Pontificia Universidad Católica del Ecuador | SEDE ESMERALDAS

# ESCUELA DE HOTELERÍA Y TURISMO

**TESIS DE GRADO**

**TEMA**

PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA LA CIUDAD DE ESMERALDAS

PREVIO A LA OBTENCIÓN DE TÍTULO DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS

**AUTOR**

KEVIN ANDRÉS OBANDO LARREA

**ASESOR**

Mgt. JOSÉ DONOSO VARGAS

Esmeraldas – febrero, 2018

**TRIBUNAL DE GRADUACIÓN**

Trabajo de tesis aprobado luego de haber dado cumplimiento a los requisitos exigidos por el reglamento de grado de la PUCESE previo a la obtención del título de INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS.

_____

**Presidente del Tribunal de Graduación**
Mgt. José Luis Vergara Torres

_____

**Lector 1**
Mgt. José Luis Vergara Torres

_____

**Lector 2**
Mgt. Marco Salazar Donoso

_____

**Director de Escuela**
Mgt. José Donoso Vargas

_____

**Director de Tesis**
Mgt. José Donoso Vargas

**Esmeraldas, febrero del 2018**

# AUTORÍA

"Yo, **OBANDO LARREA KEVIN ANDRÉS**, declaro que la presente investigación con el tema: "PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE PARA LA CIUDAD DE ESMERALDAS", enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal.

En virtud que el contenido de esta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica del autor y de la PUCESE.

Atentamente

_____

**OBANDO LARREA KEVIN ANDRÉS**

**0803257807**

# AGRADECIMIENTO

*En primer lugar me confiere el agradecer a mis padres por ser el motor de motivación durante toda mi carrera universitaria, por haber estado en todo momento dándome apoyo e incitación de superación personal y profesional, sobre todo agradezco mucho a Dios por permitirme salir adelante a través de los obstáculos y adversidades que da la vida, que a pesar de todo lo enfrente con mucha responsabilidad, actitud y aptitud.*

*Dedico este proyecto de investigación a toda mi familia, sobre todo a mi hija Scarlett por darle mayor sentido a mi vida; de la misma manera a las personas que me apoyaron para poder desarrollar el presente proyecto de la mejor forma que pudo ser posible; a la PUCESE por haberme acogido en el lapso de mi preparación vigente, con docentes de gran capacidad profesional y ética al brindarnos sus sabios conocimientos, muchas gracias a todos, este éxito es por y para ustedes.*

***Kevin Obando***

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORÍA....iii
AGRADECIMIENTO....iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS....v
ÍNDICE DE TABLAS....viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS....ix
RESUMEN....x
ABSTRACT....xi
1. INTRODUCCIÓN....1
1.1. Marco Teórico....4
1.1.1. Bases teóricas y científicas....4
1.1.2. Bases Legales....9
2. MATERIALES Y MÉTODOS....11
3. RESULTADOS....14
3.1. Descripción del caso....14
3.1.1. Ámbitos:....14
3.1.2. Actividades estratégicas:....15
3.1.3. Responsables:....16
3.2. ANÁLISIS Y ESTUDIO DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS.....17
3.3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS....36
3.3.1. Características Generales....36
3.3.2. Actividades socio-económicas de la población....36
3.3.3. Gastronomía....36
3.3.4. Factores ambientales....37
3.3.4.1. Refinería petrolera....37
3.3.4.2. Energía térmica....38
3.3.5. Factores geográficos....39
3.3.5.1. Clima....39
3.3.5.2. Hidrografía....39
3.3.5.3. Flora....39
3.3.5.4. Fauna....39

3.3.6. Factores Políticos-Administrativos ..... 40
3.3.6.1. Entidades Públicas y particulares que intervienen en el turismo Provincial y Local ..... 40
3.3.7. Infraestructura Turística ..... 41
3.3.7.1. Servicios Básicos ..... 41
3.3.7.2. Accesibilidad vial ..... 42
3.3.7.3. Salud ..... 43
3.3.7.4. Sistema Educativo ..... 43
3.3.7.5. Viviendas ..... 44
3.3.7.6. Terminales de transporte público ..... 44
3.3.8. Planta turística ..... 45
3.3.8.1. Servicios turísticos ..... 45
3.3.8.2. Sistema de Seguridad Ciudadana ..... 46
3.3.8.3. Policía Nacional ..... 48
3.3.8.4. Cuerpo de bomberos ..... 48
3.3.8.5. Policías municipales ..... 48
3.3.8.6. Riesgos en la zona turística urbana ..... 49
3.3.8.7. Zonas de riesgo en la ciudad de Esmeraldas ..... 49
3.3.8.8. Recolección y manejo de desechos sólidos ..... 53
3.4. ANÁLISIS FODA DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS. ..... 54
3.4.1. Fortalezas del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas ..... 55
3.4.2. Debilidades del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas ..... 56
3.4.3. Oportunidades del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas ..... 58
3.4.4. Amenazas del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas ..... 59
3.5. INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS ..... 61
3.6. PROPUESTA ..... 70
3.6.1. PLAN DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES ..... 70
3.6.2. Acciones a ejecutar por autoridades competentes ..... 71
3.6.3. Enfoque de la propuesta ..... 72
3.6.4. Misión ..... 72
3.6.5. Visión ..... 72
3.6.6. Objetivos del plan ..... 73
3.6.7. Justificación ..... 73
3.6.8. Metodología ..... 74
3.6.9. Políticas del plan ..... 74

3.6.10. Valores positivos....74
3.6.11. Actores directos que intervendrán en el plan....75
3.6.12. Estrategias de la propuesta....76
3.6.13. Resultados esperados....77
3.7. ANÁLISIS PARA FORMULACIÓN DE MATRIZ DE ESTRATEGIA LOCAL PARA MEJORAMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA DE ESMERALDAS....78
3.7.1. Variable FO....78
3.7.2. Variable DO....79
3.7.3. Variable FA....80
3.7.4. Variable DA....81
3.8. PLAN DE PROMOCIÓN TURÍSTICA PARA LA CIUDAD DE ESMERALDAS....83
3.8.1. Alcance de la propuesta....83
3.8.2. Objetivos....84
3.8.3. Patrocinadores....89
3.8.3. Precios y ofertas....89
3.8.4. Diseño de paquete turístico....90
3.8.4.1. Costeo del paquete turístico “City tour Mi linda y hermosa Esmeraldas”....90
3.8.4.2. Costeo del paquete turístico “Mi paraíso tropical”....91
3.9. PROPUESTA PARA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS SOSTENIBLES EN ÁREAS NATURALES DE ESMERALDAS....93
4. DISCUSIÓN....96
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES....98
5.1. Conclusiones:....98
5.2. Recomendaciones:....99
6. BIBLIOGRAFÍA....100
7. ANEXOS....105

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sexo de encuestados ..... 17
Tabla 2. Profesión en los encuestados ..... 19
Tabla 3. Lugar de residencia ..... 21
Tabla 4. Conocimiento de recursos turísticos en Esmeraldas ..... 22
Tabla 5. Estado de la infraestructura turística ..... 30
Tabla 6. Conveniencia de plan de desarrollo turístico sostenible para Esmeraldas ..... 35
Tabla 7. Entidades que prestan servicio a Esmeraldas a través del Turismo ..... 41
Tabla 8. Empresas que brindan servicios básicos a Esmeraldas ..... 42
Tabla 9. Establecimientos de salud en la ciudad de Esmeraldas ..... 43
Tabla 10. Establecimientos de servicio turístico en el Cantón de Esmeraldas ..... 45
Tabla 11. Establecimientos de seguridad ciudadana ..... 47
Tabla 12. Eventos de riesgo caso fenómeno natural o humano ..... 50
Tabla 13. Análisis FODA de la ciudad de Esmeraldas ..... 54
Tabla 14. Recursos culturales ..... 62
Tabla 15. Recursos naturales ..... 64
Tabla 16. Recursos turísticos a actualizar en el inventario ..... 65
Tabla 17. Calificaciones de puesta en valor ..... 66
Tabla 18. Valoración porcentual de los recursos turísticos de Esmeraldas ..... 66
Tabla 19. Categorización y puesta en valor actualizada de los recursos turísticos de la ciudad de Esmeraldas ..... 66
Tabla 20. Estrategias de la propuesta ..... 70
Tabla 21. Estrategias de promoción y difusión ..... 87
Tabla 22. Presupuesto referencial de difusión promocional mensual a nivel local y provincial ..... 88
Tabla 23. Valores Paquete Turístico 1 ..... 91
Tabla 24. Valores paquete turístico 2 ..... 92
Tabla 25. Presupuesto referencial de Bienes a utilizar ..... 94
Tabla 26. Precio de las actividades ..... 95

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Edad de encuestados....18
Gráfico 2. Ocupaciones....20
Gráfico 3. Recursos que llaman más la atención....23
Gráfico 4. Recursos que requieren mejora e inversión....24
Gráfico 5. Actividades que se conocen en Esmeraldas....25
Gráfico 6. Nueva alternativa para mejorar el turismo....26
Gráfico 7. Pago por actividades turísticas....27
Gráfico 8. Frecuencia de realizar turismo....28
Gráfico 9. Frecuencia de viajes por turismo....29
Gráfico 10. Servicios turísticos de calidad....31
Gráfico 11. Organismos que intervienen en turismo....32
Gráfico 12. Aspectos positivos del turismo....33
Gráfico 13. Aspectos negativos del turismo....34
Gráfico 14. Riesgo ambiental de la Ciudad de Esmeraldas....38
Gráfico 15. Ubicación geográfica de los terminales en Esmeraldas....44
Gráfico 16. Mapa ubicación de oferta Hotelera de Esmeraldas....46
Gráfico 17. Mapa de riesgos por deslizamientos en Esmeraldas....51
Gráfico 18. Mapa físico de zonas de seguridad en caso de tsunamis en Esmeraldas....52
Gráfico 19. Mapa físico de zonas afectadas en caso de tsunamis en Esmeraldas....52
Gráfico 20. Imagen corporativa de la promoción turística de Esmeraldas....84
Gráfico 21. Tríptico promocional exterior....85
Gráfico 22. Tríptico promocional interior....86

# RESUMEN

La presente investigación trata del perfeccionamiento de un plan de desarrollo turístico sostenible para la ciudad de Esmeraldas, que fomentará el desarrollo local a través de factores como la evolución sustentable del recurso ambiental, social-cultural y económico-productivo del sector urbano, su desarrollo se centrará en diferentes fases o etapas que permitirá a futuro mejorar niveles de calidad, datos estadísticos de visitas en la localidad y desarrollo económico de una población necesitada de empleo.

Para el proyecto de investigación, se plantearon las siguientes metodologías, la observación, que permitió conocer visiblemente el estado actual de los recursos existentes; el método analítico a través de recopilación de ideas y captar contrariedades que existen, de acuerdo a esa información se plantearon posibles soluciones sostenibles a dichos problemas. Por último se utilizó el método bibliográfico a través de información de libros, periódicos, revistas y proyectos que se manejó como referencias del tema a estudiar.

La investigación se realizó en el sector urbano de la ciudad de Esmeraldas, en las parroquias urbanas de Esmeraldas, 5 de Agosto, Bartolomé Ruíz, Luis Tello e incluyendo a la parroquia rural de Tachina que también se la tomó en cuenta por ser un destino potencial turísticamente en la actualidad. Sin embargo, se considera actualmente que el turismo en el país es un ingreso fundamental para el desarrollo del sector productivo, además del petróleo, las exportaciones de productos, agricultura y la pesca, ya que actualmente sus divisas generan importantes ingresos al país. Cabe destacar que la provincia de Esmeraldas es un buen ofertante en productos turísticos, sin embargo se reafirma el deseo de mejorar esta actividad a través de una nueva oferta local, el cual no ha sido lo suficientemente planificada por autoridades y ofertantes, se dará cobertura a través de un estudio que permita aprovechar los recursos, planificar de manera justa y responsable dichos recursos, para que puedan disfrutar las futuras generaciones.

## ABSTRACT

The present investigation deals with the improvement of a plan of sustainable touristic development for the city of Esmeraldas, which will allow to promote the local development through factors such as the sustainable evolution of the environmental, social-cultural and economic-productive resource of the urban sector, its development it will focus on different phases that will allow the future to improve quality levels, statistical data on visits to the locality and economic development of a population in need of employment.

In general across the whole project, observation and empirical methodology was used, because the actual state of existing resources were to be know; the analytical method which was fundamental to the collection of ideas of issues already established, give a long-term solution in a responsible way, equally information was gathered from a bibliographic method through books, newspapers, magazines and projects that were utilized as references for the development of it.

The research was conducted in the urban sector of the city of Esmeraldas, in the urban districts of Esmeraldas, 5 de Agosto, Bartolomé Ruíz, Luis Tello and including the rural district of Tachina that was also taken into account as a potential destination touristy at present. However, it is currently considered that tourism in the country is a fundamental income for the development of the productive sector, in addition to oil, product exports, agriculture and fishing, since their currencies currently generate significant income to the country. It should be noted that the province of Esmeraldas is a good bidder in tourism products, however it reaffirms the desire to improve this activity through a new local offer, which has not been sufficiently planned by authorities and bidders, coverage will be given to Through a study that allows us to take advantage of resources, to plan these resources fairly and responsibly, so that future generations can enjoy them.

# 1. INTRODUCCIÓN

La realización y desarrollo de la presente investigación corresponde a la elaboración de un plan de desarrollo turístico sostenible para la ciudad de Esmeraldas; entre las variables que se ajustan al problema del tema tenemos el inapropiado manejo que existe en sector público y privado, debido a que ambos sectores intervienen en la actividad del turismo local. La falta de planificación turística es un factor que afecta en cuanto a la aplicación de ordenanzas que verifiquen adecuaciones de calidad, al mantenimiento de los recursos turísticos que promuevan mayor atención del visitante; sin embargo estos lugares al ser patrimonios públicos requieren mayor impulso de inversión de autoridades competentes; de la misma forma la infraestructura turística presenta niveles de calidad limitada en servicios básicos de electricidad, agua potable permanente, conectividades tecnológicas y fácil acceso a los recursos turísticos a través de carreteras en buen estado y señalización de primera; el inconveniente se ajusta además a que Esmeraldas tampoco posee promoción turística, imagen y slogan que identifique a la ciudad de Esmeraldas como un destino preciso para visitar a nivel provincial y nacional.

Todos los problemas especificados crean como consecuencia la acumulación de conflictos sociales como pobreza, delincuencia, daños medio-ambientales y problemas de salud de la población afectando negativamente a todo el sector turístico de la localidad ante esto nos hacemos las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el estado o situación turística actual de la ciudad de Esmeraldas?
- ¿Cuáles son los pro y contra que inciden en el turismo de Esmeraldas?
- ¿Qué lugares son considerados atractivos turísticos y recursos turísticos?
- ¿Qué tipo de propuesta debería ser conveniente implementar para el desarrollo sostenible de la ciudad de Esmeraldas?

Elaborando un proyecto planificadamente, que despliegue crecimiento en el turismo a nivel local, a través de estrategias sustentables a largo plazo, podrán dirigirse y gestionarse de manera más comprometida por parte de las autoridades locales, prestadores de servicios y los ciudadanos; pretendiendo ser un destino tomado en cuenta como un lugar importante a nivel provincial y más adelante a nivel nacional; esto será

significativo para diversificar la oferta y dar paso a conocer los recursos naturales y culturales aprovechables; además se pretende dar un envión turístico con el desarrollo del proyecto a través de propuestas que promulguen la conservación ambiental, el flujo económico y productivo del mercado, pretendiendo impactar positivamente al público en general mediante la calidad y calidez de los servicios.

El sentido de la propuesta va justificado a la recuperación y valoración de los recursos naturales y culturales en la ciudad, mediante el desarrollo local, con la colaboración de autoridades y ciudadanía. Una vez realizado el levantamiento de la información, los resultados que se obtuvieron, fueron analizados y en base a ello se planteó una propuesta de desarrollo turístico en destinos y recursos existentes, con el fin de ayudar al mejoramiento la actividad turística local, siendo como eje funcional y ejecutor el Municipio de Esmeraldas, emprendedores y autoridades de turismo competentes a nivel local, regional y nacional.

Como objetivo principal del programa de estudio, según las necesidades se realizó la elaboración de un plan de desarrollo turístico sostenible para la ciudad de Esmeraldas, a través de la gestión sustentable de sus recursos para optimizar y mejorar las actividades turísticas, a través del medio social-cultural, económico-productivo y la conservación de los recursos.

Entre los objetivos específicos con las que se pudo desenvolver el proyecto, se asumió que había que diagnosticar la actividad turística de la ciudad de Esmeraldas con un estudio FODA, mediante indagación de usuarios y a observación directa, que permitió describir la realidad que existe en el entorno interno y externo actualmente, a través de la metodología de campo como las entrevistas, encuestas y datos bibliográficos obtenidos de proyectos que sean equivalentes y puedan sustentar su desarrollo para obtener datos más reales. Mediante estos datos se ha conseguido dar mayor alcance a una toma de decisión en la propuesta, la cual permita darle mejoramiento a sectores en zonas poco desarrolladas en ámbito de seguridad, infraestructura, planta turística, salubridad, entre otras.

Otro componente específico que se utilizó para perfeccionar el proyecto fue la identificación de los atractivos turísticos mediante la actualización de un inventario de

recursos culturales, naturales e históricos, que se encuentran en la ciudad, recursos que han sido poco tomados en cuenta, para valorarlos o categorizarlos y posteriormente dar una solución al problemas que enfrentan los recursos, solventándose mediante un inventario actualizado a referencia del GADPE, el cual se sometió a la utilización de fichas y datos desarrollados por el Ministerio de Turismo del Ecuador, mejorándoselo y reajustando ciertos aspectos, se realizó la valoración actual, inclusión de nuevos recursos llamativos, entre otras.

Con el cumplimiento de los objetivos, se ha procedido a diseñar las estrategias turísticas que van encabezadas en la propuesta del proyecto, las cuales pretenden mejorar y darle un impulso sostenible al turismo del medio local, de la siguiente manera:

- Aplicación de una matriz estratégica sostenible de acuerdo al análisis FODA
- Un estudio que permita ofertar el sector urbano de Esmeraldas a través de sus atractivos potenciales con ofertas a bajo costo.
- Incentivar la seguridad turística a través de actividades náuticas en Balneario las Palmas y el rio Esmeraldas.

## 1.1. Marco Teórico

### 1.1.1. Bases teóricas y científicas

Para la Organización Mundial del Turismo, considerada entidad principal del turismo a nivel mundial, debate acerca de la denominación turismo la cual especifica que es un fenómeno, social, cultural, económico y ambiental en el cual se denota el movimiento de personas de un lugar de origen a otro lugar, en el cual sobresale un interés para visitarlo, a estos viajeros se los denomina turistas, excursionistas, residentes o no residentes en el cual realizan un gasto para realizar dicha viaje o visita. (Organización Mundial de Turismo, 2014).

El Ministerio del Turismo del Ecuador entidad gubernamental que atiende las necesidades del turismo nacional, concluyen que el turismo "es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual, sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos" (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2002).

El turismo según estos conceptos define que es el traslado temporal a un lugar, por un período superior a 24 horas y menor a un año para el goce y disfrute de un destino turístico, sin embargo esta actividad implica el uso y contratación de productos turísticos que son medios de transporte, alojamiento, alimentación u otros complementarios los cuales generan gastos a la demanda y utilidades a la calidad de ofertante en el mercado turístico (Rodríguez, 2010).

Algunos países que viven de la actividad turística, especialmente países europeos, tales como Francia, Suiza, España, Italia y Alemania poseen como fuente principal de desarrollo local el turismo, estos manejan ciertos estándares de calidad en cuanto a los servicios tangibles e intangibles de la actividad turística y hotelera, es por eso, que sus destinos turísticos han alcanzado flujos considerables de visitantes internos y sobre todo externos. La estrategia para estos casos lo refleja México, país que ha planificado sus recursos y destinos turísticos, conservando sus atractivos, ubicándola entre las más visitadas en Latinoamérica junto con EEUU (Organización Mundial de Turismo, 2016).

La actividad turística al estar asociada con la combinación de productos y servicios los cuales están destinados a satisfacer necesidades y la vez generar expectativa en próximos consumos; es por esta razón que el destino turístico se lo considera como el lugar el cual se desplaza la demanda para consumir mencionados productos, en él se sitúa una población que no obligatoriamente consume productos pero si interactúa con visitantes y comparte experiencias durante sus estancias (Fullana P & Ayuso S, 2002).

El turismo en el Ecuador, se ha caracterizado por ser un potencial generador económico de divisas para el desarrollo local, tanto es así que en los datos se encuentran como la tercera potencia que genera ingreso a nivel no petrolero para exportaciones a nivel Nacional con 393.30 millones en el año 2016 según el boletín del Ministerio de Turismo en el Ecuador; únicamente que lo superan exportación bananera con 712.50 millones y camaronera con 560 millones anuales. Este dinamismo ha permitido realizar traslados masivos por diversión u ocio, tales actividades turísticas son las que dan económicamente empleo a prestadores de servicio como aeropuertos, agencias de viajes, hoteles, restaurantes, bares y servicios complementarios; permitiendo generar un impulso económico y de crecimiento productivo del territorio local y nacional (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2016).

El turismo en la región provincial de Esmeraldas, obtiene una cantidad de visitas considerable tanto de turistas internos como externos; según el Ministerio de turismo en su boletín de estadísticas anuales indica que el turismo receptor en su mayor parte la ubica a Esmeraldas entre las más visitadas debajo de Galápagos, Guayas, Pichincha, Manabí y Tungurahua con un promedio de 2 a 3 viajes anuales preferentemente fines de semana y feriados, no existen datos precisos numéricamente promedios de pago tributarios de 2.216.771 usd en el 2015, el 0.80% a nivel nacional; gran parte de estos viajes los realizan con medios de transporte público y particular, los gastos de alojamiento son bajas en un 19% ya que gran parte en un 71% posee propiedades inmuebles en sus destinos (Ministerio de Turismo, 2013).

El turismo debe ser beneficioso siempre y cuando su zona atractiva conserve una serie de recursos adicionales. Dentro el cual se le considera como atractivo turístico y son considerados aquellos lugares, objetos o acontecimientos capaces de generar un desplazamiento por interés, sus motivos pueden ser en mención histórica, natural o

cultural de un determinado territorio convocantes con aptitud para atraer visitantes que son la demanda turística (Reinoso, 2011).

El atractivo turístico sin demanda no puede tener crecimiento ni plenitud, es por eso que la actividad turística permite obtener motivaciones o experiencias nuevas, con diferentes características culturales o sociodemográficas, y es primordial el consumo de productos para su crecimiento y producción económica (Fullana P & Ayuso S, 2002).

Los atractivos turísticos considerados como elementos naturales, objetos culturales, o hechos sociales que con una adecuada actividad humana pueden ser utilizados como causa para el desplazamiento turístico. Sin embargo, Acerenza lo identifica como el componente más predominante e importante del producto turístico, ya que determina la selección del turista y son capaces de generar tendencia de motivación y traslado hacia un lugar específico (Navarro, Recursos turísticos y atractivos turísticos, conceptualización, clasificación y valoración, 2013).

En un documento generado por la OMT, explica que los bienes y servicios que por intermedio de la actividad del hombre, y de los medios con el que cuenta, hace posible la actividad turística y satisfacen necesidades de la demanda. En otra publicación de la OMT sobre el modelo de factores de sistemas de apoyo, se deduce a los recursos turísticos como aquellos elementos que por sí mismo o en combinación con otros pueden despertar el interés para visitar una determinada zona o región. Es decir, seria todo elemento capaz de generar desplazamientos turísticos (Navarro, 2013).

En el ámbito de la investigación turística, la competitividad de los destinos turísticos se conoce como "la capacidad de un destino para crear e integrar productos con un valor añadido que permitan sostener los recursos locales y conservar su posición de mercado respecto a sus competidores" (Rivero, 2010). Siempre que se visita un destino plenamente conservado que tenga un valor histórico o cultural, es un atractivo; los atractivos culturales se identifican como los lugares, monumentos, edificios, manifestaciones humanas o de la naturaleza que posean significados relevantes a los visitantes, ya sea con un perfil histórico, científico, educativo o artístico (Fraume, 2002).

La sostenibilidad tiene conceptos dependiendo del tema en que se lo desarrolle de las cuales su cierta similitud con los términos de sustentar o sostener. La sostenibilidad pretende en todos los ámbitos ya mencionados usar recursos de manera eficiente, promover conservación, restaurar y sobre todo reconocer los recursos para conllevarlos a futuro sin alterarlo, especialmente las características de desarrollo que asegura las necesidades del presente sin comprometer necesidades de futuras generaciones garantizando equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social que es lo que se conoce como Triple Vertiente de la Sostenibilidad (Pineda, 2016).

En el marco de desarrollo sostenible, existe un documento catalogado como Agenda local 21 conformada en la Cumbre de Río en 1992 ha planteado optimizar mejoras en aquellos individuos que causan daño al medio ambiente al degradarlo, permite cambiar tendencias nocivas al medioambiente por interés propio e irresponsable, permitiendo dar mayor crecimiento ambiental, social y económico a las generaciones futuras; requiere de la implementación de la sostenibilidad como un marco de desarrollo para mejorar aspectos que afectan a la vida humana (Agenda Local 21, 2010).

Es necesario mantener un delimitado equilibrio entre el desarrollo y el medio ambiente por lo tanto es el desarrollo sostenible. Suele concebirse en tres facetas, económica, social y ambiental lo que corresponde con muchos planes y estrategias de desarrollo sostenible a nivel local, regional y nacional (Cardenas Alfredo, Burguillo Mercedes, Del Río Pablo & Vieira Yolanda, 2011).

El término del turismo sostenible procede del término "desarrollo sostenible" definido en un informe llamado "Nuestro futuro común" o más conocido como el "Informe de Brundtland". Este documento fue diseñado por la Comisión Mundial del Medio Ambiente y la Organización de las Naciones Unidas en 1987, y especificaba lo que era el desarrollo sostenible: *"aquél que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias* necesidades ", aplicándola al termino turístico se lo explica así *"sirve para prolongarse en el paso del tiempo, necesitando para ello obtener la máxima rentabilidad pero protegiendo los recursos naturales que lo sostienen"* (Pérez, 1999).

Tomando en cuenta la referencia acerca del informe de Brundtland el turismo sostenible se define de la siguiente manera: el turismo sostenible es aquel que fortalece las necesidades de los turistas y regiones anfitrionas presentes, al mismo tiempo que protege y mejora oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de tal forma que satisfacen las necesidades económicas, sociales y ambientales de la misma manera respetando la integridad cultural, procesos ecológicos y sistemas de apoyo a la vida (Fullana Pere & Ayuso Silvia, 2002).

Cuando se operan atractivos el termino sostenibilidad juega un papel fundamental, implica que ciertos factores se lleven de la mano para un buena dirección balanceada, tales como el ámbito de manejo empresarial mediante la ejecución de políticas, manejo de suministros, materiales, recursos humanos; el ámbito socio cultural a través de la gestión de empresas turísticas, desarrollo local a base de consumo y empleo, respeto a poblaciones autóctonas y sus acciones para resguardar los recursos naturales y culturales, y el ámbito ambiental tales como el conocimiento del calentamiento global, uso aprovechable del agua, la energía, cuidado de sectores naturales mediante el buen manejo de desechos sólidos y educación ambiental (Rainforest Alliance, 2008).

Según (Blanco, 2008), expresa que el desarrollo turístico sostenible permite satisfacer las necesidades de los turistas y comunidades receptoras de la misma manera protege y fomenta oportunidades hacia el futuro, considerada como la gestión de todos los recursos existenes teniendo como prioridades la conservación de los recursos naturales, culturales; buena administracion local mediante planificaciones organizadas que permitan manejar recursos a largo plazo, entre otros.

Según el Plan de desarrollo turístico sostenible para el Ecuador, determina que para alcanzar la sostenibilidad de los destinos (Ministerio de Turismo), enmarca que debe compatibilizar con dimensiones sociales, económicas y ambientales desde una perspectiva intergeneracional, se complementa con un sistema de gobernanza conformado por reglas y procedimientos; el país actualmente actúa como régimen sostenible acordando que: *"Considerar al desarrollo sostenible, que atiende a las necesidades de los turistas actuales y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro"* (PLANDETUR, 2007).

### 1.1.2. Bases Legales

Referente a lo que corresponde con los aspectos legales, para la conservación del patrimonio del estado, tanto naturales como culturales está amparada por la Ley de la Asamblea Nacional Constituyente reunida en el año del 2008 actualizó y renovó la Constitución de la República del Ecuador en los aspectos político-social, ambiental y socio-económico para el buen vivir de los ecuatorianos. El art. 14 donde reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, a su vez el art. 74 se menciona que las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades tendrán derecho a beneficiarse del ambiente y de las riquezas naturales que les permitan el buen vivir (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

La Constitución ecuatoriana establece en el artículo 275, que el conjunto organizado, sostenible y dinámico de los sistemas económicos, políticos, socio-culturales y ambientales, a los que denomina régimen de desarrollo, deben garantizar el Buen Vivir; en el Plan Nacional de Desarrollo del Ecuador, en el artículo 280 expresa que toda actividad productiva se sujetarán las políticas, programas y proyectos públicos; la programación y ejecución del presupuesto del Estado; y la inversión y la asignación de los recursos públicos; y coordinar las competencias exclusivas entre el Estado central y los Gobiernos Autónomos Descentralizados, y su observancia será de carácter obligatorio para el sector público e indicativo para los demás sectores (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

El patrimonio natural del Ecuador único e invaluable comprende en el artículo 404, entre otras, las formaciones físicas, biológicas y geológicas cuyo valor desde el punto de vista ambiental, científico, cultural o paisajístico exige su protección, conservación, recuperación y promoción. El Estado central y los Gobiernos Autónomos Descentralizados en el artículo 415 establece que adoptarán políticas integrales y participativas de ordenamiento territorial urbano y de uso del suelo, que permitan regular el crecimiento urbano, el manejo de la fauna urbana e incentiven el establecimiento de zonas verdes. Los Gobiernos Autónomos Descentralizados desarrollarán programas de uso racional del agua, y de reducción reciclaje y tratamiento adecuado de desechos sólidos y líquidos (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

El Ministerio de Turismo posee algunos reglamentos y Leyes que regulan la actividad turística y el desarrollo del ámbito cultural y natural de sectores productivos de la siguiente manera: En el artículo dos especifica que el Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos. Debe aplicarse según en el artículo 38, mediante la coordinación con las autoridades locales o seccionales para la conformación de comités de turismo en los sitios que se considere necesarios (Ministerio de Turismo del Ecuador, 2002).

El Plan Nacional del Buen Vivir del Ecuador en su informe detallado explica los derechos del buen vivir del ciudadano ecuatoriano, para esto enmarca a la sociedad con el derecho de armonía hacia la naturaleza a través de un ambiente sano y sostenible como lo establece la constitución, además demanda respeto y equilibrio en los ecosistemas, diversidad, dinámicas y tiempos; además la valoración de la naturaleza y sus funciones en la vida, así como el planteamiento en la vida humana en los límites biofísicos asumiendo la responsabilidad para las futuras generaciones (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013).

La Asamblea Nacional del Ecuador también determina en la Ley Orgánica de Recursos Hídricos para uso y aprovechamiento del agua en los artículos 12, 313 y 318 que el uso del agua es un patrimonio estratégico de uso público, inalienable e inembargable del Estado y constituye un elemento vital para la naturaleza y seres humanos y sirve para el Estado como derecho para administrar, regular, controlar y gestionar los sectores estratégicos con el fin de controlar la sostenibilidad ambiental, precaución, prevención y eficiencia en su uso responsable, además garantizan su uso y prohibición de lucro (Asamblea Nacional del Ecuador, 2014).

# 2. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Esmeraldas, ubicado al centro norte del cantón y provincia del mismo nombre, sus parroquias urbanas para ser tomadas en el proyecto debido a su limitado alcance en recursos turísticos son Esmeraldas, 5 de Agosto, Bartolomé Ruíz, Luis Tello y la parroquia rural de Tachina, específicamente desde el sector de Codesa hasta el sector Las Palmas y Tachina al frente (GADME, 2013).

La mayor parte de la población esmeraldeña se auto identifica como personas de raza negra en un 55,08%, y en segundo orden abarca un 43,08% del total del cantón la raza mestiza, un dato muy importante es que su población en gran parte tiene ingresos a base de negocios, trabajo o emprendimientos; ofrece posibilidades para los negocios, la cultura, la recreación, diversión nocturna, la gastronomía, que además se integra con la oferta turística de la región (Loor, 1996).

El proyecto acerca de un "Plan de desarrollo Turístico sostenible en la ciudad de Esmeraldas" tuvo una duración de estudio aproximado dos años con seis meses desde la propuesta realizada en el mes de septiembre del 2014, hasta la ejecución del mismo que se ha concluido en la actualidad.

Se aplicó en el desarrollo del plan algunas alternativas metodológicas que ha permitido captar los inconvenientes para transformar y plantear soluciones, mediante el método bibliográfico, que permitió captar información secundaria importante para buscar similitudes a los problemas del turismo local, se obtuvo por medio de revistas, libros físicos, textos en línea, proyectos y periódicos la información necesaria para obtener referencias equivalentes al proyecto y plasmar la propuesta de la mejor manera.

La investigación se apoyó de igual forma por el método analítico, se lo utilizó para examinar factores positivos y negativos que se destacan en el turismo local y que pueda ser renovado analizando el estado situacional que se ha vivido históricamente en Esmeraldas.

Como último factor se empleó el método descriptivo, se utilizó para obtener información de las condiciones actuales de los lugares considerados como recursos turísticos que puedan ser aprovechados y valorados como destinos obligados a visitar en la ciudad de manera característica, lo cual permitió obtener información real en base a la comunidad, el autor y datos investigados en viejas y actuales teorías y antecedentes recopilados.

Para determinar la muestra de estudio, se consideraron los datos obtenidos en el último censo poblacional realizado por el Instituto Nacional de Estadísticas y censos (INEC), que refiere la existencia de 92.076 hombres, conformado en un 33,9%, y 97.428 mujeres en un 37,1% dando un total de 189.504 habitantes en el Cantón (Instituno Nacional de Estadísticas y censos, 2010). Aplicando la fórmula se determinó un total de 385 encuestados, los cuales se ha propuesto evaluar a la población del cantón Esmeraldas para poder obtener información más real y sobre todo precisa. Se aplicó la prueba no probabilística que sirvió de apoyo para calcular la muestra de estudio la cual se detalla por medio de una fórmula de la siguiente manera:

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N-1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$

**Donde**:
n = el tamaño de la muestra.
N = tamaño de la población.
O' = Desviación estándar de la población
Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza
e = Límite aceptable de error muestral

También se la puede alcanzar, utilizando la fórmula estadística en la aplicación de Microsoft Excel de la siguiente manera:
=((189504*0,5^2*1,96^2) / (((189504-1)*0,05^2) + (0,5^2*1,96^2)))= 383,39 encuestas

Se aplicaron 385 encuestas por redondeo de los valores que se aplicaron en la fórmula, dirigidas a la ciudadanía, particularmente tomando en cuenta un factor fundamental, sólo siendo tomados en cuenta habitantes del medio local, es decir usuarios que a su vez

no se los considera turistas, debido a que ellos conocen algo o considerablemente los problemas suscitados y de los atractivos turísticos. Se empleó 14 preguntas, 7 opcionales y 7 múltiples específicamente a la población esmeraldeña, como a las autoridades de entidades públicas y privadas competentes en el ámbito turístico local, acerca de estado actual, mejoramiento de recursos, lugares llamativos, propuestas alternativas y opiniones de desarrollo turístico concretamente en universidades locales, a estudiantes y docentes (Universidad Técnica Luis Vargas Torres y la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas), dueños de emprendimientos turísticos (bares, hoteles y restaurantes), de igual manera a empleados de instituciones como el Municipio, Gobierno Provincial etc.

Se entrevistó a los actores principales del sector turístico local que están articulados al ámbito turístico, tales son el Ministerio de Turismo a través de su coordinación zonal, los Gobiernos Autónomos Descentralizados ambos de la ciudad de Esmeraldas, tales departamentos como la Dirección de Turismo, Departamento de Planificación del GADME, Departamento Productivo del GADPE, autoridades y docentes Universitarios que desempeñan funciones en la Escuela de Turismo de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas y la Universidad Luis Vargas Torres.

El procesamiento de los datos ha sido un factor fundamental a la hora de ejecutar soluciones, debido a que con los resultados obtenidos, se elaboró la propuesta en consecuencia a la problemática suscitada al plan. Lo que facilitó reconocer un sinnúmero de factores pro y contra de la actividad turística del cantón de Esmeraldas.

# 3. RESULTADOS

## 3.1. Descripción del caso

La actividad turística de Esmeraldas, se la ha realizado y ejecutado en sectores más desarrollados donde existen mejores productos y calidad de servicios para ofrecer en toda la Provincia, específicamente en la zona sur del cantón Atacames, ya que es de consideración según los estudios realizados en este proyecto que algunos ámbitos y fenómenos sociales han repercutido de manera negativa en el turismo local (inseguridad, daños ambientales, fenómenos naturales, acumulación de desechos sólidos, enfermedades tropicales, poca inversión gubernamental y emprendedora, crisis económica a nivel nacional), imposibilitando sosteniblemente un mayor aprovechamiento de todos los recursos locales y dándole menor importancia a destinos de la ciudad, generando preferencias del turismo receptor a tomar rutas diferentes fuera de la ciudad para consumir productos turísticos de mayor categoría en cantones cercanos debido a que existen precios más accesibles y mejor calidad en cuanto a los servicios.

Al analizar y observar problemas de la actividad turística local, se ha determinado realizar un análisis de la situación vigente de los recursos turísticos existentes y su entorno a ellos, para detallar e identificar los problemas que aquejan al turismo a través del estudio FODA y el Inventario de Recursos Turísticos de toda la ciudad, todo este proceso encaminara a plantear la ejecución de estrategias sostenibles en los recursos turísticos que se mantendrá por intervención del talento humano, autoridades y ciudadanía en general.

### 3.1.1. Ámbitos:

**a) Cultural:** Gran parte de la ciudadanía posee raíces de la comunidad negra o llamada también afrodescendiente, las cuales se proyectan en eventos especiales más no, en el día a día, pero debido a esto, se pretende mejorarlo y darle mayor identificación a cierto sector cultural con el apoyo de autoridades que exhiban y organicen eventos culturales a través de la marimba y sus complementos.

**b) Institucional/organizacional:** Los Gobiernos Autónomos descentralizados tienen las competencias necesarias para realizar inversiones que impulsen el turismo local, lo cual mediante su gestión beneficiará a toda la población. Estas organizaciones son responsables de establecer estudios y elaboración de políticas internas que permitan realizar la actividad turística de una manera ordenada y responsable.

**c) Educativo:** Podrá ser beneficioso para los centros educativos que quieren obtener conocimientos mediante el turismo interno, y un poco más de ilustración acerca de los recursos de la ciudad y el significado histórico que poseen, llegando a tener un vínculo de mayor valorización hacia el turismo local.

**d) Familiar:** La familia juega un papel fundamental en torno de la sociedad, ellos podrán gozar de los destinos de la ciudad de una manera colectiva, compartiendo conocimientos que promulguen valores positivos y sobre todo que valoren el patrimonio histórico presente.

### 3.1.2. Actividades estratégicas:

Para poder desarrollar la propuesta de manera planificada se ha requerido la programación de las siguientes actividades:

a) Levantamiento de información, revisión bibliográfica y de campo mediante el desarrollo de entrevistas y encuestas realizadas a la ciudadanía y a las autoridades competentes de Esmeraldas para obtener datos informativos que sirvan como referencia sustancial.

b) Ordenamiento, selección y aplicación de datos que sean lícitos para demostrar hipotéticamente que los objetivos a plantear en el proyecto son efectivos y rentables.

c) Observación del autor, análisis de datos de los involucrados para definir propuestas concluidos los objetivos planteados, las cuales se eligieron 3 variables que son, matriz estratégica, una promoción turística local y plantear una nueva actividad turística que sea segura y accesible.

### 3.1.3. Responsables:

Los responsables de la ejecución de la propuesta serán organizaciones gubernamentales del Estado y organizaciones locales no gubernamentales, que quieran intervenir y participar en la oferta del mismo y sean pioneros de esta iniciativa de desarrollo:

a) **Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Esmeraldas:** Por dirigir funciones a nivel rural en su mayoría sectores poco desarrollados, tiene como responsabilidad la organización y ejecución de proyectos a nivel Provincial, y dar cumplimiento a la implementación en infraestructura vial que mejore el acceso a Esmeraldas, así como planes que fomenten la Promoción Turística del cantón.

b) **Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas:** Por ser principal institución del Cantón, para que ejecuten alternativas de crecimiento local; se fomente el desarrollo turístico local, mediante inversión económica, promoción y desarrollo local con ayuda del Departamento de Turismo y de Planificación, los cuales realizan estudios de inversión que permitan mejorar el turismo en la ciudad.

a) **Centros educativos:** Los lugares formativos servirán de auxilio para el impulso y el crecimiento intelectual de los estudiantes, brindando información a los alumnos sobre cuáles son los lugares históricos a nivel local que existen y su razón de ser, sobre todo dándole más importancia al sector bachiller y superior puesto que hay gente que se capacita en la rama del turismo y pueden tomar como beneficio este factor de estudio para ayudar en el futuro.

b) **Empresarios:** Personas que intervengan de manera organizada, sobre todo que quieran invertir económicamente; de igual manera que tomen en cuenta a la población local que se encuentre desempleada y les proporcionen empleo, mediante la ejecución de emprendimientos que permitan realizar su trabajo, dando al visitante motivos de consumo al visitar la ciudad.

## 3.2. ANÁLISIS Y ESTUDIO DE LA OFERTA Y DEMANDA TURÍSTICA DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

**Tabla 1**

*Sexo de encuestados*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Masculino | 45% |
| Femenino | 55% |
| **Total** | **100%** |

Fuente: encuesta

### Análisis:

Se demuestra en el gráfico poca igualdad en lo que se refiere al sexo; según el censo de población del 2010 realizado por Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, confirma que la población femenina supera en un 5% a la masculina de Esmeraldas debido a que los datos reflejan que la población es equilibrada en ambos sexos, los datos que se recaudaron concluyen que las mujeres fueron mayormente encuestadas que los varones.

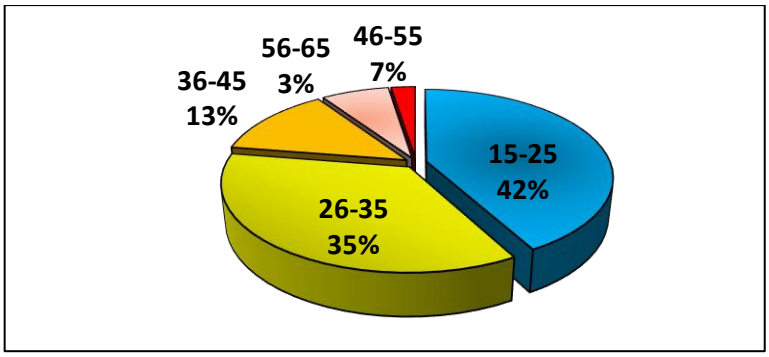



*Gráfico 1.* Edad de encuestados

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

En el promedio de edad de los encuestados se puede observar en el gráfico que la mayoría de los encuestados son jóvenes de promedio de 15 a 25 años, reafirmando según los datos estadísticos del censo poblacional que muestran el promedio de edad de un esmeraldeño varía de los 25 a 27 años de edad, ya que la mayoría es población joven puede resultar beneficioso a futuro con gente que puede presenciar crecimiento turístico y quiera ayudar a prosperar.

**Tabla 2**

*Profesión en los encuestados*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Con profesión | 52% |
| Sin profesión | 48% |
| **Total** | **100%** |

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Las personas que no tienen profesión trabajan individualmente por razones de obtener ingresos económicos por capacidad de experiencia laboral, a quienes se han preparado en estudios de tercer y cuarto nivel y se encuentran con un trabajo público o privado ejerciendo sus respectivas profesiones en el ámbito laboral, sin embargo siendo remunerados con mayores ingresos y con mayor estabilidad para permanecer en un cargo o conseguir otro, según los datos mayor parte de los encuestados tienen una profesión.

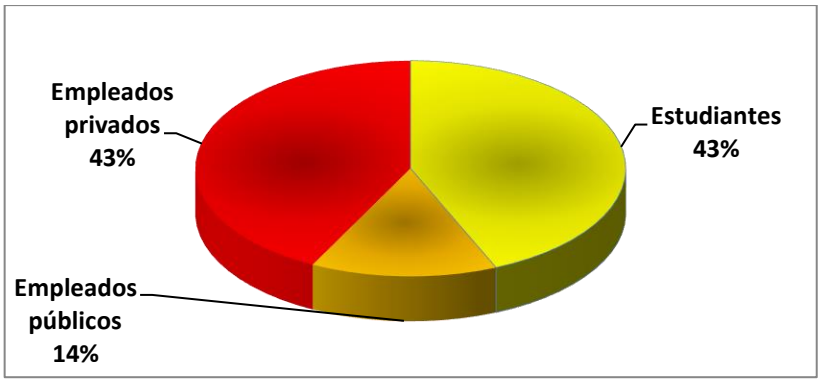



*Gráfico 2.* Ocupaciones

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Los ingresos económicos son a base de sus actividades, debido a esto, se conoce que el mayor porcentaje encuestados son estudiantes universitarios, los cuales poseen un tutor o representante que solventa sus gastos, después se encuentran los empleados privados que en cierta parte unos tienen título y otros no, poseen ingresos a base de sus servicios laborales, al igual que los empleados públicos que son mayormente remunerados y de mayor aceptación económica dentro del ámbito laboral, en su mayoría profesionales.

**Tabla 3**

*Lugar de residencia*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Dentro de la ciudad | 92% |
| Fuera de la ciudad | 8% |
| **Total** | **100%** |

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Se puede observar que los encuestados se encuentran en su mayor parte habitando dentro de la ciudad, poseen cierto conocimiento acerca de los atractivos turísticos y su actual estado–en el que se encuentran, permitiendo obtener información más eficaz de que atractivos influyen en el desarrollo local y cuáles no se encuentran en óptimas condiciones para ser desarrollados, considerándolos usuarios o turistas locales; un pequeño porcentaje son aquellos que no residen dentro de la ciudad, por lo que poseen menos conocimientos acerca de destinos importantes dentro la ciudad, un factor que ayuda poco para obtener mejor información.

**Tabla 4**

*Conocimiento de recursos turísticos en Esmeraldas*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Conoce los recursos turísticos | 92% |
| No los conoce | 8% |
| **Total** | **100%** |

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Como se pudo observar en el gráfico anterior la mayor parte de la población es considerada usuario o turista local, debido a que usa productos turísticos en el lugar donde viven, de esta manera contribuyen económicamente al desarrollo económico, como se demuestra gran parte de los encuestados conocen los recursos turísticos solo por el hecho de habitar en la localidad, un menor porcentaje no los conoce, existen diversos factores, falta de experiencias locales, escaso conocimiento de los patrimonios naturales y culturales entre otros.

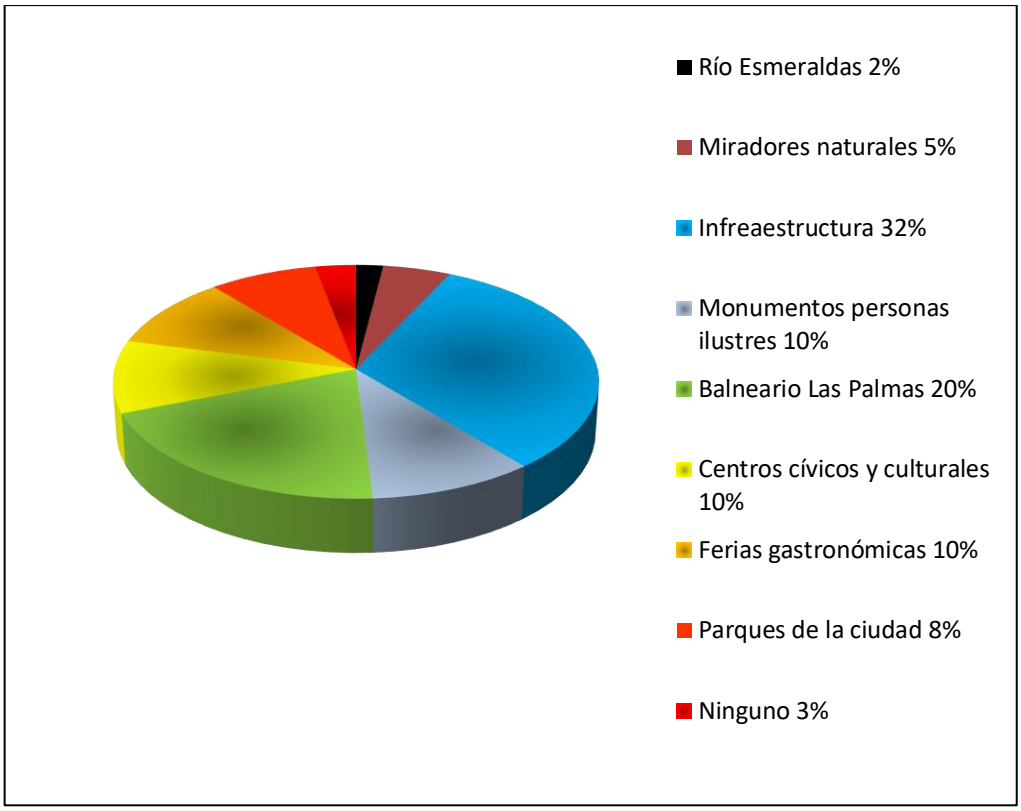



*Gráfico 3.* Recursos que llaman más la atención

**Fuente: encuesta**

**Análisis:**

Los resultados expresan que los atractivos más valorados son las Infraestructuras públicas, el balneario Las Palmas, un recurso que ha sido tomado en cuenta para la distracción de la comunidad esmeraldeña, y con igualdad porcentual las ferias gastronómicas, monumentos y centros culturales, han sido tomados en cuenta para proponer una medida de desarrollo turístico, principalmente para tomarlo en cuenta en un estudio de marketing o mejorar ciertos aspectos por cuestiones de perfeccionamiento.

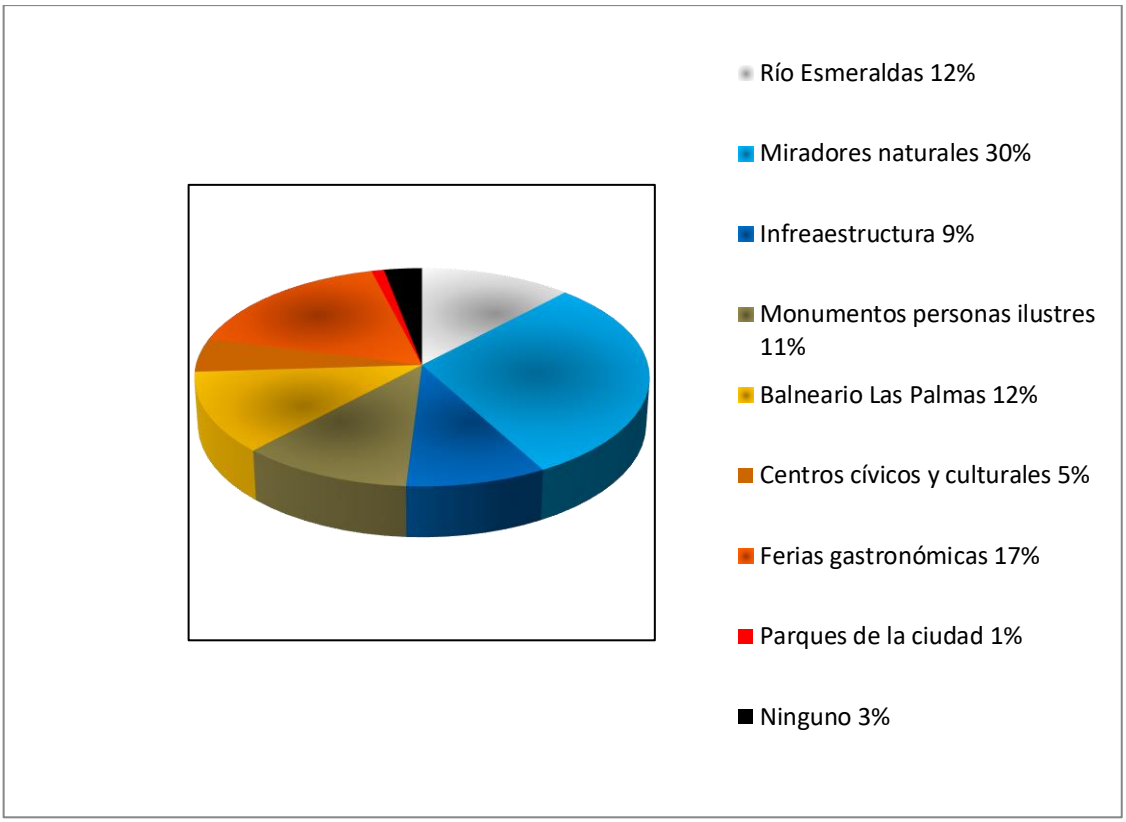



*Gráfico 4.* Recursos que requieren mejora e inversión

**Fuente: encuesta**

## Análisis

Entre los atractivos que necesitan un mantenimiento o inversión para un mejor uso sostenible y prolongado se encuentran en los miradores naturales, debido a que el recurso llama su atención, pero requiere de inversión pública en mejoramiento de acceso, servicios básicos e infraestructura que los complemente. También se puede observar que en el balneario Las Palmas y el Rio Esmeraldas requieren servicios adicionales, se diagnostica proponer actividades náuticas que integre nuevas alternativas deportivas en los balnearios; de la misma forma incentivar con ofertas a la gastronomía local, considerada por muchos como la mejor a nivel nacional, y adicionarle un mejor servicio por los ofertantes.

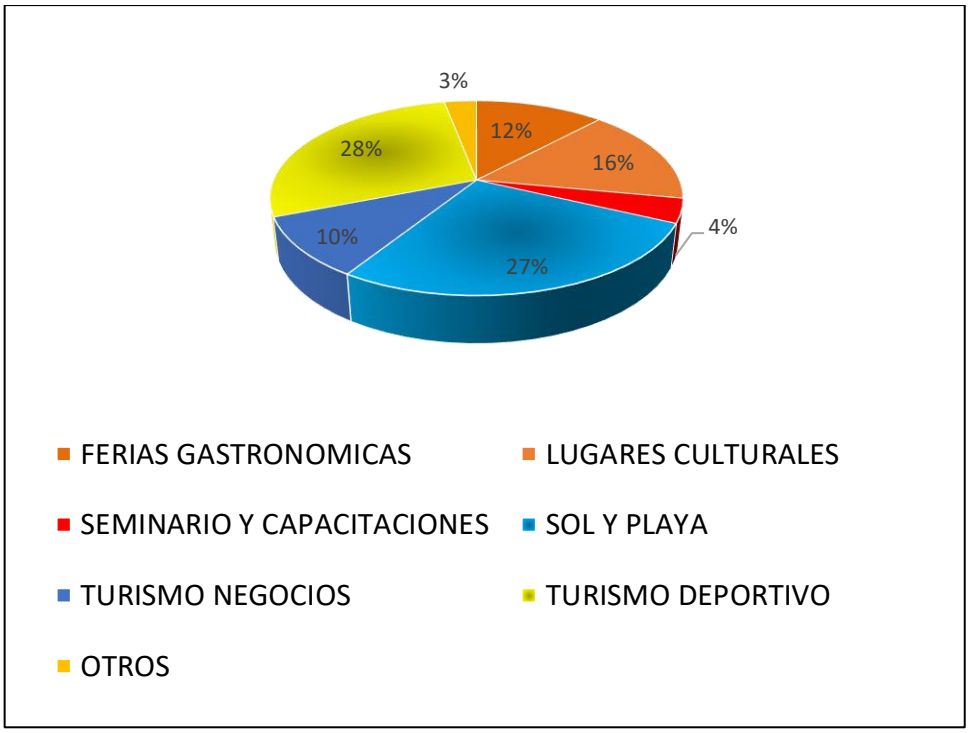



*Gráfico 5.* Actividades que se conocen en Esmeraldas

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

De las actividades que se realizan actualmente, hablando en tipologías de turismo en la ciudad de Esmeraldas se muestra que el turismo de sol y playa es uno de las actividades de mayor realización en el lugar, seguida por el turismo deportivo, que se ha impulsado con el proyecto del nuevo malecón de las Palmas y la construcción de la Ciclovía municipal que se expande desde el centro de la ciudad hasta Las Palmas, otra actividad importante son los lugares culturales representativos que han sido mejorados en la ciudad como la plaza Cívica y el Salón Tácito Ortiz.

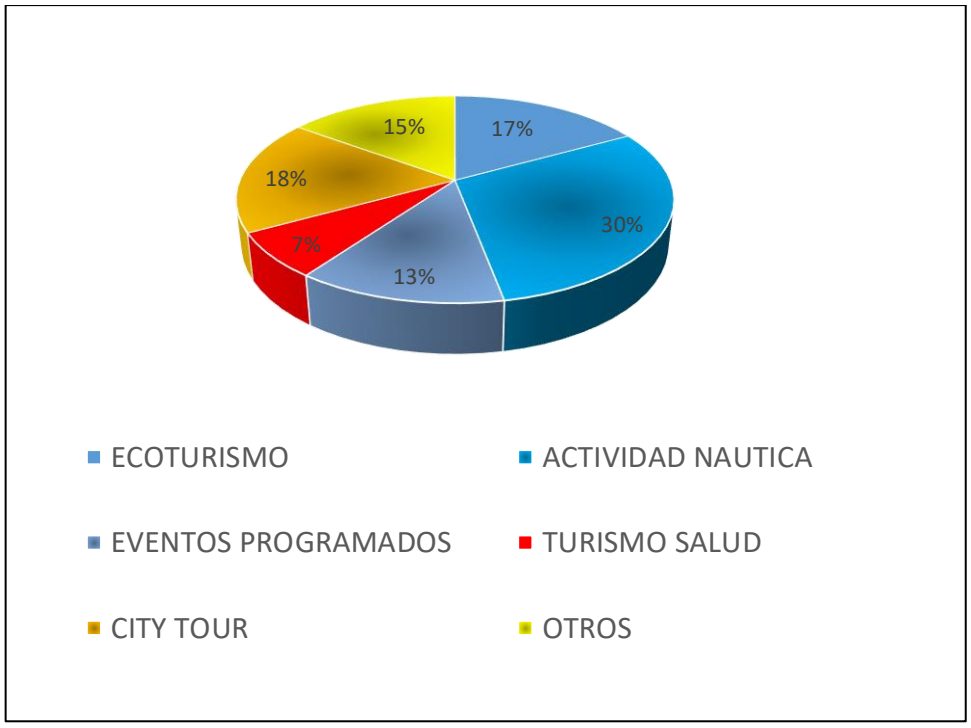



*Gráfico 6.* Nueva alternativa para mejorar el turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

El turismo en la ciudad debe de diversificarse es decir implementar nuevas alternativas que sean seguras, a bajo costo y para todo público, debido a las fortalezas y recursos turísticos que posee (análisis FODA), por lo tanto se pueden aprovechar los recursos naturales de manera sustentable, como actividades náuticas, en Las Palmas o el rio Esmeraldas, de la misma forma se cree conveniente con los resultados implementar un city tour turístico ofreciendo atractivos históricos de la ciudad, que en su mayoría se encuentran en el casco urbano.

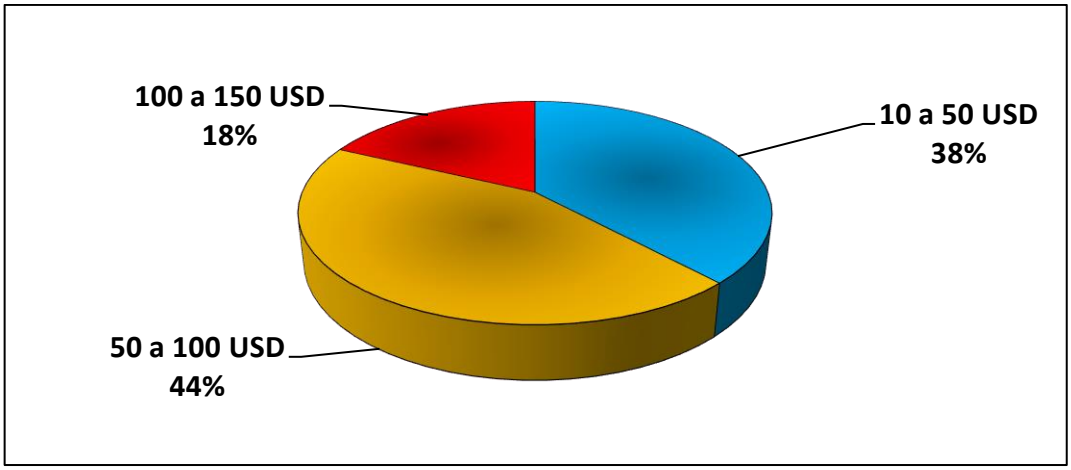



*Gráfico 7.* Pago por actividades turísticas

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Los ingresos economicos son de gran ayuda para el desarrollo socio-economico de una localidad, debido a estos resultados se considera que las personas que realizarán actividades turisticas tendrán gastos de 50 a 100 usd aproximadamente y de igual manera clientes exigentes a la hora de adquirir un servicio turistico de calidad; la segunda opción refleja que son personas con menos ingresos y que cuidan su economia y gastos por servicios considerando el consumo en 10 a 50 usd, evidenciandose que quieren servicios de calidad pero a un menor costo, para lo cual será tomado en cuenta a la hora de generar una oferta turistica conveniente.

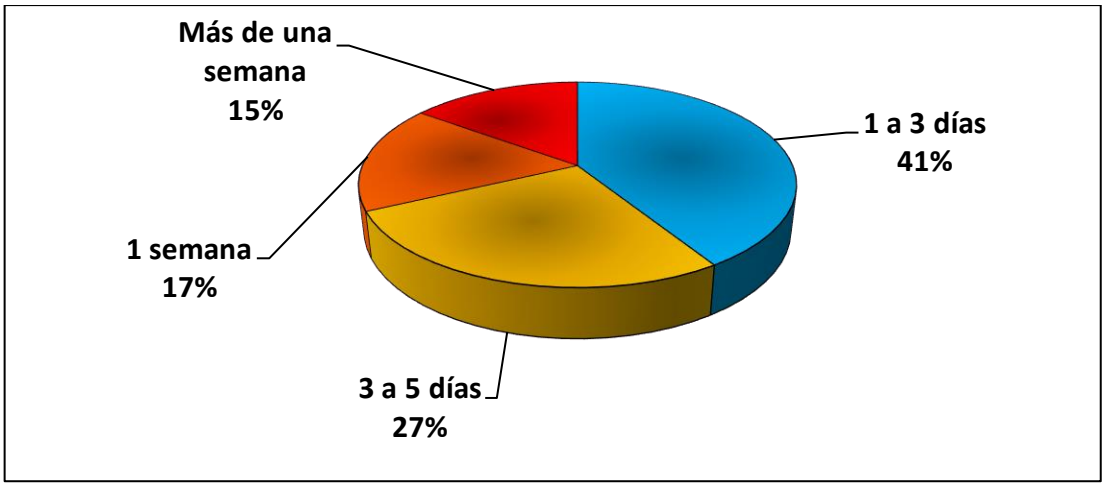



*Gráfico 8.* Frecuencia de realizar turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Los datos evidencian que por lo general el turista desea hacer turismo, ya sea por pocos días de descanso o por motivos de ocupación y trabajo considerando que de 1 a 3 dias es suficiente para personas que laboran o realizan actividades laborales, para lo cual es necesario su aprovechamiento los fines de semana o los feriados para realizar actividades turisticas, como segunda opción se cree que es bueno realizar turismo de 3 a 5 dias por lo general en feriados cadena o en vacaciones laborales.

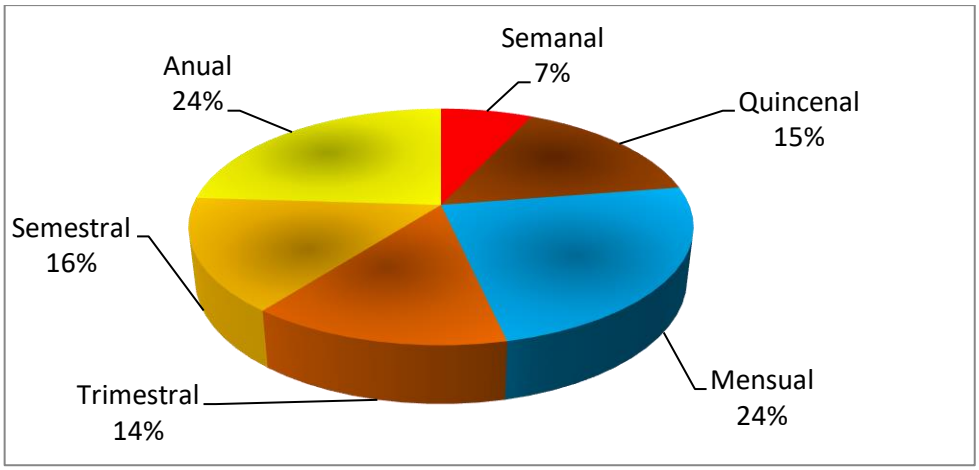



*Gráfico 9.* Frecuencia de viajes por turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Se pueden identificar que las opciones más importantes para vacacionar son feriados, o al finalizar la semana laboral, sin embargo se consideran buenas opciones al año podrían ser en época de vacaciones laborales y estudiantiles, ya que en estas etapas se cree que el turismo genera ingresos considerables y se reactiva la economía de los sectores donde existen las microempresas y proveedores de servicios turísticos.

**Tabla 5**

*Estado de la infraestructura turística*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Buen estado | 21% |
| Mal estado | 79% |
| **Total** | **100%** |

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

La infraestructura de acuerdo a los encuestados es de baja calidad, el 79% creen que los servicios de infraestructura (accesibilidad vial, señalización, servicios básicos públicos, edificaciones y atractivos turísticos) se encuentran en mal estado y son de ineficiente calidad, lo cual es un factor fundamental para tomar decisiones por parte de las autoridades y velar por el bienestar del turismo de la localidad sobre todo en la calidad de los servicios públicos.

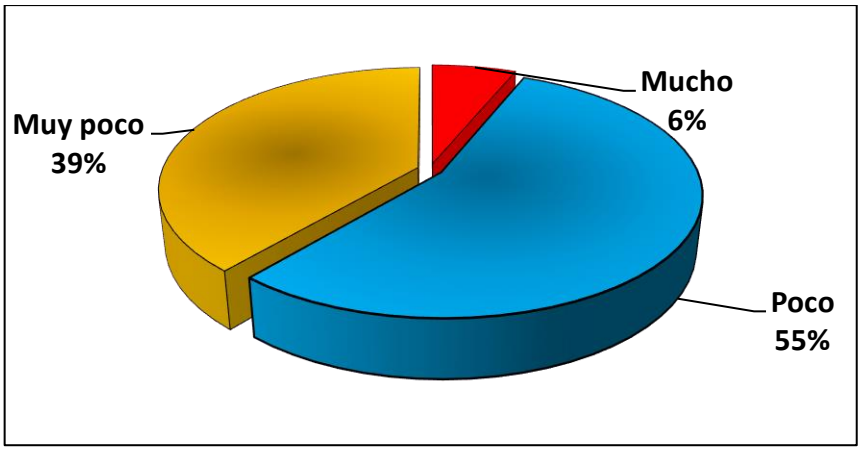



*Gráfico 10.* Servicios turísticos de calidad

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

La planta turística debe ser satisfactoria y estar adecuada para que el consumidor turístico se encuentre satisfecho a la hora de realizar turismo, según los datos obtenidos los servicios turísticos como bares, restaurantes, hoteles, transporte, servicios de apoyo, no reciben a menudo mantenimiento ni son lo suficientemente eficaces a la hora de brindar un servicio de calidad; además se percibe que los emprendedores de servicios no realizan un esfuerzo de inversión de costo-beneficio es decir no transforman su inversión monetaria en servicios de calidad que le genera ganancias a futuro.

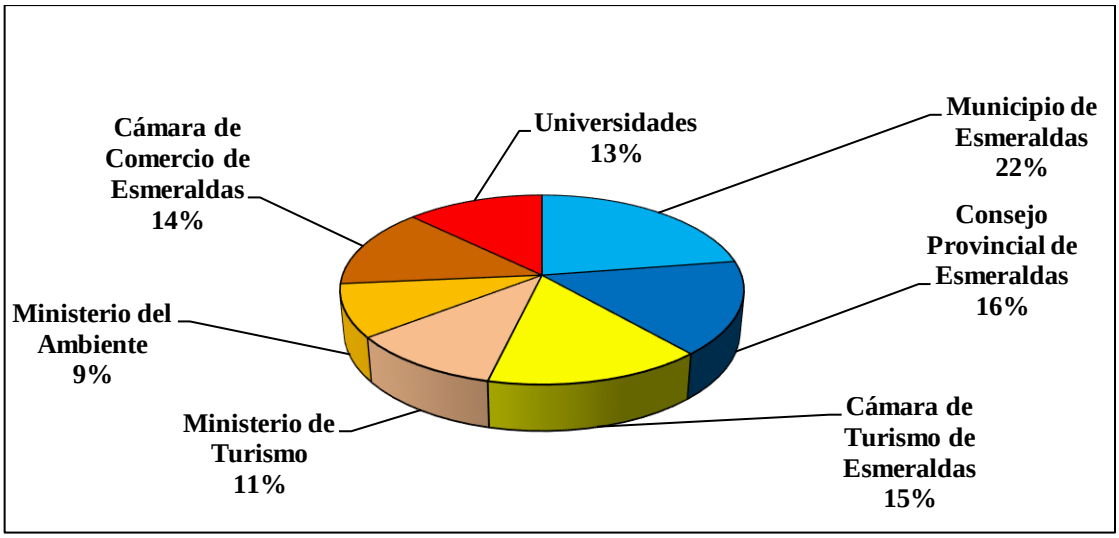



*Gráfico 11.* Organismos que intervienen en turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Las actividades turísticas deben ser apoyadas, gestionadas y planificadas, teniendo incentivos y apoyo económico de los organismos gubernamentales del medio local como el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas y el Gobierno Provincial de Esmeraldas, estos deberán manejar actividades que atraigan turistas localmente y provincialmente y así generar divisas al régimen que le compete en el gobierno, otro organismo no gubernamental es la Cámara de Comercio y turismo de la ciudad se encargará de realizar y gestionar actividades en la Expo-Feria en los feriados y fiestas generalmente.

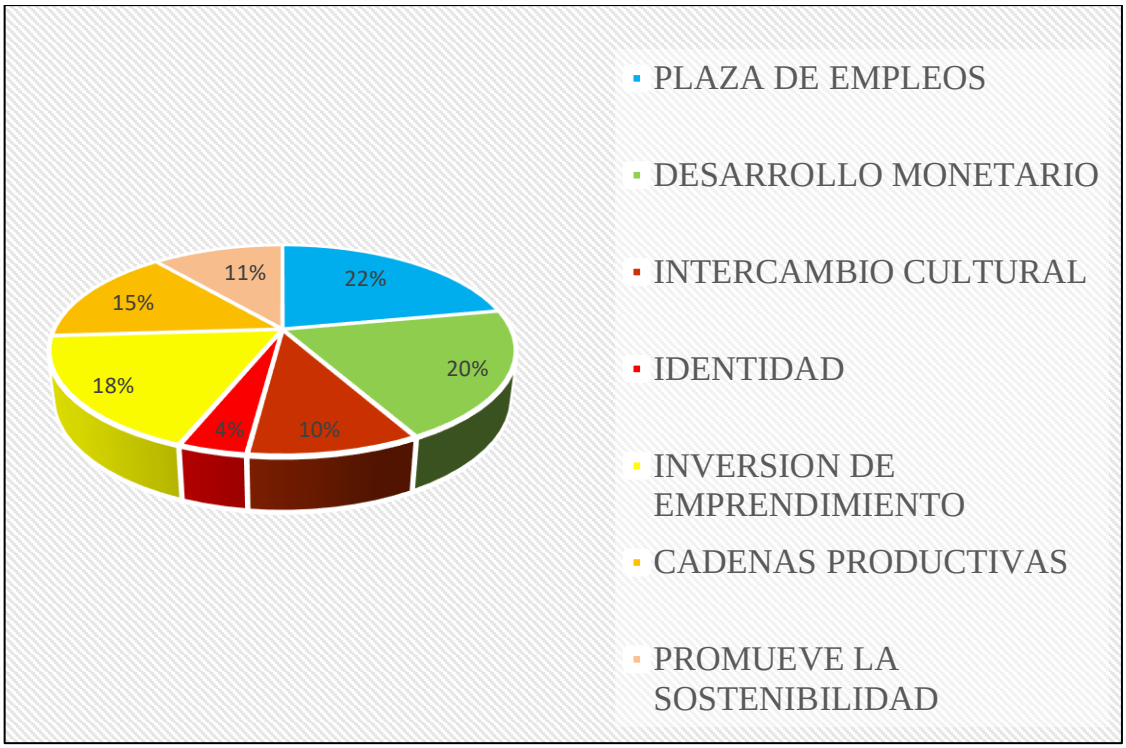



*Gráfico 12.* Aspectos positivos del turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Para la población esmeraldeña según los datos recaudados, el turismo es sinónimo de desarrollo local debido a que la actividad turística genera trabajo a personas desempleadas es por eso, que el turismo según los datos obtenidos genera empleo para el parecer de los encuestados, seguido del desarrollo económico a través del consumo de productos turísticos, incluso se cree que el crecimiento turístico se debe a la inversión económica de emprendimientos empresariales los cuales generan ganancias en hotelería, restauración, transporte y servicios complementarios.

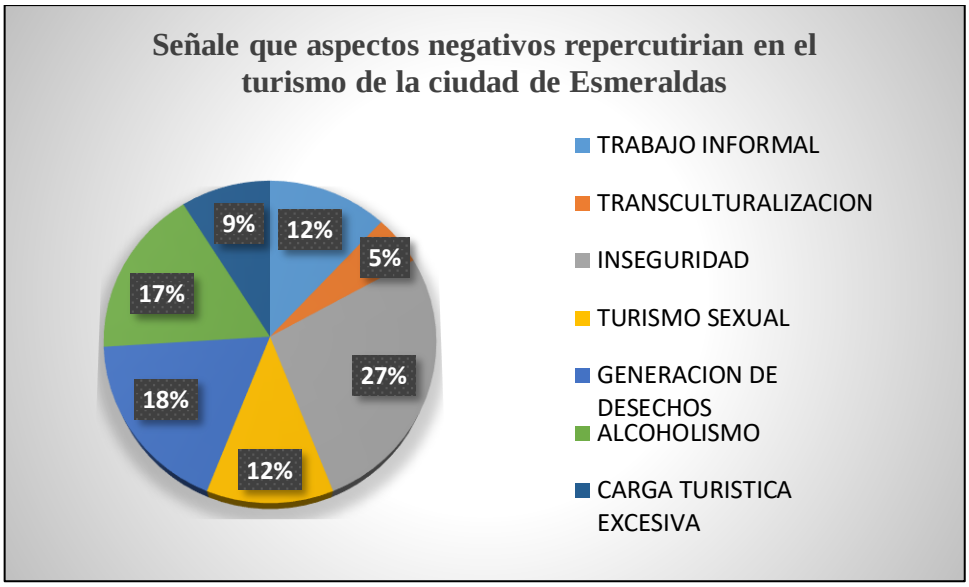



*Gráfico 13.* Aspectos negativos del turismo

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

El turismo realizado de una manera no sostenible y poco responsable implica que haya aspectos negativos en un determinado sector según los datos el turismo local necesita mayor seguridad debido a los constantes robos en las zonas de atractivos turísticos; el sector policial debe implementar operativos permanentes y controles para proteger a la población; también generación de los desechos sólidos es un factor determinante, debe ser gestionado por el Municipio del cantón, debe haber un plan para el manejo permanente de desechos sólidos generados por la ciudadanía (botaderos públicos, tachos y llamados de atención a ciudadanos), en todos los sectores de la ciudad, así como políticas ambientales que permitan disminuir la acumulación de basura (reciclaje, mingas barriales, gestión de manejo de relleno sanitario, campañas públicas, entre otras).

**Tabla 6**

*Conveniencia de un plan de desarrollo turístico sostenible para Esmeraldas*

| Detalle | Porcentaje |
|---|---|
| Si | 98% |
| No | 2% |
| **Total** | **100%** |

**Fuente: encuesta**

## Análisis:

Los datos estadísticos confirman que un plan de desarrollo turístico sostenible convendría eficazmente al desarrollo socio-económico y ambiental de la ciudad, debido a que la ciudad de Esmeraldas goza de un gran escenario natural y cultural apto para el turismo local y receptor, solo que requiere de inversión para dar una mayor impresión de quienes visitan los destinos de la localidad, toda esta responsabilidad recae en el Municipio de Esmeraldas.

## 3.3. DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

### 3.3.1. Características Generales

La ciudad de Esmeraldas se encuentra ubicada al norte de la provincia, posee la particularidad de albergar el escenario de expresiones de instituciones públicas y privadas a nivel provincial; cuenta con una extensión de 1331 $km^2$. Se hizo efectiva su creación el 24 de julio de 1824 según aquella ley territorial que regía en ese entonces, pertenecía a la provincia de Pichincha, pasando en 1839 a Imbabura. Limita al norte con el Océano Pacífico y Colombia, al sur con el cantón Quinindé, al este con el cantón Rioverde y al oeste con el cantón Atacames se encuentra regida por un Municipio al ser cantón y capital provincial; posee 8 parroquias rurales que son Tabiazo, Tachina, Vuelta Larga, Camarones, Chinca, Majua, Carlos Concha, San Mateo, y 5 parroquias urbanas que son 5 de Agosto, Simón Plata Torres, Esmeraldas, Bartolomé Ruíz, Luis Tello las cuales son gobernadas por cabeceras parroquiales (Morejón, 2012).

### 3.3.2. Actividades socio-económicas de la población

Según los datos estadísticos que se registraron en el último censo de población del año 2010; el Cantón de Esmeraldas poseía en ese año 189.504 habitantes 92.076 hombres, conformado en un 33,9%, y 97.428 mujeres en un 37,1% del total, parte de la población es afrodescendiente seguida después de la población mestiza; bajo porcentaje es indígena. La población económicamente activa, el cual refleja que 67982 mujeres trabajan y 135472 hombres laboran, se considera una edad promedio para laborar de 10 años en adelante; sus actividades económicas en el área urbana se encuentran actividades comerciales de venta de productos para el hogar; existen atenciones para el consumo de servicios básicos, labores de cargos públicos, producción de petróleo, gas y energía térmica, así como actividades pesqueras en el puerto artesanal; fuera del área urbana se dedican a la agricultura, la ganadería, entre otros. (Instituno Nacional de Estadísticas y censos, 2010)

### 3.3.3. Gastronomía

El estudio indica que la elaboración cotidiana de platos típicos a través del tiempo son desde su antigüedad platillos característicos a base de especias naturales como la

chillangua, la albahaca, el coco, chirarán, plátano, yuca, peces, animales silvestres como la tatabra, la guanta, el guantín, venado, armadillo, a su vez gran parte de los platos tradicionales están hechos con zumo de coco y especias ya mencionadas. (García, 2014).

### 3.3.4. Factores ambientales

Actualmente la ciudad posee riesgo de daños y problemas ambientales debido a que funcionan desde la década de los 70s empresas petroleras y de energía térmica del servicio público en el sur de la ciudad, ocasionando problemas respiratorios y enfermedades en la piel a personas que viven cerca de estas empresas estatales mencionadas.

Los desechos sólidos son un componente que influye en los factores ambientales que afectan a la población, cuenta con un relleno sanitario muy cerca de la ciudad, por la cual por su limitado espacio y mala ubicación incomoda a la ciudadanía y causa daños ambientales. Además un factor importante en la contaminación ambiental es la acumulación de dióxido de carbono que emanan los automotores; de igual manera el ruido afecta al medio ambiente por la acumulación excesiva de sonido de bares, discotecas talleres automotrices etc.

Actualmente la población posee problemas en la adecuación de un sistema de alcantarillado de calidad, sus aguas desfogan aguas servidas en algunos sectores; este factor perjudica a cientos de familias de la misma manera a personas que laboran alrededor de los destinos importantes en la ciudad.

#### 3.3.4.1. Refinería petrolera

La ciudad de Esmeraldas posee una Refinería a cargo del estado ecuatoriano, el cual posee mayor parte de los ingresos económicos, que lo convierte en la actividad productiva más grande a nivel nacional; sus actividades contemplan el refinamiento del crudo para la producción de gasolina, gas natural, aceites y lubricantes, asfalto, entre otros derivados. Además la empresa petrolera posee ingresos altos a base de exportaciones del crudo hacia otros países.

Esta empresa es manejada para trabajar conjuntamente en el desarrollo local de algunos sectores mediante la creación y modificación de escuelas, asfaltado de calles y autopistas, así como para proveer y distribuir de combustible, aceites y otros derivados a sectores de todo el país, de igual manera para las exportaciones.

### 3.3.4.2. Energía térmica

La Central Térmica Esmeraldas se encuentra ubicada en la Provincia de Esmeraldas, Cantón Esmeraldas, Parroquia Vuelta Larga, en una extensión aproximada de 205.617 m2 y circunscrito bajo los siguientes linderos: Por el norte Carretera Esmeraldas-Atacames km 7 1/2, por el sur con el Río Teaone, por el este con la Subestación la Propicia de Emelesa y el canal de descarga de la Refinería. Es una Central Térmica a vapor con una potencia de diseño de 132 MW, está ubicada en la provincia de Esmeraldas e inició sus operaciones el 1 de agosto de 1982 y hasta la fecha, genera energía termoeléctrica por medio de la combustión de fuel Oíl No. 6 suministrado por la Refinería de Esmeraldas (CELEC EP).

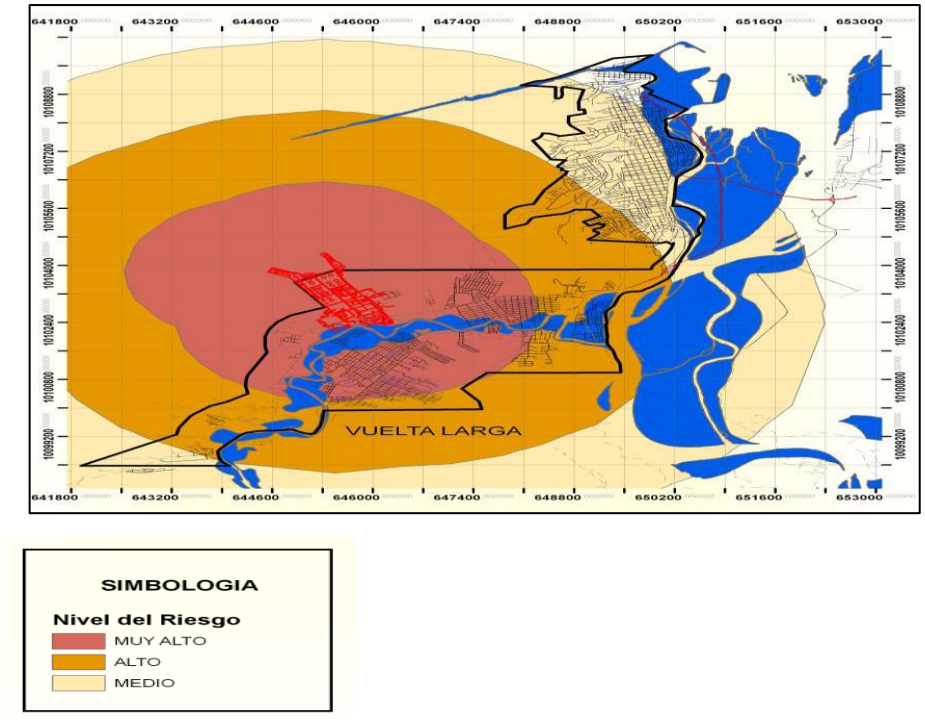



*Gráfico 14.* Riesgo ambiental de la Ciudad de Esmeraldas

**Fuente:** (Dirección de Gestión Ambiental, 2016).

**Análisis:** según el gráfico el daño ambiental que afecta en gran magnitud a toda la ciudad por la proliferación de gases emitidos para la producción de empresas petroleras

y de energía térmica está percibido en su mayor parte el sector sur de la ciudad, afectando sectores como Aire libre, Codesa, La Tolita 1 y 2, Valle de San Rafael entre otros, los cuales se sienten perjudicados por años por su funcionamiento; se encuentran en menor proporción de afectaciones ambientales a sectores como Centro de la ciudad, Las Palmas, La Propicia 1 y 2 y Tachina, entre otros, los cuales son afectados por problemas de ruido, gases ambientales. Existe actualmente un plan zonal de contingencia para actuar ante problemas ambientales causados por el derrame hidrocarburífero.

### 3.3.5. Factores geográficos

#### 3.3.5.1. Clima

Su clima es cálido y varía entre los 25° a 30° en épocas de verano, con fuertes lluvias en invierno, se asemeja a la temperatura que existe en todo el sector del litoral ecuatoriano.

#### 3.3.5.2. Hidrografía

El sistema hidrográfico es importante debido a que sus ríos sirven para la accesibilidad y para el transporte fluvial del Cantón, tanto al interior como al exterior de la provincia. Entre los principales están el río Esmeraldas que posee afluentes como el rio Teaone, Tabiazo, otros ríos aledaños son el Santiago y el rio Blanco alrededor de la provincia.

#### 3.3.5.3. Flora

La ciudad por estar ubicado en el casco urbano posee exuberante vegetación cerca de asentamientos al rio, como los manglares y cerca al mar de igual manera en la zona rural del cantón, entre los productos que más produce el suelo en el agro esmeraldeño son la caña de azúcar, palma africana, cacao, arroz, banano, yuca, chillangua, albahaca, arroz, frutas tropicales, explotación maderera entre otros.

#### 3.3.5.4. Fauna

La Provincia posee un perfil costanero prolongado hacia otros sectores, habitan cerca al balneario, piqueros, gaviotas y pelicanos, también en el mar le permite obtener variadas especies de peces, como la corvina, pargo, lisa y el atún, otros derivados como el camarón, langostino, langostas, conchas, calamar, fuera de la ciudad se dedican a la cría de ganado vacuno y porcino.

### 3.3.6. Factores Políticos-Administrativos

Las autoridades que se facultan a interceder en el proyecto actualmente son el Dr. Lenin Lara Rivadeneira, máxima autoridad administrativa y política del Cantón Esmeraldas, es el actual Alcalde del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas su administración se rige en el lapso de Abril del 2013 hasta el 2017; de igual manera se encuentra el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas que es dirigido por la Prefecta de la Provincia Lucia Sosa Robinsón, que ha fungido sus funciones desde el año 2001 hasta la actualidad en dicho cargo, estas autoridades fungen ordenanzas en la mejora del sector urbano del cantón y rural a nivel de la provincia.

#### 3.3.6.1. Entidades Públicas y particulares que intervienen en el turismo Provincial y Local

Hay organismos que intervienen directamente en la ejecución de proyectos turísticos así como jurisdicción para emplear intervenciones directas en el turismo, trabajan en conjunto con organizaciones que pretenden dar una colaboración que les permita coordinar a un mejor trabajo local como los Gobiernos Autónomos Descentralizados del cantón y la Provincia de Esmeraldas que posibilitan inversiones para proyectar el turismo; las Universidades locales, que forman profesionales en Turismo y capacitan a sus estudiantes para futuros puestos laborales; Ministerio de Obras Públicas, a través de obras que permiten la accesibilidad vial en general; Servicio ecuatoriano de Capacitación social, los cuales prestan servicios de capacitación profesional a personal en general en algunas áreas requeridas, y Ministerio del ambiente sobre todo en planificación de destinos naturales, entre otros.

**Tabla 7**

*Entidades que prestan servicio a Esmeraldas a través del Turismo*

| Nombre de Instituciones | Responsables de intervención local | Dirección |
|---|---|---|
| **Coordinación zonal 1 Delegación de Turismo provincial** | Coordinadora y delegados provinciales. | Sector Malecón Las Palmas |
| **Delegación Provincial del Ministerio del Ambiente** | Directora Provincial. | Edificio Centro Atención Ciudadana |
| **GADPE** | Unidad de Fomento Productivo, Turismo. | 10 agosto y Bolívar |
| **GAD de Esmeraldas** | Directora del Departamento de Turismo, Departamento de Planificación. | 9 octubre y Bolívar |
| **Cámaras Cantonales** | Presidente de las Cámaras. Gerente y Presidente de la organización. | Atacames |

**Fuente: autor**

### 3.3.7. Infraestructura Turística

#### 3.3.7.1. Servicios Básicos

La ciudad actualmente cuenta con infraestructura turística básica, ofrecidos por empresas públicas y privadas las más conocidas son la Corporación Nacional de Electricidad, la Corporación Nacional de Telefonías y la Empresa de agua potable y alcantarillado San Mateo, son las que abastecen los servicios básicos; lastimosamente su actualidad refleja que los servicios tanto físico como de atención están en baja categoría para el consumidor ya que no ha prestado estándares de calidad en cuanto a los

servicios, especialmente en el servicio de agua potable y alcantarillado, debido a que la ciudadanía se encuentra impaciente por la distribución ilimitada y permanente del líquido vital por años.

Existen a su vez empresas particulares privadas y públicas que dan servicios de comunicación como Tv por cable, internet y servicios de telefonía móvil para mayor consumo de los usuarios, consumibles a gran escala nacional.

**Tabla 8**

*Empresas que brindan servicios básicos a Esmeraldas*

| Servicios | Empresas | Cobertura |
|---|---|---|
| **Tv por cable** | CNT, Claro, Movistar, DIRECTV, Greentv | |
| **Luz** | Corporación nacional de electricidad (CENEL) | |
| **Agua** | Empresa agua potable y alcantarillado San Mateo (EAPA) | Toda la ciudad |
| **Telefonía fija** | Corporación nacional de Telefonía (CNT) | |
| **Internet** | Solintel, Claro, Movistar, CNT | |
| **Telf. móvil** | Claro, Movistar, CNT, Tuenti | |

**Fuente: autor**

### 3.3.7.2. Accesibilidad vial

El acceso vial de la ciudad esta implementada con señalización de tránsito e información turística en algunos sectores, actualmente posee una autopista que permite unir el acceso de la ciudad hacia la parroquia Tachina y el Aeropuerto Gral. Carlos Concha Torres, gracias a la intervención y convenios municipales con el Gobierno Nacional y el Ministerio de Obras Públicas; actualmente para el ingreso a la ciudad hay tres rutas viales, por el norte vía a la parroquia Tachina, por el sur hacia el Cantón Atacames y hacia el sur-este hacia el Cantón Quinindé.

### 3.3.7.3. Salud

El sector de salud en la ciudad cuenta con hospitales y casas de salud estatal y particular, que prestan servicios durante las emergencias que se puedan presentar, tanto en temporadas turísticas altas y bajas para beneficio de la ciudadanía y los visitantes. Además hay que controlar y mitigar enfermedades que promulgan la epidemia debido a que la ciudad de Esmeraldas es vulnerable a enfermedades en el invierno y verano, tales como cólera, tifoidea, dengue, paludismo, chikungunya y zika.

**Tabla 9**

*Establecimientos de salud en la ciudad de Esmeraldas*

| **Establecimiento** | **Nombres** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Hospitales públicos** | IESS | | Hospital del Sur | | San Vicente Paúl | | |
| **Clínicas privadas** | Providencia | ALFA | Piedrahita | Colón | Moderna | Mariana de Jesús | |
| **Centros de salud** | Centro salud 1 | Centro salud 2 | CELEC | Las Palmas | San Rafael | | |
| **Maternidades, otros** | SOLCA | | Virgen de la buena Esperanza | | | | |
| **Subcentros de salud** | Unidos somos más | La Propicia | La Tolita | San Pablo | Bellavista | El Arenal | San Martín de Porres |
| **Patronatos** | La Merced | | 20 de noviembre | | GAD | | |

**Fuente: autor**

### 3.3.7.4. Sistema Educativo

En Esmeraldas existen centros educativos estatales y particulares, según (Instituno Nacional de Estadísticas y censos, 2010), el nivel de educación en las escuelas es de un 90,7 %, quiere decir que mayor parte de los niños tienen facilidad para acceder a la educación primaria, en los colegios es de 69,7% dando un bajo porcentaje de analfabetismo con un aproximado del 9,8% del total.

Según los datos obtenidos en el Distrito Provincial de Educación de Esmeraldas y a través del Ministerio de Educación, existen actualmente 161 Centros Educativos en el Cantón de Esmeraldas, distribuidos con 3464 docentes de diferentes áreas de

conocimiento y preparación profesional; divididos en 17 centros Fiscomisionales, 122 colegios fiscales y 22 centros particulares; entre los riesgos principales alrededor de los centros escolares hay problemas sociales y naturales, como delincuencia, contaminación ambiental, riesgos de deslizamientos, inundaciones, zonas altamente peligrosas, entre otros (Distrito 08D01 de Educación Esmeraldas, 2015).

### 3.3.7.5. Viviendas

En la antigüedad las casas en la ciudad eran en su mayoría mixtas construidas con caña de bambú y cemento, otras eran totalmente construidas de caña; actualmente la mayor parte de las viviendas son mixtas y casas construidas con materiales resistentes; según datos del (Instituno Nacional de Estadísticas y censos, 2010), el 49,3% de todas las casas son propias, un 16,4% arriendan, un 15,5 son prestadas y un 8,9% son propias por donaciones o cuestiones de herencia familiar.

### 3.3.7.6. Terminales de transporte público

La ciudad posee un terminal terrestre y aéreo, alberga turistas locales y nacionales que viajan por cuestiones de trabajo, educación o por ocio. El primero se encuentra ubicado en el sector de Codesa y alberga buses intercantonales e interprovinciales, en cuanto al segundo terminal posee un aeropuerto internacional con tecnología y vuelos hacia Quito, Guayaquil y a Cali-Colombia de la Aerolínea Tame EP.

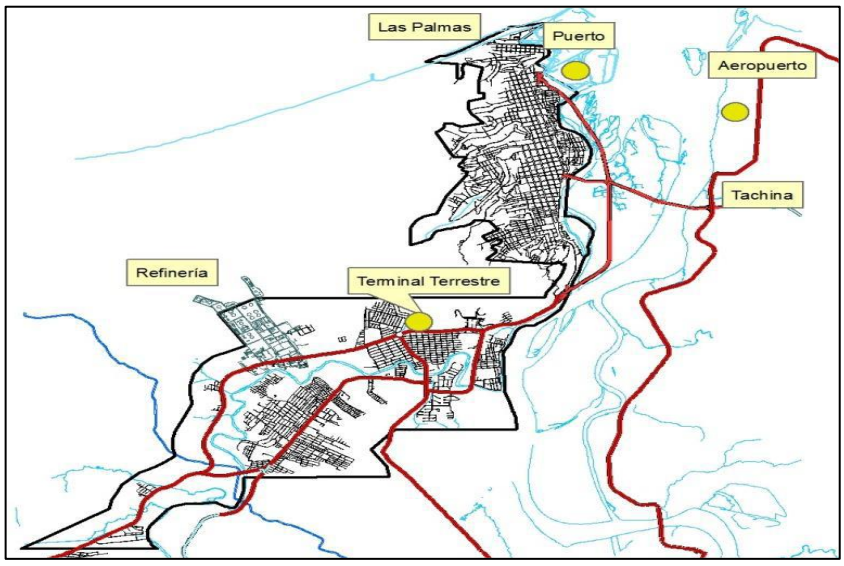



*Gráfico 15.* Ubicación geográfica de los terminales en Esmeraldas

**Elaborado por:** Municipio de Esmeraldas

**Análisis:** Según el gráfico, el sistema de transporte externo labora desde la parte sur en el sector de Codesa, y se dirige al sector de Tachina hacia parroquias de Rioverde, Eloy Alfaro y San Lorenzo en el norte de la provincia, de la misma manera hacia el sur y el sur este hacia cantones como Atacames, Muisne, Quinindé entre otras provincias del país; sin embargo el transporte público local que en la actualidad labora, posee dos cooperativas urbanas que circulan desde la parte sur en la parroquia urbana de Vuelta Larga hasta la parroquia Luis Tello sector Las Palmas dando un servicio de transporte para todos los sectores de la ciudad de Esmeraldas.

### 3.3.8. Planta turística

#### 3.3.8.1. Servicios turísticos

Según los datos elaborados por el Departamento de Gestión de Información y Promoción Turística de Esmeraldas, el cual trabaja coordinadamente con el Ministerio de Turismo, acentúa que actualmente existen en sus registros en el Cantón de Esmeraldas 8 Agencias de viaje, que prestan servicios para turistas; 11 Hoteles, de diferente categoría en la ciudad; 9 Pensiones, 17 Hostales, en su mayor parte dentro de la urbe; 11 Hostales Residencia; 9 Moteles, ubicados en las carreteras de segundo orden y fuera de la urbe; 70 Bares-Restaurant de los cuales se presta servicio de alimentación y bebidas; 7 Salas de Recepciones para eventos grandes entre otras (Departamento de Gestión y Promoción Turística, 2014).

**Tabla 10**

*Establecimientos de servicio turístico en el Cantón de Esmeraldas*

| **Establecimientos** | Agencias de Viaje | Hospedaje | Alimentación | Transporte urbano |
|---|---|---|---|---|
| **Cantidad** | 8 | 57 | 77 | 2 |
| **Total registradas** | 144 establecimientos | | | |




| HOTEL | DIRECCIÓN | TELÉFONO | T/C |
|---|---|---|---|
| HOTEL ESTUARIO | Av Pacífico 210 y calle Segunda | (06) 2-461-093 | NO |
| HOTEL BARRACÓN | Olmedo # 1502 y Rocafuerte | (06) 2-725-216 | NO |
| HOTEL PERLA VERDE | Piedrahita y Olmedo | (06) 2-725-924 | SI |
| HOTEL COLON PALACE | Colón y Rocafuerte | (06) 2-714-405 | SI |
| APART HOTEL ESMERALDAS | Libertad 407 y Ramón Tello | (06) 2-720-622 | SI |
| CÉSAR HOTEL | Libertad y Juan Montalvo | (06) 2-720-811 | SI |
| HOTEL CAYAPAS | Av Pacífico 401 y Valdez | (06) 2-461-318 | SI |
| HOTEL AMBATO | Av Pacífico y Guerra | (06) 2-461-142 | NO |
| HOTEL SHEKINAH INTERNACIONAL | Colón y Salinas | (06) 2-452-522 | SI |
| HOSTAL CISNE # 1 | 10 de Agosto 416 entre Olmedo y Colón | (06) 2-723-411 | NO |
| HOSTAL CISNE # 2 | Km 7½ Vía Atacames | (06) 2-757-030 | NO |
| HOSTAL KENNEDY | Av Pacífico 703 y Valdez (Diagonal al Up) | (06) 2-461-141 | SI |
| QUINTA SAN GREGORIO | Km 2½ Vía Esmeraldas - Atacames | (06) 2-766-582 | SI |
| HOSTAL RONAR | 10 de Agosto 4-13 entre Olmedo y Colón | (06) 2-723-327 | NO |
| HOSTAL EL TREBOL | Bolívar entre la Manuela Cañizares | (06) 2-722-101 | NO |
| HOTEL MAJESTIC | Libertad 12-12 y Homero López | (06) 2-714-464 | NO |
| HOTEL ZULEMA INN | Bolívar entre la Manuela Cañizares | (06) 2-455-629 | NO |
| HOSTERÍA LAS PALMAS | Av Pacífico y Simón Plata Torres | (06) 2-461-454 | SI |
| JULIO CÉSAR HOTEL | Av Jaime Hurtado y Calle C Sector Codesa | (06) 2-704-721 | SI |

*Gráfico 16.* Mapa ubicación de oferta Hotelera de Esmeraldas

**Elaborado por:** Municipio de Esmeraldas

### 3.3.8.2. Sistema de Seguridad Ciudadana

### Ecu 911

El servicio integrado del Ecu 911 es una entidad pública que trabaja en conjunto con la Policía Nacional, Cuerpo de Bomberos, Hospitales públicos para ofrecer a los ciudadanos a nivel nacional ayuda en casos de emergencia como incendios, robos, accidentes, o equipos de video vigilancia, actualmente el Gobierno Nacional implementó este servicio de seguridad en la ciudad y los demás cantones de Esmeraldas (ECU 911, 2011).

**Tabla 11**

*Establecimientos de seguridad ciudadana*

| Servicios del ECU 911 | | |
|---|---|---|
| **Servicios** | **Descripción** | **Imagen** |
| **Video vigilancia** | El servicio de video vigilancia de ECU 911 utiliza lo más avanzado de la tecnología para monitorear las actividades que puedan generar situaciones de riesgo. |  |
| **Línea única para emergencias** | Gracias a la coordinación inter-institucional del Servicio Integrado ECU 911, usted ya no necesita acudir a varios números telefónicos. En una emergencia solo marque 9 1 1. Le atendemos las veinticuatro horas del día siete días a la semana y todo el año. |  |
| **Vinculación comunitaria** | Charlas y capacitaciones a niños, jóvenes y comunidades enfocadas en el buen uso del servicio ECU 911 y la importancia de la colaboración ciudadana en la seguridad integral |  |
| **Coordinación institucional** | El trabajo en conjunto de todas las instituciones de respuesta a emergencias permite que una misma situación sea atendida desde una perspectiva completa permitiendo una respuesta eficaz e integral. Reduce los tiempos de respuesta y logra movilizar unidades especializadas para urgencias puntuales |  |

**Fuente:** (ECU 911, 2011)**.**

### 3.3.8.3. Policía Nacional

La Policía Nacional, trabaja en el auxilio y beneficio de los ciudadanos; actualmente trabaja conjuntamente con el ECU 911, Cuerpo de Bomberos los cuales se coordinan para realizar trabajos ordenados hacia la comunidad.

La Policía Nacional posee un plan actualizado para brindar servicios de: operativos vehiculares, impedimentos de salida a personas que estén obligadas a rendir cuentas a la ley, infracciones de tránsito, capturar a presuntos delincuentes a nivel nacional por casos de robo, asesinato, tráfico de drogas o extorsión (Policía Nacional del Ecuador, 2010).

En la ciudad posee una oficina de Policía Judicial en el sector de Codesa que coordina el trabajo con policías para operativos de rutina, traslados hacia los PAI comunitarios y móviles.

### 3.3.8.4. Cuerpo de bomberos

El Cuerpo de bomberos se encuentra ubicado en el centro de la ciudad, con el fin de brindar auxilio inmediato a personas que tengan catástrofes en hogares o trabajos a causa de incendios. Sus fines son Prevenir incendios, ayudar en catástrofes, emergencias y accidentes; desarrollar planes, programas y proyectos de prevención de riesgos y desastres; seleccionar, reclutar y capacitar personal para formación bomberil, entre otros, lastimosamente no cuenta con equipos de primer orden y si los poseen ya se encuentran deteriorados y otros dados de baja por lo cual solicitan inversión del Gobierno para reestructurarse y trabajar bien (Ecuavisa, 2015).

### 3.3.8.5. Policías municipales

Los agentes del orden del ámbito municipal trabajan coordinadamente para laborar en el área urbana de Esmeraldas, mantener el orden de vehículos, tránsito peatonal, así como de evitar la aglomeración de comerciantes informales en sectores no autorizados, actualmente según su alcalde han recibido capacitaciones 104 gendarmes, 64 guardias y 4 supervisores con el fin de tener mayores conocimientos de su labor en la ciudad (GAD Esmeraldas, 2016).

### 3.3.8.6. Riesgos en la zona turística urbana

Según el Municipio de Esmeraldas se necesitan hacer estudios, programas y capacitaciones a organismos como defensa civil, bomberos y policía para capacitarlos ante estas alertas y prevengan a la ciudadanía de estar lista, tener precauciones en casos de desastres naturales y poder actuar ante estos fenómenos naturales, debido a que la ciudad posee un riesgo eminente a daños ambientales y peligra la ciudadanía a desastres naturales en su entorno. Tomando en cuenta que la costa de Esmeraldas esta frente a las placas de Nazca y la sudamericana (placas geológicas o tectónicas).

Esmeraldas y sus múltiples amenazas, por el propio paisaje geográfico y su misma ubicación, vive con el latente riesgo de ser impactada por cualquiera de los fenómenos naturales o inotrópicos los cuales afectaran en daños materiales y posibles vidas humanas (GADCE, 2012).

### 3.3.8.7. Zonas de riesgo en la ciudad de Esmeraldas

Según un periódico local (Diario La Hora, 2016), ha publicado a través de estudios realizados por el Municipio que diseño una ordenanza de gestión de riesgos (Municipio de Esmeraldas, 2012). Ha concluido que tres tipos de zona de riesgo en la ciudad se manifiestan según su ubicación las cuales son las siguientes:

Relieve suave mesa alta: ubicado esencialmente en lugares y zonas del mar; lechos del rio son zonas bajas cerca de las orillas del rio Esmeraldas y son en gran parte afectados por inundaciones y con riesgo a tsunamis; relieve alto abrupto, el cual se encuentran asentamientos informales y lugares donde hay invasión de terrenos, las cuales poseen viviendas en zonas altas de lomas y montañas carecen de estudios de suelo y topografías lo cual están en peligros de derrumbes y deslizamientos de tierra; zonas de urbanización sector sur, empleado por ciudadanos que poseen casas afectadas en mayor parte por el daño ambiental causado por algunas empresas que procesan materia prima y derivados de químicos nocivos para la salud; zona de expansión urbana ubicada en todo el sector bajo del complejo de los puentes que cruzan la ciudad de Esmeraldas con la parroquia urbana de Tachina.

El Municipio de Esmeraldas a través de la Ordenanza de Unidad de Gestión de Riesgos y Cambio Climático de la Dirección de Gestión Ambiental ha establecido que este organismo debe plantear las siguientes actividades para mayor seguridad como análisis de riesgos, reducción de efectos de riesgo, manejo de desastres a la vez una acción que determine, transferencia de inseguridades, regulación de los suelos y de la misma forma una mitigación en épocas de invierno (Dirección de Gestión Ambiental, 2016).

**Tabla 12**

*Eventos de riesgo caso fenómeno natural o humano*

| Tipo de evento | Lugares | Consecuencias |
|---|---|---|
| Eventos tsunami | Océano y ríos | Daños materiales y muertes |
| Aguajes y oleajes | Océano | Daños materiales y Muertes |
| Deslizamientos | Zonas altas | Daños materiales |
| Hundimientos | Carreteras o áreas defectuosas | Daños materiales |
| Sismos y terremotos. | Cualquier zona | Muertes y daños materiales |
| Sequias | Zonas agrarias | Muertes , deforestación y erosión de tierra |
| Lluvias | Cualquier zona | Inundaciones y muertes |
| Incendios | Cualquier zona | Muertes y daños materiales |
| Técnicos-humanos (refinería, Termo Esmeraldas) | Industrias | Daños ambientales y accidentes |
| Delincuencia | Cualquier zona | Muertes y pérdidas materiales |
| Inundaciones | Zonas bajas y costeras | Muertes y perdidas |

**Fuente:** (Diario La Hora, 2016)**.**

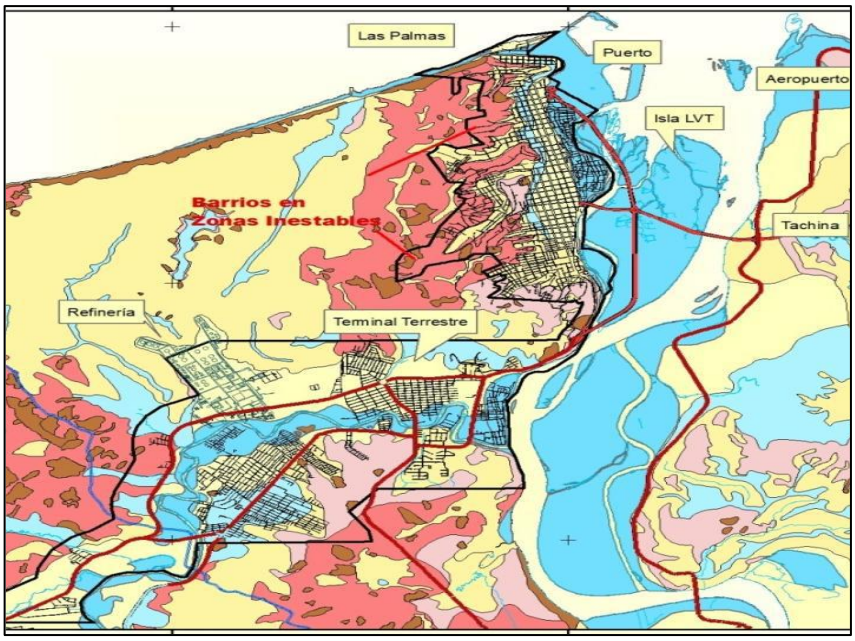



*Gráfico 17.* Mapa de riesgos por deslizamientos en Esmeraldas

**Fuente:** (Dirección de Gestión Ambiental, 2016)**.**

**Análisis:** Según el mapa de riesgos elaborado por el Municipio de Esmeraldas reunido con autoridades de la Secretaría de Gestión de Riesgos en pleno, ha concluido que las zonas de alto riesgo se encuentran en mayor parte en las zonas bajas cerca al río Esmeraldas, al Océano Pacífico; además de las zonas de altitud en cerros que se consideren de gran altura, gran parte de ellos se efectúan derrumbes, deslizamientos de tierra e inundaciones que acaban con sembríos y viviendas dejando gran parte de pérdidas humanas y materiales; sin embargo lastimosamente en su actualidad sectores catalogados como zonas peligrosas no han sido evacuadas por personas que invaden predios y construyen asentamientos que ponen en peligro la vida de personas, que en gran parte no han hecho previamente estudios topográficos que les permitan realizar construcciones en zonas no habitables; en el gráfico se muestra las zonas afectadas por el agua y sectores afectados por la tierra.




*Gráfico 18.* Mapa físico de zonas de seguridad en caso de tsunamis en Esmeraldas

**Fuente:** (COE Cantonal del Municipio de Esmeraldas, 2010).

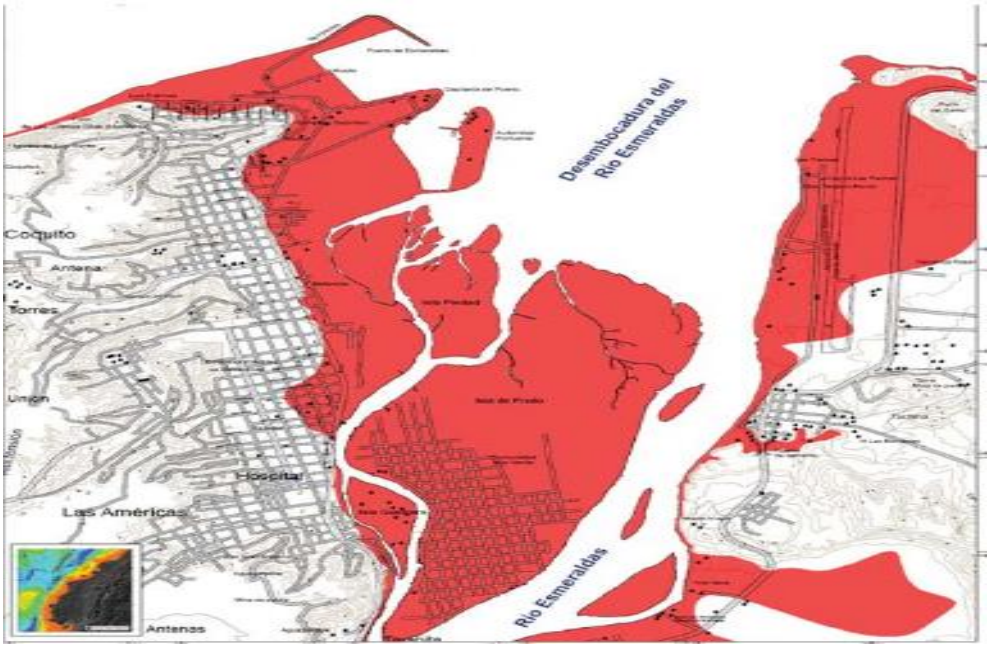



*Gráfico 19.* Mapa físico de zonas afectadas en caso de tsunamis en Esmeraldas

**Fuente:** (COE Cantonal del Municipio de Esmeraldas, 2010).

**Análisis:** Como demuestra el mapa del sector urbano de Esmeraldas, existen zonas catalogadas como lugares de punto de encuentro o zonas seguras, las cuales apoyan y se encuentra en buena condición en su estructura para albergar a personas en caso de inundaciones por desbordamiento de rio, inundaciones, eventos de tsunamis en la ciudad, gran parte de estas zonas son instituciones educativas que se localizan en zonas de menor afectación. Existe un Plan local ante tsunamis elaborada por el Municipio que detallan antecedentes, detectan escenarios de riesgos, prevención, pérdidas que pueden determinarse y acciones para soluciones ante la catástrofe (COE Cantonal del Municipio de Esmeraldas, 2010).

#### 3.3.8.8. Recolección y manejo de desechos sólidos

Los desechos sólidos que son proliferados en la ciudad por turistas y residentes son manejados exclusivamente por el Municipio del Cantón, lo manejan mediante trabajos permanentes con circuitos de trabajo en recolección de basura y aseo de barrios y sectores; además para la disminución del daño ambiental hay recolectores que se dedican a reciclar botellas, cartón y otros materiales reusables que permitan disminuir la acumulación de estos materiales y puedan ser aprovechados para la reutilización de productos que se degradan por mucho tiempo en el medioambiente, como las botellas de plástico, vidrio y cartón entre otros. Actualmente existe una ordenanza municipal vigente que rige de manera permanente el manejo de los desechos de la ciudad Consejo Cantonal de Esmeraldas, 2006.

## 3.4. ANÁLISIS FODA DEL SECTOR TURÍSTICO DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS.

Se ha elaborado un diagnóstico con la herramienta del análisis FODA que permitió hallar componentes positivos y negativos en el sector urbano, además de aquellos factores que afectan negativamente a su actividad lo cual mediante un análisis prolongado se permitirá darle mayor realce y mejoramiento a los problemas.

Se ha analizado minuciosamente los factores internos y externos del sector turístico de la ciudad, las cuales inciden en varios ámbitos como el social-cultural, político, económico productivo y ambiental o de conservación.

**Tabla 13**

*Análisis FODA de la ciudad de Esmeraldas*

| ANÁLISIS INTERNO |
|---|
| **FORTALEZAS** |
| Accesibilidad a la ciudad y a los recursos turísticos. |
| Disponibilidad del Municipio de Esmeraldas en participar en proyectos turísticos. |
| Las instituciones públicas y privadas se encuentran dentro de la ciudad. |
| Recursos naturales y culturales existentes en la ciudad. |
| Disposición de la ciudadanía a participar en actividades turísticas. |
| Identidad cultural propia en la ciudad. |
| **DEBILIDADES** |
| Planta turística para satisfacer necesidades a visitantes en abastecimiento. |
| Infraestructura turística |
| Daño climático y ambiental provocado por empresas petroleras, hidrocarburíferas y de energía térmica. |
| Seguridad en torno a los recursos turísticos. |
| Inexistencia de programas turísticos de autoridades de manera pasiva. |
| Imagen y promoción turística de la ciudad. |
| Planificación y gestión en los recursos turísticos. |
| Dispersión de desechos sólidos durante y después de las actividades turísticas. |
| Trabajo informal de comerciantes y prestadores de servicios. |

| ANALISIS EXTERNO |
| --- |
| **OPORTUNIDADES** |
| Actividad turística a la ciudadanía y a visitantes externos. |
| Sostenibilidad en los atractivos. |
| Desarrollo local. |
| Posicionamiento en el mercado nacional e internacional. |
| Aprovechamiento de los recursos naturales y culturales responsables. |
| Oferta de destinos de sol y playa. |
| Intervención de las entidades públicas y privadas para gestionar los destinos. |
| Innovación para crear nuevas alternativas turísticas en la ciudad, tales como deportes acuáticos, nuevos emprendimientos etc. |
| Mayor control por parte del Servicio Integrado de Seguridad |
| **AMENAZAS** |
| Competencia turística de destinos adyacentes al cantón. |
| Transculturización en la población esmeraldeña por parte de turistas externos que amenazan con cambiar costumbres y tradiciones. |
| Contaminación ambiental por nuevas empresas hoteleras y transportes turísticos |
| Volumen delincuencial en zonas de regeneración urbana y turística por el flujo turístico. |
| Epidemia de enfermedades tropicales en épocas de invierno. |
| Daños naturales y humanos que se den en épocas del año a causa de fenómenos naturales |
| Índices altos de alcoholismo y drogadicción. |

Fuente: autor

### 3.4.1. Fortalezas del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas

Facilidad para el acceso y retorno a destinos locales por parte de los visitantes de una manera más conveniente, ya que por encontrarse en el sector urbano posee factible penetrabilidad por diferentes rutas y sectores a los atractivos turísticos.

Decisión y disposición del Municipio de la ciudad en colaborar en la ejecución de proyectos turísticos en la ciudad, por ser cabeza gubernamental del Cantón y por ende la capacidad de intervenir en el desarrollo turístico del sector urbano.

Ubicación geográfica conveniente en la ciudad, debido a que al ser la capital provincial tiene la presencia de instituciones y organismos públicos y privados en el entorno convirtiéndolo en un lugar importante para la actividad turística, además de tener accesibilidad al mar y afluentes.

La ciudad de Esmeraldas goza de la existencia de los recursos sobre todo naturales y culturales; al tener exuberancia y recursos ilimitados para explotar responsablemente en el país, además presta servicios que serán de suma importancia para brindar al turista local y regional la mayor satisfacción posible.

La ciudadanía esmeraldeña espera un cambio radical en la localidad en cuanto a mejorar la actividad turística de la cuidad cosa que va por buen camino actualmente, sin embargo con la ejecución del proyecto se verá incluido la colaboración no solo de las autoridades locales y nacionales sino también de la ciudadanía en general que estará presta para colaborar y disfrutar plenamente de los recursos existentes en Esmeraldas.

La provincia de Esmeraldas es conocida por tener identidad cultural propia través de la historia del país, por lo tanto es de suma importancia que esta posibilidad se la aproveche positivamente debido a que posee una cultura sublime e invaluable para aprovechar en la llegada de visitantes que quieran estar al tanto de la cultura esmeraldeña y afrodescendiente.

### 3.4.2. Debilidades del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas

Posee insuficiente planta turística a lo que se refiere a medios de información, hoteles de primera categoría, áreas de esparcimiento, bares, restaurantes y servicios de trasporte más seguros de acuerdo a las medidas y demandas de los clientes, pocas frecuencias y limitados vuelos en el aeropuerto, así como servicios públicos que se encuentran distribuyendo de manera negativa.

La calidad de la infraestructura requiere evolución por parte de inversionistas e instituciones gubernamentales. Los servicios básicos no abastecen lo suficiente para un mejor servicio a nivel local, requiere mayor inversión por proyectos que abastezcan agua, electricidad, tecnología etc.

Daño climático y ambiental provocado por empresas petroleras, hidrocarburíferas y de energía térmica, las cuales han laborado desde los años 70s, debido a este problema existen daños ambientales y su población se ha visto afectada por enfermedades a los pulmones y a la piel.

La ciudad posee ciertos sectores donde hay limitado margen de desempleo y pobreza, es por eso que conlleva como un punto al problema la delincuencia, debido a esto se encuentra alrededor de los recursos y atractivos turísticos estableciendo problemas de hurtos, asaltos a los ciudadanos y visitantes.

No existe ningún programa turístico que se haya implementado en la ciudad, las autoridades han manejado el turismo de manera modesta dentro del cantón, falta un mayor enfoque en aplicar más interés en turismo local.

Carencia de una imagen turística o logotipo que identifique la ciudad de Esmeraldas como un destino a visitar, que permita dar un impulso al turismo local, posee poco fomento interno, se lo promociona generalmente a nivel provincial a través del GADPE, pero no a nivel local.

Disminución de los propósitos de planificación para manejar, gestionar y supervisar el buen operar de los atractivos turísticos debido a la priorización de otros proyectos y actividades que no están enlazadas al turismo debido a recientes sucesos sísmicos que generan desconfianza para mejorar en la inversión en infraestructura.

Durante y después de realizar las actividades turísticas se generan desperdicios los cuales dejan una ciudad insalubre, es por esto que es indispensable la intervención permanente del GAD municipal para mantenerlo en buen estado, debido a la acumulación de desechos sólidos existen proliferación de enfermedades.

Existen en algunos sectores de la ciudad, que presentan afluencia y desorganización, debido a la mala ubicación de los trabajos informales por parte de los comerciantes, generando malestar a quienes transitan por la ciudad y a personas que les gustaría disfrutar de los espacios turísticos.

### 3.4.3. Oportunidades del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas

Involucrar a la actividad turistica a visitantes internos y externos que quieran aprovechar los recursos naturales y culturales que existen y que puedan brindar la localidad de Esmeraldas para beneficio socioeconómico y ambiental del lugar.

Los recursos en los que se ejecuten cambios y se optimicen para su respectivo desarrollo como destino, tendran la posibilidad de mejorar mediante la sostenibilidad del lugar en 3 ambitos fundamentales, ambiental, social y economico, a través del crecimientio monetario, el consumo de productos turisticos; actividades que posibiliten interes del viajero a conocer destinos locales y por la conservacion de los recursos para aprovecharlo de la manera más prolongada a futuro.

Existirá desarrollo a nivel local debido a que si se ejecutará un plan de desarrollo requerirá mayor inversion en los destinos y esto posibilitará que los prestadores de servicios puedan mejorar su estilo de vida de igual manera personas que se encuentran sin empleo en la ciudad.

Si el turismo es bien gestionado y planificado a la hora de operar sus actividades hará que el mercado turistico local se disperse hacia nuevas demandas, por lo tanto es de consideracion su posicionamiento nacional y extranjero el cual posibilite mayor interes a visitar destinos de la ciudad de Esmeraldas.

Aprovechamiento de los recursos naturales y culturales manejando estándares de calidad en servicios a través de técnicas sostenibles que posibiliten el crecimiento turístico y concientice la conservación de los recursos por parte de los visitantes.

Que se impulse el mayor potencial turistico que posee la ciudad (turismo de sol y playa), mediante una planificación promocional conveniente, actividades y productos de gran calidad que aseguren el bienestar, seguridad y buen vivir de los visitantes.

Interes de autoridades gubernamentales y no gubernamentales para manejar y ejecutar proyectos accesibles que permitan mejorar los servicios y recursos turisticos de la ciudad a traves de inversiones a mediano y largo plazo.

Existen destinos los que al ser intervenidos no tendrán el suficiente interés del visitante es aconsejable implementar nuevas alternativas y enlazarlas con actividades que no se realicen especialmente en balnearios de agua dulce y salada, los cuales pueden ser actividades recreativas, deportes acuaticos para dar mayores ingresos, nuevos empleos y salir de la rutina del visitante.

Se necesitará implementar un programa que permita dar mayor control a la seguridad de la ciudad, actualmente el Gobierno Nacional invirtió en el sector policial, dando armamentos, movilizaciones, nuevos PAI, Unidades Móviles, personal capacitado libre de antecedentes, el cual colaborará para prestar mayor seguridad trabajando en conjunto con el ECU 911.

### 3.4.4. Amenazas del sector turístico de la ciudad de Esmeraldas

Competencia de destinos adyacentes a la ciudad, como los más potenciales en ofrecer productos turísticos en la provincia, generan mayor interés en turistas receptores y por gran conjunto son visitados para actividades de gastronomía y de sol y playa.

Transculturización de la población, debido a la visita de personas que practican costumbres diferentes, las cuales amenazan a una cultura propia de la provincia y globaliza hábitos desiguales al de Esmeraldas, que generan cambios bruscos en hábitos del día a día.

Contaminación del entorno de los atractivos turísticos por parte de visitantes al degenerar el medio ambiente con vehículos, nuevas empresas turísticas que serán instaladas u otras alrededor a la ciudad y los destinos turísticos y gran parte de acumulación excesiva de desechos sólidos en los entornos visitados.

Delincuencia en la ciudad a causa del turismo en masas que concibe la visita de visitantes que en vez de aprovechar los recursos se dedican a delinquir y a hacer daño a la comunidad, este es un problema que se puede mitigar más no erradicar.

En algunas épocas de años especialmente en invierno existen la propagación de enfermedades tropicales formándose epidemias en la ciudad generando baja concurrencia turística y temor para quienes deseen asistir a Esmeraldas, tal es el caso de enfermedades de la región costera como dengue, paludismo, cólera, chikungunya, zika etc.

Existen malos hábitos y vicios que utilizan los turistas a menudo cuando visitan lugares de distracción tales como el consumo de alcohol, tabaco y estupefacientes por cierto número de visitantes, especialmente en las épocas de mucho flujo turístico.

La ciudad de Esmeraldas según los estudios hechos por el Municipio poseen cierto riesgo a desastres naturales por tener construcciones en altitudes o zonas inseguras, riesgo de tsunamis por cercanía al mar y ríos entre otras, debido a esto implemento un mapa de la ciudad el cual puede servir para evacuar planificadamente en sitios seguros.

## 3.5. INVENTARIO DE RECURSOS TURÍSTICOS DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS

Se ha elaborado un inventario actualizado de los recursos turísticos existentes en la ciudad de Esmeraldas, los cuales se han considerado los más relevantes e importantes para el cantón de Esmeraldas conservándose actualmente.

Se cree que mediante el desarrollo del inventario, se dará un previo un análisis de puesta en valor y de categorización a los recursos detallados, para evaluar su estado actual, su entorno y recurrir a una propuesta de perfeccionamiento de los lugares que según su estudio se encuentran en buen estatus para su aprovechamiento turístico, de la misma manera se lo pueda considerar realmente como atractivos potenciales para darle impulso a futuro, con colaboración de los usuarios y visitantes externos, debido a que existen lugares llamativamente importantes pero requieren de inversión pública y privada para mejorar la infraestructura y los servicios que se manejan en su entorno.

A continuación se encuentran agrupados de manera secuencial los recursos turísticos de la ciudad de Esmeraldas distribuida de acuerdo a sus categorías natural y cultural las cuales fueron jerarquizados y observados para darle una valoración de su actualidad, para aplicar una alternativa en la propuesta, los señalados en colores son los recursos habilitados por el autor para ampliar y dar mayor perspectiva, ya que no se encontraban en el inventario actualizado del GADPE (Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Esmeraldas, 2012).

Cabe recalcar que mencionada entidad pública se basa en datos de inventariado con formatos elaborados y aprobados del Ministerio de Turismo del Ecuador, de los cuales se utilizó el mismo formato pero con datos actualizados y elaborados por el autor y un profesional capacitado en el ámbito turístico, que permita dar una opinión más eficaz en la elaboración de las fichas. (MINTUR, 2013).

**Tabla 14**

*Recursos Culturales*

| N° | RECURSO | PARROQUIA | CATEGORÍA | TIPO | SUB-TIPO |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Parque Infantil** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio Público |
| 2 | **Parque 20 de marzo** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio Público |
| 3 | **Parque Luis Tello Ripalda** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio Público |
| 4 | **Plaza Cívica Nelson Estupiñán Bass** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura cultural |
| 5 | **Salón Cívico Tácito Ortiz Urriola** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura cultural |
| 6 | **Conservatorio Municipal** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura cultural |
| 7 | **Museo Centro Cultural de Esmeraldas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura cultural |
| 8 | **Iglesia Nuestra señora de La Merced** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 9 | **Catedral Cristo Rey** | Bartolomé Ruiz | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 10 | **Iglesia Virgen de Fátima** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 11 | **Iglesia Sagrada Familia** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 12 | **Iglesia San José Obrero** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 13 | **Iglesia Santa Marianita de Jesús** | Bartolomé Ruiz | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 14 | **Fiestas 5 de Agosto** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 15 | **Fiestas de provincialización de Esmeraldas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |
| 16. | **Fiestas San Pedro y San Pablo** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |
| 17 | **Fiestas Virgen de Monserrate** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |
| 18 | **Festivales de música y danza** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Música y danza |
| 19 | **Festivales y ferias gastronómicas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Gastronomía |
| 20 | **Recinto ferial La Propicia** | 5 de agosto | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Ferias y mercados |
| 21 | **Monumento a la Marimba** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 22 | **Monumento al Bananero** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 23 | **Monumento al Cnel. Luis Vargas Torres** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 24 | **Monumento a la Madre** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 25 | **Monumento al Pescador artesanal** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 26 | **Monumento a Nelson Estupiñán Bass** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 27 | **Monumento a Luis Tello** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 28 | **Centro Comercial Multiplaza** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 29 | **Ciclovía** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio público |
| 30 | **Autopista estatal de Esmeraldas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio público |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31 | **Puerto pesquero artesanal** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 32 | **Aeropuerto Cnel. Carlos Concha Torres** | Tachina | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 33 | **Malecón escénico de Tachina** | Tachina | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura recreativa |
| 34 | **Malecón Escénico de Las Palmas** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura recreativa |
| 35 | **Estadio Folke Anderson** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura recreativa |

**Fuente: autor**

## Tabla 15

*Recursos Naturales*

| N° | RECURSO | PARROQUIA | CATEGORIA | TIPO | SUBTIPO |
|---|---|---|---|---|---|
| 36 | **Mirador Santa Cruz** | Esmeraldas | Manifestación natural | Montañas | Baja montaña |
| 37 | **Río Esmeraldas** | Esmeraldas | Manifestación natural | Ríos | Ríos |
| 38 | **Manglares del Estuario** | Esmeraldas | Manifestación natural | Costas o litorales | Estuario |
| 39 | **Balneario Las Palmas** | Luis Tello | Manifestación natural | Costas o litorales | Playas |
| 40 | **Mirador El Regocijo** | Bartolomé Ruíz | Manifestación natural | Montañas | Baja montaña |
| 41 | **Mirador El Panecillo** | Bartolomé Ruíz | Manifestación natural | Montañas | Baja montaña |

**Tabla 16**

*Recursos turísticos a actualizar en el inventario*

| No | Recurso | Parroquia | Categorías | Tipo | Subtipo |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | **Iglesia Sagrada Familia** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 2 | **Iglesia San José Obrero** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Histórica vernácula |
| 3 | **Fiestas San Pedro y San Pablo** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |
| 4 | **Fiestas Virgen de Monserrate** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares |
| 5 | **Festivales y ferias gastronómicas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Gastronomía |
| 6 | **Recinto ferial La Propicia** | 5 de agosto | Manifestación cultural | Acervo cultural y popular | Ferias y mercados |
| 7 | **Monumento al Pescador artesanal** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Arquitectura | Monumentos |
| 8 | **Centro Comercial Multiplaza** | Bartolomé Ruíz | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 9 | **Ciclovía** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio público |
| 10 | **Autopista estatal de Esmeraldas** | Esmeraldas | Manifestación cultural | Arquitectura | Espacio público |
| 11 | **Puerto pesquero artesanal** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 12 | **Aeropuerto Cnel. Carlos Concha Torres** | Tachina | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructuras sociales |
| 13 | **Malecón escénico de Tachina** | Tachina | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura recreativa |
| 14 | **Malecón Escénico de Las Palmas** | Luis Tello | Manifestación cultural | Arquitectura | Infraestructura recreativa |

**Fuente: autor**

**Tabla 17**

*Calificaciones de puesta en valor*

| Calificación | Valor | Rango | Jerarquía | Relevancia |
|---|---|---|---|---|
| **Valor del atractivo 50** | 50 | 1-25 | 1 | Muy poca |
| **Apoyo de su entorno 25** | 25 | 26-50 | 2 | Poca |
| **Significado Histórico 25** | 25 | 51-75 | 3 | Relevancia |
| **Total 100** | 100 | 76-100 | 4 | Mucha |

**Fuente:** (Ministerio de Turismo, 2017).

**Tabla 18**

*Valoración porcentual de los recursos turísticos de Esmeraldas*

| Nivel de jerarquía | Número de recursos turísticos | Índice porcentual |
|---|---|---|
| Considerada de poca importancia | **4** | **9.76%** |
| Importante para la localidad | **24** | **58.54%** |
| Relevante para el desarrollo regional | **13** | **31.71%** |
| Trascendental a nivel nacional | **0** | **0%** |
| Total | **41** | **100%** |

Fuente: (Ministerio de Turismo, 2017).

**Tabla 19**

*Categorización y puesta en valor actualizada de los recursos turísticos de la ciudad de Esmeraldas*

| Nombre | Calidad | | | | | Significado | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Valor intrínseco Max 20 | Valor extrínseco Max 20 | Estado de conserv. Max 10 | Acceso Max 10 | Servic Max 10 | Aso. Otros atractivos Max 5 | Local Max 2 | Regional Max 4 | Nacional Max 7 | Internac. Max 12 | Suma | Jerarquía 1-2-3-4 |
| **Parque Infantil** | **10** | **7** | **5** | **8** | **8** | **3** | **2** | **2** | **1** | **0** | **47** | **2** |
| **Parque 20 marzo** | **10** | **6** | **5** | **8** | **6** | **3** | **2** | **2** | **1** | **0** | **44** | **2** |
| **Parque Luis Tello** | **8** | **7** | **6** | **7** | **7** | **3** | **2** | **1** | **0** | **0** | **41** | **2** |
| **Plaza** | **13** | **8** | **8** | **7** | **6** | **3** | **2** | **2** | **2** | **0** | **51** | **3** |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Cívica** | | | | | | | | | | | | |
| **Salón Tácito Ortiz** | **15** | **8** | **9** | **8** | **6** | **3** | **2** | **1** | **2** | **0** | **54** | **3** |
| **Conservatorio** | **7** | **5** | **5** | **6** | **5** | **3** | **1** | **1** | **0** | **0** | **33** | **2** |
| **Museo Banco Central** | **7** | **5** | **7** | **7** | **8** | **3** | **2** | **1** | **1** | **0** | **41** | **2** |
| **Iglesia La Merced** | **7** | **5** | **7** | **5** | **7** | **3** | **2** | **1** | **0** | **0** | **38** | **2** |
| **Catedral Cristo Rey** | **11** | **7** | **6** | **6** | **7** | **3** | **2** | **2** | **2** | **0** | **46** | **2** |
| **Iglesia Virgen de Fátima** | **6** | **5** | **4** | **4** | **4** | **2** | **1** | **1** | **0** | **0** | **28** | **2** |
| **Iglesia Sagrada Familia** | **4** | **3** | **4** | **4** | **4** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **22** | **1** |
| **Iglesia San José Obrero** | **5** | **4** | **5** | **6** | **4** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **29** | **2** |
| **Iglesia Santa Marianita** | **5** | **4** | **6** | **6** | **4** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **28** | **2** |
| **Fiestas 5 de agosto** | **12** | **10** | **7** | **5** | **5** | **3** | **2** | **2** | **2** | **0** | **49** | **2** |
| **Fiestas de provincialización** | **11** | **10** | **8** | **5** | **5** | **3** | **2** | **2** | **2** | **0** | **48** | **2** |
| **Fiestas San pedro y San Pablo** | **6** | **5** | **8** | **5** | **5** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **34** | **2** |
| **Fiestas Virgen de Monserrate** | **6** | **5** | **8** | **5** | **5** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **34** | **2** |
| **Festivales de música y danza** | **12** | **10** | **5** | **7** | **6** | **2** | **2** | **3** | **3** | **2** | **55** | **3** |
| **Ferias Gastronómicas** | **12** | **9** | **8** | **7** | **8** | **2** | **2** | **3** | **5** | **5** | **61** | **3** |
| **Recinto Ferial** | **11** | **7** | **8** | **7** | **8** | **2** | **2** | **4** | **3** | **0** | **52** | **3** |
| **Monumento Marimba** | **7** | **6** | **7** | **7** | **5** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **35** | **2** |
| **Monumento Bananero** | **6** | **5** | **5** | **6** | **5** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **30** | **2** |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Monumento Vargas Torres** | **9** | **7** | **8** | **7** | **8** | **3** | **2** | **2** | **3** | **2** | **52** | **3** |
| **Monumento a la Madre** | **4** | **3** | **4** | **6** | **3** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **22** | **1** |
| **Monumento al Pescador** | **6** | **3** | **5** | **5** | **3** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **24** | **1** |
| **Monumento Nelson Estupiñán Bass** | **9** | **8** | **8** | **7** | **8** | **2** | **2** | **2** | **3** | **3** | **52** | **3** |
| **Monumento Luis Tello** | **5** | **3** | **3** | **5** | **4** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **23** | **1** |
| **Multiplaza** | **8** | **7** | **7** | **8** | **8** | **2** | **2** | **2** | **3** | **0** | **47** | **2** |
| **Ciclovía** | **7** | **6** | **6** | **7** | **5** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **36** | **2** |
| **Autopista Esmeraldas** | **13** | **10** | **9** | **8** | **8** | **3** | **2** | **4** | **4** | **3** | **64** | **3** |
| **Puerto pesquero** | **9** | **8** | **8** | **7** | **8** | **2** | **2** | **4** | **5** | **5** | **58** | **3** |
| **Aeropuerto Carlos Concha** | **13** | **11** | **9** | **8** | **8** | **3** | **2** | **4** | **5** | **6** | **67** | **3** |
| **Malecón de Tachina** | **14** | **9** | **8** | **7** | **6** | **3** | **2** | **3** | **1** | **0** | **53** | **3** |
| **Malecón de Las Palmas** | **17** | **15** | **8** | **7** | **7** | **4** | **2** | **3** | **5** | **6** | **74** | **3** |
| **Estadio Folke Anderson** | **8** | **6** | **5** | **7** | **5** | **2** | **2** | **2** | **2** | **1** | **40** | **2** |
| **Mirador Santa Cruz** | **8** | **6** | **6** | **6** | **4** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **35** | **2** |
| **Rio Esmeraldas** | **7** | **5** | **5** | **5** | **5** | **2** | **2** | **2** | **2** | **0** | **35** | **2** |
| **Manglares del Estuario** | **6** | **4** | **5** | **5** | **5** | **2** | **2** | **2** | **2** | **0** | **33** | **2** |
| **Balneario Las Palmas** | **15** | **12** | **8** | **8** | **8** | **4** | **2** | **3** | **5** | **6** | **71** | **3** |
| **Mirador del Regocijo** | **9** | **7** | **5** | **4** | **5** | **2** | **2** | **1** | **0** | **0** | **35** | **2** |
| **Mirador del Panecillo** | **7** | **5** | **4** | **4** | **5** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **28** | **2** |

**Fuente: autor**

Al realizar el estudio de jerarquización de los recursos turísticos inventariados, se evidencia que la mayoría de estos se encuentran en la jerarquía número 2, casi un poco más de la mitad de la totalidad identificados 24 en un 58,54%, por lo cual se considera que en su mayoría son valorados por los clientes internos y poseen aceptación para su aprovechamiento sin desechar la propuesta de mejoramiento en su entorno e infraestructura para una mayor potencialización; el segundo lugar posee significado para el sector provincial los de jerarquía 3 con 13 en el 31,71%, poseen la característica de que son atractivos casi actualizados en el inventario, además son infraestructuras nuevas y unos cuantos tienen perfil a la identificación de la cultura esmeraldeña estos necesitan de menor inversión, intervención y seguimiento para desarrollarlos; a su vez según el estudio de puesta en valor, identifica que los recursos poco aceptables de jerarquía 1 y que no llaman para nada la atención de la localidad son 4 recursos que representan el 9,76%, estos requieren de mayor atención sobre todo en inversión y promoción turística, debido a que su entorno y el recurso han sido descartados para el desarrollo del turismo local.

Para que un recurso sea considerado un producto turístico deben existir consideraciones como, servicios básicos, infraestructura de calidad, planta turística suficiente e inversión económica a corto o largo plazo para satisfacer necesidades y factores complementarios alrededor del recurso entre otros. Se ha considerado en este estudio que las infraestructuras públicas y los factores intangibles como la gastronomía esmeraldeña son primordiales para el crecimiento turístico hablando de manera socio-económica, debido a que la conservación depende del responsable consumo y uso de los usuarios y del compromiso de los prestadores de servicio turístico.

## 3.6. PROPUESTA

### 3.6.1. PLAN DE DESARROLLO DE ESTRATEGIAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES

**Tabla 20**

*Estrategias de la propuesta*

| Metodologías | Paso 1 | Paso 2 | Paso 3 | Paso 4 |
|---|---|---|---|---|
| **Disposición investigación** | Identificación de contrariedades visita de campo | Delimitación área geográfica del lugar | Identificar responsables del problema | Condiciones actuales del mercado turístico |
| **Planificación previa** | Recolección de información | Investigación de campo A través de entrevistas y encuestas | | |
| **Diagnóstico de problemas** | Previo análisis del lugar que vamos a investigar (problemas y soluciones) | Estudio FODA reflejado en matriz estratégica | | |
| **Análisis de datos** | Análisis de oferta según resultados de la demanda | Identificación, estudio, categorización de los recursos existentes | Ejecución ideas o alternativas | |
| **Desarrollo de la propuesta** | Misión y visión de la propuesta | Objetivos, justificación y metodología de la ejecución | Políticas, ordenanzas, valores positivos y resultados | Matrices que intervienen en todo el proceso |
| **Plan de acciones** | Diseño de las estrategias | Desarrollo de los requerimientos de las estrategias | | |

**Fuente: autor**

### 3.6.2. Acciones a ejecutar por autoridades competentes

- Que todas las instituciones públicas que trabajen en turismo posean su propia fuente y programa de capacitacion permanente para que no requiera un gasto o costo de servicio significativo a largo plazo.

- Recuperar por medio de un estudio de planificación un proyecto de restauración vial, con trabajos coordinados con el Municipio y el MTOP, con requerimientos de ingresos estatales para mejorar carreteras, señalización e infraestructura pública.

- Manejar e impulsar mayor control de desechos sólidos de la ciudad; de la misma forma el mantenimiento de areas verdes, jardines y recreacion.

- Atender constantemente y dar información oportuna y precisa a visitantes en el Departamento de Información Turística del cabildo de Esmeraldas.

- Elaborar material informativo de la promoción turística local a usuarios y promulgarlo por medios informativos a zonas receptoras, a traves de materiales fisicos y multimedia.

- Tener identificado destinos potenciales y mejor jerarquizados según el inventario de recursos turísticos para intervenir en ellos económicamente.

- Planificar un método de control de seguridad ciudadana por parte del Municipio y la Policía Nacional durante actividades turísticas específicamente fines de semana y feriados que la carga turística aumenta considerablemente.

- Mayor control con la informalidad de los prestadores de servicio en la localidad y sancionar a los que irrespeten las políticas y ordenanzas legales ya establecidas.

- Trabajar y proponer un plan local de contingencia más generalizado ya que el Municipio tiene elaborado un proyecto elaborado a partir de tsunamis, y Esmeraldas se considera un sector de riesgo humano, por el mal manejo

ambiental y riesgo natural a causa de muchos desatres naturales lo cual es recomentable prevenirse.

### 3.6.3. Enfoque de la propuesta

Se puede manifestar que el plan va encaminado a la protección de los recursos de manera sostenible, enfocado ciertamente en la unificacion de la poblacion esmeraldeña para mejorar la actividad economica-productiva del sector local, bajo la calidad de los servicios y estandares de proteccion y conservacion del medio ambiente.

El enfoque de la propuesta esta encabezado especificamente en estrategias que permitiran desarrollar el sector turistico interno mediante tácticas y destrezas útiles que permitirá darle mas potencialidad a los destinos que existen dentro de la ciudad, integrando algunos factores, tales como disponibilidad de recurso humano, recursos tangibles e intagibles y flujo económico que permita mantener un balance de sostenibilidad.

### 3.6.4. Misión

El desarrollo de la propuesta permitirá que sea una localidad que preste servicios y atractivos turísticos de calidad, con el beneficio de preservación en los ambitos sociales, económico y ambiental, queriendo promulgar y expander de manera organizada el turismo de la región local y provincial a base de los visitantes internos y externos.

### 3.6.5. Visión

Se estima que la ciudad de Esmeraldas ya ejecutado el plan, en el lapso de una década se establezca como un destino obligado a visitar como otros cantones de la región, y sea más adelante una de las mayores promotoras de turismo de la provincia en cuanto a oferta turistica y afluencia de demanda.

### 3.6.6. Objetivos del plan

**General:**

Consolidar a la ciudad de Esmeraldas como un destino competitivo, en el cual todos los procesos de planificacion sean responsables, socialmente justos para optimizar la calidad de vida de la localidad y de la región a través de las propuestas a realizarse.

**Específicos**

- Diseñar un plan de promoción turística de Esmeraldas para impulsar el turismo local.

- Analizar y formular una matriz estrategica local que permita dar mejoramiento a la actividad turistica de la localidad.

- Proponer nuevas alternativas turísticas para generar optimización a través de los recursos naturales existentes.

### 3.6.7. Justificación

Se ha decidido ejecutar la propuesta de desarrollo turistico con la meta de unir a autoridades y ciudadania en general para mejorar la calidad de vida de la ciudad de Esmeraldas encaminandose en actividades que promuevan conservacion y el valor hacia la cultura esmeraldeña; es por eso que la importancia que tiene ejecutar la propuesta permitirá dar mayor conocimiento de que puede ofertar la ciudad de Esmeraldas y demostrar que existen destinos increibles por conocer tanto naturales como culturales, ofertando alternativas turísticas seguras y a costos accesibles para el turismo local y receptor.

El objetivo de la justificación se basa en promover e impulsar el turismo local, con el fin de asegurar experiencias inolvidables en la comunidad y los visitantes, protegiendo y aprovechando los recursos a través de algunos factores de desarrollo como dar crecimiento en el ámbito de empleo, generación de divisas a traves del turismo, mayor inversion pública en servicios básicos e infraestructura, implementación de microempresas, sostenibilidad de los atractivos, gente preparada y capacitada para mejorar su calidad de vida.

### 3.6.8. Metodología

Para que la propuesta tenga sentido, debe ser ejecutado y financiado especialmente por autoridades competentes en el cantón especificamente con el Municipio y organismos que esten anexados con la actividad turística tales como el Ministerio de Turismo, Camara de Turismo, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Obras Públicas, entre otros; los cuales deben hacer estudios para inversión en infraestructura, capacitaciones o programas, sobre todo en un plan de promocion local muy eficaz.

### 3.6.9. Políticas del plan

**Sostenibilidad:** resguardo y conservación del patrimonio natural y cultural, a traves del uso adecuado de productos turísticos que sean tangibles e intangibles en beneficio de la poblacion actual y las futuras generaciones.

**Calidad de los servicios y productos:** que los emprendedores cumplan con estandares de calidad en los servicios, para una optimización que permita la satisfacción total del turista y se sienta propuesto a volver a adquirir los productos y servicios locales, ya sea en alimentación, alojamiento, servicios de transporte y recreación.

**Participación ciudadana:** aquellas que intervengan directa o indirectamente en actividades turisticas esten dispuestos a colaborar con el desarrollo del turismo local, para el beneficio de la comunidad esmeraldeña

**Intervención de autoridades:** promulguen el ordenamiento del territorio turístico implementando ejecuciones de proyectos para mejoras en la infraestructura, planta turística y promoción local mediante inversiones a largo plazo

### 3.6.10. Valores positivos

Los valores morales y éticos que promulga la ejecución de la propuesta son:

- Respeto social y cultural hacia otras costumbres e idiosincracias.
- Valorar la cultura, naturaleza y el medio ambiente de Esmeraldas.
- Equidad en la participación de la actividad turística.
- Compromiso de la ciudadanía y autoridades en dar crecimiento local.
- Solidaridad para ayudar al turista externo e interno.

### 3.6.11. Actores directos que intervendrán en el plan

Los principales protagonistas que deben estar participando en el proceso será especialmente entidades públicas y privadas, encargadas de ofrecer asistencia y control absoluto de los emprendimientos turísticos; sin embargo las autoridades local son las que juegan un papel mucho mas importante por ser las que den paso al clímax y finalización del plan a través de convenios y planes estratégicos en beneficio de la ciudad. A continuación se describe a los involucrados principales:

**Entidades Públicas:** entidades gubernamentales y descentralizadas que actuan de una u otra manera en el turismo a nivel nacional y provincial:

Ministerio de Turismo (MINTUR) es la entidad que dirige las actividades turísticas a nivel del Ecuador, además coordina acciones que se dan a nivel provincial por medio de delegados encargados a nivel provincial; realizan estudios técnicos de factibilidad, ejecutan proyectos y financian las actividades turísticas para el desarrollo de localidades.

Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Esmeraldas: es considerada la cabeza autoritaria de la ciudad de Esmeraldas ya que tiene mayor jurisdicción y responsabilidad en actividades de la localidad; de la misma forma ejecutan proyectos que mejore la producción económica del sector, trabaja en conjunto con otras entidades públicas tales como el Ministerio de Turismo, Ministerio del Ambiente, Ministerio de obras públicas entre otras, dando ayuda para la sociabilización y mejor ejecución de planes turísticos en Esmeraldas.

**Entidades Privadas:** existen empresas que actúan con apoyo de emprendedores e interactuan fusionadas con entidades públicas para apoyo o facilidades económicas, de las cuales se espera su participación para la oferta turística tales son los empresarios turísticos que poseen hoteles, bares, restaurantes y servicios de transporte turístico permitiendo mayor promoción al turismo.

Las instituciones privadas indirectas, que no se benefician ni se lucran con el turismo, sólo trabajan en conjunto con otras instituciones para dar capacitaciones profesionalizar

y dar vinculaciones benéficas a prestadores de servicios tales como la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) y la Universidad Técnica Luis Vargas Torres (UTELVT).

Medios de comunicación que sirven como promocion turísitica y para mayor conocimiento de los visitantes y la comunidad; existen algunos canales de televisión en Esmeraldas que son Telemar, Telecosta, Las Palmas Tv, ademas como medios radiales como la Voz de su Amigo, Radio Iris, Radio Gaviota entre otros.

**Comunidad:** van a actuar como receptores de turismo, de ellos depende el progreso local, debido a que deben dar ejemplo de preservación en los recursos, además brindar información fundamental al turista en la ciudad; ellos sirven de apoyo al desarrollo turistico impulsando de igual manera el turismo de la localidad.

### 3.6.12.Estrategias de la propuesta

Analizar y formular una matriz de estrategia local que permita dar mejoramiento a la actividad turística del sitio a partir del diseño del diagnostico FODA, permitiendo generar ideas que mejores seguridad, infraestructura, servicios entre otros, potencializandolos de manera más conveniente.

Elaborar una propuesta de promoción turística con el fin de aumentar la economía a nivel local, mediante el diseño de un logotipo o imagen corporativa propia, slogan y un triptico que indique preferentemente los atractivos potenciales de la ciudad a traves del estudio que se hizo anteriormente; a su vez darle realce mediante el diseño de dos paquetes turisticos con fotografías que den mayor interés al que lo observe.

Plantear nuevas opciones turísticas para generar optimización a través de los recursos naturales, en este caso actividades náuticas en el río Esmeraldas o el balneario Las Palmas como una opción ofertante a bajo costo, segura y muy versatil que permita generar mayores ingresos económicos, plazas de empleo y alternabilidad para el turista.

### 3.6.13.Resultados esperados

Habiendose ya gestionado el plan y la propuesta que se está ofertando se espera lo siguiente:

- Los organismos públicos y privados interactuen permanentemente con el turismo local de la misma manera la ciudadania.

- Existan atractivos turísticos de calidad y sobre todo preservables ya sean naturales o culturales para las futuras generaciones.

- La infraestructura y planta turísitca sea de mejor calidad y aprovechable para la poblacion y los visitantes.

- Existan mayores emprendimientos turísticos, aumente la economía y el empleo en Esmeraldas.

- Posicionar el mercado turistico regional y provincial diversificando y mejorando la oferta turística.

## 3.7. ANÁLISIS PARA FORMULACIÓN DE MATRIZ DE ESTRATEGIA LOCAL PARA MEJORAMIENTO DE LA ACTIVIDAD TURISTICA DE ESMERALDAS

Para implementar una estrategia turistica local se han utilizado métodos eficaces en la matriz FODA partiendo de las variables analizadas anteriormente, una alternativa cruzada del analisis interno y externo para aprovecharlo de mejor manera, estrategias para atacar y desarrollar (FO), tácticas para contrarestar y mejorar (DO), destrezas para defender los recursos (FA), y las estrategias para reforzar los problemas de la mejor manera (DA). La matriz ha sido desarrollada de la siguiente manera:

### 3.7.1. Variable FO

Aprovechar la fácil accesibilidad que existe en la localidad para que los usuarios y turistas generen consumo turístico en diversos sectores de la ciudad.

La ejecución de los proyectos a futuro que impondrá el Municipio del Cantón, con el fin de promulgar el crecimiento económico de Esmeraldas para un desarrollo productivo a través de la sostenibilidad social, económica y ambiental a través del turismo.

La ciudad cuenta con recursos inagotables naturales como culturales, siendo aprovechable si se lo utiliza responsablemente, en este caso se propone una actividad segura, versátil e interesante a través de actividades náuticas en el mar y en ríos tales como parapente, surf, rafting, paseo en lanchas, pesca deportiva entre otros.

La ciudadanía está disponible y presta para intervenir en toda actividad que está asociada con el turismo, para ello se debe emplear mayor control de seguridad en zonas vulnerables, es decir sectores donde se da mayor delincuencia, aprovechando la inversión que invirtió el Gobierno en la terna policial a través de movilidad, PAI móvil y personal capacitado.

El beneficio que incurre en que las agencias públicas y privadas que desempeñan sus actividades en la ciudad favorecen al turismo local debido a que pueden gestionar y planificar mejores actividades a un menor tiempo plazo que posibilite realizar turismo.

Se puede congregar dos ofertas importantes del turismo local, primeramente utilizar el recurso cultural más importante, la identidad cultural de la población a través de sus manifestaciones y actividades que lo componen, como la marimba, su vestimenta y su gastronomía fusionada en las actividades culturales organizadas junto con actividades en destinos de sol y playa en su caso el balneario de Las Palmas.

### 3.7.2. Variable DO

Al existir planta turística la cual no se encuentra en excelente estado para buen uso, debido a los malos servicios que existen en la ciudad, es necesario aprovechar la existencia de las entidades gubernamentales que gestionan los servicios públicos y privados a través de emprendimientos que mejoren el consumo turístico, alternativas que dependen del crecimiento económico como bares, restaurantes, hotelería, transporte y servicios complementarios.

Ocurre un caso similar con la infraestructura turística, los servicios básicos requieren mayor intervención gubernamental debido a que estas entidades gestionan servicios públicos, actualmente la ciudad requiere servicios de agua potable permanente, salud, educación, energía eléctrica, telefonía fija de calidad, acceso vial de primera en las rutas de interés, entre otras.

Existen ciertos atractivos en la ciudad que no gozan de suficiente seguridad, por encontrarse en zonas poco transitadas, para esto se debe emplear el beneficio de la terna policial, que actualmente goza con apoyo del Gobierno Nacional a través de nuevos equipamientos que han sido otorgados con el fin de brindar la mayor seguridad a la ciudadanía como armamento, equipos policiales capacitados, vehículos entre otros.

Se ha planteado en la propuesta un estudio que permita dar promoción a la localidad, ya que actualmente no cuenta con ello, para ello se aprovechará en ofertar el turismo de sol y playa como destino principal para el mercado turístico, junto con otros derivados que se llevan de la mano tales como cultura, actividades náuticas, gastronomía.

La ciudad de Esmeraldas cuenta con una ordenanza por parte del Municipio para manejar responsablemente los desechos sólidos que se proliferan en la ciudad, para ello

se debe emplear técnicas de concientización con ayuda del cabildo para que la gente no ensucie la ciudad excesivamente, por medio de campañas en medios de comunicación, y así la ciudad se encuentre un poco más limpia de lo habitual, ya que esto no es erradicable.

La municipalidad en su actual administración ha combatido sectores donde se registra desorganización para ello creo una ordenanza de reubicación de los comerciantes que no poseen locales propios y comercian en espacios públicos, de la misma manera el estacionamiento indebido, para ello se plantea que debe ser significativo la aplicación de esta ordenanza para el orden de la ciudad y así alcanzar desarrollo comercial y turístico a futuro.

Actualmente no existen leyes que mejoren el turismo a nivel local no se han ejecutado campañas ni programas que motiven la sostenibilidad de los recursos, sin embargo es necesario aplicarlo, mediante alternativas sostenibles que generen empleo, economía, emprendimientos y sobre todo cuidado al medio ambiente a través de nuevas propuestas en cuanto a actividades beneficiosas tales como practicar deportes acuáticos como la habilitación de equipos de surf, motos acuáticas, parapente, pesca deportiva entre otras actividades que promulguen el deporte y el turismo.

### 3.7.3. Variable FA

La ayuda del cabildo permitirá mejorar algunos aspectos mediante ordenanzas y proyectos, es por esto su trabajo coordinado con la Policía Nacional y con incumbencia de la Gobernación de Esmeraldas deben emplear una gestión que mejore la seguridad sobre todo en zonas regeneradas y centros turísticos que permitan a los visitantes divertirse sin preocupaciones.

Contando con organismos dentro de la ciudad debe establecer por medio del Ministerio de Salud Pública a través de sus Centros de Salud en toda la ciudad una campaña de manejo para la prevención de enfermedades tropicales sobre todo las epidemias que hay en diferentes épocas del año, la cual sea impulsada con ayuda de otros organismos que propaguen medicina, vacunas y materiales de fumigación en hospitales, viviendas y centros de acopio para prevenirlos.

La ciudad de Esmeraldas al poseer identidad cultural propia, ostenta la amenaza de transculturizarse es decir adoptar costumbres no propias de su entorno para esto es necesario

Los recursos que son inagotables sean tangibles o intangibles deben ser aprovechados responsablemente, sin embargo debe ser recomendable que si los destinos naturales y culturales se utilizan de manera conservable ya habiendo sido mejorados y promocionados deben hacer competencia con destinos clásicos en la provincia, todo depende de su buen uso y de la conservación de ellos.

Los usuarios serán considerados como los más importantes consumidores turísticos, ellos serán la base para promocionar y probar el plan a futuro, por eso es primordial el movimiento de dinero, visitas y lo más importante la conservación de los destinos y su entorno; sin embargo al haber mayor consumo o demanda requerirá de mayor oferta, para lo cual crecerán ofertantes que deberán manejar políticas de sanidad obligatoria.

### 3.7.4. Variable DA

Al existir en la ciudad de Esmeraldas un índice alto de inseguridad, sobre todo en sectores regenerados, se ha propuesto que el Municipio trabaje en conjunto con la Policía Nacional en cuanto a planificaciones que tengan que ver con eventos turísticos locales, para lo cual se propone mejorar este aspecto negativo realizando campañas de prevención contra la inseguridad, a través de operativos en zonas inseguras y asistencia permanente de personal policial en algunos sectores.

Se conoce que la planta y la infraestructura de la ciudad debe mejorar en algunos aspectos, sobre todo en sus servicios básicos y mayores ofertas, ya que si las autoridades invierten en mejores servicios junto con emprendimientos de calidad, permitirá mejorar el aspecto socio-económico de Esmeraldas y permitirá dar mayor competencia a los destinos ya posicionados en el mercado provincial.

Actualmente el Municipio de Esmeraldas maneja ordenanzas que regulan la contaminación ambiental, sobre todo en vehículos motorizados y empresas que generan desechos y daño al medio ambiente; de igual manera maneja una ordenanza que

permite operar los desechos sólidos proliferados en la ciudad y llevados al basurero del cantón, beneficiándose tributariamente las autoridades para obras y la ciudadanía en cuanto a que deben pagar impuestos a cambio de una vida más digna.

Debe manejarse una planificación para beneficio del turismo mediante trabajo en conjunto también con el Ministerio de Salud, al ser una región costera que posee riesgo a enfermedades ambientales y del medio tropical, para lo que requiere campañas preventivas de la malaria, el dengue, paludismo, chikungunya y el Zika; realizándose en instituciones educativas y públicas para tomar acciones de prevención y se evite que estos virus se propaguen.

El Municipio debe laborar a través del Departamento de control de Riesgos ubicado en su misma jurisdicción, en la identificación, control, y prevención de accidentes por zonas inseguras y no aptas para vivir; esto permitirá evitar accidentes, pérdidas humanas o materiales, sobre todo en atractivos que se encuentran en zonas altas y en zonas a nivel del mar.

## 3.8. PLAN DE PROMOCIÓN TURÍSTICA PARA LA CIUDAD DE ESMERALDAS

La viabilidad que tiene la promoción de la localidad de Esmeraldas requiere de inversión del Municipio de Esmeraldas y colaboración de prestadores de servicios y emprendedores, lo cual requiere trabajar en conjunto por llevar a cabo un fomento productivo en los destinos y el consumo de otros productos complementarios, sin embargo es necesario tomar en cuenta que para llevarla a cabo requiere de motivar a los usuarios y a los visitantes externos, mediante una promoción no solo escrita sino también visual que genere interés y expectativas a los consumidores turísticos.

### 3.8.1. Alcance de la propuesta

Se pretende ofrecer a empresarios promotores de oferta turístico y sobre todo al Municipio de Esmeraldas como eje funcional, un plan promocional encaminado a ofertar la ciudad de Esmeraldas como un destino inexcusable a ser visitado, por la variedad de recursos naturales y culturales que pueden ser aprovechados beneficiosamente; mediante la implementación de estrategias de promoción que llamen la atención de turistas locales y nacionales y los convierta en consumidores potenciales para un futuro.

El plan pretende explotar los recursos de manera sostenible apoyando al medio ambiente, ofreciendo alternativas variadas en los destinos, a su vez permitirá generar empleo y economía en la localidad. Las herramientas descritas ayudaran a la difusión de información necesaria que permita conocer la importancia que tiene visitar el destino de la ciudad de Esmeraldas.

### 3.8.2. Objetivos

**3.8.2.1. General:** Elaborar un plan promocional como técnica ofertante para mejorar la afluencia turística de la ciudad de Esmeraldas.

### 3.8.2.2. Específicos:

- Plantear una imagen promocional de la ciudad de Esmeraldas que lo represente como un destino turístico a visitarlo.

- Crear un tríptico promocional que identifique los atractivos turísticos potenciales que puedan ser aprovechados.

- Diseñar un paquete turístico con dichos atractivos y productos importantes como ofertante.




*Gráfico 20.* Imagen corporativa de la promoción turística de Esmeraldas

**Fuente: autor**

## Slogan:

"Cultura y naturaleza por y para todos"




*Gráfico 21.* Tríptico promocional exterior

**Fuente: autor**




*Gráfico 22.* Tríptico promocional interior

**Fuente: encuesta**

**Tabla 21**

*Estrategias de promoción y difusión*

| Detalle | Objetivos | Acciones | Responsables |
|---|---|---|---|
| **Promoción de ventas** | Promocionar los atractivos turísticos de la ciudad de Esmeraldas a turistas locales y receptores para generar ingresos y empleos en la localidad de Esmeraldas. | Coordinar convenios con promotores turísticos, emprendedores o con agencias de viaje de la localidad dos paquetes turísticos a bajo costo en temporadas altas. | Departamento de Planificación y de Turismo del Municipio de Esmeraldas. |
| **Difusión de promoción** | Utilizar medios masivos de comunicación que permitan dar a conocer los productos turísticos de la ciudad de Esmeraldas dentro y fuera de la ciudad. | Contratar a una empresa de diseño gráfico que elabore material promocional a través de vallas, gigantografías, volantes y trípticos detallados. | Departamento de Turismo, Cultura y Financiero del Municipio de Esmeraldas. |
| **Difusión de medios alternativos** | Diseñar material de audio-video para promoción de la ciudad de Esmeraldas. | Emplear un video y promocional para promoción en medios televisivos y promoción de audio para radios locales y regionales. | Departamento de Sistemas, Financiero y de Turismo del Municipio de Esmeraldas. |
| **Participación en campañas locales de turismo** | Recorrer sectores de la ciudad de Esmeraldas para contribuir con publicidad para los usuarios y visitantes. | Transmitir información a los visitantes en auto parlante, visitar instituciones educativas u otras para informar sobre una campaña de turismo local mediante información, volantes y trípticos, y colocaciones de vallas en sectores estratégicos, solicitando permiso a la Comisaria municipal y la | Departamento de Planificación, financiero y de Turismo del Municipio de Esmeraldas. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | Intendencia de policía. | |
| **Participación en campañas provinciales de turismo** | Recorrer cantones provinciales para un mayor volumen turístico de la localidad a través de promoción turística. | Intervenir con información turística de la ciudad con los mismos materiales en mercados que compiten para la localidad, sobre todo cantones que atraen mayor número de turistas en la provincia. | Departamento de Planificación, financiero y de Turismo del Municipio de Esmeraldas. |
| **Intervención en ferias y convenciones de turismo Provincial o Nacional** | Participar de ferias y convenciones con fines turísticos organizados por otras instituciones fuera de la ciudad. | Planificar actividades en las cuales se pueda dar información fuera de la provincia a través de staff promocionales con personal capacitado que brinde información de los recursos y servicios que tenemos a ofrecer en la ciudad. | Departamento de Planificación, Presupuesto y Turismo del Municipio de Esmeraldas. |

**Fuente: autor**

**Tabla 22**

*Presupuesto referencial de difusión promocional mensual a nivel local y provincial*

| Detalle | Cantidad | Precio | Valor a invertir |
|---|---|---|---|
| **Costos fijos** | | | |
| **Recurso humano** | 30 personas | 240 usd mensual | 7200 usd mensual |
| **Movilización** | 6 camionetas | 20 semanal c/u | 480 mensual |
| **Alimentación** | 30 personas | 5 usd por día | 4500 mensual |
| **Gasto publicidad Tv** | Mensual | 600 | 600 usd mensual |
| **Gasto publicidad radio** | Mensual | 80 | 80 usd mensual |
| **Total costos fijos** | S/N | S/N | **12860** |
| **Costos a largo plazo** | | | |
| **Vallas publicitarias** | 7 de 6x6 | 1100 c/u | 7700 una inversión |
| **Trípticos** | 10000 | 240*1000 | 2400 una inversión |
| **Volantes** | 20000 | 120*1000 | 2400 una inversión |
| **Pago permisos publicidad** | 7 (2 barrios sur, 5 sector centro-norte) | 251,50 centro y 81 barrios del sur | 1419.50 una inversión |
| **Total costo largo** | S/N | | **13919,50** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **plazo** | | | | |
| **Subtotal** | | S/N | | 26779.50 usd |
| **Imprevistos** | 10% total | | S/N | 2677.95 usd |
| **Total presupuestar** | | S/N | | **29457.45 usd** |

**Fuente: autor**

### 3.8.3. Patrocinadores

Entre las entidades que se puede solicitar colaboración económica, imagen publicitaria y ayuda de patrocinios para la difusión promocional son empresas privadas y en su mayoría entidades públicas conectadas con el turismo y el gobierno local tales como:

- Municipio de Esmeraldas
- Gobernación de Esmeraldas
- Cámara de Turismo de Esmeraldas
- Cámara de Comercio de Esmeraldas
- Delegación Provincial del Ministerio de Turismo
- Ministerio de Transporte y Obras Públicas
- Ministerio del ambiente
- Ministerio de ganadería, acuacultura y pesca
- Telemar
- Telecosta
- Diario La Hora Esmeraldas
- Radio La Voz de su amigo
- CEC-Monteza S.A.
- SECAP

### 3.8.3. Precios y ofertas

La implementación de los precios serán dependiendo de los rubros que se generen en los paquetes turísticos a diseñar, para ello se tomará en cuenta precios accesibles y a bajo costo en productos de calidad; por esta razón se ha determinado utilizar servicios de acuerdo a las condiciones de vida en hotelería de 15 a 20 usd, restauración de 3 a 5 usd, guías de 25 a 30 por servicio y transportación de 10 a 15 por recorrido por pax, los cuales estarán detallados con sus precios y su impuesto en el diseño de los paquetes turísticos, sin embargo son precios referentes a la ciudad y al mercado competente.

De acuerdo a su tipología se ha tomado en cuenta actividades mayormente aprovechables según su clima y su segmento de mercado en Esmeraldas, es decir su actividad más aceptable y de mayor alcance es el turismo de sol y playa, turismo náutico, turismo deportivo, city tours operadores, turismo gastronómico dependiendo de la elección de los dos pax turísticos ya que según los resultados estas características inciden en el desarrollo de la localidad y es recomendable explotar estas actividades en su totalidad para mayor beneficio de plazas de empleos y de incremento económico.

### 3.8.4. Diseño de paquete turístico

Se ha propuesto diseñar dos paquetes turísticos de acuerdo a lugares aceptables a visitar según el estudio de categorización y puesta en valor, sobre todo en alimentación típica, balnearios, centros comerciales e infraestructuras públicas las cuales son aprovechables para la ciudad, ambos con precios accesibles e incluidos todos los servicios, a continuación se detallan las dos ofertas:

#### 3.8.4.1. Costeo del paquete turístico "City tour Mi linda y hermosa Esmeraldas"

Los paquetes turísticos implementados están ofertados por 2 días y 1 noche que incluyen servicios de transporte, alimentación, hospedaje, guías y visitas a lugares turísticos de la ciudad, estos paquetes serán ofertados por las autoridades locales para beneficio laboral a emprendedores o empresas que presten servicios turísticos y que quieran actuar en la actividad cumpliendo con estándares de calidad, a continuación se detallan las especificaciones de ambos paquetes turísticos.

**PRIMER DÍA**

- Salida desde Terminal Terrestre hacia el Hotel Ambato para instalación
- Visita autopista estatal de Esmeraldas sector "El Cabezón"
- Llegada al Hotel Ambato para check in
- Visita Malecón y balneario de Las Palmas (incluye un coctel)
- Visita al puerto artesanal
- Almuerzo típico en el Puerto Artesanal
- Visita al centro comercial de Esmeraldas "Multiplaza", compras
- Visita al Centro Cívico Nelson Estupiñán Bass

- Visitas a Parques (20 de marzo, Roberto Luis Cervantes, Las Palmas)
- Cena en Las Palmas
- Alojamiento en el hotel

**SEGUNDO DÍA**

- Desayuno en el Hotel y check out
- Visita al mirador El Panecillo y El Regocijo
- Visita al aeropuerto Carlos Concha Torres
- Visita a la parroquia Tachina hacia el Malecón Escénico
- Traslado al sur de la ciudad
- Almuerzo en el sector de Codesa
- Fin del tour en Terminal Terrestre

Valores operativos= costos fijos + costos variables + 20% imprevistos

**Tabla 23**

*Valores Paquete Turístico 1*

| | |
|---|---|
| Hospedaje | 15.00 |
| Guía | 25.00 |
| Transporte | 10.00 |
| Alimentación (1 desayuno, 2 almuerzos y 1 cena) | 14.00 |
| Total | 64.00 |
| Costo Paquete= Total+20% imprevistos | 76.80 |
| P.V.P= Total+12% IVA+20% utilidad | 24.58 |
| P.V.P=76.80+9.22+15.36 | 101.38 |
| P.V.P | 101.38 |

**Fuente: autor**

### 3.8.4.2. Costeo del paquete turístico "Mi paraíso tropical"

2 días y 1 noche incluye

**PRIMER DÍA**

- Salida desde terminal terrestre de Esmeraldas
- Visita a la autopista estatal de Esmeraldas sector "El Cabezón"

- Llegada al hotel Ambato para check in
- Visita al Malecón y balneario Las Palmas (coctel incluido)
- Actividades náuticas alquiler de tablas de surf 3 usd, banana 5 usd, moto acuática 20 usd o parapente 20 usd (opcional)
- Almuerzo típico en el Malecón Escénico
- Visita instalaciones aeropuerto Carlos Concha Torres
- Visita a el Malecón Escénico de Tachina
- Cena en el hotel

**SEGUNDO DÍA**

- Desayuno en el hotel y check out
- Traslado hacia Mirador del Panecillo avistamiento de la ciudad
- Traslado hacia Mirador del Regocijo avistamiento de la ciudad
- Almuerzo en el sector de Codesa
- Visita al recinto ferial
- Fin del tour en terminal terrestre de Esmeraldas

Valores operativos= costos fijos + costos variables + 20% imprevistos

**Tabla 24**

*Valores Paquete Turístico 2*

| | |
|---|---|
| Hospedaje | 15.00 |
| Guía | 25.00 |
| Transporte | 10.00 |
| Alimentación (1 desayuno, 2 almuerzos y 1 cena) | 14.00 |
| Actividades náuticas en el balneario Las Palmas | Opcional |
| Total | 64.00 |
| Costo Paquete= Total+20% imprevistos | 76.80 |
| P.V.P= Total+12% IVA+20% utilidad | 24.58 |
| P.V.P=76.80+9.22+15.36 | 101.38 |
| P.V.P | 101.38 |

**Fuente: autor**

## 3.9. PROPUESTA PARA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS SOSTENIBLES EN ÁREAS NATURALES DE ESMERALDAS

Las actividades náuticas actualmente permiten el uso responsable del agua o del mar, estas se encuentran directamente reguladas para uso público, con determinadas autorizaciones por parte de entes gubernamentales, que es dirigido a nivel local por la Capitanía del Puerto para autorización del uso del mar, el Ministerio de Turismo a través de un permiso de funcionamiento por el uso del mar para actividades de turismo y el Municipio de Esmeraldas respectivamente para el pago de impuestos, debido a que se encuentra terminantemente prohibido lucrarse de manera ilegal con el uso del mar o rio a través del turismo, sin contar con autorizaciones ni pago de permisos de funcionamiento otorgadas por las autoridades ya mencionadas, de la misma manera debe beneficiarse el personal que tenga experiencia o capacidad para operar con los equipos, sobre todo gente con voluntad de mejorar el turismo en Esmeraldas.

Cabe mencionar que existen actualmente propuestas deportivas similares como el impulso al deporte en bicicleta y alquiler de tablas de surf en Las Palmas lo que se pretende es generar turismo a base de actividades seguras y a bajo costo en el mar y el rio Esmeraldas con el fin de generar empleo, ingresos a base del turismo y sobre todo cambiar la rutina de los usuarios locales y turistas receptivos.

### 3.9.1 Actividades deportivas a proponer:

- Kayak en el río
- Surf
- Parapente
- Natación de manera más segura
- Paseo en la Banana inflable
- Moto acuática

### 3.9.2 Bienes disponibles a presupuestar

Se ha considerado hacer un inventario de bienes de acuerdo a la capacidad de carga turística, según el Delegado zonal de turismo, ha dado a conocer que el promedio de

visitantes en feriados del 2017 posee un promedio de 50 mil visitas en Esmeraldas (La Hora, 2017). De acuerdo a este dato se cree conveniente que para comenzar la actividad turística en Las Palmas o en el río Esmeraldas, los bienes a adquirir deben ser moderados y no excederse en la inversión, sin embargo si la reacción resulta positiva o favorable, se cree conveniente reinvertir en equipos operativos para más adelante.

**Tabla 25**

*Presupuesto referencial de Bienes a utilizar*

| Detalle de bienes | Cantidades | Precio | Total a invertir | P.V.P |
|---|---|---|---|---|
| **Motos acuáticas** | 4 | 12000 | 48000 | 20 por 30 minutos |
| **Tablas de Surf** | 30 | 60 | 1800 | 3 por hora |
| **Lancha con motor** | 4 | 12000 | 48000 | 20 por 20 minutos |
| **Paracaídas** | 2 | 400 | 800 | Incluido servicios |
| **Kayaks de rio** | 15 | 500 | 7500 | 20 por 40 minutos |
| **Salvavidas** | 110 | 25 | 2500 | Incluido en los servicios |
| **Equipo de buzo principiantes** | 30 | 30 | 900 | 5 por 60 minutos |
| **Boyas Banana** | 2 | 900 | 1800 | 5 paseo 20 minutos |
| **Boyas salvavidas** | 30 | 7 | 210 | Incluyen en los servicios |
| **Total Inversión** | **217 unidades** | **S/N** | **111.510 usd** | **S/N** |

**Fuente: autor**

### 3.9.3 Normas de Seguridad

- Prestadores de servicio con conocimientos en manejo de aparatos acuáticos, con conocimientos y normas de seguridad de acuerdo a sus usos.
- Uso obligatorio de chalecos salvavidas a los usuarios en todas sus actividades como medida obligatoria de seguridad, para evitar accidentes.

- Prolongar medidas de seguridad a los usuarios para evitar imprudencias y accidentes
- Facilitar o proporcionar información del uso adecuado de los aparatos náuticos que funcionarán.

### 3.9.4 Políticas para el uso de equipamientos

- Seguir las recomendaciones del uso de equipos según el operador
- Utilizar obligatoriamente chaleco salvavidas
- Cancelar los valores antes de utilizar los aparatos
- No ser imprudente y seguir las indicaciones durante las actividades
- No olvidar devolver los implementos concluida la actividad

**Tabla 26**

*Precios de las actividades*

| Detalle | Niños | Adultos | Incluye |
|---|---|---|---|
| **Kayak de rio** | No adecuado | 10 usd tiempo limitado | Remos y salvavidas |
| **Motos acuáticas** | No adecuado, solo con un adulto | 20 usd tiempo limitado | Salvavidas |
| **Surf** | 2 usd ilimitado | 4 usd ilimitado | Tabla de surf y salvavidas |
| **Vuelo en parapente** | 30 usd con un adulto incluido | 20 usd tiempo limitado | Salvavidas y equipo parapente |
| **Natación** | 3 usd | 5 usd ilimitado | Boyas inflables , gafas, salvavidas y aletas de pierna |
| **Banana** | 3 usd | 5 usd limitado | Salvavidas |

**Fuente: autor**

## 4. DISCUSIÓN

Para la implementación y estudio de un plan de desarrollo turístico sostenible, era primordial estar al tanto de cuál es la realidad de la oferta y la demanda, para lo cual todo el proceso implementado en la planificación elaborada sirvió como eje fundamental para darle el enfoque y solución a futuro; no para esperar respuestas inmediatas ni mucho menos erradicar en la totalidad aspectos negativos de la situación actual de Esmeraldas, sin embargo el presente proyecto estuvo destinado a la conservación ambiental, social, cultural y al crecimiento monetario como factores, debido a que estudios citados, revelaron que la ciudad de Esmeraldas no ha tenido elaboración de proyectos de turismo sostenible.

Se mencionó también que para ejecutar un plan de desarrollo en la ciudad existen ciertos componentes que lo afectarán sobre todo el factor ambiental, debido a que posee riesgo natural y humano que corrompe a la ciudadanía con operaciones en actividades petroleras como maniobras de buques en Las Palmas, afectación ambiental en Codesa y daño causado por contaminación de ruido excesivo, para lo cual se requiere ejecutar planes de contingencia, de acción y campañas (Donoso, 2015).

Según un diario local, moradores exigen que se mejore los atractivos emblemáticos, que han sido olvidados por autoridades municipales sobre todo, los monumentos que identifican la cultura esmeraldeña, con letras ilegibles o daños de infraestructura, además se cree que este problema recae también en los ciudadanos que no velan por el buen estado de dichos atractivos, por lo cual es necesario un proyecto de planificación turística local (Diario La Hora, 2017).

Se afirma además que la municipalidad, por medio del Departamento de Cultura actualmente cuenta con un proyecto de plan de acción vigente para actuar ante dichos atractivos y espacios públicos descuidados, en su mayoría parques y monumentos, los cuales actuarán a través de ayuda económica por parte del Gobierno Nacional (Diario La Hora, 2017).

Cabe indicar que el flujo turístico de la ciudad de Esmeraldas, no es el mismo de hace una década, debido a que el Gobierno Nacional invirtió en infraestructura pública, mejora en servicios básicos, optimizando las expectativas del consumidor turístico local y provincial, mejorando en la actualidad los índices porcentuales de acuerdo a las visitas, sobre todo en épocas de feriado y fines de semana cuantificando aproximadamente 40 mil visitas. (Girón, 2016)

El desarrollo del tema tuvo factores llenos de cambios en tan pocos años debido a que el inventario generado por el GADPE no se encontraba actualizado y se han generado nuevos atractivos, sin embargo hubieron evoluciones en ciertos atractivos, por ejemplo una actividad importante para publicidad e ingreso económico fue el Festival de Música y Danza Afro que dejó de realizarse en época de carnavales e integraba artistas extranjeros y locales. Debido al cambio de autoridades hace ya casi 4 años, este evento se relegó por el Festival de Sol a Sol realizado en el balneario Las Palmas los 5 de agosto de cada año al conmemorar las fiestas de independencia de Esmeraldas, en el cual se realiza un concierto de doce horas por varios artistas.

Actualmente la ciudad de Esmeraldas se encuentra en etapa de transición debido al daño que recibió la zona costera ecuatoriana a causa de un sismo de 7.8 grados de magnitud, afectando edificios, carreteras y viviendas; las cuales están siendo regeneradas esta etapa, solventara ayuda a futuro para mejorar económicamente el sector turístico de Esmeraldas.

# 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 5.1. Conclusiones:

- Se concluye que la planificación y la gestión sustentable de los recursos permitió generar opiniones técnicas de conservación ambiental para un mejor cambio climático en la localidad, sino también enfocando el crecimiento económico del mercado y la afluencia turística a los destinos, estos factores crean el término de "sostenibilidad" para el desarrollo turístico del que está encaminado el proyecto.

- El desarrollo del análisis situacional ha forjado conocer un problema histórico que se ha comprobado por muchos años y que los esmeraldeños han tenido que enfrentar hasta su actualidad, (inseguridad, desechos sólidos, enfermedades tropicales, pobreza, falta de cultura, vulnerabilidad de desastres naturales, problemas medio-ambientales), este resultado fue encaminado para crear su solución (FODA) y la matriz estratégica, tomando en cuenta que el presente estudio permitió tomar diversas acciones que fueron desarrolladas con el fin de reducir los problemas más no para erradicarlos en su totalidad.

- Se considera que la propuesta va encaminada a tres tipos de procedimientos con el fin de cumplir diferentes objetivos para el perfeccionamiento social, económico y ambiental del sector local de Esmeraldas, tales método de consumo turístico a través de ventas y promociones, método de medida o corrección mediante estrategias que definan y solucionen contrariedades a reducir y como régimen de beneficio a través de una nueva alternativa turística.

- Se cree que con la futura implementación y culminación del proyecto de regeneración de accesibilidad vial en algunos sectores de la ciudad, el proyecto de agua potable firmado en el año 2013 con 130 millones de inversión, y el plan del nuevo Malecón en el río Esmeraldas, el problema de falta de infraestructura turística podrá contraerse y serán beneficiadas muchas familias esmeraldeñas un valor positivo para reconocer del Gobierno actual.

## 5.2. Recomendaciones:

- El Municipio de Esmeraldas debe elaborar obligatoriamente un catastro actualizado de recursos turísticos de la localidad, para realizar un estudio de categorización, de esta manera se podrá difundir promocionalmente y tomar en cuenta los recursos que forman parte del patrimonio histórico de la ciudad de Esmeraldas, debido a que actualmente los atractivos emblemáticos se encuentran en un profundo descuido.

- El encargado de ejecutar el presente proyecto debe ser una entidad Gubernamental que se encargue de fiscalizar las actividades que se van a realizar por motivos turísticos según el criterio del autor y los resultados obtenidos ratifican que debe de ser el Municipio de Esmeraldas, sin embargo se confía que trabaje en conjunto coordinado y planificado con otras instituciones que se relacionen con el turismo para mejores resultados a largo plazo, ya que la ciudad es un destino apto para explotarlo turísticamente.

- Ejecución por parte del Municipio de Esmeraldas y de otras entidades, de un plan zonal o local de contingencia en cuanto a prevención, actuación y acción de desastres naturales que permitan obtener mayor seguridad y mejor actuación en el turismo de la ciudad de Esmeraldas, un trabajo más generalizado debido a que solo cuenta con un plan de prevención de tsunamis y otro de derrame de hidrocarburos.

# 6. BIBLIOGRAFÍA


Agenda Local 21. (abril de 2010). *Una responsabilidad y un compromiso municipal.* Obtenido de http://www.madrid.es/UnidadWeb/Contenidos/Publicaciones/TemaMedioAmbiente/DesarrolloSostenible/ELDSYLAAGENDA21.pdf

Asamblea Nacional del Ecuador. (6 de agosto de 2014). *Ley Orgánica de recursos Hídricos, uso y aprovechamiento del agua.* Obtenido de http://www.agua.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/LEYD-E-RECURSOS-HIDRICOS-II-SUPLEMENTO-RO-305-6-08-204.pdf

Asamblea Nacional del Ecuador. (6 de agosto de 2014). *Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua*. Obtenido de http://www.agua.gob.ec/wp-content/uploads/2012/10/LEYD-E-RECURSOS-HIDRICOS-II-SUPLEMENTO-RO-305-6-08-204.pdf

Blanco, M. (3 de noviembre de 2008). *Guía para elabroación de un Plan de Desarrollo Turístico de un Territorio.* Obtenido de http://territorioscentroamericanos.org/sites/default/files/Gu%C3%ADa%20para%20elaborar%20el%20plan%20de%20desarrollo%20tur%C3%ADstico%20de%20un%20territorio.pdf

Cardenas Alfredo, Burguillo Mercedes, Del Río Pablo & Vieira Yolanda. (2011). Interrelacion en las facetas social, económica y ambiental. En *Desarrollo sostenible en España en final del siglo XX* (pág. 15). Madrid: Eumed.net.

CELEC EP. (s.f.). *Central térmica opera parcialmente.* Obtenido de https://www.celec.gob.ec/termoesmeraldas/index.php/central-termica-esmeraldas-ii

CELEC EP. (s.f.). *Unidad de Negocio Termo Esmeraldas.* Obtenido de https://www.celec.gob.ec/termoesmeraldas/index.php/resena-historica

COE Cantonal del Municipio de Esmeraldas. (enero de 2010). *Plan de Contigencia frente a tsunamis.* Obtenido de http://www.preventionweb.net/files/34288_34276cartillaplandecontingenciafren.pdf

Consejo Cantonal de Esmeraldas. (10 de noviembre de 2006). *Ordenanza para reglamentar y controlar el manejo de desechos sólidos en el cantón Esmeraldas.* Obtenido de http://www.municipioesmeraldas.gob.ec/lotaip/2013/ordenanza-desechos-hospitalarios.pdf

Constitución de la Republica del Ecuador. (enero de 2008). *Constitución 2008.* Obtenido de http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf

Departamento de Gestión y Promoción Turística. (2014). *Catastro de negocios y emprendimientos turísticos de Esmeraldas.* Esmeraldas.

Diario La Hora. (9 de marzo de 2016). Zonas de riesgos. *Zonas mas afectadas por el invierno en la ciudad*, pág. 12.

Diario La Hora. (14 de noviembre de 2017). *Se reclama restauración de monumentos afectados*, pág. A4.

Diario La Hora. (13 de noviembre de 2017). Esmeraldas descuida espacios públicos. *Autoridades cuentan con proyecto para conservación de monumentos y parques*, pág. A2.

Dirección de Gestión Ambiental. (Septiembre de 2016). *Gestión de Riesgos Municipal de Esmeraldas.* Obtenido de Ordenanzas: http://www.gadmesmeraldas.gob.ec/la-municipalidad/ambiente/gestion-de-riesgos.html

Distrito 08D01 de Educación Esmeraldas. (2015). *Datos de Instituciones Educativas y Docencia de Esmeraldas.* Esmeraldas.

Donoso, M. S. (15 de septiembre de 2015). Plan de desarrollo turístico sostenible para la ciudad de Esmeraldas. (K. A. Obando, Entrevistador)

ECU 911. (agosto de 2011). *Servicio de Seguridad ciudadana Integral del Ecuador*. Obtenido de http://www.ecu911.gob.ec/servicios-de-ecu911/

Ecuavisa. (9 de enero de 2015). *Bomberos de Esmeraldas poseen pocos equipos para incendios.* Obtenido de http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/nacional/95095-bomberos-esmeraldas-cuentan-equipos-limitados-incendios

Fraume, N. (2002). *Diccionario Ambiental.* Bogotá: ECOE.

Fullana P & Ayuso S. (2002). Demanda de los Turistas. En *Turismo Sostenible* (págs. 17-18). Madrid: RUBES.

Fullana Pere & Ayuso Silvia. (2002). Agenda local 21 para el turismo sostenible. En F. P. Silvia, *Turismo Sostenible* (pág. 103). Barcelona: RUBES.

GAD Esmeraldas. (26 de julio de 2016). *Policías Municipales reciben capacitaciones.* Obtenido de http://www.gadmesmeraldas.gob.ec/noticias/item/149-policias-municipales-reciben-capacitacion.html

GADCE. (5 de abril de 2012). *Ordenamiento Territorial del Cantón Esmeraldas.* Obtenido de http://www.municipioesmeraldas.gob.ec/lotaip/2013/PDyOT-FINAL.pdf

GADME. (2 de abril de 2013). *El Cantón Esmeraldas.* Obtenido de http://gadmesmeraldas.gob.ec/site/index.php/canton

GADPE. (marzo de 2012). *Plan de ordenamiento territorial para la provincia de Esmeraldas.* Obtenido de http://prefecturadeesmeraldas.gob.ec/transparencia/plan_de_desarrollo_provincial_de_esmeraldas.pdf

GADPE. (s.f.). *Cantón Esmeraldas*. Obtenido de http://www.prefecturadeesmeraldas.gob.ec/web/esmeraldas.html

García, Y. (10 de febrero de 2014). *Análisis de los factores de transculturización gastronómica del cantón Esmeraldas.* Obtenido de Recetas ancestrales de Esmeraldas: http://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/330/3/GARCIA%20CATANO%20YINA%20MARCELA.pdf

Girón, C. A. (5 de Diciembre de 2016). Plan de desarrollo turístico sostenible para Esmeraldas. (K. O. Larrea, Entrevistador)

Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial de Esmeraldas. (abril de 2012). *Elaboración de un Inventario de Atractivos Turísticos de Esmeraldas*. Obtenido de http://www.prefecturadeesmeraldas.com/images/Pdf/fomento-productivo/inventario/inventario.pdf

Instituno Nacional de Estadísticas y censos. (1 de julio de 2010). *Fascículo Provincial de Esmeraldas.* Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/esmeraldas.pdf

Jeamileth, M. (diciembre de 2012). *Esmeraldas Provincia verde.* Obtenido de http://esprovinciaverde.blogspot.com/2012/12/canton-esmeraldas.html

La Hora. (13 de agosto de 2017). *Diario La Hora*. Obtenido de https://www.lahora.com.ec/esmeraldas/noticia/1102091968/50000-turistas-visitan-esmeraldas

Loor, M. (1996). Historia de Esmeraldas. En M. Loor, *Conoce tu provincia* (págs. 14-15). Esmeraldas: Décimo-Segunda.

Ministerio de Turismo . (6 de mayo de 2008). *Ley de Turismo.* Obtenido de htwww.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf

Ministerio de Turismo. (2013). *Boletín de turismo interno del Ecuador.* Obtenido de http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/portfolio/turismo-cifras?layout=blog

Ministerio de Turismo. (1 de octubre de 2017). *Guía metodológica para la jerarquización de espacios turísticos en el Ecuador.* Obtenido de http://servicios.turismo.gob.ec/descargas/InventarioAtractivosTuristicos/Guia_MetodologicaInventarioAtractivosGeneracionEspacios2017.pdf

Ministerio de Turismo del Ecuador. (2002). Ley de Turismo. Quito: Lexis.

Ministerio de Turismo del Ecuador. (27 de diciembre de 2002). *Ley de Turismo 2002.* Obtenido de http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/Ley-de-Turismo-MINTUR.pdf

Ministerio de Turismo del Ecuador. (julio de 2016). *Ecuador, potencia turística.* Obtenido de http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/portfolio/turismo-cifras/19-inteligencia-de-mercados/boletin-mensual/95

MINTUR. (2008). Generalidades. En *Ley de Turismo del Ecuador* (pág. 2). Quito: Lexis. Obtenido de Generalidades.

MINTUR. (2013). *Registro de datos de atractivos turísticos.* Obtenido de Fichas de Inventario de atractivos turísiticos: sistemas.culturaypatrimonio.gob.ec/qn/?p=digitallibrary/getfile&id=2288

Municipio de Esmeraldas. (29 de febrero de 2012). *Creación de Unidad de Gestión de Riesgos.* Obtenido de http://www.gadmesmeraldas.gob.ec/lotaip/2013/ORDENANZA-CREACION-UNIDAD-DE-GESTION-DE-RIESGO.pdf

Navarro, D. (13 de noviembre de 2013). *Recursos turísticos y atractivos turísticos, conceptualización, clasificación y valoración*. Obtenido de http://revistas.um.es/turismo/article/download/221641/173171

Navarro, D. (13 de noviembre de 2013). *Recursos y atractivos turísticos, conceptualizacion, clasificación y valoración*. Obtenido de http://revistas.um.es/turismo/article/download/221641/173171

Organización Mundial de Turismo. (16 de enero de 2014). *Definiciones del turismo.* Obtenido de http://es.slideshare.net/fatimacordova/definiciones-de-turismo-diferentes-s-autores-diferente

Organización Mundial de Turismo. (28 de julio de 2016). *Ranking de Turismo Mundial.* Obtenido de http://www.siimt.com/en/siimt/ranking_mundial_omt

Pérez, M. (1999). Turismo Natural y Cultural. En P. Mónica, *Guía de Ecoturismo* (págs. 23-24). España: Mundiprensa.

Pineda, J. (19 de noviembre de 2016). *Educación ambiental para un desarrollo sostenible.* Obtenido de http://www.todosobreelmedioambiente.com/2016/11/que-es-sostenibilidad.html

Plan Nacional del Buen Vivir. (2013). El socialismo del buen vivir. En Semplades, *El Buen Vivir* (pág. 26). Quito: Primera.

PLANDETUR. (26 de septiembre de 2007). *Diseño del Plan Estratégico de desarrollo de turismo sostenible en Ecuador.* Obtenido de http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/02/PLANDETUR-2020.pdf

Policía Nacional del Ecuador. (2010). *Programas y servicios.* Obtenido de www.policiaecuador.gob.ec/programas-y-servicios

Rainforest Alliance. (7 de junio de 2008). *Buenas prácticas para el turismo sosteible.* Obtenido de http://www.rainforest-alliance.org/business/tourism/documents/tourism_practices_guide_spanish.pdf

Reinoso, G. (junio de 2011). *Plan de ordenamiento turístico para el cantón El Chaco provincia de Napo*. Obtenido de repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13337/1/43865_1.pdf

Rivero, M. (2010). *Competitividad de los destinos turísticos.* Cáceres.

Rodríguez, M. (marzo de 2010). *La actividad turística.* Obtenido de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1157/la_actividad_turistica_y_producto_turistico.html

# 7. ANEXOS

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Parque infantil Roberto Luis Cervantes | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Infraestructuras | | **Dirección** | Colón y Salinas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Espacios Públicos | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado recurso** | 1 manzana<br>Ninguna<br>25° a 30°<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Debido a que el Municipio por medio del área operativa de Parques y jardines se ha encargado del mantenimiento del lugar así como de una renovación en juegos y asentamientos recreativos en el lugar, especialmente en fechas de feriados. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Parques de la ciudad de Esmeraldas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El parque es utilizado comúnmente para actividades recreativas para los niños, actividades deportivas como ecuavolley, básquet y futbol para personas adultas, en cuanto a los servicios se encuentran negocios de cafetería, bar y restaurantes, transporte público y privado. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Parque 20 marzo | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Infraestructura | | **Dirección** | Sucre y 10 de agosto |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 1 manzana | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25° a 30° | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Se encuentra en buen estado y posee accesibilidad suficiente para los que llegan, además posee el suficiente mantenimiento en áreas verdes y arboles ya que la oficina municipal de parques y jardines se encarga de darle permanente cuidado | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumento Vargas Torres, parques de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características y servicios** | Su entorno se encuentra en buen estado, se encuentra en este parque el monumento al Gral. Luis Vargas Torres, además asisten a menudo personas de avanzada edad a disfrutar del lugar, posee todos los servicios básicos por encontrarse en el centro de la ciudad y adicionalmente posee atención de bares-restaurante y transporte. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Parque Luis Tello | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Infraestructuras | | **Dirección** | Ángel Barbisotty y Menghi |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 1 manzana | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25° a 30° | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | Tuvo una readecuación hace tres años lo que lo ha mantenido conservado, ha ido deteriorándose con el paso del tiempo por constantes visitas de jóvenes y familiares, actualmente tiene un plan de reubicación a los prestadores de servicios en el parque y se está rehabilitando por medio del mantenimiento de jardines y parques. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Iglesia Virgen de Fátima, balneario Las Palmas, monumento Luis Tello | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Se encuentra en buen estado el parque, asisten muchas familias principalmente los fines de semana, posee servicios básicos y transporte, servicios de bar restaurante entre otros. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Plaza Cívica Nelson Estupiñán Bass | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Infraestructuras | | **Dirección** | Malecón y Juan Montalvo |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 1 manzana | | | |
| **Altura** | S/N | | | |
| **Temperatura** | 20 a 25° | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Fue readecuado ya que aquí funciono el mercado municipal hace dos décadas, actualmente está en perfecto estado y no se encuentra deteriorado ya que sus instalaciones se mantienen por parte de autoridades locales. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumento Nelson Estupiñán Bass | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Suele ser utilizado para actividades como ferias gastronómicas, eventos culturales, convenciones etc., fue reestructurado y rediseñado ya que era el mercado del Municipio, poseen en su entorno hoteles, áreas comerciales y restaurantes, la zona de ubicación es un poco insegura debido a la poca concurrencia policial y cercanía a las zonas bajas de la ciudad, gran parte empobrecidas. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Salón Cívico Tácito Ortiz Urriola | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Actividades culturales | | **Dirección** | Malecón y 10 de Agosto |
| **Subtipo** | Obra arquitectónica | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 600mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 12 mts | | | |
| **Temperatura** | 20 a 25° | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Fue creado por el GAD de la provincia como fin de atraer actividades culturales, además se encuentra habilitado actualmente y cuenta con servicios de calidad para los asistentes. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ninguno | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Este salón cívico fue creado para actividades gubernamentales o para actividades, gran parte de las actividades son para el GAD provincial, aquí se dictan charlas, capacitaciones, seminarios y talleres entre otras, sus instalaciones poseen servicios de salón auditorio alumbrado e instalaciones limpias. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | ***Si*** | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Conservatorio Municipal | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Actividades culturales y artísticas | | **Dirección** | Juan Montalvo y Malecón |
| **Subtipo** | Infraestructura cultural | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 425mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 12mts | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | Es un lugar que tiene muchos años de haber sido habilitado, su infraestructura no cuenta con el debido mantenimiento necesario y sufrió daños en el sismo del 11 de abril; su edificio está en mal estado y da una mala imagen, su entorno es un poco inseguro por estar en un sector poco atendido por autoridades | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Cerca de la Plaza Cívica de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El lugar esta complementado para brindar servicios culturales a niños y jóvenes con ganas de conseguir dotes artísticos a futuro como baile de marimba, talleres de música y teatro, para llegar a convertir promesas en la ciudad. Actualmente el lugar está un poco deteriorado su entorno es un poco inseguro por falta policial, posee todos los servicios públicos | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Museo Cultural Banco Central | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Infraestructuras culturales | | **Dirección** | Piedrahita y Bolívar |
| **Subtipo** | Infraestructura | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 458mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 12mts | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El establecimiento posee años y fue financiado por el Banco Central del Ecuador, sus instalaciones se encuentran en buen estado para su visita | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ninguno | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Es utilizado como recurso cultural y pedagógico, para el aprendizaje de las culturas acentuadas en la Provincia de Esmeraldas, especialmente la cultura Tolita se exhiben piezas arqueológicas ubicadas minuciosamente en vitrinas, se instruyen a los visitantes mediante videos de aprendizaje. Actualmente los servicios básicos en el entorno están en buen estado y posee servicios públicos de todo ámbito. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Iglesia Nuestra Señora de la Merced | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Arquitecturas | | **Dirección** | Sucre y 10 de agosto |
| **Subtipo** | Histórica vernácula | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 812 mts$^2$ | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Altura** | 18mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Posee administración de un párroco el cual se encarga de mantener el recurso en buen estado, mantuvo una remodelación hace 8 años el cual mejoro el ambiente interno de la iglesia en iluminación y arreglos en el altar, es una de las iglesias más importantes de la ciudad. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Parque 20 de marzo, monumento a Luis Vargas Torres | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Posee servicios completos por estar ubicado en el cetro de la ciudad, restaurantes, transporte servicios básicos etc. En la estructura del lugar posee mayor parte de su iglesia hecho con mármol y materiales fuertes; posee una estatua hecha de piedra conmemorando a la Virgen María, la iglesia es accesible para unas 400 personas. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Catedral Cristo Rey | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruiz |
| **Tipo** | | | **Dirección** | Sucre y Manabí |
| **Subtipo** | Arquitecturas Histórica vernácula | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 1200 $mts^2$ | | | |
| **Altura** | 17mts | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Se mantiene conservado al ser el recurso más importante en el ámbito religioso, la parroquia actualmente tiene adyacente un colegio con el mismo nombre el cual permite mejorar con sus ingresos el lugar. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ciclovía , Centro Comercial Multiplaza | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Es el recurso religioso más importante del Cantón, por lo cual se encuentra en buen estado, cerca de ella se encuentra la curia Provincial, tiene buena accesibilidad y servicios básicos, además es un lugar poco inseguro para los visitantes, tiene accesibilidad para casi 400 personas, en la parroquia se realizan misas, retiros y procesiones. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Iglesia Virgen de Fátima | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Arquitecturas | | **Dirección** | Plaza Cívica y Las Palmas |
| **Subtipo** | Histórica vernácula | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura** | 200mts$^2$<br>12 mts | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | La iglesia es para poca congregación pero la parroquia mantiene en buen estado el recurso para sus visitas aproximadamente de 200 personas | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas de Esmeraldas y fiestas de Provincialización | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Se realizan festividades religiosas, en conmemoración a la virgen de Fátima como patrona de la parroquia, posee todos los servicios por encontrarse en una zona de regeneración urbana, posee servicios en su entorno de transporte, alimentación y servicios complementarios | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Iglesia Sagrada Familia | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | 5 de agosto |
| **Tipo** | Arquitecturas | | **Dirección** | Barrio Las Américas |
| **Subtipo** | Histórica vernácula | | **Sector** | Centro-sur |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 340mts$^2$ | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Altura** | 14mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Su iglesia se encuentra en buen estado, posee un buen adecuamiento dentro de la iglesia, lastimosamente su accesibilidad está en mal estado y es un sector poco seguro para quienes transitan por el sector. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Iglesias de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | Local | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Posee pocos servicios al cliente, a excepción de servicios de salud pública y transporte, en cuanto al atractivo es una iglesia que se encuentra en buen estado y posee acceso para unas 200 personas | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | Bueno | Regular | ***Malo*** | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Iglesia San José Obrero | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | |
| **Tipo** | Arquitecturas | | **Dirección** | Calle san José Obrero y Colón |
| **Subtipo** | Histórica vernácula | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 220 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 12 mts | | | |
| **Temperatura** | 25° | | | |
| **Estado recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Causas** | El lugar tiene buen acceso, no es un sector inseguro salvo en las noches, posee una iglesia en buen estado así como la parroquia de la iglesia, puede albergar hasta 150 personas. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Iglesias de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Sus servicios básicos son limitados en cuanto a agua potable, posee servicios de transporte, no hay suficiente servicios que complementen en su entorno y se encuentra poca seguridad policial, requiere innovación y mayores servicios actualmente. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Iglesia Santa Marianita | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruíz |
| **Tipo** | Arquitecturas | | **Dirección** | Av. Libertad y Tácito Ortiz |
| **Subtipo** | Histórica | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | vernácula | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado recurso** | 210 mts$^2$<br>12 mts<br>25°<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El estadio de la iglesia está en perfecto estado, incluso ha sido renovado en su imagen, y se encuentra muy llamativo para quienes lo visitan, incluso su parroquia, lo que está considerado en mala estado son sus calles especialmente la Tácito Ortiz, se encuentra muy bacheada y requiere mantenimiento, de igual manera los servicios básicos que están limitados por falta de agua y alcantarillado obstruido. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ciclovía, Mirador del Panecillo | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Su iglesia tiene accesibilidad para 150 personas, se encuentra remodelado actualmente así como su parroquia de catequesis, sus servicios básicos son limitados por problemas internos en el cantón en cuanto al agua potable, actualmente posee servicios de restaurante y transporte público y privado. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>No | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Fiestas de independencia de Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | Toda la ciudad |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares | | **Sector** | Toda la Ciudad |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado recurso** | Ninguna<br>Ninguna<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | La cultura del pueblo esmeraldeño ha permitido que aún se sigan festejando año tras año este tipo de festividades, Al realizar actividades que incitan a turistas a recrearse y asistir a eventos en esta fecha, actualmente por intervención del Ministerio de Educación, ha sido manipulado un evento como el pregón Cívico y Militar, el cual se lo redujo a cierto número de Centros educativos y se concibe que las actividades son muy cortas y poco llamativas como antes, de igual forma asisten el número esperado de visitantes pero deja mucho desecho solido alrededor de los lugares recreados. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas provincialización | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | Se realizan algunos tipos de actividades como pregones cívicos, actividades cívicas en el Municipio, Consejo Provincial y Plaza Cívica para las elecciones de reina del Cantón; igual manera hay cabalgatas en la ciudad, actividades náuticas en Tachina, bailes conmemorativos, ferias gastronómicas, ferias comerciales en la Propicia y el evento que genera mayor registro es el Festival de Sol a Sol que se realiza en el balneario Las Palmas con artistas nacionales y extranjeros. Entre otros.<br>Participación: Autoridades civiles, militares y religiosas. Si el evento es abierto al público participan los que viven por los sectores aledaños a las sedes de los mismos. Todos los 5 de agostos se conmemoran estas fiestas. Hay todo tipo de servicios básicos para esa fecha, igual manera ferias | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | gastronómicas, transporte entre otros. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| Datos de interés | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 30/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Fiestas de la provincialización de Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | Toda la ciudad |
| **Subtipo** | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares | | **Sector** | Toda la Ciudad |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | Ninguna | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Hay mucha acumulación de desechos al concluir las festividades, el entorno se encuentra conservado y hay mucha organización al realizarlos, durante las elecciones en la Plaza Cívica, cabalgatas y desfiles cívicos. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas 5 de agosto | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | Son fiestas organizadas por el GADME y GADCE, eligen a una soberana en la Plaza Cívica, realizan cabalgatas, bailes, ferias gastronómicas, cada 20 de noviembre<br>En los diferentes eventos que se llevan a cabo en el mes participan autoridades civiles, militares y religiosas. Participan los colegios del cantón Esmeraldas y las universidades. Las agrupaciones artísticas y culturales de la provincia, por invitación de las autoridades. Los eventos dentro de esta magna celebración son de toda índole por lo cual se encuentra involucrada toda la ciudadanía esmeraldeña.<br>Poseen todos los servicios transporte, restaurante, energía entre otros. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Fiestas San Pedro y San Pablo | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruíz |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | El Panecillo |
| **Subtipo** | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | Ninguna | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Las fiestas son una gran expectativa para personas del sector y de la ciudad, pero debido a esto no se ha tomado en cuenta el arreglo de su entorno, requiere intervención inmediata de autoridades para mejorar la infraestructura del lugar que se encuentra en mal estado, al igual que la accesibilidad, además en el transcurso de estas fiestas aumenta la tasa de alcoholismo en los visitantes. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas virgen de Monserrate | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Se realizan actividades para conmemorar la fiesta de los pescadores de san Pedro y san Pablo ya que su comunidad gran parte trabajan de esa actividad, hay música, baile, actividades programadas como rifas sorpresa y participaciones artísticas, se celebra el 29 de junio, los cuales hacen una vigilia a estos dos santos.<br>Los servicios básicos son un poco bajos lo que se refiere a accesibilidad, agua potable y conectividades. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Fiestas virgen de Monserrate | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruíz |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | El Panecillo |
| **Subtipo** | Fiestas religiosas, | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | tradiciones y creencias populares | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | Ninguna | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Las fiestas son una gran expectativa para personas del sector y de la ciudad, pero debido a esto no se ha tomado en cuenta el arreglo de su entorno, requiere intervención inmediata de autoridades para mejorar la infraestructura del lugar que se encuentra en mal estado, al igual que la accesibilidad, además en el transcurso de estas fiestas aumenta la tasa de alcoholismo en los visitantes. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | San Pedro y San Pablo | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Crean cultos hacia la patrona de esa parroquia, se realizan procesiones y fiestas de alabanza a la virgen de Monserrate en el Panecillo, realizan mingas dentro del sector y de igual manera hacen ofrendas durante las celebraciones en esa fecha, se lo celebra en el mes de noviembre, luego de la festividad realizan bailes y conciertos en vivo. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | Bueno | ***Regular*** | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2015 | | | |
| **Nombre Recurso** | Festival de música y danza | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Acontecimientos programados | | **Dirección** | Plaza Cívica y Las Palmas |
| **Subtipo** | Artísticos | | **Sector** | Centro y norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | Ninguna | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado recurso** | *Conservado* | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | No se ha podido conservar este atractivo muy a menudo debido a su cambio de administración como se lo venía realizando año a año desde el 2002 que se inauguró en la administración de Ernesto Estupiñán. Actualmente ha sido restaurado en actividades de danza interna en fiestas locales y no mediante festivales internacionales. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas de Esmeraldas y fiestas de Provincialización | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | ***Internacional*** |
| **Características y servicios** | Se realizan un festival con música y danza autóctona de la población afrodescendiente, desde el año 2002 hasta el 2013 se lo realizaba en fechas de carnaval, venían a participar embajadores de otros países los mas importantes fueron Cuba, Colombia, Perú y Bolivia que asisten durante 3 dias con trajes coloridos, instrumentos propios y desenvolvimiento escénico para bailar y cantar, lo cual motiva al turismo en masas y promueve la cultura esmeraldeña sobre todo. Posee servicios de todo tipo alimentación hospedaje y transporte. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | No | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

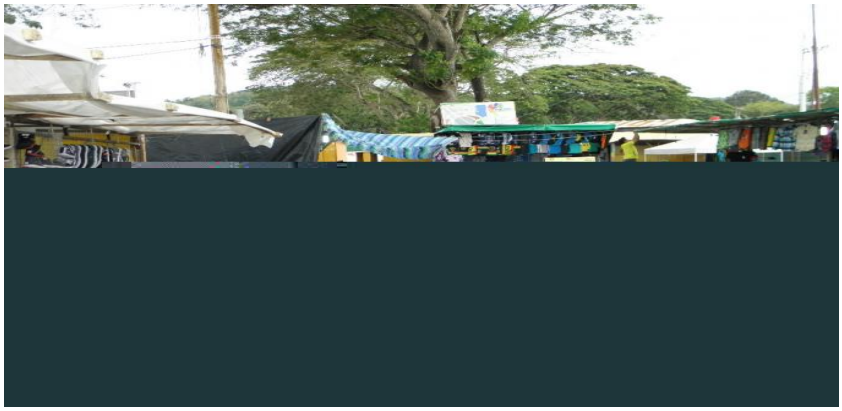
## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Festivales y ferias gastronómicas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | Plaza Cívica o Malecón Las Palmas |
| **Subtipo** | Gastronómico | | **Sector** | Centro |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | Ninguna | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Es una de las actividades que hay emprendimientos de ciudadanos locales, actualmente se encuentra en buen estado su entorno lo cual permite realizar esta actividad con normalidad en diferentes épocas del año | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas de Esmeraldas y fiestas de Provincialización | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | Se lo realiza generalmente en la Plaza Cívica Nelson Estupiñán Bass dentro de la ciudad, y a menudo en el Balneario Las Palmas, además actividades de comida típica esmeraldeña fuera de la ciudad en representaciones; participan emprendedores de diferentes partes de Esmeraldas con el fin de degustar platos típicos de la provincia, ofrecen platos fuertes, bebidas y postres. Los servicios básicos son completos en el sector donde se lo realiza. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | No | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 31/08/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Recinto Ferial La Propicia | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Acervo cultural y popular | | **Dirección** | Plaza Cívica |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Fiestas religiosas, tradiciones y creencias populares | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | Ninguna<br>Ninguna<br>25°C<br>Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | Es una de las actividades que hay emprendimientos de ciudadanos locales, actualmente se encuentra en buen estado su entorno lo cual permite realizar esta actividad con normalidad en diferentes épocas del año | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Fiestas de Esmeraldas y fiestas de Provincialización | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Son actividades comerciales que se asientan por lo general en época de fiestas en la ciudad y feriados, ofrecen servicio de ventas de comida, juegos, vestimenta y artículos para el hogar, por lo cual genera afluencia turística, y por ende crecimiento económico que genera empleo a muchos comerciantes, estas actividades son importantes para los esmeraldeños puesto que sus precios son cómodos y accesibles. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>Bueno<br>Si | Aéreo<br>***Regular***<br>No | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

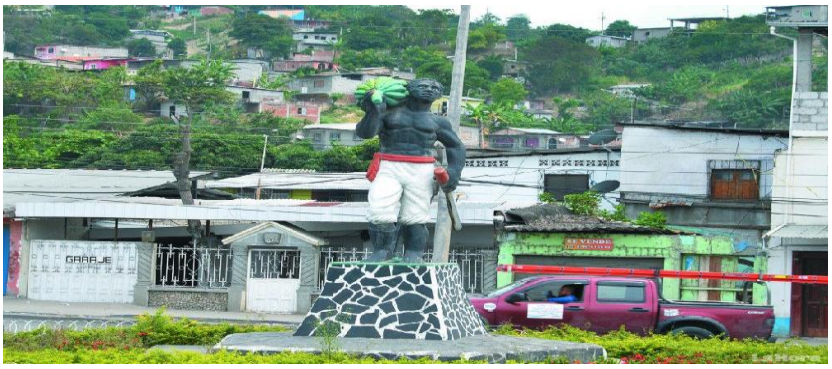
## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | | |
| | | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 5/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento a los Marimberos | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | 5 de Agosto |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | | |
| | | | **Dirección** | Olmedo y calle B |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 70 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 2 mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Está en buen estado debido a que el Municipio conserva este monumento con suma importancia ya que representa la idiosincrasia de la provincia, además está en un sector transitable y de fácil acceso, no se encuentra deteriorado debido a que tiene mantenimiento temporal. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Posee todos los servicios básicos con problemas en alcantarillado y agua potable, tiene acceso fácil y hay servicios de bar restaurante, transporte y otros servicios complementarios como almacenes, hospitales, talleres mecánicos entre otros. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento al Bananero | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Esmeraldas Libre |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Centro |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 50 mts$^2$<br>6 mts<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El recurso actualmente se encuentra en estado aceptable, no ha tenido el suficiente interés en mantenerlo ya que está un poco opaco el monumento a falta de pintura y el área verde de su alrededor no ha sido regado, además los barandales se encuentran doblados por accidentes de automóviles, su accesibilidad es regular, necesita mantenimiento además de iluminación para las noches, es muy transitado el lugar. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Posee los servicios básicos, transporte y servicios de alimentación alrededor, además de farmacias y un PAI policial para auxilio de su comunidad, el atractivo sólo es visualizado a distancia puesto que su ubicación es en una zona transitada por vehículos . | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>Bueno<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>***Malo*** | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento a Luis Vargas Torres | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | | |
| | | | **Dirección** | Sucre y 9 de octubre |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Centro |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 30 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 8 Mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Se encuentra en buen estado debido a su progresivo interés y asistencia de personas, además tiene mantenimiento continuo por el Municipio. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | Local | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Se encuentra en el casco urbano a pocos metros del Municipio. Ubicado en el parque 21 de marzo, posee buen adecuamiento en su entorno debido a que posee mantenimiento continuo de su parque, y es valorado por la comunidad esmeraldeña ya que el monumento representa al Gral. Vargas Torres un personaje del liberalismo liderado por el expresidente Eloy Alfaro, que luchó por los ideales de su coideario en contra de los conservadores que en aquella época gobernaban en país, y en su honor se colocó dicha estatua ubicada en el parque 15 de marzo. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento a La Madre | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruiz |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Manabí y Sucre |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 34 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 4 Mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | El recurso se encuentra en buen estado actualmente, pero su entorno no se encuentra en mal estado | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Es un sector un poco alejado del centro de la ciudad posee servicios básicos, de transporte, hospitales, farmacias y comedores populares, es poco seguro ya que es un sector poco transitable sobre todo en las noches. El atractivo refleja una estatua que representa a las madres, el esfuerzo y trabajo del día a día con sus hijos. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | Bueno | ***Regular*** | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | No | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento a Nelson Estupiñán Bass | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Av. Libertad y Juan Montalvo |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 15 mts$^2$<br>4 Mts<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El recurso posee mucho interés por autoridades, debido a esto se encuentra en un lugar importante dentro de la ciudad por lo cual el monumento se encuentra en perfecto estado para su visita, es una zona regenerada donde se encuentra la estatua. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | Local | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Esta hecho de bronce su altura es de 5 metros de alto, representa la identidad de una personalidad importante dentro de la provincia el Sr Nelson Estupiñán Bass que fue poeta, escritor y periodista que destaco por retratar la vida de la población negra dándole más enfoque al perfil cultural de Esmeraldas; a su alrededor posee todo tipo de servicios básicos, además de transporte, restaurant y áreas comerciales entre otros. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento al pescador artesanal | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruiz |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Tácito Ortiz y Jaime Roldós |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 50 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 4 Mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Se encuentra en buen estado al haber sido habilitado hace pocos años, recientemente fue adecuado su entorno además del monumento. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Esta hecho de bronce su altura es de 4 metros de alto su superficie es de 96 Mts cuadrados, representa al pescador artesanal del cantón Esmeraldas, ya que ellos trabajan incansablemente para llevar el sustento a sus familias, al determinar su trabajo he aquí un homenaje a aquellos que pescan en mares esmeraldeños.<br>Su entrono no se encuentra en mal estado ya que está en el redondel que une la vía estatal de Esmeraldas con Tachina, solo es un sector un poco inseguro por encontrarse en zonas de riesgo y de pobreza, lo cual se encuentra un poco inhabilitado de zonas de seguridad policial. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Monumento a Luis Tello Ripalda | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Luis Tello Y Menghi |
| **Subtipo** | Monumentos | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 7 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 2 Mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | El atractivo es muy pequeño en comparación con otros monumentos de la ciudad, se encuentra ubicado en el parque Luis Tello, a pesar de todo se encuentra en buen estado para ser visitado. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Monumentos de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El monumento es pequeño comparado con otros de la ciudad, posee un parque donde está ubicado, del mismo nombre, el lugar en el cual se encuentra posee transporte público, servicios de cafetería, bar y restaurante, posee cerca un santuario, además de servicios básicos aceptables, el lugar donde está ubicado se encuentra en buen mantenimiento por parte de las autoridades locales. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Centro Comercial Multiplaza | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruiz |
| **Tipo** | Arquitectura | | **Dirección** | Malecón y Manabí |
| **Subtipo** | Arquitectura publica | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 24989 $mts^2$ | | | |
| **Altura** | 20 Mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Se encuentra en perfecto estado debido a su Administración correspondiente, tiene aproximadamente 5 años de haber sido implementado en la ciudad, no ha sido deteriorado ya que se mantienen en buen estado, necesita solamente manejar flujos de visitantes ya que a veces no acoge a todos lo que lo visitan. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ninguna | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El centro comercial es un lugar atractivo paras visitar y comprar productos de primera necesidad, otros lo visitan e fines de ocio para adquirir servicios de alimentación, bebidas, ropa, artículos de hogar entre otros. Posee servicios de calidad en todo el lugar, además hay seguridad suficiente. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 10/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Ciclovía | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Arquitectura | | **Dirección** | Desde calle Salinas hasta Las Palmas |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Norte-Sur |
| **Características** | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | 5 km | | | |
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | El atractivo aún se encuentra en pleno funcionamiento de casi un año de haber sido diseñado para los que desean realizar ciclismo alrededor de la ciudad, pero debido a su mala implementación y mal manejo de los recursos para idear esta obra, se ha ido deteriorando debido a que no presta la suficiente atención para mantenerlo y readecuarlo a su manera. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El atractivo fomenta el deporte y la actividad motriz a base del uso de la bicicleta, ha sido financiado por el Municipio a trescientos mil dólares aproximadamente, cuenta con la debida señalización para los que la utilicen así como iluminación por las noches, comienza desde el centro de la ciudad para concluir en el balneario las Palmas.<br>Este proyecto ha buscado promover entre los esmeraldeños el uso de la bicicleta para ir al trabajo, hacer deportes, para contribuir en la disminución de la contaminación de los vehículos y evitar accidentes obligando a los conductores reducir la marcha de sus autos. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | Bueno | ***Regular*** | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Autopista estatal de Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Arquitectura | | **Dirección** | Esmeraldas |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Sur-Norte |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas**<br><br><br><br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 10km<br>13 msnm área Tachina y 32 msnm área de El Cabezón<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El recurso fue implementado hace 5 años por lo cual se encuentra en buen estado y se mantiene debidamente gracias a la intervención del gobierno y organismos que trabajan en el cantón Esmeraldas. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | El trabajo fue financiado en el año del 2007 por el Gobierno nacional para tomar medidas de desarrollo local uniendo y colaborando a los sectores productivos mediante la facilidad de ingreso a la ciudad por parroquias adyacentes, como San Mateo y Tachina lo cual dio facilidades, fue habilitado en el año 2010 prestando servicios de primera calidad en carriles, viabilidad, señalética e iluminación a los transportistas. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Puerto Pesquero de Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Obra arquitectónica | | **Dirección** | Esmeraldas |
| **Subtipo** | Infraestructura | | **Sector** | Norte |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | S/N<br>Ninguna<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | A sido reestructurado a partir del actual Gobierno, además no se encuentra en mal estado debido a que cuenta con una Administración que se encarga de mantener las actividades, procesos y mantenimiento del sector. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | Se encarga de recibir buques y flotas que realizan viajes dentro y fuera del país para realizar exportaciones e importaciones de productos como alimentos, maquinaria, vehículos y artículos de primera necesidad en el país, para luego ser distribuido a los cantones y provincias. Se lo considera como un sector productivo para el país ya que gran parte de los ingresos son destinados para el estado ecuatoriano. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | ***Aéreo***<br>Regular<br>***No*** | ***Fluvial***<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Aeropuerto Carlos Concha | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Arquitectura | | **Dirección** | Esmeraldas |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 108980 $mts^2$ | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | A sido reestructurado a partir del actual Gobierno, además no se encuentra en mal estado debido a que cuenta con una Administración que se encarga de mantener las actividades, procesos y mantenimiento del sector. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | El aeropuerto fue remodelado en el Gobierno de Rafael Correa en su totalidad, cuenta con servicios de Bar-restaurante, posee un andén para el ingreso a turistas nacionales y extranjeros; posee filtros de seguridad para mejor atención al cliente. Ha sido diseñado con mejores acabados y posee aviones nacionales hacia vuelos a Quito, Guayaquil y a Cali. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | ***Si*** | No | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Malecón Escénico de Tachina | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Infraestructura | | **Dirección** | Esmeraldas |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Norte |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 4980 mts$^2$<br>Ninguna<br>25°C<br>***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | A sido reestructurado a partir del actual Gobierno, además no se encuentra en mal estado debido a que cuenta con una Administración que se encarga de mantener las actividades, procesos y mantenimiento del sector. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Este Malecón escénico, fue un factor fundamental por parte de las autoridades ya que beneficia a la comunidad de Tachina en el ámbito turístico, gran parte de sus ingresos son por la belleza del malecón que es visitado a menudo por personas de Tachina y de la ciudad de Esmeraldas; su área es casi de 3000mts$^2$ cerca al rio Esmeraldas, en su alrededor ofrecen productos comestibles ya que la mayoría de sus habitantes poseen emprendimientos de expendio de comidas rápidas. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>***Bueno***<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**Telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Malecón Escénico de Las Palmas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Infraestructura | | **Dirección** | Esmeraldas |
| **Subtipo** | Espacios públicos | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 90000 mts$^2$ aprox. | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Altura** | Ninguna | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | A sido reestructurado a partir del actual Gobierno, además no se encuentra en mal estado debido a que cuenta con una Administración que se encarga de mantener las actividades, procesos y mantenimiento del sector. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Balneario Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | Se encarga de recibir buques y flotas que realizan viajes dentro y fuera del país para realizar exportaciones e importaciones de productos como alimentos, maquinaria, vehículos y artículos de primera necesidad en el país, para luego ser distribuido a los cantones y provincias. Se lo considera como un sector productivo para el país ya que gran parte de los ingresos son destinados para el estado ecuatoriano. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | ***Aéreo*** | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas




| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Estadio Folke Anderson | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Cultural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Infraestructura | | **Dirección** | 6 de diciembre y Ricaurte |
| **Subtipo** | Infraestructura recreativa | | **Sector** | Centro |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br><br>**Estado del recurso** | 8160 mts$^2$<br>12 metros<br>25°C<br><br>Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | Su estructura sufrió daños en el terremoto del 16 de abril del 2016, y ha tenido poco mantenimiento por parte de las autoridades deportivas, actualmente el Gobierno Nacional promulgo un convenio con estructuras públicas para su reestructuración y se encuentra en proceso de mejora. | | | |
| **Estado entorno** | *Conservado* | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Ninguno | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El estadio ha albergado a equipos de segunda categoría que participan en campeonatos locales y provinciales, se encuentra administrado por la Asociación de Futbol de Esmeraldas; en este estadio han asistido de igual forma equipos nacionales en la época de oro del futbol profesional esmeraldeño; actualmente se encuentra en mantenimiento por el terremoto, posee tribunas y localidades generales. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>Bueno<br>***Si*** | Aéreo<br>***Regular***<br>No | Fluvial<br>Malo | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | ***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno***<br>***Bueno*** | Regular<br>Regular<br>Regular<br>Regular | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Mirador de Santa Cruz | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Esmeraldas |
| **Tipo** | Montañas | | **Dirección** | Espejo y subida a Santa Cruz |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Montañas bajas | | **Sector** | Centro |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 1200 mts$^2$ | | | |
| **Altura** | 200 mts | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | Debido a que esta administrado por la PUCESE se ha mantenido en perfecto estado para su visita, además es de fácil accesibilidad para vehículos livianos | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Miradores de la ciudad de Esmeraldas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Es un buen lugar para tomar fotografías ya que se aprecia gran parte de la ciudad de Esmeraldas, tiene servicios de bar cafetería en la universidad, además posee parqueadero para vehículos y no se paga admisión para ir a este lugar, además la zona se encuentra en perfecto estado y adecuan constantemente su infraestructura. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| **Nombre Recurso** | Mirador El Regocijo | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Montañas | | **Dirección** | Barrio El Regocijo |
| **Subtipo** | Montañas bajas | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 1/2 manzana<br>75mts<br>25°C<br>Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El recurso en su forma natural llama mucho la atención pero el recurso donde se avista el atractivo está en mal estado, su accesibilidad requiere intervención municipal, servicios básicos son limitados sobre todo en luz y agua, además requiere inversión de emprendedores para mayor comodidad de los visitantes. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Miradores de la ciudad | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El lugar posee una exótica vista hacia el Balneario Las Palmas, un lugar fresco para disfrutar, posee servicio de bar cafetería, música y adecuaciones rusticas para mayor comodidad, parqueadero de uso limitado y ofrecen bebidas alcohólicas, requiere actualmente intervención municipal para mejorar el recurso y de igual forma inversión monetaria de los emprendedores. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>Bueno<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>***Malo*** | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | Bueno<br>Bueno<br>Bueno<br>Bueno | ***Regular***<br>***Regular***<br>***Regular***<br>***Regular*** | Malo<br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/07/2017 | | | |
| | | | **Provincia** | Esmeraldas |
| **Nombre Recurso** | Mirador El Panecillo | | | |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Bartolomé Ruíz |
| **Tipo** | Montañas | | **Dirección** | Sector Parada 12 |
| **Subtipo** | Montañas bajas | | **Sector** | Norte |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| **Características** | | | | |
| **Medidas**<br>**Altura**<br>**Temperatura**<br>**Estado del recurso** | 1 manzana<br>65 metros<br>25°C<br>Conservado | <br><br><br>No conservado | <br><br><br>Deteriorado | <br><br><br>no deteriorado |
| **Causas** | Requiere intervención municipal su accesibilidad y los servicios básicos son bajos en cuestiones de calidad. | | | |
| **Estado entorno** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Miradores | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | El lugar posee una exótica vista hacia parte de la ciudad de Esmeraldas, un lugar fresco para disfrutar, posee servicio de bar cafetería, parqueadero de uso limitado y ofrecen bebidas alcohólicas y otros insumos en su alrededor, requiere actualmente intervención municipal para mejorar el recurso sobre todo en acceso, infraestructural. | | | |
| **Transporte acceso**<br>**Estado Acceso**<br>**Precio acceso** | ***Terrestre***<br>Bueno<br>Si | Aéreo<br>Regular<br>***No*** | Fluvial<br>***Malo*** | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico**<br>**Agua y alcantarillado**<br>**telefonía fija**<br>**Conectividad redes** | Bueno<br><br>Bueno<br>Bueno<br>Bueno | ***Regular***<br><br>***Regular***<br>***Regular***<br>***Regular*** | Malo<br><br>Malo<br>Malo<br>Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/11/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Balneario Las Palmas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Luis Tello |
| **Tipo** | Costas o litorales | | **Dirección** | Sector Las Palmas |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Subtipo** | Playas | | **Sector** | Norte |
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | 120000 kms$^2$ | | | |
| **Altura** | | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | Conservado | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El atractivo fue renovado en su totalidad, además se encuentra con mejores servicios públicos, requiere intervención en una parte la cual va a ser ejecutada muy pronto. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Malecón Escénico de Las Palmas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | ***Nacional*** | Internacional |
| **Características y servicios** | El balneario de Las Palmas se considera el mayor atractivo para la localidad desde años atrás, además ha sido actualmente regenerado en su totalidad con la implementación de un Malecón escénico que permitirá atraer mayor parte de visitantes locales y nacionales, posee actualmente todo tipo de servicios como transporte, bar, servicios básicos entre otros. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Río Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Todas |
| **Tipo** | Ríos y afluentes | | **Dirección** | Ciudad de Esmeraldas |
| **Subtipo** | Ríos | | **Sector** | Norte-Centro-Sur |

| **Características** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Medidas** | S/N | | | |
| **Altura** | S/N | | | |
| **Temperatura** | 25°C | | | |
| **Estado del recurso** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Causas** | El rio se mantiene conservado, no tiene contaminación de desechos sólidos sin embargo posee el riesgo por cruzar en toda la ciudad y existe la amenaza que la ciudadanía la ensucie. | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Malecón de Tachina | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | Provincial | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Su aprovechamiento sirve para el transporte de productos agrícolas en las riberas de los ríos, además sirve para la navegación, la pesca entre otros; además es un factor que impulsa el turismo a nivel local sobre todo en la parroquia Tachina que se asocia con el Malecón de dicho pueblo; pueden realizarse actividades acuáticas tales como kayak, natación y pesca deportiva. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | Fluvial | |
| **Estado Acceso** | ***Bueno*** | Regular | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | Bueno | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | Bueno | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | Bueno | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | Bueno | Regular | Malo | |

## Fichas inventariadas de recursos turísticos en la ciudad de Esmeraldas



| **Datos de interés** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Nombre evaluador** | Kevin Obando | | **Supervisor** | Carlos Panchana |
| **Fecha de Investigación** | 17/09/2016 | | | |
| **Nombre Recurso** | Manglares del Río Esmeraldas | | **Provincia** | Esmeraldas |
| | | | **Cantón** | Esmeraldas |
| **Categoría** | Recurso Natural | | **Parroquia** | Esmeraldas-Tachina |
| **Tipo** | Costas o litorales | | **Dirección** | Ciudad de Esmeraldas |
| **Subtipo** | Estuarios | | **Sector** | Norte-Centro-Sur |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Características** | | | | |
| **Medidas** | S/N | | | |
| **Altura** | S/N | | | |
| **Temperatura** | 25℃ | | | |
| **Estado del recurso** | Conservado | ***No conservado*** | ***Deteriorado*** | no deteriorado |
| **Causas** | Es una zona de reserva natural por lo cual requiere su cuidado y conservación, actualmente es un sector vulnerado para especies que habitan en los manglares | | | |
| **Estado entorno** | ***Conservado*** | No conservado | Deteriorado | no deteriorado |
| **Asociación otros atractivos** | Río Esmeraldas | | | |
| **Difusión promocional** | ***Local*** | ***Provincial*** | Nacional | Internacional |
| **Características y servicios** | Su acceso es por medio fluvial, aquí habitan cierta cantidad de especies como aves, peces y ciertos crustáceos en los manglares, es considerado zona de habita natural y por ende una reserva natural. | | | |
| **Transporte acceso** | ***Terrestre*** | Aéreo | ***Fluvial*** | |
| **Estado Acceso** | Bueno | ***Regular*** | Malo | |
| **Precio acceso** | Si | ***No*** | | |
| **Servicios Básicos** | | | | |
| **Eléctrico** | Bueno | Regular | Malo | |
| **Agua y alcantarillado** | Bueno | Regular | Malo | |
| **telefonía fija** | Bueno | Regular | Malo | |
| **Conectividad redes** | Bueno | Regular | Malo | |

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR-SEDE ESMERALDAS**

**ENCUESTA PARA CLIENTES (USUARIOS LOCALES) DE LA CIUDAD DE ESMERALDAS**

**TEMA: PLAN DE DESARROLLO TURISTICO SOSTENIBLE EN ESMERALDAS**

Buen día, soy estudiante de la Escuela de Hotelería y Turismo de la PUCESE, me encuentro realizando la investigación para mi tesis de grado sobre un plan de desarrollo turístico sostenible en la ciudad, para obtener el título de Ingeniero en Administración de empresas Hoteleras y Turísticas. Por lo que, le solicito brindarme la información que será de valioso apoyo para la realización y conclusión del mismo.

La presente encuesta, es de carácter estrictamente investigativo, sugerimos responder con la mayor sinceridad posible para obtener datos reales y más precisos

Marque con una X la o las opciones que Ud. cree que son convenientes en dichas preguntas.

Sexo: M___ F___ Edad: ___

Profesión: Ocupación:

¿De qué ciudad procede?

1. ¿Conoce los recursos turísticos de la ciudad de Esmeraldas?

Si ___

No ___

2. ¿Qué recursos turísticos de la ciudad de Esmeraldas llamaron más su atención?

a) Parques de la ciudad
b) Ferias gastronómicas
c) Lugares culturales y cívicos
d) Balneario Las Palmas
e) Monumentos a personajes ilustres
f) Infraestructuras públicas
g) Miradores naturales de la ciudad
h) Rio Esmeraldas
i) Ninguno

3.- ¿En qué recursos de la ciudad de Esmeraldas cree usted que deberían implementarse mejoras para la actividad turística?

j) Parques de la ciudad
k) Ferias gastronómicas
l) Lugares culturales y cívicos
m) Balneario Las Palmas
n) Monumentos a personajes ilustres
o) Infraestructuras públicas
p) Miradores naturales de la ciudad
q) Rio Esmeraldas
r) Ninguno

4.- ¿Qué actividades turísticas (tipología) conoce que se realizan actualmente en la ciudad de Esmeraldas?

a) Turismo gastronómico
b) Turismo cultural
c) Seminarios y capacitaciones
d) Turismo de sol y playa
e) Turismo de negocios
f) Turismo deportivo

g) Otros

5.- ¿Qué otras actividades le gustaría que hubiera en la ciudad de Esmeraldas?

a) Ecoturismo
b) Turismo de actividades náuticas
c) Turismo de eventos
d) Turismo de salud
e) City tours
f) Otros:

6. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por realizar los mencionados tipos de actividad?
De 10 a 50 USD___ de 50 a 100 USD___ de 100 a 150 USD___

7. ¿Con que frecuencia de días Ud. se encuentra realizando turismo en un lugar?

1 a 3 días
3 a 5 días
1 semana
Más de una semana

8.- ¿Con qué frecuencia realiza viajes por motivo de turismo?

a) Semanal ___
b) Quincenal ___
c) Mensual ___
d) Trimestral ___
e) Semestral____
f) Anual __

9.- ¿Cree Ud. que la ciudad de Esmeraldas posee la suficiente infraestructura turística para realizar dichas actividades de la mejor manera?

a) Si
b) No

10.- ¿Existen servicios turísticos necesarios y suficientes para atender al turista?

c) Si
d) No

11.- ¿Qué organismos o autoridades conoce Ud. que se encuentran en la organización de actividades turísticas en la ciudad de Esmeraldas?

a) Municipio de Esmeraldas
b) Consejo Provincial de Esmeraldas
c) Cámara de Turismo de Esmeraldas
d) Ministerio de Turismo
e) Ministerio del Ambiente
f) Cámara de Comercio
g) Universidades

12.- Señale los aspectos positivos que repercutirían en el turismo en la ciudad de Esmeraldas.

a) Plazas de empleo
b) Desarrollo económico
c) Intercambio cultural
d) Identidad
e) Inversiones de emprendimientos públicos y privados
f) Cadenas productivas
g) Promueve la conservación sostenible

13.- Señale que aspectos negativos repercutirían en el turismo en la ciudad de Esmeraldas

a) Trabajo informal
b) Transculturización
c) Inseguridad
d) Turismo sexual
e) Generación de desechos sólidos
f) Alcoholismo
g) Carga turística excesiva

14 ¿Cree Ud. que si se implementa un plan de desarrollo turístico en la ciudad de Esmeraldas mejoraría la gestión de las instituciones públicas y privadas en los destinos turísticos y se beneficiaría a la comunidad esmeraldeña?

Si ___

No ___

## MODELO DE ENTREVISTA PARA PERSONALIDADES DE EMPRESAS PÚBLICAS O PRIVADAS QUE RESIDAN EN LA CIUDAD DE ESMERALDAS

1. ¿A qué actividad o cargo público o privado Ud. desempeña actualmente?

2. ¿Qué cambios ha visto en la ciudad con el transcurso del tiempo desde 20 años atrás hablando de desarrollo turístico en la ciudad de Esmeraldas?

3. ¿La institución en la que Ud. trabaja tiene o está desarrollando un plan turístico sostenible en la ciudad de Esmeraldas?

4. ¿Qué ideas aportaría para que se ejecute un buen plan de desarrollo turístico en la ciudad?

5. ¿Con qué propósito le gustaría que se dé la propuesta de un plan de desarrollo turístico sostenible en la ciudad y para qué?

6. ¿Qué atractivos de la ciudad de Esmeraldas cree Ud. que necesitan impulsarse turísticamente para beneficio de la ciudadanía esmeraldeña?

7. Cree Ud. que si se implementa un plan de desarrollo turístico en la ciudad de Esmeraldas mejoraría la gestión de las instituciones públicas y privadas en los destinos turísticos y se beneficiaría a la comunidad esmeraldeña.