

**UNIDAD ACADÉMICA:
OFICINA DE POSTGRADOS**

Tema:

**LOS MÉTODOS INTERACTIVOS EN EL PROCESO DE REFUERZO ACADÉMICO
PARA ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magister en Innovación en
Educación**

Línea de Investigación:

Innovación e intervención educativa

Autor:

Manuel Isaac Salcedo Tapia

Directora:

Mayra Alejandra Moreno Genovés; Mg.

Ambato – Ecuador

Diciembre 2021

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE AMBATO**

HOJA DE APROBACIÓN

Tema:

**LOS MÉTODOS INTERACTIVOS EN EL PROCESO DE REFUERZO ACADÉMICO
PARA ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO**

Línea de Investigación:

Innovación e intervención educativa

Autor:

Manuel Isaac Salcedo Tapia

Mayra Alejandra Moreno Genovés; Mg.
CALIFICADOR

F.  MORENO GENOVES MAYRA ALEJANDRA

Judith Elizabeth Pinos Montenegro; Mg. Phd.
CALIFICADOR

F. 

Ricardo Patricio Medina Chicaiza; Ing. Mg.
CALIFICADOR

F. 

Juan Carlos Acosta Teneda; Mg.
**COORDINADOR DE LA OFICINA DE
POSTGRADO**

F. 

Hugo Rogelio Altamirano Villarroel; Dr.
SECRETARIO GENERAL PUCESA

F. 

Ambato – Ecuador

Diciembre 2021

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN

Yo: **MANUEL ISAAC SALCEDO TAPIA**, con **CC. 100194492-3**, autor del trabajo de graduación intitulado: **“LOS MÉTODOS INTERACTIVOS EN EL PROCESO DE REFUERZO ACADÉMICO PARA ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO”**, previa a la obtención del título profesional de **MAGISTER EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**, en la Oficina de Postgrados.

- 1.- Declaro tener pleno conocimiento de la obligación que tiene la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de conformidad con el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, de entregar a la SENESCYT en formato digital una copia del referido trabajo de graduación para que sea integrado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor.
- 2.- Autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador a difundir a través de sitio web de la Biblioteca de la PUCE Ambato, el referido trabajo de graduación, respetando las políticas de propiedad intelectual de Universidad

Ambato, diciembre 2021



MANUEL ISAAC SALCEDO TAPIA

CC. 100194492-3

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi esposa y a mis hijos, quienes diariamente me dan la fortaleza para seguir adelante y han sido testigos silenciosos que me han acompañado durante todo este tiempo de estudio, así como, también, a mis padres quienes me dieron la vida y me condujeron por el camino del bien y me enseñaron que con sacrificio y esfuerzo, se cumple las metas y objetivos.

Manuel Isaac

AGRADECIMIENTO

A Dios que con su infinita misericordia me brindado la oportunidad de vivir con salud, prosperidad, conocimiento y sabiduría.

A la Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Sede Ambato, alma mater formadora de individuos con un alto nivel académico en lo científico y humano; así como, también, a sus distinguidas autoridades, personal docente y administrativo, por el acompañamiento diligente durante todo este proceso.

A la señora Mg. Mayra Alejandra Moreno Genovés quien, con sus conocimientos, acertada dirección y apoyo incondicional dedicó el tiempo necesario para culminar con éxito el trabajo de titulación.

Manuel Isaac

RESUMEN

Esta investigación, se enfoca en los métodos interactivos en el refuerzo académico que aplican los docentes de la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles” con los estudiantes del primer año de bachillerato. Este estudio, se sustenta en las teorías pedagógicas de Ausubel y Vygotsky en los ambientes de aprendizaje y en el uso de la tecnología para el proceso de refuerzo académico. Para impulsar el uso de recursos digitales durante las actividades académicas de retroalimentación y crear una cultura de inclusión de las TICs dentro el proceso de aprendizaje, se diseña una guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el refuerzo académico, mediante la herramienta Google Sites y recursos Web. La investigación es cuantitativa, de corte descriptivo y tiene un diseño no experimental. La población objeto de estudio es de tres directivos, diez docentes y 79 estudiantes, a los cuales, se aplicó la encuesta como técnica y como instrumento el cuestionario para la recolección de la información; es importante recalcar que los instrumentos fueron validados por expertos. Para determinar la confiabilidad del test, se utilizó el Alfa de Cronbach calculado mediante el programa de Excel; el resultado es de 0,77, correspondiente a un nivel de confiabilidad alta. Los resultados indican que los docentes aplican limitadamente los métodos interactivos durante el refuerzo académico y no utilizan herramientas Web para la elaboración del material de estudio que promueva la interactividad y la participación activa de los estudiantes.

Palabras clave: Aprendizaje significativo, enseñanza, métodos interactivos, refuerzo académico.

ABSTRACT

This research focuses on the interactive methods in academic reinforcement applied by the teachers at " Unidad Educativa Ambato De Los Ángeles " with the students of the first year of high school. This research was based on the Ausubel and Vygotsky pedagogical theories in learning environments and the technology application for academic reinforcement. To promote the use of digital resources during the activities in the academic reinforcement, and to create a culture of inclusion of ICTs within the learning process, a methodological guide is designed for interactive methods employment in the academic reinforcement using the Google Sites tool and web resources. The research is quantitative, descriptive, and has a non-experimental design. The studied population is of three directors, ten teachers, and 79 students which the survey was applied as a technique and as an instrument questionnaire for the collection of information; It is important to emphasize that the instruments were validated by experts. For determining the reliability of the test, calculated Cronbach's Alpha was used through the Excel program; the result is 0.77, corresponding to a high-reliability level. The results point out that teachers apply interactive methods to a limited extent during academic reinforcement and do not use Web tools to prepare study material that promotes interactivity and active participation of students.

Keywords: Academic reinforcement, meaningful learning, teaching, interactive methods.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PRELIMINARES

DECLARACIÓN Y AUTORIZACIÓN	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA	9
1.1 Método interactivo	9
1.2 Ambiente de aprendizaje – pedagogía interactiva	15
1.3 Corrientes teóricas constructivistas de Ausubel y Vygotsky.....	20
1.4 Evaluación y refuerzo académico	24
CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO	31
2.1 Enfoque y tipo de investigación	31
2.2 Población.....	31
2.3 Señalamiento de las variables	32
2.4 Técnica e instrumento de investigación.....	33
2.4.1 Técnica	33
2.4.2 Instrumento	33
2.5 Validez y confiabilidad del instrumento de investigación	34
2.5.1 Validez.....	34
2.5.2 Confiabilidad	35
2.6 Procesamiento y análisis de la información	36
2.7 Caracterización de la institución	36
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada al personal docente	37
3.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes	47
3.3 Desarrollo de la propuesta.....	57
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
CONCLUSIONES	89

RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍA	92
ANEXOS	99
Anexo 1: Autorización para el desarrollo del trabajo de titulación	99
Anexo 2: Autorización para la aplicación de instrumentos	100
Anexo 3: Certificado de aplicación de los instrumentos de evaluación	101
Anexo 4: Encuesta para docentes	102
Anexo 5: Resultados de la validación del instrumento aplicado a los docentes.....	105
Anexo 6: Encuesta para estudiantes	107
Anexo 7: Resultados de la validación del instrumento aplicado a los estudiantes.....	109
Anexo 8: Resultados de las ficha de valoración de especialistas de la propuesta	112
Anexo 9: Nómina docentes.....	115
Anexo 10: Nómina estudiantes.....	116
Anexo 10: Índice de ilustraciones	118
Anexo 11: Índice de tablas	118
Anexo 12: Índice de gráficos.....	119

INTRODUCCIÓN

Para el desarrollo de la presente investigación, se tomo en consideración varios antecedentes teóricos y prácticos, tanto internacionales como nacionales y sobre la base de estos trabajos, se fundamenta científicamente el desarrollo del tema propuesto.

Durante el desarrollo de las actividades académicas en cualquier sistema educativo a nivel global, se evidencia en ciertos casos un bajo rendimiento académico en un determinado grupo de estudiantes, lo que trae consigo un problema para la comunidad educativa, puesto, que se vuelve indispensable buscar alternativas para aquellos estudiantes que no alcanzan los estándares establecidos para su aprobación al inmediato grado superior. Ante esta situación varios son los estudios relacionados con esta temática y es así que la Universidad Española en coordinación con los países de la Unión Europea han creado el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), organismo que tienen como finalidad realizar transformaciones y cambios referentes a lo pedagógico, organizacional, legal y administrativo para promover un cambio profundo y crear un nuevo paradigma educativo; en este contexto, la alternativa que se menciona, es el refuerzo académico para aquellos estudiantes que por cualquier causa no han alcanzado un nivel óptimo de conocimientos y a través de este mecanismo ser nivelados y adquirir las destrezas requeridas para ser promovidos al inmediato grado superior (Martín, García, Torbay, & Rodríguez, 2008).

El refuerzo académico, también, se lo analizó en el Congreso Iberoamericano de Educación – Metas 2021, en donde, se considera que la retroalimentación sea concebida como un medio para optimizar el proceso de aprendizaje, para lo cual es imprescindible involucrar a docentes y a estudiantes, y establecer acuerdos sobre los contenidos a ser revisados y proponer objetivos educativos alcanzables; en función de aquello, elaborar una planificación acorde a las necesidades de los estudiantes y tomar las decisiones que mejor se adapten al mencionado proceso. En este escenario el docente es quien guía y proporciona a los alumnos estrategias orientadas a desarrollar sus aprendizajes, de tal manera que la retroalimentación, se convierta en una actividad de singular importancia y se la conciba como una oportunidad de aprendizaje (Amaranti Pesce, 2015).

Un estudio realizado a un grupo de sesenta y siete estudiantes de dos centros educativos públicos de una comunidad educativa valenciana en España relacionada con la retroalimentación o refuerzo académico, pone de manifiesto que al realizar este proceso de nivelación de manera tradicional en la que se asigna tareas que tienen como propósito la búsqueda de respuestas sobre determinados temas de estudio, no se contribuye de manera significativa al desarrollo del pensamiento, ni tampoco, se promueve la activación de procesos cognitivos superiores que les permitan procesar la información, y convertirla en relevante para el desarrollo de sus actividades académicas. Frente a este procedimiento instruccional, se plantea la inclusión en el quehacer educativo a los entornos digitales de aprendizaje, en los que se incluya material educativo en diferentes formatos y herramientas digitales disponibles en la red, para promover la participación activa de los estudiantes; con el fin de realizar un refuerzo inmediato de los temas que requieren mayor atención y que tienen un alto grado de dificultad (Máñez, 2020).

Según, se indica en el trabajo de investigación sobre la retroalimentación efectiva en los ambientes virtuales de aprendizaje en once instituciones de educación superior de Colombia, este proceso de refuerzo académico al utilizar las TICs, se convierte en un elemento fundamental para la gestión académica dentro y fuera del aula, puesto que esto facilita un acompañamiento permanente y lo convierte en un factor significativo para alcanzar los niveles de aprendizaje con aquellos estudiantes que no desarrollan los niveles de logro establecidos en el currículo; sin embargo para que la retroalimentación sea efectiva es indispensable conjugar los factores pedagógicos, tecnológicos y comunicacionales, bajo los postulados del aprendizaje significativo y metodologías activas, y llevarlos a la práctica en la docencia mediante los entornos virtuales de aprendizaje. Desde la visión de los autores la gestión académica mediada por la tecnología es una manera de innovar e integrar nuevas estrategias para alcanzar un real y significativo refuerzo académico y de esta forma evitar rezagos en el aprendizaje de los estudiantes que requieren apoyo pedagógico (Rodríguez, González, & Miranda, 2020).

En el Ecuador existe un estudio efectuado por Córdova Viteri & Barrera Erreyes (2019) en donde se pone de manifiesto, que el refuerzo académico es una de las herramientas con las que cuentan los docentes para realizar un proceso de acompañamiento a los estudiantes en los

centros educativos, y en plena coordinación con la comunidad educativa y sobre los lineamientos determinados por el Ministerio de Educación; el refuerzo académico, se lo implementa con el propósito de brindar apoyo a los discentes para que alcancen los aprendizajes en cada una de las áreas, y de esta manera favorecer la construcción y consolidación del conocimiento. Dicho de otra manera, lo que se pretende con el refuerzo académico es llegar a nivelar a los estudiantes que por diversos motivos tienen un desfase en sus aprendizajes, por lo que es necesario aplicar un enfoque en el que el alumno adquiera la capacidad de autorregular su aprendizaje, motivarse, tener confianza en sí mismo y con la guía del docente establecer una planificación con actividades que le faciliten alcanzar un aprendizaje significativo.

En relación a esta misma temática es necesario resaltar lo que, se manifiesta en el trabajo de investigación sobre el refuerzo académico online en el proceso de enseñanza aprendizaje, el mismo que indica que la nivelación es un mecanismo característico de la retroalimentación para obtener un mejor rendimiento en los estudiantes durante su escolaridad, y para ello es imprescindible poner en juego una serie de acciones pedagógicas orientadas a consolidar los conocimientos que no hayan sido asimilados adecuadamente durante las clases habituales, que en muchas ocasiones tienen un enfoque tradicional; por lo que, se vuelve necesario incluir a la tecnología para promover un aprendizaje en donde el estudiante se vuelva el protagonista al interactuar con el material de estudio, de tal forma que su aprendizaje sea dinámico, atractivo y motivador; y fundamentalmente utilizar una variedad de herramientas digitales para diseñar actividades interactivas que faciliten la asimilación de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, a fin de alcanzar un aprendizaje significativo durante las actividades de refuerzo (Caiza, 2020).

El Ministerio de Educación por su parte consciente de esta problemática emite el Instructivo: Aplicación de la evaluación estudiantil (Ministerio de Educación, 2016, pág. 20), cuya intención es normar por una parte el proceso de evaluación en todos los niveles y subniveles de educación de su competencia, y por otra dar lineamientos específicos para la aplicación del refuerzo académico en los casos en donde los estudiantes no alcancen los niveles de aprendizaje de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y su Reglamento General; esto con el propósito de alcanzar los estándares de calidad en el sistema educativo

nacional diseñados y propuestos en el currículo para la Educación General Básica (EGB) y Bachillerato General Unificado (BGU) (Ministerio de Educación, 2016).

Es importante resaltar que de acuerdo al análisis realizado en los acápites anteriores, se indica que el refuerzo académico es un instrumento fundamental para efectuar un proceso de nivelación y aprendizaje en los estudiantes que lo requieran, y además, se hace referencia a la importancia que tiene la inclusión de las herramientas digitales y los métodos interactivos como medio para potencializar esta actividad. Entendiéndose por métodos interactivos al enfoque pedagógico que incluye el uso de sistemas informáticos para desarrollar el proceso del interaprendizaje (Silva Quiroz & Maturana Castillo, 2017). Bajo estas consideraciones lo que, se pretende en esta investigación es brindar los lineamientos necesarios para incluir esta metodología que permite a docentes y estudiantes asumir nuevas formas para construir el conocimiento.

Conocidos los elementos que direccionan esta investigación, es decir el refuerzo académico y la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, y en base a la normativa emitida por el Ministerio de Educación, en la que se dispone a los docentes realizar actividades complementarias con aquellos estudiantes que por cualquier circunstancia no alcanzaron el desarrollo óptimo de las destrezas en las diferentes áreas del conocimiento. En la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, la retroalimentación o refuerzo académico con este grupo de estudiantes ha sido efectuada de manera tradicional; es decir, se concibe al estudiante como un receptor de saberes, y sin permitir su protagonismo en la construcción del conocimiento. Según Peggy (2015) esta situación se empeora si el docente no detecta las necesidades de aprendizaje del estudiante y recurre solo a instrucciones conductistas. Además de lo mencionado, el problema se evidencia al tomar como referencia los datos proporcionados por la institución en el informe final de rendimiento escolar, que de acuerdo al reporte del año lectivo 2018-2019, un 28% de los estudiantes tuvieron que someterse a una evaluación adicional. No se toma los datos del año lectivo 2019-2020 debido a que por motivo de la pandemia el proceso de evaluación se flexibilizo y por tal razón, no se evidencia un real proceso de aprendizaje y evaluación en los estudiantes. Por lo expuesto se establece que existen un número significativo de estudiantes que no alcanzan el desarrollo óptimo de las destrezas

establecidas en el currículo; esto trae como consecuencia que un número representativo de alumnos sean derivados a evaluaciones complementarias, tales como examen supletorio, examen remedial y examen de gracia; con la finalidad de aprobarlos y ser promovidos al inmediato grado superior.

Otro de los elementos a considerar para la falta de efectividad en el refuerzo académico, es la limitada aplicación de las TICs por parte de los docentes y al no hacer uso de las herramientas disponibles en la Web hace que el proceso de aprendizaje se vuelva menos dinámico y atractivo para los estudiantes, lo que limita la interacción y la relación docente – estudiante, sobre todo en contextos de saturación escolar; es decir muchos estudiantes y pocos docentes (Velez, 2005). En este sentido, el problema que aborda la investigación es la aplicación de un proceso de refuerzo académico basado en el modelo tradicional y sin la aplicación de métodos interactivos que sirvan de apoyo para el proceso de aprendizaje en aquellos estudiantes que requieran una retroalimentación adicional para mejorar su rendimiento académico, en el primer año de bachillerato en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”.

En lo que respecta a la delimitación del problema, se especifica que la investigación, se efectuó en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”, de sostenimiento fiscal, perteneciente al circuito educativo 18D01C12 de la Dirección Distrital 18D01 del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. La población objeto de estudio está constituida por tres (3) directivos, 10 docentes del nivel de bachillerato y 79 estudiantes del primer año de bachillerato, en el período académico 2020 – 2021, de los cuales el 53,2% son hombres y el 46,8% son mujeres.

A continuación, se presenta la pregunta de investigación, la misma que direcciona el proceso de investigación: ¿Los métodos interactivos contribuyen significativamente a mejorar el proceso de refuerzo académico para estudiantes del primer año de bachillerato en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”?

El objetivo general de la investigación es aplicar métodos interactivos para mejorar el proceso de refuerzo académico en los estudiantes del primer año de bachillerato en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”.

Los objetivos específicos de la investigación son:

1. Fundamentar teóricamente las bases conceptuales del proyecto mediante el análisis documental relacionado al tema propuesto para este trabajo de investigación.
2. Realizar un diagnóstico de los métodos interactivos que aplican los docentes para el refuerzo académico.
3. Determinar las herramientas Web a ser aplicadas para mejorar el proceso de interaprendizaje durante el refuerzo académico.
4. Elaborar una propuesta para la aplicación de métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico.

En cuanto a la metodología, la investigación tiene un enfoque cuantitativo porque se interesa por la perspectiva de los agentes. Por su alcance, es un tipo de investigación descriptiva, y tiene un diseño no experimental, puesto que permite describir las variables (métodos interactivos y refuerzo académico) y con ello, se establece el grado de relación entre las variables, puesto que que al incluir los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico se mejora el aprendizaje. La investigación, también, es prospectiva en vista de que presenta una propuesta orientada a dar solución al problema planteado.

Para la recolección de la información, se empleó la encuesta como técnica, y como instrumento el cuestionario; el cuestionario fue aplicado a los estudiantes del primer año de bachillerato, docentes y autoridades del establecimiento educativo. Para determinar la población, se empleó el censo, el mismo que en estadística descriptiva hace referencia al número de individuos que conforman la población objetivo; es decir, no se trabajó sobre una muestra, sino sobre la población total. La tabulación, análisis e interpretación de la información se la efectuó en base a los resultados obtenidos, mediante la estadística descriptiva, estableciéndose los resultados y sobre la base de estos elaborar la propuesta para finalmente formular las conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación se justifica puesto que en la actualidad la introducción de las nuevas tecnologías dentro del proceso de enseñanza aprendizaje dejan de ser una opción, y más bien,

se han convertido en elementos esenciales para el desarrollo de las actividades académicas, esto debido a que las TICS ponen a disposición de los usuarios una serie de herramientas con las cuales los docentes transformen la enseñanza al incluir métodos interactivos, y con ello mejorar la calidad educativa en la institución, mientras que los estudiantes desarrollan competencias digitales que hacen del aprendizaje un espacio agradable y motivador; elementos fundamentales para crear un clima óptimo, en donde los alumnos paulatinamente adquieren la capacidad de construir su conocimiento de manera autónoma con la guía del docente – tutor; y de esta manera sus roles cambian; es decir el docente se convierte en un facilitador y guía, mientras que el estudiante es un sujeto activo y participativo, y se deja a un lado el modelo de enseñanza tradicional.

Bajo estas consideraciones, esta investigación busca alcanzar niveles óptimos de aprendizaje con aquellos estudiantes que por cualquier circunstancia no logran el desarrollo de las destrezas propuestas en el currículo; por lo tanto mediante el proceso de refuerzo académico y la aplicación de metodologías innovadoras, el estudiante desarrolla y asimila los contenidos conceptuales (aprender a conocer): hechos, datos, fenómenos, conceptos; contenidos procedimentales (aprender a hacer): habilidades, destrezas, estrategias, procedimientos, reglas, modos de aproximación; contenidos actitudinales (aprender a ser): valores, actitudes, comportamientos y convivencia (aprender a vivir juntos) (Delors, 1998).

Todo en su conjunto lleva a destacar la importancia que tiene esta investigación, y sobre todo la inclusión de los métodos interactivos en el refuerzo académico, convirtiéndose en una actividad atractiva y a la vez interactiva; y así, se cumple con los lineamientos estipulados en el currículo sobre el uso de las TICS; puesto que esta inclusión genera un proceso de innovación en el quehacer educativo, el desarrollo de las actividades académicas se vuelven dinámicas, en donde la participación de los estudiantes es más activa, y junto al trabajo en equipo, la investigación individual y grupal se convierten en los ejes transversales que contribuyen a lograr un aprendizaje significativo y duradero.

La investigación es pertinente debido a que permite establecer la relación que existe entre la aplicación de los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico y determinar el

impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes que no han desarrollado un nivel óptimo de las destrezas. Mientras que el impacto de esta investigación es la inclusión de los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico como una metodología innovadora para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, y sobre la base de los resultados obtenidos plantear una propuesta que permita dar una alternativa para solucionar el problema identificado en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”.

CAPÍTULO I. ESTADO DEL ARTE Y LA PRÁCTICA

El estado del arte hace referencia al análisis de los resultados obtenidos en trabajos de investigación relacionados con el objeto de estudio y se convierten en las bases conceptuales en las, que se fundamenta y justifica científicamente el desarrollo de la investigación; es decir, se establece que la información se ha generado recientemente sobre la temática propuesta para la investigación que está en curso.

1.1 Método interactivo

“Metodología de aprendizaje, que se basa en el aprender a hacer, donde el eje es la interactividad, y crea espacios de socialización y retroalimentación al utilizar dispositivos electrónicos y herramientas Web.” **Begoña Alfageme**

El proceso de aprendizaje requiere la aplicación de una determinada metodología, puesto que para desarrollar las actividades académicas es necesario identificar la ruta a seguir en el proceso formativo, el aprendizaje, no se produce de manera automática, sino más bien es un proceso metodológico en el que es necesario incluir métodos y técnicas que guíen y direccionen el proceso educativo para desarrollar las actividades formativas de manera organizada y secuencial; de tal manera que toda acción pedagógica este orientada a la consecución de los objetivos educativos propuestos por la institución y enunciados en el currículo. Todos en su conjunto permite atender las necesidades educativas de los estudiantes y planificar actividades individuales y grupales que estén direccionadas hacia el desarrollo de las destrezas y habilidades para alcanzar un aprendizaje significativo y duradero (Gutiérrez, Lynch, & Mora, 2019).

De acuerdo al análisis realizado anteriormente el método de aprendizaje es un proceso técnicamente estructurado que permite al docente planificar actividades de aula que direccionen su accionar, y de esta manera desarrollar un proceso de enseñanza aprendizaje que atienda a las necesidades y requerimientos de los estudiantes en las diferentes áreas del conocimiento. En este mismo sentido Álvarez de Zayas, M. (1997) plantea que: “el método es el componente didáctico que con sentido lógico y unitario estructura el aprendizaje y la enseñanza, desde la

presentación y construcción del conocimiento hasta la comprobación, evaluación y rectificación de los resultados”. Por su parte Álvarez de Zayas C. (1999) indica que “El método es el componente del proceso docente-educativo que expresa la configuración interna del proceso, para que al transformar el contenido se alcance el objetivo, que se manifiesta a través de la vía, el camino que escoge el sujeto para desarrollarlo”. Así mismo Zilberstein, J. (2003) pone de manifiesto que el método de enseñanza y aprendizaje es “El sistema de acciones que regulan la actividad del profesor y los estudiantes, en función del logro de los objetivos, para atender los intereses y motivaciones de estos últimos y a sus características particulares”.

Al analizar las concepciones de los autores mencionados en relación a lo, que se entiende por método y sobre la reflexión de Gómez, P. (2018), se llega a determinar que en el transcurso del tiempo y de acuerdo a la visión educativa, la definición de método en este contexto se ha transformado y se lo ha dejado de ver como un camino que permite llegar a un fin, y más bien, se lo considera como un componente esencial en el interaprendizaje, puesto que este se caracteriza por mantener un orden, una secuencia, pasos y procedimientos que direccionan la dinámica en la forma de enseñar y aprender en un mundo cambiante y marcado por el acelerado avance tecnológico; en donde es necesario establecer nuevas formas de relacionamiento entre docente, estudiantes y el entorno social, para crear ambientes de aprendizaje en los que los alumnos ejecuten actividades que les permitan actuar y desarrollar el pensamiento crítico junto con la creatividad; elementos vitales para enfrentar a una sociedad en constante cambio.

Una vez identificada con claridad la definición de método en el contexto escolar, es inevitable concebir que los métodos están ligados inseparablemente a las actividades que realiza el docente en las aulas durante el proceso de enseñanza y que permite mantener como hilo conductor conectado al proceso de aprendizaje con los estudiantes; es decir existe una relación directa entre lo que propone el docente y las actividades que realiza el estudiante. Desde esta visión es necesario relacionar el proceso metodológico con la didáctica, puesto que la didáctica es la parte de la pedagogía, que se encarga del estudio de los métodos y técnicas de enseñanza. Dicho de otra manera, los métodos de enseñanza se convierten en un conjunto de acciones lógicamente establecidas, que permiten a los docentes direccionar el interaprendizaje hacia la

consecución de los objetivos determinados en el programa de estudio, y con ello dar sentido y unidad a todo el proceso de las actividades académicas planificadas dentro y fuera del aula.

Si se aplica este procedimiento, todas las actividades que planifique el docente crea un ambiente de aprendizaje óptimo para el desarrollo de los contenidos, lo que a su vez provoca un beneficio directo en el aprendizaje de los estudiantes, en vista de que todo lo planificado se lo desarrolla de manera organizada, secuencial y se optimiza el tiempo, de tal forma que todas las actividades académicas se cumplan con el menor esfuerzo, para de esta manera dinamizar el ambiente en el aula y ejecutar que la acción formativa en forma eficiente; es decir la adquisición de conocimientos, destrezas y habilidades en los estudiantes sea un proceso significativo.

La educación es un organismo vivo que está en constante proceso de transformación y que es capaz de adaptarse a nuevas realidades en busca de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. La tecnología es un medio esencial para realizar cambios profundos en la manera de enseñar y aprender; puesto que genera innovación y sobre todo entrega herramientas digitales a los docentes para con ellas elaborar objetos de aprendizaje que mejoren la comprensión y asimilación de los contenidos en los estudiantes, lo que conlleva que la gestión docente sea eficaz y eficiente. En este contexto aparece el método interactivo como una opción que al aplicarlo en el escenario educativo, se adapta plenamente a la realidad y al avance acelerado de la tecnología. Además, este método se ajusta a los procesos educativos mediados por las TICs, cuyo propósito es cambiar el paradigma tradicional de la enseñanza, y dar paso a un nuevo paradigma pedagógico basado en el uso de la tecnología para aplicarlo en diferentes momentos dentro del aula, así como, también, en actividades de refuerzo académico.

Sobre la base de lo mencionado anteriormente, varios son los estudios que hacen referencia a esta temática y entre ellos se tiene a la investigación realizada por Toapanta, D. (2015) sobre “Los recursos tecnológicos y su repercusión en el interaprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de tercero a séptimo año de educación básica del Centro Educativo Cristiano”. En este trabajo, se hace referencia al modelo tecnológico, el mismo, que según la autora se convierte en una guía que direcciona y orienta el procedimiento para el tratamiento y

aplicación de los medios tecnológicos en el aula dentro de las actividades académicas; es decir el uso didáctico y pedagógico en sus diversas formas y aplicaciones.

Al referirse a la aplicación del modelo tecnológico y al uso de los recursos que este nos ofrece, Sierra, H. (2010), manifiesta que el referido modelo se basa en el “humanismo tecnológico, el mismo que hace mención a que el hombre debe aprender a utilizar la tecnología al servicio del hombre”, y no convertirse en prisionero de ella; sino más bien generar lazos que contribuyan a unir la parte humana con la tecnológica y establecer vínculos orientados a lograr un desarrollo sostenible en donde la interacción entre estos elementos sean el camino hacia la construcción de una sociedad más justa y equitativa, para con ello avanzar de manera paralela y no perder la visión humana dentro de este proceso de integración y transformación digital. En otros términos, este enfoque nos da la pauta que al incluir la tecnología en las actividades cotidianas esta, se orienta a satisfacer las necesidades humanas; entre ellas las necesidades asociadas al proceso de enseñanza aprendizaje y utilizarlas como herramientas que contribuyan a mejorar los aprendizajes de los estudiantes, y para ello, se emplea estrategias como el trabajo autónomo, actividades de carácter colaborativo y cooperativo que están disponibles en los sitios Web y se adaptan plenamente a la realidad educativa actual.

Por su parte en el trabajo de investigación realizado por Viveros & Sánchez (2018) sobre los modelos pedagógicos y los factores de desarrollo social, tecnológico y científico que los determinan, hace referencia a que en países como Holanda en la última década, se dio inicio a la implementación de un modelo pedagógico en el que se propone el desarrollo de un aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes, pero con la guía y acompañamiento del personal docente; y para ello el sistema integra a las nuevas tecnologías como elemento principal dentro de este proceso y lo incorpora en su currículo. Con esto, lo que se pretende es que los estudiantes accedan a un variado y estructurado material multimedia, interactivo y basado en la lúdica para que su proceso individual y grupal de aprendizaje se fortalezca y se convierta en significativo. Es importante no solo el aprovechar las ventajas de la tecnología para el aprendizaje, sino, también, para generar canales de comunicación abiertos y flexibles entre compañeros, profesores y la comunidad educativa en general, y así fomentar una cultura sobre el uso masivo de recursos digitales en el ambiente educativo.

Sobre esta misma temática Hidalgo, M. (2016) en el estudio realizado sobre la importancia de las nuevas tecnologías como método de aprendizaje dentro y fuera del aula, pone de manifiesto que en las instituciones educativas hasta la actualidad, se aplican metodologías tradicionales para impartir las clases, en donde el docente expone los contenidos y adopta un papel protagónico y se convierte en el transmisor de información referente a cada una de las áreas del conocimiento; y para esta actividad utiliza los medios disponibles en el aula, entre los que se puede mencionar el pizarrón, proyector de video y datos, proyector de diapositivas, entre los más comunes. En este escenario el papel de los estudiantes es convertirse en meros receptores de la información, puesto que adoptan un rol pasivo en donde su principal función es atender a las explicaciones del docente y tomar apuntes de lo que él considere más relevante de la clase, y con ello repetir la información para superar las posteriores evaluaciones. Esta visión con la que el autor nos presenta el escenario educativo indica que aún se evidencia en ciertas entidades de educación se continua con un modelo tradicional de enseñanza, esto nos lleva a la reflexión sobre la necesidad imperiosa de incluir a la tecnología en el interaprendizaje para transformarlo en un aprendizaje interactivo, en donde el alumno sea el protagonista y constructor de su conocimiento.

El método interactivo está dentro del proceso de enseñanza aprendizaje e interviene como un complemento dentro de la estructura curricular, cuya base teórica se sustenta en los postulados de la teoría de las inteligencias múltiples desarrollada por Gardner, H. (2016) y que en la actualidad toma vigencia al ser concebidos como “la capacidad de la mente para entender, comprender, resolver problemas y tomar decisiones en una idea formada de la realidad” (Pazmiño Celi , 2020, pág. 20).

Bajo este marco de referencia y de acuerdo al entorno en el que actualmente se desarrollan las actividades académicas, se pone de manifiesto la necesidad de cambiar el paradigma educativo, y con el aporte de los fundamentos para el desarrollo de las inteligencias en sus diferentes dimensiones, el aprovechamiento de las nuevas tecnologías dentro de lo académico nos permite orientar el aprendizaje hacia la formación de un estudiante que adquiera independencia, y sobre todo autonomía para la administración de su tiempo y manejo de recursos digitales que le den la posibilidad de aprender de forma práctica e interactiva,

convirtiéndole de esta forma en activo y participativo, lo que le lleva a lograr un aprendizaje significativo y duradero.

Aquí cabe mencionar, que en el currículo en vigencia emitido por el Ministerio de Educación del Ecuador, dentro de las orientaciones metodológicas se contempla la integración de las nuevas tecnologías y recursos digitales como eje transversal en todos sus niveles y áreas del conocimiento, y las pone de manifiesto en la formulación de los objetivos y destrezas a ser desarrolladas durante el proceso de aprendizaje (MINEDUC, 2016) .

Como se ha visto a lo largo de este análisis surge la necesidad de incluir dentro del proceso de aprendizaje en el ámbito escolar a las nuevas tecnologías, y con ello a los métodos interactivos con el fin de familiarizar a docentes y estudiantes con herramientas tecnológicas, que dinamicen las actividades académicas y con esto favorecer el aprendizaje de manera significativa. ¿Pero que son los métodos interactivos?.

Para responder a esta interrogante se hace mención a lo que manifiesta Salinas, I. (2020), “lo interactivo hace referencia al uso de sistemas informáticos para desarrollar el proceso de aprendizaje”; mientras que por método se entiende al “conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan para llegar a un objetivo preciso” (Suárez, 2019). Al articular estas definiciones los métodos interactivos hacen referencia a la integración de material educativo a través de herramientas Web y recursos tecnológicos, en donde los estudiantes tiene la posibilidad de interactuar con los objetos de aprendizaje y mediante un proceso de descubrimiento - acción, decodificar la información, asimilar el contenido, interiorizarlo y transformarlo en significativo.

Dicho de otra manera los métodos interactivos interactivos son aquellos que permiten el establecimiento y relación directa entre el usuario, los dispositivos electrónicos (ordenador, tablets, teléfonos, entreo otros) y los objetos de aprendizaje con el propósito de intercambiar información e involucrar a los estudiantes para promover un aprendizaje autónomo en donde su participación sea dinámica y con ello se desarrolle procesos de refuerzo que coadyuven a la construcción de los saberes.

1.2 Ambiente de aprendizaje – pedagogía interactiva

“Ambiente de aprendizaje es un escenario construido para favorecer de manera intencionada las situaciones de aprendizaje, bajo los lineamientos de un determinado modelo pedagógico.”

Duarte Jakeline

Un ambiente de aprendizaje es el espacio en el cual los docentes y estudiantes desarrollan las acciones formativas y construyen el conocimiento, por lo que se hace imprescindible que este sea agradable y atractivo, con lo cual se genera un clima de aula apto para el aprendizaje. Desde este punto de vista un ambiente de aprendizaje o, también, conocido como ambiente educativo, tiene que ser concebido más allá de las consideraciones necesarias para la implementación del currículo; sino que es fundamental instaurar dinámicas que construyan procesos educativos en donde se involucre un conjunto de acciones, experiencias y vivencias de los integrantes de la comunidad educativa orientadas al desarrollo de valores, actitudes y condiciones socioafectivas que permitan establecer relaciones con su entorno y estén orientadas a la concreción de los propósitos establecidos en la propuesta educativa (Duarte D., 2003).

Por su parte Ospina citado en (Flórez Romero, Castro Martínez, Galvis Vásquez, Acuña Beltrán, & Zea Silva, Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones, En el contexto educativo de Bogotá, 2017) manifiesta que el “ambiente debe ser pensado como un proceso de construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegura la diversidad y con ella la riqueza de la vida”. En este mismo sentido Garcia, G. (2014) manifiesta que “el ambiente es un sistema integrado por un conjunto de elementos que interactúan entre sí y provocan la sistematización de valores, fenómenos, procesos naturales y sociales que condicionan, en un determinado tiempo y espacio histórico, la vida y el desarrollo de los organismos vivos” (pág. 65).

Así mismo Téllez, N. (2014) define que un ambiente de aprendizaje “se da en la medida en que los elementos que lo componen interactúan entre sí”. Desde una perspectiva actual en la que se incluye a las nuevas tecnologías, Ortega, E. (2017) establece que “un ambiente de aprendizaje es un espacio físico, social o virtual que apoya múltiples y diversos programas de

enseñanza - aprendizaje y procesos pedagógicos, en el que se incluye tecnologías actuales” (pág. 43).

En relación con lo mencionado por diferentes autores sobre un ambiente de aprendizaje, se determina, que este hace referencia a un espacio en el cual se conjuga un ambiente físico con el socioemocional, es decir, se crea de esta manera un lugar en el cual los estudiantes alcanzan un aprendizaje efectivo y sobre todo que tengan la oportunidad de interrelacionar, con sus compañeros, y bajo la guía del docente tutor facilitar el proceso de interaprendizaje. Para ello se requiere que el docente articule las diferentes actividades académicas y las convierta en experiencias vivenciales de aprendizaje en donde los participantes pongan en juego su creatividad, aprendan a trabajar en equipo y desarrollen valores y actitudes que les permitan crecer como personas y que el conocimiento asimilado sea significativo y útil para su desempeño en su vida cotidiana.

Si se le agrega a esta concepción la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en el entorno educativo, un ambiente de aprendizaje en la actualidad es visto de manera más amplia, puesto que el proceso de enseñanza aprendizaje se lo ejecuta en distintos espacios, sean estos la escuela, el aula, la comunidad o el hogar, estos lugares actualmente son empleados como parte fundamental del contexto de enseñanza.

Sobre la base de lo expresado, se vuelve factible crear un espacio para el desarrollo de actividades de refuerzo académico, puesto que el docente ya no necesita únicamente encuentros presenciales para trabajar con aquellos estudiantes que por cualquier circunstancia no alcanzan los aprendizajes requeridos durante la jornada académica establecida por las instituciones educativas; sino que el docente crea comunidades de aprendizaje al utilizar las tecnologías de la comunicación mediante la aplicación de diversas herramientas Web, para con ello crear en los estudiantes un proceso de aprendizaje autónomo pero a la vez mediado por la guía del docente.

A parte de lo expresado es necesario considerar que existen tres tipos de ambientes de aprendizaje, en los que se desarrolla las actividades académicas, los mismos que son:

Tabla 1 Tipos de ambientes de aprendizaje

Tipos de ambientes de aprendizaje		
Tipo	Descripción	Actividades docentes
Ambientes físicos	Es todo lo que rodea al estudiante, en el contexto áulico, y que no está centrado únicamente en el alumno, sino además en el contenido.	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar los materiales más adecuados y que se adapten a las necesidades del grupo. • Planificar actividades que relacionen el contenido con actividades prácticas. • Realizar una distribución espacial dinámica del aula de acuerdo a las necesidades y características de la clase.
Ambientes virtuales	Ambiente digital, en el cual se interrelacionan aspectos comunicacionales, pedagógicos, tecnológicos, los cuales se convierten en un soporte para el desarrollo de las actividades académicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las características y necesidades de los estudiantes en el entorno virtual. • Diseñar materiales interactivos mediante aplicaciones Web disponibles en la red. • Proponer actividades sincrónicas, asincrónicas y tutorías para consolidar el aprendizaje.
Ambientes formales	Esta determinado por un sistema educativo institucionalizado y debidamente estructurado.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los lineamientos establecidos en el currículo. • Planificar las actividades académicas de acuerdo a las regulaciones establecidas en el sistema educativo.

Fuente: Elaboración propia

Para analizar, lo que se entiende por pedagogía interactiva y con el propósito de comprender a cabalidad su significado es necesario examinar cada uno de sus términos; para lo cual en primera instancia, se define el significado de pedagogía, que etimológicamente proviene del griego (paidagogos), en donde paidos se asocia al significado de niño, mientras que gogia significa guiar o conducir; por lo que en la antigua Grecia el origen de la pedagogía estaba relacionada a la actividad que cumplían los esclavos de llevar y traer a los niños a fin de que reciban una instrucción personal; espacio de aprendizaje conocido como paideia, o proceso para la crianza de los niños y la formación en valores y conocimientos, para hacer de ellos individuos libres y capaces de ejercer sus deberes y derechos como ciudadanos. De igual manera Platón, Sócrates y Aristóteles en una serie de escritos pusieron de manifiesto la importancia de establecer métodos y técnicas para acceder al conocimiento en diferentes ámbitos del saber, al resaltar la importancia de asignar métodos para el conocimiento, que con el transcurrir del tiempo se convirtieron en los cimientos para que a posteriori, se llegue a definir con claridad a la pedagogía de acuerdo a una determinada época.

Y es así que en el siglo XVII surge la pedagogía tradicional, la misma que tiene su fundamento en la transmisión de conocimientos por parte del maestro; mientras que el estudiante adquiere un rol pasivo dentro del aprendizaje; otros pensadores entre ellos Pestalozzi y Rousseau durante el siglo XVIII, promovieron el desarrollo de una metodología, que se alejara de un proceso de enseñanza rígido y memorístico, y así dar paso hacia un aprendizaje en el que se ponga en el escenario educativo la observación, la experimentación y el razonamiento y con ello aprender en función de la experiencia e interés del estudiante. Ya en la actualidad la pedagogía moderna centra sus esfuerzos en potenciar la relación entre docente y estudiantes y sobre todo en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes (Raffino, 2020).

En relación con lo mencionado en el acápite anterior Raffino (2020) indica que “La pedagogía es la ciencia que estudia la educación”, por su parte Rojano, J. (2008) define que “la pedagogía es el conjunto de acciones que se llevan a cabo en el campo educativo, apoyada en procedimientos y métodos que le dan sistematicidad al estudio de la problemática educativa existente en el ámbito de la enseñanza aprendizaje”; así mismo en el Diccionario de la Lengua Española (2020) se define a la pedagogía como “ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza”, que dicho de otra manera consiste en establecer procedimientos para la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. En base a lo expuesto sobre el origen y las diferentes definiciones sobre pedagogía desde la visión de varios autores, se llega a determinar que la pedagogía es la ciencia que agrupa un conjunto de saberes que analiza a la educación desde una perspectiva social y humanista, con el propósito de brindar nuevas alternativas metodológicas que contribuyan a generar un proceso educativo sostenible, y a la vez que sea capaz de adaptarse a las nuevas realidades de la sociedad.

Por otro lado, y con la finalidad de articular los fundamentos que sustentan la definición de pedagogía interactiva, se procede a realizar un análisis, de lo que se entiende por interactividad, y es así que Montero, P. (1995) indica que "La interactividad es una actividad recíproca, es una comunicación de doble vía, que puede ser física o mental y que se produce entre personas y/o aparatos" (pág. 10). Por su parte Tapia, Campoverde, & Medina (2020) manifiestan que la interactividad necesita de un proceso de retroalimentación para mejorar la comunicación y aún

más si, se utilizan medios electrónicos, puesto que estos permite al estudiante un determinado grado de control durante el proceso de aprendizaje, y con ello, se genera autonomía en el aprendiz (pág. 145); de igual manera Zangara & Sanz (2012) indican que la interactividad “es la capacidad de respuesta de un medio (receptor) para modificar su funcionalidad o mensaje a partir de las decisiones de control de una persona o grupo de personas (emisor/es), dentro de los límites de su lenguaje y diseño”. Mientras que para De Armas, & Barroso (2020) afirman que la interactividad es un factor indispensable en todo proceso y modalidad de enseñanza, puesto que es una variable que incide directamente en la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje y con ello generar un compromiso para el estudio.

Como se observa, estas definiciones hacen relación a un proceso comunicacional entre los medios, material de estudio y las acciones que realizan los usuarios; de ahí que los docentes al utilizar las tecnologías dentro del proceso de interaprendizaje necesitan orientar su práctica pedagógica hacia el desarrollo de aprendizajes significativos y duraderos. En este contexto y si se considera que la pedagogía es el arte o la ciencia de enseñar y se refiere al uso adecuado de metodologías y recursos educativos, y que tiene como finalidad mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; mientras que la interactividad es considerada como un medio para establecer la comunicación a través de medios electrónicos; se podría entonces definir a la pedagogía interactiva como el enfoque pedagógico que incluye el uso de sistemas informáticos para desarrollar el proceso de interaprendizaje y con ello desarrollar nuevas capacidades y asumir nuevas formas para construir el conocimiento.

Dicho de otra forma, la pedagogía interactiva es la incorporación de metodologías, diseño de actividades de aprendizaje y la integración de material educativo con el cual los estudiantes interactúan, y mediante un proceso de descubrimiento y acción navegan por los objetos de aprendizaje y decodifican la información para asimilarla, interiorizarla y convertirla en un aprendizaje significativo.

Todo esto es posible en vista de que la pedagogía es una ciencia dinámica y que se adapta a las nuevas realidades, y en la actualidad con la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación, se genera espacios diferentes para el desarrollo de las actividades académicas,

puesto que las herramientas, que se encuentran en la red permiten la interactividad y al ser puestas en escena en diversos materiales multimedia, se adecuan plenamente al contexto educativo.

1.3 Corrientes teóricas constructivistas de Ausubel y Vygotsky

“La corriente constructivista agrupa varias teorías que consideran que el aprendizaje, se da en el interior de los individuos, de una manera progresiva y constante, como resultado de la acción personal, que se apoya en los conocimientos previos para integrar los nuevos.” **Amigues & Zervato**

En este apartado, se realiza un análisis sobre la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel y la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo de Vygotsky, fundamentos teóricos que tienen relación con el proceso de aprendizaje, que se desarrolla durante las actividades de refuerzo académico.

Generalmente la idea que se tiene es que en las instituciones educativas lo fundamental es la transferencia de conocimientos; los mismos que están asociados a las costumbres, creencias y los valores sociales de un determinado conglomerado social. El propósito de la escuela es brindar a los estudiantes los aprendizajes necesarios para que estén en condiciones de interactuar en su entorno inmediato y en la sociedad en su conjunto. Pero si la misión de la escuela es preparar a los estudiantes para la vida, ¿por qué entonces la generalidad de los aprendizajes que se dictan en las aulas, en muchos casos no tienen una secuencia y están fuera del contexto?; de ahí que es necesario reflexionar sobre si los conocimientos, que se imparten sirven para la vida o solamente son réplicas de cumplimiento obligatorio de un programa de estudios prescriptivo.

Bajo estas consideraciones es necesario plantearse la interrogante de que ¿si es posible fomentar el aprendizaje significativo en el aula?; esto al considerar que al aprender, se tiende a asociar el significado con las cosas del entorno, por lo que se hace imprescindible que los aprendizajes tengan significatividad y los estudiantes establezcan y sean capaces de construir

nuevos conocimientos en función de los que ya poseen con la finalidad de solucionar problemas cotidianos.

Con la intención de hacer una aproximación al tema motivo de este análisis, es decir el aprendizaje significativo, es indispensable definir lo que se entiende por aprendizaje y es así que Pizano (2012) menciona que “el aprendizaje es el proceso de construcción de conocimientos, en el que el estudiante el constructor”. (pág. 28). Por otra parte, se manifiesta que “el aprendizaje es fruto de la construcción personal del estudiante en interacción con otro y con el medio sociocultural y natural” (Pizano G. , 2012, pág. 28). De acuerdo con Díaz & Hernández (2020), definen al aprendizaje significativo como "aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes" (pág. 39).

Al relacionar las definiciones precedentes, se deduce que el aprendizaje es el resultado de la interacción que el individuo mantiene con su entorno social, cultural y natural; dicho de esta manera, todo aprendizaje es un conjunto de acciones, que se relacionan con su experiencia, y es a partir de esta, que se construye el conocimiento.

De acuerdo a las bases conceptuales del aprendizaje, es imperioso realizar un acercamiento hacia los postulados del aprendizaje significativo, los precursores de esta teoría afirman que “el mismo proceso de adquirir información produce una modificación tanto en la información adquirida como en el aspecto específico de la estructura cognoscitiva con la cual aquella está vinculada” (Ausubel, Novak, & Hanesian, 1983, pág. 14). Esto hace referencia a que el aprendizaje depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información. Otra definición menciona que que “el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento”. (Ausubel P. , 1963, pág. 125).

Estas reflexiones permiten entender que el aprendizaje significativo es concebido como la relación que existe entre la información que posee el estudiante y la nueva que adquiere durante su proceso de aprendizaje; pero siempre teniéndose en cuenta que los individuos son fruto del medio que los rodea por lo que en ningún caso se dejaría de lado lo sociocultural. Dicho en otras

palabras, esta teoría manifiesta que los nuevos aprendizajes se fundamentaran en los conocimientos previos que tenga el individuo; independientemente que los hayan adquirido en situaciones cotidianas, textos de estudio u otras fuentes de aprendizaje. Al conjugarse ambos conocimientos (el previo y el que se adquiere), se forma una conexión que es el nuevo aprendizaje, nombrado por Ausubel "Aprendizaje Significativo". (Universidad de Colombia, 2015).

A manera de resumen, se concluye que el aprendizaje significativo se produce en el momento, que se evidencia un cambio cognitivo en el individuo, y el conocimiento asimilado lo lleva a la práctica en la vida cotidiana, convirtiéndose de esta manera en una herramienta útil y sobre todo perdurable que unida a la experiencia le permite hacer transferencia de ese conocimiento a situaciones nuevas, lo que a su vez le brinda la posibilidad de solucionar cualquier problema. (Chuquiwanca, Fernández, Campoverde, Nieves, & Reyes, 2021)

En lo que respecta a la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo de Vigotsky, la educación desde la perspectiva social es concebida como un proceso donde las personas socializan en un contexto en el que intervienen diferentes aspectos relacionados con la cultura, costumbres y tradiciones, que cada miembro de la comunidad educativa pone de manifiesto al momento de interactuar con sus pares y con la estructura social propia de las instituciones educativas. Desde esta visión, la educación es considerada como un proceso educativo en el cual los individuos asimilan y aprenden una serie de conocimientos, destrezas y habilidades, que les permiten convivir dentro de la sociedad como entes productivos y útiles para el desarrollo socioeconómico; las instituciones educativas a través de un proceso formal de educación desarrollan contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales que permiten una formación integral del ser humano.

Para reafirmar lo indicado y en base a los aportes de Vygotsky en la teoría sociocultural del desarrollo cognitivo en la que se manifiesta, que todo proceso de aprendizaje es el resultado de la relación que se establece entre el individuo y su entorno sociocultural. Dentro del contexto educativo esto, se evidencia en el momento que se produce el aprendizaje a través de la

interacción que se desarrolla en el aula entre docente y estudiantes y entre los mismos estudiantes (Chuquiwanca, Fernández, Campoverde, Nieves, & Reyes, 2021).

Esta teoría enfatiza que para el desarrollo de un verdadero aprendizaje es fundamental la interacción social, puesto que esta permite compartir y debatir los conocimientos con otros, sean docentes o estudiantes; y para ello es necesario utilizar la explicación y argumentación como medios para defender sus posturas frente a un determinado tema de estudio. En este mismo sentido y sobre la base de lo manifestado por Vygotsky, se establece que el aprendizaje es producto de la cooperación sistemática de su entorno, el docente y el estudiante; así como, también, la interrelación con otros estudiantes. Esta interrelación entre el medio ambiente y el sujeto que aprende da como resultado que el aprendiz construya el conocimiento de manera más eficiente que al realizarlo de forma independiente (Escallón, González, Peña, & Rozo, 2019).

Además de lo expuesto, Vygotsky en su teoría menciona dos principios fundamentales: el otro más experto y la zona de desarrollo próximo (ZDP). El otro más experto es aquella persona que tiene un mayor dominio, conocimiento y mejor comprensión que el estudiante (docente, padre de familia o compañero), con respecto a una determinada actividad, proceso o concepto; que para el propósito de esta investigación el otro más experto es el docente.

En cambio, la zona de desarrollo próximo (ZDP), es un concepto, que se relaciona con la diferencia entre lo que un estudiante logra de forma independiente y lo que un estudiante alcanza con la orientación y el apoyo del docente; en otros términos, la ZDP es la capacidad de llegar a dar solución a un problema con la ayuda y la orientación del docente tutor, o a su vez apoyados en estudiantes más competentes. (Labarrere Sarduy, 2016). Desde esta misma perspectiva, se indica que la interacción es un factor clave para desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes, por lo que el docente promoverá el trabajo colaborativo y cooperativo dentro y fuera del aula, puesto que en el grupo siempre existen alumnos con mayores habilidades (Escallón, González, Peña, & Rozo, 2019).

Estos criterios se ajustan plenamente al propósito de la investigación durante el desarrollo de las actividades académicas en el refuerzo académico, el docente es quien se convierte en el facilitador y guía del aprendizaje de aquellos estudiantes que por diferentes motivos no alcanzan

el nivel de las destrezas requeridas, para ser promovidos al inmediato grado superior en concordancia con lo que se establece en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

1.4 Evaluación y refuerzo académico

“La evaluación y el refuerzo académico son elementos fundamentales para determinar la escala de desempeño del estudiante.” **MINEDUC**

La evaluación dentro del proceso educativo desempeña un papel preponderante, puesto que mediante su aplicación, se determina el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes; pero esta no es su función principal, sino que más bien está orientada a emitir los lineamientos necesarios en base a los resultados obtenidos, proponer alternativas que promuevan el mejoramiento del rendimiento académico.

Sobre la base de estos principios en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el Art. 184 define a la evaluación estudiantil como “un proceso continuo de observación, valoración y registro de información que evidencia el logro de objetivos de aprendizaje de los estudiantes y que incluye sistemas de retroalimentación, dirigidos a mejorar la metodología de enseñanza y los resultados de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2017). Por lo que visto desde esta perspectiva, la evaluación en el sistema educativo no implica únicamente la inclusión y emisión de calificaciones; sino más bien establece un proceso de retroalimentación que permita a los estudiantes mejorar su aprendizaje mediante la aplicación de un proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que no alcancen los requerimientos mínimos establecidos para la aprobación de las diferentes asignaturas determinadas en el currículo, y de esta manera cumplir con la normativa y estándares establecidos en el sistema educativo ecuatoriano.

Si se toma en cuenta lo que se pone de manifiesto en el Art. 185 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural la evaluación es definida “como un propósito para que el docente oriente al estudiante de manera oportuna, pertinente, precisa y detallada, para ayudarlo a lograr sus objetivos de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2017) y que además

este proceso evaluativo permite que el docente realice un proceso de análisis y reflexión sobre su labor; esto con la finalidad de mejorar su gestión en el aula. Para lograr este propósito en el sistema educativo se considera tres tipos de evaluación, las mismas que son: diagnóstica, formativa y sumativa.

Ilustración 1 Tipos de evaluación



Fuente: Tomado a partir del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Art. 186.

Identificados los fundamentos que rigen el proceso de evaluación en el sistema educativo ecuatoriano y con la finalidad de establecer el procedimiento para la asignación de calificaciones, en el Art. 193 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se determina que los estudiantes para superar los diferentes niveles demostrarán que alcanzaron los aprendizajes definidos en el currículo, de acuerdo a las áreas de conocimiento establecidos en los niveles y subniveles del Sistema Nacional de Educación. Para ello las calificaciones con las que se evalúa el rendimiento académico está expresado en función de la siguiente escala.

Ilustración 2 Escala de calificaciones

ESCALA DE CALIFICACIONES	
Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos	9,00-10,00
Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00-8,99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4,01-6,99
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Fuente: Tomado a partir del Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014.

De acuerdo a esto, si un estudiante no alcanza los niveles establecidos en la escala de calificaciones, debe someterse a un proceso de refuerzo académico para rendir un examen adicional, sea este un examen supletorio, remedial o de gracia, para con ello alcanzar la calificación que le permita ser promovido al siguiente nivel.

De ahí que el refuerzo académico dentro del proceso de aprendizaje, se convierte en un elemento sustancial, puesto que mediante esta estrategia el docente planifica una serie de actividades orientadas a reforzar los conocimientos, y con ello permitir que los estudiantes alcancen los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y la calificación de acuerdo con la escala cualitativa y cuantitativa.

Desde esta visión varias son las definiciones formuladas con respecto al refuerzo académico y es así, que según Calucho (2018) “el refuerzo pedagógico es una alternativa que favorece la sensibilización, el desarrollo de destrezas y afianzamiento de conocimientos que coadyuven al mejoramiento del rendimiento escolar en los estudiantes”. Al respecto Silva, S. (2007) manifiesta que “El refuerzo educativo debe entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a ayudar al alumno en las dificultades escolares ordinarias que pueden surgir a lo largo del proceso de aprendizaje” (pág. 89). En este mismo sentido Blasco & Pérez (2012) consideran que “el refuerzo y apoyo educativo se lo concibe como el conjunto de actividades educativas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria y principal” (pág. 99). Por su parte Madrigal (2016) concibe al refuerzo educativo

como “medidas de acción que buscan ser soluciones paliativas al fracaso académico del estudiante” (pág. 37).

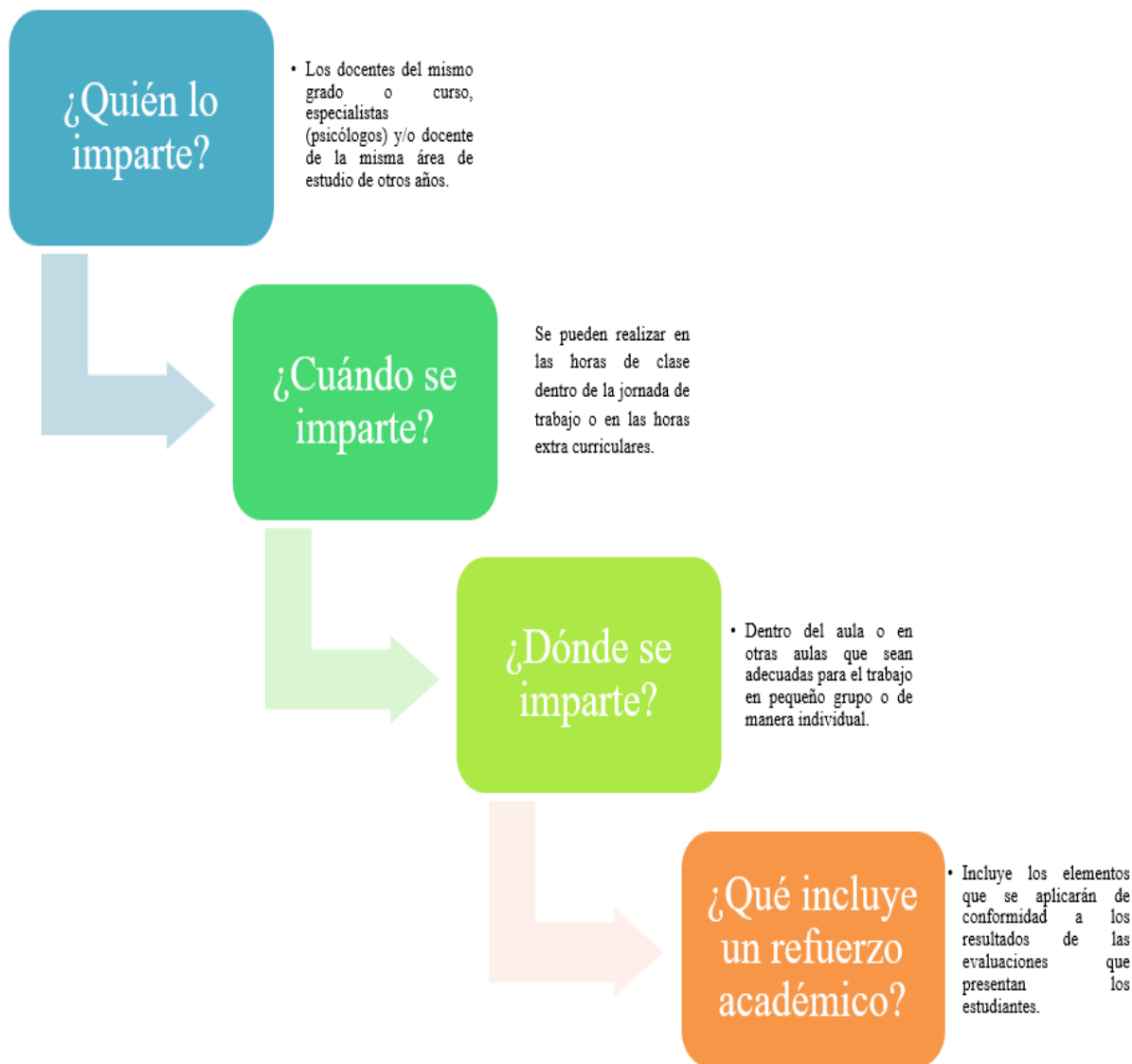
Con respecto a esta misma temática el Ministerio de Educación (2016) en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil pone de manifiesto que el refuerzo académico:

“Es un conjunto de estrategias planificadas que complementan, consolidan o enriquecen la acción educativa ordinaria que se concretan en la adopción de una serie de medidas de atención a la diversidad diseñadas por el docente y dirigidas a aquellos alumnos que presentan, en algún momento o a lo largo de su año escolar, bajos procesos de aprendizaje o determinadas necesidades educativas que requieren una atención más individualizada a fin de favorecer el logro de las destrezas con criterio de desempeño de cada año” (pág. 13).

Del análisis de las definiciones precedentes y desde la visión de varios autores y del Ministerio de Educación, el refuerzo académico hace referencia a las medidas que las instituciones educativas adoptan con aquellos estudiantes que no alcanzan los niveles de desarrollo de las destrezas establecidas en el currículo para ser promovidos al siguiente nivel; en este sentido, se hace necesario que la comunidad educativa elabore una serie de estrategias complementarias y metodologías alternativas para consolidar el aprendizaje del grupo de estudiantes que por alguna circunstancia no alcanzaron los objetivos de aprendizaje, y por ende demuestran bajos resultados académicos durante el proceso de evaluación en sus diferentes fases. Por lo que el refuerzo académico tiene, que ser considerado como un proceso que permita consolidar los aprendizajes a través de una serie de actividades técnicamente elaboradas y de acuerdo a las características y necesidades educativas de los estudiantes; todo esto con la finalidad de lograr la inclusión y el éxito académico; es decir que mediante la retroalimentación, se alcance un aprendizaje significativo que permita demostrar en qué medida se logró desarrollar las destrezas con criterio de desempeño establecidas en las diferentes áreas del conocimiento con aquellos estudiantes con bajo rendimiento.

Para maximizar el éxito del refuerzo académico es necesario el involucramiento de todos los actores de la comunidad educativa u otros especialistas que contribuyan de manera significativa a mejorar el aprendizaje de aquellos estudiantes con bajo rendimiento. Las características del refuerzo académico se lo esquematizan en siguiente gráfico:

Ilustración 3 Características del refuerzo académico



Fuente: Modificado a partir del Decreto Ejecutivo N° 366, publicado en el Registro Oficial N°286 de 10 de julio de 2014.

En este contexto y de acuerdo con la normativa sobre el procedimiento para materializar el proceso de refuerzo académico el Ministerio de Educación indica que las estrategias para efectuar esta actividad son: por una parte, las estrategias de programación, las mismas que consisten en realizar una planificación en la que se debe considerar los objetivos, destrezas y contenidos, así como, también, el espacio y tiempo para la ejecución de las actividades programadas por el docente.

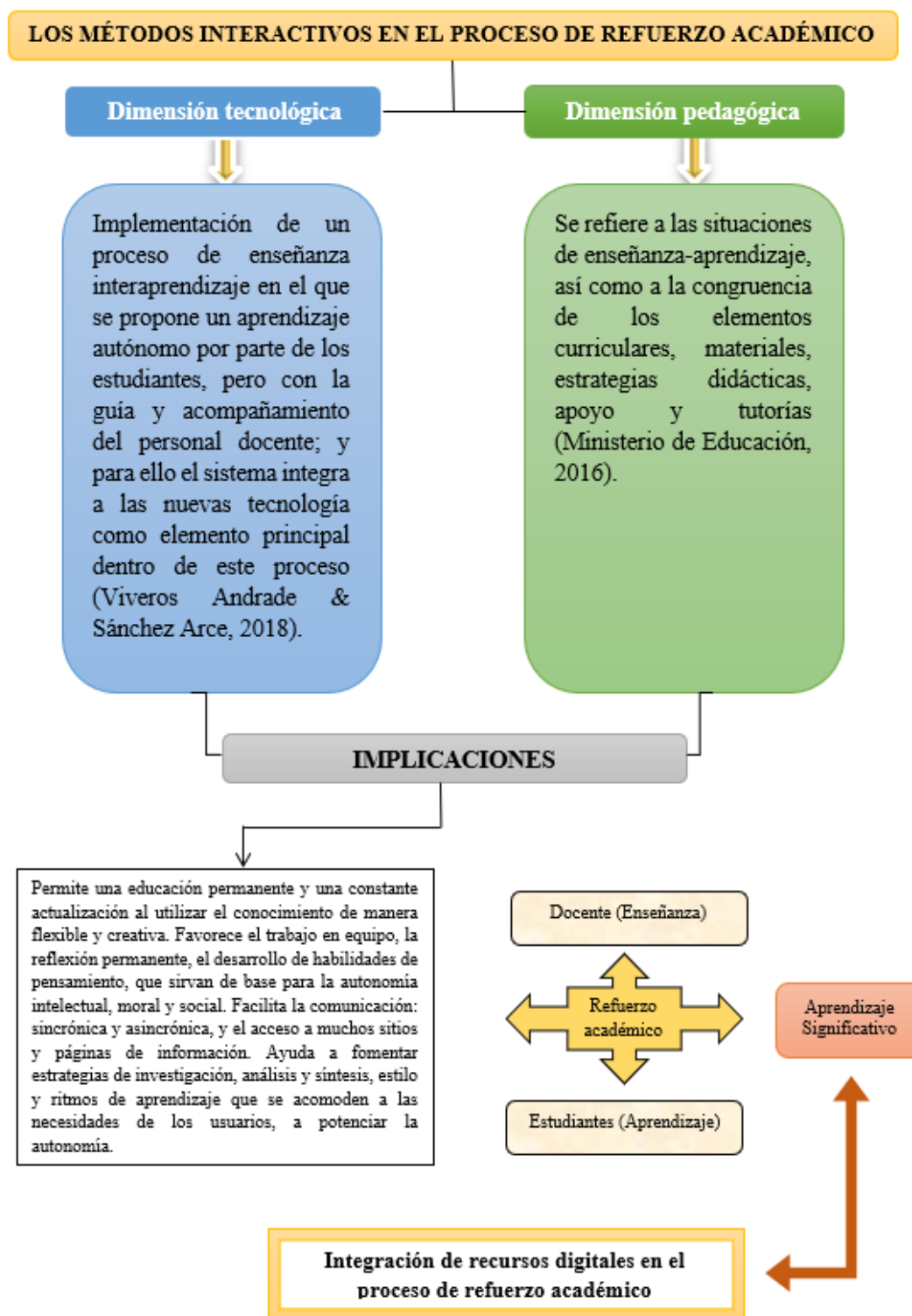
Por otra parte, se tiene las estrategias metodológicas, entre varias de ellas se menciona al aprendizaje a través del uso de la tecnología, lo que fundamenta aún más la inclusión de herramientas Web durante el proceso de refuerzo académico y con ello esta investigación tiene un sustento legal y demuestra la importancia que tiene la implementación de la tecnología en la educación, convirtiéndose en un elemento ubicuo que en la actualidad hay que tomarlo en consideración para la planificación y ejecución de las actividades académicas.

De ahí que la aplicación de la tecnología en el contexto educativo dinamiza el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que motiva e involucra a los alumnos en actividades interactivas, conduciéndolos hacia experiencias de aprendizaje significativas, mediante representaciones gráficas de conceptos y elementos multimedia, lo que promueve el desarrollo del pensamiento crítico, la creatividad y la capacidad para resolver problemas de manera individual o grupal; de tal manera que aquellos estudiantes que son derivados hacia un proceso de refuerzo académico alcancen el nivel de aprendizaje requerido en las diferentes áreas del conocimiento.

A continuación, y a manera de conclusión, se manifiesta que con la inclusión de los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico, se relaciona dos componentes fundamentales, por un lado, la dimensión tecnológica, que consiste en la implementación de un proceso de interaprendizaje en el que se plantea que el autoaprendizaje parte de los estudiantes, pero con la guía y acompañamiento del docente tutor; y para ello esta propuesta promueve la integración de la tecnología como elemento principal dentro de la enseñanza (Viveros Andrade & Sánchez Arce, 2018).

Por otra parte, se considera a la dimensión pedagógica, la misma que hace referencia al escenario en el que se produce el proceso de enseñanza aprendizaje, y la relación que existe entre el currículo, material didáctico, metodología, docencia y acompañamiento pedagógico; es decir la integración de las actividades académicas y administrativas que permiten desarrollar las actividades educativas en base a la normativa legal y a la filosofía institucional de los centros educativos. Seguidamente se presenta una representación de la aplicación de los métodos interactivos en el refuerzo académico y las implicaciones que conlleva la integración de la tecnología en actividades de retroalimentación.

Ilustración 4 Métodos interactivos en el refuerzo académico



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1 Enfoque y tipo de investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo porque se recogen y analizan datos de las variables (métodos interactivos y refuerzo académico) objeto de estudio. Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) el enfoque cuantitativo utiliza “la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías”. El tipo de investigación es descriptiva por su alcance, permite recolectar, clasificar, analizar e interpretar los datos y tiene un diseño no experimental debido a que, no se manipulan las variables. Es una investigación prospectiva en vista de que presenta una propuesta orientada a dar solución al problema planteado.

2.2 Población

En lo que respecta la población, la investigación se efectuó en la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”, institución de sostenimiento fiscal y se encuentra ubicada en la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Izamba. Para determinar la población, se empleó el censo, que en estadística descriptiva hace referencia al número de individuos que la conforman, es decir, no se trabajó sobre una muestra sino con el total de la población. La población objeto de estudio está constituida por tres directivos, diez docentes y 79 estudiantes del primer año de bachillerato en el período académico 2020 – 2021, de los cuales el 53,2% son hombres y el 48,8% son mujeres.

Tabla 2 Cuadro demostrativo de la población

Descripción	Cantidad	Porcentaje (%)
Autoridades	3	3.27
Docentes	10	10.87
Estudiantes	79	85.86
Total	92	100.00

Fuente: Información tomada de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles

2.3 Señalamiento de las variables

En esta investigación se distinguen dos variables, por una parte, se encuentra la variable independiente que corresponde a los métodos interactivos, mientras que la variable dependiente es el refuerzo académico. A continuación se presenta las matrices utilizadas para la operacionalización de las variables.

Ilustración 5 Variable independiente

Variable independiente Métodos interactivos				
Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnica e instrumento
Son enfoques de sistemas, organizados y estructurados para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Es decir, los métodos interactivos son un enfoque pedagógico que incluye el uso de sistemas informáticos para desarrollar el proceso de interaprendizaje (Sarmiento Santana, 2015).	Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositivos electrónicos - Internet - Tecnologías de la información y comunicación 	¿Tiene acceso a servicios y recursos tecnológicos con facilidad?	Técnica: - Encuesta Instrumento - Cuestionario
	Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Correo electrónico - WhatsApp - Plataforma educativa institucional - Videoconferencia 	¿Qué medios de comunicación utiliza para mantener contacto con los estudiantes?	
	Aplicaciones Web	<ul style="list-style-type: none"> - Google Sites - Blogs - Plataformas virtuales 	¿Qué herramientas Web contribuyen para mejorar el aprendizaje?	

Fuente: Elaboración propia

Ilustración 6 Variable dependiente

Variable dependiente Refuerzo académico				
Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnica e instrumento
El refuerzo académico debe entenderse como una medida educativa diseñada por el profesor y dirigida a facilitar al estudiante	Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> - Clase magistral - Repetición de contenidos - Tareas 	¿Qué actividades pedagógicas limitan la asimilación de conocimientos en el proceso de refuerzo académico?	Técnica: - Encuesta Instrumento - Cuestionario académico

en las dificultades escolares ordinarias que surgen a lo largo del proceso de aprendizaje (Silva Quiroz & Maturana Castillo, 2017).	Actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Ejercicios aplicativos - Trabajo colaborativo - Juegos mediante herramientas Web 	¿Qué actividades pedagógicas contribuyen al reforzamiento de los conocimientos en el proceso de refuerzo académico?
	Estrategias pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> - Tutoría grupal - Tutoría individual - Tareas - Tutoría virtual 	¿Qué estrategias pedagógicas utiliza en el proceso de refuerzo académico?

Fuente: Elaboración propia

2.4 Técnica e instrumento de investigación

2.4.1 Técnica

Para la recolección de la información, se utilizó como técnica a la encuesta, la misma que fue aplicada a los sujetos intervinientes en la investigación, es decir a docentes y estudiantes del primer Año de Bachillerato de la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”; esto con la finalidad de conocer la aplicación de los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico. Para su aplicación, se utilizó a Google Forms como herramienta tecnológica, (encuesta dirigida a estudiantes: <https://forms.gle/9h58vMnjrJVjna1e9>), (encuesta dirigida a docentes: <https://forms.gle/oBg5GEij93vYzqkk8>); la misma que facilitó la obtención de los resultados.

2.4.2 Instrumento

En vista de que la presente investigación tiene un enfoque cuantitativo, se utilizó el cuestionario como instrumento para la recolección de datos, esto debido a que permite realizar un estudio objetivo, y con ello obtener los resultados necesarios para realizar un análisis minucioso de la información recolectada. La estructura del cuestionario tanto para estudiantes y docentes en su primera parte consta de los datos sociodemográficos, a continuación, se presenta un bloque de diez preguntas que tiene relación con la variable métodos interactivos y con la variable refuerzo académico.

2.5 Validez y confiabilidad del instrumento de investigación

2.5.1 Validez

En lo que respecta a la validez de los instrumentos, se toma como referencia las bases conceptuales de Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014 (pág. 200), quienes indican que “la validez en términos generales, se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que quiere medir”; para lo cual se aplicó el criterio juicio de expertos en los temas relacionados con el presente estudio y en el diseño de instrumentos. Para este proceso de validación a las expertas, se les entregó la siguiente información: título del proyecto de titulación, resumen, objetivos, metodología, matriz de operacionalización de variables y los instrumentos de investigación (cuestionarios para estudiantes y docentes). Una vez validados los instrumentos, se procedió a solicitar los permisos y autorización correspondiente a las autoridades del establecimiento educativo para su aplicación. (Anexo 5 y 7)

Ilustración 7 Formulario validación instrumento de investigación

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato										
Formulario para validar los instrumentos de investigación por experto/a										
Datos de identificación del experto/a										
Nombre y Apellidos									
Ocupación									
Título Académico									
Fecha de la Validación	Día	Mes	Año							
Objetivo: Validar los instrumentos de investigación a ser aplicados a los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Ambato de los Angeles, a fin de obtener información válida y confiable sobre la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico en los estudiantes del primer año de bachillerato.										
Indicaciones: • Coloque el valor correspondiente de acuerdo a la escala de Likert establecida en el costado izquierdo de la tabla, según el grado de valoración que usted considere para cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario adjunto.										
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:										
1 = Totalmente en desacuerdo										
2 = En desacuerdo										
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo										
4 = De acuerdo										
5 = Totalmente de acuerdo										
ADECUACIÓN (La pregunta esta adecuadamente formulada y es de fácil comprensión para los destinatarios que se va a encuestar):										
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)										
• Las opciones de respuesta son adecuadas										
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico										
PERTINENCIA (La pregunta contribuye a obtener información relevante para la investigación):										
• Es pertinente para lograr el objetivo general de la investigación.										
• Es pertinente para lograr los objetivos específicos de la investigación.										
• La pregunta tiene relación las variables determinadas en la investigación.										
MANEJO DE LA INFORMACIÓN (La pregunta permite recolectar y clasificar la información)										
• El instrumento permite un manejo ágil de la información										
• La escala de valoración del instrumento es clara y precisa										
• El instrumento facilitara el análisis e interpretación de los datos obtenidos.										
Valoración del instrumento										
Observaciones y recomendaciones										
Yo,, en mi calidad Tutora del Proyecto de Titulación, doy constancia de que los instrumentos de investigación elaborados por el señor como parte de su trabajo de investigación, fueron revisados y valorados de acuerdo a los parámetros presentados en este documento; alcanzado una valoración de puntos que corresponden al criterio de										
Firma										

Fuente: Modificado a partir de la Guía para validar instrumentos de investigación (Universidad Adventista de Chile 2017)

2.5.2 Confiabilidad

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos se toma como referencia el fundamento teórico en el que se determinan que “La confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 200). Sobre esta base conceptual para el cálculo de confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alpha de Cronbach, que, de acuerdo a la interpretación de los niveles de confiabilidad, se verificó que existe una Confiabilidad Alta para aplicar el instrumento, el resultado de α es igual a 0,77 ($\alpha=0.77$), por lo que se determina que los resultados del estudio son confiables.

Tabla 3 Interpretación de los niveles de confiabilidad

Escala	Niveles
Menos de 0.20	Confiabilidad ligera
0.21 a 0.40	Confiabilidad baja
0.41 a 0.70	Confiabilidad moderada
0.71 a 0.90	Confiabilidad alta
0.91 a 1.00	Confiabilidad muy alta

Fuente: Tomado a partir de Hernández, Fernández, & Baptista (2014)

A continuación, se presenta el cálculo efectuado para el procesamiento de datos - Cálculo del nivel de confianza.

Ilustración 8 Cálculo del nivel de confianza

Procesamiento de datos - Cálculo del nivel de confianza														
Docentes	Genero	Edad	RESPUESTAS DE LOS SUJETOS										Total	
			¿En su su	¿En su	¿Apl. ca	¿Qu. é	¿Qu. é	¿De. é	¿Des. é	¿Cò. é	¿Co. é	¿Co. é		
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Sujeto 1	Masculino	38	Siemp	Siemp	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Grupa	Siemp	Siemp	4	33
Sujeto 2	Masculino	45	A veces	Siemp	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Individ	Casi s	Casi s	4	31
Sujeto 3	Femenino	29	Siemp	Siemp	Siemp	Email	Platafi	Una h	Retro	Individ	Siemp	Siemp	4	37
Sujeto 4	Masculino	33	Siemp	Siemp	Casi s	Email	Platafi	Una h	Retro	Individ	Siemp	Siemp	4	36
Sujeto 5	Femenino	35	Siemp	Siemp	Siemp	Email	Platafi	Una h	Retro	Grupa	Siemp	Siemp	4	38
Sujeto 6	Femenino	50	Siemp	Siemp	Siemp	Email	Platafi	Una h	Retro	Individ	Siemp	Siemp	4	37
Sujeto 7	Masculino	55	Siemp	Siemp	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Individ	Casi s	Casi s	4	31
Sujeto 8	Masculino	54	Siemp	Siemp	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Individ	Siemp	Siemp	4	33
Sujeto 9	Femenino	59	Siemp	A veces	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Individ	Casi s	Casi s	2	27
Sujeto 10	Femenino	54	Siemp	Siemp	Nunca	WhatsApp	Platafi	Una h	Retro	Individ	Casi s	A veces	4	30
			0,4	0,4	1,9	0,2	0	0	0	0,1	0,2	0,45		
VARIANZA TOTAL													3,63	

Fuente: Elaboración propia

2.6 Procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos, en primera instancia, se aplicó el respectivo cuestionario, tanto a docentes como a estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”, lo que permitió recopilar la información necesaria sobre la problemática planteada en la investigación y con los resultados obtenidos, se procedió a realizar el procesamiento y análisis de la información, mediante el programa Excel para el vaciado de los datos de cada uno de los instrumentos, lo que permitió a su vez elaborar los gráficos estadísticos y efectuar el análisis e interpretación de los resultados. Sobre la base de los resultados, se formula las conclusiones, recomendaciones y con ello se procede a estructurar la propuesta.

2.7 Caracterización de la institución

La institución educativa, en la que se desarrolló la investigación esta identificada como “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”, es un establecimiento de sostenimiento fiscal, ubicado en la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Izamba y pertenece al Circuito Educativo 18D01C12 de la Dirección Distrital 18D01 del cantón Ambato. Dispone de la jornada matutina, vespertina y nocturna y atiende a una población estudiantil de 664 estudiantes en los niveles de inicial, elemental, superior y bachillerato; para lo cual cuenta con 30 docentes y seis profesionales para el área administrativa. Dispone de todos los servicios básico y además cuenta con servicio de internet y un laboratorio de computación debidamente equipado.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada al personal docente

Pregunta 1: ¿En su domicilio cuenta con un computador u otro dispositivo electrónico que le facilita realizar sus actividades educativas?

Tabla 4 Disponibilidad de dispositivos electrónicos para actividades académicas

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	90%
Casi siempre	1	10%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

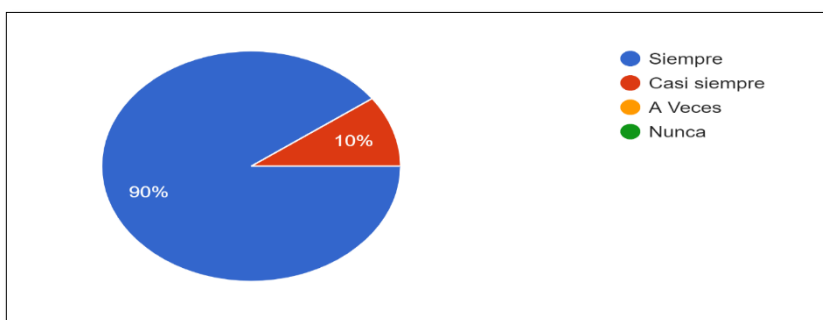


Gráfico 1 Disponibilidad de dispositivos electrónicos para actividades académicas

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

De acuerdo con los datos obtenidos en la pregunta No.1 se evidencia que el 90% de los encuestados indica que para sus actividades educativas siempre cuenta con un computador u otro dispositivo electrónico; mientras que el 10% de docentes manifiestan que casi siempre tienen acceso a un dispositivo tecnológico.

Interpretación

Los resultados obtenidos reflejan con claridad que los docentes sí disponen de los recursos tecnológicos necesarios para cumplir con sus actividades educativas.

Pregunta 2: ¿En su domicilio cuenta con servicio de internet?

Tabla 5 Disponibilidad de servicio de internet

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%
Casi siempre	3	30%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

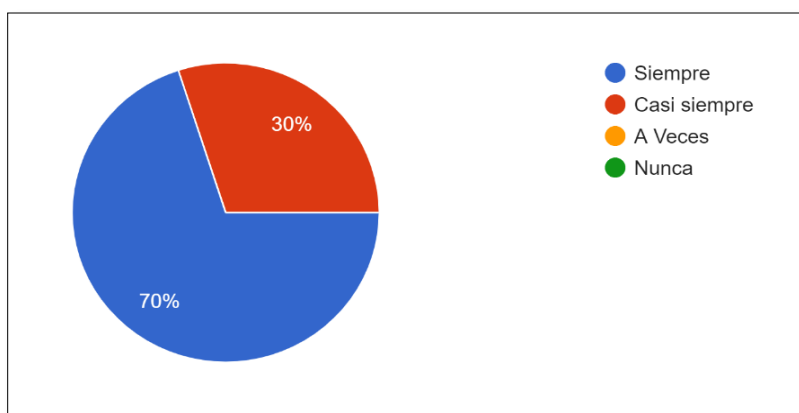


Gráfico 2 Disponibilidad de servicio de internet

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

De acuerdo con los datos obtenidos en la pregunta No.2 se observa que el 70% de los encuestados manifiesta que siempre cuenta con servicio de internet en su domicilio; mientras que el 30% de docentes indican que casi siempre dispone del servicio de internet, en lo que respecta a las opciones a veces y nunca los resultados indican el 0%.

Interpretación

En base a los resultados obtenidos es evidente que la totalidad de los docentes sí cuentan con el servicio de internet en su domicilio, lo que facilita la ejecución de sus actividades de docencia.

Pregunta 3: ¿Aplica usted las TICs durante el proceso de refuerzo académico?

Tabla 6 Aplicación de las TICs durante el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Casi siempre	1	10%
A veces	6	60%
Nunca	1	10%
Total	10	100%

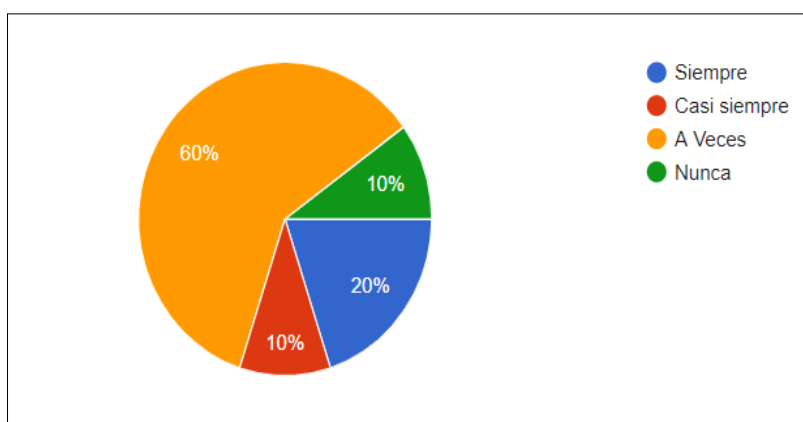


Gráfico 3 Aplicación de las TICs durante el refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la pregunta No.3 indican que el 20% de los encuestados siempre aplican las TICs durante el proceso de refuerzo académico; el 10% casi siempre; a veces el 60% y nunca el 10% de docentes.

Interpretación

En función de los resultados obtenidos, se determina que la generalidad de los docentes no utilizan las TICs durante el proceso de refuerzo académico, lo que implica que la retroalimentación en las actividades de enseñanza aprendizaje se la efectúa desde un enfoque tradicional.

Pregunta 4: ¿Qué medios de comunicación utiliza usted para realizar actividades de refuerzo académico?

Tabla 7 Medios de comunicación para el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
E-mal	1	10%
WhatsApp	5	50%
Videoconferencias	4	40%
Otros	0	0%
Total	10	100%

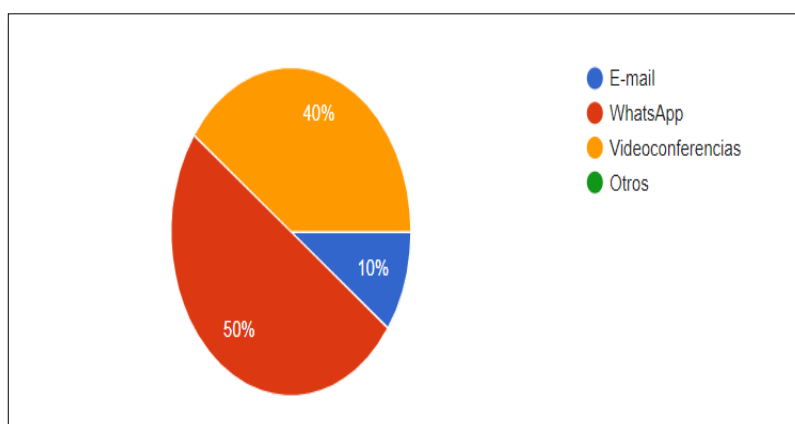


Gráfico 4 Medios de comunicación para el refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados en la pregunta No.4 demuestran que el 10% de los encuestados utiliza el E-mail como medio de comunicación para realizar actividades de refuerzo académico; el 50% utiliza el WhatsApp; el 40% las videoconferencias; y el 0% otros medios.

Interpretación

Según los resultados las aplicaciones más utilizadas por los docentes es el WhatsApp y la videoconferencia como medios de comunicación para realizar las actividades de refuerzo académico; mientras que el E-mail es mínimamente utilizado para esta actividad, y se deja de lado otras alternativas que promuevan la interactividad en el aprendizaje.

Pregunta 5: ¿Qué aplicaciones Web utiliza usted para realizar actividades de refuerzo académico?

Tabla 8 Aplicaciones Web para el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Google Sites	0	0%
Edublogs	1	10%
Plataforma educativa institucional	8	80%
Otras	1	10%
Total	10	100%

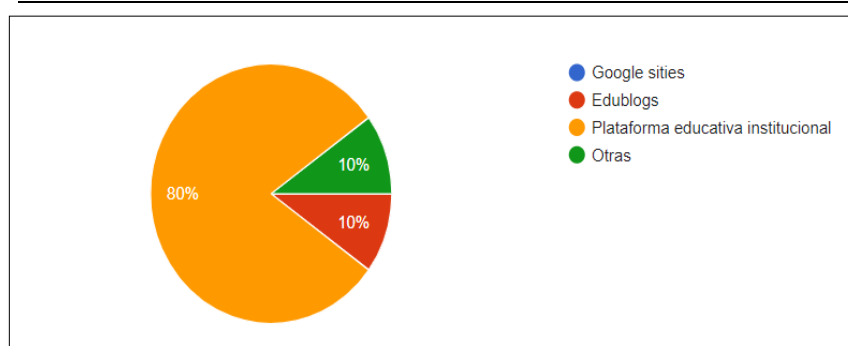


Gráfico 5 Aplicaciones Web para el refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la pregunta No. 5 indican que el 0% de los encuestados utiliza la aplicación Google Sites para realizar actividades de refuerzo académico; el 10% emplea Edublogs; mientras que el 80% emplea la plataforma educativa institucional y el 10% utiliza otras aplicaciones.

Interpretación

Los docentes mayoritariamente utilizan la plataforma educativa institucional como aplicación Web para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico, y dejan de lado otras alternativas que contribuyan a promover el uso de la tecnología y la interactividad dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 6: ¿Dentro de su horario semanal, con qué frecuencia realiza actividades de refuerzo académico con los estudiantes?

Tabla 9 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Una hora a la semana	9	90%
Una hora por parcial	1	10%
Una hora por quimestre	0	0%
Ninguna	0	0%
Total	10	100%

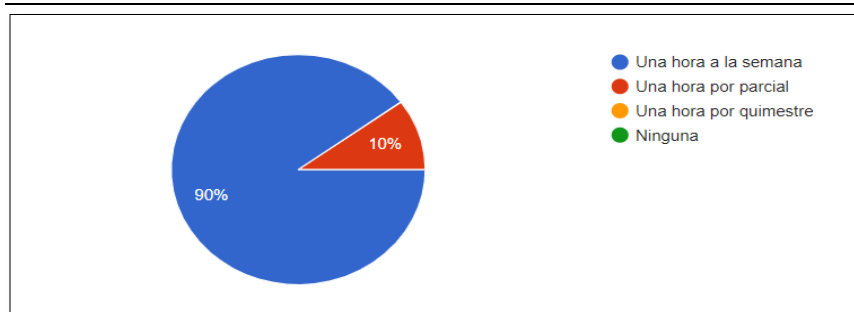


Gráfico 6 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En los resultados obtenidos en la pregunta No.6, se evidencia que el 90% de los encuestados manifiestan que disponen de una hora a la semana para realizar actividades de refuerzo académico con los estudiantes; el 10% indica que realiza actividades de retroalimentación una vez por parcial; mientras que para las opciones de una hora por quimestre y ninguna corresponden al 0%.

Interpretación

Para las actividades de refuerzo académico los docentes disponen de una hora semanal para esta actividad, lo que resulta insuficiente para lograr nivelar adecuadamente a los estudiantes, por lo que la inclusión de las TICs en las actividades de retroalimentación permite a los docentes elaborar material de estudio en diferentes formatos y colocarlos en la red, para que estos recursos estén a disposición de los estudiantes en el momento y en el lugar que lo requieran.

Pregunta 7: Desde el punto de vista pedagógico, ¿cuál cree usted que es el propósito del refuerzo académico?

Tabla 10 Propósito del refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Retroalimentar los conocimientos	9	90%
Recordar los conocimientos	1	10%
Tratar nuevos temas	0	0%
Otro	0	0%
Total	10	100%

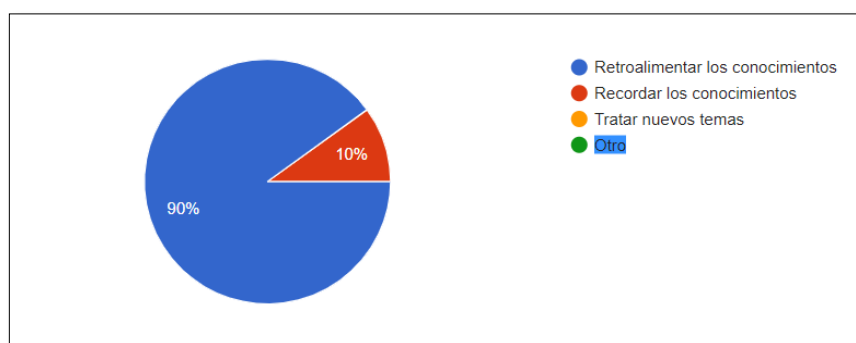


Gráfico 7 Propósito del refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En los resultados obtenidos en la pregunta No.7, se evidencia que el 90% de los encuestados manifiestan que el propósito del refuerzo académico es el de retroalimentar los conocimientos; el 10% por su parte indica que el refuerzo académico implica recordar conocimientos; mientras que para las opciones de tratar nuevos temas y otro representan el 0%.

Interpretación

Los docentes tienen pleno conocimiento de cual es el propósito del refuerzo académico y hacia donde orientar los esfuerzos para cumplir con las actividades de retroalimentación y con ello nivelar a los estudiantes que no alcanzan los niveles de aprendizaje establecidos en el currículo.

Pregunta 8: ¿Cómo desarrolla la retroalimentación de los contenidos durante el proceso de refuerzo académico?

Tabla 11 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Grupal	4	40%
Individual	1	10%
Mediante tareas	5	50%
Virtual	0	0%
Total	10	100%

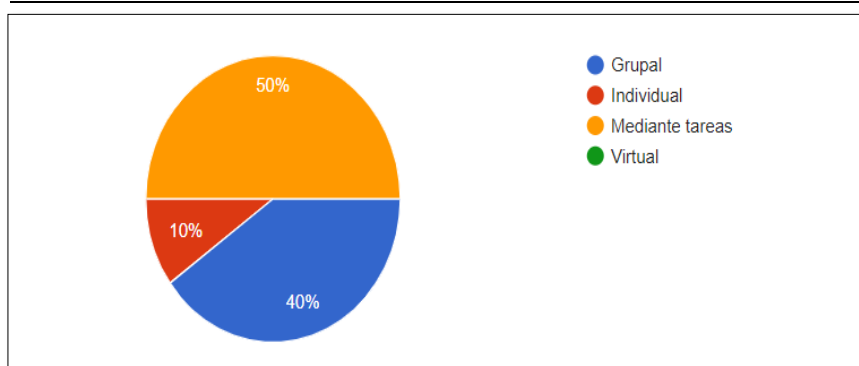


Gráfico 8 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados obtenidos en la pregunta No.8, se muestra que el 40% de los encuestados desarrollan las actividades de refuerzo académico de manera grupal; el 10% en forma individual; mientras que el 40% lo efectúa mediante tareas.

Interpretación

La mayoría de los docentes desarrollan las actividades de refuerzo académico mediante tareas y en grupos, lo que implica que no existe un real acompañamiento y guía durante el proceso de retroalimentación.

Pregunta 9: ¿Considera usted que, si se incluye herramientas WEB y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico, se obtendrían mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes?

Tabla 12 Aplicación de herramientas Web y material multimedia para mejorar el aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi siempre	3	30%
A veces	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

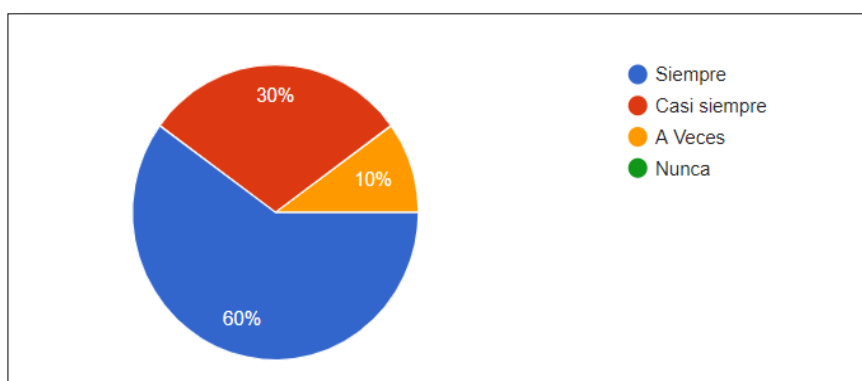


Gráfico 9 Aplicación de herramientas Web y material multimedia para mejorar el aprendizaje

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados en la pregunta No.9 muestran que el 60% de los encuestados manifiesta que la inclusión de herramientas Web y material multimedia durante el refuerzo académico siempre permite obtener mejores resultados en el aprendizaje; el 30% indica que casi siempre y un 10% que a veces.

Interpretación

Los docentes consideran que si se incluye herramientas Web y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico se obtendrá mejores resultados en el aprendizaje y con ello se mejora el rendimiento académico.

Pregunta 10: ¿Considera usted que el proceso de refuerzo académico permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje?

Tabla 13 El refuerzo académico permite mejorar el aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi siempre	4	40%
A veces	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

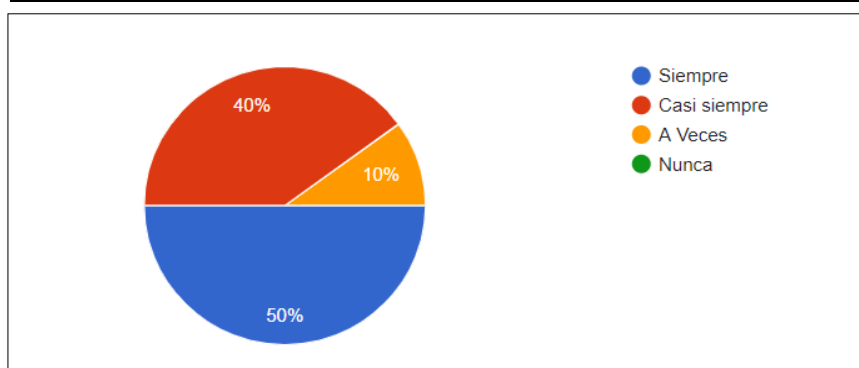


Gráfico 10 El refuerzo académico permite mejorar el aprendizaje

Fuente: Encuesta docentes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En los resultados obtenidos en la pregunta No.10, se evidencia que el 50% de los encuestados manifiesta que el proceso de refuerzo académico siempre permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje; el 40% indica que casi siempre y un 10% que a veces.

Interpretación

Los docentes en su mayoría consideran que el refuerzo académico permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje, de ahí que es necesario incluir la interactividad mediante la inclusión de aplicaciones Web en la retroalimentación como un proceso innovador tendiente a elevar los niveles de aprendizaje.

3.2 Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

Pregunta 1: ¿En su domicilio cuenta con un computador u otro dispositivo electrónico que le facilita realizar sus actividades educativas?

Tabla 14 Disponibilidad de dispositivos electrónicos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	35,5 %
Casi siempre	21	26,6%
A veces	25	31,6%
Nunca	5	6,3%
Total	79	100%

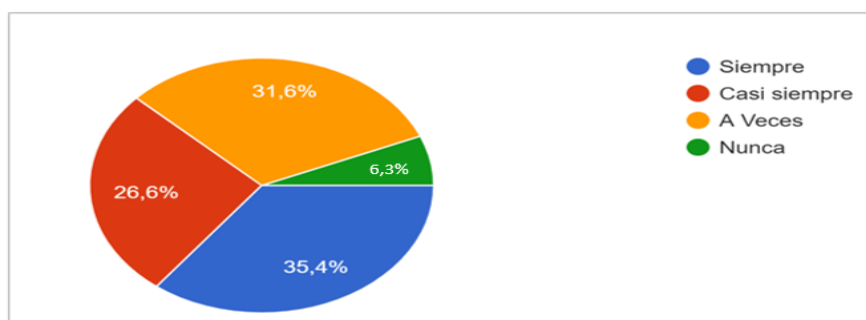


Gráfico 11. Disponibilidad de dispositivos electrónicos

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

Los resultados de la pregunta No.1 indican que el 34,4% siempre disponen de un computador o dispositivo electrónico para las actividades educativas; el 26,6% manifiesta que casi siempre dispone; 31,6% dice que a veces dispone y el 6,3%, pone de manifiesto que nunca cuenta con los dispositivos para realizar las actividades académicas.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes siempre disponen de un computador o dispositivo electrónico para el desarrollo de las actividades educativas, lo que les permite acceder con facilidad a los materiales de estudio en varios formatos que les presenta el docente y desarrollar las actividades de refuerzo académico.

Pregunta No. 2: ¿En su domicilio cuenta con servicio de internet?

Tabla 15 Disponibilidad de servicio de internet

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	41	41,8%
Casi siempre	27	34,2%
A veces	16	20,3%
Nunca	3	6,8%
Total	79	100%

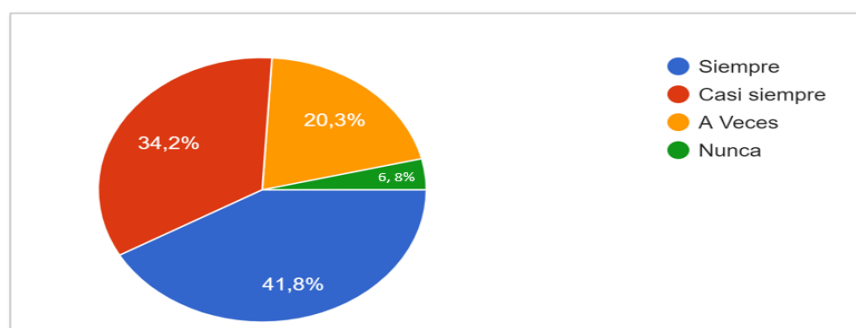


Gráfico 12 Disponibilidad de servicio de internet

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.2, se evidencia que el 41,8% de los encuestados manifiesta que siempre dispone de servicio de internet en su domicilio; el 32,2% que casi siempre; el 20,3% que a veces y únicamente el 6,8 manifiesta que nunca dispone de internet.

Interpretación

Los estudiantes en su mayoría si disponen del servicio de internet en su domicilio, únicamente un número reducido de estos sostiene que no cuenta con el servicio de internet. Sobre la base de estos resultados es evidente que los alumnos si están en condiciones de acceder sin dificultad a los materiales de estudio en diferentes formatos que les proporciona el docente y con ello desarrollar las actividades de refuerzo académico.

Pregunta No. 3: ¿El docente incluye las Tics durante el proceso de refuerzo académico?

Tabla 16 Aplicación de las Tic en el proceso de refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	40	50,6%
Casi siempre	19	24,1%
A veces	19	24,1%
Nunca	1	1,2%
Total	79	100%

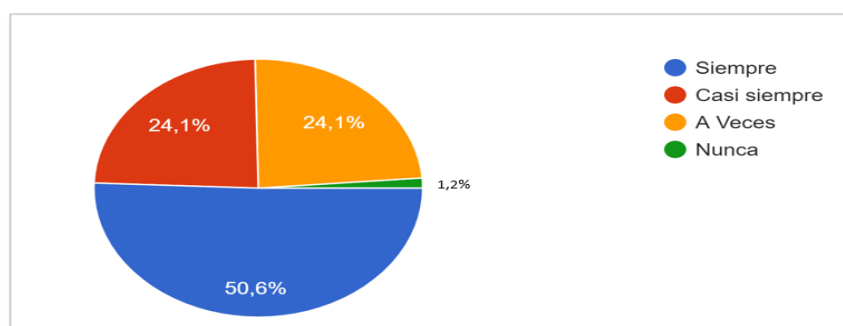


Gráfico 13 Aplicación de las Tic en el proceso de refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.3, se evidencia que el 50,6% de los encuestados manifiesta que siempre el docente incluye las Tic durante el refuerzo académico; el 24,1% indica que casi siempre, el 24,1% indica que a veces se incluye las Tic; y únicamente el 1,2% dice que nunca se utiliza las Tic en el refuerzo académico.

Interpretación

En las actividades de refuerzo académico que realizan los docentes no es generalizada la aplicación de las TICs, lo que no permite desarrollar un proceso de aprendizaje innovador, en la que los estudiantes se sientan motivados y desarrollen actividades que les conviertan en sujetos activos y participativos, y dejen de lado la retroalimentación como un proceso para recordar y repetir contenidos.

Pregunta No. 4: ¿Qué medios de comunicación utiliza el docente para realizar actividades académicas de refuerzo académico?

Tabla 17 Medio de comunicación utilizado para el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
E-mail	5	6,3%
WhatsApp	50	63,3%
Videoconferencias	22	27,8%
Ningún medio de comunicación	2	2,6%
Total	79	100%

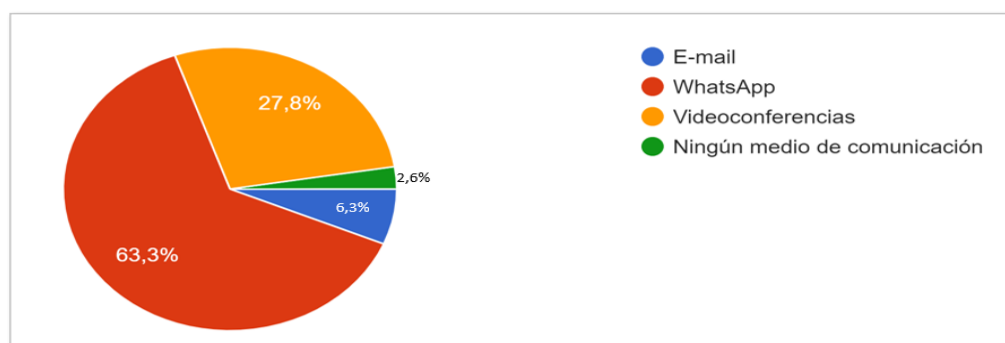


Gráfico 14 Medio de comunicación utilizado para el refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes
Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.4, se evidencia que el 6,3% de los encuestados manifiesta que E-mail es utilizado como medio de comunicación para el refuerzo académico; el 63,3% indica que el WhatsApp, mientras que el 27,8% dice que la videoconferencia y el 2,8% expresa que, no se utiliza ningún medio de comunicación.

Interpretación

El medio de comunicación mayoritariamente utilizado por los docentes para el proceso de refuerzo académico es el WhatsApp, en menor grado la videoconferencia y el e-mail; esto pone de manifiesto que no buscan otras alternativas y herramientas de comunicación, por lo que deja de lado otros medios establecer una comunicación abierta y flexible entre docentes y estudiantes para potenciar el desarrollo de las actividades de refuerzo académico.

Pregunta 5: ¿Qué aplicaciones Web utiliza el docente para realizar actividades académicas de refuerzo académico?

Tabla 18 Aplicaciones Web para el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Google Sites	9	11,4%
Edublogs	2	2,5%
Videoconferencias	58	73,4 %
Plataforma educativa institucional	10	12,7%
Total	79	100%

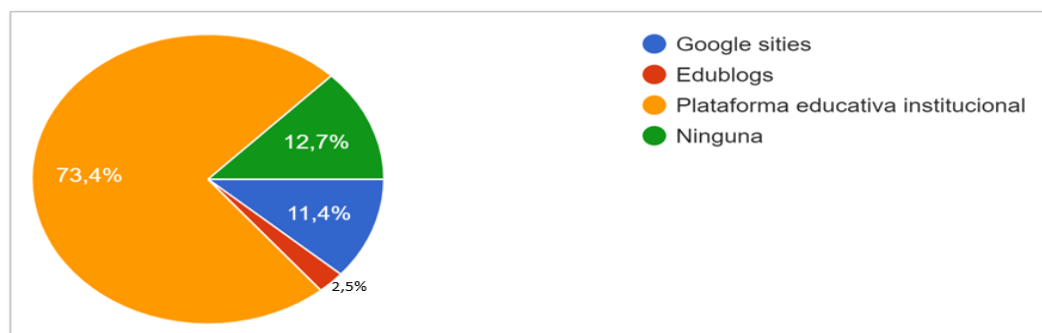


Gráfico 15 Aplicaciones Web para el refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.5, se evidencia que el 11,4% de los encuestados manifiesta que los docentes utilizan la aplicación Google Sites como medio para desarrollar las actividades de refuerzo académico; el 2,5 utiliza Edublogs; el 73,4 utiliza la plataforma institucional y el 12,7% dice que, no se utiliza ninguna herramienta Web para el refuerzo académico.

Interpretación

La aplicación más utilizada para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico por los docentes es la plataforma institucional y en menor grado otras aplicaciones disponibles en la red que aportarían de manera significativa a mejorar el proceso de interaprendizaje al momento de desarrollar actividades de retroalimentación con sus estudiantes.

Pregunta No. 6: ¿Con que frecuencia tiene en su horario actividades académicas de refuerzo académico?

Tabla 19 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Un día a la semana	43	54,4%
Dos días a la semana	13	16,5%
Tres días a la semana	18	22,8 %
Ninguna	5	6,3%
Total	79	100%

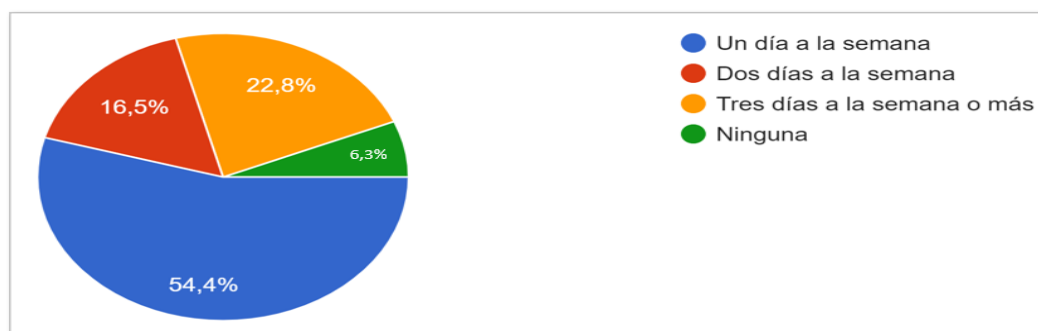


Gráfico 16 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.6, se evidencia que el 54,4% de los encuestados manifiesta que disponen de un día a la semana para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico; el 16,5% que disponen de dos días; el 22,8% que disponen de tres días a la semana y el 6,3% que no tienen ningún día para el desarrollo de actividades académicas.

Interpretación

Los estudiantes únicamente disponen de un día a la semana para el desarrollo de actividades de refuerzo académico, lo que implica, que se destina poco tiempo para esta importante actividad. De ahí que para compensar este limitado acceso a la retroalimentación es imperativo incluir aplicaciones y herramientas Web para con ello, poner a disposición de los estudiantes el material de estudio necesario en el momento que lo requieran, esto bajo la supervisión y guía permanente del docente tutor.

Pregunta No. 7: ¿Cuál cree usted que es el propósito del refuerzo académico?

Tabla 20 Finalidad del refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Retroalimentar los conocimientos	49	62,0%
Recordar conocimientos	16	20,3%
Tratar nuevos temas	11	13,9%
Ninguna	3	3,8%
Total	79	100%

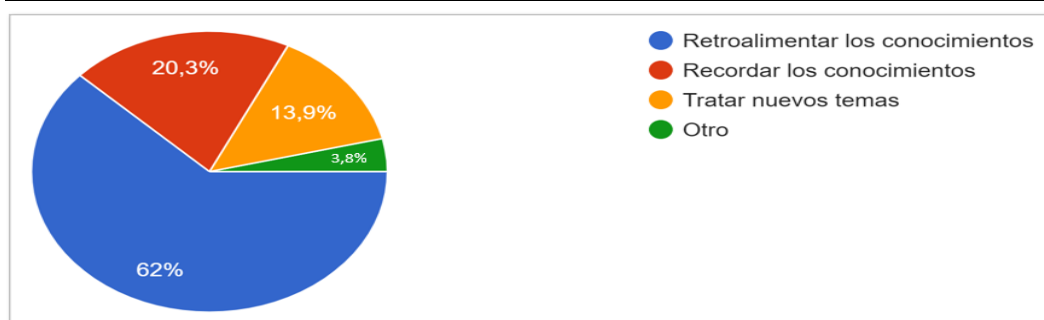


Gráfico 17 Finalidad del refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.7, se evidencia que el 62% de los encuestados reconocen que el propósito del refuerzo académico es retroalimentar los conocimientos; el 20,3% indican que permite recordar los conocimientos; el 13,9% manifiesta sirve para tratar otros temas y el 3,8% considera que tiene otra finalidad.

Interpretación

Los estudiantes consideran que el propósito del refuerzo académico es retroalimentar los conocimientos; razón por la cual es necesario aprovechar al máximo esta situación para motivarlos y comprometerlos para el desarrollo de las actividades propuestas por el docente durante el proceso de refuerzo académico.

Pregunta No. 8: ¿Durante el refuerzo académico el docente desarrolla la clase en forma?

Tabla 21 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Grupal	11	13,9%
Individual	9	11,4%
Mediante tareas	24	30,4%
Virtual	35	44,3%
Total	79	100%

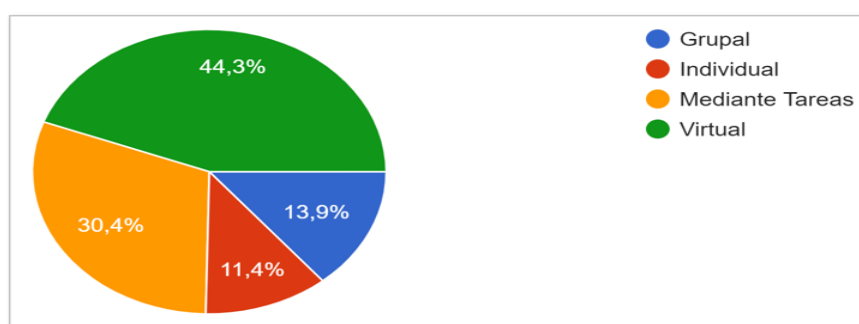


Gráfico 18 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.8, se evidencia que el 13,9% de los encuestados indica que el docente para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico lo realiza de manera grupal; el 11,4% en forma individual; el 30,4% mediante tareas y el 44,3% en forma virtual.

Interpretación

Las actividades de clase que proponen los docentes para el proceso de refuerzo académico lo realizan mediante encuentros virtuales, a través de tareas y en menor realizan actividades individuales o grupales; esto pone de manifiesto que las actividades de retroalimentación, se limitan a encuentros virtuales y a la ejecución de tareas, lo que implica que no existe un real acompañamiento y guía durante este proceso.

Pregunta No. 9: ¿Considera usted que, si se incluye herramientas WEB y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico su aprendizaje será más activo?

Tabla 22 Inclusión de material multimedia durante el refuerzo académico

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	56	70,9%
Casi siempre	8	16,5%
A veces	13	10,1%
Nunca	2	2,5%
Total	79	100%

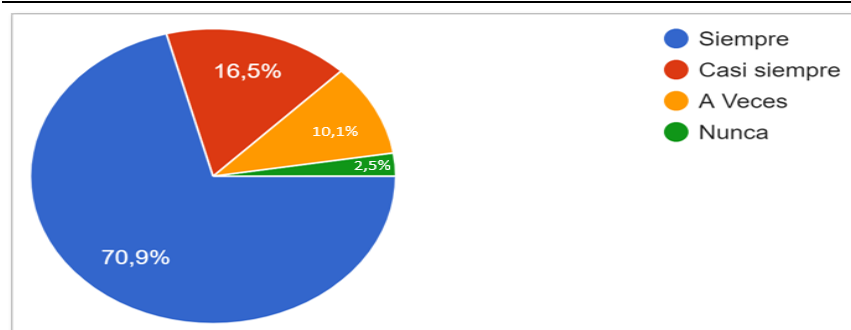


Gráfico 19 Inclusión de material multimedia durante el refuerzo académico

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.9, se evidencia que el 70,9% de los encuestados indica que siempre al incluir herramientas Web y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico es más activo; el 16,5% manifiesta que casi siempre, el 10,1 indica que a veces y el 2,5 dice que nunca.

Interpretación

Los estudiantes en su gran mayoría indican que la inclusión de herramientas Web y material multimedia dentro del proceso de refuerzo académico provocaría una participación más activa; lo que brinda la posibilidad a los docentes de incorporar material de estudio en diferentes formatos y ponerlo a disposición de los estudiantes, y así promover por un lado el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y por otro hacer que las actividades de refuerzo académico sean dinámicas e interactivas.

Pregunta No. 10: ¿El refuerzo académico para usted es significativo y contribuye a alcanzar los conocimientos?

Tabla 23 El refuerzo académico permite mejorar el nivel de conocimientos

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	59	74,7%
Casi siempre	18	22,8%
A veces	2	2,5%
Nunca	0	0%
Total	79	100%

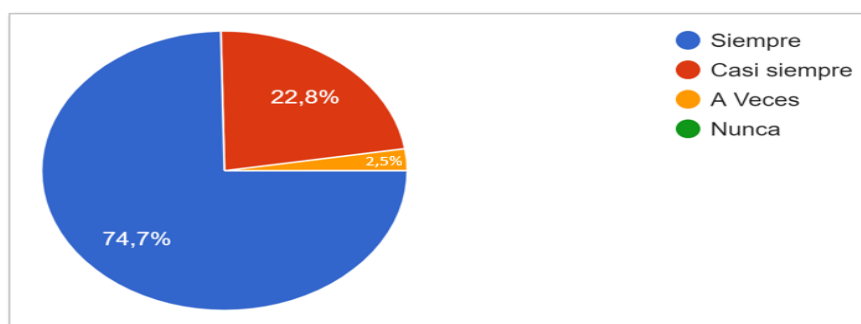


Gráfico 20 El refuerzo académico permite mejorar el nivel de conocimientos

Fuente: Encuesta estudiantes

Elaborado por: Salcedo M. (2021)

Análisis

En la pregunta No.10, se evidencia que el 74,7% de los encuestados indica que siempre el refuerzo académico es significativo y contribuye a alcanzar los conocimientos; el 22,8% manifiesta que casi siempre se cumple con esta finalidad y el 2,5% dice que a veces el refuerzo académico permite mejorar el nivel de conocimientos.

Interpretación

Los estudiantes ponen de manifiesto que el refuerzo académico si es significativo y contribuye a consolidar los conocimientos, lo cual mejora su nivel de aprendizaje; por lo que la retroalimentación es una alternativa viable que permite a los estudiantes alcanzar un aprendizaje significativo, y si a esto se le suma la inclusión de material de estudio a través de herramientas Web se lograría mejores resultados durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

En resumen los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación tanto a docentes como a estudiantes, reflejan que únicamente un 20% utilizan las TICs para desarrollar actividades de refuerzo académico; de igual manera, se evidencia que un 80% utiliza solo la plataforma educativa institucional para actividades de retroalimentación, y deja de lado otras alternativas que podrían ser de gran utilidad en este proceso; además los encuestados en un 95% ponen de manifiesto que el tiempo para el refuerzo académico es limitado, por lo que es necesario buscar alternativas como la inclusión de aplicaciones Web mediante los métodos interactivos y con ello elaborar objetos de aprendizaje que estén disponibles en la red y sean utilizados en el lugar y el momento que los estudiantes consideren conveniente; además al analizar el procedimiento para ejecutar las sesiones de refuerzo académico, en un promedio del 50% los sujetos intervinientes en la investigación, indican, que se lo efectúa mediante el envío de tareas, lo que permite determinar que aún se aplica un enfoque tradicional para nivelar a los estudiantes que no han alcanzado un óptimo aprendizaje. Adicionalmente ante el cuestionamiento de si la aplicación de herramientas Web permite un aprendizaje más activo, alrededor del 75% de los encuestados indican que efectivamente si brinda la posibilidad de una participación más activa. Finalmente es importante resaltar que tanto docentes y estudiantes en alrededor del 90% disponen de los dispositivos electrónicos e internet para acceder al entorno de aprendizaje creado para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico.

3.3 Desarrollo de la propuesta

Sobre la base de los resultados obtenidos y expuestos en el acápite anterior, se procede al planteamiento de la propuesta, la misma que consiste en la elaboración de una Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web. Esta guía que se pretende implementar esta dirigida a los estudiantes del primer año de bachillerato, y se la pone a disposición de los docentes para que la utilicen en cualquier área del conocimiento debido a su flexibilidad, adaptabilidad y usabilidad. Con esta guía los educadores tienen la posibilidad de planificar sesiones de aprendizaje e incluir diversas actividades y material multimedia a través de herramientas Web en un solo entorno, para con ello generar una participación y elevar el nivel de aprendizaje en los estudiantes que requieren apoyo pedagógico.



Unidad Educativa
"Ambato de los Ángeles"

Emprendimiento y Gestión



Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web

1. Título

Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web.

2. Introducción

La dinámica social junto al desarrollo tecnológico y la globalización en la actualidad han marcado un hito en todos los ámbitos sociales, lo que necesariamente obliga a la sociedad en su conjunto a reinventarse, y en vista de que las instituciones educativas son parte fundamental de este proceso de transformación, se han visto obligadas a buscar nuevas formas de acceder al conocimiento y con ello entregar servicios educativos de manera eficaz y eficiente. En este contexto y con el avance vertiginoso de las tecnologías de la información y la comunicación, la educación utiliza varias herramientas disponibles en red para desarrollar el proceso de enseñanza – aprendizaje, al poner en el escenario a la interactividad como mediadora entre los recursos educativos y los estudiantes; esto con la finalidad de motivar la participación activa y buscar la aplicación de nuevos procesos, métodos o alternativas en la manera de educar y educarse; con la finalidad de promover en todo momento la formación integral de los individuos y con ello hacer frente a las exigencias que nos impone la sociedad del conocimiento.

Como ya se ha mencionado el sistema educativo necesita incluir nuevas metodologías para acceder al conocimiento, y de manera particular la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles”, necesita mejorar el proceso de refuerzo académico con aquellos estudiantes que por diferentes causas no alcanzan los niveles de aprendizaje requeridos para ser promovidos al inmediato grado, sin tener que someterse a exámenes adicionales como el supletorio, remedial o de gracia, y es por esta razón, que se propone incluir dentro de este proceso de retroalimentación la interactividad en el interaprendizaje con el aporte de la tecnología y las diferentes herramientas Web que están disponibles en la red, y con ello desarrollar competencias tecnológicas, tanto en docentes y estudiantes, para de esta forma promover la incorporación de nuevas alternativas de aprendizaje, que se ajusten a las necesidades y requerimientos de los estudiantes para garantizar el éxito en sus estudios.

En la actualidad la tecnología nos ofrece una infinidad de recursos y posibilidades para elaborar material de estudio, en donde los estudiantes tengan la posibilidad de interactuar con este, y a la vez pongan en juego su creatividad e imaginación, para de esta forma apropiarse del conocimiento y convertirlo en significativo; todo esto con el apoyo y guía del docente tutor, y hacer que en el proceso de interaprendizaje, la tecnología se la utilice de manera ubicua mediante materiales educativos interactivos, a través de diversos dispositivos electrónicos. Y es así que sobre de los argumentos mencionados, se elabora la Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web. La guía en mención es un documento técnicamente elaborado e incluye el procedimiento para la creación en la cuenta de Google Sites, así como los pasos para la integración del material de estudio a través de diversas herramientas Web, esto le permite al docente elaborar una serie de actividades relacionadas paso a paso, para con ello lograr que los estudiantes estén en condiciones desarrollar las actividades propuestas a través de un proceso lógico y ordenado.

3. Datos Informativos

- Nombre de la institución: Unidad Educativa Ambato de los Ángeles
- Código AMIE:18H00220
- Dirección de ubicación: Barrio Centro Izamba
- Tipo de educación: Educación Regular
- Provincia: Tungurahua
- Cantón: Ambato
- Parroquia: Izamba
- Nivel educativo que ofrece: Inicial, Educación Básica y Bachillerato
- Tipo de Unidad Educativa: Fiscal
- Zona: Rural
- Régimen escolar: Sierra
- Educación: Hispana
- Modalidad: Presencial
- Jornada: Matutina, vespertina y nocturna

- La forma de acceso: Terrestre
- Número de Docentes:30
- Número de Estudiantes: 664

4. Antecedentes

En todos los sistemas educativos siempre existe un grupo de estudiantes que por diferentes situaciones no logran adquirir los niveles de conocimiento requeridos para ser promovidos al inmediato grado superior; es decir no alcanzan el aprendizaje mínimo indispensable establecido en el currículo. La “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles” no está exenta de esta problemática y es por esta razón que para cumplir con lo estipulado en la LOEI y en el Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil, los docentes ejecutan actividades de refuerzo académico, pero a pesar de esto existen alumnos que son derivados a un examen supletorio, remedial o de gracia. Esto se evidencia en el informe final de rendimiento escolar que de acuerdo al reporte del año lectivo 2018-2019, un 28% de los estudiantes tuvieron que someterse a una evaluación adicional. No se toma los datos del año lectivo 2019-2020 debido a que por motivo de la pandemia el proceso de evaluación se flexibilizo y por tal razón, no se evidencia un real proceso de aprendizaje y evaluación en los estudiantes.

Bajo estas consideraciones y sobre la base de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, se llega a determinar que es necesario la inclusión de los métodos interactivos durante el desarrollo de las actividades de refuerzo académico, y con ello promover la creación de un proceso de retroalimentación, en el que se incluya de manera ubicua la tecnología con sus diversas herramientas y se genere de esta forma una metodología alternativa para superar las dificultades de aprendizaje y minimizar los problemas socioeducativos, que se generan en la institución. Por lo mencionado, se plantea la elaboración de la Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web, con la finalidad de mejorar el proceso de refuerzo académico y beneficiar directamente a los estudiantes del primer año de bachillerato en la Unidad Educativa “Ambato de los Ángeles”, a la vez que sirva de modelo para otros niveles dentro de la institución o para instituciones educativas similares.

5. Justificación

La elaboración de la Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la herramienta Google Sites mediante recursos Web, se justifica puesto que en los resultados de la investigación, se evidencia que durante las actividades de refuerzo académico generalmente, no se emplea los métodos interactivos, es decir, no se utiliza la tecnología ni sus diferentes herramientas para la elaboración del material de estudio. Con la aplicación de la guía dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, se pone de manifiesto una metodología alternativa para la ejecución del refuerzo académico en donde el docente incluye una de serie de aplicaciones para transformar el interaprendizaje, y crear de esta manera un espacio agradable y motivador; en el cual los estudiantes tienen la posibilidad de asimilar el conocimiento de manera autónoma con la guía del docente; y así dejar de lado el modelo de enseñanza tradicional. Y de esta forma, se cumple con los lineamientos estipulados en el currículo sobre el uso de las TICs, lo que a su vez genera un proceso de innovación en el quehacer educativo dentro de la institución, y con ello se transforma las actividades académicas en dinámicas e interactivas; a tal punto que la participación de los estudiantes se transforma significativamente, y si se le asocia a esto, el trabajo en equipo, la investigación individual y grupal, se alcanza un aprendizaje significativo y duradero, y con esto se logra que los estudiantes adquieran los niveles óptimos de aprendizaje establecidos en el currículo, de tal forma que en la institución educativa se incluya nuevas formas de enseñar y aprender los contenidos, sean estos conceptuales, procedimentales o actitudinales.

6. Objetivo general

Diseñar una guía metodológica para fortalecer el proceso de refuerzo académico con los estudiantes del Primer Año de Bachillerato, mediante los métodos interactivos a través de la herramienta Google Sites.

7. Objetivos específicos

1. Bosquejar el procedimiento para la utilización de la aplicación Google Sites y la incorporación del material de estudio mediante herramientas Web.

2. Elaborar una secuencia didáctica para el desarrollo de las actividades de refuerzo académico en la herramienta Google Sites mediante recursos Web.
3. Promover la aplicación de las TICs dentro del proceso de enseñanza aprendizaje durante las actividades de refuerzo académico, para la inclusión de la interactividad en el proceso de aprendizaje.

8. Tipo de propuesta

La propuesta es de tipo metodológica, puesto que con ella los docentes de cualquier área del conocimiento de la “Unidad Educativa Ambato de los Ángeles” pueden disponer de una guía para la utilización y planificación de una secuencia didáctica en Google Sites.

9. Metodología para la utilización de la herramienta Google Sites en el proceso de refuerzo académico

El proceso de enseñanza aprendizaje, que se aplica durante el refuerzo académico, tiene como característica fundamental la teoría y la práctica, puesto que a los estudiantes se les proporciona la suficiente fundamentación teórica, la misma, que se la visualiza mediante contenidos multimedia, y sobre la base conceptual de las diferentes áreas del conocimiento están en condiciones de realizar las actividades prácticas en forma individual y grupal de manera sincrónica y asincrónica. Para acceder al material de estudio y desarrollar las actividades propuestas se utiliza el internet y cualquier dispositivo electrónico que le permita revisar los contenidos y actividades planteadas en el momento que el estudiante considere necesario y de acuerdo a su ritmo de aprendizaje, pero todo esto bajo la guía y seguimiento del docente tutor.

Para realizar lo expresado en el acápite anterior, la aplicación Google Sites dispone de un variado menú en el cual es factible estructurar la sesión de aprendizaje de acuerdo a las características de las áreas del conocimiento, así como, también, en función de las necesidades educativas de los estudiantes. Es decir, los docentes elaboran material educativo en diversos formatos y lo ponen a disposición de los estudiantes, para fomentar la creación de una cultura digital dentro del proceso de interaprendizaje y permitir la aplicación de las TICs, de tal manera,

que se produzca un efecto interactivo y se tenga la posibilidad de utilizar la interactividad y el juego como medio que motive a los alumnos y los conduzca hacia la construcción de los saberes.

10. Procedimiento para la utilización de Google Sites

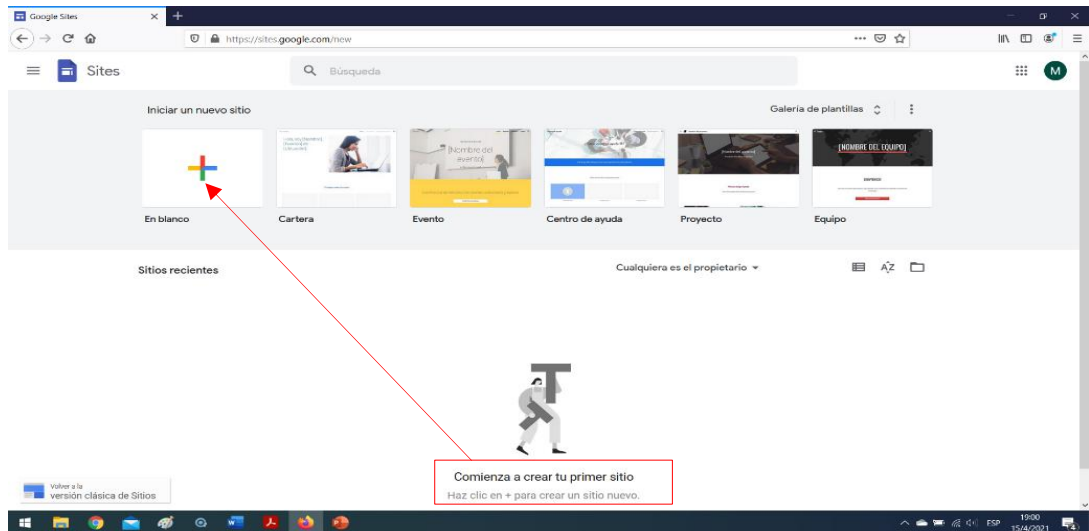
La aplicación Google Sites es parte de un conjunto de aplicaciones que dispone Google, está disponible en línea y brinda la posibilidad de crear una página Web de forma gratuita. Su creación es sencilla y funciona con una interfaz de fácil navegabilidad, en donde los usuarios están en condiciones de incorporar material multimedia, así como, también, un sinnúmero de aplicaciones que permiten dinamizar el aprendizaje y hacerlo más atractivo e interactivo. Esta aplicación deja una ventana abierta para que docentes y estudiantes pongan en juego su creatividad y la utilicen para maximizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Paso 1. Registro de datos

- Para ingresar a esta herramienta digite la siguiente dirección <http://sites.google.com>. Recuerde que para acceder a este servicio es necesario que disponga de una cuenta de Google o Gmail, puesto que para proseguir se le solicita el usuario y contraseña. Si no dispone de una debería crearla para seguir adelante.

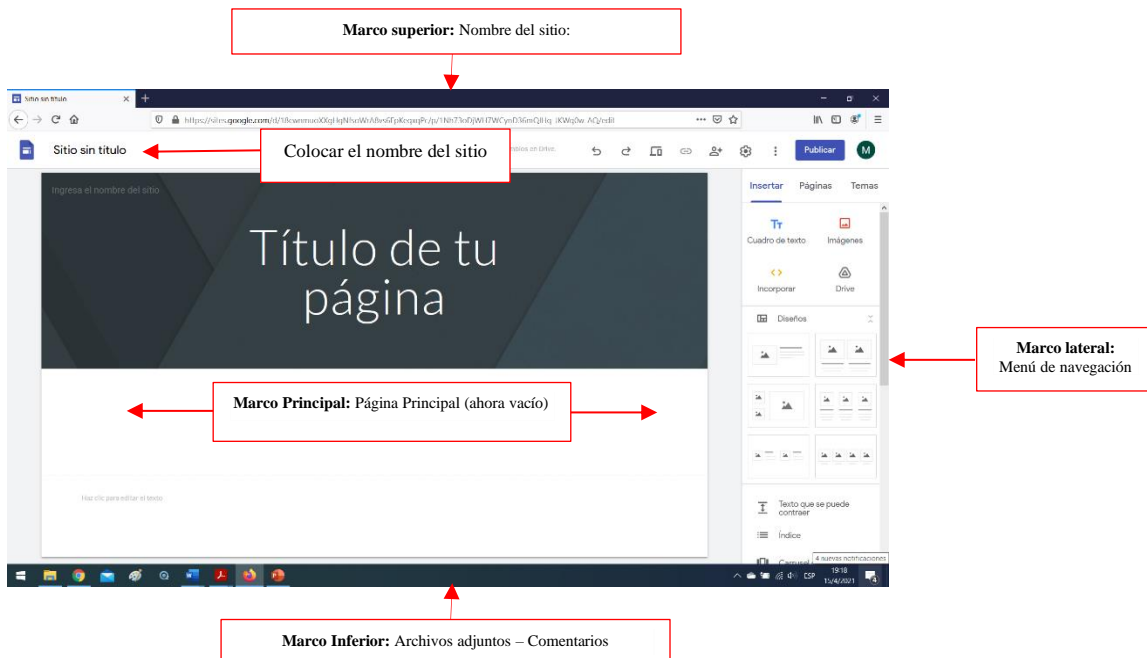
The image displays two sequential steps of the Google Sites login process. The first step is the 'Acceder' (Sign in) page, which prompts the user to enter their 'Correo electrónico o teléfono' (Email or phone number). A red box highlights this input field with the instruction 'Coloque la dirección de correo'. The second step is the password entry page, where the user's name 'Manuel Salcedo' and email 'misalcedo1969@gmail.com' are shown. A red box highlights the password input field with the instruction 'Coloque la Contraseña'. Both pages feature a 'Siguiete' (Next) button and footer links for 'Español (Latinoamérica)', 'Ayuda', 'Privacidad', and 'Condiciones'.

A continuación, se visualiza la siguiente pantalla para crear el sitio.

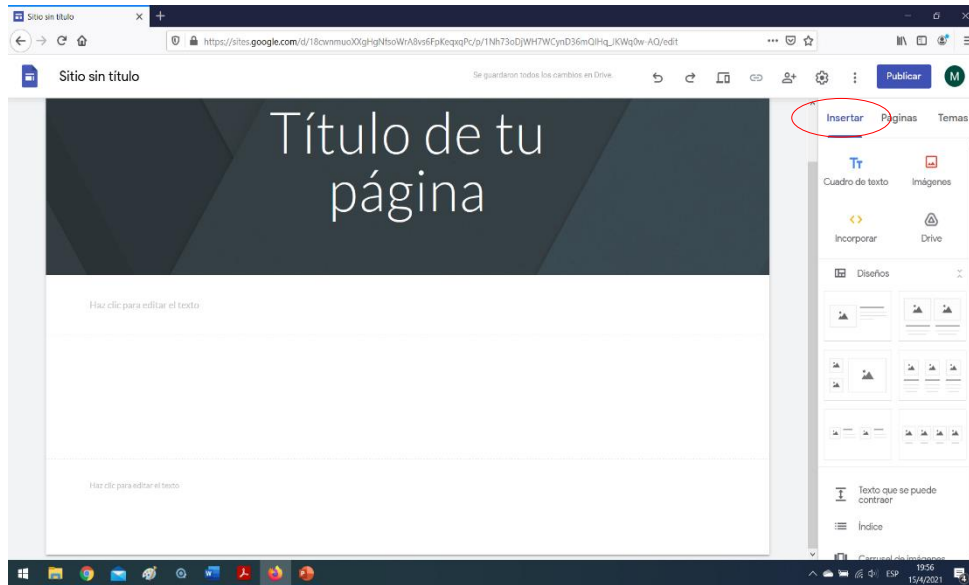


Paso 2. Página principal

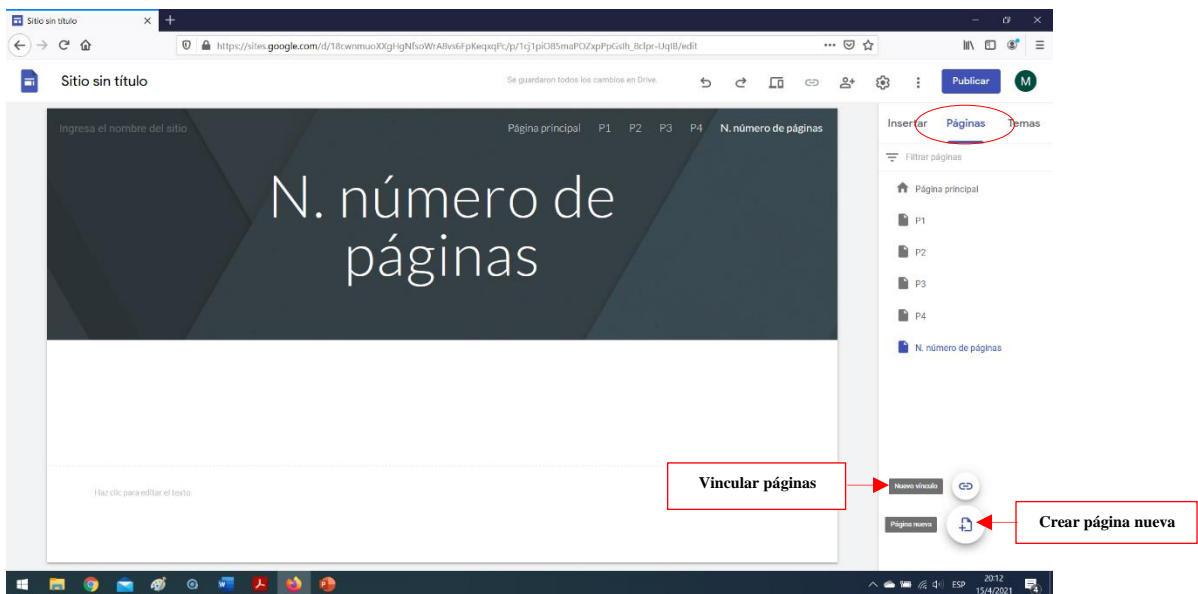
- Coloque el nombre del sitio en el costado superior izquierdo de la pantalla. Esta página presenta la siguiente estructura.



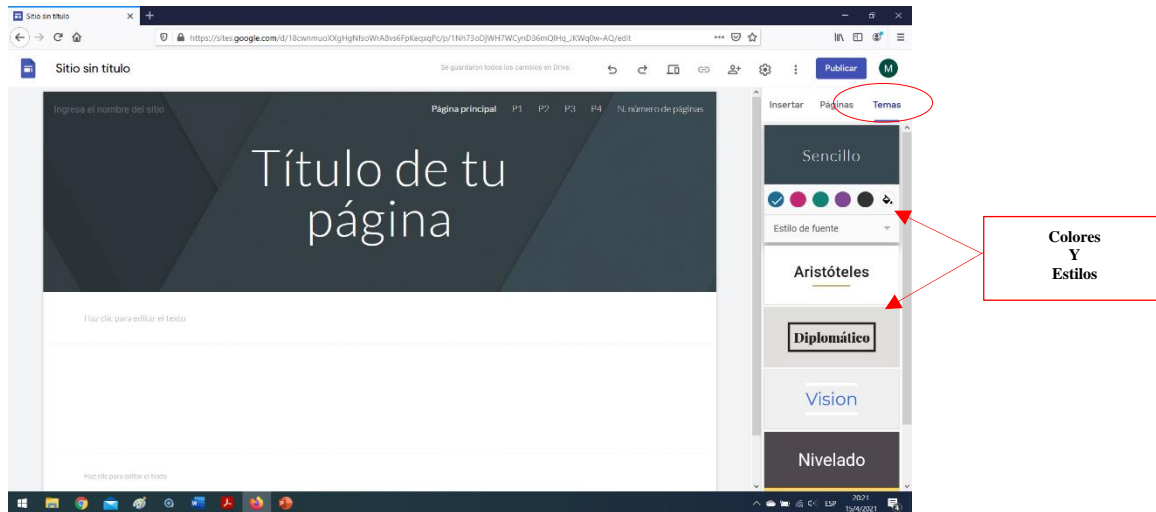
- En el menú de navegación, se encuentra el submenú **Insertar** el mismo que tiene varias opciones, con las cuales es factible personalizar la página y utilizar una variedad de recursos.



- En el menú de navegación se encuentra el submenú **Páginas** el mismo que permite crear varias páginas en las cuales es posible incluir diverso material de estudio. De clic en el círculo inferior derecho para crear una nueva página y en el enlace para vincular las páginas.

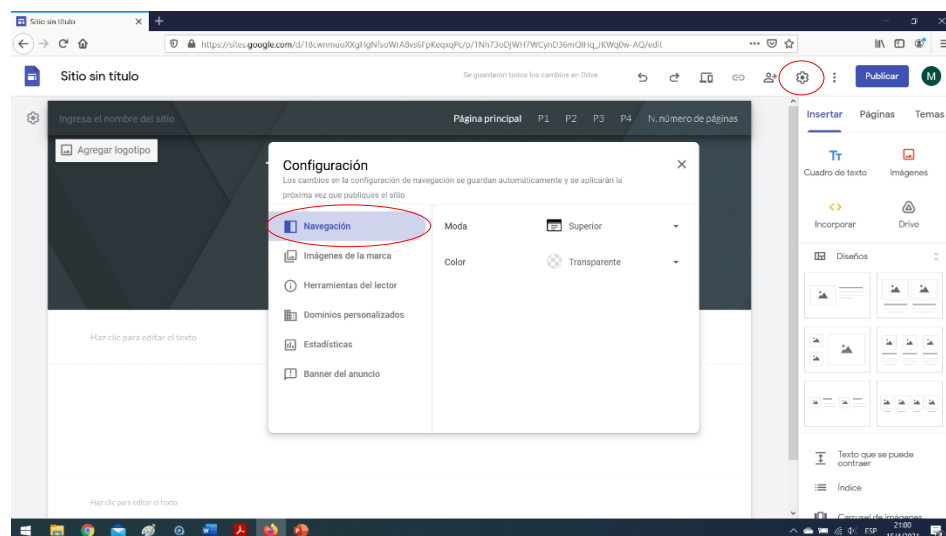


- En el menú de navegación, se encuentra el submenú **Temas** el mismo que permite personalizar las páginas a través de varios estilos y colores.

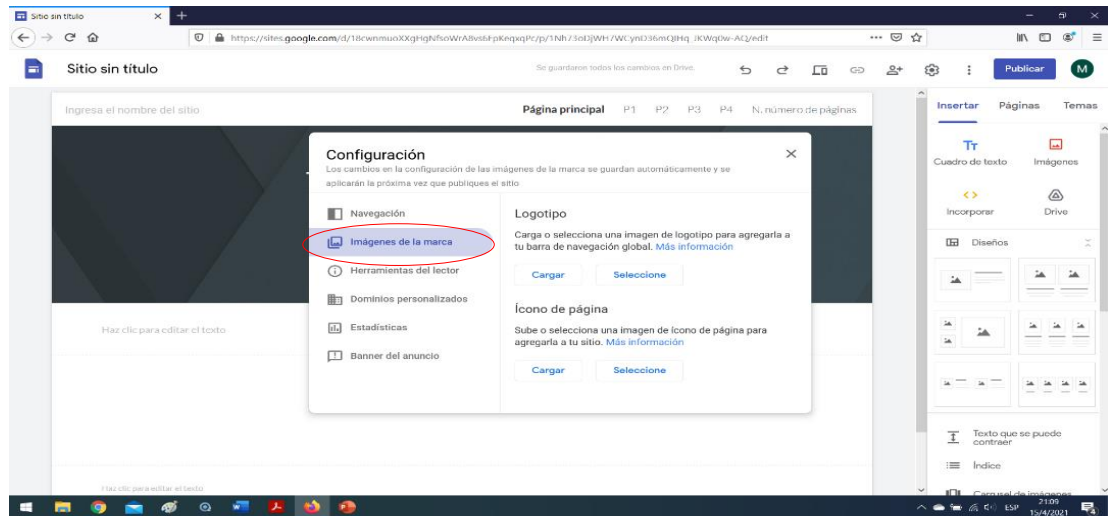


Paso 3. Configurar la página

- Para configurar el sitio diríjase al marco superior y de clic en el ícono, que se indica en la siguiente imagen. A continuación, se despliega:
 - Menú **Navegación** con varias opciones las cuales permiten la personalización de la página.

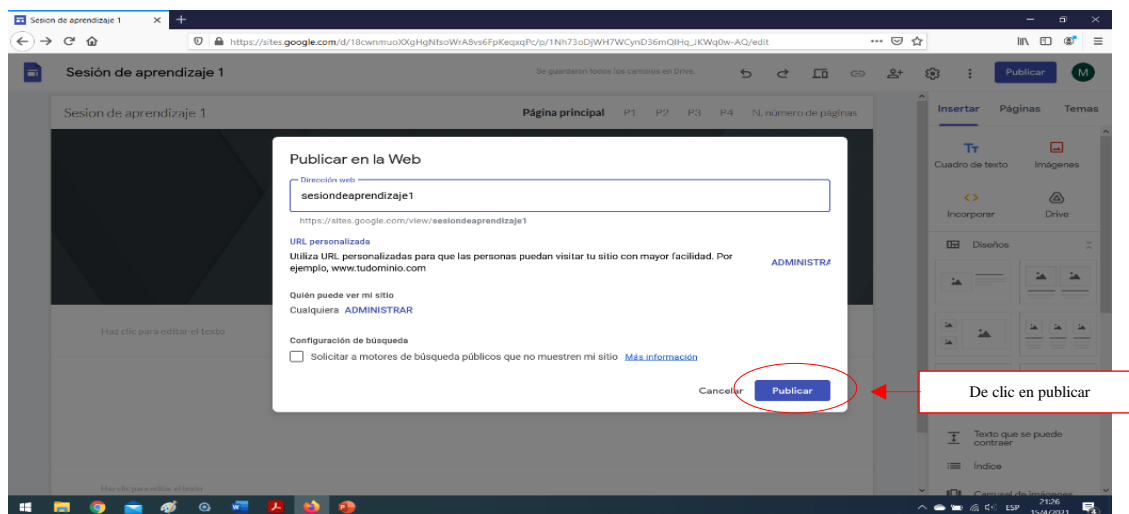


- Menú ***Imágenes de la marca*** con varias opciones las cuales permiten cargar el logotipo de la institución y el ícono de la página.



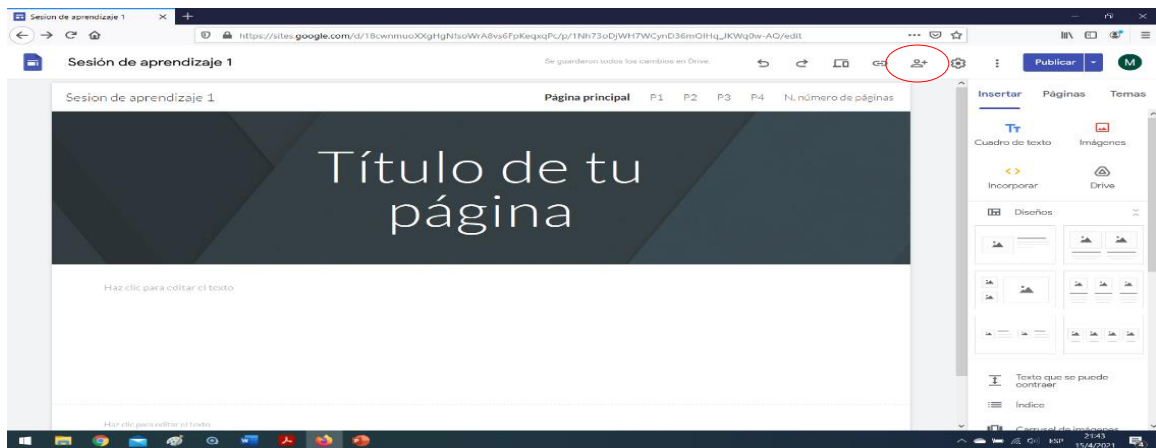
Paso 4. Publicar sitio

- Para publicar el sitio, diríjase a la parte superior derecha y de clic en ***Publicar***, a continuación, se despliega el siguiente menú.

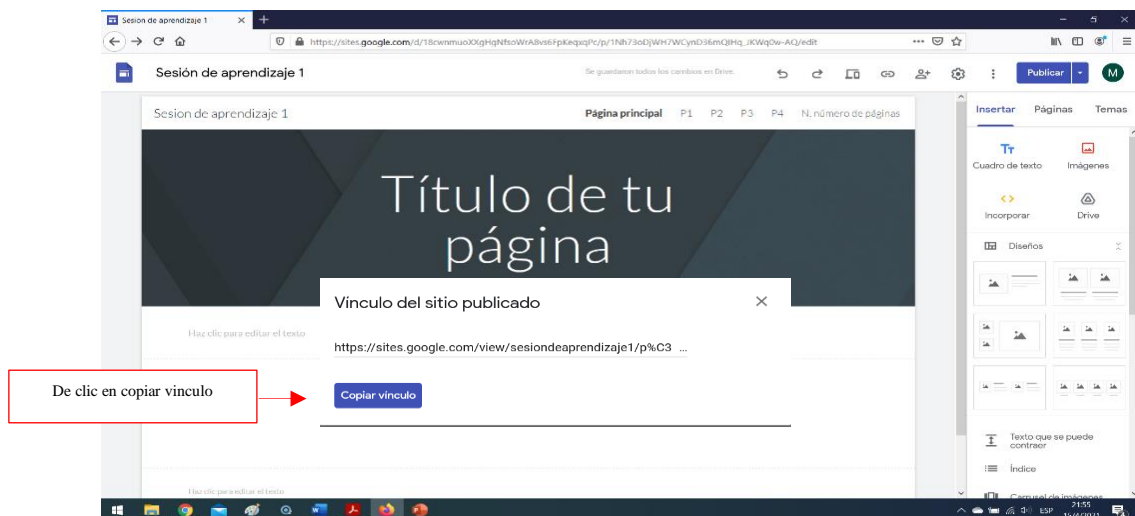


Paso 4. Compartir sitio

- Para compartir el sitio diríjase al marco superior y de clic en el ícono, que se indica en la siguiente imagen. A continuación, se despliega las opciones para compartir, en donde se agrega los correos electrónicos de los destinatarios.
- Las opciones para compartir son: restringido y cualquier persona que tenga el vínculo; además se presenta las opciones de si el sitio publicado es público o restringido. Seleccione la opción que considere adecuada.



- Otra manera para compartir el sitio es obtener el vínculo. De clic el ícono, que se presenta en la siguiente imagen, obtenga el enlace y compártalo a través del correo electrónico u otro medio de mensajería en línea.



11. Planificación de una sesión de aprendizaje tipo

A continuación, se presenta la estructura de una sesión de aprendizaje de refuerzo académico para la asignatura de emprendimiento y gestión, la misma que contiene los siguientes elementos:

- Datos informativos de la institución
 - Asignatura
 - Nómina de estudiantes
 - Curso
 - Nombre del docente tutor/a
 - Área a reforzar
 - Modalidad de refuerzo
 - Horario
 - Duración
 - Fecha de inicio
- Objetivo
- Tema
- Destreza con criterio de desempeño
- Metodología (secuencia didáctica)
- Recursos (herramientas Web)
- Actividades propuestas
- Observaciones
- Evaluación

PLANIFICACION DE REFUERZO ACADEMICO

(SESIÓN DE APRENDIZAJE)

1. Datos informativos

Asignatura:

Emprendimiento y Gestión

Estudiantes:

- a
- b
- c

Grado o curso: Primer Año de Bachillerato

Tutor/a: Lic. María Cadena Andino

Área/s a reforzar: Emprendimiento y Gestión

Modalidad de Refuerzo

a) <input type="checkbox"/> Dentro del aula	<input type="checkbox"/> Grupal	b) <input type="checkbox"/> Extra clase	<input type="checkbox"/> Grupal	c) <input checked="" type="checkbox"/> Virtual	<input checked="" type="checkbox"/> Grupal
	<input type="checkbox"/> Individual		<input type="checkbox"/> Individual		<input checked="" type="checkbox"/> Individual

Horario :

Duración prevista : Una semana

Fecha de inicio :			
2. Objetivo			
Analizar las necesidades de la población, identificar una idea de emprendimiento y formular el objetivo general y objetivos específicos, mediante el análisis del material estudio y desarrollo de las actividades propuestas, a fin de proponer un posible emprendimiento.			
Tema: Determinar las necesidades del entorno			
Destreza con criterio de desempeño/indicador	Metodología (Secuencia didáctica)	Recursos (Herramientas Web)	Actividades propuestas
Destreza con criterio de desempeño: Aplicar en un emprendimiento los elementos básicos de un proceso administrativo: planeación, organización, integración, dirección y control, para generar las habilidades directivas requeridas para un emprendedor	Actividad inicial Encuentro virtual – grupal mediante la aplicación Google Meet con los estudiantes para establecer el procedimiento para el desarrollo de las actividades académicas.	- Google Meet https://meet.google.com/s-hi-pphe-idr	Actividad No. 1.1: Encuentro Virtual
	Activación de conocimientos previos - Generar una situación comunicativa sobre la base del video observado. - Participar en la generación de una nube de ideas en base a	- YouTube https://www.youtube.com/watch?v=fixRdLY4BqE - Mentimeter	Actividad No. 1.2: Participar en la generación de una nube de palabras sobre emprendimiento.
Indicador de logro:			

Elabora autónomamente una lluvia de ideas de posibles emprendimientos económicos, sociales o culturales.	los criterios emitidos en el video.	https://www.menti.com/w22c58y5bg https://www.mentimeter.com/s/c49405f1f63187feb8958460c6507b7/093ed2d8fc29/edit	
	Construcción del conocimiento <ul style="list-style-type: none"> - Observar los videos sobre emprendimiento que se presentan a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Aprender a emprender video sobre emprendimiento. - Cómo crear negocios de éxito con las necesidades humanas. - Sacar las ideas más relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Edpuzzle - https://edpuzzle.com/assigments/60a5dc4da14afe41626d6e5d/watch - YouTube - https://www.youtube.com/watch?v=pXmuXg4TvkU 	Actividad No. 1.3: Observar el video e identificar las ideas más relevantes sobre posibles emprendimientos.
	Consolidación del aprendizaje	- Google Docs	

	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar una lista con 10 ideas de proyectos de emprendimiento que quisieran ejecutar. - Del listado de ideas elaborado anteriormente seleccione la idea de su posible emprendimiento. 	https://docs.google.com/document/d/1UpfKR7ILOmGYeWAlkp3yp7vhT06tYZRhj6Rh_wYT2dE/edit?usp=sharing	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para cumplir con lo planificado el estudiante debe disponer de conexión a internet y de un dispositivo electrónico para acceder al material de estudio. - El docente tutor comparte el enlace de la aplicación Google Sites a los estudiantes vía correo electrónico u otro medio. - El estudiante debe destinar una hora diaria para desarrollar el proceso de aprendizaje y las actividades propuestas. - El docente tutor en el encuentro presencial da las indicaciones necesarias para el desarrollo de las actividades propuestas en cada tema y además explica cualquier duda o inquietud que los estudiantes tengan en relación con los contenidos tratados. 			
<p>Evaluación:</p> <p>El proceso de evaluación es continuo y formativo mediante el seguimiento permanente del docente tutor y a través de las autoevaluaciones propuestas de acuerdo a los temas de estudio tratados.</p>			

Tema 2: Definición de los objetivos de la investigación de campo			
Destreza con criterio de desempeño/indicador	Metodología (Secuencia didáctica)	Recursos (Herramientas Web)	Actividades propuestas
<p>Destreza con criterio de desempeño:</p> <p>Aplicar en un emprendimiento los elementos básicos de un proceso administrativo: planeación, organización, integración, dirección y control, para generar las habilidades directivas requeridas para un emprendedor</p> <p>Indicador de logro:</p> <p>Formula objetivos claros, válidos y alcanzables.</p>	<p>Actividad inicial</p> <p>Encuentro virtual – grupal mediante la aplicación Google Meet con los estudiantes para establecer el procedimiento para el desarrollo de las actividades académicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Google Meet https://meet.google.com/s-hi-pphe-idr 	<p>Actividad No. 2.1: Encuentro Virtual</p>
	<p>Activación de conocimientos previos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Generar una situación comunicativa en función de los videos observados sobre la formulación de objetivos. - Responder a las siguientes preguntas: ¿Qué se entiende por objetivos?, ¿Qué características tiene un objetivo?, ¿Qué elementos 	<ul style="list-style-type: none"> - YouTube https://www.youtube.com/watch?v=7AWOuTbdqc - Edpuzzle https://edpuzzle.com/assigments/60a7e655cdb16a4122e2f0f0/watch - Educaplay 	<p>Actividad No. 2.2: Observar los videos y contextualizar en qué consiste la formulación de objetivos.</p>

	<p>son necesarios para formular objetivos?; esto con la finalidad de indagar sobre lo que se entiende por objetivos, como realizarlos, identificar sus características y los elementos necesarios para su formulación.</p>	<p>Sopa de letras https://es.educaplay.com/recursos-educativos/9383175-formulacion_de_objetivos.html</p> <p>Crucigrama https://es.educaplay.com/recursos-educativos/9392114-estructura_de_los_objetivos.html</p>	
	<p>Construcción del conocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observe el video, la presentación multimedia y el material de estudio y proceda a sacar las ideas más relevantes del contenido. - Recuerde la idea de negocio que escogió anteriormente y 	<ul style="list-style-type: none"> - YouTube https://www.youtube.com/watch?v=VIIxhpW-f60 - Drive https://drive.google.com/file/d/13k8xUw9D- 	<p>Actividad No. 2.2: Formulación del objetivo general y objetivos específicos de la idea de emprendimiento seleccionada.</p>

	<p>piense en como estructurar el objetivo general y los objetivos específicos.</p>	<p>blSnD7NGxKwEI8_V_tU9BkB/view?usp=sharing</p> <p>- Genially https://view.genial.ly/60a83eff82e4250d50c66577/learning-experience-didactic-unit-formulacion-de-objetivos</p> <p>https://view.genial.ly/60a81db16a423e0d4083cace/interactive-content-quiz-emprendimiento-y-gestiongenial</p>	
	<p>Consolidación del aprendizaje</p> <p>- Elabore un mapa conceptual sobre los objetivos de la</p>	<p>- Google presentaciones https://docs.google.com/presentation/d/1TGDZsRP</p>	

	<p>investigación de campo y sus elementos básicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Además, tome en consideración la idea de emprendimiento que usted seleccionó en el Tema 1 y formule el Objetivo General y tres Objetivos Específicos. 	<p>Ki62uY9xqXWqay6QlxlqJHV1vcplfIBZi3OU/edit?usp=sharing</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google docs <p>https://docs.google.com/document/d/13ndR8Exgta8YWSayZBasXj6Lry-UBjNrUlcjruX4Juk/edit?usp=sharing</p>	
<p>Observaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para cumplir con lo planificado el estudiante debe disponer de conexión a internet y de un dispositivo electrónico para acceder al material de estudio. - El docente tutor comparte el enlace de la aplicación Google Sites a los estudiantes vía correo electrónico u otro medio. - El estudiante debe destinar una hora diaria para desarrollar el proceso de aprendizaje y las actividades propuestas. - El docente tutor en el encuentro presencial da las indicaciones necesarias para el desarrollo de las actividades propuestas en cada tema y además explica cualquier duda o inquietud que los estudiantes tengan en relación con los contenidos tratados. 			
<p>Evaluación:</p> <p>El proceso de evaluación es continuo y formativo mediante el seguimiento permanente del docente tutor y a través de las autoevaluaciones propuestas de acuerdo a los temas de estudio tratados.</p>			

12. Ejecución las sesiones de aprendizaje

Tema 1: Determinar las necesidades del entorno



Actividad No. 1.1: Encuentro virtual

- **Actividad**

Participe en la videoconferencia inicial para que reciba las indicaciones necesarias para la ejecución de las actividades académicas propuestas en el proceso de refuerzo académico en la asignatura de Emprendimiento y Gestión.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Videoconferencia (Google Meet)
- Videoconferencia grabada (YouTube)
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Estimado estudiante para dar inicio a este proceso de refuerzo académico usted tiene que participar necesariamente en el **ENCUENTRO VIRTUAL PROGRAMADO**, en la aplicación Google Meet ingresado en el botón "**Encuentro Virtual**" que se encuentra ubicado en el costado inferior izquierdo. En este espacio de diálogo se tratará aspectos relacionados al desarrollo de las actividades académicas a efectuarse y a la vez sirve para solventar las dudas e inquietudes, que se presenten sobre el proceso de aprendizaje al utilizar la aplicación Google Sites; así como, también, otros aspectos relacionados con el proceso de retroalimentación.

Nota: Si por cualquier circunstancia usted no pudo asistir al encuentro virtual, oportunamente, se le enviará el enlace para que disponga de la información tratada en la videoconferencia.

Actividad No. 1.2: Participar en la generación de una nube de palabras sobre emprendimiento

- **Actividad**

Observar los videos y en base a los criterios emitidos por los autores participe en la generación de una nube de palabras sobre emprendimiento, mediante la herramienta Mentimeter.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Youtube
- Mentimeter
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Para realizar esta actividad, usted en primera instancia proceda a observar el video, de un clic en el botón "**Video Emprendimiento**", que se encuentra en la parte inferior. A continuación, ingrese a la herramienta "**Mentimeter**" y de un clic en el botón, que se encuentra en la parte inferior y escriba las palabras que usted considere más relevantes del video observado. Finalmente observe los resultados.

Actividad No. 1.3: Observar el video e identificar las ideas más relevantes

- **Actividad**

Observar el material multimedia, revisar el contenido propuesto y en base a la información revisada, identifique las ideas más relevantes que le permita a usted tener una idea clara sobre como emprender un negocio.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Video (YouTube)
- edupuzzle
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Para realizar esta actividad observe en primera instancia el video “**Aprende a emprender**”, a continuación, observe en siguiente video “**Cómo crear negocios de éxito con las necesidades humanas**”. **RECUERDE** que en cada video se encuentran incluidas algunas preguntas referentes al tema de estudio, las mismas, que se responderán para continuar con la observación de cada uno de los videos.

Para registrar sus respuestas revise su correo electrónico y de clic en el enlace, que se encuentra en el recuadro y sigas las indicaciones, que se encuentran a continuación.

Una vez concluida esta actividad con sus palabras defina lo que entendió por **EMPENDIMIENTO** y además elabore un **LISTADO** de 10 posibles ideas de emprendimiento que usted considere serian factible iniciar.

Finalmente seleccione la **IDEA** de emprendimiento que usted estaría en condiciones de ponerlo en marcha.

La definición, el listado y la idea de emprendimiento que usted ha seleccionado, escríbalas en el documento de **Google Docs**, creado para el desarrollo de esta actividad. Para acceder a esta herramienta de clic en ícono, que se encuentra en la parte inferior.

Tema 2: Definición de los objetivos de la investigación de campo



Actividad No. 2.1: Encuentro virtual

- **Actividad**

Participe en la videoconferencia para tratar temas relacionados con el proceso el proceso de aprendizaje, así como, también, solventar las dudas e inquietudes y aclarar aspectos relacionados con el contenido tratado en el Tema 1.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Videoconferencia (Google Meet)
- Videoconferencia grabada (YouTube)
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Estimado estudiante para continuar con el proceso de refuerzo académico usted tendrá que participar necesariamente en el **ENCUENTRO VIRTUAL PROGRAMADO**, en la aplicación Google Meet ingresado en el botón "**Encuentro Virtual**", que se encuentra en el costado inferior izquierdo. En este espacio de diálogo se tratará aspectos relacionados al desarrollo de las actividades académicas propuestas, y la vez solventar cualquier duda e inquietud sobre los contenidos estudiados en el Tema No. 1, así como, también, otros aspectos relacionados con el nuevo tema de estudio que hace referencia a la definición de los objetivos de la investigación.

Nota: Si por cualquier circunstancia usted no pudo asistir al encuentro virtual oportunamente se le enviará el enlace para que disponga de la información tratada en la videoconferencia.

Actividad No. 2.2: Observar los videos y contextualizar en qué consiste la formulación de objetivos

- **Actividad**

Observar el video y responder al cuestionario que está dentro del video y sobre la base de la explicación proceda a desarrollar la sopa de letras y el crucigrama.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Edpuzzle

- Youtube
- Educaplay
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Para realizar esta actividad observe el video, responda al cuestionario que está incluido en el video; para esto diríjase a la parte inferior y de clic en el video, a continuación de un clic en el botón ubicado en el costado inferior izquierdo y desarrolle la “Sopa de letras”, seguidamente de clic en el botón, que se encuentra al costado inferior derecho y resuelva el “Crucigrama”.



Actividad No. 2.3: Elaborar el objetivo general y los objetivos específicos de la idea de emprendimiento seleccionada

- **Actividad**

En base a los contenidos presentados en el material de estudio formule el objetivo general y los tres objetivos específicos de la idea de negocio que usted seleccionó en el Tema 1.

- **Recursos**

- Aplicación Google Sites
- Video (YouTube)
- Genially
- Drive
- Google Presentaciones
- Google Docs
- Conexión a internet

- **Descripción de la actividad**

Para realizar esta actividad observe el video propuesto sobre la **“Definición de los objetivos de la investigación de campo”**, revise la presentación multimedia y lea detenidamente el contenido relacionado al tema de estudio.

Una vez revisado el material de estudio elabore un **"Mapa Conceptual"** sobre los objetivos de la investigación de campo y sus elementos básicos. Para cumplir con esta actividad diríjase al costado inferior izquierdo, de clic el botón **“Mapa Conceptual”** y desarrolle la tarea en el documento en línea.

Además, tome en consideración la idea de emprendimiento que usted seleccionó en el Tema 1 y formule el objetivo general y tres objetivos específicos. Para cumplir con la tarea propuesta diríjase al costado inferior derecho, de clic en el botón **"Objetivos de mi idea de emprendimiento"** y desarrolle la actividad en el documento en línea.

Finalmente desarrolle la evaluación propuesta, que se encuentra al final, la misma que tiene como intención verificar el progreso en su aprendizaje. De clic en **"Evaluación Formativa"** y cumpla con esta actividad.

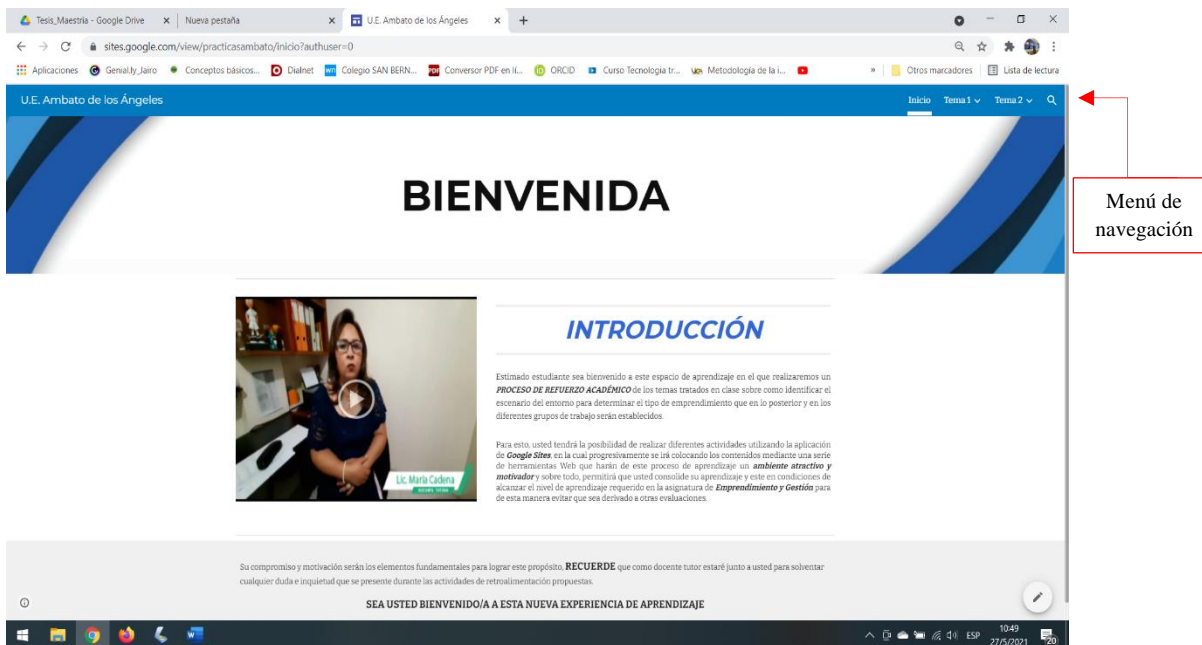
13. Diseño del material de estudio para el refuerzo académico mediante la aplicación Google Sites mediante herramientas Web disponibles en la red.

Una vez conocida la utilización de la aplicación Google Sites y desarrollada la planificación tipo para el refuerzo académico (sesión de aprendizaje) a continuación se presenta el enlace, que se comparte a los estudiantes para que realicen las actividades de refuerzo académico propuestas para la asignatura de Emprendimiento y Gestión. Este mismo procedimiento es factible su aplicación en las distintas áreas de conocimiento y por cualquier docente con conocimientos básico de informática.

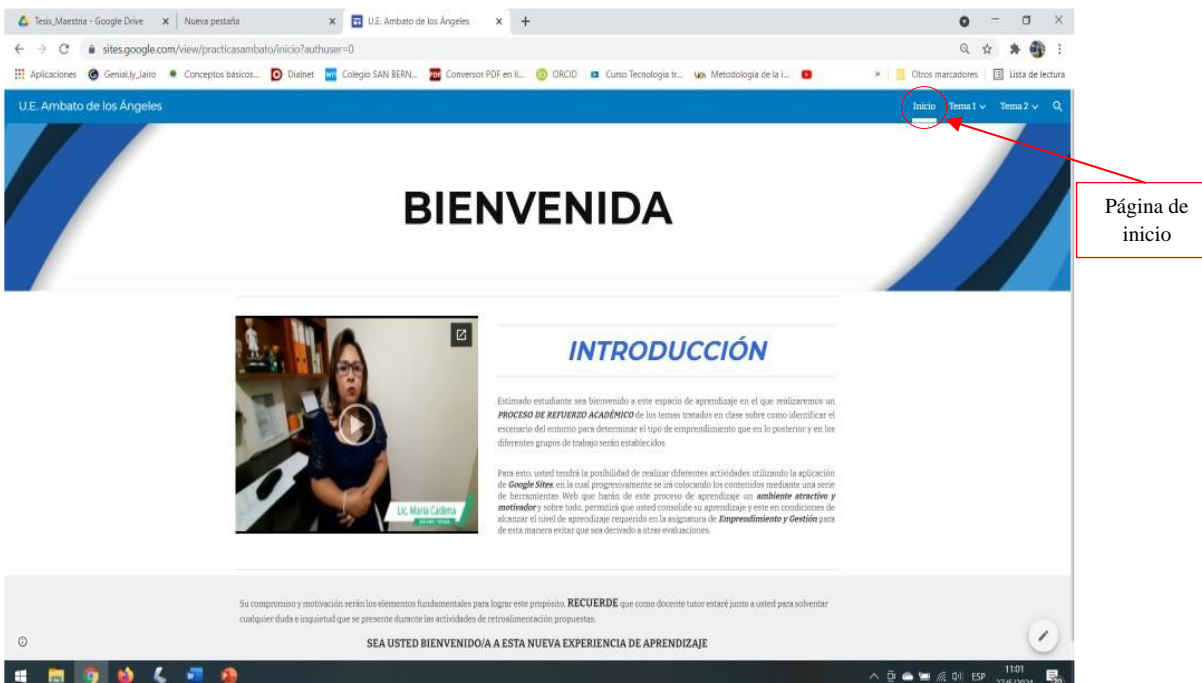
ENLACE PARA ACCEDER A LA APLICACIÓN GOOGLE SITES

<https://sites.google.com/view/practicasambato/inicio>

El estudiante una vez dentro de la aplicación dispone de la siguiente interfaz para navegar en cada una de las opciones del menú estructurado para el estudio y desarrollar de las actividades académicas. Mientras que el docente como autor del material de estudio progresivamente puede incluir los temas que considere necesario para continuar con las actividades de refuerzo académico.



The screenshot shows a web browser window displaying the application interface. The browser tabs include 'Tesis_Maestría - Google Drive', 'Nueva pestaña', and 'U.E. Ambato de los Ángeles'. The address bar shows 'sites.google.com/view/practicassambato/inicio?authuser=0'. The application header features the text 'U.E. Ambato de los Ángeles' and a navigation menu with 'Inicio', 'Tema 1', and 'Tema 2'. A red arrow points to the 'Inicio' link, which is highlighted with a red box and labeled 'Menú de navegación'. The main content area displays 'BIENVENIDA' in large letters, followed by a video player showing a woman speaking, and a section titled 'INTRODUCCIÓN' with introductory text. At the bottom, there is a footer with the text 'SEA USTED BIENVENIDO/A A ESTA NUEVA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE'.



This screenshot is identical to the one above, but with a red circle around the 'Inicio' link in the navigation menu. A red arrow points from a red box labeled 'Página de inicio' to the 'Inicio' link. The rest of the interface, including the 'BIENVENIDA' header, the video player, the 'INTRODUCCIÓN' section, and the footer, remains the same.

U.E. Ambato de los Ángeles

Inicio Tema 1 Tema 2

Actividad 1.1
Actividad 1.2
Actividad 1.3

Tema 1

Determinar las necesidades del entorno

Menú Tema 1

Menú Actividades Tema 1

Lic. María Cadena

Consideraciones Generales

Estimado estudiante como parte del proceso de reforzamiento académico en la Asignatura de Emprendimiento y Gestión, en esta ocasión estudiaremos el tema relacionado con la determinación de las necesidades del entorno, para lo cual usted tendrá que realizar tres actividades, las mismas que se encuentran detalladas en la aplicación Google Sites, y que cuentan con una serie de herramientas Web para el desarrollo de las actividades propuestas.

Su compromiso, dedicación y acompañamiento del tutor harán que este proceso se convierta en un aprendizaje significativo y sobre todo duradero.

"ES HORA DE COMENZAR"
¡INICIEMOS!

U.E. Ambato de los Ángeles

Inicio Tema 1 Tema 2

Actividad 2.1
Actividad 2.2
Actividad 2.3

Tema 2

Definición de los objetivos de la investigación de campo

Menú Tema 2

Menú Actividades Tema 2

Lic. María Cadena

Consideraciones Generales

Estimado estudiante continuando con el proceso de reforzamiento académico en la Asignatura de Emprendimiento y Gestión, en esta ocasión estudiaremos el tema sobre la formulación de los objetivos, para el proyecto de emprendimiento que va a ser tratado y determinado en la sesión de aprendizaje anterior. La formulación de los objetivos son una parte fundamental para el desarrollo de su idea de negocio, puesto que estos son los que dirigen las actividades que se desarrollarán para la materialización del proyecto, para lo cual se ha estructurado tres actividades, las mismas que se encuentran detalladas en la aplicación Google Sites, y cuentan con un variado material de estudio en formato multimedia para que su aprendizaje sea dinámico, atractivo y sobre todo que le permita alcanzar el nivel de conocimiento requerido para evitar que sea derivado a otras evaluaciones.

Su compromiso, dedicación y acompañamiento del tutor harán que este proceso se convierta en un aprendizaje significativo y sobre todo duradero.

"ES HORA DE SEGUIR AVANZANDO"
¡CONTINUAMOS!

14. Validación de la propuesta

Para validar la propuesta, se aplicó el juicio de expertos que para motivos de esta investigación los participantes fueron el Rector, la Vicerrectora y la Coordinadora Académica de la Comisión Técnico Pedagógica de la institución; todos ellos profesionales en el área de la educación; y para ello, se utilizó la ficha de valoración por especialistas. (Anexo 8)

Ilustración 9 Ficha de valoración de especialistas

FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS					
Título de la Propuesta:					
.....					
.....					
1. Datos personales del especialista					
Nombres y Apellidos:					
Grado académico (área):					
Experiencia en el área (años):					
2. Autovaloración del especialista					
Marcar con una "x"					
Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo		
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.					
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.					
Referencias de propuestas similares en otros contextos					
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)					
TOTAL					
Observaciones:					
.....					
3. Valoración de la propuesta					
Marcar con una "x"					
Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta					
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)					
Pertinencia del contenido de la propuesta					
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados					
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista					
Observaciones					
.....					
<small>MA: Muy aceptable, BA: Bastante aceptable, A: Aceptable, PA: Poco Aceptable, I: Inaceptable</small>					
A quien corresponda:					
Yo en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa doy constancia de que la propuesta presentada por el como parte de su trabajo de investigación, fue revisada y valorada de acuerdo a los parámetros presentados en este documento.					
Atentamente,					
.....					
RECTOR/A					

Fuente: Elaboración propia

15. Resultados de la validación de la propuesta

Los resultados obtenidos una vez validada la propuestas por los expertos demuestran que el 100% de los sujetos involucrados al realizar su autovaloración como especialistas, indican tener un nivel alto de conocimiento en el área y los aspectos relacionados con la propuesta. De igual manera al momento de valorar la propuesta el 100% de los sujetos intervinientes en esta actividad ponen de manifiesto, que la propuesta cumple con el criterio de Muy Aceptable en todas sus partes.

Por lo tanto es factible su aplicación en el Primer Año de Bachillerato en cualquier área del conocimiento para ejecutar actividades de refuerzo académico y que por sus características la propuesta es viable y aplicable en los diferentes niveles del Bachillerato General Unificado; puesto que la misma, se adapta plenamente a las características y requerimientos de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles al momento de planificar y ejecutar la retroalimentación con aquellos estudiantes que requieran apoyo pedagógico para alcanzar los niveles de aprendizaje establecidos.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

En base al enfoque teórico establecido en el estado del arte, los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos a docentes y estudiantes y el planteamiento de utilizar la aplicación Google Sites como medio para desarrollar las actividades de refuerzo académico en la asignatura de Emprendimiento y Gestión u otra área de conocimiento se llega a determinar las respectivas conclusiones.

- Los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico son una alternativa viable y se adapta a las necesidades educativas de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles al momento de planificar y ejecutar las actividades de refuerzo académico, con aquellos estudiantes que no alcanzan los niveles de aprendizaje establecidos en el currículo y en el sistema de evaluación para las instituciones educativas regentadas por el Ministerio de Educación.
- La fundamentación teórica para sustentar científicamente el trabajo de investigación final, es el resultado de un extracto de varios trabajos de investigación a nivel nacional, internacional e información recolectada de diferentes fuentes de consulta; información que luego de su análisis permitió al autor emitir criterios apegados a las bases conceptuales del tema propuesto en la presente investigación.
- Una vez analizados y procesados los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación tanto a docentes como a estudiantes, reflejan que únicamente un 20% utilizan las TICs para desarrollar actividades de refuerzo académico; de igual manera, se evidencia que un 80% utiliza solo la plataforma educativa institucional para actividades de refuerzo académico; el 95% de los sujetos involucrados en la investigación indican que el tiempo para el refuerzo académico es limitado; el 50% manifiestan que las actividades de retroalimentación se las efectúa mediante el envío de tareas. Los resultados además evidencian que alrededor del 75% de los involucrados manifiestan que aplicación de

herramientas Web permite un aprendizaje más activo; por otro lado, se cabe resaltar que un 90% de docentes y estudiantes disponen de los dispositivos electrónicos e internet para acceder a las actividades de refuerzo académico bajo esta metodología.

- Las herramientas Web para la integración de los métodos interactivos durante el proceso de refuerzo académico, son por una parte la aplicación Google Sites como medio para incorporar una variedad de material educativo multimedia a través de herramientas Web, tales como: Google Meet, Mentimeter, YouTube, Edpuzzle, Google Docs, entre otras; las mismas que brindan la posibilidad de incluir contenidos en diferentes formatos y se adaptan plenamente a las necesidades educativas de los estudiantes.
- Es necesario elaborar una propuesta de Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, mediante la aplicación Google Sites a través de recursos Web, como una metodología innovadora durante el desarrollo de las actividades de refuerzo académico.

RECOMENDACIONES

Una vez finalizada la investigación y establecidas las conclusiones, recomienda que:

- Incluir dentro del proceso de refuerzo académico a los métodos interactivos como una metodología alternativa e innovadora para alcanzar un aprendizaje significativo y duradero en aquellos estudiantes que requieren apoyo pedagógico.
- Promover el hábito de utilizar fuentes de consulta actualizadas y en repositorios de reconocido nivel científico, para con ello sustentar científicamente los fundamentos teóricos de cualquier trabajo de investigación.
- En base a los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de investigación a docentes y estudiantes en la fase de diagnóstico, proponer una alternativa de solución a la problemática determinada en este trabajo de investigación.

- Incluir dentro del proceso de enseñanza aprendizaje la aplicación Google Sites como medio para incorporar material educativo en diferentes formatos, por medio una variedad de herramientas Web.
- Proponer la ejecución de la Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, a través de la aplicación Google Sites mediante recursos Web, con los estudiantes del Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles y promover su aplicación en los diferentes niveles del Bachillerato General Unificado.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Rodríguez, M. (Febrero de 2016). Tesis Doctoral. *Estrategias de aprendizaje, con relación al rendimiento académico y tiempo en alcanzar el grado universitario en enfermería*(orcid.org/0000-0001-8248-0703). Málaga, España: Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *Didáctica. La escuela en la vida*. La Playa, Cuba: Pueblo y Edición.
- Álvarez de Zayas, R. M. (1997). *Hacia un currículum integral y contextualizado*. La Habana, Cuba: Academia de Ciencias.
- Amaranti Pesce, M. (2015). *Concepciones y prácticas de retroalimentación de los profesores de lenguaje y comunicación de primer año de educación media” investigación cualitativa con estudio de caso* . Valparaiso: Pontificia Universidad Católica de Valparaiso.
- Arroyo Valenzuela, J. L., & Luque Ayala, R. A. (2018). Tesis. *Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Huanta*. Lima, Perú.
- Ausubel, P. (1963). *The psychology of meaningful verbal learning*. New York: Grune.
- Ausubel, P., Novak, J., & Hanesian, H. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. Mexico: Trillas.
- Blasco Calvo, P., & Pérez, A. (2012). *Enfoques y aplicaciones prácticas en orientación y acción tutorial*. España: Nau Llibres (Edicions Culturals Valencianes, S.A.). Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=ew_octTVxZ8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Calucho Herrera, M. C. (2018). El refuerzo pedagógico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes [Tesis]. Quito, Pichincha, Ecuador.

- Chuquihuanca, N., Fernández, M., Campoverde, G., Nieves, C., & Reyes, L. (2021). *Material*. Guayaquil, Ecuador, Guayas: Editorial Grupo Compás.
- Córdova Viteri, P. N., & Barrera Erreyes, H. M. (Noviembre de 2019). Refuerzo académico y la consolidación de aprendizajes de matemáticas en estudiantes de educación básica. *Boletín REDIPE*, 8(11), 100-110.
- Córdova Viteri, P. N., & Barrera Erreyes, M. H. (18 de Septiembre de 2019). Refuerzo académico y la consolidación de aprendizajes de matemática en estudiantes de educación media. *Revista Boletín REDIPES*, 8(11).
- De Armas Rodríguez, N., & Barroso Osuna, J. M. (2020). La interactividad en la educación a distancia: un instrumento para su diagnóstico. *Revista Fuentes*, 190-202. doi:<https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2020.v22.i2.06>
- Delors, J. (1998). *La educación encierra un tesoro*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ediciones UNESCO.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2005). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2020). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Mexico: Mc Graw Hill Interamericana.
- Diccionario de la Lengua Española. (2020). Definición Pedagogía. Obtenido de <https://dle.rae.es/pedagog%C3%ADa?m=form>
- Duarte D., J. (2003). AMBIENTES DE APRENDIZAJE. UNA APROXIMACION CONCEPTUAL. *Estudios Pedagógicos*(29), 97-113. doi:[doi:doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007](https://doi.org/10.4067/S0718-07052003000100007)
- Duarte Duarte, J. (2017). Ambientes de aprendizaje, una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Escallón, E., González, B., Peña, P., & Roza, L. (Junio de 2019). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural: el desarrollo de conceptos científicos en estudiantes bogotanos.

Revista Colombiana de Psicología, 28(1), 84.
doi:<https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.68020>

- Fidalgo Blanco, Á., & Fernández Cabanillas, F. A. (2009). Cooperación invisible. El proyecto Maria (Métodos de apoyo y recursos interactivos de aprendizaje). *ARBOR Ciencia, Pensamiento y Cultura*.
- Flórez Romero, R., Castro Martínez, J. A., Galvis Vásquez, D. J., & Acuña Beltrán, L. F. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones en el contexto educativo de Bogotá*. Bogotá: Taller de Edición • Rocca® S. A.
- Flórez Romero, R., Castro Martínez, J. A., Galvis Vásquez, D. J., Acuña Beltrán, L. F., & Zea Silva, L. A. (2017). *Ambientes de aprendizaje y sus mediaciones, En el contexto educativo de Bogotá* (Primera ed.). (T. d. A, Ed.) Bogotá, Colombia: CI Warriors.
- García Chato, G. I. (Junio de 2014). Ambiente de aprendizaje: su significado en educación preescolar. *Revista de Educación y Desarrollo*, 29, 63-72.
- Gardner, H. (2016). *Reoría de las inteligencias múltiples*. Mexico. Obtenido de https://books.google.com.ec/books/about/Estructuras_de_la_mente.html?id=Y9nDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Gómez Ávila, P. M. (06 de Marzo de 2018). Criterios de conceptualización, clasificación, selección y caracterización de los métodos de enseñanza. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*, 171-172.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico D.F, Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 1 de Octubre de 2020, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hidalgo Prieto, M. (2016). Importancia de las nuevas tecnologías como método de aprendizaje dentro y fuera del aula. *Resnovae Codubenses IV*, 217.

- Labarrere Sarduy, A. F. (2016). Zona de Desarrollo Próximo como eje del desarrollo de los estudiantes: de la ayuda a la colaboración. *Summa Psicológica UST*, 13(1), 45-56. doi:doi:10.18774/summa-vol13.num1-293
- Madrigal Lucero, C. I. (Mayo de 2016). El refuerzo educativo, factor clave en el aprendizaje eficaz de los estudiantes de los colegios privados laicos de El Salvador, 2014-2015 [Tesis]. San Salvador, El Salvador. Recuperado el 15 de Marzo de 2021, de https://issuu.com/bibliotecapedagogica/docs/el_refuerzo_educativo
- Martín, E., García, L., Torbay, Á., & Rodríguez, T. (3 de Octubre de 2008). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 8(3), 401-412.
- MINEDUC. (2016). Currículo de los niveles de educación obligatoria. Quito, Pichincha, Ecuador: MINEDUC.
- Ministerio de Educación. (25 de Marzo de 2016). Instructivo para la aplicación de la evaluación estudiantil (Actualizado a Julio del 2016). Quito, Pichincha, Ecuador: Subsecretaría de Fundamentos Educativos.
- Ministerio de Educación. (3 de Marzo de 2017). Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Quito, Pichincha, Quito.
- Montero, P. (1995). Interactividad versus retroactividad. *RED: revista de educación y formación profesional a distancia*(12), 10-18. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11162/80526>
- Morales-García, F. A. (21 de Febrero de 2016). Aplicación de un método educativo interactivo para mejorar el dominio conceptual de la Estática entre estudiantes de Ingeniería en el IPN de México. *Latin-American Journal of Physics Education*, 10(1).
- Ortega Ochoa, E. G. (Octubre de 2017). Ambiente de aprendizaje en el área de Matemáticas del 7mo grado de EGB de la U.E. Juan Bautista Vásquez. *Revista Illari*. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/347496117>

- Pazmiño Celi , R. E. (Septiembre de 2020). Tesis Postgrado: Estrategia metodológica basada en la teoría de las inteligencias múltiples para el aprendizaje de nomenclatura de química orgánica. Ambato, Tungurahua, Ecuador: PUCESA.
- Peggy, E. (2015). Performance Improvement Quarterly. *Conductismo, cognitivismo y constructivismo: Una comparación de los aspectos críticos del diseño de instrucción*, 6-7.
- Pérez Carvajal, A., Gallar Pérez, Y., & Barrios Queipo, E. A. (28 de Diciembre de 2018). Estrategia para el diseño micro curricular por resultados de aprendizaje en el contexto universitario. *Espacios*, 39(52).
- Pizano, G. (Septiembre de 2012). Diseño curricular . *Programa de licenciatura para profesores si título pedagógico* . San Marcos, Lima, Perú: Centro de Producción Imprenta UNMSM.
- Pizano, G. (Septiembre de 2012). Diseño curricular: Programa de licenciatura para profesores sin título pedagógico. San Marcos, Lima, Perú: Centro de Producción Imprenta UNMSM.
- Quevedo F., M. E. (6 de Febrero de 2015). Disertación. *Aplicación del método de escuelas lectoras con el uso de herramientas interactivas en segundo año de básica de la Unidad Educativa San Vicente de Paúl de Riobamba* . Quito, Pichincha, Ecuador.
- Raffino, M. E. (2020 de Septiembre de 2020). *Pedagogía*. Obtenido de <https://concepto.de/pedagogia>
- Rojano Mercado, J. E. (2008). Conceptos Básicos en Pedagogía. *REDHECS, Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*(4), 36-47.
- Romero López, A., & Crisol Moya, E. (2012). Las guías de aprendizaje autónomo como herramienta didáctica de apoyo a la docencia. *Escuela Abierta*.
- Salinas Gutiérrez, I. (10 de Marzo de 2020). Cómo se diseñan los textos digitales interactivos: una crítica al modelo actual. *Nova Scientia*, 11(23).

- Sánchez Sánchez, R. (04 de Agosto de 2019). El pensamiento de Vygotsky y su influencia en la educación. *Latin-American Journal of Physics Education*, 13(4).
- Sarmiento Santana, M. (2015). La enseñanza de las matemáticas y las NTICs. Una estrategia de formación permanente. *UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI* .
- Sierra Moreno, H. K. (11 de Julio de 2010). *Modelo pedagógico humanista y tecnológico*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/websitealfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-pedagogico-humanista-y-tecnologico>
- Silva Quiroz, J., & Maturana Castillo, D. (Abril de 2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa*, 17(73), 118-129.
- Silva Salinas, S. (2007). *Atención a la diversidad. Necesidades educativas: Guía para docentes*. España: Ideaspropias Editorial, S.L. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=FYIIMqHNgfsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Suárez, E. (14 de Noviembre de 2019). *Concepto - Definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/metodo/>
- Tapia Tapia, S. I., Campoverde Castillo, A. C., & Medina Aguilar, K. S. (2020). Uso de la tecnología en las aulas universitarias, ¿una utopía en la era de la información? *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(14), 139 -148. Recuperado el 24 de Febrero de 2020, de <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i14.98>
- Téllez Tinoco, N. (Enero de 2014). Ensayo sobre Ambientes de Aprendizaje. *Revista y Boletines Científicos*, 2(3). Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa4/article/view/1865/1871>
- Toapanta Quinatoa, D. E. (2015). Tesis: Los recursos tecnológicos y su repercusión en el inteaprendizaje en el área de lengua y literatura de los estudiantes de tercero a séptimo

año de educación básica del Centro Educativo Cristiano . *Tesis*. Ambato, Tungurahua, Ecuador.

Universidad de Colombia. (01 de Septiembre de 2015). *Aprendizaje significativo*. Recuperado el 04 de Marzo de 2020, de <https://noticias.universia.net.co/cultura/noticia/2015/09/01/1130648/aprendizaje-significativo.html>

Velez, P. (2005). Métodos Interactivos de Aprendizaje y sus Principios. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 195-208.

Vélez, P. (2016). Métodos Interactivos de Aprendizaje y sus Principios. *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 195-208.

Viveros Andrade, S. M., & Sánchez Arce, L. R. (03 de Diciembre de 2018). Los modelos pedagógicos y los factores de desarrollo social, tecnológico y científico que los determinan: un análisis del contexto colombiano. *Conrado*, 14(1).

Zangara, A., & Sanz, C. (2012). Aproximaciones al concepto de interactividad educativa. *RedAUTI: Red de Aplicaciones y Usabilidad de la TVDi*, 85.

Zilberstein Toruncha, J. (2003). *Los métodos, procedimientos de enseñanza-aprendizaje y las formas de organización. Su relación con los estilos y estrategias para aprender a aprender*. La Habana: Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA).

ANEXOS

Anexo 1: Autorización para el desarrollo del trabajo de titulación

Ambato, a 21 de octubre del 2020

Señor Lic.
Mario Moya
Rector de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles

De mis consideraciones. –

El motivo de la presente es para en primera instancia desearle el mejor de los éxitos en la función que tan acertadamente cumple al frente de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, y a la vez solicitarle de la manera más comedida se digne extender la autorización correspondiente para el desarrollo de mi Tesis de Maestría Titulada “Los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico para estudiantes del primer año de bachillerato”. Este pedido me permite realizarlo considerando que el tema propuesto ha sido aprobado por la Unidad de Postgrados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato; además porque con este trabajo de investigación lo que se pretende es dar las pautas necesarias para que el proceso de refuerzo académico en la institución, se convierta en un elemento que contribuya de manera significativa a mejorar el proceso de aprendizaje con aquellos estudiantes que por cualquier circunstancia no alcanzan un nivel óptimo de las destrezas, para ser promovidos al inmediato grado superior sin ser derivados a exámenes remediales o de gracia.

Para lo cual me permito adjuntar la copia del E-mail en la que se me notifica que el mencionado proyecto ha sido aprobado, así como también la designación de la tutora del trabajo de investigación.

Sin otro particular y con la seguridad de que este pedido será acogido favorablemente, de antemano agradezco su gentileza y me comprometo a presentar una propuesta que coadyuve a lograr mejores resultados de aprendizaje en los estudiantes.

Atentamente


Manuel Salcedo Tapia
C.C.: 1001944923



Anexo 2: Autorización para la aplicación de instrumentos

Ambato, a 29 de marzo del 2021

Señora Lic.
María Sánchez
Vicerrectora de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles

De mis consideraciones. –

El motivo de la presente es para en primera instancia desearle el mejor de los éxitos en la función que tan acertadamente cumple al frente de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, y a la vez solicitarle de la manera más comedida se digne extender la autorización correspondiente para la aplicación de los instrumentos de evaluación al personal docente y estudiantes del Primer Año de Bachillerato, esto como parte del proceso para el desarrollo de la Tesis de Maestría Titulada “Los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico para estudiantes del primer año de bachillerato”. Para lo cual me permito adjuntar copia de los instrumentos para docentes y estudiantes.

Sin otro particular y con la seguridad de que este pedido será acogido favorablemente, de antemano agradezco su gentileza y me despido no sin antes reiterar mis sentimientos de alta estima por digna persona.

Atentamente


Manuel Salcedo Tapia
C.C.: 1001944923

 UNIDAD EDUCATIVA
"AMBATO DE LOS ANGELES"
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
Fecha: 31/03/2021. Hora: 10H00.

Anexo 3: Certificado de aplicación de los instrumentos de evaluación

Ambato, a 26 de mayo del 2021

Sres.

Pontificia Universidad Católica del Ecuador – Sede Ambato

De mis consideraciones

En calidad de Vicerrectora de la Unidad Educativa “Ambato de los Ángeles”, me permito **CERTIFICAR** que el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia, aplicó los instrumentos de investigación a los docentes y estudiantes de esta institución, como parte de proceso de investigación que esta efectuando para el desarrollo de la Tesis de Maestría Titulada “Los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico para estudiantes del Primer Año de Bachillerato”. Esta actividad fue realizada mediante la aplicación Google Forms, cuyos enlaces son:

- Encuesta para docentes: <https://forms.gle/oBg5GEij93vYzqkk8>
- Encuesta para estudiantes: <https://forms.gle/9h58vMnjrJVjna1e9>

Es todo cuanto certificar para los fines consiguientes.

Atentamente



Lic. María Sánchez López
Vicerrectora de la U.E. “Ambato de los Angeles”



Anexo 4: Encuesta para docentes

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – SEDE AMBATO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN**

**ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE
LA “UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DE LOS ÁNGELES”**

Objetivo:

Determinar el grado de incidencia que tiene la aplicación de los métodos interactivos (uso de la tecnología) en el proceso de refuerzo académico.

Indicaciones

- Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque la opción que usted considere adecuada.

Cuestionario**Datos sociodemográficos**

Sexo : Masculino Femenino

Edad :

Asignatura :

Pregunta No. 1

¿En su domicilio cuenta con un computador u otro dispositivo electrónico que le facilita realizar sus actividades educativas?

Siempre	
Casi siempre	
A Veces	
Nunca	

Pregunta No. 2

¿En su domicilio cuenta con servicio de internet?

Siempre	
Casi siempre	
A Veces	
Nunca	

Pregunta No. 3

¿Aplica usted las Tics durante el proceso de refuerzo académico?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 4

¿Qué medios de comunicación utiliza usted para realizar actividades de refuerzo académico?

E-mail	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Videoconferencias	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

Pregunta 5

¿Qué aplicaciones Web utiliza usted para realizar actividades de refuerzo académico?

Google Sites	<input type="checkbox"/>
Edublogs	<input type="checkbox"/>
Plataforma educativa institucional	<input type="checkbox"/>
Otras	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 6

¿Dentro de su horario semanal, con qué frecuencia realiza actividades de refuerzo académico con los estudiantes?

Una hora a la semana	<input type="checkbox"/>
Una hora por parcial	<input type="checkbox"/>
Una hora por quimestre	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 7

¿Desde el punto de vista pedagógico, cuál cree usted que es el propósito del refuerzo académico?

Retroalimentar los conocimientos	<input type="checkbox"/>
Recordar los conocimientos	<input type="checkbox"/>

Tratar nuevos temas
 Otro

Pregunta No. 8

¿Cómo desarrolla la retroalimentación de los contenidos durante el proceso de refuerzo académico?

Grupal
 Individual
 Mediante tareas
 Virtual

Pregunta No. 9

¿Considera usted que, si se incluye herramientas WEB y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico, se obtendrían mejores resultados en el aprendizaje de los estudiantes?

Siempre
 Casi siempre
 A Veces
 Nunca

Pregunta No. 10

¿Considera usted que el proceso de refuerzo académico permite a los estudiantes mejorar su aprendizaje?

Siempre
 Casi siempre
 A Veces
 Nunca

Gracias por su colaboración

MORENO GENOVES MAYRA ALEJANDRA


Anexo 5: Resultados de la validación del instrumento aplicado a los docentes

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato	
Formulario para validar los instrumentos de investigación por experto/a	
ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES	
Datos de identificación del experto/a	
Nombres y Apellidos	: Mayra Alejandra Moreno Genovés
Ocupación	: Docente
Título Académico	: Mg.
Fecha de la Validación	: Día 15 Mes Mayo Año 2021
Objetivo:	
Validar el instrumento de investigación a ser aplicado a los docentes de la Unidad Educativa Ambato de los Angeles", a fin de obtener información válida y confiable sobre la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de reforzamiento académico en los estudiantes del primer año de bachillerato.	
Indicaciones:	
<ul style="list-style-type: none"> Coloque el valor correspondiente de acuerdo a la escala de Likert establecida en el costado izquierdo de la tabla, según el grado de valoración que usted considere para cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario que se adjunta. 	
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones:	Preguntas:
1 = Totalmente en desacuerdo	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2 = En desacuerdo	
3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo	
4 = De acuerdo	
5 = Totalmente de acuerdo	
ADECUACIÓN (la pregunta esta adecuadamente formulada y es de fácil comprensión para los destinatarios que se va a encuestar):	
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• Las opciones de respuesta son adecuadas	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
PERTINENCIA (la pregunta contribuye a obtener información relevante para la investigación):	
• Es pertinente para lograr el objetivo general de la investigación:	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• Es pertinente para lograr los objetivos específicos de la investigación.	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• La pregunta tiene relación las variables determinadas en la investigación.	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
MANEJO DE LA INFORMACIÓN (La pregunta permite recolectar y clasificar la información)	
• El instrumento permite un manejo ágil de la información	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• La escala de valoración del instrumento es clara y precisa	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
• El instrumento facilitara el análisis e interpretación de los datos obtenidos.	5 5 5 5 5 5 5 5 5 5
Valoración del instrumento	450
Observaciones y recomendaciones: Proceder con la aplicación del instrumento	
Yo, Mg. Mayra Alejandra Moreno Genovés en mi calidad Tutora del Proyecto de Titulación, doy constancia de que los instrumentos de investigación elaborados por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fueron revisados y valorados de acuerdo a los parámetros presentados en este documento; alcanzado una valoración de 450 puntos que corresponden al criterio de Totalmente de Acuerdo.	
MORENO GENOVES MAYRA ALEJANDRA	
Firma 	



Formulario para validar los instrumentos de investigación por experto/a

ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

Datos de identificación del experto/a

Nombres y Apellidos : Paulina Alexandra Ramirez Silva
 Ocupación : Docente
 Título Académico : Mg.
 Fecha de la Validación : Día 15 Mes Mayo Año 2021

Objetivo:

Validar el instrumento de investigación a ser aplicado a los docentes de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, a fin de obtener información válida y confiable sobre la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico en los estudiantes del primer año de bachillerato.

Indicaciones:

- Coloque el valor correspondiente de acuerdo a la escala de Likert establecida en el costado izquierdo de la tabla, según el grado de valoración que usted considere para cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario que se adjunta.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo	Preguntas									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ADECUACIÓN (la pregunta esta adecuadamente formulada y es de fácil comprensión para los destinatarios que se va a encuestar):										
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Las opciones de respuesta son adecuadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PERTINENCIA (la pregunta contribuye a obtener información relevante para la investigación):										
• Es pertinente para lograr el objetivo general de la investigación:	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Es pertinente para lograr los objetivos específicos de la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• La pregunta tiene relación las variables determinadas en la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
MANEJO DE LA INFORMACIÓN (La pregunta permite recolectar y clasificar la información)										
• El instrumento permite un manejo ágil de la información	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• La escala de valoración del instrumento es clara y precisa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• El instrumento facilitara el análisis e interpretación de los datos obtenidos.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Valoración del instrumento	450									
Observaciones y recomendaciones: Proceder con la aplicación del instrumento										

Yo, Mg. Paulina Alexandra Ramirez Silva en mi calidad Coordinadora de la Comisión Técnica Pedagógica de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, doy constancia de que los instrumentos de investigación elaborados por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fueron revisados y valorados de acuerdo a los parámetros presentados en este documento; alcanzado una valoración de 450 puntos que corresponden al criterio de Totalmente de Acuerdo.


 Firma



Anexo 6: Encuesta para estudiantes

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – SEDE AMBATO

MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMBATO DE LOS ÁNGELES

Objetivo:

Determinar el grado de incidencia que tiene la aplicación de los métodos interactivos (uso de la tecnología) en el proceso de refuerzo académico.

Indicaciones

- Lea detenidamente cada una de las preguntas y marque la opción que usted considere adecuada.

Cuestionario

Datos sociodemográficos

Sexo : Masculino Femenino

Edad :

Pregunta No. 1

¿En su domicilio cuenta con un computador u otro dispositivo electrónico que le facilita realizar sus actividades educativas?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 2

¿En su domicilio cuenta con servicio de internet?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 3

¿El docente incluye las Tics durante el proceso de refuerzo académico?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 4

¿Qué medios de comunicación utiliza el docente para realizar actividades académicas de refuerzo académico?

E-mail	<input type="checkbox"/>
WhatsApp	<input type="checkbox"/>
Videoconferencias	<input type="checkbox"/>
Ningún medio de comunicación	<input type="checkbox"/>

Pregunta 5

¿Qué aplicaciones Web utiliza el docente para realizar actividades académicas de refuerzo académico?

Google Sites	<input type="checkbox"/>
Edublogs	<input type="checkbox"/>
Plataforma educativa institucional	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 6

¿Con que frecuencia tiene en su horario actividades académicas de refuerzo académico?

Un día a la semana	<input type="checkbox"/>
Dos días a la semana	<input type="checkbox"/>
Tres días a la semana o más	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 7

¿Cuál cree usted que es el propósito del refuerzo académico?

Retroalimentar los conocimientos	<input type="checkbox"/>
Recordar los conocimientos	<input type="checkbox"/>
Tratar nuevos temas	<input type="checkbox"/>
Otro	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 8

¿Durante el refuerzo académico el docente desarrolla la clase en forma?

Grupal	<input type="checkbox"/>
Individual	<input type="checkbox"/>
Mediante tareas	<input type="checkbox"/>
Virtual	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 9

¿Considera usted que, si se incluye herramientas WEB y material multimedia durante el proceso de refuerzo académico su aprendizaje será más activo?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Pregunta No. 10

¿El refuerzo académico para usted es significativo y contribuye a alcanzar los conocimientos?

Siempre	<input type="checkbox"/>
Casi siempre	<input type="checkbox"/>
A Veces	<input type="checkbox"/>
Nunca	<input type="checkbox"/>

Gracias por su colaboración

MORENO GENOVES MAYRA ALEJANDRA



Anexo 7: Resultados de la validación del instrumento aplicado a los estudiantes

 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato											
Formulario para validar los instrumentos de investigación por experto/a ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES											
Datos de identificación del experto/a Nombres y Apellidos : Mayra Alejandra Moreno Genovés Ocupación : Docente Título Académico : Mg. Fecha de la Validación : Día 15 Mes Mayo Año 2021											
Objetivo: Validar el instrumento de investigación a ser aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato de los Angeles", a fin de obtener información válida y confiable sobre la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico en los estudiantes del primer año de bachillerato.											
Indicaciones: • Coloque el valor correspondiente de acuerdo a la escala de Likert establecida en el costado izquierdo de la tabla, según el grado de valoración que usted considere para cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario que se adjunta.											
Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo	Preguntas <table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>8</th> <th>9</th> <th>10</th> </tr> </thead> </table>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
ADECUACIÓN (la pregunta esta adecuadamente formulada y es de fácil comprensión para los destinatarios que se va a encuestar):											
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• Las opciones de respuesta son adecuadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
FERTINENCIA (la pregunta contribuye a obtener información relevante para la investigación):											
• Es pertinente para lograr el objetivo general de la investigación:	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• Es pertinente para lograr los objetivos específicos de la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• La pregunta tiene relación las variables determinadas en la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
MANEJO DE LA INFORMACIÓN (La pregunta permite recolectar y clasificar la información)											
• El instrumento permite un manejo ágil de la información	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• La escala de valoración del instrumento es clara y precisa	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
• El instrumento facilitara el análisis e interpretación de los datos obtenidos.	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Valoración del instrumento	450										
Observaciones y recomendaciones: Proceder con la aplicación del instrumento											
Yo, Mg. Mayra Alejandra Moreno Genovés en mi calidad Tutora del Proyecto de Titulación, doy constancia de que los instrumentos de investigación elaborados por el señor Mameel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fueron revisados y valorados de acuerdo a los parámetros presentados en este documento; alcanzado una valoración de 450 puntos que corresponden al criterio de Totalmente de Acuerdo.											
MORENO GENOVÉS MAYRA ALEJANDRA  Firma											



Formulario para validar los instrumentos de investigación por expertos/a

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

Datos de identificación del experto/a

Nombres y Apellidos : Paulina Alexandra Ramirez Silva
 Ocupación : Docente
 Título Académico : Mg.
 Fecha de la Validación : Día 15 Mes Mayo Año 2021

Objetivo:

Validar el instrumento de investigación a ser aplicado a los estudiantes de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, a fin de obtener información válida y confiable sobre la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico en los estudiantes del primer año de bachillerato.

Indicaciones:

- Coloque el valor correspondiente de acuerdo a la escala de Likert establecida en el costado izquierdo de la tabla, según el grado de valoración que usted considere para cada una de las preguntas formuladas en el cuestionario que se adjunta.

Indique su grado de acuerdo frente a las siguientes afirmaciones: 1 = Totalmente en desacuerdo 2 = En desacuerdo 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo 4 = De acuerdo 5 = Totalmente de acuerdo	Preguntas									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ADECUACIÓN (la pregunta esta adecuadamente formulada y es de fácil comprensión para los destinatarios que se va a encuestar):										
• La pregunta se comprende con facilidad (clara, precisa, no ambigua, acorde al nivel de información y lenguaje del encuestado)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Las opciones de respuesta son adecuadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Las opciones de respuesta se presentan con un orden lógico	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
PERTINENCIA (la pregunta contribuye a obtener información relevante para la investigación):										
• Es pertinente para lograr el objetivo general de la investigación:	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• Es pertinente para lograr los objetivos específicos de la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• La pregunta tiene relación las variables determinadas en la investigación.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
MANEJO DE LA INFORMACIÓN (La pregunta permite recolectar y clasificar la información)										
• El instrumento permite un manejo ágil de la información	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• La escala de valoración del instrumento es clara y precisa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
• El instrumento facilitara el análisis e interpretación de los datos obtenidos.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Valoración del instrumento	450									
Observaciones y recomendaciones: Proceder con la aplicación del instrumento										

Yo, Mg. Paulina Alexandra Ramirez Silva en mi calidad Coordinadora de la Comisión Técnica Pedagógica de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, doy constancia de que los instrumentos de investigación elaborados por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fueron revisados y valorados de acuerdo a los parámetros presentados en este documento; alcanzó una valoración de 450 puntos que corresponden al criterio de Totalmente de Acuerdo.


 Firma



Anexo 8: Resultados de las ficha de valoración de especialistas de la propuesta

Mg. Mario Eduardo Moya Moya, Rector



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, mediante la herramienta Google Sites utilizando recursos Web.

1. Datos personales del especialista

Nombres y Apellidos: Mario Eduardo Moya Moya
Grado académico (área): Magister
Experiencia en el área (años): 18

2. Autovaloración del especialista

Marcar con una "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	4		
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con una "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

A quien corresponda:

Yo Mg. Mario Eduardo Moya Moya en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, doy constancia de que la propuesta presentada por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fue revisada y valorada de acuerdo a los parámetros presentados en este documento.

Atentamente,

Mg. Mario Eduardo Moya Moya
 Rector de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles



Lic. María Dolores Sánchez López, Vicerrectora



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, mediante la herramienta Google Sites utilizando recursos Web.

1. Datos personales del especialista

Nombres y Apellidos: María Dolores Sánchez López
 Grado académico (área): Licenciada
 Experiencia en el área (años): 29

2. Autovaloración del especialista

Marcar con una "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	4		
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con una "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

A quien corresponda:

Yo Lic. María Dolores Sánchez López en mi calidad de Vicerrectora de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, doy constancia de que la propuesta presentada por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fue revisada y valorada de acuerdo a los parámetros presentados en este documento.

Atentamente,

Lic. María Dolores Sánchez López
 Vicerrectora de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles



Mg. Paulina Alexandra Ramírez Silva, Coodinadora de la comisión Tecnico Pedagógica



FICHA DE VALORACIÓN DE ESPECIALISTAS

Título de la Propuesta:

Guía metodológica para la aplicación de los métodos interactivos en el proceso de refuerzo académico, mediante la herramienta Google Sites utilizando recursos Web.

1. Datos personales del especialista

Nombres y Apellidos: Paulina Alexandra Ramírez Silva
Grado académico (área): Magister
Experiencia en el área (años): 10

2. Autovaloración del especialista

Marcar con una "x"

Fuentes de argumentación de los conocimientos sobre el tema	Alto	Medio	Bajo
Conocimientos teóricos sobre la propuesta.	X		
Experiencias en el trabajo profesional relacionadas la propuesta.	X		
Referencias de propuestas similares en otros contextos	X		
(Otros que se requiera de acuerdo a la particularidad de cada trabajo)	X		
TOTAL	4		
Observaciones:			

3. Valoración de la propuesta

Marcar con una "x"

Criterios	MA	BA	A	PA	I
Estructura de la propuesta	X				
Claridad de la redacción (leguaje sencillo)	X				
Pertinencia del contenido de la propuesta	X				
Coherencia entre el objetivo planteado e indicadores para medir resultados esperados	X				
Otros que quieran ser puestos a consideración del especialista	X				
Observaciones					

MA: Muy aceptable; BA: Bastante aceptable; A: Aceptable; PA: Poco Aceptable; I: Inaceptable

A quien corresponda:

Yo Mg. Paulina Alexandra Ramírez Silva en mi calidad de Coordinadora de la Comisión Técnico Pedagógica de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles, doy constancia de que la propuesta presentada por el señor Manuel Isaac Salcedo Tapia como parte de su trabajo de investigación, fue revisada y valorada de acuerdo a los parámetros presentados en este documento.

Atentamente,



Mg. Paulina Alexandra Ramírez Silva
Coordinadora de la C.T.P. de la Unidad Educativa Ambato de los Ángeles

Anexo 9: Nómina docentes



NÓMINA DE AUTORIDADES Y DODENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA "AMABTO DE LOS ÁNGELES"

ORD.	APELLIDOS Y NOMBRES	FUNCIÓN
1.	MOYA MOYA MARIO EDUARDO	RECTOR
2.	SÁNCHEZ LÓPEZ MARÍA DOLORES	VICERRECTORA
3.	RAMÍREZ RAMÍREZ CARLOS VIDEN	INSPECTOR GENERAL
DOCENTES		
1.	BASANTES GUERRA JESSICA PAOLA	
2.	CADENA ANDINO MARÍA DE LOURDES	
3.	GARCÍA CHASE ANGEL VINICIO	
4.	LLUGSA JAQUE JORGE ROBERTO	
5.	MASAPUNCHO FABIOLA YOLANDA	
6.	ORTIZ ESPINOZA ALDINIVER JOSÉ	
7.	SANTAMARÍA MORALES PABLO SANTIAGO	
8.	TACOAMAN ACURIO BETTY JEANNETTE	
9.	VERA BALBUCA JOHANA MARIBEL	
10.	YAULI LAURA ANGEL POLIVIO	

UNIDAD EDUCATIVA
 "AMBATO DE LOS ANGELES"
 EDUCACIÓN DE DOCUMENTOS
 Fecha: 31/03/2022. Hora: 10:00

Anexo 10: Nómina estudiantes



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – SEDE AMBATO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE
LA UNIDAD EDUCATIVA “AMBATO DE LOS ÁNGELES”

AÑO 2020 – 2021
SECCIÓN VESPERTINA

ORD.	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	ALAVA SHIGUANGO MARIA ISABEL
2.	ALBIÑO JARAMILLO CRISTEL ANABEL
3.	BUENAÑO VILLACIS JUAN LUIS
4.	CAIZA LAGUA CRISTIAN DAVID
5.	CASILLAS ANDRANGO ALEXIS STALIN
6.	CHANGO CHANGO KAREN CAROLINA
7.	CHANGO TAMAYO ASHLEY MARLEN
8.	CHANGO TOAPANTA EVELYN GISSELA
9.	CHICAIZA MORETA CINTHIA PAMELA
10.	CHILQUINGA GUEVARA ANTHONY JOSUE
11.	CHUCAY MORETA ANDREA ANABEL
12.	CUJI GUANGASI BEATRIZ CONSUELO
13.	FREIRE GUAMAN ANDERSON ALEJANDRO
14.	GUALAN SIMBAÑA ANAHI LIZBETH
15.	GUANGACI LUISA OLIVER ADRIAN
16.	LALALEO TORRES MAYRA ALEXANDRA
17.	LLUGSA TOAPANTA CHRISTIAN DANIEL
18.	LOPEZ ESTRADA LUIS ALEXANDER
19.	LOPEZ MORETA HEIDY DEL PILAR
20.	MANZABA EUGENIO JOSUE ISMAEL
21.	MOPOSITA MANOBANDA TATIANA ESTEFANIA
22.	NARANJO TAPIA ANTHONY ISRAEL
23.	QUINATOA CEPEDA ALEXIS ARIEL
24.	REMACHE GAÑAY PAOLA ANGELA
25.	RUIZ ALULEMA DENNISE SARAHÍ
26.	ROBALINO RUIZ LESLIE AIRLYN
27.	SALDARRIAGA MERO DARWIN ALEXANDER
28.	SAQUINGA MOPOSITA JESSICA NOEMI
29.	SISA PILACHANGA CARLOS ALEXANDER
30.	TIBANLOMBO BARRERA ALLISON CRISTAL
31.	TZEREMBO AGUINDA KERLY JANETH
32.	TZEREMBO AGUINDA KEYLA MIKAELA
33.	VARGAS TIPANQUIZA ANGELA PAMELA
34.	ZAMBRANO PALMA EDDY STEEVEN

UNIDAD EDUCATIVA
“AMBATO DE LOS ANGELES”
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS
Fecha 31/03/2021, Hora 10:00



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR – SEDE AMBATO
MAESTRÍA EN INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

NÓMINA DE ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE
LA UNIDAD EDUCATIVA “AMBATO DE LOS ÁNGELES”

AÑO 2020 – 2021
SECCIÓN NOCTURNA

ORD.	APELLIDOS Y NOMBRES
1.	ACURIO MOPOSITA MALON STALIN
2.	AGUILAR GAVILANEZ JOSELYN LISSETH
3.	BAZURTO CATAGUA MYRIAM JOHANA
4.	BOMBON TIPANTASIG DAVID ESTUARDO
5.	CARRILLO MANOBANDA MARIA JOSE
6.	CARRILLO PAZMIÑO JORGE ALFREDO
7.	CECEN PACA RODRIGO SEGUNDO
8.	CHANGO MORETA SEGUNDO GILBERTO
9.	CHULCO TOAPANTA LUIS JAVIER
10.	ESMERALDA MENDOZA STALIN GREGORIO
11.	ESPIN CASTELO RENE MARCELO
12.	EUGENIO CUNALATA ANA ALEXANDRA
13.	FLORES CHISAGUANO FERNANDO DAVID
14.	GAIBOR CHACHA JONATHAN ALEJANDRO
15.	GAMBOA LOPEZ CARLOS SANTIAGO
16.	GUANANGA GOMEZ MARIA ALEJANDRA
17.	GUASTI CASTRO BLANCA NARCISA
18.	GUNCAY PEÑARANDA MARIA DE LOURDES
19.	GUNCAY PEÑARANDA STHEPANIE CAROLINA
20.	JARAMILLO LOPEZ FRANKLIN KLEBER
21.	LÁRRAGA SALDAÑA ELIAS JOSUE
22.	LASCANO LOPEZ CARLOS ROBERTO
23.	LLAGUA TACURI MIGUEL ANGEL
24.	LOPEZ CUPUERAN JOEL ALEXANDER
25.	LOPEZ GUAÑO WILLIAM ENRIQUE
26.	MALIZA JAQUE SYLVANA MARIVEL
27.	MARTÍNEZ BAUTISTA DIEGO ANDRES
28.	MOPOSITA ACHACHI JESSICA ALEXANDRA
29.	MORENO RIVERA HILDA JESUSA
30.	NUELA GUACHAMBOZA MICHAEL WASHINGTON
31.	PARRALES CHOEZ JULIO DAVID
32.	PUNINA ALLAS GALO RAUL
33.	RAMIREZ MIRANDA ALAN MIGUEL
34.	ROCHINA CHANCOSA EDISON GONZALO
35.	RODRIGUEZ FLOREZ LUISA FERNANDA
36.	ROMERO LUNA DARLYN MISHELL
37.	SANTILLAN TRUJILLO ANDREW DANIEL
38.	SIGCHA MUÑOZ GENESIS MONSERRATE
39.	SILVA FREIRE LIDA GABRIELA
40.	SILVA MOREJON GEOCONDA ELIZABETH
41.	SOLIS PUNINA EDISON JAVIER
42.	TIBAN SALAZAR LIZBETH CAROLINA
43.	YANCHALQUIN SINCHIGALO MARIO GERMAN
44.	YUGCHA QUINATOA JULIO ENRIQUE
45.	ZAMORA CHAVEZ BRYAN FERNANDO

Anexo 10: Índice de ilustraciones

Ilustración 1 Tipos de evaluación	25
Ilustración 2 Escala de calificaciones	26
Ilustración 3 Características del refuerzo académico.....	28
Ilustración 4 Métodos interactivos en el refuerzo académico.....	30
Ilustración 5 Variable independiente	32
Ilustración 6 Variable dependiente	32
Ilustración 7 Formulario validación instrumento de investigación.....	34
Ilustración 8 Cálculo del nivel de confianza.....	35
Ilustración 9 Ficha de valoración de especialistas	87

Anexo 11: Índice de tablas

Tabla 1 Tipos de ambientes de aprendizaje	17
Tabla 2 Cuadro demostrativo de la población	31
Tabla 3 Interpretación de los niveles de confiabilidad	35
Tabla 4 Disponibilidad de dispositivos electrónicos para actividades académicas	37
Tabla 5 Disponibilidad de servicio de internet	38
Tabla 6 Aplicación de las TICs durante el refuerzo académico	39
Tabla 7 Medios de comunicación para el refuerzo académico	40
Tabla 8 Aplicaciones Web para el refuerzo académico.....	41
Tabla 9 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico	42
Tabla 10 Propósito del refuerzo académico.....	43
Tabla 11 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico	44
Tabla 12 Aplicación de herramientas Web y material multimedia para mejorar el aprendizaje	45
Tabla 13 El refuerzo académico permite mejorar el aprendizaje	46
Tabla 14 Disponibilidad de dispositivos electrónicos	47
Tabla 15 Disponibilidad de servicio de internet	48
Tabla 16 Aplicación de las Tic en el proceso de refuerzo académico.....	49
Tabla 17 Medio de comunicación utilizado para el refuerzo académico	50
Tabla 18 Aplicaciones Web para el refuerzo académico.....	51
Tabla 19 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico	52
Tabla 20 Finalidad del refuerzo académico	53
Tabla 21 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico	54
Tabla 22 Inclusión de material multimedia durante el refuerzo académico	55
Tabla 23 El refuerzo académico permite mejorar el nivel de conocimientos.....	56

Anexo 12: Índice de gráficos

Gráfico 1 Disponibilidad de dispositivos electrónicos para actividades académicas	37
Gráfico 2 Disponibilidad de servicio de internet	38
Gráfico 3 Aplicación de las TICs durante el refuerzo académico	39
Gráfico 4 Medios de comunicación para el refuerzo académico	40
Gráfico 5 Aplicaciones Web para el refuerzo académico	41
Gráfico 6 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico	42
Gráfico 7 Propósito del refuerzo académico	43
Gráfico 8 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico	44
Gráfico 9 Aplicación de herramientas Web y material multimedia para mejorar el aprendizaje	45
Gráfico 10 El refuerzo académico permite mejorar el aprendizaje	46
Gráfico 11. Disponibilidad de dispositivos electrónicos	47
Gráfico 12 Disponibilidad de servicio de internet	48
Gráfico 13 Aplicación de las Tic en el proceso de refuerzo académico	49
Gráfico 14 Medio de comunicación utilizado para el refuerzo académico	50
Gráfico 15 Aplicaciones Web para el refuerzo académico	51
Gráfico 16 Frecuencia para el desarrollo de actividades de refuerzo académico	52
Gráfico 17 Finalidad del refuerzo académico	53
Gráfico 18 Proceso para el desarrollo del refuerzo académico	54
Gráfico 19 Inclusión de material multimedia durante el refuerzo académico	55
Gráfico 20 El refuerzo académico permite mejorar el nivel de conocimientos	56