

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE ESMERALDAS**



**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

TESIS DE GRADO

**“CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES
DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA ANTE EL USO DE LAS TICS EN
LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA
PARROQUIA BORBÓN DEL CANTÓN ELOY ALFARO”**

**PREVIO AL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA
GUERRERO CAICEDO MARÍA JOSÉ**

**ASESORA
LIC. MARÍA SIMISTERRA GRACIA, M.Sc.**

ESMERALDAS, 2015

“Trabajo de tesis aprobado luego de dar cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del Título Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación General Básica”

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE GRADUACIÓN _____

LECTOR 1 _____

LECTOR 2 _____

DIRECTOR DE LA ESCUELA _____

DIRECTOR DE TESIS _____

Esmeraldas, 2015

AUTORÍA

“Yo, **María José Guerrero Caicedo**, portadora de la cédula de identidad No. 100261535-7 declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autora” y de la PUCESE.

María José Guerrero Caicedo
C.I. 100261535-7

AGRADECIMIENTO

“La gratitud da sentido a nuestro pasado, trae paz al presente y crea una visión para el mañana”

Mi más grande agradecimiento está dirigido a Dios por darme la vida y poder disfrutar de su grandeza, a mis padres Lic. Pedro Guerrero y Lda. Rosa Caicedo y a mi tía Lda. Mirna Garcés ya que es gracias a ellos que mi presencia en la PUCESE se hizo posible, a mis hermanas por apoyarme tanto en lo económico como en lo moral, a mis hijos por su paciencia y espera, a mi familia por estar conmigo en las buenas y en las malas, a mis amigas quienes desde el inicio formaron parte de mi vida y siguen siempre conmigo, a mis queridos profesores ya que gracias a sus conocimientos impartidos he podido desarrollarme como profesional.

Un especial agradecimiento a la Dra. Elsa Lara Calderón y al Dr. Víctor Caicedo Barcia, quienes han sido un gran ejemplo de ética, triunfo, coraje, trabajo, por ser nuestros guías y enseñarnos cómo y para qué se forma un docente, por darnos esa voz de aliento para seguir adelante, a todas y cada una de esas personas, les agradezco.

María José Guerrero Caicedo

100261535-7

DEDICATORIA

Este trabajo que ha sido fruto de mi esfuerzo y sacrificio lo dedico con mucho amor a Dios todo poderoso por darme la luz y guiar mis pasos, a mis padres ya que son ellos los que con su apoyo han hecho de mí lo que soy como hija, hermana, madre, amiga y mujer, a mis hermanas quienes han sido una luz con sus grandes consejos y por estar conmigo, a mis hijos porque ellos son mi más grande tesoro y quienes me dan la fuerza para seguir luchando, a mis familiares y amigos que siempre han tenido buenos pensamientos hacia mí, a todas esas personas que son parte de mi vida es a quienes dedico mi mayor esfuerzo.

ÍNDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN.....	ii
AUTORÍA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
CAPÍTULO I	
1.1. INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO II	
2.1 MARCO TEÓRICO.....	13
2.1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	13
2.1.2. ANTECEDENTES CONCEPTUALES.....	14
2.1.2.1. EDUCACIÓN BÁSICA.....	14
2.1.2.1.1. Educación.....	14
2.1.2.1.2. Educación básica.....	16
2.1.2.1.3. Objetivos.....	17
2.1.2.1.4. Principios.....	19
2.1.2.2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	25
2.1.2.2.1. TICs.....	25
2.1.2.2.2. Materiales Didácticos Multimedia.....	27
2.1.2.2.3. Utilidad.....	28
2.1.2.2.4. Clasificación.....	30
2.1.2.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS.....	34
2.1.2.3.1. Actitudes frente al uso.....	34
2.1.2.3.2. Manejo de software educativos.....	35

2.1.2.3.3. Recursos.....	36
2.1.2.3.4. Página o sitio Web.....	37
2.1.2.3.5. Correo electrónico o e-mail.....	37
2.1.2.3.6. Servicio de mensajería o chats.....	38
2.1.2.3.7. Disco compacto o CD.....	38
2.1.2.3.8. Fotografía digital.....	39
2.1.2.3.9. Audio digital.....	39
2.1.2.3.10. Video digital.....	40
2.1.2.3.11. Multimedia.....	40
2.1.2.3.12. Procesador de palabras (Word).....	41
2.1.2.3.13. Hoja de cálculo (Excel).....	41
2.1.2.3.14. Administrador de presentaciones (Powerpoint).....	42
CAPÍTULO III	
3.1. MATERIALES Y MÉTODOS.....	43
CAPÍTULO IV	
4.1. RESULTADOS.....	45
CAPÍTULO V	
5.1. DISCUSIÓN.....	71
CAPÍTULO VI	
6.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1.1. CONCLUSIONES.....	75
6.1.2. RECOMENDACIONES.....	77
REFERENCIAS	
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS.....	81

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Género.....	45
Ilustración 2: nivel de estudios.....	46
Ilustración 3: Edad.....	47
Ilustración 4: Disponibilidad de tecnología.....	48
Ilustración 5: Área de desempeño docente.....	49
Ilustración 6: Laboratorios de computación.....	50
Ilustración 7: Centro donde imparte docencia.....	51
Ilustración 8: Uso de las TICS.....	52
Ilustración 9: TICS medio eficaz para difundir información.....	53
Ilustración 10: Me gusta enseñar con las TICS.....	54
Ilustración 11: Es difícil saber como utilizar las TICS-.....	55
Ilustración 12: El uso de las Tics es una habilidad útil.....	56
Ilustración 13: Uso de las TICs aumenta la productividad.....	57
Ilustración 14: Internet.....	58
Ilustración 15: Procesador de textos (word).....	59
Ilustración 16: hoja de cálculo Excel	60
Ilustración 17: Redes sociales.....	61
Ilustración 18: Software libre.....	62
Ilustración 19: Uso de Impress o Power Point.....	63
Ilustración 20: Elaboración de materiales didácticos.....	64

RESUMEN

Esta investigación se desarrolló con la finalidad de conocer cuáles son los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación General Básica ante el uso de las TICs en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro ubicado al norte de la provincia de Esmeraldas.

Además, entender el por qué los y las jóvenes se encuentran a la vanguardia del conocimiento y uso de las herramientas y recursos tecnológicos con relación a los maestros y maestras de la parroquia y sus comunidades satélites.

Esta investigación responde a un diseño analítico - descriptivo que permitió conocer y valorar los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Borbón abriéndose así nuevas posibilidades de investigación-acción para desarrollos futuros.

Para la obtención de resultados se hizo el uso de la encuesta, entrevista y ficha de observación, instrumentos que fueron aplicados a un grupo de maestros y de instituciones de la parroquia y de sus comunidades aledañas las mismas que se encuentran en lugares distantes y su accesibilidad es de gran dificultad ya que para llegar hay que utilizar lanchas o autos y los turnos son uno por día.

La aplicación de estos instrumentos fueron de gran ayuda ya que por medio de estos nos dimos cuenta cual es la realidad de los docentes con relación a las TICs, y que en muchas de estas instituciones no cuentan con la infraestructura adecuada ni centros dotados con las tecnologías, fue también evidente la falta de maestros capacitados los mismos que en su gran mayoría son bachilleres y por falta de conocimiento no pueden aplicar las TICs en sus actividades diarias dentro de las aulas, razón por la cual continúan poniendo en práctica métodos antiguos en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Por esta razón es necesario que muchas autoridades como: Distritales, Municipales u ONGs se comprometan con la educación de los niños, niñas y adolescentes de esta parroquia y sus comunidades ya que se encuentran privados del acceso a las tecnologías y de tener una educación de calidad y calidez.

ABSTRACT

This research was conducted in order to know what knowledge, attitudes and practices of teachers of basic general education to the use of ICT in teaching and learning processes in the Bourbon Parish Canton Eloy Alfaro located north of the province are Esmeraldas.

In addition, understand why young people are at the forefront of knowledge and use of technological tools and resources related to the teachers of the parish and its satellite communities.

This research responds to an analytical design - descriptive allowed to know and evaluate the knowledge, attitudes and practices of teachers in the parish Bourbon thus opening new possibilities for action research for future developments.

To obtain results was the use of the survey, interview and observation sheet instruments that were applied to a group of teachers and institutions of the parish and its surrounding communities the same as those in distant places and their accessibility It is very difficult because to get have to use boats or cars and are one shift per day.

The application of these instruments were of great help and that through these we found that counts is the reality of teachers in relation to ICT, and that in many of these institutions do not have adequate infrastructure and technology centers equipped with the lack of trained teachers the same as the vast majority are graduates and lack of knowledge can not apply ICTs in their daily activities within the classroom, why continue implementing processes old methods was also evident teaching and learning.

For this reason it is necessary that many authorities such as district, municipal or NGOs are committed to the education of children and adolescents in this parish and their communities and who are deprived of access to technologies and to have a quality education and warmth.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad, analizar los “Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de Educación General Básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro” además, de determinar conclusiones y recomendaciones para de esta manera poder ayudar a los docentes y estos a su vez puedan contribuir a mejorar la calidad de la educación en cada una de las instituciones educativas donde se encuentran laborando.

En el Marco Teórico se desarrolló algunos temas como son: la Educación, la Educación Básica, los Objetivos de la educación básica en el Ecuador, los Principios de la educación y por ende la Demanda Social en educación que hay en nuestro país, también se hablará de los Materiales didácticos multimedia, la importancia, su utilidad y clasificación como también se describirá las Actitudes y prácticas, las actitudes frente el uso de las TICS, Manejo de software educativos y los recursos; temas que nos llevarán a conocer más sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación para poder ponerlas en práctica en nuestro diario vivir.

Por cuanto el tercer milenio nos sorprende con sus cambios y hemos podido observar que son los jóvenes quienes mejor asimilan estas transformaciones que producen el acceso a las tecnologías de información y comunicación, desarrollando nuevos códigos, lenguajes y medios, que los adultos generalmente estamos incapacitados de entender, que asumimos como faltas, se hace urgente la capacitación docente en el conocimiento de las TICS y la desprogramación mental para entender la era que nos ha tocado vivir.

Según (Cukierman Uriel, 2009, p. 6) “*Para Kofi Annan, ex Secretario General de las Naciones Unidas. Las tecnologías de información y la comunicación tienen un*

considerable potencial para promover el desarrollo y el crecimiento económico. Pueden impulsar la innovación y mejorar la productividad. Pueden reducir los costos de transacción y dar acceso en solo segundos, a todos los conocimientos mundiales. En manos de los países en desarrollo, y especialmente de las pequeñas y mediana empresas, las TIC pueden tener por resultado progresos impresionantes en lo que se refiere al empleo, a la igualdad entre los géneros y el nivel de vida”.

Las TICS se encuentran en constante evolución es por ello, que para tratar este tema fue necesario plantearnos un objetivo general para determinar cuáles son los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de la parroquia Borbón ante el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación con el fin de determinar una línea base desde donde poder diseñar futuras propuestas de intervención. Y objetivos específicos que nos ayudaran a identificar el nivel de conocimientos, las actitudes, el uso que tienen los docentes en torno a las TICS y describir los aspectos de mejora esenciales para un mejor uso de los recursos tecnológicos en las Unidades educativas.

En el desarrollo de este trabajo de investigación pudimos percibir que muchos maestros no están capacitados, no tienen experiencia, no cuentan con un título profesional y sobre todo que siguen trabajando con métodos tradicionales y esto se debe a la falta de capacitación y a la ausencia de centros equipados con herramientas tecnológicas, además, de problemas como la falta de energía eléctrica, no acceso a internet, el difícil acceso a las comunidades y sumado a esto las instituciones educativas en mal estado que hacen necesario que la comunidad educativa de la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro eleven su nivel de esfuerzo en aras del mejoramiento de la calidad de la educación.

CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.

1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Revisados estudios anteriores relacionados con temas parecidos al de nuestra tesis hemos encontrado las siguientes investigaciones:

“La incidencia del uso del internet y las Tics en los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes y docentes de la Facultad de Comunicación Social”

Universidad Central del Ecuador, Quito – Ecuador 2013

La presente tesis está orientada a diagnosticar el uso e impacto de las TICS y el internet en el proceso de enseñanza aprendizaje entre los alumnos y profesores de la Facultad de Comunicación Social de la Universidad Central del Ecuador La investigación parte de un análisis teórico sobre el papel que tienen las Tics y la internet en la sociedad, economía y, por supuesto, en la educación.

“Las TIC en la educación superior y su uso por parte de los docentes de la Facultad Técnica de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil durante el período 2012”.

Universidad Técnica Santiago de Guayaquil; Guayaquil – Ecuador Agosto 2013

El avance vertiginoso de la tecnología, la convergencia de las telecomunicaciones y la reducción de la brecha digital en la actual sociedad de la información y comunicación han motivado el análisis de los principales usos y aplicaciones que los docentes dan a las TIC en el aula de clases de la Facultad Técnica de la UCSG con el fin de observar el grado de interés que tendrían al incluirlas en el proceso educativo. El tema del estudio se lo definió como un proyecto de desarrollo tecnológico que busca obtener resultados sobre las TIC en la Educación Superior, a través de un enfoque cuantitativo en los niveles de investigación exploratoria y descriptiva.

1.2. ANTECEDENTES CONCEPTUALES

1.2.1. EDUCACIÓN BÁSICA

1.2.1.1. Educación

Revisando un pequeño fragmento de (Aníbal, 2009), nos presenta la siguiente definición del término educación:

“La educación es un todo individual y supraindividual, supraorgánico. Es dinámica y tiende a perpetuarse mediante una fuerza inértica extraña. Pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones, cuando muy pocos saben que hacer; provenientes de contradicciones, inadecuaciones, decisiones casuísticas y desacertadas, catástrofes, cambios drásticos. Es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se

altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua; crece y decrece, puede venir a ser y dejar de ser”.

Al revisar y analizar lo expuesto anteriormente por el autor, podemos decir que hablar del tema de la educación no es hablar de algo estático, sino más bien son definiciones que han ido cambiando a través del tiempo, que tiene como responsabilidad y compromiso el trabajar con las personas, brindarles nuestros cuidados y conocimientos, con la finalidad de ir desarrollando sus destrezas y habilidades, las mismas que se convertirán en experiencias significativas en la vida de cada individuo. La Constitución del Ecuador, es nuestra carta magna y ahí podemos encontrar los derechos y responsabilidades que debemos cumplir como ciudadanos de esta Patria, es por esta razón que se hace referencia a lo expuesto en su Capítulo Segundo Derechos del Buen Vivir, Sección Quinta Educación, hace referencia a los siguientes artículos:

“Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.”

La educación entonces, quiere decir que es un derecho y una responsabilidad del Estado ecuatoriano, que debemos cumplir y hacer cumplir, porque constituye un área de interés prioritaria, es por esta razón que se ha puesto gran énfasis en el aspecto educativo de nuestro país y actualmente se trabaja mucho en el ámbito educativo, para que todos los ecuatorianos puedan acceder a este derecho constitucional sin importar su condición, sexo ni religión, y así apuntar al buen vivir.

“La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.”

La educación no solo hace referencia a impartir conocimientos a los educandos, sino más bien debe ser integral, que apunte al respeto y desarrollo de los individuos en todas las áreas. En los últimos años está realizando una verdadera reestructuración social en el ámbito educativo, todo esto con la finalidad de cumplir y hacer cumplir los derechos amparados tanto en la Constitución del Ecuador como en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, por ello, debemos reconocer que el tema educativo no es solamente responsabilidad del Estado sino de todos y cada uno de los actores como son maestros, estudiantes, padres de familia y sociedad en general.

1.2.1.2. Educación Básica

La Ley Orgánica de Educación Intercultural, (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012) nos da una descripción de lo que es el Nivel de educación general básica y expresa:

“Art. 42.- Nivel de educación general básica.- La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.”

En la Educación General Básica se desarrollarán las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes, todo esto para que obtenga durante ese período las herramientas y los conocimientos necesarios tanto para ser promovidos a los cursos subsiguientes, como para defenderse en el ámbito educativo o laboral si es necesario, y adquieran un aprendizaje significativo. El Estado ha puesto un gran interés en la educación en general, especialmente en el área de educación general básica, invirtiendo grandes cantidades de recursos económicos y en talento humano para alcanzar los objetivos propuestos. Ha hecho la entrega de materiales didácticos, como son libros para los estudiantes con las correspondientes actualizaciones y fortalecimiento curricular en las diferentes áreas, para que sirvan de guía a los docentes en el desarrollo de su labor.

1.2.1.3. Objetivos

En cuanto a los objetivos de la educación, hacemos referencia también a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012, p. 97) donde expresa lo siguiente:

“Art. 81.- Objetivos.- El Sistema de Educación Intercultural Bilingüe tiene los siguientes objetivos:”

- a) “Desarrollar, fortalecer y potenciar la educación intercultural bilingüe, con criterios de calidad, desde el nivel inicial hasta el bachillerato y educación superior esta última regulada por la legislación pertinente, conforme a la diversidad cultural, para el cuidado, preservación y convivencia armónica con la Pachamama, para el desarrollo integral de las personas, la familia y la comunidad”.*

Con esto apuntamos a mejorar la calidad de la Educación Bilingüe a nivel nacional, desde el nivel inicial hasta el superior, de acuerdo a las concepciones y principios de cada región, respetando las ideas y formas de vida de sus habitantes, para estar en armonía con la naturaleza y alcanzar el desarrollo de todos sus miembros.

b) “Garantizar que la educación intercultural bilingüe aplique un modelo de educación pertinente a la diversidad de los pueblos y nacionalidades; valore y utilice como idioma principal de educación el idioma de la nacionalidad respectiva y el castellano como idioma de relación intercultural”; y,

Se pretende aplicar en las diferentes áreas de enseñanza aprendizaje, un modelo educativo que se adapte a las diferentes regiones o nacionalidades a nivel nacional, en donde se valore y respete el principio de interculturalidad, sus costumbres e idioma ancestral.

c) “Potenciar desde el Sistema Educativo el uso de idiomas ancestrales, de ser posible, en todos los contextos sociales”

Estos objetivos expuestos en la Ley de Educación Intercultural, nos muestran el gran interés del Estado Ecuatoriano por el fomento y desarrollo de la interculturalidad, sobre todo que se mantenga vivo nuestro idioma ancestral, costumbres, tradiciones, para que no mueran y sigan de generación en generación, y es de nuestra responsabilidad luchar porque se respeten los derechos y obligaciones expuestos en esta Ley, ese será nuestro compromiso como ecuatorianos y ecuatorianas.

1.2.1.4. Principios de educación

Los principios no son más que las normas o reglas que rigen o nos amparan a nivel nacional, con la finalidad de regular las actividades a desarrollarse en el ámbito educativo, es por esta razón que revisando varios documentos legales se ha extraído de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012, p. 49), un fragmento que hace referencia a lo siguiente:

“Art. 2.- Principios.- La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo”⁶:

- a) *“Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos;”*

La universalidad, es un principio y un derecho fundamental consagrado en nuestra Carta Magna como es la Constitución, al cual tenemos acceso todos los ecuatorianos sin importar nuestra raza, etnia o condición social, por esta razón el Estado Ecuatoriano cada vez más ha venido tomando las medidas necesarias para evitar que este derecho sea vulnerado y entre las acciones que se pueden destacar podemos mencionar:

- En la actualidad los estudiantes no pagan matrícula.
- Los libros son entregados de forma gratuita.

- Se están realizando campañas de erradicación del trabajo infantil, para que los niños, niñas y adolescentes dejen de trabajar y sean integrados al sistema educativo;
- Entre otras.

b) *“Educación para el cambio.-La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;”*

A través de la implementación y puesta en práctica de este principio y tomando en cuenta que se apunta a la calidad en el sistema educativo, es fundamental, porque vamos a comenzar con el cambio de cada individuo de manera personal, ya que se fomenta la educación en valores, el respeto a la etnia, raza, cultura, y con el cambio de cada individuo, luego viene el cambio familiar, de la sociedad y por ende la construcción del país.

c) *“Desarrollo de procesos.-Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico, sus necesidades y las del país, atendiendo de manera particular la igualdad real de grupos poblacionales históricamente excluidos o cuyas desventajas se mantienen vigentes, como son las personas y grupos de atención prioritaria previstos en la Constitución de la República;”*

Este principio es fundamental porque manifiesta la preocupación del Estado en la Inclusión Escolar de todos los grupos de conformidad con lo que estipula las leyes del Ecuador, es

por eso que, contamos con varias modalidades y tipos de educación, pero es responsabilidad de las instituciones educativas crear espacios para todos estos grupos.

d) *“Aprendizaje permanente.- La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;”*

e) *“Interaprendizaje y multiaprendizaje.-Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo;”*

Estos dos principios secuenciales son importantes porque todos los individuos debemos recibir las herramientas como son conocimientos, valores, recursos tecnológicos, comunicacionales y habilidades necesarias para un aprendizaje significativo necesario, fundamental para su desarrollo que le permita ser un profesional competitivo útil para la sociedad.

f) *“Educación en valores.-La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;”*

g) *“Garantizar el derecho de las personas a una educación libre de violencia de género, que promueva la coeducación;”*

Una educación en valores es fundamental en la educación, porque a través de estos damos a la ciudadanía normas conductuales necesarias para que puedan relacionarse con los demás miembros de esta sociedad, reconociendo que somos individuos sociables y necesitamos del colectivo para podernos desarrollar, pero siempre y cuando respetando los derechos de los demás, fomentando el respeto, solidaridad, tolerancia, igualdad, entre otros valores necesarios para vivir en armonía con los demás.

h) “Igualdad de género.-La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidades y trato entre hombres y mujeres. Se garantizan medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo;”

Fomentar la equidad de género es muy importante, ya que todos como miembro y ciudadanos tenemos los mismos derechos y responsabilidades, por esta razón debemos trabajar en conjunto con este principio, para continuar permitiendo el equilibrio dentro del ámbito educativo, trabajar por el respeto e inclusión de las personas, para que todos y todas tengan las mismas oportunidades.

i) “Comunidad de aprendizaje.-La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes;”

El principio de comunidad de aprendizaje es muy interesante, pues debemos reconocer que no solo los docentes somos los encargados de impartir conocimiento sino más bien, se debe interactuar con los miembros de la sociedad educativa, a través del diálogo y vivencias que nos permitan generar nuevos conocimientos, no solo en el ámbito educacional, sino en áreas culturales, deportivo, conocimientos ancestrales, entre otros que permitan un aprendizaje de ida y vuelta.

- j) *“Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación;”*

La motivación es fundamental dentro del proceso educacional, por cuanto es una tarea en equipo, es el educador quien ejecuta todas las estrategias y utiliza los medios necesarios para llegar a sus estudiantes y ellos analizando y percibiendo este esfuerzo ponen todo el entusiasmo y empeño en el desarrollo de sus actividades.

Por tal razón es nuestra obligación como docentes desarrollar una excelente tarea dentro del aula, y prepararlos con las herramientas necesarias para impartir nuestros conocimientos.

- k) *“Evaluación.-Se establece la evaluación integral como un proceso permanente y participativo del Sistema Educativo Nacional;”*

Hablamos de evaluación integral, porque como docentes no solo evaluaremos los conocimientos pedagógicos de nuestros educandos, sino también evaluaremos sus habilidades y destrezas desarrolladas durante un período, su comportamiento dentro y fuera del aula para con los miembros de la comunidad en general.

- l) *“Flexibilidad.-La educación tendrá una flexibilidad que le permita adecuarse a las diversidades y realidades locales y globales, preservando la identidad nacional y la diversidad cultural, para asumirlas e integrarlas en el concierto educativo nacional,*

tanto en sus conceptos como en sus contenidos, base científica - tecnológica y modelos de gestión;”

Este principio hace referencia a que el proceso educativo no puede ser similar a nivel Nacional, pueden existir las leyes y los reglamentos pero debemos ajustarlas de acuerdo a las realidades de cada sitio o región geográfica, debemos recordar que el Ecuador es un país pluricultural, multiétnico.

m) “Investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos.- Se establece a la investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos como garantía del fomento de la creatividad y de la producción de conocimientos, promoción de la investigación y la experimentación para la innovación educativa y la formación científica;”

Nuestro rol como docentes es ese, el de fomentar en nuestros estudiantes el interés por la investigación por los diversos temas de interés nacional, ciencia y tecnología con la finalidad de construir y desarrollar sus conocimientos de manera significativa, porque no debemos olvidar que lo que bien se aprende no se olvida, y cuando los estudiantes empiezan a realizar comparaciones o investigaciones, desarrolla análisis y por ende construye su conocimiento para la vida.

n) “Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. Así mismo, garantiza la concepción del educando como el centro del proceso educativo, con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapte a sus necesidades y realidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes;”

Este a más de ser un principio es un derecho que debemos apuntar para su cumplimiento en los diferentes niveles de educación y modalidades que ofrece el sistema educativo, además que las actualizaciones curriculares por áreas tienden a adaptarse a las necesidades y realidades de cada zona.

1.2.2. TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.2.2.1. TICs

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación más conocidas como TICs, son un conjunto de herramientas, recursos o medios tecnológicos que nos permiten comunicarnos o dar información a través de la utilización de estos medios, hoy en día, una realidad que debemos enfrentar todos los profesionales en las diferentes áreas, por cuanto están sujetas a constantes cambios y debemos adaptar nuestras actividades cotidianas porque nos ayuda y facilita la realización de nuestras labores. Es por esta razón que el profesorado tiene una gran responsabilidad en la utilización de estos medios tecnológicos como mecanismos de enseñanza aprendizaje para sus educandos.

Para tener una idea más clara del significado de las TICS se ha tomado como referencia las definiciones de varios autores entre las que se pueden citar:

(Cukierman Uriel, 2009, p. 6) “Según Kofi Annan, ex Secretario General de las Naciones Unidas. Las tecnologías de información y la comunicación tienen un considerable potencial para promover el desarrollo y el crecimiento económico. Pueden impulsar la innovación y mejorar la productividad. Pueden reducir los costos de transacción y dar acceso en solo

segundos, a todos los conocimientos mundiales. En manos de los países en desarrollo, y especialmente de las pequeñas y mediana empresas, las TIC pueden tener por resultado progresos impresionantes en lo que se refiere al empleo, a la igualdad entre los géneros y el nivel de vida”

Esta definición de las tecnologías de la información y la comunicación es muy interesante, por cuanto las TICS, son una realidad existente y nadie puede hacer caso omiso de ellas, sino más bien debemos involucrarnos, para el mejor desarrollo y desempeño de nuestras actividades.

“Según lo revisado en (Ministerio de educación, 2011, pág. 29) manifiesta que “Cuando se habla de Tecnologías de Información y Comunicación, también llamadas TIC por sus iniciales, se hace referencia a todas aquellas técnicas, herramientas o mecanismos que sirven para facilitar el almacenamiento, procesamiento y comunicación de la información digital.”

Para (Incorporación de las TICS en el aula, 2011) “La denominación nuevas tecnologías de la información y comunicación es utilizada para referirse a una serie de nuevos medios como los hipertextos, los multimedia, Internet, la realidad virtual o la televisión por satélite. Estas nuevas tecnologías giran de manera interactiva en torno a las telecomunicaciones, la informática y los audiovisuales y su hibridación como son los multimedia”.

Pese a que las TICs son una realidad ineludible en el desarrollo de nuestras actividades cotidianas y profesionales, no es menos cierto que muchas de las instituciones educativas a nivel Nacional no cuenta con la infraestructura tecnológica de información y de comunicación necesaria o los docentes no se encuentran capacitados, desconociendo el manejo y uso de las mismas. Muchas veces los docentes tienen la experiencia y los conocimientos necesarios para la aplicación, utilización o manejo de estas herramientas,

pero en ocasiones son complicados y no se pueden adaptar al currículo de estudio y ponerlas en práctica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos.

1.2.2.2. Materiales didácticos multimedia

Los materiales didácticos multimedia son aquellos recursos utilizados en el aula por el profesorado con la finalidad de transmitir e impartir los conocimientos necesarios al alumnado y proporcionarles un aprendizaje significativo o duradero.

Revisando el término materiales didácticos multimedia, para (Los medios y recursos didácticos en la educación básica, 2008, p. 11), en donde expresa “Sin embargo la función actual de los medios y recursos va más allá de ser ilustradores de los conocimientos. Lo que necesitamos es que ellos, además de desempeñar el papel mencionado, es decir, el de ser instrumentos para la ilustración de los temas, sean auténticos medios para generar aprendizajes significativos mediante el empleo activo por parte del maestro y los alumnos, para fortalecer y dinamizar el aprendizaje, para ayudar a compartir experiencias y conocimientos”.

Es decir que, los materiales o recursos didácticos multimedia, no son más que, herramientas, actividades o medios necesarios utilizados en el aula por los docentes, con la finalidad de transmitir e impartir los conocimientos, investigaciones a los educandos, y generar una enseñanza aprendizaje a base de la experiencia o la puesta en práctica, lo que permite a los estudiantes obtener un aprendizaje duradero o significativo dentro de su vida personal, también debemos reconocer que como docentes tenemos la gran responsabilidad de utilizar de la mejor manera estas herramientas de manera que los educandos interactúen y puedan expresar sus conocimientos, anécdotas y experiencias.

1.2.2.3. Utilidad

En cuanto a la utilidad de las TIC, tenemos que para, (Incorporación de las TICS en el aula, 2011, p. 4), manifiesta:

“Se deben usar las TIC para aprender y para enseñar. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas. Este segundo aspecto tiene que ver muy ajustadamente con la Informática Educativa”.

“El uso de las tecnologías de la comunicación como el correo electrónico, el fax, el ordenador y la videoconferencia, además de los servicios prestados por los satélites, reduce las barreras del espacio y del tiempo. El uso de esas tecnologías está en aumento y ahora es posible formar a una audiencia muy dispersa con vídeos y audios y obtener otros datos por medio de los cuales se pueden evaluar los trabajos de los alumnos. En el futuro, es probable que en vídeo de doble banda se pueda transmitir información por todas las redes terrestres”.

El uso de las TICS es indispensable dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, porque a través de este medio tenemos la oportunidad de enseñar a nuestros educandos o a las personas que nos rodean, ir adquiriendo experiencia ya sea utilizando el Internet. Además, nos podemos ahorrar grandes cantidades de recursos económicos porque antes se gastaba mucho con llamadas telefónicas, mensajes de textos, etc. Pero, actualmente con la aparición del Internet nos comunicamos por estos medios electrónicos e incluso si contamos con las herramientas adecuadas, es factible ver a la persona con quien estamos interactuando.

- *“Avivar el interés. Los alumnos suelen estar muy motivados al utilizar estos materiales, y la motivación (el querer) es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento. Por otro lado, la motivación hace que los estudiantes dediquen más tiempo a trabajar y, por tanto, es probable que aprendan más”.*

Con la ayuda de estas herramientas, y nuestro trabajo como docentes, la utilización de estos medios serán una ayuda para nosotros porque actualmente a los estudiantes les gusta mucho trabajar con ellos, así se sentirían motivados y por ende mostrarán mayor predisposición al momento de recibir la clase, por ello, es importante que estemos preparados y no improvisar la clases ya que sería una debilidad que nos podría costar muy caro como profesionales.

- *“Mantener una continua actividad intelectual. Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con el ordenador y mantienen un alto grado de implicación e iniciativa en el trabajo. La versatilidad e interactividad del ordenador y la posibilidad de "dialogar" con él, les atrae y mantiene su atención”.*

Esto me parece interesante y comparto con esta apreciación, cuando nosotros nos encontramos detrás de un computador que tiene acceso a internet, es mucho más interesante, inclusive realizar una consulta a través de este medio, resulta mejor que asistir a una biblioteca, al ingresar al buscador de google encontramos muchas alternativas del tema a investigar, documentos, videos documentales, entre otros; considero que, es aquí en donde empieza la interacción y como docentes no tenemos la última palabra, con la utilización de las TICS, todos salimos ganando puesto que, podemos adquirir más conocimientos y habilidades.

1.2.2.4. Clasificación

La clasificación según, (Micropragramación, 2011), manifiesta lo siguiente:

“Atendiendo a su estructura, los materiales didácticos multimedia se pueden clasificar en programas tutoriales, de ejercitación, simuladores, bases de datos, constructores, programas herramienta..., presentando diversas concepciones sobre el aprendizaje y permitiendo en algunos casos (programas abiertos, lenguajes de autor) la modificación de sus contenidos y la creación de nuevas actividades de aprendizaje por parte de los profesores y los estudiantes. Con más detalle, la clasificación es la siguiente:”

“Materiales formativos directivos. En general siguen planteamientos conductistas. Proporcionan información, proponen preguntas y ejercicios a los alumnos y corrigen sus respuestas”.

Los materiales formativos directivos vendrían a ser los recursos, medios y herramientas que proporcionen la información necesaria para la adquisición de los conocimientos de un tema específico.

- *“Programas de ejercitación. Se limitan a proponer ejercicios autocorrectivos de refuerzo sin proporcionar explicaciones conceptuales previas”.*

Aquí podemos encontrar un sin número de actividades que permitan ejercitarse en una tarea específica, con la finalidad de adquirir la práctica en la realización de la misma.

- *“Programas tutoriales. Presentan unos contenidos y proponen ejercicios autocorrectivos al respecto. Si utilizan técnicas de Inteligencia Artificial para personalizar la tutorización según las características de cada estudiante, se denominan tutoriales expertos”.*

A través de herramientas multimedia, se imparten clases a los estudiantes sobre una actividad específica, para que profundice o afiance sus conocimientos, y puedan tener una idea más clara del tema en mención.

- *“Bases de datos. Presentan datos organizados en un entorno estático mediante unos criterios que facilitan su exploración y consulta selectiva para resolver problemas, analizar y relacionar datos, comprobar hipótesis, extraer conclusiones... Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: ¿Qué características tiene este dato? ¿Qué datos hay con la característica X? ¿Y con las características X e Y?”.*

A través de la base de datos los estudiantes pueden realizar consultas o investigaciones que les permitan desarrollar actividades específicas en el ámbito educativo.

“Programas tipo libro o cuento. Presenta una narración o una información en un entorno estático como un libro o cuento”.

Con la ayuda del Internet, en el buscador de google podemos encontrar muchas de estas herramientas animadas, que nos ayudan mucho en el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestros educandos.

- *“Bases de datos convencionales. Almacenan la información en ficheros, mapas o gráficos, que el usuario puede recorrer según su criterio para recopilar información”.*

- *“Bases de datos expertas. Son bases de datos muy especializadas que recopilan toda la información existente de un tema concreto y además asesoran al usuario cuando accede buscando determinadas respuestas”.*

Tanto la base de datos convencionales como la experta, recopilan o almacenan datos en un programa específico, a los cuales sabemos que tenemos acceso, los mismos que nos servirán como documentos de investigaciones o consultas para el desarrollo de nuestras tareas.

- *Simuladores. Presentan modelos dinámicos interactivos (generalmente con animaciones) y los alumnos realizan aprendizajes significativos por descubrimiento al explorarlos, modificarlos y tomar decisiones ante situaciones de difícil acceso en la vida real (pilotar un avión, viajar por la historia A través del tiempo...). Al utilizarlos se pueden formular preguntas del tipo: ¿Qué pasa al modelo si modifico el valor de la variable X? ¿Y si modifico el parámetro Y?”.*

Este recurso multimedia es muy interesante, porque les permite a los estudiantes realizar exploraciones ante situaciones que se presentan en el desarrollo del programa, lo que les permiten tomar decisiones sobre el procedimiento de la actividad y de esta manera van construyendo un aprendizaje a través de la experiencia.

- *“Modelos físico-matemáticos. Presentan de manera numérica o gráfica una realidad que tiene unas leyes representadas por un sistema de ecuaciones deterministas. Incluyen los programas-laboratorio, trazadores de funciones y los programas que con un convertidor analógico-digital captan datos de un fenómeno externo y presentan en pantalla informaciones y gráficos del mismo”.*

A través del internet podemos encontrar varios medios como desarrollar este recurso, por cuanto ahí encontramos videos, con los procedimientos y gráficos de cómo se desarrollan estos problemas, podemos observar paso a paso el procedimiento para su resolución.

- *“Entornos sociales. Presentan una realidad regida por unas leyes no del todo deterministas. Se incluyen aquí los juegos de estrategia y de aventura”.*

Para esto contamos con CD, videos, internet un sin número de herramientas en las que podemos aprender a través de juegos, o visitando los lugares que vamos a estudiar, en donde nos muestras costumbres, tradiciones, ubicación geográfica entre otros datos que permitan al estudiantes aprender sobre el objeto de estudio.

- *“Programas herramienta. Proporcionan un entorno instrumental con el cual se facilita la realización de ciertos trabajos generales de tratamiento de la información: escribir, organizar, calcular, dibujar, transmitir, captar datos...”.*

Con los programas del computador es suficiente para que el estudiante pueda realizar sus actividades educativas, mismas que le ayudarán en el proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo en el cumplimiento de sus responsabilidades escolares.

1.2.3. ACTITUDES Y PRÁCTICAS

1.2.3.1. Actitudes frente al uso

El docente debe tener una actitud positiva frente al uso de las TICs en el aula, por cuanto éstas constituyen herramientas necesarias para el desarrollo de su trabajo profesional, y nos permitirá reducir esfuerzos y recursos, a continuación presentamos varias opiniones sobre este tema:

“Para (Nuevas tecnologías y educación, 2008, p. 44), El educador debe contar con una cultura que le permita juzgar el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad y especialmente en los educandos, pero que también les permita apropiarse de las nuevas herramientas y los nuevos lenguajes para incorporarlos de manera eficiente al proceso educativo”.

Esto quiere decir que, el profesional docente no debe tener miedo sino más bien aceptar que las TICs son cambiantes y que conforme pasa el tiempo irán apareciendo nuevas herramientas que nos permitan desarrollar de mejor manera nuestro trabajo, para esto debemos estar prestos a estos cambios y mantenernos capacitados.

1.2.3.2. Manejo de Software educativos

El manejo de software educativo dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es fundamental, porque son los que nos van a ayudar en el desarrollo de nuestro trabajo, por lo que vamos a citar los criterios de varios autores:

“ (Buenas tareas, 2011) El uso didáctico y sencillo de un software tutorial interactivo, multimedial y lúdico para la comprensión de los temas de cada área curricular permite que el estudiante pueda confrontar y ver como es su actuar para corregir sus errores, aplicando un "aprender haciendo". Esta herramienta puede cambiar de manera significativa el método del docente para la comprensión de los diversos contenidos temáticos de su área”.

*“En realidad el uso de estos materiales es de apoyo en el proceso de enseñanza – aprendizaje del docente ya que facilita las cosas, sin embargo, si no se tiene una finalidad concreta se tiene el riesgo de ser un elemento altamente distractor”.*¹⁴

“El software no es el centro de las actividades ni relega el contenido del programa educativo. El docente decide el nivel de intervención que éste tendrá, por esto es él quien se convierte en más que un “ente impartidor de sabiduría” sino que es un “tutor” que fomenta la investigación y efectúa reflexiones a partir de la práctica de métodos y materiales que utiliza, además de estar en constante actualización”.

Por consiguiente, la utilización del software educativo es una ayuda para el docente en el desarrollo de sus actividades curriculares, o sea es el profesional en educación que decide el momento, lugar cuando pondrá en práctica estas herramientas, debe estar bien preparado ya

que pueden ser distractoras. Pero sabiendo manejar estos recursos nos serán de mucha utilidad en el desarrollo de una actividad curricular específica.

1.2.3.3. Recursos

Los recursos son las herramientas, medios utilizados por los profesionales para alcanzar los objetivos de cada actividad y tener una idea más clara; para ello, se ha tomado como referencia varias definiciones entre las que podemos enunciar las siguientes:

“ (El conocimiento libre y los recursos tecnológicos, 2008), define “recurso” como una acción o suministro de materiales o recursos que pueden utilizarse para una función eficaz. Los recursos digitales que pueden copiarse y pueden utilizarse sin acabar con sus existencias, son un bien público o recursos renovables”

Según (Nuevas tecnologías y educación, 2008), expresa “Entre las múltiples herramientas destacan, por la difusión de su uso las siguientes: páginas o sitios web, correos electrónico, servicios de mensajería instantánea, discos compactos, DVD, fotografía, audio y video digital, multimedia, procesadores de textos, hojas de cálculo, presentaciones, videoconferencias, libros electrónicos, base de datos y otros programas”.

Entre las múltiples herramientas o recursos de los que podemos disponer como profesionales para el desarrollo de nuestras actividades mencionaremos las que se presentan a continuación:

1.2.3.4. Páginas o sitios web

“Por lo general se considera como página web al documento formado por una sola pantalla (aun cuando esta pantalla pueda ser muy extensa hacia abajo, como una especie de papiro sin fin) y como sitio web al conjunto de páginas web. Para visualizar páginas o sitios web se requiere contar con una conexión a Internet y un navegador como Explorer, Mozilla Firefox o Netscape. Para efectuar búsqueda en estos sitios se utilizan los llamados buscadores como <www.google.com>, <www.altavista.com>.”

Las páginas o sitios web nos ayudan a realizar consultas, buscar alguna información complementaria para el desarrollo de las tareas estudiantiles, aquí podemos encontrar documentos, libros, videos entre otros.

1.2.3.5. Correo electrónico, correo-e o e-mail.

“A través del correo es posible enviar de manera electrónico mensajes escritos, e incluso acompañados de archivos adjuntos: documentos, hojas de cálculo, imágenes, videos, audio, etc. El correo electrónico es un medio en el cual casi todas las personas se comportan con amabilidad, ya que cada quien lo revisa cuando tiene el tiempo y la disposición para hacerlo. A este tipo de comunicación diferida se le llama asíncrona. Además, en el correo-e la presencia y la voz de la persona son representadas únicamente por sus escritos, lo cual da un valor peculiar a este tipo de comunicación. De alguna manera el correo electrónico esconde la presencia física del individuo”.

Con la ayuda de los correos electrónicos, e-mail, podemos comunicarnos con personas a nivel mundial, enviarles fotografías, documentos, entre otras actividades que nos permitan interactuar.

1.2.3.6. Servicio de mensajería instantánea o chats.

“Son semejantes al correo electrónico, con la diferencia de que son sincrónicos, es decir, se transmiten en tiempo real y pueden responderse de inmediato. Por ello se envían mensajes muy breves.”

Este medio es actualmente muy utilizado, como por ejemplo la utilización del Messenger, Facebook, podemos tener una comunicación inmediata con personas de cualquier parte del mundo, y si se cuenta con los programas necesarios se puede ver a las personas en vivo a través de las cámaras digitales que son un medio que nos ayuda también en este enlace.

1.2.3.7. Disco compacto o CD

Puede contener la misma información que 450 diskettes, grabada como perforaciones microscópicas por un rayo láser (de ahí que se habla de quemar los discos). Por su gran capacidad, es posible tener toda una enciclopedia en un pequeño y ligero disco. La Enciclopedia Británica, por ejemplo, consiste en tres discos compactos”.¹²

“Para grabar los discos compactos se requiere que el equipo de cómputo cuente con una unidad de escritura o “quemador” de CD”.

Los discos compactos nos ayudan a guardar la información de nuestras investigaciones, tareas, etc.

1.2.3.8. Fotografía digital

“Desde hace varios años este tipo de fotografía se ha popularizado gracias al perfeccionamiento de las cámaras digitales y la aparición del escáner. Así, las fotografías pueden almacenarse, editarse y transmitirse en forma electrónica. En este momento se venden ya más cámaras digitales que clásicas. Existen excelentes editores de fotografía como Adobe Phottoshop o Corel Photopaint, que permiten recrear el mundo de la fotografía. Generalmente se guardan en archivos con la extensión JPG o JPEG. Para observar las fotografías se requiere contar con algún software de visualización como Visor de imágenes o fax de Windows, Paint, Microsoft Office Picture Manager, también es posible insertarlas en otros programas, como procesadores de textos o administradores de presentaciones”.

Con la aparición de las cámaras digitales y los teléfonos celulares con cámaras, este recursos es muy utilizado, e incluso se pueden descargar del internet programas para realizar varios trabajos con la fotografía como pueden ser collage, editarlas y crear nuevos diseños con éstas.

1.2.3.9. Audio digital

“Si la computadora cuenta con bocinas, es posible escuchar música o cualquier tipo de sonidos digitales, desde un disco compacto hasta una conversación en tiempo real. Si la computadora tiene micrófono, puede grabarse y transmitirse la voz, con los programas adecuados para ello. Además, a través de editores de audio como Adobe Audition o Sound Forge es posible almacenar, reproducir y editar sonidos de todo tipo. Los archivos de audio son generalmente del tipo MP3, MID y WAV”.

El audio digital, permite que podamos escuchar los videos, las conferencias, música, o reproducir los sonidos de los recursos multimedia animados.

1.2.3.10. Video digital

“A través de editores de video como Adobe Premiere o Adobe After Effects, se puede almacenar, reproducir y editar secuencias de video. Hoy día es posible contar con cámaras personales de video digital, que probablemente en poco tiempo desplazarán a las analógicas. El video se almacena generalmente en archivos de tipo MPEG y se reproduce con programas como Reproductor de Windows Media, Quick Time o Real Player”.

Los videos son recursos didácticos muy utilizados hoy en día en el campo de la educación, porque nos permiten reproducir archivos educativos para ser difundidos dentro del aula de clase y sobre todo a los estudiantes este medio, le llama mucho la atención.

1.2.3.11. Multimedia

“En el ámbito de las nuevas tecnologías se considera multimedia la combinación de varios elementos: texto, imagen, sonido, interacción y movimiento, en un solo producto”.¹²

“Algunas herramientas que permiten realizar estas combinaciones y agregar animaciones son Flash, Director y Authorware, todas de la compañía Macromedia. También es posible elaborar aplicaciones multimedia sencillas con Word o PowerPoint”.

Esta herramienta, es utilizada muchas veces tanto por los estudiantes como por los docentes para presentar sus exposiciones o dar sus clases en el aula, buscan poner animaciones atractivas que despierten la atención a la hora de ejecutar su actividad.

1.2.3.12. Procesador de palabras (Word)

“Su propósito es auxiliar en la redacción y el formato de documentos de todo tipo. Probablemente después del correo electrónico, del chat y de las páginas web, sea el software de mayor uso. Incluso los niños lo utilizan para la elaboración de tareas. El más empleado es el Word de Microsoft. En la actualidad los documentos de texto suelen presentarse en una versión de tipo PDF (Portable Document Format), creada a partir de los documentos originales en Word u otros programas, por el software Acrobat, de la compañía Adobe, de tal manera que se leen y transmiten electrónicamente, pero no pueden modificarse”.

Este es un recurso multimedia muy utilizado, porque permite realizar muchas actividades, como por ejemplo: tareas, exámenes, dibujos, entre otras. Word es un programa muy fácil de utilizar y son muchas las personas que realizan sus actividades con este medio.

1.2.3.13. Hoja de cálculo (Excel)

“Un ejemplo es Excel de Microsoft. Estas hojas facilitan el manejo de todo tipo de cálculos, a través de tablas de datos, con funciones y gráficas ya programada, que se ajustan a las necesidades del usuario. La hoja de cálculo tiene muchas ventajas, una de ellas es que si se utiliza adecuadamente, basta modificar un dato para que todas las operaciones se recalculen automáticamente y las gráficas tomen el nuevo valor”.

La hoja de cálculo nos ayuda en las tareas de Matemática, Estadística, porque aquí podemos encontrar fórmulas que nos faciliten el proceso de las operaciones, además se pueden insertar tablas, gráficos, diagramas, entre otros.

1.2.3.14. Administrador de presentaciones (Powerpoint)

“Estos programas, como PowerPoint de Microsoft, facilitan a elaboración de transparencias o acetatos para conferencias, pláticas, clases, etc. Permiten incorporar gráficas, animaciones, fotografías, sonido, video e interacción. Si bien son relativamente sencillos de usar, en ocasiones se abusa de esta herramienta, además de que no siempre se conocen las reglas mínimas para hacer presentaciones correctas, con lo cual el resultado puede ser contraproducente”.

Con la ayuda de Power point podemos diseñar una presentación para dar una clase, exposición, en este programa podemos insertar cuadros, imágenes, animaciones, música, de manera que la clase sea más motivadora tanto para quien la escucha como para quien hace la exposición.

CAPÍTULO II MATERIALES Y MÉTODOS

La duración aproximada de la investigación fue de tres meses iniciando en el mes de julio hasta el mes septiembre de 2013.

El estudio de investigación inició con el diseño del cuestionario y su posterior aplicación. Se quiso conocer y analizar los conocimientos previos, así como las actitudes y las prácticas de los y las docentes frente al uso de las TICS. El cuestionario es un instrumento adecuado para la recogida de datos cuantitativos, y es de fácil aplicación, asegurando el anonimato de los y las encuestadas, lo cual facilitó que éstos no se sientan evaluados y puedan expresar más libremente sus opiniones al respecto.

El cuestionario se diseñó en la escala likert¹ con 3 opciones a elegir ante las diferentes variables que se preguntan. Se plantean 3 opciones; con respecto a las actitudes hacia el uso de las TICS: en desacuerdo, indeciso y de acuerdo y con relación a los conocimientos: mucho poco o nada para evitar que los y las encuestados se posicionen en puntos intermedios.

Luego del cuestionario, se inició una segunda etapa, en la que se realizó entrevistas estructuradas a los docentes y la observación directa, técnicas que nos permitieron profundizar la investigación.

¹ Escala psicométrica comúnmente utilizada en cuestionarios, es la escala de uso más amplio en encuestas para la investigación. Se define como “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres o cinco o siete categorías” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p. 245).

Para ello se diseñó una entrevista con 9 preguntas sobre el tema, que proporcionó información sobre conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes en las instituciones educativas de la parroquia Borbón.

Finalmente, la información se complementó con la observación directa en las unidades educativas, para ello utilizamos el diario de campo en el que se anotó y registró lo observado como si era o no difícil el acceso a las comunidades en las que se encontraban las instituciones educativas, si contaban o no con energía eléctrica, si poseían computadoras, si tenían disponibilidad de tecnologías, etc. y además se diseñó una matriz de observación que nos permitió clasificar la información obtenida.

La población estuvo constituida por cuarenta docentes de Educación Básica de las escuelas de la parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Para dicha parroquia se aplicó el cuestionario sobre una muestra representativa, determinada tras la aplicación de la fórmula.

$$n = \frac{k^2 * p * q * N}{(e^2 * (N - 1)) + k^2 * p * q}$$

Los datos recogidos en la investigación fueron tabulados con el sistema EXCEL utilizado en todas las Ciencias de uso común. Se registraron tablas simples y se graficaron en barras y luego se procedió al análisis e interpretación de resultados para llegar a establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

4.1. RESULTADOS

Al término de recopilar la información, me permito presentar a continuación la tabulación de cada una de las preguntas formuladas a través de la encuesta, entrevistas y fichas de observación, con la finalidad de saber cuáles son los conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro”.

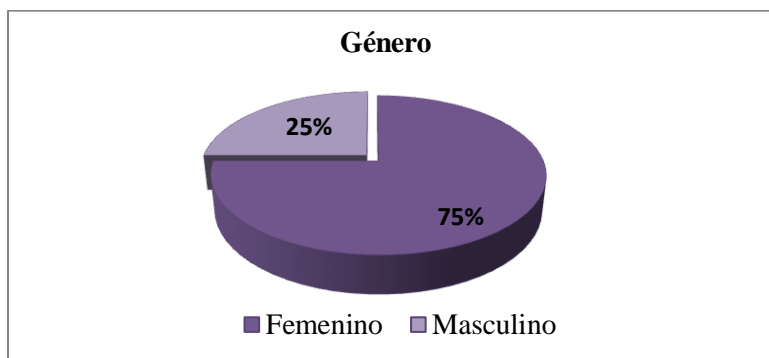
Pregunta 1: Género

Tabla 1.

	f	%
Femenino	30	75
Masculino	10	25
Total	40	100 %

Ilustración 1.

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta uno sobre género podemos concluir que el 75% de los docentes es femenino y que el 25% es masculino, lo que significa que hoy en día siguen siendo las mujeres quienes tienen más afinidad por la docencia.

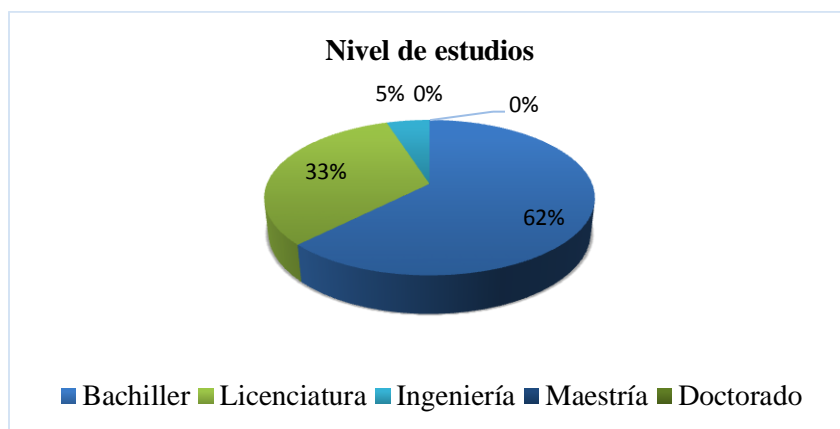
Pregunta 2: Nivel de estudios: identifique el título de más alto nivel que usted posee.

Tabla 2.

	f	%
Bachiller	25	62
Licenciatura	13	33
Ingeniería	2	5
Maestría	0	0
Doctorado	0	0
Total	40	100 %

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustración 2.



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta dos sobre el nivel de estudios, podemos concluir que un 62% de los docentes es bachiller, el 33% son Licenciados y que el 5% poseen una ingeniería, esto significa que hay más docentes bachilleres que con un título profesional.

Pregunta 3: Edad

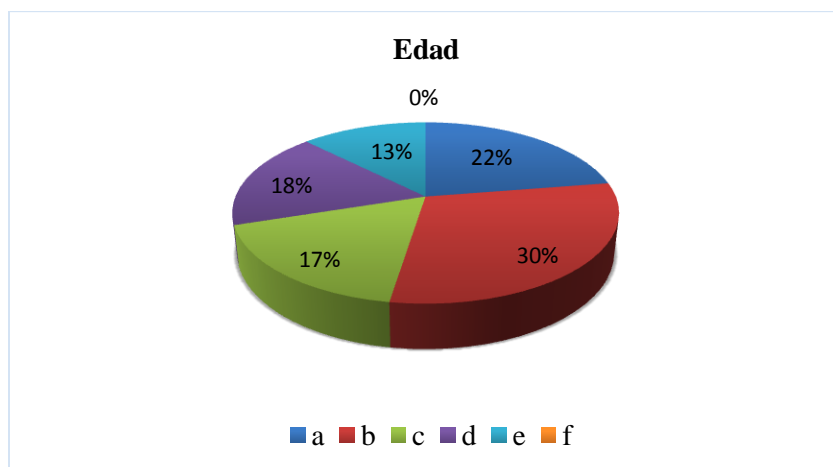
Tabla 3:

	F	%
25 o menos	9	22,0
26 - 35	12	30,0
36 - 45	7	17,0
46 - 55	7	18,0
56 -65	5	13,0
66 o mas	0	0
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María Josè Guerrero

Ilustración 3.



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta tres relacionada con la edad de los encuestados, un 22% de los docentes tiene entre 25 o menos edad, el 30% tiene entre 26 a 35 años, el 17% tiene entre 36 a 45 años, entre 46 a 55 años hay un 18% y un 13% tienen entre 56 a 65 años de edad, esto significa que la mayor parte de los docentes están entre 26 a 35 años de edad lo que nos demuestra que este porcentaje corresponde a docentes jóvenes trabajando en las instituciones educativas con poca formación académica y probablemente desconozcan de metodologías elementales para la enseñanza aprendizaje.

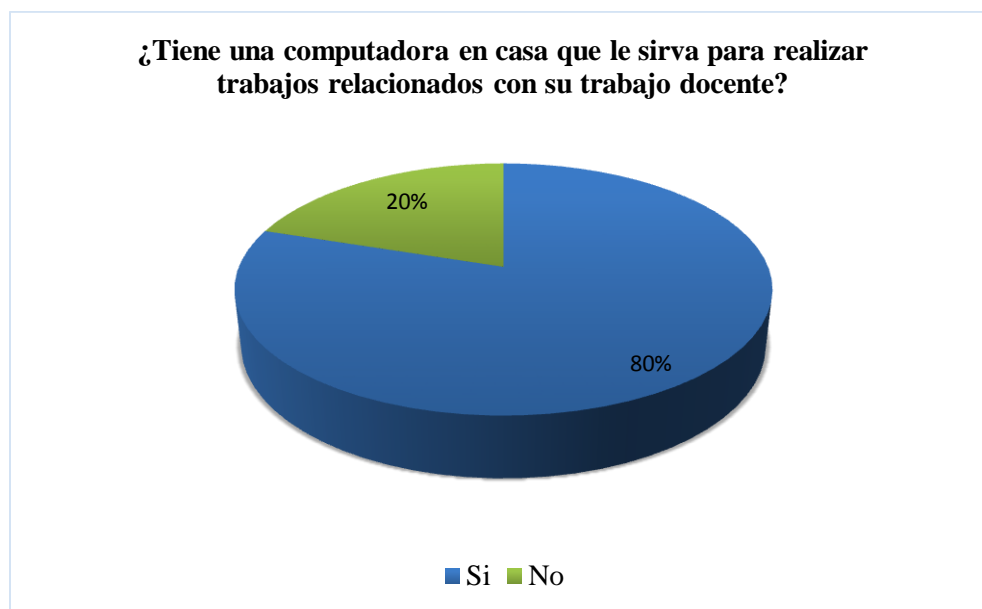
Pregunta 4: ¿Tiene una computadora en casa que le sirva para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?

Tabla 4:

	f	%
Si	32	80,0
No	8	20,0
Total	40%	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustración 4:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta cuatro sobre si ¿Tiene una computadora en casa que le sirva para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?, podemos concluir que un 80% de los docentes si tiene una computadora en casa lo que significa que la gran mayoría de los docentes está tratando de mejorar su trabajo en el aula buscando un mecanismo que les ayude a aumentar su trabajo diario.

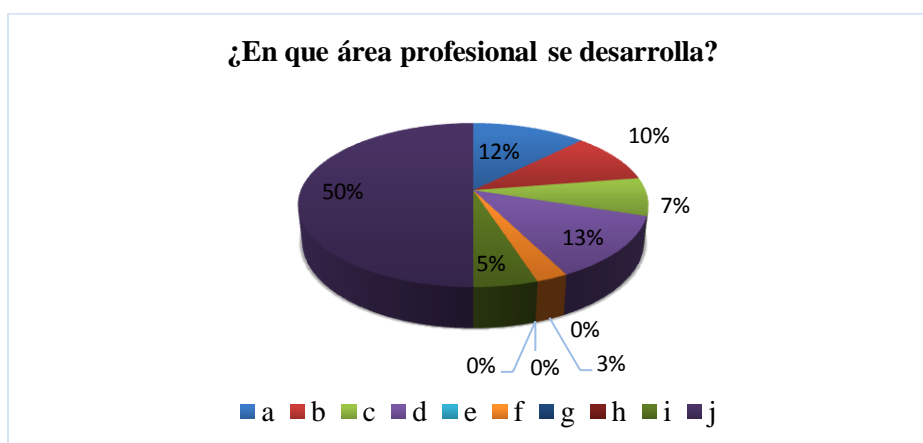
Pregunta 5: ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

Tabla5

	f	%
a. Ciencias Naturales		12
b. Estudio Sociales	4	10
c. Matemática	3	7
d. Lengua y Literatura	5	13
e. Inglés	0	0
f. Informática	1	3
g. Educación física	0	0
h. Arte y música	0	0
i. Optativa	2	5
j. Todas	20	50
Total:	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustracion 5:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta cinco, podemos concluir que un 12% de los docentes se desempeña en el área de Ciencias Naturales, el 10% en Estudios Sociales, un 7% en Matemáticas, el 13% en lengua y literatura, un 3% el Informática, un 5% en optativa y un 50% en todas las áreas, esto significa que en su mayoría los docentes se desempeñan en todas las áreas y que un mínimo porcentaje imparte conocimientos relacionados a las TICS en las instituciones educativas.

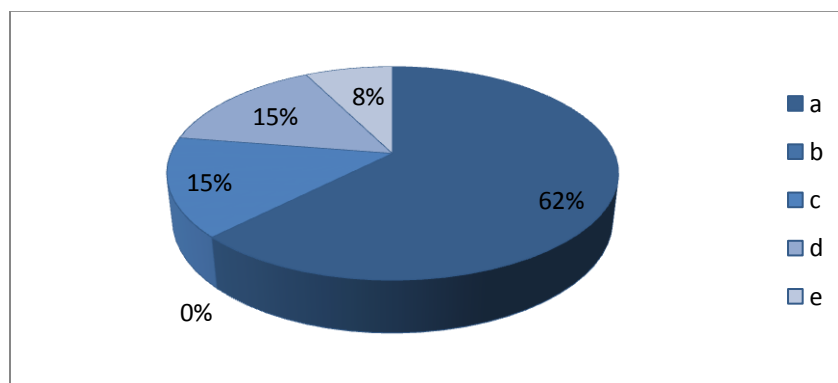
Pregunta 6: Seleccione la frase a continuación que mejor describe el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.

Tabla 6:

	f	%
a. No hay un laboratorio de computación.	25	62
b. El laboratorio de computación tiene maquinas antiguas sin internet.	0	0
c. El laboratorio de computación tiene maquinas antiguas con internet.	6	15
d. El laboratorio de computación tiene maquinas modernas sin internet.	6	15
e. El laboratorio de computación tiene maquinas modernas con internet.	3	8
Total:	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración 6:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta seis, podemos concluir que un 62% de las instituciones no cuenta con laboratorios de computación, el 15% tienen máquinas antiguas sin internet, otro 15% tiene máquinas antiguas con internet y el 8% tiene máquinas modernas con internet, esto significa que en la mayoría de las instituciones educativas no existen computadores por lo que los docentes no pueden impartir a sus estudiantes conocimientos que vayan de la mano con las TICS.

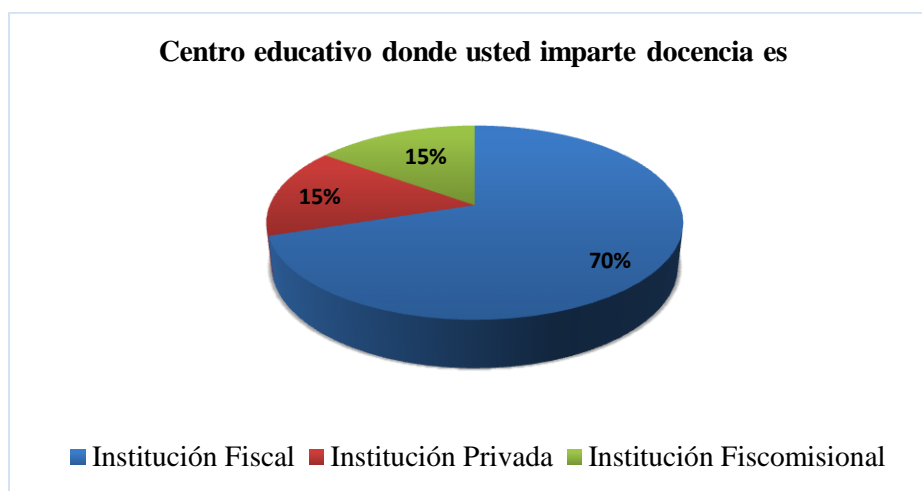
Pregunta 7: Centro Educativo donde usted imparte docencia es:

Tabla 7:

	f	%
Institución Fiscal	28	70
Institución Privada	6	15
Institución Fiscomisional	6	15
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustracion 7:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta siete, podemos concluir que el 70% de las instituciones donde los docentes encuestados imparten clases son Fiscales, el 15% es Particular y el 15% es Fiscomisional, esto significa que en la Parroquia Borbon del Cantón Eloy Alfaro la mayor parte de las instituciones son Fiscales y es allí donde hay una gran afluencia de estudiantes.

Pregunta 8: El uso de las Tics mejoraría significativamente la calidad de la educación.

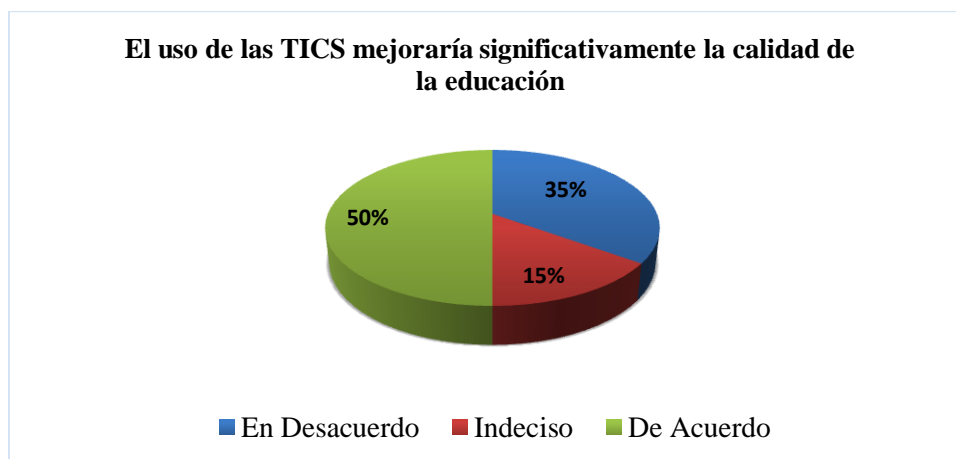
Tabla 8:

	f	%
a. En Desacuerdo	14	35
b. Indeciso	6	15
c. De Acuerdo	20	50
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María Josè Guerrero

Ilustracion 8:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta ocho, podemos concluir que el 35% de los docentes están en desacuerdo, un 15% está indeciso y el 50% está de acuerdo que el uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación en las instituciones educativas, lo que significa que son más los maestros que consideran que el uso de las Tecnologías mejoraría la calidad de la educación en las instituciones educativas.

Pregunta 9: Las Tics son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones.

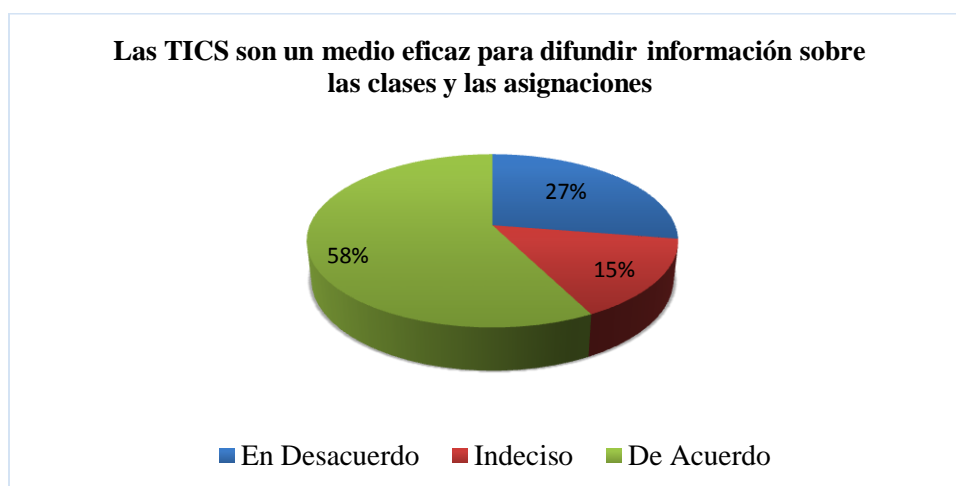
Tabla 9:

	f	%
En Desacuerdo	11	27
Indeciso	6	15
De Acuerdo	23	58
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María Josè Guerrero

Ilustración 9:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta nueve, podemos concluir que el 27% de los docentes están en desacuerdo, un 15% está indeciso y el 58% está de acuerdo que las TICS son un medio eficaz para difundir información sobre las clases y las asignaciones en las instituciones educativas.

Pregunta 10: Me gusta enseñar con las TICS.

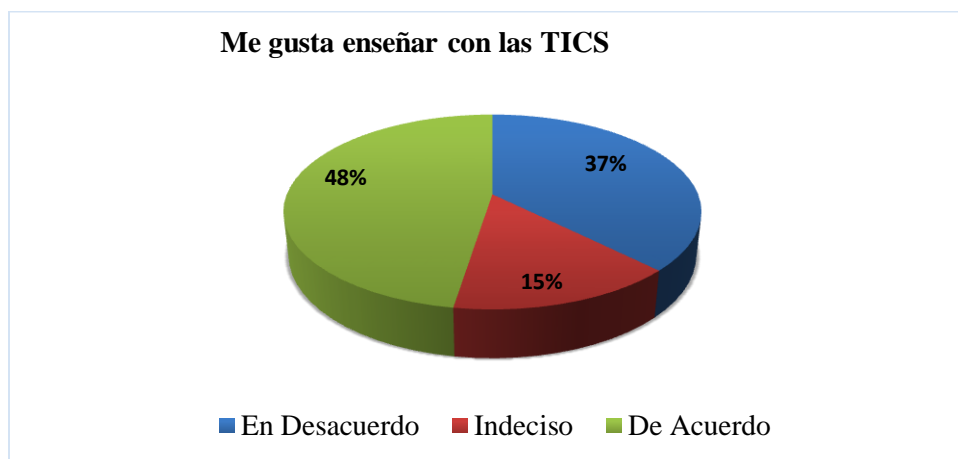
Tabla 10:

	f	%
En Desacuerdo	15	37
Indeciso	6	15
De Acuerdo	19	48
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María José Guerrero

Ilustración 10:



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta diez, podemos concluir que el 37% de los docentes están en desacuerdo, un 15% está indeciso y el 48% está de acuerdo que le gusta enseñar con las TICS a sus estudiantes en las instituciones educativas, esto quiere decir que a la mayoría de los docentes les gusta enseñar con las nuevas tecnologías a sus estudiantes.

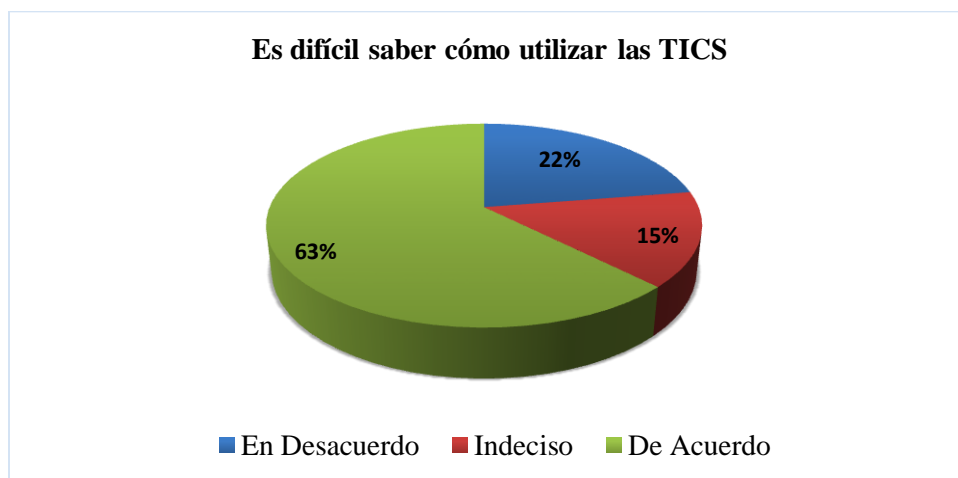
Pregunta 11: Es difícil saber cómo utilizar las TICS

Tabla: 11

Columna1	f	%
En Desacuerdo	9	22
Indeciso	6	15
De Acuerdo	25	63
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustración: 11



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta once, podemos concluir que el 22% de los docentes están en desacuerdo, un 15% está indeciso y el 63% está de acuerdo que es difícil saber cómo utilizar las TICS, esto quiere decir que, para una gran mayoría de docentes es complejo utilizar las tecnologías ya que por estar en lugares apartados no pueden tener capacitaciones sobre el uso de las mismas lo que les impide aplicarlas en el proceso de enseñanza aprendizaje con los educandos y tienen que limitarse a lo poco que pueden hacer en los momentos que regresan a sus hogares con la ayuda de otras personas.

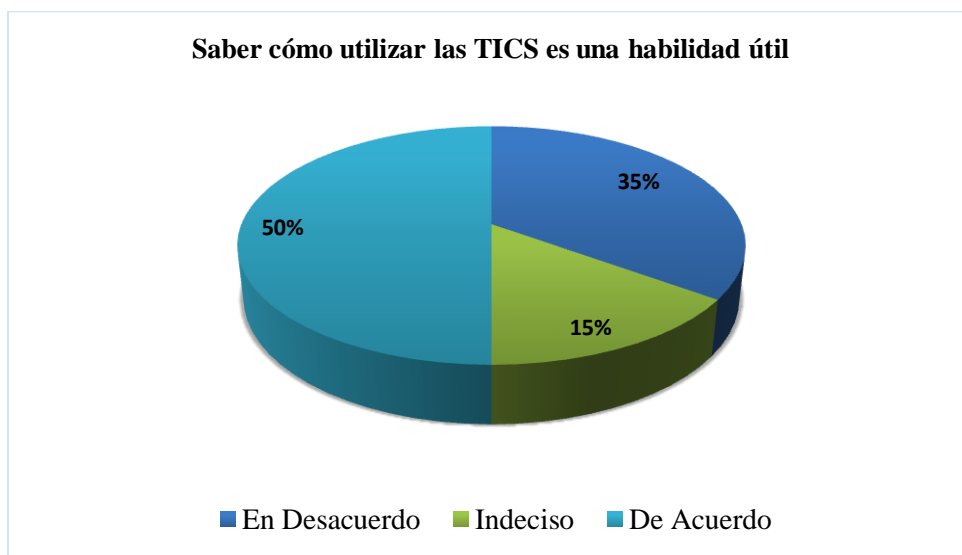
Pregunta 12: Saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil.

Tabla: 12

Columna1	f	%
En Desacuerdo	14	35
Indeciso	6	15
De Acuerdo	20	50
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 12



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta doce, podemos concluir que el 35% de los docentes están en desacuerdo, un 15% está indeciso y el 50% está de acuerdo que: saber cómo utilizar las TICS es una habilidad útil, esto quiere decir que, para una gran mayoría de docentes es muy útil conocer estrategias sobre las tecnologías ya que hoy en día toda la información que deben realizar los docentes relacionadas a las instituciones educativas es por medio de un computador y de internet.

Pregunta 13: El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.

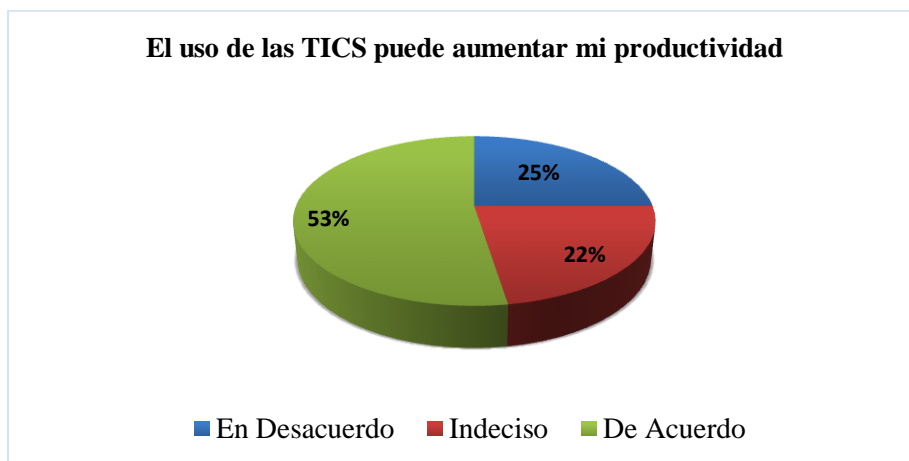
Tabla: 13

	f	%
En Desacuerdo	10	25
Indeciso	9	22
De Acuerdo	21	53
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María José Guerrero

Ilustración: 13



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta trece, podemos concluir que el 25% de los docentes están en desacuerdo, un 22% indeciso y el 53% de acuerdo que: El uso de las TICS puede aumentar su productividad, esto quiere decir que para muchos docentes el uso de las TICS es muy beneficioso ya que no tendrían que recurrir a métodos antiguos si no a las tecnologías puesto que les facilitaría todo, como: redactar exámenes, textos y luego reproducirlos teniendo la certeza de que esa información será utilizada nuevamente sin necesidad de volver a escribirla.

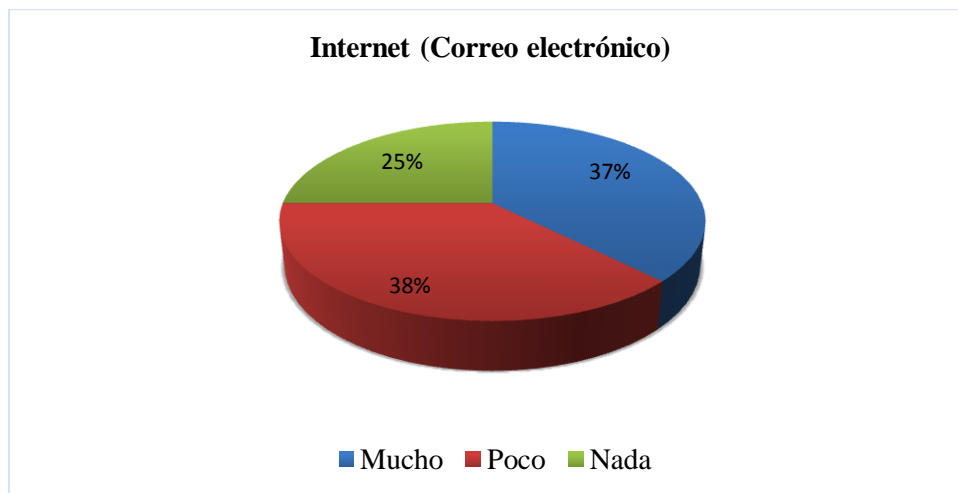
Pregunta 14: Internet (Correo electrónico)

Tabla: 14

	f	%
Mucho	15	37
Poco	15	38
Nada	10	25
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustración: 14



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta catorce, podemos concluir que el 37% de los docentes conocen mucho, un 38% poco y el 25% nada sobre el uso del internet y correos electrónicos, esto quiere decir que, pocos de ellos saben sobre el uso de estos medios y esto se debe a que no pueden acceder de forma permanente a las tecnologías ya que sus lugares de trabajo son muy apartados y no cuentan con computadoras ni internet, y no han podido recibir cursos de computación que les ayude al manejo de las mismas.

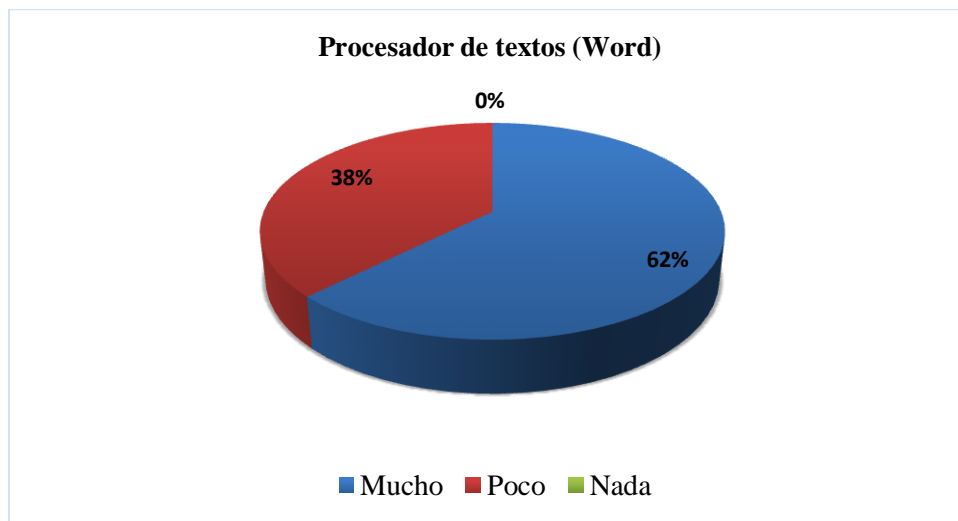
Pregunta 15: Procesador de textos (Word)

Tabla: 15

	f	%
Mucho	25	62
Poco	15	38
Nada	0	0
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María José Guerrero

Ilustración: 15



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta quince, podemos concluir que el 62% de los docentes conocen mucho, un 38% poco sobre el uso del Procesador de textos (Word), esto quiere decir que la gran mayoría de los docentes se están poniendo a la par con la tecnología ya que hoy en día deben saber utilizar varios programas en el computador.

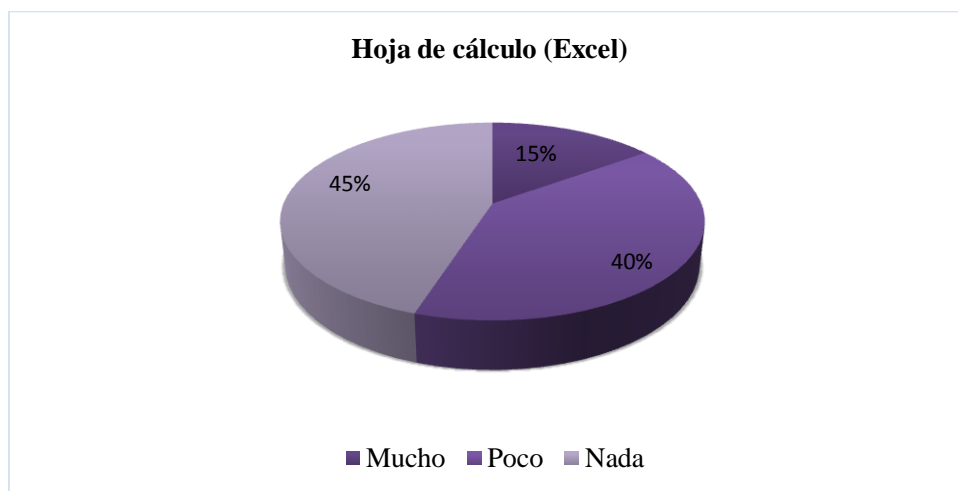
Pregunta 16: Hoja de cálculo (Excel)

Tabla: 16

	f	%
Mucho	6	15
Poco	16	40
Nada	18	45
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 16



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta dieciseis, podemos concluir que el 15% de los docentes conocen mucho, un 40% poco y un 45% nada sobre el uso del de la Hoja de cálculo (Excel), esto quiere decir que, la gran mayoría no tienen ni idea de cómo deben utilizar esta hoja de cálculo lo cual les dificulta su labor como docentes al momento de realizar actividades que manda el Ministerio de Educación, razón por la cual siguen manejando métodos antiguos o necesitan de la ayuda de otras personas para poder desarrollarlos.

Pregunta 17: Redes sociales (Facebook, twitter, sónico...)

Tabla: 17

	f	%
Mucho	12	30
Poco	14	35
Nada	14	35
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes

Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 17



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta diecisiete, podemos concluir que el 30% de los docentes conocen mucho, un 35% poco y un 35% nada sobre el uso o manejo de las redes sociales, esto quiere decir que, son muy pocos los maestros que saben manejar las redes sociales y esto se debe a que como no han sido capacitados y están en sitios apartados donde no cuentan con lugares equipados tecnológicamente no pueden hacerlo.

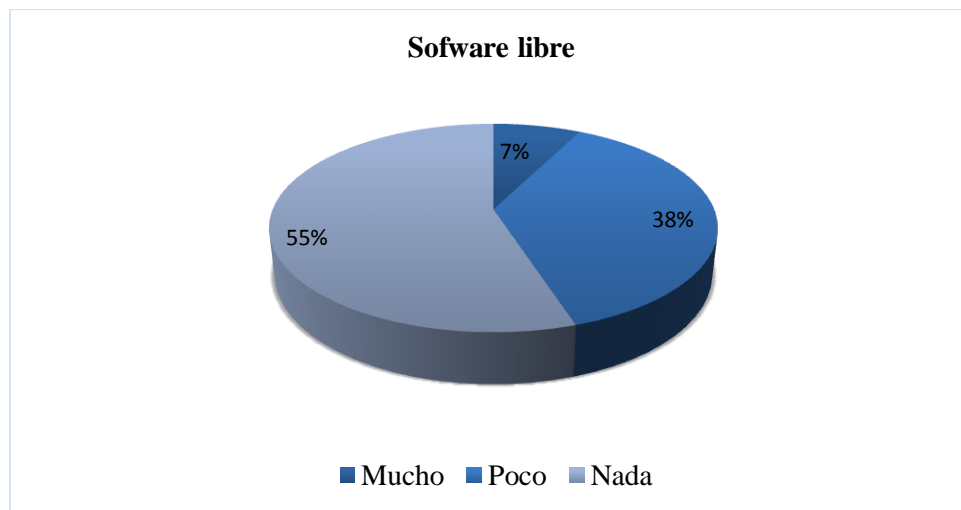
Pregunta 18: Software libre.

Tabla: 18

	f	%
Mucho	3	7
Poco	15	38
Nada	22	55
Total	40	100%

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 18



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta dieciocho, podemos concluir que el 7% de los docentes conocen mucho, un 38% poco y un 55% nada sobre el uso o manejo de software libre, esto quiere decir que, muchos docentes no tienen idea de lo que es el software libre ni están relacionados con lo que son las tecnologías.

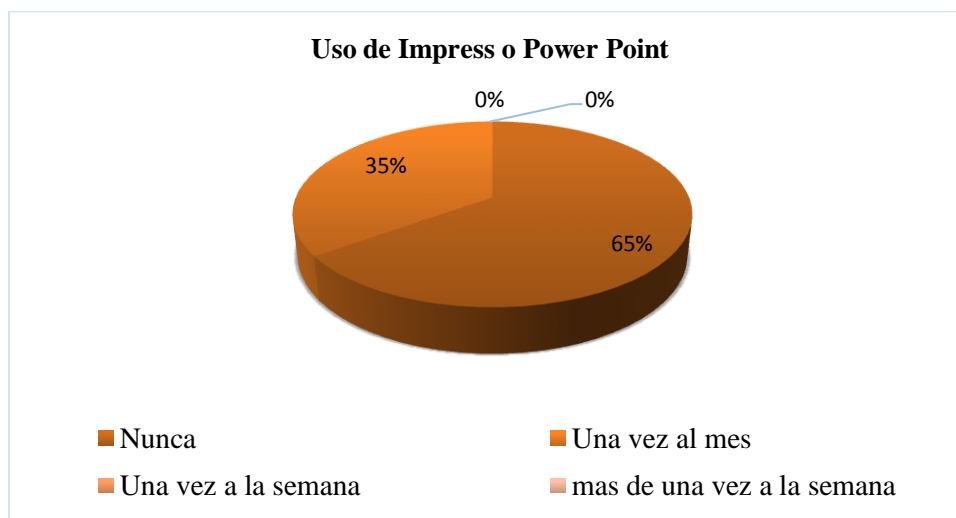
Pregunta 19: ¿Con qué frecuencia utiliza un programa de presentaciones como (Impress o PowerPoint)?

Tabla: 19

	f	%
Nunca	26	65
Una vez al mes	14	35
Una vez a la semana	0	0
Más de una vez a la semana	0	0
Total	40	100

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 19



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta diecinueve, podemos concluir que el 65% de los docentes nunca y un 35% una vez al mes hace presentaciones en los programas Impress o Power Point, esto quiere decir que, muchos docentes no realizan presentaciones para sus horas de clase porque no pueden hacerlo ya que las instituciones no cuentan con infraestructura adecuada donde puedan hacer uso de las tecnologías.

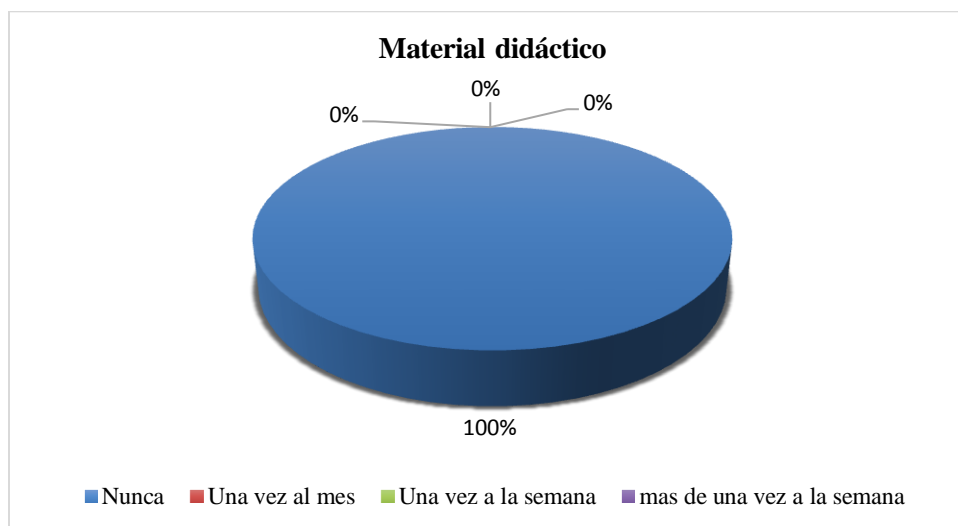
Pregunta 20: ¿Con qué frecuencia elabora material didáctico digital con edilim, jclik?

Tabla: 20

	f	%
Nunca	40	100
Una vez al mes	0	0
Una vez a la semana	0	0
Más de una vez a la semana	0	0
Total	40	100

Fuente: Encuesta docentes
Autora: María Josè Guerrero

Ilustración: 20



ANÁLISIS

De acuerdo a la pregunta veinte, podemos concluir que el 100% de los docentes nunca han realizado material didáctico digital con edilim, jclik, esto significa que es evidente la falta de conocimientos que tienen los docentes ante el uso de las TICS.

RESULTADOS DE ENTREVISTAS Y DE FICHAS DE OBSERVACIÓN CON SU RESPECTIVO ANÁLISIS

FICHA DE ENTREVISTA

Tema de investigación:

Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Entrevistador: María José Guerrero

Preguntas:

1. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TICS en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la que cuenta?
 - ❖ Considero que no ya que nuestra escuela no cuenta con una infraestructura en perfecto estado, las paredes se están cayendo y hasta el momento ninguna autoridad ha venido a observar las circunstancias en las que estamos trabajando.
 - ❖ Los maestros no estamos preparados, en primer lugar porque en el sitio que estamos es difícil de llegar entonces tenemos que realizar las clases en aulas hechas por los padres de familia con materiales de la zona y en segundo lugar porque hasta el momento no hay ninguna autoridad que haya venido a palpar las condiciones en las que estamos trabajando y por esa razón tenemos que seguir en estas situaciones que son inhumanas.
 - ❖ Pienso que sí, ya que nuestra institución ha sido intervenida recientemente por las autoridades Distritales, dotándola de un centro tecnológico avanzado.

2. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?

- ❖ Pienso que no ha evolucionado mucho ya que nosotros no conocemos como se utiliza un computador, algunos lo hacen de manera esporádica.
- ❖ Para unos ha evolucionado mucho para otros no en mi caso considero que no ha evolucionado ya que por vivir aquí mismo en la comunidad no tengo la oportunidad de salir mucho a la parroquia y cuando necesito hacer algo que nos manda el Ministerio busco la ayuda de alguna persona.
- ❖ El sistema educativo ha evolucionado mucho ya que hoy en día para muchos maestros y estudiantes se nos ha facilitado el proceso de enseñanza aprendizaje sin necesidad de recurrir a métodos antiguos que nos hacían perder el tiempo, en la actualidad podemos hacer diversidad de tareas, utilizando las tecnologías.

3. Actualmente los adolescentes tienen mayor dominio de las tecnologías que los docentes, ¿cuál debería ser el rol de maestros frente a esta situación?

- ❖ El rol del docente debe ser de guía para los estudiantes de manera que ellos hagan un correcto uso las tecnologías.
- ❖ El de guía para que los chicos sepan cómo utilizar las tecnologías.
- ❖ Considero que nuestro rol debe ser el de ponernos a la par con los jóvenes ya que en estos momentos ellos son la nueva generación y nosotros nos estamos quedando en la ignorancia.

4. También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. En este caso, ¿Qué objetivo debe perseguir el docente?

- ❖ Mi objetivo sería que aunque los niños no tengan un computador lo conozcan por medio de imágenes y sepan cómo es su uso.
- ❖ Enseñarles por medio de dibujos para que de esta manera lo conozcan el computador, sus partes y sepan para qué sirven cada una de ellas.

- ❖ Considero que el principal objetivo que debemos perseguir los docentes es el del conocimiento que si un estudiante no tiene un computador en casa pueda utilizar los de la institución ya que para eso contamos con una infraestructura adecuada.
5. ¿Cuál es el consejo para los docentes en relación al uso de las TICS?
- ❖ Que nos preparemos y que tengamos una actitud positiva para estos cambios.
 - ❖ Que nos capacitemos y aprovechemos cuando nos llamen a los cursos.
 - ❖ Que tratemos de ser mejores maestros estando siempre capacitándonos, que si el Ministerio de Educación organiza los cursos, acudamos a ellos o particularmente a otras instituciones pero que tratemos de estar a la par de este nuevo milenio que es el de las tecnologías.
6. ¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?
- ❖ Pienso que de informar a los estudiantes.
 - ❖ Que los estudiantes puedan conocer otras culturas.
 - ❖ Considero que pueden tener un buen papel siempre y cuando sean utilizadas de manera correcta ya que por medio de las redes sociales nos podemos informar de las cosas que suceden alrededor del mundo.

ANÁLISIS

Luego de realizada las entrevistas nos pudimos dar cuenta que los docentes en su mayoría no están preparados para implementar las TICS en las aulas de clase, que para muchos el sistema educativo no ha evolucionado mayormente con respecto a la cultura digital ya que ellos no están capacitados, razón por la cual no conocen sobre las tecnologías y no pueden ponerlas en práctica en su labor diaria, además hay maestros que consideran que el objetivo que deben perseguir es el de ser guías para los alumnos y por lo tanto deben estar a la par de ellos en cuanto a conocimientos para responder a las inquietudes que tengan. También, aconsejan a los docentes que se capaciten y tengan una actitud positiva ante los

cambios que promueve el Ministerio de Educación, los cuales van en beneficio de la educación en general.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de Investigación

Conocimientos, actitudes y práctica de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Observador: María José Guerrero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución	X	
Cuentan con energía la Institución Educativa		X
Posee computadoras en la aulas		X
Existe disponibilidad de tecnologías		X
Tiene conectividad a internet		X
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TIC		X
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TICS		X
Los docentes incluyen el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases.		X
Los estudiantes están familiarizados con se encuentran		X

FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de Investigación

Conocimientos, actitudes y práctica de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Observador: María José Guerrero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución	X	
Cuentan con energía la Institución Educativa		X
Posee computadoras en la aulas		X
Existe disponibilidad de tecnologías		X
Tiene conectividad a internet		X
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TIC		X
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TICS		X
Los docentes incluyen el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases.		X
Los estudiantes están familiarizados con se encuentran		X

FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de Investigación

Conocimientos, actitudes y práctica de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICs en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Observador: María José Guerrero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		X
Cuentan con energía la Institución Educativa	X	
Posee computadoras en la aulas	X	
Existe disponibilidad de tecnologías	X	
Tiene conectividad a internet	X	
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TIC	X	
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TICS	X	
Los docentes incluyen el uso de las TIC en el desarrollo de sus clases.	X	
Los estudiantes están familiarizados con se encuentran	X	

ANÁLISIS

Como podemos observar el acceso a las instituciones educativas es difícil, muchas no cuentan con energía eléctrica, no poseen computadores y no tienen disponibilidad de tecnologías, menos aún conectividad a internet, es decir, no cuentan con sitios equipados con las TICs razones por las cuales los docentes no incluyen el uso de las mismas en el desarrollo de sus clases.

CAPÍTULO V

5.1. DISCUSIÓN

La accesibilidad al derecho a la educación de la población de la parroquia Borbón y sus comunidades satélites no se encuentra garantizada, pese a ser un derecho ineludible e inexcusable por las dificultades que se presentan debido a la falta de vías de comunicación para asistir a las instituciones educativas de las comunidades de este sector, muchos de los/las niñas y adolescentes no tienen las mismas posibilidades y oportunidades para asistir a la escuela y adquirir conocimientos que les permitan obtener un título profesional y ser competitivos en el ámbito laboral. Según manifiesta Anibal Leon en un pequeño fragmento antes citado sobre educación donde dice que la educación es un todo pero también está expuesta a cambios drásticos, a veces traumáticos y a momentos de crisis y confusiones es bueno saber que la educación cambia porque el tiempo así lo dispone, porque ella deviene. Ella misma se altera, cambia y se mueve de manera continua y a veces discontinua, esto nos permite darnos cuenta que ante la realidad de esta comunidad los/las niñas y adolescentes no están expuestos a todos los cambios que la educación conyeva.

También sobre el mismo tema, la accesibilidad de los maestros al derecho a la capacitación (Las inscripciones a los cursos de formación continua se realizan por internet) específicamente el de las tecnologías de la información y comunicación, ellos no pueden acceder a este beneficio por encontrarse muchos de ellos en lugares de difícil acceso. Existe accesibilidad a la conectividad del servicio de internet en la parroquia Borbón, pero no en sus comunidades satélites, lo que implica que esas comunidades no acceden al derecho de la información y comunicación, hay maestros poco interesados en el conocimiento y uso de las TICs, otros que tienen ese conocimiento pero dada la situación de aislamiento no aplican esos conocimientos, y varios que consideran que no es importante para el proceso de enseñanza aprendizaje. La Constitución del Ecuador en su Capítulo

Segundo Derechos del Buen Vivir, Sección Quinta Educación nos manifiesta en el Art. 26 que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Esto quiere decir que los maestros tienen el derecho a seguir preparándose a lo largo de su vida para estar listos a recibir los constantes cambios que tiene la educación y de esta manera poder impartir a sus educandos una educación de calidad y calidez donde se los prepare para la vida.

Se pudo evidenciar que el 75% de los docentes son mujeres, esto demuestra que el sexo femenino sigue cumpliendo un rol fundamental, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en esta localidad, también pudimos darnos cuenta que siguen habiendo muchos maestros jóvenes, varios de ellos no tienen un título profesional, y a pesar de esto se desempeñan en todas las áreas como son: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales, Sociales, entre otras.

Si bien es cierto que los materiales didácticos multimedia deberían ser medios para generar aprendizajes significativos, fortalecer y dinamizar el aprendizaje, y ayudar a compartir experiencias y conocimientos, Para Nuevas tecnologías y educación, 2008. El educador debe contar con una cultura que le permita juzgar el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad y especialmente en los educandos, pero que también les permita apropiarse de las nuevas herramientas y los nuevos lenguajes para incorporarlos de manera eficiente al proceso educativo, en la realidad esto no sucede en estas comunidades de la Parroquia Borbón, pues desafortunadamente las instituciones educativas de esta localidad no cuentan con recursos ni herramientas tecnológicas, que ayuden a los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la actualidad el educador debe contar con una cultura que le permita juzgar el impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad y especialmente en los educandos, pero que también les permita apropiarse de las nuevas herramientas y nuevos lenguajes para incorporarlos de manera eficiente al proceso educativo, si no se cuenta con capacitación, con medios ni los recursos, resulta una tarea infructuosa porque esto no es simplemente responsabilidad del docente, sino de la comunidad educativa en general que tiene la responsabilidad de monitorear que las instituciones educativas se encuentren dotadas de los recursos necesarios para el desarrollo de su trabajo diario.

Se realizó varias entrevistas a los educadores y se pudo notar que los docentes en su mayoría no están preparados para implementar las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que hay docentes que no están capacitados razones por la cual no conocen sobre las tecnologías y no pueden ponerlas en práctica.

Existen maestros que consideran que su objetivo es el de ser guías para los alumnos por lo que su anhelo es ponerse a la par de ellos en cuanto a conocimientos tecnológicos razón por la cual siempre están en constante capacitación para poder responder a las inquietudes que ellos tengan, y también aconsejan a sus compañeros maestros que se capaciten y tengan una actitud positiva ante los cambios que promueve el Ministerio de Educación los cuales van en beneficio de la educación, los mismos que son de mucha importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, ya que los maestros del futuro son los que están preparados para impartir conocimientos de la mano de estas grandes tecnologías.

Estos pueblos por pertenecer a la zona rural no poseen computadores y no tienen disponibilidad de tecnologías, peor aún de conectividad a internet, es decir no cuentan con sitios equipados con las TICS razones por las cuales los docentes no incluyen el uso de las

tecnologías en el desarrollo de sus clases y por consiguiente sus estudiantes no reciben estas oportunidades al igual que los que sí cuentan con estos medios.

Se pudo observar también que en esta localidad para la mayoría de los docentes es un poco complicado hablar de este tema, ya que gran parte de sus instituciones están alejadas, los maestros tienen poca preparación, sus salarios son bajos, situaciones por las cuales muchos de ellos están limitados y no pueden acceder a capacitaciones de forma regular.

Por ello, los resultados de la presente investigación nos permitieron establecer varias conclusiones relativas a las condiciones en las que se encuentran las instituciones, así como el desempeño de sus docentes en el uso de las TICs y a la vez recomendar tanto a las autoridades como a sus docentes alternativas para mejorar la situación encontrada y lograr así la tan ansiada calidad de la educación que todos hablamos.

CAPÍTULO VI

6.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Terminado el presente trabajo de investigación, me permito establecer las siguientes conclusiones:

6.1.1. CONCLUSIONES

- ❖ Las instituciones educativas ubicadas en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro no cuentan con la infraestructura adecuada para el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

- ❖ La mayoría de los maestros tienen desconocimiento sobre el uso y práctica de las tecnologías y están poco capacitados en el tema lo cual no les permite implementar este tipo de herramientas.

- ❖ En su mayoría los docentes se desempeñan casi en todas las áreas ya que en estas instituciones hay solo uno o dos maestros, además no cuentan con aulas adecuadas para trabajar con los estudiantes.

- ❖ Una gran parte de los docentes tienen una actitud positiva frente a los nuevos cambios como es: mejorar la calidad de la educación, acceder a información rápida y oportuna, enseñar a sus estudiantes cosas nuevas e interesantes y sobre todo que los chicos de las comunidades de esta parroquia puedan tener las mismas oportunidades que los chicos de la ciudad accediendo a una educación del futuro, esto hace que se vean en la necesidad de estar cada día a la par de las Tecnologías para mejorar sus conocimientos y la educación de sus estudiantes aunque no tengan accesibilidad a éstas, su mayor anhelo es contar con las TICS.

- ❖ Los docentes en sus jornadas diarias de trabajo no hacen uso de las TICS (correos, programas) ya que laboran en lugares muy apartados que son de difícil acceso y no cuentan con energía eléctrica mucho menos con sitios que estén implementados tecnológicamente.

6.1.2. RECOMENDACIONES.

Al culminar el presente trabajo de investigación, me permito establecer las siguientes recomendaciones a:

AUTORIDADES

- ❖ Que la Dirección Distrital de educación gestione la implementación de centros Tecnológicos que cuenten con las herramientas necesarias para el trabajo docente y la realización de cursos en donde se capaciten a los docentes y estos a su vez puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas de clase.

- ❖ Que el Ministerio de Educación aproveche la actitud positiva de los maestros que están dispuestos al cambio, para establecer jornadas de capacitación sobre el uso de las nuevas tecnologías para que así puedan tener un mejor rendimiento en sus labores diarias.

- ❖ Que la Dirección Distrital de educación reestructure la distribución docente, de manera que se ubique a los maestros de acuerdo a su área de conocimiento para garantizar un mejor desempeño académico.

- ❖ Que el Ministerio de Educación cree lugares estratégicos que estén equipados con las TICS para que los maestros puedan ser capacitados de forma permanente y donde los estudiantes puedan asistir para que hagan uso de las Tecnologías.

DOCENTES

- ❖ Mantener la actitud positiva de mejorar su nivel profesional frente a los nuevos cambios y poner en práctica estas aplicaciones para lograr el mejoramiento de la calidad educativa en sus estudiantes.

REFERENCIAS.

BIBLIOGRAFÍA

Aníbal, L. (09 de 08 de 2009). *Saber ULA*. 02 de 04 de 2014 Kutichiy Saber ULA:
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/20200/2/articulo2.pdf> manta

Buenas tareas. (05 de 05 de 2011). 08 de 04 de 2014 Kutichiy Uso de software educativo en el proceso de enseñanza - aprendizaje: <http://www.buenastareas.com/ensayos/UsodeSoftwareEducativoEnEl/2206812.html> manta

Claves para la educación. (2009). R. C. García Aretio Lorenzo pi, *Actores, agentes y escenarios en la sociedad actual* (pag. 341). España: Narcea S.A.

Constitución del Ecuador. (2012). Quito: Ecuador.

Cukierman Uriel, R. J. (2009). *Tecnología educativa*. Buenos Aires: Prentice Hall.

El conocimiento libre y los recursos tecnológicos. (2008). 07 de 04 de 2014 Kutichiy El conocimiento libre y los recursos tecnológicos: <http://www.oecd.org/spain/42281358.pdf> manta

Glosario UNESCO. (01 de 01 de 2011). 02 de 04 de 2014 Kutichiy Glosario UNESCO:
<http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=5&ved=0CEIQFjAE&url=http%3A%2F%2Fwww.unesco.org%2Fnew%2Ffileadmin%2FMULTIMEDIA%2FFHQ%2FED%2Fpdf%2Fgmr2011-glossary-es.pdf&ei=Z4FGU5HdKKTjsAStrYC4Bw&usg=AFQjCNHyQ3zg41ZO6BmdJILpiQsWUcym9A&bvm=b> manta

Incorporación de las TICS en el aula. (2011). P. Megías Morales pi, *Tics en el aula* (pag. 112). Granada: ADICE.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012). M. d. Educación pi, *Marco Legal Educativo* (pag. 276). Ecuador: Ministerio de educación.

Los medios y recursos didácticos en la educación básica. (2008). A. Noguez Ramírez pi, *Guía didáctica para su planeación, elaboración y utilización* (pag. 280). México: Trillas.

Micropragramación. (05 de 05 de 2011). 08 de 04 de 2014 Kutichiy Multimedia Educativo:
<http://posgradouat.files.wordpress.com/2011/05/multimedia-educativo.pdf> manta

Ministerio de educación. (02 de 09 de 2011). 03 de 04 de 2014 Kutichiy Ministerio de educación:
<http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-TIC-intro.pdf>
manta

Nuevas tecnologías y educación. (2008). I. y. Ogalde Careaga pi, *Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos* (p. 136). México: Trillas.

Programa TIC y Educación Básica. (2013). D. Vaillant pi, *Integración de TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la Educación Básica en América Latina* (p. 50). Argentina: UNICEF.

Anexos

Cuestionario para Docentes del cantón Eloy Alfaro Parroquia Borbón

Como estudiante de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador- Sede Esmeraldas – Cantón San Lorenzo, le pedimos que nos ayude a obtener datos reales y sinceros sobre la aplicación de las Tics en la educación.

Por favor, lea atentamente todas las preguntas y vaya contestando eligiendo la opción que considere más aceptada con su visión, no hay preguntas correctas ni incorrectas.

Es importante su colaboración y sinceridad. Los datos son totalmente anónimos.

Agradecemos de antemano su participación.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

DATOS PERSONALES

1. Género

Femenino Masculino

2. Nivel de estudios: Identifique el título de más alto nivel que usted posee.

Bachillerato Licenciatura Ingeniería Maestría
 Doctorado (Ph.D)

3. Edad

25 o menos 26 – 35 36 – 45 46 - 55
 56 – 65 66 o más

4. ¿Tiene una computadora en casa que le sirve para realizar trabajos relacionados con su trabajo de docente?

Sí No

5 ¿En qué área se desempeña principalmente como docente?

- Ciencias naturales
- Ciencias sociales
- Matemática
- Lengua y literatura
- Inglés
- Informática
- Educación física
- Arte / Música
- Optativa

6 Seleccione la frase a continuación que mejor describe el laboratorio de computación de la institución donde trabaja.

- No hay un laboratorio de computación.
- El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas sin Internet.
- El laboratorio de computación tiene máquinas antiguas con Internet.
- El laboratorio de computación tiene máquinas modernas sin Internet.
- El laboratorio de computación tiene máquinas modernas con Internet.

7. Centro Educativo donde usted imparte docencia es :

- Escuela fiscal Escuela Fiscomisional Escuela Privada
- Colegio Fiscal Colegio Fiscomisional Colegio Privado

ACTITUDES HACIA EL USO DE LAS Tics

A continuación le presentamos una serie de afirmaciones. Señale hasta qué punto está de acuerdo con ellas, en base a la siguiente escala:

Sus actitudes Lea cada frase y marque la que mejor describe su perspectiva.

EN DESACUERDO (1) - INDECISO (2) - DE ACUERDO (3)

	1 En desacuerdo	2 Indeciso	3 De acuerdo
8 Me gusta aprender cómo utilizar las TICS en el aula			
9 El uso de las TICS mejoraría significativamente la calidad de la educación.			
10 El uso de las TICS incrementa la motivación de los estudiantes.			
11 Las TICS favorecen la interacción estudiante-docente.			
12 Me gusta enseñar con las TICS			
13 El uso de las TICS puede aumentar mi productividad.			
14 Los estudiantes se ayudan unos a otros más con el uso de la tecnología educativa.			
15 Estoy seguro de que con el tiempo y la práctica, puedo trabajar bien con las TICS			
16 El uso de las TICS refuerza el aprendizaje autónomo.			

CONOCIMIENTOS SOBRE LAS TICS

A continuación le presentamos una serie de usos y programas relacionados con las Tics
Señale el nivel de manejo que tiene de cada uno de ellos, en base a la siguiente escala:

MUCHO (1) - POCO (2) - NADA (3)

	1 Mucho	2 Poco	3 Nada
17 Internet (correo electrónico)			
18 Procesador de textos (Word)			
19 Hoja de cálculo (Excell)			
20 Presentaciones (Powerpoint...)			

FICHA DE ENTREVISTA

Tema de investigación:

Conocimientos, actitudes y prácticas de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Entrevistador: María José Guerrero

Preguntas:

1. ¿Están preparados los docentes para incorporar las TICS en las actividades educativas diarias con respecto a la infraestructura con la que cuenta?
2. ¿Cómo considera usted que ha evolucionado el sistema educativo con respecto a la cultura digital?
3. Actualmente los adolescentes tienen mayor dominio de las tecnologías que los docentes, ¿cuál debería ser el rol de maestros frente a esta situación?
4. También en nuestra comunidad existen los estudiantes que carecen de una computadora. En este caso, ¿Qué objetivo debe perseguir el docente?
5. ¿Cuál es el consejo para los docentes en relación al uso de las TICS?
6. ¿Qué papel pueden tener las redes sociales en la educación?

FICHA DE OBSERVACIÓN

Tema de Investigación

Conocimientos, actitudes y práctica de los docentes de educación general básica ante el uso de las TICS en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la en la Parroquia Borbón del Cantón Eloy Alfaro.

Datos informativos:

Lugar: Borbón

Fecha:

Hora:

Observador: María José Guerrero

ASPECTOS	SI	NO
Es difícil el acceso a la Institución		
Cuentan con energía la Institución Educativa		
Posee computadoras en la aulas		
Existe disponibilidad de tecnologías		
Tiene conectividad a internet		
Cuentan con aulas de audiovisuales para desarrollar las clases aplicando las TICS		
En la comunidad donde se encuentra la institución educativa existe por lo menos un sitio que esté dotado con las TICS		
Los docentes incluyen el uso de las TICS en el desarrollo de sus clases.		
Los estudiantes están familiarizados con se encuentran		

Escuela Fiscal Mixta “Carlos Otoy Ramos”



3Centro de Educación Inicial “Bertilda klinger”

