

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE EN ESMERALDAS**



**ESCUELA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS HOTELERAS Y TURÍSTICAS**

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
INGENIERA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS HOTELERAS Y
TURÍSTICAS**

TEMA:

**“PROPUESTA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL TURÍSTICO
DE LA PLAYA DE TONCHIGUE DEL CANTÓN ATACAMES”**

AUTORA:

FANNY ALEJANDRA FARÍAS INTRIAGO

ASESORA DE TESIS:

ECON. ROXANA BENITES CAÑIZARES

ESMERALDAS, 2016

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Disertación Aprobada luego de haber dado cumplimiento de los requisitos exigidos por el reglamento de Grados de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede en Esmeraldas, previa la obtención del Título de Ingeniera en Administración de Empresas Hoteleras y Turísticas.

PRESIDENTE TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

LECTOR 1

LECTOR 2

DIRECTOR DE LA ESCUELA

DIRECTOR DE TESIS

FECHA:

AUTORÍA

Yo, **Fanny Alejandra Farías Intriago**, portadora de la cédula de identidad N°0802962977, declaro que la presente investigación enmarcada en el actual trabajo de tesis es absolutamente original, auténtica y personal. En virtud que el contenido de ésta investigación es de exclusiva responsabilidad legal y académica de la autor/a” y de la PUCESE.

FANNY ALEJANDRA FARÍAS INTRIAGO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucho cariño

A Dios, por sus infinitas bendiciones, por ser mi guía y con su infinito amor y bondad pude terminar este logro tan importante para mí y mi familia.

A mis Padres, que siempre han sido mi pilar fundamental, todos mis logros se los debo a ellos, entre ellos este, ya que me formaron y motivaron para alcanzar mis logros y metas, a mis hermanos por sus palabras y su compañía.

A mis compañeros y amigos presentes, pasados, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas que durante este tiempo estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

A mis familiares, por su confianza y granito de arena en cada etapa de mi vida.

AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a Dios, ese ser maravilloso que me dio la vida, las fuerzas y la fe para culminar este logro que me parecía imposible de terminar; a mis Padres quienes siempre han estado para mí, incondicionalmente, apoyándome e impulsándome para concluir este proyecto.

A mis compañeros y amigos, que siempre han estado en las buenas y en las malas, acompañándome y ayudándome cuando lo he necesitado.

A mis profesores, cada uno de ustedes lograron que este sueño sea una realidad, gracias.

Sin duda estuve, estoy y con la bendición de Dios estaré rodeada de mucha gente a la cual debe agradecer, gracias a todos, sin ustedes no fuera posible este gran logro.

INDICE

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN	ii
AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE	vi
INDICE DE TABLAS	xi
INDICE DE ILUSTRACIONES	xii
1. RESUMEN	13
2. ABSTRACT.....	14
3. INTRODUCCIÓN	15
4. MATERIALES Y MÉTODOS	18
5. RESULTADOS	20
5.1. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS....	20
5.1.1 Encuesta para los turistas	20
5.1.2. Modelo de la encuesta para pobladores	24
5.1.3. Modelo de encuestas para los prestadores de servicio.....	28
5.1.4. Análisis ficha de observación	30
5.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA PLAYA DE TONCHIGUE	31

5.2.1. Matriz de evaluación: ponderando factores internos y factores externos.	32
5.2.2. Matriz de evaluación: ponderando factores internos y factores internos..	34
5.2.3. Matriz interna y externa.	35
5.2.4. Definición de estrategias.....	36
5.3. DIAGNÓSTICO DE LA PARROQUIA TONCHIGÜE	37
5.3.1. Diagnóstico por Sistemas.....	37
5.3.1.1. Sistema ambiental	37
5.3.1.2. Clima.....	37
5.3.1.3. Hidrografía	37
5.3.1.4. Orografía	38
5.3.1.5. Cultivos	38
5.3.1.6. Identificación de unidades ambientales.	38
5.3.1.6.1. Mar	38
5.3.1.6.2. Playa	38
5.3.1.7. Vulnerabilidad y riesgos.	39
5.3.1.8. Conclusiones del sistema ambiental.....	40
5.3.2. Sistema Económico	41
5.3.2.1. Población Económicamente Activa (PEA)	41
5.3.2.2. Actividad Pesquera.....	41
5.3.2.3. Actividad Turística.....	42

5.3.2.4.	Malecón.....	43
5.3.2.5.	Hotelería.....	44
5.3.2.6.	Conclusiones del Sistema Económico.	45
5.3.3.	Sistema Social.	46
5.3.3.1.	Población.....	46
5.3.3.2.	Cultura.....	46
5.3.3.3.	Conclusiones del Sistema Social.....	47
5.3.4.	Sistema de Asentamientos Humanos.....	48
5.3.4.1.	Infraestructura y equipamiento.	48
5.3.4.2.	Agua para consumo humano.....	48
5.3.4.3.	Aguas Servidas.....	49
5.3.4.4.	Energía Eléctrica	49
5.3.4.5.	Manejo de Residuos Sólidos.	49
5.3.4.6.	Seguridad.....	50
5.3.4.7.	Conclusiones de Asentamientos Humanos	51
5.3.5.	Sistema Político-Institucional.....	52
5.3.5.1.	Competencias de los GAD Parroquiales	52
5.3.5.2.	Instituciones en el territorio	53
5.3.5.3.	Conclusiones del Sistema Político Institucional	53
5.4.	ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO FODA.....	54

5.4.1. Economía	54
5.4.2. Organizacional	54
5.4.3. Ambiental.....	55
5.4.4. Recurso Turístico.....	56
5.4.5. Infraestructura	56
5.4.6. Talento Humano	57
5.4.7. Visitas Turísticas.....	58
5.4.8. Difusión	58
5.4.9. Sociedad.....	59
5.4.10. Alianzas.....	60
5.4.11. Proveedores	60
5.4.12. Calidad	61
5.4.13. Seguridad.....	62
6. PROPUESTA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL ESPACIO Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS, DE LA PLAYA DE TONCHIGUE.....	63
6.1. Enfoque.....	63
6.2. Visión.....	63
6.3. Misión	64
6.4. Objetivos de la propuesta	64
6.5. Metodología:	64

6.6. Instrumentos.....	65
6.7. Políticas del Plan.....	65
7. OBJETIVOS SEGÚN SISTEMAS.....	66
7.1. Sistema Ecológico.....	66
7.2. Sistema Económico.....	67
7.3. Sistema Socio Cultural.....	69
7.4. Sistema de Asentamientos Humanos.....	70
7.5. Sistema de Movilidad	71
7.6. Sistema de Gestión Territorial	72
8. ESTUDIO FINANCIERO	73
9. EVALUACION DE IMPACTOS.....	75
9.1. Impacto Ambiental	75
9.2. Impacto Socioeconómico.....	76
9.3. Impacto Turístico.....	77
10. DISCUSIÓN	78
11. CONCLUSIONES	80
12. RECOMENDACIONES	81
13. ANEXOS.....	82
14. BIBLIOGRAFÍA	95

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Edad de los visitantes	20
Tabla 2: Motivo de visita.....	22
Tabla 3: Nuevos Servicios Turísticos	23
Tabla 4: Opciones la pregunta anterior	24
Tabla 5: Razones que Tonchigüe puede ser turístico	25
Tabla 6: Calidad de los productos alimenticios.....	25
Tabla 7: Falta de crecimiento turístico.....	26
Tabla 8: Calificación de los establecimientos y prestadores turísticos.....	27
Tabla 9: Capacidad de su establecimiento.....	28
Tabla 10: Análisis Interno y Externo de la Playa de Tonchigüe	32
Tabla 11: Matriz de Evaluación: Factores Externos	33
Tabla 12: Matriz de Evaluación: Factores Internos	34
Tabla 13: Matriz Interna y Externa	35
Tabla 14: Estrategias FO, DO, FA, DA	36
Tabla 15: Presupuesto	74
Tabla 16: Nivel de Impactos	75
Tabla 17: Impacto Ambiental.....	75
Tabla 18: Impacto Socioeconómico	76
Tabla 19: Impacto Turístico.....	77

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Lugar de procedencia.....	21
Ilustración 2: Playa de Tonchigüe	43
Ilustración 3: Malecón de Tonchigüe	44
Ilustración 4: Reten Naval.....	50
Ilustración 5: Sistema ecológico	66
Ilustración 6: Sistema económico	68
Ilustración 7: Actividades de recreación.....	68
Ilustración 8: Sistema socio-cultural.....	69
Ilustración 9: Sistema de Asentamientos Humanos.....	70
Ilustración 10: Sistema de Movilidad	71
Ilustración 11: Reten naval	72

1. RESUMEN

La parroquia Tonchigüe, perteneciente al Cantón Atacames, Provincia Esmeraldas, limita al Norte con el Océano Pacífico, al Sur con el cantón Muisne, al Este con la parroquia Súa, al Oeste con la parroquia de San Francisco del cantón Muisne, cuenta con una población de 6.610 habitantes.

Su clima varía de acuerdo a las diversas zonas de la provincia, es tropical subhúmedo, subtropical húmedo y subtropical muy húmedo; sus principales actividades económicas, son la agricultura, ganadería y la pesca.

Posee una playa que tiene muchos recursos no explotados, aproximadamente de 4 km de largo, perfectas para relajarse y descansar, protegida por acantilados y rodeada de caprichosas formaciones rocosas, donde se combinan piedras y arena fina, con un paisaje atractivo para la vista de sus visitantes.

Mediante el diagnóstico de los sistemas sociocultural, ecológico, movilidad humana, sociocultural y de asentamientos humanos, se procede a realizar una matriz DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades), el cual arrojó que la parroquia Tonchigüe posee un potencial turístico, aun no explotado.

Se procedió a determinar el modelo deseado, proponiendo mejoras en la playa de Tonchigüe, tomando en cuenta los principales actores turísticos, tomando en cuenta cada una de las debilidades para convertirlas en potencialidades y las fortalezas para convertirlas en ingresos para mejorar la calidad de sus habitantes, obteniendo una mejora en el buen vivir de sus pobladores, tanto social y económicamente.

2. ABSTRACT

The Tonchigüe parish, belonging to the Canton Atacames, Esmeraldas Province, bordered to the north by the Pacific Ocean, south to the canton Muisne, on the east by SUA parish, on the west by the parish of San Francisco Muisne Canton, has a population of 6,610 inhabitants.

The climate varies according to the different areas of the province, is humid tropical, humid subtropical and humid subtropical; its main economic activities are agriculture, livestock and fisheries.

It has a perfect beach that has many unexploited resources, about 4 km long, to relax and unwind, sheltered by cliffs and surrounded by rock formations, where rocks and fine sand are combined with an attractive landscape for the eyes of their visitors.

By diagnosing the sociocultural, environmental, human mobility, sociocultural and human settlement systems, it is necessary to conduct a SWOT analysis (strengths, weaknesses, threats, strengths and opportunities), which showed that the Tonchigüe parish has a tourism potential, although not exploited.

He proceeded to determine the desired model, proposing improvements Beach Tonchigüe, taking into account the main tourist actors, taking into account each of the weaknesses to turn them into potential and strengths to make them income to improve the quality of its inhabitants, obtaining an improvement in the good life of its inhabitants, both socially and economically.

3. INTRODUCCIÓN

El ordenamiento territorial turístico de una parroquia nace de la necesidad de planificar todas las actividades de una localidad, y de esta manera aprovechar cada uno de los recursos allí existentes, es partiendo de este concepto, donde nace la necesidad de planificar las carencias netamente turísticas de una parroquia Tonchigüe, ya que hasta el momento, en su gran mayoría, sus necesidades, turísticamente hablando, no han sido atendidas; es aquí donde se puede nombrar algunas de estas insuficiencias, la atención al cliente es pésima, de la misma forma que las fachadas de sus restaurantes y la carencia de personal calificado para la preparación, servicio y manejo de los alimentos; otro de los problemas que aqueja este balneario y se podría decir que es el principal, es la pésima manera de realizar la pesca, ya que las realizan en la playa, botando sus desperdicios en la arena, lo cual atrae aves de rapiña y perros, en muchos casos los turistas tienen a cortarse con estos desechos.

La organización Mundial del Turismo (OMT), reconoce que el turismo es una actividad mundialmente en franco aumento, ya que dice en su informe Panorama OMT del Turismo internacional, que el turismo en las últimas seis décadas, ha experimentado una continua expansión y diversificación, convirtiéndose en uno de los sectores económicos de mayor envergadura y crecimiento del mundo. A pesar de las fuertes conmociones que ocasionalmente se producen, el turismo ha experimentado un crecimiento prácticamente ininterrumpido. Las llegadas de turistas internacionales a escala mundial han pasado de 25 millones en 1950 a 278 millones en 1980, 527 millones en 1995 y 1.133 millones en 2014; Las llegadas a América del Sur aumentaron un 5% en 2014, gracias al empuje de Argentina (+13%), Ecuador (+14%) y Colombia (+12%), mientras Paraguay (+6%), Chile (+3%) y Perú (+2%), crecen a un ritmo más moderado. (Turismo, Panorama OMT del Turismo internacional , 2015); es por esto que según (Jorge, 2007) dice que el Ordenamiento Territorial surge como una estrategia básica para lograr el Desarrollo Sustentable, entendiendo el ordenamiento en términos de planeación físico-espacial, el cual tiene como fin atender el uso adecuado de los recursos naturales, la localización apropiada de las actividades productivas, la infraestructura, el equipamiento urbano y los servicios, con el propósito de alcanzar la equidad en el desarrollo regional, lo cual permite combatir las causas estructurales de la

pobreza y marginación, así como maximizar la eficiencia económica, optimizando el aprovechamiento de cada territorio.

La constitución de la República del Ecuador (Constitución de la República del Ecuador, 2008), enuncia en su Art. 276, en su numeral 1, dice: Mejorar la calidad y esperanza de vida, y aumentar las capacidades y potencialidades de la población en el marco de los principios y derechos que establece la Constitución, el 6, Promover un ordenamiento territorial equilibrado y equitativo que integre y articule las actividades socioculturales, administrativas, económicas y de gestión, y que coadyuve a la unidad del Estado; de igual manera en su Art. 277, establece para la consecución del Buen Vivir en su numeral 1, Dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo, y en el 5 expresa Impulsar el desarrollo de las actividades económicas mediante un orden jurídico e instituciones políticas que las promuevan, fomenten y defiendan mediante el cumplimiento de la Constitución y la ley.

Según el Plan Estratégico de Desarrollo para el Turismo Sostenible del Ecuador (PLANDETUR 2020) en su capítulo de bases estratégicas para el turismo el ordenamiento para el turismo Sostenible, define los siguientes objetivos:

- Definir la estructura del espacio turístico (determinada por los atractivos, infraestructuras, facilidades y servicios) en los territorios de los distintos niveles de la administración: nacional, regional, provincial, cantonal y de áreas protegidas.
- Establecer la zonificación de usos en los destinos, considerando las prescripciones de manejo para impulsar el turismo sostenible, con soporte en la gestión conjunta del gobierno central con los gobiernos seccionales. (Cooperación Técnica n° ATN/FG-9903-EC; Banco Interamericano de Desarrollo, 2007).

Para este estudio se realizó la técnica de la observación que ayudó a identificar atentamente cuales son las debilidades y fortalezas de los prestadores de servicio de la cabecera parroquial de Tonchigüe, participando como espectadora y receptora de sus servicios y productos prestados; manteniendo reuniones con cada uno de los prestadores turísticos de la playa, de la misma manera para recopilar la información indispensable y concluir con el estudio, se utilizó la encuesta, que se dividió en tres, una para conocer la

opinión de los que visitan este balneario, otra para los dueños de los establecimientos turísticos, ubicados en la playa de Tonchigüe y por último, previamente realizado el cálculo de la población, lo que nos dio una muestra de noventa y ocho encuestas a realizar en la cabecera parroquial de Tonchigüe; para tal efecto se seleccionó determinados lugares como, la playa y el centro poblado donde se recopiló las muestras que conllevaron a realizar el diagnóstico FODA, el cual nos ayudó para realizar la propuesta necesaria para el desarrollo de esta parroquia.

Se plantea el ordenamiento de las actividades turísticas como acción inmediata, que permita el mejoramiento de la prestación de los servicios turísticos orientados a la determinación de los espacios recreativos, áreas productivas, manejo de desechos, recolección y clasificación de basura, sistemas de señalización de la playa y del entorno, capacitación turística a microempresarios formales e informales; todas estas acciones darán como resultado la seguridad del recurso, haciendo de la cabecera parroquial Tonchigüe una playa apta para el desarrollo de las actividades turísticas.

Debido que el turismo es una actividad lucrativa, los pobladores de la cabecera parroquial de Tonchigüe al combatir sus deficiencias podrían lograr la mejora de la calidad de vida y el desarrollo económico de la parroquia, creándose fuentes de trabajo y establecimientos que satisfagan las necesidades de los visitantes.

4. MATERIALES Y MÉTODOS

El proyecto de investigación titulado Ordenamiento Territorial, se realizó en el balneario de Tonchigüe, perteneciente al cantón Atacames, el cual se da como un aporte al desarrollo turístico de esta parroquia que se enfoca en el Buen Vivir de sus habitantes. Tonchigüe está ubicada en la provincia de Esmeraldas, se puede acceder por las vías E15 desde la ciudad de Esmeraldas a 45 minutos o por la vía E22 desde la provincia de Manabí a 1 hora de Pedernales; su fecha de creación como parroquia es el 21 de noviembre de 1955, está regida al Municipio de Atacames, pero su autoridad máxima es El Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Tonchigüe.

Esta propuesta tiene un periodo de duración de un año y medio desde noviembre del 2014 hasta febrero del 2016.

La Guía de contenidos y procesos para la formulación de planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de provincias, cantones y parroquias, (Desarrollo, 2011), fue el instrumento base para realizar esta propuesta de organización de la playa de Tonchigüe.

Para este estudio se tomó en cuenta la investigación descriptiva; en primera instancia se realizó una invitación para la elaboración del diagnóstico FODA participativo con los propietarios de los restaurantes y de los dueños de los hostales que existen aquí, el cual ayudaría a conocer lo positivo y negativo que según su criterio afecta al turismo directa e indirectamente a esta parroquia, sin embargo, debido a la falta de colaboración de estos prestadores se procedió a realizar la encuesta a los 11 prestadores turísticos, y así poder recolectar la información deseada. Así también, se utilizó el método descriptivo, para realizar este estudio de manera objetiva, acompañado del inductivo y estadístico, que permitieron la descripción de cada una de las variables a investigar con la finalidad de obtener los resultados planteados en los objetivos.

Se utilizó la técnica de la observación que ayudó a identificar atentamente cuales son las debilidades y fortalezas de los prestadores de servicio de la cabecera parroquial de Tonchigüe, participando como espectadora y receptora de sus servicios y productos prestados; de la misma manera para recopilar la información indispensable y concluir con el estudio; se realizó el cálculo de la población, lo que nos dio una muestra de 98 encuestas a realizar en la cabecera parroquial de Tonchigüe, a los pobladores de la parroquia; para tal efecto se seleccionó determinados lugares como, la playa y el centro poblado donde se recopiló las muestras que conllevaron a dar el resultado que se persigue, otro grupo encuestado fueron los visitantes de este balneario, para conocer la percepción de estos.

Por último se realizó el procesamiento de información, el cual permitió la administración del banco de datos que se creó de manera eficiente y desarrolló determinadas características de los prestadores de servicio de este balneario; luego se procedió a realizar un análisis respectivo y así se logró hacer las proyecciones y análisis de tendencias que permitirán planificar actividades turísticas a largo plazo y cumplir con los objetivos de esta investigación.

5. RESULTADOS

5.1. TABULACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Para identificar las condiciones de la comunidad se partió del diagnóstico a tres grupos poblacionales, turistas, pobladores y prestadores de servicios turísticos.

De esta manera se conocerá la opinión de cada uno de ellos, para conocimiento de la problemática existente desde el punto de vista de ellos y de esta manera realizar la Propuesta de mejora de los servicios, recurso humano e infraestructura de este atractivo turístico, además, se podrá realizar cambios específicos que permitan a esta parroquia desarrollarse turísticamente y mejorar el buen vivir de sus habitantes.

5.1.1 Encuesta para los turistas

El primer grupo poblacional analizado son los turistas, en su mayoría de sexo femenino 56% y masculino 44% en una edad entre 15-75 años miembros de un grupo familiar que visita las playas. Concentrándose la mayor parte de las encuestas intencionalmente a la población de 36-55 años por su nivel de consumo.

2.- Edad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
15-35	57	30%
36-55	96	51%
56-75	34	18%
Total	187	100%

Tabla 1: Edad de los visitantes

3.- Lugar de procedencia

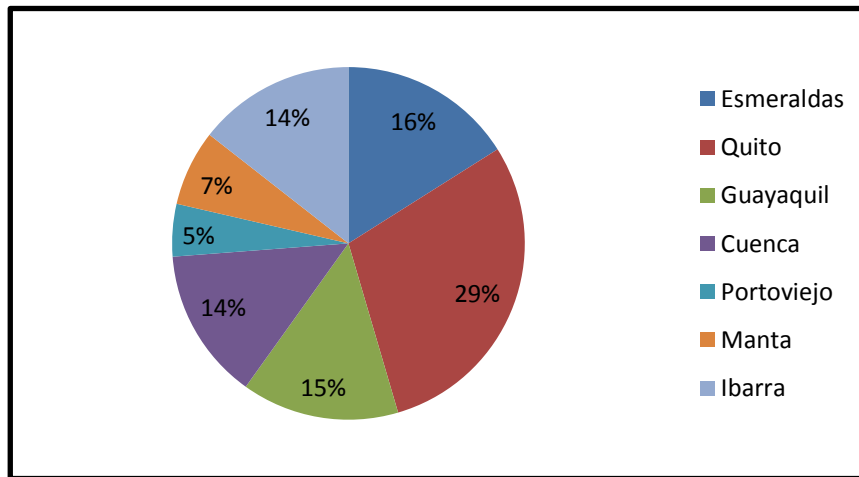


Ilustración 1: Lugar de procedencia

Los visitantes al balneario de Tonchigüe está representado en un 29% por residentes de la ciudad de Quito, seguido por el 16% de turistas locales de Esmeraldas, que, llegan hasta esta parroquia a disfrutar de la playa y pasar un día de descanso. Con el 15% encontramos a Guayaquil, y con el 14% a los turistas de Cuenca e Ibarra. De la ciudad de Manta son muy pocos los que llegan hasta este lugar solo el 7% y en último lugar tenemos a Portoviejo con un 5% de la población que se tomó para esta muestra, cabe indicar que en el caso de Quito, Guayaquil, Cuenca e Ibarra son turistas que en su gran mayoría se hospedan en el Club Casa Blanca y posteriormente por su cercanía con esta hostería visitan esta playa.

4.- Cuando visita la playa de Tonchigüe?

Las preferencias de los turistas para visitar esta parroquia, según los datos obtenidos, se encontró que la playa es más visitada en fechas de feriados 59%, que en durante fines de semana 41%.

5.- ¿Cuáles son los motivos por lo que visita esta playa?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	24	13%
Paisaje	58	31%
Tranquilidad	79	42%
Recreación	26	14%
Total	187	100%

Tabla 2: Motivo de visita

Entre las preferencias de los turistas para visitar la playa de Tonchigüe, se encontró que el 42% lo realizan por la tranquilidad que este balneario les brinda, el 31% visita la playa por los paisajes que existen este lugar, la recreación 26% es otro factor y la alimentación que ocupa el 13%, cada una de estas variables, intervienen para que los turistas visiten a la playa de Tonchigüe.

6.- ¿Considera los precios adecuados en cuanto a la alimentación?

Las personas que visitan la playa de Tonchigüe, no están de acuerdo 59% con los precios establecidos para la alimentación, sin embargo tenemos un 41% que si lo están; de la misma manera, el 57% de los encuestaron dicen que la carta de los restaurantes, que se encuentran en la playa no se encuentran bien surtidas, teniendo una contradicción del 43% que si están de acuerdo con los platos planteados en las cartas de los locales de comida.

8.- ¿Se debería implementar más servicios turísticos en esta playa?

El 80% de los encuestados expresaron su necesidad de implementar más servicios turísticos en la playa de Tonchigüe, y el 20% piensan que no es necesario; una vez, que se les pregunto cuáles serían estos servicios, expresaron que los servicios turísticos que prefieren , en primer lugar en un 32% que se debería aumentar carpas y sillas playera, en segundo lugar con un 21% las personas opinaron que se debe implementar el servicio de parapente, seguido de ellos el 14% que tenga más áreas de vóley y futbol, los parques y tablas de surf quedaron con el 11 y 9 % de aceptación de los turistas y los servicios de menor importancia fueron los paseos en lancha con un 7% y el alquiler de cámbiele a moto acuática mejor en un 5%.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Paseos en lancha	14	7%
Motos acuáticas	10	5%
Paracaídas, arrastrado por lanchas	40	21%
Parque	20	11%
Carpas y sillas playeras	60	32%
Tablas de surf	16	9%
Área de Voley y Futbol	27	14%
Total	187	100%

Tabla 3: Nuevos Servicios Turísticos

10.- ¿Normalmente su forma de pago es?

Los turistas cuando visitan la playa de Tonchigüe, para realizar sus transacciones ya sea estas de alimentación o distracción prefieren hacer uso del dinero efectivo en un 86% de los encuestados, diferenciándose del 14% que prefiere cancelar con tarjeta.

5.1.2. Modelo de la encuesta para pobladores

El segundo grupo encuestado es son los pobladores de la parroquia Tonchigüe, por ser los principales posibles consumidores de los servicios, se les pregunto si consideran la playa de Tonchigüe turística y el 85% dijeron que si, mientras tanto el 15% manifestaron lo contrario; al encontrarse las lanchas de pescar en la playa, el 88% de los pobladores consideran que si tienen que ver el ordenamiento de las lanchas en el desarrollo turístico de la playa de Tonchigüe, entre tanto el 12% enuncian que no tienen nada que ver.

Porque

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Basura en la arena	20	20%
Aves de rapiña	23	23%
Mal olor	17	17%
Perros callejeros	15	15%
Mal aspecto	23	23%
Total	98	100%

Tabla 4: Opciones la pregunta anterior

Un 23% de la población coincidieron que las aves de rapiña y el mal aspecto, son los principales razones por las cuales las lanchas tienen que ver con el desarrollo turístico, un 20% creen que la basura en la arena también tienen ver, el 17% manifiestan que el mal olor es otro aspecto importante que tienen que ver con las lanchas, mientras que los perros callejeros que deambulan ocupan 15% según el criterio de los pobladores.

3.- ¿Piensa que la parroquia de Tonchigüe al tomar como principal actividad el turismo podrá desarrollarse económicamente?

Los moradores consideran que la parroquia Tonchigüe al tomar el turismo como fuente principal de empleo pueden desarrollarse económicamente en un 68%, considerando

que su principal generador de valor son sus recursos turísticos en un 49% y los paisajes que esta playa brinda en un 20%, otros piensan que la gastronomía y tranquilidad son sus principales atractivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Recurso Turístico	48	49%
Gastronomía	17	17%
Tranquilidad	13	13%
Paisaje	20	20%
Total	98	100%

Tabla 5: Razones que Tonchigüe puede ser turístico

4.- ¿Cómo considera usted la calidad de los productos alimenticios de los prestadores de servicio de la playa de Tonchigüe?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mala	15	8%
Regular	42	22%
Buena	103	55%
Excelente	27	14%
Total	187	100%

Tabla 6: Calidad de los productos alimenticios

La percepción de la calidad de los pobladores sobre los productos alimenticios que brindan los restaurantes y demás que ofrecen alimentos opinaron que es buena en un 55%, y que la consideran regular el 23% de ellos, por otro lado algunas personas creen que la comida es excelente el 14% y mala el 8%.

5.- Al dictarse cursos de capacitación en el área de Turismo y Cocina, ¿Cree usted está mejoraría?

El 100% de los pobladores de esta parroquia consideran que deben dictarse cursos en el área de Turismo y Cocina mejoraría sustancialmente las aplicaciones que estas conllevan, es aquí donde se ve la deficiencia de conocimientos que tiene el personal que trabaja en los locales turísticos; de igual forma manifestaron que hace falta apoyo por parte de la junta parroquial en un 69% para mejorar el aspecto turístico de la parroquia.

7.- ¿Cuáles usted considera que son los principales aspectos por los que Tonchigüe no ha crecido turísticamente?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Falta de organización	33	34%
Apoyo de los gobiernos seccionales	18	18%
No hay atractivos que ofertar	4	4%
A los pobladores no les interesa que sea turística	14	14%
Basura en la playa	29	30%
Total	98	100%

Tabla 7: Falta de crecimiento turístico

Según los resultados obtenidos sobre los principales aspectos por los que Tonchigüe no ha crecido turísticamente se encontró que el 33% opinan la falta de organización y la basura en playa con el 29% son sus principales problemas, seguido de estos se pudo conocer que la falta de apoyo de los gobiernos seccionales 18%, que los pobladores no les interesa que sea turística porque tienen otras actividades y que no hay atractivos que ofertar con un 16 y 4 % respetivamente.

Es importante conocer que el 82% de los de los encuestados expresaron que al colocar tachos de basura en la playa, la conciencia ambiental de los pobladores cambiaría, sin embargo el 18% dijeron que no se reformaría; de igual forma el 51% considera que la

imagen de los establecimientos y los prestadores de la playa de Tonchigüe es buena, el 26% regular, y el 11 y 12% respectivamente mala y excelente.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Mala	11	11%
Regular	25	26%
Buena	50	51%
Excelente	12	12%
Total	98	100%

Tabla 8: Calificación de los establecimientos y prestadores turísticos

5.1.3. Modelo de encuestas para los prestadores de servicio

El último grupo ha encuestado son los prestadores de servicios turísticos que se encuentran en la playa de Tonchigüe, los cuales expresan que el 55% no capacita a sus empleados, mientras el 45% si lo hace; los que respondieron que si lo realizan, preparan a sus trabajadores una vez al año 60%, el 20 y 20% lo hacen dos y tres veces al año. De la misma manera manifestaron, que el 91% no uniforma a sus empleados, solo el 9% si lo hace.

El 100% de los prestadores de servicios turísticos, enunciaron que ninguno de las personas que trabajan con ellos tienen estudios en Hotelería y Turismo, lo que hace nos da a entender que todos los empleados, e incluso los dueños de los establecimientos son empíricos en el área turística.

5.- ¿Capacidad para cuantas personas tiene su establecimiento?

El 91 % de la capacidad de los establecimientos turísticos, que se encuentran en la playa de Tonchigüe, tiene espacio para 10 -20 personas, de 21-30 personas de capacidad el 9%, de ahí no existen establecimientos con mayor capacidad 31-40 y 41-50, con el 0%; adicionalmente los dueños de los locales turísticos, consideran que no existen ningún plato típico que identifique a esta parroquia en particular.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
10-20	10	91%
21-30	1	9%
31-40	0	0%
41-50	0	0%
Total	11	100%

Tabla 9: Capacidad de su establecimiento

7.- ¿En qué meses hay mayor afluencia de turistas en su establecimiento?

Los proveedores turísticos expresaron que los meses en los que existe mayor afluencia turística, depende de los feriados nacionales que existen en Ecuador y de los días que caigan; tenemos en el mes de Enero, el feriado del 1, que por estar vinculado con los del mes de diciembre existe mucha afluencia de turistas; Carnaval, en muchos casos cae en febrero y en otros en marzo, al igual que Semana Santa que puede celebrarse en marzo y abril; el 24 de mayo, en algunos casos lo hacen puente y también depende de eso la afluencia de turistas, otro de los días feriados que depende de qué día caiga es el 1 de Mayo.

Desde el mes de Junio hasta Agosto están las vacaciones del régimen sierra, los cuales visitan la parroquia Tonchigüe, en el mes de Octubre, existe el feriado del 9 de octubre, el cual también depende de qué día caiga, para la llegada de visitantes, en noviembre está el feriado de los muertos y la independencia de Cuenca, los cuales son unos de los mejores para la afluencia de turistas, en diciembre cerramos el año con el feriado de Navidad y año nuevo que dependiendo los días que caigan puede ser hasta 4 días de flujo de visitantes en la playa de Tonchigüe.

5.1.4. Análisis ficha de observación

Se realizó la visita a tres locales de comida ubicados en la playa de Tonchigüe, para obtener una muestra del servicio que están prestando actualmente dichos prestadores turísticos, utilizando las fichas de observación se obtuvieron siguientes resultados:

- Referente a la atención a los clientes, por parte de los prestadores de servicio, se observó que el 70% del servicio prestado es malo, mientras que el 30% es regular.
- En cuanto a la carta coincidieron los mismos platos, lo que representa un 100% que no está surtida y su presentación es mala.
- Los precios de los platos a degustar en su totalidad, se pudo observar que no son justos.
- En un 70% el sabor de la comida fue regular, entretanto el 30% fue considerablemente buena.
- En su totalidad se pudo observar que los alimentos no estuvieron frescos, lo que originó un cambio considerado en el sabor de sus platos.
- Se puede notar que el 100% de sus empleados, son personas sin conocimientos en Hotelería y Turismo, de la misma manera ninguno estaban debidamente uniformados.
- En los que concierne a la fachada de los locales, la decoración es rústica, pero en su totalidad está muy deteriorada, lo que da muy mala imagen para los usuarios.
- Solo el 70% de los locales observados tienen una buena higiene, mientras que el 30% es regular.

5.2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL SISTEMA TURÍSTICO DE LA PLAYA DE TONCHIGUE

Para la realización de este diagnóstico situacional de la parroquia Tonchigüe tomaremos como referencia (Kotler, 2008), se tomó aspectos internos y externos de la localidad, referente al análisis interno, están las Fortalezas y debilidades, asimismo se analizó la situación externa encontrando las oportunidades y amenazas, estas son medidas que se consideraron para el planteamiento de acciones de desarrollo turístico en esta comunidad.

ANALISIS INTERNO
FORTALEZAS
Se encuentra ubicada en la ruta del Spondylus
Existencia de recursos naturales
Motivación de los habitantes a la propuesta turística
Emprendimientos turísticos
Pesca artesanal
Accesibilidad a la parroquia
Prestadores de servicios limpian el frente de sus locales
Especialidad de Hotelería y Turismo "Colegio Tonchigüe"
Extensión de la playa
DEBILIDADES
Ausencia de servicio de agua potable y alcantarillado
Inexistencia de imagen turística
Deterioro progresivo de las instalaciones de los emprendimientos turísticos
Desaprovechamiento de recursos naturales
Ausencia de gestión en las actividades turísticas
Pésima atención al cliente
Carencia de apoyo del GADPT
Basura en la playa y malecón
Desechos provocados por la pesca y por las viviendas
Deterioro progresivo de la infraestructura (Señalización, baños, alumbrado público)
Ausencia de planificación y organizaciones turísticas
Inasistencia de publicidad turística
Deplorable calidad de servicio y producto turístico
Seguridad inexistente

ANÁLISIS EXTERNO
OPORTUNIDADES
Desarrollo turístico de Same
Aprovechamiento de los recursos naturales
Oferta de destino de sol y playa
Actividad turística mejorada
Relaciones comerciales con pobladores cercanos
Turismo científico sector "La Tablada"
Cambio en el comportamiento del consumidor
Creación de asociaciones
Canal de televisión local
MAE, GADMA
AMENAZAS
Competencia de destinos turísticos
Contaminación ambiental
Ausencia de apoyo para el desarrollo turístico
Inseguridad (Denominado Zona Roja)
Animales carroñeros
Perspectiva de los pobladores y del sector pesquero
Fenómenos Naturales

Tabla 10: Análisis Interno y Externo de la Playa de Tonchigüe

5.2.1. Matriz de evaluación: ponderando factores internos y factores externos.

La matriz de evaluación es la evaluación del destino turístico, a través de los resultados obtenidos conocer si la playa de Tonchigüe cuenta con las condiciones necesarias para realizar turismo, de igual manera saber la posibilidad de crecer o decrecer turísticamente tanto a nivel interno como externo ya elaborado en el diagnóstico situacional (FODA).

	Factores Externos Claves Playa de Tonchigüe	Peso (0,01 a 1)	Clasificación	Peso Ponderado
	OPORTUNIDADES			
1	Desarrollo turístico de Same	0,07	4	0,28
2	Aprovechamiento de los recursos naturales	0,05	4	0,20
3	Oferta de destino de sol y playa	0,07	4	0,28
4	Actividad turística mejorada	0,05	3	0,15
5	Relaciones comerciales con pobladores cercanos	0,05	3	0,15
6	Turismo científico sector "La Tablada"	0,04	4	0,16
7	Cambio en el comportamiento del consumidor	0,07	3	0,21
8	Creación de asociaciones	0,06	3	0,18
9	Canal de televisión local	0,07	4	0,28
10	MAE, GADMA	0,07	4	0,28
	AMENAZAS			
1	Competencia de destinos turísticos	0,05	2	0,10
2	Contaminación ambiental	0,06	2	0,12
3	Ausencia de apoyo para el desarrollo turístico	0,06	1	0,06
4	Inseguridad (Denominado Zona Roja)	0,06	1	0,06
5	Animales carroñeros	0,04	2	0,08
6	Perspectiva de los pobladores y del sector pesquero	0,06	1	0,06
7	Fenómenos Naturales	0,07	1	0,07
	TOTAL	1		2,72

Tabla 11: Matriz de Evaluación: Factores Externos

Oportunidad menor = 3
Oportunidad importante = 4
Amenaza importante = 1
Amenaza menor = 2

El balneario tiene un resultado de 2.72 lo que arroja la matriz de factores externos, que significa un ambiente externo medio Alerta, en el que existe tanto oportunidades como amenazas y se necesita corregir adecuadamente para que esas oportunidades presentes en el entorno sean aprovechadas en el turismo.

5.2.2. Matriz de evaluación: ponderando factores internos y factores internos.

	Factores Internos Claves Playa de Tonchigüe	Peso (0,1 a 1)	Clasificación	Peso Ponderado
	FORTALEZAS			
1	Se encuentra ubicada en la ruta del Spondylus	0,06	4	0,24
2	Existencia de recursos naturales	0,05	4	0,2
3	Motivación de los habitantes a la propuesta turística	0,04	4	0,16
4	Emprendimientos turísticos	0,03	3	0,09
5	Pesca artesanal	0,03	3	0,09
6	Accesibilidad a la parroquia	0,04	4	0,16
7	Prestadores de servicios limpian el frente de sus locales	0,03	3	0,09
8	Especialidad de Hotelería y Turismo "Colegio Tonchigüe"	0,05	3	0,15
9	Extensión de la playa	0,04	4	0,16
	DEBILIDADES			
1	Ausencia de servicio de agua potable y alcantarillado	0,05	1	0,05
2	Inexistencia de imagen turística	0,05	1	0,05
3	Deterioro progresivo de las instalaciones de los emprendimientos turísticos	0,03	1	0,03
4	Desaprovechamiento de recursos naturales	0,04	2	0,08
5	Ausencia de gestión en las actividades turísticas	0,04	2	0,08
6	Pésima atención al cliente	0,05	1	0,05
7	Carencia de apoyo del GADPT	0,05	1	0,05
8	Basura en la playa y malecón	0,05	1	0,05
9	Desechos provocados por la pesca y por las viviendas	0,05	2	0,1
10	Deterioro progresivo de la infraestructura (Señalización, baños, alumbrado público)	0,05	1	0,05
11	Ausencia de planificación y organizaciones turísticas	0,02	2	0,04
12	Inasistencia de publicidad turística	0,04	2	0,08
13	Deplorable calidad de servicio y producto turístico	0,05	1	0,05
14	Seguridad inexistente	0,06	1	0,06
	TOTAL	1		2,16

Tabla 12: Matriz de Evaluación: Factores Internos

Debilidad importante	= 1
Debilidad menor	= 2
Fortaleza menor	= 3
Fortaleza importante	= 4

La Playa de Tonchigüe tiene un resultado de 2.16 lo que indica que el ambiente interno es medio estable lo que significa que el lugar aún necesita reforzar necesidades para ser un lugar predilecto al turismo por eso se debe actuar enseguida para corregir debilidades.

5.2.3. Matriz interna y externa.

En cuanto a la matriz de evaluación interna y externa se estructuró un gráfico que se observa la posición o rango de equilibrio.

EXTERNA	INTERNA
OA	FD
2,72	2,16

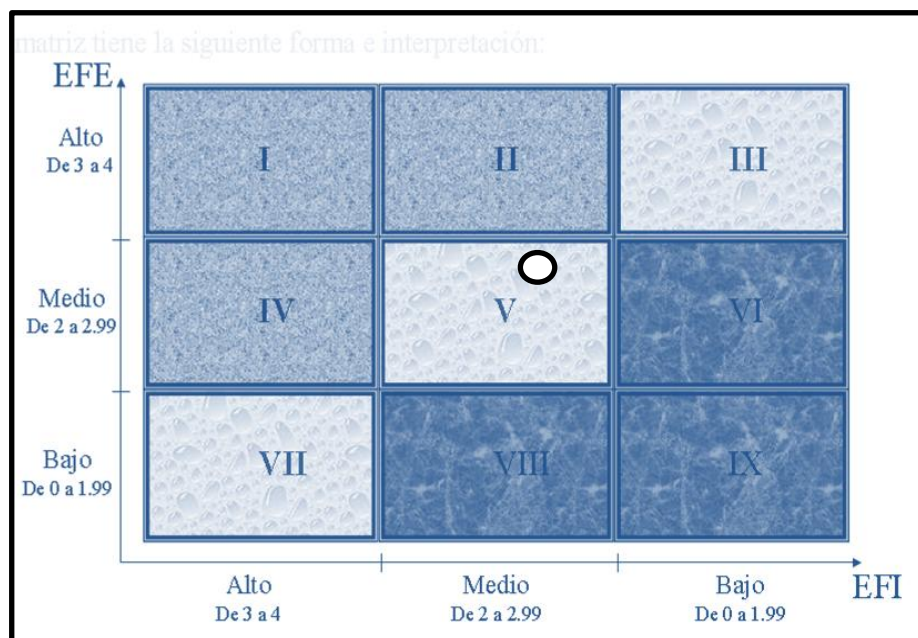


Tabla 13: Matriz Interna y Externa

Según el gráfico la playa de Tonchigüe, se considera como destino turístico estable, contando con lo necesario para recibir a turistas, sin embargo el entorno externo e interno indican la oportunidad de seguir creciendo para consolidarse como destino turístico de categoría alta, mediante estrategias de desarrollo turístico, ejerciendo la actividad turística en las siguientes generaciones.

5.2.4. Definición de estrategias.

Una vez recolectada la información interna y externa con su respectivo análisis, se elaboró las estrategias respectivas que maximicen las oportunidades aprovechando las fortalezas (FO), minimizar debilidades que aprovechen las oportunidades (DO), aprovechando fortalezas para minimizar amenazas (FA), minimizar las debilidades como también las amenazas (DA). Estas estrategias se elaboraron en base a la situación actual de la playa de Tonchigüe.

ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
Los prestadores de servicio, podrán crear planes de capacitación con la ayuda del MAE, GADPT.	La atención al cliente, desechos marinos en la playa, contaminación de ríos, pozos de agua dulce y mar, conservación del balneario, señalización, estacionamiento, alumbrado público, semáforos, canalización de servicios básicos, deben ser coordinadas por el MAE, GADMA, MINITUR. La comunidad no tiene preparación adecuada en el turismo, se deberá ajustar los recursos turísticos con mejoramiento territorial para ser utilizados adecuadamente.
El clima, las vías de acceso, los diferentes escenarios naturales y la tranquilidad, servirán para aprovechar el incremento de turistas.	
La extensión de la playa, contribuirá para la creación de alternativas de turismo	
Difundir los emprendimientos turísticos, mediante el canal de televisión local	
ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
Mejorar la educación a los estudiantes del colegio "Tonchigüe", en la carrera de Hotelería y Turismo, para competir con los destinos y prestadores de servicios turísticos.	Evitar los locales improvisados y no acudir a lugares denominados zona roja.
Aprovechar el clima, las vías de acceso, los diferentes escenarios naturales y la tranquilidad, para emular los destinos turísticos aledaños	La comunidad se mantendrá en su situación actual, es aconsejable hasta que se establezcan los cambios que producen el turismo.
La parroquia está preparada para enfrentarse a las amenazas, podrá mitigar los cambios negativos del entorno interno y externo, mediante el desarrollo sostenible del turismo.	

Tabla 14: Estrategias FO, DO, FA, DA

5.3. DIAGNÓSTICO DE LA PARROQUIA TONCHIGÜE

5.3.1. Diagnóstico por Sistemas

Debido a que no existe una línea de base para el estudio de los aspectos relevantes de la parroquia, se ha procedido como guía para este estudio a tomar la información recopilada en el Plan de Ordenamiento (GADP TONCHIGUE, 2012).

5.3.1.1. Sistema ambiental

En este sistema se tomó en cuenta lo que tiene que ver el territorio y sus recursos: la tierra y la naturaleza, interviene el hombre porque este tiene la capacidad de modificar los recursos naturales, tanto positivo o negativamente.

5.3.1.2. Clima

La parroquia de Tonchigüe, se encuentra ubicada en la costa Ecuatoriana, al norte del país, el clima que predomina es el Tropical Mega Térmico Semi-húmedo, se encuentra influenciado por la presencia del mar. Su temperatura media es de 25°C. (GADPTpág. 36)

5.3.1.3. Hidrografía

Existen seis sub-cuencas, las cuales son suministradas por avenamientos o quebradas que cruzan por el territorio de Tonchigüe, la principal es la del río del mismo nombre de la parroquia. Parten desde las partes altas los drenajes naturales, y todas desembocan en el Océano Pacífico.

5.3.1.4.Orografía

Están definidas tres zonas topográficas: la primera, plana a nivel del mar, de reducida extensión localizada adyacente a una parte de la línea de costa y sobre la cual se encuentra implantada la cabecera parroquial; la segunda que bordea a la zona mencionada y que presenta variaciones altimétricas que van desde el nivel del mar hasta los 100 msnm; y la tercera de características topográficas irregulares cuyos rangos fluctúa desde los 100 msnm, hasta los 300 msnm. (GADPpág. 46)

5.3.1.5.Cultivos

Se encuentran variedad de cultivos, a lo largo de la parroquia, los cultivos que predominan son: yuca (*Manihot esculenta*), maíz (*Zea mays*), tomate (*Solanum lycopersicum*), algodón (*Gossypium*), plátano (*Musa paradisiaca*).

5.3.1.6.Identificación de unidades ambientales.

Para iniciar el ordenamiento territorial, se han identificado unidades ambientales, donde interviene el paisaje, el uso del uso, vegetación y suelos.

5.3.1.6.1. Mar

Frente a las costas del Ecuador, se tiene la influencia directa de la corriente de Humboldt que baña la costa occidental de América del sur, y la corriente el Niño proveniente del norte, de las costas de Panamá. (INOCAR, 2012), de igual manera, las costas de la Parroquia Tonchigüe son influenciadas por estas corrientes.

5.3.1.6.2. Playa

Se encuentra en las costas de Tonchigüe, es muy amplia de 4 km y presta las características paisajísticas, compuesta de varias especies marianas y aéreas.

En las playas arenosas movidas por el mar y el viento vive una comunidad faunística de peculiares características, que en último término dependen de la producción primaria del mar. Entre las partículas de arena humedecidas por el agua marina existen numerosos microorganismos, tanto autótrofos como heterótrofos, que sirven de alimento a otros animales más grandes. (GADTPpág. 71)

5.3.1.7.Vulnerabilidad y riesgos.

A continuación se presenta, por las circunstancias que se puede ver afectada la parroquia Tonchigüe:

- Los tsunamis, lluvias torrenciales, sismos, incendios forestales y aguajes, son los principales fenómenos naturales que pueden dañar este balneario.
- La contaminación de la playa y los ríos, los derrames de hidrocarburos desde buques transportadores y de las embarcaciones pesqueras, son las principales fuentes de contaminación originadas por el hombre.

Según (Nacional, 2015), en el Ecuador han existido un gran terremoto, en el año 1906 (8.8 Mw), tres sismos grande 1942 (7.9 Mw), 1958 (7.8 Mw) y en 1979 (8.2 Mw), en la provincia de Esmeraldas en 1906 (IX), 1958 (IX), 1976 (VIII) y en 1979 (VIII), lo que nos demuestra que ha había un gran actividad sísmica en nuestro país y por ende la parroquia de Tonchigüe se encuentra en sitio de riesgo.

Al ser una parroquia costera, el tsunami, según la escala de intensidad, es uno de los principales riesgos al cual está expuesto la parroquia, en tal caso de suceder uno las consecuencias serían:

- Casas inundadas y embarcaciones destruidas.
- Daños extendidos a lo largo de la línea costera.
- Barrido de todo los elementos que se encuentren a su paso.
- Personas ahogadas.

- Inundación por la creciente de los ríos y esteros.

5.3.1.8. Conclusiones del sistema ambiental

- Existen subcuencas que atraviesan por toda la parroquia, el río Tonchigüe es su principal vertiente.
- Sus costas es bañada por la corriente fría de Humboldt y la cálida del niño.
- Hay varios factores de vulnerabilidad y riesgo, que deben ser atendidos para evitar desgracias futuras.
- Se pueden aprovechar las iniciativas para integrarlas en un ordenamiento territorial, que implique la parte ambiental importante.
- Este sistema debe ser articulado con todos los componentes del ordenamiento territorial y sustentable de la parroquia.

5.3.2. Sistema Económico

5.3.2.1. Población Económicamente Activa (PEA)

Las PEA (Personas de 15 años y más que trabajan al menos 1 hora en la semana de referencia o aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (empleados); y personas que no tenían empleo pero estaban disponibles para trabajar y buscan empleo (desempleados) (INEC, Encuesta Nacional de Empleo. Desempleo y Subempleo. Indicadores Laborales, 2015)), son capaces de ser productores de bienes y servicios que generen ingresos económicos.

Las principales actividades económicas de la parroquia son: como principal tenemos el sector agrícola, el cual equivale a un 28% como Población Económicamente Activa, el comercio al por mayor y menor corresponde al 11% y los trabajadores no declarados vienen a ser el 14%, los que nos da un 52% de la PEA, lo que da como resultado 4160 habitantes. (GADP TONCHIGUE, 2012).

5.3.2.2. Actividad Pesquera

Esta actividad económica es de mucha importancia para los habitantes de Tonchigüe, consiste en extraer todos los recursos marinos, mediante redes, las cuales son arrojadas al mar, para luego colocar los peces en marquetas de hielo, y no sobrepasa de 72 horas. La flota pesquera está compuesta por 150 fibras de vidrio, dedicadas a la pesca de altura especialmente, existen 70 bongos y 50 canoas realzadas, existiendo 500 pescadores aproximadamente. (Bone, 2011)

Entre los mariscos que se pueden encontrar tenemos: la corvina (*Argyrosomus regius*), pargo (*Pagrus pagrus*), lisa (*Liza Saliens*), atún (*Thunnus*), los cuales son fuente importante de sus ingresos económicos.

A lo largo de la playa de Tonchigüe, se puede observar a los pescadores mientras arreglan sus redes, arreglan sus embarcaciones, y se alistan para salir a realizar su pesca, así también se puede observar a los que recién regresan de largas horas de pesca, para luego ofrecer sus productos a turistas y comerciantes. Cabe indicar que todas las

actividades antes descritas, las realizan de forma desordenada, botando los desperdicios de sus pescas en la arena, lo que ocasiona, contaminación tanto visual como ambiental.

5.3.2.3. Actividad Turística.

La parroquia posee muchas características turísticas que aún no han sido aprovechadas, para promover el turismo.

Se puede observar la visita de turistas nacionales y extranjeros, los cuales tienen sus departamentos en el recinto Same perteneciente a la parroquia Tonchigüe, es por esto que en su mayoría buscan la manera de invertir en este balneario para disfrutar de todos sus encantos y de la calidez de sus habitantes.

Gracias a su encanto y magia atrae a muchos turistas, ya que se mezcla su riqueza agrícola, ganadera, pesquera, faunística y turística con sus hermosos paisajes el sol y el mar.

Está rodeada de acantilados en los cuales se puede observar gaviotas (*Laridae*) y gallinazos (*Coragyps atratus*) y zonas de pastizales, lo cual la hace perfecta para descansar y de la misma manera aprovechar para realizar deportes acuáticos, como: recorridos en lanchas a los balnearios vecinos, surf, buceo, ya que su oleaje, ya que sus aguas se prestan para estas actividades.

Las playas de Tonchigüe tienen una longitud aproximada de 4 kilómetros y un ancho de playa de 300 metros lo que permite acoger la demanda local, más la población flotante de 8.000 personas / día en temporada alta. Sin embargo existen deficiencias debido a la falta de servicios adecuados a las diferentes especificidad es de turistas. (GADP TONCHIGUE, 2012).

Gracias a la masiva actividad pesquera que se realiza en esta parroquia, los turistas pueden degustar de una gran variedad de mariscos recién salidos del mar, lo que garantiza que sus frescura y calidad.

Actualmente, la playa está fraccionada en dos lugares: desde el parque denominado Parque del amor hasta el retén naval se encuentra el área de los pescadores, donde se puede observar las embarcaciones pesqueras que están realizando alguna actividad relacionada con la pesca o a sus vez regresando de sus faenas de pesquería; desde la destacamento de la Armada en adelante es el área de los bañistas; donde los turistas pueden disfrutar de las bondades de este balneario.

En feriados nacionales y vacaciones de la sierra, podemos encontrar una gran afluencia de turistas, que a pesar de que esta cabecera parroquial no cuenta con infraestructura hotelera, en su mayoría están hospedados en el Club Casa Blanca, ubicado en el recinto Same, lo que ayuda al flujo de visitantes a este balneario.



Ilustración 2: Playa de Tonchigüe

5.3.2.4. Malecón

En la parte de la playa, podemos encontrar el malecón, el cual se encuentra deteriorado en su gran mayoría, la mayoría de las bancas ubicadas aquí, están en pésimo estado, al igual de los postes de luz; se debe intervenir este lugar para darle una mejor vista al balneario.



Ilustración 3: Malecón de Tonchigüe

5.3.2.5. Hotelería

En la cabecera parroquial de Tonchigüe no existe ningún establecimiento hotelero, la gran parte de esta, se encuentra ubicada en el Club Casa Blanca del recinto Same, mostrando la carencia de zonas de alojamiento que posee este balneario.

En feriados nacionales y de la sierra, y en época de apareamiento de las ballenas, podemos encontrar una gran afluencia de turistas, que a pesar de que esta cabecera parroquial no cuenta con infraestructura hotelera, en su mayoría están hospedados en el Club Casa Blanca, lo que ayuda al flujo de visitantes a este balneario.

Hasta el momento el turismo se ha desarrollado de forma empírica y desorganizada, ya que no existen planes de organización de las actividades turísticas.

5.3.2.6. Conclusiones del Sistema Económico.

- En la parroquia la población que se encuentra en edad de trabajar (PET) es del 69.10%, sin embargo la población económicamente activa (PEA) alcanza un 35,82%, en lo que se puede evidenciar que existe un importante potencial dentro del sector para desarrollar proyectos productivos que ayuden a la mejorar la economía.
- Realizar campañas de concientización ambiental y mingas de limpieza de la playa.
- Atender de forma inmediata la contaminación por los pescadores de la playa y de la parroquia.
- De manera urgente intervenir la playa de Tonchigüe, para ayudar a fortalecer sus potencialidades y a combatir sus debilidades, para que este balneario tenga el turismo como una actividad productiva, que les ayude a mejorar su calidad de vida.
- Se debe capacitar a los proveedores turísticos.

5.3.3. Sistema Social.

5.3.3.1. Población

La población es el elemento activo del desarrollo económico, social y ambiental actuando mediante las actividades de producción, consumo y relación social., aquí se intenta conseguir un buen vivir de para la población.

La parroquia Tonchigüe posee una extensión territorial de 134,2 Km², ocupa una extensión correspondiente al 26,42 % del Cantón Atacames. La población de acuerdo al censo 2010 es de 8.001 habitantes, con una densidad poblacional de 59,62 habitantes por Km². (GADP TONCHIGUE, 2012).

De acuerdo al último censo nacional de población y vivienda (INEC, Censo de población y vivienda, 2010), en lo que se refiere a la población el 25,50 % del total es menor a 9 años y un 51,71 % está entre los 10 y 39 años de edad por lo que se considera como una población económicamente joven. En la parroquia Tonchigüe la población masculina representa un 51,88 % de la población total, mientras que el 48,12 % representa a la población femenina. (GADP TONCHIGUE, 2012).

5.3.3.2. Cultura

En Tonchigüe no existen lugares para fomentar la cultura de sus habitantes tales como: biblioteca, salas comunales, en especial de los jóvenes, que por la influencia de las instrucciones externas, han perdido mucho de sus valores, cultura, tradiciones y fiestas de sus ancestros.

La Parroquia Tonchigüe proviene de un asentamiento de una familia que tenía como Jefe al Cacique Tonchigüe, la procedencia de esta familia se cree que fueron de Atacames; otros afirman que procedieron de la Provincia de Manabí, por la razón de que fue una tribu de bastante cultura, ya que las cerámicas y objetos arqueológicos muestran que son trabajos de acabados finos de una civilización bien avanzada que se asemejan a la Cultura Valdivia. Los Tonchigüe fueron una tribu numerosa, según los

datos históricos se asentaron en la desembocadura de este Río de Tonchigüe, desde donde se desplazaron muchos kilómetros arriba, a lo largo del margen del Río Tonchigüe, lo testifican la presencia de cerámica de objetos arqueológicos hallados, ya que en cada invierno el caudal de este río crecía y en sus playas quedaban al descubierto restos de lo que fue una gran cultura. (GADP TONCHIGUE, 2012).

5.3.3.3. Conclusiones del Sistema Social

- En la parroquia existen 8.001 habitantes con una densidad de 59,62 hab/km².
- Tonchigüe cuenta con una población joven, la mayoría es menor de 24 años. Sus habitantes se consideran en su mayoría mestizos, seguidos de Afroecuatorianos, mulatos y el idioma que predomina es el español. (GADP TONCHIGUE, 2012).
- La decreciente atención hacia la parroquia desde el siglo anterior, ha provocado que no se disponga información detallada respecto a su historia.
- Dentro de la parroquia no se cuenta con un inventario del patrimonio cultural de esta.

5.3.4. Sistema de Asentamientos Humanos.

En la parroquia la ocupación del territorio se ha hecho de manera dispersa y desorganizada; la carretera principal E15 atraviesa Tonchigüe, y el resto de sus caminos son de segundo y tercer orden. La cabecera parroquia cuenta con los principales equipamientos comunitarios y tiene 2.585 habitantes. Los demás asentamientos están dispersos y distantes.

5.3.4.1. Infraestructura y equipamiento.

La cabecera parroquial y Same, gozan de una pequeña infraestructura urbana: un subcentro de salud, tenencia política, junta parroquial, equipamiento educativo, cementerio, iglesia, mercado, los recintos rurales tienen un equipamiento escaso.

5.3.4.2. Agua para consumo humano

La cabecera parroquial es abastecida por el ramal norte de la Junta administradora de agua potable y alcantarillado Same-Tonchigüe, sede de la Empresa de agua potable y alcantarillado EAPA San Mateo, administrada por el Estado Ecuatoriano; algunos recintos de la parroquia son abastecidos en un 64 % de las viviendas ocupadas con personas presentes; el 19% se abastece de un pozo comunitario; el 15% de la población parroquial se abastece de ríos, vertientes, esteros, acequias o canal lo que aumenta los riesgos para la salud humana, debido a que las fuentes naturales de agua están contaminadas sea por elementos en descomposición, bacterias entre otros; el 1% de la población se provee de carros repartidores y el 1% se abastece de otros como agua lluvia o albarrada (método de captación y acumulación de agua de lluvia conocido como "albarrada" que son estructuras de tierra en forma de herradura que permiten captar y almacenar el agua de los pequeños riachuelos que se forman cuando llueve (escorrentías), de manera tal que la comunidad cuente con agua, no todo el año, al menos una buena parte de este). (GADP TONCHIGUE, 2012).

5.3.4.3. Aguas Servidas

Tonchigüe en su gran mayoría carece de un sistema de alcantarillado de las aguas servidas y la evacuación de estas se realiza a través de las letrinas y pozos sépticos, causando contaminación al río, mar y al medio ambiente por lo que se vuelve de vital importancia la planificación y ejecución del sistema de alcantarillado de toda la parroquia. Se debe implementar un sistema de alcantarillado diferenciado tanto para aguas servidas como para aguas lluvia. El sistema de alcantarillado se debe complementar con un sistema de tratamiento de las aguas servidas, mediante la construcción de lagunas de oxidación de aguas servidas.

Por ser una parroquia propensa a las inundaciones en época invernal, algo que afecta notablemente a los habitantes de Tonchigüe, es imprescindible la construcción de un sistema de alcantarillado pluvial.

5.3.4.4. Energía Eléctrica

La Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), es quien suministra del servicio de energía eléctrica, en lo que se refiere a este servicio en un 91,94 % las viviendas cuentan con luz eléctrica, mientras que el 8,06 % no poseen, ya sea por red pública, panel solar o generador de luz (planta eléctrica). (GADP TONCHIGUE, 2012).

El alumbrado público es deficiente, en su gran mayoría los recintos no cuentan con el servicio de luz.

5.3.4.5. Manejo de Residuos Sólidos.

El servicio de recolección de basura, se realiza por medio de carros recolectores municipales, dos o tres veces por semana, para luego ser llevados al relleno sanitario levantado por el GADM de Atacames, el cual no es un tiradero de basura ya que no es manejado con tecnicismo.

En los lugares que no llegan estos vehículos los habitantes realizan quema a cielo abierto para eliminar sus desechos, otros ocupan sus desechos orgánicos para generar abono para sus tierras, depositándolo en sus terrenos.

5.3.4.6. Seguridad

En Tonchigüe existe una Unidad Policial Comunitaria (UPC), que está ubicada en la vía principal de la parroquia, cuenta con dos policías los cuales tienen turnos rotativos y equipamiento básico, un patrullero y un cuadrón; se debe implementar por lo menos dos UPC más, además de organizaciones, brigadas que coadyuden a brindar la seguridad que los habitantes que actualmente viven en una parroquia denominada zona roja.

También existe un retén naval, el cual se encuentra en el malecón, el cual brinda seguridad marítima y terrestre, estos controlan los delitos que se puedan suscitar en alta mar, como es en la actualidad el tráfico de drogas, que aumenta los índices de inseguridad dentro de la población, realizan patrullaje desde Tonchigüe hasta el Estero del Plátano y desde Tonchigüe hasta la punta de Sua. (GADP TONCHIGUE, 2012).



Ilustración 4: Reten Naval

El Cuerpo de Bomberos y la defensa civil, no cuentan con oficinas para atención a la ciudadanía de Tonchigüe.

5.3.4.7. Conclusiones de Asentamientos Humanos

- Los barrios ubicados en la cabecera parroquial de Tonchigüe, presentan mejores condiciones, están dotados de ciertos servicios básicos y equipamiento comunitario.
- La dotación de luz no es suficiente, falta varios recintos.
- Es indispensable la construcción de alcantarillado sanitario y pluvial.
- Falta de implementos para dar un servicio superior a los habitantes.
- Las aguas servidas se eliminan a través de pozos sépticos y a cielo abierto, en los recintos rurales.
- Por la deficiente recolección de desechos, muchos recintos eliminan sus desechos por medio de quema de basura y otros como abono en sus terrenos.
- Existe carencia de equipamiento policial, para salvaguardar la integridad de los habitantes.

5.3.5. Sistema Político-Institucional

5.3.5.1. Competencias de los GAD Parroquiales

El GADP de Tonchigüe es el máximo ente como lo instaura la Constitución del Ecuador Ecuador (Constitución de la República del Ecuador, 2008) en su Artículo 267, las Competencias exclusivas del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural.- Los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales rurales ejercerán las siguientes competencias exclusivas, sin perjuicio de las adicionales que determine la ley:

1. Planificar el desarrollo parroquial y su correspondiente ordenamiento territorial, en coordinación con el gobierno cantonal y provincial.
2. Planificar, construir y mantener la infraestructura física, los equipamientos y los espacios públicos de la parroquia, contenidos en los planes de desarrollo e incluidos en los presupuestos participativos anuales.
3. Planificar y mantener, en coordinación con los gobiernos provinciales, la vialidad parroquial rural.
4. Incentivar el desarrollo de actividades productivas comunitarias, la preservación de la biodiversidad y la protección del ambiente.
5. Gestionar, coordinar y administrar los servicios públicos que le sean delegados o descentralizados por otros niveles de gobierno.
6. Promover la organización de los ciudadanos de las comunas, recintos y demás asentamientos rurales, con el carácter de organizaciones territoriales de base.
7. Gestionar la cooperación internacional para el cumplimiento de sus competencias.
8. Vigilar la ejecución de obras y la calidad de los servicios públicos. (Constitución de la República del Ecuador, 2008)

5.3.5.2. Instituciones en el territorio

Se detallan a continuación:

- GADP Tonchigüe
- MI, Policía Nacional y Teniente Político.
- MSP, Subcentro de Salud, Seguro Social Campesino
- IESS, Seguro Social Campesino.
- CNEL, oficina de recaudación.
- Unión de Organizaciones Campesinas, Indígenas y Afro descendientes de Atacames y Esmeraldas. (GADP TONCHIGUE, 2012)

5.3.5.3. Conclusiones del Sistema Político Institucional

- Las organizaciones que existen en la parroquia no cuenta con personería judicial.
- La débil coordinación con las instituciones del Estado Central, para el desarrollo de la parroquia, no ha permitido el desarrollo de Tonchigüe.
- Por la distancia que se encuentran los recintos de la cabecera cantonal, no a existido una comunicación para una mejor organización de estos.

5.4. ANÁLISIS DEL DIAGNOSTICO FODA

La herramienta FODA, nos ayudará a conocer la situación por la que actualmente está pasando la Parroquia Tonchigüe, así podremos obtener un juicio de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que se encuentran en este balneario; de esta manera se podrá tomar las decisiones acertadas, para lograr convertir a Tonchigüe un lugar turístico.

Este diagnóstico es el resultado de las reuniones que se mantuvo con cada uno de los diferentes actores turísticos de la parroquia, tanto los que están ubicados dentro y fuera de la playa, ya que se debía conocer una percepción de todos los que de una u otra manera son proveedores de servicios; otra técnica que sirvió mucho fue la observación y la participación en muchas de las variables que a continuación se explican:

5.4.1. Economía

Por ser la cabecera parroquial, se puede encontrar variedad de productos, esto se ve afectado por la pésima atención al cliente, que por necesidad y la distancia que hay para llegar hacia otro lugar donde ofrecer y comprar sus víveres adquiere sus productos en esta parroquia.

Es importante tomar en cuenta que muchas personas de diferentes recintos aledaños llegan hasta aquí a ofrecer sus productos lo que es una amenaza a la economía local, ya que por lo general los que vienen a vender siempre lo hacen a menor precio con una mejor calidad y una excelente atención al cliente.

5.4.2. Organizacional

Para el desarrollo de esta parroquia se debe contar con el apoyo de la autoridad principal, en este caso es el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial; cosa que no pasa en Tonchigüe, todos los prestadores de este balneario concordaron que esta

entidad solo se preocupa de realizar proyectos pero nunca de llevarlos a cabo; de la misma manera al no tener un apoyo, cada grupo de negocios trabajan por separados en función de sus necesidades, no existe un acuerdo entre los pocos negocios existentes en esta parroquia; lo que va de la mano con los altos impuestos existentes en el Municipio de Atacames que provoca el cierre de algunos negocios; así mismo las personas nacionales o extranjeras que quieran invertir en este balneario se ven frenadas al encontrarse con impuestos exagerados, se desaniman y prefieren irse a otros lados que le den comodidad para realizar algún tipo de proyecto hotelero o turístico.

5.4.3. Ambiental

Es de vital importancia para el recurso playa el cuidado de su entorno, algunos prestadores de servicio turísticos se preocupan por mantener su entorno limpio, lo que ayuda a una mejor imagen empresarial; pero así mismo existe un deterioro ambiental de mucha preocupación, los habitantes de esta parroquia no cuentan con una cultura ambiental ya que se puede encontrar basura a lo largo y ancho de esta playa, más preocupante son los desechos de recursos marinos que encontramos en el sector de las embarcaciones pesqueras; estas lanchas cuando regresan de sus faenas realizan la limpieza de sus redes y botan lo que no les sirve en la playa, lo que con el paso de las horas atrae animales carroñeros (gallinazos), perros y un olor fétido que molesta a todos los que circulan por este sector.

Al encontrarse fincas alrededor del río, botan todos los desechos agropecuarios y ciertos animales muertos a este recurso de agua dulce, lo que provoca una fuerte contaminación tanto del recurso playa, como del río, ya que uno desemboca en el otro., lo mas relevante de todo esto es que los propios habitantes y las autoridades competentes no se preocupan de la limpieza de estos recursos, lo que con el tiempo puede provocar enfermedades graves.

5.4.4. Recurso Turístico

Al ser un balneario que está en desarrollo, en su recurso playa se puede estar en total tranquilidad y armonía con la naturaleza, además de gozar de una playa de 4km donde no cuesta nada disfrutar de su apacible mar, que es un valor agregado al que los prestadores de servicio pueden ofertar complementando su servicio. Es increíble encontrar un balneario de agua salada que se encuentra con el de agua dulce, provocando una bocana de agua salubre donde se puede dar un delicioso baño en la tranquilidad de sus aguas abrazada por una exuberante vegetación, si deseas caminar un poco se puede llegar hasta “los chorillos”, cascadas naturales de agua dulce y al frente está el mar, rodeada de rocas donde se puede deleitar del excelente clima que nos brinda esta parroquia.

A pesar de contar con todas estas maravillas, no se tiene una debida conservación de todos estos recursos que nos brinda la naturaleza, lo que es de vital importancia tomarlo en cuenta en esta propuesta de ordenamiento, ya que existen destinos que presentan características similares pero en mejores condiciones y esto está ocasionando que los turistas recurran a estos balnearios.

Se cuenta con una alternativa muy interesante para presentarle al turista, el Turismo Científico, que queda a treinta minutos de la parroquia de Tonchigüe en el sector “La Tablada”, donde existen plantas medicinales y actualmente se realizan investigaciones sobre la araña que cura las manchas blancas en la piel.

5.4.5. Infraestructura

Para que un destino se desarrolle turísticamente, la infraestructura debe estar en perfecto estado ya que es un componente sumamente importante para la comodidad de los turistas, en esta parroquia contamos con las vías de acceso al centro poblado en muy buen estado, lo que permite a muchos visitantes llegar hasta este punto.

Es importante conocer que en la parroquia existen muchos problemas en la infraestructura, tenemos la señalización, en la vía principal existen un letrero que dice

Bienvenidos a Tonchigüe, pero no hay uno que indique que hay una playa, a cuantos metros queda, ni cómo llegar.

Por ser una parroquia pequeña y la construcción desordenada de las casas no dejaron un espacio determinado para parquear los carros de los turistas que llegan hasta este balneario; tampoco existen baños públicos para el servicio de la comunidad ni de los visitantes que hacen uso del recurso playa.

Es verdad que muchas personas visitan esta parroquia en el día, pero de la misma forma mucho lo quisieran realizar un paseo nocturno o simplemente degustar de algún plato de nuestra rica gastronomía, lo que se les hace imposible debido a la inasistencia de luminarias a lo largo del malecón de la playa de Tonchigüe, lo que da hincapié a muchas actividades ilícitas, como son robos, drogadicción y asesinatos.

El tráfico automovilístico interno en esta parroquia es de poca afluencia, sin embargo en la vía principal existe una gran afluencia de carros que pasan para otros puntos, existe un solo semáforo en esta carretera, el cual está en pésimo estado, aparte de dar una mala imagen es muy peligroso para los transeúntes que circulan por esta avenida.

Todo ser humano tiene derecho a disfrutar de los servicios básicos como son el agua, luz, teléfono, alcantarillado; en esta parroquia se cuenta con una inadecuada canalización de estos servicios, todos los días no tienen agua potable, y al no tener alcantarillas las aguas servidas van a pozos sépticos y muchas veces por este motivo muchos inversionistas desisten de realizar proyectos en este balneario.

5.4.6. Talento Humano

Es interesante reconocer que al ver el turismo como una importante actividad productiva para la economía de esta parroquia, en el Colegio “Tonchigüe” los especializan para trabajar en esta área, en este caso están preparando a los jóvenes para el futuro en la hotelería y el turismo; para conocer su entorno deberían realizar las prácticas en los establecimientos hoteleros y turísticos que existen aquí, cosa que no pasa, ya que siempre los mandan a otros lados, donde quizá podrán aprender más pero sin embargo no conocen la realidad en la cual vive el turismo su parroquia.

Por esta realidad antes planteada la mayoría de los prestadores de servicio, al no conocer el desenvolvimiento de sus actividades, prefieren establecer asociaciones y trabajar con sus familiares, y solo en feriados contratan personal eventual que por lo general no son personas estudiadas en la rama hotelera ni turística.

En Atacames existe el Colegio “Estrella del mar”, en el cual también es impartida la carrera de Hotelería y Turismo, lo que es una oportunidad para esta parroquia, ya que muchos jóvenes podrían ser educados y replicar sus conocimientos en Tonchigüe.

5.4.7. Visitas Turísticas

En la actualidad se ha visto un incremento de turistas tanto nacionales como extranjeros en la playa de Tonchigüe, gracias a la tranquilidad que se siente en este balneario y por la cercanía del recinto Same, que al encontrarse con una playa saturada de prestadores de servicio, se ven en la necesidad de acudir a donde puedan disfrutar del recurso playa sin contaminación auditiva.

A todo lo anterior se debe añadir que gran parte de los turistas actualmente no solo buscan un ambiente de diversión, alcohol y bulla, al contrario, desean un lugar de libre esparcimiento donde se puedan escuchar el sonido del mar, las gaviotas o simplemente oír sus propios pensamientos.

Se debe aprovechar este valor agregado ya que en la actualidad se cree que todos los balnearios deberían tener bulla, cosa que ciertos turistas no desean.

5.4.8. Difusión

Para atraer turistas es importante realizar una considerable publicidad del recurso turístico que deseamos dar a conocer, en Tonchigüe no existe una propaganda, ni trípticos, ni ningún tipo de folletería para dar a notar que este balneario cuenta con varios atractivos donde los turistas pueden ir a disfrutar.

Los propios habitantes de esta parroquia deben tener conocimientos generales sobre turismo, ya que muchas veces los visitantes no saben los servicios que prestan en esta parroquia, y los lugareños pueden dar información de alguna duda que tengan los turistas en el aspecto turístico.

Por otro lado, esta parroquia se encuentra denominada Zona Roja, lo cual desfavorece a la afluencia de turistas, sin embargo se debe trabajar urgente para que cambie este panorama.

Tonchigüe cuenta con su propio canal, el cual está ubicado en el recinto Same, se debería realizar programas para difundir este balneario que todavía está en crecimiento, como aporte al desarrollo de esta parroquia.

5.4.9. Sociedad

La sociedad juega un papel muy importante en el desarrollo de cualquier sitio, cierto sector de los habitantes que están directa e indirectamente relacionados con el turismo, ven al turismo como actividad que les puede ayudar a obtener ingresos, por esta razón muchas personas en feriado optan por colocar un puesto ya sea de comida, jugos, entre otros.

Este emprendimiento se ve afectado por el sector pesquero, el cual no desea que esta parroquia surja turísticamente, porque lo ven como una amenaza para su sector, cosa que no es verdad, ya que se podrían implementar programas para realizar Turismo de pesca, el cual les dará un ingreso extra.

Por otro lado, el resto de los habitantes, al ver que siempre se les presentan proyectos y nunca se los lleva a cabo han perdido el interés en esta área, ya que no han visto ningún tipo de cambios en algunos años.

La drogadicción es un problema que aqueja muchísimo a esta sociedad, es muy difícil desarrollar un sitio turístico si se ve amenazada por muchos jóvenes, adultos e inclusive niños que al no tener dinero para el vicio proceden a robar, y no solo a los propios de esta parroquia, sino su principal objeto son los turistas, se debe atender de urgencia este

problema ya que al ser un balneario que está en desarrollo, su principal amenaza son estos asuntos.

5.4.10. Alianzas

Se debe establecer alianzas para crear organizaciones que apoyen al crecimiento turístico y hotelero de este balneario, en Tonchigüe no sucede, ya que cada quien trabaja por su cometido.

Existen cierto grupo de servidores públicos que tienen asociaciones, sin embargo no cuentan con una organización bien definida, lo que a la larga se puede convertir en un problema para el adelanto de la economía de esta parroquia.

Por otro lado es importante conocer que el grupo de prestadores de servicios turísticos y hoteleros si desean establecer una asociación para trabajar en conjunto.

5.4.11. Proveedores

La ubicación en la cual se encuentra esta parroquia, le permite acceder a los recursos marinos, los principales ingredientes en la preparación de muchos platos; así como también de los productos agrícolas que son complementarios. En temporada alta muchos proveedores suben los precios de sus productos, ya que saben que va a ver afluencia de turistas, lo que lleva a muchos prestadores de servicio a comprar con anterioridad sus productos, y muchas veces son servidos en mal estado.

Al conocer esta situación, los distribuidores de sectores aledaños, proceden a vender sus productos un poco más económicos pero no son frescos, sin embargo por los costos son adquiridos por los de la parroquia de Tonchigüe.

5.4.12. Calidad

Pese a que existe una iniciativa para el adelanto turístico, hay muchas deficiencias que deben ser atendidas con urgencia en cuanto hablamos de la calidad del servicio y producto.

Se observa con una pésima atención al cliente, lo que molesta a muchos turistas y deciden ir a otros lugares, donde sean tratados bien; una parte importante que no ven los turistas pero puede ser percibida al consumir los alimentos, es la manipulación de los alimentos, la cual no es debida, carecen de conocimientos en la preparación de los principales platos que consumen los turistas, nuestra gastronomía es rica en recursos marinos y cada uno de estas delicias tienen muchas maneras de ser preparada.

Los pocos prestadores de servicios que existen en la playa no cuentan con una fachada agradable a la vista de sus consumidores, quizá no influya mucho, pero en general, la primera impresión es la que cuenta, a esto se suma que ninguno de los empleados que trabajan en estos lugares cuentan con un uniforme que los identifique como meseros, cocineros, etc.

Se debe urgente capacitar a todos los prestadores de servicio, que de una u otra manera se encuentran vinculados con el progreso turístico de esta parroquia, solo así se podrá combatir todas las deficiencias que se encuentra en este balneario.

Como ya se explica antes, en temporada alta, muchos proveedores suben los precios de sus productos, lo que lleva a los propietarios de establecimiento hacer lo mismo; si un turista se sirve los platos en temporada baja y regresa en cuando este en alta, va a ver una inconformidad ya que los precios son exagerados, comparados con la última vez que comió, se debe realizar una regulación de costos, tanto de los productos como de los platos para armonía de los dos grupos.

Lo antes planteado también se ve reflejado cuando muchos prestadores de servicio proceden a pre cocinar sus principales ingredientes en temporada baja, aprovechando los precios bajos, lo que en algunas ocasiones han hecho daño a los turistas.

5.4.13. Seguridad

Este asunto juega un papel sumamente importante en el progreso de cual ciudad, cantón, parroquia o reciento. Para 8.810 habitantes existentes en esta parroquia, solo hay dos policías y muchas veces uno, los cuales no se abastecen para cuidar a todos los lugareños, por esta razón la delincuencia y drogadicción va en aumento día con día.

Sumado a todos los problemas antes mencionados, se debe atender todos estos dilemas y así poder denominar a Tonchigüe como un destino turístico.

Una vez conociendo las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, mediante el anterior diagnóstico, se puede llegar a la conclusión que Tonchigüe posee un potencial turístico, desordenado y aun no explotado; por esta razón se plantea el ordenamiento de las actividades turísticas como acción inmediata, que permita el mejoramiento de la prestación de los servicios turísticos orientados a la determinación de los espacios recreativos, áreas productivas, manejo de desechos, recolección y clasificación de basura, capacitación turística a microempresarios formales e informales; todas estas acciones darán como resultado la seguridad del recurso, haciendo de la cabecera parroquial Tonchigüe una playa apta para el desarrollo de las actividades turísticas, con el objetivo de obtener una mejora en el buen vivir de sus pobladores, tanto social y económicamente.

6. PROPUESTA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL ESPACIO Y ACTIVIDADES TURÍSTICAS, DE LA PLAYA DE TONCHIGUE

6.1. Enfoque

Esta propuesta está enfocada a la participación local, porque son parte fundamental del desarrollo turístico local, a la predisposición del trabajo en conjunto para mejorar la calidad de vida de cada uno de los habitantes de la comunidad.

Además de ser un plan estratégico enfocado a dar a conocer el destino turístico y su imagen al público real y potencial, proponiendo servicios turísticos óptimos para satisfacer necesidades precisas a los mismos.

El desarrollo sostenible es una manera de agrupar recurso humano, material, económico y natural, siendo un todo en la actividad turística responsable para una comunidad. De hecho esta propuesta turística para la parroquia Tonchigüe, perteneciente al cantón Atacames, provincia Esmeraldas, integra a la población y las actividades turísticas, con el propósito de beneficiarse económicamente bajo pautas de sostenibilidad.

6.2. Visión

Lograr que la parroquia Tonchigüe sea un importante destino turístico, de la provincia de Esmeraldas, apoyándose en la regeneración de su malecón, capacitación de los ciudadanos netamente vinculados con el turismo y sobre todo brindándoles a los turistas un espacio de esparcimiento, de esta manera contribuir con el buen vivir de sus habitantes

6.3. Misión

Apuntar al mejoramiento de la vida y la superación de sus habitantes, implementando acciones a través de la organización, planificación y ejecución de esta propuesta de ordenamiento Territorial; tomando en cuenta los valores de: trabajo en equipo, solidaridad, respeto, ética y equidad.

6.4. Objetivos de la propuesta

Organizar las actividades y espacios turísticos de la playa de Tonchigüe a través un proyecto de ordenamiento territorial, para mejorar el turismo y la calidad de vida de sus habitantes.

Realizar campañas de sensibilización ciudadana, sobre la importancia de la organización de actividades turísticas y sus respectivos espacios.

Capacitar a los pequeños empresarios de la localidad en temas de hotelería y turismo.

Establecer redes de trabajo con los GADs pertinentes, para establecer, para la limpieza permanente de la playa.

6.5. Metodología:

- Trabajo de equipos.
- Conferencias de especialistas
- Realización de campañas
- Talleres
- Establecimiento de convenios.

6.6. Instrumentos.

- Entrevistas
- Encuestas
- Conferencias
- Trípticos difusores
- Boletines de prensa
- Acuerdos y convenios.

6.7. Políticas del Plan.

1. Fomentar la participación de la población para lograr el desarrollo turístico de la comunidad.
2. Fomentar el turismo sostenible para la población a partir del trabajo organizado para las generaciones futuras, sin afectar la presente.
3. Promover relaciones entre la población y otros poblados cercanos que trabajan en comunión para un turismo sostenible.
4. Intervención de entidades gubernamentales y no gubernamentales en la planificación del turismo como en el desarrollo local.
5. Promover el incremento de empleo a la comunidad especialmente a jóvenes y mujeres de manera libre y formal.
6. Promover el ordenamiento del territorio con la adecuación de los establecimientos turísticos.
7. Control necesario del plan sostenible del turismo mediante la mitigación de impactos negativos socioeconómicos, ambiental y turísticos que inciden en las actividades humanas.

7. OBJETIVOS SEGÚN SISTEMAS

7.1. Sistema Ecológico

En esta parte de la propuesta, se tomará en cuenta el principal problema ambiental que se presenta después del diagnóstico, que afectan directamente al turismo en la playa de Tonchigüe, se prevé que a través de estos planes planteados, se podrá obtener los resultados esperados, aquí tiene mucho que ver la parte de las lanchas, el mal manejo de los residuos de las pescas; por esta razón se plantea puntos claves:

Manejo de desechos.- implementar un plan de recolección, traslado y eliminación de desechos sólidos, de la misma manera colocar tachos de basura amigables con el medio ambiente, los carros recolectores de basura, de manera oportuna recojan la basura, lo cual deben haber horarios preestablecidos, el traslado en volquetas de la Municipalidad las mismas que se dirigirán al lugar de eliminación dispuesto por la Municipalidad del cantón.

- Realizar alianzas estratégicas con el Ministerio del Ambiente, Turismo y el Gobierno Autónomo descentralizado del cantón Atacames, para dar capacitaciones en lo que refiere al adecuado manejo de desechos.



Ilustración 5: Sistema Ecológico

7.2. Sistema Económico

Son variadas las actividades productivas que se desarrollan en la parroquia Tonchigüe, en este punto tomaremos con referencia netamente la actividad Turística, es por esta razón que nuestras estrategias serán las siguientes:

- Embarcaciones Pesqueras.- Reubicar a las lanchas pesqueras en la parte de la playa, donde no interfieran con el área de los bañistas y turistas, esto se logrará con la creación de un pequeño puerto donde las lanchas podrán llegar y realizar sus faenas.
- Alternativas de recreación.- Fomentar nuevas maneras de atraer turistas, ofreciéndole diferentes maneras de distracción, las mismas que representarán ingresos económicos a los dueños de sus equipos, entre las cuales tenemos:
 - Deportivas.- Se deben designar un área para la práctica de deportes playeros como es el fútbol y el Voleibol.
 - Acuáticas.- El Gobierno Autónomo Descentralizado debe facilitar a empresarios privados para que ellos inviertan en equipos que faciliten las actividades acuáticas como son motos acuáticas, bananas, lanchas las mismas que servirán para el Ski acuático.
 - Surf.- Fomentar la creación del club de surfistas de la parroquia Tonchigüe.
 - Parapentes.- De igual manera se debe hacer convenios con la Asociación de Parapentistas de la provincia y el país, para que fomenten la práctica de este deporte en la parroquia y se constituya en un atractivo para los turistas nacionales y extranjeros.
 - Lugar para descansar.- se debe implementar varias sillas y parasoles para que los turistas puedan descansar y pasar el día disfrutando de este balneario.
 - Parque.- Es necesario la construcción de un pequeño parque, que a la misma vez sirva de mirador, desde donde puedan observar como los pescadores realizan sus faenas, descansen y puedan disfrutar de la playa.



Ilustración 6: Sistema Económico



Ilustración 7: Actividades de recreación

7.3. Sistema Socio Cultural

En este ámbito realizaremos las siguientes estrategias para realizar la actividad turística:

- Alianzas estratégicas con el Ministerio de Turismo, Colegio Estrella del Mar, ubicado en el cantón Atacames y las Universidades del cantón de Esmeraldas, específicamente estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo, para brindar charlas, talleres y cursos sobre: Atención al Cliente, Manejo de desechos, Cocina Nacional e Internacional, Relaciones Humanas y Nutrición y conservación; cabe indicar que estas capacitaciones eran tanto para los dueños de los establecimientos, sus empleados y público en general que se quieran preparar.
- Realzar la parte cultural de los habitantes de la parroquia Tonchigüe, de esta manera se podrá organizar eventos culturales cuando sean las fiestas de la parroquia y de la Virgen de Carmen, que es la patrona de los pescadores.



Ilustración 8: Sistema Socio-Cultural

7.4. Sistema de Asentamientos Humanos.

Se tomará en cuenta varios aspectos muy importantes en este sistema, los cuales ayudarán a mejorar la calidad de vida de los habitantes, como de sus visitantes, entre los cuales tenemos:

- Aguas servidas.- se debe implementar sistema de alcantarillado y pluvial por separado, con tratamiento de aguas servidas, esto evitará que todos los desechos de los restaurantes y locales de comida se vayan al río, lo cual contamina y es muy perjudicial a los bañistas.
- Agua para el consumo humano.- realizar un sistema básico de agua potable, para abastecer del líquido vital a toda la parroquia.
- Fachada de las casas y locales de comida.- rediseñar las viviendas existentes en el malecón de la playa de Tonchigüe, de la misma manera a los locales que expenden comida y a los de diversión, buscando una mejora en su aspecto para ser más atractivos a la vista de los turistas.
- Manejo de desechos sólidos.- crear el relleno sanitario bajo normas técnicas.



Ilustración 9: Sistema de Asentamientos Humanos

7.5. Sistema de Movilidad

En este punto se propone realizar un ordenamiento básico en varios aspectos, los cuales son:

- Malecón.- se procederá a colocar adoquín en todo la parte del malecón, de esta manera, dará un aspecto mejorado para los turistas que visitan esta playa, de la misma manera se regenera totalmente la parte de las barandas que actualmente se encuentran en el malecón, ubicando un pequeño muro decorado, así mismo se colocará bancas para que los visitantes puedan disfrutar de la playa.
- Alumbrado.- se realizará convenios estratégicos con la Corporación Nacional de Electricidad, para colocar postes de luz a lo largo y ancho del malecón.
- Adoquinado.- levantar el adoquinado existente, y colocar uso nuevo.
- Seguridad.-en convenio con el Ministerio del interior, se debe crear un mini UPC, dotado de al menos 5 policías, que debe tener como apoyo un Puesto de Auxilio Inmediato y tener comunicación directa con el retén de la Armada Nacional, para coordinar todas las acciones en aras de mantener el orden público y la seguridad de los habitantes de la parroquia y de quienes lo visiten; así mismo pedir apoyo al ECU 911 para la instalación de a al menos una cámara para la seguridad integral de los turistas.

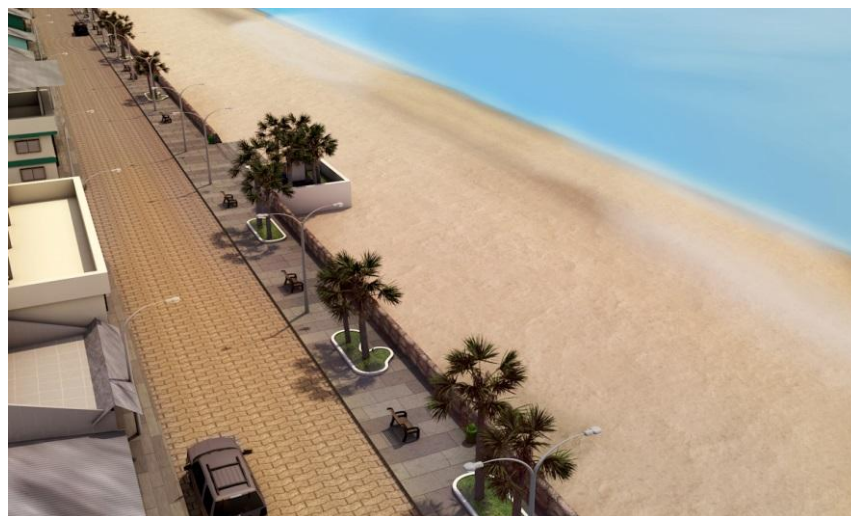


Ilustración 10: Sistema de Movilidad



Ilustración 11: Reten Naval

7.6. Sistema de Gestión Territorial

Como se indica en el diagnostico la autoridad principal de la parroquia Tonchigüe, es el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial del Cantón Atacames y de ahí viene el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de la parroquia, pero deben existir grupos o asociaciones encargadas netamente del turismo, por eso se propone:

- Crear una asociación gremial y social de los proveedores del sector turístico en esta parroquia.
- Brindarles toda la asesoría técnica y legal para su constitución y buen funcionamiento.

8. ESTUDIO FINANCIERO

Una vez culminado el diagnóstico de la situación actual de la parroquia Tonchigüe, y diseñado la propuesta, a continuación se procede a validarla económicamente.

PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL DEL ESPACIO Y ACTIVIDADES TURISTICAS, DE LA PLAYA DE TONCHIGUE			
	ALIADOS ESTRÁTEGICOS	PROPUESTA	TOTAL
SISTEMA ECOLÓGICO			
Manejo de desechos		\$ 52.000,00	\$ 104.000,00
Implementación tacho de basura amigable con el medio ambiente.	MAE	\$ 2.000,00	
Recolectores de Basura		\$ 50.000,00	
SISTEMA ECONÓMICO			
Muelle		\$ 20.000,00	\$ 144.340,00
Actividades Recreativas		\$ 59.420,00	
Deportivas		\$ 120,00	
Sillas y parasoles		\$ 500,00	
Jet Ski	Inversión extranjera	\$ 50.000,00	
Bananas		\$ 3.000,00	
Canoas inflables		\$ 300,00	
Tablas de surf		\$ 1.000,00	
Parque		\$ 5.000,00	
Parapentes		\$ 5.000,00	
Sistema Socio Cultural			
Capacitaciones	MINITUR, MAE, PUCSE, UTE-LVT, Colegio "Estrella de Mar"	\$ 1.200,00	\$ 1.200,00
Sistema de Asentamientos Humanos			
Aguas servidas	GADMA - GADPT	\$ 5.000,00	\$ 21.500,00
Agua para el consumo humano	EAPA	\$ 6.000,00	

	ESMERALDAS		
Fachada de las casas y locales de comida		\$ 2.000,00	
Relleno Sanitario	GADMA - GADPT	\$ 8.500,00	
Sistema de Movilidad			
Malecón		\$ 15.000,00	
Alumbrado	CNEL	\$ 15.000,00	
Seguridad	Ministerio del Interior- Policía Nacional y ECU 911	\$ 7.000,00	\$ 37.000,00
Sistema Territorial			
Creación de asociación turística		\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
TOTAL PRESUPUESTO	\$ -	\$ 309.040,00	\$ 309.040,00

Tabla 15: Presupuesto

En el presupuesto anteriormente planteado, se estipula rubros, para la propuestas netamente turísticas, faltarán ciertas cosas que son de vital importancia, pero ese tipo de ordenamiento se lo articula con EL Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Tonchigüe.

9. EVALUACION DE IMPACTOS.

Los impactos que se evaluarán a continuación, serán solo los que en caso que se implemente la propuesta se podrían generar.

Nivel de Impacto	Interpretación
-3	Impacto alto negativo
-2	Impacto medio negativo
-1	Impacto bajo negativo
0	No hay impacto
1	Impacto bajo positivo
2	Impacto medio positivo
3	Impacto alto positivo

Tabla 16: Nivel de Impactos

9.1. Impacto Ambiental

Variables	1	2	3	-1	-2	-3
Plan de recolección, traslado y eliminación de desechos sólidos.						
Capacitaciones en temas de manejo adecuados de desecho.						
Tachos de basura amigables con el medio ambiente						
Reubicación de lanchas						
Sistemas de alcantarillado y pluvial						
Total del impacto ambiental			15			

Tabla 17: Impacto Ambiental

Nivel de impacto= sumatoria/número de indicadores

Nivel de impacto= 15/5

Nivel de impacto=3

El nivel del impacto Ambiental es alto, ya que al proponer realizar las actividades antes expresadas, se contribuirá a desarrollar un turismo sostenible, adecuando sustentablemente todas las actividades que hasta el momento se realizan de manera empírica, de esta manera contribuimos con la preservación y conservación ambiental.

9.2. Impacto Socioeconómico

Variables	1	2	3	-1	-2	-3
Calidad de Vida						
Mejoramiento del lugar e infraestructura.						
Dinamismo del sistema económico						
Capacitaciones en hotelería y turismo						
Generar fuentes de trabajo						
Influjo económico a la comunidad.						
Influencia de divisas.						
Cultura de emprendimiento						
Total del impacto social			24			

Tabla 18: Impacto Socioeconómico

Nivel de impacto= sumatoria/número de indicadores

Nivel de impacto= 24/8

Nivel de impacto=3

Es de alto impacto socioeconómico porque, la sociedad es el actor principal para obtener beneficios económicos, mejorando su calidad de vida, con capacitaciones en hotelería y turismo y a través del mejoramiento del lugar e infraestructura, se logrará un dinamismo económico, lo que genera fuentes de trabajo, influjo económico e influencia de divisas, aspectos necesarios que busca la comunidad a través del turismo.

9.3. Impacto Turístico.

Variables	1	2	3	-1	-2	-3
Creciente de la demanda turística						
Fomento de actividades turísticas						
Ordenamiento de espacios						
Influencia en los recursos naturales y culturales en la comunidad.						
Total de impacto turístico.		2	9			

Tabla 19: Impacto Turístico

Nivel de impacto= sumatoria/número de indicadores

Nivel de impacto= 11/4

Nivel de impacto= 2.75

El turismo por ser una actividad económica, influenciara positivamente en la comunidad debido a que generará crecimiento de la demanda turística, con el debido ordenamiento en el territorio, el cual fomentará actividades recreativas, las misma que su minoría ocasionarán un impacto negativo en los recursos naturales y culturales, lo que se deberá tomar medidas importantes a corto, mediano y largo plazo.

10.DISCUSIÓN

En el presente trabajo de tesis se realizó una evaluación de la situación actual de la Parroquia Tonchigüe, perteneciente al cantón Atacames, se dividió entre Sistemas, tales como: ecológico, económico, socio-cultural, asentamientos humanos y gestión territorial, también se realizó el diagnóstico FODA, el cual ayudó a conocer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de este balneario y de todos los prestadores de servicios turísticos que se encuentran ahí asentados; con los resultados aquí expuestos, se crea la necesidad de esta Propuesta de Ordenamiento Territorial del espacio y actividades turísticas, de la playa de Tonchigüe, la cual será de gran ayuda a sus habitantes para mejorar su calidad de vida, así también se procedió a realizar el presupuesto para su implementación.

Analizando varios temas de la misma índole que esta, en especial la (Gomez, 2013), que a pesar de no ser una investigación netamente turística, refleja, que a partir que se publicó la (Desarrollo, 2011), todos los trabajos de ordenamientos seguiremos el mismo lineamiento, según el ámbito de su estudio; por esta razón estos dos trabajos tienen muchas similitudes, el diagnóstico por sistemas y las propuesta según las líneas de acción analizadas en el diagnóstico

Todos los trabajos relacionados al tema de estudio persiguen un mismo fin, la adecuación del territorio, tonificando sus fortalezas, combatiendo sus debilidades, de esta manera contribuir a un buen vivir de sus habitantes.

Según Clavé (2008), la construcción social del espacio turístico, ofrece una lectura clave positiva del papel del turismo en la sociedad contemporánea. Una primera dimensión del análisis, en clave territorial, reconoce en la actividad turística, que demuestra su razón de ser en la democratización y acceso al ocio de millones de personas, una señal de bienestar económico, social y mental, así mismo la Organización Mundial del Turismo OMT, propone el plan de ordenamiento territorial como la expresión física de un modelo de desarrollo, que debe determinar los usos del suelo

(zonificación), la localización, los equipamientos y la formulación de estrategias económicas, socio-culturales y ambientales basadas en el análisis; así mismo dice que la ordenación y planificación territorial de los destinos turísticos, pueden convertirse en la clave de la competitividad en la actividad turística, a partir del ensamblaje sistemático de componentes como son los recursos turísticos (diferenciados y singularizados); la infraestructura; los servicios básicos ; y los equipamientos/servicios turísticos y de ocio.

Los conceptos anteriormente presentados, han servido de fundamento teórico para la realización de esta investigación, así como las directrices expuestas por la Organización Mundial del Turismo, como el ente regulador de esta actividad.

11. CONCLUSIONES

- Del estudio realizado se puede concluir que la parroquia Tonchigüe tiene condiciones climáticas favorables para la realización del turismo sumado a las características naturales de la zona. Posee una PEA del 52% de la PEA, lo que equivale a 4160 habitantes, sé que requieren de actividades económicas complementarias para dinamizar su economía. La infraestructura turística que posee se resume en pocos comedores en el malecón, con una inexistente oferta hotelera, carencia de preparación profesional, en el ámbito hotelero y turístico; una las problemáticas más urgente por atender es el desorden y la falta de higiene de las embarcaciones pesqueras ubicadas en la parte de la playa de la parroquia, lo que afecta directa e indirectamente al turismo.
- Una vez analizada la situación actual, utilizando el FODA como herramienta, se determina que es necesaria una propuesta tomando en consideración cada uno de los sistemas analizados anteriormente, planteando soluciones turísticas para contrarrestar las debilidades que existen en el momento en la Parroquia Tonchigüe.
- Finalmente se ha realizado un presupuesto de bajo costo para la ejecución de la propuesta para de esta manera regenerar y convertir a la Tonchigüe en un destino turístico reconocido Nacional e Internacionalmente.

12. RECOMENDACIONES

- Se recomienda fomentar la actividad turística en la parroquia, por su significativo aporte al desarrollo local en términos de plazas de trabajo y la mejora en la calidad de vida de sus habitantes.
- Mediante esta planificación se espera que los habitantes de ambos géneros y de todas las edades tomen conciencia de lo importante que es el turismo en sus vidas, ejerciendo esta actividad económica en esta generación y en las venideras, para que sus habitantes armonicen el sustento de sus vidas como es la pesca artesanal con el turismo sostenible.
- Se aconseja tomar en consideración el diagnóstico FODA, presentando anteriormente, para poder contrarrestar las debilidades y amenazas y aprovechar las fortalezas y oportunidades, de esta manera se podrá llegar a ser un balneario turístico reconocido nacional e internacionalmente.
- Además las entidades descentralizadas y privadas sean locales, nacionales e internacionales, intervengan con prontitud con su participación y colaboración en las reuniones de alianzas y capacitaciones a la parroquia, de hecho es importante la sostenibilidad de los recursos naturales por parte de las autoridades, habitantes, turistas y visitantes para la preservación y conservación del mismos evitando su deterioro progresivo.

13. ANEXOS

Encuesta para los turistas

1.- Sexo

☐

F

☐

M

2.- Edad

☐

15-35

☐

36-55

☐

56-75

3.- Procedencia

• Quito

☐

* Portoviejo

☐

• Guayaquil

☐

* Manta

☐

• Cuenca

☐

* Ibarra

☐

▪ Esmeraldas

☐

4.- ¿Con qué frecuencia visita la playa de Tonchigüe?

Fines de semana

☐

Feridos

☐

5.- ¿Cuáles son los motivos por lo que visita esta playa?

Alimentación

☐

Tranquilidad

☐

Paisaje

☐

Recreación

☐

6.- ¿Considera los precios adecuados en cuanto a la alimentación?

SI

☐

NO

☐

7.- ¿La carta de los restaurantes ubicados en esta playa es bien surtida?

SI

☐

NO

☐

8.- ¿Se debería implementar más servicios turísticos en esta playa?

SI ☐

NO ☐

9.- Si su respuesta fue SI, ¿Cuáles son los servicios turísticos que se deberían implementar?

*Paseos en lancha ☐

*Paseos en lancha ☐

*Jet Ski ☐

*Tablas de surf ☐

*Parapentes ☐

*Áreas de Vóley y Futbol ☐

Parque ☐

10.- ¿Normalmente su forma de pago es?

Efectivo ☐

Tarjeta de crédito ☐

Modelo de la encuesta para pobladores

1.- ¿Considera usted que la playa de Tonchigüe es turística?

SI ☐

NO ☐

2.- ¿Tienen que ver el ordenamiento de las lanchas en el desarrollo turístico de la playa de Tonchigüe?

SI. ☐

NO ☐

¿PORQUE?.....
.....

3.- ¿Piensa que la parroquia de Tonchigüe al tomar como principal actividad el turismo podrá desarrollarse económicamente?

SI ☐

NO ☐

¿PORQUE?.....
.....

4.- ¿Cómo considera usted la calidad de los productos alimenticios de los prestadores de servicio de la playa de Tonchigüe?

MALA ☐

REGULAR ☐

BUENA ☐

EXCELENTE ☐

5.- ¿Al dictarse cursos de capacitación en el área de Hotelería y Turismo, cree usted está mejoraría?

SI

☐

NO

☐

6.- ¿Cree usted que falta apoyo de la junta parroquial en el aspecto turístico?

SI

☐

NO

☐

7.- ¿Cuáles usted considera que son los principales aspectos por los que Tonchigüe no ha crecido turísticamente?

Falta de organización

☐

Apoyo de los gobiernos seccionales

☐

No hay atractivos que ofertar

☐

Basura en la playa

☐

A los pobladores no les interesa que sea turística

☐

8.- Al colocarse tachos de basura en la playa, ¿Se lograría una conciencia ambiental en los pobladores y visitantes?

SI

☐

NO

☐

9.- ¿Cómo calificaría usted la imagen de los establecimientos de sus prestadores turísticos, que se encuentran en la playa de Tonchigüe?

MALA

☐

REGULAR

☐

BUENA

☐

EXCELENTE

☐

Encuesta para los prestadores de servicio

1.- ¿Capacita a sus empleados?

SI ☐

NO ☐

2.- Si su respuesta es positiva. ¿Con que frecuencia los capacita?

Una vez al año ☐

Dos veces al año ☐

Tres veces al año ☐

3.- ¿Cuentan con uniforme adecuado sus trabajadores?

SI ☐

NO ☐

4.- ¿Las personas que trabajan con usted tienen estudios en Hotelería y Turismo?

SI ☐

NO ☐

5.- ¿Capacidad para cuantas personas tiene su establecimiento?

10 – 20 ☐

21 – 30 ☐

31 – 40 ☐

41 – 50 ☐

6.- ¿Existen algún plato típico representante de la parroquia de Tonchigüe?

SI ☐

NO ☐

7.- ¿Cuáles son los meses con más frecuencia turística?

.....
.....

MODELO DE FICHAS DE OBSERVACIÓN

INDICADORES	Buena	Mala	Regular
ASPECTOS A OBSERVAR			
Atención de los prestadores de servicio			
Carta surtida			
Precios justos			
Sabor de la comida			
Alimentos frescos			
Personal uniformado			
Presentación del local			
Higiene del local			

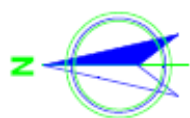




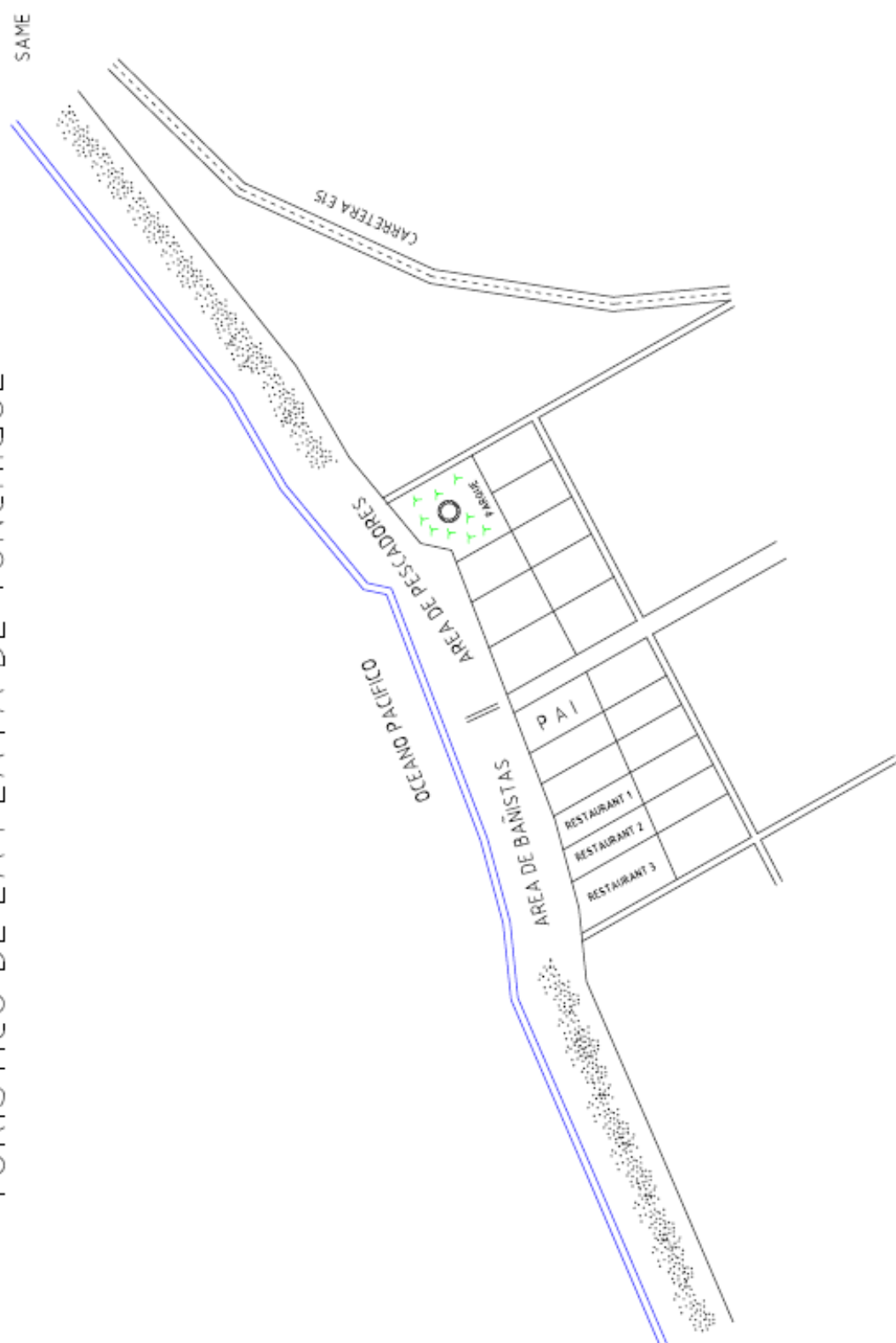








PROYECTO DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL TURISTICO DE LA PLAYA DE TONCHIGÜE



TONCHIGÜE

UPC

Malecón

Área de
pescadores

Área de
bañistas

Juegos
recreativos

Restaurantes



14. BIBLIOGRAFÍA

- Acerenza, M. Á. (s.f.). *REFLEXIONES SOBRE LA PLANIFICACIÓN DEL TURISMO EN LATINOÁMERICA*. Obtenido de REFLEXIONES SOBRE LA PLANIFICACIÓN DEL TURISMO EN LATINOÁMERICA: <http://nulan.mdp.edu.ar/213/1/Apo1997a1v2pp47-64.pdf>
- Amparo Sancho. (s.f.). *INTRODUCCIÓN AL TURISMO*. Obtenido de INTRODUCCIÓN AL TURISMO: <https://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1128/9284402697.pdf>
- Ariño, O. B. (2007). *Planificación Turística autonómica*.
- Bone, D. (2011). *Diagnóstico de la pesca blanca y camarón en la Provincia de Esmeraldas, Cantones: Eloy Alfaro, Rio Verde, Esmeraldas, Atacames y Muisne*. Esmeraldas.
- books.google.com.ecMartha Ordóñez, F. M. (2005). *Políticas de empleo en la planificación turística local de Ecuador*. Ecuador: CEPAL-SERIE .
- Cañas, C. O. (1999). *Ordenamiento territorial y medio ambiente*.
- censo, D. d. (s.f.). *Turismo*. Chile.
- Conrad J. Schimitt, P. E. (1993). *Turismo y hostelería*. Estados Unidos: Jhon Aliano, Meg Tobin.
- Constitución de la República del Ecuador*. (2008). Manabí.
- Cooperación Técnica n° ATN/FG-9903-EC; Banco Interamericano de Desarrollo. (2007). *Plan Estratégico de Desarrollo de Turismo Sostenible para Ecuador*. Quito: T&T.
- Cristobal Casanueva Rocha, Julio García del Junco, Francisco Javier Caro Gonzales. (2002). *Organización y Gestión de empresas Turísticas*. Pirámide.

- Crosby. (1996). http://www.cartografia.cl/download/araya_c2.pdf. Recuperado el 15 de 06 de 2012, de http://www.cartografia.cl/download/araya_c2.pdf
- Desarrollo, S. N. (2011). *Guía de contenidos y procesos para la formulación de Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de provincias, cantones y parroquias*. Quito.
- Díaz, E. A. (1982). *Planificación turística: un enfoque metodológico*. Trillas.
- Facultad de Derecho Staff, V. (2010). *Desarrollo Territorial y Turismo* . Colombia: Bernand de Myttenaerre.
- GADP TONCHIGUE. (2012). *Plan de Ordenamiento de Tonchigue*. Esmeraldas.
- Garces, J. m. (1999). *Plan de ordenamiento territorial*. Santa Fe de Bogotá - Colombia: TM.
- García, J. R. (2006). *Planificación Turística*. Septem.
- Godás, M. D. (2006). *El turismo costero en la ecorregión del sistema arrecifal*. México: CRIM.
- Gomez, F. S. (2013). *Plan de Ordenamiento territorial del cantón Arenillas*. Cuenca.
- Heras, M. P. (2004). *Manual Del Turismo Sostenible*:. Mundi-Prensa Libros.
- INEC. (2010). *Censo de población y vivienda*. Quito.
- INEC. (2015). *Encuesta Nacional de Empleo. Desempleo y Subempleo. Indicadores Laborales*. Quito.
- INOCAR. (2012). *DE LA COSTA CONTINENTAL E INSULAR DEL ECUADOR*.
- J. Enrique Bigné Alcañiz, D. L. (1999). *Planificación territorial y comercialización turística*.
- Jaramillo, J. E. (2011). *Plan de Desarrollo Ecoturístico Sustentable para la parroquia El Playón*. Obtenido de Plan de Desarrollo Ecoturístico Sustentable para la

parroquia El Playón, :
<http://181.198.77.140:8080/bitstream/123456789/243/2/197%20ARTICULO%20CIENTIFICO.pdf>

Jesús Rivas García, M. M. (2007). *Planificación turística y desarrollo sostenible*. Septem.

Jorge, C. B. (Julio de 2007). El ordenamiento Territorial como eje de Planeación de Proyectos de Turismo Sustentable. Chile, Viña del Mar.

Kotler, P. (2008). *Fundamentos de Marketing*. México: Prentice Hall Mexico.

Lladó, J. A. (2002). *Turismo y desarrollo: el despegue de la industria sin chimeneas*.

Massiris. (2003). http://www.uvm.cl/csonline/2007_2/pdf/cervantes-gomez.pdf.
Recuperado el 23 de 07 de 2011, de
http://www.uvm.cl/csonline/2007_2/pdf/cervantes-gomez.pdf

MINISTERIO DEL TURISMO. (s.f.). PLANDETUR 2020. En M. D. TURISMO, *PLANDETUR 2020* (pág. 20). COOPERACION TÉCNICA BID.

Muñoz, A. P. (2005). *Turismo: teoría y praxis*. Plaza y Valdes.

Nacional, I. G. (2015). *Vulcanología*. Quito.

Olivares, D. L. (1998). *La ordenación y planificación integrada de los recursos*. Col.leccio Manuals.

Orea, G. (2007). *Ordenamiento Territorial*. Madrid - España: Mundi-Prensa.

Organización Mundial del Turismo OMT. (s.f.). Introducción al Turismo. En P. d. Turística, *Introduccion al Turismo* (pág. 179). OMT.WTO.BTO.

Padilla, O. d. (1997). *El Turismo fenomeno social*.

Puertas, E. (2011). *Lineamientos para el ordenamiento territorial*. Cartagena: F.Cabanzo, L. Fracasso.

- Rodríguez, S. M. (2005). Planificación Integral del Turismo. En S. M. Rodríguez, *Planificación Integral del Turismo Un Enfoque para Latinoamérica* (pág. 52). México: Trillas.
- Rubiera, S. E. (2002). *Turismo, beneficio para todos*. Siglo veintiuno.
- Salvador Anton Clavé. (2008). *A propósito del turismo*. Barcelona: UOC.
- Salvador Antón Clavé, F. G. (2005). *Planificación Territorial del turismo*. UOC.
- Salvador Antón Clavé, F. G. (2007). *A proposito del turismo: La construcción social del espacio turístico*. UOC.
- SENPLADES. (2009). REPÚBLICA DEL ECUADOR PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. En SENPLADES, *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2009-2013* (pág. 35). QUITO: SENPLADES.
- siksnoe. (5 de junio de 2013). *ClubEnsayos*. Obtenido de ClubEnsayos: <https://www.clubensayos.com/Informes-de-Libros/Planificacion-Turistica/829766.html>
- Turismo, O. M. (2005). *Organización Mundial del Turismo*. Obtenido de <http://media.unwto.org/es>
- Turismo, O. M. (2015). *Panorama OMT del Turismo internacional*.
- Vera, J. F. (1997). *Análisis territorial del turismo, una nueva geografía del turismo*. Barcelona: Ariel.