



**Pontificia Universidad  
Católica del Ecuador**  
Seréis mis testigos

**ESMERALDAS**

Pontificia Universidad Católica del Ecuador  
Sede Esmeraldas

## **Carrera de Negocios Internacionales**

### **Tema de investigación:**

Análisis de los diferentes medios de cobro internacionales  
utilizados en las exportaciones realizadas en el sector camaronero  
de la provincia de Esmeraldas

### **Autor:**

Pedro Ariel Estacio Menéndez

### **Asesora:**

Mgt. Mónica Vergara Toro

Esmeraldas, 2024

## TABLA DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN .....	6
Descripción del problema a estudiar .....	6
Justificación.....	8
Objetivo general .....	9
Objetivos específicos .....	9
CAPÍTULO I. Marco teórico .....	10
1.1    Bases teóricas.....	10
1.1.1 MEDIOS DE COBRO INTERNACIONAL.....	10
1.1.2    Medios de cobro y pago simple .....	11
1.1.3 Medios de cobro en el exterior.....	13
1.1.4 MEDIOS DE COBRO INTERNACIONALES .....	14
1.2 Antecedentes .....	17
1.3 Bases legales .....	18
CAPÍTULO II. Metodología.....	19
2.1 Enfoque de la investigación .....	19
2.2 Diseño .....	19
2.2.1 Alcance de la investigación.....	19
2.2.2 Tipo de investigación .....	19
2.3 Población y muestra .....	20

2.3.1 Población.....	20
2.3.2 Muestra.....	20
2.4 Técnicas e instrumentos para utilizar .....	20
2.4.1 Técnicas.....	20
2.4.2 Instrumentos.....	20
2.5 Procedimientos de análisis de datos .....	21
2.6 Definición conceptual y operacionalización de las variables .....	22
Variable .....	22
Medios de cobro internacional .....	22
CAPÍTULO III. Resultados y discusión .....	23
3.1 Presentación y análisis de datos .....	23
Métodos de cobro de deudas internacionales utilizados .....	24
Mercados internacionales clave .....	24
Proceso de Cobro Internacional .....	24
Ventajas y desventajas de los Medios de Cobro.....	24
Influencia de los Costos en la Elección de Medios de Cobro .....	25
Seguridad y Confiabilidad en Pagos Internacionales.....	25
Desafíos en el Uso de Medios de Cobro Internacionales.....	25
Importancia de los Términos de Pago.....	26
Manejo del Riesgo Cambiario.....	26

Influencia de las Relaciones Comerciales en la Elección de Medios de Cobro .....	26
Experiencia con Demoras o Problemas en el Cobro Internacional.....	26
Elementos Importantes en los Medios de Pago en el Sector Camaronero...27	
CAPÍTULO IV. Conclusiones y recomendaciones .....	27
4.1 Conclusiones .....	27
6.2 Recomendaciones .....	28
Bibliografía .....	30
Anexos .....	32
Guía de preguntas para la Entrevista.....	32

## **RESUMEN**

Esta tesis se centra en el análisis de los distintos medios de cobro internacional empleados por las empresas del sector camarero en la provincia de Esmeraldas, Ecuador. El objetivo principal es identificar y determinar las herramientas financieras más comunes y eficaces utilizadas para asegurar el pago de las exportaciones de camarón, siendo este uno de los productos claves para la economía local. El objetivo principal es identificar y determinar los instrumentos financieros más comunes y efectivos utilizados para asegurar el pago de la exportación de camarón, que es uno de los principales productos de la economía local. El estudio examina los métodos de cobro tradicionales como cartas de crédito, cobros documentarios y transferencias bancarias, así como las nuevas tendencias en métodos de pago electrónico y plataformas financieras digitales. Finalmente, la investigación propone recomendaciones para optimizar el proceso de cobro en las exportaciones de camarón, sugiriendo estrategias que las empresas del sector pueden adoptar para mejorar la eficiencia financiera y reducir riesgos en sus operaciones internacionales.

**Palabras clave:** Medios de cobro, Sector camarero, Exportaciones, Eficacia.

## **ABSTRACT**

This thesis focuses on the analysis of the different international payment methods used by shrimp sector companies in the province of Esmeraldas, Ecuador. The main objective is to identify and determine the most common and effective financial tools used to ensure payment for shrimp exports, one of the key products of the local economy. The study examines traditional payment methods such as letters of credit, documentary collections, and bank transfers, as well as emerging trends in electronic payment methods and digital financial platforms. Finally, the research proposes recommendations to optimize the payment process in shrimp exports, suggesting strategies that companies in the sector can adopt to improve financial efficiency and reduce risks in their international operations.

**Keywords:** Payment methods, Shrimp sector, Exports, Effectiveness.

# INTRODUCCIÓN

## Descripción del problema a estudiar

En un mundo cada vez más globalizado, las exportaciones desempeñan un papel fundamental en la economía de muchos países. Sin embargo, uno de los aspectos más críticos y complejos en el proceso de exportación es el cobro de las transacciones internacionales. Existen varios medios de cobro utilizados en el comercio internacional, como las transferencias bancarias, las cartas de crédito y las remesas, cada uno con sus propias ventajas y desafíos.

El primer desafío radica en la complejidad y diversidad de los medios de cobro internacionales. Los exportadores se enfrentan a una amplia gama de opciones para recibir pagos, lo que puede resultar abrumador y confuso. Cada medio de cobro tiene sus propios requisitos y procedimientos, lo que implica un mayor tiempo y esfuerzo para comprender y cumplir con las regulaciones y normativas correspondientes. Esta diversidad también dificulta la estandarización de los procesos de cobro, lo que puede generar complicaciones adicionales para los exportadores, especialmente aquellos que tienen una presencia limitada en el ámbito internacional.

Otro desafío significativo es el riesgo de impago y fraude asociado a los medios de cobro internacionales. Los exportadores se enfrentan al riesgo de que los compradores no cumplan con sus obligaciones de pago, lo que puede resultar en pérdidas financieras significativas. Además, existe la posibilidad de fraude, como el uso de documentos falsos o la manipulación de las transacciones. Esto genera incertidumbre y desconfianza en el proceso de cobro, lo que puede afectar negativamente las relaciones comerciales entre los exportadores y los importadores.

Los costos y tiempos de procesamiento asociados a los diferentes medios de cobro internacionales también representan un desafío para los exportadores. Algunos medios de cobro pueden implicar altos costos de transacción, como las comisiones bancarias y los cargos por cambio de divisas. Además, el tiempo necesario para completar el proceso de cobro puede ser considerable, especialmente en el caso de las cartas de crédito, que requieren una serie de pasos y aprobaciones. Estos costos y demoras pueden afectar la rentabilidad de las exportaciones y la capacidad de los exportadores para cumplir con los plazos de entrega.

Las exportaciones internacionales implican la interacción con diferentes culturas e idiomas, lo que puede generar barreras adicionales en el proceso de cobro. La comunicación efectiva y la comprensión de las normas y prácticas comerciales locales son fundamentales para evitar malentendidos y conflictos. Sin embargo, las diferencias culturales y lingüísticas pueden dificultar la negociación de los términos de pago y la resolución de disputas, lo que puede afectar la eficiencia y la seguridad de los cobros internacionales.

Por otro lado, en Ecuador por lo general se utiliza el medio de cobro tradicional como son las transacciones bancarias internacionales ya que en este país es de los medios de pagos más ofrecidos por los bancos nacionales además de ofrecer seguridad y confiabilidad a los exportadores del sector camaronero, pero en esto tenemos una pequeña desventaja y es que ese dinero tarda en hacerse efectivo además de cobrar comisiones.

En la provincia de Esmeraldas las personas son de una cultura tradicional y no confían en medios nuevos o que no hayan sido recomendados o ya probados con anterioridad por lo que siempre optan a pagar y cobrar mediante las opciones que les

brindan los bancos, además de no tener el conocimiento de los diferentes tipos de medios de cobros internacionales que les puede dar una mayor eficiencia además de beneficios.

Por lo cual nos surge la pregunta ¿Cuáles son los medios de cobros internacionales más usados y que tipo de beneficios ofrecen a las empresas exportadoras en el sector camaronero de la provincia de Esmeraldas?

### **Justificación**

Las exportaciones del camarón esmeraldeño generan ingresos significativos para la nación donde contribuyen al crecimiento económico de la región, por este motivo es importante analizar los diferentes medios de cobros internacionales que se utilizan en las transacciones de estas exportaciones para así promover y generar una mayor eficiencia, seguridad y rentabilidad de estas operaciones.

Al evaluar los diferentes medios de cobros internacionales que las empresas exportadoras del sector camaronero de la provincia de Esmeraldas pueden utilizar se podrán identificar las que son más eficientes y rápidas para realizar los cobros de las exportaciones. También se podrá tener en cuenta cuales son los posibles riesgos asociados a cada opción, ya que, algunos medios de cobro pueden conllevar un mayor riesgo de fraude, teniendo esto en cuenta se pueden elegir de mejor manera los medios de cobros a utilizar para minimizar el impacto de los intereses económicos de las empresas esmeraldeñas exportadoras de camarón.

Sabiendo que en Esmeraldas el sector camaronero es uno de los mas importantes a nivel provincial y nacional, siendo así uno de los pilares en la economía del Ecuador, ya que este general empleos e ingresos además de contribuir al desarrollo sostenible de la región en donde se encuentra ubicada, es de vital importancia analizar los diferentes medios de cobros internacionales que se utilizan en dicho sector para así brindarles los

resultados de esta investigación que tiene por propósito identificar cuáles son los más eficientes y rápidas para realizar los cobros de las exportaciones.

### **Objetivo general**

- Analizar los diferentes medios de cobro internacionales y sus beneficios para las empresas exportadoras en el sector camaronero de la provincia de Esmeraldas.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los medios de cobro internacionales más comunes utilizados en las transacciones de exportación en el sector camaronero de la provincia de Esmeraldas.
- Identificar las ventajas y desventajas de cada medio de cobro usado por los exportadores de camarón de la provincia en términos de eficiencia, seguridad y rentabilidad para las exportaciones de camarones de la provincia de Esmeraldas.
- Determinar los costos asociados a cada medio de cobro, incluyendo comisiones bancarias, tarifas de transferencia y fluctuaciones en las tasas de cambio, para determinar la opción más rentable y económica para los exportadores.

# **CAPÍTULO I. Marco teórico**

## **1.1 Bases teóricas**

### **1.1.1 MEDIOS DE COBRO INTERNACIONAL**

Según organismos internacionales como La Cámara de Comercio Internacional, El Banco Internacional de Pagos y la Organización Mundial del Comercio los medios de cobro internacionales son los instrumentos y métodos utilizados para facilitar el pago de transacciones comerciales entre países. Estos medios permiten a las empresas y organizaciones recibir pagos de sus clientes extranjeros de manera segura y eficiente.

Dentro de estos diferentes medios de pagos internacionales se podría decir que los más utilizados a nivel global son los siguientes:

- **Transferencia bancaria:** Es un método utilizado para transferir fondos de una cuenta a otra a través de instituciones bancarias. Las transferencias bancarias internacionales pueden realizarse en diferentes monedas y son una forma segura de recibir pagos.
- **Carta de crédito:** Es un instrumento emitido por un banco que garantiza el pago al beneficiario siempre y cuando se cumplan ciertas condiciones especificadas en la carta. Las cartas de crédito son ampliamente utilizadas en el comercio internacional para brindar seguridad tanto al exportador como al importador.
- **Remesa:** Se refiere al envío de dinero de un país a otro, generalmente a través de servicios de transferencia de dinero como Western Union o MoneyGram. Las remesas son comúnmente utilizadas por personas que envían dinero a sus familias en otros países.

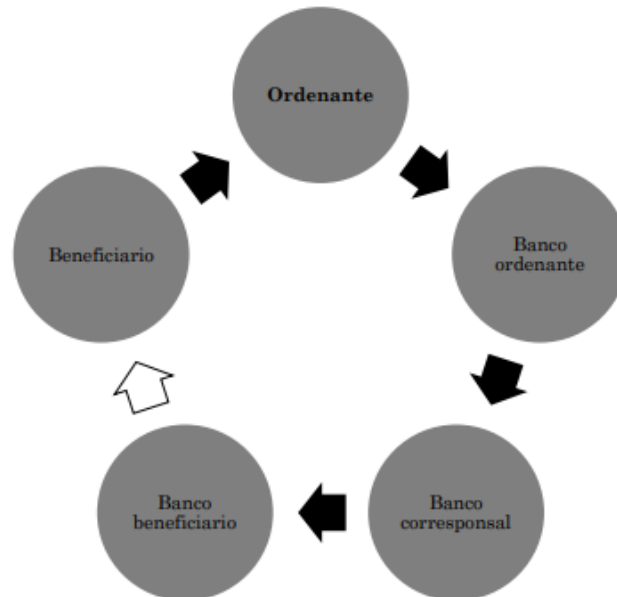
- Tarjetas de crédito internacionales: Las tarjetas de crédito emitidas por instituciones financieras internacionales, como Visa o Mastercard, permiten a los comerciantes recibir pagos de clientes extranjeros. Estas tarjetas son ampliamente aceptadas y ofrecen conveniencia tanto para el comerciante como para el cliente.

### **1.1.2 Medios de cobro y pago simple**

Según (Freixanet, 2019) Los medios de pago internacionales han representado un gran avance para lograr aumentar la seguridad de los exportadores y la posibilidad para los importadores de algunos países en vías de desarrollo de recibir suministros. Tanto en las operaciones de compraventa nacional, como en las internacionales, un momento crítico se produce cuando la empresa debe escoger el medio de pago de sus exportaciones o importaciones. Es por ello por lo que es importante determinar cual es o sería la mejor opción para realizar dicha operación internacional.

Otro estudio de (Cárdenas, 2021) dice que una transferencia internacional de fondos es un mandato de un cliente que desea enviar bienes al extranjero vía SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications<sup>2</sup>). Por su parte, la orden de pago es mandato de un banco para depositar fondos a una cuenta local de un cliente específico; también se conocen como transferencias enviadas o recibidas, respectivamente. El procedimiento en ambos casos es el mismo, la única diferencia es el lugar donde inicia el proceso. En ambos casos, se utilizan entidades corresponsales para realizar el envío de los fondos. Estos son bancos de primer orden, con presencia mundial, que permiten a las instituciones financieras como las costarricenses llegar a cualquier parte del mundo.

Figura 1 Proceso transferencia internacional



Fuente: UNED 2021

Según lo explicado en la figura 1, los pasos para realizar una transferencia internacional son los siguientes:

- a) El cliente va a su banco de confianza (ordenante) y hace una transferencia.
- b) El banco del ordenante usara el sistema SWIFT para mandar una notificación a su banco corresponsal, solicitando que debite la cuenta del banco ordenante para mandar los fondos al banco beneficiario.
- c) El Banco Corresponsal envía el mensaje SWIFT al Banco del beneficiario.
- d) El banco del beneficiario recibe el dinero y lo acredita a la cuenta de este, según instrucciones.
- e) El beneficiario puede hacer uso de los fondos.

A continuación, se detallan los datos necesarios para realizar una transferencia internacional:

Figura 2 Datos para la transferencia internacional

Datos del ordenante	Banco del beneficiario	Banco corresponsal	Datos del beneficiario
<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Dirección física</li><li>• Cuenta a debitar</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Código SWIFT</li><li>• Dirección física</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre</li><li>• Código SWIFT</li><li>• Dirección física</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre completo</li><li>• Dirección física</li><li>• Número de cuenta para acreditar</li></ul>

Fuente: UNED 2021

### 1.1.3 Medios de cobro en el exterior

Los medios de cobro en el exterior son herramientas y métodos utilizados en el ámbito internacional para facilitar la transferencia de fondos y la realización de transacciones financieras entre individuos, empresas y entidades ubicadas en diferentes países. Estos medios permiten a los participantes involucrados realizar pagos, recibir fondos y llevar a cabo transacciones comerciales de manera eficiente y segura a través de diversos canales electrónicos, bancarios y digitales. Los medios de cobro en el exterior abarcan desde tarjetas de crédito y transferencias bancarias hasta soluciones digitales como plataformas de pago en línea y criptomonedas. Su función es crucial para el comercio internacional y la conectividad económica global, al brindar flexibilidad, comodidad y confiabilidad en la gestión de transacciones financieras transfronterizas.

### 1.1.4 MEDIOS DE COBRO INTERNACIONALES

<b>Método de cobro</b>	<b>Característica</b>	<b>Beneficio</b>
<b>Tarjeta de Crédito</b>	Permite realizar pagos electrónicos en todo el mundo.	Aceptación global, conveniencia, protección contra fraudes (en algunos casos), acumulación de recompensas.
<b>Transferencia Bancaria</b>	Transfiere fondos directamente entre cuentas bancarias.	Seguridad, velocidad, adecuado para grandes cantidades de dinero, transparencia en los registros.
<b>PayPal</b>	Plataforma en línea para enviar y recibir pagos.	Rapidez en las transacciones, aceptación en múltiples tiendas en línea, protección al comprador/vendedor, opción para vincular tarjetas y cuentas bancarias.
<b>Bitcoin y Criptomonedas</b>	Forma digital de intercambio de valor.	Transacciones globales, descentralización, anonimato relativo, posibilidad de inversión,

		eliminación de intermediarios.
<b>Letra de Cambio</b>	Documento formal que garantiza el pago futuro.	Flexibilidad en los términos de pago, amplio uso en el comercio internacional, instrumento financiero confiable.
<b>Carta de Crédito</b>	Seguridad en pagos internacionales, protección para ambas partes, cumplimiento de los términos de la carta, amplio uso en comercio.	Confianza para ambas partes, garantía de pago, facilita el comercio internacional y la inversión.
<b>Orden de Pago</b>	Facilita pagos a proveedores en el extranjero, control del pagador sobre la transacción, puede ser a través de bancos o servicios.	Rapidez en transferencias, control del proceso de pago, útil para transacciones comerciales internacionales.
<b>Giros Internacionales</b>	Disponibilidad en múltiples ubicaciones, puede ser en efectivo,	Acceso a fondos en ubicaciones remotas, útil para personas sin cuentas

	opción para personas sin cuentas bancarias.	bancarias o acceso limitado a servicios financieros.
<b>Cheque de Viajero</b>	Cheque emitido por una institución financiera, puede usarse para realizar compras o convertirse en efectivo.	Seguridad contra pérdida o robo, aceptado en múltiples ubicaciones, utilizable por personas que viajan al extranjero.

## 1.2 Antecedentes

Los medios de cobro internacionales se pueden utilizar como soporte de grandes variedades de transacciones internacionales, específicamente las exportaciones e importaciones de mercancías, prestación de servicios, inversiones en el extranjero, movimientos de capital, etc. A pesar de esto, se mayor utilidad sale a relucir cuando se hace referencia a la comercialización de bienes o servicios, es decir, la compra y venta internacional.

Un estudio realizado por (Amparo, 2020), donde hace referencia al crédito documentario explica que en la venta internacional existe contraposición de intereses entre las partes, el vendedor no quiere desprenderse de la mercancía sin el pago y el comprador no quiere pagar sin haber recibido lo que compró. El compromiso bancario se encarga de servir uno y otro, cada interés contradictorio, mediante el crédito documentario. Se trata éste, del instrumento de crédito y pago más utilizado en la práctica comercial internacional.

En esta forma de pago es el Vendedor quién posee todas las ventajas, ya que cuenta por adelantado con el precio de la mercancía. Antes de empezar a cumplir la prestación principal a la que se ha comprometido (entrega del bien), ve satisfecho su interés (el cobro del precio) y puede determinar el momento del embarque de la mercancía según le convenga, antes del vencimiento de su obligación, sin embargo, se le ha financiado por adelantado. Por lo tanto, el riesgo del incumplimiento se encuentra sólo en el Comprador (Vásquez, 2015).

La ventaja para ambas partes de utilizar este medio de pago se encuentra en que no incurrirán en el pago a algún Banco para que intervenga en la transacción.

Es definitivamente el sistema más seguro para el Vendedor, pero en los mercados competitivos su uso no es común, se da a veces concediéndose algún descuento sobre el precio de la mercancía.

Este medio de pago se utiliza cuando existe una gran confianza entre las empresas porque el Comprador está sometido a un gran riesgo por lo que no debe aceptar hacer uso de este medio de pago sin disponer de información completa sobre la buena reputación de su Vendedor. Asimismo, las Partes deberán asumir el riesgo de la variabilidad de la tasa de cambio de la moneda que se utilice en el pago.

Por último, en Guatemala, la Universidad de San Carlos se publicó la tesis sobre “La carta de crédito de garantía (stand-by letter of credit guarantee) como herramienta de financiamiento. Caso práctico en una entidad bancaria privada”, se puntualizó que a través de la carta de crédito el vendedor, quien se convierte en exportador reduce su riesgo de no cobrar una exportación, porque el responsable de pagar es un banco y no el comprador, que hace las veces de importador; otra de las ventajas es que el comprador se asegura que el pago al proveedor lo realizará una vez que tenga la certeza del cumplimiento de las obligaciones financieras y que las mercaderías corresponden a lo solicitado. (Yance, 2020)

### **1.3 Bases legales**

La presente investigación estudia cuales son los diferentes medios de cobros internacionales mas utilizados en el sector camaronero de la provincia de esmeraldas en el ámbito de eficacia y confiabilidad tomando como bases legales las leyes, decretos vigentes.

Algunos puntos clave a tomar en cuenta serían los siguientes:

- Normas de Seguridad
- Regulación de Métodos de cobro
- Derechos y Responsabilidades de los Usuarios

## **CAPÍTULO II. Metodología**

### **2.1 Enfoque de la investigación**

Esta investigación está realizada con un enfoque cualitativo, ya que principalmente busca analizar características del método de cobro internacional que mas se ha utilizado en las empresas del sector camaronero de la provincia de Esmeraldas. Además, se espera encontrar cuales son los factores que determinan cual es la razón del porque se han utilizado estos métodos de cobros, esto analizando la información recopilada en los diferentes canales de información.

### **2.2 Diseño**

#### **2.2.1 Alcance de la investigación**

El alcance del estudio es descriptivo, ya que se busca determinar y explicar cuál es el método de cobro internacional que mejores beneficios brinda las empresas del sector camaronero de la provincia de Esmeraldas.

#### **2.2.2 Tipo de investigación**

La investigación posee un diseño de tipo no experimental porque no aplica la manipulación deliberada de variables ni la implementación de un grupo de control para comparar resultados, sino que se recopilan y analizan datos existentes, en adición, es de carácter analítico.

## **2.3 Población y muestra**

### **2.3.1 Población**

La población son todas las empresas que usen los medios de cobros internacionales que se dedican a la exportación de camarón en la ciudad de Esmeraldas las cuales la conforman las empresas de la ciudad radicadas en esta misma.

### **2.3.2 Muestra**

Por su parte, la muestra fue no probabilística – por conveniencia debido a la naturaleza de la investigación y al tener una muestra pequeña y finita se tomarán en cuenta todas las empresas del sector camaronera de la ciudad de Esmeraldas.

## **2.4 Técnicas e instrumentos para utilizar**

### **2.4.1 Técnicas**

Se determinó que la técnica que más se acopla a la investigación es la entrevista, ya que, se tiene como finalidad saber cuáles son los medios de cobro internacional más utilizados por las empresas exportadoras del sector camaronero de la provincia de Esmeraldas

### **2.4.2 Instrumentos**

El instrumento que se utilizará será una guía de preguntas, la misma que contendrá preguntas abiertas, las mismas que son basadas en los medios de cobros internacionales más utilizados por camaroneros de Esmeraldas, para esto se necesita conocer cuál es el

punto de vista de las empresas sobre los medios de cobro que vienen utilizando respecto a eficiencia y confiabilidad.

## 2.5 Procedimientos de análisis de datos

<b>Entrevistas</b>	
<b>1. Preparación</b>	<p>a. Identificar a los representantes de las empresas exportadoras del sector camaronero de la provincia de esmeraldas que participarán en las entrevistas.</p> <p>b. Diseñar un guion de entrevistas que contenga preguntas relevantes sobre los medios de cobros internaciones que se usan en el sector antes mencionado.</p> <p>c. Contactar a los participantes y programar las entrevistas en función de su disponibilidad.</p>
<b>2. Ejecución</b>	<p>a. Realizar entrevistas individuales según la estructura del guion, motivando a que los participantes expresen sus perspectivas y experiencias.</p> <p>b. Registrar las respuestas de los participantes en detalle, tomando notas o grabando las entrevistas con su respectivo consentimiento.</p>
<b>3. Análisis</b>	<p>a. Transcribir las entrevistas grabadas si es necesario.</p> <p>b. Analizar las respuestas para identificar patrones, tendencias y puntos clave relacionados con el tema de investigación.</p>

## 2.6 Definición conceptual y operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Técnica	Instrumento
<b>Medios de cobro internacional</b>	Los medios de cobro internacional son instrumentos cifrados en moneda nacional libremente transferible o en divisas, siempre que su función sea cancelar las deudas existentes entre los sujetos de la transacción económica: el importador y el exportador.	<p>-Frecuencia con la que usan los medios de cobros internacionales.</p> <p>-Nivel de confianza que mantienen con sus socios.</p> <p>-Nivel de conocimiento de los medios de cobros internacionales.</p>	<p>-Los medios de cobros más utilizados.</p> <p>-Medio de cobro internacional genera un mayor beneficio.</p> <p>-Medio de cobro internacional que sea más eficaz y confiable para el sector camaronero.</p>	<p>-Frecuencia de uso cada uno de los medios de cobro mensual.</p> <p>-Gastos generados por los medios de cobro internacionales.</p> <p>-Ventajas y desventajas de los medios de cobro internacionales.</p>	Entrevista Estructurada.	Guion de preguntas abiertas y semiabiertas.

## **CAPÍTULO III. Resultados y discusión**

### **3.1 Presentación y análisis de datos**

Los resultados obtenidos en esta investigación son en base a las entrevistas realizadas a los actores principales o claves del sector camaronero, donde se busca analizar los diferentes medios de cobro internacionales y sus beneficios para las empresas exportadoras en el sector camaronero de la provincia de Esmeraldas y así identificar y determinar las mejores opciones y las que brinden mayores beneficios y ventajas en el proceso de cobranza o pago en las diferentes transacciones internaciones de las empresas involucradas. Por consiguiente, se detalla información general de las entidades que se prestaron a dicha entrevista para la investigación.

<b>ENTIDAD</b>	<b>FUNCIÓN</b>
<b>TREJO NAVARRETE DOLORES RAFAEL (Muisne-Esmeraldas- Ecuador)</b>	Criadero de camarón, además de exportador de dicho producto.
<b>BIOCULTIVOS YRVING</b>	Exportador de camarón.

Una vez realizadas las entrevistas a las entidades involucradas se determinaron los siguientes resultados.

## **Métodos de cobro de deudas internacionales utilizados**

Las respuestas sugieren que se prefieren las transferencias bancarias y los pagos anticipados debido a su velocidad y menor costo. Las cartas de crédito también se utilizan para garantizar el pago, especialmente cuando se trata de nuevos clientes. Esta combinación de métodos permite a las empresas equilibrar costos y seguridad.

## **Mercados internacionales clave**

Ambas empresas citan a Estados Unidos y la Unión Europea (particularmente España e Italia) como sus mercados internacionales claves. Además, las empresas están desarrollando el mercado asiático con especial atención en China y Japón, ya que la demanda de productos pesqueros en estos países está aumentando.

## **Proceso de Cobro Internacional**

El proceso de cobro internacional es meticuloso y estructurado en ambas empresas:

1. **Negociación y Acuerdo:** Se establecen los términos de pago con el cliente.
2. **Emisión de Factura Proforma:** Se envía al comprador para revisión y aprobación.
3. **Preparación y Envío:** Se organizan y despachan los camarones.
4. **Documentación:** Se preparan y envían los documentos necesarios (factura comercial, conocimiento de embarque, etc.).
5. **Solicitud de Pago:** Se realiza según el método acordado (banco o comprador).
6. **Recepción del Pago:** Verificación y procesamiento del pago.
7. **Confirmación y Cierre:** Confirmación de la recepción del pago y cierre de la transacción.

## **Ventajas y desventajas de los Medios de Cobro**

### **Ventajas**

- **Transferencias Bancarias:** Rapidez y costos relativamente bajos.
- **Pagos Anticipados:** Eliminan el riesgo de impago y mejoran el flujo de caja para el vendedor.
- **Cartas de Crédito:** Ofrecen mayor seguridad en las transacciones, especialmente con nuevos clientes.

#### **Desventajas**

- **Transferencias Bancarias:** Riesgo de fraude
- **Pagos Anticipados:** Riesgoso y afecta el flujo de caja para el comprador.
- **Cartas de Crédito:** Costos adicionales, complejidad y limitación de tiempo.

### **Influencia de los Costos en la Elección de Medios de Cobro**

El coste juega un papel decisivo a la hora de elegir un método de investigación. Se recomienda la transferencia bancaria y el pago por adelantado debido a tarifas más bajas. Las cartas de crédito son costosas, pero se utilizan para transacciones que requieren mayor seguridad.

### **Seguridad y Confiabilidad en Pagos Internacionales**

Ambas empresas garantizan la seguridad de los pagos internacionales trabajando con bancos reconocidos, utilizando métodos de pago seguros y evaluando la capacidad de pago de los clientes. La comunicación continua durante todo el proceso de pago es clave para mantener la seguridad y la confiabilidad.

### **Desafíos en el Uso de Medios de Cobro Internacionales**

Los desafíos más comunes incluyen demoras en el procesamiento de pagos, altos costos asociados con ciertos métodos de pago, riesgos cambiarios y la complejidad de la documentación y el cumplimiento de las regulaciones internacionales.

## **Importancia de los Términos de Pago**

Las condiciones de pago son de fundamental importancia a la hora de elegir un método de pago. Para nuevos clientes o pedidos al por mayor, se prefiere la carta de crédito o el pago por adelantado. Para clientes habituales y fiables, se utilizan transferencias bancarias para acelerar el proceso.

## **Manejo del Riesgo Cambiario**

El riesgo cambiario siempre es un problema. Ambas empresas intentan comerciar en dólares estadounidenses, utilizar cobertura cambiaria cuando sea necesario y monitorear de cerca los tipos de cambio.

## **Influencia de las Relaciones Comerciales en la Elección de Medios de Cobro**

Las relaciones comerciales tienen un gran impacto. Con clientes de larga data y buena reputación, las empresas flexibilizan sus condiciones de pago y utilizan métodos más sencillos, como las transferencias bancarias. Para los nuevos clientes, preferimos métodos más seguros, como cartas de crédito, hasta que se establezca la confianza.

## **Experiencia con Demoras o Problemas en el Cobro Internacional**

Ambas empresas experimentaron retrasos y problemas ocasionales en el cobro de deudas internacionales. Para abordar estos problemas, la empresa mantiene una comunicación activa con los clientes y bancos involucrados y cuenta con un equipo dedicado a la resolución de problemas. La revisión constante de los procedimientos también es esencial para mejorar la eficiencia.

## **Elementos Importantes en los Medios de Pago en el Sector Camaronero**

La flexibilidad y adaptabilidad de los métodos de pago es muy importante. La transparencia y claridad en la documentación ayuda a evitar problemas y malentendidos. Las relaciones con instituciones financieras confiables también son importantes para garantizar transacciones seguras y rápidas.

## **CAPÍTULO IV. Conclusiones y recomendaciones**

### **4.1 Conclusiones**

#### **1. Preferencia por Transferencias Bancarias y Pagos Anticipados**

Según información obtenida de las entrevistas, las empresas del sector camaronero en Esmeraldas prefieren las transferencias bancarias y los pagos anticipados debido a su velocidad y costos relativamente bajos. Sin embargo, las cartas de crédito se utilizan principalmente con nuevos clientes para garantizar la seguridad en el pago, a pesar de sus costos más altos y mayor complejidad.

Por otra parte, los principales mercados para las exportaciones de camarón incluyen Estados Unidos, la Unión Europea (especialmente España e Italia), y Asia (con un enfoque en China y Japón). La creciente demanda en estos mercados impulsa la necesidad de métodos de cobro eficientes y seguros.

Mientras que el proceso de cobro internacional sigue pasos bien definidos, desde la negociación inicial hasta la confirmación del pago, lo que asegura la transparencia y minimiza errores o disputas.

Es importante resaltar que los exportadores enfrentan desafíos como demoras en el procesamiento de pagos, costos elevados de ciertos métodos de cobro, riesgos

cambiaros, y la complejidad documental. Estos factores influyen significativamente en la elección del método de cobro.

Finalmente, las relaciones establecidas con clientes influyen en la elección de los medios de cobro. Se observa una tendencia a flexibilizar las condiciones de pago con clientes de larga data y buena reputación, mientras que con nuevos clientes se adoptan medidas más seguras.

## **6.2 Recomendaciones**

### **➤ Optimización del Proceso de Cobro**

Se recomienda a las empresas continuar optimizando sus procesos de cobro, manteniendo una comunicación clara y continua con los clientes y los bancos. Esto puede ayudar a reducir demoras y mejorar la eficiencia.

### **➤ Gestión del Riesgo Cambiario**

Las empresas deben considerar estrategias como la cobertura cambiaria y el uso de dólares estadounidenses para minimizar el impacto del riesgo cambiario. Monitorear de cerca las fluctuaciones en las tasas de cambio también es crucial para proteger la rentabilidad.

### **➤ Fortalecimiento de Relaciones Comerciales**

Cultivar relaciones sólidas y de confianza con los clientes permite mayor flexibilidad en los términos de pago, lo que puede mejorar el flujo de caja y reducir la dependencia de métodos más costosos como las cartas de crédito.

### **➤ Capacitación y Asesoría Financiera**

Se sugiere ofrecer capacitación continua a los equipos encargados del cobro y manejo de divisas, así como buscar asesoría financiera para optimizar la selección de métodos de cobro y la gestión de riesgos asociados.

➤ **Evaluación de Costos y Beneficios**

Las empresas deben realizar evaluaciones regulares de los costos y beneficios de cada método de cobro, considerando factores como la seguridad, rapidez, y los costos asociados. Esto permitirá una toma de decisiones más informada y alineada con los objetivos financieros de la empresa.

## Bibliografía

Amparo. (Septiembre de 2020). *Medios de Cobros internacionales*. Obtenido de Medios

de Cobros internacionales:

<http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1073/Estudio%20de%20los%20medios%20de%20pago%20al%20exterior%20que%20ofrecieron%20los%20grandes%20Bancos%20del%20Ecuador%20durante%20el%20a%c3%b1o%202016%20%e2%80%93%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cárdenas, F. E. (Abril de 2021). *Medios de Pago en el Comercio*. Obtenido de Guía de estudio:

<https://repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/handle/120809/357/GE4029%20?sequence=1>

Ceballos, R. (2013). *Scielo*. Obtenido de Scielo:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-21472014000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472014000100010&lng=es&tlng=es).

Freixanet, J. (2019). Medios de Cobro y Pago. *FORMACIÓN E-LEARNING*, [https://bolivia.iniciativasempresariales.com/admin/img/medios\\_cobro\\_pago\\_internacionales.pdf](https://bolivia.iniciativasempresariales.com/admin/img/medios_cobro_pago_internacionales.pdf).

Guayaquil, B. (Enero de 2020). *Banco de Guayaquil*. Obtenido de Banco de Guayaquil:

<https://www.bancomext.com/pymex/productos/cartas-de-credito/#1677871116374-cd56ae92-39f8>

MinCetur. (Enero de 2019). *Ministerio de Comercio Exterior y Turismo*. Obtenido de Ministerio de Comercio Exterior y Turismo: <https://www.gob.pe/mincetur>

Oscar. (2019). Obtenido de

<http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1073/Estudio%20de%20>

los%20medios%20de%20pago%20al%20exterior%20que%20ofrecieron%20los  
%20grandes%20Bancos%20del%20Ecuador%20durante%20el%20a%c3%b1o  
%202016%20%e2%80%93%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vásquez. (2015). *Otros medios de pago*. Obtenido de  
<http://revistas.up.edu.pe/index.php/forseti/article/view/1148/1326>

Yance, G. O. (Septiembre de 2020). *Estudio de los medios de pago al exterior*. Obtenido  
de Estudio de los medios de pago al exterior:  
[http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1073/Estudio%20de%20  
los%20medios%20de%20pago%20al%20exterior%20que%20ofrecieron%20los  
%20grandes%20Bancos%20del%20Ecuador%20durante%20el%20a%c3%b1o  
%202016%20%e2%80%93%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://181.39.139.68:8080/bitstream/handle/123456789/1073/Estudio%20de%20los%20medios%20de%20pago%20al%20exterior%20que%20ofrecieron%20los%20grandes%20Bancos%20del%20Ecuador%20durante%20el%20a%c3%b1o%202016%20%e2%80%93%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **Anexos**

### **Guía de preguntas para la Entrevista**

**El objetivo de esta pequeña encuesta es analizar y comprender los medios de cobros internacionales más utilizados por las empresas exportadoras del sector camaronero en la provincia de Esmeraldas. Es importante destacar que toda la información recopilada en el transcurso de esta entrevista será utilizada exclusivamente con fines académicos.**

1. ¿Cuáles son los principales mercados internacionales a los que exporta camarones su empresa?
2. ¿Qué medios de cobro internacional utilizan con mayor frecuencia para estas exportaciones?
3. ¿Podría describir los pasos involucrados en el proceso de cobro internacional que sigue su empresa?
4. ¿Qué ventajas encuentra en el uso de estos medios de cobro en comparación con otros métodos?
5. ¿En qué medida influyen los costos en la elección de un medio de cobro internacional específico?
6. ¿Cómo asegura su empresa que los pagos internacionales se realicen de manera segura y confiable?
7. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta su empresa al utilizar los medios de cobro internacionales actuales?
8. ¿Qué papel desempeñan los términos de pago en la elección de un medio de cobro en particular?
9. ¿Cuál es su opinión sobre el riesgo cambiario y cómo lo maneja su empresa al utilizar diferentes medios de cobro?

10. ¿En qué medida las relaciones comerciales con los compradores internacionales influyen en la elección de los medios de cobro?
11. ¿Ha experimentado demoras o problemas en el proceso de cobro internacional?  
¿Cómo los ha abordado?
12. ¿Bajo su punto de vista y experiencia que otros elementos considera importante sobre los medios de pago utilizados en el sector camaronero?

## Reporte de Turnitin

### Tesis

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>7</b> %	<b>7</b> %	<b>0</b> %	<b>4</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>forseti.pe</b> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>2</b>	<b>biblioteca.uteg.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo