PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

DISERTACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

PSICÓLOGA EDUCATIVA

MANEJO DE LA VIOLENCIA ENTRE PARES. DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL", QUITO, 2019

NOMBRES

KARINA PATRICIA REVELO JÁCOME

DIRECTORA

PHD. ELENA DÍAZ MOSQUERA

QUITO, 2021

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A Dios principalmente quien ha sido mi guía, fortaleza y ha estado conmigo para bendecirme, cuidarme y guiar mi camino.

A mi madre Patricia Revelo quien, con su amor incondicional, paciencia y esfuerzo me ha permitido llegar a cumplir hoy un sueño más en mi vida profesional, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía ante cualquier momento, quien ha sido mi mayor inspiración para superarme día a día, quien con su apoyo y cariño incondicional me ha motivado a alcázar todos mis sueños y anhelos.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

A mi madre Patricia Revelo quien, con su trabajo, perseverancia, dedicación, esfuerzo y ejemplo, supo forjar en mi buenas bases y valores en mi vida.

A mis tíos Cielo Jácome y Segundo Yánez, por su apoyo incondicional.

A mis primos por siempre confiar en mí y su apoyo incondicional.

A PHD. Elena Díaz, directora de tesis, por su valiosa guía, confianza y asesoramiento a la realización de la misma.

De igual manera mis agradecimientos a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, a toda la Facultad de Psicología, a mis profesores en especial a: Mgtr. Ivonne Andrade, Mtr Elka Vargas y Mtr. Mónica Yépez quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional, gracias a cada una de ustedes por su paciencia, dedicación, apoyo incondicional y amistad.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal que hacen la Unidad Educativa Atenas School, por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

Tabla de Contenidos

DEDICATORIA I

AGRADECIMIENTO II

RESUMEN 7

ABSTRACT 8

I MARCO INTRODUCTORIO 9

1.1 Tema 9

1.2 Datos de la organización o institución 9

1.3 Justificación 9

1.4 Antecedentes 11

1.5 Objetivos 12

II MARCO TEÓRICO 13

2.1 Violencia entre pares en las instituciones educativas 13

2.1.1 La violencia y el acoso escolar: Reseña histórica y caracterización 14

2.1.2 Tipos de acoso escolar 15

2.1.3 Estadísticas del acoso escolar en el Ecuador 17

2.1.4 Detección de casos de violencia y acoso escolar 18

2.2 Estrategias de manejo de la violencia entre pares en ambientes educativos 21

2.2.1 Protocolo de actuación ante hechos de violencia entre pares y/o acoso escolar detectada o cometida en el ámbito educativo ecuatoriano 22

2.2.2 Estrategias de manejo de violencia entre pares en otros países 27

2.2.3 Talleres Psicoeducativos como estrategias de manejo 33

III MARCO METODOLÓGICO 34

3.1 Fase Diagnóstica 34

3.1.1 Participantes 34

3.1.2 Instrumentos 34

3.1.3 Procedimiento 36

3.1.4 Resultados 37

3.1.4. 1 Encuesta 37

3.1.4.2 Grupo focal 49

3.1.4.3 Conclusiones 52

IV ELABORACIÓN DEL PRODUCTO 54

4.1 Objetivo 54

4.1.1 Supuestos y precondiciones 55

4.1.2 Destinatarios 55

4.1.3 Indicadores 55

4.1.4 Fuentes de verificación 55
4.2 Matriz del marco lógico 56
4.2.1 Presupuesto 57
4.2.2 Monitoreo 59
4.2.3 Evaluación 59
4.2.4 Sostenibilidad 59
4.2.5 Cronograma 60
Bibliografía 61
ANEXOS 63
Anexo 1: Protocolo de Consentimiento Informado 64
Anexo 2: Ficha Sociodemográfica 66
Anexo 3: Encuesta 67
Anexo 4: Grupo focal 70
Anexo 5: Validación de Expertos 71
Anexo 6: Producto 77

Índice de Tablas

Tabla 1: Programa Olweus 31
Tabla 2: ¿Sabe qué es el bullying escolar? 41
Tabla 3: ¿Tiene información sobre el bullying? 42
Tabla 4: ¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema? 43
Tabla 5: ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying? 43
Tabla 6: ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero? 44
Tabla 7: ¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales? 45
Tabla 8: ¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School? 46
Tabla 9: ¿Cuando usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying? 46
Tabla 10: ¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying? 47
Tabla 11: ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying? 47
Tabla 12: Normativa y procedimientos 49
Tabla 13: Estrategias utilizadas 50
Tabla 14: Herramientas 50
Tabla 15: Capacitación a docentes 51
Tabla 16: Sanciones utilizadas 51
Tabla 17: Abordaje de la problemática con los estudiantes 51

Índice de Figuras

Figura 1: Agresión de tipo Verbal 38
Figura 2: Agresión de tipo No Verbal..... 39
Figura 3: Daños físicos/psicológicos..... 40
Figura 4: ¿Sabe qué es el bullying escolar?..... 41
Figura 5: ¿Tiene información sobre el bullying?..... 42
Figura 6: ¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema? 42
Figura 7: ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying? 43
Figura 8: ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero? 44
Figura 9: ¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales? 45
Figura 10: ¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?..... 45
Figura 11: ¿Cuando usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying?..... 46
Figura 12: ¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying? 47
Figura 13: ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying? 47
Figura 14: ¿Qué tipos de redes sociales considera usted que los estudiantes utilizan para hacer daño a sus compañeros de clase? (Pregunta abierta) 48

RESUMEN

El objetivo de la presente disertación fue elaborar un diseño de talleres psicoeducativos para el manejo de la violencia entre pares, los cuales están dirigidos a los docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School, con la finalidad de reducir los niveles de violencia. Para ello se realizó una revisión bibliográfica sobre los temas de la violencia entre pares en las instituciones educativas, la violencia y el acoso escolar, reseña histórica y caracterización, tipos de acoso escolar, estadísticas del acoso escolar en el Ecuador, detección de casos de violencia y acoso escolar, estrategias de manejo de la violencia entre pares en ambientes educativos, protocolo de actuación ante hechos de violencia entre pares y/o acoso escolar detectado o cometido en el ámbito educativo ecuatoriano, estrategias de manejo de violencia entre pares en otros países y talleres psicoeducativos como estrategias de manejo.**¡Error! Marcador no definido.** Se realizó una fase diagnóstica en la que participaron cuatro docentes tutores de estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato y la psicóloga del DECE de la Unidad Educativa Atenas School. Como instrumento se utilizó una encuesta y un grupo focal que fueron previamente sometidos a validación por tres jueces expertos. Con los resultados encontrados se elaboraron cuatro talleres psicoeducativos dirigidos a los docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School. Tres de estos talleres están dirigidos al DECE y a los docentes tutores y el cuarto taller psicoeducativo está dirigido a los estudiantes de 2do y 3ero de Bachillerato, el cual deberá ser dictado por los docentes.

PALABRAS CLAVE: Violencia entre pares, acoso escolar, bullying, cyberbullying, maltrato, talleres psicoeducativos.

ABSTRACT

The objective of this dissertation was to elaborate a design of psychoeducational workshops for the management of violence between peers, which are aimed at the tutors of 2nd and 3rd year of Baccalaureate and the DECE of the Atenas School Educational Unit, with the purpose of reduce levels of violence. For this, a bibliographic review was carried out on the topics of violence between peers in educational institutions, violence and bullying, historical review and characterization, types of bullying, statistics of bullying in Ecuador, detection of cases of violence and bullying, strategies for managing violence between peers in educational settings, protocol of action in the event of violence between peers and / or school bullying detected or committed in the Ecuadorian educational environment, strategies for managing violence between peers in other countries and psychoeducational workshops as management strategies. A diagnostic phase was carried out in which four teacher tutors of students of 2nd and 3rd year of high school participated and the psychologist from the DECE of the Atenas School Educational Unit. The instrument used was a survey and a focus group that were previously submitted to validation by three expert judges. With the results found, four psychoeducational workshops were developed for 2nd and 3rd year high school tutors and the DECE of the Atenas School Educational Unit. Three of these workshops are aimed at DECE and the teacher tutors, and the fourth psychoeducational workshop is aimed at 2nd and 3rd year high school students, which must be taught by the teachers.

KEY WORDS: Peer violence, bullying, cyberbullying, mistreatment, psychoeducational workshops.

I MARCO INTRODUCTORIO

1.1 Tema

Manejo de la violencia entre pares. Diseño de talleres dirigidos al DECE y a los docentes de la Unidad Educativa "Atenas School", Quito, 2019.

1.2 Datos de la organización o institución

- **Nombre:** Unidad Educativa Particular Atenas School.
- **Actividad:** Educación Inicial, Educación Básica y Bachillerato en Ciencias.
- **Ubicación:** José Peñaherrera Nº5075 y Vicente Heredia, Quito, Ecuador.
- **Características:** La Unidad Educativa Particular Atenas School se apoya en los cuatro pilares de la UNESCO: "aprender a conocer, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a vivir juntos". Es pionera en el desarrollo del aprendizaje vivencial a través de experiencias culturales, ecológicas y solidarias a nivel nacional e internacional para la formación de niños, niñas y jóvenes capaces de afrontar los retos propuestos por una sociedad en continuo cambio (Unidad Educativa Particular Atenas School, 2019).
- **Contexto:** La presente disertación está dirigida a la Unidad Educativa Particular Atenas School, de modo que el personal Docente y el DECE puedan prevenir y manejar la violencia entre pares en los estudiantes de Segundo a Tercero de Bachillerato.

1.3 Justificación

La presente disertación permitió estudiar el manejo de la violencia entre pares, debido a que en la actualidad las unidades educativas enfrentan con mayor frecuencia la problemática de bullying entre los estudiantes.

Las razones sociales de este estudio se fundamentaron en el objetivo 1 del Buen Vivir que promueve "garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las

personas" (Plan Nacional para el Buen Vivir 2017 - 2021 (PNBV), 2017). También se basa en el Código de la niñez y adolescencia, Capitulo IV: Derechos de protección, Art. 50º: Derecho a la integridad personal: "Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes".

En cuanto a las razones teóricas se estudió la manera en que la violencia entre pares se presenta en las unidades educativas y esto tiene un impacto significativo en el ámbito social; los alumnos agredidos son indefensos, presentan conductas de aislamiento, temor y sufrimiento. Es decir, se sumen en su medio y muchas veces tienden a callar que son víctimas de violencia, lo que provoca que los docentes y los miembros del DECE no puedan detectar el problema y no busquen una solución. El agresor causa temor en sus compañeros y por esta razón tiene un grupo que le sigue en sus actos de violencia, quienes le apoyan en sus conductas para evitar ser agredidos también y sentirse defendidos por el agresor principal. De ahí la relevancia de conocer y emplear estrategias que promuevan la convivencia escolar y la puesta en prácticas de límites (Díaz, 2006, p.18).

Por tanto, se evidenció la necesidad de diseñar talleres psicoeducativos de capacitación para los Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y el DECE dada las dificultades que se presentan en el manejo de la violencia entre pares al interior de las unidades educativas.

El tema es personalmente importante porque se busca el bienestar de los estudiantes dentro de las unidades educativas para reducir los niveles de violencia entre pares. El tema planteado es útil puesto que responde una importante necesidad social como es la generación de una cultura de mayor tolerancia y respeto hacia las diferencias individuales.

El desarrollo de esta disertación aportó al conocimiento del manejo de la problemática mencionada, pues con los resultados encontrados se diseñaron talleres psicoeducativos dirigidos al personal Docente y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School. El trabajo fue factible porque se contó con la autorización de la institución en la cual se llevó a cabo. El resultado de esta disertación es el diseño de talleres psicoeducativos sobre cómo manejar la violencia entre pares, para que la Unidad Educativa los implemente en el caso de ser necesario.

1.4 Antecedentes

Por información del personal de la Unidad Educativa Atenas School se conoce que en la institución existen dificultades a la hora manejar la violencia entre pares, situación que es común en muchas otras instituciones del medio.

Por este motivo se planteó el presente proyecto. El tema del manejo de la violencia entre pares ha sido investigado desde el año 1970 por una variedad de autores, tales como Dan Olweus y Garaigordobily Oñederra (UNICEF, 2015) con la finalidad de evitar que las Instituciones Educativas se conviertan en el escenario de violencia entre los estudiantes.

En nuestro medio, se registran algunas investigaciones sobre violencia entre pares. Por ejemplo, en el libro de la UNICEF (2015) se analiza la violencia entre pares en el sistema educativo del Ecuador, lo cual revela que el acoso escolar conduce a un análisis complejo del círculo de violencia escolar entre pares. La reincidencia durante períodos más o menos largos o interrumpidos, la vulneración de otros derechos y la posibilidad de que un mismo individuo pase de agresor a víctima, o viceversa, son manifestaciones de esta problemática que involucra situaciones, espacios, actores y perspectivas diversas. También se realizó un levantamiento de información en instituciones educativas de Quito, cuyos resultados constan en un artículo sobre maltrato entre pares (Merlyn & Díaz, 2011), el cual revela que los porcentajes de víctimas (52%), observadores (80%) y victimarios (61%) son muy elevados. En este estudio se reporta que la tasa de maltrato es de 39%, con una intensidad alta o muy alta en 27% de los casos; también se observa una mayor vulnerabilidad en las edades más bajas y que existen algunas diferencias en cuanto a género. Se concluyó que las conductas de exclusión y bloqueo social están presentes de manera frecuente y muy frecuente en los colegios de Quito que formaron parte de la muestra (Merlyn & Díaz, 2011).

Los estudios que se han realizado develan una situación bastante extensa y dramática que son presentadas en libros, artículos, disertaciones y tesis de grado. De manera particular en la PUCE, se registran algunos trabajos sobre violencia entre pares (Cobo & Torres, 2012), en los cuales se evidencia la necesidad de una intervención urgente en este tema, ya que es un fenómeno de impacto mundial, que, desde fines de los setenta, ha recibido una creciente atención por parte de los investigadores.

Sin embargo, no se ha encontrado en el Ecuador otro estudio que diseñe estrategias de manejo entre pares en la Unidad Educativa Atenas School, por lo que el tema presentado es original y contribuyo al conocimiento sobre el manejo del bullying en esta Unidad Educativa.

1.5 Objetivos

General

Elaborar un diseño de talleres psicoeducativos para el manejo de la violencia entre pares dirigidos a los Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School, con la finalidad de reducir los niveles de violencia.

Específicos

- Investigar sobre la violencia entre pares que ocurre al interior de las Instituciones Educativas.
- Revisar la literatura sobre las estrategias del manejo de la violencia entre pares en ambientes educativos.
- Realizar un análisis situacional de la violencia entre pares en la Unidad Educativa Atenas School con la participación de Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y el DECE, a fin de recabar la información necesaria para el diseño de los talleres.

II MARCO TEÓRICO

2.1 Violencia entre pares en las instituciones educativas

En la actualidad, se vive tanta violencia que se busca que las instituciones sean quienes fomenten y refuercen el aprendizaje de los valores, la cooperación y la responsabilidad que son esenciales para poder tener un buen desempeño dentro de la sociedad (Suckling & Temple, 2011, p. 18). Es muy importante el papel de los docentes y del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) dentro de la institución para la prevención del acoso escolar, que es un problema que se puede presentar tanto dentro como fuera del aula, en muchas ocasiones en el recreo o a la hora de almuerzo.

Es primordial que el personal a cargo esté pendiente de cualquier comportamiento fuera de lugar en los alumnos y que sepa observar las diferentes conductas que se presentan para determinar oportunamente si existe algún cambio inesperado que llame la atención. De igual manera, a la hora del recreo es muy importante que docentes y DECE estén atentos de cualquier actitud, pues es el espacio en el que pueden ocurrir actos de violencia entre pares ya que no tienen la total supervisión de adultos.

El entorno de la Unidad Educativa debe ser favorable para el desarrollo integral de los alumnos y para satisfacer sus necesidades; es necesario que el ambiente sea el óptimo para que los estudiantes se sientan seguros y no se produzcan fracasos escolares que generen baja autoestima, frustración, depresión, entre otros cambios que atentan contra el bienestar de los jóvenes. La convivencia institucional es fundamental para fomentar en los adolescentes, y administrativos un ambiente seguro y de paz donde todos estén satisfechos y se apoyen mutuamente para tener un óptimo desarrollo.

Para todo esto es importante la intervención oportuna, de manera que se pueda solucionar cualquier problema desde la raíz y que la prevención sea lo más adecuada posible. Para ello se requiere conocer y desarrollar estrategias que ayuden a trabajar en la prevención de conductas violentas e inadecuadas por parte de los alumnos en el entorno escolar.

Las estrategias de manejo de violencia entre pares deberían estar dirigidas a desarrollar en los adolescentes habilidades sociales que les permita interactuar de una manera favorable dentro del entorno escolar. A continuación, se presentará una breve reseña histórica del bullying y el acoso escolar.

2.1.1 La violencia y el acoso escolar: Reseña histórica y caracterización

El bullying es una realidad que sufren niños, niñas, adolescentes y jóvenes en todo el mundo. Afecta su bienestar, su desarrollo y el ejercicio de sus derechos y responsabilidades.

La violencia entre pares se entiende como la práctica de actos de violencia verbal, psicológica y física, expresados a través de acciones concretas como: insultos o apodos ofensivos, difusión de rumores o secretos personales, mensajes amenazantes o insultantes por medios electrónicos, golpes y la sustracción de pertenecías (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2015).

El acoso escolar se caracteriza por suceder de manera reiterativa e intencional, es decir, cuando un estudiante se enfrenta a una misma forma de intimidación o violencia ocasionada por otro estudiante más de tres veces durante un quimestre (Ministerio de Educación, 2015).

La violencia entre pares también es conocida con el término bullying el cual deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas–persona, grupo, institución– adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral (Ortega, Ramírez, & Castelán, 2005, p. 148).

El maltrato entre iguales comenzó a estudiarse de manera sistemática en Suecia, a principios de los años setenta, con el trabajo pionero de Olweus (1973), que abrió una dimensión educativa que hasta ese momento no se había explorado desde el ámbito de la investigación. La producción de trabajos realizados en la década de los ochenta, principalmente en Europa, dieron como resultado la organización, en 1987, del primer congreso internacional sobre el bullying que anunciaba que era un fenómeno a escala mundial.

Los estudios sobre el tema han sido profusamente desarrollados desde diferentes perspectivas a nivel mundial y es una muestra del interés que hay sobre este tipo de violencia que se gesta y reproduce en las escuelas. De igual forma, la enorme cantidad de estrategias y recomendaciones son un reflejo de la urgente necesidad de mejorar las relaciones cotidianas (Ortega, 2010).

Según Gómez (2013), algunas caracteristicas del bullying son:

- ✓ Se produce entre iguales (alumnos/as).
- ✓ La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- ✓ Son actos que tienen la intención de dañar.
- ✓ Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un agresor (abusador) o grupo de agresores.
- ✓ Ha de existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil.
- ✓ La acción agresiva ha de ser repetida y suceder durante un periodo de tiempo prolongado.

Como protagonistas del bullying se puede mencionar (Gómez, 2013).

Agresor: Es quien ejerce la violencia, el abuso o el poder sobre la víctima. Suele ser fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.

Víctima: Es quien sufre las agresiones. Suele ser una persona tímida, insegura, que mantiene una excesiva protección de los padres, y es menos fuerte físicamente.

Espectador: Generalmente es un compañero que presencia las situaciones de intimidación. Puede reaccionar de distintas maneras, aprobando la intimidación, reprobándola o negándola.

2.1.2 Tipos de acoso escolar

Gómez (2013) menciona que el bullying se puede dar de diferentes maneras tales como:

- ✓ Físico: empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- ✓ Verbal: insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Esta forma es la más habitual.
- ✓ Psicológico: afectan la autoestima y fomentan sensación de temor.
- ✓ Social: pretende aislar al joven de los demás.
- ✓ Tecnológico: El mal uso de celulares, páginas de internet para descalificar, confrontar, amenazar.

El acoso escolar puede ser dividido en dos categorías (Gómez, 2013). La primera categoría es el acoso directo, que es la forma más común entre los niños. La segunda categoría corresponde al acoso indirecto o agresión social, la cual suele ser más común

entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Esta segunda categoría se caracteriza por llevar al individuo a un aislamiento social, el cual se consigue mediante técnicas variadas que incluyen: difundir rumores, rechazar el contacto social con la víctima, amenazar a otros niños que se lleven bien con la víctima, criticar rasgos sociales, la manera de vestir de la víctima o su religión, raza, discapacidad.

El bullying se visibiliza en diferentes tipos de manifestaciones de violencia que pueden darse por separado o combinadas como podría ser (Ministerio De Educación Pública, 2015, p. 7).

- ✓ **Ciberbullying:** Usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para hacer bullying: mensajes de texto, redes sociales, por Internet, teléfono móvil, por fotos, videos, chats, por ejemplo. Basta con subir una sola vez una imagen a una red social y la repetición se produciría cada vez que alguien la vea, la comparta y existan nuevos comentarios abusivos que acompañen a la imagen.
- ✓ **La violencia física:** Es toda acción encaminada a lesionar la integridad física de una persona. Ejemplo de ella son las siguientes acciones: golpes, patadas, zancadillas, pellizcos, empujones, tirones de cabello, encerrar u obligar a entrar en algún sitio, entre otros.
- ✓ **Material:** Se entiende por esta forma de violencia, las acciones destinadas a dañar, destruir o tomar sin consentimiento las pertenencias de los y las estudiantes, por ejemplo, acciones como: dañar, robar o esconder artículos, etc. Forzar a entregar algún bien personal (dineros u objetos) a cambio de no recibir daños y poder acceder a espacios o servicios en el centro educativo.
- ✓ **La violencia psicológica:** Comprende todas las acciones destinadas a lesionar la integridad emocional de las personas: molestar, intimidar, humillar, excluir, o alentar la exclusión deliberada (por ejemplo, de trabajos en grupo, juegos, equipos deportivos, etc.), "ley del silencio", gestos faciales o físicos negativos, miradas amenazantes o despectivas, acoso grupal o colectivo, entre otras. El componente psicológico está en todas las formas de bullying.
- ✓ **La violencia verbal:** Se manifiesta a través del lenguaje. De igual manera que las otras formas de violencia, busca lesionar a las víctimas. Algunas de las manifestaciones son: insultar, calumniar, difamar, esparcir o divulgar un rumor o comentario mal intencionado, hacer comentarios discriminatorios o despectivos (Por ejemplo, por características físicas, cognitivas, nacionalidad, diversidad

sexual o de género, etc.), abusar verbalmente a otra persona, dañar la reputación social de otra persona.

- ✓ **La violencia sexual:** Aquella manifestación que involucre comentarios, insinuaciones y amenazas con contenido sexual o exhibición explícita sexual entre pares y que no esté tipificado dentro de los delitos sexuales vigentes o dentro de la normativa de acoso y/o hostigamiento sexual.

2.1.3 Estadísticas del acoso escolar en el Ecuador

Los estudios que se han realizado en 2015 a nivel nacional indican que casi el 60% de los estudiantes entre 11 y 18 años han sido víctimas de un acto violento en la escuela, es decir, 3 de cada 5 estudiantes (Ministerio de Educación, 2015). Las formas más comunes de violencia entre estudiantes son de carácter verbal y psicológico. A nivel nacional se menciona que (Ministerio de Educación, 2015, p. 2):

- ✓ 4 de cada 10 estudiantes han recibido insultos y/o apodos (38%).
- ✓ 3 de cada 10 estudiantes han sido víctimas de rumores o revelación de secretos (28%).
- ✓ A 3 de cada 10 estudiantes le han sustraído o quitado sus pertenencias (27%).
- ✓ 1 de cada 10 estudiantes ha sido golpeado o fue víctima de ciberacoso (11% y 10%, respectivamente).

En nuestro medio, se registran algunas investigaciones sobre violencia entre pares. Por ejemplo, en el libro de la UNICEF (2015) se analiza la violencia entre pares en el sistema educativo del Ecuador, lo cual revela que el acoso escolar conduce a un análisis complejo de círculo de violencia escolar entre pares. La reincidencia durante períodos más o menos largos o interrumpidos, la vulneración de otros derechos y la posibilidad de que un mismo individuo pase de agresor a víctima, o viceversa, son manifestaciones de esta problemática que involucra situaciones, espacios, actores y perspectivas diversas. También se realizó un levantamiento de información en instituciones educativas de Quito, cuyos resultados constan en un artículo sobre maltrato entre pares (Merlyn & Díaz, 2011), el cual revela que los porcentajes de víctimas (52%), observadores o espectadores (80%) y victimarios (61%) son muy elevados. En este estudio se reporta que la tasa de maltrato es de 39%, con una intensidad alta o muy alta en 27% de los casos; también se observa una mayor vulnerabilidad en las edades más bajas y que existen algunas diferencias en cuanto a género. Se concluyó que las conductas de exclusión y bloqueo social están

presentes de manera frecuente y muy frecuente en los colegios de Quito que formaron parte de la muestra (Merlyn & Díaz, 2011).

En las escuelas y colegios la convivencia entre iguales es muy variada; situaciones que van desde la amistad, el amor y la protección hasta el acoso y la violencia en diferentes modalidades. La experiencia de los alumnos es un largo camino que obliga a los niños y jóvenes a combinar y articular diversas lógicas de acción: el salón, el patio, los maestros, los compañeros y demás imprevistos que surgen de esos contactos y contextos; encuentros y negociaciones de los que es necesario conocer más para contar con una visión de lo que en realidad sucede (Gómez A. , 2013).

2.1.4 Detección de casos de violencia y acoso escolar

Detección de casos de violencia

La detección establece una condición básica para poder intervenir ante situaciones de violencia en el ámbito educativo. Todas las personas que conforman la comunidad educativa son responsables de identificar las posibles situaciones de violencia y/o violencia sexual. Por ello, es primordial que cuenten con información oportuna que les permita detectar la existencia de estas situaciones (Ministerio de Educación, 2017).

Indicadores para la detección de casos de violencia

Al interno de la institución educativa, el personal docente ocupa un rol fundamental en la detección de casos de violencia, ya que son las personas que más tiempo comparten con las estudiantes y los estudiantes, y por ende, pueden reconocer más de cerca sus dificultades, tanto académicas como personales y de interacción social.

Un segundo actor fundamental en el proceso de detección dentro de la institución educativa son las compañeras y los compañeros de clase o cualquier otro niño, niña o adolescente que tenga un acercamiento con él o la posible víctima y quien agrede. Por ello, es importante empoderar a todos los estudiantes y las estudiantes en su capacidad de denunciar cualquier manifestación que se considere sospechosa (Ministerio de Educación, 2017).

Las autoridades institucionales y el personal que conforma el DECE son quienes deben aplicar medidas de promoción, prevención, detección e intervención en el marco de sus competencias, construyendo relaciones de confianza con el estudiantado y

planificando reuniones con el equipo docente para levantar información, con el fin de detectar casos de violencia.

Según el Ministerio de Educación (2017) existen varios indicadores generales que pueden presentarse en niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de violencia como son:

Signos o indicadores físicos evidentes (p. 56)**:**

- ✓ Marcas en el cuerpo (heridas, moretones, mordeduras o quemaduras, entre otros).
- ✓ Irritación en boca, extremidades o dedos.
- ✓ Lesiones, fracturas o esguinces sin explicación coherente o que no concuerden con la causa alegada.
- ✓ Problemas de salud frecuentes, como dolores abdominales, enuresis o encopresis.

Signos o indicadores de comportamiento (p. 56)**:**

- ✓ Somatizaciones (dolores de cabeza, mareos, desmayos, taquicardia, sensación de ahogo o vómito, entre otras manifestaciones).
- ✓ Trastornos alimenticios.
- ✓ Trastornos del sueño (pesadillas, terror nocturno o insomnio).
- ✓ Cambios bruscos de comportamiento (agresivo, muy retraído, muy sumiso, muy pasivo, extremadamente hiperactivo, depresivo).
- ✓ Sentimientos de culpa.
- ✓ Fantaseo (por ejemplo, “ser rescatado/a”, “cambiar de familia” o “que desaparezca el/la profesor/a”).
- ✓ Desgano, apatía, pasividad, silencio llamativo, aislamiento.
- ✓ Tristeza permanente, depresión, llanto fácil.
- ✓ Mentiras, tartamudeo.
- ✓ Uso de vestimenta inadecuada para el clima (para ocultar las lesiones)
- ✓ Hiperactividad, nerviosismo, mutismo selectivo.

Conductas que se pueden identificar en la institución educativa (p. 56)**:**

- ✓ Disminución del rendimiento académico, incumplimiento de tareas escolares y desinterés en el estudio.
- ✓ Falta de concentración, distracción constante.
- ✓ Conductas disruptivas frecuentes en clase.
- ✓ Temor para permanecer en el establecimiento, miedo de ir a su casa.
- ✓ Rehuir o negarse a hablar sobre sí mismo/a o su familia.
- ✓ Visitas frecuentes al departamento médico o enfermería.

- ✓ Cautela con respecto al contacto físico con adultos.
- ✓ Conductas agresivas (hacia pares y/o personas adultas).
- ✓ Comportamientos extremos o temerarios.
- ✓ Conflictos con la autoridad.

Características y comportamientos de agresores pares (niños, niñas o adolescentes) (pp. 57-58)**:**

- ✓ Carece de empatía o incapacidad para ponerse en el lugar de las otras personas.
- ✓ Posee una percepción negativa de sí mismo/a.
- ✓ No controla sus impulsos, lo que lleva a la persona a actuar y a hablar sin análisis previo.
- ✓ Se considera el centro de atención y sujeto de protagonismo debido a una exagerada exaltación de la propia personalidad.
- ✓ Presenta bajo rendimiento en los estudios, ausentismo o repetición de cursos.
- ✓ Puede estar consumiendo de alcohol u otras drogas.
- ✓ Puede presentar trastornos de conducta.
- ✓ Tiene antecedentes familiares de violencia, reproduciendo conductas agresivas en el contexto escolar.
- ✓ Manifiesta actitudes desafiantes y amenazantes hacia su víctima y personas alrededor.
- ✓ Suelen ser más fuertes físicamente que sus víctimas.
- ✓ Posee un limitado desarrollo de su inteligencia emocional y del manejo de conflictos.
- ✓ Presenta una actitud hostil y desafiante con familiares y docentes.
- ✓ Puede asumir el rol de líder ante un grupo de estudiantes de características psicológicas parecidas (agresión, uso de drogas, actitud desafiante, entre otros rasgos.

Características y comportamientos aplicables a un presunto agresor o agresora sexual (pp. 59-60)**:**

- ✓ La persona agresora puede ser hombre o mujer.
- ✓ Puede ser una persona conocida y cercana a la víctima.
- ✓ Puede mostrar apatía, desinterés y/o depresión o presentar un pobre control de impulsos.
- ✓ Suele buscar estar a solas con la víctima en espacios que carezcan de protección o de vigilancia de terceras personas.

- ✓ Es probable que utilice la amenaza o el castigo severo como forma de control.
- ✓ Tienden a recurrir al engaño y a la seducción y se valen de su posición de superioridad o poder frente a la víctima.
- ✓ Suelen presentar distorsiones cognitivas, como atribuir la agresión a la supuesta seducción por parte de los niños y adolescentes, o considerar que este tipo de comportamientos es una forma de educación sexual adecuada.
- ✓ Puede utilizar el chantaje afectivo como mecanismo de sumisión. Según Echeburúa y Guerricaechevavarria (2000), suelen contar con estrategias de atracción, como simpatía personal, comportamientos infantiles, sintonía con los intereses de los niños, niñas o adolescentes.

2.2 Estrategias de manejo de la violencia entre pares en ambientes educativos

Hay que tener presente que el bullying afecta a toda la comunidad educativa: deteriora la convivencia; tiene consecuencias negativas en el bienestar, desarrollo y el ejercicio de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes estudiantes.

Por ende, el bullying es una violación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

El Ministerio De Educación en vista la situación que enfrentan varias unidades educativas del mal manejo del bullying ha creado estrategias de manejo y protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo, con el fin de guiar la actuación de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) y de la comunidad educativa en su conjunto sobre cómo actuar ante casos de violencia.

Este material ofrece una perspectiva teórica sobre la violencia y su categorización, con el fin de orientar a docentes, autoridades educativas y profesionales del DECE en la detección de esta problemática de riesgo.

Finalmente, el documento define estrategias de resolución de conflictos de carácter preventivo como reactivo que pueden implementarse en las unidades educativas; a su vez se definen protocolos de actuación para acompañar a estudiantes, familiares y equipo docente ante la detección de un caso (Ministerio de Educación, 2017, p. 10).

2.2.1 Protocolo de actuación ante hechos de violencia entre pares y/o acoso escolar detectada o cometida en el ámbito educativo ecuatoriano

El Protocolo de actuación en situaciones de bullying brinda las pautas y una ruta de los procedimientos inmediatos para intervenir en una situación de bullying, que ocurra tanto dentro como fuera del centro educativo, y manifieste sus consecuencias en la dinámica institucional y el entorno educativo, con el fin de garantizar la prevención, atención oportuna, protección, investigación y restitución inmediata de los derechos vulnerados, evitando la revictimización de niños, niñas y adolescentes y el trabajo con las personas agresoras (Ministerio de Educación Pública, 2015, p. 9).

Dicho protocolo tiene como objetivos (Ministerio de Educación, 2017, p. 11):

- ✓ Orientar sobre la violencia y sus distintas manifestaciones, con el fin de facilitar su prevención y su detección.
- ✓ Definir protocolos de actuación para la prevención, intervención, derivación y seguimiento ante una situación de violencia cometida o detectada en el sistema nacional de educación.
- ✓ Fortalecer procesos efectivos de coordinación interinstitucional, que faciliten la investigación y sanción de delitos vinculados a violencia en contra de niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Proporcionar herramientas de resolución alternativa de conflictos que permitan prevenir, detectar, gestionar y resolver situaciones de conflicto, con el fin de mejorar la convivencia escolar y reforzar los vínculos afectivos entre las personas afectadas por este tipo de situaciones.

Es por ello que se ve en la necesidad de que el centro educativo aplique estrategias o procedimientos que pretenden intervenir con acciones o metodologías concretas para evitar el bullying, promoviendo una convivencia de calidad y respeto, fortaleciendo la autoestima de los estudiantes y fomentando el aprendizaje de resolución de conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando, poniendo límites claros a patrones de conducta relacionados con el bullying.

Una comunidad educativa previene el bullying cuando aprende, construye y vive la cultura de paz, al promover el ejercicio de los derechos en la convivencia, rechazar y prevenir la violencia entre pares, tratando de atacar sus causas (Ministerio de Educación Pública, 2015).

Es responsabilidad del centro educativo:

- ✓ Tomar medidas inmediatas de protección y educativas de prevención.
- ✓ Informar sobre los recursos disponibles.
- ✓ Mantener la comunicación frecuente con las familias y así evidenciar que el centro educativo toma acciones para detener la violencia.
- ✓ Implementar la ruta del Protocolo de actuación en situaciones de bullying.

✓ **Detección** (Ministerio de Educación, 2017, p. 99)**:**

- Si cualquier persona de la comunidad educativa tiene conocimiento de un caso de acoso escolar cometido en contra de un niño, niña o adolescente, debe informar inmediatamente al equipo del DECE, docente tutor o autoridad institucional, para que se realice el abordaje oportuno del caso.

✓ **Intervención** (Ministerio de Educación, 2017, p. 99 - 100)**:**

- Una vez detectado el hecho, se debe proceder con medidas de resolución de conflictos alternativas, siguiendo el Acuerdo No. 434-12, con el fin de poder gestionar el conflicto.
- A continuación, el personal del DECE debe elaborar un informe del hecho denunciado. Para esto, el inspector, inspectora o docente tutor podrán contribuir en el levantamiento de información sobre lo sucedido, lo que servirá como base para la definición del tipo de falta que se dictaminará por parte de la autoridad educativa. Es importante verificar si el acto cometido ha sido intencional, si manifiesta una relación de desequilibrio de poder o es una actitud reiterativa y repetitiva.
- Entregar el informe del hecho firmado por el personal del DECE a cargo, inspector, inspectora o docente tutor a la autoridad educativa para que se proceda a establecer el protocolo de sanción. El personal del DECE debe informar a los representantes legales tanto del estudiante o de la estudiante que ha sido víctima como de quien ha cometido la agresión sobre lo sucedido. En esta reunión se debe informar de los hechos ocurridos, las acusaciones existentes, de las evidencias que existen en relación a las mismas, de las actuaciones legales que competen al centro educativo, de los pasos a seguir en la gestión del conflicto, de qué medidas se van a tomar desde la institución educativa y se debe solicitar la colaboración y participación en las acciones

dirigidas a solucionar la problemática. Las entrevistas a las familias deben realizarse por separado, con el fin de obtener información y analizar lo sucedido. En caso de existir observadores directos del acoso escolar, también es necesario generar un proceso de abordaje con sus representantes legales.

- Analizar, en base a la información obtenida, el informe de violencia y las entrevistas realizadas tanto con la víctima, como con el agresor y las familias de estos, la posibilidad de realizar una reunión restaurativa. En esta reunión restaurativa deberían participar la víctima y su familia, la persona agresora y su familia, personas directamente afectadas por lo ocurrido y una persona representante de la Junta Distrital de Resolución de Conflictos (JDRC). El objetivo de esta reunión debe estar dirigido al involucramiento y empoderamiento de las familias en la toma de decisiones orientadas a apoyar al niño, niña o adolescente víctima y trabajar con el agresor o agresores en mejorar su comportamiento, así como a reparar el daño ocasionado. De la misma forma, en estas reuniones se debe dar la posibilidad a las familias a expresar sus sentimientos, ayudándoles a analizar la situación de forma proporcionada, sin minimizar los hechos ni sobredimensionar las consecuencias.
- La autoridad educativa, con base en el informe de hecho recibido, debe establecer si la situación de violencia ocurrida constituye una falta grave o una falta muy grave, de acuerdo al Código de Convivencia y las disposiciones del Reglamento General a la LOEI.
- Si se trata de una falta grave, la autoridad educativa, de acuerdo con los lineamientos de su respectivo Código de Convivencia y el Reglamento General a la LOEI, debe dictaminar y ejecutar internamente las correspondientes acciones educativas disciplinarias. Paralelamente, el personal del DECE debe aplicar medidas alternativas de resolución de conflictos, como pueden ser los círculos restaurativos, reuniones restaurativas, reuniones de grupo familiar o mediación escolar, siguiendo el Acuerdo No. 434.
- Si se trata de una falta grave, la autoridad educativa, de acuerdo con los lineamientos de su respectivo Código de Convivencia y el Reglamento General a la LOEI, debe dictaminar y ejecutar internamente las

correspondientes acciones educativas disciplinarias. Paralelamente, el personal del DECE debe aplicar medidas alternativas de resolución de conflictos, como pueden ser los círculos restaurativos, reuniones restaurativas, reuniones de grupo familiar o mediación escolar, siguiendo el Acuerdo No. 434.

- Frente a la aplicación de medidas educativas disciplinarias al niño, niña o adolescente agresor, las autoridades deben informar a los familiares que se puede apelar ante la Dirección Distrital de Educación respecto al dictamen impuesto por la institución educativa en el caso de faltas graves, y ante la máxima autoridad del Nivel Zonal respecto al dictamen impuesto por la Junta Distrital de Resolución de Conflictos en el caso de faltas muy graves, en un plazo de tres días a partir de la recepción de la notificación.

✓ **Derivación** (Ministerio de Educación, 2017, p. 99 -100)**:**

- Si la violencia ocurrida entre pares corresponde a un posible delito, la autoridad institucional debe denunciar el caso inmediatamente a las Unidades Judiciales de la Familia, Mujer, Niñez y Adolescencia, adjuntando una copia del informe del hecho de violencia realizado por el personal del DECE, poniendo en conocimiento de ello a la Dirección Distrital de Educación, por medio de una copia de la denuncia y del informe elaborado por el equipo del DECE. La Junta Distrital de Resolución de Conflictos (JDRC) debe emitir las medidas educativas disciplinarias y disponer medidas de protección, si fuera necesario.
- Las Unidades Judiciales tienen la obligación de emitir medidas de protección según lo establecido en el Código de la Niñez y Adolescencia21, además de realizar los informes pertinentes, y brindar orientación sobre el proceso judicial. Estas unidades pueden dictaminar medidas socioeducativas si es necesario.
- El personal del DECE, en función de la gravedad de la situación, debe referir a la víctima, y a la persona agresora, a una instancia externa en donde puedan recibir apoyo emocional y tratamiento psicológico sostenido, mediante un informe de derivación.

- ✓ **Seguimiento** (Ministerio de Educación, 2017, p. 99 -100)**:**
  - El equipo del DECE deberá brindar acompañamiento psicosocial a los niños, niñas y adolescentes víctimas y agresores (y a sus familiares). Adicionalmente, debe generar espacios de reflexión dirigida a la comunidad educativa, tal como lo establece el modelo de funcionamiento de los DECE. Estos espacios de reflexión se pueden llevar a cabo a través de círculos restaurativos con estudiantes, docentes, equipo directivo y personal administrativo del centro educativo.
  - Acompañar al personal docente en el proceso que debe llevar a cabo para asegurar la integración del estudiante o estudiantes víctimas y agresores en el grupo de estudiantes, respetando los intereses y derechos de todo el grupo.
  - Asegurar la participación de la persona agresora o agresores, así como sus familiares, en los procesos de resolución alternativa de conflictos, que se determinen por parte del equipo del DECE: mediación escolar, reuniones restaurativas y reuniones de grupo familiar.
  - En caso de ser necesario, la autoridad educativa y la coordinación del DECE, en conjunto con el Departamento jurídico de la Dirección Distrital de Educación, deben apoyar en las investigaciones llevadas a cabo por las instancias externas de justicia.
  - La autoridad educativa debe garantizar que se implemente cualquier medida de protección dictaminada para la víctima al interior de la institución educativa, con el fin de garantizar la debida protección que esta persona requiera.
  - El personal del DECE a cargo del caso debe estar atento a la evolución académica, física, emocional y/o social del niño, niña o adolescente, dentro y fuera de la institución educativa tanto de la persona agresora como de la persona agredida. Las entrevistas de seguimiento podrán realizarse con la estudiante o el estudiante, docentes y familiares o con la entidad externa a la que asiste la persona, con el fin de garantizar una adecuada atención integral. Dicha información debe ingresarse en el expediente del niño, niña o adolescente creado en el portal Educar Ecuador.
  - En casos de que la estudiante o el estudiante agresor se encuentre privado de libertad, la División Distrital de Apoyo, Seguimiento y Regulación Educativa

(ASRE), a través del equipo del DECE o docente tutor y autoridad educativa, en coordinación con los familiares o representantes legales, debe garantizar que ese estudiante se mantenga en el ciclo académico, a través de tutorías.

2.2.2 Estrategias de manejo de violencia entre pares en otros países

La violencia escolar se ha convertido en un problema de interés público y propio de las agendas políticas. Por un lado, maestros, padres, directivos e instancias de gobierno se han preocupado por entender lo que ocurre en las unidades educativas y cómo poner en marcha estrategias de solución frente a este problema.

Tomando como referencia la definición que hace la Organización Mundial de la Salud (OMS) (Krug, Dalhberg, Mercy, Zwi, & Lozano, 2003, p. 2 - 3), la violencia escolar puede ser entendida como toda aquella acción incluida dentro del ámbito de la escuela que por acto directo u omisión, ya sea en grado de amenaza o efectivo, tiene la intencionalidad de dañar al otro (ya sea un individuo, grupo o comunidad educativa) o que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte o daños psicológicos (Varela, 2011, p. 2).

Según Varela, en base a los modelos explicativos que propuso Berger y Lisboa (2008) se plantea que el análisis del fenómeno puede hacerse en tres niveles: individual, grupal y sociocultural. El primero se focaliza en las variables individuales asociadas al fenómeno, considerando, incluso, el aporte de las variables genéticas. En el segundo nivel se plantea que la aparición del fenómeno se da cuando los/las niños/as, en el caso del presente trabajo, los estudiantes empiezan a relacionarse y buscan dominar a otros en un encuentro con distintas posiciones de poder. Este fenómeno se da en términos de disputas o defensa de la posesión de objetos o bienes que son considerados valiosos en el contexto escolar, por ejemplo, el estatus social. En el último nivel se plantea que esto se daría en un contexto de diferencias de estatus, las que ocurren en función de algunos antecedentes históricos y culturales (raza, género, nivel socioeconómico, entre otros).

En México se estima que cuatro de cada diez alumnos entre los seis y los 12 años, han sufrido algún tipo de agresión por parte de un compañero de escuela (Varela, 2011, p. 6). De acuerdo con un comunicado de prensa que expone la opinión de alumnos de primaria y secundaria expresada en una encuesta nacional, las agresiones físicas más recurrentes son los puntapiés, puñetazos, empujones y jalones de pelo, y que este tipo de violencia

sucede tanto en los salones como en el patio de recreo (Varela, 2011, p. 6). En el comunicado de prensa mencionado, se dice que:

> El fenómeno del acoso escolar, también conocido como *bullying*, se ha extendido en las instituciones educativas y consiste en ejercer violencia de manera deliberada y continua, de uno o varios estudiantes contra otro con el propósito de lastimarlo, humillarlo, dominarlo o asustarlo (Varela, 2011, p. 6).

Por tanto, frente a estos resultados, es indudable la existencia de una preocupación mayúscula por la aparente expansión de distintas formas de violencia escolar, razón por la que en México se planteó que para la prevención se deberían tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

1) Procurar un sistema de diagnóstico permanente, por lo que el fenómeno de la violencia implica procesos que pueden modificarse día a día, con particularidades en cada escuela y turno escolar.
2) Fortalecimiento de capacitación con todos los miembros que forman la unidad educativa. Es un requisito obligatorio formar adecuadamente a los docentes, en la formación inicial y en la formación en servicio; pero es sabido que esta capacitación es eficaz cuando es voluntaria y cuando concierne a las formas que tiene el docente de tratar los problemas de conducta.
3) La eficacia de una escuela es infinitamente más compleja que eliminar o reducir los problemas de violencia. Si bien éstos son importantes, no pueden ser vistos independientemente de la organización y la gestión, ni tampoco de la calidad de las enseñanzas dentro de las clases.
4) Las campañas centradas en la erradicación de la violencia no son el mejor modo de combatirla. Esta es una enseñanza de muchos años de práctica y de la evaluación de distintos tipos de intervenciones. La violencia escolar es un fenómeno hipercomplejo, que exige una pluralidad de soluciones y requiere de armarse de mucha paciencia, pues el camino es muy largo y el avance sumamente lento.
5) Es indispensable estudiar las experiencias exitosas en el tratamiento de la problemática en instituciones específicas, las diferencias con las que operan las instituciones de educación primaria y secundaria en torno a situaciones de violencia, los momentos y espacios de la escuela en donde más se da esta

problemática, las estrategias que utiliza la comunidad escolar para definir, detectar, atender y sancionar los episodios de violencia.

Puesto que el acoso entre compañeros es considerado una forma de violencia escolar, los investigadores mexicanos han promovido el conocimiento de sus características y se han visto en la necesidad de buscar y ajustar instrumentos de evaluación del acoso escolar (cuestionarios, escalas, listas de chequeo) diseñados en otros países, para aplicarlos en poblaciones de alumnos mexicanos, o bien, han desarrollado instrumentos propios, de acuerdo con sus posturas teórico-metodológicas. Además, han analizado cómo intervenir en las escuelas para erradicar la violencia, para lo cual han ensayado diversas estrategias de intervención a través de documentales, folletería, conferencias, talleres, periódicos murales, entre otros (Saucedo & Guzmán, 2018).

En Costa Rica se considera que, puesto que la violencia es un fenómeno mundial, más grave en unos países y regiones que en otros, Costa Rica no está al margen, si bien en este país la violencia ha tenido bajo perfil en comparación con los demás países de Centroamérica, de Latinoamérica y del mundo (Instituto Interamericano de Derechos Humanos [IIDH], 2014, p. 102).

En relación a este tema El IIDH (2014) presentó el Texto Autoformativo y Multimedia: Prevención del acoso escolar - bullying y ciberbullying en referencia a Costa Rica. Este material educativo es una herramienta de aprendizaje, de reflexión y de trabajo sobre el fenómeno del acoso escolar. Tiene el propósito de contribuir a las discusiones teórico-conceptuales que lleven a promover las prácticas y cambios necesarios para construir colegios más seguros, en donde se manejen los conflictos de manera no violenta, se respeten los derechos humanos y se construya una cultura de paz, con el propósito de prevenir este tipo de problemas (IIDH, 2014, p. 7).

El Texto Autoformativo y Multimedia consta de dos tipos de materiales: un libro de texto impreso para docentes y 4 discos audiovisuales. Los discos presentan tres videos didácticos, motivadores sobre el tema, que versan sobre los siguientes aspectos: Video 1, El bullying nos afecta; Video 2**,** El bullying nos afecta, versión para personas con discapacidad auditiva (lengua de señas costarricense, LESCO); Video 3, Producido por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP) para complementar el material que se presenta con el texto.

Además, dentro del paquete de materiales se incluye un CD-Rom, con la versión digital del texto impreso. Éste se divide en dos secciones: la primera está dirigida a apoyar al personal docente en el aprendizaje y la práctica del tema mediante la modalidad autoformativa; brinda las guías para el mejor uso de todo el material. La segunda contiene cinco unidades, que ofrecen las bases teóricas y prácticas para la mejor comprensión, abordaje y puesta en ejecución del tema central del libro (IIDH, 2014, p. 7).

Ninguna organización, colegio o institución educativa está libre de expresiones de violencia. Éstas pueden llegan a adquirir cierto nivel de naturalidad en el marco de la convivencia, que no afecta a las personas en su afectividad, autoestima y desarrollo personal. Se trata de una manera en que las y los alumnos liberan energía, que docentes, padres y madres deben ayudar a canalizar. No se debe confundir el acoso escolar o bullying con los altibajos que se producen normalmente en las relaciones entre alumnas y alumnos, especialmente durante la pre-adolescencia y adolescencia (IIDH, 2014, p. 149).

Las estrategias planteadas en el texto publicado en Costa Rica por el IIDH (2014) para prevenir o enfrentar el acoso escolar y el acoso cibernético**,** toman en cuenta que se trata de problemas específicos que deben enfrentarse con estrategias, metodologías y técnicas también específicas. Para definirlas, todas las personas de la comunidad educativa deben participar de manera activa y permanente, según sus roles y funciones. Por ello se recomienda tener en cuenta los siguientes aspectos (IIDH, 2014, p. 207 - 208):

- **Condiciones que rodean el fenómeno:** Al abordar el acoso escolar y el cibernético es importante comprender las condiciones y características que rodean cada caso que pueden ser particulares a cada institución, lo que incluye los lugares más frecuentes en que se desarrollan, el número de casos y la identidad de las personas acosadoras.

- **Particularidades de la institución:** Cada institución educativa, cada colegio de secundaria, es diferente, tiene su origen, historia, desarrollo, estructura, tamaño y cultura organizacional; es igualmente diferente su administración curricular y la forma como trabaja y está inserta en un contexto social determinado. Por ello, cada una debe buscar sus propias estrategias, metodologías y técnicas, apropiadas y pertinentes a las condiciones indicadas.

- **Los lugares donde se desarrolla:** Ninguna institución educativa está exenta del acoso escolar o bullying y del acoso cibernético o ciberbullying. Sólo se podrá atenuar, y hasta llegar a desaparecer, con base en una labor pedagógica y de gestión curricular óptima por parte de las instituciones, que les permita disfrutar de ambientes saludables, física y emocionalmente, en donde se respeten los derechos humanos y una cultura de paz.

  Diversos estudios, muchos basados en testimonios de los propios alumnos y alumnas, señalan que las formas más frecuentes de acoso se dan dentro de los colegios o en el camino de ida o regreso a las casas: en los buses, en las paradas de buses, durante los recreos o espacios deportivos, en las aulas, los comedores o cafeterías, los pasillos y los servicios sanitarios. El personal directivo y docente debe organizar sus actividades educativas, de disciplina y vigilancia en esos espacios dentro de la unidad educativa.
- **Identidad y tipos de persona acosadora**: La responsabilidad del acoso escolar y del cibernético se atribuye a un compañero o compañera, o a pequeños grupos de compañeros y compañeras de aula o de curso de la víctima. Ocasionalmente se dan casos de acoso por parte de toda una clase. Las personas acosadoras son compañeros de la misma edad o mayores que las víctimas.
- **Prevenir o no prevenir:** El acoso es un problema delicado, que no se puede tomar a la ligera, por lo que se recomienda no improvisar soluciones.

La siguiente tabla muestra los componentes del Programa Olweus para la prevención del acoso escolar (Instituto Interamericano de Derechos Humanos, 2014, p. 210 - 211).

Tabla 1: Programa Olweus

Programa Olweus

Componentes a nivel de todo el colegio:
• Creación de un equipo coordinador para la prevención del acoso escolar, que se reúna con regularidad y coordine el programa.
• Administración de un cuestionario sobre el acoso escolar a las y los estudiantes de tercer curso en adelante.
• Formación del equipo y de todo el personal en prevención del acoso escolar.
• Grupos de discusión constante entre el personal para prevenir el acoso escolar.
• Desarrollo de unas normas del colegio y de unas medidas disciplinarias con relación al fenómeno del acoso escolar.
• Un sistema de supervisión que conceda un interés especial al acoso escolar.
• Eventos inaugurales para promocionar el programa con la participación de estudiantes, padres y madres.
• Implicación de padres y madres.

Componentes en el nivel de toda la clase:
• Dar a conocer y hacer cumplir las normas del colegio para combatir el acoso escolar.
• Mantener reuniones generales con toda la clase para tratar el tema del acoso escolar y de las relaciones con las y los compañeros.
• Mantener reuniones regulares con padres y madres, de ser posible.
Componentes individuales:
• Supervisión de las actividades del estudiantado.
• Intervenciones inmediatas efectivas para abordar el acoso escolar.
• Reuniones de seguimiento con las y los estudiantes que están siendo acosados y (separadamente) con las y los estudiantes que acosan.
• Reuniones con los padres y madres de las y los alumnos implicados.
• Planes de intervención individualizados para las y los alumnos implicados.
Componentes comunitarios:
• Inclusión de miembros de la comunidad en la comisión para la coordinación de la prevención del acoso escolar.
• Creación de asociaciones con otros miembros de la comunidad para apoyar el programa del colegio.
• Difusión, dentro de la comunidad, de mensajes anti-acoso y de los principios que subyacen a las medidas que mejor han funcionado.

Nota: Adaptado de: Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IIDH), 2014, Prevención del acoso escolar Bullying y Ciberbullying, p. 210-211, https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1573/bulling-2014.pdf

En el año 2006, la Health Resources and Services Administration **(**HRSA) realizó en Costa Rica una Campaña Nacional para la Prevención del Acoso Escolar, para lo que identificó diez estrategias que representan las mejores prácticas en el ámbito de la prevención del acoso escolar. Éstas integran una especie de modelo, que a continuación se presenta (IIDH, 2014, p. 211 - 213):

- Concentrarse en el entorno escolar.
- Evaluar el acoso escolar presente en el centro.
- Recabar el apoyo del personal del colegio y de los padres y madres, para prevenir el acoso escolar.
- Crear un grupo que coordine las actividades para prevenir el acoso dentro del colegio.
- Formar al personal del colegio en prevención del acoso escolar.
- Diseñar y hacer cumplir en el colegio una política y normas relativas al fenómeno del acoso escolar.
- Aumentar la supervisión por parte de las personas adultas en los lugares donde ocurre el acoso escolar.
- Dedicar tiempo dentro de las clases a la prevención del acoso escolar.

- Intervenir de forma consistente y oportuna en las situaciones de acoso.
- Sostener los esfuerzos en el tiempo.

2.2.3 Talleres Psicoeducativos como estrategias de manejo

Los talleres psicoeducativos son una alternativa ante las dificultades de comunicación interna en el centro educativo para el manejo de violencia. La psicoeducación hace referencia a la educación o a la información que se ofrece a las personas, este tipo de intervención psicológica también incluye el apoyo emocional y la resolución de problemas. El taller es una herramienta de trabajo útil para compartir experiencias académicas con los involucrados directos en los diferentes procesos de aprendizaje, este caso en Educación Secundaria con los docentes y el DECE; también es una modalidad didáctica que permite desarrollar cantidad de actividades y ejercicios que conducen a la puesta en marcha de una investigación más participativa y real.

El taller psicoeducativo es una oportunidad académica que tienen los docentes y el DECE para intercambiar conocimientos y llevar a la práctica acciones educativas que enriquezcan su trabajo cotidiano; además promueve la adquisición y actualización de conocimientos en los diferentes ámbitos del quehacer académico y docente, pues en los talleres los educadores “aprenden haciendo” (Alfaro & Badilla, 2015).

En los talleres planificados en este estudio se ha tomado en cuenta el tema de Prácticas restaurativas propuesto por el Ministerio de Educación (2017, p. 48) y que tiene sus raíces en la justicia restaurativa, un enfoque de ver la justicia penal que busca la reparación del daño causado tanto a personas como a las relaciones humanas (Ministerio de Educación, 2017, p. 48). Una actitud restaurativa implica creer que las decisiones están mejor tomadas y los conflictos mejor resueltos por las personas que están directamente involucrados en ellos.

III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Fase Diagnóstica

Para la fase diagnóstica del presente proyecto se utilizó una metodología de trabajo mixta y transversal ya que se realizó el levantamiento de información en un tiempo determinado y mediante la combinación de los enfoques cuantitativo y cualitativo. Se cruzaron resultados de uno y otro enfoque, para obtener la información necesaria para el diseño posterior de los talleres de manejo de violencia entre pares.

Se procedió de la siguiente manera: Con la autorización respectiva de las autoridades de la Unidad Educativa Atenas School, se contactó a los profesores tutores y al personal del DECE que trabaja con los estudiantes de 2° y 3° de Bachillerato. Se les informó sobre el estudio, se suscribió con ellos un Consentimiento Informado (Anexo 1), se les aplicó una ficha sociodemográfica (Anexo 2) y una encuesta (Anexo 3) y se les pidió participar en un grupo focal (Anexo 4).

A continuación, se explican los detalles de este proceso.

3.1.1 Participantes

Los participantes en esta investigación fueron los cuatro Docentes tutores de estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato y la psicóloga del DECE de la Unidad Educativa Atenas School. El marco muestral se estableció con el listado de los tutores. Los participantes fueron 3 hombres con edades de 27, 31 y 35 años y 2 mujeres con edades de 30 y 55 años; todos tienen estudios superiores de posgrados y maestrías y son originarios de la ciudad de Quito. Para la aplicación de los instrumentos, se solicitó el permiso correspondiente con el protocolo del consentimiento informado a cada uno de los participantes (Anexo 2).

3.1.2 Instrumentos

Para la fase diagnóstica del presente proyecto se utilizó una ficha sociodemográfica, una encuesta y, la técnica de grupo focal. Estos recursos estuvieron dirigidos a los docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y al personal del DECE.

La ficha sociodemográfica recaba información sobre los participantes como es este caso los maestros tutores de 2do y 3ero de bachillerato y del personal del DECE como: nombre, lugar y fecha de nacimiento, edad estado civil, nivel de instrucción profesión u ocupación; también abra datos de la entrevistadora como su nombre, firma y la fecha.

La encuesta elaborada consta de tres partes. La primera parte contiene una pregunta sobre observaciones realizadas por el personal en cuanto a los tipos de agresión que han visto en sus estudiantes, a nivel verbal, no verbal y acerca de daños físicos/psicológicos. En el área verbal se sondean: insultos, rumores falsos, burlas, amenazas, menosprecios en público, resaltar defectos físicos. En el área no verbal se sondean: gestos faciales groseros, aislar a algún compañero, insultos por mensajes escritos. A nivel de daños físicos/psicológicos se pregunta sobre: maltrato (golpes en general), lanzar objetos, agarrones agresivos, generar temor en la victima.

En la segunda parte se hizo una exploración del conocimiento que tiene el personal participante sobre el tema del bullying con preguntas cerradas de sí, no y tal vez, que son las siguientes: ¿Sabe que es el bullying escolar?, ¿Tiene información sobre el bullying?, ¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema?, ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying?, ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero?, ¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales?, ¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?, ¿Cuándo usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying?, ¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying?, ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying?.

En la tercera parte se realizaron dos preguntas abiertas: ¿Qué tipos de acoso escolar conoce y qué opina de ellos?, y ¿Qué tipos de redes sociales considera usted que los estudiantes utilizan para hacer daño a sus compañeros de clase? La encuesta consta en el Anexo 3.

Para el grupo focal, que fue la segunda técnica que se utilizó, se elaboró un listado de temas a ser abordados con los participantes docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y con la Psicóloga Educativa de la Unidad Educativa Atenas School, para dialogar sobre lo que ocurre en la institución referente a este tema. Se hablará sobre cómo la unidad educativa aborda el tema de la violencia entre pares, si existe alguna normativa al respecto y cuáles son los procedimientos que en general se utilizan. Se preguntará sobre las

estrategias que han utilizado los tutores de 2° y 3° de Bachillerato y la Psicóloga, participantes en el grupo focal, para abordar esta temática. Se indagará sobre las herramientas que les ha sido de mayor utilidad en el abordaje de la problemática. Se indagará si los otros docentes han sido instruidos en el manejo del problema y de qué manera se ha realizado esta formación. Se preguntará si se han establecido sanciones para combatir la problemática y la utilidad que han tenido y se hablará sobre el abordaje de la problemática con los estudiantes, las técnicas utilizadas como talleres de valores, convivencias, establecimiento de comisión de disciplina, actuación del DECE en cuanto a la intervención del problema.

Los contenidos del grupo focal constan en el Anexo 4.

Tanto la encuesta como los contenidos del grupo focal fueron sometidos a la validación de tres jueces expertos antes de su aplicación (Anexo 5). Con las sugerencias de los jueces expertos se realizaron los ajustes necesarios en estas herramientas.

3.1.3 Procedimiento

Se consiguió la aprobación de los directivos de la Unidad Educativa Atenas School, para la aplicación de los instrumentos con la finalidad de realizar la recopilación de información.

Se realizó una reunión vía zoom con los participantes de manera individual: tutores de 2° y 3° de Bachillerato y Psicóloga Educativa de la institución para explicarles el proceso que llevaría a cabo, posterior a lo cual se procedió a recabar la aceptación de los participantes para formar parte de la investigación a través de correo electrónico una vez que estuvieron de acuerdo con el consentimiento informado (Anexo 1); se envió vía e-mail la ficha demográfica (Anexo 2) y la encuesta (Anexo 3) para que las llenaran de manera individual y las enviaran de regreso. En una sesión posterior vía zoom se realizó un grupo focal, el cual tuvo una duración de una hora aproximadamente.

Luego de ello, la información obtenida en la encuesta y el grupo focal fue procesada mediante tabulaciones y gráficos; para obtener las ideas del diseño de talleres que es el producto de la disertación, para el manejo de la violencia entre pares que será dirigido a los Docentes y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School, con la finalidad de reducir los niveles de violencia.

3.1.4 Resultados

Esta sección fue desarrollada a partir del trabajo realizado con los cuatro docentes tutores y con la Psicóloga Educativa de 2do y 3ero de la Unidad Educativa "Atenas School", en las siguientes etapas:

- **a.** Primero, se realizó una entrevista virtual con los participantes.
- **b.** Segundo, se aplicó la encuesta a cada uno de los participantes, por medio de correo electrónico, con la ayuda brindada por la Psicóloga del DECE.
- **c.** Tercero, se realizó un grupo focal vía zoom con todos los participantes.
- **d.** Finalmente, se tabuló e interpretó la información obtenida.

3.1.4. 1 Encuesta

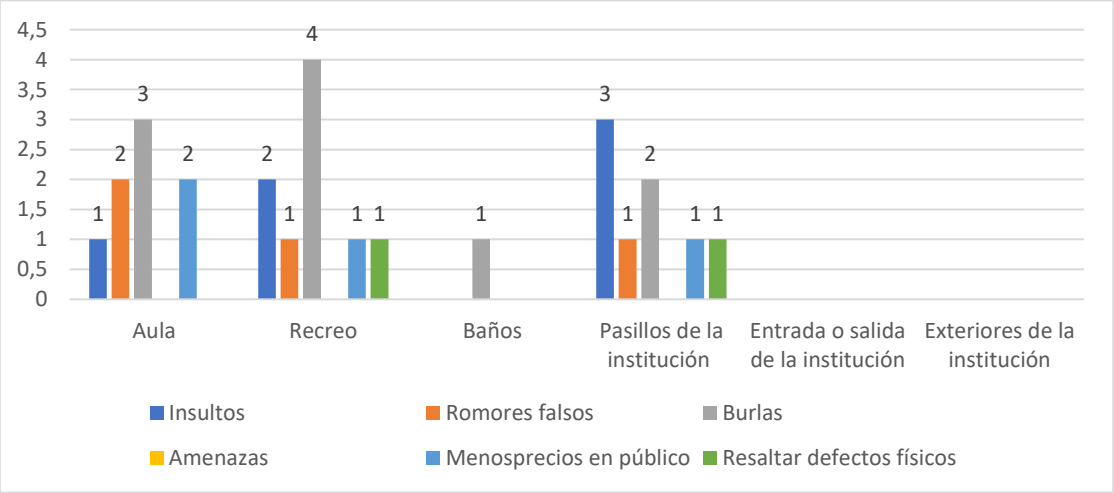
Así también, es pertinente mencionar que la tabulación y representación de los resultados de la encuesta se lo ha hecho en distintas secciones:

- **a)** La primera sección tiene como finalidad realizar un sondeo de las conductas agresivas que han logrado observar e identificar en los estudiantes que se encuentran bajo su supervisión, de acuerdo a la experiencia laboral de manera presencial de los participantes.

  Para ello, se realizó la tabulación y presentación de resultados a través de un cuadro en el cual se especifica los tipos de agresiones como son: verbal, no verbal y los daños físicos/psicológicos. Así también, se especifica los lugares en los cuales es posible observar con mayor incidencia esta problemática por parte del docente y el personal del DECE, estos son: aula de clases, recreo, baños, pasillos de la institución entrada o salida de la institución o sus exteriores.
- **b)** La segunda sección consta de diez preguntas cerradas (sí, no o tal vez); a través de las cuales se pretende obtener información sobre el conocimiento que tienen los encuestados docentes y Psicóloga del DECE respecto de la problemática del bullying, en aspectos como: si han recibido información respecto de este problema, si cuentan con las herramientas necesarias para manejar el bullying, si han observado dentro de su experiencia problemas con esta temática en la institución, si poseen conocimiento de casos que hayan manifestado esta problemática, si conocen de casos de bullying a través de

redes sociales, la consideración que tienen acerca de si estas agresiones entre los estudiantes son un problema en la "Unidad Educativa Atenas School". A demás se sondeó si cuando fueron estudiantes los docentes sufrieron bullying, si estuviesen dispuestos a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying y si los docentes y la Psicóloga del Dece han participado en capacitaciones sobre el bullying. También esta sección consta de una parte de dos preguntas abiertas donde los participantes respondieron sobre los tipos de acoso escolar que conocen y la opinión que tienen sobre ellos; así como el tipo de redes sociales que consideran que los estudiantes utilizan para hacer daño o bullying a sus compañeros de clases.

Figura 1: Agresión de tipo Verbal



Fuente: Entrevista realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

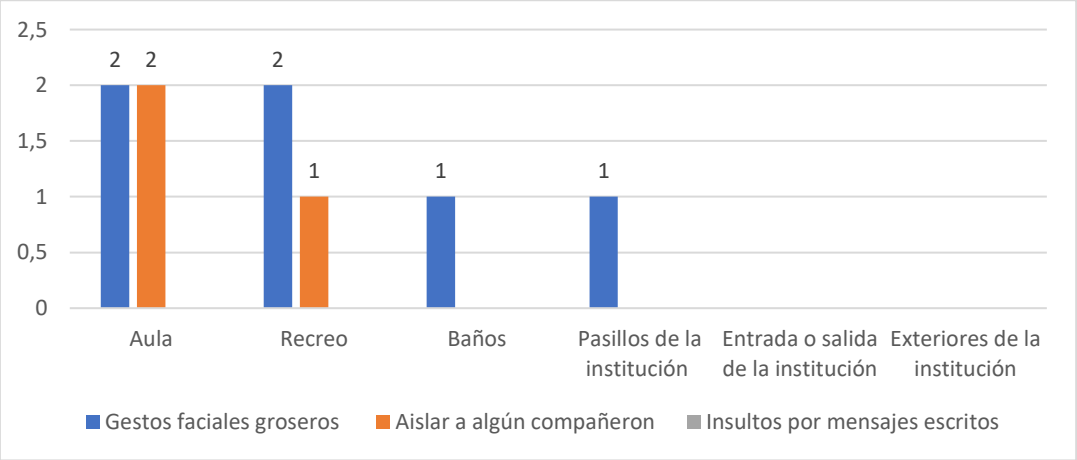
El primer gráfico representa las respuestas obtenidas en la primera pregunta, la cual versa sobre la "agresión de tipo verbal". Esta primera sección de la encuesta buscó ser un filtro para tener conocimiento de los lugares en los cuales los docentes, así como personal del DECE, han identificado ciertos tipos de agresiones manifiestas por parte de los estudiantes hacia sus pares (compañeros). Cabe mencionar que la pregunta fue aplicada a 5 expertos de los cuales se puede identificar que:

a. Respecto del aula existe una mayor presencia de burlas (3), seguida por rumores falsos (2) paralelamente como menosprecios en público (2), finalmente por presencia de insultos (1).

b. En el recreo los encuestados describen que la mayor cantidad de agresiones se da por burlas (4), seguido de insultos (2), para culminar con un índice equivalente entre rumores falsos (1), menos precios (1), resaltar defectos físicos (1).
c. En los baños se evidencia solo un fenómeno, únicamente existe violencia verbal presente por medio de burlas, siendo inexistentes las otras.
d. En los pasillos de la institución por otro lado es posible identificar con una mayor incidencia insultos (3), seguido de burlas (2), para culminar con índice equivalente entre rumores falsos (1), menosprecios en público (1) y resaltar defectos físicos (1).

Como se ha podido demostrar que, la mayor incidencia de agresiones de tipo verbal se manifiesta en primer lugar en el recreo con un índice de 9, siendo las burlas el tipo de violencia con mayor presencia en el medio; el segundo lugar es el aula, con un índice de 8, siendo las burlas el tipo de agresión utilizado o latente por excelencia; finalmente, los pasillos ocupan un índice de 8, siendo los insultos el tipo de agresión más utilizada por los estudiantes.

Figura 2: Agresión de tipo No Verbal



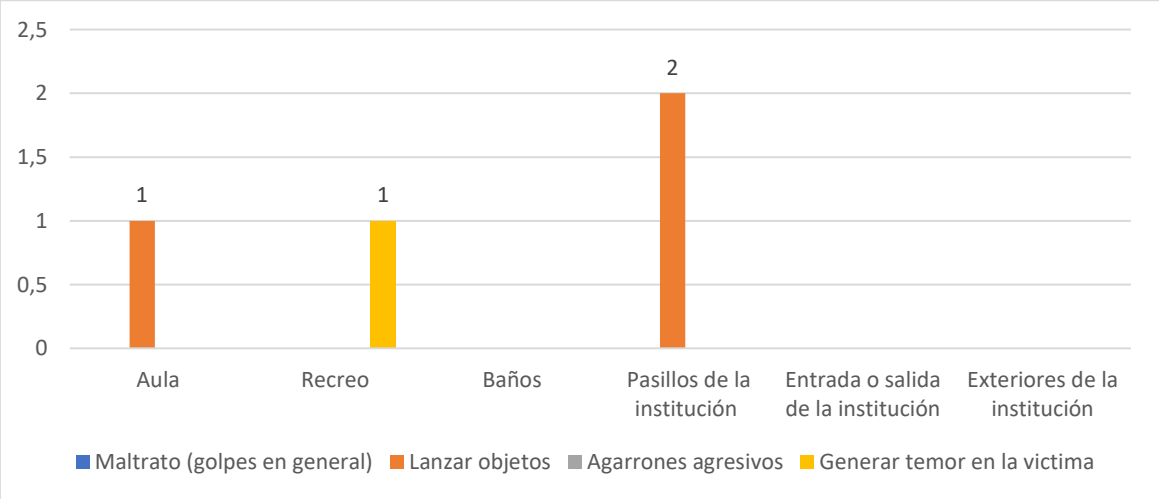
Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

El segundo gráfico representa a la primera pregunta que indaga respecto acerca de la "agresión de tipo no verbal". Esta segunda sección de la encuesta buscó ser un filtro para tener conocimiento de los lugares en los cuales los docentes, así como personal del DECE, identifican este tipo de agresiones, manifiestas por parte de los estudiantes hacia sus pares (compañeros). Cabe mencionar que la pregunta fue aplicada a 5 expertos de los cuales se puede identificar que:

a. Respecto del aula existe índice equivalente entre gestos faciales groseros (2), y aislar a algún compañero (2).
b. En el recreo los encuestados describen que la mayor cantidad de agresiones no verbales se da gestos faciales groseros (2), seguido de aislar a un compañero (1).
c. En los baños se evidencia una baja incidencia de gestos faciales (1), siendo inexistentes las otras.
d. En los pasillos de la institución se evidencia una abaja incidencia de gestos faciales (1), siendo inexistentes las otras.

De esta manera demostrando que la mayor incidencia de agresiones de tipo no verbales se manifiesta en primer lugar en el aula con un índice de 4, siendo los gestos faciales groseros el tipo de agresión no verbal con mayor presencia en el medio; el segundo lugar es en el recreo, con un índice de 3, siendo los gestos faciales groseros el tipo de agresión no verbal con mayor presencia; finalmente, los baños y los pasillos de la institución ocupan un índice de 1, siendo los gestos faciales groseros más utilizada por los estudiantes.

Figura 3: Daños físicos/psicológicos



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

El tercer gráfico representa a la primera pregunta que trata sobre la "agresión de tipo daños físicos y psicológicos". Esta tercera sección de la encuesta buscó ser un filtro para tener conocimiento de los lugares en los cuales los docentes, así como personal del DECE, identifican este tipo de agresiones, manifiestas por parte de los estudiantes hacia sus pares

(compañeros). Cabe mencionar que la pregunta fue aplicada a 5 expertos de los cuales se puede identificar que:

a. Respecto del aula existe la presencia de lanzar objetos (1).
b. En el recreo los encuestados describen el generar temor en la victima (1).
c. En los baños se evidencia una inexistentes de respuestas.
d. En los pasillos de la institución se evidencia una mayor incidencia de lanzar objetos (2).

De esta manera demostrando que la mayor incidencia de agresiones de tipo daños físicos/psicológicos se manifiesta a través de lanzar objetos en el pasillo de la institución.

Preguntas cerradas:

Como se mencionó anteriormente, la encuesta posee varias secciones; siendo esta la segunda sección que desarrolla ciertas preguntas cerradas, en las cuales las opciones de respuesta son: sí, no, tal vez.

Figura 4: ¿Sabe qué es el bullying escolar?

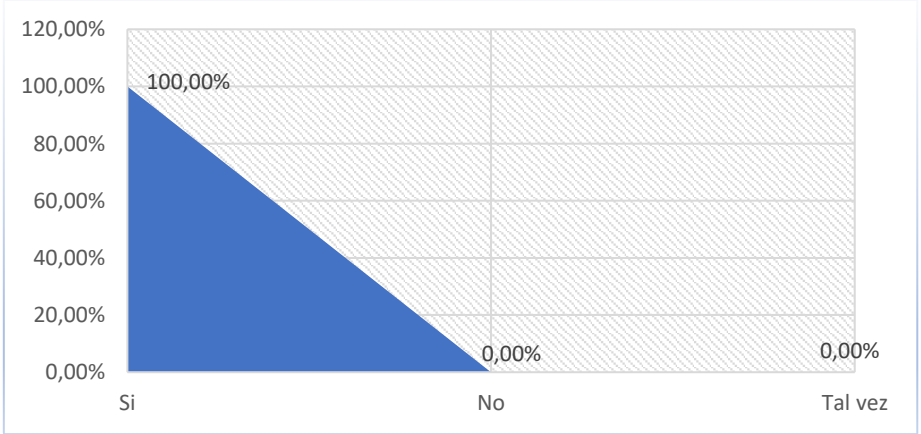


Tabla 2: ¿Sabe qué es el bullying escolar?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

Esta pregunta tenía la finalidad de conocer cuántos profesionales saben que es el bullying, a lo que el 100% de los entrevistados respondieron que conocen lo que es el bullying.

Figura 5: ¿Tiene información sobre el bullying?

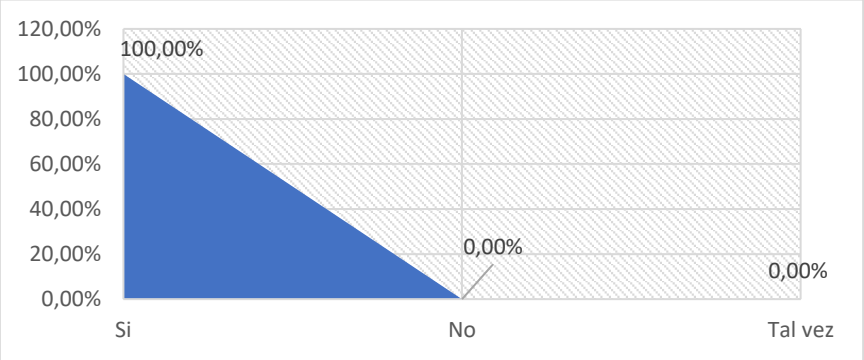


Tabla 3: ¿Tiene información sobre el bullying?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La totalidad de entrevistados, el 100% dice tener información acerca del bullying escolar.

Figura 6: ¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema?

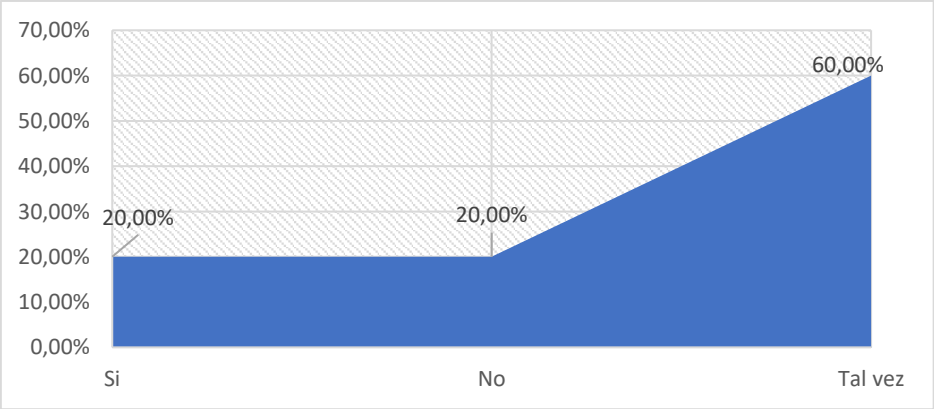


Tabla 4: ¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	20,00%
No	1	20,00%
Tal vez	3	60,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La mayor cantidad de entrevistados (el 60%) considera que tal vez tienen herramientas necesarias para manjar esta problemática. El 20% de entrevistados considera que sí tiene herramientas necesarias para manejar el tema y el otro 20% considera no tener herramientas necesarias para manejar el tema.

Figura 7: ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying?

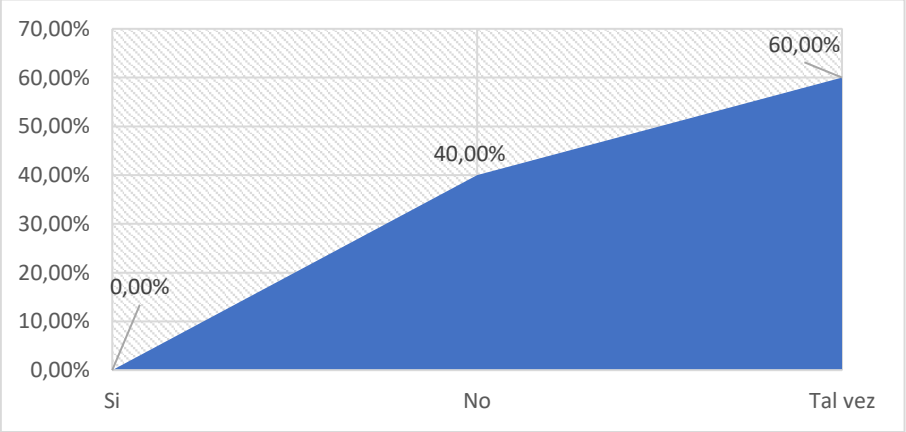


Tabla 5: ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0,00%
No	2	40,00%
Tal vez	3	60,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La mayor cantidad de entrevistados (el 60%) considera que tal vez ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying. Mientras que el 40%

menciona que a lo largo de su experiencia no ha observado problemas de bullying en la institución.

Figura 8: ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero?

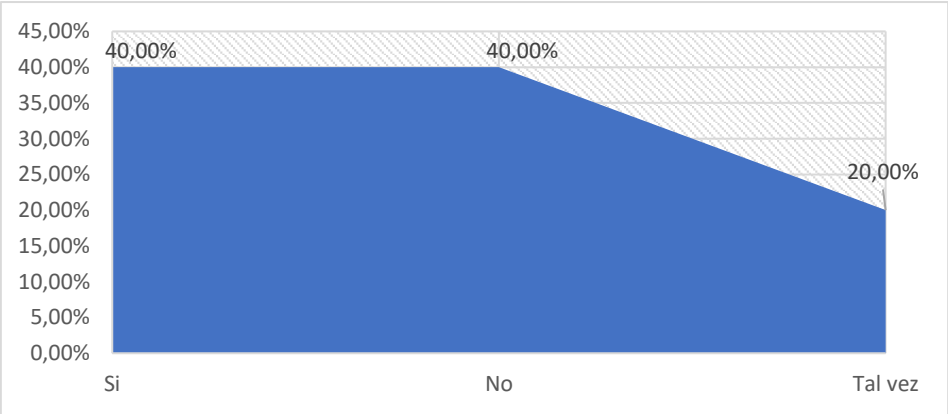


Tabla 6: ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	40,00%
No	2	40,00%
Tal vez	1	20,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La mayoría de entrevistados, el 40%, considera que sí sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero. El otro 40% menciona no saber de alguien que haya sido agredido o insultado por un compañero y el 20% menciona tal vez saber de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero.

Figura 9: ¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales?

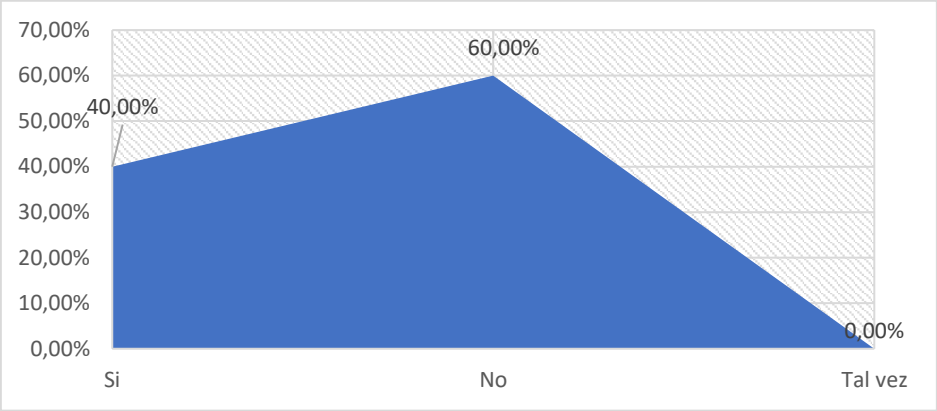


Tabla 7: ¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	40,00%
No	3	60,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La mayoría de entrevistados, el 60%, considera que no conoce de algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales. El otro 40% menciona que sí conoce de algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales.

Figura 10: ¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?

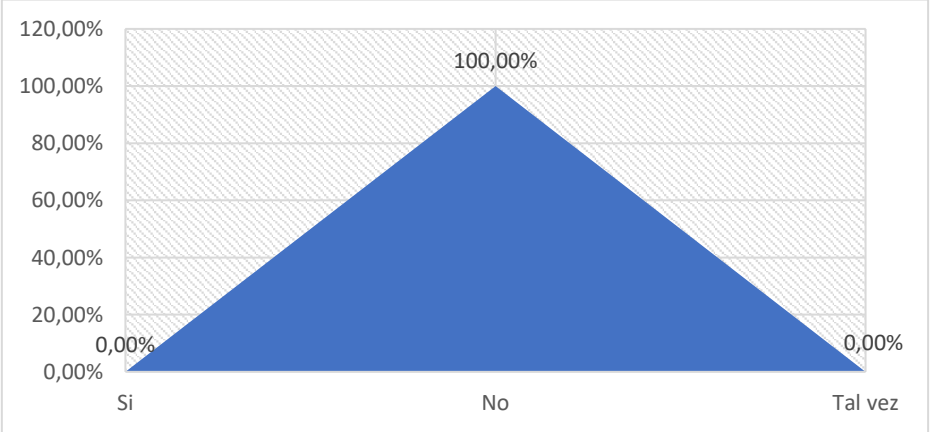


Tabla 8: ¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0,00%
No	5	100,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

El total de los entrevistados 100% considera que las agresiones entre los estudiantes no son un problema en la Unidad Educativa Atenas School.

Figura 11: ¿Cuando usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying?

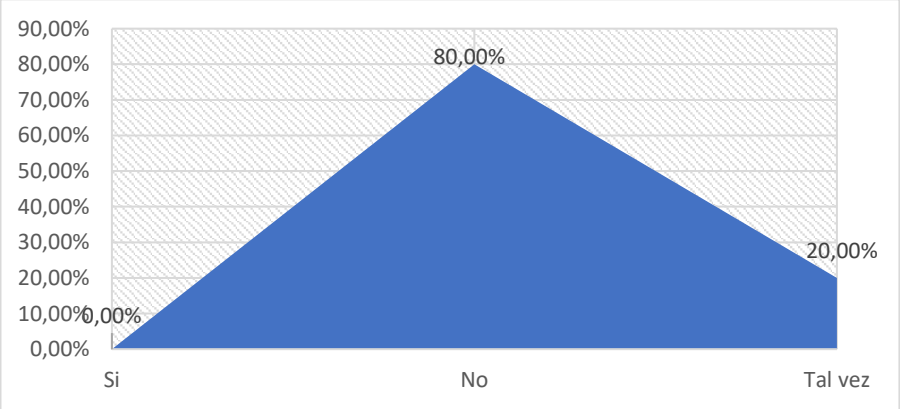


Tabla 9: ¿Cuando usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0,00%
No	4	80,00%
Tal vez	1	20,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La mayoría de entrevistados, el 80%, considera que cuando fue estudiante no fue víctima de bullying. El 20% considera que cuando fue estudiante tal vez fue víctima de bullying.

Figura 12: ¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying?

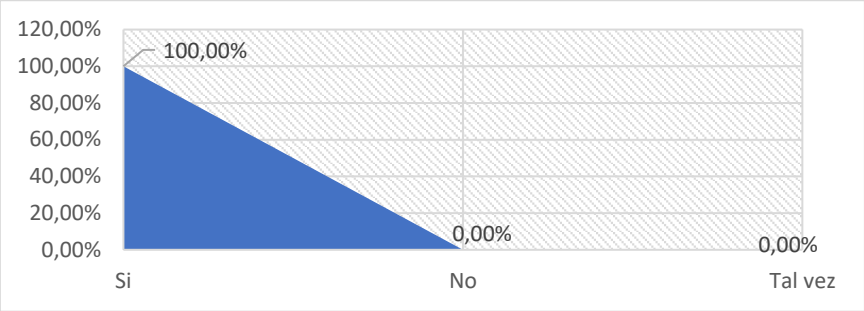


Tabla 10: ¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La totalidad de entrevistados el 100% considera que sí estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying.

Figura 13: ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying?

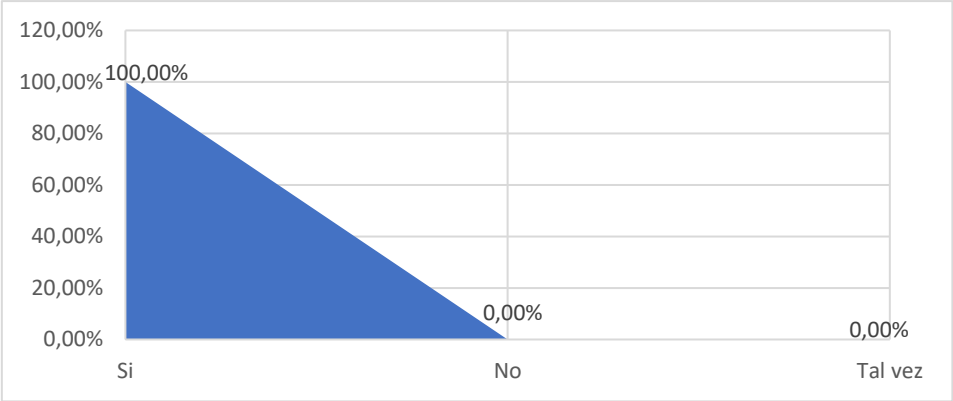


Tabla 11: ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100,00%
No	0	0,00%
Tal vez	0	0,00%
Total	5	**100,00%**

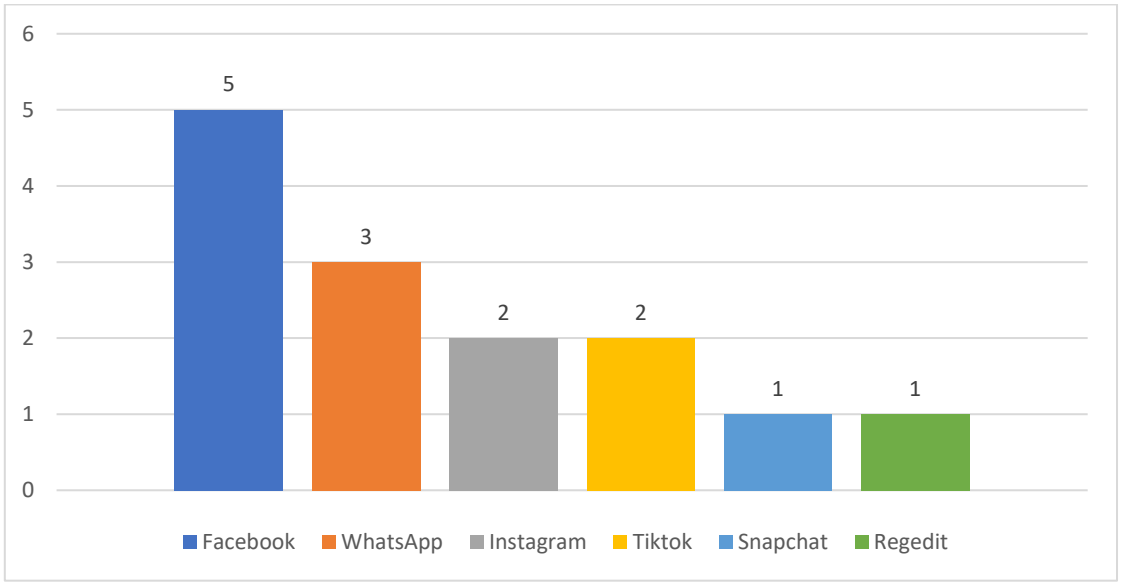
Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

La totalidad de entrevistados el 100% considera que sí ha participado en capacitaciones sobre el bullying.

Preguntas abiertas:

En cuanto a las dos últimas preguntas abiertas, una de ellas se encuentra encaminada a brindar información respecto de los tipos de acoso escolar que conocen los docentes, así como la Psicóloga del DECE, y la opinión que presentan respecto de ellos, obteniendo como respuestas de los 5 profesionales participantes los siguientes tipos de bullying: poner sobrenombres a los estudiantes, bullying, sexting, grooming, acoso escolar de tipo verbal, físico, psicológico y cibernético. Se debe tener en cuenta que todos ellos son perjudiciales para la autoestima de los estudiantes y pueden traer consigo peligros al memento de establecer buenas relaciones sociales.

Figura 14: ¿Qué tipos de redes sociales considera usted que los estudiantes utilizan para hacer daño a sus compañeros de clase? (Pregunta abierta)



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

Este grafico representa la segunda sección de la encuesta de las preguntas abiertas con la finalidad de ser un filtro para tener conocimiento un conocimiento de que tipos de que tipos de redes sociales consideran los docentes, así como personal del DECE, que los

estudiantes utilizan para hacer daño a sus compañeros de clase. Cabe mencionar que la pregunta fue aplicada a 5 expertos de los cuales se puede identificar que:

De esta manera demostrando que la mayoría de los profesionales encuestados de la Unidad Educativa Atenas School, menciona con mayor incidencia a la red social de Facebook (5), seguida de la red social WhatsApp (3), para culminar con índice equivalente entre Instagram (2), Tiktok (2) y con una menor incidencia en el uso de Snapchat y Regedit (1).

3.1.4.2 Grupo focal

Para presentar los resultados de la información obtenida en esta sección se utilizaron tablas que resumen la información obtenida de la problemática.

1. **El primer tema a tratar en el grupo focal sirvió para sondear cómo la Unidad Educativa aborda el tema de la violencia entre pares, si existe alguna normativa al respecto y cuáles son los procedimientos que en general se utilizan.**

Tabla 12: Normativa y procedimientos

Normativa	Procedimiento
-Siguen normativas del reglamento de la LOEI.	-Intervención del tutor mediante diálogo entre ambas partes para conocer la problemática.
-Utilización de rutas y protocolos dados por el Ministerio de Educación.	-Se remite un informe al Departamento de Consejería Estudiantil DECE y autoridades competentes para su respectivo seguimiento del caso.
	-En el DECE se dialoga con ambas partes por separado para saber cada versión del problema, se habla con el tutor del curso y posteriormente se procede hacer una investigación discreta con el resto de estudiantes para conocer el contexto de lo que está sucediendo.
	-Si es necesario, se aplica una evaluación psicología corta mediante test proyectivos a los estudiantes del problema.
	- Los casos se atienden mediante una ficha de mediación para escuchar a las dos partes y llegar a acuerdos y compromisos.
	-Firma de compromiso de cambio de conducta entre estudiantes y padres de familia frente al Inspector y tutor de la Unidad Educativa.
	-Sugerencias tanto a padres de familia como a docentes tutores para el manejo de la problemática.

	-Finalmente se realiza un seguimiento a los estudiantes en los recreos para observar la modificación de sus conductas y se realiza también observación dentro del aula de clases por parte de los tutores y docentes de cada materia.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

2. Estrategias utilizadas para abordar la violencia

Tabla 13: Estrategias utilizadas

Estrategias utilizadas por los tutores de 2do y 3ero de bachillerato y la Psicóloga del DECE
-Se da a conocer a los docentes sobre las rutas y protocolos del Ministerio de Educación en el caso de la violencia entre pares.
-Técnicas de mediación.
-Técnicas para la resolución de conflictos.
-Técnicas de diagnóstico.
-Recordatorio por parte del Inspector de la Unidad Educativa Atenas School del Reglamento Institucional.
-Recordatorio por parte del Inspector de la Unidad Educativa Atenas School del Código de convivencia.
-Los tutores trabajan en el desarrollo humano integral enfocando diferentes temas como por ejemplo la temática "tú y el otro, yo", para la aceptación de los compañeros, así como de sus características y también la aceptación del propio estudiante.
-Estrategias colaborativas apoyadas en el libro de "Disciplina positiva en el aula de clases".
-Se trabaja las fortalezas, debilidades y aceptación de cada estudiante.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

3. Herramientas de utilidad

Tabla 14: Herramientas

Herramientas de mayor utilidad para el abordaje de la problemática
-Diálogo y respeto.
-Crear un ambiente de confianza en los estudiantes y autoridades en general.
-Los tutores siempre están pendientes de sus estudiantes.
-Ficha de seguimiento de cada estudiante, donde ven su evolución y progreso en cuanto a lo académico y comportamental.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

4. Capacitación o formación de docentes sobre la violencia entre pares

Tabla 15: Capacitación a docentes

Capacitación de los docentes y de qué manera se ha realizado esta formación
-Se ha recibido poca información sobre la problemática del bullying. Las actividades sobre capacitación en esta temática se suspendieron por la pandemia y no se pudo realizar lo que tenían planeado.
-Por la problemática de la pandemia, actualmente se encuentran realizando capacitaciones de forma virtual sobre la violencia a través de redes sociales (Cyberbullying), pero únicamente con conceptos básicos.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

5. Soluciones utilizadas por la Unidad Educativa Atenas School

Tabla 16: Sanciones utilizadas

Sanciones para combatir la problemática
-Se rigen por las sanciones normadas en la LOEI.
-Realización de actividades formativas.
-Suspensión.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

6. Técnicas utilizadas para el abordaje con los estudiantes

Tabla 17: Abordaje de la problemática con los estudiantes

Abordaje de la problemática con los estudiantes, las técnicas utilizadas como talleres de valores, convivencias, establecimiento de comisión de disciplina, actuación del DECE
-Los docentes tutores se enfocan en este tema en la asignatura de desarrollo humano integral, porque un eje de desarrollo humano es resolución de conflictos desde la empatía y el respeto.
-Los docentes son los encargados de ver las necesidades del grupo parar tratar estos temas. Como, por ejemplo, se trabaja con disciplina positiva**.**
-Las técnicas utilizadas como talleres de valores, convivencias, juegos de roles, estrategias grupales, establecimiento de comisión de disciplina se realizan en las horas de tutorías.
-Existe una comisión de disciplina dentro de cada curso.

Fuente: Grupo focal realizado con docentes y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa "Atenas School"
Elaboración: Propia, 2020

3.1.4.3 Conclusiones

Encuesta:

- Por la encuesta que se realizó a los docentes de 2do y 3ero de bachillerato y a la Psicóloga de la Unidad Educativa Atenas School, se puede concluir que la información recolectada permitió identificar y resaltar los aspectos que se encuentran alrededor de esta problemática denominada "violencia entre pares". En cuanto a los diversos lugares y agresiones que se manifiestan de forma observable, de acuerdo a los registros de la encuesta se evidencia que en todos los lugares se dan estos episodios de violencia entre pares, sin embargo son los pasillos, el recreo, y el aula los lugares en los que se registran mayores agresiones de violencia verbal; en cuanto a las agresiones no verbales, estas tienen una mayor incidencia en el aula de clases y en el recreo y, por último, daños físicos y psicológicos se manifiestan con mayor incidencia en los pasillos y con menor incidencia en el aula y el recreo. Por otro lado, no se registró incidencia de violencia entre pares en la entrada o salida de la institución y en sus exteriores.
- En cuanto a las preguntas cerradas de la encuesta se podría concluir que tanto los docentes y la psicóloga de la Unidad Educativa Atenas School, consideran que sí conocen sobre el tema y tienen información sobre el bullying, pero pese a esto la mayoría de encuestados no tienen la seguridad de poseer las herramientas necesarias para manejar este esta problemática, así mismo la mayoría de encuestados considera que tal vez ha observado y sabe de alguien que haya tenido problemas de bullying. La totalidad de entrevistados (100%) considera que sí estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying.
- En cuanto a las dos últimas preguntas abiertas, una de ellas exploraba los tipos de acoso escolar que conocen los docentes y la Psicóloga del DECE, y la opinión que tienen al respecto. Los 5 profesionales participantes dijeron conocer los siguientes tipos de bullying: poner sobrenombres a los estudiantes, bullying, sexting, grooming, acoso escolar de tipo verbal, físico, psicológico y cibernético. A su vez, los entrevistados consideran que la red social de Facebook es la más utilizada por los estudiantes para hacer daño a sus compañeros, seguida por las redes sociales de WhatsApp, Instagram y Tiktok.

Grupo focal:

- En cuanto al grupo focal se podría concluir que existe un manejo adecuado de la problemática, puesto que están guiados por la LOEI y las rutas y protocolos que propone el Ministerio de Educación, pero pese a esto no han recibido la información necesaria que esta problemática amerita, ya que ha sido dejado de lado por el tema de la pandemia y se han suspendido algunas reuniones para que los docentes tutores obtengan más información sobre esta temática, por ende a pesar de tener un conocimiento sobre el tema, se hace mención que no cuentan con las herramientas necesarias para manejar la problemática de la violencia entre pares. (Actualmente por la problemática de la pandemia del COVID 19, se encuentran realizando capacitaciones de forma virtual sobre la violencia a través de redes sociales (Cyberbullying), pero únicamente con conceptos básicos).

IV ELABORACIÓN DEL PRODUCTO

El producto se ha elaborado en base a las conclusiones encontradas en la fase diagnóstica.

Se ha planificado la realización de cuatro talleres psicoeducativos dirigidos a los docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y al DECE de la Unidad Educativa Atenas School, se presentan los cuatro talleres psicoeducativos tres de ellos están dirigidos al DECE y a los Docentes tutores de la Unidad Educativa "Atenas School" y el cuarto taller psicoeducativo está dirigido a los estudiantes el cual deberá ser dictado por los docentes tutores a sus estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato.

El orden de los talleres psicoeducativos en el cual están presentados es el siguiente: En primer lugar, hay un diseño operativo de cada taller en el cual se describen todas las actividades a realizar, los links para la visualización de videos psicoeducativos y de sensibilización; a su vez cada taller consta de recursos con las actividades que se deberán realizar complementarias que se deberán realizar, y a continuación del diseño se presenta el PowerPoint que se utilizaría.

-El primer taller psicoeducativo va a tratar sobre la violencia entre pares (Bullying) de manera general.

-El segundo taller psicoeducativo va a tratar sobre el Cyberbullying de manera general.

-El tercer taller psicoeducativo va a tratar sobre Cómo enfrentar la intimidación y maltrato entre alumnos (Bullying).

-El cuarto taller con todos estos conocimientos los docentes tutores estarán en la capacidad de efectuar un taller psicoeducativo sobre la temática violencia entre pares (Bullying) de manera general, deberá ser dictado a los estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato.

4.1 Objetivo

Diseñar talleres de formación para los docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y la Psicóloga del DECE de la Unidad Educativa Atenas School sobre el tema de violencia entre pares, con la finalidad de que el personal esté capacitado para manejar esta problemática.

4.1.1 Supuestos y precondiciones

Para que el proyecto pueda llevarse a cabo, se espera que:

- La Unidad Educativa Atenas School esté de acuerdo y acepte el diseño de los talleres para manejar la violencia entre pares.
- Tanto la Psicóloga del DECE como los docentes tutores se capaciten de manera consciente en la temática del bullying o violencia entre pares para que adquieran un mejor conocimiento y cuenten con las herramientas necesarias para poder manejar esta temática con los estudiantes.
- Exista la predisposición y el tiempo para la explicación del diseño de los talleres.
- Haya interés por parte de los participantes en el tema.

4.1.2 Destinatarios

El presente trabajo de disertación está dirigido a la Unidad Educativa Atenas School, con la finalidad de que los participantes directos como son la psicóloga del DECE y los docentes tutores adquieran herramientas para manejar la violencia entre pares en los estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato.

4.1.3 Indicadores

- Asistencia puntual de los participantes a los talleres.
- El 100% de los participantes deberán acudir a los talleres para un óptimo aprendizaje de las temáticas abordadas.
- El 100% de asistentes deberán participar activamente en las actividades que se lleven a cabo.
- El 100% de los participantes están interesados en la temática que se desarrollará en los talleres.

4.1.4 Fuentes de verificación

- Lista de asistencia de los participantes.
- Presentaciones en PowerPoint de las temáticas abordadas en los talleres.
- Registro de actividades realizadas.
- Registro de entrega de cuestionarios dirigidos a estudiantes.

Todas estas fuentes de verificación se encuentran en la computadora de la autora de esta disertación.

4.2 Matriz del marco lógico

Resumen Narrativo	Indicadores	Fuentes de verificación	Supuestos
Fines			
F1 Reducción de la tasa de estudiantes maltratados por sus compañeros en la Unidad Educativa Atenas School sección secundaria. **F2** Padres de familia más satisfechos. **F3** Docentes más satisfechos por el comportamiento de los alumnos. **F4** Menor preocupación por parte de las autoridades, alumnos, padres de familia y personal administrativo.	**I:** Asistencia puntual de los participantes a los talleres. **I:** El 100% de los participantes deberán acudir a los talleres para un óptimo aprendizaje de las temáticas abordadas. **I:** El 100% de asistentes deberán participar activamente en las actividades que se lleven a cabo. **I:** El 100% de los participantes están interesados en la temática que se desarrollará en los talleres.	**FV:** Lista de asistencia de los participantes. **FV:** Presentaciones en PowerPoint de las temáticas abordadas en los talleres. **FV:** Registro de actividades realizadas. **FV:** Registro de entrega de encuesta enfocada para los estudiantes de modo que los docentes puedan evaluar si existe acoso escolar entre compañeros. Todas estas fuentes de verificación se encuentran en la computadora de la autora de esta disertación.	Para que el proyecto pueda llevarse a cabo, se espera que: **S:** La Unidad Educativa Atenas School esté de acuerdo y acepte el diseño de los talleres para manejar la violencia entre pares. **S:** Tanto la Psicóloga del DECE como los docentes tutores se capaciten de manera consciente en la temática del bullying o violencia entre pares para que adquieran un mejor conocimiento y cuenten con las herramientas necesarias para poder manejar esta temática con los estudiantes. **S:** Exista la predisposición y el tiempo para la explicación del diseño de los talleres. **S:** Haya interés por parte de los participantes en el tema.
Propósito:			
Reducir los niveles de violencia entre pares			
Componentes:			
C1 Mayor respeto y tolerancia de la diversidad entre los estudiantes. **C2** Mayor empatía y sensibilidad entre los estudiantes.			
Actividades:			
A1 Cuatro talleres psicoeducativos de sensibilización sobre la violencia entre pares en la Comunidad Educativa, tres de ellos dirigidos a docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y el DECE Y el cuarto de ellos dirigido a estudiantes de 2do y 3ero de Bachillerato que deberá ser dictado por los docentes tutores.			

A2 Sensibilización a la Comunidad Educativa secundaria sobre lo que es la violencia entre pares, entrega de trípticos con información general sobre lo que se habló en los cuatro talleres psicoeducativos.			

4.2.1 Presupuesto

Presupuesto - 1er Taller	
Rubro	**Valor**
- 1 Impresión de hoja de asistencia de participantes	**$ 0.10**
- Caramelos de bolita	**$ 2.00**
- 4 Pliegos de fomix color negro, verde, amarillo y rojo	**$ 6.00**
- 1 Paquete de Post it de colores representativos verde, amarillo y rojo	**$ 3.00**
- 3 Gomas	**$ 4.50**
- 3 Tijeras	**$ 6.00**
- 5 Impresiones a color de la ruta del protocolo de actuación en situaciones de Bullying del Ministerio de Educación	**$ 1.00**
- 4 Pliegos de papel periódico	**$ 1.60**
- 4 Marcadores	**$ 7.20**
- 1 Cintas adhesivas	**$ 1.50**
- 5 Impresiones del instrumento de evaluación del taller	**$ 0.50**
TOTAL	**$ 33.40**

Presupuesto – 2 do Taller	
Rubro	**Valor**
- 1 Impresión de hoja de asistencia de participantes	**$ 0.10**
- 5 Impresiones Hoja informativa - Diseño de pautas para padres de adolescentes.	**$ 0.50**
- 4 Pliegos de papel periódico	**$ 1.60**
- 4 Marcadores	**$ 7.20**
- 1 Cintas adhesivas	**$ 1.50**
- 5 Impresiones del instrumento de evaluación del taller	**$ 0.50**
TOTAL	**$ 11.40**

Presupuesto – 3ero Taller	
Rubro	**Valor**
- 1 Impresión de hoja de asistencia de participantes	**$ 0.10**
- 5 Impresiones del ejemplo de encuesta enfocada para los estudiantes de modo que los docentes puedan evaluar si existe acoso escolar entre compañeros.	**$ 1.50**
- 4 Pliegos de papel periódico	**$ 1.60**
- 4 Marcadores	**$ 7.20**
- 1 Cintas adhesivas	**$ 1.50**
- 5 Impresiones del instrumento de evaluación del taller	**$ 0.50**
TOTAL	**$ 12.40**

Presupuesto – 4to Taller (Enfocado para estudiantes 2do y 3ero de Bachillerato)	
Rubro	**Valor**
- 4 Impresiones de las hojas de asistencia de participantes	**$ 0.40**
- 5 Impresiones del ejemplo de encuesta enfocada para los estudiantes de modo que los docentes puedan evaluar si existe acoso escolar entre compañeros.	**$ 1.50**
- 20 Impresiones de la Actividad práctica: Rol playing Una situación de Rechazo	**$ 4.00**
- 140 Impresiones de la actividad Sopa de letras	**$ 14.00**
- 20 Impresiones del juego del tablero a color (Cartulina A3)	**$ 30.00**
- 20 Dados	**$ 5.00**
- 30 Pliegos de papel periódico	**$ 12.00**
- 20 Marcadores gruesos	**S 36.00**
- 20 Esferos	**S 10.00**
- 4 Cintas adhesivas	**$ 6.00**
- 4 Impresiones del instrumento de evaluación del taller	**$ 0.40**
TOTAL	**$ 119.30**

TOTAL GLOBAL	**$ 176.50**

4.2.2 Monitoreo

- En primer lugar, se monitoreará a través de la hoja de asistencia, en segundo lugar, con la participación en las actividades de todos los asistentes y finalmente con la evaluación de los talleres. Este tipo de trabajo permitirá a las personas a cargo de llevar a cabo los talleres tener una retroalimentación permanente del nivel de asistencia, el nivel de participación y de la manera que los participantes evalúan para que de esta forma se puedan realizar los ajustes y modificaciones necesarias según el caso.

4.2.3 Evaluación

- Para le evaluación de los talleres psicoeducativos se utilizará un documento de evaluación el cual consta de diecinueve criterios sobre el manejo de los talleres con el fin de evaluar mediante escalas el desenvolvimiento del mismo y se encuentra en los anexos.

4.2.4 Sostenibilidad

- Para mantener la sostenibilidad del proyecto pueda mantenerse a través del tiempo se recomienda que la Unidad Educativa Atenas School ofrezca estos talleres a los docentes de forma anual, de tal manera que se sostenga en el tiempo el interés para reducir la violencia entre pares que se puede presentar en los estudiantes.

4.2.5 Cronograma

Tiempo Actividades	1 Día Martes Duración:2h30	2 Día Miércoles Duración:1h46	3 Día Jueves Duración: 1h36	4 Día Viernes Duración: 2h 30
• **Primer taller psicoeducativo dirigido a docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y el DECE** **Taller - "Qué es el Bullying"**	**X**			
• **Segundo taller psicoeducativo dirigido a docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y el DECE** **Taller - "Qué es el Cyberbullying"**		**X**		
• **Tercer taller psicoeducativo dirigido a docentes tutores de 2do y 3ero de Bachillerato y el DECE** **Taller - "Cómo enfrentar la intimidación y maltrato entre alumnos - Bullying"**			**X**	
• **Cuarto taller Psicoeducativo realizado por los docentes y dirigido a los estudiantes de 2do y 3ero de Bachillerato "El Bullying"**				**X**

El producto completo se encuentra en anexo 6 del presente documento.

Bibliografía

Alfaro, A., & Badilla, M. (2015). El taller pedagógico, una herramienta didáctica para abordar temas alusivos a la Educación. *Revista Electrónica Perspectivas*(10), 81-146.

Cobo, M. B., & Torres, S. (2012). *Nuevas formas de acoso ecolar dentro y fuera de la escuela (Disertación previa a la obtención del título de Psicólogas Educativas).* Quito.

Díaz, M. J. (2006). *Acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia.* Madrid: Guías.

Echeburúa, E., & Guerricaechevavarria, C. (2000). *Abuso sexual en la infancia: víctimas y agresores un enfoque clínico.* Barcelona: Ariel.

Gómez, A. (2013). *Bullying: El poder de la violencia*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf

Instituto Interamericano de Derechos Humanos. (2014). En *Prevención del acoso escolar Bullying y Ciberbullying.* Australian Aid. Obtenido de https://www.iidh.ed.cr/IIDH/media/1573/bulling-2014.pdf

Krug, E., Dalhberg, L., Mercy, J., Zwi, A., & Lozano, R. (2003). *World report on violence and health.* Obtenido de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_%20report/wrvh1/en/

Merlyn, M. F., & Díaz, E. (2011). Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la educación básica particular, Quito, Ecuador. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, *14*(1), 91-118.

Ministerio de Educación. (2011). *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-para-el-abordaje-del-Acoso-Escolar.pdf

Ministerio de Educación. (2015). *Violencia entre pares en el sistema educativo - UNICEF*. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/Press_Kit__AbusoEscolar_Final.pdf

Ministerio de Educación. (2017). *Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2015). Protocolo de actuación en situaciones de bullying. *2*, 4-34.

Ministerio De Educación Pública. (2015). *Protocolo de actuación en situaciones de bullying.* Altercom.

Ortega, A. (04 de 06 de 2013). *Capítulo I: Bullying*. Obtenido de http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf

Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar.* Madrid, España: Alianza.

Ortega, S., Ramírez, M., & Castelán, A. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la ciudad de México. *Revista Iberoamericana de Educación (Organización de Estados Americanos)*, 147-169.

Plan Nacional para el Buen Vivir 2017 - 2021 (PNBV). (2017). Obtenido de https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/09/Plan-Nacional-para-el-Buen-Vivir-2017-2021.pdf

Saucedo, C., & Guzmán, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. *Scielo, 12*(N°24). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102018000100213

Suckling, A., & Temple, C. (2011). *Herramientas contra el acoso escolar: un enfoque integral.* Madrid: Morata.

UNICEF. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador.*

Varela, J. (2011). Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena. *Scielo, 20*(N° 2, 65-78). Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282011000200006

ANEXOS

Anexo 1: Protocolo de Consentimiento Informado

Estudio: Manejo de la violencia entre pares

Información.

El presente estudio es conducido por Karina Revelo, estudiante de 10mo nivel de la carrera de Psicología Educativa en la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). El objetivo de este trabajo es elaborar un diseño de talleres para el manejo de la violencia entre pares dirigidos a los docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y al personal del DECE de la Unidad Educativa Atenas School, con la finalidad de reducir los niveles de violencia.

Si usted accede a formar parte de este estudio, se le pedirá participar en una encuesta la cual será enviada al correo electrónico y en un grupo focal sobre el tema del bullying y el acoso escolar que se realizará vía zoom. La encuesta será de aplicación individual que durará aproximadamente 30 minutos. El grupo focal se realizará en una hora de duración aproximadamente.

Su participación es voluntaria. La información que se recoja será estrictamente confidencial y no se utilizará para ningún otro propósito que no esté contemplado en este estudio. En lugar de su nombre, se utilizará un código de identificación. Una vez finalizado el estudio, la información obtenida será destruida, de modo que nadie tendrá acceso a ella.

Si tuviera alguna duda durante el desarrollo del proyecto, puede formular libremente las preguntas que considere pertinentes. Si se sintiera incómodo/a frente a alguna de las preguntas que se le realicen, puede ponerlo en conocimiento de la persona a cargo, y abstenerse de responder si así lo desea. Además, de requerirlo, puede finalizar su participación en cualquier momento del estudio sin que esto represente perjuicio para usted. Su experiencia y su aporte son muy valiosos.

Muchas gracias por su participación.

Consentimiento Informado.

Código de participante [ ]

Yo, (Nombre) _____

Con Cédula de Identidad N° _____

He sido invitado/a participar en el estudio "Manejo de la violencia entre pares", conducido por Karina Revelo, con Cédula de Identidad N° 1724159460.

Declaro que doy mi consentimiento para participar en el estudio.

Autorizo mi participación en la recolección de información mediante una encuesta y un grupo focal que se realizará en este estudio.

Estoy consciente de que mi participación es enteramente voluntaria. Entiendo que puedo finalizar mi participación en cualquier momento, sin que esto represente algún perjuicio para mí.

He sido informado /a sobre el estudio mencionado, y he recibido una copia escrita de la información, que he leído y revisado. También, he tenido la oportunidad de hacer preguntas y he recibido respuestas a ellas. Al firmar este consentimiento, estoy de acuerdo con que la información sea usada según lo convenido, es decir, de forma confidencial.

Entiendo que cuando el proyecto haya concluido, recibiré información sobre los resultados. De requerirlo, puedo comunicarme con Karina Revelo al celular 0981580845 o al correo karina_patricia_1995@hotmail.com

Firma del /la participante _____

Firma de la investigadora _____

Lugar y fecha _____

Anexo 2: Ficha Sociodemográfica

Ficha sociodemográfica DECE

Código de participante ☐

- **Datos del Psicólogo/a**

1. Nombre	
2. Lugar y fecha de nacimiento	
3. Edad	
4. Estado civil	
5. Nivel de instrucción	Superior ☐ Posgrado ☐
6. Profesión / Ocupación	

Fecha: ……

Ficha sociodemográfica DOCENTES

Código de participante ☐

- **Datos del Docente**

7. Nombre	
8. Lugar y fecha de nacimiento	
9. Edad	
10. Estado civil	
11. Nivel de instrucción	Superior ☐ Posgrado ☐
12. Profesión / Ocupación	

Fecha: ……

Anexo 3: Encuesta

De acuerdo a su experiencia laboral de manera presencial, que conductas de agresión usted ha observado en sus estudiantes a cargo.

Ponga una cruz donde corresponda:

1. **¿Ha observado últimamente alguna agresión que manifiesten sus alumnos?**

		Lugares observables por el docente y personal del DECE	**Aula**	**Recreo**	**Baños**	**Pasillos de la institución**	**Entrada o salida de la institución**	**Exteriores de la institución**
Tipos de agresiones	**Verbal**	Insultos						
		Rumores falsos						
		Burlas						
		Amenazas						
		Menosprecios en público						
		Resaltar defectos físicos						
	No verbal	Gestos faciales groseros						
		Aislar a algún compañero						
		Insultos por mensajes escritos						
	Daños físicos/ psicológicos	Maltrato (golpes en general)						
		Lanzar objetos						
		Agarrones agresivos						
		Generar temor en la victima						

Nota: Adaptado de Lera María José y Olías Francisca, noviembre 2001, Instrumentos para el análisis del aula, p.4, http://www.psicoeducacion.eu/files/bullying/Instrumentos_bullying.pdf

Escoja la opción que mejor responda a la pregunta:

2. **¿Sabe que es el bullying escolar?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez

3. **¿Tiene información sobre el bullying?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez

4. **¿Considera tener herramientas necesarias para manejar este tema?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
5. **¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
6. **¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
7. **¿Conoce algún caso en que haya sido el estudiante insultado o atacado por las redes sociales?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
8. **¿Considera que las agresiones entre los estudiantes son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
9. **¿Cuándo usted fue estudiante alguna vez fue víctima de bullying?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez
10. **¿Estaría dispuesto a ayudar a los estudiantes que han sufrido bullying?**
    a) Sí
    b) No
    c) Tal vez

11. ¿Ha participado en capacitaciones sobre el bullying?

a) Sí

b) No

c) Tal vez

Conteste las siguientes preguntas: (Escribir)

12. ¿Qué tipos de acoso escolar conoce y qué opina de ellos? (Pregunta abierta)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

13. ¿Qué tipos de redes sociales considera usted que los estudiantes utilizan para hacer daño a sus compañeros de clase? (pregunta abierta)

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Anexo 4: Grupo focal

Temas a tratar con dos docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato y personal del DECE.

1. Se hablará sobre cómo la unidad educativa aborda el tema de la violencia entre pares, si existe alguna normativa al respecto y cuáles son los procedimientos que en general se utilizan.

2. Se preguntará sobre las estrategias que han utilizado los tutores de 2° y 3° de Bachillerato y la Psicóloga, participantes en el grupo focal, para abordar esta temática.

3. Se indagará sobre las herramientas que les ha sido de mayor utilidad en el abordaje de la problemática.

4. Se indagará si los otros docentes han sido instruidos en el manejo del problema y de qué manera se ha realizado esta formación.

5. Se preguntará si se han establecido sanciones para combatir la problemática y la utilidad que han tenido.

6. Se hablará sobre el abordaje de la problemática con los estudiantes, las técnicas utilizadas como talleres de valores, convivencias, establecimiento de comisión de disciplina, actuación del DECE.

Anexo 5: Validación de Expertos

(Preguntas - Encuesta y Grupo focal)

Quito…….

Sra.……

Nombre

Facultad de Psicología, PUCE

De mi consideración:

Mi Nombre es Karina Patricia Revelo Jácome. Soy estudiante de la Facultad de Psicología, carrera de Psicología Educativa de la PUCE. Al momento me encuentro realizando mi disertación previa a la obtención del título de Psicóloga Educativa. El tema es "Manejo de la violencia entre pares. Diseño de talleres dirigidos al DECE y a los docentes de la Unidad Educativa Atenas School, Quito, 2019". Uno de los instrumentos que voy a utilizar en la fase diagnóstica es una encuesta elaborada por mí y revisada por mi Directora, la Dra. Elena Díaz.

Por tal motivo, solicito su apoyo para la validación de la encuesta y de los temas que se abordarán en el grupo focal. Ambos instrumentos estarán dirigidos a los tutores de 2° y 3° de Bachillerato y a la Psicóloga de la institución. Le pido por favor emitir su criterio en la columna de observaciones, colocando una cruz donde corresponda. En cada caso, de seleccionar la opción "Ajuste", le solicito escribir su sugerencia.

Muchas gracias por su colaboración.

Atentamente,

Karina Patricia Revelo Jácome

Encuesta

Consigna: Ponga una cruz donde corresponda

1. **¿Ha observado últimamente alguna agresión que manifiesten sus alumnos?**

		Lugares observables por el docente y personal del DECE	Aula	Recreo	Baños	Pasillos de la institución	Entrada o salida de la institución	Afueras de la institución
Tipos de agresiones	**Verbal**	Insultos						
		Rumores falsos						
		Burlas						
		Amenazas						
		Menosprecios en público						
		Resaltar defectos físicos						
	No verbal	Gestos faciales groseros						
		Aislar a algún compañero						
		Insultos por escritos						
	Daños físicos/ psicológicos	Maltrato (golpes en general)						
		Lanzar objetos						
		Agarrones agresivos						
		Generar temor en la victima						

Nota: Adaptado de Lera María José y Olías Francisca, noviembre 2001, Instrumentos para el análisis del aula, p.4, http://www.psicoeducacion.eu/files/bullying/Instrumentos_bullying.pdf

Observaciones Pregunta 1		
Logrado	**No Logrado**	**Ajustes**

Consigna: Escoja la opción que mejor responda a la pregunta			
Preguntas Cerradas **Opciones de respuesta:** **Si, No, Tal vez**	**Observaciones**		
	Logrado	**No Logrado**	**Ajustes**
2. ¿Sabe qué es el bullying escolar?			
3. ¿Tiene información sobre el bullying?			
4. ¿Considera tener herramientas necesarias sobre este tema?			
5. ¿Ha observado a lo largo de su experiencia en la institución problemas de bullying?			
6. ¿Sabe de alguien que haya sido agredido o insultado alguna vez por un compañero?			
7. ¿Conoce algún caso en que haya sido el alumno insultado o atacado por las redes sociales?			
8. **¿Considera que las agresiones entre alumnos son un problema en la Unidad Educativa Atenas School?**			

9. **¿Alguna vez le ha ocurrido a usted?**			
10. ¿Estaría dispuesto a ayudar a los alumnos que han sufrido bullying?			

Consigna: Conteste las siguientes preguntas:			
Preguntas Abiertas	**Observaciones**		
	Logrado	**No Logrado**	**Ajustes**
11. ¿Qué tipos de acoso escolar conoce y qué opina de ellos?			
12. ¿Considera que es frecuente que se usen las nuevas tecnologías como podrían ser las redes sociales para hacer daño a los compañeros de clase?			

Grupo Focal

Temas que se abordarán:

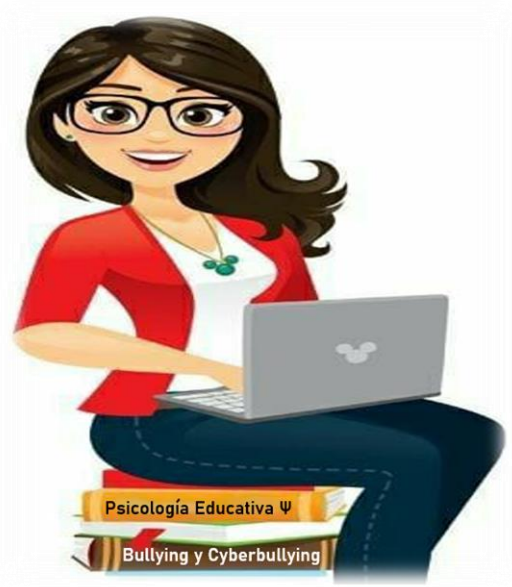
Preguntas abiertas	**Observaciones**		
	Logrado	**No Logrado**	**Ajustes**
1. Se hablará sobre cómo la unidad educativa aborda el tema de la			

violencia entre pares, si existe alguna normativa al respecto y cuáles son los procedimientos que en general se utilizan.			
2. Se preguntará sobre las estrategias que han utilizado los tutores de 2° y 3° de Bachillerato y la Psicóloga, participantes en el grupo focal, para abordar esta temática.			
3. Se indagará sobre las herramientas que les ha sido de mayor utilidad en el abordaje de la problemática.			
4. Se indagará si los otros docentes han sido instruidos en el manejo del problema y de qué manera se ha realizado esta formación.			
5. Se preguntará si se han establecido sanciones para combatir la problemática y la utilidad que han tenido.			
6. Se hablará sobre el abordaje de la problemática con los estudiantes, las técnicas			

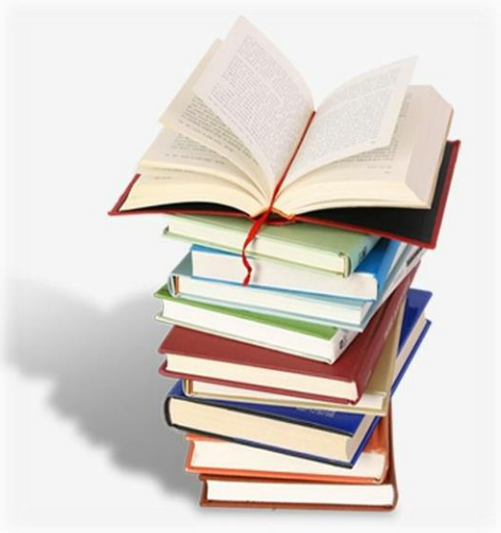
utilizadas como talleres de valores, convivencias, establecimiento de comisión de disciplina, actuación del DECE.			

Anexo 6: Producto

TALLERES DE PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR









DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL" PARA EVITAR LA VIOLENCIA ENTRE PARES

INTRODUCCIÓN

A continuación, se presentan los cuatro talleres psicoeducativos tres de ellos están dirigidos al DECE y a los Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato de la Unidad Educativa "Atenas School" y el cuarto taller psicoeducativo está dirigido a los estudiantes el cual deberá ser dictado por los docentes tutores a sus estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato.

El orden de los talleres psicoeducativos en el cual están presentados es el siguiente: En primer lugar, hay un diseño operativo de cada taller en el cual se describen todas las actividades a realizar, los links para la visualización de videos psicoeducativos y de sensibilización; a su vez cada taller consta de recursos con las actividades que se deberán realizar complementarias que se deberán realizar, y a continuación del diseño se presenta el PowerPoint que se utilizaría.

-El primer taller psicoeducativo va a tratar sobre la violencia entre pares (Bullying) de manera general.

-El segundo taller psicoeducativo va a tratar sobre el Cyberbullying de manera general.

-El tercer taller psicoeducativo va a tratar sobre Cómo enfrentar la intimidación y maltrato entre alumnos (Bullying).

-El cuarto taller psicoeducativo va a tratar sobre la violencia entre pares (Bullying) de manera general, deberá ser dictado por los docentes tutores a los estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato.

TALLERES

TALLER 1

Planificación

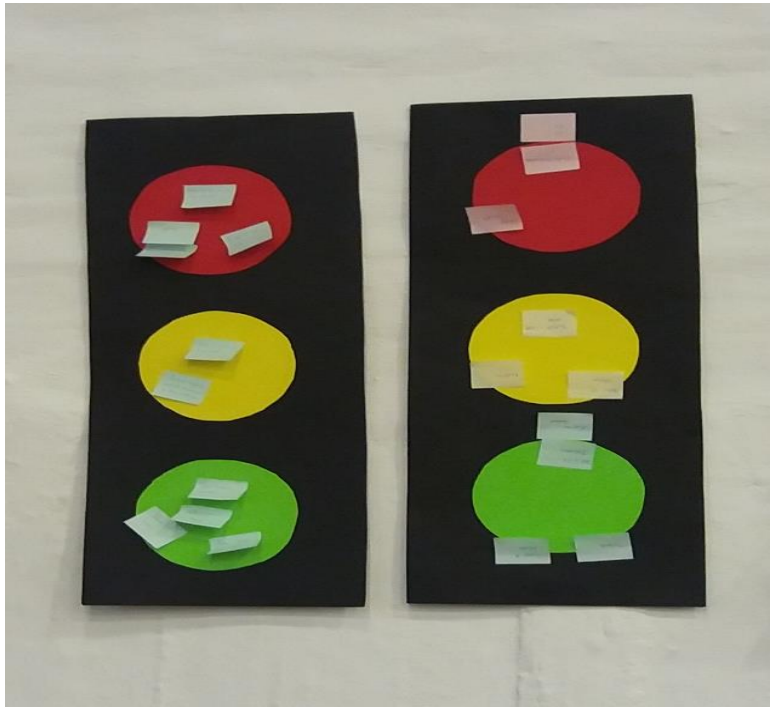
Objetivo: Indagar sobre la temática del bullying entre pares, para concientizar y disminuir el índice de agresiones en la Unidad Educativa Atenas School.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
Saludo y bienvenida	Presentación personal del facilitador como miembro del equipo de apoyo.	4 min.	Todos los participantes	Facilitadora
Encuadre de la actividad	**Explicación teórica:** A los participantes en qué consiste el taller, las reglas para fomentar el respeto durante el taller, la duración y objetivos a seguir en el mismo.	4 min	Diapositivas Infocus Tarjetas con los nombres de los participantes.	Facilitadora
Dinámica inicial	***Dinámica 1: Cualidades de caramelo.*** Los facilitadores ofrecen a los participantes caramelos de diferentes colores diciéndoles que tomen los que quieran. Unos pueden tomar más y otros menos. Cada participante deberá decir su nombre completo mencionar una cualidad suya por cada caramelo que han tomado.	10 min.	Caramelos Predisposición de los participantes y su motivación	Facilitadora
¿Qué es Bullying?	**Actividad práctica:** A través de la técnica de lluvia de ideas pedir a los participantes que cada uno aporte mencionando y escribiendo en el pizarrón de la presentación una idea de lo qué piensa que es el Bullying.	10 min	Participantes, Diapositivas	Facilitadora
	Exposición teórica: Qué es el bullying, diferenciación entre acoso escolar y violencia escolar, sus características, tipos de acoso escolar y participantes del bullying.	15 min.	Diapositivas Computadora	Facilitadora

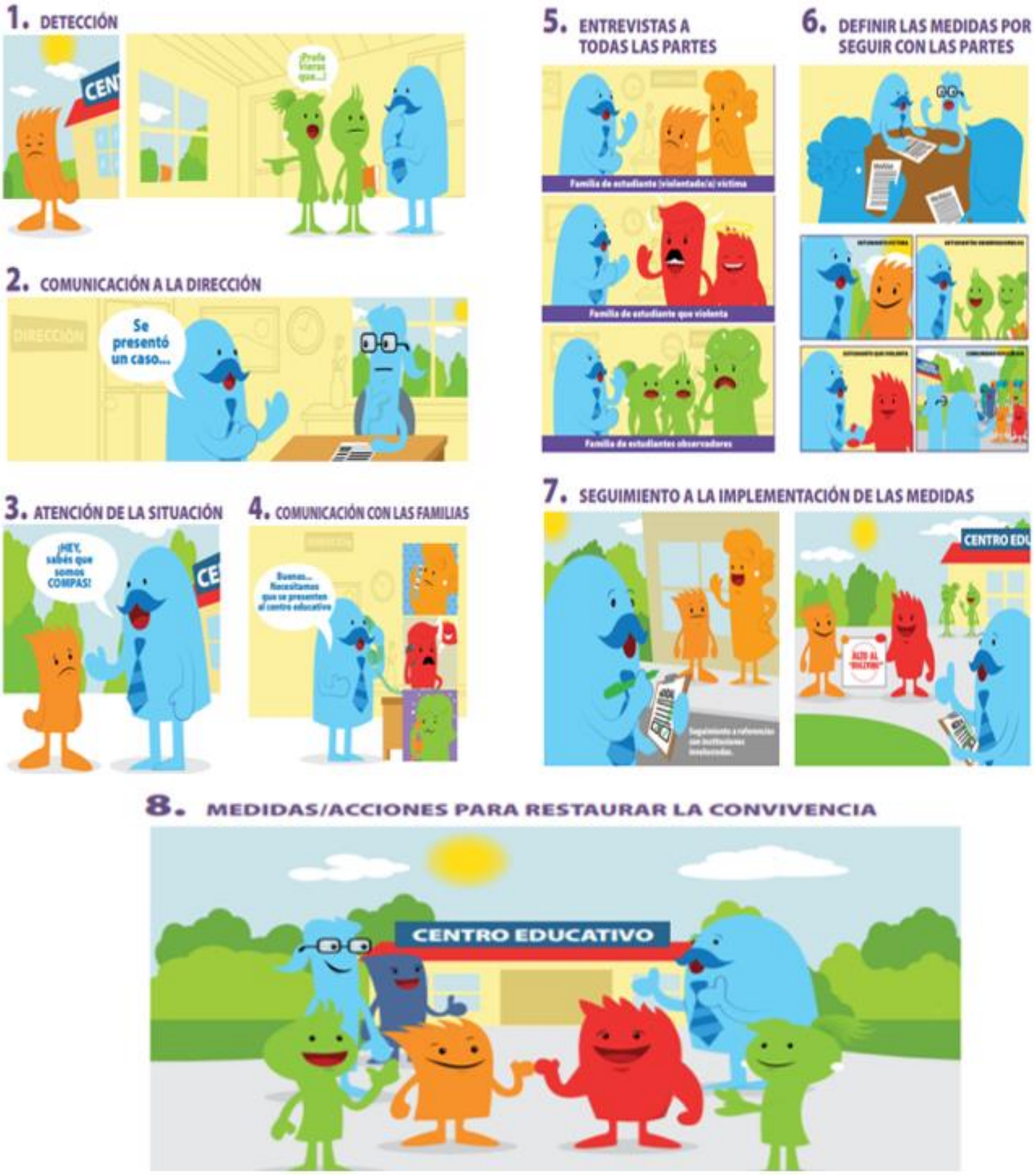
Indicadores en el Bullying	**Actividad práctica:** A través de preguntas generadoras se trabaja en grupos dependiendo el número de participantes lo siguiente: • ¿Qué es aquello que consideran como indicadores para identificar la existencia de bullying? • ¿Logra hacerlo con frecuencia? ¿Cómo? ***Evaluar cuáles indicadores son considerados al momento de identificar la existencia del bullying*** ✓ Explicar a los participantes en qué consiste cada color del semáforo, para luego pedir a los participantes escriban en un pedazo de cartulina un indicador de bullying que no le fue útil, uno no tan útil y uno totalmente útil, y luego pasar a ponerlos en cada color del semáforo y explicar el por qué. ✓ Semáforo: o Color Rojo: Indicador no útil o Color Amarillo: Indicador no tan útil o Color Verde: Indicador totalmente útil **Ejemplo del semáforo. (Recurso 1)**	15 min	Diapositivas Computadora Semáforo de colores Fomix del color del semáforo, Cartulinas, marcadores y cinta adhesiva.	Facilitadora
	Exposición teórica: Se presentarán los indicadores que son observables en el bullying para que se pueda identificar esta problemática. -A su vez se presentará las consecuencias del bullying.	15 min	Diapositivas Computadora Infocus	Facilitadora
Tipos de conductas violentas en el Bullying	**Exposición teórica** Tipos de conductas violentas en el Bullying.	15 min.	Diapositivas Computadora Infocus	Facilitadora
	Actividad práctica: Se hará una pequeña encuesta para diagnosticar cuando es Bullying. Y una observación gráfica para identificar en qué casos se manifiesta esta problemática.	10 min	Diapositivas Computadora Infocus	

Estadísticas	**Exposición teórica:** Estadísticas.	10 min	Diapositivas Infocus Computadora	Facilitadora
Recomendaciones para padres y educadores Rutas del protocolo de actuación en situaciones de Bullying	**Exposición teórica:** Se explicará algunos consejos para padres y educadores. **Video:** https://www.youtube.com/watch?v=-EozQsmJbiY **Exposición teórica:** Se dará a conocer la ruta del protocolo de actuación en situaciones de Bullying dadas por el Ministerio de Educación Pública. **(Recurso 2)**	15 min	Diapositivas Infocus Videos	Facilitadora
Video de sensibilización	**Video:** Los participantes observaran con atención el video "Rap Contra El Bullying" para crear en ellos un ambiente de sensibilización de esta problemática. https://www.youtube.com/watch?v=OvSy-6HjgxI **Actividad práctica:** Al finalizar el video se pedirá a los participantes que hablen sobre qué les pareció el video y qué mensaje les dejo.	10 min	Diapositivas Infocus Videos	Facilitadora
Evaluación	Pedir a los asistentes que formen grupos de dos miembros y que escojan uno de todos los temas tratados para explicar lo que han aprendido del taller.	10 min	3 Papelotes 5 Marcadores de pizarra distintos colores.	Facilitadora
Cierre	Se procederá a agradecer a los asistentes y se despedirá el taller. Se aplicará instrumento de evaluación del taller. **(Recurso 3)**	3 min.	Hoja de evaluación	Facilitadora
Tríptico	Se entregará un tríptico al finalizar el taller. **(Recurso 4)**		Hoja del tríptico del 1er taller	Facilitadora
Hoja de asistencia - 1er taller	Se incluye una hoja de asistencia -1er taller que deberá ser llenada por los asistentes del taller tanto DECE y Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato.		Hoja de asistencia - 1er taller	Facilitadora

Recurso: 1

Ejemplo del semáforo	(Ejemplo de semáforo al trabajar el taller)
	

RECURSO: 2


1. DETECCIÓN
¿Pero bueno, sabés que...?
2. COMUNICACIÓN A LA DIRECCIÓN
DIRECCIÓN
Se presentó un caso...
3. ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN
¡HEY, sabés que somos COMPAS!
4. COMUNICACIÓN CON LAS FAMILIAS
Buenas... Necesitamos que se presenten al centro educativo
5. ENTREVISTAS A TODAS LAS PARTES
Familia de estudiante (violentado/a) víctima
Familia de estudiante que violenta
Familia de estudiantes observadores
6. DEFINIR LAS MEDIDAS POR SEGUIR CON LAS PARTES
7. SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS
CENTRO EDU
ALTO AL "BULLYING"
8. MEDIDAS/ACCIONES PARA RESTAURAR LA CONVIVENCIA
CENTRO EDUCATIVO

RECURSO: 3

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL EJECUCIÓN DE TALLERES

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

NOMBRE DEL FACILITADOR:	
FECHA:	
TEMA DEL TALLER:	

CRITERIO	**ESCALA**				
	Excelente	**Muy Bien**	**Bien**	**Regular**	**Deficiente**
1. Explicación de los objetivos					
2. Cumplimiento del objetivo del taller					
3. Dominio de conocimientos del tema tratado					
4. Capacidad para mantener el interés de los participantes					
5. Organización general del taller					
6. Habilidad para comunicar ideas, instrucciones, consignas, explicaciones.					
7. Capacidad para desarrollar de forma lógica y concatenada los contenidos del taller					
8. Utilidad de los temas					
9. Calidad y cantidad de materiales y recursos utilizados					
10. Capacidad para resolver dudas					
11. Empatía/rapport					
12. Capacidad de improvisar (de ser necesario)					
13. Capacidad para trabajo en equipo					
14. Uso del tiempo					
15. Dominio de materiales y recursos					
16. Capacidad de motivar a los participantes					
17. Tono, cadencia, ritmo de la voz apropiado para la actividad					
18. Capacidad de percibir al grupo					
19. Entusiasmo personal					

RECURSO: 4

Diferenciación

Acoso Escolar (Bullying)

- Los actos de violencia siempre van **dirigidos a una misma persona.**
- Las agresiones son en **un periodo de tiempo prolongado.**
- El acoso **se da entre compañeros(as) de la institución.**

Violencia Escolar

- Los actos de violencia **se dirigen a diferentes personas.**
- Las agresiones **duran poco tiempo.**
- Las violencias puede darse **de alumnos(as)- maestros(as) y viceversa.**

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2012)

Indicadores de ser agresor de bullying

-Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
-Hablar despectivamente de algún compañero de clase.
-Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
-Prepotente y dominante con sus iguales.
-Burlarse de sus iguales.
-Falta de cumplimiento de las normas.



Indicadores de sufrir bullying - Víctima

-Absentismo escolar frecuente.
-Descenso en el rendimiento.
-Apatía, abatimiento, tristeza.
-Alumno que no es escogido para realizar trabajos en grupo.
-Regresa del recreo con golpes o heridas.
-Se pone nervioso con facilidad en clases.
-Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clases o contesta alguna pregunta.



Ruta del protocolo de actuación en situaciones de Bullying - (Revisar Link)

https://educacion.gob.ec/rutas-y-protocolos/

¿Qué es el Bullying?







El BULLYING

- Es un término inglés que significa intimidar a alguien.
- Es agredir o humillar a otra persona de manera repetida (muchas veces). Insultar, divulgar rumores, herir física o psicológicamente, ignorar a alguien, son formas de bullying entre pares.

El acoso escolar puede ser dividido en dos categorías (Gómez, 2013):

1. Acoso directo: es la forma más común entre los niños.



2. Acoso indirecto o agresión social: suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por llevar al individuo a un aislamiento social.



Características del Bullying

Intimidación.	Hostigamiento.
Coacción o abuso que realiza un alumno contra otro en situación de soledad.	Víctima - continuos ataques intimidatorios.

(Molina & Navarro, 2015).

- Se realiza de forma repetida y durante un tiempo determinado, pudiendo darse durante días, semanas, meses o incluso años.

Según Gómez (2013), algunas características del bullying son:

- Se produce entre iguales (alumnos/as).
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo
- Son actos que tienen la intención de dañar
- Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un agresor (abusador) o grupo de agresores.
- Ha de existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil.
- La acción agresiva ha de ser repetida y suceder durante un periodo de tiempo prolongado.

Tipos de acoso escolar

Gómez menciona que el bullying se puede dar de diferentes maneras tales como:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- **Verbal:** insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Esta forma es la más habitual.
- **Psicológico:** afectan la autoestima y fomentan sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven de los demás.
- **Tecnológico:** El mal uso de celulares, páginas de internet para descalificar, confrontar, amenazar.

Participantes del Bullying

ACOSADOR



ESPECTADORES





VÍCTIMA

HOJA DE ASISTENCIA - 1ER TALLER

DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL"

Fecha: _____Hora de inicio: _____Hora de: finalización_____

DECE	
Nombre y Apellido	**Firma**

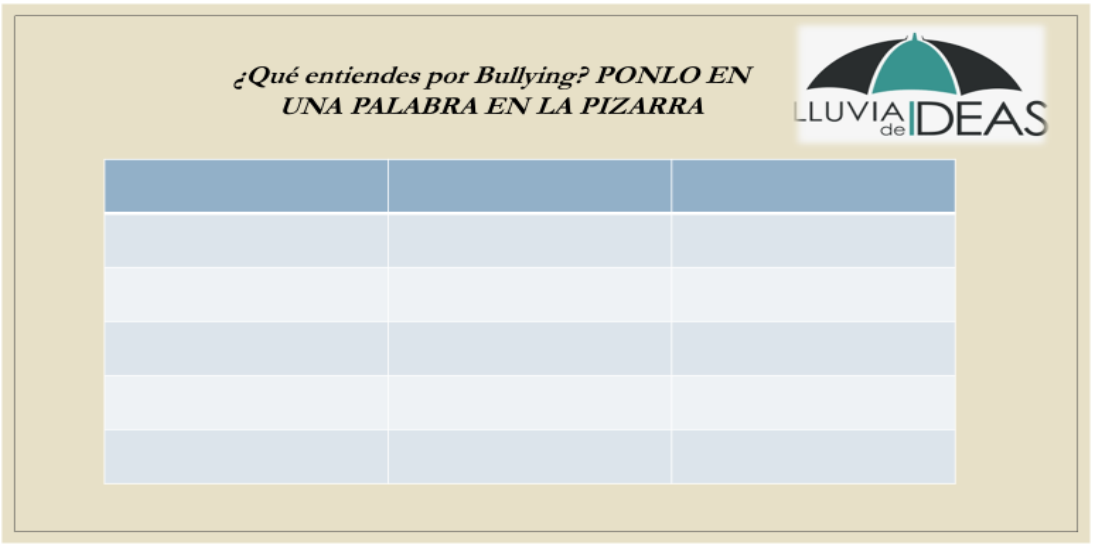
Docentes tutores 2do de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Docentes tutores 3ero de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Presentación del Taller 1







El BULLYING

- Es un término inglés que significa intimidar a alguien.
- Es agredir o humillar a otra persona de manera repetida (muchas veces). Insultar, divulgar rumores, herir física o psicológicamente, ignorar a alguien, son formas de bullying entre pares.





(Molina & Navarro, 2015).

Diferenciación

Acoso Escolar (Bullying)	Violencia Escolar
• Los actos de violencia siempre van **dirigidos a una misma persona.** • Las agresiones son en **un periodo de tiempo prolongado.** • El acoso **se da entre compañeros(as) de la institución**.	• Los actos de violencia **se dirigen a diferentes personas**. • Las agresiones **duran poco tiempo**. • Las violencias puede darse **de alumnos(as)- maestros(as) y viceversa**

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2012)

Características del Bullying

intimidación	hostigamiento
coacción o abuso que realiza un alumno contra otro en situación de soledad.	Víctima - continuos ataques intimidatorios

- Se realiza de forma repetida y durante un tiempo determinado, pudiendo darse durante días, semanas, meses o incluso años.



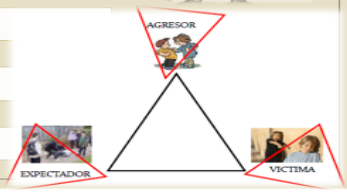
(Molina & Navarro, 2015).

Según Gómez (2013), algunas características del bullying son:

- Se produce entre iguales (alumnos/as).
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un agresor (abusador) o grupo de agresores.
- Ha de existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil.
- La acción agresiva ha de ser repetida y suceder durante un periodo de tiempo prolongado.





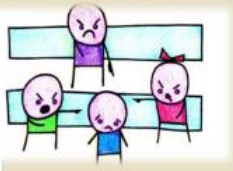


Tipos de acoso escolar

Gómez menciona que el bullying se puede dar de diferentes maneras tales como:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- **Verbal:** insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Esta forma es la más habitual.
- **Psicológico:** afectan la autoestima y fomentan sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven de los demás.
- **Tecnológico:** El mal uso de celulares, páginas de internet para descalificar, confrontar, amenazar.









El acoso escolar puede ser dividido en dos categorías (Gómez, 2013):





1. **Acoso directo:** es la forma más común entre los niños.

2. **Acoso indirecto o agresión social:** suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por llevar al individuo a un aislamiento social.

Participantes del Bullying

ACOSADOR





VÍCTIMA

ESPECTADORES



Ejerce la violencia es fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.





El agresor o acosador

- **Acosador Inteligente** — Hábil socialmente, popular, y manipula para que se cumplan sus ordenes.
- **Acosador Poco Inteligente** — Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, es intimido y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en si mismo.
- **Acosador Víctima** — Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima.

(Ortega, 2013)

Es la persona que sufre los daños, tanto emocionales, psicológicos y físicos.





La víctima

- **Víctima Pasiva** — Es débil físicamente e inseguro, baja autoestima, ausencia de amigos, tienden a la depresión.
- **Víctima Provocadora** — Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás que reaccionan negativamente hacia ellos.

(Ortega, 2013)







Es un compañero (a) que presencia las situaciones de intimidación

Observadores o espectadores

- **Compinches**
  - Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
- **Reforzadores**
  - No acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
- **Ajenos**
  - Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.
- **Defensores**
  - Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso..

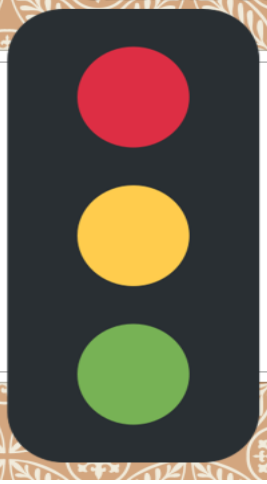
(Ortega, 2013)

Preguntas Generadoras

- ¿Qué es aquello que consideran como indicadores para identificar la existencia de bullying?
- ¿Logra hacerlo con frecuencia? ¿Cómo?



SEMÁFORO DE INDICADORES



- **No es Útil**
- **No tan Útil**
- **Totalmente Útil**

Consecuencias

Para el agresor:

-Dificultad para establecer relaciones saludables.

-Tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión.

- Proclividad a cometer conductas antisociales o delictivas.

Para la víctima:

- Autoestima desequilibrada y poca seguridad en sí mismo(a).

-Disminución en su rendimiento escolar.

- Aislamiento y dificultad para la socialización.

-Deserción escolar.

-Depresión, ansiedad.

En casos muy graves, homicidio o suicidio con actos de violencia extrema.

Para el espectador(a):

- Insensibilidad ante las agresiones cotidianas a sus compañeros.

- Pasividad ante situaciones de injusticia.

- Roles alternos: en ocasiones alientan al agresor(a), en otras pueden ser aliados de la víctima.

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

En el Bullying Siempre

(Plena Inclusión Canarias, 2017).

• El que agrede tiene intención de molestar o amenazar a un compañero o compañera.

• El maltrato ocurre frecuentemente y sin motivaciones claras.

• El agresor puede sentir que tiene más poder, fuerza o inteligencia, que la persona que es molestada.







Indicadores de ser agresor de bullying

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás
- Hablar despectivamente de algún compañero de clase.
- Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Prepotente y dominante con sus iguales.
- Burlarse de sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las normas.





(Plena Inclusión Canarias, 2017).

Indicadores de sufrir bullying - Víctima

- Absentismo escolar frecuente.
- Descenso en el rendimiento.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido para realizar trabajos en grupo.
- Regresa del recreo con golpes o heridas.
- Se pone nervioso con facilidad en clases.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clases o contesta alguna pregunta.







(Plena Inclusión Canarias, 2017).

CONSECUENCIAS DEL BULLYING

EN LAS VÍCTIMAS

Se encuentra el deterioro de la autoestima, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la sociabilización y la salud mental en general.



EN LOS AGRESORES

Las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegitima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.



EN LOS ESPECTADORES

Por su parte ellos corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.



Tipos de conductas violentas en el bullying

Conducta violenta verbal → Conducta violenta física → Conducta violenta social → Conducta violenta psicológica









(Molina & Navarro, 2015).

ACTIVIDAD





¿Cuándo es *bullying*?
Marca las respuestas correctas con una cruz.

a) Para que se trate de *bullying*, estas situaciones deberían ocurrir:

( ) una vez.
( ) dos veces.
( ) muchas veces.

b) Para que sea *bullying*, el niño, la niña o el grupo que agreden:

( ) tienen intención de molestar.
( ) lo hacen sin darse cuenta.
( ) lo hacen como broma.

c) Se trata de *bullying* cuando el niño o niña que es molestado:

( ) no le afecta para nada ser molestado.
( ) se siente mal, discriminado o humillado.
( ) puede ignorar lo que le pasa.







ACTIVIDAD

Los SÍ y los NO
detectando el Bullying Institucional







EL BULLYING

Es un problema que afecta a millones de niños, niñas y adolescentes sin importar de dónde vienen, ni dónde viven, ni quiénes son sus padres o sus madres. Es un problema grave, principalmente en las escuelas y, cada vez más, en internet y las redes sociales.



ESTADÍSTICAS

- 60% de estudiantes han sufrido bullying
- Lo que significa que 3 de cada 5 recibieron.
- Insultos, amenazas, robos y golpes.

(El Telégrafo, 2017).

240.000 adolescentes son víctimas anualmente.

16.140 intentan suicidarse por el hostigamiento.

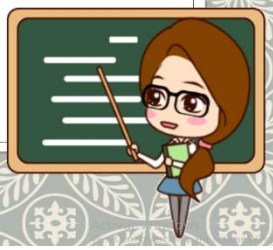
22.855 lesiones severas son registradas cada día.

41.193 chicos faltan al colegio para evitar el maltrato.

(El Telégrafo, 2017).

RECOMENDACIONES PARA PADRES Y EDUCADORES





- Los padres y todo el personal de la escuela tienen la responsabilidad de unirse para hacer de las escuelas lugares libres de violencia y de bullying. Hay mucho que podemos hacer para ayudar a detener el bullying. "Basta de bullying, no te quedes callado", es una campaña que necesita que los adultos y docentes se involucren, con diálogo, aprendiendo estrategias efectivas, dejando en claro reglas y estando muy atentos.

NOTA

Padres

Los hijos admiran a los adultos en los que pueden confiar.





Hablar con su hijo:

Acerca del bullying- Todos deben ser tratados con respeto

Escuchar a su hijo:

Tome en serio lo que le diga sobre el bullying. Anímelos a hablar y a buscar ayuda en las autoridades escolares.

(Plan Internacional y Cartoon Network, 2018).





ESTÉ ATENTO:

Señales como: ansiedad, miedo o a la disminución repentina del rendimiento .

COMUNÍQUESE CON LA ESCUELA:

Esté atento a las señales de advertencia, su hijo puede estar siendo víctima del bullying.

(Plan Internacional y Cartoon Network, 2018).

Educadores

Para poner fin al bullying hay que tener un plan claro, políticas bien informadas y mucha cooperación.





PROGRAMA ESCOLAR:

Pida crear un programa escolar para prevenir el bullying en la escuela. Insista en que los estudiantes, maestros, consejeros, directores y padres estén involucrados.

ASAMBLEAS:

Realice asambleas en la escuela y dé clases acerca del bullying. Fomente la sensibilización y el diálogo entre estudiantes y personal de la escuela.

(Plan Internacional y Cartoon Network, 2018).







EN EL AULA:

*Deje en claro que el bullying tiene consecuencias.

*Anime a los estudiantes a hablar cuando sufren de bullying o cuando son testigos del bullying.

*Tome medidas inmediatas para detener los incidentes y haga un seguimiento de la víctima.
*Proporcione asesoramiento a las víctimas, a los testigos así como también a los niños agresores.

*Establezca límites y consecuencias justas para los agresores – la compasión, el diálogo y la educación son mucho más eficaces que la suspensión o la expulsión, salvo en los casos más extremos.

(Plan Internacional y Cartoon Network, 2018).





COMUNÍQUESE CON LOS PADRES

Manténgase en contacto directo con los padres de los estudiantes que han estado involucrados o han sido afectados por el bullying.

AMBIENTE ESCOLAR

Promueva un ambiente escolar que se base en los derechos del niño y desaliente cualquier tipo de discriminación

(Plan Internacional y Cartoon Network, 2018).

VIDEO:

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=-EOZQSMJBIY



Ruta del protocolo de actuación en situaciones de Bullying

1. Detección
2. Comunicación a la dirección
3. Atención de la situación
4. Comunicación con las familias
5. Entrevistas a las partes
6. Definir las medidas a seguir con las partes
7. Seguimiento a la implementación de las medidas
8. Medidas/ acciones para restaurar la convivencia.

(Ministerio de Educación Pública, 2015)



(Ministerio de Educación Pública, 2015)

"Rap Contra El Bullying"

- https://www.youtube.com/watch?v=OvSy-6HjgxI

SENSIBILIZACIÓN ACTIVIDAD

Evaluación







TALLER 2

Planificación

Objetivo: Indagar sobre la temática de las nuevas formas del acoso escolar como el Cyberbullying con un fin informativo para disminuir el índice de esta problemática en la Unidad Educativa Atenas School.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
Saludo y bienvenida	Presentación personal del facilitador como miembro del equipo de apoyo.	4 min.	Todos los participantes	Facilitadora
Encuadre de la actividad	**Explicación teórica:** A los participantes en qué consiste el taller, las reglas para fomentar el respeto durante el taller, la duración y objetivos a seguir en el mismo.	4 min	Diapositivas Infocus Tarjetas con los nombres de los participantes.	Facilitadora
Influencias de los medios de comunicación	**Actividad práctica:** A través de la técnica de lluvia de ideas pedir a los participantes que cada uno aporte mencionando y escribiendo en el pizarrón de la presentación una idea de lo qué piensa acerca de la influencia de los medios de comunicación. **Exposición teórica:** Sobre la influencia de los medios de comunicación.	15 min	Participantes, Diapositivas	Facilitadora
¿Qué es Cyberbullying?	**Exposición teórica:** Qué es el Cyberbullying, vías, sus características y las deferencias entres Bullying y Cyberbullying.	15 min.	Diapositivas Computadora	Facilitadora
Perfiles del Cyberbullying	**Exposición teórica:** Se presentarán los perfiles del Cyberbullying dando características de los mismos: Acosador, Víctima, Espectadores, Reforzador de la agresión, Ayudante del agresor, Defensor de la víctima.	15 min	Diapositivas Computadora Infocus	Facilitadora

Formas de Cyberbullying	**Exposición teórica:** Se presentarán las principales formas que se utilizan para manifestar el Cyberbullying: Hostigamiento, exclusión y manipulación. - A su vez se hablará un poco sobre la complejidad de esta problemática y cómo detectar casos de Cyberbullying.	15 min	Diapositivas Infocus Computadora	Facilitadora
Prevención y acción	**Video:** ¿Cómo actuar ante el ciberacoso? Ignora, bloquea, pide ayuda y denuncia. https://www.youtube.com/watch?v=tVAjiyNzYq0 **Exposición teórica:** Se dará a conocer una lista de 10 puntos a tener en cuenta en cuanto a la prevención y acción frente a la temática del Cyberbullying.	15 min	Diapositivas Infocus Computadora video	Facilitadora
Diseño de pautas para padres de adolescentes.	Uso de redes Sociales: **(Recurso 1)** Hoja informativa - Diseño de pautas para padres de adolescentes.	10 min	Impresiones del (Recurso 1)	Facilitadores
Evaluación	Pedir a los asistentes que formen grupos de dos miembros y que escojan uno de todos los temas tratados para explicar lo que han aprendido del taller.	10 min	4 Papelotes 5 Marcadores pizarra distintos colores.	Facilitadora
Cierre	Se procederá a agradecer a los asistentes y se despedirá el taller. -Se aplica instrumento de evaluación del taller. **(Recurso 2)**	3 min.	Hoja de evaluación	Facilitadora
Tríptico	Se entregará un tríptico al finalizar el taller. **(Recurso 3)**		Hoja del tríptico del 2do taller	Facilitadora
Hoja de asistencia – 2do taller	Se incluye una hoja de asistencia – 2do taller que deberá ser llenada por los asistentes del taller tanto DECE y Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato.		Hoja de asistencia – 2do taller	Facilitadora

RECURSO: 1

Diseño de pautas para padres de adolescentes.

Uso de redes Sociales:

Conocer las redes sociales:

- Es recomendable que los padres dediquen tiempo a investigar y aprender sobre las redes sociales que su hijo está usando. Los padres que se familiaricen con ellas ayudarán a entender cómo funcionan. Se pueden crear perfiles para estar pendiente de las actividades y publicaciones que realicen sus hijos en dichas redes sociales.

Establecer un límite en su uso con referencia a su edad:

- Es necesario que no se permita a los hijos utilizar redes sociales a una edad temprana; ya que no son conscientes de todos los riesgos que tienen las redes sociales.
- Es recomendable que los chicos sean mayores de 13 años para poder crearse una cuenta.
- **La Ley de Protección impide a las empresas recopilar información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento de sus padres.**

Compartir con los hijos los peligros y las consecuencias de usar redes sociales:

- Los niños que crean redes sociales son inocentes. Tienden a subestimar o incluso ignoran lo peligroso que puede generar el mal uso de las redes social al momento de publicar toda su información personal, fotos, o aceptar a cualquier desconocido como su amigo en redes sociales.
- Es conveniente que los padres hablen con sus hijos acerca de los peligros que trae un mal manejo de las redes sociales. (se pueden tratar temas que salen en las noticias sobre niños que han sido acosados por personas desconocidas que se crean perfiles falsos para hacer daño a los niños y adolescentes).
- Es importante que los padres generen un ambiente de confianza para que sus hijos sepan que pueden ir a ellos con preguntas y dudas. Conociendo los riesgos y peligros que trae el mal uso de estas redes, es más probable que los niños y adolescentes lo piensen 2 veces antes de publicar una foto o compartir su ubicación actual.

El ordenador debe estar en un área visible para toda la familia:

- De esta manera los padres podrán supervisar el uso que le dan a la computadora en el internet.
- Es importante que los padres se interesen por las actividades de sus hijos en Internet. Preguntarles qué es lo que hacen, qué páginas web visitan, conocer sus amigos en las redes sociales.

Concienciar sobre la importancia de la privacidad: ● Enseñar que no todo hay que publicar en las redes y que no hay que facilitar datos innecesariamente.
Enseñar valores: ● Los padres deberán enseñar la diferencia entre un amigo real y un amigo virtual. ● Enseñar a sus hijos a usar Internet con responsabilidad, con respeto hacia los demás y hacia uno mismo, de manera que sepan en todo momento las consecuencias de sus acciones. Internet debe ser un espacio de convivencia positiva, donde se comporten educadamente y se eviten situaciones conflictivas (acoso escolar, etc.).
Limitar horarios de uso ● De toda la tecnología como el uso de móviles, computadoras y tabletas para que no interfieran con la vida familiar. ● Los padres deben adoptar normas de uso de Internet apropiadas para los adolescentes según su edad (horarios, tiempo de uso, contenidos), lo que le ayudará a mantener un equilibrio con sus otras actividades ordinarias.
Crear espacios comunes de uso de las tecnologías: ● Sobre todo, si hay niños pequeños o entrando a la adolescencia si se quiere controlar qué hacen en internet.
Utilizar sistemas de control parental ● Este sistema permite que los padres tengan rastreados las actividades o limitar el tiempo de uso de los dispositivos tecnológicos.
Los padres deberán ayudarles a que se responsabilicen: ● De sus actos y busquen las posibles soluciones.

Bibliografía

Departamento de Educación de los Estados Unidos. (2015). *Adolescentes Guía para padres y madres*. Obtenido de https://www.asturias.es/Asturias/ARTICULOS/adolescentes-guia.pdf

No Child Left Behind. (2005). *Cómo ayudar a su hijo durante los primeros años de la adolescencia*. Obtenido de https://www2.ed.gov/espanol/parents/academic/adolenscencia/adolescencia.pdf

RECURSO: 2

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL EJECUCIÓN DE TALLERES

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

NOMBRE DEL FACILITADOR:	
FECHA:	
TEMA DEL TALLER:	

CRITERIO	**ESCALA**				
	Excelente	**Muy Bien**	**Bien**	**Regular**	**Deficiente**
20. Explicación de los objetivos					
21. Cumplimiento del objetivo del taller					
22. Dominio de conocimientos del tema tratado					
23. Capacidad para mantener el interés de los participantes					
24. Organización general del taller					
25. Habilidad para comunicar ideas, instrucciones, consignas, explicaciones.					
26. Capacidad para desarrollar de forma lógica y concatenada los contenidos del taller					
27. Utilidad de los temas					
28. Calidad y cantidad de materiales y recursos utilizados					
29. Capacidad para resolver dudas					
30. Empatía/rapport					
31. Capacidad de improvisar (de ser necesario)					
32. Capacidad para trabajo en equipo					
33. Uso del tiempo					
34. Dominio de materiales y recursos					
35. Capacidad de motivar a los participantes					
36. Tono, cadencia, ritmo de la voz apropiado para la actividad					
37. Capacidad de percibir al grupo					
38. Entusiasmo personal					

RECURSO: 3

Muestran violencia: real (noticias) ficticia (películas-series- juegos de video).

La repetida exposición a la violencia puede producir habituación: algo normal, inevitable, reduce la empatía con las víctimas.

Los comportamientos observados influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después.

La influencia a largo plazo depende del resto de relaciones.

Promover en los/as chicos/as la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.



Mayor complejidad de esta problemática

Es muy difícil para la víctima salir de la dinámica de maltrato, pues es vulnerable a cualquier hora y lugar, incluso su hogar también es invadido.

La rapidez con la que las agresiones se hacen públicas a través de las TIC.

El atractivo que los agresores encuentran se relaciona con su aparente carácter anónimo: ilusión que desinhibe.

No enfrentan cara a cara con la víctima.



CYBERBULLYING

Influencias de los medios de comunicación









¿Qué es el Cyberbullying?

-Es un tipo concreto de acoso en la red que se aplica en un contexto en donde los implicados en su mayoría son menores de edad, y por lo general, las agresiones se dan entre pares mediante el uso de las TIC; estas incluyen chantaje, vejaciones e insultos, que promueven el uso y difusión de información lesiva o difamatoria en formato electrónico por medio de correo, mensajería instantánea, redes sociales, mensajería de texto a través de dispositivos móviles, publicación de contenido multimedia como vídeos, fotografías, entre otros (Luengo, 2014).

Cyberbullying
-Es considerado un nuevo tipo de bullying.

Vías

Internet, redes sociales, mensajería instantánea, correo electrónico, móviles, juegos online, etc.

Características

-**Intencionalidad:** se trata de conductas deliberadas y no accidentales.

-**Repetición:** se trata de patrones de conducta y no de situaciones aisladas ni ocasionales.

-**Daño:** la víctima de acoso debe percibir y sentir que el abuso es provocado.

-**Tecnologías de la Información y la Comunicación:** ya no es necesario el acercamiento.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

Diferencias:

Bullying



- El desequilibrio de poder es definitorio y se mide a través de indicadores físicos (fuerza, tamaño y atractivo) y/o sociales (popularidad o jerarquía económica)
- El acoso se da en determinado momento y lugar cara a cara agresor/víctima.

Cyberbullying



- El dominio de tecnología y de contenidos son suficientes para provocar daño.
- Mientras mayor conocimiento se tenga, más sofisticados serán los métodos para agredir virtualmente.
- No existen límites de espacio ni tiempo.

Formas de Cyberbullying:

-Hostigamiento
-Exclusión
-Manipulación



HOJA DE ASISTENCIA – 2DO TALLER

DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL"

Fecha: _____Hora de inicio: _____Hora de: finalización_____

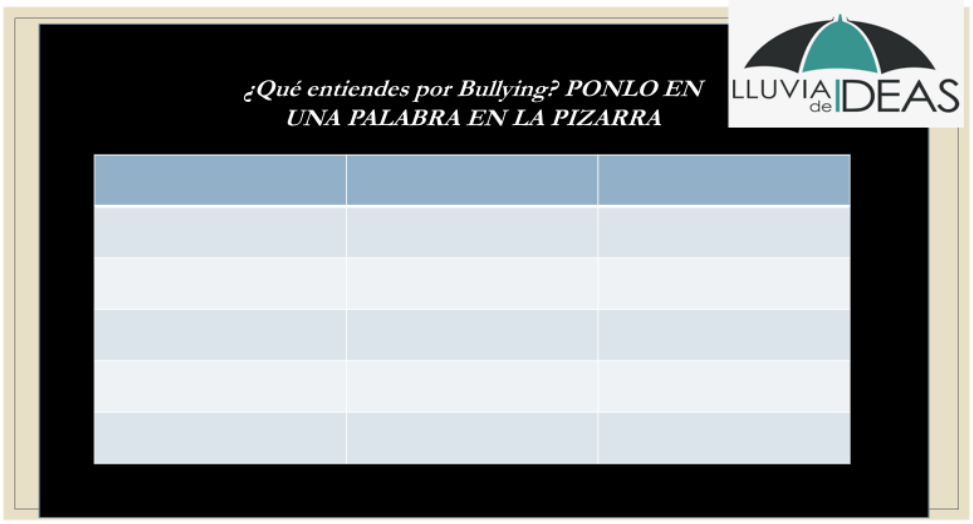
DECE	
Nombre y Apellido	**Firma**

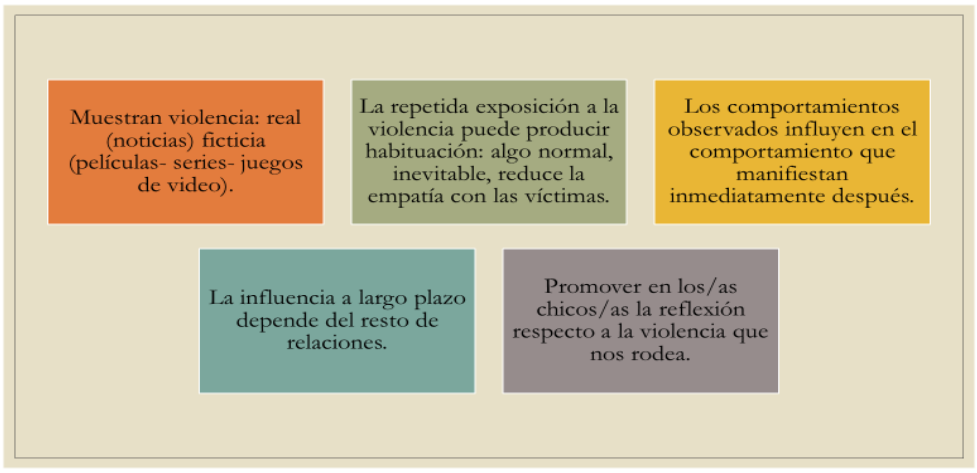
Docentes tutores 2do de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Docentes tutores 3ero de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Presentación del Taller 2









¿Qué es el Cyberbullying?



Es un tipo concreto de acoso en la red que se aplica en un contexto en donde los implicados en su mayoría son menores de edad, y por lo general, las agresiones se dan entre pares mediante el uso de las TIC; estas incluyen chantaje, vejaciones e insultos, que promueven el uso y difusión de información lesiva o difamatoria en formato electrónico por medio de correo, mensajería instantánea, redes sociales, mensajería de texto a través de dispositivos móviles, publicación de contenido multimedia como vídeos, fotografías, entre otros (Luengo, 2014).

(Luengo, 2014)

Cyberbullying	Vías:	Características:
• Es considerado un nuevo tipo de bullying.	• Internet, redes sociales, mensajería instantánea, correo electrónico, móviles, juegos online, etc.	• **Intencionalidad:** se trata de conductas deliberadas y no accidentales. • **Repetición:** se trata de patrones de conducta y no de situaciones aisladas ni ocasionales. • **Daño:** la víctima de acoso debe percibir y sentir que el abuso es provocado. • **Tecnologías de la Información y la Comunicación:** ya no es necesario el acercamiento.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

Diferencias



Bullying

- El desequilibrio de poder es definitorio y se mide a través de indicadores físicos (fuerza, tamaño y atractivo) y/o sociales (popularidad o jerarquía económica)
- El acoso se da en determinado momento y lugar cara a cara agresor/víctima.



Cyberbullying

- El dominio de tecnología y de contenidos son suficientes para provocar daño.
- Mientras mayor conocimiento se tenga, más sofisticados serán los métodos para agredir virtualmente.
- No existen límites de espacio ni tiempo.

PERFILES DEL CYBERBULLYING

Acosador

- Persona que normalmente, por problemas de autoestima, necesita manifestar su poder humillando a otro.

Víctima

- Quien sufre la humillación o discriminación por internet.

Espectadores

- Aquellos que ven la agresión desde fuera y pueden convertirse en alentadores del hecho o en sujetos pasivos. En internet el espectador cobra otro protagonismo al tener la posibilidad de compartir la información.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

Reforzador de la agresión	Ayudante del agresor	Defensor de la víctima
• Quien estimula al agresor. Puede potenciar el alcance la información que humilla al agredido y por ende cobra un gran protagonismo.	• Quien coopera con el agresor. En la web pueden cumplir el mismo rol que el reforzador, cobrando un protagonismo mayor al extender el alcance de lo público. • Es importante en ambos casos reforzar la idea de que no sólo quien produce la información es el agresor, sino también quien comparte y potencia la publicación.	• Quien intenta ayudar al agredido a salir de la victimización.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

FORMAS DE CYBERBULLYING

Hostigamiento	Exclusión	Manipulación
• Envió de imágenes denigrantes, seguimiento a través de software espía, envió de virus informáticos, en los juegos online.	• Uso de entorno públicos para acosar y mandar comentarios despectivos o difamatorios con el objetivo de provocar una respuesta expansiva en la red.	• Uso de información encontrada en las plataformas para difundirla de forma no adecuada entre los miembros, acceso con la clave de otra persona a un servicio y realización de acciones que puedan perjudicarlo en su nombre, entre otros.







(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

Mayor complejidad de esta problemática



Es muy difícil para la víctima salir de la dinámica de maltrato, pues es vulnerable a cualquier hora y lugar, incluso su hogar también es invadido.

La rapidez con la que las agresiones se hacen públicas a través de las TIC.



El atractivo que los agresores encuentran se relaciona con su aparente carácter anónimo: ilusión que desinhibe.

No enfrentan cara a cara con la víctima.

Cómo detectar casos de Cyberbullying

Las víctimas de discriminación en internet suelen manifestar cambios en su conducta, principalmente tristeza. Es probable que sufran variaciones en su rendimiento escolar y que busquen mantenerse al día en forma constante de lo ocurrido en las redes sociales para controlar las publicaciones que otros hacen sobre ellos. El encerrarse y buscar estar solos también pueden ser síntoma a tener en cuenta.

Los adultos deben estar atentos a los cambios que se producen en el animo o conducta de los jóvenes para poder ayudarlos y acompañarlos.





1. Diálogo: La charla abierta con los jóvenes donde se permite expresar lo que les ocurre, es indispensable para detectar en forma temprana los casos de Cyberbullying.

2. Es importante no minimizar ni exagerar la situación, aceptando lo ocurrido desde el acompañamiento.

3. Evitar echarle la culpa a internet ya que los comportamientos online coinciden con los medios de comunicación tradicionales y por ende la web es sólo un medio para llevarlos a cabo.

4. No actuar sin escuchar las necesidades del joven.

5. Alentar el hablar sobre el tema con amigos o cercanos, ya que mantener la situación en secreto potencia tanto sus consecuencias como su aislamiento.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

6. Desalentar actitudes revanchistas o vengativas, ya que sólo llevan a mayor violencia y no conllevan soluciones.

7. No responder a la discriminación con mas discriminación.

8. Incentivar el evitar sumarse a discriminaciones hechas por terceros como así también reenviar mensajes ofensivos

9. Participación en las redes sociales. Ser parte en la educación sobre buenas prácticas en internet, estableciendo perfiles privados y eligiendo como amigos sólo a personas que realimente conozcan.

10. Acudir al servidor o sitio web donde se establece el acoso. Denunciar, bloquear o eliminar a los acosadores.

(Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2014)

DISEÑO DE PAUTAS PARA PADRES DE ADOLESCENTES. USO DE REDES SOCIALES:

Recurso 1

Evaluación







TALLER 3

Planificación

Objetivo: Concientizar sobre la temática del bullying entre pares, a los docentes y al DECE en la Unidad Educativa Atenas School para cómo enfrentar la intimidación y maltrato entre alumnos.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
Saludo y bienvenida	Presentación personal del facilitador como miembro del equipo de apoyo.	4 min.	Todos los participantes	Facilitadora
Encuadre de la actividad	**Explicación teórica:** A los participantes en qué consiste el taller, las reglas para fomentar el respeto durante el taller, la duración y objetivos a seguir en el mismo.	4 min	Diapositivas Infocus Tarjetas con los nombres de los participantes.	Facilitadora
Yo pongo Límites	**Actividad práctica:** Video – Nadie está a salvo del Bullying | Oriana Romero | TEDxInstitutoZonaOeste. https://www.youtube.com/watch?v=oF91FkuNWfI -Se hablará sobre lo que piensan al respecto	10 min	Participantes, Diapositivas, Video	Facilitadora
	Exposición teórica: Factores de riesgo, yo pongo límites y factores de protección.	10 min.	Diapositivas Computadora	Facilitadora
Cómo prevenir el acoso escolar (Bullying)	**Exposición teórica:** Se toparán temas de abordaje, favorecer las habilidades sociales y psicológicas del estudiante, espacios escolares seguros, estrategias reactivas, apoyo a padres, resiliencia y acciones preventivas. -Pautas preventivas para los alumnos víctimas de acoso escolar (bullying), para los docentes y para los padres de familia.	25 min	Diapositivas Computadora Hojas y esferos	Facilitadora

¿Qué voy hacer yo frente al Bullying?	**Actividad práctica: Video Qué Hacer Contra el Bullying** -Se reflexionará y se hablará sobre el video https://www.youtube.com/watch?v=AwEqxDbTJu0	10 min.	Diapositivas Computadora Infocus Video	Facilitadora
	Exposición teórica: Cómo actuar ante el Bullying.	5 min	Diapositivas Computadora Infocus	
Encuesta	**Actividad práctica:** Se socializará una encuesta enfocada para los estudiantes de modo que los docentes puedan evaluar si existe acoso escolar entre compañeros. **(Recurso 1)**	15 min	Diapositivas Infocus Videos (Anexo 1)	Facilitadora
Evaluación	Pedir a los asistentes que formen grupos y que escojan uno de todos los temas tratados para explicar lo que han aprendido del taller.	10 min	4 Papelotes 5 Marcadores pizarra distintos colores.	Facilitadora
Cierre	Se procederá a agradecer a los asistentes y se despedirá el taller. -Se aplica instrumento de evaluación del taller. **(Recurso 2)**	3 min.	Hoja de evaluación	Facilitadora
Tríptico	Se entregará un tríptico al finalizar el taller **(Recurso 3)**		Hoja del tríptico del 3er taller	Facilitadora
Hoja de asistencia - 3er taller	Se incluye una hoja de asistencia - 3er taller que deberá ser llenada por los asistentes del taller tanto DECE y Docentes tutores de 2do y 3ero de bachillerato.		Hoja de asistencia - 3er taller	Facilitadora

RECURSO: 1

Encuesta

Instrucciones: Contestar la siguiente encuesta colocando una (X) en cada casillero con el que se sienta más identificado con su totalidad sinceridad.

1. **¿Cuáles es en su opinión la forma más frecuente de maltrato entre compañeros/as?**

   1.- Insultar, poner sobrenombres. ☐

   2.- Reírse de alguien, menosprecio en público. ☐

   3.- Hacer daño físico (agresiones, pegar, dar patadas, empujar). ☐

   4.- Hablar mal de alguien. ☐

   5.- Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas. ☐

   6.- Rechazar, aislar del grupo, no juntarse con alguien. ☐

2. **Cuántas veces, en este curso, le han intimidado o maltratado algunos/as de sus compañeros?**

   1.- Nunca. ☐

   2.- Pocas veces. ☐

   3.- Bastantes veces ☐

   4.- Casi todos los días, casi siempre. ☐

3. **Si sus compañeros/as le han intimidado en alguna ocasión ¿Desde cuándo se producen estas situaciones?**

   1.- Nadie me ha intimidado nunca. ☐

   2.- Desde hace poco, unas semanas. ☐

   3.- Desde hace unos meses. ☐

   4.- Durante todo el curso. ☐

   5.- Desde siempre ☐

4. **¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación?**

   1.- En la clase cuando está un profesor/a. ☐

   2.- En la clase cuando no hay ningún profesor/a ☐

   3.- En los pasillos del instituto ☐

   4.- En el recreo ☐

   5.- En el baño ☐

   6.- En el patio cuando vigila algún profesor/a ☐

   7.- En el patio cuando no vigila ningún profesor/a ☐

   8.- Cerca del instituto, al salir de clase ☐

5. **Si alguien le intimida ¿habla con alguien de lo que le sucede?**

   1.- Nadie me intimida ☐

2.- No hablo con nadie ☐

3.- Con los/as profesores/as ☐

4.- Personal del DECE ☐

5.- Con mi familia ☐

6.- Con compañeros/as ☐

6. ¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

1.- Nadie. ☐

2.- Algún profesor/a. ☐

3.- Personal del DECE. ☐

4.- Otros adultos. ☐

5.- Algunos compañeros. /as. ☐

7. **¿Ha intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?**

1.- Nunca me meto con nadie. ☐

2.- Alguna vez. ☐

3.- Con cierta frecuencia. ☐

4.- Casi todos los días. ☐

8. **Si le han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué cree que lo hicieron?**

1.- Nadie me ha intimidado nunca. ☐

2.- No lo sé. ☐

3.- Porque los provoqué. ☐

4.- Porque soy diferente a ellos. ☐

5.- Porque soy más débil. ☐

6.- Por molestarme. ☐

7.- Por gastarme una broma. ☐

8.- Porque me lo merezco. ☐

9. ¿Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner sobre nombres, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc.) en su instituto durante el trimestre?

1.- Nunca. ☐

2.- Menos de cinco veces. ☐

3.- Entre cinco y diez veces. ☐

4.- Entre diez y veinte veces. ☐

10. **¿Qué tendría que suceder para que se arregle este problema?**

1.- No se puede arreglar. ☐

2.- No sé. ☐

3.- Que hagan algo los/as profesores/as. ☐

4.- Que hagan algo las familias. ☐

5.- Que hagan algo los/as compañeros/as. ☐

Esta encuesta consta de 10 preguntas con respuesta de selección múltiple, el cual ayudara a identificar factores asociados a esta problemática en los estudiantes encuestados.

Nota: Adaptado de: Mantilla, K., & Gallardo, M. (06 de 01 de 2014). *Acoso escolar o Bullying en los adolescentes de los 8vos años de Educación Básica del colegio República del Ecuador de Otavalo. Guía metodológica para prevenir el acoso escolar*. http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3261/1/05%20FECYT%201798%20TESIS.pdf

RECURSO: 2

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL EJECUCIÓN DE TALLERES

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

NOMBRE DEL FACILITADOR:	
FECHA:	
TEMA DEL TALLER:	

CRITERIO	**ESCALA**				
	Excelente	**Muy Bien**	**Bien**	**Regular**	**Deficiente**
39. Explicación de los objetivos					
40. Cumplimiento del objetivo del taller					
41. Dominio de conocimientos del tema tratado					
42. Capacidad para mantener el interés de los participantes					
43. Organización general del taller					
44. Habilidad para comunicar ideas, instrucciones, consignas, explicaciones.					
45. Capacidad para desarrollar de forma lógica y concatenada los contenidos del taller					
46. Utilidad de los temas					
47. Calidad y cantidad de materiales y recursos utilizados					
48. Capacidad para resolver dudas					
49. Empatía/rapport					
50. Capacidad de improvisar (de ser necesario)					
51. Capacidad para trabajo en equipo					
52. Uso del tiempo					
53. Dominio de materiales y recursos					
54. Capacidad de motivar a los participantes					
55. Tono, cadencia, ritmo de la voz apropiado para la actividad					
56. Capacidad de percibir al grupo					
57. Entusiasmo personal					

RECURSO: 3

Factores de riesgo

Factores individuales

Factores familiares

Factores ligados al grupo de pares

Factores escolares

Factores sociales o comunitarios

Factores socioeconómicos y culturales

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

¿Qué voy hacer yo frente al Bullying?

Recuerde

-No tienes la culpa de ser agredido.

-No tienes que enfrentar la situación solo/a.

-Tú no eres el del problema, el agresor sí.

-Trata a los demás como quieras que te traten.

-Ayuda al que lo necesite.



Cómo enfrentar la intimidación y maltrato entre alumnos Bullying





Yo pongo Límites

Los chicos y chicas deben saber que tienen derechos a su integridad física y psicológica y que nadie puede abusar de ellos.

Deben conocer qué actitudes y conductas no tienen que permitir en sus relaciones con los iguales y las personas adultas.

Han de prepararse para afrontar conductas incomodas y las presiones del grupo.

Deben crearse una cultura pacifista y no violenta y han de implicarse activamente en la política antibullying del centro educativo.

Factores de Protección

- Son barreras contra la manifestación de conductas violentas o delictivas, habilidades, elementos o situaciones que permiten a la persona actuar adecuadamente ante una situación de riesgo.

Ejemplos:

Supervisión de los padres de familia.

Desarrollo de habilidades sociales para el manejo de conflictos.

Comunicación con la familia.

Comunidad escolar segura y buena relación con los maestros.

Apoyo de los padres de familia en el entorno escolar (a la hora de salida).

Aceptación empática por parte de los pares.

Cómo prevenir el acoso escolar (Bullying)

- Fortaleciendo una política escolar.
- Abordaje
- Favorecer las habilidades sociales y psicológicas del estudiante
- Espacios escolares seguros
- Estrategias reactivas
- Apoyo padres
- Resiliencia
- Acciones preventivas

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

Los padres, el personal educativo y otros adultos que se preocupan sobre el problema tienen un rol que desempeñar en la prevención del acoso. Ellos pueden:

- Ayudar a los estudiantes a entender que es el bullying.
- Mantener abiertas las líneas de comunicación.
- Aliente a los estudiantes a hacer lo que aman.
- Dé el ejemplo de cómo tratar a otros (Empatía).

HOJA DE ASISTENCIA – 3ER TALLER

DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL"

Fecha: _____Hora de inicio: _____Hora de: finalización_____

DECE	
Nombre y Apellido	**Firma**

Docentes tutores 2do de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Docentes tutores 3ero de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Presentación del Taller 3







Yo pongo Límites

Los chicos y chicas deben saber que tienen derechos a su integridad física y psicológica y que nadie puede abusar de ellos ni física, ni psicológicamente, ni sexualmente.

Deben conocer qué actitudes y conductas no tienen que permitir en sus relaciones con los iguales y las personas adultas.

Han de prepararse para afrontar conductas incomodas y las presiones del grupo.



Deben crearse una cultura pacifista y no violenta y han de implicarse activamente en la política antibullying del centro educativo.



Factores de Protección

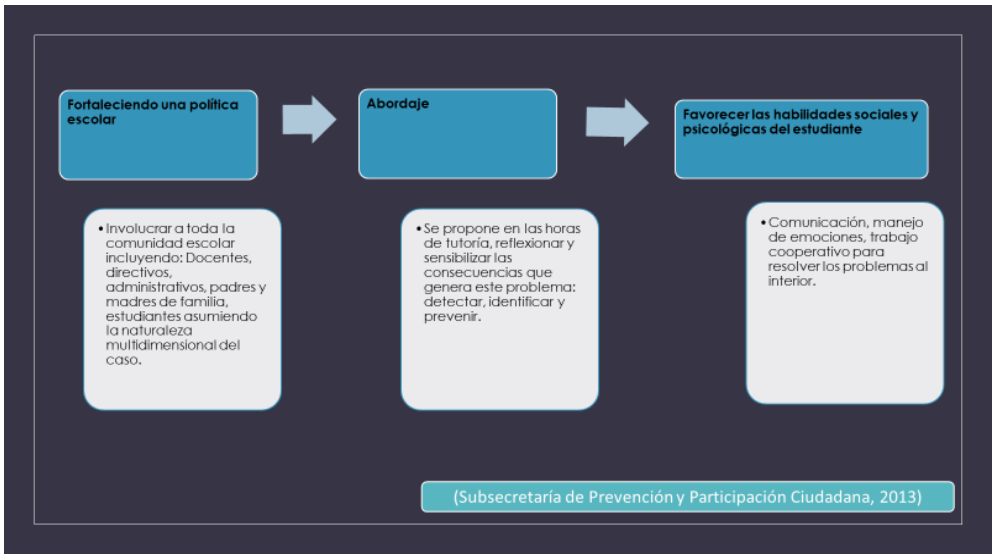
- Son barreras contra la manifestación de conductas violentas o delictivas, habilidades, elementos o situaciones que permiten a la persona actuar adecuadamente ante una situación de riesgo.
- Cuando las niñas, niños y jóvenes se encuentran expuestos a la presencia de factores de riesgo, ellos cuentan con factores de protección que atenúan el efecto, disminuyendo la probabilidad de desarrollar conductas antisociales. Las niñas, niños y jóvenes se vuelven capaces de sobrellevar los obstáculos y lograr un desarrollo saludable.

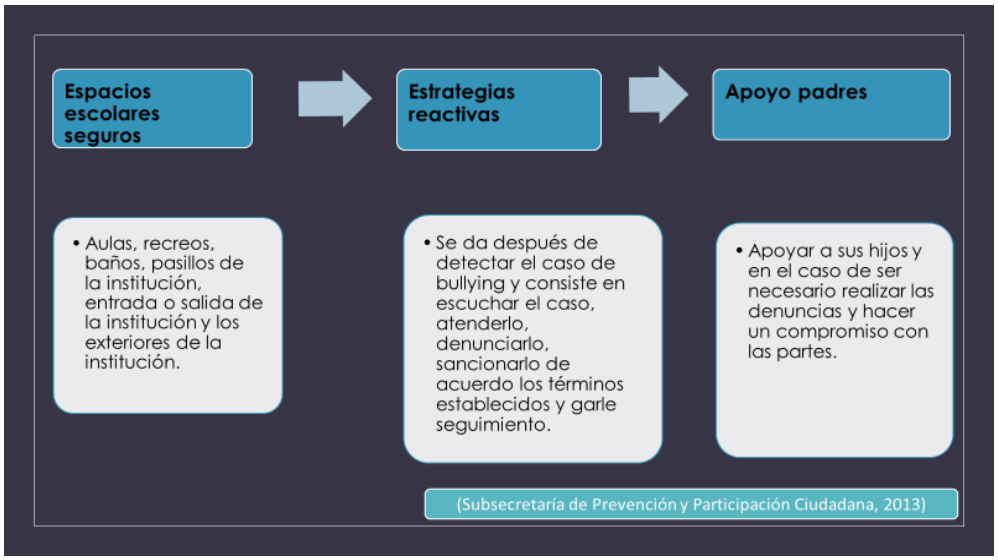
Ejemplos:

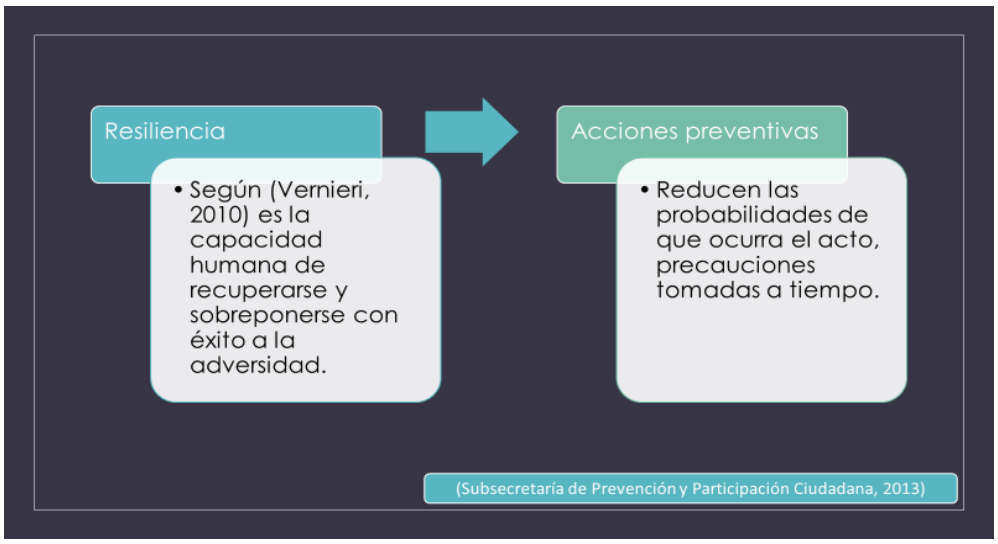
Supervisión de los padres de familia. → Desarrollo de habilidades sociales para el manejo de conflictos. → Comunicación con la familia.

Comunidad escolar segura y buena relación con los maestros. → Apoyo de los padres de familia en el entorno escolar (a la hora de salida). → Aceptación empática por parte de los pares.

CÓMO PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR (BULLYING)


Fortaleciendo una política escolar
Abordaje
Favorecer las habilidades sociales y psicológicas del estudiante
• Involucrar a toda la comunidad escolar incluyendo: Docentes, directivos, administrativos, padres y madres de familia, estudiantes asumiendo la naturaleza multidimensional del caso.
• Se propone en las horas de tutoría, reflexionar y sensibilizar las consecuencias que genera este problema: detectar, identificar y prevenir.
• Comunicación, manejo de emociones, trabajo cooperativo para resolver los problemas al interior.
(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)


Espacios escolares seguros
Estrategias reactivas
Apoyo padres
• Aulas, recreos, baños, pasillos de la institución, entrada o salida de la institución y los exteriores de la institución.
• Se da después de detectar el caso de bullying y consiste en escuchar el caso, atenderlo, denunciarlo, sancionarlo de acuerdo los términos establecidos y garle seguimiento.
• Apoyar a sus hijos y en el caso de ser necesario realizar las denuncias y hacer un compromiso con las partes.
(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)


Resiliencia
• Según (Vernieri, 2010) es la capacidad humana de recuperarse y sobreponerse con éxito a la adversidad.
Acciones preventivas
• Reducen las probabilidades de que ocurra el acto, precauciones tomadas a tiempo.
(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

Para alumnos(as) víctimas de acoso escolar (bullying)

- Evitar quedarse solos, sobre todo en zonas donde no haya personal de la escuela.
- Hablar de lo que ocurre con su padre, madre, tíos, amigos o con aquellas personas a quienes les tengan más confianza.
- Intentar no mostrar miedo ni disgusto.
- Contestar con humor a las burlas.
- Evitar responder a los ataques (no otorgar poder a los agresores(as)).
- Ante una agresión, exigir que se detengan. Contestar con calma o de lo contrario, alejarse de inmediato.
- Refugiarse donde haya un docente, amigo(a) o personal de la escuela.

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

Para Docentes

- Estar alerta a cualquier señal que pueda dar el alumno.
- Fomentar la comunicación, el dialogo, la participación y el trabajo cooperativo con sus alumnos.
- Hacer cumplir las normas y reglamentos de la Unidad Educativa Atenas School.
- Incorporar herramientas lúdicas que refuercen una convivencia armónica en el aula y fuera de ella.
- Crear un comité contra la violencia entre pares donde todos sus alumnos se vena involucrados
- Recordar y dialogar con sus estudiantes sobre los derechos que todos poseen de ser respetados. Nadie puede abusar de ellos tanto física, psicológica, emocional ni sexualmente.

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)



ROMPE LA LEY DEL SILENCIO





Sus relaciones han de ser igualitarias no de prepotencia ni de dominio-sumisión



Deben concienciarse de que tienen que informar y dar a conocer situaciones de abuso físico, psicológico que les sucedan y las observen o sepan de alguno de sus compañeros, tanto a los padres como a las autoridades de la Unidad Educativa



Los espectadores deben mostrar una actitud de apertura, comunicación e interés por la víctima. No posicionarse en el lado del acosador y hacer que la víctima se lo cuente a sus padres o personas cercanas.



Deben ser conscientes de la importancia de mantener relaciones interpersonales cordiales, positivas y mutuamente satisfactorias entre iguales.

"No hay necesidad de apagar la luz del prójimo para que la nuestra pueda brillar"



VIDEO

HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/WATCH?V=AWEQXDBTJU0

¿QUÉ VOY HACER YO FRENTE AL BULLYING?





Cómo actuar ante el bullying

- Recuerda que:
  - No tienes la culpa de ser agredido
  - No tienes que enfrentar la situación solo/a
  - Tú no eres el del problema, el agresor sí
  - Tú no eres el del problema, el agresor sí
  - Trata a los demás como quieras que te traten
  - Ayuda al que lo necesite

Encuesta




MUCHAS
GRACIAS

TALLER 4

Planificación

Objetivo: Informar sobre la temática del bullying entre pares, para concientizar y disminuir el índice de agresiones en los estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato en la Unidad Educativa Atenas School.

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD	TIEMPO	RECURSOS	RESPONSABLE
Saludo y bienvenida	Presentación personal del facilitador como miembro del equipo de apoyo.	4 min.	Todos los participantes	Facilitadora
Encuadre de la actividad	**Explicación teórica:** A los participantes en qué consiste el taller, las reglas para fomentar el respeto durante el taller, la duración y objetivos a seguir en el mismo.	4 min	Diapositivas Infocus Tarjetas con los nombres de los participantes.	Facilitadora
Dinámica inicial	***PRESENTACIÓN PARA CONOCERSE Y APRENDERSE LOS NOMBRES*** ***<u>Pasos para realizar la dinámica.</u>*** -Se explica que va a haber una fiesta, y que cada cual debe llevar algo, pero que empiece con la inicial de su nombre. -El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior, y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. ***<u>Por ejemplo:</u>*** 1. Yo soy Pablo y voy a llevar el piano. 2. Él es Pablo y va a llevar el piano y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos. 3. Él es Pablo y va a llevar el piano, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Pedro y voy a llevar el pastel. -Y así se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes.	15 min.	Predisposición de los participantes y su motivación	Facilitadora

¿Qué es Bullying?	**Actividad: video** https://www.youtube.com/watch?v=juzxtv-MT08&feature=related **Actividad práctica:** A través de la técnica de lluvia de ideas pedir a los participantes que cada uno aporte mencionando y escribiendo en el pizarrón de la presentación una idea de lo qué piensa que es el Bullying.	15 min	Participantes, Diapositivas	Facilitadora
	Exposición teórica: Qué es el bullying, diferenciación entre acoso escolar y violencia escolar, sus características y tipos de acoso escolar.	10 min.	Diapositivas Computadora	Facilitadora
Indicadores en el Bullying	***Actividad práctica:*** Rol playing Una situación de Rechazo. **(Recurso 1)** **Objetivos:** - Reflexionar sobre una situación en la que uno mismo es rechazado y analizar los sentimientos subyacentes en esa situación. – Analizar distintas técnicas de resolución de situaciones problemáticas; distintas formas de responder al rechazo. – Estimular la empatía con compañeros que se sienten rechazados. – Desarrollar competencias emocionales como empatía, comunicación y resolución de problemas. **Organización del grupo:** Pequeños grupo de 4-5 alumnos (orientativo depende el curso). **Desarrollo de la actividad:** Se plantea una historia a la clase. Después se divide ésta en grupos de 5-6 alumnos, que tendrán que elaborar un listado con todas las formas que se les ocurran de solucionar la situación planteada en la historia. Deberán razonar por qué han elegido, de entre las alternativas propuestas, la solución que consideran más adecuada. A continuación, cada grupo, con un portavoz	20 min	Diapositivas Computadora Materiales: Impresiones del **(Recurso 1)** con la historia y las preguntas, por cada grupo. -Esferos para los alumnos y una pizarra para el profesor.	Facilitadora

	elegido previamente, deberá comentar: las diferentes soluciones propuestas, la alternativa seleccionada y la argumentación de la elección. Finalmente, se abrirá un debate entre toda la clase, donde habrá una serie de cuestiones.			
	Exposición teórica: Se presentará una división en dos categorías del acoso escolar y quiénes son los participantes del bullying. -Consecuencias del bullying. -En el bullying siempre. -Indicadores de ser agresor de bullying. -Indicadores de sufrir bullying – Víctima. -A su vez se presentará las consecuencias del bullying.	15 min	Diapositivas Computadora Infocus	Facilitadora
Caracterización y tipos de bullying escolar	**Actividad:** Videos ***Video Corto de Animación sobre Bullying – No Juegues Conmigo.** https://www.youtube.com/watch?v=fdMKi64AKYs ***Video: Corto Animado Bullying (Blender)** https://www.youtube.com/watch?v=I0RZvBUYgnQ **Preguntas generadoras:** **Después de ver los videos se realizará un conversatorio con todo el grupo con las siguientes preguntas** *- ¿Qué sensaciones, emociones, sentimientos les generan?* *- ¿Alguna vez escucharon alguna historia similar en su escuela o de algún conocido?* *- ¿Qué piensan y sienten acerca del Bullying?* *- ¿Cómo piensan que pueden ayudar a alguien en esa situación? ¿Por qué creen que pasan estas cosas? ¿Si estuvieran en una situación similar a quien pedirían ayuda?*	20 min.	Diapositivas Computadora Infocus Video Preguntas generadoras	Facilitadora

	Exposición teórica: Caracterización del acoso escolar. **Actividad práctica:** Sopa de letras. **(Recurso 2)**	10 min	Diapositivas Computadora Infocus	
	Exposición teórica: Tipos de violencia en el acoso escolar y tipos de violencias en el bullying. -El bullying es un problema. -Qué hacer en caso de sufrir bullying. **Actividad práctica:** Juego de tablero **(Recurso 3)** **Objetivos:** La dinámica del juego facilitará la interacción, comunicación y apertura del estudiante para obtener información sobre lo que podría estar sucediendo en su entorno y analizar los sentimientos subyacentes en esa situación. **Organización del grupo:** Pequeños grupo de 4-5 alumnos (orientativo depende el curso). **Desarrollo de la actividad:** Se reparte a cada grupo el tablero. Después tendrán que sentarse en un lugar cómodo todos los miembros del grupo y establecer un orden de juego para que lancen el dado. -Este tablero abarcara una amplia variedad de temas y actividades que se deberán realizar para poder seguir en el juego, también tiene pequeñas trampas en las casillas que les harán perder el turno o regresar varias casillas atrás impidiendo que lleguen a la meta.	25 min	Diapositivas Tablero Un dado	Facilitadora

Evaluación	Pedir a los asistentes que formen grupos y que escojan uno de todos los temas tratados para explicar lo que han aprendido del taller.	10 min	4 Papelotes 5 Marcadores pizarra distintos colores.	Facilitadora
Cierre	Se procederá a agradecer a los asistentes y se despedirá el taller. -Se aplica instrumento de evaluación del taller. **(Recurso 4)**	3 min.	Hoja de evaluación	Facilitadora
Tríptico	Se entregará un tríptico al finalizar el taller. **(Recurso 5)**		Hoja del tríptico del 4to taller a los estudiantes de 2do y 3ero de bachillerato	Facilitadora
Hoja de asistencia al taller para estudiantes de 2do y 3ero de Bachillerato	Se incluye una hoja de asistencia del taller que deberá ser llenada por los estudiantes asistentes de 2do y 3ero de bachillerato.		Hoja de asistencia del taller	Facilitadora

RECURSO: 1

Actividad – Una situación de Rechazo







Objetivos: - Reflexionar sobre una situación en la que uno mismo es rechazado y analizar los sentimientos subyacentes en esa situación. - Analizar distintas técnicas de resolución de situaciones problemáticas; distintas formas de responder al rechazo. - Estimular la empatía con compañeros que se sienten rechazados. - Desarrollar competencias emocionales como empatía, comunicación y resolución de problemas.

Organización del grupo: Pequeños grupo de 4-5 alumnos (orientativo depende el curso).

Desarrollo de la actividad: Se plantea una historia a la clase. Después se divide ésta en grupos de 5-6 alumnos, que tendrán que elaborar un listado con todas las formas que se les ocurran de solucionar la situación planteada en la historia. Deberán razonar por qué han elegido, de entre las alternativas propuestas, la solución que consideran más adecuada. A continuación, cada grupo, con un portavoz elegido previamente, deberá comentar: las diferentes soluciones propuestas, la alternativa seleccionada y la argumentación de la elección. Finalmente, se abrirá un debate entre toda la clase, donde habrá una serie de cuestiones.

Materiales: Fichas con la historia y las preguntas, por cada grupo. Esferos para los alumnos y una pizarra para el profesor.

Observaciones:

El tutor puede crear situaciones de rechazo nuevas o utilizar situaciones que hayan ocurrido en algún momento en el aula, para que resulten más cercanas al alumno. No obstante, si se utilizan situaciones reales, es importante garantizar la confidencialidad de las personas que se han encontrado en esa situación de rechazo.

MATERIAL PARA EL ALUMNO (1)

HISTORIA de Paula

Paula es una alumna de 3º de Bachillerato. Si bien nunca ha tenido problemas de estudios, últimamente se muestra distraída pero motivada, y está empezando a faltar a algunas clases. Los profesores han observado que sus compañeros no le dejan participar en las actividades del grupo. Prefieren no sentarse a su lado, no quieren hacer trabajos con ella y en el patio suele estar sola. Cuando preguntas individualmente a sus compañeros, todos responden que no tienen ningún problema con Paula; afirman que si no se relacionan con ella es por miedo a que el resto del grupo los rechace también al verlos juntos. Esta situación no es nueva, sino que ya lleva varios meses produciéndose.

MATERIAL PARA EL ALUMNO (2)

Preguntas sobre la Historia de Paula:

- ¿Qué piensas que siente Paula ante esta situación?

_____
_____
_____

- ¿Cuánto tiempo crees que se puede aguantar una situación así?

_____
_____
_____

- ¿Qué podría hacer para sentirse más integrada en su grupo?

_____
_____
_____

- ¿Son las diferentes alternativas de solución propuestas igualmente válidas?

_____
_____
_____

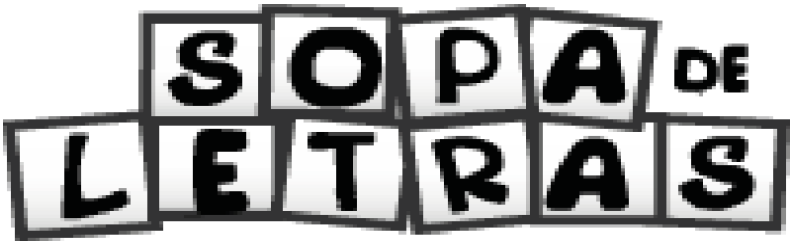
- ¿Crees que se puede encontrar una solución individual de una única persona, o que requiere el compromiso de todo el grupo?

_____
_____
_____

Nota: Adaptado de: Grupo Aprendizaje Emocional. (2007). Programa de Educación Emocional y Previención de la Violencia. Primer ciclo de ESO. Alicante: Conselleria d'Educació. https://convivencia.files.wordpress.com/2010/10/programa_ed-emocional-prevencion_violencia-1c-esocaruana2004322p.pdf

RECURSO: 2





Objetivos: - Aprender a reconocer situaciones de acoso escolar y sus síntomas.

Organización del grupo: Actividad individual dentro del grupo, con debate final en común.

F	C	I	E	Ñ	S	E	N	O	I	S	U	L	C	X	E	S
D	E	S	L	M	G	I	T	V	C	S	L	A	H	J	D	Z
E	Q	T	S	E	R	T	S	E	O	H	E	B	M	U	I	M
M	U	K	D	L	U	L	O	T	U	L	F	U	X	A	O	F
P	I	A	S	A	K	Z	L	E	X	S	A	S	I	G	V	E
U	T	R	U	B	T	U	P	A	O	G	K	O	M	R	S	X
J	A	D	I	E	S	M	A	Ñ	L	J	M	S	E	E	Ñ	U
O	S	M	K	N	E	Ñ	U	M	B	S	F	U	S	S	T	D
N	O	E	I	E	R	G	D	Z	K	O	J	E	P	I	E	I
E	T	N	L	B	S	H	E	O	T	X	N	F	O	O	B	S
S	L	T	U	A	W	M	L	A	D	O	X	G	S	N	E	C
A	U	S	R	I	Q	K	R	M	I	X	M	U	Z	E	B	R
G	S	E	P	X	U	T	E	C	X	V	G	H	Ñ	S	S	I
U	N	O	E	U	L	Y	A	I	K	P	O	K	X	J	V	M
X	I	S	T	A	Z	L	W	L	E	S	U	S	Z	M	E	I
C	P	A	M	H	L	M	E	N	T	A	Z	A	S	U	L	N
A	R	I	S	I	S	E	R	I	K	Ñ	P	O	A	G	I	A
L	O	L	M	T	U	S	G	V	P	O	K	J	L	O	T	C
M	W	U	A	L	E	A	T	F	D	F	B	F	R	L	K	I
R	H	I	R	K	M	C	I	O	A	L	I	Z	U	P	Ñ	O
U	E	J	L	I	S	I	S	B	G	S	Z	F	B	E	A	N
Z	S	A	E	D	O	E	J	X	Ñ	G	V	N	I	S	K	E
X	E	N	H	T	E	S	A	Z	A	N	E	M	A	J	X	S
Y	T	G	U	G	O	L	F	E	S	R	J	L	D	K	V	M
O	M	A	N	D	E	S	P	R	E	C	I	O	Ñ	A	S	T

Palabras a encontrar

Maltrato
Amenazas
Agresiones
Insultos
Estrés
Hostigamiento
Abusos
Discriminaciones

Burlas
Empujones
Rasguños
Humillaciones
Apodos
Desprecio
Golpes
Exclusiones

RECURSO: 3 - Tablero de Juego



RECURSO: 4

RÚBRICA DE EVALUACIÓN DEL EJECUCIÓN DE TALLERES

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

NOMBRE DEL FACILITADOR:	
FECHA:	
TEMA DEL TALLER:	

CRITERIO	**ESCALA**				
	Excelente	**Muy Bien**	**Bien**	**Regular**	**Deficiente**
58. Explicación de los objetivos					
59. Cumplimiento del objetivo del taller					
60. Dominio de conocimientos del tema tratado					
61. Capacidad para mantener el interés de los participantes					
62. Organización general del taller					
63. Habilidad para comunicar ideas, instrucciones, consignas, explicaciones.					
64. Capacidad para desarrollar de forma lógica y concatenada los contenidos del taller					
65. Utilidad de los temas					
66. Calidad y cantidad de materiales y recursos utilizados					
67. Capacidad para resolver dudas					
68. Empatía/rapport					
69. Capacidad de improvisar (de ser necesario)					
70. Capacidad para trabajo en equipo					
71. Uso del tiempo					
72. Dominio de materiales y recursos					
73. Capacidad de motivar a los participantes					
74. Tono, cadencia, ritmo de la voz apropiado para la actividad					
75. Capacidad de percibir al grupo					
76. Entusiasmo personal					

RECURSO: 5

Diferenciación

Acoso Escolar (Bullying)

- Los actos de violencia siempre van **dirigidos a una misma persona.**
- Las agresiones son en **un periodo de tiempo prolongado.**
- El acoso **se da entre compañeros(as) de la institución.**

Violencia Escolar

- Los actos de violencia **se dirigen a diferentes personas.**
- Las agresiones **duran poco tiempo.**
- Las violencias puede darse **de alumnos(as)- maestros(as) y viceversa.**

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2012)

Indicadores de ser agresor de bullying

-Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
-Hablar despectivamente de algún compañero de clase.
-Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
-Prepotente y dominante con sus iguales.
-Burlarse de sus iguales.
-Falta de cumplimiento de las normas.



Indicadores de sufrir bullying – Víctima

-Absentismo escolar frecuente.
-Descenso en el rendimiento.
-Apatía, abatimiento, tristeza.
-Alumno que no es escogido para realizar trabajos en grupo.
-Regresa del recreo con golpes o heridas.
-Se pone nervioso con facilidad en clases.
-Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clases o contesta alguna pregunta.



(Plena Inclusión Canarias, 2017).

¿Qué es el Bullying?







¿Qué es el bullying?

El bullying es agredir o humillar a otra persona de forma repetida.

Formas de bullying entre pares:

-Insultar - divulgar rumores- herir físicamente o emocionalmente e ignorar a alquien.

Este puede ocurrir en persona, en la escuela, en el transporte, por escrito, a través del celular – redes sociales.

Este puede ocurrir en persona, en la escuela, en el transporte, por escrito, a través del celular – redes sociales.

Los/ las que hacen bullying molestan a los más vulnerables.

El Bullying se sostiene en el tiempo, ocurre con frecuencia y siempre existe la intensión de molestar o humillar al que sufre.

(Ministerio de Educación, 2011)

Según Gómez (2013), algunas características del bullying son:

- Se produce entre iguales (alumnos/as).
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo
- Son actos que tienen la intención de dañar
- Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un agresor (abusador) o grupo de agresores.
- Ha de existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil.
- La acción agresiva ha de ser repetida y suceder durante un periodo de tiempo prolongado.

Tipos de acoso escolar

Gómez menciona que el bullying se puede dar de diferentes maneras tales como:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- **Verbal:** insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Esta forma es la más habitual.
- **Psicológico:** afectan la autoestima y fomentan sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven de los demás.
- **Tecnológico:** El mal uso de celulares, páginas de internet para descalificar, confrontar, amenazar.





Participantes del Bullying



Consecuencias

-**Para el agresor:** Dificultad para establecer relaciones saludables, tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión, proclividad a cometer conductas antisociales o delictivas.

-**Para la víctima:** Autoestima desequilibrada y poca seguridad en sí mismo(a), disminución en su rendimiento escolar, aislamiento y dificultad para la socialización, deserción escolar, depresión, ansiedad, en casos muy graves, homicidio o suicidio con actos de violencia extrema.

-**Para el espectador(a):** Insensibilidad ante las agresiones cotidianas a sus compañeros, pasividad ante situaciones de injusticia, roles alternos: en ocasiones alientan al agresor(a), en otras pueden ser aliados de la víctima.



(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

HOJA DE ASISTENCIA - 4TO TALLER

DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL"

Fecha: _____Hora de inicio: _____Hora de: finalización_____

Estudiantes de 2do de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

HOJA DE ASISTENCIA - 4TO TALLER

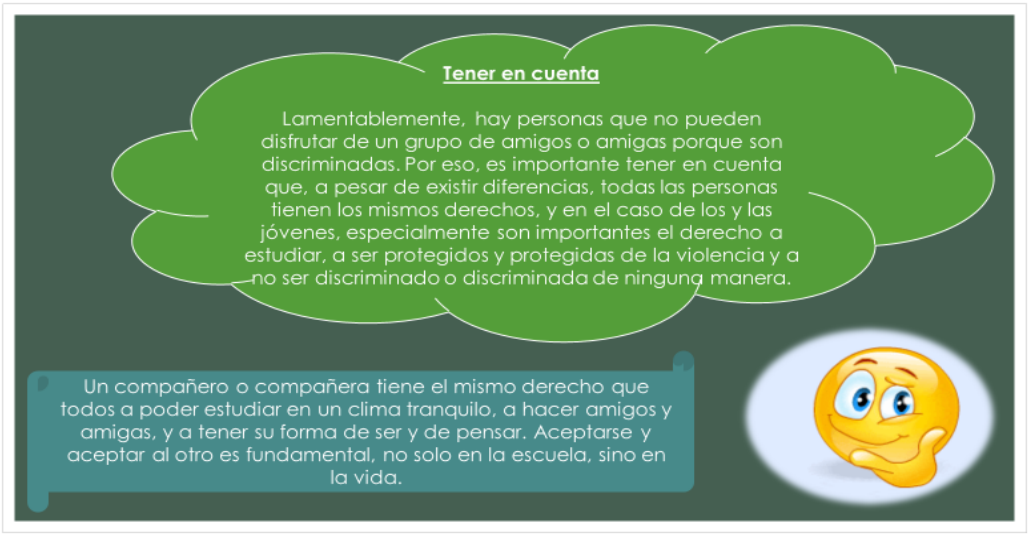
DISEÑO DE TALLERES DIRIGIDOS AL DECE Y A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ATENAS SCHOOL"

Fecha: _____Hora de inicio: _____Hora de: finalización_____

Estudiantes de 3ero de Bachillerato	
Nombre y Apellido	**Firma**

Presentación del Taller 4







Video:
https://www.youtube.com/watch?v=juzxtv-MT08&feature=related



¿Qué entiendes por Bullying? PONLO EN UNA PALABRA EN LA PIZARRA

LLUVIA de IDEAS

El bullying es agredir o humillar a otra persona de forma repetida,

Formas de bullying entre pares:
-insultar - divulgar rumores- herir físicamente o emocionalmente e ignorar a alguien.

Este puede ocurrir en persona, en la escuela, en el transporte, por escrito, a través del celular – redes sociales.

El bullying es un problema que afecta a millones de niños/as y adolescentes sin importar de dónde son, ni donde viven.

Los/ las que hacen bullying molestan a los más vulnerables.

El Bullying se sostiene en el tiempo, ocurre con frecuencia y siempre existe la intensión de molestar o humillar al que sufre.

(Ministerio de Educación , 2011)

Diferenciación

Acoso Escolar (Bullying)

- Los actos de violencia siempre van **dirigidos a una misma persona.**
- Las agresiones son en **un periodo de tiempo prolongado.**
- El acoso **se da entre compañeros(as) de la institución.**

Violencia Escolar

- Los actos de violencia **se dirigen a diferentes personas.**
- Las agresiones **duran poco tiempo.**
- Las violencias puede darse **de alumnos(as)-maestros(as) y viceversa**

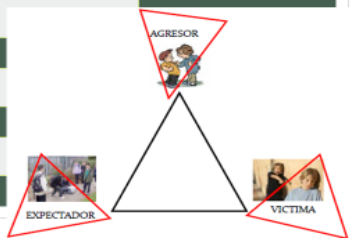
(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

Según Gómez (2013), algunas características del bullying son:

- Se produce entre iguales (alumnos/as).
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- Ha de existir una víctima (indefensa) atacada por un agresor (abusador) o grupo de agresores.
- Ha de existir una desigualdad de poder (desequilibrio de fuerzas) entre el más fuerte y el más débil.
- La acción agresiva ha de ser repetida y suceder durante un periodo de tiempo prolongado.





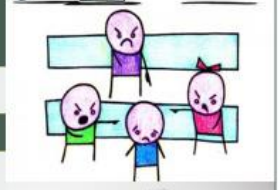


Tipos de acoso escolar

Gómez menciona que el bullying se puede dar de diferentes maneras tales como:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.
- **Verbal:** insultos, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Esta forma es la más habitual.
- **Psicológico:** afectan la autoestima y fomentan sensación de temor.
- **Social:** pretende aislar al joven de los demás.
- **Tecnológico:** El mal uso de celulares, páginas de internet para descalificar, confrontar, amenazar.









Actividad – Una situación de Rechazo



El acoso escolar puede ser dividido en dos categorías (Gómez, 2013):





1. **Acoso directo:** es la forma más común entre los niños.

2. **Acoso indirecto o agresión social:** suele ser más común entre las niñas y en general a partir de la preadolescencia. Se caracteriza por llevar al individuo a un aislamiento social.

Participantes del Bullying

ACOSADOR

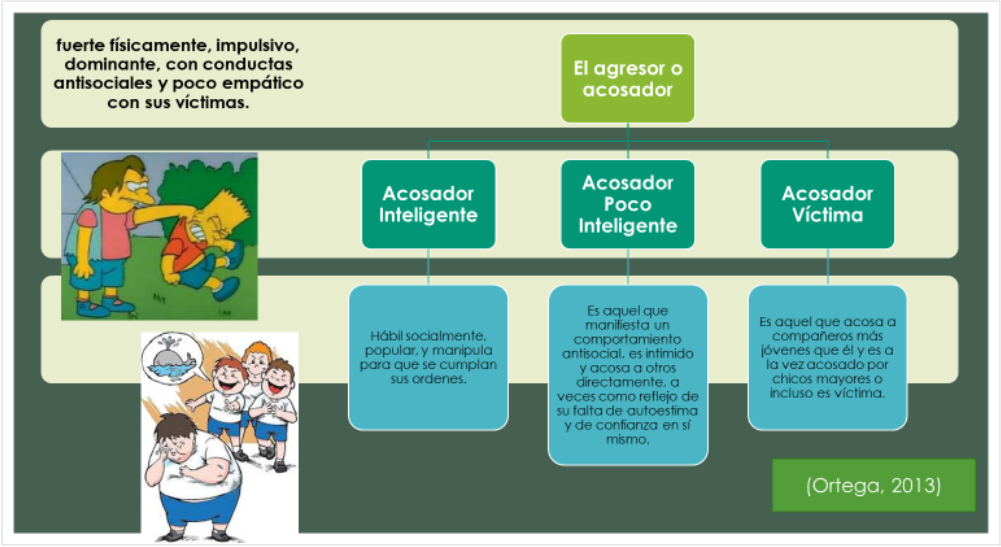


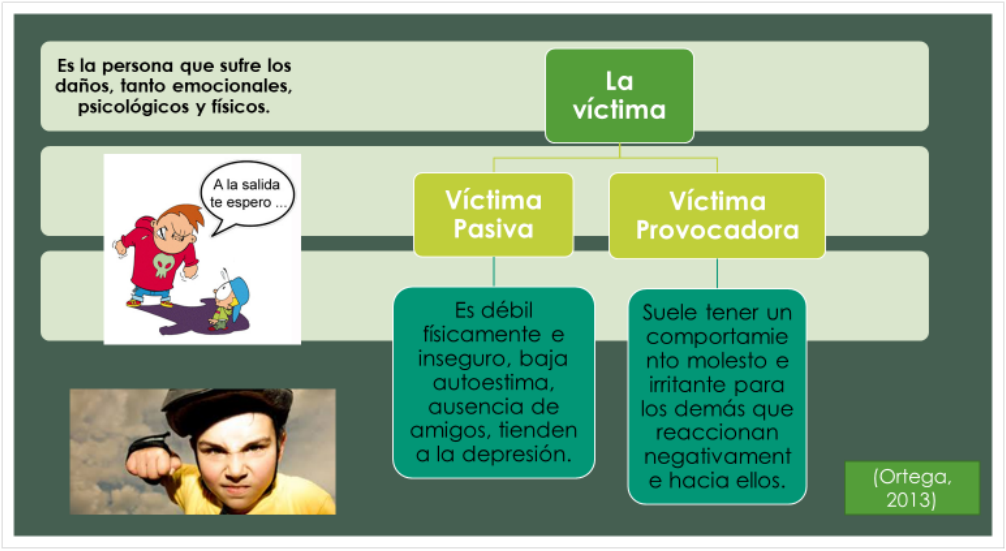


VÍCTIMA

ESPECTADORES




fuerte físicamente, impulsivo, dominante, con conductas antisociales y poco empático con sus víctimas.
El agresor o acosador
Acosador Inteligente
Acosador Poco Inteligente
Acosador Víctima
Hábil socialmente, popular, y manipula para que se cumplan sus ordenes.
Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial, es intimido y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.
Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima.
(Ortega, 2013)


Es la persona que sufre los daños, tanto emocionales, psicológicos y físicos.
La víctima
A la salida te espero ...
Víctima Pasiva
Víctima Provocadora
Es débil físicamente e inseguro, baja autoestima, ausencia de amigos, tienden a la depresión.
Suele tener un comportamiento molesto e irritante para los demás que reaccionan negativamente hacia ellos.
(Ortega, 2013)


Es un compañero (a) que presencia las situaciones de intimidación
Observadores o espectadores
Compinches
Reforzadores
Ajenos
Defensores
Amigos íntimos y ayudantes del agresor.
No acosan de manera directa, observan las agresiones y las aprueban e incitan.
Se muestran como neutrales y no quieren implicarse, pero al callar están tolerando el Bullying.
Pueden llegar a apoyar a la víctima del acoso..
(Ortega, 2013)

Consecuencias

Para el agresor:

-Dificultad para establecer relaciones saludables.

-Tendencia a desarrollar una personalidad con poco control sobre la agresión.

- Proclividad a cometer conductas antisociales o delictivas.

Para la víctima:

- Autoestima desequilibrada y poca seguridad en sí mismo(a).

-Disminución en su rendimiento escolar.

- Aislamiento y dificultad para la socialización.

-Deserción escolar.

-Depresión, ansiedad.

En casos muy graves, homicidio o suicidio con actos de violencia extrema.

Para el espectador(a):

- Insensibilidad ante las agresiones cotidianas a sus compañeros.

- Pasividad ante situaciones de injusticia.

- Roles alternos: en ocasiones alientan al agresor(a), en otras pueden ser aliados de la víctima.

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

En el Bullying Siempre

(Plena Inclusión Canarias, 2017).

- El que agrede tiene intención de molestar o amenazar a un compañero o compañera.
- El maltrato ocurre frecuentemente y sin motivaciones claras.
- El agresor puede sentir que tiene más poder, fuerza o inteligencia, que la persona que es molestada.







Indicadores de ser agresor de bullying

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás
- Hablar despectivamente de algún compañero de clase.
- Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Prepotente y dominante con sus iguales.
- Burlarse de sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las normas.





(Plena Inclusión Canarias, 2017).

Indicadores de sufrir bullying - Víctima

- Absentismo escolar frecuente.
- Descenso en el rendimiento.
- Apatía, abatimiento, tristeza.
- Alumno que no es escogido para realizar trabajos en grupo.
- Regresa del recreo con golpes o heridas.
- Se pone nervioso con facilidad en clases.
- Murmullos, risas por lo bajo, cuando un alumno entra en clases o contesta alguna pregunta.







(Plena Inclusión Canarias, 2017).

Videos:

*https://www.youtube.com/watch?v=fdMKi64AKYs

https://www.youtube.com/watch?v=I0RZvBUYgnQ



Actividad Preguntas generadoras

- *¿Qué sensaciones, emociones, sentimientos les generan?*
- *¿Alguna vez escucharon alguna historia similar en su escuela o de algún conocido?*
- *¿Qué piensan y sienten acerca del Bullying?*
- *¿Cómo piensan que pueden ayudar a alguien en esa situación? ¿Por qué creen que pasan estas cosas? ¿Si estuvieran en una situación similar a quien pedirían ayuda?*

El acoso escolar (Bullying) se caracteriza por:

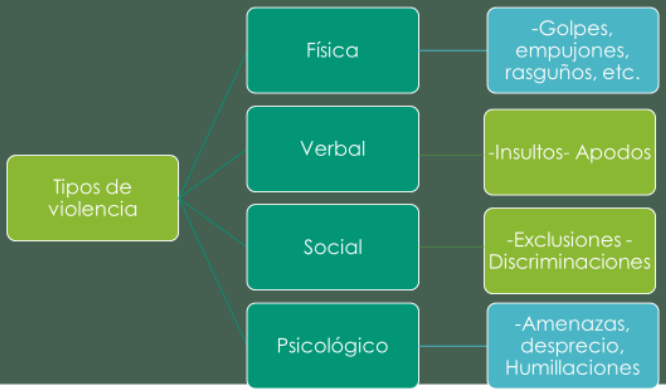
- Ser un comportamiento de naturaleza agresiva.
- Una conducta antisocial que se repite durante un tiempo prolongado.
- Se produce entre iguales.
- No importa la diferencia de edad, sexo o grado escolar.
- Relación de asimetría de poder entre agresor y víctima. Desigualdad entre acosador y víctima
- Son actos que tienen la intención de dañar.
- La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo.
- Se acosa a un niño, niña o joven en concreto, nunca a un grupo.

(Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana, 2013)

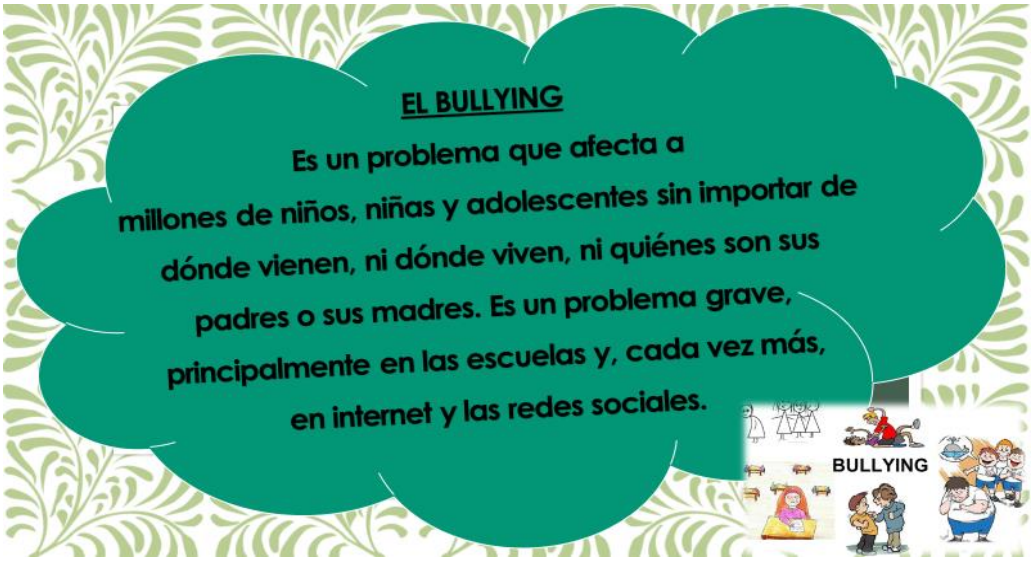
Actividad- Sopa de letras



Tipos de Violencia en el acoso escolar (Bullying)




Tipos de conductas violentas en el bullying
Conducta violenta verbal
Conducta violenta física
Conducta violenta social
Conducta violenta psicológica
(Molina & Navarro, 2015).


EL BULLYING
Es un problema que afecta a millones de niños, niñas y adolescentes sin importar de dónde vienen, ni dónde viven, ni quiénes son sus padres o sus madres. Es un problema grave, principalmente en las escuelas y, cada vez más, en internet y las redes sociales.
BULLYING


QUÉ HACER EN EL CASO DE SUFRIR BULLYING
Cuéntaselo a tus papás, profesor, personal del DECE u otro adulto de confianza.
Si no te atreves a hablar, puedes escribirlo y dárselo a algún adulto.
Trata de no nadar solo, mantente cerca de otros compañeros/as, o adultos.
Sí puedes, tarta de alejarte del lugar.
Trata de ignorarlos, de no hacerles coso.
Trata de mostrarte seguro de ti mismo.
Mantente calmado y no conteste con violencia.
Diles que paren o que no vale la pena pelear.
NO lo guardes como secreto, tienes el derecho de sentirte seguro en todo lugar.
Lo más importante...
Si ves o sabes de alguien que es víctima de bullying, ¡NO te quedes callado! Busca ayuda o cuéntaselo a alguien de confianza. Si no haces nada es como si lo aceptaras, te transformas en cómplice.


Tablero de juego
INICIO
¿QUÉ ES EL BULLYING?
PIERDE EL TURNO
Ganaste!
NO+ Bullying
PIERDE EL TURNO
PIERDE EL TURNO


Evaluación


MU CHAS
GRA CIAS

Bibliografía

Eltelégrafo. (20 de 04 de 2017). *El Telégrafo - El 60% de los escolares ha sufrido bullying alguna vez*. Obtenido de https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/sociedad/4/el-60-de-los-escolares-ha-sufrido-bullying-alguna-vez

Gómez, A. (2013). *Bullying: El poder de la violencia*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf

Grupo Aprendizaje Emocional. (2007). Programa de Educación Emocional y Previención de la Violencia. Primer ciclo de ESO. Alicante: Conselleria d'Educació.

Luengo, J. (2014). *Ciberbullying. Prevenir y actuar. Guía de recursos didácticos para Centros Educativos.* Obtenido de https://www.copmadrid.org/webcopm/recursos/CiberbullyingB.pdf

Mantilla, K., & Gallardo, M. (06 de 01 de 2014). *Acoso escolar o Bullying en los adolescentes de los 8vos años de Educación Básica del colegio República del Ecuador de Otavalo. Guía metodológica para prevenir el acoso escolar*. Obtenido de http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/3261/1/05%20FECYT%201798%20TESIS.pdf

Ministerio de Educación. (2011). *Guía práctica para el abordaje del acoso escolar*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Gu%C3%ADa-pr%C3%A1ctica-para-el-abordaje-del-Acoso-Escolar.pdf

Ministerio de Educación Pública. (24 de 10 de 2015). *Protocolo de actuación en situaciones de Bullying*. Obtenido de https://www.unicef.org/costarica/Documento-Protocolo-Bullying.pdf

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (03 de 2014). *Cyberbullying Guía práctica para adultos*. Obtenido de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guiacyberbullying.pdf

Ministerio de Justicia y Derechos Humanos Precidencia de la Nación. (2014). *Cyberbullying Guía práctica para adultos*. Obtenido de http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/guiacyberbullying.pdf

Molina, J., & Navarro, P. (2015). Bullying, Ciberbullying y Sexting ¿Cómo actuar ante una situación de acoso? Madrid: Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.).

Ortega, A. (04 de 06 de 2013). *Capítulo I: Bullying*. Obtenido de http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/4536/1/tesis.doc.pdf

Plan Internacional y Cartoon Network. (02 de 08 de 2018). *Basta del Bullying*. Obtenido de https://bastadebullying.com/info.php#link3

Plena Inclusión Canarias. (15 de 02 de 2017). *¡Basta ya del bullying! Guía en Lectura Fácil sobre el acoso escolar*. Obtenido de http://www.plenainclusionclm.org/wp-content/uploads/2018/02/bullying_lf.pdf

SSP - SEP. (2016). *Guía Básica de Prevención de la Violencia en el Ámbito Escolar*. Obtenido de https://serviciosaesev.files.wordpress.com/2016/01/violenciaescolar.pdf

Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana. (06 de 2013). *Guía del Taller Prevención del Acoso Escolar (Bullying)*. Obtenido de https://mariomenesescpo.files.wordpress.com/2013/06/guic2bfa-acoso-escolar-28bullying29.pdf

Vernieri, M. (2010). Violencia escolar ¿se puede hacer algo? Bonum.