personas se comunican con su medio para realizar cualquier tipo de actividad, están generando una transmisión o intercambio de mensajes unos con otros, de tal forma que, con todo lo mencionado anteriormente acerca de una definición de comunicación, se puede establecer que la acción de comunicar es dar y recibir ideas; por tanto, se genera una conexión que permite a las personas darse a conocer y conocer las ideas, pensamientos, posturas, y sentimientos de los demás.

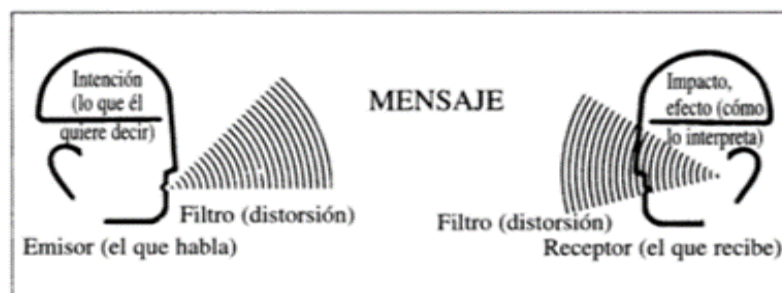
Ya definida la comunicación, partiendo del tema central de la investigación, cabe mencionar que esta guarda una relación estrecha con la educación. “Una escuela, o una institución educativa, es una entidad que comunica, transmite y proporciona orientaciones, códigos y lenguajes”. (Pérez Tornero, s.f, pág.2); razón por la cual la comunicación y la educación deben relacionarse entre sí, para ser trabajadas de mejor manera en la consecución de buenos resultados con los niños al momento de darse a conocer e interactuar con el medio.

La necesidad humana de comunicar es visible en todo momento y situación, por tanto, el tema de comunicación es relevante en todo sentido en cuanto al desarrollo del hombre dentro de una sociedad. Una vez adquirida esta acción de comunicar, al realizarla siempre puede convertirse en un acto mecánico y superficial, algo que no debería suceder porque esta perdería su sentido y validez. Entonces, ¿puede ser que hoy en día, las personas

estén comunicando de forma incorrecta? ¿Se están comunicando con el fin de comprenderse y comprender a los demás?

Existen dos formas de comunicación, según Langevin (2000), la comunicación no verbal en la cual el ser humano no hace uso de las palabras o el lenguaje natural como tal, sino que aquí emplea su cuerpo, es decir movimientos corporales, estos permiten expresar al mundo su sentir y la comunicación verbal, en donde se destaca el uso de palabras, por medio del lenguaje oral y escrito.

Para describir mejor a la comunicación verbal, se detallará por medio de una imagen el proceso que interviene en esta, lo menciona Gottman junto con sus colaboradores.



Proceso comunicativo

Figura 1: Esquema del proceso de comunicación

Fuente: (Langevin, 2000, pág.18).

Este esquema permite ver que la comunicación verbal da lugar a un emisor que es quien manda o transmite un mensaje, también un receptor que en este caso es quien va a recibir dicho mensaje, dentro de este proceso de comunicación el objetivo es que el mensaje que desea transmitir el emisor llegue de manera adecuada al receptor.

“Si no fuera así, ¿de qué le serviría el esfuerzo que hace para comunicarse? Sin embargo, ¿qué ocurre para que, frecuentemente, no se logre este objetivo?” (Langevin, 2000, p. 18)

Por todo lo señalado con respecto a la comunicación y su proceso, es importante tomar en cuenta que, a pesar de que hoy en día la acción de comunicar podría ser vista de una forma más sencilla al momento de llevarla a cabo, más rápida o eficaz a través de la tecnología, surgen interrogantes acerca de la forma en cómo se está usando el lenguaje ya sea corporal o verbal para comunicarse con los demás. ¿Se está comunicando lo que realmente se quiere comunicar?, cuando alguien comunica algo ¿se recibe de manera apropiada ese mensaje?

Es por esto que el presente trabajo investigativo propone, por una parte, analizar a la comunicación asertiva y, por otra parte, hacer uso de esta dentro del proceso educativo inicial con el fin de que se desarrollen habilidades de comunicación positivas, entre otras habilidades, que se irán detallando conforme se vaya desarrollando la investigación desde edades tempranas.

1.5 La comunicación asertiva

Se entiende por comunicación asertiva a aquella habilidad personal que permite expresar sentimientos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada, sin negar ni desconsiderar los derechos de los demás, al mismo tiempo que se les respetan sus opiniones. Se expresa de una manera para interactuar efectivamente en cualquier situación que permite a la persona ser directa, honesta y expresiva. (Aguirre Osorio , Mesa Jaramillo , Morales Sossa , & Saldarriaga Gutierrez , 2008)

Ser asertivo pretende manejar un tipo de comunicación efectiva, en donde el emisor quiere dar a conocer su mensaje a los demás, lo hace de forma concreta, es decir que sus ideas, pensamientos o sentimientos lleguen al receptor de manera clara, sin rodeos, dejando de lado mensajes incompletos o poco entendibles hacia el receptor con el fin de eliminar por completo una comunicación sin sentido.

De esta manera, al recibir el mensaje el receptor, podrá analizarlo de mejor manera y así, enviar una respuesta al receptor igual de eficaz, cumpliendo con un correcto proceso de comunicación libre de malas interpretaciones sino todo lo contrario.

Una persona asertiva está en la capacidad de:

- Expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza.
- Discriminar entre la afirmación, la agresión y la pasividad.
- Discriminar las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada.
- Defenderse, sin agresión o pasividad, frente a la conducta inapropiada o razonable de los demás. (Aguirre, Mesa, morales & Saldarriaga, 2008, p. 51)

A continuación se enlistan algunas características que una persona debe poseer para poder llevar a cabo una comunicación asertiva.

- Mirar a los ojos: es parte de demostrar confianza y seguridad y por otro lado realizar un contacto directo.
- Volumen de la voz: mantener el tono de voz adecuado, no gritar o alzar demasiado la voz.
- Modulación y entonación de la voz: esto hace que la persona llame la atención y despierte interés hacia los demás.
- Fluidez verbal: esto demostrará espontaneidad y seguridad, evitando silencios largos entre una frase y otra o el uso de muletillas.

- Postura: esta muestra la actitud que tiene la persona frente a lo que está comunicando, demostrando seguridad a la hora de hablar.
- Gestos: manejar una adecuada expresión gestual, cuando una persona quiere comunicar algo también es importa ver sus gestos ya que estos deben estar relacionados con el mensaje para que este se torne interesante hacia el receptor.
- Contenido verbal del mensaje: decir o expresar lo que uno piensa y siente a la hora de comunicar siendo claros y precisos, sin ofender a los demás. (Erazo , Enríquez , Meza, Muñoz Cerón , & Hidalgo , 2016)

Otros aspectos importantes señalados por Castanyer, (2014) para lograr ser asertivo son:

- Duración del habla: hace referencia a la capacidad que tienen las personas para enfrentarse a situaciones y al nivel de ansiedad social, es decir que entre mayor duración tenga el habla más asertiva se puede considerar a una persona. Tomando en cuenta que existen personas que prefieren hablar antes que escuchar, en este caso las personas que estarían escuchando emplearían más conductas no verbales que la persona que está hablando.
- Retroalimentación (*feedback*): tomar en cuenta que la persona que está hablando, necesita información acerca de cómo está interpretando la persona quien lo escucha, es importante saber si está siendo comprendido, o por lo contrario para modificar sus palabras con el fin de llevar a cabo sus propósitos de comunicación. También, sin ser menos importante la persona que está enviando el mensaje necesita saber si más allá de ser comprendido, le están creyendo, si están interesados o no.
- Preguntas: estas son fundamentales para mantener el proceso de comunicación, que este sea interactivo para que no cause desinterés, sino lo contrario, así mismo obtener información acerca de la conversación.

Todas estas características juntas hacen que una persona sea asertiva a la hora de comunicar, alguien que quiere transmitir sus ideas y pensamientos a los demás sin faltar al respeto a nadie, imponiendo miedos o por lo contrario victimizándose por pensar diferente o decir lo que piensa. Una comunicación asertiva se la hace de manera clara, espontánea y adecuada.

Según Roca (2014) son características indispensables para una persona asertiva el conocerse a sí misma siendo consciente de lo que siente y de lo que desea obtener, aceptarse en todo momento sin esperar la aprobación de los demás independientemente de si la situación es buena o mala. Se respeta y mantiene fiel haciéndose responsable de su vida junto a sus emociones manteniendo una actitud objetiva para no perder de vista sus objetivos. También maneja buenas relaciones interpersonales siendo necesario afrontar éxitos o fracasos propios e incluso extraños con tranquilidad, así mismo sabe que las cosas llegan de manera oportuna por eso lucha por lo que desea pero conoce sus limitaciones. Una característica fundamental es la de ser una persona auténtica y congruente quien se valora a sí misma y a los demás respetando posturas diferentes a las suyas por ende está en la capacidad de comunicarse sin dificultad con amigos, familiares o extraños siendo directo, pudiendo así expresar sus sentimientos o deseos sin rodeos.

A continuación cabe mencionar un ejemplo del uso de la comunicación asertiva frente a una comunicación no asertiva.

Comunicación Asertiva:

Hola profesor, me es completamente IMPOSIBLE (recalcar la palabra imposible) entregar el trabajo a tiempo. El motivo es que tengo 2 trabajos de historia, uno de física, uno de ciencias sociales y además tengo que ir mañana y dentro de 3 días al médico a 200 km de aquí para un tratamiento nuevo que me va a dejar algo trastocado. Así que por favor, DEME un respiro para que pueda entregarle un excelente trabajo. No se lo pediría si no fuera algo completamente EXCEPCIONAL. (Casadiego , Martínez, Riatiga, & Vergara , 2015 , pág. 1)

Comunicación no Asertiva:

Hola profesor, verás... no sé si podré presentar el trabajo... Tengo muchas cosas que hacer y no me dará mucho tiempo, ojalá pudiera pero no puedo, puedo intentarlo, podría pero se me hará difícil y por eso le pido que por favor, si no le es molestia y me haría un gran favor que si por favor me permite entregar el trabajo un poco más tarde. (Casadiego , Martínez, Riatiga, & Vergara , 2015 , pág. 1)

Estos ejemplos muestran claramente la diferencia que existe entre la comunicación asertiva y la no asertiva, al mismo tiempo corroboran todas las características e ideas planteadas acerca de asertividad, de lo que esto implica al momento de comunicarse con los demás. Emplear un lenguaje oportuno, claro y preciso ayuda a mantener una buena relación con nuestro entorno, permitiendo así mejorar la habilidad social de comunicarse.

Basándose en la idea de comunicar efectivamente, haciendo uso de la comunicación asertiva, es importante que maestros de educación inicial tomen en cuenta poder trabajar y desarrollar esta habilidad desde edades tempranas.

Para ampliar un poco más acerca del tema de la asertividad, a continuación se mencionará algunas formas o estilos de comunicación que usan las personas al momento de interactuar y esto servirá como base para contrastar las personas no asertivas de las personas asertivas.

- La persona sumisa

Una persona con estas características, generalmente, se preocupa más por los demás que por ella misma, presenta inseguridad al hablar, el volumen de voz que utiliza es bajo, carencia de fluidez al hablar, su postura es tímida, tensa y mirada baja, todo esto con el fin de ser aceptado por los demás, no querer o ser capaz de expresar sus sentimientos ideas o pensamientos propios por miedo al rechazo o desaprobación de los otros.

- La persona agresiva

Aquí se presenta todo lo contrario a ser sumiso, una persona agresiva quiere todo el tiempo tener la razón, defender sus ideas propias sin importar las de los demás, así esté equivocado. Su tono de voz es exagerado, el uso del lenguaje es inapropiado ya que puede emplear insultos, ironías, agresividad, no tiene fluidez por ser precipitado, su postura es tensa e invade el espacio del otro, su mirada es retadora, todo esto generando rechazo hacia los demás.

- La persona pasivo-agresiva

Esta característica se la reconoce cuando las personas hacen sentir culpables a los demás, el lenguaje que emplean es a base de indirectas, alusiones impersonales (nadie, nunca...), hacerse la víctima, evitan hablar de temas personales, aquí se busca que los demás les quieran y entiendan.

- La persona asertiva

A todo lo antes mencionado, una persona asertiva, presenta ciertas características tales como fluidez al hablar, mostrando su seguridad al manifestar sus ideas, pensamientos y emociones, contacto visual directo, pero no imponente. Mantiene una buena autoestima, estas personas no se creen mejor o peor que las demás. Una persona asertiva busca ser respetada, valorada, al mismo tiempo que pueda hacer eso con las demás personas, incluso si esta piensa diferente o no está de acuerdo. Ser asertivo implica aceptar errores a tiempo, no permitir agresiones por parte de otros y ser capaz de aclarar situaciones determinadas sin conflictos. (Castanyer, 2014)

Ante lo descrito, resulta pertinente mencionar que nadie es totalmente agresivo, sumiso o asertivo ya que todo dependerá del tema en cuestión y de la importancia que tenga para cada persona, es decir que cada uno actuará de forma diferente en determinadas situaciones.

Entonces, para lograr que una persona sea asertiva, a la hora de comunicarse con los demás, es necesario trabajar en ello por medio de técnicas adecuadas que faciliten este proceso de comunicación. Tomando en cuenta que todo esto implica un conjunto de habilidades tanto verbales como no verbales, el ser humano comunica todo el tiempo y no solo es necesario trabajar en el uso del lenguaje verbal, sino también en el no verbal.

1.6 Tipos de comunicación

Si bien ya se mencionó un claro ejemplo de cómo es la comunicación asertiva frente a la no asertiva, resulta pertinente mostrar otro ejemplo, esta vez partiendo de los distintos tipos de comunicación que se detallaron anteriormente, pero desde la realidad de los niños.

Dentro del estilo pasivo se puede mencionar la siguiente situación “<<<Carlos (10 años) se hace pis en clase porque no se atreve a pedir permiso a la profesora para ir al baño>>>” (Carpintero, 2015, pág.144), claramente este ejemplo muestra que por el temor que siente Carlos a expresar su sentir con alguien más, prefirió ocultar su necesidad de ir al baño y al no poder comunicar esto, desencadenó una situación negativa para él y los demás.

En el estilo pasivo- agresivo, sucede todo lo contrario “<<<Javier (9 años) cada vez que tiene una discusión con sus compañeros, por ejemplo, por el turno en los juegos, llama a su madre o a algún profesor” (Carpintero, 2015, pág. 145). Esta acción muestra que Javier a pesar de que es capaz de comunicar su malestar, no está en la capacidad de poder resolver el problema por sus propios medios sino que depende de alguien más para poder hacerlo. En cuanto al estilo agresivo, es claro que Ana está en la capacidad de comunicarse con los demás sin depender de otros, pero lo hace de manera incorrecta ya que impone su postura equivocada irrespetando a los demás. “<<<Casi ningún niño del colegio de Ana (9 años) quiere jugar con ella, porque si no hacen lo que ella dice se pone a insultarles y a pegarles>>>” (Carpintero, 2015, pág. 145)

“Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden respetando a los demás, es decir, no buscan “ganar”, sino “llegar a un acuerdo”. (Castanyer, 2014, pág. 39). En otras palabras ser asertivo es encontrar un equilibrio al momento de comunicarse con los demás, buscar las palabras y actitudes adecuadas que permitan dar a conocer las ideas o el sentir de una persona sin imponer miedo, sin faltar al respeto y más que nada aceptando las diferencias que puedan existir.

1.7 Importancia de la comunicación asertiva

Como tema social, tiene su relevancia, y a esto hace mención Roca (2014) “El interés que despierta es lógico, ya que ser capaces de expresar nuestros deseos y opiniones, defender nuestros derechos y tomar las riendas de nuestra propia vida son cuestiones muy deseables para cualquiera”.(pág. 15). La comunicación asertiva pretende mejorar las relaciones con los demás en cualquier ámbito de la vida, por esta razón su importancia y la de trabajar en ella en edades tempranas para desarrollar esta habilidad y otras competencias que van de la mano al hacer uso de ella.

Refiriéndose a esto, Paulo Freire (2013) señala: “la educación es comunicación porque educación no es solo la transferencia de saber sino un encuentro de sujetos que buscan la significación de los significados”. (pág. 8). Es así que de esta relación entre educación y comunicación surge la necesidad de fomentar el uso de una comunicación asertiva, que aporte a la formación integral de los niños dentro de sus primeros años de vida, sus primeros contactos con el mundo que les rodea y las personas con quienes conviven.

Por otro lado, varias investigaciones que se han realizado acerca del tema de asertividad y han participado de ellas, han experimentado:

1. Aumento de autoestima, autoeficacia y sentimientos.

2. Actitudes positivas hacia quienes los rodean.
3. Menor ansiedad frente a situaciones sociales.
4. Mayor habilidad para comunicarse y poder relacionarse con los demás.
5. Percepción de mejoría en su estado de salud general. (Roca , 2014)

Resulta indudable la relevancia de trabajar y hacer uso de una comunicación asertiva con el fin de que los niños y niñas puedan experimentar todos los beneficios, desarrollar este tipo de competencias y habilidades que servirán para su formación en la vida dentro de cualquier contexto en el que se encuentren, enfrentándose a cualquier situación sin mayor dificultad, sino con seguridad de ellos mismos y con respeto hacia los demás.

En función de lo mencionado con respecto a la importancia de la asertividad y el uso de una comunicación asertiva, se desprenden algunas competencias positivas que se mencionarán a continuación:

- Facilita la comunicación y minimiza la posibilidad de que los demás malinterpreten nuestros mensajes.
- Ayuda a mantener relaciones interpersonales más satisfactorias.
- Aumenta la posibilidad de conseguir lo que deseamos.
- Incrementa las satisfacciones y reduce las molestias y conflictos producidos por la convivencia.
- Favorece la autoestima sana.
- Fomenta emociones positivas, en uno mismo y en los demás.
- Los que se relacionan con la persona asertiva obtienen una comunicación clara y no manipuladora, se sienten respetados y perciben que el otro se siente bien con ellos. (Roca, 2014, pág.14-15.)

Dentro de la educación junto con el perfil de un maestro de Educación Inicial, también es importante que se considere a la asertividad como una característica necesaria dentro de su labor docente. Se ha manifestado hasta el momento que el tema de la asertividad y el manejo de una comunicación asertiva traen consigo consecuencias positivas porque ayudan a desarrollar ciertas habilidades sociales en beneficio de quienes la practican, por todo esto, es valioso decir que la comunicación asertiva debe estar presente dentro de la formación

de los estudiantes, qué mejor si se lo hace desde edades tempranas, acostumbrar a los niños entre 0 y 5 años a escuchar, manejar y participar de este tipo de comunicación para que puedan familiarizarse desde que inician sus primeros contactos con el mundo para que a futuro se desarrollen, de mejor manera, dentro del medio al que pertenecen, evitando problemas de comunicación, conflictos ya sean consigo mismo o con los demás a la hora de expresar su sentir, posturas u opiniones.

Establecida la importancia de la comunicación asertiva, con el objetivo de precisar aún mejor el perfil de un maestro asertivo y la comunicación que debe existir dentro del aula, se señalan ciertos componentes básicos con los que debe contar, en la siguiente tabla se detallan.

Tabla 1

Esquema de las capacidades básicas en el perfil del docente

<i>Actitud y capacidad</i>	<i>Contenido</i>	<i>Componente asertivo relacionado</i>
<i>Apertura y disposición</i>	Capacidad de escuchar al alumnado. Interés por conocerlos y comprenderlos.	Reconocer el derecho de los demás a expresar pensamientos y sentimientos.
<i>Escucha activa</i>	Importancia de cómo comunica el maestro y la receptividad ante el alumnado.	Capacidad consciente de expresar pensamientos y sentimientos de forma adecuada.
<i>Autenticidad</i>	Capacidad de presentarse a uno mismo tal y como es ante el alumnado.	Expresión de aquello que se piensa y siente.
<i>Aceptar al alumno como persona</i>	Reconoce que todos necesitamos ser escuchados y valorados. No hacer juicios morales sobre lo comunicado por el alumnado.	Reconocer el derecho de los estudiantes a expresar sus pensamientos y sentimientos.

Nota: Capacidades básicas en el perfil del docente tutor (MED, 2007), tomada de (Reyes Bueno Moreno & GarridoTorres, 2012, pág.81).

Diseñado por: Thalia Guerrero.

Todos estos componentes proporcionan una idea amplia del tipo de comunicación que debería ser usado en espacios educativos, en este caso, dentro de esta investigación haciendo referencia a los docentes de Educación Inicial, deben estar en la capacidad de

poseer dichas actitudes y, por ende, habilidades al momento de comunicarse con sus estudiantes, ya sea para enseñar algo, solucionar un problema o, tan solo, mantener una conversación.

En primer lugar, para lograr ser asertivo y mantener una comunicación de la misma manera, como lo señalan Reyes Bueno Moreno & Garrido Torres (2012), se debe identificar y aplicar tres pasos básicos dentro de la comunicación asertiva:

1. Escuchar de forma activa a nuestro interlocutor.
2. Decir qué pensamos, sentimos, opinamos, etc.
3. Decir qué queremos que ocurra.

Una situación cotidiana, en la cual un docente debería emplear una comunicación asertiva con su alumno, empleando los tres básicos anteriormente expuestos sería: si un alumno de Educación Inicial (3 años), saca sus juguetes cuando está en medio de una actividad dentro del aula, lo que tendría que decir es:

- Sé que te gustan mucho tus juguetes y quieres jugar con ellos.
- Sin embargo, en este momento estamos realizando otra actividad.
- Me gustaría que guardaras tus juguetes, realices la actividad con todos nosotros y una vez que se termine, podrás salir a jugar con tus juguetes.

1.8 Técnicas de comunicación asertiva

Todo docente deberá emplear una serie de técnicas para conseguir ser asertivo, serlo no es algo sencillo ya que se requiere de trabajo constante en el día a día dentro de una situación que pueda suscitarse. Estas técnicas que se presentan a continuación pretenden mejorar los procesos de comunicación entre maestro y estudiante, al mismo tiempo que se desarrollan otras habilidades sociales de ahí la importancia de analizarlas.

Estas técnicas, según Reyes Bueno Moreno & Garrido Torres (2012), expresan lo que se menciona a continuación:

- Aceptación asertiva: en cuanto al mensaje, lo principal de todo es fijarnos a algún aspecto concreto y específico de la conducta del otro que nos guste. Expresiones del tipo “Qué bueno que eres” no dicen nada, son poco efectivas en la relación social; es mejor fijarnos en aspectos conductuales concretos para dar mensajes positivos como “Miguel, te felicito por el buen trabajo que has hecho”. Otras expresiones que pueden usarse son “Qué bueno que hayas”, “Te felicito por”, etc.

También podemos expresar nuestros sentimientos personales positivos que nos provoca la conducta de los demás con expresiones como “me siento muy bien cuando hablo contigo”, “me agrada”, “me alegra que”, etc.

Respecto a la comunicación no verbal, debemos cuidar el contacto visual (debe ser mantenido mientras se expresa el mensaje verbal), el volumen de la voz (claro y audible para la persona quien recibe el elogio).

Imagine que un alumno ve que un alumno está ayudando a su compañero a resolver un problema. Actuaría de la siguiente forma:

- [Maestro] (se dirige al alumno con la mirada y le toca el hombro). Alfonso, ¡qué bueno que ayudes a Rocío a resolver el problema! Te felicito por esa actitud.

Es importante destacar una serie de puntos: 1) usa el nombre propio del alumno, de esta manera consigue captar su atención (¿acaso no es capaz de escuchar su nombre en una conversación en la que no participa?). 2) la interacción es mantenida con la mirada, 3) tocando el hombro de su alumno transmite calidez, y 4) el mensaje verbal se centra en un aspecto concreto: la ayuda.

- Disco rayado: paso a paso se ejecuta de la siguiente manera:

1. Repita el mensaje hasta que no pueda ser ignorado, muéstrese insistente.
2. Mantenga el control emocional, no pierda la calma.
3. No emplee las mismas palabras.

Imagine la posible situación en que los padres de un niño insisten para que le manden a éste más tareas para casa el maestro puede responder como sigue:

1. Maestro [MA]. Es bueno que se preocupe por su hijo; sin embargo considero que ya trabaja suficientemente en clase. No creo oportuno mandarle más tareas.
2. Padres [PA] (haciendo gestos de insistencia). Es que en otras clases mandan deberes y en ésta no.
3. [MA] (calmado). Estoy enterado de que en otras clases mandan deberes. A pesar de eso, considero que los alumnos de mi clase trabajan bien en ella, y por ello no creo necesario mandarles más.
4. [PA] (algo enojado). Insisto en que mi hijo tiene que hacer más deberes. ¡A ver si va a repetir curso por no trabajar!
5. [MA]. Me alegra su insistente preocupación por su hijo y es por esto por lo que le expreso que, según mi criterio profesional, no es necesario sobrecargarlo de tareas. Por ello, no creo conveniente pedir más trabajo extra a su hijo.

- Acuerdo viable: se emplea como una continuación del disco rayado, que nos sirve para: 1) mantenernos en nuestra postura, y 2) valorar los motivos verdaderos que hacen que el interlocutor se oponga a lo que planteamos.

Para utilizarlo adecuadamente debemos seguir los siguientes pasos:

1. Plantee el problema claramente.

2. Escuche activamente.
3. Póngase en el lugar del interlocutor.
4. Busque alternativas.
5. Seleccione la mejor y sugiera la solución.
6. Logre el compromiso usando expresiones como.
7. “Que te parece si intentamos...”.

En el dialogo anterior el maestro puede darse cuenta de que la verdadera preocupación de los padres es que su hijo no avance, que se quede atrás (véase interacción 4 del diálogo); por ello, en lugar de responder como lo hizo, aplicando la técnica del acuerdo viable sería así:

- 5) [MA]. Me alegra su insistente preocupación por su hijo y es por esto por lo que le expreso que según mi criterio profesional no es necesario sobrecargar a su hijo de tareas. Sin embargo, ¿Por qué no observamos un tiempo la progresión de su hijo? Si vemos que su hijo no avanza suficientemente, le aumentamos el trabajo ¿Lo intentamos?
- Decir “no”: para aplicar esta técnica es necesario dar los tres pasos de la respuesta asertiva e introducir el “no” en el segundo de ellos, es decir, al dar la opinión. Además, en este paso es donde es necesario dar las razones que le hacen decir “no”.

Por ejemplo, en el caso de que un alumno solicite escribir con bolígrafo en lugar de lápiz porque ya sabe escribir bien, usted tiene derecho a negarse. Para ello lo haría con los tres pasos siguientes:

1. Ya veo que escribes bien y que quieres escribir con bolígrafo.
2. Sin embargo, no te voy a dejar, aun no dominas del todo la escritura.
3. Me gustaría que, de momento, siguieras practicando con el lápiz.

- Banco de niebla: para llevar a cabo el banco de niebla se debe tener en cuenta lo siguiente:

1. No discutir sobre razones que quizá sean aceptables.
2. Reconocer cualquier verdad contenida en las declaraciones de la otra persona, pero sin aceptar lo que propone.
3. Aceptar la posibilidad de que las cosas puedan ser como las entiende el otro.
4. Conviene parafrasear los puntos clave de la postura mantenida por la otra persona y tras ello añadir una frase que deje clara nuestra opinión contraria.

Vamos a analizar un caso en el que la maestra de Educación Inicial ha comunicado a los padres de un alumno que su hijo durante el verano deberá realizar un programa de recuperación para nivelar al niño en las destrezas no logradas con el fin de que este alcance el nivel del grupo. Es normal que esta situación posea una enorme carga emocional para los padres que es necesario canalizar para que la comunicación sea efectiva:

1. [PA] (con semblante de sorpresa). ¡Eso no es posible! ¡Si mi hijo ha desarrollado bien sus actividades durante el curso! ¡No me lo puedo creer!
2. [MA] (calmado). Entiendo que pueda pensar que su hijo ha trabajado muy bien en sus actividades (banco de niebla, los padres tienen derecho a pensar así); sin embargo, estos son los resultados. Por ello, es necesario que realice el programa de recuperación.
3. [PA] (muy alterado, voz muy enfática). ¡Ah eso no hay derecho! ¡Hay niños que han trabajado igual que mi hijo y no necesitan realizar un programa de recuperación; mientras que el mío sí!
4. [MA] Sí, es verdad que los niños que han trabajado mucho no deben realizar el programa de recuperación (banco de niebla, se coincide con esta opinión

de los padres y se evita discutir). No obstante, los resultados de su hijo no han sido buenos (disco rayado), y por ello su hijo debe repetir el curso.

5. [PA]. Pero ¿Cómo es posible? Mi hijo ha trabajado mucho en casa.
6. [MA]. Es verdad que su hijo ha trabajado mucho en casa; sin embargo, más que una cuestión de cantidad es cuestión de calidad, por lo que los resultados no han salido buenos y debe realizar el programa de recuperación (disco rayado).
7. [PA] (más calmado). Ya veo que los resultados no son buenos, pero ¿tan malos son que deba realizar el programa de recuperación?
8. A partir de aquí, y calmados los padres, el maestro podrá dar explicaciones oportunas.

1. Coincidir con la verdad. Consiste en reconocer cualquier verdad de las declaraciones del interlocutor (véase interacción 6 del ejemplo anterior.
2. Coincidir con el principio. Se trata de dar la razón en lo subyacente u origen de la crítica (véase interacción 4).
3. Coincidir con la posibilidad, esta estrategia se basa en que cada uno tiene derecho a mantener un punto de vista (véase interacción 2).

- Interrogación negativa: esta técnica capta datos sobre nuestro interlocutor y los motivos reales que le mueven a criticarnos. Consiste en suscitar críticas sinceras por parte del interlocutor, de esta manera se conseguirá, bien obtener provecho o sacar partido de esas situaciones, bien agotarlas (si las críticas tuvieran un fin manipulativo), haciendo que los críticos demuestran más asertividad y dejando claro que no podrán manipularnos. La técnica se emplea solicitando a la persona que ha realizado la crítica la información sobre los pensamientos, sentimientos u opiniones que han dado lugar a ella.

De esta forma se busca aclarar el verdadero motivo de la crítica.

Para que el crítico se vuelva asertivo, es conveniente solicitar información sobre la crítica centrándola en los componentes conductuales.

En el ejemplo que sigue vemos cómo responde el maestro cuando un compañero hace críticas sobre sus informes acerca del alumnado.

1. Compañero [CO]. Tus informes sobre los niños no hay quien los entienda.
2. Maestro [MA]. (Interrogación negativa). ¿te refieres al contenido o la letra?
3. [CO]. Bueno, la letra no es muy buena que digamos.
4. Maestro [MA]. (Interrogación negativa). ¿Qué tiene de malo mi letra?
5. [CO]. No es eso. Es que me parece extraña.
6. [MA]. (Interrogación negativa). ¿Y no se puede leer?
7. [CO]. No sé..., en realidad no me gusta.

En el diálogo anterior se aprecia que el interlocutor, de decir que no entiende nuestro informe ha terminado diciendo que lo que pasa es que no le gusta la letra.

- Aserción negativa: la técnica de la aserción negativa se basa en el reconocimiento decidido de la crítica. Para ello:

1. Escuchamos atentamente a nuestro interlocutor.
2. Mantenemos el control emocional y la postura y mirada asertiva.
3. Reconocemos decididamente nuestro error, sin excusar y sin sentimientos de culpa.
4. Hacemos verbalizaciones positivas relacionadas con la mejora.

Imagine que un compañero critica a un maestro que ha sido muy intransigente con un alumno:

1. Maestro [MA]. Es verdad que he sido duro, y esta experiencia no se me va a olvidar para el futuro.
- Ironía asertiva: consiste en responder de forma positiva a una crítica destructiva. En el ejemplo que sigue se aprecia esta forma de respuesta ante una crítica que alguien realiza a un maestro, en la cual se obtiene algo positivo dentro de la crítica: ese alguien se ha fijado en el maestro.
 1. Alguien: ¡Vaya ridículo que vas vestido!
 2. Maestro: Me alegra que te fijes en mí.
 - Mensajes “yo”: enviando mensajes “yo” son tenidas más en cuenta nuestras opiniones, deseos y sentimientos y promueven las disposiciones hacia un cambio de comportamiento, porque ni evaluaciones negativas de la conducta de los demás, ni dañan la relación.

Se realiza de la siguiente manera:

1. Describir la conducta que no nos gusta.
2. Describir en que nos afecta esa conducta.
3. Expresar los sentimientos que nos origina este inconveniente.
4. Evitar generalizaciones, juicios, etiquetas, etc.
5. Diga que puede hacer su interlocutor.

En el ejemplo que sigue vamos a comprobar cómo responde el maestro ante la conducta de otro compañero que otra vez ha vuelto a llegar tarde a sus clases.

- Compañero [CO]. Buenos días.
- Maestro. [MA]. Buenos días, Lorenzo: has llegado de nuevo tarde a clase.
- [CO]. Es que he perdido de nuevo el autobús.

- [MA]. Cuando llegas tarde a clase, dejas a tus niños solos (paso 1), con lo que me tengo que dividir entre tu clase y la mía (paso 2). Esto me pone nervioso y me altera (paso3) (no se emplean expresiones del tipo “los buenos maestros nunca llegan tarde”, paso 4). Me gustaría que en otra ocasión tomaras medidas para intentar ser puntual (paso 5). (págs. 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93)

Por medio de este conjunto de técnicas se pretende mostrar que la comunicación asertiva, requiere de varios esfuerzos para que llegue a cumplirse, esta puede ser aplicada en todo momento, en diversas situaciones con el fin de mejorar el proceso de comunicación que mantienen las personas dentro de su cotidianidad frente a las actividades que realizan, tal como sugieren los ejemplos planteados.

Para lograr ser una persona asertiva, manteniendo una comunicación del mismo modo, se debe promover ampliamente dichas técnicas anteriormente mencionadas, estas desarrollan habilidades de tipo social y personal, dando a la persona quien la emplea la capacidad de manejar situaciones que se presentan en el día a día con mayor control y seguridad mejorando así notablemente procesos de comunicación.

Tomando en cuenta otro punto de vista con respecto a este mismo tema, ser asertivo permite dar a conocer su sentir hacia los demás sin dificultades, al mismo tiempo que se respeta sentimientos ajenos incluso así no esté de acuerdo.

Todo esto faculta que la acción de comunicar por parte de las personas, cumpla con ese fin, eliminando por completo conversaciones sin sentido, mensajes vacíos o mal interpretados que no aportan nada positivo al locutor como interlocutor, obteniendo así una comunicación asertiva.

Si bien se ha enfocado a la comunicación asertiva desde el ámbito educativo y se han destacado beneficios al momento de mantener una comunicación de calidad, ya sea entre maestros y alumnos o viceversa, es importante recalcar que conservar una actitud asertiva dentro de cualquier ámbito sería lo ideal, por eso se debe trabajar este tema desde los inicios de aprendizaje de una persona con el fin de crear buen hábito a la hora de comunicarse con los demás.

La Educación Inicial entonces sería el medio por el cual se empiece a trabajar apropiadamente en la comunicación asertiva. El objetivo estaría en que los maestros involucren a los niños dentro de un ambiente asertivo que les permita desenvolverse mejor dentro de su medio; por lo tanto, trabajar este tipo de comunicación debe propender a consecuencias positivas duraderas en todos los ámbitos a desarrollarse dentro de la etapa inicial.

Capítulo 2

La Educación Inicial como un permanente acto comunicativo

“El educador mediocre, habla. El buen educador, explica. El educador superior, demuestra. El gran educador, inspira”.

William Arthur Ward.

La capacidad que tiene el ser humano para aprender incalculables sucesos en todo momento a través de su experiencia, es asombrosa, asimismo la facultad de poder transmitir ese aprendizaje a otras personas en base a sus vivencias y a las necesidades que surgen de estas, es un verdadero talento. En este sentido es meritorio mencionar que la educación se torna en una opción ineludible que permite al ser humano compartir ideas y pensamientos; expresar sentimientos y emociones; proponer ante el contexto que lo rodea; innovar e inventar en sus procesos de interrelación; conservar esa proactividad durante su vida. Sería inadmisibles plantear que alguien permaneciera su vida sin haber tenido la posibilidad de asimilar o transmitir algún tipo de conocimiento en determinado momento.

La educación es un hecho connatural al ser humano. Sin duda, es impensable que el ser humano pueda vivir sin educarse, puesto que por medio de la educación puede conseguir muchas cosas en beneficio propio y para los demás, vivir en armonía con todo lo que está a su alrededor, más que nada dejar una huella significativa para las futuras generaciones.

Al referirse a educación, no solo se debe considerarla en términos formales, definir a esta, no es tarea sencilla ya que se debe tomar en cuenta que la finalidad o intencionalidad de esta, no es solo formación a nivel intelectual sino también social, por tal motivo su esclarecimiento es bastante amplio.

Es así que la Educación cumpliría ciertas características tales como:

- Proceso de humanización.
- Acción dinámica del sujeto educando con otros sujetos y con su entorno.
- Intervención de una escala de valores.
- Permite la integración social de los individuos.
- Elemento fundamental de la cultura.
- Proceso permanentemente inacabado. Sarramona (como se citó en Luengo Navas, 2004, pág. 43)

Adyacente a estas características, incluyendo la de transmitir conocimientos de tipo cognitivo, es que la Educación debería ser vista. Desde esta perspectiva es que la misma cobraría mayor sentido en la vida de los seres humanos, ya que de tal forma no se dejaría de lado ningún aspecto que deberán desarrollar los individuos quienes pertenecen a un lugar determinado (sociedad), de esta manera poder convivir con los demás de manera satisfactoria sería algo más común.

Pensando de esta manera, también se garantizaría que el proceso educativo, este en permanente cambio, que siempre va a coexistir la necesidad de hacer muchas cosas, aspectos por mejorar, reinventar nuevas técnicas, todo siempre pensando en la construcción positiva del ser humano dentro de una sociedad.

En el transcurso de este capítulo se desarrollarán, de manera amplia, los conceptos básicos de la Educación Inicial, no sin antes referirse de forma general a la Educación como tal, planteándonos la siguiente pregunta: ¿Qué se entiende por educación y particularmente por educación Inicial?

A lo largo de la historia, el concepto de Educación ha ido cambiando. Hay tantos conceptos cuantas necesidades y posibles respuestas se esgriman al respecto; asimismo, frente a las distintas necesidades se requiere de intervenciones renovadas, factores determinantes para que de la concepción inicial de educación a la conceptualización actual exista una notable diferencia.

La búsqueda de nuevas formas de intervención frente al hecho educativo ha servido para procurar su mejoramiento, no obstante hay mucho camino por recorrer en temas educativos ya que no siempre las necesidades serán las mismas, por ende, es imprescindible identificar alternativas que aporten a su desarrollo, en aras de favorecer entornos y condiciones tendientes al crecimiento humano, capaces de desenvolverse mejor dentro de su medio y con los demás en completa armonía.

Una de las misiones, quizá la más importante del ser humano –pues de ella dependerá toda su vida y también la vida de los demás-, es la de EDUCARSE, es decir, la de irse descubriendo a sí mismo, ir descubriendo al otro y al mundo, para valorarse y valorarlos y sobre todo, para alcanzar la dimensión de persona, y con ella, la propia realización. (Aguinaga, 2008, p.15)

2.1 ¿Qué es la educación?

Existen varias opciones para poder definirla, también diferentes posturas, pero en sí la Educación tiene un solo propósito y es el de contribuir en beneficio del ser humano dentro de cualquier ámbito en el que este se desenvuelva. Refiriéndose a la Educación afirma Aguinaga (2008): “En sus diversas acepciones, siempre significará el proceso del ser humano que va en pos de su propio desarrollo y perfeccionamiento y que cuenta con personas que le ayudarán en la realización de dicha meta” (p.23)

En concordancia con el primer capítulo de esta investigación y para mantener una relación más estrecha vale la pena aludir a la Educación desde un enfoque comunicativo. Sabiendo que, sin el poder de comunicarse con el que cuenta el ser humano, sería imposible que existiera algún proceso de enseñanza aprendizaje entre las personas.

Es por esto que Colom Cañellas y Nuñez Cubero (2010) aseguran que:

El proceso educativo es siempre un fenómeno comunicativo que se establece entre el educador y el educando; es, en definitiva, la comunicación, el mecanismo educativo por excelencia. Si la persona a educar no tiene posibilidades de comunicarse es imposible procesar efectos educativos. Por tanto, todo sistema educativo se asienta siempre en fenómenos comunicativos, por lo que por supuesto supone transvase de información, ya que

la comunicación es siempre comunicación de información. La educación pues requiere de información para la formación. (p.18)

Por todo lo antes mencionado surge la necesidad de analizar y si es necesario, sugerir un proceso comunicativo, que permita desarrollar ampliamente a la Educación, para esto es sustancial que la visión sea profunda, tomando en cuenta que el acto de comunicar está presente en el ser humano desde sus inicios en la vida. Valdría la pena, mencionar y centrarse por ahora en la Educación Inicial ya que en esta fase es donde se realizan los primeros aprendizajes, sería ventajoso fortalecer esta etapa para propender a una favorable comunicación.

2.2 ¿Qué es la Educación Inicial?

Tras un largo camino en la historia de la Educación se ha desarrollado una infinidad de conceptos que pretenden dar una idea clara sobre el propósito de la Educación Inicial, por esto resulta meritorio referirse a ciertos autores que han contribuido notablemente en la construcción de la misma, los cuales permiten hoy corroborar ciertos aspectos que son imprescindibles a la hora de enseñar dentro de esta etapa.

Los planteamientos recopilados a continuación permitirán relacionar a la Educación Inicial dentro de un proceso comunicativo asertivo donde educar y comunicar están estrechamente relacionados, ambos procesos con un carácter inherente, permanente y perdurable, propio de la condición humana. De ahí la necesidad de propiciar y fortalecer nuevos procesos de comunicación tendientes al desarrollo de destrezas pertinentes para tal propósito.

La base conceptual de esta investigación partirá de teorías cognitivistas y constructivistas que, en forma general, proyectan al estudiante como dueño de su propio

aprendizaje, al maestro como facilitador de experiencias y ambientes apropiados para el desarrollo de las habilidades discentes.

Refiriéndose al cognitivismo, está la teoría cognitiva social del aprendizaje, desarrollada por Albert Bandura (1987) y sus colaboradores. “Bandura considera al aprendiz como un agente intencional y reflexivo. Es por ello que en el aprendizaje influirán no sólo factores ambientales, sino también conductuales y personales” (Sánchez Quejía, Sánchez Jiménez, & Ridao Ramírez, 2014, p.21.)

Es importante destacar que dentro de esta teoría, Bandura menciona que los aprendices presentan cinco capacidades relevantes que vale la pena mencionar para comprender un poco más acerca de su planteamiento.

Estas capacidades serían entonces:

- Simbólica: la cual permite representar mentalmente información a través de símbolos.
- Previsión: aquí es donde se constituyen relaciones entre acontecimientos, con el fin de prever posibles consecuencias futuras de los actos propios o ajenos.
- Vicaria: esta permite aprender observando al resto quienes en este caso son los ejemplos o modelos a seguir.
- Autorreguladora: permite predecir, pensar antes de actuar para de esta manera cambiar o arreglar un comportamiento a futuro.
- Autorreflexión: esta última tiene la oportunidad de reflexionar acerca de uno mismo con respecto a los procesos mentales que se han generado. (Sánchez Quejía et al., 2014, p.21, 22).

Partiendo de la teoría de Bandura, con respecto a lo que se propone dentro de esta investigación habría que asumir el uso de un correcto proceso de comunicación; para llevarlo a cabo es necesario que cotidianamente los responsables o encargados de los niños procuren crear un ambiente donde se propicien actividades que ayuden a desarrollar y mejorar su lenguaje y, lo más importante, a hacer uso correcto del mismo.

Las capacidades mencionadas, referidas por Bandura, proponen trabajar un proceso de comunicación mejor orientado con el desarrollo de los niños, es decir que este sea asertivo

ya que de cierto modo al ser más comprensivos, críticos y reflexivos al momento de comunicar, se está posibilitando al niño de alguna manera a prever (capacidad tomada en cuenta por Bandura) posibles acontecimientos o acciones que deberán resolver buscando la mejor idea o sino una posible solución frente a un determinado conflicto.

Con respecto a la capacidad vicaria, el uso de la comunicación asertiva desde edades tempranas sería favorable sin duda alguna ya que se estaría introduciendo al niño dentro de un ambiente positivo, el cual estaría siendo su entorno inmediato a seguir, es decir su modelo.

Por otro lado están la capacidad autorreguladora y de autorreflexión las cuales evidentemente son parte de un proceso comunicativo adecuado, sin estas el ser humano no lograría de manera alguna la posibilidad de ser asertivo, ya que las dos de cierto modo exigen necesariamente que las personas sean reflexivas, de tal modo que puedan estar en la facultad de pensar antes de actuar, hablar siendo conscientes de sus actos en todo momento o determinada situación.

Así como Bandura considera las cinco capacidades, es importante señalar que al momento de trabajar la comunicación asertiva en edades tempranas se trabajan las mismas capacidades las cuales permitirán que el niño desarrolle habilidades tales como análisis de acontecimientos suyos y del entorno, ser crítico en todo momento y situación, pensar en los demás, actuar con amor y respeto, aceptar diferencias, entre otras.

Todo esto a través de un aprendizaje por observación, refiriéndose al hecho de que todas las personas, independientemente del contexto o del momento, están observando, por ende, están aprendiendo algo nuevo o diferente de las personas que están a su alrededor. Este tipo de aprendizaje es al que Bandura se refiere dentro de su teoría cognitiva social.

Ya hablando de algunas teorías constructivistas que se toman en cuenta a continuación, se puede aludir a Piaget con la teoría del desarrollo cognitivo. Piaget supone que “el desarrollo cognitivo evoluciona por una serie de etapas que se denominan estadios y subestadios”. (Sánchez Queija et al., 2014, p.26).

Estas etapas son cuatro, las cuales permiten al hombre interpretar y desarrollar distintos tipos de pensamiento en su vida (esquemas mentales) para ponerlas en práctica dentro de su medio en determinados aspectos.

Tabla 2

Etapas de la teoría cognitiva de Piaget

Etapas	Edad	Característica
Sensoriomotora El niño activo	Del nacimiento a los 2 años	Los niños aprenden la conducta propositiva, el pensamiento orientado a medios y fines, la permanencia de los objetos
Preoperacional El niño intuitivo	De los 2 a los 7 años	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
Operaciones concretas El niño práctico	De 7 a 11 años	El niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento está ligado a los fenómenos y objetos del mundo real.
Operaciones formales El niño reflexivo	De 11 a 12 años y en adelante	El niño aprende sistemas abstractos del pensamiento que le permiten usar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

Nota: etapas propuestas por Piaget en el desarrollo de su teoría del desarrollo cognitivo, tomada de (Rafael Linares , 2008, pág. 3)

Es así que esta teoría, de cierto modo, pretende dar una visión clara de cómo los seres humanos a determinada edad pueden relacionarse con los demás y con el medio en general. Por otro lado, es visible ver que dentro de cada etapa habría entonces ciertas características y condiciones propias de las personas las cuales pueden y de hecho van a modificarse con el

fin de mejorar, es en ese momento en donde por medio de una oportuna intervención (siendo asertivos), las personas podrían dar paso a cada etapa de una forma satisfactoria.

El objetivo de la teoría es explicar los mecanismos y procesos por los cuales el infante, y luego el niño, se desarrolla en un individuo que puede razonar y pensar usando hipótesis. Para Piaget, el desarrollo cognitivo es una reorganización progresiva de los procesos mentales como resultado de la maduración biológica y la experiencia ambiental. Los niños construyen una comprensión del mundo que les rodea, y luego experimentan discrepancias entre lo que ya saben y lo que descubren en su entorno. (Vergara, 2018, pág. 1)

De igual forma la teoría que Piaget propone hablar sobre un aprendizaje que se adquiere dentro del medio al que se pertenece, en base a las experiencias iniciales o conocimientos previos para luego obtener conocimientos nuevos. Asimismo lo relevante de esta teoría es que el autor se centra en los procesos mentales propios de cada etapa, los cuales posibilitan al ser humano ponerse en contacto con su medio y de esta forma es cómo se puede ir construyendo nuevos conocimientos y maneras de percibir al entorno y así contar con mejores oportunidades para adaptarse al mismo.

Al conectar el lenguaje y la comunicación, es evidente la necesidad de asumir un proceso comunicativo asertivo con los niños en edades iniciales de su desarrollo (de cero a cinco años) partiendo de la idea que estos ya tienen conocimientos y experiencias previos (esquemas mentales) que les generan la posibilidad de establecer diferencias entre una comunicación (no asertiva) frente a una asertiva. De este modo consigan un nuevo conocimiento y puedan seguir mejorándolo y ampliándolo.

Otro teórico constructivista es Rousseau (citado en Sáenz Rodríguez & Subías Pérez, 2009). Dentro de su teoría menciona que en la Educación Inicial es importante tomar varios aspectos, uno de ellos, el sentimiento frente a la razón así como también considerar que el ser humano propenda a su felicidad en el marco cultural y social mediante la educación, cuya responsabilidad es cultivar esa bondad innata que el ser humano conlleva en su esencia y cuidarlo de la contaminación que puede suponer su contacto con la sociedad: la Educación

recibe el ciudadano y ha de actuar con base a las normas sociales sabiendo que el mismo hombre-ciudadano es quien creó todas esas normas y comportamientos sociales.

La educación del hombre comienza al nacer, antes de hablar, antes de entender, ya se instruye. La experiencia precede a las lecciones... La naturaleza quiere que los niños sean niños antes de ser hombres. La infancia tiene maneras de ver, pensar, de sentir que le son propias; nada tan insensato como quererlas sustituir por las nuestras. Rousseau (Gervilla Castillo, 2014, p.83)

Básicamente lo que Rousseau plantea es que quienes están a cargo de los niños ya sean estos padres, educadores o la sociedad, llevan la gran responsabilidad de cuidar de ellos, brindarles las oportunidades, experiencias y herramientas necesarias para adquirir conocimientos, destrezas y habilidades y garantizar con ello que se desenvuelvan exitosamente en la sociedad.

Desde el enfoque educativo, la propuesta de Rousseau en la Educación Inicial enfatiza en respetar todos los procesos naturales del niño de 0 a 5 años, dentro de estas edades se manifiestan diferentes etapas, cada una con necesidades distintas.

Centrándose específicamente en el lenguaje, el teórico propone que el niño comienza sus balbuceos repetitivos y esta acción debe ser tomada como punto de partida para los educadores quienes deberán ceñirse a realizar acciones que permitan desarrollar y enriquecer el lenguaje que el niño empezó a manifestarlo desde sus inicios. (Gervilla Castillo Á. , 2014)

Por su parte, David Ausubel plantea la teoría del aprendizaje significativo. “Este tipo de aprendizaje se da cuando el aprendiz establece relaciones sustantivas entre los conocimientos de los que dispone y los nuevos contenidos a aprender, creándose significados nuevos”. (Sánchez Queija et al., 2014, p.28).

Esta teoría brinda la oportunidad de aprovechar los espacios en donde se genera el nuevo conocimiento, estos deben ser novedosos, superar las expectativas de quienes están aprendiendo algo nuevo; de esta manera el contenido existente, es decir lo que ya se sabía pueda modificarse al receptor la nueva información y crear nuevos contenidos. Solo así es que se puede hablar de un aprendizaje significativo, porque requiere mostrarse interesante,

útil y novedoso con el fin de que el aprendiz en base a sus conocimientos adquiridos anteriormente se vea en la necesidad de realizar cambios que modifiquen lo preexistente, acomoden de acuerdo a sus necesidades y amplíen su conocimiento y de esta forma sea un aprendizaje significativo.

Siguiendo la misma línea constructivista se puede sugerir, además, la teoría del aprendizaje que desarrolló Lev Vygotsky donde se incluye la zona de desarrollo próximo.

Para el desarrollo de su teoría, Vygotsky se fundamenta básicamente en la cultura, vista desde dos perspectivas. La primera como creadora de diferentes formas de conducta y la segunda que permite cambiar las funciones psíquicas del ser humano dando así la posibilidad de transformar, innovar, modificar ya sean las formas de comportamiento o funciones propias del hombre. Al realizar su reflexión desde un enfoque social, considera que el hombre se relaciona con su medio y con todo lo que este posee dando lugar de esta manera a una interacción con los demás, es decir, estableciendo relaciones interpersonales.

En el momento que el hombre está participando dentro de su medio junto a otras personas es necesario que se cree un intercambio de información, de ideas que se deban transmitir, esto se lo hace a través del lenguaje para lograr un verdadero desarrollo social del individuo. Es así que una vez más el proceso de comunicación resulta ser de suma importancia dentro de cualquier proceso que respete a los seres humanos, destacando que sin la presencia del lenguaje, el hombre quedaría imposibilitado a aprender cosas nuevas, compartir información, en otras palabras no existiría manera alguna de que este pueda seguir desarrollándose.

Siguiendo la misma idea y tras desarrollar su teoría social, Vygotsky plantea dentro del ámbito educativo la Zona de Desarrollo Próximo como:

La distancia entre el nivel real del desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema, bajo la guía de un adulto o en colaboración de otro compañero más capaz (Vygotsky, 1994: 30, citado en Morales Ruiz & Rodríguez Méndez, 2009, p.5)

Mediante esta concepción, Vygotsky pretende transmitir por medio de la educación la posibilidad de determinar los conocimientos y habilidades de los seres humanos para desenvolverse dentro de su contexto, una vez que esto esté claro, dependerá de un correcto proceso de enseñanza aprendizaje para que las personas puedan mejorar y desarrollar sus potencialidades trabajando así en conjunto unos con otros.

Una vez más se puede evidenciar la importancia de un aprendizaje social, cooperativo, donde unos interactúan con otros y es sustancial resaltar al medio cultural como base donde se propician espacios de aprendizaje de los cuales el ser humano puede beneficiarse.

Vygotsky cree que para que todo esto se lleve a cabo se debe considerar que:

La palabra es un acto verbal del pensamiento y que la utilización del signo lingüístico (la significación) constituye el sistema mediatizado por excelencia de todo el funcionamiento del hombre, crea las condiciones para un real análisis genético-causal de la naturaleza humana, alejado de cualquier especulación metafísica² (Morales Ruiz & Rodríguez Méndez, 2009, p.5).

Analizando lo que plantea Vygotsky, se llega a la conclusión de que el lenguaje y pensamiento dan paso a la existencia de la comunicación, este es un acto natural del ser humano por medio del cual puede interactuar con sus pares y potenciar su desarrollo en cualquier área con el fin de mejorar y seguir descubriendo el medio al que pertenece y de esta manera buscar la forma de trascender en todo lo que hace y se propone día a día.

² Parte de la filosofía que trata del ser, de sus principios, de sus propiedades y de sus causas primeras.

La comunicación es la base de toda sociedad, parte de una cultura y es ahí donde radica la importancia de preguntarse ¿cómo se está manejando hoy en día esta acción? Si el acto de comunicar, de la forma como lo hacemos, es exclusivo del ser humano, ¿por qué no aprovecharlo de la mejor manera? Y por este medio el ser humano pueda seguir abriendo paso a nuevas condiciones que beneficien sus intereses y el de los demás.

2.3 Importancia de la Educación Inicial

Actualmente el ser humano vive en un mundo donde obtener información de todo tipo, es realmente sencillo, está al alcance de muchos. Estas particularidades se crearían son beneficiosas para la sociedad en general y por ende para llevar a cabo una buena educación.

Conseguir información o nuevos conocimientos entonces parecería fácil ya que se cuenta con un sinnúmero de herramientas para hacerlo; sin embargo la realidad es otra, porque al manejar demasiada información existe el riesgo de que no todo sea bueno o confiable.

Es una realidad que los niños cada vez saben más ya que ellos, a pesar de ser pequeños y estar en proceso de formación, pertenecen a este tipo de sociedad cargada de información que necesitan entenderla, manejarla y, lo esencial, poder participar e interactuar de esta forma dentro de la sociedad a la que pertenecen.

En tal perspectiva, uno de los retos dentro de la Educación Inicial es asumir esta situación de mejor manera, en este sentido es necesario considerar la importancia de la formación dentro de la etapa infantil. Para ello es conveniente partir de la idea que lo esencial entonces sería la interacción entre el maestro y el alumno, esta debe tener la intención de aportar en el desarrollo del infante, en su crecimiento personal, potenciando sus habilidades considerando al proceso de comunicación como una herramienta viable dentro

de la formación de los niños al saber que el acto de comunicar es una acción propia de ser humano y, en este punto, considerarla como un arma poderosa dentro de la Educación Inicial.

Todo esto visto desde un sentido biológico se puede decir que “la educación, tratándose de la especie humana, es una necesidad que dura toda la vida Fullat, 1992, 125-154 (citado en Gervilla Castillo E., 2014).

Dentro de los primeros años de vida, es importante trabajar un adecuado proceso de comunicación, porque es aquí donde se dé paso a la formación de los primeros conceptos y significados acerca de la vida y todo lo que implica vivir en sociedad. En esta etapa se realizan las primeras interacciones con el entorno y con quienes el niño se involucra a diario, es así que a medida que empiece a comprender de mejor manera su contexto también pueda cuestionarse acerca del mundo, de sus componentes y detalles, vaya descubriéndose a sí mismo y todo lo que es capaz de ser, hacer y saber de ahí la importancia que el educador parvulario necesariamente deba propiciar los espacios adecuados para que todo esto sea posible dentro de la Educación Inicial.

Los seres humanos cuando nacemos necesitamos de una serie de cuidados, cuidados que serán intensivos y de todo tipo para sobrevivir, pues cuando nacemos no estamos dotados de conductas pre-aprendidas que nos permitan desarrollar la vida por nosotros mismos. Ya que cuando nacemos los seres humanos somos los seres más indefensos de los mamíferos de ahí que lo tengamos que aprender todo, desde el lenguaje al movimiento e incluso los afectos. Por lo que será por medio del aprendizaje por el que el niño, “paso a paso”, se irá especializando y adaptándose a los diversos medios, y será su capacidad de aprendizaje lo que le permitirá adquirir conductas, “hacerse” humano. (Gil, 2003, p.15).

A partir de esta afirmación, la Educación Inicial (comprendida de cero a cinco años) es una etapa donde el ser humano está en la capacidad de desarrollarse con mayor rapidez y facilidad. Vista desde el enfoque biológico, que considera al ser humano desde su nacimiento como un ser incompleto, ha de admitirse la necesidad de pasar por un proceso de formación tomando en cuenta que, desde el momento que nace, está en la capacidad de aprender todo lo necesario para ir construyéndose como tal e ir respondiendo frente a situaciones que se

presenten desde su realidad, dentro de su medio, a través de la cultura, en base a relaciones con sus familiares y posteriormente con sus maestros e iguales.

Otra razón que justifica la importancia de la Educación Inicial es que dentro de este tiempo, el niño pone en marcha su proceso evolutivo, está iniciándose y, por ende, es necesario aprovechar las condiciones naturales de aprendizaje con la consecuente generación de oportunidades para tal propósito, condiciones que deberán estar acordes a cada edad y que deberán observar en el niño un ser único, diferente, con sus propios ritmos y estilos de aprendizaje. Todo esto influirá en su proceso de maduración en el que logrará cambios notables que, poco a poco, irán favoreciendo su interacción dentro del medio al que pertenece.

Desde un enfoque pedagógico, a la Educación Inicial se le atribuye

Coordinar todo el proceso de interacciones con el ambiente, y a la vez será la responsable de que se vayan produciendo aprendizajes. Por lo tanto, será esta educación, planificada intencionalmente, la que promoverá y estimulará el proceso evolutivo y madurativo del niño y la encargada de producir aprendizajes. Ponce de León (citado en Gil, 2003, p.16).

En otras palabras, la Educación Inicial es la herramienta necesaria y fundamental para empezar el proceso de formación de la persona; debe propiciar ambientes y actividades adecuados con el fin de dar sentido a cada experiencia cotidiana de los niños y fomentar, con ello, el desarrollo cognitivo, motriz, afectivo.

Con base en lo referido, se ratifica que quienes están a cargo de implementar la Educación Inicial, tienen una gran responsabilidad ya que es un periodo donde hay que aprovechar al máximo toda la potencialidad del niño, deseoso de aprender porque todo le resulta nuevo e interesante. Del maestro parvulario dependerá que el niño empiece a formarse de una manera positiva beneficiando todos y cada uno de los aspectos que

conforman al ser humano como un ser capaz de conseguir lo que se propone dentro de su medio a través de una buena relación con el mismo y con los demás.

Una vez establecida la importancia de la Educación Inicial y tomando en cuenta lo que se manifestó con anterioridad, se infiere que al minimizar el poder de comunicación con que las personas cuentan, el proceso de enseñanza aprendizaje no podría darse. Resulta inevitable mencionar que la presencia de la comunicación asertiva incidiría de manera notable en la educación inicial.

A continuación vale la pena mencionar algunos referentes teóricos que identifican la trascendencia del proceso comunicativo, condición exclusiva del ser humano; estos aseguran que la presencia de la comunicación en la vida es un factor determinante a la hora de desarrollarse, no solo como motor de progreso individual sino como eje nuclear del avance social, evidente en el intercambio de información que genera conocimiento; en el establecimiento de acuerdos, reglas y normas que faculta la posibilidad de conocer a los demás y permite darse a conocer con el resto; en el posicionamiento del hombre como un ser capaz de crear su entorno (en el sentido más cercano) y re-crear el mundo (en el amplio sentido de la palabra).

2.4 Procesos de comunicación del ser humano.

Si bien a lo largo de este trabajo investigativo se ha hecho hincapié acerca de la importancia de la comunicación ya que se dijo que sin comunicación el ser humano estaría privado de realizar cualquier tipo de actividad, es momento oportuno para señalar varias posturas que están relacionadas con la concepción de la comunicación. Al igual que con lo que respecta a la Educación conforme han pasado los años, los procesos de comunicación han ido cambiando y lo seguirán haciendo de acuerdo a las necesidades que se vayan presentando en el devenir social.

Resulta significativo tener una idea amplia sobre el concepto de la comunicación y cómo esta ha ido desarrollándose con el pasar de los años.

A lo largo de la historia, el ser humano se ha visto siempre en la necesidad de comunicar y comunicarse con los demás. Desde la utilización de gestos y dibujos en un inicio hasta el tipo de comunicación que se maneja hoy en día, rápida, accesible desde cualquier parte del mundo.

A través de la comunicación, las personas han logrado consolidar su cultura puesto que al ser un motor de dinamia social, los procesos comunicativos se han transformado, se han ampliado, en definitiva, se han diversificado de cara a cumplir con las necesidades suscitadas.

Perceval (2015) afirma que la comunicación es previa a la existencia de la humanidad y anterior a la conciencia de la propia humanidad como tal. Es algo que conforma cualquier grupo que tenga vida. Todos los animales comparten con los humanos estas características y ciertas idoneidades para el recuerdo y el aprendizaje.

La notable diferencia es que los humanos han logrado trascender su lenguaje por medio del habla, el uso de signos y símbolos complejos que han permitido dar paso a la comunicación con la que se cuenta en la actualidad. La comunicación no conoce limitaciones; ella posibilita varias ventajas para el género humano: conocimiento, interrelación, crecimiento, desarrollo.

Aristóteles, célebre filósofo, identificó la esencia e importancia del proceso de comunicación, estableció que el hombre a diferencia de los animales para poder comunicarse tiene el poder de hablar.

De esta forma afirmó que la comunicación entonces, tendría tres elementos básicos, emisor, mensaje y receptor. Con la presencia de estos, sería posible establecer un tipo de comunicación entre los humanos, sabiendo que los mismos también sirven para establecer otros tipos de comunicación.

El emisor sería entonces quien establece esta forma de comunicación, a través de un intercambio de información (mensaje hacia el receptor), el mensaje vendría siendo todo lo que el emisor proporciona, y por último el receptor, el encargado de recibir el mensaje (toda la información que fue proporcionada por el receptor) (Zonalibre.org, s. f, p. 11-12).

Por otro lado, también está el modelo de comunicación propuesto por Shannon y Weaver quienes, basados en el planteamiento de Aristóteles, señalan los matices implícitos al circuito comunicacional: aspectos de índole social, psicológico e informático en comparación con el comportamiento animal.

Dentro de este nuevo planteamiento se asegura que cada área del saber humano desarrolla sus propios modelos que le permiten cubrir sus necesidades conforme estas se van presentando. Por esto surgen nuevos elementos para el proceso de comunicación.

Shannon y Weaver nombran a la fuente que hace referencia a un conjunto de mensajes en donde se deberá decidir cuál se enviará; el canal, medio físico por donde se remite el mensaje; el ruido, entendido como las interferencias que impedirían que el mensaje llegue al receptor y este resulte difícil de comprender; la fidelidad es aquella condición que imposibilita o descarta la interferencia del ruido; el codificador ocupa la función de tomar toda la información y elegir qué tipo de código deberá hacer uso para construir el mensaje; el último elemento es el decodificador que sería todo lo contrario al codificador porque la función de este es recibir el mensaje codificado y descifrarlo con el fin de obtener el significado (Zonalibre.org, s. f, p. 13-14).

Estos planteamientos acerca del proceso de comunicación del ser humano han surgido paulatinamente, de acuerdo a las necesidades que se han presentado en determinados momentos en la vida del ser humano, siempre con el fin de mejorar la calidad a la hora de comunicarse unos con otros.

Y tiene sentido que así sea, no es lo mismo la comunicación con la que contamos ahora que la de hace algunos años atrás, es indudable que los procesos de comunicación deban cambiar, el medio se modifica constantemente y con ello el ser humano también debe hacerlo. Es momento de dar un giro a la forma de comunicación que tienen las personas. Hoy las necesidades son otras y la comunicación asertiva es una propuesta que, sin duda,

ayudará a superar barreras comunicacionales que posiblemente estén afectando el desarrollo del ser humano en todo sentido.

Otra propuesta con respecto al proceso de comunicación es la de David. K Berlo. Este modelo plantea que lo fundamental sería que el ser humano al comunicarse lo haga con la intención de cambiar su entorno, es decir que el acto de comunicar tenga la intención de influir en los demás. Para que esto suceda, discrepa con lo mencionado anterior, reconstruyendo al proceso de comunicación en donde cree que el contexto de la comunicación entre personas, la fuente y el codificador, deben ser un solo elemento y en el mismo sentido que el decodificador y el receptor; ya que ambas funciones de codificar y emitir o recibir o recibir y decodificar son realizadas al mismo tiempo por la misma persona, de manera correspondiente (Zonalibre.org, s.f, pág. 14-15).

Desde la época de los sabios griegos hasta la actualidad se han mantenido ciertos elementos que componen el proceso de comunicación, con el tiempo se han ido considerando ciertos aspectos puntuales en función al ser humano, los cuales han permitido ir adaptando estos elementos de una forma comprensible para poder conocer más a fondo sobre la comunicación humana.

Otro punto destacable para considerar un proceso de comunicación eficaz es indudablemente los recursos tecnológicos que han surgido en este tiempo, ya que estos son los que permiten llevar a cabo con mayor rapidez intercambio de información de un lugar a otro, mantener conectadas a las personas sin importar distancias, lo cual no asegura que no habría de mejorar la comunicación, ya que tal vez por la misma facilidad de comunicar que se tiene hoy en día es que se esté dejando de lado otros elementos importantes y tal vez esta situación es la que desencadena a una comunicación mecánica, poco participativa donde el ser humano no acepte otros pensamientos, una comunicación unidireccional sin un motivo, sin un fin. Desde esta perspectiva y con plena conciencia de ello es momento de reconocer que la comunicación no está para dificultar al ser humano, es más bien para todo lo contrario, esta es la base fundamental que cualquier sociedad debe tener si quiere seguir creciendo y construyéndose para mejorar. “Hay quien cree contradecirnos cuando no hace más que repetir su opinión sin atender a la nuestra” (Goethe).

Es por esto que habrá de trabajarse un correcto proceso de comunicación desde la iniciación de la vida humana, el cual aporte al nuevo ser en formación y ello redunde en un real aporte social.

2.5 Educador parvulario, infancia y comunicación

Ahora, es pertinente hablar sobre los procesos de comunicación que se sugiere llevar a cabo dentro del ámbito educativo en Educación Inicial. Para ello se ha de tener presente que los maestros y maestras son relevantes objetos de modelación para los estudiantes; he ahí la importancia de ser conscientes de que el comportamiento puede ser una fuente de aprendizaje fundamental para los alumnos y alumnas.

Otro aspecto importante a tomar en consideración es que el aprendizaje por observación no siempre es intencional, ni está restringido al contexto escolar, sino que en todo momento y en cualquier contexto estamos observando y, por tanto, quizá aprendiendo de las personas que nos rodean. (Sánchez Queija et al., 2014, p.23).

Es así que el rol del maestro de Educación Inicial toma protagonismo en la vida de sus estudiantes, él está encargado de la etapa más importante de las personas. La infancia tiene consigo una característica fundamental: este tiempo es donde el ser humano está en su máximo potencial de aprender, explorar, conocer y desarrollar una infinidad de destrezas y habilidades que lo acompañarán el resto de su vida.

Por todo esto el uso de una comunicación asertiva aporta favorablemente dentro de la Educación Inicial, factor que no ha sido considerado imprescindible dentro de esta etapa pero que debería serlo y de esta manera complementar la enseñanza y aprendizaje de los más pequeños.

Con respecto al lenguaje, el niño comienza sus balbuceos repetitivos. Por ello, la acción del educador se centrará en realizar con él juegos de lenguaje y en ir “contándole” las distintas acciones que el pequeño realiza (Gervilla, 2014, p.85).

El educador parvulario debe hacer uso de un lenguaje apropiado al niño, es decir un lenguaje comprensible, que brinde la posibilidad de pensar, meditar sobre todas las cosas que ocurren a diario mientras se encuentran con su maestro aprendiendo cosas nuevas. Un lenguaje que ofrezca ambientes de confianza y respeto para poder expresar sus ideas, pensamientos y sentimientos de una manera asertiva por medio del uso de un lenguaje eficiente.

En la etapa inicial, la curiosidad es innata del ser humano y es comprensible ya que todo resulta nuevo, es una oportunidad para explorar y darse a conocer, entonces se precisa de un lenguaje que le ofrezca la posibilidad de esclarecer sus dudas o generar nuevas, es por esto que hay que insistirse en manejar una comunicación que permita al niño desarrollarse ampliamente siendo crítico con sus acciones y las de los demás sin dejar de lado el respeto. Implementar la comunicación asertiva en el hecho educativo es la mejor herramienta con que el educador parvulario cuenta.

De la forma cómo el educador se dirija a los niños dependerá su incidencia en la adquisición del lenguaje. A continuación se identifican ciertas características a tener en cuenta:

El adulto debe hablar frecuentemente con el niño de manera clara y correcta, con un lenguaje sencillo y exento de expresiones excesivamente infantiles.

Debe buscar la progresión del gesto a las primeras palabras, de las expresiones más sencillas a las más complejas.

Debe propiciar un desarrollo del lenguaje en sus tres componentes esenciales: forma, contenido y uso. (Félix Valverde & Toledano Valentín, 2011, p. 45).

Con lo que respecta a la familia, la comunicación debe ser trabajada del mismo modo y sentido. En esta etapa de iniciación a la educación es importante que tanto maestros como la familia, estén unidos al momento de trabajar. La colaboración de ambas partes es

indispensable para llevar a cabo un favorable y completo proceso de enseñanza aprendizaje de los niños.

Los infantes al mantenerse dentro de un ambiente asertivo, identificándose con un manejo de comunicación adecuada y pertinente, irán familiarizándose y pronto aprenderán al respecto, por este motivo es que crear espacios asertivos ya no solo sería tarea de los educadores de párvulos sino también de todos los adultos quienes tienen bajo su responsabilidad la educación de un niño, de ahí la importancia del trabajo en equipo tanto de la escuela como de los padres.

Capítulo 3

La comunicación en la Educación Inicial vista por Maturana, Savater y Peralta.

Una de las funciones que tiene el educador parvulario es promover espacios y situaciones donde los niños puedan comunicarse ampliamente, sin restricciones, de forma que se pueda favorecer el proceso de comunicación con los nuevos adultos pertenecientes a su entorno junto con sus pares. Todo esto con el fin de dar a conocer o interpretar deseos y necesidades propias o ajenas lo que sugiere un hecho significativo para su desarrollo.

De esta manera se incentiva el uso de una comunicación adecuada y asertiva desde los primeros años de vida permitiendo con ello, el desarrollo infantil de ciertos aspectos positivos tales como, crear empatía con los otros niños, respetar puntos de vista u opiniones diferentes a las suyas, fomentar la tolerancia sabiendo que donde terminan sus derechos empiezan los de los demás.

En el desarrollo de este último capítulo, se mencionará la postura de Humberto Maturana con respecto al desarrollo del lenguaje y, por ende, el proceso de comunicación en los seres humanos desde su enfoque biológico, es decir cómo éste se presenta y se configura. Por otro lado se explorará la postura de Fernando Savater, quien destaca la importancia del uso adecuado del lenguaje para fomentar habilidades humanas al momento de comunicar y, por último, con el fin de complementar este tema de investigación se considera el trabajo reflexivo realizado por María Victoria Peralta en torno a la Educación Inicial.

3.1 La biología de la comunicación: Humberto Maturana

Humberto Maturana³, biólogo y epistemólogo chileno reconocido por su teoría cognoscitiva, la biología del conocimiento, habla sobre la concepción de la generación del lenguaje como tal. Asegura que el lenguaje y el pensamiento están totalmente relacionados y, por ende, no pueden ser concebidos indistintamente. El lenguaje empieza a generarse a partir de las interacciones determinado donde lo más importante, a tomar en cuenta, es la aceptación del otro como un legítimo otro.

El teórico Maturana (2006) afirma que el lenguaje es lo que nos distingue de los demás seres vivos, es lo que nos hace humanos y para llevar a cabo un verdadero proceso de comunicación es necesario la intervención de las emociones, en particular del amor. En otras palabras lo efectivo dentro de la generación del lenguaje es estar en la posibilidad de entender y comprender a los demás, de esta manera el proceso de comunicación sería ideal, el más completo entre los seres humanos a la hora de relacionarse entre sí, dando como resultado el mejoramiento de las relaciones personales con quienes se comparte el mismo entorno, de manera certera posibilitar la habilidad de ampliar la forma de ver posturas diferentes ya que para lograr en efecto, todo lo propuesto por Maturana es de carácter necesario sentir amor y respeto por los demás.

³ Nació el 14 de septiembre de 1928 en Santiago.

Estudió en el Liceo Manuel de Salas y en 1950 ingresó a la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile. En 1954 se trasladó al University College London para estudiar anatomía y neurofisiología, gracias a una beca de la Fundación Rockefeller. En 1958 obtuvo el Doctorado en Biología de la Universidad Harvard, en Estados Unidos.

Fue ayudante de la cátedra de Biología del Profesor Gabriel Gasic en la Facultad de Medicina. Entre 1958 y 1960 se desempeñó como investigador asociado en el Departamento de Ingeniería Eléctrica del Massachusetts Institute of Technology.

En 1960 volvió a Chile para desempeñarse como ayudante segundo en la cátedra de Biología de la Escuela de Medicina de la Universidad de Chile. Entre 1965 y 2000 fue Profesor Titular del Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias.

En la década de 1970 creó y desarrolló junto a Francisco Varela el concepto de autopoiesis.

En el año 2000 fundó junto a Ximena Dávila el Instituto de Formación Matriztica. . (Universidad de Chile, s.f)

A continuación de una forma más detallada se explica la teoría de Humberto Maturana para clarificar su planteamiento en cuanto a la presencia y origen del lenguaje en los seres humanos.

De acuerdo con la teoría de Maturana, el origen de lo humano en la biología del amor, explica que “lo humano surge, en la historia evolutiva del linaje homínido ^{4a} que pertenecemos, al surgir el lenguaje” (Maturana, 2006, p.96).

Dentro del ámbito biológico, Maturana se refiere con linaje a que todo ser vivo (especie) pertenece a un sistema, el cual manifiesta una forma de adaptarse o vivir en específico y de esta manera es cómo logra relacionarse dentro del medio al que dicho ser vivo o especie pertenecen, desde su concepción (ontogenia) hasta su muerte.

A todo esto Maturana lo define como fenotipo ontogénico, este -según el autor- no hace referencia a la constitución genética de un organismo que se determina en el momento de su concepción, sino que dependerá de su modo de vivir, el cual se desarrolla dentro de cada ser de forma individual y a esta acción la llama fenotipo. (Maturana, 2006)

En consecuencia, para comprender el origen de lo humano es necesario encontrar su fenotipo ontogénico. Ha de considerarse que con el tiempo y según la manera de vivir este puede cambiar o conservarse. De este modo es considerable mirar el modo de vida que se ha mantenido a lo largo del tiempo dentro del sistema de linajes homínido que hizo posible el origen del lenguaje y percibir hoy en día la condición que tiene para vivir el ser humano moderno, a partir de la generación del lenguaje y como lo mantiene en la actualidad. Es así

⁴adj. Antrop. y Zool. Dicho de un primate: Que se caracteriza por su aspecto antropomorfo y por no tener cola, y a cuya familia pertenecen el hombre y otras especies como el chimpancé, el gorila y el orangután. U. t. c. s. m., en pl. como taxonomía.

que el origen del lenguaje puede ser visto como “un dominio de coordinaciones conductuales consensuales” (Maturana, 2006, p.97).

Para esclarecer aún más este planteamiento, es necesario señalar ciertas acciones o actividades que surgieron con anterioridad y que se han ido quedando en el pasar de la historia. Compartir alimentos, trabajar en equipo, compartir la crianza de los niños y todas las actividades que sugieren mantenerse en contacto con otros, son acciones en las que está implícita la aceptación de los demás y el uso necesario del lenguaje.

Parte del fenotipo ontogénico que propone Maturana, el que nos define como seres humanos, está en el uso del lenguaje que nos pone en contacto con los demás y viene acompañado del “emocionar” específicamente hablando del amor y visto de esa manera, eso es lo que hace a diferencia y enriquece el poder del lenguaje humano. (Maturana, 2006)

Después de aludir al fenotipo ontogénico, el siguiente punto a tomar en cuenta dentro de la teoría de Maturana estriba en las realidades; estas se configuran a partir de las experiencias humanas, es decir que habría distintos dominios de realidad que se hallan involucrados con el quehacer presente en la convivencia con los demás.

Con respecto a las emociones, Maturana señala que estas son las que definen las acciones humanas, “todo lo que hacemos lo hacemos desde una emoción”. (Maturana, 2006, p.99). Así, la presencia del lenguaje cobra mayor sentido en la vida del ser humano ya que no solo es parte de su evolución sino que permite entender de mejor manera la importancia del mismo.

En todo quehacer humano, el lenguaje es imprescindible y este se manifiesta a la hora de conversar ya que esta acción implica el uso del lenguaje junto a una emoción, esta acción

habría de permitir la convivencia y aceptación del otro en un ambiente de respeto constituido principalmente por el amor que es la emoción conectora para todo que todo esto pueda darse.

Y finalmente se toma en cuenta lo racional, sabiendo que esta condición corresponde específicamente al ser humano, es la que lo diferencia del resto de animales. Para Maturana lo racional surge con el lenguaje porque aparece junto a la coherencia de discurso que se emplea al momento de hablar. En todo momento el ser humano debe manejar un dominio racional que dependerá de su emocionar, por tanto el lenguaje que use estará ligado estrechamente a su sentir que cambia de acuerdo con la situación a la que deba enfrentarse.

Claramente se observa que dentro de la teoría de Maturana, con respecto a la aparición del lenguaje en los seres humanos, se insiste en que este surge por una necesidad de comunicar y darse a conocer con el mundo y los demás, es una manifestación que da sentido a la existencia del hombre, ser social por naturaleza, que busca en todo momento vivir en compañía y aceptación de los demás. “Sin aceptación y respeto por sí mismo uno no puede aceptar y respetar al otro, y sin aceptar al otro como un legítimo otro en la convivencia, no hay fenómeno social”. (Maturana, 1992).

El poder mantenerse en contacto con el mundo se lo hace a través de la comunicación; para comunicar es necesario conversar y conversar está ligado a una emoción, y esto es parte de todo quehacer humano ya que es lo que da origen al lenguaje y al mismo tiempo a la aceptación de sí mismo y del otro. Así el lenguaje es un mecanismo que puede articular el pensar y sentir humanos.

Ningún ser humano puede desprenderse de su condición social puesto que pertenece a un sistema, a una organización social y aquello que lo diferencia de los demás seres vivos es la manifestación de amor que abona a su humanidad. Es así como en Maturana nace el interés de vincular las emociones (el amor) con el lenguaje (relacionarse) y la educación

(forma de convivencia); triangulación que al operativizarse contribuye para el desarrollo de una persona.

Coloma Manrique (como se citó en Maturana, 1988) advierte que las emociones no son un sentimiento, él las ve desde un punto de vista biológico y supone son una disposición corporal dinámica que especifica los distintos dominios en los que una persona se puede encontrar, por tal motivo es que se los manifiesta de manera distinta según la persona. “La emoción que hace posible la convivencia es el amor "que constituye el dominio de acciones en que nuestras interacciones recurrentes con otro hacen al otro un legítimo otro en la convivencia". (Coloma Manrique, 1993, pág.233).

Esta aseveración corrobora a lo que Maturana (1988) afirma acerca del amor “es un fenómeno biológico básico y cotidiano, constitutivo de la vida humana que a veces negamos; pero no es nada especial, es el fundamento de lo social aun cuando no toda convivencia es social” (pág.234).

Actualmente vivimos en un mundo donde se enseña que lo que el ser humano siente debe ir separado de la toma de decisiones, del accionar diario de cada persona frente a determinadas situaciones, es decir que las emociones quedan anuladas o desvalorizadas en el quehacer humano, por ende dentro de la convivencia social.

Sin embargo y desde este matiz “los seres humanos inventamos discursos racionales y negamos el amor y así hacemos posible la negación del otro, cuando en lo espontáneo de nuestra biología estamos abiertos a la aceptación del otro en la convivencia” Coloma, 1993, pág.234).

Desde este punto, también es importante destacar que la naturaleza del ser humano es ser social, vivir en compañía de los demás, compartir con el otro, y todo esto implica que en su accionar con las otras personas lo haga de una forma en la que se demuestre el amor por sí mismo y por el otro, esta acción implica manifestar el amor que solo el hombre es capaz de expresarlo, volviendo a considerar así que esto es lo que destaca la humanidad del hombre, y al considerar lo humano se amplía la posibilidad de creer que este está en la

capacidad de lograr vivir en armonía con su entorno a través del poder del lenguaje que también se considera una característica propiamente humana, el cual es un medio que permite meditar y reflexionar acerca de las acciones de los seres humanos.

Junto al sentir, y la razón a través del lenguaje se considera finalmente a la educación.

Como un proceso mediante el cual la convivencia con otro permite la transformación espontánea del modo de vivir, de manera tal que el individuo desarrolla la posibilidad de convertirse en un ser capaz de aceptar y respetar al otro desde la aceptación y el respeto por sí mismo. (Coloma, 1993, pág.235)

Tomando en cuenta que la educación es la base para el crecimiento de cualquier sociedad y también considerada como una herramienta poderosa para la transformación positiva del mundo actual, es imprescindible trabajar sobre ella por medio de una comunicación adecuada, un apropiado uso del lenguaje, el cual de paso a la formación de seres capaces de convivir con su prójimo en medio de relaciones que se caractericen por el respeto y el amor que se tenga sobre uno mismo y el resto y qué mejor si esta educación basada en el amor y respeto se la maneje desde estadios tempranos de desarrollo del ser humano, es decir desde la Educación Inicial. "No castigemos a los niños por ser, al corregir sus acciones. No desvaloricemos a nuestros niños en función de lo que no saben, valoricemos su saber" (Coloma, 1993, p.235).

Bajo esta perspectiva, es posible pensar que no hay pretexto para dejar de lado un desarrollo humano apoyado en la educación, donde las personas sean capaces de darse a conocer en un ambiente de amor fundado por respeto, en un marco de seguridad al momento de expresar sus necesidades, pensamientos y sentimientos a fin de entrar en una dinámica continua y multiplicadora que permita a la especie humana participar de una real evolución hacia la aceptación del otro.

Si bien Maturana parte de principios biológicos para su teoría, tales ideas pueden enlazarse con el contexto educativo. Este teórico sostiene que "al relacionarme con otros a

través del lenguaje, voy cambiando mi propia forma de entender las cosas y produciendo cambios palpables a nivel físico, al interactuar desde el lenguaje, pues se establecen nuevas conexiones neuronales”. (López, 2016, pág 1). ¿Acaso la educación no tiene puntos de convergencia tales como el cambio, adaptación, comprensión, producción, interacción, aspectos que se observan en la anterior cita?

Por otra parte, no debe perderse de vista que la mejor edad para realizar nuevas conexiones neuronales es la de los primeros años de vida que va desde los cero a cinco años, por esta razón el trabajo educativo que se despliega con los párvulos es vital. El enfoque que Maturana plantea, da relevancia al lenguaje y a la acción de comunicar, al sentir y la razón, se enlaza con la función que la Educación Inicial debe priorizar: fomentar el uso de una comunicación donde los niños puedan expresar su sentir y pensar sin restricciones al mismo tiempo que estén en la capacidad de respetar las acciones propias y ajenas. De esta manera los niños aprenderían a vivir en armonía, ser seres sociales sin limitaciones, estar preparados para poder actuar frente a cualquier situación sin necesidad de dañar o ir por encima de los demás sino más bien a aprender junto al otro.

Humberto Maturana, partiendo desde la biología, vincula el lenguaje con las emociones, la cultura y el amor. Nos dice que todo el quehacer humano se da dentro del lenguaje, por lo que si no hay lenguaje, no hay quehacer humano. Y simultáneamente, como todo lo que hacemos se hace desde la emoción, entonces todo nuestro quehacer, como seres humanos, ocurre dentro del cruce entre el lenguaje con la emoción. Plantea además que el lenguaje surge desde la aceptación del otro, o sea, desde el amor. (López, 2016, pág.1)

En definitiva, luego de revisar el planteamiento de Maturana queda clara una premisa: dar impulso a una nueva visión a los educadores de la etapa inicial, donde las acciones implementadas consideren a los seres humanos en formación y a su pleno desarrollo en el sentido más amplio de una educación humanizadora, donde se aprenda a convivir con los demás de manera positiva.

La educación debe seguir mejorando, tener una visión amplia de todo lo que esto implica es un buen camino para lograr que por medio del acto educativo se construya una sociedad nueva que esté dispuesta a ser escuchada y escuchar sin juzgar basándose en el respeto y el amor que es lo que nos hace humanos y nos posibilita lograr cosas grandes como personas y como humanidad.

3.2 El valor de educar con una comunicación adecuada: Fernando Savater

“La sociedad debería exigir” una educación que forme ciudadanos, y no solo personas hábiles para trabajar”.

Fernando Savater.

Desde el punto de vista de Fernando Savater⁵ (2012) “la educación es formar personas capaces de convivir, capaces de crear, capaces de saber cuándo hay que obedecer y cuándo hay que rebelarse, personas con un pensamiento autónomo” (párr.2). Es decir que estén en la facultad de poder dar a conocer sus ideas, pensamientos y posturas de una forma adecuada, sabiendo que los demás pueden estar de acuerdo o no con lo que se cree.

Respetar estas diferencias es la clave para mejorar la convivencia de unos con otros, lo ideal sería que por medio de la educación se fomente esta acción que es necesaria si se quiere construir una sociedad con bases sólidas donde todos puedan expresarse libremente, poniéndose en el lugar del otro y aceptando las diferencias que siempre existirán ya que son parte de la individualidad de cada ser humano.

⁵ Fernando Savater (San Sebastián, 1947) es escritor, filósofo, novelista y ensayista. Profesor de Filosofía en diversas universidades es considerado un referente imprescindible en el marco cultural español. El filósofo, que ha publicado más de cincuenta obras, ha escrito sobre ensayos políticos, literarios y filosóficos, además de cientos de artículos en la prensa española y extranjera.

Cabe mencionar que para lograr lo expuesto con anterioridad, se debería trabajar desde los primeros años de vida ya que como lo sostiene Savater, el ser humano no nace siendo un ser social, sino que en el camino va aprendiendo a serlo. Fernando Savater (como se citó en Doll, 2015) asegura que: “mientras el hombre nace, pero aún no es el hombre en sí, falta que nazca a través del conocimiento que vaya adquiriendo con el paso del tiempo y de la convivencia de su especie” (pág.1).

¿Qué mejor momento para comenzar que la Educación Inicial? Con una intervención acertada, se estaría brindando la oportunidad de generar habilidades de convivencia y empatía con los demás desde edades tempranas, fomentando así el respeto y tolerancia a las diferencias que se presentan en el día a día de las personas. Habilidades que, actualmente, son más difíciles de encontrar. Se vive dentro de un medio que deja de lado la importancia de la convivencia y la reemplaza por el individualismo; por ende, el cuidado de las relaciones personales, la forma en cómo se dan a conocer y la manera cómo se percibe a los demás y sus opiniones quedan fuera del contexto, anulando así el crecimiento y desarrollo de una sociedad.

Esta penosa realidad podría cambiar a través de una visión más extensa dentro del campo educativo como lo sostiene Savater (citado en Doll, 2015) “se puede decir que el humano no creó la educación o la enseñanza solo para pasar el tiempo, más bien, se creó para finalidades más sociales, con finalidad de sobrevivir, para que la humanidad no se extinga con facilidad” (pág.3).

Y es así que la idea de Educación debe ser extendida en todas sus posibilidades porque a más de ser una herramienta que brinda conocimiento a quienes participan de ella, también genera habilidades de tipo social que son inmensamente necesarias para las personas que pertenecen a un espacio determinado.

Siguiendo la línea de Savater en lo que respecta al tema educativo, se debe tomar en cuenta que el ser humano al irse construyendo dentro de una sociedad quiere decir que su forma principal de aprendizaje es por medio de la imitación, “la imitación nos enseña el cómo sobrevivir, el cómo desenvolvernos en la sociedad, etc...” (Doll, 2015, pág.2).

Entonces la sociedad o el medio a donde el niño pertenezca, influirán para que este pueda aprender del mismo y también de las particularidades que este pueda ofrecerle.

El humano, principalmente el niño, pasa por dos gestaciones, la primera es la del útero materno, según como lo determina la ciencia, la biología, mientras la segunda gestación se da en la matriz social, en la que se cría, sometido a variadísimas determinaciones. Savater (citado en Doll, 2015, pag. 2).

La gestación social de la que Savater habla viene mediada por la educación y, en nuestro caso, por la institución educativa. Este proceso de alumbramiento social debería contar con personal capacitado para dicho propósito. Esto no significa que se reconozca únicamente la mediación social del educador para el desempeño social de los individuos. Sería absurdo dejar de reconocer la influencia ejercida por otros agentes sociales: la familia, de modo fundamental.

Al considerar todos estos factores es importante rescatar que el ser humano depende desde que nace a una sociedad, la cual por medio de la educación le posibilitará lo necesario para ser una persona capaz de desenvolverse dentro de su medio de manera satisfactoria, o a su vez descartará, cualquier posibilidad para que este se desarrolle.

Dentro de la educación, Savater (citado en Cea, 2013):

Ve al estudiante como un individuo, por su corta edad y experiencia, dependiente de su entorno y de los datos e información que le rodean y que puede adquirir mediante el intercambio con su profesor, la lectura, el estudio y con sus semejantes. (párr. 6)

Y es que no tendría sentido la educación si no existiera toda esta riqueza que se da al poder convivir con los demás, al poder expresar ideas y manifestar sentimientos unos con

otros, “bien lo dice Savater (citado en Cea, 2013) que lo importante en la educación es conocer al semejante, no centrarse en sí mismo” (párr.6).

En este sentido, la educación cobraría un valor incalculable para los seres humanos. Continuando con el mismo pensamiento que expone Savater en lo concerniente al tema, cabe mencionar ciertos objetivos clave para darle mayor sentido al hecho educativo.

Objetivos de la Educación según Fernando Savater:

- Ser conscientes con las personas de nuestro alrededor y su realidad. (Este vendría a ser el sustento de los procesos de sociabilización). (Cea, 2013)
- Formar seres humanos igualitarios, que puedan y sepan respetar los criterios de otras personas y así desenvolverse dentro de su medio de forma crítica.
- Formar seres humanos libres, y para llegar a esta, aunque suene un poco contradictorio se necesita de disciplina, la cual enseña que detrás de cada acción que se pueda tomar hay una consecuencia y que por medio de las experiencias que estás generen, es que uno aprende a tomar decisiones.
- Fomentar el amor y la pasión por el conocimiento, por aprender cosas nuevas que serán útiles a futuro, valiéndose de la curiosidad innata con la que cuenta el ser humano y más cuando es niño.
- Mantener una visión amplia en cuanto a la forma de transmitir conocimiento, teniendo una idea clara, en donde se debe cultivar la memoria para llegar a lograr la inteligencia, sin caer en los excesos, es decir, abusando de una educación totalmente memorística o descartando momentos en donde se deba poner en juego la memoria. De igual manera al considerar la metodología con la que se va a educar, actualmente hay varias corrientes pedagógicas que se deben considerar, no se puede centrar en una sola porque de esa manera se estaría limitando a la Educación, es mejor tener

una visión extensa y nutrirse de las cosas positivas que ofrece cada una de estas corrientes. Por ejemplo, dejar de lado la disciplina, no es una buena opción para la formación de las personas, es un recurso necesario. (Savater, s.f.)

El rol de la educación precisa de intervenciones asertivas y complementarias porque en tanto debe velar por los intereses propios de los individuos no debe perder de vista el interés colectivo. Asimismo, de nada sirve aprender una infinidad de conocimientos que a la final, no se puede compartir con los otros o peor aún seguir aprendiendo de otros, por la limitación que se da al no saber vivir en sociedad.

Es claro que dentro de una institución educativa, los alumnos aprenden ciertos conocimientos como matemáticas, ciencias, arte entre otras materias que están establecidas ya y se creen son importantes para el desarrollo futuro de la persona en formación. Y así es como “la educación es algo que permea toda la vida: vivimos en un mundo en el que nos educamos unos a otros” (Savater, 2005, pág. 25)

Pero no debe relegarse algo que es esencial dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y es que “educar no es solo preparar empleados, sino ante todo ciudadanos e incluso personas plena y conscientemente humanas, porque educar es cultivar la humanidad y no solo preparar para triunfar en el mercado laboral” Fernando Savater (citado en Manrique Sabogal, 2013, párr.3).

De esta manera, el concepto de la Educación se amplía y se pretende volver a su finalidad, de hecho el sentido con el que fue creada por la humanidad, la cual nos “transmite I...I que no somos únicos” (p. 18) ni tampoco “iniciadores de nuestro linaje” (p. 18), somos parte de un todo de mayor envergadura. (Cea, 2013, párr.10).

Esto lleva a considerar que las personas deberían estar en la capacidad de mantener una interacción satisfactoria con sus semejantes porque la “La educación es una preparación para una convivencia plena” Savater (citado en Ávila, s.f., párr.11). Pero ¿de qué manera se logra este cometido?

Los seres humanos para manifestar sus ideas, expresar su sentir o sus necesidades, lo hacen principalmente a través del lenguaje, esta condición -mencionada con anterioridad- es una capacidad que nos distingue de los demás seres vivos.

Constantemente se habla de las diversas formas de comunicación que poseen las personas en estos días, ya que con el desarrollo de la tecnología, la facilidad para comunicarse es un hecho. Es significativo cuestionar los procesos comunicativos que maneja el ser humano dentro de una sociedad porque al disponer de una comunicación más eficaz, más rápida, se creería que no debería existir mayor dificultad para llevar a cabo este proceso, pero claramente la realidad es otra, en lugar de que se mejoren los procesos comunicativos, estos han perdido valor, ya que no es imprescindible compartir directamente con el otro, ya no es necesario primero escuchar a los demás, es así que la educación al ser invadida por la tecnología probablemente tenga que enfrentar este tipo de dificultades en cuanto a procesos de comunicación y he de ahí la importancia de no descuidar sino más bien fomentar la comunicación asertiva dentro del ámbito educativo.

Por este motivo debe ratificarse que la educación es el modo, mecanismo y alternativa conducente a cambiar la realidad.

Y yo creo que la educación hoy debe ser la forma de abrirnos unos a los otros y de posibilitar esa comunidad humana a la cual pertenecemos y de la cual formamos parte. Es decir, crear capacidad en las personas, en los caracteres susceptibles de persuadir y ser persuadidos, es una de las funciones extraordinariamente importante de la educación, creo. O sea, no crear gente infranqueable o encasillada en el capricho de su primera idea. Conozco personas que te dicen. Yo pienso lo mismo que pensaba cuando tenía 17 años”. Esa es una señal indudable de que no pensaba nada ni a los 17 años ni ahora. Es como decir que a usted las ideas se le meten en la

cabeza como una mosca se mete en una botella y no encuentra la salida y se queda ahí dando vueltas. (Savater, 2005, párr.15)

El lenguaje y la comunicación juegan un papel importante dentro del ámbito educativo. La idea de fomentar dentro de la Educación el uso de una comunicación asertiva, que brinde las posibilidades necesarias para que el estudiante pueda desarrollar habilidades de tipo social que favorezcan el compartir y respetar espacios en donde existe diversidad de opiniones y actitudes frente a determinadas situaciones, sería el punto clave para enriquecerse de toda esa pluralidad y seguir avanzando como sociedad.

La clave es que el maestro propicie espacios para que el estudiante pueda expresar sus ideas de forma crítica, crear ambientes de reflexión, donde participen todos y puedan generar su propio conocimiento a partir de la riqueza que se da en el intercambio de ideas al momento de comunicarse unos con otros, sin dejar de lado el respeto, la tolerancia y la crítica constructiva. Que surja la necesidad de “que nos busquemos unos a otros. Que estamos capacitados para comprendernos, para comunicarnos y que nuestro esfuerzo debe ir en esa dirección” (Materiales Lenguaje, 2013, párr.14). Y todo esto se puede lograr por medio de la Educación.

La verdadera educación no sólo consiste en enseñar a pensar sino también en aprender a pensar sobre lo que se piensa y este momento reflexivo -el que con mayor nitidez marca nuestro salto evolutivo respecto a otras especies- exige constatar nuestra pertenencia a una comunidad de criaturas pensantes. (Savater, s.f., párr.37)

Sin duda, lo que propone Fernando Savater a lo largo de sus reflexiones sobre el hecho educativo es incentivar a pensar y ponerse en el lugar del prójimo, de esta forma es como se puede educar para aprender a vivir en conjunto, es importante hacer uso adecuado del lenguaje con el fin de crear un proceso comunicativo asertivo, el cual permita, en medio de tanta variedad que envuelve a cada individuo dentro de una sociedad el poder nutrirse y aprender de los demás, ser tolerantes a pensamientos contrarios a los propios, ser reflexivos

y más que nada estar conscientes de que, sin los aportes de las otras personas el conocimiento sería totalmente limitado. Somos seres sociales en permanente construcción y por ende necesitamos de nuestros semejantes.

En torno a la educación, a las expectativas que sobre ella hay, Savater respondió:

Esa pregunta sólo la podemos responder juntos como sociedad y está sujeta a debate. La educación es el cultivo de la humanidad. Entonces, ¿cómo cultivarla en las condiciones presentes? ¿En qué vamos a insistir? ¿A qué le damos prioridad? Hay muchas cosas interesantes que enseñar, pero debemos distinguir entre lo interesante y lo imprescindible. Esto último, es ser capaz de comprender y de expresarse, dos capacidades básicas para moverse en una democracia. De ahí que sea fundamental la enseñanza de todo lo referido a la comprensión y utilización argumental de los lenguajes, ya sean simbólicos o formales, así como la de los conocimientos científicos elementales: humanística, historia, física, etc. Y luego, poco a poco, la formación ética, ciudadana, en aquellos valores que son compartidos por todos. (Savater, 2005, párr.14)

Al querer transformar la educación incluyendo dentro de esta el uso de la comunicación asertiva para desarrollar habilidades elementales, y tan invisibles hoy, como entender y comprender a los demás, debe revalorizarse el papel de la educación inicial puesto que su presencia se convierte en el paso de arranque básico para esta propuesta. Los primeros años son una etapa crucial, donde hay una disposición favorable de los niños (a nivel cognitivo, socio-emocional) para alcanzar aprendizajes significativos. El desafío para que esto se concrete debe nutrirse del actuar profesional y comprometido del docente parvulario.

3.3 La Educación Inicial: María Victoria Peralta

En América Latina, todos decimos hoy que queremos una población creativa,
emprendedora, productiva, capaz de elegir y con sentido de ciudadanía.
Pero si alguien no ha pensado en los primeros años de su vida,
cuando se forma el cerebro, si lo educaron masificadamente, pasivamente,
mandándole a callar y a estar tranquilo,
¿qué pensará después, cómo podrá ser ocurrente en su trabajo,
cómo sabrá elegir y participar activamente?
María Victoria Peralta.

A pesar de que la Educación Inicial ha recorrido un extenso camino para llegar a tener la consideración con la que cuenta actualmente, ha debido ir mejorando, reinventándose, es decir adaptándose a cambios paulatinos. Resulta indudable que aún existe mucho por lo cual trabajar en este campo.

Así como lo sostiene María Victoria Peralta⁶ hay un gran desafío en mejorar la calidad de la Educación Parvularia, tomando en cuenta que ya existe una gran variedad donde sustentarse, la idea es que esos procesos o nuevas reformas educativas que contribuyen al mejoramiento de la educación de los niños de cero a cinco años se mantengan, no se deterioren, que sigan creciendo y cumpliendo con todos los requerimientos que surgen dentro de la infancia.

Retomando la idea de que a lo largo de la historia la Educación ha tenido cambios, en su mayoría positivos para su crecimiento, cabe recalcar que, con respecto a la Educación Inicial estos cambios han llevado su tiempo y no ha sido fácil poder comprender esta etapa y sus necesidades.

En sus inicios, se pensaba que lo único que correspondía a la etapa inicial era cantar, pintar, jugar y que las docentes se encargaran de cuidar de los niños, que no se cayeran, que comieran o que durmieran, es decir, predominaban acciones tendientes a cubrir sus necesidades básicas dejando de lado destrezas y habilidades por desarrollar, en tal

⁶ Es titular de una Maestría en Educación y Ciencias Sociales y de un Doctorado en Educación. Tras haber trabajado de maestra de preescolar e investigadora, y haber publicado numerosas obras sobre la primera infancia, la Dra. Peralta desempeñó en Chile importantes cargos de dirección y gestión en instituciones normativas y de educación preescolar.

Fue Coordinadora Nacional de Educación Preescolar en el Ministerio de Educación de Chile (2002-2006), donde uno de sus logros más notables fue la creación de un plan de estudios nacional para la educación infantil (niños de cero a seis años de edad), que tiene carácter participativo. Además ha sido asesora del Gobierno de Chile en temas de la primera infancia en casi todos los países de América Latina.

perspectiva se aseguraba que no era indispensable contar con formación profesional para la Educación Inicial ya que cualquiera podría realizar este tipo de tareas.

Hoy se conoce que esta realidad pregonada en algún momento en muchos países, ha cambiado. Trabajar dentro de este nivel educativo conlleva una gran responsabilidad, el cerebro del niño está en su desarrollo máximo, condición que debe aprovecharse mediante la generación de una infinidad de experiencias enriquecedoras que aporten a su progreso tanto cognitivo como emocional y, por tal motivo, la Educación Inicial tiene importancia y de sobra.

Y es así que la Educación Inicial, debe seguir reformándose, cambiando con el objetivo principal de que se garantice en este tiempo el bienestar de los niños y puedan ampliar sus conocimientos para que así construyan bases sólidas, las cuales servirán para formar personas críticas, justas, capaces de pensar, sentir y actuar de una forma asertiva siempre pensando en los demás, para que sean el cambio positivo que tanto necesitan las sociedades actuales. (Peralta, 2017)

Para conseguir todo lo mencionado en líneas anteriores es necesario que los educadores de párvulos y todas las personas quienes están inmersas en el mundo de la Educación infantil, amplíen su forma de pensar. No solo es vital seguir o ejecutar el currículo existente sobre Educación Inicial sino abrir la mente, fomentar en los niños más pequeños actitudes asertivas, promover que aprendan mientras juegan dentro de ambientes favorables que brinden oportunidades para desarrollar sus habilidades cognitivas junto con las de tipo social a fin de que exista un aprendizaje integral donde todo sea tomado en cuenta al momento de formar un ser humano dentro de un medio complejo.

Basándose en esta idea, la chilena María Victoria Peralta (s.f) expresa:

Lo fundamental es que los educadores, las familias y las demás instituciones vinculadas asuman para la educación infantil la necesidad del cambio y la complejidad de los tiempos. Este asumir la época histórica que efectivamente se vive, tanto en su presente, como en sus proyecciones educativas –y con mayor razón en el caso de los niños–, es, por tanto, uno de los desafíos y un propósito central de la educación actual para aprovechar las oportunidades que se ofrecen. Se trata, en esta época de posmodernidades incipientes, de valorar las culturas y sentidos locales y reconocer las diversidades, al tiempo que se asume la globalización en todo lo positiva que ella puede ser, a pesar de las desigualdades y exclusiones que también produce. Lo contrario sería favorecer más las rupturas e inequidades que hasta ahora se han generado. (Citado en Palacios & Castañeda, 2011, p.87)

Para esto es necesario a más de cumplir con los requerimientos y exigencias de la educación actual, como educador estar dispuesto a buscar nuevos recursos que ayuden a complementar a la Educación Inicial; sentir la necesidad de buscar maneras de seguir aportando al currículo, a lo que ya está establecido, con la intención de mejorarlo. La idea es no conformarse, más bien es buscar nuevas alternativas que surjan en beneficio de los estudiantes a partir de experiencias que se dan junto con las necesidades en el día a día dentro de la práctica docente.

Es así que por medio de este trabajo investigativo se plantea la idea de trabajar desde la infancia la comunicación asertiva, la cual en los capítulos precedentes a este se ha resaltado su importancia y todos los beneficios que brindaría si se la pusiera en práctica.

Dentro de la Educación Inicial:

De esta forma, surge una demanda a los profesionales y a las comunidades educativas de realizar una labor diferente a lo que tradicionalmente se ha hecho, que no ha sido sino aplicar acríticamente lo realizado por otros. Se trata de elaborar currículos que, desde sus actores y contextos, recojan en procesos participativos de co-construcción en espiral, sus sentidos y expectativas, que deben ser discutidos y explicitados de cara a favorecer un desarrollo humano adecuado a las demandas del mundo actual. (Palacios & Castañeda, 2011, p.88)

Por tanto, surge la idea de plantear una forma diferente de comunicar, o más bien que la comunicación sea la base que ayude a desarrollar habilidades en donde los maestros puedan crear, innovar, repensar y llegar de mejor manera dentro de la Educación Inicial

como tal, que a través de una buena comunicación se creen mejoras al proceso educativo de los más pequeños.

Plantear el proceso de enseñanza aprendizaje como el medio por el cual los niños y sus maestros puedan establecer nuevas formas de llevar a cabo el currículo de Educación Inicial que se adapte a las necesidades de los infantes y a su vez potencie esta etapa donde se puede lograr considerables destrezas y habilidades y por esta razón se debe considerar que:

El lenguaje se convierte en el medio por el cual se piensa y se aprende, por lo que la escuela debe dar oportunidades para:

- Exponer, manifestar, expresar lo que se sabe
- Compartirlo con otros por medio del lenguaje
- Continuar aprendiendo mientras lo hacen
- Expresar los sentimientos y explicar sus reacciones
- Conocer distintos puntos de vista
- Aprender valores y normas
- Dirigir y reorganizar su conducta.

“El aprendizaje es una extensión natural y necesaria de las capacidades de comunicación de los niños”. (Padilla Góngora, Martínez Cortés, Pérez Morón, Rodríguez Martín, & Miras Martínez, 2008, p. 180-181). Visto de esta forma y basándose en lo que plantea un currículo de Educación Inicial, se llega a los estudiantes de una forma asertiva, sabiendo que esta habilidad conlleva a desarrollar muchas otras habilidades cognitivas, afectivas y de tipo social, las cuales sin duda se deben trabajar dentro de esta etapa.

Por esto es que de manera breve, se detalla lo que sugiere el currículo de Educación Inicial. Básicamente este ayuda a guiar a los docentes en su labor diaria. Dentro del currículo

se reúnen ciertos criterios y se basa en las experiencias para poder formar a los niños y niñas aprovechando su capacidad para adquirir conocimientos de todo tipo dentro de esta etapa. Se sustenta en una o varias teorías, las cuales deben acoplarse dentro del medio en el que se encuentren. Además contiene objetivos y destrezas seleccionadas y analizadas de acuerdo a su edad y capacidad para ejecutarlas, basándose en características de cada edad comprendida en este periodo y de acuerdo al ámbito que se esté desarrollando. (educarplus.com, 2016)

A manera de resumen esto es lo que propone el currículo de acuerdo a las necesidades que presentan los niños al momento de aprender:



Figura 2. Necesidades de los niños para potenciar su desarrollo y aprendizaje.

Fuente: Ministerio de Educación 2014 por equipo Técnico de la Dirección Nacional de Currículo.

Dentro de este conjunto de necesidades que se han presentado en esta etapa, es imprescindible contar con el uso del lenguaje para poder ponerlas en marcha.

Al referirnos al uso del lenguaje oral cabe poner énfasis que este debe ser adecuado, acorde a la edad, siempre asertivo, de esta manera se posibilita a los niños a desarrollar todas estas destrezas y habilidades de una manera más práctica, al mismo tiempo facilita la capacidad de comunicar pensamientos, sentimientos, incluso necesidades que surgen en el día a día entre las personas con las que convive dentro del medio al que pertenece, sin olvidar respetar cualquier diferencia que pueda existir, sabiendo que cada ser es diferente y eso es lo que permite enriquecer los aprendizajes.

Poder comunicarse con los demás sin dificultad, es una acción que debe ser tomada en cuenta al momento de trabajar con los niños directamente mientras juegan, al mismo tiempo que aprenden, tal vez incluso para que puedan responder sus dudas, o porque no, plantearse otras acerca del mundo que les rodea. Es aprender a comunicarse y comunicarse para aprender, son acciones que no pueden ir por separado, estas se complementan de tal forma que hacen un proceso de enseñanza aprendizaje enriquecedor por cualquier parte.

La Educación no es inocente, es siempre intencionada y puede favorecer fantásticas potencialidades o, por otro lado, prejuicios y limitaciones. Hoy al parecer no hay tiempo para pensar lo que se hace educativamente con los niños pequeños; son pocos los adultos y los espacios educativos para los aprendizajes activos de los niños; no hay suficientes instancias en los establecimientos para elaborar planificaciones reflexionadas para las educadoras y sus equipos, ni tiempo de ellas y de las familias para acercarse a las expresiones de arte, cine o ciencias del mundo actual, cuando deben ser mediadores culturales de nuestro fantástico mundo cultural que va de lo local a lo planetario. (Peralta, 2014, párr.3)

Actualmente la Educación Inicial cuenta con infinidad de teorías para sustentarse, material didáctico y estrategias diferentes para llevarse a cabo, al contar con todas estas opciones, se pensaría que no habría más por hacer, simplemente seguir con lo que ya está planteado, pero no, es ahora cuando le hace falta replantearse acerca de la manera cómo todas estas teorías, recursos y estrategias están siendo socializadas hacia los más pequeños.

De nada serviría contar con el mejor material, la mejor metodología de aprendizaje, si al momento de hacer uso de ellas, los maestros olvidan una parte importante, el uso de una

comunicación adecuada o mejor dicho asertiva, buscar un lenguaje apropiado para llegar a sus estudiantes y de este modo hacer que todos los recursos, con los que se cuenta, obtengan mayor sentido y valor.

Es decir, dentro de un mundo tan acelerado en el que se vive hoy por hoy, a pesar de los beneficios que brindan la tecnología, la facilidad para obtener información de todo tipo y poder comunicarse en segundos con cualquier persona en cualquier parte del mundo, es importante no perder de vista el valor que tiene la comunicación directa entre las personas; mantenerse en contacto con los demás es vital dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje. Al contar con buenas relaciones unos con otros, se está fomentando una participación activa dentro del medio al que se pertenece, al mismo tiempo, se están posibilitando aprendizajes cooperativos en donde todos aprenden de todos, hay que aprovechar esta capacidad que tiene el ser humano para comunicar, qué mejor si se lo hace fundándose en el respeto, tolerancia y amor por los demás.

Uno de los retos de la Educación Inicial es incluir la comunicación asertiva en su currículo y hacer uso de ella con el objetivo de desarrollar nuevas habilidades de comunicación en los estudiantes al mismo tiempo que se estarían potenciándose otras destrezas.

Para sustentar mejor a la idea de manejar una comunicación asertiva dentro de la etapa de cero a cinco años, basándose en lo que plantea un currículo de Educación Inicial acerca de contar con elementos clave para poder crear un ambiente educativo adecuado, se destaca uno muy importante: crear un ambiente humano positivo.

Al referirse a este elemento lógicamente se hace énfasis en las relaciones personales, la participación de los niños en su medio, las interacciones afectivas y cognitivas a las que se

enfrentan los niños en el día a día, las cuales deben estar fundadas en respeto, tolerancia y amor hacia los demás.

Es en este punto donde el educador, como mediador y total responsable de su práctica docente, debe estar en la capacidad de propiciar y crear estos espacios. La manera como puede hacerlo es siendo siempre afectivo y respetuoso demostrando así su cariño por medio de gestos, palabras y actitudes que hagan sentir a sus alumnos seguros, comprendidos, aceptados. Un proceso donde se tomen en cuenta todas las diferencias que puedan presentarse y prevalezca una actitud abierta dispuesta a incentivar a los alumnos a asumir los retos a los que deban enfrentarse.

No debe olvidarse que el educador es un modelo permanente en la formación de los niños, razón por la cual deberá siempre mostrar una actitud adecuada frente a cualquier situación que se suscitara, los niños son grandes observadores y su aprendizaje, en gran medida, se hace por imitación.

Ser facilitadores de nuevos aprendizajes es parte de crear ambientes humanos positivos ya que los educadores aportan en las experiencias que afrontan los niños y niñas, indicándoles otras formas de poder resolver cualquier tipo de situación, aquí la clave es que ellos mismos puedan reflexionar y preguntarse qué más se puede hacer. Para que todo esto se lleve a cabo, es necesario que los educadores de párvulos creen ambientes positivos donde sus niños se sientan seguros, valorados, queridos, también respetados, para que así, puedan expresar de mejor manera sus ideas, sentimientos y pensamientos libremente. (Peralta Espinosa & Manhey Moreno , 2009)

Por lo tanto un buen maestro debería:

- Conocer a cada niña y niño: su nombre, características, intereses, necesidades y fortalezas.
- Demostrarle permanentemente afecto con palabras, gestos o caricias, y manifestar confianza en sus posibilidades.

- Respetar a cada niña y niño: su forma de pensar, hablar, aprender y expresarse.
- Enseñar a cada una(o) de acuerdo a lo que necesita, para ello es fundamental observarlo y registrar lo que sabe y lo que necesita aprender.
- Cuidar de su bienestar integral: que se sienta acogido, que esté en un lugar limpio, sin peligros, abusos o violencia, y que sea interesante para su etapa de desarrollo. (Peralta Espinosa & Manhey Moreno, 2009, p.20)

Todas estas características reunidas, se asemejan a una actitud asertiva, por esto es que prescindir de una comunicación asertiva dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los más pequeños no debería ser una realidad. Todas las personas quienes sean responsables de enseñar y educar a las personas están en el deber de cumplir con esta característica, la cual ha demostrado ser lo suficientemente significativa dentro de la convivencia y educación de los seres humanos.

Para finalizar, aclarando algo más acerca de lo fundamental que es la presencia de una actitud positiva, por ende una comunicación asertiva frente al proceso de educación en los niños y niñas, es pertinente aclarar los siguientes términos; interacción afectiva e interacción cognitiva, que hacen referencia a las relaciones construidas por las personas las cuales deben basarse principalmente en respeto amor y confianza.

Para esto hay que tomar en cuenta que:

- Comunicar y expresar sentimientos, poniéndose en el lugar de las niñas y niños, y respetando lo que expresan.
- Promover la identificación y expresión de sentimientos entre los niños, en un clima de respeto y aprecio por la diversidad.
- Considerar que las normas, límites y exigencias adquieren un valor educativo positivo cuando se dan en un contexto de afecto, respeto, y claridad.
- Generar condiciones de organización de los grupos de niños, que favorezcan el intercambio, el establecimiento de vínculos afectivos, las relaciones de cooperación y el sentido de pertenencia, de acuerdo al desarrollo y características personales de los niños.
- Relacionarse individualmente con cada niña y niño, privilegiando los aspectos emocionales, es decir, favoreciendo la expresión de sentimientos en un marco de comprensión y respeto por ellos, entendiendo que la seguridad representa la base que sustenta todo aprendizaje.
- Estimularlos positivamente en cuanto a sus capacidades e ideas: “Tú puedes”. (Peralta Espinosa & Manhey Moreno, 2009, p.21)

Basándose en estas consideraciones, no hacen más que dar referencia a todo lo que se ha venido trabajando a lo largo del presente trabajo investigativo y sustentan la vital importancia de la comunicación asertiva en la educación de los párvulos.

El tema de ser asertivo guarda una relación muy estrecha con respecto al hecho educativo de acuerdo con las exigencias del mundo actual. Es necesario considerar esta propuesta al estar inmerso dentro de la educación ya que se ha percibido que al enseñar de una forma asertiva, por medio de un lenguaje asertivo, las destrezas y habilidades a desarrollar en los niños se amplían e incluso se potencian.

Ser asertivo no es tarea fácil requiere de un variedad extensa de actitudes frente a una infinidad de situaciones a los que se exponen los maestros en su tarea diaria pero el reto para mejorar la calidad de la Educación Inicial puede iniciarse por ahí: “porque la única manera de desarrollar la inteligencia de un niño durante su primera etapa en la vida, es a través del amor. Amor, amor y más amor, sistemáticamente impartido; es decir, científicamente”. (Escobar Machado, s.f)

3.4 Maturana, Savater y Peralta ¿Cuál es su conjunción?

Para la construcción de esta investigación se trabajó con tres autores principalmente, quienes ayudaron a tener una idea más amplia acerca de lo conveniente que sería el uso de una comunicación asertiva dentro de la Educación Inicial.

Si bien es cierto, estos tres autores no proponen de modo explícito la comunicación asertiva, cada una de sus posturas y pensamientos, permiten replantear la forma cómo los docentes podrían mejorar y desarrollar otras habilidades en sus estudiantes a nivel de comunicación. Humberto Maturana, Fernando Savater y María Victoria Peralta, han dado paso a una nueva visión acerca de los procesos de comunicación del ser humano y la forma

en cómo estos, bien orientados, pueden contribuir significativamente al mejoramiento de la Educación y, en nuestro caso, de la Educación Inicial. Para los tres teóricos, la comunicación y la educación se complementan, una y otra son coexistentes.

En su propio estilo, con su particular forma de concebir al ser humano, a la comunicación y a la Educación Inicial, los tres autores coinciden en ciertos criterios para cuya organización se ha recurrido a una matriz categorial (v. Adjunto 1). Este registro contribuyó para relacionar los cuatro ejes fundamentales que conectan los planteamientos teóricos y los complementan.

¡Qué satisfactorio sería contar con una educación que asegure el desarrollo integral de los más pequeños, donde se fortalezca el amor y respeto a los demás partiendo de la diversidad que existe entre todos, que puedan manifestar sus ideas, emociones y pensamientos sin temor a ser juzgados de una forma crítica siendo objetivos y tolerantes con opiniones contrarias a las propias, transformando así cada opinión o sentimiento en una oportunidad de aprendizaje colaborativo! Sin embargo, aún queda mucho por hacer para que esta realidad se plasme dentro de la Educación Inicial, y para que todo esto pueda alcanzarse es necesario contar con la presencia de la comunicación asertiva desde edades tempranas.

Maturana, Savater y Peralta apuestan al hombre como un ser que se construye desde su medio, es decir que este dependerá del ambiente en el que se encuentre y empezará a adquirir conocimientos, comportamientos y, en general, formas de operar sobre la infinidad de situaciones a la que pueda estar expuesto en su día a día.

Maturana afirma que la condición principal por la cual aprende el hombre, es por imitación, es decir que este reproducirá todo cuanto ha podido ver, escuchar, sentir y accionar por parte de los demás, siendo referente su medio es decir la sociedad a la cual pertenece. Asimismo, Savater ve la manera de aprender que tienen los seres humanos,

fundadores de la sociedad a la que pertenecen, indica claramente que en su forma de relación deberá seguir o imitar todo lo que el medio (sociedad) le ha enseñado ya que es así como ha adquirido sus conocimientos, su lenguaje, sus valores, su cultura y su forma de responder frente a cualquier acción o actitud a la que deba enfrentarse con sus pares quienes forman parte de esa sociedad también. En esta línea, Peralta señala que el ser humano dentro de sus primeros cinco años de vida está en la capacidad de adquirir la mayor cantidad de conocimientos base, destrezas y habilidades que contribuirán a su desarrollo tanto personal como social a futuro. Aquí surgen dos interrogantes porque si durante los primeros años de vida el ser humano dispone de más posibilidades para desarrollarse, ¿no será el momento oportuno para preocuparse en cuanto a las conductas que están imitándose desde la referencia social?; ¿cuál es el modelo que los niños están tomando como motivo de imitación en sus relaciones interpersonales?

Al ser conscientes de que en este grupo etario, la principal forma de conocimiento y reconocimiento social se da a través de la comunicación oral, resulta ineludible analizar cómo está manejándose dicho proceso comunicativo desde acciones tan elementales para la convivencia: pedir un favor, manifestar su sentir o forma de pensar hacia los demás o simplemente conversar con sus amigos, familia, compañeros de trabajo y de clase.

Junto a la interrogante también es esencial replantearse cómo puede generarse una comunicación asertiva dentro de los ambientes educativos. Maestros y adultos responsables de la Educación de los niños deberán promover espacios donde esté presente la comunicación asertiva. Por señalar un ejemplo sencillo y cotidiano en el entorno de un niño de cuatro años: se está realizando una actividad en la que el niño debe plasmar sus ideas con pinturas de colores, pero él manifiesta a su profesor que quiere usar acuarelas, la respuesta inmediata del profesor es: “No, deberás usar las pinturas de colores”. Frente a una respuesta

como la descrita, el niño experimentará un sentimiento de frustración al no poder usar el material que quiere y al mismo tiempo no saber por qué fue negada su petición por parte de su maestro. En este caso estamos ante una situación de comunicación no asertiva.

Si por lo contrario, dentro de la misma situación planteada, se hiciera uso de una comunicación asertiva, los resultados serían positivos tanto para el alumno como para el maestro. A modo de ejemplo, la intervención podría desarrollarse de la siguiente manera:

- Ya veo que usas bien las pinturas de colores y que quieres usar acuarelas para terminar tu trabajo; sin embargo por esta vez no lo puedes hacer, hoy no es tiempo de trabajar con las acuarelas, ya habrá una oportunidad para ello. Me gustaría que por el momento sigas mejorando la técnica del uso de las pinturas de colores.

Estas son situaciones cotidianas a las que se enfrentan maestros y estudiantes. A primera vista es un escenario simple donde se creería que con un NO por parte del profesor, todo estaría bajo control o solucionado; pero, a pesar de la corta edad del niño, es importante que reciba una explicación más amplia del porqué fue negada su petición, de esta forma es el niño quien se está desarrollando, ampliando sus conocimientos y habilidades para darse a conocer con su medio y pueda estar en la capacidad de hacerlo de la misma manera y en un determinado momento pueda responder de la misma forma frente a cualquier situación.

La comunicación asertiva entonces exige a los niños ser críticos, reflexivos y empáticos para que puedan analizar mejor cada situación y, por ende, responder con una actitud asertiva ante cualquier dificultad tomando en cuenta que una de las necesidades del ser humano es comunicarse sin olvidar que este proceso lo realiza desde el momento de su concepción.

Todo esto lleva a considerar algo más acerca del ser humano con respecto a la comunicación como proceso social, ya que este está en la capacidad de darse a conocer en

su medio a través del habla, escuchar a los demás y así entablar un proceso comunicativo, condición que cabe destacar es propia del hombre, el hecho de poder manifestar sus emociones, pensamientos y sentimientos por medio del lenguaje hacia los demás es lo que lo hace diferente del resto de seres vivos.

Nuevamente Maturana, Savater y Peralta coinciden en este punto ya que los tres desde su posición argumentan que por medio del lenguaje las personas pueden pensar, aprender, entender, comprender e interactuar, es indudable que todo esto se evidencia por la necesidad que tienen para convivir con otros ya que su naturaleza es ser social.

En este punto debemos cuestionar cómo el ser humano lleva a cabo el proceso de comunicación en los actuales espacios educativos. ¿En realidad el ser humano al hablar está comunicándose con los demás? ¿La opinión de la otra persona es tomada en cuenta? ¿Es más importante lo que digo que lo que dice el resto? Resulta evidente que en la actualidad se confunde comunicación con querer ser escuchado sin importar la opinión o sentimientos de los demás, anulando así habilidades de tipo social y más que nada el verdadero sentido o propósito que tiene la acción de comunicar entre las personas lo cual implica saber vivir en sociedad, aceptando las diferencias que existen entre las personas.

Si los niños están expuestos a un medio con dificultades al momento de comunicarse, ¿podrán ser ajenos a estas complicaciones y expresar sus ideas y sentimientos en el corto, mediano y largo plazo? ¿Estarán en la capacidad de comprender a los demás? Acaso la respuesta sea poco esperanzadora, los niños dependen del accionar de las personas adultas quienes, directa e irreversiblemente, modelan sus comportamientos sociales. Es momento de tomar medidas al respecto y por eso se propone incluir dentro de los procesos educativos el manejo de la comunicación asertiva.

A modo de ejemplo: el maestro llama la atención de su alumno al ver que este no hizo bien su trabajo. Le dice que el trabajo está muy mal hecho, lo compara con el trabajo bien hecho de sus otros compañeros y lo exhorta a repetir la tarea. En esta situación se puede ver claramente una actitud no asertiva frente a una situación difícil, al hacer uso de la comunicación asertiva la respuesta del maestro frente a la misma situación debería ser:

- Estoy preocupado porque observo que en tu trabajo faltan (hechos visibles, no juicios de valor); si tienes dudas sobre cómo hacerlo sabes que puedes pedirme explicaciones, estoy aquí para ayudarte. Me gustaría que intentaras completar tu tarea porque estoy seguro que tú puedes hacerlo.

Desarrollar esta habilidad de ser asertivo, no es tarea sencilla, habría que ponerse en el lugar del otro y esto en ocasiones es complicado o peor aún no es una opción para las personas, a pesar de ello no es imposible, requiere de ciertas técnicas y habilidades de tipo social que se pueden ir trabajando en el día a día con ayuda de los demás.

Ciertos pasos a tomar en cuenta para no olvidar como ser asertivo:

1. Tener un momento de evaluación personal, estar conscientes cómo debatimos, cómo discutimos, es decir debemos tomar en cuenta nuestra capacidad oral, e identificar el tipo de estilo que usamos, recordemos que estos pueden ser agresivo, pasivo, asertivo, etc.
2. Un requisito muy importante en el momento de ser parte de un proceso de comunicación es aprender a escuchar, no interrumpir y mantener contacto visual es algo fundamental.
3. En lo posible al momento de dar a conocer nuestra postura es bueno hablar en tercera persona es decir utilizando el “yo”.
4. Saber decir NO, sin sentirnos culpables ya que esto es una manera de reafirmar nuestro punto de vista.
5. Buscar los elementos o puntos en común que pueden haber dentro de una conversación que no necesariamente tenga la misma postura el uno con el otro, así se evitará posturas extremas.
6. No descuidar al lenguaje corporal, si bien es cierto es una comunicación en su mayoría oral, es importante que esta vaya acompañada de gestos, sonrisas, movimientos positivos que complementen las ideas en discusión.
7. Controlar las emociones, no mostrarlas con demasiada.
8. Saber aceptar las críticas y hacer de ello una experiencia generadora de confianza con uno mismo y con los demás. (El club de los libros perdidos , s.f.)

Se infiere que ser asertivo implica ser empáticos, comprender y considerar la posición del otro, observando la situación expresando sentimientos y necesidades que se generan

frente a una determinada situación siendo lo suficientemente claros al pedir una resolución respecto al tema en discusión. Si todas estas habilidades se trabajaran desde los inicios en la vida del ser humano, se pondría en práctica la comunicación asertiva en todo el quehacer del hombre; a futuro no habría que enseñar a los chicos a ser reflexivos o críticos ni mucho menos a resolver problemas de comunicación o peor aún de convivencia.

¿No es entonces una comunicación asertiva lo que verdaderamente nos diferenciaría del resto de seres vivos? Es una pregunta susceptible de consideración. Incorporar prácticas de “buena comunicación” haría partícipes a los seres humanos de la necesidad de seguir mejorando y construyendo una sociedad más justa y tolerante, donde todos tengan las mismas oportunidades para ser escuchados, en definitiva para vivir en sociedad siendo conscientes y tolerantes de la diversidad que siempre existirá en el conglomerado.

En lo que respecta al ámbito educativo, Maturana, Savater y Peralta coinciden en el poder que tiene el lenguaje y la comunicación ya que dentro de este espacio nuevamente se pone de manifiesto la necesidad de convivir con los demás, dentro de cada aula de clases se concentra una infinidad de formas de ser, por ende de opiniones, pensamientos, sentimientos contrarios a los propios, es en este momento cuando se debe resaltar estas diferencias y verlas como una oportunidad de aprendizaje, enriquecerse de otros pensamientos, aportar con ideas diferentes desde la promoción del respeto, la tolerancia y el amor por los otros.

Dentro de esta idea se destaca algo muy importante evidenciado por los tres autores respectivamente, quienes afirman que la clave para contar con una buena educación, la cual contribuya a la sociedad de manera positiva, es a través de cómo cada persona valora al otro, es decir que, cada uno debe ser consciente del otro en todo aspecto, reconocer la importancia de la existencia del otro ya que sin los demás el ser humano no tendría con quién compartir conocimientos, experiencias y más aun no podría darse a conocer y expresar sus

sentimientos, todo esto se puede lograr al generar empatía unos con otros sentir amor y por ende respeto hacia los semejantes. Es así que Fernando Savater menciona algo muy destacable: lo primordial en un proceso de formación (educativo) de las personas, es interesarse en poder conocer a los demás, preocuparse por el otro y no solo ver por uno mismo. Esto permite darle mayor sentido a la idea de convivir con otros y poder construir una sociedad justa en donde todos tengan las mismas oportunidades para desarrollarse. De igual forma a tener una idea más amplia acerca del verdadero sentido de la Educación. Entonces, una vez más es importante cuestionarse la presencia de la comunicación asertiva dentro del proceso de enseñanza aprendizaje inicial ¿Cuáles serían sus beneficios, destrezas y habilidades a desarrollar en corto y largo plazo en los estudiantes?

La comunicación asertiva aseguraría entonces una dimensión humanizante en la primera infancia ya que al trabajar en condiciones reflexivas, se estaría posibilitando a los niños a ser críticos con sus pensamientos, por ende con sus actos, generando así gran potencial en habilidades de tipo social, aprender a convivir en medio de la diversidad, respetar la opinión de los demás, seres seguros de sí mismos que asumen la necesidad de complementarse unos con otros y ayudarse entre sí, personas que puedan pensar de manera colectiva eliminando así lo que viven las sociedades actuales, el individualismo, seres incapaces de preocuparse por los demás o buscar el bien común, personas preocupadas solo de satisfacer necesidades propias en defensa de sí mismas y de sus únicos derechos, suena bastante conocido este panorama, ¿verdad?

Para esto hay una sencilla forma de hacerlo, a través de la aceptación positiva de unos con otros, aquí no es más que tomar en cuenta aspectos tales como ser afectivos, fijarse en aspectos concretos de la conducta y sentimientos de la otra persona los cuales sean de agrado

para uno y se los pueda hacer saber a la otra persona. A continuación dos ejemplos de comunicación asertiva:

El maestro felicita a su alumno por el buen trabajo que realizó y lo verbaliza de la siguiente manera:

- Has realizado un trabajo excelente, observo cuidado, creatividad, datos novedosos.
Te felicito por ello.

Frente al mismo caso, sin hacer uso de comunicación asertiva sería:

- Qué bueno que eres, terminaste tu trabajo (Es una frase que no dice mucho).

Reyes Bueno & Garrido Torres destacan algunos elementos en todo proceso de comunicación asertiva:

- 1) usar el nombre propio del alumno, de esta manera consigue captar su atención (¿acaso no es capaz de escuchar su nombre en una conversación en la que no participa?).
- 2) la interacción es mantenida con la mirada,
- 3) tocando el hombro de su alumno transmite calidez,
- y 4) el mensaje verbal se centra en un aspecto concreto: la ayuda. (2012, págs. 89-90)

Incluir una comunicación asertiva en la educación de los más pequeños, favorecería el desarrollo de habilidades sociales tales como la incorporación de roles: donde terminan los derechos de uno como ser humano empiezan los de los demás; no es mejor ser humano quien tiene la razón sino quien ayuda al que lo necesita; pensar diferente no hace mal a nadie; saber decir no cuando sea necesario haciendo respetar los derechos propios frente a los demás basándose siempre el respeto por nuestros semejantes. De esta manera poder vivir en sociedad, convivir unos con otros sería mucho más sencillo y satisfactorio para todos quienes forman parte de una sociedad que cada vez demanda nuevas cosas y pone a prueba al ser humano.

Como último punto, pero no menos importante dentro de esta investigación, es la trascendencia de la educación como tal, aquí de nuevo los autores Humberto Maturana, Fernando Savater y María Victoria Peralta concuerdan con una idea bastante clara con respecto a la presencia de la educación, estos la consideran como una construcción que necesita ser sólida para brindar a la sociedad la posibilidad de desarrollarse. A la par, la educación permite a las personas conservar su condición humana y social.

Se trata de premisas paradójicamente sencillas y nucleares. La educación debe ser asumida como un proceso serio y vital, no solo porque se torna en el eslabón generacional que traspasa conocimientos sino porque su esencia ha de procurar e insistir en el rescate de la condición humana y su realidad social donde las personas se sienten comprometidas con los demás y con su entorno; donde el desarrollo personal no supone el sacrificio del bienestar común; donde la responsabilidad más que un derecho es un compromiso con el aquí y el ahora; donde la resolución de conflictos se oriente por la comunicación y no por el juego de intereses ¡Gran desafío para la educación!

En este marco, lo concerniente a la Educación Inicial representa gran relevancia porque durante esta etapa de formación, el ser humano se impregna de la mayor cantidad de aprendizajes: desarrolla destrezas y habilidades de todo tipo cuya impronta quedará registrada para toda su vida e incidirá en sí mismo y en su entorno.

La Educación Inicial es la puerta que se abre al ser humano para que pueda desplegar todo su potencial de manera positiva, quienes son responsables de manejar esta etapa tienen una gran responsabilidad ya que están siendo ejemplo de personas que se están iniciando y construyendo en un mundo lleno de complejidades las cuales deberán enfrentar con el tiempo.

Al ver a la Educación Inicial de este modo, cabe una pregunta: ¿es necesario desafiar al mejoramiento de la calidad de la Educación promoviendo el uso de la comunicación asertiva desde la primera infancia?

Evidentemente, la respuesta es SÍ, apostar a la comunicación asertiva como parte del mejoramiento constante de la Educación, es una opción valedera por todos los aspectos antes analizados. Ser maestro requiere de ciertas exigencias y una de ellas es la de ser asertivo. Que la comunicación asertiva esté presente dentro del ámbito educativo, es condición *sine qua non* a la que todo maestro debería recurrir en sus procesos comunicativos.

Conclusiones

La presencia de la comunicación asertiva, sin duda, es primordial en el proceso de la Educación Inicial, desarrolla habilidades tanto cognitivas como sociales en el ser humano por esta razón es necesario contar con ella desde los primeros años de vida para aprovechar esta etapa crucial de aprendizaje. Este planteamiento amplía la visión de todo adulto responsable comprometido con la educación en especial de los educadores de párvulos, genera una necesidad por crear espacios educativos favorables que fomenten esta práctica, con el fin de obtener un cambio positivo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje el cual apuesta a contribuir en el desarrollo integral del niño y a futuro de la persona quien es parte de una sociedad.

Si bien es cierto a lo largo de la construcción de este trabajo investigativo, se consideró a varios autores, por ende diversas posturas y opiniones, a pesar de ello, es evidente que hubo un común denominador en la percepción para el mejoramiento de la educación, apostando así a la comunicación asertiva dentro del proceso educativo y destacando su importancia en distintas áreas en la vida del ser humano. Tributando a la comprensión más detallada de esta habilidad de comunicación con la que deben contar las personas a la hora de relacionarse unos con otros.

Poseer la habilidad para poder comunicar asertivamente, no es tarea fácil y evidentemente requiere de un trabajo constante, desarrollar ciertas técnicas, pensar y preocuparse por los demás, establecer ciertas características es la clave fundamental que dará paso a ser personas asertivas. De esta manera se considera que mantener a los niños desde sus primeros años de vida dentro de un ambiente que facilite este tipo de comunicación será trascendente para su desarrollo integral y a futuro podrán ser personas capaces de resolver conflictos mediante el dialogo y puedan vivir en sociedad de manera satisfactoria.

La habilidad de manejar una comunicación asertiva en el campo educativo abre paso a una nueva visión en lo que respecta a la formación de los niños, en definitiva incluir este modo de comunicar implicaría que los maestros asumieran un nuevo reto, reinventando a la educación a través de un proceso comunicativo con mayor sentido de participación en cada una de las áreas de desarrollo de los niños, volviendo así a la Educación Inicial un espacio no solo de aprendizaje sino también de reflexión, amor y respeto hacia uno mismo y los demás.

Bibliografía

- Aguinaga Zumárraga , J. (2008). *La Pedagogía que todos quisiéramos: el amor hecho pedagogía*. Ecuador: Quality Print Cia. Ltda.
- Aguirre Osorio , M. L., Mesa Jaramillo , J. C., Morales Sossa , H. Y., & Saldarriaga Gutierrez , E. M. (2008). "La comunicación asertiva: herramienta de la práctica pedagógica que permite mediar las dificultades en el aprendizaje". Medellín , Colombia .
- Ávila, K. (s.f.). *KAM'S WORLD* . Obtenido de ¿Pará que sirve la Educación? según Fernando Savater : <https://comunikame.blogspot.com/2017/03/para-que-sirve-la-educacion-segun.html>
- Ballenato Prieto , G. (2013). *Comunicación eficaz: teoría y práctica de la comunicación humana* . Difusora Larousse- Ediciones Pirámide.
- Carpintero Raimúndez , E. (2015). *Bienestar en educación primaria: mejorando la vida personal y las relaciones con los demás* . Madrid : Difusora Larousse- Ediciones Pirámide .
- Casadiego , J., Martínez, C., Riatiga, A., & Vergara , E. (Octubre de 2015). Habilidades de comunicación asertiva como estrategia en la resolución de conflictos familiares que permiten contribuir al desarrollo humano integral en la familia .
- Castanyer, O. (2014). *La asertividad expresión de una sana autoestima* . España : Desclée de Brouwer, S.A. .
- Cea, M. (2013). *Revista Hispanista Escandinava.com*. Obtenido de Algunas ideas centrales de Fernando Savater acerca de la Educación.: <https://rhescandinava.wordpress.com/2013/02/13/algunas-ideas-centrales-de-fernando-savater-acerca-de-la-educacion/>
- Colom Cañellas , A., & Nuñez Cubero , L. (2001). *Teoría de la Educación* . Madrid : SÍNTESIS, S.A.
- Coloma Manrique , C. R. (1993). Reseñas . *EDUCACIÓN vol.II* .
- Doll, Y. (15 de Junio de 2015). *SCRIBD*. Obtenido de Análisis: El aprendizaje humano.- Fernando Savater. : <https://es.scribd.com/document/268690924/Analisis-El-aprendizaje-humano-Fernando-Savater>
- Educación, M. d. (2014). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Currículo de Educación Inicial : <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>
- educarplus.com. (17 de Octubre de 2016). *Educarplus.com*. Obtenido de Currículo para Educación Inicial : <http://educarplus.com/2016/10/curriculo-para-educacion-inicia.html>
- El club de los libros perdidos* . (s.f.). Obtenido de Comunicación Asertiva: cómo expresarse de manera clara : <http://www.elclubdeloslibrosperecidos.org/2018/04/comunicacion-asertiva-como-expresarse.html>
- Erazo , A. L., Enríquez , E. I., Meza, J. J., Muñoz Cerón , M., & Hidalgo , G. (4 de Octubre de 2016). Diplomado de profundización en desarrollo humano y familia .

- Facultad de medicina y memoria . (s.f.). *UNIVERSIDAD DE CHILE*. Obtenido de <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/historia/grandes-figuras/premios-nacionales/ciencias-/6574/humberto-maturana-romecin>
- Félix Valverde, M., & Toledano Valentín, R. (2011). *Expresión y comunicación: técnico superior en comunicación infantil* Editorial CEP, S.L., 2011. ProQuest Ebook Central,. Editorial CEP, S.L.
- Gervilla Castillo , Á. (2014). *El currículo de Educación infantil: aspectos básicos*. Madrid : Narcea ediciones .
- Gervilla Castillo , E. (2014). *Teoría de la educación: educación infantil*. Difusora Larousse - Ediciones Pirámide.
- Gil, M. P., & Gil Madrona, P. (2003). *Diseño y desarrollo curricular en educación física y educación infantil (selección y secuenciación de objetivos y contenidos)*. Wanceulen Editorial.
- Langeovin Hogue, L. (2000). *La comunicación: Un arte que se aprende*. . España: Sal Terrae .
- LATERCERA. (22 de Octubre de 2012). *LATERCERA*. Obtenido de <http://www.latercera.com/noticia/las-mejores-frases-y-reflexiones-del-filosofo-humberto-maturana-sobre-la-realidad-actual-de-chile/>
- López , A. (11 de Febrero de 2016). *El definido* . Obtenido de Maturana para principiantes: la biología del amar y el conocer . : <http://www.eldefinido.cl/actualidad/plazapublica/6480/Maturana-y-la-Biologia-del-Amar-y-del-Conocer/>
- Luengo Navas , J. (2004). *La Educación como objetivo de conocimiento. El concepto de Educación*. Obtenido de Capítulo del libro Teorías e instituciones contemporáneas de Educación: <http://www.ugr.es/~fjrrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>
- Manrique Sabogal , W. (18 de Noviembre de 2013). *El País* . Obtenido de Savater pone los puntos sobre las íes en educación, cultura y periodismo: https://elpais.com/cultura/2013/11/17/actualidad/1384711645_886092.html
- Maturana Romesín , H. (2006). *DESDE LA BIOLOGÍA A LA PSICOLOGÍA*. Santiago de Chile : Editorial Universitaria S.A. .
- Morales Ruiz , L., & Rodríguez Méndez, L. (2009). *Vygotsky: un horizonte nuevo en las ciencias sociales*. . Cuba: Editorial universitaria.
- Niño Rojas , V. M. (1998). *Los procesos de la comunicación y del lenguaje*. . Santa Fé de Bogota : Ecoe ediciones .
- Padilla Góngora, D., Martínez Cortés, M. d., Pérez Morón , M. T., Rodríguez Martín, C., & Miras Martínez, F. (2008). *International Journal of developmental and Education Psychology*. Obtenido de La competencia lingüística como base del aprendizaje: http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen2/INFAD_010220_177-184.pdf
- Palacios, J., & Castañeda, E. (2011). *La primera infancia (0-6 años) y su futuro*. Madrid: Fundación Santillana.
- PARA LA CLASE DE FISICA* . (29 de Octubre de 2012). Obtenido de Savater en Uruguay : <https://aparrella.wordpress.com/2012/10/29/savater-en-uruguay/>

- Peralta , M. V. (20 de Enero de 2014). *Edu Global* . Obtenido de ¿Qué esperamos de la Educación parvularia en el Chile actual? : <http://www.eduglobal.cl/2014/01/20/maria-victoria-peralta-que-esperamos-de-la-educacion-parvularia-en-el-chile-actual/>
- Peralta Espinosa, M., & Manhey Moreno , M. (2009). *Módulo 4 Niñas y niños aprenden en ambientes educativos potenciadores* . Chile : Centro de Altos Estudios Universitarios de la Organización de Estados Iberoamericanos .
- Peralta, M. V. (25 de Marzo de 2017). *OVE*. Obtenido de Otras voces en Educación: <http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/210543>
- Perceval, J. M. (2015). *Historia mundial de la comunicación*. Difusora Larousse - Ediciones Cátedra.
- Pérez Tornero , J. (s.f). *Comunicación y Educación 3 cuestiones clave* . Obtenido de http://www.mediamentor.org/files/attachments/Guia_Mentor_2.pdf
- Rafael Linares , A. (2008). *Mastes en Paidopsiquiatría* . Obtenido de Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y Vygotsky: https://fherrera.webnode.es/_files/200000212-5cc305dbce/PIAGET%20II.pdf
- Reyes Bueno Moreno , M., & Garrido Torres , M. Á. (2012). *Relaciones interpersonales en la Educación* . Madrid : Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.) .
- Rivas Regalado, R. (18 de Mayo de 2012). *Blog de desarrollo peronal y coach* . Obtenido de <http://asesoriacomercialycoachcom.blogspot.com/2012/05/que-son-las-competencias-las.html>
- Roca , E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* . Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodes, J. (31 de Agosto de 2011). *SITIO CERO* . Obtenido de Humberto Maturana: El lenguaje fundamento de lo humano. : <http://sitiocero.net/2011/humberto-maturana-el-lenguaje-fundamento-de-lo-humano/>
- Rosales Jiménez, J. J., Alonso Delgado , S. H., Caparrós Flores , B. M., & Molina Rubio , I. (2013). *Habilidades Sociales* . Madrid : MacGraw- Hill España .
- Sáenz Rodríguez, L., & Subías Pérez , J. M. (2009). *Educación Infantil* . España : Ministerio de Educación de España .
- Sánchez Queija, I., Sánchez Jiménez, V., & Ridao Ramírez , P. (2014). *Manual de Psicología de la Educación: para docentes de Educacion infantil y primaria*. España : Difusora Laurosse-Ediciones Pirámide. .
- Savater , F. (ABRIL- MAYO de 2005). *AL TABLERO* . Obtenido de El sentido de educar.: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87611.html>
- Savater, F. (2005). *AL TABLERO* . Obtenido de El sentido de educar. .
- Savater, F. (2005). *Los caminos para la libertad: ética y educación*. México: Fondo de Cultura Económica .

- Savater, F. (Abril- Mayo de 2005). *Ministerio de Educación Nacional Colombia* . Obtenido de Al tablero: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87611.html>
- Savater, F. (4 de Enero de 2013). *Materiales Lenguaje*. Obtenido de Fabricar humanidad: <http://materialeslenguaje.blogspot.com/2013/01/fabricar-humanidad-fernando-savater.html>
- Savater, F. (s.f.). *El valor de educar: opinión de Fernando Savater*. Obtenido de <http://www.dgespe.sep.gob.mx/public/pemde/lectura/eve.pdf>
- Savater, F. (s.f.). *Frases de famosos*. Obtenido de <https://citas.in/autores/fernando-savater/>
- Thompson, I. (Octubre de 2008). *PromonegocioS.net*. Obtenido de Definición de comunicación.: <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>
- Trujillo Sáenz, F. (2006). *Cultura, Comunicación y Lenguaje. Reflexiones para la enseñanza de la lengua en contextos multiculturales*. . Las Gabias- Granada: Octaedro Andalucía .
- Vergara, C. (17 de Mayo de 2018). *Actualidad en Psicología* . Obtenido de Piaget y las cuatro etapas del desarrollo cognitivo.: <https://www.actualidadenpsicologia.com/piaget-cuatro-etapas-desarrollo-cognitivo/>
- Zonalibre.org. (s.f.). *El proceso de la comunicación* . Obtenido de [teroriacomunicacion.zonalibre.org](http://teoriacomunicacion.zonalibre.org): <http://teoriacomunicacion.zonalibre.org/archives/Libro/UNIDAD%20I.pdf>

Anexo 1

	Concepción respecto del ser humano	La comunicación (proceso social)	La comunicación (proceso humanizante de la primera infancia)	La importancia de la educación
Humberto Maturana	<p>Aprende por imitación.</p> <p>Se construye dentro de una sociedad.</p> <p>Cambia de acuerdo al medio. Los únicos capaces de comunicar con amor.</p> <p>Pensar y emocionar van juntos.</p> <p>Interactuar con los demás es parte de su quehacer. Las emociones definen la acción humana.</p> <p>Tiene un dominio racional que depende de su sentir.</p>	<p>Nos distingue de los demás seres vivos ya que son los únicos que están en la capacidad de comunicar basándose en las emociones.</p> <p>Entender y comprender a los demás, sería un proceso de comunicación adecuado.</p> <p>Vista como un dominio de coordinaciones conductuales consensuales.</p> <p>Está relacionado con el emocionar de las personas (el amor).</p> <p>Una necesidad del ser humano el cual posibilita la convivencia con los demás.</p>	<p>Los niños aprenden a vivir en armonía con los demás.</p> <p>Ser empáticos con su medio y las personas.</p> <p>Expresar su pensar y sentir sin limitaciones de una manera clara y directa.</p> <p>Convivir con los demás de manera positiva.</p>	<p>Como base del desarrollo humano que las sociedades necesitan para poder convivir con los demás de manera satisfactoria.</p> <p>Sin posibilidad de comunicar no habría educación.</p> <p>Darle importancia a lo que los niños saben mas no juzgar lo que no saben.</p>
Fernando Savater	<p>El ser humano no nace siendo un ser social, se construye de acuerdo al medio al que pertenece.</p> <p>El hombre aprende por medio de la imitación.</p> <p>El ser humano no es iniciador de su linaje sino que es parte de un todo.</p> <p>El humano pasa por dos gestaciones biológicamente hablando el útero materno y en</p>	<p>Surge la necesidad de buscarse unos con otros para comprendernos y comunicarnos.</p> <p>Una comunicación que respeta la diversidad de opiniones.</p>	<p>Para formar personas críticas, capaces de manifestar sus necesidades y pensamientos con respeto a los demás.</p> <p>Permite conocer a los semejantes y no solo centrarse en uno mismo.</p> <p>Necesidad de buscarse unos con otros y complementarse.</p> <p>Seres reflexivos.</p>	<p>Formar personas críticas capaces de convivir en armonía con los demás.</p> <p>La educación es parte de fines sociales.</p> <p>Sostiene la idea de que el ser humano aprende imitando a la sociedad a la que pertenece y de esta manera puede sobrevivir a ella.</p> <p>Formar seres humanos igualitarios que respeten criterios ajenos.</p>

	términos sociales sería por la sociedad a la que pertenece. Es dependiente del entorno.			
María Victoria Peralta	Etapa de desarrollo máximo del ser humano (0 a 5 años). Realiza la mayor cantidad de conexiones neuronales. En esta etapa adquiere destrezas y habilidades que perduraran durante toda su vida.	Ser sociable que necesita interactuar con sus pares y las personas de su alrededor. El medio principal que usa para darse a conocer con los demás es a través del lenguaje. El lenguaje se convierte en el medio por el cual se piensa y se aprende.	Desarrollar habilidades sociales. Formar niños empáticos con el mundo. La base de sus relaciones con los demás sea fundada en el respeto y amor. Ser tolerantes.	Es formar personas capaces de resolver cualquier tipo de problema de manera satisfactoria. Favorecer y potenciar el desarrollo de los niños tanto cognitivamente como socialmente con el fin de formar una sociedad con bases sólidas que sepa responder de manera asertiva a las demandas de una sociedad que cada día exige más.