



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO

DOMINGO

Escuela de Ciencias de la Salud

**CONFLICTOS ETICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA: DILEMAS,
DESGASTE PROFESIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
ETHICAL CONFLICTS IN NURSING CARE: DILEMMAS, PROFESSIONAL
BURNOUT AND COPING STRATEGIES.**

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería

Línea de investigación: Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autoría:

Barragán Valdiviezo Grigsson Santiago

Dirección:

Cabrera Olvera Jorge Leodan, Mg.

Santo Domingo – Ecuador

Junio, 2025



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO
DOMINGO**

Escuela de Ciencias de la Salud

HOJA DE APROBACIÓN

**CONFLICTOS ETICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA: DILEMAS,
DESGASTE PROFESIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO
ETHICAL CONFLICTS IN NURSING CARE: DILEMMAS, PROFESSIONAL
BURNOUT AND COPING STRATEGIES.**

Línea de investigación: Salud integral, determinación social y desarrollo humano

Autoría:

Barragán Valdiviezo Grigsson Santiago

Revisado por:

Cabrera Olvera Jorge Leodan, Mg.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE
INTEGRACIÓN CURRICULAR

Jiménez Barrera Maryicelys, Dra.

CALIFICADORA

Aules Merchancano Sandy Janeth, Mg.

CALIFICADORA

Delgado Mendoza Lianet, Mg.

COORDINADORA DE LA CARRERA DE GRADO

Santo Domingo – Ecuador

Junio, 2025

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Barragán Valdiviezo Grigsson Santiago, portador de la cédula de ciudadanía 230007914-8, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Título de Licenciado en Enfermería son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Integración Curricular y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Integración Curricular, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior



Barragán Valdiviezo Grigsson Santiago

C.C. 230007914-8

INFORME DE TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR
ESCRITO

Mikel Ugando Peñate, PhD

Responsable de Investigación Formativa

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de director del Trabajo de Integración Curricular de Licenciatura en Enfermería titulado: CONFLICTOS ETICOS EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERIA: DILEMAS, DESGASTE PROFESIONAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO, realizado por el estudiante: Barragán Valdiviezo Grigsson Santiago con cédula de ciudadanía 230007914-8 , previo a la obtención del título de Licenciado en Enfermería, informo que el presente Trabajo de Integración Curricular escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de integración curricular por medio del programa anti-plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, junio de 2025.

Atentamente,



Cabrera Olvera Jorge Leodan

Profesor Titular Auxiliar I

RESUMEN

Introducción: Los profesionales de enfermería son el principal personal sanitario de cuidado directo en los diferentes servicios de atención, centrado en el cuidado humano; sin embargo, la sobrecarga laboral afecta la salud emocional-física del profesional. Por lo que, se planteó analizar los cuestionamientos éticos que se producen en el personal de enfermería durante la atención que provoca el desgaste profesional, así como las estrategias de afrontamiento implementadas para su superación.

Metodología: Se realizó una revisión bibliográfica de artículos científicos originales en español, inglés y portugués; siendo 30 estudios seleccionados por un muestreo por conveniencia procedentes de fuentes indexadas como SCOPUS, Scielo, y Dialnet; estos fueron organizados en una matriz en Excel para su análisis mediante la aplicación de la rúbrica de lectura crítica CASPe.

Resultados: Los profesionales afrontan varios desafíos en sus actividades laborales, lo que hace necesario la implementación de técnicas de manejo del estrés, como la meditación o la práctica de ejercicios de respiración, que les ayudan a mantener la calma en situaciones de alta presión.

Conclusiones: El profesional de enfermería actualmente afronta situaciones de alta complejidad y demandad en los servicios de atención, factores psicosociales como la sobrecarga laboral, falta de apoyo organizacional y la escasa autonomía en el trabajo son determinantes clave en el desarrollo de este síndrome. La implementación de programas que aborden tanto los dilemas éticos como las estrategias de afrontamiento es fundamental para preservar la salud mental de los profesionales y garantizar una atención de calidad a los pacientes.

Palabras clave: agotamiento profesional; dilemas éticos; estrés laboral; habilidades de afrontamiento.

ABSTRACT

Introduction: Nursing professionals are the main direct care health personnel in the different care services, focused on human care; however, work overload affects the emotional-physical health of the professional. Therefore, it was proposed to analyze the ethical questions that occur in the nursing staff during the care that causes professional burnout, as well as the coping strategies implemented to overcome them.

Methods: A bibliographic review of original scientific articles in Spanish, English and Portuguese was carried out; 30 studies were selected by convenience sampling from indexed sources such as SCOPUS, Scielo, and Dialnet; these were organized in an Excel matrix for their analysis by applying the CASPe critical reading rubric.

Results: Professionals face several challenges in their work activities, which makes it necessary to implement stress management techniques, such as meditation or breathing exercises, which help them to remain calm in high-pressure situations.

Conclusions: The nursing professional currently faces highly complex and demanding situations in health care services. Psychosocial factors such as work overload, lack of organizational support and low autonomy at work are key determinants in the development of this syndrome. The implementation of programs that address both ethical dilemmas and coping strategies is essential to preserve the mental health of professionals and ensure quality patient care.

Keywords: Professional Burnout; Ethical Dilemmas; Job Stress; Coping Skills.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Preguntas de Investigación.....	2
1.2. Objetivos de Investigación.....	2
2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....	4
2.1. Desgaste Laboral.....	4
2.2. Desgaste Emocional.....	4
3. METODOLOGÍA.....	5
3.1. Enfoque diseño y tipo.....	5
3.2. Población y muestra.....	5
3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de la información.....	6
3.4. Análisis de la Información.....	6
4. DESARROLLO.....	7
4.1. Dilemas presentados en la atención de enfermería que incrementan la sobrecarga laboral.....	7
4.2. Factores que provocan el desgaste profesional en el personal de enfermería.....	9
4.3 Estrategias de afrontamiento implementados por los profesionales de enfermería frente al desgaste profesional.....	10
5. CONCLUSIONES.....	13
6. REFERENCIAS.....	14

1. INTRODUCCIÓN

Los profesionales de enfermería son el principal personal sanitario de cuidado directo en los diferentes servicios de atención, bajo un marco de principios, valores centrados en el cuidado humano; sin embargo, la gran demanda que presenta las actividades laborales, la sobrecarga de trabajo y la carencia de reconocimiento afecta el bienestar del profesional; cabe destacar que, según Organización Mundial de la Salud (OMS) 12 millones de personas pierden su empleo a causa de cuadros de depresión y ansiedad que provocan una baja economía mundial, lo que representa pérdidas de millones de dólares, todo esto causado porque no cumplen las necesidades del trabajador, especialmente el sanitario que afecta al desempeño de los sistemas y servicios de salud. ⁽¹⁾

Por otra parte, el personal sanitario se ve afectado por carencias en relación con el reconocimiento sobre sus funciones y papel en el equipo multi e interdisciplinario, lo que provoca el desgaste profesional a nivel personal, físico y emocional, considerado como una enfermedad crónica preocupante, centrado en el estrés que sufren los enfermeros asistenciales. ⁽²⁾

Además, este al encontrarse relacionado con el trato de personas en escenarios de alta complejidad y demanda como los servicios críticos, puede producirse un desgaste a corto, mediano y largo plazo presentando secuelas, esto debido al exceso de cargas laborales, turnos seguidos, maltrato de los usuarios o líderes, y el entorno que lo rodea. ⁽³⁾

Del mismo modo, los profesionales se encuentran rodeados y expuestos a varias temáticas que pueden involucrar su salud, asociado a las múltiples exigencias impuestas por un jefe o líder de área, causando un estrés laboral y provocando el desgaste del profesional, que limita el desarrollar las actividades de forma autónoma. ⁽⁴⁾

Asimismo, la pandemia generó varios estragos en la salud de muchos profesionales, la enfermedad más destacada se consideró el bienestar emocional centrado en la desvinculación

familiar, sobrecarga laboral, saturación de los sistemas de salud, exposición a enfermedades, estereotipos discriminatorios por el riesgo de contagio, así como la carencia de políticas sobre la importancia que presenta el personal sanitario en la atención y cuidado de la población. ^(5,6) Además, la escasez de nuevos métodos y tácticas sobre la salud ocupacional, causando lagunas de desconocimiento que presenta alta relevancia para nuevas situaciones emergentes para poder afrontar problemas en relación con cuestionamientos laborales y personales; no obstante, el avance tecnológico promueve herramientas de aprendizaje, seguimiento y de salud digital. ⁽⁷⁾

Por otra parte, existe una sobrecarga laboral que afecta la salud emocional del profesional generando así un alto impacto que se ve reflejado en el desarrollo de sus actividades cotidianas, promoviendo inquietudes y malestar dentro de su jornada laboral añadiendo cuadros de cansancio estrés y ansiedad. ⁽⁸⁾

Es por ello, que los diversos conflictos que enfrenta el sanitario siempre se verán reflejado en la actitud y comportamiento con las demás personas, incluso afectando su rendimiento laboral como consecuencia de todo esto, lo que producirá un deterioro considerable en su salud y el bienestar. ⁽⁹⁾

1.1. Preguntas de investigación

- ¿Qué dilemas se presentan en la atención del personal de enfermería que incrementan la sobrecarga laboral?
- ¿Qué factores provocan el desgaste profesional en el personal de enfermería?
- ¿Qué estrategias de afrontamiento implementan los profesionales de enfermería frente al desgaste profesional?

1.2. Objetivos de investigación

La expuesto anteriormente, visualiza la necesidad inherente de profundizar en esta problemática, por lo que, se planteó el objetivo de analizar los cuestionamientos éticos que se

producen en el personal de enfermería durante la atención que provoca el desgaste profesional, así como las estrategias de afrontamiento implementadas para su superación.

2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Desgaste Laboral

En la actualidad se considera como desgaste laboral a una afectación psicológica que afecta a los trabajadores independientemente de sus profesiones y cargos, generalmente las profesiones donde existe alta incidencia de contacto humano como lo es el área sanitaria prevalece la carga excesiva de tareas convirtiéndose así en un posible síndrome de burnout que es el agotamiento emocional del sanitario. ⁽¹⁰⁾

2.2. Desgaste Emocional

El desgaste emocional es considerado un estado de agotamiento mental y físico, en consecuencia, generado por el estrés prolongado a causa de las intensas demandas emocionales. Se hace alta referencia en el nivel de interacción con personas que trabajan en el área de salud. Además, este afecta gravemente la vida cotidiana, la salud, el ámbito familiar y la pérdida del compromiso profesional. ⁽¹¹⁾

3. METODOLOGÍA

3.1. Enfoque diseño y tipo

Es de enfoque cualitativo que busca descifrar los diferentes contextos a través de la comprensión de las diferentes temáticas correlacionadas a los dilemas del desgaste laboral en los profesionales de enfermería.⁽¹²⁾

De la misma manera, adopta un diseño descriptivo como estrategia metodológica que facilitó contextualizar la información actual sobre el tema de estudio. Esta permite focalizar la importancia de sintetizar los diferentes resultados de los estudios previos, con finalidad de comprender una respuesta sólida en base de una búsqueda exhaustiva de la información. Además, es de tipo revisión bibliográfica que interpreta el estado actual de la problemática, centrado en examinar y sintetizar de forma general las particularidades de los artículos seleccionados.⁽¹²⁾

3.2. Población y muestra

La población es el conjunto de artículos que presentan particularidades comunes acorde a las interrogantes planteadas de investigación. En este caso estuvo conformado por 83 artículos científicos provenientes de fuentes indexadas, de los cuales se seleccionó una muestra de 30 artículos, obtenidos de un muestreo por conveniencia, basado en la accesibilidad y requerimientos de los criterios de selección.⁽¹³⁾

Criterios de Inclusión:

- Artículos científicos originales
- Temporalidad dentro de los últimos 5 años
- Investigaciones con temas de desgaste laboral en personal sanitario

Criterios de Exclusión:

- Estudios de repositorios institucionales.
- Ensayos

- Artículos de revisión

3.3. Técnicas e instrumentos de recogida de la información

La información fue obtenida en fuentes de datos indexadas como: SCOPUS, SCIELO, CINALH, PUBMED y REDALYC, haciendo uso de palabras claves en inglés (burnout, dilemma, conflicts, strategies), español (agotamiento, dilema, conflictos, estrategias) y portugués (exaustão, dilema, conflitos,estratégias). asi como operadores booleanos (AND y OR). La información fue validada por otro investigador, mismo quien fue el encargado de verificar los cumplimientos de los criterios de selección.

Además, la información se encontraba almacenada en una matriz de Excel con diferentes ítems como: (autores, año de publicación, titulo, resumen, métodos hallazgos y conclusiones). Esta matriz facilitó la organización de la información en función a la problemática planteada.

3.4. Análisis de la Información

Para ejecutar el análisis se utilizó el método CASPe, que detalla la información recolectada en base a un conjunto de estudios que tiene como finalidad determinar la calidad y validez de los diferentes resultados obtenidos y basados en el cumplimiento de una lista de verificación; cabe destacar que, estos fueron validados por otra persona.

4. DESARROLLO

4.1. Dilemas presentados en la atención de enfermería que incrementan la sobrecarga laboral

La salud y la seguridad social en el ámbito laboral están estrechamente vinculadas a diversas condiciones que impactan a cada persona, estas condiciones influyen en la calidad del entorno laboral, así como el rendimiento sobre sus actividades. ⁽¹⁴⁾ Cabe destacar que, la sobrecarga laboral en los profesionales sanitarios haciendo énfasis en el personal de enfermería ha sido reconocida como un factor crítico que afecta la salud, la seguridad y el desempeño del personal sobre su accionar con referencia a la oferta de los cuidados; en consecuencia, esto provoca la vulnerabilidad del paciente. ⁽¹⁵⁾

De la misma manera, estas condiciones incrementan el cansancio laboral, centrado en largas jornadas relacionado con la inequidad en relación con la atención de enfermería por pacientes. ⁽¹⁶⁾ A su vez, los entornos de alta demandad y complejidad presionan las capacidades como profesional, así como la presencia de superioridad entre compañeros por temas de antigüedad laboral, lo que provoca un alto déficit de estrés en horas laborales que puedan ocasionar riesgos de eventos adversos durante el desarrollo de las actividades asistenciales. ⁽¹⁷⁾

Por lo tanto, el estrés laboral es una condición perjudicial que afecta el bienestar psicológico de las personas, ya que genera reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales frente a situaciones de alta demanda que superan los recursos personales y laborales disponibles; esta es una problemática tanto social como económica, asociada a factores de riesgo psicosocial y desencadenantes específicos en el entorno laboral. ⁽¹⁸⁾

Por otra parte, un alto índice de sobrecarga afecta tanto de forma directa e indirecta el desarrollo de las actividades de la cotidianidad, marcado por jornadas extenuantes que traspasa la barrera de lo laboral a lo social y familiar. ⁽¹⁹⁾ Por consiguiente, esto implica una serie de exigencias y obligaciones de carácter afectivo, físico, mental y espiritual; cabe señalar que, en el área de

salud existe una alta demanda de profesionales que padecen de sobrecarga laboral en un turno determinado, principalmente el nocturno haciendo énfasis que se consideran horas donde el cuerpo necesita un previo descanso. ⁽²⁰⁾

En este contexto, la presencia estrés afecta las relaciones en el equipo de trabajo, marcado por emociones negativas, así como las inequidades en la asignación y distribución de actividades.

⁽²¹⁾ Cabe enfatizar que, esta problemática marcada por el déficit de personal y talento humano capacitado afecta tanto al sector privado y público; que en consecuencia vulnera el derecho de las personas sobre el acceso a una atención de salud de calidad. ⁽²²⁾

Del mismo modo, los factores estresantes en entornos laborales durante la emergencia sanitaria por la COVID-19 se vieron incrementados, centrado en normas de bioseguridad restrictivas; por lo que, la calidad de atención se vio afecta considerando la alta demanda de estancia hospitalaria bajo un escenario de escasez de recurso médicos, sino también de talento humano, lo que provoca carencias en los cuidados brindados marcados por la deshumanización por parte del personal sanitario. ⁽²³⁾

Es por ello, que el personal de enfermería enfrenta diversos dilemas en su labor diaria que incrementan la sobrecarga laboral. Uno de los más frecuentes es la asignación de un número excesivo de pacientes por enfermero/a, lo que compromete la calidad de la atención. A esto se suma la escasez de personal, la falta de insumos médicos y equipos adecuados, así como extensas jornadas laborales que agotan física y mentalmente al profesional. Asimismo, deben enfrentar dilemas éticos al priorizar cuidados en situaciones de alta demanda, estas condiciones crean un entorno laboral estresante, impactan la salud mental del personal y disminuyen la eficiencia en la atención al paciente.

4.2. Factores que provocan el desgaste profesional en el personal de enfermería

El trabajo que desempeña enfermería es papel crucial en la vida de las personas, influyendo significativamente en su rutina diaria, estas pueden ser una fuente de satisfacción y éxito personal; sin embargo, también generan estrés y ansiedad, lo que puede derivar en problemas emocionales y laborales. La calidad del entorno laboral, las relaciones interpersonales y la carga de trabajo son factores determinantes en el bienestar psicológico de los empleados. ⁽²⁴⁾

De la misma manera, el síndrome de desgaste profesional, también conocido como burnout, es una condición que surge tras una exposición prolongada al estrés crónico. Este fenómeno es particularmente prevalente entre los profesionales de la salud, especialmente las enfermeras, y puede tener consecuencias significativas en su bienestar físico, mental y en su desempeño laboral. ⁽²⁵⁾

Cabe destacar que, este se incrementó en la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19, debido a la carencia de recursos, la estigmatización al personal de salud por el riesgo de contagió y la sobrecarga laboral debido a la saturación de los servicios; lo que afecto la dinámica del profesional tanto en el ámbito laboral y personal; por lo tanto, provocando agotamiento emocional, despersonalización y una sensación de baja realización personal. ^(26,27)

En este sentido, el agotamiento profesional es una condición psicológica que surge como respuesta al estrés crónico en el entorno laboral, especialmente cuando las demandas del trabajo superan las capacidades de la persona para afrontarlas, siendo las áreas de servicios críticos escenarios de alta demanda y complejidad laboral. ⁽²⁸⁾

Además, esta enfermedad se caracteriza por una falta de energía, desinterés por las labores cotidiana que llevan a una pérdida del compromiso profesional; por lo que, esto puede dificultar las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, así como el riesgo de aparición de eventos adversos centrados en la sobrecarga laboral. ⁽²⁹⁻³⁰⁾

Por otro lado, la despersonalización es la segunda dimensión del síndrome de burnout y se manifiesta como el desarrollo de actitudes y respuestas negativas, distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los clientes, pacientes o usuarios; esto debido a la carencia de reconocimiento, la carga laboral y el trato por los líderes de los servicios. ⁽³¹⁾

Por otra parte, una de las causas que afecta la salud laboral de los profesionales de enfermería es la sobrecarga de trabajo, especialmente cuando las jornadas laborales son excesivas. Este factor no solo pone en riesgo el bienestar físico y emocional del personal, sino que también puede deteriorar la calidad de la atención brindada y reducir la productividad del servicio. ^{(32,}
³³⁾

Es por ello, que el desgaste profesional en el personal de enfermería puede ser causado por varios factores interrelacionados; por lo que, la falta de apoyo emocional y el aislamiento en algunos entornos laborales contribuyen a la fatiga mental. El estrés emocional también juega un papel crucial, ya que los enfermeros están en contacto constante con el sufrimiento y la muerte, lo que puede resultar en agotamiento. La falta de recursos e infraestructura adecuada agrava aún más esta situación, así como la falta de oportunidades para el desarrollo profesional también afectan el bienestar de los trabajadores.

4.3 Estrategias de afrontamiento implementados por los profesionales de enfermería frente al desgaste profesional

El estrés laboral se ha convertido en uno de los problemas más significativos que enfrentan los trabajadores, considerada la segunda enfermedad más común en el ámbito profesional. Este fenómeno no solo afecta la salud física y mental de los empleados, sino que también tiene un impacto considerable en la productividad laboral, con una disminución estimada del 50% al 60% en el rendimiento de los trabajadores afectados. Por consiguiente, la implementación de charlas, dinámicas y videos de apoyo emocional posibilitaron mejorar el entorno laboral, creando así un ambiente más tranquilo durante los turnos. ⁽³⁴⁾

De la misma manera, el acompañamiento de los líderes y del servicio de salud laboral permiten desarrollar actividades de recreación y desconexión que permita afrontar situaciones de estrés laboral; a su vez, la notificación anónima a talento humano facilita detectar casos de hostigamiento y acoso laboral, estableciendo campañas de sensibilización, protección y seguridad. ⁽³⁵⁾

Cabe destacar, el síndrome de burnout es un trastorno psicológico caracterizado por tres dimensiones clave: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal; por lo tanto, el reconocimiento de logros, la formación continua y charlas de sensibilización, posibilitaron disminuir y mitigar los efectos de estos, así como el seguimiento y tratamiento oportuno mejoró el bienestar del personal laboral. ⁽³⁶⁾

Por otra parte, el seguimiento del personal afectado por el departamento de psicología fomenta el tratamiento oportuno para contrarrestar los efectos del desgaste laboral a nivel personal, laboral y familiar. ⁽³⁷⁾ Es por ello, que el uso de estrategias internas dentro de un entorno laboral, como la implementación de pausas activas y encuentros de integración posibilitan liberar el estrés acumulado durante la jornada laboral. ⁽³⁸⁾

En este sentido, la implementación de mesas redondas permite dialogar y compartir experiencias que permite a los departamentos de salud ocupacional gestionar emociones sobre aspectos laborales y de relaciones interpersonales, bajo el marco de fomentar escenarios de trabajo más resilientes. ^(39,40)

Del mismo modo, la capacitación del personal principalmente en servicios de alta demanda y complejidad permite la reasignación y distribución equitativa de las actividades asistenciales, y administrativas, logrando así una equidad en las funciones laborales; cabe señalar, que esto está ligado especialmente en la contratación y entrenamiento de personal nuevo, así como de otro servicio. ^(41,42)

Asimismo, la incertidumbre laboral se refiere a la incapacidad del trabajador para interpretar los eventos y situaciones que ocurren en su entorno laboral, lo que le impide prever el futuro de su empleo debido a la falta de información y claridad; por tanto, la comunicación efectiva y abierta, posibilita buscar apoyo y acompañamiento en los problemas, así como la adaptación a estresores. ⁽⁴³⁾

Por tal razón, los profesionales afrontan varios desafíos en sus actividades laborales, lo que hace necesario la implementación de técnicas de manejo del estrés, como la meditación o la práctica de ejercicios de respiración, que les ayudan a mantener la calma en situaciones de alta presión. Esto centrado en el autocuidado que juega un papel crucial, como descansar adecuadamente, llevar una dieta saludable y realizar actividades recreativas fuera del entorno laboral, así como el apoyo organizacional promueve un ambiente de trabajo colaborativo y el acceso a programas de bienestar que son esenciales para reducir los efectos del desgaste.

5. CONCLUSIONES

El profesional de enfermería actualmente afronta situaciones de alta complejidad y demanda en los servicios de atención, así como la sobrecarga laboral, carencia de apoyo organizacional y la escasa autonomía en el trabajo; esto conlleva a un desgaste que afecta la vocación y sentido del deber con la persona, teniendo en cuenta que afecta el arte del cuidado humanizado centrado en la dignidad ontológica del ser humano, repercutiendo así en la calidad de estos.

Por tal razón, la implementación de programas que aborden estrategias de afrontamiento es fundamental para preservar la salud mental del personal, centrado en el bienestar, la productividad e integridad de cada persona.

6. REFERENCIAS

1. Organización Mundial de la Salud, Organización Internacional del Trabajo. La OMS y la OIT piden nuevas medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. Ginebra: Organización Mundial de la Salud; 2022 [acceso 15/04/2025]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/28-09-2022-who-and-ilo-call-for-new-measures-to-tackle-mental-health-issues-at-work>
2. González M, Rodríguez L, Martínez J. Análisis de la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida en profesionales de la salud en Ecuador. *Observ Latinoam Econ.* 2024 [acceso 23/04/2025]; 23 (2). Disponible en: <https://ojs.observatoriolatinoamericano.com/ojs/index.php/olel/article/view/8488/5342>
3. Rosero M, Goyes Chamorro A, Paguay D, Rojas N. Desgaste laboral en el personal de enfermería en una institución de salud de Pasto. *Boletín Informativo CEI.* 2023 [acceso 23/04/2025]; 10 (3). Disponible en: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/3923>
4. Torres C, Cárdenas J. Síndrome de desgaste profesional en personal de enfermería de servicios oncológicos. *Rev Salud Pública.* 2022 [acceso 23/04/2025]; 24 (1). DOI: <https://orcid.org/0000-0002-0890-654X>
5. Quezada N, Silva M. A dos años de la pandemia: Salud mental, felicidad subjetiva, desgaste profesional y estrategias de afrontamiento en docentes secundarios. *Ciencia y Educación.* [acceso 23/04/2025]; 6 (4). Disponible en: <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.14781874/921>
6. Gómez M, Rodríguez L, Pérez J, Vargas M. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización.

- Enfermería Actual en Costa Rica. 2025 [acceso 23/04/2025]; 48. Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/enfermeria/article/view/43713/48588>
7. González G, Sánchez M, López J, Pérez A. Enfrentado el Burnout en Enfermería, Mejorando la Calidad del Cuidado. Modelo de Intervención para Aliviar Desgaste en Hospital de Tarapoto. Ciencia Latina Rev Cient Multidiscip. 2024 [acceso 23/04/2025]; 8 (5). Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/8997/13421>
 8. Matute A, Jijón L, Murillo A. Comorbilidades asociadas a COVID-19 en pacientes hospitalarios de la región Sierra y Costa del Ecuador. Rev Méd Vozandes. 2021 [acceso 23/04/2025]; 31 (4). DOI: <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i47.1966>
 9. Cabrera C, Juna C. Agotamiento emocional en profesionales de enfermería en un servicio de emergencia, la seguridad del paciente. Enfermería Global. 2024 [acceso 23/04/2025]; 23 (2). DOI: <https://doi.org/10.6018/eglobal.601771>
 10. Pico Y, Rodríguez L, Espinel S, Vélez E. Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de empresa pesquera del Ecuador. Revista Científica Higia de la Salud. 2021 [acceso 23/04/2025]; 4 (1). Disponible en: <https://doi.org/10.37117/higia.v1i4.497>
 11. García A. Desgaste emocional: causas, síntomas y tratamiento. Psicología-Online. 2024 [acceso 23/04/2025]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/desgaste-emocional-causas-sintomas-y-tratamiento-7354.html>
 12. Hernández R. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Rev Cubana Salud Pública. 2017 [acceso 30/04/2025];43(4):1-14. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=s0864-34662017000400014&script=sci_arttext&tlng=es
 13. Martínez S, González J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. Inf Dir Salud. 2022.[acceso

- 14/05/2025]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2022/ifd2238h.pdf>
14. Mena M, Ruiz A, Moreta R. Bienestar subjetivo y salud mental en universitarios del Ecuador: análisis de relaciones latentes con SEM. [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.15517/ap.v37i135.53576>
15. Frontela M, Soto T, Domínguez S, Trujillo T. Impacto de revoluciones científicas en bioquímica y biología molecular en la prevención del cáncer cervicouterino. Rev. Oncol. 2022 [acceso 14/05/2025]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1996-35212022000200008&script=sci_arttext
16. Frontela Noda M, Soto Salazar T, Domínguez Bauta S, Trujillo Perdomo T. Impacto de revoluciones científicas en bioquímica y biología molecular en la prevención del cáncer cervicouterino. Rev. Oncol. 2022 [acceso 14/05/2025]; 20 (2): e165. Disponible en: <https://doi.org/10.3322/caac.21660>
17. Kim GM, Lee OK, Sim SH. Impacts of ethical dilemma, job stress, and burnout on turnover intention of long-term care hospital nurses. J Korean Acad Psychiatr Ment Health Nurs. 2024. [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.12934/jkpmhn.2024.33.2.210>
18. Revista Investigación en Salud Universidad de Boyacá. 2024 [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.24267/issn.2389-7325>
19. García M, Pérez M, Martínez J, Rodríguez A. Determinantes sociales del comportamiento suicida no fatal en población general de Envigado, Colombia. Rev. Colomb. Psiquiatr. 2022 [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2022.07.001>

20. Espinel J, Rojas L, Santos E, Solórzano H, Pérez C, Martínez J. Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. QhaliKay Rev Cienc Salud. 2022 [acceso 14/05/ 2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.33936/qkracs.v6i2.4757>
21. González M, Rodríguez J, Sánchez L. Impacto de la implementación de un programa de ejercicio físico en la calidad de vida de personas adultas mayores con hipertensión arterial. Salud y Sociedad Humana. 2023 [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://www.usnsj.com/index.php/shsj/article/view/999>
22. Loayza G, Troya L, Gonzales E, Sánchez L. La sobrecarga y el estrés en el ámbito laboral, analizado desde la óptica del trabajador. 2022 [acceso 14/05/2025]. Disponible en: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2485
23. Hernández M, Lera L, Poleo A, von Feigenblatt OF. La modalidad de trabajo remoto y la percepción de sobrecarga laboral como factores de estresores en los entornos laborales de los docentes: una revisión de la literatura. Anales Real Acad Doct España. 2023 [acceso/14/05/2025]. Disponible en: https://www.rade.es/imageslib/PUBLICACIONES/ARTICULOS/V8N2%20-%2005%20-%20AO%20-%20HERNANDEZ_trabajo%20remoto.pdf
24. Izdebski Z, Kozakiewicz A, Białorudzki M, Dec-Pietrowska, J., & Mazur, J. (2023). Occupational burnout in healthcare workers, stress and other symptoms of work overload during the COVID-19 pandemic in Poland. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(3), 2428. [acceso 14/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.3390/ijerph20032428>
25. Anzules, Menéndez P, Villegas, M, Mastarreno ,Loor V. (2022). Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. *RECIMUNDO*. [acceso 21/05/2025]. Disponible en: [https://doi.org/10.26820/recimundo/6.\(1\).ene.2022.289-300](https://doi.org/10.26820/recimundo/6.(1).ene.2022.289-300)

26. Ledesma S, García L, Yáñez C. Síndrome de burnout y desempeño laboral del personal de salud durante la pandemia COVID-19. *Horizonte Enferm.* 2022 [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://ojs.uc.cl/index.php/RHE/article/view/50993>
27. Ruiz M, Patiño S, Mendoza G, Aguilar R. Prevalencia del síndrome de burnout durante la pandemia COVID-19 en el personal de salud. *J Am Health.* 2022. [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/140>
28. Filipaska B, Antczak A, Kostecka M, Haor B, Królikowska A, Jabłońska R, Grzelak L, Wysokiński M, Fidecki W, Wiśniewski A, Ślusarz R. Burnout levels in nurses and associated factors during the COVID-19 pandemic—A cross-sectional study. *Healthcare.* 2023. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.3390/healthcare11142032.
29. Rojas F, Mayaguari Z. Prevalencia de arritmias cardíacas supraventriculares y factores asociados en pacientes adultos atendidos en consulta cardiológica. *Hospital José Carrasco Arteaga, Cuenca,* 2018. [acceso 21/05/2025]. *Rev méd Hosp José Carrasco Arteaga.* 2021. Disponible en: <https://revistamedicahjca.iess.gob.ec/ojs/index.php/HJCA/article/view/657>
30. Cueva O, Iparraguirre B. Desgaste profesional y estado de ánimo laboral en enfermeras de un hospital de Lima Metropolitana. *Rev Psicol Herediana.* 2022. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.20453/rph.v15i1.4300.
31. Meza M, Bueno M, Ruíz M, Correa P. Síndrome de Desgaste Profesional manifestado en un hospital público. *J Am Health.* 2020. [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://jah-journal.com/index.php/jah/article/view/29>
32. Zhang Y, Zhang W, Zhang X, et al. Inequities in health care services caused by the adoption of digital health technologies: scoping review. *Healthcare.* 2025 ;13 (2) :162. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.3390/healthcare13020162.

33. Jiménez H, Navas F. Impacto del estrés laboral en los profesionales de enfermería que otorgan cuidados hospitalarios. INSPILIP. 2023. [acceso 21/05/2025]. DOI: 10.31790/inspilip.v7iESPECIAL.492.
34. Velepucha G, García G, Torres C. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral utilizadas por profesionales de enfermería. Ciencia Latina Rev Cient Multidiscip. [acceso 21/05/2025]. 2024. DOI:10.37811/cl_rcm. v8i4.12186.
35. Delgado B, Morales D. (2021) Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras de cuidados intensivos del Hospital Almanzor Aguinaga Asenjo - Chiclayo, 2018. [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://revistas2.unprg.edu.pe/ojs/index.php/RFE/article/view/475/219>
36. Serna Corredor DS, Martínez Sánchez LM. Burnout en el personal del área de salud y estrategias de afrontamiento. Correo Cient Med. 2020. [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2020/ccm201v.pdf>
37. Osorio M, Prado C, Bazán G. Burnout y afrontamiento en profesionales de la salud. Psicología y Salud. 2021.[acceso 21/05/2025]. DOI:10.25009/pys. v3i12.2695.
38. Janampa D, Trujillo L, Vallejos O. (2024) Síndrome de burnout y afrontamiento del personal de salud de emergencia de un hospital público de Huánuco, Perú. Revista Peruana de ciencias de la salud. [acceso 21/05/2025]. DOI: <https://doi.org/10.37711/rpcs.2024.6.1.440>
39. Gómez G, Cevallos P, Delgado G, Martínez J. Nurses coping with stressful situations—a cross-sectional study. Int J Environ Res Public Health. 2022. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.3390/ijerph191710924.
40. Dionicio E, Méndez V, Flores E. Estrategias de afrontamiento al síndrome de burnout en médicos-docentes universitarios en postpandemia. Rev Vive. 2023. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.33996/revistavive. v6i18.263.

41. Mercado A, Jorquera ZL, Pérez H, Pino S, Sobarzo R A dos años de la pandemia: Salud mental, felicidad subjetiva, desgaste profesional y estrategias de afrontamiento en docentes secundarios. *Ciencia y Educación*. 2025. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.5281/zenodo.14781874.
42. Noguera H. Fortalecimiento de las estrategias de afrontamiento en relación al estrés laboral: una experiencia de sistematización. *Enferm. Actual Costa Rica*. 2020 [acceso 21/05/2025]. Disponible en: <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i40.43713>
43. Escobar Z, Malpartida C, Quishpi L, Moreno R, Calva M, Gutiérrez G, Guamán H, Vásquez S. Importancia de la ergonomía aplicada a la odontología en estudiantes clínicos de la carrera de odontología de la Universidad de Chimborazo. *Salud, Ciencia y Tecnología*. 2024. [acceso 21/05/2025]. DOI:10.37811/sct.20241102.

