



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

ESCUELA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**TESIS DE GRADO**

PERCEPCIÓN DEL BACHILLER ESMERALDEÑO QUE OPTA POR UNA  
CARRERA DE PROFESIÓN CONTABLE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

RESPONSABILIDAD SOCIAL

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE INGENIERÍA EN  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A

**AUTORA:**

DELGADO ZAMBRANO TATIANA ELIZABETH

**ASESORA:**

MGT. VERÓNICA AGUILAR QUIÑONEZ

ESMERALDAS - 2019

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el Reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA.

f. \_\_\_\_\_  
PRESIDENTE DE TRIBUNAL

f. \_\_\_\_\_  
MGT. VERÓNICA AGUILAR Q.  
**ASESORA**

f. \_\_\_\_\_  
MGT. WENDY ARIAS  
**LECTOR 1**

f. \_\_\_\_\_  
MGT. TAHIMÍ ACHILIE  
**LECTOR 2**

f. \_\_\_\_\_  
MGT. PAOLA SAMANIEGO  
**DIRECTORA DE ESCUELA**

## **AUTORÍA**

Yo, **DELGADO ZAMBRANO TATIANA ELIZABETH**, con cédula de identidad N° 0802392985, estudiante de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis tuvo un desarrollo absolutamente original, auténtico y personal.

En tal virtud, asumo que el contenido del trabajo de investigación propuesto es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora y la PUCESE.

---

Tatiana Delgado Zambrano

C.I. 0802392985

## AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios por llenarme de sabiduría, fortaleza y voluntad para no desmayar en este proceso investigativo y con ello cerrar exitosamente mis estudios universitarios.

A mis padres por su apoyo incondicional tanto en lo moral y económico, en especial a mi mayor ejemplo de vida, mi madre Noralma Zambrano quien con sus consejos y confianza me ayudó a lograr mi meta, enseñándome que el éxito demanda de mucho esfuerzo; así mismo me encuentro tan agradecida con mis abuelitos Marlene y Ceferino por acogerme en su hogar y apoyarme diariamente en mis estudios.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, por abrirme sus puertas y darme la oportunidad de prepararme profesionalmente en conocimientos y valores en una institución con calidad educativa.

De forma muy especial agradezco a la Mgt, Cecilia Velasco por su aporte incondicional en este trabajo investigativo quien me brindó los lineamientos necesarios y estuvo siempre presta a solventar mis inquietudes, de igual manera desde lo más profundo de mi corazón agradezco a la Mgt. Verónica Aguilar por ser mi ángel en la tierra y convertirse en la docente que más aportó de conocimientos en el trayecto universitario. También expreso mi agradecimiento a la docente de titulación Mgt. Paola Samaniego por su paciencia y dedicación a la cátedra.

A mi compañero de vida, mi novio Galo Moncayo, quien apareció a mitad del camino para comprenderme y motivarme hacia el alcance de esta meta tan anhelada. Y por último, a todas las personas que creyeron en mí. ¡Muchas gracias!

*Tatiana Delgado Zambrano*

## DEDICATORIA

Con mucho amor dedico mi tesis a Dios celestial y misericordioso por dotarme de vida y permitirme llegar a este momento especial. Sin él y sin su voluntad no estuviera hoy culminando esta etapa tan importante para mí y mi familia.

A mi amada mamá Noralma por creer en mí y ser mi mayor fuente de inspiración y ejemplo de perseverancia, se la dedico también a mi papá Alberto porque a pesar de la distancia pude sentir su apoyo a lo largo del camino.

A mis hermanos Mayra, Joan y Diana porque de diversas formas aportaron con su granito de arena para formarme y ser una buena hermana, aprovecho y les digo que si yo pude ustedes también podrán. Este logro es para ustedes!

Por último, a todos mis familiares y amigos por sus muestras de afecto y confianza que me impulsaron a no desmayar y luchar por convertirme en profesional.

*Tatiana Delgado Zambrano*

# ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN .....	I
AUTORÍA.....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
DEDICATORIA .....	IV
ÍNDICE DE TABLAS .....	VI
ÍNDICE DE FIGURAS.....	VI
RESUMEN .....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN .....	9
1. CAPÍTULO I.....	11
Marco teórico .....	11
1.1 Bases Teórico-Científicas.....	11
1.2 Antecedentes.....	18
1.3 Marco legal .....	20
CAPÍTULO II.....	22
2 Materiales y métodos .....	22
2.1 Tipo de estudio .....	22
2.2 Definición conceptual y operacionalización de variables .....	22
2.3 Población y Muestra .....	23
2.4 Métodos .....	24
2.5 Técnicas e instrumentos.....	24
2.6 Análisis de datos.....	25
CAPÍTULO III.....	26
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	26
3.1 FACTORES SOCIALES Y FAMILIARES DETERMINANTES EN LOS BACHILLERES PARA OPTAR POR LAS CARRERAS CONTABLES .....	26
3.2.1 Datos demográficos de los bachilleres encuestados .....	26
3.1.2 Factores interpersonales.....	27
3.2.2 Factores extrínsecos .....	28
3.3 Factores intrínsecos .....	30
CAPÍTULO IV.....	33
4. Discusión.....	33

CAPÍTULO V .....	35
5. Conclusiones y recomendaciones .....	35
5.2 Conclusiones.....	35
5.3 Recomendaciones .....	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXO 1.....	44
ANEXO 2.....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz Categorial.....	14
Tabla 2 Instituciones educativas encuestadas.....	15

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Financiamiento de estudios universitarios.....	27
Figura 2 Factores interpersonales.....	28
Figura 3 Factores extrínsecos-académicos.....	29
Figura 4 Factores extrínsecos- expectativas.....	30
Figura 5 Factores intrínsecos- académicos.....	31
Figura 6 Factores intrínsecos- expectativas.....	32

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar la percepción del bachiller esmeraldeño que opta por una carrera universitaria contable. La metodología utilizada tuvo un enfoque mixto con alcance descriptivo, puesto que con ello se detallan los factores más influyentes tomados en cuenta por los estudiantes en el proceso de elección. Para recopilar la información se aplicó un cuestionario de 6 preguntas a 149 estudiantes de bachillerato técnico contable del cantón Esmeraldas. Los resultados obtenidos ponen en evidencia que la mayoría de bachilleres eligen la carrera por decisión propia, indicando también que los maestros del colegio tienen una incidencia directa en este proceso de elección. Concluyendo que entre las razones por las que elegirían la carrera es porque además de percibirla como una carrera con contenido interesante y estructura académica práctica, consideran que tiene una buena imagen en el mercado.

**Palabras clave:** Elección de carrera; bachilleres; carrera contable; universidades.

## **ABSTRACT**

The objective of this study was to determine the perception of the Esmeraldeño bachelor who opts for a university accounting career. The methodology used had a mixed approach with a descriptive scope, since it details the most influential factors taken into account by the students in the election process. To collect the information, a questionnaire of 6 questions was applied to 149 high school technical accounting students from the Esmeraldas canton. The results obtained show that the majority of high school graduates choose the race by their own decision, also indicating that the teachers of the school have a direct impact on this election process. Concluding that among the reasons why they would choose the career is because in addition to perceiving it as a career with interesting content and practical academic structure, they consider that it has a good image in the market.

Keywords: Career choice; bachelors; accounting career; universities.

## INTRODUCCIÓN

Los avances tecnológicos y las nuevas condiciones económicas han revolucionado el mercado laboral. Actualmente, las empresas solicitan nuevas competencias que demandan una formación continua y actualizada por parte de los profesionales, pues buscan personas con destrezas y habilidades sociales e interpersonales, capaces de crear, solucionar e interactuar de forma eficaz y eficiente, esto conlleva a que los que se encuentran en proceso de formación interesarse más por especializarse y capacitarse permanentemente dentro de una área de estudio (Castro Reyna & Rodríguez, 2012).

Lo anterior ha generado un proceso de transformación en el campo educativo y en el de la orientación, especialmente en lo que comprende el bachillerato, siendo esta etapa en la que generalmente el estudiante de acuerdo a su motivación o apoyo orientativo forma su criterio y preferencia hacia una carrera. En este sentido, en el país existen dos modalidades de bachillerato, uno denominado en ciencia que prepara al estudiante en conocimientos humanísticos y científicos, mientras que el bachillerato técnico ofrece una formación más práctica en áreas técnica entre ellas, la contable siendo una opción para aquellos que deseen una pronta inserción al mercado laboral. Sin embargo, en ambas modalidades el estudiantado es preparado para incorporarse a la formación universitaria de acuerdo con las ofertas educativas de las universidades de su localidad o de la nación (Ministerio de Educación, 2017).

Es por ello, que las instituciones de educación superior al ser las responsables de la formación profesional del estudiante, deben poner especial atención en el proceso de elección de carrera que lleva a cabo el bachiller para de este modo ajustar su oferta académica a las necesidades de esta demanda formativa, debido a que hoy en día se encuentran más opciones de itinerarios educativos, en donde cada vez aparecen carreras de estudio para responder a las nuevas necesidades.

Con relación al ámbito específico de esta investigación que se desarrolla en la provincia de Esmeraldas, la educación universitaria con modalidad presencial está ofertada por la Universidad Técnica Luis Vargas Torres UTLVT de carácter público y por la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas PUCE-E de carácter privado, ambas ofrecen carreras de formación profesional en diferentes ámbitos como son las del área

contable que aporta al desarrollo económico en las empresas, para el manejo de sus registros y la toma acertada de decisiones de control financiero (Viloria, 2011).

De igual manera, se justifica por la necesidad permanente del sistema universitario en actualizar la oferta académica ante los requerimientos e intereses estudiantiles, además porque la sociedad requiere de profesionales preparados para afrontar los desafíos del mundo laboral, por tanto, con los resultados obtenidos se pretende beneficiar a la carrera de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE ya que su contenido proporciona información que será de utilidad para implementar cambios o mejoras en su oferta satisfaciendo las exigencias de los estudiantes.

Por lo expuesto, la presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la percepción que tiene el bachiller esmeraldeño que opta por una carrera universitaria contable, para lo cual se plantearon los siguientes objetivos específicos a) Identificar las metas y motivos que intervienen en el estudiantado de bachillerato a la hora de elegir una profesión contable universitaria b) Conocer los factores sociales y familiares determinantes en los bachilleres para optar por las carreras contables y c) Elaborar un plan de actividad de acuerdo a la percepción de los bachilleres del cantón Esmeraldas.

Esta investigación se desarrolló en 5 capítulos, el capítulo I está conformado por el marco teórico, en donde se describen los temas más relevantes que explican la importancia del estudio, tales como: el escenario del bachiller en Ecuador, proceso de selección universitaria, rol de las instituciones de educación superior y el profesional contable del siglo XXI, además en este mismo capítulo se encuentran los antecedentes y marco legal que sustenta la tesis. El capítulo II redacta la metodología utilizada como: el tipo de estudio, definición conceptual, población y muestra, el método y análisis de datos. Por otro lado, el capítulo III muestra el análisis en función a los resultados obtenidos. Y por último en el capítulo IV se describen conclusiones y recomendaciones.

# **1. CAPÍTULO I**

## **Marco teórico**

### **1.1 Bases Teórico-Científicas**

#### **1.1.1 El escenario actual del bachillerato en Ecuador**

El bachillerato en el país está comprendido por tres años de estudios luego de haber culminado la educación general básica y tras la aprobación de este nivel las personas obtienen el título de bachiller, el mismo que forma parte de los requisitos para el ingreso a las instituciones de educación superior. Se considera que la edad promedio de los estudiantes que cursan el bachillerato oscila entre 15 a 17 años, sin embargo, esta edad no es impedimento para negar el acceso de jóvenes o adultos al curso que le corresponde; como en el caso de aquellos que deben repetir un año académico, personas con estudios inconclusos, u otras situaciones que lo ameriten (Ministerio de Educación, 2016).

En el año 2011, el Ministerio de Educación con la finalidad de fortalecer la calidad educativa creó reformas al bachillerato ecuatoriano mediante el programa de formación general al que asignó bachillerato general unificado BGU. Según lo mencionado por Vidal (2010) el objetivo de implantar estos cambios es evitar la deserción del estudiantado a causa de la elección temprana de una especialidad. Por esta razón, al realizar un ajuste curricular se estableció que, en el primero, segundo y tercer año se impartan materias de conocimiento general, y a más de ello que los estudiantes cumplan con horas adicionales en materias optativas al inclinarse por el bachillerato en ciencias o técnico (Ministerio de Educación, 2016).

Vale resaltar que en las dos modalidades de bachillerato los estudiantes adquieren conocimientos generales luego de aprobar las materias del tronco común, pero la diferencia radica que dentro del bachillerato en ciencias se prepara al estudiantado en conocimientos humanísticos y científicos, mientras que el técnico ofrece una formación más práctica en áreas técnicas para las personas que deseen una inserción temprana a la vida laboral o para

emprender, entre las figuras formativas de este último se encuentra el área contable (MinEdu, 2017), de esta manera, según datos proporcionados por el Distrito de Educación, indica que dentro del cantón Esmeraldas este nivel educativo se desarrolla en 39 instituciones públicas y privadas que ofertan el bachillerato bajo ambas modalidades.

### **1.1.2 Proceso de elección académica en los bachilleres**

El estudiante de bachillerato por encontrarse en su etapa de la adolescencia atraviesa una serie de cambios tanto físicos, hormonales, actitudinales y emocionales provocando en ellos el deseo de actuar con independencia lo cual conlleva a tomar decisiones que pueden llegar a ser trascendentales para su vida (Vásquez, 2010) pues el adolescente empieza a explorar y reflexionar sobre las diferentes profesiones para luego decidir a qué se va a dedicar o desempeñar en su trayecto de vida (Rodríguez, Inda & Menéndez, 2015). Este proceso de elección profesional es un momento difícil que condiciona el futuro de la persona y debe ser afrontado con la debida responsabilidad para evitar la deserción estudiantil. Por otra parte, Rosales (2012) indica que la elección de una carrera profesional es una de las decisiones más importantes en la vida de las personas y en ella intervienen distintos factores tanto personales, familiares, económicos y sociales.

Desde ese punto de vista, la motivación personal que posea el estudiantado es un factor predominante a la hora de elegir una determinada carrera por su propia cuenta y esta a su vez dependerá de criterios como las habilidades, destrezas, desempeño en un área específica, la personalidad o del deseo de estudiar algo que le apasiona (Hernández, 2017). A esto último es lo que se conoce como vocación, por lo que Cortés y Conchado (2012) afirman que es el principal factor tomado en cuenta por el estudiante al momento de decidirse por una carrera y se encuentra por encima de otros agentes sociales, no obstante, estos agentes también son relevantes.

Se considera que a la edad en la que los jóvenes escogen una carrera no siempre tienen identificada cuál es su vocación siendo necesario que cuenten con el apoyo orientativo de agentes como los padres, docentes y orientadores ya que son quienes acompañan en el desarrollo personal y académico del estudiante. Según Oliver (2009) la orientación profesional es el proceso de preparación para la elección de un área académica, el objetivo principal es detectar aquellos intereses vocacionales que el estudiante posee.

A su vez, la orientación vocacional constituye una labor preventiva que generalmente tiene lugar en el ámbito estudiantil para acompañar a los jóvenes en la construcción de sus proyectos de vida, en especial los del ámbito educativo y laboral (Rascovan, 2016). Por otro lado, Cibeira y Barberis (2009) mencionan que la orientación vocacional no solo está enfocada a la elección profesional, sino también pretende que la persona logre un óptimo desarrollo vocacional que le permita diseñar, interiorizar y desarrollar su propio proyecto profesional.

La familia constituye el entorno en el que más se relacionan los jóvenes, por lo que juegan un papel decisivo en la elección profesional; dado que el nivel de estudios de los padres como también sus experiencias de éxitos o fracasos adquiridos, son depositados en las proyecciones de vida de los hijos (Silas, 2011). Por esta razón, hay casos en donde jóvenes eligen estudiar una carrera porque desean lograr lo que sus padres no pudieron, otros porque deben mantener la tradición profesional de su familia, aunque también hay estudiantes que eligen un campo diferente al de sus padres para diversificar las profesiones de su núcleo familiar (De la Fuente, 2016).

De igual manera, el entorno económico que rige al estudiante es otro de los factores preponderantes al momento de cursar estudios universitarios. Se considera que la falta de este recurso es uno de los motivos por el que muchos jóvenes a temprana edad tengan que insertarse al mundo laboral para obtener dinero que le permita subsistir y en algunos casos, optar por una universidad pública ya que al ser menos costosa les facilita la sostenibilidad del proceso educativo (Gustin, 2015).

Además, es relevante mencionar que la información sobre los contenidos que se imparten en una determinada carrera y el prestigio que la sociedad deposita en una profesión es otro de los factores determinantes a la hora de escoger un área de estudio, ya que al tener un conocimiento erróneo repercutirá de manera directa en su elección. En efecto, (Tobón, et al., 2006) indica que las instituciones de educación superior deben encargarse de informar sobre el tipo de carreras que ofrecen, el campo laboral de las profesiones, los horarios y el costo del estudio.

### **1.1.3 Rol de las instituciones de educación superior en el Ecuador**

Actualmente las instituciones educativas de nivel superior en el país dirigen sus actividades hacia la formación integral de las personas, trabajando en la construcción de los valores y la difusión de conocimientos para contribuir en el desarrollo de las habilidades y destrezas propias de cada disciplina (Bedoya, Martín & Romero, 2010). Todas tienen como misión incentivar la investigación científica por medio de la participación de los estudiantes en proyectos que permitan crear propuestas para la solución de los problemas sociales.

En este sentido, se ha evidenciado mayor participación de los alumnos dentro del proceso formativo actual, ya que han demostrado capacidad de innovar con temas científicos, disertar ponencias, y liderar grupos; siendo considerados por el gobierno y la sociedad en general, recursos importantes que deben ser educados de manera responsable para garantizar mayores oportunidades de desarrollo profesional (Franco, 2012).

Es por ello, que las universidades al participar en la formación profesional de las personas, son responsables de ofertar carreras que satisfaga las necesidades de la ciudadanía, de esta manera una de las especialidades es la carrera de Ciencias Contables, según lo indica Thompson (2008) es la ciencia que presenta sistemáticamente los sucesos generados en las empresas sean estos de carácter económico o financiero, mediante la aplicación de técnicas que facilitan la clasificación y registro de la información, por otro lado Vilorio (2001) menciona que las ciencias contables se enfocan a examinar y analizar cada evento económico acontecido en las empresas, de modo que al clasificarlos y registrarlos permita brindar información útil para los usuarios.

En el país la profesión contable evolucionó con la adopción de las normas internacionales de información financiera por parte de algunas empresas, esto con la finalidad de estandarizar el lenguaje en el que se presentan los estados financieros. Además, a esto se suma los cambios realizados a las leyes tributarias que demandan de una constante actualización del contador.

Por su parte, dentro de Esmeraldas la carrera ha revolucionado poco a poco, empezando a desempeñarse en este campo los denominados contadores bachilleres que eran graduados por los colegios “Nocturno Esmeraldas” y “La inmaculada” y fue en la década de los ochenta cuando las universidades comenzaron a emitir títulos de licenciaturas, ingenierías y doctorados en CPA.

#### **1.1.4 El profesional contable del siglo XXI**

El desarrollo tecnológico y las condiciones económicas; han provocado diversos cambios en la sociedad, de modo que, para hacerle frente a las nuevas exigencias del mercado actual, se requiere de profesionales altamente preparados, bajo una formación técnica, humanística y que cuente con las competencias necesarias para desempeñarse en el campo laboral (Del Valle, 2008).

El contador público ejerce hoy en día una de las funciones más importante para el desarrollo económico de las empresas, ya que suministra información valiosa y a la vez da asesoramiento para la toma de decisiones gerenciales, pues su labor no solo radica en elaborar estados financieros sino también efectuar sus respectivos análisis (Ramos, 2009).

De igual forma, el profesional en esta área tiene responsabilidad ante la sociedad, al dar fe pública de los balances que ha proporcionado, por esta razón es necesario que se lleve a cabo una formación integral del contador, que no solo le permita estar a la vanguardia de las exigencias de los usuarios, sino también lograr que su conducta dentro y fuera de las empresas sea de manera íntegra, objetiva y profesional (Del Valle, 2011).

Por ello, al ser las universidades partícipes en la formación del profesional contable, es preponderante que su enseñanza sea de calidad, para garantizar que los estudiantes adquieran los conocimientos, habilidades y destrezas propias de esta profesión.

#### **1.1.5 Calidad y percepción de la oferta educativa superior**

La calidad se encuentra presente en diversos ámbitos, uno de ellos es el educativo. El principio de calidad en la educación superior agrupa al conjunto de servicios que permite el cumplimiento de las funciones universitarias, lo cual incluye las carreras académicas, los docentes, infraestructura, métodos de enseñanza y los demás servicios que le faciliten a los estudiantes prepararse en un ambiente adecuado (Tobón, Rial, Carretero & García, 2006).

En Ecuador, el organismo técnico encargado del proceso de evaluación, acreditación y aseguramiento de la calidad universitaria es el Consejo de Acreditación de Calidad de la

Educación Superior CACES, el cual da certeza del cumplimiento de las medidas establecidas, y le asigna confianza frente la comunidad (Bedoya, Martín & Romero, 2017)

Sin embargo, se considera que la evaluación de la calidad no solo depende de un órgano exterior sino también es necesario que dentro de las carreras universitarias se indague sobre las necesidades y expectativas del entorno, tanto de los alumnos, graduados y docentes como también de los clientes potenciales es decir los bachilleres, lo que a su vez permitirá mejorar los estándares de calidad y el grado de satisfacción.

Según lo mencionado por Torres y Vásquez (2015) conforme pasa el tiempo se han creado varios modelos valorativos sobre la prestación del servicio, mismos que son utilizados de acuerdo con el enfoque del usuario. De esta manera, a continuación, se presentan algunos modelos de medición de la calidad, que pueden ser de aporte para esta investigación:

El Modelo Servqual, herramienta diseñada por Parasuman, Zeithmal y Berry (1988) evalúa la calidad del servicio de las empresas, al establecer la diferencia entre las expectativas y la percepción de sus usuarios y clientes, es decir lo que estos esperan frente a lo que realmente perciben; lo cual permite identificar áreas de oportunidad para tomar acciones de mejora, este modelo está presentado mediante 5 dimensiones las cuales serán detalladas a continuación.

1. **Fiabilidad:** Significa la capacidad de las empresas para ofrecer un servicio confiable y seguro desde la primera atención, ganando de esta manera la confianza de sus usuarios.
2. **Seguridad:** Es la confianza que los clientes depositan en la empresa, por ello se debe poner especial cuidado en los intereses del cliente para generar la satisfacción.
3. **Capacidad de respuesta:** Se refiere a la postura de la empresa para ofrecerle a tiempo a sus clientes un servicio rápido y eficiente. Es decir, el cumplimiento de las obligaciones contraídas en el tiempo determinado.
4. **Empatía:** Se refiere a la disposición por parte de la empresa para brindarles a sus clientes un servicio personalizado y de calidad. Pues no sólo significa actuar con cortesía, sino también implicarse con los requerimientos de sus clientes.
5. **Tangibilidad:** Son las apariencias físicas que se perciben de la organización que ofrece el servicio.

Por otra parte, el modelo SERVPERF propuesto años después por Cronin y Tylor en 1992 se fundamenta solo en las percepciones de los clientes, eliminando las expectativas que son consideradas en el modelo anterior (SERVQUAL) porque a criterio de los autores, aplicando este nuevo modelo se aproxima a conocer la satisfacción del cliente (Ibarra & Casas, 2015).

Las universidades, al ser instituciones proveedoras de servicios, no están exentas de evaluar la calidad del servicio entregado, ya que tienen el deber de brindar una educación bajo estas condiciones, por lo tanto, deben enfocarse en conocer las expectativas y percepciones estudiantiles. Bajo esta necesidad, en el medio existe la disponibilidad de medidores centrados básicamente en la percepción y expectativas en función a los factores que intervienen en la decisión de incursionar en una profesión.

Según lo menciona Rosales (2012) la elección de una carrera profesional es una de las decisiones más importantes en la vida de las personas, pues cada quien opta por una profesión respecto a los intereses personales, familiares, económicos y sociales.

De este modo, Farías et al., (2013) diseña un instrumento el cual mide tres dimensiones que condicionan el criterio de los bachilleres ante la importante decisión de elegir una carrera, las dimensiones de las que se hace mención están clasificadas de la siguiente manera:

1. Factores interpersonales: en este campo se encuentra la influencia de personas que tienen relación de cercanía con el estudiante, pudiendo ser padres, compañeros, amigos, profesores u orientadores vocacionales.
2. Factores extrínsecos: aquellos que se relacionan con la oferta académica, disponibilidad de trabajo y los posibles ingresos que se puedan percibir en el futuro.
3. Factores intrínsecos: aquellos en donde la inclinación hacia una carrera depende en gran parte de los intereses, necesidades y expectativas que tienen los bachilleres.

Las teorías antes detalladas servirán como base científica para el desarrollo de la investigación.

## 1.2 Antecedentes

Con la revisión de estudios en donde se analizan las percepciones de bachilleres sobre las carreras económicas, se encontraron varias publicaciones desarrolladas a nivel local, nacional e internacional, las mismas que se citarán a continuación.

Entre los estudios consultados se encontró el de Farías, Monforte, García y Prott (2013) quienes analizaron los criterios considerados por los estudiantes al momento de elegir una carrera profesional en el área de negocios. Mediante una metodología exploratoria, con enfoque cuantitativo se encuestaron a 392 estudiantes del primer semestre, quienes indicaron que eligen este tipo de carrera por el empleo y salario potencial, además mencionaron que existen factores relacionados con los gustos y preferencias; sin embargo, la influencia de padres, compañeros y profesores tuvo menor valoración.

Otra de las investigaciones encontradas fue la de Cabrera (2011) quien realizó un estudio de mercado con la finalidad de crear la carrera de Contabilidad y Auditoría dentro de la sede PUCE-Santo Domingo, empleando una investigación descriptiva por medio de encuestas a 865 estudiantes del bachillerato de la provincia, en donde se evidenció que el 24% estaban inclinados por seguir esta carrera y entre los motivos que se mencionaron fueron la demanda laboral, conocimientos adecuados y habilidades académicas que se obtienen en el transcurso de la carrera.

De la misma forma, López (2016) en su tesis para determinar los nuevos aspirantes de la escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE, realizó encuestas a 387 bachilleres en curso del cantón Esmeraldas, donde obtuvo que el 27,9% desearían ingresar a esta institución, de los cuales el 10,48% optarían por la carrera, además indicaron que la Sede tiene prestigio, acreditación y cercanía, sin embargo, la situación económica que atraviesan las familias les imposibilita a algunos de los graduados ingresar a esta universidad, y no les queda otra opción que inclinarse a la institución pública.

Soledispa (2016) en su estudio que tuvo como objetivo analizar las preferencias universitarias de bachilleres del cantón Rioverde y parroquias rurales del cantón Esmeraldas, encuestó a 149 estudiantes del tercer año de bachillerato, en donde por medio de la aplicación del método descriptivo obtuvo como resultado que el 10.84% de los estudiantes optan por la carrera contable y dentro de las principales razones a considerar se encuentra la salida profesional, seguido de la estabilidad laboral que ofrece la carrera.

Por otro lado, en el reciente estudio elaborado por Bedoya (2018) se analizó la demanda académica de la carrera contable en las universidades de la ciudad de Esmeraldas utilizando un diseño no experimental con enfoque mixto, por medio del cual se encuestaron a bachilleres en donde el 26% de ellos manifestó que los aspectos de mayor atracción de la carrera son la acreditación y calificación, seguido del prestigio a nivel nacional y la facilidad de trabajar y estudiar al mismo tiempo.

Sin embargo, en el estudio realizado por Salazar (2012) se analizó el conocimiento y aceptación que tienen los bachilleres de un colegio en Guayaquil sobre las carreras universitarias del Ecuador, la investigación que se empleó fue descriptiva e interrogatoria, encuestando a 158 estudiantes en donde los resultados permitieron evidenciar que a pesar que las especialidades impartidas en el plantel son Contabilidad e Informática, esta última fue la más elegida seguido de Medicina, Administración y Tecnología mientras que la carrera C.P.A fue una de las menos mencionadas.

La oferta de educación superior hoy en día está enfocada en satisfacer las necesidades educativas de cada población o territorio, por lo que resulta importante conocer cuáles son las demandas en el mercado educativo.

Entre los estudios encontrados, se encuentra el de Romo (2013) que trata sobre la categorización de las universidades del Ecuador y la satisfacción percibida por los estudiantes, realizó encuestas para determinar la calidad educativa, indicando que entre las demandas de los estudiantes al ingresar a estudiar a las instituciones de educación superior, se encuentra la exigencia de una enseñanza académica eficiente como también de los servicios iniciales y generales que se brindan.

De igual manera, Benavides (2011) en su investigación que tuvo como objetivo analizar la demanda de los estudiantes del tercer año de bachillerato en colegios de la provincia de Imbabura para conocer las preferencias por carreras y universidades, encuestó a 2480 estudiantes, quienes indicaron que los factores tomados en consideración para elegir una determinada carrera y universidad, es que se oferten atractivas profesiones, que cuenten con docentes calificados, y que tenga prestigio institucional.

Por último, Célleri (2015) mediante un enfoque cualitativo sobre el mercado educacional en la ciudad de Quito; dio a conocer aspectos importantes analizados por los bachilleres al momento de elegir un área profesional, quienes indicaron que los precios de las carreras permiten hacerlas más atractivas a los clientes, en donde el investigador pudo concluir que

aparte del precio de las carreras, ellos escogerían una universidad de acuerdo al prestigio y calidad instructiva.

### **1.3 Marco legal**

El desarrollo de la presente investigación se sustenta legalmente en los siguientes artículos.

La Constitución de la República del Ecuador en sus Art. 26 y 27 porque resalta que la educación es un derecho indispensable para el desarrollo holístico de las personas y constituye un área prioritaria de la inversión pública. También señala que debe ser participativa, democrática, incluyente, de calidad y que responda al interés público. Por lo que forma parte del Objetivo 1 del Plan Nacional del Buen Vivir que hace referencia al deber de garantizar una vida digna y con iguales condiciones para la inclusión de todos los ecuatorianos, esto implica concebir la educación como el mecanismo para potenciar los conocimientos del ser humano a lo largo de la vida.

En el Art. 343 y 344 sección del Régimen del Buen Vivir de la Constitución, sostiene que el sistema educativo nacional tendrá como centro al sujeto receptor y su finalidad será el desarrollo de las capacidades y potencialidades tanto individuales como colectivas de la comunidad con el fin de facilitar su aprendizaje, señalando que este comprende las instituciones, recursos, programas, políticas y actores del proceso educativo al igual señala que las acciones en la educación inicial, básica y el nivel de bachillerato estarán articuladas con el sistema de educación superior. De la misma manera en el Art. 350, establece que las instituciones del Sistema de Educación Superior inclinarán sus actividades hacia la formación académica y humanística de los profesionales, incentivando la investigación científica en los estudiantes, es aquí donde se evidencia responsabilidad que el Estado le asigna a estas instituciones, que por ende de manera constante deben buscar alternativas de mejora para el servicio que están prestando a la sociedad.

No hay que dejar de lado la importancia de la calidad educativa, ya que forma parte de uno de los servicios más demandados por la comunidad, por ello, La Ley Orgánica de Educación Superior, es la normativa más importante que presenta los lineamientos en los que se basa el contexto universitario.

En los Art. 93 y 94 se detalla que el principio de calidad educativa permite el alcance de la excelencia académica, mediante la transferencia del conocimiento y el desarrollo del pensamiento para garantizar la eficiente y eficaz gestión de las carreras o programas educativos, poniendo en práctica lo señalado en el Art. 107 que habla sobre el principio de pertinencia, refiriéndose a que las ofertas académicas deben responder a las expectativas y necesidades de la sociedad actual, en relación a las tendencias del mercado ocupacional, a las tendencias demográficas y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología (Ley Orgánica de Educación Superior, 2012).

En lo que concierne a los planes de estudio se tiene al Reglamento de Régimen Académico (2013) que en el Art. 20 pone de manifiesto componentes de la estructura curricular, así mismo el Art. 28 relacionado con las áreas de formación para las carreras de tercer nivel, por último en lo que respecta a la pertinencia se tiene el Art. 77 en el cual se establece que los programas académicos serán aprobados tomando en cuenta el grado de concordancia que éstos obtengan con los lineamientos de pertinencia establecidos.

Al tratarse esta investigación de la percepción que los bachilleres esmeraldeños tienen de una carrera, la opinión que proporcionarán está fundamentada en el Art. 17 de La Ley de Comunicación, misma que indica que todos los ciudadanos tienen derecho a opinar con libertad de cualquier forma los pensamientos y sentimientos y por el medio más conveniente, haciéndose responsables de las expresiones de acuerdo con la ley.

Por último, al ser la educación un servicio más que la comunidad recibe, ésta debe ser de calidad para asegurar la satisfacción de los intereses y necesidades de los estudiantes, por tal razón en el Art. 4 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor que busca la adecuada relación entre proveedor-consumidor, indica que todos los consumidores tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades mediante el acceso a bienes y servicios de óptima calidad y a la información adecuada, oportuna y completa de lo que se ofrece en el mercado.

## CAPÍTULO II

### 2 Materiales y métodos

#### 2.1 Tipo de estudio

Esta investigación es no experimental por cuanto las variables utilizadas no fueron manipuladas al indagar los factores interpersonales, académicos y las expectativas que intervienen en los bachilleres al momento de elegir una carrera de especialización contable, además, los datos fueron tomados en su contexto natural. Fundamentándose en Hernández, Fernández y Baptista (2010) esta investigación es de tipo transeccional- descriptivo porque los datos se recopilaron dentro de un mismo período.

Este estudio tuvo alcance descriptivo, puesto que mediante este el investigador puede describir cómo se manifiestan ciertas situaciones o sucesos. A más de ello presentó un enfoque mixto, siendo cuantitativo porque los resultados arrojaron datos numéricos que permitieron identificar los factores más influyentes tomados en cuenta por los estudiantes en el proceso de elección de la carrera, y a su vez es cualitativo por cuanto el objetivo es detallar la percepción del bachiller esmeraldeño frente a la carrera contable.

#### 2.2 Definición conceptual y operacionalización de variables

Para la interpretación de la información recopilada se establecieron tres categorías de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación, cuyas variables fueron con sus respectivas unidades de análisis como se presenta en la siguiente matriz categorial:

*Tabla 1 Matriz Categorial*

CATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
------------	----------------------

Metas	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factores intrínsecos académicos</li> <li>● Factores intrínsecos expectativas</li> </ul>
Motivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factores extrínsecos académicos</li> <li>● Factores extrínsecos expectativas</li> </ul>
Factores sociales y familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Factores interpersonales</li> </ul>

*Fuente: Elaboración propia*

## 2.3 Población y Muestra

Según lo proporcionado por el Distrito 08D01 de Educación-Esmeraldas la población de este estudio la conforman 338 estudiantes de 3° de bachillerato técnico contable del cantón Esmeraldas.

Para efectos de esta investigación participaron 149 estudiantes que dieron de manera voluntaria su consentimiento para responder los cuestionarios, y están distribuidos en ocho instituciones entre públicas, fiscomisionales y privadas del cantón como se detalla en la tabla 2:

*Tabla 2 Instituciones educativas encuestadas*

<b>Instituciones educativas fiscales</b>			
	<b># de estudiantes</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>
Margarita Cortez	31	23	8
Nelson Ortiz Stefanuto	14	8	6
Eloy Alfaro	16	10	6
5 de agosto	19	8	11
Roberto Luis Cervantes	14	5	9
Alfonso Quiñonez George	20	13	7
<b>Institución educativa particular</b>			
La Inmaculada	19	11	8
<b>Institución educativa fiscomisional</b>			
Monseñor Leonidas Proaño	16	9	7
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>87</b>	<b>62</b>

*Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Distrito 08D01 de Educación-Esmeraldas*

## 2.4 Métodos

El método utilizado es el deductivo, ya que según lo indicado por Hernández, Fernández y Baptista (2010) por medio de la deducción se va de lo general a lo particular. Por lo que este estudio parte de la necesidad del sistema de educación en considerar los intereses y preferencias del estudiante para ingresar a la etapa universitaria, para con base en ello determinar dentro de la localidad esmeraldeña las percepciones e intereses que informan los bachilleres encuestados.

## 2.5 Técnicas e instrumentos

El cuestionario de la encuesta en el *anexo 1* quedó conformado en dos secciones: La Sección 1 que abarca datos demográficos de los estudiantes como: su género, el tipo de empleo de sus padres, el medio de financiamiento y alojamiento de los estudios universitarios.

La Sección 2 hace referencia a los factores que intervienen en la elección de la carrera universitaria, los mismos que fueron agrupados en factores interpersonales, extrínsecos e intrínsecos de acuerdo con el modelo diseñado por Farías et al., (2013). Es de resaltar que los ítems fueron valorados bajo una escala del 1 al 4 en donde 1 = Nada cierto en mi caso 2 = Algo cierto en mi caso 3 = Muy cierto en mi caso 4 = Totalmente cierto en mi caso.

Para conocer los factores interpersonales que intervienen en los bachilleres al momento de optar por la carrera contable se les interrogó acerca de la influencia de maestros, amigos o compañeros de clases, como también de la de un amigo o familiar contador. Así mismo, fue necesario conocer si las visitas que los docentes contadores hacen a su institución o la asociación con ellos inciden en su decisión.

A los factores extrínsecos se consideró importante clasificarlos en académicos y expectativas. En lo que concierne a la academia, se les interrogó qué tan de acuerdo están con el contenido de estudios, la carga académica de la carrera contable y la flexibilidad del horario. De igual manera, para conocer sus expectativas extrínsecas se ubicaron factores como: la oportunidad

de ascender en otras áreas, la influencia de la imagen profesional y sobre el mercado de contadores.

Factores intrínsecos: En esta categoría también se los clasificó en académicos y expectativas. De esta manera se les preguntó si ven a la carrera como oportunidad para especializarse en otras ramas, la capacitación en el trabajo y características de los colegas. Entre las expectativas, se interrogó sobre si sus intereses al término de la carrera es laborar en una corporación, iniciar un negocio propio y obtener un crecimiento personal, entre otros.

## **2.6 Análisis de datos**

Los resultados fueron analizados utilizando el programa Microsoft Excel, este análisis se realizó tomando en cuenta la frecuencia de respuestas obtenidas representadas en el valor de la media aritmética o promedio, lo cual permitió realizar la interpretación de acuerdo con el grado de puntuación que le asignaron los estudiantes, en donde el valor más cercano al 4 representa mayor influencia y si se aleja a este es menos influyente. Los resultados obtenidos se encuentran detallados a continuación:

## **CAPÍTULO III**

### **3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

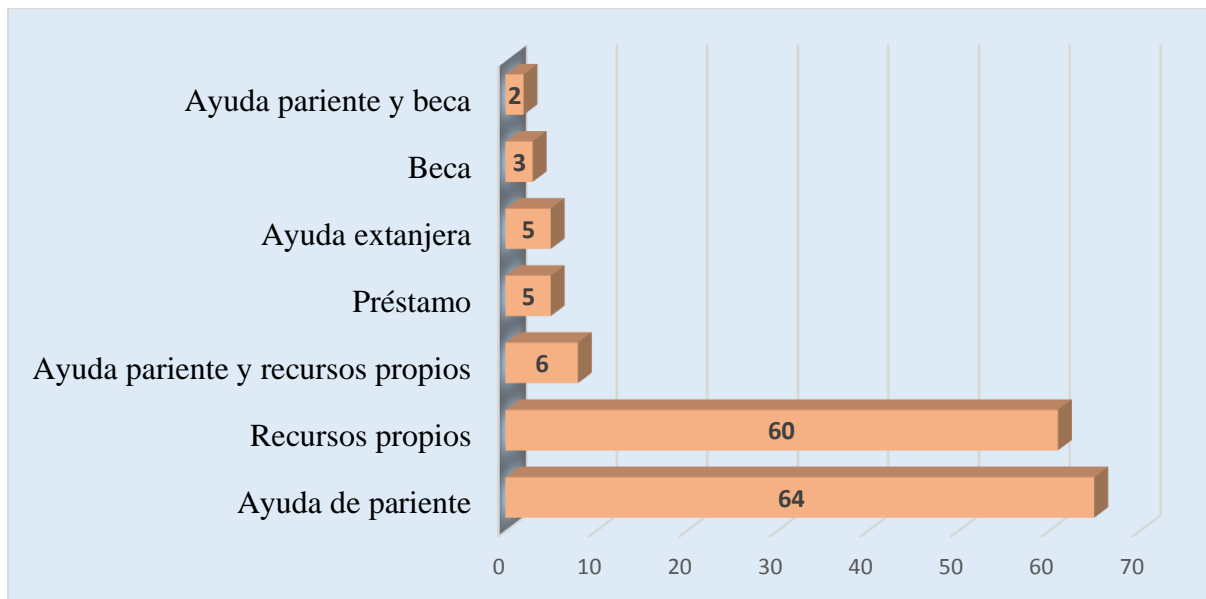
#### **3.1 FACTORES SOCIALES Y FAMILIARES DETERMINANTES EN LOS BACHILLERES PARA OPTAR POR LAS CARRERAS CONTABLES**

Para conocer los factores familiares que determinan en los bachilleres encuestados la decisión de estudiar la carrera (Obj. Específico 2), se encuestaron sobre datos demográficos lo cual permitió generar una idea sobre la situación familiar de los estudiantes. De igual manera, con la finalidad de conocer los factores sociales se les preguntó sobre el grado de participación de personas dentro de su vínculo social: como maestros, compañeros, contadores entre otros. Con estos datos se elaboró una figura para determinar el grado de influencia de cada uno.

##### **3.2.1 Datos demográficos de los bachilleres encuestados**

Los resultados dieron a conocer que los bachilleres en su mayoría viven con su familia. Partiendo de este dato, se les preguntó sobre el empleo de sus padres, esto con el fin de conocer el generador de ingresos en sus hogares. Con los datos se evidenció que el 38,3% de los estudiantes manifestaron que en su familia trabaja el papá, seguido a esto el 29,5% indicó que trabaja la mamá y en un 21,5% trabajan ambos, sin embargo la parte restante señaló que uno de los dos y en unos casos ambos se encuentran desempleados.

Además, de los encuestados el 97% que corresponde a 145 estudiantes respondieron que sí continuarán sus estudios universitarios y el financiamiento pretenden realizarlo de la siguiente manera:



**Figura 3** Financiamiento de estudios universitarios. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador.

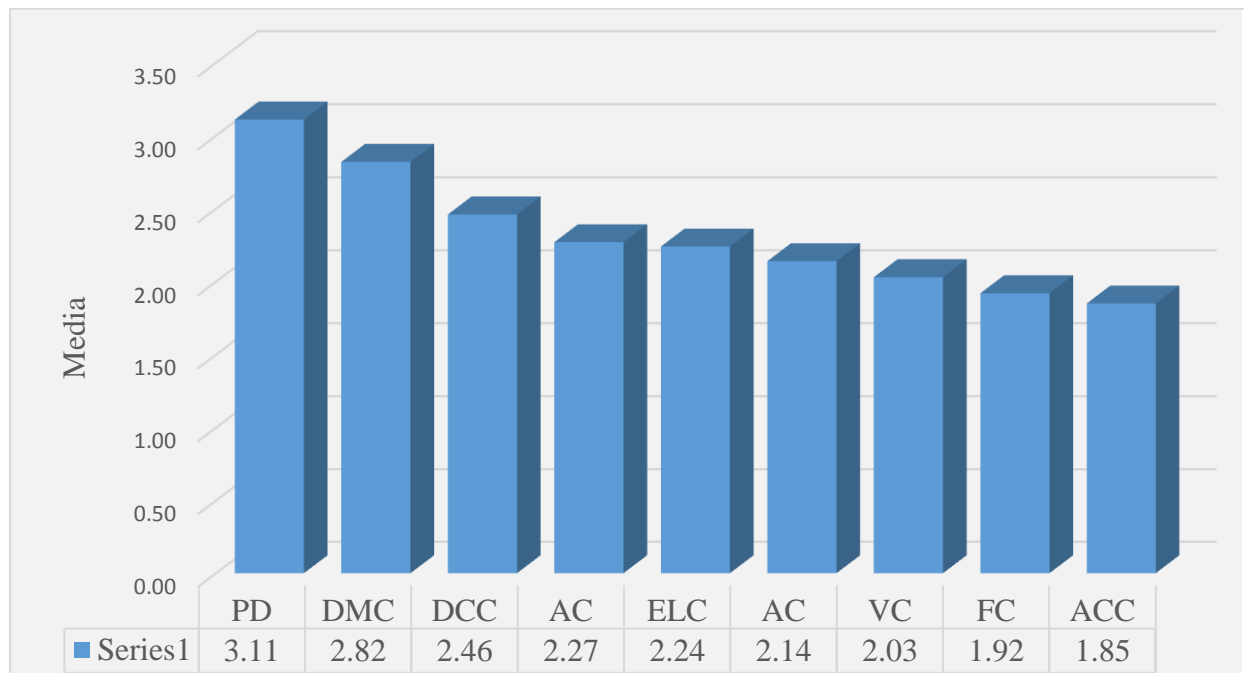
Los resultados que se presentan en el *gráfico 1* muestran que un número de 60 estudiantes recibirán ayuda de algún familiar o pariente cercano para financiar la universidad y manteniendo estrecha relación se evidenció que 64 de ellos lo harán mediante recursos propios. Sin embargo, 6 financiarán sus estudios con ambos recursos. A más de ello, dieron a conocer que el alojamiento durante estos estudios será en casa de sus padres.

Cabe resaltar que el interés del estudiante por insertarse en los estudios universitarios viene de la mano con la elección de qué carrera seguir, por esta razón se plantearon interrogantes para conocer los factores que influyen en la decisión de escoger la carrera contable como profesión.

### 3.1.2 Factores interpersonales

Al referirse sobre los factores influyentes interpersonales para la decisión de tomar la carrera contable, se puede notar en el *gráfico 1* con una media de 3,11 que los encuestados en su mayoría consideran que el factor más influyente está dado por su propia decisión, seguido a esto, con una puntuación de 2,82 indicaron que los *maestros del colegio* también tienen una incidencia directa en este proceso de elección. Además, como tercer factor se ubicó el

*desempeño en clases de contabilidad. No obstante, alcanzando tan solo una media de 1,85 se situó como el menos influyente a la influencia de amigos y compañeros.*



**Figura 4** Factores interpersonales. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador.

*PD = Propia decisión*

*DMC = Del maestro del colegio*

*DCC = Desempeño en clases de contabilidad*

*AC = Amigo contador*

*EL = Experiencia laboral*

*AC= Asociación con contadores*

*VDC = Visita de docentes contadores*

*FC=Familiar-contador*

*ACC = Amigos o compañeros de clase*

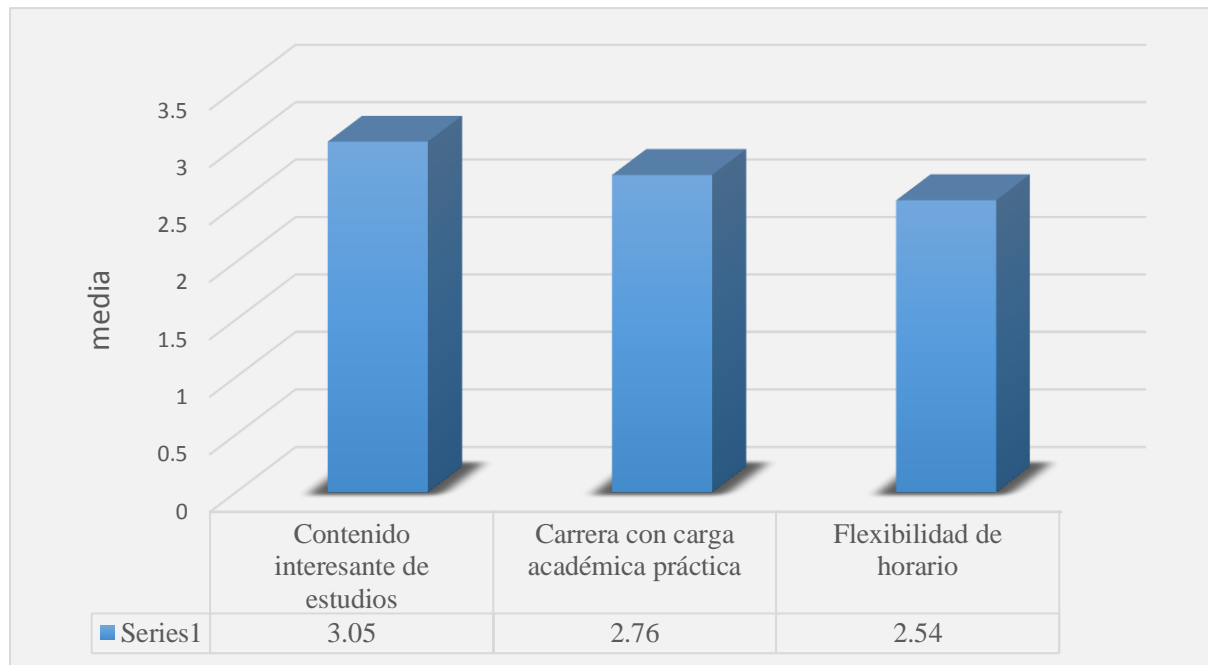
### **3.2 METAS Y MOTIVOS QUE INTERVIENEN EN EL ESTUDIANTADO DE BACHILLERATO A LA HORA DE ELEGIR UNA PROFESIÓN CONTABLE UNIVERSITARIA.**

#### **MOTIVOS**

Por medio de los factores extrínsecos tanto académicos como los relacionados con las expectativas, se determinaron los *motivos* que conducen en los bachilleres ingresar a la carrera. (Obj. Específico 1)

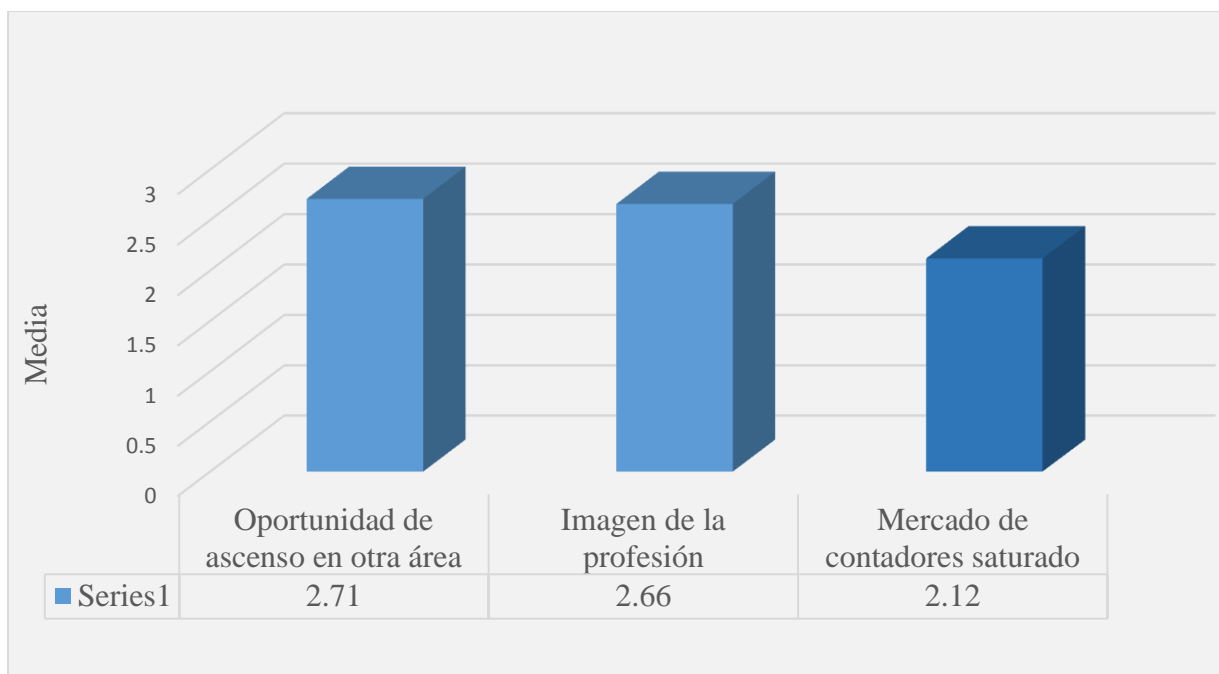
#### **3.2.2 Factores extrínsecos**

En cuanto a los factores extrínsecos relacionados con el ámbito académico, los resultados en el gráfico 3 muestran que la carrera contable ofrece un *contenido interesante de estudio* siendo el factor más valorado por los bachilleres el cual alcanzó una puntuación de 3,23 en segundo lugar con una media de 2,74 manifestaron que escogerían estudiar la carrera porque consideran que tiene una *carga académica práctica*. Sin embargo, con una valoración de 2,54 se pudo evidenciar que la flexibilidad de horario fue el factor menos puntuado.



**Figura 3.** Factores extrínsecos-académicos. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador

Según los resultados plasmados en el gráfico 4 sobre los factores extrínsecos relacionados con las expectativas de los estudiantes, se pudo apreciar con una media de 2,71 que el motivo principal por el cual la mayoría de los bachilleres elegirían la carrera es porque les brinda la *oportunidad de ascender en otras áreas*. A más de ello, señalaron que la *imagen de la profesión* contable es el segundo factor influyente en su decisión, mismo que alcanzó una valoración de 2,66. Por otro lado, con una media de 2,12 manifestaron como el menos influyente a la idea de considerar que *el mercado de contadores se encuentra saturado*.



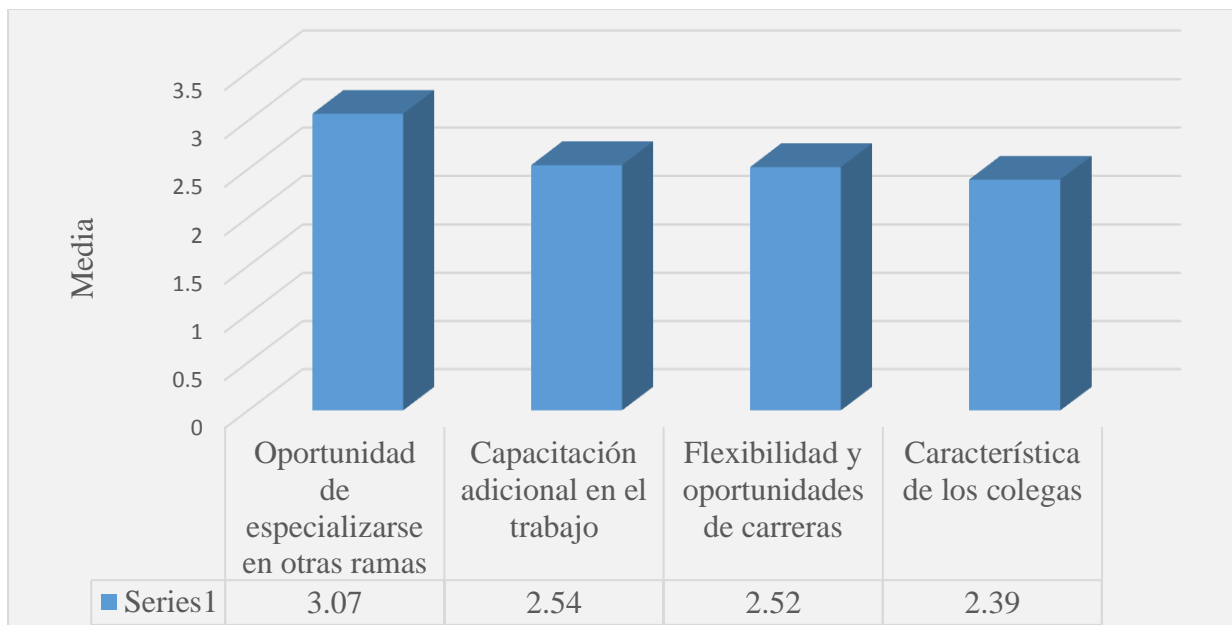
**Figura 4.** Factores extrínsecos – expectativas. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador.

## METAS

Las *metas* de los estudiantes al culminar la carrera fueron conocidas por medio de los factores intrínsecos académico y expectativas. (Obj. Específico 1)

### 3.3 Factores intrínsecos

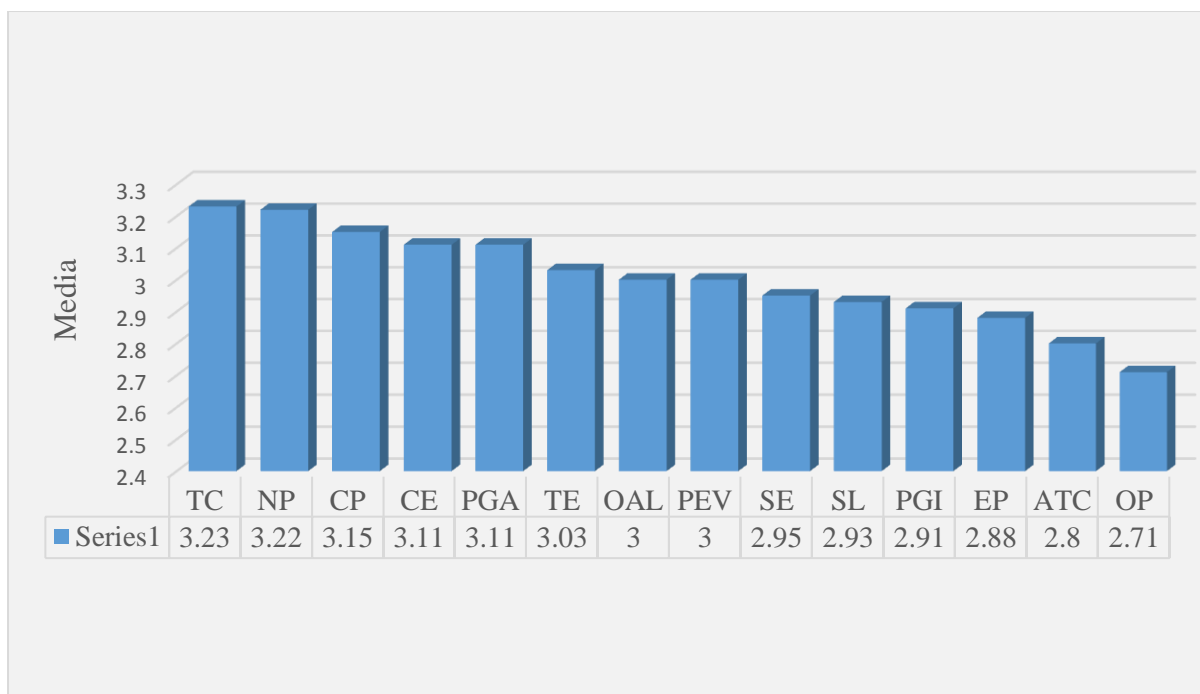
Con los resultados plasmados en el *gráfico 5*, se puede evidenciar que el factor intrínseco más influyente relacionado con lo académico es la *oportunidad de especializarse en otras ramas* el cual obtuvo un puntaje de 3,07. Por otro lado, para ellos es también relevante *la capacitación adicional en el trabajo* que pueden alcanzar al ejercer la profesión. No obstante, con una media de 2,39 se aprecia que las *características de los colegas* no es un factor que represente mucha importancia en la decisión de los estudiantes.



**Figura 5.** Factores intrínsecos- académicos. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador.

Entre las expectativas o intereses que los estudiantes esperan alcanzar a futuro con la profesión, el deseo de *trabajar en una corporación* fue el factor más puntuado el cual obtuvo una media de 3,23. De igual manera, se pudo evidenciar que valoraron significativamente a la idea de *iniciar un negocio* propio como también al *crecimiento personal* que ellos esperan obtener con la carrera, mismos que valoraron con una media de 3,22 y 3,15 respectivamente.

Cabe mencionar que para ellos el convertirse en contador de una empresa y *obtener ganancias altas* influye en la misma medida, sin embargo, el deseo de *obtener promociones* no es muy relevante obteniendo la valoración más baja de 2,71. Los resultados se muestran en el *gráfico 6*.



**Figura 6** Factores intrínsecos – expectativas. **Fuente:** Cuestionario aplicado por el investigador.

*TC = Trabajar en una corporación*

*NP = Iniciar negocio propio*

*CP = Crecimiento personal*

*CE = Contador de una empresa*

*TE = Trabajar en el extranjero*

*OAL= Oportunidad de aplicar liderazgo*

*PEV = Prestigio, estilo de vida*

*SE = Socio de una empresa*

*SL = Seguridad laboral*

*PGA = Potencial de ganancias altas*

*EP = Emocionante profesión*

*ATC = Ambiente de trabajo cómodo*

*OP = Oportunidad de promociones*

## CAPÍTULO IV

### 4. Discusión

La universidad es considerada como el agente de transición imprescindible para que las personas migren de la etapa formativa a su vida profesional, esto conlleva a que las instituciones se interesen en el proceso de decisión que lleva a cabo el estudiante antes de ingresar a la educación superior. Por ello, el presente estudio tuvo como objetivo determinar la percepción del bachiller esmeraldeño al momento de optar por una carrera universitaria contable, el cual sirvió para conocer los factores interpersonales, intrínsecos y extrínsecos que intervienen en este proceso.

Gustin (2015) establece que la falta de recursos económicos en el entorno familiar es uno de los principales motivos que conlleva a los jóvenes elegir universidades públicas, estos resultados no difieren a los encontrados en este estudio, dejando como evidencia la importancia que tiene el factor económico al momento de cursar estudios universitarios.

Por otro lado, con la información recabada se pudo conocer que la propia decisión de los estudiantes es un factor preponderante a la hora de elegir la carrera, guardando estrecha relación con lo expuesto por Montero (2000) el cual opina que la elección profesional es desarrollada como una práctica personal, en donde quienes toman la decisión son personas con expectativas, habilidades, necesidades personales y académicas distintas; lo cual impulsa a decidir por cuenta propia lo que se va a estudiar.

Continuando con los factores interpersonales, se evidenció que existe alta influencia por parte de los maestros del colegio al momento de la elección del campo profesional, resultados que difieren con lo investigado por Farías, Monforte, García, y Prott (2013). Pudiendo discernir que el vínculo existente entre alumnos y maestros no siempre va a intervenir en su preferencia hacia una carrera universitaria.

En lo que concierne a los planes de estudio, considerándolo como otro de los factores fundamentales dentro del proceso electivo, dado que en el Reglamento de Régimen Académico, en su Art. 20 pone como manifiesto que los conocimientos para desarrollar el perfil profesional del estudiante se los debe estructurar en asignaturas o materias, de acuerdo

a la percepción de los bachilleres se pudo corroborar que la carrera contable ofrece un *contenido interesante de estudio* y una *carga académica práctica*. Estos resultados se asemejan con la investigación realizada por Cabrera (2011) en donde se evidenció que entre las razones que dieron los estudiantes para elegir la carrera son los conocimientos adecuados y la actualización en sus planes de estudio.

Finalmente, en cuanto a los intereses y expectativas una vez culminada la carrera, los estudiantes mencionaron que aspiran tener su propio negocio, crecer profesionalmente al igual que obtener seguridad laboral, lo cual concuerda con la información obtenida por Soledispa (2016) en la que refleja que entre las principales razones que los estudiantes consideran es la posibilidad de crear una empresa, tener buena salida profesional y la estabilidad laboral que podrían alcanzar a futuro, vale recalcar que es importante que las carreras se interesen por conocer estas expectativas estudiantiles para apoyar en el alcance de las mismas, esto se encuentra sustentado, en el art. 107 de la LOES, el cual aduce que las ofertas académicas deben responder a las expectativas y necesidades tanto personales como académicas de la sociedad actual, en relación a las tendencias del mercado ocupacional.

## **CAPÍTULO V**

### **5. Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.2 Conclusiones**

Los resultados obtenidos en el presente estudio permitieron concluir de la siguiente manera:

- Las metas y motivos de los estudiantes de bachilleratos representan factores claves que deben tener en cuenta las Instituciones de Educación Superior.
  
- Dentro de los factores sociales y familiares se concluye en que la disponibilidad de recursos económicos dentro del entorno familiar facilita al estudiante de bachiller continuar con sus estudios universitarios, pues la falta de este recurso es uno de los motivos para que los estudiantes trabajen y estudien al mismo tiempo, resultando importante un horario de clases accesible a la jornada de trabajo.
  
- El último objetivo específico no forma parte de este trabajo, por cuanto por sigilo de los datos pertenecientes a los participantes del estudio, es entregada en la dirección de Escuela para su aplicación.

### **5.3 Recomendaciones**

- A la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la PUCE-E, y en especial a los docentes encargados de dictar las materias de especialidad, se recomienda tener presente los factores extrínsecos académicos que se determinaron en la investigación.
  
- La PUCE-E como institución formativa debe considerar la posibilidad de socializar con las instituciones educativas y por medio de los profesores del colegio orientar a los bachilleres acerca de los beneficios de estudiar la carrera contable.
  
- Los programas académicos tengan facilidades en sus horarios, al mismo tiempo que los docentes consideren la posibilidad de colaborar con permisos en caso que lo ameriten las ocupaciones laborales de los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela: Episteme, C.A. Recuperado de <https://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Asamblea Nacional. (2010). Ley Orgánica De Educación Superior, Loes. Recuperado de [http://www.yachay.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-SUPERIOR-ANEXO-a\\_1\\_2.pdf](http://www.yachay.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/12/LEY-ORGANICA-DE-EDUCACION-SUPERIOR-ANEXO-a_1_2.pdf)
- Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Bedoya, R., Martín, M., y Romero, N. (2017). Ejercicio de la profesión en Ecuador: análisis multidisciplinar desde el enfoque de género. España. Editorial Bubok publishing. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books/about/Ejercicio\\_de\\_la\\_profesi%C3%B3n\\_m%C3%A9dica\\_en\\_Ec.html?id=I3IfDgAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.ec/books/about/Ejercicio_de_la_profesi%C3%B3n_m%C3%A9dica_en_Ec.html?id=I3IfDgAAQBAJ&redir_esc=y)
- Benavides, E. (2011). *Análisis de la demanda de los estudiantes del tercer año de bachillerato para determinar las actitudes con respecto a las necesidades y preferencias por carreras y universidades de los colegios de la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura* (Tesis de pregrado). Escuela politécnica del ejército, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/3147/1/T-ESPE-031042.pdf>
- Bravo, G., y Vergara, M. (2018). Factores que determinan la elección de carrera profesional en estudiantes de undécimo grado de colegios públicos y privados de Barrancabermeja.
- Cabrera, S. (2011). Estudio de mercado para la apertura de la carrera de Contabilidad y Auditoría en la PUCE SD (Tesis de pregrado). PUCE Santo Domingo, Ecuador. Recuperado de [http://issuu.com/pucesd/docs/129\\_estudio\\_de\\_mercado\\_cabrera-lara](http://issuu.com/pucesd/docs/129_estudio_de_mercado_cabrera-lara)

- Castro, D., Reyna, E., y Rodríguez, R. (2012). Efectos del cambio tecnológico en los mercados de trabajo regionales en México. *Estudios fronterizos*, 13(26), 141-174. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-69612012000200006](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612012000200006)
- Célleri, E. (2015). *Estudio de mercado para la carrera de ciencias de la educación* (Tesis de pregrado). PUCE, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/8808/Tesis%20Final.pdf?sequence=1>
- Cibeira, A., y Barberis, M. (2009). Orientación vocacional ocupacional en la escuela, la universidad y el hospital. Argentina. Ediciones novedades educativas de México. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=tlbk-QPuZ70C&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=tlbk-QPuZ70C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Cronin, J., y Taylor, S. (1992). Measuring service quality: a reexamination and extension. Recuperado de <file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-ServqualOServperf-6172070.pdf>
- Cortez, A. y Conchado, A. (2012). Los contextos parentales y académicos y los valores laborales en la toma de decisiones en bachillerato. *Estudios sobre Educación*, 22, 93-114.
- Del Valle, F. (2008). La profesión contable y su rol en la sociedad. *Revista internacional Legis de contabilidad y auditoría*. No. 36. Bogotá. Editorial Legis.
- Farías, G., Monforte, G., García, M., y Prott, L. (2013). Criterios, percepciones y personalidad de los estudiantes que determinan la elección de una carrera profesional en el área de negocios. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VII (19), 64-80. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299145847004.pdf>

De la Fuente, M. (2016). Factores que influyen en la elección de la carrera de magisterio (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, España. Recuperado de <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/14268>.

Hernández, M. (2017). Factores que determinan la elección de una carrera profesional: caso de estudio del instituto tecnológico superior del Mante (Tesis de pregrado). Instituto Tecnológico Superior de El Mante, México. Recuperado de <http://www.itsmante.edu.mx/wp-content/uploads/2017/11/FACTORES-QUE-DETERMINAN-LA-ELECCION-DE-UNA-CARRERA-PROFESIONAL.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2010). Metodología de la investigación. México. The McGraw-Hill Companies. Recuperado de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20ta%20Edici%C3%B3n.pdf)

Jiménez, A., Terriquez, B., y Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista fuente*, (6), 46-56. Recuperado de <http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>

López, S. (2016). *Mercado potencial para la carrera de contabilidad y auditoría de la pucese en las parroquias urbanas del cantón Esmeraldas* (Tesis de pregrado). PUCESE, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/686/1/LOPEZ%20VERA%20SUGHEY.pdf>

Luna, C. (2010). Las tres decisiones más importantes de tu vida. Recuperado de <https://www.sigueme.net/jovenes/103-las-tres-cosas-mas-importantes-de-tu-vida-cash-luna/>

Ministerio de Educación. (2016). Bachillerato general unificado. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/BGU1.pdf>

- Ministerio de educación. (2017). Oferta formativa del bachillerato técnico. Recuperado de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/08/oferta-formativa-de-bachillerato-tecnico.pdf>
- Oliver, R. (2009). La elección de carrera, el desafío del siglo: la orientación profesional. Balderas, México. Limusa. Recuperado de [https://books.google.com.ec/books?id=aZ0CAgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=aZ0CAgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Parasumaran, A., Zeithaml, V., Berry, L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of retailing. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Valarie\\_Zeithaml/publication/225083802\\_SERVQUAL\\_A\\_multiple\\_Item\\_Scale\\_for\\_measuring\\_consumer\\_perceptions\\_of\\_service\\_quality/links/5429a4540cf27e39fa8e6531/SERVQUAL-A-multiple-Item-Scale-for-measuring-consumer-perceptions-of-service-quality.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Valarie_Zeithaml/publication/225083802_SERVQUAL_A_multiple_Item_Scale_for_measuring_consumer_perceptions_of_service_quality/links/5429a4540cf27e39fa8e6531/SERVQUAL-A-multiple-Item-Scale-for-measuring-consumer-perceptions-of-service-quality.pdf)
- Ramos, J. (2019). El contador público en la actualidad. Recuperado de [https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no67/24a.-\\_el\\_contador\\_publico\\_moderno.pdf](https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no67/24a.-_el_contador_publico_moderno.pdf)
- Rascovan, S. (2016). La orientación vocacional como experiencia subjetivante. 1era edición. Buenos aires. Editorial Paidós.
- Romo, C. (2013). Categorización de Universidades Ecuatorianas y su relación con la satisfacción percibida del estudiante mediante el uso de mapas perceptuales (Tesis de pregrado). Universidad San Francisco de Quito, Ecuador. de <http://repositorio.usfq.edu.ec/bitstream/23000/3077/1/110006.pdf>
- Rosales, V. (2012). Factores que influyen para la elección de carrera en los estudiantes de preparatoria (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, México. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/28656.pdf>
- Salazar, R. (2012). Análisis del conocimiento sobre las carreras universitarias del ecuador en estudiantes de bachillerato del colegio fiscal Dr. Rafael García Goyena, en Guayaquil,

para la creación de una revista informativa (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2521/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20Robert%20Salazar.pdf>

Silas, J. (2011). Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la educación superior en dos ciudades y cinco instituciones. *Sinéctica*, 38. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2012000100010](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100010)

Soledispa, M. (2016). Demanda potencial de la carrera de contabilidad y auditoría de la Pucese en el cantón Rioverde y las parroquias rurales del cantón esmeraldas. Recuperado de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/689/1/SOLEDISPA%20VELASCO%20MALENA%20ESPERANZA.pdf>

Thompson, J. (2008). Contabilidad, como la ciencia que clasifica y registra transacciones financieras. Recuperado de <https://www.promonegocios.net/contabilidad/concepto-contabilidad.html>

Tobar, S., Rial, A., Carretero, M., y García, J. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Bogotá, Colombia. Editorial Magisterio.

Torres, S., y Vásquez, M. (2015). Modelos de la evaluación de la calidad de servicio: Caracterización y Análisis. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88043199005>

Universidad Andina Simón Bolívar, (2011). Análisis a la propuesta del nuevo bachillerato. Recuperado de <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/372/File/pdfs/NOTICIASYSUCESOS/2011/Analisis1.pdf>

Vargas, M., y Aldana, L. (2015). *Calidad y servicio: conceptos y herramientas*. Colombia. Ecoe ediciones. Recuperado de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2015/07/Calidad-y-servicio-3ra-Edicio%CC%81n.pdf>

Viloria, N. (2001). *Epistemología de la Ciencia Contable*. *Actualidad Contable Faces*. Editorial Universidad de los Andes. ISSN: 1316-8533. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25700406>

# ANEXOS

## ANEXO 1



Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador

SEDE  
ESMERALDAS

### *Instrucciones*

*Esta investigación tiene como objetivo, analizar algunas competencias que se ponen en práctica durante la vida estudiantil, por lo tanto, solicitamos tu colaboración para que respondas las preguntas de este cuadernillo, no existen respuestas correctas ni incorrectas, lo que solicitamos es que respondas con sinceridad, para dar respuesta, no es necesario dedicarle demasiado tiempo, será necesario que respondas de acuerdo con tu primer punto de vista.*

### **Documento de Información y Consentimiento Informado**

La recogida de información es para conocer las expectativas que tiene, así como también los factores que influyen para ingresar a la carrera de Contabilidad.

Su participación es voluntaria, los datos personales que nos facilitará para este proyecto de investigación serán tratados con absoluta confidencialidad de acuerdo con la Ley de Protección de Datos y se utilizarán códigos descriptivos referentes al centro de estudios y género para situar tu perfil dentro de la interpretación de los datos.

Muchas gracias por tu participación

Nombre y apellidos:

\_\_\_\_\_

.....

Firma (del/la) participante

Fecha y lugar: En Esmeraldas a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018

### **DATOS GENERALES**

COLEGIO-BACHILLERATO: \_\_\_\_\_ CIENCIAS ( ) TÉCNICO ( )

1. **Genero** M ( ) F ( )

2. **Medios de financiación de estudios:**

Ayuda de pariente ( ) Préstamo ( ) Recursos propios ( )

Ayuda extranjera ( ) Beca ( )

3. **Alojamiento durante los estudios universitarios:**

En casa con padres ( ) En casa con otros familiares ( )

Habitación rentada ( )

4. **Empleo de los padres**

Trabaja el padre ( ) Trabaja la madre ( )

Padre desempleado ( ) Madre desempleada ( )

Por favor, lee detenidamente cada frase y elije entre las opciones de 1 a 4 que mejor refleje en qué medida cada frase es cierta en tu caso ahora que vas a incursionar las aulas universitarias.

1 = Nada cierto en mi caso 2 = Algo cierto en mi caso 3 = Muy cierto en mi caso 4 = Totalmente en mi caso

**Factores que influyeron en decidir convertirse en Contador Autorizado en la universidad**

FACTORES – INFLUYENTES	PUNTUACIÓN			
	1	2	3	4
1. Influencia de amigos o compañeros				
2. Influencia del maestro de escuela				
3. Relación cercana con un amigo/a contador				
4. Un miembro de la familia es un contador				
5. Visitas de profesores de la Contabilidad				
6. Asociación con otros en el campo de la contabilidad				
7. Experiencia laboral en el campo de la contabilidad				
8. Desempeño en Contabilidad en el aula de clases				
9. Reclutamiento de esquemas promocionales de profesionales				
10. Contenidos de estudio son interesantes				
11. Carrera con carga académica práctica				
12. Su propia decisión				
13. Imagen de la profesión				
14. Mercado para los contadores está saturado				

**Puntuaciones de los beneficios que puede percibir al elegir la carrera de Contabilidad**

FACTORES – EXPECTATIVAS	PUNTUACIÓN			
	1	2	3	4

1. Seguridad laboral				
2. Prestigio, estilo de vida y estatus social de la profesión				
3. Potencial de ganancias iniciales				
4. Futuro potencial de ganancias altas				
5. Perspectivas u oportunidades de promoción				
6. Flexibilidad y opciones de carrera				
7. Potencial de crecimiento y desarrollo personal				
8. Oportunidad de trabajar para una gran corporación				
9. Convertirse en un socio de una sociedad				
10. Desafiante, interesante, satisfactorio y emocionante profesión				
11. Oportunidad de trabajar en el extranjero				
12. Oportunidad de autoempleo, comenzar en algo propio				
13. Posibilidad de convertirse en director o Contador de empresa				
14. Ambiente de trabajo cómodo				
15. Características de los colegas				
16. Perspectivas de capacitación adicional en el trabajo				
17. Oportunidad de aplicar habilidades y capacidades, para liderazgo				
18. Posibilidad de especializarse en auditoría, impuestos, etc.				
19. Flexibilidad de horario				

Muchas gracias por tu colaboración

Comunidad Contable – PUCESE

## ANEXO 2

### Encuesta aplicada a los estudiantes del tercero de bachillerato técnico contable de diferentes colegios del cantón Esmeraldas



