PONTIFICIA UNIVERCIDAD CATOLICA DEL ECUADOR

SEDE ESMERALDAS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA

TEMA:

ANÁLISIS DE LOS CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS QUE POSEEN LOS DOCENTES DEL 8VOAÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA PARROQUIA BARTOLOMÉ RUIZ

PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACÍON MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORA:

SOLANGE RODRÍGUEZ IZA

TUTOR:

MGT. PABLO ALCIVAR RODRIGUEZ

DICIEMBRE 2016

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

"Trabajo de tisis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigido por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de Licenciado en Educación Mención Educación Básica"

Presidente tribunal de Graduación F. _____

LECTOR 1 F. _____

LECTOR 2 F. _____

Sinay Vera Pinargote Dra. F. _____
DIRECTOR DE LA ESCUELA

Pablo Alcívar Rodríguez Mgt. F. _____
DIRECTOR DE TESIS

Maritza de Mera Ing. F. _____
SECRETARIA

Esmeraldas, Diciembre 2016

AUTORÍA

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, RODRÍGUEZ IZA SOLANGE KATIUSKA, portadora de la cédula de ciudadanía No 080371462-5 declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo la obtención del título de Licenciada en Ciencia de la Educación mención Educación Básica son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

SOLANGE RODRÍGUEZ IZA
CI. 0803714625

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme la sabiduría y entendimiento en cada uno de los niveles de esta gratificante carrera universitaria. A la Escuela de Ciencias de la Educación, por darme la oportunidad de estudiar y ser una profesional. A mi tutor, por apoyarme y guiarme en todo el proceso del presente trabajo, para realizarlo de una manera profesional.

Con cariño.

DEDICATORIA

A mi mis padres Alfredo y Mercedes que me han instado y brindado todo lo necesario para llegar hasta donde estoy, siendo el soporte necesario para mi desarrollo. De manera especial a mis hermanos Melany, Thanny e Isaac.

A mi esposo Ricardo Plaza, que siempre ha estado a mi lado, dándome amor, cariño, confianza y apoyo incondicional para seguir adelante.

Con cariño.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN ii
AUTORÍA iii
AGRADECIMIENTO iv
DEDICATORIA v
ÍNDICE vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN viii
RESUMEN ix
PALABRAS CLAVES: ix
ABSTRACT x
Key Words: x
INTRODUCCIÓN 11
CAPITULO I 12
MARCO TEÓRICO 12
1.1. EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ECUADOR 12
1.1. 1. DEFINICIÓN 12
1.1.2. ESTRUCTURA DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.- 12
1.1.3. TIPOS, NIVEL Y MODALIDAD EDUCATIVA.- 13
1.1.3. ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO CURRICULAR 14
1.2. MARCO LEGAL 15
1.2.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA 2008 16
1.2.4. LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL 2011 16
1.2.5. REGLAMENTO DE LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL 2012 17
1.2.6. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 18
1.3. TIC Y EDUCACIÓN 18
1.3.3. APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN 18
1.3.4. POSIBILIDADES DE APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN 20
1.3.5. CONDICIONES NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN. 21
1.3.6. VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC 22
1.3.7. PAPEL DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TIC 27
CAPITULO II 30
MATERIALES Y MÉTODOS 30
2.1. Nivel investigativo 30

2.2. Tipo de investigación 30
2.3. Métodos utilizados en la investigación 30
2.5. Población y Muestra 31
2.6. Recolección de datos 31
CAPITULO III 32
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 32
3.1 Encuestas aplicadas a docentes de los 8vos niveles de la Educación General Básica. 32
3.1.1. ¿Género al que pertenece? 32
3.1.2. ¿Qué edad tiene? 33
3.1.3. ¿Etnia a la que pertenece? 34
3.1.4. ¿Tipo de institución a la que pertenece? 35
3.1.5 ¿Área en la que recibió formación? 36
3.1.6. ¿Área En La Que trabaja? 37
3.1.7 ¿Conocimientos Informáticos Que Posee? 38
3.1.8 ¿Software utilizados en su práctica educativa? 39
3.1.9 Señale el grado de uso de los siguientes servicios que ofrece el internet. 40
3.1.10 Los conocimientos adquiridos en informática ¿Quién se los ha enseñado? 41
CAPITULO IV 42
DISCUSIÓN DE RESULTADOS 42
CAPITULO V 45
CONCLUSIONES 45
RECOMENDACIONES 46
BIBLIOGRAFÍA 47
ANEXOS 49
ENCUESTA A DOCENTES DEL 8VO AÑO 49
DE ECUCACIÓN GENERAL BÁSICA 49
SOBRE LOS CONOCIMIENTOS INFORMATICOS 49
FOTOGRAFÍAS 53

ÍNDICE DE ILUSTRACIÓN

Gráfico 1: Género 32
Gráfico 2: Edad 33
Gráfico 3: Etnia 34
Gráfico 4: Tipo de institución 35
Gráfico 5: Área de Formación 36
Gráfico 6: Área de trabajo 37
Gráfico 7: Conocimientos informáticos 38
Gráfico 8: Software utilizados 39
Gráfico 9: Servicios del internet utilizados 40
Gráfico 10: Conocimientos en informática 41

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como propósito analizar los conocimientos informáticos que poseen los docentes de los 8$^{vos.}$Niveles de Educación General Básica – EGB, de la parroquia Bartolomé Ruíz, del cantón y provincia de Esmeraldas, así mismo diagnosticar y categorizar los saberes que tienen sobre metodologías actualizadas en los procesos de enseñanza aprendizaje en función de las TIC.

La aplicación de encuestas estructurada con 11 preguntas, a los docentes de los 8voaños de EGB de las asignaturas como: Lengua y Literatura, Matemática, CC.NN y CC.SS, correspondientes a 10 centros educativos seleccionados, entre fiscales, fiscomisionales y particulares, se aplicó a 41 docentes en sus aulas de clases. El instrumento permitió indagar, conocer y obtener información descriptiva y precisa sobre la realidad del docente y su práctica educativa.

Se procedió al análisis e interpretación de los resultados obtenidos mediante el vaciado de las encuestas en una base Excel, el cual permitió la elaboración de las tablas y los gráficos estadísticos con los porcentajes sobre el 70% de los encuestados. Datos que evidenciaron una mayoría sobre el 60% de los docentes, que imparten clases son de sexo masculino, entre las edades de 31- 40 años, y poseen poco conocimientos en el manejo de las TIC en los procesos de enseñanza, afirmaron los encuestados, notándose desigualad de género en el sector educativo de la educación básica superior.

También reflejaron que los docentes tienen y usan dirección electrónica, utilizan el computador dentro del centro educativo y en casa. Los profesores acceden al servicio de internet, conocen y utilizan las redes sociales. La presente investigación concluye que los docentes tienen un conocimiento básico en cuanto al manejo de las TIC para uso profesional y personal, que manifiestan interés de seguirse preparando y actualizando para mejorar permanentemente su práctica educativa.

PALABRAS CLAVES:

Las TIC, Conocimientos informáticos, enseñanza, metodología, docencia.

ABSTRACT

This work aims to analyze computer knowledges that teachers of the 8th year of basic general education from Bartolome Ruiz parish belonging to the canton and province in Esmeralda's city, in the same way diagnose and categorize knowledges that they have about update methodologies in the teaching process according to the ICT.

Implementation of surveys was structured with 11 questions to the 8th year of basic general education teachers of the basic subjects such as Language and Literature, Mathematic, Natural Sciences, and Social Sciences corresponding to selected schools between publics, fiscomisionals, and particulars it was applied to 41 teachers in their classrooms. This tool allowed to investigate, knowing, and getting descriptive and precise information about teacher reality and his educational practice.

It proceeded to the interpretation and analysis of the results obtained by means the emptying surveys into a database excel which permitted building pastries and tables' graphing the higher relevant percent of the investigation. The data showed the majority of teachers to give classes are male sex, among 31-40 years old and they are not fully aware of ICT use.

It reflected that teachers have and use electronic addresses they have access to a computer inside school and at home. Also, teachers have access to internet service knowing and using social networks. This investigation conclude that the teachers have an appropriated level as for awareness and use of ICT are interested to keep training and updating to improve their educational practice.

Key Words:

ICT, informaTICknowledges, instruction, methodology, teaching

INTRODUCCIÓN

En Ecuador, la población que no sabe leer ni escribir bordea el 7%. Sin embargo, en el siglo XXI también existe otro analfabetismo: el de quienes no manejan la tecnología. En esta categoría el 29% de los ecuatorianos, según el censo del 2010 el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación constituye uno de los factores claves para comprender y aplicar las trasformaciones económicas, sociales, políticas y culturales de las dos últimas décadas.

Según un estudio sobre los derechos de la infancia en la era del internet publicado por Paves (2014) en el Ecuador la utilización de la computadora en hogares con niños llega a un 54%, en cuanto a conexión a internet, sucede algo similar. Esto invierte patrones de aprendizaje: la mayoría de internautas aprendieron solos a manejar el internet; mientras que la minoría señala a uno de sus padres como maestro, por ejemplo "el hijo motiva a su padre a comprar una computadora. Luego el padre ve la necesidad de aprender a usarla para saber que está haciendo su hijo", así cobran importancia los ecosistemas educativos que integran a padres, alumnos y profesores.

Es por ello que no pudiendo la educación quedarse al margen, amplía las funciones de los profesores, debiendo enfrentarse a nuevas obligaciones. Las reformas educativas exigen un cambio en el quehacer diario del profesor, que debe adoptar roles de facilitador, así como adquirir nuevos conocimientos que posibiliten esta actuación. En nuestra actualidad existe un grave problema, los docentes esmeraldeños no tienen los suficientes conocimientos informáticos para enfrentar la era tecnológica que estamos viviendo. El caso de la introducción de la informática en las Instituciones Educativas no es una excepción, como tampoco lo es la necesidad de conocer las demandas de los profesores y las direcciones de actuación más adecuadas, así como comprender que creencias y actitudes poseen frente a este fenómeno innovador.

El presente trabajo de investigación se propuso conocer, analizar y diagnosticar los conocimientos informáticos que poseen los docentes de las distintas áreas delos 8voaños de EGB, para así categorizarlos y justificarlos mediante las metodologías que utilizan en el aula mejorando su práctica educativa.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1.EDUCACIÓN BÁSICA EN EL ECUADOR

1.1.1. DEFINICIÓN

La Educación General Básica, es el proceso mediante el cual se desarrolla la condición humana y se prepara para la comprensión del conocimiento, por tanto el accionar educativo se orienta a la formación de ciudadanos que evidencien los valores en su accionar cotidiano, que les permitan interactuar en la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad, y solidaridad, considerando el marco del Buen Vivir, (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2010).

Diferentes autores coinciden que la educación básica es la educación más importante que un individuo recibe porque es aquella que le permite obtener los conocimientos elementales a partir de los cuales profundiza su sentido intelectual y racional. La educación básica es parte de lo que se conoce como educación formal, es decir, aquel tipo de enseñanza que está organizada en niveles o etapas, que tiene objetivos claros y que se imparte en instituciones especialmente designadas para ello (escuelas, colegios, institutos). También es posible que un niño reciba los conocimientos básicos de un tutor o incluso de su propia familia, la escuela es siempre la mayor responsable de transmitir a la mayor parte de la población lo que se considera como conocimientos elementales y necesarios, (Definición de Derecho - Deficinición ABC, 2015)

1.1.2. ESTRUCTURA DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.-

La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primer grado hasta décimo. Las personas que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos. Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y

resolver problemas, y para comprender la vida natural y social, (Ministerio de Educación, 2014).

En la actualización de la reforma curricular del año 2010, se propone el perfil de salida de los estudiantes que finalizan sus estudios en la Educación General Básica, los cuales estarán en capacidad de:

- ⇒ Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.
- ⇒ Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
- ⇒ Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
- ⇒ Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.
- ⇒ Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.
- ⇒ Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
- ⇒ Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
- ⇒ Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.
- ⇒ Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
- ⇒ Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.
- ⇒ Hacer buen uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.
- ⇒ Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético. (p.14)

1.1.3. TIPOS, NIVEL Y MODALIDAD EDUCATIVA.-

El tipo de educación básica que se ofrece en nuestro país es escolarizada y no escolarizada. ***De acuerdo al Art. 39 de Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), la educación escolarizada tiene tres niveles: nivel de educación inicial, nivel de educación básico y nivel de educación bachillerato.*** Por lo tanto es la que garantiza una adecuada alfabetización, enseñando a leer, escribir, cálculo básico y conceptos culturales considerados necesarios. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente.

La segunda es un proceso continuo y metódico, por medio del cual los participantes, adquieren y/o perfeccionen el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes a través de cursos de corta duración, en diversas áreas laborales, se convierte en una herramienta formativa de suma importancia, no solo para conseguir un trabajo en mejores condiciones salariales, sino para realizarse como persona, integrarse en su comunidad y ser una persona productiva. (Ministerio de Educación, 2012)

1.1.3. ACTUALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO CURRICULAR

El Ministerio de Educación tiene entre sus objetivos centrales el incremento progresivo de la calidad en todo el sistema educativo; para ello, emprende diversas acciones estratégicas derivadas de las directrices de la Constitución de la República y del Plan Decenal de Educación, (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2010).

Las actividades importantes que deben asumir los docentes es el proceso de **Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica,** con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- Potenciar, desde la proyección curricular, un proceso educativo inclusivo de equidad con el propósito de fortalecer la formación ciudadana para la democracia, en el contexto de una sociedad nacional y plurinacional.
- Ampliar y profundizar el sistema de destrezas y conocimientos a concretar en el aula.

- Ofrecer orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza-aprendizaje, a fin de contribuir al perfeccionamiento profesional docente.
- Precisar indicadores de evaluación que permita delimitar el nivel de calidad del aprendizaje en cada año de Educación General Básica.

El proceso de A.F.C. se ha realizado a partir de la evaluación y las experiencias logradas con el currículo vigente, el estudio de modelos curriculares de otros países y, sobre todo, recogiendo el criterio de especialistas y de docentes ecuatorianas y ecuatorianos del primer año y de las cuatro áreas fundamentales del conocimiento en la Educación Básica: Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales , se sustenta en diversas concepciones teóricas y metodológicas del que-hacer educativo; en especial, se han considerado los fundamentos de la Pedagogía Crítica que ubica al estudiantado como protagonista principal en busca de los nuevos conocimientos, del saber hacer y el desarrollo humano, dentro de variadas estructuras metodológicas del aprendizaje, con el predominio de las vías cognitivistas y constructivistas. (Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, 2010).

1.2. MARCO LEGAL

El Ecuador se fundamenta en un sistema educativo amparado por tratados y convenciones internacionales, producto de las cumbres organizadas por la comunidad internacional, que dan orientaciones importantes mediante acuerdos y declaraciones adoptadas por los países miembros interesados en mejorar la educación. Por tanto mediante leyes nacionales, se sustenta en un marco legal el cual está integrado por la Constitución de la República aprobada en 2008, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que entró en vigencia el 31 de marzo de 2011, y su Reglamento vigente desde el 26 de julio de 2012, la LOSEP aprobada el 6 de octubre del 2010, y su Reglamento, aprobado el 01 de abril del 2011, el Código de la Niñez y Adolescencia, en vigencia desde junio del 2003. Tanto la Constitución como la Ley y su Reglamento actualizan completamente la estructura del sistema educativo ecuatoriano y por lo tanto se configuran nuevos enfoques en el sector educativo importantes para estar a nivel de las exigencias del siglo XXI y mejorar sustancial y sosteniblemente el servicio

educativo que se ofrece en nuestro país. El Ministerio de Educación, brinda a la comunidad ecuatoriana y en especial todos los integrantes de del sector educativo, la normativa vigente sobre temas educativos, (Ministerio de Educación, 2012).

1.2.3. CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA 2008

La Constitución de la República del Ecuador establece el nuevo modelo del marco legal educativo en el que se considera que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir.

La educación que se ofrece en el Ecuador es de carácter público que puede ser ofrecido a través de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, como lo señala el Art. 345 de la Constitución, con lo cual se garantiza la libertad de enseñanza determinada también en el Art. 29 de la Constitución, en el Art. 347, se establece como responsabilidad del estado, en los numerales 7 y 8, el:

1. 7) Erradicar el analfabetismo puro, funcional y digital, y apoyar los procesos de post-alfabetización y educación permanente para personas adultas, y la superación del rezago educativo (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)
2. 8) Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales" (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

1.2.4. LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL 2011

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las

regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

La LOEI señala en el Art. 2, literal "h" resalta el acceso a la información y sus tecnologías "Interaprendizaje y multiaprendizaje.- Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo" (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011)

En relación a los fines de la educación, la LOEI reafirma mediante los principios en el literal "j. La incorporación de la comunidad educativa a la sociedad del conocimiento en condiciones óptimas y la transformación del Ecuador en referente de educación liberadora de los pueblos", y con el literal "t. La promoción del desarrollo científico y tecnológico"; y, (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011).

1.2.5. REGLAMENTO DE LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL 2012

El reglamento de la LOEI, aclara la nueva modalidad para el ingreso de la evaluación que contempla dos quimestres, y en cada quimestre se toman tres evaluaciones parciales, las cuales son valoradas hasta 8 puntos más el examen del quimestre que se valora por 2 puntos, obteniendo la sumatoria de 10 puntos en cada quimestre; además se considera cuatro exámenes adicionales que rendirá el alumno para no reprobar el año. Ninguno de los alumnos debería hallarse en la situación extrema de requerir un "examen remedial" para no reprobar, siendo capaces. Si poseen la voluntad para cumplir sus tareas, leer, pensar, desarrollar su pensamiento crítico, asumir y vivenciar los valores de la nueva ciudadanía, desarrollar las macro destrezas que plantea el nuevo modelo educativo.

El dilema para el docente y el padre de familia es cómo cultivar el hábito de la lectura y la reflexión en los educandos. Cómo competir con éxito frente al mágico poder sugestivo que tienen los medios de comunicación electrónicos, sobre todo el Facebook,

y las diferentes redes sociales que existen en el mercado. Cómo vencer la reticencia creciente de los jóvenes hacia la lectura en esta era de predominio de la imagen, emoticones, memes que dificulta el pensamiento abstracto.

1.2.6. CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Art. Nº 1.- "El Código de la Niñez dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a toda la niñez y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad, (Código de la Niñez y Adolescencia, 2013)

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de la niñez y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarles y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y a la doctrina de protección integral", (Código de la Niñez y Adolescencia, 2013).

1.3. TIC Y EDUCACIÓN

1.3.3. APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden favorecer la senda universal de la educación, la igualdad en la formación, la práctica de la enseñanza - aprendizaje con calidad en el perfeccionamiento profesional de los docentes, de igual manera la gestión, dirección y administración oportuna del sistema educativo. El régimen educativo, una de las instancias sociales por excelencia, enfrenta dinamismos profundos y complejos, encuadrados en el conjunto de metamorfosis sociales favorecidas por la innovación tecnológica, principalmente por el perfeccionamiento de las tecnologías de la información y de la comunicación, por las adaptaciones en las relaciones y redes sociales y por una nueva concepción de las relaciones tecnología-sociedad que determinan las relaciones tecnología-educación. Cada época ha tenido sus propias instituciones educativas, adaptando los procesos educativos a las circunstancias. En la actualidad esta adaptación supone cambios en los modelos educativos, cambios en

los usuarios de la formación y cambios en los escenarios donde ocurre el aprendizaje. (Salinas, 1997)

La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias. (UNESCO, 2016)

1.3.4. POSIBILIDADES DE APLICACIÓN DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

Los procesos educativos actualmente deben adaptarse y responder a las necesidades de cambio de la sociedad, principalmente la sociedad educativa. La formación en los ámbitos formales no pueden estar al margen de la utilización de las TIC, y que cada vez están al alcance del alumnado (Fernández Fernández, 2016).

Esencialmente, para garantizar este proceso que inicia su desarrollo en los entornos educativos informales (familia, amigos, comunidad), el centro educativo y su servicio público en educación debe responder a la formación de las futuras descendencias por tanto debe integrar la nueva cultura de alfabetización digital, material didáctico, fuente de información, herramientas para desarrollar trabajos, entre otros. Por ello es importante que en las clases exista el computador desde los primeros años de la EGB, o que el estudiante tenga acceso a equipo de computación, con diferentes objetivos sean estos: informativas, comunicativas, lúdicas, e instructivas entre otras (Nuevas Tecnologías de TIC en la Educación y sus Herramientas, 2016).

Actualmente, el profesorado solicita y quiere demandar recursos informáticos y con servicio de Internet para desarrollar su práctica educativa, respondiendo así a los desafíos a los que se enfrenta en estos nuevos canales de información. Por tanto, la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza no sólo supone la dotación o implementación de computadores e infraestructuras de acceso a internet, sino que su principal finalidad es integrar las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la administración de los centros educativos y en las relaciones de integración con la comunidad educativa, para mejorar la calidad de la enseñanza (Cisneros, Peytrequín, Sáenz, y Sánchez, 2013).

Los profesores tienen la posibilidad de generar contenidos educativos en línea con los intereses o las particularidades de cada alumno, pudiendo adaptarse a grupos reducidos o incluso aun estudiante individual. Además, el docente ha de adquirir un nuevo rol y nuevos conocimientos, desde conocer adecuadamente la red y sus posibilidades hasta como utilizarla en el aula y enseñar a sus alumnos sus beneficios y desventajas (Viñals Torres, 2012).

1.3.5. CONDICIONES NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN.

Las condiciones adecuadas para generar en los establecimientos urbanos y rurales el acceso a las tecnologías y su aplicación en las aulas de clase, y su integración en la práctica educativa de los docentes; se deben crear condiciones mínimas en cuanto a la infraestructura, implementación y capacitación al personal docente, de tal manera que se garantice el adecuado funcionamiento. En necesario tener presente las brecha de inequidad en cuanto a la calidad y condiciones de acceso a los servicios del Internet, que se pueden resolver con la aplicación de pol..íticas de telecomunicaciones que favorezcan el sector educativo como puntos prioritarios que privilegien los centros educativos (Carneiro, Toscano, y Díaz, 2015).

Implementar laboratorios de computación, dotar de equipos digitales como laptops, Tablet, Note Book, a los alumnos, como el proyecto propuesto por Nicholas Negroponte "un computador por niño", equipar las aulas de clases con proyectores o pizarras interactivas, o desarrollar nuevos contenidos educativos en formato digital, ya no será motivo de cobertura comunicacional de los principales medios de prensa. Contar con una adecuada infraestructura digital será un deber y no una novedad en las salas de clases de las escuelas iberoamericanas (Area Moreira, 2011).

Es importante que las tecnologías se incorporen e integración en los procesos de enseñanza – aprendizaje considerando los contenidos del currículo, la creación e implementación de estrategias pedagógicas y material didáctico que faciliten el desarrollo de mejores aprendizajes, habilidades, competencias relacionadas con el conocimiento. Con esta visión, la Actualización de la Reforma Curricular de la Educación General Básica pretende ofrecer a los estudiantes del Ecuador una formación que privilegie su participación activa en la sociedad del siglo XXI conforme las exigencias que demanda el mundo globalizado, por tanto, la actualización de la reforma curricular de la educación general básica deberá traducirse en prácticas y materiales educativos innovadores, que apoyen el aprendizaje de los alumnos y enriquezcan sus competencias para la vida.

A su vez, la incorporación de las TIC a la práctica docente implica apoyar a los maestros para que incluyan, en su quehacer educativo cotidiano, el uso de recursos

multimedia novedosos, atractivos y facilitadores del aprendizaje. Siguiendo esta tendencia, el Ministerio de Educación ha iniciado desde el 2011 programas de capacitación y actualización curricular principalmente en las área de informática, y ha dotado a los docentes un equipo Laptop, el deberá ser utilizado en la práctica y que hacer docente; estas iniciativas pretenden potenciar las Habilidades Digitales para toda la Educación Básica General, con el fin de apuntalar la inserción de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje en estos grados académicos.

1.3.6. VENTAJAS DEL USO DE LAS TIC

Las TIC en educación permiten el desarrollo de competencias en el procesamiento y manejo de la información, el manejo de hardware y software entre otras desde diversas áreas del conocimiento, esto se da porque ahora estamos con una generación de niños y jóvenes a los cuales les gusta todo en la virtualidad por diversos motivos y ellos mismos lo demandan, además los cambios tecnológicos en los microprocesadores y en los dispositivos de memoria digital, así como el aumento de capacidad de transmisión de información en fibra óptica y en sistemas inalámbricos y, la disponibilidad de muchísimos recursos gratuitos en la Web han reducido los costos de aprovechamiento del potencial de las TIC en la educación a niveles no soñados por educadores o gobernantes hace sólo 10 años (Rodriguez Cobos, 2009).

Se entiende por TIC, por lo tanto, aquellas tecnologías que tratan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información utilizando el hardware y el software más adecuado como sistema informático. Ello dependerá de la utilidad que queramos aplicar. En el caso de la educación, vemos como tanto en las etapas de infantil, primaria y secundaria las TIC ayudan cada día más en el proceso de enseñanza y aprendizaje generándose así un infinito número de posibilidades que dispone el profesor para que el alumno consiga de una forma más sencilla y divertida los objetivos que se propone.

Las TIC forman parte de las denominadas Tecnologías Emergentes con las que se consigue utilizar medios informáticos almacenando, procesando y difundiendo toda la información que el alumno necesita para su proceso de formación.

Hoy día la tecnología aplicada a la comunicación es una diferencia clara entre lo que es una sociedad desarrollada de otras sociedades más primarias, o que se encuentran en vías de desarrollo. Nos permiten, por tanto, tratar la información y comunicarnos con otras comunidades, aunque se encuentren a grandes distancias. Ello es muy enriquecedor para nuestro proyecto educativo y para ayudar a integrar al conjunto de alumnos, cada vez mayor, que proceden de otros países, dado el fenómeno de la inmigración tan relevante que existe en España.

El uso de las TIC en el aula proporciona tanto al educador como al alumno una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes disciplinas o materias. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar facilitando el aprendizaje significativo.

Son muchas las herramientas didácticas –como veremos posteriormente- disponibles para su uso en el aula, lo que evita el tedio favoreciendo el interés, la motivación y facilitando además la diversidad en el aula.

Actualmente existe una revolución en cuanto a la renovación de los materiales didácticos que tienen relación con las tecnologías y la educación actual. De tal forma, que estos materiales se han elaborado de manera digital que han evolucionado en gran medida a lo largo de los últimos tiempos. Hoy en día nadie se cuestiona la capacidad de influencia que estos aprendizajes tienen desde edades tempranas.

Nos centraremos en cuáles son los beneficios que tanto para el alumno como para el profesor tiene la aplicación de las TIC.

MOTIVACIÓN. Relacionado con lo anterior, el alumno se encontrará más motivado si la materia es atractiva, amena, divertida, si le permite investigar de una forma sencilla utilizando las herramientas TIC o si le permite aprender jugando, quizá esta ventaja es la más importante puesto que el docente puede ser muy buen comunicador pero si no tiene la motivación del grupo será muy difícil que consiga sus objetivos.

INTERÉS. El interés por la materia es algo que a los docentes nos puede costar más de la cuenta dependiendo simplemente por el título de la misma. Cuando hablamos, por

ejemplo, del área de matemáticas el simple término ya puede desinteresar a algunos alumnos, sin embargo el docente que impartirá dicha materia se le clasifique como un docente TIC, como un docente que utiliza habitualmente medios informáticos o bien otras herramientas comunicativas atrae al alumno y le hace perder miedo a ese concepto inicial de área de matemáticas. Es más sencillo que el alumno tome más interés por las distintas áreas conociendo la metodología que el docente aplica habitualmente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

INTERACTIVIDAD. El alumno puede interactuar, se puede comunicar, puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos. Ello enriquece en gran medida su aprendizaje. De esto hay muchas experiencias o ejemplos, cada día más de juegos o proyectos que la administración educativa propone al equipo docente y al alumnado de las distintas etapas.

COOPERACIÓN. Las TIC, utilizando la interactividad que le permite al alumno comunicarse, también posibilitan la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Es más fácil trabajar juntos, aprender juntos, e incluso enseñar juntos, si hablamos del papel de los docentes. No nos referimos sólo al alumnado, también el docente puede colaborar con otros docentes, utilizar recursos que han funcionado bien en determinadas áreas de las que el alumno será el principal beneficiario.

APRENDIZAJE EN "FEED BACK". Es la llamada "retroalimentación", es decir, es mucho más sencillo corregir los errores que se producen en el aprendizaje, puesto que éste se puede producir "justo a tiempo" aprendo, cometo un error, y sigo aprendiendo en ese mismo momento, sin necesidad de que el profesor está pendiente de dicho proceso, ya que es una herramienta comunicativa la que a través de la interacción con el alumno resalta los errores que este comete.

INICIATIVA Y CREATIVIDAD. El desarrollo de la iniciativa del alumno, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo también es una ventaja de estos recursos.

COMUNICACIÓN. Es obvio que todo lo anteriormente expuesto se basa en la relación entre alumnos y profesores, una relación muy estrecha en los tradicionales sistemas de

enseñanza, pero que permite mayor libertad en los actuales sistemas. La comunicación ya no es tan formal, tan directa sino mucho más abierta y naturalmente muy necesaria.

AUTONOMÍA. Hasta hace unos años, la información era suministrada en gran medida por el profesor. Las fuentes eran mucho más escasas -biblioteca del Centro, de la localidad, en los medios de información, siempre de carácter material -que el alumno podía disponer. Existía una mayor dependencia del canal de comunicación que el profesor transmitía al alumno. Ahora, con la llegada de las TIC y la ayuda, sin duda alguna, de Internet –sin menospreciar la dirección o guía del profesor- el alumno dispone de infinito número de canales y de gran cantidad de información. Puede ser más autónomo para buscar dicha información, aunque en principio necesite aprender a utilizarla y seleccionarla. Esta labor es muy importante y la deberá enseñar el docente.

Pero usar las nuevas tecnologías en las aulas con los alumnos también conlleva una serie de inconvenientes a tener en cuenta tales como:

DISTRACCIÓN. El docente no sólo es transmisor de conocimientos sino también "educador". Aprender requiere una disciplina que el profesor debe conseguir en sus alumnos. Parte de esta disciplina se encuentra en aprender utilizando el cauce, consultando las páginas web requeridas o utilizando la mecánica que transmitimos a nuestros alumnos. Es difícil controlar este tipo de aulas, pero no podemos permitir que se confunda el aprendizaje con el juego. El juego puede servir para aprender, pero no al contrario.

TIEMPO. La búsqueda de una información determinada o concreta en un infinito número de canales e innumerables fuentes supone tiempo. Por ello, es importante saber "buscar" dicha información utilizando los diferentes buscadores y los distintos sistemas de búsqueda avanzada que cada uno de ellos contenga. Por eso decimos que "el tiempo es oro", sobre todo cuando los tiempos de clase son limitados y los retrasos pueden llevarnos a fracasar en nuestros objetivos.

FIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN. Muchas de las informaciones que aparecen en Internet o no son fiables, o no son lícitas. Debemos enseñar a nuestros alumnos a distinguir qué se entiende por información fiable. Para ello es importante que enseñemos cuáles son las fuentes que dan garantía de la validez del conocimiento que se

transmite. Muchas veces solo con la iteración se podrá saber que es y qué no es lo adecuado.

PARCIALIDAD. En muchas ocasiones ocurrirá que podremos conocer con rapidez la definición por el sentido de un determinado concepto. Esta rapidez en la búsqueda puede llevarnos a confusión y, por tanto, a pensar que la realidad que encontramos es la línea a seguir.

AISLAMIENTO. La utilización constante de las herramientas informáticas en el día a día del alumno lo aísla de otras formas comunicativas, que son fundamentales en su desarrollo social y formativo. No podemos anteponer la relación virtual a la relación personal, por tanto debemos educar y enseñar a nuestros alumnos que tan importante es la utilización de las TIC como el aprendizaje y la sociabilidad con los que lo rodean.

Las TIC se utilizan como herramientas e instrumentos del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto por parte del profesor como por el alumnado, sobre todo en lo que atañe a la búsqueda y presentación de información, pero las TIC pueden aportar algo más al sistema educativo.

Es muy importante destacar las características relevantes de las Tecnologías de la Información y Comunicación como recurso educativo. De tal forma podemos señalar que: las TIC aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje aportan un carácter innovador y creativo, ya que dan acceso a nuevas formas de comunicación; tienen una mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más dinámica y accesible; se relacionan con el uso de Internet y la informática; y afectan a diversos ámbitos de las ciencias humanas.

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros se relacionan con la alfabetización digital de los alumnos; con el uso personal –alumnos y docentes- para acceder a la información, comunicación, gestión y proceso de datos; gestión del centro; el uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza aprendizaje; comunicación con las familias, a través de la Web del Centro por ejemplo; comunicación con el entorno; y la relación entre profesores e diferentes centros con el fin de compartir recursos, experiencias o pasar información.

Cabe destacar algunas de las principales funciones que cumplen las TIC en la educación:

- Como medio de expresión -para realizar presentaciones, dibujos, escribir, etc.
- Canal de comunicación presencial en el caso, por ejemplo, de la pizarra digital. Los alumnos pueden participar más en clase. Pero, también es un canal de comunicación virtual, en el caso de mensajería, foros, weblog, wikis, etc. que facilita los trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, etc.
- Instrumento para procesar información, se debe procesar la información para construir nuevos conocimientos/aprendizajes -procesador de textos…
- Fuente abierta de información, ya que la información es la materia prima para la construcción de conocimientos: mass media, self media, www., DVDs, TV…
- Instrumento para la gestión administrativa o tutorial facilitando el trabajo de los tutores y gestores del centro.
- Herramienta de diagnóstico, evaluación, rehabilitación…
- Medio didáctico: guía el aprendizaje, informa, entrena, motiva…
- Generador de nuevos escenarios formativos donde se multiplican los entornos y las oportunidades de aprendizaje contribuyendo a la formación continúa en todo momento y lugar.
- Medio lúdico para el desarrollo cognitivo.

Suelen resultar motivadoras, ya que utilizan recursos multimedia como videos, imágenes, sonido, interactividad… Y la motivación es uno de los motores del aprendizaje.

Pueden facilitar la labor docente con más recursos para el tratamiento de la diversidad y mayores facilidades para el seguimiento y evaluación.

Permiten la realización de nuevas actividades de aprendizaje de alto potencial didáctico.

1.3.7. PAPEL DEL DOCENTE ANTE EL USO DE LAS TIC

El docente hoy en día, por las exigencias de su práctica, el escenario en el que actúa y las demandas del mismo, es un profesional que toma decisiones, flexible-libre de

prejuicios (actitud de anteponerse y rectificar a tiempo), comprometido con su práctica (reflexiona sobre la misma y aporta elementos de mejora), que se convierte en un recurso más para el grupo (Alemañy Martínez, 2009).

Todo este perfil docente, integra una serie de conocimientos, capacidades, habilidades-destrezas y actitudes entre los que podemos destacar como más relevantes:

a.- Debe conocer el entorno (centro educativo, entorno social envolvente y contexto social general) e interactuar con los mismos.

b.- Capacidad reflexiva para poder tener conciencia de cada uno de los pasos en el proceso de la enseñanza.

c.- Actitud autocrítica y evaluación profesional entendida como mecanismo de mejora y calidad de los procesos de cambio.

d.- Capacidad constante de adaptación a los cambios.

e.- Tolerancia a la incertidumbre que provoca el cambio, el riesgo que supone, y la inseguridad personal y profesional que se deriva de los nuevos retos.

f.- Capacidad de iniciativa y toma de decisiones, reflexiva, crítica y evaluadora.

g.- Capacidad para poder acometer procesos de innovación.

h.- Trabajo en equipo tanto en la planificación como en el desarrollo y evaluación en el proceso de innovación.

i.- Motivado a buscar nuevas formas de actuación para la mejora de su práctica.

j.- Compromiso ético profesional, capaz de implicarse no sólo en procesos de cambio, sino también para acometerlos con garantías de éxito.

La presencia de las Nuevas Tecnologías en la sociedad y las potencialidades que éstas ofrecen como recursos para la educación constituyen una razón suficiente para justificar su incidencia en el perfil del profesor, en la medida en que éste ha de desarrollar su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive aprovechando al máximo los recursos que le ofrece.

En relación con las Nuevas Tecnologías esto implica que el docente debe conocerlas en todas sus dimensiones, ser capaz de analizarlas críticamente, de realizar una adecuada selección tanto de los recursos tecnológicos como de la información que estos vehiculan y debe ser capaz de utilizarlas y realizar una adecuada integración curricular en el aula.

Podemos afirmar entonces que las Nuevas Tecnologías afectan al perfil del docente en la medida en que le exigen una mayor capacitación para su utilización y una actitud abierta y flexible ante los cambios que se suceden en la sociedad como consecuencia del avance tecnológico (Ortega Riascos, 2015).

Teniendo en cuenta las exigencias e influencias de la sociedad tecnológica en el perfil profesional del profesor, una serie de aspectos que deberían ser integrados en la formación del profesorado de este siglo son los siguientes:

- Destrezas de comunicación.
- Técnicas de asesoramiento personal.
- Conocimiento de los nuevos recursos y reglas.
- Manejo de técnicas de creatividad.
- Planificación estratégica y gestión del tiempo.
- Gestión de la calidad total. (Gallego y Alonso, 1997).

CAPITULO II

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Nivel investigativo

El presente trabajo de investigación se basó en los métodos inductivo, deductivo y matemático – estadístico, dichos métodos permitieron presentar la información de manera ordenada en cuadros y gráficos estadísticos, para el análisis e interpretación de cada uno de los resultados, lo cual dejó establecer conclusiones y recomendaciones y así poder valorar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes frente al uso de las TIC; este estudio se realizó en la parroquia Bartolomé Ruiz, del Cantón Esmeraldas, Provincia de Esmeraldas, aplicado a una población de 41 docentes**.**

2.2. Tipo de investigación

La investigación que se desarrolló fue de carácter descriptivo porque se estudió y evidenció la realidad de los hechos y sus características esenciales en los lugares de trabajo del profesorado y permitió conocer la realidad y condiciones de los centros educativos; evidenciando las características sobre su formación y práctica docentes desde las áreas a las que pertenecen según su formación.

2.3. Métodos utilizados en la investigación

Como este tipo de investigación comprende la descripción, se utilizó el método ***cuantitativo*** porque nos permite el registro, análisis e interpretación de datos del fenómeno de estudio, identificando los aspectos que marcan las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes frente al uso de las tecnologías.

2.4. Técnicas e instrumentos

También se aplicaron técnicas de recolección de información como: la encuesta **Anexo 1**, la cual fue entregada en las manos del docente, quienes se encontraban en su lugar de trabajo los que respondieron en un tiempo promedio de 30 minutos, la encuesta constaba de un cuestionario de 10 preguntas que se aplicó a los profesores de las escuelas seleccionadas para poder hacer un diagnóstico sobre el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación en los procesos académicos del personal docente de los 8º años de EGB de la parroquia Bartolomé Ruíz. Y en base a los resultados categorizar los niveles que tienen.

2.5. Población y Muestra

La población estuvo constituida por 41 docentes de los 8^{vos} niveles de la Educación General Básica de los centros educativos de la Parroquia Bartolomé Ruiz. A la que se le aplico todos los instrumentos al 100% de la población, según (Posso Yépez, 2010). Por lo que no fue necesario determinar una muestra.

2.6. Recolección de datos

El análisis consistió en la revisión de los cuestionarios, ajustes, complementación de la información recogida, elaboración de matrices y el análisis e interpretación de datos en una base de Excel, la que permitió elaborar las tablas y gráficos estadísticos, para la mejor interpretación de los datos y de manera didáctica. El tipo de gráfico que se utilizó fueron los pasteles porque facilitaron la lectura y explicación de los resultados obtenidos.

CAPITULO III

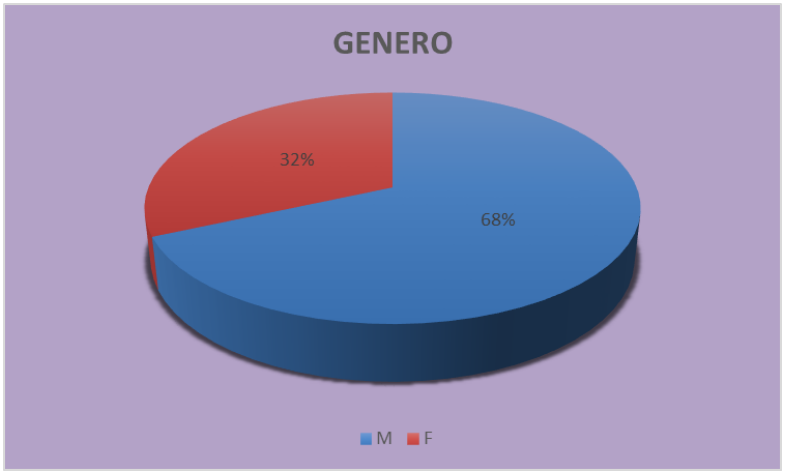
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Encuestas aplicadas a docentes de los 8vos niveles de la Educación General Básica.

Se procede al análisis de los resultados, agrupando los ítems de las encuestas de acuerdo a cada objetivo específico. Los gráficos estadísticos utilizados para el análisis fueron los de tipo pasteles, los mismos que facilitaron la graficar los porcentajes, cantidades que dan claridad a la interpretación de datos.

3.1.1. ¿Género al que pertenece?

Gráfico 1: Género

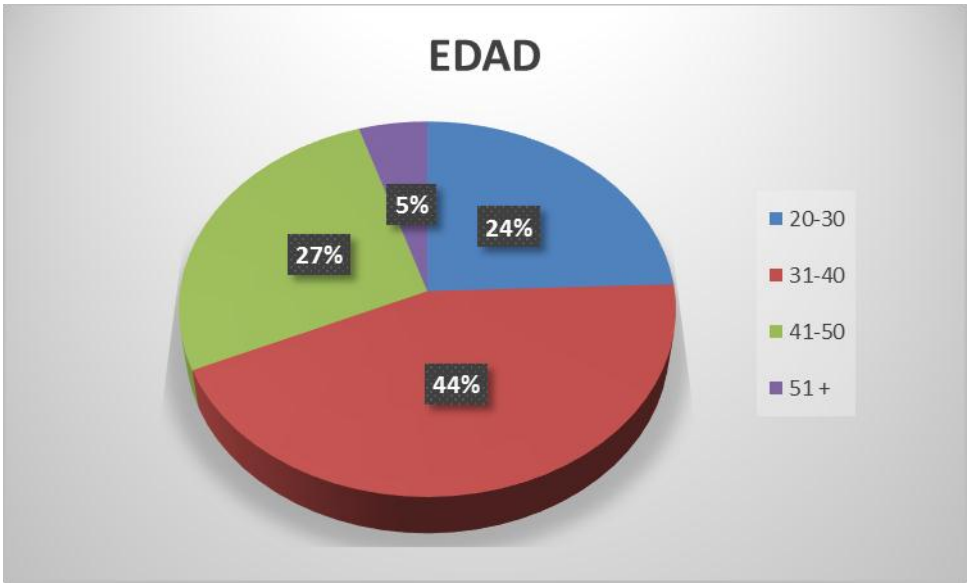


Análisis:

El 68% de los encuestados pertenecen al género masculino, frente al 32% del género femenino; datos que demuestran que en la educación básica superior el género masculino hace presencia con el doble de docentes en las áreas de estudio, en relación al género femenino.

3.1.2. ¿Qué edad tiene?

Gráfico 2: Edad

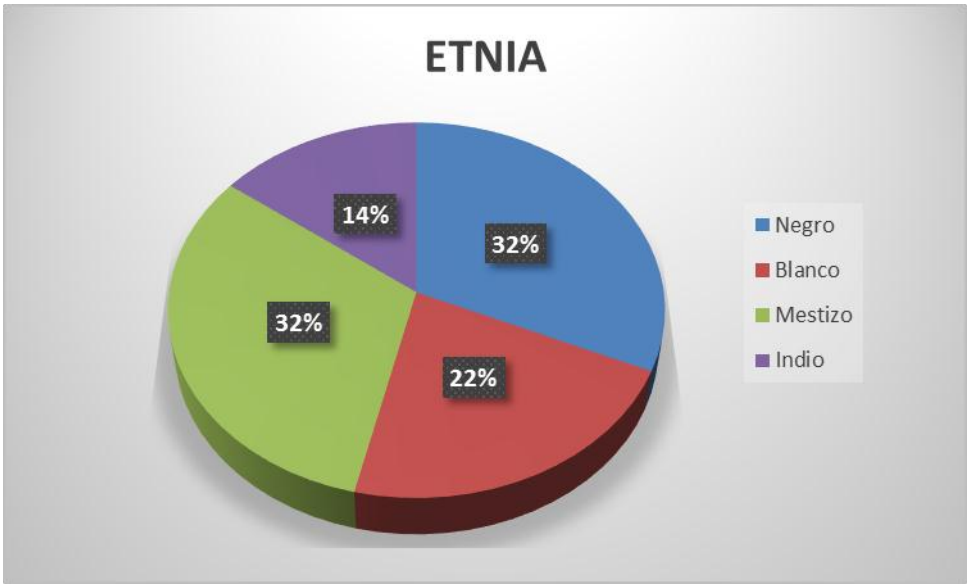


Análisis:

El 44% de los encuestados oscilan entre 31 y 40 años de edad, evidenciándose que existe un buen nivel de madurez tanto académica como emocional; a diferencia del 5% de los docentes que supera los 51 años, y quizás probablemente en pocos años se jubilen del proceso educativo.

3.1.3. ¿Etnia a la que pertenece?

Gráfico 3: Etnia



Análisis:

El 32% de los encuestados pertenecen a la etnia mestiza y negra, en relación al 14% que pertenece a los indígenas. Datos que evidencia que la educación básica integra en sus áreas de estudio una diversidad étnica, que privilegia su personal autóctono.

3.1.4. ¿Tipo de institución a la que pertenece?

Gráfico 4: Tipo de institución

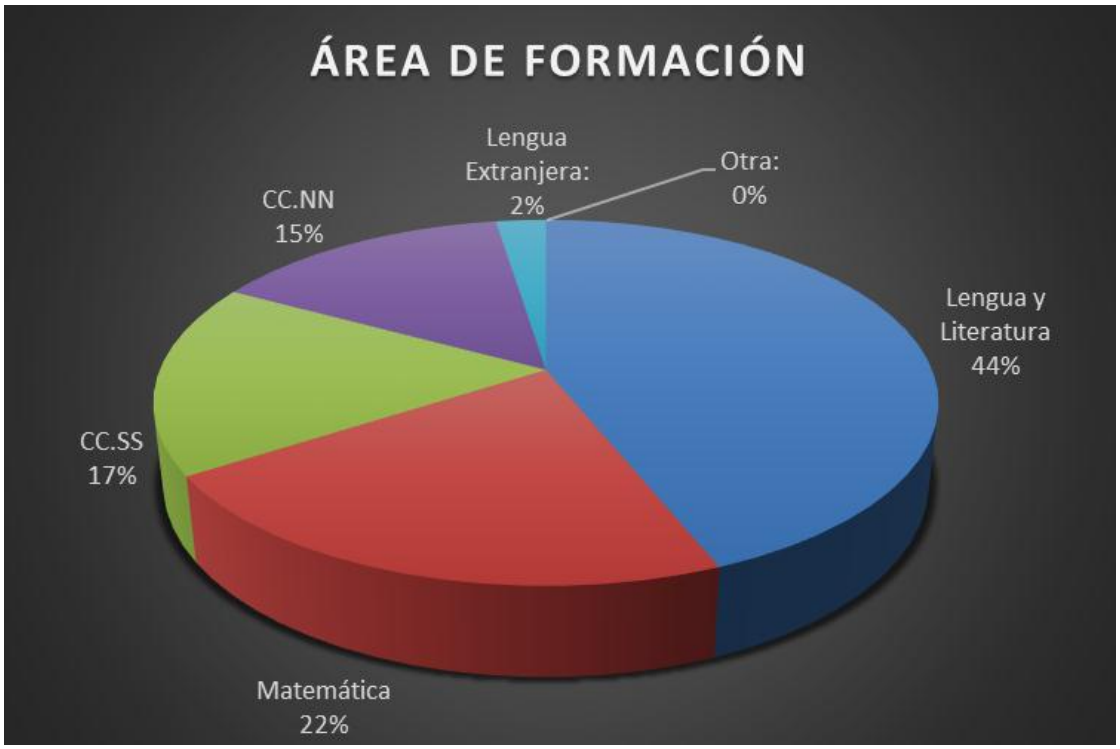


Análisis:

El 46% de las instituciones encuestadas pertenecen al sector fiscal, el 34% al fiscomisional, y el 20% al sector particular; demostrándose que en ésta parroquia prevalece en el liderazgo la educación pública con una presencia importante de centros educativos y por ende los docentes.

3.1.5 ¿Área en la que recibió formación?

Grafico 5: Área de formación

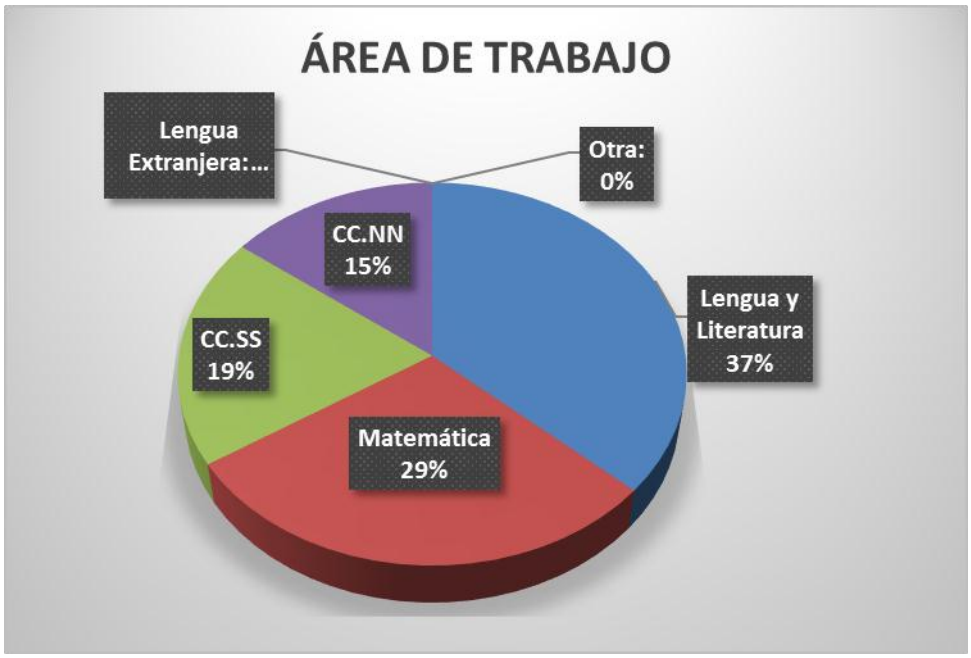


Análisis:

El44% de los docentes encuestados han recibido formación en el área de Lengua y Literatura; seguidos por el área de matemática con un 22%, en el área de CC.SS. un 17%, en CC.NN. con un 15% y el 2% en lengua extranjera. Estos datos demuestran que ningún docente ha recibido formación en informática.

3.1.6. ¿Área En La Que trabaja?

Gráfico 6: Área de trabajo



Análisis:

Los docentes encuestados trabajan: el 37% en el área de Lengua y Literatura, el 29% en el área de Matemática, un 19% en el área de CC.SS. y un 15% en el área de CC.NN.

3.1.7 ¿Conocimientos informáticos que posee?

Gráfico 7: Conocimientos informáticos

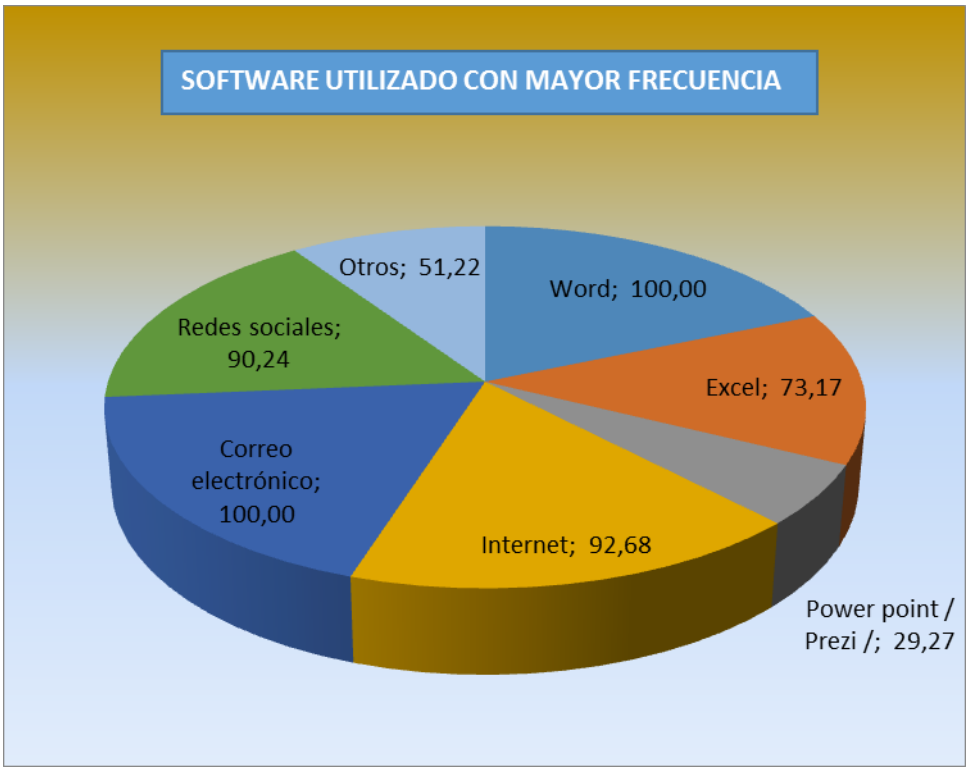


Análisis:

Según la encuesta aplicada el 100% de los docentes puntuaron tener y usar la dirección electrónica, el 95% tienen acceso a un computador dentro de la centro educativo, el 90% de los docentes tiene computadora en casa, el 85% conocen el sistema operativo que tiene su computador, el 63% de los docentes tienen acceso a servicio de internet y a las redes sociales; el 1% de los encuestados ha creado un blog. Datos que reflejan un nivel adecuado en cuanto al conocimiento sobre los beneficios de las TIC.

3.1.8 ¿Software utilizados en su práctica educativa?

Gráfico 8: Software utilizados

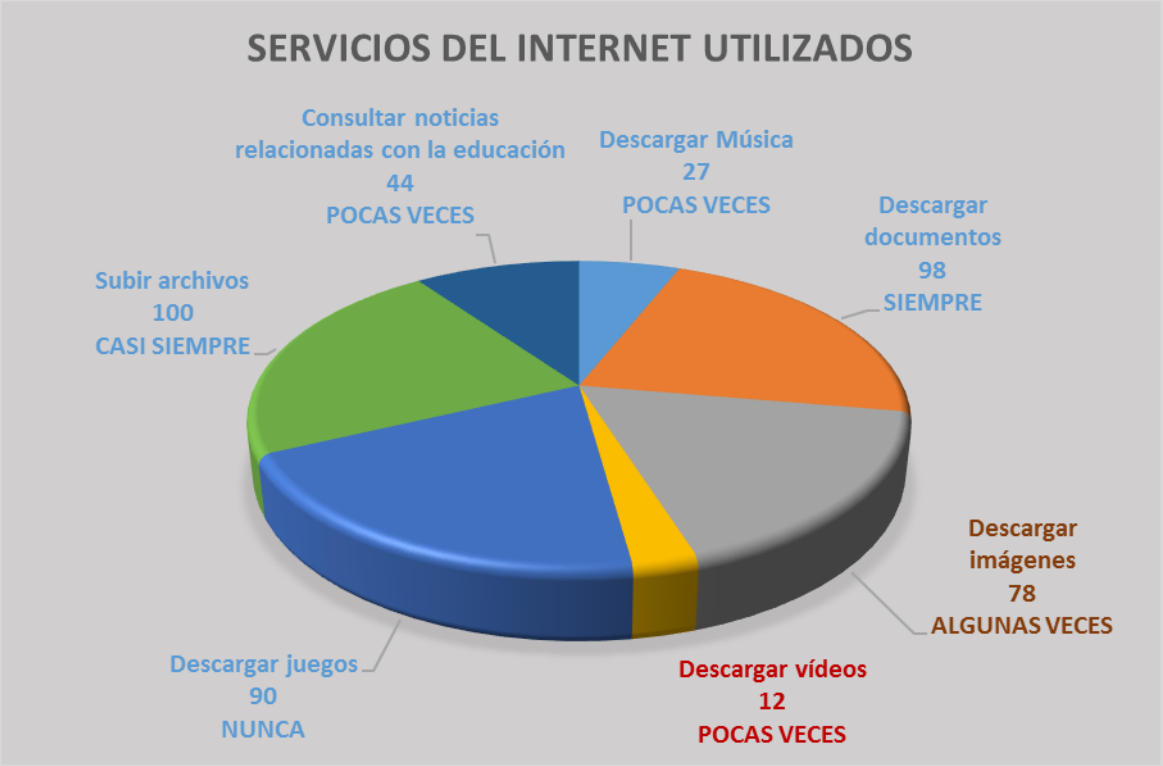


Análisis:

Según los docentes encuestados el 100% utilizan Microsoft Word y correo electrónico, el 93 % utilizan Internet, el 90% utiliza redes sociales, el 73% utiliza Microsoft Excel, el 29% utiliza Power Point, y el 51% utiliza otros sistemas operativos.

3.1.9 Señale el grado de uso de los siguientes servicios que ofrece el internet.

Gráfico 9: Servicios del internet utilizados



Análisis:

Según los docentes encuestados en un 100% siempre utilizan el internet para subir y descargar algún tipo de documentos, el 22 % casi siempre utilizan el internet para subir archivos, el 90% nunca usa el internet para descargar juegos de ocio, el 12 % lo utiliza para descargar videos, con una frecuencia de pocas veces, y el 27% pocas veces utiliza los servicios de internet para descargar música. De acuerdo de estos datos se observa que los docentes utilizan los servicios de internet para actividades vinculadas a su práctica educativa.

3.1.10 Los conocimientos adquiridos en informática ¿Quién se los ha enseñado?

Gráfico 10: Conocimientos en informática



Análisis:

El 83% de los docentes encuestados tienen conocimientos informáticos mediante el autoaprendizaje, que un 61%han realizado cursos de formación solo en conocimientos generales o básicos, 54% han aprendido a través de los amigos (as), el37% han aprendido con algún miembro de la familia, y 20% han adquirido conocimientos mediante lo cursado en una institución de educación superior. Datos que demuestran que los docentes tienen conocimientos elementales sobre el uso de los equipos informáticos.

CAPITULO IV

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La LOEI (2011), señala en sus principios en el literal "l" la igualdad y equidad de género en el proceso educativo, sin embargo en los datos obtenidos en el desarrollo de esta investigación se demostró que el 68% de los docentes pertenecen al género masculino, y el 32 % pertenecen al sexo femenino, observando una disparidad del 18% sobre el género femenino. La edad que prevalece en los docentes encuestados oscila entre los 31 a 40 años de edad, datos que se reflejan madurez y cierto grado de experiencia en la práctica docente asociado a la responsabilidad entregada al trabajo. La etnia a la que pertenecen, fue puntuada por la mestiza y negra con la mayor prevalencia, respondiendo así a los principios de la interculturalidad, propiciada por mandato constitucional en el Buen Vivir, (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

El 46% de los docentes encuestados pertenecen a instituciones fiscales, el 34% a instituciones fiscomisionales, y el 20 % restante a instituciones particulares. Datos que evidencia el dominio de la educación pública; a diferencia de la educación particular que alcanza el 20%. La formación académica que prevalece en los docentes encuestados son las áreas de: Lengua y Literatura con un 44%, en Matemática un 22%, en CC.SS. un 17% y en CC.NN. un 15 %, y que solo el 2% se ha preparado en Lengua Extranjera; no se observa que los docentes encuestados se han formado en otras área como la informática.

El área en la que se desenvuelven los docentes encuestados y desarrollan su práctica educativa corresponde a las áreas elementales como matemáticas, ciencias sociales, ciencias naturales, lengua y literatura; con conocimiento básico sobre el uso de las TIC, conocimiento adquirido en los años de formación académica por 20% de los docentes, el 83% afirma haber adquirido sus conocimientos mediante la autoformación, el 54% ha logrado adquirir las habilidades con amigos y, por último el 37% se ha apoyado de algún miembro de la familia; estos datos demuestran que los docentes han alcanzado un nivel básico en cuanto a los conocimientos informáticos necesarios para desarrollar su práctica educativa, como lo dice Fernández Fernández, (2016). Los conocimientos y habilidades que tienen los docentes del 8vo Año de EGB, demandan y/o gestionan en los Centros educativos de equipos o condiciones para desarrollar una práctica educativa en

el marco de la integración de las tecnologías (Cisneros, Peytrequín, Sáenz, y Sánchez, 2013).

Los conocimientos informáticos que tienen los docentes son utilizados en el envío y recepción de información, mediante el uso de las redes sociales. Lo que se evidencia con la presencia y utilización de las cuentas electrónicas y al acceso que hacen de los servicios que brinda el internet como son la descarga de documentos, imágenes, videos, consulta de noticias, entre otras. También es evidente que los docentes de los centros educativos de la parroquia Bartolomé Ruiz hacen uso del paquete informático office, principalmente Word, Excel, Power Point; privilegiando su práctica educativa, y por ende se motiva a los estudiantes el uso de este tipo de tecnología en su proceso de aprendizaje, (Nuevas Tecnologías de TIC en la Educación y sus Herramientas, 2016).

El docente del nivel básico superior desarrolla rol estratégico en el proceso educativo y de aprendizaje de los estudiantes. A decir de Cacheiro, M. L. (2014), para que el uso de la TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo, se requiere un cambio del rol del profesorado, pasando éste de transmisor a guía. Si no se provoca un verdadero cambio de actitud en el personal docente, la inclusión de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje será altamente complejo. Resulta preocupante la contradicción que existe entre el criterio de los docentes en el sentido de considerar importante el uso de las TIC en la educación y la opinión de los estudiantes en el sentido de que los docentes no permiten que ellos manipulen los aparatos tecnológicos de que disponen. Si no se permite que los estudiantes manipulen los equipos tecnológicos con que se cuenta, se está coartando la posibilidad de que los estudiantes accedan y manejen con facilidad las TIC en beneficio de sus aprendizajes.

Los docentes que imparten clases en los octavos años de EGB de la Parroquia Bartolomé Ruiz reportan el poco uso adecuado de las tecnologías, con sus estudiantes; es decir, que los docentes no hacen un trabajo dirigido a alcanzar resultados eficientes y eficaces respecto al uso de las tecnologías, en tanto que limitan a trabajar exclusivamente con los textos que entrega el gobierno, y se descuida del seguimiento al estudiante sobre el correcto uso de las TIC en las tareas autónomas se observa que practican un inadecuado uso de las TIC, estas causas evidencian la deficiente aplicación

de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo cual tiene relación directa con el rendimiento escolar de los estudiantes, esto se debe a la insuficiente cultura informática que tienen, los docentes para aplicar las tecnologías de la información y comunicación en las distintas materias, que son de mucha ayuda en la preparación académica de los estudiantes, también se puede manifestar que en la mayoría de los centros educativos se trabaja con Servicios interactivos en un 40%, pero lo más adecuado sería trabajar en un 90% con servicios interactivos y en un 10% con la teoría tradicional que también es importante. Los docentes y estudiantes tienen poco interés en la utilización de las TIC en el proceso enseñanza– aprendizaje esto se da por la deficiente implementación de recursos adecuados y necesarios para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, mediante la utilización de las nuevas tecnologías, estos aspectos son los responsables que los estudiantes y docentes se encuentran desmotivados, desactualizados en este tema. Ya que las TIC aportan a que se mejore el rendimiento y preparación de los estudiantes. En los tiempo a actuales en las instituciones educativas se está impartiendo la educación mediante las TIC, pero no de manera óptima sino a medias, esto se debe al desconocimiento de las nuevas tecnologías y la deficiente aplicación de las TIC, en el proceso enseñanza aprendizaje lo cual tiene relación directa con el rendimiento escolar, también se puede manifestar que los docentes están desactualizados por la falta de capacitación en el uso de las TIC como herramienta para sus prácticas áulicas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

1) Los docentes encuestados tienen conocimientos básicos sobre las TIC, pero pese a ello los utilizan en la mejora de la labor docente, realizando búsqueda de información en la web, haciendo uso de las redes sociales, y enviando y recibiendo documentos.

2) Los programas que son utilizados por los docentes se subdividen en dos grupos: en el primero de ellos están los que se refieren al uso de los servicios del internet, y en el segundo los que corresponden al paquete office (Word, Excel y Power Point)

3) El uso de los medios tecnológicos resuelve de manera general las planificaciones, incluyendo materiales didácticos innovadores, y facilita la correcta y eficiente gestión docente. En lo que tiene que ver con la evaluación docente y un correcto control de notas.

RECOMENDACIONES

1) Para que los docentes valoren el internet como una herramienta de investigación idónea, así como de entretenimiento, que les permita potenciar en los estudiantes nuevos aprendizajes, sería necesario desarrollar cursos de capacitación ofertados por las propias instituciones educativas y el Ministerio de Educación a través de los diferentes distritos.

2) Los Directivos de las instituciones educativas deben facilitar las condiciones para que el uso de las TIC en la praxis del docente se cumpla, mediante la implementación de laboratorios informáticos, recursos didácticos modernos (proyector, pizarras digitales), siendo parte clave de las planificaciones, y exigiendo su uso a todos los docentes.

3) Que los docentes promocionen la utilización de las TIC a través de ejercicios dirigidos en los que se utilizaran de manera correcta las redes sociales y los servicios que brinda internet.

BIBLIOGRAFÍA

CONSTITUCIÓN ECUADOR. (2008). Recuperado el 22 de JULIO de 2014, de www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/.../EC/constitucion.pdf.

Nuevas Tecnologías de TIC en la Educación y sus Herramientas. (24 de Mayo de 2016). Obtenido de http://minuevatecdetic.blogspot.com/

Alemañy Martínez, C. (1 de Marzo de 2009). *Cuadernos de educación y desarrollo.* Obtenido de http://www.eumed.net/rev/ced/01/cam.htm

Area Moreira, M. (2011). Los efectos del modelo 1:1 En el cambio educativo en las escuelas. Evidencias y desafíos para las políticas Iberoamereicanas. *Iberoamericana de Educación*, 49-74.

Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008.* Quito: Nacional.

Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2015). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo.* Madrid: Santillana.

Cisneros, V., Peytrequín, J., Sáenz, R., & Sánchez, S. (6 de Febrero de 2013). *Psicoeducat.* Obtenido de https://psicoeducat2013.wordpress.com/2014/02/06/tics-y-su-aplicacion-a-la-educacion/

Código de la Niñez y Adolescencia. (2013). *Código de la Niñez y Adolescencia.* Quito: Nacional.

Definición de Derecho - Deficinición ABC. (05 de Abril de 2015). *DeficinciónABC, diccionario*. Obtenido de http://www.definicionabc.com/social/educacion-basica.php

Fernández Fernández, I. (28 de Agosto de 2016). *educrea*. Obtenido de http://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2011). *Ley Orgánica de Educación Intercultural.* Quito: Nacional.

Ministerio de Educación. (5 de Octubre de 2012). *Ministerio Coordinador de Desarrollo Social.* Obtenido de http://www.desarrollosocial.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/ml_educativo_2012.pdf

Ministerio de Educación. (11 de Marzo de 2014). *Ministerio de Educación*. Obtenido de http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/

Ministerio de Educación del Ecuador. (2012). *Marco Legal.* Quito: Nacional.

Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador. (2010). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010.* Quito: Imprenta don Bosco.

Ortega Riascos, A. L. (10 de Noviembre de 2015). *Maestras PFC 2015.* Obtenido de http://maestraspfc2015.blogspot.com/2015/11/reflexion-sobre-el-rol-del-maestro-en.html

Paves, M. (10 de Septiembre de 2014). *Unicef.* Obtenido de http://www.unicef.org/lac/LosderechosdelaInfancia_eradeinternet.pdf

Posso Yépez, M. A. (2010). *Metodología para el trabajo de grado.* Ibarra: s/n .

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). *Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.* Quito: Registro Oficial No. 635.

Rodriguez Cobos, E. M. (9 de Noviembre de 2009). *Cuadernos de educación y desarrollo.* Obtenido de http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para. 1-17.

UNESCO. (04 de Noviembre de 2015). *Educación*. Obtenido de http://www.unesco.org/new/es/our-priorities/education-for-all/

UNESCO. (15 de Marzo de 2016). *Las TIC en educación*. Obtenido de http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/

Viñals Torres, X. (2012). *Formación docente y la introducción de las TIC.* Madrid: sn.

ANEXOS

ENCUESTA A DOCENTES DEL 8VO AÑO DE ECUCACIÓN GENERAL BÁSICA SOBRE LOS CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

Estimado docente la información que me facilite permitirá obtener datos reales sobre los conocimientos informáticos aplicados en la práctica educativa del 8vo Año de Educación General Básica.

Por favor, lea atentamente todas las preguntas y conteste eligiendo la opción que considere más cercana a su práctica cotidiana, no hay respuestas incorrectas. Es importante su colaboración y sinceridad. Los datos son totalmente anónimos y de uso exclusivo para la investigación educativa.

¡Gracias por su colaboración!

DATOS INFORMATIVOS

Género:	M	☐	F	☐			
Edad:	20-30	☐	31-40	☐	41-50	☐	51 + ☐
Etnia:	Negro	☐	Blanco	☐	Mestizo	☐	Indio ☐
Nivel:	2do Nivel	☐	3er Nivel	☐	4to Nivel	☐	5to Nivel ☐

Tipo de Institución: Fiscal ☐ **Fiscomisional** ☐ **Particular** ☐

Especialidad en que se formó:

Lengua y Literatura	☐	CC.SS	☐	Lengua Extranjera:	☐
Matemática	☐	CC.NN	☐	Otra:	☐

Asignatura que dicta:

Lengua y Literatura	☐	Lengua Extranjera:	☐
Matemática	☐	Otra:	☐
CC.SS	☐		
CC.NN	☐		

CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

Marque con una x la (s) respuesta (s) que usted considere conveniente:

1. ¿Tiene computadora en casa? SI NO
2. ¿En el centro educativo dispone o tiene acceso a un computador? SI NO
3. ¿Tiene acceso al servicio de internet? SI NO
4. ¿Tiene una dirección
5. electrónica?
6. ¿Usa dirección de un correo electrónico? SI NO
7. ¿Dispone de una página web? SI NO
8. ¿Tiene un blog? SI NO
9. ¿Conoce el sistema operativo que tiene su computador? SI NO
10. De los siguientes software cual utilizas con mayor frecuencia:

Frecuencia / Software	**Nunca**	**Pocas veces**	**Algunas veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Word					
Excel					
PowerPoint					
Internet					
Correo electrónico					
Redes sociales					
Otros					

11. Señale el grado de uso de los siguientes servicios que ofrece el internet:

Frecuencia / Software	**Nunca**	**Pocas veces**	**Algunas veces**	**Casi Siempre**	**Siempre**
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
Descargar Música					
Descargar documentos					
Descargar imágenes					
Descargar vídeos					
Descargar juegos					
Subir archivos					
Consultar noticias relacionadas					

con la educación					

12. Los conocimientos adquiridos en informática ¿Quién se los ha enseñado?

Frecuencia / Actores	**NADA**	**POCO**	**BASTANTE**	**MUCHO**
Amigos				
Familia				
Autoaprendizaje				
Cursos de formación				
IES / Facultad				
Otros (especificar):				

FIRMA ENCUESTADOR

NOMINA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

No.	**INSTITUCIÓN**
1	Escuela Modelo Eloy Alfaro
2	Colegio Nacional Técnico Luis Prado Viteri
3	Unidad Educativa Bethel
4	Unidad Educativa Evangélica Dios es Amor
5	Colegio Anexo Universitario José Basurto Mendoza
6	Unidad Educativa Cristo Rey
7	Unidad Educativa San José Bennito de Cottolengo
8	Unidad Educativa Capitán César Concha Andrade
9	Unidad Educativa Simón Plata Torres
10	Unidad Educativa Particular Luis y Libertad

Tabla 1. Nómina de instituciones educativas Fuente: AMIE 2014

FOTOGRAFÍAS







