

Dirección de Investigación y Posgrado

**Maestría en Salud Pública, mención Atención Integral en Urgencias y
Emergencias**

Línea de Investigación:

Calidad y seguridad del paciente

EL ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y LA INFLUENCIA
QUE TIENE PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA SALA DE EMERGENCIAS
DEL HOSPITAL BÁSICO DOCTOR CARLOS DEL POZO MELGAR, MUISNE

**Previo a la obtención del Título de MAGISTER EN SALUD PÚBLICA, MENCIÓN
ATENCIÓN INTEGRAL EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS**

Autora:

LCDA. GIPSY KATHERINE GOROZABEL REINA

Asesora:

MGT. MARILYN VILA MAFFARE

Esmeraldas, 2021

Artículo Original

El estrés laboral en los profesionales de la salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencias del Hospital Básico Doctor Carlos Del Pozo Melgar, Muisne

Gipsy Katherine Gorozabel Reina

Hospital Básico Doctor Carlos Del Pozo Melgar, Muisne

La correspondencia sobre este artículo debe ser dirigida a Gipsy Gorozabel Reina

Correo electrónico: gipsy.gorozabel@pucese.edu.ec , marilyn.vila@pucese.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-2390-6879> , <https://orcid.org/0000-0002-4720-0734>

El estrés laboral en los profesionales de la salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencias del Hospital Básico Doctor Carlos del Pozo Melgar, Muisne

RESUMEN

Objetivo: Analizar el estrés laboral en los profesionales de la salud y la influencia que tiene para la calidad de atención en la sala de emergencias del hospital básico Dr. Carlos del Pozo Melgar, Muisne. **Material y métodos:** Estudio transversal correlacional con una muestra de 49 profesionales de la salud que trabajan en el área de emergencias y 800 pacientes mayores de edad que acuden a los servicios de emergencia en el hospital; se tomó criterios de inclusión y de exclusión, utilizando como técnicas de recolección de datos una escala de estrés laboral, un cuestionario de salud general y encuesta de satisfacción, **resultados:** El nivel de estrés de una cuarta parte de los profesionales manifestó tener un alto nivel de estrés por diversas circunstancias laborales en el área de emergencia; mientras que igualmente una cuarta parte de los encuestados manifiestan una mala calidad de los cuidados al paciente; con lo que se pone de manifestó lo planteado en el objetivo **conclusiones:** Mediante el coeficiente de correlación de Spearman se pudo demostrar que existe evidencia estadística suficiente de una correlación lineal entre las variables por lo cual se sustenta adecuadamente la aceptación de la hipótesis lógica estableciendo que el estrés laboral si incide en la calidad de atención de salud; lo que debe ser considerado como base para nuevos estudios e investigaciones relacionadas.

Palabras clave: Estrés laboral, calidad de atención, profesionales de salud, coeficiente de correlación de Spearman.

Work stress in health professionals and the influence it has on the quality of care in the emergency room of the basic Hospital Doctor Carlos del Pozo Melgar, Muisne

ABSTRACT

Objective: To analyze work stress in health professionals and the influence it has on the quality of care in the emergency room of the basic hospital Dr. Carlos del Pozo Melgar, Muisne. **Material and methods:** Cross-sectional correlational study with a sample of 49 health

professionals who work in the emergency area and 800 patients of legal age who attend the emergency services at the hospital; Inclusion and exclusion criteria were taken, using as data collection techniques a work stress scale, a general health questionnaire and satisfaction survey, results: The stress level of a quarter of the professionals stated that they had a high level of stress. stress due to various work circumstances in the emergency area; while also a quarter of those surveyed show a poor quality of patient care; with what is stated in the objective conclusions: By means of Spearman's correlation coefficient it was possible to demonstrate that there is sufficient statistical evidence of a linear correlation between the variables, which is why the acceptance of the logical hypothesis is adequately supported by establishing that job stress if it affects the quality of health care; which should be considered as the basis for new studies and related research

Keywords: Work stress, quality of care, health professionals, Spearman's correlation coefficient.

Autor de correspondencia

Marilyn Vila

Nombre de la revista científica: MásVita Revista de Ciencias de la Salud
Deposito Legal: AR2019000058
ISSN 2665-0150

Enlace (URL) de la revista: Email: masvitarevista@gmail.com

Puede visitar nuestra versión electrónica en la página Web:
<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum>. En caso de requerir más información, favor comunicarse por los teléfonos: whatsapp (+58)4124968928/ (+58)4243372792 / (+593) 97 9109814 o al correo: masvitarevista@gmail.com

Medios de indexación:

MásVita, está indexada en Latindex: <https://www.latindex.org/latindex/ficha?folio=28698> entre otras: <https://acvenisproh.com/revistas/> . Nos encontramos en proceso permanente de indexación en las distintas bases de datos nacionales e internacionales, por lo cual, esta constancia se podrá actualizar respondiendo a los avances en la materia o a su solicitud.

Nombre de la editora de la revista: Esp. Ana Lisbalby Riera Morillo

Editora y demás miembros del Consejo Editorial

Revista MásVita

Correo electrónico de la editora de la revista: masvitarevista@gmail.com

Fecha de envío del artículo a la revista: 13/05/2021

Enlace del artículo privado de la PUCESE:

Captura de envío revista: Marilyn Vila

Reunirse ahora

Limpiar Mover a Categorizar Posponer Deshacer

CUIDADOS DE ENFERMERÍA 14:00

Constancias 4

RM Revista MásVita <masvitarevista@gmail.com>
Lun 28/06/2021 15:00
Para: Marilyn Vila

Formato de originalidad ... 292 KB
Constancia Def. estres la... 109 KB

2 archivos adjuntos (401 KB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive · Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas

Estimados Autores, reciban un cordial saludo.

Nos complace informarle que su artículo titulado: **EL ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y LA INFLUENCIA QUE TIENE PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA SALA DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL BÁSICO DOCTOR CARLOS DEL POZO MELGAR, MUISNE**, ha sido aceptado con observaciones, para su publicación en el Volumen 3 N° 4-2021 de esta revista

En tal sentido, encontrará en adjunto dos (2) constancias. 1. Constancia de originalidad, la cual debe imprimir, incorporar los datos que faltan , firmar y devolver por este medio. y 2. Constancia definitiva de publicación.

Nota: Estimado autor, es imperativo que envíe el formato de originalidad con los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos completos
- Correo
- Número de orcid

Ante cualquier duda o sugerencia, estamos a su disposición.

27°C Muy nublado ESP 10:00 30/6/2021

DijYy1hMTI0LTE5ODc5ZWUyMmRkNwAQAlpcax81HENBpABVwblnmlQ%3D

Reunirse ahora

Mover a Categorizar Posponer

CUIDADOS DE ENFERMERÍA Mañana 14:00

Constancias 4

Estimados Autores, reciban un cordial saludo.

Nos complace informarle que su artículo titulado: **EL ESTRÉS LABORAL EN LOS PROFESIONALES DE LA SALUD Y LA INFLUENCIA QUE TIENE PARA LA CALIDAD DE ATENCIÓN EN LA SALA DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL BÁSICO DOCTOR CARLOS DEL POZO MELGAR, MUISNE**, ha sido aceptado con observaciones, para su publicación en el Volumen 3 N° 4-2021 de esta revista

En tal sentido, encontrará en adjunto dos (2) constancias. 1. Constancia de originalidad, la cual debe imprimir, incorporar los datos que faltan , firmar y devolver por este medio. y 2. Constancia definitiva de publicación.

Nota: Estimado autor, es imperativo que envíe el formato de originalidad con los siguientes datos:

- Nombre y Apellidos completos
- Correo
- Número de orcid

Ante cualquier duda o sugerencia, estamos a su disposición.

Atentamente,

Ana Riera
Editora Rev. MásVita

Constancias (Sin asunto) TFM Jessenia Santos

23°C Parc. nublado ESP 23:10 6/7/2021