



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias Administrativas, Contables y Turísticas

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR APORTES DE SOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A EN EL  
PERIODO 2022

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

Previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría

**Línea de investigación:** Administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la  
competitividad sostenible local y global

**Autoría:**

Campos Méndez Mayerli Lucía.

**Dirección:**

García Zambrano Ximena Leticia, Mg.

Santo Domingo – Ecuador  
Febrero, 2024



**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE SANTO DOMINGO**

Coordinación de Ciencias Administrativas, Contables y Turísticas

**HOJA DE APROBACIÓN**

GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR APORTES DE SOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A EN EL PERIODO 2022

**Línea de investigación:** Administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la competitividad sostenible local y global

**Autoría:**

Campos Méndez Mayerli Lucía.

**Revisado por:**

**Revisado por:**

García Zambrano Ximena Leticia, Mg.  
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

\_\_\_\_\_

Maldonado Pazmiño, Hernán Oswaldo, Mg.  
CALIFICADOR

\_\_\_\_\_

Quishpe Morales, Karla Elizabeth, Mg.  
CALIFICADORA

\_\_\_\_\_

Maldonado Pazmiño, Hernán Oswaldo, Mg.  
COORDINADOR DE LA CARRERA DE GRADO

\_\_\_\_\_

Santo Domingo – Ecuador  
Febrero, 2024

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y RESPONSABILIDAD

Yo, Campos Méndez Mayerli Lucia, portadora de la cédula de ciudadanía 2350436578, declaro que los resultados obtenidos en la investigación que presento como informe final, previo a la obtención del Grado de Licenciada en Contabilidad y Auditoría son absolutamente originales, auténticos y personales.

En tal virtud, declaro que el contenido, las conclusiones y los efectos legales y académicos que se desprenden del trabajo propuesto de investigación y luego de la redacción de este documento son y serán de mi sola y exclusiva responsabilidad legal y académica.

Igualmente, declaro que todo resultado académico que se desprenda de esta investigación y que se difunda tendrá como filiación la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo, reconociendo en las autorías al director del Trabajo de Titulación y demás profesores que amerita.

Además, declaro que el presente trabajo, producto de las actividades académicas y de investigación, forma parte del capital intelectual de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 16, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior.

En tal razón, autorizo a la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo, para que pueda hacer uso, con fines netamente académicos, del Trabajo de Titulación, ya sea de forma impresa, digital y/o electrónica o por cualquier medio conocido o por conocerse, siendo el presente documento la constancia del consentimiento autorizado; y, para que sea ingresado al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su conocimiento público, en cumplimiento del artículo 103 de la Ley Orgánica de Educación Superior.



Campos Méndez Mayerli Lucía

2350436578

## INFORME DE TRABAJO DE TITULACIÓN ESCRITO DE GRADO

Cano de la Cruz, Yullio, PhD

Dirección de Investigación y Postgrados

Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo

De mi consideración,

Por medio del presente informe en calidad de directora del Trabajo de Titulación del Grado de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría titulado: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR APORTES DE SOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A EN EL PERIODO 2022., realizado por la estudiante: Campos Méndez Mayerli Lucía con cédula de ciudadanía 2350436578, previo a la obtención del título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría, informo que el presente Plan del Trabajo de Titulación escrito se encuentra finalizado conforme a la guía y al formato de la Sede vigente, por lo que queda aprobado conforme a lo establecido en el Artículo 85.- Aprobación del plan, establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la PUCE en su versión vigente del 6 de junio de 2022.

Además, certifico haber verificado la originalidad y autenticidad del trabajo de titulación por medio del programa anti plagio Turnitin, en respuesta a la normativa institucional vigente.

Santo Domingo, 23/02/2024.



Atentamente,

Ximena García, Mg

Profesor Titular Auxiliar I

## RESUMEN

La gestión de cartera es vital para la eficacia y el rendimiento económico de una entidad. Gestionar activos financieros y pasivos, y optimizar inversiones, son cruciales para el éxito en un entorno empresarial dinámico, el objetivo del presente estudio de investigación fue determinar la importancia del correcto manejo de las cuentas por cobrar de aportes a los accionistas de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, se realizó una búsqueda literaria que incluyó autores, revistas y bases de datos variadas, se aplicaron técnicas y métodos para recopilar información y confirmar la problemática identificada. El enfoque utilizado fue mixto, con un tipo de investigación descriptivo ya que se proporcionó una visión clara y comprensible del objeto de estudio, se trabajó con una población y muestra de 48 personas. Los resultados obtenidos fueron que en DARMAYEXPRESS S.A existen políticas de cobro débiles e ineficientes, las cuales no son aplicadas de una manera correcta con cada uno de los socios, además de no mantener información actualizada de los accionistas lo cual dificulta la recuperación de cartera, aun con estos problemas que mantiene la empresa, se evidenció que cuenta con liquidez debido a los ingresos por transporte. Las recomendaciones que se han establecido como acciones correctivas para la disminución de los riesgos crediticios es que la compañía pueda aplicar nuevas políticas de cobro, acuerdos de pago, además de realizar una reunión con socios en la cual se detallen sobre las obligaciones que se mantiene con la compañía, para que así se realice una correcta gestión de cobro.

**Palabras clave:** Gestión de cuentas por cobrar, Liquidez, socios, obligaciones, ineficientes.

## ABSTRACT

Portfolio management is crucial for the efficiency and economic performance of an entity. Managing financial assets and liabilities, as well as optimizing investments, is pivotal for success in a dynamic business environment. This research study aims to ascertain the importance of proper accounts receivable management in the contributions to the shareholders of Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A. A thorough literature search was conducted, encompassing various authors, journals, and databases. Techniques and methods were applied to gather information and confirm the identified issues. The approach employed was mixed, with a descriptive research type providing a clear and understandable view of the study's object. The population and sample consisted of 48 individuals. The results indicated the existence of weak and inefficient collection policies in DARMAYEXPRESS S.A, not applied correctly to each partner. Additionally, the lack of shareholder information updates hinders account recovery. Despite these challenges, the company demonstrated liquidity due to transportation revenues. Recommendations for reducing credit risks include implementing new collection policies, payment agreements, and holding meetings with partners to detail their obligations for effective collection management.

**Keywords:** Accounts receivable management, Liquidity, partners, obligations, inefficient.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1. Antecedentes.....	10
1.2. Planteamiento y delimitación del problema.....	11
1.3. Preguntas de investigación.....	12
1.4. Justificación.....	12
1.5. Objetivos de investigación .....	13
<b>2. REVISIÓN DE LA LITERATURA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Cuentas por cobrar.....	15
2.2. Liquidez.....	20
<b>3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>27</b>
3.1. Enfoque y tipo de investigación .....	27
3.2. Unidades de análisis .....	27
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación .....	27
3.4. Técnicas de análisis de datos.....	28
<b>4. RESULTADOS .....</b>	<b>30</b>
4.1. Objetivo 1: Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.....	30
4.2. Objetivo 2: Revelar los hechos de la gestión de cobranzas para la prevención o mitigación de riesgos empresariales.....	31
4.3. Objetivo 3: Establecer indicadores de medición para la evaluación de la gestión de cuentas por cobrar.....	32
4.4. Objetivo 4: Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.....	33
<b>5. DISCUSIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>36</b>
6.1. Conclusiones.....	36

6.2. Recomendaciones.....	37
<b>7. REFERENCIA.....</b>	<b>39</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>42</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

Se ha detectado que a nivel nacional las cuentas por cobrar son uno de los mayores inconvenientes que se pueden enfrentar las empresas comerciales, industriales de transporte entre otras, es por esto que la gestión que se le otorga a esta cuenta es de gran importancia para su rendimiento neto, es necesario que se establezcan políticas y estándares a los cuales basarse para el cobro de estos aportes por socios.

Las cuentas por cobrar representan activos de la entidad los cuales han ido surgiendo por créditos a socios o accionistas de la empresa, estos representan derechos o potestad a obtener cantidades de efectivo en el futuro, como es el caso de la compañía, se genera valores mes a mes, por los servicios que se brindan, los cuales su exigibilidad de cobro se espera que se realice a corto plazo es decir que se recuperen en un lapso menor a 12 meses.

Los saldos por cobrar son cruciales para las empresas ya que representan una fuente de recursos esenciales y son importantes para asegurar un beneficio neto. Este recurso económico consiste en propiedades y derechos de la empresa que pueden generar beneficios a corto plazo si se lleva un control adecuado de las cobranzas. Una gestión eficaz de las cuentas por cobrar puede mejorar la liquidez de la empresa.

La liquidez es muy importante para nuestra empresa, ya que les permite controlar su capacidad para afrontar sus deudas y responsabilidades financieras con proveedores, clientes y entidades financieras con las que llevan a cabo operaciones a corto plazo. La cantidad de recursos que tienen las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras de un periodo determinado, se denomina liquidez (Vásquez Villanueva et al. 2021).

Según Vásquez Villanueva et al. (2021), es un punto clave que las empresas obtengan liquidez adecuada, ya que esto determina su capacidad para cubrir sus obligaciones financieras en cada periodo de actividad. La gestión de activos y pasivos corrientes, así como el control constante de los indicadores de liquidez, son factores claves

para asegurar una liquidez óptima y eliminar la incapacidad de cumplir con las obligaciones, es necesario planificar y controlar cuidadosamente los activos corrientes.

Con el crecimiento que se ha logrado evidenciar dentro del ámbito de servicio de transporte pesado, se ha tornado más complejo y exigente las gestiones de cobranza hacia los socios o accionistas, por ello es recomendable realizar un control adecuado de cobros, ya que esto determina la liquidez que se va a obtener de la empresa.

### **1.1. Antecedentes.**

La gestión de cuentas por cobrar es una parte importante de las actividades financieras de la empresa ya que se observa de manera rápida la salud financiera del negocio, también se logrará analizar y medir la liquidez, de la cuál de va hacer uso para poder cumplir los compromisos de pagos administrativos u otros pagos que se generen en el transcurso del mes.

Ávila & Gil, (2019) analizaron los problemas de disponibilidad de efectivo para ejecutar su obligación de pagos a terceros de la empresa Imporparis S.A, por lo que se llevó a cabo una investigación para determinar las causas, se utilizaron métodos analíticos, históricos y documentales, también se analizaron los estados financieros, se aplicaron indicadores y realizaron entrevistas a los miembros de la empresa en el área administrativa y contable, una vez recolectada toda la información se descubrió la razón del problema de la falta de liquidez, es el largo período de tiempo que se otorgan para la recuperación de cartera por cobrar, esto se debe a una deficiencia en sus políticas de venta a crédito, la recomendación es que haya cambios de acciones para resolver la situación.

Ordoñez Balón, (2021) en su trabajo de investigación se realizó un análisis del proceder de las carteras por cobrar y la incidencia en la liquidez de la empresa Ordoñez S.A, en los periodos contables 2018-2019, debido a que en la actualidad el manejo de la liquidez es un factor clave para el desarrollo de todo negocio, la modalidad utilizada fue argumentativa, en el desarrollo de la investigación se estableció la importancia que

mantiene realizar un control para no afectar la liquidez y así mismo manteniendo un equilibrio en sus capital.

Cruz & Cruzado, (2021) analizaron en su trabajo de investigación sobre la correcta aplicación de la gestión de cuentas por cobrar para mejorar la fluidez de la empresa Polygraph Quality, las investigaciones que se utilizaron fueron de tipo descriptiva y aplicada, tuvo un diseño descriptivo simple, las técnicas de recolección de datos fue la encuesta, la población que se utilizó fue compuesta por 45 personas y su muestra fue conformada por 20 colaboradores del área de cobranza, créditos, tesorería, finanzas, administración y contabilidad, los resultados obtenidos en base a los encuestados fue que hay cuentas vencidas por el hecho de no respetar las políticas de cobranzas, la recomendación fue ajustar sus políticas.

## **1.2. Planteamiento y delimitación del problema**

En todos los estudios de los antecedentes descritos se han utilizado técnicas de investigación a través de un análisis cualitativo y cuantitativo, la utilización de técnicas de recolección de datos como los cuestionarios y entrevistas fueron aplicadas en el proceso, sus recomendaciones y conclusiones se han puesto en marcha, obteniendo resultados favorecedores.

Uno de los principales inconvenientes que existen en la actualidad a nivel nacional y los cuales se han evidenciado en la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria son los índices de morosidad, con cifras que han sido obtenidas en el año 2021 es que realizando un análisis en relación del año 2020 con un porcentaje del 4% y del 2021 con valores del 4,3%, se ha verificado un crecimiento de 0,3 %, lo cual afecta a la liquidez teniendo una disminución de 1,3 %, con esto podemos deducir que la variación anual que se da en el año es del 6,2% debido a la morosidad de las cuentas por cobrar (Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, 2022).

La falta de eficiencia en el área contable y administrativa al evaluar a los clientes para otorgarles el crédito, la falta de análisis adecuado de los créditos, políticas de cobranza y crédito, y la inexistencia de un departamento de cobranzas, junto con la falta de mención de los intereses por mora en el contrato, pueden ser las causas del problema. La morosidad por parte de los clientes es uno de los muchos factores que afectan la liquidez de las empresas. Debido a esto la empresa ha tenido problemas para recuperar su dinero pendiente, enfrenta desafíos al no cumplir con sus responsabilidades como resultado de todo esto.

### **1.3. Preguntas de investigación**

#### **1.3.1. Pregunta General**

¿Cómo la gestión eficiente de las cuentas por cobrar beneficiaría a la mejora continua de los procesos financieros u operativos de la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS SA?

#### **1.3.2. Preguntas Específicas**

- ¿Cómo se puede conocer los procesos de cobro de la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS SA?
- ¿Cómo determinar la situación actual de la gestión de cuentas por cobrar de la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS SA?
- ¿Cómo evaluar el impacto de la gestión de cobranzas de la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS SA?
- ¿De qué manera se puede agregar valor a la gestión de cuentas por cobrar para alcanzar de liquidez?

### **1.4. Justificación**

La finalidad del presente trabajo de investigación se justifica dentro del Eje Económico del Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 de la Secretaría Nacional de

Planificación 2021, Quito-Ecuador relacionado con el objetivo.2 el cual es “Impulsar un sistema económico con reglas claras que fomente el comercio exterior, turismo, atracción de inversiones y modernización del sistema financiero nacional” (Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025, 2021, pág. 51).

Asimismo, se encuentra orientado a la línea de investigación 15 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Santo Domingo vinculada a la administración eficiente y eficaz de las organizaciones para la competitividad sostenible local y global (PONTIFICA UNIVERSIDAD CATÒLICA DEL ECUADOR, 2020).

Además, que se asocia con el Plan de Desarrollo de Ordenamiento Territorial Santo Domingo 2015-2030 relacionado con el eje de desarrollo económico, con el objetivo estratégico .5 el cuál es general ventajas competitivas de inversión, con su estrategia descrita de la siguiente manera “Convertir a Santo Domingo en destino atractivo para la inversión, a través de acciones que mejoren el clima de negocios y la generación de alianzas estratégicas” (Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial, 2018).

La investigación aplicada en la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, tendría muchos beneficios, ya que se podrán plantear posibles soluciones, o estrategias para la recuperación de cartera de aporte hacia los socios, haciendo que la liquidez de la empresa tenga un superávit a relación de años anteriores.

## **1.5. Objetivos de investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Evaluar la gestión financiera de las cuentas por cobrar para añadir valor agregado dentro de la liquidez de la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS SA.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.

- Revelar los hechos de la gestión de cobranzas para la prevención o mitigación de riesgos empresariales.
- Establecer indicadores de medición para la evaluación de la gestión de cuentas por cobrar.
- Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.

## 2. REVISIÓN DE LA LITERATURA

### 2.1. Cuentas por cobrar

#### 2.1.1. Conceptos

La gestión de cuentas por cobrar es un proceso sistemático de evaluación, seguimiento y control, para lograr asegurar el pago oportuno a los deudores de manera oportuna y eficaz. Esta actividad consiste en registrar y clasificar las cuentas por antigüedad, vencidas y de difícil cobro, esta gestión es un mecanismo necesario en cualquier entidad, organización o compañía que otorgue créditos a sus clientes, socios o colaboradores de forma regular, esto incluye una evaluación del riesgo el cual debe ser revisado en cada uno de los saldos vencidos, y así poder tener un monto total de riesgo en el que se incurre en la cartera conjunta.

La gestión de las cuentas por cobrar es una idea que está fuertemente relacionada con la capacidad de la empresa para disponer de efectivo; las cuentas por cobrar son créditos que se otorgan a los clientes para mantener su fidelidad y tener mayor presencia en el mercado de los productos o servicios ofrecidos.

Estas cuentas son un factor sumamente importante y clave para cualquier empresa, compañía o negocio que emprenda, ya que un manejo inadecuado puede ocasionar que no se obtenga liquidez y pueda tener déficit en sus flujos de efectivo, es por eso que se debe mantener un control eficaz de los clientes o socios que tengan deudas, así como un sistema de cobranza efectivo con la finalidad que ayude a la organización para ejecutar los objetivos establecidos.

El área de cuentas por cobrar puede ser muy riesgosa para las empresas ya que hay posibilidad de que las deudas no sean pagadas, además de la posibilidad de errores o fraude. Por eso, es importante contar con un control interno eficaz. Realizar una auditoría de cuentas por cobrar a pequeñas empresas que venden aceites y lubricantes puede

ayudar a identificar problemas en sus políticas de crédito y control interno, y establecer nuevas pautas para administrar mejor los recursos financieros, ofreciendo soluciones para mejorar la solvencia y la precisión de los saldos de esa cuenta (Carriel & Hurel, 2019).

La administración de cuenta por cobrar es una de las áreas que resulta más desafiante de manejar. Por este motivo, se utilizan herramientas financieras con el propósito de encontrar maneras de mejorar y obtener ingresos. Es decir, se busca maximizar la utilización de los recursos disponibles para lograr ganancias.

El análisis de la concesión de créditos y la recuperación de deudas se ha vuelto fundamental en cualquier empresa por la situación económica del país, que requiere la concesión de créditos como una forma de financiamiento para el capital de trabajo. A través de estos créditos, se busca incrementar la demanda de manera que se puedan adquirir ingresos para financiar los gastos (Gonzales Pisco & Sanabria Bolaños, 2020).

Como mantiene su cita Rivero (2014) citado en (Gonzales Pisco & Sanabria Bolaños, 2020) considera que la gestión de carteras por cobrar son créditos que las empresas conceden a sus clientes con la única garantía de su promesa de pago en un plazo específico. Estas cuentas representan la capacidad de la empresa para cobrar y se considera un activo financiero relevante. El objetivo primordial es fidelizar a los clientes habituales y atraer nuevos socios comerciales para mejorar la posición de la empresa en el mercado. Sin embargo, la morosidad ocurre cuando un cliente no realiza el pago puntual de una cuota, lo que genera problemas de cobranza.

Como sostiene Gálvez & Pinilla, (2008) citado (Sirlupú & Ancajima, 2019) en las cuentas por cobrar son los derechos que han sido derivados por ventas, servicios que han sido prestados por diferentes entidades o préstamos que se han otorgado, todo esto engloba créditos que concede la empresa hacia sus socios o clientes con el fin de ser cancelados o liquidados en un lapso de tiempo determinado. Son aquellas cantidades que los socios adeudan, son parte del activo circulante las cuales son originadas por ventas o servicios.

Se puede utilizar el crédito como una forma de aumentar las ventas y brindar cierta facilidad al cliente para fomentar sus compras. Sin embargo, si no hay control y no se cuentan con los métodos adecuados para ejecutar esta facultad sobre los clientes, estas cuentas puedan aglomerarse y convertirse en un elemento perjudicial para la empresa. En una empresa comercial, es crucial administrar adecuadamente el capital circulante para fortalecer la liquidez óptima para el manejo correcto de la organización y ejecutar las obligaciones que mantiene la organización. Esto permitirá a la empresa anticiparse a posibles contingencias negativas y tomar decisiones correctivas a tiempo, sin tener impactos negativos en los resultados económicos (Huanca & Mantilla, 2020).

La necesidad de aumentar las ventas lleva a algunos negocios a implementar estrategias que fomenten compras continuas por parte de los clientes. Sin embargo, al tomar esta decisión, a menudo se ignoran aspectos importantes que aseguren el pago oportuno de la deuda. Teniendo en cuenta el conocimiento sobre el crédito, podemos ver la importancia del análisis de la liquidez, que implica la suficiencia que mantiene la empresa para obtener efectivo y cubrir sus obligaciones a corto plazo, al mismo tiempo que cumple con sus objetivos establecidos. Si una empresa tiene problemas para cobrar, puede tener dificultades para cumplir con sus obligaciones comerciales a corto plazo (Huanca & Mantilla, 2020).

La compañía generalmente deberá mantener políticas de cobranzas para lograr efectuar los cobros a los socios o accionistas una vez vencidas sus cuentas y que su administración de cuentas por recaudar sea efectiva, por eso es necesario disponer de excelentes políticas de crédito y cobranzas dentro de la empresa, para tener conocimientos sobre la efectividad de las políticas se las evalúa relativamente examinando el nivel de cuentas por cobrar. Si se realiza un excelente trabajo de cobranza se la relaciona con una efectiva política de crédito por lo cual se disminuye o minimiza los gastos de cobros por cuentas por cobrar de difícil recuperación (Acosta & Acosta , 2020)

Los documentos y cuentas por cobrar las cuales se agrupan en el activo circulante y son generadas por las operaciones de ventas o servicios las cuales brinda la empresa, deberá constar con etapas para la recuperación de este efectivo.

- Se debe establecer los términos de la prestación del servicio o venta del producto, dando plazos para que se pueda cancelar la factura, también incentivar con descuentos por la cancelación rápida del pago.
- La probabilidad de pago del cliente debe analizarse en función del historial o cuentas anteriores basándose en estados de cuentas bancarios.

La mayoría de las entidades tienen relación o aplican tres aspectos indispensables para la importancia con respecto al monto de dinero los cuales están comprometidos, son los siguientes:

- Establecer políticas de crédito.
- Contar con las condiciones de crédito.
- Establecer políticas de cobro.

La Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, ha creado o elaborado los estados financieros conforme a la Norma Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales son emitidas por el consejo de normas internacionales de contabilidad, las cuentas por cobrar que sostiene la compañía pertenece a montos adeudados por los socios o accionistas de dicha empresa, por los servicios brindados en el curso normal del giro de negocio, generalmente se mantienen políticas de cobranza para lograr efectuar los pagos de sus cuentas o cuotas vencidas por parte de los clientes, socios o accionistas de dicha entidad (Acosta & Acosta , 2020).

La gestión sobre las cuentas por recaudar es de gran interés dentro de la entidad ya que la manipulación de las políticas de crédito se relaciona con la administración que se les da a las cuentas de inventario, por esto es importante que se establezcan bases implacables para lograr tomar decisiones sobre extensiones de créditos como los términos

que se vayan a dar al socio, plazos para cancelar estas cuotas y además de realizar cambios en dichas políticas si no se llegan acuerdos entre las dos partes.

Conforme se realice un análisis financiero se podrá determinar las cuentas por cobrar y la afectación que esté generando en la empresa mediante la liquidez, ya que este equivalente a efectivo no está a disposición de la empresa para su utilización inmediata, hasta que se convierta en efectivo real. Este análisis financiero tiene como finalidad establecer la situación financiera de un periodo determinado para tener conocimiento sobre la realidad por la que atraviesa la entidad, por lo que al personal facilitará la toma de decisiones para hacer frente a las obligaciones que mantenga la empresa ya sea de la parte administrativa, obligaciones con terceros o a corto plazo (Acosta & Acosta , 2020).

Es crucial aplicar instrumentos y metodologías adecuadas para gestionar de manera eficaz los objetivos y planes establecidos durante el período determinado. La administración de cuentas por cobrar es de vital importancia, ya que determina las condiciones para aprobar créditos a sus clientes y permite un control más efectivo sobre aquellos que cumplen con sus obligaciones de manera puntual. Para optimizar esta gestión, es necesario aplicar políticas, procedimientos y plazos de crédito acordes con el tipo de negocio, con el fin de obtener beneficios económicos para la empresa. Además, es fundamental implementar medidas de control y seguimiento que se ajusten a las necesidades y evolución del negocio.

En la gestión financiera, se enfocan todas las actividades relacionadas con obtener, mantener y manipular dinero, ya sea en forma física o a través de cheques y tarjetas de crédito. Es importante centrarse en anticipar, planificar, organizar, integrar, dirigir y mantener los recursos monetarios de la empresa para lograr eficacia. Una herramienta ampliamente utilizada para lograr esto es el control de gestión, que garantiza el éxito de los objetivos establecidos por los departamentos del plan financiero. En resumen, la gestión financiera convierte la visión y misión de la empresa en acciones concretas relacionadas con el dinero.

## 2.2. Liquidez

La liquidez es un aspecto muy importante en las empresas, ya que les permite manejar y hacer frente a sus obligaciones financieras. Se refiere al nivel de disponibilidad de recursos que tienen las empresas para pagar sus deudas y compromisos en un plazo determinado, tanto con proveedores como con clientes y entidades financieras con las que realizan transacciones a corto plazo. En resumen, la liquidez es fundamental para garantizar que las actividades de la empresa se puedan llevar a cabo de manera adecuada a lo largo del período laboral (Vásquez et al. 2021)

Además, Vásquez et al. (2021) menciona que es vital mantener una liquidez correcta en las empresas, ya que esta es crucial para evaluar la solvencia y poder cumplir con las responsabilidades financieras en los períodos de actividad. Las resoluciones que se consideran en la gestión de la liquidez tienen un impacto en su eficacia, y se le da preminencia a la gestión de cartera ya sea activos o pasivos corrientes, así como la relación existente entre ellos. Esto significa que es necesario programar y supervisar los recursos disponibles para evitar situaciones donde no se pueda cumplir las obligaciones de un lapso corto. Para lograr esto es importante monitorear regularmente los distintos indicadores asociados con esta variable.

En una empresa comercial es importante que cuente con una correcta administración de los activos circulante, ya que estos aseguran la liquidez que sea necesaria para que la entidad funcione de una manera correcta, así también como el correcto cumplimiento de sus obligaciones con terceros a corto plazo, esto es de gran ayuda para la empresa ya que permite prever a que haya sucesos negativos y que se tome una decisión correcta para evitar causar adversidades en los resultados económicos (Huanca & Mantilla, 2020).

Conforme se realice un análisis se podrá determinar las cuentas por cobrar y la afectación que esté generando en la empresa mediante la liquidez, ya que este equivalente

a efectivo no está a disposición de la empresa para su utilización inmediata, hasta que se convierta en efectivo real. Este análisis financiero tiene como finalidad establecer la situación financiera de un periodo determinado para tener conocimiento sobre la realidad por la que atraviesa la entidad, por lo que al personal facilitará la toma de decisiones para hacer frente a las obligaciones que mantenga la empresa ya sea de la parte administrativa, obligaciones con terceros o a corto plazo (Acosta & Acosta , 2020).

Hay que tomar buenas decisiones para así evitar caer en el riesgo de liquidez, a que se refiere al hablar sobre esto pues es la incapacidad de una organización para contar con los bienes financieros necesarios para cumplir con sus obligaciones en el corto plazo. Esto implica que la organización puede enfrentarse a costos adicionales y pérdidas financieras, ya que puede verse obligada a pagar tasas de interés más altas o vender activos fijos a precios bajos a su valor para obtener fondos rápidamente. Es importante destacar que el riesgo de liquidez no forzosamente implica no tener fondos, sino que implica incurrir en costos o pérdidas para prevenir esa situación (Gonzales Pisco & Sanabria Bolaños, 2020).

Señalan (Gonzales Pisco & Sanabria Bolaños, 2020) que las ratios de liquidez son de especial importancia para determinar si una empresa tiene suficiente tesorería y activos líquidos disponibles para cumplir con los pagos de la deuda y las necesidades operativas en tiempo y forma. Estas razones de liquidez se utilizan para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Se comparan las obligaciones a corto plazo con los recursos disponibles a corto plazo para cumplirlas. Esta información es muy útil para evaluar la solvencia de las empresas y su capacidad para mantenerse solventes en caso de una adversidad.

### **Índices financieros.**

Las razones o índices financieros se tratan de un proceso en el cual los dos elementos trabajan juntos para determinar la gestión financiera de una empresa. Un indicador financiero por sí mismo no tiene valor, sino que adquiere significado al ser comparado con un estándar interno o externo, como el del sector o la industria. Las razones

financieras pueden ser clasificadas en dos tipos principales: de balance general o del estado de resultados. También han sido subdivididas según el periodo de tiempo que se quiera analizar, como por ejemplo en razones de liquidez, solvencia, endeudamiento, gestión y rentabilidad (Marcillo & Chinga, 2023)

Los indicadores financieros se generan al establecer resultados numéricos a partir de la relación entre dos cifras. Estos indicadores permiten calcular promedios de empresas del mismo sector, para así realizar un diagnóstico financiero y determinar tendencias que son útiles en las proyecciones financieras (Curimilma et al. 2019).

El análisis de estados financieros es ampliamente utilizado en la contabilidad empresarial para la toma de decisiones. Los estados financieros son informes que muestran los resultados de las operaciones, los flujos de efectivos y la situación financiera de una entidad.

Los principales estados financieros son el Estado de Resultados o de Ganancias y Pérdidas, el Estado de Movimiento o de Flujo del Efectivo o de Fondos, Balance General, cambios en la posición patrimonial y las notas aclaratorias. Cada uno de estos estados proporciona información clave sobre la empresa y su desempeño financiero. Al analizar los estados financieros, podemos calcular indicadores promedio de empresas del mismo sector, lo que nos permite emitir un diagnóstico financiero y determinar tendencias que son útiles en las proyecciones financieras. Estos indicadores nos ayudan a evaluar la situación de la empresa y a tomar decisiones informadas sobre su futuro (Curimilma et al. 2019).

En resumen, el análisis de estados financieros nos brinda la información necesaria para comprender la situación financiera de una empresa, evaluar su rendimiento y tomar decisiones estratégicas.

Esta categorización de indicadores específicos se convierte en una herramienta valiosa al analizar detenidamente un sector particular en los Estados Financieros. En el presente contexto, centraremos nuestra atención en el indicador de liquidez, el cual se erige

como un punto focal para evaluar la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones hacia terceros. Dentro de esta clasificación, dos aspectos cruciales del Estado de Posición Financiera desempeñan un papel preponderante: el Pasivo a Corto Plazo, que refleja las obligaciones de la empresa con proveedores, acreedores, trabajadores, accionistas, entre otros; y el Activo a Corto Plazo, que comprende elementos como efectivo, cuentas por cobrar, inventarios, entre otros. Este enfoque detallado en los indicadores específicos no solo proporciona una visión integral de la salud financiera de la empresa, sino que también facilita la identificación de áreas clave que impactan directamente en su capacidad para cumplir con compromisos financieros. Al profundizar en el análisis de la liquidez, se obtiene una comprensión más profunda de la dinámica entre las obligaciones a corto plazo y los activos disponibles para cumplirlas. Esta perspectiva refinada no solo se traduce en una evaluación más precisa de la posición financiera, sino que también sirve como base sólida para la toma de decisiones informadas y estratégicas en el ámbito empresarial (Garcés Cajas, 2019)

Uno de los indicadores de liquidez es la razón circulante, que permite analizar qué tan eficiente es la empresa para cubrir sus obligaciones en una fecha determinada, como la emisión del Estado Financiero.

### **Indicadores de liquidez.**

Estos indicadores son creados para lograr evaluar la capacidad que existen en las empresas para el cumplimiento de sus compromisos u obligaciones de corto plazo, su función es determinar la facilidad o dificultad que se está presentando en la compañía para liquidar sus pasivos corrientes utilizando el dinero generado a partir de la conversión de sus activos corrientes en efectivo. En resumen, la prueba se enfoca en evaluar la posibilidad de liquidación de la empresa en un momento específico, y no como una empresa en funcionamiento normal, en este escenario los pasivos no se pagarán con el efectivo que se espera obtener de las ventas de los activos corrientes, sino que se cubrirían con los ingresos que han sido obtenido por las ventas (Marcillo & Chinga, 2023).

### **Razón Corriente.**

La razón corriente, también conocida como razón de liquidez, desempeña un papel crucial al proporcionar una evaluación integral de la capacidad de una empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. Este indicador se focaliza en analizar detalladamente las disponibilidades de la empresa durante el mismo periodo de tiempo en el que se espera que cumpla con sus compromisos financieros de corto plazo. Al profundizar en este análisis, se busca obtener una visión más completa y precisa de la solidez financiera de la entidad, examinando su capacidad para hacer frente a sus deudas y responsabilidades inmediatas de manera eficiente. (Marcillo & Chinga, 2023).

Así mismo Marcillo & Chinga, (2023) da a conocer que la razón corriente emerge como una herramienta estratégica que va más allá de la mera confirmación de la capacidad de cumplimiento a corto plazo. Su utilidad radica en proporcionar perspectivas valiosas sobre la salud financiera general de la empresa, permitiendo a las partes interesadas anticipar y gestionar de manera proactiva los desafíos financieros potenciales. En consecuencia, la implementación de este análisis detallado de la razón corriente no solo respalda la toma de decisiones informadas, sino que también contribuye a fortalecer la posición financiera de la empresa a medida que se enfrenta a un entorno económico dinámico y desafiante.

Fórmula: 
$$\text{Razón Corriente} = (\text{Activo corriente}) / (\text{Pasivo corriente})$$

### **Capital Neto de Trabajo.**

El cálculo mencionado no se considera un indicador en sí mismo, sino más bien una manera de cuantificar los resultados del razonamiento habitual, esto significa que la fórmula expresa en términos de valor lo que la razón corriente se presenta como una relación.

Fórmula: 
$$\text{Capital neto de trabajo (CNT)} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente}$$

### **Indicadores de Actividad.**

Los indicadores de actividad o también llamados indicadores de rotación, buscan evaluar el desempeño de una empresa en términos de la utilización de sus recursos, logrando medir la rapidez con la que se recuperan los valores invertidos en ellos, el objetivo es analizar esa eficiencia mediante la comparación de cuentas de balance y las cuentas de resultado, en resumen se puede verificar que es importante que todas las empresas se centren en lograr mejorar los resultados posibles con la menor inversión posible. Una forma de controlar la minimización de la inversión de calcular periódicamente la rotación de los diferentes activos (Marcillo & Chinga, 2023).

### **Rotación de cartera.**

Es importante tener un control sobre las cobranzas que se deben realizar para aumentar la disponibilidad de efectivo en la empresa. (Vásquez et al. 2021) menciona que la rotación de cuentas por cobrar es una métrica que indica cuántas veces una empresa cobra durante el período contable. La eficiencia con la cual una empresa transforma sus activos exigibles en efectivo, mejorando así su liquidez, puede evaluarse mediante una métrica específica. Este indicador se calcula dividiendo las ventas entre las cuentas por cobrar de cada año bajo análisis. Dicha métrica ofrece una visión cuantitativa del ritmo con el cual las cuentas por cobrar de la empresa se renuevan en un periodo determinado, comúnmente establecido en un año.

Esta medida de rotación de cuentas por cobrar no solo revela la frecuencia con la cual la empresa convierte sus activos en efectivo, sino que también proporciona información esencial sobre la gestión eficiente de los cobros. Al profundizar en este análisis, se obtiene una perspectiva más detallada del rendimiento financiero y la capacidad de recuperación de la empresa en términos de liquidez. Este enfoque estratégico de evaluación no solo contribuye a la comprensión de la salud financiera de la entidad, sino que también se convierte en un indicador clave para identificar oportunidades de mejora y optimización en los procesos relacionados con las cuentas por cobrar.

Fórmula:  $\text{Rotación de cartera} = \frac{\text{Ventas a crédito en el periodo}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$

**Periodo promedio de cobro.**

El periodo promedio de cobranza revela la cantidad de días que una empresa tarda en recibir los pagos de sus deudas pendientes. Es el plazo en días en el que una empresa tarda en cobrar a sus clientes se define como el número de días promedio que los clientes financiados tardan en pagar. Este indicador es crucial para la entidad, ya que muestra el tiempo que se necesita para obtener el efectivo a través de la cobranza. Una de las muchas formas de analizar la rotación de cuentas por cobrar también se logra a través del cálculo del periodo promedio de cobro, los cuales surgen a partir de las siguientes fórmulas:

Fórmula 1:  $= \frac{\text{Cuentas por cobrar promedio} \times 365 \text{ días}}{\text{Ventas a crédito}}$

Fórmula 2:  $= \frac{365 \text{ días}}{\text{Número de veces que rotan las cuentas por cobrar}}$

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Enfoque y tipo de investigación**

Esta investigación tiene un enfoque mixto, dado que se ocupa de estudiar e interpretar un sinnúmero de datos, tanto cualitativos como cuantitativos, al emplear este enfoque se agrega valor a la investigación de estudio ya que no solo se está basando en utilizar un único enfoque, el relacionarse con este método implica la necesidad de obtener más recursos económicos y también el involucramiento de muchas personas, conocimientos y tiempo. Entonces se dedujo que para el enfoque cuantitativo se utiliza los estados financieros de la compañía de transporte así mismo se requiere toda su información económica financiera la que fue otorgada por la parte administrativa y contable, para se hizo uso del enfoque cualitativo en el cuál se evaluó o se consideró el análisis y las percepciones que se mantuvo en la relación a la información recolectada. Esta investigación de tipo descriptiva de acuerdo a este método de investigación se centra en la identificación meticulosa de propiedades y características fundamentales con el propósito de realizar un análisis exhaustivo. En este sentido, se orienta hacia la medición o recopilación de información, ya sea de forma individual o integrada, referente a la empresa que está siendo estudiada. La meta es exponer detalladamente la situación actual de la entidad y delinear los posibles escenarios vinculados con sus presupuestos (Valle, 2022).

#### **3.2. Unidades de análisis**

La unidad de análisis de la investigación fue la población la cual estuvo conformada por los autores internos que intervienen en el proceso de la gestión de la cartera los cuales se destaca el gerente y la secretaria.

#### **3.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas son los medios a través de los cuales se recolecta información para dar respuesta al problema de investigación, mediante una evaluación realizada se ha optado que en la compañía de estudio se realizarán las técnicas de investigación las cuales son la entrevista, encuesta y la observación directa.

### **3.3.1. Entrevista.**

La entrevista es una técnica de importante utilización en la investigación, ya que es un método útil para recabar datos, uno de los aspectos que más se destacan en este instrumento es el “rapport” (relación personal) mediante una conversación de carácter profesional entre la parte administrativa y gerente, se obtuvo información real y verídica. Al personal administrativa y gerencial se realizó el tipo de entrevista estructurada, ya que se logró aplicar un sistema normalizado y sus respuestas fueron clasificadas, estas fueron formales, y al ser así aumentaron el grado de veracidad y confiabilidad, conociendo así el estado real que tiene la empresa que es objeto de estudio (Useche et al. 2019).

### **3.3.2. Encuesta.**

La encuesta es una técnica utilizada para obtener datos de manera sistemática y ordenada sobre variables específicas de una población o muestra. Se utilizó instrumentos como un cuestionario para hacer preguntas a los encuestados, sin tener una interacción significativa con ellos (Torres et al. 2019).

### **3.3.3. Observación**

Esta técnica de recolección de datos, se da una observación directa y sistematizada del comportamiento que se da en el método de medición, esto se basa en un proceso rígido el cual ayudó a conocer la información financiera mediante la observación de los estados financieros, se logró evaluar el comportamiento de dicha información haciendo hincapié en los rubros de cuentas por cobrar que se han obtenido en el periodo 2022.

## **3.4. Técnicas de análisis de datos**

### **3.4.1. Técnica de análisis cualitativa**

Para la aplicación de esta técnica se hizo uso de los datos cualitativos obtenidos de las percepciones que se fueron basados de la parte administrativa y contable, los cuales son encargados de las tomas de decisiones, y también se empleó las entrevistas las cuales son de gran importancia que han sido realizadas a la parte administrativa y gerencial. Además, se realizaron narrativas de los procesos de cobranza que se obtuvo como resultando mediante la técnica de observación.

#### **3.4.2. Técnica de análisis cuantitativa**

Esta técnica se realizó mediante la utilización de las técnicas o herramientas financieras, las cuales se centran en los datos e información financiera de la empresa, permitió identificar el porcentaje de socios que mantienen cuentas por cobrar, así también se logró evidenciar los porcentajes de deudas que se han ido obteniendo con el pasar de los años, enfocándose en el año 2022. Se analizó la información a través de indicadores financieros, rubros o saldos que tiene cada socio en la compañía.

## 4. RESULTADOS

### 4.1. Objetivo 1: Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.

A través de la aplicación de diversos instrumentos, como las técnicas de recolección de datos, se logró obtener valiosas respuestas durante la entrevista realizada al gerente de la empresa de transporte pesado DARMAYEXPRESS. Durante dicha entrevista, se abordaron temas cruciales, como los desafíos persistentes en la gestión de cobros hacia los socios, también manifestó el presidente y gerente que el valor asciende a 54.257,2, así como las dificultades encontradas en la aplicación de las políticas establecidas para garantizar una cobranza adecuada, particularmente cuando algunos socios han estado ausentes durante períodos prolongados. Además, se profundizó en aspectos fundamentales de la empresa, como sus orígenes, su estructura organizativa, los estatutos que la rigen, las políticas que aplican a los socios y la identificación de los responsables de la toma de decisiones para el bienestar de la compañía (ver anexo 1). Durante la entrevista llevada a cabo con la secretaria, quien está a cargo de la gestión de cobranzas, se evidenció que las políticas actuales son insuficientes y no se aplican de manera integral a los socios morosos. Se destacó su disposición a recomendar cambios en las estrategias y políticas para la recuperación de la cartera pendiente de los socios, especialmente considerando que la empresa depende en gran medida de los porcentajes en las facturas al momento de pagar a los socios que utilizan los servicios de la empresa para facturar (ver anexo 2).

#### **4.2. Objetivo 2: Revelar los hechos de la gestión de cobranzas para la prevención o mitigación de riesgos empresariales.**

En relación a los datos facilitados por la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A y la información obtenida del trabajo de campo en la empresa, se logró verificar minuciosamente las cuentas por cobrar a los socios, en donde se pudo observar que para formar parte de los socios o accionistas se solicita varios documentos como; cédula, papeleta de votación, planilla de luz del domicilio y Ruc actual, además de tener la cesión de derecho firmada, esto dio como resultado que el 100% de los socios que adeudan cumplen con estos requisitos que han sido solicitados por parte de la compañía (ver anexo 3).

Además, se revisaron las cesiones de derecho de cada uno de los socios las cuales poseen la información desde el día, mes y año que formó parte de la compañía, asimismo se verificó cada uno los saldos de las cuentas por cobrar aportes de los accionistas, desde el año 2017 hasta el año 2022, obteniendo como resultado una diferencia con los datos proporcionados de la compañía (ver anexo 4), esta diferencia surgió porque la compañía al momento de realizar la renovación del permiso de operación, varios accionistas quedaron deshabilitados al no cumplir con los requisitos de la Agencia Nacional de Transito (ANT).

Al momento de poseer todos los saldos, debido a las limitaciones presentadas en el proceso para conciliar los saldos con los clientes se optó por enviar mensajes de texto (ver anexo 5) los cuales el 54% contestaron indicando que están de acuerdo con el valor de deuda emitido, mientras que el 46% de los socios no respondió, lo que motivó la realización de revisiones exhaustivas de la documentación de cada uno de ellos, además de la verificación detallada de los saldos correspondientes.

#### **4.3. Objetivo 3: Establecer indicadores de medición para la evaluación de la gestión de cuentas por cobrar.**

Mediante las aplicaciones de los indicadores de medición en la gestión de cuentas por cobrar en la Compañía de Transporte DARMAYEXPRESS S.A en el año 2022, podemos describir cada uno de los indicadores (ver anexo 9), el primer indicador describe la liquidez, el cual evalúa la capacidad de la empresa para cumplir las obligaciones a corto plazo, tenemos la razón corriente el cual muestra la proporción de deudas a corto plazo y las cuales pueden ser cubierta por los activos, obteniendo un valor de 9,91, por lo tanto la compañía cuenta con la capacidad para cubrir sus obligaciones corrientes, por cada \$1 que la entidad debe, tiene 9,91 para respaldarlo, además tenemos como resultado que el capital neto de trabajo es positivo el cual facilita a la empresa un mejor manejo de la liquidez en sus obligaciones tanto de corto como a largo plazo.

En los indicadores de actividad o indicadores de rotación, trata de medir la eficiencia con la cual la compañía utiliza los activos, según la velocidad de recuperación, por tal motivo la rotación de cartera nos indica el número de veces que giran las cuentas generalmente en un año, se obtuvo como resultado 0,63 veces en el año gira la cartera en la compañía es decir que las cuentas por cobrar se convirtieron en efectivo 0,63 veces durante dicho periodo. Además, se obtuvo el periodo promedio de cobro el cual fue de 578 días que tarda en recuperar su cartera o cuentas por cobrar. En el indicador de rotación de activo total dio como resultado 0,19 lo cual se deduce que los activos rotaron 0,19 veces en el año.

Mediante la implementación de los indicadores en la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, se deduce que la entidad si cuenta con liquidez, aun teniendo cuentas por cobrar, ya que mantiene ingresos por transporte, estos valores son transitorios debido a que se les otorga facturas de dicho servicio, puesto que la compañía no cuenta con vehículos propios, de las cuales se descuenta el 2,5% del valor total,

quedando como ingreso para la empresa, es así que se concluye que la compañía si puede seguir en marcha.

#### **4.4. Objetivo 4: Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.**

Mediante la información obtenida de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, y al realizar una investigación en se evidenciaron varios problemas, para lo cual se han establecido acciones correctivas para la recuperación de cuentas por cobrar, es proponer nuevas políticas de cobro, ya que se logró evidenciar que sus políticas son débiles e ineficientes (ver anexo 11), por lo tanto, se recomienda revisar y actualizar el reglamento de las políticas y procedimiento relacionados con las cuentas por cobrar, esto incluye establecer términos de pago y políticas de cobro, así como mejorar los procedimientos de seguimiento y recordatorio de pagos atrasados. En casos de que los clientes tengan dificultades para realizar el pago de sus deudas, se pueden establecer acuerdos de pago o negociar condiciones de pago alternativas (ver anexo 12).

Además también se logró evidenciar problemas de gestión de cobro, uno de ellos fue diferencias de saldos en el año 2022 debido a cartera por cobrar que mantiene la compañía, la propuesta fue vender esta deuda a empresas de cobranza, otro problema encontrado fue el desconocimiento de los saldos de aporte que adeudan los socios, la solución que se estableció fue que se remitan notificaciones mediante correos y aplicaciones como WhatsApp, las cuales deben ser enviadas los 10 primeros días de cada mes. (ver anexo 15). El último problema encontrado fue el desconocimiento de las obligaciones que mantienen los socios hacia la compañía, para lo cual se propuso realizar una reunión anual y exponer estos puntos importantes (ver anexo 16).

## 5. DISCUSIÓN

Como sostiene (Mantilla & Huanca, 2020), las cuentas por cobrar, son derechos que han sido derivados por servicios prestados, sin embargo si no hay control o no se encuentran con métodos adecuados estas pueden aglomerarse, mediante el levantamiento de información se obtuvo como resultado que el problema que mantiene la empresa es que las políticas de cobranza no se aplican de una manera correcta, además que las mismas desde el inicio de las operaciones de la compañía, nunca han sido modificadas, lo que ocasiona que no exista un control eficaz en la cartera de cobrar dando como resultado una aglomeración por la falta de políticas.

Según (Cruz Chirinos, 2021), es recomendable realizar una investigación exhaustiva sobre los antecedentes y la reputación de los posibles socios. Esto puede incluir verificar su historial empresarial, revisar referencias y buscar información sobre su desempeño en proyectos anteriores. Es importante asegurarse de que los socios potenciales sean confiables y estén comprometidos con el éxito de la empresa, cuando se revelaron los hechos actuales de la gestión de cobranza de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS se determinó, que se establecen requisitos previos los cuales son cumplidos, además de realizar contacto con sus socios para dar a conocer las deudas que mantienen, lo cual ocasiona que los socios que mantiene la compañía sean personas de confianza, es decir que con la investigación realizada se los acepta y se les concede ser socios.

Mientras que (Ordoñez & Ordoñez, 2020) manifiesta que la evaluación de la Cartera de Crédito es un elemento clave para comprender de manera sistemática y adecuada los distintos movimientos y procesos relacionados con la concesión y cobro. Esto permite lograr niveles más altos de productividad, eficacia y efectividad, esto conlleva a una optimización en la gestión administrativa y financiera, mediante la investigación realizada, al momento de evaluar la cartera se obtuvo una diferencia de valor en las aportaciones de los socios, esta

diferencia surge por la cartera por cobrar, debido a que no cumplieron los requisitos emitidos por la Agencia Nacional de Tránsito y por tal motivo no se les renovó el permiso de operación, y por esta razón la empresa tuvo que dar de baja estas cuentas.

De acuerdo con (Marcillo & Chinga, 2023), manifiestan que los indicadores son creados para lograr evaluar la capacidad que existen en las empresas para el cumplimiento de sus objetivos, por lo tanto, se aplicaron indicadores de actividad e indicadores de liquidez, lo cual dio como resultado que la compañía si cuenta con liquidez, aun así mantenga cuentas por cobrar ya que sus ingresos mayores provienen de las facturas las cuales son realizadas para el área de transporte, además se pudo evidenciar que los indicadores de actividad tienen valores desfavorables, aun así la capacidad de la compañía da como resultado que si tiene la capacidad de mantenerse en marcha.

Como manifiesta (Acosta Bravo, 2020), la compañía deberá mantener políticas de cobranza para lograr efectuar los cobros a los socios o accionistas una vez vencidas sus obligaciones que mantienen con la empresa, mediante una investigación exhaustiva, se evidenció los problemas que mantiene, para lo cual se dieron respuestas aplicables y que se logre recuperar las cuentas por cobrar, se establecieron varias acciones correctivas en las políticas, se establecieron nuevas políticas de cobro, ya que las anteriores eran débiles e ineficientes, además se propuso que existan varias formas de pago, como tarjetas de crédito y débito, de las cuales se realizaron fichas y formatos para que se actualicen datos de cada de los socios, como resultado de esto se espera obtener mejoras en su recuperación de cuentas por cobrar.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones.

La Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A mantiene políticas débiles e ineficientes, las cuales, lamentablemente, no son implementadas de manera adecuada en su trato con los socios. Esta deficiencia en la aplicación de las políticas hacia los accionistas obstaculiza significativamente la recuperación de cuentas por cobrar, generando así una serie de dificultades en el proceso de cobranza. Esta ineficacia repercute negativamente en la optimización de la cartera, impidiendo una recuperación eficaz de los recursos financieros. Es evidente que la falta de estrategias está afectando directamente la eficiencia del proceso de cobranza, lo que puede tener consecuencias a largo plazo en la salud financiera de la entidad.

La Compañía de transporte pesado DARMAYEXPRESS, mantiene rigurosos requisitos que deben ser cumplidos para que el individuo forme parte de los accionistas, los cuales son cumplidos al 100% por parte de las personas para ser socio de la compañía, lo cual no solo está reforzando la integridad que se obtiene en el proceso, sino también genera un mayor grado de confianza para la empresa, así mismo al verificar la información financiera se obtuvo una diferencia de saldos en los aportes administrativos debido al incumplimiento de requisitos por la Agencia Nacional de Tránsito.

Además, se aplicaron indicadores financieros los cuales fueron establecidos para lograr evaluar la capacidad que existe en la empresa para el cumplimiento de los objetivos, por lo tanto, entre los indicadores utilizados se destacan los de liquidez, cuyos resultados son favorables, evidenciándose que la empresa puede cubrir sus obligaciones a corto plazo de manera efectiva, también fueron aplicados indicadores de actividad los cuales demostraron resultados desfavorables, debido a problemas de recuperación de cartera por cobrar.

Así mismo se evidenció que existen varios problemas en su recuperación de cartera, por lo tanto, es difícil una gestión eficiente, se han establecido acciones correctivas con el objetivo de mejorar los problemas identificados dentro de la organización, Adicionalmente, durante el análisis detallado de la situación, se pudo constatar la presencia de diversos desafíos en el proceso de recuperación de cartera de la organización.

## **6.2. Recomendaciones.**

Dadas las circunstancias previamente mencionadas, se hace patente la necesidad imperiosa de introducir y adoptar nuevas políticas de cobranza. Estas directrices, meticulosamente diseñadas y elaboradas, se erigen como pilares fundamentales para asegurar una gestión de cobro eficaz y precisa, con el objetivo primordial de salvaguardar los intereses financieros de la entidad. La implementación de estas políticas no solo busca optimizar el proceso de recuperación de cuentas pendientes, sino también fortalecer la salud financiera de la organización, garantizando un flujo de ingresos constante y sostenible a lo largo del tiempo.

En consecuencia, se recomienda que la organización continúe aplicando el mismo proceso de selección riguroso para la elección de futuros socios, ya que este procedimiento es fundamental para preservar la calidad y la confiabilidad de la base de accionistas. Asimismo, se sugiere ceder esta cartera de cuentas por cobrar a agencias especializadas en gestión de cobranzas, con el objetivo claro de mejorar significativamente el rendimiento y la eficacia en la administración de la cartera.

Se recomienda enfáticamente que se mantenga la continuidad en la utilización de los mismos índices y se realicen monitoreos periódicos exhaustivos de la cartera por cobrar. Esta práctica sólidamente arraigada no solo asegurará una gestión financiera más robusta, sino que también brindará información valiosa y pertinente para la toma de decisiones estratégicas a largo plazo, fundamentales para el éxito y la sostenibilidad de la organización en el tiempo.

En respuesta a esta realidad, se han diseñado y puesto en marcha acciones correctivas con el claro propósito de abordar y mejorar las deficiencias identificadas. Las medidas correctivas implementadas se alinean estratégicamente con los resultados deseados y los objetivos predefinidos por la organización. En consecuencia, se emite una recomendación fundada en la importancia de dar continuidad a la implementación de estas acciones correctivas. Esto se realiza con la finalidad de consolidar avances y asegurar que la organización se beneficie de mejoras sostenibles en su gestión de recuperación de cartera.

## 7. REFERENCIA

- Acosta, M., & Acosta, N. (2020). Análisis financiero de las cuentas por cobrar y su afectación en la liquidez de la Empresa Altec S.A. durante el período 2018 – 2019. Universidad Técnica de Babahoyo.
- Avila, N., & Gil, R. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa. Repositorio, 80. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/2685/1/T-ULVR-2479.pdf>
- Carriel Miño, M. L., & Hurel Franco, G. P. (2019). Auditoría de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las compañías PYMES dedicadas a la comercialización de aceites y lubricantes ubicadas en el sector norte de la ciudad de Guayaquil. Repositorio Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, 1-150.
- Cruz, M. I., & Cruzado, S. M. (2021). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Polygraph Quality Control E.I.R.L., distrito de Santiago de Surco, año 2018. Repositorio nacionales, 1-20.
- Curimilma, O. A., Imaicela, R. D., & López, K. M. (2019). Los indicadores financieros y el impacto en la insolvencia de las empresas. Observatorio de la economía latinoamericana, 1-13.
- Garcés Cajas, C. G. (2019). Indicadores financieros para la toma de decisiones en la empresa disgarta. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, 1-108.
- García, A. (31 de Mayo de 2022). Economía, Revista de actualidad, gestión y turismo. Recuperado el 17 de Julio de 2023, [de https://www.revistaeconomia.com/5to-informe-de-morosidad-la-morosidad-ha-vuelto-a-niveles-pre-pandemia/](https://www.revistaeconomia.com/5to-informe-de-morosidad-la-morosidad-ha-vuelto-a-niveles-pre-pandemia/)
- Gonzales Pisco, E., Sanabria Bolaños, S. W., & Zúñiga Castillo, A. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la fa. Revista Valor Contable cultura de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015, 57-71.
- Huanca, B., & Mantilla, J. (2020). Cuentas por cobrar y liquidez en la Empresa GF Alimentos del Perú SAC, Cercado de Lima. Universidad Peuana Unión.

- Marcillo , D. V., & Chinga, J. M. (2023). Indicadores financieros y su influencia en la toma de decisiones del Supermercado Open 24 & 7, Portoviejo. Manabí. Universidad Estatal Del Sur De Manabí, 1-14.
- Ordoñez , S. M., & Ordoñez, X. A. (2020). Evaluación de la Cartera de Crédito en la cooperativa Jardín Azuayo del canton Saraguro en el periodo 2019. *dspace unl*, 195.
- Ordoñez Balón, K. B. (2021). Análisis de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de empresas del sector comercial. Repositorio Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena, 20.
- Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025. (2021). Gobierno del encuentro. Obtenido de <https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Plan-de-Creacio%CC%81n-de-Oportunidades-2021-2025-Aprobado.pdf>
- Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Santo Domingo 2030. (05 de Mayo de 2018). Obtenido de [https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos/s\)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf](https://www.santodomingo.gob.ec/docs/transparencia/2018/05-Mayo/Anexos/s)/PDOT%202030/PDOT%202030%20SANTO%20DOMINGO.pdf)
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador. (27 de Febrero de 2020). Obtenido de <https://www.puce.edu.ec/intranet/documentos/Reglamentos/PUCE-SG-Dominios-Academicos-y-Lineas-de-Investigacion.pdf>
- Sirlupú, C. G., & Ancajima, M. R. (2019). Gestión de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la empresa megallantas trujillo eirl año 2016. Universidad Privada del Norte, 1-31.
- Superintendencia de Economía Popular y Solidaria. (2022). Obtenido de <https://www.seps.gob.ec/>
- Torres, M., Paz, K., & Salazar, F. (2019). Metodos de recoleccion de datos para una investigación. Universidad Rafael Landívar, 1-21.
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). Técnicas e Intrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. ResearchGate, 1-86.
- Valle, D. (2022). La investigación Descriptiva con enfoque cualitativo en educación. PUCP, 57. Obtenido de <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp->

<content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>

Vásquez Villanueva, C. A., Ponte, T., Otto , F., Huaman, T., Jhosmith, M., Carrazco, C., & Stefano, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de lima. Redalyc, 15.

## 8. ANEXOS

### Anexo 1. Narrativa sobre resultados de la entrevista realizada al gerente de DARMAYEXPRESS S.A

<p><b>OBJETIVO:</b> Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.</p>	<p>PÁG 1/3</p>
<p><b>RELEVAMIENTO:</b> En la entrevista aplicada al gerente de la Compañía de Transporte pesado DARMAYEXPRESS S.A, se estableció la primera pregunta que dio parte a las demás fue de cómo surgió la idea de entrar en el giro de negocio del transporte, el gerente manifestó que esto es algo familiar, ya que su padre siempre se dedicó al transporte, también fue gerente de compañías y formo una, así ella adquirió ese conocimiento amplio sobre este giro de negocio, desde sus inicios ella forma parte de esta compañía la cual fue creada en el año 2010. Además, también se manifestó el tema sobre su estructura organizacional la cual está constituida por: presidente, gerente, comisario principal y comisario suplente los cuales son los encargados de las tomas de decisiones para el mejoramiento de la compañía, Posterior nos dio a conocer el valor agregado que tiene le empresa frente a las demás, se dio a conocer que los socios tienen la facilidad de adquirir un anticipo de las facturas que tienen con la compañía. Ampliando el tema nos dio a conocer cómo evalúa a las personas para ser socios, como primer punto se solicita documentos como cédula y papeleta de votación para revisar su record policial, después son entrevistados, pero nos comenta que la mayoría de socios nuevos son recomendados por socios que ya pertenecen en la compañía. Además, se logró manifestar que la empresa si cuenta con políticas de cobranza, pero que no son aplicadas ya que su base de datos de socios que adeudan no se encuentra actualizada. Posterior nos dio a conocer que ellos al ver que no podrán recuperar su cartera de cuentas por cobrar, tendrían que implementar nuevas estrategias o políticas para el cobro, en donde se han planteado que se realizara una sesión solemne para hablar sobre</p>	

puntos específicos para la recuperación de cartera, estando ellos de acuerdo que consideren implementar nuevas políticas y estrategias para la recuperación de cuentas por cobrar. Los plazos que los socios tienen para el pago de sus aportes es del 1 al 10 de cada inicio de mes, además la compañía si cuenta con liquidez y si ha implementado indicadores financieros.

**Elaborado por:** Campos Méndez Mayerli Lucía.

## Anexo 2 Narrativa sobre resultados de la entrevista realizada a la secretaria de DARMAYEXPRESS S.A

<p><b>OBJETIVO:</b> Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.</p>	<p>PÁG 2/3</p>
<p><b>RELEVAMIENTO:</b> En la entrevista aplicada a la secretaria de la Compañía de Transporte pesado DARMAYEXPRESS S.A se pudo conocer el proceso de cobranzas el cual menciona es ineficiente ya que no se aplica las políticas como se deberían, ella indica que si todos los socios facturaran en la compañía sería más fácil y rápido el sistema de cobro.</p> <p>La primera pregunta que se realizó, es de cómo se realiza la gestión de cobranza la respuesta que nos dio a conocer fue que los socios que cobran sus facturas mediante la compañía se les descuenta el valor de 31.50 mensualmente para el aporte de socio. Se logró manifestar que no se cobran multas a los socios que se atrasan en el pago de sus aportes mensuales, aunque en los estatutos de la empresa conste este punto, no se lo aplica de una manera correcta. como resultado podemos deducir que la compañía si debería modificar sus estrategias y políticas en el proceso de cobranza. Además nos comenta que existen solo dos formas de cobro de estos aportes las cuales son mediante transferencia directa a una institución bancaria y en efectivo, ellos no cuentan con ningún sistema de cobro por el momento para gestionar su inconveniente con la cartera, nos logró manifestar que los medios por los cuales se pueden comunicar es solo mediante</p>	

<b>OBJETIVO:</b> Levantar información sobre la gestión de las cuentas por cobrar para la familiarización de las actividades.	PÁG 3/3
<p>mensajes de WhatsApp y llamadas tiempo aire, pero que no funcionan ya que estas personas no tienen importancia en estos llamados de atención, como resultado nos relata que las políticas las cuales están planteadas en los estatutos, no son implementadas correctamente y en el caso de algunas ya son obsoletas, se deberían eliminar y buscar nuevas las cuales funcionen en la recuperación de cartera.</p>	
<b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.	

**Anexo 3 Matriz de cumplimiento de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A**

		DOCUMENTOS PARA FORMAR PARTE DE LOS SOCIOS					
		PÁG 1/2					
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CESIÓN DE DERECHO FIRMADA POR EL SOCIO Y LA GERENTA (en caso de ser casad@ se requiere la firma del conyugue)	CÉDULA ACTUAL DEL SOCIO (en caso de ser casad@ se requiere la cédula del conyugue)	PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUAL DEL SOCIO (en caso de ser casad@ se requiere la cédula del conyugue)	CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL DEL SOCIO	PLANILLA DE LUZ DEL DOMICILIO DONDE HABITA EL SOCIO	RUC PERSONAL DEL SOCIO
1	CADENA CASTRO OLGA MARIA	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
2	CASTAÑEDA BRIONES JESSEÑA CLEMENCIA	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
3	CASTRO CANDELARIO CRISTOBAL JAVIER	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
4	DELGADO VALENCIA HECTOR ISAURO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
5	EXPOVELESA CIA. LTDA.	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
6	FLORES VIVANCO JUAN CARLOS	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
7	MOLINA CEDEÑO ROSA LINDA	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
8	MUÑOZ BARRE DENNY RODOLFO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
9	ROBLES ASTUDILLO ERURIN ADOLFO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
10	SABANDO BARREIRO MARIA ALEJANDRA	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
11	VEGA HIDALGO SERGIO HONORIO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
12	ALCIVAR EDSON VERLEY AGUILAR VEGA WILSON BOLIVAR	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
13	ALMEIDA RUIZ ANGEL ISMAEL	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
14	ARMIJOS CACAY BELGICA ROCIO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
15	CEVALLOS ARTEAGA ARTURO FERNANDO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
16	DUQUE CASTRO GREGORIO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
17	HERRERA NAPA JUAN CARLOS	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
18	JURADO BROWN GEORGE ERNESTO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
19	LOOR MEJIA LUIS KLEBER	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
20	SAMANIEGO OCHOA EFRAIN FRANCISCO	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
21	SANCHEZ TROYA FELIX RAUL	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
22	IDROVO URGILES GUIDO RUBEN	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓
23		SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓	SI ✓

RESUMEN DE NOTIFICACIÓN	
CESIÓN DE DERECHO FIRMADA POR EL SOCIO	
SIMBOLO	SI CUMPLE
✓	100%
CÉDULA ACTUAL DEL SOCIO (en caso de ser)	
SIMBOLO	SI CUMPLE
✓	100%
PAPELETA DE VOTACIÓN ACTUAL DEL SOCIO (en)	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
✓	100%
CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL DEL SOCIO	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
✓	100%
PLANILLA DE LUZ DEL DOMICILIO DONDE	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
✓	100%
RUC PERSONAL DEL SOCIO	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
✓	100%



**Anexo 4 Matriz de saldos al año 2022 de accionistas de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS.**

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CESIÓN DE DERECHO	AÑO 2017	AÑO 2018	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	PÁG 1/3	
									TOTAL	OBSERVACIÓN
1	CADENA CASTRO OLGA MARIA	28 DE OCTUBRE DEL 2019	-	-		® 360,00	® 360,00	360,00	® 1.080,00	ADEUDA DESDE OCTUBRE DEL 2020
2	CASTAÑEDA BRIONES JESSENIA CLEMENCIA	11 DE FEBRERO DEL 2020	-	-	-	330,00	® 360,00	360,00	® 1.050,00	ADEUDA DESDE FEBRERO DEL 2020
3	CASTRO CANDELARIO CRISTOBAL JAVIER	25 DE FEBRERO DEL 2019	-	-		® 360,00	® 360,00	360,00	® 1.080,00	ADEUDA DESDE FEBRERO DEL 2020
4	DELGADO VALENCIA HECTOR ISAURO	22 DE JULIO DEL 2019	-	-	-	-	180,00	360,00	® 540,00	ADEUDA DESDE JULIO DEL 2021
5	EXPOVELESA CIA. LTDA.	10 DE MAYO DEL 2019	-	-	-	-	-	330,00	® 330,00	ADEUDA DESDE FEBRERO DEL 2022
6	FLORES VIVANCO JUAN CARLOS	09 DE JULIO DEL 2019	-	-	-	-	-	270,00	® 270,00	ADEUDA DESDE ABRIL DEL 2022
7	MOLINA CEDEÑO ROSA LINDA	25 DE JULIO DEL 2019	-	-	-	120,00	® 360,00	360,00	® 840,00	ADEUDA DESDE SEPTIEMBRE DEL 2020
8	MUÑOZ BARRE DENNY RODOLFO	04 DE ABRIL DEL 2019	-	-		® 360,00	® 360,00	360,00	® 1.080,00	ADEUDA DESDE FEBRERO DEL 2020
9	ROBLES ASTUDILLO ERURIN ADOLFO	25 DE JULIO DEL 2019	-	-	-	300,00	® 360,00	360,00	® 1.020,00	ADEUDA DESDE MARZO DEL 2020
10	SABANDO BARREIRO MARIA ALEJANDRA	18 DE DICIEMBRE DEL 2019	-	-	-	-	120,00	360,00	® 480,00	ADEUDA DESDE AGOSTO DEL 2021
11	VEGA HIDALGO SERGIO HONORIO	15 DE ABRIL DEL 2019	-	-	-	-	180,00	360,00	® 540,00	ADEUDA DESDE JULIO DEL 2021
12	ALCIVAR EDSON VERLEY	22 DE MARZO DEL 2018	-	-	-	150,00	® 360,00	360,00	® 870,00	ADEUDA DESDE AGOSTO DEL 2020
13	AGUILAR VEGA WILSON BOLIVAR	20 DE FEBRERO DEL 2018	-	-	-	-	-	360,00	® 360,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2022
14	ALMEIDA RUIZ ANGEL ISMAEL	28 DE MAYO DEL 2018	-	-	-	330,00	® 360,00	® 360,00	® 1.050,00	ADEUDA DESDE FEBRERO DEL 2020
15	ARMIJOS CACAY BELGICA ROCIO	17 DE JULIO DEL 2018	-	-	-	-	180,00	® 360,00	® 540,00	ADEUDA DESDE JULIO DEL 2021

MARCAS DE AUDITORIA	
✓	SI
X	NO
®	REVISADO Y CRUZADO

MATRIZ DE SALDOS	
SALDO AUDITADO	48.750,00
SALDO DE LA EMPRESA	28.093,40
DIFERENCIA	20.656,60

														PÁG 2/3		
16	CEVALLOS ARTEAGA ARTURO FERNANDO	09 DE MAYO DEL 2018	-		90,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.530,00	ADEUDA DESDE OCTUBRE DEL 2020
17	DUQUE CASTRO GREGORIO	14 DE MARZO DEL 2018	-		-		-		60,00	®	360,00	®	360,00	®	780,00	ADEUDA DESDE NOVIEMBRE DEL 2020
18	HERRERA NAPA JUAN CARLOS	28 DE JUNIO DEL 2018	-		180,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.620,00	ADEUDA DESDE JULIO DEL 2018
19	JURADO BROWN GEORGE ERNESTO	02 DE AGOSTO DEL 2018	-		120,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.560,00	ADEUDA DESDE AGOSTO DEL 2020
20	LOOR MEJIA LUIS KLEBER	07 DE AGOSTO DEL 2018	-		-		-		30,00	®	360,00	®	360,00	®	750,00	ADEUDA DESDE DICIEMBRE DEL 2020
21	SAMANIEGO OCHOA EFRAIN FRANCISCO	19 DE JULIO DEL 2018	-		-		-		-		-		120,00	®	120,00	ADEUDA DESDE SEPTIEMBRE DEL 2022
22	SANCHEZ TROYA FELIX RAUL	08 DE AGOSTO DEL 2018	-		-		-		-		240,00	®	360,00	®	600,00	ADEUDA DESDE MAYO DEL 2021
23	IDROVO URGILES GUIDO RUBEN	12 DE JULIO DEL 2017	-		-		-		-		150,00	®	360,00	®	510,00	ADEUDA DESDE AGOSTO DEL 2021
24	QUEZADA SINCHIGUANO GLORIA ELIZABETH	15 DE AGOSTO DEL 2017	-		-		-		-		240,00	®	360,00	®	600,00	ADEUDA DESDE MAYO DEL 2021
25	ANGULO VACA JENNY JESSENIA	22 DE ABRIL 2016	-			®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE MARZO DEL 2020
26	LARA PAREDES PABLO WILMER	11 DE ENERO DEL 2016		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.800,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
27	VELEZ VELASQUEZ VERONICA VIRGINIA	09 DE DICIEMBRE DEL 2016		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.800,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
28	ALVARADO MELO CARLOS JULIO	27 DE ENERO DEL 2015	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	2.160,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
29	CEVALLOS ALAVA JOSE LUIS	16 DE ENERO DEL 2015		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.800,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
30	DUEÑAS BRIONES ISABEL ASTRID	19 DE ENERO DEL 2015	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	2.160,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020

															PÁG 3/3	
31	LOPEZ RODRIGUEZ PATRICIO MARCELINO	26 DE ENERO DEL 2015		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
32	RAMIREZ MERINO ALEX ANTONIO	01 DE AGOSTO DEL 2015		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
33	TIERRA CONDO MARIA DE LOS ANGELES	19 DE MARZO DEL 2015	-		180,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.620,00	ADEUDA DESDE JULIO DEL 2020
34	URIBE PAREDES MANUEL MESIAS	07 DE ABRIL DEL 2015	-		-		-		-		360,00	®	360,00	®	720,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2021
35	VALLEJO MERA CARLOS FERNANDO	11 DE ABRIL DEL 2015	-		-		-		30,00	®	360,00	®	360,00	®	750,00	ADEUDA DESDE DICIEMBRE DEL 2020
36	ALCIVAR ZAMBRANO NANCY MARIBEL	6 DE OCTUBRE DEL 2014		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
37	CEVALLOS GUTIERREZ ROBERTO CARLOS	19 DE MAYO DEL 2014	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	2.160,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
38	ERAS OÑATE EVELIN GICELY	13 DE NOVIEMBRE DEL 2014		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
39	IBARRA OLALLA IRMA JANETH	29 DE SEPTIEMBRE DEL 2014	-		270,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.710,00	ADEUDA DESDE ABRIL DEL 2020
40	MOREIRA ZAMBRANO CARLOS ALBERTO	24 DE OCTUBRE DEL 2014		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE MAYO DEL 2020
41	ZAMBRANO BRAVO MAYRA ALEJANDRA	19 DE MAYO DEL 2014	30,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.830,00	ADEUDA DESDE DICIEMBRE DEL 2020
42	ZAMBRANO RODRIGUEZ ITALO JEOVANNY	14 DE JUNIO DEL 2014		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE JUNIO DEL 2020
43	ARMIJOS CORAL EDISON JAVIER	05 DE AGOSTO DEL 2013	-		-		-		-		-		360,00	®	360,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2022
44	CHILUISA CANDONGA LUIS FERNANDO	30 DE DICIEMBRE DEL 2013		®		®		®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.080,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2020
45	CRIOLLO MUÑOZ MARCELO JOSELITO	08 DE AGOSTO DEL 2013	-		-		-		-		30,00	®	360,00	®	390,00	ADEUDA DESDE DICIEMBRE DEL 2021
46	MOREIRA CEDEÑO PEDRO AURELIO	01 DE AGOSTO DEL 2013	-		-		120,00	®	360,00	®	360,00	®	360,00	®	1.200,00	ADEUDA DESDE SEPTIEMBRE DEL 2020
47	BARAHONA GUERRERO MAURICIO FERNANDO	08 DE AGOSTO DEL 2020	-		-		-		-		-		360,00	®	360,00	ADEUDA DESDE ENERO DEL 2022
48	HURTADO PANEZO VIVIAN NAYELY	08 DE AGOSTO DEL 2021	-		-		-		-		-		90,00	®	90,00	ADEUDA DESDE OCTUBRE DEL 2022
			<b>1.110,00</b>		<b>3.360,00</b>		<b>4.440,00</b>		<b>9.990,00</b>		<b>13.200,00</b>		<b>16.650,00</b>		<b>48.750,00</b>	

### Anexo 5 Matriz de contestación de socios

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ESTA DE ACUERDO	PÁG 1/3	
			NO ESTA DE ACUERDO	NO HAY CONTESTACIÓN
1	CADENA CASTRO OLGA MARIA	SI ✓		
2	CASTAÑEDA BRIONES JESSENIA CLEMENCIA			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
3	CASTRO CANDELARIO CRISTOBAL JAVIER	SI ✓		
4	DELGADO VALENCIA HECTOR ISAURO			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
5	EXPOVELESA CIA. LTDA.			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
6	FLORES VIVANCO JUAN CARLOS			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
7	MOLINA CEDEÑO ROSA LINDA			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
8	MUÑOZ BARRE DENNY RODOLFO	SI ✓		
9	ROBLES ASTUDILLO ERURIN ADOLFO			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
10	SABANDO BARREIRO MARIA ALEJANDRA			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
11	VEGA HIDALGO SERGIO HONORIO	SI ✓		
12	ALCIVAR EDSON VERLEY			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
13	AGUILAR VEGA WILSON BOLIVAR	SI ✓		
14	ALMEIDA RUIZ ANGEL ISMAEL	SI ✓		
15	ARMIJOS CACAY BELGICA ROCIO	SI ✓		
16	CEVALLOS ARTEAGA ARTURO FERNANDO	SI ✓		
17	DUQUE CASTRO GREGORIO			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
18	HERRERA NAPA JUAN CARLOS			NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
19	JURADO BROWN GEORGE ERNESTO	SI ✓		
20	LOOR MEJIA LUIS KLEBER	SI ✓		

RESUMEN DE MATRIZ DE CONTESTACIÓN	
✓	54%
⊖	46%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

MARCAS DE AUDITORIA	
✓	SI
X	NO
Ⓜ	REVISADO
⊖	HAY CONTESTACION

			PÁG 2/3	
21	SAMANIEGO OCHOA EFRAIN FRANCISCO	SI ✓		
22	SANCHEZ TROYA FELIX RAUL	SI ✓		
23	IDROVO URGILES GUIDO RUBEN			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
24	QUEZADA SINCHIGUANO GLORIA ELIZABETH	SI ✓		
25	ANGULO VACA JENNY JESSENIA			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
26	LARA PAREDES PABLO WILMER	SI ✓		
27	VELEZ VELASQUEZ VERONICA VIRGINIA			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
28	ALVARADO MELO CARLOS JULIO	SI ✓		
29	CEVALLOS ALAVA JOSE LUIS	SI ✓		
30	DUEÑAS BRIONES ISABEL ASTRID	SI ✓		
31	LOPEZ RODRIGUEZ PATRICIO MARCELINO	SI ✓		
32	RAMIREZ MERINO ALEX ANTONIO	SI ✓		
33	TIERRA CONDO MARIA DE LOS ANGELES			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
34	URIBE PAREDES MANUEL MESIAS	SI ✓		
35	VALLEJO MERA CARLOS FERNANDO			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
36	ALCIVAR ZAMBRANO NANCY MARIBEL			NO HAY CONTESTACIÓN ☹
37	CEVALLOS GUTIERREZ ROBERTO CARLOS	SI ✓		
38	ERAS OÑATE EVELIN GICELY	SI ✓		
39	IBARRA OLALLA IRMA JANETH	SI ✓		
40	MOREIRA ZAMBRANO CARLOS ALBERTO			NO HAY CONTESTACIÓN ☹

			PÁG 3/3	
41	ZAMBRANO BRAVO MAYRA ALEJANDRA			NO HAY CONTESTACIÓN $\ominus$
42	ZAMBRANO RODRIGUEZ ITALO JEOVANNY	SI ✓		
43	ARMIJOS CORAL EDISON JAVIER	SI ✓		
44	CHILUISA CANDONGA LUIS FERNANDO			NO HAY CONTESTACIÓN $\ominus$
45	CRIOLLO MUÑOZ MARCELO JOSELITO			NO HAY CONTESTACIÓN $\ominus$
46	MOREIRA CEDEÑO PEDRO AURELIO			NO HAY CONTESTACIÓN $\ominus$
47	BARAHONA GUERRERO MAURICIO FERNANDO	SI ✓		
48	HURTADO PANEZO VIVIAN NAYELY			NO HAY CONTESTACIÓN $\ominus$

### Anexo 6 Matriz de notificación hacia los socios de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	NOTIFICACIÓN MEDIANTE WHATSAPP	NOTIFICACIÓN MEDIANTE MENSAJE DE TEXTO	PÁG 1/3	
				LLAMADAS MEDIANTE WHATSAPP	LLAMADAS TIEMPO AIRE
1	CADENA CASTRO OLGA MARIA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
2	CASTAÑEDA BRIONES JESSENIA CLEMENCIA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
3	CASTRO CANDELARIO CRISTOBAL JAVIER	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
4	DELGADO VALENCIA HECTOR ISAURO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
5	EXPOVELESA CIA. LTDA.	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
6	FLORES VIVANCO JUAN CARLOS	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
7	MOLINA CEDEÑO ROSA LINDA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
8	MUÑOZ BARRE DENNY RODOLFO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
9	ROBLES ASTUDILLO ERURIN ADOLFO	SI✓	SI✓	CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
10	SABANDO BARREIRO MARIA ALEJANDRA	SI✓	SI✓	CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
11	VEGA HIDALGO SERGIO HONORIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
12	ALCIVAR EDSON VERLEY	SI✓	SI✓	CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
13	AGUILAR VEGA WILSON BOLIVAR	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
14	ALMEIDA RUIZ ANGEL ISMAEL	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
15	ARMIJOS CACAY BELGICA ROCIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖

RESUMEN DE NOTIFICACIÓN	
NOTIFICACIÓN MEDIANTE WHATSAPP	
SIMBOLO	SI CUMPLE
✓	100%
NOTIFICACIÓN MEDIANTE MENSAJE DE TEXTO	
SIMBOLO	SI CUMPLE
✓	100%
LLAMADAS MEDIANTE WHATSAPP	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
⊖	100%
LLAMADAS TIEMPO AIRE	
SIMBOLO	NO HAY CONTESTACIÓN
⊖	100%

				PÁG 2/3	
16	CEVALLOS ARTEAGA ARTURO FERNANDO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
17	DUQUE CASTRO GREGORIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
18	HERRERA NAPA JUAN CARLOS	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
19	JURADO BROWN GEORGE ERNESTO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
20	LOOR MEJIA LUIS KLEBER	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
21	SAMANIEGO OCHOA EFRAIN FRANCISCO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
22	SANCHEZ TROYA FELIX RAUL	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
23	IDROVO URGILES GUIDO RUBEN	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
24	QUEZADA SINCHIGUANO GLORIA ELIZABETH	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
25	ANGULO VACA JENNY JESSENIA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
26	LARA PAREDES PABLO WILMER	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
27	VELEZ VELASQUEZ VERONICA VIRGINIA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
28	ALVARADO MELO CARLOS JULIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
29	CEVALLOS ALAVA JOSE LUIS	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
30	DUEÑAS BRIONES ISABEL ASTRID	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖

MARCAS DE AUDITORIA	
✓	SI
X	NO
®	REVISADO
⊖	NO HAY CONTESTACIÓN

PÁG 3/3					
31	LOPEZ RODRIGUEZ PATRICIO MARCELINO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
32	RAMIREZ MERINO ALEX ANTONIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
33	TIERRA CONDO MARIA DE LOS ANGELES	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
34	URIBE PAREDES MANUEL MESIAS	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
35	VALLEJO MERA CARLOS FERNANDO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
36	ALCIVAR ZAMBRANO NANCY MARIBEL	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
37	CEVALLOS GUTIERREZ ROBERTO CARLOS	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
38	ERAS OÑATE EVELIN GICELY	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
39	IBARRA OLALLA IRMA JANETH	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
40	MOREIRA ZAMBRANO CARLOS ALBERTO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
41	ZAMBRANO BRAVO MAYRA ALEJANDRA	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
42	ZAMBRANO RODRIGUEZ ITALO JEOVANNY	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
43	ARMIJOS CORAL EDISON JAVIER	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
44	CHILUISA CANDONGA LUIS FERNANDO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
45	CRIOLLO MUÑOZ MARCELO JOSELITO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
46	MOREIRA CEDEÑO PEDRO AURELIO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
47	BARAHONA GUERRERO MAURICIO FERNANDO	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖
48	HURTADO PANEZO VIVIAN NAYELY	SI✓	SI✓	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖	NO HAY CONTESTACIÓN ⊖

## Anexo 7. Estado de Situación Financiera de DARMAYEXPRESS S. A

COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA Periodo TERMINADO 2022 (Expresado en Dólares Americanos)			
<b>1 ACTIVOS</b>			
101	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>95.664,90</b>
10101	<b>Efectivo y Equivalente de Efectivo</b>	<b>10.256,28</b>	
1010101	Caja	-	
1010102	Bancos	10.256,28	
1010205	<b>Documentos y Cuentas por Cobrar No relacionados</b>		<b>85.408,62</b>
101020502	<b>De Actividades Ordinarias que no Generan Intereses</b>	54.257,20	
10102050201	Aportes de Administración Accionistas	10.014,50	
10102050202	Anticipo Transporte	26.163,80	
10102050203	Aportes de Administración Accionistas 2017-2021	18.078,90	
1010208	<b>Otras Cuentas por Cobrar</b>		
10102081	<b>Activos por Impuestos Corrientes</b>	31.151,42	
1010208101	Crédito Tributario a Favor del Sujeto Pasivo (IR)	31.151,42	
			<b>32,88</b>
<b>12 ACTIVO NO CORRIENTE</b>			
121	<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	872,14	
1211	Muebles y Enceres	872,14	
122	<b>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</b>		
1221	<b>DE PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	839,26	
12211	Muebles y Enceres	839,26	
	<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>		<b>95.697,78</b>
<b>2 PASIVOS</b>			
201	<b>PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>9.649,38</b>
20103	<b>Cuentas y Documentos por Pagar</b>	165,00	
2010301	Proveedores Locales No Relacionados	165,00	
20107	<b>Otras Obligaciones Corrientes</b>	9.484,38	
2010701	Con la Administración Tributaria	4.490,35	
2010703	Con el IEES	338,15	
2010705	Participación Trabajadores por Pagar del Ejercicio	4.655,88	
	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>9.649,38</b>
<b>3 PATRIMONIO</b>			
301	<b>CAPITAL</b>	4.800,00	
30101	Capital Suscrito y Asignado	4.800,00	
302	<b>Aportes de Accionistas para Futura Capitalización</b>	34.916,43	
30201	Aportes de Accionistas	34.916,43	
304	<b>Reservas</b>	1.028,95	
30401	Reserva Legal	1.028,95	
306	<b>Resultados Acumulados</b>	25.752,98	
30601	Ganancias Acumuladas	25.752,98	
307	<b>Resultados del Ejercicio</b>	19.550,04	
30701	Ganancia Neta del Periodo	19.550,04	
	<b>TOTAL DE PASIVOS</b>		<b>86.048,40</b>
	<b>TOTAL DE PASIVOS+PATRIMONIO</b>		<b>95.697,78</b>
Sra. Méndez Acosta Mayra Lucía		CPA. Edison Rene Loza Chala	
<b>GERENTE GENERAL</b>		<b>Contador General</b>	
CIA. DARMAYEXPRESS S.A		Reg. Prof. FNC 039410	

## Anexo 8. Estado de Resultado Integral

<b>COMPANÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A</b> <b>ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL</b> <b>Periodo TERMINADO 2022</b> <b>(Expresado en Dólares Americanos)</b>			
<b>4 INGRESOS</b>			<b>1.098.415,29</b>
<b>41 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>		1.080.672,79	
<b>411 POR PRESTACION DE SERVICIOS</b>		1.080.672,79	
<b>4112 Servicios de Transportes</b>	1.080.672,79		
41121 Servicios Gravados Con Tarifa 0%			
<b>4109 Otros Ingresos de Actividades Ordinarias</b>		17.742,50	
41091 Aportes de Administración	12.399,45		
41096 Ingreso por Cuentas por Cobrar Año 2019	169,50		
41097 Ingreso por Cuentas por Cobrar Año 2020	1.016,00		
41098 Ingreso por Cuentas por Cobrar Año 2021	2.995,00		
411910 Aportes Extra para Navidad Accionistas	1.162,55		
		<b>TOTAL DE INGRESOS ORDINARIOS</b>	<b>1.098.415,29</b>
<b>6141 CUENTAS DE INGRESOS TRIBUTARIOS (INFORMATIVO)</b>			
<b>61411 Ingreso Facturado como Punto de Emisión de Socios</b>		<b>95.293,46</b>	
6141101 Gravados con Tarifa 12%			
6141102 Gravados con Tarifa 0%		95.293,46	
<b>5 GASTOS</b>			
<b>52 GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>			
<b>5201 De Ventas</b>			<b>1.037.904,78</b>
<b>520115 Transporte</b>		1.037.706,78	
5201151 Pago Servicio de Transporte Accionistas	1.037.706,78		
<b>520111 Promocion y Publicidad</b>		198,00	
52011101 Gasto en Convocatorias	198,00		
<b>5202 De Administración</b>			<b>29.471,59</b>
<b>520201 Sueldos, Salarios y Demas Remuneraciones</b>		15.977,00	
52020101 Sueldos Empleados Administrativos	15.977,00		
<b>520202 Aportes a la Seguridad social</b>		1.941,21	
52020201 Aporte Empleador Seguridad Social	1.941,21		
<b>520203 Beneficios Sociales e Indemnizaciones</b>		1.053,04	
52020201 Decimo Cuarto Sueldo Empleados	425,04		
52020202 Decimo Tercer Sueldo Empleados	628,00		
52020203 Vacaciones Empleados			
<b>520205 Honorarios, Comisiones y Dietas Personas Naturales</b>			1.800,00
52020501 Honorarios Contador Institucional	1.800,00		
<b>520218 Agua, Energia, Luz y Telecomunicaciones</b>			348,00
52021801 Gasto Planilla Telefónica Oficina	348,00		
52021802 Gasto Servicio de Internet			
<b>520220 Impuestos, Contribuciones y Otros</b>			907,00
52022001 Renovacion Permiso de Operación	251,00		
52022002 Gasto en Patentes	656,00		
<b>520228 Otros Gastos</b>			7.166,06
52022801 Suministros de Oficina	561,00		
52022802 Suministros de Imprenta	171,29		
52022804 Sistema de Contable	1.000,00		
52022805 Gasto en Alimentos Accionistas/Capacitaciones	397,42		
52022806 Gasto en Elaboracion Camisetas	104,97		
52022807 Suministros de Limpieza	52,94		
52022808 Agasajo Navideño Accionistas	4.603,60		
52022808 Iva que se Carga al Gasto	274,84		
<b>5203 Gastos Financieros</b>			279,28
52021601 Comisiones Bancarias	279,28		
		<b>TOTAL DE GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>	<b>1.067.376,37</b>
			<b>Ganancia del Bruta del Periodo</b>
<b>7902 CUENTAS DE EGRESOS TRIBUTARIOS (INFORMATIVO)</b>			
<b>79021 Egresos Facturados como Punto de Emisión de Socios</b>			<b>95.293,46</b>
7902101 Gravados con Tarifa 12%			
7902102 Gravados con Tarifa 0%		95.293,46	
Sra. Méndez Acosta Mayra Lucía GERENTE GENERAL CIA. DARMAYEXPRESS S.A		CPA. Edison Rene Loza Chala Contador General Reg. Prof. FNC 039410	

## Anexo 9. Indicadores de medición

<b>OBJETIVO:</b> Establecer indicadores de medición para la evaluación de la gestión de cuentas por cobrar.				<b>PÁG 1/1</b>
<b>1. INDICADORES DE LIQUIDEZ</b>				
<b>RAZÓN CORRIENTE</b>	$\frac{\text{ACTIVO CORRIENTE}}{\text{PASIVO CORRIENTE}}$	=	$\frac{69.501,10}{9.649,38}$	<b>7,20</b>
<b>CAPITAL NETO DE TRABAJO</b>	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE		=	<b>59.851,72</b>
<b>2. INDICADORES DE ACTIVIDAD</b>				
<b>ROTACIÓN DE CARTERA A SOCIOS</b>	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$	=	$\frac{17.742,50}{28.093,40}$	<b>0,63</b>
<b>PERIODO PROMEDIO DE COBRO</b>	$\frac{\text{Cuentas por cobrar} * 365}{\text{Ventas}}$	=	$\frac{10.254.091,00}{17.742,50}$	<b>577,94</b>
<b>ROTACIÓN DE ACTIVO TOTAL</b>	$\frac{\text{Ventas}}{\text{Activos Totales brutos}}$	=	$\frac{17.742,50}{69.533,98}$	<b>0,26</b>
<b>ELABORADO POR:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.				

### Anexo 10. Acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.		<b>PÁG 1/1</b>
<b>PROBLEMAS PARA LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>PROPUESTAS O ACCIONES CORRECTIVAS</b>	<b>ANEXOS</b>
Ineficientes políticas de cobranza	El nivel directivo deberá establecer nuevas políticas para que el proceso de cobranza sea eficiente.	Anexo 9
No existen variedad de formas de pagos	La gerente de la compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, deberá realizar gestiones bancarias para poder obtener un datafono o TPV (Terminal Punto de Venta), el cual es un pequeño terminal que se instalará en el establecimiento para que se logre realizar el cobro de los socios que quieran pagar sus mensualidades con tarjeta de crédito o tarjeta de débito.	
Dificultad para establecer un acuerdo de pago.	Entablar un conversación con el accionista, la cuál llegue a un acuerdo de pago, Además se deberá elaborar una documento en el cual conste el acuerdo de pago. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede incluir planes de pago mensuales, trimestrales o acuerdos personalizados.</li> <li>• Ofrece opciones de pago flexibles según las necesidades del cliente.</li> </ul>	Anexo 10
Falta de seguimiento	Realizar supervisiones periódicamente mínimo una vez al mes y remitir esa información mediante una ficha de deudas.	Anexo 11
Información de clientes desactualizada	Realizar revisiones mínimo cada 3 meses, además crear fichas por socios con toda la información actual.	Anexo 12
Diferencia de saldos al año 2022 por cuentas incobrables o cartera castigada	La gerente de la compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A, junto con el comité de comisario, deberá realizar una búsqueda de empresas que se dediquen a la compra de cartera castigada, para que logren recuperan un porcentaje de su deuda.	
Desconocimiento de los accionistas sobre sus saldos adeudados	Remitir correos o notificaciones a los accionistas el 10 de cada mes.	Anexo 13
Desconocimiento de los accionistas sobre sus obligaciones	Realizar una reunión anual con los socios para exponer las obligaciones que tiene el socio con la empresa y la empresa con el socio	Anexo 14
<b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.		

**Anexo 11. Políticas de cobranza.**

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.	PÁG 1/1
<p>Políticas de cobranza</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los socios deberán mantenerse al día hasta los 10 primeros días de cada mes.</li><li>• Se podrá descontar de las facturas de transporte las mensualidades adeudadas.</li><li>• No se deberá entregar ningún documento a accionistas que mantengan deudas.</li><li>• El socio o accionista que mantenga deudas pendientes no podrá participar en ningún evento que realice la compañía.</li></ul>	
Elaborado por: Campos Méndez Mayerli Lucía.	

**Anexo 12. Documento de acuerdo de pago.**

<p><b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.</p>	<p><b>PÁG 1/1</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>ACUERDO DE PAGO</b></p> <p style="text-align: center;">(Ciudad) (Día) (Mes) (Año)</p> <p>El deudor (<b>Nombre y Apellidos del socio</b>), poseedor del numero de identidad (<b>Número de identidad</b>) y el acreedor <b>Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A</b>, poseedor del numero de RUC <b>2350436578</b> a través de la presente establecemos un convenio de pago conforme a lo siguiente:</p> <p><b>PRIMERO:</b> [<b>Nombre y apellidos del deudor</b>] adquiere el compromiso de pagar la deuda que ha contraído con [<b>Nombre y apellidos del acreedor</b>] que suma la cantidad [<b>Cantidad en números</b>] [<b>Moneda en la que se pagara</b>]</p> <p><b>SEGUNDO:</b> Bajo acuerdo mutuo se ha establecido el plan de pagos descrito a continuación  [<b>Nombre y apellidos del deudor</b>] deberá pagar mensualmente el día [<b>Día que se debe pagar</b>] la cantidad de [<b>Monto de la cuota en números</b>] dividido en [<b>Número de cuotas a pagar</b>] que comenzarán a contar desde el mes siguiente a la firma de este acuerdo.</p> <p><b>TERCERO:</b> En caso de que [<b>Nombre y apellidos del deudor</b>] incumpliera con alguno de los pagos o no cancelará completamente la deuda en el plazo descrito anteriormente se está en pleno derecho a interponer acciones legales ante las autoridades pertinentes para que el pago se procese</p> <p style="text-align: center;"> <span style="display: inline-block; width: 40%; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px;"></span> <b>FIRMA DEL DEUDOR</b> <span style="display: inline-block; width: 40%; border-top: 1px solid black; margin-bottom: 5px; margin-left: 100px;"></span> <b>FIRMA DEL ACREEDOR</b> </p>	
<p style="text-align: center;"><b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.</p>	

## Anexo 13. Formato o Ficha de valores pendientes.

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.	<b>PÁG 1/1</b>																																													
<p><b>FORMATO O FICHA DE VALORES ADEUDADOS</b></p> <p><b><u>CUENTAS POR COBRAR ADMINISTRACIÓN</u></b></p> <p><b>NOMBRE DEL ACCIONISTA</b></p> <table border="1" data-bbox="392 607 1198 1294"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="392 607 874 651">DETALLE MES / AÑO</th> <th data-bbox="882 607 1198 651">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="392 663 874 696">ENERO 2023</td> <td data-bbox="882 663 1034 696">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 663 1198 696">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 707 874 741">FEBRERO 2023</td> <td data-bbox="882 707 1034 741">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 707 1198 741">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 752 874 786">MARZO 2023</td> <td data-bbox="882 752 1034 786">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 752 1198 786">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 797 874 831">ABRIL 2023</td> <td data-bbox="882 797 1034 831">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 797 1198 831">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 842 874 875">MAYO 2023</td> <td data-bbox="882 842 1034 875">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 842 1198 875">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 887 874 920">JUNIO 2023</td> <td data-bbox="882 887 1034 920">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 887 1198 920">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 931 874 965">JULIO 2023</td> <td data-bbox="882 931 1034 965">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 931 1198 965">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 976 874 1010">AGOSTO 2023</td> <td data-bbox="882 976 1034 1010">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 976 1198 1010">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1021 874 1055">SEPTIEMBRE 2023</td> <td data-bbox="882 1021 1034 1055">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 1021 1198 1055">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1066 874 1099">OCTUBRE 2023</td> <td data-bbox="882 1066 1034 1099">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 1066 1198 1099">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1111 874 1144">NOVIEMBRE 2023</td> <td data-bbox="882 1111 1034 1144">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 1111 1198 1144">31.50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="392 1155 874 1189">DICIEMBRE 2023</td> <td data-bbox="882 1155 1034 1189">31.50 C/U</td> <td data-bbox="1042 1155 1198 1189">31.50</td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="392 1200 1034 1245" style="text-align: center;">SUMAN TOTAL CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN</td> <td data-bbox="1042 1200 1198 1245" style="text-align: center;"><b>378.00</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="392 1256 1034 1294" style="text-align: center;"><b>TOTAL A CANCELAR</b></td> <td data-bbox="1042 1256 1198 1294" style="text-align: center;"><b><u>378.00</u></b></td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="392 1305 756 1339"><b><u>DETALLE CUENTA CORRIENTE</u></b></p> <p data-bbox="392 1350 991 1384">CIA. TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A</p> <p data-bbox="392 1395 740 1429">BANCO XXXXXX No.- XXXXX</p> <p data-bbox="392 1440 576 1473">RUC: XXXXXXXX</p>		DETALLE MES / AÑO		VALOR	ENERO 2023	31.50 C/U	31.50	FEBRERO 2023	31.50 C/U	31.50	MARZO 2023	31.50 C/U	31.50	ABRIL 2023	31.50 C/U	31.50	MAYO 2023	31.50 C/U	31.50	JUNIO 2023	31.50 C/U	31.50	JULIO 2023	31.50 C/U	31.50	AGOSTO 2023	31.50 C/U	31.50	SEPTIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50	OCTUBRE 2023	31.50 C/U	31.50	NOVIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50	DICIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50	SUMAN TOTAL CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN		<b>378.00</b>	<b>TOTAL A CANCELAR</b>		<b><u>378.00</u></b>
DETALLE MES / AÑO		VALOR																																												
ENERO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
FEBRERO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
MARZO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
ABRIL 2023	31.50 C/U	31.50																																												
MAYO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
JUNIO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
JULIO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
AGOSTO 2023	31.50 C/U	31.50																																												
SEPTIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50																																												
OCTUBRE 2023	31.50 C/U	31.50																																												
NOVIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50																																												
DICIEMBRE 2023	31.50 C/U	31.50																																												
SUMAN TOTAL CUOTAS DE ADMINISTRACIÓN		<b>378.00</b>																																												
<b>TOTAL A CANCELAR</b>		<b><u>378.00</u></b>																																												
<b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.																																														

### Anexo 14. Ficha de Registro de datos personales de los accionistas.

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.	<b>PÁG 1/1</b>						
<b>FICHA DE REGISTRO DE DATOS PERSONALES</b>	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">             Foto           </div>						
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Apellido Paterno</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Apellido Materno</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Apellido Materno</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>	Apellido Paterno	Apellido Materno	Apellido Materno				
Apellido Paterno	Apellido Materno	Apellido Materno					
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Fecha de Nacimiento</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Ciudad de Nacimiento</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Provincia de Nacimiento</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>	Fecha de Nacimiento	Ciudad de Nacimiento	Provincia de Nacimiento				
Fecha de Nacimiento	Ciudad de Nacimiento	Provincia de Nacimiento					
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">SEXO</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Número de RUC</td> <td style="width: 33%; border: 1px solid black; padding: 2px;">Número de celular</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">M ( <input type="checkbox"/> )      F ( <input type="checkbox"/> )</td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> <td style="border: 1px solid black; height: 15px;"></td> </tr> </table>	SEXO	Número de RUC	Número de celular	M ( <input type="checkbox"/> )      F ( <input type="checkbox"/> )			
SEXO	Número de RUC	Número de celular					
M ( <input type="checkbox"/> )      F ( <input type="checkbox"/> )							
Tiene alguna discapacidad      SI ( <input type="checkbox"/> )      NO ( <input type="checkbox"/> )      ¿Cual? Correo electrónico personal      _____							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>ESTADO CIVIL</b></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px;">SOLTERO ( <input type="checkbox"/> )      CASADO ( <input type="checkbox"/> )      DIVORCIADO ( <input type="checkbox"/> )      VIUDO ( <input type="checkbox"/> )</td> </tr> </table>	<b>ESTADO CIVIL</b>	SOLTERO ( <input type="checkbox"/> )      CASADO ( <input type="checkbox"/> )      DIVORCIADO ( <input type="checkbox"/> )      VIUDO ( <input type="checkbox"/> )					
<b>ESTADO CIVIL</b>							
SOLTERO ( <input type="checkbox"/> )      CASADO ( <input type="checkbox"/> )      DIVORCIADO ( <input type="checkbox"/> )      VIUDO ( <input type="checkbox"/> )							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 2px;"><b>DOMICILIO: AV / CALLE</b></td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black; height: 20px;"></td> </tr> </table>	<b>DOMICILIO: AV / CALLE</b>						
<b>DOMICILIO: AV / CALLE</b>							
<b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.							

**Anexo 15. Remisión de notificaciones para los accionistas.**

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la consecución oportuna de los objetivos.	PÁG  1/1
<p>Notificaciones.</p> <p>Hola [nombre del accionista], le informamos que tiene pendiente las mensualidades por un valor de \$[monto]. Le agradecemos que efectúe el pago a la mayor brevedad posible. Si necesita ayuda o más tiempo, no dude en comunicarse con nosotros. Saludos de [nombre de empresa]. Recuerda que puedes responder este mensaje para obtener ayuda</p>	
<b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.	

**Anexo 16. Convocatoria a junta general de accionistas.**

<b>OBJETIVO:</b> Proponer acciones correctivas a la gestión de cuentas de cobrar que garanticen la	<b>PÁG 1/1</b>
<p><b>CONVOCATORIA A JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS</b></p> <p>(Ciudad) (Día) (Mes) (Año)</p> <p>JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS a celebrarse el día (Día) (Mes) (Año), a las (hora) en las oficinas de la compañía ubicadas en la Provincia de Santo Domingo de los Tsachilas, Cantón Santo Domingo, parroquia Bomboli, Coop. Caciv, Rio Tomebamba, Rio Pastaza, Lt.</p> <p>22 con el objeto de conocer y resolver el siguiente orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Constatación del Quórum.</li> <li>2.- Instalación de la Junta de Accionistas por parte de el/la gerente o presidente de la compañía.</li> <li>3.- Dar a conocer sobre las obligaciones que tiene el socio con la empresa.</li> <li>4.- Receso para Elaborar el Acta.</li> <li>5.- Lectura y Aprobación del Acta.</li> <li>6.- Clausura de la Junta General Ordinaria de Accionistas.</li> </ol>	
<p>_____ <b>FIRMA DEL PRESIDENTE</b></p>	<p>_____ <b>FIRMA DEL GERENTE</b></p>
<p>_____ <b>FIRMA DEL COMISARIO PRINCIPAL</b></p>	<p>_____ <b>FIRMA DEL COMISARIO SUPLENTE</b></p>
<p><b>Elaborado por:</b> Campos Méndez Mayerli Lucía.</p>	

**Anexo 17. Carta de Impacto de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A**



Santo Domingo de los Tsáchilas, 7 de Diciembre del 2023.

PhD. Yullio Cano de la Cruz  
 Director de Investigación y Postgrados  
 Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Santo Domingo  
 Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y deseos de éxitos en sus delicadas funciones.

Por medio del presente, pongo en su conocimiento que el proyecto de disertación de grado titulado **GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR APORTES DE SOCIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PESADO DARMAYEXPRESS S.A EN EL PERIODO 2022**; elaborado por la Srta. **CAMPOS MÉNDEZ MAYERLI**, ha favorecido a la gestión y recuperación de cuentas por cobrar y a la toma de decisiones en la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A

Por la atención dada a la presente, me suscribo de usted.

Atentamente,



**Sr. MAYRA LUCÍA MÉNDEZ ACOSTA**

Representante de la Compañía de Transporte Pesado DARMAYEXPRESS S.A

Matriz: Coop. Caciv, Rio Tomebamba y Rio Pastaza, Diagonal a la Unidad Educativa José Francisco de Caldas.  
 PRESIDENTE: 0990051190 Telf. 2761-999 GERENTE: 0980938132  
 darmayexpress23@gmail.com mendezlucia25@hotmail.com

