

Dirección de Investigación y Postgrado

Maestría en Gestión del Cuidado

Título

CALIDAD DE GESTIÓN DE CUIDADO DE
ENFERMERÍA EN PACIENTES DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL
ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE
CONCHA

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Línea de Investigación

SALUD Y GRUPOS VULNERABLES

Autoras

Lcda. GLORIA BANESA LUJANO PATA

Lcda. ANA ESTATILIA RODRÍGUEZ
MERCADO

Asesor

Mgtr. MARÍA TERESA TORRES-RODRÍGUEZ

Datos del artículo científico

Título: CALIDAD DE GESTIÓN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA

Autores:

1) Lic. GLORIA BANESA LUJANO PATA

Centro de trabajo:

HOSPITAL GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA

Correo electrónico: glorialujanop@hotmail.com

2) Lic. ANA ESTATILIA RODRIGUEZ MERCADO

Centro de trabajo:

HOSPITAL GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA

Correo electrónico: ana_rodry80@hotmail.com

• Resumen del artículo en castellano

- **Introducción:** En los centros de salud, se brinda la atención y cuidados a personas enfermas y sanas que buscan canalizar su recuperación y preservación de la salud, por tanto, el estudio se basa en evaluar la gestión de calidad de los cuidados de enfermería que se presta en el servicio de emergencias del Hospital Delfina Torres de Concha. **Materiales y métodos:** La investigación se desarrolla desde el enfoque cuantitativo con una metodología descriptiva con diseño no experimental, la cual se apoya en el análisis documental y bibliográfico. Se organizó un proceso investigativo en donde la población de estudio se basó, primordialmente, en documentos escritos como tesis y artículos científicos. Lo analítico-sintético, radicó en descomponer mentalmente el tema estudiado en diversos elementos para poder conseguir nuevos conocimientos. **Resultados:** La importancia de la calidad de atención en la atención brindada en áreas críticas como emergencia y la gestión de enfermería juegan un rol fundamental se evidenció que los protocolos actualizados forman parte fundamental de que se ejecute correctamente las atenciones en emergencia. **Conclusiones:** La enfermería es el profesional que está en el centro del cuidado directo de las

personas, familias y comunidad, prestando la colaboración al equipo de salud, desde una acción dinámica y responsable, donde resaltan los valores humanos con la finalidad de brindar bienestar a la población con calidad y constancia, desde los pacientes leves hasta los más críticos, cumpliendo con los protocolos de cuidados para su pronta recuperación.

Palabras clave:

Área de emergencias, calidad de atención, gestión de enfermería, protocolos de atención.

- **Resumen del artículo en inglés**

Introduction: In health centers, attention and care are provided to sick and healthy people who seek to channel their recovery and preservation of health, therefore, the study is based on evaluating the quality management of nursing care. **Materials and methods:** The research is developed from a quantitative approach with a descriptive methodology with a non-experimental design, which is supported by documentary and bibliographic analysis. An investigative process was organized where the study population was based primarily on written documents such as theses and scientific articles. The analytical-synthetic aspect consisted in mentally breaking down the topic studied into various elements in order to obtain new knowledge. **Results:** The importance of quality of care in the care provided in critical areas such as emergencies and nursing management play a fundamental role. It was evident that the updated protocols are a fundamental part of the correct execution of emergency care. **Conclusions:** Nursing is the professional who is at the center of the direct care of people, families and the community, providing collaboration to the health team, from a dynamic and responsible action, where human values stand out with the purpose of providing well-being to the population with quality and consistency, from mild patients to the most critical, complying with care protocols for their speedy recovery.

Keywords:

Emergency area, quality of care, nursing management, care protocols.

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica:

Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS

- Enlace (URL) de la revista:

<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias>

- ISSN de la revista:

ISSN-e: 2806-5794.

- Medio(s) de indexación (¿dónde está indexada?):

Latindex 2.0, MIAR, REDIB, DRJI.

- Nombre del editor de la revista: Dra. Leonor de la Concepción Moreno Suárez
- Correo electrónico del editor de la revista:

leonormoreno1008@gmail.com

- Fecha de envío del artículo a la revista:

18-03-2024

- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE: (ESTO NO SE COMPLETA AHORA)

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista.



Anexo A:



CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Yo, **MARIA TERESA TORRES RODRIGUEZ**, en calidad de director del TFM, certifico que las estudiantes **ANA ESTATILIA RODRIGUEZ MERCADO Y GLORIA BANESA LUJANO PATA** del segundo nivel de la **Maestría en Gestión del Cuidado, con la mención en Unidades de Emergencias y Unidades de Cuidados Intensivos**, ha finalizado satisfactoriamente el TRABAJO DE FIN DE MASTER titulado: CALIDAD DE GESTIÓN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA.

El porcentaje de similitud de TURNITIN es 0%

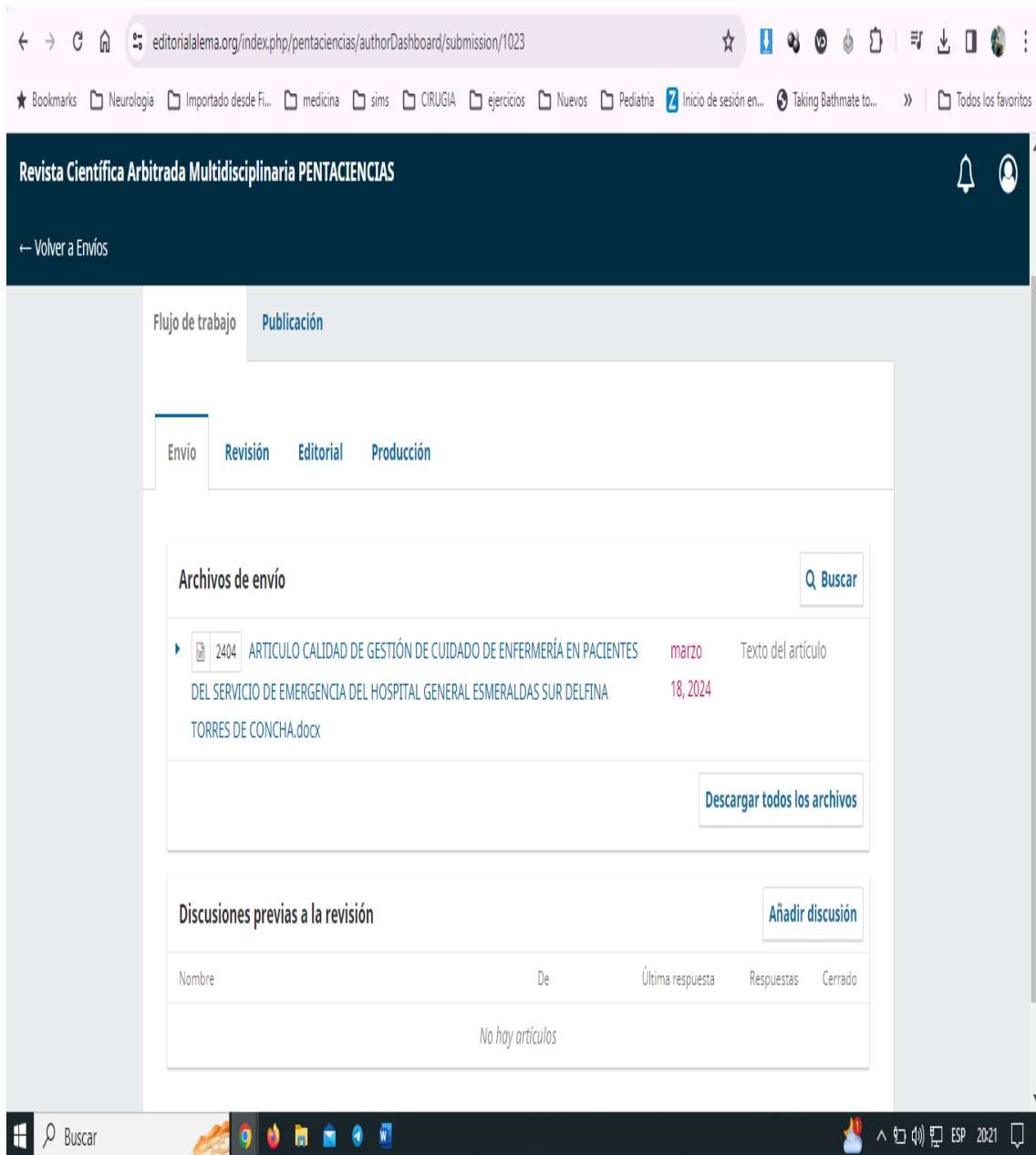
En Esmeraldas, domingo, 25 de febrero de 2024

Docente Asesor

2



Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



Anexo C: Captura de pantalla del correo recibido por el editor de la revista

[Pentacencias] Nueva notificación desde...  Descargar  Guardar en OneDrive

[Pentacencias] Nueva notificación desde Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS



ANA ESTALIA RODRIGUEZ MERCADO

Para: Omar Mar Cornelio

Lun 18/03/2024 08:21 PM

Tiene una nueva notificación desde Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS:

Se ha enviado un nuevo artículo: "LA CALIDAD DE GESTIÓN DE CUIDADO DE ENFERMERÍA EN PACIENTES DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL ESMERALDAS SUR DELFINA TORRES DE CONCHA".

Enlace: <https://editorialalema.org/index.php/pentacencias/workflow/submission/1023>

Dra. Leonor Moreno Suárez

[Revista Científica](#)

 Responder

 Reenviar

Mtr. María Teresa Torres
TUTORA MSP