

Dirección de Postgrado

Maestría en Gestión del Cuidado

Título

REFLEXIONES ÉTICAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y LA
PRIVACIDAD EN PACIENTES CRÍTICOS POR PARTE DEL PERSONAL QUE
LABORA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL BÁSICO IESS ESMERALDAS

Previo al grado académico de Magíster en Gestión del Cuidado

Línea de Investigación

Salud integral determinación social y desarrollo humano

Autoras

ROCÍO CABRERA LLANOS

ERIKA VALVERDE MONTAÑO

Asesor

Mgt. JOSE SUAREZ LEZCANO

Datos del artículo científico

Título: REFLEXIONES ÉTICAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y LA PRIVACIDAD EN PACIENTES CRÍTICOS POR PARTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL BÁSICO IESS ESMERALDAS

Autores:

1) Lic. ERIKA DENISA VALVERDE MONTAÑO

Centro de trabajo: hospital Básico IESS de Esmeraldas

Correo electrónico: edvalverde@pucese.edu.ec

Valverdemontano1987@gmail.com

2) Lic. ROCIO GUADALUPE CABRERA LLANOS

Centro de trabajo: hospital Básico IESS de Esmeraldas

Correo electrónico: rgcabrera@pucese.edu.ec

cabrera_rocio@yahoo.com

Resumen del artículo en castellano

Fundamento: La ética en la atención de salud es un pilar fundamental para garantizar la confidencialidad y privacidad de los pacientes. El personal de enfermería desempeña un rol clave en la protección de la información sensible en los servicios de emergencia

Objetivo: Analizar la influencia de la ética en el manejo de la información y la privacidad de los pacientes críticos en la unidad de emergencia del Hospital Básico IESS Esmeraldas.

Método: Se llevó a cabo un estudio descriptivo con enfoque mixto. Se aplicaron encuestas a 50 pacientes y 21 profesionales de enfermería. Además, se realizaron entrevistas al personal de salud para comprender su nivel de conocimiento y aplicación de principios éticos en su práctica diaria.

Resultados: Se determinó que el 70% de los pacientes afirmó haber recibido un trato amable y respetuoso, mientras que el 86% consideró que su información fue manejada de manera profesional. No obstante, solo el 43% del personal de salud indicó haber recibido formación específica en confidencialidad, y el 81% manifestó estar familiarizado con las normativas vigentes sobre privacidad de la información.

Conclusión: La confidencialidad es percibida como adecuada, pero se identificaron falencias en la capacitación del personal y en la implementación de protocolos que refuercen la protección de los datos de los pacientes.

Palabras clave: Bioética, confidencialidad, privacidad, enfermería, ética profesional, atención de emergencia

Resumen del artículo en inglés

Background: Ethics in healthcare is a fundamental pillar for ensuring patient confidentiality and privacy. Nursing staff play a key role in protecting sensitive information in emergency services.

Objective: To analyze the influence of ethics on the management of information and the privacy of critically ill patients in the emergency unit of the IESS Esmeraldas Basic Hospital.

Methods: A descriptive study with a mixed approach was conducted. Surveys were administered to 50 patients and 21 nursing professionals. In addition, interviews were conducted with healthcare personnel to understand their level of knowledge and application of ethical principles in their daily practice.

Results: It was determined that 70% of patients reported receiving kind and respectful treatment, while 86% felt their information was handled professionally. However, only 43% of healthcare personnel reported receiving specific confidentiality training, and 81% stated they were familiar with current data privacy regulations.

Conclusions: Confidentiality is perceived as adequate, but shortcomings were identified in staff training and in the implementation of protocols that strengthen the protection of patient data.

Keywords: Bioethics, confidentiality, privacy, nursing, professional ethics, emergency care

Datos del medio científico enviado a revisión por pares

- Nombre de la revista científica: **Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.**
- Enlace (URL) de la revista: <https://revzoilomarinello.sld.cu/index.php/zmv>
- ISSN de la revista: **ISSN 1029-3027.**
- Medio(s) de indexación: **LILACS, REDIB, SeCIMED, DOAJ, Directory of Research Journals Indexing, MIAR.**
- Nombre del editor de la revista: Lic. Yamilet Contreras Baldoquín.
- Correo electrónico del editor de la revista: cpicmlt@ltu.sld.cu
- Fecha de envío del artículo a la revista: 12/03/2025
- Enlace del artículo en repositorio privado de la PUCESE:

Evidencias de envío a medio científico

- Anexo A: Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo científico
- Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.
- Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.

Anexo A:

Documento de aprobación del asesor para realizar el envío del artículo
profesional de alto nivel

CERTIFICADO DE APROBACIÓN

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad del director/a del Trabajo de Titulación de Postgrado de MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL CUIDADO CON MENCIÓN EN UNIDADES DE EMERGENCIA Y UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS, titulado REFLEXIONES ÉTICAS SOBRE EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y LA PRIVACIDAD EN PACIENTES CRÍTICOS POR PARTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL BÁSICO IESS ESMERALDAS realizado por el/la maestrante: ERIKA DENISA VALVERDE MONTAÑO con cédula: No 0802709147 Y ROCIO GUADALUPE CABRERA LLANOS con cédula: No 080332066-2, previo a la obtención del Título de Magíster en Gestión del Cuidado con mención en Unidades de Emergencia y Unidades de Cuidados Intensivos, informo que el presente trabajo de titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y el formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa ~~anti-plagio Turnitin~~, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Esmeraldas, Marzo 2025

Atentamente,

JOSÉ SUAREZ LEZCANO

Docente asesor

Anexo B: Captura de pantalla de la plataforma de la revista en la que se subió el artículo.



The screenshot shows the homepage of the journal 'Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta'. The header includes the 'infomed' logo, the journal title, and a '20 años compartiendo Ciencias' anniversary banner. A navigation menu contains links for 'Inicio', 'Acerca de', 'Números anteriores', 'Análisis web', 'Avances en línea', and 'COVID-19'. Below the menu, there is a list of affiliations and databases: Registro Nacional de Publicaciones Seriadadas, Biblioteca Virtual de Salud, SeCiMed, Red Cubana de la Ciencia, Latindex, LILACS, and REDIB. On the right side, there is a search bar with a 'Buscar' input field, a search icon, and a 'Enviar artículo' button. The search bar also includes a 'Categorías' dropdown menu set to 'Todo' and a 'Búsqueda avanzada' link.



Anexo C: Carta de Notificación de Aprobación para Publicación enviada por la Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y editora de la revista.



Las Tunas, 19 de febrero de 2025.

Notificación de Aprobación

Estimadas Érika Denisa Valverde Montaña y Rocío Guadalupe Cabrera Llanos, autoras.

Es un placer comunicarle que su artículo científico **“Reflexiones éticas sobre el manejo de la información y la privacidad en pacientes críticos por parte del personal que labora en emergencia del Hospital Básico IESS Esmeraldas”** ha sido aprobado por nuestra Junta Editorial, el Comité Editor Interno y nuestro cuerpo de pares evaluadores externos.

De la misma manera, les informamos que su artículo fue sometido al sistema de detección de similitud Turnitin, mostrando solo un 4 % de coincidencias con otros trabajos, cifra inferior a nuestro estándar de hasta el 10 %; y el sistema de detección de Inteligencia Artificial nos refleja que es un trabajo realizado 100 % por humanos.

De igual forma, le recordamos que, en su *Modelo de Declaración de Originalidad, Responsabilidad y Derechos de Autor*, ustedes han certificado que el artículo no ha sido sometido a la evaluación de otra revista científica. También han declarado que no hay conflictos de interés.

El artículo será publicado en el Vol. 50 (Especial, 2025): *Descolonización Filosófico cultural de la Medicina y la Salud*.

Una vez online, se les comunicará para que puedan visualizarlo y compartir el éxito con familiares, amigos y colegas. De igual forma, les haremos llegar el certificado digital que los acredita como autores.

Saludos cordiales

Lic. Yamilet Contreras Baldoquín



**Directora del Centro de Información de la UCMLT, Cuba y
Editora- Jefe de la Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta.**