



Pontificia Universidad
Católica del Ecuador

SEDE
ESMERALDAS

ESCUELA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TESIS DE GRADO:

VALORACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS EN LAS PRÁCTICAS
PRE PROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS AÑO 2018.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN ANÁLISIS ADMINISTRATIVO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN PRODUCTIVIDAD

AUTORA:

KARLA ESTEFANÍA DROUET YÁNEZ

ASESORA:

MSc. ALEXANDRA BAUTISTA SEGOVIA

Esmeraldas, Noviembre del 2019

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Trabajo de tesis aprobado, luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de Grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERA COMERCIAL MENCIÓN PRODUCTIVIDAD.

.....
PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

.....
Lector 1
Mgt. Freddy Betancourt Aguilar

.....
Lector 2
Mgt. José Luis Vergara Torres

.....
Mgt. Alexandra Bautista Segovia
Directora de tesis

.....
Directora de Escuela
Mgt. Gloria Holguín Alvarado

Esmeraldas..... del 2019

AUTORIA

Yo, **Karla Estefanía Drouet Yánez** portadora de la cedula de ciudadanía N° **0803434075**, declaro que el presente trabajo de investigación es de mi propia autoría, respetando las diferentes fuentes de información, realizando las debidas citas correspondientes, siguiendo el Sistema de Cita de la Norma Internacional Harvard APA sexta edición.

Karla Estefanía Drouet Yánez

C.I. 0803434075

AGRADECIMIENTO

A Dios en su infinita misericordia de colmarme de bendiciones, a mi madre y hermanos quienes fueron un pilar incansable de apoyo, amor, ejemplo y sabiduría, a mi esposo e hijo por ser mi inspiración de seguir adelante.

A mi tutora de tesis Msc. Alexandra Bautista quien con sus consejos ha sabido guiar en el desarrollo de la presente investigación, a mi profesor de tesis Msc. Francisco Mila y mis dos lectores Msc. Freddy Betancourt y Msc. José Luis Vergara por cada una de sus recomendaciones y enseñanza transmitida en clases.

A cada una de las personas que formaron parte de mi vida a lo largo de mi carrera estudiantil y que permitieron que culminara con éxito y gratificación.

DEDICATORIA

La presente investigación se lo dedico principalmente a Dios, por darme la perseverancia necesaria para seguir en este proceso y poder llegar hasta este momento tan importante de mi vida profesional.

A mi hijo Lionel Salazar Drouet quien ha sido mi motor principal de seguir adelante, gracias por prestarme tu tiempo y darme fuerzas para seguir mi gran sueño.

A mi madre Margot Yáñez Campos quien con su amor incondicional ha sido ese pilar que jamás me ha dejado caer, te agradezco infinitamente por cada consejo y todo tu esfuerzo durante todos estos años.

A mi esposo Ing. Juan Carlos Salazar por su amor, paciencia, esfuerzo y su constante estímulo a culminar mis estudios universitarios.

A mis queridos hermanos Ing. Arantxa Drouet, Charlotte Drouet y Francois Drouet quienes confiaron y creyeron en mí que lograría este gran triunfo.

A mis queridos docentes por compartir cada uno de sus conocimientos lo que es de gran ayuda para mi vida profesional.

ÍNDICE

AUTORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
ABREVIATURAS.....	viii
1. INTRODUCCION.....	14
1.1. Presentación del tema.....	14
1.2. Planteamiento del problema.	15
1.3. Justificación.....	16
1.4. Objetivos.	17
1.4.1. Objetivo General.....	17
1.4.2. Objetivos Específicos.....	17
2. CAPITULO I: MARCO TEORICO	18
2.1. Constructivismo en la educación.	18

2.2.	Practicas Pre-profesionales.....	19
2.2.1.	Formación por Competencias profesionales.	20
2.2.2.	Competencias Laborales	20
2.3.	Antecedentes.....	21
2.4.	Marco legal.....	23
3.	CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS	26
3.1.	Metodología.....	26
3.2.	Tipo de Estudio.....	27
3.3.	Definición conceptual y Operacionalización de las Variables.	27
3.4.	Técnicas e Instrumentos.....	29
3.4.1.	Entrevistas	29
3.4.2.	Encuestas.....	29
3.5.	Población y Muestra.	29
4.	CAPITULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.	31
4.1.	Análisis de Entrevista.....	31
4.2.	Análisis de Encuestas.....	32
5.	CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	37
6.	CAPITULO V: CONCLUSIONES	40
7.	CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	41
9.	ANEXOS.....	44

ABREVIATURAS

IES: Institutos de Educación Superior

LOES: Ley Orgánica de Educación Superior

CACES: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

CES: Consejo de Educación Superior

PUCESE: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas

UTLVT: Universidad Técnica Luis Vargas Torres

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Área de Estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
Figura 2 Proceso para realizar las prácticas pre profesionales	33
Figura 3 Acompañamiento Tutor Institucional	34
Figura 4 Actividades en función al perfil de egreso	34
Figura 5 Habilidades y destrezas adquiridas	35
Figura 6 Semestre en que realizó sus prácticas	36
Figura 7 Tiempo de prácticas por Empresa.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Definición conceptual y operacionalización de variables.....	28
Tabla 2. Población y Muestra.	30

RESUMEN

El presente documento constituye una investigación importante para analizar el cumplimiento de los objetivos de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Administración de empresas en el año 2018, con la finalidad de fortalecer el proceso de prácticas de la PUCESE, actividad que todo estudiante debe realizar como requisito previo a la obtención del título profesional universitario.

Este estudio es de tipo cualitativo- cuantitativo, con alcance descriptivo, ya que se quiere conocer la realidad que viven los estudiantes al momento de realizar sus prácticas pre profesionales de formación académica, que son de suma importancia ya que brindan una visión del futuro mundo laboral real en el que se desenvolverán.

Posterior a la recolección y análisis de datos, se pudo determinar, que los estudiantes de administración si cumplen con las expectativas de la empresa porque demuestran habilidades personales en el desarrollo de las prácticas pre-profesionales y tienen un buen desenvolvimiento en las tareas que se les asigna, ya que se ajustan a las necesidades de la empresa, además se evidencio que las actividades que les asignan a los estudiantes si van

acorde al perfil de egreso de la carrera, sin embargo no guardan una estrecha relación con las materias vistas durante el semestre en ejecución.

Finalmente, se comprobó que en gran medida se está cumpliendo con los objetivos de prácticas pre-profesionales, ya que se evidencio la satisfacción de los estudiantes en cuanto al acompañamiento y seguimiento de las mismas, así como también esta actividad les ha permitido desarrollar sus habilidades personales y profesionales, como alternativa y mejora sería necesario conseguir más convenios con empresas principalmente comerciales para que los estudiantes tengan más opciones a la hora de escoger donde realizar sus prácticas y además puedan tener un mejor desempeño futuro en el área comercial.

Palabras Claves: prácticas, profesional, habilidades, seguimiento

ABSTRACT

This document constitutes an important investigation to analyze the fulfillment of the objectives of the pre-professional practices of the students of Business Administration in 2018, with the purpose of strengthening the process of practices of the PUCESE, activity that every student should perform as a prerequisite to obtaining the university professional degree.

This study is of qualitative-quantitative type, with descriptive scope, since it is wanted to know the reality that the students live at the time of carrying out their pre-professional academic training practices, which are of paramount importance since they provide a vision of the future working world real in which they will develop.

After data collection and analysis, it was determined that management students do meet the company's expectations because they demonstrate personal skills in the development of pre-professional practices and have a good performance in the tasks assigned to them , since they

adjust to the needs of the company, it was also evident that the activities assigned to students if they go according to the career exit profile, however, do not keep a close relationship with the subjects seen during the semester in execution.

Finally, it was found that the objectives of pre-professional practices are being fulfilled to a great extent, since the satisfaction of the students regarding their accompaniment and follow-up was evidenced, as well as this activity has allowed them to develop their skills personal and professional, as an alternative and improvement it would be necessary to obtain more agreements with mainly commercial companies so that students have more options when choosing where to do their internships and also have a better future performance in the commercial area.

Keywords: practical, professional, skills, monitoring.

1. INTRODUCCIÓN.

1.1. Presentación del tema.

La Educación Superior en el Ecuador tuvo cambios en el mandato de Rafael de Correa, en el que se define a la Universidad como una técnica que alega al interés público sin fines de lucro dando al Estado el privilegio en la acción, control y regulación en los Institutos de Educación Superior (IES). Sin embargo, en el periodo de Rafael Correa se estima un importante desarrollo en la inversión del Estado para la Instrucción Superior (Pacheco, 2017).

Posteriormente, de un extenso proceso de debate y socialización del Proyecto de Ley, el 12 de octubre de 2010 la Asamblea Nacional pone en vigencia la nueva Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), siendo el Consejo de Educación Superior (CES) el encargado de instruir las normas que regulan, sancionan irregularidades y aprueban la apertura de carreras universitarias (Pacheco, 2017).

En la provincia de Esmeraldas hay dos IES, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) y la Universidad Técnica Luis Vargas Torres (UTLVT), ambas universidades existen diferentes carreras, el cual han sido calificadas y valoradas por el Consejo de Educación Superior (CES), en este contexto, es muy importante el cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico respecto a prácticas pre-profesionales, pasantías y vinculación.

La PUCESE, dentro de sus ofertas académicas cuenta con la carrera de administración de empresas que tiene como misión formar profesionales emprendedores mediante la aplicación de las ciencias administrativas y los valores cristianos, además exige a sus estudiantes el cumplimiento de las prácticas pre-profesionales como requisito obligatorio previo a su titulación (PUCESE, 2012).

De tal forma que la escuela de Administración de Empresa viene planificando y efectuando con los estudiantes de quinto al octavo semestre las prácticas pre-profesionales que les permita fortalecer los conocimientos obtenidos en clases y a su vez adquirir experiencia para el buen desempeño en su vida profesional.

1.2. Planteamiento del problema.

Las prácticas pre-profesionales para los estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas es un requisito que deben acreditar, previo a la obtención de su título de Ingeniería Comercial Mención y Productividad.

En mi experiencia como practicante pude evidenciar que no todas las empresas locales dan oportunidad para que los estudiantes de las distintas escuelas de la Sede realicen sus prácticas pre-profesionales, por lo tanto, se limitan las posibilidades del estudiante de desempeñarse laboralmente.

Además, se evidencia el desconocimiento legal que tienen las empresas sobre el proceso de admisión de practicantes universitarios en las instituciones públicas y privadas, por lo tanto, son menos las opciones que tiene el coordinador de escuela para distribuir la cantidad de estudiantes que buscan una institución para poder realizar sus prácticas pre-profesionales.

La Escuela de Administración de Empresas ha establecido convenios o cartas de compromiso con algunas instituciones para que sus estudiantes realicen sus prácticas, sin embargo, se observa que una vez insertados los practicantes no le asignan tareas o funciones acorde a su perfil académico, por lo tanto, surge el problema de valorar el cumplimiento de objetivos en las prácticas pre- profesionales en estudiantes de la escuela de administración de empresas.

Por lo antes manifestado se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Se cumple estrictamente con los objetivos de prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Administración de Empresas de la PUCESE?
- ¿Los estudiantes que realizan las prácticas pre-profesionales reciben acompañamiento de un tutor académico y de un guía en la institución receptora?
- ¿Las instituciones públicas y privadas de la localidad tienen claro los lineamientos para la inserción de estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales?

- ¿Las actividades o tareas que realizan los practicantes en las diferentes instituciones guardan estrecha relación con las materias o cursos de su carrera?

1.3. Justificación

El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) tomará en cuenta la planificación y ejecución de las prácticas pre-profesionales para la evaluación de carreras de las IES, en este contexto la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE gestiona las prácticas de los estudiantes, sin embargo, sería conveniente analizar y verificar el cumplimiento de las normas planteadas en el Reglamento de Régimen Académico del Consejo de Educación superior respecto a prácticas pre-profesionales (CEAACES, 2018).

Los estudiantes de la PUCESE tendrán una preparación teórico-práctica en el aprendizaje, que se consigue tanto en el aula como en el diario vivir, y al mismo tiempo aprenderán valores como la generosidad, respeto y prestar servicios a las demás personas, todos estos aspectos serán analizados en el presente estudio (Mendoza, 2018).

La presente investigación tiene como finalidad valorar el cumplimiento de los objetivos en las practicas pre-profesionales de los estudiantes de la escuela de Administración de Empresas, de esta forma conocer la realidad que viven durante su periodo como practicantes y además evidenciar el criterio que tienen las Empresas Públicas y Privadas de Esmeraldas, por lo tanto es muy importante realizar este estudio, ya que consiste en obtener datos reales de los estudiantes que se encuentran realizando sus prácticas. Por consiguiente, se trata de comprobar si a los estudiantes se les permite demostrar en la actividad profesional los conocimientos teóricos- prácticos adquiridos en su formación académica, así como también verificar si las empresas valoran el aporte que realizan los estudiantes en las actividades o tareas asignadas.

Además, el presente estudio podría servir de base para el mejoramiento del proceso de prácticas pre-profesionales de las otras especialidades, beneficiándose de esta manera todas las escuelas de la PUCESE.

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo General

Analizar el cumplimiento de los objetivos de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Administración de empresas en el año 2018.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar las instituciones públicas y privadas de la localidad conocen claramente los lineamientos que deben cumplirse para la inserción de estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales.
- Determinar los estudiantes que realizan las prácticas pre-profesionales reciben acompañamiento de un tutor académico y de un guía de la institución receptora.
- Conocer las actividades que realizan los practicantes en las diferentes instituciones guardan estrecha relación con las materias o cursos de su carrera.

2. CAPITULO I:

2.1.MARCO TEÓRICO

2.1.1. Constructivismo en la educación.

El constructivismo es un paradigma que le corresponde al profesor en que los alumnos desarrollen nuevas experiencias y habilidades que le ayude al proceso del aprendizaje. Así mismo, implica a entregar instrumentos que permite la tarea de acceder conocimientos e implican el desarrollo autónomo de los estudiantes en orden a que pasan a ser los gestores de su saber (de lo conceptual), de su saber hacer (de lo procedimental) y de su saber ser (de lo actitudinal) (Méndez, 2006).

Según Vygotski menciona que es un medio social el cual permite una reconstrucción interna. Por el contrario Piaget se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio(EcuRed, 2016).

Desde el punto de vista del constructivismo significa que el profesor no necesariamente tiene que estar al frente enseñando a los estudiantes , sino que se ayuda con materiales y herramientas para que el alumno se comprometa activamente mediante la manipulación e interacción social(EcuRed, 2016).

Por lo tanto, el alumno actual está preparado para construir nuevos conocimientos a partir de los conocimientos adquiridos en el aula, ya que los docentes utilizan técnicas y herramientas que permiten desarrollar en ellos el sentido de auto-preparación(Torres, 2015).

Se puede concluir que el constructivismo en la educación es el aprendizaje que se facilita gracias a la mediación o interacción con los demás, los estudiantes que captan algo nuevo, lo incorporan a sus experiencias ya que cada nueva información es asimilada y depositada en los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes.

Además, es necesario promover la colaboración y la participación con el entorno social, de esta forma los estudiantes tienen la oportunidad de fortalecer lo aprendido en clases y también la opción de experimentar y probar nuevos conocimientos.

2.1.2. Prácticas pre-profesionales.

Las prácticas pre-profesionales ayudan al estudiante aprender conocimientos reales académicos adquiridos durante la carrera Universitaria. En la actualidad es una actividad muy importante para su formación, que desde luego mejoran notablemente la empleabilidad de los estudiantes y su inserción laboral (Delgado, 2009).

Los autores Gault, Redington, y Schlager (2000) describen que un típico programa de prácticas se caracteriza por tres criterios: un número determinado de horas trabajadas, puede ser pagado el trabajo o no remunerado, la supervisión es proporcionada por un coordinador de la facultad u otro representante de la universidad y una contraparte corporativa (Piña, 2016).

De igual forma, les permite al practicante relacionar los conocimientos adquiridos en clases con otros conocimientos técnicos y especializados propios de su profesión que lo adquiere durante las prácticas y muchas veces actualizados que los que enseñan en la universidad; al mismo tiempo, logra que el estudiante pueda integrarse en un medio nuevo, culturalmente distinto a la universidad, permitiendo un proceso de socialización y adaptación al mismo (Delgado, 2009).

Además en la PUCESE la ejecución de las prácticas pre-profesionales es un requisito obligatorio para obtener el título académico, esta actividad la realizan los estudiantes en los últimos años de estudio, permitiéndole ejercitarse en un ambiente laboral donde podrá desarrollar y mejorar sus habilidades profesionales (PUCESE, 2017).

Se puede concluir que las prácticas pre-profesionales es la transición de la universidad al campo laboral, donde se adquieren habilidades y competencia que les ayudará en su vida profesional, permitiendo al estudiante poner en práctica todo lo ejecutado durante su etapa como estudiante y a la vez cumplir un requisito obligatorio, de modo que obtendrá experiencia comenzando a obtener sus primeros contactos profesional, para que pueda lograr un desempeño profesional.

2.1.3. Formación por competencias profesionales.

Para la formación de competencia de profesionales requiere de un estudio científico del compromiso social que tiene la universidad, las necesidades de la población y de la concepción en el diseño de los entornos o de las normas laborales que rigen al estudiante donde se va a formar y posteriormente a desempeñarse como un profesional (Josefina et al., 2016).

La relación que tiene sobre las instituciones educativas y la sociedad comprende en asegurarse que los conocimientos adquiridos de los estudiantes en las aulas de clases sean transmitidos a los contextos en lo que ocurren las prácticas profesionales.

Por ello, es importante que la práctica educativa también tome en cuenta la diversidad de contextos y culturas de donde provienen los alumnos. En fin, el deseo de cada institución es de formar a buenos profesionales para una larga vida profesional y poner en prácticas todos los conocimientos durante su formación, que puedan los egresados incorporarse fácilmente a procesos permanente de actualización en cualquier lugar donde se desempeñen como profesionistas (Jesús Huerta Amezola, Irma Susana Pérez García, Ana Rosa Castellanos, 2010).

2.1.4. Competencias laborales

Tiene la capacidad en realizar una actividad exitosamente, según criterios de desempeño definidos por la empresa. Las competencias incluyen los conocimientos (Saber), actitudes (Saber Ser) y habilidades (Saber Hacer) de un individuo (Valencia, 2017). También, que la competencia es una capacidad laboral, medible, necesaria para realizar un trabajo eficazmente, es decir, para producir los resultados deseados por la institución (García, 2013).

(Josefina et al., 2016) Señalan que aunque existen en la actualidad diversas definiciones de competencia, el cual, es un concepto multidimensional que se basa en la capacidad de un individuo para un buen desempeño, en estas definiciones hay elementos que se repiten y establecen la esencia que tienen ellas; estos aspectos son:

- Sistemas de conocimientos.

- Sistemas de hábitos y habilidades.
- Actitudes y valores.
- Expectativas.
- Relación con la actividad.
- Solución de problemas.
- Toma de decisiones.

(Olivos, 2012) manifiesta que, no existen competencias sin conocimientos; los saberes son esenciales. Toda competencia implica una movilización de saberes. Si alguien posee conocimientos sobre un asunto, pero es incapaz de usarlos, se dice que no es competente. En cambio, alguien sí lo es cuando "aprende a hacer" algo y, además, es consciente de "por qué y para qué" lo hace (aprende a conocer) y puede comunicarlo de modo efectivo.

Según estas definiciones se podría decir que "COMPETENCIA LABORAL" es la capacidad del profesional en ejecutar sus habilidades y conocimientos para desempeñar con éxito una determinada función laboral, así como también perfeccionarla con el tiempo.(García, 2007).

2.2. ANTECEDENTES.

En la Universidad de Chile se realizó el diagnóstico "Prácticas Profesionales y su valor en el futuro desempeño laboral"(Piña, 2016) para poder medir el desempeño de los trabajadores con respecto a las habilidades aprendidas en la universidad y práctica pre-profesional. Se realizó una encuesta que fue respondida por 123 profesionales, obteniéndose como resultado que: El Aprendizaje obtenido en la universidad, predice un buen desempeño futuro, sin embargo, el aprendizaje obtenido en las prácticas profesionales arrojó un mayor porcentaje de significancia en comparación al de la Universidad. Lo que corrobora la teoría que menciona que el aprendizaje experiencial es un pilar fundamental en el proceso universitario, en el cual se pueden aterrizar los conocimientos aplicados(Piña, 2016).

En la Universidad Cesar Vallejo de Perú se realizó la investigación “Prácticas pre profesionales y satisfacción laboral en estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Cañete” (Lévano, 2018) para determinar la relación entre las Prácticas pre profesionales y satisfacción laboral de los estudiantes. La población fue de 49 estudiantes de administración en la universidad Nacional de Cañete, 2018. Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de la variable prácticas pre profesionales y satisfacción laboral; Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de $Rho=0,580$, interpretándose como moderada relación entre las variables, con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que las practicas pre profesionales se relacionan positivamente con la satisfacción laboral en los estudiantes de Administración de la Universidad Nacional de Cañete (Lévano, 2018)

La Universidad Técnica de Ambato se realizó el trabajo de investigación “Una aproximación al impacto de las prácticas pre profesionales de formación académica en el desarrollo profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas” (Criollo, 2017) para determinar posibles problemáticas al momento de la realización de las prácticas pre profesionales. De 148 estudiantes encuestados de octavo, noveno y décimo semestres del periodo académico Abril - Septiembre 2017 de la Carrera de Organización de Empresas y de la Carrera de Marketing y Gestión de Negocios de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato que representan el 100%, el 18% que corresponde a 26 estudiantes calificaron a las prácticas pre profesionales de formación académica excelente, un 41% de los estudiantes encuestados equivalente a 61 estudiantes respondieron muy bueno, el 30% correspondiente a 45 estudiantes respondieron bueno, un 10% que fueron 14 estudiantes mencionaron regular, un 1% correspondiente a 2 estudiantes respondió malo, evidenciando que las prácticas pre profesionales de formación académica brindaron una visión del mundo laboral positiva en un poco más de la mitad de los encuestados, sumando el porcentaje de quienes respondieron excelente y muy bueno fueron 59%, sin embargo se debe tomar en cuenta al resto de los encuestados el 41% quienes su experiencia como pasantes no fue tan gratificante como lo manifestaron en las encuestas aplicadas y es aquí en donde amerita una investigación del porqué de su respuesta para poder mejorar o hacer énfasis en las problemáticas o puntos a fortalecer (Criollo, 2017).

En la Pontificia Universidad Católica Del Ecuador Sede Esmeraldas(PUCESE) se realizó el “Análisis del impacto en el sector laboral de la ciudad de esmeraldas de las prácticas pre profesionales de los estudiantes de las carreras administrativas de la PUCESE” (Banguera, 2017) para determinar el impacto en el sector laboral de la ciudad de Esmeraldas que generan las prácticas pre profesionales de los estudiantes de las carreras administrativas de la PUCESE. Los hallazgos encontrados según los resultados reflejados en el criterio de evaluación aplicado, en la PUCESE de las diez actividades establecidas por el CEAACES el 40% se la realiza de manera satisfactoria que tiene que ver de manera general con la planificación, organización, implementación de programas y proyectos de vinculación con la sociedad y al establecimiento de convenios o cartas de compromiso con las 62 instituciones afines a la carrera. Por otro lado, el diseño, la evaluación, el monitoreo y las 160 horas en sectores urbanos-marginales y rurales del mínimo de 400 horas, que representan el 40% obtuvieron una calificación de poco satisfactorio, siendo la única que obtuvo el calificativo de altamente satisfactorio el cumplimiento de las 400 horas (Banguera, 2017).

2.3. MARCO LEGAL.

Para valorar el cumplimiento de los objetivos de las prácticas pre profesionales de los estudiantes de administración de empresas año 2018, planteado en el presente proyecto de investigación se dará cumplimiento con las prácticas pre-profesionales para los estudiantes de la Escuela de Administración de Empresas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, el cual, es un requisito que deben acreditar, previo a la obtención de su título, tal como lo establece la Ley Orgánica de Educación Superior en su artículo 89(LOES, 2010).

De la misma manera esta investigación dará la observancia en la ley Orgánica de Educación Superior, en donde, en el Art. 94, especifica que las instituciones de educación superior diseñarán, organizarán y evaluarán las correspondientes prácticas pre profesionales para cada carrera, también en este mismo artículo textualmente en su literal 3. “Toda práctica pre profesional estará articulada a una asignatura, curso o su equivalente, u otro espacio de integración teórico-práctico que permita el acompañamiento y guía de un tutor académico”(LOES, 2010)

Además, con el presente estudio, al valorar los objetivos de las practicas pre-profesionales se evidenciará el cumplimiento del Art.95 de la ley Orgánica de Educación Superior, es importante planificar de manera oportuna las practicas pre-profesionales para que los estudiantes estén satisfechos y a la vez la escuela obtenga su acreditación y reconocimiento.

Instructivo de las Prácticas Pre-profesionales de la Pontificia Universidad Católica Sede en Esmeraldas según en el Art. 3. Establece los “Objetivos de las prácticas pre profesionales o pasantías son”(PUCESE, 2017):

- a. Demostrar en la actividad profesional los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos en su formación académica.
- b. Fortalecer sus competencias profesionales en el marco de una sólida formación ética a través de experiencias laborales reales.
- c. Articular su desempeño profesional con los procesos de vinculación con la sociedad.
- d. Involucrar al futuro profesional en situaciones de aprendizajes propias en el ejercicio de su profesión.

Así mismo, menciona en su Art. 13 que “El tutor académico asignará al estudiante el centro de práctica, de acuerdo a los convenios y/o cartas de compromiso que se suscribió con la PUCESE. En caso de que algún estudiante presente algún problema específico en la empresa y/o institución asignada, podrá apelar dirigiéndose al tutor académico para el análisis de su caso”. Por otra parte, presenta en su Art. 17. “Que las prácticas pre profesionales podrán realizarse mediante: el desempeño laboral en una empresa institución pública o privada, ayudantía de Docencia que podrá realizar exclusivamente en la PUCESE, ayudantía de investigación en la PUCESE o en centros de investigación nacional o extranjero y programas de servicio comunitario”(PUCESE, 2017).

Posteriormente, es importante nombrar que el Plan Nacional de Buen Vivir, en su Art. 350 indica que “El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas;

la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo”(Constitución, 2008).

3. CAPITULO II: MATERIALES Y METODOS

3.1. Metodología.

La investigación realizada está amparada en el enfoque cualitativo- cuantitativo, ya que para el estudio se emplea datos estadísticos descriptivos para detectar posibles problemáticas al realizar la investigación para así proponer posibles alternativas de solución. Se identifica la población, correspondiente a estudiantes de Administración de Empresas de la PUCESE que hayan culminado o se encuentren realizado las prácticas del periodo 2018, así como también las siguientes instituciones públicas (Ministerio de Salud Pública, Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia Esmeraldas, MIES, Cruz Roja) (Ver Figura 1).



Figura 1 Área de Estudio

3.2. Tipo de Estudio

3.2.1. Tipo de investigación.

Investigación descriptiva. - Por su alcance, es de tipo descriptiva, puesto que no se va a realizar ningún tipo de experimentación, simplemente se va a interpretar los resultados de las encuestas acorde a la realidad investigada, además permitirá dar una explicación adecuada del proceso de la investigación correspondiente.

Investigación bibliográfica. - La investigación bibliográfica con el objeto de recabar información del tema para obtener más conocimientos del mismo y tener bases científicas que fundamenten teóricamente mediante citas textuales de autores que aporten al tema de investigación.

3.3. Definición conceptual y operacionalización de las variables.

Previamente al realizar la Operacionalización es fundamental identificar las variables que intervienen en la actual investigación entre las cuales se encuentran:

Variable dependiente: Prácticas pre profesionales.

Tabla 1. Definición conceptual y operacionalización de variables.

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TECNICAS	FUENTE	PEGUNTAS
PRACTICAS PRE PROFESIONALES.	<p>Las prácticas pre-profesionales ayudan al estudiante a aprender conocimientos reales académicos adquiridos durante la carrera Universitaria.</p> <p>Las prácticas permiten relacionar los conocimientos adquiridos en clases con otros conocimientos técnicos y especializados.</p>	<p>Cumplimiento de los objetivos de prácticas pre-profesionales.</p> <p>Recibir acompañamiento del coordinador Académico y del coordinador Institucional.</p> <p>Cumplir con el total de horas prácticas requeridas en la escuela.</p> <p>Demostrar los conocimientos teóricos-prácticos.</p> <p>Realizar Actividades relacionadas al perfil profesional de la carrera.</p>	<p>1) Instituciones relacionadas</p> <p>2) Acompañamiento</p> <p>3.) Relación Pensum-Actividades</p>	<p>Nivel de conocimiento.</p> <p>Apertura</p> <p>Presupuesto.</p> <p>Percepción.</p> <p>Valoración.</p> <p>Procesos</p> <p>Lineamientos</p> <p>Seguimiento de la universidad.</p> <p>Seguimiento de la empresa.</p> <p>Contenidos.</p> <p>Habilidades.</p> <p>Destrezas.</p> <p>Números de empresas.</p> <p>Tiempo de elaboración de prácticas.</p> <p>Número de horas</p> <p>Cantidad de horas</p> <p>Satisfacción.</p>	<p>Entrevistas</p> <p>Entrevistas</p> <p>Entrevistas</p> <p>Entrevistas</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p> <p>Entrevista</p> <p>Encuestas</p>	<p>Coordinador de empresa Pública y Privadas.</p> <p>Estudiantes que hicieron prácticas en el año 2018.</p> <p>Coordinador de prácticas y de empresa.</p> <p>Estudiantes que hicieron prácticas en el año 2018.</p>	

3.4. Técnicas e Instrumentos.

3.4.1. Entrevistas

Una entrevista es una conversación entre dos o más personas de las cuales una de ellas es el entrevistador, de tal manera que “Una entrevista de investigación cualitativa intenta entender al mundo desde el punto de vista del sujeto, revelar significado de las experiencias de las personas, desvelar su mundo vivido previo a las explicaciones científicas”(Mejía, 2011).

Se realizará a los coordinadores de las empresas de la ciudad de Esmeraldas que mantienen convenio de Practicas con la PUCESE, también se realizó al coordinador de las prácticas pre profesionales Ing. Freddy Betancourt para conocer las apreciaciones acerca de esta actividad.

3.4.2. Encuestas

La recopilación de datos que se utilizan en una investigación para obtener información dependiendo de la metodología, son las encuestas, en este caso se obtienen los datos mediante procesos generalizados con la finalidad de que los encuestados respondan en igualdad de condiciones, para lo cual se utiliza un cuestionario con preguntas cerradas, en ese sentido “La encuesta se puede definir como una técnica primaria de obtención de información sobre la base de información de un conjunto objetivo, coherente y articulado de preguntas” (Abascal, Ildefonso Grande y Elena, 2005).

Las encuestas serán dirigidas a los estudiantes que han realizado las prácticas pre profesionales matriculados entre el I y II semestre académico del año 2018, de la Carrera de Administración de Empresas de la PUCESE.

3.5. Población y muestra.

La población está constituida por estudiantes de administración de la PUCESE, que realizaron sus prácticas en el año 2018, así como también instituciones que mantienen convenios con la Universidad, ya que ahí es donde se encontrará la información directa

para poder desarrollar la presente investigación, es necesario mencionar que el número de practicantes son 20, se tomó la decisión de aplicar la encuesta al total de la población.

Tabla 2. Población y Muestra.

Practicantes	20
Instituciones	4
Coordinador	1
Total:	25

4. CAPITULO III: ANÁLISIS DE RESULTADOS ESTADÍSTICOS DE LA INVESTIGACIÓN.

4.1. Análisis de entrevista.

Uno de los objetivos de la presente investigación hace referencia a las Instituciones públicas y privadas de la localidad que admiten la inserción de practicantes universitarios.

Partiendo de este objetivo, en la entrevista aplicada al Mgt. Freddy Betancourt Ávila encargado de la Coordinación de prácticas pre-profesionales de la Escuela de Administración de Empresas, indicó que uno de sus objetivos puntuales es visitar permanentemente las instituciones públicas y privadas y darles a conocer el objetivo de las practicas pre profesionales de la escuela de administración de empresas para que conozcan el perfil de conocimiento, las características y en que semestre se encuentran los estudiantes.

De igual forma fue necesario realizar entrevistas a las instituciones que actualmente mantienen convenio de prácticas con la PUCESE, para conocer y analizar la realidad del paso de los estudiantes por estas instituciones.

En cuanto al nivel de conocimiento, las instituciones manifestaron conocer que las prácticas pre profesionales es un requisito importante que deben realizar los estudiantes para terminar la carrera y que es oportuno que las instituciones públicas y privadas aporten un espacio para el cumplimiento de las mismas.

En cuanto a la apertura, la mayoría de las instituciones entrevistadas supo indicar que ellos no determinan el número de practicantes, eso le dejan a la universidad que decida cuantos estudiantes van a enviar por escuela, sin embargo, el coordinador de la institución Cruz roja el Ing. Raúl Bone Meza manifestó que reciben máximo 2 estudiantes por carrera.

Adicional indicaron que los requisitos a cumplir por parte de los estudiantes son: saber escuchar, ser atento, demostrar motivación, ganas de trabajar y una actitud pro-activa desde el momento que ingresan a la empresa.

En cuanto al presupuesto manifestaron que no cuentan con un presupuesto para los practicantes, sin embargo consideran que las empresas ofrecen múltiples beneficios no monetarios a los estudiantes, puesto que adquieren conocimientos en la ejecución de tareas

administrativas reales que presentan las empresas públicas o privadas, contactos con profesionales, acceso a ámbitos laborales y sobre todo experiencia personal y laboral, cabe indicar que la Institución de Salud Cruz Roja provee de movilización y alimentación a sus practicantes.

En cuanto a la percepción, consideran que los practicantes de la PUCESE si cumplen con las expectativas de la empresa porque demuestran habilidades personales en el desarrollo de las prácticas pre profesionales y tienen un buen desenvolvimiento en las tareas que se les asigna, ya que se ajustan a las necesidades de la empresa.

En cuanto a la valoración, los entrevistados dan una valoración de 9 (**considerando 1 es pésimo y 10 es excelente**) a los estudiantes que han realizado sus prácticas porque consideran que todos dan su mejor esfuerzo al momento realizar sus tareas laborables.

4.2. Análisis de encuestas.

Otro de los objetivos de la presente investigación busca analizar si los estudiantes que realizan las prácticas pre-profesionales reciben acompañamiento de un tutor académico y de un guía de la institución receptora.

Para el análisis de este objetivo es importante saber si los estudiantes conocen el proceso a seguir para el cumplimiento de las prácticas pre-profesionales.

En la figura 2, se observa que el 90% de los estudiantes que han realizado prácticas pre profesionales si conocen el proceso a seguir, por lo cual se confirma que, si hubo una inducción por parte del coordinador de prácticas de la escuela, ya que en la entrevista aplicada al Mgt. Freddy Betancourt Ávila, indicó que cada 8 días se realizan reuniones donde los practicantes deben entregar las actividades realizadas durante la semana de prácticas para ser evaluadas y valoradas.



Figura 2 Proceso para realizar las prácticas pre profesionales

Otro aspecto importante es saber si los estudiantes reciben una inducción adecuada previa a su inserción como practicante universitario, de acuerdo a este aspecto los estudiantes encuestados respondieron con un 95% que el coordinador de prácticas si les dio a conocer los lineamientos generales y requisitos antes de realizar sus prácticas pre-profesionales, esto indica que los estudiantes si están preparados para realizar correctamente sus prácticas.

Otro aspecto importante es saber si los estudiantes reciben un adecuado acompañamiento por parte del tutor institucional.

De acuerdo a los resultados observados en la figura 3, se puede deducir que el acompañamiento por parte del guía institucional tuvo una importante apreciación por parte de los estudiantes, lo que indica que existe un aporte significativo por parte de las empresas en el desarrollo de las actividades de los practicantes, como también la oportunidad de desenvolverse profesionalmente.

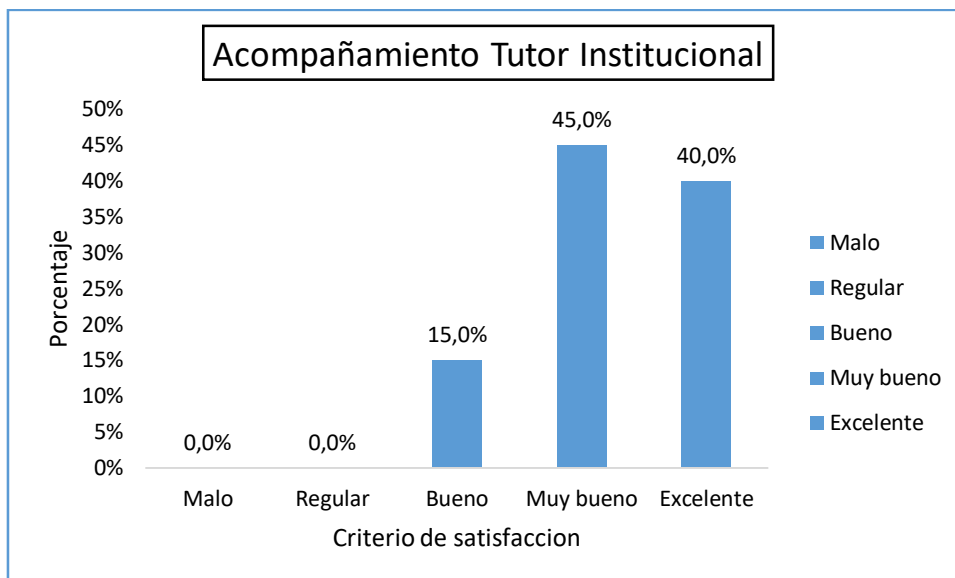


Figura 3 Acompañamiento Tutor Institucional

Otro Objetivo fue examinar si las actividades o tareas que realizan los practicantes en las diferentes instituciones guardan estrecha relación con las materias o cursos de su carrera.

Como se ve reflejado en la figura 4, el 32,73% de los estudiantes encuestados realizaron actividades de gestión estratégica administrativa, seguida con un 25,45% actividades de conocimiento de las áreas funcionales de la organización, así como también, el 23,64% se dedicaron a conocer y gestionar procesos administrativos y de negocios de la empresa, estos resultados evidencian las oportunidades que brindan las instituciones en permitir que los estudiantes desarrollen sus habilidades y conocimientos en escenarios reales de trabajo.

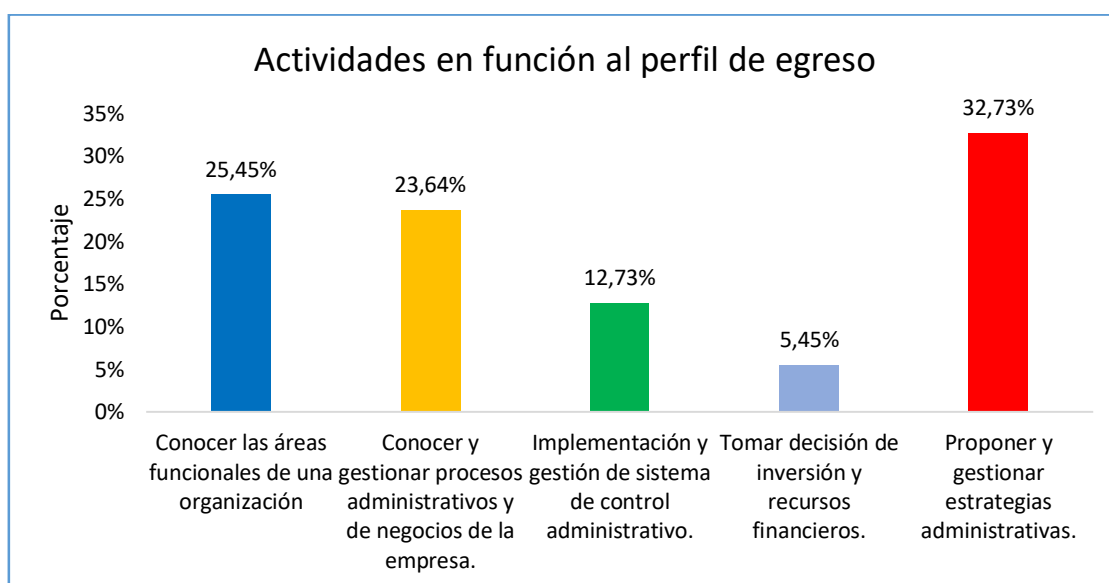


Figura 4 Actividades en función al perfil de egreso

Adicional a las actividades que han realizado durante las prácticas fue necesario conocer las habilidades y destrezas adquiridas en su experiencia como practicante universitario.

Según la figura 5, se observa que el 28,17% es para trabajo en equipo, seguido del 22,54% para capacidad de comunicación, siendo estos los porcentajes más altos, se puede deducir que estas son las principales cualidades y capacidades que desarrollan los estudiantes en su corta experiencia como practicantes.

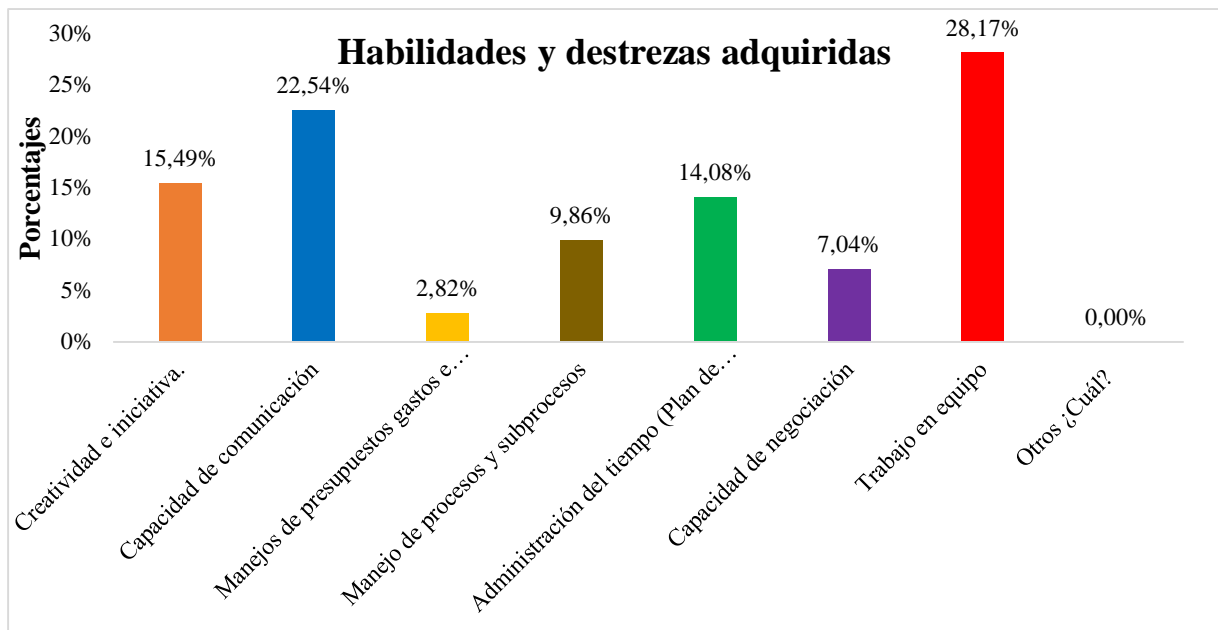


Figura 5 Habilidades y destrezas adquiridas

Adicional a esto se pudo comprobar que la Satisfacción del ambiente laboral en las empresas donde se realizan prácticas es muy positivo, ya que el mayor porcentaje de practicantes encuestados calificaron el ambiente laboral como muy bueno y excelente, lo que indica que existe una buena aceptación y valoración por parte de las instituciones que reciben practicantes de la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE.

Otro aspecto importante fue determinar en qué semestre hay mayor número de estudiantes realizando sus prácticas pre profesionales.

De acuerdo a los resultados obtenidos de las encuestas de los estudiantes de administración de Empresas se pudo conocer que en su mayoría realizan las prácticas cuando cursan el séptimo semestre con un 50%, por lo cual se puede considerar que a partir de este semestre se sienten preparados para demostrar sus habilidades personales e intelectuales en el desarrollo de las prácticas.

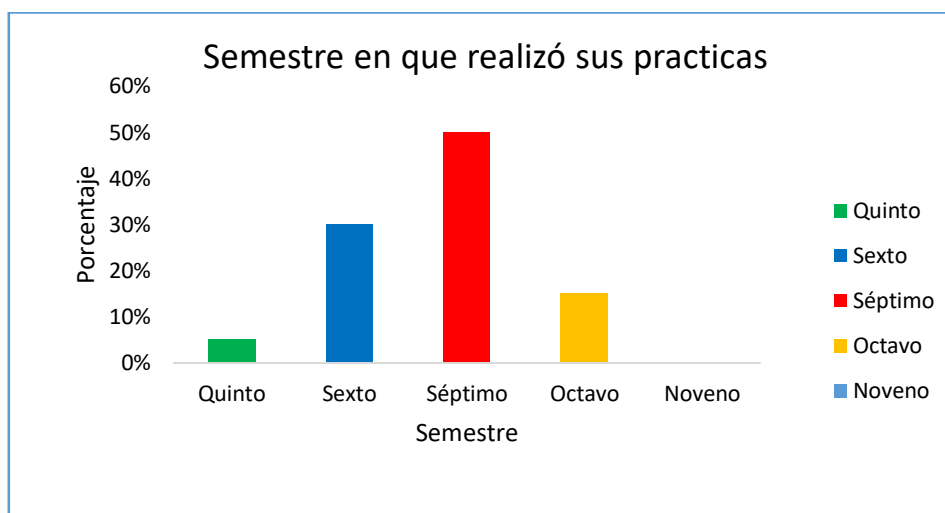


Figura 6 Semestre en que realizó sus prácticas

De igual forma a través de la encuesta se pudo determinar que el 90% de los estudiantes habilitados para realizar prácticas pre-profesionales han culminado con el total de horas, lo cual refleja claramente el interés de los estudiantes por cumplir oportunamente este requisito.

A pesar de que los estudiantes demuestran mucho interés en cumplir con el requisito de las prácticas pre-profesionales, no están de acuerdo con el total de horas asignado a esta actividad, según se observa en los resultados presentados en la siguiente gráfica.

De acuerdo a los resultados de la figura 7, se observa que el 70% considera excesivo el total de horas de prácticas pre-profesionales, mientras que un 25% lo considero como normal, lo cual refleja claramente la inconformidad por parte de los estudiantes por cumplir con esa cantidad de horas, además durante la encuesta manifestaron que aparte de estas horas también tienen que cumplir con horas de vinculación.

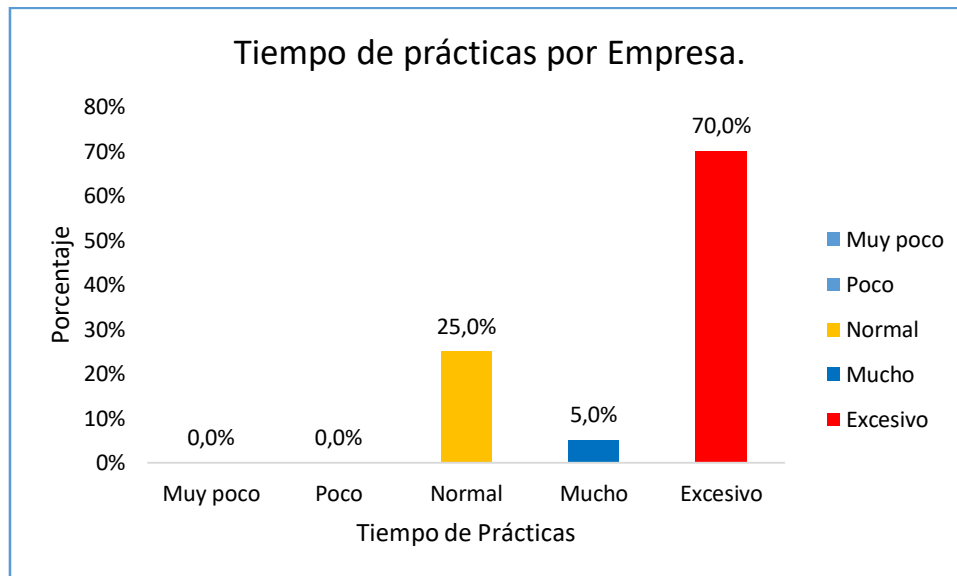


Figura 7 Tiempo de prácticas por Empresa

5. CAPITULO IV: DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como finalidad analizar el cumplimiento de los objetivos de las prácticas pre-profesionales de los estudiantes de Administración de Empresas en el año 2018, por lo que se examinaron los parámetros establecidos para el desarrollo de esta actividad y cuál es la realidad en la que se están ejecutando actualmente.

Los lineamientos que deben cumplirse para la inserción de estudiantes que realizan prácticas pre-profesionales fue uno de los objetivos específicos para sustentar esta investigación y como resultado de los instrumentos aplicados se logró conocer que se realizan visitas frecuentes por parte del coordinador de prácticas de la PUCESE a las instituciones públicas y privadas de la localidad para darles a conocer el proceso de las practicas pre-profesionales de la escuela de administración de empresas.

De igual forma, según el criterio de las Instituciones públicas y privadas se comprobó la aceptación y buena impresión que tienen las empresas locales con los estudiantes de la escuela de Administración de Empresas ya que demuestran habilidades personales en el desarrollo de las prácticas pre-profesionales y tienen un buen

desenvolvimiento en las tareas que se les asigna, lo que indica que es una fortaleza que se debe aprovechar para que sirva de motivación para los futuros practicantes.

Otro de los objetivos de la presente investigación es el acompañamiento al practicante por parte del tutor académico y del guía institucional, y como resultado de las encuestas aplicadas a los estudiantes que realizaron prácticas en el período 2018 se determinó que existe una adecuada inducción por parte del coordinador de prácticas de la PUCESE, así como también se realizan reuniones periódicas con el guía institucional y los practicantes con el fin de conocer las actividades de la semana y además los problemas y necesidades de los practicantes para tomar correcciones oportunas.

Además existen convenios institucionales con empresas locales que permiten a los estudiantes de Administración de Empresas realizar sus prácticas, estas características guardan cierta relación con lo que sostiene (Banguera, 2017) que señala que en la PUCESE de las diez actividades establecidas por el CEAACES el 40% se la realiza de manera satisfactoria que tiene que ver de manera general con la planificación, organización, implementación de prácticas pre-profesionales, lo cual permite mantener una estrecha relación Universidad – Empresa y de esta manera los estudiantes cuenten con más opciones para la ejecución de sus prácticas y a su vez fortalecer sus competencias profesionales.

La relación que haya entre la práctica y las materias del currículo profesional es una obligatoriedad en el proceso de prácticas pre-profesionales, siendo este apartado uno de los principales objetivos de la presente investigación, en la cual se comprobó que a los estudiantes si se les asigna tareas acorde a su perfil de carrera, manifestando además que han adquirido experiencia y nuevos conocimientos al permitirles desenvolverse en escenarios de trabajo reales, lo que corrobora (Piña, 2016) que menciona que el aprendizaje experiencial es un pilar fundamental en el proceso universitario, en el cual se pueden aterrizar los conocimientos aplicados.

Esta apreciación por parte de los practicantes de la escuela de Administración de Empresas guarda cierta relación con lo que sostiene (Lévano, 2018) quien señala que las practicas pre-profesionales se relacionan positivamente con la satisfacción laboral

en los estudiantes de Administración de Empresas, de igual manera se ratifica esta hipótesis con lo manifestado por (Criollo, 2017) quien determina que las prácticas pre-profesionales de formación académica brindaron una visión del mundo laboral positiva en estudiantes de Ciencias Administrativas.

Por otra parte los estudiantes que han realizado sus prácticas pre-profesionales señalan como habilidades y destrezas adquiridas de mayor relevancia al trabajo en equipo, capacidad de comunicación y creatividad e iniciativa, manifestando que valoran positivamente el aprendizaje obtenido en la ejecución de sus prácticas ya que les permitirá desempeñarse de la mejor manera en el mundo laboral.

Finalmente se ha comprobado el valor y significancia que aporta el adecuado cumplimiento de las prácticas pre-profesionales en el desarrollo profesional de los estudiantes así como lo corrobora (Piña, 2016) quien en su investigación determina que el aprendizaje obtenido en la universidad, predice un buen desempeño futuro, sin embargo, el aprendizaje obtenido en las prácticas profesionales arrojó un mayor porcentaje de significancia en comparación al de la Universidad.

6. CAPITULO V: CONCLUSIONES

De acuerdo a los lineamientos establecidos en el cumplimiento de las practicas pre-profesionales, la Escuela de Administración de Empresas de la PUCESE coordina y ejecuta de forma correcta el proceso de prácticas, siendo así que tanto los estudiantes como las empresas que mantienen convenio institucional, conocen claramente la importancia de cumplir y aportar con este requisito necesario para la obtención del título profesional.

En cuanto al acompañamiento, los estudiantes demostraron estar satisfechos de las inducciones recibidas tanto del coordinador de prácticas como del guía de la institución receptora, ya que manifestaron que las tutorías les permitieron desarrollar positivamente las actividades asignadas, lo que indica que existe un aporte significativo por parte de las empresas en el desarrollo de las actividades de los practicantes, como también la oportunidad de que ellos puedan desenvolverse profesionalmente.

Con esta investigación, se examinó que las tareas que realizan los practicantes en las diferentes instituciones si guardan relación con las actividades de su perfil de egreso, ya que según los resultados de la investigación se evidencio que la mayoría de los estudiantes tuvieron la oportunidad de desenvolverse en el campo organizacional, así como también en el campo estratégico, sin embargo, estas tareas no están directamente relacionadas a las materias o contenidos del pensum de la carrera.

7. CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Formalizar por medio de convenios nuevas relaciones institucionales con empresas públicas o privadas donde los estudiantes puedan tener más opciones para realizar sus prácticas pre-profesionales, que permitan el fortalecimiento de las competencias profesionales y laborales de los practicantes.

Continuar con el seguimiento de las prácticas pre profesionales que realizan los estudiantes, con la finalidad de fortalecer las relaciones institucionales, aprovechando la apertura y aceptación que reciben los estudiantes por parte de las empresas del medio, y de esta manera brindarles buenas expectativas y confianza a los nuevos practicantes.

Sería importante determinar un plan de control de las prácticas en función a las tareas realizadas en las empresas, de manera que se garantice que se están poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en los cursos de la carrera, y los estudiantes puedan obtener una calificación en las materias relacionadas, son aspectos importantes que tendrían analizar a la hora de escoger donde realizar las prácticas, lo cual finalmente resultaría beneficioso para poder tener un mejor desempeño futuro en las organizaciones.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Abascal, Ildefonso Grande y Elena. (2005). *Marketing Análisis de encuestas*. Obtenido de Escuela de Negocios Esic: <https://www.esic.es/>
- Delgado, J. G. (2009). *Biblioteca Virtual Universidad Politecnica de Madrid*. Obtenido de <http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3339>
- Gajardo, M. P. (2016). *Prácticas Profesionales y su valor en el*. TESIS DE PREGRADO, UNIVERSIDAD DE CHILE, FACULTAD DE ECONOMIA Y NEGOCIOS, CHILE.
- Jesús Huerta Amezola, Irma Susana Pérez García, Ana Rosa Castellanos. (2010). *UNIVERSIDAD AUTONOMA DE BAJA CALIFORNIA*. Obtenido de http://fcqi.tij.uabc.mx/documentos2010-2/VideoTutor%20Modelo%20Educativo%20UABC/Ramas/data/downloads/formacion_por_competencias_amezola_garcia.pdf
- Kvale, S. (2008). *las entrevistas en la investigacion cualitativa*. España.
- Méndez, L. C. (2006). *PORTAL DE REVISTAS ACADEMICAS UMCE*. Obtenido de <http://revistas.umce.cl/index.php/contextos/article/viewFile/547/544>
- Mitchel, P. G. (2016). *Repositorio Digital Universidad de Chile*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/>
- MSc. María Josefina Vidal Ledo, Dr. C. Ramón Salas Perea, MSc. Bertha Fernández Oliva, Lic. Ana Liz García Meriño. (2016). *Medigraphic*. Obtenido de <http://www.medigraphic.com/pdfs/educacion/cem-2016/cem161r.pdf>
- Olivos, T. M. (2012). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000200010
- Paucar, Á. G. (2017). *Una aproximación al impacto de las prácticas pre profesionales de formación académica en el desarrollo profesional de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas*. TESIS DE PREGRADO, UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO, Ambato.

Rojas, I. D. (2017). *ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL SECTOR LABORAL DE*. TESIS DE POSTGRADO, ESMERALDAS.

SAMPIERI. (2006). *METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN CUARTA EDICION*. (CUARTA). MEXICO.

Sarmiento, B. H. (2018). *Prácticas pre profesionales y satisfacción laboral en estudiantes de administración de la Universidad Nacional de Cañete 2018*. Universidad César Vallejo. Peru: N.

9. ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

Estimados Encuestados, la presente encuesta tiene como finalidad obtener información importante sobre el cumplimiento de los objetivos en las prácticas pre profesionales en la escuela de Administración de Empresas en el 2018.

1. ¿Cuántas horas de prácticas pre profesionales ha realizado?

Menos 100

200 – 300

Más 300.

2. ¿El coordinador de prácticas explicó anticipadamente los lineamientos generales y requisitos para la realización de las prácticas pre profesionales?

Si o No

3. ¿Conoce el proceso a seguir para la realización de las prácticas pre profesional?

Si o No

4. ¿Indique el grado de satisfacción sobre el acompañamiento recibido por parte del guía de la institución receptora?

Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. ¿Marque las actividades que realiza durante la práctica y su perfil de egreso

- Conocer las áreas funcionales de una organización
- Conocer y gestionar procesos administrativos y de negocios de la empresa.
- Implementación y gestión de sistema de control administrativo.
- Tomar decisión de inversión y recursos financieros.
- Proponer y gestionar estrategias administrativas.

6. ¿Qué habilidades y destrezas adquirió en su experiencia como practicante universitario?

- Creatividad e iniciativa.
- Capacidad de comunicación
- Manejos de presupuestos gastos e inversión
- Manejo de procesos y subprocesos
- Administración del tiempo (Plan de metas)

- Capacidad de negociación
- Trabajo en equipo
- Otros ¿Cuál?

7. ¿Considera que el tiempo de prácticas pre profesionales acordado para cada empresa es suficiente para fortalecer sus competencias profesionales a través de experiencias laborales reales?

Si o No

8. ¿Indique su grado de satisfacción del ambiente laboral en la empresa donde realizo sus prácticas?

Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

9. ¿Subraye cuantas veces al mes el coordinador de prácticas realizo el seguimiento de las actividades asignadas en su proceso como practicante?

- Una vez
- Dos veces
- Tres veces
- Más de 4

10. ¿Marque con una X en qué semestre realizó usted sus prácticas pre profesionales?

SEMESTRE	
Quinto	
Sexto	
Séptimo	
Octavo	
Noveno	

ANEXO 2

MODELO GENERAL DE ENTREVISTA APLICADA A LOS DIRECTORES, JEFES DE AREAS O RESPONSABLES DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES DEL SECTOR LABORAL DONDE LOS ESTUDIANTES REALIZAN SUS PRÁCTICAS.

1. ¿Cuál es la plaza de practicantes que oferta esta institución?
2. ¿Qué competencias requiere el puesto para el practicante?
3. ¿Por qué solicitan estudiantes universitarios para realizar prácticas?
4. ¿Conoce usted que en la LOES se establece la obligatoriedad de las prácticas pre profesionales en instituciones públicas y privadas?
5. ¿Conoce el instructivo de prácticas pre profesionales de la escuela Administración?
6. ¿Considera usted que los practicantes de la escuela de administración cumplen con las expectativas de la empresa?
7. ¿Se evalúa y se reporta de manera oportuna el cumplimiento de los practicantes universitarios?
8. ¿Qué valoración le daría a los practicantes de administración de empresas en un rango del 1 al 10, considerando 1 es pésimo y 10 es excelente?
9. ¿La institución cuenta con el presupuesto de incentivo económico para los practicantes universitarios?
10. ¿Qué sugerencia aportaría para mejorar el proceso de las prácticas pre profesional?

ANEXO 3

MODELO GENERAL DE ENTREVISTA APLICADA COORDINADOR DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION EN LA PUCESE.

1. ¿Porque Ud. considera que es necesario que un estudiante de Educación Superior realice practicas pre profesionales?
2. ¿Informa de manera oportuna los lineamientos generales y requisitos para la realización de las practicas pre profesionales a las instituciones públicas y privadas?
3. ¿Informa de manera oportuna los lineamientos generales y requisitos para la realización de las practicas pre profesionales a los estudiantes?
4. ¿Cuál es el proceso que la universidad realiza para asignar un estudiante a las empresas disponibles para realizar prácticas pre profesional?
5. ¿Existe un formato para la evaluación y control de los practicantes?
6. ¿Qué actividades van ligadas en el acompañamiento de los practicantes?
7. ¿Qué parámetros debe cumplir el informe de prácticas pre profesional?
8. ¿Con que frecuencia se realiza seguimiento a los practicantes?